

號碼：

各位先生、女士：

您好！這是一份國科會相關學術問卷，目的在探討企業的領導型態、企業文化及企業倫理與企業整體經營績效之間的關聯，並期望能藉由本研究的統計分析，試圖建立最適於企業發展的參考模式，敬請撥冗填答。謝謝您的支持與合作。

敬祝

健康 平安

逢甲大學企業管理研究所

曾柔鶯教授敬上

### 第壹部份 領導者行為屬性之評量表

以下請依據您的直屬主管行為屬性之實際狀況，在合適的數字上打勾，以表示您的同意程度。

非 很 同 沒 不 很 非  
常 不 常  
同 意 同 不  
同 同 同  
意 意 見 意 意 意

- 1.我慶幸能為我的上司工作
- 2.我的上司所領導單位的績效高於平均水準

我的上司是 .....

- 3.天生的領導者
- 4.是一顆大家都認識的明星
- 5.極為其部屬所尊敬
- 6.被其部屬認為是一個理想的經理
- 7.被其主管認為是一個理想的經理
- 8.我的典範
- 9.曾經有一連串的快速升遷
- 10.常獲得大額的加薪
- 11.其表現總是高於平均水準
- 12.對其所鼓吹的都能加以實行
- 13.是一個好的演講者
- 14.文筆流暢

我的上司是 .....

- 15.是個好聽眾
- 16.投入在有成功勝算的問題上，即使這是他所不相信的
- 17.鼓勵獨立思考
- 18.營造一個輕鬆的環境
- 19.相信任何新的嘗試均必須做完整的分析
- 20.寬容下屬的錯誤
- 21.與部屬在與工作有關的正式場合會面
- 22.與部屬分享資訊
- 23.對於問題會鼓勵大家來討論
- 24.會在意部屬的意見
- 25.會在他的單位內創造一個正的、有利的氣氛
- 26.幫助部屬培養對單位的歸屬感
- 27.會使員工感覺備受尊重
- 28.使得工作很有趣
- 29.散佈對工作的熱愛
- 30.幫助部屬建立責任感
- 31.幫助部屬建立稱職的感覺
- 32.鼓勵部屬負起責任
- 33.是部屬的啦啦隊長
- 34.是部屬的良師
- 35.鼓勵團隊合作與協調
- 36.為大家所公認，有好的績效
- 37.對於部屬的讚美是誠懇的
- 38.提供明文規定的回饋
- 39.幫助我，感覺好像我正在對有意義的事有所貢獻
- 40.期望有定期的、正式的的進展報告
- 41.有自信的
- 42.是一個果斷的人
- 43.是有野心的人
- 44.想要做點與眾不同的事
- 45.知道該部門的歷史
- 46.知道該部門的產品或服務
- 47.充滿著活力

我的上司是 .....

- 48. 努力工作
- 49. 在與部屬交際時表示其關心
- 50. 是敏感的
- 51. 是誠懇的
- 52. 是值得信賴的
- 53. 會挺身而出來幫助他的部屬
- 54. 瞭解其單位和部門的其他單位之相互關係
- 55. 瞭解整個部門和外界相互關係
- 56. 瞭解其單位和外界相互關係
- 57. 瞭解部門內的政治現實
- 58. 當同事需要幫助時，能適時的伸出援手
- 59. 當同部門的其他單位發生事情時，能非常清楚
- 60. 在社交場合中和部門的其他單位常接觸

當他接觸到新案子時，他（她）會說 .....

- 61. 會說讓我們來做全部的必要分析

我的上司會為其單位做任何可能完成其理想的事情，即使是包括 .....

- 62. 對其升遷之可能性造成風險
- 63. 可能失去其地位的風險
- 64. 可能失去其權力的風險

## 第貳部份 企業文化量表

下面請您依據貴公司的實際狀況，在合適的數字上打勾以表達您的同意程度。

非 很 同 沒 不 很 非  
常 同 意 同 不  
同 同 意 同 不  
意 意 意 見 意 意 意

- 1. 貴公司各單位都很能分層負責
- 2. 貴公司同仁之間都很能相互合作
- 3. 貴公司推動各項工作皆相當積極主動
- 4. 貴公司很重視同仁間人際關係的和諧
- 5. 貴公司各單位的業務處理程序相當明確
- 6. 貴公司很鼓勵同仁們接受新觀念，追求創新

- 7.只要是好的新觀念，貴公司皆會嘗試施行
- 8.貴公司給予個人相當多工作的自主與自由
- 9.貴公司的各項職務有明確的權責劃分
- 10.貴公司一切依法令規章行事
- 11.貴公司常能給予同仁們適當鼓勵和獎勵
- 12.貴公司對待每個人皆能一視同仁，相當公平
- 13.貴公司的各項工作相當制度化
- 14.貴公司的領導作風為層層上報
- 15.在貴公司工作讓您很有安全感
- 16.貴公司的各項工作皆能以目標為導向
- 17.貴公司的工作氣氛充滿活力
- 18.貴公司常鼓勵並激發同仁們去思考工作上可能面臨的問題

### 第參部份 企業倫理氣候量表

本部份欲了解影響公司與員工互動行為的因素，請就貴公司的現況，在合適的數字上打勾。

非很同沒不很非  
常 不常  
同 意同 不  
同 同同  
意意見意意

- 1.貴公司一向重視全體成員的利益
- 2.貴公司的成員關心彼此的利益
- 3.貴公司希望員工能遵守公司的規章程序
- 4.貴公司員工做有利公司的事，且不必考慮其後果
- 5.在貴公司中，控制成本是員工的主要責任
- 6.貴公司的員工可以自行判斷何者是對、何者是錯
- 7.貴公司的員工可依循自己的倫理準則行事
- 8.貴公司期望員工依循自己的道德規範行事
- 9.任何有損貴公司利益的事都被認為是錯的
- 10.貴公司的員工，行事需遵循公司的政策
- 11.貴公司的任何決策都不能違反政府的法律
- 12.貴公司希望員工做對顧客和消費大眾有利的事
- 13.貴公司員工以維護自身利益為優先

- 14.貴公司期望員工遵守政府法律或職業規範  
 15.若遵循公司的規章行事，較易受到賞識  
 16.在貴公司中，不存在個人的倫理道德規範  
 17.貴公司希望員工能夠有效率地工作

#### 第肆部份 公司基本資料

- (1) 貴公司成立（正式開幕）於民國\_\_\_\_\_年  
 (2) 貴公司現有員工總人數：  
       300 人以下      301~600 人      601~900 人      901 人以上  
 (3) 貴公司之所有權結構  
       國人獨資      外人(歐、美)獨資      日商獨資  
       中外(歐、美)合資      中日合資      其他\_\_\_\_\_

#### 第伍部份 員工基本資料(旅館)

- (1) 性別      男      女  
 (2) 年齡      25 歲以下      26~35 歲      36~45 歲      46~55 歲      56 歲以上  
 (3) 部門      客房部      餐飲部      管理部      其他\_\_\_\_\_  
 (4) 職位      經理或協理以上級      副理、課長級      主任、股長級  
               領班、組長級      一般基層員工      其他\_\_\_\_\_  
 (5) 教育程度      研究所      大專      高中職      高中職以下  
 (6) 截至目前，已在公司工作：\_\_\_\_\_年又\_\_\_\_\_個月

#### 第伍部份 員工基本資料(百貨)

- (1) 性別      男      女  
 (2) 年齡      25 歲以下      26~35 歲      36~45 歲      46~55 歲      56 歲以上  
 (3) 部門      行政處      營業處      企劃處      顧客服務處      其他\_\_\_\_\_  
 (4) 職位      經理或協理以上級      副理、課長級      主任、股長級  
               領班、組長級      一般基層員工      其他\_\_\_\_\_  
 (5) 教育程度      研究所      大專      高中職      高中職以下  
 (6) 截至目前，已在公司工作：\_\_\_\_\_年又\_\_\_\_\_個月

本問卷到此全部結束，非常謝謝您的協助！

敬祝

事業順利 身體健康