

員工價值主張研究問卷(B卷)

(本問卷請由公司關鍵營運部門主管填寫)

敬愛的企業菁英您好：

謝謝您撥冗填答這一份問卷，協助我們進行有關「員工價值主張」的研究。本研究旨在從員工觀點探討企業哪些營運管理措施是符合員工所期待，進而形成企業吸引及留住人才的重要策略。您對每一題所填答的意見對本研究都很重要，敬請逐題依實際情況回答。本問卷為匿名問卷，收集後資料將僅供學術分析用，並絕對保密，請放心填答。

為本研究順利進行，請協助於3日內完成填答後，將問卷放置於所附信封內，交由人力資源部門協辦之聯絡人彙齊、寄回。

謝謝！敬祝

日安

國立中山大學人力資源管理研究所
研究計畫主持人：溫金豐教授
研究生：吳李長·鄧三桂·李元愷 敬啟

連絡人：吳李長 電話：0981123129 Email:lcwu@mail.nsysu.edu.tw

---詞彙說明---

- ★**關鍵營運部門**：指公司營運的主要部門，如製造業的生產製造、研究開發、製程設備、採購資材、業務銷售、資訊等部門，服務業的作業服務、營業銷售、售後服務、採購資材等部門。
- ★**關鍵職位**：指公司關鍵營運部門內所設置、其功能對於營運成效具有重大影響之職位。
- ★**關鍵人才**：指擔任關鍵職位或對公司營運及未來發展具有重大影響的人員。

一、部門與填答人資訊

1. 部門名稱：_____

屬性：生產製造或作業服務； 工程研發； 製程設備； 行銷企劃；
業務銷售； 售後服務； 行政支援

2. 部門規模：

現有編制內員工人數：_____ 人

3. 部門現有編制內員工人數佔公司總人數比率：

少於 10%； 10-19%； 20-29%； 30-49%； 50%以上

4. 部門支出預算約佔全公司年度預算比率：

少於 10%； 10-19%； 20-29%； 30-49%； 50%以上；

5. 問卷填答人資訊

職位：高階主管； 中階主管； 基層主管； 其他：_____

年齡：_____歲

任本職位之年資：_____年

任本公司之年資：_____年

二、員工價值主張

A. 請評估貴公司的經營理念的狀況	非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意
1. 公司揭示的經營理念，能符合多數員工期待					
2. 公司提出的願景，能符合多數員工期待					
3. 公司訂定的長期發展目標，能符合多數員工期待					
4. 公司宣示的價值觀，能符合多數員工期待					
5. 報章雜誌對公司經營理念的正向報導，能符合多數員工期待					
6. 公司傳達經營理念的作法，能符合多數員工期待					
7. 公司隨處可見經營理念的標語，能符合多數員工期待					
B. 請評估貴公司的整體形象方面的狀況					
8. 公司重視對社區與環境的責任，能符合多數員工期待					
9. 公司重視企業社會責任的形象，能符合多數員工期待					
10. 公司產品(服務)的品質，能符合多數員工期待					
11. 公司具有的良好聲譽，能符合員工期待					
C. 請評估貴公司在員工訓練發展安排方面的狀況					
12. 公司提供廣泛的訓練課程，能符合多數員工期待					
13. 公司每年提供很多訓練課程，能符合多數員工期待					
14. 公司對新進員工有正式的訓練，能符合多數員工期待					
15. 公司有正式訓練以提升員工升遷的機會，能符合多數員工期待					
D. 請評估貴公司在員工薪酬福利方面的狀況					
16. 公司提供員工固定薪資的水準，能符合多數員工期待					
17. 公司依據員工的學歷給予薪資，能符合多數員工期待					
18. 公司依據員工的技術給予薪資，能符合多數員工期待					
19. 公司提供法令規定應有的員工福利(如，保險、休假、退休、健康檢查、職災預防與補償)，能符合多數員工期待					
20. 公司提供法令規定之外的員工福利(如，節慶禮金、年資獎金、離職金、婚育賀禮、傷病慰問、急難救助等)，能符合多數員工期待					
F. 請評估貴公司在員工工作環境方面的狀況					
21. 公司提供員工舒適、寬敞、清潔的工作環境(空調、光線、座位)，能符合多數員工期待					
22. 公司注重員工工作場所的工業安全(空氣、噪音、機器)，能符合多數員工期待					
23. 公司提供員工方便的停車空間，能符合多數員工期待					
24. 公司提供員工足夠及方便的廁所/休息室，能符合多數員工期待					

G. 請評估貴公司在員工工作保障方面的狀況	非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意
25. 公司提供員工可長期工作的保障，能符合多數員工期待					
26. 公司不任意解雇員工，能符合多數員工期待					
27. 公司提供員工完全的工作保障，能符合多數員工期待					
28. 公司只在萬不得已時才會裁員，能符合多數員工期待					
H. 請評估貴公司主管對員工的支持與領導方面的狀況					
29. 公司的主管們常以無偏私的方式做決策，能符合多數員工期待					
30. 公司的主管們會重視員工的額外付出，能符合多數員工期待					
31. 公司的主管們瞭解並認同員工對工作的額外努力，能符合多數員工期待					
32. 公司的主管們關心員工個人的福利，能符合多數員工期待					
33. 公司的主管們關心員工對工作方面的滿意度，能符合多數員工期待					
34. 公司的主管們會為員工的工作成果感到驕傲，能符合多數員工期待					
I. 請評估貴公司在員工工作設計方面的狀況					
35. 公司每個職務的工作說明書經常更新，能符合多數員工期待					
36. 公司工作說明書詳述每位員工的責任，能符合多數員工期待					
37. 公司允許員工採取主動或個人判斷來執行工作，能符合多數員工期待					
38. 公司讓員工有足夠的自主權決定如何完成工作，能符合多數員工期待					
39. 公司讓員工有機會獨立自由的選擇執行工作的方式，能符合多數員工期待					
40. 公司安排員工有許多不同的內容的工作，能符合多數員工期待					
41. 公司安排員工達成多元的任務，能符合多數員工期待					
42. 公司安排員工工作的成果，會對他人的生活(或工作)有重大影響，能符合多數員工期待					
43. 公司安排的工作讓員工能夠從頭到尾完成某項業務，能符合多數員工期待					
J. 請評估公司員工在工作與生活平衡方面的狀況					
44. 公司的工作通常不會干擾到員工個人的生活，能符合多數員工期待					
45. 公司的工作不會使員工難以享受個人生活，能符合多數員工期待					
46. 公司員工不必為工作需要而先放下個人生活，能符合多數員工期待					
47. 公司的員工在工作與生活之間不會失去平衡，能符合多數員工期待					
48. 公司的工作常帶給員工更好的心情，能符合多數員工期待					

*** 請翻到背面繼續填答 ***

三、經營策略與績效

請評估貴公司經營策略傾向	非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意
1. 公司積極從事研發工作，以追求技術的創新					
2. 公司提供客戶多樣化的產品或服務					
3. 公司傾向專精於現有產品改良與製成績效提升，而不輕易開發新產品					
4. 公司擁有不同類型的顧客群，而非集中於少數客戶					
5. 公司以提供客戶更多的產品/服務項目為目標					
6. 公司投注大量資源(人力、物力、財力)於產品/服務的市場行銷工作					
7. 公司以提供客戶更新奇、有創意的產品/服務為目標					
8. 公司策略傾向於維護既有的市場地位，而非積極擴張至新市場。					
9. 公司以提供客戶種類單純、價格低廉的產品/服務為目標					
請評估貴公司近三年的各項經營績效表現					
10. 與同業比較，過去三年公司營收成長率明顯優於其他公司					
11. 與同業比較，過去三年公司獲利率明顯優於其他公司					
12. 與同業比較，過去三年公司市場佔有率明顯優於其他公司					
13. 與同業比較，過去三年公司整體經營績效明顯優於其他公司					
請評估貴部門關鍵人才吸引的狀況					
14. 部門關鍵職位出缺、對外求才時，會吸引許多合格的求職者來應徵					
15. 部門通知甄選面談時，應徵關鍵職位的求職者都會按照指定時間出現					
16. 部門錄用的關鍵職位求職者肯定都會按時報到上班					
17. 部門關鍵職位出缺，通常在很短時間之內就能(從外部)找到合適的人才					
18. 部門新進關鍵人才大都表現出十足的工作熱忱					
請評估貴部門關鍵人才留任的情況					
19. 部門關鍵人才能夠滿足目前經營上的需要					
20. 部門關鍵人才能夠因應未來三年經營計劃上的需要					
21. 部門已做好人才準備面對未來的競爭					
22. 部門沒有關鍵人才不足的困擾					
23. 部門關鍵人才的流動率很低					

問卷結束。請再仔細檢查是否每題都已填答完整。

*** 請將問卷交由人力資源部門協辦聯絡人彙齊、寄回，謝謝您！ ***