

「台灣民主治理機制鞏固之研究」

文官意見研究問卷

親愛的公務界先進您好：

我們正進行一項由行政院國科會委託的跨國文官意見研究(NSC-96-2414-H-004-037-SS2)，希望透過以下關於政府角色、民營化、資訊化、組織信任、民主認知、公務倫理、及政務人員與事務人員互動關係等面向的問題，對於台灣公部門運作能有更深入的了解。感謝您願意接受我們研究團隊的面訪，您所提供的資料僅作學術分析之用，絕對保密，請您放心填答。再次謝謝您對於本研究工作的支持。

政治大學公共行政學系教授 詹中原
朱斌好
陳敦源
黃東益
蕭乃沂
東吳大學政治學系教授 蔡秀涓
敬上

2008年1月

聯絡人：專任助理 呂季蓉 小姐
電話：(02) 2938-7781
E-mail：bpad@nccu.edu.tw



國立政治大學公共行政學系

問卷說明

(填寫問卷題目前，請您務必先行閱讀!)

針對本研究問卷常出現的幾個名詞，我們作如下界定：

(一)「**機關**」：係指您目前的服務機關。例如：

1. 您為行政院主計處第二局第一科科員，則所指的「機關」即為「行政院主計處」。
2. 您為行政院金融監督管理委員會保險局第一組第二科科員，則所指的「機關」即為「保險局」。
3. 您為台北市政府工務局土木建築科第二股技士，則所指的「機關」即為「台北市政府工務局」。
4. 您為高雄市左營區戶政事務所戶籍員，則所指的「機關」即為「左營區戶政事務所」。
5. 您為嘉義縣政府新聞室第一課課長，則所指的「機關」即為「新聞室」。
6. 您為宜蘭縣羅東鎮公所民政課課員，則所指的「機關」即為「羅東鎮公所」。
7. 您為台南縣白河鎮公所行政課課長，則所指的「機關」即為「白河鎮公所」。

(二)「**主管**」：係指您的業務直屬主管。例如：

1. 您為行政院主計處第二局第一科科員，則所指的「主管」即為「第一科科长」。
2. 您為行政院金融監督管理委員會保險局第一組第二科科員，則所指的「主管」即為「第二科科长」。
3. 您為行政院環境保護署廢棄物管理處專門委員，則所指的「主管」即為「廢棄物管理處處長」。
4. 您為台北市政府工務局土木建築科第二股技士，則所指的「主管」即為「第二股股長」。
5. 您為高雄市左營區戶政事務所第一課戶籍員，則所指的「主管」即為「第一課課長」。
6. 您為嘉義縣政府新聞室第一課課長，則所指的「主管」即為「新聞室主任」。
7. 您為宜蘭縣羅東鎮公所民政課課員，則所指的「主管」即為「民政課課長」。
8. 您為台南縣白河鎮公所行政課課長，則所指的「主管」即為「主任秘書」。
9. 您為司法官指的是行政管轄上的主管。如您兼任「刑事（民事）庭長」，則所指的「主管」即為「行政庭長」；若為「行政庭長」則指該法院院長。

(三)「**政務人員**」與「**事務人員**」之區分：

「政務人員」即指各機關政治性任命之人員，其特質有四：一、隨政黨進退；二、隨政策變更而去留；三、以特別程序任命；四、以地區、種族、性別等因素，作特別之考量所任命人員。這些人員在中央與地方政府，主要有部長（局長、主任委員）、政務次長（副局長、副主委）等，以及其他非依公務人員相關法規進用者。「事務人員」則指機關內除政務人員之外、經國家考試及格、銓敘合格、受永業職位保障之公務人員。

問卷開始



一、以下為關於您個人基本資料、家庭狀況的幾個問題：

1. 您目前所負責的主要工作業務，其性質比較屬於下列三類中的哪一項（請先從表一中選出一個類別，再從該類別中選出其中一項勾選）：

表一：業務類別

(A)公權力管制類	(B)公共服務類	(C)政府或個別機關內部類
<input type="checkbox"/> (01) 稅務 <input type="checkbox"/> (02) 社會保險與津貼核發 <input type="checkbox"/> (03) 檢察法務 <input type="checkbox"/> (04) 地政 <input type="checkbox"/> (05) 戶政 <input type="checkbox"/> (06) 證照發放 <input type="checkbox"/> (07) 金融保險 <input type="checkbox"/> (08) 檢查、稽查、檢驗 <input type="checkbox"/> (09) 治安執法、調查、消防 <input type="checkbox"/> (10) 其他，請說明：_____。	<input type="checkbox"/> (11) 社會福利或榮民機構 <input type="checkbox"/> (12) 醫護院所 <input type="checkbox"/> (13) 民眾職業訓練 <input type="checkbox"/> (14) 教育與社教設施、活動 <input type="checkbox"/> (15) 文化設施、活動 <input type="checkbox"/> (16) 一般民間、產業輔導性 <input type="checkbox"/> (17) 觀光和公園設施、活動 <input type="checkbox"/> (18) 工程、交通建設與維護 <input type="checkbox"/> (19) 其他一般性民眾服務 <input type="checkbox"/> (20) 其他，請說明：_____。	<input type="checkbox"/> (21) 各項幕僚輔助性（例如：秘書、公關、法制、政風等…） <input type="checkbox"/> (22) 研究性 <input type="checkbox"/> (23) 法規制度研議與解釋 <input type="checkbox"/> (24) 其他，請說明：_____。

下一頁請繼續



2. 請問您的職務是屬於：

- (1) 主管人員（含機關首長、副首長）。
- (2) 非主管人員。

3. 請問您的現職官職等是？(例如「薦任七職等」)

_____ 任 _____ 職等。

4. 請問您在現在的職位總共服務多久？

_____ 年 _____ 月。

5. 請問您的公務部門服務總年資是？

_____ 年 _____ 月。

6. 請問您的性別是？

- (1) 男性。
- (2) 女性。

7. 請問您的出生年、月？

19_____ 年（請填入西元年份後兩碼） _____ 月。

8. 本題關於「教育程度」之選項請參照下表二填入號碼：

8-01 您本人的最高教育程度？_____

8-02 您父親的最高教育程度？_____

8-03 您母親的最高教育程度？_____

表二：教育程度

(01)無	(02)自修／識字	(03)小學	(04)國(初)中
(05)初職	(06)高中普通科	(07)高中職業科	(08)高職
(09)士官學校	(10)五專	(11)二專	(12)三專
(13)軍警專修班	(14)軍警專科班(警員班)	(15)空中行專	(16)空中大學
(17)軍警官學校	(18)技術學院、科大	(19)大學	(20)碩士
(21)博士	(22)其他(請直接填入答案欄中)		

9. 請問您父親的籍貫？

- (1) 台灣閩南人
- (2) 台灣客家人
- (3) 台灣原住民
- (4) 大陸各省市
- (5) 其他，請說明：_____。

10. 請問您母親的籍貫？

- (1) 台灣閩南人
- (2) 台灣客家人
- (3) 台灣原住民
- (4) 大陸各省市
- (5) 其他，請說明：_____。

下一頁請繼續



以下二題均請參照下表三填寫號碼，若為「(34) 其他」，請直接填寫職業名。

11. 您父親主要(或退休前)的職業是什麼? _____ (若已過世，請填選生前最後的主要職業)

12. 您母親主要(或退休前)的職業是什麼? _____ (若已過世，請填選生前最後的主要職業)

表三：職業類別

公務部門類			
(01) 政府行政主管	(02) 政府單位與公營事業部門職員	(03) 政府單位與公營事業部門勞工	(04) 政府部門研究人員
(05) 公營事業主管	(06) 公營事業工程師(機師)	(07) 民意代表	(08) 公立教育機構教師
(09) 公立醫療單位醫事技術人員(醫師、藥師、護士、醫療人員)	(10) 軍警調查局人員	(11) 法官、書記官、檢察官、司法官	
私人部門類			
(12) 民營事業公司負責人(自營商人),有雇用人	(13) 民營事業公司負責人(自營商人),沒有雇用人	(14) 民營事業主管	(15) 民營事業工程師(機師)
(16) 民營事業職員	(17) 民營事業勞工	(18) 家裡有事業,有幫忙但未領薪水	(19) 家裡有事業,有幫忙且領薪水
(20) 私立教育機構教師	(21) 私人部門研究人員	(22) 買賣業務人員	(23) 服務、餐旅人員(含攤販、個人服務、計程車司機)
其他或專業人士類			
(24) 律師	(25) 會計師	(26) 文字工作者(作家、記者、劇作家)	(27) 非公立醫療單位醫事技術人員(醫師、藥師、護士、醫療人員)
(28) 職業運動專業人士	(29) 宗教工作者	(30) 家管(沒有做家庭代工)	(31) 家管(有做家庭代工)
	(32) 農林漁牧	(33) 待業中	(34) 其他(請在填答欄直接填寫)

二、請依照您的情況，回答下述問題並進行勾選：

13. 請問您以前是否有公部門以外的正職工作經驗？（若「有」，可複選）

- (1) 沒有，公職是我唯一的工作經驗。
- (2) 有，曾在本國的私人公司工作。
- (3) 有，曾在外商的私人公司工作。
- (4) 有，曾在非營利組織工作（例如：消基會、董氏基金會等）。
- (5) 有，曾從事農林漁牧。
- (6) 其他，請說明：_____。

14. 每個人選擇進入公部門工作有不同的理由。請問下面這些理由中，哪一個對您當年加入公部門最為重要？（單選）

- (1) 薪資與福利。
- (2) 工作有保障。
- (3) 作為找其他工作的跳板。
- (4) 值得我發揮所長。
- (5) 希望能夠為國家效力。
- (6) 公共組織所要達成的目標與我個人理念相契合。
- (7) 其他，請說明：_____。

15. 每個人在機關的工作，都有不同目標。請問下面這些目標中，哪一個是您目前最想達到的？（單選）

- (1) 有更多陞遷的機會。
- (2) 為公部門之外的工作做準備。
- (3) 保住工作機會。
- (4) 為機關的整體表現而努力。
- (5) 努力為國家（人民）推動好的政策。
- (6) 其他，請說明：_____。

下一頁請繼續



16. 跟私部門相比，公部門的工作對我來說最重要的優點是什麼？(單選)

- (01) 薪水。
- (02) 福利。
- (03) 工作較有保障。
- (04) 退休後經濟較有保障。
- (05) 工作較輕鬆。
- (06) 陞遷管道較暢通。
- (07) 工作環境正面積極具挑戰性。
- (08) 有機會為自己認同的政策努力。
- (09) 可以報效國家。
- (10) 其他，請說明：_____。

三、請依照您的想法，回答下述問題並進行圈選：

非常同意 同意 有點同意 有點不同意 不同意 非常不同意

17. 本機關會為我的前途著想。	1	2	3	4	5	6
18. 本機關的每個人都能禍福與共。	1	2	3	4	5	6
19. 本機關中的主管與部屬之間都能相互信任。	1	2	3	4	5	6
20. 我的主管在工作上提供協助時，不會製造其他問題。	1	2	3	4	5	6
21. 我的主管瞭解他份內的工作。	1	2	3	4	5	6
22. 我的主管能勝任他的工作。	1	2	3	4	5	6
23. 我覺得我的主管在緊要關頭會支持我。	1	2	3	4	5	6

四、請依照您的想法，回答下述問題並進行圈選：

非常同意 同意 有點同意 有點不同意 不同意 非常不同意

24. 相對於長期政策計畫，公務人員更應關心短期可能發生的事情。	1	2	3	4	5	6
25. 在具有政治爭議的政策中，公務人員應避免選擇極端立場的方案。	1	2	3	4	5	6
26. 有效率的利用政府資源，比特定政策的成效來得重要。	1	2	3	4	5	6
27. 公務人員的工作應該依據法令規章行事，而不是讓他們自己判斷。	1	2	3	4	5	6
28. 政府部門的政策評估做得不夠好，以致無法瞭解政策執行的成效。	1	2	3	4	5	6
29. 民眾在政府機關的政策制定上沒有太多的發言權。	1	2	3	4	5	6
30. 稱職的政務人員取決於適當的專業技術和教育。	1	2	3	4	5	6
31. 政府機關中，需要一些懂得如何發號施令的人。	1	2	3	4	5	6
32. 只有達到某種教育程度以上的民眾才能擁有投票權。	1	2	3	4	5	6
33. 民眾在投票時，很少能清楚分辨什麼樣的選擇對他們最有利。	1	2	3	4	5	6

下一頁請繼續



五、請依照您的想法，回答下述問題並填入所代表的編號：

34. 請您將下表四中各項公共服務倫理價值逐一看過後，依序回答下列三小題，並填入所代表的編號：

表四：公共服務倫理價值

(01) 民主	(02) 正直	(03) 負責	(04) 公平
(05) 行政中立	(06) 誠實	(07) 公共利益	(08) 客觀
(09) 公開	(10) 效率	(11) 忠誠	(12) 服從
(13) 專業	(14) 沈默	(15) 人本	(16) 廉潔
(17) 尊重前輩	(18) 其他（請直接填入答案欄中）		

34-01 上述各項倫理價值中，哪一項您認為是最重要的？_____。

34-02 上述各項倫理價值中，哪一項您認為是第二重要的？_____。

34-03 上述各項倫理價值中，哪一項您認為是第三重要的？_____。

35. 請您將下表五中各項公共服務行為面向逐一看過後，依序回答下列三小題，並填入所代表的編號：

表五：公共服務行為面向

(01) 行政中立	(02) 政治活動	(03) 資訊使用	(04) 財產申報
(05) 圖利	(06) 收受賄賂	(07) 關說請託	(08) 遊說
(09) 國家忠誠	(10) 在職期間 保守職務機密	(11) 在職期間 利益迴避	(12) 弊端揭發 程序與保護
(13) 離職後 利益迴避	(14) 離職後 保守職務機密	(15) 離職後 就業規範（旋轉門條款）	
(16) 其他（請直接填入答案欄中）			

35-01 如果國家要用法律來規範公務人員的公共服務倫理行為，
上述各項行為哪一項您認為是最需要規範的？_____。

35-02 如果國家要用法律來規範公務人員的公共服務倫理行為，
上述各項行為哪一項您認為是第二需要規範的？_____。

35-03 如果國家要用法律來規範公務人員的公共服務倫理行為，
上述各項行為哪一項您認為是第三需要規範的？_____。

六、請依照您的想法，回答下述問題並進行圈選：

非常同意
同意
有點同意
有點不同意
不同意
非常不同意

36. 本機關領導階層將公共服務倫理視為組織最重要的價值。	1	2	3	4	5	6
37. 本機關領導階層能很快解決有關公共服務倫理方面的事件。	1	2	3	4	5	6
38. 本機關領導階層會適時提供部屬公共服務倫理議題方面的協助。	1	2	3	4	5	6
39. 本機關領導階層不斷致力於使決策符合公共服務倫理價值。	1	2	3	4	5	6

40. 請依據您服務的層級（中央、縣市、鄉鎮市）過去一年的狀況，回答下列問題：

非常清廉
還算清廉
不太清廉
非常不清廉

40-01 過去一年來，整體而言您服務層級的民選首長清不清廉？（如您身處中央層級為總統；身處縣市層級為直轄市長、縣(市)長；身處鄉鎮市層級則為鄉鎮市長）。	1	2	3	4
40-02 過去一年來，整體而言您服務機關內的局、處、室首長或主管們清不清廉？	1	2	3	4
40-03 過去一年來，整體而言您服務機關內的同仁們清不清廉？	1	2	3	4

下一頁請繼續



41. 以下問題乃欲瞭解您在工作上過去一年來接觸的對象及其頻率。所謂的「接觸」係指因為公務上需要而進行的會議或對話(包括電話、電子郵件、傳真、視訊會議等形式)。請您直接在相對應的位置上圈選。

	每日至少一次	每週超過一次	每月超過一次	每季超過一次	每年超過一次	記憶中有過一次	從來沒有過
41-01 您服務機關所屬層級之最高民選首長(如您身處中央機關為總統;身處地方機關則分別為直轄市長、縣(市)長、鄉鎮市長)。	1	2	3	4	5	6	7
41-02 院級首長(即行政院長、立法院長、司法院長、考試院長、監察院長)。	1	2	3	4	5	6	7
41-03 您所屬之機關首長(如您為民政科員,則指民政局局長)。	1	2	3	4	5	6	7
41-04 您的直屬主管。	1	2	3	4	5	6	7
41-05 同機關內平行單位之同仁。	1	2	3	4	5	6	7
41-06 機關外平行機關之人員。	1	2	3	4	5	6	7
41-07 民意代表(身處中央機關即指立法委員;身處地方機關則為直轄市議員、縣(市)議員、鄉鎮市民代表)。	1	2	3	4	5	6	7
41-08 政黨代表。	1	2	3	4	5	6	7
41-09 民間團體代表。	1	2	3	4	5	6	7
41-10 一般民眾。	1	2	3	4	5	6	7

42. 根據您在本機關過去一年來的經驗評估下列三者間的關係，於對應的欄位直接圈選：

非常良好 良好 有點良好 有點不好 不好 非常不好

42-01 政務人員與民意代表之間的關係	1	2	3	4	5	6
42-02 民意代表與事務人員之間的關係	1	2	3	4	5	6
42-03 政務人員與事務人員之間的關係	1	2	3	4	5	6

七、以下為「政務人員」及「事務人員」互動的相關問題。
請依照您在公務機關的經驗，回答下述問題並進行圈選：

非常同意 同意 有點同意 有點不同意 不同意 非常不同意

43. 在公共政策的爭議中，政務人員不會讓事務人員自己承受外界的壓力。	1	2	3	4	5	6
44. 當政務人員將政策失敗的責任歸給事務人員時，事務人員的工作態度會變得比較消極。	1	2	3	4	5	6
45. 政務人員推動的許多政策，只是為了要減少事後被民眾究責，而不是真為民謀福。	1	2	3	4	5	6
46. 當政務人員的政策方向與事務人員有所不同時，事務人員在執行上會變得比較被動。	1	2	3	4	5	6
47. 政黨輪替會讓政務人員更尊重事務人員的政策專業。	1	2	3	4	5	6
48. 政務人員作內部管理措施的決定時，會將當事人的政治立場列入考量。	1	2	3	4	5	6

下一頁請繼續



八、以下為關於政府角色及公營事業民營化的問題。請依照您的想法，回答下述問題並進行圈選：

非常同意 同意 有點同意 有點不同意 不同意 非常不同意

49. 政府不應該擴大對於經濟事務的介入程度。	1	2	3	4	5	6
50. 政府不應該擴大對於社會事務的介入程度。	1	2	3	4	5	6
51. 政府應平衡民眾所得收入的高低。	1	2	3	4	5	6

52. 下面的幾個行業，主要應該由民間機構經營，或應該由政府部門經營？請直接於相應的位置打勾 (√)。

	(1)民間機構	(2)政府部門	(3)不知道/無意見
52-01 醫院			
52-02 銀行			
52-03 石油、天然氣			
52-04 電信			
52-05 郵政			
52-06 交通(鐵、公路等)			

53. 政府近年來推動公營事業民營化，在下列幾個面向中您的感覺是
如何？

非常
同意
有點
同意
有點
不同意
非常
不同意

53-01	整體來說，公營事業民營化後是有效率的。	1	2	3	4	5	6
53-02	整體來說，公營事業進行民營化的過程是符合公平正義原則。	1	2	3	4	5	6
53-03	整體來說，公營事業進行民營化的過程具有合法性。	1	2	3	4	5	6
53-04	公營事業民營化後，組織能夠以專業導向來取才。	1	2	3	4	5	6

九、請依照您的想法回答下述問題，並進行勾選：

54. 請問下列說法，哪一個比較符合您的看法？

- (1) 無論怎樣，民主體制總是比其他政府體制來的好。
- (2) 在有些情況下，威權體制比民主體制來的好。
- (3) 對我來說，民主體制也好，非民主體制也好，都一樣。
- (4) 其他，請說明：_____。

55. 如果您必須在民主和經濟發展之間做一選擇，請問您覺得哪一項比較重要？

- (1) 經濟發展絕對比較重要。
- (2) 經濟發展比較重要一些。
- (3) 民主比較重要一些。
- (4) 民主絕對比較重要。
- (5) 兩者同等重要。
- (6) 其他，請說明：_____。

下一頁請繼續



十、以下為關於政府資訊化與網路化的議題。請依照您的想法，回答下述問題並進行勾選：

56. 您認為本機關在使用電腦與網路後，改變了哪些對外服務的特性？（至多請選擇三項）

- (1) 可提供資訊查詢。
- (2) 可提供現存業務的申辦。
- (3) 可提供新增業務的申辦。
- (4) 可接受並個別回覆/處理使用者的意見或抱怨（例如以首長信箱個別回覆）。
- (5) 可接受並公開回覆/處理使用者的意見或抱怨（例如以網路論壇或部落格形式）。
- (6) 可蒐集並統計使用者意見（例如以網路問卷形式）。
- (7) 其他，請說明：_____。

57. 您認為本機關在使用電腦與網路後，對組織的內部業務流程造成了哪些層面的影響？（至多請選擇五項）

- (01) 業務所需的總體人力。
- (02) 機關人力運作的彈性。
- (03) 業務所需的經費支出。
- (04) 業務處理時效。
- (05) 業務工作流程的調整。
- (06) 本機關內的組織結構調整。
- (07) 本機關與其他機關間的職權調整。
- (08) 本機關與其他機關間的組織結構調整。
- (09) 相關法規的修訂。
- (10) 其他，請說明：_____。

58. 以下為關於政府資訊公開的問題。請依照您的想法，回答下述問題並進行圈選或勾選：

非常同意 同意 有點同意 有點不同意 不同意 非常不同意

58-01 政府的各項活動都應該留下完整的紀錄。	1	2	3	4	5	6
58-02 除了國家安全的考量之外，政府各項活動的紀錄都應該對外公開。	1	2	3	4	5	6

增加了許多 增加了一些 沒有改變 減少了一些 減少了許多

58-03 政府機關依「政府資訊公開法」實施資訊公開之後，您的 <u>工作負擔</u> 是否有所改變？	1	2	3	4	5
58-04 政府機關依「政府資訊公開法」實施資訊公開之後，您工作機關運作的 <u>透明程度</u> 是否有所改變？	1	2	3	4	5

59. 一項政府活動紀錄是否涉及國家安全，應由誰來判斷？（單選）

- (01) 行政部門中的政務人員。
- (02) 行政部門中的事務人員。
- (03) 立法機關。
- (04) 司法機關。
- (05) 一般民眾。
- (06) 其他，請說明：_____。

下一頁請繼續



十一、下列為有關政策過程中的相關問題。請依據您在所屬機關中的「作為的頻率」來進行圈選：

	總是會這樣作	經常這樣作	偶爾這樣作	從不會這樣作	從未遇過這種情況
60. 當主管推動的政策與我的專業意見不同時，我會主動提供不同的意見給主管。	1	2	3	4	5
61. 不論主管交代什麼，我只會執行那些程序上合法的政策。	1	2	3	4	5
62. 當主管推動的政策與我的專業意見不同時，我會依照他的偏好提供意見。	1	2	3	4	5
63. 當主管推動一項合法但與公共利益相衝突的政策時，我會順從他的指示。	1	2	3	4	5
64. 當我向主管提出建議時，我會受到自己政治立場的影響。	1	2	3	4	5
65. 當我向主管提出建議時，我會受到主管政治立場的影響。	1	2	3	4	5
66. 當我對民眾提供服務時，會視當事人的政治立場而有所不同。	1	2	3	4	5
67. 我在作內部管理措施的決定時，會將當事人的政治立場列入考量。	1	2	3	4	5
68. 我會試圖向外界透露那些程序上有瑕疵的政策決定。	1	2	3	4	5
69. 我會在沒有主管授權的情況之下對外就公務議題發言。	1	2	3	4	5
70. 當主管推動一項合法但與公共利益相衝突的政策時，我會設法透露給那些受影響的個人或團體。	1	2	3	4	5

從未遇過這種情況
從不會這樣作
偶爾這樣作
經常這樣作
總是會這樣作

71. 在我所負責的政策（或業務）形成過程中，我會爭取更多公開討論的機會。	1	2	3	4	5
72. 我會為政策（或業務）的成敗負責。	1	2	3	4	5
73. 我會負擔政策（或業務）程序上的責任。	1	2	3	4	5

74. 請您參考下表六中各項因素，依序回答下列三小題，並填入所代表的編號：

表六：公務人員行政不中立來源類別

(01) 個人的政治立場	(02) 民意代表的關說	(03) 人際關係(朋友或親戚)的影響
(04) 接受長官的命令	(05) 法規不明確	(06) 法規缺乏罰則
(07) 不明瞭行政中立的概念	(08) 個人對法令不嫻熟	(09) 事實認定有誤
(10) 其他（請在填答欄直接填寫）		

74-01 您認為執行公務時，

會造成公務人員行政不中立的最主要來源是？_____。

74-02 您認為執行公務時，

會造成公務人員行政不中立的次要來源是？_____。

74-03 您認為執行公務時，

會造成公務人員行政不中立的再次要來源是？_____。

下一頁請繼續



十二、請依照您的想法，回答下述問題並進行圈選：

非常同意 同意 有點同意 有點不同意 不同意 非常不同意

75. 一般而言，為公共政策品質把關的是民選的政治人物，而不是公務人員。	1	2	3	4	5	6
76. 政務人員干預行政機關所負責的事務，是我國行政運作的一項隱憂。	1	2	3	4	5	6
77. 一般而言，民意代表比較關心公共利益，而不是較狹隘的政治利益。	1	2	3	4	5	6
78. 政策制定過程中，專業及技術的考量應重於政治的考慮。	1	2	3	4	5	6
79. 在我國政策形成過程中，往往太過偏重政治人物及政黨的利益。	1	2	3	4	5	6
80. 在我國的政治過程中，民間團體的影響往往是負面的。	1	2	3	4	5	6
81. 雖然幾個主要政黨在我國政治扮演重要角色，但是他們經常造成不必要的政治衝突。	1	2	3	4	5	6
82. 假使能減少政治人物在政策過程中的影響力，而增加行政部門專家的影響力，政府行政效能應可大大提高。	1	2	3	4	5	6
83. 低教育程度的人，應該和高教育程度的人一樣，在政治上享有同等的發言權。	1	2	3	4	5	6
84. 女性不應該像男性一樣參加政治活動。	1	2	3	4	5	6
85. 政府首長等於是大家庭的家長，一切大小國事，皆應聽從他的決定。	1	2	3	4	5	6
86. 強而有力的領袖比優良的法律更重要。	1	2	3	4	5	6

非常同意 同意 有點同意 有點不同意 不同意 非常不同意

87. 大家想法若不一致，社會就會混亂。	1	2	3	4	5	6
88. 某種言論能否在社會上流傳，應由政府來決定。	1	2	3	4	5	6
89. 在地方上，如果東一個團體，西一個團體，就會影響到地方的安定與和諧。	1	2	3	4	5	6
90. 一個國家如果有很多政黨，就會影響政治安定。	1	2	3	4	5	6
91. 法官在審理重大案件時，應該接受行政機關的意見。	1	2	3	4	5	6
92. 政府如果時常受到立法機關的牽制，就不可能有多大的作為。	1	2	3	4	5	6
93. 政府自然會為人民解決困難、謀求福利，人民不必多作主張。	1	2	3	4	5	6
94. 對付殘暴的罪犯應立即處罰，不必經過法院複雜的審理程序。	1	2	3	4	5	6

下一頁請繼續



十三、以下為關於您機關之績效的相關問題。請依照您的想法，回答下述問題並進行圈選：

改善非常多
改善很多
有一點改善
有一點退步
退步很多
退步非常多

95. 過去一年來本機關績效改善程度為：	1	2	3	4	5	6
----------------------	---	---	---	---	---	---

非常良好
良好
有點良好
有點不好
不好
非常不好

96. 我認為本機關目前提供的服務品質：	1	2	3	4	5	6
----------------------	---	---	---	---	---	---

十四、請依照您的想法，回答下述問題並進行勾選：

97. 目前台灣有許多政黨，請問您比較偏向哪一個政黨？

- (1) 國民黨。
- (2) 民進黨。
- (3) 親民黨。
- (4) 台灣團結聯盟。
- (5) 新黨。
- (6) 其他黨派，請說明：_____。
- (7) 不偏向任何政黨。



請續答 97-1 若您不偏向任何政黨，請問您比較偏向泛藍、或是泛綠？

- (1) 泛綠。
- (2) 泛藍。
- (3) 其他，請說明：_____。

問卷結束

~ 再次感謝您的填答及大力幫忙 ~

