

# 111 年一般民眾對司法認知調查問卷

\*\*\*\*\*

## 過濾題及居住縣市

### 訪問對象：全體受訪者

1. 請問您的年齡是幾歲？(若還沒滿 20 歲：能不能請府上年滿 20 歲的人聽電話？)

- |                                      |                                      |  |
|--------------------------------------|--------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> (1) 20-29 歲 | <input type="checkbox"/> (2) 30-39 歲 | <input type="checkbox"/> (3) 40-49 歲   |
| <input type="checkbox"/> (4) 50-59 歲 | <input type="checkbox"/> (5) 60 歲以上  | <input type="checkbox"/> (98) 拒答【結束訪問】 |

2. 請問您現在居住在哪一個縣市？

- |  |                                   |                                       |
|--|-----------------------------------|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (01) 臺北市      | <input type="checkbox"/> (02) 新北市 | <input type="checkbox"/> (03) 桃園市     |
| <input type="checkbox"/> (04) 臺中市      | <input type="checkbox"/> (05) 臺南市 | <input type="checkbox"/> (06) 高雄市     |
| <input type="checkbox"/> (07) 基隆市      | <input type="checkbox"/> (08) 新竹市 | <input type="checkbox"/> (09) 嘉義市     |
| <input type="checkbox"/> (10) 新竹縣      | <input type="checkbox"/> (11) 苗栗縣 | <input type="checkbox"/> (12) 彰化縣     |
| <input type="checkbox"/> (13) 南投縣      | <input type="checkbox"/> (14) 雲林縣 | <input type="checkbox"/> (15) 嘉義縣     |
| <input type="checkbox"/> (16) 屏東縣      | <input type="checkbox"/> (17) 宜蘭縣 | <input type="checkbox"/> (18) 花蓮縣     |
| <input type="checkbox"/> (19) 臺東縣      | <input type="checkbox"/> (20) 澎湖縣 | <input type="checkbox"/> (20) 金門縣及連江縣 |
| <input type="checkbox"/> (98) 拒答【結束訪問】 |                                   |                                       |

## 民眾對法治價值的認知傾向

### 訪問對象：全體受訪者

3. 首先，想請教您對於法治價值的看法；請您依照您個人的認知回答非常支持、還算支持、不太支持或完全不支持。

3-1. 您支不支持「不管發生什麼事情，都應該要遵守法律」？

- |                                   |                                    |                                      |
|-----------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 非常支持 | <input type="checkbox"/> (2) 還算支持  | <input type="checkbox"/> (3) 普通      |
| <input type="checkbox"/> (4) 不太支持 | <input type="checkbox"/> (5) 完全不支持 | <input type="checkbox"/> (98) 無意見/拒答 |

3-2. 您支不支持「國家應該用提高刑罰的方式嚇阻犯罪」？

- |                                   |                                    |                                      |
|-----------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 非常支持 | <input type="checkbox"/> (2) 還算支持  | <input type="checkbox"/> (3) 普通      |
| <input type="checkbox"/> (4) 不太支持 | <input type="checkbox"/> (5) 完全不支持 | <input type="checkbox"/> (98) 無意見/拒答 |

3-3. 您支不支持「被指控犯罪的人可以不回答對自己不利的問題」？

- |                                   |                                    |                                      |
|-----------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 非常支持 | <input type="checkbox"/> (2) 還算支持  | <input type="checkbox"/> (3) 普通      |
| <input type="checkbox"/> (4) 不太支持 | <input type="checkbox"/> (5) 完全不支持 | <input type="checkbox"/> (98) 無意見/拒答 |

## 民眾對法律知識的認知度

### 訪問對象：全體受訪者

4. 接下來，我會念一段敘述，請您根據您所知道的臺灣現有的法律規定，告訴我這些敘述是正確的還是錯誤的。【4-1 至 4-7 題順序隨機輪替】



## 民眾對司法審判的看法

訪問對象：全體受訪者

6. 請教您對下列司法審判敘述的看法。【6-1至6-3題順序隨機輪替】

6-1. 您同不同意目前「我國大部分的法官都能不受任何干涉獨立審判」？

- (1) 非常同意【跳問 6-2】                       (2) 還算同意【跳問 6-2】  
 (3) 普通【跳問 6-2】                               (4) 不太同意  
 (5) 完全不同意                                       (98) 無意見/拒答【跳問 6-2】

6-2. 您同不同意目前「我國大部分的法官都能依法判決」？

- (1) 非常同意                                       (2) 還算同意                               (3) 普通  
 (4) 不太同意                                       (5) 完全不同意                               (98) 無意見/拒答

6-3. 您同不同意目前「我國大部分的法官都能盡力對罪犯作適當的判刑」？

- (1) 非常同意                                       (2) 還算同意                               (3) 普通  
 (4) 不太同意                                       (5) 完全不同意                               (98) 無意見/拒答

## 民眾對機關及司法相關人員的信任程度

訪問對象：全體受訪者

7. 整體來說，您信任「法官」嗎？

- (1) 非常信任【跳問 7-2】                       (2) 還算信任【跳問 7-2】  
 (3) 普通【跳問 7-2】                               (4) 不太信任  
 (5) 完全不信任                                       (98) 無意見/拒答【跳問 7-2】

## 民眾對上法院解決紛爭之意願

訪問對象：全體受訪者

8. 當您與人發生糾紛時，請問您願不願意上法院解決糾紛？

- (1) 非常願意【跳問 9】                               (2) 還算願意【跳問 9】  
 (3) 普通【跳問 9】                                       (4) 不太願意  
 (5) 完全不願意                                       (98) 無意見/拒答【跳問 9】

8-1. 下列哪些是您不願意上法院解決糾紛的原因？（複選題）【選項(1)至(7)順序隨機輪替】

- (1) 不知道如何打官司                               (2) 訴訟費用太高  
 (3) 占用工作與家庭的時間                               (4) 訴訟過程煎熬  
 (5) 不一定會獲得公正的裁決                               (6) 法院距離遙遠  
 (7) 不想見到對方                                       (97) 其他【請註明】  
 (98) 不知道/無意見/拒答

8-2. 若您不上法院解決糾紛，下列哪一項是您最可能的處理方式？

- (1) 與對方私下和解  
 (2) 尋求社會人士或機構協助(例:里長、鄉鎮調解委員會等)  
 (3) 不處理  (97) 其他【請註明】  
 (98) 不知道/無意見/拒答

### 民眾赴法院洽公的經驗

訪問對象：全體受訪者

9. 接下來，請問您曾經自己或陪同親友到過法院辦理業務、洽公或打官司嗎？

- (1) 有  (2) 沒有【跳問 18】

訪問對象：曾經去過法院者

10. 您最近一次去法院大約是多久以前？

- (1) 六個月以內  (2) 逾六個月至一年以內  
 (3) 逾一年至二年以內  (4) 逾二年至三年以內  
 (5) 逾三年至五年以內  (6) 逾五年  
 (98) 不清楚/拒答

11. 您最近一次到法院是打官司或是辦理其他事務？

- (1) 打官司  (3) 兩者皆有  
 (2) 其他事務【跳問 15】

訪問對象：曾經去過法院打官司者

12. 您最近這一次打官司是不是已經有裁判結果？

- (1) 是  (2) 否【跳問 13】  (98) 不清楚/拒答【跳問 13】

12-1. 您看得懂收到的裁判書，知道法院裁判要表達的意思嗎？

- (1) 完全看得懂【跳問 12-2】  (2) 大部分看得懂【跳問 12-2】  
 (3) 普通【跳問 12-2】  (4) 大部分看不懂  
 (5) 完全看不懂  (98) 無意見/拒答【跳問 12-2】

12-2. 您接不接受這次的裁判結果？

- (1) 接受  (2) 不接受  (98) 無意見/拒答

### 民眾對案件審理的評價

訪問對象：曾經去過法院打官司者

13. 請問，您是否有到法院開庭的經驗？

- (1) 是  (2) 否【跳問 15】  (98) 不清楚/拒答【跳問 15】

訪問對象：曾經去過法院打官司並有開庭經驗者

14. 接下來，想請教您到法院的開庭經驗。請您依照您個人的感覺回答非常滿意、還算滿意、不太滿意或非常不滿意。【案件審理題項順序隨機輪替】

14-1. 對法官問案的態度，感到滿不滿意？

- (1) 非常滿意                       (2) 還算滿意                       (3) 普通  
 (4) 不太滿意                       (5) 非常不滿意                       (98) 無意見/拒答

14-2. 對法官給您陳述或答辯的時間，感到滿不滿意？

- (1) 非常滿意                       (2) 還算滿意                       (3) 普通  
 (4) 不太滿意                       (5) 非常不滿意                       (98) 無意見/拒答

14-3. 對法官開庭是否準時，感到滿不滿意？

- (1) 非常滿意                       (2) 還算滿意                       (3) 普通  
 (4) 不太滿意                       (5) 非常不滿意                       (98) 無意見/拒答

14-4. 對法官審理案件的進度，感到滿不滿意？

- (1) 非常滿意                       (2) 還算滿意                       (3) 普通  
 (4) 不太滿意                       (5) 非常不滿意                       (98) 無意見/拒答

14-5. 對法官審判的公信力，感到滿不滿意？

- (1) 非常滿意                       (2) 還算滿意                       (3) 普通  
 (4) 不太滿意                       (5) 非常不滿意                       (98) 無意見/拒答

14-5-1. 您認為會影響評價「法官審判公信力」，比較重要的因素是哪幾項？（複選題）【選項(1)至(7)順序隨機輪替】

- (1) 法官的價值標準是否切合社會期待  
 (2) 法官是否依證據裁判  
 (3) 法官的操守風評  
 (4) 法官對證據認定與當事人認知是否一致  
 (5) 法官問案態度是否中立  
 (6) 法官問案是否有讓當事人充分陳述  
 (7) 審理期間是否合理  
 (97) 其他【請註明】  
 (98) 不知道/無意見/拒答

## 民眾對法院服務的評價

### 訪問對象：曾經去過法院者

15. 接下來，是有關法院提供的一些服務措施，想請教您滿不滿意。【法院人員服務題項順序隨機輪替】

15-1. 對法院所提供的訴訟程序諮詢服務（含視訊諮詢），感到滿不滿意？

- (1) 非常滿意                       (2) 還算滿意                       (3) 普通  
 (4) 不太滿意                       (5) 非常不滿意                       (6) 未接觸  
 (98) 無意見/拒答

15-2. 對法院單一窗口聯合服務中心服務的便利性，感到滿不滿意？

- (1) 非常滿意                       (2) 還算滿意                       (3) 普通  
 (4) 不太滿意                       (5) 非常不滿意                       (6) 未接觸  
 (98) 無意見/拒答

15-3. 對法院提供志工服務所帶來的幫助，感到滿不滿意？



**19. 您目前是從事哪一方面的工作？**

- (1) 軍公教 (公務人員、員警、軍人、教師、教授)  
 (2) 白領 (受僱於國營事業、民營或工商機構主管或普通職員)  
 (3) 勞動者 (勞動工人、工頭、領班、運輸業、計程車司機、農林漁牧鹽礦業從業人員)  
 (4) 自由業及專技人員 (律師、醫師、會計師、文化工作者、研究人員、工程師、專業技師)  
 (5) 企業家及雇主 (雇主、企業家、自營商(含獨資公司))  
 (6) 學生  (7) 退休/無業/待業  (8) 家管/家庭主婦  
 (97) 其他【請註明】  (98) 拒答
- 

**20. 請輸入受訪者性別：(記錄性別，如無法確定時，再詢問)**

- (1) 男  (2) 女性  (3) 其他
- 

**21. 請記錄受訪者主要使用語言：(非問項)**

- (1) 國語  (2) 台語  (3) 客語  
 (97) 其他【請註明】
-