

數位國家治理(2): 國情追蹤與方法  
整合 問卷編碼簿

題號	變數名稱	變項說明	選項數值說明	備註
	newid	樣本編號		
	type	調查類型	1 住宅電話調查 2 手機調查 3 政府網站會員調查 4 網路調查	
	time	調查時段	1 事件前 7/8~7/20 2 事件中 7/21~7/24 3 事件後 7/25~8/11 4 非上述時間	
1	v1	請問，平均來說您每週(個禮拜)使用網路(用電腦或手機上網)的時間有幾天(包括所有使用網路的時間)?	0 沒有使用 1 不到1天 2 1天 3 2天 4 3天 5 4天 6 5天 7 6天 8 7天	97 有使用，但不清楚天數(2013年編為96) 98 不知道
2	請問您平常會在哪一些地方上網?			
	v10_1	家中	0 無	89 該調查未詢問此題 99 跳題
	v10_2	工作場所	1 有	
	v10_3	學校		
	v10_4	其他地方(網咖、其他人家中、圖書館等)		
3	請問您會使用哪一些器具/設備上網?			
	v11_1	電腦	0 無	89 該調查未詢問此題 99 跳題
	v11_2	手機電話	1 有	
	v11_3	平板電腦/電子書閱讀器		
	v11_4	其他器具/設備		
4	請問您使用網路主要用途包括哪些?			
	v2_1	收發電子郵件	0 無	99 跳題
	v2_2	瀏覽政治相關新聞	1 有	
	v2_3	瀏覽其他(非政治相關)新聞		
	v2_4	蒐集或下載資料		
	v2_5	瀏覽或編輯部落格(如:痞客幫)		
	v2_6	網路購物		
	v2_7	線上遊戲		
	v2_8	線上通訊(如:LINE/SKYPE...)		
	v2_9	資訊交流平台(如:BBS/網路論壇)		
	v2_10	觀看影音頻道(如:YouTube/hichannel/線上影音)		
	v2_11	社群網站		
	v2_12	網路財務金融及投資		
	v2_13	線上預約及網路訂票		
	v2_96	看情形、拒答		

題號	變數名稱	變項說明	選項數值說明	備註
5	v3	請問您平常會去的網站中，有多少是政府機關的網站？	1 幾乎都不是 2 有一些是 3 一半一半 4 大部分是 5 幾乎全都是	95 很難說 96 拒答 97 無意見 98 不知道 99 跳題
6	v3_1	請問您多久一次使用「政府機關的網站」？	1 每個月不到一次 2 每月都用 3 每週都用 4 每天都用 5 每天用很多次	96 拒答 98 不知道
7	b1_1	請問您對政府網站提供給民眾的資訊滿不滿意？	1 非常不滿意 2 不滿意 3 滿意 4 非常滿意	89 該調查未詢問此題 98 不知道 99 跳題
8	f4_3	請問您認為政府網站上提供的資訊可不可靠？	1 非常不可靠 2 不可靠 3 可靠 4 非常可靠	89 該調查未詢問此題 96 拒答 98 不知道 99 跳題 ●調整 2014 年選項順序與 2013 年一致
9	c1_3	依您經驗，在政府網站上搜尋到法律規定的內容，容不容易？	1 非常容易 2 容易	89 該調查未詢問此題 96 拒答
10	c1_4	依您經驗，在政府網站上搜尋到政府政策的內容，容不容易？	3 不容易 4 非常不容易	98 不知道 99 跳題
11	d2_2	請問您常不常透過政府網站做「線上申請」，例如表單下載、謄本申請或網路報稅等等？	1 從來沒有 2 很少 3 有時 4 經常	89 該調查未詢問此題 96 拒答 98 不知道 99 跳題
12	f4_2	請問您相不相信政府透過網路就能處理好事情，民眾不一定要親自到政府機關去？	1 非常不相信 2 不相信 3 相信 4 非常相信	96 拒答 98 不知道 99 跳題
13	c2_1	在您看來，可不可以從網路上查到政府線上服務的流程？	1 全部都不可以 2 大部分不可以	89 該調查未詢問此題 96 拒答
14	c2_2	在您看來，可不可以從網路上查到政府線上服務的處理進度？	3 大部分可以 4 全部都可以	98 不知道 99 跳題
15	c3_1	如果您對政府所提供的網路線上服務有疑問時，您容不容易找得到業務負責人(承辦人)協處理？	1 非常不容易 2 不容易 3 容易 4 非常容易	89 該調查未詢問此題 95 沒經驗 96 拒答 98 不知道 99 跳題
16	b1_2	請問您對政府在網站上所提供的服務滿不滿意？	1 非常不滿意 2 不滿意 3 滿意 4 非常滿意	89 該調查未詢問此題 96 拒答 98 不知道 99 跳題
17	b2_1	在您看來，政府應用資訊通訊科技以後，民眾可以得到的政府服務是變多了、還是變少？	1 變得非常少 2 變少 3 差不多/沒變	89 該調查未詢問此題 96 拒答 98 不知道

題號	變數名稱	變項說明	選項數值說明	備註
			4 變多 5 變得非常多	99 跳題 ● 2014 年問卷為 97-差不多
18	a4_4	在您看來，政府使用資訊通訊科技後，您辦事情的手續是變簡單、還是變麻煩？	1 變得非常麻煩 2 變得麻煩 3 差不多/沒變 4 變得簡單 5 變得非常簡單	89 該調查未詢問此題 95 沒經驗 96 拒答 98 不知道
19	a4_3	在您看來，政府使用資訊通訊科技後，您辦事情時需要跑的機關單位是變多、還是變少？	1 變得非常多 2 變多 3 差不多/沒變 4 變少 5 變得非常少	89 該調查未詢問此題 95 沒經驗 96 拒答 98 不知道
20	h2_4	請問您平均多久一次使用「線上通訊軟體(如 Line、What's App、Skype)」和別人聯絡？	1 從來沒有 2 每個月不到一次 3 每月都用	89 該調查未詢問此題 96 拒答 98 不知道
21	h2_6	請問您平均多久一次使用「網路」打電話(此處的用網路打電話包括 Line、What's App、Skype 等)？	4 每週都用 5 每天都用 6 每天用很多次	99 跳題
22	h2_7	請問您平均多久一次使用「臉書(Facebook)」？		
23	q16e	請問您平均多久一次會在社群網站上張貼訊息或留言？		
24	q16f	請問您平均多久一次會在網路上張貼自己所創作的作品？譬如自己創作的影片、照片、文章等等。		
25	q16g	請問您平均多久一次會在網路上轉貼或分享連結、作品？譬如其他人創作的影片、照片、文章等等。		
26	d1_1	請問您常不常透過社群網站(如 Facebook、Twitter、Blog、YouTube 等)將您覺得重要的公共問題傳給其他人？	1 從來沒有 2 很少 3 有時 4 經常	89 該調查未詢問此題 96 拒答 98 不知道 99 跳題
27	d1_3	請問您常不常在網路討論區提出對當前大家關心問題的看法？		
28	d1_2	請問您常不常參加透過網路號召而舉辦的現場活動？		
29	g1_2	請問您平均多久一次利用網路來查證資料？	1 從來沒有 2 每個月不到一次 3 每月都用	89 該調查未詢問此題 96 拒答 98 不知道
30	g1_4	請問您平均多久一次利用網路上課或接受工作訓練？	4 每週都用 5 每天都用 6 每天用很多次	99 跳題
31	g2_5	請問您平均多久一次在網路上查詢商品資訊？		
32	g2_1	請問您平均多久一次在網路上買東西(不包括付上網費、水電費、瓦斯費、電話費、學費或繳稅)？		

題號	變數名稱	變項說明	選項數值說明	備註
33	g2_7	請問您平均多久一次透過網路拍賣東西？	1 從來沒有 2 每個月不到一次	89 該調查未詢問此題 96 拒答
34	g2_3	請問您平均多久一次透過網路訂車票、旅館或機票？	3 每月都用 4 每週都用	98 不知道 99 跳題
35	g2_2	請問您平均多久一次透過網路來繳帳單？	5 每天都用 6 每天用很多次	
36	g2_8	請問您平均多久一次使用網路銀行來處理您的金融帳戶？		
37	g3_1	請問您平均多久一次透過網路找尋工作資訊或投遞履歷？		
38	h1_1	請問您平均多久一次利用網路搜尋藝文資訊或活動？		
39	h1_2	請問您平均多久一次觀賞網路上的影音資料、或從事線上遊戲等娛樂？		
40	h1_4	請問您平均多久一次在網路上瀏覽旅遊資訊？		
41	h3_1	請問您平均多久一次透過網路搜尋和身體健康有關的資訊，例如醫療衛生相關知識、網路掛號等？		
42	h4_3	請問您平均多久一次透過網路搜尋您居家附近的生活資訊？		
43	d2_4	未來您願不願意使用政府設立的網站來查資料或對政府表達意見？	1 非常不願意 2 不願意 3 願意 4 非常願意	89 該調查未詢問此題 96 拒答 98 不知道 99 跳題
44	f3_5	請問您認為網路上的資訊有多少是可以相信的？	1 全部不可信 2 少部分可信	89 該調查未詢問此題 96 拒答
45	f3_2	請問您認為從網路上認識的朋友可不可以信任？	3 一半可信一半不可信 4 大部分可信 5 全部可信	98 不知道 99 跳題
46	q21f	請問您擔不擔心政府監看您在網路上的一舉一動？	1 非常擔心 2 擔心	89 該調查未詢問此題 96 拒答
47	q21g	請問您擔不擔心政府之外的民間企業公司監看您在網路上的一舉一動？	3 不擔心 4 完全不擔心	98 不知道 99 跳題
48	h4_1	如果沒有網路，您的生活會變得比較快樂、還是比較不快樂？	1 比以前不快樂很多 2 比以前不快樂一些 3 比以前快樂一些 4 比以前快樂很多	96 拒答 98 不知道 99 跳題
49	h2_1	自從會上網後，您和家人聊天、吃飯、在一起的時間是增加、減少，還是差不多(不包含網路聊天)？	1 減少很多 2 減少一些 3 差不多/沒變	96 拒答 98 不知道 99 跳題
50	h2_2	自從會上網後，您和朋友聊天、吃飯、在一起的時間是增加、減少，還是差不多(不包含網路聊天)？	4 增加一些 5 增加很多	

題號	變數名稱	變項說明	選項數值說明	備註
51	d3_3	有人說：「因為很多民眾在用網路，政府官員更在乎民眾的想法」，請問您同不同意這種說法？	1 非常不同意 2 不同意 3 同意 4 非常同意	89 該調查未詢問此題 96 拒答 98 不知道 99 跳題
52	q9c	有人說：「在使用網路後，人民能夠更加了解政治」，請問您同不同意這種說法？		89 該調查未詢問此題 96 拒答 98 不知道 99 跳題
53	f1_1	有人說：「政府所做的事大多數是正確的」請問您同意這個說法嗎？		96 拒答 97 無意見 98 不知道
54	f1_2	請問您認為政府決定政策時，會不會優先考慮「民眾的福利」？	1 絕對不會考慮 2 不太會考慮 3 有時會考慮 4 經常會考慮	96 拒答 97 無意見 98 不知道
55	f1_3	請問您相不相信政府首長(例如：總統、院長、部長)在電視或報紙上所說的話？	1 很不相信 2 不太相信 3 還可相信 4 很相信	96 拒答 97 無意見 98 不知道
56	p1	政府最近積極推動[自由經濟示範區]，簡稱[示範區]。請問您有沒有聽過這個政策？	0 沒聽過(跳問 P2b) 1 有聽過	96 拒答(跳問 P2b)
57-1	p2a	請問您支不支持政府推動這個政策？	1 非常不支持 2 不支持 3 支持 4 非常支持	96 拒答 97 無意見 98 不知道 99 跳題
57-1	p2b	簡單向您說明一下，政府所說的[示範區]就是「在小範圍內試辦自由化與國際化的措施，放寬貨物進出口、聘請外籍(國)專業人才和投資等限制，創造品質更好的投資環境」，請問，您支不支持政府推動這個政策？		
57-2	p3	請問，您有沒有在網路上和人討論過[示範區]？	0 沒有 1 有	96 拒答 98 不知道 99 跳題
58	p4	政府在網路上有提供[示範區]政策內容說明的懶人包，請問您覺得那個懶人包的內容說明清不清楚？是清楚、不清楚、還是沒看過懶人包？	1 沒看過懶人包 2 非常不清楚 3 不清楚 4 清楚 5 非常清楚	96 拒答 98 不知道 99 跳題 ● 重新編碼
59	p5a	政府所推動的[示範區]政策中，有一部分是和經濟貿易有關的，包含[TPP、RCEP、租稅優惠、兩岸經貿、市場開放...]等。請問，您支不支持政府推動這個部分的政策？	1 非常不支持 2 不支持 3 支持 4 非常支持	96 拒答 98 不知道 99 跳題

題號	變數名稱	變項說明	選項數值說明	備註
59	p5b	政府所推動的[示範區]政策中，有一部分是和物流有關的，包含[自由貿易港、智慧物流、六海一空、國際物流、前店後廠...]等。請問，您支不支持政府推動這個部分的政策？	1 非常不支持 2 不支持 3 支持 4 非常支持	96 拒答 98 不知道 99 跳題
59	p5c	政府所推動的[示範區]政策中，有一部分是和農業有關的，包含[農業加值、農產商品化、830項農產品...]等。請問，您支不支持政府推動這個部分的政策？		
59	p5d	政府所推動的[示範區]政策中，有一部分是和醫療有關的，包含[國際醫療、國際健康、醫療商品化、醫療產業...]等。請問，您支不支持政府推動這個部分的政策？		
59	p5e	政府所推動的[示範區]政策中，有一部分是和教育有關的，包含[合作辦學、教育創新、國外大學...]等。請問，您支不支持政府推動這個部分的政策？		
59	p5f	政府所推動的[示範區]政策中，有一部分是和金融有關的，包含[金融法規鬆綁、金融業務、金融人才、全區開放...]等。請問，您支不支持政府推動這個部分的政策？		
59	p5g	政府所推動的[示範區]政策中，有一部分是和服務有關的，包含[服務業、外勞、律師會計師建築師、三師、市場開放...]等。請問，您支不支持政府推動這個部分的政策？		
60	v4	請問您經常住的地方共有幾線家用電話號碼？(不包括手機、傳真或上網專用電話)	0 無 1 1線 2 2線 3 3線 4 4線 5 5線 6 6線 7 7線 8 8線 9 9線 10 10線 11 11線及以上	96 拒答 98 不知道
61	v5	請問您平常在家或工作時使用電話的情形是用有線電話比較多，還是用手機比較多？	1 只用了有線電話，不用手機 2 大部分是有線電話，少部分是手機 3 一半一半 4 少部分是有線電話，大部	96 拒答

題號	變數名稱	變項說明	選項數值說明	備註
			分是手機 5 只用手機，但有些是從有線電話轉接過來的 6 只用手機，不用有線電話 7 平常不使用電話及手機	
62	v12	請問，您有沒有自然人憑證？	0 沒有 1 有	98 不知道
63	v13	請問，您有沒有小客車駕照？	0 沒有 1 有	98 不知道
64	v6	請問您是民國幾年出生的？[如受訪者無法回答出生年，則改問現在幾歲，並換算成出生年填入，即 103-年齡=出生年]		96 拒答 ●問卷標示為 102 年，調查為 2014 年，故修改為 103 年
65	v7	請問您的居住地是在那一個縣市？	2 宜蘭縣 3 桃園縣 4 新竹縣 5 苗栗縣 7 彰化縣 8 南投縣 9 雲林縣 10 嘉義縣 13 屏東縣 14 臺東縣 15 花蓮縣 16 澎湖縣 17 基隆市 18 新竹市 20 嘉義市 28 金門縣 29 連江縣 63 臺北市 64 高雄市 65 新北市 66 臺中市 67 臺南市	96 拒答
66	v8	請問您的最高學歷？	1 不識字 2 識字但未入學 3 小學肄業 4 小學畢業 5 國、初中肄業 6 國、初中畢業 7 高中、職肄業 8 高中、職畢業 9 專科肄業 10 專科畢業 11 大學肄業(含在學中) 12 大學畢業 13 研究所(含在學、肄業、	95 拒答

題號	變數名稱	變項說明	選項數值說明	備註
			畢業)	
67	v9	請問您的性別？	1 男性 2 女性	
	w	權數	1 該項調查未加權	
	age	年齡六分類	1 15-19 歲 2 20-29 歲 3 30-39 歲 4 40-49 歲 5 50-59 歲 6 60 歲以上	96 拒答
	edu	教育程度五分類	1 小學及以下 2 國、初中 3 高中、職 4 專科 5 大學及以上	96 拒答
	sex	性別	1 男性 2 女性	
	area	居住區域六分類	1 北北基地區 2 桃竹苗地區 3 中彰投地區 4 雲嘉南地區 5 高屏澎金馬地區 6 宜花東地區	96 拒答
	user	網路使用行為	1 政府網站使用者 2 網路使用者 3 非網路使用者	