

社會工作者在物質濫用相關業務的服務感知與訓練需求調查表

各位社工伙伴您好：

我是國立暨南國際大學社會政策與社會工作學系蔡佩真老師，正在執行科技部計畫『物質濫用社會工作人力整備：從學校教育到實務現場』，並進行問卷調查。我誠摯邀請您利用幾分鐘時間閱讀以下的說明：

2017年台灣反毒政策轉向，由過去傾向懲罰的政策轉向偏重藥癮輔導的政策，強調藥癮服務涵蓋率、建置醫療示範中心、增設中途之家、強化家庭支持、加強就業、復歸社會服務等項目。政策的重視與業務的擴大，物質濫用相關社會工作人力需求大增，但不知道我們的社會工作者準備的如何？培訓物質濫用專業知能與人力資源顯然是勢在必行的發展趨勢。

以下這份問卷的調查，是希望能了解台灣的社會工作者在接觸物質濫用相關業務的狀態。研究成果盼能提供各社工系所課程設計與實務界教育訓練參考，促進實務工作者得到更多支持，進而提升對物質濫用者及其家庭的服務品質。

本研究取得彰化師範大學研究倫理審查同意（NCUERC-108-037），一切將尊重您的參與意願。我竭誠邀請您留下您的寶貴意見。

本研究的對象是社會工作從業人員，只要您目前正從事社會工作的服務，不論您是在何種領域，也不論您年資多寡，歡迎您填寫本問卷，謝謝您的協助。若是對本次調查有任何意見，歡迎您聯絡計畫主持人蔡佩真老師。

本研究問卷有提供網路版，網址及QR碼為：

<https://forms.gle/U6JdDdoiEhYhyW7TA>



祝福您一切順心如意。

信箱：pjl965sw@gmail.com

電話：049-2910960#2731

國立暨南大學 蔡佩真教授 敬邀

一、基本資料

1. 您的性別

- 男性 女性 其他

2. 您的年齡

- 21-30 歲 31-40 歲 41-50 歲
 51-60 歲 61 歲以上

3. 您的最高學歷(畢業學歷)

- 高中/職 大專院校(大學) 碩士
 博士 其他

二、專業背景

1. 您是否具有「社會工作師證書」

- 是 否

2. 請問您從事社會工作的總年資

_____年_____月

3. 請問您目前主要任職機構的設置型態為?(單選)

- 社會局/處、社福中心或其附屬機關
 中央單位附屬機關構(如衛福部社家署所屬少年之家或安置機構)
 醫院(含公立醫院、私立醫院、財團法人醫院)暨附屬機構(如護理之家等)
 衛生局(含心理衛生中心、毒防中心)
 司法矯治機構(含監所、戒治所、更生保護相關機構)
 財團法人基金會及附設機構
 社團法人協會、團體、聯盟等
 學校(含學校社工師、教育局學諮中心的專任社工)
 社會工作師事務所或行動社工師
 私人設立機構(僅立案,未辦理法人登記者)
 其他_____

~~~背面尚有題目~~~

## 二、 專業背景

4. 請問你目前較主要的服務領域為何? (可複選)

藥酒癮服務機構

(含毒品危害防治中心、戒治所、民間戒癮機構、治療性社區、藥癮戒治專科醫院)

兒童少年

婦女領域

老人領域

身心障礙

一般醫務社工  
(含精神醫療)

心理衛生  
(含精神醫療)

犯罪矯治領域

學校社工

社區工作

(含觀護、監所、更生保護體系等)

其他\_\_\_\_\_

## 三、 物質濫用相關訓練

1. 您求學階段是否上過學校開設的物質濫用課程?

有

沒有

2. 您就業後，是否接受過物質濫用相關的教育訓練?

有

沒有

3. 請問您過去接受的物質濫用相關繼續教育訓練，是否足以幫助您提供相關的服務?

非常不足夠

不足夠

足夠

非常足夠

未接受過相關訓練

4. 近五年來，您大約接受過幾小時的物質濫用相關繼續教育訓練?

\_\_\_\_\_小時

5. 請問您過去接受物質濫用相關繼續教育訓練時，曾遭遇哪些困難?(可複選)

沒有興趣

沒有困難

在學時，校方沒有開設這類課程

機構內部沒有開設這類課程

課程內容與實務落差大

工作量太大，沒時間參加

時間無法配合

雇主不願提供公假進修

課程費用太高

地點太遠

其他\_\_\_\_\_

### 三、 物質濫用相關訓練

6. 請問您未來希望接受之物質濫用相關繼續教育訓練內容為何？(可複選)

無受訓需求

個案工作

例如：關係建立、會談、動機式晤談、評估、處遇目標設定、處遇理論、紀錄

團體工作

例如：藥酒癮團體設計與帶領、家屬團體、家庭會議

社區工作

物質濫用相關法律與政策

例如：新世代反毒政策、毒品危害防治條例、少年事件處理法

物質濫用方案設計與評估

物質濫用家庭評估與處遇

多元文化能力

例如：如藥愛文化、監所文化、同志與藥、性別與藥癮

專業倫理

例如：物質濫用處遇之價值衝突、倫理議題、倫理抉擇

專業實務領域，如兒少、老人、監所收容人等領域

跨專業合作

物質濫用的相關資源：

例如：醫院、戒治所、治療性社區、中途之家、就業輔導等

其他 \_\_\_\_\_

### 四、 物質濫用工作狀況

1. 請問您過去是否服務過物質濫用者？

是

否

2. 您目前的業務會服務到物質濫用者？

有

沒有

3. 物質濫用者及其家庭的服務是您的主要業務之一？

是

否

## 五、 物質濫用者服務感知

| (一)、物質濫用之知識                    |       |     |     |    |      |
|--------------------------------|-------|-----|-----|----|------|
|                                | 非常不同意 | 不同意 | 無意見 | 同意 | 非常同意 |
| 1. 我具備物質濫用相關的知識                |       |     |     |    |      |
| 2. 我對物質濫用的成因有足夠的了解             |       |     |     |    |      |
| 3. 我對於物質濫用所產生的影響有足夠的了解         |       |     |     |    |      |
| 4. 我對於導致物質濫用復發的風險因素有足夠的了解      |       |     |     |    |      |
| 5. 一般來說，我認為我了解物質濫用者            |       |     |     |    |      |
| (二)、對物質濫用者的態度                  |       |     |     |    |      |
| 1. 我覺得與物質濫用者一起工作是很有價值且有意義的     |       |     |     |    |      |
| 2. 一般來說，與其他類別的案主相比，我比較不尊重物質濫用者 |       |     |     |    |      |
| 3. 當我和物質濫用者在一起工作時，我經常感到不舒服     |       |     |     |    |      |
| 4. 如果能夠選擇，我希望盡量避免和物質濫用者在一起工作   |       |     |     |    |      |
| 5. 我能和物質濫用者在一起工作，就像跟其他案主群一樣    |       |     |     |    |      |
| 6. 一般來說，我認為我可以接納物質濫用者          |       |     |     |    |      |

## 五、 物質濫用者服務感知

| (三)、角色功能                       |       |     |     |    |      |
|--------------------------------|-------|-----|-----|----|------|
|                                | 非常不同意 | 不同意 | 無意見 | 同意 | 非常同意 |
| 1. 我知道如何與案主會談，以獲取有關他們物質濫用的相關資料 |       |     |     |    |      |
| 2. 我可以自在地與案主談論其物質濫用的經驗         |       |     |     |    |      |
| 3. 對於物質濫用的案主，我好像沒有什麼可以協助的地方    |       |     |     |    |      |
| 4. 我知道如何有效地幫助案主減少物質濫用          |       |     |     |    |      |
| 5. 在與物質濫用者工作時，我知道我有哪些任務        |       |     |     |    |      |
| 6. 我能夠掌握對物質濫用者的評估重點            |       |     |     |    |      |
| 7. 我能夠促進物質濫用者有改變的意願            |       |     |     |    |      |
| 8. 我大多能熟練且有效的處遇物質濫用相關的問題       |       |     |     |    |      |
| 9. 我能夠幫助物質濫用者改善現狀              |       |     |     |    |      |
| 10. 我能夠幫助物質濫用者處理危機             |       |     |     |    |      |
| 11. 我能夠協助物質濫用者的家屬              |       |     |     |    |      |
| 12. 我能在與藥物濫用者工作時時發揮自己的功能       |       |     |     |    |      |

## 五、 物質濫用者服務感知

| (四)、角色支持                        |       |     |     |    |      |
|---------------------------------|-------|-----|-----|----|------|
|                                 | 非常不同意 | 不同意 | 無意見 | 同意 | 非常同意 |
| 1.在與物質濫用者工作時，我可以找到人協助我制定較佳的處遇計畫 |       |     |     |    |      |
| 2.在與物質濫用者工作時，我可以找到人討論可能遇到的困難    |       |     |     |    |      |
| 3.在與物質濫用者工作時，我的督導能夠給予我支持及指導     |       |     |     |    |      |
| 4.我在物質濫用領域的處遇資源是充足的             |       |     |     |    |      |
| 5.我在物質濫用相關訓練是足以支持我的服務行動         |       |     |     |    |      |
| 6.在我的物質濫用領域的服務輸送網絡，是足以支持我的服務行動  |       |     |     |    |      |
| (五)、工作滿意度                       |       |     |     |    |      |
| 1. 我覺得我對物質濫用者的幫助不大              |       |     |     |    |      |
| 2.服務物質濫用者時，我感到挫折                |       |     |     |    |      |
| 3.我可以從與物質濫用者一起工作中獲得滿足感。         |       |     |     |    |      |
| 4.總體來說，我滿意和物質濫用者一起工作的過程         |       |     |     |    |      |

## 五、 物質濫用者服務感知

### (六)、您的經驗 (開放題)

1. 您在實務上遭遇的挑戰為?

2. 您渴望得到的支持為?