

九十三年臺灣地區身心障礙者勞動狀況調查表

一、身心障礙者工作現況

1.請問您是否居住在 xx 縣市？(樣本顯示縣市)

- 1.臺灣省北部(基隆市、臺北縣、宜蘭縣、桃園縣、新竹縣及新竹市)
- 2.臺灣省中部(苗栗縣、臺中縣、臺中市、彰化縣、南投縣及雲林縣)
- 3.臺灣省南部(嘉義縣、嘉義市、臺南縣、臺南市、高雄縣、屏東縣及澎湖縣)
- 4.臺灣省東部(臺東縣及花蓮縣)
- 5.臺北市
- 6.高雄市
- 99.配額已滿

2.身心障礙者年齡：(15 歲以下即 78 年 6 月 30 日後出生者免訪查)

- (99)15 歲以下(謝謝受訪者，停止訪問)
- (1)15 ~ 24 歲 (2) 25 ~ 34 歲
- (3)35 ~ 44 歲 (4) 45 ~ 54 歲
- (5) 55 ~ 64 歲 (6) 65 歲以上

3.身心障礙類別：

- (1)視覺障礙 (2)聽覺機能障礙
- (3)平衡機能障礙 (4)聲音機能或語言機能障礙
- (5)肢體障礙 (6)智能障礙
- (7)重要器官失去功能 (8)顏面損傷者
- (9)植物人 (10)失智症
- (11)自閉症智能障礙 (12)慢性精神病患者
- (13)多重障礙 (14)頑性(難治型)癲癇症
- (15)罕見疾病 (16)其他經中央衛生主管機關認定之障礙

4.受訪者身分

(1)身心障礙者本人

非身心障礙者本人

與身心障礙者關係： (2)父母 (3)配偶或同居人
 (4)兄弟姊妹 (5) (外)祖父母
 (6)子女 (含媳婿) (7) (外)孫子女
 (8)其他親戚 (9)鄰居
 (10)同學、同事或朋友 (11)機構人員
 (12)其他_____ (請說明)

5.身心障礙等級：

- (1)極重度 (2)重度
- (3)中度 (4)輕度

一、身心障礙者工作現況

6.您在 93 年 8 月 1 日 ~ 7 日間主要在做什麼？

- | | | |
|--|---|------------|
| <input type="checkbox"/> (1)從事某種工作 | } | → (請詢問附表一) |
| <input type="checkbox"/> (2)有工作而未做，但領有報酬 | | |
| <input type="checkbox"/> (3)利用課餘或假期工作 | | |
| <input type="checkbox"/> (4)家事餘暇從事工作 | | |
| <input type="checkbox"/> (5)在找尋工作或等待恢復工作而無報酬 | } | → (請詢問附表二) |
| <input type="checkbox"/> (6)有工作能力且想工作，但未去找工作 | | |
| <input type="checkbox"/> (7)幫忙家務(兼有工作者選(4)) | } | → (請詢問附表三) |
| <input type="checkbox"/> (8)在學或準備升學(兼有工作者選(3)) | | |
| <input type="checkbox"/> (9)身體重度障礙，無法工作 | | |
| <input type="checkbox"/> (10)已退休(未滿 65 歲) | | |
| <input type="checkbox"/> (11)高齡(65 歲以上) | | |
| <input type="checkbox"/> (12)其他_____ (請說明) | | |

【附表一】

7.請問您在目前的工作場所工作多久？____年____月(填整數) (99)拒答

8.請問發生身心障礙以來您做過幾個工作(包括目前的工作)____個(填答 1 個工作者，跳問 9.題)

8a.請問您離開上一個工作的主要因為：

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> (1)交通困難 | <input type="checkbox"/> (2)工作場所欠缺無障礙措施 |
| <input type="checkbox"/> (3)工作能力無法勝任 | <input type="checkbox"/> (4)受傷或生病體力無法勝任 |
| <input type="checkbox"/> (5)沒有興趣 | <input type="checkbox"/> (6)待遇太低 |
| <input type="checkbox"/> (7)與同事人際關係問題 | <input type="checkbox"/> (8)工作受到差別待遇 |
| <input type="checkbox"/> (9)被無故減薪 | <input type="checkbox"/> (10)結婚或生育 |
| <input type="checkbox"/> (11)工作場所停業或業務緊縮 | <input type="checkbox"/> (12)被裁員 |
| <input type="checkbox"/> (13)其他_____ (請說明) | <input type="checkbox"/> (99)拒答 |

9.您是怎樣找到目前的工作？

- | | | |
|---------------------------------------|--------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> (1)親朋介紹 | <input type="checkbox"/> (2)考試分發 | <input type="checkbox"/> (3)師長介紹 |
| <input type="checkbox"/> (4)民意代表介紹 | <input type="checkbox"/> (5)就業服務機構轉介 | <input type="checkbox"/> (6)社會福利機構轉介 |
| <input type="checkbox"/> (7)職業訓練機構轉介 | <input type="checkbox"/> (8)自己應徵 | <input type="checkbox"/> (9)電子媒體求職 |
| <input type="checkbox"/> (11)學校就業輔導單位 | <input type="checkbox"/> (12)報紙廣告招貼 | <input type="checkbox"/> (13)其他_____ (請說明) <input type="checkbox"/> (99)拒答 |

10.您目前從事何種行業？

- | | | |
|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1)農、林、漁、牧業 | <input type="checkbox"/> (2)礦業及土石採取業 | <input type="checkbox"/> (3)製造業 |
| <input type="checkbox"/> (4)水電燃氣業 | <input type="checkbox"/> (5)營造業 | <input type="checkbox"/> (6)批發及零售業 |
| <input type="checkbox"/> (7)住宿及餐飲業 | <input type="checkbox"/> (8)運輸、倉儲及通信業 | <input type="checkbox"/> (9)金融及保險業 |
| <input type="checkbox"/> (10)不動產及租賃業 | <input type="checkbox"/> (11)專業、科學及技術服務業 | <input type="checkbox"/> (12)教育服務業 |
| <input type="checkbox"/> (13)醫療保健及社會福利服務業 | <input type="checkbox"/> (14)文化、運動及休閒服務業 | <input type="checkbox"/> (15)其他服務業 |
| <input type="checkbox"/> (16)公共行政業 | <input type="checkbox"/> (99)拒答 | |

11. 您服務單位之從業員工人數（以工作場所為單位）：(非政府機關請勾填答員工人數)

- (1) 1 人 (2) 2-9 人 (3) 10-29 人
 (4) 30-49 人 (5) 50-99 人 (6) 100-199 人
 (7) 200-499 人 (8) 500 人以上 (9) 政府機關 (99) 拒答

12. 您目前擔任的職務是什麼？

- (1) 民意代表、行政主管、企業主管及經理人員 (2) 專業人員
 (3) 技術員及助理專業人員 (4) 事務工作人員
 (5) 服務工作人員及售貨員 (6) 農林漁牧工作人員
 (7) 技術工、機械設備操作工及組裝工 (8) 非技術工及體力工
 (9) 拒答

13. 您在工作場所內

平均每週工作天數為_____天，平均每週正常工作時數_____小時，加班工時_____小時。

(99) 拒答

14. 您在工作場所內身分是什麼？

- (1) 僱主-----跳問 15(2)
 (2) 自營業者-----跳問 15(2)
 (3) 無酬家屬工作者-----續問 15(1)
 (4) 受私人僱用 -----續問 15(1)
 (5) 受政府僱用-----續問 15(1)
 (99) 拒答

15. 您在工作場所內(從業身分為受僱者者請問問項(1)，為僱主、自營業者請問問項(2))（填整數）

(1). 受僱者：上個月經常性薪資為 _____元，加班費_____元。(99) 拒答

(2). 僱主、自營業者或上個月淨收入為_____元。(99) 拒答

16. 您的工作環境裡，是否有下列無障礙設施？(複選，請提示選項 1-9 並分別詢答)

- (1) 行動不便者專用電梯 (2) 輪椅斜坡道及扶手
 (3) 無障礙廁所 (4) 自動大門
 (5) 點字設備 (6) 導盲設施
 (7) 盲用電腦 (8) 電子語音播報系統
 (9) 其他 (請說明) (99) 拒答

17. 您個人是否需要使用下列設施？(複選，請提示選項 1-9 並分別詢答)

- | | |
|---------------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1)行動不便者專用電梯 | <input type="checkbox"/> (2)輪椅斜坡道及扶手 |
| <input type="checkbox"/> (3)無障礙廁所 | <input type="checkbox"/> (4)自動大門 |
| <input type="checkbox"/> (5)點字設備 | <input type="checkbox"/> (6)導盲設施 |
| <input type="checkbox"/> (7)盲用電腦 | <input type="checkbox"/> (8)電子語音播報系統 |
| <input type="checkbox"/> (9)其他 (請說明) | <input type="checkbox"/> (99)拒答 |

18.您工作上有無困擾？

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> (1)無困擾 | <input type="checkbox"/> (99)拒答 |
| <input type="checkbox"/> 有困擾 (可複選) | |
| <input type="checkbox"/> (1)上、下班之交通不便 | <input type="checkbox"/> (2)工作場所欠缺無障礙環境 |
| <input type="checkbox"/> (3)在工作場所受到不公平待遇 | <input type="checkbox"/> (4)工作無保障 |
| <input type="checkbox"/> (5)無專門技術 | <input type="checkbox"/> (6)無適合專長或興趣的工作 |
| <input type="checkbox"/> (7)其他，請說明_____ | <input type="checkbox"/> (99)拒答 |

19.您在工作場所是否有受到不公平待遇？

- | | | |
|---|--------------------------------------|-----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1)否 | <input type="checkbox"/> (99)拒答 | |
| <input type="checkbox"/> 是，其不公平措施為：(可複選) | | |
| <input type="checkbox"/> (1)工作配置 | <input type="checkbox"/> (2)調薪 | <input type="checkbox"/> (3)考績 |
| <input type="checkbox"/> (4)陞遷 | <input type="checkbox"/> (5)訓練、進修 | <input type="checkbox"/> (6)懷孕歧視 |
| <input type="checkbox"/> (7)工作場所性騷擾 | <input type="checkbox"/> (8)資遣、離職或解僱 | <input type="checkbox"/> (10)性別歧視 |
| <input type="checkbox"/> (11) 其他，請說明_____ | <input type="checkbox"/> (99)拒答 | |

20.請問您的公司對身心障礙員工有無適當之輔導措施？

- | | | |
|---|--|---------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1)沒有 | <input type="checkbox"/> (99)拒答 | |
| <input type="checkbox"/> 有，請問有哪些？(可複選) | | |
| <input type="checkbox"/> (1)調整工作量 | <input type="checkbox"/> (2)調至適當的工作崗位 | |
| <input type="checkbox"/> (3)調整工作時段 | <input type="checkbox"/> (4)縮短工時 | |
| <input type="checkbox"/> (5)改進工作環境 | <input type="checkbox"/> (6)有輔導、協助人員 | |
| <input type="checkbox"/> (7)實施安全衛生教育與訓練 | <input type="checkbox"/> (8)機器設備或操作方法之改進 | |
| <input type="checkbox"/> (9)購置適當之輔助器具 | <input type="checkbox"/> (10)其他，請說明_____ | <input type="checkbox"/> (99)拒答 |

21.您是否滿意目前的工作？

- | | | | |
|-----------------------------------|------------------------------------|--------------------------------|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1)非常滿意 | <input type="checkbox"/> (2)還算滿意 | <input type="checkbox"/> (3)普通 | <input type="checkbox"/> (4)不太滿意 |
| <input type="checkbox"/> (5)非常不滿意 | <input type="checkbox"/> (6)不知道或拒答 | | |

22.請問你有無轉職或轉業計畫？

(1)沒有 (99)拒答

有，其原因為：(可複選)

(1)希望調整至較輕鬆之部門

(2)希望轉調至較能發揮潛能之部門

(3)希望能在各部門輪調歷練

(4)希望轉聘至其他同業公司上班

(5)希望轉至不同行業工作

(6)希望找到正式的工作

(7)希望找到待遇較高的工作

(8)希望找到交通較便利的工作

(9)希望找到工作環境較佳的工作

(10)其他，請說明_____ (99)拒答

全部跳問第 30 題

【附表二】

23.您過去有過工作嗎？

(1)從來沒有工作 → 23a.從來沒有工作，主要原因？

(1)自己不想工作

(2)找不到合意的工作

(3)家庭因素無法外出工作

(4)家庭經濟許可，不必工作

(5)因身心障礙問題，未被錄用 (6)其他_____ (請說明) (99)拒答

(2)有 → 23b.有過工作，您離開上次工作的原因？(可複選)

(1)交通困難

(2)工作場所欠缺無障礙措施

(3)工作能力無法勝任

(4)受傷或生病體力無法勝任

(5)沒有興趣

(6)待遇太低

(7)與同事人際關係問題

(8)工作受到差別待遇

(9)被無故減薪

(10)結婚或生育

(11)工作場所停業或業務緊縮

(12)被裁員

(13)季節性或臨時性工作結束

(14)其他，請說明_____

(99)拒答

24.您現在想接受僱用或自行創業？

(1) 接受僱用 → 24a.找工作的時間已經有_____ 個月(填整數) (99)拒答

→ 24b.您無法找到工作之主要原因？

(1)年齡限制

(5)工作地點不合適

(2)身心障礙的限制

(6)工作技能不足

(3)工作內容不合適

(7)其他，請說明_____

(4)薪資不滿意

(99)拒答

(請轉問 25 題)

(2)想自行創業

→ 24c.您需要政府如何協助您創業？(可複選)

(1)創業經費協助

(3)創業相關事項的諮詢

(2)市場資訊提供

(4)其他，請說明_____

(99)拒答

(請轉問 30 題)

25. 您最希望從事的職業為何？

- (1) 民意代表、行政主管、企業主管及經理人員 (2) 專業人員
 (3) 技術員及助理專業人員 (4) 事務工作人員
 (5) 服務工作人員及售貨員 (6) 農林漁牧工作人員
 (7) 技術工、機械設備操作工及組裝工 (8) 非技術工及體力工 (99) 拒答

26. 您希望的工作類型是：

- (1) 全時工作 (2) 部分工時工作 (99) 拒答

27. 您希望的工作時間是：

- (1) 白天 (2) 晚上 (99) 拒答

28. 請問您期待每月的收入多少？

- (1) 一萬元以下 (2) 一萬元至未滿 15,840 元
 (3) 15,840 元至未滿二萬元 (4) 二萬元至未滿三萬元
 (5) 三萬元至未滿四萬元 (6) 四萬元至未滿五萬元
 (7) 五萬元以上 (99) 拒答

29. 您希望政府如何協助您就業？（可複選）

- (1) 提供最新就業資訊 (2) 提供職業訓練
 (3) 協助購置就業輔助器具 (4) 提供快速、便捷的就業媒合(如透過網路)
 (5) 獎勵或補助身心障礙者之就業措施 (6) 推動多樣化的雇用與就業型態(如彈性工時、部分工時、論件計酬、勞務派遣等)
 (7) 其他，請說明_____ (99) 拒答

30. * 您認為「政府規定私立單位每一百人需進用一名身心障礙者，公立單位每五十人需進用一名」之規定為何？

- (1) 比例太高 (2) 剛好 (3) 比例太低 (4) 不需此規定
 (5) 其他____（請說明） (6) 無意見或拒答

31. 您認為「政府規定非視覺障礙者不得從事按摩業」之規定是否需要修改放寬？

- (1) 可開放 (2) 反對修改放寬給非視覺障礙者
 (3) 無意見 (4) 其他____（請說明） (99) 拒答

32. 最近三年內您是否接受過政府舉辦的職業訓練？

- (1) 是 (2) 否（跳問 33 問項） (99) 拒答

32a. 參加職業訓練對就業工作幫助情形？

- (1) 幫助很大 (2) 有幫助 (3) 少許幫助 (4) 沒有幫助 (99) 拒答

32b. 參加職業訓練的原因為：

- (1) 工作或就業需要 (2) 學得一技之長 (3) 興趣
 (4) 領取政府補助 (5) 其他 (99) 拒答

33.您知道政府對身心障礙者參加職業訓練有下列哪些補助措施？(複選，提示選項 1-3 並分別詢答)

(1)生活津貼 (2)膳食費補助 (3)交通費 (97)都不知道 (99)拒答

34.職訓局之優惠補助措施是否會提高您參加職業訓練的意願？

(1)會 (2)不會 (99)拒答

35.您是否願意（再）參加職業訓練？

(1)是 【請續問 35a.題】 (2)否 【請跳問 35b.題】

35a 您最希望接受的職業訓練是：_____ 其次是：_____（請詢答序號） (99)拒答

職業訓練種類一覽表			
編號	職業訓練類別	編號	職業訓練類別
農、林、漁、牧業		專業、科學及技術服務業	
01	農、園藝	21	電腦軟體應用(如網頁設計、電腦繪圖等)
工業		22	電腦文書處理
02	食品烘焙	23	美工設計
03	食品加工與包裝	文化、運動及休閒服務業	
04	成衣、縫紉	24	視聽媒體製作
05	皮件、鞋類	25	吧台服務
06	木工	26	廣播人員
07	裝璜	其他服務業	
08	紙器加工及包裝	27	環境清潔維護
09	陶藝、石材加工	28	汽車清潔維護
10	小五金加工	29	家電修護
11	珠寶設計製作	30	鐘錶、刻印
12	飾品製作	31	鋼琴調音
13	玩具製作	32	電繡
14	燈籠製作	33	洗衣
15	印刷	34	按摩
16	輪椅製造	35	電話服務員
17	射出成型	36	電腦硬體裝修
批發及零售業		其他	
18	超商服務	37	其他職類，請說明_____
19	電話行銷		
住宿及餐飲業			
20	餐飲服務		

35b.不願意參加職業訓練的原因是：（請按優先順序詢答序號） (99)拒答

最主要：_____ 次要：_____ 再次要：_____

- (1)本職不需再訓練，不想轉業 (2)怕學不來 (3)受訓期間無法負擔家庭生計
 (4)沒有時間 (5)沒有合適的訓練職類 (6)參加職訓未必找到工作
 (7)年事已高不想接受訓練 (8)交通不便 (9)其他，請說明_____

*****跳問【二、一般概況】*****

【附表三】

36.您目前是否有能力工作？

- (1)是 (2)否 (99)拒答

37.您目前是否有意願工作？

- (1)是 (2)否 (99)拒答

*****續問【二、一般概況】*****

二、一般概況

38.身心障礙者性別： (1)男 (2)女

39.目前最高教育程度：

- | | |
|-----------------------------------|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1)不識字 | <input type="checkbox"/> (2)自修(識字) |
| <input type="checkbox"/> (3)國小 | <input type="checkbox"/> (4)國(初)中 |
| <input type="checkbox"/> (5)高中、高職 | <input type="checkbox"/> (6)大專及以上 |

40.目前婚姻狀況：

- | | |
|-----------------------------------|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1)未婚 | <input type="checkbox"/> (2)有配偶或同居 |
| <input type="checkbox"/> (3)離婚或分居 | <input type="checkbox"/> (4)喪偶 |

41.身分別：

- | | |
|----------------------------------|---------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1)一般人口 | <input type="checkbox"/> (2)原住民 |
| <input type="checkbox"/> (3)榮民 | <input type="checkbox"/> (4)榮眷 |

42.造成身心障礙主要原因為：

- | | |
|---------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> (1)先天(出生即有) | <input type="checkbox"/> (2)疾病而致 |
| <input type="checkbox"/> (3)交通事故 | <input type="checkbox"/> (4)職業傷害 |
| <input type="checkbox"/> (5)老年退化 | <input type="checkbox"/> (6)戰爭影響 |
| <input type="checkbox"/> (7)家庭或社會環境因素 | <input type="checkbox"/> (8)其他事故傷害 |
| <input type="checkbox"/> (9)不明原因 | <input type="checkbox"/> (10)其他_____ (請說明) |