

台南市居家服務品質暨照護需求調查問卷

A. 個案基本資料

1. 案主姓名：_____（編號：_____）；ID：_____
- 通訊地址：_____
- 電話：_____
2. 出生日期：民國（前）_____年_____月_____日
3. 性別：男 女
4. 婚姻狀態：未婚 已婚或同居 離婚或分居 喪偶
5. 子女人數：_____人
6. 教育程度：小學或以下 初中/國中 高中或職校 大專或以上
7. 居住狀況：獨居 與家人同住 僅與雇傭同住 其他（_____）
8. 身分別：
低收入戶 中低收入戶（老人 殘障者） 一般戶（老人 殘障者）
9. 是否領有殘障手冊：是（障別：_____，等級：_____） 否
10. 失能等級：極重度失能 中重度失能 輕度失能 日常生活須人協助

照顧者資料

11. 有無照顧者：無 有；
 - 11-1. 照顧者性別：男 女
 - 11-2. 照顧者年齡：_____歲； 11-3. 與案主關係：_____
 - 11-4. 是否與案主同住：是 否

提供服務單位(代號)：_____ ()

12. 服務員姓名：_____
13. 開案日期：_____年_____月

14. 受訪人簽章：	訪視人員簽章：
14-1. 與案主關係：	15. 訪視日期：_____年_____月_____日

B. 居家服務調查表

一、服務時間及內容

1. 您是否記得居家服務是在何種情形下開始的？自行打聽 親友介紹
政府單位推廣 其他管道(_____) 不記得
2. 現在每月服務時數：_____小時，
其中免費__小時、半自費__小時、自費__小時
3. 平均一星期服務次數：_____次
4. 每次服務時間約：_____小時
5. 服務內容為何？（可複選）
家務及日常生活照顧（餐飲服務 洗補衣物 環境改善 電話問安 文書處理
陪同就醫或連絡醫療機構 陪同或代購物品 陪同散步
其他相關服務：_____）
身體照顧服務項目（進食 服藥 更衣 翻身 扣背 上下床 肢體關節運動
沐浴 使用生活輔助器 其他相關服務：_____）

二、服務情形

1. 服務時數是否符合所約定的時數？是 否（原因：_____）
不知道合約時數
2. 服務員是否遲到早退？是（原因：_____） 否
3. 服務員服務時間是否經常更改：是（3-1.是否事先徵求同意：是 否） 否
4. 居家服務員服務態度為何？非常滿意 滿意 尚可 不滿意 非常不滿意
5. 居家服務員服務技巧為何？非常滿意 滿意 尚可 不滿意 非常不滿意
6. 您覺得居家服務員提供的服務內容是否能符合或滿足您的需求？
滿足 普通 不能滿足（原因：_____）
7. 是否額外收取其他服務費用：是（收取名目：_____, 金額：_____元）
否
8. 居家服務單位社工督導是否定期電訪或家訪？是（家訪 電訪） 否

三、長期照護需求

1. 您（的家屬）是否知道「台南市長期照護管理示範中心」？是 否
2. 您（的家屬）目前是否接受該中心服務？（請訪員解釋下列服務定義）
是（喘息服務 居家護理 居家服務 日間照顧 送餐服務 復健服務
輔具服務 經濟支持 其他：_____）
否
3. 您（的家屬）是否有其他長期照護需求？
是（喘息服務 居家護理 日間照顧 送餐服務 機構安置 復健服務
輔具服務 經濟支持
其他_____）
否

C. 個案健康資料

提供服務單位代號：_____

案主姓名：_____ (編號：_____)

一、心智功能篩檢(必須訪問個案本人) 不適用 (長期臥床、不清醒)

1. 今天幾號(包含年、月、日、時間)?	<input type="checkbox"/> 1 正確 <input type="checkbox"/> 2 不正確
2. 今天星期幾?	<input type="checkbox"/> 1 正確 <input type="checkbox"/> 2 不正確
3. 您現在在何處?	<input type="checkbox"/> 1 正確 <input type="checkbox"/> 2 不正確
4. 您家電話號碼?	<input type="checkbox"/> 1 正確 <input type="checkbox"/> 2 不正確
5. 您家的住址?	<input type="checkbox"/> 1 正確 <input type="checkbox"/> 2 不正確
6. 您的出生年月日?	<input type="checkbox"/> 1 正確 <input type="checkbox"/> 2 不正確
7. 我國現任總統是誰?	<input type="checkbox"/> 1 正確 <input type="checkbox"/> 2 不正確
8. 我國前任總統是誰?	<input type="checkbox"/> 1 正確 <input type="checkbox"/> 2 不正確
9. 您母親的娘家姓氏?	<input type="checkbox"/> 1 正確 <input type="checkbox"/> 2 不正確
10. $20-3=$ _____ $-3=$ _____ $-3=$ _____ $-3=$ _____	
合計	正確題數：_____ 不正確題數：_____
<input type="checkbox"/> 通過標準(可由個案本人填答)	<input type="checkbox"/> 未通過標準

通過標準：

不識字者：正確達三題以上(含三題)，或不正確達七題以下(含七題)

國小(含民教班)：正確達六題以上(含六題)，或不正確達四題以下(含四題)

國中程度以上：正確達七題以上(含七題)，或不正確達三題以下(含三題)

二、巴氏量表(Barthel Index)

項目	情況描述
進食	<input type="checkbox"/> 10分：自己在合理的時間內(約10秒鐘吃一口)，可用筷子取食眼前食物，若須使用進食輔具時，會自行取用穿脫，不須協助。 5分：須別人協助取用或切好食物或穿脫進食輔具。 0分：無法自行取食。
移位 (包含由床上平躺到坐起，並可由床移位至輪椅)	<input type="checkbox"/> 15分：可自行坐起，且由床移位至椅子或輪椅，不須協助，包括輪椅煞車及移開腳踏板，且沒有安全上的顧慮。 10分：在上述移位過程中，須些微協助(例如：予以輕扶以保持平衡)或提醒，或有安全上的顧慮。 5分：可自行坐起但須別人協助才能移位至椅子。 0分：須別人協助才能坐起，或須兩人幫忙方可移位。
個人衛生 (包含刷牙、洗臉、洗手及梳頭髮和刮鬍子)	<input type="checkbox"/> 5分：可自行刷牙、洗臉、洗手及梳頭髮和刮鬍子。 0分：須別人協助才能完成上述盥洗項目。
如廁 (包含穿脫衣物、擦拭、沖水)	<input type="checkbox"/> 10分：可自行上下馬桶，便後清潔，不會弄髒衣褲，且沒有安全上的顧慮。倘使用便盆，可自行取放並清洗乾淨。 5分：在上述如廁過程中須協助保持平衡，整理衣物或使用衛生紙。 0分：須別人協助才能完成如廁過程。
洗澡	<input type="checkbox"/> 5分：可自行完成盆浴或淋浴。 0分：須別人協助才能完成盆浴或淋浴。
平地走動	<input type="checkbox"/> 15分：使用或不使用輔具(包括穿支架義肢或無輪子之助行器)皆可獨立行走50公尺以上。 10分：需要稍微扶持或口頭教導方向可行走50公尺以上。 5分：雖無法行走，但可獨立操作輪椅或電動輪椅(包含轉彎、進門及接近桌子、床沿)並可推50公尺以上。 0分：需要別人幫忙。
上下樓梯	<input type="checkbox"/> 10分：可自行上下樓梯(可抓扶手或用拐杖)。 5分：需要稍微扶持或口頭指導。 0分：無法上下樓梯。
穿脫衣褲鞋襪	<input type="checkbox"/> 10分：可自行穿脫衣褲鞋襪，必要時使用輔具。 5分：在別人幫忙下，可自行完成一半以上動作。 0分：需要別人完全幫忙。
大便控制	<input type="checkbox"/> 10分：不會失禁，必要時會自行使用塞劑。 5分：偶而會失禁(每週不超過一次)，使用塞劑時需要別人幫忙。 0分：需要別人幫忙處理大便事宜。
小便控制	<input type="checkbox"/> 10分：日夜皆不會尿失禁，必要時會自行使用並清理尿布尿套。 5分：偶而會失禁(每週不超過一次)，使用尿布尿套時需要別人幫忙。 0分：需要別人幫忙處理小便事宜。

得分：_____。

(源自 Mahoney & Barthel, 1965).

三、工具性日常生活量表(IADLs)

項目	情況描述
使用電話的能力 <input type="checkbox"/>	3分：獨立使用電話，含查電話簿、撥號等。 2分：僅可撥熟悉的電話號碼。 1分：僅會接電話，不會撥電話。 0分：完全不會使用電話或不適用。
上街購物 <input type="checkbox"/>	3分：獨立完成所有購物需求。 2分：獨立購買日常生活用品。 1分：每一次上街購物都需要有人陪。 0分：完全不會上街購物。
食物烹調 <input type="checkbox"/>	3分：能獨立計畫、烹煮和擺設一頓適當的飯菜。 2分：如果準備好一切佐料，會做一頓適當的飯菜。 1分：會將已做好的飯菜加熱。 0分：需要別人把飯菜煮好、擺好。
家務維持 <input type="checkbox"/>	4分：能做較繁重的家事或需偶爾家事協助（如搬動沙發、擦地板、洗窗戶）。 3分：能做較簡單的家事，如洗碗、鋪床、疊被。 2分：能做家事，但不能達到可被接受的整潔程度。 1分：所有的家事都需要別人協助。 0分：完全不會做家事。
洗衣服 <input type="checkbox"/>	2分：自己清洗所有衣物。 1分：只清洗小件衣物。 0分：完全依賴他人洗衣服。
外出 <input type="checkbox"/>	4分：能夠自己搭乘大眾運輸工具或自己開車、騎車。 3分：可搭計程車或大眾運輸工具。 2分：能夠自己搭乘計程車但不會搭乘大眾運輸工具。 1分：當有人陪同可搭計程車或大眾運輸工具。 0分：完全不能出門。
服用藥物 <input type="checkbox"/>	3分：能自己負責在正確的時間用正確的藥物。 2分：需要提醒或少許協助。 1分：如果事先準備好服用的藥物份量，可自行服用。 0分：不能自己服用藥物。
處理財務的能力 <input type="checkbox"/>	2分：可獨立處理財務。 1分：可以處理日常的購買，但需要別人的協助與銀行的往來或大宗買賣。 0分：不能處理錢財。

得分：_____。

(修正自 Lawton & Brody, 1969)