

97 年度 勞工數位落差調查問卷

核 定 機 關	行政院主計處
核 定 文 號	97 年 6 月 10 日處普三字第 0970003029 號
有 效 期 間	至民國 97 年 12 月底

訪問接電話、滿十二歲者

這項政府調查主要是想了解國內不同縣市、不同年齡民眾的電腦使用情形，所以

先請教您兩項基本資料。

1. 請問這裡是那一個縣市？

- | | | | |
|---------|---------|---------|---------|
| (01)台北縣 | (02)宜蘭縣 | (03)桃園縣 | (04)新竹縣 |
| (05)苗栗縣 | (06)台中縣 | (07)彰化縣 | (08)南投縣 |
| (09)雲林縣 | (10)嘉義縣 | (11)台南縣 | (12)高雄縣 |
| (13)屏東縣 | (14)台東縣 | (15)花蓮縣 | (16)澎湖縣 |
| (17)基隆市 | (18)新竹市 | (19)台中市 | (20)嘉義市 |
| (21)台南市 | (22)台北市 | (23)高雄市 | (24)金門縣 |
| (25)連江縣 | | | |

2. 請問是 XX 縣市的哪一個鄉鎮市？

3. 請問您的出生年次是？_____年 (98)不知道/拒答(續問第 4 題)

4. 請問您大約幾歲？

- | | | | |
|--------------|-------------|-------------|-------------|
| (01)12-14 歲 | (02)15-20 歲 | (03)21-30 歲 | (04)31-40 歲 |
| (05)41-50 歲 | (06)51-60 歲 | (07)61-64 歲 | (08)65 歲以上 |
| (98)拒答(停止訪問) | | | |

接下來請教您有關個人使用電腦及網路使用情形

5. 請問您個人曾經使用電腦嗎(不一定「在家」使用)？

- (1)有
 (2)沒有
 (8)不知道/拒答(停止訪問)

6. 請問您個人曾經使用電腦或任何資訊設備(如手機、PDA、Wii 等)上網嗎？

- (1)有(跳問第 7 題)
 (2)沒有(續問 6-1 題)
 (8)不知道/拒答(跳答第 37 題)

6-1 【不曾上網者】請問您想不想學習上網？

- (1)想(續問 6-2 後，跳答第 37 題)
 (2)不想(跳答第 37 題)
 (8)不知道/拒答(跳答第 37 題)

6-2 【不曾上網但有意願學習者】如果政府要開設免費上網課程，教室設置在什麼地點對您最方便？【提示選項】

- | | |
|-----------|-------------|
| (1)圖書館 | (2)縣市文化館 |
| (3)村里活動中心 | (4)成立社區電腦教室 |

- (5)鄰近的學校 (6)教會/廟宇
(96)其他 (98)不知道/拒答

7. 請問您目前平均一天花多少時間上網?

___ 分鐘

- (997)目前不上網 (998)不一定/很難說

8. 請問您會不會收發 EMAIL?

- (1)會 (2)不會 (8)不知道/拒答

9. 請問您曾使用以下行動設備「上網」嗎?(逐一提示,可複選)

- (1) 個人手機 (2) PDA
(3) 在家裡或公司以外使用手提電腦無線上網 (4) 都沒有
(8) 不知道/拒答

10. 請問您曾在網路上從事休閒活動(線上遊戲、收聽線上音樂、電影等)嗎?

- (1)有,經常 (2)有,偶爾 (3)沒有
(8)不知道/拒答

11. 請問您曾使用線上傳呼軟體(MSN、ICQ、Yahoo 即時通等)和您的親人好友聯絡嗎?

- (1)有,經常 (2)有,偶爾 (3)沒有
(8)不知道/拒答

12. 請問您曾使用網路電話嗎?

- (1)有,經常 (2)有,偶爾 (3)沒有
(8)不知道/拒答

12-1. 請問您使用的是免費網路電話? 還是購買點數使用付費網路電話?

- (1)免費 (2)購買點數付費 (8)不知道/拒答

13. 請問您曾經透過網路處理個人金融(網路銀行存匯、轉帳、繳費、股票買賣等)嗎?

- (1)有,經常 (2)有,偶爾 (3)沒有
(8)不知道/拒答

14. 請問您曾在網路上販售或購買商品嗎?

- (1)買方(跳答第15題) (2)賣方(續答14-1後,跳答第19題)
(3)兩者皆有(跳答第15題)
(4)皆沒有(續答14-1後,跳答第19題)
(8)不知道/拒答(跳答第19題)

14-1 您不在網路上購買商品的最主要原因是?

- (01)不需要/沒時間
(02)操作或流程不方便(例如需要另行開設網路帳戶)
(03)安全或隱私的顧慮(例如個人資料或信用卡號外流)
(04)比較喜歡傳統交易方式
(05)商品保證、取退貨之顧慮(如取貨時間太久、售後服務問題等)
(06)年紀小、家人限制
(07)沒錢
(08)不懂怎麼開始網購
(09)家人代購
(10)擔心上癮
(11)電視購物更方便
(12)很少上網/家中沒電腦
(13)網購不郵寄至外島
(14)需自付郵費
(15)網路價格較貴
(16)沒有信用卡
(97)其他(請說明) (98)不知道/拒答

15. 請問您為什麼選擇網路購物而不是到商店買東西(可複選)?

- (01) 便宜
- (02) 方便省時，宅配到府
- (03) 網路專賣
- (04) 選擇性多
- (05) 不方便出門
- (06) 住家附近沒有商店可選購
- (07) 好玩新鮮
- (08) 可分期付款
- (09) 沒有店員，沒有壓力
- (10) 有購買評價
- (11) 商品特殊，不方便在店裡購買
- (12) 亂逛時意外被特定商品吸引
- (13) 紅利點數折抵
- (14) 有鑑賞期，可退貨
- (96) 其他(請記下電話及內容)
- (98) 不知道/無意見

16. 請問您過去一年曾經上網買過哪些類型商品？(可複選，逐一提示選項 1-11)

- (01) 食物
- (02) 家庭用品
- (03) 電影、音樂
- (04) 書籍雜誌
- (05) 衣服配飾、化妝保養品等
- (06) 電腦軟體或更新
- (07) 電腦及週邊設備
- (08) 手機、數位相機、PDA、MP3 等 3C 產品
- (09) 金融商品(如基金)或保險
- (10) 飯店、機票、車票(火車，高鐵、汽車)等
- (11) 展覽入場券等
- (12) 汽車或機車零件等
- (95) 過去一年沒有上網購物
- (96) 其他(請記下電話及內容)
- (98) 不知道/無意見

17 請問您過去一年上網購物金額大約是？_____ 元

- (01) 一千元以下
- (02) 1001 到 5000 元
- (03) 5001 到一萬元
- (04) 10,001 到兩萬元
- (05) 20,001 到三萬元
- (06) 30,001 到五萬元
- (07) 50,001 到十萬元
- (08) 超過十萬元
- (96) 過去一年沒購物
- (97) 記不清楚
- (98) 未回答

17-1 請問您使用的付款方式是？(可複選)

- (1) 信用卡付款
- (2) 郵局或銀行轉帳
- (3) 貨到付款
- (4) 便利商店取或付款
- (5) 面交取貨
- (6) 中華電信小額付款
- (8) 拒答

18. 請問您有沒有在網路上購買軟體、電子書、電子報或線上教材等線上直接接收使用，而無實品郵寄到府的商品？

- (1) 有
- (2) 沒有
- (8) 不知道/拒答

19. 請問您會上網搜尋生活資訊(如氣象、車票等)嗎？

- (1) 有，經常
- (2) 有，偶爾
- (3) 沒有
- (8) 不知道/拒答

20. 請問您會上網搜尋與工作或課業相關資訊嗎？

- (1) 有，經常
- (2) 有，偶爾
- (3) 沒有
- (8) 不知道/拒答

21. 請問您曾經透過網路進行視訊課程、線上學習或測驗嗎？

- (1) 有，經常
- (2) 有，偶爾
- (3) 沒有
- (8) 不知道/拒答

22. 請問您能不能看懂英文網頁的內容？

- (1) 非常有把握
- (2) 還算有把握
- (3) 看不懂
- (8) 不知道/拒答

23. 當您的親友有特定資訊需求時，您有沒有把握能搜尋到他們需要的資料？

- (1)非常有把握 (2)還算有把握 (3)沒有把握
(8)不知道/拒答

24. 請問您曾經上網瀏覽部落格嗎？

- (1)有，經常(續問 24-1、24-2 題)
(2)有，偶爾(續問 24-1、24-2 題)
(3)沒有(跳問 25 題) (8)不知道/拒答(跳問 25 題)

24-1. 除了瀏覽，請問您使用部落格的方式還包括哪些？【逐一提示】

- (1)發表意見 (2)回應他人意見
(3)以上皆無 (8)不知道/拒答

24-2. 請問您有沒有自己的部落格？

- (1)有 (2)沒有
(8)不知道/拒答

25. 請問您曾經上網瀏覽影音檔案嗎？

- (1)有 (2)沒有 (8)拒答

26. 請問您曾經上傳影音檔案供其他人瀏覽嗎？

- (1)有 (2)沒有 (8)拒答

27. 請問您有沒有使用過 P2P 軟體？

- (1)有
(2)沒有(含不知道甚麼是 P2P 軟體)
(8)拒答

28. 請問您曾經上網發問或搜尋其他網友分享的經驗嗎？

- (1)有，經常 (2)有，偶爾 (3)沒有
(8)不知道/拒答

29. 請問您曾經上網提供知識或經驗給他人參考嗎，如奇摩知識+或維基百科？

- (1)有，經常 (2)有，偶爾 (3)沒有
(8)不知道/拒答

30. 請問您曾經在網路上閱讀其他網友對當前政治、社會或公共政策的看法嗎？

- (1)有，經常 (2)有，偶爾 (3)沒有
(8)不知道/拒答

31. 請問您曾經在網路上發表您對於當前政治、社會事件或公共政策看法嗎？

- (1)有，經常 (2)有，偶爾 (3)沒有
(8)不知道/拒答

32. 請問您知不知道政府行政機關都設有網站，一般民眾可透過網路查詢政策、公告或進行線上申請、反映意見嗎？

- (1)知道(續答第 32-1 至 32-2 題) (2)不知道(跳答第 33 題)
(8)拒答(跳答第 33 題)

32-1. 請問您過去一年曾經透過政府行政機關的網站查詢政策或政府公告事項嗎？

- (1)有 (2)沒有
(8)不知道/拒答

32-2. 請問您過去一年曾經透過政府行政機關的網站從事「線上申請(包含各式表單、謄本、網路報稅等)」嗎？

- (1)有 (2)沒有
(8)不知道/拒答

33. 請問您平常使用的個人電腦有無採用任何防毒措施，如安裝防毒軟體或設定個人防火牆？

- (1)有 (2)沒有
(8)不知道/拒答

34. 請問您平常使用自己的個人電腦有沒有設定密碼？

- (1)有 (2)沒有
(7)沒有自己的個人電腦 (8)不知道/拒答

35. 請問您平常有沒有定期備份檔案資料的習慣？

- (1)有 (2)沒有
(7)沒有個人電腦 (8)不知道/拒答

36. 如果政府在公共場所放置上網設備，請問您有可能去使用嗎？

- (1)會，經常使用(續問第 36-1 題)
(2)會，偶爾使用(續問第 36-1 題)
(3)應該不會使用(跳答第 38 題)
(8)不知道/拒答(跳答第 38 題)

36-1. 對您來說，設置在什麼地點對您最方便？【提示選項】

- (1)圖書館 (2)縣市文化中心
(3)村里活動中心 (4)社區電腦教室
(5)鄰近的學校 (6)交通樞紐，如車站、機場、捷運站
(7)教會 (8)便利商店
(9)其他_____ (98)不知道/拒答

37. 請問您的家人、鄰居或朋友是否曾經幫您上網查詢您需要的生活資訊、購物或代您線上預約掛號或申訴？【可複選，本題只問不會上網的民眾，即第 5 題回答(2)及第 6 題回答(2)及(8)者】

- (1)有，男性親友 (2)有，女性親友 (3)沒有

除了您個人電腦使用狀況外，還想請教您其他家人使用電腦及網路使用情形

38. 包括您在內，請問平常和您一起住的家人有幾位（排除在外地工作或求學者）？

39. 請問一起住的家人中，有幾位「在學學生」？

40. 包括您在內，請問您家裏成員有幾位會操作電腦？

41. 包括您在內，請問您家裏成員有幾位會使用網際網路？

42. 請問您家裏有沒有電腦？

- (1)有（跳問 43 題）
(2)沒有（續問 42-1 後，跳答第 45 題）
(8)不知道/拒答（續問 42-1 後，跳答第 45 題）

42-1. 如果要花 2 萬元購買全新電腦，這筆費用會造成您的經濟壓力嗎？

- (1)壓力很大 (2)有一點壓力 (3)沒有壓力
(8)不知道/拒答

43. 請問您家裏有沒有連上網際網路？

- (1)有
(2)沒有（續答 43-1、43-2 後，跳答第 45 題）
(8)不知道/拒答（跳答第 45 題）

43-1. 請問您家裡沒有申請網路服務的最主要原因是什麼？

- (01)覺得不需要或無意願使用 (02)無法負擔電腦設備費用
(03)無法負擔網路連線費用 (04)通訊設施及環境不完善
(05)網路上的內容不好 (06)沒有時間
(07)可以在其他地方使用網際網路 (08)怕小孩沈迷
(09)電腦壞了，就把網路停了 (10)剛搬家，來不及裝
(11)擔心中毒

(97)其他(請說明) _____

(98)不知道/拒答

43-2. 如果要每個月花 700、800 元(ADSL 2M/256K 連線費及網路費)連線上網，這筆費用會造成您的經濟壓力嗎？

(1)壓力很大 (2)有一點壓力

(3)沒有壓力

(8)不知道/拒答

44. 請問目前您家中使用哪種上網方式(連線方式)？

(1)寬頻(ADSL 256K 以上、Cable Modem)

(2)窄頻(撥接)

(3)3G、Wi-Fi、Wimax 等無線上網

(8)不知道/拒答

接下來，想請教您一些個人基本資料

45. 請問您的教育程度是(包括目前正在就讀的)？

(1)不識字或自修

(2)小學

(3)國中或初中

(4)高中、職(含五專前三年)

(5)專科

(6)大學

(7)研究所及以上

(8)不知道/拒答

46. 請問您家中主要經濟來源是誰？

(1)受訪者(53-54 題不問)

(2)其他男性家人

(3)其他女性家人

(8)不知道/拒答(53-54 題不問)

47. 請問您目前從事什麼行業？

(1)農、林、漁、牧業

(2)礦業及土石採取業

(3)製造業

(4)電力及燃氣供應業

(5)用水供應及污染整治業

(6)營造業

(7)批發及零售業

(8)運輸及倉儲業

(9)住宿及餐飲業

(10)資訊及通訊傳播業

(11)金融及保險業

(12)不動產業

(13)專業、科學及技術服務業

(14)支援服務業

(15)公共行政及國防；強制性社會安全

(16)教育服務業

(17)醫療保健及社會工作服務業

(18)藝術、娛樂及休閒服務業

(19)其他服務業

(20)家管(跳答第 50 題)

(21)學生(跳答第 50 題)

(22)正在找工作/失業(跳答第 50 題)

(23)退休(跳答第 50 題)

(97)其他(請說明)

(98)不知道/拒答(跳答第 50 題)

48. 請問您個人目前的職務？

(1)現役軍人

(2)民意代表、行政主管、企業主管及經理人員

(3)專業人員

(4)技術員及助理專業人員

(5)事務工作人員

(6)服務工作人員及售貨員

(7)農林漁牧工作人員

(8)技術工及有關工作人員

(9)機械設備操作工及組裝工

(10)非技術工及體力工

(95)其他(請說明) _____ (98)不知道/拒答

48-1 請問您工作時有沒有用到電腦？

(1)有

(2)沒有(跳答 49 題)

48-2 請問您工作時有沒有用到網路？

- (1)有 (2)沒有
49. 請問您工作的身份是？
- (1)雇主 (2)自營作業者
(3)受政府僱用者 (4)受私人僱用者
(5)無酬家屬工作者 (8)不知道/拒答
50. 請問您是哪裡人？客家、閩南、大陸各省或是原住民？
- (1)客家人 (2)原住民
(3)以上皆非 (4)不知道/拒答
51. 冒昧請問，您的家戶有外籍配偶嗎？
- (1)有 (2)沒有
(8)不知道/拒答
52. 請問您或您的家人是否領有身心障礙者手冊？
- (1)「本人」領有身心障礙手冊
(2)「家人」領有身心障礙手冊
(3)本人與家人皆領有身心障礙手冊
(4)本人與家人皆無
(8)不知道/拒答

接下來，想請教您一些家戶型態相關問題

53. 請問您家中主要經濟來源者，從事什麼行業？
- (1)農、林、漁、牧業 (2)礦業及土石採取業
(3)製造業 (4)電力及燃氣供應業
(5)用水供應及污染整治業 (6)營造業
(7)批發及零售業 (8)運輸及倉儲業
(9)住宿及餐飲業 (10)資訊及通訊傳播業
(11)金融及保險業 (12)不動產業
(13)專業、科學及技術服務業 (14)支援服務業
(15)公共行政及國防；強制性社會安全 (16)教育服務業
(17)醫療保健及社會工作服務業 (18)藝術、娛樂及休閒服務業
(19)其他服務業 (20)家管（跳答第 55 題）
(21)學生（跳答第 55 題） (22)正在找工作/失業（跳答第 55 題）
(23)退休（跳答第 55 題） (97)其他（請說明）
(98)不知道/拒答（跳答第 55 題）
54. 請問您家中的主要經濟來源者，目前的職務？
- (1)現役軍人 (2)民意代表、行政主管、企業主管及經理人員
(3)專業人員 (4)技術員及助理專業人員
(5)事務工作人員 (6)服務工作人員及售貨員
(7)農林漁牧工作人員 (8)技術工及有關工作人員
(9)機械設備操作工及組裝工 (10)非技術工及體力工
(95)其他（請說明） (98)不知道/拒答
55. 請問，您和您同住的家庭成員加起來，每月的總收入大約是多少？
- (01)未滿 17,280 元 (02)17,280～未滿 2 萬元
(03)2 萬～未滿 3 萬元 (04)3 萬～未滿 4 萬元
(05)4 萬～未滿 5 萬元 (06)5 萬～未滿 7 萬元
(07)7 萬～未滿 9 萬元 (08)9 萬～未滿 11 萬元
(09)11 萬～未滿 13 萬元 (10)13 萬～未滿 14 萬元

(11)14 萬元以上
56. 受訪者的性別
(1)男

(98)不知道/拒答
(2)女