

# 探討軌道運輸促銷方案對私人運具選擇行為的影響

調查日期：\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日 調查員：\_\_\_\_\_ 問卷編號：\_\_\_\_\_

您好：

感謝您撥冗填答問卷，此問卷希望瞭解高鐵價格促銷方案對小汽車駕駛人運具選擇的影響，請您依實際駕駛經驗及對高鐵的看法回答相關問題，填答內容僅供學術研究使用。敬祝 旅途愉快！

樹德科技大學 運籌管理系 指導教授：郭奕奴

## 第一部份\_旅次特性

1. 您**最常**行駛高速公路的頻率：①每天 1 次 ②兩、三天 1 次 ③一星期 1 次  
④兩星期 1 次 ⑤一個月 1 次 ⑥兩、三個月 1 次  
⑦半年 1 次 ⑧很少
2. 您**最常**行駛高速公路的旅次目的：①返鄉 ②休閒旅遊 ③訪友 ④上學 ⑤上班  
⑥醫療 ⑦商務洽公 ⑧購物 ⑨其它 \_\_\_\_\_
3. 您**最常**行駛高速公路的起迄點：  
起點：北部 (①基隆、②台北、③桃園、④新竹)  
中部 (⑤苗栗、⑥台中、⑦彰化、⑧雲林)  
南部 (⑨嘉義、⑩台南、⑪高雄、⑫屏東)  
迄點：北部 (①基隆、②台北、③桃園、④新竹)  
中部 (⑤苗栗、⑥台中、⑦彰化、⑧雲林)  
南部 (⑨嘉義、⑩台南、⑪高雄、⑫屏東)
4. 承上題，您**最常**的停留天數：\_\_\_\_天
5. 承上題，此趟旅程您**沒有**選搭高鐵的主要原因（**單選**）：  
①高鐵票價較高  
②搭高鐵需花費較多旅行時間  
③高鐵可及性差（例如：無法直接到達目的地、需轉乘其他交通工具等）  
④高鐵較不便利（例如：需查詢乘車資訊及有無座位、且需排隊候車等）  
⑤高鐵較不舒適（例如：私人空間較少、座位較窄小、空調溫度不可自行調整等）  
⑥高鐵較不安全（例如：車站出入旅客混雜、肇事率等）  
⑦高鐵較不可靠（例如：故障率、列車易誤點、處理危機事故的速度等）
6. 請問您行駛高速公路時，**最常**的同行人數為：\_\_\_\_人（**不含自己**）
7. 您**最常**搭乘高鐵的頻率：①每天 1 次 ②兩、三天 1 次 ③一星期 1 次 ④兩星期 1 次  
⑤一個月 1 次 ⑥兩、三個月 1 次 ⑦半年 1 次 ⑧很少

## 第二部份\_運具服務滿意度

請依您對高鐵與小汽車兩種運具的看法，勾選滿意程度：

項目		高鐵					小汽車				
		①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤
		非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意
旅行成本	1. 價格合理										
	2. 旅行時間短										
可及性	3. 直接到達旅程目的地										
	4. 轉乘其他交通工具方便										
便利性	5. 行車資訊取得容易										
	6. 可隨時出發搭乘										
舒適性	7. 座位寬敞舒適										
	8. 空調溫度舒適										
安全性	9. 肇事率低										
可靠性	10. 故障率低										
	11. 準點率高										
	12. 事故處理的速度快										

## 第三部份\_高鐵價格促銷方案

1. 若您今日從台北出發至高雄，參考各情境下高鐵所推出的價格促銷方案，與小汽車比較後，請依您的需求與偏好，選擇您使用的運具或促銷方案（**單選**）。

※假設目前高鐵同時推出此五種促銷方案，不可同時使用，台北至新竹的標準座票價為原價 **1490 元**。

### 情境一

方案	高鐵促銷方案					維持 選擇 小汽車
	方案一	方案二	方案三	方案四	方案五	
考量因素	二人同行_合購優惠	來回票折扣	離峰折扣	八張組合優惠券	持高鐵卡優惠	
方案說明	限同車與同地點	單人	離峰時段為早上八點前與晚上七點後	一次需購買八張	須加入會員	
行車時間	1 小時 40 分	1 小時 40 分	2 小時 20 分	2 小時 20 分	1 小時 40 分	3 小時 50 分
費用	845 元	1070 元	1220 元	820 元	995 元	1350 元
使用期限	當日	三天	當日	六十天	九十天	--
購票通路	不可在便利商店取貨	可在便利商店取貨	可在便利商店取貨	不可在便利商店取貨	可在便利商店取貨	--
選擇方案						

## 情境二

方案 考量因素	高鐵促銷方案					維持 選擇 小汽車
	方案一 二人同行 _合購優惠	方案二 來回票 折扣	方案三 離峰折扣	方案四 八張組合 優惠券	方案五 持高鐵卡 優惠	
方案說明	限同車與同地點	單人	離峰時段為早上八 點前與晚上七點後	一次需購 買八張	須加入 會員	
行車時間	1 小時 40 分	2 小時	2 小時 20 分	1 小時 40 分	1 小時 40 分	3 小時 50 分
費用	995 元	970 元	1120 元	920 元	995 元	1540 元
使用期限	當日	一星期	三天	十五天	三十天	--
購票通路	可在便利商店 取貨	可在便利 商店取貨	可在便利商店取貨	可在便利 商店取貨	可在便利 商店取貨	--
選擇方案						

## 情境三

方案 考量因素	高鐵促銷方案					維持 選擇 小汽車
	方案一 二人同行 _合購優惠	方案二 來回票 折扣	方案三 離峰折扣	方案四 八張組合 優惠券	方案五 持高鐵卡 優惠	
方案說明	限同車與同地點	單人	離峰時段為早上八 點前與晚上七點後	一次需購 買八張	須加入 會員	
行車時間	1 小時 40 分	2 小時 20 分	2 小時 20 分	2 小時	1 小時 40 分	3 小時 30 分
費用	895 元	920 元	1070 元	770 元	950 元	1400 元
使用期限	三天	三天	三天	十五天	九十天	--
購票通路	可在便利商店 取貨	可在便利 商店取貨	不可在便利商店 取貨	可在便利 商店取貨	可在便利 商店取貨	--
選擇方案						

### 第四部份\_個人特性：

現居地：北部 (①基隆、②台北、③桃園、④新竹)

中部 (⑤苗栗、⑥台中、⑦彰化、⑧雲林)

南部 (⑨嘉義、⑩台南、⑪高雄、⑫屏東)

1. 性別：①男 ②女

2. 年齡：①24 歲以下 ②25~34 歲 ③35~44 歲 ④45~54 歲 ⑤55~64 歲 ⑥65 歲以上

3. 婚姻狀況：①單身 ②已婚 小孩\_\_\_\_人

4. 學歷：①國中(含)以下 ②高中職 ③大學專科 ④研究所(含)以上

5. 個人每月所得：①未滿 1 萬 ②1 萬~未滿 2 萬 ③2 萬~未滿 4 萬

④4 萬~未滿 6 萬 ⑤6 萬~未滿 8 萬 ⑥8 萬~未滿 10 萬 ⑦10 萬以上

6. 家中擁有汽車數：\_\_\_\_ 輛

7. 實際開車經驗：①未滿 1 年 ②1~3 年 ③4~6 年 ④7~9 年 ⑤10 年以上