

102年職業訓練概況調查表 (事業單位)

1.統計法第20條規定「政府辦理統計時，被調查者無論為機關、團體或個人，均有據實詳盡填報之義務」。
 2.本表所填資料，僅供整體決策與統計分析應用，個別資料絕對保密，如有損害貴單位權益時，依法應予議處。

一、基本資料：

1. 單位名稱 (全銜)：_____
2. 填表人姓名：_____ 職稱：_____ 電話：() _____
3. 貴單位102年底員工總人數：_____人 (男性_____人、女性_____人)
4. 貴單位102年度營業額：①未滿5百萬元 ②5百萬元以上~未滿1千萬元 ③1千萬元以上~未滿4千萬元
 ④4千萬元以上~未滿1億元 ⑤1億元以上~未滿5億元 ⑥5億元以上
5. 貴單位有沒有設立專責的員工職業訓練單位(或人員)：沒有 有，計_____人負責辦理訓練

二、請問貴單位於102年(1至12月)內有無辦理員工職業訓練：

1. 無，未辦理員工職業訓練原因(可複選)
 - ①員工已具備足夠工作技能
 - ②缺乏適當的課程及師資
 - ③經費不足或訓練費用過高
 - ④無法排出訓練時間
 - ⑤員工參訓意願不高
 - ⑥高階主管不重視
 - ⑦進用新員工替代員工訓練
 - ⑧訓練課程資訊取得不易
 - ⑨訓練績效難以衡量
 - ⑩其他

(無辦理員工職業訓練者，請跳答第二頁第四、五題)

2. 有

序號	訓練內容	訓練總人次(T)	辦理方式(A)				
			自辦訓練(人次) A1	委外訓練(人次) A2	派員訓練(人次) A3	補助個人進修(人次) A4	其他(人次) A5
1	新進人員之培訓						
2	中階主管人員之培訓						
3	高階主管人員之培訓						
4	專門知識及技術之訓練						
5	銷售及顧客服務之訓練						
6	安全衛生訓練						
7	外語能力訓練						
8	電腦訓練						
9	一般行政事務						
10	財務管理						
11	研發及創新能力訓練						
12	其他						
備註	T = A1+A2+A3+A4+A5						

(1) 貴單位在102年辦理員工職業訓練之費用支出：_____元(包含自辦訓練_____元、委外訓練_____元、派員訓練_____元、補助個人進修_____元)。(訓練支出金額包括鐘點費、材料費、場地費、設備費及其他與訓練有關之費用)

(2) 貴單位102年接受職業訓練之員工特性背景：

- A. 男性訓練人次：_____；女性訓練人次：_____
- B. 其年齡為(可複選)：①未滿25歲 ②25歲以上~未滿35歲 ③35歲以上~未滿45歲 ④45歲以上~未滿55歲 ⑤55歲以上
- C. 其教育程度為(可複選)：①國中及以下 ②高中(職) ③專科 ④大學 ⑤研究所及以上
- D. 貴單位102年接受職業訓練員工之職業別：(可複選)
 - ①主管及經理人員(如廠長、經理等)
 - ②專業人員(如研究員、醫師、護士、會計師、律師、各類工程師、程式設計師、教師、記者、行銷廣告公關及技術銷售專業人員、作家、演員、藝術家)
 - ③技術員及助理專業人員(如工程技術員、資訊助理、研究助理、設備控制人員、品檢人員、研究助理、仲介、行銷/業務人員等)
 - ④事務支援人員(如會計事務、出納、人事、櫃台事務、總機、收帳、文書處理等)
 - ⑤服務及銷售工作人員(如領隊、導遊、廚師、餐飲服務、美容美髮、保全、消防、警察、模特兒、商店店長、店員、售貨員等)
 - ⑥農林漁牧業生產人員(如園藝、飼育、漁撈等)
 - ⑦技藝有關工作人員(如營建有關工作人員、金屬機具製造有關工作人員、手工藝人員、電力及電子設備裝修人員、食品、家具、成衣製造有關工作人員等)
 - ⑧機械設備操作及組裝人員(如生產機械設備操作人員、吊車、起重機等移運設備操作人員、駕駛等)
 - ⑨基層技術工及勞力工(如清潔工、生產體力工、搬運工等)

(3) 貴單位102年所辦理之員工職業訓練課程中，是否包含線上學習課程：①沒有 ②有，參加線上學習者占所有訓練人次比例：_____%

(4) 貴單位102年所辦理之員工職業訓練課程中，是否包含海外學習課程：①沒有 ②有，參加海外學習者占所有訓練人次比例：_____%

(5) 貴單位102年有無委外辦理員工職業訓練：

A. 無委外訓練

B. 有委外訓練，a. 貴單位選擇何種訓練機構：(可複選)

- ①政府機關附設訓練機構 ②大專院校 ③民間專業訓練機構 ④其他

b. 貴單位選擇代訓機構之考量因素：(可複選)

- ①經費 ②知名度 ③訓練設備及空間
 ④交通便利性 ⑤有經過訓練品質認證 ⑥曾接受500大企業或政府委託案
 ⑦課程的專業程度 ⑧其他

(6)貴單位對所辦理之員工職業訓練，是否評估訓練成效：

A. 沒有

B. 有，評估方法（可複選）：
①口試、筆試、實際作業等測驗 ②取得證書 ③繳交報告 ④訓練課程滿意度問卷
⑤透過工作考核或主管考核 ⑥TTQS（訓練品質評核系統） ⑦其他

(7)辦理員工職業訓練後，貴公司認為有哪些項目已獲得改善？（可複選，最多選3項）

①生產力提高 ②產品及服務品質提高 ③工作安全性提高 ④專業技能提昇
⑤客戶滿意度提高 ⑥銷售及獲利能力提高 ⑦其他

(8)貴單位是否採取激勵措施提升員工職業訓練績效：

A. 沒有

B. 有（可複選）：
①訓練成績納入升遷考量 ②訓練成績納入年終考核 ③成績優者給予榮譽假 ④成績優者給予獎金或獎品
⑤成績優者給予加薪 ⑥公開場合予以表揚 ⑦其他

三、貴單位在辦理員工職業訓練方面是否有遭遇困難：

1. 沒有遭遇任何困難

2. 有遭遇困難，原因如下（可複選）：

①訓練費用過高 ②缺乏適當的師資 ③缺乏適當訓練場地或設備
④訓練績效難以衡量 ⑤員工參訓意願不高 ⑥訓練時間不易安排
⑦員工流動率高 ⑧訓練課程資訊取得不易 ⑨其他

四、貴單位辦理員工職業訓練是否需要政府提供協助：

1. 沒有需要

2. 有需要，需要協助的事項（可複選）：

①經費補助單位，自行辦理訓練 ②直接補助參訓員工
③提供公私立訓練機構課程資訊平台 ④開辦職前（預計招募人員）之職業訓練課程 ⑤開辦在職（現職員工）之職業訓練課程
⑥接受企業專班委辦訓練
⑦其他

五、貴單位有沒有鼓勵員工考取證照？

1. 沒有

2. 有，希望員工取得何種證照（可複選）：

A. 國內證照（可複選）：
①技術士證 ②金融從業人員證照
③專門職業及技術人員考試及格證書（通過考試院辦理之考試，所領有之及格證書）
④電腦相關證照 ⑤語文證照 ⑥其他

B. 國際證照