

訪問主題：台灣加油站問卷調查
委託單位：行政院國家科學委員會
調查單位：長庚大學醫務管理系
結果檔名：gas
完成題數：41
*隨機題目：
*洪氏抽樣：
*跳開題號：
*必問題號：
*隨機不問：
訪問地區：台灣全部區域
訪問對象：所有加油站
抽樣方法：訪問每一家加油站
*抽樣架構：
*省略性別：
*訪問背景：

您好

這個訪問的主題是「台灣加油站的市場分析」，這是一份國科會委託有關台灣加油站市場分析的研究計畫，目的是希望瞭解台灣目前加油站的運作模式的情形。因此需要貴加油站提供相關不涉及加油站機密的資料。您所提供的每一答案，對這個訪問而言，都是非常寶貴而且重要的資料。您所提供的任何資料也將僅提供學術研究使用，而不會有其他商業用途。因此希望您可以據實配合回答下面相關問題。非常感謝您的幫忙。謝謝

長庚大學醫管系
許績天 敬上

1. 請問貴加油站的供油商是

(01) 台塑 (02) 中油 (03) 其他 (95) 拒答 (98) 不知道

2. 請問貴加油站的加盟廠商是

(01) 中國石油股份有限公司
(02) 台亞石油股份有限公司
(03) 統一精工股份有限公司
(04) 全國加油站股份有限公司
(05) 優加力加油站股份有限公司
(06) 福懋興業股份有限公司
(07) 台灣糖業股份有限公司
(08) 山隆通運股份有限公司

- (09) 加得滿股份有限公司
- (10) 北基加油站股份有限公司
- (11) 台灣聯合環球石油股份有限公司
- (12) 台灣加油站有限公司
- (13) 千越加油站有限公司
- (14) 鯨世界國際股份有限公司
- (15) 無加盟廠商
- (16) 其他業者
- (95) 拒答
- (98) 不知道

3. 請問貴加油站有否會員制制度？

- (01) 有 (02) 沒有 (95) 拒答 (98) 不知道

4. 請問貴加油站是否提供 92 無鉛汽油？

- (01) 有 (02) 沒有 (95) 拒答 (98) 不知道

5. 請問貴加油站有幾隻 92 無鉛汽油油槍？

_____ 隻 (95) 拒答 (98) 不知道

6. 請問非會員（即一般消費者）加 92 無鉛汽油，平日（非特定日）最優惠一公升有幾元的現金折扣？

（請訪員自行乘以 100，例如，1.2 即填入 120，0.5 即填入 50）

（若該加油站無會員制，請在下題填入相同的答案）

_____ 元 (995) 拒答 (998) 不知道

7. 請問會員加 92 無鉛汽油，平日（非特定日）最優惠一公升有幾元的現金折扣？

（請訪員自行乘以 100，例如，1.2 即填入 120，0.5 即填入 50）

_____ 元 (995) 拒答 (998) 不知道

8. 請問貴加油站是否提供 95 無鉛汽油？

- (01) 有 (02) 沒有 (95) 拒答 (98) 不知道

9. 請問貴加油站有幾隻 95 無鉛汽油油槍？

_____ 隻 (95) 拒答 (98) 不知道

10. 請問非會員（即一般消費者）加 95 無鉛汽油，平日（非特定日）最優惠一公升有幾元的現金折扣？

（請訪員自行乘以 100，例如，1.2 即填入 120，0.5 即填入 50）

（若該加油站無會員制，請在下題填入相同的答案）

_____ 元 (995) 拒答 (998) 不知道

11. 請問會員加 95 無鉛汽油，平日（非特定日）最優惠一公升有幾元的現金折扣？
（請訪員自行乘以 100，例如，1.2 即填入 120，0.5 即填入 50）

_____元 (995) 拒答 (998)不知道

12. 請問貴加油站是否提供 98 無鉛汽油？

(01) 有 (02) 沒有 (95) 拒答 (98) 不知道

13. 請問貴加油站有幾隻 98 無鉛汽油油槍？

_____隻 (95) 拒答 (98) 不知道

14. 請問非會員（即一般消費者）加 98 無鉛汽油，平日（非特定日）最優惠一公升有幾元的現金折扣？

（請訪員自行乘以 100，例如，1.2 即填入 120，0.5 即填入 50）

（若該加油站無會員制，請在下題填入相同的答案）

_____元 (995) 拒答 (998)不知道

15. 請問會員加 98 無鉛汽油，平日（非特定日）最優惠一公升有幾元的現金折扣？

（請訪員自行乘以 100，例如，1.2 即填入 120，0.5 即填入 50）

_____元 (995) 拒答 (998)不知道

16. 請問貴加油站是否提供高級柴油？

(01) 有 (02) 沒有 (95) 拒答 (98) 不知道

17. 請問貴加油站有幾隻高級柴油油槍？

_____隻 (95) 拒答 (98) 不知道

18. 請問非會員（即一般消費者）加高級柴油，平日（非特定日）最優惠一公升有幾元的現金折扣？

（請訪員自行乘以 100，例如，1.2 即填入 120，0.5 即填入 50）

（若該加油站無會員制，請在下題填入相同的答案）

_____元 (995) 拒答 (998)不知道

19. 請問會員加高級柴油，平日（非特定日）最優惠一公升有幾元的現金折扣？

（請訪員自行乘以 100，例如，1.2 即填入 120，0.5 即填入 50）

_____元 (995) 拒答 (998)不知道

20. 請問貴加油站是否有提供礦泉水贈品？

(01) 有 (02) 沒有 (95) 拒答 (98)不知道

21 請問該礦泉水是下列品牌？

(01) 波爾礦泉水

(02) 悅氏礦泉水

(03) 其他 (雜牌)

(95) 拒答

(98) 不知道

22. 請問非會員 (即一般消費者) 要加滿多少元/公升的油才可獲得一瓶 600CC 的水 (一般小瓶水) ?

(若該加油站無會員制, 請在下題填入同樣的答案)

_____元/公升 (995) 拒答 (998)不知道

23. 請問會員要加滿多少元/公升的油才可獲得一罐水?

_____元/公升 (995) 拒答 (998)不知道

24. 請問貴加油站是否有提供面紙贈品?

(01) 有 (02) 沒有 (95) 拒答 (98)不知道

25 請問面紙是下列哪種品牌?

(01) 五月花

(02) 純潔

(03) 其他

(95) 拒答

(98) 不知道

26. 請問面紙是幾抽 (大部分是 200 或 300 抽) ?

_____抽 (995) 拒答 (998)不知道

27. 請問非會員 (即一般消費者) 要加滿多少元/公升的油才可獲一盒?

(若該加油站無會員制, 請在下題填入同樣的答案)

_____元/公升 (995) 拒答 (998)不知道

28. 請問會員要加滿多少元/公升的油才可獲一盒?

(若該加油站無會員制, 請在下題填入同樣的答案)

_____元/公升 (995) 拒答 (998)不知道

29. 請問貴加油站是否有提供油票贈品?

(01) 有 (02) 沒有 (95) 拒答 (98)不知道

30. 請問油票面額一張是多少元

(01) 25 元

(02) 50 元

(03) 其他

(04) 都有

(95) 拒答

(98) 不知道

31. 請問非會員（即一般消費者）要加滿多少元/公升的油才可獲一張油票？

（若兩者都有，請以 25 元為例）

（若該加油站無會員制，請在下題填入同樣的答案）

_____元/公升 (995) 拒答 (998)不知道

32. 請問會員要加滿多少元/公升的油才可獲一張油票？

（若兩者都有，請以 25 元為例）

_____元/公升 (995) 拒答 (998)不知道

33. 請問貴加油站是否有提供電腦洗車服務？

(01) 有 (02) 沒有 (95) 拒答 (98)不知道

34. 非會員要加滿多少元/公升的油才可獲得洗車服務？

（若該加油站無會員制，請在下題填入相同的答案）

_____元/公升

(9995) 拒答

(9996) 加滿

(9997) 有加即可

(9998) 不知道

35. 會員要加滿多少元/公升的油才可獲得洗車服務？

_____元/公升

(9995) 拒答

(9996) 加滿

(9997) 有加即可

(9998) 不知道

36. 非會員要獲得洗車服務，須額外自費多少元？

（若該加油站無會員制，請在下題填入相同的答案）

_____元 (995) 拒答 (996) 免費 (998) 不知道

37. 會員要獲得洗車服務，須額外自費多少元？

_____元 (995) 拒答 (996) 免費 (998) 不知道

38. 請問貴加油站是否有提供複合式商店折價券？

(01) 有 (02) 無 (95) 拒答 (98) 不知道

39. 請問該折價券的最低面額是幾元（5 元，8 元，10 元）？

_____元 (95) 拒答 (98) 不知道

40. 請問要加滿多少元/公升的油，才可獲得一張複和式商店折價券？
_____元/公升 (995) 拒答 (998) 不知道

41. 請問貴加油站是否有以集點的方式提供贈品？
(01) 有 (02) 沒有 (95) 拒答 (98)不知道

問卷結束，非常感謝您的協助