

文件 1-問卷填答流程說明

教授您好，我是東海大學企業管理學系 副教授 劉韻僊，感謝您特別撥空填答問卷。

本研究的目的是為了想要了解學校對學生育才目標的實際狀況，並與企業選才時所重視的條件做比較，以了解大學的訓練是否能確切符合企業在選才時所注重的條件，亦即，了解高等教育人力養成與企業需求理想類型間的配適程度。

本研究計畫屬於『**高等教育與勞力市場的連結**』整合性計畫之一部份，有鑑於台灣當前的失業率偏高，雖然許多企業比過去收到更多的應徵履歷表，但是企業還是有找不到所需人才的困擾，這顯示出就業市場的供給與需求之間，存在著相當的落差，因而本研究企圖使用人力資本、文憑主義（篩選假說）、文化資本，以及社會網絡等理論，分析台灣過去二十年來，教育與勞力市場連接的原理及其變遷。

我們將採用 Q-sorting 的方法，應用一套共 41 項不同的陳述句(文件 2、3 為 Q-sorting 的陳述句)，請依您對問題所認定重要性的優先順序做排列。我們建議您可先將這些項目依重要性分成三群，第一群為您覺得較重要的，挑選 10 張；第二群為您覺得較不重要的，挑選 10 張，而剩下的即為第三群。請您再由第一群中(你認為重要的)挑出最重要的二張(請排序)，將之填入表 1-1 之 9 大方格中的“第一等重要”內。再請您由剩下之八個項目中挑出四個您認為次等重要的項目(無須排序)，將之填入“第二等重要”，剩餘之四個項目則填入“第三等重要”。接著，再請你由第二群中(你認為較不重要的)挑出最不重要的二張(請排序)，將之填入表 1-1 之 9 大方格中的“第九等重要”內(最不重要的項目請放置於最後一格)。再請您由剩下之八個項目中挑出四個您認為次等不重要的項目(無須排序)，將之填入“第八等重要”，剩餘之四個項目則填入“第七等重要”。最後的第三群，則請您挑出最重要的六張、次等重要的九張、剩餘的六張，分別填入“第四等重要” “第五等重要” “第六等重要”中。

我們的第一個問題是：您認為企業於選用大學畢業新鮮人時所著重之才能為何？請根據上述問題將**文件 2**的這些項目依照其重要性進行分類、排序並填入**表 1-1**。第二個問題是：您認為大學最能培育學生的才能為何？請將**文件 3**這些項目依照其重要性進行分類、排序並填入**表 1-2**。並煩請您針對上述兩個問題的回答約略說明原因(文件 5)。

再次感謝您的填答與協助。

東海大學企業管理學系
副教授 劉韻僊
Yunshi Liu
BA, Tunghai University
TEL:04-23590121 ext3526

文件 2 - 企業於選用大學畢業新鮮人時所著重之才能為何？

1. 畢業學校的聲望	21. 同鄉或地緣關係
2. 畢業科系	22. 外語能力
3. 整體學業成績	23. 溝通、表達能力
4. 專業證照	24. 國際視野
5. 心智能力(IQ)	25. 問題診斷與分析能力
6. 價值觀相似性	26. 產業知識
7. 品味與鑑賞力	27. 領導與組織能力
8. 共同嗜好	28. 應用資訊科技的能力
9. 良好生活習慣	29. 專業科目成績與表現
10. 音樂、藝文、宗教活動	30. 處事嚴謹負責
11. 相似的成長環境或背景	31. 幽默風趣
12. 穿著得體	32. 誠實
13. 合宜的言行舉止	33. 抗壓力
14. 顯赫的家世背景	34. 恆心毅力
15. 一般推薦函（教授推薦）	35. 自信
16. 有力推薦函（內部員工推薦）	36. 工作熱忱
17. 社團、工讀等課外活動的參與	37. 團隊合作
18. 過去合作關係	38. 情緒穩定
19. 開放外向	39. 積極進取
20. 校友關係	40. 成就導向
	41. 忠誠度

針對 41 項陳述句，按其重要性將之歸類至下列九大方格中。

附註：重要性的程度從高至低，依序填入於第一等重要至第九等重要，亦即，重要性程度最高者請填入於第一等重要；重要性程度最低者請填入於第九等重要

表 1-1 企業於培育新進員工時所著重之才能為何？

<p>第一等重要（選二項）</p> <div style="border: 1px solid black; height: 20px; width: 100%; margin-bottom: 5px;"></div> <div style="border: 1px solid black; height: 20px; width: 100%;"></div>	<p>第四等重要（選六項）</p> <div style="border: 1px solid black; height: 20px; width: 50%; display: inline-block; margin-right: 5px; margin-bottom: 5px;"></div> <div style="border: 1px solid black; height: 20px; width: 50%; display: inline-block; margin-bottom: 5px;"></div> <div style="border: 1px solid black; height: 20px; width: 50%; display: inline-block; margin-right: 5px; margin-bottom: 5px;"></div> <div style="border: 1px solid black; height: 20px; width: 50%; display: inline-block; margin-bottom: 5px;"></div> <div style="border: 1px solid black; height: 20px; width: 50%; display: inline-block; margin-right: 5px; margin-bottom: 5px;"></div> <div style="border: 1px solid black; height: 20px; width: 50%; display: inline-block;"></div>	<p>第七等重要（選四項）</p> <div style="border: 1px solid black; height: 20px; width: 100%; margin-bottom: 5px;"></div> <div style="border: 1px solid black; height: 20px; width: 100%; margin-bottom: 5px;"></div> <div style="border: 1px solid black; height: 20px; width: 100%; margin-bottom: 5px;"></div> <div style="border: 1px solid black; height: 20px; width: 100%;"></div>
<p>第二等重要（選四項）</p> <div style="border: 1px solid black; height: 20px; width: 100%; margin-bottom: 5px;"></div> <div style="border: 1px solid black; height: 20px; width: 100%; margin-bottom: 5px;"></div> <div style="border: 1px solid black; height: 20px; width: 100%; margin-bottom: 5px;"></div> <div style="border: 1px solid black; height: 20px; width: 100%;"></div>	<p>第五等重要（選九項）</p> <div style="border: 1px solid black; height: 20px; width: 50%; display: inline-block; margin-right: 5px; margin-bottom: 5px;"></div> <div style="border: 1px solid black; height: 20px; width: 50%; display: inline-block; margin-bottom: 5px;"></div> <div style="border: 1px solid black; height: 20px; width: 50%; display: inline-block; margin-right: 5px; margin-bottom: 5px;"></div> <div style="border: 1px solid black; height: 20px; width: 50%; display: inline-block; margin-bottom: 5px;"></div> <div style="border: 1px solid black; height: 20px; width: 50%; display: inline-block; margin-right: 5px; margin-bottom: 5px;"></div> <div style="border: 1px solid black; height: 20px; width: 50%; display: inline-block; margin-bottom: 5px;"></div> <div style="border: 1px solid black; height: 20px; width: 50%; display: inline-block; margin-right: 5px; margin-bottom: 5px;"></div> <div style="border: 1px solid black; height: 20px; width: 50%; display: inline-block; margin-bottom: 5px;"></div> <div style="border: 1px solid black; height: 20px; width: 50%; display: inline-block;"></div>	<p>第八等重要（選四項）</p> <div style="border: 1px solid black; height: 20px; width: 100%; margin-bottom: 5px;"></div> <div style="border: 1px solid black; height: 20px; width: 100%; margin-bottom: 5px;"></div> <div style="border: 1px solid black; height: 20px; width: 100%; margin-bottom: 5px;"></div> <div style="border: 1px solid black; height: 20px; width: 100%;"></div>
<p>第三等重要（選四項）</p> <div style="border: 1px solid black; height: 20px; width: 100%; margin-bottom: 5px;"></div> <div style="border: 1px solid black; height: 20px; width: 100%; margin-bottom: 5px;"></div> <div style="border: 1px solid black; height: 20px; width: 100%; margin-bottom: 5px;"></div> <div style="border: 1px solid black; height: 20px; width: 100%;"></div>	<p>第六等重要（選六項）</p> <div style="border: 1px solid black; height: 20px; width: 50%; display: inline-block; margin-right: 5px; margin-bottom: 5px;"></div> <div style="border: 1px solid black; height: 20px; width: 50%; display: inline-block; margin-bottom: 5px;"></div> <div style="border: 1px solid black; height: 20px; width: 50%; display: inline-block; margin-right: 5px; margin-bottom: 5px;"></div> <div style="border: 1px solid black; height: 20px; width: 50%; display: inline-block; margin-bottom: 5px;"></div> <div style="border: 1px solid black; height: 20px; width: 50%; display: inline-block; margin-right: 5px; margin-bottom: 5px;"></div> <div style="border: 1px solid black; height: 20px; width: 50%; display: inline-block;"></div>	<p>第九等重要（選二項）</p> <div style="border: 1px solid black; height: 20px; width: 100%; margin-bottom: 5px;"></div> <div style="border: 1px solid black; height: 20px; width: 100%;"></div>

文件 3 - 您認為於大學最有培育學生之才能為何？

1. 維持學校良好的聲望	21. 與業界工作者具同鄉或地緣關係
2. 為企業所需的科系	22. 外語能力
3. 良好學業成績的取得與重視	23. 溝通、表達能力
4. 專業證照的取得	24. 國際視野
5. 心智能力(IQ)	25. 問題診斷與分析能力
6. 與業界工作者具共同價值觀	26. 產業知識
7. 品味與鑑賞力	27. 領導與組織能力
8. 與業界工作者具共同嗜好	28. 應用資訊科技的能力
9. 良好生活習慣	29. 專業科目有較好的表現與成績
10. 音樂與藝文活動的參與	30. 處事嚴謹負責
11. 與業界工作者具相似成長環境或背景	31. 幽默風趣
12. 得體的穿著	32. 誠實
13. 合宜的言行舉止	33. 抗壓力
14. 家世背景的提升	34. 恆心毅力
15. 獲得被教授推薦的資格	35. 自信
16. 獲得被內部員工推薦的資格	36. 工作熱忱
17. 社團、工讀等課外活動的參與	37. 團隊合作
18. 與廠商合作學習的經驗	38. 情緒穩定
19. 開放外向	39. 積極進取
20. 校友資源的取得與運用	40. 成就導向
	41. 忠誠度

針對 41 項陳述句，按其重要性將之歸類至下列九大方格中。

附註：重要性的程度從高至低，依序填入於第一等重要至第九等重要，亦即，重要性程度最高者請填入於第一等重要；重要性程度最低者請填入於第九等重要

表 1-2 您認為大學最能培育學生的才能為何？

<p>第一等重要 (選二項)</p> <div style="border: 1px solid black; height: 20px; width: 100%; margin-bottom: 5px;"></div> <div style="border: 1px solid black; height: 20px; width: 100%;"></div>	<p>第四等重要 (選六項)</p> <div style="border: 1px solid black; height: 20px; width: 50%; display: inline-block; margin-right: 5px; margin-bottom: 5px;"></div> <div style="border: 1px solid black; height: 20px; width: 50%; display: inline-block; margin-bottom: 5px;"></div> <div style="border: 1px solid black; height: 20px; width: 50%; display: inline-block; margin-right: 5px; margin-bottom: 5px;"></div> <div style="border: 1px solid black; height: 20px; width: 50%; display: inline-block; margin-bottom: 5px;"></div> <div style="border: 1px solid black; height: 20px; width: 50%; display: inline-block; margin-right: 5px; margin-bottom: 5px;"></div> <div style="border: 1px solid black; height: 20px; width: 50%; display: inline-block;"></div>	<p>第七等重要 (選四項)</p> <div style="border: 1px solid black; height: 20px; width: 100%; margin-bottom: 5px;"></div> <div style="border: 1px solid black; height: 20px; width: 100%; margin-bottom: 5px;"></div> <div style="border: 1px solid black; height: 20px; width: 100%; margin-bottom: 5px;"></div> <div style="border: 1px solid black; height: 20px; width: 100%;"></div>
<p>第二等重要 (選四項)</p> <div style="border: 1px solid black; height: 20px; width: 100%; margin-bottom: 5px;"></div> <div style="border: 1px solid black; height: 20px; width: 100%; margin-bottom: 5px;"></div> <div style="border: 1px solid black; height: 20px; width: 100%; margin-bottom: 5px;"></div> <div style="border: 1px solid black; height: 20px; width: 100%;"></div>	<p>第五等重要 (選九項)</p> <div style="border: 1px solid black; height: 20px; width: 50%; display: inline-block; margin-right: 5px; margin-bottom: 5px;"></div> <div style="border: 1px solid black; height: 20px; width: 50%; display: inline-block; margin-bottom: 5px;"></div> <div style="border: 1px solid black; height: 20px; width: 50%; display: inline-block; margin-right: 5px; margin-bottom: 5px;"></div> <div style="border: 1px solid black; height: 20px; width: 50%; display: inline-block; margin-bottom: 5px;"></div> <div style="border: 1px solid black; height: 20px; width: 50%; display: inline-block; margin-right: 5px; margin-bottom: 5px;"></div> <div style="border: 1px solid black; height: 20px; width: 50%; display: inline-block; margin-bottom: 5px;"></div> <div style="border: 1px solid black; height: 20px; width: 50%; display: inline-block; margin-right: 5px; margin-bottom: 5px;"></div> <div style="border: 1px solid black; height: 20px; width: 50%; display: inline-block; margin-bottom: 5px;"></div> <div style="border: 1px solid black; height: 20px; width: 50%; display: inline-block;"></div>	<p>第八等重要 (選四項)</p> <div style="border: 1px solid black; height: 20px; width: 100%; margin-bottom: 5px;"></div> <div style="border: 1px solid black; height: 20px; width: 100%; margin-bottom: 5px;"></div> <div style="border: 1px solid black; height: 20px; width: 100%; margin-bottom: 5px;"></div> <div style="border: 1px solid black; height: 20px; width: 100%;"></div>
<p>第三等重要 (選四項)</p> <div style="border: 1px solid black; height: 20px; width: 100%; margin-bottom: 5px;"></div> <div style="border: 1px solid black; height: 20px; width: 100%; margin-bottom: 5px;"></div> <div style="border: 1px solid black; height: 20px; width: 100%; margin-bottom: 5px;"></div> <div style="border: 1px solid black; height: 20px; width: 100%;"></div>	<p>第六等重要 (選六項)</p> <div style="border: 1px solid black; height: 20px; width: 50%; display: inline-block; margin-right: 5px; margin-bottom: 5px;"></div> <div style="border: 1px solid black; height: 20px; width: 50%; display: inline-block; margin-bottom: 5px;"></div> <div style="border: 1px solid black; height: 20px; width: 50%; display: inline-block; margin-right: 5px; margin-bottom: 5px;"></div> <div style="border: 1px solid black; height: 20px; width: 50%; display: inline-block; margin-bottom: 5px;"></div> <div style="border: 1px solid black; height: 20px; width: 50%; display: inline-block; margin-right: 5px; margin-bottom: 5px;"></div> <div style="border: 1px solid black; height: 20px; width: 50%; display: inline-block;"></div>	<p>第九等重要 (選二項)</p> <div style="border: 1px solid black; height: 20px; width: 100%; margin-bottom: 5px;"></div> <div style="border: 1px solid black; height: 20px; width: 100%;"></div>

文件 4-基本資料問卷調查表

敬重的學界先進，您好：

非常感謝您撥空參與本次的研究計畫，以下為貴系基本資料之問卷，本研究所有相關資料僅供學術之用，絕不個別披露，請您安心填答，您的參與將使本研究更具價值，在此獻上最誠摯的謝意！

敬祝

鴻圖大展，身體健康

私立東海大學企業管理學系
副教授：劉韻僊 博士

1. 問卷填答者姓名： _____

2. 請問貴系的全名為： _____

3. 請問貴系的成立期間： _____

1. 三年以下
2. 三到五年
3. 五到十年
4. 十到十五年
5. 十五到二十年
6. 二十年以上

若知道確切成立迄今的期間，煩請您直接填寫期間： _____

4. 請問貴系的專任教師人數： _____

1. 5 人以下
2. 6-10 人
3. 11-15 人
4. 16-20 人
5. 21 人以上

若知道精確人數，煩請您直接填寫人數： _____

5. 請問貴系的學生人數(包括日間部、二部、進修部) _____

1. 100 人以下
2. 101-300 人
3. 301 人-500 人
4. 501 人-700 人
5. 701 人-1000 人
6. 1001 人以上

若知道精確人數，煩請您直接填寫人數： _____

6. 請問您在貴系任教期間為： _____

1. 1 年以下
2. 1 年-3 年
3. 3-5 年
4. 5-10 年
5. 10-15 年
6. 15-20 年
7. 20 年以上

若知道確切期間，煩請您直接填寫期間： _____

7. 請您就表 1-1 的填答結果，說明您認為企業於培育新進員工時所著重之**最重要**的才能（即您於表 1-1 中，放置第一等重要的第一個選項），所考量因素為何？

8. 請您就表 1-1 的填答結果，說明您認為企業於培育新進員工時所著重之**最不重要**的才能（即您於表 1-1 中，放置第九等重要的最後一個選項），所考量因素為何？

9. 請您就表 1-2 的填答結果，說明您認為大學**最能**培育學生的才能（即您於表 1-2 中，放置第一等重要的第一個選項），所考量因素為何？

10. 請您就表 1-2 的填答結果，說明您認為大學**最不能**培育學生的才能（即您於表 1-2 中，放置第九等重要的最後一個選項），所考量因素為何？
