

A卷

## 臺灣文官意見調查問卷

親愛的公務界先進您好：

我們正在進行一項名為「臺灣文官意見調查 ( Taiwan Government Bureaucrat Survey ; TGBS-V ) 」的研究，希望透過工作認知、公共價值、工作適合度及公共服務動機等面向，更深入瞭解公部門的實際運作狀況。本研究已通過國立政治大學人類研究倫理審查 ( NCCU-REC-201705-I010 ) ，您的資料將僅作學術分析之用，您的個人資料絕對不會被識別，結果也僅會以整體方式 ( 統計圖表 ) 呈現，請您放心填答。

再次感謝您所提供寶貴的意見及對本研究的支持。

政治大學公共行政學系教授	陳敦源
政治大學公共行政學系教授	黃東益
政治大學公共行政學系助理教授	董祥開

敬上

2018 年 8 月

聯絡人：林嚴凡

手機：0958-026-151

E-mail：[105256014@nccu.edu.tw](mailto:105256014@nccu.edu.tw)

董祥開老師研究室電話：02-29393091#51146



國立政治大學公共行政學系

## 問卷說明

( 填寫問卷題目前，請您務必先行閱讀！ )

一、 本研究問卷常出現的幾個名詞，我們界定如下：

( 一 ) 「機關」：係指您目前的服務機關。例如：

1. 您服務於行政院主計總處基金預算處營業彙編科，則所指的「機關」即為「行政院主計總處」。
2. 您服務於行政院金融監督管理委員會保險局綜合監理組第二科，則所指的「機關」即為「金管會」。
3. 您服務於台北市政府工務局土木建築科道路股，則所指的「機關」即為「台北市政府工務局」。

( 二 ) 「主管」：係指您的直屬主管。例如：

1. 您為行政院主計總處基金預算處營業彙編科科員，則所指的「主管」即為「科長」。
2. 您為行政院金融監督管理委員會保險局綜合監理組第二科科員，則所指的「主管」即為「科長」。
3. 您為行政院環境保護署廢棄物管理處專門委員，則所指的「主管」即為「處長」。

二、 針對本研究問卷的問題，除了機關與主管的相關題目，請您依現任職務作答外，其餘題目請您回憶「整個公務生涯」以整體作答。

### 三、 參與者權益說明：

非常感謝您參與本研究之問卷調查！以下將提供您本研究之相關資訊，希望能在研究進行前，讓您對此研究有充分的瞭解。若您對此研究有任何疑問，歡迎您與我們聯絡，我們將為您做詳細的說明。

#### (一) 研究潛在風險：

本研究採問卷調查法，研究個人之特質、想法及行為，面訪時「您會擔心回答之內容會被他人知曉」。而此隱私外洩的風險僅可能發生在面訪時訪員看見您所填答內容(其餘階段已做去識別化處理)，故為降低此風險，在您答畢後將請您親自彌封問卷。除此之外，無明顯之風險。

#### (二) 研究參與者之保護與補償：

您可能會擔心個人資料或問卷填答內容外流。但問卷回收後，將採「去識別化」處理，僅以「代碼」呈現，以確保個人資料不被識別。研究團隊亦會將填答內容保密，同時讓參與者知道其有隨時表明不想繼續參與之權利。若本研究調查對受訪者造成權益上的損害而需要尋求保護或賠償時，將由研究團隊及受訪者共同協調處理之，必要時，可以尋求國立政治大學研究倫理審查委員會協助；若有賠償需求，應由本研究以及本研究所屬單位國立政治大學賠償之。

#### (三) 機密性：

計畫主持人將依法把任何可辨識身分之紀錄，與個人隱私資料視為機密來處理，不會公開。將來發表研究結果時，也將僅以整體結果呈現(例如統計圖表)，將不會洩露任何與您身份有關之資料，且所有相關資料將於結案後保存三年，到期後銷毀，並謹守研究倫理委員會與個資法之規範，絕不違反您的身份之機密性。

(四) 研究參與者權利：

本研究已經過研究倫理委員會審查，審查內容包含利益及風險評估、研究參與者照護及隱私保護等，並已獲得核准。如果您於研究過程中有任何疑問，可以直接詢問研究團隊，亦可與國立政治大學研究倫理辦公室聯絡請求諮詢，電話為：(02)29393091 # 66015。

此外，您可自由決定是否參加本研究；研究過程中，您不需要任何理由，可隨時退出研究，且不會引起任何不愉快以及任何不良後果，即您已填答的一切資料將不會出現在本研究中，並會於您退出研究即銷毀資料。

## 問卷開始



### 一、 以下詢問您個人的基本資料及家庭狀況：

1. 請問您的性別？

- 男性  女性

2. 請問您的出生年？ 西元\_\_\_\_\_年。

3. 請問您目前的婚姻狀況是？

- 已婚有偶。  
 已婚喪偶。  
 已婚分居。  
 離婚。  
 同居。  
 單身。  
 其他，請說明：\_\_\_\_\_。

4. 請問您的最高學歷為何？

- 高中、職（含）以下。  
 專科（副學士）。  
 學士。  
 碩士。  
 博士。  
 其他，請說明：\_\_\_\_\_。

5. 請問您最高學歷的「領域（科、系、所）」為何？

- 人文學（中文、歷史、哲學、外文、翻譯…）。  
 法學（法律、法政…）。  
 商管學（企管、國貿、會計、風險管理、財務金融…）。  
 社會科學（社會、政治、經濟、公共行政、地政、財政、社工、勞工、國發…）。  
 理學（心理、數學、物理、化學…）。  
 工學（電機、土木、工業工程、材料、生科…）。  
 醫學（醫學、牙醫、護理、藥學、醫管…）。  
 教育學（教育、教育行政、公民教育…）。  
 傳播學（新聞、公關、廣告、影像傳播、平面傳播…）。  
 藝術表演（音樂、美術、表演藝術、戲劇、電影、文創…）。  
 其他，請說明：\_\_\_\_\_。

6. 請問您過去是否曾在公家機關以外的單位工作過？

- 是。(接下題)
- 否。(請跳至第9題)

7. 請問您前一份工作屬於何種性質？

- 私人企業(受雇)，約工作\_\_\_\_\_年。
- 私人企業(自營)，約工作\_\_\_\_\_年。
- 非營利組織，約工作\_\_\_\_\_年。
- 其他，請說明：\_\_\_\_\_，約工作\_\_\_\_\_年。

8. 請問除了上述工作之外，您是否還有其他的工作經驗？

- 否。
- 是。(請繼續勾選下列選項，可複選)
- 私人企業(受雇)，加總約工作\_\_\_\_\_年。
- 私人企業(自營)，加總約工作\_\_\_\_\_年。
- 非營利組織，加總約工作\_\_\_\_\_年。
- 其他，請說明：\_\_\_\_\_，加總約工作\_\_\_\_\_年。

9. 請問您家中是否有「未成年」子女(未滿18歲)？

- 是，共有\_\_\_\_\_位。
- 否。

10. 請問您目前的職務是屬於？

- 主管。
- 非主管。

11. 請問您現任職等為何？第\_\_\_\_\_職等。

12. 請問您的機關性質為何？

- 業務機關。
- 幕僚機關。

13. 請問您「現職機關的服務年資」有幾年？ \_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月

14. 請問您的「公部門服務總年資」有幾年？ \_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月  
(男性當兵年資不計入)

15. 請問您最初是經由何種方式進入公職？

- 公務人員特種考試。
- 公務人員高等考試。
- 公務人員普通考試。
- 公務人員初等考試。
- 雇用升等。
- 技術任用。
- 其他，請說明：\_\_\_\_\_。

16. 請問您目前的職務屬於以下哪一種人員？

- 人事人員。
- 主計人員。
- 政風人員。
- 非上述三類人員。

17. 請問您服務機關是屬於？

- 總統府及五院（含院本部）。
- 中央各部會。
- 中央各部會所屬。
- 直轄市政府。
- 縣市政府。
- 縣市政府所屬。
- 其他，請說明：\_\_\_\_\_。

二、 以下是一些日常生活中可能碰到的情境，請您依照您真實的想法勾選合適的欄位：

18. 假設您今天到一家「民營銀行」辦理業務，您抽取號碼牌後發現前面還有 10 個人，請問您認為需要多久會輪到您？
- 3 分鐘以內
  - 3-5 分鐘
  - 6-10 分鐘
  - 11-15 分鐘
  - 16-20 分鐘
  - 21 分鐘以上
19. 承上題，您在該「民營銀行」等待叫號的時候，有一位知名企業家(非常知名的公眾人物)進來，跟大家一樣要辦理業務，但他沒有抽號碼牌卻走向前去跟櫃台主管表明身分並說他趕時間，需要立即的服務，請問您認為該「民營銀行」最後會不會提供給他立即的服務？
- 一定會
  - 很可能會
  - 一半一半
  - 很可能不會
  - 一定不會
20. 假設今天這家「民營銀行」由於經常大排長龍(平均每次排隊等待時間約 30 分鐘叫到號碼)，因此設有一個「付費快速申辦櫃台」，只要民眾願意多付 200 元，就可以享受「免排隊的優待」，請問您是否願意使用該「付費快速申辦櫃台」？
- 非常願意
  - 願意
  - 稍微願意
  - 稍微不願意
  - 不願意
  - 非常不願意
21. 承上題，請問您是否認同該「民營銀行」設置這個「付費快速申辦櫃台」？
- 非常認同
  - 認同
  - 稍微認同
  - 稍微不認同
  - 不認同
  - 非常不認同



22. 假設您回家後發現，該「**民營銀行**」由於計算錯誤，多收您 8,000 元的費用。請問，從您跟他們反應這件事之後幾天內，若仍未收到退款，您會認為該「**民營銀行**」的效率不佳？
- 1~3 天
  - 4~6 天
  - 7~9 天
  - 10~12 天
  - 13 天以上
23. 假設您回家後發現，該「**民營銀行**」在文件上打錯您的名字與身分證字號，因此該文件無效，所以您明天還需要再跑一趟重新辦理。請問，您對這樣的狀況的感受如何？
- 非常不滿意
  - 不滿意
  - 有點不滿意
  - 不會覺得不滿意
  - 其他（請說明）\_\_\_\_\_
24. 假設您今天是打電話到該「**民營銀行**」欲詢問相關業務，但電話語音系統告知目前等待人數眾多，請您耐心等待。請問，您等待多久後會開始認為該「**民營銀行**」的效率不佳？
- 3 分鐘以內
  - 3-5 分鐘
  - 6-10 分鐘
  - 11-15 分鐘
  - 16-20 分鐘
  - 21 分鐘以上
25. 承上題，假設您在電話詢問過程中，發現您所想要了解的三個問題他們都無法回應，說必須要再查相關規定及請示上級，請問您對這樣的狀況的感受如何？
- 非常不滿意
  - 不滿意
  - 有點不滿意
  - 不會覺得不滿意
  - 其他（請說明）\_\_\_\_\_

26. 2015 年八仙塵暴事件後，有某些「私人企業」給予在此次意外中子女受傷的員工「有薪假」來照顧其受傷的子女，請問您是否認同這樣的作法？

- 非常認同
- 認同
- 稍微認同
- 稍微不認同
- 不認同
- 非常不認同

27. 某年某月颱風在夜間侵襲北台灣，隔天，雖然台北市並無明顯風雨，未達放颱風假的標準，但仍有台北市某些「私人企業」為了確保員工人身安全，自行宣布讓所有員工放「颱風假」，請問您是否認同這家「私人企業」的作法？

- 非常認同
- 認同
- 稍微認同
- 稍微不認同
- 不認同
- 非常不認同

三、 以下是一些對不同「部門」看法的陳述，請圈選合適的欄位，以表示您對這些陳述的認同程度：

請依據您整體的印象與想法回答下列問題：

非    同    有    有    不    非  
常    同    點    點    同    常  
同    意    同    不    同    不  
意    意    意    同    意    同  
意    意    意    意    意    意

28. 我認為「政府部門」的工作環境會比「私人企業」來得好。	6	5	4	3	2	1
29. 我認為「政府部門」的工作環境會比「非營利組織」來得好。	6	5	4	3	2	1
30. 我認為公務人員的工作壓力比「私人企業員工」還要來得高。	6	5	4	3	2	1
31. 我認為公務人員的工作壓力比「非營利組織員工」還要來得高。	6	5	4	3	2	1
32. 我認為「政府部門的工作」比「私人企業」的工作來的有吸引力。	6	5	4	3	2	1

請依據您整體的印象與想法回答下列問題：

非常同意    同意    有點同意    有點不同意    不同意    非常不同意

33. 我認為「政府部門的工作」比「非營利組織」的工作來的有吸引力。	6	5	4	3	2	1
34. 如果「私人企業」的工作與「政府部門」的工作一樣有 <u>永業制</u> 保障的話，我會想要到「私人企業」工作。	6	5	4	3	2	1
35. 如果「非營利組織」的工作與「政府部門」的工作一樣有 <u>永業制</u> 保障的話，我會想要到「非營利組織」工作。	6	5	4	3	2	1
36. 我認為我很了解「私人企業」的工作性質及工作環境。	6	5	4	3	2	1
37. 我認為我很了解「非營利組織」的工作性質及工作環境。	6	5	4	3	2	1

38. 請問當前述問題提到「私人企業」時，您心中所想的「私人企業」比較接近下列何者？

- 大型公司（如鴻海、台積電）  
 中型公司（如85度C、新竹貨運）  
 小型公司（如隔壁雜貨店）  
 沒有特定的大小或形態，只是一種整體的感覺  
 其他，請說明：\_\_\_\_\_

四、 以下是一些與您工作相關的陳述，請圈選合適的欄位，以表示您對這些陳述的認同程度：

請依據您的想法回答下列問題：

非常同意    同意    有點同意    有點不同意    不同意    非常不同意

39. 我機關中的主管不會害怕承擔失敗的風險。	6	5	4	3	2	1
40. 我機關中大部分的同仁不會害怕承擔失敗的風險。	6	5	4	3	2	1

請依據您的想法回答下列問題：

	非常同意	同意	有點同意	有點不同意	不同意	非常不同意
41. 我的主管能有效地激勵員工士氣。	6	5	4	3	2	1
42. 我的主管的領導方式對於順利達成任務有幫助。	6	5	4	3	2	1
43. 我的主管值得信任。	6	5	4	3	2	1
44. 我工作環境中的規範會使我難以做我認為應該做的事情。	6	5	4	3	2	1
45. 我的工作使得我沒有時間陪家人。	6	5	4	3	2	1
46. 我曾面臨「為了兼顧家庭必須放棄升遷」的情形。	6	5	4	3	2	1
47. 我很希望未來的職業生涯都待在現在的機關。	6	5	4	3	2	1
48. 我總是將機關的問題視為我自己的問題。	6	5	4	3	2	1
49. 我在目前機關的工作對我個人來說是很有意義的。	6	5	4	3	2	1

五、 以下是一些與工作倫理相關的陳述，請圈選合適的欄位，以表示您對這些陳述的認同程度：

請依據您的想法回答下列問題：

	非常同意	同意	有點同意	有點不同意	不同意	非常不同意
50. 我對有益於國家社會的公共計畫深感興趣。	6	5	4	3	2	1
51. 看到他人能從公共計畫中受益能帶給我相當大的滿足感。	6	5	4	3	2	1
52. 與他人分享自己的政治觀點對我而言是極具吸引力的事。	6	5	4	3	2	1

請依據您的想法回答下列問題：

	非常同意	同意	有點同意	有點不同意	不同意	非常不同意
53. 執行公共服務對我來說是一種公民責任。	6	5	4	3	2	1
54. 有意義的公共服務對我很重要。	6	5	4	3	2	1
55. 我樂意看到政府做出對社會有益的事，即便會損害我的利益。	6	5	4	3	2	1
56. 當我看到弱勢的人受害總是感到於心不忍。	6	5	4	3	2	1
57. 我經常提醒自己，人們總是互相依賴的。	6	5	4	3	2	1
58. 看到人們的悲慘或痛苦時我會感到難過。	6	5	4	3	2	1
59. 對人民、社會做出貢獻，比我個人的生涯發展更有意義。	6	5	4	3	2	1
60. 只要我認為對大眾有利，我願意冒著失去陞遷機會的風險去爭取。	6	5	4	3	2	1
61. 為社會奉獻是我本來就應該做的。	6	5	4	3	2	1

六、 以下是一些與您工作相關的陳述，請圈選合適的欄位，以表示您對這些陳述的認同程度：

請依據您的想法回答下列問題：

	非常同意	同意	有點同意	有點不同意	不同意	非常不同意
62. 整體來說，我很滿意我目前的工作。	6	5	4	3	2	1
63. 整體來說，我很滿意到目前為止的 <u>陞遷狀況</u> 。	6	5	4	3	2	1
64. 整體來說，我很滿意 <u>機關的工作氣氛</u> 。	6	5	4	3	2	1

請依據您的想法回答下列問題：

非常同意    同意    有點同意    有點不同意    不同意    非常不同意

65. 整體來說，我很滿意目前的 <u>工作福利</u> 。	6	5	4	3	2	1
66. 整體來說，我很滿意目前機關 <u>主管的領導風格</u> 。	6	5	4	3	2	1
67. 整體來說，我很滿意目前的 <u>薪資</u> 。	6	5	4	3	2	1
68. 整體來說，我的主管很滿意我的工作表現。	6	5	4	3	2	1

七、 以下是一些與您工作相關的陳述，請圈選合適的欄位，以表示您對這些陳述的認同程度：

69. 請評估在下列各狀況中，您會做出何種選擇？

題號	工作收入敘述	請選擇 A 或 B 工作 (請擇一圈選)	
1.	A. 工作可以保障您現在的薪水。 B. 工作有 50% 的機會可以拿到現在工作兩倍的薪水，但也有 50% 的機會減少您現在薪水的 <u>10%</u> 。	A	B
2.	A. 工作可以保障您現在的薪水。 B. 工作有 50% 的機會可以拿到現在工作兩倍的薪水，但也有 50% 的機會減少您現在薪水的 <u>20%</u> 。	A	B
3.	A. 工作可以保障您現在的薪水。 B. 工作有 50% 的機會可以拿到現在工作兩倍的薪水，但也有 50% 的機會減少您現在薪水的 <u>33%</u> 。	A	B

4.      **A.** 工作可以保障您現在的薪水。  
**B.** 工作有 50%的機會可以拿到現在工作兩  
 倍的薪水，但也有 50%的機會減少您現  
 在薪水的 **50%**。                      **A**                      **B**

5.      **A.** 工作可以保障您現在的薪水。  
**B.** 工作有 50%的機會可以拿到現在工作兩  
 倍的薪水，但也有 50%的機會減少您現  
 在薪水的 **70%**。                      **A**                      **B**

70. 請評估您在下列各個方面願意承受風險的程度為何？

( 0 代表「不願意承受任何風險」，10 代表「願意承受任何風險」 )

題號	敘述	不願意承受風險 ← → 願意承受風險										
1.	您在「健康」方面所願意 承受風險的程度為何？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2.	您在「財務」方面所願意 承受風險的程度為何？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3.	您在「工作」方面所願意 承受風險的程度為何？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4.	您在「婚姻」方面所願意 承受風險的程度為何？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5.	您在「信任他人」方面所 願意承受風險的程度為 何？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
6.	您在「駕駛車輛」方面所 願意承受風險的程度為 何？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
7.	您在「生命中的重大改 變」方面所願意承受風險 的程度為何？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

八、 以下是一些與您工作相關的陳述，請圈選合適的欄位，以表示您對這些陳述的認同程度：

請依據您的想法回答下列問題：

非常同意      同意      有點同意      有點不同意      不同意      非常不同意

71. 過去一年，您是否認為在下列的事項中，自己有被公平的對待？						
1. 工作安排	6	5	4	3	2	1
2. 升遷	6	5	4	3	2	1
3. 安排訓練	6	5	4	3	2	1
4. 機關參加比賽得獎之獎金分配	6	5	4	3	2	1
5. 懲處	6	5	4	3	2	1
6. 績效考核	6	5	4	3	2	1

72. 請您從以下分數中圈選最適合的得分

題號	敘述	意願低	←	→	意願高
1.	未來兩年離開目前機關的意願。	0%	25%	50%	75% 100%
2.	未來兩年離開公部門的意願。	0%	25%	50%	75% 100%



請依據您的想法回答下列問題：

非常同意    同意    有點同意    有點不同意    不同意    非常不同意

73. 我經常會因工作而感到疲倦。	6	5	4	3	2	1
74. 我經常會覺得工作讓我體力耗盡。	6	5	4	3	2	1
75. 我經常會覺得工作讓我精神耗盡。	6	5	4	3	2	1
76. 如果工作上的事情做得不對，我能夠從主管那邊得知。	6	5	4	3	2	1

請依據您的想法回答下列問題：

總    常    有    不    從  
是    常    時    常    未

77. 您的工作會令您情緒上心力交瘁（心情上非常累）嗎？	5	4	3	2	1
78. 工作一整天之後，您覺得精疲力竭（身體上非常累）嗎？	5	4	3	2	1
79. 每天上班前只要想到又要工作一整天，您就覺得沒力了嗎？	5	4	3	2	1
80. 與您的服務對象接觸會讓您感到很累嗎？	5	4	3	2	1
81. 您會希望減少和服務對象接觸的時間嗎？	5	4	3	2	1
82. 您對服務對象感到厭煩嗎？	5	4	3	2	1
83. 您會經常出現不想上班的念頭嗎？	5	4	3	2	1

九、 以下是一些與您「機關」相關的陳述，請圈選合適的欄位，以表示您對這些陳述的認同程度：

請依據您的想法回答下列問題：

	非常同意	同意	有點同意	有點不同意	不同意	非常不同意
84. 創新在我的機關中是重要的價值。	6	5	4	3	2	1
85. 我的機關會鼓勵創新。	6	5	4	3	2	1
86. 工作環境中的規範，使我難以做我認為應該做的事情。	6	5	4	3	2	1
87. 我的機關在接受新的想法時通常會小心地評估。	6	5	4	3	2	1
88. 我的機關經常覺得現狀才是最好的。	6	5	4	3	2	1
89. 相較於其他類似的機關，我的機關通常是最慢接受新知的。	6	5	4	3	2	1
90. 我的機關幾乎不相信新的想法，除非大多數其他的機關都接受了。	6	5	4	3	2	1
91. 我的機關經常對有待解決的問題不知所措。	6	5	4	3	2	1
92. 我的機關經常質疑新的想法。	6	5	4	3	2	1
93. 我的機關會提供充分的進修與學習機會。	6	5	4	3	2	1
94. 我的機關重視資訊蒐集與新知的交流。	6	5	4	3	2	1
95. 我的機關能夠提供誘因鼓勵創新的構想。	6	5	4	3	2	1
96. 我的機關鼓勵嘗試與做中學習的精神。	6	5	4	3	2	1
97. 我的工作夥伴之間會多方討論、交換心得。	6	5	4	3	2	1
98. 我的主管會支持我在工作上的創意。	6	5	4	3	2	1

十、請圈選合適的欄位，以表示您對這些陳述的認同程度：

請依據您的想法回答下列問題：

	非常同意	同意	有點同意	有點不同意	不同意	非常不同意
99. 我認為新穎、獨特的想法很振奮人心。	6	5	4	3	2	1
100. 在接受新想法時，通常我會很謹慎。	6	5	4	3	2	1
101. 我經常對那些尚未有明確答案的問題感興趣。	6	5	4	3	2	1
102. 我願意去學習新知，來增加創新想法出現的可能性。	6	5	4	3	2	1
103. 如果我想到了不錯的點子，我願意去說服主管採納我的建議。	6	5	4	3	2	1
104. 即便有失敗的可能性，我也願意去嘗試過去機關沒做過的事。	6	5	4	3	2	1
105. 我的工作讓我有自由發揮的空間。	6	5	4	3	2	1

是什麼因素讓您還持續留在政府努力：

	非常同意	同意	有點同意	有點不同意	不同意	非常不同意
106. 我目前的工作能讓我拓展視野。	6	5	4	3	2	1
107. 我目前的工作會有不錯的升遷機會。	6	5	4	3	2	1
108. 我目前的工作能給我帶來成長。	6	5	4	3	2	1
109. 公務員工作有利於我照顧家庭。	6	5	4	3	2	1
110. 公務員的收入和福利不錯。	6	5	4	3	2	1
111. 公務員的工作穩定，我不用擔心丟掉工作。	6	5	4	3	2	1
112. 我和機關裡的同仁相處得很愉快，離開他們我有點捨不得。	6	5	4	3	2	1

是什麼因素讓您還持續留在政府努力：

	非常同意	同意	有點同意	有點不同意	不同意	非常不同意
113. 適應政府運作方式以後，到私部門或非營利部門會有適應的問題。	6	5	4	3	2	1
114. 如果現在離開政府的工作，我累積的人脈就沒用了。	6	5	4	3	2	1
115. 如果現在離開政府的工作，我在政府累積的資歷和經驗就白費了。	6	5	4	3	2	1
116. 如果現在離開政府的工作，我之前受的訓練就一點用都沒有了。	6	5	4	3	2	1
117. 我的工作讓我很有成就感。	6	5	4	3	2	1
118. 我的工作內容與我的興趣一致。	6	5	4	3	2	1
119. 情感上，我挺難說走就走，我目前的工作好像變成我生活的一部分了。	6	5	4	3	2	1
120. 我在機關裡的生活感覺真的很枯燥、沒有意義，只想快點走人。	6	5	4	3	2	1
121. 我感覺我的工作相關的知識很久沒有更新了，對自身能力沒有足夠自信。	6	5	4	3	2	1
122. 離開政府部門到其他地方找工作有很高的風險。	6	5	4	3	2	1

請依據您的想法回答下列問題：

	非常同意	同意	有點同意	有點不同意	不同意	非常不同意
123. 我認為我的單位所使用的考績指標是適當的	6	5	4	3	2	1
124. 我認為我的單位評估員工績效時是客觀的	6	5	4	3	2	1

十一、 以下是一些與年金改革相關的問題，請根據您的看法回答下列問題：

125. 政府推動的軍公教年金改革上路，請問下列何者是「正確」的？  
( 單選題 )

(1) 18%的優存制度，領月退者將於幾年歸零？

A. 兩年

B. 三年

C. 五年

(2) 改革通過之後政府保證的「樓地板」退休金額是多少錢？

A. 32,010

B. 32,160

C. 32,240

(3) 軍公教年改正式上路的時間是 2018 年 10 月 1 日？

A. 2018.7.1

B. 2018.10.1

C. 2019.1.1

(4) 年資滿 25 年的所得替代率改變，分十年從百分之多少降到多少？

A. 67.5% 降到 52.5%

B. 65% 降到 55%

C. 60% 降到 45%

(5) 平均投保薪資採計期間是最後在職前多少年？

A. 5 年

B. 10 年

C. 15 年

126. 請您回想一下，年改通過以前，當時評估自己退休的時候完全拿不到退休金的可能性有多大？

- A. 無論如何，一定會拿得到
- B. 有一成可能拿不到
- C. 有兩成可能拿不到
- D. 有三成可能拿不到
- E. 有四成可能拿不到
- F. 有五成可能拿不到
- G. 有六成可能拿不到
- H. 有七成可能拿不到
- I. 有八成可能拿不到
- J. 有九成可能拿不到
- K. 百分之百拿不到

127. 今年年金改革之後，請您再評估一下，自己退休的時候完全拿不到退休金的可能性有多大？

- A. 無論如何，一定會拿得到
- B. 有一成可能拿不到
- C. 有兩成可能拿不到
- D. 有三成可能拿不到
- E. 有四成可能拿不到
- F. 有五成可能拿不到
- G. 有六成可能拿不到
- H. 有七成可能拿不到
- I. 有八成可能拿不到
- J. 有九成可能拿不到
- K. 百分之百拿不到

請依據您的想法回答下列問題：

非常同意    同意    有點同意    有點不同意    不同意    非常不同意

128. 當政府作政策決定時，我覺得我們這個世代的權益，有被公平地考量。	6	5	4	3	2	1
129. 我相信政府作任何政策決定時，都有考量到政策在財務上對未來世代的影響。	6	5	4	3	2	1

130. 假設有兩位嚴重程度相同的心臟病患需要換心手術，但是目前只有一個捐贈的心臟可以進行手術，請問：

(1) 假設這兩位病人，在其他條件都相同的狀況下，一位從不抽菸，一位是多年的老菸槍，您認為誰應該先進行換心手術？

- A. 不抽菸的那位
- B. 多年的老菸槍
- C. 與抽不抽菸無關，應該用抽籤的方式
- D. 其他，請說明：\_\_\_\_\_。

(2) 又假設這兩位病人，在其他條件都相同的狀況下，一位是 30 歲，一位是 70 歲，您認為誰應該先進行換心手術？

- A. 30 歲的那位
- B. 70 歲的那位
- C. 與年齡無關，應該用抽籤的方法
- D. 其他，請說明：\_\_\_\_\_。

(3) 又假設這兩位病人，在其他條件都相同的狀況下，那位 30 歲的人有在抽菸，那位 70 歲的人沒有抽菸，您認為誰應該先進行換心手術？

- A. 30 歲有在抽菸的那位
- B. 70 歲沒有抽菸的那位
- C. 與年齡及抽不抽菸無關，應該用抽籤的方法
- D. 其他，請說明：\_\_\_\_\_。

(4) 再假設這兩位病人，在其他條件都相同的狀況下，一位有小孩要養，一位沒有小孩，您認為誰應該先進行換心手術？

- A. 有小孩要養的那位
- B. 沒有小孩的那位
- C. 與有沒有小孩無關，應該用抽籤的方法
- D. 其他，請說明：\_\_\_\_\_。

131. 報章雜誌上有下面這些關於年金改革的論述，請表達您同意的程度：

請依據您的想法回答下列問題：

		非 常 同 意	同 意	有 點 同 意	有 點 不 同 意	不 同 意	非 常 不 同 意
--	--	------------------	--------	------------------	-----------------------	-------------	-----------------------

		非 常 同 意	同 意	有 點 同 意	有 點 不 同 意	不 同 意	非 常 不 同 意
(1) 有人說：「政府推動年金改革的目的是為了挽救政府退撫基金的財務危機」。	6	5	4	3	2	1	
(2) 有人說：「政府推動年金改革，違反了法律上的信賴保護的原則」。	6	5	4	3	2	1	
(3) 有人說：「政府推動年金改革，能夠達到台灣的世代正義」。	6	5	4	3	2	1	
(4) 有人說：「政府推動年金改革過程中，完全沒有考量軍公教人們的訴求」。	6	5	4	3	2	1	
(5) 有人說：「政府推動年金改革完過程中，全忽略此舉可能對總體經濟產生的影響」。	6	5	4	3	2	1	
(6) 整體而言，我個人十分支持政府這次的年金改革	6	5	4	3	2	1	



132. 假設平均來說，您每個月的薪水除了必要的支出之外，還有一萬元的自由運用經費，這筆錢只能拿去存在「年度旅遊基金」或「退休儲蓄基金」這兩種用途，請問您會拿出這一萬元當中的多少錢，放在年度旅遊基金中？

- A. 我一毛錢都不會拿出來
- B. 我會拿出 1000 元
- C. 我會拿出 2000 元
- D. 我會拿出 3000 元
- E. 我會拿出 4000 元
- F. 我會拿出 5000 元
- G. 我會拿出 6000 元
- H. 我會拿出 7000 元
- I. 我會拿出 8000 元
- J. 我會拿出 9000 元
- K. 我會拿出全部 10000 元

133. 請依據您的想法回答下列問題：

(1) 假如您今天中了樂透，可以獲得新台幣 3 萬元獎金，請問您會選擇「馬上領取 3 萬元」還是「等一年，但可以領取 3 萬 3 千元 (保證可領取)」？

- 馬上領取 3 萬元。 [接第(2)題]
- 等一年，領取 3 萬 3 千元。 [接第(4)題]

(2) 如果現在條件改為「等一年，但可以領取 3 萬 6 千元 (保證可領取)」，您願意等一年嗎？

- 不願意 (還是會選擇「馬上領取 3 萬元」)。 [接第(3)題]
- 願意 (會改為選擇「等一年，領取 3 萬 6 千元」)。 [結束]

(3) 如果現在條件改為「等一年，但可以領取 3 萬 9 千元 (保證可領取)」，您願意等一年嗎？

- 不願意 (還是會選擇「馬上領取 3 萬元」)。 [結束]
- 願意 (會改為選擇「等一年，領取 3 萬 9 千元」)。 [結束]

(4) 如果現在條件改為「等一年，但只能領取3萬2千元(保證可領取)」，您還願意等一年嗎？

不願意(會改為選擇「馬上領取3萬元」)。[結束]

願意(會選擇「等一年，領取3萬2千元」)。[接第(5)題]

(5) 如果現在條件改為「等一年，但只能領取3萬1千元(保證可領取)」，您還願意等一年嗎？

不願意(會改為選擇「馬上領取3萬元」)。[結束]

願意(會選擇「等一年，領取3萬1千元」)。[結束]

**問卷結束，非常感謝您撥空填寫我們的問卷  
祝您工作順心，研究團隊再次感謝您的協助!**

## B卷

# 臺灣文官意見調查問卷

親愛的公務界先進您好：

我們正在進行一項名為「臺灣文官意見調查 ( Taiwan Government Bureaucrat Survey ; TGBS-V )」的研究，希望透過工作認知、公共價值、工作適合度及公共服務動機等面向，更深入瞭解公部門的實際運作狀況。本研究已通過國立政治大學人類研究倫理審查 ( NCCU-REC-201705-I010 )，您的資料將僅作學術分析之用，您的個人資料絕對不會被識別，結果也僅會以整體方式 ( 統計圖表 ) 呈現，請您放心填答。

再次感謝您所提供寶貴的意見及對本研究的支持。

政治大學公共行政學系教授	陳敦源
政治大學公共行政學系教授	黃東益
政治大學公共行政學系助理教授	董祥開

敬上

2018 年 8 月

聯絡人：林嚴凡

手機：0958-026-151

E-mail：[105256014@nccu.edu.tw](mailto:105256014@nccu.edu.tw)

董祥開老師研究室電話：02-29393091#51146



國立政治大學公共行政學系

## 問卷說明

( 填寫問卷題目前，請您務必先行閱讀！ )

一、 本研究問卷常出現的幾個名詞，我們界定如下：

( 一 ) 「機關」：係指您目前的服務機關。例如：

1. 您服務於行政院主計總處基金預算處營業彙編科，則所指的「機關」即為「行政院主計總處」。
2. 您服務於行政院金融監督管理委員會保險局綜合監理組第二科，則所指的「機關」即為「金管會」。
3. 您服務於台北市政府工務局土木建築科道路股，則所指的「機關」即為「台北市政府工務局」。

( 二 ) 「主管」：係指您的直屬主管。例如：

1. 您為行政院主計總處基金預算處營業彙編科科員，則所指的「主管」即為「科長」。
2. 您為行政院金融監督管理委員會保險局綜合監理組第二科科員，則所指的「主管」即為「科長」。
3. 您為行政院環境保護署廢棄物管理處專門委員，則所指的「主管」即為「處長」。

二、 針對本研究問卷的問題，除了機關與主管的相關題目，請您依現任職務作答外，其餘題目請您回憶「整個公務生涯」以整體作答。

### 三、 參與者權益說明：

非常感謝您參與本研究之問卷調查！以下將提供您本研究之相關資訊，希望能在研究進行前，讓您對此研究有充分的瞭解。若您對此研究有任何疑問，歡迎您與我們聯絡，我們將為您做詳細的說明。

#### (一) 研究潛在風險：

本研究採問卷調查法，研究個人之特質、想法及行為，面訪時「您會擔心回答之內容會被他人知曉」。而此隱私外洩的風險僅可能發生在面訪時訪員看見您所填答內容（其餘階段已做去識別化處理），故為降低此風險，在您答畢後將請您親自彌封問卷。除此之外，無明顯之風險。

#### (二) 研究參與者之保護與補償：

您可能會擔心個人資料或問卷填答內容外流。但問卷回收後，將採「去識別化」處理，僅以「代碼」呈現，以確保個人資料不被識別。研究團隊亦會將填答內容保密，同時讓參與者知道其有隨時表明不想繼續參與之權利。若本研究調查對受訪者造成權益上的損害而需要尋求保護或賠償時，將由研究團隊及受訪者共同協調處理之，必要時，可以尋求國立政治大學研究倫理審查委員會協助；若有賠償需求，應由本研究以及本研究所屬單位國立政治大學賠償之。

#### (三) 機密性：

計畫主持人將依法把任何可辨識身分之紀錄，與個人隱私資料視為機密來處理，不會公開。將來發表研究結果時，也將僅以整體結果呈現(例如統計圖表)，將不會洩露任何與您身份有關之資料，且所有相關資料將於結案後保存三年，到期後銷毀，並謹守研究倫理委員會與個資法之規範，絕不違反您的身份之機密性。

(四) 研究參與者權利：

本研究已經過研究倫理委員會審查，審查內容包含利益及風險評估、研究參與者照護及隱私保護等，並已獲得核准。如果您於研究過程中有任何疑問，可以直接詢問研究團隊，亦可與國立政治大學研究倫理辦公室聯絡請求諮詢，電話為：(02)29393091 # 66015。

此外，您可自由決定是否參加本研究；研究過程中，您不需要任何理由，可隨時退出研究，且不會引起任何不愉快以及任何不良後果，即您已填答的一切資料將不會出現在本研究中，並會於您退出研究即銷毀資料。

## 問卷開始



### 一、 以下詢問您個人的基本資料及家庭狀況：

1. 請問您的性別？

- 男性  女性

2. 請問您的出生年？ 西元\_\_\_\_\_年。

3. 請問您目前的婚姻狀況是？

- 已婚有偶。  
 已婚喪偶。  
 已婚分居。  
 離婚。  
 同居。  
 單身。  
 其他，請說明：\_\_\_\_\_。

4. 請問您的最高學歷為何？

- 高中、職（含）以下。  
 專科（副學士）。  
 學士。  
 碩士。  
 博士。  
 其他，請說明：\_\_\_\_\_。

5. 請問您最高學歷的「領域（科、系、所）」為何？

- 人文學（中文、歷史、哲學、外文、翻譯…）。  
 法學（法律、法政…）。  
 商管學（企管、國貿、會計、風險管理、財務金融…）。  
 社會科學（社會、政治、經濟、公共行政、地政、財政、社工、勞工、國發…）。  
 理學（心理、數學、物理、化學…）。  
 工學（電機、土木、工業工程、材料、生科…）。  
 醫學（醫學、牙醫、護理、藥學、醫管…）。  
 教育學（教育、教育行政、公民教育…）。  
 傳播學（新聞、公關、廣告、影像傳播、平面傳播…）。  
 藝術表演（音樂、美術、表演藝術、戲劇、電影、文創…）。  
 其他，請說明：\_\_\_\_\_。

6. 請問您過去是否曾在公家機關以外的單位工作過？  
 是。(接下題)  
 否。(請跳至第9題)
7. 請問您前一份工作屬於何種性質？  
 私人企業(受雇)，約工作\_\_\_\_\_年。  
 私人企業(自營)，約工作\_\_\_\_\_年。  
 非營利組織，約工作\_\_\_\_\_年。  
 其他，請說明：\_\_\_\_\_，約工作\_\_\_\_\_年。
8. 請問除了上述工作之外，您是否還有其他的工作經驗？  
 否。  
 是。(請繼續勾選下列選項，可複選)  
 私人企業(受雇)，加總約工作\_\_\_\_\_年。  
 私人企業(自營)，加總約工作\_\_\_\_\_年。  
 非營利組織，加總約工作\_\_\_\_\_年。  
 其他，請說明：\_\_\_\_\_，加總約工作\_\_\_\_\_年。
9. 請問您家中是否有「未成年」子女(未滿18歲)？  
 是，共有\_\_\_\_\_位。  
 否。
10. 請問您目前的職務是屬於？  
 主管。  
 非主管。
11. 請問您現任職等為何？第\_\_\_\_\_職等。
12. 請問您的機關性質為何？  
 業務機關。  
 幕僚機關。
13. 請問您「現職機關的服務年資」有幾年？ \_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月
14. 請問您的「公部門服務總年資」有幾年？ \_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月  
(男性當兵年資不計入)



15. 請問您最初是經由何種方式進入公職？

- 公務人員特種考試。
- 公務人員高等考試。
- 公務人員普通考試。
- 公務人員初等考試。
- 雇用升等。
- 技術任用。
- 其他，請說明：\_\_\_\_\_。

16. 請問您目前的職務屬於以下哪一種人員？

- 人事人員。
- 主計人員。
- 政風人員。
- 非上述三類人員。

17. 請問您服務機關是屬於？

- 總統府及五院（含院本部）。
- 中央各部會。
- 中央各部會所屬。
- 直轄市政府。
- 縣市政府。
- 縣市政府所屬。
- 其他，請說明：\_\_\_\_\_。

二、 以下是一些日常生活中可能碰到的情境，請您依照您真實的想法勾選合適的欄位：

18. 假設您今天到一家「政府機關」辦理業務，您抽取號碼牌後發現前面還有 10 個人，請問您認為需要多久會輪到您？
- 3 分鐘以內
  - 3-5 分鐘
  - 6-10 分鐘
  - 11-15 分鐘
  - 16-20 分鐘
  - 21 分鐘以上
19. 承上題，您在該「政府機關」等待叫號的時候，有一位知名企業家(非常知名的公眾人物)進來，跟大家一樣要辦理業務，但他沒有抽號碼牌卻走向前去跟櫃台主管表明身分並說他趕時間，需要立即的服務，請問您認為該「政府機關」最後會不會提供給他立即的服務？
- 一定會
  - 很可能會
  - 一半一半
  - 很可能不會
  - 一定不會
20. 假設今天這家「政府機關」由於經常大排長龍(平均每次排隊等待時間約 30 分鐘叫到號碼)，因此設有一個「付費快速申辦櫃台」，只要民眾願意多付 200 元，就可以享受「免排隊的優待」，請問您是否願意使用該「付費快速申辦櫃台」？
- 非常願意
  - 願意
  - 稍微願意
  - 稍微不願意
  - 不願意
  - 非常不願意
21. 承上題，請問您是否認同該「政府機關」設置這個「付費快速申辦櫃台」？
- 非常認同
  - 認同
  - 稍微認同
  - 稍微不認同
  - 不認同
  - 非常不認同

22. 假設您回家後發現，該「政府機關」由於計算錯誤，多收您 8,000 元的費用。請問，從您跟他們反應這件事之後幾天內，若仍未收到退款，您會認為該「政府機關」的效率不佳？
- 1~3 天
  - 4~6 天
  - 7~9 天
  - 10~12 天
  - 13 天以上
23. 假設您回家後發現，該「政府機關」在文件上打錯您的名字與身分證字號，因此該文件無效，所以您明天還需要再跑一趟重新辦理。請問，您對這樣的狀況的感受如何？
- 非常不滿意
  - 不滿意
  - 有點不滿意
  - 不會覺得不滿意
  - 其他（請說明）\_\_\_\_\_
24. 假設您今天是打電話到該「政府機關」欲詢問相關業務，但電話語音系統告知目前等待人數眾多，請您耐心等待。請問，您等待多久後會開始認為該「政府機關」的效率不佳？
- 3 分鐘以內
  - 3-5 分鐘
  - 6-10 分鐘
  - 11-15 分鐘
  - 16-20 分鐘
  - 21 分鐘以上
25. 承上題，假設您在電話詢問過程中，發現您所想要了解的三個問題他們都無法回應，說必須要再查相關規定及請示上級，請問您對這樣的狀況的感受如何？
- 非常不滿意
  - 不滿意
  - 有點不滿意
  - 不會覺得不滿意
  - 其他（請說明）\_\_\_\_\_

26. 2015 年八仙塵暴事件後，有某些「政府機關」給予在此次意外中子女受傷的員工「有薪假」來照顧其受傷的子女，請問您是否認同這樣的作法？

- 非常認同
- 認同
- 稍微認同
- 稍微不認同
- 不認同
- 非常不認同

27. 某年某月颱風在夜間侵襲北台灣，隔天，雖然北部無明顯風雨，未達放颱風假的標準，但仍有部分「地方政府」為了確保市民人身安全，決定放「颱風假」，請問您是否認同這些「地方政府」的作法？

- 非常認同
- 認同
- 稍微認同
- 稍微不認同
- 不認同
- 非常不認同

三、 以下是一些對不同「部門」看法的陳述，請圈選合適的欄位，以表示您對這些陳述的認同程度：

請依據您整體的印象與想法回答下列問題：

非 常 同 意	同 意	有 點 同 意	有 點 不 同 意	不 同 意	非 常 不 同 意
------------------	--------	------------------	-----------------------	-------------	-----------------------

28. 我認為「政府部門」的工作環境會比「私人企業」來得好。	6	5	4	3	2	1
29. 我認為「政府部門」的工作環境會比「非營利組織」來得好。	6	5	4	3	2	1
30. 我認為公務人員的工作壓力比「私人企業員工」還要來得高。	6	5	4	3	2	1
31. 我認為公務人員的工作壓力比「非營利組織員工」還要來得高。	6	5	4	3	2	1
32. 我認為「政府部門的工作」比「私人企業」的工作來的有吸引力。	6	5	4	3	2	1

請依據您整體的印象與想法回答下列問題：

非常同意    同意    有點同意    有點不同意    不同意    非常不同意

33. 我認為「政府部門的工作」比「非營利組織」的工作來的有吸引力。	6	5	4	3	2	1
34. 如果「私人企業」的工作與「政府部門」的工作一樣有 <u>永業制</u> 保障的話，我會想要到「私人企業」工作。	6	5	4	3	2	1
35. 如果「非營利組織」的工作與「政府部門」的工作一樣有 <u>永業制</u> 保障的話，我會想要到「非營利組織」工作。	6	5	4	3	2	1
36. 我認為我很了解「私人企業」的工作性質及工作環境。	6	5	4	3	2	1
37. 我認為我很了解「非營利組織」的工作性質及工作環境。	6	5	4	3	2	1

38. 請問當前述問題提到「私人企業」時，您心中所想的「私人企業」比較接近下列何者？

- 大型公司（如鴻海、台積電）  
 中型公司（如 85 度 C、新竹貨運）  
 小型公司（如隔壁雜貨店）  
 沒有特定的大小或形態，只是一種整體的感覺  
 其他，請說明：\_\_\_\_\_

四、 以下是一些與您工作相關的陳述，請圈選合適的欄位，以表示您對這些陳述的認同程度：

請依據您的想法回答下列問題：

非常同意    同意    有點同意    有點不同意    不同意    非常不同意

39. 我機關中的主管不會害怕承擔失敗的風險。	6	5	4	3	2	1
40. 我機關中大部分的同仁不會害怕承擔失敗的風險。	6	5	4	3	2	1

請依據您的想法回答下列問題：

	非常同意	同意	有點同意	有點不同意	不同意	非常不同意
41. 我的主管能有效地激勵員工士氣。	6	5	4	3	2	1
42. 我的主管的領導方式對於順利達成任務有幫助。	6	5	4	3	2	1
43. 我的主管值得信任。	6	5	4	3	2	1
44. 我工作環境中的規範會使我難以做我認為應該做的事情。	6	5	4	3	2	1
45. 我的工作使得我沒有時間陪家人。	6	5	4	3	2	1
46. 我曾面臨「為了兼顧家庭必須放棄升遷」的情形。	6	5	4	3	2	1
47. 我很希望未來的職業生涯都待在現在的機關。	6	5	4	3	2	1
48. 我總是將機關的問題視為我自己的問題。	6	5	4	3	2	1
49. 我在目前機關的工作對我個人來說是很有意義的。	6	5	4	3	2	1

五、 以下是一些與工作倫理相關的陳述，請圈選合適的欄位，以表示您對這些陳述的認同程度：

請依據您的想法回答下列問題：

	非常同意	同意	有點同意	有點不同意	不同意	非常不同意
50. 我對有益於國家社會的公共計畫深感興趣。	6	5	4	3	2	1
51. 看到他人能從公共計畫中受益能帶給我相當大的滿足感。	6	5	4	3	2	1
52. 與他人分享自己的政治觀點對我而言是極具吸引力的事。	6	5	4	3	2	1

請依據您的想法回答下列問題：

	非常同意	同意	有點同意	有點不同意	不同意	非常不同意
53. 執行公共服務對我來說是一種公民責任。	6	5	4	3	2	1
54. 有意義的公共服務對我很重要。	6	5	4	3	2	1
55. 我樂意看到政府做出對社會有益的事，即便會損害我的利益。	6	5	4	3	2	1
56. 當我看到弱勢的人受害總是感到於心不忍。	6	5	4	3	2	1
57. 我經常提醒自己，人們總是互相依賴的。	6	5	4	3	2	1
58. 看到人們的悲慘或痛苦時我會感到難過。	6	5	4	3	2	1
59. 對人民、社會做出貢獻，比我個人的生涯發展更有意義。	6	5	4	3	2	1
60. 只要我認為對大眾有利，我願意冒著失去陞遷機會的風險去爭取。	6	5	4	3	2	1
61. 為社會奉獻是我本來就應該做的。	6	5	4	3	2	1

六、 以下是一些與您工作相關的陳述，請圈選合適的欄位，以表示您對這些陳述的認同程度：

請依據您的想法回答下列問題：

	非常同意	同意	有點同意	有點不同意	不同意	非常不同意
62. 整體來說，我很滿意我目前的工作。	6	5	4	3	2	1
63. 整體來說，我很滿意到目前為止的 <u>陞遷狀況</u> 。	6	5	4	3	2	1
64. 整體來說，我很滿意 <u>機關的工作氣氛</u> 。	6	5	4	3	2	1

請依據您的想法回答下列問題：

非常同意    同意    有點同意    有點不同意    不同意    非常不同意

65. 整體來說，我很滿意目前的 <u>工作福利</u> 。	6	5	4	3	2	1
66. 整體來說，我很滿意目前機關 <u>主管的領導風格</u> 。	6	5	4	3	2	1
67. 整體來說，我很滿意目前的 <u>薪資</u> 。	6	5	4	3	2	1
68. 整體來說，我的主管很滿意我的工作表現。	6	5	4	3	2	1

七、 以下是一些與您工作相關的陳述，請圈選合適的欄位，以表示您對這些陳述的認同程度：

69. 請評估在下列各狀況中，您會做出何種選擇？

題號	工作收入敘述	請選擇 A 或 B 工作 (請擇一圈選)	
1.	A. 工作可以保障您現在的薪水。 B. 工作有 50%的機會可以拿到現在工作兩倍的薪水，但也有 50%的機會減少您現在薪水的 <u>10%</u> 。	A	B
2.	A. 工作可以保障您現在的薪水。 B. 工作有 50%的機會可以拿到現在工作兩倍的薪水，但也有 50%的機會減少您現在薪水的 <u>20%</u> 。	A	B
3.	A. 工作可以保障您現在的薪水。 B. 工作有 50%的機會可以拿到現在工作兩倍的薪水，但也有 50%的機會減少您現在薪水的 <u>33%</u> 。	A	B



4.           A. 工作可以保障您現在的薪水。  
               B. 工作有 50%的機會可以拿到現在工作  
                   兩倍的薪水，但也有 50%的機會減少您  
                   現在薪水的 **50%**。

A           B

5.           A. 工作可以保障您現在的薪水。  
               B. 工作有 50%的機會可以拿到現在工作  
                   兩倍的薪水，但也有 50%的機會減少您  
                   現在薪水的 **70%**。

A           B

70. 請評估您在下列各個方面願意承受風險的程度為何？  
 ( 0 代表「不願意承受任何風險」，10 代表「願意承受任何風險」 )

題號	敘述	不願意承受風險 ← → 願意承受風險										
1.	您在「健康」方面所願意承受風險的程度為何？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2.	您在「財務」方面所願意承受風險的程度為何？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3.	您在「工作」方面所願意承受風險的程度為何？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4.	您在「婚姻」方面所願意承受風險的程度為何？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5.	您在「信任他人」方面所願意承受風險的程度為何？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
6.	您在「駕駛車輛」方面所願意承受風險的程度為何？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
7.	您在「生命中的重大改變」方面所願意承受風險的程度為何？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

八、 以下是一些與您工作相關的陳述，請圈選合適的欄位，以表示您對這些陳述的認同程度：

請依據您的想法回答下列問題：

非常同意      同意      有點同意      有點不同意      不同意      非常不同意

71. 過去一年，您是否認為在下列的事項中，自己有被公平的對待？						
1. 工作安排	6	5	4	3	2	1
2. 升遷	6	5	4	3	2	1
3. 安排訓練	6	5	4	3	2	1
4. 機關參加比賽得獎之獎金分配	6	5	4	3	2	1
5. 懲處	6	5	4	3	2	1
6. 績效考核	6	5	4	3	2	1

72. 請您從以下分數中圈選最適合的得分

題號	敘述	意願低	←	→	意願高
1.	未來兩年離開目前機關的意願。	0%	25%	50%	75% 100%
2.	未來兩年離開公部門的意願。	0%	25%	50%	75% 100%

請依據您的想法回答下列問題：

非常同意    同意    有點同意    有點不同意    不同意    非常不同意

73. 我經常會因工作而感到疲倦。	6	5	4	3	2	1
74. 我經常會覺得工作讓我體力耗盡。	6	5	4	3	2	1
75. 我經常會覺得工作讓我精神耗盡。	6	5	4	3	2	1
76. 如果工作上的事情做得不對，我能夠從主管那邊得知。	6	5	4	3	2	1

請依據您的想法回答下列問題：

總是    常常    有時    不常    從未

77. 您的工作會令您情緒上心力交瘁（心情上非常累）嗎？	5	4	3	2	1
78. 工作一整天之後，您覺得精疲力竭（身體上非常累）嗎？	5	4	3	2	1
79. 每天上班前只要想到又要工作一整天，您就覺得沒力了嗎？	5	4	3	2	1
80. 與您的服務對象接觸會讓您感到很累嗎？	5	4	3	2	1
81. 您會希望減少和服務對象接觸的時間嗎？	5	4	3	2	1
82. 您對服務對象感到厭煩嗎？	5	4	3	2	1
83. 您會經常出現不想上班的念頭嗎？	5	4	3	2	1

九、 以下是一些與您「機關」相關的陳述，請圈選合適的欄位，以表示您對這些陳述的認同程度：

請依據您的想法回答下列問題：

	非常同意	同意	有點同意	有點不同意	不同意	非常不同意
84. 創新在我的機關中是重要的價值。	6	5	4	3	2	1
85. 我的機關會鼓勵創新。	6	5	4	3	2	1
86. 工作環境中的規範，使我難以做我認為應該做的事情。	6	5	4	3	2	1
87. 我的機關在接受新的想法時通常會小心地評估。	6	5	4	3	2	1
88. 我的機關經常覺得現狀才是最好的。	6	5	4	3	2	1
89. 相較於其他類似的機關，我的機關通常是最慢接受新知的。	6	5	4	3	2	1
90. 我的機關幾乎不相信新的想法，除非大多數其他的機關都接受了。	6	5	4	3	2	1
91. 我的機關經常對有待解決的問題不知所措。	6	5	4	3	2	1
92. 我的機關經常質疑新的想法。	6	5	4	3	2	1
93. 我的機關會提供充分的進修與學習機會。	6	5	4	3	2	1
94. 我的機關重視資訊蒐集與新知的交流。	6	5	4	3	2	1
95. 我的機關能夠提供誘因鼓勵創新的構想。	6	5	4	3	2	1
96. 我的機關鼓勵嘗試與做中學習的精神。	6	5	4	3	2	1
97. 我的工作夥伴之間會多方討論、交換心得。	6	5	4	3	2	1
98. 我的主管會支持我在工作上的創意。	6	5	4	3	2	1

十、請圈選合適的欄位，以表示您對這些陳述的認同程度：

請依據您的想法回答下列問題：

	非常同意	同意	有點同意	有點不同意	不同意	非常不同意
99. 我認為新穎、獨特的想法很振奮人心。	6	5	4	3	2	1
100. 在接受新想法時，通常我會很謹慎。	6	5	4	3	2	1
101. 我經常對那些尚未有明確答案的問題感興趣。	6	5	4	3	2	1
102. 我願意去學習新知，來增加創新想法出現的可能性。	6	5	4	3	2	1
103. 如果我想到了不錯的點子，我願意去說服主管採納我的建議。	6	5	4	3	2	1
104. 即便有失敗的可能性，我也願意去嘗試過去機關沒做過的事。	6	5	4	3	2	1
105. 我的工作讓我有自由發揮的空間。	6	5	4	3	2	1

是什麼因素讓您還持續留在政府努力：

	非常同意	同意	有點同意	有點不同意	不同意	非常不同意
106. 我目前的工作能讓我拓展視野。	6	5	4	3	2	1
107. 我目前的工作會有不錯的升遷機會。	6	5	4	3	2	1
108. 我目前的工作能給我帶來成長。	6	5	4	3	2	1
109. 公務員工作有利於我照顧家庭。	6	5	4	3	2	1
110. 公務員的收入和福利不錯。	6	5	4	3	2	1
111. 公務員的工作穩定，我不用擔心丟掉工作。	6	5	4	3	2	1
112. 我和機關裡的同仁相處得很愉快，離開他們我有點捨不得。	6	5	4	3	2	1

是什麼因素讓您還持續留在政府努力：

	非常同意	同意	有點同意	有點不同意	不同意	非常不同意
113. 適應政府運作方式以後，到私部門或非營利部門會有適應的問題。	6	5	4	3	2	1
114. 如果現在離開政府的工作，我累積的人脈就沒用了。	6	5	4	3	2	1
115. 如果現在離開政府的工作，我在政府累積的資歷和經驗就白費了。	6	5	4	3	2	1
116. 如果現在離開政府的工作，我之前受的訓練就一點用都沒有了。	6	5	4	3	2	1
117. 我的工作讓我很有成就感。	6	5	4	3	2	1
118. 我的工作內容與我的興趣一致。	6	5	4	3	2	1
119. 情感上，我挺難說走就走，我目前的工作好像變成我生活的一部分了。	6	5	4	3	2	1
120. 我在機關裡的生活感覺真的很枯燥、沒有意義，只想快點走人。	6	5	4	3	2	1
121. 我感覺我的工作相關的知識很久沒有更新了，對自身能力沒有足夠自信。	6	5	4	3	2	1
122. 離開政府部門到其他地方找工作有很高的風險。	6	5	4	3	2	1

請依據您的想法回答下列問題：

	非常同意	同意	有點同意	有點不同意	不同意	非常不同意
123. 我認為我的單位所使用的考績指標是適當的	6	5	4	3	2	1
124. 我認為我的單位評估員工績效時是客觀的	6	5	4	3	2	1

十一、 以下是一些與年金改革相關的問題，請根據您的看法回答下列問題：

125. 政府推動的軍公教年金改革上路，請問下列何者是「正確」的？  
( 單選題 )

(1) 18%的優存制度，領月退者將於幾年歸零？

- A. 兩年
- B. 三年
- C. 五年

(2) 改革通過之後政府保證的「樓地板」退休金額是多少錢？

- A. 32,010
- B. 32,160
- C. 32,240

(3) 軍公教年改正式上路的時間是 2018 年 10 月 1 日？

- A. 2018.7.1
- B. 2018.10.1
- C. 2019.1.1

(4) 年資滿 25 年的所得替代率改變，分十年從百分之多少降到多少？

- A. 67.5% 降到 52.5%
- B. 65% 降到 55%
- C. 60% 降到 45%

(5) 平均投保薪資採計期間是最後在職前多少年？

- A. 5 年
- B. 10 年
- C. 15 年

126. 請您回想一下，年改通過以前，當時評估自己退休的時候完全拿不到退休金的可能性有多大？

- A. 無論如何，一定會拿得到
- B. 有一成可能拿不到
- C. 有兩成可能拿不到
- D. 有三成可能拿不到
- E. 有四成可能拿不到
- F. 有五成可能拿不到
- G. 有六成可能拿不到
- H. 有七成可能拿不到
- I. 有八成可能拿不到
- J. 有九成可能拿不到
- K. 百分之百拿不到

127. 今年年金改革之後，請您再評估一下，自己退休的時候完全拿不到退休金的可能性有多大？

- A. 無論如何，一定會拿得到
- B. 有一成可能拿不到
- C. 有兩成可能拿不到
- D. 有三成可能拿不到
- E. 有四成可能拿不到
- F. 有五成可能拿不到
- G. 有六成可能拿不到
- H. 有七成可能拿不到
- I. 有八成可能拿不到
- J. 有九成可能拿不到
- K. 百分之百拿不到



請依據您的想法回答下列問題：

非常同意    同意    有點同意    有點不同意    不同意    非常不同意

128. 當政府作政策決定時，我覺得我們這個世代的權益，有被公平地考量。	6	5	4	3	2	1
129. 我相信政府作任何政策決定時，都有考量到政策在財務上對未來世代的影響。	6	5	4	3	2	1

130. 假設有兩位嚴重程度相同的心臟病患需要換心手術，但是目前只有一個捐贈的心臟可以進行手術，請問：

(1) 假設這兩位病人，在其他條件都相同的狀況下，一位從不抽菸，一位是多年的老菸槍，您認為誰應該先進行換心手術？

- A. 不抽菸的那位
- B. 多年的老菸槍
- C. 與抽不抽菸無關，應該用抽籤的方式
- D. 其他，請說明：\_\_\_\_\_。

(2) 又假設這兩位病人，在其他條件都相同的狀況下，一位是 30 歲，一位是 70 歲，您認為誰應該先進行換心手術？

- A. 30 歲的那位
- B. 70 歲的那位
- C. 與年齡無關，應該用抽籤的方法
- D. 其他，請說明：\_\_\_\_\_。

(3) 又假設這兩位病人，在其他條件都相同的狀況下，那位 30 歲的人有在抽菸，那位 70 歲的人沒有抽菸，您認為誰應該先進行換心手術？

- A. 30 歲有在抽菸的那位
- B. 70 歲沒有抽菸的那位
- C. 與年齡及抽不抽菸無關，應該用抽籤的方法
- D. 其他，請說明：\_\_\_\_\_。

(4) 再假設這兩位病人，在其他條件都相同的狀況下，一位有小孩要養，一位沒有小孩，您認為誰應該先進行換心手術？

- A. 有小孩要養的那位
- B. 沒有小孩的那位
- C. 與有沒有小孩無關，應該用抽籤的方法
- D. 其他，請說明：\_\_\_\_\_。

131. 報章雜誌上有下面這些關於年金改革的論述，請表達您同意的程度：

請依據您的想法回答下列問題：

		非 常 同 意	同 意	有 點 同 意	有 點 不 同 意	不 同 意	非 常 不 同 意
--	--	------------------	--------	------------------	-----------------------	-------------	-----------------------

(1) 有人說：「政府推動年金改革的目的是為了挽救政府退撫基金的財務危機」。	6	5	4	3	2	1
(2) 有人說：「政府推動年金改革，違反了法律上的信賴保護的原則」。	6	5	4	3	2	1
(3) 有人說：「政府推動年金改革，能夠達到台灣的世代正義」。	6	5	4	3	2	1
(4) 有人說：「政府推動年金改革過程中，完全沒有考量軍公教人們的訴求」。	6	5	4	3	2	1
(5) 有人說：「政府推動年金改革完過程中，全忽略此舉可能對總體經濟產生的影響」。	6	5	4	3	2	1
(6) 整體而言，我個人十分支持政府這次的年金改革	6	5	4	3	2	1

132. 假設平均來說，您每個月的薪水除了必要的支出之外，還有一萬元的自由運用經費，這筆錢只能拿去存在「年度旅遊基金」或「退休儲蓄基金」這兩種用途，請問您會拿出這一萬元當中的多少錢，放在年度旅遊基金中？

- A. 我一毛錢都不會拿出來
- B. 我會拿出 1000 元
- C. 我會拿出 2000 元
- D. 我會拿出 3000 元
- E. 我會拿出 4000 元
- F. 我會拿出 5000 元
- G. 我會拿出 6000 元
- H. 我會拿出 7000 元
- I. 我會拿出 8000 元
- J. 我會拿出 9000 元
- K. 我會拿出全部 10000 元

133. 請依據您的想法回答下列問題：

(1) 假如您今天中了樂透，可以獲得新台幣 3 萬元獎金，請問您會選擇「馬上領取 3 萬元」還是「等一年，但可以領取 3 萬 3 千元 (保證可領取)」？

- 馬上領取 3 萬元。 [接第(2)題]
- 等一年，領取 3 萬 3 千元。 [接第(4)題]

(2) 如果現在條件改為「等一年，但可以領取 3 萬 6 千元 (保證可領取)」，您願意等一年嗎？

- 不願意 (還是會選擇「馬上領取 3 萬元」)。 [接第(3)題]
- 願意 (會改為選擇「等一年，領取 3 萬 6 千元」)。 [結束]

(3) 如果現在條件改為「等一年，但可以領取 3 萬 9 千元 (保證可領取)」，您願意等一年嗎？

- 不願意 (還是會選擇「馬上領取 3 萬元」)。 [結束]
- 願意 (會改為選擇「等一年，領取 3 萬 9 千元」)。 [結束]

(4) 如果現在條件改為「等一年，但只能領取3萬2千元(保證可領取)」，您還願意等一年嗎？

不願意(會改為選擇「馬上領取3萬元」)。[結束]

願意(會選擇「等一年，領取3萬2千元」)。[接第(5)題]

(5) 如果現在條件改為「等一年，但只能領取3萬1千元(保證可領取)」，您還願意等一年嗎？

不願意(會改為選擇「馬上領取3萬元」)。[結束]

願意(會選擇「等一年，領取3萬1千元」)。[結束]

**問卷結束，非常感謝您撥空填寫我們的問卷  
祝您工作順心，研究團隊再次感謝您的協助!**