

您好：

我是元智大學資訊社會學研究所的訪員，目前正進行國科會「另類醫病關係：醫療諮詢網與傳統醫療服務之比較」的研究，有關T醫院門診部份的調查。

這個調查是為了瞭解您在就診的過程中，有關您和醫生互動的情形和您對門診服務的看法，希望能打擾您幾分鐘，請教您幾個問題。您的寶貴意見，對於學術研究極具參考價值。如您在填答問卷時有任何問題，請告知訪員，我們會立即為您解說。

此份問卷採不具名方式，您的意見僅供研究使用，希望您能支持與參與，謝謝！

元智大學資訊社會學研究所

副教授 曾淑芬

研究生 張良銘、黃立凱、張嘉豪 敬啟

聯絡電話：03-463-8800 轉 769

連絡地址：320 中壢市遠東路 135 號

請您回想上次至T醫院就診時的情形，以「非常同意」至「非常不同意」等五個等級，回答下列問題：

非常
不
同意
非常
不
同意
沒
意見
同意
非常
同意

1. 上次就診時，醫師看診時很親切
2. 上次就診時，醫師詳盡的詢問我的病情
3. 上次就診時，醫師在診療的過程相當仔細
4. 上次就診時，醫師對我的病情相當關心
5. 上次就診時，醫師詳細說明我的病情
6. 上次就診時，在治療之前醫師有徵詢我的意見
7. 上次就診時，我有詳盡的向醫師說明病情
8. 上次就診時，我有向醫師說明我對病症的看法
9. 上次就診時，我有機會選擇治療的方式
10. 上次就診時，我有收集相關病症的資料與醫師討論..
11. 有關健康的問題，我完全交由醫師處理
12. 我相信醫師對我做的任何診斷
13. 我常會詢問其他專家的意見
14. 我常和醫生分享個人經驗
15. 我覺得我和醫師的地位是平等的

請翻下頁繼續作答，謝謝！

請您回想上次至T醫院就診時的情形，以「非常同意」至「非常不同意」等五個等級，回答下列問題：

非常
不
同意

不
同意

沒
意見

同意

非常
同意

1. 上次就診時，對於醫師回答您的疑問，您覺得滿意嗎？
2. 上次就診時，醫師對您的禮貌，您覺得滿意嗎？
3. 上次就診時，醫師對您的親切程度，您覺得滿意嗎？
4. 上次就診時，對於醫師看診時仔細的程度，您覺得滿意嗎？
5. 上次就診時，醫師對您所做的治療效果，您覺得滿意嗎？
6. 上次就診時，對於醫師的醫術，您覺得滿意嗎？
7. 上次就診時，醫師花在您身上的時間，您覺得滿意嗎？
8. 如果有需要，我會再找上次我看的醫師。
9. 我願意推薦那位醫師給其他人。

請您回想上次至T醫院就診後的情形，以「非常同意」至「非常不同意」五個等級或是「醫生沒有指示」等，回答下列問題：

非常
不
同意

不
同意

沒
意見

同意

非常
同意

醫生
沒有
指示

1. 上次就診後，您有遵照醫師指定的劑量來用藥。
2. 上次就診後，您有遵照醫師指定的時間來用藥。
3. 上次就診後，您有遵照醫師指示禁食某些食物。
4. 上次就診後，您有遵照醫師指示注意一些日常生活細節（如運動）。
5. 上次就診後，您有遵照醫師指示按時回診。
6. 上次就診後，您有使用醫師指示以外的方式來控制病情。
7. 上次就診後，您在病稍好時就停止用藥。

請翻下頁繼續作答，謝謝！

以下請您填寫基本個人資料：

1. 性別： 1. 男 2. 女
2. 出生年：民國____年
3. 職業： 1. 軍公教 2. 服務業 3. 工、農 4. 商 5. 資訊業
6. 學生 7. 家管 8. 無 9. 其它_____
4. 教育程度： 1. 不識字 2. 小學 3. 國（初）中 4. 高中/職
5. 專科 6. 大學 7. 研究所以上
5. 月收入： 1. 20000 元以下 2. 20001 元~30000 元
3. 30001 元~40000 元 4. 40001 元~50000 元
5. 50001 元~60000 元 6. 60001 元~70000 元
7. 70001 以上
6. 一般而言，您覺得自己的身體狀況如何？
1. 很差 2. 不太好 3. 普通 4. 健康 5. 很健康
7. 您上次就診是在哪一科別？ 1. 內科 2. 小兒科 3. 婦科
8. 您上次就診是因為什麼病症？ _____