

核定機關：行政院
核定文號：院臺經字第0990058654號
實施日期：民國101年5月1日至6月30日
普查資料標準日：民國100年12月31日



100年工商及服務業普查 服務事業調查甲表(二)

(補習教育、教育輔助服務及托育服務業適用)

主辦機關：行政院主計處

1. 本普查依據統計法第二十條規定「政府辦理統計時，被調查者無論為機關、團體或個人，均有據實詳盡報告之義務」。
2. 本表所填資料，係供研訂整體產業發展計畫與施政決策等應用，個別資料絕對保密不作其他用途，請惠予合作，據實申報。

機構名稱 (請寫全名) _____ 負責人姓名 _____ 機構聯絡人姓名 _____ 電話 () _____ 填表人傳真機號 () _____
填表人姓名 _____ 電話 () _____

實際營業地址 縣市 _____ 鄉市鎮區 _____ 村里 _____ 路街 _____ 段 _____ 巷 _____ 弄 _____ 號之 _____ 樓 _____ 室
(填表人若與機構聯絡人相同，其姓名與電話可免填)

(1) 凡從事外語、藝術、運動及休閒、商業、資訊及專業管理、課業、升學及就業補習、汽車駕駛訓練等補習教育業者、教育諮詢、檢定及代辦等教育輔助服務業者與安親班、托兒所及托嬰中心等托育服務業者均適用本表。不包括社區大學、老人大學及幼稚園之業者。
(2) 本表係以「機構單位」為調查對象，如有分支單位者，本表內所填數字應包括總管理單位和所有分支單位的資料。除問項指明查填國(境)外相關資料外，餘均不包括貴機構設置在國(境)外的分支單位，以及從事農林漁牧業等分支單位資料。
(3) 單位級別為8者，除填報貴機構資料外，另應以場所為單位，填寫一份總管理單位(單位級別為3)之普查表，以及一份總管理單位及所屬分支單位概況表。
(4) 本表內容包括貴機構財務、會計、人事及總務等部門業務紀錄，請配合普查員所約定收表日期填妥交表，或上網填報(https://e-census.dgbas.gov.tw/ics)，亦可將資料提供普查員代為填寫。
(5) 表內「全年」係指100年1月1日至12月31日，「年底」係指100年12月31日。決算期非曆年制者，可用最近一年決算替代。
(6) 歷次工商及服務業普查結果網址：<http://www.dgbas.gov.tw>→政府統計→主計處統計專區→工商及服務業普查

普查編號	鄉(鎮、市、區)	村(里)	連續編號	判定編號

表別代號	單位級別	營利事業暨扣繳單位統一編號	業別代號	
			主要	次要
7				

※填表前請先參閱第4面之「填表常見問題」

(以上各欄均由普查員填寫)

【00】組織別：〔請勾選一項〕

- ▲公辦民營者以受託經營單位之組織類型進行勾選。
- ▲公立指政府設立，具有正式組織編制、獨立預算之機構。
- ▲社區設立指依『台灣省各縣市村里托兒所業務暫行改進要點』設立，尚未改制者。
- ▲其他組織指非前項之其他團體組織，例如：附屬於機關學校之職工福利委員會、員工福利社等。

組織別	民營(含公辦民營)				5. (含社區設立)
	<input type="checkbox"/> 1. 公司組織	<input type="checkbox"/> 2. 獨資或合夥	<input type="checkbox"/> 3. 財團或社團法人、基金會	<input type="checkbox"/> 4. 其他組織	

【01】實際開業年月：民國 _____ 年 _____ 月

▲民國以前開業者，請填民國1年1月。

【02】100年12月份實際於貴機構補習之學生人數或托育之幼(嬰)兒

人數：_____ 人。

▲若12月間實際補習學生或托育幼兒人數呈現變動，請以12月全月平均人數列計。

【03】100年經營業務項目：

●主要 (請以具體文字填寫主要經營業務內容，例如：外語補習教育、音樂補習教育、手工藝補習教育、升學補習教育、托嬰中心、幼兒托育機構、課後托育中心、駕駛訓練班、留學遊學代辦中心及語文能力測驗機構等)：

●次要 (主要經營業務以外之生產、銷售或服務價值最大的項目)：

【04】100年有無經營右列項目(可複選)? 該項目收入占貴機構全年業務收入之比率為何?

▲右列項目如與【03】問項答填者重複，仍須勾選。

▲若屬籌備研發或產品導入階段，並無實質收入或收入偏低，仍請勾選「有」，無收入者比率可為0.0%，並請說明原因。

▲收入比率請四捨五入至小數第1位，未及0.1%以0.1%計。

▲各項目中如有「製造」，均含研發、代工及委外生產。

類別	項目		類別	項目		類別	項目		左列項目均無	
	有	無		有	無		有	無		
(一) 影音、數位及出版類	1. 廣播電視產業	<input type="checkbox"/> 有 _____ . _____ %	(三) 音樂及藝術類	11. 藝術品展售、交易及策展	<input type="checkbox"/> 有 _____ . _____ %	(六) 醫藥照護類	24. 中(西)藥及原料藥製造	<input type="checkbox"/> 有 _____ . _____ %	<input type="checkbox"/>	
	1a. 動畫製作及數位播送部分	<input type="checkbox"/> 有 _____ . _____ %		12. 非流行音樂及表演藝術產業	<input type="checkbox"/> 有 _____ . _____ %		25. 生物藥品製造	<input type="checkbox"/> 有 _____ . _____ %		
	2. 電影產業	<input type="checkbox"/> 有 _____ . _____ %		13. 展演場所經營	<input type="checkbox"/> 有 _____ . _____ %		26. 醫療系統設計整合	<input type="checkbox"/> 有 _____ . _____ %		
	2a. 動畫製作部分	<input type="checkbox"/> 有 _____ . _____ %		14. 工藝品產業	<input type="checkbox"/> 有 _____ . _____ %		27. 醫療器材及用品製造	<input type="checkbox"/> 有 _____ . _____ %		
	3. 數位(網路)應用、製作及教學服務	<input type="checkbox"/> 有 _____ . _____ %		(四) 設計類	15. 產品設計及設計品牌時尚產業		<input type="checkbox"/> 有 _____ . _____ %	28. 再生醫療服務		<input type="checkbox"/> 有 _____ . _____ %
	4. 數位載具及遊戲機製造	<input type="checkbox"/> 有 _____ . _____ %			16. 視覺及多媒體設計產業		<input type="checkbox"/> 有 _____ . _____ %	29. 生質燃料製造		<input type="checkbox"/> 有 _____ . _____ %
	5. 報紙雜誌書刊出版	<input type="checkbox"/> 有 _____ . _____ %			17. 廣告產業		<input type="checkbox"/> 有 _____ . _____ %	30. 太陽光電產業		<input type="checkbox"/> 有 _____ . _____ %
5a. 數位出版部分	<input type="checkbox"/> 有 _____ . _____ %	(五) 生物科技類	18. 建築物及室內設計	<input type="checkbox"/> 有 _____ . _____ %	31. LED照明產業	<input type="checkbox"/> 有 _____ . _____ %				
6. 流行音樂出版、供應及表演	<input type="checkbox"/> 有 _____ . _____ %		19. 生技食品製造	<input type="checkbox"/> 有 _____ . _____ %	32. 風力發電產業	<input type="checkbox"/> 有 _____ . _____ %				
7. 電腦套裝軟體開發出版	<input type="checkbox"/> 有 _____ . _____ %		20. 農業生技產品製造	<input type="checkbox"/> 有 _____ . _____ %	33. 氫氣與燃料電池製造	<input type="checkbox"/> 有 _____ . _____ %				
(二) 物流類	8. 載貨運輸服務		<input type="checkbox"/> 有 _____ . _____ %	21. 環保生技產品製造	<input type="checkbox"/> 有 _____ . _____ %	34. 智慧電表製造	<input type="checkbox"/> 有 _____ . _____ %			
	9. 貨物運輸輔助服務		<input type="checkbox"/> 有 _____ . _____ %	22. 特化生技產品製造	<input type="checkbox"/> 有 _____ . _____ %	35. 電動車輛及零組件製造	<input type="checkbox"/> 有 _____ . _____ %			
	10. 各類倉儲服務		<input type="checkbox"/> 有 _____ . _____ %	23. 生技臨床試驗及行銷顧問服務	<input type="checkbox"/> 有 _____ . _____ %	以上收入比率為0.0%之原因：_____				

●以上勾選項目之收入比率小於5%者，請填列實際投入員工人數：第 _____ 項投入 _____ 人、第 _____ 項投入 _____ 人、第 _____ 項投入 _____ 人

【05-1】從業員工及薪資：

▲「從業員工」：包括年底支領薪資且在職之僱用員工(含經營派遣業務所派出之員工、外籍員工及建教合作生)，以及不支領固定薪資之自營作業業者及無酬家屬工作者。不包括使用由其他企業僱用而在貴機構工作之人力、以及僅支領車馬費，而未實際參加營運作業的董監事、理事及顧問人員等。

- (1) 僱用員工：包括常僱員工、臨時員工及支領薪資的資本主及家屬從業者。
- (2) 主管、監督人員及教師：包括補習班主任、安親班主任、托兒所所長、托嬰中心主任、教育輔助服務機構主管、各業務監督人員、補習教師、講師、助教、幼兒教師、兒童課後輔導或才藝教師等。
- (3) 托育人員、職工及其他人員：包括托育機構之教保員、助理教保員、兒童照顧人員、保母等；行政、教務(含運動及休閒指導人員、汽車駕駛教練、班導師、輔導員)、總務、保健人員、司機、廚工、工友等。
- (4) 自營作業業者及無酬家屬工作者：係指不固定支薪的資本主及在100年12月份每週平均參加工作達15小時以上，未支領薪資的家屬從業者。

▲長期派駐國(境)外據點人數：係指年底時在貴機構國(境)外據點(含分公司、辦事處、子公司及關係機構)工作時間累計已超過半年或預期超過半年之人數。

▲「全年薪資」：係指國內工作者之全年薪資合計，包括本薪、加班費、津貼、各類獎金及分紅等，尚包括支付年底已離職者的薪資。惟不包括退休金及提存、撫卹金、資遣費、保險費及其他福利補助費。

▲自營作業業者及無酬家屬工作者的全年薪資，包括資本主及其家屬在貴機構所提用的現金及物品折值。

項目			100年底在職人數(人)	100年全年薪資(元) (限國內工作者)
僱用員工	國內工作	主管、監督人員及教師	男(1)	
			女(2)	
		托育人員、職工及其他人員	男(3)	
			女(4)	
	長期派駐國(境)外據點	中國大陸(含港澳)	(5)	
		其他地區	(6)	
自營作業業者及無酬家屬工作者 (限獨資或合夥組織填寫)			(7)	
合計			(8)	

(請續填第2面)

【05-2】使用派遣勞工情形：

100年全年貴機構有無與其他企業簽訂派遣人力之勞務契約，由其派遣員工至貴機構，而在貴機構工作分派及指揮監督下提供勞務？(不含外包業務之人力)

1.有，1至12月中，每月最多使用 人，最少使用 人，有使用月份中，通常使用 人；全年費用支出 元；

2.無

【05-3】經營勞動派遣業務情形：

100年全年貴機構有無與其他機構簽訂派遣人力之勞務契約，提供派遣員工至該機構，接受該機構工作分派及指揮監督，而收取服務費用？(非派駐子公司之人力)

1.有，(1)1至12月中，每月最多派遣 人，最少派遣 人，有派遣月份中，通常派遣 人；全年派遣服務收入 元；

(2)12月派遣至政府機關(構)(含公營事業、公立學校及醫院等) 人；(含12月以前即派遣，至12月仍繼續派遣之人數)

2.無

【06】100年全年各項成本費用支出：

請按權責發生制填寫，包括應付未付款項，但不包括預付與暫付款項及經營上的資本支出(如購置土地或新建工程等支出)；行銷、管理及研發等支出，請依其科目分別歸至適當項目。請將國(境)外分支單位及從事農林漁牧業等分支單位之收支抵減後的虧損，填入「其他業務外支出」項。

Table with 2 columns: 項目 (Item) and 金額(元) (Amount). Rows include 業務支出 (Business Expenses) and 業務外支出 (Other Business Expenses) with detailed sub-items like 教材成本, 服務成本, 兼銷商品銷售成本, etc.

【07】100年全年各項收入：

請按權責發生制填寫，包括應收未收款項，但不包括預收款項。請將國(境)外分支單位及從事農林漁牧業等分支單位之收支抵減後的盈餘，填入「投資收益及出售資產盈餘」項。

Table with 2 columns: 項目 (Item) and 金額(元) (Amount). Rows include 業務收入 (Business Income) and 業務外收入 (Other Business Income) with sub-items like 服務收入, 兼銷商品銷售收入, etc.

【08-1】100年底實際運用資產狀況：

設帳者請依照100年底「盈餘分配前」的資產負債表填寫。各項資產如有累計折舊(耗)、備抵評價科目(如累計減損、備抵呆帳、備抵存貨跌價損失等)減項，應填寫扣除後之金額(即淨額)。

Table with 2 columns: 項目 (Item) and 金額(元) (Amount). Rows include 流動資產 (Current Assets), 固定資產 (Fixed Assets), 長期投資 (Long-term Investments), 無形資產淨額 (Intangible Assets Net), 其他資產 (Other Assets), 資產總計(淨額) (Total Assets Net), and 租用或借用固定資產 (Leased or Borrowed Fixed Assets).

【08-2】100年全年自有固定資產變動：(含出租借、閒置及待處分固定資產)

增加 元、報廢 元及出售 元。不包括因併購所增加之固定資產，以及固定資產捐贈與重估後的增減價值，亦不含國(境)外分支單位及從事農林漁牧業等分支單位之自有固定資產變動。

【08-3】100年初存貨及存料 元。

請以原始取得成本列計，勿扣除備抵評價損失。

【09】100年全年無形投資之投入金額：

無形投資係指直接或間接投入對於提升機構競爭力有助益之活動。費用性及資本性支出金額，係依下列各分項分別彙整【06】問項全年各項成本費用支出及【08-1】問項年底實際運用資產狀況之有關項目。

- 1.研究發展：費用性支出 元，資本性支出 元。
2.員工訓練：費用性支出 元，資本性支出 元。
3.市場行銷：費用性支出 元，資本性支出 元。
4.電腦軟體、資料庫購買：費用性支出 元，資本性支出 元。

【10】100年營運數位化狀況：

協助內部管理作業：係指利用電腦資訊系統協助機構內部資源管理流程電子化，如人事薪資、財務會計、產品銷售庫存、教務管理、數位學習、知識管理等系統。
網路提供營運資訊：透過網路提供營運相關資訊，包括設置機構網站、上網刊登廣告、電子郵件傳送等。

Table with 5 columns: 有無使用電腦或網路設備, 有無運用於協助內部管理作業, 有無運用於網路提供營運資訊, 有無運用於上網採購, 有無運用於上網銷售. Includes checkboxes and input fields for '1.有' and '2.無'.

【11】100年全年有無自有品牌經營？

▲品牌係指將文字或圖像依法註冊為商標，並於市場上行銷推廣產品或服務，更能清楚顯示與其他產品或服務之差異；自有品牌不含代理品牌或集團、關係企業之品牌。

- 1.有
- 2.無

【12】100年跨國服務交易、投資及人員往來情形：

項 目	有 (請勾選或填寫以下資訊)					無 (請勾選)			
1.100年全年有無與國(境)外企業(機構)進行服務或勞務(不含有形商品)交易? ▲係指除有形商品進出口外，與國(境)外企業(機構)之所有交易，如營建、運輸、通訊、旅遊、金融、保險、技術、影音製作、管理、資訊、授權、認證、維修或訓練等，不含僅從事交易中介面賺取佣金。	<input type="checkbox"/> 1.僅有採購 <input type="checkbox"/> 2.僅有銷售 <input type="checkbox"/> 3.二者皆有					<input type="checkbox"/>			
2.100年底有無單一外資股東持有貴機構10%(含)以上之股權? ▲係指單一之外籍自然人或國(境)外法人股東，不含國(境)外共同基金投資。	所有該類股東有 <input type="text"/> 個，其合計持股比率為 <input type="text"/> % (請四捨五入至整數位)					<input type="checkbox"/>			
3.100年底有無國(境)外分支單位? ▲指設立於國(境)外之分公司及辦事處等，不含子公司或關係企業(機構)。	合計 <input type="text"/> 家 (請續填右列地區分布)		中國大陸 (含港澳)	亞洲 (不含中國大陸)	美洲	歐洲	其他地區	<input type="checkbox"/>	
4.100年底有無直接或間接對國(境)外單一企業(機構)具有控制能力? ▲係指所有國(境)外持股之企業(機構)中，持股50%(含)以上，或持股雖未達50%，但具有操控其財務、營運、人事或主導董事會決策之能力者。	合計 <input type="text"/> 家 (請續填右列之主要經營業務所屬行業及地區分布)	主要經營業務分布	屬農林漁牧、礦業、製造、營造、能源供應、污染防治業者		屬批發及零售業者		其他 (即非屬前二者，含紙上公司)		<input type="checkbox"/>
			<input type="text"/> 家		<input type="text"/> 家		<input type="text"/> 家		
		地區分布	中國大陸 (含港澳)	亞洲 (不含中國大陸)	美洲	歐洲	其他地區		
期末累計投資金額 <input type="text"/> 億 <input type="text"/> 萬元									
5.100年全年有無派任本國籍員工至國(境)外出差、訓練或工作?	<input type="checkbox"/>					<input type="checkbox"/>			
6.100年全年有無外籍人士(不含外籍勞工)或國(境)外之企業(機構)員工在貴機構出差、訓練或工作?	<input type="checkbox"/>					<input type="checkbox"/>			

附 記 欄

普查員	指導審核員	抽核人員

100年工商及服務業普查 填表常見問題

第04問項「100年有無經營右列項目(可複選)?該項目收入占貴機構全年業務收入之比率為何?」

- Q：機構同時投入多種產品研發，但因才剛起步，實質產出非常少(占營收不到5%)，應如何填寫？
- A：仍應就投入研發的產品或服務逐一勾選符合的項目，且應填寫各該項目年底實際從事之員工人數，若有員工同時參與多項產品研發，請以該員工實際投入時間最多的項目填寫，人數請勿重複填報。

第05-1問項「從業員工及薪資」

- Q1：機構中有那些人員不需納入100年底僱用員工？
- A：(1)未實際參加營運作業之董監事、理事及顧問人員等。
(2)留職停薪、全月未參加工作者。
(3)由其他公司僱用，派至貴機構工作之派遣人員。
- Q2：主管及監督人員若同時從事教師或托育工作時，應如何歸類？
- A：人員於機構內同時從事2項以上工作時，應以主要職務歸入適當欄位，請勿重複計算人數與薪資。
- Q3：自營作業及無酬家屬工作者之薪資，要如何計算？
- A：自營作業及無酬家屬工作者之「全年薪資」：係指自營作業之資本主及其家屬，平時在機構內提取現金或物品供家庭消費，或其他用途之全年金額合計數。例如：安親班負責人，平日生活家用開銷、親友應酬或餽贈等費用，均由每月收費收入項下隨時支用，該類支出即視為資本主及其家屬之薪資，應計入本項。

第05-2問項「使用派遣勞工情形」

- Q：部分工作委託其他公司之員工來做，算是使用派遣勞工嗎？
- A：並非所有委外的情形均是使用派遣員工，大致可分為人力派遣與業務外包二種。以下分別說明：
- (1)派遣係「包人」概念，承攬的主體為人力，由雙方簽訂派遣人力契約，使用派遣勞工單位對於經營勞動派遣單位派來的人力有工作分派及指揮管理權。例如：甲公司因需要而與乙公司簽訂派遣人力契約，由乙公司派人來甲公司工作，並接受甲公司工作分派及監督管理，該類人力就屬於派遣人員。
- (2)業務外包係「包事」概念，承攬的主體為業務，外包單位對於承作單位派來工作的人力，沒有工作分派及指揮管理權。例如：A公司將某項業務外包給B公司承作，而B公司派至A公司工作的人員，只向B公司負責，A公司只能要求業務進度及品質，對於派來的人力並沒有管理監督的權利，此時該類人員即不屬於派遣人員。

第05-3問項「經營勞動派遣業務情形」

- Q：如何算是經營勞動派遣業務？
- A：係指與用人機構(或公司)簽訂派遣人力契約，並僱用相關專業人員，派遣至用人機構(或公司)提供服務，而向該機構(或公司)收取相關費用，人員則由該機構(或公司)監督管理及工作分派，機構若有經營本項業務，即屬之。

第06問項「100年全年各項成本費用支出」

- Q：員工伙食與學生(幼兒)餐點，分別如何填報？
- A：學生(幼兒)餐點，歸本問項(02)「服務成本」項，員工伙食費，屬(04)「薪資、退休及撫卹金、資遣費、福利支出」項。

第07問項「100年全年各項收入」

- Q1：公立托育機構除服務收入外，年度使用公務經費(如：薪資或設備購置)未列於機構收入，即行費用出帳，如何填報？
- A：政府補助款列於本問項(08)「政府補助收入」項。
- Q2：公立托育機構承辦政府委辦專案、計畫或事務之收入，如何填報？
- A：接受政府委辦業務之收入，因相對必須提供服務，故列於本問項(01)「服務收入」項。

第08-1問項「100年底實際運用資產狀況」

- Q1：機構自有固定資產應如何填報？
- A：應以「是否為業務使用」為原則填報。若為業務使用，應按不同分類填寫於本問項固定資產下(04)~(08)各分項；若出租(借)或閒置準備出售中，則應填於本問項(12)「出租借、閒置及待處分固定資產淨額」。
- Q2：業務上使用的辦公室，是老闆無償提供的，要如何填報？
- A：若屬公司、法人、基金會及其他團體組織，請將該項價值填入本問項(15)「租用或借用固定資產」；若是獨資或合夥組織，則請依土地、房屋及建築分別填入固定資產項下，例如：獨資機構以老闆的住家為辦公室，家用電腦、運輸設備等亦供機構營運上使用，則該辦公室、電腦、運輸設備等均應分別填入本問項固定資產下各分項。
- Q3：機構部分資產已提列折舊完畢但尚在使用，需列入本問項嗎？
- A：已提列折舊完畢但尚在使用之資產，年底資產價值應與殘值相等(原則上仍依各企業之會計原則處理)。

第11問項「100年全年有無自有品牌經營」

- Q：自有品牌如何認定？補習教育、教育輔助服務及托育服務業會有自有品牌嗎？
- A：品牌是企業依法註冊擁有的一種對外表徵，可能是一組文字、一個圖像或是文字加圖像所構成的商標，且須運用於市場行銷推廣，用來顯示與其他產品或服務的差異。一般而言，製造業通常會直接標示於產品上，至於服務業因所提供服務屬無形交易，無法展現於服務形貌上，惟可經由「行銷」模式觀察得知，如招牌、企業名片、相關宣傳品(如廣告單、贈品等)是否印有商標？若有，且又是依法註冊，無論其規模大小，均為有自有品牌經營。

第12問項「100年跨國服務交易、投資及人員往來情形」

- Q1：何謂「與國(境)外企業(機構)進行服務或勞務交易」？
- A：所謂「與國(境)外企業(機構)進行服務或勞務交易」，係指向國(境)外企業(機構)購買或銷售服務或勞務(不含有形商品)，舉例如下：
- (1)外語補習班經國外人力仲介公司介紹，聘用外語老師。
 - (2)遊學中心為海外遊學業務，透過國外簽約旅行社安排遊學團之行程及交通工具。
 - (3)兒童才藝中心為國外關係機構有償開發及示範(含師資)珠心算課程。
 - (4)華語文能力測驗機構授權國外同業為測驗代理單位。

Q2：外資股東合計持股比率如何計算？

- A：僅須就個別持有機構股權10%(含)以上的外資股東加總其持股比率，但如果持股者為共同基金，其持股比率不應列入計算。例如：甲、乙、丙、丁4位外資股東分別持有機構25%、15%、12%、1%股權，其中甲為出版公司，乙為共同基金，丙、丁為自然人，則僅計算甲、丙2位股東，「合計持股比率」應填37%(25%+12%)。