

# 附件一、問卷

核定機關：行政院主計總處  
 核定文號：主普管字第1070401301號  
 調查類別：一般統計調查  
 有效期間：108年1月1日至110年12月31日

樣本編號		
居住地	配置月日	流水號

## 交通部觀光局 110年來臺旅客消費及動向調查

親愛的旅客：您好！

臺灣交通部觀光局為改進觀光設施及了解各位在臺灣消費情形，以期在未來提供來臺旅客更好的服務品質，敬請接受我們的訪問。謝謝您的協助！

交通部觀光局 敬啟

訪視開始時間：\_\_\_\_月\_\_\_\_日\_\_\_\_時\_\_\_\_分

### A. 一般資料

A1. 請問您於何時抵達臺灣？\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

A2. 請問您最近3年內來臺灣幾次(含這一次)？\_\_\_\_次

A3. 請問您在出發來臺灣之前多久，開始計畫這次的行程？\_\_\_\_天

### B. 旅遊決策

B1. 請問您這次來臺灣的目的為何？(主要目的請以“A”表示，次要目的請以“B”表示)

- (1) 觀光     (2) 業務     (3) 國際會議或展覽     (4) 探親或訪友     (5) 求學  
 (6) 醫療     (7) 其他 \_\_\_\_\_ **【本題勾選“觀光”請續答B2.1；其餘請跳答B4.】**

B2.1. 請問您來臺灣以前，是否曾看過臺灣觀光宣傳廣告或旅遊報導？

- (1) 是(續答)     (2) 否(請跳答B3)

B2.2. 請問您來臺灣前從下列看過的臺灣觀光宣傳廣告或旅遊報導，對您決定來臺觀光的影響程度？

	非常高	稍高	普通	稍低	非常低	沒有看過
	5	4	3	2	1	0
(1) 報章雜誌.....	<input type="checkbox"/>					
(2) 地鐵、巴士、航空站等交通運具及場站	<input type="checkbox"/>					
(3) 電視、電台.....	<input type="checkbox"/>					
(4) 國際旅遊展覽或或特殊活動.....	<input type="checkbox"/>					
(5) 戶外廣告或看板.....	<input type="checkbox"/>					
(6) 旅行社宣傳行程、摺頁.....	<input type="checkbox"/>					
(7) 親朋好友口碑宣傳.....	<input type="checkbox"/>					
(8) 網際網路(含社群網路服務).....	<input type="checkbox"/>					

B3. 請問下列哪些是吸引您這次來臺灣觀光的原因？(複選)

- (1) 風光景色     (2) 購物     (3) 美食或特色小吃     (4) 水果     (5) 花卉  
 (6) 距離居住地近     (7) 氣候宜人     (8) 歷史文物     (9) 夜間休閒活動  
 (10) 節慶活動 \_\_\_\_\_     (11) 遊憩設施(遊樂園、高爾夫球場、渡假村...)  
 (12) 醫療保健     (13) 臺灣民情風俗和文化     (14) 人民友善     (15) 治安良好  
 (16) 民主政治     (17) 自行車旅遊     (18) 其他 \_\_\_\_\_

B4.請問您在臺灣期間上網方式為何？(複選)

- (1)沒有上網       (2) iTaiwan Free WiFi       (3)其他 Free WiFi       (4)國際漫遊  
 (5)預付卡(SIM)       (6)分享器(Router)

### C. 消費行為

C1.請問您的旅行安排方式為：

- (1)參加旅行社規劃的行程，由旅行社包辦(參加旅行團)  
 (2)自行規劃行程，由旅行社包辦(如交流團、修學旅行、獎勵旅遊、親友團等)  
 (3)自行規劃行程，請旅行社代訂住宿地點(及機票)  
 (4)未請旅行社代訂住宿地點及機票，抵達後曾參加本地旅行社或線上旅行社(OTA)安排的旅遊行程  
 (5)未請旅行社代訂住宿地點及機票，抵達後未曾參加本地旅行社及線上旅行社(OTA)安排的旅遊行程

**【勾選(1)者，請續答C2.1及C2.2後跳答C4；勾選(2)或(5)者，請跳答C4；勾選(3)或(4)者，請跳答C3】**

C2.1.請您就臺灣旅行社及導遊服務予以滿意程度評分：(請依您的滿意程度評分)

	非常 滿意	滿意	普通	不滿意	非常 不滿意	沒有 經驗	不滿意 原因
	5	4	3	2	1	0	
(1)行程內容.....	<input type="checkbox"/>		_____				
(2)住宿地點安排.....	<input type="checkbox"/>		_____				
(3)交通工具安排(含司機服務)	<input type="checkbox"/>		_____				
(4)餐飲安排.....	<input type="checkbox"/>		_____				
(5)導覽解說水準.....	<input type="checkbox"/>		_____				
(6)導遊應急處理能力.....	<input type="checkbox"/>	_____					
(7)導遊整體服務表現.....	<input type="checkbox"/>		_____				
(8)整體印象.....	<input type="checkbox"/>		_____				

C2.2.請問您對臺灣旅行社安排的購物服務觀感：

A.購物次數：\_\_\_\_\_次

B.物品價格： (1)很便宜       (2)便宜       (3)實在       (4)貴       (5)很貴

C3.請問您來臺灣後，參加本地旅行社或線上旅行社(OTA)安排的行程有幾日遊？(複選)

- (1)沒有       (2)半日遊       (3)1日遊       (4)2日遊       (5)3日遊以上

C4.請問您這次在臺灣期間住宿地方為何？(複選)

(非常不滿意給予1分，不滿意給予2分，普通給予3分，滿意給予4分，非常滿意給予5分)

- (1)旅館，對其整體滿意程度評分\_\_\_\_\_       (2)民宿，對其整體滿意程度評分\_\_\_\_\_
- (3)親友家       (4)宿舍       (5)租屋       (6)寺廟、修道院或教會       (7)其他\_\_\_\_\_

C5.請問您來臺灣之前，有沒有預付個人任何費用？(包括由本人、親友或公司...等支付)

(1)有(請續答)       (2)沒有(請跳答C7)

C5-1.請問您所預付費用總額為\_\_\_\_\_元(幣制\_\_\_\_\_)(含 不含 機票費)

C6.請問這次預付費用中包含下列哪些項目？各約多少元？(複選)

(1)旅館內預付費\_\_\_\_\_元

(2)旅館外餐廳預付費\_\_\_\_\_元       (3)在臺境內交通預付費\_\_\_\_\_元

(4)娛樂費\_\_\_\_\_元       (5)雜費\_\_\_\_\_元       (6)購物費\_\_\_\_\_元

C7.請問您在臺灣期間總共花費\_\_\_\_\_元(幣制\_\_\_\_\_)(不包含C5預付費用)

C8.請問您上題在臺灣期間總花費包含下列哪些項目？各約多少元(或百分比)？是幾個人的花費？

1.旅館內支出費\_\_\_\_\_元\_\_\_\_\_ % \_\_\_\_\_人

2.旅館外餐飲費\_\_\_\_\_元\_\_\_\_\_ % \_\_\_\_\_人

3.在臺境內交通費\_\_\_\_\_元\_\_\_\_\_ % \_\_\_\_\_人

4.娛樂費\_\_\_\_\_元\_\_\_\_\_ % \_\_\_\_\_人

5.雜費\_\_\_\_\_元\_\_\_\_\_ % \_\_\_\_\_人

6.購物費\_\_\_\_\_元\_\_\_\_\_ % \_\_\_\_\_人

(1)服飾或相關配件(例如皮包、鞋子...)\_\_\_\_\_元\_\_\_\_\_ %

(2)珠寶或玉器類\_\_\_\_\_元\_\_\_\_\_ %

(3)紀念品或手工藝品類\_\_\_\_\_元\_\_\_\_\_ %

(4)化妝品或香水類\_\_\_\_\_元\_\_\_\_\_ %

(5)名產或特產\_\_\_\_\_元\_\_\_\_\_ %

(6)煙或酒類\_\_\_\_\_元\_\_\_\_\_ %

(7)中藥或健康食品\_\_\_\_\_元\_\_\_\_\_ %

(8)電子或電器用品\_\_\_\_\_元\_\_\_\_\_ %

(9)茶葉\_\_\_\_\_元\_\_\_\_\_ %

(10)其他(請記錄)\_\_\_\_\_元\_\_\_\_\_ %

C9.請問您是否有使用購物退稅服務？

(1)是(請續答)       (2)否(請跳答C11)

C10.請問您覺得購物退稅手續是否簡便？

(1)是       (2)否

C11.請問您在臺灣期間有沒有使用行動支付？

(1)有，使用平台(複選)： ① AliPay (支付寶)       ② Apple Pay       ③ Google Pay

④ JKOSPay (街口支付)       ⑤ LINE Pay       ⑥ Pi (拍錢包)       ⑦ Taiwan Pay (台灣Pay)

⑧ WeChat Pay (微信支付)       ⑨其他\_\_\_\_\_

(2)沒有，為什麼\_\_\_\_\_

## D. 旅遊動向

D1. 請問您這次在臺灣期間曾參加過下列那些活動？(複選)

- (1) 生態旅遊 \_\_\_\_\_ (訪員提示)
- (2) 運動或賽事(含自行車旅遊) \_\_\_\_\_ (訪員提示)
- (3) 參觀節慶活動 \_\_\_\_\_ (訪員提示)
- (4) 泡溫泉浴     (5) 按摩、指壓     (6) 夜總會、PUB活動     (7) 參觀展覽
- (8) 參觀藝文表演活動     (9) 參觀古蹟     (10) 購物     (11) 逛夜市
- (12) 水域遊憩活動(含遊湖)     (13) 登山、健行     (14) 觀光工廠     (15) 休閒農場
- (16) 部落觀光     (17) 主題樂園     (18) 醫療保健     (19) 其他 \_\_\_\_\_

D2.1. 請問您這次在臺灣期間曾經遊覽過那些景點(或地方)？(訪員提示主要景點)

\_\_\_\_\_

D2.2. 最喜歡的景點 \_\_\_\_\_ 為什麼？ \_\_\_\_\_

D2.3. 最不喜歡的景點 \_\_\_\_\_ 為什麼？ \_\_\_\_\_

D3. 請您就這次在臺灣境內搭乘的交通工具予以滿意程度評分：

	搭乘的滿意程度					沒有 搭乘
	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	
	5	4	3	2	1	
(1) 高鐵.....	<input type="checkbox"/>					
(2) 臺鐵.....	<input type="checkbox"/>					
(3) 捷運.....	<input type="checkbox"/>					
(4) 飛機.....	<input type="checkbox"/>					
(5) 公民營客運(含台灣 好行、雙層觀光巴士等)	<input type="checkbox"/>					
(6) 遊覽車.....	<input type="checkbox"/>					
(7) 計程車.....	<input type="checkbox"/>					
(8) 小客車租賃.....	<input type="checkbox"/>					
(9) 公共自行車.....	<input type="checkbox"/>					
(10) 船舶.....	<input type="checkbox"/>					
(11) Uber.....	<input type="checkbox"/>					
(12) 其他 _____	<input type="checkbox"/>					

D4. 請問您是否會考慮再度來臺灣？

- (1) 是，主要目的：  
 (1) 觀光       (2) 業務       (3) 國際會議或展覽       (4) 探親或訪友  
 (5) 求學       (6) 醫療       (7) 其他\_\_\_\_\_

(2) 否，為什麼？\_\_\_\_\_

D5. 請問您是否會推薦親友來臺灣旅遊？  (1) 是     (2) 否，為什麼？\_\_\_\_\_

D6. 請您依這次來臺經驗，對下列項目的滿意程度評分：

	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	沒有經驗
1. 觀光便利性	5	4	3	2	1	0
(1) 取得臺灣簽證快速	<input type="checkbox"/>					
(2) 來臺交通(航點、航班、機位)便利	<input type="checkbox"/>					
(3) 通訊設備(國際公共電話、網路)便利	<input type="checkbox"/>					
(3a) 使用Free WiFi便利	<input type="checkbox"/>					
(4) 旅遊資訊取得方便	<input type="checkbox"/>					
(5) 境內交通便利	<input type="checkbox"/>					
(6) 入關驗證手續便利	<input type="checkbox"/>					
(7) 海關通關手續便利	<input type="checkbox"/>					
2. 觀光環境國際化						
(1) 路標及公共設施牌示易懂	<input type="checkbox"/>					
(2) 旅遊環境語言溝通良好	<input type="checkbox"/>					
(3) 臺灣民眾態度友善	<input type="checkbox"/>					
3. 環境安全性						
(1) 遊憩據點設施安全	<input type="checkbox"/>					
(2) 社會治安良好	<input type="checkbox"/>					
(3) 住宿設施安全	<input type="checkbox"/>					
(4) 環境衛生良好	<input type="checkbox"/>					
(5) 餐飲衛生良好	<input type="checkbox"/>					
4. 整體滿意程度	<input type="checkbox"/>					

D7. 請問依您這次來臺經驗或體驗，您對臺灣留下深刻印象的有那些？(可複選)

- (1) 美味菜餚       (2) 海岸風光       (3) 泡溫泉       (4) 歷史古蹟  
 (5) 逛夜市       (6) 單車賞景       (7) 地方特產       (8) 寺廟參訪  
 (9) 都會不夜城       (10) 原住民文化       (11) 醫療保健       (12) 人情味濃厚  
 (13) 書店       (14) 便利商店       (15) 水果  
 (16) 節慶活動\_\_\_\_\_       (17) 景點\_\_\_\_\_
- (18) 旅館(或民宿)住宿體驗\_\_\_\_\_
- (19) 其他\_\_\_\_\_

## E. 旅客基本資料

E1.國籍：\_\_\_\_\_ E2.居住地(國家/地區)：\_\_\_\_\_

E3.設籍城市：\_\_\_\_\_ (從大陸申請「個人旅遊」來臺觀光的旅客才需作答)

E4.年齡： (1)12-19歲       (2)20-29歲       (3)30-39歲       (4)40-49歲  
 (5)50-59歲       (6)60-64歲       (7)65歲以上

E5.最高學歷： (1)小學、中學肄畢(含高職)     (2)大專     (3)碩、博士     (4)其他\_\_\_\_\_

E6.您的年收入，折合美元大約多少元？

(1)9,999美元以下       (2)10,000-14,999美元       (3)15,000-29,999美元  
 (4)30,000-39,999美元       (5)40,000-69,999美元       (6)70,000-99,999美元  
 (7)100,000美元以上       (8)無固定收入

E7.工作別：

(1)民意代表、主管及經理人員       (2)專業人員       (3)技術員及助理專業人員  
 (4)事務支援人員       (5)服務及銷售工作人員       (6)農、林、漁、牧業生產人員  
 (7)技藝有關工作人員       (8)機械設備操作及組裝人員       (9)基層技術工及勞力工  
 (10)家庭管理       (11)學生       (12)退休人員       (13)其他\_\_\_\_\_

E8.性別： (1)男性     (2)女性

E9.宗教信仰： (1)無     (2)佛教     (3)道教     (4)基督教     (5)天主教     (6)伊斯蘭教  
 (7)其他信仰

G1.請問在新型冠狀病毒肺炎疫情全球蔓延的此時，您為何仍選擇來臺？(可複選)

(1)臺灣的疫情尚不嚴重       (2)對臺灣政府與民間的防疫措施有信心  
 (3)觀光行程早已安排       (4)業務需要       (5)參加國際會議或展覽       (6)探親或訪友  
 (7)已排定醫療行程       (8)其他\_\_\_\_\_

※其他紀錄(請訪員紀錄旅客最滿意和最不滿意的感受，及其他意見)：

最滿意：\_\_\_\_\_

最不满意：\_\_\_\_\_

其他：\_\_\_\_\_

~~~~~ 訪問到此結束，感謝您的合作！敬祝您旅途愉快！！~~~~~

F1.訪視結束時間：\_\_\_\_\_時\_\_\_\_\_分      訪員簽名：\_\_\_\_\_