

# 信用卡市場關係品質及關係行銷策略建立之研究

## 資料使用說明

### 一、計畫簡介

計畫主持人	李樑堅
計畫執行單位	義守大學財務金融系
經費補助單位	行政院國家科學委員會
計畫執行期間	1999/08/01 ~ 2000/07/31

### 二、釋出檔案說明

#### 1. 資料使用說明

資料使用說明.doc	含計畫簡介、釋出檔案說明、資料整理內容及使用注意事項等
------------	-----------------------------

#### 2. 問卷

ques.doc	問卷檔
----------	-----

#### 3. 資料檔/欄位定義程式

data.dat	ASCII 資料檔
prog.sas	SAS 欄位定義程式 data.dat

#### 4. 過錄編碼簿

codebook.doc	所有變項的過錄編碼簿檔
--------------	-------------

#### 5. 調查報告/研究報告

report.doc	報告書全文檔案
------------	---------

### 三、資料整理內容及使用注意事項

- 中央研究院人文社會科學研究中心調查研究專題中心(以下簡稱本專題中心)所進行的資料整理方式，為不合理值檢核。本專題中心進行資料整理後發現以下問題：

#### 1) 不合理值

題號	變項名稱	不合理值	不合理值次數
第二部分第 1 題	V2_1	0	149
第二部分第 2 題	V2_2	0	149
第二部分第 3 題	V2_3	0	149
		6	2
第二部分第 4 題	V2_4	0	149
第三部分第 4 題	V3_4	0	1
第三部分第 15 題	V3_15	0	1
第四部分第 4 題	V4_4	0	1
第五部分第 16 題	V5_16	0	1

題號	變項名稱	不合理值	不合理值次數
第六部分第 1 題	V6_1	0	361
第六部分第 2 題	V6_2	0	146
第六部分第 3 題	V6_3	0	4
		5	2
第六部分第 4 題	V6_4	0	4
第七部分第 1 題	V7_1	0	149
第七部分第 2 題	V7_2	0	149
第七部分第 3 題	V7_3	0	13
第七部分第 4 題	V7_4	0	12
第七部分第 5 題	V7_5	0	11
第七部分第 6 題	V7_6	0	11
第八部分第 2 題	V8_2	8	2
第八部分第 3 題	V8_3	8	1
第八部分第 6 題	V8_6	0	2
		7	1

- 2) 資料檔第二部分第 5 題及第 6 題為複選題，但其資料欄數與選項數不合，均各少一欄資料。
  - 3) 第六部份題目在問卷中註明為複選題，但資料檔鍵入方式與單選題相同，每個小題均只有一個欄位資料。
2. 資料檔與報告書或問卷、過錄編碼簿不一致之處，請以資料檔為主。
  3. 本專題中心未進行邏輯檢核，資料檔中變項若有出現「系統遺漏值」者，可能係因題目間跳答過錄的設計、受訪者漏未回答等因素所致，故請自行判斷並於使用時多加留意。

#### 四、資料引用說明

由於各期刊或論文要求的參考文獻格式不同，可視需求自行修正。

##### 1. 中文參考文獻格式

李樑堅 (2002)。信用卡市場關係品質及關係行銷策略建立之研究 (E89049) **【原始數據】**。取自中央研究院人文社會科學研究中心調查研究專題中心學術調查研究資料庫。doi:10.6141/TW-SRDA-E89049-1

##### 2. 英文參考文獻格式

Liang-chien Lee. (2002). The Study on the Credit Card Relationship Quality and Relationship Marketing Strategy (E89049). [Data file]. Available from Survey Research Data Archive, Academia Sinica. doi:10.6141/TW-SRDA-E89049-1

## 五、聯絡方式

中央研究院人社中心調查研究專題中心「學術調查研究資料庫」  
srda@gate.sinica.edu.tw

---

上述內容由中央研究院人文社會科學研究中心調查研究專題中心製作；尊重學術倫理，本資料僅供資料申請者使用，勿擅自拷貝或轉贈他人使用。

---