

您好：

為瞭解中小企業如何配合亞太營運中心之運作，使得將來亞太營運中心運作時能對中小企業有所助益，承蒙行政院國家科學委員會委託，特別針對業界進行調查研究。本研究結果將提供有關單位作為政策擬定之參考依據，情就下列問題仔細填答，以便本研究能順利完成以得到正確的資料與結論。順祝

鴻圖大展

計畫主持人 國立台北大學籌備處 郭崑謨 敬上

聯絡人 國立台北大學籌備處 江義平 (02)515-8189

壹、經營概況(若為公會行政人員，請就公會成員之普遍情形回答下列 1-3 題)

一、貴公司現行營銷比重及產銷方式為何?(各為單選)

(一)營銷比重(營業收入總數合計為 100%)

內銷比重約為 %，外銷比重約為 %

(二)產銷方式

- (A1) 1.以 OEM(代工製造)為主要業務來源
2.以貿易商或採購代理商之訂單為主要業務來源
3.以自有品牌及經銷通路為主的產銷方式
4.其他：

二、就貴公司所屬的行業而言，市場的廠商集中度如何?(單選)

- (A2) 1.非常集中 2.集中 3.不明顯 4.不集中 5.非常不集中

三、請就貴公司的主力產品狀況，填答下列問題：

(一)就市場狀況(產品生命週期)而言，主力產品屬於那一階段?(單選)

- (A3)1.導入階段 2.成長階段 3.成熟階段 4.衰退階段

(二)在市場上所面臨之競爭程度如何?(單選)

- (A4)1.非常激烈 2.激烈 3.普通 4.輕微 5.幾無競爭

(三)競爭能力或地位如何?(單選)

- (A5)1.很強 2.部份強勢 3.普通 4.稍弱 5.很弱

(四)與同類產品相比較，下列情形如何？(請就下列各項因子逐項在適當空格打「√」)

	很高	高	普通	低	很低
(A6)1.功能相似程度	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(A7)2.規格相似程度	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(A8)3.造型相似程度	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(A9)4.品質相似程度	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(AA)5.零組件、材料通用程度	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

四、貴公司對於下列各項資源的獲取及運用調度，其困難程度如何？(請就下列各項因子逐項在適當空格打「√」)

	很困難	有些困難	普通	有些容易	很容易
(AB)1.中高階管理人才	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(AC)2.素質良好的勞工	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(AD)3.資金	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(AE)4.機器設備	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(AF)5.最新的生產技術	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(AG)6.市場資訊	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(AH)7.通路(經銷)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(AI)8.原料、零配件/耗用品	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

五、對貴公司而言，下列因子何者影響經營績效的程度最大？(單選)

- (AJ)1.採購 2.基礎研究 3.開發設計(產品或製程)
4.製造技術 5.財務調度 6.市場資訊取得
7.銷售狀況 8.售後服務 9.其他：

六、貴公司認為在同業對於以下各項事務的看法如何？(請就下列各項事務逐項在適當空格打「√」)

	很強	強	普通	弱	很弱
(AK)1.提昇產品品質及等級之意願	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(AL)2.提高產品附加價值之意願	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(AM)3.降低生產成本之意願	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(AN)4.追求多角化經營之意願	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(AO)5.邁向國際化經營投資之意願	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(AP)6.減少同業間惡性競爭之意願	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(AQ)7.追求溝通及合作之意願	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

七、一般而言，貴公司所屬的行業內，大多數同業間合作情形如何？(單選)

- (AR) 1.非常普遍 2.多數部份往來 3.普通(各自往來)
4.較為少見 5.幾乎沒有

上、中、下游間合作情形又如何？(單選)

- (AS) 1.非常普遍 2.多數部份往來 3.普通(各自往來)
4.較為少見 5.幾乎沒有

貳、策略聯盟(或合作)之經驗

一、貴公司以往是否曾參與過業者間之策略聯盟活動？(單選)

- (B1) 1.是 2.否(請跳至第「參」部份)

二、若貴公司曾參與策略聯盟，則參與之內容項目有那些？(複選)對於這些貴公司曾參與過的活動滿意程度又如何？(請就所選取之合作活動在適當空格打「√」)

	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意
(B2) <input type="checkbox"/> 1.共同倉儲	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(B3) <input type="checkbox"/> 2.共同運輸	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(B4) <input type="checkbox"/> 3.共同採購	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(B5) <input type="checkbox"/> 4.共同研發	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(B6) <input type="checkbox"/> 5.共同產製	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(B7) <input type="checkbox"/> 6.共同銷售及售後服務	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(B8) <input type="checkbox"/> 7.共同報價及接單	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(B9) <input type="checkbox"/> 8.人才交流	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(BA) <input type="checkbox"/> 9.資訊交流	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(BB) <input type="checkbox"/> 10.共同投資新事業	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

三、貴公司認為滿意的最主要原因為何？

參、配合亞太營運中心採行策略聯盟(或合作)之意願

一、若配合亞太營運中心，貴公司目前或未來有機會參與策略聯盟，則參與之意願如何？(單選)

- 1.非常願意 2.普通(不一定) 3.沒有意願

(一)若有參與企業策略聯盟之意願，則動機與需求為何？(複選，至多(BD)選三項)

(BE)1.希望能藉以解決經營管理方面的問題

(BF)2.希望能藉此因應當前之經營壓力，以提升競爭地位

3.希望能藉以降低產銷成本，提高經營效率

4.希望能藉以達到規模經濟，提高市場佔有率，增加利潤

5.希望能藉以跨入新事業領域

6.希望能藉以提升技術水準與能力

7.希望能藉以突破法令限制或貿易障礙

8.其他：

(二)若沒有意願，則主要原因為何？(單選)

(BG)1.根據以前的經驗，認為沒有什麼特別之處

2.不知道對本公司到底有何幫助

3.對於策略聯盟成功的機會沒有信心

4.對於參與策略聯盟之程序不瞭解，不知從何著手

5.必須投入太多的人力、財力與時間，可能造成負擔

6.其他：

二、(一)若配合亞太營運中心，貴公司目前或未來若有機會且願意組成策略聯盟(BH)盟，則比較急切需要結盟合作之項目為何？(複選，並請對選取的項目依重要性程度標示 1.2.……；1 為最重要，2 次之，依此類推)

(BP)1.採購 2.技術研發 3.生產 4.倉儲、運輸

5.行銷 6.售後服務 7.人才培訓 8.資訊交流

9.其他：

(二)若配合亞太營運中心，貴公司參與策略聯盟願意配合且能夠投入的項目(BQ)為何？(複選)

| 1.資金 2.人力 3.設備 4.技術

(BV)5.管理 6.其他：

(三)若配合亞太營運中心，依貴公司所屬行業特性，您認為比較可能適切成功的合作方式為何？(各為單選)

A.結合對象

(BW)1.同質產品同業間水平結合 2.異質產品同業間水平結合

3.上、中、下游之垂直結合 4.不同產業的交流結合

B.結合方式

(BX)1.相互授權 2.共同活動 3.OEM 4.加盟代理

5.股權互換 6.創業投資 7.合資

8.其他：

C. 結合廠商地區

- (BY) 1. 本國中小企業 2. 本國大企業
 3. 亞太區外國中小企業 4. 亞太區外國大企業
 5. 其他外國中小企業 6. 其他外國大企業
 7. 無所謂

三、若配合亞太營運中心，貴公司於考慮參與策略聯盟時，其主要影響因素為何？重要性如何？(請就下列各項因素逐項在適當空格打「√」)

	非常 重要	部份 重要	普 通	部份不 重要	非常不 重要
(C1) 1. 主要廠商市場佔有率集中程度	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(C2) 2. 產業升級意願與團結程度	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(C3) 3. 上、中、下游屬性及關聯程度	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(C4) 4. 規模差異	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(C5) 5. 研究發展投入程度	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(C6) 6. 經營多角化程度	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(C7) 7. 本身資源限制與調度	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(C8) 8. 市場潛力(成長率)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(C9) 9. 產品生命週期階段屬性	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(CA) 10. 政府之亞太營運中心政策	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(CB) 11. 政府之獎勵措施	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(CC) 12. 產業面臨之競爭程度	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(CD) 13. 技術創新速度	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(CE) 14. 企業歷史及經營者背景	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(CF) 15. 經營型態	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(CG) 16. 國際化發展程度	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(CH) 17. 以往企業參與合作經驗	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(CI) 18. 企業競爭地位	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(CJ) 19. 產品差異化程度	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(CK) 20. 內、外銷比例	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(CL) 21. 相關法令規章之規範限制	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(CM) 22. 推動或主導單位	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

四、配合亞太營運中心，貴公司欲進行策略聯盟應考慮之問題(各為單選)

(CN)(一) 參與廠商之最適數目為何？

1. 成對(2家) 2. 3~10家 3. 10家以上 4. 無所謂

(CO)(二) 參與廠商之最適相對規模要求為何？

1. 規模相近較佳 2. 大企業與中小企業合成 3. 無所謂

(CP)(三)所組成之策略聯盟，在聯盟目標本質上最好應屬何種性質？

- 1.技術導向 2.市場導向 3.多重目標
4.依不同階段及競爭性而異 5.其他：

(CQ) (四)最適合推動策略聯盟之機構為何？

- 1.政府相關單位 2.工業總會 3.同業公會
4.財團法人研究機構 5.廠商自行進行
6.其他：

五、若配合亞太營運中心，貴公司認為影響策略聯盟順利發展之主要因素為何？

重要性如何？(請就下列各項因素逐項在適當空格打「√」)

	非常 重要	有些 重要	普 通	不太 重要	非常不 重要
(CR)1.成員間經營理念之相近程度	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(CS)2.成員能力水準之整齊程度	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(CT)3.成員間營運性質之差異性	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(CU)4.成員間之溝通協調	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(CV)5.聯盟之有效管理能力及規劃	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(CW)6.契約協議之合理性與可行性	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(CX)7.具有公信力之主導推動者	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

肆、對亞太營運中心之認知

一、您了解亞太營運中心的內容嗎？

(D1)1.是2.否

二、您認為在六大營運中心的推動中，成功的可能性如何？

	非常 可能	有些 可能	普 通	不太 可能	非常不 可能
(D2)1.亞太製造中心	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(D3)2.亞太金融中心	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(D4)3.亞太海運中心	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(D5)4.亞太空運中心	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(D6)5.亞太媒體中心	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(D7)6.亞太電信中心	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

三、您認為在六大營運中心的推動中，貴公司最有可能參與哪一個營運中心？

(D8)1.亞太製造中心 2.亞太金融中心 3.亞太海運中心
4.亞太空運中心 5.亞太媒體中心 6.亞太電信中心

伍、基本資料

一、貴企業所屬的行業為何？(單選)

- (E1) 1.食品業 2.飲料菸草業 3.紡織業
 4.成衣服飾業 5.皮革業 6.木竹製品業
 7.造紙及印刷業 8.化學材料業 9.化學製品業
 10.石油及煤製品業 11.橡膠製品業 12.塑膠製品業
 13.非金屬礦物製品業 14.基本金屬工業 15.金屬製品業
 16.機械業 17.電機電子器材業 18.運輸工具業
 19.精密機械業 20.雜項工業

在該行業所屬之產業關聯體系中，係處於何種階段？(單選)

- (E2) 1.上游 2.中游 3.下游 4.垂直整合(一貫化作業)

二、貴公司於成立於民國 年；資本額為 萬元。

三、貴公司企業經營者(主)年齡約為 歲；企業經營者(主)在未創立貴公

(E3)司或接任最高經營管理職位前之背景為？(單選)

- 1.本業技術背景出身 2.本業業務背景出身 3.財務背景出身
 4.他業跨行進入 5.其他：

四、貴公會共有會員 名。(公會人員填答)

非常感謝您的填答，請將本問卷以釘書機封口後直接郵寄。 謝謝！！

台北市中山區建國北路二段六十九號
台北大學籌備處

江 義 平 先 生 啟