

「107年資深公民數位機會調查」 報告

委託單位：國家發展委員會

執行單位：聯合行銷研究股份有限公司

中華民國一〇七年九月

摘要

「107年資深公民數位機會調查」是以宜蘭縣、彰化縣、雲林縣、嘉義縣、屏東縣及澎湖縣等六個縣市為調查範圍，並以居住在普通住戶內年滿60歲以上的民眾（以下稱「資深公民」）為對象進行電話訪問。抽樣是以六縣市的住宅電話資料庫為母體清冊，以縣市為分層進行隨機抽樣，對於抽出的電話號碼再以尾數二位隨機方式變更，以涵蓋未登記的住宅用戶。

調查於107年8月13日至8月29日進行，各縣市分別完成301~306份有效樣本，合計共成功完成1,818份有效樣本。在95%的信心水準下，各縣市的抽樣誤差在正負5.6個百分點內，全體抽樣誤差在正負2.3個百分點內。

整體問卷架構除基本資料外，涵蓋四大面向，包括：生活現況、資訊能力、參與資訊社會評估及社會網絡等。其中，參與資訊社會評估是以數位機會調查的「融入」指標為依據，涵蓋學習活動、社會活動、經濟活動、公民參與和健康促進等五大面向。

以下描述主要的調查結果：

一、整體部分

(一) 未上網資深公民：較少參與休閒活動、手機近用及使用能力不足、資訊網絡亦居弱勢

六縣市資深公民的上網率介於31.3%~49.9%。其中，女性、高年齡層、低教育程度、喪偶者未上網的比率較高；職業方面，不論是現在或退休前身分，農林漁牧業生產人員都是上網率最低的一群。

從生活型態來看：沒有上網經驗的資深公民每百人次有34人次表示自己除了工作與家務外，沒有什麼休閒活動，比率高於有上網經驗者（每百人次有12~13人次）。

在手機使用情形，網路族逾八成有在使用手機，而未曾上網的資深公民僅36.5%有在使用。即便是有使用手機者，沒有上網經驗的資深公民七成仍使用傳統手機。至於在簡訊的操作能力方面，有在使用手機但沒有上網經驗的資深公民，每百人次有65人次不會看簡訊或傳

送簡訊的比率，遠高於已上網的資深公民（每百人次有6人次）。

資訊網絡方面，未上網的資深公民，身旁家人與朋友的上網率亦低（21.5%有其他同住家人會上網、37.6%有朋友會上網），與已上網資身公民的網絡存在極大差異（66.0%同住家人上網、90.8%有朋友會上網）。

（二）沒有學習意願或網路退用原因：不需讓上網取代生活

進一步詢問不曾上網者是否有意願學習上網，調查發現，僅8.2%有學習意願。不願意學習的原因，主要是因為民眾自己沒有上網的需求或對上網不感興趣（每百人次有25人次）。

從資深公民生活中的活動項目和融入資訊社會的內容連結，就日常生活有參與相關活動者來說，有22.4%會想學怎麼使用電子化政府的功能，是各項活動中意願最高的項目；相對來說，資深公民對於在網路發表對政治看法、網路銀行和網路購物的參與意願最低，比率低於一成。不願意學的原因，也都是因為民眾覺得不需要透過上網來完成這些事。

另一方面，網路族有12.4%表示最近一個月已經沒有上網；未持續上網的原因，也是因為缺乏需求為主（每百人次有29人次），其次則是學習上網的門檻太高、仍舊不會使用而作罷（每百人次有24人次）、視力不好（每百人次有16人次）、忙碌（每百人次有15人次）等。

二、縣市部分

（一）宜蘭縣：資訊網絡好但欠缺上網動機

宜蘭縣資深公民有50.5%曾上網，未上網率是在本次調查的六個縣市中較低的。觀察看未上網者的資訊網絡情形，有64.4%與兒孫輩同住，沒有同住者，也有35.8%住在附近；此外，27.7%表示有其他同住家人會上網，42.1%朋友會上網，在六縣市中，擁有較好的資訊網絡。

不過，在沒有上網經驗的人當中，僅8.4%有意願學習上網；不願意學習者，主要是認為沒有需求（每百人次有35人次），比率在各縣市中最高。不僅如此，宜蘭縣資深公民對和生活切近的網路活動也較不熱衷，有學習意願的比率都低於一成五。

另一方面，調查也發現，宜蘭縣的網路退用者逾半表示自己沒有需求或沒有當時上網的需求（每百人次有57人次），這項比率也是高於另五個縣市。

(二) 彰化縣：學習意願低、缺乏資訊設備使用經驗

彰化縣有近六成資深公民未曾上網（59.7%），其中，僅2.9%想學習上網，學習意願為六縣市最低。此外，以整體未上網者為分母計算各項上網活動的學習意願，比例最高者，也僅有7.5%想學網路影音。

至於不願意學上網的原因，民眾的意見較為分散：不需要上網、對上網沒興趣（每百人次有22人次）、學不來、記憶力不好（每百人次有17人次）、識字不多（每百人次有12人次）、忙碌、沒時間學（每百人次有12人次）等。

在資訊網絡方面，彰化縣未上網的資深公民有逾六成（62.5%）和小孩或孫子輩同住，未同住者，有28.5%住在附近，與宜蘭縣情況類似，世代的接近性較高；但有別於宜蘭縣，彰化縣資深公民家中除了小孩或孫子輩，僅18.8%有其他人同住家人會上網。

此外，調查還發現，彰化縣資深公民有在用手機的比率不高，未上網者，僅28.6%有在用手機；而使用者也以持有傳統手機居多（每百人次有76人次）。

(三) 雲林縣：基本能力是學習上網的主要阻礙

雲林縣目前有64.2%的資深公民沒有上網經驗，其中12.4%想學怎麼上網。就不願意學習者的理由來看，除了不需要上網、對上網沒興趣（每百人次有22人次）；其他原因還包括：識字不多（每百人次有14人次）、視力不佳（每百人次有13人次）、學不來、記憶力不好（每百人次有11人次）、忙碌、沒時間學（每百人次有11人次）等。

調查結果也顯示：目前未上網的雲林縣資深公民有29.3%仍在工作、36.7%自認身體健康狀況不好、39.5%不識字或自修；此外，手機使用者就有30.9%認為字太小，每百人次有71人次自認自己都不知道怎麼看簡訊或發送簡訊，皆有較高的比率。

若和參與資訊社會對應的指標來看，平常會打電話給親友聊天的

資深公民，有24.9%會有意願學習如何利用網路電話；最近一年有去政府機關洽公者，三分之一想知道怎麼使用電子化政府服務(33.9%)。再以全體未上網者為分母重新計算，上網的雲林縣資深公民，14.0%有意學習網路影音，9.6%想知道如何線上掛號。

(四) 嘉義縣：上網學習意願高，但因需求中斷致網路退用比率高

嘉義縣資深公民有67.7%沒有上網經驗，是本次調查的六縣市中上網率最低的；但有12.9%未上網者想學上網，比率高於另五個縣市。

若與生活連結，過去一年有參與銀髮族課程者，有兩成會想知道怎麼在網路上學東西(20.5%)，有到政府機關洽公者，亦有19.5%想知道電子化政府的功能。進一步以全體換算，全部嘉義縣未上網的資深公民會有14.5%會學線上影音的功能，11.7%想知道怎麼利用網路掛號。除了學習意願高，調查也發現，有在使用手機的未上網資深公民，就有84.7%表示平常就會隨身攜帶手機，顯示嘉義縣未上網的資深公民對資訊設備有較高的黏著度。

另一方面，針對嘉義縣有上網經驗的資深公民，就有16.5%最近一個月沒有上網，網路退用情形高於另五個縣市。退用的原因，主要是因為已經沒有當初上網的需求(每百人次有40人次)。

(五) 屏東縣：資深公民生活較充實，推動上網可從需求切入

屏東縣資深公民有56.5%沒有上網經驗，其中，8.3%會想學怎麼上網。至於不願意學習的原因，有每百人次有29人次自認不需要上網、對上網沒興趣，每百人次有17人次覺得學不來、記憶力不好，每百人次有12人次因為忙碌、沒時間學。

不過，屏東縣未上網的資深公民有55.4%覺得自己身體健康狀況好，是六縣市中比率最高的，這可能和屏東縣資深公民有較為充實的生活有關：每百人次有46人次平常主要是從事養生保健活動，比率居於六縣市之冠；相對來看，未上網的屏東縣資深公民表示平常什麼也沒做的比率(每百人次有21人次)也是六縣市中最低的。

調查也發現，最近有從事公民參與活動者，皆有較高比率會想瞭解網路的應用：近一年有去政府機關洽公或有參加選舉活動者，各有21.8%與23.0%會想學網路的相關應用。

(六) 澎湖縣：有較好的資訊設備操作能力，但民眾的移動性低、資訊網絡差

調查顯示，澎湖縣資深公民有58.1%不曾上網，其中也僅6.8%有意願學習怎麼上網。無意學習的原因，除了學不來、記憶力不好（每百人次有22人次）和自認不需要上網、對上網沒興趣（每百人次有21人次）以外，每百人次有25人次是以「老」作為理由。

不過，澎湖縣未上網資深公民其實有較佳的資訊設備近用情形：44.9%在使用手機，使用率是各縣市中較高的；此外，手機使用者有80.4%會隨身攜帶手機，77.2%手機螢幕的字體大小不影響閱讀，每百人次有40人次知道怎麼看簡訊，19人次知道怎麼發簡訊，比率皆高於另五個縣市的手機使用者。

從其他面向進一步瞭解：未上網而且表示身體健康不好或普通的澎湖縣資深公民來說，每百人次就有41人次指出自己行動不便，比率高於其他縣市。以使用的交通工具來看，除了機車（41.2%），未上網者搭公車（14.6%）、代步車或輪椅（8.3%）或步行（12.4%）比率也較高。

此外，未上網的澎湖縣資深公民的資訊網絡也較弱勢：僅46.4%目前和小孩或孫子同住，未同住者只有29.9%住在附近；排除小孩，僅18.6%其他同住家人會上網、僅三成有朋友會上網（30.3%）。

目錄

第一章 研究主旨	1
第二章 研究方法	3
壹、調查範圍及對象	3
貳、調查方式	3
參、抽樣設計	3
肆、調查問卷內容說明	4
伍、調查實施期程及接觸情形說明	6
陸、資料處理	6
柒、資料分析方法	10
捌、差異檢定變項分類說明	11
第三章 調查結果分析	13
壹、資深公民輪廓描繪	13
貳、資深公民生活現況	17
參、資深公民個人資訊能力	27
肆、生活現況與個人資訊能力比較	40
伍、資深公民網路族的上網情形	47
陸、未上網資深公民參與資訊社會評估	53
柒、資深公民社會網絡	93
第四章 結論與建議	103
壹、結論.....	103
貳、建議.....	115
附錄一 調查問卷	附錄 1-1
附錄二 交叉分析表	附錄 2-1

圖目錄

圖 1-1 106 年各世代民眾的個人網路近用狀況.....	1
圖 1-2 106 年我國各縣市 60 歲以上民眾的上網率.....	2
圖 3-1 六縣市資深公民的健康狀況自評.....	17
圖 3-2 六縣市資深公民的健康狀況自評—區分數位發展區域.....	18
圖 3-3 六縣市資深公民的健康狀況自評—區分六個縣市.....	18
圖 3-4 六縣市資深公民覺得身體不適之處.....	19
圖 3-5 六縣市資深公民的生活狀況自評.....	20
圖 3-6 六縣市資深公民的生活狀況自評—區分數位發展區域.....	21
圖 3-7 六縣市資深公民的生活狀況自評—區分六個縣市.....	21
圖 3-8 六縣市資深公民日常生活中的主要活動（不含工作與家務）	22
圖 3-9 六縣市資深公民最近從事活動情形.....	24
圖 3-10 六縣市資深公民最常使用之交通工具.....	25
圖 3-11 六縣市資深公民的手機使用情形.....	27
圖 3-12 資深公民的手機使用情形—區分數位發展區域.....	28
圖 3-13 資深公民的手機使用情形—區分六個縣市.....	28
圖 3-14 六縣市資深公民手機使用者持有手機情形.....	29
圖 3-15 資深公手機使用者持有手機情形—區分六個縣市.....	30
圖 3-16 六縣市資深公民手機使用者隨身攜帶手機情形.....	30
圖 3-17 手機使用者隨身攜帶手機情形—區分六個縣市.....	31
圖 3-18 手機使用者對手機螢幕呈現字體大小感受.....	31
圖 3-19 手機使用者覺得螢幕字太小情形—區分六個縣市.....	32
圖 3-20 手機使用者的簡訊使用能力.....	32
圖 3-21 手機使用者的簡訊使用能力—區分六個縣市.....	33
圖 3-22 六縣市資深公民的網路近用情形.....	33
圖 3-23 資深公民的上網率—區分數位發展區域.....	35
圖 3-24 資深公民的上網率—區分六個縣市.....	35
圖 3-25 六縣市資深公民網路族的網路退用情形.....	36

圖 3-26	資深公民網路族在最近一個月還有上網比率—區分數位發展區域.....	37
圖 3-27	資深公民網路族在最近一個月還有上網比率—區分六個縣市.....	37
圖 3-28	六縣市資深公民網路族的網路退用原因.....	38
圖 3-29	六縣市資深公民網路族的上網設備.....	47
圖 3-30	資深公民網路族的上網設備—區分六個縣市.....	48
圖 3-31	六縣市資深公民網路族的上網活動.....	49
圖 3-32	六縣市資深公民網路族鼓勵同齡者上網的建議.....	52
圖 3-33	六縣市未上網資深公民的上網學習意願.....	54
圖 3-34	未上網資深公民的上網學習意願—區分數位發展區域.....	55
圖 3-35	未上網資深公民的上網學習意願—區分六個縣市.....	55
圖 3-36	六縣市資深公民不願意學習上網的原因.....	56
圖 3-37	六縣市資深公民未上網但有參加銀髮課程者對網路學習的知曉情形與學習意願.....	58
圖 3-38	資深公民未上網但有參加銀髮課程者對網路學習的知曉情形與學習意願—區分六個縣市.....	59
圖 3-39	六縣市資深公民未上網但有參加銀髮課程者不願意參與網路學習的原因.....	60
圖 3-40	六縣市資深公民未上網但平常會打電話者對網路打電話的知曉情形與學習意願.....	61
圖 3-41	六縣市資深公民未上網但平常會打電話者對網路打電話的知曉情形與學習意願—區分六個縣市.....	62
圖 3-42	六縣市資深公民未上網但平常會打電話者不願意參與網路電話的原因.....	63
圖 3-43	六縣市資深公民未上網但平常會看電視者對網路看影片的知曉情形與學習意願.....	64
圖 3-44	六縣市資深公民未上網但平常會看電視者對網路看影片的知曉情形與學習意願—區分六個縣市.....	65
圖 3-45	六縣市資深公民未上網但平常會看電視者不願意參與網路影音的原因.....	66
圖 3-46	六縣市資深公民未上網但有自行採買日用品者對網路購物	

的知曉情形與學習意願	67
圖 3-47 六縣市資深公民未上網但有自行採買日用品者對網路購物的知曉情形與學習意願—區分六個縣市	68
圖 3-48 六縣市資深公民未上網但有自行採買日用品者不願意參與網路購物的原因	69
圖 3-49 六縣市資深公民未上網但有自行上銀行農會者對網路銀行的知曉情形與學習意願	70
圖 3-50 六縣市資深公民未上網但有自行上銀行農會者對網路銀行的知曉情形與學習意願—區分六個縣市	71
圖 3-51 六縣市資深公民未上網但有自行上銀行農會者不願意參與網路銀行的原因	72
圖 3-52 六縣市資深公民未上網但會去政府機關辦事者對電子化政府的知曉情形與學習意願	73
圖 3-53 六縣市資深公民未上網但會去政府機關辦事者對電子化政府的知曉情形與學習意願—區分六個縣市	73
圖 3-54 六縣市資深公民未上網但會去政府機關辦事者不願意參與電子化政府的原因	74
圖 3-55 六縣市資深公民未上網但會參加政治活動者對網路政治參與的知曉情形與學習意願	75
圖 3-56 六縣市資深公民未上網但會參加政治活動者對網路政治參與的知曉情形與學習意願—區分六個縣市	75
圖 3-57 六縣市資深公民未上網但會參加政治活動者者不願意參與網路政治的原因	76
圖 3-58 六縣市資深公民未上網但會看醫生者對線上掛號的知曉情形與學習意願	77
圖 3-59 六縣市資深公民未上網但會看醫生者對線上掛號的知曉情形與學習意願—區分六個縣市	78
圖 3-60 六縣市資深公民未上網但會看醫生者不願意參與網路掛號的原因.....	79
圖 3-61 六縣市未上網資深公民參與資訊社會之評估	80
圖 3-62 宜蘭縣未上網資深公民參與資訊社會之評估	81
圖 3-63 彰化縣未上網資深公民參與資訊社會之評估	81

圖 3-64	雲林縣未上網資深公民參與資訊社會之評估	82
圖 3-65	嘉義縣未上網資深公民參與資訊社會之評估	82
圖 3-66	屏東縣未上網資深公民參與資訊社會之評估	83
圖 3-67	澎湖縣未上網資深公民參與資訊社會之評估	83
圖 3-68	六縣市未上網資深公民在各項參與資訊社會的學習意願與 原先學習上網意願的交叉比較	85
圖 3-69	六縣市未上網資深公民對參與資訊社會的知曉情形與學習 意願	85
圖 3-70	六縣市未上網資深公民學習網路功能的意願	86
圖 3-71	未上網資深公民的學習網路功能意願比較—區分六個縣市	87
圖 3-72	六縣市未上網資深公民原本學習上網意願與對應學習任一 網路功能意願的交叉比較	87
圖 3-73	有意學上網的資深公民想學的上網平均項目—區分六個縣 市	88
圖 3-74	未上網資深公民使用免費上網吃到飽之意願	90
圖 3-75	未上網資深公民考慮使用免費上網吃到飽的意願—區分數 位發展區域	91
圖 3-76	未上網資深公民考慮使用免費上網吃到飽的意願—區分六 個縣市	92
圖 3-77	六縣市資深公民未上網但有參加銀髮課程者對網路學習的 知曉情形與學習意願	92
圖 3-78	六縣市資深公民的兒孫輩同住情形	93
圖 3-79	資深公民的兒孫輩同住情形—區分六個縣市	94
圖 3-80	六縣市資深公民的非同住小孩居住遠近情形	95
圖 3-81	資深公民的非同住小孩居住遠近情形—區分六個縣市	95
圖 3-82	六縣市資深公民的其他同住家人上網情形	96
圖 3-83	資深公民的的其他同住家人上網情形—區分六個縣市	97
圖 3-84	六縣市資深公民的朋友圈上網情形	98
圖 3-85	資深公民的朋友圈上網情形—區分六個縣市	99

表目錄

表 2-1 電訪樣本實際完成情形	4
表 2-2 問卷架構	5
表 2-3 107 年資深公民數位機會調查受訪樣本接觸情形	6
表 2-4 加權前、後之樣本之性別與年齡分布—依縣市分	8
表 2-5 六縣市加權前、後之樣本分布	10
表 2-6 六縣市鄉鎮市數位發展程度分類	12
表 3-1 六縣市資深公民的樣本結構	14
表 3-2 資深公民日常生活中的主要活動—區分六縣市	23
表 3-3 資深公民最近從事活動情形—區分六縣市	25
表 3-4 資深公民最常使用之交通工具—區分六縣市	26
表 3-5 資深公民網路族的網路退用原因—區分六縣市	39
表 3-6 資深公民網路族與非網路族比較	41
表 3-7 未上網資深公民的生活現況—區分六縣市	44
表 3-8 資深公民網路族的上網活動—區分六縣市	50
表 3-9 資深公民網路族鼓勵同齡者上網的建議—區分六縣市	53
表 3-10 資深公民不願意學習上網的原因—區分六縣市	57
表 3-11 未上網資深公民在各項目的上網學習意願—區分六縣市	84
表 3-12 未上網資深公民的社會網絡情形—區分六縣市	100
表 4-1 資深公民的生活狀況、資訊能力、資訊網絡與未上網者的學 習意願—區分性別	104
表 4-2 資深公民的生活狀況、資訊能力、資訊網絡與未上網者的學 習意願—區分年齡層	105
表 4-3 資深公民的生活狀況、資訊能力、資訊網絡與未上網者的學 習意願—區分教育程度	107

第一章 研究主旨

根據106年數位機會調查，國內50歲以下民眾上網率超過96%，50-59歲上網率降為83.3%，60歲以上降至39.4%，顯示我國高齡民眾上網活動，存在相當大的落差。

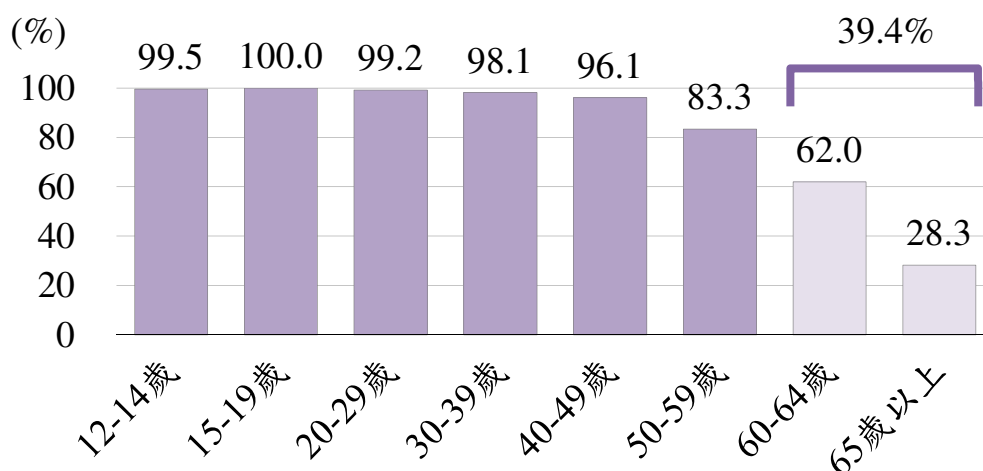


圖 1-1 106 年各世代民眾的個人網路近用狀況

若進一步比較各縣市60歲以上民眾（以下稱「資深公民」）的上網率，臺北市（56.4%）與新竹市（54.6%）資深公民的上網率已突破五成，屏東縣（28.0%）、彰化縣（27.2%）、澎湖縣（26.1%）、宜蘭縣（25.5%）、雲林縣（25.2%）及嘉義縣（19.6%）資深公民上網率則仍低於三成。這結果顯示，我國民眾的上網情形不只有世代差異，縣市間也存有落差。

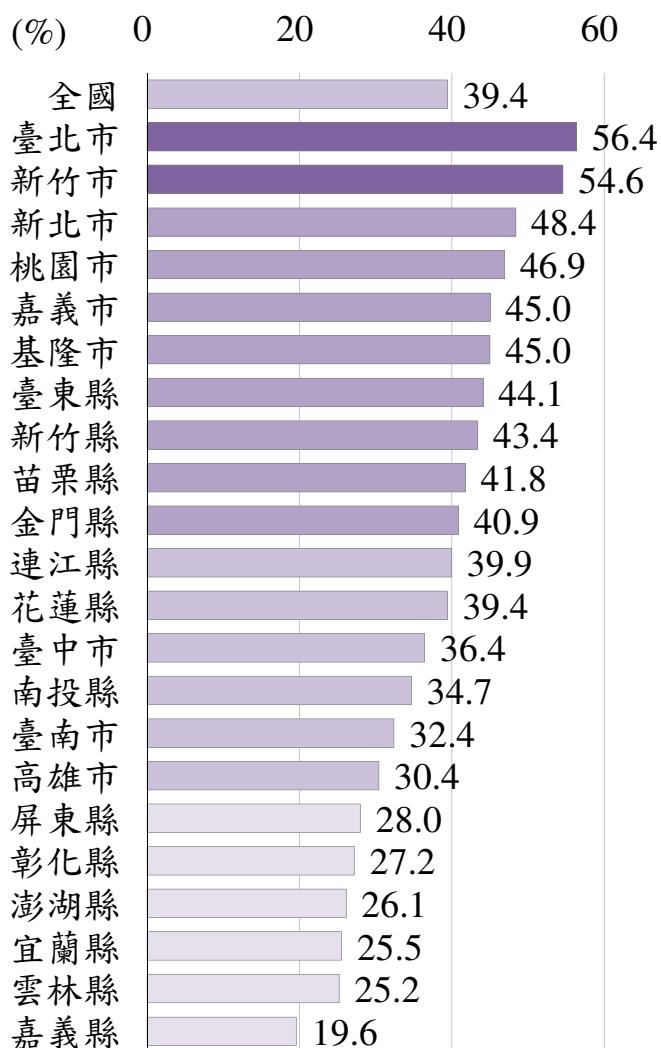


圖 1-2 106 年我國各縣市 60 歲以上民眾的上網率

臺灣已漸邁入高齡化社會，加上網路社會的時代已來臨，面對資訊科技與社會環境的快速發展與變遷，政府在制定政策與方案時，有必要瞭解高齡者的想法與需求，並進一步有責任的提供資源與協助，以縮短數位落差，創造公平數位機會。

為了深入瞭解我國未上網資深公民的想法，國家發展委員會於「107年數位機會調查」委外服務案中，規劃「資深公民數位機會調查」，並以106年60歲以上民眾上網率不足三成的六個縣市（宜蘭縣、彰化縣、雲林縣、嘉義縣、屏東縣及澎湖縣）為範圍，藉由深度討論來瞭解資深公民未進入資訊社會的想法或可能阻礙，作為政府日後相關政策的參考方向。

第二章 研究方法

壹、調查範圍及對象

本研究(資深公民數位機會調查)是以我國年滿 60 歲以上且 106 年上網率不足三成的六個縣市(宜蘭縣、彰化縣、雲林縣、嘉義縣、屏東縣及澎湖縣)為範圍，並以居住在普通住戶內年滿 60 歲以上之本國籍民眾為對象。

貳、調查方式

本調查採用電腦輔助電話訪問系統(CATI)進行電話訪問，考量調查縣市及受訪者特性，電訪在每日(含週一至週五、周六及周日)的下午二點至晚上九點訪問。

電話調查實施方式是在調查執行前先將設計好的問卷題目及電話樣本存入電腦資料庫中，問卷題目會依序顯示在電腦螢幕上，訪員只需依照電腦螢幕所呈現的題目內容來進行訪問，並將受訪者的答案輸入電腦中，不須再以紙筆手寫記錄，是最符合標準化程序的電話訪問調查工具。

參、抽樣設計

與「個人家戶數位機會調查」相同，本案是以107年4月建置完成的六縣市(宜蘭縣、彰化縣、雲林縣、嘉義縣、屏東縣及澎湖縣)住宅電話用戶名冊作為抽樣母體，抽樣程序是以兩縣市作為副母體進行層內隨機抽樣，對於隨機抽出的電話號碼，再以尾數二位隨機方式變更之，以涵蓋未登記的住宅電話。

各縣市分別配置至少300份有效樣本，即在95%的信心水準下，各縣市抽樣誤差不超過正負5.6個百分點。電話訪問作業最後合計完成1,818份有效樣本。各縣市實際完成的樣本數如下表2-1所示。

表 2-1 電訪樣本實際完成情形

縣市別	實際完成樣本數	單位：人、百分點
		95%信心水準下的抽樣誤差
總計	1,818	± 2.3
宜蘭縣	306	± 5.6
彰化縣	302	± 5.6
雲林縣	302	± 5.6
嘉義縣	304	± 5.6
屏東縣	301	± 5.6
澎湖縣	303	± 5.6

肆、調查問卷內容說明

根據過往調查顯示，60歲以上民眾未上網的主要原因是不知道怎麼上網，其次是生理因素與不需要。因此本研究的調查內容，主要是從學習意願的角度切入，亦即若有機會學習，是否有機會提升資深公民參與資訊社會的可能，並進一步討論不願意學習者，阻礙的可能原因會是什麼。

至於「不需要」的面向則會從資深公民的生活現況去討論，並藉由數位機會調查的「融入」指標：學習活動、社會活動、經濟活動、公民參與和健康促進等五大面向，從資深公民的日常生活與進入資訊社會之間的對應，來瞭解資深公民參與資訊社會的可能性。

此外，本研究也進一步從社會網絡的角度來觀察，目前資深公民所處環境與其可接觸的資訊網絡與網路近用的關聯性。

整體問卷架構除基本資料外，涵蓋四大面向，包括：生活現況、資訊能力、參與資訊社會評估及社會網絡等。

「107年資深公民數位機會調查」問卷送國家發展委員會及主計總處核定後，最終施測問卷實際長度為58題(含跳題，請見附錄一)。

表 2-2 問卷架構

構面	次構面	問項	
		現況	機會/意願
資深公民生活現況		1.生理健康狀況 2.心理健康狀況 3.休閒生活 4.外出交通工具	
資訊能力	網路近用	1.智慧型手機持有狀況 2.上網情形 3.網路退用情形與網路退用原因	
	資訊應用能力	1.手機使用情形 2.簡訊使用能力 3.[上網者]上網使用設備 4.[上網者]上網活動類型 5.[上網者]對於鼓勵同齡者上網的建議 6.[未上網者]學習上網意願	
未上網資深公民參與資訊社會評估	學習活動參與	1.最近一年參加銀髮族課程	網路學習知曉情形與學習意願
	社會活動參與	2.最近一年打電話給親友聊天	網路電話知曉情形與學習意願
		3.最近一年看電視、新聞台天氣預報	網路影音知曉情形與學習意願
	經濟活動參與	4.最近一年採買日用品	網路購物知曉情形與學習意願
		5.最近一年去銀行郵局或農會	網路銀行知曉情形與學習意願
	公民參與	6.最近一年去政府機關辦事情	網路申辦知曉情形與學習意願
7.最近一年參加選舉活動		網路公民參與知曉情形與學習意願	
健康促進	8.最近一年看醫生	網路掛號知曉情形與學習意願	
社會網絡	資訊網絡	1.目前與兒孫輩同住情形 2.非同住兒孫居住遠近情形 3.同住家人上網情形 4.朋友圈上網情形	

表 2-2 問卷架構[續]

構面	次構面	問項	
		現況	機會/意願
基本資料		1.居住縣市及鄉鎮市區	
		2.年齡	
		3.工作狀況與職業	
		4.教育程度	
		5.婚姻狀況	
		6.性別	

伍、調查實施期程及接觸情形說明

本調查於107年8月13日至107年8月29日執行電話訪問調查作業。本次調查共計撥號52,824通，以實際電話數計算是33,973通（兩者差額為重撥、約訪電話），扣除傳真機、非住宅、電話錄音、電話故障、空號、暫停使用及無合格受訪者電話戶等非人為因素撥號結果後，總計完成有效樣本1,818人，完訪率52.7%，拒訪率47.3%。

表 2-3 107 年資深公民數位機會調查受訪樣本接觸情形

接觸結果	樣本數	百分比	單位：通、%
完成	1,818	5.4	} 完訪率 52.7%
拒訪	1,630	4.8	
空號	9,827	28.9	} 拒訪率 47.3%
鈴響八聲、無人接聽	7,307	21.5	
傳真機、電話錄音	1,518	4.5	
非住宅	2,311	6.8	
電話忙線中	873	2.6	
無合格受訪者	3,509	10.3	
電話故障、改號、暫停使用	358	1.1	
預定訪問時間內無法接觸	4,242	12.5	
其他	580	1.7	

註：拒訪中有 56% 為中途拒訪，題目長度及逐題詢問不願意學習原因是主因。

陸、資料處理

一、加權說明

為使調查得以推論我國12歲以上全體民眾的意見，樣本資料需經加權處理，使與母體資料一致。本調查的樣本結構係按內政部公布之107年7月宜蘭縣、彰化縣、雲林縣、嘉義縣、屏東縣及澎湖縣等六縣市60歲以上人口的性別、年齡結構進行加權。

除了進行縣市內樣本結構加權外，本案另依據此六個縣市60歲以上人口分別占全部六個縣市60歲以上人口比率進行第二階段加權。

這主要是因為本案抽樣設計係以個別縣市完成300份樣本為配置（即在95%的信心水準下，各縣市抽樣誤差不超過正負5.6個百分點），確保人數較少、無法在隨機抽樣中取得足夠推論樣本的縣市，也有可供推論的樣本數。只是，這個做法雖具有縣市比較基礎一致的優點，卻使部分縣市樣本出現無法反映實際母體占比，難以直接推論這六個縣市60歲以上民眾「整體」意見的缺點。是以，除了單純縣市比較外，以下涉及不同群體「整體」的分析比較時，樣本須依各縣市60歲以上人口占全體60歲以上人口比率再進行加權，以提高統計推估的合理性。

二、樣本結構檢定

加權方式採用「多變項反覆多重加權」(Raking)，各縣市內是依序以性別及年齡結構進行調整，如此反覆進行，直到每一變數的樣本分配與母體分配的適合度檢定已無顯著差異，才停止raking。

調查結果每一筆資料都乘以調整權數， $\frac{N_i}{N} / \frac{n_i}{n}$ ，其中 N_i 和 n_i 是第 i 交叉組的母體人數和樣本加權人數，而 N 和 n 是母體總人數和樣本總人數，讓樣本與母體分配在調整後趨於一致。最後權數是各步驟調整權數累乘。

表2-4為各縣市內加權前後的樣本與母體結構，表2-5為縣市間加權前後結構，統計檢定顯示，不論是縣市內加權或縣市間加權，樣本結果都與母體結構一致。

表 2-4 加權前、後之樣本之性別與年齡分布—依縣市分

單位：人、%

項目	加權前樣本		加權前樣本與母體卡方檢定結果	加權後樣本		母體
宜蘭縣						
1.性別						
男性	138	45.1	$\chi^2 = 0.71$ $p = .40$	145	47.4	47.5
女性	168	54.9		161	52.6	52.5
2.年齡						
60-64歲	86	28.1	$\chi^2 = 2.41$ $p = .79$	94	30.7	30.3
65-69歲	78	25.5		71	23.2	23.0
70-74歲	41	13.4		42	13.7	13.7
75-79歲	44	14.4		43	14.1	14.3
80-84歲	35	11.4		31	10.1	10.2
85歲以上	22	7.2		26	8.5	8.5
彰化縣						
1.性別						
男性	123	40.7	$\chi^2 = 5.55$ $p = .02$	143	47.4	47.5
女性	179	59.3		159	52.6	52.5
2.年齡						
60-64歲	97	32.1	$\chi^2 = 8.43$ $p = .13$	90	29.8	29.9
65-69歲	78	25.8		72	23.8	23.9
70-74歲	45	14.9		43	14.2	14.1
75-79歲	35	11.6		40	13.2	13.6
80-84歲	34	11.3		31	10.3	10.1
85歲以上	13	4.3		25	8.3	8.4
雲林縣						
1.性別						
男性	131	43.4	$\chi^2 = 2.16$ $p = .14$	144	47.7	47.6
女性	171	56.6		158	52.3	52.4
2.年齡						
60-64歲	90	29.8	$\chi^2 = 7.28$ $p = .20$	82	27.2	27.1
65-69歲	81	26.8		68	22.5	22.5
70-74歲	40	13.2		47	15.6	15.1
75-79歲	44	14.6		45	14.9	15.1
80-84歲	26	8.6		33	10.9	11.2
85歲以上	21	7.0		27	8.9	9.0

表 2-4 加權前、後之樣本之性別與年齡分布—依縣市分[續]

單位：人、%

項目	加權前樣本		加權前樣本與母體卡方檢定結果	加權後樣本		母體
嘉義縣						
1.性別						
男性	141	46.4	$\chi^2 = 0.36$ $p = .55$	146	48.0	48.1
女性	163	53.6		158	52.0	51.9
2.年齡						
60-64歲	71	23.4	$\chi^2 = 18.80$ $p < .01$	84	27.6	27.6
65-69歲	60	19.7		68	22.4	22.5
70-74歲	47	15.5		43	14.1	14.1
75-79歲	54	17.8		45	14.8	14.7
80-84歲	53	17.4		35	11.5	11.4
85歲以上	19	6.3		30	9.9	9.7
屏東縣						
1.性別						
男性	139	46.2	$\chi^2 = 0.32$ $p = .57$	144	47.8	47.8
女性	162	53.8		157	52.2	52.2
2.年齡						
60-64歲	90	29.9	$\chi^2 = 11.42$ $p = .04$	94	31.2	31.0
65-69歲	79	26.2		74	24.6	24.6
70-74歲	47	15.6		44	14.6	14.6
75-79歲	52	17.3		40	13.3	13.3
80-84歲	23	7.6		28	9.3	9.3
85歲以上	10	3.3		22	7.3	7.2
澎湖縣						
1.性別						
男性	146	48.2	$\chi^2 = 0$ $p = 1$	146	48.2	48.2
女性	157	51.8		157	51.8	51.8
2.年齡						
60-64歲	67	22.1	$\chi^2 = 15.67$ $p < .01$	88	29.0	29.1
65-69歲	66	21.8		71	23.4	23.3
70-74歲	55	18.2		42	13.9	14.0
75-79歲	48	15.8		37	12.2	12.2
80-84歲	41	13.5		33	10.9	10.8
85歲以上	26	8.6		32	10.6	10.6

表 2-5 六縣市加權前、後之樣本分布

單位：人、%

縣市別	加權前樣本		加權前樣本與 母體卡方檢定 結果	加權後樣本		母體
宜蘭縣	306	16.8	$\chi^2 = 1578.8$ $p < .01$	208	11.4	11.5
彰化縣	302	16.6		560	30.8	30.8
雲林縣	302	16.6		341	18.8	18.7
嘉義縣	304	16.7		267	14.7	14.7
屏東縣	301	16.6		394	21.7	21.7
澎湖縣	303	16.7		47	2.6	2.6

柒、資料分析方法

以下各章分析將依調查資料測量尺度（measurement scale）的不同，視實際需要以百分比、相對次數等描述性統計檢視調查結果；並以交叉分析進行題組間關係的檢驗。

一、百分比及相對次數

計算百分比（單選題，%）及相對次數（複選題，人次/百人次）的公式為：

$$\text{相對次數(人次/百人次)} = \frac{f_i}{n}$$

$$\text{百分比(\%)} = \frac{f_i}{n} \times 100\%$$

f_i 表示次數（frequency），在某一類別*i*中之數目或件數

n 為該題的樣本數

透過計算各項意見表達態度或意見佔全體的百分比，可以觀察各因素分布情形及重要性。使用百分比的時機有二，說明相同子群在母體所占比率，及進行歷年趨勢比較時，觀察項目增加、減少程度或幅度。

二、交叉分析與卡方獨立性檢定

題組間關係檢驗上，將輔以交叉分析和卡方檢定(Chi-square test)。若交叉表的卡方機率值小於顯著水準(即 $p < .05$)時，才認定兩變數間並非獨立。卡方檢定統計量公式如下：

$$x^2 = \sum_{i=1}^r \sum_{j=1}^c \frac{(o_{ij} - e_{ij})^2}{e_{ij}}$$

o_{ij} 為交叉表中第*i*列與第*j*行的觀察次數

e_{ij} 表示在獨立性假設之下，交叉表中第*i*列與第*j*行的期望次數

$x^2_{(r-1)(c-1)}$ 表示自由度為 $(r-1)(c-1)$ 的卡方分配

在獨立性假設成立的情況下， $e_{ij} = \frac{\text{第}i\text{列合計} \times \text{第}j\text{行合計}}{\text{樣本合計數}}$

捌、差異檢定變項分類說明

題組間關係檢驗上，除了不同的縣市、人口特質的比較之外，本研究也進一步根據行政院研考會100年「鄉鎮數位發展分類研究報告」的結論進行分類；此分類乃是各鄉鎮市區在人力資源結構、社會經濟、教育文化發展、交通動能發展、生活環境發展與資訊基礎建設等六大構面廿五項指標的綜合表現，分成數位發展1至5級區域，涵蓋範圍請見表2-6。

表 2-6 六縣市鄉鎮市數位發展程度分類

縣市	數位發展 1 級區域	數位發展 2 級區域	數位發展 3 級區域	數位發展 4 級區域	數位發展 5 級區域
宜蘭縣		宜蘭市、羅東鎮	蘇澳鎮、頭城鎮 礁溪鄉、壯圍鄉 員山鄉、冬山鄉 五結鄉、三星鄉 線西鄉、伸港鄉 福興鄉、秀水鄉 花壇鄉、芬園鄉 溪湖鎮、田中鎮		大同鄉、南澳鄉
彰化縣	彰化市	鹿港鎮、和美鎮 員林市	大村鄉、埔鹽鄉 埔心鄉、永靖鄉 社頭鄉、二水鄉 北斗鎮、二林鎮 田尾鄉、埤頭鄉 溪州鄉		芳苑鄉、大城鄉 竹塘鄉
雲林縣		斗六市、虎尾鎮	斗南鎮、西螺鎮 土庫鎮、北港鎮 古坑鄉、大埤鄉 莿桐鄉、林內鄉 二崙鄉、崙背鄉 麥寮鄉、褒忠鄉 太保市、朴子市 布袋鎮、大林鎮		東勢鄉、臺西鄉 元長鄉、四湖鄉 口湖鄉、水林鄉
嘉義縣		民雄鄉	溪口鄉、新港鄉 六腳鄉、義竹鄉 水上鄉、中埔鄉 竹崎鄉	大埔鄉	東石鄉、鹿草鄉 梅山鄉、番路鄉 阿里山鄉
屏東縣		屏東市	潮州鎮、東港鎮 萬丹鄉、長治鄉 麟洛鄉、九如鄉 里港鄉、鹽埔鄉 萬巒鄉、內埔鄉 竹田鄉、枋寮鄉 新園鄉、崁頂鄉 林邊鄉、南州鄉 瑪家鄉	恆春鎮、琉球鄉 滿州鄉	高樹鄉、新埤鄉 佳冬鄉、車城鄉 枋山鄉、霧臺鄉 泰武鄉、來義鄉 春日鄉、獅子鄉 牡丹鄉、三地門鄉
澎湖縣				馬公市、湖西鄉 白沙鄉、西嶼鄉 望安鄉、七美鄉	

第三章 調查結果分析

壹、資深公民輪廓描繪

本調查是以宜蘭縣、彰化縣、雲林縣、嘉義縣、屏東縣與澎湖縣這個縣市為調查範圍，並以居住在普通住戶內年滿60歲以上的民眾為調查對象。

每個縣市分別完成301~306份有效樣本，全體共完成1,818位有效樣本，在95%的信心水準下，全體的抽樣誤差在正負2.3個百分點內。

其中，比較各縣市的差異時，是以縣市內權數加權後的數據進行說明（請參考第二章「陸、資料處理」之說明）；至於描述全體六個縣市60歲以上民眾的意見時，則是以經過縣市結構調整之第二階段加權後的數據進行說明。經過兩階段加權後的樣本結構如表3-1所示

分析本次受訪資深民眾的特徵，男性占47.7%，女性占52.3%。

就年齡的分布來看，60-64歲民眾占29.3%，65-69歲者占23.5%，70-74歲占14.4%，75-79歲民眾占13.9%，80-84歲者占10.4%，8.5%受訪者年齡逾85歲。

從教育程度來看，小學學歷民眾占最多數（35.4%），不識字與高中職（含五專前三年）學歷者居次，分別占18.9%與17.5%，再其次為國初中學歷的民眾，占13.0%，此外，各有5.4%擁有專科或大學學歷，至於研究所以上與自修僅分別占1.4%與1.3%。

經濟人口方面，六縣市資深公民，有28.9%目前還有在工作，71.0%沒有，0.1%拒答。其中，以職業別來看，目前有工作者的職業類別以農林漁牧業生產人員占比最高，為47.1%，其次是基層技術工及勞力工（17.7%）與服務及銷售工作人員（11.3%）。至於沒有工作者，若以退休前的職業來看，仍以農林漁牧業生產人員占比較高，占25.4%，其次是基層技術工及勞力工（19.3%），此外，有11.3%原本就非經濟人口。

在婚姻狀態方面，六縣市資深公民有67.3%目前是有配偶或同居的狀態，25.3%喪偶，4.5%為離婚或分居，1.1%未婚，另有1.8%拒答。

此外，區分資深公民所處的數位發展區域來看，有將近六成位在數位發展3級區域（58.4%），占比最高，其次是數位發展2級區域，占22.4%，再其次是數位發展5級區域，占比為10.8%；至於位在數位發展1級（4.4%）與4級區域（4.0%）的比率均低於百分之五。

表 3-1 六縣市資深公民的樣本結構

單位：%

項目	全體	宜蘭縣	彰化縣	雲林縣	嘉義縣	屏東縣	澎湖縣
1.性別							
男	47.7	47.5	47.5	47.6	48.1	47.8	48.2
女	52.3	52.5	52.5	52.4	51.9	52.2	51.8
2.年齡							
60-64 歲	29.3	30.6	29.8	27.0	27.6	31.1	29.0
65-69 歲	23.5	23.1	23.9	22.5	22.4	24.7	23.3
70-74 歲	14.4	13.6	14.3	15.5	14.0	14.5	14.0
75-79 歲	13.9	14.2	13.3	15.0	14.7	13.3	12.3
80-84 歲	10.4	10.2	10.2	11.1	11.5	9.2	10.8
85 歲以上	8.5	8.4	8.4	8.9	9.8	7.2	10.7
3.教育程度							
不識字	18.9	16.5	21.4	25.6	18.7	10.8	19.1
自修	1.3	2.0	1.5	0.7	2.4	0.2	0.5
小學	35.4	28.1	34.6	36.2	44.8	33.2	35.1
國初中	13.0	15.4	13.4	11.8	11.2	13.3	12.4
高中職	17.5	20.1	15.2	13.5	14.3	25.1	16.8
專科	5.4	8.9	5.2	2.6	3.6	7.2	6.3
大學	5.4	5.6	5.2	5.5	3.5	6.8	7.0
研究所	1.4	1.9	1.1	2.3	-	1.7	1.1
不知道/拒答	1.9	1.6	2.5	1.6	1.5	1.6	1.6
4.目前工作情形							
有	28.9	25.3	28.3	29.1	33.0	29.9	18.8
沒有	71.0	74.7	71.7	70.5	67.0	70.1	80.8
拒答	0.1	-	-	0.5	-	-	0.3

註：宜蘭縣樣本數為 306 人，彰化縣樣本數為 302 人，雲林縣樣本數為 302 人，嘉義縣樣本數為 304 人，屏東縣樣本數為 301 人，澎湖縣樣本數為 303 人，全體共完成 1,818 份有效樣本。

表 3-1 六縣市資深公民的樣本結構[續]

單位：%

項目	全體	宜蘭縣	彰化縣	雲林縣	嘉義縣	屏東縣	澎湖縣
(1)目前職業							
民意代表、主管及經理人員	4.7	5.3	6.0	2.7	3.4	4.7	11.5
專業人員	3.1	6.9	3.5	1.1	0.9	3.6	6.9
技術員及助理專業人員	3.4	4.3	6.7	1.8	1.1	1.1	9.1
事務支援人員	3.3	8.3	2.2	3.9	-	4.4	4.6
服務及銷售工作人員	11.3	21.8	12.5	11.8	7.5	7.6	7.4
農、林、漁、牧業生產人員	47.1	26.3	34.3	55.4	62.8	56.6	25.6
技藝有關工作人員	5.2	7.9	7.0	5.4	4.3	2.3	2.3
機械設備操作及組裝人員	2.6	7.1	2.2	2.2	2.4	1.2	10.4
基層技術工及勞力工	17.7	10.7	22.2	14.2	17.5	17.3	22.2
不知道/拒答	1.6	1.5	3.2	1.4	-	1.1	-
(2)過去職業							
軍人	1.6	0.4	1.0	0.5	1.4	4.2	1.7
民意代表、主管及經理人員	6.5	7.9	7.2	7.0	3.4	6.2	8.5
專業人員	6.6	9.1	5.0	4.9	6.6	8.6	8.9
技術員及助理專業人員	3.4	3.4	2.8	3.1	4.5	4.0	2.6
事務支援人員	5.4	6.2	6.6	4.7	6.2	3.4	5.6
服務及銷售工作人員	7.5	4.8	9.6	8.2	5.0	7.6	3.9
農、林、漁、牧業生產人員	25.4	14.0	21.7	32.2	33.9	25.6	25.4
技藝有關工作人員	5.9	7.7	6.1	6.3	5.6	4.6	5.2
機械設備操作及組裝人員	6.0	6.5	8.3	4.5	5.6	4.5	2.8
基層技術工及勞力工	19.3	23.1	20.3	18.5	17.9	18.0	14.5
沒有工作	11.3	15.3	10.9	9.8	8.6	11.6	19.5
不知道/拒答	1.0	1.6	0.5	0.4	1.2	1.8	1.4

表 3-1 六縣市資深公民的樣本結構[續]

單位：%

項目	全體	宜蘭縣	彰化縣	雲林縣	嘉義縣	屏東縣	澎湖縣
5.婚姻狀態							
有配偶或同居	67.3	70.4	64.1	65.5	66.5	72.7	65.3
喪偶	25.3	23.3	28.3	27.5	26.0	19.8	24.9
離婚或分居	4.5	3.1	4.8	4.9	5.2	4.2	5.0
未婚	1.1	2.0	0.6	-	2.3	1.0	2.8
不知道/拒答	1.8	1.2	2.2	2.1	-	2.3	2.0
6.數位發展區域							
數位發展 1 級區域	4.4	-	14.3	-	-	-	-
數位發展 2 級區域	22.4	36.2	24.1	20.8	12.1	23.6	-
數位發展 3 級區域	58.4	63.4	55.3	61.9	68.6	57.3	-
數位發展 4 級區域	4.0	-	-	-	0.6	6.0	100.0
數位發展 5 級區域	10.8	0.4	6.3	17.3	18.7	13.1	-

比較六個縣市，在教育程度方面，雲林縣及嘉義縣資深公民學歷為小學以下的比率較另四個縣市高，分別為62.5%與65.9%，而宜蘭縣（46.6%）與屏東縣（44.2%）資深公民小學以下學歷的比率均低於五成。【表3-1】

此外，嘉義縣目前仍有三分之一的資深公民屬於經濟人口（33.3%），相較澎湖縣的資深公民不到兩成民眾仍在工作（18.8%）。

在經濟人口的職業方面，嘉義縣有62.8%為農林漁牧業生產人員，比率相對較高，其次是屏東縣（56.6%）與雲林縣（55.4%）；而宜蘭縣資深公民有21.8%屬於服務及銷售工作人員，比率高於其他五個縣市（7.4%~12.5%）。

至於非經濟人口的前一個職業，嘉義縣（33.9%）與雲林縣（32.2%）同樣也是在農林漁牧業生產人員有較高的占比，至於宜蘭縣非經濟人口的資深公民僅14.0%之前是農林漁牧業生產人員。

貳、資深公民生活現況

一、生理健康狀況

就自己目前的健康狀況來說，合計有58.2%資深公民覺得自己現在的健康狀況好（16.4%表示很好，41.8%表示還算好），23.8%覺得不好（19.4%表示不太好，4.4%表示很不好），另有16.5%覺得普通，1.5%無意見或拒答。【圖3-1】

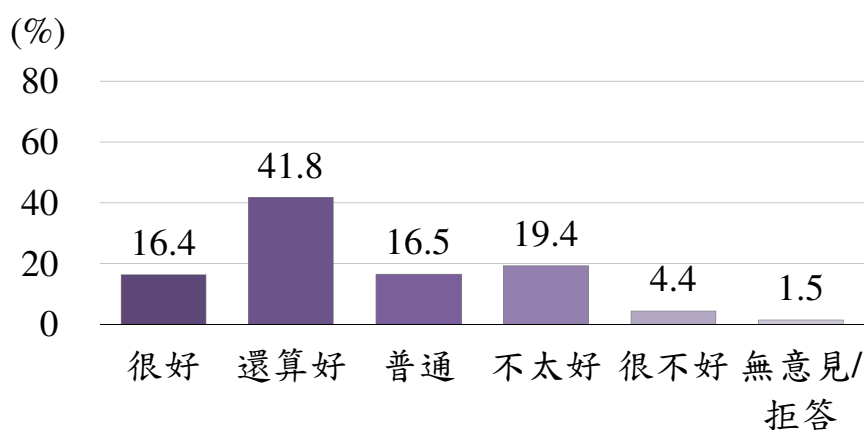


圖 3-1 六縣市資深公民的健康狀況自評

交叉分析顯示，六縣市資深公民的健康狀況自評，會因為年齡、教育程度、目前是否有工作與所處數位發展區域的不同，而有顯著差異。【附表1】

從年齡層來看，隨著年齡越高，資深公民覺得自己健康狀況好的比率就越低，從60-64歲民眾有68.7%覺得自己健康狀況好，下降到85歲以上的42.0%。

就教育程度而言，隨著教育程度越高，資深公民覺得自己健康狀況好的比率就越高，從不識字或自修的民眾有44.1%覺得自己健康狀況好，上升到大專或研究所以上學歷的75.4%。

區分目前是否有工作來看，目前有工作的資深公民覺得自己健康狀況好的比率（69.3%）高於目前沒有工作者（53.6%）。

以各級數位發展區域來看，這六縣市中位在數位發展4級區域¹的

¹ 由於本調查僅討論宜蘭縣、彰化縣、雲林縣、嘉義縣、屏東縣及澎湖縣等六個縣；其中，數位發展4級區域大部分為澎湖縣（反過來看，澎湖縣全區為數位發展4級區域）。因此，後續討

資深公民，覺得自己健康狀況好的比率（72.2%）高於其他區域的民眾，而位在數位發展5級區域的資深公民僅約半數覺得自己健康狀況好（49.7%）。【圖3-2】

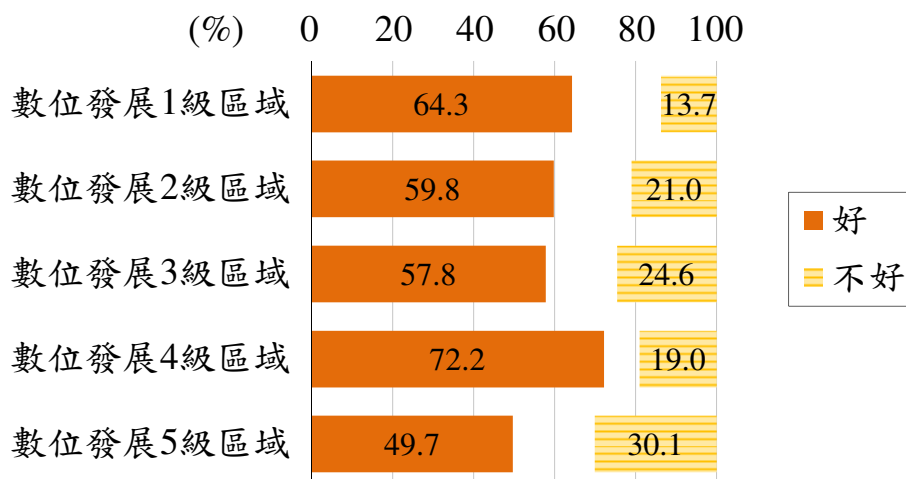


圖 3-2 六縣市資深公民的健康狀況自評—區分數位發展區域

進一步比較六個縣市，屏東縣資深公民自認健康狀況好的比率是在六縣市中較高的(67.3%)，其次是宜蘭縣(61.0%)、彰化縣(58.3%)與澎湖縣(61.8%)的民眾，至於雲林縣(50.8%)與嘉義縣(50.7%)資深公民僅約半數自認身體健康狀況好。【圖3-3】

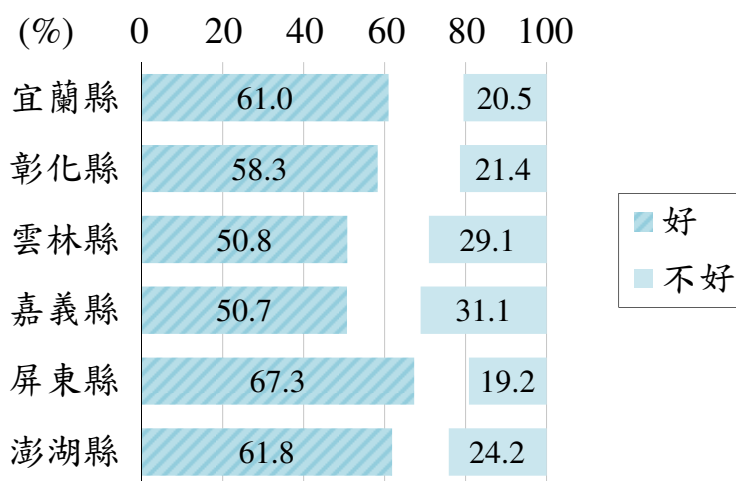


圖 3-3 六縣市資深公民的健康狀況自評—區分六個縣市

論數位發展4級區域的相關結果時，可能因為澎湖縣的特性而有相對應的結果。

針對表示自己身體健康狀況普通或不好的資深公民，進一步詢問其身體不適之處，調查發現，每百人次有39人次提到自己有慢性病(如心臟病、高血壓、關節炎、糖尿病等)，每百人次有24人次提表示自己行動不便，每百人次有23人次提有身體酸痛的徵狀，每百人次有7人次提視力不好，每百人次有6人次提有體力不佳的問題，每百人次有5人次提表示自己貧血或頭昏的情形，每百人次有3人次提表示自己手指不靈活，每百人次有1人次提表示聽力不好，另每百人次有15人次表示自己有其他身體不適情形(如腸胃、牙齒問題等)，每百人次有13人次表示自己沒有特別不舒服的地方，每百人次有4人次不知道或拒答。【圖3-4】

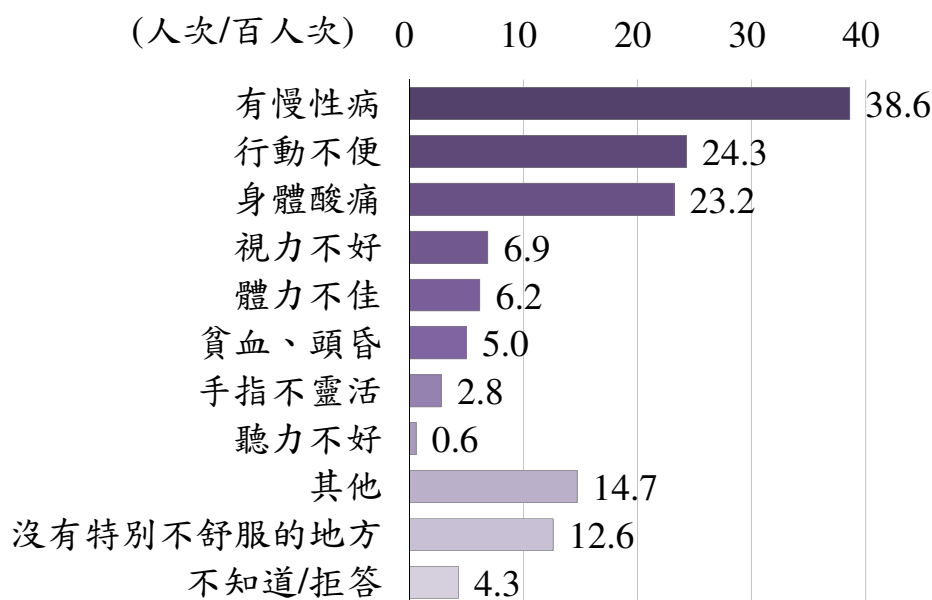


圖 3-4 六縣市資深公民覺得身體不適之處

二、心理健康狀況

就生活的快樂感受來說，合計有61.3%資深公民覺得自己平常生活過得快樂(20.3%表示很快樂，41.0%表示還算快樂)，16.4%覺得不快樂(12.4%表示不太快樂，4.0%表示很不快樂)，另有16.4%覺得普通，5.9%無意見或拒答。【圖3-5】

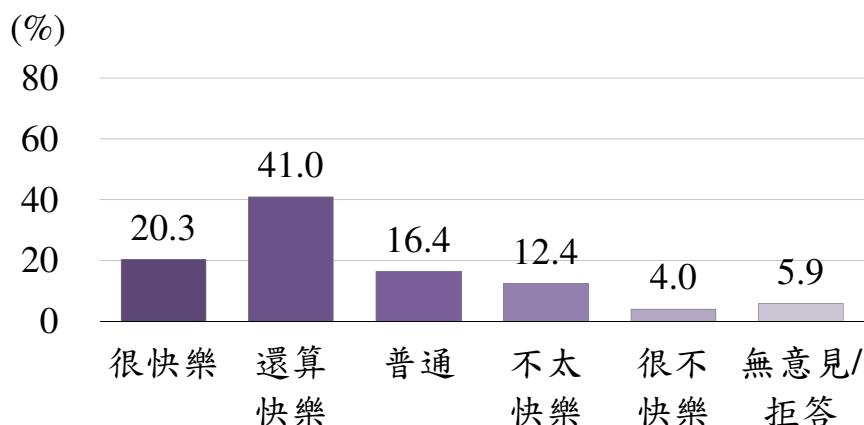


圖 3-5 六縣市資深公民的生活狀況自評

交叉分析顯示，六縣市資深公民的生活狀況自評，會因為年齡、教育程度、目前是否有工作與各級數位發展區域的不同，而有顯著差異。【附表3】

從年齡層來看，大致呈現隨著年齡越高，資深公民覺得自己平常生活過得快樂的比率就越低，從60-64歲與65-69歲民眾分別有65.7%與65.9%覺得自己生活快樂，下降到85歲以上的48.2%。

就教育程度而言，以高中職學歷的資深公民覺得自己生活快樂的比率高（71.7%），不識字或自修者僅48.0%覺得生活快樂。

區分目前是否有工作來看，目前有工作的資深公民覺得自己生活快樂的比率（67.0%）高於目前沒有工作者（59.0%）。

以各級數位發展區域來看，這六縣市中位在數位發展1級(70.7%)與4級(71.2%)區域的資深公民，覺得自己生活快樂的比率高於其他區域的民眾，而位在數位發展5級區域的資深公民僅56.3%覺得生活快樂。【圖3-6】

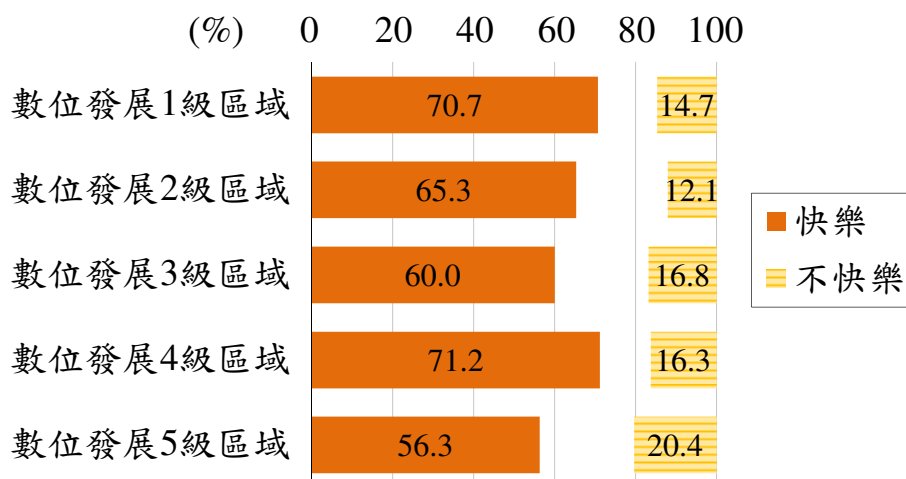


圖 3-6 六縣市資深公民的生活狀況自評—區分數位發展區域

進一步比較六個縣市，澎湖縣資深公民自認生活快樂的比率是在六縣市中較高的(70.6%)，其次是宜蘭縣(66.1%)與屏東縣(67.6%)，再其次是彰化縣的資深公民(59.6%)，至於雲林縣與嘉義縣資深公民，皆僅56.4%覺得自己平常生活快樂。【圖3-7】

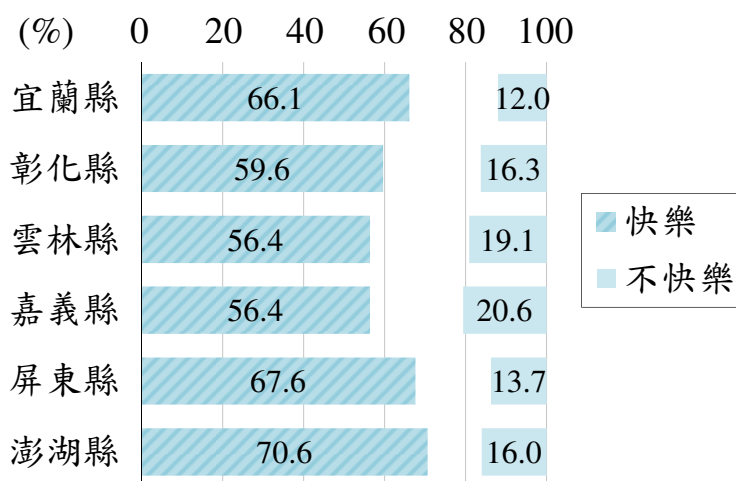


圖 3-7 六縣市資深公民的生活狀況自評—區分六個縣市

三、 休閒生活行為

如前提及，六縣市資深公民有28.9%目前有工作。若排除工作跟家務，在可複選的前提下，資深公民目前日常生活中的主要活動是：每百人次有42人次會從事養生保健活動（如運動、登山、按摩），每

百人次有14人次主要是看電視，每百人次有12人次常與朋友聚會聊天，每百人次有8人次多在園藝活動、種蔬果，每百人次有7人次從事休閒娛樂活動（如唱歌、打牌），每百人次有7人次會照顧孫子女，每百人次有6人次從事志工或志願服務；至於其他不同活動類型，每百人次參與率均低於5人次，另每百人次有26人次表示自己平常除了工作或家務也沒特別做什麼。【圖3-8】



圖 3-8 六縣市資深公民日常生活中的主要活動（不含工作與家務）

若區分縣市來看，這六個縣市的資深公民休閒生活行為也相當接近，皆以養生保健活動、看電視、朋友聚會聊天、園藝或種蔬果為多數。

不過，以參與率來看，屏東縣和宜蘭縣資深公民，每百人次有47~51人次會從事養生保健活動，比率高於其他縣市的資深公民，而雲林縣（每百人次有35人次）與嘉義縣（每百人次有34人次）資深公民僅約三分之一表示會進行養生保健相關活動。此外，雲林縣資深公民每百人次有17人次平常會與朋友聚會聊天，高於宜蘭縣（每百人次有7人次），而宜蘭縣（每百人次有12人次）與澎湖縣（每百人次有11人次）資深公民表示平常會進行園藝或種植蔬果的比率也較其他縣市的資深公民高。

從下表可以觀察到，雲林縣與嘉義縣資深公民每百人次約有30人次表示平時什麼都沒有做，比率高於宜蘭縣（每百人次有19人次）與屏東縣（每百人次有17人次）的資深公民。【表3-2】

表 3-2 資深公民日常生活中的主要活動—區分六縣市

單位：人次/百人次

休閒活動	宜蘭縣	彰化縣	雲林縣	嘉義縣	屏東縣	澎湖縣
養生保健活動	47.4	42.2	34.6	33.6	50.8	39.4
看電視	16.3	11.0	14.3	17.0	15.8	14.1
與朋友聚會聊天	6.7	11.1	16.7	14.0	10.3	10.6
園藝、種蔬果	11.6	6.2	7.5	6.1	9.1	11.4
休閒娛樂活動	6.3	8.9	7.7	7.5	5.5	8.2
照顧(外)孫子女	7.9	7.7	6.9	4.9	5.4	6.1
從事志工或志願服務	9.0	5.3	3.9	4.1	8.4	4.6
國內旅遊	3.5	4.9	3.0	3.1	5.0	1.4
什麼都沒做	<u>19.3</u>	<u>28.3</u>	<u>31.2</u>	<u>30.3</u>	<u>16.7</u>	<u>26.2</u>

註：1.表中僅呈現縣市中每百人次大於5人次的類別。

2.各縣市相對次數最高者以粗黑字並加底色標示，第二高者以粗黑字並加底線標示，第三高者以粗黑字標示。

進一步觀察資深公民的日常生活活動，並嘗試與數位機會融入指標相對應。逐一提示選項的前提下，六縣市資深公民每百人次有13人次最近一年有去參加銀髮族課程，每百人次有44人次最近一個月有打電話給親友聊天，每百人次有92人次最近一個月有看電視或新聞台的天氣預報，每百人次有48人次最近一個月有去買日用品，每百人次有51人次最近一年有去銀行郵局或農會，每百人次有20人次最近一年

有去政府機關辦事情，每百人次有7人次最近一年有去參加選舉活動，每百人次有84人次最近一年有去看醫生。【圖3-9】

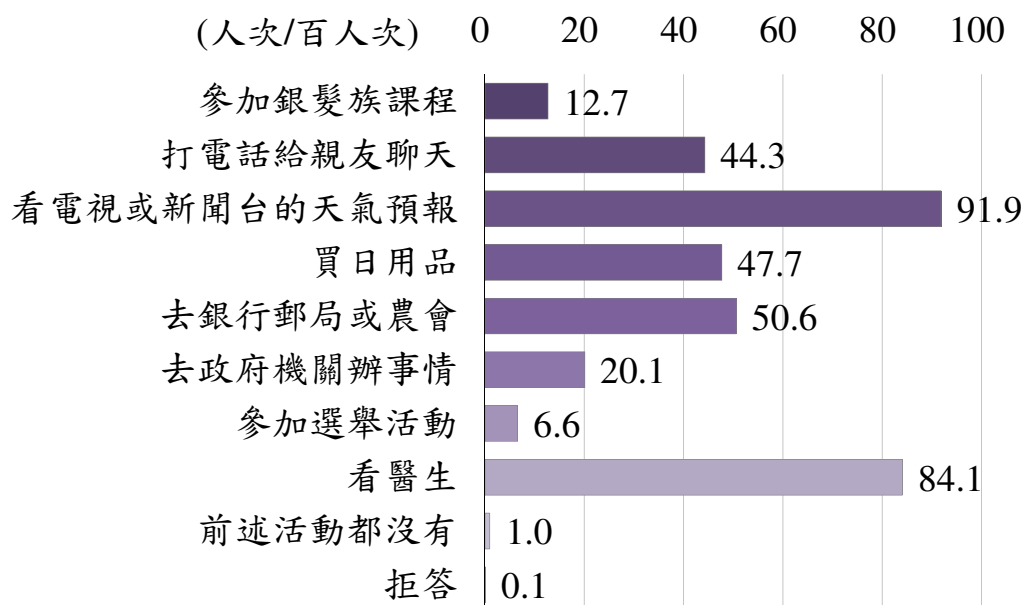


圖 3-9 六縣市資深公民最近從事活動情形

區分縣市來看，屏東縣（每百人次有51人次）與澎湖縣（每百人次有53人次）有逾半資深公民會打電話跟親友聊天，比率較高；另一方面，每百位彰化縣資深公民只有39人次會與親友通電話，比率較低。

買日常生活用品方面，宜蘭縣資深公民每百人次有56人次表示最近一個月有去買日用品，而雲林縣（每百人次有44人次）與嘉義縣（每百人次有44人次）資深公民的比率較低。

去銀行郵局或農會的情形，宜蘭縣（每百人次有56人次）與屏東縣（每百人次有57人次）資深公民逾半表示最近一年有去銀行郵局或農會，而彰化縣（每百人次有47人次）和雲林縣（每百人次有47人次）民眾的利用率較低。

去政府機關辦事情的情形，同樣也是宜蘭縣（每百人次有26人次）與屏東縣（每百人次有25人次）資深公民的使用率較高，而彰化縣的資深公民每百人次僅16人次在最近一年有去政府機關洽公。至於其他面向，這六個縣市資深公民的使用率則差異不大。【表3-3】

表 3-3 資深公民最近從事活動情形—區分六縣市

單位：人次/百人次

從事活動	宜蘭縣	彰化縣	雲林縣	嘉義縣	屏東縣	澎湖縣
參加銀髮族課程	13.8	12.9	11.1	12.3	13.6	12.3
打電話給親友聊天	49.5	38.5	42.4	42.8	51.2	52.6
看電視或新聞台的天氣預報	94.4	94.4	87.3	91.4	91.6	91.1
買日用品	56.1	45.5	43.7	43.6	52.6	47.3
去銀行郵局或農會	55.6	47.2	46.6	49.9	56.7	53.3
去政府機關辦事情	26.4	15.7	18.2	19.2	25.1	22.6
去參加選舉活動	7.7	6.8	7.9	4.0	6.2	7.2
去看醫生	85.8	82.1	85.5	87.3	83.0	81.4

四、 外出交通工具

進一步去看六縣市資深公民最常使用的交通工具，調查結果顯示，資深公民以騎乘機車的比率最高，使用率為47.6%，其次是開車（15.2%），再其次是腳踏車（9.7%）或公車（5.2%），至於其他類型的交通工具比率均低於5%，另有9.5%表示多由親人接送，2.3%表示自己鮮少出門或幾乎沒有出門，1.6%拒答。【圖3-10】

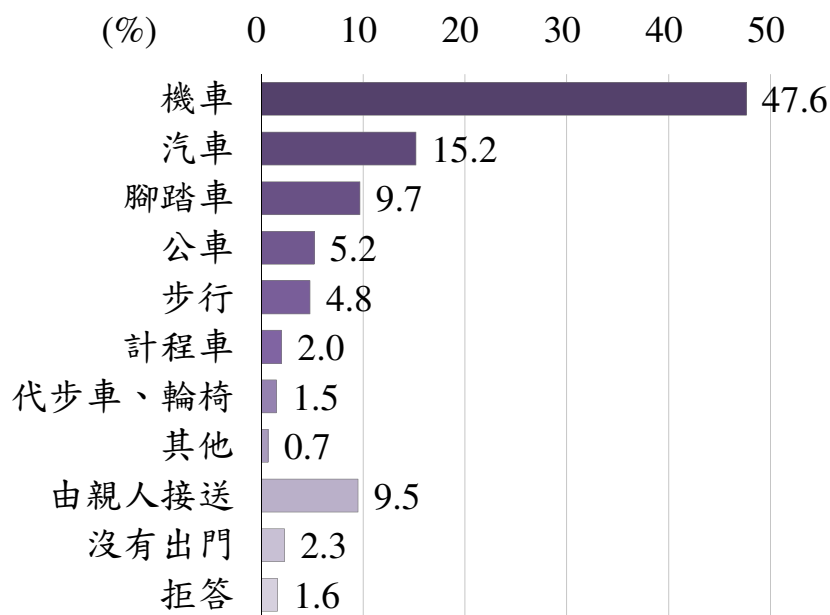


圖 3-10 六縣市資深公民最常使用之交通工具

交叉分析顯示，六縣市資深公民最常使用的交通工具情形，會因為性別與目前是否有工作的不同，而有顯著差異。【附表6】

其中，男女皆是以機車為主要交通工具，不過男性的比率(51.4%)略高於女性(44.2%)，此外，男性資深公民開車的比率(24.4%)也高於女性(6.8%)，女性表示是由親人接送的比率(15.3%)則高於男性(3.2%)。

區分目前是否有工作來看，目前有工作的資深公民騎機車(57.4%)、開車(25.6%)的比率皆高於目前沒有工作者(43.7%騎機車、11.0%開車)，而目前沒有工作者表示是由親人接送的比率(12.1%)高於有工作者(3.2%)。

進一步比較六個縣市的資深公民最常使用之交通工具，其中，屏東縣民眾騎機車(52.9%)的比率高於其他縣市的資深公民，而宜蘭縣資深公民僅37.4%表示最常騎機車；此外，宜蘭縣民眾有逾兩成表示最常開車(21.1%)，相較於澎湖縣資深公民僅7.9%最常開車。【表3-4】

表 3-4 資深公民最常使用之交通工具—區分六縣市

單位：%

最常使用之交通工具	宜蘭縣	彰化縣	雲林縣	嘉義縣	屏東縣	澎湖縣
機車	37.4	50.9	42.4	47.3	52.9	49.8
汽車	21.1	13.6	17.3	15.8	13.1	7.9
腳踏車	9.7	8.0	11.9	9.8	10.8	3.4
公車	6.0	6.0	4.8	4.6	3.9	9.9
步行	5.7	3.3	5.5	5.5	4.5	10.4
計程車	2.7	1.6	1.3	2.2	2.4	2.2
代步車、輪椅	1.0	0.9	3.1	1.0	1.0	4.8
其他	0.6	0.9	0.3	0.9	0.6	0.9
由親人接送	14.6	8.9	9.6	10.0	7.5	7.1
沒有出門	0.3	4.2	2.4	2.4	0.6	1.9

註：各縣市百分比最高者以粗黑字並加底色標示，第二高者以粗黑字並加底線標示，第三高者以粗黑字標示。

參、資深公民個人資訊能力

一、手機使用情形

(一) 手機使用情形

以手機使用情形作為瞭解資深公民基本資訊能力的切入點，調查發現，有59.2%的資深公民為手機使用者，40.7%沒有，0.1%拒答。【圖3-11】

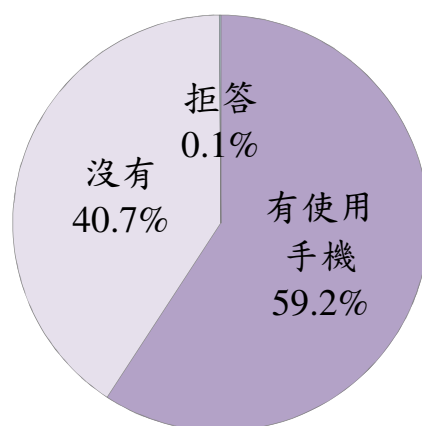


圖 3-11 六縣市資深公民的手機使用情形

交叉分析顯示，六縣市資深公民的手機使用情形，會因為性別、年齡、教育程度、目前是否有工作、婚姻狀態與所處各級數位發展區域的不同，而有顯著差異。【附表7】

其中，男性資深公民有70.4%使用手機，比率高於女性(48.9%)。

從年齡層來看，隨著年齡越高，資深公民使用手機的比率就越低，60-64歲民眾有80.3%使用手機，85歲以上使用率只剩15.3%。

就教育程度而言，資深公民使用手機的比率與學歷成正比，由不識字或自修的民眾的23.3%使用率，增為大專或研究所以上學歷的88.3%。

區分目前工作狀態來看，目前有工作的資深公民使用手機的比率(73.9%)高於目前沒有工作者(53.3%)；從職業類別來看，不論目前是農林漁牧業生產人員(64.2%)或過去是農林漁牧業生產人員(29.4%)，有在使用手機的比率都相對較其他職業類別低。

在婚姻狀態方面，除了喪偶者的手機使用率低於五成外(45.4%)，其他婚姻狀態者逾六成有在使用手機。

以各級數位發展區域來看，位在數位發展4級區域的資深公民有76.5%使用手機，數位發展5級區域資深公民的使用率則只有52.3%。

【圖3-12】

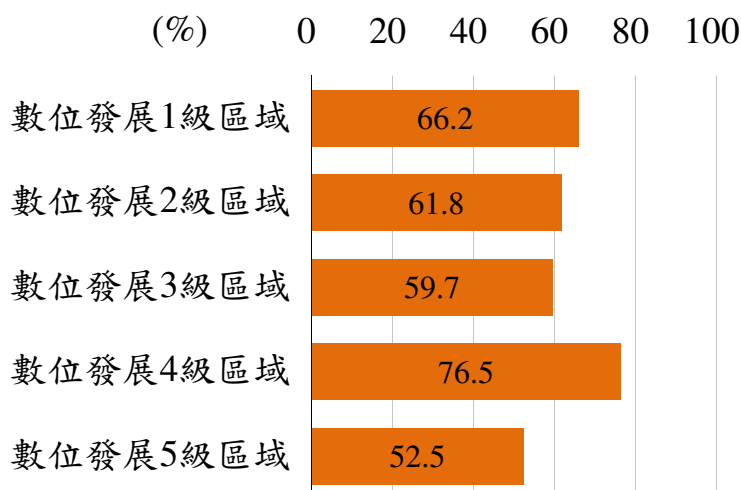


圖 3-12 資深公民的手機使用情形—區分數位發展區域

進一步分別比較六個縣市，宜蘭縣資深公民有七成有在使用手機(70.6%)，比率較高，而彰化縣(53.3%)、雲林縣(58.9%)與嘉義縣(56.5%)資深公民的使用率不到六成。【圖3-13】

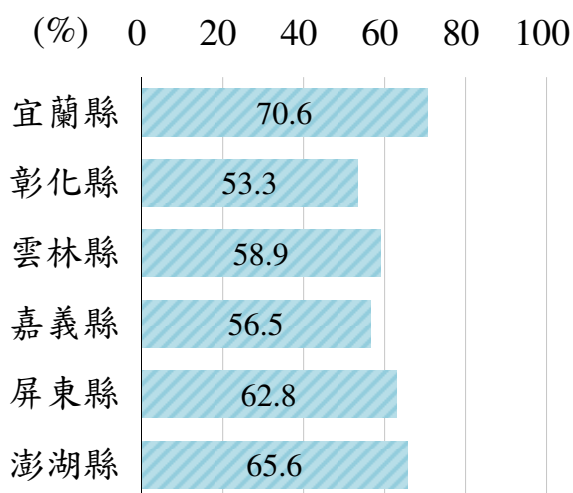


圖 3-13 資深公民的手機使用情形—區分六個縣市

(二) 智慧型手機持有狀況

進一步瞭解手機使用者的持有手機類型，每百人次有32人次目前仍是使用傳統手機，每百人次有68人次擁有智慧型手機，另每百人次有1人次不清楚手機持有類型。【圖3-14】

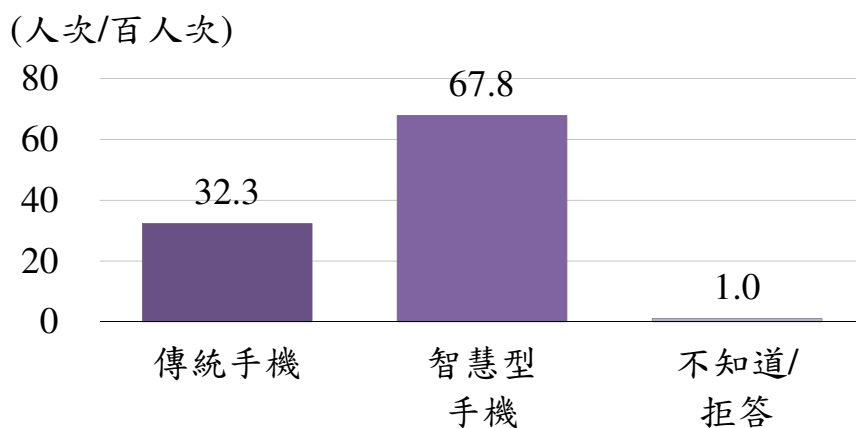


圖 3-14 六縣市資深公民手機使用者持有手機情形

區分六縣市來看，嘉義縣資深公民的手機使用者以持有傳統手機的比率（每百人次有39人次）高於其他縣市的資深公民，而擁有智慧型手機的比率則較低（每百人次有60人次）；相對來看，宜蘭縣與屏東縣資深公民的手機使用者，則是擁有智慧型手機的比率（每百人次有71人次）高於其他縣市的資深公民，而擁有傳統手機的比率較低（每百人次有29~30人次）。【圖3-15】

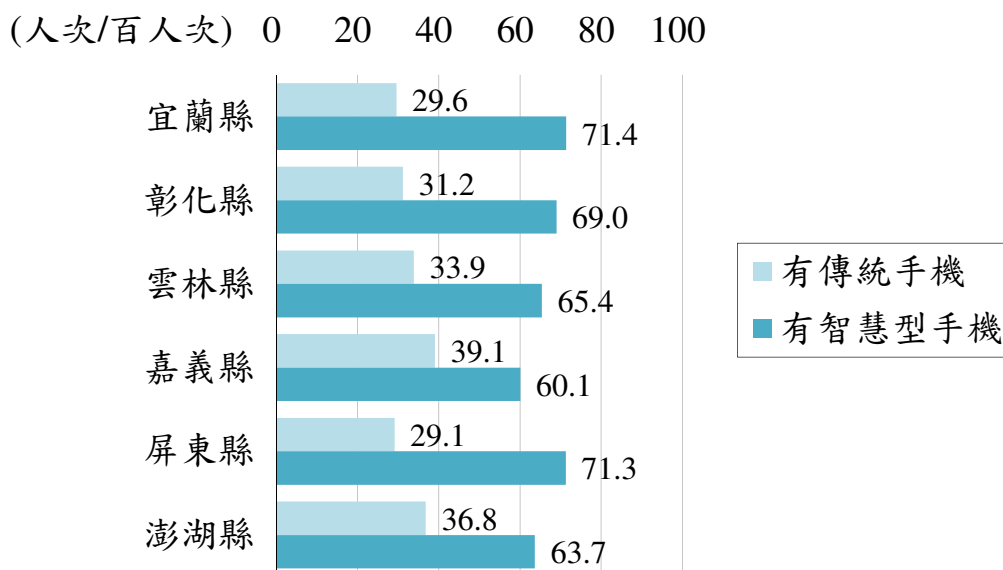


圖 3-15 資深公手機使用者持有手機情形—區分六個縣市

此外，調查也發現，手機使用者有82.4%表示自己會隨身攜帶著手機，17.4%表示不會，另有0.7%拒答。【圖3-16】

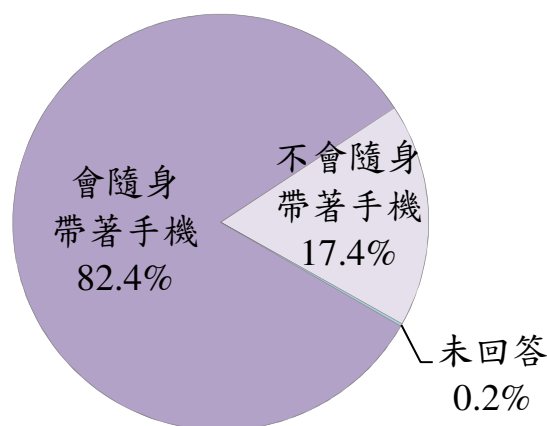


圖 3-16 六縣市資深公民手機使用者隨身攜帶手機情形

交叉分析顯示，六縣市資深公民手機使用者隨身攜帶手機情形，會因為性別與目前是否有工作的不同，而有顯著差異。【附表9】

其中，男性（86.6%）與目前有工作（87.0%）的資深公民手機使用者隨身攜帶手機的比率，分別高於女性（77.0%）與目前沒有工作者（79.8%）。

區分六縣市來看，各縣市的手機使用者皆有超過八成會隨身攜帶

手機，比率介於81.2%~83.5%。【圖3-17】

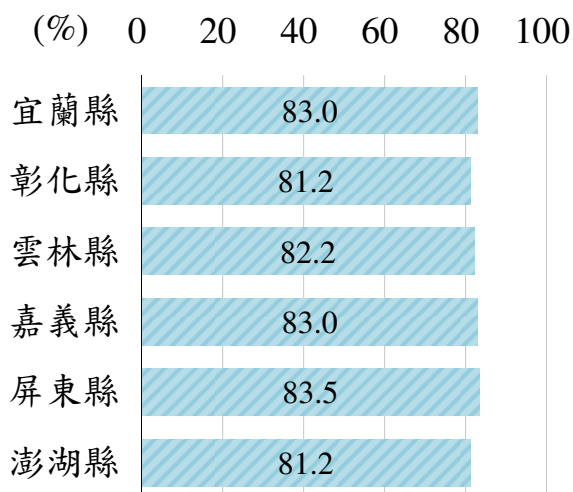


圖 3-17 手機使用者隨身攜帶手機情形—區分六個縣市

(三) 手機螢幕呈現字體大小感受

至於手機使用者對手機螢幕呈現字體大小感受，調查發現，有31.0%的手機使用者會覺得手機螢幕上的字體太小，68.3%不覺得，另有0.7%拒答。【圖3-18】

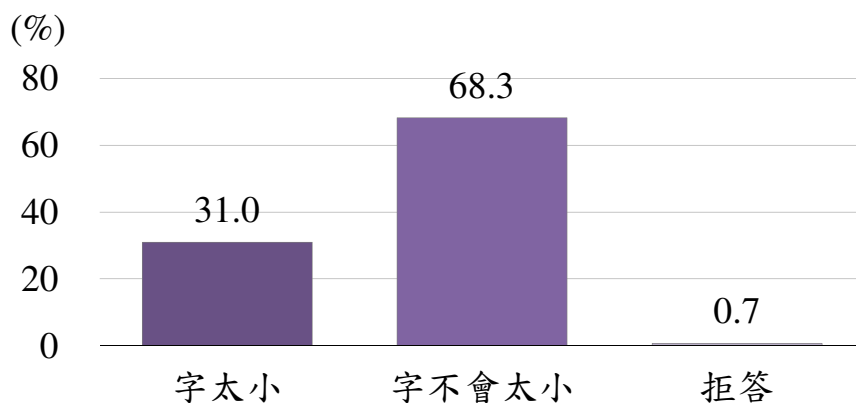


圖 3-18 手機使用者對手機螢幕呈現字體大小感受

交叉分析顯示，六縣市資深公民對手機螢幕呈現字體大小感受，會因為目前是否有工作的不同，而有顯著差異。其中，目前有工作的手機使用者僅27.1%覺得手機螢幕字太小，比率低於目前沒有工作者（33.3%）。【附表10】

區分六縣市來看，各縣市的手機使用者覺得手機螢幕字太小的比率介於26.4%~33.6%之間。【圖3-19】

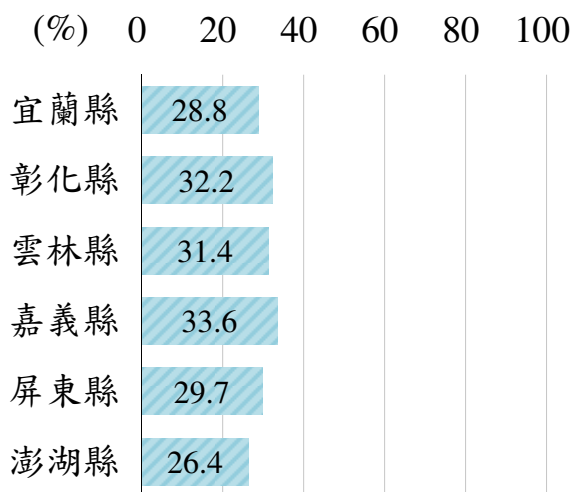


圖 3-19 手機使用者覺得螢幕字太小情形—區分六個縣市

(四) 簡訊使用能力

在簡訊使用能力方面，每百人次有70人次的手機使用者表示自己會看簡訊，每百人次有49人次表示知道如何發送簡訊，每百人次有30人次表示手機主要是接聽功能，自己並不會看簡訊或發送簡訊，另每百人次不到1人次拒答。【圖3-20】

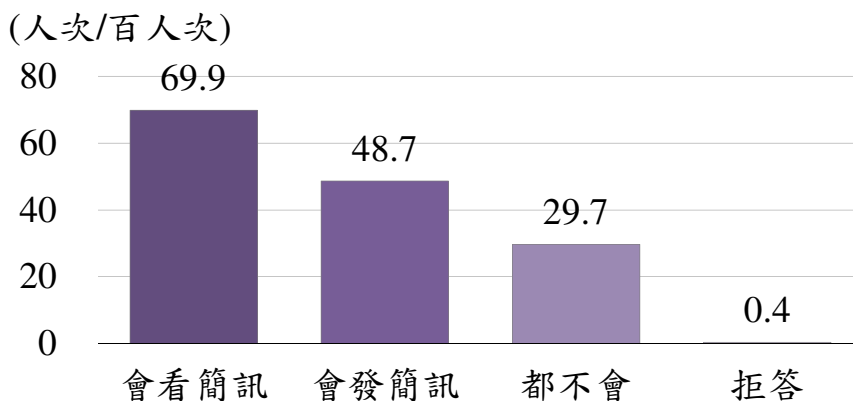


圖 3-20 手機使用者的簡訊使用能力

區分六縣市來看，雲林縣與嘉義縣使用手機的資深公民表示知道怎麼閱讀簡訊（每百人次分別為63與65人次）或傳送簡訊（每百人次

分別為41與37人次)的比率略低於其他縣市的資深公民。【圖3-21】

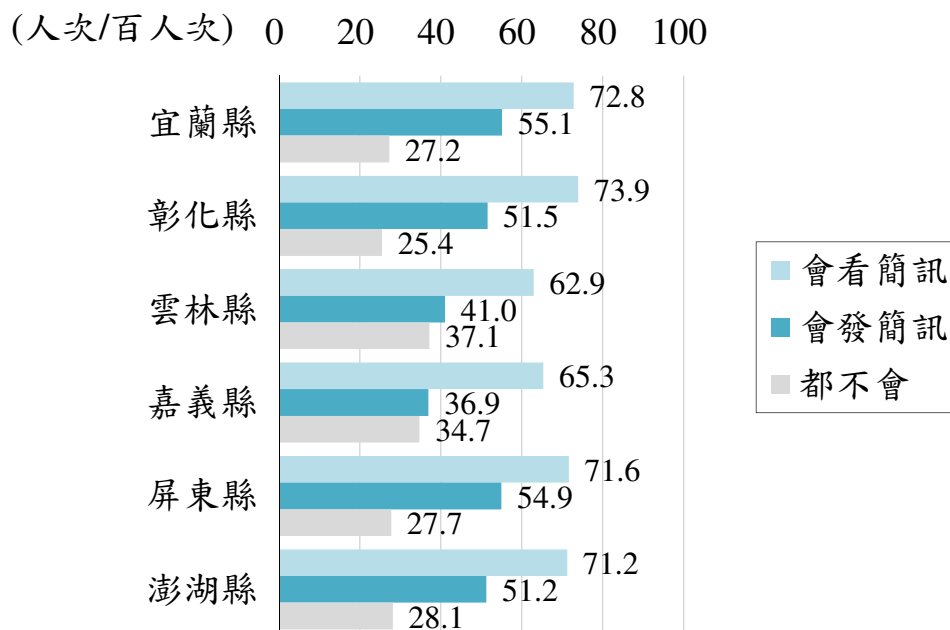


圖 3-21 手機使用者的簡訊使用能力—區分六個縣市

二、網路近用情形

(一) 上網經驗

調查顯示，宜蘭縣、彰化縣、雲林縣、嘉義縣、屏東縣與澎湖縣等六縣市的60歲以上資深公民中，目前是39.3%曾上網，上網率較106年大幅提升。【圖3-22】

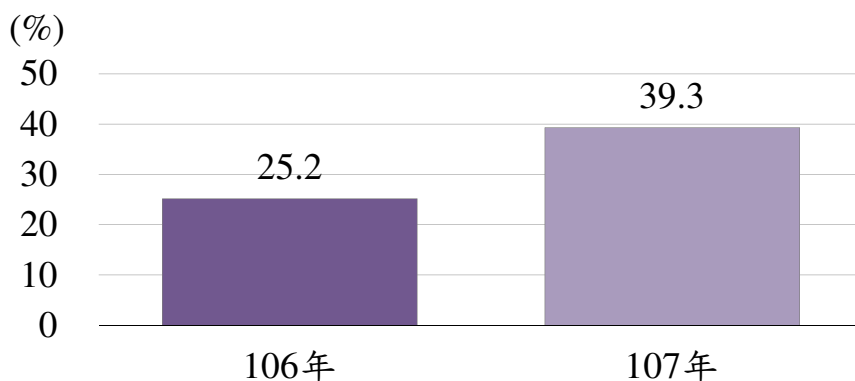


圖 3-22 六縣市資深公民的網路近用情形²

² 106年數據(六縣市60歲以上民眾上網率為25.2%)係根據106年數位機會調查計算得來。

交叉分析顯示，六縣市資深公民的網路近用情形，會因為性別、年齡、教育程度、目前是否有工作、婚姻狀態與所組數位發展區域的不同，而有顯著差異。【附表12】

其中，男性資深公民47.8%有上網經驗，比率高於女性(31.6%)。

從年齡層來看，隨著年齡越高，資深公民的上網率就越低，從60-64歲民眾有65.6%曾上網，下降到85歲以上的5.7%。

就教育程度而言，隨著教育程度越高，資深公民的上網率就越高，從不識字或自修的民眾僅4.0%曾上網，上升到大專或研究所以上學歷的83.5%。

區分目前工作狀態來看，就業中的資深公民50.5%曾上網，比率高於目前沒有工作者(34.9%)。

從職業類別來看，不論是現在或過去職業身分為民意代表及經理主管、專業人員、技術員及助理專業人員或事務支援人員，相較於其他職業類別都有較高的上網率(目前為這些職業者的上網率在86.5%以上，過去為這些職業者的上網率在67.6%以上)。相對而言，不論是現在或過去為農林漁牧業生產人員的上網率均較低，現在為農林漁牧業生產人員有32.3%曾上網，過去職業為農林漁牧業生產人員現在沒有工作者，也僅8.2%曾上網。

在婚姻狀態方面，除了喪偶者僅18.8%有上網經驗外，其他婚姻狀態者的上網率皆逾四成。

以各級數位發展區域來看，以位在數位發展1級區域資深公民的上網率最高，為66.8%，其次依序是數位發展2級(48.8%)、4級(45.4%)與3級區域(38.3%)，至於位在數位發展5級區域的資深公民上網率僅22.5%。【圖3-23】

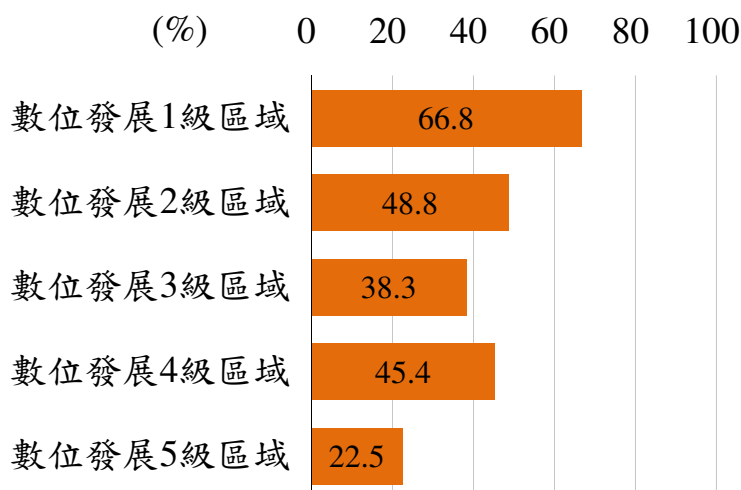


圖 3-23 資深公民的上網率—區分數位發展區域

進一步分別比較六個縣市，宜蘭縣資深公民49.9%曾上網，比率較另五縣市的資深公民高，其次依序為屏東縣（43.1%）、澎湖縣（40.6%）、彰化縣（39.1%）與雲林縣（35.1%），至於嘉義縣資深公民的上網率相對較低，為31.3%。【圖3-24】

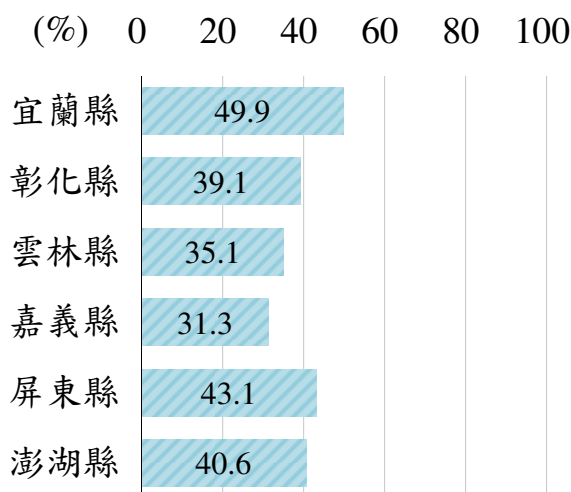


圖 3-24 資深公民的上網率—區分六個縣市

(二) 網路退用

進一步瞭解網路族的網路退用情形，結果顯示，有87.5%表示最近一個月還有在上網，12.4%已退用，0.1%拒答。【圖3-25】

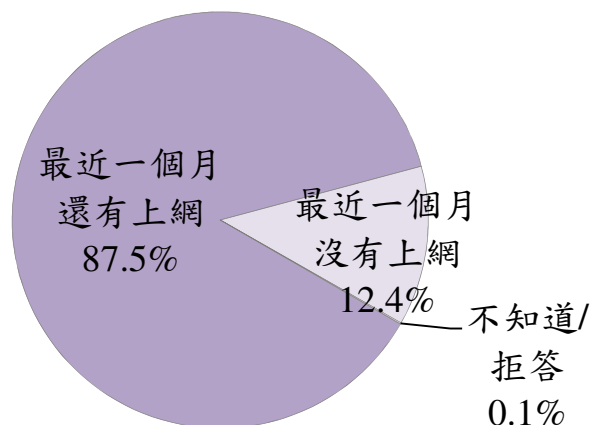


圖 3-25 六縣市資深公民網路族的網路退用情形

交叉分析顯示，六縣市資深公民的網路退用情形，會因為年齡、教育程度與目前是否有工作的不同，而有顯著差異。【附表13】

從年齡層來看，60-64歲曾上網的資深公民，有90.6%最近一個月還有在上網，反觀75-79歲（24.1%）與85歲以上（34.0%）的資深公民逾兩成在最近一個月已經沒有繼續上網了。

就教育程度而言，隨著教育程度越高，曾上網的資深公民在第一個月仍持續上網的比率就越高，從不識字或自修的民眾僅57.6%仍有上網，上升到大專或研究所以以上學歷的93.7%。

區分目前是否有工作來看，目前有工作的網路族資深公民91.0%在第一個月仍持續上網，比率高於目前沒有工作者（85.4%）。

此外，若以各級數位發展區域來看，位在數位發展2級區域的曾上網資深公民，最近一個月仍有上網的比率較高（91.0%），其次依序是數位發展4級（87.7%）、3級（87.6%）與4級區域（80.3%），至於位在數位發展5級區域的資深公民網路族僅77.9%仍有上網。【圖3-26】

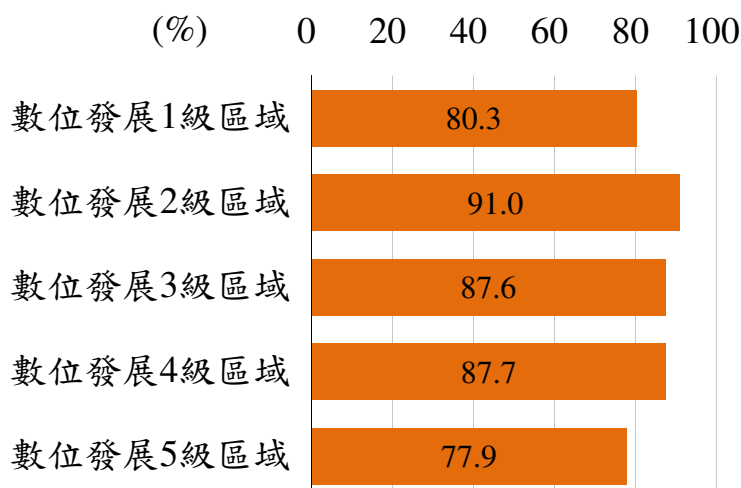


圖 3-26 資深公民網路族在最近一個月還有上網比率—區分數位發展區域

進一步分別比較六個縣市，宜蘭縣曾上網的資深公民有93.3%在最一個月仍持續上網，比率較另五縣市的資深公民高（83.5%~89.4%）。【圖3-27】

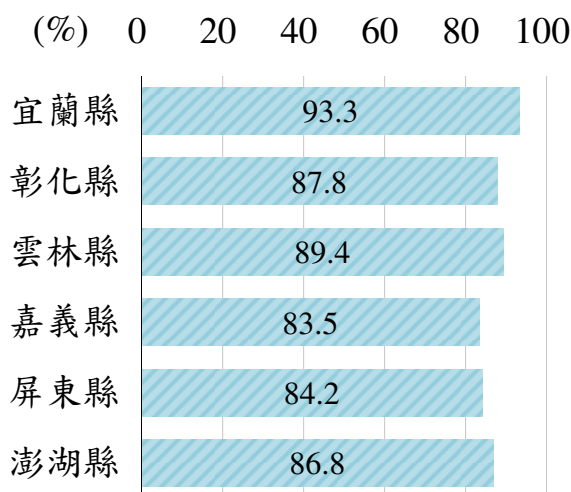


圖 3-27 資深公民網路族在最近一個月還有上網比率—區分六個縣市

至於網路族未持續上網的原因，每百人次有29人次表示本來就沒有上網的需求，或已經沒有當初上網的需求，譬如說，當初上網是為了看股票，但現在已經沒有在關注股票了；每百人次有4人次表示學習上網的門檻太高、仍舊不會使用而作罷，每百人次有16人次提及自己的視力不好，而不願意繼續使用，每百人次有15人次表示因為生活

忙碌而未使用，每百人次有6人次擔心詐騙，每百人次有4人次擔憂上網對身體產生的負面影響，每百人次有4人次是經濟考量；其他原因還包括：沒有網路、網路狀況不佳（每百人次有4人次）與沒有上網的設備了（每百人次有3人次）。另每百人次有7人次提出其他零星意見，每百人次有2人次拒答。【圖3-28】

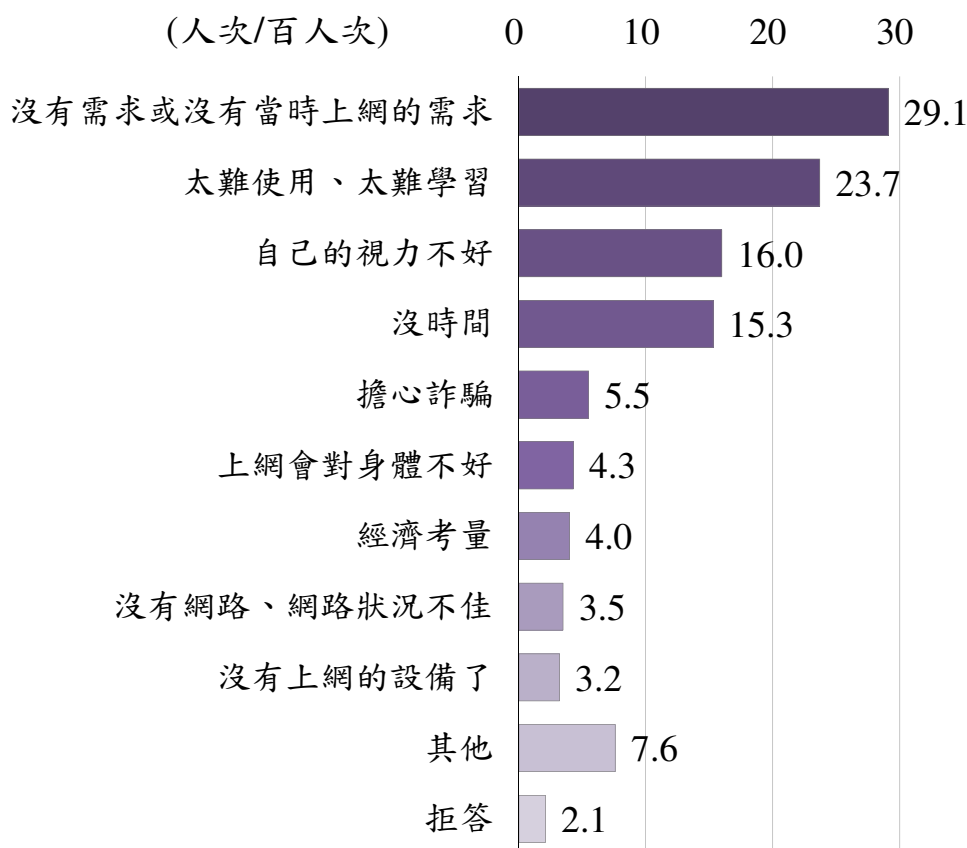


圖 3-28 六縣市資深公民網路族的網路退用原因

區分六個縣市來看，宜蘭縣與彰化縣的網路退用者，都是以沒有需求或太難使用為主要原因；屏東縣與澎湖縣的網路退用者，則較多認為沒有需求與自己視力的限制；雲林縣網路退用者則較多認為太難使用與擔心詐騙；嘉義縣網路退用者除了沒有需求之外，主要是因為自己沒有時間。【表3-5】

表 3-5 資深公民網路族的網路退用原因—區分六縣市

單位：人次/百人次

網路退用原因	宜蘭縣	彰化縣	雲林縣	嘉義縣	屏東縣	澎湖縣
沒有需求或沒有當時上網的需求	57.1	<u>26.7</u>	8.5	39.8	<u>29.6</u>	25.9
太難使用、太難學習	<u>33.5</u>	28.0	36.1	19.9	14.5	11.3
自己的視力不好	10.5	7.7	17.4	-	32.6	<u>20.9</u>
沒時間	-	18.7	8.2	<u>28.9</u>	13.2	-
擔心詐騙	-	-	<u>25.8</u>	-	5.3	6.6
上網會對身體不好	9.5	7.2	-	-	3.6	13.0
經濟考量	10.4	-	8.9	-	5.3	14.8
沒有網路、網路狀況不佳	-	-	-	15.3	3.6	-
沒有上網的設備了	-	-	11.1	-	4.9	4.7

註：1. 「-」表示無調查樣本。

2. 各縣市相對次數最高者以粗黑字並加底色標示，第二高者以粗黑字並加底線標示，第三高者以粗黑字標示。

肆、生活現況與個人資訊能力比較

一、網路近用情形比較

比較資深公民網路族與非網路族的生活現況：持續有在上網的資深公民，不論是自認身體健康狀況好（76.0%）或是覺得生活快樂（73.7%），都高於不曾上網的資深公民（48.2%覺得身體健康狀況好，54.3%覺得生活快樂）。【表3-6】

從休閒生活行為來看，不曾上網的資深公民表示沒有休閒生活的比率（每百人次有34人次）高於網路族（每百人次有12~13人次）。不過，以最近從事的行為來看，六縣市資深公民最近有看電視（每百人次有91~94人次）、參加選舉活動（每百人次有5~10人次）或看醫生（每百人次有82~87人次）的情形相當，不因是否上網而有明顯區別；但未上網資深公民的生活活躍度較低，參加課程、打電話給親友聊天、買日用品、去銀行郵局或農會或去政府機關辦事情的比率都低於有上網經驗的資深公民。

以外出交通工具來看，雖然未上網資深公民多數也是以機車為代步工具（42.2%），但騎乘腳踏車（12.6%）、搭公車（7.6%）、步行（6.3%）或由親人接送（13.8%）的情形皆高於有上網經驗的資深公民。此外，由表3-6也可以發現，持續上網的網路族以汽車作為主要交通工具的比率（31.6%）高於網路族（7.0%）或未曾上網的資深公民（6.6%）。

在手機使用情形方面，相較於網路族逾八成有在用手機，未曾上網的資深公民僅36.5%有用手機；此外，手機使用者當中，未曾上網的資深公民也多數是拿傳統手機（每百人次有75人次），相較於網路族有超過七成是拿智慧型手機（每百人次有79人次以上）。

另外，擁有手機且未曾上網的資深公民，不論是隨身持有手機情形（76.7%）或覺得手機螢幕字太小（29.7%）雖然都略低於網路族的感受，但差異不大（80.9%~86.5%會隨攜帶手機、31.5%~32.3%覺得手機螢幕字太小）；不過，擁有手機且未曾上網的資深公民自認不會看簡訊或傳送簡訊的比率（每百人次有65人次）則高於網路族的能力（每百人次有6~26人次）。

表 3-6 資深公民網路族與非網路族比較

單位：%、人次/百人次

項目	持續上網的 網路族	網路退用者	非網路族
健康狀況自評			
好	76.0	61.3	48.2
普通	13.5	13.1	18.5
不好	9.6	25.7	31.3
生活狀況自評			
快樂	73.7	64.5	54.3
普通	11.9	16.8	18.6
不快樂	12.1	16.4	18.8
身體不適之處			
有慢性病	33.7	51.3	38.9
行動不便	9.7	22.6	28.5
身體酸痛	16.9	9.9	25.9
視力不好	3.5	17.4	6.8
體力不佳	2.1	-	7.4
貧血、頭昏	2.7	4.9	5.7
手指不靈活	3.8	-	2.8
聽力不好	0.5	-	0.6
沒有特別不舒服的地方	21.2	7.3	10.9
休閒生活行為			
養生保健活動	54.2	44.9	34.9
看電視	12.2	11.8	15.6
與朋友聚會聊天	12.2	15.7	11.5
園藝、種蔬果	10.9	11.7	5.8
休閒娛樂活動	13.0	10.5	4.1
照顧(外)孫子女	8.2	10.9	5.5
從事志工或志願服務	9.4	15.3	3.3
國內旅遊	6.4	7.4	2.5
從事宗教修行活動	4.1	9.7	2.7
老人研習或再進修活動	3.4	3.6	2.2
閱讀	3.4	1.2	1.6
其他	13.8	10.5	6.6
什麼都沒做	12.5	11.7	34.0

註：數據均未呈現無意見或拒答的比率。

表 3-6 資深公民網路族與非網路族比較[續]

單位：%、人次/百人次

項目	持續上網的 網路族	網路退用者	非網路族
最近從事活動			
參加銀髮族課程	20.5	19.4	7.9
打電話給親友聊天	66.0	49.1	31.7
看電視或新聞台的天氣預報	94.0	92.2	91.0
買日用品	68.3	51.3	35.6
去銀行郵局或農會	77.9	69.5	33.9
去政府機關辦事情	39.8	20.3	9.0
參加選舉活動	9.9	6.9	4.8
看醫生	87.4	85.2	82.2
前述活動都沒有	-	-	1.6
外出交通工具			
機車	54.1	69.7	42.2
汽車	31.6	7.0	6.6
腳踏車	5.6	3.6	12.6
公車	1.7	1.0	7.6
步行	1.9	3.9	6.3
計程車	0.7	4.4	2.5
代步車、輪椅	0.1	-	2.3
其他	0.8	-	0.6
由親人接送	2.6	4.5	13.8
沒有出門	-	0.9	3.6
手機使用情形			
有	96.0	81.6	36.5
沒有	4.0	18.4	63.5
持有手機類型			
傳統手機	5.1	21.8	74.8
智慧型手機	95.7	79.2	24.5
隨身攜帶手機情形			
會	86.5	80.9	76.7
不會	13.4	19.1	22.9
手機螢幕呈現字體大小感受			
太小	31.5	32.3	29.7
不會太小	67.9	67.7	69.6

表 3-6 資深公民網路族與非網路族比較[續]

單位：%、人次/百人次

項目	持續上網的 網路族	網路退用者	非網路族
簡訊閱讀操作能力			
會看簡訊	93.7	71.3	34.6
會發簡訊	74.4	42.2	11.9
都不會	6.3	26.0	65.0

二、六縣市未上網資深公民的生活型態比較

進一步比較六縣市非網路族的生活型態，宜蘭縣（51.8%）、屏東縣（55.4%）與澎湖縣（53.4%）資深公民非網路族逾五成覺得自己的健康狀況良好，相較於彰化縣（47.6%）、雲林縣（44.3%）與嘉義縣（42.2%）資深公民不到五成。【表3-7】

此外，澎湖縣資深公民非網路族有65.4%覺得自己生活快樂，高於位居第二的屏東縣（58.9%），相對來說，雲林縣（50.9%）與嘉義縣（50.1%）資深公民非網路族約五成覺得生活快樂，比率相對在六縣市中較低。

在日常休閒生活行為方面，雖然六縣市資深公民非網路族都是以養生保健活動相對比率較高，但宜蘭縣（每百人次有44人次）與屏東縣（每百人次有46人次）每百人次有超過40人次的資深公民參與，而雲林縣（每百人次有25人次）、嘉義縣（每百人次有30人次）與澎湖縣（每百人次有28人次）資深公民的參與率相對較低。與朋友聚會聊天方面，彰化縣（每百人次有12人次）、雲林縣（每百人次有16人次）與嘉義縣（每百人次有14人次）資深公民非網路族的參與率逾一成，反觀宜蘭縣資深公民每百人次僅2人次有此活動。

其他差異較大的還包括，宜蘭縣每百人次有12人次的資深公民非網路族表示平常也會從事園藝、種蔬果等活動，相較於彰化縣資深公民每百人次僅5人次有此行為。此外，調查也發現，雲林縣資深公民非網路族有四成表示自己平常沒什麼休閒活動（每百人次有41人次），相較於屏東縣資深公民每百人次為21人次。

在日常交通工具方面也有差異：相較於彰化縣（42.5%）、雲林縣

(40.8%)、嘉義縣(40.7%)、屏東縣(49.6%)與澎湖縣(41.2%)，未上網的資深公民逾四成平常是以機車作為代步工具，而宜蘭縣(31.5%)資深公民雖也以機車居多，但利用率僅三成；相對而言，宜蘭縣資深公民有24.9%表示平常外出都是親人接送居多，比率高於另五個縣市(10.5%~14.0%)。另一方面，嘉義縣資深公民非網路族有12.4%平常是以汽車為代步，而其他縣市的利用率低於一成；宜蘭縣(11.2%)、彰化縣(12.3%)、雲林縣(13.8%)、嘉義縣(12.9%)與屏東縣(13.5%)資深公民非網路族約一成平常是騎腳踏車出門，而澎湖縣資深公民的腳踏車使用率為3.3%。

宜蘭縣(43.9%)、嘉義縣(40.7%)與澎湖縣(44.9%)資深公民非網路族有逾四成有在使用手機，而彰化縣資深公民不到三成有在用(28.6%)。至於在持有手機類型方面，六縣市資深公民非網路族有在使用手機者，擁有智慧型手機的比率相當，每百人次有21~27人次。

嘉義縣(84.7%)與澎湖縣(80.4%)未上網的資深公民有超過八成表示平常會隨身攜帶手機，相較於其他縣市有73.1%~77.2%會隨身攜帶。屏東縣有在使用手機但沒有上網經驗的資深公民有32.5%覺得手機螢幕的字太小，比率在六縣市中較高，而澎湖縣資深公民比率較低(21.2%)；至於其他縣市資深公民覺得手機螢幕字小的比率介於27.5%~30.9%之間。

在簡訊操作能力方面，雲林縣有在使用手機的資深公民非網路族每百人次有71人次自認不知道該怎麼發送簡訊或閱讀簡訊，相較於其他縣市者都不會的比率每百人次介於61~68人次之間。

表 3-7 未上網資深公民的生活現況—區分六縣市

單位：%、人次/百人次

項目	宜蘭縣	彰化縣	雲林縣	嘉義縣	屏東縣	澎湖縣
健康狀況自評						
好	51.8	47.6	44.3	42.2	55.4	53.4
普通	17.2	21.7	16.4	19.7	15.9	13.2
不好	29.1	28.6	36.7	36.9	26.5	31.5

表 3-8 未上網資深公民的生活現況—區分六縣市[續]

單位：%、人次/百人次

項目	宜蘭縣	彰化縣	雲林縣	嘉義縣	屏東縣	澎湖縣
生活狀況自評						
快樂	55.5	54.6	50.9	50.1	58.9	65.4
普通	22.6	17.8	18.2	19.1	19.2	8.5
不快樂	15.8	18.4	21.8	23.0	14.6	18.8
身體不適之處						
有慢性病	46.0	40.2	33.8	39.0	39.8	33.8
行動不便	20.1	24.3	31.5	28.7	34.6	41.3
身體酸痛	30.5	23.9	26.7	27.5	23.9	29.7
視力不好	7.0	4.1	4.9	12.1	7.6	9.5
體力不佳	8.4	6.2	10.0	7.7	5.6	6.7
貧血、頭昏	2.8	4.7	10.7	5.7	2.7	7.7
手指不靈活	5.6	1.5	5.7	1.8	1.6	1.0
聽力不好	4.1	-	-	-	1.0	3.5
沒有特別不舒服的地方	11.0	17.8	8.7	5.7	7.9	3.0
休閒生活行為						
養生保健活動	43.7	35.1	24.7	29.8	45.6	28.2
看電視	19.0	12.4	15.7	17.9	17.2	13.1
與朋友聚會聊天	2.4	12.0	15.6	13.7	9.5	9.1
園藝、種蔬果	11.5	4.5	5.5	5.0	5.4	9.1
休閒娛樂活動	1.9	5.3	2.9	7.1	1.7	5.0
照顧(外)孫子女	3.1	8.5	5.9	2.2	4.5	2.8
從事志工或志願服務	5.0	1.5	3.5	1.2	6.6	2.1
國內旅遊	1.9	2.4	1.2	3.1	4.0	0.4
從事宗教修行活動	5.3	0.6	3.6	2.0	4.4	3.0
老人研習或再進修活動	3.1	2.2	-	3.0	3.4	2.5
閱讀	2.0	2.0	-	2.1	1.9	0.7
其他	7.4	8.1	4.9	6.4	5.6	9.3
什麼都沒做	30.5	37.2	41.3	35.9	21.3	39.2

表 3-9 未上網資深公民的生活現況—區分六縣市[續]

單位：%、人次/百人次

項目	宜蘭縣	彰化縣	雲林縣	嘉義縣	屏東縣	澎湖縣
最近從事活動						
參加銀髮族課程	8.9	5.5	8.1	9.4	9.3	8.5
打電話給親友聊天	37.7	25.0	29.6	35.0	37.7	39.0
看電視或新聞台的 天氣預報	91.5	95.8	86.5	88.7	90.1	89.3
買日用品	35.1	31.1	36.6	36.1	41.3	36.1
去銀行郵局或農會	33.1	28.0	30.6	41.7	39.9	34.3
去政府機關辦事情	8.1	5.1	8.6	10.0	14.5	11.4
參加選舉活動	5.6	3.8	5.8	3.7	5.3	8.4
看醫生	83.8	78.6	84.6	88.3	79.8	80.2
前述活動都沒有	2.4	1.0	2.6	0.9	1.8	1.9
外出交通工具						
機車	31.5	42.5	40.8	40.7	49.6	41.2
汽車	6.5	5.0	7.8	12.4	3.8	1.9
腳踏車	11.2	12.3	13.8	12.9	13.5	3.3
公車	10.3	8.6	6.5	6.4	6.3	14.6
步行	8.5	3.1	8.1	5.8	8.0	12.4
計程車	3.3	2.8	1.1	3.2	2.7	2.0
代步車、輪椅	1.3	1.5	4.5	1.4	1.8	8.3
其他	0.6	1.5	-	0.8	-	-
由親人接送	24.9	14.0	11.5	13.1	11.7	10.5
沒有出門	0.6	7.0	3.7	2.3	1.1	3.2
手機使用情形						
有	43.9	28.6	37.7	40.7	39.4	44.9
沒有	56.1	71.4	62.3	59.3	60.6	55.1
持有手機類型						
傳統手機	82.5	75.8	68.6	73.3	76.2	77.8
智慧型手機	20.6	24.2	27.3	23.7	24.8	23.6
隨身攜帶手機情形						
會	77.2	73.1	73.4	84.7	76.4	80.4
不會	22.8	26.9	26.6	15.3	22.1	18.6
手機螢幕呈現字 體大小感受						
太小	27.5	28.6	30.9	28.9	32.5	21.2
不會太小	72.5	71.4	65.5	71.1	67.5	77.2

表 3-10 未上網資深公民的生活現況—區分六縣市[續]

單位：%、人次/百人次

項目	宜蘭縣	彰化縣	雲林縣	嘉義縣	屏東縣	澎湖縣
簡訊閱讀操作能力						
會看簡訊	32.5	37.8	29.4	38.6	33.1	39.5
會發簡訊	7.5	16.7	6.8	6.8	16.7	19.0
都不會	67.5	62.2	70.6	61.4	65.0	60.5

伍、資深公民網路族的上網情形

一、有在上網的資深公民使用的上網設備

資深公民網路族的上網設備方面，在可複選的前提下，每百人次有88人次是用手機上網，每百人次有19人次會利用平板，每百人次有36人次會使用傳統桌上型或筆記型電腦上網，另每百人次不到1人次表示會使用智慧型電視上網。【圖3-29】

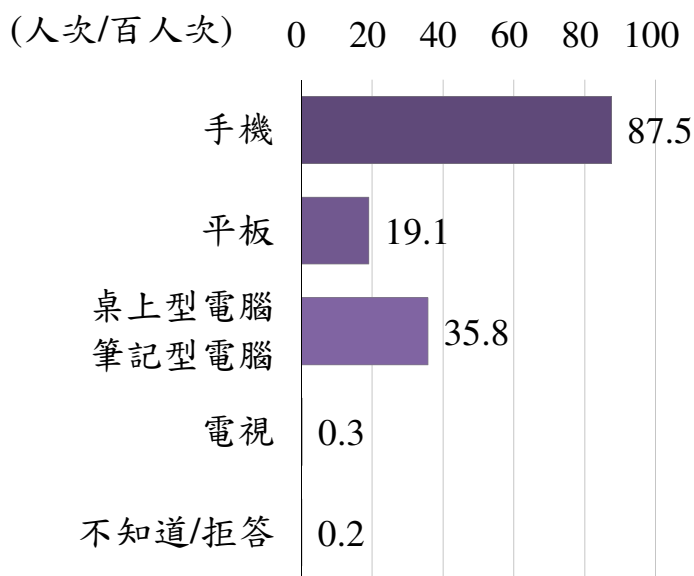


圖 3-29 六縣市資深公民網路族的上網設備

觀察交叉分析表，其中，男女資深公民網路族都是以使用手機上網為多數（每百人次有87~88人次），不過，男性利用桌上型或筆記型電腦上網的比率（每百人次有40人次）高於女性（每百人次有30人次）。【附表15】

就教育程度而言，隨著教育程度越高，有用桌上型或筆記型電腦上網的比率就越高，從不識字或自修的每百人次有8人次上升到大專或研究所以上的每百人次有70人次。

以各級數位發展區域來看，這六縣市中位在數位發展1級區域的資深公民網路族，每百人次有28人次用平板上網，每百人次有49人次用桌上型或筆記型電腦上網，比率均高於其他區域的民眾；而位在數位發展5級區域的資深公民網路族，每百人次有僅7人次有用平板上網，每百人次有19人次用桌上型或筆記型電腦上網，比率低於其他區域的民眾。

進一步比較六個縣市，屏東縣資深公民網路族每百人次有93人次用手機上網，使用率高於其他縣市的網路族。此外，澎湖縣網路族每百人次有25人次用平板上網，使用率略高於其他縣市，而雲林縣平板使用率為每百人次有16人次，使用率較低；而宜蘭縣、彰化縣與澎湖縣的資深公民網路族，每百人次有超過40人次利用桌上型或筆記型電腦上網，相較於嘉義縣資深公民網路族每百人次僅25人次用桌上型或筆記型電腦上網。【圖3-30】

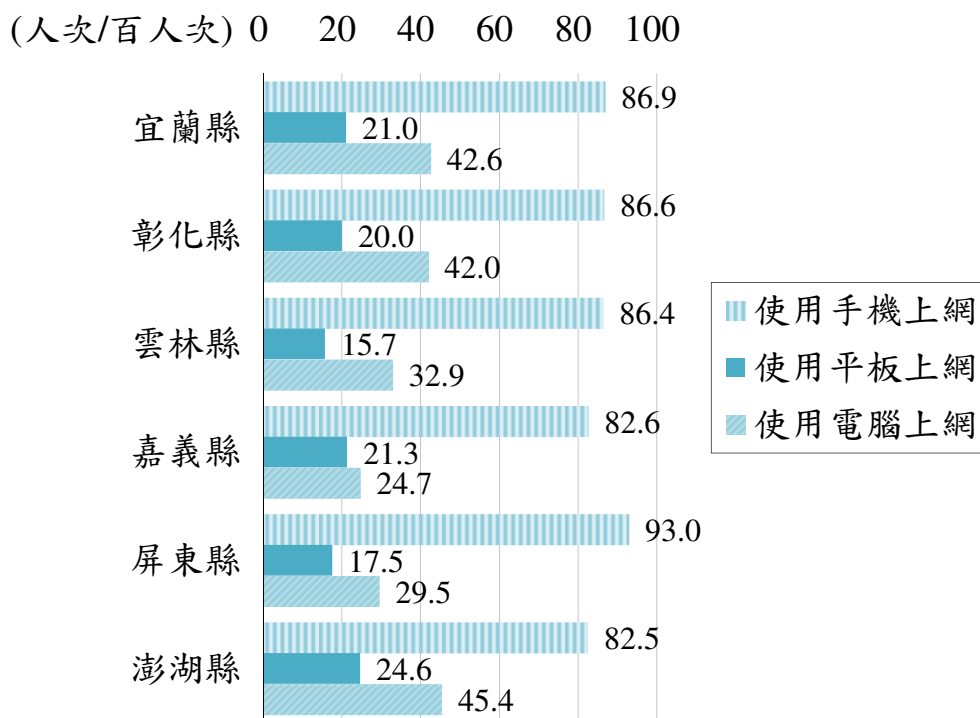


圖 3-30 資深公民網路族的上網設備—區分六個縣市

二、上網活動類型

至於資深公民網路族上網主要是在做什麼？調查顯示，即時通訊是資深公民網路族使用率最高的項目（每百人次有65人次）；其他比率較高的還包括：上網查資料（每百人次有27人次）、瀏覽社群（每百人次有23人次）、看影片（每百人次有18人次）、看新聞（每百人次有17人次）、聽音樂（每百人次有8人次）、看股票（每百人次有6人次）等；至於其他項目的比率每百人次均不到5人次。【圖3-31】

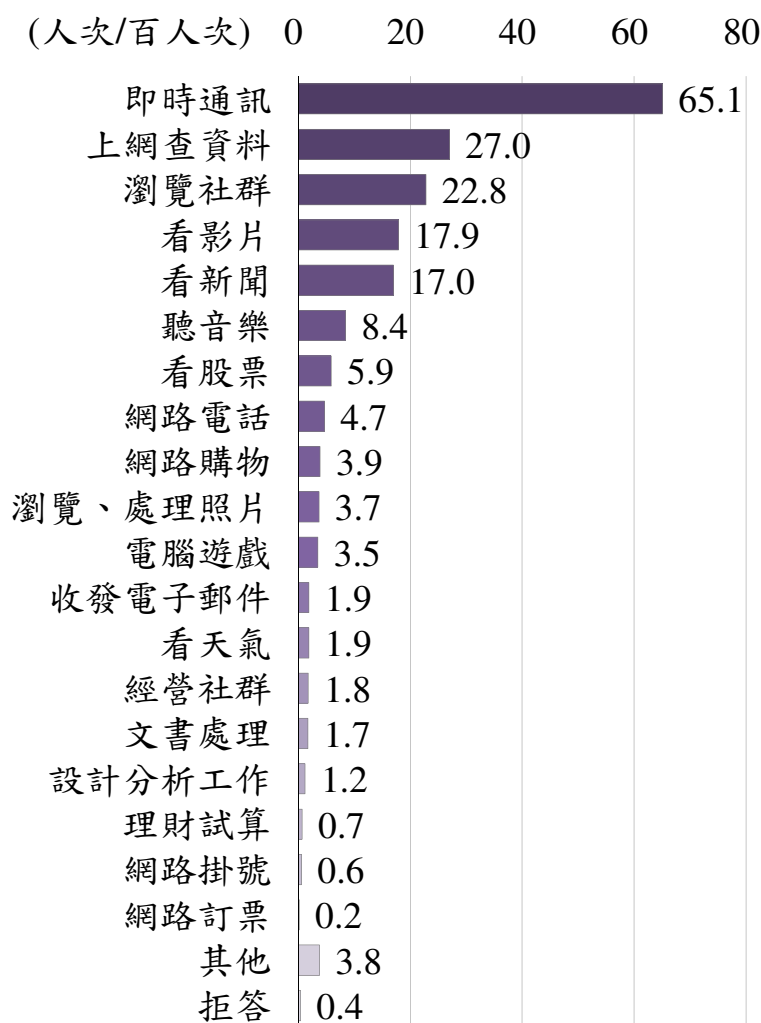


圖 3-31 六縣市資深公民網路族的上網活動

觀察交叉分析表可以發現，女性資深公民網路族使用即時通訊的比率（每百人次有73人次）高於男性（每百人次有60人次），而男性上網看影片的比率（每百人次有22人次）高於女性（每百人次有12人次）。【附表16】

就教育程度而言，隨著教育程度越高，資深公民網路族會上網查資料（從不識字或自修的每百人次有8人次上升到大專或研究所以上的每百人次有42人次），或看新聞（從每百人次0人次上升到每百人次有27人次）的比率就越高；相對而言，使用即時通訊的比率就越低（從每百人次有91人次下降到每百人次有50人次）。

區分六個縣市來看，各縣市資深公民網路族上網活動差異較大的有：嘉義縣資深公民網路族每百人次有73人次會使用即時通訊，而澎湖縣資深公民網路族每百人次僅57人次使用；屏東縣資深公民網路族每百人次有40人次會上網查資料，而嘉義縣網路族每百人次僅19人次使用；雲林縣與彰化縣皆有逾二成會上網看影片，而屏東縣使用率為每百人次有12人次；澎湖縣資深公民網路族每百人次有28人次表示會上網閱讀新聞，而嘉義縣資深公民網路族每百人次僅8人次有此行為。

【表3-8】

表 3-11 資深公民網路族的上網活動—區分六縣市

單位：人次/百人次

上網活動	宜蘭縣	彰化縣	雲林縣	嘉義縣	屏東縣	澎湖縣
即時通訊	67.9	62.0	59.2	73.2	68.8	56.5
上網查資料	25.1	23.2	24.0	18.5	39.8	29.0
瀏覽社群	20.4	24.3	25.5	23.0	21.3	15.8
看影片	15.1	21.6	22.6	15.9	12.1	19.4
看新聞	15.8	21.1	19.7	7.9	13.7	27.7
聽音樂	9.2	9.0	9.7	7.9	6.5	6.6
看股票	3.7	10.9	4.0	3.4	3.8	2.9
網路電話	5.6	2.6	4.9	8.7	4.6	5.9
網路購物	2.8	6.6	5.3	1.5	0.7	8.4
瀏覽、處理照片	2.7	3.7	-	4.6	6.9	1.2
電腦遊戲	9.1	0.8	2.7	3.7	3.6	4.9

註：各縣市百分比最高者以粗黑字並加底色標示，第二高者以粗黑字並加底線標示，第三高者以粗黑字標示。

三、對於鼓勵同齡者上網的建議

若讓會上網的資深公民鼓勵同齡者上網，他們會有什麼建議？調查發現，合計每百位資深公民網路族有46人次提出建議，並以由上網便利性切入占多數，包括每百人次有12人次提到會推薦聯絡的便利性，

像是打電話不用錢，每百人次有11人次會推薦資訊取得的便利性與龐大，此外亦有提及看影片（每百人次有3人次）或照片（每百人次有1人次）的方便性。

此外，也有多數會提到學習容易性的有關建議：包括直接教他使用（每百人次有5人次）、建議對方去上課試試看（每百人次有5人次）、直接展示自己的手機給對方看（每百人次有5人次）、建議讓小孩教（每百人次有3人次）、建議對方買個手機或平板試試看（每百人次有2人次）、告知學習很容易、慢慢學就會了（每百人次有1人次）、建議小孩淘汰的手機用用看（每百人次不到1人次）。

其他也有提及上網的好處，如上網不容易老、頭腦不會退化（每百人次有6人次）、可以跟上時代（每百人次有4人次）、不無聊（每百人次有2人次）、和年輕人有更多的接觸機會（每百人次有2人次）等；另每百人次有4人次出其他零星意見。

不過，調查也發現，每百人次有41人次會上網的資深公民並不鼓勵同齡者上網；另每百人次有13人次無意見或拒答。【圖3-32】

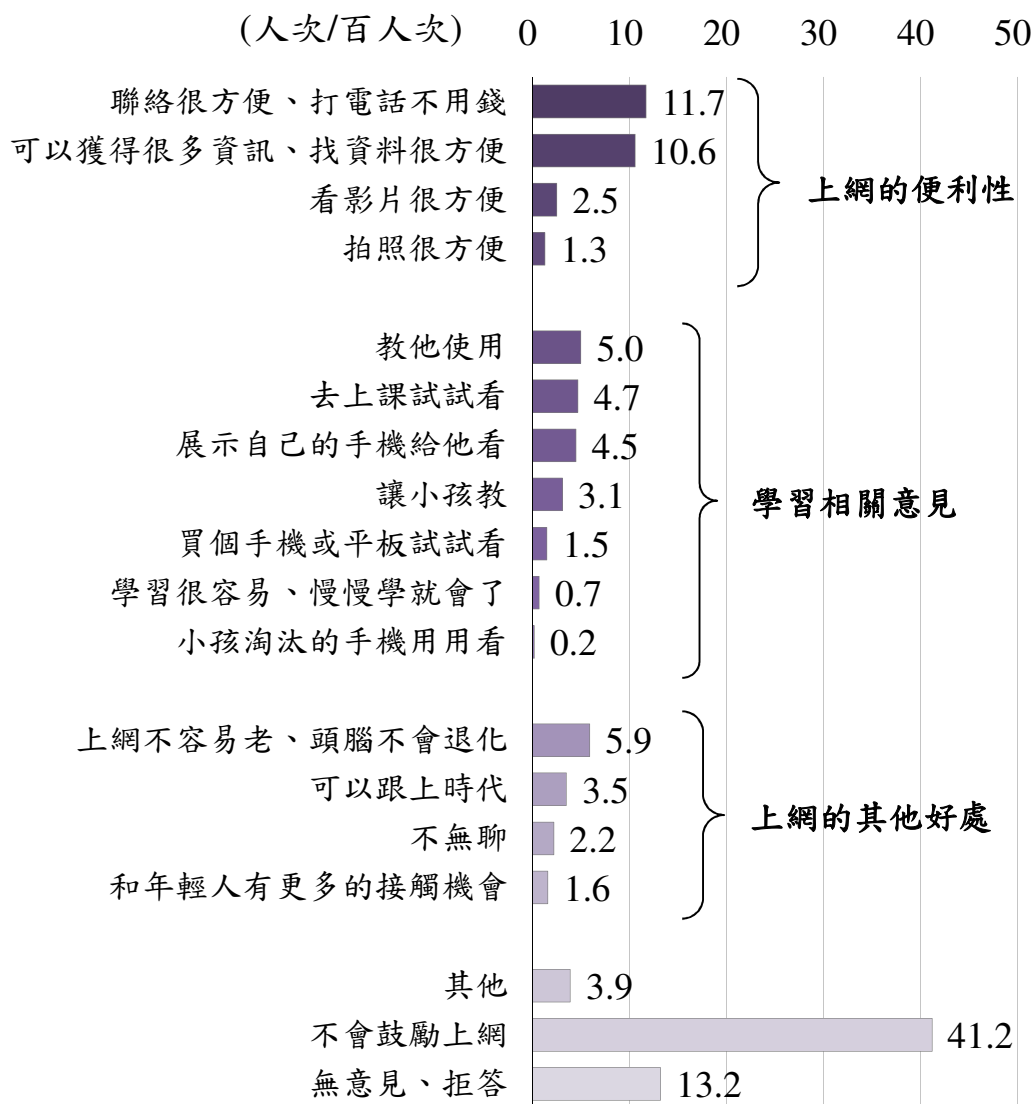


圖 3-32 六縣市資深公民網路族鼓勵同齡者上網的建議

區分六縣市來看，嘉義縣資深公民網路族逾半不鼓勵同齡者上網，而雲林縣與澎湖縣網路族每百人次都有48人次不鼓勵上網；此外，建議的方式，宜蘭縣、彰化縣、屏東縣與澎湖縣的資深公民網路族主要也是推薦聯繫與資訊取得的好處；雲林縣網路族除了推薦聯繫的便利性之外，則多數會主動展示自己的手機讓對方看。【表3-9】

表 3-12 資深公民網路族鼓勵同齡者上網的建議—區分六縣市

單位：人次/百人次

上網活動	宜蘭縣	彰化縣	雲林縣	嘉義縣	屏東縣	澎湖縣
上網的便利性						
聯絡很方便、打電話不用錢	<u>14.9</u>	9.5	10.6	6.4	<u>16.2</u>	9.6
可以獲得很多資訊、找資料很方便	10.5	<u>13.2</u>	4.8	1.4	15.9	<u>12.1</u>
看影片很方便	2.2	4.2	2.0	-	1.9	2.2
拍照很方便	-	1.1	2.0	-	2.5	0.7
學習相關意見						
教他使用	5.7	4.5	5.2	2.9	6.1	5.7
去上課試試看	7.0	4.8	3.0	8.3	2.6	5.7
展示自己的手機給他看	4.1	1.0	<u>12.0</u>	2.9	4.7	4.6
讓小孩教	2.7	4.5	3.0	2.7	1.7	2.2
買個手機或平板試試看	2.0	1.1	2.0	-	1.8	1.9
學習很容易、慢慢學就會了	2.0	1.1	-	-	-	0.7
小孩淘汰的手機用用看	-	-	-	-	0.9	-
上網的其他好處						
上網不容易老、頭腦不會退化	3.1	6.6	6.4	<u>9.0</u>	5.4	1.2
可以跟上時代	3.5	5.8	3.9	1.5	1.0	3.7
不無聊	2.3	2.7	-	2.5	2.8	3.7
和年輕人有更多的接觸機會	0.8	2.4	1.1	1.5	1.8	1.2
不會鼓勵上網	39.6	34.0	47.8	51.8	41.1	48.1

註：1. 「-」表示無調查樣本。

2. 各縣市百分比最高者以粗黑字並加底色標示，第二高者以粗黑字並加底線標示，第三高者以粗黑字標示。

陸、未上網資深公民參與資訊社會評估

一、學習上網意願

如前提及，宜蘭縣、彰化縣、雲林縣、嘉義縣、屏東縣與澎湖縣等六縣市的60歲以上資深公民中，有59.8%沒有上網經驗，進一步詢問這些民眾，是否有意願學習上網，調查發現，僅8.2%有學習意願，91.2%不想學怎麼上網，另有0.6%不知道或拒答。【圖3-33】

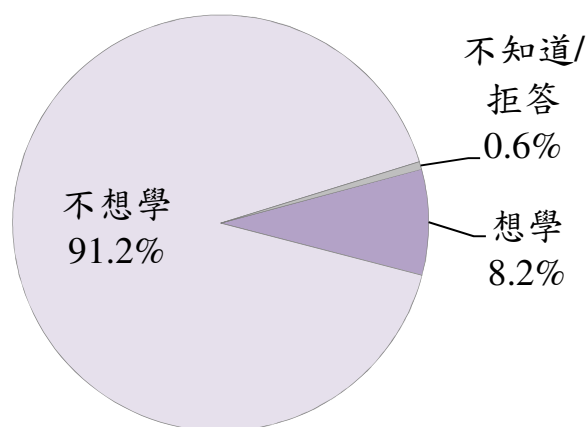


圖 3-33 六縣市未上網資深公民的上網學習意願

交叉分析顯示，六縣市未上網資深公民的上網學習意願，會因為年齡、教育程度與所處數位發展區域的不同，而有顯著差異。【附表18】

從年齡層來看，不曾上網的60-69歲資深公民有超過一成表示有意願學怎麼上網（11.5%~17.1%），比率高於70歲以上者（低於5.4%）。

就教育程度而言，不曾上網的國初中學歷以上資深公民有超過一成表示有意願學怎麼上網，而不識字或自修的民眾僅4.2%有意願。

以各級數位發展區域來看，不曾上網而位在數位發展4級與5級區域的資深公民，各有15.1%與14.7%表示有意願學怎麼上網，數位發展3級區域者8.3%有學習意願、2級區域者4.7%有學習意願，至於位在數位發展1級的不曾上網者，受訪者中皆無有願意學習者。【圖3-34】

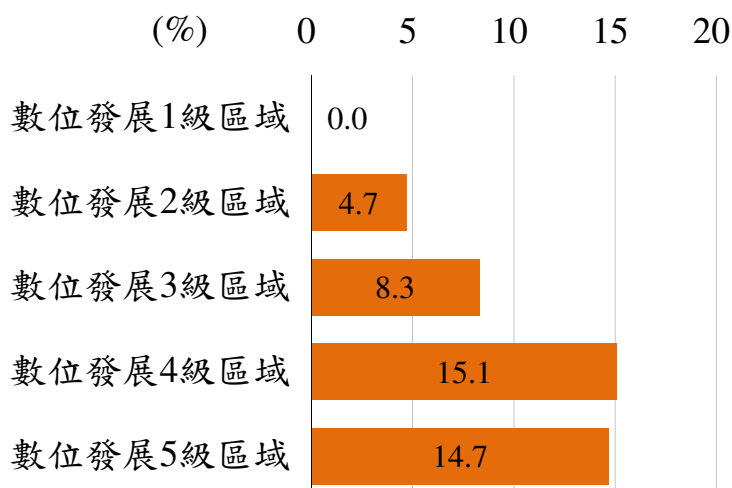


圖 3-34 未上網資深公民的上網學習意願—區分數位發展區域

進一步比較六個縣市，雲林縣與嘉義縣不曾上網的資深公民，皆有超過一成表示有學習上網的意願，比率高於彰化縣(2.9%)。【圖3-35】

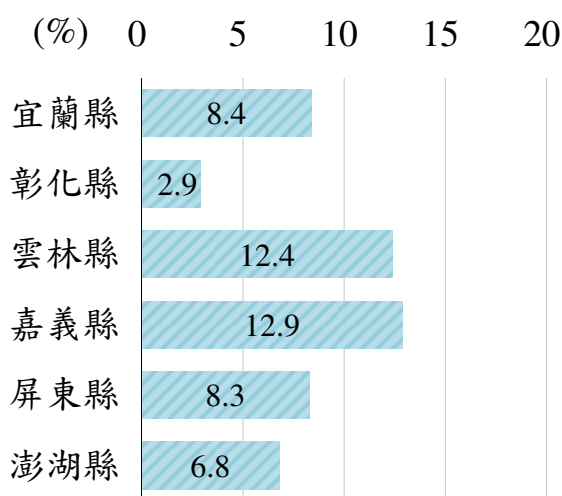


圖 3-35 未上網資深公民的上網學習意願—區分六個縣市

至於不願意學習的民眾，是抱持什麼理由呢？調查發現，每百人次有25人次表示自己沒有上網的需求或對上網不感興趣，每百人次有16人次自認學不來、記憶力不好，每百人次有12人次表示自己生活忙碌、沒時間可學，每百人次有10人次表示自己的識字有限，每百人次有8人次因視力不佳，每百人次有8人次因為其他身體因素而不想（無法）學，每百人次有7人次表示自己不喜歡學習。

其他原因還包括：經濟考量(如上網要錢)(每百人次有4人次)，不想被上網影響生活(每百人次有2人次)，沒有上網設備(如手機、平板、電腦等)(每百人次有2人次)，有需要就讓小孩或其他家人處理(每百人次有2人次)，擔心對身體不好、影響眼睛(每百人次有1人次)，擔心詐騙(每百人次有1人次)，上課地點通常都很遠(每百人次不到1人次)，擔心遇到問題時沒有人可以問(每百人次不到1人次)；另每百人次有2人次提出其他零星意見，每百人次有21人次說不出具體理由，就說年紀大了。【圖3-36】

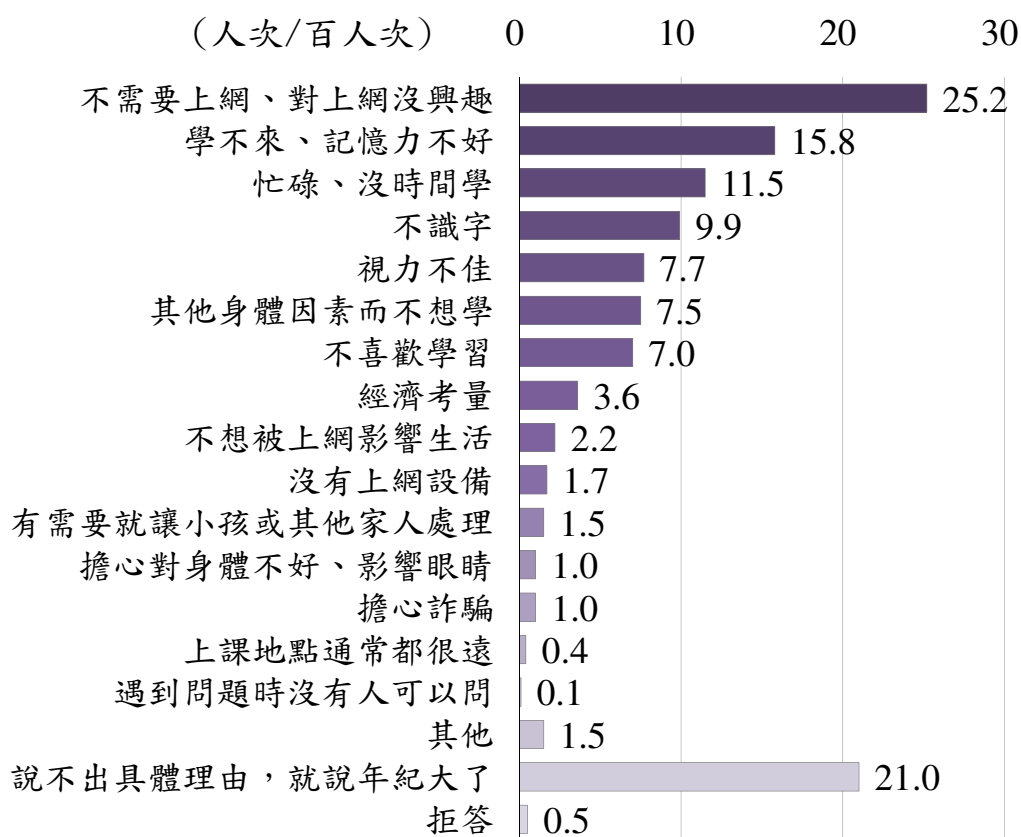


圖 3-36 六縣市資深公民不願意學習上網的原因

進一步分析六縣市資深公民不願意學習上網的原因，其中，皆是以缺乏上網的需求或對上網不感興趣，以及自認學不來、記憶力不好為主要原因，此外，彰化縣、雲林縣、嘉義縣及屏東縣資深公民有較高比例表示自己生活忙碌、沒時間可學，彰化縣、雲林縣及澎湖縣民眾則有較高表示自己的識字有限，此外，雲林縣有超過一成是因為視力不佳而無學習動機。【表3-10】

表 3-13 資深公民不願意學習上網的原因—區分六縣市

單位：人次/百人次

不想學原因	宜蘭縣	彰化縣	雲林縣	嘉義縣	屏東縣	澎湖縣
不需要上網、對上網沒興趣	34.5	21.7	21.6	26.3	29.4	20.5
學不來、記憶力不好	15.4	17.1	10.8	17.1	17.1	22.0
忙碌、沒時間學	6.2	11.8	10.8	15.1	12.1	5.4
不識字	7.2	12.1	13.5	8.1	5.6	10.5
視力不佳	6.3	7.2	12.6	4.8	7.0	5.6
其他身體因素而不想學	5.0	8.6	8.1	6.6	7.0	7.9
不喜歡學習	3.3	7.7	6.7	5.9	9.2	5.6

註：1.表中僅呈現縣市中每百人次大於5人次的類別。

2.各縣市相對次數最高者以粗黑字並加底色標示，第二高者以粗黑字並加底線標示，第三高者以粗黑字標示。

二、數位機會融入之分析

如前提及，不願意學上網的民眾，有四分之一表示自己沒有上網的需求或對上網不感興趣（每百人次有25人次）。不過，若和其生活型態連結，或許是因為民眾不知道網路有許多可和生活需求相連的功能；因此，本研究試圖從數位機會的五大構面，將資深公民的日常生活行為和上網相關活動連結，去找出資深公民可能參與資訊社會的契機。

（一）學習活動參與

1. 網路學習

不曾上網的資深公民有7.9%最近一年有參加銀髮族課程，在這些人當中，有65.6%知道可以利用網路學習，33.8%不知道，0.6%拒答。進一步瞭解其學習意願，不管知不知道可以利用網路學習，未上網但有去參加銀髮族課程者，12.7%表示有意願學習這項功能，86.4%沒有意願，0.9%拒答。【圖3-37】

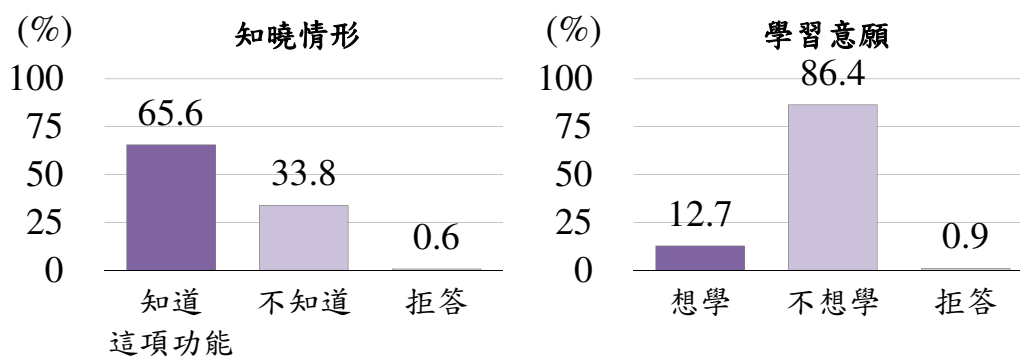


圖 3-37 六縣市資深公民未上網但有參加銀髮課程者對網路學習的知曉情形與學習意願

交叉分析顯示，六縣市資深公民未上網但有參加銀髮課程者對網路學習的知曉情形，會因為目前是否有工作的不同，而有顯著差異。其中，目前有工作者有90.4%知道可透過網路學習，比率高於目前沒有工作者（60.8%）。【附表20】

進一步比較六個縣市，彰化縣（81.0%）、嘉義縣（73.4%）與屏東縣（75.3%）未上網但有參加銀髮課程者對網路學習者，皆有超過七成知道可以透過網路學習；至於雲林縣民眾僅37.4%知道。【圖3-38】

不過，從學習意願來看，雖然彰化縣、嘉義縣與屏東縣民眾有較高的知曉度，但也僅嘉義縣民眾有20.5%表示有意願學習，比率較高，反觀彰化（8.4%）縣與屏東縣（6.2%）民眾不到一成有學習意願，也是六縣市中最底的。【圖3-38】

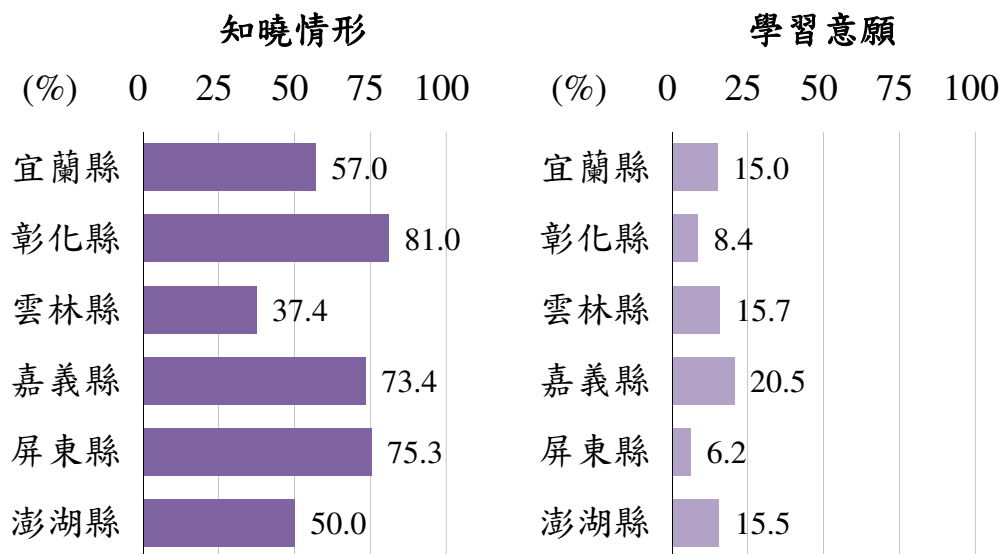


圖 3-38 資深公民未上網但有參加銀髮課程者對網路學習的知曉情形與學習意願—區分六個縣市

至於不願意學習的民眾，是基於什麼原因呢？調查發現，每百人次有35人次認為不需要上網去學東西，若有需要就直接去教室上課，每百人次有28人次自認學不來、記憶力不好；至於其他原因每百人次有皆低於10人次，另每百人次有22人次說不出具體理由，就說年紀大了。【圖3-39】

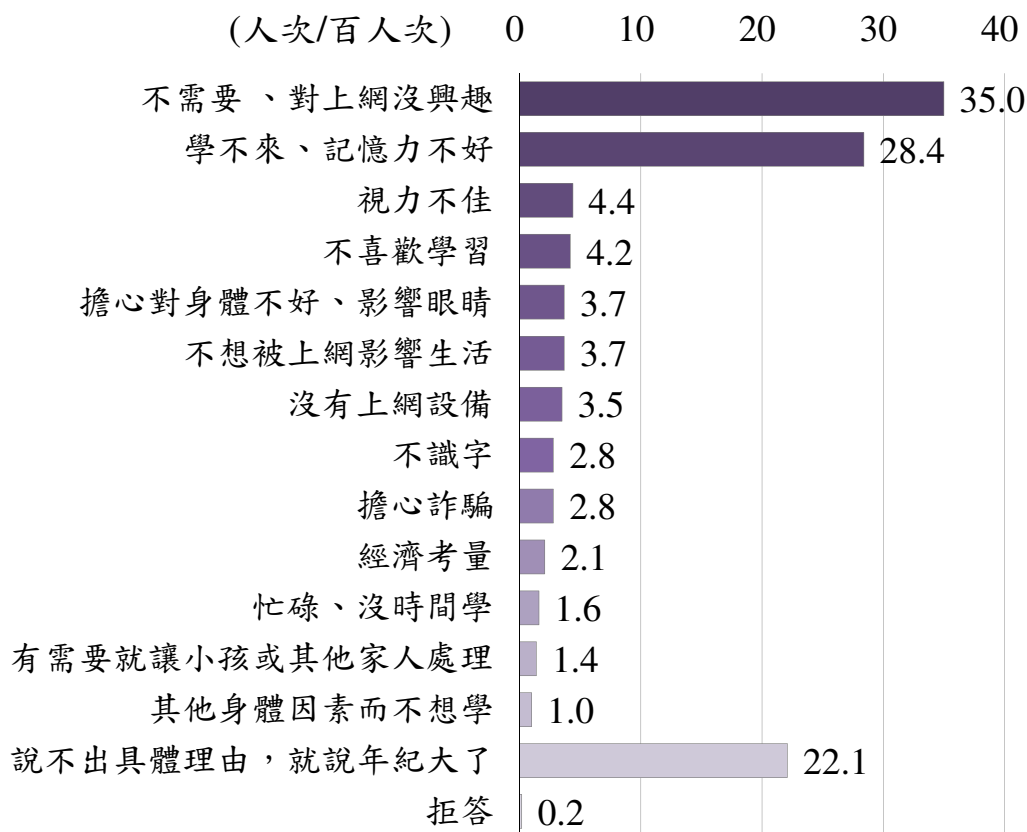


圖 3-39 六縣市資深公民未上網但有參加銀髮課程者不願意參與網路學習的原因

(二) 社會活動參與

1. 網路電話

未上網的六縣市資深公民有31.7%在最近一個月有打電話給親友聊天，在這些人當中，有74.5%知道可以利用網路打電話，25.4%不知道，0.1%拒答。進一步瞭解其學習意願，不管知不知道可以利用網路打電話，未上網但平常會打電話給親友聊天者，16.5%表示有意願學習這項功能，82.8%沒有意願，0.7%拒答。【圖3-40】

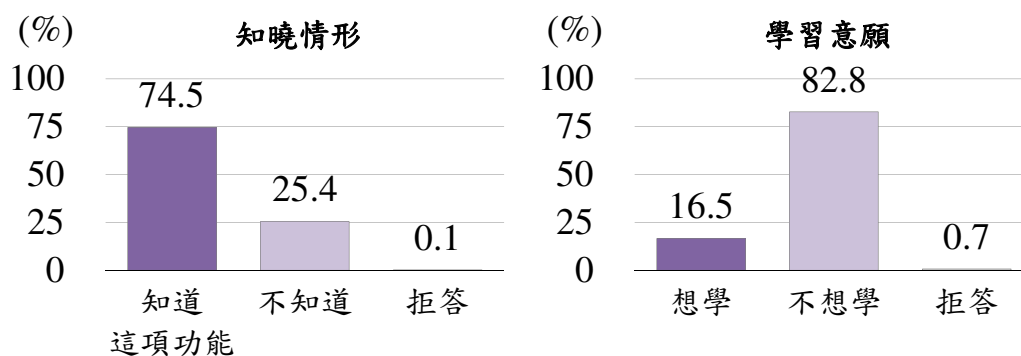


圖 3-40 六縣市資深公民未上網但平常會打電話者對網路打電話的知曉情形與學習意願

交叉分析顯示，六縣市資深公民未上網但平常會打電話者對網路打電話的知曉情形，會因為年齡與教育程度的不同，而有顯著差異。
【附表21】

從年齡層來看，隨著年齡越高，資深公民知道網路通訊的比率就越低，從60-69歲民眾有84.4%知道，下降到85歲以上的32.5%。

就教育程度而言，小學以上學歷的資深公民有79.6%以上知道可以利用網路打電話，相較於不識字或自修者，僅58.5%知道。

在學習意願方面，則因性別與教育程度的不同，而有顯著差異。

其中，男性有意學習網路通訊的比率（22.3%）高於女性（12.8%）。

就教育程度而言，高中職學歷者，有30.4%表示有意學習打電話的功能，而大專以上學歷者，僅1.4%有學習意願。

進一步比較六個縣市，各縣市未上網但平常會打電話者知道可以利用網路打電話的比率介於70.1%~79.7%；在學習意願方面，以雲林縣資深公民的學習意願相對較高，24.9%想要學網路電話的功能。
【圖3-41】

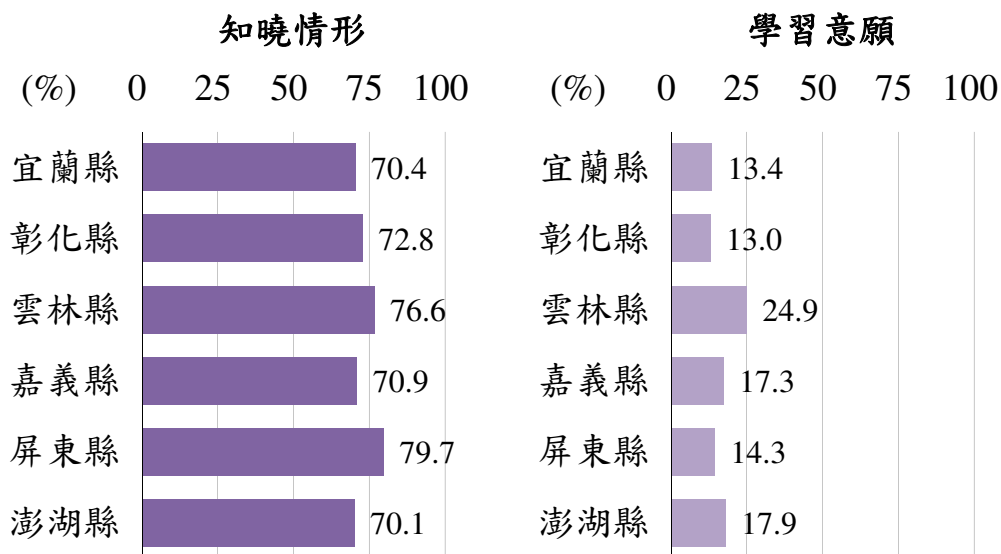


圖 3-41 六縣市資深公民未上網但平常會打電話者對網路打電話的知曉情形與學習意願—區分六個縣市

至於不願意學習的民眾，每百人次有36人次認為不需要用網路通訊，若有需要，直接打電話就好，每百人次有14人次自認學不來、記憶力不好；至於其他原因每百人次皆低於10人次，另每百人次有16人次說不出具體理由，就說年紀大了。【圖3-42】

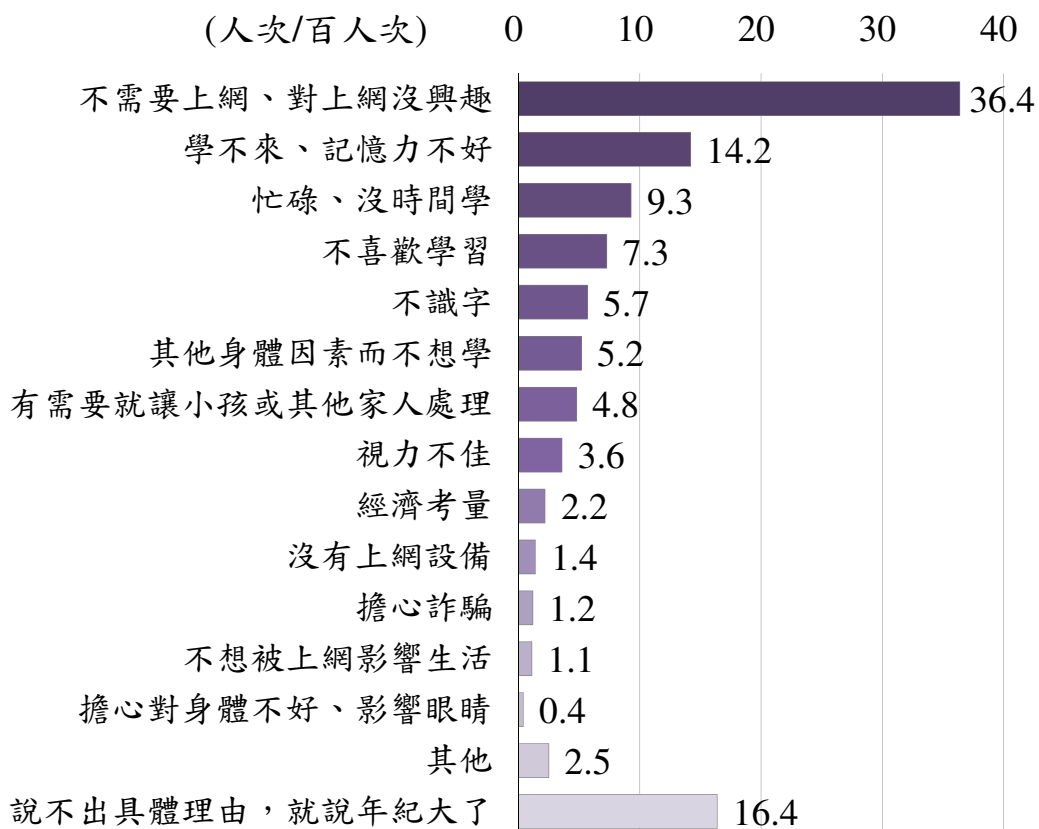


圖 3-42 六縣市資深公民未上網但平常會打電話者不願意參與網路電話的原因

2. 網路影音

未上網的六縣市資深公民有91.0%在最近一個月有看電視或新聞台的天氣預報，在這些人當中，有62.6%知道可以利用網路看影片，35.0%不知道，2.4%拒答。進一步瞭解其學習意願，不管知不知道可以利用網路看影片，未上網但平常會看電視者，12.0%表示有意願學習這項功能，86.6%沒有意願，1.4%拒答。【圖3-43】

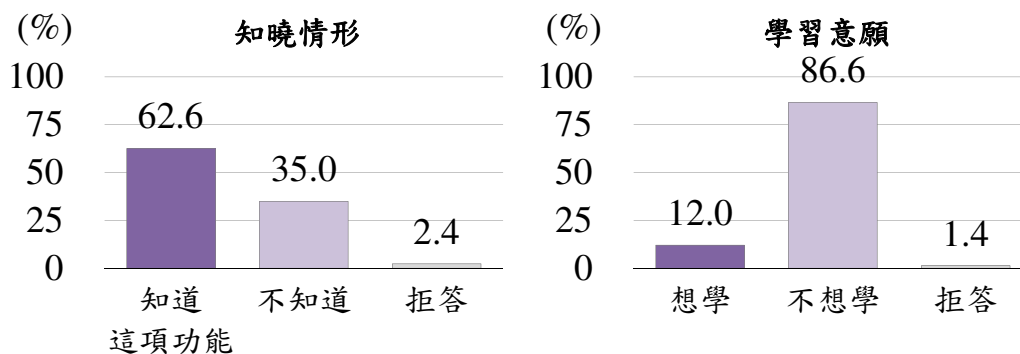


圖 3-43 六縣市資深公民未上網但平常會看電視者對網路看影片的知曉情形與學習意願

交叉分析顯示，六縣市資深公民未上網但平常會看電視者對網路看影片的知曉情形，會因為年齡、教育程度、目前是否有工作與婚姻狀態的不同，而有顯著差異。【附表22】

從年齡層來看，隨著年齡越高，未上網但平常會看電視的資深公民，知道可以在網路看影片的比率就越低，從60-64歲民眾有83.3%知道，下降到85歲以上的24.8%。

就教育程度而言，大專或研究所以上學歷的資深公民有93.1%知道可以在網路看影片，比率高，相較於不識字或自修者，僅42.8%知道。

區分目前是否有工作來看，目前有工作的資深公民知道可以在網路看影片的比率（79.0%）高於目前沒有工作者（57.1%）。

在婚姻狀態方面，未婚者89.2%知道可以在網路看影片，比率高於喪偶者（52.9%）。

至於在學習意願方面，則會因為年齡、教育程度與所處各級數位發展區域的不同，而有顯著差異。

從年齡層來看，60-64歲者22.7%有意學習在網路看影片，比率高，75-79歲（7.6%）與85歲以上（5.5%）者，不到一成想學。

就教育程度而言，高中職學歷者有25.7%會想學如何上網看影片，比率高，相較於不識字或自修者，僅7.5%有學習意願。

以各級數位發展區域來看，位在數位發展5級區域的資深公民有20.2%會想學如何上網看影片，至於位在數位發展1級（8.1%）與2級

(7.4%) 區域的資深公民不到一成想學。

進一步比較六個縣市，宜蘭縣資深公民知道可以在網路看影片的比率較高(73.6%)，而彰化縣(57.3%)與雲林縣(58.8%)民眾不到六成知道。在學習意願方面，以雲林縣(16.2%)與嘉義縣(16.4%)資深公民的學習意願相對較高，彰化縣資深公民較低(7.8%)。【圖3-44】

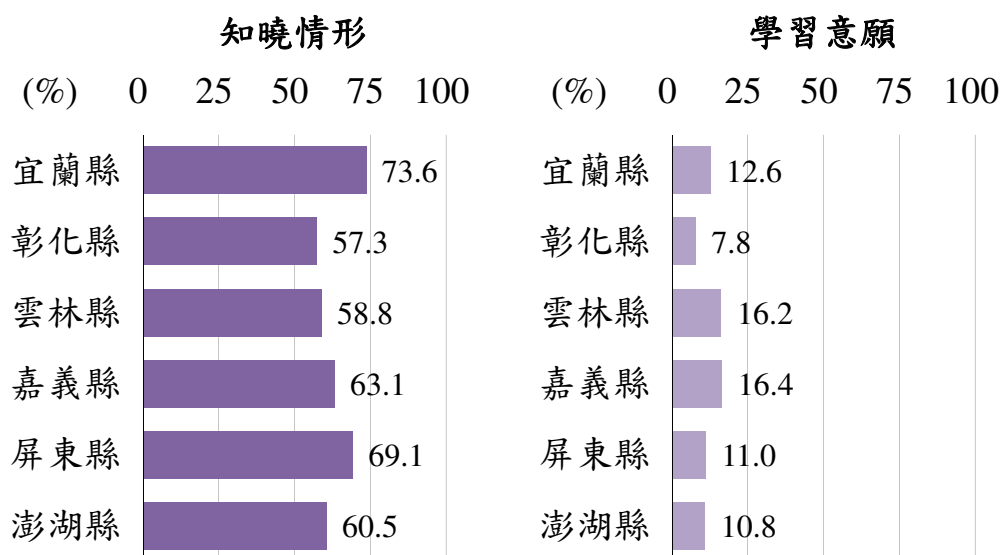


圖 3-44 六縣市資深公民未上網但平常會看電視者對網路看影片的知曉情形與學習意願—區分六個縣市

至於不願意學習的民眾，每百人次有40人次認為不需要用網路看影片，想看就看電視就好，每百人次有11人次自認學不來、記憶力不好；至於其他原因每百人次皆低於10人次，另每百人次有14人次說不出具體理由，就說年紀大了，每百人次有1人次拒答。【圖3-45】

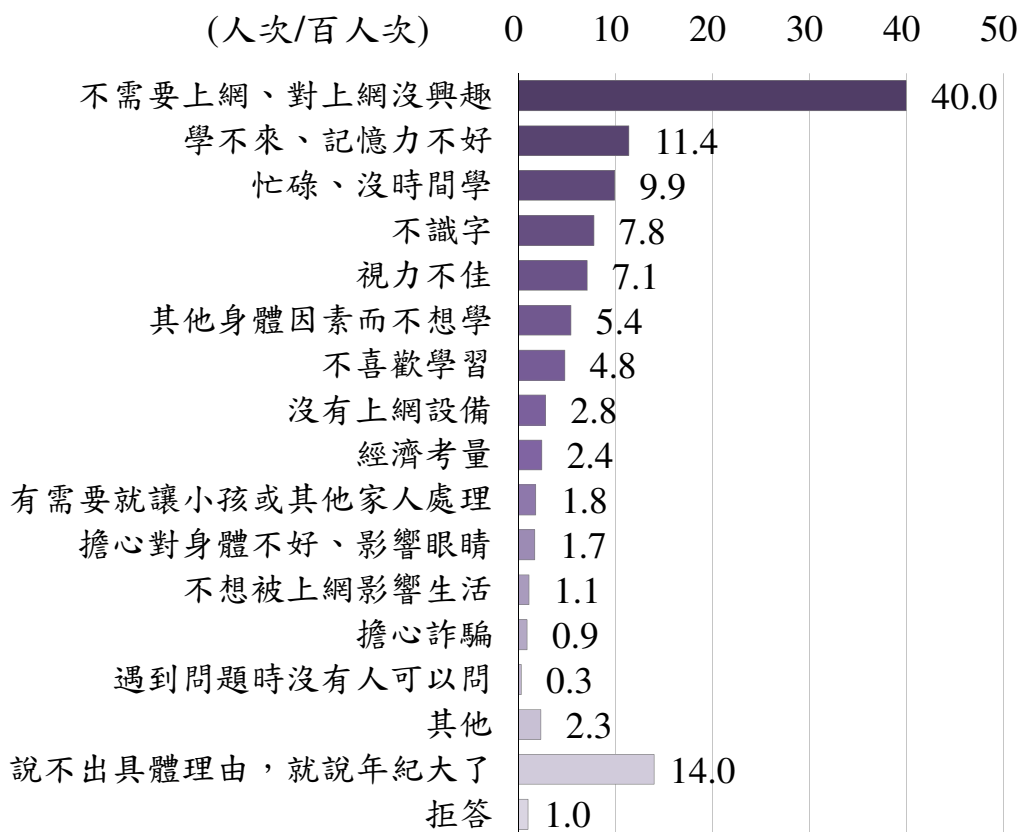


圖 3-45 六縣市資深公民未上網但平常會看電視者不願意參與網路影音的原因

(三) 經濟活動參與

1. 網路購物

未上網的六縣市資深公民有35.6%在最近一個月有去買日用品，在這些人當中，有78.4%知道可以利用網路購物，20.6%不知道，1.0%拒答。進一步瞭解其學習意願，不管知不知道可以利用網路購物，未上網但平常會去買日用品者，僅6.2%表示有意願學習這項功能，93.2%沒有意願，0.7%拒答。【圖3-46】

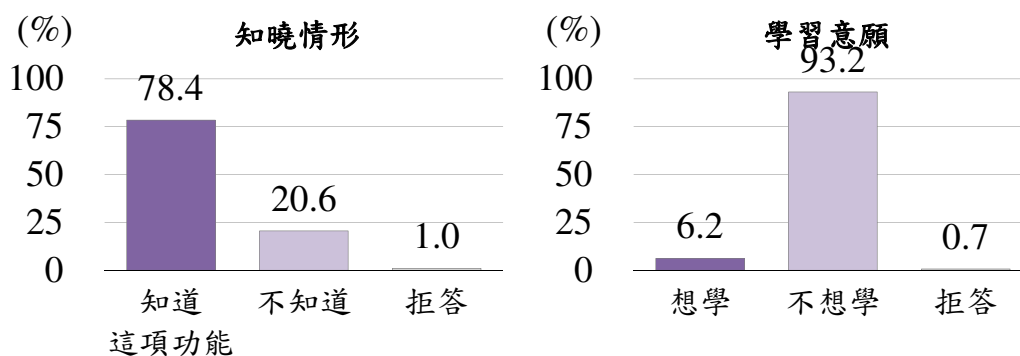


圖 3-46 六縣市資深公民未上網但有自行採買日用品者對網路購物的知曉情形與學習意願

交叉分析顯示，六縣市資深公民未上網但有自行採買日用品者對網路購物的知曉情形，會因為年齡與教育程度的不同，而有顯著差異。
【附表23】

從年齡層來看，隨著年齡越高，未上網但有自行採買日用品的資深公民，知道可以網路購物的比率就越低，從60-64歲民眾有90.4%知道，下降到85歲以上的56.6%。

就教育程度而言，小學以上學歷的資深公民有超過八成知道可以在利用網路購物，相較於不識字或自修者，僅55.7%知道。

進一步比較六個縣市，嘉義縣未上網但有自行採買日用品的資深公民83.1%知道可以網路購物，比率較高，而宜蘭縣（74.5%）與雲林縣（73.5%）資深公民知道的比率較低。至於在學習意願方面，各縣市民眾有意學習網路購物的比率介於4.4%~8.3%之間。【圖3-47】

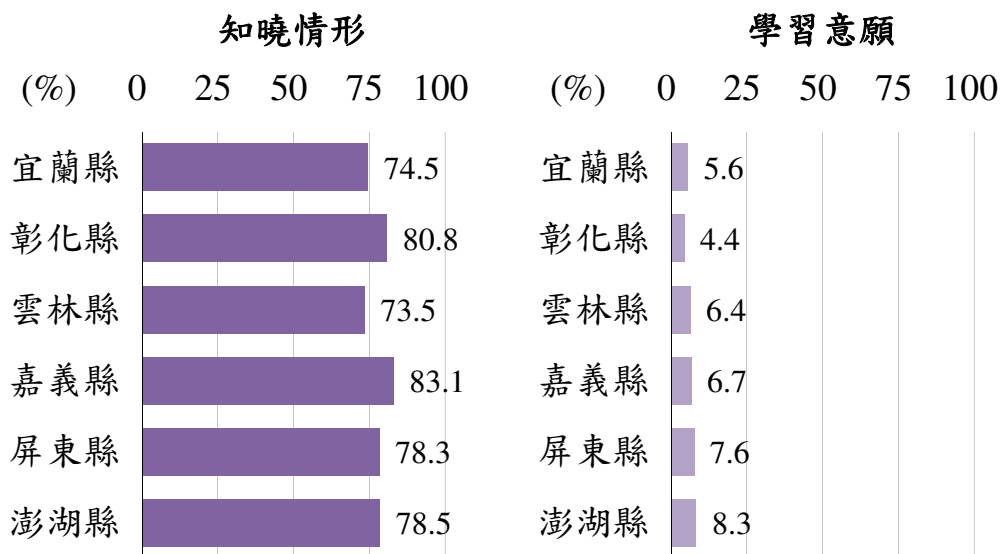


圖 3-47 六縣市資深公民未上網但有自行採買日用品者對網路購物的知曉情形與學習意願—區分六個縣市

至於不願意學習的民眾，每百人次有42人次認為不需上網買東西，直接去實體店採買就好，每百人次有13人次表示有需要就讓小孩或其他家人處理；至於其他原因每百人次皆低於10人次，另每百人次有7人次說不出具體理由，就說年紀大了，每百人次有1人次拒答。【圖3-48】

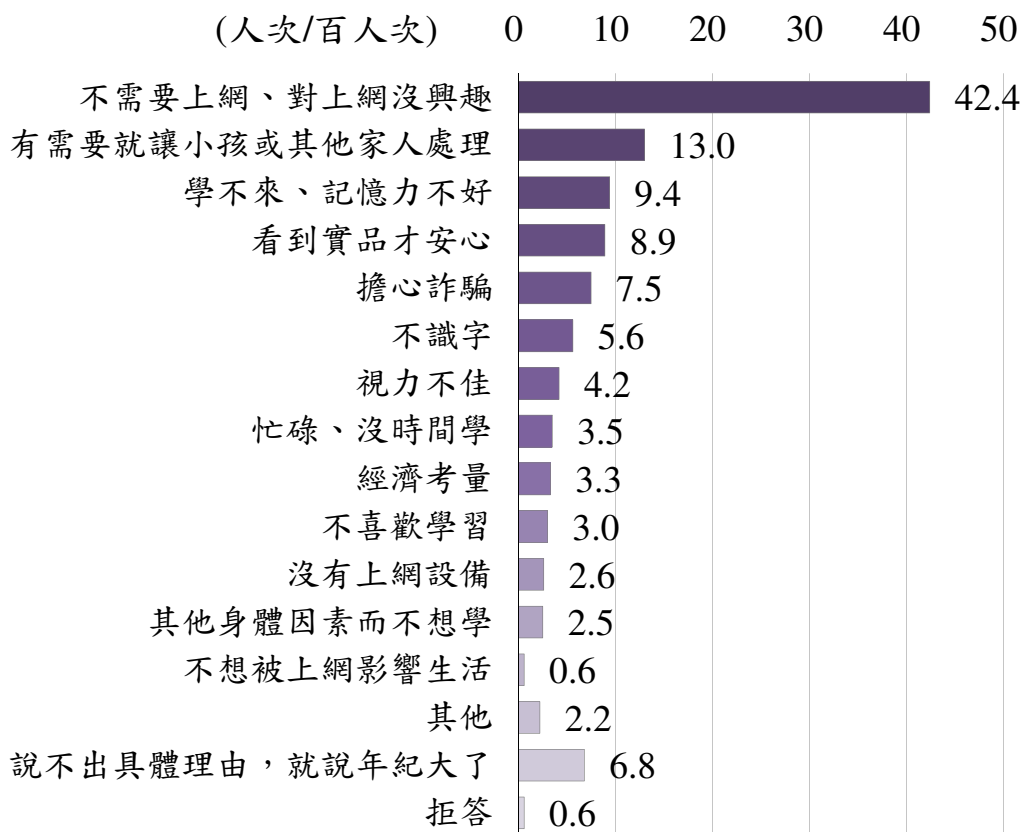


圖 3-48 六縣市資深公民未上網但有自行採買日用品者不願意參與網路購物的原因

2. 網路銀行

未上網的六縣市資深公民有33.9%在最近一年有去銀行郵局或農會，在這些人當中，有71.0%知道可以利用網路銀行功能，28.4%不知道，0.6%拒答。進一步瞭解其學習意願，不管知不知道可以利用網路銀行功能，未上網但有去銀行郵局或農會者，7.4%表示有意願學習這項功能，91.7%沒有意願，0.8%拒答。【圖3-49】

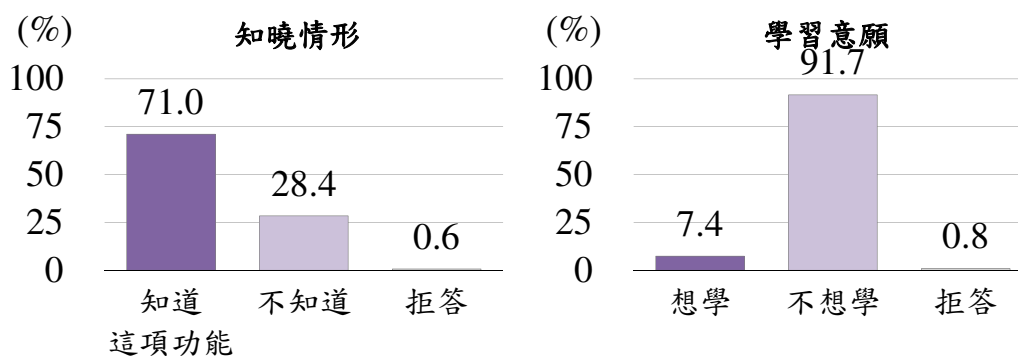


圖 3-49 六縣市資深公民未上網但有自行上銀行農會者對網路銀行的知曉情形與學習意願

交叉分析顯示，六縣市資深公民未上網但有自行上銀行農會者對網路銀行的知曉情形，會因為年齡與目前是否有工作的不同，而有顯著差異。【附表24】

從年齡層來看，未上網但有自行上銀行農會的60-79歲民眾，逾七成知道網路銀行，相較於80歲以上的民眾，僅53.1%~53.3%知道。

區分目前是否有工作來看，目前有工作的資深公民85.8%知道網路銀行，比率高於目前沒有工作者（64.5%）。

進一步比較六個縣市，未上網但有自行上銀行農會的宜蘭縣（77.8%）、彰化縣（76.9%）、嘉義縣（71.0%）與屏東縣（71.7%）資深公民，逾七成知道網路銀行，澎湖縣民眾也有69.6%知道，至於雲林縣民眾，僅58.8%知道。

就學習意願來看，各縣市民眾的學習意願差異不大，以宜蘭縣（14.0%）和澎湖縣（13.5%）民眾超過一成有學習意願。【圖3-50】

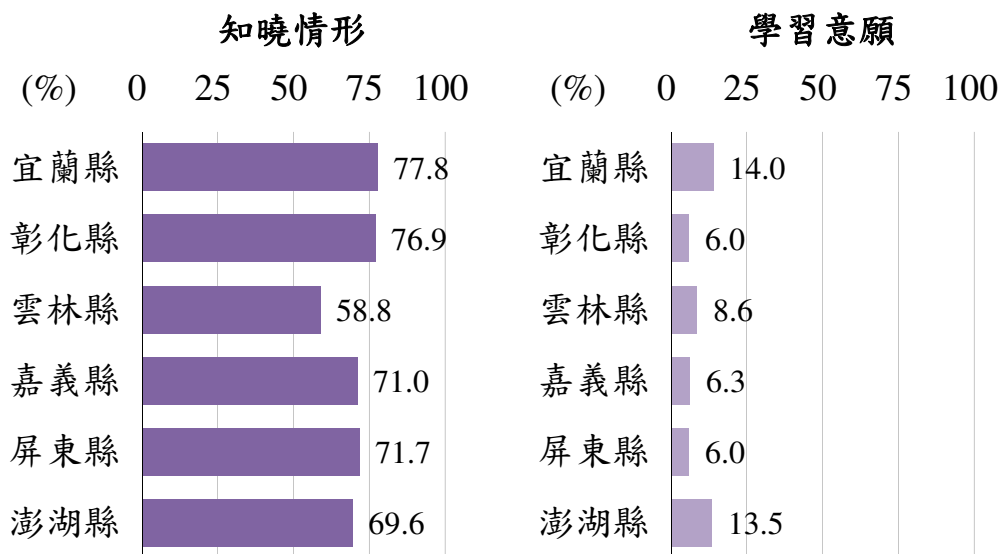


圖 3-50 六縣市資深公民未上網但有自行上銀行農會者對網路銀行的知曉情形與學習意願—區分六個縣市

至於不願意學習的民眾，每百人次有40人次認為不需要利用網路處理金融相關事務，若有需要就到郵局會農會去處理就好，每百人次有12人次自認學不來、記憶力不好，每百人次有12人次擔心會遇到網路詐騙；至於其他原因每百人次皆低於10人次，另每百人次有14人次說不出具體理由，就說年紀大了。【圖3-51】

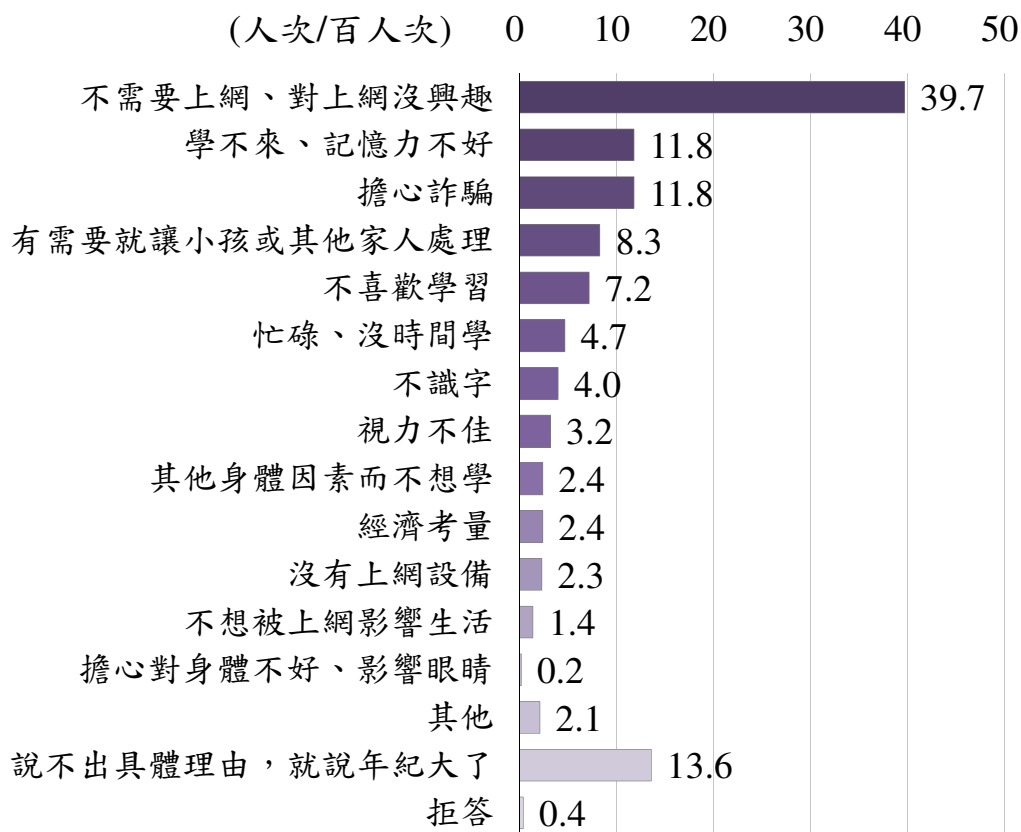


圖 3-51 六縣市資深公民未上網但有自行上銀行農會者不願意參與網路銀行的原因

(四) 公民參與

1. 網路申辦（電子化政府）

未上網的六縣市資深公民有9.0%在最近一年有去政府機關辦事情，在這些人當中，有60.2%知道可以利用網路申辦政府服務，38.4%不知道，1.4%拒答。進一步瞭解其學習意願，不管知不知道可以利用網路申辦政府服務，未上網但有去政府機關辦事情者，22.4%表示有意願學習這項功能，77.6%沒有意願。【圖3-52】

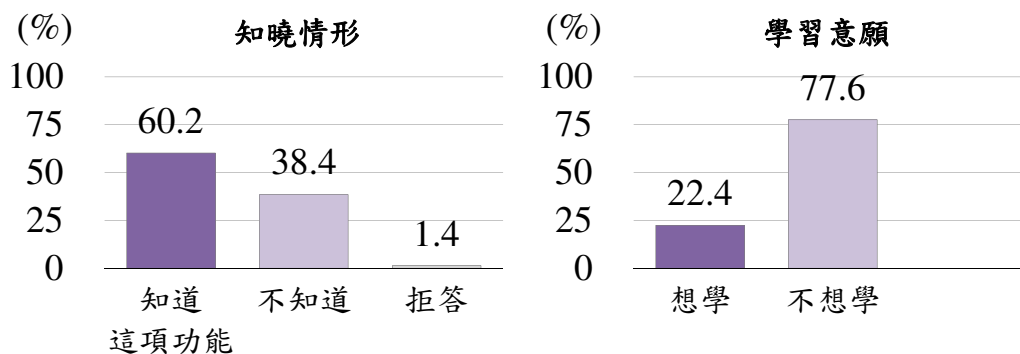


圖 3-52 六縣市資深公民未上網但會去政府機關辦事者對電子化政府的知曉情形與學習意願

進一步比較六個縣市，未上網但會去政府機關辦事的彰化縣（76.5%）與澎湖縣（70.8%）資深公民逾七成知道電子化政府服務，而屏東縣民眾僅49.0%知道。至於學習意願方面，雲林縣民眾有33.9%有意學習電子化政府服務，而宜蘭縣資深公民僅7.8%有學習意願。【圖 3-53】

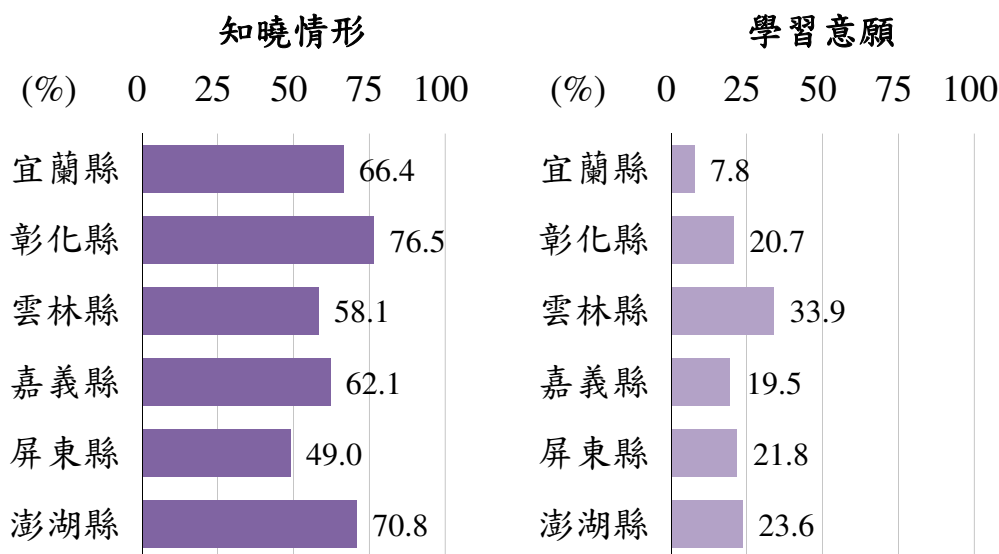


圖 3-53 六縣市資深公民未上網但會去政府機關辦事者對電子化政府的知曉情形與學習意願—區分六個縣市

至於不願意學習的民眾，每百人次有44人次認為不需要利用網路辦理相關業務，每百人次有15人次自認學不來、記憶力不好；至於其他原因每百人次皆低於10人次，另每百人次有12人次說不出具體理由，就說年紀大了。【圖3-54】

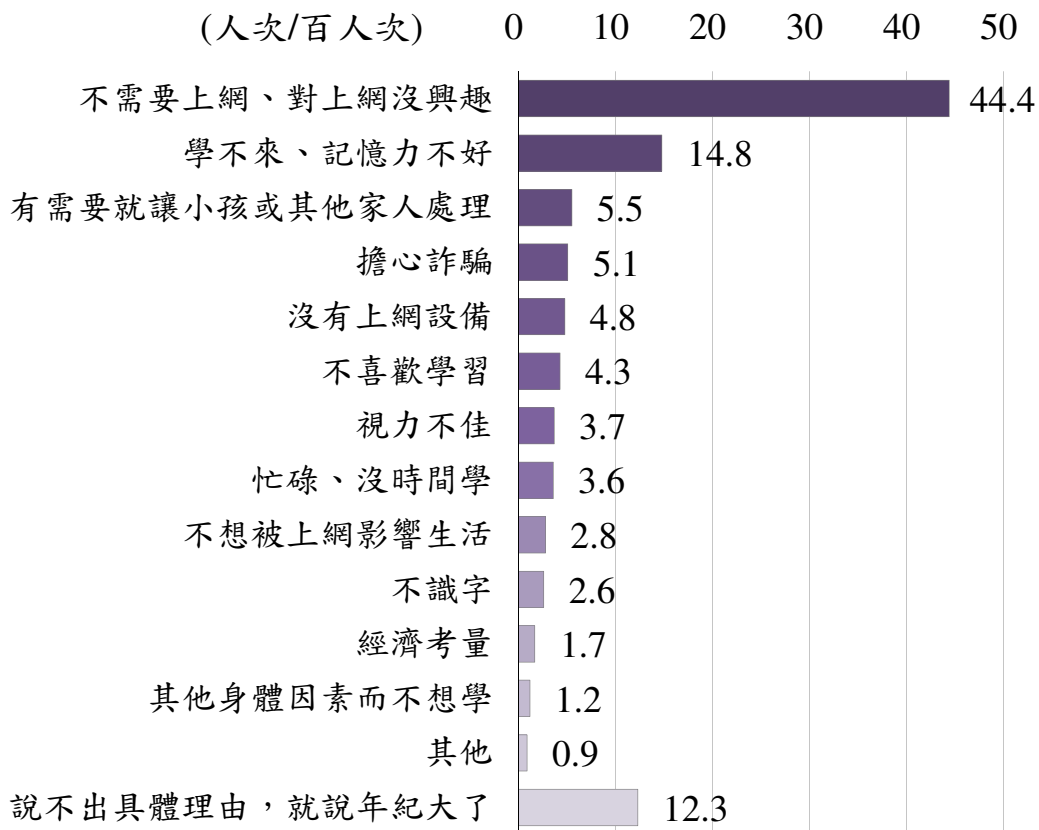


圖 3-54 六縣市資深公民未上網但會去政府機關辦事者不願意參與電子化政府的原因

2. 網路公民

未上網的六縣市資深公民有4.8%在最近一年有去參加選舉活動，在這些人當中，有43.6%知道可以利用網路發表對政治的看法，36.3%不知道，20.1%拒答。進一步瞭解其學習意願，不管知不知道可以利用網路發表對政治的看法，未上網但有去參加選舉活動者，9.2%表示有意願學習這項功能，90.4%沒有意願，0.4%拒答。【圖3-55】

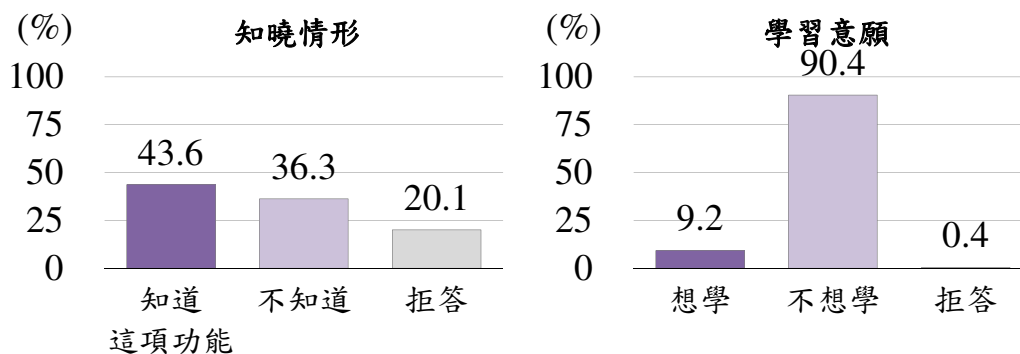


圖 3-55 六縣市資深公民未上網但會參加政治活動者對網路政治參與的知曉情形與學習意願

進一步比較六個縣市，上網但會參加政治活動的宜蘭縣(65.9%)與嘉義縣(65.5%)資深公民，有超過六成知道可以網路參與政治，相較於彰化縣民眾僅23.4%知道。在學習意願方面，屏東縣資深公民有23.0%會想學習如何在網路上發表政治言論，相較於宜蘭縣與彰化縣資深公民皆無學習意願。【圖3-56】

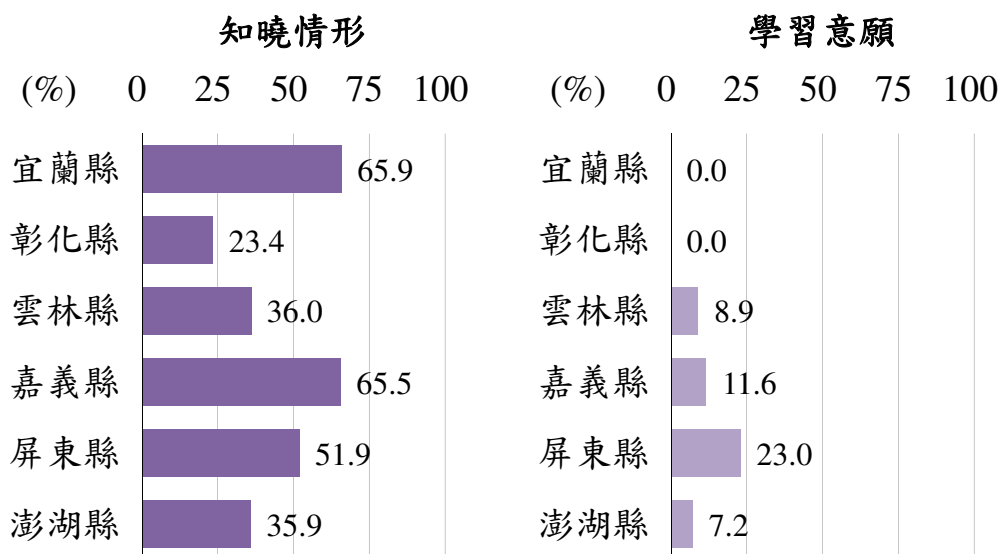


圖 3-56 六縣市資深公民未上網但會參加政治活動者對網路政治參與的知曉情形與學習意願—區分六個縣市

至於不願意學習的民眾，每百人次有21人次認為不需要利用網路發表對政治看法，每百人次有13人次自認學不來、記憶力不好，每百人次有12人次因為自己識字不多；至於其他原因每百人次皆低於10人次，另每百人次有25人次說不出具體理由，就說年紀大了，每百人

次有2人次拒答。【圖3-57】

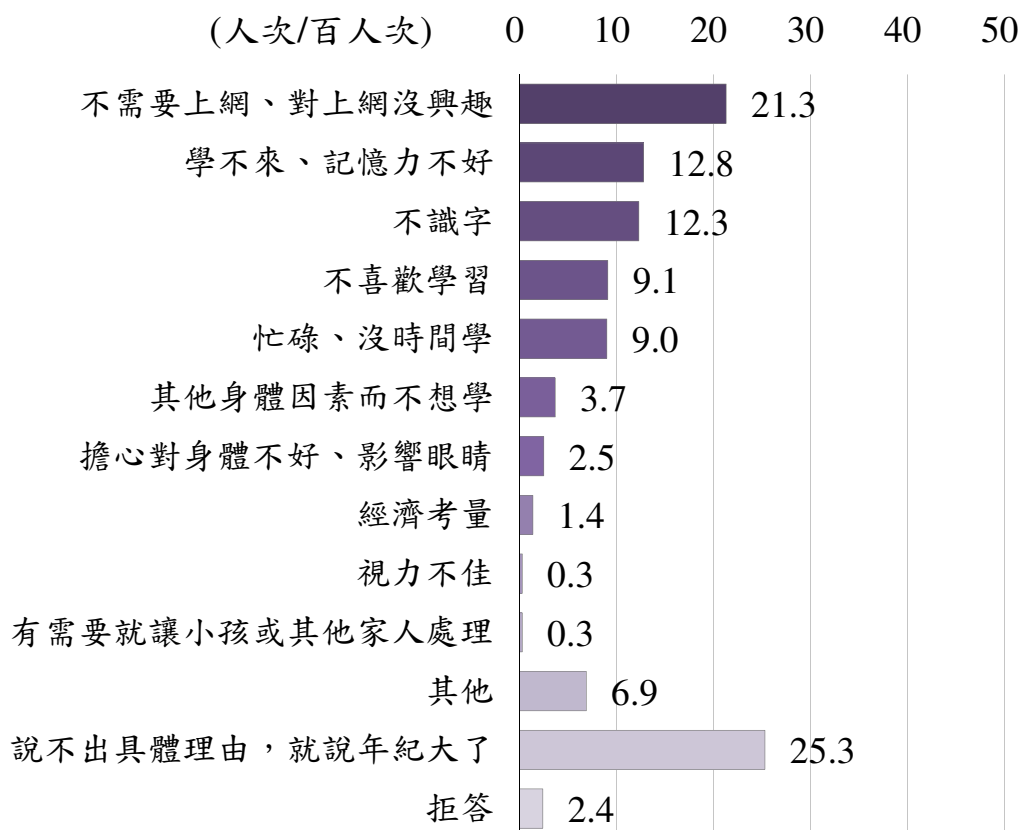


圖 3-57 六縣市資深公民未上網但會參加政治活動者者不願意參與網路政治的原因

(五) 健康促進

1. 網路掛號

未上網的六縣市資深公民有82.2%在最近一年有去看醫生，在這些人當中，有54.6%知道可以線上網掛號，43.3%不知道，2.1%拒答。進一步瞭解其學習意願，不管知不知道可以線上網掛號，未上網但有就醫者，10.3%表示有意願學習這項功能，88.6%沒有意願，1.1%拒答。【圖3-58】

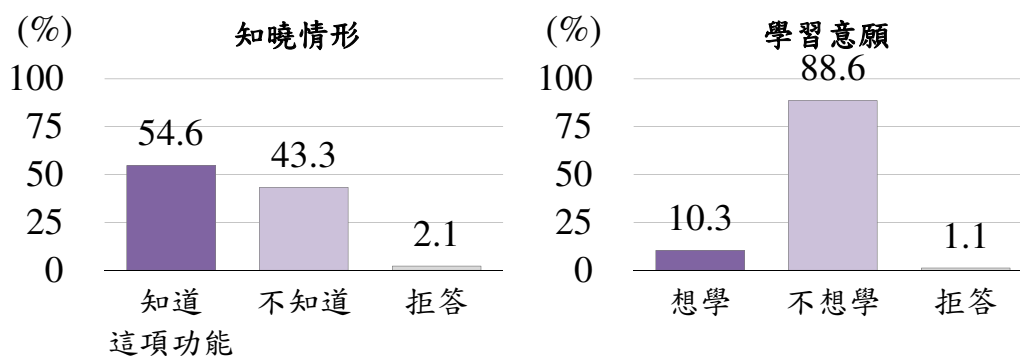


圖 3-58 六縣市資深公民未上網但會看醫生者對線上掛號的知曉情形與學習意願

交叉分析顯示，六縣市資深公民未上網但會就醫者對線上掛號的知曉情形，會因為性別、年齡、教育程度、目前是否有工作來與婚姻狀態的不同，而有顯著差異。【附表27】

其中，男性知道線上掛號的比率（58.8%）高於女性（51.7%）。

從年齡層來看，未上網但有就醫的65-69歲民眾中，有69.0%知道可以利用網路掛號，相較於85歲以上的民眾，僅23.2%知道。

就教育程度而言，大專以上學歷的資深公民有88.4%知道可以利用網路掛號，而不識字或自修者僅34.8%知道。

區分目前是否有工作來看，目前有工作的資深公民知道線上掛號的比率（70.8%）高於目前沒有工作者（49.5%）。

在婚姻狀態方面，喪偶者僅40.2%知道網路掛號，而離婚或分居者有71.5%知道。

至於學習意願方面，則會因為年齡與教育程度的不同，而有顯著差異。

從年齡層來看，60-69歲的資深公民有21.1%有意願學線上掛號，比率較高，至於80歲以上的民眾，4.9%~5.3%有學習意願。

就教育程度而言，高中職學歷者，有22.8%表示有意學習打電話的功能，相較於不識字或自修者，僅4.3%有學習意願。

進一步比較六個縣市，宜蘭縣（56.1%）、彰化縣（57.0%）、雲林縣（50.4%）、嘉義縣（58.5%）與屏東縣（52.2%）的資深公民，

超過五成知道可以透過網路線上掛號，澎湖縣民眾僅46.0%知道。至於學習意願方面，各縣市資深公民學習意願的比率介於7.0%~13.2%。

【圖3-59】

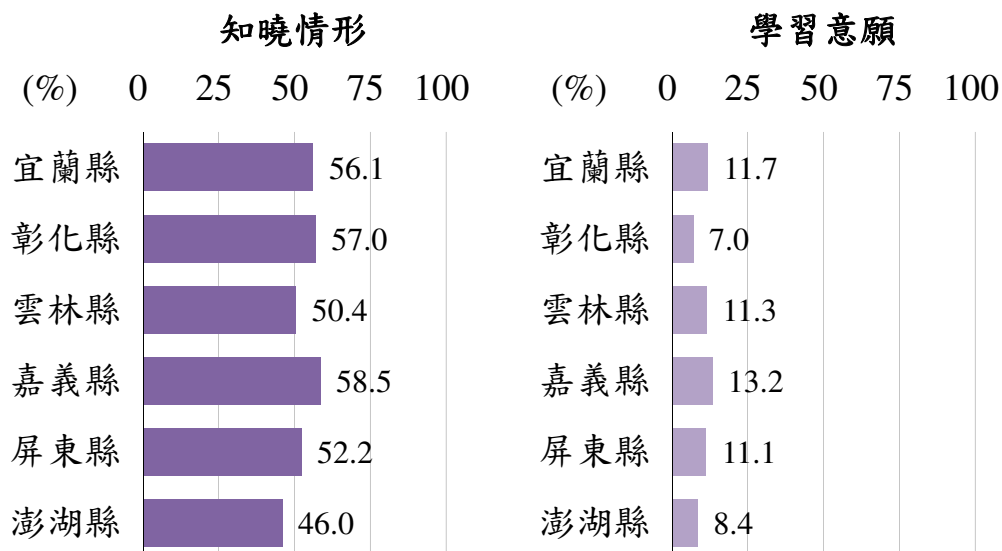


圖 3-59 六縣市資深公民未上網但會看醫生者對線上掛號的知曉情形與學習意願—區分六個縣市

至於不願意學習的民眾，每百人次有33人次認為不需要利用網路掛號，直接去醫院就好，每百人次有20人次表示有需要就讓小孩或其他家人處理，每百人次有12人次自認學不來、記憶力不好；至於其他原因每百人次皆低於10人次，另每百人次有14人次說不出具體理由，就說年紀大了，每百人次有1人次拒答。【圖3-60】

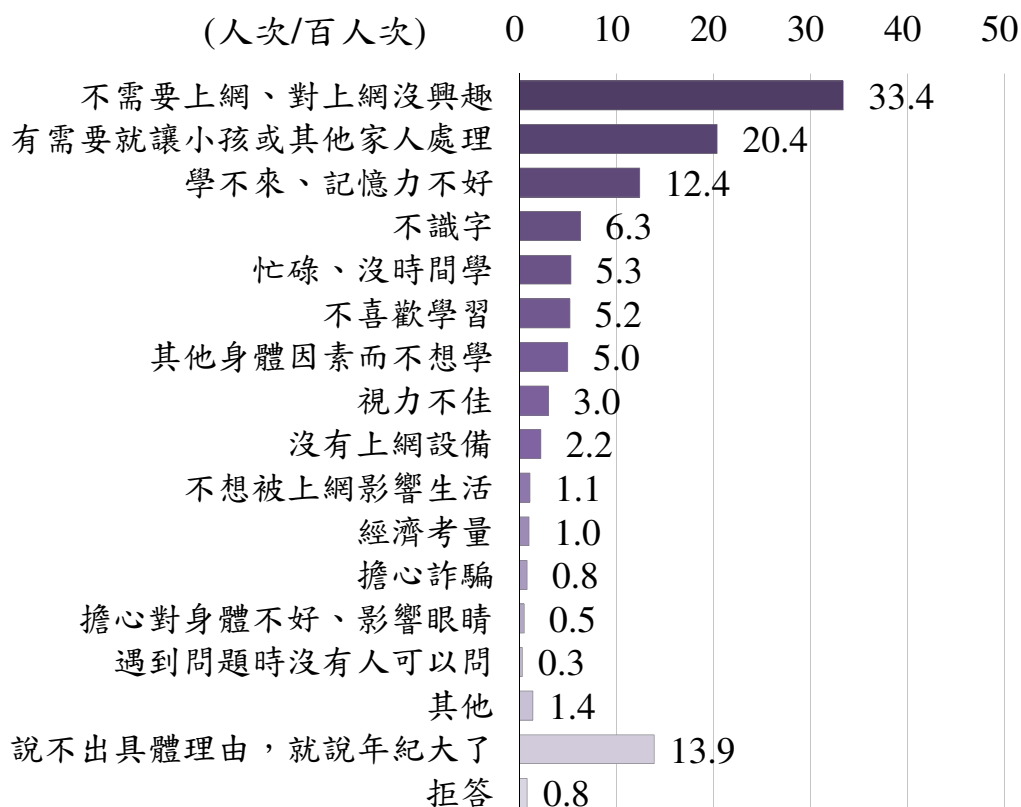


圖 3-60 六縣市資深公民未上網但會看醫生者不願意參與網路掛號的原因

(六) 綜合比較

1. 各項 e 化功能學習意願比較

綜合比較來看，看電視與看醫生是六縣市中不曾上網的資深公民參與率較高的行為，上課、政府機關洽公和參加選舉活動的參與率則不到一成。【圖3-61】

不過，各項活動的參與者，除了僅43.6%知道可以在網路發表對政治的看法，54.6%知道可以利用網路掛號外，其餘至少都有六成以上知道可以利用網路參與這些活動。

不論是否知道，在有參與活動的前提下，進一步瞭解資深公民的學習意願，有22.4%會想學怎麼使用電子化政府的功能，是各項活動中意願最高的項目，其次是網路電話（16.5%）、網路學習（12.7%）、網路影音（12.0%）與網路掛號（10.3%）；相對來說，不到一成想學在網路發表對政治看法（9.2%）、網路銀行（7.4%）和網路購物

(6.2%)。

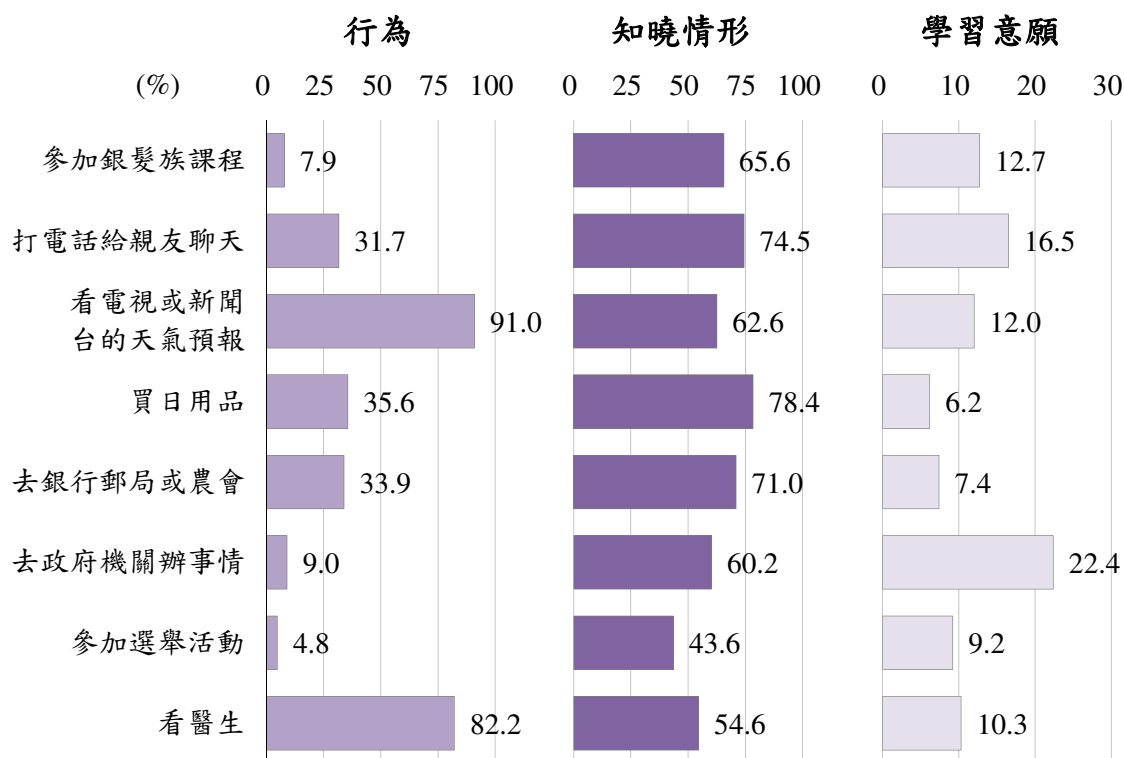


圖 3-61 六縣市未上網資深公民參與資訊社會之評估

區分六個縣市來看，未上網的資深公民參與資訊社會的可能性。各縣市未上網的資深公民參與活動的模式非常類似：每百人次有超過75人次最近有看電視或新聞台的天气預報或看醫生，每百人次約20至40人次最近有打電話跟親友聊天、買日用品或去銀行郵局或農會，每百人次有10人次或不到10人次最近有去參加銀髮族課程、去政府機關辦事情或是參加選舉活動。【圖3-62～圖3-67】

針對有參與這些日常活動但未上網者，姑且不論是否知道能透過網路參與，就學習意願來說，宜蘭縣資深公民對於和生活切近的網路活動似較不熱衷，各不到一成五有意學習。

反觀彰化縣 (20.7%)、雲林縣 (33.9%)、嘉義縣 (19.5%)、屏東縣 (21.8%) 與澎湖縣 (23.6%) 最近有去政府機關洽公但不會上網的資深公民，都有較高比率會想知道怎麼使用電子化政府服務；此外，各縣市資深公民學習意願較高的項目還包括：雲林縣最近有打電話跟親友聊天者，24.9%會想學網路通訊的功能；嘉義縣有參加銀髮族課程但不會上網的資深公民，20.5%想知道如何上網學東西；屏東

縣最近有參加選舉活動但不會上網者，23.0%想瞭解如何利用網路發表政治言論。

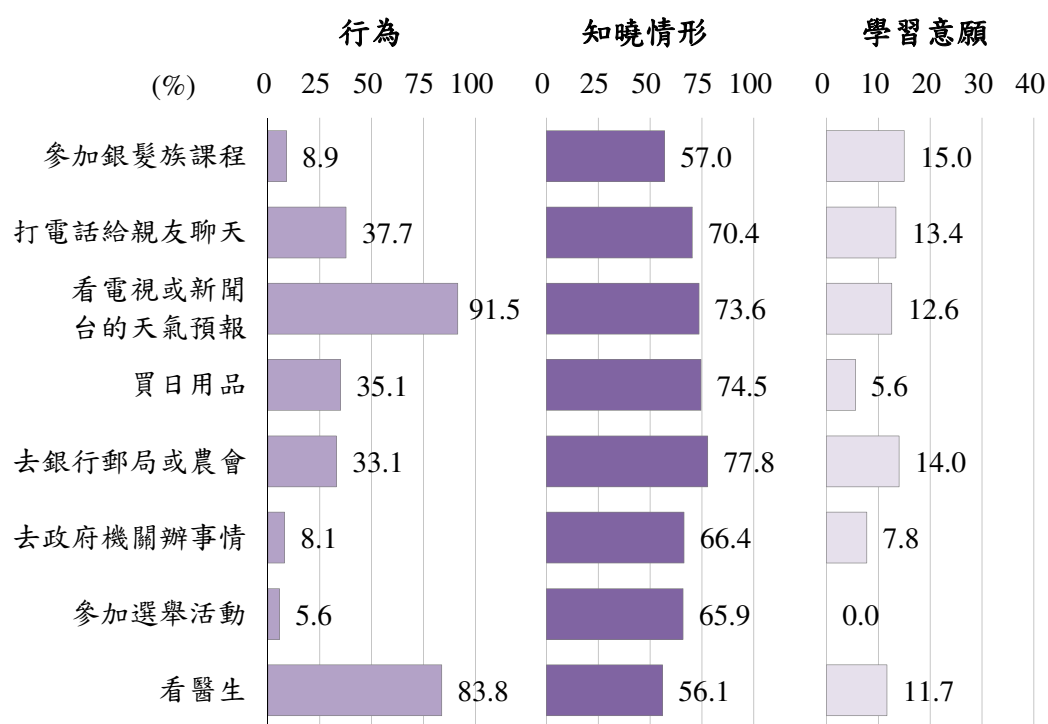


圖 3-62 宜蘭縣未上網資深公民參與資訊社會之評估

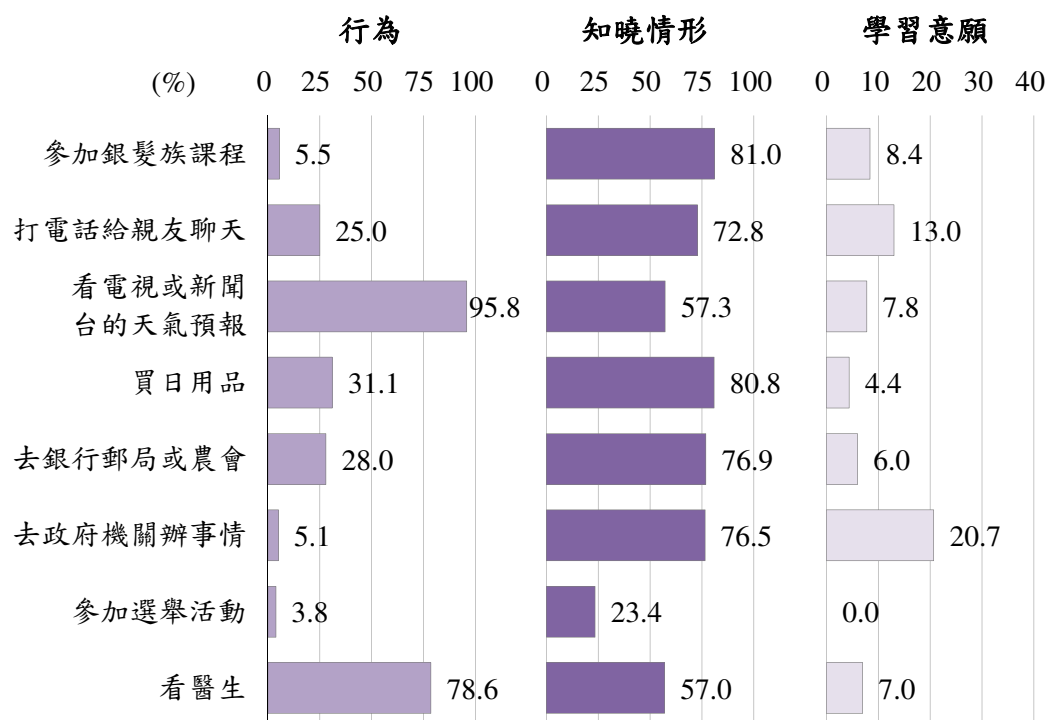


圖 3-63 彰化縣未上網資深公民參與資訊社會之評估

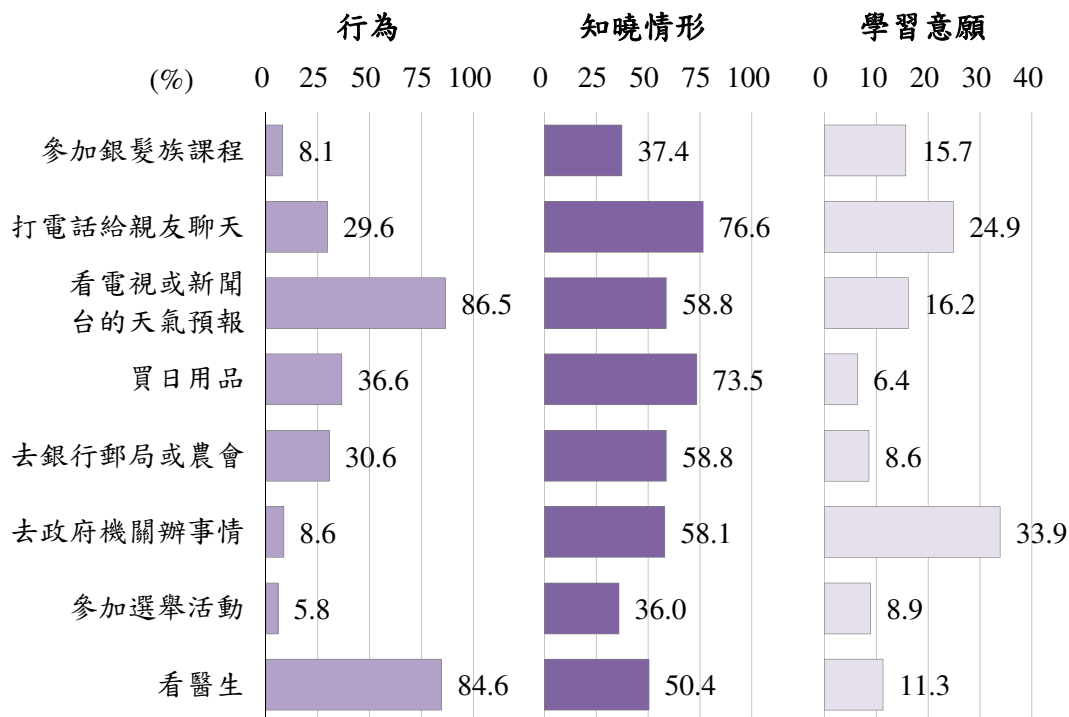


圖 3-64 雲林縣未上網資深公民參與資訊社會之評估

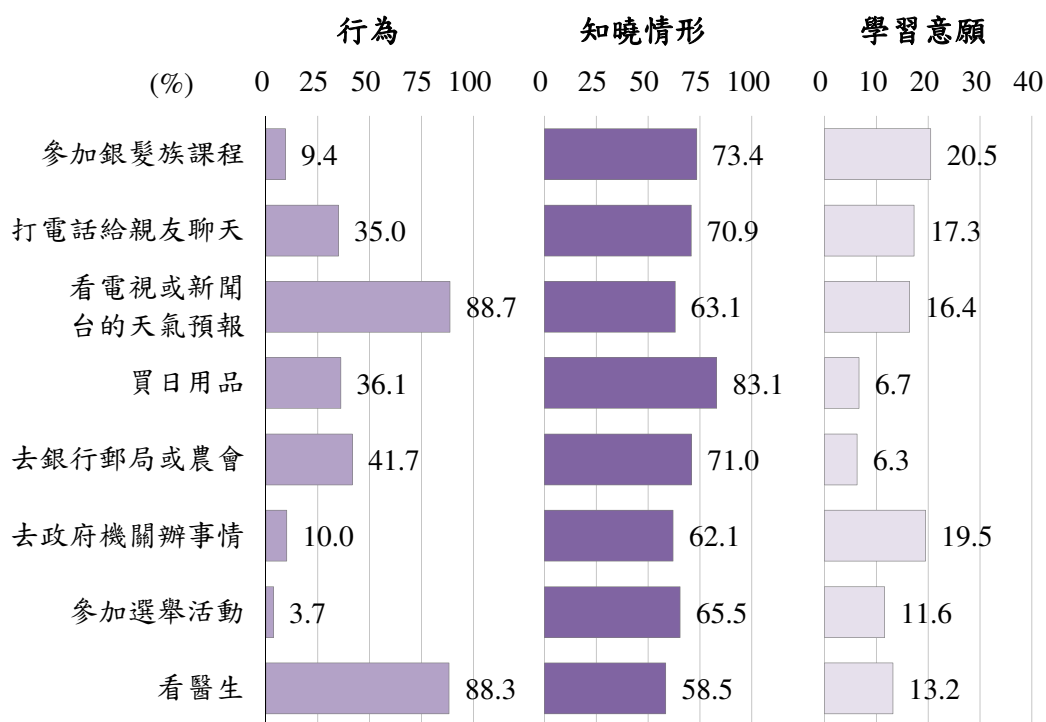


圖 3-65 嘉義縣未上網資深公民參與資訊社會之評估

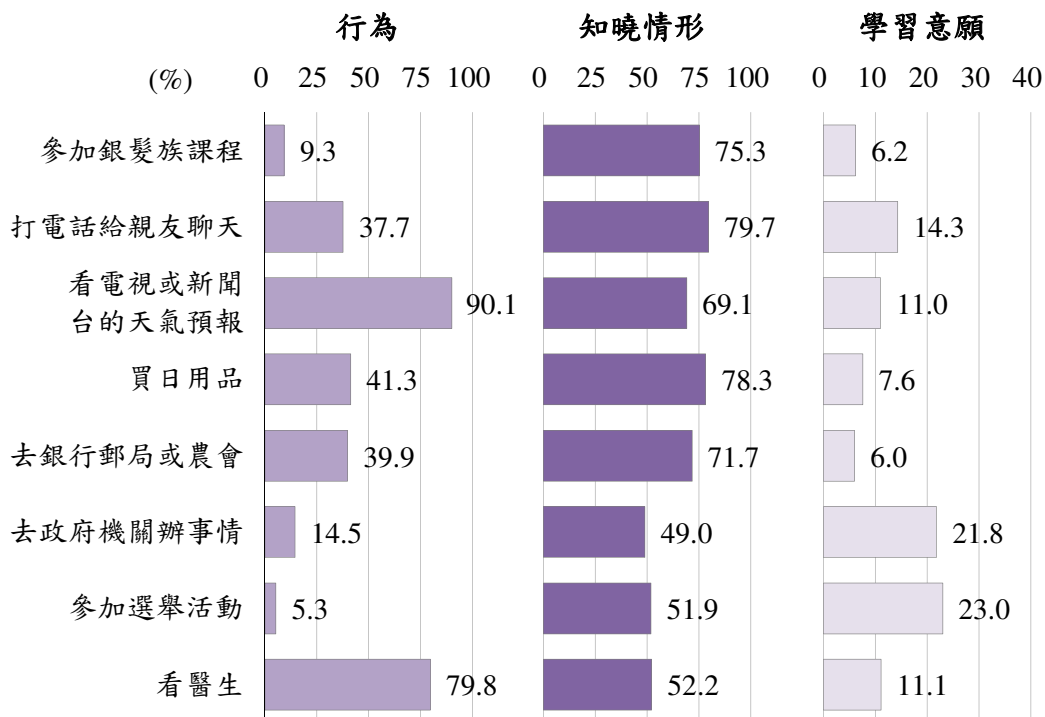


圖 3-66 屏東縣未上網資深公民參與資訊社會之評估

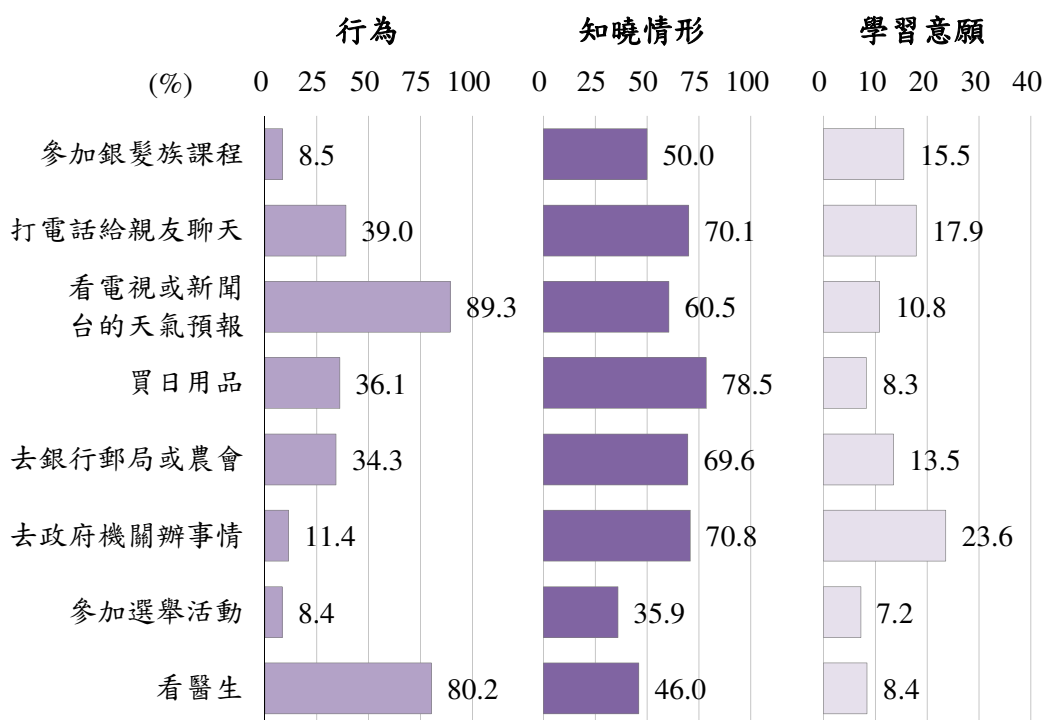


圖 3-67 澎湖縣未上網資深公民參與資訊社會之評估

若直接看全體未上網者的學習意願，亦即以「未上網者」為分母來看³，未上網者有10.9%會想學網路影音的功能，8.5%想知道怎麼網路掛號，5.3%想學網路電話的功能，至於其他項目依序為：網路銀行（2.5%）、網路購物（2.2%）、電子化政府（2.0%）、網路學習（1.0%）與網路公民（0.4%）。【表3-11】

區分六個縣市來看，嘉義縣（14.5%）、雲林縣（14.0%）與宜蘭縣（11.5%）未上網的資深公民皆有超過一成想學網路影音的功能，此外嘉義縣未上網者還有11.7%想知道怎麼在網路上掛號。

表 3-14 未上網資深公民在各項目的上網學習意願—區分六縣市

單位：%

指標	全體	宜蘭縣	彰化縣	雲林縣	嘉義縣	屏東縣	澎湖縣
網路學習	1.0	1.3	0.5	1.3	1.9	0.6	1.3
網路電話	5.3	5.0	3.3	7.4	6.0	5.4	7.0
網路影音	10.9	11.5	7.5	14.0	14.5	9.9	9.7
網路購物	2.2	2.0	1.4	2.4	2.4	3.1	3.0
網路銀行	2.5	4.6	1.7	2.6	2.6	2.4	4.6
電子化政府	2.0	0.6	1.1	2.9	2.0	3.2	2.7
網路公民	0.4	-	-	0.5	0.4	1.2	0.6
網路掛號	8.5	9.8	5.5	9.6	11.7	8.9	6.7

若與原先的學習意願交叉比較，分析發現，即便原本有學習意願的人，對於網路經濟活動的參與（網路購物與網路銀行），更顯得退卻，僅約三成會想學。不過，從下圖也可以觀察到，原本沒有意願學上網的資深公民，若要教他電子化政府的功能，則有13.0%會想嘗試看看。【圖3-68】

³ 即未上網者參與該項行為的比率×其學習意願的比率，舉例來說，未上網的宜蘭縣資深公民有8.9%會參加銀髮族課程，在這些人當中，有15.0%會想學如何在網路上學習，則8.9%×15.0%=1.3%，亦即未上網的宜蘭縣資深公民有1.3%會想學如何在網路上學東西。

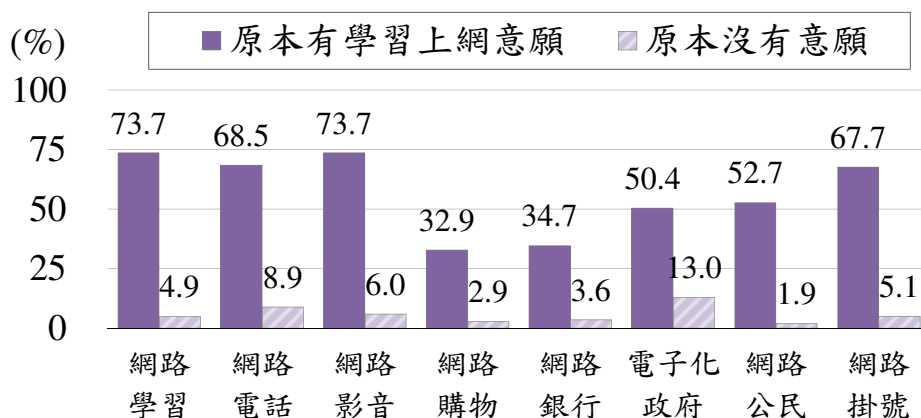


圖 3-68 六縣市未上網資深公民在各項參與資訊社會的學習意願與原先學習上網意願的交叉比較

若區分是否知道可以在網路上從事該日常活動，調查發現，資深公民本來知道該項功能者，都比不知道者有較高意願學習；不過，有趣的是，在網路公民的參與方面，原先不知道可以在網路上發表對政治看法的資深公民（17.6%），比原先知道者更有意願學習（6.4%）。

【圖3-69】

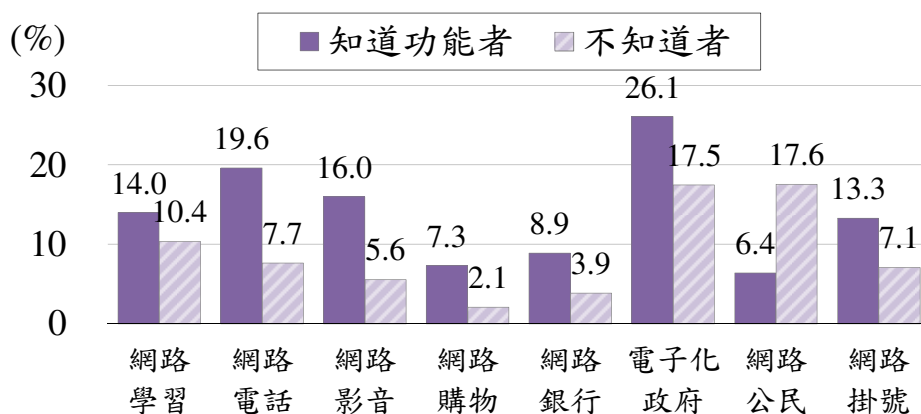


圖 3-69 六縣市未上網資深公民對參與資訊社會的知曉情形與學習意願

2. 綜合學習意願

如前所述，當直接詢問迄今未上網的資深公民是否有意願學習上網時，僅8.2%有正面回應。

那麼，如果是由資深公門日常活動的e化角度予以鼓勵，會產生

什麼效果呢？調查發現，當提示其日常活動的e化可能性及好處，只要有任一個項目想學就算有學習意願，六縣市未上網資深公民有學習上網意願的比率由8.2%略增為14.5%，85.5%依舊不感興趣。【圖3-70】

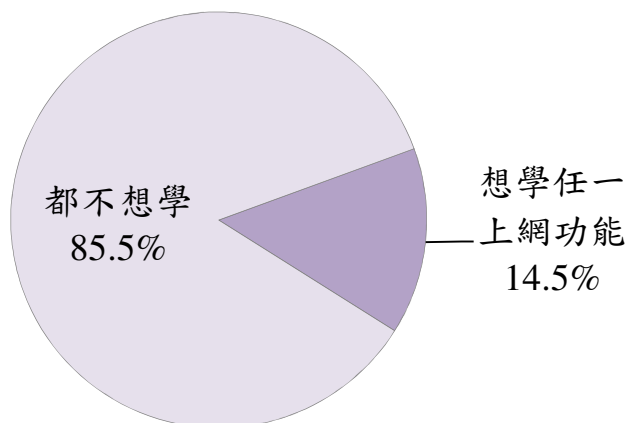


圖 3-70 六縣市未上網資深公民學習網路功能的意願

比較六縣市的情況來看，與原本學習意願的情況一致：嘉義縣（18.2%）與雲林縣（16.6%）未上網的資深公民學習意願較高，其次是宜蘭縣（14.8%）、屏東縣（14.4%）與澎湖縣（13.7%），相對而言，彰化縣未上網者僅11.0%有意學習任一項目。【圖3-71】

不過，從日常活動予以說服的話，彰化縣未上網者的學習意願雖然仍是最低，但比率已由直接詢問是否有意學習上網的2.9%提升為11.0%，增幅為六縣市中最大（8.1個百分點）；宜蘭縣、屏東縣、澎湖縣等也都增加6.1~6.9個百分點。

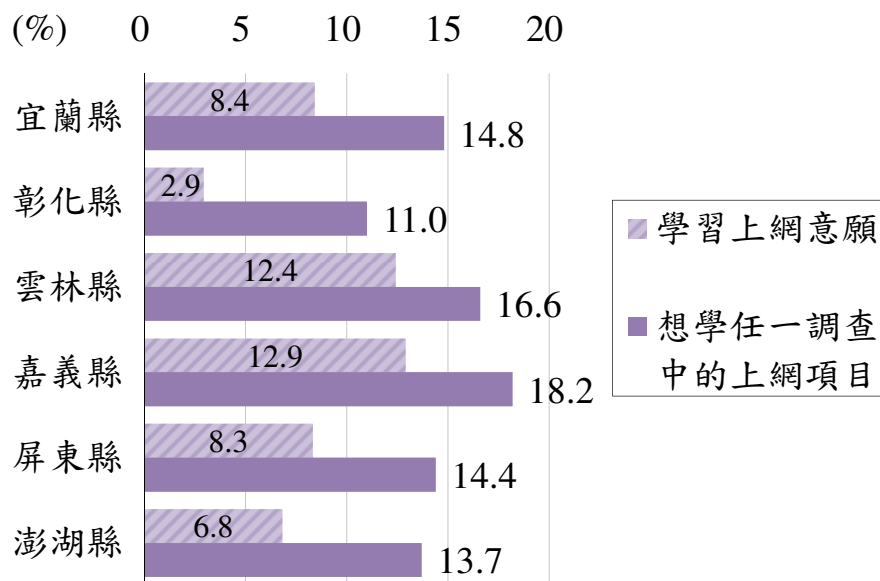


圖 3-71 未上網資深公民的學習網路功能意願比較—區分六個縣市

再進一步交叉比較可以觀察到，原本就有學習意願者，逾八成對調查中提及的任一學習項目感興趣，18.3%不感興趣；而原本沒有學習意願者，有8.5%會想要學在研究中所探討的項目。【圖3-72】

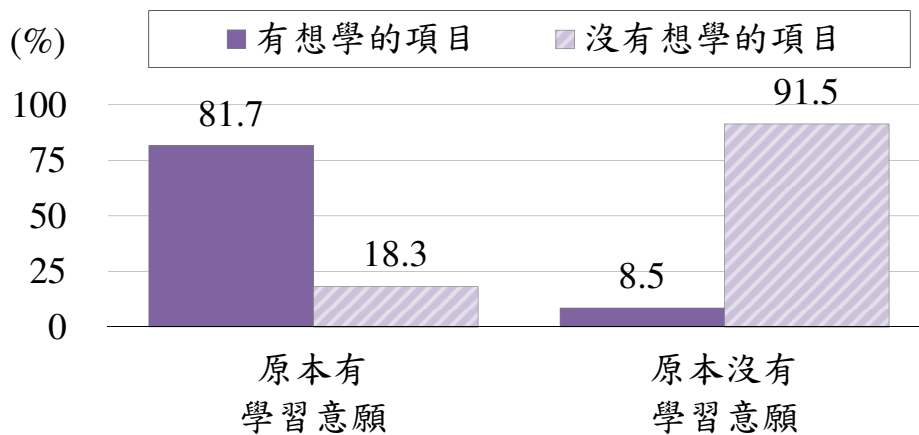


圖 3-72 六縣市未上網資深公民原本學習上網意願與對應學習任一網路功能意願的交叉比較

這結果顯示，即便原本不想學上網，但當上網學習能夠具體對應資深公民的生活型態與需求，還是可以吸引部分原先對上網沒有興趣者的注意，讓原本無法體驗網路帶來便利的資深公民，成為資訊社會的一份子。反之，即便想學上網，若內容不符合興趣，也難以促使他們產生具體行動。

3. 學習意願強度

前文是從想不想學任一網路功能作為討論，接下來是進一步討論有學習意願者感興趣的項目數。

本研究中從資深公民生活型態對應的資訊社會的學習項目共有八項（網路學習、網路電話、網路影音、網路購物、網路銀行、電子化政府、網路公民與網路掛號），若去看對任一項目有學習意願者，的平均有意學習項目，作為學習意願強度。

整體而言，有意學上網者，平均想學的項目為2.3項；六縣市中以澎湖縣有意者的平均2.6項較高，彰化縣平均1.9項較低，其他縣市有學習意願者想學的項目介於2.3~2.4項，統計檢定未達顯著差異。

【圖3-73】

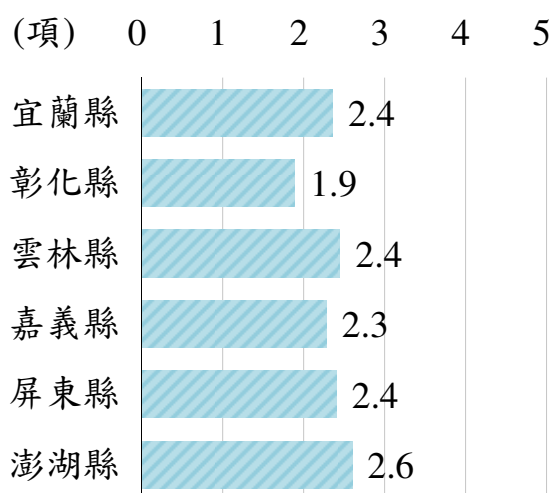


圖 3-73 有意學上網的資深公民想學的上網平均項目—區分六個縣市

每個人的需求不同，即便有八個項目作為討論內容，也僅平均約有兩項有機會讓未上網者，不僅與其生活型態對應並產生學習興趣。是以，若從教學的角度探討提升資深公民上網，傳統一堂一堂不同主題的教學內容未必合適，除了應從資深公民感興趣的內容著手，客製化教學或採以選修方式，可能會是較為合適的方式。這意思是，先讓資深公民進入資訊社會、對上網產生興趣為主要目標；往後若有需要提升或擴展內容，才有相關規劃。

4. 無上網需求之綜合說明

未上網的六縣市資深公民有 7.9%最近一年有參加銀髮族課程，在這些人當中，12.7%表示有意願學習這項數位化功能，86.4%沒有意願；在這群沒有意願的人當中，每百人次有 35 人次認為不需要上網去學東西，若有需要就直接去教室上課；亦即，參與活動者有 30.3%認為不需要透過網路參與學習。

未上網的六縣市資深公民有 31.7%在最近一個月有打電話給親友聊天，在這些人當中，16.5%表示有意願學習這項數位化功能，82.8%沒有意願；在這群沒有意願的人當中，每百人次有 36 人次認為不需要用網路通訊，若有需要，直接打電話就好；亦即，參與活動者有 30.1%認為不需要透過網路通訊。

未上網的六縣市資深公民有 91.0%在最近一個月有看電視或新聞台的天氣預報，在這些人當中，12.0%表示有意願學習這項數位化功能，86.6%沒有意願；在這群沒有意願的人當中，每百人次有 40 人次認為不需要用網路看影片，想看就看電視就好；亦即，參與活動者有 34.7%認為不需要用網路看影片。

未上網的六縣市資深公民有 35.6%在最近一個月有去買日用品，在這些人當中，僅 6.2%表示有意願學習這項數位化功能，93.2%沒有意願；在這群沒有意願的人當中，每百人次有 42 人次認為不需上網買東西，直接去實體店採買就好；亦即，參與活動者有 39.5%認為不需上網去買東西。

未上網的六縣市資深公民有 33.9%在最近一年有去銀行郵局或農會，在這些人當中，7.4%表示有意願學習這項數位化功能，91.7%沒有意願；在這群沒有意願的人當中，每百人次有 40 人次認為不需要利用網路處理金融相關事務，若有需要就到郵局會農會去處理就好；亦即，參與活動者有 36.4%認為不需要透過網路處理金融事務。

未上網的六縣市資深公民有 9.0%在最近一年有去政府機關辦事情，在這些人當中，22.4%表示有意願學習這項數位化功能，77.6%沒有意願；在這群沒有意願的人當中，每百人次有 44 人次認為不需要利用網路辦理相關業務；亦即，參與活動者有 34.4%認為不需要利用網路辦理政府機關的業務。

未上網的六縣市資深公民有 4.8%在最近一年有去參加選舉活動，在這些人當中，9.2%表示有意願學習這項數位化功能，90.4%沒有意願；在這群沒有意願的人當中，每百人次有 21 人次認為不需要利用網路發表對政治看法；亦即，參與活動者有 19.3%認為不需要利用網路發表政治意見。

未上網的六縣市資深公民有 82.2%在最近一年有去看醫生，在這些人當中，10.3%表示有意願學習這項數位化功能，88.6%沒有意願；在這群沒有意願的人當中，每百人次有 33 人次認為不需要利用網路掛號，直接去醫院就好；亦即，參與活動者有 29.6%認為不需要利用網路掛號。

綜合來看，對應日常活動來看，未上網的資深公民各有19.3%~39.5%自認不需要透過網路處理對應的功能，其中又以經濟活動參與的對應比率較高：未上網但平常會採買日用品的資深公民有39.5%認為不需要網路購物，未上網但平常會去銀行郵局或農會的資深公民有36.4%覺得不用透過網路處理金融。相對而言，未上網但會參加選舉活動的資深公民僅19.3%自認不用利用網路發表政治言論。

三、免費上網吃到飽意願

如果提供免費的上網吃到飽，調查發現，未上網的六縣市資深公民僅7.1%有意嘗試上網，90.6%沒有意願，2.3%拒答。【圖3-74】

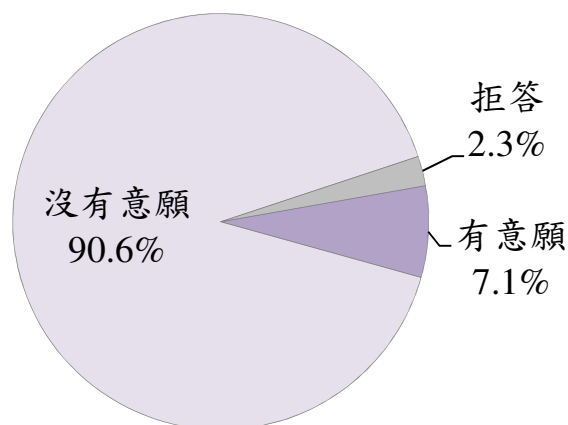


圖 3-74 未上網資深公民使用免費上網吃到飽之意願

交叉分析顯示，六縣市未上網資深公民使用免費上網吃到飽之意願，會因為年齡、教育程度、婚姻狀態與所處數位發展區域的不同，

而有顯著差異。【附表28】

從年齡層來看，60-64歲（12.8%）與70-74歲（10.6%）未上網的資深公民有超過一成會考慮使用免費的上網吃到飽，相較於75歲以上者，僅4.0%~4.5%有使用意願。

就教育程度而言，未上網的國初中（10.3%）與高中職（14.2%）學歷資深公民，逾一成會想用免費的上網吃到飽，相較大專以上學歷者，僅3.5%會考慮。

在婚姻狀態方面，離婚或分居（19.7%）與未婚（15.0%）者逾一成會考慮使用免費的上網吃到飽，有配偶或同居（6.8%）與喪偶（6.3%）會考慮的比率相對較低。

以各級數位發展區域來看，不曾上網而位在數位發展4級與5級區域的資深公民，各有13.3%與12.8%表示會因為免費上網吃到飽而考慮使用網路，數位發展2級與3級區域者，各有5.3%與6.8%會考慮，至於位在數位發展1級的不曾上網者，皆表示不會因為上網吃到飽而使用網路。【圖3-78】

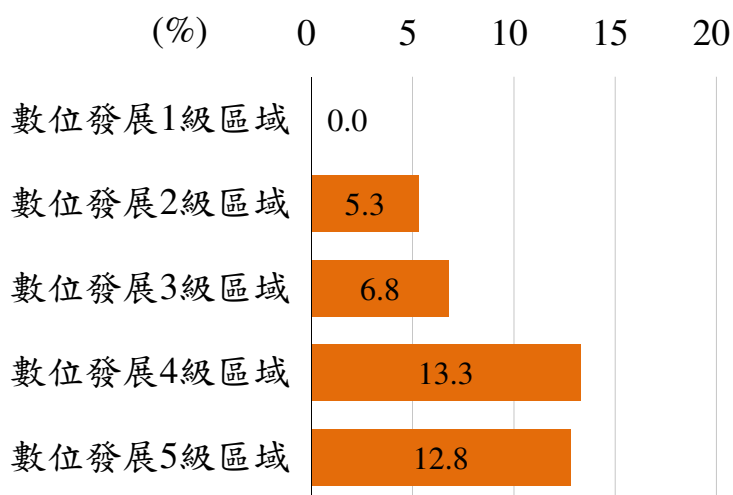


圖 3-75 未上網資深公民考慮使用免費上網吃到飽的意願—區分數位發展區域

進一步比較六個縣市資深公民的意願，調查發現，若提供免費上網吃到飽，六縣市原先不曾上網的資深公民，會因此考慮上網的比率介於4.3%~9.0%之間。【圖3-76】

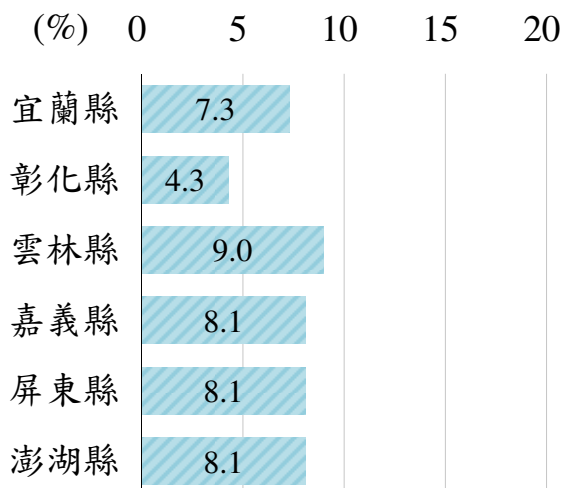


圖 3-76 未上網資深公民考慮使用免費上網吃到飽的意願—區分六個縣市

此外，交叉分析還發現，原本有意願學上網的資深公民，有47.9%因為有免費上網吃到飽而嘗試上網，51.3%仍不考慮；而原本就沒有學上網意願的資深公民，3.4%會因為有提供免費網路可用而願意嘗試上網。換句話說，提供免費上網吃到飽仍難增加不上網資深公民的上網意願。【圖3-77】

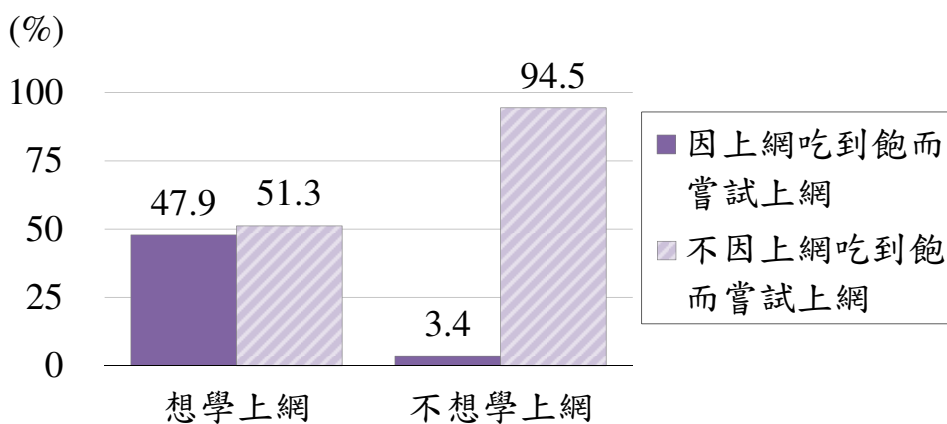


圖 3-77 六縣市資深公民未上網但有參加銀髮課程者對網路學習的知曉情形與學習意願

柒、資深公民社會網絡

一、家人上網情形

(一) 兒孫輩同住情形

調查發現，六縣市資深公民目前有57.0%與兒孫輩同住，42.1%沒有，0.9%拒答。【圖3-78】

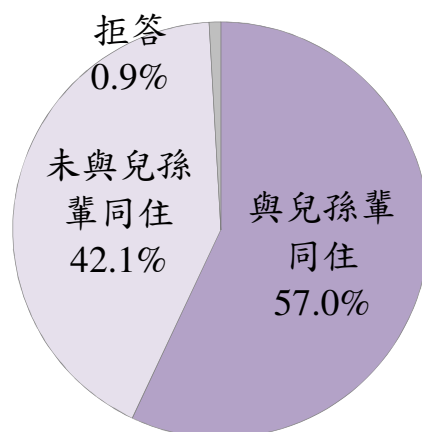


圖 3-78 六縣市資深公民的兒孫輩同住情形

交叉分析顯示，六縣市資深公民與兒孫輩同住情形，會因為性別、年齡、教育程度、婚姻狀態與所處數位發展區域的不同，而有顯著差異。【附表29】

其中，女性資深公民有60.0%與兒孫輩同住，比率高於男性（53.7%）。

從年齡層來看，60-64歲的資深公民有63.7%與兒孫輩同住，相對來說，75-79歲（49.9%）與80-84歲（50.4%）資深公民約五成與兒孫輩同住，比率略低一些。

就教育程度而言，小學（59.5%）、國初中（60.7%）與高中職（60.7%）學歷的資深公民，約六成目前和兒孫輩同住，而大專以上學歷的資深公民47.4%與兒孫輩同住。

以各級數位發展區域來看，位在數位發展1級（59.2%）與2級（61.6%）區域的資深公民，有約六成目前和兒孫輩同住；至於位在數位發展5級者，僅47.9%目前與兒孫輩同住。

進一步分別比較六個縣市，宜蘭縣（61.5%）、彰化縣（61.4%）與屏東縣（59.2%）的資深公民約六成目前和兒孫輩同住，而雲林縣（51.8%）、嘉義縣（49.0%）與澎湖縣（48.7%）資深公民與兒孫輩同住的比率約五成。【圖3-79】

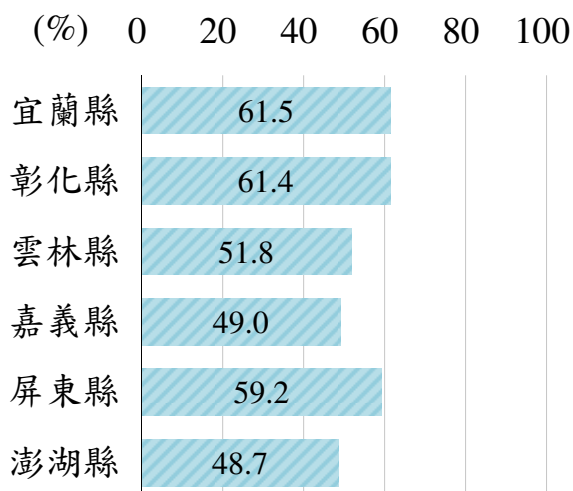


圖 3-79 資深公民的兒孫輩同住情形—區分六個縣市

不過，若區分網路近用情形來看，不論是網路族或非網路族，資深公民與兒孫輩同住的情形相當，比率介於56.8%~57.6%。

(二) 非同住小孩居住遠近情形

至於未與兒孫那一世代同住的資深公民，有29.8%兒孫世代就住在附近，69.6%表示兒孫世代並未住在附近（含沒有兒孫），0.6%拒答。【圖3-80】

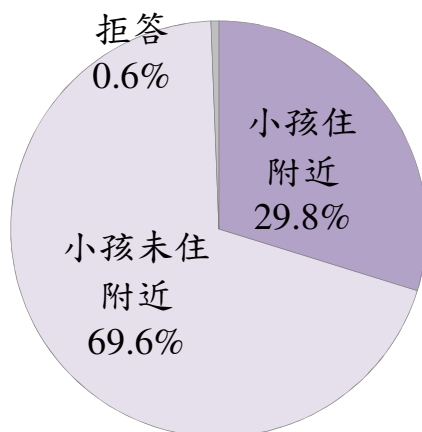


圖 3-80 六縣市資深公民的非同住小孩居住遠近情形

交叉分析顯示，未與兒孫輩同住的資深公民小孩輩就住在附近的情形，會因為所處數位發展區域的不同，而有顯著差異。其中，位在數位發展與2級區域的資深公民，有39.1%小孩就住在附近，位在數位發展1級（28.8%）與3級（30.0%）的資深公民也有約三成小孩住在附近；至於位在數位發展4級（17.2%）與5級（19.4%）的資深公民，小孩住附近的比率降至二成以下。【附表30】

進一步分別比較六個縣市，未與兒孫輩同住的宜蘭縣（30.3%）、彰化縣（33.3%）與屏東縣（34.9%）的資深公民逾三成目前小孩輩就住在附近，而雲林縣（25.0%）、嘉義縣（24.9%）與澎湖縣（25.0%）資深公民小孩輩就住在附近的比率約二成五。【圖3-81】

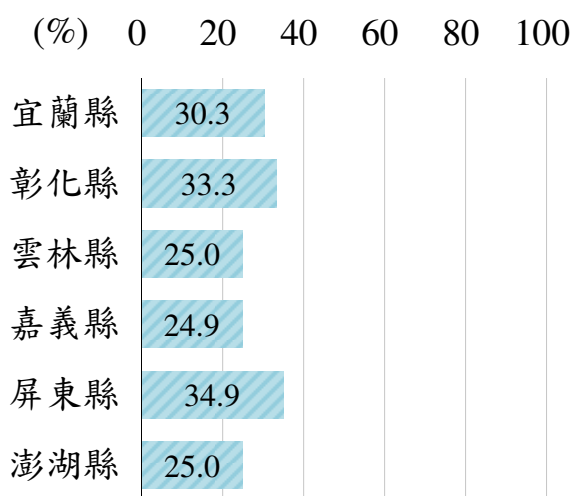


圖 3-81 資深公民的非同住小孩居住遠近情形—區分六個縣市

不過，若區分網路近用情形來看，不論是網路族或非網路族，未與小孩同住資深公民的小孩就住在附近的比率相當，介於29.0%~35.4%。

(三) 其他同住家人上網情形

進一步瞭解六縣市資深公民的其他親友上網情形，調查發現，有37.7%表示其他同住家人有人會上網，51.1%表示沒有任何同住家人會上網（含沒有其他同住家人），另有11.2%拒答。【圖3-82】

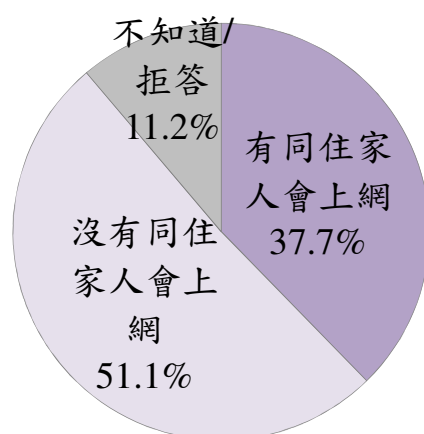


圖 3-82 六縣市資深公民的其他同住家人上網情形

交叉分析顯示，六縣市資深公民的其他同住家人上網情形，會因為性別、年齡、教育程度、目前是否有工作、婚姻狀態與所處數位發展區域的不同，而有顯著差異。【附表31】

其中，男性資深公民表示有其他同住家人會上網的比率(41.2%)高於女性(34.5%)，不過，女性資深公民主要是因為不確定其他同住家人是否會上網的比率(14.1%)高於男性(8.0%)。

從年齡層來看，隨著年齡越高，資深公民表示有其他同住家人會上網的比率就越低，從60-64歲民眾的58.0%，下降到85歲以上的10.3%。

就教育程度而言，隨著教育程度越高，資深公民表示有其他同住家人會上網的比率就越高，從不識字或自修民眾的10.3%，上升到大專或研究所以上學歷的69.0%。

區分目前是否有工作來看，目前有工作的資深公民45.4%表示有

其他同住家人會上網，比率高於目前沒有工作者（34.6%）。

在婚姻狀態方面，有配偶或同居的資深公民，47.1%表示有其他同住家人會上網，相較於其他婚姻狀態者的比率低於二成五。

以各級數位發展區域來看，位在數位發展1級（47.6%）、2級（45.7%）與4級（45.2%）區域的資深公民，超過四成表示有其他同住家人會上網，位在數位發展3級區域的資深公民36.9%表示有其他同住家人會上網；至於位在數位發展5級區域的資深公民相對較低，僅24.9%表示有其他同住家人會上網。

進一步分別比較六個縣市，宜蘭縣的資深公民有50.3%表示有其他同住家人會上網，其次依序是屏東縣（42.4%）、澎湖縣（38.4%）、彰化縣（36.3%）與雲林縣（32.7%），而嘉義縣資深公民僅29.8%表示有其他同住家人會上網，比率相對較低。【圖3-83】

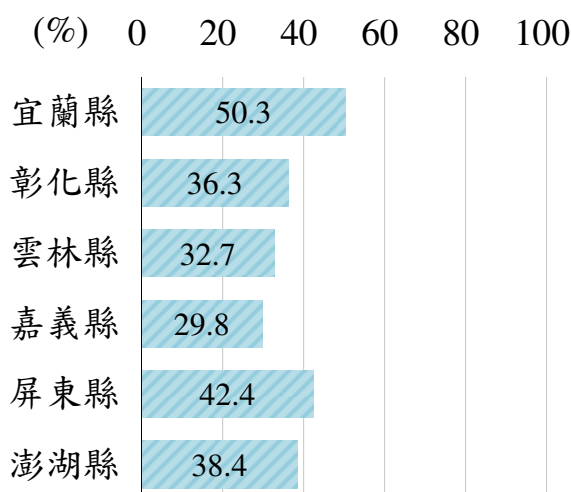


圖 3-83 資深公民的其他同住家人上網情形—區分六個縣市

此外，交叉分析也發現，六縣市資深公民的其他同住家人上網情形，也會因為受訪者本身網路近用情形的不同，而有差異。其中，目前仍持續上網者，有66.0%表示其他同住家人會上網，網路退用者則有41.8%其他家人會上網，至於沒有上網經驗的資深公民，僅21.5%表示有其他同住家人會上網。

二、 朋友圈上網情形

朋友圈上網情形方面，調查顯示，有57.3%的資深公民表示身旁朋友會上網，14.0%表示沒有朋友會上網，28.7%不清楚。【圖3-84】

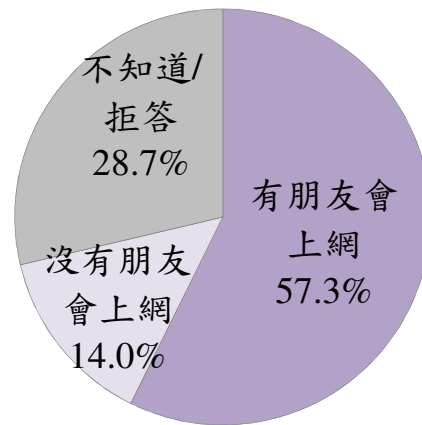


圖 3-84 六縣市資深公民的朋友圈上網情形

交叉分析顯示，六縣市資深公民的朋友圈上網情形，會因為性別、年齡、教育程度、目前是否有工作、婚姻狀態與所處數位發展區域的不同，而有顯著差異。【附表32】

其中，女性資深公民因為不確定自己是否有朋友會上網的比率（34.3%）高於男性（22.4%），故只有50.5%表示身邊朋友會上網，比率低於男性資深公民（64.8%）。

從年齡層來看，隨著年齡升高，資深公民表示有朋友會上網的比率就越低，從60-64歲民眾的79.9%，下降到85歲以上的17.0%。

就教育程度而言，隨著教育程度越高，資深公民表示有朋友會上網的比率就越高，從不識字或自修民眾的21.1%，上升到大專或研究所以上學歷的89.4%。

區分目前是否有工作來看，目前有工作的資深公民70.7%表示有朋友會上網，比率高於目前沒有工作者（51.9%）。

在婚姻狀態方面，有配偶或同居（65.9%）、離婚或分居（60.2%）與未婚（67.8%）者皆有逾六成表示有朋友會上網，比率高於喪偶者（35.0%）。

以各級數位發展區域來看，位在數位發展1級（64.9%）、2級

(66.4%) 與4級 (62.4%) 區域的資深公民，超過六成表示有朋友會上網，位在數位發展3級區域的資深公民57.8%表示有朋友會上網；至於位在數位發展5級區域的資深公民相對較低，僅44.0%表示有朋友會上網。

進一步分別比較六個縣市，宜蘭縣的資深公民有65.0%表示有其他同住家人會上網，其次依序是屏東縣 (61.2%)、彰化縣 (57.1%)、嘉義縣 (54.6%)、澎湖縣 (53.2%) 與雲林縣 (51.2%)。【圖3-85】

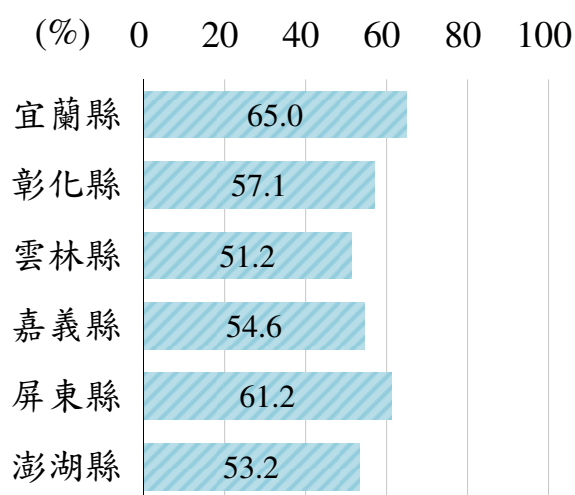


圖 3-85 資深公民的朋友圈上網情形—區分六個縣市

此外，交叉分析也發現，六縣市資深公民的朋友圈上網情形，也會因為受訪者本身網路近用情形的不同，而有差異。其中，目前仍持續上網者，有90.8%表示有朋友會上網，網路退用者則有72.5%表示有朋友會上網，至於沒有上網經驗的資深公民，僅37.6%表示有朋友會上網。

若合併兒孫輩沒有同住、小孩也沒有住附近、沒有或不知道其他同住家人會上網、沒有或不知道朋友會上網這幾種情況，初步稱之為「資訊網絡弱勢群」，則全體六縣市資深公民有12.0%屬於資訊網絡弱勢族群；若和資深公民的網路近用情形交叉比較來看，分析發現，六縣市資深公民中仍上網者僅1.9%屬於資訊網絡弱勢族群，網路退用者有4.8%為資訊網絡的弱勢，至於未上網者有18.5%屬於資訊網絡弱勢族群。

三、六縣市未上網資深公民的社會網絡比較

比較六縣市未上網資深公民的社會網絡，宜蘭縣（64.4%）與彰化縣（62.5%）未上網的資深公民都有超過六成與兒孫輩同住，相較於嘉義縣（46.2%）與澎湖縣（46.4%）資深公民的同住情形不到五成。此外，就算沒有同住，宜蘭縣（35.8%）與屏東縣（36.6%）未上網資深公民小孩就住在附近也較高，嘉義縣僅23.4%有住在附近。

【表3-12】

此外，宜蘭縣未上網的資深公民不論是其他同住家人（27.7%）或朋友（42.1%）有上網的比率都來得較其他縣市高，相較於澎湖縣未上網資深公民的其他同住家人（18.6%）或朋友（30.3%）上網的比率都相對較低。

若合併兒孫輩沒有同住、小孩也沒有住附近、沒有或不知道其他同住家人會上網、沒有或不知道朋友會上網這幾種情況，稱之為「資訊網絡弱勢群」來看，澎湖縣未上網者有26.3%屬於資訊網絡弱勢，比率相對較高；其次依序為雲林縣（22.9%）、嘉義縣（22.0%）、屏東縣（16.4%）與彰化縣（16.0%），至於宜蘭縣未上網的資深公民有13.6%屬於資訊網絡的弱勢，比率較低。

表 3-15 未上網資深公民的社會網絡情形—區分六縣市

單位：%

項目	宜蘭縣	彰化縣	雲林縣	嘉義縣	屏東縣	澎湖縣
與兒孫輩同住情形						
有	64.4	62.5	52.1	46.2	59.1	46.4
沒有	34.5	35.0	46.7	53.8	40.4	53.6
不知道/拒答	1.1	2.5	1.2	-	0.5	-
小孩是否住附近						
是	35.8	28.5	25.9	23.4	36.6	29.9
否	64.2	70.2	74.1	75.5	63.4	70.1
不知道/拒答	-	1.3	-	1.1	-	-
其他同住家人上網情形						
有	27.7	18.8	23.9	18.7	23.1	18.6
沒有	59.0	60.7	62.3	63.8	63.0	68.4
不知道/拒答	13.2	20.5	13.7	17.6	14.0	13.0

表 3-16 未上網資深公民的社會網絡情形—區分六縣市[續]

單位：%

項目	宜蘭縣	彰化縣	雲林縣	嘉義縣	屏東縣	澎湖縣
朋友上網情形						
有	42.1	37.9	33.2	40.2	38.4	30.3
沒有	24.8	17.6	20.6	21.5	18.2	32.3
不知道/拒答	33.1	44.5	46.3	38.3	43.4	37.4
資訊網絡弱勢	13.6	16.0	22.9	22.0	16.4	26.3

第四章 結論與建議

壹、結論

一、整體概述

(一) 不同人口特徵的資深公民的比較⁴

從生活現況來看，男性資深公民自評健康狀況好的比率(61.1%)略高於女性(55.5%)；不過男女自覺生活快樂的情況是相當的。

此外，從本研究所探討的日常生活行為來看，女性資深公民平常會看電視或新聞台天氣預報的比率(每百人次有95人次)略高於男性(每百人次有89人次)；相對而言，男性資深公民最近有去銀行或郵局農會或去政府機關辦事的比率(每百人次分有59與28人次)略高於女性(每百人次分為43與13人次)。

在資訊近用與相關能力方面，男性資深公民有相對較好的資訊能力：男性資深公民有70.4%使用手機，比率高於女性(48.9%)；此外，男性(86.6%)手機使用者隨身攜帶手機的比率亦高於女性(77.0%)，至於女性不會閱讀簡訊或傳送簡訊的比率(每百人次有35人次)略高於男性(每百人次有26人次)；至於使用的手機類型(傳統手機或智慧型手機)與對螢幕字體的感受則不因性別而有差異。網路近用情形，男性資深公民47.8%有上網經驗，比率高於女性(31.6%)；至於網路退用的情況不因性別而有差異。

再進一步從資訊網絡的角度來看，男性資深公民也有較好的資訊網絡：男性資深公民其他家人會上網(41.2%)或有朋友會上網(64.8%)的比率皆高於女性(34.5%其他同住家人會上網，50.5%有朋友會上網)。

如果以學習上網的角度來探討，男女在整體學習上網的意願相近(男：8.8%，女：7.8%)。

⁴ 此處為彙整各主題中性別、年齡與教育程度的主要數據，完整內容請見各主題之說明。此外，關於對應生活的e化功能學習意願，因各類樣本較少，故不深入說明。

表 4-1 資深公民的生活狀況、資訊能力、資訊網絡與未上網者的學習意願—區分性別

單位：%、人次/百人次

項目	男	女
生活狀況		
自評健康狀況好	61.1	55.5
自覺生活快樂	60.0	62.4
參加銀髮族課程	12.3	13.1
打電話給親友聊天	45.3	43.3
看電視或新聞台的天氣預報	94.7	89.4
買日用品	48.3	47.1
去銀行郵局或農會	58.7	43.3
去政府機關辦事情	27.6	13.3
去參加選舉活動	6.7	6.5
去看醫生	83.6	84.6
資訊能力		
有使用手機	70.4	48.9
有傳統手機	31.4	33.4
有智慧型手機	69.0	66.2
會隨身帶著手機	86.6	77.0
字太小	30.3	32.0
不會閱讀簡訊或傳送簡訊	25.6	35.2
有上網	47.8	31.6
最近一個月沒有上網	11.3	13.9
資訊網絡		
與兒或孫同住	53.7	60.0
小孩住附近	29.5	30.2
其他同住家人有人會上網	41.2	34.5
朋友有人會上網	64.8	50.5
學習上網意願	8.8	7.8

以年齡層的角度切入，大致上隨著年齡越高，民眾自評健康狀況好或自覺生活快樂的比率就越低；在日常生活行為方面，資深公民最近有打電話跟親友聊天、去銀行郵局或農會、去政府機關辦事情的比

率也大致是隨著年齡越高，而參與度越低。不過都是以最近有看電視或新聞台的天氣預報的比率最高，其次則是去看醫生。

在資訊近用與相關能力方面，大致也是隨著年齡越高，能力越低（如使用手機的比率與上網率下降、不會閱讀簡訊或傳送簡訊的比率與網路退用的比率上升）；從資訊網絡的角度來看，也是隨著年齡越高，資訊網絡就越差（其他同住家人有上網的比率、有朋友會上網的比率下降）。

以學習上網的角度來探討，大致也是呈現隨著年齡越高，學習意願越低的現象。

表 4-2 資深公民的生活狀況、資訊能力、資訊網絡與未上網者的學習意願—區分年齡層

單位：%、人次/百人次

項目	60-64 歲	65-69 歲	70-74 歲	75-79 歲	80-84 歲	85 歲 以上
生活狀況						
自評健康狀況好	68.7	66.1	55.2	45.7	44.2	42.0
自覺生活快樂	65.7	65.9	62.0	57.5	53.2	48.2
參加銀髮族課程	12.5	14.2	14.0	13.7	7.4	12.0
打電話給親友聊天	55.2	50.8	46.8	32.3	27.7	23.7
看電視或新聞台的天氣預報	93.4	93.4	94.2	90.5	87.7	86.6
買日用品	60.8	51.7	47.7	40.9	30.3	23.1
去銀行郵局或農會	67.1	54.5	52.3	38.6	31.9	23.1
去政府機關辦事情	31.8	23.1	18.9	10.0	6.8	6.5
去參加選舉活動	7.1	7.0	6.2	4.5	5.6	9.0
去看醫生	84.7	82.8	89.1	89.1	81.9	71.7
資訊能力						
有使用手機	80.3	71.5	57.8	41.4	33.1	15.3
有傳統手機	16.4	27.3	42.7	62.6	76.1	67.1
有智慧型手機	83.3	73.5	58.0	39.1	18.6	32.9
會隨身帶著手機	85.1	80.9	76.6	85.7	81.2	79.8
字太小	33.5	30.5	26.4	28.3	31.2	35.6
不會閱讀簡訊或傳送簡訊	17.0	28.7	41.6	40.7	66.6	51.0

表 4-2 資深公民的生活狀況、資訊能力、資訊網絡與未上網者的學習意願—區分年齡層[續]

單位：%、人次/百人次

項目	60-64 歲	65-69 歲	70-74 歲	75-79 歲	80-84 歲	85歲 以上
有上網	65.6	47.1	35.4	18.8	7.8	5.7
最近一個月沒有上網	9.2	11.2	18.0	24.1	19.8	34.0
資訊網絡						
與兒或孫同住	63.7	59.0	53.8	49.9	50.4	52.9
小孩住附近	25.6	33.4	26.4	33.7	31.7	29.2
其他同住家人有人會上網	58.0	42.4	36.8	21.8	14.2	10.3
朋友有人會上網	79.9	70.0	52.8	40.9	25.7	17.0
學習上網意願	17.1	11.5	5.4	5.4	4.2	3.8

區分教育程度來看，則大致是呈現隨著教育程度越高，民眾自評健康狀況好或自覺生活快樂的比率就越高；在日常生活行為方面，不同學歷者皆是以最近有看電視或新聞台的天氣預報和去看醫生的比率最高；而隨著教育程度越高，資深公民最近有打電話跟親友聊天、去銀行郵局或農會、去政府機關辦事情的比率就越高。

在資訊近用與相關能力方面，則與教育程度有正向關聯：隨著教育程度越高，資深公民有在使用手機、有上網的比率就越高，不會閱讀簡訊或傳送簡訊的比率、網路退用的比率就越低。從資訊網絡的角度來看，隨著學歷越高，資訊網絡則越好。

學習上網的意願，不曾上網的國初中學歷以上資深公民有超過一成表示有意願學怎麼上網，高中職學歷者更有15.7%想學，至於不識字或自修的民眾僅4.2%有意願。

表 4-3 資深公民的生活狀況、資訊能力、資訊網絡與未上網者的學習意願—區分教育程度

單位：%、人次/百人次

項目	不識字或 自修	小學	國初中	高中職	大專或研 究所以上
生活狀況					
自評健康狀況好	44.1	48.5	69.7	73.9	75.4
自覺生活快樂	48.0	60.1	68.3	71.7	66.4
參加銀髮族課程	5.5	11.5	8.6	18.3	24.8
打電話給親友聊天	26.1	35.6	57.0	60.4	66.3
看電視或新聞台的天氣預報	84.8	92.2	97.1	97.2	93.2
買日用品	26.6	41.7	50.6	65.5	73.4
去銀行郵局或農會	18.4	40.9	59.7	79.5	82.9
去政府機關辦事情	3.9	10.9	22.9	36.8	49.5
去參加選舉活動	5.3	4.7	6.7	5.9	15.9
去看醫生	83.0	83.6	81.1	84.8	90.7
資訊能力					
有使用手機	23.3	52.4	75.9	84.5	88.3
有傳統手機	70.3	53.0	22.6	13.7	14.7
有智慧型手機	25.8	48.1	78.8	86.1	85.3
會隨身帶著手機	77.9	80.0	84.5	83.1	85.6
字太小	32.3	31.3	28.1	33.7	29.2
不會閱讀簡訊或傳送簡訊	84.0	49.7	20.4	10.6	7.2
有上網	4.0	22.3	59.2	70.8	83.5
最近一個月沒有上網	42.4	18.5	13.6	9.6	6.3
資訊網絡					
與兒或孫同住	54.3	59.5	60.7	60.7	47.4
小孩住附近	30.0	28.9	38.2	26.2	28.7
其他同住家人有人會上網	10.3	30.6	50.6	55.0	69.0
朋友有人會上網	21.1	49.0	75.0	83.0	89.4
學習上網意願	4.2	9.3	11.1	15.7	10.8

(二) 區分資深公民上網與未上網之結果

調查結果顯示，宜蘭縣、彰化縣、雲林縣、嘉義縣、屏東縣與澎湖縣等六縣市60歲以上資深公民中，39.3%曾上網，59.8%沒有上網經驗。和106年個人家戶數位機會調查時，六縣市60歲以上民眾上網率皆低於三成相比，上網率明顯成長。

比較資深公民的人口特徵與上網經驗發現，女性、高年齡層、低教育程度、喪偶者未上網的比率較高；職業方面，不論是現在或退休前身分，農林漁牧業生產人員都是上網率最低的一群。

資料分析發現，資深公民的網路近用情形與自身的健康狀況和生活快樂感受有所關聯：持續有在上網的資深公民，不論是自認身體健康狀況好（76.0%）或是覺得生活快樂（73.7%），都高於不曾上網的資深公民（48.2%覺得身體健康狀況好，54.3%覺得生活快樂）。

再從生活型態來看，也可觀察到因為網路近用情形的不同而有差異：調查發現，沒有上網經驗的資深公民多表示自己除了工作與家務外，沒有什麼休閒活動（每百人次有34人次），比率高於有上網經驗者（每百人次有12~13人次）。此外，若透過本研究對應融入資訊社會的生活指標來看，六縣市資深公民最近有看電視（每百人次有91~94人次）、參加選舉活動（每百人次有5~10人次）或看醫生（每百人次有82~87人次）的情形相當，不因是否上網而有明顯區別；反觀不曾上網的資深公民參加課程、打電話給親友聊天、買日用品、去銀行郵局或農會或去政府機關辦事情的比率明顯低於有上網經驗者。

不僅如此，不同的網路近用情形，也可從日常交通工具或手機的使用情形看出差異：雖然未上網資深公民多數也是以機車為代步工具（42.2%），但騎乘腳踏車（12.6%）、搭公車（7.6%）、步行（6.3%）或由親人接送（13.8%）的情形皆高於有上網經驗的資深公民；而網路族以汽車作為主要交通工具的比率（31.6%）高於未曾上網者（6.6%）。

在手機使用情形方面，網路族逾八成有在使用手機，而未曾上網的資深公民僅36.5%為手機族；此外，有在用手機者當中，沒有上網經驗的資深公民七成是在用傳統手機，反觀網路族有超過九成持有智慧型手機。至於在簡訊的操作能力方面，有在使用手機但沒有上網經驗的資深公民，自認不會看簡訊或傳送簡訊的比率（每百人次有65

人次)高於網路族的能力(每百人次有6人次)。

進一步從資訊網絡來看,不論是網路族或非網路族,資深公民與兒孫輩同住或小孩就住在附近的情形相當,但相較於沒有上網經驗的資深公民,僅21.5%表示有其他同住家人會上網,持續上網者有66.0%表示其他同住家人會上網;此外,朋友的上網情形也有所不同:目前仍持續上網者,九成表示有朋友會上網,高於沒有上網經驗者(37.6%)。

(三) 未上網者的學習上網意願

至於不曾上網者是否有意願學習上網?調查發現,僅8.2%有學習意願,91.2%不想學怎麼上網。不願意學習的原因,主要是因為民眾自己沒有上網的需求或對上網不感興趣(每百人次有25人次),其次依序是自認學不來、記憶力不好(每百人次有16人次)、忙碌、沒時間可學(每百人次有12人次)、識字有限(每百人次有10人次)、視力不佳(每百人次有8人次)、其他身體因素而不想(無法)學(每百人次有8人次)、自己不喜歡學習(每百人次有7人次)等。

另一方面,有上網經驗的網路族12.4%表示最近一個月已經沒有上網(網路退用)。未持續上網的原因,包括:本來就沒有上網的需求,或已經沒有當初上網的需求(每百人次有29人次)、學習上網的門檻太高、仍舊不會使用而作罷(每百人次有24人次)、視力不好(每百人次有16人次)、忙碌(每百人次有15人次)。

綜合而言,資深公民不論是不願意學上網或沒有繼續上網,主要都是沒有需求,其次則是學習能力的受限,再其次是生理因素與忙碌的原因。

從需求的角度討論,研究進一步從生活中的活動項目和融入資訊社會的內容連結。結果顯示,由資深公門日常活動的e化角度予以鼓勵,當提示其日常活動的e化可能性及好處,只要有任一個項目想學就算有學習意願,六縣市未上網資深公民有學習上網意願的比率由8.2%略增為14.5%。其中,各項活動的實體參與者中,22.4%會想學怎麼使用電子化政府的功能,是各項活動中意願最高的項目,其次各有逾一成想知道網路電話的使用、網路學習、網路影音與網路掛號等;相對來說,不到一成想學在網路發表對政治看法、網路銀行和網路購物。不願意學習的原因,也都是因為民眾覺得不需要透過上網來完成

這些事。

二、各縣市調查結果概述

以下進一步分別概述六個縣市的主要發現：

(一) 宜蘭縣

宜蘭縣資深公民有49.5%不曾上網，無上網經驗的比率是在本次調查的六個縣市中較低的。在這些人當中，僅8.4%有意願學習如何上網，至於不願意學習者，主要是認為沒有需求（每百人次有35人次），此比率在各縣市中最高。此外，調查也發現，未上網的宜蘭縣資深公民對於和生活切近的網路活動似較不熱衷，各不到一成五有學習意願（相較於其他縣市都有至少超過兩成學習意願的項目）。

關於「沒有需求」的部分，調查也發現，即便有上網經驗，但最近一年沒有上網者，逾半表示自己沒有需求或沒有當時上網的需求（每百人次有57人次），這項比率也是高於另五個縣市。

進一步去看未上網者的資訊網絡，調查發現，未上網宜蘭縣資深公民有64.4%與兒孫輩同住，沒有同住者，也有35.8%表示就住在附近；此外，有27.7%表示有其他同住家人會上網，42.1%朋友會上網，在六縣市中，有較好的資訊網絡。

不過，單就需求的角度來說，有可能因為研究中所探討的指標主要是源自於數會機會指標，和宜蘭縣資深公民的需求會有差異。從日常生活行為來看，未上網的宜蘭縣資深公民，每百人次有44人次表示平常的活動是養生保健活動，比率僅次於屏東縣（每百人次有46人次），參與率位居第二的是看電視（每百人次有19人次）；此外，每百人次有12人次的宜蘭縣資深公民非網路族會從事園藝、種蔬果等活動，比率高於其他縣市；反觀與朋友聚會聊天的比率（每百人次僅2人次）則明顯低於其他縣市。

(二) 彰化縣

彰化縣有近六成資深公民沒有上網的經驗（59.7%），未上網者僅2.9%會想學如何上網，學習意願在六縣市中最低。此外，若擴大範圍去看整體未上網者的學習意願（即以未上網者為分母），比例最高的，也僅有7.5%會想學網路影音，各項活動的學習意願都不高。不僅如此，

調查中也可見未上網的資深公民僅5.5%最近一年有參加銀髮族課程，參與率在六縣市中較低。

至於不願意學上網的原因，民眾的意見較為多元：每百人次有22人次覺得不需要上網、對上網沒興趣，每百人次有17人次自認學不來、記憶力不好，每百人次有12人次因識字不多，每百人次有12人次則是因為忙碌、沒時間學，其他原因還包括：視力不佳（每百人次有7人次）、其他身體因素而不想學（每百人次有9人次）與不喜歡學習（每百人次有8人次）等。

若針對本研究中討論的各項參與資訊社會的指標，去看彰化縣資深公民不願意學習之原因，除了不需要之外，也有不同的理由：如不想參與網路學習者，每百人次有43人次認為自己學不來、記憶力不好；不想學網路掛號者，每百人次有23人次認為有需要就讓小孩或其他家人處理。

前述意見也反映彰化縣的結構：從教育程度來看，彰化縣未上網的資深公民教育程度偏低：34.9%不識字或自修，46.3%為小學學歷，這可能反映出資深公民自認學不來；在資訊網絡方面，彰化縣未上網的資深公民有逾六成（62.5%）和小孩或孫子輩同住，未同住者，有28.5%住在附近，與宜蘭縣情況類似，世代的接近性較高；但有別於宜蘭縣，除了小孩或孫子輩，彰化縣資深公民家中僅18.8%有其他人同住家人會上網。

另外，在手機的使用情形，彰化縣資深公民有在用手機的比率並不高；未上網者，僅28.6%有在用手機，使用率不僅最低，還比位居第五的雲林縣（37.7%）少9.1個百分點；而使用者也以持有傳統手機居多（每百人次有76人次）。

（三）雲林縣

雲林縣有64.2%的資深公民沒有上網經驗，當中有12.4%想學怎麼上網，僅次於嘉義縣（12.9%）。但就不願意學習者的理由來看，除了不需要上網、對上網沒興趣（每百人次有22人次）仍是最主要因素之外，每百人次有14人次表示自己識字不多；至於其他原因還包括：視力不佳（每百人次有13人次）、學不來、記憶力不好（每百人次有11人次）、忙碌、沒時間學（每百人次有11人次）。

確實，這樣的結果也反映在不同的調查數據中：目前未上網的雲林縣資深公民有29.3%仍在工作，有36.7%自認身體健康狀況不好。從未上網雲林縣資深公民的教育程度來看，將近四成不識字或自修（39.5%），比率在六縣市中最高。此外，手機使用者就有30.9%認為字太小，每百人次有71人次自認自己都不知道怎麼看簡訊或發送簡訊。

進一步從生活行為與上網學習意願來看，儘管四成未上網的資深公民表示自己平常除了家務或工作之外，什麼也沒做（每百人次有41人次），比率居於六縣市之首，不過，若和參與資訊社會對應的指標來看，平常會打電話給親友聊天的資深公民，就有24.9%會有意願學習如何利用網路電話；最近一年有去政府機關洽公者，三分之一想知道怎麼使用電子化政府服務（33.9%）。

再以全體未上網者為分母來看，由於雲林縣資深公民的有較多影音與就醫行為，因此，未上網的雲林縣資深公民，14.0%有意學習網路影音，9.6%想知道如何線上掛號。

（四）嘉義縣

嘉義縣資深公民有67.7%沒有上網經驗，是本次調查的六縣市中上網率最低的。不過，若探究嘉義縣未上網資深公民的學習上網意願，有12.9%表示想學習，比率高於另五個縣市。

與生活型態連結，過去一年有參與銀髮族課程者，兩成會想知道怎麼在網路上學東西（20.5%），有到政府機關洽公者，亦有19.5%想知道電子化政府的功能。進一步換算成整體來看，全體未上網的嘉義縣資深公民會有14.5%會學線上影音的功能，11.7%想知道怎麼利用網路掛號。除了學習意願高，四成有在使用手機的未上網資深公民，就有84.7%表示平常就會隨身攜帶手機，顯示嘉義縣未上網的資深公民對資訊設備有較高的黏著度。

此外，調查也發現，未上網的嘉義縣資深公民，有36.9%自認健康狀況不好（除了慢性病，主要是行動不便和身體酸痛）。另一方面，針對嘉義縣有上網經驗的資深公民，有16.5%表示最近一個月已經沒有上網，網路退用情形高於另五個縣市；至於退用的原因，主要是因為沒有當初上網的需求（每百人次有40人次）。

(五) 屏東縣

屏東縣資深公民有56.5%沒有上網經驗，其中，8.3%會想學怎麼上網，至於不願意學習的原因，有每百人次有29人次自認不需要上網、對上網沒興趣，每百人次有17人次覺得學不來、記憶力不好，每百人次有12人次因為忙碌、沒時間學。

不過，調查發現，屏東縣未上網的資深公民有55.4%覺得自己身體健康狀況好，是六縣市中比率最高的，這可能和屏東縣資深公民有較為充實的生活有關：除了工作與家務，在休閒生活方面，高達每百人次有46人次的屏東縣未上網資深公民表示平常主要是從事養生保健活動，比率居於六縣市之冠，其次則是看電視(每百人次有17人次)或其他各種活動；相對來看，未上網的屏東縣資深公民表示平常什麼也沒做的比率(每百人次有21人次)也是六縣市中最低的。

另外，雖然參與率不高，但有最近有從事公民參與活動者，皆有較高比率會想瞭解相關的網路應用：近一年有去政府機關洽公或有參加選舉活動者，各有21.8%與23.0%會想學網路上的操作。

(六) 澎湖縣

調查顯示，澎湖縣資深公民有58.1%不曾上網，當中僅6.8%有意願學習怎麼上網；無意學習的原因，主要是學不來、記憶力不好(每百人次有22人次)和自認不需要上網、對上網沒興趣(每百人次有21人次)。其中，覺得不需要上網的比率是在各縣市中較低的，反觀澎湖縣不願意學上網的資深公民，以「老」作為理由的比率較高(每百人次有25人次)。

不過，從資訊設備來看，澎湖縣未上網的資深公民有44.9%在使用手機，使用率是各縣市中較高的，此外，手機使用者有80.4%會隨身攜帶手機，77.2%手機螢幕的字體大小不影響閱讀，每百人次有40人次知道怎麼看簡訊，每百人次有19人次知道怎麼發簡訊，比率皆高於另五個縣市的手機使用者。

從其他面向進一步瞭解：對於未上網而且表示身體健康不好或普通的資深公民來說，每百人次就有41人次指出自己行動不便的情形，比率高於其他縣市的資深公民。此外，從交通工具來看，除了機車(41.2%)，資深公民搭公車(14.6%)、代步車或輪椅(8.3%)或步

行(12.4%)比率也較高。從日常生活行為來看，雖然澎湖縣未上網的資深公民僅13.2%還有在工作，但排除工作與家務，有每百人次有39人次表示除了工作與家務外，什麼也沒做，比率僅次於雲林縣(每百人次有41人次)。

然而，從澎湖縣未上網資深公民的資訊網絡角度來看，僅46.4%未上網的澎湖縣資深公民目前和小孩或孫子同住，未同住者也只有29.9%住在附近；排除兒孫，僅18.6%表示其他同住家人會上網；此外，也僅三成資深公民表示有朋友會上網(30.3%)(和嘉義縣的情況類似，但差別在於未上網的嘉義縣資深公民表示有40.2%有朋友會上網，澎湖縣僅三成)；整體而言有26.3%屬於資訊網絡的弱勢，在六縣市中的比率最高。

貳、建議

從區域劃分資源應留意是否符合目標群眾的需求

本次調查的範圍是106年資深公民上網率較低的區域，其中，就本次接觸的樣本來看，數位發展3級（58.4%）與2級（22.4%）區域的樣本合計就占了八成，這可能和過去資源較多投入在數位弱勢區域有關，以致於中間區域的資源挹注相對較少。

雖然今年度整體上網率已有提升，但從區域的角度來看，由於區域的劃分是不同面向的總和，只從整體角度去看，可能會忽視特定需要被關切的族群。因此，建議政府單位在未來相關計畫或資源的投入時，應留意選用的區域是否符合目標需求。

讓資深公民有體驗數位生活的機會

整體而言，六縣市未上網者的年齡層高、教育程度低、健康狀況不好、資訊網絡差、農林漁牧的從業性質，是推動資深公民參與資訊社會需要被考量的要素。另外，本次調查結果也顯示，未上網者的學習意願並不高，甚至已出現網路退用情形；其中，不願學習或網路退用的主要原因，是因為沒有需求或需求無法延續。整體而言，上網難取代生活，會是未上網資深公民不進入資訊社會的最主要原因。

進一步從研究中所討論的參與資訊社會指標看未上網資深公民的需求。在有參與相關活動的前提下，逾兩成會想學怎麼使用電子化政府的功能，是各項活動中意願最高的項目，其次是網路電話、網路學習、網路影音與網路掛號，學習意願介於一至二成；相對來說，不到一成想學在網路發表對政治看法、網路銀行和網路購物。顯示雖然整體意願不高，影響層面也非常有限，但還是有機會從特定需求，找出資深公民參與資訊社會的可能。

除了從學習角度討論，若對應日常活動來看，未上網的資深公民約有二至四成自認不需要透過網路處理對應的功能，如未上網但最近有去政府機關辦事情的資深公民，34.4%認為不需要利用網路辦理政府機關的業務。

那對於這群人來說，政府還有什麼機會可以滲入？既然資深公民自身有對應的需求，建議可朝「體驗」的方式，讓資深公民不知不覺

融入在資訊社會中。以最直接的方式來說，雖然政府業務較為分散差異，建議可優先以資深公民主要洽辦的業務為思考範圍，以簡易操作為原則，直接在政府機關引入數位化的機制，帶著資深公民一起使用，譬如說，讓資深公民知道怎麼點選就可以自己辦理好業務，讓其感受資訊社會的便利。

「健康」與數位連結

「健康」可能會是目前對於資深公民而言，相對重要的議題。如調查顯示，每百人次就有84人次在最近一年有去看醫生；此外，分析也發現，持續有在上網的資深公民，自認身體健康狀況好（76.0%）的比率明顯高於不曾上網的資深公民（48.2%）。

如前提及，除了學習角度的切入，建議政府可朝體驗的方式著手。是以，健康方面有幾個可能的努力方向，首先是從場域的滲入，舉例來說，當資深公民去醫院看病候診時，在等候區設有大型面板，透過志工的介紹，讓他們知道可以透過網路知道目前的等候情況，可以知道自己大概什麼時候來；又或是可以在網路上找到跟自己健康有關的資訊。

另一方面，對於所處偏遠地區的資深公民，或許可進一步思考遠距醫療服務的可能性，不僅讓有相關需求的資深公民可體驗數位化的服務，同時也可讓醫療服務不因距離而消失（但提醒的是，偏遠地區可能會對應到網路訊號的不佳，基礎建設的資源挹注也是同時應留意的課題）。

此外，更直接的方式或許是智慧手環的體驗，舉例來說，民眾透過手環就可以瞭解自己的身體概況，而智慧手環引入的好處不僅是資深公民較可能關心的議題（健康），他的使用門檻較低，對於資深公民而言也較容易上手。

平板是帶入資深公民進入資訊社會的良好媒介之一

相較於資深公民網路族逾八成有在用手機，未曾上網的資深公民僅36.5%有用手機；此外，手機使用者當中，未上網者多數是拿傳統手機（每百人次有75人次），每百人次僅25人拿智慧型手機；換句話說，全體未上網者僅8.9%有機會從手機參與資訊社會。

除了前述提及更簡易貼近的設備（智慧手環）之外，從移動性、

便利性的角度來說，手機是民眾參與資訊社會的最佳載具，但手機屬個人化用品，不易成為政府推動資深公民參與資訊社會的媒介；而平板不僅畫面大、影音效果佳，也具有可攜帶性，對於資深公民來說是相當優異的媒介，正如同目前前瞻基礎建設前正在推動的平板借用計畫，能成為帶領資深公民進入資訊社會重要推力。

在提升資深公民參與資訊社會的考量下，以下就本次調查的結果，分別針對六個縣市提出建議供參；不過，整體而言，礙於本研究的研究方法討論內容有限，建議後續可進一步透過質化方式(如焦點團體)深入瞭解不同縣市內的特色：

宜蘭縣：讓上網連結養生保健活動或園藝種植，或可找出資深公民進入資訊社會的可能

宜蘭縣未上網資深公民雖然有較好的資訊網絡，但這群未上網者不願意學習上網主要就是覺得不需要透過網路來達到自身的需求，也較少仰賴其他家人。也就是說，在宜蘭縣，若透過資訊網絡去吸引未上網者參與資訊社會，其成效未必比其他縣市好。

不過，整體而言，未上網的宜蘭縣資深公民，各有11.5%與9.8%會想學習網路影音和網路掛號，初步來看，這兩個方向可能會是「打動」未上網資深公民參與資訊社會的可能契機。

此外，從宜蘭縣資深公民的從日常生活行為，觀察可能的上網需求：由於未上網的宜蘭縣資深公民，多數平常會進行養生保健活動(每百人次有44人次)，其次是看電視(每百人次有19人次)，而每百人次有12人次會從事園藝、種蔬果等活動；反觀與朋友聚會聊天的比率(每百人次僅2人次)則明顯低於其他縣市。

雖然上網與養生保健活動、園藝種植的連結性在本研究中並未進一步討論，但從中找出關聯，可能更有機會在提升宜蘭縣資深公民參與資訊社會上，產生更有吸引力的賣點(舉例來說，可透過網路記錄保健活動狀態、知道自己的健康狀態)。

彰化縣：學習意願低，可藉同儕發揮助力，但應解決沒有資訊設備的阻礙

彰化縣未上網的資深公民是在六縣市中，學習意願最低的，理由涵蓋無需求、學習能不佳、識字問題、忙碌等。

雖然彰化縣未上網的資深公民與下一個世代有較高的接近性，但其他同住家人的上網率不高，似有顯現世代資訊使用隔閡的情況。當然，這未必是資訊上的落差，可能只是使用上的區隔：譬如說小孩可能會把網路資訊分享給父母看，只是父母不會上網⁵。

綜合來看，因為學習意願不高，加上間接參與的可能原因，彰化縣推動資深公民學習上網的挑戰較大，但以目前調查數據來看，透過同儕鼓勵或為可行方案。調查發現，有別於另五個縣市的網路族都有超過將近四成，甚至五成不鼓勵同儕上網，彰化縣網路族每百人次僅34人次持此看法，比率相對較低。

不過在彰化縣還有另一個推動資深公民上網的阻力：缺乏資訊設備的使用經驗。調查發現，就資訊設備近用情形來看，本身彰化縣資深公民有在用手機的比率就不高；而使用者也以持有傳統手機居多。因此，當同儕鼓勵上網時，當事者沒有手機，或是因為沒有在用手機，而難以有更進一步的作為。是以，讓資深公民有近用資訊設備的機會，在彰化縣可能更是優先要面對的議題。

不過，設備普及將是政策中較難推動的一個部分，因為手機雖是資深公民進入資訊社會較好的載具，但手機屬個人化用品，不易成為「公用」手機，故可能必須透過補助或改以平板為媒介。比較可能的方式是，在可推動參與資訊社會的相關場域（如數位機會中心、圖書館），置放平板供資深公民使用，讓沒有經驗的民眾，有機會體驗上網，只是設備管理、是否有人員可簡易帶領，是同時需要妥善規劃的部分。

雲林縣：一切以符合基本能力為前提；可嘗試在政府機關導入輔助教學

雲林縣未上網的資深公民有相對較高的學習意願，但從教學的角度而言，如何讓教育程度不高者能學會如何上網，是這裡需要被克服的條件。這樣的可能性，雲林縣網路族也提出了相對應的建議：每百人次網路族有12人次表示會直接把自己的手機對方看，讓他知道不難學習或使用。

研究建議，在雲林縣推動上網學習是有可能性的，從不同的需求

⁵ 如前提及不願意學上網的原因：「有需要就讓小孩或其他家人處理」

切入，有機會帶領資深公民參與數位生活。根據調查結果，在簡易操作的前提下，或可從網路影音、線上掛號或網路電話為學習內容；但如何吸引未上網者參與學習，則取決於這群人平時的訊息接觸情形，舉例來說，利用海報「文字」宣傳，就不適合，但鄰里長推薦或有較大機會。

此外，電子化政府服務方面，由於政府業務較為分散差異，建議雲林縣可透過政府機關作為接觸點，以資深公民主要洽辦的業務為導向，同樣必須在簡易操作的前提下，透過人員的輔助教學，可直接讓資深公民享受電子化政府的服務。即便必須到政府機關，但至少讓資深公民感受資訊社會的便利。

嘉義縣：上網的學習意願高，但應避免需求中斷而退用網路

雖然嘉義縣資深公民未上網的比例最高，但未上網者的學習意願也是最高。因此，在嘉義縣透過教學推動資深公民上網是有機會的，不過，就教學的角度來看，應考量資深公民的健康情形，以免健康因素阻礙了學習（如上課地點不遠、上課時間短）。

此外，調查也發現，未上網的嘉義縣資深公民就有四成表示有朋友會上網，但為何同儕的力量為何沒有發揮作用？調查發現，若請有上網經驗的民眾給予同儕上網的建議，嘉義縣資深公民網路族就有半數主動表示不鼓勵同齡者上網（每百人次有52人次），顯示在嘉義縣較難仰賴同儕的力量推動資深公民上網。

再更進一步瞭解，嘉義縣有上網經驗的資深公民，就有16.5%最近一個月沒有上網，網路退用情形高於另五個縣市。退用的原因，主要是因為已經沒有當初上網的需求（每百人次有40人次），這透露出，在推動嘉義縣資深公民上網的同時，需求的無法延續，可能還是會成為中斷上網的原因。

以家人來看資訊網絡，全體嘉義縣資深公民（含上網與未上網）確實有較為弱勢的資訊網絡，這或許會是需求難以延伸的可能性。舉例來說，當時資深公民學了某項上網技能後，但因往後也沒有其他的延伸機會（像是沒有其他人告知有什麼其他上網功能可用），最後需求中斷，而不再上網。

因此，若在嘉義縣推動教學，除了考量健康因素，建議也應該要

有延續性的規劃，譬如說，重啟再教學課程，或主動去瞭解學員後續的上網情形與需求，避免原始需求的中斷而被迫離開資訊社會。

屏東縣：從需求進入資訊社會—養生保健與公民參與

從調查結果來看，屏東縣未上網的資深公民有較高的活動力：每百人次高達46人次表示平常主要是進行養生保健活動，表示自己平常什麼也沒做的比率在六縣市中最低；此外，也有逾半認為自己身體健康狀況好。

由於沒有需求仍是屏東縣資深公民不想學上網的原因，故研究建議，推動屏東縣推動資深公民上網的部分，可將養生保健活動與上網連結，如前提及，譬如說，在養生保健活動的同時，民眾可以透過網路記錄身體狀態、進而瞭解自己的健康情形，吸引未上網族進入資訊社會的更多可能。

另一方面，由於有公民參與者（政府機關洽公、參加選舉活動）對網路公民參與有較高的意願，建議在屏東縣的上網推動上，也可在朝這兩方面著手，如前電子化政府功能、網路發聲的內容等，以產生資深公民參與資訊社會的機會。

澎湖縣：居家或就近教學為首要考量

調查發現，未上網澎湖縣資深公民的學習上網意願不高，而多數都以「老」作為理由，因此，本研究試圖找出其他資深公民未上網的可能原因：可能是資深公民移動性相對的不足，以及較為弱勢的資訊網絡。

不過，調查也顯示，澎湖縣未上網資深公民在資訊設備的使用上是具有一定能力，也就是說澎湖縣未上網的資深公民是相對較能快速上手的。因此，若要從教學的角度來看，考量移動性的不足，「居家教學」會是推動澎湖縣資深公民網路近用的可能作法；因應資訊網絡的不足，學習內容應以可獨立進行的活動為優先。

舉例來說，觀察澎湖縣資深公民網路族的上網活動，可能是因為周遭上網率不高的原因，網路族對社群的需求不比其他縣市高（每百人次僅57人次）。從其他活動來看：其次是上網查資料（每百人次有29人次），而使用率較高的第三項則是在網路上看新聞（每百人次有28人次），比率高於其他縣市網路族。此外，平常會電視或新聞台的

天氣預報者，有9.7%會有意願學習線上影音。也就是說，在澎湖縣或可從資訊查詢或新聞資訊作為最優先導入的內容，像是看新聞影片。另一方面，由於澎湖縣資深公民有較高的公車使用率，或許有關公車動態資訊的取得也可作為相關內容。

由於最近一年有到政府機關洽公者，就有23.6%表示想知道電子化政府的功能，因此，也建議在澎湖縣可有政府機關作為資深公民參與資訊社會的可能性。

附錄一
調查問卷

107年資深公民數位機會調查問卷

辦理機關：國家發展委員會

調查時間：民國 107 年

核定機關	行政院主計總處
核定文號	中華民國 107 年 8 月 2 日主普管字第 1070400827 號
有效期間	至民國 107 年 12 月底
資料保密說明	本調查依據統計法第 19 條，所有資料只會作為整體分析使用，絕不會將您的個人資料洩漏，請您安心作答。

Q1.請問這裡是那一個縣市？

- (1)宜蘭縣 (2)彰化縣 (3)雲林縣 (4)嘉義縣 (5)屏東縣 (6)澎湖縣
(8)不知道/拒答[停止訪問]

Q2.請問是 XX 縣市的哪一個鄉鎮市（區）？

- (1)_____ (98)不知道/拒答

Q3.請問您的出生年次是？

- (1)_____年 (98)不知道/拒答（續問 Q4）

Q4.請問您大約幾歲？

- (1)60-64 歲 (2)65-69 歲 (3)70-74 歲 (4)75-79 歲
(5)80-84 歲 (6)85 歲以上 (8)拒答[停止訪問]

Q5.您覺得自己目前的健康狀況好不好？

- (1)很好(跳問 Q6) (2)還算好(跳問 Q6)
(3)普通(續問 Q5-1)
(4)不太好(續問 Q5-1) (5)很不好(續問 Q5-1)
(8)無意見/拒答(跳問 Q6)

Q5-1.您身體有沒有哪些地方覺得比較不舒服？(可複選)

- (01)視力不好 (02)手指不靈活
(03)聽力不好 (04)貧血、頭昏
(05)行動不便 (06)身體酸痛
(07)有慢性病（如心臟病、高血壓、關節炎、糖尿病等）
(96)其他（請說明）
(98)不知道/拒答

Q6.請問您覺得您平常生活過得快不快樂？

- (1)很快樂 (2)還算快樂 (3)普通

- (4)不太快樂 (5)非常不快樂
(8)無意見/拒答

Q7.請問您目前還有在工作嗎(含部分時間工作)?

- (1)有 (續問 Q8) (2)沒有(跳問 Q9)(8)拒答(跳問 Q10)

Q8.請問您是擔任什麼樣的職務?(問完後跳問 Q10)

- | | |
|------------------|------------------|
| (01)軍人 | (02)民意代表、主管及經理人員 |
| (03)專業人員 | (04)技術員及助理專業人員 |
| (05)事務支援人員 | (06)服務及銷售工作人員 |
| (07)農、林、漁、牧業生產人員 | (08)技藝有關工作人員 |
| (09)機械設備操作及組裝人員 | (10)基層技術工及勞力工 |
| (96)其他(請說明) | (98)不知道/拒答 |

Q9.請問您退休以前是從事什麼樣的工作?

- | | |
|------------------|------------------|
| (01)軍人 | (02)民意代表、主管及經理人員 |
| (03)專業人員 | (04)技術員及助理專業人員 |
| (05)事務支援人員 | (06)服務及銷售工作人員 |
| (07)農、林、漁、牧業生產人員 | (08)技藝有關工作人員 |
| (09)機械設備操作及組裝人員 | (10)基層技術工及勞力工 |
| (95)沒有工作 | |
| (96)其他(請說明) | (98)不知道/拒答 |

Q10.工作跟家務不算,請問您目前日常生活中的主要活動是什麼?(可複選)

- | | |
|-----------------------|--------------------|
| (01)老人研習或再進修活動 | (02)休閒娛樂活動(如唱歌、打牌) |
| (03)養生保健活動(如運動、登山、按摩) | (04)照顧(外)孫子女 |
| (05)與朋友聚會聊天 | (06)看電視 |
| (07)聽廣播 | (08)從事志工或志願服務 |
| (09)從事宗教修行活動 | (10)逛市場、商店或賣場 |
| (11)共餐 | (12)國內旅遊 |
| (13)跑醫院 | (14)上網 |
| (95)什麼都沒做 | |
| (96)其他(請說明) | |
| (98)拒答 | |

Q11.請問您最近有沒有從事這些活動?

- (01)最近一個月有沒打電話給親友聊天
(02)最近一個月有沒有看電視或新聞台的天氣預報
(03)最近一個月有沒有去買日用品
(04)最近一年有沒有去參加銀髮族課程

- (05)最近一年有沒有去銀行郵局或農會
- (06)最近一年有沒有去政府機關辦事情
- (07)最近一年有沒有去參加選舉活動
- (08)最近一年有沒有去看醫生
- (09)前述活動都沒有
- (98)拒答

Q12.請問您有沒有使用手機？

- (1)有 (續問 Q13-Q16)
- (2)沒有 (跳問 Q17)
- (8)不知道/拒答 (跳問 Q17)

Q13.【有用手機者】手機上面的字，會不會覺得太小？

- (1)會/太小
- (2)不會
- (8)拒答

Q14.【有用手機者】請問您平常出門時，會隨身帶著手機嗎？

- (1)會
- (2)不會
- (8)不知道/拒答

Q15.【有用手機者】您知不知道怎麼看簡訊或發簡訊？(可複選)

- (1)會看簡訊
- (2)會發簡訊
- (3)都不會
- (8)不知道/拒答

Q16.【有用手機者】請問您的手機是一般手機還是可以上網的智慧型手機？(可複選)

- (1)傳統手機
- (2)智慧型手機
- (8)不知道/拒答

Q17.[賦能-資訊近用]請問您有沒有使用電腦或是手機、電視、平板等等其他資訊設備上網的經驗？(不論是透過固網、wifi 或是 3G、4G 等方式連網皆算)

- (1)有(續答 Q18)
- (2)沒有(跳問 Q22)
- (8)不知道/拒答

Q18.【有上網者】請問您最近一個月還有上網嗎？

- (1)有(續答 Q19-Q21 後,跳問 Q45 基本資料)
- (2)沒有(續答 Q18-1，跳問 Q45 基本資料)
- (8)不知道/拒答(跳問 Q20)

Q18-1.【網路退用者】請問您為什麼不上網了？

- (96)其他(請說明)
- (98)拒答

Q19.【有上網者】請問您是使用什麼設備上網？(可複選)

- (1)手機
- (2)平板
- (3)電腦
- (8)拒答

Q20.【有上網者】請問您通常上網做什麼？（可複選）

- (01)上網查資料
- (02)瀏覽、處理照片
- (03)文書處理
- (04)收發電子郵件
- (05)設計分析工作
- (06)看影片
- (07)聽歌、聽音樂
- (08)電腦遊戲
- (09)即時通訊(如 Line)
- (10)網路電話
- (11)瀏覽社群(如臉書)
- (12)經營自己的社群
- (13)網路購物
- (14)網路訂票
- (15)理財試算
- (16)網路販賣
- (17)網路掛號
- (96)其他(請說明)
- (98)拒答

Q21.【有上網者】如果要鼓勵跟您差不多年齡但還沒有上網的人上網，您會怎麼鼓勵他？（可複選）

- (01)聯絡很方便
- (02)拍照很方便
- (03)找資料很方便、可以找到很多
- (04)上網不容易老
- (05)小孩淘汰的手機用用看
- (96)其他(請說明)
- (98)拒答

Q22.【沒有上網者】現在很多跟您差不多年紀的人也在上網，請問您自己會不會想學呢？

- (1)想
- (2)不想

Q22-1.為什麼不想呢？

- (01)視力不佳
- (02)不識字
- (03)忙碌、沒時間學
- (04)有需要就讓小孩或其他家人處理
- (05)遇到問題時沒有人可以問
- (06)不喜歡學習
- (07)學不來、記憶力不好
- (08)擔心對身體不好、影響眼睛
- (09)對上網沒興趣
- (96)其他(請說明)
- (98)拒答

Q23.【沒有上網但平常會打電話】請問您知不知道可以用網路打電話給親朋好友？不用付電話費，還可以看到對方影像。

- (1)知道 (2)不知道 (8)拒答

Q24.【沒有上網但平常會打電話】如果有人要教您用網路打電話，請問您會想要學看看嗎？

- (1)想 (2)不想(續問 Q24-1) (8)拒答

Q24-1.【無學習意願者】請問您怎麼沒有想要學看看呢？(可複選)

- (01)視力不佳
- (02)不識字
- (03)忙碌、沒時間學
- (04)有需要就讓小孩或其他家人處理
- (05)遇到問題時沒有人可以問
- (06)不喜歡學習
- (07)學不來、記憶力不好
- (08)擔心對身體不好、影響眼睛
- (09)對上網沒興趣、打電話就好了
- (96)其他(請說明)
- (98)拒答

Q25.【沒有上網但平常會看電視】請問您知不知道在網路上就可以看電視、新聞跟天氣預報？

- (1)知道 (2)不知道 (8)拒答

Q26.【沒有上網但平常會看電視】如果有人要教您在網路上看電視、新聞或天氣預報，請問您會想要學看看嗎？

- (1)想 (2)不想(續問 Q26-1) (8)拒答

Q26-1.【無學習意願者】請問您怎麼沒有想要學看看呢？(可複選)

- (01)視力不佳
- (02)不識字
- (03)忙碌、沒時間學
- (04)有需要就讓小孩或其他家人處理
- (05)遇到問題時沒有人可以問
- (06)不喜歡學習
- (07)學不來、記憶力不好
- (08)擔心對身體不好、影響眼睛
- (09)對上網沒興趣、看電視就好了

(96)其他(請說明)

(98)拒答

Q27.【沒有上網但有自行採買日用品】請問您知不知道可以在網路上買日用品？
像是可以比看看哪一家比較便宜，也可以把東西直接送到家裡。

(1)知道 (2)不知道 (8)拒答

Q28.【沒有上網但有自行採買日用品】如果有人要教您學上網買東西，請問您會想要學看看嗎？

(1)想 (2)不想(續問 Q28-1) (8)拒答

Q28-1.【無學習意願者】請問您怎麼沒有想要學看看呢？(可複選)

(01)視力不佳

(02)不識字

(03)忙碌、沒時間學

(04)有需要就讓小孩或其他家人處理

(05)遇到問題時沒有人可以問

(06)不喜歡學習

(07)學不來、記憶力不好

(08)擔心對身體不好、影響眼睛

(09)對上網沒興趣、去店裡面買就好了

(10)看到實品才安心

(96)其他(請說明)

(98)拒答

Q29.【沒有上網但有參加銀髮課程】請問您知不知道在網路上就可以學東西或是上課？

(1)知道 (2)不知道 (8)拒答

Q30.【沒有上網但有參加銀髮課程】如果有人要教您用網路學東西或上課，請問您會想要學看看嗎？

(1)想 (2)不想(續問 Q30-1) (8)拒答

Q30-1.【無學習意願者】請問您怎麼沒有想要學看看呢？(可複選)

(01)視力不佳

(02)不識字

(03)忙碌、沒時間學

(04)有需要就讓小孩或其他家人處理

(05)遇到問題時沒有人可以問

(06)不喜歡學習

- (07)學不來、記憶力不好
- (08)擔心對身體不好、影響眼睛
- (09)對上網沒興趣、去教室上課就好了
- (96)其他(請說明)
- (98)拒答

Q31.【沒有上網但有自行上銀行農會】請問您知不知道在網路就可以處理銀行或是農會的帳？可以直接看有沒有入帳、也可以轉錢，不用跑一趟。

- (1)知道 (2)不知道 (8)拒答

Q32.【沒有上網但有自行上銀行農會】如果有人要教您用網路銀行，請問您會想要學看看嗎？

- (1)想 (2)不想(續問 Q32-1) (8)拒答

Q32-1.【無學習意願者】請問您怎麼沒有想要學看看呢？(可複選)

- (01)視力不佳
- (02)不識字
- (03)忙碌、沒時間學
- (04)有需要就讓小孩或其他家人處理
- (05)遇到問題時沒有人可以問
- (06)不喜歡學習
- (07)學不來、記憶力不好
- (08)擔心對身體不好、影響眼睛
- (09)對上網沒興趣、去銀行或農會處理就好了
- (10)擔心詐騙、覺得不安全
- (96)其他(請說明)
- (98)拒答

Q33.【沒有上網但平常會去政府機關辦事】請問您知不知道現在政府服務很多可以在網路上申請，不需要特地到政府機關？

- (1)知道 (2)不知道 (8)拒答

Q34.【沒有上網但平常會去政府機關辦事】如果有人要教您在網路上辦事情，請問您會想要學看看嗎？

- (1)想 (2)不想(續問 Q34-1) (8)拒答

Q34-1.【無學習意願者】請問您怎麼沒有想要學看看呢？(可複選)

- (01)視力不佳
- (02)不識字

- (03)忙碌、沒時間學
- (04)有需要就讓小孩或其他家人處理
- (05)遇到問題時沒有人可以問
- (06)不喜歡學習
- (07)學不來、記憶力不好
- (08)擔心對身體不好、影響眼睛
- (09)對上網沒興趣、去政府機關辦就好了
- (96)其他(請說明)
- (98)拒答

Q35.【沒有上網但會參加政治活動】請問您知不知道在網路上就可以發表您對政治的看法？有更多人可以看到。

- (1)知道 (2)不知道 (8)拒答

Q36.【沒有上網但會參加政治活動】如果有人要教您在網路上發表您對政治的看法，請問您會想要學看看嗎？

- (1)想 (2)不想(續問 Q36-1) (8)拒答

Q36-1.【無學習意願者】請問您怎麼沒有想要學看看呢？(可複選)

- (01)視力不佳
- (02)不識字
- (03)忙碌、沒時間學
- (04)有需要就讓小孩或其他家人處理
- (05)遇到問題時沒有人可以問
- (06)不喜歡學習
- (07)學不來、記憶力不好
- (08)擔心對身體不好、影響眼睛
- (09)對上網沒興趣、去現場支持就好了
- (96)其他(請說明)
- (98)拒答

Q37.【沒有上網但會看醫生】請問您知不知道在網路上就可以到醫院掛號，看看現在有多少人在等？

- (1)知道 (2)不知道 (8)拒答

Q38.【沒有上網但會看醫生】如果有人要教您在網路上使用這些醫院服務，請問您會想要學看看嗎？

- (1)想 (2)不想(續問 Q38-1) (8)拒答

Q38-1.【無學習意願者】請問您怎麼沒有想要學看看呢？（可複選）

- (01)視力不佳
- (02)不識字
- (03)忙碌、沒時間學
- (04)有需要就讓小孩或其他家人處理
- (05)遇到問題時沒有人可以問
- (06)不喜歡學習
- (07)學不來、記憶力不好
- (08)擔心對身體不好、影響眼睛
- (09)對上網沒興趣、去現場就好了
- (96)其他(請說明)
- (98)拒答

Q39.【沒有上網者】如果有人給您免費上網吃到飽，您會想要上網看看嗎？

- (1)想
- (2)不想
- (8)拒答

Q40.請問您有沒有跟您小孩或是孫子那一輩的人一起住？

- (1)有(續問 Q41)
- (2)沒有(跳問 Q42)
- (8)不知道/拒答

Q41.那您的小孩有住在附近嗎？

- (1)是
- (2)否
- (8)不知道/拒答

Q42.不包括小孩或孫子，請問跟您住在一起的其他人(如夫妻、兄弟姊妹、長輩)有人會上網嗎？(家中有幫傭會上網也算有)

- (1)有
- (2)沒有
- (8)不知道/拒答

Q43.請問您的比較熟的朋友，有沒有人會上網？

- (1)有
- (2)沒有
- (8)不知道/拒答

Q44.請問您平常出門最主要的交通工具是什麼？

- (01)機車
- (02)汽車
- (03)公車
- (04)腳踏車
- (05)步行
- (06)代步車、輪椅
- (07)計程車
- (08)由親人接送
- (98)拒答

Q45.請問您的教育程度是？

- (01)不識字
- (02)自修
- (03)小學
- (04)國中或初中
- (05)高中、職(含五專前三年)
- (06)專科
- (07)大學
- (08)研究所
- (98)不知道/拒答

Q46.請問您目前婚姻狀況？

- (01)有配偶或同居 (02)喪偶 (03)離婚或分居 (04)未婚
(06)其他(請說明)
(98)不知道/拒答

Q47.受訪者的性別

- (1)男性 (2)女性

附錄二

交叉分析表

附表1 六縣市資深公民的健康狀況自評

單位：人、%

項目	加權後 樣本數	好			普通	不好			無意見/ 拒答
		小計	很好	還算好		小計	不太好	很不好	
總計	1,818	58.2	16.4	41.8	16.5	23.8	19.4	4.4	1.5
性別									
男	867	61.1	18.0	43.1	16.4	21.4	17.7	3.7	1.1
女	951	55.5	14.9	40.6	16.7	25.9	20.9	5.0	1.9
年齡 *									
60-64歲	533	68.7	20.0	48.7	13.5	16.2	13.0	3.2	1.6
65-69歲	427	66.1	20.8	45.3	18.3	14.3	12.2	2.1	1.3
70-74歲	262	55.2	14.0	41.2	19.2	24.0	20.9	3.1	1.6
75-79歲	253	45.7	11.6	34.1	15.8	36.7	29.5	7.2	1.8
80-84歲	188	44.2	12.0	32.2	18.8	35.5	28.3	7.2	1.5
85歲以上	154	42.0	8.8	33.2	15.9	40.6	31.5	9.1	1.5
教育程度 *									
不識字或自修	366	44.1	10.5	33.6	14.8	38.0	28.9	9.1	3.1
小學	643	48.5	13.9	34.6	22.2	28.1	24.4	3.7	1.2
國初中	236	69.7	21.6	48.1	9.3	20.1	15.6	4.5	0.9
高中職	318	73.9	17.9	56.0	17.4	8.6	7.6	1.0	0.1
大專或研究所以上	222	75.4	23.6	51.8	9.2	13.4	11.0	2.4	2.0
不知道/拒答	34	50.5	27.3	23.2	17.0	25.7	14.5	11.2	6.8
職業 *									
【經濟人口】	525	69.3	21.4	47.9	16.5	12.5	10.5	2.0	1.7
民意代表及經理主管	25	81.9	35.1	46.8	9.1	0.8	0.8	-	8.2
專業人員	16	94.7	55.7	39.0	-	5.3	5.3	-	-
技術員及助理專業人員	18	84.8	32.9	51.9	12.9	2.3	2.3	-	-
事務支援人員	17	64.7	30.2	34.5	23.7	11.6	-	11.6	-
服務及銷售工作人員	59	74.0	25.1	48.9	10.8	13.7	9.9	3.8	1.5
農林漁牧業生產人員	248	63.5	15.7	47.8	19.4	15.8	13.8	2.0	1.3
技藝有關工作人員	27	78.3	27.2	51.1	15.5	6.3	6.3	-	-
機械設備操作及組裝人員	14	98.5	30.2	68.3	1.5	-	-	-	-
基層技術工及勞力工	93	63.8	14.7	49.1	20.3	14.3	13.3	1.0	1.6
其他/不知道/拒答	9	82.1	55.2	26.9	-	-	-	-	17.9
【非經濟人口】(前一個職業)	1,291	53.6	14.3	39.3	16.6	28.4	23.0	5.4	1.4
軍人	21	66.1	18.7	47.4	-	25.9	22.8	3.1	8.0
民意代表及經理主管	85	74.7	24.7	50.0	10.0	15.3	14.4	0.9	-
專業人員	85	71.7	27.3	44.4	7.8	19.6	13.4	6.2	0.9
技術員及助理專業人員	44	59.6	16.4	43.2	25.5	15.0	15.0	-	-
事務支援人員	70	75.7	15.2	60.5	12.9	10.0	5.4	4.6	1.4
服務及銷售工作人員	97	68.9	21.3	47.6	15.4	15.8	11.6	4.2	-
農林漁牧業生產人員	327	42.3	8.9	33.4	19.9	36.7	28.8	7.9	1.1
技藝有關工作人員	76	47.4	11.7	35.7	17.9	32.9	23.9	9.0	1.8
機械設備操作及組裝人員	78	53.7	7.3	46.4	19.2	24.3	20.3	4.0	2.8
基層技術工及勞力工	249	37.8	10.6	27.2	18.7	43.3	39.3	4.0	0.2
過去沒有工作	146	61.4	18.1	43.3	14.4	19.8	13.6	6.2	4.4
其他/不知道/拒答	13	67.1	14.1	53.0	18.0	14.9	10.0	4.9	-
婚姻狀態 a									
有配偶或同居	1,224	62.3	18.5	43.8	16.5	19.5	16.2	3.3	1.7
喪偶	460	47.1	9.1	38.0	17.7	33.5	26.9	6.6	1.7
離婚或分居	82	58.9	23.0	35.9	11.7	29.1	24.8	4.3	0.3
未婚	19	55.1	14.7	40.4	12.8	32.1	26.5	5.6	0.0
其他/不知道/拒答	32	59.6	23.5	36.1	13.9	26.0	14.1	11.9	0.5
縣市 *									
宜蘭縣	306	61.0	18.6	42.4	17.2	20.5	15.4	5.1	1.3
彰化縣	302	58.3	15.7	42.6	18.1	21.4	15.9	5.5	2.2
雲林縣	302	50.8	8.2	42.6	18.3	29.1	23.6	5.5	1.8
嘉義縣	304	50.7	15.9	34.8	17.4	31.1	27.1	4.0	0.8
屏東縣	301	67.3	22.6	44.7	12.3	19.2	17.5	1.7	1.2
澎湖縣	303	61.8	23.4	38.4	12.1	24.2	20.4	3.8	1.9
數位發展區域 *									
數位發展1級區域	77	64.3	14.5	49.8	21.9	13.7	13.7	-	0.1
數位發展2級區域	393	59.8	17.1	42.7	17.1	21.0	18.9	2.1	2.1
數位發展3級區域	1,027	57.8	15.8	42.0	16.1	24.6	19.9	4.7	1.5
數位發展4級區域	71	72.2	26.8	45.4	7.9	19.0	16.5	2.5	0.9
數位發展5級區域	191	49.7	14.3	35.4	19.7	30.1	20.8	9.3	0.5
網路近用情形 *									
持續上網	626	76.0	22.2	53.8	13.5	9.6	7.9	1.7	0.9
網路退用	89	61.3	14.4	46.9	13.1	25.7	21.4	4.3	-
未上網	1,088	48.2	13.3	34.9	18.5	31.3	25.7	5.6	2.0

註：1. 表中資料為加權後的結果，因數值四捨五入，故實際加總未必等於100%或總樣本數。

2. 「-」表示該細格無資料。

3. 「*」表示卡方獨立性檢定達顯著水準者 ($p < .05$)。

4. 「a」表示超過25%細格內期望數值小於5，故不適合進行卡方檢定。

5. 教育程度與婚姻狀態「其他/不知道/拒答」者，皆未納入卡方獨立性檢定的項目中。

6. 職業部分僅就是否有工作進行卡方獨立性檢定。

附表2 六縣市資深公民覺得身體不適之處【複選】

單位：人、人次/百人

項目	加權後 樣本數	視力 不好	手指 不靈活	聽力 不好	貧血、 頭昏	行動 不便	身體 酸痛	有慢 性病	體力 不佳	其他	沒有特 別不舒 服之處	不知道 /拒答
總計	733	6.9	2.8	0.6	5.0	24.3	23.2	38.6	6.2	14.7	12.6	4.3
性別												
男	328	5.5	3.2	0.6	1.7	18.0	15.3	39.2	9.0	18.2	14.1	4.8
女	405	7.9	2.5	0.6	7.6	29.4	29.5	38.1	3.9	11.8	11.3	3.8
年齡												
60-64歲	158	6.4	3.2	0.5	4.0	13.2	18.9	35.3	3.1	19.5	14.8	4.7
65-69歲	139	6.1	2.3	-	4.6	14.8	22.9	35.9	6.3	12.8	17.9	4.7
70-74歲	113	5.5	2.6	0.8	3.5	26.1	27.0	40.7	2.1	8.1	15.7	6.7
75-79歲	133	9.9	2.8	1.3	4.2	24.2	27.3	47.2	11.9	14.5	8.1	1.2
80-84歲	102	7.6	5.0	0.6	7.2	41.7	22.0	37.0	5.8	15.4	7.8	4.3
85歲以上	87	5.1	0.9	0.2	8.0	36.6	21.5	34.8	8.6	16.7	8.3	4.3
教育程度												
不識字或自修	193	7.0	2.7	1.2	9.5	32.9	33.2	36.8	5.6	12.2	10.9	3.5
小學	323	6.7	3.9	0.1	3.8	24.0	21.1	38.4	8.0	13.5	13.0	3.1
國初中	69	4.8	-	-	3.1	22.8	23.1	39.3	-	14.9	10.1	12.0
高中職	82	8.0	-	1.0	2.2	10.1	17.4	39.8	7.2	22.3	15.6	6.5
大專或研究所以上	50	10.0	6.0	1.6	3.3	13.7	6.3	38.4	5.1	21.3	16.7	1.5
不知道/拒答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
職業												
【經濟人口】	152	6.0	1.2	-	3.6	12.9	21.4	33.2	10.5	19.3	20.0	4.4
民意代表及經理主管	2	-	-	-	-	-	8.3	-	-	8.3	83.3	-
專業人員	1	-	-	-	-	-	-	76.2	-	-	23.8	-
技術員及助理專業人員	3	-	-	-	-	-	7.5	7.5	-	-	85.0	-
事務支援人員	6	-	15.4	-	-	33.0	14.2	33.0	15.4	37.3	-	-
服務及銷售工作人員	14	8.9	6.6	-	4.9	25.7	17.6	39.5	5.0	13.9	17.6	-
農林漁牧業生產人員	87	9.1	-	-	5.4	13.7	27.9	38.0	12.2	18.1	14.5	4.7
技藝有關工作人員	6	-	-	-	-	-	-	33.2	17.4	-	36.4	13.1
機械設備操作及組裝人員	1	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-
基層技術工及勞力工	32	-	-	-	-	6.3	13.6	20.5	8.3	28.1	26.4	5.9
其他/不知道/拒答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
【非經濟人口】(前一個職業)	576	7.1	3.3	0.7	5.2	27.2	23.7	39.8	5.0	13.5	10.7	4.2
軍人	5	-	-	-	-	-	12.0	33.1	-	-	-	54.9
民意代表及經理主管	21	0.6	9.5	0.6	-	17.6	16.9	38.2	-	38.4	-	7.5
專業人員	23	7.5	-	3.3	7.2	23.2	6.8	36.4	6.9	18.2	11.4	11.5
技術員及助理專業人員	18	-	-	-	-	11.9	13.6	28.0	-	10.9	27.5	16.3
事務支援人員	16	24.4	-	-	1.0	31.0	10.6	18.7	-	15.1	22.9	-
服務及銷售工作人員	30	19.8	-	-	3.2	16.6	42.2	31.8	-	14.8	8.8	-
農林漁牧業生產人員	185	4.3	5.8	0.6	4.3	35.9	24.2	34.3	9.7	12.5	9.3	2.6
技藝有關工作人員	39	5.4	4.8	1.5	6.7	19.7	33.9	52.3	1.5	23.2	13.9	-
機械設備操作及組裝人員	34	-	-	-	-	22.0	14.6	39.9	7.8	5.6	22.7	-
基層技術工及勞力工	154	8.5	1.5	0.5	9.6	26.2	23.2	51.4	2.7	11.8	5.4	3.6
過去沒有工作	50	12.4	3.7	1.5	3.9	26.8	30.4	33.4	2.9	8.7	18.5	7.8
其他/不知道/拒答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
婚姻狀態												
有配偶或同居	442	5.2	3.2	0.4	2.9	20.8	21.9	34.4	6.6	16.3	16.0	5.0
喪偶	236	8.1	2.3	1.0	8.5	31.3	26.5	41.6	6.8	10.7	7.9	2.7
離婚或分居	34	24.2	-	-	10.4	10.8	9.4	59.3	-	27.3	4.9	5.4
未婚	9	-	12.0	-	-	34.2	20.0	61.9	-	1.9	-	12.4
其他/不知道/拒答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
縣市												
宜蘭縣	115	7.7	3.4	3.5	3.5	17.7	20.3	44.1	5.1	11.2	15.2	3.6
彰化縣	119	4.3	2.8	-	3.6	20.8	20.4	38.8	6.5	15.0	18.3	4.8
雲林縣	143	5.5	5.2	-	8.8	24.0	26.2	33.5	7.8	16.0	10.7	5.3
嘉義縣	148	10.4	1.4	-	5.3	28.2	26.8	36.4	6.1	15.0	7.6	3.4
屏東縣	95	8.8	1.2	0.8	2.9	29.4	21.5	43.6	4.3	14.0	9.2	3.5
澎湖縣	110	8.5	0.7	2.5	6.5	34.9	27.5	38.2	5.5	16.1	6.8	1.9
數位發展區域												
數位發展1級區域	27	-	13.0	-	-	22.7	5.5	51.6	-	11.1	13.1	5.6
數位發展2級區域	150	10.3	1.2	1.0	2.4	16.7	16.3	42.5	4.9	20.6	15.2	3.9
數位發展3級區域	418	5.7	2.7	0.5	6.3	25.3	26.1	38.4	6.6	13.2	11.9	5.1
數位發展4級區域	19	7.6	0.6	2.3	5.9	31.4	24.7	34.3	4.9	25.3	5.5	1.7
數位發展5級區域	95	8.2	2.9	-	4.6	28.7	21.9	32.9	7.9	9.9	15.0	0.9

註：1.表中資料為加權後的結果，因數值四捨五入，故實際加總未必等於100%或總樣本數。

2.「-」表示該細格無資料。

3.本題為複選題，故不進行卡方檢定。

附表3 六縣市資深公民的生活狀況自評

單位：人、%

項目	加權後 樣本數	快樂			普通	不快樂			無意見/ 拒答
		小計	很快樂	還算 快樂		小計	不太 快樂	非常 不快樂	
總計	1,818	61.3	20.3	41.0	16.4	16.4	12.4	4.0	5.9
性別									
男	867	60.0	19.9	40.1	18.1	16.8	12.7	4.1	5.1
女	951	62.4	20.5	41.9	14.9	15.9	12.0	3.9	6.8
年齡 *									
60-64歲	533	65.7	21.0	44.7	16.1	15.6	11.2	4.4	2.6
65-69歲	427	65.9	20.4	45.5	18.2	9.1	7.5	1.6	6.8
70-74歲	262	62.0	21.3	40.7	15.6	14.6	11.2	3.4	7.8
75-79歲	253	57.5	20.7	36.8	16.4	21.2	14.8	6.4	4.9
80-84歲	188	53.2	20.7	32.5	18.8	19.8	13.9	5.9	8.2
85歲以上	154	48.2	14.1	34.1	10.6	30.2	25.9	4.3	11.0
教育程度 *									
不識字或自修	366	48.0	18.1	29.9	17.3	24.0	17.2	6.8	10.7
小學	643	60.1	19.7	40.4	18.4	14.0	11.1	2.9	7.5
國初中	236	68.3	24.0	44.3	16.0	13.5	10.3	3.2	2.2
高中職	318	71.7	18.8	52.9	12.4	13.8	10.2	3.6	2.1
大專或研究所以上	222	66.4	23.3	43.1	15.2	15.7	11.7	4.0	2.7
不知道/拒答	34	47.9	21.9	26.0	15.4	26.8	22.3	4.5	9.9
職業 *									
【經濟人口】	525	67.0	20.2	46.8	16.8	11.4	8.5	2.9	4.8
民意代表及經理主管	25	78.4	34.5	43.9	12.5	0.8	0.8	-	8.3
專業人員	16	73.7	51.0	22.7	26.3	-	-	-	-
技術員及助理專業人員	18	88.8	27.1	61.7	6.8	4.4	4.4	-	-
事務支援人員	17	60.6	11.2	49.4	5.4	33.9	19.8	14.1	0.1
服務及銷售工作人員	59	78.6	27.3	51.3	11.7	8.7	8.7	-	1.0
農林漁牧業生產人員	248	64.6	13.4	51.2	17.9	11.9	8.5	3.4	5.6
技藝有關工作人員	27	52.7	25.5	27.2	22.4	16.1	16.1	-	8.8
機械設備操作及組裝人員	14	77.3	26.8	50.5	14.6	8.1	-	8.1	0.0
基層技術工及勞力工	93	61.1	19.4	41.7	20.9	13.1	9.6	3.5	4.9
其他/不知道/拒答	7	68.4	47.4	21.0	-	10.7	10.7	-	20.9
【非經濟人口】(前一個職業)	1,291	59.0	20.3	38.7	16.2	18.4	13.9	4.5	6.4
軍人	21	67.3	25.3	42.0	-	18.4	7.9	10.5	14.3
民意代表及經理主管	85	70.0	24.4	45.6	16.5	10.0	8.3	1.7	3.5
專業人員	85	77.2	30.5	46.7	5.7	16.9	12.3	4.6	0.2
技術員及助理專業人員	44	69.1	17.9	51.2	14.8	16.1	12.5	3.6	0.0
事務支援人員	70	74.1	22.6	51.5	9.5	12.3	12.3	-	4.1
服務及銷售工作人員	97	76.4	24.7	51.7	12.5	7.3	5.1	2.2	3.8
農林漁牧業生產人員	327	50.6	15.9	34.7	19.6	21.4	15.0	6.4	8.4
技藝有關工作人員	76	57.4	17.8	39.6	15.3	17.7	14.8	2.9	9.6
機械設備操作及組裝人員	78	58.5	20.5	38.0	19.6	12.8	9.1	3.7	9.1
基層技術工及勞力工	249	45.8	16.4	29.4	21.6	27.7	21.8	5.9	4.9
過去沒有工作	146	63.1	24.7	38.4	13.3	16.3	12.3	4.0	7.3
其他/不知道/拒答	13	42.9	30.3	12.6	11.7	14.9	14.9	-	30.5
婚姻狀態 a									
有配偶或同居	1,224	63.5	21.6	41.9	16.2	13.9	10.2	3.7	6.4
喪偶	460	56.6	17.7	38.9	17.5	20.5	15.9	4.6	5.4
離婚或分居	82	56.8	14.4	42.4	15.6	23.6	17.7	5.9	4.0
未婚	19	72.7	17.1	55.6	9.0	17.4	17.4	-	0.9
其他/不知道/拒答	32	51.5	23.5	28.0	13.8	32.2	27.4	4.8	2.5
縣市 *									
宜蘭縣	306	66.1	26.8	39.3	17.4	12.0	8.3	3.7	4.5
彰化縣	302	59.6	16.4	43.2	16.9	16.3	13.4	2.9	7.2
雲林縣	302	56.4	17.9	38.5	18.4	19.1	12.4	6.7	6.1
嘉義縣	304	56.4	16.0	40.4	16.6	20.6	17.3	3.3	6.4
屏東縣	301	67.6	26.0	41.6	14.2	13.7	9.9	3.8	4.5
澎湖縣	303	70.6	30.3	40.3	8.3	16.0	11.4	4.6	5.1
數位發展區域 *									
數位發展1級區域	77	70.7	15.0	55.7	8.0	14.7	12.1	2.6	6.6
數位發展2級區域	393	65.3	23.4	41.9	16.6	12.1	10.0	2.1	6.0
數位發展3級區域	1,027	60.0	18.6	41.4	17.3	16.8	12.1	4.7	5.9
數位發展4級區域	71	71.2	32.6	38.6	9.4	16.3	13.7	2.6	3.1
數位發展5級區域	191	56.3	18.0	38.3	19.3	20.4	15.2	5.2	4.0
網路近用情形 *									
持續上網	626	73.7	24.4	49.3	11.9	12.1	10.1	2.0	2.3
網路退用	89	64.5	21.2	43.3	16.8	16.4	11.3	5.1	2.3
未上網	1,088	54.3	17.9	36.4	18.6	18.8	13.7	5.1	8.3

註：1. 表中資料為加權後的結果，因數值四捨五入，故實際加總未必等於100%或總樣本數。

2. 「-」表示該細格無資料。

3. 「*」表示卡方獨立性檢定達顯著水準者 ($p < .05$)。

4. 「a」表示超過25%細格內期望數值小於5，故不適合進行卡方檢定。

5. 教育程度與婚姻狀態「其他/不知道/拒答」者，皆未納入卡方獨立性檢定的項目中。

6. 職業部分僅就是否有工作進行卡方獨立性檢定。

附表4 六縣市資深公民日常生活中的主要活動(不含工作與家務)【複選】

單位：人、人次/百人

項目	加權後 樣本數	老人研 習或 再進修 活動	休閒娛 樂活動	養生 保健 活動	照顧 (外)孫 子女	與朋友 聚會 聊天	看電視	從事志 工或志 願服務	從事宗 教修行 活動	國內 旅遊	閱讀	園藝、 種蔬果	其他	什麼都 沒做	無意見 /拒答
總計	1,818	2.7	7.4	41.9	6.6	11.9	14.2	5.9	3.5	4.1	2.3	7.8	9.3	25.5	0.2
性別															
男	867	1.7	9.4	45.9	5.0	15.8	13.8	4.5	3.2	4.3	4.0	8.6	9.8	21.8	0.2
女	951	3.6	5.6	38.3	8.1	8.3	14.6	7.2	3.8	3.8	0.7	7.0	8.8	28.9	0.2
年齡															
60-64歲	533	2.0	9.6	42.9	11.2	12.6	12.8	8.8	3.1	4.2	2.0	7.8	11.2	21.0	-
65-69歲	427	2.8	8.4	45.3	9.0	14.6	15.0	6.2	3.8	6.7	2.8	7.2	7.8	20.6	-
70-74歲	262	2.1	5.9	41.3	5.2	13.9	15.6	5.4	3.2	3.9	3.5	9.4	8.7	28.2	0.5
75-79歲	253	3.7	6.0	44.8	1.2	9.6	15.3	3.5	4.7	2.1	2.2	8.1	8.7	25.8	-
80-84歲	188	1.6	3.8	35.7	2.2	11.1	13.9	4.8	4.7	3.9	0.3	8.1	9.3	30.5	1.1
85歲以上	154	5.5	6.1	33.1	0.9	3.2	13.0	1.4	1.1	-	2.0	5.6	8.5	43.9	-
教育程度															
不識字或自修	366	1.3	2.5	28.0	3.9	9.5	13.4	3.1	1.1	3.2	-	8.9	5.1	41.7	0.2
小學	643	3.3	6.9	36.0	7.0	11.6	14.4	5.0	3.9	3.5	1.0	5.7	7.4	29.5	-
國初中	236	1.3	8.9	47.7	7.9	16.3	14.6	7.2	3.9	3.4	1.8	7.8	9.8	18.3	0.5
高中職	318	3.8	7.4	53.5	9.8	14.2	14.9	9.6	2.9	4.7	3.0	7.6	13.3	15.2	-
大專或研究所以上	222	3.2	16.7	62.7	5.1	9.0	12.5	7.6	6.7	7.5	9.5	12.8	14.1	7.4	-
不知道/拒答	34	3.9	0.4	19.2	-	10.8	20.8	-	4.6	-	-	5.5	15.9	40.6	5.0
職業															
【經濟人口】	525	1.2	8.5	36.1	3.3	12.5	14.6	4.3	3.7	5.9	0.7	4.9	9.1	30.5	0.2
民意代表及經理主管	25	2.9	22.2	66.3	-	14.4	8.2	4.0	7.4	16.4	-	3.2	11.4	4.4	-
專業人員	16	-	36.4	81.5	4.8	-	4.8	-	-	15.3	-	14.0	10.2	-	-
技術員及助理專業人員	18	5.1	10.4	37.8	4.4	10.9	26.6	21.9	-	17.8	-	1.1	1.1	-	-
事務支援人員	17	-	8.5	44.7	-	-	10.6	10.8	-	1.2	1.2	14.6	25.7	23.2	-
服務及銷售工作人員	59	1.0	8.3	45.4	3.3	6.6	6.5	1.0	8.7	4.4	-	4.9	16.8	31.5	-
農林漁牧業生產人員	248	1.0	4.2	23.0	2.2	14.4	16.8	4.0	4.5	0.5	4.7	7.0	39.0	-	-
技藝有關工作人員	27	-	18.4	53.2	-	32.7	7.9	3.7	-	2.4	4.7	9.4	19.9	17.8	-
機械設備操作及組裝人員	14	-	4.7	46.1	6.8	13.7	19.2	-	-	-	-	2.8	5.6	37.4	-
基層技術工及勞力工	93	1.6	5.9	42.3	8.2	10.6	16.6	5.0	-	7.2	0.7	3.0	5.4	29.8	-
其他/不知道/拒答	9	-	41.6	17.8	-	-	16.5	-	17.8	-	-	-	-	26.9	14.9
【非經濟人口】(前一個職業)	1,291	3.3	7.0	44.3	8.0	11.7	14.1	6.6	3.4	3.3	2.9	9.0	9.4	23.4	0.2
軍人	21	3.1	24.2	84.1	6.2	-	6.8	5.1	-	9.7	-	23.9	3.9	-	-
民意代表及經理主管	85	7.5	17.4	56.2	6.8	19.9	7.4	5.0	2.7	2.8	10.0	10.6	17.1	12.1	-
專業人員	85	4.5	8.2	58.5	7.3	10.6	13.3	12.1	6.8	7.6	14.5	15.0	15.3	8.7	-
技術員及助理專業人員	44	8.5	10.0	43.9	15.4	1.5	13.2	18.1	5.8	5.4	-	9.9	14.8	9.7	-
事務支援人員	70	3.6	6.3	74.8	13.5	5.1	18.7	5.2	1.7	5.8	3.5	11.4	18.2	5.6	-
服務及銷售工作人員	97	4.4	12.0	52.9	11.2	12.8	7.6	13.2	6.3	3.5	1.2	10.6	8.2	11.4	-
農林漁牧業生產人員	327	2.6	4.7	29.9	5.9	14.3	14.9	1.5	2.7	3.4	1.1	7.6	6.8	34.3	0.7
技藝有關工作人員	76	4.1	7.8	45.5	9.7	13.6	10.4	5.0	2.8	1.4	2.8	12.4	10.2	23.8	-
機械設備操作及組裝人員	78	-	6.5	39.6	9.0	7.1	11.3	11.1	5.1	1.7	5.3	9.4	15.0	24.5	-
基層技術工及勞力工	249	1.4	3.2	42.0	6.8	14.4	20.1	4.3	3.0	1.5	1.4	7.8	5.7	25.2	-
過去沒有工作	146	4.5	5.8	40.7	8.2	4.7	11.3	11.1	2.6	3.3	-	3.5	6.1	33.8	-
其他/不知道/拒答	13	-	-	54.4	-	22.0	34.7	4.9	-	-	-	1.3	5.1	27.0	-
婚姻狀態															
有配偶或同居	1,224	2.6	8.0	43.4	8.3	11.7	13.9	5.6	3.1	4.9	3.1	7.6	9.7	23.8	0.2
喪偶	460	3.4	6.5	38.4	3.7	11.3	14.2	7.2	3.9	2.5	0.6	8.4	7.7	29.6	-
離婚或分居	82	-	6.3	42.9	1.4	13.3	17.1	6.8	7.6	3.0	1.2	11.2	8.2	24.7	-
未婚	19	-	3.7	63.3	3.7	32.3	10.0	5.3	5.1	-	-	-	8.4	7.3	-
其他/不知道/拒答	32	7.1	3.3	19.9	-	11.4	23.3	0.5	1.8	-	-	-	20.1	44.5	5.3
縣市															
宜蘭縣	306	4.0	6.3	47.4	7.9	6.7	16.3	9.0	4.3	3.5	3.3	11.6	14.2	19.3	-
彰化縣	302	3.0	8.9	42.2	7.7	11.1	11.0	5.3	2.9	4.9	2.3	6.2	9.0	28.3	-
雲林縣	302	0.6	7.7	34.6	6.9	16.7	14.3	3.9	4.2	3.0	1.7	7.5	7.5	31.2	-
嘉義縣	304	3.1	7.5	33.6	4.9	14.0	17.0	4.1	1.8	3.1	2.5	6.1	9.7	30.3	0.2
屏東縣	301	3.0	5.5	50.8	5.4	10.3	15.8	8.4	4.5	5.0	2.1	9.1	7.9	16.7	0.7
澎湖縣	303	2.9	8.2	39.4	6.1	10.6	14.1	4.6	3.9	1.4	2.0	11.4	11.9	26.2	0.6
數位發展區域															
數位發展1級區域	77	2.0	12.0	55.6	10.6	7.3	8.1	4.6	7.1	2.0	-	-	12.8	27.2	-
數位發展2級區域	393	3.0	10.2	56.0	7.9	9.7	14.5	9.2	2.7	4.9	2.4	4.3	9.8	18.6	0.3
數位發展3級區域	1,027	3.1	6.4	38.3	6.7	12.6	14.0	5.7	3.7	4.4	2.3	9.4	8.6	25.4	-
數位發展4級區域	71	2.0	9.4	43.5	4.1	10.1	14.3	8.1	6.2	2.6	1.4	15.1	13.4	22.2	0.4
數位發展5級區域	191	1.4	6.7	34.1	3.8	15.2	18.6	2.2	1.4	1.3	3.8	8.6	10.9	31.6	1.1
網路近用情形															
持續上網	626	3.4	13.0	54.2	8.2	12.2	12.2	9.4	4.1	6.4	3.4	10.9	13.8	12.5	-
網路退用	89	3.6	10.5	44.9	10.9	15.7	11.8	15.3	9.7	7.4	1.2	11.7	10.5	11.7	-
未上網	1,088	2.2	4.1	34.9	5.5	11.5	15.6	3.3	2.7	2.5	1.6	5.8	6.6	34.0	0.2

註：1. 表中資料為加權後的結果，因數值四捨五入，故實際加總未必等於100%或總樣本數。

2. 「-」表示該細格無資料。

3. 本題為複選題，故不進行卡方檢定。

附表5 六縣市資深公民最近一個月或一年從事活動情形【逐一提示，可複選】

單位：人、人次/百人

項目	加權後 樣本數	參加 銀髮族 課程	打電話 給親友 聊天	看電視 或新聞 台的天 氣預報	買日 用品	去銀行 郵局或 農會	去政府 機關 辦事情	去參加 選舉 活動	去看 醫生	前述 活動 都沒有	拒答
總計	1,818	12.7	44.3	91.9	47.7	50.6	20.1	6.6	84.1	1.0	0.1
性別											
男	867	12.3	45.3	94.7	48.3	58.7	27.6	6.7	83.6	0.7	-
女	951	13.1	43.3	89.4	47.1	43.3	13.3	6.5	84.6	1.2	0.2
年齡											
60-64歲	533	12.5	55.2	93.4	60.8	67.1	31.8	7.1	84.7	-	-
65-69歲	427	14.2	50.8	93.4	51.7	54.5	23.1	7.0	82.8	0.9	-
70-74歲	262	14.0	46.8	94.2	47.7	52.3	18.9	6.2	89.1	0.5	-
75-79歲	253	13.7	32.3	90.5	40.9	38.6	10.0	4.5	89.1	1.8	-
80-84歲	188	7.4	27.7	87.7	30.3	31.9	6.8	5.6	81.9	2.7	0.8
85歲以上	154	12.0	23.7	86.6	23.1	23.1	6.5	9.0	71.7	2.1	-
教育程度											
不識字或自修	366	5.5	26.1	84.8	26.6	18.4	3.9	5.3	83.0	3.2	-
小學	643	11.5	35.6	92.2	41.7	40.9	10.9	4.7	83.6	0.5	-
國初中	236	8.6	57.0	97.1	50.6	59.7	22.9	6.7	81.1	0.3	-
高中職	318	18.3	60.4	97.2	65.5	79.5	36.8	5.9	84.8	-	-
大專或研究所以上	222	24.8	66.3	93.2	73.4	82.9	49.5	15.9	90.7	0.4	-
不知道/拒答	34	10.1	19.1	71.5	31.8	39.7	3.4	-	78.2	2.1	5.0
職業											
【經濟人口】	525	12.3	51.7	94.4	52.8	59.7	28.1	5.9	83.6	-	-
民意代表及經理主管	25	19.5	70.3	99.2	62.9	63.2	32.0	13.7	83.3	-	-
專業人員	16	31.3	73.0	73.5	61.4	85.9	85.8	1.3	97.5	-	-
技術員及助理專業人員	18	13.3	79.0	95.1	77.5	88.7	50.9	11.3	71.2	-	-
事務支援人員	17	5.4	72.6	85.8	70.3	82.9	61.7	22.1	87.9	-	-
服務及銷售工作人員	59	14.1	61.1	94.3	55.1	72.0	32.6	3.2	85.9	-	-
農林漁牧業生產人員	248	8.3	47.0	95.9	48.9	53.3	22.6	6.0	82.8	-	-
技藝有關工作人員	27	17.7	32.5	85.2	51.6	68.1	27.4	5.0	79.5	-	-
機械設備操作及組裝人員	14	1.4	40.3	100.0	47.7	56.3	27.1	-	91.8	-	-
基層技術工及勞力工	93	15.1	46.6	95.4	46.4	47.8	17.4	3.6	85.6	-	-
其他/不知道/拒答	9	41.6	65.6	100.0	100.0	100.0	41.6	-	61.3	-	-
【非經濟人口】(前一個職業)	1,291	12.9	41.3	91.1	45.7	47.0	16.9	6.9	84.4	1.3	0.1
軍人	21	12.9	45.2	92.4	51.6	74.7	21.4	0.8	87.5	-	-
民意代表及經理主管	85	23.3	59.4	95.3	52.4	68.8	33.8	13.5	76.6	0.2	-
專業人員	85	14.7	59.1	97.2	72.3	74.6	35.1	10.1	92.7	-	-
技術員及助理專業人員	44	28.3	47.7	89.1	55.9	64.1	33.2	10.7	87.8	-	-
事務支援人員	70	20.6	59.8	94.9	70.7	85.2	37.4	12.9	90.6	-	-
服務及銷售工作人員	97	11.4	50.4	93.0	59.8	62.3	18.2	3.6	79.9	-	-
農林漁牧業生產人員	327	11.4	29.9	90.1	29.6	27.2	5.8	5.7	82.2	1.6	0.5
技藝有關工作人員	76	15.8	30.7	95.5	37.8	52.8	20.9	8.3	92.5	-	-
機械設備操作及組裝人員	78	9.3	48.8	91.3	48.6	51.5	22.0	11.6	84.6	2.6	-
基層技術工及勞力工	249	9.1	37.9	88.3	39.8	34.8	12.6	5.0	87.5	0.5	-
過去沒有工作	146	8.8	34.5	86.0	48.5	40.9	7.2	3.4	77.4	5.0	-
其他/不知道/拒答	13	9.7	55.4	100.0	55.6	45.6	22.2	-	92.1	-	-
婚姻狀態											
有配偶或同居	1,224	13.7	49.3	93.4	52.2	56.5	24.6	6.8	84.5	0.4	-
喪偶	460	11.0	33.5	89.3	35.4	34.9	8.9	5.7	83.2	1.1	-
離婚或分居	82	9.7	39.8	89.2	54.3	54.7	19.0	9.1	86.5	3.7	-
未婚	19	-	43.7	87.6	55.0	56.1	38.4	14.4	76.6	12.4	-
其他/不知道/拒答	32	12.7	16.7	83.7	31.0	38.2	4.3	-	79.2	5.0	5.3
縣市											
宜蘭縣	306	13.8	49.5	94.4	56.1	55.6	26.4	7.7	85.8	1.2	-
彰化縣	302	12.9	38.5	94.4	45.5	47.2	15.7	6.8	82.1	0.6	-
雲林縣	302	11.1	42.4	87.3	43.7	46.6	18.2	7.9	85.5	1.7	-
嘉義縣	304	12.3	42.8	91.4	43.6	49.9	19.2	4.0	87.3	0.6	-
屏東縣	301	13.6	51.2	91.6	52.6	56.7	25.1	6.2	83.0	1.0	0.4
澎湖縣	303	12.3	52.6	91.1	47.3	53.3	22.6	7.2	81.4	1.1	0.3
數位發展區域											
數位發展1級區域	77	11.3	42.3	93.5	59.5	58.9	30.5	4.6	86.6	-	-
數位發展2級區域	393	14.2	49.2	93.6	54.7	57.7	22.8	7.1	84.6	0.3	-
數位發展3級區域	1,027	13.5	42.9	91.8	47.3	50.2	18.8	5.8	84.9	0.8	-
數位發展4級區域	71	11.9	55.7	92.4	55.0	59.1	31.0	4.8	86.5	0.8	0.2
數位發展5級區域	191	9.0	43.2	92.8	33.6	43.1	20.1	10.2	79.6	0.6	0.8
網路近用情形											
持續上網	626	20.5	66.0	94.0	68.3	77.9	39.8	9.9	87.4	-	-
網路退用	89	19.4	49.1	92.2	51.3	69.5	20.3	6.9	85.2	-	-
未上網	1,088	7.9	31.7	91.0	35.6	33.9	9.0	4.8	82.2	1.6	-

註：1. 表中資料為加權後的結果，因數值四捨五入，故實際加總未必等於100%或總樣本數。

2. 「-」表示該格無資料。

3. 本題為複選題，故不進行卡方檢定。

附表6 六縣市資深公民平常外出的交通工具

單位：人、%

項目	加權後 樣本數	機車	汽車	公車	腳踏車	步行	代步車 、輪椅	計程車	由親人 接送	其他	沒有 出門	拒答
總計	1,818	47.6	15.2	5.2	9.7	4.8	1.5	2.0	9.5	0.7	2.3	1.6
性別 *												
男	867	51.4	24.4	3.1	9.7	1.9	1.3	1.3	3.2	0.6	1.3	1.8
女	951	44.2	6.8	7.1	9.7	7.4	1.6	2.6	15.3	0.7	3.2	1.4
年齡 a												
60-64歲	533	59.6	23.6	2.1	7.0	1.1	-	0.8	4.5	0.5	-	0.9
65-69歲	427	57.9	17.5	3.5	6.0	3.3	0.4	0.3	6.7	1.9	1.1	1.4
70-74歲	262	48.4	11.8	3.8	12.0	4.1	1.4	1.8	13.2	0.3	1.7	1.4
75-79歲	253	37.9	10.6	7.8	14.4	9.2	1.5	3.5	10.4	-	3.4	1.1
80-84歲	188	29.9	7.9	8.8	15.3	9.9	3.2	3.8	16.0	0.6	1.5	3.0
85歲以上	154	14.2	2.0	14.3	10.6	9.1	7.3	6.1	18.8	-	13.7	3.9
教育程度 a												
不識字或自修	366	32.1	1.1	12.0	12.3	10.2	2.4	3.9	19.0	0.4	5.7	0.9
小學	643	52.4	10.1	4.2	11.2	4.2	2.3	1.3	10.3	0.9	2.1	1.0
國初中	236	58.0	21.0	3.4	6.8	3.3	0.7	1.6	3.9	0.9	-	0.5
高中職	318	55.0	23.7	3.4	7.4	1.5	0.3	1.4	5.1	0.4	1.3	0.4
大專或研究所以上	222	41.5	36.3	2.2	7.9	3.7	-	2.1	4.1	0.6	-	1.6
不知道/拒答	34	23.5	7.6	-	4.2	4.5	-	-	9.5	2.3	9.4	39.1
職業 *												
【經濟人口】	525	57.4	25.6	2.4	5.8	1.5	0.5	0.7	3.2	0.9	0.7	1.4
民意代表及經理主管	25	22.6	70.4	-	-	-	-	-	6.1	0.8	-	-
專業人員	16	39.2	45.8	-	8.9	6.1	-	-	-	-	-	-
技術員及助理專業人員	18	64.5	30.6	-	-	-	-	-	4.9	-	-	-
事務支援人員	17	46.2	46.3	-	-	-	-	-	-	-	-	7.5
服務及銷售工作人員	59	50.1	21.3	1.2	9.4	-	1.5	2.8	8.5	2.6	2.6	-
農林漁牧業生產人員	248	63.2	19.4	2.4	6.4	2.5	0.3	-	2.8	0.8	0.8	1.4
技藝有關工作人員	27	60.0	31.1	-	8.8	-	-	-	-	-	-	-
機械設備操作及組裝人員	14	43.0	25.0	-	-	-	-	13.7	10.9	-	-	7.5
基層技術工及勞力工	93	62.2	23.2	6.6	4.4	0.6	0.9	-	0.7	1.4	-	-
其他/不知道/拒答	9	44.8	23.8	-	16.5	-	-	-	-	-	-	14.9
【非經濟人口】(前一個職業)	1,291	43.7	11.0	6.3	11.2	6.1	1.7	2.5	12.1	0.6	3.0	1.7
軍人	21	52.1	5.7	6.2	13.0	0.8	-	14.2	8.0	-	-	-
民意代表及經理主管	85	40.6	22.8	10.1	7.1	4.8	-	3.5	3.1	-	6.4	1.7
專業人員	85	42.6	35.2	0.3	10.1	4.5	-	2.3	3.3	0.9	-	0.9
技術員及助理專業人員	44	44.8	19.7	1.5	11.6	1.7	-	1.8	15.8	-	-	2.9
事務支援人員	70	49.1	9.6	5.7	12.3	6.0	-	-	17.3	-	-	-
服務及銷售工作人員	97	50.6	16.1	2.5	10.6	3.3	1.5	1.1	8.9	-	-	5.4
農林漁牧業生產人員	327	38.2	5.4	7.2	13.0	6.8	2.4	3.4	15.2	0.9	5.8	1.6
技藝有關工作人員	76	55.8	12.5	2.6	11.0	1.0	3.9	0.5	11.1	-	-	1.7
機械設備操作及組裝人員	78	46.9	16.2	7.1	12.5	5.6	-	-	10.4	-	-	1.3
基層技術工及勞力工	249	44.9	6.0	8.7	11.1	6.9	3.4	1.3	12.9	1.0	2.6	1.3
過去沒有工作	146	40.8	3.3	8.4	9.0	11.6	1.2	3.9	14.4	0.8	4.3	2.3
其他/不知道/拒答	13	32.2	6.3	-	19.7	11.0	-	16.1	14.7	-	-	-
婚姻狀態 a												
有配偶或同居	1,224	51.5	19.0	3.7	8.7	3.0	0.7	1.5	8.7	0.8	1.6	0.8
喪偶	460	39.8	5.2	9.0	11.4	9.0	4.0	3.0	12.7	0.3	4.0	1.7
離婚或分居	82	45.3	14.7	3.1	15.9	10.3	-	5.0	4.7	-	1.1	-
未婚	19	34.3	26.0	15.3	8.1	1.1	-	-	15.4	-	-	-
其他/不知道/拒答	32	25.6	8.0	8.4	5.5	-	-	-	3.7	2.4	10.0	36.2
縣市 *												
宜蘭縣	306	37.4	21.1	6.0	9.7	5.7	1.0	2.7	14.6	0.6	0.3	1.0
彰化縣	302	50.9	13.6	6.0	8.0	3.3	0.9	1.6	8.9	0.9	4.2	1.7
雲林縣	302	42.4	17.3	4.8	11.9	5.5	3.1	1.3	9.6	0.3	2.4	1.4
嘉義縣	304	47.3	15.8	4.6	9.8	5.5	1.0	2.2	10.0	0.9	2.4	0.7
屏東縣	301	52.9	13.1	3.9	10.8	4.5	1.0	2.4	7.5	0.6	0.6	2.7
澎湖縣	303	49.8	7.9	9.9	3.4	10.4	4.8	2.2	7.1	0.9	1.9	1.8
數位發展區域 a												
數位發展1級區域	77	56.8	15.9	8.1	4.5	4.5	-	-	5.9	-	4.2	-
數位發展2級區域	393	49.5	15.8	4.9	12.7	4.8	1.6	1.6	6.7	0.5	1.4	0.6
數位發展3級區域	1,027	48.3	15.5	4.5	9.5	4.1	1.3	2.0	10.2	0.5	2.0	2.1
數位發展4級區域	71	51.7	12.2	7.6	2.2	6.5	3.2	3.5	10.0	0.6	1.2	1.2
數位發展5級區域	191	42.7	15.9	5.8	9.7	4.3	1.5	1.9	11.4	1.4	3.3	2.2
網路近用情形 a												
持續上網	626	54.1	31.6	1.7	5.6	1.9	0.1	0.7	2.6	0.8	-	0.8
網路退用	89	69.7	7.0	1.0	3.6	3.9	-	4.4	4.5	-	0.9	4.9
未上網	1,088	42.2	6.6	7.6	12.6	6.3	2.3	2.5	13.8	0.6	3.6	1.7

註：1. 表中資料為加權後的結果，因數值四捨五入，故實際加總未必等於100%或總樣本數。

2. 「-」表示該細格無資料。

3. 「*」表示卡方獨立性檢定達顯著水準者 ($p < .05$)。

4. 「a」表示超過25%細格內期望數值小於5，故不適合進行卡方檢定。

5. 教育程度與婚姻狀態「其他/不知道/拒答」者，皆未納入卡方獨立性檢定的項目中。

6. 職業部分僅就是否有工作進行卡方獨立性檢定。

附表7 六縣市資深公民的手機使用情形

單位：人、%

項目	加權後 樣本數	有使用 手機	沒有使用 手機	不知道/ 拒答
總計	1,818	59.2	40.7	0.1
性別 *				
男	867	70.4	29.6	-
女	951	48.9	50.9	0.2
年齡 *				
60-64歲	533	80.3	19.7	-
65-69歲	427	71.5	28.5	-
70-74歲	262	57.8	42.2	-
75-79歲	253	41.4	58.6	-
80-84歲	188	33.1	66.1	0.8
85歲以上	154	15.3	84.7	-
教育程度 *				
不識字或自修	366	23.3	76.7	-
小學	643	52.4	47.6	-
國初中	236	75.9	24.1	-
高中職	318	84.5	15.5	-
大專或研究所以上	222	88.3	11.7	-
不知道/拒答	34	29.8	65.2	5.0
職業 *				
【經濟人口】	525	73.9	26.1	-
民意代表及經理主管	25	93.9	6.1	-
專業人員	16	84.1	15.9	-
技術員及助理專業人員	18	90.3	9.7	-
事務支援人員	17	100.0	-	-
服務及銷售工作人員	59	69.0	31.0	-
農林漁牧業生產人員	248	64.2	35.8	-
技藝有關工作人員	27	90.7	9.3	-
機械設備操作及組裝人員	14	74.6	25.4	-
基層技術工及勞力工	93	81.8	18.2	-
其他/不知道/拒答	9	85.1	14.9	-
【非經濟人口】(前一個職業)	1,291	53.3	46.6	0.1
軍人	21	78.2	21.8	-
民意代表及經理主管	85	77.1	22.9	-
專業人員	85	83.8	16.2	-
技術員及助理專業人員	44	86.4	13.6	-
事務支援人員	70	77.4	22.6	-
服務及銷售工作人員	97	63.8	36.2	-
農林漁牧業生產人員	327	29.4	70.2	0.5
技藝有關工作人員	76	63.2	36.8	-
機械設備操作及組裝人員	78	68.0	32.0	-
基層技術工及勞力工	249	44.5	55.5	-
過去沒有工作	146	44.3	55.7	-
其他/不知道/拒答	13	60.9	39.1	-
婚姻狀態 *				
有配偶或同居	1,224	64.8	35.2	-
喪偶	460	45.4	54.6	-
離婚或分居	82	61.5	38.5	-
未婚	19	63.6	36.4	-
其他/不知道/拒答	32	31.5	63.2	5.3
縣市 *				
宜蘭縣	306	70.6	29.4	-
彰化縣	302	53.3	46.7	-
雲林縣	302	58.9	41.1	-
嘉義縣	304	56.5	43.5	-
屏東縣	301	62.8	36.8	0.4
澎湖縣	303	65.6	34.1	0.3
數位發展區域 *				
數位發展1級區域	77	66.2	33.8	-
數位發展2級區域	393	61.8	38.2	-
數位發展3級區域	1,027	59.7	40.3	-
數位發展4級區域	71	76.5	23.3	0.2
數位發展5級區域	191	52.5	46.7	0.8
網路近用情形 *				
持續上網	626	96.0	4.0	-
網路退用	89	81.6	18.4	-
未上網	1,088	36.5	63.5	-

註：1.表中資料為加權後的結果，因數值四捨五入，故實際加總未必等於100%或總樣本數。

2.「-」表示該細格無資料。

3.「*」表示卡方獨立性檢定達顯著水準者 ($p < .05$)。

4.「a」表示超過25%細格內期望數值小於5，故不適合進行卡方檢定。

5.教育程度與婚姻狀態「其他/不知道/拒答」者，皆未納入卡方獨立性檢定的項目中。

6.職業部分僅就是否有工作進行卡方獨立性檢定。

7.本題卡方檢定係將「沒有使用手機」與「不知道/拒答」合併。

附表8 六縣市資深公民手機使用者持有手機類形【複選】

單位：人、人次/百人

項目	加權後 樣本數	有傳統 手機	有智慧型 手機	不知道/ 拒答
總計	1,076	32.3	67.8	1.0
性別				
男	610	31.4	69.0	0.9
女	465	33.4	66.2	1.2
年齡				
60-64歲	428	16.4	83.3	1.1
65-69歲	305	27.3	73.5	1.0
70-74歲	152	42.7	58.0	-
75-79歲	105	62.6	39.1	-
80-84歲	62	76.1	18.6	5.4
85歲以上	24	67.1	32.9	-
教育程度				
不識字或自修	85	70.3	25.8	5.0
小學	337	53.0	48.1	1.1
國初中	179	22.6	78.8	-
高中職	269	13.7	86.1	0.5
大專或研究所以上	196	14.7	85.3	-
不知道/拒答	10	28.0	55.0	17.1
職業				
【經濟人口】	388	28.7	71.9	1.3
民意代表及經理主管	23	0.9	98.2	0.9
專業人員	13	-	100.0	-
技術員及助理專業人員	16	-	100.0	-
事務支援人員	17	1.2	98.8	-
服務及銷售工作人員	41	8.4	93.9	-
農林漁牧業生產人員	159	48.5	51.4	2.1
技藝有關工作人員	25	23.7	78.9	-
機械設備操作及組裝人員	10	18.1	91.9	-
基層技術工及勞力工	76	29.0	72.2	-
其他/不知道/拒答	7	10.7	79.0	21.0
【非經濟人口】(前一個職業)	688	34.3	65.5	0.9
軍人	16	26.0	74.0	-
民意代表及經理主管	65	18.2	81.8	-
專業人員	71	25.0	77.8	-
技術員及助理專業人員	38	27.8	72.2	-
事務支援人員	54	13.1	87.2	-
服務及銷售工作人員	62	26.5	73.5	-
農林漁牧業生產人員	96	61.4	39.7	-
技藝有關工作人員	48	33.0	67.0	-
機械設備操作及組裝人員	53	40.1	59.8	1.5
基層技術工及勞力工	111	46.9	49.2	3.8
過去沒有工作	65	27.1	71.5	1.4
其他/不知道/拒答	8	24.6	75.4	-
婚姻狀態				
有配偶或同居	794	26.3	73.7	0.9
喪偶	209	52.8	46.8	1.3
離婚或分居	51	38.6	65.4	1.5
未婚	12	29.0	71.0	-
其他/不知道/拒答	10	48.4	49.6	2.0
縣市				
宜蘭縣	216	29.6	71.4	0.9
彰化縣	161	31.2	69.0	0.5
雲林縣	178	33.9	65.4	2.1
嘉義縣	172	39.1	60.1	1.5
屏東縣	189	29.1	71.3	0.5
澎湖縣	199	36.8	63.7	0.7
數位發展區域				
數位發展1級區域	51	14.0	90.0	-
數位發展2級區域	243	19.9	80.6	-
數位發展3級區域	613	35.3	64.2	1.2
數位發展4級區域	54	35.1	65.2	0.4
數位發展5級區域	100	45.8	54.2	2.2
網路近用情形				
持續上網	601	5.1	95.7	0.3
網路退用	72	21.8	79.2	-
未上網	398	74.8	24.5	2.0

註：1.表中資料為加權後的結果，因數值四捨五入，故實際加總未必等於100%或總樣本數。

2.「-」表示該細格無資料。

3.本題為複選題，故不進行卡方檢定。

附表9 六縣市資深公民手機使用者隨身攜帶手機情形

單位：人、%

項目	加權後 樣本數	會隨身 帶著手機	不會隨身 帶著手機	不知道/ 拒答
總計	1,076	82.4	17.4	0.2
性別 *				
男	610	86.6	13.0	0.3
女	465	77.0	23.0	-
年齡				
60-64歲	428	85.1	14.9	-
65-69歲	305	80.9	18.6	0.4
70-74歲	152	76.6	22.8	0.6
75-79歲	105	85.7	14.3	-
80-84歲	62	81.2	18.8	-
85歲以上	24	79.8	20.2	-
教育程度				
不識字或自修	85	77.9	22.1	-
小學	337	80.0	19.6	0.4
國初中	179	84.5	15.5	-
高中職	269	83.1	16.9	-
大專或研究所以以上	196	85.6	14.0	0.4
不知道/拒答	10	87.1	12.9	-
職業 *				
【經濟人口】	388	87.0	13.0	-
民意代表及經理主管	23	100.0	-	-
專業人員	13	92.4	7.6	-
技術員及助理專業人員	16	100.0	-	-
事務支援人員	17	86.4	13.6	-
服務及銷售工作人員	41	91.5	8.5	-
農林漁牧業生產人員	159	84.0	16.0	-
技藝有關工作人員	25	85.8	14.2	-
機械設備操作及組裝人員	10	92.5	7.5	-
基層技術工及勞力工	76	82.1	17.9	-
其他/不知道/拒答	7	100.0	-	-
【非經濟人口】(前一個職業)	688	79.8	19.8	0.3
軍人	16	90.9	9.1	-
民意代表及經理主管	65	75.8	24.2	-
專業人員	71	79.2	20.8	-
技術員及助理專業人員	38	85.5	14.5	-
事務支援人員	54	67.0	30.6	2.4
服務及銷售工作人員	62	84.3	15.7	-
農林漁牧業生產人員	96	89.1	10.9	-
技藝有關工作人員	48	84.2	15.8	-
機械設備操作及組裝人員	53	74.3	25.7	-
基層技術工及勞力工	111	75.2	24.8	-
過去沒有工作	65	79.3	20.5	0.2
其他/不知道/拒答	8	87.6	2.1	10.4
婚姻狀態				
有配偶或同居	794	84.1	15.6	0.3
喪偶	209	75.2	24.8	-
離婚或分居	51	84.7	15.3	-
未婚	12	90.5	9.5	-
其他/不知道/拒答	10	75.3	24.7	-
縣市				
宜蘭縣	216	83.0	17.0	-
彰化縣	161	81.2	18.8	-
雲林縣	178	82.2	17.8	-
嘉義縣	172	83.0	16.5	0.5
屏東縣	189	83.5	15.9	0.5
澎湖縣	199	81.2	18.4	0.4
數位發展區域				
數位發展1級區域	51	80.1	19.9	-
數位發展2級區域	243	82.0	17.1	0.9
數位發展3級區域	613	81.4	18.6	-
數位發展4級區域	54	85.2	14.6	0.2
數位發展5級區域	100	90.1	9.9	-
網路近用情形 *				
持續上網	601	86.5	13.4	0.1
網路退用	72	80.9	19.1	-
未上網	398	76.7	22.9	0.4

註：1.表中資料為加權後的結果，因數值四捨五入，故實際加總未必等於100%或總樣本數。

2.「-」表示該細格無資料。

3.「*」表示卡方獨立性檢定達顯著水準者 ($p < .05$)。

4.「a」表示超過25%細格內期望數值小於5，故不適合進行卡方檢定。

5.教育程度與婚姻狀態「其他/不知道/拒答」者，皆未納入卡方獨立性檢定的項目中。

6.職業部分僅就是否有工作進行卡方獨立性檢定。

7.本題卡方檢定係將「不會隨身帶著手機」與「不知道/拒答」合併。

附表10 六縣市資深公民手機使用者對手機螢幕呈現字體大小感受

單位：人、%

項目	加權後 樣本數	字太小	字不會太小	不知道/ 拒答
總計	1,076	31.0	68.3	0.7
性別				
男	610	30.3	69.2	0.5
女	465	32.0	67.2	0.8
年齡				
60-64歲	428	33.5	66.0	0.5
65-69歲	305	30.5	69.1	0.5
70-74歲	152	26.4	73.6	-
75-79歲	105	28.3	71.7	-
80-84歲	62	31.2	64.0	4.8
85歲以上	24	35.6	63.6	0.8
教育程度				
不識字或自修	85	32.3	64.2	3.5
小學	337	31.3	68.7	0.1
國初中	179	28.1	71.2	0.7
高中職	269	33.7	65.5	0.8
大專或研究所以上	196	29.2	70.8	-
不知道/拒答	10	30.1	69.9	-
職業 *				
【經濟人口】	388	27.1	72.1	0.8
民意代表及經理主管	23	13.2	86.8	-
專業人員	13	53.3	46.7	-
技術員及助理專業人員	16	10.3	89.7	-
事務支援人員	17	36.7	59.3	4.0
服務及銷售工作人員	41	27.8	72.2	-
農林漁牧業生產人員	159	28.1	71.1	0.8
技藝有關工作人員	25	30.3	69.7	-
機械設備操作及組裝人員	10	9.4	90.6	-
基層技術工及勞力工	76	29.4	68.9	1.7
其他/不知道/拒答	7	-	100.0	-
【非經濟人口】(前一個職業)	688	33.3	66.2	0.5
軍人	16	42.7	56.3	1.0
民意代表及經理主管	65	26.6	73.4	-
專業人員	71	34.7	65.3	-
技術員及助理專業人員	38	34.5	65.5	-
事務支援人員	54	38.9	61.1	-
服務及銷售工作人員	62	37.6	62.4	-
農林漁牧業生產人員	96	32.3	66.0	1.7
技藝有關工作人員	48	46.5	53.5	-
機械設備操作及組裝人員	53	29.1	70.9	-
基層技術工及勞力工	111	30.9	67.9	1.2
過去沒有工作	65	28.7	71.0	0.3
其他/不知道/拒答	8	8.3	91.7	-
婚姻狀態				
有配偶或同居	794	30.8	68.8	0.4
喪偶	209	31.9	67.4	0.7
離婚或分居	51	28.4	69.1	2.6
未婚	12	34.2	60.1	5.8
其他/不知道/拒答	10	45.1	54.9	-
縣市				
宜蘭縣	216	28.8	70.7	0.5
彰化縣	161	32.2	67.8	-
雲林縣	178	31.4	67.1	1.5
嘉義縣	172	33.6	66.4	-
屏東縣	189	29.7	69.2	1.0
澎湖縣	199	26.4	72.5	1.2
數位發展區域				
數位發展1級區域	51	47.9	52.1	-
數位發展2級區域	243	29.6	70.1	0.3
數位發展3級區域	613	31.2	68.6	0.2
數位發展4級區域	54	30.7	68.6	0.7
數位發展5級區域	100	29.9	68.8	1.4
網路近用情形				
持續上網	601	31.5	67.9	0.6
網路退用	72	32.3	67.7	-
未上網	398	29.7	69.6	0.8

註：1.表中資料為加權後的結果，因數值四捨五入，故實際加總未必等於100%或總樣本數。

2.「-」表示該細格無資料。

3.「*」表示卡方獨立性檢定達顯著水準者 ($p < .05$)。

4.「a」表示超過25%細格內期望數值小於5，故不適合進行卡方檢定。

5.教育程度與婚姻狀態「其他/不知道/拒答」者，皆未納入卡方獨立性檢定的項目中。

6.職業部分僅就是否有工作進行卡方獨立性檢定。

7.本題卡方檢定係將「字不會太小」與「不知道/拒答」合併。

附表11 六縣市資深公民手機使用者閱讀與發送簡訊能力【複選】

單位：人、人次/百人

項目	加權後 樣本數	會看簡訊	會發簡訊	都不會	不知道/ 拒答
總計	1,076	69.9	48.7	29.7	0.4
性別					
男	610	74.1	51.2	25.6	0.3
女	465	64.4	45.6	35.2	0.4
年齡					
60-64歲	428	82.9	61.9	17.0	-
65-69歲	305	71.3	47.9	28.7	-
70-74歲	152	58.4	44.3	41.6	-
75-79歲	105	57.4	30.2	40.7	1.8
80-84歲	62	30.7	17.2	66.6	2.7
85歲以上	24	49.0	15.8	51.0	-
教育程度					
不識字或自修	85	13.8	5.5	84.0	2.3
小學	337	50.3	26.6	49.7	-
國初中	179	79.6	49.0	20.4	-
高中職	269	88.8	66.4	10.6	0.6
大專或研究所以上	196	92.8	82.2	7.2	-
不知道/拒答	10	76.9	30.8	21.1	2.0
職業					
【經濟人口】	388	71.6	50.1	28.4	0.1
民意代表及經理主管	23	92.2	92.2	7.0	0.9
專業人員	13	100.0	100.0	-	-
技術員及助理專業人員	16	89.1	62.6	10.9	-
事務支援人員	17	100.0	70.7	-	-
服務及銷售工作人員	41	89.7	66.7	10.3	-
農林漁牧業生產人員	159	57.0	35.9	43.0	-
技藝有關工作人員	25	75.1	43.8	24.9	-
機械設備操作及組裝人員	10	86.3	64.4	13.7	-
基層技術工及勞力工	76	64.9	39.1	35.1	-
其他/不知道/拒答	7	100.0	80.6	-	-
【非經濟人口】(前一個職業)	688	69.0	48.0	30.5	0.5
軍人	16	80.9	59.4	19.1	-
民意代表及經理主管	65	82.9	73.4	17.1	-
專業人員	71	87.3	67.9	12.7	-
技術員及助理專業人員	38	87.6	60.7	12.4	-
事務支援人員	54	83.5	64.4	16.5	-
服務及銷售工作人員	62	76.0	50.0	20.9	3.1
農林漁牧業生產人員	96	40.3	14.6	57.9	1.7
技藝有關工作人員	48	73.6	45.6	26.4	-
機械設備操作及組裝人員	53	63.0	50.5	37.0	-
基層技術工及勞力工	111	55.6	29.3	44.4	-
過去沒有工作	65	66.4	52.3	33.6	-
其他/不知道/拒答	8	87.8	77.2	12.2	-
婚姻狀態					
有配偶或同居	794	75.9	54.7	24.1	-
喪偶	209	44.7	25.6	53.6	1.7
離婚或分居	51	76.2	51.0	23.8	-
未婚	12	71.3	69.7	28.7	-
其他/不知道/拒答	10	85.0	25.3	12.9	2.0
縣市					
宜蘭縣	216	72.8	55.1	27.2	-
彰化縣	161	73.9	51.5	25.4	0.6
雲林縣	178	62.9	41.0	37.1	-
嘉義縣	172	65.3	36.9	34.7	-
屏東縣	189	71.6	54.9	27.7	0.7
澎湖縣	199	71.2	51.2	28.1	0.7
數位發展區域					
數位發展1級區域	51	94.0	81.0	6.0	-
數位發展2級區域	243	78.5	59.1	20.1	1.5
數位發展3級區域	613	67.4	45.0	32.6	-
數位發展4級區域	54	64.4	51.1	35.2	0.4
數位發展5級區域	100	57.8	32.8	42.2	-
網路近用情形					
持續上網	601	93.7	74.4	6.3	-
網路退用	72	71.3	42.2	26.0	2.6
未上網	398	34.6	11.9	65.0	0.4

註：1.表中資料為加權後的結果，因數值四捨五入，故實際加總未必等於100%或總樣本數。

2.「-」表示該細格無資料。

3.本題為複選題，故不進行卡方檢定。

附表12 六縣市資深公民上網情形

單位：人、%

項目	加權後 樣本數	有上網	沒有上網	不知道/ 拒答
總計	1,818	39.3	59.8	0.8
性別 *				
男	867	47.8	51.5	0.7
女	951	31.6	67.5	0.9
年齡 *				
60-64歲	533	65.6	34.1	0.2
65-69歲	427	47.1	52.3	0.5
70-74歲	262	35.4	64.6	-
75-79歲	253	18.8	79.1	2.1
80-84歲	188	7.8	90.1	2.1
85歲以上	154	5.7	92.9	1.4
教育程度 *				
不識字或自修	366	4.0	93.9	2.0
小學	643	22.3	77.5	0.2
國初中	236	59.2	39.7	1.1
高中職	318	70.8	28.6	0.6
大專或研究所以上	222	83.5	16.5	-
不知道/拒答	34	20.3	74.1	5.6
職業 *				
【經濟人口】	525	50.5	49.5	-
民意代表及經理主管	25	86.5	12.7	0.8
專業人員	16	93.0	7.0	-
技術員及助理專業人員	18	93.9	6.1	-
事務支援人員	17	100.0	-	-
服務及銷售工作人員	59	63.0	37.0	-
農林漁牧業生產人員	248	32.3	67.7	-
技藝有關工作人員	27	70.3	29.7	-
機械設備操作及組裝人員	14	49.7	50.3	-
基層技術工及勞力工	93	48.3	51.7	-
其他/不知道/拒答	9	76.0	24.0	-
【非經濟人口】(前一個職業)	1,291	34.9	64.0	1.1
軍人	21	54.7	45.3	-
民意代表及經理主管	85	67.6	32.4	-
專業人員	85	72.4	27.6	-
技術員及助理專業人員	44	70.3	29.7	-
事務支援人員	70	72.1	24.2	3.7
服務及銷售工作人員	97	48.5	51.5	-
農林漁牧業生產人員	327	8.2	90.1	1.8
技藝有關工作人員	76	41.2	58.8	-
機械設備操作及組裝人員	78	43.9	56.1	-
基層技術工及勞力工	249	21.6	76.7	1.6
過去沒有工作	146	27.4	71.1	1.5
其他/不知道/拒答	13	39.4	60.6	-
婚姻狀態 *				
有配偶或同居	1,224	47.1	52.5	0.4
喪偶	460	18.8	79.4	1.9
離婚或分居	82	47.8	52.2	-
未婚	19	43.4	56.6	-
其他/不知道/拒答	32	12.4	81.7	6.0
縣市 *				
宜蘭縣	306	49.9	49.5	0.6
彰化縣	302	39.1	59.7	1.2
雲林縣	302	35.1	64.2	0.7
嘉義縣	304	31.3	67.7	1.0
屏東縣	301	43.1	56.5	0.4
澎湖縣	303	40.6	58.1	1.3
數位發展區域 *				
數位發展1級區域	77	66.8	33.2	-
數位發展2級區域	393	48.8	50.5	0.7
數位發展3級區域	1,027	38.3	61.1	0.6
數位發展4級區域	71	45.4	53.7	0.9
數位發展5級區域	191	22.5	76.0	1.5

註：1.表中資料為加權後的結果，因數值四捨五入，故實際加總未必等於100%或總樣本數。

2.「-」表示該細格無資料。

3.「*」表示卡方獨立性檢定達顯著水準者 ($p < .05$)。

4.「a」表示超過25%細格內期望數值小於5，故不適合進行卡方檢定。

5.教育程度與婚姻狀態「其他/不知道/拒答」者，皆未納入卡方獨立性檢定的項目中。

6.職業部分僅就是否有工作進行卡方獨立性檢定。

7.本題卡方檢定係將「沒有上網」與「不知道/拒答」合併。

附表13 六縣市資深公民網路族網路退用情形

單位：人、%

項目	加權後 樣本數	最近一個月 還有上網	最近一個月 沒有上網	不知道/ 拒答
總計	715	87.5	12.4	0.1
性別				
男	414	88.5	11.3	0.2
女	301	86.1	13.9	-
年齡 *				
60-64歲	350	90.6	9.2	0.2
65-69歲	201	88.8	11.2	-
70-74歲	93	82.0	18.0	-
75-79歲	48	75.9	24.1	-
80-84歲	15	80.2	19.8	-
85歲以上	9	66.0	34.0	-
教育程度 *				
不識字或自修	15	57.6	42.4	-
小學	144	81.0	18.5	0.5
國初中	140	86.4	13.6	-
高中職	225	90.4	9.6	-
大專或研究所以上	185	93.7	6.3	-
不知道/拒答	7	46.8	53.2	-
職業 *				
【經濟人口】	265	91.0	9.0	-
民意代表及經理主管	21	100.0	-	-
專業人員	15	100.0	-	-
技術員及助理專業人員	17	98.8	1.2	-
事務支援人員	17	100.0	-	-
服務及銷售工作人員	37	90.5	9.5	-
農林漁牧業生產人員	80	87.5	12.5	-
技藝有關工作人員	19	100.0	-	-
機械設備操作及組裝人員	7	72.5	27.5	-
基層技術工及勞力工	45	81.4	18.6	-
其他/不知道/拒答	6	100.0	-	-
【非經濟人口】(前一個職業)	450	85.4	14.4	0.2
軍人	11	72.2	27.8	-
民意代表及經理主管	57	83.3	16.7	-
專業人員	62	88.6	11.4	-
技術員及助理專業人員	31	81.9	18.1	-
事務支援人員	50	86.9	13.1	-
服務及銷售工作人員	47	83.0	17.0	-
農林漁牧業生產人員	27	92.7	7.3	-
技藝有關工作人員	31	74.8	25.2	-
機械設備操作及組裝人員	34	89.6	8.1	2.3
基層技術工及勞力工	54	82.0	18.0	-
過去沒有工作	40	93.9	6.1	-
其他/不知道/拒答	5	100.0	-	-
婚姻狀態				
有配偶或同居	577	88.3	11.7	-
喪偶	86	83.0	17.0	-
離婚或分居	39	85.5	12.5	2.0
未婚	8	100.0	-	-
其他/不知道/拒答	4	66.9	33.1	-
縣市				
宜蘭縣	153	93.3	5.9	0.7
彰化縣	118	87.8	12.2	-
雲林縣	106	89.4	10.6	-
嘉義縣	95	83.5	16.5	-
屏東縣	130	84.2	15.8	-
澎湖縣	123	86.8	13.2	-
數位發展區域				
數位發展1級區域	51	80.3	19.7	-
數位發展2級區域	192	91.0	9.0	-
數位發展3級區域	393	87.6	12.2	0.2
數位發展4級區域	32	87.7	12.3	-
數位發展5級區域	43	77.9	22.1	-

註：1.表中資料為加權後的結果，因數值四捨五入，故實際加總未必等於100%或總樣本數。

2.「-」表示該細格無資料。

3.「*」表示卡方獨立性檢定達顯著水準者 ($p < .05$)。

4.「a」表示超過25%細格內期望數值小於5，故不適合進行卡方檢定。

5.教育程度與婚姻狀態「其他/不知道/拒答」者，皆未納入卡方獨立性檢定的項目中。

6.職業部分僅就是否有工作進行卡方獨立性檢定。

7.本題卡方檢定係將「最近一個月沒有上網」與「不知道/拒答」合併。

附表14 六縣市資深公民覺退用網路的原因【複選】

單位：人、人次/百人

項目	加權後 樣本數	上網會 對身體 不好	沒有需 求、沒 有當時 上網的 需求	太難使 用、太 難學習	沒時間	自己的 視力不 好	沒有上 網的設 備了	擔心 詐騙	經濟 考量	沒有網 路、網 路狀況 不佳	其他	拒答
總計	89	4.3	29.1	23.7	15.3	16.0	3.2	5.5	4.0	3.5	7.6	2.1
性別												
男	47	-	24.6	27.4	10.8	16.0	3.3	5.4	6.8	4.5	6.1	0.4
女	42	9.1	34.2	19.5	20.3	16.0	3.1	5.5	0.9	2.3	9.2	3.9
年齡												
60-64歲	32	0.6	19.6	26.0	18.6	17.3	4.1	10.9	8.6	3.3	4.7	5.4
65-69歲	22	2.6	29.1	27.4	9.9	16.7	-	0.7	0.7	4.6	9.0	-
70-74歲	17	-	33.7	9.1	14.1	13.0	8.4	7.1	-	-	13.8	0.7
75-79歲	11	26.2	23.6	38.0	25.9	23.6	1.0	-	-	8.5	7.6	-
80-84歲	3	-	57.4	20.6	-	-	-	-	22.0	-	-	-
85歲以上	3	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
教育程度												
不識字或自修	6	-	-	75.5	-	-	-	-	-	-	24.5	-
小學	27	7.2	32.7	31.5	29.7	10.2	0.4	3.6	4.2	4.0	-	-
國初中	19	1.1	43.3	17.3	11.2	1.1	-	6.8	5.4	-	14.7	1.1
高中職	22	2.7	19.2	15.0	12.5	29.3	6.0	12.1	6.6	4.8	10.5	-
大專或研究所以以上	12	9.4	41.3	12.1	-	31.3	12.2	-	-	8.4	1.0	1.0
不知道/拒答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
職業												
【經濟人口】	24	10.4	28.6	37.7	27.1	14.0	-	4.0	-	4.3	-	-
民意代表及經理主管	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
專業人員	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
技術員及助理專業人員	1	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
事務支援人員	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
服務及銷售工作人員	4	16.7	-	46.9	-	36.5	-	27.0	-	-	-	-
農林漁牧業生產人員	10	19.2	30.7	25.0	65.1	-	-	-	-	-	-	-
技藝有關工作人員	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
機械設備操作及組裝人員	2	-	40.8	59.2	-	-	-	-	-	-	-	-
基層技術工及勞力工	8	-	33.5	44.9	-	24.7	-	-	-	12.4	-	-
其他/不知道/拒答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
【非經濟人口】(前一個職業)	65	2.0	29.3	18.5	10.9	16.7	4.4	6.0	5.5	3.2	10.4	2.9
軍人	3	-	93.6	-	-	-	-	-	-	-	-	6.4
民意代表及經理主管	10	-	20.0	34.1	16.2	28.0	-	1.8	1.8	-	-	-
專業人員	7	15.5	23.6	-	-	15.5	20.0	16.0	9.1	13.8	12.3	1.7
技術員及助理專業人員	6	-	19.2	25.0	18.7	19.2	23.2	-	-	-	13.8	-
事務支援人員	7	-	23.1	-	35.7	-	-	18.1	-	-	23.1	23.1
服務及銷售工作人員	8	-	18.9	49.2	-	14.1	-	17.8	17.8	-	-	-
農林漁牧業生產人員	2	-	39.7	60.3	-	-	-	-	-	-	-	-
技藝有關工作人員	8	-	54.9	-	13.6	16.5	1.5	-	-	13.6	-	-
機械設備操作及組裝人員	3	-	-	25.9	-	74.1	-	-	-	-	-	-
基層技術工及勞力工	10	2.1	25.6	-	10.7	13.4	-	-	11.6	-	36.6	-
過去沒有工作	2	-	29.2	62.3	-	8.5	-	-	8.5	-	-	-
其他/不知道/拒答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
婚姻狀態												
有配偶或同居	68	2.8	29.5	21.9	13.6	14.8	4.0	7.2	5.0	4.5	6.5	2.4
喪偶	15	13.1	39.8	34.5	13.1	11.8	-	-	-	-	15.6	1.4
離婚或分居	5	-	-	22.9	48.4	22.9	2.4	-	3.4	-	-	-
未婚	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
其他/不知道/拒答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
縣市												
宜蘭縣	9	9.5	57.1	33.5	-	10.5	-	-	10.4	-	-	-
彰化縣	14	7.2	26.7	28.0	18.7	7.7	-	-	-	-	19.0	5.7
雲林縣	11	-	8.5	36.1	8.2	17.4	11.1	25.8	8.9	-	-	-
嘉義縣	16	-	39.8	19.9	28.9	-	-	-	-	15.3	11.1	-
屏東縣	21	3.6	29.6	14.5	13.2	32.6	4.9	5.3	5.3	3.6	-	-
澎湖縣	16	13.0	25.9	11.3	-	20.9	4.7	6.6	14.8	-	4.7	12.8
數位發展區域												
數位發展1級區域	10	19.1	30.2	-	34.2	20.4	-	-	-	-	15.2	15.2
數位發展2級區域	17	3.4	13.7	27.7	6.1	21.5	7.6	13.4	6.5	-	-	-
數位發展3級區域	48	2.0	35.0	30.6	12.5	13.5	-	4.9	4.3	6.4	9.0	-
數位發展4級區域	4	8.3	16.6	7.3	-	49.4	3.0	4.3	9.5	-	3.0	8.2
數位發展5級區域	9	-	31.3	13.5	32.1	-	14.9	-	-	-	8.2	-

註：1. 表中資料為加權後的結果，因數值四捨五入，故實際加總未必等於100%或總樣本數。

2. 「-」表示該細格無資料。

3. 本題為複選題，故不進行卡方檢定。

附表15 六縣市資深公民網路族的上網設備【複選】

單位：人、人次/百人

項目	加權後 樣本數	手機	平板	桌上型電腦 筆記型電腦	電視	不知道/ 拒答
總計	626	87.5	19.1	35.8	0.3	0.2
性別						
男	367	87.7	17.9	39.6	0.4	-
女	259	87.3	20.9	30.4	0.2	0.6
年齡						
60-64歲	318	90.4	18.1	36.6	-	0.5
65-69歲	179	88.4	22.8	27.8	-	-
70-74歲	76	79.2	18.8	48.8	1.9	-
75-79歲	36	80.3	15.1	40.4	-	-
80-84歲	12	72.4	6.5	49.4	4.8	-
85歲以上	6	83.3	16.7	14.7	-	-
教育程度						
不識字或自修	9	100.0	-	7.5	-	-
小學	117	87.7	14.6	13.9	-	-
國初中	121	88.4	16.4	16.1	0.5	-
高中職	203	91.2	20.3	32.9	-	-
大專或研究所以上	173	82.4	24.0	69.9	0.8	-
不知道/拒答	3	52.6	-	-	-	47.4
職業						
【經濟人口】	241	88.5	20.8	34.5	0.6	0.6
民意代表及經理主管	21	96.0	12.8	72.6	-	-
專業人員	15	90.5	49.3	70.0	-	-
技術員及助理專業人員	16	95.3	16.6	57.9	-	-
事務支援人員	17	93.4	34.0	49.6	-	-
服務及銷售工作人員	34	87.5	40.7	30.7	-	-
農林漁牧業生產人員	70	84.4	10.1	19.6	-	-
技藝有關工作人員	19	89.5	19.7	25.2	-	-
機械設備操作及組裝人員	5	75.3	20.7	4.1	-	-
基層技術工及勞力工	37	94.2	11.4	17.8	-	-
其他/不知道/拒答	6	54.8	23.5	54.8	21.8	23.5
【非經濟人口】(前一個職業)	385	86.9	18.1	36.6	0.1	-
軍人	8	100.0	13.0	17.2	-	-
民意代表及經理主管	48	86.5	22.5	57.7	-	-
專業人員	55	83.8	23.6	63.0	-	-
技術員及助理專業人員	25	79.8	4.1	38.0	-	-
事務支援人員	44	86.0	18.5	55.9	-	-
服務及銷售工作人員	39	89.3	18.1	22.2	-	-
農林漁牧業生產人員	25	97.2	24.0	21.6	-	-
技藝有關工作人員	23	84.9	15.8	15.1	-	-
機械設備操作及組裝人員	31	87.3	14.9	25.7	-	-
基層技術工及勞力工	44	84.7	9.1	15.7	-	-
過去沒有工作	38	88.7	20.5	27.6	1.5	-
其他/不知道/拒答	5	87.2	53.7	16.0	-	-
婚姻狀態						
有配偶或同居	509	88.0	19.0	37.3	0.3	0.3
喪偶	72	88.6	18.2	18.6	0.8	-
離婚或分居	34	81.9	23.9	47.4	-	-
未婚	8	67.1	20.8	60.1	-	-
其他/不知道/拒答	3	100.0	-	-	-	-
縣市						
宜蘭縣	144	86.9	21.0	42.6	-	-
彰化縣	104	86.6	20.0	42.0	-	0.8
雲林縣	95	86.4	15.7	32.9	1.3	-
嘉義縣	79	82.6	21.3	24.7	0.8	-
屏東縣	109	93.0	17.5	29.5	-	-
澎湖縣	107	82.5	24.6	45.4	-	-
數位發展區域						
數位發展1級區域	41	96.3	28.3	49.4	-	-
數位發展2級區域	175	86.8	20.4	38.0	0.8	-
數位發展3級區域	345	86.6	18.7	34.5	0.2	0.4
數位發展4級區域	28	89.7	19.0	39.0	-	-
數位發展5級區域	33	86.5	7.1	19.4	-	-

註：1. 表中資料為加權後的結果，因數值四捨五入，故實際加總未必等於100%或總樣本數。

2. 「-」表示該細格無資料。

3. 「*」表示卡方獨立性檢定達顯著水準者 ($p < .05$)。

4. 「a」表示超過25%細格內期望數值小於5，故不適合進行卡方檢定。

5. 教育程度與婚姻狀態「其他/不知道/拒答」者，皆未納入卡方獨立性檢定的項目中。

6. 職業部分僅就是否有工作進行卡方獨立性檢定。

附表16 六縣市資深公民網路族的上網活動【複選】

單位：人、人次/百人

項目	加權後 樣本數	上網 查資料	瀏覽、 處理 照片	文書 處理	收發電 子郵件	設計分 析工作	看影片	聽音樂	電腦 遊戲	即時 通訊	網路 電話	瀏覽 社群
總計	626	27.0	3.7	1.7	1.9	1.2	17.9	8.4	3.5	65.1	4.7	22.8
性別												
男	367	28.8	3.7	1.3	2.7	1.1	21.9	10.2	2.5	59.7	4.3	22.0
女	259	24.5	3.6	2.2	0.9	1.3	12.2	5.8	4.9	72.8	5.3	24.0
年齡												
60-64歲	318	28.4	1.9	1.9	2.3	1.7	19.6	7.2	2.3	61.0	4.8	25.9
65-69歲	179	26.7	5.9	1.3	1.8	-	15.9	8.0	5.2	72.2	3.9	19.9
70-74歲	76	19.5	3.3	0.3	2.2	2.7	21.8	11.4	3.8	70.4	6.9	24.1
75-79歲	36	36.7	5.9	-	-	-	13.2	14.2	2.0	46.6	3.9	11.4
80-84歲	12	20.7	14.2	16.7	-	-	-	6.1	5.4	83.0	4.9	23.2
85歲以上	6	14.7	-	-	-	-	3.4	14.7	16.7	82.0	-	-
教育程度												
不識字或自修	9	7.5	-	-	-	-	-	17.9	9.1	90.9	-	17.9
小學	117	13.9	3.6	0.7	-	-	17.7	7.2	4.9	79.1	8.1	15.2
國初中	121	16.5	5.4	2.0	-	-	15.9	4.1	1.4	70.8	6.5	24.2
高中職	203	29.6	2.1	1.0	1.6	1.6	22.9	12.3	3.8	65.7	4.4	26.2
大專或研究所以上	173	41.6	4.6	3.2	5.0	2.3	14.7	7.2	3.5	50.0	1.7	23.9
不知道/拒答	3	-	-	-	-	-	-	-	-	52.6	5.1	-
職業												
【經濟人口】	241	29.5	3.8	3.1	1.9	2.6	17.2	7.8	2.4	65.2	3.9	18.3
民意代表及經理主管	21	69.8	-	15.3	6.7	-	13.8	1.0	-	51.4	-	3.0
專業人員	15	55.3	-	-	4.3	13.8	24.2	19.6	4.3	55.9	-	-
技術員及助理專業人員	16	24.5	-	6.1	1.2	20.2	18.1	-	-	60.3	9.2	-
事務支援人員	17	44.1	-	9.5	1.2	5.4	4.4	4.4	8.1	66.7	-	41.8
服務及銷售工作人員	34	41.1	-	4.6	6.3	-	21.2	17.6	6.9	60.9	-	28.0
農林漁牧業生產人員	70	22.2	5.7	-	-	-	16.1	4.5	1.0	74.3	7.0	14.0
技藝有關工作人員	19	14.5	20.9	-	-	-	37.9	15.1	4.0	52.9	3.4	10.5
機械設備操作及組裝人員	5	-	-	-	-	-	4.1	4.1	-	95.9	4.1	39.5
基層技術工及勞力工	37	11.4	2.9	0.3	-	-	10.6	7.6	-	79.2	5.9	35.5
其他/不知道/拒答	6	-	-	-	-	-	21.8	-	-	-	-	-
【非經濟人口】(前一個職業)	385	25.5	3.6	0.8	1.9	0.3	18.3	8.7	4.1	65.0	5.2	25.7
軍人	8	30.3	-	-	17.2	-	49.1	17.2	-	58.1	-	30.3
民意代表及經理主管	48	44.4	-	0.2	3.0	-	25.6	10.6	4.9	53.3	2.4	24.4
專業人員	55	43.4	7.0	3.6	1.8	-	8.7	8.1	3.3	62.4	2.3	30.7
技術員及助理專業人員	25	37.2	5.0	-	-	-	9.3	7.0	3.0	60.2	4.0	19.6
事務支援人員	44	21.2	3.5	2.2	1.9	2.3	28.0	13.3	5.4	48.1	1.3	34.7
服務及銷售工作人員	39	8.9	10.5	-	-	-	15.1	4.5	3.0	84.3	11.6	26.0
農林漁牧業生產人員	25	13.8	-	-	-	-	11.1	13.5	9.6	69.3	10.1	9.4
技藝有關工作人員	23	13.3	-	-	-	-	5.5	8.0	-	65.3	15.8	40.5
機械設備操作及組裝人員	31	15.0	3.8	-	6.4	-	30.5	7.1	2.5	76.7	5.3	12.3
基層技術工及勞力工	44	13.3	3.1	-	-	-	20.2	3.9	8.5	70.4	3.6	20.5
過去沒有工作	38	27.8	1.6	-	-	-	15.1	7.5	1.6	70.6	1.8	34.8
其他/不知道/拒答	5	18.4	-	-	16.0	-	16.0	24.7	-	52.7	24.7	-
婚姻狀態												
有配偶或同居	509	29.9	3.3	1.8	2.1	1.2	17.2	7.6	2.6	63.4	4.6	23.1
喪偶	72	11.2	7.1	0.4	-	1.8	17.5	9.5	7.6	73.8	7.9	22.7
離婚或分居	34	12.3	3.4	0.6	4.1	-	30.8	18.2	8.8	71.1	0.6	20.5
未婚	8	55.7	-	8.4	-	-	12.9	7.0	2.5	59.8	-	20.5
其他/不知道/拒答	3	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	6.4
縣市												
宜蘭縣	144	25.1	2.7	2.8	2.1	-	15.1	9.2	9.1	67.9	5.6	20.4
彰化縣	104	23.2	3.7	1.0	1.8	2.1	21.6	9.0	0.8	62.0	2.6	24.3
雲林縣	95	24.0	-	1.8	-	0.9	22.6	9.7	2.7	59.2	4.9	25.5
嘉義縣	79	18.5	4.6	2.8	2.4	1.4	15.9	7.9	3.7	73.2	8.7	23.0
屏東縣	109	39.8	6.9	1.0	3.0	0.9	12.1	6.5	3.6	68.8	4.6	21.3
澎湖縣	107	29.0	1.2	3.7	3.7	-	19.4	6.6	4.9	56.5	5.9	15.8
數位發展區域												
數位發展1級區域	41	16.1	-	-	-	-	27.1	-	3.7	61.8	4.9	31.0
數位發展2級區域	175	29.0	6.8	1.3	3.1	-	19.5	6.4	3.3	64.7	3.9	21.3
數位發展3級區域	345	28.3	3.1	2.2	1.3	2.1	14.4	10.3	3.7	67.0	5.4	21.8
數位發展4級區域	28	25.8	0.7	2.2	7.2	-	26.0	8.9	2.9	62.1	3.5	20.4
數位發展5級區域	33	21.2	-	-	-	-	28.7	9.4	3.1	50.9	2.9	27.8

註：1.表中資料為加權後的結果，因數值四捨五入，故實際加總未必等於100%或總樣本數。

2.「-」表示該細格無資料。

3.本題為複選題，故不進行卡方檢定。

附表16 六縣市資深公民網路族的上網活動【複選】[續]

單位：人、人次/百人

項目	加權後 樣本數	經營 社群	網路 購物	網路 訂票	理財 試算	看股票	網路 掛號	看新聞	看天氣	其他	拒答
總計	626	1.8	3.9	0.2	0.7	5.9	0.6	17.0	1.9	3.8	0.4
性別											
男	367	2.1	3.5	0.3	0.4	6.4	0.2	19.4	2.7	3.3	0.3
女	259	1.5	4.6	-	1.3	5.2	1.3	13.7	0.7	4.5	0.7
年齡											
60-64歲	318	2.5	4.4	-	0.8	6.9	0.6	17.3	3.0	4.8	0.9
65-69歲	179	-	3.9	-	0.4	2.7	0.8	17.9	0.9	4.2	-
70-74歲	76	3.8	3.6	0.2	-	7.7	-	14.5	0.3	1.5	-
75-79歲	36	-	2.9	2.9	2.1	10.1	-	16.6	-	-	-
80-84歲	12	5.4	-	-	5.4	5.1	5.1	22.1	5.4	-	-
85歲以上	6	-	-	-	-	-	-	3.4	-	-	-
教育程度											
不識字或自修	9	7.5	-	-	-	-	-	-	-	-	-
小學	117	0.1	2.3	-	0.5	0.8	0.9	7.4	2.6	7.2	0.2
國初中	121	2.0	5.7	-	-	4.6	-	4.1	2.6	3.5	-
高中職	203	0.7	3.4	-	-	7.3	1.0	21.7	0.1	3.7	0.5
大專或研究所以上	173	3.9	4.7	0.7	2.3	8.9	0.5	27.4	3.2	2.2	0.9
不知道/拒答	3	-	-	-	-	-	-	47.4	-	-	-
職業											
【經濟人口】	241	2.8	3.3	-	-	5.4	0.7	13.3	3.1	2.4	0.6
民意代表及經理主管	21	-	1.0	-	-	-	-	10.4	-	7.6	-
專業人員	15	13.8	1.4	-	-	9.5	-	23.4	5.2	1.4	-
技術員及助理專業人員	16	-	4.7	-	-	4.7	-	13.5	12.3	-	-
事務支援人員	17	14.2	-	-	-	8.1	-	10.2	-	7.5	-
服務及銷售工作人員	34	-	10.4	-	-	2.6	-	5.8	2.8	-	-
農林漁牧業生產人員	70	1.1	2.9	-	-	6.3	2.3	9.6	1.6	0.8	-
技藝有關工作人員	19	-	-	-	-	-	-	21.8	3.4	10.5	-
機械設備操作及組裝人員	5	-	21.4	-	-	-	-	22.8	-	-	-
基層技術工及勞力工	37	3.9	0.6	-	-	5.6	-	13.4	5.6	-	-
其他/不知道/拒答	6	-	-	-	-	31.3	-	54.8	-	-	23.5
【非經濟人口】(前一個職業)	385	1.2	4.3	0.3	1.2	6.2	0.6	19.4	1.1	4.7	0.3
軍人	8	-	-	-	-	-	-	17.2	1.4	-	-
民意代表及經理主管	48	3.7	-	0.2	4.8	7.8	3.2	25.6	3.0	5.4	-
專業人員	55	0.4	4.7	1.9	0.3	8.1	1.7	30.7	0.2	5.3	-
技術員及助理專業人員	25	-	4.5	-	4.0	8.0	-	19.1	4.4	-	-
事務支援人員	44	4.6	6.5	-	-	14.2	-	27.4	-	1.3	-
服務及銷售工作人員	39	-	-	-	-	-	-	13.2	-	11.8	-
農林漁牧業生產人員	25	-	2.4	-	4.9	0.7	-	16.5	2.6	-	-
技藝有關工作人員	23	-	4.8	-	-	6.6	-	0.7	-	14.1	-
機械設備操作及組裝人員	31	-	6.6	-	-	3.1	-	11.2	3.1	-	3.4
基層技術工及勞力工	44	1.7	2.5	-	-	6.7	-	12.2	-	7.4	-
過去沒有工作	38	-	11.2	-	-	5.4	-	20.1	-	2.6	0.5
其他/不知道/拒答	5	-	18.4	-	-	-	-	28.1	-	-	-
婚姻狀態											
有配偶或同居	509	2.0	4.2	0.2	0.7	5.1	0.8	17.5	2.1	3.6	0.6
喪偶	72	-	2.8	0.2	-	5.0	-	12.4	1.6	4.7	-
離婚或分居	34	3.8	3.7	-	-	15.6	-	22.2	-	5.8	-
未婚	8	-	-	-	12.1	26.7	-	10.9	-	-	-
其他/不知道/拒答	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
縣市											
宜蘭縣	144	2.2	2.8	-	1.3	3.7	-	15.8	2.1	1.9	-
彰化縣	104	2.9	6.6	-	0.8	10.9	0.8	21.1	2.1	4.7	0.8
雲林縣	95	1.9	5.3	-	-	4.0	0.9	19.7	3.0	4.8	-
嘉義縣	79	-	1.5	-	2.5	3.4	2.3	7.9	1.4	2.9	1.5
屏東縣	109	0.9	0.7	0.7	-	3.8	-	13.7	1.0	3.6	-
澎湖縣	107	1.9	8.4	0.7	1.0	2.9	-	27.7	1.4	3.7	1.2
數位發展區域											
數位發展1級區域	41	3.7	3.7	-	3.7	3.7	3.7	22.2	4.9	13.5	3.7
數位發展2級區域	175	0.6	7.2	0.6	-	7.7	0.5	14.6	1.6	5.2	-
數位發展3級區域	345	1.5	2.1	-	0.9	6.0	0.5	17.5	1.3	2.5	0.3
數位發展4級區域	28	1.1	4.9	0.4	0.6	4.5	-	23.6	0.8	2.2	0.7
數位發展5級區域	33	6.1	6.1	-	-	-	-	15.0	6.7	-	-

註：1. 表中資料為加權後的結果，因數值四捨五入，故實際加總未必等於100%或總樣本數。

2. 「-」表示該細格無資料。

3. 本題為複選題，故不進行卡方檢定。

附表17 六縣市資深公民網路族鼓勵同齡者上網的建議【複選】

單位：人、人次/百人

項目	加權後 樣本數	聯絡很 方便、打 電話不用 錢	可以獲 得很多資 訊、找資 料	看影片 很方便	拍照 很方便	教他 使用	去上課 試試看	展示自 己的手機 給他看	讓小 孩教	買個手 機或平 板試試 看
總計	626	11.7	10.6	2.5	1.3	5.0	4.7	4.5	3.1	1.5
性別										
男	367	8.9	11.2	1.9	1.8	5.8	4.0	5.3	2.7	1.5
女	259	15.7	9.9	3.3	0.5	4.0	5.7	3.4	3.5	1.3
年齡										
60-64歲	318	14.6	14.8	2.4	1.0	4.2	4.9	3.8	2.2	1.9
65-69歲	179	10.6	4.8	3.8	2.0	6.4	4.3	6.1	4.3	1.6
70-74歲	76	7.2	5.7	-	0.2	5.5	7.4	5.1	5.6	0.2
75-79歲	36	6.8	13.6	3.6	2.9	7.6	2.0	3.6	-	-
80-84歲	12	-	14.2	-	-	-	-	-	-	-
85歲以上	6	-	-	-	-	-	-	3.4	-	-
教育程度										
不識字或自修	9	35.9	-	-	-	-	-	-	-	-
小學	117	12.9	1.1	3.8	1.0	2.0	4.0	4.9	7.4	1.5
國初中	121	12.6	9.0	-	1.9	2.3	2.4	4.0	1.9	0.6
高中職	203	12.2	11.5	2.7	1.0	4.8	5.7	2.0	2.2	2.7
大專或研究所以上	173	8.7	18.0	3.3	1.3	9.5	6.0	7.9	2.2	0.7
不知道/拒答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
職業										
【經濟人口】	235	13.7	13.6	3.1	1.8	3.0	4.1	4.5	3.1	0.6
民意代表及經理主管	21	13.3	10.5	1.0	-	1.0	4.6	3.3	-	-
專業人員	15	38.4	38.6	15.3	-	-	8.3	23.4	5.5	-
技術員及助理專業人員	16	10.0	12.3	7.9	-	-	23.1	4.3	-	1.2
事務支援人員	17	13.1	5.6	-	-	13.6	-	-	-	7.5
服務及銷售工作人員	34	12.9	13.4	4.5	-	3.1	10.8	2.6	1.7	-
農林漁牧業生產人員	70	9.1	13.0	2.9	1.5	2.0	-	3.9	1.5	-
技藝有關工作人員	19	8.4	21.1	-	-	5.2	-	11.3	-	-
機械設備操作及組裝人員	5	15.5	15.5	-	-	19.6	-	-	-	-
基層技術工及勞力工	37	17.9	6.8	-	8.8	-	-	-	13.0	-
其他/不知道/拒答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
【非經濟人口】(前一個職業)	380	10.8	9.1	2.2	0.6	6.4	5.3	4.7	3.1	1.7
軍人	8	-	36.5	17.2	-	-	-	-	-	-
民意代表及經理主管	48	6.8	17.6	-	-	13.8	10.1	9.3	2.2	2.2
專業人員	55	6.9	15.5	2.3	1.9	8.2	6.7	2.4	0.4	-
技術員及助理專業人員	25	21.5	0.7	-	-	1.5	1.3	-	-	-
事務支援人員	44	12.8	18.8	8.8	-	6.3	3.5	4.4	0.4	-
服務及銷售工作人員	39	14.3	0.5	-	-	2.9	4.7	7.1	5.7	1.8
農林漁牧業生產人員	25	3.8	8.1	-	-	-	-	-	4.2	-
技藝有關工作人員	23	3.3	-	3.7	-	19.6	4.8	8.6	13.6	7.3
機械設備操作及組裝人員	31	9.9	-	2.5	-	14.8	2.3	6.9	7.2	-
基層技術工及勞力工	44	16.1	4.4	-	2.8	-	5.0	5.7	1.5	-
過去沒有工作	38	14.7	5.9	-	-	-	9.9	1.6	3.1	7.6
其他/不知道/拒答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
婚姻狀態										
有配偶或同居	509	12.2	11.3	2.1	1.5	5.8	5.3	4.4	2.1	1.1
喪偶	72	6.4	9.4	7.0	0.2	2.3	2.5	7.0	12.1	4.6
離婚或分居	34	14.5	2.6	-	-	0.6	-	3.3	-	-
未婚	8	19.1	18.3	-	-	-	8.4	-	-	-
其他/不知道/拒答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
縣市										
宜蘭縣	144	14.9	10.5	2.2	-	5.7	7.0	4.1	2.7	2.0
彰化縣	104	9.5	13.2	4.2	1.1	4.5	4.8	1.0	4.5	1.1
雲林縣	95	10.6	4.8	2.0	2.0	5.2	3.0	12.0	3.0	2.0
嘉義縣	79	6.4	1.4	-	-	2.9	8.3	2.9	2.7	-
屏東縣	109	16.2	15.9	1.9	2.5	6.1	2.6	4.7	1.7	1.8
澎湖縣	107	9.6	12.1	2.2	0.7	5.7	5.7	4.6	2.2	1.9
數位發展區域										
數位發展1級區域	41	4.9	12.4	7.4	-	3.7	8.7	-	8.7	-
數位發展2級區域	175	10.0	13.3	2.1	3.8	5.9	4.9	4.8	3.8	2.9
數位發展3級區域	345	13.8	8.7	2.0	-	5.4	4.5	5.6	1.4	1.1
數位發展4級區域	28	8.1	11.7	1.3	0.4	3.3	7.5	2.7	5.5	1.1
數位發展5級區域	33	9.5	14.6	4.6	3.1	-	-	-	3.1	-

註：1. 表中資料為加權後的結果，因數值四捨五入，故實際加總未必等於100%或總樣本數。

2. 「-」表示該細格無資料。

3. 本題為複選題，故不進行卡方檢定。

附表17 六縣市資深公民網路族鼓勵同齡者上網的建議【複選】(續)

單位：人、人次/百人										
項目	加權後樣本數	學習容易、慢慢就會了	小孩淘洩的、手機用看	上網不容易、老頭腦不會	可以跟上時代	不無聊	和年輕人有更多的接觸機會	其他	不會鼓勵上網	無意見、拒答
總計	626	0.7	0.2	5.9	3.5	2.2	1.6	3.9	41.2	13.2
性別										
男	367	0.8	0.3	5.4	3.7	1.8	1.6	5.0	43.4	11.0
女	259	0.5	-	6.6	3.1	2.7	1.8	2.3	38.1	16.4
年齡										
60-64歲	318	0.2	-	7.2	5.2	2.2	2.0	3.9	38.3	10.0
65-69歲	179	0.7	0.7	4.2	2.3	0.5	2.3	2.5	44.7	15.4
70-74歲	76	2.8	-	2.7	1.6	6.3	-	5.5	42.4	15.9
75-79歲	36	-	-	10.0	-	-	-	3.6	47.1	15.2
80-84歲	12	-	-	-	-	-	-	16.7	47.6	21.5
85歲以上	6	-	-	14.7	-	14.7	-	-	26.6	55.4
教育程度										
不識字或自修	9	-	-	10.3	-	-	-	-	44.7	9.1
小學	117	-	-	9.0	1.7	1.5	3.5	2.8	46.3	10.6
國初中	121	1.7	-	4.9	3.8	2.0	0.6	2.4	48.5	12.7
高中職	203	1.0	-	6.0	5.0	2.2	1.3	3.4	40.9	13.5
大專或研究所以上	173	0.1	0.7	4.3	3.0	3.0	1.6	6.4	32.7	14.6
不知道/拒答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
職業										
【經濟人口】	235	-	-	6.3	2.9	2.2	1.7	1.9	44.4	8.1
民意代表及經理主管	21	-	-	-	6.7	-	3.6	1.0	54.3	9.4
專業人員	15	-	-	13.8	4.3	13.8	-	-	6.6	-
技術員及助理專業人員	16	-	-	13.3	-	7.9	-	12.3	33.6	12.2
事務支援人員	17	-	-	-	1.2	-	9.9	8.5	39.4	15.5
服務及銷售工作人員	34	-	-	3.2	0.6	-	-	2.3	42.2	8.3
農林漁牧業生產人員	70	-	-	9.1	-	2.2	2.2	-	53.6	8.9
技藝有關工作人員	19	-	-	-	4.0	-	-	-	45.9	4.0
機械設備操作及組裝人員	5	-	-	-	-	-	-	-	49.5	-
基層技術工及勞力工	37	-	-	8.9	9.7	0.6	-	-	44.4	6.7
其他/不知道/拒答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
【非經濟人口】(前一個職業)	380	1.1	-	5.8	3.9	2.3	1.7	5.2	38.2	16.4
軍人	8	-	-	13.0	-	-	-	-	1.4	49.1
民意代表及經理主管	48	0.2	-	8.3	7.5	2.2	2.7	13.4	39.3	9.5
專業人員	55	-	-	9.7	3.6	4.0	2.0	9.6	29.4	17.3
技術員及助理專業人員	25	-	-	7.9	7.2	-	5.0	-	39.6	24.1
事務支援人員	44	2.7	-	2.3	-	-	-	5.6	33.4	18.1
服務及銷售工作人員	39	-	-	6.4	8.1	-	6.8	3.6	44.7	13.1
農林漁牧業生產人員	25	-	-	8.8	2.4	7.1	-	-	40.2	27.8
技藝有關工作人員	23	-	-	-	-	-	-	-	55.0	-
機械設備操作及組裝人員	31	9.1	-	2.2	6.4	-	-	-	31.3	15.6
基層技術工及勞力工	44	-	-	1.6	-	4.9	-	7.5	56.4	7.2
過去沒有工作	38	-	-	6.6	5.0	4.1	-	2.5	28.0	26.9
其他/不知道/拒答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
婚姻狀態										
有配偶或同居	509	0.8	0.3	5.7	3.7	1.9	1.7	3.9	41.2	12.5
喪偶	72	0.2	-	9.5	2.8	4.3	2.1	1.8	34.7	14.3
離婚或分居	34	-	-	3.0	2.0	3.0	-	8.9	59.1	13.6
未婚	8	-	-	-	-	-	-	-	25.2	29.0
其他/不知道/拒答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
縣市										
宜蘭縣	144	2.0	-	3.1	3.5	2.3	0.8	4.5	39.6	10.0
彰化縣	104	1.1	-	6.6	5.8	2.7	2.4	5.8	34.0	15.3
雲林縣	95	-	-	6.4	3.9	-	1.1	5.4	47.8	13.3
嘉義縣	79	-	-	9.0	1.5	2.5	1.5	1.5	51.8	14.7
屏東縣	109	-	0.9	5.4	1.0	2.8	1.8	1.0	41.1	12.3
澎湖縣	107	0.7	-	1.2	3.7	3.7	1.2	3.2	48.1	9.4
數位發展區域										
數位發展1級區域	41	-	-	-	12.4	-	3.7	13.5	35.7	12.4
數位發展2級區域	175	0.4	0.7	3.8	4.8	1.4	0.7	4.1	36.6	13.8
數位發展3級區域	345	0.9	-	7.2	2.2	2.8	1.7	2.8	43.8	13.1
數位發展4級區域	28	0.4	-	5.3	2.2	2.2	5.3	1.9	49.0	10.5
數位發展5級區域	33	-	-	10.8	-	2.9	-	4.6	39.1	15.5

註：1. 表中資料為加權後的結果，因數值四捨五入，故實際加總未必等於100%或總樣本數。

2. 「-」表示該細格無資料。

3. 本題為複選題，故不進行卡方檢定。

附表18 六縣市資深公民未上網者的上網學習意願

單位：人、%

項目	加權後 樣本數	想學	不想學	不知道/ 拒答
總計	1,088	8.2	91.2	0.6
性別				
男	446	8.8	91.2	-
女	642	7.8	91.3	0.9
年齡 *				
60-64歲	182	17.1	82.9	-
65-69歲	223	11.5	88.1	0.4
70-74歲	169	5.4	94.6	-
75-79歲	200	5.4	93.7	1.0
80-84歲	170	4.2	95.8	-
85歲以上	143	3.8	93.9	2.4
教育程度 *				
不識字或自修	344	4.2	94.3	1.5
小學	498	9.3	90.5	0.2
國初中	94	11.1	88.9	-
高中職	91	15.7	84.3	-
大專或研究所以上	36	10.8	89.2	-
不知道/拒答	25	-	100.0	-
職業				
【經濟人口】	260	10.7	89.3	-
民意代表及經理主管	3	-	100.0	-
專業人員	1	-	100.0	-
技術員及助理專業人員	1	81.2	18.8	-
服務及銷售工作人員	22	9.7	90.3	-
農林漁牧業生產人員	168	10.1	89.9	-
技藝有關工作人員	8	12.8	87.2	-
機械設備操作及組裝人員	7	20.3	79.7	-
基層技術工及勞力工	48	11.2	88.8	-
其他/不知道/拒答	2	-	100.0	-
【非經濟人口】(前一個職業)	826	7.4	91.8	0.7
軍人	9	13.6	86.4	-
民意代表及經理主管	27	-	100.0	-
專業人員	24	2.5	97.5	-
技術員及助理專業人員	13	-	100.0	-
事務支援人員	17	15.7	84.3	-
服務及銷售工作人員	50	9.0	91.0	-
農林漁牧業生產人員	295	5.7	93.6	0.7
技藝有關工作人員	45	6.8	86.0	7.1
機械設備操作及組裝人員	43	4.0	96.0	-
基層技術工及勞力工	191	10.3	89.7	-
過去沒有工作	104	10.0	89.2	0.8
其他/不知道/拒答	8	8.2	91.8	-
婚姻狀態				
有配偶或同居	643	8.9	90.5	0.6
喪偶	365	6.6	92.8	0.6
離婚或分居	43	12.0	88.0	-
未婚	11	15.0	85.0	-
其他/不知道/拒答	26	4.0	96.0	-
縣市 *				
宜蘭縣	151	8.4	91.6	-
彰化縣	180	2.9	95.6	1.5
雲林縣	194	12.4	87.2	0.4
嘉義縣	206	12.9	87.1	-
屏東縣	170	8.3	91.7	-
澎湖縣	176	6.8	92.5	0.7
數位發展區域 *				
數位發展1級區域	25	-	100.0	-
數位發展2級區域	198	4.7	95.3	-
數位發展3級區域	627	8.3	90.7	1.0
數位發展4級區域	38	15.1	84.4	0.5
數位發展5級區域	145	14.7	85.3	-

註：1. 表中資料為加權後的結果，因數值四捨五入，故實際加總未必等於100%或總樣本數。

2. 「-」表示該細格無資料。

3. 「*」表示卡方獨立性檢定達顯著水準者 ($p < .05$)。

4. 「a」表示超過25%細格內期望數值小於5，故不適合進行卡方檢定。

5. 教育程度與婚姻狀態「其他/不知道/拒答」者，皆未納入卡方獨立性檢定的項目中。

6. 職業部分僅就是否有工作進行卡方獨立性檢定。

附表19 六縣市資深公民不願意學習上網的原因【複選】

項目	加權後 樣本數	單位：人、人次/百人								
		視力 不佳	不識字	忙碌、 沒時間 學	有需要 就讓小孩 或 其他家 人	遇到問 題 時沒有 人 可以問	不喜歡 學習	學不 來、 記憶力 不好	擔心對 身體不 好、 影響眼 睛	不需要 上網、對 上網沒興 趣
總計	993	7.7	9.9	11.5	1.5	0.1	7.0	15.8	1.0	25.2
性別										
男	407	4.9	4.9	11.6	1.9	-	6.0	13.5	1.1	30.9
女	586	9.6	13.4	11.5	1.3	0.1	7.8	17.5	1.0	21.2
年齡										
60-64歲	151	13.6	8.6	24.2	1.0	-	8.7	10.0	1.0	30.5
65-69歲	197	7.4	8.6	14.9	0.5	-	9.0	13.2	2.3	27.0
70-74歲	160	10.8	10.3	13.7	1.0	0.5	3.3	16.7	1.2	29.5
75-79歲	187	5.9	9.3	5.5	1.2	-	10.7	16.3	0.5	24.2
80-84歲	163	6.0	15.3	8.1	1.8	-	7.5	23.1	0.9	21.3
85歲以上	134	2.5	7.1	2.0	4.4	-	1.1	15.7	-	17.6
教育程度										
不識字或自修	324	4.6	25.1	6.4	0.1	0.2	4.5	17.9	0.5	16.3
小學	451	9.7	3.1	13.1	2.6	-	9.5	16.4	1.0	25.3
國初中	83	11.1	-	15.4	-	-	3.1	14.3	1.4	40.2
高中職	77	7.8	-	20.3	2.2	-	6.0	4.0	3.5	37.7
大專或研究所以上	33	8.3	-	18.9	5.1	-	13.9	8.9	2.4	34.0
不知道/拒答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
職業										
【經濟人口】	230	4.7	12.3	28.0	2.1	-	7.3	9.5	0.9	29.8
民意代表及經理主管	3	-	-	-	-	-	-	-	-	48.4
專業人員	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
技術員及助理專業人員	1	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
服務及銷售工作人員	20	-	12.9	47.1	4.9	-	12.9	6.3	-	23.6
農林漁牧業生產人員	151	5.9	15.3	26.7	2.6	-	7.7	12.0	1.3	25.0
技藝有關工作人員	7	14.2	-	42.9	-	-	-	21.4	-	57.1
機械設備操作及組裝人員	6	-	-	-	-	-	27.0	-	-	33.2
基層技術工及勞力工	43	2.2	6.4	27.9	-	-	2.7	2.5	-	44.1
其他/不知道/拒答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
【非經濟人口】(前一個職業)	751	8.7	9.2	6.6	1.4	0.1	6.8	18.0	1.1	24.0
軍人	8	-	-	8.0	-	-	-	-	-	17.4
民意代表及經理主管	27	7.5	-	4.4	2.1	-	7.8	6.5	-	29.6
專業人員	23	15.8	-	13.6	-	-	19.6	6.5	3.4	29.6
技術員及助理專業人員	13	1.6	-	15.6	-	-	-	5.8	-	77.9
事務支援人員	14	16.3	-	20.7	11.7	-	-	13.7	9.7	23.7
服務及銷售工作人員	45	5.6	14.8	7.9	0.4	-	6.9	21.2	-	24.2
農林漁牧業生產人員	276	5.4	11.5	4.2	2.6	-	5.6	17.8	0.4	22.5
技藝有關工作人員	39	6.9	6.0	3.8	-	-	7.0	28.4	3.3	40.7
機械設備操作及組裝人員	42	2.3	3.9	9.5	-	-	15.4	22.6	2.7	25.7
基層技術工及勞力工	171	11.4	10.7	4.9	0.4	0.5	5.6	19.4	1.7	19.4
過去沒有工作	93	18.2	9.2	11.5	-	-	7.7	18.3	-	19.2
其他/不知道/拒答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
婚姻狀態										
有配偶或同居	581	8.5	7.9	15.6	1.8	0.1	7.9	14.3	1.6	28.2
喪偶	339	6.6	12.6	5.4	1.4	-	6.4	17.4	-	20.4
離婚或分居	38	8.4	19.1	11.5	-	-	1.9	15.0	-	14.3
未婚	9	-	1.3	-	-	-	15.4	23.0	-	22.7
其他/不知道/拒答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
縣市										
宜蘭縣	139	6.3	7.2	6.2	0.7	-	3.3	15.4	-	34.5
彰化縣	172	7.2	12.1	11.8	1.0	-	7.7	17.1	1.1	21.7
雲林縣	169	12.6	13.5	10.8	0.7	-	6.7	10.8	0.6	21.6
嘉義縣	179	4.8	8.1	15.1	1.0	0.5	5.9	17.1	0.5	26.3
屏東縣	156	7.0	5.6	12.1	4.1	-	9.2	17.1	2.3	29.4
澎湖縣	163	5.6	10.5	5.4	0.8	-	5.6	22.0	1.6	20.5
數位發展區域										
數位發展1級區域	25	-	-	14.0	6.1	-	14.0	-	5.8	46.3
數位發展2級區域	189	9.9	7.6	12.4	-	-	9.8	16.4	0.7	25.1
數位發展3級區域	569	7.4	11.0	12.7	1.6	-	7.0	16.1	0.9	26.1
數位發展4級區域	32	4.4	17.5	7.9	0.6	-	4.4	16.3	1.3	28.6
數位發展5級區域	124	7.8	7.7	9.5	3.6	-	5.1	20.3	1.6	19.5

註：1. 表中資料為加權後的結果，因數值四捨五入，故實際加總未必等於100%或總樣本數。

2. 「-」表示該細格無資料。

3. 本題為複選題，故不進行卡方檢定。

附表19 六縣市資深公民不願意學習上網的原因【複選】

單位：人、人次/百人

項目	加權後 樣本數	其他身 體因素 而 不想學	沒有上 網 設備	經濟 考量	不想被 上網影 響 生活	擔心 詐騙	上課地 點 通常 都很遠	其他	說不出 具體理 由，就 說年紀 大了	拒答
總計	993	7.5	1.7	3.6	2.2	1.0	0.4	1.5	21.0	0.5
性別										
男	407	7.1	2.7	3.6	2.5	0.8	0.5	1.8	21.8	0.2
女	586	7.8	1.0	3.6	2.0	1.2	0.4	1.2	20.5	0.8
年齡										
60-64歲	151	5.4	2.8	3.2	2.8	0.9	-	0.1	8.8	-
65-69歲	197	5.1	-	3.2	3.6	1.2	1.8	3.6	17.6	-
70-74歲	160	7.2	1.4	4.2	1.9	-	0.4	1.3	19.4	-
75-79歲	187	10.3	4.1	4.1	0.6	1.8	-	1.8	21.1	1.0
80-84歲	163	4.8	1.3	5.6	0.9	1.8	-	1.0	19.8	-
85歲以上	134	13.0	0.6	1.0	3.9	-	-	-	43.0	2.4
教育程度										
不識字或自修	324	8.9	1.3	4.3	0.5	1.0	0.2	0.8	22.5	1.4
小學	451	7.3	2.7	4.1	1.6	1.0	0.6	0.7	21.8	-
國初中	83	2.9	-	1.9	7.8	0.1	-	6.4	17.3	-
高中職	77	4.1	1.2	1.6	6.2	1.7	1.3	1.0	18.3	1.0
大專或研究所以上	33	4.5	-	2.7	6.1	2.3	-	5.1	8.0	-
不知道/拒答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
職業										
【經濟人口】	230	3.3	1.5	4.4	1.4	1.5	0.3	0.4	15.6	-
民意代表及經理主管	3	-	-	-	-	-	-	-	51.6	-
專業人員	1	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-
技術員及助理專業人員	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
服務及銷售工作人員	20	-	3.6	-	-	6.0	-	-	10.7	-
農林漁牧業生產人員	151	5.1	1.8	5.0	0.7	1.5	0.4	-	15.0	-
技藝有關工作人員	7	-	-	-	-	-	-	-	-	-
機械設備操作及組裝人員	6	-	-	-	36.3	-	-	-	3.4	-
基層技術工及勞力工	43	-	-	5.9	-	-	-	1.9	19.2	-
其他/不知道/拒答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
【非經濟人口】(前一個職業)	751	8.9	1.8	3.4	2.2	0.9	0.5	1.6	22.5	0.7
軍人	8	-	-	-	15.8	-	-	22.5	36.4	-
民意代表及經理主管	27	2.7	-	-	14.2	2.7	-	7.0	37.9	-
專業人員	23	6.4	-	-	8.0	-	-	-	9.5	-
技術員及助理專業人員	13	-	-	-	-	-	-	-	14.6	-
事務支援人員	14	-	-	-	1.2	-	-	-	23.2	5.3
服務及銷售工作人員	45	5.9	-	-	-	-	-	4.9	21.8	-
農林漁牧業生產人員	276	7.4	1.0	2.1	2.9	1.8	0.7	0.4	27.7	1.6
技藝有關工作人員	39	10.7	2.0	-	-	-	-	0.4	14.7	-
機械設備操作及組裝人員	42	14.2	7.4	6.2	-	-	-	-	10.1	-
基層技術工及勞力工	171	15.2	3.1	8.5	0.4	0.1	0.6	1.3	21.2	-
過去沒有工作	93	5.7	1.9	3.1	0.6	0.8	0.6	3.2	16.8	-
其他/不知道/拒答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
婚姻狀態										
有配偶或同居	581	4.7	1.9	3.5	1.9	1.2	0.6	1.2	17.9	0.3
喪偶	339	10.8	0.5	3.0	2.2	0.8	-	2.1	26.4	0.9
離婚或分居	38	5.2	6.7	15.2	9.3	2.0	2.6	-	15.8	-
未婚	9	32.4	20.7	-	1.8	-	-	-	11.2	-
其他/不知道/拒答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
縣市										
宜蘭縣	139	5.0	2.3	2.2	2.9	-	1.3	1.3	24.3	-
彰化縣	172	8.6	3.4	4.6	2.5	-	0.6	1.2	19.8	1.0
雲林縣	169	8.1	-	4.1	1.4	2.1	-	0.5	23.4	0.6
嘉義縣	179	6.6	2.1	3.3	1.1	2.0	0.6	2.2	21.1	0.5
屏東縣	156	7.0	-	2.6	3.1	1.2	-	2.0	18.6	-
澎湖縣	163	7.9	2.1	2.4	1.3	1.1	-	2.6	24.9	0.5
數位發展區域										
數位發展1級區域	25	12.5	-	7.5	-	-	-	-	26.4	-
數位發展2級區域	189	8.7	0.8	2.5	2.6	0.4	1.1	3.3	21.0	-
數位發展3級區域	569	7.1	2.5	2.7	2.5	1.4	0.2	1.0	18.6	0.3
數位發展4級區域	32	6.2	1.7	1.3	1.0	0.9	-	2.0	21.6	0.4
數位發展5級區域	124	9.2	-	5.0	2.2	-	0.8	0.8	22.2	-

註：1.表中資料為加權後的結果，因數值四捨五入，故實際加總未必等於100%或總樣本數。

2.「-」表示該細格無資料。

3.本題為複選題，故不進行卡方檢定。

附表20 六縣市資深公民未上網但有參加銀髮課程者對網路學習的知曉情形與學習意願

單位：人、%

項目	加權後 樣本數	知曉情形			學習意願		
		知道 這項功能	不知道	拒答	想學	不想學	拒答
總計	85	65.6	33.8	0.6	12.7	86.4	0.9
性別							
男	38	72.7	27.3	-	12.5	87.5	-
女	48	59.9	38.8	1.2	12.9	85.5	1.6
年齡							
60-64歲	6	19.9	80.1	-	-	100.0	-
65-69歲	13	80.9	19.1	-	52.0	48.0	-
70-74歲	12	92.8	7.2	-	27.9	72.1	-
75-79歲	23	71.9	28.1	-	3.2	96.8	-
80-84歲	14	51.7	44.1	4.2	0.9	94.9	4.2
85歲以上	18	53.8	46.2	-	-	98.9	1.1
教育程度							
不識字或自修	18	45.6	54.4	-	8.7	91.3	-
小學	48	71.9	28.1	-	11.7	87.9	0.4
國初中	5	48.2	51.8	-	2.4	97.6	-
高中職	9	85.2	14.8	-	28.6	71.4	-
大專或研究所以上	5	64.6	35.4	-	19.0	81.0	-
不知道/拒答	1	-	-	100.0	-	-	100.0
職業							
【經濟人口】	14	90.4	9.6	-	20.3	79.7	-
技術員及助理專業人員	1	100.0	-	-	100.0	-	-
服務及銷售工作人員	1	100.0	-	-	-	100.0	-
農林漁牧業生產人員	6	79.1	20.9	-	13.9	86.1	-
技藝有關工作人員	1	100.0	-	-	100.0	-	-
機械設備操作及組裝人員	1	100.0	-	-	-	100.0	-
基層技術工及勞力工	5	100.0	-	-	-	100.0	-
【非經濟人口】(前一個職業)	72	60.8	38.4	0.8	11.2	87.7	1.1
民意代表及經理主管	2	100.0	-	-	-	100.0	-
專業人員	2	100.0	-	-	-	100.0	-
技術員及助理專業人員	1	-	100.0	-	-	100.0	-
事務支援人員	2	100.0	-	-	-	100.0	-
服務及銷售工作人員	4	100.0	-	-	30.4	69.6	-
農林漁牧業生產人員	33	51.1	48.9	-	5.3	94.7	-
技藝有關工作人員	5	46.7	53.3	-	-	100.0	-
機械設備操作及組裝人員	3	74.7	25.3	-	-	100.0	-
基層技術工及勞力工	16	65.9	30.4	3.7	26.4	69.9	3.7
過去沒有工作	4	23.5	76.5	-	23.1	71.6	5.2
婚姻狀態							
有配偶或同居	51	71.5	28.5	-	10.5	89.5	-
喪偶	31	56.3	43.7	-	11.1	88.2	0.6
離婚或分居	1	11.9	88.1	-	100.0	-	-
其他/不知道/拒答	3	77.7	-	22.3	40.2	37.5	22.3
縣市							
宜蘭縣	14	57.0	36.7	6.3	15.0	78.7	6.3
彰化縣	10	81.0	19.0	-	8.4	91.6	-
雲林縣	16	37.4	62.6	-	15.7	84.3	-
嘉義縣	19	73.4	26.6	-	20.5	79.5	-
屏東縣	16	75.3	24.7	-	6.2	93.8	-
澎湖縣	15	50.0	50.0	-	15.5	76.2	8.3
數位發展區域							
數位發展1級區域	2	100.0	-	-	-	100.0	-
數位發展2級區域	18	54.0	42.8	3.2	4.1	92.7	3.2
數位發展3級區域	50	70.7	29.3	-	13.9	86.1	-
數位發展4級區域	2	50.0	50.0	-	15.5	76.2	8.3
數位發展5級區域	12	57.5	42.5	-	22.7	77.3	-

註：1. 表中資料為加權後的結果，因數值四捨五入，故實際加總未必等於100%或總樣本數。

2. 「-」表示該細格無資料。

3. 「*」表示卡方獨立性檢定達顯著水準者 ($p < .05$)。

4. 「a」表示超過25%細格內期望數值小於5，故不適合進行卡方檢定。

5. 教育程度與婚姻狀態「其他/不知道/拒答」者，皆未納入卡方獨立性檢定的項目中。

6. 職業部分僅就是否有工作進行卡方獨立性檢定。

附表21 六縣市資深公民未上網但平常會打電話者對網路打電話的知曉情形與學習意願

單位：人、%

項目	加權後 樣本數	知曉情形			學習意願		
		知道 這項功能	不知道	拒答	想學	不想學	拒答
總計	345	74.5	25.4	0.1	16.5	82.8	0.7
性別					*		
男	136	71.8	28.2	-	22.3	76.8	0.9
女	209	76.2	23.6	0.1	12.8	86.6	0.5
年齡		*					
60-64歲	69	84.4	15.6	-	25.4	73.2	1.4
65-69歲	89	84.4	15.4	0.2	18.4	80.0	1.6
70-74歲	61	76.9	23.1	-	14.5	85.5	-
75-79歲	51	76.3	23.4	0.2	5.8	94.2	-
80-84歲	45	61.7	38.3	-	10.9	89.1	-
85歲以上	30	32.5	67.5	-	21.7	78.3	-
教育程度		*			*		
不識字或自修	89	58.5	41.5	-	11.9	88.1	-
小學	150	80.0	19.8	0.2	15.8	83.3	1.0
國初中	51	81.7	18.3	-	22.6	77.4	-
高中職	37	79.6	20.4	-	30.4	67.0	2.6
大專或研究所以上	15	86.6	13.4	-	1.4	98.6	-
不知道/拒答	3	33.3	66.7	-	-	100.0	-
職業							
【經濟人口】	103	77.9	21.9	0.2	20.1	78.9	0.9
專業人員	1	-	100.0	-	-	100.0	-
技術員及助理專業人員	1	100.0	-	-	100.0	-	-
服務及銷售工作人員	9	39.5	60.5	-	-	89.2	10.8
農林漁牧業生產人員	69	81.9	17.9	0.2	22.8	77.2	-
技藝有關工作人員	2	50.1	49.9	-	50.1	49.9	-
機械設備操作及組裝人員	2	100.0	-	-	-	100.0	-
基層技術工及勞力工	17	83.3	16.7	-	18.3	81.7	-
其他/不知道/拒答	2	100.0	-	-	-	100.0	-
【非經濟人口】(前一個職業)	242	73.0	26.9	0.1	15.0	84.4	0.6
軍人	3	56.3	43.7	-	-	100.0	-
民意代表及經理主管	9	100.0	-	-	11.1	88.9	-
專業人員	8	73.6	26.4	-	7.7	92.3	-
技術員及助理專業人員	1	24.1	75.9	-	24.1	75.9	-
事務支援人員	7	82.3	17.7	-	26.0	74.0	-
服務及銷售工作人員	16	74.4	25.6	-	27.5	72.5	-
農林漁牧業生產人員	80	58.7	41.1	0.2	10.9	87.5	1.6
技藝有關工作人員	10	93.5	6.5	-	14.4	85.6	-
機械設備操作及組裝人員	17	100.0	-	-	30.9	69.1	-
基層技術工及勞力工	60	70.7	29.3	-	16.4	83.3	0.3
過去沒有工作	29	88.2	11.8	-	11.3	88.7	-
其他/不知道/拒答	3	55.4	44.6	-	-	100.0	-
婚姻狀態		a			a		
有配偶或同居	223	75.8	24.1	0.1	15.0	83.9	1.1
喪偶	103	70.1	29.9	-	19.3	80.7	-
離婚或分居	13	84.5	15.5	-	11.5	88.5	-
未婚	3	50.0	50.0	-	50.0	50.0	-
其他/不知道/拒答	4	95.6	-	4.4	27.3	72.7	-
縣市							
宜蘭縣	57	70.4	29.6	-	13.4	86.6	-
彰化縣	45	72.8	27.2	-	13.0	87.0	-
雲林縣	57	76.6	23.4	-	24.9	73.6	1.5
嘉義縣	72	70.9	29.1	-	17.3	82.7	-
屏東縣	64	79.7	20.3	-	14.3	84.1	1.5
澎湖縣	69	70.1	27.2	2.7	17.9	80.5	1.6
數位發展區域		a			a		
數位發展1級區域	4	67.3	32.7	-	-	100.0	-
數位發展2級區域	66	68.5	31.5	-	13.3	86.7	-
數位發展3級區域	191	79.9	20.1	-	15.5	84.0	0.5
數位發展4級區域	18	81.8	16.6	1.7	28.5	63.2	8.3
數位發展5級區域	52	63.0	37.0	-	23.3	76.7	-

註：1. 表中資料為加權後的結果，因數值四捨五入，故實際加總未必等於100%或總樣本數。

2. 「-」表示該細格無資料。

3. 「*」表示卡方獨立性檢定達顯著水準者 ($p < .05$)。

4. 「a」表示超過25%細格內期望數值小於5，故不適合進行卡方檢定。

5. 教育程度與婚姻狀態「其他/不知道/拒答」者，皆未納入卡方獨立性檢定的項目中。

6. 職業部分僅就是否有工作進行卡方獨立性檢定。

附表22 六縣市資深公民未上網但平常會看電視者對網路看影片的知曉情形與學習意願

單位：人、%

項目	加權後 樣本數	知曉情形			學習意願		
		知道 這項功能	不知道	拒答	想學	不想學	拒答
總計	990	62.6	35.0	2.4	12.0	86.6	1.4
性別							
男	420	64.6	34.0	1.4	14.3	84.7	1.1
女	570	61.0	35.8	3.1	10.3	88.0	1.7
年齡							
60-64歲	169	83.3	15.5	1.2	22.7	75.9	1.5
65-69歲	208	74.5	25.5	-	13.5	85.9	0.6
70-74歲	159	64.7	35.3	-	10.5	89.1	0.4
75-79歲	182	64.1	33.2	2.7	7.6	90.6	1.8
80-84歲	150	49.5	47.8	2.8	10.0	88.0	2.1
85歲以上	123	24.8	64.9	10.3	5.5	91.7	2.8
教育程度							
不識字或自修	291	42.8	53.3	4.0	7.5	92.0	0.6
小學	464	66.8	31.8	1.4	10.9	88.2	0.9
國初中	92	82.1	17.9	-	16.9	81.7	1.4
高中職	89	76.7	23.3	-	25.7	73.3	1.1
大專或研究所以上	34	93.1	6.9	-	18.9	81.1	-
不知道/拒答	19	45.5	24.2	30.4	5.5	61.1	33.4
職業							
【經濟人口】	246	79.0	20.2	0.8	15.3	83.3	1.4
民意代表及經理主管	3	51.6	48.4	-	-	100.0	-
專業人員	1	-	100.0	-	-	100.0	-
技術員及助理專業人員	1	100.0	-	-	81.2	18.8	-
服務及銷售工作人員	20	86.7	13.3	-	15.7	79.6	4.7
農林漁牧業生產人員	161	74.3	24.5	1.2	15.8	82.6	1.6
技藝有關工作人員	6	100.0	-	-	17.0	83.0	-
機械設備操作及組裝人員	7	100.0	-	-	49.2	50.8	-
基層技術工及勞力工	44	88.7	11.3	-	7.9	92.1	-
其他/不知道/拒答	2	100.0	-	-	-	100.0	-
【非經濟人口】(前一個職業)	745	57.1	39.9	2.9	10.9	87.7	1.4
軍人	8	47.0	53.0	-	16.0	84.0	-
民意代表及經理主管	27	63.2	36.8	-	6.2	93.8	-
專業人員	24	83.9	16.1	-	13.4	86.6	-
技術員及助理專業人員	12	49.1	50.9	-	16.4	83.6	-
事務支援人員	17	92.4	7.6	-	15.7	84.3	-
服務及銷售工作人員	46	58.0	42.0	-	16.4	83.6	-
農林漁牧業生產人員	267	49.2	48.4	2.4	8.7	90.5	0.8
技藝有關工作人員	43	71.4	21.1	7.5	13.4	83.1	3.6
機械設備操作及組裝人員	40	61.9	33.0	5.1	7.4	92.6	-
基層技術工及勞力工	167	51.1	44.7	4.2	12.4	84.2	3.4
過去沒有工作	86	67.9	28.4	3.7	10.9	87.6	1.5
其他/不知道/拒答	8	76.5	23.5	-	8.2	91.8	-
婚姻狀態							
有配偶或同居	598	67.1	31.5	1.4	12.4	86.8	0.8
喪偶	324	52.9	44.0	3.0	9.8	89.2	1.0
離婚或分居	36	75.8	24.2	-	22.4	77.6	-
未婚	8	89.2	10.8	-	19.1	80.9	-
其他/不知道/拒答	23	48.7	26.1	25.2	12.6	59.7	27.7
縣市							
宜蘭縣	138	73.6	25.8	0.6	12.6	85.5	1.9
彰化縣	173	57.3	37.3	5.4	7.8	90.1	2.1
雲林縣	168	58.8	39.1	2.1	16.2	82.1	1.8
嘉義縣	183	63.1	36.0	0.8	16.4	83.6	-
屏東縣	153	69.1	30.9	-	11.0	87.9	1.1
澎湖縣	157	60.5	37.9	1.6	10.8	88.4	0.8
數位發展區域							
數位發展1級區域	25	53.4	34.1	12.5	8.1	79.4	12.5
數位發展2級區域	183	66.1	33.0	0.9	7.4	91.7	0.9
數位發展3級區域	569	64.1	33.8	2.1	12.0	86.6	1.4
數位發展4級區域	35	58.8	40.1	1.1	15.5	80.3	4.2
數位發展5級區域	135	61.7	37.3	1.0	20.2	79.8	-

註：1. 表中資料為加權後的結果，因數值四捨五入，故實際加總未必等於100%或總樣本數。

2. 「-」表示該細格無資料。

3. 「*」表示卡方獨立性檢定達顯著水準者 ($p < .05$)。

4. 「a」表示超過25%細格內期望數值小於5，故不適合進行卡方檢定。

5. 教育程度與婚姻狀態「其他/不知道/拒答」者，皆未納入卡方獨立性檢定的項目中。

6. 職業部分僅就是否有工作進行卡方獨立性檢定。

附表23 六縣市資深公民未上網但有自行採買日用品者對網路購物的知曉情形與學習意願

單位：人、%

項目	加權後 樣本數	知曉情形			學習意願		
		知道 這項功能	不知道	拒答	想學	不想學	拒答
總計	388	78.4	20.6	1.0	6.2	93.2	0.7
性別							
男	163	82.5	16.3	1.2	8.8	90.0	1.2
女	224	75.5	23.8	0.8	4.2	95.5	0.3
年齡		*			a		
60-64歲	87	90.4	9.6	-	10.2	89.8	-
65-69歲	90	81.2	18.8	-	7.9	92.1	-
70-74歲	65	79.2	19.0	1.8	4.7	95.3	-
75-79歲	71	74.2	25.8	-	3.6	95.5	0.9
80-84歲	45	69.2	25.2	5.6	5.3	90.4	4.3
85歲以上	29	56.6	43.4	-	-	100.0	-
教育程度		*			a		
不識字或自修	88	55.7	43.7	0.6	2.8	96.5	0.7
小學	192	83.8	16.2	-	4.1	95.9	-
國初中	40	96.2	3.8	-	11.7	88.3	-
高中職	43	88.9	11.1	-	14.7	85.3	-
大專或研究所以上	19	88.1	5.6	6.3	13.7	86.3	-
不知道/拒答	6	20.4	48.3	31.3	-	68.7	31.3
職業							
【經濟人口】	116	83.9	14.4	1.7	6.4	91.9	1.7
專業人員	1	-	100.0	-	-	100.0	-
技術員及助理專業人員	1	100.0	-	-	100.0	-	-
服務及銷售工作人員	8	90.9	9.1	-	-	100.0	-
農林漁牧業生產人員	77	83.0	14.5	2.6	3.6	93.8	2.6
技藝有關工作人員	4	100.0	-	-	-	100.0	-
機械設備操作及組裝人員	3	100.0	-	-	70.7	29.3	-
基層技術工及勞力工	20	81.5	18.5	-	8.4	91.6	-
其他/不知道/拒答	2	100.0	-	-	-	100.0	-
【非經濟人口】(前一個職業)	272	76.1	23.2	0.6	6.1	93.7	0.2
軍人	3	54.0	46.0	-	-	100.0	-
民意代表及經理主管	6	100.0	-	-	-	100.0	-
專業人員	13	90.8	-	9.2	24.6	75.4	-
技術員及助理專業人員	5	100.0	-	-	-	100.0	-
事務支援人員	5	100.0	-	-	21.9	78.1	-
服務及銷售工作人員	22	77.1	22.9	-	6.4	93.6	-
農林漁牧業生產人員	81	64.5	34.8	0.7	4.0	96.0	-
技藝有關工作人員	14	90.1	9.9	-	-	100.0	-
機械設備操作及組裝人員	19	92.4	7.6	-	1.0	99.0	-
基層技術工及勞力工	64	73.5	26.5	-	6.1	92.9	1.0
過去沒有工作	37	76.5	23.5	-	9.8	90.2	-
其他/不知道/拒答	2	100.0	-	-	-	100.0	-
婚姻狀態		a					
有配偶或同居	252	85.8	13.8	0.5	6.0	93.7	0.3
喪偶	109	64.0	35.5	0.5	4.7	95.3	-
離婚或分居	16	74.3	25.7	-	12.8	87.2	-
未婚	5	83.1	16.9	-	29.8	70.2	-
其他/不知道/拒答	6	40.2	26.9	32.9	-	67.1	32.9
縣市					a		
宜蘭縣	53	74.5	25.5	-	5.6	92.6	1.8
彰化縣	56	80.8	17.3	1.9	4.4	93.7	1.9
雲林縣	71	73.5	26.5	-	6.4	93.6	-
嘉義縣	74	83.1	16.0	0.9	6.7	93.3	-
屏東縣	70	78.3	20.4	1.3	7.6	92.4	-
澎湖縣	63	78.5	21.5	-	8.3	91.7	-
數位發展區域					a		
數位發展1級區域	9	100.0	-	-	-	100.0	-
數位發展2級區域	70	85.8	12.5	1.7	5.8	93.2	0.9
數位發展3級區域	234	75.9	23.1	1.1	6.4	92.7	0.8
數位發展4級區域	18	81.9	18.1	-	14.2	85.8	-
數位發展5級區域	46	77.9	22.1	-	4.9	95.1	-

註：1. 表中資料為加權後的結果，因數值四捨五入，故實際加總未必等於100%或總樣本數。

2. 「-」表示該細格無資料。

3. 「*」表示卡方獨立性檢定達顯著水準者 ($p < .05$)。

4. 「a」表示超過25%細格內期望數值小於5，故不適合進行卡方檢定。

5. 教育程度與婚姻狀態「其他/不知道/拒答」者，皆未納入卡方獨立性檢定的項目中。

6. 職業部分僅就是否有工作進行卡方獨立性檢定。

附表24 六縣市資深公民未上網但有自行上銀行農會者對網路銀行的知曉情形與學習意願

單位：人、%

項目	加權後 樣本數	知曉情形			學習意願		
		知道 這項功能	不知道	拒答	想學	不想學	拒答
總計	369	71.0	28.4	0.6	7.4	91.7	0.8
性別							
男	198	73.7	25.2	1.1	9.8	89.2	1.0
女	171	67.9	32.1	-	4.7	94.6	0.7
年齡		*					
60-64歲	86	77.9	22.1	-	11.7	87.2	1.1
65-69歲	81	77.1	22.9	-	6.9	93.1	-
70-74歲	66	73.3	26.7	-	10.1	89.9	-
75-79歲	57	74.0	26.0	-	4.9	95.1	-
80-84歲	49	53.3	42.6	4.0	0.5	95.5	4.0
85歲以上	30	53.1	46.2	0.6	7.2	92.1	0.6
教育程度					a		
不識字或自修	57	57.1	42.9	-	1.3	98.7	-
小學	179	71.3	28.6	0.1	5.8	94.1	0.1
國初中	46	80.3	19.7	-	10.2	89.8	-
高中職	56	78.8	21.2	-	15.5	82.8	1.7
大專或研究所以上	23	80.0	20.0	-	8.5	91.5	-
不知道/拒答	8	30.5	45.2	24.3	12.9	62.8	24.3
職業		*					
【經濟人口】	113	85.8	12.4	1.7	10.3	87.1	2.6
專業人員	1	-	100.0	-	-	100.0	-
技術員及助理專業人員	1	100.0	-	-	-	100.0	-
服務及銷售工作人員	10	77.5	22.5	-	12.0	78.3	9.7
農林漁牧業生產人員	72	86.4	10.9	2.7	7.4	89.9	2.7
技藝有關工作人員	6	100.0	-	-	-	100.0	-
機械設備操作及組裝人員	5	100.0	-	-	71.2	28.8	-
基層技術工及勞力工	16	82.0	18.0	-	10.4	89.6	-
其他/不知道/拒答	2	100.0	-	-	-	100.0	-
【非經濟人口】(前一個職業)	256	64.5	35.4	0.1	6.2	93.7	0.1
軍人	6	54.4	45.6	-	19.9	80.1	-
民意代表及經理主管	8	89.5	10.5	-	-	100.0	-
專業人員	14	99.1	0.9	-	0.9	99.1	-
技術員及助理專業人員	6	100.0	-	-	34.5	65.5	-
事務支援人員	12	70.8	29.2	-	6.6	93.4	-
服務及銷售工作人員	17	83.6	16.4	-	12.7	87.3	-
農林漁牧業生產人員	77	47.2	52.6	0.2	7.0	93.0	-
技藝有關工作人員	18	60.7	39.3	-	3.8	96.2	-
機械設備操作及組裝人員	18	80.4	19.6	-	8.7	91.3	-
基層技術工及勞力工	50	56.9	43.1	-	3.3	96.7	-
過去沒有工作	30	73.1	26.9	-	0.8	98.5	0.7
其他/不知道/拒答	1	100.0	-	-	-	100.0	-
婚姻狀態		a			a		
有配偶或同居	244	73.4	26.6	-	7.6	92.0	0.4
喪偶	99	62.2	37.6	0.2	4.0	95.8	0.2
離婚或分居	14	100.0	-	-	25.1	74.9	-
未婚	3	96.0	4.0	-	45.4	54.6	-
其他/不知道/拒答	9	49.4	28.9	21.8	-	78.2	21.8
縣市							
宜蘭縣	50	77.8	22.2	-	14.0	86.0	-
彰化縣	51	76.9	21.0	2.1	6.0	91.9	2.1
雲林縣	59	58.8	41.2	-	8.6	90.0	1.4
嘉義縣	86	71.0	29.0	-	6.3	93.7	-
屏東縣	68	71.7	28.3	-	6.0	94.0	-
澎湖縣	60	69.6	28.3	2.0	13.5	84.5	2.1
數位發展區域		a			a		
數位發展1級區域	7	100.0	-	-	29.3	70.7	-
數位發展2級區域	72	75.3	24.7	-	3.2	96.8	-
數位發展3級區域	212	69.1	30.0	0.9	7.2	91.5	1.4
數位發展4級區域	17	59.9	38.9	1.1	14.5	84.3	1.2
數位發展5級區域	54	76.2	23.8	-	10.1	89.9	-

註：1. 表中資料為加權後的結果，因數值四捨五入，故實際加總未必等於100%或總樣本數。

2. 「-」表示該細格無資料。

3. 「*」表示卡方獨立性檢定達顯著水準者 ($p < .05$)。

4. 「a」表示超過25%細格內期望數值小於5，故不適合進行卡方檢定。

5. 教育程度與婚姻狀態「其他/不知道/拒答」者，皆未納入卡方獨立性檢定的項目中。

6. 職業部分僅就是否有工作進行卡方獨立性檢定。

附表25 六縣市資深公民未上網但會去政府機關辦事者對電子化政府的知曉情形與學習意願

單位：人、%

項目	加權後 樣本數	知曉情形			學習意願	
		知道 這項功能	不知道	拒答	想學	不想學
總計	98	60.2	38.4	1.4	22.4	77.6
性別						
男	72	54.5	43.6	2.0	23.4	76.6
女	26	76.0	24.0	-	19.7	80.3
年齡						
60-64歲	23	57.2	42.8	-	46.5	53.5
65-69歲	31	61.1	38.9	-	19.3	80.7
70-74歲	15	66.1	24.6	9.3	1.6	98.4
75-79歲	12	75.8	24.2	-	27.8	72.2
80-84歲	10	71.4	28.6	-	16.1	83.9
85歲以上	6	3.0	97.0	-	-	100.0
教育程度						
不識字或自修	13	64.7	35.3	-	13.0	87.0
小學	46	48.3	48.7	3.0	18.7	81.3
國初中	10	78.3	21.7	-	46.1	53.9
高中職	19	72.3	27.7	-	30.5	69.5
大專或研究所以上	10	69.7	30.3	-	13.1	86.9
不知道/拒答	1	-	100.0	-	-	100.0
職業						
【經濟人口】	35	57.1	39.0	4.0	19.6	80.4
專業人員	1	-	100.0	-	-	100.0
服務及銷售工作人員	1	100.0	-	-	-	100.0
農林漁牧業生產人員	27	59.6	35.3	5.2	18.0	82.0
技藝有關工作人員	3	66.0	34.0	-	-	100.0
機械設備操作及組裝人員	2	8.6	91.4	-	91.4	8.6
基層技術工及勞力工	2	100.0	-	-	-	100.0
【非經濟人口】(前一個職業)	63	61.9	38.1	-	24.0	76.0
軍人	1	-	100.0	-	100.0	-
民意代表及經理主管	2	-	100.0	-	-	100.0
專業人員	7	77.2	22.8	-	-	100.0
技術員及助理專業人員	1	100.0	-	-	-	100.0
事務支援人員	4	80.6	19.4	-	20.6	79.4
服務及銷售工作人員	3	100.0	-	-	54.3	45.7
農林漁牧業生產人員	12	68.7	31.3	-	15.7	84.3
技藝有關工作人員	7	72.1	27.9	-	30.0	70.0
機械設備操作及組裝人員	4	73.3	26.7	-	73.3	26.7
基層技術工及勞力工	16	47.5	52.5	-	22.8	77.2
過去沒有工作	3	13.6	86.4	-	-	100.0
其他/不知道/拒答	1	100.0	-	-	44.4	55.6
婚姻狀態						
有配偶或同居	72	57.8	40.3	2.0	20.7	79.3
喪偶	20	73.0	27.0	-	17.9	82.1
離婚或分居	4	38.4	61.6	-	58.4	41.6
未婚	2	100.0	-	-	89.6	10.4
其他/不知道/拒答	1	-	100.0	-	-	100.0
縣市						
宜蘭縣	12	66.4	33.6	-	7.8	92.2
彰化縣	9	76.5	23.5	-	20.7	79.3
雲林縣	17	58.1	34.4	7.5	33.9	66.1
嘉義縣	21	62.1	37.9	-	19.5	80.5
屏東縣	25	49.0	51.0	-	21.8	78.2
澎湖縣	20	70.8	29.2	-	23.6	76.4
數位發展區域						
數位發展2級區域	20	63.6	36.4	-	18.9	81.1
數位發展3級區域	48	60.5	39.5	-	20.1	79.9
數位發展4級區域	9	61.0	39.0	-	44.1	55.9
數位發展5級區域	21	55.7	37.5	6.8	22.2	77.8

註：1. 表中資料為加權後的結果，因數值四捨五入，故實際加總未必等於100%或總樣本數。
 2. 「-」表示該細格無資料。
 3. 「*」表示卡方獨立性檢定達顯著水準者 ($p < .05$)。
 4. 「a」表示超過25%細格內期望數值小於5，故不適合進行卡方檢定。
 5. 教育程度與婚姻狀態「其他/不知道/拒答」者，皆未納入卡方獨立性檢定的項目中。
 6. 職業部分僅就是否有工作進行卡方獨立性檢定。

附表26 六縣市資深公民未上網但會參加政治活動者對網路政治參與的知曉情形與學習意願

單位：人、%

項目	加權後 樣本數	知曉情形			學習意願		
		知道 這項功能	不知道	拒答	想學	不想學	拒答
總計	52	43.6	36.3	20.1	9.2	90.4	0.4
性別					a		
男	22	42.4	43.1	14.5	18.4	81.6	-
女	30	44.4	31.4	24.1	2.6	96.8	0.6
年齡		a			a		
60-64歲	7	62.6	37.4	-	34.6	65.4	-
65-69歲	7	46.3	41.2	12.5	20.7	79.3	-
70-74歲	8	51.9	48.1	-	9.6	90.4	-
75-79歲	6	84.7	15.3	-	-	100.0	-
80-84歲	10	53.4	46.6	-	-	100.0	-
85歲以上	13	-	27.0	73.0	-	98.5	1.5
教育程度		a			a		
不識字或自修	20	25.7	41.5	32.7	4.0	96.0	-
小學	21	49.2	35.9	14.8	6.1	93.0	0.9
國初中	4	75.4	24.6	-	30.4	69.6	-
高中職	4	53.8	46.2	-	31.9	68.1	-
大專或研究所以上	2	63.6	-	36.4	-	100.0	-
職業					a		
【經濟人口】	9	76.4	23.6	-	8.9	91.1	-
農林漁牧業生產人員	6	82.8	17.2	-	12.3	87.7	-
技藝有關工作人員	1	100.0	-	-	-	100.0	-
基層技術工及勞力工	2	42.0	58.0	-	-	100.0	-
【非經濟人口】(前一個職業)	43	36.9	38.9	24.2	9.3	90.3	0.4
軍人	1	100.0	-	-	-	100.0	-
民意代表及經理主管	1	-	100.0	-	-	100.0	-
事務支援人員	3	100.0	-	-	-	100.0	-
服務及銷售工作人員	2	25.4	74.6	-	-	100.0	-
農林漁牧業生產人員	16	33.3	27.2	39.5	1.0	99.0	-
技藝有關工作人員	4	-	26.1	73.9	26.1	73.9	-
機械設備操作及組裝人員	3	92.4	7.6	-	-	100.0	-
基層技術工及勞力工	10	25.1	66.2	8.7	26.8	73.2	-
過去沒有工作	3	48.3	51.7	-	-	93.9	6.1
婚姻狀態		a			a		
有配偶或同居	30	49.6	30.0	20.3	4.3	95.7	-
喪偶	18	33.0	43.7	23.2	11.3	87.7	1.1
離婚或分居	2	100.0	-	-	-	100.0	-
未婚	2	-	100.0	-	81.2	18.8	-
縣市		a			a		
宜蘭縣	8	65.9	34.1	-	-	100.0	-
彰化縣	7	23.4	26.8	49.9	-	100.0	-
雲林縣	11	36.0	57.1	7.0	8.9	91.1	-
嘉義縣	8	65.5	34.5	-	11.6	88.4	-
屏東縣	9	51.9	22.9	25.2	23.0	77.0	-
澎湖縣	15	35.9	55.7	8.3	7.2	84.3	8.5
數位發展區域		a			a		
數位發展2級區域	20	49.7	34.3	15.9	10.3	89.7	-
數位發展3級區域	2	35.9	55.7	8.3	7.2	84.3	8.5
數位發展4級區域	14	41.4	37.0	21.6	18.6	81.4	-
數位發展5級區域	7	43.6	56.4	-	9.4	90.6	-

註：1.表中資料為加權後的結果，因數值四捨五入，故實際加總未必等於100%或總樣本數。

2.「-」表示該細格無資料。

3.「*」表示卡方獨立性檢定達顯著水準者 ($p < .05$)。

4.「a」表示超過25%細格內期望數值小於5，故不適合進行卡方檢定。

5.教育程度與婚姻狀態「其他/不知道/拒答」者，皆未納入卡方獨立性檢定的項目中。

6.職業部分僅就是否有工作進行卡方獨立性檢定。

附表27 六縣市資深公民未上網但會看醫生者對線上掛號的知曉情形與學習意願

單位：人、%

項目	加權後 樣本數	知曉情形			學習意願		
		知道 這項功能	不知道	拒答	想學	不想學	拒答
總計	894	54.6	43.3	2.1	10.3	88.6	1.1
性別		*					
男	361	58.8	40.2	1.0	12.6	87.2	0.2
女	533	51.7	45.4	2.9	8.8	89.6	1.7
年齡		*			*		
60-64歲	151	67.7	32.3	-	21.1	78.9	-
65-69歲	180	69.0	28.8	2.2	11.4	88.6	-
70-74歲	149	55.8	43.7	0.5	10.3	89.2	0.5
75-79歲	176	53.2	44.3	2.4	7.1	92.3	0.6
80-84歲	137	44.7	54.8	0.4	4.9	94.3	0.8
85歲以上	101	23.2	67.6	9.2	5.3	88.2	6.5
教育程度		*			*		
不識字或自修	283	34.8	61.9	3.3	4.3	94.4	1.3
小學	408	59.1	39.7	1.2	10.8	88.9	0.3
國初中	75	76.4	23.6	-	15.4	84.6	-
高中職	77	71.3	28.7	-	22.8	77.2	-
大專或研究所以上	31	88.4	11.6	-	18.9	81.1	-
不知道/拒答	19	43.4	33.4	23.2	5.4	71.4	23.2
職業		*					
【經濟人口】	212	70.8	29.2	-	13.6	86.4	-
民意代表及經理主管	3	100.0	-	-	-	100.0	-
專業人員	1	-	100.0	-	-	100.0	-
技術員及助理專業人員	1	100.0	-	-	-	100.0	-
服務及銷售工作人員	17	74.9	25.1	-	7.1	92.9	-
農林漁牧業生產人員	137	68.4	31.6	-	13.7	86.3	-
技藝有關工作人員	7	84.9	15.1	-	15.2	84.8	-
機械設備操作及組裝人員	7	87.7	12.3	-	50.4	49.6	-
基層技術工及勞力工	39	70.7	29.3	-	11.6	88.4	-
其他/不知道/拒答	1	100.0	-	-	-	100.0	-
【非經濟人口】(前一個職業)	682	49.5	47.7	2.8	9.3	89.3	1.4
軍人	8	63.0	37.0	-	16.0	84.0	-
民意代表及經理主管	19	65.2	34.8	-	-	100.0	-
專業人員	21	85.9	14.1	-	18.1	81.9	-
技術員及助理專業人員	12	36.7	63.3	-	1.7	98.3	-
事務支援人員	15	79.7	20.3	-	17.3	82.7	-
服務及銷售工作人員	35	56.0	44.0	-	17.9	82.1	-
農林漁牧業生產人員	241	39.7	55.9	4.3	6.5	93.3	0.2
技藝有關工作人員	40	60.3	39.7	-	14.0	78.1	7.9
機械設備操作及組裝人員	35	64.4	35.6	-	8.2	91.8	-
基層技術工及勞力工	168	43.3	52.8	3.8	9.6	87.7	2.7
過去沒有工作	80	59.0	38.6	2.5	10.0	88.4	1.6
其他/不知道/拒答	7	43.6	56.4	-	9.4	90.6	-
婚姻狀態		*					
有配偶或同居	528	61.7	37.6	0.7	10.4	89.0	0.6
喪偶	301	40.2	56.2	3.6	9.1	90.3	0.6
離婚或分居	36	71.5	28.5	-	20.1	79.9	-
未婚	8	56.2	43.8	-	20.1	79.9	-
其他/不知道/拒答	21	52.6	26.0	21.3	4.9	73.7	21.3
縣市							
宜蘭縣	127	56.1	42.4	1.5	11.7	86.1	2.2
彰化縣	142	57.0	38.7	4.3	7.0	90.6	2.4
雲林縣	164	50.4	47.0	2.6	11.3	88.1	0.6
嘉義縣	182	58.5	40.7	0.8	13.2	86.8	-
屏東縣	136	52.2	47.8	-	11.1	88.9	-
澎湖縣	141	46.0	54.0	-	8.4	90.7	0.9
數位發展區域							
數位發展1級區域	19	42.5	40.5	17.0	-	83.0	17.0
數位發展2級區域	162	56.4	39.9	3.7	9.0	89.6	1.4
數位發展3級區域	525	55.8	43.0	1.2	10.6	88.6	0.7
數位發展4級區域	33	45.2	54.8	-	14.1	85.3	0.6
數位發展5級區域	116	55.5	44.5	-	14.8	85.2	-

註：1. 表中資料為加權後的結果，因數值四捨五入，故實際加總未必等於100%或總樣本數。

2. 「-」表示該細格無資料。

3. 「*」表示卡方獨立性檢定達顯著水準者 ($p < .05$)。

4. 「a」表示超過25%細格內期望數值小於5，故不適合進行卡方檢定。

5. 教育程度與婚姻狀態「其他/不知道/拒答」者，皆未納入卡方獨立性檢定的項目中。

6. 職業部分僅就是否有工作進行卡方獨立性檢定。

附表28 六縣市資深公民未上網者對免費上網吃到飽的使用意願

單位：人、%

項目	加權後 樣本數	會考慮使用 免費上網吃到飽	不會考慮使用 免費上網吃到飽	不知道/ 拒答
總計	1,088	7.1	90.6	2.3
性別				
男	446	8.8	89.2	2.0
女	642	5.8	91.6	2.6
年齡 *				
60-64歲	182	12.8	87.2	-
65-69歲	223	6.2	92.3	1.5
70-74歲	169	10.6	89.4	-
75-79歲	200	4.1	95.0	0.9
80-84歲	170	4.5	90.8	4.8
85歲以上	143	4.0	87.5	8.5
教育程度 *				
不識字或自修	344	4.9	93.4	1.7
小學	498	7.3	91.3	1.5
國初中	94	10.3	89.7	-
高中職	91	14.2	85.8	-
大專或研究所以上	36	3.5	96.5	-
不知道/拒答	25	-	51.9	48.1
職業				
【經濟人口】	260	9.1	89.1	1.8
民意代表及經理主管	3	-	100.0	-
專業人員	1	-	100.0	-
技術員及助理專業人員	1	81.2	18.8	-
服務及銷售工作人員	22	5.4	94.6	-
農林漁牧業生產人員	168	7.1	90.0	2.9
技藝有關工作人員	8	-	100.0	-
機械設備操作及組裝人員	7	49.2	50.8	-
基層技術工及勞力工	48	13.0	87.0	-
其他/不知道/拒答	2	-	100.0	-
【非經濟人口】(前一個職業)	826	6.4	91.1	2.5
軍人	9	13.6	86.4	-
民意代表及經理主管	27	-	100.0	-
專業人員	24	8.5	91.5	-
技術員及助理專業人員	13	9.7	90.3	-
事務支援人員	17	15.7	84.3	-
服務及銷售工作人員	50	11.3	88.7	-
農林漁牧業生產人員	295	4.9	92.0	3.1
技藝有關工作人員	45	5.2	87.3	7.5
機械設備操作及組裝人員	43	6.7	93.3	-
基層技術工及勞力工	191	6.7	90.1	3.2
過去沒有工作	104	7.5	90.5	2.1
其他/不知道/拒答	8	-	100.0	-
婚姻狀態 *				
有配偶或同居	643	6.8	92.0	1.2
喪偶	365	6.3	92.1	1.5
離婚或分居	43	19.7	80.3	-
未婚	11	15.0	85.0	-
其他/不知道/拒答	26	-	53.6	46.4
縣市				
宜蘭縣	151	7.3	91.6	1.1
彰化縣	180	4.3	90.5	5.2
雲林縣	194	9.0	89.7	1.3
嘉義縣	206	8.1	90.7	1.2
屏東縣	170	8.1	91.2	0.7
澎湖縣	176	8.1	90.6	1.3
數位發展區域 *				
數位發展1級區域	25	-	87.5	12.5
數位發展2級區域	198	5.3	93.5	1.2
數位發展3級區域	627	6.8	90.8	2.4
數位發展4級區域	38	13.3	85.8	0.9
數位發展5級區域	145	12.8	85.2	2.1

註：1. 表中資料為加權後的結果，因數值四捨五入，故實際加總未必等於100%或總樣本數。

2. 「-」表示該細格無資料。

3. 「*」表示卡方獨立性檢定達顯著水準者 ($p < .05$)。

4. 「a」表示超過25%細格內期望數值小於5，故不適合進行卡方檢定。

5. 教育程度與婚姻狀態「其他/不知道/拒答」者，皆未納入卡方獨立性檢定的項目中。

6. 職業部分僅就是否有工作進行卡方獨立性檢定。

附表29 六縣市資深公民的兒孫同住情形

單位：人、%

項目	加權後 樣本數	與兒或孫 同住	未與兒或孫 同住	不知道/ 拒答
總計	1,818	57.0	42.1	0.9
性別 *				
男	867	53.7	45.9	0.4
女	951	60.0	38.6	1.4
年齡 *				
60-64歲	533	63.7	36.0	0.3
65-69歲	427	59.0	40.9	-
70-74歲	262	53.8	45.7	0.4
75-79歲	253	49.9	49.5	0.5
80-84歲	188	50.4	46.4	3.2
85歲以上	154	52.9	43.0	4.1
教育程度 *				
不識字或自修	366	54.3	44.4	1.2
小學	643	59.5	40.3	0.2
國初中	236	60.7	38.8	0.5
高中職	318	60.7	39.3	-
大專或研究所以上	222	47.4	52.6	-
不知道/拒答	34	39.4	31.9	28.7
職業				
【經濟人口】	525	57.9	41.5	0.5
民意代表及經理主管	25	45.8	53.4	0.8
專業人員	16	59.9	40.1	-
技術員及助理專業人員	18	66.7	33.3	-
事務支援人員	17	42.7	57.3	-
服務及銷售工作人員	59	57.8	42.2	-
農林漁牧業生產人員	248	59.9	39.1	1.0
技藝有關工作人員	27	54.1	45.9	-
機械設備操作及組裝人員	14	49.6	50.4	-
基層技術工及勞力工	93	59.9	40.1	-
其他/不知道/拒答	9	50.7	49.3	-
【非經濟人口】(前一個職業)	1,291	56.7	42.3	1.1
軍人	21	59.4	40.6	-
民意代表及經理主管	85	53.1	46.9	-
專業人員	85	47.6	52.4	-
技術員及助理專業人員	44	64.3	35.7	-
事務支援人員	70	51.1	46.7	2.2
服務及銷售工作人員	97	55.2	44.8	-
農林漁牧業生產人員	327	55.9	43.2	0.9
技藝有關工作人員	76	55.2	40.6	4.2
機械設備操作及組裝人員	78	63.1	36.9	-
基層技術工及勞力工	249	55.9	41.6	2.5
過去沒有工作	146	64.2	35.8	-
其他/不知道/拒答	13	67.9	32.1	-
婚姻狀態 *				
有配偶或同居	1,224	60.8	38.7	0.5
喪偶	460	55.3	44.1	0.6
離婚或分居	82	28.7	71.3	-
未婚	19	-	100.0	-
其他/不知道/拒答	32	42.3	32.0	25.7
縣市 *				
宜蘭縣	306	61.5	37.9	0.6
彰化縣	302	61.4	36.9	1.8
雲林縣	302	51.8	47.4	0.8
嘉義縣	304	49.0	51.0	-
屏東縣	301	59.2	40.1	0.7
澎湖縣	303	48.7	50.5	0.8
數位發展區域 *				
數位發展1級區域	77	59.2	34.7	6.2
數位發展2級區域	393	61.6	38.2	0.1
數位發展3級區域	1,027	57.7	41.4	0.9
數位發展4級區域	71	50.7	48.8	0.5
數位發展5級區域	191	47.9	51.3	0.8
網路近用情形				
持續上網	626	57.6	42.4	-
網路退用	89	57.1	41.2	1.7
未上網	1,088	56.8	42.0	1.2

註：1. 表中資料為加權後的結果，因數值四捨五入，故實際加總未必等於100%或總樣本數。

2. 「-」表示該細格無資料。

3. 「*」表示卡方獨立性檢定達顯著水準者 ($p < .05$)。

4. 「a」表示超過25%細格內期望數值小於5，故不適合進行卡方檢定。

5. 教育程度與婚姻狀態「其他/不知道/拒答」者，皆未納入卡方獨立性檢定的項目中。

6. 職業部分僅就是否有工作進行卡方獨立性檢定。

附表30 未與兒孫同住的六縣市資深公民小孩住在附近情形

單位：人、%

項目	加權後 樣本數	小孩住附近	小孩沒有 住附近	不知道/ 拒答
總計	766	29.8	69.6	0.6
性別				
男	398	29.5	70.3	0.2
女	367	30.2	69.0	0.8
年齡				
60-64歲	192	25.6	73.1	1.3
65-69歲	175	33.4	65.7	0.9
70-74歲	120	26.4	73.6	-
75-79歲	125	33.7	66.3	-
80-84歲	87	31.7	68.3	-
85歲以上	66	29.2	70.8	-
教育程度				
不識字或自修	162	30.0	69.0	1.0
小學	259	28.9	70.7	0.4
國初中	91	38.2	61.8	-
高中職	125	26.2	73.8	-
大專或研究所以上	117	28.7	71.3	-
不知道/拒答	11	31.8	54.1	14.1
職業				
【經濟人口】	218	28.0	70.8	1.2
民意代表及經理主管	13	42.6	57.4	-
專業人員	6	31.9	68.1	-
技術員及助理專業人員	6	14.8	85.2	-
事務支援人員	10	20.3	79.7	-
服務及銷售工作人員	25	23.8	76.2	-
農林漁牧業生產人員	97	25.5	73.4	1.1
技藝有關工作人員	13	58.5	41.5	-
機械設備操作及組裝人員	7	27.1	72.9	-
基層技術工及勞力工	37	28.7	71.3	-
其他/不知道/拒答	4	-	63.8	36.2
【非經濟人口】(前一個職業)	546	30.6	69.1	0.3
軍人	8	83.4	16.6	-
民意代表及經理主管	40	31.9	68.1	-
專業人員	45	25.6	74.4	-
技術員及助理專業人員	16	8.9	91.1	-
事務支援人員	33	39.9	60.1	-
服務及銷售工作人員	43	19.3	80.7	-
農林漁牧業生產人員	141	28.5	71.5	-
技藝有關工作人員	31	33.2	66.8	-
機械設備操作及組裝人員	29	52.7	47.3	-
基層技術工及勞力工	104	28.8	71.2	-
過去沒有工作	52	29.8	67.3	2.9
其他/不知道/拒答	4	51.9	48.1	-
婚姻狀態				
有配偶或同居	474	30.2	69.3	0.5
喪偶	203	31.0	68.3	0.7
離婚或分居	59	29.6	70.4	-
未婚	19	3.7	96.3	-
其他/不知道/拒答	10	41.3	58.7	-
縣市				
宜蘭縣	116	30.3	69.7	-
彰化縣	111	33.3	65.2	1.5
雲林縣	143	25.0	75.0	-
嘉義縣	155	24.9	74.3	0.8
屏東縣	121	34.9	65.1	-
澎湖縣	153	25.0	75.0	-
數位發展區域 *				
數位發展1級區域	27	28.8	71.2	-
數位發展2級區域	150	39.1	59.9	1.0
數位發展3級區域	425	30.0	69.4	0.6
數位發展4級區域	35	17.2	82.8	-
數位發展5級區域	98	19.4	80.6	-
網路近用情形				
持續上網	265	29.5	69.9	0.6
網路退用	37	35.4	64.6	-
未上網	457	29.0	70.4	0.6

註：1. 表中資料為加權後的結果，因數值四捨五入，故實際加總未必等於100%或總樣本數。

2. 「-」表示該細格無資料。

3. 「*」表示卡方獨立性檢定達顯著水準者 ($p < .05$)。

4. 「a」表示超過25%細格內期望數值小於5，故不適合進行卡方檢定。

5. 教育程度與婚姻狀態「其他/不知道/拒答」者，皆未納入卡方獨立性檢定的項目中。

6. 職業部分僅就是否有工作進行卡方獨立性檢定。

附表31 六縣市資深公民其他同住家人的上網情形

單位：人、%

項目	加權後 樣本數	其他同住家人 有人會上網	其他同住家人 都不會上網/ 沒有其他同住家人	不知道/ 拒答
總計	1,818	37.7	51.1	11.2
性別 *				
男	867	41.2	50.8	8.0
女	951	34.5	51.4	14.1
年齡 *				
60-64歲	533	58.0	36.2	5.8
65-69歲	427	42.4	48.8	8.9
70-74歲	262	36.8	52.3	10.9
75-79歲	253	21.8	64.5	13.6
80-84歲	188	14.2	70.7	15.0
85歲以上	154	10.3	61.3	28.4
教育程度 *				
不識字或自修	366	10.3	67.4	22.3
小學	643	30.6	56.9	12.6
國初中	236	50.6	45.1	4.4
高中職	318	55.0	41.1	3.9
大專或研究所以上	222	69.0	28.4	2.6
不知道/拒答	34	10.8	51.1	38.1
職業 *				
【經濟人口】	525	45.4	46.3	8.2
民意代表及經理主管	25	84.5	14.7	0.8
專業人員	16	93.0	-	7.0
技術員及助理專業人員	18	53.1	46.9	-
事務支援人員	17	65.4	34.6	-
服務及銷售工作人員	59	50.0	47.5	2.5
農林漁牧業生產人員	248	37.5	53.0	9.6
技藝有關工作人員	27	41.8	47.0	11.1
機械設備操作及組裝人員	14	63.8	36.2	-
基層技術工及勞力工	93	36.2	49.1	14.7
其他/不知道/拒答	9	68.5	31.5	-
【非經濟人口】(前一個職業)	1,291	34.6	53.0	12.4
軍人	21	42.0	51.2	6.8
民意代表及經理主管	85	56.1	41.5	2.4
專業人員	85	57.9	33.3	8.8
技術員及助理專業人員	44	56.1	41.5	2.4
事務支援人員	70	43.9	50.6	5.5
服務及銷售工作人員	97	34.9	58.9	6.2
農林漁牧業生產人員	327	17.2	65.8	17.0
技藝有關工作人員	76	37.3	47.1	15.6
機械設備操作及組裝人員	78	41.8	53.7	4.4
基層技術工及勞力工	249	25.5	56.2	18.2
過去沒有工作	146	44.1	42.4	13.5
其他/不知道/拒答	13	45.7	34.4	19.9
婚姻狀態 *				
有配偶或同居	1,224	47.1	45.4	7.6
喪偶	460	17.4	63.6	18.9
離婚或分居	82	24.5	63.6	11.9
未婚	19	24.9	64.7	10.4
其他/不知道/拒答	32	11.4	50.2	38.4
縣市 *				
宜蘭縣	306	50.3	41.8	7.8
彰化縣	302	36.3	49.9	13.8
雲林縣	302	32.7	57.8	9.4
嘉義縣	304	29.8	57.2	13.0
屏東縣	301	42.4	47.8	9.8
澎湖縣	303	38.4	52.1	9.4
數位發展區域 *				
數位發展1級區域	77	47.6	34.3	18.2
數位發展2級區域	393	45.7	45.0	9.3
數位發展3級區域	1,027	36.9	53.4	9.7
數位發展4級區域	71	45.2	45.4	9.4
數位發展5級區域	191	24.9	60.2	14.9
網路近用情形 *				
持續上網	626	66.0	31.9	2.1
網路退用	89	41.8	49.1	9.1
未上網	1,088	21.5	62.0	16.4

註：1. 表中資料為加權後的結果，因數值四捨五入，故實際加總未必等於100%或總樣本數。

2. 「-」表示該細格無資料。

3. 「*」表示卡方獨立性檢定達顯著水準者 ($p < .05$)。

4. 「a」表示超過25%細格內期望數值小於5，故不適合進行卡方檢定。

5. 教育程度與婚姻狀態「其他/不知道/拒答」者，皆未納入卡方獨立性檢定的項目中。

6. 職業部分僅就是否有工作進行卡方獨立性檢定。

附表32 六縣市資深公民的朋友上網情形

單位：人、%

項目	加權後 樣本數	朋友有人 會上網	朋友都不會 上網	不知道/ 拒答
總計	1,818	57.3	14.0	28.7
性別 *				
男	867	64.8	12.8	22.4
女	951	50.5	15.2	34.3
年齡 *				
60-64歲	533	79.9	5.6	14.5
65-69歲	427	70.0	10.8	19.2
70-74歲	262	52.8	13.9	33.3
75-79歲	253	40.9	18.1	41.0
80-84歲	188	25.7	27.3	47.0
85歲以上	154	17.0	29.7	53.3
教育程度 *				
不識字或自修	366	21.1	23.9	55.0
小學	643	49.0	17.3	33.8
國初中	236	75.0	9.4	15.6
高中職	318	83.0	6.9	10.1
大專或研究所以上	222	89.4	4.6	6.0
不知道/拒答	34	32.0	8.2	59.8
職業 *				
【經濟人口】	525	70.7	8.1	21.2
民意代表及經理主管	25	93.0	-	7.0
專業人員	16	93.0	-	7.0
技術員及助理專業人員	18	100.0	-	-
事務支援人員	17	100.0	-	-
服務及銷售工作人員	59	81.2	2.7	16.1
農林漁牧業生產人員	248	61.1	11.8	27.1
技藝有關工作人員	27	76.2	3.8	20.0
機械設備操作及組裝人員	14	69.8	21.2	9.1
基層技術工及勞力工	93	67.5	8.5	24.0
其他/不知道/拒答	9	68.5	-	31.5
【非經濟人口】(前一個職業)	1,291	51.9	16.5	31.6
軍人	21	55.5	12.3	32.1
民意代表及經理主管	85	74.6	9.1	16.3
專業人員	85	83.8	7.9	8.3
技術員及助理專業人員	44	82.2	13.8	4.0
事務支援人員	70	73.6	10.5	15.9
服務及銷售工作人員	97	60.1	20.5	19.4
農林漁牧業生產人員	327	30.2	25.0	44.8
技藝有關工作人員	76	60.1	18.2	21.7
機械設備操作及組裝人員	78	61.9	16.5	21.6
基層技術工及勞力工	249	39.7	13.3	47.0
過去沒有工作	146	53.6	13.8	32.5
其他/不知道/拒答	13	60.5	4.3	35.2
婚姻狀態 *				
有配偶或同居	1,224	65.9	10.9	23.2
喪偶	460	35.0	23.2	41.8
離婚或分居	82	60.2	8.1	31.7
未婚	19	67.8	20.1	12.1
其他/不知道/拒答	32	34.5	13.5	52.0
縣市 *				
宜蘭縣	306	65.0	15.0	20.0
彰化縣	302	57.1	12.3	30.6
雲林縣	302	51.2	16.1	32.7
嘉義縣	304	54.6	16.8	28.6
屏東縣	301	61.2	11.3	27.5
澎湖縣	303	53.2	22.6	24.2
數位發展區域 *				
數位發展1級區域	77	64.9	6.6	28.4
數位發展2級區域	393	66.4	7.7	25.9
數位發展3級區域	1,027	57.8	14.7	27.5
數位發展4級區域	71	62.4	18.7	18.9
數位發展5級區域	191	44.0	20.7	35.3
網路近用情形 *				
持續上網	626	90.8	3.8	5.4
網路退用	89	72.5	10.3	17.2
未上網	1,088	37.6	20.0	42.3

註：1. 表中資料為加權後的結果，因數值四捨五入，故實際加總未必等於100%或總樣本數。

2. 「-」表示該細格無資料。

3. 「*」表示卡方獨立性檢定達顯著水準者 ($p < .05$)。

4. 「a」表示超過25%細格內期望數值小於5，故不適合進行卡方檢定。

5. 教育程度與婚姻狀態「其他/不知道/拒答」者，皆未納入卡方獨立性檢定的項目中。

6. 職業部分僅就是否有工作進行卡方獨立性檢定。