

親愛的先生/小姐您好：

這是一份學術性的調查問卷，主要目的是瞭解您在這家餐廳的消費意見。本問卷採不記名方式，僅作學術調查使用，請您安心填答。由衷感謝您的熱心協助！敬祝 旅途愉快！

國立嘉義大學行銷與觀光管理學系教授 劉瓊如敬託

【說明】 您覺得這裡的用餐體驗價值如何？ 請依照您的主觀感覺在適當的空格打勾「✓」	同 意 程 度						
	低----->高						
	1	2	3	4	5	6	7
1. 這家餐廳提供獨特的菜餚							
2. 這家餐廳提供不同以往的用餐體驗							
3. 這家餐廳讓我感到驚艷							
4. 這家餐廳具有鮮明的地域特色且氣氛獨特							
5. 在這家餐廳用餐可以展現我的成就							
6. 在這家餐廳用餐可以展現我的財富							
7. 在這家餐廳用餐可以展現我的聲望							
8. 在這家餐廳用餐可以引人注目							
9. 在這家餐廳用餐可以提高他人對我的看法							
10. 在這家餐廳用餐可以讓他人留下好的印象							
11. 在這家餐廳用餐可以讓我在同儕群體裡被他人接受							
12. 在這間餐廳用餐可以讓我覺得被社會認可							
13. 在這家餐廳用餐，讓我有新穎的體驗							
14. 在這家餐廳用餐，滿足了我的好奇心							
15. 為了新奇的體驗，我喜歡在這家餐廳用餐							
16. 在這家餐廳用餐，讓我覺得自己正在探索新世界							
17. 這家餐廳的氣氛布置是具美學魅力的							
18. 這家餐廳提供的菜餚是精緻的							
19. 這家餐廳提供的服務是周到的							

【說明】 您覺得這裡的用餐 <b>整體感受</b> 如何？ 請依照您的主觀感覺在適當的空格打勾「✓」	同 意 程 度						
	低----->高						
	1	2	3	4	5	6	7
1. 我覺得自己品味美食的能力有所提高							
2. 我覺得我對美食有更廣闊的視野							
3. 我覺得我學到了新東西							
4. 我感到自己增加了學識							
5. 我對美食有了更多的了解							
6. 我覺得自己為自我感覺增添了正向的價值							

7. 我覺得對自己是什麼樣的人有所了解								
1. 我很感謝服務人員為我提供的服務								
2. 我為服務人員在服務過程中的表現感到讚賞與感激								
3. 我非常感謝餐廳所提供的完善服務流程								
4. 基於服務人員的努力，餐廳擁有更多機會銷售其他服務產品								
5. 我很感謝服務人員盡心協助，因此考慮其他附加服務產品								
6. 我覺得這家餐廳的價格再高一點點，我一樣可以接受								
7. 相較於其他餐廳品牌，我願意付高一點點的價格來享用這家餐廳								
8. 相較於其他餐廳品牌，我願意付更高的價格來享用這家餐廳								

1. 性別：男性 女性
2. 家庭組成：單身 已婚、無小孩 已婚、有小孩
3. 教育程度：國中(含以下) 高中/職 大專/大學 研究所(含以上)
4. 年齡：18~24歲 25~34歲 35~44歲 45~54歲 55~64歲 65歲以上
5. 職業：民意代表、行政主管、企業主管 軍警公教人員 農林漁牧人員 技術員或助理人員、服務工作人員或售貨員、事務工作人員、技術工 學生 家庭主婦 退休人員 其它
- 
6. 居住地區：北部(北、新北、基、桃、竹) 中部(苗、中、彰、投、雲、嘉) 南部(南、高、屏) 東部(宜、花、東) 離島
7. 平均月收入：20,000元以下 20,001~40,000元 40,001~60,000元 60,001~80,000元 80,001~100,000元 100,001元以上
8. 您在過去的1年內，前來這家餐廳用餐的次數？  
初次造訪 1次 2次 3次 4次 5次(含)以上
9. 您此次用餐同伴為何？  
朋友結伴 家庭用餐 同學結伴 公司聚餐 其他
10. 在這家餐廳的平均花費為何？  
1500元以下 1,501~3,000元 3,001~4,500元 4,501~6,000元 6,001~7,500元 7,501~9,000元 9,001元~10,500元以上 10,501元以上
11. 平均每月外出用餐的支出：3000元以下 3001~6000元 6001~9000元 9001~12000元 12001~15000元 15001~18000元 18001元以上
12. 在這家餐廳您願付溢價的空間：  
最高願付價格為原價 最高願付價格區間為原價加一成  
最高願付價格區間為原價加兩成 最高願付價格區間為原價加三成  
最高願付價格為原價加三成以上
13. 請問距離您上次至此餐廳用餐的時間為何？  
三個月內 三個月以上~六個月內 六個月以上~1年以內

14. 請問距離您本次造訪的米其林餐廳星級?

一星級 二星級 三星級

問卷到此結束，請檢查是否有遺漏之處，感謝填答!