

105 年持有手機民眾數位機會調查報告

委託單位：國家發展委員會

執行單位：聯合行銷研究股份有限公司

中華民國一〇五年九月

目錄

第一章 研究主旨.....	1
第二章 研究方法.....	3
壹、調查對象與方式.....	3
貳、抽樣方法.....	3
參、調查內容.....	4
肆、調查樣本及實施期程.....	7
伍、資料處理.....	8
第三章 手機族行動上網分析.....	11
壹、樣本結構.....	11
貳、手機族資訊近用現況.....	14
參、行動上網退用情形.....	21
肆、手機行動上網現況.....	22
伍、手機使用風險.....	34
陸、手機行動上網滿意度.....	36
柒、網路公民參與情形.....	38
捌、未使用手機行動上網者的使用意願.....	42
第四章 結論與建議.....	43
壹、結論.....	43
貳、建議.....	47

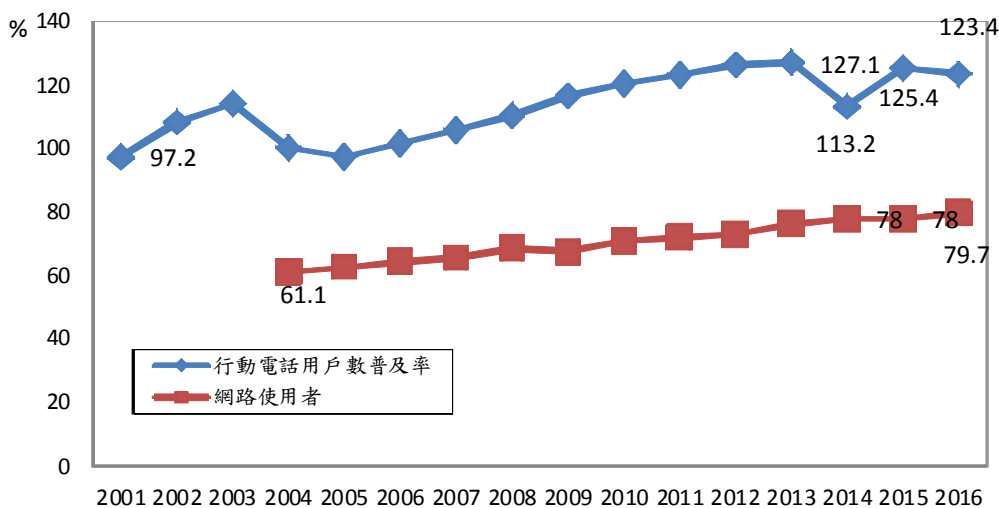
第一章 研究主旨

網際網路使用已是國人日常生活不可或缺的一部份，尤其是行動上網服務的發展，在近年更是蓬勃。

依據國家通訊傳播委員會(NCC)公佈的資料，105 年 7 月我國行動通信用戶數已達 2,902 萬戶，平均每 100 位民眾持有 123 個手機門號；其中短短一年，4G 用戶數占行動通信總用戶數的比率(54.0%)已超過 3G 用戶數比率(44.1%)，兩者合計達 98.1%，仍使用 2G 行動電話的用戶只剩 1.8%。

然而，相較於五年前的門號數來看，國內手機門號數的成長其實已接近飽和，105 年 7 月門號數已較 104 年 7 月少了約 40 萬戶，是以，國內通訊產業近五年真正發生的重大變化其實是：有越來越多人升級為 4G、並透過手機享受便利的行動上網。

根據國家通訊傳播委員會(NCC)公佈的資料過，我國實際使用行動上網的用戶數由 100 年 9 月底的 587 萬戶攀升為 105 年 7 月底的 1639 萬戶，行動上網率已接近六成（56.5%，含 3G、4G 及行動網卡）。



資料來源：國家通訊傳播委員會／國家發展委員會

圖 1-2 台灣行動電話與網路使用者成長趨勢¹

¹ 行動通信用戶數普及率引自國家通訊傳播委員會年度統計，上網率則引自 93-99 年行政院研考會個人家戶數位落差調查及 100-105 年個人家戶數位機會調查。

另一方面，國發會 105 年個人/家戶數位機會的調查結果發現，不論是一般網路族或是曾使用行動上網者，目前都以手機為主要上網設備，與 NCC 統計之趨勢資料吻合。

有鑑於手機行動上網應用行為隨著產業變化快速異動，國發會續於 105 年數位機會調查專案中規劃「持有手機(行動通訊載具)民眾數位機會調查」，調查期能達成以下兩項目標：

(1) 了解持有手機民眾從事的數位活動及其變遷

受惠於資訊科技的進步，手機除了語音通訊，另一項重要的功能則為行動上網。誠如前述，官方統計顯示，國內已有接近八成手機族加入行動上網行列，手機使用行為的本身甚至隱然形成一種文化。藉由本項針對持有手機民眾的調查，除可深入了解手機族(尤其是年輕行動世代)當前數位活動參與情形，也可以勾勒六年來的變化情形。

(2) 持續觀察純手機族的特性

歷年數位機會(落差)調查皆以住宅電話用戶為調查對象，惟行動電話普及後，部分民眾可能只申請手機而未申裝市內電話，因此，本項調查除可持續掌握手機族的數位應用情形外，更可釐清純手機族跨期變動概況及其對於傳統電話調查的意涵。

第二章 研究方法

壹、調查對象與方式

「105 年持有手機民眾數位機會調查」是以年滿 12 歲及擁有手機者(含智慧型行動載具)為訪問對象(以下簡稱手機族)，樣本涵蓋國內各通信公司用戶。

電話調查實施方式是在調查執行前先將設計好的問卷題目及電話樣本存入電腦資料庫中，問卷題目會依序顯示在電腦螢幕上，訪員只需依電腦呈現的題目內容進行訪問，並將受訪者的答案輸入電腦中，毋須再以紙筆手寫記錄，是最符合標準化程式的電話訪問調查工具。

貳、抽樣方法

根據國家通訊傳播委員會(NCC)公佈的資料，105 年 7 月底我國行動通信用戶數已達 2,902 萬戶，經本公司整理國家通訊傳播委員會核配之用戶號碼，各電信業者門號分配情形如表 2-1 所示。本研究採用隨機撥號法(Random Digit Dialing, RDD)進行抽樣，實際執行方式是先依國家通訊傳播委員會公佈的行動通信網路業務用戶號碼核配資料抽出樣本電話門號(即前 5 碼)，之後再以隨機方式產生後 5 位元電話號碼，抽樣即可涵蓋國內所有行動電話門號。

表 2-1 各電信業者行動電話門號核配狀況

電信業者	核 配 門 號											
中華電信	09050	09051	09052	09053	09054	09055	09056	09057	09058	09059	09100	09101
	09102	09103	09104	09105	09106	09107	09108	09109	09112	09113	09114	09116
	09117	09125	09126	09127	09128	09129	09195	09196	09197	09198	09199	09215
	09216	09217	09218	09219	09285	09286	09287	09288	09289	09342	09370	09371
	09372	09373	09374	09375	09376	09377	09378	09379	09630	09631	09632	09633
	09634	09635	09636	09637	09638	09639	09650	09651	09652	09653	09654	09655
	09656	09657	09658	09664	09665	09666	09667	09720	09721	09722	09723	09724
	09725	09726	09727	09728	09729	09740	09741	09750	09751	09752	09753	09754
	09755	09756	09757	09758	09759	09780	09781	09782	09783	09784	09785	09786
	09787	09788	09789	09842	09843	09880	09881	09882	09883	09884	09885	09886
	09887	09888	09889	09110	09111	09115	09118	09119	09120	09121	09122	09123
	09124	09190	09191	09192	09193	09194	09210	09211	09212	09213	09214	09280
	09281	09282	09283	09284	09320	09321	09322	09323	09324	09325	09326	09327
	09328	09329	09330	09331	09332	09333	09334	09335	09336	09337	09338	09339
	09340	09341	09343	09344								

遠傳電信	09000	09001	09002	09003	09004	09005	09030	09031	09032	09033	09034	09035	
	09036	09037	09038	09039	09609	09620	09668	09669	09670	09671	09672	09673	
	09680	09681	09742	09743	09760	09761	09762	09763	09764	09765	09766	09767	
	09768	09769	09810	09811	09812	09813	09814	09815	09816	09817	09818	09819	
	09840	09841	09890	09891	09892	09893	09894	09895	09896	09897	09898	09899	
	09130	09131	09132	09133	09134	09135	09136	09137	09138	09139	09150	09151	
	09152	09153	09154	09155	09156	09157	09158	09159	09160	09161	09162	09163	
	09164	09165	09166	09167	09168	09169	09170	09171	09172	09173	09174	09175	
	09176	09177	09178	09179	09250	09251	09252	09253	09254	09255	09256	09257	
	09258	09259	09260	09261	09262	09263	09264	09265	09266	09267	09268	09269	
	09270	09271	09272	09273	09274	09275	09276	09277	09278	09279	09300	09301	
	09302	09303	09304	09305	09306	09307	09308	09309	09310	09311	09312	09313	
	09360	09361	09362	09363	09364	09365	09366	09367	09368	09369	09380	09381	
	09382	09383	09384	09385	09386	09387	09388	09389	09540	09541	09550	09551	
	09552	09553	09554	09555	09556	09557	09558	09559	09605	09606	09607	09608	
	台灣 大哥大	09090	09091	09092	09093	09094	09095	09096	09097	09098	09099	09140	09141
		09142	09240	09241	09520	09521	09615	09660	09661	09662	09663	09704	09705
		09706	09707	09708	09709	09744	09745	09790	09791	09792	09793	09794	09795
		09796	09797	09798	09799	09830	09831	09832	09833	09834	09835	09836	09837
		09838	09839	09844	09845	09870	09871	09872	09873	09874	09875	09876	09877
09878		09879	09180	09181	09182	09183	09184	09185	09186	09187	09188	09189	
09200		09201	09202	09203	09204	09205	09206	09207	09208	09209	09220	09221	
09222		09223	09224	09225	09226	09227	09228	09229	09230	09231	09232	09233	
09234		09235	09236	09237	09238	09239	09290	09291	09292	09293	09294	09295	
09296		09297	09298	09299	09314	09315	09316	09317	09318	09319	09350	09351	
09352		09353	09354	09355	09356	09357	09358	09359	09390	09391	09392	09393	
09394		09395	09396	09397	09398	09399	09522	09523	09524	09525	09526	09527	
09528		09529	09530	09531	09532	09533	09534	09535	09536	09537	09538	09539	
09560		09561	09562	09563	09564	09565	09566	09567	09568	09569	09580	09581	
09582		09583	09584	09585	09586	09587	09588	09589	09600	09601	09602	09603	
09604		09610	09611	09612	09613	09614	09700	09701	09702	09703	09710	09711	
亞太電信		09060	09061	09062	09063	09064	09065	09066	09067	09068	09069	09070	09071
		09072	09073	09074	09075	09076	09077	09078	09079	09682	09683	09684	09685
		09770	09771	09772	09773	09774	09775	09776	09777	09800	09801	09802	09803
		09804	09805	09806	09807	09808	09809	09820	09821	09822	09823	09824	09825
	09826	09827	09828	09829	09850	09851	09852	09853	09854	09855	09856	09857	
	09858	09859											
台灣之星	09080	09081	09082	09083	09084	09085	09086	09087	09088	09089	09686	09687	
	09688	09689	09712	09713	09714	09715	09716	09717	09718	09730	09731	09732	
	09733	09734	09735	09736	09737	09738	09739	09846	09847	09860	09861	09862	
	09863	09864	09865	09866	09867	09868	09869						

資料來源：國家通訊傳播委員會。

參、調查內容

「105 年持有手機民眾數位機會調查」是由聯合行銷研究公司規劃調查項目草案，經專家學者座談會審查後，奉國發會修正核定後執行，調查架構如表 2-2 所示。

表 2-2 105 年持有手機民眾數位機會調查研究架構及主要調查項目

構面	指標	調查項目	對應問項
資訊近用	個人網路近用	1. 曾否透過手機上網 2. 未曾使用手機上網者的近期使用意願 3. 未曾使用手機上網者不想使用原因	1. 您曾經使用手機上網嗎？(Q4) 2. 請問您未來一年有沒有考慮使用手機上網？(Q27) 3. 請問您不考慮的原因是？(Q28)
		1. 目前是否使用手機上網 2. 退用原因	1. 您現在還有使用手機上網嗎？(Q5) 2. 請問您不再透過手機上網的原因是？(Q5-1)
		1. 桌上型電腦、筆電或平板上網經驗	1. 請問您有沒有使用桌上型電腦、筆電或是平板電腦上網的經驗？
手機門號數	持有門號數	個人擁有手機門號數	1. 請問您個人擁有幾個手機門號？(Q2)
手機應用型態	連網方式		1. 請問您目前手機的主要連網方式是？(Q6)
	使用時間	每日使用手機上網時間	2. 請問您平均每天使用手機上網的時間大約多久？(Q8)
	上網費用	每月手機行動上網費用	3. 請問您每個月花在手機行動上網的費用大約是？(Q7)
	上網活動	1. 透過手機從事活動類型 2. 手機最重要的二項應用功能	1. 請問您目前使用手機會不會從事以下活動？(Q9) 2. 除了講電話，您最常使用的那二項手機功能？(Q10)
	應用程式	1. 應用程式下載能力 2. 應用程式付費下載情形	1. 請問您知不知道如何下載行動應用程式(APP)到手機？(Q11) 2. 請問您有沒有下載過政府單位的官方APP？(Q11-1) 3. 請問您最近1年下載的是免費還是付費的行動應用程式(App)？(Q12)
	社群網絡	1. 語音及社群APP佔手機使用時間比例 2. 社群參與型態(追蹤、按讚、分享、貼文)[新]	1. 就您目前的手機使用來說，語音功能(打電話)占使用時間的比例大約是？(Q13) 2. 就您目前的手機使用來說，社群網站(如臉書、line、skype)占使用時間的比例大約是？(Q14) 3. 請問您會在別人po的動態消息中留言嗎？(Q15) 4. 請問您會不會在社群分享貼文？(Q16)

			<p>5. 請問您會不會在社群 po 您的動態？(Q17)</p> <p>6. 請問您大概多久會查看臉書或是 Line 這些社群 APP 有無新動態？(Q18)</p>
	公共議題參與 ²		<p>1. 請問您最近1年有沒有透過網路瀏覽其他人對於當前公共議題的看法？(Q23)</p> <p>2. 當您看到其他人對於當前公共議題的看法，請問您有沒有將這些訊息分享給您的親朋好友看？(Q23-1)</p> <p>3. 請問您最近1年透過網路看到其他人對於當前公共議題的看法後，您有沒有因為「認同」這些意見而上網表達支持的行為？(Q23-2)</p> <p>4. 請問您最近1年，當您看到其他人對於公共議題的評論跟您不同時，請問您有留言表達不同想法嗎？(Q23-3)</p> <p>5. 請問您最近1年有沒有透過網站意見投票，表達您對當前公共議題的看法？(Q24)</p> <p>6. 請問您最近1年有沒有在網路上發表您對於當前公共議題的看法？(Q25)</p> <p>7. 請問您認為「網路上的意見」可不可以代表您的心聲？(Q26)</p>
	上網情境	在何種情境下滑手機	1. 請問您會在以下情境滑手機嗎？(Q19)
手機上網滿意度	<p>1. 上網品質</p> <p>2. 連網費用</p>	<p>1. 是否滿意手機行動上網連線品質</p> <p>2. 是否滿意手機行動上網費用</p>	<p>1. 請問您滿不滿意目前手機上網的連線品質？(Q20)</p> <p>2. 請問您滿不滿意目前手機上網的費用？(Q21)</p>
家戶資訊環境	<p>1. 家戶資訊設備</p> <p>2. 家戶網路環境</p> <p>3. 市內電話申裝</p>	<p>1. 家中是否有電腦</p> <p>2. 家中是否能上網</p> <p>3. 手機上網與家用連網替代性</p> <p>4. 是否安裝市話</p>	<p>1. 請問您現在居住的地方有沒有桌上型電腦或筆電？(Q29)</p> <p>2. 請問您現在居住的地方沒有申請 ADSL 或是光纖等固網？(Q31)</p> <p>3. 請問您住的地方不申請固網的主要原因原因是？(Q32)</p> <p>4. 請問您現在最常用來上網的資訊設備是？(Q33)</p> <p>5. 除了用行動電話聯絡外，請問您目前住的地方有沒有安裝市內電話？(Q3)</p>

² 本題組只問無法透過市話接觸的手機族

受訪者資料	1. 性別 2. 年齡 3. 教育程度 4. 族群別 5. 身心障礙別 6. 居住縣市	1. 受訪者的性別？(Q40) 2. 請問您大約幾歲？(Q1) 3. 請問您的教育程度是？(Q34) 4. 請問您是哪裡人？客家、閩南、大陸各省或是原住民？(Q35) 5. 請問您本人是否領有身心障礙手冊？(Q36) 6. 請問您居住在那一個縣市？(Q37) 7. 請問是 XX 縣市的哪一個鄉鎮市(區)？(Q38)
-------	--	--

肆、調查樣本及實施期程

「105 年持有手機民眾數位機會調查」問卷透過小規模前測之階段，瞭解問卷結構、措辭及長度是否恰當。本案於 105 年 5 月 6 日晚間進行前測，前測問卷總題數為 44 題(含跳題)，修訂問卷送國發會及主計總處核定後，最終施測卷總計 38 題³ (請見附錄一)。

本調查於 105 年 8 月 17 日至 105 年 8 月 27 日晚間執行電話訪問調查作業，合計完成 1,001 份有效樣本。平均完成一份「105 年持有手機民眾數位機會調查」有效問卷需時 7 分半鐘，訪問成功率 74.2%⁴。

本次調查共計撥號 20,308 通，以實際電話數計算是 14,580 通(兩者差額為重撥、約訪電話)。其中，空號、電話暫停使用、公司行號等非有效電話合計接近六成(58.7%)，多次重撥仍轉接至語音信箱、無人接聽、未開機等未能接觸手機持有者電話通數占 31.3%，曾與手機持有者通話者占 10.0%。

由以上接觸情形可發現，相較於透過住宅電話抽樣，手機抽樣最大困難是接通率相對偏低，且容易受到外在環境干擾(如訊號穩定度、受訪者所處情境安全性)而必須多次約訪，提升了調查執行的難度。

此外，和 104 年撥號結果相比，比較顯著的變化是空號率由 37.2% 增為 40.7%，這應該與手機門號數下滑有關。

³ 純手機族增問公共議題參與題組，長度 45 題。

⁴ 訪問成功率=(成功樣本/成功樣本+拒訪樣本)。

表 2-3 持有手機民眾受訪樣本接觸情形

		接觸結果	樣本數	百分比
有效 電話	有接觸到 手機族	完成	1,001	6.9
		拒訪	354	2.4
		約訪，但調查結束前未能再順利接觸	43	0.3
		訊號不穩定無法訪問	57	0.4
	未接觸到 手機族	分日多次重撥仍無人接聽	2,161	14.8
		未開機、轉電話語音	1,710	16.5
無效 電話		空號	5,935	40.7
		電話暫停使用	2,587	17.7
		公司行號	48	0.3
合計			14,580	100.0

伍、資料處理

由於國內並無持有手機民眾的母體結構資料，故本案無法進行樣本分配與母體分配的適合度檢定。至於分析方式，以下將依調查資料測量尺度 (measurement scale) 的不同，視實際需要以百分比、相對次數、平均數等描述性統計檢視調查結果；並以交叉分析及變異數分析進行題組間關係的檢驗。

一、百分比分析

計算百分比及相對次數 (複選題，以人次/百人) 的公式為： $(x/y) * 100$ ， x 代表某問項意見相同之次數， y 代表總次數，透過計算各項意見表達態度或意見佔全體的百分比，可以觀察各因素分布情形及重要性。使用百分比的時機有二，說明相同子群在母體所占比率，及進行歷年趨勢比較時，觀察項目增加、減少程度或幅度。

$$\text{proportion (p)} = f/n$$

$$\text{percentage(\%)} = (f/n) \times 100 = p \times 100$$

f =次數(frequency)，在某一類別中之數目或件數

n =所有類別或項目中之數目的總和

二、交叉分析與卡方獨立性檢定

題組間關係檢驗上，將輔以交叉分析和卡方檢定 (Chi-square test)。若交叉表的卡方機率值小於顯著水準 (0.05) 時，才認定兩變數間並非獨立。卡

方檢定統計量公式如下：

$$\chi^2 = \sum_{i=1}^r \sum_{j=1}^c \frac{(o_{ij} - e_{ij})^2}{e_{ij}} \sim \chi^2(r-1)(c-1)$$

o_{ij} = 交叉表中第*i*列與第*j*行的觀察次數

e_{ij} = 在獨立性假設之下，交叉表中第*i*列與第*j*行的期望次數

χ_n^2 表示自由度為*n*的卡方分配

在獨立性假設成立的情況下， e_{ij} 個估計值為：

e_{ij} = 第*i*列合計×第*j*行合計/樣本合計數

三、ANOVA檢定

探索兩變項間關係時，若為等距尺度資料進行平均數比較時，則需使用變異數分析。變異數分析係將總變異分解為組間變異、組內變異兩個來源，其分析原理即在求取組間及組內變異的比例，如果組間變異數明顯大於組內變異數，則顯示各組的平均數中，至少有兩組以上具有顯著差異，如果無顯著差異，則各組的平均數亦無顯著不同。變異數分析F值計算方式如下所示：

$$F = \frac{MS_b}{MS_w} = \frac{SS_b / k - 1}{SS_w / n - k}$$

其中，*n*為樣本數，*k*為組別數目，

$SS_b = n \sum_{i=1}^k (\bar{X}_i - \bar{X})^2$ ，是各組平均數對總平均數差量的平方和，

$SS_w = \sum_{i=1}^k \sum_{j=1}^{n_i} (X_{ij} - \bar{X}_i)^2$ ，是各組分數對本組平均數差量的平方和。

第三章 手機族行動上網分析

壹、樣本結構

本次接受訪問的 1,001 位手機族中，57.9%為男性，42.1%為女性。⁵

從年齡分佈來看，20 歲以下手機族占 8.6%，20-29 歲手機族占 19.5%，30-39 歲手機族占 21.4%，40-49 歲手機族有 19.0%，50-59 歲手機族占 15.5%，16.1%手機族年齡超過 60 歲。【表 3-1】

教育程度方面，9.2%手機族是未就學或小學以下學歷，國中學歷占 7.6%，高中職及專科學歷者各占 26.8%與 12.6%；最高學歷為大學者占 34.8%，8.8%擁有研究所以以上學歷，0.3%未回答。

族群特性部分，11.4%為客家族群，3.0%是原住民族，閩南籍與大陸各省籍各占 72.1%與 9.3%。

手機族身心狀況部份，有 3.1%手機族領有身心障礙手冊，96.2%非身心障礙人士，0.7%未回答。

所在縣市部分，有 34.1%手機族居住在北北基區域，14.6%住在桃竹苗，17.4%居住在中彰投，住在雲嘉南或是高屏澎區域者各占 13.4%與 15.5%，3.8%為宜花東金馬民眾，1.3%不願意透露居住縣市。

從手機族居住區域的數位發展概況來看，39.8%手機族住在數位發展一級區域，40.4%住在數位發展二級區域，11.9%住在數位發展三級區域，住在數位發展四級及五級區域的人各占 2.6%與 1.9%，2.2%未回答。

和「104 年持有手機民眾數位機會調查」的手機族樣本結構相比，透過手機進行調查抽樣似已穩定，兩年度受訪者的特性雷同，性別、年齡、族群與居住區域的變動都相當有限⁶。

不過，儘管手機族樣本趨於穩定，但和「105 年個人家戶數位機會調查加權

⁵ 手機抽樣以男性受訪者居多的原因不明，一來可能與 12 歲以上男性手機持有率高於女性有關，亦可能反映兩性使用習慣差異。

⁶ 與 100 年相比，最大變動是手機族的年齡結構。隨著年長世代越來越習慣使用手機，104 年及 105 年透過手機進行抽樣，50 歲以上手機族占比明顯改善，由 20.8%增為 32.4%與 31.7%明顯改善。

後之全國 12 歲以上樣本結構」相比⁷，手機族樣本結構仍存在「男性、20-39 歲、大學學歷、居住在北北基民眾偏多」現象，透過手機抽樣也有較高機率可接觸到原住民族，這指向手機使用者有一定人口特色，透過手機進行調查依舊存在此研究限制。

表 3-1 樣本結構比較

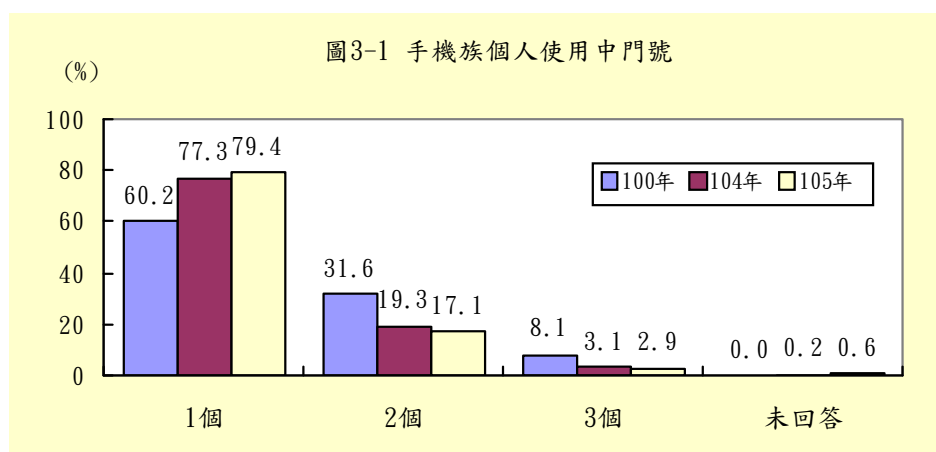
項目別	100 年 手機族樣本	104 年 手機族樣本	105 年 手機族樣本	105 年個人家戶 數位機會調查
1. 性別				
男	56.1	57.6	57.9	49.5
女	43.9	42.4	42.1	50.5
2. 年齡				
21 歲以下/20 歲以下	15.8	10.7	8.6	10.4
21-30 歲/20-29 歲	25.6	18.4	19.5	15.2
31-40 歲/30-39 歲	22.5	21.5	21.4	18.4
41-50 歲/40-49 歲	17.0	17.1	19.0	17.2
51-60 歲/50-59 歲	11.3	16.9	15.5	17.2
61 歲以上/60 歲以上	7.5	15.4	16.1	21.7
3. 最高學歷				
小學及以下	7.5	9.5	9.2	12.1
國初中	8.0	9.3	7.6	11.6
高中職	33.3	27.4	26.8	26.4
專科	12.2	11.7	12.6	11.0
大學	32.7	33.1	34.8	29.0
研究所及以上	6.0	8.5	8.8	7.2
不知道/拒答	0.3	0.3	0.3	2.6
4. 族群別				
客家人	11.2	11.7	11.4	12.0
原住民	2.8	1.8	3.0	1.4
閩南人	73.0	71.9	72.1	72.8
大陸各省	9.2	8.9	9.3	8.2
其他/不知道/拒答	3.6	5.7	0.4	0.5
5. 身心障礙別				
是	-	2.9	3.1	2.9
否	-	96.6	96.2	95.8
不知道/拒答	-	0.5	0.7	1.3
6. 居住區域¹				
北北基	32.3	34.2	34.1	30.0
桃竹苗	14.0	15.1	14.6	15.3
中彰投	19.5	19.8	17.4	19.1
雲嘉南	13.7	12.9	13.4	14.5
高屏澎	15.3	13.0	15.5	16.0
宜花東金馬	4.7	4.4	3.8	5.1
不知道/拒答	0.0	0.5	1.3	30.0

⁷ 透過家戶住宅電話進行訪問，加權後數據反映全國 12 歲以上母體結構。

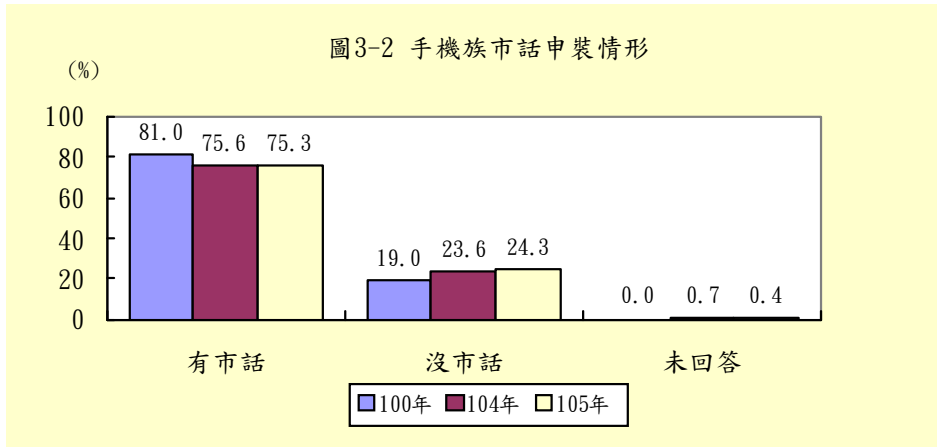
表 3-1 樣本結構比較(續)

項目別	100 年 手機族樣本	104 年 手機族樣本	105 年 手機族樣本	105 年個人家戶 數位機會調查 樣本
7. 居住區域 2				
數位發展 1 級區域	-	39.7	39.8	34.2
數位發展 2 級區域	-	40.8	40.4	39.2
數位發展 3 級區域	-	11.0	11.9	19.8
數位發展 4 級區域	-	2.7	2.6	3.6
數位發展 5 級區域	-	2.4	1.9	3.2
不知道/拒答	-	3.3	2.2	34.2

從手機持有情形來看，可能是因為轉換為智慧型手機之故，手機族持有多隻手機比率由 100 年的 39.8% 大幅降低為 104 年的 22.7% 後，今年再降為 22%。以上顯示，透過手機門號進行抽樣，雖然仍有約五分之一手機族因持有多重手機而有較高被抽中機率，繼續朝有利手機抽樣的方向發展。



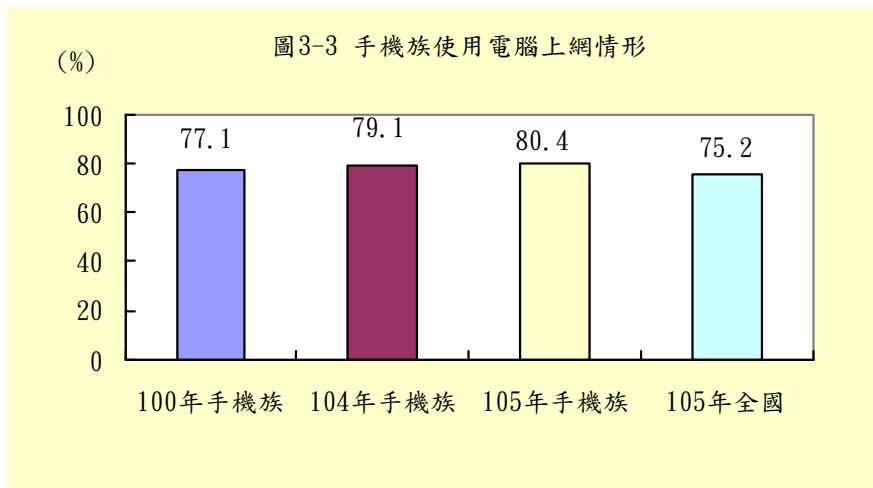
此外，根據 105 年「持有手機民眾數位機會調查」結果，約七成五手機族可透過市話聯繫 (圖 3-2)，24.3% 為無市話的純手機族。進一步分析發現，受訪手機族中，有 21.9% 不與家人同住，這些不與家人同住者，只有 37.9% 住所有申請市話，比率較與家人同住者低了 48.1 個百分點，這顯示，不與家人同住的獨居人口有較機率成為「唯手機族」。



貳、手機族資訊近用現況

一、電腦上網率

調查顯示，臺灣 12 歲以上手機族中，曾使用電腦上網的比率由 100 年的 77.1%、104 年的 79.1%再增為 105 年的 80.4%；和 105 年個人家戶數位機會調查之全國手機族有 75.2%的電腦上網率相比，手機抽樣結果比市話抽樣估計的電腦使用率多 5.2 個百分點。【圖 3-3】



差異檢定發現，手機族透過傳統電腦媒介上網情形會隨著年齡、教育程度及居住區域不同呈現顯著差異，但不受性別影響。【附表 1】

年齡差異方面，20 歲以下手機族有 93.0%曾使用電腦上網，20-29 歲及 30-39 歲手機族各有 98.5%與 97.7%曾使用電腦上網，40-49 歲與 50-59 歲手機族使用電腦上網的比率降為 92.6%與 69.7%，60 歲以上手機族則有 24.8%

曾使用電腦上網。

教育程度部分，曾使用電腦上網的比率基本上隨著學歷提高而增加，大學以上學歷手機族曾使用電腦上網的比率達 97.4% 以上；國小及以下學歷手機族曾透過電腦上網的比率則降至一成以下。

族群差異部份，以大陸各省籍手機族(88.2%)曾透過電腦上網的比率最高，客家籍(80.7%)與閩南籍(80.6%)居次，原住民籍手機族(70.0%)及新住民族手機族(50.0%)相對較低。

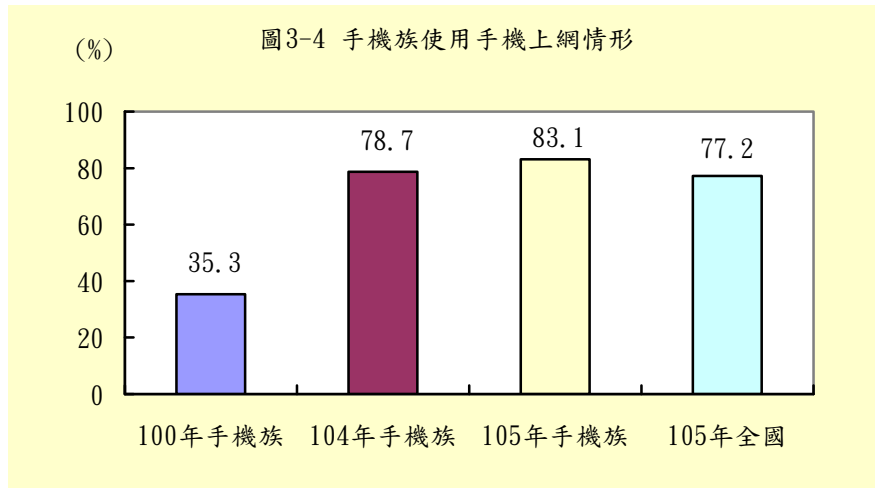
身心障礙別部份，領有身心障礙手冊的手機族，41.9%曾透過電腦上網，比率明顯低於非身心障礙者(82.1%)。

區域差異部分，各區域中以北北基及桃竹苗手機族曾透過電腦上網的比率最高(逾八成三)，其他地區手機族約是七成八左右曾透過電腦上網，相對略低一些。

最後是區域數位發展部份，居住在數位發展一級與二級區域的手機族有超過八成二曾使用電腦上網，居住在數位發展三級區域手機族曾透過電腦上網的比率降至七成四左右，數位發展四級及五級區域手機族則只有約六成曾透過電腦上網。

二、手機上網率

調查發現，我國手機族 105 年透過手機上網的比率已超過電腦上網率，比率從 100 年的 35.3% 大幅成長為 104 年的 78.7% 後，105 年再增為 83.1%，成長 4.4 個百分點。和 105 年個人家戶數位機會調查之全國 77.2% 手機上網率相比(較 104 年增加 2.2 個百分點)，不僅成長速度快一倍，透過手機抽樣預估的手機上網率也較市話抽樣預估高出 5.9 個百分點。【圖 3-4】



差異檢定發現，手機族透過手機上網情形會隨著性別、年齡、教育程度、身心障礙情形及居住區域不同呈現顯著差異，但不受族群身分影響。【附表 1】

性別部分，女性透過手機上網比率(87.2%)高於男性(80.2%)。

年齡差異部分，50 歲以下手機族都有超過九成使用手機上網(介於 91.9%~99.1%)，這項比率在 50-59 歲及 60 歲以上手機族中雖降為 73.5%與 34.8%，但分別較 104 年增加約十與四個百分點，成長速度最快。

教育程度部分，曾使用手機上網的比率仍是隨著學歷提高而增加，大學以上學歷手機族有超過九成七曾使用手機上網；國初中學歷手機族使用手機上網的比率降至 53.9%，小學或以下學歷手機族則是 22.8%曾透過手機上網。

身心障礙別部份，領有身心障礙手冊的手機族，54.8%曾透過手機上網，比率雖仍明顯低於非身心障礙者(84.5%)，但已比 104 年增加 7.3 個百分點。

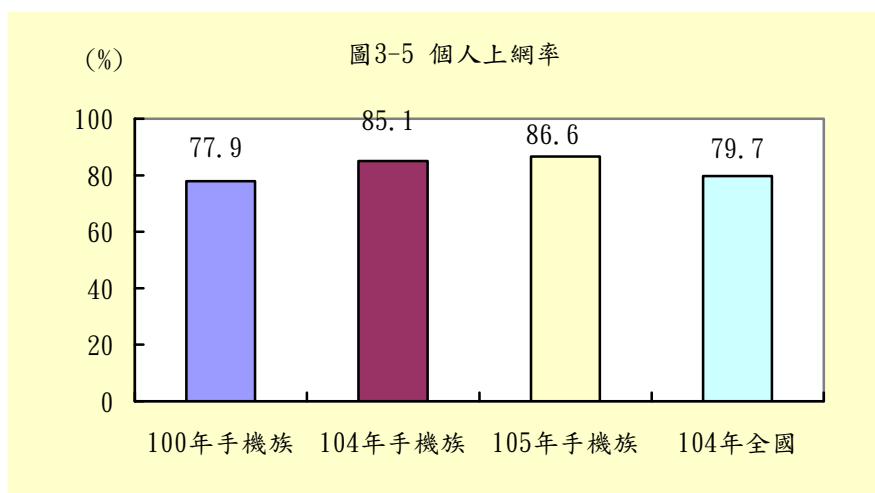
區域差異部分，各區域中以北北基(87.7%)手機族曾透過手機上網的比率最高，宜花東居次(84.2%)；相對來說，高屏澎(79.4%)是唯一手機上網率仍低於八成的區域，比率相對較低。

區域數位發展差異部份，居住在數位發展一級與二級區域手機族都有超過八成五曾使用手機上網，居住在數位發展三級(76.5%)及四級(73.1%)區域手機族曾透過手機上網的比率降了十至十二個百分點，數位發展五級區域手機族的手機上網率最低(68.4%)，但已比 104 年成長逾十個百分點。

三、個人上網率

不論手機族是透過電腦或是手機上網，只要具備其中一項便定義為曾上網人口。結果發現，台灣 12 歲以上手機族的個人上網率由 104 年的 85.1% 略增為 105 年的 86.6%；和 105 年個人家戶數位機會調查之全國 79.7% 上網率相比，也高出 6.9 個百分點。【圖 3-5】

進一步分析發現，曾上網的手機族中，有 88.8% 同時透過電腦及手機上網，4.0% 只透過電腦上網，7.2% 只透過手機上網。和 104 年調查結果相比，同時透過電腦、手機上網略增 3.4 個百分點。



差異檢定發現，手機族的個人上網情形會隨著性別、年齡、教育程度、族群、身心障礙情形及居住區域不同呈現顯著差異。【附表 1】

性別部分，女性手機族曾上網比率(89.3%)高於男性，與全國個人家戶數位機會調查的趨勢相反，這是因為不上網的年長女性也較少持有手機所致。

年齡差異部分，40 歲以下手機族曾透過資訊設備上網的比率皆高於九成六，50-59 歲手機族也有 83.2% 曾上網，60 歲以上手機族上網雖然相對偏低，但也有 40.4% 曾經上網。

教育程度部分，專科以上學歷手機族有超過九成四曾上網，高中職及國初中學歷手機族上網率降為 91.8% 及 56.6%，小學或以下學歷手機族則是 25.0% 曾上網。

族群差異部份，以大陸各省籍民眾(97.8%) 上網率最高，原住民籍手機族

上網率雖然相對略低，但已達 83.3%。

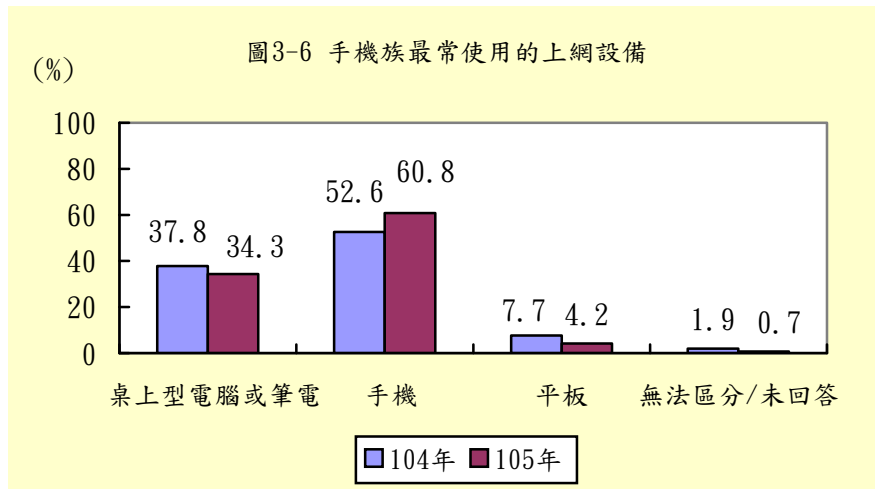
身心障礙別部份，領有身心障礙手冊的手機族有 61.3% 曾上網，比率雖較 104 年成長 3.7 個百分點，但仍明顯低於非身心障礙者 (88.0%)。

區域差異部分，各區域中以北北基 (91.2%) 手機族上網率最高，桃竹苗 (88.4%) 及宜花東金馬 (86.8%) 居次。

區域數位發展差異部份，居住在數位發展一級與二級區域的手機族都有超過接近九成曾上網，居住在數位發展三級 (79.8%) 區域手機族曾上網的比率降至八成，數位發展四級及五級區域手機族則是約七成三曾上網。

四、最常使用的上網設備

在眾多資訊設備中，曾上網的手機族最常使用什麼設備上網呢？調查發現，手機仍是曾上網手機族最常使用的上網設備，且比率由 104 年的 52.6% 增為 105 年的 60.8%，此外，34.3% 最常利用桌上型電腦或筆電上網，4.2% 最常使用平板電腦連網，比率都較 104 年略降。【圖 3-6】



差異檢定發現，曾上網手機族最常使用的上網設備會因性別、年齡、教育程度及居住區域數位發展程度的不同呈現顯著差異，但不受居住縣市區域影響。【附表 1】

性別差異部份，雖然曾上網的兩性手機族都以手機為最常上網設備，但女性使用手機 (64.9%) 及平板 (5.9%) 的比率明顯高於男性。

年齡差異部分，曾上網的 50 歲以下手機族最常使用手機上網的比率較最常

使用筆電或桌上型電腦比率高出 25 至 40 個百分點，50-59 歲則是手機與電腦使用率較為接近，60 歲以上曾上網手機族雖然也是最常使用手機，但有一成最常使用平板電腦上網。

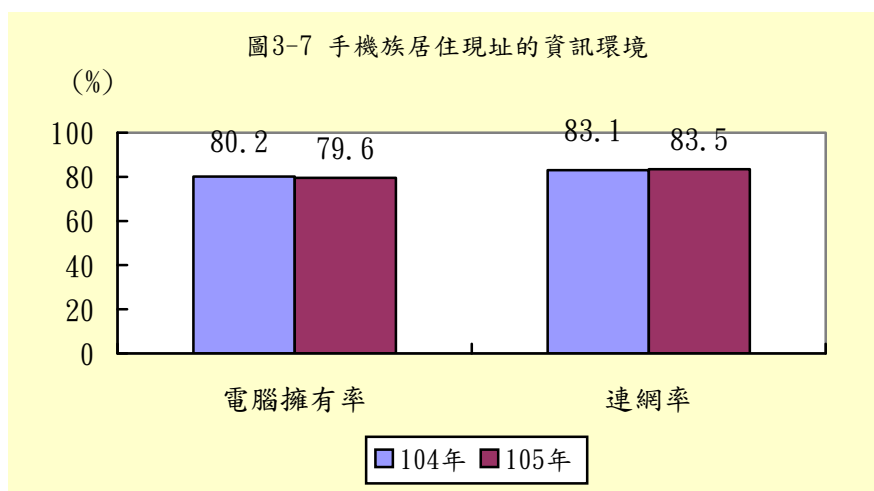
教育程度部分，各學歷曾上網的手機族目前都以透過手機上網的比率較高，但相較來說，研究所以上手機族仍較常透過電腦上網的比率仍是各學歷中最高(40.5%)。

區域差異部分，以宜花東金馬曾上網手機族(45.5%)仍最常使用電腦的比率相對較高，桃竹苗曾上網手機族則是近七成最常使用手機上網，比率為各區域中最高。

五、家戶資訊環境

我國 12 歲以上手機族中，有 79.6% 居住現址有電腦設備，比率較 104 年略減 0.6 個百分點；83.5% 可在居住現址上網，則較 104 年略增 0.4 個百分點。相對於「105 年個人家戶數位機會調查」有 83.1% 受訪家戶有電腦設備，81.1% 可於家戶內上網，手機調查估計的家戶電腦持有率較低、家戶上網率則略高一些。【圖 3-7】

進一步從手機族的連網方式來看，49.8% 同時申裝固網及手機行動上網服務，21.9% 只申裝固網服務，11.9% 僅仰賴手機上網。和 104 年手機族調查結果相比變動不大。



差異檢定發現，手機族住所資訊環境會隨著年齡、教育程度、族群背景、身

心障礙情形及居住區域不同呈現顯著差異。【附表 2】

年齡差異方面，各年齡層中，以 20-29 歲手機族的住所資訊環境最佳，逾九成住所有電腦設備，95.4%住所可上網，且以同時擁有固網及手機連網服務為主要類型。

教育程度部分，研究所學歷手機族的住所資訊環境最佳，96.6%有電腦設備，96.6%可於家中上網(逾八成同時擁有固網及手機連網服務)。

族群差異部分，大陸各省、閩南及客家籍手機族的家戶資訊環境接近，但原住民手機族僅 70.0%家中有電腦設備，76.7%可上網，比率略低一些。最特別的是，原住民手機族有 26.7%僅仰賴手機上網，較平均值高出 2.5 倍。

身心障礙別部份，相對於非身心障礙手機族有 80.9%有電腦設備、84.9%可於住所上網，領有身心障礙手冊的手機族僅 51.6%住所有電腦設備，51.6%可上網，比率明顯較低。

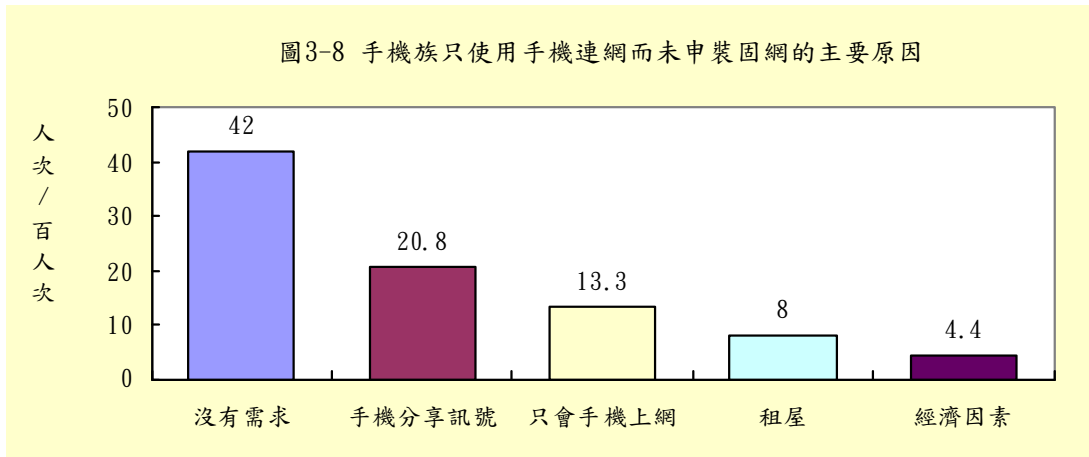
區域差異部分，各區域中以北北基及桃竹苗手機族住所擁有電腦及可上網的比率略高一些，高屏澎手機族的住所資訊條件相對略差一些。

若從居住區域的數位發展概況來看，以數位一級區域手機族的住所資訊環境最佳，86.7%住所有電腦設備、88.2%住所可連網，兩項比率較發展最差的數位發展四級區域各高出約 25 個百分點。

六、住所可上網手機族未申請固網原因

如前所述，83.5%手機族可在住所上網，其中 11.9%純粹仰賴手機訊號上網。詢問手機族不申請固網的原因，調查發現，以「無需求(每百人 42 人次)」及「手機可分享訊號(每百人 21 人次)」所占比例最高，每百人還有 13 人次因為不懂如何使用傳統電腦上網而未申裝，8 人次因為租屋故不想申請固網，其他原因還包括經濟考慮(每百人有 4 人次)、沒有電腦(每百人有 4 人次)等。【圖 3-8】

進一步交叉分析發現，20-29 歲、大學學歷未申裝固網的手機族，有較高比率是透過手機訊號分享來處理住所的上網需求；此外，20-29 歲未申裝固網的手機族，因為租屋所以只採用手機連網的比率也略高一些。【附表 3】

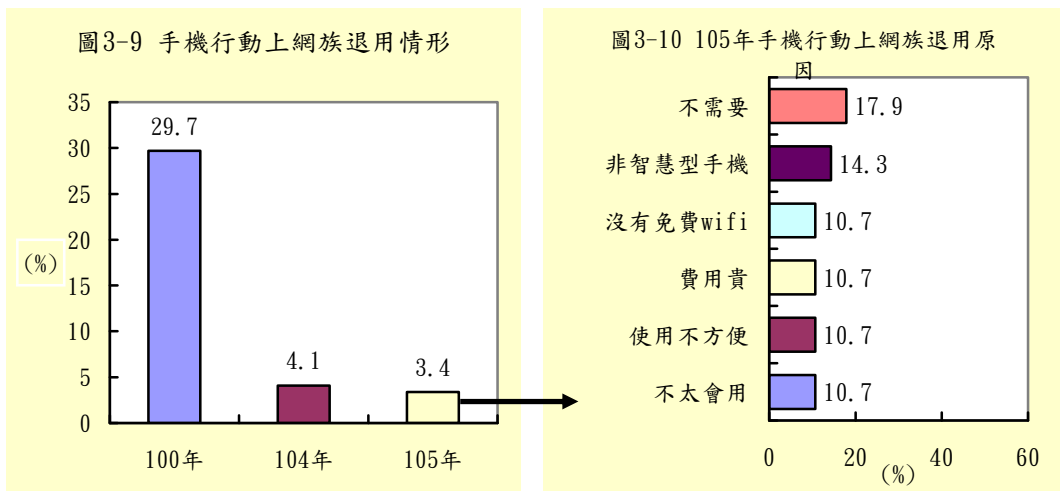


參、行動上網退用情形

誠如前述，我國 12 歲以上手機族中，已有 83.1% 曾使用手機行動上網，以下稱這些曾使用手機行動上網的手機族為手機行動上網族。

調查發現，手機行動上網族中，有高達 96.6% 仍持續使用，僅 3.4% 停用。相對於 100 年的 29.7% 退用率，手機上網確實已成普遍又穩定的上網行為。【圖 3-9】

詢問少數停用行動上網手機族的理由，理由十分零散，「不需要」、「目前無智慧型手機」、「沒有免費 WIFI」、「行動上網費率貴、手機上網不方便而停用或是不太會使用等理由都介於一至二成。【圖 3-10】



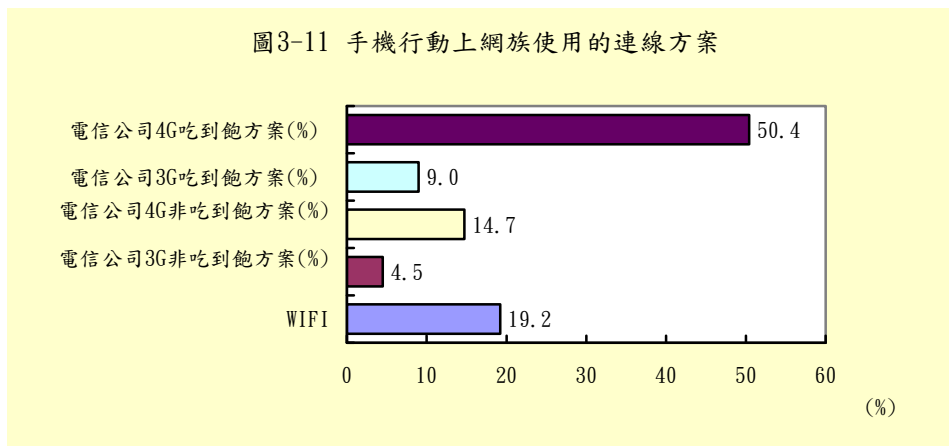
差異檢定發現，手機行動上網族退用情形只會因教育程度不同呈現顯著差異。教育程度差異部分，高中以上學歷退用率低於 4%，相對來說，國初中以下

學歷手機行動上網族的退用率提高至一成二至二成。【附表 4】

肆、手機行動上網現況

一、行動上網方式

59.4%主要採用電信公司吃到飽方案(50.4%受訪者表示自己採用的是 4G 吃到飽,9.0%是 3G 吃到飽方案),19.2%主要是在有 WIFI 訊號的場域才連網,另有 19.2%採用電信公司非吃到飽方案(14.7%為 4G 非吃到飽方案,4.5%為 3G 非吃到飽方案)⁸。【圖 3-11】



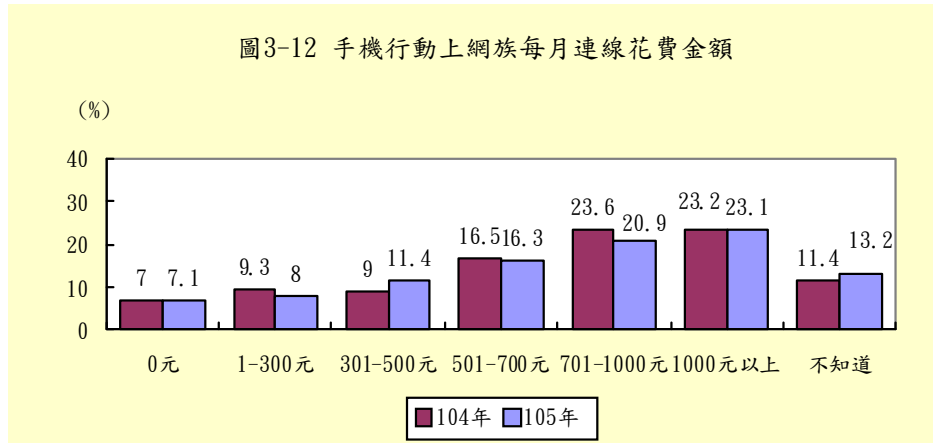
交叉分析發現,女性、未滿 20 歲及 50 歲以上手機行動上網族有超過二成五是在可使用免費 wifi 資源的環境才能手機連網,上網便利性不如 20-49 歲手機行動上網族。【附表 5】

此外,數位發展四級區域有 62.5%採用 4G 吃到飽方案,為各區域中最高。

二、行動上網費用

連網費率部分,有 7.1%手機行動上網族每月支出 0 元,他們幾乎都是透過免費 wifi 資源連線;8.0%每月連線費用在 300 元以下;11.4%每月花費 301-500 元,16.3%花費金額介於 501-700 元,20.9%每月連線費用介於 701-1000 元,17.9%每月上網費用介於 1000-1500 元,5.2%每月上網費用超過 1500 元,另有 13.2%手機行動上網族沒有注意帳單金額。平均而言,手機上網費用由 104 年的 904 元略減為 843 元。【圖 3-12】

⁸ 根據 NCC 公告資料,4G 及 3G 門號數量相對比率為 56%:44%,但 3G 門號僅約 2 成上網。



差異檢定發現，手機行動上網族每月支出的連網費用會因性別及年齡而異，但不受教育、族群背景、身心障礙情形及居住區域影響。【附表 6】

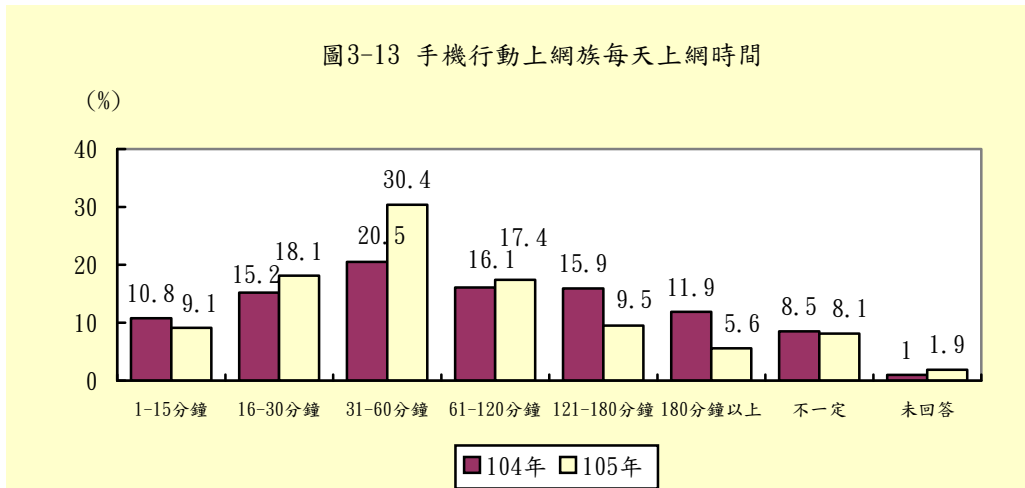
性別差異方面，男性手機行動上網族平均每月花費 943 元連網，金額略高於女性(719 元)。

年齡差異方面，各年齡層中，以 30-39 歲手機行動上網族的支出最高(959 元)，20 歲以下手機行動上網族的支出最少(592 元)。

三、行動上網時間

詢問手機行動上網族每日花費多少時間透過手機上網，調查發現，以 31-60 分鐘所占比率最高 (30.4%)，其次是 16-30 分鐘(18.1%)與 61-120 分鐘 (17.4%)、121-180 分鐘 (9.5%) 與 1-15 分鐘 (9.1%)。【圖 3-13】

此外，有 4.6%每天透過手機上網 181-300 分鐘，1.0%手機上網超過 5 小時，8.1%每天上網時間不定。手機行動上網族平均每日手機上網時間由 100 年的 92 分鐘、104 年的 179 分鐘，再增為 105 年的 201 分鐘。【圖 3-13】



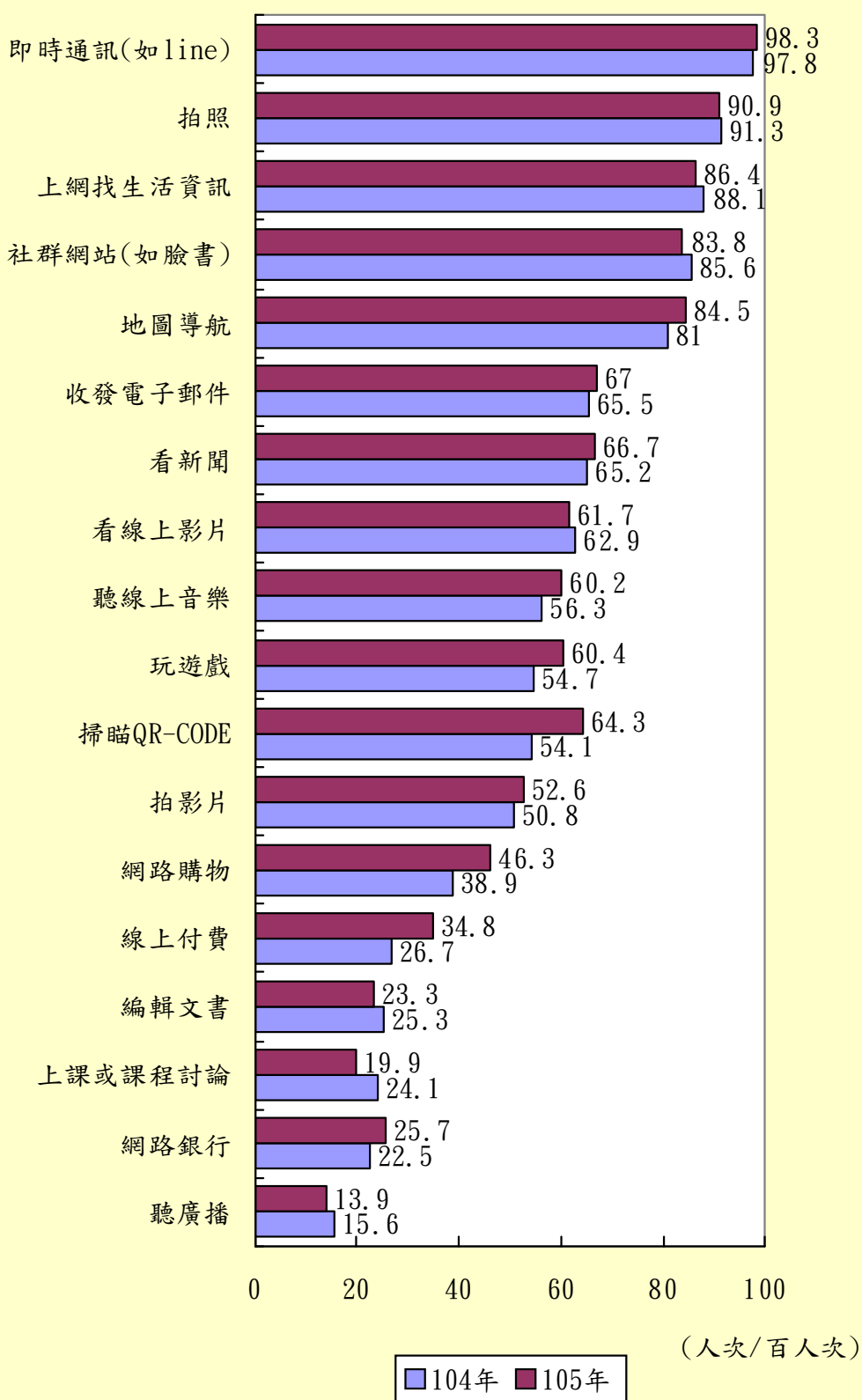
差異檢定發現，手機行動上網時間長短只存在年齡差異，各年齡層中，以 20-29 歲手機行動上網族的連網時間最長，平均每日達 253 分鐘，比 104 年多了 20 分鐘，20 歲以下及 30-39 歲行動上網族的連線時間平均也超過四小時；相對來說，60 歲以上手機行動上網族的連線時間只有 88 分鐘。【附表 7】

四、手機功能應用情形

可複選的前提下，調查顯示，手機行動上網族目前透過手機會從事的活動依序是即時通訊（每百人 98 人次）、拍照（每百人 91 人次）、找資訊（每百人 86 人次）、導航（每百人 85 人次）、參與臉書等社群網站（每百人 84 人次）、收發電子郵件（每百人 67 人次）、看新聞（每百人 67 人次）、掃瞄 QR-CODE（每百人 64 人次）、看線上影片（每百人 62 人次）、聽線上音樂（每百人 60 人次）、玩手機遊戲（每百人 60 人次）、拍影片（每百人 53 人次），此外，比率低於五成的活動類型還包括：每百人 46 人次透過手機線上購物、每百人 35 人次透過手機完成線上付款、每百人 23 人次會使用手機編輯文書、每百人 20 人次討論課業或參與線上課程、每百人 26 人次透過手機使用網路銀行、每百人 14 人次聽廣播。【圖 3-14】

和 104 年調查結果相比，使用手機導航、掃瞄 QR-CODE、聽線上音樂、玩手機遊戲、線上購物及線上付款的人次都略增，其他項目的變化不大。【圖 3-14】

圖3-14 手機行動上網族手機活動類型



交叉分析發現，女性手機行動上網族透過手機紀錄生活事件(如拍照、拍攝影片)及消費(網路購物)的比率都略高於男性，男性則是看新聞或使用電子商務(手機付款、網路銀行)的比率略高於女性。【附表 8】

從世代差異來看，調查結果顯示，line 等通訊軟體確實是讓高齡手機族願意行動上網的最大誘因，使用率達每百人 98 人次以上，與年輕世代相比毫不遜色，此外，60 歲以上世代也很愛用手機拍照，使用率達每百人 96 人次，居各世代之冠；至於臉書等社群網站則是在 40 歲以下世代較為風行，使用率超過每百人 93 人次，50 歲以上世代使用率降至每百人 66 人次以下；此外，調查結果也顯示，30 歲以下世代的媒體使用行為已呈現極大世代差別，透過手機線上看影片、聽音樂、玩遊戲的比率都在每百人 70 人次以上，比率明顯高於其他世代。另外，20-29 歲世代最熱衷參與電子商務，每百人有 62 人次透過手機購物，46 人次透過手機付款。

從區域差異來看，以離島為主的數位發展四級區域，每百人有 81 人次玩手機遊戲、每百人有 63 人次手機行動上網族透過手機下單購物，比率都較其他發展區域高出許多。

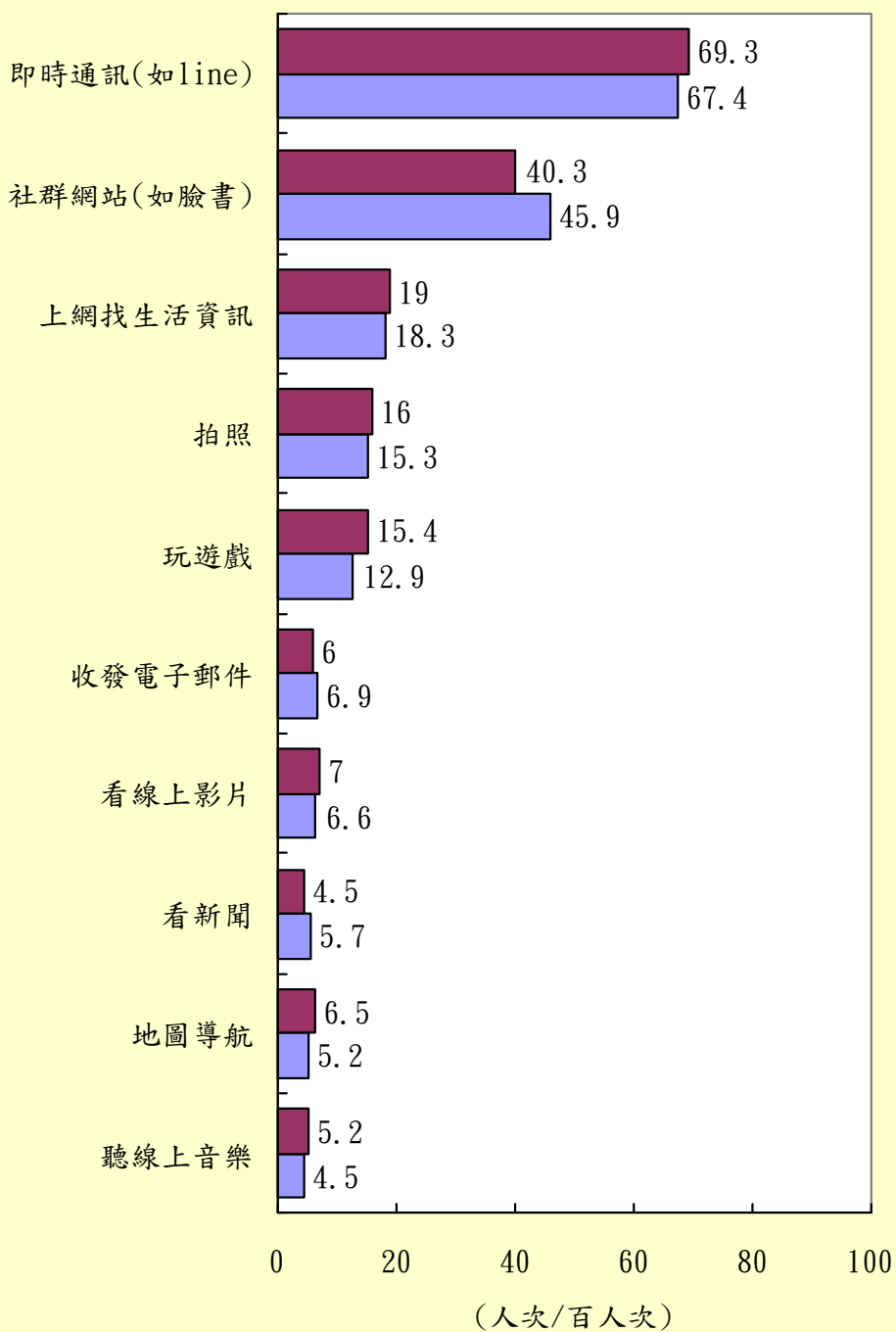
以上顯示，國內智慧型手機持有者仍熱衷於即時通訊、拍照及社群網路的使用，但年輕世代透過手機娛樂及處理生活事務的習慣也慢慢成型。

五、最常使用的手機功能

進一步詢問手機行動上網族最常使用的手機功能，調查發現，台灣手機行動上網族的使用型態非常雷同，每百人有 69 人次最常使用即時通訊，每百人有 40 人次最常使用社群網站，每百人有 19 人次最常透過手機瀏覽網頁找生活資訊，最常用手機拍照或玩遊戲的比率各為每百人 16 人次與每百人 15 人次，比率高於百分之四的還有看線上影片(每百人 7 人次)、導航(每百人 7 人次)、收發電子郵件(每百人 6 人次)、看新聞(每百人 5 人次)、聽線上音樂(每百人 5 人次)。【圖 3-15】

和 104 年調查結果相比，最常透過手機使用即時通訊及玩遊戲的比率每百人略多 2 人次，社群網站則略為退燒，每百人減少 6 人次。【圖 3-15】

圖3-15 手機行動上網族最常使用的手機功能(複選二項)



交叉分析發現，女性手機行動上網族最常使用即時通訊及社群網站的比率高於男性，男性最常用手機玩遊戲及導航的比率則高於女性。【附表 9】

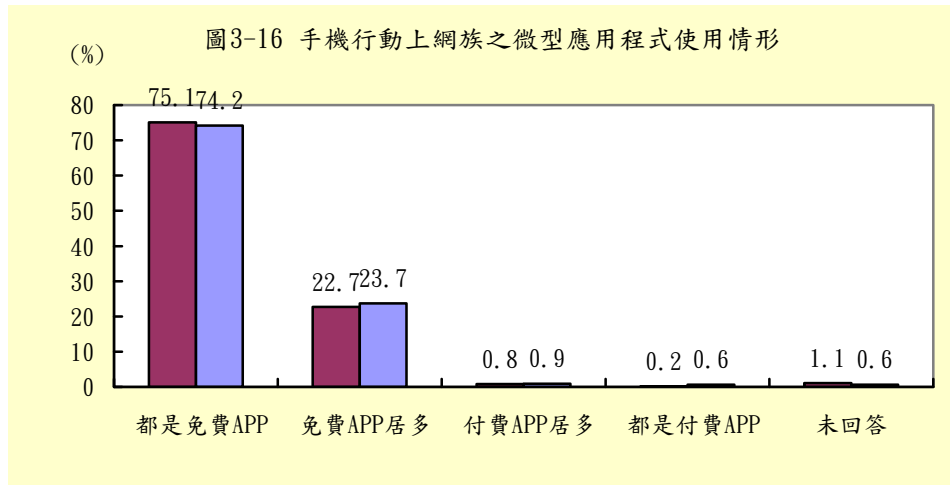
從世代差異來看，調查結果顯示，雖然不同世代都以即時通訊使用率最高，

但相較來說，社群網站以年輕世代為主要使用者，中高齡世代較偏好即時通訊，尤其是 60 歲以上世代，每百人已達 91 人次最常使用即時通訊功能。

六、微型應用程式(APP)使用情形

調查顯示，下載 APP 微型應用程式在手機行動上網族中相當普遍，具備 APP 下載能力的手機行動上網族由 83.0% 增為 84.3%。

從下載 APP 的發行單位來看，具備下載能力的手機行動上網族中，41.7% 曾下載政府單位的官方 APP，57.2% 沒有；從下載 APP 的付費類型來看，74.2% 只下載免費 APP，23.7% 以下載免費 APP 居多，0.9% 下載付費 APP 居多，0.6% 都是下載付費軟體，0.6% 未回答；也就是說，合計有 25.2% 手機行動上網族曾下載付費軟體，比率較 104 年調查略增 1.5 個百分點。



差異檢定發現，手機行動上網族的微型應用程式使用情形不因性別、族群別或居住區域呈現差異，但會受年齡、教育程度及身心障礙情形影響。【附表 7】

各年齡層中，40 歲以下手機行動上網族都有超過九成四具備 APP 下載能力，50 歲以上行動上網族則只有不到六成二能夠自行下載；此外，50-59 歲手機行動上網族有超過半數曾下載政府單位的 APP，比率為各世代最高。

教育程度部分，大學以上學歷手機行動上網族能自行下載 APP (94.2%) 及曾下載政府單位 APP (51.9%) 的比率都是各學歷中最高，此外，研究所以學歷手機族也是最願意付費購買 APP 者。

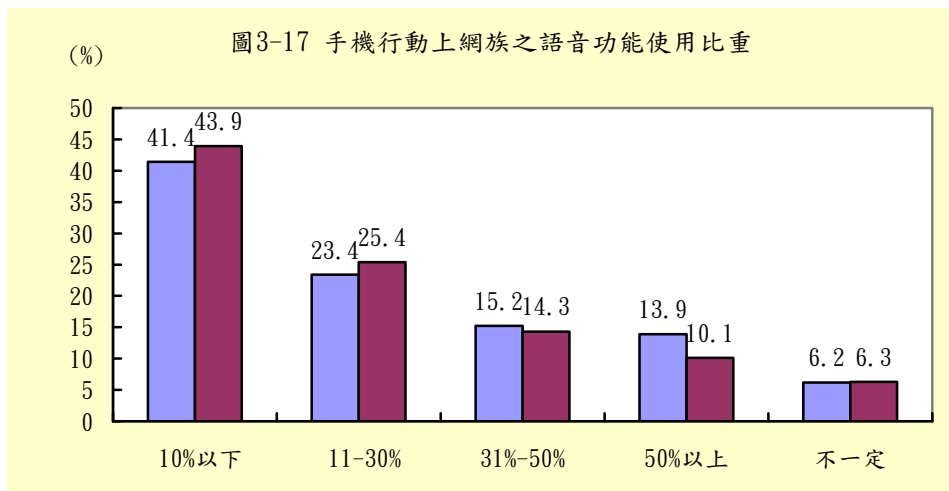
身心障礙別部份，相對於非身心障礙手機族有 85.1% 能夠自行下載 APP，

領有身心障礙手冊的行動上網族僅 47.1% 具備此能力。

七、手機語音使用情形

調查發現，隨著智慧型手機的應用範圍擴大，傳統的手機語音通話功能越見式微。詢問打電話占手機使用的比重，有 43.9% 手機行動上網族表示打電話占手機使用的時間已低於一成，25.4% 表示語音使用時間約占 11%-30%，14.3% 占 31% 至 50%，打電話占手機時間超過一半者，僅占 10.1%。平均來說，手機行動上網族的使用手機時，講電話所占時間從 104 年的 27.6% 再降為 24.7%。

【圖 3-17】



差異檢定發現，手機行動上網族的語音功能使用比重會隨著性別及年齡不同呈現顯著差異。【附表 11】

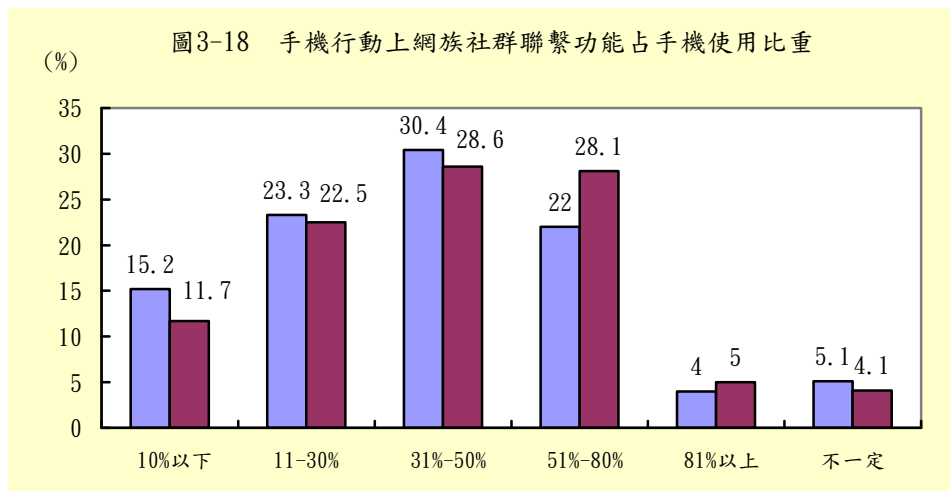
性別差異方面，男性使用手機講電話占總使用時間的比率明顯高於女性（27.4%：21.4%）。

年齡差異方面，各年齡層中，以 50-59 歲手機行動上網族的語音使用比率最高（30.5%）。

八、社群網絡參與情形

(一) 社群聯繫占手機使用比率

即時通訊及社群網絡是臺灣手機行動上網族使用率最高的功能，從使用 line 或臉書等社群功能占手機使用的時間比率來說，11.7%表示占比在 10%以下，22.5%介於 11-30%，28.6%介於 31%-50%，28.1%花了 51%-80%時間在社群聯繫上，另有 5.0%表示社群聯繫占手機使用的比率超過八成。平均來說，手機行動上網族使用手機時，花在 line 或臉書的時間占比從 104 年的 42.2% 增為 46.1%。【圖 3-18】



差異檢定發現，手機行動上網族的社群聯繫功能占用時間比率會因性別、年齡及教育程度的不同呈現顯著差異。【附表 12】

性別差異方面，女性手機行動上網族有將近一半時間(49.6%)都花在社群使用上，占比明顯高於男性(43.5%)。

年齡差異方面，30 歲以下手機行動上網族，每天透過手機閱讀或回應社群的時間占比超過一半(約五成一)。

教育程度部分，大學以上學歷手機行動上網族花在社群的時間占比最高(介於 48.6%~49.6%)。

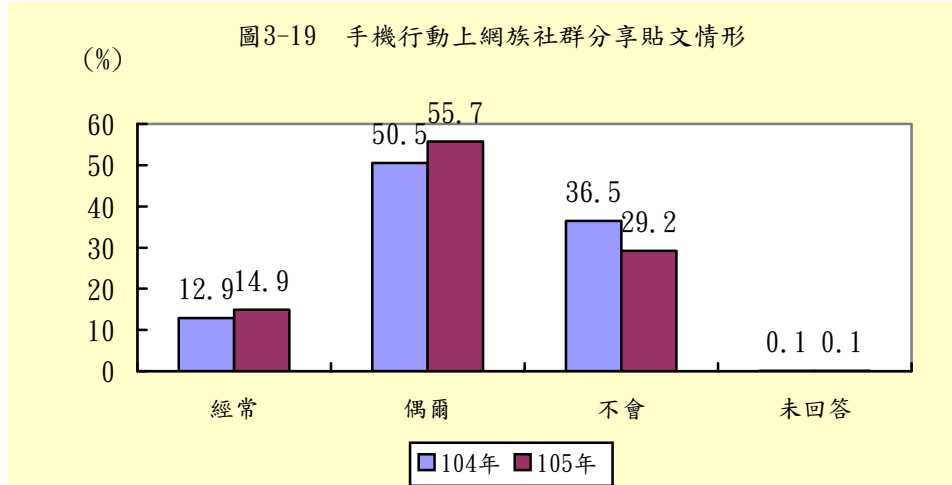
(二) 社群貼文情形

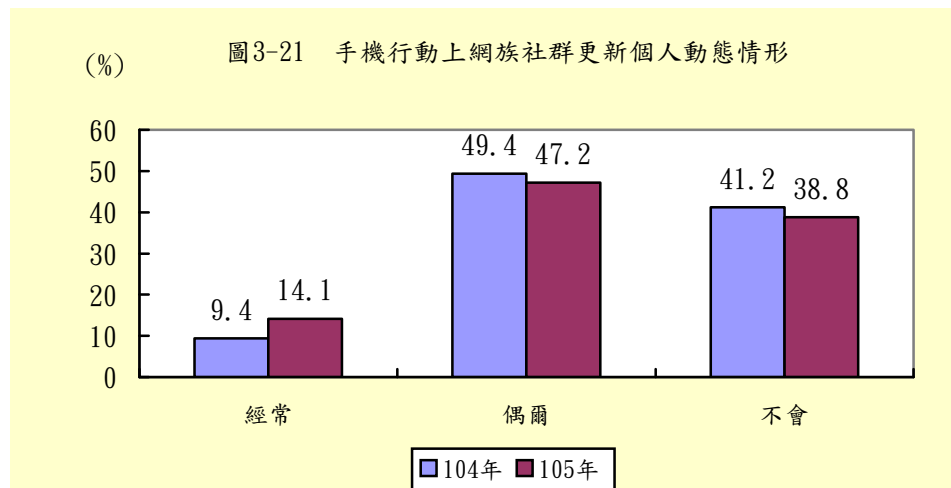
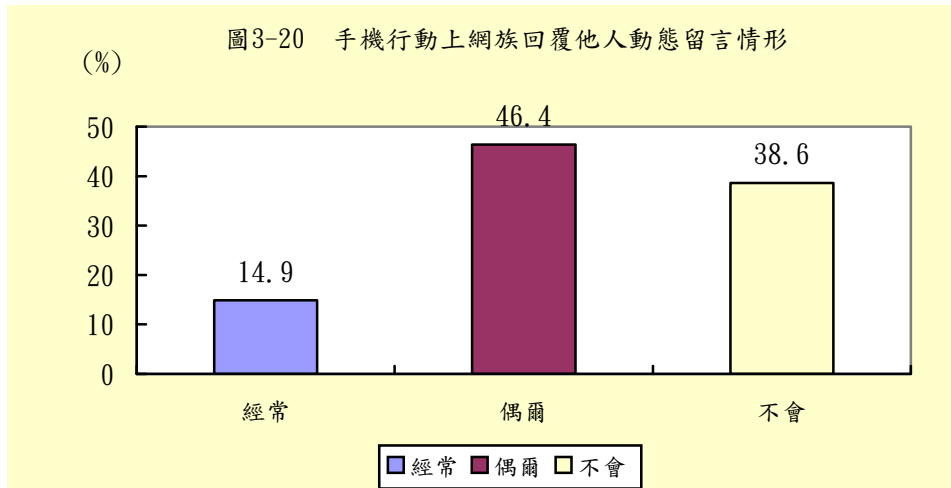
瞭解手機行動上網族參與社群的方式，調查發現，有 14.9% 手機行動上網族會經常在社群分享貼文，55.7% 偶爾分享，29.2% 從不分享貼文，0.1% 未回答【圖 3-19】；14.9% 經常在他人動態 po 文中留言，46.4% 偶爾留言，38.6% 從不留言【圖 3-20】。

至於個人動態 po 文部份，14.1% 會經常更新，47.2% 偶爾更新，38.8% 不會發個人動態【圖 3-21】。

將手機行動上網族分享貼文及更新個人動態的參與模式合併來看，結果顯示，臺灣參與社群網站的手機族中，有 45.6% 會更新個人動態也會分享他人貼文，15.7% 只 po 個人動態但不分享他人貼文，15.8% 只轉貼他人文章但不 po 個人動態，23.0% 是從不發文的「潛水」族。

和 104 年調查結果相比，從不分享貼文的比率由 36.5% 降為 29.2%，從不更新個人動態的比率也由 41.2% 略減為 38.8%，「潛水」族也從 27.2% 降為 23.0%，顯示有更多手機行動上網族更積極的參與社群。





差異檢定發現，手機行動上網族更新個人動態及回覆他人動態留言的情形，會因性別、年齡及教育程度的不同呈現顯著差異。【附表 13】

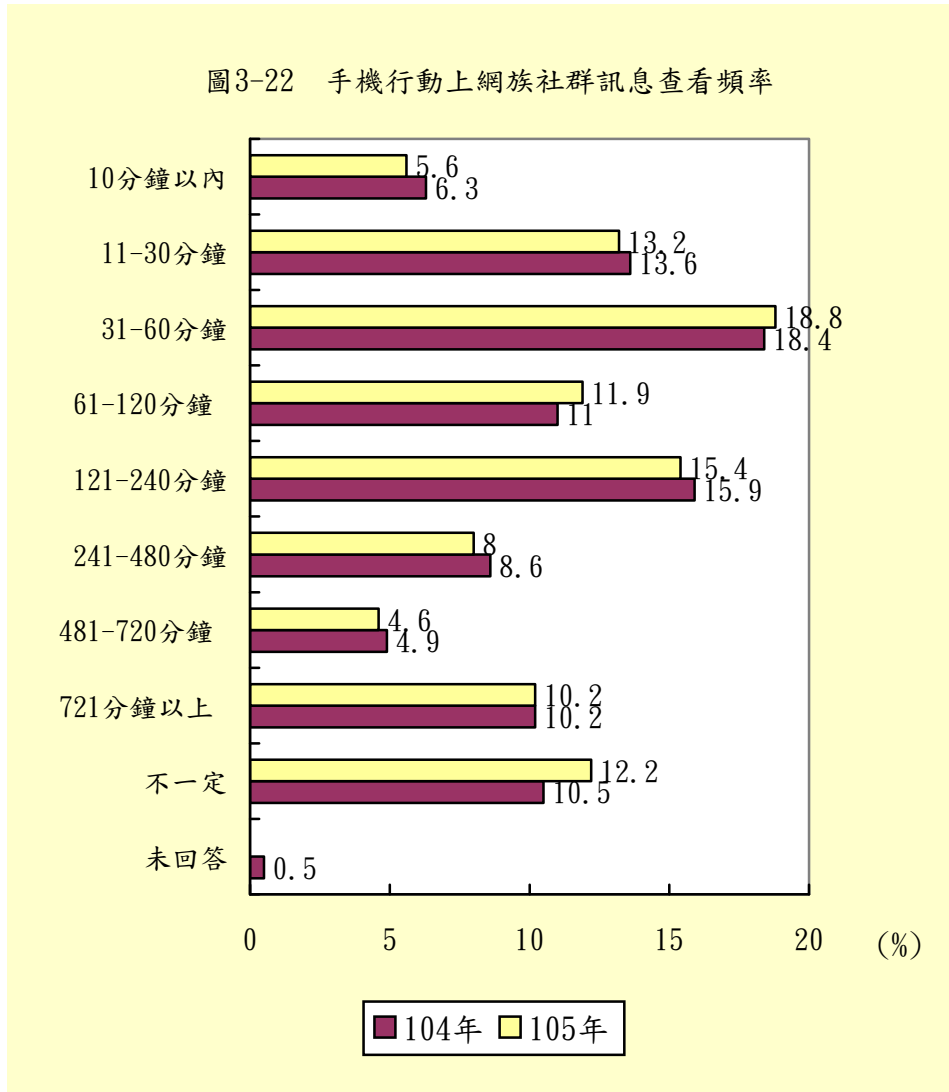
性別差異方面，女性手機行動上網族回覆他人動態留言的比率高於男性。

年齡差異方面，20-39 歲手機行動上網族有約七成會 po 個人動態，比率最高，不過，以 60 歲以上手機行動上網族最喜歡回覆他人動態，經常回覆比率達 23.5%，比率明顯高於其他年齡世代。

教育程度部分，以小學及以下學歷手機行動上網族 po 個人動態的比率最低，大學學歷者相對較活躍，近七成會更新個人動態。

(三) 社群訊息查看頻率

詢問手機行動上網族多久查看一次社群有無新訊息，調查發現，有 5.6% 每 10 分鐘內就會查看一次，13.2% 約 11 至 30 分鐘查看一次，31 至 60 分鐘或是 1、2 小時查看一次者各占 18.8% 與 11.9%，15.4% 至少 2 至 4 小時查看一次，8.0% 約 4 至 8 小時查看一次，各 4.6% 及 10.2% 每 8 至 12 小時或是 12 小時查看一次，12.2% 有空才看，社群訊息查看頻率和 104 年差不多。【圖 3-22】



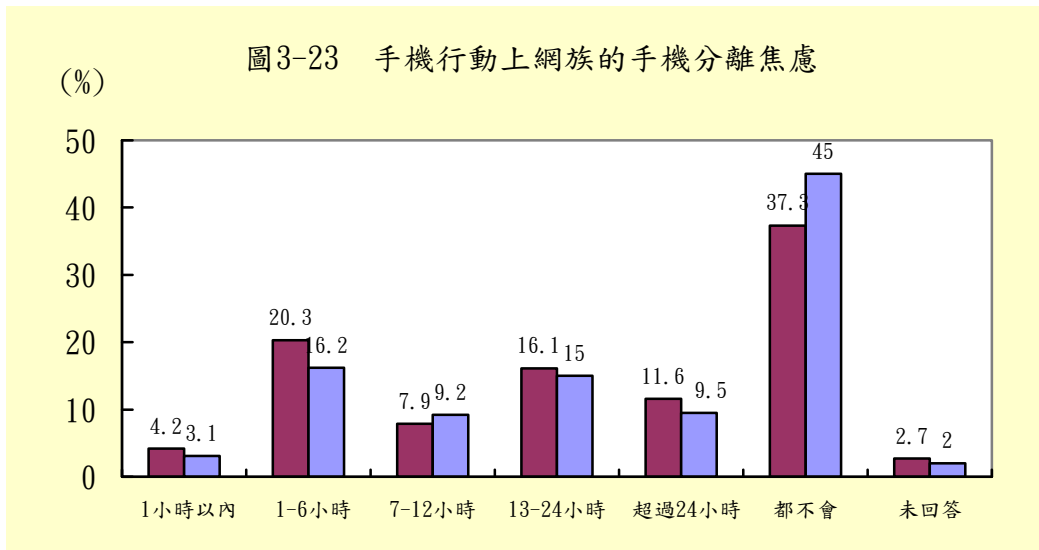
差異檢定發現，手機行動上網族查看社群訊息的頻率只會因為年齡不同而呈現顯著差異。20 歲以下手機行動上網族，52.6% 每個小時都會查看社群有無新訊息，較 40 歲以上世代高出至少十八個百分點【附表 14】

伍、手機使用風險

一、手機焦慮

詢問手機行動上網族超過多久沒有手機會覺得焦慮，調查發現，有 3.1% 表示手機離身一小時就會覺得焦慮，16.2% 離開手機 1-6 小時會開始覺得焦慮，手機離身 7-12 及 13-24 小時會焦慮的各占 9.2% 與 15.0%，9.5% 分離超過 24 小時會覺得心情焦慮，45.0% 表示手機非必要物，分離再久都不會覺得焦慮。

和 104 年調查結果相比，無法忍受超過六小時沒有手機的比率由 24.5% 降為 19.3%，手機分離焦慮現象似有好轉。



差異檢定發現，手機族的手機分離焦慮情形會因年齡及教育程度的不同呈現顯著差異。【附表 15】

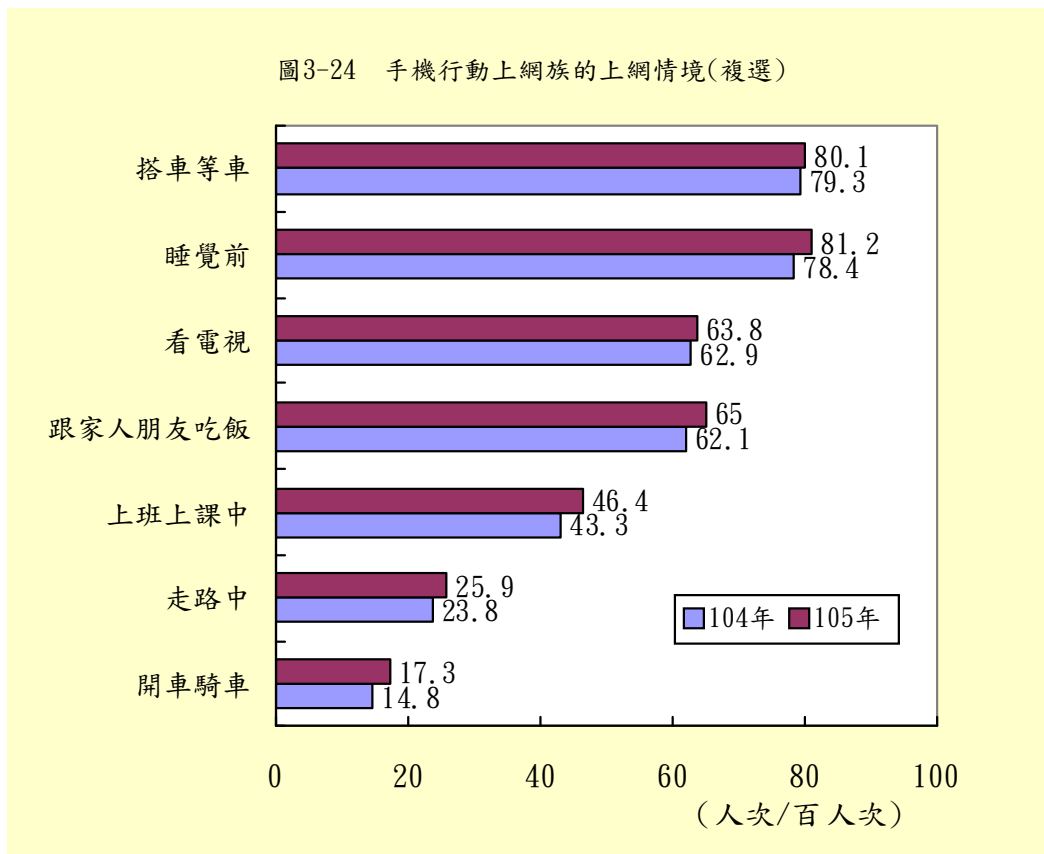
年齡差異部份，20-29 歲世代有 28.7% 表示超過六小時沒有手機會感到焦慮，比率最高。

教育程度部份，以研究所學歷者的手機分離焦慮較嚴重，29.1% 表示超過六小時沒有手機會焦慮，也是各學歷手機族中最高。

二、使用情境

瞭解手機族行動上網的情境，每百人有 81 人次睡前會忍不住再確認訊息，每百人有 80 人次會在搭車等車時滑手機，每百人有 64 人次邊看電視邊滑手機，每百人有 65 人次坦言跟家人朋友吃飯時會滑手機，每百人有 46 人次在上課或上班中使用手機上網，每百人有 26 人次在走路行進中滑手機，每百人有 17 人次會在開車騎車時滑手機。

和 104 年調查結果相比，和家人朋友吃飯滑手機、上課上班滑手機、走路或開車滑手機的人都略增。



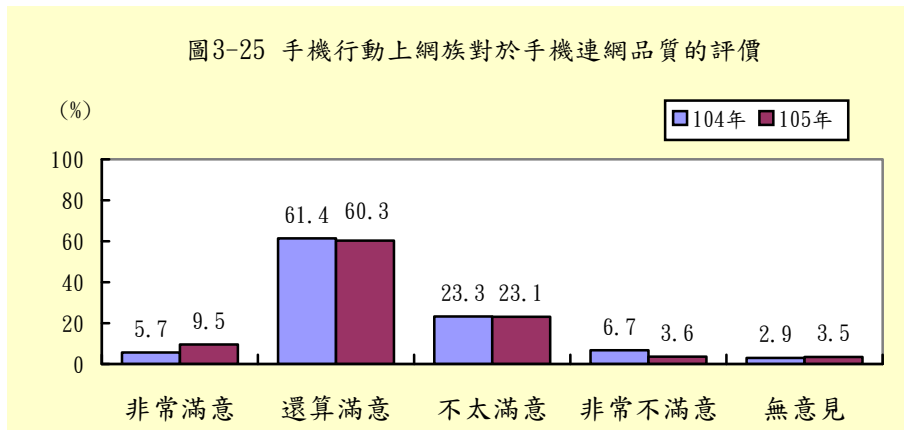
交叉分析發現，男性開車騎車、上班上課及走路滑手機的比率都略高於女性。

從世代來看，則以 20-29 歲滑手機的狀況最堪憂，跟朋友家人吃飯(每百人有 72 人次)、上班上課(每百人有 57 人次)、走路中(每百人有 39 人次)、看電視(每百人有 70 人次)及睡覺前(每百人有 90 人次)滑手機的比率都是各世代中比率最高者。【附表 16】

陸、手機行動上網滿意度

一、連線品質

針對目前手機行動上網的連線品質進行評價，由於今年多數手機族已升級至 4G 訊號，因此，連線品質好評更勝 104 年 9.5%非常滿意，60.3%還算滿意，合計滿意度達 69.8%；相對來說，23.1%不太滿意連線品質，3.6%非常不滿意，合計不滿意比率為 26.7%。【圖 3-25】

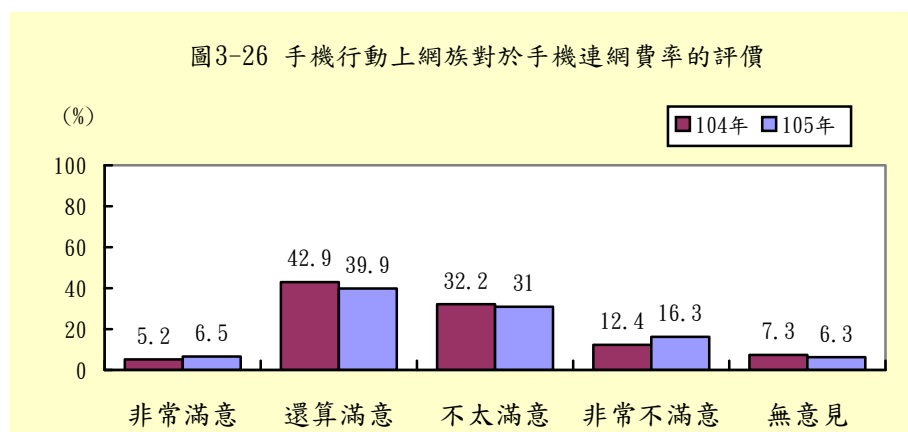


差異檢定發現，手機行動上網族對於連線品質的評價，只因年齡不同呈現顯著差異。【附表 17】

各年齡層中，以未滿 20 歲手機行動上網族的滿意度最高(81.6%)，40-49 歲最低(65.1%)。

二、連線費用

如前所述，手機行動上網族每月行動上網費用平均為 843 元，雖然較 104 年減少 61 元，但仍有 47.3% 不滿意手機連線費率，46.4% 表示滿意。【圖 3-26】



差異檢定發現，手機行動上網族對於目前上網費率的滿意度會受性別、年齡及教育程度影響。女性(48.6%)、20歲以下(75.0%)及國初中學歷手機族對於手機連線費用的滿意度相對略高一些。【附表 18】

柒、網路公民參與情形

一、網路公共議題接觸情形

網路世界裡除了人際、休閒及娛樂訊息，也存在大量涉及政治、社會或是政策相關的公共議題討論，瞭解公共訊息如何在網路世界中流通，對於政府施政來說有一定參考價值。

本次針對手機族的調查，原考慮納入 105 年個人家戶數位機會調查中的完整公民參與題組，惟考慮手機調查的情境較為特殊，題數不宜過長，因此，網路公共公民參與題組只問住所無市話的手機族，至於住所有市話的手機族意見，則可參考 105 年個人家戶數位機會調查成果。

圖 3-37 是住所無市話的純手機族參與概況，結果顯示，有 18.6%純手機行動上網族經常閱讀到他人對於公共議題的看法，40.2%偶爾閱讀到此類貼文，40.2%在其社群內從來沒有看過此類貼文。【圖 3-27】

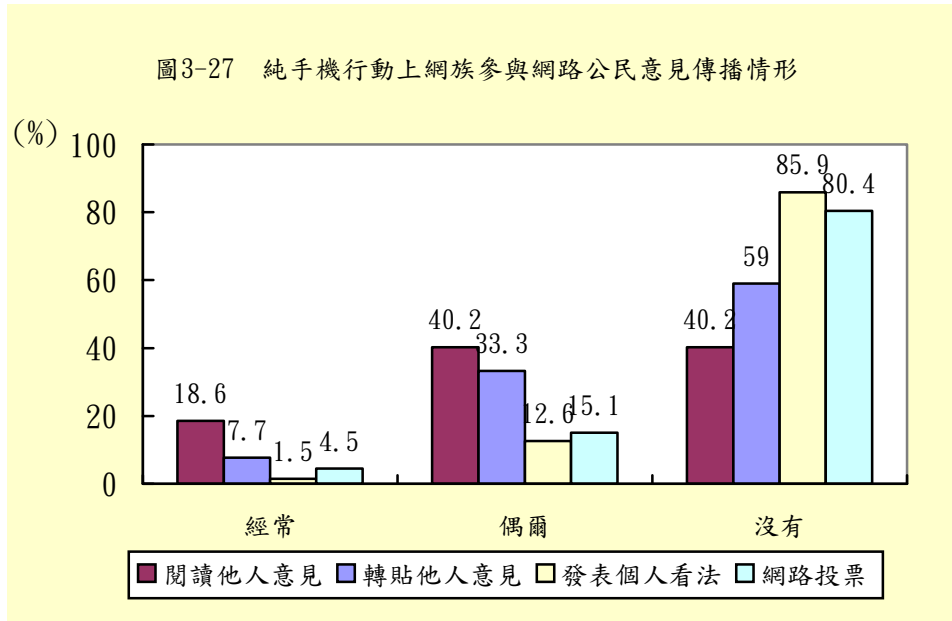
其次是轉貼他人公共議題貼文的經驗，結果顯示，純手機行動上網族中，高達 59.0%表示自己從未轉貼他人公共議題貼文，只有 7.7%手機行動上網族坦言經常轉貼，33.3%偶爾這麼做。

再者，純手機行動上網族中，有 1.5%經常在網路上發表對於當前公共議題看法發表個人對於公共議題的看法，12.6%偶爾有感而發，85.9%從來沒有寫過類似 po 文。

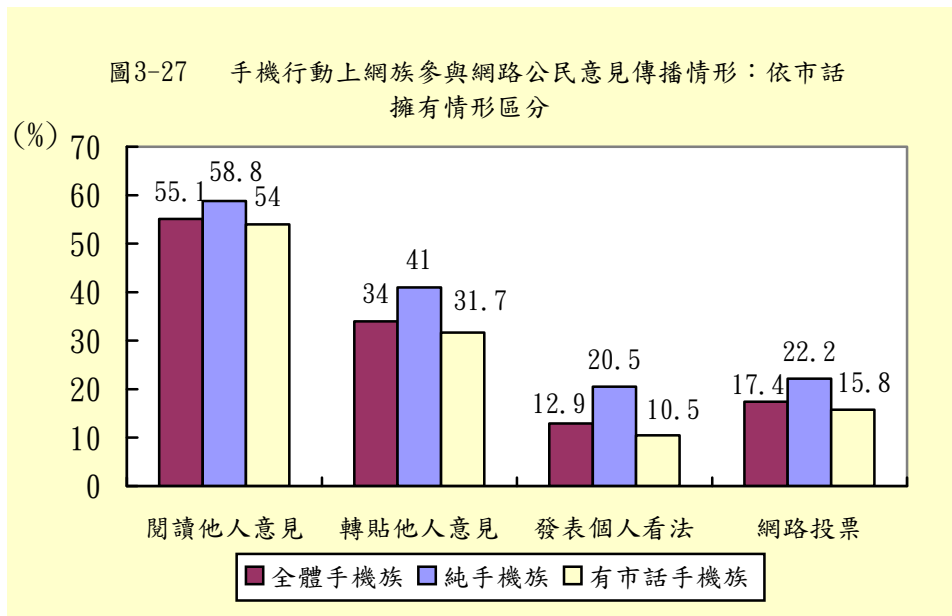
至於網路投票，純手機行動上網族中有 4.5%經常投票，15.1%偶爾參與，80.4%從來不投票。

也就是說，有 48.8%純手機行動上網族會經由網路接觸他人公共議題的評論意見，41.0%會予以轉貼，14.1%會透過網路發表個人對於公共議題的看法，19.6%會參與網路投票。

交叉分析顯示，純手機族的網路公共議題接觸情形並不因為個人特性而呈現顯著不同。【附表 19】



篩選 105 年個人家戶數位機會調查中，住所有市話手機族的意見做對照可以發現，純手機族透過網路接觸、轉貼他人公共議題的評論意見，或是透過網路發表或投票表達個人對於公共議題的比率都較住所有市話手機族來得高，也就是說，純手機族是網路公民世界中較活躍的一群，這個與 20-39 歲年輕世代較可能住所無市話有關⁹。【圖 3-27】



⁹ 20-39 歲世代約有 1/3 住所無市話，其餘世代手機族住所無市話比率介於 11.0%~21.1%。

二、網路公共議題回應方式

如前所述，有 48.8% 純手機行動上網族會經由網路接觸他人公共議題的評論意見。遇到認同的意見，雖然手機行動上網族每百人有 33 人次完全不做表示，但有每百人有 58 人次會按讚，每百人有 21 人次會留言支持，每百人有 24 人次曾參與連署，每百人有 18 人次會捐款，每百人有 8 人次曾響應實體。【圖 3-28】

與 105 年個人家戶數位機會調查中住所有市話的手機族相比，結果顯示，純手機族比較願意透過各種方式表達對於他人意見的支持。【圖 3-28】

不過，至於遇到不認同的意見，純手機族也是多數選擇沉默(78.6%)，僅 2.6% 經常留言表達不同看法，17.9% 偶爾表達相左的意見。【圖 3-29】

圖3-28 手機行動上網族對於網路公民意見的支持型態(複選)

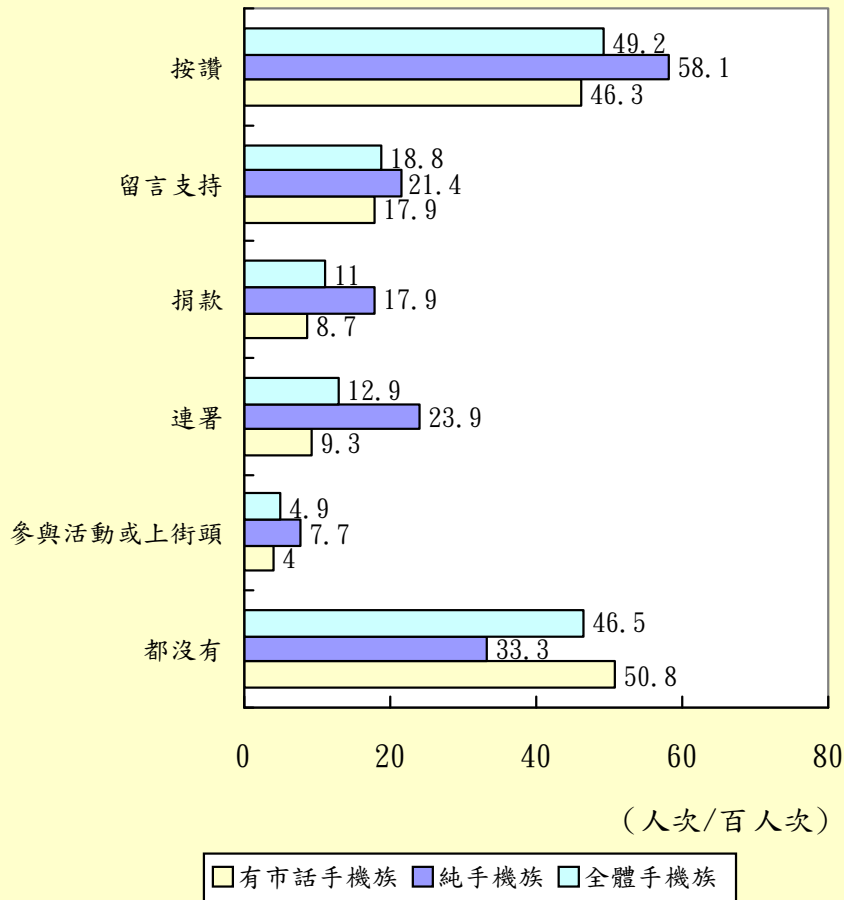
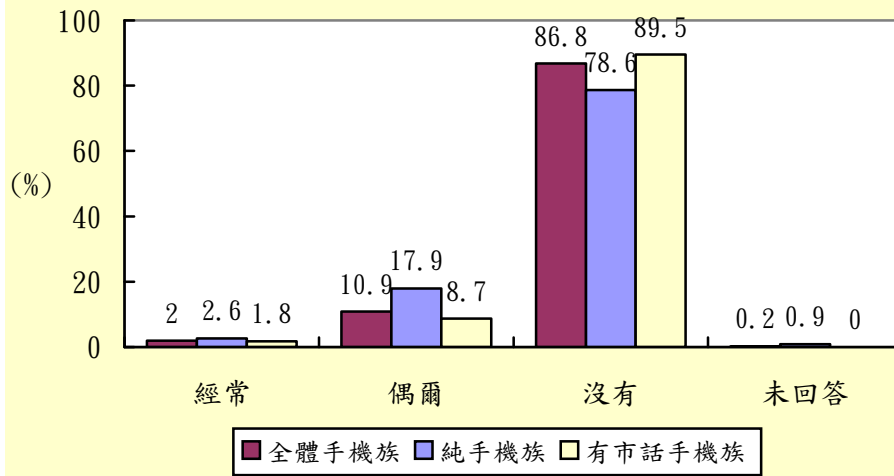


圖3-29 手機上網族留言表達對於網路意見不同想法的情形

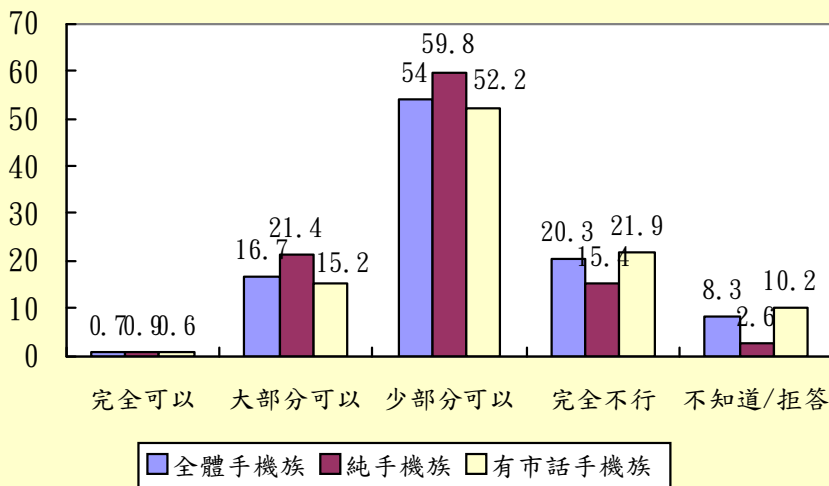


交叉分析發現，兩性手機行動上網族對於公共議題回應方式相當雷同，主要差異是男性按讚及留言支持比率高於女性。【附表 20】

三、網路意見代表性

詢問手機行動上網族網路意見能否代表其心聲，結果發現，比較願意在網路上發聲的純手機行動上網族，雖然只有 0.9%認為網路意見完全可反映其心聲，21.4%認為大部份可以代表，59.8%認為網路意見少部份與其意見相符，15.4%覺得完全不能代表，但認為網路意見完全不具代表性的比率已明顯低於有市話手機族。【圖 3-30】

圖3-30 手機上網族對於網路意見代表性的看法

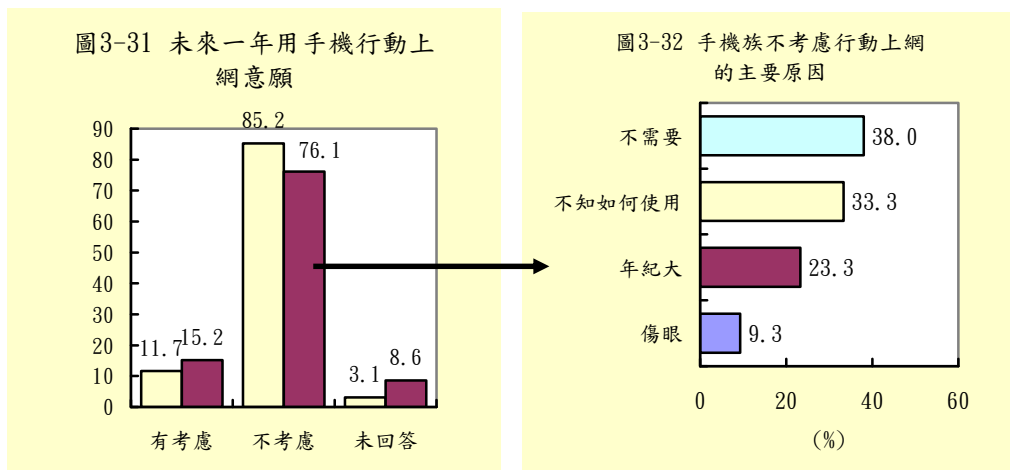


差異檢定發現，手機行動上網族對於網路意見代表性的看法並不因個人特質不同而呈現顯著差異。【附表 21】

捌、未使用手機行動上網者的使用意願

調查顯示，我國 12 歲以上手機族中，尚有 16.9% 未曾體驗手機行動上網。詢問這些未曾透過手機行動上網者的未來使用意願，調查發現，有 15.2% 表示未來一年可能使用手機上網，76.1% 明確表達無此意願，8.6% 未回答。【圖 3-31】

進一步瞭解未曾行動上網手機族沒有意願行動上網的原因，38.0% 表示不需要隨時隨地上網，33.3% 不知如何使用，23.3% 自認年紀大學不來，9.3% 覺得手機上網很傷眼力，其他還包括像是連線太貴、手機太貴等理由，惟比率都低於百分之四。【圖 3-32】



差異檢定發現，尚未透過手機上網者的使用意願，並不受個人特性影響。【附表 2】

第四章 結論與建議

壹、結論

1. 手機抽樣漸趨成熟，惟手機使用者仍存在「男性、20-39 歲、大學學歷、居住在北北基民眾偏多」的人口特色

依據國家通訊傳播委員會(NCC)公佈的資料，國內行動通信用戶數量已呈穩定，而比較 104 年及 105 年持有手機民眾數位機會調查的樣本結構亦可證，兩年度受訪者的特性雷同(性別、年齡、族群與居住區域的變動都有限)，顯示現階段透過手機進行調查抽樣已為可行方案。

只是，儘管手機族樣本趨於穩定，但手機族樣本結構仍存在「男性、20-39 歲、大學學歷、居住在北北基民眾偏多」現象，透過手機抽樣也有較高機率可接觸到原住民族，這指向手機使用者有一定人口特色，透過手機進行調查依舊存在此研究限制。

2. 手機族透過手機上網比率首次超越電腦上網率

臺灣 12 歲以上手機族中，曾使用電腦上網的比率由 100 年的 77.1%、104 年的 79.1%再增為 105 年的 80.4%，不過，透過手機上網成長更快，從 100 年的 35.3%大幅成長為 104 年的 78.7%後，105 年再增為 83.1%。今年，手機上網率首度超越電腦上網率。

3. 八成七手機族曾上網，較全國高出 6.9 個百分點

不論手機族是透過電腦或是手機上網，只要具備其中一項便定義為曾上網人口，結果發現，台灣 12 歲以上手機族的個人上網率由 104 年的 85.1%略增為 105 年的 86.6%

和採用傳統市話抽樣的 105 年個人家戶數位機會調查結果相比，手機抽樣得到的個人上網率(86.6%)估計值比全國(79.7%)高出 6.9 個百分點。

4. 逾六成手機族最常透過手機上網，重要性逐年提升

在眾多資訊設備中，手機仍是曾上網手機族最常使用的上網設備，且比率由 104 年的 52.6%增為 105 年的 60.8%，最常利用桌上型電腦、筆電或是平板電

腦上網的比率都較 104 年減少。

5. 家戶上網仍以固網為主，家戶資訊環境以數位發展四級區域最不理想

我國 12 歲以上手機族中，83.5%可在居住現址上網。進一步分析發現，49.8%手機族同時申裝固網及手機行動上網服務，21.9%只申裝固網服務，11.9%僅仰賴手機上網，顯示家戶上網仍以固網為主，單純仰賴手機上網維持在一成左右。

若從居住區域的數位發展概況來看，以數位一級區域手機族的住所資訊環境最佳，86.7%住所有電腦設備、88.2%住所可連網，兩項比率較發展最差的數位發展四級區域各高出約 25 個百分點。

6. 行動上網時間再創新高，費用支出則略減

調查發現，手機行動上網族每日手機上網平均時間由 100 年的 92 分鐘、104 年的 179 分鐘，再增為 105 年的 201 分鐘，即手機行動上網族每天花費 3 小時 21 分鐘低頭滑手機。

各年齡層中，以 20-29 歲手機行動上網族的連網時間最長，平均每日達 253 分鐘，比 104 年多了 20 分鐘，20 歲以下及 30-39 歲行動上網族的連線時間平均也超過四小時。

不過，手機行動上網族每月支付的上網費用由 104 年的 904 元略減為 105 年的 843 元。

7. 即時通訊及社群網站依舊熱門，年輕世代透過手機處理生活事務的比率略增

手機行動上網族目前透過手機從事的活動類型依序是即時通訊（每百人 98 人次）、拍照（每百人 91 人次）、找資訊（每百人 86 人次）、導航（每百人 85 人次）、參與臉書等社群網站（每百人 84 人次）、收發電子郵件（每百人 67 人次）、看新聞（每百人 67 人次）、掃瞄 QR-CODE（每百人 64 人次）、看線上影片（每百人 62 人次）、聽線上音樂（每百人 60 人次）、玩手機遊戲（每百人 60 人次）、拍影片（每百人 53 人次），此外，比率低於五成的活動類型還包括：每百人 46 人次透過手機線上購物、每百人 35 人次透過手機完成線上付款、每百人 23 人次會使用手機編輯文書、每百人 20 人次討論課業或參與線上課程、每百人 26 人次透過手機使用網路銀行、每百人 14 人次聽廣播。

和 104 年調查結果相比，使用手機導航、掃瞄 QR-CODE、聽線上音樂、玩

手機遊戲、線上購物及線上付款的人次略增，其餘變化不大。

交叉分析發現，女性手機行動上網族透過手機紀錄生活事件(如拍照、拍攝影片)及消費(網路購物)的比率都略高於男性，男性則是看新聞或使用電子商務(手機付款、網路銀行)的比率略高於女性。

從世代差異來看，調查結果顯示，line 等通訊軟體確實是讓高齡手機族願意行動上網的最大誘因，使用率達每百人 98 人次以上，與年輕世代相比毫不遜色，此外，60 歲以上世代也很愛用手機拍照，使用率達每百人 96 人次，居各世代之冠；至於臉書等社群網站則是在 40 歲以下世代較為風行。另外，20-29 歲世代最熱衷參與電子商務，每百人有 62 人次透過手機購物，46 人次透過手機付款。

從區域差異來看，以離島為主的數位發展四級區域，每百人有 81 人次玩手機遊戲、63 人次手機行動上網族透過手機下單購物，比率都較其他發展區域高出許多。

以上顯示，國內智慧型手機持有者仍熱衷於即時通訊、拍照及社群網路的使用，但年輕世代透過手機娛樂及處理生活事務的習慣也慢慢成型。

8. 即時通訊仍是臺灣手機行動族最常使用的手機功能

台灣手機行動上網族的使用型態非常雷同，每百人有 69 人次最常使用即時通訊，每百人有 40 人次最常使用社群網站。和 104 年調查結果相比，最常透過手機使用即時通訊及玩遊戲的比率每百人略多 2 人次，社群網站則略為退燒，每百人減少 6 人次。

9. 即時通訊占據個人滑手機時間比重由 42.2% 增為 46.1%，語音占比則降

隨著智慧型手機的應用範圍擴大，傳統的手機語音通話功能越見式微，手機行動上網族的使用手機時，講電話所占時間從 104 年的 27.6% 再降為 24.7%，相對的，手機行動上網族花在 line 或臉書的時間占比從 104 年的 42.2% 增為 46.1%。

10. 更多手機行動上網族參與社群，潛水族略減 4.2 個百分點

分析發現，臺灣參與社群網站的手機族中，有 45.6% 會更新個人動態也會分享他人貼文，15.7% 只 po 個人動態但不分享他人貼文，15.8% 只轉貼他人文

章但不 po 個人動態，23.0%是從不發文的「潛水」族。

和 104 年調查結果相比，從不分享貼文的比率由 36.5%降為 29.2%，從不更新個人動態的比率也由 41.2%略減為 38.8%，「潛水」族也從 27.2%降為 23.0%，顯示有更多手機行動上網族更積極的參與社群。

11. 手機分離焦慮現象略有改善，但危險情境滑手機比率未改善

和 104 年調查結果相比，無法忍受超過六小時沒有手機的比率由 24.5%降為 19.3%，手機分離焦慮現象似有好轉。

不過，手機族危險情境滑手機的狀況並無改善，每百人有 81 人次睡前會忍不住再確認訊息，每百人有 80 人次會在搭車等車時滑手機，每百人有 64 人次邊看電視邊滑手機，每百人有 65 人次坦言跟家人朋友吃飯時會滑手機，每百人有 46 人次在上課或上班中使用手機上網，每百人有 26 人次在走路行進中滑手機，每百人有 17 人次會在開車騎車時滑手機。

和 104 年調查結果相比，和家人朋友吃飯滑手機、上課上班滑手機、走路或開車滑手機的人都略增。

12. 手機連線品質獲好評，價格評價依舊兩極

由於今年多數手機族已升級至 4G 訊號，因此，連線品質好評更勝 104 年，9.5%非常滿意，60.3%還算滿意，合計滿意度達 69.8%；相對來說，23.1%不太滿意連線品質，3.6%非常不滿意，合計不滿意比率為 26.7%。

至於連線費用，評價依舊兩極，47.3%不滿意，46.4%滿意。

13. 純手機族是網路公民世界中較活躍的一群，與其年輕特性有關

手機行動上網族中，55.1%會經由網路接觸他人公共議題的評論意見，34.0%會予以轉貼，12.9%會透過網路發表個人對於公共議題的看法，17.4%會參與網路投票。

分析發現，相對於住所有市話的手機族，純手機族透過網路接觸、轉貼他人公共議題的評論意見，或是透過網路發表或投票表達個人對於公共議題的比率都較住所有市話手機族來得高，純手機族比較願意透過各種方式表達對於他人意見的支持，也就是說，純手機族是網路公民世界中較活躍的一群，這個與 20-39

歲年輕世代較可能住所無市話有關。

貳、建議

觀察近二年「持有手機民眾數位機會調查」成果，可由兩方面提出建議：

從研究方法建議來看，不論由撥號結果或是樣本結構觀察，104 年與 105 年手機抽樣結果皆指向：以手機做為獨立抽樣架構已趨穩定，研究者只要留心手機族樣本仍存在「男性、20-39 歲、大學學歷、居住在北北基民眾偏多」等限制，以手機做為抽樣架構並無不妥。

只是，考量純手機抽樣成本過高¹⁰、亦無法解決國內仍有一成左右人口未持有手機的抽樣缺陷，因此，研究團隊認為未來調查還是應該朝雙重抽樣架構進行，即以市話調查為主樣本，再透過手機過濾無法以市話接觸的手機族為補充樣本，兩者結合成為最終樣本。尤其是，兩年度調查顯示，無市話手機族大約占二成四左右，這一年來的變動不大，有利於雙重抽樣架構(手機抽樣及市話抽樣)的持續發展。

從政策面來看，今年度調查顯示，手機行動上網勢不可擋，曾透過手機上網的比率已超越電腦上網率，已成為國內網路族最重要的上網設備。只是，40 歲以下世代每天花四小時盯著手機，更甚者，每百人有 65 人次坦言跟家人朋友吃飯時滑手機，每百人有 46 人次在上課或上班中使用手機上網，每百人有 26 人次在走路行進中滑手機，每百人有 17 人次會在開車騎車時滑手機，不僅危害自身、也可能造成他人危險。研究團隊以為，政府單位應該正視開車、走路滑手機的高度危險性，若無法立法限制，也建議可以籌拍網路影片，宣導正確的手機使用方式。

另外，儘管即時通訊、社群網站仍是手機行動族最愛的手機功能，不過，越來越多手機行動族透過手機下單或付款(網路購物比率由每百人 39 人次增為 46 人次、手機付款由每百人 27 人次增為 35 人次，其中又以 20-29 歲世代最能跟上潮流，每百人有 62 人次透過手機購物，46 人次透過手機付款，顯示手機行動族的手機應用行為漸漸從通訊及娛樂轉移到生活應用，影響越來越大，建議政府應將協助建立國人使用行動裝置上網應有的資安觀念視為下一階段的重點工作。

¹⁰ 除了撥打費率貴，手機空號率由 104 年 37.2%增為 105 年 40.7%，也會使調查成本同步上升。

附錄一

105 年持有手機民眾數位機會調查問卷

105年持有手機民眾數位機會調查問卷

辦理機關：國家發展委員會

調查時間：民國 105 年

核定機關	行政院主計總處
核定文號	中華民國105年5月31日主普管字第1050400558號
有效期間	至民國105年12月底
資料保密說明	本調查依據統計法施行細則第45條，所有資料只會作為整體分析使用，絕不會將您的個人資料洩漏，請您安心作答。

1. 請問您大約幾歲？

- (1)12-14歲 (2)15-19歲 (3)20-29歲 (4)30-39歲 (5)40-49歲
(6)50-59歲 (7)60-64歲 (8)65歲以上 (98)不知道/拒答[停止訪問]

2. 請問您個人使用中的手機門號有幾個？

- (1) _____ 個 (98)不知道/拒答

3. 除了用行動電話聯絡外，請問您目前住的地方有沒有安裝市內電話？

- (1) 有 (2) 沒有

4. 您曾經使用手機上網嗎？

- (1)有 (續問 Q5) (2)沒有 (跳問 Q27)

5. 您現在還有使用手機上網嗎？

- (1)有 (續問 Q6-Q27) (2)沒有 (續問 Q5-1 後，跳問 Q29)

5-1. 請問您不再透過手機上網的原因是？

_____ (98)不知道/拒答

6. 【手機行動上網者】請問您目前手機的主要連網方式是？【提示選項，單選】

- (1)Wifi(如家中的無線分享器、公共場所的免費無線訊號等)
(2)電信公司提供的 4G，吃到飽方案
(3)電信公司提供的 3G，吃到飽方案
(4)電信公司提供的 4G，非吃到飽方案
(5)電信公司提供的 3G 等，非吃到飽方案
(7 其他(請記下電話及內容)
(8)不知道/拒答

7. 【手機行動上網者】請問您每個月花在手機行動上網的費用大約是？

- (1) _____ 元 (99998)不知道/拒答

8. 【仍使用手機行動上網者】請問您平均每天使用手機上網的時間大約多久？

- (1) _____ 分鐘 (99998) 不知道/拒答

9. 【手機行動上網者】請問您使用手機會不會從事以下活動？【逐一提示，可複選】

- | | | |
|------------------|------------|----------------|
| (1)拍照 | (2)拍影片 | (3)收發電子郵件 |
| (4)編輯文書 | (5)上網找生活資訊 | (6)社群網站(如臉書) |
| (7)即時通訊(如 line) | (8)看線上影片 | (9)聽線上音樂 |
| (10)看新聞 | (11)聽廣播 | (12)玩遊戲 |
| (13)上課或課程討論 | (14)網路下單 | (15)透過手機付款 |
| (16)網路銀行 | (17)地圖、導航 | (18)掃瞄 QR-CODE |
| (96)其他(請記下電話及內容) | (98)不知道/拒答 | |

10. 【手機行動上網者】除了講電話以外，請問您目前最常使用那二項手機功能？

【複選】

- | | | |
|------------------|------------|----------------|
| (1)拍照 | (2)拍影片 | (3)收發電子郵件 |
| (4)編輯文書 | (5)上網找生活資訊 | (6)社群網站(如臉書) |
| (7)即時通訊(如 line) | (8)看線上影片 | (9)聽線上音樂 |
| (10)看新聞 | (11)聽廣播 | (12)玩遊戲 |
| (13)上課或課程討論 | (14)網路下單 | (15)透過手機付款 |
| (16)網路銀行 | (17)地圖、導航 | (18)掃瞄 QR-CODE |
| (96)其他(請記下電話及內容) | (98)不知道/拒答 | |

11 【手機行動上網者】請問您知不知道如何下載行動應用程式(App)到手機？

- (1)會(續問 Q11-1) (2)不會(跳答 Q12) (3) 不知道/拒答(跳答 Q12)

11-1 請問您有沒有下載過政府單位的官方 APP？

- (1)有 (2)沒有 (3) 不知道/拒答

12. 【手機行動上網者】請問您最近 1 年下載 APP 的狀況比較符合那一種狀況？(提示選項 1-4)

- | | |
|-------------|-------------|
| (1)都是免費應用程式 | (2)免費應用程式居多 |
| (3)付費應用程式居多 | (5)都是付費程式 |
| (8)不知道/拒答 | |

13. 就您目前的手機使用來說，打電話占手機使用時間的比率大約是？
 (1) _____ % (998)不知道/拒答
14. 【手機行動上網者且使用社群 APP】就您目前的手機使用來說，社群網站(如
 臉書、line、skype)占使用時間的比率大約是？
 (1) _____ % (998)不知道/拒答
15. 【手機行動上網者且使用臉書、line 社群 APP】請問您會在別人 po 的動態消
 息中留言嗎？
 (1)經常 (2)偶爾 (3)不會 (8)不知道/
 拒答
16. 【手機行動上網者且使用臉書、line 社群 APP】請問您會不會在社群(如 Fb、
 Line)分享貼文嗎？
 (1)經常 (2)偶爾 (3)不會 (8)不知道/
 拒答
17. 【手機行動上網者且使用臉書、line 社群 APP】請問您會不會在社群(如 Fb、
 Line)po 您的動態嗎？
 (1)經常 (2)偶爾 (3)不會 (8)不知道/
 拒答答
18. 【手機行動上網者且使用社群 APP】請問您大概多久會查看臉書或是 Line 這
 些社群 APP 有無新動態？
 (1)_____ 分鐘 (997) 不一定 (998)不知道/拒答
19. 請問您會在以下情境滑手機嗎？(可複選)【逐一提示選項】
 (1)開車或騎車(等紅燈也算) (2)跟家人或朋友吃飯
 (3)搭車或等車 (4)走路行進中
 (5)上班或上課中 (6)看電視
 (7)睡覺前
 (96)其他 (97)都不會
 (98)不知道/拒答
20. 【曾使用手機上網者】請問您滿不滿意目前手機上網的連線品質？
 (1)非常滿意 (2)還算滿意 (3)不太滿意
 (4)非常不滿意 (8)不知道/拒答

21. 【曾使用手機上網者】請問您滿不滿意目前手機上網的費用？

- (1)非常滿意 (2)還算滿意 (3)不太滿意
(4)非常不滿意 (8)不知道/拒答

22. 請問您覺得，超過多久沒有使用手機，會讓您開始覺得有些焦慮？

- (1) ___ 小時 (997)完全不會焦慮或擔心 (998) 很難說/不知道

～接下來，我們把網路上有關政治、社會或是公共政策的討論稱為公共議題討論～

[Q23-Q26 只問無法透過市話接觸的手機族]

23. 請問您最近1年有沒有透過網路瀏覽其他人對於當前公共議題的看法？

- (1)經常(續問Q23-1) (2)偶爾(續問Q23-1) (3)沒有(跳答Q24)
(8)不知道/拒答(跳答Q24)

23-1. 當您看到其他人對於當前公共議題的看法，請問您有沒有將這些訊息分享給您的親朋好友看？

- (1)經常 (2)偶爾 (3)沒有 (8)不知道/拒答

23-2. 請問您最近1年透過網路看到其他人對於當前公共議題的看法後，您有沒有因為「認同」這些意見而上網表達支持的行為？(逐一提示，可複選)

- (1)按讚 (2)留言支持 (3)連署
(4)捐款 (5)參與活動或上街頭 (8)不知道/拒答

23-3. 請問您最近1年，當您看到其他人對於公共議題的評論跟您不同時，請問您有留言表達不同想法嗎？

- (1)經常 (2)偶爾 (3)沒有 (8)不知道/拒答

24. 請問您最近1年有沒有透過網站意見投票，表達您對當前公共議題的看法？

- (1)經常 (2)偶爾 (3)沒有 (8)不知道/拒答

25. 請問您最近1年有沒有在網路上發表您對於當前公共議題的看法？

- (1)經常 (2)偶爾 (3)沒有 (8)不知道/拒答

26. 請問您認為「網路上的意見」可不可以代表您的心聲？

- (1)完全可以 (2)大部份可以 (2)少部份可以 (4)完全不行
(8)不知道/拒答

Q27-Q28 只問未使用手機上網者

27. 【未使用手機上網者】請問您未來一年會不會考慮使用手機行動上網？

- (1)有 (跳問 Q29) (2)沒有 (續問 Q28)
(8)不知道/拒答

28. 【未使用手機上網且無意願者】請問您不考慮的原因是？

- (1)連網費率太貴 (2)手機太貴 (3)連線品質不佳
(4)不需要 (5)其他(請記下電話及內容)
(8)不知道/拒答

29. 請問您現在居住的地方，有沒有桌上型電腦或筆電？

- (1)有 (2)沒有 (8)不知道/拒答

30. 請問您有沒有使用桌上型電腦、筆電或是平板電腦上網的經驗？

- (1)有 (2)沒有

31. 請問您現在居住的地方，有沒有申請 ADSL 或是光纖等固網？

- (1)有 (跳問 Q33) (2)沒有 (續問 Q32) (8)不知道/拒答 (跳問 Q33)

32. 【有手機上網但家中沒有申請固網者】請問您住的地方不申請固網的**主要**原因是？

- (1) 租屋
(2) 沒有需求
(3) 手機可分享/手機上網就夠了
(4) 無法申請
(5) 不會上網
(6) 錢的考量
(7) 剛搬家
(8) 不想沉迷
(9) 沒有電腦
(10) 住處可搜尋到免費 WIFI
(96) 其他 (記下電話及內容)
(98) 不知道/拒答

33. 以使用時間的長短來說，請問您現在最常用來上網的設備是？(單選)

- (1)桌上型或筆記型電腦 (2)手機 (3)平板電腦
(4)無法區分 (8)不知道/拒答

34. 請問您的教育程度是（包括目前正在就讀的）？

- (1)不識字或自修 (2)小學 (3)國中或初中
(4)高中、職(含五專前三年) (5)專科 (6)大學
(7)研究所及以上 (8)不知道/拒答

35. 請問您是哪裡人？客家、閩南、大陸各省或是原住民、新住民？

- (1) 客家人 (2) 原住民
(3) 閩南籍 (4) 大陸各省
(5) 新住民

36. 請問您本人是否領有身心障礙者手冊？

- (1)有 (2)沒有 (8)不知道/拒答

37. 請問您目前居住在那一個縣市？

- (1)臺北市 (2)新北市 (3)基隆市 (4)宜蘭縣 (5)桃園市
(6)新竹縣 (7)新竹市 (8)苗栗縣 (9)臺中市 (10)彰化縣
(11)南投縣 (12)雲林縣 (13)嘉義縣 (14)嘉義市 (15)臺南市
(16)高雄市 (17)屏東縣 (18)澎湖縣 (19)花蓮縣 (20)臺東縣
(21)金門縣 (22)連江縣 (98)不知道/拒答[停止訪問]

38. 請問是XX縣市的哪一個鄉鎮市（區）？

- (1)_____ (98)不知道/拒答

39. 請問您有沒有跟家人同住？

- (1) 有 (2) 沒有

40. 受訪者的性別？

- (1)男 (2)女

附錄二

105 年持有手機民眾數位機會調查 交叉分析表

表1、手機族個人資訊近用狀況

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	樣本結 構	曾上網 (%)	曾使用電腦上網		曾使用手機上網		樣本數 (人)	最常上網設備				
				有(%)	沒有 (%)	有(%)	沒有 (%)		桌上型電 腦或筆電 (%)	手機(%)	平板(%)	無法區 分(%)	未回答 (%)
總計	1,001		86.6	80.4	19.6	83.1	16.9	857	34.3	60.8	4.2	0.6	0.1
性別													
男	580	57.9	84.7	78.6	21.4	80.2	19.8	484	38.2	57.6	2.9	1.0	0.2
女	421	42.1	89.3	82.9	17.1	87.2	12.8	373	29.2	64.9	5.9	-	-
年齡													
未滿21歲	86	8.6	96.5	93.0	7.0	91.9	8.1	83	36.1	63.9	-	-	-
20-29歲	195	19.5	99.0	98.5	1.5	98.5	1.5	194	36.1	61.9	1.5	-	0.5
30-39歲	214	21.4	100.0	97.7	2.3	99.1	0.9	208	28.8	68.8	2.4	-	-
40-49歲	190	19.0	96.3	92.6	7.4	94.2	5.8	184	31.0	59.2	8.7	1.1	-
50-59歲	155	15.5	83.2	69.7	30.3	73.5	26.5	124	44.4	50.8	4.8	-	-
60歲以上	161	16.1	40.4	24.8	75.2	34.8	65.2	64	34.4	51.6	9.4	4.7	-
最高學歷													
小學或以下	92	9.2	25.0	8.7	91.3	22.8	77.2	23	13.0	69.6	4.3	8.7	4.3
國初中	76	7.6	56.6	39.5	60.5	53.9	46.1	43	25.6	60.5	7.0	7.0	-
高中職	268	26.8	91.8	83.2	16.8	85.1	14.9	239	33.5	61.9	4.6	-	-
專科	126	12.6	94.4	90.5	9.5	90.5	9.5	118	29.7	65.3	5.1	-	-
大學	348	34.8	99.1	97.4	2.6	97.1	2.9	344	37.5	58.7	3.8	-	-
研究所及以上	88	8.8	100.0	100.0	-	100.0	-	87	40.2	57.5	2.3	-	-
不知道/拒答	3	0.3	100.0	100.0	-	66.7	33.3	3	33.3	66.7	-	-	-
族群別													
客家人	114	11.4	86.8	80.7	19.3	82.5	17.5	95	32.6	63.2	4.2	-	-
原住民	30	3.0	83.3	70.0	30.0	80.0	20.0	24	29.2	70.8	-	-	-
閩南人	722	72.1	85.7	80.6	19.4	82.8	17.2	618	33.2	61.5	4.5	0.8	-
大陸各省	93	9.3	97.8	88.2	11.8	91.4	8.6	89	40.4	53.9	4.5	-	1.1
新住民	4	0.4	50.0	50.0	50.0	50.0	50.0	3	-	100.0	-	-	-
不知道/拒答	38	3.8	81.6	68.4	31.6	76.3	23.7	28	53.6	46.4	-	-	-
身心障礙別													
是	31	3.1	61.3	41.9	58.1	54.8	45.2	20	35.0	55.0	5.0	5.0	-
否	963	96.2	88.0	82.1	17.9	84.5	15.5	836	34.3	60.9	4.2	0.5	0.1
不知道/拒答	7	0.7	14.3	14.3	85.7	14.3	85.7	1	-	100.0	-	-	-
居住區域1													
北北基	341	34.1	91.2	83.6	16.4	87.7	12.3	305	37.4	59.0	3.6	-	-
桃竹苗	146	14.6	88.4	84.2	15.8	83.6	16.4	127	26.0	68.5	5.5	-	-
中彰投	174	17.4	85.6	79.3	20.7	83.9	16.1	147	34.7	59.9	4.1	1.4	-
雲嘉南	134	13.4	84.3	77.6	22.4	80.6	19.4	114	35.1	61.4	3.5	-	-
高屏澎	155	15.5	83.2	78.7	21.3	79.4	20.6	126	31.0	63.5	4.0	0.8	0.8
宜花東金馬	38	3.8	86.8	78.9	21.1	84.2	15.8	33	45.5	42.4	9.1	3.0	-
不知道/拒答	13	1.3	23.1	23.1	76.9	15.4	84.6	5	40.0	40.0	-	20.0	-
居住區域2													
數位發展1級區域	398	39.8	92.0	86.4	13.6	87.2	12.8	359	35.4	60.4	4.2	-	-
數位發展2級區域	404	40.4	88.4	82.4	17.6	85.9	14.1	353	32.9	62.3	4.5	0.3	-
數位發展3級區域	119	11.9	79.8	73.9	26.1	76.5	23.5	95	33.7	61.1	4.2	1.1	-
數位發展4級區域	26	2.6	73.1	57.7	42.3	73.1	26.9	17	41.2	52.9	5.9	-	-
數位發展5級區域	19	1.9	73.7	63.2	36.8	68.4	31.6	15	46.7	46.7	-	6.7	-
不知道/拒答	22	2.2	59.1	45.5	54.5	59.1	40.9	13	23.1	61.5	-	7.7	7.7

註：統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示

表2、手機族住所資訊近用狀況

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	住所電腦持有情形			住所連網情形				
		有(%)	沒有(%)	未回答 (%)	有(%)				沒有(%)
					合計	只有固 網(%)	只有手 機(%)	兩者皆 有(%)	
總計	1,001	79.6	19.9	0.5	83.5	21.9	11.9	49.8	16.5
性別									
男	580	79.0	20.3	0.7	83.3	20.7	10.3	52.2	16.7
女	421	80.5	19.2	0.2	83.8	23.5	14.0	46.3	16.2
年齡									
未滿20歲	86	86.0	14.0	-	86.0	27.9	16.3	41.9	14.0
20-29歲	195	90.8	9.2	-	95.4	17.9	12.8	64.6	4.6
30-39歲	214	86.4	13.6	-	96.7	17.8	14.5	64.5	3.3
40-49歲	190	87.9	12.1	-	92.6	16.3	12.6	63.7	7.4
50-59歲	155	78.7	21.3	-	80.0	33.5	6.5	40.0	20.0
60歲以上	161	44.7	52.2	3.1	42.9	24.2	9.3	9.3	57.1
最高學歷									
小學或以下	92	23.9	71.7	4.3	26.1	15.2	6.5	4.3	73.9
國初中	76	53.9	44.7	1.3	50.0	14.5	13.2	22.4	50.0
高中職	268	81.3	18.7	-	89.9	27.6	13.1	49.3	10.1
專科	126	84.1	15.9	-	89.7	24.6	11.9	53.2	10.3
大學	348	92.5	7.5	-	95.4	21.8	14.1	59.5	4.6
研究所及以上	88	96.6	3.4	-	96.6	12.5	3.4	80.7	3.4
不知道/拒答	3	100.0	-	-	100.0	66.7	33.3	-	-
族群別									
客家人	114	78.9	20.2	0.9	87.7	27.2	7.9	52.6	12.3
原住民	30	70.0	30.0	-	76.7	13.3	26.7	36.7	23.3
閩南人	722	79.8	19.7	0.6	83.2	21.2	12.6	49.4	16.8
大陸各省	93	84.9	15.1	-	89.2	25.8	8.6	54.8	10.8
新住民	4	50.0	50.0	-	50.0	-	25.0	25.0	50.0
不知道/拒答	38	76.3	23.7	-	71.1	18.4	5.3	47.4	28.9
身心障礙別									
是	31	51.6	41.9	6.5	51.6	16.1	16.1	19.4	48.4
否	963	80.9	18.9	0.2	84.9	22.1	11.8	51.0	15.1
不知道/拒答	7	28.6	57.1	14.3	28.6	14.3	-	14.3	71.4
居住區域1									
北北基	341	85.6	14.4	-	88.0	25.2	10.3	52.5	12.0
桃竹苗	146	81.5	16.4	2.1	85.6	22.6	8.2	54.8	14.4
中彰投	174	75.9	23.0	1.1	83.3	20.1	15.5	47.7	16.7
雲嘉南	134	77.6	22.4	-	81.3	20.1	16.4	44.8	18.7
高屏澎	155	75.5	24.5	-	79.4	18.1	11.0	50.3	20.6
宜花東金馬	38	76.3	23.7	-	81.6	21.1	15.8	44.7	18.4
不知道/拒答	13	30.8	69.2	-	23.1	15.4	-	7.7	76.9
居住區域2									
數位發展1級區域	795	86.7	12.8	0.5	88.2	23.9	12.6	51.8	11.8
數位發展2級區域	171	78.5	21.0	0.5	85.9	21.5	12.4	52.0	14.1
數位發展3級區域	19	76.5	23.5	-	79.8	21.8	7.6	50.4	20.2
數位發展4級區域	8	61.5	38.5	-	61.5	7.7	26.9	26.9	38.5
數位發展5級區域	2	68.4	31.6	-	73.7	21.1	10.5	42.1	26.3
不知道/拒答	6	50.0	45.5	4.5	45.5	13.6	4.5	27.3	54.5

註：統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示

表3、手機族只採用手機上網未申裝固網的原因

單位：人，人次/百人

項目別	樣本數 (人)	原因											
		租屋	沒有需求	手機可 分享訊號	無法申 裝	只會手 機上網	錢的考 量	剛搬家	不想沉 迷	沒有電 腦	可搜尋到 免費WiFi	其他	未回答
總計	226	8.0	42.0	20.8	0.9	13.3	4.4	0.4	0.9	4.4	0.9	7.1	9.3
性別													
男	129	3.1	45.7	14.7	0.8	13.2	5.4	0.0	0.8	5.4	0.8	7.8	10.1
女	97	14.4	37.1	28.9	1.0	13.4	3.1	1.0	1.0	3.1	1.0	6.2	8.2
年齡													
未滿20歲	18	0.0	44.4	33.3	5.6	0.0	0.0	0.0	0.0	5.6	0.0	5.6	22.2
20-29歲	28	25.0	17.9	42.9	3.6	0.0	7.1	0.0	0.0	0.0	3.6	7.1	10.7
30-39歲	37	8.1	35.1	35.1	0.0	0.0	2.7	2.7	0.0	10.8	2.7	8.1	5.4
40-49歲	36	8.3	38.9	30.6	0.0	0.0	5.6	0.0	0.0	0.0	0.0	11.1	8.3
50-59歲	33	12.1	51.5	9.1	0.0	18.2	6.1	0.0	0.0	6.1	0.0	6.1	9.1
60歲以上	74	1.4	51.4	2.7	0.0	32.4	4.1	0.0	2.7	4.1	0.0	5.4	8.1
最高學歷													
小學或以下	55	3.6	41.8	0.0	0.0	34.5	9.1	0.0	1.8	3.6	0.0	7.3	12.7
國初中	36	5.6	52.8	5.6	0.0	19.4	5.6	0.0	2.8	8.3	0.0	2.8	8.3
高中職	52	11.5	50.0	17.3	0.0	5.8	1.9	0.0	0.0	3.8	0.0	7.7	7.7
專科	21	9.5	47.6	28.6	4.8	4.8	0.0	4.8	0.0	0.0	0.0	4.8	9.5
大學	57	10.5	26.3	50.9	1.8	0.0	3.5	0.0	0.0	5.3	3.5	8.8	7.0
研究所及以上	4	0.0	50.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0
不知道/拒答	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0
族群別													
客家人	16	6.3	68.8	18.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	6.3
原住民	13	0.0	30.8	0.0	7.7	15.4	7.7	0.0	0.0	15.4	0.0	7.7	23.1
閩南人	170	8.8	41.8	23.5	0.6	14.7	4.1	0.6	1.2	3.5	1.2	6.5	7.6
大陸各省	15	13.3	40.0	13.3	0.0	6.7	0.0	0.0	0.0	13.3	0.0	20.0	6.7
新住民	3	0.0	0.0	33.3	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3
不知道/拒答	9	0.0	33.3	11.1	0.0	11.1	22.2	0.0	0.0	0.0	0.0	11.1	22.2
身心障礙別													
是	16	18.8	43.8	12.5	0.0	6.3	12.5	0.0	0.0	6.3	0.0	0.0	6.3
否	207	7.2	42.5	21.7	1.0	13.0	3.9	0.5	1.0	4.3	1.0	7.7	9.2
不知道/拒答	3	0.0	0.0	0.0	0.0	66.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3
居住區域1													
北北基	56	8.9	42.9	21.4	1.8	12.5	0.0	0.0	1.8	3.6	0.0	7.1	5.4
桃竹苗	23	4.3	56.5	17.4	4.3	8.7	4.3	0.0	0.0	4.3	0.0	13.0	4.3
中彰投	45	6.7	40.0	15.6	0.0	11.1	6.7	2.2	2.2	6.7	2.2	13.3	11.1
雲嘉南	41	7.3	48.8	26.8	0.0	4.9	7.3	0.0	0.0	2.4	0.0	7.3	7.3
高屏澎	43	9.3	34.9	25.6	0.0	25.6	2.3	0.0	0.0	7.0	2.3	0.0	9.3
宜花東金馬	10	20.0	40.0	20.0	0.0	10.0	10.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.0
不知道/拒答	8	0.0	12.5	0.0	0.0	25.0	12.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0
居住區域2													
數位發展1級區域	76	9.2	36.8	26.3	1.3	9.2	1.3	-	2.6	5.3	1.3	9.2	6.6
數位發展2級區域	89	6.7	46.1	21.3	1.1	12.4	3.4	1.1	-	4.5	-	5.6	10.1
數位發展3級區域	27	11.1	51.9	14.8	-	11.1	7.4	-	-	3.7	3.7	7.4	3.7
數位發展4級區域	13	15.4	38.5	15.4	-	15.4	7.7	-	-	-	-	7.7	7.7
數位發展5級區域	5	0.0	20.0	20.0	-	20.0	40.0	-	-	-	-	20.0	20.0
不知道/拒答	8	0.0	62.5	12.5	-	50.0	-	-	-	12.5	-	-	-

註：本題為複選題，無法進行統計差異檢定

表4、手機族使用手機上網現況及退用原因

單位：人、%、人次/百人

項目別	樣本數 (人)	目前是否使用手機上網		樣本數 (人)	不再使用手機上網的原因(可複選)								
		有(%)	沒有(%)		連線費用貴	使用不方便	沒有需要	目前手機無法上網	沒有免費WiFi	改用平板電腦	不太會使用	其他	未回答
總計	832	96.6	3.4	28	10.7	10.7	17.9	10.7	10.7	14.3	10.7	21.4	3.6
性別													
男	465	96.3	3.7	17	11.8	11.8	17.6	17.6	5.9	11.8	11.8	5.9	5.9
女	367	97.0	3.0	11	9.1	9.1	18.2	-	18.2	18.2	9.1	45.5	-
年齡													
未滿20歲	79	96.2	3.8	3	33.3	-	-	-	33.3	-	-	33.3	-
20-29歲	192	97.9	2.1	4	25.0	-	25.0	-	25.0	-	-	25.0	-
30-39歲	212	97.6	2.4	5	-	-	20.0	40.0	-	-	-	20.0	20.0
40-49歲	179	96.1	3.9	7	14.3	14.3	-	14.3	14.3	28.6	14.3	-	-
50-59歲	114	94.7	5.3	6	-	16.7	50.0	-	-	16.7	16.7	33.3	-
60歲以上	56	94.6	5.4	3	-	33.3	-	-	-	33.3	33.3	33.3	-
最高學歷													
小學或以下	21	81.0	19.0	4	25.0	-	25.0	-	-	-	25.0	50.0	-
國初中	41	87.8	12.2	5	-	20.0	-	-	20.0	-	40.0	-	20.0
高中職	228	97.8	2.2	5	20.0	-	20.0	-	20.0	20.0	-	40.0	-
專科	114	96.5	3.5	4	-	25.0	-	50.0	-	25.0	-	-	-
大學	338	97.6	2.4	8	12.5	12.5	37.5	-	12.5	12.5	-	12.5	-
研究所及以上	88	97.7	2.3	2	-	-	-	50.0	-	50.0	-	50.0	-
不知道/拒答	2	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
族群別													
客家人	94	94.7	5.3	5	-	-	-	-	20.0	40.0	20.0	40.0	-
原住民	24	95.8	4.2	1	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-
閩南人	598	97.2	2.8	17	11.8	17.6	23.5	11.8	5.9	11.8	11.8	17.6	-
大陸各省	85	96.5	3.5	3	33.3	-	-	33.3	-	-	-	33.3	-
新住民	2	100.0	-	-	-	-	50.0	-	-	-	-	-	50.0
不知道/拒答	29	93.1	6.9	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-
身心障礙別													
是	17	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
否	814	96.6	3.4	28	10.7	10.7	17.9	10.7	10.7	14.3	10.7	21.4	3.6
不知道/拒答	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
居住區域1													
北北基	299	96.7	3.3	10	10.0	10.0	20.0	20.0	20.0	10.0	-	20.0	-
桃竹苗	122	95.9	4.1	5	-	20.0	-	20.0	-	20.0	20.0	20.0	-
中彰投	146	97.3	2.7	4	-	-	50.0	-	-	25.0	-	25.0	25.0
雲嘉南	108	97.2	2.8	3	-	33.3	33.3	-	-	33.3	33.3	-	-
高屏澎	123	96.7	3.3	4	50.0	-	-	-	-	-	-	50.0	-
宜花東金馬	32	93.8	6.3	2	-	-	-	-	50.0	-	50.0	-	-
不知道/拒答	2	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
居住區域2													
數位發展1級區域	347	96.5	3.5	12	8.3	16.7	16.7	16.7	16.7	16.7	8.3	8.3	-
數位發展2級區域	347	97.7	2.3	8	12.5	12.5	12.5	12.5	-	12.5	-	37.5	12.5
數位發展3級區域	91	96.7	3.3	3	-	-	66.7	-	-	33.3	33.3	-	-
數位發展4級區域	19	84.2	15.8	3	-	-	-	-	33.3	-	33.3	-	-
數位發展5級區域	13	100.0	-	-	-	-	-	-	0	-	-	-	0
不知道/拒答	13	84.6	15.4	2	50.0	-	-	-	-	-	-	50.0	-

註：左表統計差異檢定未達顯著水準者(p>.05)以網底區塊標示；右表為複選題，無法進行統計差異檢定

表5、手機族連網方式

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	行動上網方式						未回答(%)
		wifi (%)	電信公司4G 吃到飽方案 (%)	電信公司3G 吃到飽方案 (%)	電信公司4G 非吃到飽方 案(%)	電信公司3G 非吃到飽方 案(%)	其他(%)	
總計	804	19.2	50.4	9.0	14.7	4.5	0.2	2.1
性別								
男	448	15.4	56.0	8.0	14.3	3.8	0.2	2.2
女	356	23.9	43.3	10.1	15.2	5.3	0.3	2.0
年齡								
未滿20歲	76	27.6	38.2	11.8	13.2	5.3	1.3	2.6
20-29歲	188	17.0	55.9	9.0	14.4	2.7	-	1.1
30-39歲	207	15.9	55.1	6.8	15.0	5.3	0.5	1.4
40-49歲	172	15.1	55.2	9.9	14.5	5.2	-	-
50-59歲	108	25.9	41.7	9.3	15.7	2.8	-	4.6
60歲以上	53	26.4	32.1	9.4	15.1	7.5	-	9.4
最高學歷								
小學或以下	17	23.5	29.4	17.6	11.8	5.9	-	11.8
國初中	36	11.1	58.3	11.1	2.8	11.1	-	5.6
高中職	223	21.1	51.1	7.6	13.9	2.7	0.9	2.7
專科	110	20.0	43.6	13.6	14.5	5.5	-	2.7
大學	330	20.0	53.6	7.9	13.6	3.6	-	1.2
研究所及以上	86	11.6	45.3	8.1	26.7	8.1	-	-
不知道/拒答	2	50.0	50.0	-	-	-	-	-
族群別								
客家人	89	16.9	51.7	10.1	14.6	2.2	1.1	3.4
原住民	23	8.7	65.2	13.0	-	8.7	-	4.3
閩南人	581	19.6	49.4	10.2	14.8	4.1	0.2	1.7
大陸各省	82	22.0	50.0	1.2	15.9	8.5	-	2.4
新住民	2	-	100.0	-	-	-	-	-
不知道/拒答	27	18.5	51.9	-	22.2	3.7	-	3.7
身心障礙別								
是	17	17.6	41.2	17.6	5.9	5.9	-	11.8
否	786	19.2	50.5	8.8	14.9	4.5	0.3	1.9
不知道/拒答	1	-	100.0	-	-	-	-	-
居住區域1								
北北基	289	20.4	47.8	6.2	17.3	5.5	-	2.8
桃竹苗	117	17.1	47.9	11.1	15.4	6.0	-	2.6
中彰投	142	19.0	53.5	7.0	14.1	3.5	0.7	2.1
雲嘉南	105	20.0	47.6	17.1	10.5	3.8	1.0	-
高屏澎	119	16.8	58.0	8.4	12.6	1.7	-	2.5
宜花東金馬	30	20.0	50.0	10.0	13.3	6.7	-	-
不知道/拒答	2	50.0	50.0	-	-	-	-	-
居住區域2								
數位發展1級區域	335	18.8	51.3	6.9	15.2	5.1	-	2.7
數位發展2級區域	339	19.8	47.2	11.5	15.6	3.8	0.3	1.8
數位發展3級區域	88	19.3	58.0	8.0	10.2	3.4	1.1	-
數位發展4級區域	16	6.3	62.5	6.3	12.5	12.5	-	-
數位發展5級區域	13	15.4	46.2	7.7	15.4	7.7	-	7.7
不知道/拒答	11	27.3	45.5	9.1	9.1	-	-	9.1

表6、手機族連網費用

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	每月平均上網費用								平均值(元)
		0元(%)	1-300元(%)	301-500元	501-700元	701-1000元 (%)	1001-1500 元(%)	1501元以上(%)	不知道(%)	
總計	804	7.1	8.0	11.4	16.3	20.9	17.9	5.2	13.2	843
性別										
男	448	5.1	5.8	9.2	15.8	24.1	19.9	6.7	13.4	943
女	356	9.6	10.7	14.3	16.9	16.9	15.4	3.4	12.9	719
年齡										
未滿20歲	76	17.1	3.9	13.2	14.5	19.7	7.9	-	23.7	592
20-29歲	188	1.6	4.3	9.6	22.3	26.6	16.5	3.7	15.4	877
30-39歲	207	5.8	6.8	11.6	15.9	23.7	20.8	7.7	7.7	959
40-49歲	172	7.0	11.0	10.5	14.5	16.9	22.7	7.0	10.5	856
50-59歲	108	11.1	12.0	11.1	13.0	18.5	14.8	5.6	13.9	773
60歲以上	53	9.4	13.2	18.9	11.3	9.4	17.0	1.9	18.9	648
最高學歷										
小學或以下	17	11.8	5.9	5.9	35.3	-	17.6	5.9	17.6	908
國初中	36	2.8	5.6	8.3	11.1	22.2	19.4	5.6	25.0	928
高中職	223	10.3	8.1	9.9	10.8	20.6	19.3	7.2	13.9	886
專科	110	6.4	6.4	19.1	14.5	19.1	17.3	4.5	12.7	849
大學	330	6.4	7.9	10.9	17.6	23.3	17.0	5.2	11.8	829
研究所及以上	86	2.3	11.6	10.5	26.7	18.6	18.6	1.2	10.5	750
不知道/拒答	2	50.0	-	-	-	-	-	-	50.0	-
族群別										
客家人	89	4.5	2.2	11.2	18.0	30.3	14.6	3.4	15.7	864
原住民	23	-	-	8.7	13.0	17.4	30.4	8.7	21.7	1,217
閩南人	581	8.4	9.3	11.0	16.2	20.7	17.6	4.8	12.0	815
大陸各省	82	3.7	9.8	14.6	14.6	14.6	22.0	9.8	11.0	925
新住民	2	-	-	-	-	50.0	-	50.0	-	1,375
不知道/拒答	27	3.7	-	14.8	22.2	14.8	14.8	-	29.6	778
身心障礙別										
是	17	5.9	-	-	35.3	11.8	23.5	5.9	17.6	1,001
否	786	7.1	8.1	11.7	15.8	21.1	17.8	5.2	13.1	840
不知道/拒答	1	-	-	-	100.0	-	-	-	-	600
居住區域1										
北北基	289	6.2	8.3	13.5	15.6	20.8	16.6	5.2	13.8	825
桃竹苗	117	6.8	7.7	10.3	15.4	21.4	18.8	4.3	15.4	821
中彰投	142	7.7	7.7	11.3	21.8	19.7	13.4	5.6	12.7	815
雲嘉南	105	7.6	10.5	11.4	14.3	22.9	19.0	1.0	13.3	818
高屏澎	119	5.9	7.6	6.7	16.8	23.5	19.3	9.2	10.9	928
宜花東金馬	30	16.7	-	13.3	6.7	10.0	36.7	6.7	10.0	960
不知道/拒答	2	-	-	50.0	-	-	50.0	-	-	950
居住區域2										
數位發展1級區域	335	6.0	9.9	11.9	17.0	20.0	17.0	6.3	11.9	850
數位發展2級區域	339	8.3	7.1	11.2	16.8	22.4	15.9	4.4	13.9	805
數位發展3級區域	88	9.1	6.8	11.4	13.6	20.5	21.6	4.5	12.5	864
數位發展4級區域	16	6.3	-	12.5	6.3	6.3	37.5	12.5	18.8	1,248
數位發展5級區域	13	-	-	7.7	23.1	30.8	15.4	-	23.1	864
不知道/拒答	11	-	9.1	-	9.1	18.2	45.5	-	18.2	1,044

註：統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示

表7、手機族連網時間

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	平均每天手機連網時間									平均值 (分)
		1-15分鐘 (%)	16-30分鐘 (%)	31-60分 鐘(%)	61-120分 鐘(%)	121-180 分鐘(%)	181-300 分鐘(%)	300分鐘 以上(%)	不一定 (%)	未回答 (%)	
總計	804	9.1	18.1	30.4	17.4	9.5	4.6	1.0	8.1	1.9	201
性別											
男	448	8.5	19.5	30.2	17.9	7.6	5.4	0.9	8.5	1.6	199
女	356	9.8	16.3	30.6	16.9	11.8	3.7	1.1	7.6	2.2	204
年齡											
未滿20歲	76	5.3	14.5	28.9	28.9	10.5	5.3	2.6	3.9	-	244
20-29歲	188	4.3	10.6	29.3	26.1	14.9	6.9	1.1	4.3	2.7	253
30-39歲	207	3.4	14.5	34.8	17.9	10.6	6.3	1.9	9.2	1.4	235
40-49歲	172	9.3	23.8	33.7	11.0	7.0	3.5	-	9.3	2.3	165
50-59歲	108	21.3	30.6	23.1	8.3	5.6	0.9	-	9.3	0.9	116
60歲以上	53	28.8	19.2	23.1	7.7	-	-	-	17.3	3.8	88
最高學歷											
小學或以下	17	47.1	11.8	29.4	-	-	-	-	5.9	5.9	62
國初中	36	16.7	13.9	19.4	8.3	5.6	2.8	2.8	27.8	2.8	177
高中職	223	9.0	18.8	26.0	17.9	9.4	5.4	0.4	10.8	2.2	202
專科	110	14.5	16.4	21.8	19.1	8.2	4.5	2.7	10.0	2.7	213
大學	330	4.9	18.5	34.3	20.1	10.6	4.3	0.9	4.9	1.5	210
研究所及以上	86	8.1	18.6	43.0	10.5	10.5	5.8	-	3.5	-	189
不知道/拒答	2	-	50.0	-	50.0	-	-	-	-	-	150
族群別											
客家人	89	6.7	21.3	33.7	21.3	7.9	1.1	2.2	4.5	1.1	191
原住民	23	21.7	8.7	26.1	13.0	8.7	4.3	4.3	4.3	8.7	209
閩南人	581	9.0	17.9	29.5	18.1	10.0	5.3	0.7	8.1	1.4	206
大陸各省	82	4.9	22.0	35.4	9.8	7.3	4.9	-	11.0	4.9	181
新住民	2	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	150
不知道/拒答	27	22.2	7.4	22.2	18.5	11.1	-	3.7	14.8	-	204
身心障礙別											
是	17	17.6	5.9	29.4	23.5	-	-	-	17.6	5.9	162
否	786	8.9	18.2	30.4	17.3	9.7	4.7	1.0	7.9	1.8	202
不知道/拒答	1	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	60
居住區域1											
北北基	289	10.4	17.0	31.1	15.6	10.4	5.2	0.7	8.3	1.4	205
桃竹苗	117	8.5	21.4	32.5	12.8	6.0	4.3	0.9	11.1	2.6	177
中彰投	142	7.7	15.5	28.9	26.8	7.7	3.5	2.1	6.3	1.4	215
雲嘉南	105	11.4	19.0	27.6	16.2	8.6	5.7	1.0	7.6	2.9	196
高屏澎	119	6.8	18.6	30.5	16.9	12.7	4.2	0.8	7.6	1.7	206
宜花東金馬	30	6.7	20.0	33.3	16.7	10.0	3.3	-	6.7	3.3	191
不知道/拒答	2	-	50.0	-	-	50.0	-	-	-	-	210
居住區域2											
數位發展1級區域	335	9.0	18.6	31.1	19.5	8.4	5.4	-	7.2	0.9	197
數位發展2級區域	339	8.3	18.3	29.8	16.5	11.2	3.8	1.5	8.3	2.4	207
數位發展3級區域	88	11.4	14.8	31.8	12.5	6.8	6.8	3.4	10.2	2.3	218
數位發展4級區域	16	18.8	12.5	25.0	25.0	6.3	-	-	6.3	6.3	161
數位發展5級區域	13	7.7	30.8	23.1	15.4	15.4	-	-	7.7	-	171
不知道/拒答	11	9.1	9.1	36.4	18.2	-	-	-	18.2	9.1	143

註：統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示

表8、手機族手機活動類型

單位：人，人次/百人

項目別	樣本數 (人)	使用手機上網時的活動類型(可複選)									
		拍照	拍影片	收發電子郵件	編輯文書	上網找生活資訊	社群網站(如臉書)	即時通訊(如line)	看線上影片	聽線上音樂	看新聞
總計	804	90.9	52.6	67.0	23.3	86.4	83.8	98.3	61.7	60.2	66.7
性別											
男	448	87.9	49.8	65.4	22.1	85.9	83.5	98.0	62.9	59.4	69.6
女	356	94.7	56.2	69.1	24.7	87.1	84.3	98.6	60.1	61.2	62.9
年齡											
未滿20歲	76	80.3	44.7	59.2	30.3	84.2	93.4	97.4	78.9	78.9	52.6
20-29歲	188	89.9	55.3	69.7	23.4	93.1	94.7	98.9	77.1	72.9	70.7
30-39歲	207	91.3	59.4	76.8	25.6	90.8	93.2	98.6	65.7	60.9	70.0
40-49歲	172	92.4	50.0	64.5	20.9	88.4	79.7	97.1	52.9	50.6	70.9
50-59歲	108	94.4	46.3	59.3	14.8	77.8	65.7	99.1	40.7	48.1	57.4
60歲以上	53	96.2	49.1	54.7	28.3	60.4	45.3	98.1	37.7	41.5	64.2
最高學歷											
小學或以下	17	94.1	41.2	29.4	5.9	35.3	41.2	100.0	41.2	23.5	47.1
國初中	36	72.2	33.3	41.7	11.1	61.1	75.0	97.2	69.4	58.3	63.9
高中職	223	87.0	47.5	50.2	23.8	83.4	80.7	96.9	61.4	60.1	53.8
專科	110	95.5	50.0	66.4	20.9	83.6	80.9	99.1	57.3	56.4	70.0
大學	330	92.4	57.3	76.7	25.5	92.7	88.8	99.1	64.8	64.2	72.4
研究所及以上	86	96.5	61.6	93.0	25.6	94.2	88.4	97.7	55.8	57.0	77.9
不知道/拒答	2	100.0	50.0	50.0	-	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
族群別											
客家人	89	85.4	53.9	68.5	23.6	86.5	83.1	98.9	59.6	65.2	64.0
原住民	23	87.0	60.9	39.1	17.4	82.6	73.9	100.0	78.3	69.6	47.8
閩南人	581	92.6	52.7	68.5	23.9	86.7	85.2	97.9	62.0	58.9	68.0
大陸各省	82	91.5	51.2	65.9	17.1	86.6	76.8	98.8	56.1	62.2	67.1
新住民	2	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	50.0
不知道/拒答	27	74.1	40.7	55.6	25.9	81.5	85.2	100.0	63.0	55.6	63.0
身心障礙別											
是	17	76.5	52.9	41.2	11.8	58.8	58.8	94.1	64.7	52.9	47.1
否	786	91.2	52.5	67.6	23.5	87.0	84.4	98.3	61.7	60.4	67.0
不知道/拒答	1	100.0	100.0	100.0	-	100.0	100.0	100.0	-	-	100.0
居住區域1											
北北基	289	93.1	52.6	71.3	21.5	84.4	83.4	98.6	59.2	57.8	68.9
桃竹苗	117	88.9	53.0	69.2	23.1	91.5	86.3	98.3	64.1	59.8	62.4
中彰投	142	93.0	52.1	62.7	26.8	87.3	84.5	99.3	64.1	64.1	64.1
雲嘉南	105	88.6	52.4	65.7	21.0	81.0	81.9	98.1	60.0	52.4	67.6
高屏澎	119	89.1	53.8	64.7	26.1	88.2	84.0	96.6	64.7	68.1	68.9
宜花東金馬	30	83.3	46.7	50.0	20.0	93.3	83.3	96.7	56.7	63.3	60.0
不知道/拒答	2	100.0	100.0	100.0	50.0	100.0	50.0	100.0	100.0	50.0	100.0
居住區域2											
數位發展1級區域	335	92.5	55.8	73.4	23.9	88.1	85.4	98.8	59.4	60.6	67.2
數位發展2級區域	339	90.9	50.1	65.8	23.9	87.9	84.4	97.9	62.5	60.2	66.1
數位發展3級區域	88	86.4	50.0	54.5	18.2	79.5	81.8	97.7	63.6	60.2	69.3
數位發展4級區域	16	87.5	50.0	37.5	18.8	81.3	81.3	100.0	62.5	56.3	56.3
數位發展5級區域	13	84.6	38.5	53.8	23.1	69.2	46.2	100.0	61.5	61.5	61.5
不知道/拒答	11	90.9	63.6	63.6	27.3	72.7	90.9	90.9	81.8	54.5	63.6

註：本題為複選題，無法進行統計差異檢定

表8、手機族手機活動類型(續)

單位：人，人次/百人

項目別	樣本數 (人)									
		聽廣播	玩遊戲	上課或 課程討論	網路購 物	手機付 款	網路銀 行	地圖導 航	掃描QR- CODE	未回答
總計	804	13.9	60.4	19.9	46.3	34.8	25.7	84.5	64.3	2.1
性別										
男	448	13.6	61.6	18.8	41.7	38.8	28.8	85.7	63.4	2.5
女	356	14.3	59.0	21.3	52.0	29.8	21.9	82.9	65.4	1.7
年齡										
未滿20歲	76	9.2	84.2	55.3	44.7	22.4	10.5	81.6	60.5	-
20-29歲	188	12.2	72.3	33.0	61.7	46.3	33.5	92.6	70.2	1.6
30-39歲	207	16.4	66.2	12.6	50.2	49.3	37.7	92.3	76.8	1.9
40-49歲	172	16.3	54.1	12.2	46.5	32.0	27.3	84.9	61.6	1.7
50-59歲	108	13.9	38.9	8.3	27.8	14.8	10.2	68.5	54.6	5.6
60歲以上	53	9.4	26.4	-	15.1	5.7	-	60.4	28.3	1.9
最高學歷										
小學或以下	17	5.9	35.3	-	5.9	-	-	47.1	5.9	-
國初中	36	8.3	66.7	8.3	30.6	11.1	-	61.1	30.6	2.8
高中職	223	11.2	65.5	17.5	38.1	30.0	16.1	79.4	52.9	1.8
專科	110	20.0	54.5	13.6	44.5	29.1	20.9	86.4	62.7	0.9
大學	330	13.3	62.1	26.4	53.6	41.2	33.0	90.0	75.5	2.7
研究所及以上	86	19.8	51.2	18.6	55.8	47.7	45.3	90.7	77.9	2.3
不知道/拒答	2	-	50.0	-	50.0	-	-	100.0	100.0	-
族群別										
客家人	89	14.6	60.7	20.2	41.6	36.0	18.0	78.7	66.3	1.1
原住民	23	13.0	73.9	26.1	39.1	39.1	13.0	69.6	47.8	-
閩南人	581	13.8	60.1	19.6	46.8	33.4	26.9	86.6	63.9	2.1
大陸各省	82	12.2	52.4	18.3	48.8	41.5	26.8	76.8	67.1	4.9
新住民	2	-	50.0	-	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	-
不知道/拒答	27	22.2	81.5	25.9	44.4	33.3	29.6	92.6	70.4	-
身心障礙別										
是	17	35.3	58.8	11.8	23.5	17.6	11.8	35.3	29.4	5.9
否	786	13.5	60.4	20.1	46.7	35.2	26.1	85.5	65.0	2.0
不知道/拒答	1	-	100.0	-	100.0	-	-	100.0	100.0	-
居住區域1										
北北基	289	15.6	60.2	19.7	47.4	38.8	27.3	86.2	65.1	3.5
桃竹苗	117	12.0	60.7	14.5	46.2	39.3	27.4	77.8	62.4	0.9
中彰投	142	14.1	59.2	25.4	45.1	35.2	21.1	88.7	68.3	1.4
雲嘉南	105	13.3	62.9	23.8	41.0	22.9	22.9	80.0	61.9	1.9
高屏澎	119	11.8	59.7	16.0	48.7	32.8	30.3	84.9	63.0	1.7
宜花東金馬	30	13.3	63.3	20.0	50.0	26.7	16.7	86.7	60.0	-
不知道/拒答	2	50.0	50.0	-	50.0	50.0	50.0	100.0	50.0	-
居住區域2										
數位發展1級區域	335	15.8	63.6	18.5	49.9	39.1	29.6	87.5	67.5	3.3
數位發展2級區域	339	12.7	58.4	20.4	43.4	33.9	25.1	82.9	65.2	1.5
數位發展3級區域	88	11.4	58.0	26.1	46.6	28.4	18.2	83.0	53.4	-
數位發展4級區域	16	18.8	81.3	18.8	62.5	18.8	18.8	81.3	62.5	-
數位發展5級區域	13	7.7	23.1	23.1	15.4	7.7	-	76.9	46.2	7.7
不知道/拒答	11	9.1	63.6	-	36.4	36.4	27.3	63.6	54.5	-

註：本題為複選題，無法進行統計差異檢定

表9、手機族最常使用的手機應用

單位：人，人次/百人

項目別	樣本數 (人)	使用手機上網時的活動類型(可複選)									
		拍照	拍影片	收發電子郵件	編輯文書	上網找生活資訊	社群網站(如臉書)	即時通訊(如line)	看線上影片	聽線上音樂	看新聞
總計	804	16.0	0.7	6.0	0.4	19.0	40.3	69.3	7.0	5.2	4.5
性別											
男	448	15.0	1.3	6.7	0.2	21.0	36.8	64.3	7.1	4.0	4.9
女	356	17.4	-	5.1	0.6	16.6	44.7	75.6	6.7	6.7	3.9
年齡											
未滿20歲	76	10.5	-	1.3	1.3	13.2	47.4	65.8	14.5	15.8	-
20-29歲	188	12.8	1.1	6.4	0.5	21.8	45.2	58.0	9.0	4.8	3.2
30-39歲	207	14.5	-	5.8	0.5	20.8	44.9	70.5	5.3	1.4	5.3
40-49歲	172	15.1	1.2	7.6	-	18.0	37.8	72.1	5.8	2.9	6.4
50-59歲	108	18.5	-	6.5	-	21.3	27.8	74.1	3.7	11.1	7.4
60歲以上	53	39.6	3.8	5.7	-	9.4	28.3	90.6	5.7	1.9	-
最高學歷											
小學或以下	17	35.3	-	-	-	5.9	11.8	88.2	23.5	-	5.9
國初中	36	5.6	2.8	-	-	8.3	52.8	69.4	11.1	8.3	-
高中職	223	16.1	0.4	2.2	0.9	11.7	43.5	72.2	8.5	6.7	4.5
專科	110	15.5	0.9	3.6	-	20.9	32.7	74.5	7.3	6.4	8.2
大學	330	15.5	0.6	8.8	-	23.0	43.3	67.9	5.8	4.2	3.0
研究所及以上	86	19.8	1.2	11.6	1.2	27.9	30.2	57.0	2.3	2.3	7.0
不知道/拒答	2	-	-	-	-	-	50.0	50.0	-	50.0	-
族群別											
客家人	89	14.6	2.2	9.0	1.1	18.0	40.4	77.5	4.5	5.6	1.1
原住民	23	21.7	4.3	4.3	-	8.7	34.8	47.8	26.1	13.0	-
閩南人	581	16.4	0.5	6.2	0.3	18.6	40.1	70.6	6.7	4.5	4.8
大陸各省	82	17.1	-	2.4	-	28.0	37.8	62.2	4.9	6.1	8.5
新住民	2	-	-	-	-	-	50.0	50.0	50.0	-	-
不知道/拒答	27	7.4	-	3.7	-	14.8	55.6	55.6	7.4	11.1	-
身心障礙別											
是	17	17.6	-	5.9	-	5.9	29.4	70.6	17.6	5.9	-
否	786	16.0	0.8	6.0	0.4	19.3	40.5	69.2	6.7	5.2	4.6
不知道/拒答	1	-	-	-	-	-	100.0	100.0	-	-	-
居住區域1											
北北基	289	19.0	1.0	8.7	0.7	21.5	35.6	68.2	5.9	4.8	4.2
桃竹苗	117	14.5	0.9	6.8	-	25.6	34.2	67.5	5.1	3.4	5.1
中彰投	142	10.6	0.7	4.9	-	16.2	40.1	69.7	11.3	7.7	4.2
雲嘉南	105	21.0	-	2.9	1.0	17.1	45.7	70.5	6.7	3.8	2.9
高屏澎	119	10.1	0.8	4.2	-	11.8	52.9	73.1	5.9	6.7	6.7
宜花東金馬	30	23.3	-	-	-	20.0	43.3	70.0	10.0	3.3	3.3
不知道/拒答	2	50.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
居住區域2											
數位發展1級區域	335	15.5	1.2	7.5	0.3	21.8	36.7	66.9	7.8	3.6	3.9
數位發展2級區域	339	15.6	0.6	5.9	0.6	18.6	40.4	70.8	6.8	6.2	5.9
數位發展3級區域	88	13.6	-	2.3	-	17.0	51.1	70.5	6.8	6.8	3.4
數位發展4級區域	16	18.8	-	-	-	12.5	50.0	68.8	6.3	6.3	-
數位發展5級區域	13	30.8	-	-	-	-	38.5	84.6	-	15.4	-
不知道/拒答	11	36.4	-	9.1	-	-	54.5	81.8	-	-	-

註：本題為複選題，無法進行統計差異檢定

表9、手機族最常使用的手機應用

單位：人，人次/百人

項目別	樣本數 (人)	使用手機上網時的活動類型(可複選)									
		聽廣播	玩遊戲	上課或 課程討 論	網路購 物	手機付 款	網路銀 行	地圖導 航	掃瞄QR- CODE	其他	未回答
總計	804	-	15.4	0.4	1.6	0.5	0.7	6.5	0.5	1.9	0.4
性別											
男	448	-	18.5	0.7	1.3	0.7	0.7	8.9	0.7	2.2	0.4
女	356	-	11.5	-	2.0	0.3	0.8	3.4	0.3	1.4	0.3
年齡											
未滿20歲	76	-	22.4	1.3	-	-	-	5.3	-	-	-
20-29歲	188	-	19.1	0.5	2.1	1.1	2.7	7.4	1.1	1.1	0.5
30-39歲	207	-	17.9	-	1.4	0.5	0.5	6.3	-	1.9	0.5
40-49歲	172	-	15.1	-	3.5	0.6	-	5.8	-	1.2	0.6
50-59歲	108	-	7.4	0.9	-	-	-	8.3	0.9	5.6	-
60歲以上	53	-	-	-	-	-	-	3.8	1.9	1.9	-
最高學歷											
小學或以下	17	-	11.8	-	-	-	-	17.6	-	-	-
國初中	36	-	19.4	-	-	-	-	5.6	-	2.8	-
高中職	223	-	21.1	0.4	1.3	-	0.4	2.2	0.4	1.8	0.4
專科	110	-	15.5	-	0.9	-	0.9	7.3	0.9	0.9	-
大學	330	-	12.7	0.6	1.8	0.9	0.9	6.1	0.6	2.1	0.3
研究所及以上	86	-	10.5	-	3.5	1.2	1.2	16.3	-	2.3	1.2
不知道/拒答	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
族群別											
客家人	89	-	12.4	1.1	1.1	1.1	-	5.6	-	1.1	-
原住民	23	-	17.4	4.3	-	-	4.3	8.7	-	-	-
閩南人	581	-	16.2	0.2	1.7	0.5	0.7	6.2	0.5	1.7	0.2
大陸各省	82	-	8.5	-	2.4	-	-	8.5	1.2	4.9	1.2
新住民	2	-	50.0	-	-	-	-	-	-	-	-
不知道/拒答	27	-	25.9	-	-	-	3.7	7.4	-	-	3.7
身心障礙別											
是	17	-	17.6	-	-	-	-	-	-	5.9	5.9
否	786	-	15.4	0.4	1.7	0.5	0.8	6.6	0.5	1.8	0.3
不知道/拒答	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
居住區域1											
北北基	289	-	14.2	0.3	1.4	0.3	0.7	6.6	-	3.1	0.3
桃竹苗	117	-	17.1	0.9	3.4	0.9	0.9	7.7	0.9	-	-
中彰投	142	-	17.6	0.7	-	1.4	0.7	6.3	2.1	1.4	-
雲嘉南	105	-	14.3	-	2.9	-	1.0	5.7	-	1.9	-
高屏澎	119	-	16.0	-	1.7	-	-	5.0	-	1.7	0.8
宜花東金馬	30	-	10.0	-	-	-	-	6.7	-	-	3.3
不知道/拒答	2	-	50.0	-	-	-	50.0	50.0	-	-	-
居住區域2											
數位發展1級區域	335	-	18.5	0.6	2.1	0.9	0.6	5.4	0.6	3.0	-
數位發展2級區域	339	-	12.4	0.3	1.5	0.3	0.9	8.0	0.3	1.2	0.6
數位發展3級區域	88	-	17.0	-	1.1	-	-	4.5	1.1	-	-
數位發展4級區域	16	-	12.5	-	-	-	-	-	-	-	6.3
數位發展5級區域	13	-	-	-	-	-	-	15.4	-	7.7	-
不知道/拒答	11	-	18.2	-	-	-	-	-	-	-	-

表10、手機族行動應用程式(APP)使用情形

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	下載APP能力			樣本 數(人)	官方APP下載情形			下載APP類型				
		會(%)	不會(%)	未回答 (%)		有(%)	沒有(%)	未回答 (%)	都是免費 應用程式 (%)	免費應用 程式居多 (%)	付費應用 程式居多 (%)	都是付費 應用程式 (%)	未回答(%)
總計	804	84.3	15.5	0.1	678	41.7	57.2	1.0	74.2	23.7	0.9	0.6	0.6
性別													
男	448	85.3	14.7	-	382	41.1	58.1	0.8	73.0	25.4	1.0	0.3	0.3
女	356	83.1	16.6	0.3	296	42.6	56.1	1.4	75.7	21.6	0.7	1.0	1.0
年齡													
未滿20歲	76	96.1	3.9	-	73	26.0	74.0	-	75.3	21.9	1.4	1.4	-
20-29歲	188	95.7	3.7	0.5	180	34.4	63.9	1.7	76.1	22.8	0.6	0.6	-
30-39歲	207	94.2	5.8	-	195	46.2	52.3	1.5	72.8	25.1	1.5	0.5	-
40-49歲	172	84.9	15.1	-	146	47.9	51.4	0.7	69.2	28.8	0.7	0.7	0.7
50-59歲	108	62.0	38.0	-	67	53.7	46.3	-	80.6	16.4	-	-	3.0
60歲以上	53	32.1	67.9	-	17	35.3	64.7	-	82.4	11.8	-	-	5.9
最高學歷													
小學或以下	17	29.4	70.6	-	5	20.0	80.0	-	40.0	20.0	-	-	40.0
國初中	36	63.9	36.1	-	23	13.0	82.6	4.3	91.3	8.7	-	-	-
高中職	223	77.1	22.4	0.4	172	30.8	68.6	0.6	76.2	22.1	0.6	0.6	0.6
專科	110	85.5	14.5	-	94	41.5	57.4	1.1	80.9	16.0	1.1	1.1	1.1
大學	330	91.2	8.8	-	301	47.8	51.8	0.3	72.1	26.6	0.7	0.7	-
研究所及以上	86	94.2	5.8	-	81	51.9	44.4	3.7	66.7	30.9	2.5	-	-
不知道/拒答	2	100.0	-	-	2	50.0	50.0	-	100.0	-	-	-	-
族群別													
客家人	89	85.4	14.6	-	76	46.1	53.9	-	75.0	23.7	-	-	1.3
原住民	23	87.0	13.0	-	20	10.0	90.0	-	75.0	25.0	-	-	-
閩南人	581	85.0	14.8	0.2	494	42.9	55.9	1.2	73.5	24.3	0.8	0.8	0.6
大陸各省	82	75.6	24.4	-	62	43.5	54.8	1.6	71.0	27.4	1.6	-	-
新住民	2	100.0	-	-	2	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-
不知道/拒答	27	88.9	11.1	-	24	29.2	70.8	-	91.7	4.2	4.2	-	-
身心障礙別													
是	17	47.1	52.9	-	8	37.5	62.5	-	87.5	12.5	-	-	-
否	786	85.1	14.8	0.1	669	41.7	57.2	1.0	74.0	23.9	0.9	0.6	0.6
不知道/拒答	1	100.0	-	-	1	100.0	-	-	100.0	-	-	-	-
居住區域1													
北北基	289	81.0	18.7	0.3	234	40.6	58.1	1.3	75.2	22.6	0.4	0.9	0.9
桃竹苗	117	88.0	12.0	-	103	44.7	54.4	1.0	74.8	24.3	-	-	1.0
中彰投	142	88.0	12.0	-	125	37.6	61.6	0.8	68.0	28.8	1.6	0.8	0.8
雲嘉南	105	84.8	15.2	-	89	48.3	51.7	-	71.9	27.0	1.1	-	-
高屏澎	119	83.2	16.8	-	99	45.5	52.5	2.0	79.8	18.2	1.0	1.0	-
宜花東金馬	30	86.7	13.3	-	26	23.1	76.9	-	76.9	19.2	3.8	-	-
不知道/拒答	2	100.0	-	-	2	50.0	50.0	-	100.0	-	-	-	-
居住區域2													
數位發展1級區域	335	85.4	14.6	-	286	42.7	55.6	1.7	73.4	25.2	-	0.3	1.0
數位發展2級區域	339	84.1	15.6	0.3	285	44.6	54.7	0.7	73.0	24.6	1.1	1.1	0.4
數位發展3級區域	88	84.1	15.9	-	74	32.4	67.6	-	77.0	20.3	2.7	-	-
數位發展4級區域	16	81.3	18.8	-	13	15.4	84.6	-	76.9	23.1	-	-	-
數位發展5級區域	13	76.9	23.1	-	10	30.0	70.0	-	100.0	-	-	-	-
不知道/拒答	11	72.7	27.3	-	8	50	50	-	75.0	12.5	12.5	-	-

註：統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示

表11、手機族語音功能使用比重

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	打電話占手機使用比率					平均值(%)
		10%以下 (%)	11-30%(%)	31%- 50%(%)	50%以上 (%)	不一定(%)	
總計	804	43.9	25.4	14.3	10.1	6.3	24.7
性別							
男	448	39.3	25.4	15.4	12.7	7.1	27.4
女	356	49.7	25.3	12.9	6.7	5.3	21.4
年齡							
未滿20歲	76	50.0	22.4	17.1	1.3	9.2	19.0
20-29歲	188	48.4	30.9	11.2	8.0	1.6	21.4
30-39歲	207	41.1	28.0	16.4	8.7	5.8	25.0
40-49歲	172	44.8	20.9	16.3	12.2	5.8	26.5
50-59歲	108	40.7	22.2	13.9	17.6	5.6	30.5
60歲以上	53	34.0	20.8	7.5	13.2	24.5	26.9
最高學歷							
小學或以下	17	29.4	11.8	5.9	5.9	47.1	22.3
國初中	36	44.4	22.2	8.3	8.3	16.7	22.7
高中職	223	42.6	19.3	14.8	13.9	9.4	27.4
專科	110	38.2	29.1	12.7	12.7	7.3	26.8
大學	330	47.3	27.0	15.8	8.2	1.8	23.4
研究所及以上	86	44.2	34.9	14.0	4.7	2.3	21.1
不知道/拒答	2	50.0	-	-	50.0	-	45.0
族群別							
客家人	89	42.7	24.7	18.0	9.0	5.6	25.1
原住民	23	39.1	21.7	17.4	13.0	8.7	27.8
閩南人	581	45.4	23.4	14.5	11.2	5.5	25.2
大陸各省	82	36.6	37.8	11.0	3.7	11.0	21.7
新住民	2	50.0	50.0	-	-	-	15.0
不知道/拒答	27	40.7	33.3	7.4	7.4	11.1	20.7
身心障礙別							
是	17	23.5	35.3	-	17.6	23.5	31.2
否	786	44.3	25.2	14.6	9.9	6.0	24.6
不知道/拒答	1	100.0	-	-	-	-	5.0
居住區域1							
北北基	289	48.8	24.2	12.1	9.3	5.5	22.4
桃竹苗	117	46.2	23.9	13.7	11.1	5.1	23.8
中彰投	142	45.8	28.9	9.9	9.2	6.3	23.9
雲嘉南	105	39.0	21.9	21.0	10.5	7.6	27.3
高屏澎	119	36.1	26.9	16.0	12.6	8.4	29.0
宜花東金馬	30	30.0	30.0	26.7	6.7	6.7	28.8
不知道/拒答	2	-	50.0	50.0	-	-	40.0
居住區域2							
數位發展1級區域	335	47.8	26.6	12.8	8.4	4.5	22.7
數位發展2級區域	339	42.8	24.5	15.0	11.8	5.9	26.0
數位發展3級區域	88	36.4	22.7	19.3	8.0	13.6	27.2
數位發展4級區域	16	25.0	37.5	12.5	12.5	12.5	28.9
數位發展5級區域	13	53.8	23.1	7.7	15.4	-	22.8
不知道/拒答	11	45.5	18.2	-	18.2	18.2	24.4

註：統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示

表12、手機族社群聯繫功能使用比重

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	使用比重							平均值(%)
		0%(%)	10%以下 (%)	11-30%(%)	31%- 50%(%)	51%- 80%(%)	81%以上 (%)	不一定(%)	
總計	804	0.9	10.8	22.5	28.6	28.1	5.0	4.1	46.1
性別									
男	448	1.1	12.1	25.0	26.3	28.8	2.9	3.8	43.5
女	356	0.6	9.3	19.4	31.5	27.2	7.6	4.5	49.6
年齡									
未滿20歲	76	-	10.5	11.8	30.3	36.8	7.9	2.6	51.9
20-29歲	188	-	5.9	19.7	34.0	33.5	5.3	1.6	51.3
30-39歲	207	0.5	8.7	23.7	29.5	31.9	2.4	3.4	46.3
40-49歲	172	1.7	14.0	25.0	27.3	25.0	4.7	2.3	43.0
50-59歲	108	0.9	16.7	25.0	24.1	15.7	9.3	8.3	42.2
60歲以上	53	3.8	15.1	30.2	17.0	17.0	1.9	15.1	34.9
最高學歷									
小學或以下	17	-	5.9	47.1	5.9	-	-	41.2	21.2
國初中	36	-	16.7	16.7	22.2	25.0	2.8	16.7	41.9
高中職	223	2.2	13.5	24.7	26.9	23.8	3.6	5.4	42.0
專科	110	-	14.5	21.8	30.0	22.7	7.3	3.6	45.1
大學	330	0.6	9.7	19.1	30.0	34.5	5.2	0.9	49.6
研究所及以上	86	-	2.3	29.1	33.7	29.1	5.8	-	48.6
不知道/拒答	2	-	-	-	-	-	50.0	50.0	85.0
族群別									
客家人	89	1.1	9.0	18.0	33.7	28.1	6.7	3.4	48.0
原住民	23	-	21.7	13.0	30.4	21.7	-	13.0	39.3
閩南人	581	0.9	10.3	23.8	27.5	29.1	4.6	3.8	46.3
大陸各省	82	1.2	15.9	20.7	28.0	25.6	4.9	3.7	43.3
新住民	2	-	-	-	-	100.0	-	-	80.0
不知道/拒答	27	-	3.7	25.9	37.0	14.8	11.1	7.4	48.6
身心障礙別									
是	17	-	29.4	17.6	11.8	23.5	-	17.6	35.6
否	786	0.9	10.4	22.6	28.9	28.2	5.1	3.8	46.3
不知道/拒答	1	-	-	-	100.0	-	-	-	50.0
居住區域1									
北北基	289	0.3	10.0	23.5	27.3	28.7	6.2	3.8	47.6
桃竹苗	117	0.9	13.7	23.9	29.9	23.9	6.0	1.7	43.8
中彰投	142	1.4	9.9	16.9	32.4	31.7	2.1	5.6	47.3
雲嘉南	105	1.0	11.4	24.8	22.9	32.4	3.8	3.8	44.8
高屏澎	119	1.7	10.1	21.8	30.3	23.5	6.7	5.9	46.1
宜花東金馬	30	-	13.3	23.3	33.3	26.7	-	3.3	42.3
不知道/拒答	2	-	-	100.0	-	-	-	-	30.0
居住區域2									
數位發展1級區域	335	1.2	12.5	21.8	27.5	29.6	5.1	2.4	46.4
數位發展2級區域	339	0.6	10.0	23.6	31.3	25.7	5.6	3.2	45.7
數位發展3級區域	88	1.1	5.7	20.5	28.4	30.7	4.5	9.1	48.3
數位發展4級區域	16	-	12.5	6.3	18.8	43.8	-	18.8	50.9
數位發展5級區域	13	-	30.8	23.1	-	38.5	-	7.7	37.9
不知道/拒答	11	-	-	36.4	36.4	9.1	-	18.2	41.7

註：統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示

表13、手機族社群po文情形

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	分享貼文				他人動態留言			po個人動態		
		經常(%)	偶爾(%)	不會(%)	未回答 (%)	經常(%)	偶爾(%)	不會(%)	經常(%)	偶爾(%)	不會(%)
總計	797	14.9	55.7	29.2	0.1	14.9	46.4	38.6	14.1	47.2	38.8
性別											
男	443	12.6	53.5	33.9	-	13.8	45.1	41.1	12.9	46.3	40.9
女	354	17.8	58.5	23.4	0.3	16.4	48.0	35.6	15.5	48.3	36.2
年齡											
未滿20歲	76	9.2	57.9	32.9	-	9.2	48.7	42.1	10.5	52.6	36.8
20-29歲	188	19.7	60.6	19.7	-	14.9	42.6	42.6	18.1	56.4	25.5
30-39歲	206	17.0	58.3	24.3	0.5	12.1	50.0	37.9	17.5	51.5	31.1
40-49歲	169	13.0	55.6	31.4	-	17.2	47.9	34.9	11.2	41.4	47.3
50-59歲	107	11.2	46.7	42.1	-	16.8	47.7	35.5	8.4	35.5	56.1
60歲以上	51	11.8	43.1	45.1	-	23.5	35.3	41.2	11.8	31.4	56.9
最高學歷											
小學或以下	17	-	35.3	64.7	-	29.4	23.5	47.1	5.9	23.5	70.6
國初中	36	5.6	58.3	33.3	2.8	19.4	47.2	33.3	8.3	38.9	52.8
高中職	218	11.9	50.9	37.2	-	14.7	47.2	38.1	14.2	42.2	43.6
專科	110	10.9	54.5	34.5	-	16.4	47.3	36.4	9.1	48.2	42.7
大學	328	19.2	58.2	22.6	-	14.0	45.7	40.2	17.7	50.0	32.3
研究所及以上	86	18.6	62.8	18.6	-	12.8	48.8	38.4	10.5	55.8	33.7
不知道/拒答	2	-	50.0	50.0	-	-	100.0	-	-	50.0	50.0
族群別											
客家人	88	13.6	55.7	30.7	-	17.0	40.9	42.0	14.8	44.3	40.9
原住民	23	4.3	65.2	30.4	-	21.7	21.7	56.5	17.4	43.5	39.1
閩南人	576	16.1	55.6	28.1	0.2	14.2	48.1	37.7	13.7	48.6	37.7
大陸各省	81	11.1	55.6	33.3	-	17.3	49.4	33.3	16.0	40.7	43.2
新住民	2	-	100.0	-	-	50.0	50.0	-	50.0	50.0	-
不知道/拒答	27	14.8	48.1	37.0	-	7.4	40.7	51.9	7.4	48.1	44.4
身心障礙別											
是	17	5.9	58.8	35.3	-	17.6	29.4	52.9	5.9	41.2	52.9
否	779	15.1	55.7	29.0	0.1	14.9	46.9	38.3	14.2	47.2	38.5
不知道/拒答	1	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	-
居住區域1											
北北基	288	12.8	54.9	32.3	-	13.5	43.1	43.4	14.9	44.8	40.3
桃竹苗	116	15.5	53.4	31.0	-	14.7	41.4	44.0	7.8	50.0	42.2
中彰投	140	15.7	60.7	23.6	-	13.6	49.3	37.1	12.9	54.3	32.9
雲嘉南	104	13.5	55.8	29.8	1.0	14.4	58.7	26.9	13.5	43.3	43.3
高屏澎	117	20.5	53.8	25.6	-	20.5	49.6	29.9	19.7	45.3	35.0
宜花東金馬	30	13.3	53.3	33.3	-	13.3	33.3	53.3	16.7	46.7	36.7
不知道/拒答	2	-	100.0	-	-	50.0	-	50.0	-	50.0	50.0
居住區域2											
數位發展1級區域	331	14.8	58.6	26.6	-	14.5	48.3	37.2	14.2	46.2	39.6
數位發展2級區域	337	15.4	53.7	30.9	-	15.7	44.5	39.8	14.8	46.0	39.2
數位發展3級區域	87	14.9	55.2	28.7	1.1	14.9	52.9	32.2	9.2	57.5	33.3
數位發展4級區域	16	12.5	62.5	25.0	-	18.8	25.0	56.3	31.3	50.0	18.8
數位發展5級區域	13	15.4	30.8	53.8	-	-	46.2	53.8	7.7	38.5	53.8
不知道/拒答	11	9.1	45.5	45.5	-	9.1	36.4	54.5	9.1	36.4	54.5

註：統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示

表14、手機族社群訊息查看頻率

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	多久查看一次臉書或line有無新訊息								
		10分鐘以 內(%)	11-30分鐘 (%)	31-60分鐘 (%)	61-120分鐘 (%)	121-240分 鐘(%)	241-480分 鐘(%)	481-720分 鐘(%)	721分鐘以 上(%)	不一定(%)
總計	797	5.6	13.2	18.8	11.9	15.4	8.0	4.6	10.2	12.2
性別										
男	443	5.9	13.5	17.2	12.2	14.9	8.8	5.9	9.7	12.0
女	354	5.4	12.7	20.9	11.6	16.1	7.1	3.1	10.7	12.4
年齡										
未滿20歲	76	11.8	25.0	15.8	5.3	5.3	7.9	3.9	17.1	7.9
20-29歲	188	9.0	10.1	24.5	16.0	14.9	9.0	2.1	7.4	6.9
30-39歲	206	3.9	14.1	20.9	10.2	17.0	11.2	5.8	6.8	10.2
40-49歲	169	2.4	13.6	17.8	10.7	20.7	4.7	5.9	10.1	14.2
50-59歲	107	5.6	9.3	12.1	16.8	16.8	4.7	4.7	17.8	12.1
60歲以上	51	2.0	9.8	11.8	7.8	5.9	9.8	5.9	7.8	39.2
最高學歷										
小學或以下	17	-	-	-	5.9	5.9	5.9	-	47.1	35.3
國初中	36	11.1	13.9	16.7	8.3	5.6	2.8	2.8	11.1	27.8
高中職	218	5.5	16.1	13.3	11.9	12.8	5.5	5.5	13.3	16.1
專科	110	3.6	16.4	20.0	8.2	19.1	9.1	2.7	10.9	10.0
大學	328	6.4	11.6	22.9	12.5	17.1	9.1	5.2	6.4	8.8
研究所及以上	86	4.7	10.5	20.9	17.4	16.3	11.6	4.7	7.0	7.0
不知道/拒答	2	-	-	-	-	50.0	-	-	50.0	-
族群別										
客家人	88	4.5	8.0	21.6	13.6	18.2	8.0	4.5	12.5	9.1
原住民	23	13.0	4.3	-	26.1	-	8.7	4.3	26.1	17.4
閩南人	576	5.2	14.6	19.4	9.9	15.8	8.5	5.4	9.2	12.0
大陸各省	81	6.2	14.8	21.0	17.3	17.3	3.7	1.2	7.4	11.1
新住民	2	-	-	50.0	50.0	-	-	-	-	-
不知道/拒答	27	11.1	3.7	3.7	18.5	7.4	11.1	-	18.5	25.9
身心障礙別										
是	17	5.9	23.5	11.8	5.9	-	5.9	5.9	17.6	23.5
否	779	5.6	12.8	19.0	12.1	15.8	8.1	4.6	10.0	11.9
不知道/拒答	1	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-
居住區域1										
北北基	288	5.9	13.5	22.2	10.4	17.0	8.0	4.9	9.7	8.3
桃竹苗	116	6.0	12.1	13.8	12.9	19.0	5.2	4.3	13.8	12.9
中彰投	140	5.7	13.6	20.7	8.6	10.7	10.0	2.9	12.1	15.7
雲嘉南	104	6.7	13.5	14.4	13.5	16.3	9.6	3.8	11.5	10.6
高屏澎	117	5.1	12.8	18.8	19.7	13.7	7.7	3.4	5.1	13.7
宜花東金馬	30	-	13.3	13.3	3.3	10.0	6.7	20.0	6.7	26.7
不知道/拒答	2	-	-	-	-	50.0	-	-	-	50.0
居住區域2										
數位發展1級區域	331	4.2	16.6	20.5	13.3	14.8	7.6	4.8	9.4	8.8
數位發展2級區域	337	7.1	12.8	17.5	11.0	15.4	9.5	3.9	12.2	10.7
數位發展3級區域	87	8.0	3.4	21.8	13.8	16.1	4.6	5.7	5.7	20.7
數位發展4級區域	16	-	12.5	12.5	6.3	6.3	6.3	12.5	12.5	31.3
數位發展5級區域	13	-	7.7	15.4	-	30.8	-	7.7	-	38.5
不知道/拒答	11	-	9.1	-	9.1	18.2	18.2	-	18.2	27.3

註：統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示

表15、手機族手機分離焦慮情形

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	多久沒有手機會開始覺得焦慮						
		1小時以內 (%)	1-6小時 (%)	7-12小時 (%)	13-24小時 (%)	超過24小 時(%)	都不會(%)	未回答(%)
總計	1,001	3.1	16.2	9.2	15.0	9.5	45.0	2.0
性別								
男	580	2.9	14.1	8.3	14.3	8.0	50.2	2.2
女	421	3.4	18.8	10.4	16.0	11.2	38.5	1.7
年齡								
未滿20歲	86	3.9	9.2	14.5	13.2	19.7	36.8	2.6
20-29歲	195	4.3	24.5	7.4	19.1	9.0	34.6	1.1
30-39歲	214	3.4	18.4	9.2	19.8	8.2	38.6	2.4
40-49歲	190	2.9	18.0	9.9	11.6	8.1	48.8	0.6
50-59歲	155	0.9	5.6	8.3	8.3	9.3	62.0	5.6
60歲以上	161	1.9	3.8	7.5	9.4	5.7	71.7	-
最高學歷								
小學或以下	92	-	5.9	5.9	5.9	5.9	76.5	-
國初中	76	2.8	2.8	11.1	11.1	11.1	55.6	5.6
高中職	268	2.2	10.8	9.9	12.6	10.3	50.7	3.6
專科	126	3.6	12.7	11.8	8.2	8.2	52.7	2.7
大學	348	3.6	20.6	7.9	19.4	9.4	38.2	0.9
研究所及以上	88	3.5	25.6	8.1	17.4	9.3	36.0	-
不知道/拒答	3	-	-	50.0	-	-	50.0	-
族群別								
客家人	114	5.6	18.0	10.1	13.5	11.2	41.6	-
原住民	30	-	4.3	4.3	13.0	17.4	60.9	-
閩南人	722	3.3	14.8	9.5	16.2	8.6	45.3	2.4
大陸各省	93	1.2	30.5	8.5	7.3	11.0	39.0	2.4
新住民	4	-	-	-	50.0	-	50.0	-
不知道/拒答	38	-	7.4	7.4	18.5	11.1	55.6	-
身心障礙別								
是	31	-	17.6	5.9	17.6	-	52.9	5.9
否	963	3.2	16.2	9.3	14.9	9.7	44.9	1.9
不知道/拒答	7	-	-	-	100.0	-	-	-
居住區域1								
北北基	341	2.4	18.7	9.7	16.3	11.4	39.1	2.4
桃竹苗	146	4.3	15.4	6.8	17.9	7.7	47.0	0.9
中彰投	174	2.1	14.1	12.7	12.0	7.0	51.4	0.7
雲嘉南	134	4.8	14.3	8.6	20.0	9.5	40.0	2.9
高屏澎	155	3.4	16.0	7.6	10.9	8.4	51.3	2.5
宜花東金馬	38	3.3	13.3	6.7	6.7	13.3	53.3	3.3
不知道/拒答	13	-	-	-	-	-	100.0	-
居住區域2								
數位發展1級區域	398	2.4	17.6	9.6	17.9	8.4	41.8	2.4
數位發展2級區域	404	3.8	16.2	9.4	13.9	11.2	44.0	1.5
數位發展3級區域	119	3.4	12.5	9.1	11.4	8.0	53.4	2.3
數位發展4級區域	26	6.3	18.8	6.3	12.5	12.5	37.5	6.3
數位發展5級區域	19	-	15.4	7.7	7.7	7.7	61.5	-
不知道/拒答	22	-	-	-	9.1	-	90.9	-

註：統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示

表16、手機族滑手機情境

單位：人，人次/百人

項目別	樣本數 (人)	滑手機的時機(可複選)							
		開車騎 車	跟家人 朋友吃 飯	搭車等 車	走路中	上班上 課中	看電視	睡覺前	都不會
總計	1,001	17.3	65.0	80.1	25.9	46.4	63.8	81.2	2.7
性別									
男	580	19.9	65.6	79.9	28.3	51.1	62.9	78.3	3.1
女	421	14.0	64.3	80.3	22.8	40.4	64.9	84.8	2.2
年齡									
未滿20歲	86	19.7	59.2	81.6	32.9	36.8	64.5	86.8	2.6
20-29歲	195	18.1	72.3	87.2	38.8	56.9	70.2	89.9	0.5
30-39歲	214	20.3	69.6	87.9	32.9	52.2	66.2	87.4	1.0
40-49歲	190	20.3	70.9	84.3	14.0	49.4	65.1	74.4	1.2
50-59歲	155	10.2	50.0	56.5	12.0	37.0	58.3	71.3	7.4
60歲以上	161	3.8	41.5	56.6	9.4	9.4	37.7	60.4	13.2
最高學歷									
小學或以下	92	-	23.5	41.2	5.9	11.8	35.3	47.1	17.6
國初中	76	8.3	63.9	50.0	11.1	27.8	61.1	75.0	5.6
高中職	268	12.6	61.0	74.0	22.4	40.4	60.1	76.7	3.6
專科	126	17.3	60.9	80.9	21.8	50.0	59.1	84.5	0.9
大學	348	21.8	69.7	86.1	30.3	53.6	68.5	85.5	1.8
研究所及以上	88	19.8	70.9	93.0	33.7	44.2	68.6	81.4	2.3
不知道/拒答	3	-	100.0	50.0	-	50.0	50.0	100.0	-
族群別									
客家人	114	16.9	64.0	79.8	22.5	36.0	55.1	80.9	2.2
原住民	30	17.4	69.6	69.6	30.4	43.5	60.9	87.0	8.7
閩南人	722	17.7	64.5	81.2	26.9	47.7	65.1	80.9	2.6
大陸各省	93	13.4	65.9	75.6	23.2	50.0	64.6	84.1	2.4
新住民	4	-	100.0	100.0	50.0	50.0	100.0	100.0	-
不知道/拒答	38	22.2	70.4	77.8	18.5	44.4	63.0	74.1	3.7
身心障礙別									
是	31	5.9	35.3	58.8	11.8	23.5	70.6	70.6	17.6
否	963	17.6	65.6	80.5	26.2	46.9	63.6	81.6	2.4
不知道/拒答	7	-	100.0	100.0	-	-	100.0	-	-
居住區域1									
北北基	341	13.8	64.0	82.0	25.3	51.2	58.1	82.0	2.4
桃竹苗	146	19.7	62.4	78.6	24.8	45.3	65.0	82.1	0.9
中彰投	174	19.7	70.4	81.0	31.7	45.1	68.3	84.5	3.5
雲嘉南	134	17.1	62.9	79.0	27.6	45.7	67.6	80.0	1.0
高屏澎	155	20.2	67.2	78.2	22.7	42.9	65.5	74.8	6.7
宜花東金馬	38	16.7	56.7	73.3	13.3	26.7	73.3	83.3	-
不知道/拒答	13	50.0	100.0	100.0	50.0	50.0	50.0	100.0	-
居住區域2									
數位發展1級區域	398	16.4	67.5	83.3	29.3	51.3	63.9	83.6	2.1
數位發展2級區域	404	19.2	66.7	79.9	23.6	45.1	64.0	79.6	2.4
數位發展3級區域	119	14.8	55.7	78.4	23.9	38.6	65.9	81.8	4.5
數位發展4級區域	26	18.8	56.3	62.5	18.8	31.3	56.3	87.5	-
數位發展5級區域	19	7.7	46.2	46.2	30.8	38.5	61.5	53.8	15.4
不知道/拒答	22	9.1	45.5	63.6	9.1	27.3	54.5	72.7	9.1

註：本題為複選題，無法進行統計差異檢定

表17、手機族對於手機連線品質的評價

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	滿不滿意目前手機上網的連線品質						
		滿意小計 (%)	非常滿意 (%)	還算滿意 (%)	不滿意小 計(%)	不太滿意 (%)	非常不滿 意(%)	未回答 (%)
總計	1,001	69.8	9.5	60.3	26.7	23.1	3.6	3.5
性別								
男	580	67.4	8.3	59.2	28.6	24.6	4.0	4.0
女	421	72.8	11.0	61.8	24.4	21.3	3.1	2.8
年齡								
未滿20歲	86	81.6	17.1	64.5	17.1	15.8	1.3	1.3
20-29歲	195	69.7	10.6	59.0	28.2	25.0	3.2	2.1
30-39歲	214	68.1	8.7	59.4	29.5	25.6	3.9	2.4
40-49歲	190	65.1	5.8	59.3	30.2	25.0	5.2	4.7
50-59歲	155	70.4	7.4	63.0	26.9	25.9	0.9	2.8
60歲以上	161	73.6	13.2	60.4	13.2	5.7	7.5	13.2
最高學歷								
小學或以下	92	64.7	5.9	58.8	23.5	11.8	11.8	11.8
國初中	76	77.8	16.7	61.1	13.9	11.1	2.8	8.3
高中職	268	66.4	7.6	58.7	28.3	24.7	3.6	5.4
專科	126	69.1	6.4	62.7	28.2	24.5	3.6	2.7
大學	348	69.1	10.6	58.5	28.8	25.5	3.3	2.1
研究所及以上	88	79.1	11.6	67.4	19.8	16.3	3.5	1.2
不知道/拒答	3	100.0	-	100.0	-	-	-	-
族群別								
客家人	114	70.8	5.6	65.2	23.6	22.5	1.1	5.6
原住民	30	73.9	4.3	69.6	21.7	17.4	4.3	4.3
閩南人	722	69.0	10.2	58.9	27.5	23.9	3.6	3.4
大陸各省	93	70.7	9.8	61.0	26.8	22.0	4.9	2.4
新住民	4	50.0	-	50.0	50.0	50.0	-	-
不知道/拒答	38	77.8	11.1	66.7	22.2	14.8	7.4	-
身心障礙別								
是	31	76.5	11.8	64.7	17.6	17.6	-	5.9
否	963	69.6	9.4	60.2	27.0	23.3	3.7	3.4
不知道/拒答	7	100.0	-	100.0	-	-	-	-
居住區域1								
北北基	341	74.4	8.7	65.7	21.8	18.3	3.5	3.8
桃竹苗	146	63.2	8.5	54.7	32.5	30.8	1.7	4.3
中彰投	174	66.2	9.2	57.0	30.3	26.8	3.5	3.5
雲嘉南	134	70.5	12.4	58.1	27.6	21.9	5.7	1.9
高屏澎	155	67.2	10.9	56.3	31.1	26.1	5.0	1.7
宜花東金馬	38	73.3	3.3	70.0	16.7	16.7	-	10.0
不知道/拒答	13	100.0	50.0	50.0	-	-	-	-
居住區域2								
數位發展1級區域	398	69.9	10.1	59.7	27.2	23.9	3.3	3.0
數位發展2級區域	404	73.2	8.6	64.6	23.9	20.6	3.2	2.9
數位發展3級區域	119	55.7	10.2	45.5	40.9	35.2	5.7	3.4
數位發展4級區域	26	62.5	6.3	56.3	18.8	18.8	-	18.8
數位發展5級區域	19	76.9	7.7	69.2	15.4	7.7	7.7	7.7
不知道/拒答	22	72.7	9.1	63.6	18.2	9.1	9.1	9.1

註：統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示

表18、手機族對於手機連線費用的評價

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	滿不滿意目前手機上網的連線費用						
		滿意小計 (%)	非常滿意 (%)	還算滿意 (%)	不滿意小 計(%)	不太滿意 (%)	非常不滿 意(%)	未回答 (%)
總計	1,001	46.4	6.5	39.9	47.3	31.0	16.3	6.3
性別								
男	580	44.6	4.7	40.0	50.2	30.8	19.4	5.1
女	421	48.6	8.7	39.9	43.5	31.2	12.4	7.9
年齡								
未滿20歲	86	75.0	17.1	57.9	13.2	10.5	2.6	11.8
20-29歲	195	53.2	6.9	46.3	42.6	27.1	15.4	4.3
30-39歲	214	46.9	3.4	43.5	49.8	35.3	14.5	3.4
40-49歲	190	35.5	5.2	30.2	59.3	37.8	21.5	5.2
50-59歲	155	33.3	3.7	29.6	60.2	37.0	23.1	6.5
60歲以上	161	41.5	11.3	30.2	37.7	22.6	15.1	20.8
最高學歷								
小學或以下	92	41.2	5.9	35.3	29.4	17.6	11.8	29.4
國初中	76	52.8	13.9	38.9	36.1	25.0	11.1	11.1
高中職	268	46.6	8.1	38.6	42.6	28.3	14.3	10.8
專科	126	41.8	3.6	38.2	54.5	32.7	21.8	3.6
大學	348	46.7	5.5	41.2	49.7	33.0	16.7	3.6
研究所及以上	88	48.8	7.0	41.9	48.8	32.6	16.3	2.3
不知道/拒答	3	50.0	-	50.0	50.0	50.0	-	-
族群別								
客家人	114	49.4	5.6	43.8	42.7	37.1	5.6	7.9
原住民	30	47.8	-	47.8	47.8	30.4	17.4	4.3
閩南人	722	45.4	6.9	38.6	48.7	31.3	17.4	5.9
大陸各省	93	42.7	4.9	37.8	48.8	28.0	20.7	8.5
新住民	4	-	-	-	100.0	100.0	-	-
不知道/拒答	38	70.4	11.1	59.3	22.2	7.4	14.8	7.4
身心障礙別								
是	31	35.3	5.9	29.4	58.8	29.4	29.4	5.9
否	963	46.6	6.5	40.1	47.1	31.0	16.0	6.4
不知道/拒答	7	100.0	-	100.0	-	-	-	-
居住區域1								
北北基	341	46.4	5.2	41.2	45.3	31.1	14.2	8.3
桃竹苗	146	50.4	7.7	42.7	42.7	29.1	13.7	6.8
中彰投	174	42.3	6.3	35.9	52.8	33.8	19.0	4.9
雲嘉南	134	44.8	8.6	36.2	50.5	34.3	16.2	4.8
高屏澎	155	48.7	5.9	42.9	47.9	26.1	21.8	3.4
宜花東金馬	38	46.7	6.7	40.0	43.3	30.0	13.3	10.0
不知道/拒答	13	50.0	50.0	-	50.0	50.0	-	-
居住區域2								
數位發展1級區域	398	46.3	6.6	39.7	48.7	32.2	16.4	5.1
數位發展2級區域	404	47.2	6.8	40.4	44.8	28.9	15.9	8.0
數位發展3級區域	119	46.6	4.5	42.0	51.1	34.1	17.0	2.3
數位發展4級區域	26	37.5	6.3	31.3	50.0	31.3	18.8	12.5
數位發展5級區域	19	38.5	-	38.5	46.2	38.5	7.7	15.4
不知道/拒答	22	45.5	9.1	36.4	45.5	18.2	27.3	9.1

註：統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示

表19、純手機族最近一年參與網路公民意見傳播情形

單位：人、%

項目別	樣本數 (人)	閱讀他人對於當前公共議題看法				轉貼他人對於當前公共議 題看法			發表個人對於當前公共議 題看法			網站投票		
		經常 (%)	偶爾 (%)	沒有 (%)	未回答 (%)	經常 (%)	偶爾 (%)	沒有 (%)	經常 (%)	偶爾 (%)	沒有 (%)	經常 (%)	偶爾 (%)	不會 (%)
總計	199	18.6	40.2	40.2	1.0	7.7	33.3	59.0	1.5	12.6	85.9	4.5	15.1	80.4
性別														
男	109	19.3	44.0	35.8	0.9	4.3	34.8	60.9	1.8	13.8	84.4	4.6	16.5	78.9
女	90	17.8	35.6	45.6	1.1	12.5	31.3	56.3	1.1	11.1	87.8	4.4	13.3	82.2
年齡														
未滿20歲	13	15.4	38.5	38.5	7.7	-	14.3	85.7	-	7.7	92.3	-	7.7	92.3
20-29歲	65	23.1	40.0	36.9	-	7.3	34.1	58.5	1.5	13.8	84.6	4.6	23.1	72.3
30-39歲	69	17.4	50.7	30.4	1.4	8.5	42.6	48.9	1.4	15.9	82.6	5.8	18.8	75.4
40-49歲	37	16.2	21.6	62.2	-	7.1	14.3	78.6	-	5.4	94.6	2.7	2.7	94.6
50-59歲	9	22.2	33.3	44.4	-	20.0	-	80.0	11.1	11.1	77.8	11.1	-	88.9
60歲以上	6	-	50.0	50.0	-	-	66.7	33.3	-	16.7	83.3	-	-	100.0
最高學歷														
小學或以下	6	-	33.3	66.7	-	-	50.0	50.0	-	-	100.0	-	-	100.0
國初中	7	-	14.3	85.7	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	100.0
高中職	49	10.2	38.8	46.9	4.1	4.2	20.8	75.0	2.0	2.0	95.9	4.1	6.1	89.8
專科	24	12.5	33.3	54.2	-	9.1	18.2	72.7	4.2	12.5	83.3	4.2	12.5	83.3
大學	89	23.6	44.9	31.5	-	8.2	39.3	52.5	-	15.7	84.3	3.4	20.2	76.4
研究所及以上	23	34.8	39.1	26.1	-	5.9	41.2	52.9	4.3	26.1	69.6	13.0	26.1	60.9
不知道/拒答	1	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0
族群別														
客家人	16	25.0	37.5	37.5	-	20.0	10.0	70.0	-	12.5	87.5	6.3	12.5	81.3
原住民	11	9.1	54.5	36.4	-	14.3	14.3	71.4	-	9.1	90.9	-	9.1	90.9
閩南人	144	17.4	44.4	38.2	-	6.7	34.8	58.4	2.1	11.1	86.8	4.9	13.9	81.3
大陸各省	20	25.0	10.0	55.0	10.0	-	42.9	57.1	-	25.0	75.0	-	25.0	75.0
新住民	1	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0
不知道/拒答	7	28.6	28.6	42.9	-	-	75.0	25.0	-	14.3	85.7	14.3	28.6	57.1
身心障礙別														
是	5	-	20.0	60.0	20.0	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0
否	193	19.2	40.9	39.4	0.5	6.9	33.6	59.5	1.6	13.0	85.5	4.7	15.5	79.8
不知道/拒答	1	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0
居住區域1														
北北基	57	15.8	49.1	35.1	-	5.4	27.0	67.6	3.5	5.3	91.2	5.3	19.3	75.4
桃竹苗	35	25.7	31.4	40.0	2.9	-	30.0	70.0	2.9	8.6	88.6	5.7	11.4	82.9
中彰投	42	11.9	50.0	38.1	-	11.5	38.5	50.0	-	21.4	78.6	2.4	19.0	78.6
雲嘉南	23	13.0	39.1	47.8	-	16.7	25.0	58.3	-	17.4	82.6	4.3	4.3	91.3
高屏澎	32	21.9	25.0	53.1	-	6.7	46.7	46.7	-	12.5	87.5	3.1	9.4	87.5
宜花東金馬	9	33.3	33.3	22.2	11.1	16.7	33.3	50.0	-	11.1	88.9	11.1	22.2	66.7
不知道/拒答	1	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	100.0	-
居住區域2														
數位發展1級區域	80	18.8	45.0	35.0	1.3	3.9	41.2	54.9	2.5	13.8	83.8	6.3	16.3	77.5
數位發展2級區域	87	18.4	34.5	47.1	-	8.7	23.9	67.4	1.1	9.2	89.7	2.3	13.8	83.9
數位發展3級區域	17	17.6	41.2	41.2	-	10.0	30.0	60.0	-	17.6	82.4	5.9	5.9	88.2
數位發展4級區域	7	14.3	57.1	14.3	14.3	40.0	20.0	40.0	-	28.6	71.4	14.3	28.6	57.1
數位發展5級區域	3	33.3	66.7	-	-	-	66.7	33.3	-	-	100.0	-	-	100.0
不知道/拒答	4	-	25.0	75.0	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	25.0	75.0

註：統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示

表20、純手機族最近一年對於網路公民意見的支持型態

單位：人，人次/百人

項目別	樣本數 (人)	認同他人意見的表達方式(可複選)					
		按讚	留言支持	連署	捐款	參與活動或 上街頭	都不會
總計	117	58.1	21.4	23.9	17.9	7.7	33.3
性別							
男	69	63.8	24.6	18.8	18.8	8.7	30.4
女	48	50.0	16.7	31.3	16.7	6.3	37.5
年齡							
未滿20歲	7	57.1	-	14.3	-	-	28.6
20-29歲	41	61.0	14.6	31.7	14.6	12.2	34.1
30-39歲	47	57.4	23.4	17.0	19.1	6.4	34.0
40-49歲	14	42.9	35.7	35.7	35.7	7.1	35.7
50-59歲	5	100.0	60.0	20.0	20.0	-	-
60歲以上	3	33.3	-	-	-	-	66.7
最高學歷							
小學或以下	2	50.0	-	-	-	-	50.0
國初中	1	-	-	100.0	-	-	-
高中職	24	62.5	8.3	16.7	16.7	-	29.2
專科	11	36.4	18.2	-	27.3	-	54.5
大學	61	60.7	21.3	26.2	18.0	9.8	29.5
研究所及以上	17	58.8	41.2	41.2	11.8	17.6	41.2
不知道/拒答	1	100.0	100.0	-	100.0	-	-
族群別							
客家人	10	60.0	30.0	20.0	20.0	10.0	40.0
原住民	7	42.9	14.3	42.9	14.3	14.3	28.6
閩南人	89	56.2	18.0	20.2	16.9	5.6	36.0
大陸各省	7	85.7	42.9	42.9	-	-	14.3
新住民							
不知道/拒答	4	75.0	50.0	50.0	75.0	50.0	-
身心障礙別							
是	1	100.0	-	-	-	-	-
否	116	57.8	21.6	24.1	18.1	7.8	33.6
不知道/拒答							
居住區域1							
北北基	37	62.2	21.6	21.6	18.9	5.4	32.4
桃竹苗	20	50.0	25.0	25.0	15.0	-	45.0
中彰投	26	57.7	15.4	26.9	15.4	15.4	30.8
雲嘉南	12	33.3	16.7	8.3	25.0	8.3	50.0
高屏澎	15	80.0	26.7	13.3	6.7	-	20.0
宜花東金馬	6	50.0	16.7	66.7	33.3	16.7	16.7
不知道/拒答	1	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	-
居住區域2							
數位發展1級區域	51	68.6	21.6	17.6	15.7	7.8	27.5
數位發展2級區域	46	43.5	17.4	26.1	17.4	6.5	43.5
數位發展3級區域	10	70.0	30.0	20.0	20.0	-	20.0
數位發展4級區域	5	80.0	40.0	60.0	40.0	-	20.0
數位發展5級區域	3	33.3	-	33.3	-	33.3	33.3
不知道/拒答	1						100.0

註：本題為複選題，無法進行統計差異檢定

表21、純手機族對於網路公民意見挑戰情形及代表性看法

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	表達與他人對公共議題不同意見的情形				網路意見能否代表心聲				
		經常(%)	偶爾(%)	沒有(%)	未回答(%)	完全可以 (%)	大部份可 以(%)	少部份可 以(%)	完全不行 (%)	未回答 (%)
總計	117	2.6	17.9	78.6	0.9	0.9	21.4	59.8	15.4	2.6
性別										
男	69	4.3	17.4	76.8	1.4	-	15.9	63.8	15.9	4.3
女	48	-	18.8	81.3	-	2.1	29.2	54.2	14.6	-
年齡										
未滿20歲	7	-	-	100.0	-	14.3	14.3	42.9	14.3	14.3
20-29歲	41	-	19.5	80.5	-	-	12.2	73.2	14.6	-
30-39歲	47	6.4	17.0	74.5	2.1	-	29.8	59.6	6.4	4.3
40-49歲	14	-	21.4	78.6	-	-	21.4	35.7	42.9	-
50-59歲	5	-	40.0	60.0	-	-	40.0	40.0	20.0	-
60歲以上	3	-	-	100.0	-	-	-	66.7	33.3	-
最高學歷										
小學或以下	2	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-
國初中	1	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-
高中職	24	-	4.2	91.7	4.2	-	16.7	54.2	20.8	8.3
專科	11	9.1	9.1	81.8	-	-	36.4	54.5	9.1	-
大學	61	3.3	18.0	78.7	-	1.6	19.7	65.6	13.1	-
研究所及以上	17	-	41.2	58.8	-	-	23.5	58.8	11.8	5.9
不知道/拒答	1	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	-
族群別										
客家人	10	10.0	10.0	80.0	-	-	10.0	80.0	10.0	-
原住民	7	-	14.3	85.7	-	-	28.6	42.9	28.6	-
閩南人	89	2.2	16.9	79.8	1.1	1.1	22.5	60.7	13.5	2.2
大陸各省	7	-	42.9	57.1	-	-	-	42.9	42.9	14.3
新住民	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
不知道/拒答	4	-	25.0	75.0	-	-	50.0	50.0	-	-
身心障礙別										
是	1	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-
否	116	2.6	18.1	78.4	0.9	0.9	21.6	59.5	15.5	2.6
不知道/拒答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
居住區域1										
北北基	37	2.7	16.2	81.1	-	-	16.2	59.5	16.2	8.1
桃竹苗	20	-	25.0	75.0	-	-	25.0	50.0	25.0	-
中彰投	26	7.7	15.4	76.9	-	-	23.1	73.1	3.8	-
雲嘉南	12	-	16.7	83.3	-	8.3	33.3	50.0	8.3	-
高屏澎	15	-	20.0	73.3	6.7	-	13.3	66.7	20.0	-
宜花東金馬	6	-	-	100.0	-	-	16.7	50.0	33.3	-
不知道/拒答	1	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	-
居住區域2										
數位發展1級區域	51	3.9	13.7	80.4	2.0	-	19.6	60.8	13.7	5.9
數位發展2級區域	46	2.2	21.7	76.1	-	2.2	26.1	54.3	17.4	-
數位發展3級區域	10	-	20.0	80.0	-	-	-	90.0	10.0	-
數位發展4級區域	5	-	20.0	80.0	-	-	20.0	60.0	20.0	-
數位發展5級區域	3	-	-	100.0	-	-	33.3	66.7	-	-
不知道/拒答	1	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-

註：統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示

表22、未來一年是否考慮使用行動上網

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	未來一年手機上網意願		
		有考慮(%)	不考慮(%)	未回答(%)
總計	197	15.2	76.1	8.6
性別				
男	132	15.9	74.2	9.8
女	65	13.8	80.0	6.2
年齡				
未滿20歲	10	-	80.0	20.0
20-29歲	7	28.6	57.1	14.3
30-39歲	7	28.6	71.4	-
40-49歲	18	27.8	55.6	16.7
50-59歲	47	21.3	68.1	10.6
60歲以上	108	10.2	84.3	5.6
最高學歷				
小學或以下	75	8.0	90.7	1.3
國初中	40	15.0	70.0	15.0
高中職	45	13.3	71.1	15.6
專科	16	37.5	56.3	6.3
大學	18	27.8	61.1	11.1
研究所及以上	2	50.0	50.0	-
不知道/拒答	1	-	100.0	-
族群別				
客家人	25	24.0	72.0	4.0
原住民	7	-	100.0	-
閩南人	141	14.9	75.9	9.2
大陸各省	11	18.2	81.8	-
新住民	2	50.0	-	50.0
不知道/拒答	11	-	81.8	18.2
身心障礙別				
是	14	-	92.9	7.1
否	177	16.9	74.6	8.5
不知道/拒答	6	-	83.3	16.7
居住區域1				
北北基	52	17.3	75.0	7.7
桃竹苗	29	6.9	79.3	13.8
中彰投	32	9.4	78.1	12.5
雲嘉南	29	27.6	69.0	3.4
高屏澎	36	16.7	72.2	11.1
宜花東金馬	8	-	100.0	-
不知道/拒答	11	18.2	81.8	-
居住區域2				
數位發展1級區域	63	19.0	76.2	4.8
數位發展2級區域	65	13.8	72.3	13.8
數位發展3級區域	31	12.9	77.4	9.7
數位發展4級區域	10	10.0	90.0	-
數位發展5級區域	6	33.3	66.7	-
不知道/拒答	11	-	81.8	18.2

註：統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示

表23、手機族不考慮行動上網的原因

單位：人，人次/百人

項目別	樣本數 (人)	未使用手機上網者不考慮行動上網的原因(可複選)										
		連線太貴	手機太貴	沒有需求	不知怎麼 使用	家裡或公 司有電腦	傷眼	年紀大	怕沉迷	生理因素 無法操作	其他	未回答
總計	150	3.3	2.0	38.0	33.3	2.0	9.3	23.3	2.7	2.0	4.7	0.7
性別												
男	98	2.0	2.0	44.9	33.7	3.1	8.2	18.4	4.1	1.0	4.1	1.0
女	52	5.8	1.9	25.0	32.7	-	11.5	32.7	-	3.8	5.8	-
年齡												
未滿20歲	8	37.5	-	37.5	-	-	25.0	-	12.5	-	-	-
20-29歲	4	-	-	50.0	25.0	-	-	-	-	-	-	25.0
30-39歲	5	-	-	80.0	-	-	-	-	20.0	-	-	-
40-49歲	10	10.0	-	50.0	30.0	10.0	10.0	-	-	-	10.0	-
50-59歲	32	3.1	3.1	46.9	28.1	3.1	12.5	9.4	-	3.1	9.4	-
60歲以上	91	-	2.2	30.8	40.7	1.1	7.7	35.2	2.2	2.2	3.3	-
最高學歷												
小學或以下	68	-	1.5	20.6	50.0	-	4.4	35.3	-	2.9	2.9	1.5
國初中	28	3.6	3.6	60.7	17.9	-	10.7	14.3	3.6	-	3.6	-
高中職	32	9.4	3.1	43.8	25.0	3.1	9.4	12.5	6.3	3.1	6.3	-
專科	9	-	-	55.6	22.2	11.1	33.3	22.2	-	-	-	-
大學	11	9.1	-	45.5	9.1	9.1	18.2	9.1	9.1	-	18.2	-
研究所及以上	1	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-
不知道/拒答	1	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-
族群別												
客家人	18	-	-	50.0	22.2	-	11.1	27.8	-	-	-	-
原住民	7	28.6	-	14.3	57.1	-	-	28.6	-	-	-	-
閩南人	107	1.9	2.8	37.4	34.6	1.9	11.2	22.4	3.7	2.8	5.6	-
大陸各省	9	11.1	-	33.3	22.2	11.1	-	22.2	-	-	-	11.1
新住民	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
不知道/拒答	9	-	-	44.4	33.3	-	-	22.2	-	-	11.1	-
身心障礙別												
是	13	-	7.7	38.5	46.2	-	-	15.4	-	7.7	7.7	-
否	132	3.8	1.5	38.6	31.1	2.3	10.6	23.5	3.0	1.5	4.5	0.8
不知道/拒答	5	-	-	20.0	60.0	-	-	40.0	-	-	-	-
居住區域1												
北北基	39	10.3	2.6	33.3	38.5	5.1	7.7	20.5	5.1	2.6	5.1	-
桃竹苗	23	-	-	39.1	26.1	4.3	13.0	26.1	-	4.3	8.7	-
中彰投	25	4.0	8.0	28.0	28.0	-	12.0	28.0	4.0	4.0	8.0	-
雲嘉南	20	-	-	70.0	10.0	-	-	25.0	5.0	-	-	-
高屏澎	26	-	-	38.5	46.2	-	11.5	15.4	-	-	3.8	3.8
宜花東金馬	8	-	-	50.0	50.0	-	-	25.0	-	-	-	-
不知道/拒答	9	-	-	-	44.4	-	22.2	33.3	-	-	-	-
居住區域2												
數位發展1級區域	48	8.3	2.1	33.3	29.2	6.3	8.3	25.0	2.1	2.1	10.4	-
數位發展2級區域	47	2.1	2.1	42.6	38.3	-	12.8	21.3	4.3	2.1	2.1	-
數位發展3級區域	24	-	-	54.2	25.0	-	4.2	16.7	4.2	-	4.2	-
數位發展4級區域	9	-	-	55.6	44.4	-	-	22.2	-	-	-	-
數位發展5級區域	4	-	-	25.0	50.0	-	-	25.0	-	-	-	-
不知道/拒答	9	-	11.1	22.2	22.2	-	11.1	33.3	-	11.1	-	11.1

註：本題為複選題，無法進行統計差異檢定

表24、手機族使用中的門號數及市話可接觸情形

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	個人使用中的門號數量				市話擁有情形		
		1個(%)	2個(%)	3個以上 (%)	未回答 (%)	有(%)	沒有 (%)	未回答 (%)
總計	1,001	79.4	17.1	2.9	0.6	75.3	24.3	0.4
性別								
男	580	78.6	17.8	3.3	0.3	75.9	23.8	0.3
女	421	80.5	16.2	2.4	1.0	74.6	24.9	0.5
年齡								
未滿20歲	86	89.5	9.3	-	1.2	81.4	17.4	1.2
20-29歲	195	86.7	11.3	2.1	-	65.1	34.9	-
30-39歲	214	78.5	19.2	2.3	-	65.0	35.0	-
40-49歲	190	72.1	25.3	2.6	-	78.9	21.1	-
50-59歲	155	72.9	20.0	7.1	-	89.0	11.0	-
60歲以上	161	81.4	13.0	2.5	3.1	80.7	17.4	1.9
最高學歷								
小學或以下	92	78.3	13.0	4.3	4.3	69.6	27.2	3.3
國初中	76	76.3	22.4	-	1.3	77.6	21.1	1.3
高中職	268	75.4	19.8	4.9	-	79.9	20.1	-
專科	126	77.8	16.7	4.8	0.8	77.0	23.0	-
大學	348	83.9	15.2	0.9	-	73.3	26.7	-
研究所及以上	88	80.7	15.9	3.4	-	72.7	27.3	-
不知道/拒答	3	66.7	33.3	-	-	33.3	66.7	-
族群別								
客家人	114	78.1	18.4	2.6	0.9	83.3	15.8	0.9
原住民	30	73.3	20.0	3.3	3.3	53.3	46.7	-
閩南人	722	80.5	16.5	2.6	0.4	75.8	24.0	0.3
大陸各省	93	75.3	19.4	5.4	-	74.2	25.8	-
新住民	4	25.0	75.0	-	-	25.0	75.0	-
不知道/拒答	38	84.2	10.5	2.6	2.6	68.4	28.9	2.6
身心障礙別								
是	31	83.9	6.5	9.7	-	77.4	22.6	-
否	963	79.3	17.5	2.7	0.4	75.4	24.3	0.3
不知道/拒答	7	71.4	-	-	28.6	57.1	28.6	14.3
居住區域1								
北北基	341	83.0	15.8	1.2	-	80.6	19.4	-
桃竹苗	146	76.7	19.9	3.4	-	71.9	28.1	-
中彰投	174	75.3	19.5	5.2	-	70.1	29.3	0.6
雲嘉南	134	84.3	11.9	2.2	1.5	79.1	20.1	0.7
高屏澎	155	74.2	21.3	3.9	0.6	73.5	25.8	0.6
宜花東金馬	38	84.2	10.5	2.6	2.6	68.4	28.9	2.6
不知道/拒答	13	69.2	7.7	7.7	15.4	46.2	53.8	-
居住區域2								
數位發展1級區域	625	80.4	16.8	2.8	-	77.6	22.4	-
數位發展2級區域	147	79.0	18.1	2.7	0.2	74.0	25.7	0.2
數位發展3級區域	18	79.0	18.5	2.5	-	80.7	19.3	-
數位發展4級區域	6	80.8	11.5	3.8	3.8	57.7	38.5	3.8
數位發展5級區域	1	84.2	10.5	-	5.3	73.7	21.1	5.3
不知道/拒答	-	72.7	13.6	9.1	4.5	68.2	27.3	4.5
居住情形								
與家人同住	777	80.2	17.0	2.3	0.5	86.0	13.6	0.4
不與家人同住	219	76.7	17.8	5.0	0.5	37.9	61.6	0.5
不知道/拒答	5	80.0	-	-	20.0	60.0	40.0	-

註：統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示