

台灣 (Taiwan, ROC)

陳恭平

台灣人民法律紛爭解決行為模式的實證研究調查

**Study Documentation**

January 18, 2016

# Metadata Production

<b>Metadata Producer(s)</b>	學術調查研究資料庫(Survey Research Data Archive) (SRDA) , 中央研究院人社中心調查研究專題中心, DDI文件製作
<b>Production Date</b>	January 18, 2016
<b>Version</b>	2.0版, 參考IHSN Nesstar Template修改
<b>Identification</b>	C00242

# Table of Contents

<a href="#">Overview</a>	4
<a href="#">Scope &amp; Coverage</a>	4
<a href="#">Producers &amp; Sponsors</a>	5
<a href="#">Sampling</a>	5
<a href="#">Data Collection</a>	5
<a href="#">Data Processing &amp; Appraisal</a>	5
<a href="#">Accessibility</a>	5
<a href="#">Files Description</a>	7
<a href="#">C00242</a>	7
<a href="#">Variables Group(s)</a>	8
<a href="#">A大題</a>	8
<a href="#">B大題</a>	12
<a href="#">C大題</a>	21
<a href="#">D大題</a>	24
<a href="#">E大題</a>	33
<a href="#">F大題</a>	35
<a href="#">G大題</a>	37
<a href="#">H大題</a>	39
<a href="#">訪問時間與加權</a>	42
<a href="#">Variables Description</a>	44
<a href="#">C00242</a>	45

## 台灣人民法律紛爭解決行為模式的實證研究調查

*An Empirical Study on the Behavior Model of Taiwanese People in Legal Dispute Settlement***Overview**

<b>Type</b>	無
<b>Identification</b>	C00242
<b>Version</b>	Production Date: 2016-01-18

**Abstract**

在一個「法律化社會」(legalized society)中，當人們在日常生活中面臨到「有可能產生法律效果的問題」(justiciable problems)時，其「是否」以及「將採取何種方法(透過何種途徑)」解決此等問題，在過去十年以來，不僅已成為法社會學領域中的重要研究課題，更有許多國家在政府力量的支持下，投入大量的資源來加以研究。

英國學者Hazel Genn於1999年就如何使法律化社會中之紛爭解決之實踐成為可能，發表其開創性的研究成果「Paths to Justice: What People Do and Think About Going to Law」後，藉由Genn教授所建立的研究模組與方法，已有超過二十個法治先進國家，或由該國學者或由該國政府所設立之機構，仿行類似的大規模調查(survey)。

在亞洲國家中，日本在其法社會學學會(Japanese Association of Sociology of Law)會長村山真維(Masayuki Murayama)之領銜下，結合三十幾名來自法律、社會以及經濟等領域的學者，自2003年開始，在日本政府「文部科學省」挹注超過二億日圓之支持下，踐行名為「Dispute Resolution and Civil Justice in the Legalizing Society」之大規模實證調查，利用此實證調查所採集的Data與建置之Database，在2007年後半年陸續完成不同子題的研究報告初稿，Genn教授評其成果為「所有類似研究中最為豐碩」者。

過去十數年間，隨著我國政治朝向民主化轉型，人民對於司法改革的呼聲日趨殷切，政府在回應人民期待的壓力下持續地進行、推動大規模的「司法改革」，並因此導致我國法體制上幅度甚鉅的法律修正與制度變革。

然而，隨著劇烈變革的法制度施行後，若干弊病開始出現而改革成效人言人殊已有不少識者歸因於此等改革政策的制訂欠缺實證調查的基礎，才會讓司法改革摸著石頭過河，難免於方鑿圓柄格格不入。此外，在我國近年開始萌芽的法律實證研究，亦多將關注之焦點，置於在法院所進行之訴訟案件，對於在社會生活全體紛爭中佔有絕高比例之「訴訟外紛爭及其解決」的實態掌握，亦可謂仍處於幾近空白之狀態。

從上述現象可知，透過方法嚴謹、執行精確的大規模調查研究，在我國建立一個具代表性、普遍性、可累積的我國社會大眾紛爭解決相關資料庫，一方面可以銜接國際上最前沿的法學實證研究一方面可以提供學術界、政府機關及其他單位做學術研究、政策擬定之參考，實在是一個具有實質意義而刻不容緩的學術任務

從這樣的初衷出發，本研究小組決定在我國踐行人民法律紛爭解決行為模式的大規模調查研究。透過調查研究的執行，建立一個台灣社會紛爭解決資料庫。之後並藉由資料庫所提供的資訊，分別擬定主題進行分析研究。最終也希望產出的研究成果，除了作為國內學術界與政府擬定政策之參考之外並能進一步與其他國家之研究成果進行比較研究，從而接軌國際實證法學的前沿尖端研究。

本次調查完成有效樣本數為5,601案。

<b>Kind of Data</b>	抽樣調查資料 (Sample survey data)
<b>Unit of Analysis</b>	個人

**Scope & Coverage**

<b>Time Period(s)</b>	2011
<b>Countries</b>	台灣 (Taiwan, ROC)
<b>Geographic Coverage</b> 台灣地區	
<b>Universe</b> 台灣地區具有本國國籍，設有戶籍，年齡在20歲及以上的民眾(民國79年12月31日以前出生)，不包括軍事單位、醫院、療養院、學校、職訓中心、宿舍、監獄等機構內之居民及通緝犯。其中，針對符合計畫小組定義有法律糾紛的民眾進行長卷訪問不符合者進行短卷訪問。	

<b>Producers &amp; Sponsors</b>	
<b>Primary Investigator(s)</b>	陳恭平
<b>Other Producer(s)</b>	中央研究院人文社會科學研究中心調查研究專題中心

<b>Sampling</b>
<p><b>Sampling Procedure</b></p> <p>採分層三階段PPS抽樣法，使母體中的每個人都有一個不為零 (non-zero) 的中選機會。本計畫預計完成樣本數為長卷2,008案，短卷4,000案，採膨脹樣本且樣本無替換的設計每一個中選的個案，均會請訪員努力去接觸及完成訪問。</p> <p>1.抽樣分層 (stratification)</p> <p>本調查採用的抽樣分層，是依據人文區位的人口結構及經濟變項，將台灣358個鄉鎮市區分為七個層級。為求實務調查之便利性，在抽樣執行時，合併了都市化層級最低的第六層與第七層，而以六個層級作為本次調查的抽樣分層架構。</p> <p>2.抽樣階段</p> <p>本調查採用三階段機率抽樣，各階段的抽樣單位，茲說明如下：</p> <p>第一抽出單位 (primary sampling units)：鄉鎮</p> <p>第二抽出單位 (secondary sampling units)：村里</p> <p>最終抽出單位 (final sampling units)：個人</p> <p>抽樣前，在各分層中先依人口數多寡，等比例配置各分層及各分層內每一個地方行政區域所應抽取的人數樣本配置的人口數是依照內政部戶政司提供之民國99年6月底人口統計資料，來計算每一分層的人口比例。實際抽樣時，第一階段是先在各層利用等距抽樣法 (systematic sampling) 分別抽取鄉鎮市區其次，則在每一鄉鎮市區中，依循同樣抽樣原則抽取村里(第二階段抽樣)。最後，在每一村里中再依照前述抽樣方式抽取個案(即個人，第三階段抽樣)。</p> <p>3.膨脹樣本</p> <p>為了避免因拒訪、不合格樣本(如服役、死亡等)及無法接觸的樣本(如不住原址)等因素的干擾，而致無法達成預計目標因此，在實務抽樣時，將參照近兩年內本中心所執行的大型計畫完訪率，並依受訪對象的年齡調整，決定每一個中選鄉鎮的樣本膨脹係數，估算每一鄉鎮須抽取的人數。計畫小組依據受訪者回答之題目內容將完訪問卷區分為長卷及短卷二類，長短卷完成比例依據預試調查結果約為1：2。完成長卷2,008案估算膨脹係數，該係數介於3.9倍至9.0倍之間，預估可完成2,008案長卷及4,000案短卷。</p>

<b>Data Collection</b>	
<b>Data Collection Dates</b>	start 2011-09-26 end 2011-12-05
<b>Data Collection Mode</b>	面對面訪問 (Face-to-face)

<b>Data Processing &amp; Appraisal</b>	
<b>Data Editing</b>	中央研究院人文社會科學研究中心調查研究專題中心所進行的資料整理方式，為不合理值檢核、核對報告書次數分配是否與資料檔執行結果一致。

<b>Accessibility</b>	
<b>Contact(s)</b>	學術調查研究資料庫(Survey Research Data Archive) (中央研究院人社中心調查研究專題中心), <a href="https://srda.sinica.edu.tw">https://srda.sinica.edu.tw</a> , <a href="mailto:srda@gate.sinica.edu.tw">srda@gate.sinica.edu.tw</a>
<b>Distributor(s)</b>	學術調查研究資料庫(Survey Research Data Archive)
<b>Depositor(s)</b>	中央研究院人文社會科學研究中心制度與行為研究專題中心
<b>Access Conditions</b>	

會員版(一般會員、院內會員)--直接下載

# Files Description

Dataset contains 1 file(s)

<b>C00242</b>	
<b># Cases</b>	5601
<b># Variable(s)</b>	461

# Variables Group(s)

Dataset contains 9 group(s)

Group A大題							
#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	a1_1	A1_1 請問您目前住在哪裡?	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
2	a1_1_other	A1_1 請問您目前住在哪裡?其他	discrete	character-18	4	0	-
3	a1_1_1	A1_1_1、請問是台北市的哪一區?(本題回答完要跳答A1_2)	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
4	a1_1_2	A1_1_2、請問是新北市的哪一區?(本題回答完要跳答A1_2)	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
5	a1_1_3	A1_1_3、請問是基隆市的哪一區?(本題回答完要跳答A1_2)	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
6	a1_1_4	A1_1_4、請問是桃園縣的哪一鄉鎮市?(本題回答完要跳答A1_2)	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
7	a1_1_5	A1_1_5、請問是新竹縣的哪一鄉鎮市?(本題回答完要跳答A1_2)	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
8	a1_1_6	A1_1_6、請問是新竹市的哪一區?(本題回答完要跳答A1_2)	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
9	a1_1_7	A1_1_7、請問是苗栗縣的哪一鄉鎮市?(本題回答完要跳答A1_2)	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
10	a1_1_8	A1_1_8、請問是台中市的哪一區?(本題回答完要跳答A1_2)	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
11	a1_1_9	A1_1_9、請問是彰化縣的哪一鄉鎮市?(本題回答完要跳答A1_2)	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
12	a1_1_10	A1_1_10、請問是南投縣的哪一鄉鎮市?(本題回答完要跳答A1_2)	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
13	a1_1_11	A1_1_11、請問是雲林縣的哪一鄉鎮市?(本題回答完要跳答A1_2)	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
14	a1_1_12	A1_1_12、請問是嘉義縣的哪一鄉鎮市?(本題回答完要跳答A1_2)	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
15	a1_1_13	A1_1_13、請問是嘉義市的哪一區?(本題回答完要跳答A1_2)	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
16	a1_1_14	A1_1_14、請問是台南市的哪一區?(本題回答完要跳答A1_2)	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
17	a1_1_15	A1_1_15、請問是高雄市的哪一區?(本題回答完要跳答A1_2)	discrete	numeric-8.0	5601	0	-



#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
18	a1_1_16	A1_1_16、請問是屏東縣的哪一鄉鎮市?(本題回答完要跳答A1_2)	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
19	a1_1_17	A1_1_17、請問是宜蘭縣的哪一鄉鎮市?(本題回答完要跳答A1_2)	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
20	a1_1_18	A1_1_18、請問是花蓮縣的哪一鄉鎮市?(本題回答完要跳答A1_2)	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
21	a1_1_19	A1_1_19、請問是台東縣的哪一鄉鎮市?(本題回答完要跳答A1_2)	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
22	a1_1_20	A1_1_20、請問是澎湖縣的哪一鄉鎮市?(本題回答完要跳答A1_2)	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
23	a1_1_21	A1_1_21、請問是金門縣的哪一鄉鎮市?(本題回答完要跳答A1_2)	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
24	a1_1_22	A1_1_22、請問是連江縣的哪一鄉鎮市?(本題回答完要跳答A1_2)	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
25	a1_2	A1_2 受訪者性別：	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
26	a1_3	A1_3 請問您是民國幾年出生的?	continuous	numeric-8.0	5601	0	-
27	a1_4	A1_4 請問您最高的教育程度是：	continuous	numeric-8.0	5601	0	-
28	a1_4_other	A1_4 請問您最高的教育程度是：其他	discrete	character-48	4	0	-
29	a2_2	A2_2 ※最後。麻煩您讓我們了解一下您其他的背景資料。請問在民國____(年)發生離現在時間最近法律糾紛當時，您的婚姻狀況是?	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
30	a2_2_other	A2_2 ※最後。麻煩您讓我們了解一下您其他的背景資料。請問在民國____(年)發生離現在時間最近法律糾紛當時，您的婚姻狀況是?其他	discrete	character-36	1	0	-
31	a2_3	A2_3 請問您在民國____(年)發生離現在時間最近法律糾紛當時，有工作嗎?	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
32	a2_4	A2_4 請問您當時沒有工作的原因是什麼?	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
33	a2_4_other	A2_4 請問您當時沒有工作的原因是什麼?其他	discrete	character-111	63	0	-
34	a2_5_01	A2_5 請問您當時的工作是?公司名稱	discrete	character-6	2327	0	-
35	a2_5_02	A2_5 請問您當時的工作是?主要產品、服務內容	discrete	character-6	2327	0	-
36	a2_5_03	A2_5 請問您當時的工作是?部門	discrete	character-6	2327	0	-

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
37	a2_5_04	A2_5 請問您當時的工作是?職位	discrete	character-6	2327	0	-
38	a2_5_05	A2_5 請問您當時的工作是?詳細工作內容	discrete	character-6	2327	0	-
39	a2_6	A2_6 請問您當時是在為誰工作?	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
40	a2_6_other	A2_6 請問您當時是在為誰工作?其他	discrete	character-36	4	0	-
41	a2_7	A2_7 請問在正常的情形下, 您當時這份工作平均每週大約工作幾個小時?	continuous	numeric-8.0	5601	0	-
42	a2_8	A2_8 請問在這個「問題」發生的時候, 您平均每月的工作收入是多少錢?(含兼差, 包括薪資、年終獎金、年節分紅、加班費、執行業務收入、自營收入等, 但不包含投資利息、房租、退休金或父母/小孩給予的生活費等收入)	continuous	numeric-8.0	5601	0	-
43	a2_8_other	A2_8 請問在這個「問題」發生的時候, 您平均每月的工作收入是多少錢?(含兼差, 包括薪資、年終獎金、年節分紅、加班費、執行業務收入、自營收入等, 但不包含投資利息、房租、退休金或父母/小孩給予的生活費等收入) 其他	discrete	character-18	408	0	-
44	a2_9	A2_9 請問包括各種收入來源, 在這個「問題」發生的時候, 您全家人的所有收入, 每個月大約多少元?(含工作收入、兼業收入與獎金、利息收入、紅利或股息、政府津貼給付、租金、其他收入等)	continuous	numeric-8.0	5601	0	-
45	a2_9_other	A2_9 請問包括各種收入來源, 在這個「問題」發生的時候, 您全家人的所有收入, 每個月大約多少元?(含工作收入、兼業收入與獎金、利息收入、紅利或股息、政府津貼給付、租金、其他收入等) 其他	discrete	character-18	271	0	-
46	a2_10	A2_10 請問當時您家中包含您自己, 總共有幾人?	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
47	a2_11	A2_11 請問當時您的未成年子女(未滿二十歲), 總共有幾人?	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
48	a2_12	A2_12 請問您在這個「問題」發生之前, 有沒有學習過任何與法律有關的知識?(聽來的不算)	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
49	a2_13	A2_13 請問您在這個「問題」發生的時候, 平常一天裡面, 大概總共跟多少人接觸?(指一對一的接觸, 包括點頭、打招呼、講話、打電話、寫信、透	discrete	numeric-8.0	5601	0	-

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
		過電腦網路，不論認識或不認識的都算在一起。)					
50	a2_14	A2_14 請問您在這個「問題」發生的時候，是否領有政府核發的身心障礙手冊？	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
51	a3_1	A3_1 ※最後。麻煩您讓我們了解一下您其他的背景資料。請問您目前的婚姻狀況是？	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
52	a3_1_other	A3_1 ※最後。麻煩您讓我們了解一下您其他的背景資料。請問您目前的婚姻狀況是？其他	discrete	character-3	0	0	-
53	a3_2	A3_2 請問您目前有工作嗎？	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
54	a3_3	A3_3 請問您沒有工作的原因是什麼？	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
55	a3_3_other	A3_3 請問您沒有工作的原因是什麼？其他	discrete	character-162	108	0	-
56	a3_4_01	A3_4 請問您的工作是？公司名稱	discrete	character-6	1282	0	-
57	a3_4_02	A3_4 請問您的工作是？主要產品、服務內容	discrete	character-6	1282	0	-
58	a3_4_03	A3_4 請問您的工作是？部門	discrete	character-6	1282	0	-
59	a3_4_04	A3_4 請問您的工作是？職位	discrete	character-6	1282	0	-
60	a3_4_05	A3_4 請問您的工作是？詳細工作內容	discrete	character-6	1282	0	-
61	a3_5	A3_5 請問您是在為誰工作？	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
62	a3_5_other	A3_5 請問您是在為誰工作？其他	discrete	character-81	5	0	-
63	a3_6	A3_6 請問在正常的情形下，您這份工作平均每週大約工作幾個小時？	continuous	numeric-8.0	5601	0	-
64	a3_7	A3_7 請問您平均每月的工作收入是多少元？(含兼差，包括薪資、年終獎金、年節分紅、加班費、執行業務收入、自營收入等，但不包含投資利息、房租、退休金或父母/小孩給予的生活費等收入)	continuous	numeric-8.0	5601	0	-
65	a3_7_other	A3_7 請問您平均每月的工作收入是多少元？(含兼差，包括薪資、年終獎金、年節分紅、加班費、執行業務收入、自營收入等，但不包含投資利息、房租、退休金或父母/小孩給予的生活費等收入) 其他	discrete	character-48	144	0	-
66	a3_8	A3_8 包括各種收入來源，您全家人的所有收入，每個月大約多少元？(含工作收入、兼業收入與獎金、	continuous	numeric-8.0	5601	0	-

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
		利息收入、紅利或股息、政府津貼給付、租金、其他收入等)					
67	a3_8_other	A3_8 包括各種收入來源, 您全家人的所有收入, 每個月大約多少元?(含工作收入、兼業收入與獎金、利息收入、紅利或股息、政府津貼給付、租金、其他收入等) 其他	discrete	character-18	142	0	-
68	a3_9	A3_9 請問您家中包含您自己, 總共有幾人?	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
69	a3_10	A3_10 請問您的未成年子女(未滿二十歲), 總共有幾人?	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
70	a3_11	A3_11 請問您有沒有學習過任何與法律有關的知識?(聽來的不算)	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
71	a3_12	A3_12 請問您平常一天裡面, 大概總共跟多少人接觸?(指一對一的接觸, 包括點頭、打招呼、講話、打電話、寫信、透過電腦網路, 不論認識或不認識的都算在一起)	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
72	a3_13	A3_13 請問您是否領有政府核發的身心障礙手冊?	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
73	a2_5_3	A2_5_3 行業代碼 (請訪員根據行職業代碼手冊預過錄997=不知道, 998=拒答, 範圍1-96	continuous	numeric-8.0	5601	0	-
74	a2_5_4	A2_5_4 職業代碼 (請訪員根據行職業代碼手冊預過錄997=不知道, 998=拒答, 範圍1-9	continuous	numeric-8.0	5601	0	-
75	a3_4_3	A3_4_3 行業代碼 (請訪員根據行職業代碼手冊預過錄997=不知道, 998=拒答, 範圍1-96	continuous	numeric-8.0	5601	0	-
76	a3_4_4	A3_4_4 職業代碼 (請訪員根據行職業代碼手冊預過錄997=不知道, 998=拒答, 範圍1-9	continuous	numeric-8.0	5601	0	-
77	a4	A4 請確認訪員訪問紀錄、開放題已經全部鍵入完畢, 點選提交後將不可修改	discrete	numeric-8.0	5601	0	-

### Group B大題

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	b1_01	B1_1 最近五年來(民國95年9月到現在), 您在購買下列土地和房子以外的商品或服務時, 有沒有發生過「可能會產生糾紛的問題」?各發生過幾次?(01)食品	discrete	numeric-8.0	5601	0	-

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
2	b1_02	B1_1 最近五年來(民國95年9月到現在), 您在購買下列土地和房子以外的商品或服務時, 有沒有發生過「可能會產生糾紛的問題」?各發生過幾次?(02)醫藥品或醫療器材	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
3	b1_03	B1_1 最近五年來(民國95年9月到現在), 您在購買下列土地和房子以外的商品或服務時, 有沒有發生過「可能會產生糾紛的問題」?各發生過幾次?(03)化妝品、美容保養服務	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
4	b1_04	B1_1 最近五年來(民國95年9月到現在), 您在購買下列土地和房子以外的商品或服務時, 有沒有發生過「可能會產生糾紛的問題」?各發生過幾次?(04)家庭用品、家具、家電	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
5	b1_05	B1_2 最近五年來(民國95年9月到現在), 您在購買下列土地和房子以外的商品或服務時, 有沒有發生過「可能會產生糾紛的問題」?各發生過幾次?(05)交通工具	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
6	b1_06	B1_2 最近五年來(民國95年9月到現在), 您在購買下列土地和房子以外的商品或服務時, 有沒有發生過「可能會產生糾紛的問題」?各發生過幾次?(06)衣物及飾品	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
7	b1_07	B1_2 最近五年來(民國95年9月到現在), 您在購買下列土地和房子以外的商品或服務時, 有沒有發生過「可能會產生糾紛的問題」?各發生過幾次?(07)餐飲服務	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
8	b1_08	B1_2 最近五年來(民國95年9月到現在), 您在購買下列土地和房子以外的商品或服務時, 有沒有發生過「可能會產生糾紛的問題」?各發生過幾次?(08)跟出外旅行有關的商品或服務	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
9	b1_09	B1_3 最近五年來(民國95年9月到現在), 您在購買下列土地和房子以外的商品或服務時, 有沒有發生過「可能會產生糾紛的問題」?各發生過幾次?(09)旅行以外的運輸服務	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
10	b1_10	B1_3 最近五年來(民國95年9月到現在), 您在購買下列土地和房子以外的商品或服務時, 有沒有發生過「可能會產生糾紛的問題」?	discrete	numeric-8.0	5601	0	-

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
		題」?各發生過幾次?(10)清潔服務					
11	b1_11	B1_3 最近五年來(民國95年9月到現在), 您在購買下列土地和房子以外的商品或服務時, 有沒有發生過「可能會產生糾紛的問題」?各發生過幾次?(11)就學、補習、家教等	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
12	b1_12	B1_3 最近五年來(民國95年9月到現在), 您在購買下列土地和房子以外的商品或服務時, 有沒有發生過「可能會產生糾紛的問題」?各發生過幾次?(12)金融商品	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
13	b1_13	B1_4 最近五年來(民國95年9月到現在), 您在購買下列土地和房子以外的商品或服務時, 有沒有發生過「可能會產生糾紛的問題」?各發生過幾次?(13)資訊產品、電話、手機、或與網路有關的商品或服務	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
14	b1_14	B1_4 最近五年來(民國95年9月到現在), 您在購買下列土地和房子以外的商品或服務時, 有沒有發生過「可能會產生糾紛的問題」?各發生過幾次?(14)家庭看護服務	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
15	b1_15	B1_4 最近五年來(民國95年9月到現在), 您在購買下列土地和房子以外的商品或服務時, 有沒有發生過「可能會產生糾紛的問題」?各發生過幾次?(15)其他商品或服務	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
16	b1_15a	B1_15A 請說明其他商品或服務是什麼?	discrete	character-135	47	0	-
17	b2_01	B2 最近五年來(民國95年9月到現在), 您在下列土地土地買賣、房屋買賣、房屋改建或裝潢的事情上, 有沒有發生過「可能會產生糾紛的問題」?各發生幾次?(01)土地買賣	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
18	b2_02	B2 最近五年來(民國95年9月到現在), 您在下列土地土地買賣、房屋買賣、房屋改建或裝潢的事情上, 有沒有發生過「可能會產生糾紛的問題」?各發生幾次?(02)預售屋的買賣	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
19	b2_03	B2 最近五年來(民國95年9月到現在), 您在下列土地土地買賣、房屋買賣、房屋改建或裝潢的事情上, 有沒有發生過「可能會產生糾紛的問題」?各發生幾次?(03)其他房屋的買賣	discrete	numeric-8.0	5601	0	-

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
20	b2_04	B2 最近五年來(民國95年9月到現在), 您在下列土地 土地買賣、房屋買賣、房 屋改建或裝潢的事情上, 有沒有發生過「可能會產 生糾紛的問題」?各發生幾 次?(04)房屋的改建、修補 或裝潢	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
21	b2_05	B2 最近五年來(民國95年9月到現在), 您在下列土地 土地買賣、房屋買賣、房 屋改建或裝潢的事情上, 有沒有發生過「可能會產 生糾紛的問題」?各發生幾 次?(05)其他問題	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
22	b2_5a	B2_5A 請說明其他問題是 什麼?	discrete	character-150	12	0	-
23	b3_01	B3 最近五年來(民國95年 9月到現在), 您在下列 土地、房屋等租賃的事情 上, 有沒有發生過「可能 會產生糾紛的問題」?各發 生過幾次?(01)與房租有關 的問題	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
24	b3_02	B3 最近五年來(民國95年 9月到現在), 您在下列 土地、房屋等租賃的事情 上, 有沒有發生過「可能 會產生糾紛的問題」?各發 生過幾次?(02)與突然中止 租約有關的問題	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
25	b3_03	B3 最近五年來(民國95年 9月到現在), 您在下列 土地、房屋等租賃的事情 上, 有沒有發生過「可能 會產生糾紛的問題」?各發 生過幾次?(03)與押金、保 證金有關的問題	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
26	b3_04	B3 最近五年來(民國95年 9月到現在), 您在下列 土地、房屋等租賃的事情 上, 有沒有發生過「可能 會產生糾紛的問題」?各發 生過幾次?(04)與房屋修繕 費用有關的問題	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
27	b3_05	B3 最近五年來(民國95年 9月到現在), 您在下列 土地、房屋等租賃的事情 上, 有沒有發生過「可能 會產生糾紛的問題」?各發 生過幾次?(05)其他問題	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
28	b3_5a	B3_5A 請說明其他問題是 什麼?	discrete	character-114	37	0	-
29	b4_01	B4_1 最近五年來(民國95年 9月到現在), 您與家人或 者親戚之間有沒有發生過 下列「可能會產生糾紛的 問題」?各發生過幾次?(01) 與離婚有關的問題	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
30	b4_02	B4_1 最近五年來(民國95年 9月到現在), 您與家人或	discrete	numeric-8.0	5601	0	-

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
		者親戚之間有沒有發生過下列「可能會產生糾紛的問題」?各發生過幾次?(02)與繼承有關的問題					
31	b4_03	B4_1 最近五年來(民國95年9月到現在), 您與家人或者親戚之間有沒有發生過下列「可能會產生糾紛的問題」?各發生過幾次?(03)與家中病人、老人或身心障礙者的照養有關	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
32	b4_04	B4_2 最近五年來(民國95年9月到現在), 您與家人或者親戚之間有沒有發生過下列「可能會產生糾紛的問題」?各發生過幾次?(04)家庭暴力(包括精神上及身體上)	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
33	b4_05	B4_2 最近五年來(民國95年9月到現在), 您與家人或者親戚之間有沒有發生過下列「可能會產生糾紛的問題」?各發生過幾次?(05)其他問題(不包括金錢借貸)	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
34	b4_5a	B4_5A 請說明其他問題是什麼?	discrete	character-141	16	0	-
35	b5_01	B5_1 最近五年來(民國95年9月到現在), 您有沒有在工作場所, 發生過下列「可能會產生糾紛的問題」(不論您是老闆或員工)?各發生幾次?(01)薪水的問題	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
36	b5_02	B5_1 最近五年來(民國95年9月到現在), 您有沒有在工作場所, 發生過下列「可能會產生糾紛的問題」(不論您是老闆或員工)?各發生幾次?(02)解僱或資遣的問題	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
37	b5_03	B5_1 最近五年來(民國95年9月到現在), 您有沒有在工作場所, 發生過下列「可能會產生糾紛的問題」(不論您是老闆或員工)?各發生幾次?(03)工作內容、地點或職務變更的問題	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
38	b5_04	B5_1 最近五年來(民國95年9月到現在), 您有沒有在工作場所, 發生過下列「可能會產生糾紛的問題」(不論您是老闆或員工)?各發生幾次?(04)加班或工作時間的問題	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
39	b5_05	B5_2 最近五年來(民國95年9月到現在), 您有沒有在工作場所, 發生過下列「可能會產生糾紛的問題」(不論您是老闆或員	discrete	numeric-8.0	5601	0	-



#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
		工)?各發生幾次?(05)退休金或資遣費的問題					
40	b5_06	B5_2 最近五年來(民國95年9月到現在), 您有沒有在工作場所, 發生過下列「可能會產生糾紛的問題」(不論您是老闆或員工)?各發生幾次?(06)工作場所的不當對待	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
41	b5_07	B5_2 最近五年來(民國95年9月到現在), 您有沒有在工作場所, 發生過下列「可能會產生糾紛的問題」(不論您是老闆或員工)?各發生幾次?(07)無薪假的問題	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
42	b5_08	B5_2 最近五年來(民國95年9月到現在), 您有沒有在工作場所, 發生過下列「可能會產生糾紛的問題」(不論您是老闆或員工)?各發生幾次?(08)其他問題(不包括職業傷害或災害)	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
43	b5_8a	B5_8A 請說明其他問題是什麼?	discrete	character-195	25	0	-
44	b6_01	B6_1 最近五年來(民國95年9月到現在), 請問您有沒有發生過下列事故或意外, 而讓您或其他人受到損害或傷害?各發生幾次?(01)交通事故(有人身體受傷)	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
45	b6_02	B6_1 最近五年來(民國95年9月到現在), 請問您有沒有發生過下列事故或意外, 而讓您或其他人受到損害或傷害?各發生幾次?(02)交通事故(沒有人身傷害)	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
46	b6_03	B6_1 最近五年來(民國95年9月到現在), 請問您有沒有發生過下列事故或意外, 而讓您或其他人受到損害或傷害?各發生幾次?(03)醫療糾紛	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
47	b6_04	B6_2 最近五年來(民國95年9月到現在), 請問您有沒有發生過下列事故或意外, 而讓您或其他人受到損害或傷害?各發生幾次?(04)職業傷害或災害(也包括上下班通勤時的意外、或工作過勞等)	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
48	b6_05	B6_2 最近五年來(民國95年9月到現在), 請問您有沒有發生過下列事故或意外, 而讓您或其他人受到損害或傷害?各發生幾次?(05)在學校或部隊中發生霸凌、體罰、或受傷等事件	discrete	numeric-8.0	5601	0	-

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
49	b6_06	B6_2 最近五年來(民國95年9月到現在), 請問您有沒有發生過下列事故或意外, 而讓您或其他人受到損害或傷害?各發生幾次?(06)造成精神痛苦的事件(例如: 誹謗、破壞名譽等)	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
50	b6_07	B6_3 最近五年來(民國95年9月到現在), 請問您有沒有發生過下列事故或意外, 而讓您或其他人受到損害或傷害?各發生幾次?(07)選項(01)~(06)之外, 其他造成死亡、傷害的事故或意外	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
51	b6_08	B6_3 最近五年來(民國95年9月到現在), 請問您有沒有發生過下列事故或意外, 而讓您或其他人受到損害或傷害?各發生幾次?(08)選項(01)~(06)之外, 其他造成物質或金錢上損害的事故或意外	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
52	b7_01	B7_1 最近五年來(民國95年9月到現在), 您跟鄰居間有沒有發生過下列「可能會產生糾紛的問題」?各發生幾次?(01)跟土地、房屋界線範圍有關	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
53	b7_02	B7_1 最近五年來(民國95年9月到現在), 您跟鄰居間有沒有發生過下列「可能會產生糾紛的問題」?各發生幾次?(02)噪音、惡臭、亂丟垃圾、亂停車等問題	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
54	b7_03	B7_1 最近五年來(民國95年9月到現在), 您跟鄰居間有沒有發生過下列「可能會產生糾紛的問題」?各發生幾次?(03)飼養寵物有關的問題	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
55	b7_04	B7_2 最近五年來(民國95年9月到現在), 您跟鄰居間有沒有發生過下列「可能會產生糾紛的問題」?各發生幾次?(04)與公寓大廈內住戶有關的問題(例如: 漏水、佔用公共空間等)	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
56	b7_05	B7_2 最近五年來(民國95年9月到現在), 您跟鄰居間有沒有發生過下列「可能會產生糾紛的問題」?各發生幾次?(05)與公寓大樓管委會有關的問題(例如: 管理費)	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
57	b7_06	B7_2 最近五年來(民國95年9月到現在), 您跟鄰居間有沒有發生過下列「可能會產生糾紛的問題」?各發生幾次?(06)其他紛爭	discrete	numeric-8.0	5601	0	-

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
58	b7_6a	B7_6A 請說明其他紛爭是什麼?	discrete	character-168	34	0	-
59	b8_01	B8 最近五年來(民國95年9月到現在), 您跟下列對象有沒有發生過跟「金錢借貸」(借錢)有關「可能會產生糾紛的問題」?各發生幾次?(01)家人、親戚或朋友	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
60	b8_02	B8 最近五年來(民國95年9月到現在), 您跟下列對象有沒有發生過跟「金錢借貸」(借錢)有關「可能會產生糾紛的問題」?各發生幾次?(02)銀行或郵局	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
61	b8_03	B8 最近五年來(民國95年9月到現在), 您跟下列對象有沒有發生過跟「金錢借貸」(借錢)有關「可能會產生糾紛的問題」?各發生幾次?(03)其他融資機構或金主(例如: 當舖、地下錢莊等)	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
62	b8_04	B8 最近五年來(民國95年9月到現在), 您跟下列對象有沒有發生過跟「金錢借貸」(借錢)有關「可能會產生糾紛的問題」?各發生幾次?(04)其他對象	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
63	b8_4a	B8_4A 請說明其他對象是誰?	discrete	character-168	19	0	-
64	b9_01	B9_1 最近五年來(民國95年9月到現在), 您有沒有與銀行、郵局或保險公司, 因下列保險發生過「可能會產生糾紛的問題」?各發生幾次?(01)壽險(也包含年金保險)	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
65	b9_02	B9_1 最近五年來(民國95年9月到現在), 您有沒有與銀行、郵局或保險公司, 因下列保險發生過「可能會產生糾紛的問題」?各發生幾次?(02)意外險(例如: 受傷、意外死亡時所支付的保險)	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
66	b9_03	B9_1 最近五年來(民國95年9月到現在), 您有沒有與銀行、郵局或保險公司, 因下列保險發生過「可能會產生糾紛的問題」?各發生幾次?(03)醫療險或健康保險(例如: 看病和住院的保險)	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
67	b9_04	B9_2 最近五年來(民國95年9月到現在), 您有沒有與銀行、郵局或保險公司, 因下列保險發生過「可能會產生糾紛的問題」?各發生幾次?(04)財產保險或責任保險(例如: 竊盜險、火	discrete	numeric-8.0	5601	0	-

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
		險、車體險、第三人責任險)					
68	b9_05	B9_2 最近五年來(民國95年9月到現在), 您有沒有與銀行、郵局或保險公司, 因下列保險發生過「可能會產生糾紛的問題」?各發生幾次?(05)其他情況	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
69	b9_5a	B9_5A 請說明其他情況是什麼?	discrete	character-186	9	0	-
70	b10_01	B10_1 最近五年來(民國95年9月到現在), 請問您有沒有與政府發生過下列繳納稅金、津貼補助、保險、社會福利、社會救濟等有關的「可能會產生糾紛的問題」?各發生過幾次?(01)稅金	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
71	b10_02	B10_1 最近五年來(民國95年9月到現在), 請問您有沒有與政府發生過下列繳納稅金、津貼補助、保險、社會福利、社會救濟等有關的「可能會產生糾紛的問題」?各發生過幾次?(02)政府津貼或補助(例如: 老人年金、老農津貼、軍公教的撫卹、低收入戶補助)	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
72	b10_03	B10_2 最近五年來(民國95年9月到現在), 請問您有沒有與政府發生過下列繳納稅金、津貼補助、保險、社會福利、社會救濟等有關的「可能會產生糾紛的問題」?各發生過幾次?(03)政府開辦的保險(例如: 全民健保、公保、勞保、農保、國民年金)	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
73	b10_04	B10_2 最近五年來(民國95年9月到現在), 請問您有沒有與政府發生過下列繳納稅金、津貼補助、保險、社會福利、社會救濟等有關的「可能會產生糾紛的問題」?各發生過幾次?(04)土地徵收	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
74	b10_05	B10_2 最近五年來(民國95年9月到現在), 請問您有沒有與政府發生過下列繳納稅金、津貼補助、保險、社會福利、社會救濟等有關的「可能會產生糾紛的問題」?各發生過幾次?(05)與警察開罰單、搜索或取締等行為有關	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
75	b10_06	B10_3 最近五年來(民國95年9月到現在), 請問您有沒有與政府發生過下列繳納稅金、津貼補助、保險、社會福利、社會救濟等有關的「可能會產生糾紛的問題」?各發生過幾次?	discrete	numeric-8.0	5601	0	-

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
		次?(06)與申請各項許可有關(例如:營利事業許可或建照等)					
76	b10_07	B10_3 最近五年來(民國95年9月到現在), 請問您有沒有與政府發生過下列繳納稅金、津貼補助、保險、社會福利、社會救濟等有關的「可能會產生糾紛的問題」?各發生過幾次?(07)其他救濟或補償(例如:天然災害、農業損失的補償)	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
77	b10_08	B10_3 最近五年來(民國95年9月到現在), 請問您有沒有與政府發生過下列繳納稅金、津貼補助、保險、社會福利、社會救濟等有關的「可能會產生糾紛的問題」?各發生過幾次?(08)其他問題	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
78	b10_8a	B10_8A 請說明其他問題是什麼?	discrete	character-255	28	-	-
79	b10_80	B10_8A 請說明其他問題是什麼?	discrete	character-81	0	0	-
80	b11	B11 除上述的事情之外, 最近五年來(民國95年9月到現在), 您是否有發生過其他「可能會產生糾紛的問題」?	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
81	b11_other	B11 除上述的事情之外, 最近五年來(民國95年9月到現在), 您是否有發生過其他「可能會產生糾紛的問題」?其他	discrete	character-255	76	0	-
82	b11_o0	B11 除上述的事情之外, 最近五年來(民國95年9月到現在), 您是否有發生過其他「可能會產生糾紛的問題」?其他	discrete	character-42	0	0	-
83	b11_1	B11_1 這個問題發生了幾次?	discrete	numeric-8.0	5601	0	-

### Group C大題

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	c1_1_01	C1 到目前為止, 您所回答的「可能會產生糾紛的問題」中, 發生時間離現在最近是哪一個? 題號 題號 & 子題	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
2	c1_2_01	C1 到目前為止, 您所回答的「可能會產生糾紛的問題」中, 發生時間離現在最近是哪一個? 子題 題號 & 子題	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
3	c2	C2 假設在一個人所有可能碰到的問題中, 最嚴重是100分, 最不嚴重是0分。	continuous	numeric-8.0	5601	0	-

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
		如果在馬路上被車撞，必須終身坐輪椅是90分花兩千元買到一支無法接聽的手機是10分那您剛剛選擇發生時間離現在最近的問題是幾分？					
4	c3	C3 請問，您剛剛所說的問題順利解決與否，對您的生活重不重要？	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
5	c4_1	C4_1 我們在接下來詢問您的題項中，如果有提到「這個問題」，所指的就是您剛剛回答最近五年來所發生的「可能會產生糾紛的問題」中，【發生時間離現在最近】的這一個問題。	continuous	numeric-8.0	5601	0	-
6	c4_2	C4_2 我們在接下來詢問您的題項中，如果有提到「這個問題」，所指的就是您剛剛回答最近五年來所發生的「可能會產生糾紛的問題」中，【發生時間離現在最近】的這一個問題。這個「問題」，一開始發生在什麼時候?月份	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
7	c5	C5 發生這個「問題」的對方，是個人還是團體？	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
8	c6	C6 如果是個人，請問是屬於以下哪一種個人?若對方不只一人，請從所有當事人中選擇一位最主要的當事人來回答。	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
9	c6a	C6A 請說明這位——是誰? (答完此題請跳答C8)	discrete	character-150	897	0	-
10	c7	C7 如果是團體，請問是屬於以下哪一種團體？	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
11	c7a	C7A 請問這個其他團體或組織是什麼團體？	discrete	character-168	31	0	-
12	c8	C8 在這個「問題」發生之前，您和對方熟不熟?若是對方不只一人，請以對方最主要的當事人來回答。	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
13	c9	C9 在這個「問題」發生之前，您對對方的印象如何?若是對方不只一人，請以對方最主要的當事人來回答。	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
14	c10	C10 在這個「問題」發生之後，您是否有親自與對方接觸？	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
15	c11	C11 一開始聽到對方的意見時，您覺得有沒有道理？	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
16	c12	C12 一開始，您覺得誰該為這個「問題」負責呢？	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
17	c13	C13 一開始，您覺得誰因為這個「問題」而受到損失？	discrete	numeric-8.0	5601	0	-

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
18	c14	C14 您因為這個「問題」遭受的損失，大概多少錢(事後要賠給對方的錢不算入)?	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
19	c14a	C14A 請問金額或換算成金錢大約為多少(元)?(數字請鍵入阿拉伯數字，不知道、拒答請直接鍵入文字)	discrete	character-126	1782	0	-
20	c15_01	C15 對這個「問題」，您有沒有向對方提出金錢或其他要求?【可複選】(01)要求給付金錢(續答C16)	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
21	c15_02	C15 對這個「問題」，您有沒有向對方提出金錢或其他要求?【可複選】(02)要求給付金錢以外的東西(續答C16)	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
22	c15_03	C15 對這個「問題」，您有沒有向對方提出金錢或其他要求?【可複選】(03)要求對方採取或停止某些行為(續答C16)	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
23	c15_04	C15 對這個「問題」，您有沒有向對方提出金錢或其他要求?【可複選】(04)沒有任何要求(跳答C17)	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
24	c15_97	C15 對這個「問題」，您有沒有向對方提出金錢或其他要求?【可複選】(97)不知道(跳答C17)	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
25	c15_98	C15 對這個「問題」，您有沒有向對方提出金錢或其他要求?【可複選】(98)拒答(跳答C17)	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
26	c16	C16 請問您向對方提出的要求，大概多少錢?(如果不是金錢，換算成金錢大約多少錢?)	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
27	c16a	C16A 請問這筆金額或換算成金錢大約為多少(元)?	discrete	character-111	1043	0	-
28	c17_01	C17 對這個「問題」，對方有沒有向您提出金錢或其他要求?【可複選】(01)要求給付金錢(續答C18)	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
29	c17_02	C17 對這個「問題」，對方有沒有向您提出金錢或其他要求?【可複選】(02)要求給付金錢以外的東西(續答C18)	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
30	c17_03	C17 對這個「問題」，對方有沒有向您提出金錢或其他要求?【可複選】(03)要求您採取或停止某些行為(續答C18)	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
31	c17_04	C17 對這個「問題」，對方有沒有向您提出金錢或其他要求?【可複選】(04)沒有任何要求(跳答D1)	discrete	numeric-8.0	5601	0	-

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
32	c17_97	C17 對這個「問題」, 對方有沒有向您提出金錢或其他要求?【可複選】(97)不知道(跳答D1)	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
33	c17_98	C17 對這個「問題」, 對方有沒有向您提出金錢或其他要求?【可複選】(98)拒答(跳答D1)	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
34	c18	C18 請問對方向您提出的要求, 大概多少錢?(如果不是金錢, 換算成金錢大約多少錢?)	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
35	c18a	C18A 請問這筆金額或換算成金錢大約為多少(元)?	discrete	character-72	283	0	-

**Group D大題**

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	d1	D1 現在開始會花一些時間, 詢問您就這個「問題」, 您是否有跟別人商量或尋求諮詢。為解決這個「問題」, 您有沒有閱讀書籍、或上網調查研究過?	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
2	d2	D2 為解決這個「問題」, 您有沒有找過家人或親戚商量?	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
3	d3	D3 為解決這個「問題」, 您有沒有跟朋友、同事或其他認識的人商量過?	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
4	d4	D4 為解決這個「問題」, 您有沒有尋求過政府機關、民間團體或專家的諮詢?	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
5	d5	D5 您是否曾經想過尋求前述政府機關、民間團體或專家的諮詢?如果有, 請問是什麼機關、團體或專家?	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
6	d5_other	D5 您是否曾經想過尋求前述政府機關、民間團體或專家的諮詢?如果有, 請問是什麼機關、團體或專家?其他	discrete	character-96	49	0	-
7	d6	D6 您實際上沒有向那一個政府機關、民間團體或專家諮詢最重要的理由是什麼?	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
8	d6_other	D6 您實際上沒有向那一個政府機關、民間團體或專家諮詢最重要的理由是什麼?其他	discrete	character-249	175	0	-
9	d7_01	D7 您曾經到哪些政府機關、民間團體或尋求哪些專家的諮詢?【可複選】(01)法院的訴訟輔導科	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
10	d7_02	D7 您曾經到哪些政府機關、民間團體或尋求哪些	discrete	numeric-8.0	5601	0	-



#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
		專家的諮詢?【可複選】 (02)政府機關的法律諮詢服務					
11	d7_03	D7 您曾經到哪些政府機關、民間團體或尋求哪些專家的諮詢?【可複選】 (03)行政機關(法律諮詢服務除外)	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
12	d7_04	D7 您曾經到哪些政府機關、民間團體或尋求哪些專家的諮詢?【可複選】 (04)警察	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
13	d7_05	D7 您曾經到哪些政府機關、民間團體或尋求哪些專家的諮詢?【可複選】 (05)鄰里長	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
14	d7_06	D7 您曾經到哪些政府機關、民間團體或尋求哪些專家的諮詢?【可複選】 (06)政黨或政治人物的選民服務(鄰里長除外)	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
15	d7_07	D7 您曾經到哪些政府機關、民間團體或尋求哪些專家的諮詢?【可複選】 (07)工會、農漁會、農田水利會或同業工會	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
16	d7_08	D7 您曾經到哪些政府機關、民間團體或尋求哪些專家的諮詢?【可複選】 (08)宗教團體(包括寺廟、教會等)	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
17	d7_09	D7 您曾經到哪些政府機關、民間團體或尋求哪些專家的諮詢?【可複選】 (09)律師公會、法律扶助基金會、??? 大學法律系所的法律諮詢	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
18	d7_10	D7 您曾經到哪些政府機關、民間團體或尋求哪些專家的諮詢?【可複選】 (10)民間消費者權益保護團體???(例如:消費者文教基金會)	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
19	d7_11	D7 您曾經到哪些政府機關、民間團體或尋求哪些專家的諮詢?【可複選】 (11)律師	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
20	d7_12	D7 您曾經到哪些政府機關、民間團體或尋求哪些專家的諮詢?【可複選】 (12)代書	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
21	d7_13	D7 您曾經到哪些政府機關、民間團體或尋求哪些專家的諮詢?【可複選】 (13)會計師、記帳士	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
22	d7_14	D7 您曾經到哪些政府機關、民間團體或尋求哪些專家的諮詢?【可複選】 (14)保險公司	discrete	numeric-8.0	5601	0	-

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
23	d7_15	D7 您曾經到哪些政府機關、民間團體或尋求哪些專家的諮詢?【可複選】(15)打電話到開放叩應的電台/電視台去詢問	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
24	d7_16	D7 您曾經到哪些政府機關、民間團體或尋求哪些專家的諮詢?【可複選】(16)學者、教授	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
25	d7_17	D7 您曾經到哪些政府機關、民間團體或尋求哪些專家的諮詢?【可複選】(17)透過媒體報料或施壓	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
26	d7_18	D7 您曾經到哪些政府機關、民間團體或尋求哪些專家的諮詢?【可複選】(18)其他, 請說明	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
27	d7_97	D7 您曾經到哪些政府機關、民間團體或尋求哪些專家的諮詢?【可複選】(97)不知道	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
28	d7_98	D7 您曾經到哪些政府機關、民間團體或尋求哪些專家的諮詢?【可複選】(98)拒答	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
29	d7_other	D7 您曾經到哪些政府機關、民間團體或尋求哪些專家的諮詢?【可複選】其他	discrete	character-255	62	0	-
30	d7_ot0	D7 您曾經到哪些政府機關、民間團體或尋求哪些專家的諮詢?【可複選】其他	discrete	character-33	0	0	-
31	d8_01_01	D8_1 請按照時間順序填入您諮詢過的政府機關、民間團體或專家的選項號碼, 及最初前往諮詢的時間。【若無第二次請鍵入0】詢問機關選項第一次	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
32	d8_01_02	D8_1 請按照時間順序填入您諮詢過的政府機關、民間團體或專家的選項號碼, 及最初前往諮詢的時間。【若無第二次請鍵入0】最初諮詢時間(民國年)第一次	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
33	d8_01_03	D8_1 請按照時間順序填入您諮詢過的政府機關、民間團體或專家的選項號碼, 及最初前往諮詢的時間。【若無第二次請鍵入0】最初諮詢時間(月)第一次	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
34	d8_02_01	D8_1 請按照時間順序填入您諮詢過的政府機關、民間團體或專家的選項號碼, 及最初前往諮詢的時間。【若無第二次請鍵入0】詢問機關選項第二次	discrete	numeric-8.0	5601	0	-

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
35	d8_02_02	D8_1 請按照時間順序填入您諮詢過的政府機關、民間團體或專家的選項號碼，及最初前往諮詢的時間。【若無第二次請鍵入0】最初諮詢時間(民國年)第二次	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
36	d8_02_03	D8_1 請按照時間順序填入您諮詢過的政府機關、民間團體或專家的選項號碼，及最初前往諮詢的時間。【若無第二次請鍵入0】最初諮詢時間(月)第二次	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
37	d8_03_01	D8_2 請按照時間順序填入您諮詢過的政府機關、民間團體或專家的選項號碼，及最初前往諮詢的時間。詢問機關選項第三次	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
38	d8_03_02	D8_2 請按照時間順序填入您諮詢過的政府機關、民間團體或專家的選項號碼，及最初前往諮詢的時間。最初諮詢時間(民國年)第三次	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
39	d8_03_03	D8_2 請按照時間順序填入您諮詢過的政府機關、民間團體或專家的選項號碼，及最初前往諮詢的時間。最初諮詢時間(月)第三次	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
40	d8_04_01	D8_2 請按照時間順序填入您諮詢過的政府機關、民間團體或專家的選項號碼，及最初前往諮詢的時間。詢問機關選項第四次	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
41	d8_04_02	D8_2 請按照時間順序填入您諮詢過的政府機關、民間團體或專家的選項號碼，及最初前往諮詢的時間。最初諮詢時間(民國年)第四次	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
42	d8_04_03	D8_2 請按照時間順序填入您諮詢過的政府機關、民間團體或專家的選項號碼，及最初前往諮詢的時間。最初諮詢時間(月)第四次	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
43	d8_05_01	D8_2 請按照時間順序填入您諮詢過的政府機關、民間團體或專家的選項號碼，及最初前往諮詢的時間。詢問機關選項第五次	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
44	d8_05_02	D8_2 請按照時間順序填入您諮詢過的政府機關、民間團體或專家的選項號碼，及最初前往諮詢的時間。最初諮詢時間(民國年)第五次	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
45	d8_05_03	D8_2 請按照時間順序填入您諮詢過的政府機關、	discrete	numeric-8.0	5601	0	-

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
		民間團體或專家的選項號碼，及最初前往諮詢的時間。最初諮詢時間(月)第五次					
46	d8_06_01	D8_2 請按照時間順序填入您諮詢過的政府機關、民間團體或專家的選項號碼，及最初前往諮詢的時間。詢問機關選項第六次	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
47	d8_06_02	D8_2 請按照時間順序填入您諮詢過的政府機關、民間團體或專家的選項號碼，及最初前往諮詢的時間。最初諮詢時間(民國年)第六次	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
48	d8_06_03	D8_2 請按照時間順序填入您諮詢過的政府機關、民間團體或專家的選項號碼，及最初前往諮詢的時間。最初諮詢時間(月)第六次	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
49	d8_07_01	D8_3 請按照時間順序填入您諮詢過的政府機關、民間團體或專家的選項號碼，及最初前往諮詢的時間。詢問機關選項第七次	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
50	d8_07_02	D8_3 請按照時間順序填入您諮詢過的政府機關、民間團體或專家的選項號碼，及最初前往諮詢的時間。最初諮詢時間(民國年)第七次	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
51	d8_07_03	D8_3 請按照時間順序填入您諮詢過的政府機關、民間團體或專家的選項號碼，及最初前往諮詢的時間。最初諮詢時間(月)第七次	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
52	d8_08_01	D8_3 請按照時間順序填入您諮詢過的政府機關、民間團體或專家的選項號碼，及最初前往諮詢的時間。詢問機關選項第八次	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
53	d8_08_02	D8_3 請按照時間順序填入您諮詢過的政府機關、民間團體或專家的選項號碼，及最初前往諮詢的時間。最初諮詢時間(民國年)第八次	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
54	d8_08_03	D8_3 請按照時間順序填入您諮詢過的政府機關、民間團體或專家的選項號碼，及最初前往諮詢的時間。最初諮詢時間(月)第八次	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
55	d8_09_01	D8_3 請按照時間順序填入您諮詢過的政府機關、民間團體或專家的選項號碼，及最初前往諮詢的時間。詢問機關選項第九次	discrete	numeric-8.0	5601	0	-

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
56	d8_09_02	D8_3 請按照時間順序填入您諮詢過的政府機關、民間團體或專家的選項號碼，及最初前往諮詢的時間。最初諮詢時間(民國年)第九次	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
57	d8_09_03	D8_3 請按照時間順序填入您諮詢過的政府機關、民間團體或專家的選項號碼，及最初前往諮詢的時間。最初諮詢時間(月)第九次	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
58	d8_10_01	D8_3 請按照時間順序填入您諮詢過的政府機關、民間團體或專家的選項號碼，及最初前往諮詢的時間。詢問機關選項第十次	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
59	d8_10_02	D8_3 請按照時間順序填入您諮詢過的政府機關、民間團體或專家的選項號碼，及最初前往諮詢的時間。最初諮詢時間(民國年)第十次	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
60	d8_10_03	D8_3 請按照時間順序填入您諮詢過的政府機關、民間團體或專家的選項號碼，及最初前往諮詢的時間。最初諮詢時間(月)第十次	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
61	d9_1	D9_1 請問在您諮詢過的政府機關、民間團體或專家中，您覺得最有幫助的是？	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
62	d9_2	D9_2 請問在您諮詢過的政府機關、民間團體或專家中，您覺得最沒有幫助的是？	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
63	d10	D10 請問您在向政府機關、民間團體或專家尋求諮詢前，您是否已經就這個「問題」與您產生問題的另一方接觸過？	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
64	d11_01	D11 尋求政府機關、民間團體或專家的諮詢前，您不回應對方，或沒有跟對方接觸的原因是什麼？【可複選】(01)覺得與對方見面、說話很討厭	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
65	d11_02	D11 尋求政府機關、民間團體或專家的諮詢前，您不回應對方，或沒有跟對方接觸的原因是什麼？【可複選】(02)想要過一段時間之後再聯絡	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
66	d11_03	D11 尋求政府機關、民間團體或專家的諮詢前，您不回應對方，或沒有跟對方接觸的原因是什麼？【可複選】(03)想先跟政府機關、民間團體或專家諮詢後，????再跟對方聯絡比較好	discrete	numeric-8.0	5601	0	-

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
67	d11_04	D11 尋求政府機關、民間團體或專家的諮詢前，您不回應對方，或沒有跟對方接觸的原因是什麼？【可複選】(04)想找政府機關、民間團體或專家出面???	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
68	d11_05	D11 尋求政府機關、民間團體或專家的諮詢前，您不回應對方，或沒有跟對方接觸的原因是什麼？【可複選】(05)覺得沒有必要	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
69	d11_06	D11 尋求政府機關、民間團體或專家的諮詢前，您不回應對方，或沒有跟對方接觸的原因是什麼？【可複選】(06)找不到對方	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
70	d11_07	D11 尋求政府機關、民間團體或專家的諮詢前，您不回應對方，或沒有跟對方接觸的原因是什麼？【可複選】(07)其他	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
71	d11_97	D11 尋求政府機關、民間團體或專家的諮詢前，您不回應對方，或沒有跟對方接觸的原因是什麼？【可複選】(97)不知道	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
72	d11_98	D11 尋求政府機關、民間團體或專家的諮詢前，您不回應對方，或沒有跟對方接觸的原因是什麼？【可複選】(98)拒答	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
73	d12	D12 您前往這個諮詢對象那裡，大約花了多久時間才到達約定的地方？	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
74	d12_other	D12 您前往這個諮詢對象那裡，大約花了多久時間才到達約定的地方?其他	discrete	character-153	421	0	-
75	d13_01	D13 在前往諮詢前，您希望這個政府機關、民間團體或專家能給您什麼幫助呢？【可複選】(01)聽您說話	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
76	d13_02	D13 在前往諮詢前，您希望這個政府機關、民間團體或專家能給您什麼幫助呢？【可複選】(02)擔任中間人處理您和對方的紛爭	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
77	d13_03	D13 在前往諮詢前，您希望這個政府機關、民間團體或專家能給您什麼幫助呢？【可複選】(03)提供法律諮詢	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
78	d13_04	D13 在前往諮詢前，您希望這個政府機關、民間團體或專家能給您什麼幫助呢？【可複選】(04)提供您法律之外的專門知識和幫助	discrete	numeric-8.0	5601	0	-

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
79	d13_05	D13 在前往諮詢前，您希望這個政府機關、民間團體或專家能給您什麼幫助呢？【可複選】(05)教您如何維護權益	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
80	d13_06	D13 在前往諮詢前，您希望這個政府機關、民間團體或專家能給您什麼幫助呢？【可複選】(06)介紹您向其他的機關、團體或專家尋求協助	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
81	d13_07	D13 在前往諮詢前，您希望這個政府機關、民間團體或專家能給您什麼幫助呢？【可複選】(07)代理您提起訴訟或聲請調解	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
82	d13_08	D13 在前往諮詢前，您希望這個政府機關、民間團體或專家能給您什麼幫助呢？【可複選】(08)協助您撰寫與紛爭解決有關的文件？(例如存證信函、和解書、訴狀等)	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
83	d13_09	D13 在前往諮詢前，您希望這個政府機關、民間團體或專家能給您什麼幫助呢？【可複選】(09)其他，請說明	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
84	d13_97	D13 在前往諮詢前，您希望這個政府機關、民間團體或專家能給您什麼幫助呢？【可複選】(97)不知道	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
85	d13_98	D13 在前往諮詢前，您希望這個政府機關、民間團體或專家能給您什麼幫助呢？【可複選】(98)拒答	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
86	d13_other	D13 在前往諮詢前，您希望這個政府機關、民間團體或專家能給您什麼幫助呢？【可複選】其他	discrete	character-201	48	0	-
87	d14_01	D14 這個政府機關、民間團體或專家，實際替您做了什麼事情？【可複選】(01)聽您說話	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
88	d14_02	D14 這個政府機關、民間團體或專家，實際替您做了什麼事情？【可複選】(02)擔任中間人處理您和對方的紛爭	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
89	d14_03	D14 這個政府機關、民間團體或專家，實際替您做了什麼事情？【可複選】(03)提供法律諮詢	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
90	d14_04	D14 這個政府機關、民間團體或專家，實際替您做了什麼事情？【可複選】(04)提供您法律之外的專門知識和幫助	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
91	d14_05	D14 這個政府機關、民間團體或專家，實際替您做	discrete	numeric-8.0	5601	0	-

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
		了什麼事情?【可複選】 (05)教您如何維護權益					
92	d14_06	D14 這個政府機關、民間團體或專家，實際替您做了什麼事情?【可複選】 (06)介紹您向其他的機關、團體或專家尋求協助	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
93	d14_10	D14 這個政府機關、民間團體或專家，實際替您做了什麼事情?【可複選】 (10)其他，請說明	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
94	d14_07	D14 這個政府機關、民間團體或專家，實際替您做了什麼事情?【可複選】 (07)建議您提起訴訟或聲請調解	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
95	d14_08	D14 這個政府機關、民間團體或專家，實際替您做了什麼事情?【可複選】 (08)代理您提起訴訟或聲請調解	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
96	d14_09	D14 這個政府機關、民間團體或專家，實際替您做了什麼事情?【可複選】 (09)協助您撰寫與紛爭解決有關的文件(例如存證信函、和解書、訴狀等)	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
97	d14_11	D14 這個政府機關、民間團體或專家，實際替您做了什麼事情?【可複選】 (11)什麼事都沒做	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
98	d14_97	D14 這個政府機關、民間團體或專家，實際替您做了什麼事情?【可複選】 (97)不知道	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
99	d14_98	D14 這個政府機關、民間團體或專家，實際替您做了什麼事情?【可複選】 (98)拒答	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
100	d14_other	D14 這個政府機關、民間團體或專家，實際替您做了什麼事情?【可複選】 其他	discrete	character-138	46	0	-
101	d15	D15 您向這個諮詢對象諮詢的時間總共有多久?	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
102	d15_other	D15 您向這個諮詢對象諮詢的時間總共有多久?其他	discrete	character-102	19	0	-
103	d16	D16 您有沒有付諮詢費用(不包括交通費用)給諮詢對象?	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
104	d16_other	D16 您有沒有付諮詢費用(不包括交通費用)給諮詢對象?其他	discrete	character-21	32	0	-
105	d17	D17 請問您覺得您付的諮詢費用是便宜還是貴?	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
106	d18	D18 您覺得這個政府機關、民間團體或專家的諮詢，對於您的這個「問	discrete	numeric-8.0	5601	0	-



#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
		題」的了解或處理有沒有幫助?					
107	d19	D19 對於這個政府機關、民間團體或專家的諮詢,您覺得滿不滿意?	discrete	numeric-8.0	5601	0	-

**Group E大題**

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	e1	E1 請問您這個「問題」,有沒有舉行過調解/協調會議?(法院的調解不算)	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
2	e2	E2 請問就您這個「問題」所舉辦的調解/協調會議是由以下何者所舉行【若舉行過不只一個會議,請選擇時間順序上最後一個來回答】	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
3	e2_2	E2_2 請問是下列哪一個機關、團體或專家?	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
4	e2_4	E2_4 請說明是其他的什麼單位?	discrete	character-108	50	0	-
5	e3_1	E3_1 請問這個調解/協調會議是在什麼時候舉行?民國年?	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
6	e3_2	E3_2 請問這個調解/協調會議是在什麼時候舉行?月份?	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
7	e4	E4 您有沒有出席這個調解/協調會議?	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
8	e5	E5 請問在調解/協調會議中代理您的是?	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
9	e5_other	E5 請問在調解/協調會議中代理您的是?其他	discrete	character-30	13	0	-
10	e6	E6 這個代理您的人,您覺得他在調解/協調會議上的幫助大不大?	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
11	e7	E7 您為什麼沒有找代理人?	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
12	e7_other	E7 您為什麼沒有找代理人?其他	discrete	character-60	3	0	-
13	e8	E8 請問對方有沒有出席這個調解/協調會議?	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
14	e9	E9 請問這個調解/協調會議花了大約多久時間?(請扣除您或代理人等待的時間,若有兩次以上請加總)	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
15	e9_other	E9 請問這個調解/協調會議花了大約多久時間?(請扣除您或代理人等待的時間,若有兩次以上請加總)其他	discrete	character-99	10	0	-
16	e10	E10 您覺得這個調解/協調會議對於解決您的這個「問題」,幫助大不大?	discrete	numeric-8.0	5601	0	-

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
17	e11	E11 您覺得調解人/協調人在這個會議中有沒有偏向哪一方?	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
18	e12	E12 如果再有類似的「問題」發生, 您會不會再來這個單位進行調解或協調?	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
19	e13	E13 請問這個「問題」經過調解/協調之後, 您與對方有沒有達成和解?	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
20	e14_01	E14 這個「問題」達成和解時, 對於您提出的金錢或其他要求, 對方同意的和解內容是什麼?【可複選】(01)同意給付金錢(續答E15)	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
21	e14_02	E14 這個「問題」達成和解時, 對於您提出的金錢或其他要求, 對方同意的和解內容是什麼?【可複選】(02)同意給付金錢以外的東西(續答E15)	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
22	e14_03	E14 這個「問題」達成和解時, 對於您提出的金錢或其他要求, 對方同意的和解內容是什麼?【可複選】(03)同意採取或停止某些行為(續答E15)	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
23	e14_04	E14 這個「問題」達成和解時, 對於您提出的金錢或其他要求, 對方同意的和解內容是什麼?【可複選】(04)您沒有任何要求(跳答E16)	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
24	e14_97	E14 這個「問題」達成和解時, 對於您提出的金錢或其他要求, 對方同意的和解內容是什麼?【可複選】(97)不知道(跳答E16)	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
25	e14_98	E14 這個「問題」達成和解時, 對於您提出的金錢或其他要求, 對方同意的和解內容是什麼?【可複選】(98)拒答(跳答E16)	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
26	e15	E15 請問對方同意給付的金錢、物品或行為, 大概多少錢?(如果不是金錢, 換算成金錢大約多少錢?)	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
27	e15a	E15A 請問這筆金額或換算成金錢大約為多少(元)?	discrete	character-21	94	0	-
28	e16_01	E16 這個「問題」達成和解時, 對於對方提出的金錢或其他要求, 您同意的和解內容是什麼?【可複選】(01)同意給付金錢(續答E17)	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
29	e16_02	E16 這個「問題」達成和解時, 對於對方提出的金錢或其他要求, 您同意的和解內容是什麼?【可複選】	discrete	numeric-8.0	5601	0	-

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
		(02)同意給付金錢以外的東西(續答E17)					
30	e16_03	E16 這個「問題」達成和解時，對於對方提出的金錢或其他要求，您同意的和解內容是什麼?【可複選】(03)同意採取或停止某些行為(續答E17)	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
31	e16_04	E16 這個「問題」達成和解時，對於對方提出的金錢或其他要求，您同意的和解內容是什麼?【可複選】(04)對方沒有任何要求(跳答E18)	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
32	e16_97	E16 這個「問題」達成和解時，對於對方提出的金錢或其他要求，您同意的和解內容是什麼?【可複選】(97)不知道(跳答E18)	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
33	e16_98	E16 這個「問題」達成和解時，對於對方提出的金錢或其他要求，您同意的和解內容是什麼?【可複選】(98)拒答(跳答E18)	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
34	e17	E17 請問您同意給付的金錢、物品或行為，大概多少錢?(如果不是金錢，換算成金錢大約多少錢?)	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
35	e17a	E17A 請問這筆金額或換算成金錢大約為多少(元)?	discrete	character-21	49	0	-
36	e18	E18 請問對於雙方在這個「問題」上的和解內容，您覺得滿不滿意?	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
37	e19	E19 請問您既然感到不滿意，為何選擇與對方達成和解?	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
38	e19_other	E19 請問您既然感到不滿意，為何選擇與對方達成和解?其他	discrete	character-66	1	0	-
39	e20	E20 請問在無法達成和解之後，接下來發生了什麼事?	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
40	e20_other	E20 請問在無法達成和解之後，接下來發生了什麼事?其他	discrete	character-66	3	0	-
41	e21	E21 如果是您自己放棄要求，請問最主要的原因是什麼?	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
42	e21_other	E21 如果是您自己放棄要求，請問最主要的原因是什麼?其他	discrete	character-66	1	0	-

### Group F大題

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	f1	F1 請問您就這個「可能產生糾紛的問題」，最終是	discrete	numeric-8.0	5601	0	-

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
		如何解決的?大約是什麼時候?					
2	f1a	F1A 大約是什麼時候?民國年	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
3	f1b	F1B 大約是什麼時候?月份	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
4	f2_01	F2 這個「問題」達成和解後,對於您提出的金錢或其他要求,對方同意的和解內容是什麼?【可複選】(01)同意給付金錢(續答F3)	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
5	f2_02	F2 這個「問題」達成和解後,對於您提出的金錢或其他要求,對方同意的和解內容是什麼?【可複選】(02)同意給付金錢以外的東西(續答F3)	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
6	f2_03	F2 這個「問題」達成和解後,對於您提出的金錢或其他要求,對方同意的和解內容是什麼?【可複選】(03)同意採取或停止某些行為(續答F3)	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
7	f2_04	F2 這個「問題」達成和解後,對於您提出的金錢或其他要求,對方同意的和解內容是什麼?【可複選】(04)您沒有任何要求(跳答F4)	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
8	f2_97	F2 這個「問題」達成和解後,對於您提出的金錢或其他要求,對方同意的和解內容是什麼?【可複選】(97)不知道(跳答F4)	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
9	f2_98	F2 這個「問題」達成和解後,對於您提出的金錢或其他要求,對方同意的和解內容是什麼?【可複選】(98)拒答(跳答F4)	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
10	f3	F3 請問對方同意給付的金錢、物品或行為,大概多少錢?(如果不是金錢,換算成金錢大約多少錢?)	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
11	f3a	F3A 請問這筆金額或換算成金錢大約為多少(元)?	discrete	character-108	387	0	-
12	f4_01	F4 這個「問題」達成和解後,對於對方提出的金錢或其他要求,您同意的和解內容是什麼?【可複選】(01)同意給付金錢(續答F5)	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
13	f4_02	F4 這個「問題」達成和解後,對於對方提出的金錢或其他要求,您同意的和解內容是什麼?【可複選】(02)同意給付金錢以外的東西(續答F5)	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
14	f4_03	F4 這個「問題」達成和解後,對於對方提出的金錢或其他要求,您同意的和解內容是什麼?【可複選】	discrete	numeric-8.0	5601	0	-

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
		(03)同意採取或停止某些行為(續答F5)					
15	f4_04	F4 這個「問題」達成和解後，對於對方提出的金錢或其他要求，您同意的和解內容是什麼?【可複選】(04)對方沒有任何要求(跳答F6)	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
16	f4_97	F4 這個「問題」達成和解後，對於對方提出的金錢或其他要求，您同意的和解內容是什麼?【可複選】(97)不知道(跳答F6)	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
17	f4_98	F4 這個「問題」達成和解後，對於對方提出的金錢或其他要求，您同意的和解內容是什麼?【可複選】(98)拒答(跳答F6)	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
18	f5	F5 請問您同意給付的金錢、物品或行為，大概多少錢?(如果不是金錢，換算成金錢大約多少錢?)	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
19	f5a	F5A 請問這筆金額或換算成金錢大約為多少(元)?	discrete	character-60	145	0	-
20	f6	F6 請問對於這個「問題」的和解內容，您感到滿不滿意?	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
21	f7	F7 請問您既然感到不滿意，為何選擇與對方達成和解，最主要的理由是什麼?	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
22	f7_other	F7 請問您既然感到不滿意，為何選擇與對方達成和解，最主要的理由是什麼?其他	discrete	character-69	6	0	-

### Group G大題

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	g1	G1 請問在這場官司中，您是?	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
2	g1_other	G1 請問在這場官司中，您是?其他	discrete	character-84	15	0	-
3	g2_01	G2 請問在這場官司中，您提出了什麼要求?【可複選】(01)要求對方給付金錢(續答G3)	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
4	g2_02	G2 請問在這場官司中，您提出了什麼要求?【可複選】(02)要求對方給付金錢以外的東西(續答G3)	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
5	g2_03	G2 請問在這場官司中，您提出了什麼要求?【可複選】(03)要求對方採取或停止某些行為(續答G3)	discrete	numeric-8.0	5601	0	-

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
6	g2_97	G2 請問在這場官司中，您提出了什麼要求?【可複選】(97)不知道(跳答G6)	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
7	g2_98	G2 請問在這場官司中，您提出了什麼要求?【可複選】(98)拒答(跳答G6)	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
8	g3	G3 請問您提出的要求，大概多少錢?(如果不是金錢，換算成金錢大約多少錢?)	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
9	g3a	G3A 請問這筆金額或換算成金錢大約為多少(元)?	discrete	character-48	49	0	-
10	g4_01	G4 請問在這場官司中，對方提出了什麼要求?【可複選】(01)要求您給付金錢(續答G5)	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
11	g4_02	G4 請問在這場官司中，對方提出了什麼要求?【可複選】(02)要求您給付金錢以外的東西(續答G5)	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
12	g4_03	G4 請問在這場官司中，對方提出了什麼要求?【可複選】(03)要求您採取或停止某些行為(續答G5)	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
13	g4_97	G4 請問在這場官司中，對方提出了什麼要求?【可複選】(97)不知道(跳答G6)	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
14	g4_98	G4 請問在這場官司中，對方提出了什麼要求?【可複選】(98)拒答(跳答G6)	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
15	g5	G5 請問對方提出的要求，大概多少錢?(如果不是金錢，換算成金錢大約多少錢?)	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
16	g5a	G5A 請問這筆金額或換算成金錢大約為多少(元)?	discrete	character-60	32	0	-
17	g6	G6 請問這場官司最後的結果如何?	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
18	g6_other	G6 請問這場官司最後的結果如何?其他	discrete	character-48	3	0	-
19	g7	G7 請問在這場官司中，就您提出的要求，您大約取得多少錢?(如果不是金錢，換算成金錢大約多少錢?)	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
20	g7a	G7A 請問這筆金額或換算成金錢大約為多少(元)?	discrete	character-18	11	0	-
21	g8	G8 請問在這場官司中，就對方提出的要求，您要給付對方大約多少錢?(如果不是金錢，換算成金錢大約多少錢?)	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
22	g8a	G8A 請問這筆金額或換算成金錢大約為多少(元)?	discrete	character-24	9	0	-

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
23	g9	G9 請問在這場官司中，您有沒有請律師？若有，律師費由誰支付？	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
24	g10	G10 請問您覺得律師對您的官司幫助大不大：	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
25	g11	G11 請問在這場官司中，您總共花費了多少錢？(包括裁判費、律師費、交通費、因請假減少的收入等。)(金額請填阿拉伯數字，不知道、忘記了、拒答請直接鍵入文字)	discrete	character-108	97	0	-
26	g12	G12 請問您對於這場官司的結果(包括法院的調解成立)，覺得滿不滿意？	discrete	numeric-8.0	5601	0	-

**Group H大題**

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	h1	H1 您認為台灣現行法律最主要的作用是？	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
2	h1_other	H1 您認為台灣現行法律最主要的作用是？其他	discrete	character-201	92	0	-
3	h2	H2 法官(法院)難免會犯錯，請問您認為把「沒有犯法的人判成有罪」比較嚴重？還是把「有犯法的人判成無罪」比較嚴重？	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
4	h3	H3 您同不同意，台灣的法律已經能夠保障人權？	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
5	h4_01	H4 您贊不贊成下列有關「法律」或「法院」的說法？請依序選擇符合您想法的回答。(01)不管發生什麼事，都應該遵守法律	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
6	h4_02	H4 您贊不贊成下列有關「法律」或「法院」的說法？請依序選擇符合您想法的回答。(02)有錢的人比沒錢的人更能影響法律的制度或法院的判決	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
7	h4_03	H4 您贊不贊成下列有關「法律」或「法院」的說法？請依序選擇符合您想法的回答。(03)法院感覺高高在上，讓人很難接近	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
8	h4_04	H4 您贊不贊成下列有關「法律」或「法院」的說法？請依序選擇符合您想法的回答。(04)法院的判決常常跟一般人的想法不一樣	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
9	h5	H5 如果鄰居時常半夜喧嘩，擾亂您的睡眠，您最可能怎麼做？	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
10	h5_other	H5 如果鄰居時常半夜喧嘩，擾亂您的睡眠，您最可能怎麼做？其他	discrete	character-78	60	0	-

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
11	h6	H6 大馬路中間正在埋設水管，但附近並無任何警告標誌，如您於夜晚開車或騎車經過，造成車毀人傷，您認為政府有關單位應該怎麼做？	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
12	h7	H7 某商店向甲廠商購買貨物，在商店還沒有付款之前，甲廠商聽說這家商店將要倒閉，甲廠商就自己跑到商店搬貨，用來抵償貨款，您認為甲廠商有沒有違法？	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
13	h8	H8 大雄開車直行經過十字路口時，小明騎著機車突然闖紅燈從巷子衝出，大雄閃避不及撞倒小明，造成小明的機車損壞、受傷住院，小明向大雄索賠，您認為大雄有沒有違規？	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
14	h9	H9 整體來說，請問您對於台灣法院滿不滿意？(指的是訴訟處理的速度、法官態度、法院的設施等)	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
15	h10	H10 整體來說，請問您認為台灣法官的判決公不公平？	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
16	h11	H11 整體來說，請問您認為檢察官在執行職務上公不公平？(例如：偵查、搜索、聲請羈押、起訴)	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
17	h12	H12 整體來說，請問您認為警察執法公不公平？	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
18	h13_01	H13 整體來說，請問您認為在與政治有關的案件中(例如：賄選)，法官的判決或檢察官執行職務受到政黨影響的程度有多大？(0分代表完全不會，10分代表一定會請您在0分到10分之間給一個分數。)(01)法官的判決	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
19	h13_02	H13 整體來說，請問您認為在與政治有關的案件中(例如：賄選)，法官的判決或檢察官執行職務受到政黨影響的程度有多大？(0分代表完全不會，10分代表一定會請您在0分到10分之間給一個分數。)(02)檢察官執行職務	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
20	h15_1	H15 整體來說，請問您認為律師在辦理案件時，會最優先考慮的是？其次會考慮的是？排序 1	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
21	h15_2	H15 整體來說，請問您認為律師在辦理案件時，會最優先考慮的是？其次會考慮的是？排序 2	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
22	h17	H17 請問您有沒有找過律師為您自己或您未成年的	discrete	numeric-8.0	5601	0	-



#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
		小孩處理與法律相關的事務(不限最近五年之內)?如果有, 是幾件?					
23	h18	H18 請問您是請律師提供哪種服務?	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
24	h18_other	H18 請問您是請律師提供哪種服務?其他	discrete	character-30	4	0	-
25	h18a	H18A 律師提供____這項服務的金額?(金額請鍵入阿拉伯數字, 不知道、拒答請直接鍵入文字)	discrete	character-66	506	0	-
26	h18b	H18B 律師提供____這項服務的時間?是民國幾年?	continuous	numeric-8.0	5601	0	-
27	h18c	H18C 律師提供____這項服務, 您的滿意程度?(填答範圍0-10, 0分代表非常不滿意, 10分代表非常滿意, 不知道請填入97, 拒答請填入98)	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
28	h19	H19 請問您有沒有請代書為您自己或您未成年的小孩處理與法律相關的事務(不限最近五年之內)?如果有, 是幾件?	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
29	h20	H20 請問代書為您提供哪種服務?	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
30	h20_other	H20 請問代書為您提供哪種服務?其他	discrete	character-72	31	0	-
31	h20a	H20A 代書提供____這項服務的金額?	discrete	character-54	1036	0	-
32	h20b	H20B 代書提供____這項服務的時間?是民國幾年?	continuous	numeric-8.0	5601	0	-
33	h20c	H20C 代書提供____這項服務, 您的滿意程度?(範圍0~10, 0分代表非常不滿意, 10分代表非常滿意, 不知道請填入97, 拒答請填入98)	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
34	h21	H21 請問您有沒有上法院打官司的經驗(不限最近五年之內)?	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
35	h22_01	H22 請問您打的是哪一類官司?(可複選)(01)民事(續答H23)	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
36	h22_02	H22 請問您打的是哪一類官司?(可複選)(02)刑事	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
37	h22_03	H22 請問您打的是哪一類官司?(可複選)(03)行政(續答H23)	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
38	h22_04	H22 請問您打的是哪一類官司?(可複選)(04)其他, 請說明(續答H22_4A)	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
39	h22_97	H22 請問您打的是哪一類官司?(可複選)(97)不知道(跳答H27)	discrete	numeric-8.0	5601	0	-

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
40	h22_98	H22 請問您打的是哪一類官司?(可複選)(98)拒答(跳答H27)	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
41	h22_4a	H22_4A ?請問您打得是哪一類官司?其他, 請說明:	discrete	character-96	3	0	-
42	h23	H23 請問您在民事/行政/其他官司中, 是以下列哪一種身分去打官司?	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
43	h23_other	H23 請問您在民事/行政/其他官司中, 是以下列哪一種身分去打官司?其他	discrete	character-63	25	0	-
44	h24	H24 請問判決的結果是?	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
45	h24_other	H24 請問判決的結果是?其他	discrete	character-87	25	0	-
46	h25	H25 請問您在刑事官司中, 是以下列何種身分去打官司?【若您打過不只一次刑事官司, 請以最後一次的經驗來回答】	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
47	h25_other	H25 請問您在刑事官司中, 是以下列何種身分去打官司?【若您打過不只一次刑事官司, 請以最後一次的經驗來回答】其他	discrete	character-84	11	0	-
48	h26	H26 請問判決的結果是?	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
49	h26_other	H26 請問判決的結果是?其他	discrete	character-72	41	0	-
50	h27	H27 有些國家的法院在審理案件時, 會找一般民眾共同參加審判。參加的民眾可以參與討論, 並有權力參與最終判決的決定, 例如陪審團。請問您以前有沒有聽說過這種制度?	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
51	h28	H28 有人贊成台灣也採用這種制度, 也有人不贊成, 請問您贊不贊成?	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
52	h29	H29 如果您被選中去參加審判, 請問您願不願意參加?	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
53	h30	H30 我國司法院計劃在法院審理案件時, 找一般民眾到法庭來觀察法官審理案件, 參加的民眾可以提供自己的意見, 但是沒有權力參與判決的決定。請問您認為這種制度, 與前面所提到外國「民眾參與審判, 並可以共同參與判決」的制度比較, 哪一個比較好?	discrete	numeric-8.0	5601	0	-

**Group 訪問時間與加權**

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	id	受訪者編號	continuous	numeric-12.0	5601	0	-

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
2	stratum	stratum 地區分層	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
3	psu	psu 第一抽出單位	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
4	ssu	ssu 第二抽出單位	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
5	w1	w1 不等機率抽樣權值	continuous	numeric-9.2	5601	0	-
6	w2	w2 建立在不等機率抽樣權值下之多變數反覆加權(raking)權值	continuous	numeric-9.2	5601	0	-
7	no	訪員編號	discrete	character-9	5601	0	-
8	first_time	第一題完成時間	discrete	character-57	5601	0	-
9	end_time	最後一次結束時間	discrete	character-57	5601	0	-
10	submit_time	問卷提交時間	discrete	character-57	5601	0	-
11	x1	X1 訪問開始時間：	discrete	character-12	5601	-	-
12	x2_1_01	X2 訪問開始時間：時 開始時間	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
13	x2_2_01	X2 訪問開始時間：分 開始時間	continuous	numeric-8.0	5601	0	-
14	y2	Y2 訪問結束時間：	discrete	character-12	5601	-	-
15	y3_1_01	Y3 訪問結束時間：時 結束時間	discrete	numeric-8.0	5601	0	-
16	y3_2_01	Y3 訪問結束時間：分 結束時間	continuous	numeric-8.0	5601	0	-

# Variables Description

Dataset contains 461 variable(s)

**File : C00242****# id: 受訪者編號****Information** [Type= continuous] [Format=numeric] [Range= 104101-983419] [Missing=\*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-] [Mean=470007.8 /-] [StdDev=246793.347 /-]**# stratum: stratum 地區分層****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-6] [Missing=\*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1		1107	19.8%
2		1375	24.5%
3		1672	29.9%
4		569	10.2%
5		603	10.8%
6		275	4.9%

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# psu: psu 第一抽出單位****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-14] [Missing=\*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1		578	10.3%
2		553	9.9%
3		597	10.7%
4		498	8.9%
5		502	9.0%
6		458	8.2%
7		278	5.0%
8		342	6.1%
9		248	4.4%
10		335	6.0%
11		278	5.0%
12		271	4.8%
13		333	5.9%
14		330	5.9%

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# ssu: ssu 第二抽出單位****Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-2] [Missing=\*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1		2754	49.2%
2		2847	50.8%

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# w1: w1 不等機率抽樣權值****Information** [Type= continuous] [Format=numeric] [Range= 0.633792400360107-1.53361093997955] [Missing=\*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-] [Mean=1 /-] [StdDev=0.203 /-]

# File : C00242

# w2: w2 建立在不等機率抽樣權值下之多變數反覆加權(raking)權值

**Information** [Type= continuous] [Format=numeric] [Range= 0.347446769475937-2.05572867393494] [Missing=\*]

**Statistics [NW/ W]** [Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-] [Mean=1 /-] [StdDev=0.243 /-]

# no: 訪員編號

**Information** [Type= discrete] [Format=character] [Missing=\*]

**Statistics [NW/ W]** [Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
A00		11	0.2%
A01		37	0.7%
A02		33	0.6%
A03		33	0.6%
A04		60	1.1%
A05		49	0.9%
A06		40	0.7%
A07		37	0.7%
A08		87	1.6%
A10		107	1.9%
A11		57	1.0%
A12		53	0.9%
A13		2	0.0%
A14		57	1.0%
A15		38	0.7%
B00		52	0.9%
B01		27	0.5%
B02		42	0.7%
B03		62	1.1%
B04		41	0.7%
B05		58	1.0%
B06		47	0.8%
B07		28	0.5%
B09		42	0.7%
B10		52	0.9%
B11		60	1.1%
B12		67	1.2%
B13		55	1.0%
B14		57	1.0%
C00		59	1.1%
C01		70	1.2%
C02		35	0.6%
C03		58	1.0%
C04		45	0.8%
C05		39	0.7%
C07		30	0.5%
C08		25	0.4%

**File : C00242**

# no: 訪員編號

Value	Label	Cases	Percentage
C09		57	1.0%
C10		48	0.9%
C11		59	1.1%
C12		57	1.0%
C13		59	1.1%
D00		184	3.3%
D01		93	1.7%
D02		45	0.8%
D03		102	1.8%
D04		58	1.0%
D05		62	1.1%
D06		76	1.4%
D07		94	1.7%
D08		59	1.1%
D09		66	1.2%
D10		43	0.8%
E00		37	0.7%
E01		62	1.1%
E02		85	1.5%
E03		46	0.8%
E04		62	1.1%
E05		52	0.9%
E06		50	0.9%
E07		76	1.4%
E08		33	0.6%
E09		166	3.0%
E10		90	1.6%
E12		15	0.3%
E13		44	0.8%
E14		43	0.8%
E15		38	0.7%
E16		39	0.7%
F00		125	2.2%
F01		55	1.0%
F02		41	0.7%
F03		76	1.4%
F04		61	1.1%
F05		54	1.0%
F06		66	1.2%
F07		53	0.9%
F08		37	0.7%
F09		54	1.0%
F11		140	2.5%

# File : C00242

## # no: 訪員編號

Value	Label	Cases	Percentage
F13		42	0.7%
F14		66	1.2%
G00		61	1.1%
G01		48	0.9%
G02		50	0.9%
G03		58	1.0%
G04		57	1.0%
G05		35	0.6%
G06		57	1.0%
G07		43	0.8%
G08		44	0.8%
G09		39	0.7%
G10		58	1.0%
G11		75	1.3%
G12		61	1.1%
G13		52	0.9%
G14		32	0.6%
G15		36	0.6%
G16		73	1.3%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

## # first\_time: 第一題完成時間

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=character] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

## # end\_time: 最後一次結束時間

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=character] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

## # submit\_time: 問卷提交時間

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=character] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

## # x1: X1 訪問開始時間 :

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=character] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5601 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
2011-09-25		1	0.0%
2011-09-26		95	1.7%
2011-09-27		157	2.8%
2011-09-28		148	2.6%
2011-09-29		106	1.9%
2011-09-30		109	1.9%
2011-10-01		149	2.7%
2011-10-02		151	2.7%



# File : C00242

# x1: X1 訪問開始時間 :

Value	Label	Cases	Percentage
2011-10-03		80	1.4%
2011-10-04		109	1.9%
2011-10-05		108	1.9%
2011-10-06		96	1.7%
2011-10-07		111	2.0%
2011-10-08		201	3.6%
2011-10-09		174	3.1%
2011-10-10		165	2.9%
2011-10-11		94	1.7%
2011-10-12		91	1.6%
2011-10-13		90	1.6%
2011-10-14		80	1.4%
2011-10-15		171	3.1%
2011-10-16		196	3.5%
2011-10-17		72	1.3%
2011-10-18		76	1.4%
2011-10-19		63	1.1%
2011-10-20		73	1.3%
2011-10-21		75	1.3%
2011-10-22		129	2.3%
2011-10-23		169	3.0%
2011-10-24		56	1.0%
2011-10-25		70	1.2%
2011-10-26		45	0.8%
2011-10-27		57	1.0%
2011-10-28		53	0.9%
2011-10-29		119	2.1%
2011-10-30		123	2.2%
2011-10-31		31	0.6%
2011-11-01		45	0.8%
2011-11-02		66	1.2%
2011-11-03		63	1.1%
2011-11-04		45	0.8%
2011-11-05		91	1.6%
2011-11-06		97	1.7%
2011-11-07		39	0.7%
2011-11-08		29	0.5%
2011-11-09		28	0.5%
2011-11-10		23	0.4%
2011-11-11		38	0.7%
2011-11-12		84	1.5%
2011-11-13		94	1.7%
2011-11-14		51	0.9%

# File : C00242

# x1: X1 訪問開始時間 :

Value	Label	Cases	Percentage
2011-11-15		21	0.4%
2011-11-16		49	0.9%
2011-11-17		27	0.5%
2011-11-18		28	0.5%
2011-11-19		50	0.9%
2011-11-20		69	1.2%
2011-11-21		42	0.7%
2011-11-22		35	0.6%
2011-11-23		34	0.6%
2011-11-24		26	0.5%
2011-11-25		25	0.4%
2011-11-26		73	1.3%
2011-11-27		31	0.6%
2011-11-28		29	0.5%
2011-11-29		46	0.8%
2011-11-30		23	0.4%
2011-12-01		26	0.5%
2011-12-02		28	0.5%
2011-12-03		47	0.8%
2011-12-04		67	1.2%
2011-12-05		17	0.3%
2011-12-06		14	0.2%
2011-12-07		16	0.3%
2011-12-08		6	0.1%
2011-12-09		7	0.1%
2011-12-10		21	0.4%
2011-12-11		8	0.1%
2011-12-12		1	0.0%
2011-12-13		1	0.0%
2011-12-14		1	0.0%
2011-12-15		1	0.0%
2011-12-17		4	0.1%
2011-12-18		11	0.2%
2011-12-20		1	0.0%
2011-12-22		7	0.1%
2011-12-23		1	0.0%
2011-12-24		7	0.1%
2011-12-25		7	0.1%
2011-12-26		7	0.1%
2012-01-04		1	0.0%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# x2\_1\_01: X2 訪問開始時間 : 時 開始時間

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-23] [Missing=\*]

# File : C00242

# x2\_1\_01: X2 訪問開始時間：時 開始時間

Statistics [NW/ W] [Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
0		2	0.0%
6		1	0.0%
7		6	0.1%
8		67	1.2%
9		275	4.9%
10		493	8.8%
11		412	7.4%
12		276	4.9%
13		305	5.4%
14		441	7.9%
15		449	8.0%
16		494	8.8%
17		394	7.0%
18		409	7.3%
19		680	12.1%
20		646	11.5%
21		219	3.9%
22		30	0.5%
23		2	0.0%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# x2\_2\_01: X2 訪問開始時間：分 開始時間

Information [Type= continuous] [Format=numeric] [Range= 0-59] [Missing=\*]

Statistics [NW/ W] [Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-] [Mean=28.076 /-] [StdDev=17.755 /-]

# a1\_1: A1\_1 請問您目前住在哪裡？

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=\*]

Statistics [NW/ W] [Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	(01) 台北市 (跳答A1_1_1)	540	9.6%
2	(02) 新北市 (跳答A1_1_2)	586	10.5%
3	(03) 基隆市 (跳答A1_1_3)	311	5.6%
4	(04) 桃園縣 (跳答A1_1_4)	573	10.2%
5	(05) 新竹縣 (跳答A1_1_5)	88	1.6%
6	(06) 新竹市 (跳答A1_1_6)	15	0.3%
7	(07) 苗栗縣 (跳答A1_1_7)	251	4.5%
8	(08) 台中市 (跳答A1_1_8)	814	14.5%
9	(09) 彰化縣 (跳答A1_1_9)	296	5.3%
10	(10) 南投縣 (跳答A1_1_10)	152	2.7%
11	(11) 雲林縣 (跳答A1_1_11)	98	1.7%
12	(12) 嘉義縣 (跳答A1_1_12)	174	3.1%
13	(13) 嘉義市 (跳答A1_1_13)	77	1.4%
14	(14) 台南市 (跳答A1_1_14)	517	9.2%

## File : C00242

### # a1\_1: A1\_1 請問您目前住在哪裡?

Value	Label	Cases	Percentage
15	(15) 高雄市 (跳答A1_1_15)	626	11.2%
16	(16) 屏東縣 (跳答A1_1_16)	239	4.3%
17	(17) 宜蘭縣 (跳答A1_1_17)	118	2.1%
18	(18) 花蓮縣 (跳答A1_1_18)	114	2.0%
19	(19) 台東縣 (跳答A1_1_19)	2	0.0%
20	(20) 澎湖縣 (跳答A1_1_20)	1	0.0%
21	(21) 金門縣 (跳答A1_1_21)	0	
22	(22) 連江縣 (跳答A1_1_22)	0	
23	(23) 大陸 (跳答A1_2)	5	0.1%
24	(24) 港澳 (跳答A1_2)	0	
25	(25) 其他地區, 請說明	4	0.1%
97	(97) 不知道 (跳答A1_2)	0	
98	(98) 拒答 (跳答A1_2)	0	
99	(99) 跳答	0	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # a1\_1\_other: A1\_1 請問您目前住在哪裡?其他

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=character] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=4 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
柬埔寨		1	25.0%
紐約		1	25.0%
美國		1	25.0%
越南		1	25.0%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### # a1\_1\_1: A1\_1\_1 請問是台北市的哪一區?(本題回答完要跳答A1\_2)

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	(01) 中正區	9	0.2%
2	(02) 大同區	1	0.0%
3	(03) 中山區	44	0.8%
4	(04) 松山區	72	1.3%
5	(05) 大安區	59	1.1%
6	(06) 萬華區	64	1.1%
7	(07) 信義區	86	1.5%
8	(08) 士林區	8	0.1%
9	(09) 北投區	3	0.1%
10	(10) 內湖區	107	1.9%
11	(11) 南港區	10	0.2%
12	(12) 文山區	77	1.4%
97	(97) 不知道	0	
98	(98) 拒答	0	

## File : C00242

# a1\_1\_1: A1\_1\_1、請問是台北市的哪一區?(本題回答完要跳答A1\_2)

Value	Label	Cases	Percentage
99	(99) 跳答	5061	90.4%

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

# a1\_1\_2: A1\_1\_2、請問是新北市的哪一區?(本題回答完要跳答A1\_2)

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	(01) 萬里區	0	
2	(02) 金山區	0	
3	(03) 板橋區	108	1.9%
4	(04) 汐止區	4	0.1%
5	(05) 深坑區	0	
6	(06) 石碇區	0	
7	(07) 瑞芳區	0	
8	(08) 平溪區	0	
9	(09) 雙溪區	0	
10	(10) 貢寮區	0	
11	(11) 新店區	48	0.9%
12	(12) 坪林區	0	
13	(13) 烏來區	0	
14	(14) 永和區	8	0.1%
15	(15) 中和區	105	1.9%
16	(16) 土城區	3	0.1%
17	(17) 三峽區	1	0.0%
18	(18) 樹林區	0	
19	(19) 鶯歌區	1	0.0%
20	(20) 三重區	53	0.9%
21	(21) 新莊區	88	1.6%
22	(22) 泰山區	98	1.7%
23	(23) 林口區	5	0.1%
24	(24) 蘆洲區	58	1.0%
25	(25) 五股區	1	0.0%
26	(26) 八里區	0	
27	(27) 淡水區	4	0.1%
28	(28) 三芝區	1	0.0%
29	(29) 石門區	0	
97	(97) 不知道	0	
98	(98) 拒答	0	
99	(99) 跳答	5015	89.5%

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

# a1\_1\_3: A1\_1\_3、請問是基隆市的哪一區?(本題回答完要跳答A1\_2)

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

## File : C00242

# a1\_1\_3: A1\_1\_3、請問是基隆市的哪一區?(本題回答完要跳答A1\_2)

Value	Label	Cases	Percentage
1	(01) 仁愛區	2	0.0%
2	(02) 信義區	89	1.6%
3	(03) 中正區	125	2.2%
4	(04) 中山區	0	
5	(05) 安樂區	2	0.0%
6	(06) 暖暖區	92	1.6%
7	(07) 七堵區	0	
97	(97) 不知道	1	0.0%
98	(98) 拒答	0	
99	(99) 跳答	5290	94.4%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# a1\_1\_4: A1\_1\_4、請問是桃園縣的哪一鄉鎮市?(本題回答完要跳答A1\_2)

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	(01) 中壢市	13	0.2%
2	(02) 平鎮市	127	2.3%
3	(03) 龍潭鄉	1	0.0%
4	(04) 楊梅鎮	6	0.1%
5	(05) 新屋鄉	100	1.8%
6	(06) 觀音鄉	1	0.0%
7	(07) 桃園市	120	2.1%
8	(08) 龜山鄉	101	1.8%
9	(09) 八德市	103	1.8%
10	(10) 大溪鎮	0	
11	(11) 復興鄉	0	
12	(12) 大園鄉	0	
13	(13) 蘆竹鄉	1	0.0%
97	(97) 不知道	0	
98	(98) 拒答	0	
99	(99) 跳答	5028	89.8%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# a1\_1\_5: A1\_1\_5、請問是新竹縣的哪一鄉鎮市?(本題回答完要跳答A1\_2)

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	(01) 竹北市	3	0.1%
2	(02) 湖口鄉	4	0.1%
3	(03) 新豐鄉	3	0.1%
4	(04) 新埔鎮	0	
5	(05) 關西鎮	77	1.4%
6	(06) 芎林鄉	0	

## File : C00242

# a1\_1\_5: A1\_1\_5、請問是新竹縣的哪一鄉鎮市?(本題回答完要跳答A1\_2)

Value	Label	Cases	Percentage
7	(07) 寶山鄉	0	
8	(08) 竹東鎮	1	0.0%
9	(09) 五峰鄉	0	
10	(10) 橫山鄉	0	
11	(11) 尖石鄉	0	
12	(12) 北埔鄉	0	
13	(13) 峨眉鄉	0	
97	(97) 不知道	0	
98	(98) 拒答	0	
99	(99) 跳答	5513	98.4%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# a1\_1\_6: A1\_1\_6、請問是新竹市的哪一區?(本題回答完要跳答A1\_2)

Value	Label	Cases	Percentage
1	(01) 東區	11	0.2%
2	(02) 北區	2	0.0%
3	(03) 香山區	2	0.0%
97	(97) 不知道	0	
98	(98) 拒答	0	
99	(99) 跳答	5586	99.7%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# a1\_1\_7: A1\_1\_7、請問是苗栗縣的哪一鄉鎮市?(本題回答完要跳答A1\_2)

Value	Label	Cases	Percentage
1	(01) 竹南鎮	113	2.0%
2	(02) 頭份鎮	80	1.4%
3	(03) 三灣鄉	0	
4	(04) 南庄鄉	0	
5	(05) 獅潭鄉	0	
6	(06) 後龍鎮	1	0.0%
7	(07) 通霄鎮	0	
8	(08) 苑裡鎮	0	
9	(09) 苗栗市	4	0.1%
10	(10) 造橋鄉	0	
11	(11) 頭屋鄉	0	
12	(12) 公館鄉	0	
13	(13) 大湖鄉	52	0.9%
14	(14) 泰安鄉	0	
15	(15) 銅鑼鄉	0	
16	(16) 三義鄉	0	

## File : C00242

# a1\_1\_7: A1\_1\_7、請問是苗栗縣的哪一鄉鎮市?(本題回答完要跳答A1\_2)

Value	Label	Cases	Percentage
17	(17) 西湖鄉	0	
18	(18) 卓蘭鎮	1	0.0%
97	(97) 不知道	0	
98	(98) 拒答	0	
99	(99) 跳答	5350	95.5%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# a1\_1\_8: A1\_1\_8、請問是台中市的哪一區?(本題回答完要跳答A1\_2)

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	(01) 太平區	2	0.0%
2	(02) 大里區	105	1.9%
3	(03) 霧峰區	107	1.9%
4	(04) 烏日區	0	
5	(05) 豐原區	1	0.0%
6	(06) 后里區	79	1.4%
7	(07) 石岡區	0	
8	(08) 東勢區	0	
9	(09) 和平區	2	0.0%
10	(10) 新社區	0	
11	(11) 潭子區	3	0.1%
12	(12) 大雅區	129	2.3%
13	(13) 神岡區	0	
14	(14) 大肚區	139	2.5%
15	(15) 沙鹿區	6	0.1%
16	(16) 龍井區	1	0.0%
17	(17) 梧棲區	0	
18	(18) 清水區	0	
19	(19) 大甲區	1	0.0%
20	(20) 外埔區	0	
21	(21) 大安區	0	
22	(22) 中區	1	0.0%
23	(23) 東區	0	
24	(24) 西區	103	1.8%
25	(25) 北區	4	0.1%
26	(26) 南區	7	0.1%
27	(27) 北屯區	106	1.9%
28	(28) 西屯區	13	0.2%
29	(29) 南屯區	5	0.1%
97	(97) 不知道	0	
98	(98) 拒答	0	
99	(99) 跳答	4787	85.5%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.



## File : C00242

# a1\_1\_9: A1\_1\_9、請問是彰化縣的哪一鄉鎮市?(本題回答完要跳答A1\_2)

**Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=\*]

**Statistics [NW/ W]** [Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	(01) 彰化市	114	2.0%
2	(02) 芬園鄉	0	
3	(03) 花壇鄉	0	
4	(04) 秀水鄉	86	1.5%
5	(05) 鹿港鎮	0	
6	(06) 福興鄉	1	0.0%
7	(07) 線西鄉	0	
8	(08) 和美鎮	0	
9	(09) 伸港鄉	1	0.0%
10	(10) 員林鎮	1	0.0%
11	(11) 社頭鄉	0	
12	(12) 永靖鄉	1	0.0%
13	(13) 埔心鄉	0	
14	(14) 溪湖鎮	1	0.0%
15	(15) 大村鄉	0	
16	(16) 埔鹽鄉	1	0.0%
17	(17) 田中鎮	0	
18	(18) 北斗鎮	0	
19	(19) 田尾鄉	0	
20	(20) 埤頭鄉	89	1.6%
21	(21) 溪州鄉	0	
22	(22) 竹塘鄉	0	
23	(23) 二林鎮	0	
24	(24) 大城鄉	0	
25	(25) 芳苑鄉	0	
26	(26) 二水鄉	1	0.0%
97	(97) 不知道	0	
98	(98) 拒答	0	
99	(99) 跳答	5305	94.7%

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

# a1\_1\_10: A1\_1\_10、請問是南投縣的哪一鄉鎮市?(本題回答完要跳答A1\_2)

**Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=\*]

**Statistics [NW/ W]** [Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	(01) 南投市	1	0.0%
2	(02) 埔里鎮	1	0.0%
3	(03) 草屯鎮	72	1.3%
4	(04) 竹山鎮	0	
5	(05) 集集鎮	0	
6	(06) 名間鄉	77	1.4%

## File : C00242

# a1\_1\_10: A1\_1\_10、請問是南投縣的哪一鄉鎮市?(本題回答完要跳答A1\_2)

Value	Label	Cases	Percentage
7	(07) 鹿谷鄉	0	
8	(08) 中寮鄉	0	
9	(09) 魚池鄉	0	
10	(10) 國姓鄉	0	
11	(11) 水里鄉	1	0.0%
12	(12) 信義鄉	0	
13	(13) 仁愛鄉	0	
97	(97) 不知道	0	
98	(98) 拒答	0	
99	(99) 跳答	5449	97.3%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# a1\_1\_11: A1\_1\_11、請問是雲林縣的哪一鄉鎮市?(本題回答完要跳答A1\_2)

Value	Label	Cases	Percentage
1	(01) 斗六市	1	0.0%
2	(02) 斗南鎮	2	0.0%
3	(03) 虎尾鎮	94	1.7%
4	(04) 西螺鎮	0	
5	(05) 土庫鎮	0	
6	(06) 北港鎮	0	
7	(07) 古坑鄉	0	
8	(08) 大埤鄉	0	
9	(09) 莿桐鄉	0	
10	(10) 林內鄉	0	
11	(11) 二崙鄉	0	
12	(12) 崙背鄉	0	
13	(13) 麥寮鄉	0	
14	(14) 東勢鄉	0	
15	(15) 褒忠鄉	0	
16	(16) 台西鄉	0	
17	(17) 元長鄉	1	0.0%
18	(18) 四湖鄉	0	
19	(19) 口湖鄉	0	
20	(20) 水林鄉	0	
97	(97) 不知道	0	
98	(98) 拒答	0	
99	(99) 跳答	5503	98.3%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# a1\_1\_12: A1\_1\_12、請問是嘉義縣的哪一鄉鎮市?(本題回答完要跳答A1\_2)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

## File : C00242

# a1\_1\_12: A1\_1\_12、請問是嘉義縣的哪一鄉鎮市?(本題回答完要跳答A1\_2)

Value	Label	Cases	Percentage
1	(01) 番路鄉	0	
2	(02) 梅山鄉	0	
3	(03) 竹崎鄉	100	1.8%
4	(04) 阿里山	0	
5	(05) 中埔鄉	1	0.0%
6	(06) 大埔鄉	0	
7	(07) 水上鄉	2	0.0%
8	(08) 鹿草鄉	0	
9	(09) 太保市	0	
10	(10) 朴子市	1	0.0%
11	(11) 東石鄉	0	
12	(12) 六腳鄉	0	
13	(13) 新港鄉	65	1.2%
14	(14) 民雄鄉	3	0.1%
15	(15) 大林鎮	2	0.0%
16	(16) 溪口鄉	0	
17	(17) 義竹鄉	0	
18	(18) 布袋鎮	0	
97	(97) 不知道	0	
98	(98) 拒答	0	
99	(99) 跳答	5427	96.9%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# a1\_1\_13: A1\_1\_13、請問是嘉義市的哪一區?(本題回答完要跳答A1\_2)

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	(01) 東區	72	1.3%
2	(02) 西區	5	0.1%
97	(97) 不知道	0	
98	(98) 拒答	0	
99	(99) 跳答	5524	98.6%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# a1\_1\_14: A1\_1\_14、請問是台南市的哪一區?(本題回答完要跳答A1\_2)

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	(01) 新化區	1	0.0%
2	(02) 永康區	124	2.2%
3	(03) 歸仁區	1	0.0%
4	(04) 左鎮區	1	0.0%
5	(05) 玉井區	1	0.0%
6	(06) 楠西區	0	

## File : C00242

# a1\_1\_14: A1\_1\_14、請問是台南市的哪一區?(本題回答完要跳答A1\_2)

Value	Label	Cases	Percentage
7	(07) 南化區	0	
8	(08) 仁德區	1	0.0%
9	(09) 關廟區	0	
10	(10) 龍崎區	0	
11	(11) 官田區	0	
12	(12) 麻豆區	0	
13	(13) 佳里區	1	0.0%
14	(14) 西港區	0	
15	(15) 七股區	0	
16	(16) 將軍區	0	
17	(17) 學甲區	0	
18	(18) 北門區	0	
19	(19) 新營區	1	0.0%
20	(20) 後壁區	62	1.1%
21	(21) 白河區	0	
22	(22) 東山區	0	
23	(23) 六甲區	0	
24	(24) 下營區	0	
25	(25) 柳營區	0	
26	(26) 鹽水區	0	
27	(27) 善化區	1	0.0%
28	(28) 大內區	0	
29	(29) 山上區	0	
30	(30) 新市區	2	0.0%
31	(31) 安定區	0	
32	(32) 中區	2	0.0%
33	(33) 東區	6	0.1%
34	(34) 西區	0	
35	(35) 北區	7	0.1%
36	(36) 南區	85	1.5%
37	(37) 安平區	3	0.1%
38	(38) 安南區	138	2.5%
39	(39) 中西區	79	1.4%
97	(97) 不知道	1	0.0%
98	(98) 拒答	0	
99	(99) 跳答	5084	90.8%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# a1\_1\_15: A1\_1\_15、請問是高雄市的哪一區?(本題回答完要跳答A1\_2)

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]		
Value	Label	Cases	Percentage
1	(01) 甲仙區	0	
2	(02) 仁武區	3	0.1%

## File : C00242

# a1\_1\_15: A1\_1\_15、請問是高雄市的哪一區?(本題回答完要跳答A1\_2)

Value	Label	Cases	Percentage
3	(03) 大社區	114	2.0%
4	(04) 岡山區	1	0.0%
5	(05) 路竹區	1	0.0%
6	(06) 阿蓮區	1	0.0%
7	(07) 田寮區	0	
8	(08) 燕巢區	0	
9	(09) 橋頭區	122	2.2%
10	(10) 梓官區	0	
11	(11) 彌陀區	0	
12	(12) 永安區	0	
13	(13) 湖內區	0	
14	(14) 鳳山區	97	1.7%
15	(15) 大寮區	4	0.1%
16	(16) 林園區	0	
17	(17) 鳥松區	1	0.0%
18	(18) 大樹區	1	0.0%
19	(19) 旗山區	0	
20	(20) 美濃區	0	
21	(21) 六龜區	0	
22	(22) 內門區	0	
23	(23) 杉林區	0	
24	(24) 桃源區	0	
25	(25) 那瑪夏區	0	
26	(26) 茂林區	0	
27	(27) 茄萣區	0	
28	(28) 新興區	3	0.1%
29	(29) 前金區	1	0.0%
30	(30) 苓雅區	83	1.5%
31	(31) 鹽埕區	1	0.0%
32	(32) 鼓山區	3	0.1%
33	(33) 旗津區	0	
34	(34) 前鎮區	2	0.0%
35	(35) 三民區	93	1.7%
36	(36) 楠梓區	4	0.1%
37	(37) 小港區	3	0.1%
38	(38) 左營區	88	1.6%
97	(97) 不知道	0	
98	(98) 拒答	0	
99	(99) 跳答	4975	88.8%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# a1\_1\_16: A1\_1\_16、請問是屏東縣的哪一鄉鎮市?(本題回答完要跳答A1\_2)

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

**File : C00242**

# a1\_1\_16: A1\_1\_16、請問是屏東縣的哪一鄉鎮市?(本題回答完要跳答A1\_2)

Value	Label	Cases	Percentage
1	(01) 東港鎮	1	0.0%
2	(02) 屏東市	2	0.0%
3	(03) 三地門	0	
4	(04) 霧臺鄉	0	
5	(05) 瑪家鄉	0	
6	(06) 九如鄉	0	
7	(07) 里港鄉	66	1.2%
8	(08) 高樹鄉	0	
9	(09) 鹽埔鄉	0	
10	(10) 長治鄉	0	
11	(11) 麟洛鄉	1	0.0%
12	(12) 竹田鄉	0	
13	(13) 內埔鄉	107	1.9%
14	(14) 萬丹鄉	0	
15	(15) 潮州鎮	2	0.0%
16	(16) 泰武鄉	0	
17	(17) 來義鄉	0	
18	(18) 萬巒鄉	0	
19	(19) 崁頂鄉	0	
20	(20) 新埤鄉	1	0.0%
21	(21) 南州鄉	0	
22	(22) 林邊鄉	0	
23	(23) 琉球鄉	0	
24	(24) 佳冬鄉	0	
25	(25) 新園鄉	0	
26	(26) 枋寮鄉	2	0.0%
27	(27) 枋山鄉	0	
28	(28) 春日鄉	57	1.0%
29	(29) 獅子鄉	0	
30	(30) 車城鄉	0	
31	(31) 牡丹鄉	0	
32	(32) 恆春鎮	0	
33	(33) 滿洲鄉	0	
97	(97) 不知道	0	
98	(98) 拒答	0	
99	(99) 跳答	5362	95.7%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# a1\_1\_17: A1\_1\_17、請問是宜蘭縣的哪一鄉鎮市?(本題回答完要跳答A1\_2)

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]		
Value	Label	Cases	Percentage
1	(01) 大同鄉	0	

## File : C00242

# a1\_1\_17: A1\_1\_17、請問是宜蘭縣的哪一鄉鎮市?(本題回答完要跳答A1\_2)

Value	Label	Cases	Percentage
2	(02) 宜蘭市	114	2.0%
3	(03) 頭城鎮	0	
4	(04) 礁溪鄉	0	
5	(05) 壯圍鄉	0	
6	(06) 員山鄉	2	0.0%
7	(07) 羅東鎮	1	0.0%
8	(08) 三星鄉	0	
9	(09) 五結鄉	1	0.0%
10	(10) 冬山鄉	0	
11	(11) 蘇澳鎮	0	
12	(12) 南澳鄉	0	
97	(97) 不知道	0	
98	(98) 拒答	0	
99	(99) 跳答	5483	97.9%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# a1\_1\_18: A1\_1\_18、請問是花蓮縣的哪一鄉鎮市?(本題回答完要跳答A1\_2)

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	(01) 花蓮市	3	0.1%
2	(02) 新城鄉	0	
3	(03) 秀林鄉	0	
4	(04) 吉安鄉	2	0.0%
5	(05) 壽豐鄉	3	0.1%
6	(06) 鳳林鎮	0	
7	(07) 光復鄉	0	
8	(08) 豐濱鄉	0	
9	(09) 瑞穗鄉	1	0.0%
10	(10) 萬榮鄉	0	
11	(11) 玉里鎮	1	0.0%
12	(12) 卓溪鄉	0	
13	(13) 富里鄉	104	1.9%
97	(97) 不知道	0	
98	(98) 拒答	0	
99	(99) 跳答	5487	98.0%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# a1\_1\_19: A1\_1\_19、請問是台東縣的哪一鄉鎮市?(本題回答完要跳答A1\_2)

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	(01) 成功鎮	0	
2	(02) 臺東市	2	0.0%

## File : C00242

# a1\_1\_19: A1\_1\_19、請問是台東縣的哪一鄉鎮市?(本題回答完要跳答A1\_2)

Value	Label	Cases	Percentage
3	(03) 綠島鄉	0	
4	(04) 蘭嶼鄉	0	
5	(05) 延平鄉	0	
6	(06) 卑南鄉	0	
7	(07) 鹿野鄉	0	
8	(08) 關山鎮	0	
9	(09) 海端鄉	0	
10	(10) 池上鄉	0	
11	(11) 東河鄉	0	
12	(12) 長濱鄉	0	
13	(13) 太麻里	0	
14	(14) 金峰鄉	0	
15	(15) 大武鄉	0	
16	(16) 達仁鄉	0	
97	(97) 不知道	0	
98	(98) 拒答	0	
99	(99) 跳答	5599	100.0%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# a1\_1\_20: A1\_1\_20、請問是澎湖縣的哪一鄉鎮市?(本題回答完要跳答A1\_2)

Value	Label	Cases	Percentage
1	(01) 望安鄉	0	
2	(02) 馬公市	1	0.0%
3	(03) 西嶼鄉	0	
4	(04) 七美鄉	0	
5	(05) 白沙鄉	0	
6	(06) 湖西鄉	0	
97	(97) 不知道	0	
98	(98) 拒答	0	
99	(99) 跳答	5600	100.0%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# a1\_1\_21: A1\_1\_21、請問是金門縣的哪一鄉鎮市?(本題回答完要跳答A1\_2)

Value	Label	Cases	Percentage
1	(01) 金沙鎮	0	
2	(02) 金湖鎮	0	
3	(03) 金寧鄉	0	
4	(04) 金城鎮	0	
5	(05) 烈嶼鄉	0	
6	(06) 烏坵鄉	0	



**File : C00242**

# a1\_1\_21: A1\_1\_21、請問是金門縣的哪一鄉鎮市?(本題回答完要跳答A1\_2)

Value	Label	Cases	Percentage
97	(97) 不知道	0	
98	(98) 拒答	0	
99	(99) 跳答	5601	100.0%

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

# a1\_1\_22: A1\_1\_22、請問是連江縣的哪一鄉鎮市?(本題回答完要跳答A1\_2)

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	(01) 南竿鄉	0	
2	(02) 北竿鄉	0	
3	(03) 莒光鄉	0	
4	(04) 東引鄉	0	
97	(97) 不知道	0	
98	(98) 拒答	0	
99	(99) 跳答	5601	100.0%

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

# a1\_2: A1\_2 受訪者性別：

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-9] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	(01) 男性	2834	50.6%
2	(02) 女性	2767	49.4%
9	(9) 跳答	0	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

# a1\_3: A1\_3 請問您是民國幾年出生的?

<b>Information</b>	[Type= continuous] [Format=numeric] [Range= 6-98] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
97	(97) 不知道		
98	(98) 拒答		

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

# a1\_4: A1\_4 請問您最高的教育程度是：

<b>Information</b>	[Type= continuous] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	國中小以下：(01) 無	245	4.4%
2	國中小以下：(02) 自修/識字	39	0.7%
3	國中小以下：(03) 小學	885	15.8%
4	國中小以下：(04) 國（初中	655	11.7%
5	國中小以下：(05) 初職	9	0.2%
6	高中：(06) 高中普通科	245	4.4%

## File : C00242

# a1\_4: A1\_4 請問您最高的教育程度是：

Value	Label	Cases	Percentage
7	高中：(07) 高中職業科	230	4.1%
8	高中：(08) 高職	1048	18.7%
9	高中：(09) 士官學校	15	0.3%
10	專科：(10) 五專	182	3.2%
11	專科：(11) 二專	391	7.0%
12	專科：(12) 三專	63	1.1%
13	專科：(13) 軍警校專修班	11	0.2%
14	專科：(14) 軍警校專科班	24	0.4%
15	專科：(15) 空中行專	17	0.3%
16	大學：(16) 空中大學	16	0.3%
17	大學：(17) 軍警官校或大學	38	0.7%
18	大學：(18) 技術學院、科大	380	6.8%
19	大學：(19) 大學	780	13.9%
20	碩士以上：(20) 碩士	290	5.2%
21	碩士以上：(21) 博士	32	0.6%
22	(22) 其他	4	0.1%
97	(97) 不知道	1	0.0%
98	(98) 拒答	1	0.0%
99	(99) 跳答	0	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# a1\_4\_other: A1\_4 請問您最高的教育程度是：其他

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=character] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=4 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
師範學院		1	25.0%
政大企經班一年		1	25.0%
海軍修護技術學校		1	25.0%
警察學校		1	25.0%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# b1\_01: B1\_1 最近五年來(民國95年9月到現在)，您在購買下列土地和房子以外的商品或服務時，有沒有發生過「可能會產生糾紛的問題」？各發生過幾次?(01)食品

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-98] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
0	沒有發生	5308	94.8%
1	1次	136	2.4%
2	2次	53	0.9%
3	3次	39	0.7%
4	4~5次	26	0.5%
5	6~10次	6	0.1%
6	超過10次	20	0.4%

## File : C00242

# **b1\_01: B1\_1** 最近五年來(民國95年9月到現在), 您在購買下列土地和房子以外的商品或服務時, 有沒有發生過「可能會產生糾紛的問題」?各發生過幾次?(01)食品

Value	Label	Cases	Percentage
7	不知幾次	12	0.2%
97	不知有無發生	1	0.0%
98	拒答	0	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

# **b1\_02: B1\_1** 最近五年來(民國95年9月到現在), 您在購買下列土地和房子以外的商品或服務時, 有沒有發生過「可能會產生糾紛的問題」?各發生過幾次?(02)醫藥品或醫療器材

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-98] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
0	沒有發生	5558	99.2%
1	1次	28	0.5%
2	2次	9	0.2%
3	3次	1	0.0%
4	4~5次	2	0.0%
5	6~10次	2	0.0%
6	超過10次	0	
7	不知幾次	1	0.0%
97	不知有無發生	0	
98	拒答	0	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

# **b1\_03: B1\_1** 最近五年來(民國95年9月到現在), 您在購買下列土地和房子以外的商品或服務時, 有沒有發生過「可能會產生糾紛的問題」?各發生過幾次?(03)化妝品、美容保養服務

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-98] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
0	沒有發生	5517	98.5%
1	1次	53	0.9%
2	2次	18	0.3%
3	3次	8	0.1%
4	4~5次	3	0.1%
5	6~10次	1	0.0%
6	超過10次	1	0.0%
7	不知幾次	0	
97	不知有無發生	0	
98	拒答	0	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

# **b1\_04: B1\_1** 最近五年來(民國95年9月到現在), 您在購買下列土地和房子以外的商品或服務時, 有沒有發生過「可能會產生糾紛的問題」?各發生過幾次?(04)家庭用品、家具、家電

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-98] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

## File : C00242

# **b1\_04: B1\_1** 最近五年來(民國95年9月到現在), 您在購買下列土地和房子以外的商品或服務時, 有沒有發生過「可能會產生糾紛的問題」?各發生過幾次?(04)家庭用品、家具、家電

Value	Label	Cases	Percentage
0	沒有發生	5344	95.4%
1	1次	189	3.4%
2	2次	34	0.6%
3	3次	19	0.3%
4	4~5次	10	0.2%
5	6~10次	0	
6	超過10次	3	0.1%
7	不知幾次	1	0.0%
97	不知有無發生	1	0.0%
98	拒答	0	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# **b1\_05: B1\_2** 最近五年來(民國95年9月到現在), 您在購買下列土地和房子以外的商品或服務時, 有沒有發生過「可能會產生糾紛的問題」?各發生過幾次?(05)交通工具

Value	Label	Cases	Percentage
0	沒有發生	5423	96.8%
1	1次	139	2.5%
2	2次	19	0.3%
3	3次	11	0.2%
4	4~5次	6	0.1%
5	6~10次	1	0.0%
6	超過10次	2	0.0%
7	不知幾次	0	
97	不知有無發生	0	
98	拒答	0	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# **b1\_06: B1\_2** 最近五年來(民國95年9月到現在), 您在購買下列土地和房子以外的商品或服務時, 有沒有發生過「可能會產生糾紛的問題」?各發生過幾次?(06)衣物及飾品

Value	Label	Cases	Percentage
0	沒有發生	5331	95.2%
1	1次	132	2.4%
2	2次	64	1.1%
3	3次	32	0.6%
4	4~5次	19	0.3%
5	6~10次	7	0.1%
6	超過10次	12	0.2%
7	不知幾次	4	0.1%
97	不知有無發生	0	

## File : C00242

# **b1\_06: B1\_2** 最近五年來(民國95年9月到現在), 您在購買下列土地和房子以外的商品或服務時, 有沒有發生過「可能會產生糾紛的問題」?各發生過幾次?(06)衣物及飾品

Value	Label	Cases	Percentage
98	拒答	0	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

# **b1\_07: B1\_2** 最近五年來(民國95年9月到現在), 您在購買下列土地和房子以外的商品或服務時, 有沒有發生過「可能會產生糾紛的問題」?各發生過幾次?(07)餐飲服務

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-98] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
0	沒有發生	5261	93.9%
1	1次	154	2.7%
2	2次	72	1.3%
3	3次	33	0.6%
4	4~5次	39	0.7%
5	6~10次	8	0.1%
6	超過10次	23	0.4%
7	不知幾次	9	0.2%
97	不知有無發生	2	0.0%
98	拒答	0	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

# **b1\_08: B1\_2** 最近五年來(民國95年9月到現在), 您在購買下列土地和房子以外的商品或服務時, 有沒有發生過「可能會產生糾紛的問題」?各發生過幾次?(08)跟出外旅行有關的商品或服務

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-98] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
0	沒有發生	5430	96.9%
1	1次	120	2.1%
2	2次	29	0.5%
3	3次	8	0.1%
4	4~5次	10	0.2%
5	6~10次	1	0.0%
6	超過10次	2	0.0%
7	不知幾次	1	0.0%
97	不知有無發生	0	
98	拒答	0	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

# **b1\_09: B1\_3** 最近五年來(民國95年9月到現在), 您在購買下列土地和房子以外的商品或服務時, 有沒有發生過「可能會產生糾紛的問題」?各發生過幾次?(09)旅行以外的運輸服務

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-98] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
0	沒有發生	5458	97.4%
1	1次	86	1.5%

**File : C00242**

# **b1\_09: B1\_3** 最近五年來(民國95年9月到現在), 您在購買下列土地和房子以外的商品或服務時, 有沒有發生過「可能會產生糾紛的問題」?各發生過幾次?(09)旅行以外的運輸服務

Value	Label	Cases	Percentage
2	2次	21	0.4%
3	3次	12	0.2%
4	4~5次	12	0.2%
5	6~10次	3	0.1%
6	超過10次	8	0.1%
7	不知幾次	1	0.0%
97	不知有無發生	0	
98	拒答	0	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

# **b1\_10: B1\_3** 最近五年來(民國95年9月到現在), 您在購買下列土地和房子以外的商品或服務時, 有沒有發生過「可能會產生糾紛的問題」?各發生過幾次?(10)清潔服務

**Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-98] [Missing=\*]

**Statistics [NW/ W]** [Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
0	沒有發生	5560	99.3%
1	1次	27	0.5%
2	2次	6	0.1%
3	3次	3	0.1%
4	4~5次	3	0.1%
5	6~10次	1	0.0%
6	超過10次	0	
7	不知幾次	1	0.0%
97	不知有無發生	0	
98	拒答	0	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

# **b1\_11: B1\_3** 最近五年來(民國95年9月到現在), 您在購買下列土地和房子以外的商品或服務時, 有沒有發生過「可能會產生糾紛的問題」?各發生過幾次?(11)就學、補習、家教等

**Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-98] [Missing=\*]

**Statistics [NW/ W]** [Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
0	沒有發生	5461	97.5%
1	1次	107	1.9%
2	2次	16	0.3%
3	3次	7	0.1%
4	4~5次	3	0.1%
5	6~10次	2	0.0%
6	超過10次	2	0.0%
7	不知幾次	3	0.1%
97	不知有無發生	0	
98	拒答	0	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

# **b1\_12: B1\_3** 最近五年來(民國95年9月到現在), 您在購買下列土地和房子以外的商品或服務時, 有沒有發生過「可能會產生糾紛的問題」?各發生過幾次?(12)金融商品

**Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-98] [Missing=\*]

**Statistics [NW/ W]** [Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
0	沒有發生	5508	98.3%
1	1次	72	1.3%
2	2次	10	0.2%
3	3次	6	0.1%
4	4~5次	3	0.1%
5	6~10次	0	
6	超過10次	2	0.0%
7	不知幾次	0	
97	不知有無發生	0	

# **b1\_12: B1\_3** 最近五年來(民國95年9月到現在), 您在購買下列土地和房子以外的商品或服務時, 有沒有發生過「可能會產生糾紛的問題」?各發生過幾次?(12)金融商品

Value	Label	Cases	Percentage
98	拒答	0	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

# **b1\_13: B1\_4** 最近五年來(民國95年9月到現在), 您在購買下列土地和房子以外的商品或服務時, 有沒有發生過「可能會產生糾紛的問題」?各發生過幾次?(13)資訊產品、電話、手機、或與網路有關的商品或服務

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-98] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
0	沒有發生	5124	91.5%
1	1次	338	6.0%
2	2次	72	1.3%
3	3次	28	0.5%
4	4~5次	19	0.3%
5	6~10次	4	0.1%
6	超過10次	10	0.2%
7	不知幾次	6	0.1%
97	不知有無發生	0	
98	拒答	0	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

# **b1\_14: B1\_4** 最近五年來(民國95年9月到現在), 您在購買下列土地和房子以外的商品或服務時, 有沒有發生過「可能會產生糾紛的問題」?各發生過幾次?(14)家庭看護服務

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-98] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
0	沒有發生	5569	99.4%
1	1次	22	0.4%
2	2次	5	0.1%
3	3次	0	
4	4~5次	2	0.0%
5	6~10次	0	
6	超過10次	1	0.0%
7	不知幾次	2	0.0%
97	不知有無發生	0	
98	拒答	0	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

# **b1\_15: B1\_4** 最近五年來(民國95年9月到現在), 您在購買下列土地和房子以外的商品或服務時, 有沒有發生過「可能會產生糾紛的問題」?各發生過幾次?(15)其他商品或服務

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-98] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
0	沒有發生	5554	99.2%
1	1次	41	0.7%
2	2次	4	0.1%



# b1\_15: B1\_4 最近五年來(民國95年9月到現在), 您在購買下列土地和房子以外的商品或服務時, 有沒有發生過「可能會產生糾紛的問題」?各發生過幾次?(15)其他商品或服務

Value	Label	Cases	Percentage
3	3次	1	0.0%
4	4~5次	0	
5	6~10次	0	
6	超過10次	0	
7	不知幾次	1	0.0%
97	不知有無發生	0	
98	拒答	0	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# b1\_15a: B1\_15A 請說明其他商品或服務是什麼?

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=character] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=47 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
0		3	6.4%
1	momo購物2 購買書籍。	1	2.1%
	信用卡問題	1	2.1%
	修車糾紛	1	2.1%
	健身房月票	1	2.1%
	去回收場出售回收品	1	2.1%
	在網路上購買詐騙集團的假票	1	2.1%
	天然瓦斯收費名目太多項收費太貴,是攔斷市場	1	2.1%
	婚紗攝影	1	2.1%
	宅配問題	1	2.1%
	寵物醫療糾紛	1	2.1%
	彰化地區凱擘大寬頻第四台費用每月550元 全台最貴	1	2.1%
	手工具	1	2.1%
	托運腳踏車、機車延遲	1	2.1%
	拖吊車損壞	1	2.1%
	搬家公司搬家服務	1	2.1%
	放大鏡	1	2.1%
	書商購書服務	1	2.1%
	書有瑕疵	1	2.1%
	月子中心服務	1	2.1%
	有線系統收費問題	1	2.1%
	機車維修	1	2.1%

# b1\_15a: B1\_15A 請說明其他商品或服務是什麼?

Value	Label	Cases	Percentage
水錶老舊水費超收		1	2.1%
汽機車配件品		1	2.1%
汽車保養		1	2.1%
瓦斯桶押金要1200元, 退桶只還200元		1	2.1%
生命禮儀相關商品		1	2.1%
科學類探索書籍		1	2.1%
第四台收費問題		1	2.1%
網路(商標侵權)		1	2.1%
網路拍賣		1	2.1%
網路書店買書		1	2.1%
裝鐵捲門換馬達結果維修老闆把舊馬達帶走賣掉		1	2.1%
訂購花束, 結果送來的是快要枯萎的花		1	2.1%
買割草機壞了		1	2.1%
買游泳卷		1	2.1%
買盆栽的時候買到贓貨, 錢及盆栽都損失了!		1	2.1%
購買停車券		1	2.1%
購買兒童書籍		1	2.1%
購買小孩書籍廠商說可以退貨後來不行		1	2.1%
購買音樂會門票, 取消表演, 卻不退款。		1	2.1%
郵寄包裹		1	2.1%
電視購物		3	6.4%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# b2\_01: B2 最近五年來(民國95年9月到現在), 您在下列土地買賣、房屋買賣、房屋改建或裝潢的事情上, 有沒有發生過「可能會產生糾紛的問題」?各發生幾次?(01)土地買賣

Value	Label	Cases	Percentage
0	沒有發生	5562	99.3%
1	1次	34	0.6%
2	2次	3	0.1%
3	3次	0	
4	4~5次	1	0.0%

# **b2\_01: B2** 最近五年來(民國95年9月到現在), 您在下列土地土地買賣、房屋買賣、房屋改建或裝潢的事情上, 有沒有發生過「可能會產生糾紛的問題」?各發生幾次?(01)土地買賣

Value	Label	Cases	Percentage
5	6~10次	1	0.0%
6	超過10次	0	
7	不知幾次	0	
97	不知有無發生	0	
98	拒答	0	
99	(99) 跳答	0	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# **b2\_02: B2** 最近五年來(民國95年9月到現在), 您在下列土地土地買賣、房屋買賣、房屋改建或裝潢的事情上, 有沒有發生過「可能會產生糾紛的問題」?各發生幾次?(02)預售屋的買賣

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-99] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
0	沒有發生	5583	99.7%
1	1次	18	0.3%
2	2次	0	
3	3次	0	
4	4~5次	0	
5	6~10次	0	
6	超過10次	0	
7	不知幾次	0	
97	不知有無發生	0	
98	拒答	0	
99	(99) 跳答	0	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# **b2\_03: B2** 最近五年來(民國95年9月到現在), 您在下列土地土地買賣、房屋買賣、房屋改建或裝潢的事情上, 有沒有發生過「可能會產生糾紛的問題」?各發生幾次?(03)其他房屋的買賣

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-99] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
0	沒有發生	5522	98.6%
1	1次	77	1.4%
2	2次	2	0.0%
3	3次	0	
4	4~5次	0	
5	6~10次	0	
6	超過10次	0	
7	不知幾次	0	
97	不知有無發生	0	
98	拒答	0	
99	(99) 跳答	0	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# **b2\_04: B2** 最近五年來(民國95年9月到現在), 您在下列土地土地買賣、房屋買賣、房屋改建或裝潢的事情上, 有沒有發生過「可能會產生糾紛的問題」?各發生幾次?(04)房屋的改建、修補或裝潢

**Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-99] [Missing=\*]

**Statistics [NW/ W]** [Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
0	沒有發生	5463	97.5%
1	1次	119	2.1%
2	2次	16	0.3%
3	3次	1	0.0%
4	4~5次	1	0.0%
5	6~10次	0	
6	超過10次	0	
7	不知幾次	0	
97	不知有無發生	1	0.0%
98	拒答	0	
99	(99) 跳答	0	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

# **b2\_05: B2** 最近五年來(民國95年9月到現在), 您在下列土地土地買賣、房屋買賣、房屋改建或裝潢的事情上, 有沒有發生過「可能會產生糾紛的問題」?各發生幾次?(05)其他問題

**Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-99] [Missing=\*]

**Statistics [NW/ W]** [Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
0	沒有發生	5589	99.8%
1	1次	10	0.2%
2	2次	0	
3	3次	0	
4	4~5次	0	
5	6~10次	0	
6	超過10次	1	0.0%
7	不知幾次	1	0.0%
97	不知有無發生	0	
98	拒答	0	
99	(99) 跳答	0	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

# **b2\_5a: B2\_5A** 請說明其他問題是什麼?

**Information** [Type= discrete] [Format=character] [Missing=\*]

**Statistics [NW/ W]** [Valid=12 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
	共有土地分割	1	8.3%
	共有地分割的問題	1	8.3%
	土地分割	2	16.7%
	土地鑑價	1	8.3%
	房屋都更和建商的條件不同	1	8.3%
	早期土地重劃 自家房屋土地	1	8.3%

# b2\_5a: B2\_5A 請說明其他問題是什麼?

Value	Label	Cases	Percentage
坪數短少這問題與建商有關係			
產權使用問題		1	8.3%
與人合資房地產有銀行貸款的問題		1	8.3%
補償費未給個案		1	8.3%
買入屋子及土地買保證不漏水、凶入,屋漏水、凶宅、		1	8.3%
辦理祭祀公業派下員登記		1	8.3%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# b3\_01: B3 最近五年來(民國95年9月到現在), 您在下列土地、房屋等租賃的事情上, 有沒有發生過「可能會產生糾紛的問題」?各發生過幾次?(01)與房租有關的問題

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-99] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
0	沒有發生	5478	97.8%
1	1次	105	1.9%
2	2次	7	0.1%
3	3次	5	0.1%
4	4~5次	1	0.0%
5	6~10次	1	0.0%
6	超過10次	4	0.1%
7	不知幾次	0	
97	不知有無發生	0	
98	拒答	0	
99	(99) 跳答	0	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# b3\_02: B3 最近五年來(民國95年9月到現在), 您在下列土地、房屋等租賃的事情上, 有沒有發生過「可能會產生糾紛的問題」?各發生過幾次?(02)與突然中止租約有關的問題

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-99] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
0	沒有發生	5511	98.4%
1	1次	79	1.4%
2	2次	6	0.1%
3	3次	2	0.0%
4	4~5次	2	0.0%
5	6~10次	1	0.0%
6	超過10次	0	
7	不知幾次	0	
97	不知有無發生	0	

# **b3\_02: B3** 最近五年來(民國95年9月到現在), 您在下列土地、房屋等租賃的事情上, 有沒有發生過「可能會產生糾紛的問題」?各發生過幾次?(02)與突然中止租約有關的問題

Value	Label	Cases	Percentage
98	拒答	0	
99	(99) 跳答	0	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

# **b3\_03: B3** 最近五年來(民國95年9月到現在), 您在下列土地、房屋等租賃的事情上, 有沒有發生過「可能會產生糾紛的問題」?各發生過幾次?(03)與押金、保證金有關的問題

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-99] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
0	沒有發生	5505	98.3%
1	1次	84	1.5%
2	2次	8	0.1%
3	3次	2	0.0%
4	4~5次	1	0.0%
5	6~10次	0	
6	超過10次	0	
7	不知幾次	1	0.0%
97	不知有無發生	0	
98	拒答	0	
99	(99) 跳答	0	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

# **b3\_04: B3** 最近五年來(民國95年9月到現在), 您在下列土地、房屋等租賃的事情上, 有沒有發生過「可能會產生糾紛的問題」?各發生過幾次?(04)與房屋修繕費用有關的問題

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-99] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
0	沒有發生	5492	98.1%
1	1次	92	1.6%
2	2次	9	0.2%
3	3次	5	0.1%
4	4~5次	0	
5	6~10次	2	0.0%
6	超過10次	0	
7	不知幾次	1	0.0%
97	不知有無發生	0	
98	拒答	0	
99	(99) 跳答	0	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

# **b3\_05: B3** 最近五年來(民國95年9月到現在), 您在下列土地、房屋等租賃的事情上, 有沒有發生過「可能會產生糾紛的問題」?各發生過幾次?(05)其他問題

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-99] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

# b3\_05: B3 最近五年來(民國95年9月到現在), 您在下列土地、房屋等租賃的事情上, 有沒有發生過「可能會產生糾紛的問題」?各發生過幾次?(05)其他問題

Value	Label	Cases	Percentage
0	沒有發生	5564	99.3%
1	1次	32	0.6%
2	2次	2	0.0%
3	3次	1	0.0%
4	4~5次	0	
5	6~10次	1	0.0%
6	超過10次	1	0.0%
7	不知幾次	0	
97	不知有無發生	0	
98	拒答	0	
99	(99) 跳答	0	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# b3\_5a: B3\_5A 請說明其他問題是什麼?

Value	Label	Cases	Percentage
ADSL線路裝設拆除		1	2.7%
三七五減租土地房子租約問題		1	2.7%
不許吹冷氣		1	2.7%
代書辦理法律過程未積極辦理		1	2.7%
前任承租者有關		1	2.7%
土地承租換約(因為母親過世、要換承租人)		1	2.7%
土地承租續約		1	2.7%
土地租借問題		1	2.7%
學校規定住宿房間有2週不能上鎖		1	2.7%
居住環境有老鼠,房東不予協助。		1	2.7%
廣告所刊坪數、設備與實際不符		1	2.7%
房客不續租搬走沒繳水電費也沒還鑰匙		1	2.7%
房客不見了,報警處理		1	2.7%
房客另有他用		1	2.7%

# b3\_5a: B3\_5A 請說明其他問題是什麼?

Value	Label	Cases	Percentage
房客東西與鑰沒還 她東西沒搬走		1	2.7%
房客鬧自殺		1	2.7%
房東將窗戶鎖死		1	2.7%
房東常打電話或登門騷擾		1	2.7%
房東把網路線路接錯多次,延誤多日才維修		1	2.7%
房東擅自把鑰鎖給水電工進房屋內		1	2.7%
房東未告知正確上鎖方式 導致遭小偷		1	2.7%
房東私自更換門鎖		1	2.7%
房東電費不清楚 看不到收費單		1	2.7%
承租宿舍網路費問題		1	2.7%
沒有飲水設備		1	2.7%
玉長公路混土場 毀承租地毀損林-木死掉		1	2.7%
租屋熱水供應不足		1	2.7%
租屋提供10M網路但實際只有1M		1	2.7%
租屋的公用電費問題		1	2.7%
租屋處的網路問題		1	2.7%
租期		1	2.7%
租賃稅		1	2.7%
網路頻寬不夠用,房東不願付錢改善		1	2.7%
耕者有其田時期的耕地非地主來收租金		1	2.7%
裝電器		1	2.7%
要求換房間		1	2.7%
電費超收		1	2.7%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# b4\_01: B4\_1 最近五年來(民國95年9月到現在), 您與家人或者親戚之間有沒有發生過下列「可能會產生糾紛的問題」?各發生過幾次?(01)與離婚有關的問題

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-98] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]



# b4\_01: B4\_1 最近五年來(民國95年9月到現在), 您與家人或者親戚之間有沒有發生過下列「可能會產生糾紛的問題」?各發生過幾次?(01)與離婚有關的問題

Value	Label	Cases	Percentage
0	沒有發生	5519	98.5%
1	1次	71	1.3%
2	2次	3	0.1%
3	3次	0	
4	4~5次	3	0.1%
5	6~10次	0	
6	超過10次	4	0.1%
7	不知幾次	1	0.0%
97	不知有無發生	0	
98	拒答	0	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# b4\_02: B4\_1 最近五年來(民國95年9月到現在), 您與家人或者親戚之間有沒有發生過下列「可能會產生糾紛的問題」?各發生過幾次?(02)與繼承有關的問題

Value	Label	Cases	Percentage
0	沒有發生	5474	97.7%
1	1次	119	2.1%
2	2次	4	0.1%
3	3次	1	0.0%
4	4~5次	1	0.0%
5	6~10次	1	0.0%
6	超過10次	0	
7	不知幾次	0	
97	不知有無發生	0	
98	拒答	1	0.0%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# b4\_03: B4\_1 最近五年來(民國95年9月到現在), 您與家人或者親戚之間有沒有發生過下列「可能會產生糾紛的問題」?各發生過幾次?(03)與家中病人、老人或身心障礙者的照養有關

Value	Label	Cases	Percentage
0	沒有發生	5488	98.0%
1	1次	77	1.4%
2	2次	8	0.1%
3	3次	4	0.1%
4	4~5次	2	0.0%
5	6~10次	3	0.1%
6	超過10次	9	0.2%
7	不知幾次	10	0.2%
97	不知有無發生	0	
98	拒答	0	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# **b4\_04: B4\_2** 最近五年來(民國95年9月到現在), 您與家人或者親戚之間有沒有發生過下列「可能會產生糾紛的問題」?各發生過幾次?(04)家庭暴力(包括精神上及身體上)

**Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-98] [Missing=\*]

**Statistics [NW/ W]** [Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
0	沒有發生	5514	98.4%
1	1次	34	0.6%
2	2次	7	0.1%
3	3次	5	0.1%
4	4~5次	3	0.1%
5	6~10次	1	0.0%
6	超過10次	21	0.4%
7	不知幾次	16	0.3%
97	不知有無發生	0	
98	拒答	0	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

# **b4\_05: B4\_2** 最近五年來(民國95年9月到現在), 您與家人或者親戚之間有沒有發生過下列「可能會產生糾紛的問題」?各發生過幾次?(05)其他問題(不包括金錢借貸)

**Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-98] [Missing=\*]

**Statistics [NW/ W]** [Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
0	沒有發生	5585	99.7%
1	1次	11	0.2%
2	2次	1	0.0%
3	3次	0	
4	4~5次	3	0.1%
5	6~10次	0	
6	超過10次	1	0.0%
7	不知幾次	0	
97	不知有無發生	0	
98	拒答	0	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

# **b4\_5a: B4\_5A** 請說明其他問題是什麼?

**Information** [Type= discrete] [Format=character] [Missing=\*]

**Statistics [NW/ W]** [Valid=16 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
	中止前妻子女認養關係,以便辦理低收入戶資格	1	6.2%
	兄弟間產權糾紛	1	6.2%
	和媳婦的相處問題	1	6.2%
	哥哥欲土地借用但有未來所有權問題	1	6.2%

# b4\_5a: B4\_5A 請說明其他問題是什麼?

Value	Label	Cases	Percentage
外出做資源回收, 兒子生氣, 以為她做壞事, 不讓她進門		1	6.2%
外遇		1	6.2%
夫妻吵架		1	6.2%
女兒被男友帶出沒回家也沒消息'''		1	6.2%
妯娌之間生活習慣的差異造成的困擾。		1	6.2%
年夜飯		1	6.2%
水電費分攤問題		1	6.2%
結婚問題協調		1	6.2%
與配偶吵架自殺5次		1	6.2%
被某家人用看不起的態度看待		1	6.2%
親戚佔用住房不搬的問題		1	6.2%
辦理共同持有分割產權		1	6.2%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# b5\_01: B5\_1 最近五年來(民國95年9月到現在), 您有沒有在工作場所, 發生過下列「可能會產生糾紛的問題」(不論您是老闆或員工)?各發生幾次?(01)薪水的問題

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-98] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
0	沒有發生	5321	95.0%
1	1次	176	3.1%
2	2次	47	0.8%
3	3次	21	0.4%
4	4~5次	10	0.2%
5	6~10次	4	0.1%
6	超過10次	13	0.2%
7	不知幾次	9	0.2%
97	不知有無發生	0	
98	拒答	0	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# b5\_02: B5\_1 最近五年來(民國95年9月到現在), 您有沒有在工作場所, 發生過下列「可能會產生糾紛的問題」(不論您是老闆或員工)?各發生幾次?(02)解僱或資遣的問題

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-98] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
0	沒有發生	5456	97.4%

# b5\_02: B5\_1 最近五年來(民國95年9月到現在), 您有沒有在工作場所, 發生過下列「可能會產生糾紛的問題」(不論您是老闆或員工)?各發生幾次?(02)解僱或資遣的問題

Value	Label	Cases	Percentage
1	1次	128	2.3%
2	2次	10	0.2%
3	3次	2	0.0%
4	4~5次	1	0.0%
5	6~10次	2	0.0%
6	超過10次	1	0.0%
7	不知幾次	1	0.0%
97	不知有無發生	0	
98	拒答	0	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# b5\_03: B5\_1 最近五年來(民國95年9月到現在), 您有沒有在工作場所, 發生過下列「可能會產生糾紛的問題」(不論您是老闆或員工)?各發生幾次?(03)工作內容、地點或職務變更的問題

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-98] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
0	沒有發生	5407	96.5%
1	1次	125	2.2%
2	2次	30	0.5%
3	3次	15	0.3%
4	4~5次	7	0.1%
5	6~10次	3	0.1%
6	超過10次	11	0.2%
7	不知幾次	3	0.1%
97	不知有無發生	0	
98	拒答	0	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# b5\_04: B5\_1 最近五年來(民國95年9月到現在), 您有沒有在工作場所, 發生過下列「可能會產生糾紛的問題」(不論您是老闆或員工)?各發生幾次?(04)加班或工作時間的問題

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-98] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
0	沒有發生	5329	95.1%
1	1次	118	2.1%
2	2次	36	0.6%
3	3次	17	0.3%
4	4~5次	9	0.2%
5	6~10次	8	0.1%
6	超過10次	55	1.0%
7	不知幾次	29	0.5%
97	不知有無發生	0	
98	拒答	0	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# b5\_05: B5\_2 最近五年來(民國95年9月到現在), 您有沒有在工作場所, 發生過下列「可能會產生糾紛的問題」(不論您是老闆或員工)?各發生幾次?(05)退休金或資遣費的問題

**Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-98] [Missing=\*]

**Statistics [NW/ W]** [Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
0	沒有發生	5545	99.0%
1	1次	50	0.9%
2	2次	3	0.1%
3	3次	1	0.0%
4	4~5次	1	0.0%
5	6~10次	0	
6	超過10次	1	0.0%
7	不知幾次	0	
97	不知有無發生	0	
98	拒答	0	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

# b5\_06: B5\_2 最近五年來(民國95年9月到現在), 您有沒有在工作場所, 發生過下列「可能會產生糾紛的問題」(不論您是老闆或員工)?各發生幾次?(06)工作場所的不當對待

**Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-98] [Missing=\*]

**Statistics [NW/ W]** [Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
0	沒有發生	5480	97.8%
1	1次	59	1.1%
2	2次	11	0.2%
3	3次	6	0.1%
4	4~5次	8	0.1%
5	6~10次	3	0.1%
6	超過10次	25	0.4%
7	不知幾次	9	0.2%
97	不知有無發生	0	
98	拒答	0	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

# b5\_07: B5\_2 最近五年來(民國95年9月到現在), 您有沒有在工作場所, 發生過下列「可能會產生糾紛的問題」(不論您是老闆或員工)?各發生幾次?(07)無薪假的問題

**Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-98] [Missing=\*]

**Statistics [NW/ W]** [Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
0	沒有發生	5487	98.0%
1	1次	61	1.1%
2	2次	15	0.3%
3	3次	9	0.2%
4	4~5次	7	0.1%
5	6~10次	4	0.1%
6	超過10次	13	0.2%
7	不知幾次	5	0.1%
97	不知有無發生	0	

# b5\_07: B5\_2 最近五年來(民國95年9月到現在), 您有沒有在工作場所, 發生過下列「可能會產生糾紛的問題」(不論您是老闆或員工)?各發生幾次?(07)無薪假的問題

Value	Label	Cases	Percentage
98	拒答	0	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# b5\_08: B5\_2 最近五年來(民國95年9月到現在), 您有沒有在工作場所, 發生過下列「可能會產生糾紛的問題」(不論您是老闆或員工)?各發生幾次?(08)其他問題(不包括職業傷害或災害)

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-98] [Missing=*]
--------------------	---

<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]
---------------------------	--------------------------------

Value	Label	Cases	Percentage
0	沒有發生	5576	99.6%
1	1次	16	0.3%
2	2次	3	0.1%
3	3次	1	0.0%
4	4~5次	2	0.0%
5	6~10次	1	0.0%
6	超過10次	1	0.0%
7	不知幾次	1	0.0%
97	不知有無發生	0	
98	拒答	0	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# b5\_8a: B5\_8A 請說明其他問題是什麼?

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=character] [Missing=*]
--------------------	---

<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=25 /-] [Invalid=0 /-]
---------------------------	------------------------------

Value	Label	Cases	Percentage
1		1	4.0%
	公司藝品打破要賠償及跳票	1	4.0%
	前老闆反悔前簽契約	1	4.0%
	勞基法糾紛	1	4.0%
	員工不當使用公司財物造成公司損失	1	4.0%
	員工偷竊工廠裡的銅塊	1	4.0%
	員工偷錢	1	4.0%
	員工工作態度差配合度差	1	4.0%
	工程款未付	1	4.0%
	客人不付錢'	1	4.0%
	客戶訂貨又違約	1	4.0%
	工作上與非上司的同事理念不合發生兩次口口角	1	4.0%
	工作環境差、空氣差、噪音大	1	4.0%

# b5\_8a: B5\_8A 請說明其他問題是什麼?

Value	Label	Cases	Percentage
本身為送貨員,但車輛自然磨損算在駕駛者身上		1	4.0%
照護糾紛		1	4.0%
與老闆在工作理念不同爭議		1	4.0%
被派任董監一職 因職務關係,造成財產禁止處分,限制出		1	4.0%
被老闆當人頭,老闆逃漏稅		1	4.0%
請不到工程款		1	4.0%
資深員工宿舍強制收回'沒有安遷補助		1	4.0%
身障者沒有落實保障名額		1	4.0%
進入公司合約書在剛進公司時未給於簽章,於半年後再拿出、但內容不合理		1	4.0%
進貨		1	4.0%
醫院放射治療責任歸屬問題		1	4.0%
離職時不能說實話,因為會影響同事的權益。		1	4.0%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# b6\_01: B6\_1 最近五年來(民國95年9月到現在), 請問您有沒有發生過下列事故或意外,而讓您或其他人受到損害或傷害?各發生幾次?(01)交通事故(有人身體受傷)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-98] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
0	沒有發生	4866	86.9%
1	1次	607	10.8%
2	2次	90	1.6%
3	3次	27	0.5%
4	4~5次	7	0.1%
5	6~10次	3	0.1%
6	超過10次	1	0.0%
7	不知幾次	0	
97	不知有無發生	0	
98	拒答	0	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# b6\_02: B6\_1 最近五年來(民國95年9月到現在), 請問您有沒有發生過下列事故或意外, 而讓您或其他人受到損害或傷害?各發生幾次?(02)交通事故(沒有人身傷害)

**Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-98] [Missing=\*]

**Statistics [NW/ W]** [Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
0	沒有發生	5096	91.0%
1	1次	415	7.4%
2	2次	59	1.1%
3	3次	23	0.4%
4	4~5次	7	0.1%
5	6~10次	1	0.0%
6	超過10次	0	
7	不知幾次	0	
97	不知有無發生	0	
98	拒答	0	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

# b6\_03: B6\_1 最近五年來(民國95年9月到現在), 請問您有沒有發生過下列事故或意外, 而讓您或其他人受到損害或傷害?各發生幾次?(03)醫療糾紛

**Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-98] [Missing=\*]

**Statistics [NW/ W]** [Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
0	沒有發生	5549	99.1%
1	1次	47	0.8%
2	2次	3	0.1%
3	3次	0	
4	4~5次	1	0.0%
5	6~10次	1	0.0%
6	超過10次	0	
7	不知幾次	0	
97	不知有無發生	0	
98	拒答	0	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

# b6\_04: B6\_2 最近五年來(民國95年9月到現在), 請問您有沒有發生過下列事故或意外, 而讓您或其他人受到損害或傷害?各發生幾次?(04)職業傷害或災害(也包括上下班通勤時的意外、或工作過勞等)

**Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-98] [Missing=\*]

**Statistics [NW/ W]** [Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
0	沒有發生	5404	96.5%
1	1次	136	2.4%
2	2次	28	0.5%
3	3次	6	0.1%
4	4~5次	8	0.1%
5	6~10次	4	0.1%
6	超過10次	12	0.2%
7	不知幾次	3	0.1%
97	不知有無發生	0	



# b6\_04: B6\_2 最近五年來(民國95年9月到現在), 請問您有沒有發生過下列事故或意外, 而讓您或其他人受到損害或傷害?各發生幾次?(04)職業傷害或災害(也包括上下班通勤時的意外、或工作過勞等)

Value	Label	Cases	Percentage
98	拒答	0	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

# b6\_05: B6\_2 最近五年來(民國95年9月到現在), 請問您有沒有發生過下列事故或意外, 而讓您或其他人受到損害或傷害?各發生幾次?(05)在學校或部隊中發生霸凌、體罰、或受傷等事件

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-98] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
0	沒有發生	5539	98.9%
1	1次	40	0.7%
2	2次	3	0.1%
3	3次	5	0.1%
4	4~5次	4	0.1%
5	6~10次	1	0.0%
6	超過10次	5	0.1%
7	不知幾次	4	0.1%
97	不知有無發生	0	
98	拒答	0	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

# b6\_06: B6\_2 最近五年來(民國95年9月到現在), 請問您有沒有發生過下列事故或意外, 而讓您或其他人受到損害或傷害?各發生幾次?(06)造成精神痛苦的事件(例如: 誹謗、破壞名譽等)

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-98] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
0	沒有發生	5443	97.2%
1	1次	86	1.5%
2	2次	15	0.3%
3	3次	9	0.2%
4	4~5次	9	0.2%
5	6~10次	5	0.1%
6	超過10次	20	0.4%
7	不知幾次	14	0.2%
97	不知有無發生	0	
98	拒答	0	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

# b6\_07: B6\_3 最近五年來(民國95年9月到現在), 請問您有沒有發生過下列事故或意外, 而讓您或其他人受到損害或傷害?各發生幾次?(07)選項(01)~(06)之外, 其他造成死亡、傷害的事故或意外

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-98] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
0	沒有發生	5573	99.5%
1	1次	23	0.4%
2	2次	4	0.1%

# **b6\_07: B6\_3** 最近五年來(民國95年9月到現在), 請問您有沒有發生過下列事故或意外, 而讓您或其他人受到損害或傷害?各發生幾次?(07)選項(01)~(06)之外, 其他造成死亡、傷害的事故或意外

Value	Label	Cases	Percentage
3	3次	0	
4	4~5次	0	
5	6~10次	0	
6	超過10次	1	0.0%
7	不知幾次	0	
97	不知有無發生	0	
98	拒答	0	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

# **b6\_08: B6\_3** 最近五年來(民國95年9月到現在), 請問您有沒有發生過下列事故或意外, 而讓您或其他人受到損害或傷害?各發生幾次?(08)選項(01)~(06)之外, 其他造成物質或金錢上損害的事故或意外

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-98] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
0	沒有發生	5549	99.1%
1	1次	39	0.7%
2	2次	7	0.1%
3	3次	2	0.0%
4	4~5次	1	0.0%
5	6~10次	0	
6	超過10次	2	0.0%
7	不知幾次	1	0.0%
97	不知有無發生	0	
98	拒答	0	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

# **b7\_01: B7\_1** 最近五年來(民國95年9月到現在), 您跟鄰居間有沒有發生過下列「可能會產生糾紛的問題」?各發生幾次?(01)跟土地、房屋界線範圍有關

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-98] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
0	沒有發生	5473	97.7%
1	1次	104	1.9%
2	2次	6	0.1%
3	3次	3	0.1%
4	4~5次	4	0.1%
5	6~10次	3	0.1%
6	超過10次	5	0.1%
7	不知幾次	3	0.1%
97	不知有無發生	0	
98	拒答	0	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

# **b7\_02: B7\_1** 最近五年來(民國95年9月到現在), 您跟鄰居間有沒有發生過下列「可能會產生糾紛的問題」?各發生幾次?(02)噪音、惡臭、亂丟垃圾、亂停車等問題

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-98] [Missing=*]
--------------------	---

# b7\_02: B7\_1 最近五年來(民國95年9月到現在), 您跟鄰居間有沒有發生過下列「可能會產生糾紛的問題」?各發生幾次?(02)噪音、惡臭、亂丟垃圾、亂停車等問題

Statistics [NW/ W] [Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
0	沒有發生	4843	86.5%
1	1次	222	4.0%
2	2次	72	1.3%
3	3次	62	1.1%
4	4~5次	51	0.9%
5	6~10次	28	0.5%
6	超過10次	212	3.8%
7	不知幾次	111	2.0%
97	不知有無發生	0	
98	拒答	0	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# b7\_03: B7\_1 最近五年來(民國95年9月到現在), 您跟鄰居間有沒有發生過下列「可能會產生糾紛的問題」?各發生幾次?(03)飼養寵物有關的問題

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-98] [Missing=\*]

Statistics [NW/ W] [Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
0	沒有發生	5254	93.8%
1	1次	131	2.3%
2	2次	28	0.5%
3	3次	23	0.4%
4	4~5次	22	0.4%
5	6~10次	12	0.2%
6	超過10次	83	1.5%
7	不知幾次	48	0.9%
97	不知有無發生	0	
98	拒答	0	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# b7\_04: B7\_2 最近五年來(民國95年9月到現在), 您跟鄰居間有沒有發生過下列「可能會產生糾紛的問題」?各發生幾次?(04)與公寓大廈內住戶有關的問題(例如:漏水、佔用公共空間等)

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-98] [Missing=\*]

Statistics [NW/ W] [Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
0	沒有發生	5305	94.7%
1	1次	193	3.4%
2	2次	26	0.5%
3	3次	20	0.4%
4	4~5次	13	0.2%
5	6~10次	5	0.1%
6	超過10次	26	0.5%
7	不知幾次	13	0.2%
97	不知有無發生	0	
98	拒答	0	

# b7\_04: B7\_2 最近五年來(民國95年9月到現在), 您跟鄰居間有沒有發生過下列「可能會產生糾紛的問題」?各發生幾次?(04)與公寓大廈內住戶有關的問題(例如:漏水、佔用公共空間等)

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# b7\_05: B7\_2 最近五年來(民國95年9月到現在), 您跟鄰居間有沒有發生過下列「可能會產生糾紛的問題」?各發生幾次?(05)與公寓大樓管委會有關的問題(例如:管理費)

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-98] [Missing=\*]

Statistics [NW/ W] [Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
0	沒有發生	5539	98.9%
1	1次	45	0.8%
2	2次	4	0.1%
3	3次	2	0.0%
4	4~5次	1	0.0%
5	6~10次	0	
6	超過10次	7	0.1%
7	不知幾次	3	0.1%
97	不知有無發生	0	
98	拒答	0	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# b7\_06: B7\_2 最近五年來(民國95年9月到現在), 您跟鄰居間有沒有發生過下列「可能會產生糾紛的問題」?各發生幾次?(06)其他紛爭

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-98] [Missing=\*]

Statistics [NW/ W] [Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
0	沒有發生	5567	99.4%
1	1次	21	0.4%
2	2次	5	0.1%
3	3次	0	
4	4~5次	0	
5	6~10次	1	0.0%
6	超過10次	3	0.1%
7	不知幾次	3	0.1%
97	不知有無發生	0	
98	拒答	1	0.0%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# b7\_6a: B7\_6A 請說明其他紛爭是什麼?

Information [Type= discrete] [Format=character] [Missing=\*]

Statistics [NW/ W] [Valid=34 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	私自將共用化粪池的共用管阻塞2.被刺破輪胎	1	2.9%
1	樓馬桶不通怪5樓害的	1	2.9%
1	卡車違規進入小巷道	1	2.9%

# b7\_6a: B7\_6A 請說明其他紛爭是什麼?

Value	Label	Cases	Percentage
因小事爭吵、打架		1	2.9%
因為小孩問題		1	2.9%
因誤會鄰居到家裡打先生		1	2.9%
孩子開玩笑說他是派出所、鄰居過度反應報警		1	2.9%
性侵害		1	2.9%
房屋修繕		1	2.9%
拒答		1	2.9%
持續招到鄰居謾罵		1	2.9%
損鄰		1	2.9%
故意破壞受訪者房子		1	2.9%
樓下住戶說屋內擺設影響他們家風水		1	2.9%
維修汽車停車位, 車板整個掉下來, 造成車子損毀		1	2.9%
與鄰居因賣毒品爭吵		1	2.9%
被有憂鬱症的鄰居檢舉違建		1	2.9%
誣告		1	2.9%
跟鄰居因路中間排水問題		1	2.9%
鄰居不睦吵架		1	2.9%
鄰居亂罵人		1	2.9%
鄰居亂闖私宅拿東西		1	2.9%
鄰居偷接電		1	2.9%
鄰居愛罵人		2	5.9%
鄰居毀損受訪者的建築物(鐵皮屋及後門)惡意貼軌聯		1	2.9%
鄰居的言語騷擾		1	2.9%
鄰居精神不好威脅家人。		1	2.9%
鄰居經常吵架不得安寧		1	2.9%
鄰居自私, 不讓我們把機車停自家門口, 會偷偷把車移走		1	2.9%
鄰居蓋房子不慎破壞受訪者的房子		1	2.9%

# b7\_6a: B7\_6A 請說明其他紛爭是什麼?

Value	Label	Cases	Percentage
鄰居認為受訪者干擾其生活安寧		1	2.9%
隔壁鄰居因車子光線反射		1	2.9%
雇用外勞回去時因態度不佳產生口角鄰居看見散播不實言論惡意		1	2.9%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# b8\_01: B8 最近五年來(民國95年9月到現在), 您跟下列對象有沒有發生過跟「金錢借貸」(借錢)有關「可能會產生糾紛的問題」?各發生幾次?(01)家人、親戚或朋友

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-99] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
0	沒有發生	5199	92.8%
1	1次	216	3.9%
2	2次	67	1.2%
3	3次	41	0.7%
4	4~5次	27	0.5%
5	6~10次	12	0.2%
6	超過10次	17	0.3%
7	不知幾次	20	0.4%
97	不知有無發生	0	
98	拒答	2	0.0%
99	(99) 跳答	0	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# **b8\_02: B8** 最近五年來(民國95年9月到現在), 您跟下列對象有沒有發生過跟「金錢借貸」(借錢)有關「可能會產生糾紛的問題」?各發生幾次?(02)銀行或郵局

**Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-99] [Missing=\*]

**Statistics [NW/ W]** [Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
0	沒有發生	5514	98.4%
1	1次	57	1.0%
2	2次	11	0.2%
3	3次	5	0.1%
4	4~5次	6	0.1%
5	6~10次	3	0.1%
6	超過10次	1	0.0%
7	不知幾次	3	0.1%
97	不知有無發生	0	
98	拒答	1	0.0%
99	(99) 跳答	0	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

# **b8\_03: B8** 最近五年來(民國95年9月到現在), 您跟下列對象有沒有發生過跟「金錢借貸」(借錢)有關「可能會產生糾紛的問題」?各發生幾次?(03)其他融資機構或金主(例如：當舖、地下錢莊等)

**Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-99] [Missing=\*]

**Statistics [NW/ W]** [Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
0	沒有發生	5585	99.7%
1	1次	10	0.2%
2	2次	1	0.0%
3	3次	0	
4	4~5次	1	0.0%
5	6~10次	0	
6	超過10次	2	0.0%
7	不知幾次	1	0.0%
97	不知有無發生	0	
98	拒答	1	0.0%
99	(99) 跳答	0	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

# **b8\_04: B8** 最近五年來(民國95年9月到現在), 您跟下列對象有沒有發生過跟「金錢借貸」(借錢)有關「可能會產生糾紛的問題」?各發生幾次?(04)其他對象

**Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-99] [Missing=\*]

**Statistics [NW/ W]** [Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
0	沒有發生	5582	99.7%
1	1次	13	0.2%
2	2次	2	0.0%
3	3次	0	
4	4~5次	0	
5	6~10次	1	0.0%
6	超過10次	2	0.0%

# **b8\_04: B8** 最近五年來(民國95年9月到現在), 您跟下列對象有沒有發生過跟「金錢借貸」(借錢)有關「可能會產生糾紛的問題」?各發生幾次?(04)其他對象

Value	Label	Cases	Percentage
7	不知幾次	0	
97	不知有無發生	0	
98	拒答	1	0.0%
99	(99) 跳答	0	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# **b8\_4a: B8\_4A** 請說明其他對象是誰?

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=character] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=19 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
	上游廠商的加工	1	5.3%
	不認識的路人	1	5.3%
	不認識的路人; 說他車子壞掉借了1000元	1	5.3%
	之前加入的互助會的會首倒會, 沒將會款全給清, 到現在沒還清	1	5.3%
	保全公司總經理	1	5.3%
	前妻	1	5.3%
	同事	3	15.8%
	太太的同事介紹李佳珍為首的詐騙集團	1	5.3%
	客戶	1	5.3%
	客戶買檳榔除帳未付款尚未追回	1	5.3%
	對面鄰居	1	5.3%
	廠商答應資助活動費用先墊後反悔	1	5.3%
	拒答	1	5.3%
	會前被倒	1	5.3%
	生意上往來的店家	1	5.3%
	老鼠會	1	5.3%
	高中同學倒會及客戶欠錢不還	1	5.3%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# **b9\_01: B9\_1** 最近五年來(民國95年9月到現在), 您有沒有與銀行、郵局或保險公司, 因下列保險發生過「可能會產生糾紛的問題」?各發生幾次?(01)壽險(也包含年金保險)

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-98] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]



# b9\_01: B9\_1 最近五年來(民國95年9月到現在), 您有沒有與銀行、郵局或保險公司, 因下列保險發生過「可能會產生糾紛的問題」?各發生幾次?(01)壽險(也包含年金保險)

Value	Label	Cases	Percentage
0	沒有發生	5539	98.9%
1	1次	57	1.0%
2	2次	3	0.1%
3	3次	2	0.0%
4	4~5次	0	
5	6~10次	0	
6	超過10次	0	
7	不知幾次	0	
97	不知有無發生	0	
98	拒答	0	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# b9\_02: B9\_1 最近五年來(民國95年9月到現在), 您有沒有與銀行、郵局或保險公司, 因下列保險發生過「可能會產生糾紛的問題」?各發生幾次?(02)意外險(例如: 受傷、意外死亡時所支付的保險)

Value	Label	Cases	Percentage
0	沒有發生	5557	99.2%
1	1次	41	0.7%
2	2次	2	0.0%
3	3次	0	
4	4~5次	0	
5	6~10次	0	
6	超過10次	0	
7	不知幾次	0	
97	不知有無發生	1	0.0%
98	拒答	0	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# b9\_03: B9\_1 最近五年來(民國95年9月到現在), 您有沒有與銀行、郵局或保險公司, 因下列保險發生過「可能會產生糾紛的問題」?各發生幾次?(03)醫療險或健康保險(例如: 看病和住院的保險)

Value	Label	Cases	Percentage
0	沒有發生	5524	98.6%
1	1次	63	1.1%
2	2次	8	0.1%
3	3次	4	0.1%
4	4~5次	1	0.0%
5	6~10次	0	
6	超過10次	0	
7	不知幾次	0	
97	不知有無發生	1	0.0%
98	拒答	0	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# **b9\_04: B9\_2** 最近五年來(民國95年9月到現在), 您有沒有與銀行、郵局或保險公司, 因下列保險發生過「可能會產生糾紛的問題」?各發生幾次?(04)財產保險或責任保險(例如: 竊盜險、火險、車體險、第三人責任險)

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-98] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
0	沒有發生	5568	99.4%
1	1次	32	0.6%
2	2次	0	
3	3次	0	
4	4~5次	0	
5	6~10次	0	
6	超過10次	0	
7	不知幾次	0	
97	不知有無發生	1	0.0%
98	拒答	0	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

# **b9\_05: B9\_2** 最近五年來(民國95年9月到現在), 您有沒有與銀行、郵局或保險公司, 因下列保險發生過「可能會產生糾紛的問題」?各發生幾次?(05)其他情況

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-98] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
0	沒有發生	5592	99.8%
1	1次	8	0.1%
2	2次	0	
3	3次	1	0.0%
4	4~5次	0	
5	6~10次	0	
6	超過10次	0	
7	不知幾次	0	
97	不知有無發生	0	
98	拒答	0	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

# **b9\_5a: B9\_5A** 請說明其他情況是什麼?

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=character] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=9 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
	不知為何要提供銀行帳號 已付現金又被扣款	1	11.1%
	保險公司拒保	1	11.1%
	保險未續繳, 保險人員未親自通知提醒而失效	1	11.1%
	壽險公司的推銷造成生活步調的困擾。	1	11.1%

# b9\_5a: B9\_5A 請說明其他情況是什麼?

Value	Label	Cases	Percentage
投保內容和事實不符		1	11.1%
投資型保單當時所謂一年回收實際要十年才回收		1	11.1%
服務員因為沒有順利承攬一次業績,爾後服務態度大為改變(變得很差)		1	11.1%
經紀人保險公司賣國外的投資保單		1	11.1%
雷曼兄弟基金虧損問題		1	11.1%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# b10\_01: B10\_1 最近五年來(民國95年9月到現在), 請問您有沒有與政府發生過下列繳納稅金、津貼補助、保險、社會福利、社會救濟等有關的「可能會產生糾紛的問題」?各發生過幾次?(01)稅金

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-98] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
0	沒有發生	5478	97.8%
1	1次	87	1.6%
2	2次	13	0.2%
3	3次	9	0.2%
4	4~5次	6	0.1%
5	6~10次	0	
6	超過10次	1	0.0%
7	不知幾次	6	0.1%
97	不知有無發生	1	0.0%
98	拒答	0	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# b10\_02: B10\_1 最近五年來(民國95年9月到現在), 請問您有沒有與政府發生過下列繳納稅金、津貼補助、保險、社會福利、社會救濟等有關的「可能會產生糾紛的問題」?各發生過幾次?(02)政府津貼或補助(例如:老人年金、老農津貼、軍公教的撫卹、低收入戶補助)

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-98] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
0	沒有發生	5543	99.0%
1	1次	49	0.9%
2	2次	7	0.1%
3	3次	1	0.0%
4	4~5次	0	
5	6~10次	0	
6	超過10次	0	
7	不知幾次	0	
97	不知有無發生	1	0.0%

# **b10\_02: B10\_1** 最近五年來(民國95年9月到現在), 請問您有沒有與政府發生過下列繳納稅金、津貼補助、保險、社會福利、社會救濟等有關的「可能會產生糾紛的問題」?各發生過幾次?(02)政府津貼或補助(例如:老人年金、老農津貼、軍公教的撫卹、低收入戶補助)

Value	Label	Cases	Percentage
98	拒答	0	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

# **b10\_03: B10\_2** 最近五年來(民國95年9月到現在), 請問您有沒有與政府發生過下列繳納稅金、津貼補助、保險、社會福利、社會救濟等有關的「可能會產生糾紛的問題」?各發生過幾次?(03)政府開辦的保險(例如:全民健保、公保、勞保、農保、國民年金)

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-98] [Missing=*]
--------------------	---

<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]
---------------------------	--------------------------------

Value	Label	Cases	Percentage
0	沒有發生	5474	97.7%
1	1次	93	1.7%
2	2次	12	0.2%
3	3次	4	0.1%
4	4~5次	6	0.1%
5	6~10次	2	0.0%
6	超過10次	5	0.1%
7	不知幾次	5	0.1%
97	不知有無發生	0	
98	拒答	0	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

# **b10\_04: B10\_2** 最近五年來(民國95年9月到現在), 請問您有沒有與政府發生過下列繳納稅金、津貼補助、保險、社會福利、社會救濟等有關的「可能會產生糾紛的問題」?各發生過幾次?(04)土地徵收

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-98] [Missing=*]
--------------------	---

<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]
---------------------------	--------------------------------

Value	Label	Cases	Percentage
0	沒有發生	5575	99.5%
1	1次	25	0.4%
2	2次	0	
3	3次	0	
4	4~5次	0	
5	6~10次	0	
6	超過10次	0	
7	不知幾次	1	0.0%
97	不知有無發生	0	
98	拒答	0	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

# **b10\_05: B10\_2** 最近五年來(民國95年9月到現在), 請問您有沒有與政府發生過下列繳納稅金、津貼補助、保險、社會福利、社會救濟等有關的「可能會產生糾紛的問題」?各發生過幾次?(05)與警察開罰單、搜索或取締等行為有關

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-98] [Missing=*]
--------------------	---

<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]
---------------------------	--------------------------------

Value	Label	Cases	Percentage
0	沒有發生	5269	94.1%

# **b10\_05: B10\_2** 最近五年來(民國95年9月到現在), 請問您有沒有與政府發生過下列繳納稅金、津貼補助、保險、社會福利、社會救濟等有關的「可能會產生糾紛的問題」?各發生過幾次?(05)與警察開罰單、搜索或取締等行為有關

Value	Label	Cases	Percentage
1	1次	239	4.3%
2	2次	39	0.7%
3	3次	24	0.4%
4	4~5次	13	0.2%
5	6~10次	3	0.1%
6	超過10次	8	0.1%
7	不知幾次	4	0.1%
97	不知有無發生	2	0.0%
98	拒答	0	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# **b10\_06: B10\_3** 最近五年來(民國95年9月到現在), 請問您有沒有與政府發生過下列繳納稅金、津貼補助、保險、社會福利、社會救濟等有關的「可能會產生糾紛的問題」?各發生過幾次?(06)與申請各項許可有關(例如: 營利事業許可或建照等)

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-98] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
0	沒有發生	5581	99.6%
1	1次	17	0.3%
2	2次	2	0.0%
3	3次	0	
4	4~5次	0	
5	6~10次	0	
6	超過10次	0	
7	不知幾次	1	0.0%
97	不知有無發生	0	
98	拒答	0	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# **b10\_07: B10\_3** 最近五年來(民國95年9月到現在), 請問您有沒有與政府發生過下列繳納稅金、津貼補助、保險、社會福利、社會救濟等有關的「可能會產生糾紛的問題」?各發生過幾次?(07)其他救濟或補償(例如: 天然災害、農業損失的補償)

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-98] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
0	沒有發生	5576	99.6%
1	1次	22	0.4%
2	2次	0	
3	3次	0	
4	4~5次	2	0.0%
5	6~10次	0	
6	超過10次	0	
7	不知幾次	0	
97	不知有無發生	1	0.0%
98	拒答	0	

# **b10\_07: B10\_3** 最近五年來(民國95年9月到現在), 請問您有沒有與政府發生過下列繳納稅金、津貼補助、保險、社會福利、社會救濟等有關的「可能會產生糾紛的問題」?各發生過幾次?(07)其他救濟或補償(例如:天然災害、農業損失的補償)

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

# **b10\_08: B10\_3** 最近五年來(民國95年9月到現在), 請問您有沒有與政府發生過下列繳納稅金、津貼補助、保險、社會福利、社會救濟等有關的「可能會產生糾紛的問題」?各發生過幾次?(08)其他問題

**Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-98] [Missing=\*]

**Statistics [NW/ W]** [Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
0	沒有發生	5573	99.5%
1	1次	26	0.5%
2	2次	0	
3	3次	0	
4	4~5次	1	0.0%
5	6~10次	1	0.0%
6	超過10次	0	
7	不知幾次	0	
97	不知有無發生	0	
98	拒答	0	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

# **b10\_8a: B10\_8A** 請說明其他問題是什麼?

**Information** [Type= discrete] [Format=character] [Missing=\*]

**Statistics [NW/ W]** [Valid=28 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
	ETC收費單未收到而開罰鍰	1	3.6%
	佔用國有土地(防火巷)申請購買	1	3.6%
	使用國有土地政府徵收租金問題	1	3.6%
	停車費單子掉了罰款過重	1	3.6%
	公用停車場電腦系統故障導致停車費漏繳,事後補繳又要收滯納金,為了處理此事還請半天假.市府主管單位工作無效率又擾民	1	3.6%
	向政府反應事情結果政府叫我找清潔隊來處理但費用誰支付?	1	3.6%
	喪葬補助金因縣市合併被取消	1	3.6%

# b10\_8a: B10\_8A 請說明其他問題是什麼?

Value	Label	Cases	Percentage
國家公務人員 考試評分不公		1	3.6%
垃圾車不定時 來		1	3.6%
學校不合法的 拖吊學生的車 子		1	3.6%
廠房用地變更 的就地合法案 的紛爭		1	3.6%
戶政單位不合 理的罰金		1	3.6%
承租國有土地		1	3.6%
承租林班地租 約到期要求更 改並且拆除水 塔		1	3.6%
政府黃線劃錯 地方,使自家門 口不能停車		1	3.6%
水管”水費超高 和自來水公司 申請退水		1	3.6%
污水地下化施 工沒有按照施 工日期施工,星 期日也施工。		1	3.6%
海巡署追趕漁 船		1	3.6%
環保局開罰單		1	3.6%
申請低收入戶		1	3.6%
稅金		1	3.6%
與國財局土地 買賣問題		1	3.6%
苗栗縣政府公 務人員服務態 度惡劣。		1	3.6%
說明車禍當時 在不在現場		1	3.6%
資格不符就學 貸款		1	3.6%
道路鋪瀝青施 工不當		1	3.6%
鐵路地下化工 程影響大樓出 租率但沒有降 地價稅、房屋 稅		1	3.6%
馬路有坑洞騎 機車經過摔傷		1	3.6%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# b10\_80: B10\_8A 請說明其他問題是什麼?

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=character] [Missing=*
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=0 /-] [Invalid=0 /-]

# **b11: B11** 除上述的事情之外，最近五年來(民國95年9月到現在)，您是否有發生過其他「可能會產生糾紛的問題」？

**Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=\*]

**Statistics [NW/ W]** [Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	(1) 有, 請說明	76	1.4%
2	(02) 沒有	5523	98.6%
97	(97) 不知有無發生	2	0.0%
98	(98) 拒答	0	
99	(99) 跳答	0	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

# **b11\_other: B11** 除上述的事情之外，最近五年來(民國95年9月到現在)，您是否有發生過其他「可能會產生糾紛的問題」?其他

**Information** [Type= discrete] [Format=character] [Missing=\*]

**Statistics [NW/ W]** [Valid=76 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
MSN帳號被盜用		1	1.3%
佃農不肯還地		1	1.3%
住家附近工廠空污問題		1	1.3%
便利商店糾紛		1	1.3%
信用卡被盜刷		1	1.3%
停車收費		1	1.3%
停車費		1	1.3%
公用地造成自家掏空		1	1.3%
出售藝術創作品、對方未照約定給付應有報酬		1	1.3%
出貨給店家而對方拖延一年了仍未付款		1	1.3%
別人向家人謊報個案車禍受傷住院,結果全家到台中找個案		1	1.3%
加盟店糾紛		1	1.3%
包包在半路遺失,要求調閱監視器卻因畫面模糊,沒有後續進展求助無門		1	1.3%
商品出售的買賣紛爭		1	1.3%
因假結婚事件造成		1	1.3%
因加盟關係被總店告背信		1	1.3%
在大陸發生未收貨款的問題		1	1.3%



# b11\_other: B11 除上述的事情之外，最近五年來(民國95年9月到現在)，您是否有發生過其他「可能會產生糾紛的問題」?其他

Value	Label	Cases	Percentage
報案後無下文 (被吃案)傷害		1	1.3%
女兒受詐騙		1	1.3%
妨害家庭		1	1.3%
學校宿舍因政策變動而有 關的糾紛		1	1.3%
客人用假鈔購買家具		1	1.3%
客戶未付款		1	1.3%
家中失竊報案 警察未處理		1	1.3%
家中遭小偷,大 樓已有多次,管 委會隱滿		1	1.3%
家裡遭竊		1	1.3%
市場賣黑輪,客 人吃完東西沒 有付錢		1	1.3%
幫朋友仲介房 子,朋友不給仲 介費		1	1.3%
廟方認為家族 共有的土地侵 占廟方土地		1	1.3%
愛佔人便宜的 同學的行為糾 紛		1	1.3%
投顧公司收費 誇大廣告		1	1.3%
接到電話詐騙 事件損失60萬 元		1	1.3%
擔任他人的保 人,有金額糾 紛疑慮		1	1.3%
攤販阻路		1	1.3%
政府經濟蕭條		1	1.3%
教育徵召沒有 按專長徵集,曾 向國防部申訴		1	1.3%
有人騎車撞到 工地旁的材料 摔倒受傷控告 個案公共危險 罪		1	1.3%
有路人偷竊衣 物		1	1.3%
機車借人,對方 不還,		1	1.3%
機車失竊		1	1.3%
機車失竊被犯 案		1	1.3%

# b11\_other: B11 除上述的事情之外，最近五年來(民國95年9月到現在)，您是否有發生過其他「可能會產生糾紛的問題」?其他

Value	Label	Cases	Percentage
父親過世未能繼承農會會員資格		1	1.3%
發生竊案報案後警察處理		1	1.3%
皮包被偷，警察人員受理態度推託(因戶籍、居住地不同)		1	1.3%
社區治療時考試卷被其他人填寫了所以沒成積、		1	1.3%
網路上個資被竊取 造成金錢損失 法院解決和解		1	1.3%
網路上發生的詐騙，毀謗，黑函，恐嚇，但沒有交易商品、'網路男蟲'		1	1.3%
網路盜用帳號		1	1.3%
與人口角被告		1	1.3%
與客戶的呆帳問題		1	1.3%
與房貸保證人有金錢糾紛		1	1.3%
與朋友之間模差而爭執		1	1.3%
與業主發生支付費用的紛爭		1	1.3%
與行政院國軍退役官兵輔導委員會屏東榮民服務處因取得繼父財產發生民事訴訟案		1	1.3%
與農舍地主發生返還土地事件糾紛		1	1.3%
被親戚恐嚇		1	1.3%
被詐騙集團詐騙		1	1.3%
被詐騙集團騙取20000		1	1.3%
詐欺		1	1.3%
詐騙集團		2	2.6%
警察到府尋問是否認識XX人，並要求簽名證明不認識，二週後收到通知要求到		1	1.3%

# **b11\_other: B11** 除上述的事情之外，最近五年來(民國95年9月到現在)，您是否有發生過其他「可能會產生糾紛的問題」?其他

Value	Label	Cases	Percentage
警局做筆錄造成心理困擾及擔心。			
販賣童裝，顧客刁難退費		1	1.3%
賣蚵收不到貨款		1	1.3%
跟室友發生住屋內共有物電視買賣問題		1	1.3%
跟會有關詐欺		1	1.3%
路邊停車包包遭偷		1	1.3%
道路維修預定施工日期與施工日期不符。		1	1.3%
遠處養雞場的臭味		1	1.3%
遭竊未破案		1	1.3%
酒醉打朋友，受傷		1	1.3%
金融卡被盜用		1	1.3%
附近公司外籍勞工喝酒鬧事		1	1.3%
電信基地台		1	1.3%
餐廳用餐和別桌客人因寵物產生的糾紛		1	1.3%
騎機車輾死別人家養的貓		1	1.3%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# **b11\_o0: B11** 除上述的事情之外，最近五年來(民國95年9月到現在)，您是否有發生過其他「可能會產生糾紛的問題」?其他

**Information** [Type= discrete] [Format=character] [Missing=\*]

**Statistics [NW/ W]** [Valid=0 /-] [Invalid=0 /-]

# **b11\_1: B11\_1** 這個問題發生了幾次?

**Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=\*]

**Statistics [NW/ W]** [Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	(01) 1次	58	1.0%
2	(02) 2次	3	0.1%
3	(03) 3次	3	0.1%
4	(04) 4~5次	2	0.0%
5	(05) 6~10次	2	0.0%
6	(06) 超過10次	6	0.1%
7	(07) 不知幾次	2	0.0%
98	(98) 拒答	0	
99	(99) 跳答	5525	98.6%

# b11\_1: B11\_1 這個問題發生了幾次?

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# c1\_1\_01: C1 到目前為止，您所回答的「可能會產生糾紛的問題」中，發生時間離現在最近是哪一個? 題號 題號 & 子題

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=\*]

Statistics [NW/ W] [Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	B1	612	10.9%
2	B2	92	1.6%
3	B3	105	1.9%
4	B4	126	2.2%
5	B5	296	5.3%
6	B6	726	13.0%
7	B7	671	12.0%
8	B8	163	2.9%
9	B9	50	0.9%
10	B10	276	4.9%
11	B11	52	0.9%
97	不知道	0	
98	拒答	0	
99	(99) 跳答	2432	43.4%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# c1\_2\_01: C1 到目前為止，您所回答的「可能會產生糾紛的問題」中，發生時間離現在最近是哪一個? 子題 題號 & 子題

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=\*]

Statistics [NW/ W] [Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	(1)	853	15.2%
2	(2)	755	13.5%
3	(3)	350	6.2%
4	(4)	381	6.8%
5	(5)	238	4.2%
6	(6)	140	2.5%
7	(7)	113	2.0%
8	(8)	82	1.5%
9	(9)	30	0.5%
10	(10)	2	0.0%
11	(11)	27	0.5%
12	(12)	22	0.4%
13	(13)	143	2.6%
14	(14)	11	0.2%
15	(15)	22	0.4%
97	不知道	0	
98	拒答	0	
99	(99) 跳答	2432	43.4%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# c2: C2 假設在一個人所有可能碰到的問題中，最嚴重是100分，最不嚴重是0分。如果在馬路上被車撞，必須終身坐輪椅是90分花兩千元買到一支無法接聽的手機是10分那您剛剛選擇發生時間離現在最近的問題是幾分？

<b>Information</b>	[Type= continuous] [Format=numeric] [Range= 0-999] [Missing=*]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]		
<b>Value</b>	<b>Label</b>	<b>Cases</b>	<b>Percentage</b>
997	(997) 不知道	48	1.9%
998	(998) 拒答	7	0.3%
999	(999) 跳答	2432	97.8%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# c3: C3 請問，您剛剛所說的問題順利解決與否，對您的生活重不重要？

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]		
<b>Value</b>	<b>Label</b>	<b>Cases</b>	<b>Percentage</b>
1	(01) 很重要	995	17.8%
2	(02) 還算重要	842	15.0%
3	(03) 普通	505	9.0%
4	(04) 不太重要	663	11.8%
5	(05) 根本無所謂	158	2.8%
97	(97) 不知道	3	0.1%
98	(98) 拒答	3	0.1%
99	(99) 跳答	2432	43.4%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# c4\_1: C4\_1 我們在接下來詢問您的題項中，如果有提到「這個問題」，所指的就是您剛剛回答最近五年來所發生的「可能會產生糾紛的問題」中，【發生時間離現在最近】的這一個問題。

<b>Information</b>	[Type= continuous] [Format=numeric] [Range= 60-999] [Missing=*]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]		
<b>Value</b>	<b>Label</b>	<b>Cases</b>	<b>Percentage</b>
997	(997) 不知道	151	5.8%
998	(998) 拒答	3	0.1%
999	(999) 跳答	2432	94.0%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# c4\_2: C4\_2 我們在接下來詢問您的題項中，如果有提到「這個問題」，所指的就是您剛剛回答最近五年來所發生的「可能會產生糾紛的問題」中，【發生時間離現在最近】的這一個問題。這個「問題」，一開始發生在什麼時候?月份

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]		
<b>Value</b>	<b>Label</b>	<b>Cases</b>	<b>Percentage</b>
1	1月	105	1.9%
2	2月	99	1.8%
3	3月	147	2.6%
4	4月	145	2.6%
5	5月	207	3.7%
6	6月	231	4.1%
7	7月	280	5.0%
8	8月	298	5.3%

# c4\_2: C4\_2 我們在接下來詢問您的題項中，如果有提到「這個問題」，所指的就是您剛剛回答最近五年來所發生的「可能會產生糾紛的問題」中，【發生時間離現在最近】的這一個問題。這個「問題」，一開始發生在什麼時候?月份

Value	Label	Cases	Percentage
9	9月	372	6.6%
10	10月	319	5.7%
11	11月	153	2.7%
12	12月	121	2.2%
97	(97) 不知道	686	12.2%
98	(98) 拒答	6	0.1%
99	(99) 跳答	2432	43.4%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# c5: C5 發生這個「問題」的對方，是個人還是團體?

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	(01) 個人 (續答C6)	2055	36.7%
2	(02) 團體 (跳答C7)	1092	19.5%
97	(97) 不知道 (跳答C8)	21	0.4%
98	(98) 拒答 (跳答C8)	1	0.0%
99	(99) 跳答	2432	43.4%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# c6: C6 如果是個人，請問是屬於以下哪一種個人?若對方不只一人，請從所有當事人中選擇一位最主要的當事人來回答。

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	(01) 您自己的家人	112	2.0%
2	(02) 其他親戚	73	1.3%
3	(03) 朋友	123	2.2%
4	(04) 鄰居	565	10.1%
5	(05) 工作上的同事、上司、屬下	128	2.3%
6	(06) 學校的老師、教職員、同學	31	0.6%
7	(07) 醫師、護士等醫護人員	14	0.2%
8	(08) 房東、房客或家庭幫傭	94	1.7%
9	(09) 其他認識的人	62	1.1%
10	(10) 其他不認識的人	835	14.9%
97	(97) 不知道	17	0.3%
98	(98) 拒答	1	0.0%
99	(99) 跳答	3546	63.3%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# c6a: C6A 請說明這位——是誰?(答完此題請跳答C8)

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=character] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=897 /-] [Invalid=0 /-]

# c6a: C6A 請說明這位——是誰?(答完此題請跳答C8)

Value	Label	Cases	Percentage
3c門市人員		1	0.1%
?車族		1	0.1%
spa服務員		1	0.1%
一位男性		1	0.1%
一個大學生		1	0.1%
一個學生		1	0.1%
一般人		1	0.1%
一般商品售 出員		1	0.1%
一般民眾		1	0.1%
一般車禍對方		1	0.1%
上班途中發生 車禍碰撞的對 方		1	0.1%
上班途中車禍 的對方		2	0.2%
不小心擦撞到 的路人		1	0.1%
不知何人		1	0.1%
不知道		14	1.6%
不知道是誰		1	0.1%
不知道是誰;跑 到家裡說他車 子壞了要借錢 的人		1	0.1%
不認識		18	2.0%
不認識沒見過		1	0.1%
不認識的年輕 人		1	0.1%
不認識的摩托 車主		1	0.1%
不認識的機車 騎士		1	0.1%
不認識的警察		2	0.2%
不認識的路人		1	0.1%
不認識的車主		1	0.1%
不認識的陌生 人		1	0.1%
不認識的騎士		2	0.2%
不認識酒駕的 年輕路人		1	0.1%
不認識開車的 路人		1	0.1%
中古車商老闆		1	0.1%
亂丟垃圾人		1	0.1%
亂停車的人		2	0.2%
事故對方		4	0.4%
事故的對方		9	1.0%
事故的相對人		3	0.3%

# c6a: C6A 請說明這位——是誰?(答完此題請跳答C8)

Value	Label	Cases	Percentage
交通事故的另一方當事人		1	0.1%
交通事故的對方		1	0.1%
交通事故的相對人		1	0.1%
交通意外的對方		1	0.1%
交通警察		3	0.3%
交通違規的人		1	0.1%
人力仲介		1	0.1%
以為地被佔用的人		1	0.1%
仲介人員		1	0.1%
仲介介紹的人		1	0.1%
休旅車車主		1	0.1%
佃西里里幹事		1	0.1%
住在別處的人		1	0.1%
住附近的人		1	0.1%
住附近社區的人		1	0.1%
來吃麵的客人		1	0.1%
便當店店長		1	0.1%
保全		1	0.1%
保全員		1	0.1%
保險公司壽險櫃檯		1	0.1%
保險公司的核保員		1	0.1%
保險公司的保險員		1	0.1%
修理的人		1	0.1%
倒車撞到之對方		1	0.1%
做房屋防水處理的人		1	0.1%
停在馬路上被行駛中的機車騎士撞上。		1	0.1%
停車在路邊的主人		1	0.1%
停車的人		1	0.1%
先生朋友		1	0.1%
先生的朋友		1	0.1%
兒子介紹的裝潢師傅		1	0.1%
兒子車禍的當事人		1	0.1%
公司外包廠商的員工		1	0.1%



# c6a: C6A 請說明這位——是誰?(答完此題請跳答C8)

Value	Label	Cases	Percentage
公司客戶		1	0.1%
公車司機		6	0.7%
其他不認識的人		2	0.2%
其他人介紹的		1	0.1%
其他女騎士		1	0.1%
其他房客		1	0.1%
其他行人		1	0.1%
其他開車人		2	0.2%
其他駕駛		1	0.1%
其餘土地持分者		1	0.1%
出車禍的對方 工廠老闆		1	0.1%
別人家小孩		1	0.1%
到家推銷的銷 貨員		1	0.1%
前一台車車主		1	0.1%
前夫		1	0.1%
化緣的師父		1	0.1%
卡車司機		1	0.1%
原住民王清貴		1	0.1%
原過逝地主的 遠親		1	0.1%
受傷小狗的主 人。		1	0.1%
受訪者的學生		1	0.1%
台哥大的店員		1	0.1%
司機貨車		1	0.1%
同#校學生		1	0.1%
同一個市場的人		1	0.1%
同一里內		1	0.1%
同事姊姊		1	0.1%
同方向騎機車 女用路人		1	0.1%
同行業主		1	0.1%
同鄉人		1	0.1%
同鄉的人		1	0.1%
售屋業務員		1	0.1%
售機車的商家		1	0.1%
售貨員		1	0.1%
商家		4	0.4%
商店的店員		1	0.1%
商店老闆		1	0.1%
商店老闆。		1	0.1%
喝酒不認識的 第三人		1	0.1%

# c6a: C6A 請說明這位——是誰?(答完此題請跳答C8)

Value	Label	Cases	Percentage
噴漆者		1	0.1%
因倒車撞到之車主		1	0.1%
因裝潢認識的客戶		1	0.1%
土地隔壁佃農		1	0.1%
地上物持有人		1	0.1%
地下錢莊的人		1	0.1%
地主		1	0.1%
地主的兒子		1	0.1%
地主的子女		1	0.1%
坐火車的人		1	0.1%
外勞公司外務		1	0.1%
外勞跑掉		1	0.1%
外地人		1	0.1%
外地人來宜蘭縣玩		1	0.1%
大同家具店員		1	0.1%
大樓主委		1	0.1%
大樓保全		1	0.1%
大樓清潔工		1	0.1%
大陸匯兌的台灣代表人		1	0.1%
大陸的導遊		1	0.1%
太太同事介紹的		1	0.1%
女兒之師母		1	0.1%
女兒的男友		1	0.1%
媽媽的朋友		1	0.1%
孩子的同學		1	0.1%
孩子補習班的學生		1	0.1%
孫子的老師		1	0.1%
完全不認識		6	0.7%
完全不認識者		1	0.1%
完全陌生		3	0.3%
客人		1	0.1%
客戶		5	0.6%
客服人員		1	0.1%
客運司機		1	0.1%
家具展商家		1	0.1%
家庭主婦		1	0.1%
家電老板		1	0.1%
專櫃小姐		1	0.1%
對方		14	1.6%
對方公司負責人		1	0.1%

# c6a: C6A 請說明這位——是誰?(答完此題請跳答C8)

Value	Label	Cases	Percentage
對方車主		1	0.1%
對方開車門撞 到的人		1	0.1%
對方駕駛人		1	0.1%
對方騎車者		1	0.1%
導遊		3	0.3%
小吃店		1	0.1%
小客車司機		1	0.1%
小客車駕駛		1	0.1%
小巴士司機		1	0.1%
小朋友女生		1	0.1%
小貨車司機		1	0.1%
小販		1	0.1%
少婦		1	0.1%
尚在當兵的年 青人		1	0.1%
居住附近的人		1	0.1%
屋後面租屋房 客		1	0.1%
工人		1	0.1%
工作場所的客 人		1	0.1%
市場攤家		1	0.1%
市場攤販		2	0.2%
市場販甲		1	0.1%
市場賣家		1	0.1%
市場賣東西的 人		1	0.1%
店員		4	0.4%
店員。		1	0.1%
店家		7	0.8%
店家員工		1	0.1%
店家老闆		2	0.2%
店老闆		1	0.1%
建商介紹之裝 潢師父		1	0.1%
建商客戶		1	0.1%
從未見過面		1	0.1%
恆春警察局警 員		1	0.1%
房客		1	0.1%
房屋出賣人		1	0.1%
房屋裝修師父		1	0.1%
房東		1	0.1%
手機店長		1	0.1%
手機電話銷售 人員		1	0.1%

# c6a: C6A 請說明這位——是誰?(答完此題請跳答C8)

Value	Label	Cases	Percentage
打電話來詐騙的人		1	0.1%
拍賣網站的商家		1	0.1%
捷運站的男性服務人員		1	0.1%
推銷員		1	0.1%
摩托車騎士		2	0.2%
摩托車騎士		2	0.2%
撞到受訪者的不認識機車車主		1	0.1%
撞到受訪者的人		1	0.1%
據警察描述對方為煙毒犯		1	0.1%
擦撞之汽車車主		1	0.1%
擦撞的人		1	0.1%
擦撞車主		1	0.1%
攤位甲		1	0.1%
攤販		3	0.3%
政府單位		1	0.1%
整修房子的工人		1	0.1%
新的房租客		1	0.1%
旅展銷售員		1	0.1%
旅行社的導遊		1	0.1%
有認識的人的兒子		1	0.1%
朋友介紹去洗衣店選洗衣服		1	0.1%
朋友介紹的保險員		1	0.1%
朋友的兒子		1	0.1%
朋友的朋友		3	0.3%
朋友的老公		1	0.1%
服務生		1	0.1%
服飾店店員		1	0.1%
服飾店老闆		1	0.1%
朱先生		1	0.1%
機車店老闆		2	0.2%
機車甲		1	0.1%
機車男騎士		1	0.1%
機車行老闆		1	0.1%
機車車主		2	0.2%
機車駕駛		5	0.6%
機車騎士		10	1.1%
櫃檯服務人員		1	0.1%

# c6a: C6A 請說明這位——是誰?(答完此題請跳答C8)

Value	Label	Cases	Percentage
母親請的臨工		1	0.1%
民宿主人		1	0.1%
民宿業者		1	0.1%
水果店老闆		2	0.2%
水果攤販		1	0.1%
水泥工		2	0.2%
水泥車司機		1	0.1%
汽車修廠老闆		1	0.1%
汽車業務員		1	0.1%
汽車駕駛		6	0.7%
汽車駕駛人		1	0.1%
法拍屋的屋主		1	0.1%
洗車場員工		1	0.1%
洽公的民眾		1	0.1%
派出所巡邏的警察		1	0.1%
流動攤販		1	0.1%
流動菜販		1	0.1%
消費者		2	0.2%
火鍋店		1	0.1%
火鍋店甲		1	0.1%
無		2	0.2%
燈飾店的店員		1	0.1%
營造公司的外包商		1	0.1%
父親朋友		1	0.1%
爸爸的朋友		1	0.1%
牛肉麵店		1	0.1%
狗主人		1	0.1%
生意上的客人		1	0.1%
用路人		3	0.3%
用餐時的服務生		1	0.1%
由保險公司處理,不認識對方		1	0.1%
當地義警		1	0.1%
病人		1	0.1%
發生事故的對方		2	0.2%
發生交通事故的對方		1	0.1%
發生擦撞的人		10	1.1%
發生車禍時,不認識這個人。		1	0.1%
發生車禍碰撞的對方		1	0.1%
相撞的對方		1	0.1%
砂石車司機		1	0.1%

# c6a: C6A 請說明這位——是誰?(答完此題請跳答C8)

Value	Label	Cases	Percentage
社區管區沈警員		1	0.1%
私家汽車車主		1	0.1%
租屋學生		1	0.1%
稅務員		1	0.1%
第三人介紹的客戶		1	0.1%
管理員		1	0.1%
網友		1	0.1%
網拍人員		1	0.1%
網拍的賣家		1	0.1%
網拍老闆		1	0.1%
網站上的人		1	0.1%
網購上		1	0.1%
網購的賣方		1	0.1%
網路上未謀面的雇主。		1	0.1%
網路上的賣家		1	0.1%
網路上的賣衣服老闆		1	0.1%
網路上賣家		1	0.1%
網路商家		1	0.1%
網路商店的客服		1	0.1%
網路業者		1	0.1%
網路詐騙		2	0.2%
網路賣家		9	1.0%
網路購物店家		1	0.1%
網路購物手機		1	0.1%
網路購買手機的賣主		1	0.1%
網路駭客		1	0.1%
美食攤販老闆		1	0.1%
老太太		1	0.1%
老闆		1	0.1%
聯強電訊股份有限公司		1	0.1%
肇事對方		3	0.3%
肇事者		10	1.1%
肇事車主		1	0.1%
腳踏車		1	0.1%
腳踏車小孩		1	0.1%
臨時工		1	0.1%
臨檢警察		1	0.1%
自助餐老闆		1	0.1%
興趣同好(有相同興趣的人所組織之協會)		1	0.1%

# c6a: C6A 請說明這位——是誰?(答完此題請跳答C8)

Value	Label	Cases	Percentage
菜市場的攤販		1	0.1%
藥局店員		1	0.1%
行人		1	0.1%
行車糾紛的對方		1	0.1%
街上騎士		1	0.1%
衣飾店老闆		1	0.1%
被撞到的機車騎士		1	0.1%
被撞得對方車主		1	0.1%
被車門撞到的人		1	0.1%
補習學生家長		1	0.1%
補習班老師		2	0.2%
補習班負責人		1	0.1%
裝潢老板		1	0.1%
裝潢設計師		1	0.1%
裝潢工人		1	0.1%
要停車的人		1	0.1%
親戚的朋友		1	0.1%
計程車司機		17	1.9%
計程車司機。		1	0.1%
警員		1	0.1%
警察		26	2.9%
貨櫃車司機		1	0.1%
買土地的人		1	0.1%
賣家		2	0.2%
賣房子的屋主		1	0.1%
賣方‘		1	0.1%
賣東西的人		1	0.1%
賣水果的攤販		1	0.1%
賣衣服的攤販		1	0.1%
賣飾品的店員		1	0.1%
賣鹹出雞		1	0.1%
購物客人		1	0.1%
超商店員		1	0.1%
路上不認識的機車騎士		1	0.1%
路上撞到他的汽車的人		1	0.1%
路上撞到自己的人		1	0.1%
路上機車騎士		5	0.6%
路上的人		1	0.1%
路上的機車主人		1	0.1%

# c6a: C6A 請說明這位——是誰?(答完此題請跳答C8)

Value	Label	Cases	Percentage
路上的機車騎士		2	0.2%
路上的騎士		1	0.1%
路上碰到		1	0.1%
路上約駕駛人		1	0.1%
路上車子		1	0.1%
路上車子駕駛		1	0.1%
路上車禍互撞的人		1	0.1%
路上開車人		1	0.1%
路上開車喝酒的路人		1	0.1%
路上開車的人		2	0.2%
路上開車的外勞		1	0.1%
路上開車的陌生人		1	0.1%
路上陌生人		1	0.1%
路上陌生騎士		1	0.1%
路上騎摩托的人		1	0.1%
路上騎機車年輕人從後面撞受訪者的人		1	0.1%
路上騎機車的路人		1	0.1%
路上騎機車路人		1	0.1%
路上騎腳踏的人		1	0.1%
路上騎車人		1	0.1%
路上騎車停在路邊的人		1	0.1%
路上騎車擦撞的人		1	0.1%
路上騎車的人		1	0.1%
路上騎車的路人		2	0.2%
路上騎車行人, 衝撞受訪者的機車尾巴, 他紅燈時衝太快		1	0.1%
路人		60	6.7%
路人(上班的油漆工)		1	0.1%
路人甲		6	0.7%
路人甲。		1	0.1%
路人甲。在高速公路被撞。		1	0.1%
路人甲〈開汽車〉。		1	0.1%



# c6a: C6A 請說明這位——是誰?(答完此題請跳答C8)

Value	Label	Cases	Percentage
路人甲開車者		1	0.1%
路人肇事者		1	0.1%
路旁車子		1	0.1%
路過不認識的車主		1	0.1%
路過機車騎士		1	0.1%
路過的機車騎士		1	0.1%
路過的汽車駕駛人		1	0.1%
路過的計程車司機		1	0.1%
路過的陌生客人		1	0.1%
路過開車的人		1	0.1%
路邊停車的人		1	0.1%
路邊攤販		1	0.1%
路邊的住家		1	0.1%
車主		5	0.6%
車子擦撞之車主		1	0.1%
車禍事主		1	0.1%
車禍事故的對方		1	0.1%
車禍受害者		1	0.1%
車禍對方		18	2.0%
車禍彼方		1	0.1%
車禍當事人		12	1.3%
車禍發生對肇人		1	0.1%
車禍發生的肇事者		1	0.1%
車禍的對方		6	0.7%
車禍的當事人		2	0.2%
車禍的相對當事人		1	0.1%
車禍肇事者		9	1.0%
車禍被撞的機車騎士		1	0.1%
車禍車主		5	0.6%
車行老闆		1	0.1%
車輛車主		1	0.1%
軍人		1	0.1%
轎車駕駛人		2	0.2%
退休人員		1	0.1%
送貨品		1	0.1%
逆向行駛的汽車車主		1	0.1%
透過網路人		1	0.1%

# c6a: C6A 請說明這位——是誰?(答完此題請跳答C8)

Value	Label	Cases	Percentage
通訊行店員		1	0.1%
造事的車主		1	0.1%
造事者		2	0.2%
遊覽車司機		1	0.1%
過馬路開車者		1	0.1%
違規回轉的機車騎士		1	0.1%
郵察		1	0.1%
鄰地新買主		1	0.1%
鄰居		2	0.2%
酒醉肇事者		1	0.1%
酒駕開車的人		1	0.1%
里民		1	0.1%
銀行行員		1	0.1%
銀行裡專		1	0.1%
鐵捲門維修師傅		1	0.1%
門市店員		1	0.1%
開汽車的人		1	0.1%
開貨車的人		1	0.1%
開車互撞的人		1	0.1%
開車撞到受訪者的外人		1	0.1%
開車撞受訪者車的人		1	0.1%
開車的人		1	0.1%
開車的人		1	0.1%
開車的路人		1	0.1%
開車的車主		1	0.1%
開車的陌生人		1	0.1%
開車肇事者		1	0.1%
開車路人		1	0.1%
開車駕駛		2	0.2%
開車駕駛人		1	0.1%
開連結車的人		1	0.1%
阿婆載孫子		1	0.1%
附近地主		1	0.1%
附近的陌生人		1	0.1%
附近美容院、診所客人		1	0.1%
附近餐廳老闆		1	0.1%
陌生人		42	4.7%
陌生人(謊報的人)		1	0.1%
陌生人亂停車		1	0.1%
陌生人女性		1	0.1%

# c6a: C6A 請說明這位——是誰?(答完此題請跳答C8)

Value	Label	Cases	Percentage
陌生人騎機車的人士		1	0.1%
隔壁村的人		1	0.1%
隔壁條巷的鄰居		1	0.1%
隔壁的新屋主		1	0.1%
電視購物商家		1	0.1%
青心福全飲料店服務員		1	0.1%
鞋商老闆		1	0.1%
顧客		1	0.1%
飆車族		1	0.1%
養雞場負責人		1	0.1%
餐廳商家		1	0.1%
餐廳服務員		1	0.1%
餐廳服務生		5	0.6%
餐廳的老闆		1	0.1%
餐廳的訂位人員		1	0.1%
餐廳老闆		2	0.2%
餐飲服務員		1	0.1%
餐飲服務生		1	0.1%
馬路上汽車駕駛人		1	0.1%
馬路上的機車駕駛人		2	0.2%
馬路上的機車騎士		4	0.4%
馬路上的汽車駕駛		4	0.4%
馬路上的汽車駕駛人		4	0.4%
馬路上的腳踏車騎士		1	0.1%
馬路上的行人		1	0.1%
馬路上碰到		1	0.1%
馬路上駕駛人		1	0.1%
馬路的機車騎士		1	0.1%
馬路騎機車人士		1	0.1%
馬路騎車人士		1	0.1%
駕訓班的櫃台服務人員		1	0.1%
駕駛機車甲人		1	0.1%
駕駛甲		2	0.2%
駕駛甲人		1	0.1%
騎士		6	0.7%
騎摩托車的人		1	0.1%

# c6a: C6A 請說明這位——是誰?(答完此題請跳答C8)

Value	Label	Cases	Percentage
	騎摩托車路人	1	0.1%
	騎機車的人	1	0.1%
	騎機車的路人	1	0.1%
	騎機車的陌生人	2	0.2%
	騎機車的陌生人「	1	0.1%
	騎機車者	1	0.1%
	騎機車路過的人	1	0.1%
	騎腳踏車的陌生人	1	0.1%
	騎腳踏逆向的小朋友	1	0.1%
	騎車的路人(女)	1	0.1%
	騎車經過擦撞的路人	1	0.1%
	騎車路人	5	0.6%
	騎車路人(老人)	1	0.1%
	高速公路追撞開車人	1	0.1%
	高雄市都市發展局王先生	1	0.1%
	麵店甲	2	0.2%
	麵店老闆	1	0.1%
	麵線店	1	0.1%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# c7: C7 如果是團體, 請問是屬於以下哪一種團體?

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	(01) 一般的店家	173	3.1%
2	(02) 自己上班的地方	157	2.8%
3	(03) 公寓大廈管理委員會	22	0.4%
4	(04) 大企業	257	4.6%
5	(05) 其他公司	172	3.1%
6	(06) 學校	8	0.1%
7	(07) 醫院	11	0.2%
8	(08) 警察機關	80	1.4%
9	(09) 地方行政機關	98	1.7%
10	(10) 中央行政機關	78	1.4%
11	(11) 其他的團體或組織(續答C7A)	31	0.6%
97	(97) 不知道	5	0.1%
98	(98) 拒答	0	
99	(99) 跳答	4509	80.5%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# c7a: C7A 請問這個其他團體或組織是什麼團體?

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=character] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=31 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
	一群不認識的遊客	1	3.2%
	仁愛之家財團法團	1	3.2%
	停車位的影響已危及公共安全。附近公寓大廈的居民影響最深。	1	3.2%
	圓愛全人關懷協會	1	3.2%
	地下錢莊	2	6.5%
	夫家兄弟姊妹	1	3.2%
	安養中心	1	3.2%
	宗教團體	1	3.2%
	寺廟	1	3.2%
	小社區	1	3.2%
	幼稚園娃娃車	1	3.2%
	廟方	1	3.2%
	廟會	1	3.2%
	廟會的人	1	3.2%
	新北市計程車駕駛員職業工會	1	3.2%
	有計畫的詐騙強盜團體	1	3.2%
	木工工會	1	3.2%
	民生基督教會	1	3.2%
	法人機構	1	3.2%
	百貨公司專櫃	1	3.2%
	碼頭管理單位	1	3.2%
	社會福利機構	1	3.2%
	神壇	1	3.2%
	花蓮縣小貨車裝運業職業公會	1	3.2%
	詐騙集團	5	16.1%
	馬路的工程單位	1	3.2%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# c8: C8 在這個「問題」發生之前，您和對方熟不熟?若是對方不只一人，請以對方最主要的當事人來回答。

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	(01) 很熟	452	8.1%
2	(02) 還算熟	362	6.5%

# c8: C8 在這個「問題」發生之前，您和對方熟不熟？若是對方不只一人，請以對方最主要的當事人來回答。

Value	Label	Cases	Percentage
3	(03) 不太熟	419	7.5%
4	(04) 很不熟	333	5.9%
5	(05) 完全不認識	1578	28.2%
97	(97) 不知道	23	0.4%
98	(98) 拒答	2	0.0%
99	(99) 跳答	2432	43.4%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# c9: C9 在這個「問題」發生之前，您對對方的印象如何？若是對方不只一人，請以對方最主要的當事人來回答。

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	(01) 很好	259	4.6%
2	(02) 還好	657	11.7%
3	(03) 普通	492	8.8%
4	(04) 不太好	228	4.1%
5	(05) 很不好	168	3.0%
6	(06) 沒有印象	1325	23.7%
97	(97) 不知道	37	0.7%
98	(98) 拒答	3	0.1%
99	(99) 跳答	2432	43.4%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# c10: C10 在這個「問題」發生之後，您是否有親自與對方接觸？

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	(01) 有主動接觸對方，對方有回應(續答C11)	1652	29.5%
2	(02) 有主動接觸對方，對方沒有回應(跳答C12)	281	5.0%
3	(03) 對方會主動接觸我，我有回應(續答C11)	364	6.5%
4	(04) 對方會主動接觸我，我沒有回應(跳答C12)	47	0.8%
5	(05) 完全沒有接觸(跳答C12)	820	14.6%
97	(97) 不知道(跳答C12)	5	0.1%
98	(98) 拒答(跳答C12)	0	
99	(99) 跳答	2432	43.4%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# c11: C11 一開始聽到對方的意見時，您覺得有沒有道理？

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	(01) 覺得對方的意見很有道理	218	3.9%
2	(02) 覺得對方的意見有點道理	471	8.4%
3	(03) 覺得對方的意見不太有道理	555	9.9%
4	(04) 完全無法接受對方的意見	729	13.0%
97	(97) 不知道	38	0.7%

# c11: C11 一開始聽到對方的意見時，您覺得有沒有道理？			
Value	Label	Cases	Percentage
98	(98) 拒答	5	0.1%
99	(99) 跳答	3585	64.0%
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# c12: C12 一開始，您覺得誰該為這個「問題」負責呢？			
<b>Information</b>		[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]	
<b>Statistics [NW/ W]</b>		[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]	
Value	Label	Cases	Percentage
1	(01) 您自己	177	3.2%
2	(02) 對方	2195	39.2%
3	(03) 雙方都有責任	602	10.7%
4	(04) 不是您也不是對方	143	2.6%
97	(97) 不知道	47	0.8%
98	(98) 拒答	5	0.1%
99	(99) 跳答	2432	43.4%
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# c13: C13 一開始，您覺得誰因為這個「問題」而受到損失？			
<b>Information</b>		[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]	
<b>Statistics [NW/ W]</b>		[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]	
Value	Label	Cases	Percentage
1	(01) 您自己 (續答C14)	2302	41.1%
2	(02) 對方 (跳答C17)	161	2.9%
3	(03) 雙方都受有損失 (續答C14)	547	9.8%
4	(04) 雙方都沒有損失 (跳答D1)	126	2.2%
97	(97) 不知道 (跳答D1)	29	0.5%
98	(98) 拒答 (跳答D1)	4	0.1%
99	(99) 跳答	2432	43.4%
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# c14: C14 您因為這個「問題」遭受的損失，大概多少錢(事後要賠給對方的錢不算入)？			
<b>Information</b>		[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]	
<b>Statistics [NW/ W]</b>		[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]	
Value	Label	Cases	Percentage
1	(01) 是金錢損失，大約多少元 (跳答C14A)	1441	25.7%
2	(02) 不是金錢的損失，換算成金錢大約多少元 (跳答C14A)	341	6.1%
3	(03) 無法換算成金錢	972	17.4%
97	(97) 不知道	83	1.5%
98	(98) 拒答	12	0.2%
99	(99) 跳答	2752	49.1%
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# c14a: C14A 請問金額或換算成金錢大約為多少(元)?(數字請鍵入阿拉伯數字，不知道、拒答請直接鍵入文字)			
<b>Information</b>		[Type= discrete] [Format=character] [Missing=*]	
<b>Statistics [NW/ W]</b>		[Valid=1782 /-] [Invalid=0 /-]	

# c14a: C14A 請問金額或換算成金錢大約為多少(元)?(數字請鍵入阿拉伯數字, 不知道、拒答請直接鍵入文字)

Value	Label	Cases	Percentage
10		4	0.2%
100		18	1.0%
100(1小時)		1	0.1%
1000		63	3.5%
10000		80	4.5%
10000/月		1	0.1%
100000		48	2.7%
1000000		20	1.1%
10000000		6	0.3%
1010		1	0.1%
102000		1	0.1%
1050000		1	0.1%
11000		8	0.4%
110000		3	0.2%
117000		1	0.1%
120		1	0.1%
1200		18	1.0%
12000		21	1.2%
120000		7	0.4%
1200000		4	0.2%
12000000		1	0.1%
125000		1	0.1%
1300		2	0.1%
13000		9	0.5%
130000		3	0.2%
13500		1	0.1%
1350000		1	0.1%
139300		1	0.1%
1400		1	0.1%
14000		2	0.1%
1400000		1	0.1%
1427		1	0.1%
14500		1	0.1%
14888		1	0.1%
150		7	0.4%
1500		34	1.9%
15000		33	1.9%
150000		19	1.1%
1500000		5	0.3%
15000000		3	0.2%
15000 <每月薪水短收>		1	0.1%
15500		2	0.1%
160		1	0.1%
1600		8	0.4%



# c14a: C14A 請問金額或換算成金錢大約為多少(元)?(數字請鍵入阿拉伯數字, 不知道、拒答請直接鍵入文字)

Value	Label	Cases	Percentage
16000		11	0.6%
16000/月		1	0.1%
1600000		3	0.2%
168000		2	0.1%
169000		1	0.1%
1700		3	0.2%
17000		2	0.1%
170000		1	0.1%
17500		2	0.1%
175000		1	0.1%
1750000		1	0.1%
1800		16	0.9%
18000		9	0.5%
180000		6	0.3%
1800000		3	0.2%
190		1	0.1%
1900		1	0.1%
19000		1	0.1%
1980		1	0.1%
19979		1	0.1%
20		6	0.3%
200		17	1.0%
200/月		1	0.1%
2000		66	3.7%
20000		59	3.3%
200000		30	1.7%
2000000		8	0.4%
20000000		4	0.2%
2000每次		1	0.1%
2100		1	0.1%
21000		2	0.1%
21600		1	0.1%
2190000		1	0.1%
2200		2	0.1%
220000		2	0.1%
2250		1	0.1%
230		1	0.1%
2300		2	0.1%
23000		1	0.1%
230000		2	0.1%
235000		1	0.1%
2400		6	0.3%
24000		3	0.2%
240000		1	0.1%
24000000		1	0.1%

# c14a: C14A 請問金額或換算成金錢大約為多少(元)?(數字請鍵入阿拉伯數字, 不知道、拒答請直接鍵入文字)

Value	Label	Cases	Percentage
25		2	0.1%
250		3	0.2%
2500		13	0.7%
25000		26	1.5%
250000		8	0.4%
2500000		3	0.2%
25000000		1	0.1%
25503		1	0.1%
2600		1	0.1%
2650		2	0.1%
26500		1	0.1%
2700		4	0.2%
27500		1	0.1%
2750000		1	0.1%
2800		3	0.2%
28000		3	0.2%
288000		1	0.1%
2900		1	0.1%
29000		1	0.1%
30		3	0.2%
300		16	0.9%
3000		65	3.6%
30000		46	2.6%
300000		25	1.4%
3000000		6	0.3%
30000000		3	0.2%
3000〈每月〉		1	0.1%
3200		1	0.1%
32000		1	0.1%
32000(工作上 損失一年無工 作)		1	0.1%
330		1	0.1%
3300		1	0.1%
33000		2	0.1%
330000		1	0.1%
3400		2	0.1%
34000		1	0.1%
340000		1	0.1%
35		2	0.1%
350		6	0.3%
3500		17	1.0%
35000		5	0.3%
350000		6	0.3%
3500000		1	0.1%
3600		6	0.3%

# c14a: C14A 請問金額或換算成金錢大約為多少(元)?(數字請鍵入阿拉伯數字, 不知道、拒答請直接鍵入文字)

Value	Label	Cases	Percentage
36000		6	0.3%
360000		3	0.2%
3600000		1	0.1%
3700		1	0.1%
37000		1	0.1%
370000		1	0.1%
3800		1	0.1%
390		2	0.1%
39500		1	0.1%
399		1	0.1%
400		10	0.6%
4000		34	1.9%
40000		34	1.9%
400000		14	0.8%
4000000		2	0.1%
4200		1	0.1%
42000		2	0.1%
430		1	0.1%
4400		1	0.1%
440000		1	0.1%
4500		6	0.3%
45000		5	0.3%
450000		3	0.2%
4600		1	0.1%
460000		2	0.1%
470		1	0.1%
4700		1	0.1%
4700000		1	0.1%
48000		1	0.1%
49000		1	0.1%
50		9	0.5%
500		46	2.6%
5000		71	4.0%
50000		59	3.3%
500000		30	1.7%
5000000		3	0.2%
510		2	0.1%
53000		1	0.1%
530000		1	0.1%
53400		1	0.1%
54000		1	0.1%
540000		1	0.1%
550		4	0.2%
5500		5	0.3%
55000		8	0.4%

# c14a: C14A 請問金額或換算成金錢大約為多少(元)?(數字請鍵入阿拉伯數字, 不知道、拒答請直接鍵入文字)

Value	Label	Cases	Percentage
550000		2	0.1%
5500000		2	0.1%
560000		1	0.1%
5650		1	0.1%
58000		1	0.1%
5904		1	0.1%
60		3	0.2%
600		27	1.5%
6000		40	2.2%
60000		14	0.8%
600000		5	0.3%
6000000		2	0.1%
614		1	0.1%
6300		1	0.1%
63000		1	0.1%
65		1	0.1%
650		1	0.1%
6500		10	0.6%
65000		1	0.1%
650000		2	0.1%
652		1	0.1%
66000		1	0.1%
660000		1	0.1%
6630		1	0.1%
674		1	0.1%
699		1	0.1%
700		8	0.4%
7000		18	1.0%
70000		12	0.7%
700000		5	0.3%
7000000		3	0.2%
7200		1	0.1%
730/日		1	0.1%
7400		1	0.1%
75		2	0.1%
7500		2	0.1%
75000		4	0.2%
750000		2	0.1%
7500000		1	0.1%
7800000		1	0.1%
80		1	0.1%
800		2	0.1%
8000		22	1.2%
8000/月		1	0.1%
80000		16	0.9%

# c14a: C14A 請問金額或換算成金錢大約為多少(元)?(數字請鍵入阿拉伯數字, 不知道、拒答請直接鍵入文字)

Value	Label	Cases	Percentage
800000		5	0.3%
8000000		1	0.1%
81000		1	0.1%
830000		1	0.1%
840		1	0.1%
8400		1	0.1%
8500		3	0.2%
85000		1	0.1%
850000		1	0.1%
8500000		1	0.1%
86000		1	0.1%
874000		1	0.1%
8800		1	0.1%
89000		1	0.1%
900		17	1.0%
9000		12	0.7%
90000		3	0.2%
900000		1	0.1%
9000000		1	0.1%
910		1	0.1%
95		1	0.1%
9600		1	0.1%
98年10月起每月多10000		1	0.1%
一個月2000		1	0.1%
一周約500		1	0.1%
不知		1	0.1%
不知如何估計		1	0.1%
不知已忘了		1	0.1%
不知道		50	2.8%
不知道(含金錢與非金錢上的損失)		1	0.1%
不知道(因為對方付修理費)		1	0.1%
不知道(尚無法估算)		1	0.1%
不知道(每月月租費會多增加500元,難計算數字)		1	0.1%
不知道,因房屋價值很難評估		1	0.1%
不知道,繳太多錢		1	0.1%
不知道/含精神損失		1	0.1%

# c14a: C14A 請問金額或換算成金錢大約為多少(元)?(數字請鍵入阿拉伯數字, 不知道、拒答請直接鍵入文字)

Value	Label	Cases	Percentage
不知道(因為是繼承持分無法計算)		1	0.1%
不記得		1	0.1%
以時薪100元算 每天半小時, 每月25天		1	0.1%
忘記了		4	0.2%
拒答		3	0.2%
每個月3000		1	0.1%
每個月3000至6000		1	0.1%
每天多50		1	0.1%
每年少12000		1	0.1%
每月1000元		1	0.1%
每月167		1	0.1%
每月3000		1	0.1%
每月3000元		1	0.1%
每月3000元 不知道活幾年 目前就損失400000元		1	0.1%
每月多35000		1	0.1%
每月扣8000		1	0.1%
沒辦法估算		1	0.1%
無法用\$衡量		1	0.1%
還不知道總金額		1	0.1%
金額忘記了(由保險公司賠)		1	0.1%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# c15\_01: C15 對這個「問題」, 您有沒有向對方提出金錢或其他要求?【可複選】(01)要求給付金錢(續答C16)

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-9] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
0	否	2194	39.2%
1	是	655	11.7%
9	跳答	2752	49.1%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# c15\_02: C15 對這個「問題」, 您有沒有向對方提出金錢或其他要求?【可複選】(02)要求給付金錢以外的東西(續答C16)

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-9] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
0	否	2708	48.3%
1	是	141	2.5%
9	跳答	2752	49.1%

# c15\_02: C15 對這個「問題」，您有沒有向對方提出金錢或其他要求？【可複選】(02)要求給付金錢以外的東西(續答C16)

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# c15\_03: C15 對這個「問題」，您有沒有向對方提出金錢或其他要求？【可複選】(03)要求對方採取或停止某些行為(續答C16)

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-9] [Missing=\*]

Statistics [NW/ W] [Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
0	否	1919	34.3%
1	是	930	16.6%
9	跳答	2752	49.1%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# c15\_04: C15 對這個「問題」，您有沒有向對方提出金錢或其他要求？【可複選】(04)沒有任何要求(跳答C17)

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-9] [Missing=\*]

Statistics [NW/ W] [Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
0	否	1667	29.8%
1	是	1182	21.1%
9	跳答	2752	49.1%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# c15\_97: C15 對這個「問題」，您有沒有向對方提出金錢或其他要求？【可複選】(97)不知道(跳答C17)

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-9] [Missing=\*]

Statistics [NW/ W] [Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
0	否	2838	50.7%
1	是	11	0.2%
9	跳答	2752	49.1%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# c15\_98: C15 對這個「問題」，您有沒有向對方提出金錢或其他要求？【可複選】(98)拒答(跳答C17)

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-9] [Missing=\*]

Statistics [NW/ W] [Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
0	否	2846	50.8%
1	是	3	0.1%
9	跳答	2752	49.1%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# c16: C16 請問您向對方提出的要求，大概多少錢?(如果不是金錢，換算成金錢大約多少錢?)

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=\*]

Statistics [NW/ W] [Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	(01) 金額為_____元(續答C16A)	762	13.6%
2	(02) 不是金錢，換算成金錢大約_____元(續答C16A)	281	5.0%
3	(03) 無法換算成金錢	571	10.2%
97	(97) 不知道	34	0.6%

# c16: C16 請問您向對方提出的要求，大概多少錢?(如果不是金錢，換算成金錢大約多少錢?)

Value	Label	Cases	Percentage
98	(98) 拒答	5	0.1%
99	(99) 跳答	3948	70.5%

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*



# c16a: C16A 請問這筆金額或換算成金錢大約為多少(元)?

Information		[Type= discrete] [Format=character] [Missing=*]	
Statistics [NW/ W]		[Valid=1043 /-] [Invalid=0 /-]	
Value	Label	Cases	Percentage
100		15	1.4%
1000		25	2.4%
1000/每個月		1	0.1%
10000		57	5.5%
100000		25	2.4%
1000000		10	1.0%
10000000		1	0.1%
1010		1	0.1%
102000		1	0.1%
1050000		1	0.1%
10800		1	0.1%
11000		5	0.5%
110000		2	0.2%
117000		1	0.1%
120		2	0.2%
1200		10	1.0%
12000		16	1.5%
120000		5	0.5%
1200000		1	0.1%
12500		1	0.1%
125000		1	0.1%
13000		4	0.4%
130000		5	0.5%
13500		2	0.2%
1400		3	0.3%
1400000		1	0.1%
1427		1	0.1%
14500		2	0.2%
1500		22	2.1%
15000		18	1.7%
15000(維持原來的每月薪水收入)		1	0.1%
150000		17	1.6%
1500000		3	0.3%
15000000		1	0.1%
1600		4	0.4%
16000		8	0.8%
160000		2	0.2%
1600000		4	0.4%
168		1	0.1%
169000		1	0.1%
1700		2	0.2%

# c16a: C16A 請問這筆金額或換算成金錢大約為多少(元)?

Value	Label	Cases	Percentage
17000		3	0.3%
170000		1	0.1%
17500		2	0.2%
1800		4	0.4%
18000		5	0.5%
180000		5	0.5%
1800000		1	0.1%
190		1	0.1%
1900		1	0.1%
190000		1	0.1%
1980		2	0.2%
20		2	0.2%
200		12	1.2%
2000		25	2.4%
20000		37	3.5%
200000		20	1.9%
2000000		6	0.6%
20000000		2	0.2%
21000		2	0.2%
22000		2	0.2%
22344		1	0.1%
2250		1	0.1%
225000		1	0.1%
230		1	0.1%
2300		3	0.3%
230000		2	0.2%
235000		1	0.1%
2400		4	0.4%
24000		1	0.1%
240000		2	0.2%
2400000		1	0.1%
24000000		1	0.1%
250		3	0.3%
2500		10	1.0%
25000		15	1.4%
250000		6	0.6%
2500000		3	0.3%
25503		1	0.1%
2650		2	0.2%
2700		4	0.4%
27000		1	0.1%
2700000		1	0.1%
27500		1	0.1%
2750000		1	0.1%
2800		1	0.1%

# c16a: C16A 請問這筆金額或換算成金錢大約為多少(元)?

Value	Label	Cases	Percentage
28000		1	0.1%
2900		1	0.1%
29000		1	0.1%
2950000		1	0.1%
30		3	0.3%
300		6	0.6%
3000		42	4.0%
30000		30	2.9%
300000		10	1.0%
3000000		5	0.5%
30000000		1	0.1%
3000 <每月>		1	0.1%
3000元/月		1	0.1%
3200		2	0.2%
32000		1	0.1%
330		1	0.1%
33000		1	0.1%
330000		1	0.1%
34000		2	0.2%
340000		1	0.1%
350		1	0.1%
3500		9	0.9%
35000		4	0.4%
350000		5	0.5%
35500		1	0.1%
3600		5	0.5%
36000		6	0.6%
3700		1	0.1%
370000		1	0.1%
380000		1	0.1%
390		2	0.2%
3900		1	0.1%
3960		1	0.1%
399		1	0.1%
40		1	0.1%
400		6	0.6%
4000		19	1.8%
40000		18	1.7%
40000/月+生活 消費行為改變		1	0.1%
400000		8	0.8%
4000000		2	0.2%
40000000		1	0.1%
4200		1	0.1%
42000		3	0.3%

# c16a: C16A 請問這筆金額或換算成金錢大約為多少(元)?

Value	Label	Cases	Percentage
430		1	0.1%
4400		1	0.1%
440000		1	0.1%
450		1	0.1%
4500		5	0.5%
45000		2	0.2%
450000		3	0.3%
4600		1	0.1%
460000		1	0.1%
46200		1	0.1%
470		1	0.1%
4700		1	0.1%
48000		1	0.1%
4800000		1	0.1%
50		2	0.2%
500		23	2.2%
5000		29	2.8%
50000		33	3.2%
500000		18	1.7%
5000000		2	0.2%
50000000		1	0.1%
510		1	0.1%
530000		2	0.2%
550		1	0.1%
5500		1	0.1%
55000		6	0.6%
550000		1	0.1%
5500000		1	0.1%
5600000		1	0.1%
5650		1	0.1%
57000		1	0.1%
6		1	0.1%
60		1	0.1%
600		12	1.2%
6000		24	2.3%
60000		12	1.2%
600000		2	0.2%
6000000		2	0.2%
614		1	0.1%
6300		1	0.1%
63000		1	0.1%
65		1	0.1%
6500		6	0.6%
65000		2	0.2%
650000		1	0.1%

# c16a: C16A 請問這筆金額或換算成金錢大約為多少(元)?

Value	Label	Cases	Percentage
674		1	0.1%
680000		1	0.1%
6800000		1	0.1%
700		5	0.5%
7000		8	0.8%
70000		8	0.8%
700000		3	0.3%
72500		1	0.1%
7400		1	0.1%
75		1	0.1%
7500		2	0.2%
75000		3	0.3%
750000		1	0.1%
7500000		2	0.2%
7800000		1	0.1%
800		4	0.4%
8000		13	1.2%
80000		7	0.7%
800000		1	0.1%
8000000		1	0.1%
840		1	0.1%
8400		1	0.1%
8500		2	0.2%
85000		1	0.1%
850000		1	0.1%
8814		1	0.1%
89000		1	0.1%
900		5	0.5%
9000		4	0.4%
90000		1	0.1%
900000		3	0.3%
一個月2000		1	0.1%
一年1800		1	0.1%
不知		1	0.1%
不知道		22	2.1%
不知道(無法估算)		1	0.1%
不知道〈因為繼承持分〉		1	0.1%
不知道多少		1	0.1%
不知遣散費多少		1	0.1%
修車費用		1	0.1%
分期返還		1	0.1%
只叫對方要補貼搬遷費,沒明確要求多少錢		1	0.1%

# c16a: C16A 請問這筆金額或換算成金錢大約為多少(元)?

Value	Label	Cases	Percentage
同C14損失		1	0.1%
土地界線至少兩平方公尺		1	0.1%
忘了		1	0.1%
忘了(修車錢)		1	0.1%
忘記了		2	0.2%
拒答		1	0.1%
暫時還未估計		1	0.1%
每年少12000		1	0.1%
每月1000元		1	0.1%
每月3000至6000		1	0.1%
每次500元		1	0.1%
沒有確切數字		1	0.1%
沒有確定要求		1	0.1%
要求對方從四月起每月歸還10000		1	0.1%
調薪15000		1	0.1%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# c17\_01: C17 對這個「問題」，對方有沒有向您提出金錢或其他要求?【可複選】(01)要求給付金錢(續答C18)

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-9] [Missing=*]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]		
Value	Label	Cases	Percentage
0	否	2760	49.3%
1	是	250	4.5%
9	跳答	2591	46.3%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# c17\_02: C17 對這個「問題」，對方有沒有向您提出金錢或其他要求?【可複選】(02)要求給付金錢以外的東西(續答C18)

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-9] [Missing=*]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]		
Value	Label	Cases	Percentage
0	否	2976	53.1%
1	是	34	0.6%
9	跳答	2591	46.3%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# c17\_03: C17 對這個「問題」，對方有沒有向您提出金錢或其他要求?【可複選】(03)要求您採取或停止某些行為(續答C18)

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-9] [Missing=*]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]		
Value	Label	Cases	Percentage
0	否	2883	51.5%
1	是	127	2.3%

# c17\_03: C17 對這個「問題」，對方有沒有向您提出金錢或其他要求?【可複選】(03)要求您採取或停止某些行為(續答C18)

Value	Label	Cases	Percentage
9	跳答	2591	46.3%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# c17\_04: C17 對這個「問題」，對方有沒有向您提出金錢或其他要求?【可複選】(04)沒有任何要求(跳答D1)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-9] [Missing=*]
-------------	--

Statistics [NW/ W]	[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]
--------------------	--------------------------------

Value	Label	Cases	Percentage
0	否	410	7.3%
1	是	2600	46.4%
9	跳答	2591	46.3%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# c17\_97: C17 對這個「問題」，對方有沒有向您提出金錢或其他要求?【可複選】(97)不知道(跳答D1)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-9] [Missing=*]
-------------	--

Statistics [NW/ W]	[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]
--------------------	--------------------------------

Value	Label	Cases	Percentage
0	否	2995	53.5%
1	是	15	0.3%
9	跳答	2591	46.3%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# c17\_98: C17 對這個「問題」，對方有沒有向您提出金錢或其他要求?【可複選】(98)拒答(跳答D1)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-9] [Missing=*]
-------------	--

Statistics [NW/ W]	[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]
--------------------	--------------------------------

Value	Label	Cases	Percentage
0	否	3009	53.7%
1	是	1	0.0%
9	跳答	2591	46.3%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# c18: C18 請問對方向您提出的要求，大概多少錢?(如果不是金錢，換算成金錢大約多少錢?)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
-------------	---

Statistics [NW/ W]	[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]
--------------------	--------------------------------

Value	Label	Cases	Percentage
1	(01) 是金錢，大約為多少元(續答C18A)	241	4.3%
2	(02) 不是金錢，換算成金錢大約多少元(續答C18A)	42	0.7%
3	(03) 無法換算成金錢	92	1.6%
97	(97) 不知道	18	0.3%
98	(98) 拒答	1	0.0%
99	(99) 跳答	5207	93.0%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# c18a: C18A 請問這筆金額或換算成金錢大約為多少(元)?

Information	[Type= discrete] [Format=character] [Missing=*]
-------------	---

Statistics [NW/ W]	[Valid=283 /-] [Invalid=0 /-]
--------------------	-------------------------------

# c18a: C18A 請問這筆金額或換算成金錢大約為多少(元)?

Value	Label	Cases	Percentage
100		1	0.4%
1000		11	3.9%
10000		13	4.6%
10000/月		1	0.4%
100000		8	2.8%
1000000		3	1.1%
10000000		1	0.4%
1090000		1	0.4%
11000		1	0.4%
110000		1	0.4%
1200		1	0.4%
12000		4	1.4%
120000		4	1.4%
1200000		1	0.4%
1300		1	0.4%
13000		1	0.4%
130000		2	0.7%
135000		1	0.4%
13900		1	0.4%
139300		1	0.4%
1400		1	0.4%
1400000		1	0.4%
1500		3	1.1%
15000		5	1.8%
150000		3	1.1%
1500000		2	0.7%
15000000		1	0.4%
152620		1	0.4%
16000		3	1.1%
165000		1	0.4%
17000		2	0.7%
170000		1	0.4%
18000		1	0.4%
1800000		1	0.4%
1900		1	0.4%
190000		1	0.4%
1900000		1	0.4%
200		1	0.4%
2000		12	4.2%
20000		9	3.2%
200000		3	1.1%
2000000		3	1.1%
2100		1	0.4%
210000		1	0.4%
2200		1	0.4%



# c18a: C18A 請問這筆金額或換算成金錢大約為多少(元)?

Value	Label	Cases	Percentage
2259		1	0.4%
235000		1	0.4%
24000		3	1.1%
2500		2	0.7%
25000		3	1.1%
26000		1	0.4%
2650		1	0.4%
26800		1	0.4%
275000		1	0.4%
28000		1	0.4%
3000		11	3.9%
30000		8	2.8%
300000		6	2.1%
3000000		1	0.4%
31000		1	0.4%
3500		1	0.4%
350000		1	0.4%
3500000		3	1.1%
36000		2	0.7%
360000		1	0.4%
3600000		1	0.4%
37000		1	0.4%
380000		1	0.4%
3900		1	0.4%
39500		1	0.4%
4000		6	2.1%
40000		4	1.4%
4000000		1	0.4%
430000		1	0.4%
4500		1	0.4%
45000		1	0.4%
4500000		1	0.4%
48000		1	0.4%
500		2	0.7%
5000		12	4.2%
50000		7	2.5%
500000		4	1.4%
50000000		2	0.7%
54000		1	0.4%
550000		1	0.4%
600		1	0.4%
6000		10	3.5%
60000		6	2.1%
600000		3	1.1%
6000000		1	0.4%

# c18a: C18A 請問這筆金額或換算成金錢大約為多少(元)?

Value	Label	Cases	Percentage
6150		1	0.4%
650		1	0.4%
67000		1	0.4%
690		1	0.4%
70000		3	1.1%
72000		1	0.4%
7300		1	0.4%
800		1	0.4%
8000		8	2.8%
80000		4	1.4%
800000		1	0.4%
8500		1	0.4%
900		1	0.4%
9000		1	0.4%
不知道		1	0.4%
不知道		9	3.2%
不知道(修車費)		1	0.4%
保險公司給付, 不知金額		1	0.4%
對方希望平均分擔		1	0.4%
對方表示能給多少就給多少		1	0.4%
忘記了		1	0.4%
拒答		1	0.4%
繳附最低應繳金額		1	0.4%
要求沒說金額		1	0.4%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# d1: D1 現在開始會花一些時間, 詢問您就這個「問題」, 您是否有跟別人商量或尋求諮詢。為解決這個「問題」, 您有沒有閱讀書籍、或上網調查研究過?

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	(01) 有	808	14.4%
2	(02) 沒有	2359	42.1%
97	(97) 不知道	2	0.0%
98	(98) 拒答	0	
99	(99) 跳答	2432	43.4%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# d2: D2 為解決這個「問題」, 您有沒有找過家人或親戚商量?

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

# d2: D2 為解決這個「問題」，您有沒有找過家人或親戚商量？

Value	Label	Cases	Percentage
1	(01) 有	1671	29.8%
2	(02) 沒有	1497	26.7%
97	(97) 不知道	1	0.0%
98	(98) 拒答	0	
99	(99) 跳答	2432	43.4%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# d3: D3 為解決這個「問題」，您有沒有跟朋友、同事或其他認識的人商量過？

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
-------------	---

Statistics [NW/ W]	[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]
--------------------	--------------------------------

Value	Label	Cases	Percentage
1	(01) 有	1398	25.0%
2	(02) 沒有	1769	31.6%
97	(97) 不知道	2	0.0%
98	(98) 拒答	0	
99	(99) 跳答	2432	43.4%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# d4: D4 為解決這個「問題」，您有沒有尋求過政府機關、民間團體或專家的諮詢？

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
-------------	---

Statistics [NW/ W]	[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]
--------------------	--------------------------------

Value	Label	Cases	Percentage
1	(01) 有 (跳答D7)	780	13.9%
2	(02) 沒有 (續答D5)	2388	42.6%
97	(97) 不知道 (續答D5)	1	0.0%
98	(98) 拒答 (續答D5)	0	
99	(99) 跳答	2432	43.4%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# d5: D5 您是否曾經想過尋求前述政府機關、民間團體或專家的諮詢？如果有，請問是什麼機關、團體或專家？

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
-------------	---

Statistics [NW/ W]	[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]
--------------------	--------------------------------

Value	Label	Cases	Percentage
1	(01) 法院的訴訟輔導科	8	0.1%
2	(02) 政府機關的法律諮詢服務	27	0.5%
3	(03) 行政機關 (法律諮詢服務除外)	42	0.7%
4	(04) 警察	59	1.1%
5	(05) 鄰里長	41	0.7%
6	(06) 政黨或政治人物的選民服務 (鄰里長除外)	12	0.2%
7	(07) 工會、農漁會、農田水利會或同業公會	3	0.1%
8	(08) 宗教團體 (包括寺廟、教會等)	3	0.1%
9	(09) 律師公會、法律扶助基金會、大學法律系所的法律諮詢	11	0.2%
10	(10) 民間消費者權益保護團體 (例如：消費者文教基金會)	50	0.9%
11	(11) 律師	24	0.4%
12	(12) 代書	3	0.1%
13	(13) 會計師、記帳士	0	

# d5: D5 您是否曾經想過尋求前述政府機關、民間團體或專家的諮詢?如果有, 請問是什麼機關、團體或專家?

Value	Label	Cases	Percentage
14	(14) 保險公司	9	0.2%
15	(15) 打電話到開放叩應的電台/電視台去詢問	1	0.0%
16	(16) 學者、教授	4	0.1%
17	(17) 透過媒體爆料或施壓	17	0.3%
18	(18) 其他	49	0.9%
19	(19) 沒有想過 (跳答E1)	2005	35.8%
97	(97) 不知道 (跳答E1)	18	0.3%
98	(98) 拒答 (跳答E1)	3	0.1%
99	(99) 跳答	3212	57.3%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# d5\_other: D5 您是否曾經想過尋求前述政府機關、民間團體或專家的諮詢?如果有, 請問是什麼機關、團體或專家?其他

Information [Type= discrete] [Format=character] [Missing=\*]

Statistics [NW/ W] [Valid=49 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1985軍中申訴單位		1	2.0%
上網查詢相關規定		1	2.0%
不想找麻煩		1	2.0%
不知道詢求的管道。		1	2.0%
不知道門路		1	2.0%
不需要		1	2.0%
人在大陸直接在大陸諮詢		1	2.0%
住宅管理室		1	2.0%
先生身體尚未穩定沒有時間		1	2.0%
公司法務部的主管		1	2.0%
公司經理協助處理		1	2.0%
勞工局		2	4.1%
可以自己查詢相關資訊		1	2.0%
同事		1	2.0%
問檢查官我要怎麼辦		1	2.0%
問題不大, 盡量以溝通的方式		1	2.0%
在賣家的評價給不好的評價		1	2.0%
大樓主任委員		1	2.0%
客運公司		1	2.0%
對方無能力償還		1	2.0%
怕報復		1	2.0%

# d5\_other: D5 您是否曾經想過尋求前述政府機關、民間團體或專家的諮詢?如果有, 請問是什麼機關、團體或專家?其他

Value	Label	Cases	Percentage
	想找消基會但無法聯絡	1	2.0%
	房東	1	2.0%
	投訴市府1999	1	2.0%
	有想過但不知道找誰	1	2.0%
	朋友	2	4.1%
	未及需請教的程度	1	2.0%
	沒幫助	1	2.0%
	沒有任何資源可以求助	1	2.0%
	沒有用	2	4.1%
	沒有証據	1	2.0%
	沒認識的人	1	2.0%
	無法與大公司爭議	1	2.0%
	父母不要把事情弄大	1	2.0%
	環保局	1	2.0%
	相關行業技術支援	1	2.0%
	社區總幹事	1	2.0%
	等以後未還實再想透過哪個單位處理	1	2.0%
	管委會主委	1	2.0%
	自己可處理	1	2.0%
	自認沒有解決的單位	1	2.0%
	苗栗縣社會科	1	2.0%
	處理兩岸事務機構	1	2.0%
	認為沒有必要	1	2.0%
	還沒到時候	1	2.0%
	金管局	1	2.0%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# d6: D6 您實際上沒有向那一個政府機關、民間團體或專家諮詢最重要的理由是什麼?

Value	Label	Cases	Percentage
1	(01) 太花錢	7	0.1%
2	(02) 太花時間	104	1.9%
3	(03) 距離太遠	3	0.1%
4	(04) 不知道如何接觸	61	1.1%
5	(5) 其他	175	3.1%
97	(97) 不知道	12	0.2%

# d6: D6 您實際上沒有向那一個政府機關、民間團體或專家諮詢最重要的理由是什麼？

Value	Label	Cases	Percentage
98	(98) 拒答	1	0.0%
99	(99) 跳答	5238	93.5%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# d6\_other: D6 您實際上沒有向那一個政府機關、民間團體或專家諮詢最重要的理由是什麼?其他

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=character] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=175 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
	不想去追究	1	0.6%
	不想和對方惡臉相向	1	0.6%
	不想惹是生非	1	0.6%
	不想惹麻煩	1	0.6%
	不想找麻煩	1	0.6%
	不想當壞人, 多事	1	0.6%
	不想跟鄰居撕破臉	1	0.6%
	不想跟雇主關係變壞	1	0.6%
	不是專業人員	1	0.6%
	不會改變現況	1	0.6%
	不用問	1	0.6%
	不知道該民間團體對這件事情的關切度是否符合我的期待;同時也不想讓自己的情緒起伏太大。	1	0.6%
	不知鄰居抽菸是否違法	1	0.6%
	不確定可以成功處理	1	0.6%
	不要欠人人情	1	0.6%
	不要理她	1	0.6%
	不需要	4	2.3%
	不需要, 有管理員調解	1	0.6%
	不需要, 問題不嚴重	1	0.6%
	不願張揚	1	0.6%
	不願意擔風險怕身分暴露	1	0.6%
	事件過小, 已自行處理了	1	0.6%
	事情不想太複雜	1	0.6%
	事情嚴重度未及	1	0.6%

# d6\_other: D6 您實際上沒有向那一個政府機關、民間團體或專家諮詢最重要的理由是什麼?其他

Value	Label	Cases	Percentage
事情才剛發生不久		1	0.6%
事情處理好了		1	0.6%
事情還沒有這麼嚴重		1	0.6%
人在大陸		1	0.6%
個案生病		1	0.6%
先生不肯		1	0.6%
先私下解決,不要鬧大		1	0.6%
先自己協調		1	0.6%
兩方都有責任		1	0.6%
公眾的事個人力量單薄		1	0.6%
剛從大陸回來打算要處理		1	0.6%
即使叩應也無法解決問題		1	0.6%
反應也無用 他們也不懂我們的行業		1	0.6%
受訪者認為純粹個人問題,不需要		1	0.6%
只想警告他		1	0.6%
可以直接投訴		1	0.6%
可以自己解決,若需要協助才找他們		1	0.6%
問題不了了之有扣尾款		1	0.6%
問題已解決		2	1.1%
問題還沒有嚴重到要找人解決		1	0.6%
因是員工		1	0.6%
因為對方是老關。		1	0.6%
因為是鄰居不好意思		1	0.6%
因為順利解決。		1	0.6%
在找警察之前已有改善		1	0.6%
太麻煩		1	0.6%
太麻煩了,忍下來即可。		1	0.6%
契約沒了解清楚 理虧		1	0.6%
婆婆和他們的交情很好。		1	0.6%
家人有去找過		1	0.6%

# d6\_other: D6 您實際上沒有向那一個政府機關、民間團體或專家諮詢最重要的理由是什麼?其他

Value	Label	Cases	Percentage
家人要求放棄		1	0.6%
對他們的印象 都是很敷衍		1	0.6%
對問題解決沒 幫助對方沒錢 還		1	0.6%
對方內部營業 機密諮詢可能 沒用		1	0.6%
對方承諾會處 理		1	0.6%
對方有主動回 應解決		1	0.6%
對方有合理答 案		1	0.6%
對方沒有要 求,就私下和 解。		1	0.6%
對方無能力償 還		1	0.6%
對方直接賠償		1	0.6%
對方自己理虧		1	0.6%
對方處理很好 您很滿意		1	0.6%
對處理車禍的 警察印象太差 而作罷		1	0.6%
小事		1	0.6%
小事情不需麻 煩他人		1	0.6%
小事而已作罷		1	0.6%
小問題		1	0.6%
尚未行動前問 題已解決		1	0.6%
希望保持良好的 互動關係,不 要弄到很難相 處		1	0.6%
很麻煩		1	0.6%
後來事情順利 解決		1	0.6%
忘記了		1	0.6%
怕丟掉工作		1	0.6%
怕事後工作上 會不順利		1	0.6%
怕問到態度不 好、置之不理 的人		1	0.6%
怕影響鄰居和 睦		1	0.6%
怕影響鄰居感 情		1	0.6%
怕惹事		1	0.6%



# d6\_other: D6 您實際上沒有向那一個政府機關、民間團體或專家諮詢最重要的理由是什麼?其他

Value	Label	Cases	Percentage
怕被老闆知道		1	0.6%
怕跟鄰居傷感情		1	0.6%
怕麻煩		1	0.6%
想想找也沒用、就沒有去找		1	0.6%
想自行解決		1	0.6%
感覺沒有用		1	0.6%
應對方要求不報警		1	0.6%
應該效果不大沒作用		1	0.6%
應該沒有作用		1	0.6%
我一直沒有實際與對方溝通表達的行動		1	0.6%
我認為事件還可以自己處理		1	0.6%
找不到人		1	0.6%
找不到相關技術支援		1	0.6%
找也沒用		1	0.6%
找房東應該也沒有幫助		1	0.6%
提供文件要花很長的時間		1	0.6%
擔心警察不受理		1	0.6%
政府漠不關心		1	0.6%
時間上不允許		1	0.6%
時間來到		1	0.6%
暫時不採取行動, 觀察		1	0.6%
暫時沒時間處理		1	0.6%
有其他方式可以自行解決		1	0.6%
有空再去		1	0.6%
未及需請教的程度		1	0.6%
未找前已解決		1	0.6%
沒幫助		1	0.6%
沒必要		2	1.1%
沒想到嚴重性		1	0.6%
沒想過		1	0.6%
沒找到里長		1	0.6%
沒有必要性		1	0.6%
沒有時間		1	0.6%
沒有用		5	2.9%

# d6\_other: D6 您實際上沒有向那一個政府機關、民間團體或專家諮詢最重要的理由是什麼?其他

Value	Label	Cases	Percentage
沒有確實證據		1	0.6%
準備好,找時間再去		1	0.6%
無法舉證		1	0.6%
父親說不要找		1	0.6%
狀況未升高		1	0.6%
當時未想到,事後來不及。		1	0.6%
目前尚可忍受。		1	0.6%
目前挪不出時間去		1	0.6%
目前還在等對方的回應		1	0.6%
看結果如何再決定		1	0.6%
私下和解就好		1	0.6%
等想解決時再問		1	0.6%
等無法解決再去諮詢		1	0.6%
等縣府人員來巡視的時候再反應		1	0.6%
給對方機會		1	0.6%
綠島當地無人可處理		1	0.6%
自己可以解決		1	0.6%
自己查即可		1	0.6%
自己處理		1	0.6%
自己解決糾紛		1	0.6%
自行解決		1	0.6%
舉證太難		1	0.6%
衣服不是很貴且有換到等值的衣服		1	0.6%
覺得可能沒有用		1	0.6%
覺得問題不嚴重		1	0.6%
覺得太麻煩		1	0.6%
覺得效果不好		1	0.6%
覺得效果不彰		1	0.6%
覺得自己可以解決		1	0.6%
証據不足		1	0.6%
認為不是很嚴重,可以自己處理		1	0.6%
認為力量太小就算了		1	0.6%

# d6\_other: D6 您實際上沒有向那一個政府機關、民間團體或專家諮詢最重要的理由是什麼?其他

Value	Label	Cases	Percentage
認為機關無法解決		1	0.6%
認為沒有用, 應該不會有幫助		1	0.6%
認為沒有解決方法條件固定		1	0.6%
警察作筆錄		1	0.6%
警察是協商破裂之後最後途徑		1	0.6%
跟鄰里長有過口角		1	0.6%
透過朋友問代書沒有親自		1	0.6%
還不到時候		1	0.6%
還不需要		1	0.6%
還沒到時候		1	0.6%
還沒有空去		1	0.6%
還沒發展到那程度		1	0.6%
鄰居不要破壞感情		1	0.6%
鄰居日後好相見		1	0.6%
鄰居會主動報警		1	0.6%
鄰居的房東和里長交情匪淺。		1	0.6%
隱私問題怕被曝光		1	0.6%
順利解決了。		1	0.6%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# d7\_01: D7 您曾經到哪些政府機關、民間團體或尋求哪些專家的諮詢?【可複選】(01)法院的訴訟輔導科

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-9] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
0	否	766	13.7%
1	是	14	0.2%
9	跳答	4821	86.1%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# d7\_02: D7 您曾經到哪些政府機關、民間團體或尋求哪些專家的諮詢?【可複選】(02)政府機關的法律諮詢服務

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-9] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
0	否	691	12.3%
1	是	89	1.6%

# d7_02: D7 您曾經到哪些政府機關、民間團體或尋求哪些專家的諮詢?【可複選】(02)政府機關的法律諮詢服務			
Value	Label	Cases	Percentage
9	跳答	4821	86.1%
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# d7_03: D7 您曾經到哪些政府機關、民間團體或尋求哪些專家的諮詢?【可複選】(03)行政機關(法律諮詢服務除外)			
<b>Information</b>		[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-9] [Missing=*]	
<b>Statistics [NW/ W]</b>		[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]	
Value	Label	Cases	Percentage
0	否	617	11.0%
1	是	163	2.9%
9	跳答	4821	86.1%
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# d7_04: D7 您曾經到哪些政府機關、民間團體或尋求哪些專家的諮詢?【可複選】(04)警察			
<b>Information</b>		[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-9] [Missing=*]	
<b>Statistics [NW/ W]</b>		[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]	
Value	Label	Cases	Percentage
0	否	549	9.8%
1	是	231	4.1%
9	跳答	4821	86.1%
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# d7_05: D7 您曾經到哪些政府機關、民間團體或尋求哪些專家的諮詢?【可複選】(05)鄰里長			
<b>Information</b>		[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-9] [Missing=*]	
<b>Statistics [NW/ W]</b>		[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]	
Value	Label	Cases	Percentage
0	否	647	11.6%
1	是	133	2.4%
9	跳答	4821	86.1%
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# d7_06: D7 您曾經到哪些政府機關、民間團體或尋求哪些專家的諮詢?【可複選】(06)政黨或政治人物的選民服務(鄰里長除外)			
<b>Information</b>		[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-9] [Missing=*]	
<b>Statistics [NW/ W]</b>		[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]	
Value	Label	Cases	Percentage
0	否	701	12.5%
1	是	79	1.4%
9	跳答	4821	86.1%
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# d7_07: D7 您曾經到哪些政府機關、民間團體或尋求哪些專家的諮詢?【可複選】(07)工會、農漁會、農田水利會或同業工會			
<b>Information</b>		[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-9] [Missing=*]	
<b>Statistics [NW/ W]</b>		[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]	
Value	Label	Cases	Percentage
0	否	764	13.6%
1	是	16	0.3%

# d7\_07: D7 您曾經到哪些政府機關、民間團體或尋求哪些專家的諮詢?【可複選】(07)工會、農漁會、農田水利會或同業工會

Value	Label	Cases	Percentage
9	跳答	4821	86.1%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# d7\_08: D7 您曾經到哪些政府機關、民間團體或尋求哪些專家的諮詢?【可複選】(08)宗教團體(包括寺廟、教會等)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-9] [Missing=*]
-------------	--

Statistics [NW/ W]	[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]
--------------------	--------------------------------

Value	Label	Cases	Percentage
0	否	770	13.7%
1	是	10	0.2%
9	跳答	4821	86.1%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# d7\_09: D7 您曾經到哪些政府機關、民間團體或尋求哪些專家的諮詢?【可複選】(09)律師公會、法律扶助基金會、??? 大學法律系所的法律諮詢

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-9] [Missing=*]
-------------	--

Statistics [NW/ W]	[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]
--------------------	--------------------------------

Value	Label	Cases	Percentage
0	否	745	13.3%
1	是	35	0.6%
9	跳答	4821	86.1%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# d7\_10: D7 您曾經到哪些政府機關、民間團體或尋求哪些專家的諮詢?【可複選】(10)民間消費者權益保護團體??? (例如: 消費者文教基金會)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-9] [Missing=*]
-------------	--

Statistics [NW/ W]	[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]
--------------------	--------------------------------

Value	Label	Cases	Percentage
0	否	744	13.3%
1	是	36	0.6%
9	跳答	4821	86.1%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# d7\_11: D7 您曾經到哪些政府機關、民間團體或尋求哪些專家的諮詢?【可複選】(11)律師

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-9] [Missing=*]
-------------	--

Statistics [NW/ W]	[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]
--------------------	--------------------------------

Value	Label	Cases	Percentage
0	否	665	11.9%
1	是	115	2.1%
9	跳答	4821	86.1%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# d7\_12: D7 您曾經到哪些政府機關、民間團體或尋求哪些專家的諮詢?【可複選】(12)代書

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-9] [Missing=*]
-------------	--

Statistics [NW/ W]	[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]
--------------------	--------------------------------

Value	Label	Cases	Percentage
0	否	732	13.1%

# d7\_12: D7 您曾經到哪些政府機關、民間團體或尋求哪些專家的諮詢?【可複選】(12)代書

Value	Label	Cases	Percentage
1	是	48	0.9%
9	跳答	4821	86.1%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# d7\_13: D7 您曾經到哪些政府機關、民間團體或尋求哪些專家的諮詢?【可複選】(13)會計師、記帳士

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-9] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
0	否	764	13.6%
1	是	16	0.3%
9	跳答	4821	86.1%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# d7\_14: D7 您曾經到哪些政府機關、民間團體或尋求哪些專家的諮詢?【可複選】(14)保險公司

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-9] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
0	否	710	12.7%
1	是	70	1.2%
9	跳答	4821	86.1%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# d7\_15: D7 您曾經到哪些政府機關、民間團體或尋求哪些專家的諮詢?【可複選】(15)打電話到開放叩應的電台/電視台去詢問

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-9] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
0	否	780	13.9%
1	是	0	
9	跳答	4821	86.1%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# d7\_16: D7 您曾經到哪些政府機關、民間團體或尋求哪些專家的諮詢?【可複選】(16)學者、教授

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-9] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
0	否	769	13.7%
1	是	11	0.2%
9	跳答	4821	86.1%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# d7\_17: D7 您曾經到哪些政府機關、民間團體或尋求哪些專家的諮詢?【可複選】(17)透過媒體報料或施壓

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-9] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
0	否	776	13.9%
1	是	4	0.1%

# d7_17: D7 您曾經到哪些政府機關、民間團體或尋求哪些專家的諮詢?【可複選】(17)透過媒體報料或施壓			
Value	Label	Cases	Percentage
9	跳答	4821	86.1%
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# d7_18: D7 您曾經到哪些政府機關、民間團體或尋求哪些專家的諮詢?【可複選】(18)其他, 請說明			
<b>Information</b>		[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-9] [Missing=*]	
<b>Statistics [NW/ W]</b>		[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]	
Value	Label	Cases	Percentage
0	否	718	12.8%
1	是	62	1.1%
9	跳答	4821	86.1%
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# d7_97: D7 您曾經到哪些政府機關、民間團體或尋求哪些專家的諮詢?【可複選】(97)不知道			
<b>Information</b>		[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-9] [Missing=*]	
<b>Statistics [NW/ W]</b>		[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]	
Value	Label	Cases	Percentage
0	否	780	13.9%
1	是	0	
9	跳答	4821	86.1%
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# d7_98: D7 您曾經到哪些政府機關、民間團體或尋求哪些專家的諮詢?【可複選】(98)拒答			
<b>Information</b>		[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-9] [Missing=*]	
<b>Statistics [NW/ W]</b>		[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]	
Value	Label	Cases	Percentage
0	否	780	13.9%
1	是	0	
9	跳答	4821	86.1%
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# d7_other: D7 您曾經到哪些政府機關、民間團體或尋求哪些專家的諮詢?【可複選】其他			
<b>Information</b>		[Type= discrete] [Format=character] [Missing=*]	
<b>Statistics [NW/ W]</b>		[Valid=62 /-] [Invalid=0 /-]	
Value	Label	Cases	Percentage
	中華電信客服中心	1	1.6%
	人力仲介公司	2	3.2%
	仲介公司	1	1.6%
	兒童資源發展中心	1	1.6%
	公司內部法務部門	1	1.6%
	公司法務人員	1	1.6%
	公司老板	1	1.6%
	受訪者小孩學校老師	1	1.6%
	同行之間	1	1.6%

# d7\_other: D7 您曾經到哪些政府機關、民間團體或尋求哪些專家的諮詢?【可複選】其他

Value	Label	Cases	Percentage
國台辦		1	1.6%
大樓管委會		1	1.6%
大樓管委會		2	3.2%
大樓管理委員會		1	1.6%
奇摩網站		1	1.6%
學校住宿輔導組		1	1.6%
學校教官		6	9.7%
建商		1	1.6%
懂法律之人		1	1.6%
房屋設計師,管理委員會		1	1.6%
房東		1	1.6%
業務員		1	1.6%
檢察官		1	1.6%
水電維修師傅		1	1.6%
江蘇省台辦處		1	1.6%
汽修廠		1	1.6%
汽車業務員		1	1.6%
爐具行		1	1.6%
當初協助報廢機車的機車店		1	1.6%
發卡銀行		1	1.6%
直營店申訴		1	1.6%
社區委員會		1	1.6%
社區管委會		2	3.2%
私人還債機構		1	1.6%
管委會		6	9.7%
管委會、主委、總幹事		1	1.6%
管理委員會		2	3.2%
網友討論		1	1.6%
老師跟同學		1	1.6%
調解委員會的委員		1	1.6%
請前任主委幫忙留住工作。		1	1.6%
車廠技士		1	1.6%
車行		1	1.6%
輔導諮商師		1	1.6%
透過同業及同事側面了解增加的工作帶給公司的利益,以此了解為籌碼再與公司溝通與協商,請公司合理加薪。		1	1.6%



# d7\_other: D7 您曾經到哪些政府機關、民間團體或尋求哪些專家的諮詢?【可複選】其他

Value	Label	Cases	Percentage
郵局		1	1.6%
銀行		1	1.6%
銀行理財部門		1	1.6%
養老院。		1	1.6%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# d7\_ot0: D7 您曾經到哪些政府機關、民間團體或尋求哪些專家的諮詢?【可複選】其他

Information	[Type= discrete] [Format=character] [Missing=*]
-------------	---

Statistics [NW/ W]	[Valid=0 /-] [Invalid=0 /-]
--------------------	-----------------------------

# d8\_01\_01: D8\_1 請按照時間順序填入您諮詢過的政府機關、民間團體或專家的選項號碼，及最初前往諮詢的時間。【若無第二次請鍵入0】詢問機關選項第一次

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-99] [Missing=*]
-------------	---

Statistics [NW/ W]	[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]
--------------------	--------------------------------

Value	Label	Cases	Percentage
0	(00) 沒有更多的諮詢	0	
1	(01) 法院的訴訟輔導科	6	0.1%
2	(02) 政府機關的法律諮詢服務	52	0.9%
3	(03) 行政機關(法律諮詢服務除外)	113	2.0%
4	(04) 警察	196	3.5%
5	(05) 鄰里長	102	1.8%
6	(06) 政黨或政治人物的選民服務(鄰里長除外)	34	0.6%
7	(07) 工會、農漁會、農田水利會或同業工會	10	0.2%
8	(08) 宗教團體(包括寺廟、教會等)	6	0.1%
9	(09) 律師公會、法律扶助基金會、大學法律系所的法律諮詢	17	0.3%
10	(10) 民間消費者權益保護團體(例如：消費者文教基金會)	25	0.4%
11	(11) 律師	70	1.2%
12	(12) 代書	32	0.6%
13	(13) 會計師、記帳士	14	0.2%
14	(14) 保險公司	44	0.8%
15	(15) 打電話到開放叩應的電台/電視台去詢問	0	
16	(16) 學者、教授	5	0.1%
17	(17) 透過媒體報料或施壓	1	0.0%
18	(18) 其他	53	0.9%
97	(97) 不知道	0	
98	(98) 拒答	0	
99	(99) 跳答	4821	86.1%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# d8\_01\_02: D8\_1 請按照時間順序填入您諮詢過的政府機關、民間團體或專家的選項號碼，及最初前往諮詢的時間。【若無第二次請鍵入0】最初諮詢時間(民國年)第一次

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-999] [Missing=*]
-------------	--

Statistics [NW/ W]	[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]
--------------------	--------------------------------

Value	Label	Cases	Percentage
0	(00) 沒有更多的諮詢	0	
65		1	0.0%

# d8\_01\_02: D8\_1 請按照時間順序填入您諮詢過的政府機關、民間團體或專家的選項號碼，及最初前往諮詢的時間。【若無第二次請鍵入0】最初諮詢時間(民國年)第一次

Value	Label	Cases	Percentage
76		1	0.0%
77		1	0.0%
83		1	0.0%
84		1	0.0%
86		1	0.0%
87		2	0.0%
88		1	0.0%
90		5	0.1%
93		5	0.1%
94		4	0.1%
95		23	0.4%
96		39	0.7%
97		96	1.7%
98		149	2.7%
99		143	2.6%
100		267	4.8%
997	(997) 不知道	40	0.7%
998	(998) 拒答	0	
999	(999) 跳答	4821	86.1%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# d8\_01\_03: D8\_1 請按照時間順序填入您諮詢過的政府機關、民間團體或專家的選項號碼，及最初前往諮詢的時間。【若無第二次請鍵入0】最初諮詢時間(月)第一次

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-99] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
0	(00) 沒有更多的諮詢	0	
1		26	0.5%
2		28	0.5%
3		38	0.7%
4		44	0.8%
5		70	1.2%
6		74	1.3%
7		75	1.3%
8		67	1.2%
9		77	1.4%
10		71	1.3%
11		37	0.7%
12		25	0.4%
97	(97) 不知道	147	2.6%
98	(98) 拒答	1	0.0%
99	(99) 跳答	4821	86.1%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# d8\_02\_01: D8\_1 請按照時間順序填入您諮詢過的政府機關、民間團體或專家的選項號碼，及最初前往諮詢的時間。【若無第二次請鍵入0】詢問機關選項第二次

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-99] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
0	(00) 沒有更多的諮詢	491	8.8%
1	(01) 法院的訴訟輔導科	3	0.1%
2	(02) 政府機關的法律諮詢服務	28	0.5%
3	(03) 行政機關(法律諮詢服務除外)	38	0.7%
4	(04) 警察	44	0.8%
5	(05) 鄰里長	30	0.5%
6	(06) 政黨或政治人物的選民服務(鄰里長除外)	34	0.6%
7	(07) 工會、農漁會、農田水利會或同業工會	5	0.1%
8	(08) 宗教團體(包括寺廟、教會等)	3	0.1%
9	(09) 律師公會、法律扶助基金會、大學法律系所的法律諮詢	6	0.1%
10	(10) 民間消費者權益保護團體(例如：消費者文教基金會)	9	0.2%
11	(11) 律師	30	0.5%
12	(12) 代書	15	0.3%
13	(13) 會計師、記帳士	3	0.1%
14	(14) 保險公司	25	0.4%
15	(15) 打電話到開放叩應的電台/電視台去詢問	0	
16	(16) 學者、教授	6	0.1%
17	(17) 透過媒體報料或施壓	2	0.0%
18	(18) 其他	8	0.1%
97	(97) 不知道	0	
98	(98) 拒答	0	
99	(99) 跳答	4821	86.1%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# d8\_02\_02: D8\_1 請按照時間順序填入您諮詢過的政府機關、民間團體或專家的選項號碼，及最初前往諮詢的時間。【若無第二次請鍵入0】最初諮詢時間(民國年)第二次

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-999] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
0	(00) 沒有更多的諮詢	491	8.8%
70		1	0.0%
80		1	0.0%
84		1	0.0%
86		1	0.0%
88		1	0.0%
90		1	0.0%
93		3	0.1%
94		4	0.1%
95		11	0.2%
96		16	0.3%
97		26	0.5%
98		52	0.9%

# d8\_02\_02: D8\_1 請按照時間順序填入您諮詢過的政府機關、民間團體或專家的選項號碼，及最初前往諮詢的時間。【若無第二次請鍵入0】最初諮詢時間(民國年)第二次

Value	Label	Cases	Percentage
99		51	0.9%
100		107	1.9%
997	(997) 不知道	13	0.2%
998	(998) 拒答	0	
999	(999) 跳答	4821	86.1%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# d8\_02\_03: D8\_1 請按照時間順序填入您諮詢過的政府機關、民間團體或專家的選項號碼，及最初前往諮詢的時間。【若無第二次請鍵入0】最初諮詢時間(月)第二次

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-99] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
0	(00) 沒有更多的諮詢	491	8.8%
1		8	0.1%
2		13	0.2%
3		16	0.3%
4		11	0.2%
5		26	0.5%
6		28	0.5%
7		31	0.6%
8		24	0.4%
9		34	0.6%
10		18	0.3%
11		14	0.2%
12		10	0.2%
97	(97) 不知道	56	1.0%
98	(98) 拒答	0	
99	(99) 跳答	4821	86.1%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# d8\_03\_01: D8\_2 請按照時間順序填入您諮詢過的政府機關、民間團體或專家的選項號碼，及最初前往諮詢的時間。詢問機關選項第三次

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-99] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
0	(00) 沒有更多的諮詢	676	12.1%
1	(01) 法院的訴訟輔導科	3	0.1%
2	(02) 政府機關的法律諮詢服務	7	0.1%
3	(03) 行政機關(法律諮詢服務除外)	23	0.4%
4	(04) 警察	5	0.1%
5	(05) 鄰里長	3	0.1%
6	(06) 政黨或政治人物的選民服務(鄰里長除外)	17	0.3%
7	(07) 工會、農漁會、農田水利會或同業工會	2	0.0%
8	(08) 宗教團體(包括寺廟、教會等)	1	0.0%
9	(09) 律師公會、法律扶助基金會、大學法律系所的法律諮詢	11	0.2%

# d8\_03\_01: D8\_2 請按照時間順序填入您諮詢過的政府機關、民間團體或專家的選項號碼，及最初前往諮詢的時間。詢問機關選項第三次

Value	Label	Cases	Percentage
10	(10) 民間消費者權益保護團體(例如：消費者文教基金會)	3	0.1%
11	(11) 律師	12	0.2%
12	(12) 代書	6	0.1%
13	(13) 會計師、記帳士	2	0.0%
14	(14) 保險公司	4	0.1%
15	(15) 打電話到開放相應的電台/電視台去詢問	0	
16	(16) 學者、教授	0	
17	(17) 透過媒體報料或施壓	0	
18	(18) 其他	5	0.1%
97	(97) 不知道	0	
98	(98) 拒答	0	
99	(99) 跳答	4821	86.1%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# d8\_03\_02: D8\_2 請按照時間順序填入您諮詢過的政府機關、民間團體或專家的選項號碼，及最初前往諮詢的時間。最初諮詢時間(民國年)第三次

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-999] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
0	(00) 沒有更多的諮詢	676	12.1%
90		1	0.0%
91		1	0.0%
93		1	0.0%
95		6	0.1%
96		2	0.0%
97		13	0.2%
98		14	0.2%
99		30	0.5%
100		31	0.6%
997	(997) 不知道	5	0.1%
998	(998) 拒答	0	
999	(999) 跳答	4821	86.1%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# d8\_03\_03: D8\_2 請按照時間順序填入您諮詢過的政府機關、民間團體或專家的選項號碼，及最初前往諮詢的時間。最初諮詢時間(月)第三次

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-99] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
0	(00) 沒有更多的諮詢	676	12.1%
1		2	0.0%
2		2	0.0%
3		8	0.1%
4		6	0.1%
5		7	0.1%

# d8\_03\_03: D8\_2 請按照時間順序填入您諮詢過的政府機關、民間團體或專家的選項號碼，及最初前往諮詢的時間。最初諮詢時間(月)第三次

Value	Label	Cases	Percentage
6		9	0.2%
7		16	0.3%
8		3	0.1%
9		10	0.2%
10		7	0.1%
11		6	0.1%
12		7	0.1%
97	(97) 不知道	21	0.4%
98	(98) 拒答	0	
99	(99) 跳答	4821	86.1%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# d8\_04\_01: D8\_2 請按照時間順序填入您諮詢過的政府機關、民間團體或專家的選項號碼，及最初前往諮詢的時間。詢問機關選項第四次

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-99] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
0	(00) 沒有更多的諮詢	740	13.2%
1	(01) 法院的訴訟輔導科	1	0.0%
2	(02) 政府機關的法律諮詢服務	5	0.1%
3	(03) 行政機關(法律諮詢服務除外)	5	0.1%
4	(04) 警察	3	0.1%
5	(05) 鄰里長	3	0.1%
6	(06) 政黨或政治人物的選民服務(鄰里長除外)	2	0.0%
7	(07) 工會、農漁會、農田水利會或同業工會	0	
8	(08) 宗教團體(包括寺廟、教會等)	2	0.0%
9	(09) 律師公會、法律扶助基金會、大學法律系所的法律諮詢	3	0.1%
10	(10) 民間消費者權益保護團體(例如：消費者文教基金會)	0	
11	(11) 律師	8	0.1%
12	(12) 代書	4	0.1%
13	(13) 會計師、記帳士	1	0.0%
14	(14) 保險公司	0	
15	(15) 打電話到開放叩應的電台/電視台去詢問	0	
16	(16) 學者、教授	0	
17	(17) 透過媒體報料或施壓	1	0.0%
18	(18) 其他	2	0.0%
97	(97) 不知道	0	
98	(98) 拒答	0	
99	(99) 跳答	4821	86.1%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# d8\_04\_02: D8\_2 請按照時間順序填入您諮詢過的政府機關、民間團體或專家的選項號碼，及最初前往諮詢的時間。最初諮詢時間(民國年)第四次

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-999] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

# d8\_04\_02: D8\_2 請按照時間順序填入您諮詢過的政府機關、民間團體或專家的選項號碼，及最初前往諮詢的時間。最初諮詢時間(民國年)第四次

Value	Label	Cases	Percentage
0	(00) 沒有更多的諮詢	740	13.2%
95		2	0.0%
96		2	0.0%
97		3	0.1%
98		6	0.1%
99		14	0.2%
100		11	0.2%
997	(997) 不知道	2	0.0%
998	(998) 拒答	0	
999	(999) 跳答	4821	86.1%

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

# d8\_04\_03: D8\_2 請按照時間順序填入您諮詢過的政府機關、民間團體或專家的選項號碼，及最初前往諮詢的時間。最初諮詢時間(月)第四次

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-99] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
0	(00) 沒有更多的諮詢	740	13.2%
1		2	0.0%
2		2	0.0%
3		5	0.1%
4		5	0.1%
5		1	0.0%
6		4	0.1%
7		5	0.1%
8		4	0.1%
9		1	0.0%
10		2	0.0%
11		1	0.0%
12		1	0.0%
97	(97) 不知道	7	0.1%
98	(98) 拒答	0	
99	(99) 跳答	4821	86.1%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# d8\_05\_01: D8\_2 請按照時間順序填入您諮詢過的政府機關、民間團體或專家的選項號碼，及最初前往諮詢的時間。詢問機關選項第五次

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-99] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
0	(00) 沒有更多的諮詢	764	13.6%
1	(01) 法院的訴訟輔導科	0	
2	(02) 政府機關的法律諮詢服務	1	0.0%
3	(03) 行政機關(法律諮詢服務除外)	3	0.1%
4	(04) 警察	1	0.0%
5	(05) 鄰里長	1	0.0%
6	(06) 政黨或政治人物的選民服務(鄰里長除外)	1	0.0%
7	(07) 工會、農漁會、農田水利會或同業工會	0	
8	(08) 宗教團體(包括寺廟、教會等)	1	0.0%
9	(09) 律師公會、法律扶助基金會、大學法律系所的法律諮詢	1	0.0%
10	(10) 民間消費者權益保護團體(例如：消費者文教基金會)	0	
11	(11) 律師	3	0.1%
12	(12) 代書	2	0.0%
13	(13) 會計師、記帳士	0	
14	(14) 保險公司	0	
15	(15) 打電話到開放叩應的電台/電視台去詢問	0	
16	(16) 學者、教授	0	
17	(17) 透過媒體報料或施壓	0	
18	(18) 其他	2	0.0%



# d8\_05\_01: D8\_2 請按照時間順序填入您諮詢過的政府機關、民間團體或專家的選項號碼，及最初前往諮詢的時間。詢問機關選項第五次

Value	Label	Cases	Percentage
97	(97) 不知道	0	
98	(98) 拒答	0	
99	(99) 跳答	4821	86.1%

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

# d8\_05\_02: D8\_2 請按照時間順序填入您諮詢過的政府機關、民間團體或專家的選項號碼，及最初前往諮詢的時間。最初諮詢時間(民國年)第五次

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-999] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
0	(00) 沒有更多的諮詢	764	13.6%
97		3	0.1%
98		3	0.1%
99		6	0.1%
100		4	0.1%
997	(997) 不知道	0	
998	(998) 拒答	0	
999	(999) 跳答	4821	86.1%

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

# d8\_05\_03: D8\_2 請按照時間順序填入您諮詢過的政府機關、民間團體或專家的選項號碼，及最初前往諮詢的時間。最初諮詢時間(月)第五次

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-99] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
0	(00) 沒有更多的諮詢	764	13.6%
1		1	0.0%
2		1	0.0%
3		1	0.0%
4		1	0.0%
6		2	0.0%
8		1	0.0%
9		2	0.0%
10		2	0.0%
11		1	0.0%
12		1	0.0%
97	(97) 不知道	3	0.1%
98	(98) 拒答	0	
99	(99) 跳答	4821	86.1%

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

# d8\_06\_01: D8\_2 請按照時間順序填入您諮詢過的政府機關、民間團體或專家的選項號碼，及最初前往諮詢的時間。詢問機關選項第六次

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-99] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

# d8\_06\_01: D8\_2 請按照時間順序填入您諮詢過的政府機關、民間團體或專家的選項號碼，及最初前往諮詢的時間。詢問機關選項第六次

Value	Label	Cases	Percentage
0	(00) 沒有更多的諮詢	767	13.7%
1	(01) 法院的訴訟輔導科	1	0.0%
2	(02) 政府機關的法律諮詢服務	0	
3	(03) 行政機關(法律諮詢服務除外)	2	0.0%
4	(04) 警察	2	0.0%
5	(05) 鄰里長	0	
6	(06) 政黨或政治人物的選民服務(鄰里長除外)	3	0.1%
7	(07) 工會、農漁會、農田水利會或同業工會	0	
8	(08) 宗教團體(包括寺廟、教會等)	0	
9	(09) 律師公會、法律扶助基金會、大學法律系所的法律諮詢	1	0.0%
10	(10) 民間消費者權益保護團體(例如：消費者文教基金會)	0	
11	(11) 律師	1	0.0%
12	(12) 代書	1	0.0%
13	(13) 會計師、記帳士	0	
14	(14) 保險公司	0	
15	(15) 打電話到開放回應的電台/電視台去詢問	0	
16	(16) 學者、教授	0	
17	(17) 透過媒體報料或施壓	0	
18	(18) 其他	2	0.0%
97	(97) 不知道	0	
98	(98) 拒答	0	
99	(99) 跳答	4821	86.1%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# d8\_06\_02: D8\_2 請按照時間順序填入您諮詢過的政府機關、民間團體或專家的選項號碼，及最初前往諮詢的時間。最初諮詢時間(民國年)第六次

Value	Label	Cases	Percentage
0	(00) 沒有更多的諮詢	767	13.7%
98		5	0.1%
99		2	0.0%
100		6	0.1%
997	(997) 不知道	0	
998	(998) 拒答	0	
999	(999) 跳答	4821	86.1%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# d8\_06\_03: D8\_2 請按照時間順序填入您諮詢過的政府機關、民間團體或專家的選項號碼，及最初前往諮詢的時間。最初諮詢時間(月)第六次

Value	Label	Cases	Percentage
0	(00) 沒有更多的諮詢	767	13.7%
1		2	0.0%

# d8\_06\_03: D8\_2 請按照時間順序填入您諮詢過的政府機關、民間團體或專家的選項號碼，及最初前往諮詢的時間。最初諮詢時間(月)第六次

Value	Label	Cases	Percentage
2		1	0.0%
4		1	0.0%
7		1	0.0%
9		2	0.0%
10		2	0.0%
11		1	0.0%
12		1	0.0%
97	(97) 不知道	2	0.0%
98	(98) 拒答	0	
99	(99) 跳答	4821	86.1%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# d8\_07\_01: D8\_3 請按照時間順序填入您諮詢過的政府機關、民間團體或專家的選項號碼，及最初前往諮詢的時間。詢問機關選項第七次

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-99] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
0	(00) 沒有更多的諮詢	775	13.8%
1	(01) 法院的訴訟輔導科	0	
2	(02) 政府機關的法律諮詢服務	0	
3	(03) 行政機關(法律諮詢服務除外)	0	
4	(04) 警察	2	0.0%
5	(05) 鄰里長	0	
6	(06) 政黨或政治人物的選民服務(鄰里長除外)	1	0.0%
7	(07) 工會、農漁會、農田水利會或同業工會	0	
8	(08) 宗教團體(包括寺廟、教會等)	0	
9	(09) 律師公會、法律扶助基金會、大學法律系所的法律諮詢	0	
10	(10) 民間消費者權益保護團體(例如：消費者文教基金會)	0	
11	(11) 律師	1	0.0%
12	(12) 代書	0	
13	(13) 會計師、記帳士	0	
14	(14) 保險公司	0	
15	(15) 打電話到開放叩應的電台/電視台去詢問	0	
16	(16) 學者、教授	0	
17	(17) 透過媒體報料或施壓	0	
18	(18) 其他	1	0.0%
97	(97) 不知道	0	
98	(98) 拒答	0	
99	(99) 跳答	4821	86.1%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# d8\_07\_02: D8\_3 請按照時間順序填入您諮詢過的政府機關、民間團體或專家的選項號碼，及最初前往諮詢的時間。最初諮詢時間(民國年)第七次

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-999] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

# d8\_07\_02: D8\_3 請按照時間順序填入您諮詢過的政府機關、民間團體或專家的選項號碼，及最初前往諮詢的時間。最初諮詢時間(民國年)第七次

Value	Label	Cases	Percentage
0	(00) 沒有更多的諮詢	775	13.8%
98		1	0.0%
99		3	0.1%
100		1	0.0%
997	(997) 不知道	0	
998	(998) 拒答	0	
999	(999) 跳答	4821	86.1%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# d8\_07\_03: D8\_3 請按照時間順序填入您諮詢過的政府機關、民間團體或專家的選項號碼，及最初前往諮詢的時間。最初諮詢時間(月)第七次

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-99] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
0	(00) 沒有更多的諮詢	775	13.8%
1		1	0.0%
4		1	0.0%
8		1	0.0%
10		1	0.0%
11		1	0.0%
97	(97) 不知道	0	
98	(98) 拒答	0	
99	(99) 跳答	4821	86.1%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# d8\_08\_01: D8\_3 請按照時間順序填入您諮詢過的政府機關、民間團體或專家的選項號碼，及最初前往諮詢的時間。詢問機關選項第八次

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-99] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
0	(00) 沒有更多的諮詢	775	13.8%
1	(01) 法院的訴訟輔導科	0	
2	(02) 政府機關的法律諮詢服務	0	
3	(03) 行政機關(法律諮詢服務除外)	1	0.0%
4	(04) 警察	1	0.0%
5	(05) 鄰里長	0	
6	(06) 政黨或政治人物的選民服務(鄰里長除外)	1	0.0%
7	(07) 工會、農漁會、農田水利會或同業工會	0	
8	(08) 宗教團體(包括寺廟、教會等)	0	
9	(09) 律師公會、法律扶助基金會、大學法律系所的法律諮詢	0	
10	(10) 民間消費者權益保護團體(例如：消費者文教基金會)	0	
11	(11) 律師	0	
12	(12) 代書	1	0.0%
13	(13) 會計師、記帳士	0	
14	(14) 保險公司	0	

# d8\_08\_01: D8\_3 請按照時間順序填入您諮詢過的政府機關、民間團體或專家的選項號碼，及最初前往諮詢的時間。詢問機關選項第八次

Value	Label	Cases	Percentage
15	(15) 打電話到開放叩應的電台/電視台去詢問	0	
16	(16) 學者、教授	0	
17	(17) 透過媒體報料或施壓	0	
18	(18) 其他	1	0.0%
97	(97) 不知道	0	
98	(98) 拒答	0	
99	(99) 跳答	4821	86.1%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# d8\_08\_02: D8\_3 請按照時間順序填入您諮詢過的政府機關、民間團體或專家的選項號碼，及最初前往諮詢的時間。最初諮詢時間(民國年)第八次

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-999] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
0	(00) 沒有更多的諮詢	775	13.8%
98		1	0.0%
99		2	0.0%
100		2	0.0%
997	(997) 不知道	0	
998	(998) 拒答	0	
999	(999) 跳答	4821	86.1%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# d8\_08\_03: D8\_3 請按照時間順序填入您諮詢過的政府機關、民間團體或專家的選項號碼，及最初前往諮詢的時間。最初諮詢時間(月)第八次

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-99] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
0	(00) 沒有更多的諮詢	775	13.8%
7		1	0.0%
9		2	0.0%
11		1	0.0%
12		1	0.0%
97	(97) 不知道	0	
98	(98) 拒答	0	
99	(99) 跳答	4821	86.1%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# d8\_09\_01: D8\_3 請按照時間順序填入您諮詢過的政府機關、民間團體或專家的選項號碼，及最初前往諮詢的時間。詢問機關選項第九次

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-99] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
0	(00) 沒有更多的諮詢	778	13.9%
1	(01) 法院的訴訟輔導科	0	

# d8\_09\_01: D8\_3 請按照時間順序填入您諮詢過的政府機關、民間團體或專家的選項號碼，及最初前往諮詢的時間。詢問機關選項第九次

Value	Label	Cases	Percentage
2	(02) 政府機關的法律諮詢服務	0	
3	(03) 行政機關(法律諮詢服務除外)	0	
4	(04) 警察	1	0.0%
5	(05) 鄰里長	0	
6	(06) 政黨或政治人物的選民服務(鄰里長除外)	0	
7	(07) 工會、農漁會、農田水利會或同業工會	0	
8	(08) 宗教團體(包括寺廟、教會等)	0	
9	(09) 律師公會、法律扶助基金會、大學法律系所的法律諮詢	0	
10	(10) 民間消費者權益保護團體(例如：消費者文教基金會)	0	
11	(11) 律師	1	0.0%
12	(12) 代書	0	
13	(13) 會計師、記帳士	0	
14	(14) 保險公司	0	
15	(15) 打電話到開放叩應的電台/電視台去詢問	0	
16	(16) 學者、教授	0	
17	(17) 透過媒體報料或施壓	0	
18	(18) 其他	0	
97	(97) 不知道	0	
98	(98) 拒答	0	
99	(99) 跳答	4821	86.1%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# d8\_09\_02: D8\_3 請按照時間順序填入您諮詢過的政府機關、民間團體或專家的選項號碼，及最初前往諮詢的時間。最初諮詢時間(民國年)第九次

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-999] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
0	(00) 沒有更多的諮詢	778	13.9%
100		2	0.0%
997	(997) 不知道	0	
998	(998) 拒答	0	
999	(999) 跳答	4821	86.1%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# d8\_09\_03: D8\_3 請按照時間順序填入您諮詢過的政府機關、民間團體或專家的選項號碼，及最初前往諮詢的時間。最初諮詢時間(月)第九次

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-99] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
0	(00) 沒有更多的諮詢	778	13.9%
9		1	0.0%
10		1	0.0%
97	(97) 不知道	0	
98	(98) 拒答	0	
99	(99) 跳答	4821	86.1%

# d8\_09\_03: D8\_3 請按照時間順序填入您諮詢過的政府機關、民間團體或專家的選項號碼，及最初前往諮詢的時間。最初諮詢時間(月)第九次

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

# d8\_10\_01: D8\_3 請按照時間順序填入您諮詢過的政府機關、民間團體或專家的選項號碼，及最初前往諮詢的時間。詢問機關選項第十次

**Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-99] [Missing=\*]

**Statistics [NW/ W]** [Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
0	(00) 沒有更多的諮詢	779	13.9%
1	(01) 法院的訴訟輔導科	0	
2	(02) 政府機關的法律諮詢服務	0	
3	(03) 行政機關(法律諮詢服務除外)	0	
4	(04) 警察	0	
5	(05) 鄰里長	1	0.0%
6	(06) 政黨或政治人物的選民服務(鄰里長除外)	0	
7	(07) 工會、農漁會、農田水利會或同業工會	0	
8	(08) 宗教團體(包括寺廟、教會等)	0	
9	(09) 律師公會、法律扶助基金會、大學法律系所的法律諮詢	0	
10	(10) 民間消費者權益保護團體(例如：消費者文教基金會)	0	
11	(11) 律師	0	
12	(12) 代書	0	
13	(13) 會計師、記帳士	0	
14	(14) 保險公司	0	
15	(15) 打電話到開放相應的電台/電視台去詢問	0	
16	(16) 學者、教授	0	
17	(17) 透過媒體報料或施壓	0	
18	(18) 其他	0	
97	(97) 不知道	0	
98	(98) 拒答	0	
99	(99) 跳答	4821	86.1%

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

# d8\_10\_02: D8\_3 請按照時間順序填入您諮詢過的政府機關、民間團體或專家的選項號碼，及最初前往諮詢的時間。最初諮詢時間(民國年)第十次

**Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-999] [Missing=\*]

**Statistics [NW/ W]** [Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
0	(00) 沒有更多的諮詢	779	13.9%
100		1	0.0%
997	(997) 不知道	0	
998	(998) 拒答	0	
999	(999) 跳答	4821	86.1%

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

# d8\_10\_03: D8\_3 請按照時間順序填入您諮詢過的政府機關、民間團體或專家的選項號碼，及最初前往諮詢的時間。最初諮詢時間(月)第十次

**Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-99] [Missing=\*]

**Statistics [NW/ W]** [Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

# d8\_10\_03: D8\_3 請按照時間順序填入您諮詢過的政府機關、民間團體或專家的選項號碼，及最初前往諮詢的時間。最初諮詢時間(月)第十次

Value	Label	Cases	Percentage
0	(00) 沒有更多的諮詢	779	13.9%
9		1	0.0%
97	(97) 不知道	0	
98	(98) 拒答	0	
99	(99) 跳答	4821	86.1%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# d9\_1: D9\_1 請問在您諮詢過的政府機關、民間團體或專家中，您覺得最有幫助的是？

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
-------------	---

Statistics [NW/ W]	[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]
--------------------	--------------------------------

Value	Label	Cases	Percentage
1	(01)法院的訴訟輔導科	4	0.1%
2	(02)政府機關的法律諮詢服務	13	0.2%
3	(03)行政機關(法律諮詢服務除外)	26	0.5%
4	(04)警察	31	0.6%
5	(05)鄰里長	16	0.3%
6	(06)政黨或政治人物的選民服務(鄰里長除外)	19	0.3%
7	(07)工會、農漁會、農田水利會或同業公會	4	0.1%
8	(08)宗教團體(包括寺廟、教會等)	4	0.1%
9	(09)律師公會、法律扶助基金會、大學法律系所的法律諮詢	7	0.1%
10	(10)民間消費者權益保護團體(例如：消費者文教基金會)	9	0.2%
11	(11)律師	39	0.7%
12	(12)代書	11	0.2%
13	(13)會計師、記帳士	6	0.1%
14	(14)保險公司	20	0.4%
15	(15)打電話到開放回應的電台/電視台去詢問	0	
16	(16)學者、教授	1	0.0%
17	(17)透過媒體爆料或施壓	2	0.0%
18	(18)其他	5	0.1%
97	(97)不知道	29	0.5%
98	(98)拒答	44	0.8%
99	(99)跳答	5311	94.8%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# d9\_2: D9\_2 請問在您諮詢過的政府機關、民間團體或專家中，您覺得最沒有幫助的是？

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
-------------	---

Statistics [NW/ W]	[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]
--------------------	--------------------------------

Value	Label	Cases	Percentage
1	(01)法院的訴訟輔導科	3	0.1%
2	(02)政府機關的法律諮詢服務	17	0.3%
3	(03)行政機關(法律諮詢服務除外)	20	0.4%
4	(04)警察	31	0.6%
5	(05)鄰里長	25	0.4%
6	(06)政黨或政治人物的選民服務(鄰里長除外)	9	0.2%
7	(07)工會、農漁會、農田水利會或同業公會	2	0.0%



# d9\_2: D9\_2 請問在您諮詢過的政府機關、民間團體或專家中，您覺得最沒有幫助的是？

Value	Label	Cases	Percentage
8	(08)宗教團體(包括寺廟、教會等)	3	0.1%
9	(09)律師公會、法律扶助基金會、大學法律系所的法律諮詢	3	0.1%
10	(10)民間消費者權益保護團體(例如：消費者文教基金會)	5	0.1%
11	(11)律師	5	0.1%
12	(12)代書	10	0.2%
13	(13)會計師、記帳士	1	0.0%
14	(14)保險公司	7	0.1%
15	(15)打電話到開放叩應的電台/電視台去詢問	0	
16	(16)學者、教授	0	
17	(17)透過媒體爆料或施壓	1	0.0%
18	(18)其他	9	0.2%
97	(97)不知道	58	1.0%
98	(98)拒答	81	1.4%
99	(99)跳答	5311	94.8%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# d10: D10 請問您在向政府機關、民間團體或專家尋求諮詢前，您是否已經就這個「問題」與您產生問題的另一方接觸過？

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	(01) 有主動接觸對方，對方有回應 (跳答DX)	399	7.1%
2	(02) 有主動接觸對方，對方沒有回應 (跳答DX)	101	1.8%
3	(03) 對方曾主動接觸我，我有回應 (跳答DX)	69	1.2%
4	(04) 對方曾主動接觸我，我沒有回應 (續答D11)	13	0.2%
5	(05) 完全沒有接觸 (續答D11)	195	3.5%
97	(97) 不知道 (跳答DX)	2	0.0%
98	(98) 拒答 (跳答DX)	1	0.0%
99	(99) 跳答	4821	86.1%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# d11\_01: D11 尋求政府機關、民間團體或專家的諮詢前，您不回應對方，或沒有跟對方接觸的原因是什麼？【可複選】(01)覺得與對方見面、說話很討厭

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-9] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
0	否	198	3.5%
1	是	10	0.2%
9	跳答	5393	96.3%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# d11\_02: D11 尋求政府機關、民間團體或專家的諮詢前，您不回應對方，或沒有跟對方接觸的原因是什麼？【可複選】(02)想要過一段時間之後再聯絡

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-9] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

# d11\_02: D11 尋求政府機關、民間團體或專家的諮詢前，您不回應對方，或沒有跟對方接觸的原因是什麼？【可複選】(02)想要過一段時間之後再聯絡

Value	Label	Cases	Percentage
0	否	198	3.5%
1	是	10	0.2%
9	跳答	5393	96.3%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# d11\_03: D11 尋求政府機關、民間團體或專家的諮詢前，您不回應對方，或沒有跟對方接觸的原因是什麼？【可複選】(03)想先跟政府機關、民間團體或專家諮詢後，????再跟對方聯絡比較好

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-9] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
0	否	177	3.2%
1	是	31	0.6%
9	跳答	5393	96.3%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# d11\_04: D11 尋求政府機關、民間團體或專家的諮詢前，您不回應對方，或沒有跟對方接觸的原因是什麼？【可複選】(04)想找政府機關、民間團體或專家出面????幫自己跟對方交涉

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-9] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
0	否	165	2.9%
1	是	43	0.8%
9	跳答	5393	96.3%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# d11\_05: D11 尋求政府機關、民間團體或專家的諮詢前，您不回應對方，或沒有跟對方接觸的原因是什麼？【可複選】(05)覺得沒有必要

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-9] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
0	否	153	2.7%
1	是	55	1.0%
9	跳答	5393	96.3%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# d11\_06: D11 尋求政府機關、民間團體或專家的諮詢前，您不回應對方，或沒有跟對方接觸的原因是什麼？【可複選】(06)找不到對方

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-9] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
0	否	158	2.8%
1	是	50	0.9%
9	跳答	5393	96.3%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# d11\_07: D11 尋求政府機關、民間團體或專家的諮詢前，您不回應對方，或沒有跟對方接觸的原因是什麼？【可複選】(07)其他

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-9] [Missing=*]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]		
<b>Value</b>	<b>Label</b>	<b>Cases</b>	<b>Percentage</b>
0	否	188	3.4%
1	是	20	0.4%
9	跳答	5393	96.3%

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

# d11\_97: D11 尋求政府機關、民間團體或專家的諮詢前，您不回應對方，或沒有跟對方接觸的原因是什麼？【可複選】(97)不知道

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-9] [Missing=*]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]		
<b>Value</b>	<b>Label</b>	<b>Cases</b>	<b>Percentage</b>
0	否	206	3.7%
1	是	2	0.0%
9	跳答	5393	96.3%

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

# d11\_98: D11 尋求政府機關、民間團體或專家的諮詢前，您不回應對方，或沒有跟對方接觸的原因是什麼？【可複選】(98)拒答

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-9] [Missing=*]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]		
<b>Value</b>	<b>Label</b>	<b>Cases</b>	<b>Percentage</b>
0	否	207	3.7%
1	是	1	0.0%
9	跳答	5393	96.3%

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

# d12: D12 您前往這個諮詢對象那裡，大約花了多久時間才到達約定的地方？

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]		
<b>Value</b>	<b>Label</b>	<b>Cases</b>	<b>Percentage</b>
1	(01) 親自前往諮詢，花了__分鐘	421	7.5%
2	(02) 透過電話或網路諮詢	279	5.0%
3	(03) 對方來找您	69	1.2%
97	(97) 不知道	7	0.1%
98	(98) 拒答	4	0.1%
99	(99) 跳答	4821	86.1%

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

# d12\_other: D12 您前往這個諮詢對象那裡，大約花了多久時間才到達約定的地方?其他

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=character] [Missing=*]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=421 /-] [Invalid=0 /-]		
<b>Value</b>	<b>Label</b>	<b>Cases</b>	<b>Percentage</b>
0		1	0.2%
03		1	0.2%

# d12\_other: D12 您前往這個諮詢對象那裡，大約花了多久時間才到達約定的地方?其他

Value	Label	Cases	Percentage
05		1	0.2%
1		6	1.4%
10		65	15.4%
100		1	0.2%
120		12	2.9%
13		1	0.2%
15		23	5.5%
180		4	1.0%
2		20	4.8%
20		44	10.5%
210		1	0.2%
240		1	0.2%
25		8	1.9%
2個鐘頭/次		1	0.2%
3		15	3.6%
30		77	18.3%
300		1	0.2%
35		4	1.0%
4		1	0.2%
40		16	3.8%
45		1	0.2%
480		2	0.5%
5		61	14.5%
50		2	0.5%
55		1	0.2%
6		2	0.5%
60		29	6.9%
65		1	0.2%
7		3	0.7%
70		1	0.2%
8		3	0.7%
80		1	0.2%
90		6	1.4%
1小時		1	0.2%
事發當時警察主動介入時,我向警察先生請教一些問題。些		1	0.2%
忘了		1	0.2%
警察主動自己來		1	0.2%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# d13\_01: D13 在前往諮詢前，您希望這個政府機關、民間團體或專家能給您什麼幫助呢?【可複選】(01)聽您說話

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-9] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

# d13\_01: D13 在前往諮詢前，您希望這個政府機關、民間團體或專家能給您什麼幫助呢？【可複選】(01)聽您說話

Value	Label	Cases	Percentage
0	否	637	11.4%
1	是	143	2.6%
9	跳答	4821	86.1%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# d13\_02: D13 在前往諮詢前，您希望這個政府機關、民間團體或專家能給您什麼幫助呢？【可複選】(02)擔任中間人處理您和對方的紛爭

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-9] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
0	否	393	7.0%
1	是	387	6.9%
9	跳答	4821	86.1%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# d13\_03: D13 在前往諮詢前，您希望這個政府機關、民間團體或專家能給您什麼幫助呢？【可複選】(03)提供法律諮詢

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-9] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
0	否	505	9.0%
1	是	275	4.9%
9	跳答	4821	86.1%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# d13\_04: D13 在前往諮詢前，您希望這個政府機關、民間團體或專家能給您什麼幫助呢？【可複選】(04)提供您法律之外的專門知識和幫助

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-9] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
0	否	614	11.0%
1	是	166	3.0%
9	跳答	4821	86.1%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# d13\_05: D13 在前往諮詢前，您希望這個政府機關、民間團體或專家能給您什麼幫助呢？【可複選】(05)教您如何維護權益

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-9] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
0	否	406	7.2%
1	是	374	6.7%
9	跳答	4821	86.1%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# d13\_06: D13 在前往諮詢前，您希望這個政府機關、民間團體或專家能給您什麼幫助呢？【可複選】(06)介紹您向其他的機關、團體或專家尋求協助

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-9] [Missing=*]
--------------------	--

# d13\_06: D13 在前往諮詢前，您希望這個政府機關、民間團體或專家能給您什麼幫助呢？【可複選】(06)介紹您向其他的機關、團體或專家尋求協助

Statistics [NW/ W] [Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
0	否	710	12.7%
1	是	70	1.2%
9	跳答	4821	86.1%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# d13\_07: D13 在前往諮詢前，您希望這個政府機關、民間團體或專家能給您什麼幫助呢？【可複選】(07)代理您提起訴訟或聲請調解

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-9] [Missing=\*]

Statistics [NW/ W] [Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
0	否	672	12.0%
1	是	108	1.9%
9	跳答	4821	86.1%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# d13\_08: D13 在前往諮詢前，您希望這個政府機關、民間團體或專家能給您什麼幫助呢？【可複選】(08)協助您撰寫與紛爭解決有關的文件?(例如存證信函、和解書、訴狀等)

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-9] [Missing=\*]

Statistics [NW/ W] [Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
0	否	664	11.9%
1	是	116	2.1%
9	跳答	4821	86.1%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# d13\_09: D13 在前往諮詢前，您希望這個政府機關、民間團體或專家能給您什麼幫助呢？【可複選】(09)其他，請說明

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-9] [Missing=\*]

Statistics [NW/ W] [Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
0	否	732	13.1%
1	是	48	0.9%
9	跳答	4821	86.1%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# d13\_97: D13 在前往諮詢前，您希望這個政府機關、民間團體或專家能給您什麼幫助呢？【可複選】(97)不知道

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-9] [Missing=\*]

Statistics [NW/ W] [Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
0	否	778	13.9%
1	是	2	0.0%
9	跳答	4821	86.1%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# d13\_98: D13 在前往諮詢前，您希望這個政府機關、民間團體或專家能給您什麼幫助呢？【可複選】(98)拒答

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-9] [Missing=*]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]		
<b>Value</b>	<b>Label</b>	<b>Cases</b>	<b>Percentage</b>
0	否	780	13.9%
1	是	0	
9	跳答	4821	86.1%

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

# d13\_other: D13 在前往諮詢前，您希望這個政府機關、民間團體或專家能給您什麼幫助呢？【可複選】其他

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=character] [Missing=*]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=48 /-] [Invalid=0 /-]		
<b>Value</b>	<b>Label</b>	<b>Cases</b>	<b>Percentage</b>
介紹合法看護		1	2.1%
代為爭取補助老人津貼		1	2.1%
協助放鬆壓力		1	2.1%
取締		2	4.2%
取締對方		1	2.1%
只做筆錄		1	2.1%
叫我去問兒子		1	2.1%
吸取他的經驗		1	2.1%
告之詐騙情事		1	2.1%
告知結果		1	2.1%
問過程寫筆錄		1	2.1%
執行公權力		1	2.1%
寫筆錄		4	8.3%
寫筆錄和和解書		1	2.1%
專送文件		1	2.1%
對方不實在		1	2.1%
希望由警察來跟對方講較有公信力		1	2.1%
幫你找到肇事者		1	2.1%
幫忙找開罰單的警察		1	2.1%
幫忙查對方在哪裡		1	2.1%
幫忙爭取		1	2.1%
找回機車		1	2.1%
找環保人員抽驗		1	2.1%
提供證明文件		1	2.1%
改善現狀		1	2.1%
改善環保設施		1	2.1%
沒有前往		1	2.1%
沒有幫助		1	2.1%

# d13\_other: D13 在前往諮詢前，您希望這個政府機關、民間團體或專家能給您什麼幫助呢？【可複選】其他

Value	Label	Cases	Percentage
	無任何幫助	1	2.1%
	申請保護令、並給住宿	1	2.1%
	索回損失金錢	1	2.1%
	能夠提供看護照服。	1	2.1%
	請台鐵重視這個問題並解決這個問題	1	2.1%
	請民意代表敦促政府行使公權力	1	2.1%
	請議員找警局送案件到地檢署	1	2.1%
	警局備案,準備要提告	1	2.1%
	讓村長清楚,因為涉及很多人	1	2.1%
	趕快幫忙找到遺失的包包	1	2.1%
	車禍警察來醫院做筆錄	1	2.1%
	辦好申請給付的工作	1	2.1%
	辦理繼承過戶	1	2.1%
	還卡債	1	2.1%
	都沒有	1	2.1%
	里長廣播大家不要亂丟垃圾,按照政府規定的垃圾袋裝。之後問題改善很多。	1	2.1%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# d14\_01: D14 這個政府機關、民間團體或專家，實際替您做了什麼事情？【可複選】(01)聽您說話

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-9] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
0	否	608	10.9%
1	是	172	3.1%
9	跳答	4821	86.1%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# d14\_02: D14 這個政府機關、民間團體或專家，實際替您做了什麼事情？【可複選】(02)擔任中間人處理您和對方的紛爭

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-9] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
0	否	498	8.9%
1	是	282	5.0%



# d14\_02: D14 這個政府機關、民間團體或專家，實際替您做了什麼事情？【可複選】(02)擔任中間人處理您和對方的紛爭

Value	Label	Cases	Percentage
9	跳答	4821	86.1%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# d14\_03: D14 這個政府機關、民間團體或專家，實際替您做了什麼事情？【可複選】(03)提供法律諮詢

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-9] [Missing=\*]

Statistics [NW/ W] [Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
0	否	575	10.3%
1	是	205	3.7%
9	跳答	4821	86.1%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# d14\_04: D14 這個政府機關、民間團體或專家，實際替您做了什麼事情？【可複選】(04)提供您法律之外的專門知識和幫助

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-9] [Missing=\*]

Statistics [NW/ W] [Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
0	否	667	11.9%
1	是	113	2.0%
9	跳答	4821	86.1%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# d14\_05: D14 這個政府機關、民間團體或專家，實際替您做了什麼事情？【可複選】(05)教您如何維護權益

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-9] [Missing=\*]

Statistics [NW/ W] [Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
0	否	527	9.4%
1	是	253	4.5%
9	跳答	4821	86.1%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# d14\_06: D14 這個政府機關、民間團體或專家，實際替您做了什麼事情？【可複選】(06)介紹您向其他的機關、團體或專家尋求協助

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-9] [Missing=*]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]		
<b>Value</b>	<b>Label</b>	<b>Cases</b>	<b>Percentage</b>
0	否	730	13.0%
1	是	50	0.9%
9	跳答	4821	86.1%

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

# d14\_10: D14 這個政府機關、民間團體或專家，實際替您做了什麼事情？【可複選】(10)其他，請說明

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-9] [Missing=*]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]		
<b>Value</b>	<b>Label</b>	<b>Cases</b>	<b>Percentage</b>
0	否	734	13.1%
1	是	46	0.8%
9	跳答	4821	86.1%

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

# d14\_07: D14 這個政府機關、民間團體或專家，實際替您做了什麼事情？【可複選】(07)建議您提起訴訟或聲請調解

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-9] [Missing=*]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]		
<b>Value</b>	<b>Label</b>	<b>Cases</b>	<b>Percentage</b>
0	否	745	13.3%
1	是	35	0.6%
9	跳答	4821	86.1%

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

# d14\_08: D14 這個政府機關、民間團體或專家，實際替您做了什麼事情？【可複選】(08)代理您提起訴訟或聲請調解

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-9] [Missing=*]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]		
<b>Value</b>	<b>Label</b>	<b>Cases</b>	<b>Percentage</b>
0	否	722	12.9%
1	是	58	1.0%
9	跳答	4821	86.1%

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

# d14\_09: D14 這個政府機關、民間團體或專家，實際替您做了什麼事情？【可複選】(09)協助您撰寫與紛爭解決有關的文件(例如存證信函、和解書、訴狀等)

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-9] [Missing=*]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]		
<b>Value</b>	<b>Label</b>	<b>Cases</b>	<b>Percentage</b>
0	否	697	12.4%
1	是	83	1.5%
9	跳答	4821	86.1%

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

# d14\_11: D14 這個政府機關、民間團體或專家，實際替您做了什麼事情？【可複選】(11)什麼事都沒做

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-9] [Missing=*]
--------------------	--

# d14_11: D14 這個政府機關、民間團體或專家，實際替您做了什麼事情？【可複選】 (11)什麼事都沒做			
<b>Statistics [NW/ W]</b>		[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]	
Value	Label	Cases	Percentage
0	否	682	12.2%
1	是	98	1.7%
9	跳答	4821	86.1%
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# d14_97: D14 這個政府機關、民間團體或專家，實際替您做了什麼事情？【可複選】 (97)不知道			
<b>Information</b>		[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-9] [Missing=*]	
<b>Statistics [NW/ W]</b>		[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]	
Value	Label	Cases	Percentage
0	否	774	13.8%
1	是	6	0.1%
9	跳答	4821	86.1%
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# d14_98: D14 這個政府機關、民間團體或專家，實際替您做了什麼事情？【可複選】 (98)拒答			
<b>Information</b>		[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-9] [Missing=*]	
<b>Statistics [NW/ W]</b>		[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]	
Value	Label	Cases	Percentage
0	否	780	13.9%
1	是	0	
9	跳答	4821	86.1%
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# d14_other: D14 這個政府機關、民間團體或專家，實際替您做了什麼事情？【可複選】 其他			
<b>Information</b>		[Type= discrete] [Format=character] [Missing=*]	
<b>Statistics [NW/ W]</b>		[Valid=46 /-] [Invalid=0 /-]	
Value	Label	Cases	Percentage
	付保險賠償	1	2.2%
	佈告欄公告問題，結果就改善了。	1	2.2%
	制止對方行為	1	2.2%
	協助跟店家調監視器	1	2.2%
	受理申請理賠	1	2.2%
	只做筆錄	1	2.2%
	叫我問兒子	1	2.2%
	叫救護車送受傷的自己到醫院	1	2.2%
	執行公權力	1	2.2%
	完成照服的任務。	1	2.2%
	寫筆錄	4	8.7%
	寫筆錄和和解書	1	2.2%
	專送文件	1	2.2%

# d14\_other: D14 這個政府機關、民間團體或專家，實際替您做了什麼事情？【可複選】 其他

Value	Label	Cases	Percentage
幫忙爭取		1	2.2%
建議加木板		1	2.2%
必須政府核准才可以		1	2.2%
打電話給保險公司		1	2.2%
找不到對方、送醫院		1	2.2%
找回機車		1	2.2%
找環保人員抽驗		1	2.2%
提供證明文件		1	2.2%
放鬆壓力		1	2.2%
書信答覆希望給予優先處理案件		1	2.2%
有來取締		1	2.2%
有移送地檢署		1	2.2%
有裝監視器		1	2.2%
查出人頭戶，實際的賣主未查出		1	2.2%
沒有回報		1	2.2%
無法辦理		1	2.2%
現在還處理當中		1	2.2%
申請保護令、住宿		1	2.2%
直接發公文給電信業者		1	2.2%
看現場並分析說明無法找到肇事者		1	2.2%
筆錄		1	2.2%
給對方電話自行聯絡		1	2.2%
聯繫交通事故處理小組負責的警察趕緊處理這件案子		1	2.2%
製作筆錄		1	2.2%
記錄案由		1	2.2%
請走非法看護帶來合法看護		1	2.2%
醫治釋放		1	2.2%
關心一下		1	2.2%
雙方都是里民請雙方自行和解		1	2.2%
電話一直無法接通		1	2.2%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# d15: D15 您向這個諮詢對象諮詢的時間總共有多久？

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=\*]

Statistics [NW/ W] [Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	(01) 不到30分鐘	434	7.7%
2	(02) 30分鐘~不到1小時	186	3.3%
3	(03) 1小時~不到2小時	71	1.3%
4	(04) 2小時~不到3小時	24	0.4%
5	(05) 3小時~不到5小時	27	0.5%
6	(06) 5小時以上, 大約一小時	19	0.3%
97	(97) 不知道	19	0.3%
98	(98) 拒答	0	
99	(99) 跳答	4821	86.1%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# d15\_other: D15 您向這個諮詢對象諮詢的時間總共有多久?其他

Information [Type= discrete] [Format=character] [Missing=\*]

Statistics [NW/ W] [Valid=19 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
12		1	5.3%
15		1	5.3%
20		2	10.5%
24		1	5.3%
5		1	5.3%
6		2	10.5%
7		1	5.3%
8		3	15.8%
不知道〈因為是多次諮詢〉		1	5.3%
兩, 三年		1	5.3%
多次已經超過五小時		1	5.3%
忘記		1	5.3%
是律師身份的朋友、每星期都有通電話		1	5.3%
說不出來		1	5.3%
超過一個月		1	5.3%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# d16: D16 您有沒有付諮詢費用(不包括交通費用)給諮詢對象？

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=\*]

Statistics [NW/ W] [Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	(01) 沒有 (跳答D18)	729	13.0%
2	(02) 有, 總共一元	32	0.6%
3	(03) 有, 但和後續處理的服務一起給付, 無法估計 (跳答D18)	18	0.3%
97	(97) 不知道 (跳答D18)	1	0.0%

# d16: D16 您有沒有付諮詢費用(不包括交通費用)給諮詢對象?			
Value	Label	Cases	Percentage
98	(98) 拒答 (跳答D18)	0	
99	(99) 跳答	4821	86.1%
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# d16_other: D16 您有沒有付諮詢費用(不包括交通費用)給諮詢對象?其他			
<b>Information</b>		[Type= discrete] [Format=character] [Missing=*]	
<b>Statistics [NW/ W]</b>		[Valid=32 /-] [Invalid=0 /-]	
Value	Label	Cases	Percentage
100000		3	9.4%
120000		1	3.1%
2000		1	3.1%
20000		2	6.2%
2000000		1	3.1%
23		1	3.1%
240000		2	6.2%
3000		2	6.2%
30000		1	3.1%
4000		1	3.1%
40000		4	12.5%
400000		1	3.1%
45000		1	3.1%
5000		5	15.6%
50000		4	12.5%
60000		1	3.1%
忘記了		1	3.1%
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# d17: D17 請問您覺得您付的諮詢費用是便宜還是貴?			
<b>Information</b>		[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]	
<b>Statistics [NW/ W]</b>		[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]	
Value	Label	Cases	Percentage
1	(01) 很便宜	2	0.0%
2	(02) 還算便宜	4	0.1%
3	(03) 價錢適當	12	0.2%
4	(04) 有些貴	7	0.1%
5	(05) 很貴	6	0.1%
97	(97) 不知道	1	0.0%
98	(98) 拒答	0	
99	(99) 跳答	5569	99.4%
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# d18: D18 您覺得這個政府機關、民間團體或專家的諮詢, 對於您的這個「問題」的了解或處理有沒有幫助?			
<b>Information</b>		[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]	
<b>Statistics [NW/ W]</b>		[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]	
Value	Label	Cases	Percentage
1	(01) 很有幫助	236	4.2%

# d18: D18 您覺得這個政府機關、民間團體或專家的諮詢，對於您的這個「問題」的了解或處理有沒有幫助？

Value	Label	Cases	Percentage
2	(02) 有一些幫助	224	4.0%
3	(03) 普通	32	0.6%
4	(04) 幫助不大	107	1.9%
5	(05) 完全沒有幫助	177	3.2%
97	(97) 不知道	4	0.1%
98	(98) 拒答	0	
99	(99) 跳答	4821	86.1%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# d19: D19 對於這個政府機關、民間團體或專家的諮詢，您覺得滿不滿意？

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	(01) 很滿意	180	3.2%
2	(02) 還算滿意	274	4.9%
3	(03) 普通	115	2.1%
4	(04) 不太滿意	95	1.7%
5	(05) 很不滿意	110	2.0%
97	(97) 不知道	4	0.1%
98	(98) 拒答	2	0.0%
99	(99) 跳答	4821	86.1%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# e1: E1 請問您這個「問題」，有沒有舉行過調解/協調會議?(法院的調解不算)

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	(01) 有 (續答E2)	316	5.6%
2	(02) 沒有 (跳答F0)	2849	50.9%
97	(97) 不知道 (跳答F0)	4	0.1%
98	(98) 拒答 (跳答F0)	0	
99	(99) 跳答	2432	43.4%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# e2: E2 請問就您這個「問題」所舉辦的調解/協調會議是由以下何者所舉行【若舉行過不只一個會議，請選擇時間順序上最後一個來回答】

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	(01) 政府機關設置的調解委員會	179	3.2%
2	(02) 其他提示卡D7上所提示的機關、團體或專家 (跳答E2_2)	56	1.0%
3	(03) 親戚、朋友或同事	30	0.5%
4	(04) 其他 (跳答E2_4)	50	0.9%
97	(97) 不知道	1	0.0%
98	(98) 拒答	0	
99	(99) 跳答	5285	94.4%

# e2: E2 請問就您這個「問題」所舉辦的調解/協調會議是由以下何者所舉行【若舉行過不只一個會議，請選擇時間順序上最後一個來回答】

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# e2\_2: E2\_2 請問是下列哪一個機關、團體或專家?

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=\*]

Statistics [NW/ W] [Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	(01) 法院的訴訟輔導科	3	0.1%
2	(02) 政府機關的法律諮詢服務	0	
3	(03) 行政機關（法律諮詢服務除外）	10	0.2%
4	(04) 警察	13	0.2%
5	(05) 鄰里長	9	0.2%
6	(06) 政黨或政治人物的選民服務（鄰里長除外）	8	0.1%
7	(07) 工會、農漁會、農田水利會或同業公會	3	0.1%
8	(08) 宗教團體（包括寺廟、教會等）	0	
9	(09) 律師公會、法律扶助基金會、大學法律系所的法律諮詢	0	
10	(10) 民間消費者權益保護團體（例如：消費者文教基金會）	1	0.0%
11	(11) 律師	4	0.1%
12	(12) 代書	1	0.0%
13	(13) 會計師、記帳士	0	
14	(14) 保險公司	3	0.1%
15	(15) 打電話到開放叩應的電台/電視台去詢問	0	
16	(16) 學者、教授	0	
17	(17) 透過媒體爆料或施壓	0	
18	(18) 其他	1	0.0%
97	(97) 不知道	0	
98	(98) 拒答	0	
99	(99) 跳答	5545	99.0%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# e2\_4: E2\_4 請說明是其他的什麼單位?

Information [Type= discrete] [Format=character] [Missing=\*]

Statistics [NW/ W] [Valid=50 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
	仲介	1	2.0%
	住戶管委會	1	2.0%
	保險公司	1	2.0%
	公共場所(紅茶店)	1	2.0%
	公司裏	1	2.0%
	公寓大樓管委會	1	2.0%
	台中新光三越公司	1	2.0%
	台北市政府	1	2.0%
	執行長	1	2.0%
	外勞仲介公司	1	2.0%



# e2\_4: E2\_4 請說明是其他的什麼單位?

Value	Label	Cases	Percentage
大廈管理委員會。		1	2.0%
大樓管委會		2	4.0%
大樓管委會主委		1	2.0%
大樓管理委員會		1	2.0%
學校		1	2.0%
學校教官		3	6.0%
學校教官室		1	2.0%
富邦銀行委任催繳公司人員		1	2.0%
對方主管		1	2.0%
對方住家		1	2.0%
對方帶去沒有說是誰		1	2.0%
工作主管		1	2.0%
工作地方的會議室		1	2.0%
工作場所		1	2.0%
建商、建築師、鄰居		1	2.0%
心理諮商師		1	2.0%
手機經銷商		1	2.0%
政府委託的民間團體(不知名稱)代辦機構		1	2.0%
校長及同校老師進行協調		1	2.0%
社區住戶一起開會		1	2.0%
社區登委會		1	2.0%
立法委員服務處		1	2.0%
管委會		2	4.0%
管委會(住戶大會)		1	2.0%
管委會,保養廠調,營造公司,建商		1	2.0%
自己和店家協調二次		1	2.0%
自己本人		1	2.0%
自己的公司		1	2.0%
與房東兩造雙方		1	2.0%
警察		1	2.0%
警察局		2	4.0%
醫院的護護理師?		1	2.0%
院內協調		1	2.0%

# e2\_4: E2\_4 請說明是其他的什麼單位?

Value	Label	Cases	Percentage
雙方約出來和解		1	2.0%
駐派公司		1	2.0%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# e3\_1: E3\_1 請問這個調解/協調會議是在什麼時候舉行?民國年?

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 84-999] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
84		1	0.0%
88		1	0.0%
90		1	0.0%
94		2	0.0%
95		14	0.2%
96		12	0.2%
97		41	0.7%
98		56	1.0%
99		61	1.1%
100		108	1.9%
997	(997) 不知道	19	0.3%
998	(998) 拒答	0	
999	(999) 跳答	5285	94.4%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# e3\_2: E3\_2 請問這個調解/協調會議是在什麼時候舉行?月份?

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	1月	8	0.1%
2	2月	8	0.1%
3	3月	19	0.3%
4	4月	16	0.3%
5	5月	26	0.5%
6	6月	23	0.4%
7	7月	33	0.6%
8	8月	28	0.5%
9	9月	33	0.6%
10	10月	32	0.6%
11	11月	17	0.3%
12	12月	13	0.2%
97	(97) 不知道	60	1.1%
98	拒答	0	
99	(99) 跳答	5285	94.4%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# e4: E4 您有沒有出席這個調解/協調會議?

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
--------------------	---

# e4: E4 您有沒有出席這個調解/協調會議?			
<b>Statistics [NW/ W]</b>		[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]	
Value	Label	Cases	Percentage
1	(01) 有, 自己出席 (跳答E7)	165	2.9%
2	(02) 有, 並找了代理人一起出席 (續答E5)	88	1.6%
3	(03) 沒有出席, 但有請代理人出席 (續答E5)	50	0.9%
4	(04) 沒有出席, 也沒有找代理人出席 (跳答F0)	13	0.2%
97	(97) 不知道 (跳答E8)	0	
98	(98) 拒答 (跳答E8)	0	
99	(99) 跳答	5285	94.4%
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# e5: E5 請問在調解/協調會議中代理您的是?			
<b>Information</b>		[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]	
<b>Statistics [NW/ W]</b>		[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]	
Value	Label	Cases	Percentage
1	(01) 您花錢請的專家/團體??(例如律師、代書等)	9	0.2%
2	(02) 免費協助的專家/團體	18	0.3%
3	(03) 家人或親戚	74	1.3%
4	(04) 朋友或同事	24	0.4%
5	(5) 其他	13	0.2%
97	(97) 不知道	0	
98	(98) 拒答	0	
99	(99) 跳答	5463	97.5%
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# e5_other: E5 請問在調解/協調會議中代理您的是?其他			
<b>Information</b>		[Type= discrete] [Format=character] [Missing=*]	
<b>Statistics [NW/ W]</b>		[Valid=13 /-] [Invalid=0 /-]	
Value	Label	Cases	Percentage
14		5	38.5%
主管		1	7.7%
仲介		1	7.7%
女朋友母親		1	7.7%
學校教官		2	15.4%
朋友的父親		1	7.7%
里長		1	7.7%
霧峰區區長		1	7.7%
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# e6: E6 這個代理您的人, 您覺得他在調解/協調會議上的幫助大不大?			
<b>Information</b>		[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]	
<b>Statistics [NW/ W]</b>		[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]	
Value	Label	Cases	Percentage
1	(01) 很有幫助	66	1.2%
2	(02) 有一些幫助	38	0.7%
3	(03) 普通	10	0.2%
4	(04) 幫助不大	12	0.2%

# e6: E6 這個代理您的人，您覺得他在調解/協調會議上的幫助大不大？

Value	Label	Cases	Percentage
5	(05) 完全沒有幫助	9	0.2%
97	(97) 不知道	3	0.1%
98	(98) 拒答	0	
99	(99) 跳答	5463	97.5%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# e7: E7 您為什麼沒有找代理人？

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	(01) 有人建議我自己處理就好	8	0.1%
2	(02) 無法負擔費用	5	0.1%
3	(03) 我覺得自己處理就好	146	2.6%
4	(04) 找不到人幫忙	1	0.0%
5	(5) 其他	3	0.1%
97	(97) 不知道	0	
98	(98) 拒答	2	0.0%
99	(99) 跳答	5436	97.1%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# e7\_other: E7 您為什麼沒有找代理人?其他

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=character] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=3 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
不知任何狀況		1	33.3%
別人無法表達 我的意見		1	33.3%
恐嚇		1	33.3%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# e8: E8 請問對方有沒有出席這個調解/協調會議？

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	(01) 有，自己出席	152	2.7%
2	(02) 有，並找了代理人一起出席	98	1.7%
3	(03) 沒有出席，但有請代理人出席	33	0.6%
4	(04) 沒有出席，也沒有找代理人出席	14	0.2%
97	(97) 不知道	6	0.1%
98	(98) 拒答	0	
99	(99) 跳答	5298	94.6%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# e9: E9 請問這個調解/協調會議花了大約多久時間？(請扣除您或代理人等待的時間，若有兩次以上請加總)

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

# e9: E9 請問這個調解/協調會議花了大約多久時間?(請扣除您或代理人等待的時間, 若有兩次以上請加總)

Value	Label	Cases	Percentage
1	(01) 不到30分鐘	67	1.2%
2	(02) 30分鐘~不到1小時	105	1.9%
3	(03) 1小時~不到2小時	59	1.1%
4	(04) 2小時~不到3小時	27	0.5%
5	(05) 3小時~不到5小時	17	0.3%
6	(6) 其他	10	0.2%
97	(97) 不知道	18	0.3%
98	(98) 拒答	0	
99	(99) 跳答	5298	94.6%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# e9\_other: E9 請問這個調解/協調會議花了大約多久時間?(請扣除您或代理人等待的時間, 若有兩次以上請加總)其他

Information [Type= discrete] [Format=character] [Missing=\*]

Statistics [NW/ W] [Valid=10 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
10		1	10.0%
12		1	10.0%
20		1	10.0%
5		1	10.0%
5.5		1	10.0%
6		3	30.0%
8		1	10.0%
有5小時以上, 但說不出大約 多少小時		1	10.0%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# e10: E10 您覺得這個調解/協調會議對於解決您的這個「問題」, 幫助大不大?

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=\*]

Statistics [NW/ W] [Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	(01) 很有幫助	101	1.8%
2	(02) 有一些幫助	71	1.3%
3	(03) 普通	22	0.4%
4	(04) 幫助不大	44	0.8%
5	(05) 完全沒有幫助	63	1.1%
97	(97) 不知道	2	0.0%
98	(98) 拒答	0	
99	(99) 跳答	5298	94.6%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# e11: E11 您覺得調解人/協調人在這個會議中有沒有偏向哪一方?

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=\*]

Statistics [NW/ W] [Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

# e11: E11 您覺得調解人/協調人在這個會議中有沒有偏向哪一方?

Value	Label	Cases	Percentage
1	(01) 偏向我方	32	0.6%
2	(02) 偏向對方	43	0.8%
3	(03) 沒有偏向任何一方	208	3.7%
97	(97) 不知道	20	0.4%
98	(98) 拒答	0	
99	(99) 跳答	5298	94.6%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# e12: E12 如果再有類似的「問題」發生，您會不會再來這個單位進行調解或協調?

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	(01) 一定會	103	1.8%
2	(02) 可能會	56	1.0%
3	(03) 看情況	75	1.3%
4	(04) 不太會	15	0.3%
5	(05) 一定不會	46	0.8%
97	(97) 不知道	6	0.1%
98	(98) 拒答	2	0.0%
99	(99) 跳答	5298	94.6%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# e13: E13 請問這個「問題」經過調解/協調之後，您與對方有沒有達成和解?

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	(01) 有 (續答E14)	188	3.4%
2	(02) 沒有 (跳答E20)	113	2.0%
97	(97) 不知道 (跳答F0)	2	0.0%
98	(98) 拒答 (跳答F0)	0	
99	(99) 跳答	5298	94.6%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# e14\_01: E14 這個「問題」達成和解時，對於您提出的金錢或其他要求，對方同意的和解內容是什麼?【可複選】  
(01)同意給付金錢(續答E15)

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-9] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
0	否	101	1.8%
1	是	87	1.6%
9	跳答	5413	96.6%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# e14\_02: E14 這個「問題」達成和解時，對於您提出的金錢或其他要求，對方同意的和解內容是什麼?【可複選】  
(02)同意給付金錢以外的東西(續答E15)

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-9] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

# e14\_02: E14 這個「問題」達成和解時，對於您提出的金錢或其他要求，對方同意的和解內容是什麼？【可複選】  
(02)同意給付金錢以外的東西(續答E15)

Value	Label	Cases	Percentage
0	否	179	3.2%
1	是	9	0.2%
9	跳答	5413	96.6%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# e14\_03: E14 這個「問題」達成和解時，對於您提出的金錢或其他要求，對方同意的和解內容是什麼？【可複選】  
(03)同意採取或停止某些行為(續答E15)

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-9] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
0	否	154	2.7%
1	是	34	0.6%
9	跳答	5413	96.6%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# e14\_04: E14 這個「問題」達成和解時，對於您提出的金錢或其他要求，對方同意的和解內容是什麼？【可複選】  
(04)您沒有任何要求(跳答E16)

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-9] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
0	否	125	2.2%
1	是	63	1.1%
9	跳答	5413	96.6%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# e14\_97: E14 這個「問題」達成和解時，對於您提出的金錢或其他要求，對方同意的和解內容是什麼？【可複選】  
(97)不知道(跳答E16)

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-9] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
0	否	187	3.3%
1	是	1	0.0%
9	跳答	5413	96.6%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# e14\_98: E14 這個「問題」達成和解時，對於您提出的金錢或其他要求，對方同意的和解內容是什麼？【可複選】  
(98)拒答(跳答E16)

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-9] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
0	否	188	3.4%
1	是	0	
9	跳答	5413	96.6%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# e15: E15 請問對方同意給付的金錢、物品或行為，大概多少錢?(如果不是金錢，換算成金錢大約多少錢?)

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
--------------------	---

# e15: E15 請問對方同意給付的金錢、物品或行為，大概多少錢?(如果不是金錢，換算成金錢大約多少錢?)

Statistics [NW/ W] [Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	(01) 金額為_____元 (跳答E15A	80	1.4%
2	(02) 不是金錢，換算成金錢大約_____元 (跳答E15A	14	0.2%
3	(03) 無法換算成金錢 (跳答E16	25	0.4%
97	(97) 不知道 (跳答E16	3	0.1%
98	(98) 拒答 (跳答E16	2	0.0%
99	(99) 跳答	5477	97.8%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# e15a: E15A 請問這筆金額或換算成金錢大約為多少(元)?

Information [Type= discrete] [Format=character] [Missing=\*]

Statistics [NW/ W] [Valid=94 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1000		1	1.1%
10000		7	7.4%
100000		2	2.1%
110000		2	2.1%
12000		2	2.1%
120000		3	3.2%
13000		1	1.1%
130000		1	1.1%
15000		2	2.1%
150000		3	3.2%
16000		2	2.1%
17000		1	1.1%
170000		1	1.1%
18000		1	1.1%
180000		2	2.1%
2000		3	3.2%
20000		2	2.1%
200000		2	2.1%
21000		1	1.1%
2300		1	1.1%
235000		1	1.1%
25000		3	3.2%
26000		1	1.1%
2700		1	1.1%
27000		1	1.1%
272000		1	1.1%
300		1	1.1%
3000		2	2.1%
30000		1	1.1%
3200		1	1.1%
330000		1	1.1%
34000		1	1.1%



# e15a: E15A 請問這筆金額或換算成金錢大約為多少(元)?

Value	Label	Cases	Percentage
35000		2	2.1%
350000		1	1.1%
360000		1	1.1%
370000		1	1.1%
4000		4	4.3%
400000		1	1.1%
4500		1	1.1%
450000		2	2.1%
500		1	1.1%
50000		8	8.5%
6000		1	1.1%
600000		1	1.1%
6500		1	1.1%
65000		1	1.1%
70000		1	1.1%
750		1	1.1%
8000		3	3.2%
80000		2	2.1%
8000000		1	1.1%
86000		1	1.1%
9000		2	2.1%
95000		1	1.1%
不知道		1	1.1%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# e16\_01: E16 這個「問題」達成和解時，對於對方提出的金錢或其他要求，您同意的和解內容是什麼?【可複選】  
(01)同意給付金錢(續答E17)

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-9] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
0	否	144	2.6%
1	是	44	0.8%
9	跳答	5413	96.6%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# e16\_02: E16 這個「問題」達成和解時，對於對方提出的金錢或其他要求，您同意的和解內容是什麼?【可複選】  
(02)同意給付金錢以外的東西(續答E17)

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-9] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
0	否	181	3.2%
1	是	7	0.1%
9	跳答	5413	96.6%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# e16\_03: E16 這個「問題」達成和解時，對於對方提出的金錢或其他要求，您同意的和解內容是什麼？【可複選】  
(03)同意採取或停止某些行為(續答E17)

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-9] [Missing=*]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]		
<b>Value</b>	<b>Label</b>	<b>Cases</b>	<b>Percentage</b>
0	否	178	3.2%
1	是	10	0.2%
9	跳答	5413	96.6%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# e16\_04: E16 這個「問題」達成和解時，對於對方提出的金錢或其他要求，您同意的和解內容是什麼？【可複選】  
(04)對方沒有任何要求(跳答E18)

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-9] [Missing=*]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]		
<b>Value</b>	<b>Label</b>	<b>Cases</b>	<b>Percentage</b>
0	否	57	1.0%
1	是	131	2.3%
9	跳答	5413	96.6%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# e16\_97: E16 這個「問題」達成和解時，對於對方提出的金錢或其他要求，您同意的和解內容是什麼？【可複選】  
(97)不知道(跳答E18)

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-9] [Missing=*]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]		
<b>Value</b>	<b>Label</b>	<b>Cases</b>	<b>Percentage</b>
0	否	188	3.4%
1	是	0	
9	跳答	5413	96.6%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# e16\_98: E16 這個「問題」達成和解時，對於對方提出的金錢或其他要求，您同意的和解內容是什麼？【可複選】  
(98)拒答(跳答E18)

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-9] [Missing=*]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]		
<b>Value</b>	<b>Label</b>	<b>Cases</b>	<b>Percentage</b>
0	否	188	3.4%
1	是	0	
9	跳答	5413	96.6%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# e17: E17 請問您同意給付的金錢、物品或行為，大概多少錢?(如果不是金錢，換算成金錢大約多少錢?)

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]		
<b>Value</b>	<b>Label</b>	<b>Cases</b>	<b>Percentage</b>
1	(01) 金額為多少元 (跳答E17A)	44	0.8%
2	(02) 不是金錢，換算成金錢大約多少元 (跳答E17A)	5	0.1%
3	(03) 無法換算成金錢	7	0.1%
97	(97) 不知道	1	0.0%

# e17: E17 請問您同意給付的金錢、物品或行為，大概多少錢?(如果不是金錢，換算成金錢大約多少錢?)

Value	Label	Cases	Percentage
98	(98) 拒答	0	
99	(99) 跳答	5544	99.0%

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

# e17a: E17A 請問這筆金額或換算成金錢大約為多少(元)?

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=character] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=49 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1000		2	4.1%
10000		3	6.1%
100000		1	2.0%
110000		1	2.0%
12000		1	2.0%
1500		2	4.1%
15000		1	2.0%
150000		1	2.0%
1500000		1	2.0%
180000		2	4.1%
2000		3	6.1%
20000		3	6.1%
200000		1	2.0%
250000		1	2.0%
30000		4	8.2%
300000		1	2.0%
3500		1	2.0%
4000000		1	2.0%
4500000		1	2.0%
48000		1	2.0%
5000		1	2.0%
50000		1	2.0%
500000		1	2.0%
6000		6	12.2%
60000		2	4.1%
650		1	2.0%
68000		1	2.0%
80000		3	6.1%
85000		1	2.0%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# e18: E18 請問對於雙方在這個「問題」上的和解內容, 您覺得滿不滿意?

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	(01) 很滿意 (跳答H0)	34	0.6%
2	(02) 還算滿意 (跳答H0)	78	1.4%
3	(03) 普通 (跳答H0)	28	0.5%
4	(04) 不太滿意 (續答E19)	24	0.4%
5	(05) 很不滿意 (續答E19)	24	0.4%
97	(97) 不知道 (跳答H0)	0	
98	(98) 拒答 (跳答H0)	0	
99	(99) 跳答	5413	96.6%

# e18: E18 請問對於雙方在這個「問題」上的和解內容，您覺得滿不滿意？

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# e19: E19 請問您既然感到不滿意，為何選擇與對方達成和解？

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=\*]

Statistics [NW/ W] [Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	(01) 再繼續處理，結果也不會比? 和解的內容更好	17	0.3%
2	(02) 沒有錢繼續處理	1	0.0%
3	(03) 沒有時間繼續處理	3	0.1%
4	(04) 單純希望事情快點結束	24	0.4%
5	(05) 人情壓力	2	0.0%
6	(6) 其他	1	0.0%
97	(97) 不知道	0	
98	(98) 拒答	0	
99	(99) 跳答	5553	99.1%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# e19\_other: E19 請問您既然感到不滿意，為何選擇與對方達成和解?其他

Information [Type= discrete] [Format=character] [Missing=\*]

Statistics [NW/ W] [Valid=1 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
	因為要遵守法律條文規定	1	100.0%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# e20: E20 請問在無法達成和解之後，接下來發生了什麼事？

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=\*]

Statistics [NW/ W] [Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	(01) 您去法院告對方 (跳答F1A後跳答G0) 【如受訪者回答是互相控?】	34	0.6%
2	(02) 對方去法院告您 (跳答F1A後跳答G0) 【如受訪者回答是互相控?】	21	0.4%
3	(03) 您自己放棄要求，所以問題結束了 (續答E21後跳答F1A)	10	0.2%
4	(04) 對方放棄要求，所以問題結束了 (跳答F1A後跳答H0)	4	0.1%
5	(05) 後來與對方另外私下和解 (跳答F1A)	5	0.1%
6	(06) 問題尚未結束 (跳答H0)	36	0.6%
7	(7) 其他	3	0.1%
97	(97) 不知道 (跳答H0)	0	
98	(98) 拒答 (跳答H0)	0	
99	(99) 跳答	5488	98.0%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# e20\_other: E20 請問在無法達成和解之後，接下來發生了什麼事?其他

Information [Type= discrete] [Format=character] [Missing=\*]

Statistics [NW/ W] [Valid=3 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
	到警察局報案	1	33.3%

# e20_other: E20 請問在無法達成和解之後，接下來發生了什麼事?其他			
Value	Label	Cases	Percentage
對方主動停止 污染來源。		1	33.3%
我去監理站申 請交通鑑定		1	33.3%
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# e21: E21 如果是您自己放棄要求，請問最主要的原因是什麼?			
<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]		
Value	Label	Cases	Percentage
1	(01) 解決問題的希望太渺茫	5	0.1%
2	(02) 沒有錢繼續處理	0	
3	(03) 沒有時間繼續處理	1	0.0%
4	(04) 單純希望事情快點結束	3	0.1%
5	(05) 人情壓力	0	
6	(6) 其他	1	0.0%
97	(97) 不知道	0	
98	(98) 拒答	0	
99	(99) 跳答	5591	99.8%
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# e21_other: E21 如果是您自己放棄要求，請問最主要的原因是什麼?其他			
<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=character] [Missing=*]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1 /-] [Invalid=0 /-]		
Value	Label	Cases	Percentage
對方言詞恐嚇 有黑道背景		1	100.0%
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# f1: F1 請問您就這個「可能產生糾紛的問題」，最終是如何解決的?大約是什麼時候?			
<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]		
Value	Label	Cases	Percentage
1	(01) 與對方私下和解 (續答F1A後續答F2)	769	13.7%
2	(02) 上法院打官司 (續答F1A後跳答G0)	73	1.3%
3	(03) 您自己放棄要求，所以問題結束了 (續答F1A後跳答H0)	928	16.6%
4	(04) 對方放棄要求，所以問題結束了 (續答F1A後跳答H0)	114	2.0%
5	(05) 問題尚未結束 (跳答H0題)	919	16.4%
6	(06) 其他請紀錄在紙本開放記錄表 (續答F1A後跳答H0)	47	0.8%
97	(97) 不知道 (跳答H0題)	16	0.3%
98	(98) 拒答 (跳答H0題)	2	0.0%
99	(99) 跳答	2733	48.8%
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# f1a: F1A 大約是什麼時候?民國年			
<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 84-999] [Missing=*]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]		

# f1a: F1A 大約是什麼時候?民國年

Value	Label	Cases	Percentage
84		1	0.0%
87		2	0.0%
88		1	0.0%
91		1	0.0%
95		34	0.6%
96		105	1.9%
97		150	2.7%
98		288	5.1%
99		395	7.1%
100		948	16.9%
997	(997) 不知道	83	1.5%
998	(998) 拒答	0	
999	(999) 跳答	3593	64.1%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# f1b: F1B 大約是什麼時候?月份

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	1月	62	1.1%
2	2月	64	1.1%
3	3月	74	1.3%
4	4月	98	1.7%
5	5月	122	2.2%
6	6月	125	2.2%
7	7月	172	3.1%
8	8月	219	3.9%
9	9月	255	4.6%
10	10月	233	4.2%
11	11月	108	1.9%
12	12月	81	1.4%
97	(97) 不知道	392	7.0%
98	(98) 拒答	3	0.1%
99	(99) 跳答	3593	64.1%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# f2\_01: F2 這個「問題」達成和解後，對於您提出的金錢或其他要求，對方同意的和解內容是什麼？【可複選】(01) 同意給付金錢(續答F3)

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-9] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
0	否	533	9.5%
1	是	241	4.3%
9	跳答	4827	86.2%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# f2\_02: F2 這個「問題」達成和解後，對於您提出的金錢或其他要求，對方同意的和解內容是什麼？【可複選】(02)  
同意給付金錢以外的東西(續答F3)

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-9] [Missing=\*]

Statistics [NW/ W] [Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
0	否	695	12.4%
1	是	79	1.4%
9	跳答	4827	86.2%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# f2\_03: F2 這個「問題」達成和解後，對於您提出的金錢或其他要求，對方同意的和解內容是什麼？【可複選】(03)  
同意採取或停止某些行為(續答F3)

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-9] [Missing=\*]

Statistics [NW/ W] [Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
0	否	571	10.2%
1	是	203	3.6%
9	跳答	4827	86.2%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# f2\_04: F2 這個「問題」達成和解後，對於您提出的金錢或其他要求，對方同意的和解內容是什麼？【可複選】(04)  
您沒有任何要求(跳答F4)

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-9] [Missing=\*]

Statistics [NW/ W] [Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
0	否	505	9.0%
1	是	269	4.8%
9	跳答	4827	86.2%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# f2\_97: F2 這個「問題」達成和解後，對於您提出的金錢或其他要求，對方同意的和解內容是什麼？【可複選】(97)  
不知道(跳答F4)

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-9] [Missing=\*]

Statistics [NW/ W] [Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
0	否	773	13.8%
1	是	1	0.0%
9	跳答	4827	86.2%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# f2\_98: F2 這個「問題」達成和解後，對於您提出的金錢或其他要求，對方同意的和解內容是什麼？【可複選】(98)  
拒答(跳答F4)

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-9] [Missing=\*]

Statistics [NW/ W] [Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
0	否	773	13.8%
1	是	1	0.0%
9	跳答	4827	86.2%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.



# f3: F3 請問對方同意給付的金錢、物品或行為，大概多少錢?(如果不是金錢，換算成金錢大約多少錢?)

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	(01) 金額為多少元 (跳答F3A)	266	4.7%
2	(02) 不是金錢，換算成金錢大約多少元 (跳答F3A)	121	2.2%
3	(03) 無法換算成金錢 (跳答F4)	91	1.6%
97	(97) 不知道 (跳答F4)	22	0.4%
98	(98) 拒答 (跳答F4)	3	0.1%
99	(99) 跳答	5098	91.0%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# f3a: F3A 請問這筆金額或換算成金錢大約為多少(元)?

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=character] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=387 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
10		1	0.3%
100		10	2.6%
1000		12	3.1%
10000		22	5.7%
100000		4	1.0%
1000000		1	0.3%
11000		2	0.5%
120		1	0.3%
1200		3	0.8%
12000		4	1.0%
120000		1	0.3%
1250		1	0.3%
12500		1	0.3%
1300		1	0.3%
13000		1	0.3%
130000		2	0.5%
1500		9	2.3%
15000		7	1.8%
150000		2	0.5%
1600		1	0.3%
16000		1	0.3%
17000		4	1.0%
17500		2	0.5%
1800		3	0.8%
18000		1	0.3%
180000		1	0.3%
190		1	0.3%
1980		1	0.3%
2		1	0.3%
20		2	0.5%
200		11	2.8%

# f3a: F3A 請問這筆金額或換算成金錢大約為多少(元)?

Value	Label	Cases	Percentage
2000		18	4.7%
20000		14	3.6%
200000		3	0.8%
2000000		1	0.3%
218		1	0.3%
22344		1	0.3%
2300		1	0.3%
23000		1	0.3%
230000		1	0.3%
2300000		1	0.3%
2400		1	0.3%
24000		2	0.5%
250		3	0.8%
2500		6	1.6%
25000		6	1.6%
250000		1	0.3%
2600		1	0.3%
2650		1	0.3%
2800		1	0.3%
28000		1	0.3%
2900		1	0.3%
300		4	1.0%
3000		23	5.9%
30000		7	1.8%
300000		1	0.3%
3000元/月		1	0.3%
31000		1	0.3%
3250		1	0.3%
34000		1	0.3%
3500		3	0.8%
35000		4	1.0%
350000		1	0.3%
3600		8	2.1%
36000		1	0.3%
38000		1	0.3%
390		1	0.3%
399		1	0.3%
40		1	0.3%
400		3	0.8%
4000		9	2.3%
40000		4	1.0%
400000		3	0.8%
42000		1	0.3%
43000		1	0.3%
4400		1	0.3%

# f3a: F3A 請問這筆金額或換算成金錢大約為多少(元)?

Value	Label	Cases	Percentage
4500		1	0.3%
45000		2	0.5%
470		1	0.3%
50		2	0.5%
500		17	4.4%
500/分期還款		1	0.3%
5000		13	3.4%
50000		7	1.8%
500000		5	1.3%
550		1	0.3%
55000		1	0.3%
6		1	0.3%
600		5	1.3%
6000		11	2.8%
60000		5	1.3%
600000		1	0.3%
6200		1	0.3%
65		1	0.3%
6500		3	0.8%
65000		1	0.3%
700		3	0.8%
7000		7	1.8%
700000		1	0.3%
75000		1	0.3%
800		2	0.5%
8000		5	1.3%
80000		3	0.8%
800000		1	0.3%
8400		1	0.3%
8500		1	0.3%
85000		1	0.3%
900		1	0.3%
90000		1	0.3%
97000		1	0.3%
不知道		11	2.8%
不知道,因為對方直接付給修車廠		1	0.3%
不知道,雇主保勞健保,支付金額不知道八		1	0.3%
忘了		1	0.3%
忘記了		1	0.3%
醫藥費與強制險收據		1	0.3%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# f4\_01: F4 這個「問題」達成和解後，對於對方提出的金錢或其他要求，您同意的和解內容是什麼？【可複選】(01)  
同意給付金錢(續答F5)

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-9] [Missing=\*]

Statistics [NW/ W] [Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
0	否	644	11.5%
1	是	130	2.3%
9	跳答	4827	86.2%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# f4\_02: F4 這個「問題」達成和解後，對於對方提出的金錢或其他要求，您同意的和解內容是什麼？【可複選】(02)  
同意給付金錢以外的東西(續答F5)

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-9] [Missing=\*]

Statistics [NW/ W] [Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
0	否	761	13.6%
1	是	13	0.2%
9	跳答	4827	86.2%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# f4\_03: F4 這個「問題」達成和解後，對於對方提出的金錢或其他要求，您同意的和解內容是什麼？【可複選】(03)  
同意採取或停止某些行為(續答F5)

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-9] [Missing=\*]

Statistics [NW/ W] [Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
0	否	741	13.2%
1	是	33	0.6%
9	跳答	4827	86.2%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# f4\_04: F4 這個「問題」達成和解後，對於對方提出的金錢或其他要求，您同意的和解內容是什麼？【可複選】(04)  
對方沒有任何要求(跳答F6)

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-9] [Missing=\*]

Statistics [NW/ W] [Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
0	否	179	3.2%
1	是	595	10.6%
9	跳答	4827	86.2%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# f4\_97: F4 這個「問題」達成和解後，對於對方提出的金錢或其他要求，您同意的和解內容是什麼？【可複選】(97)  
不知道(跳答F6)

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-9] [Missing=\*]

Statistics [NW/ W] [Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
0	否	770	13.7%
1	是	4	0.1%
9	跳答	4827	86.2%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# f4\_98: F4 這個「問題」達成和解後，對於對方提出的金錢或其他要求，您同意的和解內容是什麼？【可複選】(98) 拒答(跳答F6)

**Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-9] [Missing=\*]

**Statistics [NW/ W]** [Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
0	否	772	13.8%
1	是	2	0.0%
9	跳答	4827	86.2%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# f5: F5 請問您同意給付的金錢、物品或行為，大概多少錢?(如果不是金錢，換算成金錢大約多少錢?)

**Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=\*]

**Statistics [NW/ W]** [Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	(01) 金額為_____元 (跳答F5A)	130	2.3%
2	(02) 不是金錢，換算成金錢大約_____元 (跳答F5A)	15	0.3%
3	(03) 無法換算成金錢 (跳答F6)	22	0.4%
97	(97) 不知道 (跳答F6)	6	0.1%
98	(98) 拒答 (跳答F6)	0	
99	(99) 跳答	5428	96.9%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# f5a: F5A 請問這筆金額或換算成金錢大約為多少(元)?

**Information** [Type= discrete] [Format=character] [Missing=\*]

**Statistics [NW/ W]** [Valid=145 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
100		1	0.7%
1000		9	6.2%
10000		9	6.2%
100000		3	2.1%
11000		1	0.7%
1200		2	1.4%
120000		2	1.4%
1300		1	0.7%
13000		1	0.7%
139300		1	0.7%
15000		1	0.7%
16000		2	1.4%
17000		2	1.4%
18000		2	1.4%
2-3萬		1	0.7%
2000		11	7.6%
20000		7	4.8%
200000		1	0.7%
2000000		1	0.7%
210000		1	0.7%
230000		1	0.7%

# f5a: F5A 請問這筆金額或換算成金錢大約為多少(元)?

Value	Label	Cases	Percentage
2500		3	2.1%
25000		2	1.4%
260000		1	0.7%
3-5萬		1	0.7%
3000		10	6.9%
30000		2	1.4%
300000		1	0.7%
3000多		1	0.7%
31000		1	0.7%
3500		1	0.7%
35000		1	0.7%
350萬		1	0.7%
36000		1	0.7%
3600000		1	0.7%
400		1	0.7%
4000		5	3.4%
40000		2	1.4%
4500		1	0.7%
500		4	2.8%
5000		10	6.9%
50000		2	1.4%
500000		1	0.7%
600		1	0.7%
6000		4	2.8%
6000-10000		1	0.7%
67000		1	0.7%
690		1	0.7%
7000		1	0.7%
7500		1	0.7%
800		1	0.7%
8000		4	2.8%
80000		2	1.4%
8500		1	0.7%
900		1	0.7%
9000		1	0.7%
一千		1	0.7%
不知道		4	2.8%
不知道(忘記了)		1	0.7%
不知道由保險公司處理		1	0.7%
修車費用7300		1	0.7%
最低應繳金額		1	0.7%
每月償還1500		1	0.7%
由保險公司負責		1	0.7%

# f5a: F5A 請問這筆金額或換算成金錢大約為多少(元)?

Value	Label	Cases	Percentage
約 20000		1	0.7%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# f6: F6 請問對於這個「問題」的和解內容，您感到滿不滿意?

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	(01) 很滿意 (跳答H0)	163	2.9%
2	(02) 還算滿意 (跳答H0)	359	6.4%
3	(03) 普通 (跳答H0)	136	2.4%
4	(04) 不太滿意 (續答F7)	69	1.2%
5	(05) 很不滿意 (續答F7)	44	0.8%
97	(97) 不知道 (跳答H0)	2	0.0%
98	(98) 拒答 (跳答H0)	1	0.0%
99	(99) 跳答	4827	86.2%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# f7: F7 請問您既然感到不滿意，為何選擇與對方達成和解，最主要的理由是什麼?

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	(01) 再繼續處理，? 結果也不會比和解的內容更好	30	0.5%
2	(02) 沒有錢繼續處理	0	
3	(03) 沒有時間繼續處理	13	0.2%
4	(04) 單純希望事情快點結束	64	1.1%
5	(05) 人情壓力	0	
6	(6) 其他	6	0.1%
97	(97) 不知道	0	
98	(98) 拒答	0	
99	(99) 跳答	5488	98.0%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# f7\_other: F7 請問您既然感到不滿意，為何選擇與對方達成和解，最主要的理由是什麼?其他

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=character] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=6 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
先生打電去罵		1	16.7%
先生決定的		1	16.7%
利息和暴力壓力		1	16.7%
因旅館房間都滿只好接受		1	16.7%
因為想繼續留在公司上班		1	16.7%
沒時間也不知道要如何處理		1	16.7%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# g1: G1 請問在這場官司中，您是？			
Information		[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]	
Statistics [NW/ W]		[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]	
Value	Label	Cases	Percentage
1	(01) 民事訴訟的原告 (續答G2)	58	1.0%
2	(02) 民事訴訟的被告 (跳答G4)	45	0.8%
3	(03) 行政訴訟的原告 (續答G2)	8	0.1%
4	(4) 其他	15	0.3%
97	(97) 不知道 (跳答G9)	2	0.0%
98	(98) 拒答 (跳答G9)	0	
99	(99) 跳答	5473	97.7%
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# g1_other: G1 請問在這場官司中，您是?其他			
Information		[Type= discrete] [Format=character] [Missing=*]	
Statistics [NW/ W]		[Valid=15 /-] [Invalid=0 /-]	
Value	Label	Cases	Percentage
刑事		1	6.7%
刑事傷害		1	6.7%
刑事原告		2	13.3%
刑事告訴原告及被告		1	6.7%
刑事被告		1	6.7%
刑事訴訟		1	6.7%
刑事訴訟原告		1	6.7%
刑事訴訟的被告(未成年的女兒)		1	6.7%
刑事訴訟被告		2	13.3%
刑事訴訟被害人		1	6.7%
刑事附帶民事的原告		2	13.3%
妹妹是民事被告		1	6.7%
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# g2_01: G2 請問在這場官司中，您提出了什麼要求?【可複選】(01)要求對方給付金錢(續答G3)			
Information		[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-9] [Missing=*]	
Statistics [NW/ W]		[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]	
Value	Label	Cases	Percentage
0	否	22	0.4%
1	是	44	0.8%
9	跳答	5535	98.8%
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# g2_02: G2 請問在這場官司中，您提出了什麼要求?【可複選】(02)要求對方給付金錢以外的東西(續答G3)			
Information		[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-9] [Missing=*]	
Statistics [NW/ W]		[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]	



# g2\_02: G2 請問在這場官司中，您提出了什麼要求？【可複選】(02)要求對方給付金錢以外的東西(續答G3)

Value	Label	Cases	Percentage
0	否	59	1.1%
1	是	7	0.1%
9	跳答	5535	98.8%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# g2\_03: G2 請問在這場官司中，您提出了什麼要求？【可複選】(03)要求對方採取或停止某些行為(續答G3)

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-9] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
0	否	44	0.8%
1	是	22	0.4%
9	跳答	5535	98.8%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# g2\_97: G2 請問在這場官司中，您提出了什麼要求？【可複選】(97)不知道(跳答G6)

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-9] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
0	否	66	1.2%
1	是	0	
9	跳答	5535	98.8%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# g2\_98: G2 請問在這場官司中，您提出了什麼要求？【可複選】(98)拒答(跳答G6)

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-9] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
0	否	66	1.2%
1	是	0	
9	跳答	5535	98.8%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# g3: G3 請問您提出的要求，大概多少錢?(如果不是金錢，換算成金錢大約多少錢?)

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	(01) 金額為多少元 (跳答G3A)	44	0.8%
2	(02) 不是金錢的損失，換算成金錢大約多少元 (跳答G3A)	5	0.1%
3	(03) 無法換算成金錢 (跳答G6)	16	0.3%
97	(97) 不知道 (跳答G6)	1	0.0%
98	(98) 拒答 (跳答G6)	0	
99	(99) 跳答	5535	98.8%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# g3a: G3A 請問這筆金額或換算成金錢大約為多少(元)?

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=character] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=49 /-] [Invalid=0 /-]

# g3a: G3A 請問這筆金額或換算成金錢大約為多少(元)?

Value	Label	Cases	Percentage
1000		1	2.0%
100000		4	8.2%
10000000		2	4.1%
120000		1	2.0%
1200000		1	2.0%
140000		1	2.0%
15000		2	4.1%
150000		3	6.1%
1500000		1	2.0%
15000000		1	2.0%
1800000		1	2.0%
20000		1	2.0%
2000000		1	2.0%
20000000		2	4.1%
220000		1	2.0%
24000000		1	2.0%
250000		1	2.0%
2700000		1	2.0%
2850000		1	2.0%
300000		1	2.0%
3000000		1	2.0%
350000		1	2.0%
360000		1	2.0%
380000		1	2.0%
39000		1	2.0%
40000		1	2.0%
50000		1	2.0%
500000		2	4.1%
550000		1	2.0%
5600000		1	2.0%
6000		1	2.0%
60000		1	2.0%
600000		1	2.0%
620000		1	2.0%
700000		1	2.0%
7800000		1	2.0%
80000		3	6.1%
不知道(無法估算)		1	2.0%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# g4\_01: G4 請問在這場官司中，對方提出了什麼要求?【可複選】(01)要求您給付金錢(續答G5)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-9] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

# g4\_01: G4 請問在這場官司中，對方提出了什麼要求？【可複選】(01)要求您給付金錢(續答G5)

Value	Label	Cases	Percentage
0	否	19	0.3%
1	是	26	0.5%
9	跳答	5556	99.2%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# g4\_02: G4 請問在這場官司中，對方提出了什麼要求？【可複選】(02)要求您給付金錢以外的東西(續答G5)

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-9] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
0	否	39	0.7%
1	是	6	0.1%
9	跳答	5556	99.2%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# g4\_03: G4 請問在這場官司中，對方提出了什麼要求？【可複選】(03)要求您採取或停止某些行為(續答G5)

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-9] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
0	否	31	0.6%
1	是	14	0.2%
9	跳答	5556	99.2%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# g4\_97: G4 請問在這場官司中，對方提出了什麼要求？【可複選】(97)不知道(跳答G6)

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-9] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
0	否	44	0.8%
1	是	1	0.0%
9	跳答	5556	99.2%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# g4\_98: G4 請問在這場官司中，對方提出了什麼要求？【可複選】(98)拒答(跳答G6)

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-9] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
0	否	45	0.8%
1	是	0	
9	跳答	5556	99.2%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# g5: G5 請問對方提出的要求，大概多少錢?(如果不是金錢，換算成金錢大約多少錢?)

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	(01) 金額為_____元 (跳答G5A)	27	0.5%

# g5: G5 請問對方提出的要求，大概多少錢?(如果不是金錢，換算成金錢大約多少錢?)

Value	Label	Cases	Percentage
2	(02) 不是金錢的損失，換算成金錢大約_____元 (跳答G5A	5	0.1%
3	(03) 無法換算成金錢 (跳答G6	11	0.2%
97	(97) 不知道 (跳答G6	1	0.0%
98	(98) 拒答 (跳答G6	0	
99	(99) 跳答	5557	99.2%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# g5a: G5A 請問這筆金額或換算成金錢大約為多少(元)?

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=character] [Missing=*]
--------------------	---

<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=32 /-] [Invalid=0 /-]
---------------------------	------------------------------

Value	Label	Cases	Percentage
10000/月		1	3.1%
100000		2	6.2%
1000000		1	3.1%
10000000		1	3.1%
110000		1	3.1%
1400000		1	3.1%
14000000		1	3.1%
15000		1	3.1%
1500000		1	3.1%
1800000		1	3.1%
2000000		1	3.1%
2300000		1	3.1%
235000		1	3.1%
24000		1	3.1%
26800		1	3.1%
350000		1	3.1%
3500000		1	3.1%
3600000		1	3.1%
37000		1	3.1%
400000		1	3.1%
450000		1	3.1%
50000		2	6.2%
500000		1	3.1%
550000		1	3.1%
6000		1	3.1%
700000		1	3.1%
8000		1	3.1%
860200		1	3.1%
不知道		1	3.1%
對方表示[合理]的補償		1	3.1%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# g6: G6 請問這場官司最後的結果如何?

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
--------------------	---

# g6: G6 請問這場官司最後的結果如何?

Statistics [NW/ W] [Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	(01)雙方後來達成和解, ? 法院沒有判決	22	0.4%
2	(02)法院判決對方勝訴(跳答G9)	18	0.3%
3	(03)法院判決自己勝訴(跳答G9)	32	0.6%
4	(04)法院判決雙方互有勝敗	5	0.1%
5	(05)官司還沒結束(跳答H0)	30	0.5%
6	(6) 其他	3	0.1%
97	(97)不知道(跳答H0)	1	0.0%
98	(98)拒答(跳答H0)	0	
99	(99) 跳答	5490	98.0%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# g6\_other: G6 請問這場官司最後的結果如何?其他

Information [Type= discrete] [Format=character] [Missing=\*]

Statistics [NW/ W] [Valid=3 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
判對方不起訴		1	33.3%
原告撤訴		1	33.3%
對方撤銷訴訟 告訴		1	33.3%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# g7: G7 請問在這場官司中, 就您提出的要求, 您大約取得多少錢?(如果不是金錢, 換算成金錢大約多少錢?)

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=\*]

Statistics [NW/ W] [Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	(01)金額為_____元 (續答G7A)	10	0.2%
2	(02) 不是金錢, 換算成金錢大約_____元 (續答G7A)	1	0.0%
3	(03) 無法換算成金錢 (跳答G9)	3	0.1%
97	(97) 不知道 (跳答G9)	1	0.0%
98	(98) 拒答 (跳答G9)	0	
99	(99) 跳答	5586	99.7%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# g7a: G7A 請問這筆金額或換算成金錢大約為多少(元)?

Information [Type= discrete] [Format=character] [Missing=\*]

Statistics [NW/ W] [Valid=11 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
150000		2	18.2%
20000		1	9.1%
28000		1	9.1%
35000		1	9.1%
37000		1	9.1%
4000		1	9.1%
40000		2	18.2%
500000		1	9.1%

# g7a: G7A 請問這筆金額或換算成金錢大約為多少(元)?

Value	Label	Cases	Percentage
60000		1	9.1%

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

# g8: G8 請問在這場官司中，就對方提出的要求，您要給付對方大約多少錢?(如果不是金錢，換算成金錢大約多少錢?)

**Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=\*]

**Statistics [NW/ W]** [Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	(01) 金額為_____元 (跳答G8A	8	0.1%
2	(02) 不是金錢，換算成金錢大約_____元 (跳答G8A	1	0.0%
3	(03) 無法換算成金錢 (跳答G9	3	0.1%
97	(97) 不知道 (跳答G9	0	
98	(98) 拒答 (跳答G9	0	
99	(99) 跳答	5589	99.8%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# g8a: G8A 請問這筆金額或換算成金錢大約為多少(元)?

**Information** [Type= discrete] [Format=character] [Missing=\*]

**Statistics [NW/ W]** [Valid=9 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
13000000		1	11.1%
17500		1	11.1%
20000		1	11.1%
2303/月		1	11.1%
33600		1	11.1%
550000		1	11.1%
6000		1	11.1%
700000		1	11.1%
8000		1	11.1%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# g9: G9 請問在這場官司中，您有沒有請律師?若有，律師費由誰支付?

**Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=\*]

**Statistics [NW/ W]** [Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	(01) 沒有請律師	61	1.1%
2	(02) 有請律師，完全自己付	30	0.5%
3	(03) 有請律師，部分自己付，部份由其他單位補助	2	0.0%
4	(04) 有請律師，完全由其他單位補助	4	0.1%
97	(97) 不知道	0	
98	(98) 拒答	0	
99	(99) 跳答	5504	98.3%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# g10: G10 請問您覺得律師對您的官司幫助大不大：

**Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=\*]

**Statistics [NW/ W]** [Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	(01) 很有幫助	19	0.3%
2	(02) 有一些幫助	6	0.1%
3	(03) 普通	4	0.1%

# g10: G10 請問您覺得律師對您的官司幫助大不大：

Value	Label	Cases	Percentage
4	(04) 幫助不大	4	0.1%
5	(05) 完全沒有幫助	3	0.1%
97	(97) 不知道	0	
98	(98) 拒答	0	
99	(99) 跳答	5565	99.4%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# g11: G11 請問在這場官司中，您總共花費了多少錢？(包括裁判費、律師費、交通費、因請假減少的收入等。)(金額請填阿拉伯數字，不知道、忘記了、拒答請直接鍵入文字)

Information [Type= discrete] [Format=character] [Missing=\*]

Statistics [NW/ W] [Valid=97 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
0		13	13.4%
1000		4	4.1%
10000		5	5.2%
100000		2	2.1%
1000000		3	3.1%
12000		1	1.0%
130000		1	1.0%
135000		1	1.0%
150		1	1.0%
1500		1	1.0%
150000		1	1.0%
160000		1	1.0%
17500		1	1.0%
188000		1	1.0%
2000		3	3.1%
20000		1	1.0%
200000		6	6.2%
2000000		1	1.0%
21000		1	1.0%
240000		1	1.0%
250000		1	1.0%
300		2	2.1%
3000		4	4.1%
30000		3	3.1%
300000		1	1.0%
4000		1	1.0%
40000		1	1.0%
50		1	1.0%
500		1	1.0%
5000		4	4.1%
50000		4	4.1%
500000		2	2.1%
5000000		1	1.0%



# g11: G11 請問在這場官司中，您總共花費了多少钱？(包括裁判費、律師費、交通費、因請假減少的收入等。)(金額請填阿拉伯數字，不知道、忘記了、拒答請直接鍵入文字)

Value	Label	Cases	Percentage
60000		2	2.1%
600000		1	1.0%
70000		1	1.0%
8000		1	1.0%
80000		2	2.1%
不知道		8	8.2%
官司正在進行中		1	1.0%
忘記		2	2.1%
忘記了		2	2.1%
拒答		1	1.0%
除了交通費其他因出庭所誤公務難以計算		1	1.0%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# g12: G12 請問您對於這場官司的結果(包括法院的調解成立)，覺得滿不滿意？

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	(01) 很滿意	14	0.2%
2	(02) 還算滿意	30	0.5%
3	(03) 普通	9	0.2%
4	(04) 不太滿意	11	0.2%
5	(05) 很不滿意	30	0.5%
97	(97) 不知道	3	0.1%
98	(98) 拒答	0	
99	(99) 跳答	5504	98.3%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# h1: H1 您認為台灣現行法律最主要的作用是？

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	(01) 解決紛爭與維持秩序	2537	45.3%
2	(02) 伸張正義	446	8.0%
3	(03) 保障有權有勢的人	1855	33.1%
4	(04) 是用來壓制反對者的工具	182	3.2%
5	(5) 其他	35	0.6%
6	(6) 保護懂法律的人	47	0.8%
7	(7) 沒有作用	10	0.2%
97	(97) 不知道	435	7.8%
98	(98) 拒答	54	1.0%
99	(99) 跳答	0	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# h1\_other: H1 您認為台灣現行法律最主要的作用是? 其他

Information		[Type= discrete] [Format=character] [Missing=*]	
Statistics [NW/ W]		[Valid=92 /-] [Invalid=0 /-]	
Value	Label	Cases	Percentage
1,2題是正常的主要作用,但,目前已至3,4題		1	1.1%
以上一二未落實三四仍有該落實未落實不該有卻有		1	1.1%
以法官自己認定		1	1.1%
保彰懂法律的人		1	1.1%
保戶察解法律的人		1	1.1%
保護壞人		5	5.4%
保護壞人(有罪判太輕)		1	1.1%
保護壞人,判得太輕		1	1.1%
保護對法律有常識的人		1	1.1%
保護懂得法律的人		1	1.1%
保護懂法律人		1	1.1%
保護懂法律的人		11	12.0%
保護懂法律的人。		1	1.1%
保護懂法律的人		1	1.1%
保護會鑽漏洞的人		1	1.1%
保護犯罪者		1	1.1%
保障了解法律的人		1	1.1%
保障壞人		1	1.1%
保障壞人人權		1	1.1%
保障弱勢團體權益		1	1.1%
保障懂得法律的人		3	3.3%
保障懂法律的人		13	14.1%
保障自身權益		1	1.1%
前四項均不符合很難形容清楚有好有壞		1	1.1%
受訪者堅持法律完全沒用		1	1.1%
只保障懂法律的人		1	1.1%

# h1\_other: H1 您認為台灣現行法律最主要的作用是? 其他

Value	Label	Cases	Percentage
只有保護到懂法律的人		1	1.1%
只給民眾一個規律		1	1.1%
宣示部分公平性, 效果有限		1	1.1%
幫助懂法律的人		1	1.1%
幫助懂法律的人。		1	1.1%
弱勢族群沒有幫助。		1	1.1%
感覺太寬沒什麼功用		1	1.1%
懂得法律的人		1	1.1%
懂法律的人		1	1.1%
拘束太多、管太多、搶錢一族。		1	1.1%
擺著看的, 好人也捉, 壞人也捉		1	1.1%
是給懂法律的人用的		1	1.1%
有權有勢懂法律者的工具傷害平民的工具		1	1.1%
有辦法解決就可以處理		1	1.1%
每個法律案中不同, 最後判決主要是來自個人主觀意見		1	1.1%
沒有任何作用		2	2.2%
沒有作用		1	1.1%
沒用處		1	1.1%
法律不能解決紛爭		1	1.1%
法律因為保障人權的關係, 致使有人鑽法律漏洞使善良的人無法得到完全保障		1	1.1%
法律執行者偏執過大, 太主觀, 權利過大		1	1.1%
法律是保護懂得法律的人		1	1.1%
法律沒有很大作用。		1	1.1%
無任何作用		1	1.1%
現行法律判決人為因素太多		1	1.1%

# h1\_other: H1 您認為台灣現行法律最主要的作用是? 其他

Value	Label	Cases	Percentage
用來幫助懂法律的人		1	1.1%
看問題再作決定		1	1.1%
給了解法律的人保障自己合法去侵害別人的權益		1	1.1%
給懂得人用的		1	1.1%
給讀過的人警惕		1	1.1%
維持人民福利		1	1.1%
自己守法即可		1	1.1%
製造問題		1	1.1%
規範大多數人的行為		1	1.1%
解決問題		1	1.1%
跟一般民距離遙遠太抽象		1	1.1%
釐清責任		1	1.1%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# h2: H2 法官(法院)難免會犯錯, 請問您認為把「沒有犯法的人判成有罪」比較嚴重?還是把「有犯法的人判成無罪」比較嚴重?

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]		
Value	Label	Cases	Percentage
1	(01) 「沒有犯法的人判成有罪」比較嚴重	2070	37.0%
2	(02) 「有犯法的人判成無罪」比較嚴重	2028	36.2%
3	(03) 無法選擇	1319	23.5%
97	(97) 不知道	143	2.6%
98	(98) 拒答	41	0.7%
99	(99) 跳答	0	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# h3: H3 您同不同意, 台灣的法律已經能夠保障人權?

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]		
Value	Label	Cases	Percentage
1	(01) 很同意	120	2.1%
2	(02) 同意	1950	34.8%
3	(03) 不同意	2436	43.5%
4	(04) 很不同意	710	12.7%
97	(97) 不知道	347	6.2%
98	(98) 拒答	38	0.7%
99	(99) 跳答	0	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# h4\_01: H4 您贊不贊成下列有關「法律」或「法院」的說法?請依序選擇符合您想法的回答。(01)不管發生什麼事,都應該遵守法律

<b>Information</b>		[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]	
<b>Statistics [NW/ W]</b>		[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]	
Value	Label	Cases	Percentage
1	很贊成	2246	40.1%
2	還算贊成	2255	40.3%
3	普通	552	9.9%
4	不太贊成	403	7.2%
5	很不贊成	57	1.0%
97	不知道	79	1.4%
98	拒答	9	0.2%
99	(99) 跳答	0	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# h4\_02: H4 您贊不贊成下列有關「法律」或「法院」的說法?請依序選擇符合您想法的回答。(02)有錢的人比沒錢的人更能影響法律的制度或法院的判決

<b>Information</b>		[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]	
<b>Statistics [NW/ W]</b>		[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]	
Value	Label	Cases	Percentage
1	很贊成	2530	45.2%
2	還算贊成	1757	31.4%
3	普通	383	6.8%
4	不太贊成	506	9.0%
5	很不贊成	206	3.7%
97	不知道	203	3.6%
98	拒答	16	0.3%
99	(99) 跳答	0	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# h4\_03: H4 您贊不贊成下列有關「法律」或「法院」的說法?請依序選擇符合您想法的回答。(03)法院感覺高高在上,讓人很難接近

<b>Information</b>		[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]	
<b>Statistics [NW/ W]</b>		[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]	
Value	Label	Cases	Percentage
1	很贊成	1737	31.0%
2	還算贊成	1686	30.1%
3	普通	1123	20.0%
4	不太贊成	655	11.7%
5	很不贊成	92	1.6%
97	不知道	293	5.2%
98	拒答	15	0.3%
99	(99) 跳答	0	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# h4\_04: H4 您贊不贊成下列有關「法律」或「法院」的說法?請依序選擇符合您想法的回答。(04)法院的判決常常跟一般人的想法不一樣

<b>Information</b>		[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]	
--------------------	--	---	--

# h4\_04: H4 您贊不贊成下列有關「法律」或「法院」的說法?請依序選擇符合您想法的回答。(04)法院的判決常常跟一般人的想法不一樣

Statistics [NW/ W] [Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	很贊成	1324	23.6%
2	還算贊成	1996	35.6%
3	普通	1284	22.9%
4	不太贊成	576	10.3%
5	很不贊成	60	1.1%
97	不知道	340	6.1%
98	拒答	21	0.4%
99	(99) 跳答	0	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# h5: H5 如果鄰居時常半夜喧嘩，擾亂您的睡眠，您最可能怎麼做?

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=\*]

Statistics [NW/ W] [Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	(01) 雖然受到干擾，仍然忍受	1451	25.9%
2	(02) 通知他，請他改善	2469	44.1%
3	(03) 吵回去	34	0.6%
4	(04) 打電話叫警察或??? 環保局的人來取締	1547	27.6%
5	(5) 其他	17	0.3%
6	(6) 透過非政府機關的第三人請他改善	43	0.8%
97	(97) 不知道	34	0.6%
98	(98) 拒答	6	0.1%
99	(99) 跳答	0	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# h5\_other: H5 如果鄰居時常半夜喧嘩，擾亂您的睡眠，您最可能怎麼做?其他

Information [Type= discrete] [Format=character] [Missing=\*]

Statistics [NW/ W] [Valid=60 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
	不受影響	1	1.7%
	不會	1	1.7%
	先聽對方吵什麼	1	1.7%
	先通知管委會處理	1	1.7%
	叫里長	1	1.7%
	吃安眠藥安睡	1	1.7%
	宗教處理請菩薩加持化解	1	1.7%
	希望別人來處理	1	1.7%
	希望對方搬家因為對方是警察	1	1.7%
	找保全	1	1.7%

# h5\_other: H5 如果鄰居時常半夜喧嘩，擾亂您的睡眠，您最可能怎麼做?其他

Value	Label	Cases	Percentage
	找社區守衛	1	1.7%
	找管理員	1	1.7%
	找警衛先處理	1	1.7%
	找鄰長通知他	1	1.7%
	找里長去請他改善	1	1.7%
	找里長處理	1	1.7%
	搬家	1	1.7%
	沒有遇過	1	1.7%
	無	1	1.7%
	無此情形	1	1.7%
	睡著了就不管	1	1.7%
	管委會處理	1	1.7%
	耳朵聽不到	1	1.7%
	聽力不好無所謂	1	1.7%
	要檢討自己有沒有吵到人家	1	1.7%
	視情況再決定做法	1	1.7%
	請守衛通知改善	1	1.7%
	請房東處理	1	1.7%
	請社區管委會處理	1	1.7%
	請社區管理員處理	1	1.7%
	請社區管理委員會處理，	1	1.7%
	請社區警衛轉達	1	1.7%
	請第三者通知他改善如管理員	1	1.7%
	請管委會處理	7	11.7%
	請管理員處理	1	1.7%
	請總幹事出面協調	1	1.7%
	請鄰長協調	1	1.7%
	請里長忙勸說	1	1.7%
	請里長處理	1	1.7%
	請里長通知他改善	1	1.7%
	請里長通知改善	1	1.7%
	透過保全處理	1	1.7%
	透過管委會通知對方改善	1	1.7%
	通知大樓管理處	1	1.7%

<b># h5_other: H5</b> 如果鄰居時常半夜喧嘩，擾亂您的睡眠，您最可能怎麼做?其他			
Value	Label	Cases	Percentage
通知守衛請他改善		3	5.0%
通知社區管理員		1	1.7%
通知管區來處理		1	1.7%
通知管委會請他改善		1	1.7%
通知管理委員		1	1.7%
通知警衛室一		1	1.7%
通知鄰居家人幫忙勸說		1	1.7%
錄音，找里長協助		1	1.7%
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
<b># h6: H6</b> 大馬路中間正在埋設水管，但附近並無任何警告標誌，如您於夜晚開車或騎車經過，造成車毀人傷，您認為政府有關單位應該怎麼做?			
<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]		
Value	Label	Cases	Percentage
1	(01) 政府有錯，應該賠償	4667	83.3%
2	(02) 雖然政府沒有錯，但還是應該補償	379	6.8%
3	(03) 政府沒有錯，但道義上應考慮補助	354	6.3%
4	(04) 什麼都不必做	87	1.6%
97	(97) 不知道	102	1.8%
98	(98) 拒答	12	0.2%
99	(99) 跳答	0	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
<b># h7: H7</b> 某商店向甲廠商購買貨物，在商店還沒有付款之前，甲廠商聽說這家商店將要倒閉，甲廠商就自己跑到商店搬貨，用來抵償貨款，您認為甲廠商有沒有違法?			
<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]		
Value	Label	Cases	Percentage
1	(01) 甲廠商沒有違法，不必歸還東西	513	9.2%
2	(02) 甲廠商雖然沒有違法，但應該將東西歸還	554	9.9%
3	(03) 甲廠商違法，應該將東西歸還	4233	75.6%
97	(97) 不知道	277	4.9%
98	(98) 拒答	24	0.4%
99	(99) 跳答	0	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
<b># h8: H8</b> 大雄開車直行經過十字路口時，小明騎著機車突然闖紅燈從巷子衝出，大雄閃避不及撞到小明，造成小明的機車損壞、受傷住院，小明向大雄索賠，您認為大雄有沒有違規?			
<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]		



# h8: H8 大雄開車直行經過十字路口時，小明騎著機車突然闖紅燈從巷子衝出，大雄閃避不及撞到小明，造成小明的機車損壞、受傷住院，小明向大雄索賠，您認為大雄有沒有違規？

Value	Label	Cases	Percentage
1	(01) 大雄違規，應該賠償小明	147	2.6%
2	(02) 大雄沒有違規，但大雄開的是大車，道義上應該賠償小明	2000	35.7%
3	(03) 大雄沒有違規，不用賠償小明	3288	58.7%
97	(97) 不知道	151	2.7%
98	(98) 拒答	15	0.3%
99	(99) 跳答	0	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# h9: H9 整體來說，請問您對於台灣法院滿不滿意?(指的是訴訟處理的速度、法官態度、法院的設施等)

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	(01) 很滿意	76	1.4%
2	(02) 還算滿意	1900	33.9%
3	(03) 不太滿意	2053	36.7%
4	(04) 很不滿意	751	13.4%
97	(97) 不知道	782	14.0%
98	(98) 拒答	39	0.7%
99	(99) 跳答	0	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# h10: H10 整體來說，請問您認為台灣法官的判決公不公正？

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	(01) 很公正	72	1.3%
2	(02) 還算公正	2446	43.7%
3	(03) 不太公正	1986	35.5%
4	(04) 很不公正	493	8.8%
97	(97) 不知道	563	10.1%
98	(98) 拒答	41	0.7%
99	(99) 跳答	0	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# h11: H11 整體來說，請問您認為檢察官在執行職務上公不公正?(例如：偵查、搜索、聲請羈押、起訴)

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	(01) 很公正	173	3.1%
2	(02) 還算公正	2821	50.4%
3	(03) 不太公正	1348	24.1%
4	(04) 很不公正	306	5.5%
97	(97) 不知道	918	16.4%
98	(98) 拒答	35	0.6%
99	(99) 跳答	0	

# h11: H11 整體來說，請問您認為檢察官在執行職務上公不公正?(例如：偵查、搜索、聲請羈押、起訴)

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# h12: H12 整體來說，請問您認為警察執法公不公正?

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=\*]

Statistics [NW/ W] [Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	(01) 很公正	191	3.4%
2	(02) 還算公正	2961	52.9%
3	(03) 不太公正	1698	30.3%
4	(04) 很不公正	425	7.6%
97	(97) 不知道	295	5.3%
98	(98) 拒答	31	0.6%
99	(99) 跳答	0	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# h13\_01: H13 整體來說，請問您認為在與政治有關的案件中(例如：賄選)，法官的判決或檢察官執行職務受到政黨影響的程度有多大?(0分代表完全不會，10分代表一定會請您在0分到10分之間給一個分數。)(01)法官的判決

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-99] [Missing=\*]

Statistics [NW/ W] [Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
0	0分	167	3.0%
1	1分	30	0.5%
2	2分	109	1.9%
3	3分	260	4.6%
4	4分	150	2.7%
5	5分	1029	18.4%
6	6分	597	10.7%
7	7分	740	13.2%
8	8分	811	14.5%
9	9分	238	4.2%
10	10分	872	15.6%
97	不知道	543	9.7%
98	拒答	55	1.0%
99	(99) 跳答	0	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# h13\_02: H13 整體來說，請問您認為在與政治有關的案件中(例如：賄選)，法官的判決或檢察官執行職務受到政黨影響的程度有多大?(0分代表完全不會，10分代表一定會請您在0分到10分之間給一個分數。)(02)檢察官執行職務

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-99] [Missing=\*]

Statistics [NW/ W] [Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
0	0分	183	3.3%
1	1分	49	0.9%
2	2分	132	2.4%
3	3分	296	5.3%
4	4分	188	3.4%
5	5分	1115	19.9%

# **h13\_02: H13** 整體來說，請問您認為在與政治有關的案件中(例如：賄選)，法官的判決或檢察官執行職務受到政黨影響的程度有多大?(0分代表完全不會，10分代表一定會請您在0分到10分之間給一個分數。)(02)檢察官執行職務

Value	Label	Cases	Percentage
6	6分	605	10.8%
7	7分	655	11.7%
8	8分	749	13.4%
9	9分	219	3.9%
10	10分	740	13.2%
97	不知道	614	11.0%
98	拒答	56	1.0%
99	(99) 跳答	0	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# **h15\_1: H15** 整體來說，請問您認為律師在辦理案件時，會最優先考慮的是?其次會考慮的是?排序 1

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	(01) 當事人的權益	2948	52.6%
2	(02) 自己的利害關係	1875	33.5%
3	(03) 社會正義	390	7.0%
97	(97) 不知道	364	6.5%
98	(98) 拒答	24	0.4%
99	(99) 跳答	0	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# **h15\_2: H15** 整體來說，請問您認為律師在辦理案件時，會最優先考慮的是?其次會考慮的是?排序 2

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	(01) 當事人的權益	1990	35.5%
2	(02) 自己的利害關係	1976	35.3%
3	(03) 社會正義	1091	19.5%
97	(97) 不知道	127	2.3%
98	(98) 拒答	100	1.8%
99	(99) 跳答	317	5.7%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# **h17: H17** 請問您有沒有找過律師為您自己或您未成年的小孩處理與法律相關的事務(不限最近五年之內)?如果有，是幾件?

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	(01) 有，一件	391	7.0%
2	(02) 有，二件	63	1.1%
3	(03) 有，三件或三件以上	52	0.9%
4	(04) 沒有 (跳答H19)	5085	90.8%
97	(97) 不知道 (跳答H19)	8	0.1%
98	(98) 拒答 (跳答H19)	2	0.0%

# h17: H17 請問您有沒有找過律師為您自己或您未成年的小孩處理與法律相關的事務(不限最近五年之內)?如果有,是幾件?

Value	Label	Cases	Percentage
99	(99) 跳答	0	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# h18: H18 請問您是請律師提供哪種服務?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
-------------	---

Statistics [NW/ W]	[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]
--------------------	--------------------------------

Value	Label	Cases	Percentage
1	(01) 諮詢法律意見	139	2.5%
2	(02) 寫狀紙、契約	84	1.5%
3	(03) 委託進行訴訟 (打官司)	266	4.7%
4	(04) 委託處理訴訟以外的事務	13	0.2%
5	(5) 其他	4	0.1%
97	(97) 不知道 (跳答H19)	0	
98	(98) 拒答 (跳答H19)	0	
99	(99) 跳答	5095	91.0%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# h18\_other: H18 請問您是請律師提供哪種服務?其他

Information	[Type= discrete] [Format=character] [Missing=*]
-------------	---

Statistics [NW/ W]	[Valid=4 /-] [Invalid=0 /-]
--------------------	-----------------------------

Value	Label	Cases	Percentage
寫存証信函		1	25.0%
拋棄繼承		1	25.0%
調解		1	25.0%
離婚協議		1	25.0%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# h18a: H18A 律師提供\_\_\_\_\_這項服務的金額?(金額請鍵入阿拉伯數字, 不知道、拒答請直接鍵入文字)

Information	[Type= discrete] [Format=character] [Missing=*]
-------------	---

Statistics [NW/ W]	[Valid=506 /-] [Invalid=0 /-]
--------------------	-------------------------------

Value	Label	Cases	Percentage
0		148	29.2%
0元其他尚在進行中		1	0.2%
1000		3	0.6%
10000		8	1.6%
100000		21	4.2%
1000000		2	0.4%
110000		1	0.2%
115000		1	0.2%
12000		3	0.6%
120000		5	1.0%
130000		1	0.2%
135000		1	0.2%
15000		2	0.4%

# h18a: H18A 律師提供\_\_\_\_\_這項服務的金額?(金額請鍵入阿拉伯數字, 不知道、拒答請直接鍵入文字)

Value	Label	Cases	Percentage
150000		9	1.8%
160000		2	0.4%
165000		1	0.2%
170000		1	0.2%
180000		1	0.2%
2000		5	1.0%
20000		11	2.2%
200000		6	1.2%
2000000		1	0.2%
22000		1	0.2%
230000		1	0.2%
23872		1	0.2%
25000		4	0.8%
250000		2	0.4%
2600		1	0.2%
3000		13	2.6%
30000		14	2.8%
300000		7	1.4%
3500		1	0.2%
35000		2	0.4%
350000		1	0.2%
3500000		1	0.2%
36000		1	0.2%
4000		4	0.8%
40000		14	2.8%
400000		2	0.4%
45000		6	1.2%
450000		1	0.2%
5000		17	3.4%
50000		73	14.4%
55000		1	0.2%
6000		8	1.6%
60000		19	3.8%
62000		1	0.2%
7000		1	0.2%
70000		6	1.2%
75000		1	0.2%
8000		6	1.2%
80000		5	1.0%
8400		1	0.2%
9000		1	0.2%
90000		2	0.4%
92000		1	0.2%
上萬, 金額忘了		1	0.2%

# h18a: H18A 律師提供\_\_\_\_\_這項服務的金額?(金額請鍵入阿拉伯數字, 不知道、拒答請直接鍵入文字)

Value	Label	Cases	Percentage
不知		1	0.2%
不知道		27	5.3%
不知道,家人付的		1	0.2%
不知道.忘了		1	0.2%
不知道忘了		1	0.2%
別人代付不知多少錢		1	0.2%
勝訴一半金額		1	0.2%
太久了忘記了		1	0.2%
忘了		1	0.2%
忘記		4	0.8%
忘記了		9	1.8%
拒答		1	0.2%
民事十萬刑事十五萬一庭		1	0.2%
還沒結束不知道金額		1	0.2%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# h18b: H18B 律師提供\_\_\_\_\_這項服務的時間?是民國幾年?

<b>Information</b>	[Type= continuous] [Format=numeric] [Range= 45-999] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
997	(997) 不知道	74	1.4%
998	(998) 拒答	1	0.0%
999	(999) 跳答	5095	98.5%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# h18c: H18C 律師提供\_\_\_\_\_這項服務, 您的滿意程度?(填答範圍0-10, 0分代表非常不滿意, 10分代表非常滿意, 不知道請填入97, 拒答請填入98)

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-99] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
0		45	0.8%
1		10	0.2%
2		16	0.3%
3		11	0.2%
4		18	0.3%
5		90	1.6%
6		37	0.7%
7		44	0.8%
8		91	1.6%
9		35	0.6%
10		103	1.8%
97	(97) 不知道	6	0.1%
98	(98) 拒答	0	

# h18c: H18C 律師提供\_\_\_\_\_這項服務，您的滿意程度?(填答範圍0-10，0分代表非常不滿意，10分代表非常滿意，不知道請填入97，拒答請填入98)

Value	Label	Cases	Percentage
99	(99) 跳答	5095	91.0%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# h19: H19 請問您有沒有請代書為您自己或您未成年的小孩處理與法律相關的事務(不限最近五年之內)?如果有，是幾件?

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=\*]

Statistics [NW/ W] [Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	(01) 有，一件	641	11.4%
2	(02) 有，二件	211	3.8%
3	(03) 有，三件或三件以上	184	3.3%
4	(04) 沒有 (跳答H21)	4553	81.3%
97	(97) 不知道 (跳答H21)	11	0.2%
98	(98) 拒答 (跳答H21)	1	0.0%
99	(99) 跳答	0	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# h20: H20 請問代書為您提供哪種服務?

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=\*]

Statistics [NW/ W] [Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	(01) 辦理與「繼承」相關的事務? (例如: 遺產過戶)	152	2.7%
2	(02) 委託辦理不動產相關事務? (例如: 房屋買賣過戶)	776	13.9%
3	(03) 諮詢法律意見	35	0.6%
4	(04) 寫狀紙、契約	38	0.7%
5	(05) 委託進行訴訟	4	0.1%
6	(6) 其他	31	0.6%
97	(97) 不知道 (跳答H21)	0	
98	(98) 拒答 (跳答H21)	0	
99	(99) 跳答	4565	81.5%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# h20\_other: H20 請問代書為您提供哪種服務?其他

Information [Type= discrete] [Format=character] [Missing=\*]

Statistics [NW/ W] [Valid=31 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
	佛像物品交易證明公証	1	3.2%
	公司執照申請	1	3.2%
	向銀行借款	1	3.2%
	商業註冊	1	3.2%
	存證信函	1	3.2%
	寫和解書	2	6.5%
	抵押擔保	1	3.2%
	申報各項稅務	1	3.2%
	申請執造	1	3.2%

# h20\_other: H20 請問代書為您提供哪種服務?其他

Value	Label	Cases	Percentage
租賃		1	3.2%
與前泰國妻子 離婚登記事情		1	3.2%
訴願		1	3.2%
調解		1	3.2%
調解交通事故 和解		1	3.2%
諮詢財產轉移 意見		1	3.2%
證人		1	3.2%
貸款		2	6.5%
貸款申請		1	3.2%
資產過戶		1	3.2%
贈與		1	3.2%
辦理勞工貸款		1	3.2%
辦理消防登記		1	3.2%
辦理營登		1	3.2%
辦理貸款		1	3.2%
農會貸款		1	3.2%
過戶回原戶籍		1	3.2%
銀行借款		1	3.2%
銀行貸款轉貸		1	3.2%
離婚		1	3.2%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# h20a: H20A 代書提供\_\_\_\_\_這項服務的金額?

Value	Label	Cases	Percentage
0		54	5.2%
1000		6	0.6%
10000		76	7.3%
100000		7	0.7%
10500		2	0.2%
11000		10	1.0%
12000		39	3.8%
120000		1	0.1%
12600		1	0.1%
13000		3	0.3%
13500		1	0.1%
14000		2	0.2%
140000		1	0.1%
14500		1	0.1%
1500		10	1.0%
15000		43	4.2%
150000		1	0.1%



# h20a: H20A 代書提供——這項服務的金額?

Value	Label	Cases	Percentage
16000		2	0.2%
17000		1	0.1%
18000		6	0.6%
180000		1	0.1%
19000		2	0.2%
20		1	0.1%
2000		21	2.0%
20000		49	4.7%
200000		4	0.4%
21000		1	0.1%
22000		4	0.4%
23000		3	0.3%
2500		2	0.2%
25000		11	1.1%
25500		1	0.1%
26000		2	0.2%
260000		1	0.1%
27500		1	0.1%
28000		1	0.1%
3000		29	2.8%
30000		20	1.9%
300000		1	0.1%
32000		2	0.2%
330000000		1	0.1%
3500		5	0.5%
35000		3	0.3%
36000		2	0.2%
360000		1	0.1%
37000		1	0.1%
4000		13	1.3%
40000		10	1.0%
4500		5	0.5%
45000		2	0.2%
500		1	0.1%
5000		58	5.6%
50000		5	0.5%
550		1	0.1%
5500		2	0.2%
55000		1	0.1%
56000		1	0.1%
600		1	0.1%
6000		27	2.6%
6500		1	0.1%
65000		2	0.2%
6800		1	0.1%

# h20a: H20A 代書提供——這項服務的金額?

Value	Label	Cases	Percentage
7000		10	1.0%
70000		2	0.2%
7500		3	0.3%
800		1	0.1%
8000		22	2.1%
80000		3	0.3%
8500		2	0.2%
87		1	0.1%
9000		10	1.0%
9500		2	0.2%
不知		3	0.3%
不知、忘了		1	0.1%
不知道		235	22.7%
不知道.忘了		3	0.3%
不知道...忘了		1	0.1%
不知道、忘記了		1	0.1%
不知道家人付的		1	0.1%
不知道忘了		4	0.4%
不知道忘記		1	0.1%
不記得		12	1.2%
不記得了		1	0.1%
不記得八十四年之間		1	0.1%
幾仟		1	0.1%
幾千元		1	0.1%
忘了		30	2.9%
忘了, 不知道		1	0.1%
忘記		33	3.2%
忘記}		2	0.2%
忘記了		72	6.9%
忘記了。		4	0.4%
忘記以二十年前		1	0.1%
拒絕回答		1	0.1%
記不得了		1	0.1%
買賣未成未支付		1	0.1%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# h20b: H20B 代書提供——這項服務的時間?是民國幾年?

<b>Information</b>	[Type= continuous] [Format=numeric] [Range= 17-999] [Missing=*		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]		
Value	Label	Cases	Percentage
997	(997) 不知道	145	3.1%
998	(998) 拒答	0	

# h20b: H20B 代書提供_____這項服務的時間?是民國幾年?			
Value	Label	Cases	Percentage
999	(999) 跳答	4565	96.9%
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# h20c: H20C 代書提供_____這項服務, 您的滿意程度?(範圍0~10, 0分代表非常不滿意, 10分代表非常滿意, 不知道請填入97, 拒答請填入98)			
<b>Information</b>		[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-99] [Missing=*]	
<b>Statistics [NW/ W]</b>		[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]	
Value	Label	Cases	Percentage
0		20	0.4%
1		3	0.1%
2		7	0.1%
3		8	0.1%
4		5	0.1%
5		85	1.5%
6		69	1.2%
7		114	2.0%
8		261	4.7%
9		151	2.7%
10		285	5.1%
97	(97) 不知道	25	0.4%
98	(98) 拒答	3	0.1%
99	(99) 跳答	4565	81.5%
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# h21: H21 請問您有沒有上法院打官司的經驗(不限最近五年之內)?			
<b>Information</b>		[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]	
<b>Statistics [NW/ W]</b>		[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]	
Value	Label	Cases	Percentage
1	(01) 有	844	15.1%
2	(02) 沒有(跳答H27)	4747	84.8%
97	(97) 不知道(跳答H27)	9	0.2%
98	(98) 拒答(跳答H27)	1	0.0%
99	(99) 跳答	0	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# h22_01: H22 請問您打的是哪一類官司?(可複選)(01)民事(續答H23)			
<b>Information</b>		[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-9] [Missing=*]	
<b>Statistics [NW/ W]</b>		[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]	
Value	Label	Cases	Percentage
0	否	233	4.2%
1	是	611	10.9%
9	跳答	4757	84.9%
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# h22_02: H22 請問您打的是哪一類官司?(可複選)(02)刑事			
<b>Information</b>		[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-9] [Missing=*]	
<b>Statistics [NW/ W]</b>		[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]	

# h22\_02: H22 請問您打的是哪一類官司?(可複選)(02)刑事

Value	Label	Cases	Percentage
0	否	542	9.7%
1	是	302	5.4%
9	跳答	4757	84.9%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# h22\_03: H22 請問您打的是哪一類官司?(可複選)(03)行政(續答H23)

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-9] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
0	否	811	14.5%
1	是	33	0.6%
9	跳答	4757	84.9%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# h22\_04: H22 請問您打的是哪一類官司?(可複選)(04)其他, 請說明(續答H22\_4A)

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-9] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
0	否	841	15.0%
1	是	3	0.1%
9	跳答	4757	84.9%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# h22\_97: H22 請問您打的是哪一類官司?(可複選)(97)不知道(跳答H27)

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-9] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
0	否	829	14.8%
1	是	15	0.3%
9	跳答	4757	84.9%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# h22\_98: H22 請問您打的是哪一類官司?(可複選)(98)拒答(跳答H27)

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-9] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
0	否	843	15.1%
1	是	1	0.0%
9	跳答	4757	84.9%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# h22\_4a: H22\_4A ?請問您打得是哪一類官司?其他, 請說明:

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=character] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=3 /-] [Invalid=0 /-]

# h22\_4a: H22\_4A ?請問您打得是哪一類官司?其他, 請說明 :

Value	Label	Cases	Percentage
吃不該吃的東西, 用不該用的東西。		1	33.3%
商標仿冒		1	33.3%
飛機上他人抽菸		1	33.3%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# h23: H23 請問您在民事/行政/其他官司中, 是以下列哪一種身分去打官司?

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	(01) 被告	229	4.1%
2	(02) 原告	376	6.7%
3	(3) 其他	25	0.4%
97	(97) 不知道	6	0.1%
98	(98) 拒答	1	0.0%
99	(99) 跳答	4964	88.6%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# h23\_other: H23 請問您在民事/行政/其他官司中, 是以下列哪一種身分去打官司?其他

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=character] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=25 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
互告		1	4.0%
代替以英文辯論		1	4.0%
代理人身分。		1	4.0%
代表公司打官司		1	4.0%
作證人		1	4.0%
併案, 既是原告也是被告		1	4.0%
原告〈代表公司〉		1	4.0%
原告和被告		1	4.0%
原告被告兩種身分均有		1	4.0%
原告被告都有		1	4.0%
受託人		1	4.0%
幫媽媽做證人		1	4.0%
申訴		1	4.0%
被告代理人		1	4.0%
訴訟代理人		2	8.0%
証人		2	8.0%
證人		5	20.0%
車禍調解		1	4.0%
陪伴出庭		1	4.0%

# h23\_other: H23 請問您在民事/行政/其他官司中，是以下列哪一種身分去打官司?其他

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

# h24: H24 請問判決的結果是?

**Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=\*]

**Statistics [NW/ W]** [Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	(01) 您勝訴	275	4.9%
2	(02) 對方勝訴	106	1.9%
3	(03) 互有勝負	21	0.4%
4	(04) 還在進行中	41	0.7%
5	(05) 和解	156	2.8%
6	(6) 其他	25	0.4%
97	(97) 不知道	13	0.2%
98	(98) 拒答	0	
99	(99) 跳答	4964	88.6%

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

# h24\_other: H24 請問判決的結果是?其他

Information [Type= discrete] [Format=character] [Missing=\*]

Statistics [NW/ W] [Valid=25 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
不了了之		1	4.0%
不起訴		4	16.0%
不起訴處分		1	4.0%
原告撤訴		1	4.0%
對方不起訴		1	4.0%
對方撤銷訴訟告訴		1	4.0%
建商輸給地主 訂購戶是輸家		1	4.0%
房客不付房租, 提告後搬離		1	4.0%
採納法官判決, 無關勝負		1	4.0%
撤銷告訴		1	4.0%
放棄權利		1	4.0%
沒有		1	4.0%
沒有成案		1	4.0%
沒有結案,不了 了知		1	4.0%
沒結果		1	4.0%
法院查封對方 財產		1	4.0%
無結果		1	4.0%
申請保護令		1	4.0%
目前是暫時撤 告,有再告的可 能。		1	4.0%
老闆要求停止 此行為		1	4.0%
被駁回		1	4.0%
輕判		1	4.0%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# h25: H25 請問您在刑事官司中，是以下列何種身分去打官司?【若您打過不只一次刑事官司，請以最後一次的經驗來回答】

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=\*]

Statistics [NW/ W] [Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	(01) 被告	183	3.3%
2	(02) 告訴人/告發人/被害人	104	1.9%
3	(3) 其他	11	0.2%
97	(97) 不知道	2	0.0%
98	(98) 拒答	2	0.0%
99	(99) 跳答	5299	94.6%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# h25\_other: H25 請問您在刑事官司中，是以下列何種身分去打官司？【若您打過不只一次刑事官司，請以最後一次的經驗來回答】其他

**Information** [Type= discrete] [Format=character] [Missing=\*]

**Statistics [NW/ W]** [Valid=11 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
	代表政府提 告：是證人公 訴人	1	9.1%
	原告。被告均 有	1	9.1%
	告訴人的代理 人	1	9.1%
	家長	1	9.1%
	被告的辯護	1	9.1%
	証人	1	9.1%
	證人	4	36.4%
	辯護人	1	9.1%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# h26: H26 請問判決的結果是?

**Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=\*]

**Statistics [NW/ W]** [Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	(01) 被告有罪	160	2.9%
2	(02) 被告無罪	75	1.3%
3	(03) 還在進行中	16	0.3%
4	(4) 其他	41	0.7%
97	(97) 不知道	7	0.1%
98	(98) 拒答	3	0.1%
99	(99) 跳答	5299	94.6%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# h26\_other: H26 請問判決的結果是?其他

**Information** [Type= discrete] [Format=character] [Missing=\*]

**Statistics [NW/ W]** [Valid=41 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
	一年多沒消息, 可能被吃案	1	2.4%
	一直沒下文	1	2.4%
	不成立	1	2.4%
	不起訴	7	17.1%
	不起訴處分	1	2.4%
	不起訴, 也沒 罰款。	1	2.4%
	二者皆有罪	1	2.4%
	和談	1	2.4%
	和解	5	12.2%
	和解了, 賠錢	1	2.4%
	和解協商	1	2.4%



# h26_other: H26 請問判決的結果是?其他			
Value	Label	Cases	Percentage
和解所以沒判決		1	2.4%
和解, 但被告落跑		1	2.4%
對方撤銷告訴		1	2.4%
對方理虧撤案		1	2.4%
庭外和解		1	2.4%
庭外和解不起訴處分		1	2.4%
撤告		2	4.9%
檢察官判=不起訴處分		1	2.4%
民事已和解		1	2.4%
沒有結案, 不了了之		1	2.4%
沒結果		1	2.4%
法官要求私下和解		1	2.4%
當庭撤回		1	2.4%
私下達成和解後向法院撤銷		1	2.4%
緩起訴		1	2.4%
被告被判遷出及限制令。		1	2.4%
調解後撤告		1	2.4%
賠款和解		1	2.4%
都有		1	2.4%
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# h27: H27 有些國家的法院在審理案件時, 會找一般民眾共同參加審判。參加的民眾可以參與討論, 並有權力參與最終判決的決定, 例如陪審團。請問您以前有沒有聽說過這種制度?			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]		
Value	Label	Cases	Percentage
1	(01) 有	3865	69.0%
2	(02) 沒有	1516	27.1%
97	(97) 不知道	218	3.9%
98	(98) 拒答	2	0.0%
99	(99) 跳答	0	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# h28: H28 有人贊成台灣也採用這種制度, 也有人不同意, 請問您贊不贊成?			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]		
Value	Label	Cases	Percentage
1	(01) 很贊成	1321	23.6%
2	(02) 贊成	2586	46.2%
3	(03) 不贊成	899	16.1%

# h28: H28 有人贊成台灣也採用這種制度，也有人不贊成，請問您贊不贊成？

Value	Label	Cases	Percentage
4	(04) 很不贊成	197	3.5%
97	(97) 不知道	563	10.1%
98	(98) 拒答	35	0.6%
99	(99) 跳答	0	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# h29: H29 如果您被選中去參加審判，請問您願不願意參加？

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	(01) 很願意	908	16.2%
2	(02) 願意	1993	35.6%
3	(03) 不願意	1728	30.9%
4	(04) 很不願意	775	13.8%
97	(97) 不知道	181	3.2%
98	(98) 拒答	16	0.3%
99	(99) 跳答	0	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# h30: H30 我國司法院計劃在法院審理案件時，找一般民眾到法庭來觀察法官審理案件，參加的民眾可以提供自己的意見，但是沒有權力參與判決的決定。請問您認為這種制度，與前面所提到外國「民眾參與審判，並可以共同參與判決」的制度比較，哪一個比較好？

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	(01) 「民眾參加審判，並可以共同參與判決」的制度比較好	2201	39.3%
2	(02) 「民眾觀察審判，但不共同參與判決」的制度比較好	2474	44.2%
3	(03) 一樣好	207	3.7%
4	(04) 都不好	218	3.9%
97	(97) 不知道	476	8.5%
98	(98) 拒答	25	0.4%
99	(99) 跳答	0	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# a2\_2: A2\_2 ※最後。麻煩您讓我們了解一下您其他的背景資料。請問在民國\_\_\_\_(年)發生離現在時間最近法律糾紛當時，您的婚姻狀況是？

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	(01) 已婚	1864	33.3%
2	(02) 同居	17	0.3%
3	(03) 配偶去世	120	2.1%
4	(04) 離婚	145	2.6%
5	(05) 分居	12	0.2%
6	(06) 未婚	1008	18.0%
7	(7) 其他	1	0.0%

# a2\_2: A2\_2 ※最後。麻煩您讓我們了解一下您其他的背景資料。請問在民國\_\_\_\_(年)發生離現在時間最近法律糾紛當時，您的婚姻狀況是？

Value	Label	Cases	Percentage
97	(97) 不知道	0	
98	(98) 拒答	2	0.0%
99	(99) 跳答	2432	43.4%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# a2\_2\_other: A2\_2 ※最後。麻煩您讓我們了解一下您其他的背景資料。請問在民國\_\_\_\_(年)發生離現在時間最近法律糾紛當時，您的婚姻狀況是?其他

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=character] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
太太離家失聯		1	100.0%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# a2\_3: A2\_3 請問您在民國\_\_\_\_(年)發生離現在時間最近法律糾紛當時，有工作嗎？

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	(01) 有 (跳答A2_5	2330	41.6%
2	(02) 沒有	839	15.0%
97	(97) 不知道 (跳答A2_9	0	
98	(98) 拒答 (跳答A2_9	0	
99	(99) 跳答	2432	43.4%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# a2\_4: A2\_4 請問您當時沒有工作的原因是什麼？

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	(01) 料理家務	268	4.8%
2	(02) 就學中	156	2.8%
3	(03) 已退休	220	3.9%
4	(04) 服義務役中	16	0.3%
5	(05) 待業中	116	2.1%
6	(6) 其他，請說明	18	0.3%
7	(7) 老病傷殘	41	0.7%
8	(8) 照護	2	0.0%
9	(9) 準備考試	2	0.0%
97	(97) 不知道	0	
98	(98) 拒答	0	
99	(99) 跳答	4762	85.0%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# a2\_4\_other: A2\_4 請問您當時沒有工作的原因是什麼?其他

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=character] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=63 /-] [Invalid=0 /-]

# a2\_4\_other: A2\_4 請問您當時沒有工作的原因是什麼?其他

Value	Label	Cases	Percentage
中度肢障		1	1.6%
中風無法工作		1	1.6%
体力無法負荷		1	1.6%
做資源回收		1	1.6%
前一個工作過勞所以在家休息調養身體		1	1.6%
剛退伍		1	1.6%
受孕中在家休養。		1	1.6%
在廟裡當義工(廟公)		1	1.6%
實習中		1	1.6%
就醫休養		1	1.6%
工作收入都被扣押		1	1.6%
左眼看不見,左半身中風功能受損無法工作		1	1.6%
幫忙家裡開店		1	1.6%
年紀大了		5	7.9%
年紀大了。		1	1.6%
店被政府斷水電勒令歇業就沒做		1	1.6%
待產		1	1.6%
教師實習無薪資		1	1.6%
景氣不好工廠縮編		1	1.6%
有憂鬱症無法工作		1	1.6%
殘障沒工作		1	1.6%
洗腎患者		1	1.6%
準備研究所考試		1	1.6%
準備考試		1	1.6%
無法工作(肢障)		1	1.6%
照顧父親		1	1.6%
照顧爺爺		1	1.6%
生病		4	6.3%
生病中		1	1.6%
生病在家		1	1.6%
發生車禍		1	1.6%
職業傷害無法工作		1	1.6%
股票散戶		1	1.6%
肢障		1	1.6%
育嬰		1	1.6%

# a2\_4\_other: A2\_4 請問您當時沒有工作的原因是什麼?其他

Value	Label	Cases	Percentage
育嬰假		2	3.2%
腳痛風不能工作		1	1.6%
自由業		1	1.6%
被解僱		1	1.6%
身、障礙腦性麻痺		1	1.6%
身心障礙補助		1	1.6%
身體不好		3	4.8%
身體不適無法工作		1	1.6%
身體不適靜養中		1	1.6%
身體休養		1	1.6%
身體欠佳		2	3.2%
身體欠安目前休養中一年		1	1.6%
車禍殘障		1	1.6%
車禍造成身體肢體障礙		1	1.6%
重殘在家復健		1	1.6%
關節老化不良於行		1	1.6%
飼養鴿子並參賽(賽鴿)		1	1.6%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# a2\_5\_01: A2\_5 請問您當時的工作是?公司名稱

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=character] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=2327 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
A1		2327	100.0%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# a2\_5\_02: A2\_5 請問您當時的工作是?主要產品、服務內容

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=character] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=2327 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
A1		2327	100.0%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# a2\_5\_03: A2\_5 請問您當時的工作是?部門

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=character] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=2327 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
A1		2327	100.0%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# a2_5_04: A2_5 請問您當時的工作是?職位			
Information		[Type= discrete] [Format=character] [Missing=*]	
Statistics [NW/ W]		[Valid=2327 /-] [Invalid=0 /-]	
Value	Label	Cases	Percentage
A1		2327	100.0%
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# a2_5_05: A2_5 請問您當時的工作是?詳細工作內容			
Information		[Type= discrete] [Format=character] [Missing=*]	
Statistics [NW/ W]		[Valid=2327 /-] [Invalid=0 /-]	
Value	Label	Cases	Percentage
A1		2327	100.0%
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# a2_6: A2_6 請問您當時是在為誰工作?			
Information		[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]	
Statistics [NW/ W]		[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]	
Value	Label	Cases	Percentage
1	(01) 自己一人工作, 沒有僱用其他人	257	4.6%
2	(02) 自己當老闆, 而且有僱用別人	198	3.5%
3	(03) 為私人屋主或私人機構工作	1453	25.9%
4	(04) 為非營利機構工作	76	1.4%
5	(05) 為公營企業工作	53	0.9%
6	(06) 為政府機構工作	184	3.3%
7	(07) 幫家裡工作, 支領固定薪水	55	1.0%
8	(08) 幫家裡工作, 沒有拿薪水	46	0.8%
9	(9) 其他, 請說明	0	
10	(10) 與人合夥	3	0.1%
11	(11) 夫妻共同經營	1	0.0%
97	(97) 不知道	1	0.0%
98	(98) 拒答	3	0.1%
99	(99) 跳答	3271	58.4%
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# a2_6_other: A2_6 請問您當時是在為誰工作?其他			
Information		[Type= discrete] [Format=character] [Missing=*]	
Statistics [NW/ W]		[Valid=4 /-] [Invalid=0 /-]	
Value	Label	Cases	Percentage
兩人合夥		1	25.0%
和哥哥合夥		1	25.0%
夫妻共同經營		1	25.0%
與朋友合夥		1	25.0%
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# a2_7: A2_7 請問在正常的情形下, 您當時這份工作平均每週大約工作幾個小時?			
Information		[Type= continuous] [Format=numeric] [Range= 1-999] [Missing=*]	
Statistics [NW/ W]		[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]	

# a2\_7: A2\_7 請問在正常的情形下，您當時這份工作平均每週大約工作幾個小時？

Value	Label	Cases	Percentage
997	(997) 不知道	56	1.7%
998	(998) 拒答	7	0.2%
999	(999) 跳答	3271	98.1%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# a2\_8: A2\_8 請問在這個「問題」發生的時候，您平均每月的工作收入是多少錢？(含兼差，包括薪資、年終獎金、年節分紅、加班費、執行業務收入、自營收入等，但不包含投資利息、房租、退休金或父母/小孩給予的生活費等收入)

Information [Type= continuous] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=\*]

Statistics [NW/ W] [Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	(1) 有答出明確數字—元	408	7.3%
2	(02) 無收入	24	0.4%
3	(03) 1萬以下(不含1萬)	98	1.7%
4	(04) 1-2萬(不含2萬)	238	4.2%
5	(05) 2-3萬(不含3萬)	449	8.0%
6	(06) 3-4萬(不含4萬)	360	6.4%
7	(07) 4-5萬(不含5萬)	244	4.4%
8	(08) 5-6萬(不含6萬)	154	2.7%
9	(09) 6-7萬(不含7萬)	93	1.7%
10	(10) 7-8萬(不含8萬)	63	1.1%
11	(11) 8-9萬(不含9萬)	24	0.4%
12	(12) 9-10萬(不含10萬)	28	0.5%
13	(13) 10-11萬(不含11萬)	19	0.3%
14	(14) 11-12萬(不含12萬)	4	0.1%
15	(15) 12-13萬(不含13萬)	9	0.2%
16	(16) 13-14萬(不含14萬)	2	0.0%
17	(17) 14-15萬(不含15萬)	6	0.1%
18	(18) 15-16萬(不含16萬)	2	0.0%
19	(19) 16-17萬(不含17萬)	0	
20	(20) 17-18萬(不含18萬)	0	
21	(21) 18-19萬(不含19萬)	1	0.0%
22	(22) 19-20萬(不含20萬)	6	0.1%
23	(23) 20-30萬(不含30萬)	10	0.2%
24	(24) 30萬以上	3	0.1%
97	(97) 不知道	25	0.4%
98	(98) 拒答	60	1.1%
99	(99) 跳答	3271	58.4%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# a2\_8\_other: A2\_8 請問在這個「問題」發生的時候，您平均每月的工作收入是多少錢？(含兼差，包括薪資、年終獎金、年節分紅、加班費、執行業務收入、自營收入等，但不包含投資利息、房租、退休金或父母/小孩給予的生活費等收入) 其他

Information [Type= discrete] [Format=character] [Missing=\*]

Statistics [NW/ W] [Valid=408 /-] [Invalid=0 /-]

# a2\_8\_other: A2\_8 請問在這個「問題」發生的時候，您平均每月的工作收入是多少錢?(含兼差，包括薪資、年終獎金、年節分紅、加班費、執行業務收入、自營收入等，但不包含投資利息、房租、退休金或父母/小孩給予的生活費等收入) 其他

Value	Label	Cases	Percentage
10000		9	2.2%
100000		6	1.5%
12000		3	0.7%
120000		1	0.2%
13000		1	0.2%
13889		1	0.2%
14000		1	0.2%
15000		3	0.7%
15500		1	0.2%
16000		3	0.7%
16800		1	0.2%
17000		2	0.5%
17280		2	0.5%
17840		1	0.2%
18000		7	1.7%
19000		5	1.2%
19500		2	0.5%
20000		14	3.4%
200000		1	0.2%
21000		7	1.7%
21200		1	0.2%
22000		10	2.5%
23000		3	0.7%
23500		1	0.2%
24000		7	1.7%
25000		20	4.9%
250000		1	0.2%
26000		9	2.2%
26700		1	0.2%
27000		4	1.0%
28000		9	2.2%
29000		2	0.5%
3000		1	0.2%
30000		38	9.3%
31000		1	0.2%
3200		1	0.2%
32000		5	1.2%
32500		1	0.2%
33000		5	1.2%
34000		3	0.7%
35000		23	5.6%
36000		2	0.5%
37000		1	0.2%



# a2\_8\_other: A2\_8 請問在這個「問題」發生的時候，您平均每月的工作收入是多少錢?(含兼差，包括薪資、年終獎金、年節分紅、加班費、執行業務收入、自營收入等，但不包含投資利息、房租、退休金或父母/小孩給予的生活費等收入) 其他

Value	Label	Cases	Percentage
37500		1	0.2%
38000		7	1.7%
38600		1	0.2%
4000		3	0.7%
40000		28	6.9%
40275		1	0.2%
42000		4	1.0%
43000		1	0.2%
44000		2	0.5%
45000		15	3.7%
46000		3	0.7%
47000		2	0.5%
48000		2	0.5%
5000		3	0.7%
50000		28	6.9%
500000		1	0.2%
50800		1	0.2%
52000		3	0.7%
53000		1	0.2%
55000		10	2.5%
57000		2	0.5%
57800		1	0.2%
58000		1	0.2%
6000		1	0.2%
60000		28	6.9%
62000		1	0.2%
62500		1	0.2%
65000		4	1.0%
67000		1	0.2%
68500		1	0.2%
70000		9	2.2%
7200		1	0.2%
75000		3	0.7%
8000		2	0.5%
80000		8	2.0%
85000		1	0.2%
87000		1	0.2%
9000		1	0.2%
90000		2	0.5%
不一定		1	0.2%
不知道		1	0.2%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# a2\_9: A2\_9 請問包括各種收入來源，在這個「問題」發生的時候，您全家人的所有收入，每個月大約多少元?(含工作收入、兼業收入與獎金、利息收入、紅利或股息、政府津貼給付、租金、其他收入等)

Information		[Type= continuous] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]	
Statistics [NW/ W]		[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]	
Value	Label	Cases	Percentage
1	(1) 有答出明確數字—元	271	4.8%
2	(02) 無收入	42	0.7%
3	(03) 1萬(不含1萬)	80	1.4%
4	(04) 1-2萬(不含2萬)	100	1.8%
5	(05) 2-3萬(不含3萬)	167	3.0%
6	(06) 3-4萬(不含4萬)	224	4.0%
7	(07) 4-5萬(不含5萬)	236	4.2%
8	(08) 5-6萬(不含6萬)	245	4.4%
9	(09) 6-7萬(不含7萬)	185	3.3%
10	(10) 7-8萬(不含8萬)	176	3.1%
11	(11) 8-9萬(不含9萬)	127	2.3%
12	(12) 9-10萬(不含10萬)	166	3.0%
13	(13) 10-11萬(不含11萬)	125	2.2%
14	(14) 11-12萬(不含12萬)	50	0.9%
15	(15) 12-13萬(不含13萬)	52	0.9%
16	(16) 13-14萬(不含14萬)	23	0.4%
17	(17) 14-15萬(不含15萬)	56	1.0%
18	(18) 15-16萬(不含16萬)	37	0.7%
19	(19) 16-17萬(不含17萬)	10	0.2%
20	(20) 17-18萬(不含18萬)	12	0.2%
21	(21) 18-19萬(不含19萬)	10	0.2%
22	(22) 19-20萬(不含20萬)	30	0.5%
23	(23) 20-25萬(不含25萬)	18	0.3%
24	(24) 25-30萬(不含30萬)	20	0.4%
25	(25) 30-35萬(不含35萬)	8	0.1%
26	(26) 35-40萬(不含40萬)	3	0.1%
27	(27) 40-100萬(不含100萬)	5	0.1%
28	(28) 100萬以上	10	0.2%
97	(97) 不知道	575	10.3%
98	(98) 拒答	106	1.9%
99	(99) 跳答	2432	43.4%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# a2\_9\_other: A2\_9 請問包括各種收入來源，在這個「問題」發生的時候，您全家人的所有收入，每個月大約多少元?(含工作收入、兼業收入與獎金、利息收入、紅利或股息、政府津貼給付、租金、其他收入等) 其他

Information		[Type= discrete] [Format=character] [Missing=*]	
Statistics [NW/ W]		[Valid=271 /-] [Invalid=0 /-]	
Value	Label	Cases	Percentage
10000		2	0.7%
100000		25	9.2%
110000		3	1.1%
117000		1	0.4%

# a2\_9\_other: A2\_9 請問包括各種收入來源，在這個「問題」發生的時候，您全家人的所有收入，每個月大約多少元?(含工作收入、兼業收入與獎金、利息收入、紅利或股息、政府津貼給付、租金、其他收入等) 其他

Value	Label	Cases	Percentage
118000		1	0.4%
12000		1	0.4%
120000		6	2.2%
13000		1	0.4%
130000		1	0.4%
140000		2	0.7%
150000		11	4.1%
160000		1	0.4%
17000		1	0.4%
18000		1	0.4%
180000		1	0.4%
19889		1	0.4%
20000		7	2.6%
200000		9	3.3%
22000		3	1.1%
23500		1	0.4%
240000		1	0.4%
25000		4	1.5%
250000		1	0.4%
26000		1	0.4%
28000		2	0.7%
3000		1	0.4%
30000		8	3.0%
300000		1	0.4%
3200		1	0.4%
32000		1	0.4%
32500		1	0.4%
33000		2	0.7%
336000		1	0.4%
35000		8	3.0%
350000		1	0.4%
36000		1	0.4%
360000		1	0.4%
37000		1	0.4%
38000		1	0.4%
4000		1	0.4%
40000		11	4.1%
400000		1	0.4%
40275		1	0.4%
42000		1	0.4%
43000		1	0.4%
45000		5	1.8%
46000		2	0.7%
47000		1	0.4%

# a2\_9\_other: A2\_9 請問包括各種收入來源，在這個「問題」發生的時候，您全家人的所有收入，每個月大約多少元?(含工作收入、兼業收入與獎金、利息收入、紅利或股息、政府津貼給付、租金、其他收入等) 其他

Value	Label	Cases	Percentage
48000		2	0.7%
5000		1	0.4%
50000		28	10.3%
500000		1	0.4%
52000		1	0.4%
53000		1	0.4%
54000		1	0.4%
55000		4	1.5%
555000		1	0.4%
57000		2	0.7%
58000		2	0.7%
6000		3	1.1%
60000		22	8.1%
63000		1	0.4%
6500		1	0.4%
65000		6	2.2%
68000		2	0.7%
68500		1	0.4%
70000		17	6.3%
75000		3	1.1%
76000		1	0.4%
78000		1	0.4%
8000		1	0.4%
80000		17	6.3%
85000		2	0.7%
90000		5	1.8%
95000		2	0.7%
不知道		1	0.4%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# a2\_10: A2\_10 請問當時您家中包含您自己，總共有幾人?

**Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=\*]

**Statistics [NW/ W]** [Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1		124	2.2%
2		326	5.8%
3		530	9.5%
4		920	16.4%
5		598	10.7%
6		338	6.0%
7		160	2.9%
8		76	1.4%
9		28	0.5%
10		28	0.5%

# a2\_10: A2\_10 請問當時您家中包含您自己，總共有幾人？

Value	Label	Cases	Percentage
11		12	0.2%
12		10	0.2%
13		3	0.1%
14		3	0.1%
15		2	0.0%
16		2	0.0%
18		1	0.0%
20		2	0.0%
40		1	0.0%
97	(97) 不知道	2	0.0%
98	(98) 拒答	3	0.1%
99	(99) 跳答	2432	43.4%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# a2\_11: A2\_11 請問當時您的未成年子女(未滿二十歲)，總共有幾人？

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-99] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
0		1846	33.0%
1		520	9.3%
2		577	10.3%
3		178	3.2%
4		30	0.5%
5		8	0.1%
6		5	0.1%
7		1	0.0%
12		1	0.0%
97	(97) 不知道	1	0.0%
98	(98) 拒答	2	0.0%
99	(99) 跳答	2432	43.4%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# a2\_12: A2\_12 請問您在這個「問題」發生之前，有沒有學習過任何與法律有關的知識?(聽來的不算)

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	(01) 有，大學或研究所法律相關系所畢業或肄業	54	1.0%
2	(02) 有，曾經上過法律相關課程	647	11.6%
3	(03) 有，曾經閱讀法律相關書籍	304	5.4%
4	(04) 有，曾經上網蒐尋法律相關資訊	312	5.6%
5	(05) 完全沒有	1848	33.0%
97	(97) 不知道	3	0.1%
98	(98) 拒答	1	0.0%
99	(99) 跳答	2432	43.4%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# a2\_13: A2\_13 請問您在這個「問題」發生的時候，平常一天裡面，大概總共跟多少人接觸?(指一對一的接觸，包括點頭、打招呼、講話、打電話、寫信、透過電腦網路，不論認識或不認識的都算在一起。)

**Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=\*]

**Statistics [NW/ W]** [Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	(01) 0~4人	153	2.7%
2	(02) 5~9人	469	8.4%
3	(03) 10~19人	854	15.2%
4	(04) 20~49人	980	17.5%
5	(05) 50~99人	415	7.4%
6	(06) 100人以上	277	4.9%
97	(97) 不知道	19	0.3%
98	(98) 拒答	2	0.0%
99	(99) 跳答	2432	43.4%

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

# a2\_14: A2\_14 請問您在這個「問題」發生的時候，是否領有政府核發的身心障礙手冊?

**Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=\*]

**Statistics [NW/ W]** [Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	(01)有	132	2.4%
2	(02)沒有	3033	54.2%
97	(97)不知道	4	0.1%
98	(98)拒答	0	
99	(99) 跳答	2432	43.4%

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

# a3\_1: A3\_1 ※最後。麻煩您讓我們了解一下您其他的背景資料。請問您目前的婚姻狀況是?

**Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=\*]

**Statistics [NW/ W]** [Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	(01) 已婚	1618	28.9%
2	(02) 同居	9	0.2%
3	(03) 配偶去世	256	4.6%
4	(04) 離婚	71	1.3%
5	(05) 分居	10	0.2%
6	(06) 未婚	465	8.3%
97	(97) 不知道	0	
98	(98) 拒答	3	0.1%
99	(99) 跳答	3169	56.6%

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

# a3\_1\_other: A3\_1 ※最後。麻煩您讓我們了解一下您其他的背景資料。請問您目前的婚姻狀況是?其他

**Information** [Type= discrete] [Format=character] [Missing=\*]

**Statistics [NW/ W]** [Valid=0 /-] [Invalid=0 /-]

# a3\_2: A3\_2 請問您目前有工作嗎?

**Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=\*]

# a3\_2: A3\_2 請問您目前有工作嗎?

Statistics [NW/ W] [Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	(01) 有 (跳答A3_4	1288	23.0%
2	(02) 沒有	1141	20.4%
97	(97) 不知道 (跳答A3_8	1	0.0%
98	(98) 拒答 (跳答A3_8	2	0.0%
99	(99) 跳答	3169	56.6%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# a3\_3: A3\_3 請問您沒有工作的原因是什麼?

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=\*]

Statistics [NW/ W] [Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	(01) 料理家務	406	7.2%
2	(02) 就學中	34	0.6%
3	(03) 已退休	483	8.6%
4	(04) 服義務役中	10	0.2%
5	(05) 待業中	95	1.7%
6	(6) 其他, 請說明	11	0.2%
7	(7) 老病傷殘	91	1.6%
8	(8) 照護	4	0.1%
9	(9) 準備考試	3	0.1%
97	(97) 不知道	3	0.1%
98	(98) 拒答	1	0.0%
99	(99) 跳答	4460	79.6%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# a3\_3\_other: A3\_3 請問您沒有工作的原因是什麼?其他

Information [Type= discrete] [Format=character] [Missing=\*]

Statistics [NW/ W] [Valid=108 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
中風		1	0.9%
以前種田現在年記大了		1	0.9%
休養中		1	0.9%
個人投資理財		1	0.9%
健康不佳		1	0.9%
健康問題		1	0.9%
健康狀況不佳		1	0.9%
健康狀況不好/年紀大了		1	0.9%
傷殘補助金		1	0.9%
兒子上班無人照顧		1	0.9%
受傷在家休養中		1	0.9%
受訪者本身為煙農,但政府收		1	0.9%

# a3\_3\_other: A3\_3 請問您沒有工作的原因是什麼?其他

Value	Label	Cases	Percentage
回煙葉的種苗,煙農無種苗可耕作			
因健康因素暫停工作		1	0.9%
因年紀大也無法走路		1	0.9%
在休養		1	0.9%
在家幫忙而已		1	0.9%
在家養老		1	0.9%
實習老師未領錢		1	0.9%
少了一條腿身體不好		1	0.9%
左手無法施力;肢體障礙無法工作		1	0.9%
幫忙照顧孫子		1	0.9%
年歲已高。老邁。		1	0.9%
年紀大		2	1.9%
年紀大,沒人要請。		1	0.9%
年紀大了		9	8.3%
年紀大了,無工作能力		1	0.9%
年紀大了。		1	0.9%
年紀大了健康狀況不好		1	0.9%
年紀大了沒人要僱用		1	0.9%
年紀大了身體不好		1	0.9%
年紀大健康狀況不佳		1	0.9%
年紀大健康狀況不好		1	0.9%
年紀大無法工作了		1	0.9%
年紀太大		1	0.9%
年紀太大,身體不好		1	0.9%
年紀已很老		1	0.9%
年紀已老		1	0.9%
年老		1	0.9%
年老體弱無法工作		1	0.9%
年齡太大		1	0.9%
待產		1	0.9%
待產中		1	0.9%
從未工作過且年紀已經很大		1	0.9%



# a3\_3\_other: A3\_3 請問您沒有工作的原因是什麼?其他

Value	Label	Cases	Percentage
暫時休息不工作		1	0.9%
服役時公殘		1	0.9%
沒工作可做		1	0.9%
沒有工作能力		1	0.9%
準備公職考試		1	0.9%
準備考試		1	0.9%
準備高普考		1	0.9%
照顧健康不佳的母親		1	0.9%
照顧父親		1	0.9%
生病		5	4.6%
生病中		2	1.9%
生病休養中(十個月)		1	0.9%
生病在家休養		1	0.9%
癱瘓臥床		1	0.9%
眼盲無法工作		1	0.9%
眼睛不好,人家不請,所以沒上班。		1	0.9%
等待服役		1	0.9%
紅斑性狼瘡屬重大性疾病與甲狀腺機能亢進		1	0.9%
老了		1	0.9%
老病無法工作		1	0.9%
肢障無法工作		1	0.9%
脊椎損傷		1	0.9%
腳不好		1	0.9%
腳傷行動不方便		1	0.9%
腳殘廢行動不方便		1	0.9%
調養身體		2	1.9%
身体不好		1	0.9%
身体傷害		1	0.9%
身体需休養		1	0.9%
身障		1	0.9%
身體不佳		1	0.9%
身體不好		4	3.7%
身體不好無法工作		1	0.9%
身體不適		4	3.7%
身體健康不佳		1	0.9%
身體較弱不適合工作		1	0.9%
車禍		1	0.9%

# a3\_3\_other: A3\_3 請問您沒有工作的原因是什麼?其他

Value	Label	Cases	Percentage
車禍後休養中		1	0.9%
重度多障語智		1	0.9%
離職準備就學考試		1	0.9%
養病		1	0.9%
高齡		3	2.8%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# a3\_4\_01: A3\_4 請問您的工作是?公司名稱

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=character] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1282 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
A1		1282	100.0%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# a3\_4\_02: A3\_4 請問您的工作是?主要產品、服務內容

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=character] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1282 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
A1		1282	100.0%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# a3\_4\_03: A3\_4 請問您的工作是?部門

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=character] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1282 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
A1		1282	100.0%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# a3\_4\_04: A3\_4 請問您的工作是?職位

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=character] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1282 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
A1		1282	100.0%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# a3\_4\_05: A3\_4 請問您的工作是?詳細工作內容

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=character] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1282 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
A1		1282	100.0%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# a3\_5: A3\_5 請問您是在為誰工作?

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

# a3\_5: A3\_5 請問您是在為誰工作?

Value	Label	Cases	Percentage
1	(01) 自己一人工作, 沒有僱用其他人	222	4.0%
2	(02) 自己當老闆, 而且有雇用別人	94	1.7%
3	(03) 為私人雇主或私人機構工作	722	12.9%
4	(04) 為非營利機構工作	37	0.7%
5	(05) 為公營企業工作	23	0.4%
6	(06) 為政府機構工作	87	1.6%
7	(07) 幫家裡工作, 支領固定薪水	38	0.7%
8	(08) 幫家裡工作, 沒有拿薪水	57	1.0%
9	(9) 其他, 請說明	1	0.0%
10	(10) 與人合夥	1	0.0%
11	(11) 夫妻共同經營	3	0.1%
97	(97) 不知道	0	
98	(98) 拒答	3	0.1%
99	(99) 跳答	4313	77.0%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# a3\_5\_other: A3\_5 請問您是在為誰工作?其他

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=character] [Missing=*]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5 /-] [Invalid=0 /-]		
Value	Label	Cases	Percentage
兩夫妻共同打 拼		1	20.0%
六個人合夥開 一間店		1	20.0%
夫妻共同經營		1	20.0%
夫妻共同經營, 沒有僱用其他 人		1	20.0%
家庭代工		1	20.0%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# a3\_6: A3\_6 請問在正常的情形下, 您這份工作平均每週大約工作幾個小時?

<b>Information</b>	[Type= continuous] [Format=numeric] [Range= 2-999] [Missing=*]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]		
Value	Label	Cases	Percentage
997	(997) 不知道	37	0.8%
998	(998) 拒答	5	0.1%
999	(999) 跳答	4313	99.0%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# a3\_7: A3\_7 請問您平均每月的工作收入是多少元?(含兼差, 包括薪資、年終獎金、年節分紅、加班費、執行業務收入、自營收入等, 但不包含投資利息、房租、退休金或父母/小孩給予的生活費等收入)

<b>Information</b>	[Type= continuous] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]		
Value	Label	Cases	Percentage
1	有答出明確數字—元	144	2.6%
2	(02) 無收入	31	0.6%

# a3\_7: A3\_7 請問您平均每月的工作收入是多少元?(含兼差, 包括薪資、年終獎金、年節分紅、加班費、執行業務收入、自營收入等, 但不包含投資利息、房租、退休金或父母/小孩給予的生活費等收入)

Value	Label	Cases	Percentage
3	(03) 1萬以下(不含1萬)	75	1.3%
4	(04) 1-2萬(不含2萬)	155	2.8%
5	(05) 2-3萬(不含3萬)	295	5.3%
6	(06) 3-4萬(不含4萬)	176	3.1%
7	(07) 4-5萬(不含5萬)	134	2.4%
8	(08) 5-6萬(不含6萬)	83	1.5%
9	(09) 6-7萬(不含7萬)	38	0.7%
10	(10) 7-8萬(不含8萬)	22	0.4%
11	(11) 8-9萬(不含9萬)	9	0.2%
12	(12) 9-10萬(不含10萬)	13	0.2%
13	(13) 10-11萬(不含11萬)	6	0.1%
14	(14) 11-12萬(不含12萬)	4	0.1%
15	(15) 12-13萬(不含13萬)	2	0.0%
16	(16) 13-14萬(不含14萬)	3	0.1%
17	(17) 14-15萬(不含15萬)	3	0.1%
18	(18) 15-16萬(不含16萬)	3	0.1%
19	(19) 16-17萬(不含17萬)	1	0.0%
20	(20) 17-18萬(不含18萬)	0	
21	(21) 18-19萬(不含19萬)	0	
22	(22) 19-20萬(不含20萬)	3	0.1%
23	(23) 20-30萬(不含30萬)	1	0.0%
24	(24) 30萬以上	2	0.0%
97	(97) 不知道	33	0.6%
98	(98) 拒答	52	0.9%
99	(99) 跳答	4313	77.0%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# a3\_7\_other: A3\_7 請問您平均每月的工作收入是多少元?(含兼差, 包括薪資、年終獎金、年節分紅、加班費、執行業務收入、自營收入等, 但不包含投資利息、房租、退休金或父母/小孩給予的生活費等收入) 其他

Information	[Type= discrete] [Format=character] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=144 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
10000		4	2.8%
100000		1	0.7%
11000		1	0.7%
14000		2	1.4%
15000		5	3.5%
150000		1	0.7%
16000		2	1.4%
17000		1	0.7%
18000		5	3.5%
20000		13	9.0%
21000		2	1.4%
22000		6	4.2%
23000		4	2.8%

# a3\_7\_other: A3\_7 請問您平均每月的工作收入是多少元?(含兼差, 包括薪資、年終獎金、年節分紅、加班費、執行業務收入、自營收入等, 但不包含投資利息、房租、退休金或父母/小孩給予的生活費等收入) 其他

Value	Label	Cases	Percentage
24000		2	1.4%
25000		7	4.9%
26000		3	2.1%
27000		1	0.7%
28000		6	4.2%
29000		1	0.7%
30000		17	11.8%
30500		1	0.7%
31000		2	1.4%
33000		2	1.4%
34000		2	1.4%
35000		9	6.2%
36000		2	1.4%
36500		1	0.7%
38000		2	1.4%
40000		9	6.2%
43000		1	0.7%
4500		1	0.7%
45000		4	2.8%
5000		2	1.4%
50000		2	1.4%
55000		4	2.8%
58000		2	1.4%
5833		1	0.7%
60000		2	1.4%
65000		2	1.4%
70000		1	0.7%
73000		1	0.7%
78000		1	0.7%
8000		1	0.7%
80000		4	2.8%
生意的收入打平。		1	0.7%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# a3\_8: A3\_8 包括各種收入來源, 您全家人的所有收入, 每個月大約多少元?(含工作收入、兼業收入與獎金、利息收入、紅利或股息、政府津貼給付、租金、其他收入等)

<b>Information</b>	[Type= continuous] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]		
Value	Label	Cases	Percentage
1	有答出明確數字—元	142	2.5%
2	(02) 無收入	80	1.4%
3	(03) 1萬以下(不含1萬)	153	2.7%
4	(04) 1-2萬以下(不含2萬)	134	2.4%
5	(05) 2-3萬以下(不含3萬)	154	2.7%

# a3\_8: A3\_8 包括各種收入來源，您全家人的所有收入，每個月大約多少元?(含工作收入、兼業收入與獎金、利息收入、紅利或股息、政府津貼給付、租金、其他收入等)

Value	Label	Cases	Percentage
6	(06) 3-4萬以下(不含4萬)	161	2.9%
7	(07) 4-5萬以下(不含5萬)	166	3.0%
8	(08) 5-6萬以下(不含6萬)	185	3.3%
9	(09) 6-7萬以下(不含7萬)	106	1.9%
10	(10) 7-8萬以下(不含8萬)	103	1.8%
11	(11) 8-9萬以下(不含9萬)	59	1.1%
12	(12) 9-10萬以下(不含10萬)	84	1.5%
13	(13) 10-11萬以下(不含11萬)	65	1.2%
14	(14) 11-12萬以下(不含12萬)	30	0.5%
15	(15) 12-13萬以下(不含13萬)	26	0.5%
16	(16) 13-14萬以下(不含14萬)	11	0.2%
17	(17) 14-15萬以下(不含15萬)	23	0.4%
18	(18) 15-16萬以下(不含16萬)	21	0.4%
19	(19) 16-17萬以下(不含17萬)	8	0.1%
20	(20) 17-18萬以下(不含18萬)	1	0.0%
21	(21) 18-19萬以下(不含19萬)	3	0.1%
22	(22) 19-20萬以下(不含20萬)	1	0.0%
23	(23) 20-25萬以下(不含25萬)	7	0.1%
24	(24) 25-30萬以下(不含30萬)	2	0.0%
25	(25) 30-35萬以下(不含35萬)	2	0.0%
26	(26) 35-40萬以下(不含40萬)	4	0.1%
27	(27) 40-100萬以下(不含100萬)	4	0.1%
28	(28) 100萬以上	3	0.1%
97	(97) 不知道	585	10.4%
98	(98) 拒答	109	1.9%
99	(99) 跳答	3169	56.6%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# a3\_8\_other: A3\_8 包括各種收入來源，您全家人的所有收入，每個月大約多少元?(含工作收入、兼業收入與獎金、利息收入、紅利或股息、政府津貼給付、租金、其他收入等) 其他

Information	[Type= discrete] [Format=character] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=142 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
10000		2	1.4%
100000		11	7.7%
110000		1	0.7%
115000		1	0.7%
12000		3	2.1%
120000		2	1.4%
125000		2	1.4%
12690		1	0.7%
130000		3	2.1%
14000		3	2.1%
150000		6	4.2%
159000		1	0.7%

# a3\_8\_other: A3\_8 包括各種收入來源，您全家人的所有收入，每個月大約多少元?(含工作收入、兼業收入與獎金、利息收入、紅利或股息、政府津貼給付、租金、其他收入等) 其他

Value	Label	Cases	Percentage
17000		1	0.7%
2000		1	0.7%
20000		6	4.2%
21000		1	0.7%
24000		2	1.4%
240000		1	0.7%
25000		4	2.8%
26000		1	0.7%
28000		1	0.7%
29000		1	0.7%
3000		2	1.4%
30000		7	4.9%
35000		4	2.8%
4000		1	0.7%
40000		12	8.5%
42000		1	0.7%
4500		1	0.7%
45000		6	4.2%
50000		13	9.2%
52000		1	0.7%
55000		4	2.8%
5833		1	0.7%
6000		2	1.4%
60000		9	6.3%
65000		2	1.4%
70000		5	3.5%
75000		2	1.4%
78000		1	0.7%
8000		1	0.7%
80000		7	4.9%
85000		1	0.7%
9000		3	2.1%
90000		1	0.7%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# a3\_9: A3\_9 請問您家中包含您自己，總共有幾人?

Value	Label	Cases	Percentage
1		105	1.9%
2		347	6.2%
3		344	6.1%
4		553	9.9%
5		456	8.1%

# a3\_9: A3\_9 請問您家中包含您自己，總共有幾人？

Value	Label	Cases	Percentage
6		296	5.3%
7		146	2.6%
8		76	1.4%
9		38	0.7%
10		25	0.4%
11		13	0.2%
12		10	0.2%
13		6	0.1%
14		3	0.1%
15		2	0.0%
16		2	0.0%
17		1	0.0%
18		1	0.0%
48		1	0.0%
97	(97) 不知道	1	0.0%
98	(98) 拒答	6	0.1%
99	(99) 跳答	3169	56.6%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# a3\_10: A3\_10 請問您的未成年子女(未滿二十歲)，總共有幾人？

Value	Label	Cases	Percentage
0		1630	29.1%
1		325	5.8%
2		326	5.8%
3		113	2.0%
4		23	0.4%
5		6	0.1%
6		3	0.1%
7		1	0.0%
11		1	0.0%
97	(97) 不知道	0	
98	(98) 拒答	4	0.1%
99	(99) 跳答	3169	56.6%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.



# a3\_11: A3\_11 請問您有沒有學習過任何與法律有關的知識?(聽來的不算)

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	(01) 有, 大學或研究所法律相關系所畢業或肄業	30	0.5%
2	(02) 有, 曾經上過法律相關課程	308	5.5%
3	(03) 有, 曾經閱讀法律相關書籍	184	3.3%
4	(04) 有, 曾經上網蒐尋法律相關資訊	108	1.9%
5	(05) 完全沒有	1782	31.8%
97	(97) 不知道	19	0.3%
98	(98) 拒答	1	0.0%
99	(99) 跳答	3169	56.6%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# a3\_12: A3\_12 請問您平常一天裡面, 大概總共跟多少人接觸?(指一對一的接觸, 包括點頭、打招呼、講話、打電話、寫信、透過電腦網路, 不論認識或不認識的都算在一起)

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	(01) 0~4人	271	4.8%
2	(02) 5~9人	522	9.3%
3	(03) 10~19人	702	12.5%
4	(04) 20~49人	558	10.0%
5	(05) 50~99人	207	3.7%
6	(06) 100人以上	143	2.6%
97	(97) 不知道	24	0.4%
98	(98) 拒答	5	0.1%
99	(99) 跳答	3169	56.6%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# a3\_13: A3\_13 請問您是否領有政府核發的身心障礙手冊?

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	(01) 有	155	2.8%
2	(02) 沒有	2273	40.6%
97	(97) 不知道	4	0.1%
98	(98) 拒答	0	
99	(99) 跳答	3169	56.6%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# y2: Y2 訪問結束時間 :

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=character] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5601 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
2011-09-25		1	0.0%
2011-09-26		90	1.6%
2011-09-27		155	2.8%

# y2: Y2 訪問結束時間：

Value	Label	Cases	Percentage
2011-09-28		148	2.6%
2011-09-29		107	1.9%
2011-09-30		108	1.9%
2011-10-01		148	2.6%
2011-10-02		152	2.7%
2011-10-03		79	1.4%
2011-10-04		109	1.9%
2011-10-05		107	1.9%
2011-10-06		96	1.7%
2011-10-07		113	2.0%
2011-10-08		200	3.6%
2011-10-09		173	3.1%
2011-10-10		164	2.9%
2011-10-11		95	1.7%
2011-10-12		93	1.7%
2011-10-13		87	1.6%
2011-10-14		81	1.4%
2011-10-15		170	3.0%
2011-10-16		196	3.5%
2011-10-17		73	1.3%
2011-10-18		76	1.4%
2011-10-19		64	1.1%
2011-10-20		73	1.3%
2011-10-21		74	1.3%
2011-10-22		130	2.3%
2011-10-23		169	3.0%
2011-10-24		54	1.0%
2011-10-25		72	1.3%
2011-10-26		46	0.8%
2011-10-27		58	1.0%
2011-10-28		52	0.9%
2011-10-29		119	2.1%
2011-10-30		123	2.2%
2011-10-31		31	0.6%
2011-11-01		45	0.8%
2011-11-02		67	1.2%
2011-11-03		62	1.1%
2011-11-04		46	0.8%
2011-11-05		91	1.6%
2011-11-06		98	1.7%
2011-11-07		39	0.7%
2011-11-08		29	0.5%
2011-11-09		28	0.5%
2011-11-10		23	0.4%
2011-11-11		38	0.7%

# y2: Y2 訪問結束時間 :

Value	Label	Cases	Percentage
2011-11-12		81	1.4%
2011-11-13		95	1.7%
2011-11-14		53	0.9%
2011-11-15		19	0.3%
2011-11-16		49	0.9%
2011-11-17		27	0.5%
2011-11-18		28	0.5%
2011-11-19		50	0.9%
2011-11-20		71	1.3%
2011-11-21		42	0.7%
2011-11-22		35	0.6%
2011-11-23		33	0.6%
2011-11-24		26	0.5%
2011-11-25		25	0.4%
2011-11-26		70	1.2%
2011-11-27		33	0.6%
2011-11-28		31	0.6%
2011-11-29		45	0.8%
2011-11-30		24	0.4%
2011-12-01		27	0.5%
2011-12-02		28	0.5%
2011-12-03		47	0.8%
2011-12-04		68	1.2%
2011-12-05		17	0.3%
2011-12-06		15	0.3%
2011-12-07		16	0.3%
2011-12-08		6	0.1%
2011-12-09		7	0.1%
2011-12-10		22	0.4%
2011-12-11		9	0.2%
2011-12-12		1	0.0%
2011-12-13		1	0.0%
2011-12-14		1	0.0%
2011-12-15		1	0.0%
2011-12-17		4	0.1%
2011-12-18		11	0.2%
2011-12-20		1	0.0%
2011-12-22		7	0.1%
2011-12-23		1	0.0%
2011-12-24		7	0.1%
2011-12-25		7	0.1%
2011-12-26		7	0.1%
2012-01-04		1	0.0%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# y3\_1\_01: Y3 訪問結束時間：時 結束時間

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-23] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
0		1	0.0%
1		2	0.0%
7		1	0.0%
8		18	0.3%
9		140	2.5%
10		385	6.9%
11		482	8.6%
12		332	5.9%
13		282	5.0%
14		365	6.5%
15		416	7.4%
16		508	9.1%
17		443	7.9%
18		365	6.5%
19		518	9.2%
20		703	12.6%
21		497	8.9%
22		123	2.2%
23		20	0.4%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# y3\_2\_01: Y3 訪問結束時間：分 結束時間

<b>Information</b>	[Type= continuous] [Format=numeric] [Range= 0-59] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-] [Mean=29.591 /-] [StdDev=17.242 /-]

# a2\_5\_3: A2\_5\_3 行業代碼 (請訪員根據行職業代碼手冊預過錄997=不知道, 998=拒答, 範圍1-96)

<b>Information</b>	[Type= continuous] [Format=numeric] [Range= 1-999] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	農、牧業	82	1.5%
2	林業	1	0.0%
3	漁業	5	0.1%
5	石油及天然氣礦業	0	
6	砂、石及黏土採取業	0	
7	其他礦業及土石採取業	0	
8	食品製造業	39	0.7%
9	飲料製造業	3	0.1%
10	菸草製造業	2	0.0%
11	紡織業	24	0.4%
12	成衣及服飾品製造業	28	0.5%
13	皮革、毛皮及其製品製造業	11	0.2%
14	木竹製品製造業	5	0.1%
15	紙漿、紙及紙製品製造業	9	0.2%

# a2\_5\_3: A2\_5\_3 行業代碼 (請訪員根據行職業代碼手冊預過錄997=不知道, 998=拒答, 範圍1-96

Value	Label	Cases	Percentage
16	印刷及資料儲存媒體複製業	12	0.2%
17	石油及煤製品製造業	2	0.0%
18	化學材料製造業	14	0.2%
19	化學製品製造業	14	0.2%
20	藥品及醫用化學製品製造業	4	0.1%
21	橡膠製品製造業	6	0.1%
22	塑膠製品製造業	33	0.6%
23	非金屬礦物製品製造業	14	0.2%
24	基本金屬製造業	14	0.2%
25	金屬製品製造業	88	1.6%
26	電子零組件製造業	110	2.0%
27	電腦、電子產品及光學製品製造業	64	1.1%
28	電力設備製造業	29	0.5%
29	機械設備製造業	38	0.7%
30	汽車及其零件製造業	20	0.4%
31	其他運輸工具及其零件製造業	21	0.4%
32	家具製造業	9	0.2%
33	其他製造業	25	0.4%
34	產業用機械設備維修及安裝業	8	0.1%
35	電力及燃氣供應業	10	0.2%
36	用水供應業	3	0.1%
37	廢 (污水處理業	5	0.1%
38	廢棄物清除、處理及資源回收處理業	11	0.2%
39	污染整治業	0	
41	建築工程業	68	1.2%
42	土木工程業	18	0.3%
43	專門營造業	70	1.2%
45	批發業	70	1.2%
46	批發業	49	0.9%
47	零售業	162	2.9%
48	零售業	55	1.0%
49	陸上運輸業	44	0.8%
50	水上運輸業	1	0.0%
51	航空運輸業	5	0.1%
52	運輸輔助業	12	0.2%
53	倉儲業	2	0.0%
54	郵政及快遞業	10	0.2%
55	住宿服務業	13	0.2%
56	餐飲業	157	2.8%
58	出版業	10	0.2%
59	影片服務、聲音錄製及音樂出版業	3	0.1%
60	傳播及節目播送業	10	0.2%
61	電信業	10	0.2%
62	電腦系統設計服務業	24	0.4%
63	資料處理及資訊供應服務業	1	0.0%

# a2\_5\_3: A2\_5\_3 行業代碼 (請訪員根據行職業代碼手冊預過錄997=不知道, 998=拒答, 範圍1-96)

Value	Label	Cases	Percentage
64	金融中介業	34	0.6%
65	保險業	33	0.6%
66	證券期貨及其他金融業	11	0.2%
67	不動產開發業	3	0.1%
68	不動產經營及相關服務業	13	0.2%
69	法律及會計服務業	22	0.4%
70	企業總管理機構及管理顧問業	4	0.1%
71	建築、工程服務及技術檢測、分析服務業	25	0.4%
72	研究發展服務業	11	0.2%
73	廣告業及市場研究業	12	0.2%
74	專門設計服務業	16	0.3%
75	獸醫服務業	0	
76	其他專業、科學及技術服務業	5	0.1%
77	租賃業	5	0.1%
78	人力仲介及供應業	15	0.3%
79	旅行及相關代訂服務業	5	0.1%
80	保全及私家偵探服務業	23	0.4%
81	建築物及綠化服務業	13	0.2%
82	業務及辦公室支援服務業	5	0.1%
83	公共行政及國防強制性社會安全	99	1.8%
84	國際組織及外國機構	0	
85	教育服務業	192	3.4%
86	醫療保健服務業	60	1.1%
87	居住型照顧服務業	13	0.2%
88	其他社會工作服務業	8	0.1%
90	創作及藝術表演業	7	0.1%
91	圖書館、檔案保存、博物館及類似機構	4	0.1%
92	博弈業	0	
93	運動、娛樂及休閒服務業	16	0.3%
94	宗教、職業及類似組織	20	0.4%
95	個人及家庭用品維修業	34	0.6%
96	未分類其他服務業	55	1.0%
997	不知道	1	0.0%
998	拒答	9	0.2%
999	跳答	3271	58.4%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# a2\_5\_4: A2\_5\_4 職業代碼 (請訪員根據行職業代碼手冊預過錄9997=不知道, 9998=拒答, 範圍1-9)

Information	[Type= continuous] [Format=numeric] [Range= 100-9999] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]		
Value	Label	Cases	Percentage
100	軍人	0	
111	志願役將官	0	
112	志願役校官	2	0.0%
113	志願役尉官	3	0.1%

# a2\_5\_4: A2\_5\_4 職業代碼 (請訪員根據行職業代碼手冊預過錄9997=不知道, 9998=拒答, 範圍1-9

Value	Label	Cases	Percentage
114	志願役士官	10	0.2%
115	志願役士兵	4	0.1%
1111	民意代表	5	0.1%
1112	政府高階主管人員	0	
1113	民間團體高階主管人員	6	0.1%
1120	總經理及總執行長	20	0.4%
1211	財務經理人員	9	0.2%
1212	人力資源經理人員	2	0.0%
1219	其他企業服務及行政經理人員	10	0.2%
1221	行銷及有關經理人員	22	0.4%
1222	廣告及公關經理人員	5	0.1%
1223	研究發展經理人員	10	0.2%
1310	農、林、漁、牧業生產經理人員	2	0.0%
1321	採礦及採石經理人員	0	
1322	製造經理人員	43	0.8%
1323	營造經理人員	14	0.2%
1324	供給、配送及倉儲經理人員	6	0.1%
1330	資訊及通訊技術服務經理人員	0	
1341	醫療保健服務主管人員	0	
1342	老人照顧服務主管人員	0	
1343	社會福利服務主管人員	0	
1344	教育服務主管人員	3	0.1%
1345	金融及保險服務經理人員	11	0.2%
1349	其他專業服務經理人員	1	0.0%
1411	旅館經理人員	2	0.0%
1412	餐廳經理人員	6	0.1%
1420	批發及零售場所經理人員	17	0.3%
1491	運動、休閒及文化中心經理人員	2	0.0%
1499	未分類其他場所服務經理人員	1	0.0%
2111	物理及天文學專業人員	0	
2112	氣象學專業人員	0	
2113	化學專業人員	0	
2114	地質及地球物理學專業人員	1	0.0%
2120	數學、精算及統計學專業人員	0	
2131	生物、植物及動物學有關專業人員	5	0.1%
2132	農、林、漁、牧業專業人員	0	
2133	環境保護專業人員	0	
2141	工業及生產工程師	11	0.2%
2142	土木工程師	5	0.1%
2143	環境工程師	2	0.0%
2144	機械工程師	7	0.1%
2145	化學工程師	3	0.1%
2146	採礦工程師、冶金學及有關專業人員	0	
2149	其他工程專業人員	2	0.0%
2151	電機工程師	3	0.1%

# a2\_5\_4: A2\_5\_4 職業代碼 (請訪員根據行職業代碼手冊預過錄9997=不知道, 9998=拒答, 範圍1-9)

Value	Label	Cases	Percentage
2152	電子工程師	32	0.6%
2153	電信工程師	4	0.1%
2161	建築師	4	0.1%
2162	都市及交通規劃師	2	0.0%
2163	測量師及製圖師	0	
2171	室內設計師	7	0.1%
2172	平面及多媒體設計師	3	0.1%
2173	產品及服裝設計師	1	0.0%
2210	醫師	5	0.1%
2220	護理及助產專業人員	21	0.4%
2230	牙醫師	0	
2240	中醫師	1	0.0%
2250	獸醫師	0	
2260	藥師	9	0.2%
2291	環境及職業衛生專業人員	1	0.0%
2292	物理治療師	2	0.0%
2293	營養師	2	0.0%
2294	聽力及語言治療師	0	
2295	職能治療師	0	
2299	未分類其他醫療保健專業人員	1	0.0%
2310	高等教育教師	18	0.3%
2320	中等教育教師	24	0.4%
2331	初等教育教師	32	0.6%
2332	學前教育人員	13	0.2%
2340	特殊教育教師	6	0.1%
2391	語言才藝教師	10	0.2%
2392	音樂才藝教師	6	0.1%
2393	藝術才藝教師	5	0.1%
2394	資訊技術訓練師	1	0.0%
2395	升學及就業補習班教師	20	0.4%
2399	未分類其他教學專業人員	12	0.2%
2411	會計專業人員	9	0.2%
2412	財務及投資顧問	3	0.1%
2421	組織及政策管理專業人員	2	0.0%
2422	人事及員工培訓專業人員	7	0.1%
2431	廣告及行銷專業人員	7	0.1%
2432	公關專業人員	2	0.0%
2433	資訊及通訊技術銷售專業人員	5	0.1%
2434	醫療及其他技術銷售專業人員	2	0.0%
2511	系統分析及設計師	3	0.1%
2512	軟體開發及程式設計師	17	0.3%
2513	網站及多媒體程式開發人員	1	0.0%
2519	其他軟體、應用程式開發人員及分析師	1	0.0%
2521	資料庫設計師及管理師	1	0.0%
2522	系統管理師	2	0.0%



# a2\_5\_4: A2\_5\_4 職業代碼 (請訪員根據行職業代碼手冊預過錄9997=不知道, 9998=拒答, 範圍1-9

Value	Label	Cases	Percentage
2523	電腦網路專業人員	1	0.0%
2529	其他資料庫及網路專業人員	3	0.1%
2611	律師及公設辯護人	2	0.0%
2612	法官	0	
2613	檢察官	0	
2619	其他法律專業人員	1	0.0%
2621	檔案及文物管理專業人員	0	
2622	圖書館管理專業人員	0	
2631	經濟學專業人員	0	
2632	社會、人類學及有關專業人員	0	
2633	哲學、歷史及政治學專業人員	0	
2634	心理學專業人員	0	
2635	社會工作專業人員	5	0.1%
2636	宗教專業人員	0	
2641	作家及有關撰稿人員	0	
2642	新聞記者	1	0.0%
2643	語言學及翻譯專業人員	6	0.1%
2651	視覺藝術創作人員	3	0.1%
2652	音樂、歌唱表演及作曲人員	1	0.0%
2653	舞蹈表演及編舞人員	1	0.0%
2654	電影、舞台及有關導演與製作人	2	0.0%
2655	演員	0	
2656	廣播、電視及其他媒體播報員	0	
2659	其他創作及表演藝術人員	0	
3111	物理及化學技術員	5	0.1%
3112	營建工程技術員	6	0.1%
3113	電機工程技術員	3	0.1%
3114	電子工程技術員	25	0.4%
3115	機械工程技術員	4	0.1%
3116	化學工程技術員	0	
3117	工業及生產技術員	2	0.0%
3118	製圖員	7	0.1%
3119	其他工程科學技術員	0	
3121	採礦監督人員	0	
3122	製造監督人員	19	0.3%
3123	營造監督人員	11	0.2%
3131	發電設備操作員	1	0.0%
3132	焚化爐、水處理及有關設備操作員	1	0.0%
3133	化學加工設備控制員	0	
3134	石油及天然氣精煉設備操作員	0	
3135	金屬生產製程控制員	2	0.0%
3139	其他製程控制技術員	8	0.1%
3141	生命科學技術員	0	
3142	農、林、漁、牧技術員及推廣人員	2	0.0%
3151	船舶輪機長及有關工作人員	0	

# a2\_5\_4: A2\_5\_4 職業代碼 (請訪員根據行職業代碼手冊預過錄9997=不知道, 9998=拒答, 範圍1-9

Value	Label	Cases	Percentage
3152	船舶艙面監管及引水人員	1	0.0%
3153	飛航駕駛員及有關工作人員	0	
3154	飛航管制員	0	
3155	飛航安全電子技術員	0	
3211	醫學影像及治療設備技術員	1	0.0%
3212	醫學及病理檢驗技術員	0	
3213	藥學技術員	0	
3214	醫學及牙科輔具技術員	0	
3220	護理助理專業人員	1	0.0%
3230	傳統醫學技術員	2	0.0%
3240	獸醫助理專業人員	0	
3291	牙醫助理人員及鑲牙生	6	0.1%
3292	醫學紀錄及保健資訊技術員	1	0.0%
3293	配鏡技術員	1	0.0%
3294	物理治療技術員	1	0.0%
3295	環境及職業衛生技術員	8	0.1%
3296	救護車工作人員	0	
3299	未分類其他醫療保健助理專業人員	2	0.0%
3311	證券金融交易員及經紀人	2	0.0%
3312	信用及貸款人員	2	0.0%
3313	會計助理專業人員	9	0.2%
3314	統計、數學及精算助理專業人員	2	0.0%
3315	財物及損失鑑價人員	2	0.0%
3321	保險代理人	21	0.4%
3322	商業銷售代表	56	1.0%
3323	採購員	14	0.2%
3324	買賣經紀人	0	
3331	報關代理人	3	0.1%
3332	會議及活動規劃人員	1	0.0%
3333	職業介紹人及承包人	1	0.0%
3334	不動產經紀人	8	0.1%
3339	其他企業支援服務代理人	1	0.0%
3341	辦公室監督人員	25	0.4%
3342	專業秘書	4	0.1%
3351	海關及邊界檢查人員	0	
3352	政府稅務人員	1	0.0%
3353	政府社會福利人員	2	0.0%
3354	政府核照人員	1	0.0%
3355	政府偵查人員	4	0.1%
3359	其他政府管理助理專業人員	3	0.1%
3411	法律及有關助理專業人員	8	0.1%
3412	社會工作助理專業人員	4	0.1%
3413	宗教助理專業人員	0	
3421	運動員	0	
3422	運動、健身及休閒娛樂指導員	2	0.0%

# a2\_5\_4: A2\_5\_4 職業代碼 (請訪員根據行職業代碼手冊預過錄9997=不知道, 9998=拒答, 範圍1-9)

Value	Label	Cases	Percentage
3431	攝影師	3	0.1%
3432	美術館、圖書館及博物館助理專業人員	0	
3433	行政主廚	2	0.0%
3439	其他藝術及文化有關助理專業人員	0	
3511	資訊及通訊操作技術員	0	
3512	資訊及通訊使用者支援技術員	4	0.1%
3513	電腦網路及系統技術員	3	0.1%
3514	網站技術員	0	
3521	廣播及視聽技術員	0	
3522	電信工程技術員	1	0.0%
4110	一般辦公室事務人員	69	1.2%
4120	事務秘書	10	0.2%
4130	資料輸入及有關事務人員	10	0.2%
4211	銀行櫃員及有關事務人員	12	0.2%
4212	博弈及有關事務人員	1	0.0%
4213	典當及有關事務人員	1	0.0%
4214	收帳及有關事務人員	6	0.1%
4221	旅遊諮詢及有關事務人員	2	0.0%
4222	接待員及服務台事務人員	12	0.2%
4223	總機人員	3	0.1%
4224	電話及網路客服人員	3	0.1%
4225	統計調查訪談人員	1	0.0%
4229	其他顧客資訊事務人員	2	0.0%
4311	會計及簿記事務人員	55	1.0%
4312	統計、財務及保險事務人員	4	0.1%
4321	存貨事務人員	18	0.3%
4322	生產事務人員	25	0.4%
4323	運輸事務人員	6	0.1%
4910	人事事務人員	9	0.2%
4991	圖書館事務人員	0	
4992	郵件處理及投遞人員	4	0.1%
4993	編碼、校對及有關事務人員	4	0.1%
4994	歸檔及複印事務人員	2	0.0%
4995	教育有關事務人員	10	0.2%
4999	其他未分類事務支援人員	11	0.2%
5111	飛機及船舶旅運服務人員	0	
5112	隨車服務人員	1	0.0%
5113	嚮導人員	1	0.0%
5120	廚師	63	1.1%
5131	飲料調製員	14	0.2%
5139	其他餐飲服務人員	39	0.7%
5140	美髮、美容及造型設計有關工作人員	25	0.4%
5151	建築物管理員	6	0.1%
5152	家庭家事管理員	3	0.1%
5159	其他場所家事管理員	1	0.0%

# a2\_5\_4: A2\_5\_4 職業代碼 (請訪員根據行職業代碼手冊預過錄9997=不知道, 9998=拒答, 範圍1-9

Value	Label	Cases	Percentage
5191	占星、算命及有關工作人員	2	0.0%
5192	殯葬及有關工作人員	0	
5193	寵物美容師及動物照料工作人員	0	
5194	汽車駕駛教練	1	0.0%
5199	未分類其他個人服務工作人員	8	0.1%
5211	攤販及市場銷售人員	51	0.9%
5212	街頭餐飲銷售人員	2	0.0%
5220	商店銷售有關人員	114	2.0%
5230	收銀員及售票員	10	0.2%
5291	時裝及其他模特兒	0	
5292	展售說明人員	6	0.1%
5293	家戶推銷員	6	0.1%
5294	電話及網路行銷人員	5	0.1%
5295	加油站服務員	4	0.1%
5296	餐食服務櫃台工作人員	23	0.4%
5299	未分類其他銷售及展示工作人員	2	0.0%
5310	兒童照顧工作人員	6	0.1%
5320	個人健康照顧工作人員	8	0.1%
5401	消防人員	1	0.0%
5402	警察	9	0.2%
5403	法警及矯正機關戒護人員	1	0.0%
5404	保全及警衛人員	22	0.4%
5409	其他保安服務工作人員	0	
6010	農藝及園藝作物栽培人員	62	1.1%
6021	家畜飼育人員	5	0.1%
6022	家禽飼育人員	0	
6023	養蜂及養蠶人員	1	0.0%
6029	其他動物飼育人員	1	0.0%
6030	農牧綜合生產人員	0	
6040	林業生產人員	1	0.0%
6051	水產養殖人員	2	0.0%
6052	內陸、沿岸及近海漁撈人員	4	0.1%
6053	遠洋漁撈人員	0	
7111	砌磚及有關工作人員	2	0.0%
7112	砌石、裁石及石雕工作人員	0	
7113	混凝土鋪設及有關工作人員	11	0.2%
7114	營建木作人員	12	0.2%
7119	其他營建構造及有關工作人員	13	0.2%
7121	屋頂工作人員	2	0.0%
7122	地面、牆面鋪設及磁磚鋪貼人員	7	0.1%
7123	泥作工作人員	11	0.2%
7124	絕緣材料安裝人員	1	0.0%
7125	玻璃安裝人員	1	0.0%
7126	管道裝設人員	6	0.1%
7127	空調及冷凍機械裝修人員	6	0.1%

# a2\_5\_4: A2\_5\_4 職業代碼 (請訪員根據行職業代碼手冊預過錄9997=不知道, 9998=拒答, 範圍1-9

Value	Label	Cases	Percentage
7131	油漆、噴漆及有關工作人員	11	0.2%
7132	建築物清潔人員	0	
7211	金屬砂模及砂心製造人員	1	0.0%
7212	焊接及切割人員	15	0.3%
7213	板金人員	5	0.1%
7214	金屬結構預備及組合人員	5	0.1%
7215	索具裝置及鋼纜絞結人員	0	
7221	鍛造、錘造及鍛壓工作人員	4	0.1%
7222	工具製造及有關工作人員	1	0.0%
7223	金屬工具機設定及操作人員	26	0.5%
7224	金屬打磨及工具磨削人員	1	0.0%
7231	機動車輛維修人員	21	0.4%
7232	航空器維修人員	2	0.0%
7233	產業用機器維修人員	13	0.2%
7234	自行車及有關維修人員	0	
7311	精密儀器製造及修理人員	0	
7312	樂器製造及調音人員	1	0.0%
7313	珠寶及貴金屬製作人員	0	
7314	陶瓷製品有關工作人員	2	0.0%
7315	玻璃製造、切割、研磨及修整人員	1	0.0%
7316	招牌書寫、裝飾繪畫、雕刻及蝕刻人員	1	0.0%
7317	木、竹、藤及有關材質手工藝工作人員	1	0.0%
7318	紡織品及皮革手工藝工作人員	1	0.0%
7319	其他手工藝工作人員	1	0.0%
7321	印刷前置工作人員	1	0.0%
7322	印刷人員	8	0.1%
7323	裝訂及有關工作人員	0	
7411	建築物電力系統裝修人員	12	0.2%
7412	電力機械裝修人員	17	0.3%
7413	電線裝修人員	5	0.1%
7421	資訊及通訊設備裝修人員	10	0.2%
7429	其他電子設備裝修人員	5	0.1%
7911	肉類、魚類屠宰及有關食品處理人員	3	0.1%
7912	麵包、點心及糖果製造人員	5	0.1%
7913	乳製品製造人員	0	
7914	蔬果及有關保藏人員	1	0.0%
7915	食品、飲料試味及分級人員	0	
7919	其他食品製造及有關工作人員	1	0.0%
7921	木材乾燥及保存處理人員	0	
7922	家具木工及有關工作人員	6	0.1%
7923	木工機器設定及操作人員	1	0.0%
7931	裁縫、毛皮加工及製帽人員	4	0.1%
7932	服飾打樣及剪裁人員	3	0.1%
7933	縫紉、刺繡及有關工作人員	4	0.1%
7934	鞣革、製革及有關工作人員	1	0.0%

# a2\_5\_4: A2\_5\_4 職業代碼 (請訪員根據行職業代碼手冊預過錄9997=不知道, 9998=拒答, 範圍1-9)

Value	Label	Cases	Percentage
7935	製鞋及有關工作人員	1	0.0%
7991	潛水人員	0	
7992	引爆及爆破人員	0	
7993	非食品飲料產品分級及檢查人員	12	0.2%
7994	消毒及除蟲有關工作人員	1	0.0%
7999	其他未分類技藝有關工作人員	1	0.0%
8111	採礦及採石工作人員	1	0.0%
8112	礦石及石材處理設備操作人員	0	
8113	鑽井及有關工作人員	0	
8114	水泥、石材及其他礦產品機械操作人員	1	0.0%
8121	金屬製造設備操作人員	12	0.2%
8122	金屬表面處理機械操作人員	12	0.2%
8131	藥品及化粧品機械操作人員	0	
8132	照相產品機械操作人員	1	0.0%
8139	其他化學產品機械操作人員	0	
8141	橡膠製品機械操作人員	4	0.1%
8142	塑膠製品機械操作人員	13	0.2%
8143	紙製品機械操作人員	5	0.1%
8151	纖維準備、紡紗、併紗及撚線機械操作人員	4	0.1%
8152	紡織及針織機械操作人員	6	0.1%
8153	縫製機械操作人員	12	0.2%
8154	漂染及整理機械操作人員	0	
8155	毛皮及皮革準備機械操作人員	0	
8156	製鞋及有關機械操作人員	2	0.0%
8157	洗衣店機械操作人員	0	
8159	其他紡織品、毛皮及皮革製品機械操作人員	0	
8160	食品及有關產品機械操作人員	4	0.1%
8171	木材加工設備操作人員	2	0.0%
8172	紙漿及造紙設備操作人員	1	0.0%
8191	玻璃及陶瓷生產設備操作人員	1	0.0%
8192	蒸汽引擎及鍋爐操作人員	1	0.0%
8193	包裝及有關機械操作人員	11	0.2%
8199	未分類其他生產機械設備操作人員	5	0.1%
8201	機械組裝人員	8	0.1%
8202	電力及電子設備組裝人員	21	0.4%
8209	其他組裝人員	11	0.2%
8311	軌道車輛駕駛人員	1	0.0%
8312	軌道制動器、號誌及轉轍器操作人員	0	
8321	機車駕駛人員	4	0.1%
8322	小客車及小貨車駕駛人員	34	0.6%
8331	大客車駕駛人員	2	0.0%
8332	大貨車駕駛人員	23	0.4%
8341	農業及林業移運設備操作人員	1	0.0%
8342	推土機及有關設備操作人員	5	0.1%
8343	吊車、起重機及有關設備操作人員	2	0.0%

# a2\_5\_4: A2\_5\_4 職業代碼 (請訪員根據行職業代碼手冊預過錄9997=不知道, 9998=拒答, 範圍1-9)

Value	Label	Cases	Percentage
8349	其他移運設備操作人員	8	0.1%
8350	船舶艙面水手及有關工作人員	0	
9111	家庭清潔工及幫工	3	0.1%
9112	辦公室、旅館及類似場所清潔工及幫工	16	0.3%
9191	車輛清潔工	4	0.1%
9192	玻璃帷幕清潔工	0	
9199	未分類其他清潔工	0	
9201	農牧業勞力工	13	0.2%
9202	林業勞力工	0	
9203	漁業勞力工	0	
9311	採礦及採石勞力工	0	
9312	營建勞力工	18	0.3%
9320	製造勞力工	34	0.6%
9330	運輸及倉儲勞力工	12	0.2%
9401	街頭服務工	2	0.0%
9402	街頭非餐飲小販	4	0.1%
9501	廢棄物收集工及回收資源分類工	6	0.1%
9502	環境清掃工	7	0.1%
9901	食品烹調助手	7	0.1%
9902	抄表員及自動販賣機收款員	0	
9909	未分類其他基層技術工及勞力工	6	0.1%
9997	不知道	0	
9998	拒答	9	0.2%
9999	跳答	3271	58.4%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# a3\_4\_3: A3\_4\_3 行業代碼 (請訪員根據行職業代碼手冊預過錄997=不知道, 998=拒答, 範圍1-96)

Value	Label	Cases	Percentage
1	農、牧業	90	1.6%
2	林業	1	0.0%
3	漁業	1	0.0%
5	石油及天然氣礦業	2	0.0%
6	砂、石及黏土採取業	1	0.0%
7	其他礦業及土石採取業	0	
8	食品製造業	23	0.4%
9	飲料製造業	3	0.1%
10	菸草製造業	1	0.0%
11	紡織業	14	0.2%
12	成衣及服飾品製造業	16	0.3%
13	皮革、毛皮及其製品製造業	6	0.1%
14	木竹製品製造業	2	0.0%
15	紙漿、紙及紙製品製造業	10	0.2%
16	印刷及資料儲存媒體複製業	9	0.2%

# a3\_4\_3: A3\_4\_3 行業代碼 (請訪員根據行職業代碼手冊預過錄997=不知道, 998=拒答, 範圍1-96

Value	Label	Cases	Percentage
17	石油及煤製品製造業	2	0.0%
18	化學材料製造業	12	0.2%
19	化學製品製造業	6	0.1%
20	藥品及醫用化學製品製造業	4	0.1%
21	橡膠製品製造業	1	0.0%
22	塑膠製品製造業	25	0.4%
23	非金屬礦物製品製造業	6	0.1%
24	基本金屬製造業	9	0.2%
25	金屬製品製造業	61	1.1%
26	電子零組件製造業	31	0.6%
27	電腦、電子產品及光學製品製造業	41	0.7%
28	電力設備製造業	12	0.2%
29	機械設備製造業	22	0.4%
30	汽車及其零件製造業	11	0.2%
31	其他運輸工具及其零件製造業	11	0.2%
32	家具製造業	7	0.1%
33	其他製造業	10	0.2%
34	產業用機械設備維修及安裝業	11	0.2%
35	電力及燃氣供應業	3	0.1%
36	用水供應業	2	0.0%
37	廢(污水處理業	1	0.0%
38	廢棄物清除、處理及資源回收處理業	7	0.1%
39	污染整治業	0	
41	建築工程業	39	0.7%
42	土木工程業	9	0.2%
43	專門營造業	36	0.6%
45	批發業	44	0.8%
46	批發業	23	0.4%
47	零售業	113	2.0%
48	零售業	27	0.5%
49	陸上運輸業	17	0.3%
50	水上運輸業	2	0.0%
51	航空運輸業	6	0.1%
52	運輸輔助業	8	0.1%
53	倉儲業	4	0.1%
54	郵政及快遞業	5	0.1%
55	住宿服務業	2	0.0%
56	餐飲業	72	1.3%
58	出版業	6	0.1%
59	影片服務、聲音錄製及音樂出版業	0	
60	傳播及節目播送業	1	0.0%
61	電信業	5	0.1%
62	電腦系統設計服務業	10	0.2%
63	資料處理及資訊供應服務業	2	0.0%
64	金融中介業	22	0.4%



# a3\_4\_3: A3\_4\_3 行業代碼 (請訪員根據行職業代碼手冊預過錄997=不知道, 998=拒答, 範圍1-96

Value	Label	Cases	Percentage
65	保險業	20	0.4%
66	證券期貨及其他金融業	6	0.1%
67	不動產開發業	2	0.0%
68	不動產經營及相關服務業	2	0.0%
69	法律及會計服務業	5	0.1%
70	企業總管理機構及管理顧問業	0	
71	建築、工程服務及技術檢測、分析服務業	4	0.1%
72	研究發展服務業	4	0.1%
73	廣告業及市場研究業	6	0.1%
74	專門設計服務業	6	0.1%
75	獸醫服務業	0	
76	其他專業、科學及技術服務業	3	0.1%
77	租賃業	1	0.0%
78	人力仲介及供應業	1	0.0%
79	旅行及相關代訂服務業	2	0.0%
80	保全及私家偵探服務業	11	0.2%
81	建築物及綠化服務業	7	0.1%
82	業務及辦公室支援服務業	5	0.1%
83	公共行政及國防強制性社會安全	60	1.1%
84	國際組織及外國機構	0	
85	教育服務業	62	1.1%
86	醫療保健服務業	41	0.7%
87	居住型照顧服務業	5	0.1%
88	其他社會工作服務業	3	0.1%
90	創作及藝術表演業	4	0.1%
91	圖書館、檔案保存、博物館及類似機構	1	0.0%
92	博弈業	1	0.0%
93	運動、娛樂及休閒服務業	8	0.1%
94	宗教、職業及類似組織	17	0.3%
95	個人及家庭用品維修業	17	0.3%
96	未分類其他服務業	46	0.8%
997	不知道	3	0.1%
998	拒答	8	0.1%
999	跳答	4313	77.0%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# a3\_4\_4: A3\_4\_4 職業代碼 (請訪員根據行職業代碼手冊預過錄9997=不知道, 9998=拒答, 範圍1-9

<b>Information</b>	[Type= continuous] [Format=numeric] [Range= 100-9999] [Missing=*]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]		
Value	Label	Cases	Percentage
100	軍人	0	
111	志願役將官	1	0.0%
112	志願役校官	3	0.1%
113	志願役尉官	1	0.0%
114	志願役士官	8	0.1%

# a3\_4\_4: A3\_4\_4 職業代碼 (請訪員根據行職業代碼手冊預過錄9997=不知道, 9998=拒答, 範圍1-9

Value	Label	Cases	Percentage
115	志願役士兵	3	0.1%
1111	民意代表	0	
1112	政府高階主管人員	1	0.0%
1113	民間團體高階主管人員	4	0.1%
1120	總經理及總執行長	9	0.2%
1211	財務經理人員	2	0.0%
1212	人力資源經理人員	1	0.0%
1219	其他企業服務及行政經理人員	6	0.1%
1221	行銷及有關經理人員	11	0.2%
1222	廣告及公關經理人員	2	0.0%
1223	研究發展經理人員	1	0.0%
1310	農、林、漁、牧業生產經理人員	2	0.0%
1321	採礦及採石經理人員	0	
1322	製造經理人員	14	0.2%
1323	營造經理人員	3	0.1%
1324	供給、配送及倉儲經理人員	1	0.0%
1330	資訊及通訊技術服務經理人員	3	0.1%
1341	醫療保健服務主管人員	0	
1342	老人照顧服務主管人員	0	
1343	社會福利服務主管人員	0	
1344	教育服務主管人員	3	0.1%
1345	金融及保險服務經理人員	2	0.0%
1349	其他專業服務經理人員	2	0.0%
1411	旅館經理人員	0	
1412	餐廳經理人員	3	0.1%
1420	批發及零售場所經理人員	10	0.2%
1491	運動、休閒及文化中心經理人員	1	0.0%
1499	未分類其他場所服務經理人員	1	0.0%
2111	物理及天文學專業人員	0	
2112	氣象學專業人員	0	
2113	化學專業人員	0	
2114	地質及地球物理學專業人員	0	
2120	數學、精算及統計學專業人員	0	
2131	生物、植物及動物學有關專業人員	1	0.0%
2132	農、林、漁、牧業專業人員	0	
2133	環境保護專業人員	0	
2141	工業及生產工程師	1	0.0%
2142	土木工程師	1	0.0%
2143	環境工程師	2	0.0%
2144	機械工程師	5	0.1%
2145	化學工程師	2	0.0%
2146	採礦工程師、冶金學及有關專業人員	0	
2149	其他工程專業人員	2	0.0%
2151	電機工程師	2	0.0%
2152	電子工程師	10	0.2%

# a3\_4\_4: A3\_4\_4 職業代碼 (請訪員根據行職業代碼手冊預過錄9997=不知道, 9998=拒答, 範圍1-9

Value	Label	Cases	Percentage
2153	電信工程師	0	
2161	建築師	1	0.0%
2162	都市及交通規劃師	0	
2163	測量師及製圖師	0	
2171	室內設計師	2	0.0%
2172	平面及多媒體設計師	5	0.1%
2173	產品及服裝設計師	3	0.1%
2210	醫師	2	0.0%
2220	護理及助產專業人員	10	0.2%
2230	牙醫師	2	0.0%
2240	中醫師	1	0.0%
2250	獸醫師	0	
2260	藥師	4	0.1%
2291	環境及職業衛生專業人員	1	0.0%
2292	物理治療師	2	0.0%
2293	營養師	0	
2294	聽力及語言治療師	1	0.0%
2295	職能治療師	0	
2299	未分類其他醫療保健專業人員	3	0.1%
2310	高等教育教師	4	0.1%
2320	中等教育教師	13	0.2%
2331	初等教育教師	3	0.1%
2332	學前教育人員	6	0.1%
2340	特殊教育教師	1	0.0%
2391	語言才藝教師	1	0.0%
2392	音樂才藝教師	0	
2393	藝術才藝教師	1	0.0%
2394	資訊技術訓練師	0	
2395	升學及就業補習班教師	6	0.1%
2399	未分類其他教學專業人員	2	0.0%
2411	會計專業人員	3	0.1%
2412	財務及投資顧問	1	0.0%
2421	組織及政策管理專業人員	2	0.0%
2422	人事及員工培訓專業人員	2	0.0%
2431	廣告及行銷專業人員	4	0.1%
2432	公關專業人員	0	
2433	資訊及通訊技術銷售專業人員	2	0.0%
2434	醫療及其他技術銷售專業人員	1	0.0%
2511	系統分析及設計師	0	
2512	軟體開發及程式設計師	6	0.1%
2513	網站及多媒體程式開發人員	0	
2519	其他軟體、應用程式開發人員及分析師	1	0.0%
2521	資料庫設計師及管理師	1	0.0%
2522	系統管理師	1	0.0%
2523	電腦網路專業人員	0	

# a3\_4\_4: A3\_4\_4 職業代碼 (請訪員根據行職業代碼手冊預過錄9997=不知道, 9998=拒答, 範圍1-9

Value	Label	Cases	Percentage
2529	其他資料庫及網路專業人員	0	
2611	律師及公設辯護人	1	0.0%
2612	法官	0	
2613	檢察官	0	
2619	其他法律專業人員	1	0.0%
2621	檔案及文物管理專業人員	0	
2622	圖書館管理專業人員	0	
2631	經濟學專業人員	0	
2632	社會、人類學及有關專業人員	0	
2633	哲學、歷史及政治學專業人員	0	
2634	心理學專業人員	0	
2635	社會工作專業人員	0	
2636	宗教專業人員	0	
2641	作家及有關撰稿人員	3	0.1%
2642	新聞記者	1	0.0%
2643	語言學及翻譯專業人員	0	
2651	視覺藝術創作人員	1	0.0%
2652	音樂、歌唱表演及作曲人員	2	0.0%
2653	舞蹈表演及編舞人員	0	
2654	電影、舞台及有關導演與製作人	0	
2655	演員	0	
2656	廣播、電視及其他媒體播報員	0	
2659	其他創作及表演藝術人員	0	
3111	物理及化學技術員	1	0.0%
3112	營建工程技術員	1	0.0%
3113	電機工程技術員	2	0.0%
3114	電子工程技術員	5	0.1%
3115	機械工程技術員	2	0.0%
3116	化學工程技術員	0	
3117	工業及生產技術員	2	0.0%
3118	製圖員	2	0.0%
3119	其他工程科學技術員	0	
3121	採礦監督人員	0	
3122	製造監督人員	10	0.2%
3123	營造監督人員	1	0.0%
3131	發電設備操作員	0	
3132	焚化爐、水處理及有關設備操作員	0	
3133	化學加工設備控制員	3	0.1%
3134	石油及天然氣精煉設備操作員	0	
3135	金屬生產製程控制員	2	0.0%
3139	其他製程控制技術員	8	0.1%
3141	生命科學技術員	0	
3142	農、林、漁、牧技術員及推廣人員	3	0.1%
3151	船舶輪機長及有關工作人員	1	0.0%
3152	船舶艙面監管及引水人員	0	

# a3\_4\_4: A3\_4\_4 職業代碼 (請訪員根據行職業代碼手冊預過錄9997=不知道, 9998=拒答, 範圍1-9)

Value	Label	Cases	Percentage
3153	飛航駕駛員及有關工作人員	0	
3154	飛航管制員	0	
3155	飛航安全電子技術員	0	
3211	醫學影像及治療設備技術員	0	
3212	醫學及病理檢驗技術員	0	
3213	藥學技術員	4	0.1%
3214	醫學及牙科輔具技術員	1	0.0%
3220	護理助理專業人員	3	0.1%
3230	傳統醫學技術員	1	0.0%
3240	獸醫助理專業人員	0	
3291	牙醫助理人員及鑲牙生	1	0.0%
3292	醫學紀錄及保健資訊技術員	0	
3293	配鏡技術員	1	0.0%
3294	物理治療技術員	0	
3295	環境及職業衛生技術員	3	0.1%
3296	救護車工作人員	0	
3299	未分類其他醫療保健助理專業人員	1	0.0%
3311	證券金融交易員及經紀人	3	0.1%
3312	信用及貸款人員	1	0.0%
3313	會計助理專業人員	6	0.1%
3314	統計、數學及精算助理專業人員	0	
3315	財物及損失鑑價人員	1	0.0%
3321	保險代理人	8	0.1%
3322	商業銷售代表	29	0.5%
3323	採購員	6	0.1%
3324	買賣經紀人	2	0.0%
3331	報關代理人	1	0.0%
3332	會議及活動規劃人員	0	
3333	職業介紹人及承包商	0	
3334	不動產經紀人	3	0.1%
3339	其他企業支援服務代理人	1	0.0%
3341	辦公室監督人員	7	0.1%
3342	專業秘書	3	0.1%
3351	海關及邊界檢查人員	1	0.0%
3352	政府稅務人員	0	
3353	政府社會福利人員	1	0.0%
3354	政府核照人員	0	
3355	政府偵查人員	2	0.0%
3359	其他政府管理助理專業人員	3	0.1%
3411	法律及有關助理專業人員	2	0.0%
3412	社會工作助理專業人員	2	0.0%
3413	宗教助理專業人員	3	0.1%
3421	運動員	0	
3422	運動、健身及休閒娛樂指導員	0	
3431	攝影師	0	

# a3\_4\_4: A3\_4\_4 職業代碼 (請訪員根據行職業代碼手冊預過錄9997=不知道, 9998=拒答, 範圍1-9

Value	Label	Cases	Percentage
3432	美術館、圖書館及博物館助理專業人員	0	
3433	行政主廚	1	0.0%
3439	其他藝術及文化有關助理專業人員	0	
3511	資訊及通訊操作技術員	3	0.1%
3512	資訊及通訊使用者支援技術員	4	0.1%
3513	電腦網路及系統技術員	2	0.0%
3514	網站技術員	0	
3521	廣播及視聽技術員	0	
3522	電信工程技術員	0	
4110	一般辦公室事務人員	30	0.5%
4120	事務秘書	3	0.1%
4130	資料輸入及有關事務人員	6	0.1%
4211	銀行櫃員及有關事務人員	7	0.1%
4212	博弈及有關事務人員	1	0.0%
4213	典當及有關事務人員	1	0.0%
4214	收帳及有關事務人員	2	0.0%
4221	旅遊諮詢及有關事務人員	3	0.1%
4222	接待員及服務台事務人員	8	0.1%
4223	總機人員	1	0.0%
4224	電話及網路客服人員	6	0.1%
4225	統計調查訪談人員	0	
4229	其他顧客資訊事務人員	1	0.0%
4311	會計及簿記事務人員	25	0.4%
4312	統計、財務及保險事務人員	5	0.1%
4321	存貨事務人員	12	0.2%
4322	生產事務人員	17	0.3%
4323	運輸事務人員	3	0.1%
4910	人事事務人員	4	0.1%
4991	圖書館事務人員	3	0.1%
4992	郵件處理及投遞人員	2	0.0%
4993	編碼、校對及有關事務人員	1	0.0%
4994	歸檔及複印事務人員	3	0.1%
4995	教育有關事務人員	0	
4999	其他未分類事務支援人員	2	0.0%
5111	飛機及船舶旅運服務人員	1	0.0%
5112	隨車服務人員	0	
5113	嚮導人員	0	
5120	廚師	26	0.5%
5131	飲料調製員	5	0.1%
5139	其他餐飲服務人員	15	0.3%
5140	美髮、美容及造型設計有關工作人員	17	0.3%
5151	建築物管理員	3	0.1%
5152	家庭家事管理員	1	0.0%
5159	其他場所家事管理員	0	
5191	占星、算命及有關工作人員	2	0.0%

# a3\_4\_4: A3\_4\_4 職業代碼 (請訪員根據行職業代碼手冊預過錄9997=不知道, 9998=拒答, 範圍1-9)

Value	Label	Cases	Percentage
5192	殯葬及有關工作人員	1	0.0%
5193	寵物美容師及動物照料工作人員	1	0.0%
5194	汽車駕駛教練	0	
5199	未分類其他個人服務工作人員	3	0.1%
5211	攤販及市場銷售人員	36	0.6%
5212	街頭餐飲銷售人員	8	0.1%
5220	商店銷售有關人員	75	1.3%
5230	收銀員及售票員	11	0.2%
5291	時裝及其他模特兒	0	
5292	展售說明人員	2	0.0%
5293	家戶推銷員	6	0.1%
5294	電話及網路行銷人員	1	0.0%
5295	加油站服務員	1	0.0%
5296	餐食服務櫃台工作人員	12	0.2%
5299	未分類其他銷售及展示工作人員	1	0.0%
5310	兒童照顧工作人員	6	0.1%
5320	個人健康照顧工作人員	4	0.1%
5401	消防人員	0	
5402	警察	5	0.1%
5403	法警及矯正機關戒護人員	1	0.0%
5404	保全及警衛人員	13	0.2%
5409	其他保安服務工作人員	0	
6010	農藝及園藝作物栽培人員	72	1.3%
6021	家畜飼育人員	3	0.1%
6022	家禽飼育人員	2	0.0%
6023	養蜂及養蠶人員	1	0.0%
6029	其他動物飼育人員	1	0.0%
6030	農牧綜合生產人員	1	0.0%
6040	林業生產人員	0	
6051	水產養殖人員	1	0.0%
6052	內陸、沿岸及近海漁撈人員	0	
6053	遠洋漁撈人員	0	
7111	砌磚及有關工作人員	2	0.0%
7112	砌石、裁石及石雕工作人員	1	0.0%
7113	混凝土鋪設及有關工作人員	10	0.2%
7114	營建木作人員	10	0.2%
7119	其他營建構造及有關工作人員	9	0.2%
7121	屋頂工作人員	1	0.0%
7122	地面、牆面鋪設及磁磚鋪貼人員	1	0.0%
7123	泥作工作人員	6	0.1%
7124	絕緣材料安裝人員	0	
7125	玻璃安裝人員	0	
7126	管道裝設人員	6	0.1%
7127	空調及冷凍機械裝修人員	1	0.0%
7131	油漆、噴漆及有關工作人員	8	0.1%

# a3\_4\_4: A3\_4\_4 職業代碼 (請訪員根據行職業代碼手冊預過錄9997=不知道, 9998=拒答, 範圍1-9)

Value	Label	Cases	Percentage
7132	建築物清潔人員	1	0.0%
7211	金屬砂模及砂心製造人員	0	
7212	焊接及切割人員	10	0.2%
7213	板金人員	1	0.0%
7214	金屬結構預備及組合人員	1	0.0%
7215	索具裝置及鋼纜絞結人員	1	0.0%
7221	鍛造、錘造及鍛壓工作人員	1	0.0%
7222	工具製造及有關工作人員	6	0.1%
7223	金屬工具機設定及操作人員	11	0.2%
7224	金屬打磨及工具磨削人員	3	0.1%
7231	機動車輛維修人員	8	0.1%
7232	航空器維修人員	0	
7233	產業用機器維修人員	15	0.3%
7234	自行車及有關維修人員	1	0.0%
7311	精密儀器製造及修理人員	0	
7312	樂器製造及調音人員	1	0.0%
7313	珠寶及貴金屬製作人員	0	
7314	陶瓷製品有關工作人員	0	
7315	玻璃製造、切割、研磨及修整人員	1	0.0%
7316	招牌書寫、裝飾繪畫、雕刻及蝕刻人員	1	0.0%
7317	木、竹、藤及有關材質手工藝工作人員	1	0.0%
7318	紡織品及皮革手工藝工作人員	2	0.0%
7319	其他手工藝工作人員	0	
7321	印刷前置工作人員	4	0.1%
7322	印刷人員	3	0.1%
7323	裝訂及有關工作人員	1	0.0%
7411	建築物電力系統裝修人員	7	0.1%
7412	電力機械裝修人員	6	0.1%
7413	電線裝修人員	5	0.1%
7421	資訊及通訊設備裝修人員	0	
7429	其他電子設備裝修人員	4	0.1%
7911	肉類、魚類屠宰及有關食品處理人員	1	0.0%
7912	麵包、點心及糖果製造人員	0	
7913	乳製品製造人員	0	
7914	蔬果及有關保藏人員	0	
7915	食品、飲料試味及分級人員	1	0.0%
7919	其他食品製造及有關工作人員	4	0.1%
7921	木材乾燥及保存處理人員	0	
7922	家具木工及有關工作人員	2	0.0%
7923	木工機器設定及操作人員	0	
7931	裁縫、毛皮加工及製帽人員	6	0.1%
7932	服飾打樣及剪裁人員	2	0.0%
7933	縫紉、刺繡及有關工作人員	2	0.0%
7934	鞣革、製革及有關工作人員	0	
7935	製鞋及有關工作人員	2	0.0%



# a3\_4\_4: A3\_4\_4 職業代碼 (請訪員根據行職業代碼手冊預過錄9997=不知道, 9998=拒答, 範圍1-9

Value	Label	Cases	Percentage
7991	潛水人員	0	
7992	引爆及爆破人員	0	
7993	非食品飲料產品分級及檢查人員	7	0.1%
7994	消毒及除蟲有關工作人員	0	
7999	其他未分類技藝有關工作人員	0	
8111	採礦及採石工作人員	0	
8112	礦石及石材處理設備操作人員	0	
8113	鑽井及有關工作人員	0	
8114	水泥、石材及其他礦產品機械操作人員	0	
8121	金屬製造設備操作人員	9	0.2%
8122	金屬表面處理機械操作人員	1	0.0%
8131	藥品及化粧品機械操作人員	1	0.0%
8132	照相產品機械操作人員	0	
8139	其他化學產品機械操作人員	2	0.0%
8141	橡膠製品機械操作人員	3	0.1%
8142	塑膠製品機械操作人員	14	0.2%
8143	紙製品機械操作人員	3	0.1%
8151	纖維準備、紡紗、併紗及撚線機械操作人員	0	
8152	紡織及針織機械操作人員	3	0.1%
8153	縫製機械操作人員	3	0.1%
8154	漂染及整理機械操作人員	2	0.0%
8155	毛皮及皮革準備機械操作人員	2	0.0%
8156	製鞋及有關機械操作人員	0	
8157	洗衣店機械操作人員	1	0.0%
8159	其他紡織品、毛皮及皮革製品機械操作人員	0	
8160	食品及有關產品機械操作人員	5	0.1%
8171	木材加工設備操作人員	1	0.0%
8172	紙漿及造紙設備操作人員	0	
8191	玻璃及陶瓷生產設備操作人員	0	
8192	蒸汽引擎及鍋爐操作人員	0	
8193	包裝及有關機械操作人員	4	0.1%
8199	未分類其他生產機械設備操作人員	2	0.0%
8201	機械組裝人員	9	0.2%
8202	電力及電子設備組裝人員	6	0.1%
8209	其他組裝人員	7	0.1%
8311	軌道車輛駕駛人員	0	
8312	軌道制動器、號誌及轉轍器操作人員	0	
8321	機車駕駛人員	0	
8322	小客車及小貨車駕駛人員	23	0.4%
8331	大客車駕駛人員	2	0.0%
8332	大貨車駕駛人員	9	0.2%
8341	農業及林業移運設備操作人員	2	0.0%
8342	推土機及有關設備操作人員	1	0.0%
8343	吊車、起重機及有關設備操作人員	3	0.1%
8349	其他移運設備操作人員	3	0.1%

# a3\_4\_4: A3\_4\_4 職業代碼 (請訪員根據行職業代碼手冊預過錄9997=不知道, 9998=拒答, 範圍1-9)

Value	Label	Cases	Percentage
8350	船舶艙面水手及有關工作人員	0	
9111	家庭清潔工及幫工	4	0.1%
9112	辦公室、旅館及類似場所清潔工及幫工	12	0.2%
9191	車輛清潔工	1	0.0%
9192	玻璃帷幕清潔工	0	
9199	未分類其他清潔工	0	
9201	農牧業勞力工	15	0.3%
9202	林業勞力工	2	0.0%
9203	漁業勞力工	1	0.0%
9311	採礦及採石勞力工	0	
9312	營建勞力工	10	0.2%
9320	製造勞力工	35	0.6%
9330	運輸及倉儲勞力工	3	0.1%
9401	街頭服務工	2	0.0%
9402	街頭非餐飲小販	3	0.1%
9501	廢棄物收集工及回收資源分類工	5	0.1%
9502	環境清掃工	2	0.0%
9901	食品烹調助手	7	0.1%
9902	抄表員及自動販賣機收款員	0	
9909	未分類其他基層技術工及勞力工	8	0.1%
9997	不知道	2	0.0%
9998	拒答	10	0.2%
9999	跳答	4313	77.0%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# a4: A4 請確認訪員訪問紀錄、開放題已經全部鍵入完畢, 點選提交後將不可修改

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-9] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=5601 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	(01)確認訪員訪問紀錄、開放題已經全部鍵入完畢, 可以提交	5601	100.0%
9	(9) 跳答	0	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.