

第一階段之研究問卷

編號：

您 好：

這是一份國科會研究計劃的問卷，主題在探討「個人特性、工作經驗及組織社會化實務對新進人員調適之影響：以管理碩士為例」，以新進入職場的管理碩士為主要研究對象，從企業界及個人的角度，來探討新進管理碩士在企業組織中的調適問題，期望對國內企業在管理人才的培育上有所助益。

本研究的資料調查分為兩階段，這是第一階段的問卷，預計將於六個月之後進行第二階段的資料收集，屆時需要您再次協助，兩次問卷各約需15分鐘左右來完成，謝謝您的耐心填答，請您不要遺漏任何一題，我們會謹慎小心處理每份問卷，並保證不會單獨顯示您的資料，請放心依現況填答。您的熱心協助對本研究將有重大貢獻，懇請您在一週內將問卷寄回，為了感謝您的耐心填答，我們在收到完整的有效問卷後，將會立即寄送價值約300元的精美禮品給您，再次感謝您的協助與支持。

敬 祝 工作順利

溫金豐 博士 (國立中正大學勞工系暨研究所)

2 請在看完下列每個句子後，勾選一個或填答你認為適合的答案。

【社會化戰術】

非 不 不 同 非
常 同 確 常
同 意 定 意 意
意 意 定 意 意

- 1.剛進入公司時，我和其他新進人員一起接受與工作相當有關的訓練活動，彼此互動十分密切。
- 2.剛進入公司時，其他新進人員的協助，對於我瞭解自己的工作內容是有幫助的。
- 3.公司對新進人員，都使用一套相同的訓練課程。
- 4.剛進入公司時，我和其他新進人員分開接受訓練。
- 5.剛進入公司時，在新進人員彼此之間，有同甘共苦的感覺。
- 6.剛進入公司時，我曾接受公司專為新進人員設計，與工作技能有關的訓練。
- 7.剛進入公司時，當我在接受工作的訓練時，與公司其他非新進人員是分開的。
- 8.直到我完全瞭解、熟悉各部門的工作程序及工作方法後，才被賦予工作任務。
- 9.我的很多工作知識是經由嘗試錯誤而學得的。
- 10.剛進入公司時，我清楚地意識到自己被視為是正在學習組織規則的人。
- 11.由同事的反應中，可以感覺到自己技術和能力對公司來說是很重要的。
- 12.大多數的同事都非常支持我，會協助我工作上的任務。
- 13.我必須改變工作態度及價值觀，以使自己被公司接受。
- 14.我的同事在我適應公司的過程中，給我很大的幫助。
- 15.剛進入公司時，我感覺和有經驗的員工會保持一段距離直到我能達到他們的期待。
- 16.公司對於職務及工作的關係，都有明確的模式可循。

- 17.公司有一定的訓練階段，每一階段都會擴大及增強在前一階段所獲得的工作知識。
- 18.公司對職務變動過程有詳細的規劃與紀錄。
- 19.對新進人員而言，公司沒有一套很明確、有順序的訓練的過程。
- 20.公司對於職位的升遷路徑有相當明確的規定。
- 21.公司中有經驗的同事瞭解到協助新進員工是他們主要工作責任之一。
- 22.從觀察資深同仁的過程中，我清楚地瞭解自己在組織中所扮演的角色。
- 23.進入公司後，我很少從有經驗的同事身上獲得有關完成工作的指導或協助。
- 24.我很少或幾乎沒有機會去接觸到上一任曾在我現在職位工作的人，以獲得對工作的瞭解。
- 25.我通常獨自去發現我在公司應扮演的角色。
- 26.從觀察其他員工的經驗中，我能預測我在組織中未來的升遷路徑。
- 27.我瞭解公司的各階段訓練所需花費的時間。
- 28.我清楚我在公司的發展，將遵循一固定的時間表。
- 29.我沒有足夠的訊息能預先瞭解何時我會接受新的工作任務或訓練課程。
- 30.我對未來可能發生在我身上的事情之瞭解，大多是經由非正式的管道得知的（如：傳言）。

【工作經驗】

- 1.我在就讀大學及研究所期間的打工及實習經驗：

有打工或實習經驗，共約 _____ 年 _____ 月（請填寫）

沒 有

2. 我在就讀研究所前的正式工作經驗：

有正式工作經驗，共約 _____ 年 _____ 月（請填寫）

沒 有

【個人基本資料】

- 1.姓 名： _____（請務必填寫完整）

2.聯絡地址：_____（請務必填寫完整）

3.連絡電話：_____（請務必填寫完整）

4.性 別： 男 女

5.婚姻狀況： 未 婚 已 婚

6.年 齡： _____

7.任職部門： _____

8.職 務： _____

9.畢業學校： _____

10.就讀系所： _____

~問卷到此全部結束，謝謝您提供寶貴的意見~

辛苦您了，煩請您確認是否有漏答的問題。尤其本研究是為期一年的縱斷性研究，還有一次的後續調查，故 姓名、聯絡地址及電話等基本資料欄位請填寫完整，也方便我們將禮物寄給您；而若您在參與本研究過程中，在工作職務上有所異動，本研究仍期望與您保持聯繫，謝謝您的合作。填答完畢後，請對摺、放入_____