



98 年國家風景區遊客調查報告

第一部份：遊客問卷調查

2009 Survey of National Scenic Areas

委託機構：交通部觀光局

執行機構：蓋洛普徵信股份有限公司
Gallup Market Research Corp., Taiwan

日期：中華民國 99 年 8 月

目 錄

目錄	II
表目錄	III
圖目錄	VI
中文摘要	摘要-1
英文摘要	摘要-6
第壹章 緒論	1
第一節 調查目的	1
第二節 調查項目	1
第貳章 研究方法	3
第一節 調查對象	3
第二節 調查方法與地點	3
第三節 抽樣設計	4
第四節 調查時間	7
第五節 資料檢核控制	7
第六節 調查結果檢定及分析方式	8
第七節 有效樣本特徵說明	10
第參章 國家風景區整體調查結果分析	13
第肆章 各國家風景區遊客調查結果比較分析	46
第伍章 東北角暨宜蘭海岸國家風景區遊客調查結果分析	82
第陸章 東部海岸國家風景區遊客調查結果分析	89
第柒章 澎湖國家風景區遊客調查結果分析	98
第捌章 大鵬灣國家風景區遊客調查結果分析	106
第玖章 花東縱谷國家風景區遊客調查結果分析	114
第壹拾章 馬祖國家風景區遊客調查結果分析	122
第壹拾壹章 日月潭國家風景區遊客調查結果分析	129
第壹拾貳章 參山國家風景區遊客調查結果分析	137
第壹拾參章 阿里山國家風景區遊客調查結果分析	145
第壹拾肆章 茂林國家風景區遊客調查結果分析	154
第壹拾伍章 北海岸及觀音山國家風景區遊客調查結果分析	162
第壹拾陸章 雲嘉南濱海國家風景區遊客調查結果分析	170
第壹拾柒章 西拉雅國家風景區遊客調查結果分析	178

第壹拾捌章	綜合結論與建議	186
附錄一	98年國家風景區遊客調查樣本配置	附錄1-1
附錄二	調查問卷	附錄2-1
附錄三	交叉分析統計表	附錄3-1
附錄四	受訪者建議之意見或不滿意原因	附錄4-1

表 目 錄

表2-1 調查據點清單.....	3
表2-2 13處國家風景區、各遊憩據點全年成功訪問有效樣本分配表.....	5
表2-3 13處國家風景區調整權值表.....	8
表2-4 有效樣本特徵描述(n=8,784).....	10
表2-5 樣本結構(n=8,784).....	11
表2-6 國家風景區遊客來源(居住地區)-按國家風景區分.....	12
表2-7 國家風景區外國遊客比例-按國籍區分.....	12
表3-1 旅遊方式(依性別分).....	14
表3-2 選擇國家風景區的旅遊資訊來源(依性別分).....	15
表3-3 到國家風景區利用的交通工具(重要度)(依性別分).....	17
表3-4 國家風景區內利用的交通工具(依性別分).....	18
表3-5 選擇此景點旅遊的原因(重要度)(依性別分).....	19
表3-6 旅遊同伴(依性別分).....	20
表3-7 國家風景區以外的景點之遊玩情形(依性別分).....	21
表3-8 在國家風景區內的旅遊天數(依性別分).....	22
表3-9 國家風景區內的住宿方式(依性別分).....	23
表3-10 到國家風景區的重遊意願(依性別分).....	24
表3-11 不願意重遊國家風景區的原因(依性別分).....	25
表3-12 自然賞景活動中喜歡的活動項目(依性別分).....	28
表3-13 文化體驗活動中喜歡的活動項目(依性別分).....	30
表3-14 運動型活動中喜歡的活動項目(依性別分).....	32
表3-15 遊樂園活動中喜歡的活動項目(依性別分).....	32
表3-16 其他休閒活動中喜歡的活動項目(依性別分).....	34
表3-17-1 國家風景區各項服務滿意比例.....	37
表3-17-2 國家風景區各項服務滿意比例(扣除無此項目或無此經驗者).....	37
表3-18 遊客對各國家風景區內服務人員之服務態度滿意比例.....	38

表3-19 到訪次數(依性別分).....	39
表3-20 距離上次到訪時間(依性別分).....	40
表3-21 與上次整體服務品質比較(依性別分).....	41
表3-23 透過網路訂購相關旅遊產品情形(依性別分).....	42
表3-24 網路訂購相關旅遊產品項目(依性別分).....	43
表3-25 旅遊預計消費金額(依性別分).....	44
表3-26 國家風景區內消費合理性情形(依性別分).....	45
表4-1 各國家風景區遊客旅遊方式.....	46
表4-2 各國家風景區遊客選擇國家風景區的旅遊資訊來源.....	47
表4-3 各國家風景區遊客到國家風景區利用的交通工具(重要度).....	48
表4-4 各國家風景區遊客在國家風景區內利用的交通工具.....	49
表4-5 各國家風景區遊客選擇此景點旅遊的原因(重要度).....	50
表4-6 各國家風景區遊客的旅遊同伴.....	51
表4-7 各國家風景區遊客在國家風景區以外的景點遊玩之情形.....	51
表4-8 各國家風景區遊客在國家風景區內的旅遊天數.....	52
表4-9 各國家風景區遊客在國家風景區內的住宿方式.....	53
表4-10 各國家風景區遊客到國家風景區的重遊意願.....	53
表4-11 各國家風景區遊客不願意重遊國家風景區的原因.....	54
表4-12 各國家風景區遊客旅遊活動偏好情形.....	55
表4-13 各國家風景區遊客在自然賞景活動中喜歡的活動項目.....	56
表4-14 各國家風景區遊客在文化體驗活動中喜歡的活動項目.....	58
表4-15 各國家風景區遊客在運動型活動中喜歡的活動項目.....	59
表4-16 各國家風景區遊客在遊樂園活動中喜歡的活動項目.....	59
表4-17 各國家風景區遊客在其他休閒活動中喜歡的活動項目.....	60
表4-18 各國家風景區遊客整體服務滿意度之評價.....	61
表4-19-1 各國家風景區遊客對國家風景區服務人員之服務態度滿意比例.....	62
表4-19-2 各國家風景區遊客對國家風景區服務人員之服務態度滿意比例(扣除無此項目 或無此經驗者).....	62
表4-20-1 各國家風景區遊客對國家風景區景點內服務設施滿意度.....	63

表4-20-2 各國家風景區遊客對國家風景區景點內服務設施滿意度(扣除無此項目或無此經驗者).....	64
表4-21-1 各國家風景區遊客對國家風景區景點內空間設計滿意度.....	65
表4-21-2 各國家風景區遊客對國家風景區景點內空間設計滿意度(扣除無此項目或無此經驗者).....	65
表4-22-1 各國家風景區遊客對國家風景區引導指標或動線安排滿意度.....	66
表4-22-2 各國家風景區遊客對國家風景區引導指標或動線安排滿意度(扣除無此項目或無此經驗者).....	66
表4-23-1 各國家風景區遊客對國家風景區環境美化綠化滿意度.....	67
表4-23-2 各國家風景區遊客對國家風景區環境美化綠化滿意度(扣除無此項目或無此經驗者).....	68
表4-24-1 各國家風景區遊客對國家風景區環境整潔滿意度.....	69
表4-24-2 各國家風景區遊客對國家風景區環境整潔滿意度(扣除無此項目或無此經驗者).....	69
表4-25-1 各國家風景區遊客對國家風景區停車位數量滿意度.....	70
表4-25-2 各國家風景區遊客對國家風景區停車位數量滿意度(扣除無此項目或無此經驗者).....	70
表4-26-1 各國家風景區遊客對國家風景區廁所清潔程度滿意度.....	71
表4-26-2 各國家風景區遊客對國家風景區廁所清潔程度滿意度(扣除無此項目或無此經驗者).....	72
表4-27-1 各國家風景區遊客對國家風景區提供之旅遊資訊服務滿意度.....	73
表4-27-2 各國家風景區遊客對國家風景區提供之旅遊資訊服務滿意度(扣除無此項目或無此經驗者).....	73
表4-28-1 各國家風景區遊客對國家風景區景點內辦理的活動滿意度.....	74
表4-28-2 各國家風景區遊客對國家風景區景點內辦理的活動滿意度(扣除無此項目或無此經驗者).....	74
表4-29-1 各國家風景區遊客對國家風景區整體滿意度.....	75
表4-29-2 各國家風景區遊客對國家風景區整體滿意度(扣除無此項目或無此經驗者).....	76
表4-30 國家風景區遊客對國家風景區各項目滿意比例(扣除無此項目或無此經驗者).....	76
表4-31 各國家風景區遊客到訪該國家風景區的次數.....	77
表4-32 各國家風景區遊客距離上次到訪該國家風景區的時間.....	78
表4-33 各國家風景區遊客與上次到訪該國家風景區之整體服務品質比較.....	78

表4-34各國家風景區遊客透過網路訂購相關旅遊產品情形.....	79
表4-35各國家風景區遊客透過網路訂購相關旅遊產品情形.....	80
表4-36各國家風景區遊客旅遊預計消費金額.....	80
表4-37各國家風景區消費合理性.....	81
表5-1-1 東北角暨宜蘭海岸國家風景區各項服務滿意度.....	87
表5-1-2 東北角暨宜蘭海岸國家風景區各項服務滿意度(扣除無此項目或無此經驗者).....	87
表6-1-1 東部海岸國家風景區各項服務滿意度.....	95
表6-1-2 東部海岸國家風景區各項服務滿意度(扣除無此項目或無此經驗者).....	95
表7-1-1 澎湖國家風景區各項服務滿意度.....	103
表7-1-2 澎湖國家風景區各項服務滿意度(扣除無此項目或無此經驗者).....	103
表8-1-1 大鵬灣國家風景區各項服務滿意度.....	111
表8-1-2 大鵬灣國家風景區各項服務滿意度(扣除無此項目或無此經驗者).....	111
表9-1-1 花東縱谷國家風景區各項服務滿意度.....	119
表9-1-2 花東縱谷國家風景區各項服務滿意度(扣除無此項目或無此經驗者).....	119
表10-1-1 馬祖國家風景區各項服務滿意度.....	126
表10-1-2 馬祖國家風景區各項服務滿意度(扣除無此項目或無此經驗者).....	126
表11-1-1 日月潭國家風景區各項服務滿意度.....	134
表11-1-2 日月潭國家風景區各項服務滿意度(扣除無此項目或無此經驗者).....	134
表12-1-1 參山國家風景區各項服務滿意度.....	142
表12-1-2 參山國家風景區各項服務滿意度(扣除無此項目或無此經驗者).....	142
表13-1-1 阿里山國家風景區各項服務滿意度.....	150
表13-1-2 阿里山國家風景區各項服務滿意度(扣除無此項目或無此經驗者).....	150
表13-1-3 阿里山國家風景區及扣除阿里山森林遊樂區遊客後之各項服務滿意度(扣除無此項目或無此經驗者).....	151
表13-1-4 阿里山國家風景區各項服務滿意度—八八風災前(扣除無此項目或無此經驗者).....	151
表13-1-5 阿里山國家風景區各項服務滿意度—八八風災後.....	152
(扣除無此項目或無此經驗者).....	152
表13-1-6 本國人與外國人各項服務滿意度.....	152

表13-1-5 調查景點之各項服務滿意度	153
表14-1-1 茂林國家風景區各項服務滿意度	161
表14-1-2 茂林國家風景區各項服務滿意度(扣除無此項目或無此經驗者).....	161
表15-1-1 北海岸及觀音山國家風景區各項服務滿意度	169
表15-1-2 北海岸及觀音山國家風景區各項服務滿意度(扣除無此項目或無此經驗者).....	169
表16-1-1 雲嘉南濱海國家風景區各項服務滿意度	177
表16-1-2 雲嘉南濱海國家風景區各項服務滿意度(扣除無此項目或無此經驗者).....	177
表17-1-1 西拉雅國家風景區各項服務滿意度	185
表17-1-2 西拉雅國家風景區各項服務滿意度(扣除無此項目或無此經驗者).....	185
表18-2 98年度與97年度各國家風景區遊客整體滿意度及各服務項目滿意度評價之比較.....	195

圖 目 錄

圖2-1	執行面訪調查流程圖	6
圖3-1	國家風景區整體旅遊活動偏好情形	27
圖3-2	國家風景區整體服務滿意度之評價	35
圖3-3	國家風景區整體各項服務滿意度之優弱勢分析	38
圖3-4	整體國家風景區內平均消費情形	45
圖5-1	東北角暨宜蘭海岸國家風景區整體服務滿意度之評價	87
圖5-2	東北角暨宜蘭海岸國家風景區各項服務滿意度之優弱勢分析	89
圖6-1	東部海岸國家風景區整體服務滿意度之評價	95
圖6-2	東部海岸國家風景區各項服務滿意度之優弱勢分析	97
圖7-1	澎湖國家風景區整體服務滿意度之評價	103
圖7-2	澎湖國家風景區各項服務滿意度之優弱勢分析	105
圖8-1	大鵬灣國家風景區整體服務滿意度之評價	111
圖8-2	大鵬灣國家風景區各項服務滿意度之優弱勢分析	113
圖9-1	花東縱谷國家風景區整體服務滿意度之評價	119
圖9-2	花東縱谷國家風景區各項服務滿意度之優弱勢分析	121
圖10-1	馬祖國家風景區整體服務滿意度之評價	126
圖10-2	馬祖國家風景區各項服務滿意度之優弱勢分析	128
圖11-1	日月潭國家風景區整體服務滿意度之評價	134
圖11-2	日月潭國家風景區各項服務滿意度之優弱勢分析	136
圖12-1	參山國家風景區整體服務滿意度之評價	142
圖12-2	參山國家風景區各項服務滿意度之優弱勢分析	144
圖13-1	阿里山國家風景區整體服務滿意度之評價	150
圖13-2	阿里山國家風景區各項服務滿意度之優弱勢分析	152
圖14-1	茂林國家風景區整體服務滿意度之評價	159
圖14-2	茂林國家風景區各項服務滿意度之優弱勢分析	161
圖15-1	北海岸及觀音山國家風景區整體服務滿意度之評價	167

圖15-2	北海岸及觀音山國家風景區各項服務滿意度之優弱勢分析	169
圖16-1	雲嘉南濱海國家風景區整體服務滿意度之評價	175
圖16-2	雲嘉南濱海國家風景區各項服務滿意度之優弱勢分析	177
圖17-1	西拉雅國家風景區整體服務滿意度之評價	183
圖17-2	西拉雅國家風景區各項服務滿意度之優弱勢分析	185

交叉分析統計表目錄

整體

附表A1	國家風景區的旅遊方式	附表3-1-1
附表A2	選擇國家風景區旅遊的資訊來源(可複選)	附表3-1-2
附表A3-1	國家風景區旅遊主要的交通工具(重要度)	附表3-1-3
附表A3-4	國家風景區內主要的交通工具	附表3-1-4
附表A4-1	選擇國家風景區旅遊的主要原因(重要度)	附表3-1-5
附表A5-1	國家風景區旅遊的同伴(可複選)	附表3-1-6
附表B2	也會到國家風景區以外的景點遊玩情形	附表3-1-7
附表B3	在國家風景區內旅遊天數	附表3-1-8
附表B3-1	國家風景區旅遊的主要住宿方式(可複選)	附表3-1-9
附表B4	重遊國家風景區的意願	附表3-1-10
附表B4-1	不願意重遊國家風景區的原因(可複選)	附表3-1-11
附表C1	國家風景區內喜歡的活動(可複選)	附表3-1-12
附表C1-1	國家風景區內喜歡的自然賞景活動項目(可複選)	附表3-1-13
附表C1-2	國家風景區內喜歡的文化體驗活動項目(可複選)	附表3-1-14
附表C1-3	國家風景區內喜歡的運動型活動項目(可複選)	附表3-1-15
附表C1-4	國家風景區內喜歡的遊樂園活動項目(可複選)	附表3-1-16
附表C1-5	國家風景區內喜歡的休閒活動項目(可複選)	附表3-1-17
附表C2-1	對國家風景區內服務人員之服務態度滿意度	附表3-1-18
附表C2-2	對國家風景區內服務設施滿意度	附表3-1-19
附表C2-3	對國家風景區內空間設計滿意度	附表3-1-20
附表C2-4	對國家風景區內引導指標或動線安排滿意度	附表3-1-21
附表C2-5	對國家風景區內環境美化綠化滿意度	附表3-1-22
附表C2-6	對國家風景區內環境整潔滿意度	附表3-1-23
附表C2-7	對國家風景區內停車位數量滿意度	附表3-1-24
附表C2-8	對國家風景區內廁所清潔程度滿意度	附表3-1-25
附表C2-9	對國家風景區內提供之旅遊資訊服務滿意度	附表3-1-26
附表C2-10	對國家風景區內辦理的活動滿意度	附表3-1-27
附表C2-11	對國家風景區內整體滿意度	附表3-1-28
附表C3	到訪國家風景區的次數	附表3-1-29
附表C3-1	距離上次到訪國家風景區的時間	附表3-1-30
附表C3-2	與上次到訪國家風景區服務品質的比較	附表3-1-31
附表C4	國家風景區整體服務滿意度評價	附表3-1-32
附表D1	到國家風景區之前，透過網路購買旅遊產品的情形	附表3-1-33
附表D1-1	到國家風景區之前，透過網路購買旅遊產品項目(可複選)	附表3-1-34
附表D2	到國家風景區總花費	附表3-1-35
附表D3	在國家風景區內各項花費是否合理	附表3-1-36

東北角暨宜蘭海岸國家風景區

附表1-A1	東北角暨宜蘭海岸國家風景區的旅遊方式	附表3-2-1
附表1-A2	選擇東北角暨宜蘭海岸國家風景區旅遊的資訊來源(可複選)	附表3-2-2
附表1-A3-1	東北角暨宜蘭海岸國家風景區旅遊主要的交通工具(重要度)	附表3-2-3
附表1-A3-4	東北角暨宜蘭海岸國家風景區內主要的交通工具	附表3-2-4
附表1-A4-1	選擇東北角暨宜蘭海岸國家風景區旅遊的主要原因(重要度)	附表3-2-5
附表1-A5-1	東北角暨宜蘭海岸國家風景區旅遊的同伴(可複選)	附表3-2-6
附表1-B2	也會到東北角暨宜蘭海岸國家風景區以外的景點遊玩情形	附表3-2-7
附表1-B3	在東北角暨宜蘭海岸國家風景區內旅遊天數	附表3-2-8
附表1-B3-1	東北角暨宜蘭海岸國家風景區旅遊的主要住宿方式(可複選)	附表3-2-9
附表1-B4	重遊東北角暨宜蘭海岸國家風景區的意願	附表3-2-10
附表1-B4-1	不願意重遊東北角暨宜蘭海岸國家風景區的原因(可複選)	附表3-2-11
附表1-C1	東北角暨宜蘭海岸國家風景區內喜歡的活動(可複選)	附表3-2-12
附表1-C1-1	東北角暨宜蘭海岸國家風景區內喜歡的自然賞景活動項目(可複選)	附表3-2-13
附表1-C1-2	東北角暨宜蘭海岸國家風景區內喜歡的文化體驗活動項目(可複選)	附表3-2-14
附表1-C1-3	東北角暨宜蘭海岸國家風景區內喜歡的運動型活動項目(可複選)	附表3-2-15
附表1-C1-4	東北角暨宜蘭海岸國家風景區內喜歡的遊樂園活動項目(可複選)	附表3-2-16
附表1-C1-5	東北角暨宜蘭海岸國家風景區內喜歡的休閒活動項目(可複選)	附表3-2-17
附表1-C2-1	對東北角暨宜蘭海岸國家風景區內服務人員之服務態度滿意度	附表3-2-18
附表1-C2-2	對東北角暨宜蘭海岸國家風景區內服務設施滿意度	附表3-2-19
附表1-C2-3	對東北角暨宜蘭海岸國家風景區內空間設計滿意度	附表3-2-20
附表1-C2-4	對東北角暨宜蘭海岸國家風景區內引導指標或動線安排滿意度	附表3-2-21
附表1-C2-5	對東北角暨宜蘭海岸國家風景區內環境美化綠化滿意度	附表3-2-22
附表1-C2-6	對東北角暨宜蘭海岸國家風景區內環境整潔滿意度	附表3-2-23
附表1-C2-7	對東北角暨宜蘭海岸國家風景區內停車位數量滿意度	附表3-2-24
附表1-C2-8	對東北角暨宜蘭海岸國家風景區內廁所清潔程度滿意度	附表3-2-25
附表1-C2-9	對東北角暨宜蘭海岸國家風景區內提供之旅遊資訊服務滿意度	附表3-2-26
附表1-C2-10	對東北角暨宜蘭海岸國家風景區內辦理的活動滿意度	附表3-2-27
附表1-C2-11	對東北角暨宜蘭海岸國家風景區內整體滿意度	附表3-2-28
附表1-C3	到訪東北角暨宜蘭海岸國家風景區的次數	附表3-2-29
附表1-C3-1	距離上次到訪東北角暨宜蘭海岸國家風景區的時間	附表3-2-30
附表1-C3-2	與上次到訪東北角暨宜蘭海岸國家風景區服務品質的比較	附表3-2-31
附表1-C4	東北角暨宜蘭海岸國家風景區整體服務滿意度評價	附表3-2-32
附表1-D1	到東北角暨宜蘭海岸國家風景區之前，透過網路購買旅遊產品的情形	附表3-2-33
附表1-D1-1	到東北角暨宜蘭海岸國家風景區之前，透過網路購買旅遊產品項目(可複選)	附表3-2-34
附表1-D2	到東北角暨宜蘭海岸國家風景區總花費	附表3-2-35
附表1-D3	在東北角暨宜蘭海岸國家風景區內各項花費是否合理	附表3-2-36

東部海岸國家風景區

附表2-A1	東部海岸國家風景區的旅遊方式	附表3-3-1
附表2-A2	選擇東部海岸國家風景區旅遊的資訊來源(可複選)	附表3-3-2
附表2-A3-1	東部海岸國家風景區旅遊主要的交通工具(重要度)	附表3-3-3
附表2-A3-4	東部海岸國家風景區內主要的交通工具	附表3-3-4
附表2-A4-1	選擇東部海岸國家風景區旅遊的主要原因(重要度)	附表3-3-5
附表2-A5-1	東部海岸國家風景區旅遊的同伴(可複選)	附表3-3-6
附表2-B2	也會到東部海岸國家風景區以外的景點遊玩情形	附表3-3-7
附表2-B3	在東部海岸國家風景區內旅遊天數	附表3-3-8
附表2-B3-1	東部海岸國家風景區旅遊的主要住宿方式(可複選)	附表3-3-9
附表2-B4	重遊東部海岸國家風景區的意願	附表3-3-10
附表2-B4-1	不願意重遊東部海岸國家風景區的原因(可複選)	附表3-3-11
附表2-C1	東部海岸國家風景區內喜歡的活動(可複選)	附表3-3-12
附表2-C1-1	東部海岸國家風景區內喜歡的自然賞景活動項目(可複選)	附表3-3-13
附表2-C1-2	東部海岸國家風景區內喜歡的文化體驗活動項目(可複選)	附表3-3-14
附表2-C1-3	東部海岸國家風景區內喜歡的運動型活動項目(可複選)	附表3-3-15
附表2-C1-4	東部海岸國家風景區內喜歡的遊樂園活動項目(可複選)	附表3-3-16
附表2-C1-5	東部海岸國家風景區內喜歡的休閒活動項目(可複選)	附表3-3-17
附表2-C2-1	對東部海岸國家風景區內服務人員之服務態度滿意度	附表3-3-18
附表2-C2-2	對東部海岸國家風景區內服務設施滿意度	附表3-3-19
附表2-C2-3	對東部海岸國家風景區內空間設計滿意度	附表3-3-20
附表2-C2-4	對東部海岸國家風景區內引導指標或動線安排滿意度	附表3-3-21
附表2-C2-5	對東部海岸國家風景區內環境美化綠化滿意度	附表3-3-22
附表2-C2-6	對東部海岸國家風景區內環境整潔滿意度	附表3-3-23
附表2-C2-7	對東部海岸國家風景區內停車位數量滿意度	附表3-3-24
附表2-C2-8	對東部海岸國家風景區內廁所清潔程度滿意度	附表3-3-25
附表2-C2-9	對東部海岸國家風景區內提供之旅遊資訊服務滿意度	附表3-3-26
附表2-C2-10	對東部海岸國家風景區內辦理的活動滿意度	附表3-3-27
附表2-C2-11	對東部海岸國家風景區內整體滿意度	附表3-3-28
附表2-C3	到訪東部海岸國家風景區的次數	附表3-3-29
附表2-C3-1	距離上次到訪東部海岸國家風景區的時間	附表3-3-30
附表2-C3-2	與上次到訪東部海岸國家風景區服務品質的比較	附表3-3-31
附表2-C4	東部海岸國家風景區整體服務滿意度評價	附表3-3-32
附表2-D1	到東部海岸國家風景區之前，透過網路購買旅遊產品的情形	附表3-3-33
附表2-D1-1	到東部海岸國家風景區之前，透過網路購買旅遊產品項目(可複選)	附表3-3-34
附表2-D2	到東部海岸國家風景區總花費	附表3-3-35
附表2-D3	在東部海岸國家風景區內各項花費是否合理	附表3-3-36

澎湖國家風景區

附表3-A1	澎湖國家風景區的旅遊方式	附表3-4-1
附表3-A2	選擇澎湖國家風景區旅遊的資訊來源(可複選)	附表3-4-2
附表3-A3-1	澎湖國家風景區旅遊主要的交通工具(重要度)	附表3-4-3
附表3-A3-4	澎湖國家風景區內主要的交通工具	附表3-4-4
附表3-A4-1	選擇澎湖國家風景區旅遊的主要原因(重要度)	附表3-4-5
附表3-A5-1	澎湖國家風景區旅遊的同伴(可複選)	附表3-4-6
附表3-B2	也會到澎湖國家風景區以外的景點遊玩情形	附表3-4-7
附表3-B3	在澎湖國家風景區內旅遊天數	附表3-4-8
附表3-B3-1	澎湖國家風景區旅遊的主要住宿方式(可複選)	附表3-4-9
附表3-B4	重遊澎湖國家風景區的意願	附表3-4-10
附表3-B4-1	不願意重遊澎湖國家風景區的原因(可複選)	附表3-4-11
附表3-C1	澎湖國家風景區內喜歡的活動(可複選)	附表3-4-12
附表3-C1-1	澎湖國家風景區內喜歡的自然賞景活動項目(可複選)	附表3-4-13
附表3-C1-2	澎湖國家風景區內喜歡的文化體驗活動項目(可複選)	附表3-4-14
附表3-C1-3	澎湖國家風景區內喜歡的運動型活動項目(可複選)	附表3-4-15
附表3-C1-4	澎湖國家風景區內喜歡的遊樂園活動項目(可複選)	附表3-4-16
附表3-C1-5	澎湖國家風景區內喜歡的休閒活動項目(可複選)	附表3-4-17
附表3-C2-1	對澎湖國家風景區內服務人員之服務態度滿意度	附表3-4-18
附表3-C2-2	對澎湖國家風景區內服務設施滿意度	附表3-4-19
附表3-C2-3	對澎湖國家風景區內空間設計滿意度	附表3-4-20
附表3-C2-4	對澎湖國家風景區內引導指標或動線安排滿意度	附表3-4-21
附表3-C2-5	對澎湖國家風景區內環境美化綠化滿意度	附表3-4-22
附表3-C2-6	對澎湖國家風景區內環境整潔滿意度	附表3-4-23
附表3-C2-7	對澎湖國家風景區內停車位數量滿意度	附表3-4-24
附表3-C2-8	對澎湖國家風景區內廁所清潔程度滿意度	附表3-4-25
附表3-C2-9	對澎湖國家風景區內提供之旅遊資訊服務滿意度	附表3-4-26
附表3-C2-10	對澎湖國家風景區內辦理的活動滿意度	附表3-4-27
附表3-C2-11	對澎湖國家風景區內整體滿意度	附表3-4-28
附表3-C3	到訪澎湖國家風景區的次數	附表3-4-29
附表3-C3-1	距離上次到訪澎湖國家風景區的時間	附表3-4-30
附表3-C3-2	與上次到訪澎湖國家風景區服務品質的比較	附表3-4-31
附表3-C4	澎湖國家風景區整體服務滿意度評價	附表3-4-32
附表3-D1	到澎湖國家風景區之前，透過網路購買旅遊產品的情形	附表3-4-33
附表3-D1-1	到澎湖國家風景區之前，透過網路購買旅遊產品項目(可複選)	附表3-4-34
附表3-D2	到澎湖國家風景區總花費	附表3-4-35
附表3-D3	在澎湖國家風景區內各項花費是否合理	附表3-4-36

大鵬灣國家風景區

附表4-A1	大鵬灣國家風景區的旅遊方式	附表3-5-1
附表4-A2	選擇大鵬灣國家風景區旅遊的資訊來源(可複選)	附表3-5-2
附表4-A3-1	大鵬灣國家風景區旅遊主要的交通工具(重要度)	附表3-5-3
附表4-A3-4	大鵬灣國家風景區內主要的交通工具	附表3-5-4
附表4-A4-1	選擇大鵬灣國家風景區旅遊的主要原因(重要度)	附表3-5-5
附表4-A5-1	大鵬灣國家風景區旅遊的同伴(可複選)	附表3-5-6
附表4-B2	也會到大鵬灣國家風景區以外的景點遊玩情形	附表3-5-7
附表4-B3	在大鵬灣國家風景區內旅遊天數	附表3-5-8
附表4-B3-1	大鵬灣國家風景區旅遊的主要住宿方式(可複選)	附表3-5-9
附表4-B4	重遊大鵬灣國家風景區的意願	附表3-5-10
附表4-B4-1	不願意重遊大鵬灣國家風景區的原因(可複選)	附表3-5-11
附表4-C1	大鵬灣國家風景區內喜歡的活動(可複選)	附表3-5-12
附表4-C1-1	大鵬灣國家風景區內喜歡的自然賞景活動項目(可複選)	附表3-5-13
附表4-C1-2	大鵬灣國家風景區內喜歡的文化體驗活動項目(可複選)	附表3-5-14
附表4-C1-3	大鵬灣國家風景區內喜歡的運動型活動項目(可複選)	附表3-5-15
附表4-C1-4	大鵬灣國家風景區內喜歡的遊樂園活動項目(可複選)	附表3-5-16
附表4-C1-5	大鵬灣國家風景區內喜歡的休閒活動項目(可複選)	附表3-5-17
附表4-C2-1	對大鵬灣國家風景區內服務人員之服務態度滿意度	附表3-5-18
附表4-C2-2	對大鵬灣國家風景區內服務設施滿意度	附表3-5-19
附表4-C2-3	對大鵬灣國家風景區內空間設計滿意度	附表3-5-20
附表4-C2-4	對大鵬灣國家風景區內引導指標或動線安排滿意度	附表3-5-21
附表4-C2-5	對大鵬灣國家風景區內環境美化綠化滿意度	附表3-5-22
附表4-C2-6	對大鵬灣國家風景區內環境整潔滿意度	附表3-5-23
附表4-C2-7	對大鵬灣國家風景區內停車位數量滿意度	附表3-5-24
附表4-C2-8	對大鵬灣國家風景區內廁所清潔程度滿意度	附表3-5-25
附表4-C2-9	對大鵬灣國家風景區內提供之旅遊資訊服務滿意度	附表3-5-26
附表4-C2-10	對大鵬灣國家風景區內辦理的活動滿意度	附表3-5-27
附表4-C2-11	對大鵬灣國家風景區內整體滿意度	附表3-5-28
附表4-C3	到訪大鵬灣國家風景區的次數	附表3-5-29
附表4-C3-1	距離上次到訪大鵬灣國家風景區的時間	附表3-5-30
附表4-C3-2	與上次到訪大鵬灣國家風景區服務品質的比較	附表3-5-31
附表4-C4	大鵬灣國家風景區整體服務滿意度評價	附表3-5-32
附表4-D1	到大鵬灣國家風景區之前，透過網路購買旅遊產品的情形	附表3-5-33
附表4-D1-1	到大鵬灣國家風景區之前，透過網路購買旅遊產品項目(可複選)	附表3-5-34
附表4-D2	到大鵬灣國家風景區總花費	附表3-5-35
附表4-D3	在大鵬灣國家風景區內各項花費是否合理	附表3-5-36

花東縱谷國家風景區

附表5-A1	花東縱谷國家風景區的旅遊方式	附表3-6-1
附表5-A2	選擇花東縱谷國家風景區旅遊的資訊來源(可複選)	附表3-6-2
附表5-A3-1	花東縱谷國家風景區旅遊主要的交通工具(重要度)	附表3-6-3
附表5-A3-4	花東縱谷國家風景區內主要的交通工具	附表3-6-4
附表5-A4-1	選擇花東縱谷國家風景區旅遊的主要原因(重要度)	附表3-6-5
附表5-A5-1	花東縱谷國家風景區旅遊的同伴(可複選)	附表3-6-6
附表5-B2	也會到花東縱谷國家風景區以外的景點遊玩情形	附表3-6-7
附表5-B3	在花東縱谷國家風景區內旅遊天數	附表3-6-8
附表5-B3-1	花東縱谷國家風景區旅遊的主要住宿方式(可複選)	附表3-6-9
附表5-B4	重遊花東縱谷國家風景區的意願	附表3-6-10
附表5-B4-1	不願意重遊花東縱谷國家風景區的原因(可複選)	附表3-6-11
附表5-C1	花東縱谷國家風景區內喜歡的活動(可複選)	附表3-6-12
附表5-C1-1	花東縱谷國家風景區內喜歡的自然賞景活動項目(可複選)	附表3-6-13
附表5-C1-2	花東縱谷國家風景區內喜歡的文化體驗活動項目(可複選)	附表3-6-14
附表5-C1-3	花東縱谷國家風景區內喜歡的運動型活動項目(可複選)	附表3-6-15
附表5-C1-4	花東縱谷國家風景區內喜歡的遊樂園活動項目(可複選)	附表3-6-16
附表5-C1-5	花東縱谷國家風景區內喜歡的休閒活動項目(可複選)	附表3-6-17
附表5-C2-1	對花東縱谷國家風景區內服務人員之服務態度滿意度	附表3-6-18
附表5-C2-2	對花東縱谷國家風景區內服務設施滿意度	附表3-6-19
附表5-C2-3	對花東縱谷國家風景區內空間設計滿意度	附表3-6-20
附表5-C2-4	對花東縱谷國家風景區內引導指標或動線安排滿意度	附表3-6-21
附表5-C2-5	對花東縱谷國家風景區內環境美化綠化滿意度	附表3-6-22
附表5-C2-6	對花東縱谷國家風景區內環境整潔滿意度	附表3-6-23
附表5-C2-7	對花東縱谷國家風景區內停車位數量滿意度	附表3-6-24
附表5-C2-8	對花東縱谷國家風景區內廁所清潔程度滿意度	附表3-6-25
附表5-C2-9	對花東縱谷國家風景區內提供之旅遊資訊服務滿意度	附表3-6-26
附表5-C2-10	對花東縱谷國家風景區內辦理的活動滿意度	附表3-6-27
附表5-C2-11	對花東縱谷國家風景區內整體滿意度	附表3-6-28
附表5-C3	到訪花東縱谷國家風景區的次數	附表3-6-29
附表5-C3-1	距離上次到訪花東縱谷國家風景區的時間	附表3-6-30
附表5-C3-2	與上次到訪花東縱谷國家風景區服務品質的比較	附表3-6-31
附表5-C4	花東縱谷國家風景區整體服務滿意度評價	附表3-6-32
附表5-D1	到花東縱谷國家風景區之前，透過網路購買旅遊產品的情形	附表3-6-33
附表5-D1-1	到花東縱谷國家風景區之前，透過網路購買旅遊產品項目(可複選)	附表3-6-34
附表5-D2	到花東縱谷國家風景區總花費	附表3-6-35
附表5-D3	在花東縱谷國家風景區內各項花費是否合理	附表3-6-36

馬祖國家風景區

附表6-A1	馬祖國家風景區的旅遊方式	附表3-7-1
附表6-A2	選擇馬祖國家風景區旅遊的資訊來源(可複選)	附表3-7-2
附表6-A3-1	馬祖國家風景區旅遊主要的交通工具(重要度)	附表3-7-3
附表6-A3-4	馬祖國家風景區內主要的交通工具	附表3-7-4
附表6-A4-1	選擇馬祖國家風景區旅遊的主要原因(重要度)	附表3-7-5
附表6-A5-1	馬祖國家風景區旅遊的同伴(可複選)	附表3-7-6
附表6-B2	也會到馬祖國家風景區以外的景點遊玩情形	附表3-7-7
附表6-B3	在馬祖國家風景區內旅遊天數	附表3-7-8
附表6-B3-1	馬祖國家風景區旅遊的主要住宿方式(可複選)	附表3-7-9
附表6-B4	重遊馬祖國家風景區的意願	附表3-7-10
附表6-B4-1	不願意重遊馬祖國家風景區的原因(可複選)	附表3-7-11
附表6-C1	馬祖國家風景區內喜歡的活動(可複選)	附表3-7-12
附表6-C1-1	馬祖國家風景區內喜歡的自然賞景活動項目(可複選)	附表3-7-13
附表6-C1-2	馬祖國家風景區內喜歡的文化體驗活動項目(可複選)	附表3-7-14
附表6-C1-3	馬祖國家風景區內喜歡的運動型活動項目(可複選)	附表3-7-15
附表6-C1-4	馬祖國家風景區內喜歡的遊樂園活動項目(可複選)	附表3-7-16
附表6-C1-5	馬祖國家風景區內喜歡的休閒活動項目(可複選)	附表3-7-17
附表6-C2-1	對馬祖國家風景區內服務人員之服務態度滿意度	附表3-7-18
附表6-C2-2	對馬祖國家風景區內服務設施滿意度	附表3-7-19
附表6-C2-3	對馬祖國家風景區內空間設計滿意度	附表3-7-20
附表6-C2-4	對馬祖國家風景區內引導指標或動線安排滿意度	附表3-7-21
附表6-C2-5	對馬祖國家風景區內環境美化綠化滿意度	附表3-7-22
附表6-C2-6	對馬祖國家風景區內環境整潔滿意度	附表3-7-23
附表6-C2-7	對馬祖國家風景區內停車位數量滿意度	附表3-7-24
附表6-C2-8	對馬祖國家風景區內廁所清潔程度滿意度	附表3-7-25
附表6-C2-9	對馬祖國家風景區內提供之旅遊資訊服務滿意度	附表3-7-26
附表6-C2-10	對馬祖國家風景區內辦理的活動滿意度	附表3-7-27
附表6-C2-11	對馬祖國家風景區內整體滿意度	附表3-7-28
附表6-C3	到訪馬祖國家風景區的次數	附表3-7-29
附表6-C3-1	距離上次到訪馬祖國家風景區的時間	附表3-7-30
附表6-C3-2	與上次到訪馬祖國家風景區服務品質的比較	附表3-7-31
附表6-C4	馬祖國家風景區整體服務滿意度評價	附表3-7-32
附表6-D1	到馬祖國家風景區之前，透過網路購買旅遊產品的情形	附表3-7-33
附表6-D1-1	到馬祖國家風景區之前，透過網路購買旅遊產品項目(可複選)	附表3-7-34
附表6-D2	到馬祖國家風景區總花費	附表3-7-35
附表6-D3	在馬祖國家風景區內各項花費是否合理	附表3-7-36

日月潭國家風景區

附表7-A1	日月潭國家風景區的旅遊方式	附表3-8-1
附表7-A2	選擇日月潭國家風景區旅遊的資訊來源(可複選)	附表3-8-2
附表7-A3-1	日月潭國家風景區旅遊主要的交通工具(重要度)	附表3-8-3
附表7-A3-4	日月潭國家風景區內主要的交通工具	附表3-8-4
附表7-A4-1	選擇日月潭國家風景區旅遊的主要原因(重要度)	附表3-8-5
附表7-A5-1	日月潭國家風景區旅遊的同伴(可複選)	附表3-8-6
附表7-B2	也會到日月潭國家風景區以外的景點遊玩情形	附表3-8-7
附表7-B3	在日月潭國家風景區內旅遊天數	附表3-8-8
附表7-B3-1	日月潭國家風景區旅遊的主要住宿方式(可複選)	附表3-8-9
附表7-B4	重遊日月潭國家風景區的意願	附表3-8-10
附表7-B4-1	不願意重遊日月潭國家風景區的原因(可複選)	附表3-8-11
附表7-C1	日月潭國家風景區內喜歡的活動(可複選)	附表3-8-12
附表7-C1-1	日月潭國家風景區內喜歡的自然賞景活動項目(可複選)	附表3-8-13
附表7-C1-2	日月潭國家風景區內喜歡的文化體驗活動項目(可複選)	附表3-8-14
附表7-C1-3	日月潭國家風景區內喜歡的運動型活動項目(可複選)	附表3-8-15
附表7-C1-4	日月潭國家風景區內喜歡的遊樂園活動項目(可複選)	附表3-8-16
附表7-C1-5	日月潭國家風景區內喜歡的休閒活動項目(可複選)	附表3-8-17
附表7-C2-1	對日月潭國家風景區內服務人員之服務態度滿意度	附表3-8-18
附表7-C2-2	對日月潭國家風景區內服務設施滿意度	附表3-8-19
附表7-C2-3	對日月潭國家風景區內空間設計滿意度	附表3-8-20
附表7-C2-4	對日月潭國家風景區內引導指標或動線安排滿意度	附表3-8-21
附表7-C2-5	對日月潭國家風景區內環境美化綠化滿意度	附表3-8-22
附表7-C2-6	對日月潭國家風景區內環境整潔滿意度	附表3-8-23
附表7-C2-7	對日月潭國家風景區內停車位數量滿意度	附表3-8-24
附表7-C2-8	對日月潭國家風景區內廁所清潔程度滿意度	附表3-8-25
附表7-C2-9	對日月潭國家風景區內提供之旅遊資訊服務滿意度	附表3-8-26
附表7-C2-10	對日月潭國家風景區內辦理的活動滿意度	附表3-8-27
附表7-C2-11	對日月潭國家風景區內整體滿意度	附表3-8-28
附表7-C3	到訪日月潭國家風景區的次數	附表3-8-29
附表7-C3-1	距離上次到訪日月潭國家風景區的時間	附表3-8-30
附表7-C3-2	與上次到訪日月潭國家風景區服務品質的比較	附表3-8-31
附表7-C4	日月潭國家風景區整體服務滿意度評價	附表3-8-32
附表7-D1	到日月潭國家風景區之前，透過網路購買旅遊產品的情形	附表3-8-33
附表7-D1-1	到日月潭國家風景區之前，透過網路購買旅遊產品項目(可複選)	附表3-8-34
附表7-D2	到日月潭國家風景區總花費	附表3-8-35
附表7-D3	在日月潭國家風景區內各項花費是否合理	附表3-8-36

參山國家風景區

附表8-A1	參山國家風景區的旅遊方式	附表3-9-1
附表8-A2	選擇參山國家風景區旅遊的資訊來源(可複選)	附表3-9-2
附表8-A3-1	參山國家風景區旅遊主要的交通工具(重要度)	附表3-9-3
附表8-A3-4	參山國家風景區內主要的交通工具	附表3-9-4
附表8-A4-1	選擇參山國家風景區旅遊的主要原因(重要度)	附表3-9-5
附表8-A5-1	參山國家風景區旅遊的同伴(可複選)	附表3-9-6
附表8-B2	也會到參山國家風景區以外的景點遊玩情形	附表3-9-7
附表8-B3	在參山國家風景區內旅遊天數	附表3-9-8
附表8-B3-1	參山國家風景區旅遊的主要住宿方式(可複選)	附表3-9-9
附表8-B4	重遊參山國家風景區的意願	附表3-9-10
附表8-B4-1	不願意重遊參山國家風景區的原因(可複選)	附表3-9-11
附表8-C1	參山國家風景區內喜歡的活動(可複選)	附表3-9-12
附表8-C1-1	參山國家風景區內喜歡的自然賞景活動項目(可複選)	附表3-9-13
附表8-C1-2	參山國家風景區內喜歡的文化體驗活動項目(可複選)	附表3-9-14
附表8-C1-3	參山國家風景區內喜歡的運動型活動項目(可複選)	附表3-9-15
附表8-C1-4	參山國家風景區內喜歡的遊樂園活動項目(可複選)	附表3-9-16
附表8-C1-5	參山國家風景區內喜歡的休閒活動項目(可複選)	附表3-9-17
附表8-C2-1	對參山國家風景區內服務人員之服務態度滿意度	附表3-9-18
附表8-C2-2	對參山國家風景區內服務設施滿意度	附表3-9-19
附表8-C2-3	對參山國家風景區內空間設計滿意度	附表3-9-20
附表8-C2-4	對參山國家風景區內引導指標或動線安排滿意度	附表3-9-21
附表8-C2-5	對參山國家風景區內環境美化綠化滿意度	附表3-9-22
附表8-C2-6	對參山國家風景區內環境整潔滿意度	附表3-9-23
附表8-C2-7	對參山國家風景區內停車位數量滿意度	附表3-9-24
附表8-C2-8	對參山國家風景區內廁所清潔程度滿意度	附表3-9-25
附表8-C2-9	對參山國家風景區內提供之旅遊資訊服務滿意度	附表3-9-26
附表8-C2-10	對參山國家風景區內辦理的活動滿意度	附表3-9-27
附表8-C2-11	對參山國家風景區內整體滿意度	附表3-9-28
附表8-C3	到訪參山國家風景區的次數	附表3-9-29
附表8-C3-1	距離上次到訪參山國家風景區的時間	附表3-9-30
附表8-C3-2	與上次到訪參山國家風景區服務品質的比較	附表3-9-31
附表8-C4	參山國家風景區整體服務滿意度評價	附表3-9-32
附表8-D1	到參山國家風景區之前，透過網路購買旅遊產品的情形	附表3-9-33
附表8-D1-1	到參山國家風景區之前，透過網路購買旅遊產品項目(可複選)	附表3-9-34
附表8-D2	到參山國家風景區總花費	附表3-9-35
附表8-D3	在參山國家風景區內各項花費是否合理	附表3-9-36

阿里山國家風景區

附表9-A1	阿里山國家風景區的旅遊方式	附表3-10-1
附表9-A2	選擇阿里山國家風景區旅遊的資訊來源(可複選)	附表3-10-2
附表9-A3-1	阿里山國家風景區旅遊主要的交通工具(重要度)	附表3-10-3
附表9-A3-4	阿里山國家風景區內主要的交通工具	附表3-10-4
附表9-A4-1	選擇阿里山國家風景區旅遊的主要原因(重要度)	附表3-10-5
附表9-A5-1	阿里山國家風景區旅遊的同伴(可複選)	附表3-10-6
附表9-B2	也會到阿里山國家風景區以外的景點遊玩情形	附表3-10-7
附表9-B3	在阿里山國家風景區內旅遊天數	附表3-10-8
附表9-B3-1	阿里山國家風景區旅遊的主要住宿方式(可複選)	附表3-10-9
附表9-B4	重遊阿里山國家風景區的意願	附表3-10-10
附表9-B4-1	不願意重遊阿里山國家風景區的原因(可複選)	附表3-10-11
附表9-C1	阿里山國家風景區內喜歡的活動(可複選)	附表3-10-12
附表9-C1-1	阿里山國家風景區內喜歡的自然賞景活動項目(可複選)	附表3-10-13
附表9-C1-2	阿里山國家風景區內喜歡的文化體驗活動項目(可複選)	附表3-10-14
附表9-C1-3	阿里山國家風景區內喜歡的運動型活動項目(可複選)	附表3-10-15
附表9-C1-4	阿里山國家風景區內喜歡的遊樂園活動項目(可複選)	附表3-10-16
附表9-C1-5	阿里山國家風景區內喜歡的休閒活動項目(可複選)	附表3-10-17
附表9-C2-1	對阿里山國家風景區內服務人員之服務態度滿意度	附表3-10-18
附表9-C2-2	對阿里山國家風景區內服務設施滿意度	附表3-10-19
附表9-C2-3	對阿里山國家風景區內空間設計滿意度	附表3-10-20
附表9-C2-4	對阿里山國家風景區內引導指標或動線安排滿意度	附表3-10-21
附表9-C2-5	對阿里山國家風景區內環境美化綠化滿意度	附表3-10-22
附表9-C2-6	對阿里山國家風景區內環境整潔滿意度	附表3-10-23
附表9-C2-7	對阿里山國家風景區內停車位數量滿意度	附表3-10-24
附表9-C2-8	對阿里山國家風景區內廁所清潔程度滿意度	附表3-10-25
附表9-C2-9	對阿里山國家風景區內提供之旅遊資訊服務滿意度	附表3-10-26
附表9-C2-10	對阿里山國家風景區內辦理的活動滿意度	附表3-10-27
附表9-C2-11	對阿里山國家風景區內整體滿意度	附表3-10-28
附表9-C3	到訪阿里山國家風景區的次數	附表3-10-29
附表9-C3-1	距離上次到訪阿里山國家風景區的時間	附表3-10-30
附表9-C3-2	與上次到訪阿里山國家風景區服務品質的比較	附表3-10-31
附表9-C4	阿里山國家風景區整體服務滿意度評價	附表3-10-32
附表9-D1	到阿里山國家風景區之前，透過網路購買旅遊產品的情形	附表3-10-33
附表9-D1-1	到阿里山國家風景區之前，透過網路購買旅遊產品項目(可複選)	附表3-10-34
附表9-D2	到阿里山國家風景區總花費	附表3-10-35
附表9-D3	在阿里山國家風景區內各項花費是否合理	附表3-10-36

茂林國家風景區

附表10-A1	茂林國家風景區的旅遊方式	附表3-11-1
附表10-A2	選擇茂林國家風景區旅遊的資訊來源(可複選)	附表3-11-2
附表10-A3-1	茂林國家風景區旅遊主要的交通工具(重要度)	附表3-11-3
附表10-A3-4	茂林國家風景區內主要的交通工具	附表3-11-4
附表10-A4-1	選擇茂林國家風景區旅遊的主要原因(重要度)	附表3-11-5
附表10-A5-1	茂林國家風景區旅遊的同伴(可複選)	附表3-11-6
附表10-B2	也會到茂林國家風景區以外的景點遊玩情形	附表3-11-7
附表10-B3	在茂林國家風景區內旅遊天數	附表3-11-8
附表10-B3-1	茂林國家風景區旅遊的主要住宿方式(可複選)	附表3-11-9
附表10-B4	重遊茂林國家風景區的意願	附表3-11-10
附表10-B4-1	不願意重遊茂林國家風景區的原因(可複選)	附表3-11-11
附表10-C1	茂林國家風景區內喜歡的活動(可複選)	附表3-11-12
附表10-C1-1	茂林國家風景區內喜歡的自然賞景活動項目(可複選)	附表3-11-13
附表10-C1-2	茂林國家風景區內喜歡的文化體驗活動項目(可複選)	附表3-11-14
附表10-C1-3	茂林國家風景區內喜歡的運動型活動項目(可複選)	附表3-11-15
附表10-C1-4	茂林國家風景區內喜歡的遊樂園活動項目(可複選)	附表3-11-16
附表10-C1-5	茂林國家風景區內喜歡的休閒活動項目(可複選)	附表3-11-17
附表10-C2-1	對茂林國家風景區內服務人員之服務態度滿意度	附表3-11-18
附表10-C2-2	對茂林國家風景區內服務設施滿意度	附表3-11-19
附表10-C2-3	對茂林國家風景區內空間設計滿意度	附表3-11-20
附表10-C2-4	對茂林國家風景區內引導指標或動線安排滿意度	附表3-11-21
附表10-C2-5	對茂林國家風景區內環境美化綠化滿意度	附表3-11-22
附表10-C2-6	對茂林國家風景區內環境整潔滿意度	附表3-11-23
附表10-C2-7	對茂林國家風景區內停車位數量滿意度	附表3-11-24
附表10-C2-8	對茂林國家風景區內廁所清潔程度滿意度	附表3-11-25
附表10-C2-9	對茂林國家風景區內提供之旅遊資訊服務滿意度	附表3-11-26
附表10-C2-10	對茂林國家風景區內辦理的活動滿意度	附表3-11-27
附表10-C2-11	對茂林國家風景區內整體滿意度	附表3-11-28
附表10-C3	到訪茂林國家風景區的次數	附表3-11-29
附表10-C3-1	距離上次到訪茂林國家風景區的時間	附表3-11-30
附表10-C3-2	與上次到訪茂林國家風景區服務品質的比較	附表3-11-31
附表10-C4	茂林國家風景區整體服務滿意度評價	附表3-11-32
附表10-D1	到茂林國家風景區之前，透過網路購買旅遊產品的情形	附表3-11-33
附表10-D1-1	到茂林國家風景區之前，透過網路購買旅遊產品項目(可複選)	附表3-11-34
附表10-D2	到茂林國家風景區總花費	附表3-11-35
附表10-D3	在茂林國家風景區內各項花費是否合理	附表3-11-36

北海岸及觀音山國家風景區

附表11-A1	北海岸及觀音山國家風景區的旅遊方式	附表3-12-1
附表11-A2	選擇北海岸及觀音山國家風景區旅遊的資訊來源(可複選)	附表3-12-2
附表11-A3-1	北海岸及觀音山國家風景區旅遊主要的交通工具(重要度)	附表3-12-3
附表11-A3-4	北海岸及觀音山國家風景區內主要的交通工具	附表3-12-4
附表11-A4-1	選擇北海岸及觀音山國家風景區旅遊的主要原因(重要度)	附表3-12-5
附表11-A5-1	北海岸及觀音山國家風景區旅遊的同伴(可複選)	附表3-12-6
附表11-B2	也會到北海岸及觀音山國家風景區以外的景點遊玩情形	附表3-12-7
附表11-B3	在北海岸及觀音山國家風景區內旅遊天數	附表3-12-8
附表11-B3-1	北海岸及觀音山國家風景區旅遊的主要住宿方式(可複選)	附表3-12-9
附表11-B4	重遊北海岸及觀音山國家風景區的意願	附表3-12-10
附表11-B4-1	不願意重遊北海岸及觀音山國家風景區的原因(可複選)	附表3-12-11
附表11-C1	北海岸及觀音山國家風景區內喜歡的活動(可複選)	附表3-12-12
附表11-C1-1	北海岸及觀音山國家風景區內喜歡的自然賞景活動項目(可複選)	附表3-12-13
附表11-C1-2	北海岸及觀音山國家風景區內喜歡的文化體驗活動項目(可複選)	附表3-12-14
附表11-C1-3	北海岸及觀音山國家風景區內喜歡的運動型活動項目(可複選)	附表3-12-15
附表11-C1-4	北海岸及觀音山國家風景區內喜歡的遊樂園活動項目(可複選)	附表3-12-16
附表11-C1-5	北海岸及觀音山國家風景區內喜歡的休閒活動項目(可複選)	附表3-12-17
附表11-C2-1	對北海岸及觀音山國家風景區內服務人員之服務態度滿意度	附表3-12-18
附表11-C2-2	對北海岸及觀音山國家風景區內服務設施滿意度	附表3-12-19
附表11-C2-3	對北海岸及觀音山國家風景區內空間設計滿意度	附表3-12-20
附表11-C2-4	對北海岸及觀音山國家風景區內引導指標或動線安排滿意度	附表3-12-21
附表11-C2-5	對北海岸及觀音山國家風景區內環境美化綠化滿意度	附表3-12-22
附表11-C2-6	對北海岸及觀音山國家風景區內環境整潔滿意度	附表3-12-23
附表11-C2-7	對北海岸及觀音山國家風景區內停車位數量滿意度	附表3-12-24
附表11-C2-8	對北海岸及觀音山國家風景區內廁所清潔程度滿意度	附表3-12-25
附表11-C2-9	對北海岸及觀音山國家風景區內提供之旅遊資訊服務滿意度	附表3-12-26
附表11-C2-10	對北海岸及觀音山國家風景區內辦理的活動滿意度	附表3-12-27
附表11-C2-11	對北海岸及觀音山國家風景區內整體滿意度	附表3-12-28
附表11-C3	到訪北海岸及觀音山國家風景區的次數	附表3-12-29
附表11-C3-1	距離上次到訪北海岸及觀音山國家風景區的時間	附表3-12-30
附表11-C3-2	與上次到訪北海岸及觀音山國家風景區服務品質的比較	附表3-12-31
附表11-C4	北海岸及觀音山國家風景區整體服務滿意度評價	附表3-12-32
附表11-D1	到北海岸及觀音山國家風景區之前，透過網路購買旅遊產品的情形	附表3-12-33
附表11-D1-1	到北海岸及觀音山國家風景區之前，透過網路購買旅遊產品項目(可複選)	附表3-12-34
附表11-D2	到北海岸及觀音山國家風景區總花費	附表3-12-35
附表11-D3	在北海岸及觀音山國家風景區內各項花費是否合理	附表3-12-36

雲嘉南濱海國家風景區

附表12-A1	雲嘉南濱海國家風景區的旅遊方式	附表3-13-1
附表12-A2	選擇雲嘉南濱海國家風景區旅遊的資訊來源(可複選)	附表3-13-2
附表12-A3-1	雲嘉南濱海國家風景區旅遊主要的交通工具(重要度)	附表3-13-3
附表12-A3-4	雲嘉南濱海國家風景區內主要的交通工具	附表3-13-4
附表12-A4-1	選擇雲嘉南濱海國家風景區旅遊的主要原因(重要度)	附表3-13-5
附表12-A5-1	雲嘉南濱海國家風景區旅遊的同伴(可複選)	附表3-13-6
附表12-B2	也會到雲嘉南濱海國家風景區以外的景點遊玩情形	附表3-13-7
附表12-B3	在雲嘉南濱海國家風景區內旅遊天數	附表3-13-8
附表12-B3-1	雲嘉南濱海國家風景區旅遊的主要住宿方式(可複選)	附表3-13-9
附表12-B4	重遊雲嘉南濱海國家風景區的意願	附表3-13-10
附表12-B4-1	不願意重遊雲嘉南濱海國家風景區的原因(可複選)	附表3-13-11
附表12-C1	雲嘉南濱海國家風景區內喜歡的活動(可複選)	附表3-13-12
附表12-C1-1	雲嘉南濱海國家風景區內喜歡的自然賞景活動項目(可複選)	附表3-13-13
附表12-C1-2	雲嘉南濱海國家風景區內喜歡的文化體驗活動項目(可複選)	附表3-13-14
附表12-C1-3	雲嘉南濱海國家風景區內喜歡的運動型活動項目(可複選)	附表3-13-15
附表12-C1-4	雲嘉南濱海國家風景區內喜歡的遊樂園活動項目(可複選)	附表3-13-16
附表12-C1-5	雲嘉南濱海國家風景區內喜歡的休閒活動項目(可複選)	附表3-13-17
附表12-C2-1	對雲嘉南濱海國家風景區內服務人員之服務態度滿意度	附表3-13-18
附表12-C2-2	對雲嘉南濱海國家風景區內服務設施滿意度	附表3-13-19
附表12-C2-3	對雲嘉南濱海國家風景區內空間設計滿意度	附表3-13-20
附表12-C2-4	對雲嘉南濱海國家風景區內引導指標或動線安排滿意度	附表3-13-21
附表12-C2-5	對雲嘉南濱海國家風景區內環境美化綠化滿意度	附表3-13-22
附表12-C2-6	對雲嘉南濱海國家風景區內環境整潔滿意度	附表3-13-23
附表12-C2-7	對雲嘉南濱海國家風景區內停車位數量滿意度	附表3-13-24
附表12-C2-8	對雲嘉南濱海國家風景區內廁所清潔程度滿意度	附表3-13-25
附表12-C2-9	對雲嘉南濱海國家風景區內提供之旅遊資訊服務滿意度	附表3-13-26
附表12-C2-10	對雲嘉南濱海國家風景區內辦理的活動滿意度	附表3-13-27
附表12-C2-11	對雲嘉南濱海國家風景區內整體滿意度	附表3-13-28
附表12-C3	到訪雲嘉南濱海國家風景區的次數	附表3-13-29
附表12-C3-1	距離上次到訪雲嘉南濱海國家風景區的時間	附表3-13-30
附表12-C3-2	與上次到訪雲嘉南濱海國家風景區服務品質的比較	附表3-13-31
附表12-C4	雲嘉南濱海國家風景區整體服務滿意度評價	附表3-13-32
附表12-D1	到雲嘉南濱海國家風景區之前，透過網路購買旅遊產品的情形	附表3-13-33
附表12-D1-1	到雲嘉南濱海國家風景區之前，透過網路購買旅遊產品項目(可複選)	附表3-13-34
附表12-D2	到雲嘉南濱海國家風景區總花費	附表3-13-35
附表12-D3	在雲嘉南濱海國家風景區內各項花費是否合理	附表3-13-36

西拉雅國家風景區

附表13-A1	西拉雅國家風景區的旅遊方式	附表3-14-1
附表13-A2	選擇西拉雅國家風景區旅遊的資訊來源(可複選)	附表3-14-2
附表13-A3-1	西拉雅國家風景區旅遊主要的交通工具(重要度)	附表3-14-3
附表13-A3-4	西拉雅國家風景區內主要的交通工具	附表3-14-4
附表13-A4-1	選擇西拉雅國家風景區旅遊的主要原因(重要度)	附表3-14-5
附表13-A5-1	西拉雅國家風景區旅遊的同伴(可複選)	附表3-14-6
附表13-B2	也會到西拉雅國家風景區以外的景點遊玩情形	附表3-14-7
附表13-B3	在西拉雅國家風景區內旅遊天數	附表3-14-8
附表13-B3-1	西拉雅國家風景區旅遊的主要住宿方式(可複選)	附表3-14-9
附表13-B4	重遊西拉雅國家風景區的意願	附表3-14-10
附表13-B4-1	不願意重遊西拉雅國家風景區的原因(可複選)	附表3-14-11
附表13-C1	西拉雅國家風景區內喜歡的活動(可複選)	附表3-14-12
附表13-C1-1	西拉雅國家風景區內喜歡的自然賞景活動項目(可複選)	附表3-14-13
附表13-C1-2	西拉雅國家風景區內喜歡的文化體驗活動項目(可複選)	附表3-14-14
附表13-C1-3	西拉雅國家風景區內喜歡的運動型活動項目(可複選)	附表3-14-15
附表13-C1-4	西拉雅國家風景區內喜歡的遊樂園活動項目(可複選)	附表3-14-16
附表13-C1-5	西拉雅國家風景區內喜歡的休閒活動項目(可複選)	附表3-14-17
附表13-C2-1	對西拉雅國家風景區內服務人員之服務態度滿意度	附表3-14-18
附表13-C2-2	對西拉雅國家風景區內服務設施滿意度	附表3-14-19
附表13-C2-3	對西拉雅國家風景區內空間設計滿意度	附表3-14-20
附表13-C2-4	對西拉雅國家風景區內引導指標或動線安排滿意度	附表3-14-21
附表13-C2-5	對西拉雅國家風景區內環境美化綠化滿意度	附表3-14-22
附表13-C2-6	對西拉雅國家風景區內環境整潔滿意度	附表3-14-23
附表13-C2-7	對西拉雅國家風景區內停車位數量滿意度	附表3-14-24
附表13-C2-8	對西拉雅國家風景區內廁所清潔程度滿意度	附表3-14-25
附表13-C2-9	對西拉雅國家風景區內提供之旅遊資訊服務滿意度	附表3-14-26
附表13-C2-10	對西拉雅國家風景區內辦理的活動滿意度	附表3-14-27
附表13-C2-11	對西拉雅國家風景區內整體滿意度	附表3-14-28
附表13-C3	到訪西拉雅國家風景區的次數	附表3-14-29
附表13-C3-1	距離上次到訪西拉雅國家風景區的時間	附表3-14-30
附表13-C3-2	與上次到訪西拉雅國家風景區服務品質的比較	附表3-14-31
附表13-C4	西拉雅國家風景區整體服務滿意度評價	附表3-14-32
附表13-D1	到西拉雅國家風景區之前，透過網路購買旅遊產品的情形	附表3-14-33
附表13-D1-1	到西拉雅國家風景區之前，透過網路購買旅遊產品項目(可複選)	附表3-14-34
附表13-D2	到西拉雅國家風景區總花費	附表3-14-35
附表13-D3	在西拉雅國家風景區內各項花費是否合理	附表3-14-36



摘要

交通部觀光局為瞭解國家風景區遊客旅遊決策、遊憩行為、旅遊活動偏好與滿意度、以及消費行為，以供相關機關規劃與改善觀光設施、提昇旅遊服務品質及訂定觀光發展策略之參考，特進行本次「98年國家風景區遊客調查」。

本調查採用面訪方式進行，訪問對象為到訪國家風景區轄內遊憩據點之12歲以上遊客，訪問地點為13處國家風景區內，由交通部觀光局指定之49個遊憩據點進行面訪調查，98年度成功訪問有效樣本數為8,784份，其中，「東北角暨宜蘭海岸國家風景區」訪問813人、「東部海岸國家風景區」訪問872人、「澎湖國家風景區」訪問451人、「大鵬灣國家風景區」訪問319人、「花東縱谷國家風景區」訪問845人、「馬祖國家風景區」訪問213人、「日月潭國家風景區」訪問1,020人、「參山國家風景區」訪問1,034人、「阿里山國家風景區」訪問897人、「茂林國家風景區」訪問481人、「北海岸及觀音山國家風景區」訪問611人、「雲嘉南濱海國家風景區」訪問616人，及「西拉雅國家風景區」訪問612人。98年度調查資料分析結果如下：

一、旅遊決策

(一)、旅遊方式

整體來看，到訪國家風景區的遊客有七成八(78.18%)為自行規劃行程旅遊，其次，參加旅行社套裝旅遊(5.53%)、參加其他團體舉辦的旅遊(5.49%)、參加機關、公司舉辦的旅遊(5.35%)等方式的比例高於5%。

到訪「西拉雅」國家風景區的遊客中，自行規劃行程(90.20%)的比例是所有國家風景區中最高的；其次，如「雲嘉南濱海」(88.80%)、「大鵬灣」(88.09%)、「花東縱谷」(85.09%)、「東北角暨宜蘭海岸」(84.13%)、「北海岸及觀音山」(84.12%)、「茂林」(83.16%)、「阿里山」(82.94%)等國家風景區，自行規劃行程的遊客，也都在八成以上；在到訪「澎湖」國家風景區的遊客中，旅遊方式除了自行規劃行程(53.44%)之外，也有近三成五(34.81%)是參加旅行社的套裝旅遊；而在到訪「馬祖」的遊客中，自行規劃行程(31.92%)的比例，是所有國家風景區中最低的比例，另有32.39%屬於旅行社套裝旅遊，20.19%是參加機關、公司舉辦的旅遊。

(二)、旅遊資訊來源

在所有受訪者中，有七成六(76.08%)的遊客前往國家風景區前，有收集或索取相關旅遊資訊，沒有索取旅遊資訊的比例有23.92%。資訊的來源以透過親友、同事、同學介紹居多(34.54%)，其次是透過電腦網路(27.57%)。

「雲嘉南濱海」(55.84%)、「花東縱谷」(47.22%)、「東部海岸」(45.18%)等國家風景區，透過親友、同事、同學獲得相關旅遊資訊的比例，較其他國家風景區高。



(三)、選擇據點考慮因素

整體而言，遊客主要因景觀優美(39.16%)而選擇到國家風景區遊玩，其次是運動健身(8.84%)、親朋好友推薦(8.44%)及遊憩設施(7.57%)等考慮因素。

進一步分析各國家風景區遊客選擇旅遊據點的考慮因素時，「阿里山」(54.81%)、「馬祖」(47.65%)、「花東縱谷」(47.40%)等國家風景區遊客，因為景觀優美而到訪的比例，較其他國家風景區高。27.06%的「雲嘉南」遊客因偏好當地美食，而選擇拜訪該國風景區，較其他國家風景區遊客為高；「西拉雅」遊客因為運動健身(20.26%)的因素，較其他國家風景區遊客高；「東北角暨宜蘭海岸」(15.56%)、「東部海岸」(14.37%)的遊客，因遊憩設施吸引而選擇到訪該國家風景區景點的比例，高於其他國家風景區。

(四)、旅遊同伴

就整體受訪者分析，97.42%的遊客本次旅遊與同伴同行，尤其以和家人同行的居多(52.37%)，其次是朋友、同事(49.55%)。

而「花東縱谷」(67.10%)、「西拉雅」(65.52%)、「茂林」(58.42%)等國家風景區的遊客，與家人同行的比例最高。

(五)、交通工具

整體而言，遊客從出發地到風景區的交通工具，主要交通工具為自小客車(重要度指標：53.00%)、其次是搭乘大型遊覽車(重要度指標：12.70%)、機車(重要度指標：8.95%)。西拉雅國家風景區遊客使用自小客車(74.54%)的比例，較其他國家風景區遊客為高；日月潭國家風景區遊客，利用大型遊覽車(21.78%)為主要交通工具的比例，高於其他國家風景區遊客；雲嘉南濱海國家風景區遊客使用機車(20.62%)的比例，為各國家風景區中最高；另外，東北角暨宜蘭海岸國家風景區遊客，搭乘台鐵(16.91%)為交通工具的比例，為各國家風景區中最高。

二、遊憩行為

(一)、到訪據點

就整體受訪者而言，有 54.96%的遊客該次旅遊僅在國家風景區內據點遊玩，另有 45.04%的遊客會到該國家風景區以外的據點遊玩。

遊客於該旅次中，僅在國家風景區內據點遊玩的比例，以「西拉雅」(82.35%)為高，其次為「澎湖」(64.52%)、「雲嘉南濱海」(63.31%)、「北海岸及觀音山」(62.19%)、「參山」(62.19%)。



(二)、停留時間

整體來看，有三成七(37.18%)的遊客會在國家風景區內停留 1 天(4 小時以上)，不過夜，31.30%停留半天(4 小時以下)；此外，有 31.52%的遊客在風景區內過夜，其中停留 2 天 1 夜有 17.98%，停留 3 天 2 夜有 10.21%。住宿方式以旅館居多(56.27%)，其次是民宿(31.69%)，再其次是親友家(10.43%)。

除了「大鵬灣」(73.24%)、「阿里山」(48.35%)遊客，其住宿方式以民宿為主，高於旅館的比例，其餘國家風景區遊客，均以旅館住宿的比例高於民宿的比例。

(三)、重遊意願

在所有受訪者中，高達 95.59%的遊客表示，有意願重遊該國家風景區；僅 4.41%的遊客表示不願意。

以各國家風景區而言，遊客重遊意願最高的三個國家風景區為：「茂林」(98.13%)、「西拉雅」(97.88%)、「澎湖」(97.12%)；而「東部海岸」遊客的重遊意願為 91.17%，是十三個國家風景區中相對較低的。

三、喜歡的遊憩活動

整體而言，在各項遊憩活動類型中，遊客偏好自然賞景活動的比例為 80.58%最高，其他休閒活動(42.88%)、文化體驗活動(42.55%)的偏好比例也有四成左右，運動型活動的偏好比例為 19.77%。在自然賞景活動項目中，遊客偏好的項目，以「露營、登山、森林步道健行(含散步)」的比例(54.15%)最高，其次是「觀賞海岸地質景觀、溼地生態、田園風光、溪流瀑布」(49.71%)。在文化體驗活動項目方面，遊客較偏好「觀賞文化古蹟」(51.22%)、「原住民文化體驗活動」(23.95%)及節慶活動及表演節目(20.92%)。運動型活動項目方面，以「游泳戲水、潛水、衝浪、滑水、水上摩托車」(57.83%)活動，為遊客最喜歡的活動項目。

四、滿意度

(一)、遊客對國家風景區整體服務滿意度之評價

九十八年度國家風景區整體滿意度的評價為 82.17 分。

十三個國家風景區中，以「馬祖」的總平均分數 88.39 分最高，其次為依序為「澎湖」(83.91 分)、「日月潭」(83.55 分)、「花東縱谷」(82.97 分)、「大鵬灣」(82.89 分)、「參山」(82.37 分)、「茂林」(82.21 分)、「東部海岸」(82.19 分)、「東北角暨宜蘭海岸」(81.69 分)、「北海岸及觀音山」(81.50 分)、「阿里山」(80.83 分)、「西拉雅」(80.38 分)、「雲嘉南濱海」(78.01 分)。



(二)、國家風景區內提供各項服務之滿意度

整體而言，有 **97.86%** 遊客對國家風景區「整體服務」感到滿意(含非常滿意及還算滿意)。在國家風景區所提供的 10 項服務中，「服務人員之服務態度」(滿意度 98.56%)、「環境美化綠化」(滿意度 95.86%)、「景點內的空間設計」(滿意度 95.63%)、「提供之旅遊資訊服務」(滿意度 95.57%)、「景點內辦理的活動」(滿意度 95.68%)、「景點內服務設施」(滿意度 95.11%)、「環境整潔」(滿意度 94.56%)、「廁所清潔程度」(滿意度 92.44%)、「引導指標或動線安排」(滿意度 92.21%) 的滿意度均超過九成；而「停車位數量」(滿意度 85.21%) 的滿意度則較其他服務項目相對偏低。

在 10 項服務的滿意度表現中，以「東部海岸」、「花東縱谷」、「馬祖」、「日月潭」整體表現較好，所有服務項目的滿意度均高於 90%；而「澎湖」、「大鵬灣」、「參山」、「茂林」、「北海岸及觀音山」、「西拉雅」等六個國家風景區，也都有 9 項的服務項目滿意度超過 90%；表現相對偏弱的是「東北角暨宜蘭海岸」(有 6 項服務滿意度高於 90%)、「阿里山」(有 5 項服務滿意度高於 90%)、「雲嘉南」(有 4 項服務滿意度高於 90%)。

(三)、國家風景區到訪經驗

在所有受訪遊客中，**43.18%** 的遊客表示，第 1 次到訪該國家風景區，**22.76%** 的比例是第二次到訪，而 **18.45%** 的遊客到訪該國家風景區的次數為 5 次及以上。從各國家風景區遊客的到訪次數來看，「馬祖」(88.26%)、「大鵬灣」(63.01%)、「澎湖」(61.86%) 等國家風景區的遊客，表示第 1 次到訪的比例較其他國家風景區高。而「雲嘉南濱海」(32.95%)、「西拉雅」(28.76%)、「北海岸及觀音山」(26.35%) 等國家風景區的遊客，到訪該國家風景區次數為 5 次及以上的比例，較其他國家風景區遊客為高。

五、消費行為

(一)、消費金額

以所有受訪遊客本次旅遊預計消費金額(含自出發地來回的交通費、風景區內住宿、餐飲、娛樂、購物等支出)分析，平均每人每次到訪國家風景區的預計花費金額約為 **2,511 元**。

平均預計消費金額，以「馬祖」(9,873 元)最高，其次為「澎湖」(8,308 元)；而「雲嘉南濱海」(818 元)、「西拉雅」(977 元) 等兩個國家風景區遊客平均預計消費金額則為十三個國家風景區中最低。

(二)、消費合理性

有 **76.91%** 的遊客覺得在國家風景區內的花費合理(還好，可以接受)，覺得貴(很



貴、有點貴)的占 11.79%，而覺得便宜(便宜、很便宜)的受訪者占 5.68%。

「西拉雅」(83.82%)、「雲嘉南濱海」(81.33%)、「參山」(80.17%)等國家風景區的遊客，覺得國家風景區內的各項花費合理(還好，可以接受)之比例較其他國家風景區高。

(三)、透過網路購買旅遊商品情形

就所有受訪者而言，有 **13.44%**的遊客前往國家風景區前會透過網路購買旅遊商品。其中，以訂購旅館(含民宿)(**60.47%**)居多，其次是套裝行程(25.29%)、機票(16.53%)及火車票(16.17%)。

遊客在前往國家風景區前，會透過網路購買的旅遊商品，以「澎湖」(38.58%)之比例最高，其次為「東部海岸」(34.52%)、「花東縱谷」(25.21%)、「馬祖」(20.19%)、「阿里山」(16.16%)等國家風景區。而前往國家風景區前沒有透過網路訂購相關旅遊產品，則以「雲嘉南濱海」(98.05%)之比例最高，其次為「西拉雅」(96.57%)、「北海岸及觀音山」(95.58%)、「參山」(93.62%)、「茂林」(93.56%)、「東北角暨宜蘭海岸」(92.00%)。



2009 Survey of National Scenic Areas

Abstract

The Tourism Bureau of Ministry of Transportation and Communication has conducted the “2009 National Scenic Area Visitor’s Survey” project in order to better understand visitors’ travel decisions, recreational behaviors, travel event preferences, satisfaction levels and consuming behaviors, and subsequently to provide references for planning and improving tourism facilities, upgrading travel service quality and implementing future tourism strategies.

This survey adopts face-to-face interview method. Survey subjects are visitors to the National Scenic Areas who are 12 years old or older. Survey locations cover 49 designated Scenic Spots located in 13 National Scenic Areas, chosen by the Tourism Bureau of Ministry of Transportation and Communication. A total of 8,784 valid samples have been interviewed in 2009. For each of the National Scenic Areas, sample distributions are listed as follows: 813 visitors for “Northeast and Yilan Coast National Scenic Area”, 872 visitors for “East Coast National Scenic Area”, 451 visitors for “Penghu National Scenic Area”, 319 visitors for “Dapeng Bay National Scenic Area”, 845 visitors for “East Rift Valley National Scenic Area”, 213 visitors for “Matsu National Scenic Area”, 1,020 visitors for “Sun Moon Lake National Scenic Area”, 1,034 visitors for “Tri-Mountain National Scenic Area”, 897 visitors for “Alishan National Scenic Area”, 481 visitors for “Maolin National Scenic Area”, 611 visitors for “North Coast and Guanyinshan National Scenic Area”, 616 visitors for “Southwest Coast National Scenic Area” and 612 visitors for “Siraya National Scenic Area”.

Survey results of the “2009 National Scenic Area Visitor’s Survey” are summarized as follows:

A. Travel Decisions

I. Travel Types

Overall, the majority of the respondents (78.18%) of the National Scenic Areas have planned their itineraries by themselves, followed by those who have joined group package tours offered by travel agencies (5.53%), joined packaged tours sponsored by other groups (5.49%) and joined packaged tours sponsored by institutions, companies (5.35%), all higher than 5%.

Visitors of “Siraya National Scenic Area” have shown the highest percentage of planning their itineraries (90.20%) among all the National Scenic Areas, followed by “Southwest Coast National Scenic Area” (88.80%), “Dapeng Bay National Scenic Area” (88.09%), “East Rift Valley National Scenic Area”



(85.09%), “Northeast Coast and Yilan National Scenic Area” (84.13%), “North Coast and Guanyinshan National Scenic Area” (84.12%) “Maolin National Scenic Area” (83.16%) and “Alishan National Scenic Area” (82.94%), which all are higher than 80%. For “Penghu National Scenic Area”, in addition to half of the visitors who have planned their itineraries (53.44%), around 35% of the visitors visited “Penghu National Scenic Area” by joining group package tours offered by travel agencies (34.81%). Furthermore, the lowest percentage of visitors who have planned their own itineraries is “Matsu National Scenic Area”(31.92%), while 32.39% of the other “Matsu” visitors have joined group package tours offered by travel agencies, and 20.19% have joined the tours organized by their institutions or companies.

II. Travel Information Sources

Among all respondents, around 76% of the visitors who have visited National Scenic Areas have asked for travel information before visiting (76.08%), while 23.92% did not. 34.54% of the visitors who have asked for travel information are most through relatives/friends, colleagues and classmates, followed by the Internet (27.57%).

The percentages of visitors obtaining related travel information through relatives/friends, colleagues and classmates for “Southwest Coast National Scenic Area” (55.84%), “East Rift Valley National Scenic Area” (47.22%) and “East Coast National Scenic Area” (45.18%) are higher than the other National Scenic Areas.

III. Reasons to Visit National Scenic Areas

Overall, the key reason for visitors to visit National Scenic Areas is “Beautiful Scenes” (39.16%), followed by “Sports/Health” (8.84%), “Recommend by Friends/Family” (8.44%) and “Recreational Facilities” (7.57%).

Further analysis on reasons to visit National Scenic Areas, visitors of “Alishan National Scenic Area” (54.81%), “Matsu National Scenic Area” (47.65%) and “East Rift Valley National Scenic Area” (47.40%) have shown higher percentages of visiting the national scenic area for “Beautiful Scenes”. Visitors of “Southwest Coast National Scenic Area” have shown a higher percentage for “Local Food” (27.06%) than other national scenic areas. Visitors of “Siraya National Scenic Area” have shown a higher percentage to choose “Sports/Health” (20.26%), while 15.56% of “Northeast Coast and Yilan National Scenic Area” visitors chose this National Scenic Area for “Recreational Facilities” (14.37%).



IV. Traveling Company

Among all respondents, 97.42% of the visitors visited the National Scenic Areas with company. Most of the visitors visited National Scenic Areas with “Family” (52.37%), followed by “Friends/Colleagues” (49.55%).

Visitors of “East Rift Valley National Scenic Area” (67.10%), “Siraya National Scenic Area” (65.52%) and “Maolin National Scenic Area” (58.42%) have shown highest percentages of visiting National Scenic Areas with “Family”.

V. Means of Traveling

Overall, in terms of means to travel to the National Scenic Areas, the main means of traveling is “Private Cars” (Importance Index: 53.00%), followed by “Large-size Tourist Buses” (Importance Index: 12.70%) and “Motorcycles” (Importance Index: 8.95%). And, compared with the other National Scenic Areas, visitors of “Siraya National Scenic Area” have shown the highest percentage of choosing “Private Cars” (74.54%) as their main means of traveling, while the highest percentage of traveling means for visitors in “Sun Moon Lake National Scenic Area” is “Large-size Tourist Buses” (21.78%). “Motorcycles” (20.62%) is the highest percentage of traveling means for visitors of “Southwest Coast National Scenic Area”, and visitors of “Northeast Coast and Yilan National Scenic Area” have shown the highest percentage of choosing “By Train” (16.91%).

B. Recreational Behaviors

I. Scenic Spots Visited

Among all respondents, 54.96% of the visitors only stayed in Scenic Spots within this National Scenic Area during the trip, while 45.04% of the visitors will go to other scenic spots outside this National Scenic Area.

For visitors who have only toured scenic spots within National Scenic Areas during this trip, the highest percentage is “Siraya National Scenic Area” (82.35%), followed by “Penghu National Scenic Area” (64.52%), “Southwest Coast National Scenic Area” (63.31%), “North Coast and Guanyinshan National Scenic Area” (62.19%) and “Tri-Mountain National Scenic Area” (62.19%).

II. Duration of Stay

Overall, 37.18% of the visitors have stayed for one day (over 4 hours) but did not stay overnight in the National Scenic Areas, while 31.30% of the visitors



have stayed for half a day (under 4 hours). Moreover, 31.52% of the visitors have stayed overnight in the National Scenic Areas, while 17.98% stayed for 1 night/2 days and 10.21% stayed for 2 nights/3 days. Most of the visitors have chosen “Hotels” (56.27%) to stay in, followed by “Privately Owned Hotels” (31.69%) and “Homes of Friends and Families” (10.43%).

For visitors of “Dapeng Bay National Scenic Area” (73.24%) and “Alishan National Scenic Area” (48.35%), the highest percentages are staying in “Privately Owned Hotels”, which are higher than the percentages staying in “Hotels”. For all the other National Scenic Areas, the percentages of staying in hotels are all higher than the percentages of staying in privately owned hotels.

III. Interest in Revisiting

Among all respondents, 95.59% of the visitors have stated that they are interested in revisiting this specific National Scenic Area. Only 4.41% of the visitors have expressed that they are not interested in.

The top-3 National Scenic Areas with the highest percentages of revisiting are “Maolin National Scenic Area” (98.13%), “Siraya National Scenic Area” (97.88%) and “Penghu National Scenic Area” (97.12%), while visitors of “East Coast National Scenic Area” expressed a relatively lower “Interest in Revisiting” (91.17%) amongst the 13 National Scenic Areas.

C. Preferences of Tourist Activities

Overall, among various types of tourist activities, the highest preference percentage is “Natural scenic touring activities” (80.58%), followed by “Other recreational activities” (42.88%) and “Cultural recreational activities” (42.55%), both have preference percentage about 40%. The preference percentage of “Sports activities” is 19.77%. Among “Natural scenic touring activities”, the preference percentage for “Camping, mountain climbing, forest hiking (including walks)” (54.15%) is the highest, followed by “Touring coastal, geological scene, swamp ecology, country-side scene, streams and falls, etc” (49.71%). In terms of “Cultural experience activities”, visitors prefer “Visiting cultural/ ancient site” (51.22%), “Experiencing aboriginal cultures” (23.95%) and “Festival events and watching show programs” (20.92%). For “Sport activities”, “Swimming and water games, diving, surfing, water motorcycle” (57.83%) is the most preferred by the visitors.

D. Satisfaction Levels

I. Overall Satisfaction Level



The overall satisfaction level for all National Scenic Areas in 2009 is 82.17 points based on 100-point scale.

Among 13 National Scenic Areas, “Matsu National Scenic Area” has the highest average score of 88.39 points, followed by “Penghu National Scenic Area” (83.91 points), “Sun Moon Lake National Scenic Area” (83.55 points), “East Rift Valley National Scenic Area” (82.97 points), “Dapeng Bay National Scenic Area” (82.89 points), “Tri-Mountain National Scenic Area” (82.37 points), “Maolin National Scenic Area” (82.21 points), “East Coast National Scenic Area” (82.19 points), “Northeast and Yilan Coast National Scenic Area” (81.69 points), “North Coast and Guanyinshan National Scenic Area” (81.50 points), “Alishan National Scenic Area” (80.83 points), “Siraya National Scenic Area” (80.38 points) and “Southwest Coast National Scenic Area” (78.01 points).

II. Evaluations of the 10 Service Items

Overall, 97.86% of the visitors are satisfied with the “Overall” service of the National Scenic Areas (including both “Very Satisfied” and “Somewhat Satisfied”). The satisfaction levels with service items, including “Service Attitude of Service Personnel” (98.56%), “Environment Improvement or Green Efforts” (95.86%), “Space Design within Scenic Spot” (95.63%), “Service to offer Touring Information” (95.57%), “Activities Sponsored within the Scenic Spot” (95.68%), “Service Facilities within the Scenic Spots” (95.11%), “Cleanness of the Environment” (94.56%), “Cleanness of the Men’s or Lady’s Room” (92.44%) and “Direction Signs or Touring Line Arrangement” (92.21%), are all higher than 90%. Nevertheless, the satisfaction level with “Quantity of Parking Lots” (85.21%) is relatively lower than the other service items.

For satisfaction levels with the 10 service items, “East Coast National Scenic Area”, “East Rift Valley National Scenic Area”, “Matsu National Scenic Area” and “Sun Moon Lake National Scenic Area” have shown very outstanding performance, with all 10 service items higher than 90%. Followed by 6 National Scenic Areas including “Penghu National Scenic Area”, “Dapeng Bay National Scenic Area”, “Tri-Mountain National Scenic Area”, “Maolin National Scenic Area”, “North Coast and Guanyinshan National Scenic Area”, “Siraya National Scenic Area”, with 9 services items’ satisfaction levels higher than 90%. However, National Scenic Areas with relatively weaker performance of satisfaction levels with 10 service items include “Northeast Coast and Yilan National Scenic Area” (6 service items with satisfaction levels higher than 90%), “Alishan National Scenic Area” (5 service items with satisfaction levels higher



than 90%) and “Southwest Coast National Scenic Area” (4 service items with satisfaction levels higher than 90%).

III. National Scenic Area Visiting Experiences

Among all visitors surveyed, 43.18% of them expressed that this is their first visit of National Scenic Areas, 22.76% stated that it is their second visit of National Scenic Areas, while 18.45% expressed that this is their fifth or more visits. For 13 National Scenic Areas, “Matsu National Scenic Area” (88.26%), “Dapeng Bay National Scenic Area” (63.01%) and “Penghu National Scenic Area” (61.86%) visitors have stated the highest percentages of first-time visit of these National Scenic Areas. On the other hand, visitors of “Southwest Coast National Scenic Area” (32.95%), “Siraya National Scenic Area” (28.76%) and “North Coast and Guanyinshan National Scenic Area” (26.35%) said that they have already visited these National Scenic Areas for more than five times, which are higher than the other National Scenic Areas.

E. Consuming Behaviors

I. Consumption Amount

The average overall amount of money spent per trip for each visitor to visit National Scenic Areas is NT\$2,511, which includes expenses for round-trip transportation, hotel in Scenic Spot, food and drinks, entertainment and shopping.

The highest average overall money amount spent per trip is “Matsu National Scenic Area” (NT\$9,873), followed by “Penghu National Scenic Area” (NT\$8,308). On the contrary, National Scenic Areas with the lowest average overall money amount spent per trip are “Southwest Coast National Scenic Area” (NT\$818) and “Siraya National Scenic Area” (NT\$977).

II. Consumption Reasonability

Overall, 76.91% National Scenic Area visitors expressed that the consumption in National Scenic Areas is “Reasonable (OK and Acceptable)”. And, 11.79% visitors said that consumption is either “Very Expensive” or “Expensive”, while 5.68% stated consumption is either “Inexpensive” or “Very Inexpensive”.

For visitors of “Siraya National Scenic Area” (83.82%), “Southwest Coast National Scenic Area” (81.33%) and “Tri-Mountain National Scenic Area” (80.17%), they show higher percentages of feeling costs in National Scenic Areas are “Reasonable (Ok, acceptable)” compared with the other National Scenic Areas.



III. Purchasing Touring Products through the Internet

For all respondents, 13.44% of National Scenic Area visitors have purchased touring products through the Internet before visiting National Scenic Areas. Among these touring products, the most popular one is booking “Hotel” (including private-owned hotels) (60.47%), followed by “Packaged Tour” (25.29%), “Airplane Tickets” (16.53%) and “Train Tickets” (16.17%).

Visitors of “Penghu National Scenic Area” (38.58%) have shown the highest percentage of ordering touring products through the Internet compared with the other National Scenic Areas, followed by “East Coast National Scenic Area” (34.52%), “East Rift Valley National Scenic Area” (25.21%), “Matsu National Scenic Area” (20.19%) and “Alishan National Scenic Area” (16.16%). On the other hand, visitors of “Southwest Coast National Scenic Area” (98.05%) have shown the highest percentage without ordering touring products through the Internet, followed by “Siraya National Scenic Area” (96.57%), “North Coast and Guanyinshan National Scenic Area” (95.58%), “Tri-Mountain National Scenic Area” (93.62%), “Maolin National Scenic Area” (93.56%) and “Northeast and Yilan Coast National Scenic Area” (92.00%).



第壹章 緒論

第一節 調查目的

交通部觀光局為瞭解國家風景區遊客旅遊決策、遊憩行為、旅遊活動偏好與滿意度、以及消費行為，以供相關機關規劃與改善觀光設施、提昇旅遊服務品質及訂定我觀光發展策略之參考，特進行本次「98年國家風景區遊客調查」。

第二節 調查項目

調查項目分為：旅遊決策部分、遊憩行為部分、旅遊偏好活動與滿意度部份、消費行為部分及遊客基本資料。

- 一、旅遊決策部份
 - (一)、旅遊方式
 - (二)、選擇國家風景區的旅遊資訊來源
 - (三)、到國家風景區利用的交通工具
 - (四)、國家風景區內利用的交通工具
 - (五)、選擇景點的原因
 - (六)、旅遊同伴人數、旅遊同伴種類
- 二、遊憩行為部份
 - (一)、國家風景區內遊玩的景點
 - (二)、國家風景區以外的景點之遊玩情形
 - (三)、在國家風景區內的旅遊天數
 - (四)、國家風景區內的住宿方式
 - (五)、到國家風景區的重遊意願
- 三、旅遊偏好活動與滿意度部份
 - (一)、旅遊活動偏好情形
 - (二)、服務人員之服務態度滿意度
 - (三)、景點內服務設施滿意度
 - (四)、景點內空間設計滿意度
 - (五)、引導指標或動線安排滿意度
 - (六)、環境美化綠化滿意度
 - (七)、環境整潔滿意度
 - (八)、停車位數量滿意度
 - (九)、廁所清潔程度滿意度
 - (十)、提供之旅遊資訊服務滿意度
 - (十一)、景點內辦理的活動滿意度
 - (十二)、整體滿意度
 - (十三)、建議應改善軟硬體設施項目
 - (十四)、到訪次數



(十五)、距離上次到訪時間、與上次到訪整體服務品質比較

(十六)、對國家風景區整體服務品質滿意度評價

四、消費行為部份

(一)、網路訂購相關產品情形

(二)、在國家風景區內消費情形

(三)、國家風景區內的消費合理性

五、基本資料部份

(一)、年齡

(二)、教育程度

(三)、工作別

(四)、婚姻狀況

(五)、個人每月平均所得

(六)、居住縣市

(七)、國籍別

(八)、性別



第貳章 研究方法

第一節 調查對象

民國 98 年 1 月 1 日至 12 月 31 日間，到訪國家風景區轄內遊憩據點之 12 歲以上遊客。

第二節 調查方法與地點

一、調查方法

(一)、採用面訪方式，蓋洛普徵信股份有限公司派遣專業面訪訪員，前往各抽樣選定之調查地點，直接對遊客進行面訪。蓋洛普徵信股份有限公司指定專職督導，於調查現場進行訪問品質監控。

(二)、以面訪方式執行調查，輔以蓋洛普徵信股份有限公司自行研發之 MISS (Multi-faceted Internet Survey System) 多面向網路調查系統，設定 MISS PDA 自動訪問問卷，以建立自動化訪問程序，完成調查訪問。

二、調查地點

(一)、於 13 處國家風景區內，以交通部觀光局所提供的 49 個遊憩據點，作為執行面訪抽樣之遊憩據點。13 處國家風景區 49 個遊憩據點如下所示：

表 2-1 調查據點清單

國家風景區	調查遊憩據點	國家風景區	調查遊憩據點
東北角海岸 國家風景區	外澳海濱遊憩區	參山 國家風景區	獅頭山風景區(獅頭山及南庄)
	福隆遊客服務中心		梨山風景區(谷關)
	鼻頭角步道		梨山風景區(梨山)
	蘇澳冷泉		八卦山風景區(八卦山及松柏嶺)
東部海岸 國家風景區	遠雄海洋公園	阿里山 國家風景區	瑞太遊客中心
	小野柳		阿里山國家森林遊樂區
	三仙台		奮起湖
	綠島		圓潭自然生態園區
澎湖 國家風景區	澎湖遊客中心	茂林 國家風景區	茂林遊客中心
	南海遊客中心		寶來、不老溫泉區
	北海遊客中心		原住民文化園區
大鵬灣 國家風景區	小琉球	北海岸及觀音山 國家風景區	六龜服務區
	大鵬灣遊客中心、休閒特區		白沙灣遊客中心
	青洲濱海遊憩區		三芝遊客中心
花東縱谷 國家風景區	鯉魚潭風景特定區	雲嘉南濱海 國家風景區	野柳地質公園
	新光兆豐休閒農場		觀音山遊客中心
	初鹿牧場		布袋漁市
	鹿野高台		七股鹽山
馬祖國家 風景區	南竿機場	西拉雅 國家風景區	東石漁港
	北竿機場		土城正統鹿耳門聖母廟
	福澳碼頭		虎頭埤風景區
日月潭 國家風景區	日月潭環潭區	西拉雅 國家風景區	曾文水庫風景區
	九族文化村		關子嶺風景區
	車埕		走馬瀨農場
	蛇窯		





第三節 抽樣設計

一、於十三處國家風景區全年預計成功訪問有效樣本分配原則

- (一)、根據觀光局公佈之所有十三處國家風景區名單，做為此次調查國家風景區地點；依觀光局「96年臺閩地區主要觀光遊憩區遊客人次月別統計」計算各國家風景區到訪遊客百分比分配，再依據96年度百分比分配為主，交通部觀光局之建議為輔，以總受訪到訪遊客人數至少8,000人以上為基礎，算出「98年國家風景區遊客調查」各國家風景區全年預計成功訪問有效樣本數(詳見表2-2)。
- (二)、如國家風景區全年預計成功訪問有效樣本數小於200個樣本數時，自動補足至200個樣本數。
- (三)、若各遊憩據點全年預計成功訪問有效樣本數不足100份時，則增加為100份，其所增加的樣本份數，則從同一國家風景區中樣本配額較多的遊憩據點來扣除。
- (四)、馬祖國家風景區，原全年預計有效樣本數為19人次，根據與交通部觀光局討論結果，將南竿機場與北竿機場全年預計成功訪問有效樣本數自動補足至80與34人次。
- (五)、以上在(二)、(三)及(四)項所做的樣本分配調整，會在整體樣本資料分析時，先施行加減權後，再做資料分析。
- (六)、阿里山國家風景亦莫拉克颱風影響，各景點對外道路中斷，98年8月及9月因此未進行調查訪問。視目前道路恢復狀況，自98年10月起進行遊客人次計算，10月20日起道路正式通車後，開始進行遊客滿意度調查。原98年8月至9月各調查景點預計遊客調查配額數，分配至98年10月至12月之調查樣本數。
- (七)、因受莫拉克颱風影響，屬於茂林國家風景區之「茂林遊客中心」、「寶來、不老溫泉」、「六龜服務區」等三個調查景點98年8至12月預計遊客調查配額數，分配至茂林國家風景區之「原住民文化園區」及其他十一個國家風景區之調查景點，於98年10月至12月完成。另外，屬於西拉雅國家風景區之「曾文水庫風景區」，景點對外道路中斷，將「曾文水庫風景區」樣本數分配至「西拉雅國家風景區」之「虎頭埤風景區」、「關子嶺風景區」、「走馬瀨農場」等三個調查景點。





表 2-2 13 處國家風景區、各遊憩據點全年成功訪問有效樣本分配表

國家風景區	全年成功訪問樣本數	調查遊憩據點	全年成功訪問樣本數
東北角海岸 國家風景區	813	外澳海濱遊憩區	76
		福隆遊客服務中心	525
		鼻頭角步道	105
		蘇澳冷泉	107
東部海岸 國家風景區	872	遠雄海洋公園	340
		小野柳	134
		三仙台	229
		綠島	169
澎湖 國家風景區	451	澎湖遊客中心	133
		南海遊客中心	214
		北海遊客中心	104
大鵬灣 國家風景區	319	小琉球	121
		大鵬灣遊客中心、休閒特區	150
		青洲濱海遊憩區	48
花東縱谷 國家風景區	845	鯉魚潭風景特定區	283
		新光兆豐休閒農場	134
		初鹿牧場	146
		鹿野高台	282
馬祖 國家風景區	213	南竿機場	66
		北竿機場	63
		福澳碼頭	84
日月潭 國家風景區	1,020	日月潭環潭區	383
		九族文化村	299
		車埕	102
		蛇窯	236
叁山 國家風景區	1,034	獅頭山風景區(獅頭山及南庄)	430
		梨山風景區(谷關)	103
		梨山風景區(梨山)	104
		八卦山風景區(八卦山及松柏嶺)	397
阿里山 國家風景區	897	瑞太遊客中心	65
		阿里山國家森林遊樂區	366
		奮起湖	395
		圓潭自然生態園區	71
茂林 國家風景區	481	茂林遊客中心	79
		寶來、不老溫泉區	173
		原住民文化園區	164
		六龜服務區	65
北海岸及 觀音山 國家風景區	611	白沙灣遊客中心	109
		三芝遊客中心	102
		野柳地質公園	221
		觀音山遊客中心	179
雲嘉南濱海 國家風景區	616	布袋漁市	251
		七股鹽山	114
		東石漁港	93
		土城正統鹿耳門聖母廟	158
西拉雅 國家風景區	612	虎頭埤風景區	178
		曾文水庫風景區	83
		關子嶺風景區	108
		走馬瀨農場	243
合計	8,784		8,784





二、 於十三處國家風景區、各遊憩據點 1-12 月預計成功訪問有效樣本分配原則

(一)、 此次遊客問卷調查中，各風景區各遊憩據點之樣本配額，主要採用「96 年臺閩地區主要觀光遊憩區遊客人次月別統計」之數據，並搭配十三處國家風景區所提供之淡、旺季月別統計資料，計算出此次調查十三處風景區樣本配額分配及執行調查之遊憩據點 1-12 月份調查樣本分配數(詳見附錄一)。

(二)、 規劃為淡季月份時，若各遊憩據點、各月份成功訪問有效樣本數不足 2 份時，則增加為 2 份；若規劃為旺季月份時，各遊憩據點、各月份成功訪問有效樣本數不足 4 份時，則增加為 4 份。假日與非假日配額則以 6:4 為分配原則。

三、 根據上述樣本分配原則，在遊憩據點出口處執行訪問，結果 98 年度成功訪問有效樣本數為 8,784 份。

抽樣誤差值 = $\pm[1/\sqrt{\text{有效樣本數}}] = \pm 1.07\%$ (以百分之九十五的信心水準估計)。

四、 隨機抽取到訪遊客及執行面訪調查流程圖：

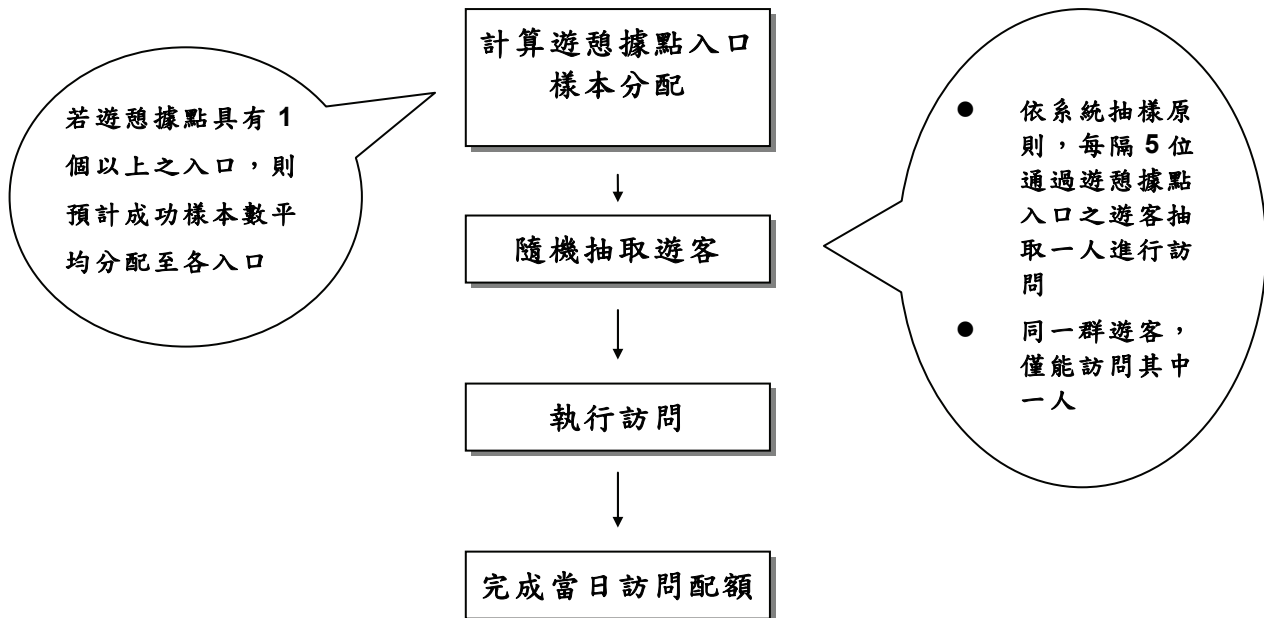


圖 2-1 執行面訪調查流程圖





第四節 調查時間

一、 調查時間

全年調查期間為 98 年 1 月至 12 月，以遊憩據點開放時間作為調查時間，分別於每月選定 2~4 天於假日和非假日時段進行訪問，詳細調查執行週及日期選擇作業準則於下方說明。

二、 調查執行週及日期選擇作業準則

(一)、 本計畫調查執行週期以 1 個月為單位，並依據遊憩據點的淡、旺季月份，分別執行不同天數之調查執行日期：淡季月份將執行 2 個調查日(包括一個星期，假日及非假日各執行 1 日)；旺季月份將執行 4 個調查日(包括兩個星期，假日及非假日各執行 1 日)。

(二)、 淡、旺季月份調查執行週選擇準則

1. 淡季調查執行月份：於該月份單數週中，挑選一週執行調查訪問；並於假日即週六及週日中挑選一日，非假日則於週一至週五中挑選一日。
2. 旺季調查執行月份：於該月份的雙數週中執行兩週；並於被挑選執行調查兩個雙數週，分別於假日即週六及週日中挑選一日，非假日則於週一至週五中挑選一日。

(1). 如第一個雙數週假日調查執行日期為週六，則第二個雙數週假日調查執行日期則為週日。

(2). 反之，第一個雙數週假日調查執行日期為週日，則第二個雙數週假日調查執行日期則為週六。

(3). 非假日調查執行日期，則以兩週中調查執行日期不重覆為原則。

第五節 資料檢核控制

一、 問卷內容審核

(一)、 蓋洛普徵信股份有限公司專職督導，將在現場進行品質監控，並將訪員每日完成訪問的資料傳輸回蓋洛普徵信股份有限公司主機系統，再由公司內專案分析師，進行資料品質檢驗。

(二)、 因本次調查執行，將採用 MISS PDA 訪問系統，因此所有問卷跳題邏輯，將透過 MISS PDA 自行設定自動跳題及答題控制，能確保調查問項完整及答題邏輯性。

二、 資料輸入

(一)、 因採 MISS PDA 訪問系統，已同步儲存資料，不需事後再進行資料輸入，可避免二次資料輸入錯誤。

三、 問卷複查原則

(一)、 隨機抽取該週成功樣本數之 10% 樣本，以電訪進行 call back 複查，針對訪問地點等問題，選 1~2 題主要基本資料進行複查，以落實專案調查之準確性





與完整性。

- (二)、複查過程中，若發現任一訪員出現錯誤比例，超過 20% 以上，則針對該訪員所有面訪問卷進行全面複查。如證實該訪員錯誤偏高(25% 以上)，則該訪員調查執行之所有問卷全部作廢，並由督導派新訪員補齊差額，以確保訪問品質及成效。

四、資料檢誤

- (一)、資料彙整建檔後，研究團隊分析師將依問卷內容設計程式檢誤不符邏輯或不合理的資料；督導逐份檢查開放題或其他不符邏輯或不合理的資料，予以篩檢。

第六節 調查結果檢定及分析方式

一、樣本加減權調整

- (一)、由於十三處國家風景區遊客調查之全年成功訪問樣本數配置，係依觀光局「96 年臺閩地區主要觀光遊憩區遊客人次月別統計」中，各國家風景區到訪遊客百分比分配為主，交通部觀光局之建議為輔配置而成，因此各國家風景區樣本分配比例，與各國家風景區到訪遊客人數百分比分配不一致。在進行十三處國家風景區整體遊客意見分析時，依據各國家風景區遊客人數比例進行各國家風景區樣本資料加減權調整。
- (二)、十三處國家風景區權值的計算，係以母體中該國家風景區遊客量百分比，除以樣本調查資料中該國家風景區成功訪問有效樣本的百分比計算而得，各國家風景區加權值表如下所示。。

表 2-3 13 處國家風景區調整權值表

國家風景區	96 年度遊客量(%)	98 年度樣本配置(%)	調整權值
東北角暨宜蘭海岸國家風景區	12.56	9.26	1.36
東部海岸國家風景區	9.15	9.93	0.92
澎湖國家風景區	5.41	5.13	1.05
大鵬灣國家風景區	0.88	3.63	0.24
花東縱谷國家風景區	10.27	9.62	1.07
馬祖國家風景區	0.24	2.42	0.10
日月潭國家風景區	9.02	11.61	0.78
參山國家風景區	28.25	11.77	2.40
阿里山國家風景區	3.77	10.21	0.37
茂林國家風景區	5.37	5.48	0.98
北海岸及觀音山國家風景區	6.55	6.96	0.94
雲嘉南濱海國家風景區	3.18	7.01	0.45
西拉雅國家風景區	5.35	6.97	0.77
合計	100.00	100.00	

二、交叉分析

- (一)、依據遊客年齡、教育程度、工作別、婚姻狀況、個人每月平均所得、居住地、性別等區隔屬性，對各項具分析意義之應變項，進行交叉分析，並利用





次數及百分比交叉分析所呈現之數據，了解各區隔屬性與變項間之特性或消長。

- (二)、並透過卡方檢定(Chi-square test)，以檢驗各自變項與其應變項間之關聯(association)。
- (三)、本調查報告中，有關受訪者年齡、教育程度、工作別、婚姻狀況、個人每月平均所得、居住地區、性別等區隔屬性與各應變項之檢定結果，僅列舉達到統計上顯著差異之區隔屬性予以說明。所有區隔屬性與各應變項之檢定結果，詳列於附錄三，交叉分析統計表中。

三、趨勢分析

- (一)、分析遊客的旅遊決策、遊憩行為、旅遊活動偏好與滿意度、消費行為及基本資料，並以歷年資料作趨勢分析，以瞭解遊客至國家風景區的旅遊決策、遊憩行為、旅遊活動偏好與滿意度、消費行為之變化。

四、優弱勢分析

- (一)、以遊客對國家風景區的整體滿意度為應變數，各項服務指標滿意比例為自變數，透過羅吉斯迴歸分析(Logistic regression analysis)，了解影響遊客對國家風景區整體滿意度之優弱勢指標。
- (二)、羅吉斯迴歸分析用來預測一個應變項與多個自變項的預測關係，而研究以各項服務滿意比例作為自變項，用來預測各項服務滿意比例影響整體滿意度的優勢及弱勢。本調查羅吉斯迴歸分析公式如下：

$$f(x) = \beta_0 + \beta_1 X_1 + \beta_2 X_2 + \beta_3 X_3 \dots + \beta_{11} X_{11}$$

$f(x)$ 為整體滿意度

β 為各服務指標之係數值， β_0 為常數項，而 $\beta_1, \dots, \beta_{11}$ 分別為 11 項服務指標之係數值 X_1, \dots, X_{11} 為各服務指標

- (三)、透過羅吉斯迴歸分析各項服務指標滿意度對於整體滿意度的影響，並根據分析結果各項服務指標規於四個象限，各象限說明如下：
 1. 第一象限：表示該指標滿意比例高、且對整體滿意度影響力高，為優勢指標，意指該國家風景區之該項服務指標具有優勢，需繼續保持。
 2. 第二象限：表示該指標滿意比例高，但對整體滿意度影響力低，為機會指標，意指雖然該項服務指標對於整體滿意度影響力低，但對於國家風景區來說是具有優勢機會的指標。亦即是屬於必須長期保持高滿意度之基本動作。如機會指標未來滿意度下降，勢必嚴重影響遊客的整體滿意度；如未來機會指標的重視度提升，則目前已具備之高滿意度，將成為最具有優勢的強項指標
 3. 第三象限：表示該指標滿意比例低、且對整體滿意度影響力也低，為威脅指標，意指雖然該項服務指標對於整體滿意度影響力低，但對於國家風景區來說是將面臨弱勢威脅的指標。亦即是屬於可能長期累積不滿意的因子，並最終影響整體滿意度的關鍵不利因素，應針對威脅指標保持長期的高度警覺心。如威脅指標未來不滿意度上升，勢必嚴重影響整體滿意度；





如未來威脅指標的重視度提升，則目前已具備之不滿意度，也可能成為對整體滿意度形成負面影響的關鍵指標

4. 第四象限：表示該指標滿意比例低，但對整體滿意度影響力高，為弱勢指標，意指該項指標在國家風景區各項表現中為弱勢，需立即改善。

第七節 有效樣本特徵說明

本次調查以民國 98 年 1 月 1 日至 12 月 31 日間，到訪國家風景區轄內遊憩據點之 12 歲以上遊客為受訪對象，整年度調查實際有效樣本數共計 8,784 份，遊客基本屬性請參考表 2-4：

表 2-4 有效樣本特徵描述(n=8,784)

屬性		人數	%	屬性		人數	%	
性別	男	4,243	48.30	婚姻狀況	未婚	3,885	44.23	
	女	4,541	51.70		已婚	4,857	55.29	
					其他	42	0.48	
年齡	12 歲~19 歲	961	10.94	個人每月平均所得	無經常性收入	2,677	30.48	
	20 歲~29 歲	2,427	27.63		未滿 2 萬元	604	6.88	
	30 歲~39 歲	1,869	21.28		2 萬~未滿 3 萬元	1,524	17.35	
	40 歲~49 歲	1,685	19.18		3 萬~未滿 4 萬元	1,649	18.77	
	50 歲~59 歲	1,225	13.95		4 萬~未滿 5 萬元	1,119	12.74	
	60 歲及以上	617	7.02		5 萬~未滿 7 萬元	729	8.30	
					7 萬~未滿 10 萬元	303	3.45	
					10 萬元以上	179	2.04	
教育程度	國小及以下	431	4.91		居住地區	北部地區	3,310	37.68
	國(初)中	698	7.95			中部地區	2,116	24.09
	高中、職	2,144	24.41	南部地區		2,760	31.42	
	專科	1,749	19.91	東部地區		382	4.35	
	大學	3,178	36.18	國外地區		216	2.46	
研究所及以上	584	6.65						
工作別	軍公教人員	805	9.16	國家風景區	東北角暨宜蘭海岸國家風景區	813	9.26	
	民代、主管及經理人員	139	1.58		東部海岸國家風景區	872	9.93	
	專業人員	721	8.21		澎湖國家風景區	451	5.13	
	技術員及助理專業人員	1,131	12.88		大鵬灣國家風景區	319	3.63	
	事務工作人員	596	6.79		花東縱谷國家風景區	845	9.62	
	服務工作人員及售貨員	1,571	17.88		馬祖國家風景區	213	2.42	
	農林漁牧工作人員	124	1.41		日月潭國家風景區	1,020	11.61	
	生產相關人員	391	4.45		參山國家風景區	1,034	11.77	
	家庭管理	798	9.08		阿里山國家風景區	897	10.21	
	未就業、待業中	271	3.09		茂林國家風景區	481	5.48	
	退休人員	577	6.57		北海岸及觀音山國家風景區	611	6.96	
	學生	1,660	18.90		雲嘉南濱海國家風景區	616	7.01	
					西拉雅國家風景區	612	6.97	

註：北部地區：臺北市、基隆市、臺北縣、宜蘭縣、桃園縣、新竹縣、新竹市、連江縣。

中部地區：苗栗縣、臺中縣、臺中市、彰化縣、南投縣、雲林縣。

南部地區：嘉義縣、嘉義市、臺南縣、臺南市、高雄縣、高雄市、屏東縣、澎湖縣、金門縣。

東部地區：臺東縣、花蓮縣。





到訪國家風景區轄內遊憩據點之遊客的特質整體輪廓分析如下：

- (一)、 女性(51.70%)遊客略多於男性(48.30%)，較 97 年比例差距不大。
- (二)、 遊客年齡主要集中在 20-39 歲，佔 48.91%，其中 20 歲~29 歲(27.63 %)最多，比例超過二成七，30 歲~39 歲(21.28 %)也有兩成之一的比例；而 40 歲~49 歲(19.18 %)也佔有一成九的比例，相較於 97 年大多集中在 20-39 歲(54.50%)略為下降。
- (三)、 遊客教育程度以大學(36.18 %)最多，比例為三成六，其次為高中、職(24.41 %)，專科也有 19.91 %，相較於 97 年差距不大。
- (四)、 遊客的工作別以學生的比例最高，佔 18.90 %；其次為服務工作人員及售貨員(17.88 %)、技術員及助理專業人員(12.88 %)，其比例均超過一成，相較於 97 年差距不大。
- (五)、 遊客的婚姻狀況以已婚比例最高，佔 55.29 %；而未婚的比例為 44.23 %，相較於 97 年差距不大。
- (六)、 個人平均月所得則是以無經常性收入比例最高(30.48%);其次為 3 萬~未滿 4 萬元(18.77 %)、2 萬~未滿 3 萬元(17.35 %)、4 萬~未滿 5 萬元(12.74 %)，也都有一成以上的比例，相較於 97 年無經常性收入比例有提高的現象。
- (七)、 遊客來自北部地區的比例最高，佔 37.68%；其次是南部地區為 31.42%；而中部地區也佔 24.09%，相較於 97 年無經常性收入比例有提高的現象。
- (八)、 外國籍遊客以來自中國大陸比例最高，佔 39.81%；其次是日本(25.46%)；再其次是香港(12.96%)。

在樣本結構中，男性(50.47%)所佔百分比略高於女性(49.53%)，遊客中 20~49 歲(20 歲~29 歲(18.09%)、30 歲~39 歲(18.61%)及 40 歲~49 歲(18.78%))之比例(55.48%)較高，而居住於北部之遊客(44.41%)較其他地區百分比比例高，其樣本結構如下表 2-5 所示。

表 2-5 樣本結構(n=8,784)

		全台 12 歲人口結構	國家風景區遊客樣本	
			人數	百分比(%)
性別	總計	100	8,784	100.00
	男	50.47	4,243	48.30
	女	49.53	4,541	51.70
年齡	12 歲~19 歲	12.81	961	10.94
	20 歲~29 歲	18.09	2,427	27.63
	30 歲~39 歲	18.61	1,869	21.28
	40 歲~49 歲	18.78	1,685	19.18
	50 歲~59 歲	15.61	1,225	13.95
	60 歲及以上	16.1	617	7.02
居住地區	北部地區	44.41	3,310	37.68
	中部地區	25.06	2,116	24.09
	南部地區	28.04	2,760	31.42
	東部地區	2.49	382	4.35

註：國家風景區遊客樣本居住地區百分比已排除國外地區的遊客





在國家風景區遊客來源中，東北角暨宜蘭海岸國家風景區(85.12%)和北海岸及觀音山國家風景區(82.16%)大多來自北部地區、而參山國家風景區(52.22%)和日月潭國家風景區(48.24%)遊客大多來自中部地區、茂林國家風景區(77.75%)和西拉雅國家風景區(76.31%)遊客大多來自南部地區、而花東縱谷國家風景區(21.78%)為東部地區遊客居多，國外地區的遊客到訪景點以北海岸及觀音山國家風景區(9.49%)、馬祖國家風景區(5.63%)，其國家風景區遊客來源比例如下表 2-6 所示。

表 2-6 國家風景區遊客來源(居住地區)-按國家風景區分 單位:百分比(%)

國家風景區	總計	北部地區	中部地區	南部地區	東部地區	國外地區
整體	100.0	37.68	24.09	31.42	4.35	2.46
東北角暨宜蘭海岸國家風景區	100.0	85.12	10.21	2.95	0.37	1.35
東部海岸國家風景區	100.0	40.60	19.38	20.76	14.91	4.36
澎湖國家風景區	100.0	42.57	30.60	22.39	1.33	3.10
大鵬灣國家風景區	100.0	14.73	13.17	71.16	0.31	0.63
花東縱谷國家風景區	100.0	40.36	13.49	23.20	21.78	1.18
馬祖國家風景區	100.0	53.99	15.49	13.15	11.74	5.63
日月潭國家風景區	100.0	32.55	48.24	16.37	0.39	2.45
參山國家風景區	100.0	34.82	52.22	10.93	1.74	0.29
阿里山國家風景區	100.0	20.96	23.97	50.61	0.33	4.12
茂林國家風景區	100.0	9.36	11.85	77.75	0.42	0.62
北海岸及觀音山國家風景區	100.0	82.16	5.40	2.78	0.16	9.49
雲嘉南濱海國家風景區	100.0	12.34	19.97	66.72	0.65	0.32
西拉雅國家風景區	100.0	10.78	12.58	76.31	0.16	0.16

在到國家風景區旅遊之外國遊客中，以中國大陸遊客比例最多(39.81%)為 86 人，其次為日本的 55 人(25.46%)、香港為 28 人(12.96%)、美國為 11 人(5.09%)、新加坡為 8 人(3.70%)，其他國籍之旅客到國家風景區旅遊之比例，如下表 2-7 所示。

表 2-7 國家風景區外國遊客比例-按國籍區分 單位:百分比(%)

國籍	人數	百分比%
中國大陸	86	39.81
日本	55	25.46
香港	28	12.96
美國	11	5.09
新加坡	8	3.70
馬來西亞	7	3.24
澳門	3	1.39
德國	3	1.39
加拿大	3	1.39
新加坡	2	0.93
越南	2	0.93
法國	2	0.93
韓國	1	0.46
澳洲	1	0.46
紐西蘭	1	0.46
泰國	1	0.46
南美	1	0.46
非洲	1	0.46
總計	216	100.00





第參章 國家風景區整體調查結果分析

本章以國家風景區的遊客就其旅遊決策、遊憩行為、旅遊活動偏好與滿意度、以及消費行為等方面進行調查結果分析。

第一節 旅遊決策

本節主要針對國家風景區的遊客其旅遊方式、旅遊資訊來源、利用的交通工具、選擇到此景點旅遊的原因、旅遊同伴等進行分析，98 年度調查結果分析如下：

一、旅遊方式

(一)、整體分析：

七成八(78.18%)遊客表示此次的旅遊方式是自行規劃行程旅遊；而參加旅行社套裝旅遊(5.53%)、參加其他團體舉辦的旅遊(5.49%)、參加機關、公司舉辦的旅遊(5.35%)的比例不到一成；其他旅遊方式所佔的比例皆低於 5%。

(二)、年度比較：

與 97 年度相比，旅遊方式的比例以「自行規劃行程旅遊」較 97 年度數據低 4.42 百分點，但「參加旅行社套裝舉行的旅遊」卻提升 2.93 百分點。

(三)、交叉分析：

1. 旅遊方式為「自行規劃行程旅遊」的遊客中，性別為男性(79.29%)、年齡為 20 歲~29 歲(85.51%)、教育程度為研究所及以上(86.71%)、未就業、待業中(91.36%)、個人每月平均所得為 7 萬~未滿 10 萬元(84.58%)、居住地區為東部地區(86.27%)的遊客，在其特質上的比例為最高。
2. 旅遊方式為「參加旅行社套裝舉行的旅遊」的遊客中，性別為女性(6.38%)、年齡為 60 歲及以上(10.96%)、教育程度為國小及以下(10.32%)、工作別為農林漁牧工作人員(12.12%)、個人每月平均所得為 10 萬元以上(11.15%)、居住地區為國外地區(50.16%)的遊客，在其特質上的比例為最高。
3. 旅遊方式為「參加其他團體舉辦的旅遊」的遊客中，性別為女性(5.68%)、年齡為 60 歲及以上(14.27%)、教育程度為國小及以下(14.74%)、工作別為退休人員(11.22%)、個人每月平均所得為 3 萬~未滿 4 萬元(7.10%)、居住地區為中部地區(7.84%)的遊客，在其特質上的比例為最高。

【詳見表 3-1 & 附表 A1】





表 3-1 旅遊方式(依性別分)

項目	百分比(%)		
	整體	男性	女性
參加旅行社套裝旅遊	5.53	4.62	6.38
參加學校、班級舉辦的旅遊	4.22	3.96	4.45
參加機關、公司舉辦的旅遊	5.35	5.76	4.98
參加宗教團體舉辦的旅遊	1.12	0.93	1.29
參加其他團體舉辦的旅遊	5.49	5.29	5.68
自行規劃行程旅遊	78.18	79.29	77.15
其他	0.11	0.15	0.07
回答人數合計百分比	100.00	100.00	100.00
回答人數(加權後)	8,785	4,226	4,559
回答人數(原始)	8,784	4,243	4,541

註：經卡方檢定，性別變項達到統計上顯著差異($\alpha=0.05$)。

二、選擇國家風景區的旅遊資訊來源

(一)、整體分析：

有 23.92% 遊客未曾索取相關的旅遊資訊。有索取旅遊資訊的遊客則是以透過親友、同事、同學(34.54%)、電腦網路(27.57%)獲得相關旅遊資訊居多，均超過兩成七；而透過觀光、遊憩政府單位(包括旅遊摺頁、手冊、旅遊諮詢服務)獲得相關旅遊資訊的比例(11.81%)、電子媒體(如電視、廣播、戶外活動看板等)的比例(10.79%)及平面媒體(如旅遊叢書、報章、雜誌等)的比例(10.65%)都有超過一成；其他旅遊資訊來源管道所佔的比例皆低於一成。

(二)、年度比較：

與 97 年度相比，旅遊資訊來源的比例以透過「親友、同事、同學」較 97 年度數據低 9.06 個百分點，而透過「電腦網路」管道的比例提升 3.17 個百分點。

(三)、交叉分析：

1. 「未曾索取」相關的旅遊資訊的遊客中，年齡為 60 歲及以上(32.87%)、教育程度為國(初)中(33.44%)、工作別為家庭管理(30.44%)、婚姻狀況為已婚(27.51%)、個人每月平均所得為無經常性收入(27.02%)、居住地區為中部地區(24.61%)的遊客，在其特質上的比例為最高。
2. 透過「平面媒體(如旅遊叢書、報章、雜誌等)」獲得相關旅遊資訊的遊客中，性別為男性(11.86%)、年齡為 12 歲~19 歲(14.15%)、教育程度為專科(13.51%)、工作別為生產相關人員(19.38%)、婚姻狀況為未婚(12.23%)、個人每月平均所得為 2 萬~未滿 3 萬元(13.86%)、居住地區為中部地區(16.17%)的遊客，在其特質上的比例為最高。
3. 透過「電子媒體(如電視、廣播、戶外活動看板等)」獲得相關旅遊資訊的遊客中，年齡為 40 歲~49 歲(13.38%)、教育程度為專科(12.58%)、工作別為生產相關人員(13.79%)、個人每月平均所得為 3 萬~未滿 4 萬元(14.29%)、





- 居住地區為北部地區(11.78%)的遊客，在其特質上的比例為最高。
4. 透過「觀光、遊憩政府單位(包括旅遊摺頁、手冊、旅遊諮詢服務)」獲得相關旅遊資訊的遊客中，性別為男性(13.28%)、年齡為 20 歲~29 歲(14.53%)、教育程度為專科(12.48%)、工作別為軍公教人員(15.38%)、居住地區為國外地區(16.38%)的遊客，在其特質上的比例為最高。
 5. 透過「電腦網路」獲得相關旅遊資訊的遊客中，性別為男性(28.98%)、年齡為 20 歲~29 歲(34.53%)、教育程度為研究所及以上(39.01%)、工作別為專業人員(35.51%)、婚姻狀況為未婚(31.97%)、個人每月平均所得為 4 萬~未滿 5 萬元(34.75%)、居住地區為北部地區(29.65%)的遊客，在其特質上的比例為最高。
 6. 透過「旅行社」獲得相關旅遊資訊的遊客中，年齡為 60 歲及以上(13.61%)、教育程度為國小及以下(15.02%)、工作別為農林漁牧工作人員(12.20%)、婚姻狀況為其他(15.29%)、居住地區為國外地區(44.33%)的遊客，在其特質上的比例為最高。
 7. 透過「旅遊展覽」獲得相關旅遊資訊的遊客中，教育程度為高中、職(3.24%)、居住地區為國外地區(4.74%)的遊客，在其特質上的比例為最高。
 8. 透過「親友、同事、同學」獲得相關旅遊資訊的遊客中，性別為女性(36.52%)、年齡為 12 歲~19 歲(41.73%)、教育程度為國小及以下(38.97%)、工作別為未就業、待業中(44.72%)、婚姻狀況為其他(47.91%)、個人每月平均所得為無經常性收入(38.85%)、居住地區為東部地區(52.18%)的遊客，在其特質上的比例為最高。

【詳見表 3-2 & 附表 A2】

表 3-2 選擇國家風景區的旅遊資訊來源(依性別分)

項目	百分比(%)		
	整體	男性	女性
未曾索取	23.92	23.34	24.47
親友、同事、同學	34.54	32.40	36.52
電腦網路	27.57	28.98	26.25
觀光、遊憩政府單位(包括旅遊摺頁、手冊、旅遊諮詢服務)	11.81	13.28	10.45
電子媒體 (如電視、廣播、戶外活動看板等)	10.79	11.43	10.20
平面媒體 (如旅遊叢書、報章、雜誌等)	10.65	11.86	9.52
旅行社	6.63	6.22	7.01
旅遊展覽	2.50	2.58	2.43
其他	1.33	1.39	1.27
回答人數 (加權後)	8,785	4,226	4,559
回答人數 (原始)	8,784	4,243	4,541

註：本題為複選題，故百分比加總不為百分之百。
經卡方檢定，性別變項達到統計上顯著差異($\alpha=0.05$)。





三、到國家風景區利用的交通工具

(一)、整體分析：

有 53.00%遊客表示從出發地到國家風景區主要利用的交通工具是自小客車；其次為大型遊覽車(12.70%)、機車(8.95%)、台鐵(5.36%)、徒步(5.31%)；其他的交通工具所佔的比例皆低於 5%。

(二)、年度比較：

與 97 年度相比，到國家風景區主要利用的交通工具為「自小客車」的比例較 97 年度略低 5.40 個百分點，而「徒步」的比例提升 4.91 個百分點，其他交通工具則與 97 年度無明顯差異。

(三)、交叉分析：

1. 從出發地到國家風景區主要利用的交通工具是「自小客車」的遊客中，性別為男性(53.99%)、年齡為 30 歲~39 歲(66.11%)、教育程度為專科(58.22%)、工作別為民代、主管及經理人員(66.07%)、婚姻狀況為已婚(59.43%)、個人每月平均所得為 7 萬~未滿 10 萬元(65.62%)、居住地區為東部地區(62.78%)的遊客，在其特質上的比例為最高。
2. 從出發地到國家風景區主要利用的交通工具是「大型遊覽車」的遊客中，性別為女性(13.61%)、年齡為 60 歲及以上(26.50%)、教育程度為國小及以下(34.45%)、退休人員(22.30%)、婚姻狀況為已婚(14.94%)、個人每月平均所得為無經常性收入(15.41%)、居住地區為國外地區(32.64%)的遊客，在其特質上的比例為最高。
3. 從出發地到國家風景區主要利用的交通工具是「機車」的遊客中，性別為男性(9.84%)、年齡為 20 歲~29 歲(17.53%)、教育程度為大學(12.89%)、學生(22.61%)、婚姻狀況為其他(15.87%)、個人每月平均所得為未滿 2 萬元(20.64%)、居住地區為南部地區(11.67%)的遊客，在其特質上的比例為最高。
4. 從出發地到國家風景區主要利用的交通工具是「台鐵」的遊客中，性別為女性(6.09%)、年齡為 12 歲~19 歲(6.89%)、教育程度為研究所及以上(7.42%)、工作別為民代、主管(9.23%)、婚姻狀況為其他(10.71%)、個人每月平均所得為 10 萬元以上(10.15%)、居住地區為北部地區(8.53%)的遊客，在其特質上的比例為最高。

【詳見表 3-3 & 附表 A3】





表 3-3 到國家風景區利用的交通工具(重要度)(依性別分)

項目	百分比(%)		
	整體	男性	女性
自小客車	53.00	53.99	52.08
大型遊覽車	12.70	11.73	13.61
機車	8.95	9.84	8.11
台鐵	5.36	4.59	6.09
徒步	5.31	5.96	4.71
飛機	3.16	2.85	3.44
公、民營客運	2.09	1.84	2.32
自行車、協力車	1.75	2.14	1.37
旅遊專車	1.53	1.15	1.89
船舶	1.50	1.45	1.55
小型巴士	1.12	0.95	1.28
計程車	1.01	0.95	1.06
出租汽車	0.93	0.95	0.91
高鐵	0.72	0.70	0.75
其他	0.87	0.91	0.83
回答人數合計百分比	100.00	100.00	100.00
回答人數(加權後)	8,785	4,226	4,559
回答人數(原始)	8,784	4,243	4,541

註：到訪澎湖國家風景區遊客利用的交通工具，可複選3個並按重要度排序為第一主要、第二主要和第三主要交通工具。計算交通工具重要度時，以下式計算：將第一主要的選項給予權重3單位，第二主要的選項給予權重2單位，第三主要的選項則給予權重1單位。若無再次要的選項時，最主要的選項給予權重4單位，次要的選項給予權重2單位。若只有主要的選項則給予權重6單位。並除以總單位數，使合計為100%。經卡方檢定，性別變項達到統計上顯著差異($\alpha=0.05$)。

四、國家風景區內利用的交通工具

(一)、整體分析：

66.83%遊客表示在國家風景區內主要利用的交通工具是徒步；其次為自小客車(15.41%)；其他的交通工具所佔的比例皆低於6%。

(二)、交叉分析：

1. 女性(67.02%)遊客，在國家風景區內主要利用的交通工具是「徒步」的比例較女性遊客高。
2. 男性(16.23%)遊客，在國家風景區內主要利用的交通工具是「自小客車」的比例較女性遊客高。

【詳見表 3-4 & 附表 A3.4】





表 3-4 國家風景區內利用的交通工具(依性別分)

項目	百分比(%)		
	整體	男性	女性
徒步	66.83	66.62	67.02
自小客車	15.41	16.23	14.66
機車	5.98	6.65	5.36
自行車、協力車	4.21	3.92	4.47
大型遊覽車	3.29	2.61	3.92
旅遊專車(含觀光巴士、觀光列車)	1.60	1.34	1.85
出租汽車	0.65	0.63	0.66
小型巴士	0.61	0.66	0.57
公、民營客運	0.17	0.20	0.14
船舶	0.17	0.07	0.25
計程車	0.15	0.13	0.17
台鐵(火車、阿里山森林鐵路)	0.08	0.11	0.04
高鐵	0.00	0.00	0.00
飛機	0.00	0.00	0.00
其他	0.85	0.82	0.89
回答人數合計百分比	100.00	100.00	100.00
回答人數(加權後)	8,785	4,226	4,559
回答人數(原始)	8,784	4,243	4,541

註：經卡方檢定，性別變項達到統計上顯著差異($\alpha=0.05$)。

五、選擇此景點旅遊的原因

(一)、整體分析：

39.16%遊客表示選擇此景點旅遊的主要原因是景觀優美；其次為運動健身(8.84%)、親朋好友推薦(8.44%)、遊憩設施(7.57%)、品嚐當地美食(6.89%)、順道而來(6.82%)、學校、公司或參加的團體安排(5.77%)、距離遠近、假期長短(5.38%)、其他原因所佔的比例皆低於4%。

(二)、年度比較：

與 97 年度相比，選擇此景點旅遊的主要原因皆以景觀優美的比例為最高，且與 97 年度數據差距不大。

(三)、交叉分析：

1. 選擇此景點旅遊主要原因是「景觀優美」的遊客中，性別為男性(40.27%)、年齡為 50 歲~59 歲(41.10%)、教育程度為研究所及以上(40.35%)、退休人員(43.50%)、婚姻狀況為已婚(39.81%)、個人每月平均所得為 10 萬元以上(43.02%)、居住地區為東部地區(45.55%)等特質的遊客，在其特質的比例上較高。
2. 選擇此景點旅遊主要原因是「運動健身」的遊客中，性別為男性(9.06%)、年齡為 60 歲及以上(15.37%)、教育程度為國(初)中(11.63%)、退休人員(14.44%)、婚姻狀況為已婚(10.60%)、個人每月平均所得為 7 萬~未滿 10 萬元(10.89%)、居住地區為東部地區(11.56%)等特質的遊客，在其特質的比例





上較高。

3. 選擇此景點旅遊主要原因是「親朋好友推薦」的遊客中，性別為女性(9.30%)、年齡為 12 歲~19 歲(10.46%)、教育程度為國(初)中(9.50%)、工作別為農林漁牧工作人員(11.02%)、婚姻狀況為其他(11.11%)、個人每月平均所得為 2 萬~未滿 3 萬元(9.71%)、居住地區為中部地區(8.69%)等特質的遊客，在其特質的比例上較高。

【詳見表 3-5 & 附表 A4】

表 3-5 選擇此景點旅遊的原因(重要度)(依性別分)

項目	百分比(%)		
	整體	男性	女性
景觀優美	39.16	40.27	38.12
運動健身	8.84	9.06	8.63
親朋好友推薦	8.44	7.52	9.30
遊憩設施	7.57	7.70	7.45
品嚐當地美食	6.89	6.71	7.06
順道而來	6.82	6.71	6.92
學校、公司或參加的團體安排	5.77	5.45	6.07
距離遠近、假期長短	5.38	5.48	5.28
交通便利	3.86	4.08	3.66
文化巡禮	3.04	3.09	2.98
行銷推廣活動或節慶表演節目	1.80	1.83	1.77
宗教活動	1.45	1.22	1.66
配合國民旅遊卡措施	0.38	0.42	0.35
其他	0.60	0.44	0.75
回答人數合計百分比	100.00	100.00	100.00
回答人數(加權後)	8,785	4,226	4,559
回答人數(原始)	8,784	4,243	4,541

註：遊客選擇旅遊景點的考慮原因，可複選 3 個並按重要度排序為第一主要、第二主要和第三主要考慮原因。計算考慮原因重要度時，以下式計算：將第一主要的選項給予權重 3 單位，第二主要的選項給予權重 2 單位，第三主要的選項則給予權重 1 單位。若無再次要的選項時，最主要的選項給予權重 4 單位，次要的選項給予權重 2 單位。若只有主要的選項則給予權重 6 單位。並除以總單位數，使合計為 100%。
經卡方檢定，性別變項達到統計上顯著差異($\alpha=0.05$)。

六、旅遊同伴

(一)、整體分析：

五成二(52.37%)遊客旅遊的同伴主要是家人，其次是朋友、同事(49.55%)；僅有 2.58%的遊客表示沒有旅遊的同伴。

(二)、年度比較：

與 97 年度相比，旅遊同伴為「家人」的比例較 97 年度數據低 6.43 個百分點，但「朋友、同事」的比例卻提升 4.25 個百分點。

(三)、交叉分析：

1. 此次旅遊的同伴為「家人」的遊客中，性別為女性(55.46%)、年齡為 40 歲~49 歲(70.50%)、教育程度為國小及以下(65.78%)、工作別為家庭管理





(73.60%)、婚姻狀況為已婚(70.60%)、個人每月平均所得為 7 萬~未滿 10 萬元(71.52%)、居住地區為東部地區(59.42%)等特質的遊客，在其特質的比例上較高。

2. 此次旅遊的同伴為「朋友、同事」的遊客中，性別為男性(50.18%)、年齡為 20 歲~29 歲(64.08%)、教育程度為大學(54.09%)、工作別為農林漁牧工作人員(56.82%)、婚姻狀況為未婚(60.12%)、個人每月平均所得為 2 萬~未滿 3 萬元(60.22%)、居住地區為國外地區(72.39%)等特質的遊客，在其特質的比例上較高。
3. 此次旅遊的同伴為「同學」的遊客中，年齡為 12 歲~19 歲(40.75%)、教育程度為國(初)中(15.82%)、工作別為學生(39.07%)、個人每月平均所得為未滿 2 萬元(22.25%)、居住地區為中部地區(12.88%)等特質的遊客，在其特質的比例上較高。
4. 此次旅遊「沒有同伴」的遊客中，性別為男性(3.55%)、年齡為 60 歲及以上(7.14%)、教育程度為國(初)中(3.93%)、工作別為未就業、待業中(9.57%)、個人每月平均所得為 10 萬元以上(4.43%)、居住地區為中部地區(3.06%)等特質的遊客，在其特質的比例上較高。

【詳見表 3-6 & 附表 A5.1】

表 3-6 旅遊同伴(依性別分)

項目	百分比(%)		
	整體	男性	女性
沒有同伴	2.58	3.55	1.68
家人	52.37	49.04	55.46
朋友、同事	49.55	50.18	48.96
同學	10.46	11.00	9.95
其他	0.37	0.53	0.23
回答人數(加權後)	8,785	4,226	4,559
回答人數(原始)	8,784	4,243	4,541

註：本題為複選題，故百分比加總不為百分之百。

經卡方檢定，性別變項未達到統計上顯著差異($\alpha=0.05$)

第二節 遊憩行為

本節主要針對國家風景區的遊客其國家風景區外遊玩情形、旅遊天數、住宿方式、以及重遊意願等進行分析，98 年度調查結果分析如下：

一、國家風景區以外的景點之遊玩情形

(一)、整體分析：

五成四(54.96%)遊客表示只會在國家風景區內的景點遊玩，而有 45.04%的遊客表示會去國家風景區外的景點遊玩。

(二)、年度比較：

與 97 年上半年度相比，「會」到國家風景區外的景點遊玩之比例較 97 年





度數據提升 5.84 個百分點。

(三)、交叉分析：

1. 性別為男性(46.39%)、年齡為 20 歲~29 歲(47.45%)、工作別為農林漁牧工作人員(52.89%)、婚姻狀況為其他(54.20%)、個人每月平均所得為 2 萬~未滿 3 萬元(52.90%)、居住地區為國外地區(72.41%)等特質的遊客，會去國家風景區外的景點遊玩之比例較其他地區的遊客高。
2. 性別為女性(56.21%)、年齡為 50 歲~59 歲(57.84%)、工作別為專業人員(60.98%)、婚姻狀況為已婚(56.20%)、個人每月平均所得為 10 萬元以上(59.73%)、居住地區為南部地區(57.31%)等特質的遊客，不會去國家風景區外的景點遊玩之比例較其他地區的遊客高。

【詳見表 3-7 & 附表 B2】

表 3-7 國家風景區以外的景點之遊玩情形(依性別分)

項目	百分比(%)		
	整體	男性	女性
會	45.04	46.39	43.79
不會	54.96	53.61	56.21
回答人數合計百分比	100.00	100.00	100.00
回答人數(加權後)	8,785	4,226	4,559
回答人數(原始)	8,784	4,243	4,541

註：經卡方檢定，性別變項未達到統計上顯著差異($\alpha=0.05$)

二、在國家風景區內的旅遊天數

(一)、整體分析：

三成七(37.18%)遊客表示在國家風景區內旅遊的天數 1 天(4 小時以上)，不過夜；其次是半天(4 小時以下) (31.30%)、2 天 1 夜(17.98%)、3 天 2 夜(10.21%)、4 天 3 夜及 5 天以上的比例均不超過 1%。

(二)、年度比較：

與 97 年度相比，國家風景區內「1 天(4 小時以上)，不過夜」的比例較 97 年度數據提升 8.88 百分點，而「2 天 1 夜」的比例卻下降 6.82 百分點。

(三)、交叉分析：

1. 在國家風景區內旅遊天數為「1 天(4 小時以上)，不過夜」的遊客中，性別為男性(38.48%)、年齡為 12 歲~19 歲(44.41%)、教育程度為專科(40.68%)、工作別為生產相關人員(58.89%)、婚姻狀況為未婚(39.68%)、個人每月平均所得為 2 萬~未滿 3 萬元(42.42%)、居住地區為中部地區(40.77%)等特質的遊客，在其特質的比例上較高。
2. 在國家風景區內旅遊天數為「半天(4 小時以下)」的遊客中，性別為男性(31.67%)、年齡為 30 歲~39 歲(35.30%)、教育程度為研究所及以上(37.38%)、工作別為未就業、待業中(41.03%)、婚姻狀況為未婚(33.06%)、個人每月平均所得為無經常性收入(35.41%)、居住地區為南部地區(34.10%)





等特質的遊客，在其特質的比例上較高。

3. 在國家風景區內旅遊天數為「2天1夜」的遊客中，性別為女性(18.12%)、年齡為40歲~49歲(21.35%)、教育程度為專科(19.22%)、工作別為農林漁牧工作人員(33.45%)、婚姻狀況為其他(34.02%)、個人每月平均所得為7萬~未滿10萬元(25.20%)、居住地區為南部地區(20.02%)等特質的遊客，在其特質的比例上較高。

【詳見表 3-8 & 附表 B3】

表 3-8 在國家風景區內的旅遊天數(依性別分)

項目	百分比(%)		
	整體	男性	女性
半天(4小時以下)	31.30	31.67	30.97
1天(4小時以上)，不過夜	37.18	38.48	35.98
2天1夜	17.98	17.83	18.12
3天2夜	10.21	9.05	11.28
4天3夜	2.04	1.84	2.22
5天以上	1.28	1.12	1.43
回答人數合計百分比	100.00	100.00	100.00
回答人數(加權後)	8,785	4,226	4,559
回答人數(原始)	8,784	4,243	4,541

註：經卡方檢定，性別變項達到統計上顯著差異($\alpha=0.05$)

三、國家風景區內的住宿方式

(一)、整體分析：

針對在國家風景區內旅遊天數超過1天的遊客，進一步追問在國家風景區內住宿的方式，其中，以旅館的比例最高(56.27%)，約有五成六的遊客選擇旅館為住宿方式；其次為民宿(31.69%)、親友家(含自家)(10.43%)；僅有0.77%遊客表示是在國家風景區外住宿，沒有在國家風景區內過夜；其餘住宿方式所佔的比例皆低於8%。

(二)、年度比較：

與97年度相比，在國家風景區內住宿方式「沒有過夜」的比例較97年度數據上升8.98百分點，而住宿方式為「旅館」的比例提升7.87百分點，其次為「民宿」下降6.58百分點。

(三)、交叉分析：

1. 在國家風景區內選擇「旅館」為住宿方式的遊客中，性別為女性(56.33%)、年齡為60歲及以上(74.16%)、教育程度為國小及以下(75.13%)、工作別為退休人員(71.48%)、婚姻狀況為其他(69.18%)、個人每月平均所得為10萬元以上(70.87%)、居住地區為國外地區(82.52%)等特質的遊客，在其特質的比例上較高。
2. 在國家風景區內選擇「民宿」為住宿方式的遊客中，性別為男性(32.68%)、年齡為20歲~29歲(46.59%)、教育程度為大學(37.84%)、工作別為學生





- (42.86%)、婚姻狀況為未婚(39.72%)、個人每月平均所得為未滿 2 萬元(34.98%)、居住地區為北部地區(35.25%)等特質的遊客，在其特質的比例上較高。
3. 在國家風景區內選擇「親友家(含自家)」為住宿方式的遊客中，性別為女性(10.98%)、年齡為 12 歲~19 歲(12.83%)、教育程度為研究所及以上(11.47%)、工作別為農林漁牧工作人員(29.44%)、婚姻狀況為未婚(11.98%)、個人每月平均所得為未滿 2 萬元(20.64%)、居住地區為東部地區(36.98%)等特質的遊客，在其特質的比例上較高。
 4. 在國家風景區內選擇「招待所或活動中心」為住宿方式的遊客中，性別為男性(3.69%)、年齡為 40 歲~49 歲(4.48%)、教育程度為研究所及以上(7.97%)、工作別為軍公教人員(5.56%)、婚姻狀況為已婚(3.40%)、個人每月平均所得為未滿 2 萬元(5.23%)、居住地區為東部地區(6.21%)等特質的遊客，在其特質的比例上較高。
 5. 在國家風景區內選擇「露營」為住宿方式的遊客中，性別為男性(2.14%)、年齡為 12 歲~19 歲(2.90%)、教育程度為國小及以下(3.52%)、工作別為生產相關人員(4.29%)、婚姻狀況為未婚(2.14%)、個人每月平均所得為 7 萬~未滿 10 萬元(6.28%)、居住地區為南部地區(2.86%)等特質的遊客，在其特質的比例上較高。
 6. 在國家風景區內選擇「沒有過夜」為住宿方式的遊客中，性別為女性(0.99%)、年齡為 20 歲~29 歲(1.53%)、教育程度為專科(1.03%)、婚姻狀況為其他(6.57%)、居住地區為北部地區(0.87%)等特質的遊客，在其特質的比例上較高。

【詳見表 3-9 & 附表 B3.1】

表 3-9 國家風景區內的住宿方式(依性別分)

項目	百分比(%)		
	整體	男性	女性
沒有過夜	0.77	0.51	0.99
旅館	56.27	56.21	56.33
民宿	31.69	32.68	30.85
親友家(含自家)	10.43	9.78	10.98
招待所或活動中心	3.25	3.69	2.89
露營	2.01	2.14	1.89
其他	0.30	0.31	0.30
回答人數(加權後)	2,768	1,261	1,507
回答人數(原始)	3,081	1,416	1,665

註：本題為複選題，故百分比加總不為百分之百。

經卡方檢定，性別變項未達到統計上顯著差異($\alpha=0.05$)





四、到國家風景區的重遊意願

(一)、整體分析：

九成五(95.59%)遊客表示以後願意再重遊該國家風景區內的景點，僅有4.41%遊客表示以後不願意再重遊。

(二)、年度比較：

與97年度相比，願意重遊的比例較97年度數據無明顯差異。

(三)、交叉分析：

1. 工作別為軍公教人員(96.71%)、婚姻狀況為未婚(95.76%)、居住地區為東部地區(96.71%)的遊客，「願意」再重遊該國家風景區內景點的比例較其他遊客高。
2. 工作別為事務工作人員(7.33%)、婚姻狀況為其他(17.31%)、居住地區為國外地區(11.00%)的遊客，「不願意」再重遊該國家風景區內景點的比例較其他遊客高。

【詳見表 3-10 & 附表 B4】

表 3-10 到國家風景區的重遊意願(依性別分)

項目	百分比(%)		
	整體	男性	女性
願意	95.59	95.98	95.23
不願意	4.41	4.02	4.77
回答人數合計百分比	100.00	100.00	100.00
回答人數(加權後)	8,785	4,226	4,559
回答人數(原始)	8,784	4,243	4,541

註：經卡方檢定，性別變項未達到統計上顯著差異($\alpha=0.05$)

五、不願意重遊國家風景區的原因

(一)、整體分析：

針對不願意再重遊國家風景區內景點的遊客，進一步追問不願意重遊的原因，其中，以缺乏特色的比例最高(38.72%)，其次為交通不便(25.07%)、花費太高(21.24%)，其所佔比例也都超過兩成；也有一成六的遊客表示因遊憩設施差而不願意重遊(16.64%)；其餘原因所佔之比例皆低於8%；此外，在其他原因中，有些遊客表示因為該國家風景區已經來過很多次，所以不願意重遊。

(二)、年度比較：

與97年度相比，不願意重遊的原因以「遊憩設施差」的比例較97年度數據低4.64百分點，其次為「環境髒亂」的比例下降2.84百分點，而「交通不便」提高3.79百分點。

(三)、交叉分析：

1. 不願意重遊的原因為「缺乏特色」的遊客中，年齡為20歲~29歲(43.51%)、教育程度為研究所及以上(54.47%)、婚姻狀況為未婚(42.75%)、個人每月





平均所得為 10 萬元以上(67.89%)、居住地區為中部地區(46.82%)等特質的遊客，在其特質的比例上較高。

2. 不願意重遊的原因為「交通不便」的遊客中，年齡為 50 歲~59 歲(37.80%)、居住地區為國外地區(49.93%)等特質的遊客，在其特質的比例上較高。
3. 不願意重遊的原因為「花費太高」的遊客中，年齡為 12 歲~19 歲(40.33%)、教育程度為國小及以下(63.74%)、婚姻狀況為已婚(23.98%)、個人每月平均所得為無經常性收入(28.30%)、居住地區為東部地區(44.59%)等特質的遊客，在其特質的比例上較高。
4. 不願意重遊的原因為「遊憩設施差」的遊客中，性別為男性(21.06%)、年齡為 30 歲~39 歲(26.61%)、教育程度為專科(24.10%)、工作別為軍公教人員(28.37%)、居住地區為北部地區(20.39%)等特質的遊客，在其特質的比例上較高。
5. 不願意重遊的原因為「環境髒亂」的遊客中，年齡為 40 歲~49 歲(12.24%)、教育程度為大學(12.09%)、居住地區為北部地區(10.52%)等特質的遊客，在其特質的比例上較高。
6. 不願意重遊的原因為「交通壅塞」的遊客中，婚姻狀況為已婚(7.52%)、居住地區為東部地區(16.36%)等特質的遊客，在其特質的比例上較高。

【詳見表 3-11 & 附表 B4.1】

表 3-11 不願意重遊國家風景區的原因(依性別分)

項目	百分比(%)		
	整體	男性	女性
缺乏特色	38.72	38.68	38.75
交通不便	25.07	26.23	24.17
花費太高	21.24	18.40	23.45
遊憩設施差	16.64	21.06	13.19
環境髒亂	7.80	10.10	6.01
交通壅塞	5.22	5.51	4.99
其他	14.20	11.09	16.63
回答人數(加權後)	388	170	218
回答人數(原始)	412	176	236

註：本題為複選題，故百分比加總不為百分之百。
經卡方檢定，性別變項達到統計上顯著差異($\alpha=0.05$)

第三節 旅遊活動偏好與滿意度

本節主要針對國家風景區的遊客其旅遊活動偏好項目、國家風景區內提供各項服務之滿意度、以及整體服務品質改善情形等進行分析，98 年度調查結果分析如下：

一、旅遊活動偏好情形

(一)、整體分析：

80.58%遊客表示國家風景區內喜歡的活動項目為自然賞景活動，其次為其他休閒活動(42.88%)、文化體驗活動(42.55%)、運動型活動(19.77%)的比例也





都有超過一成；僅只有 1.65%遊客表示對於國家風景區內的活動都不喜歡，或是沒有特別的感覺。

(二)、年度比較：

與 97 年度相比，國家風景區內喜歡的活動項目以「其他休閒活動」較 97 年度數據下降 31.62 百分點為最多，其次為「文化體驗活動」的比例下降 6.15 百分點、「自然賞景活動」的比例下降 9.42 百分點。

(三)、交叉分析：

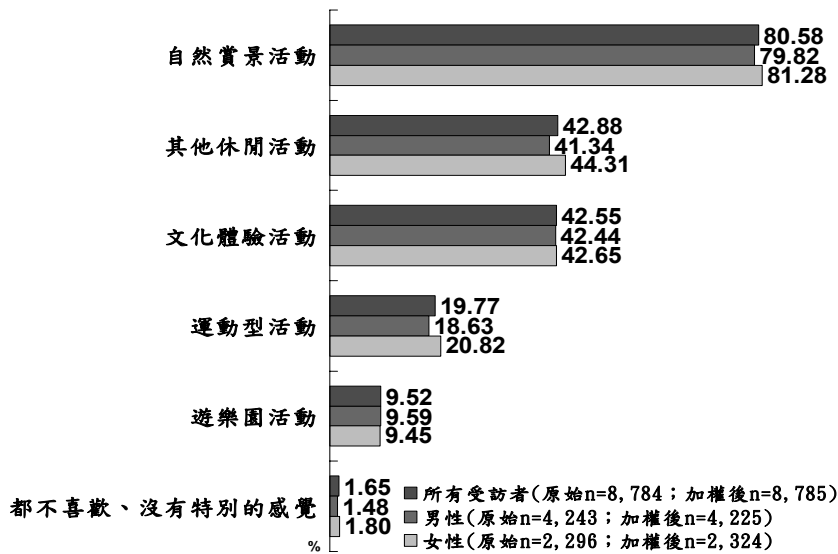
1. 國家風景區內喜歡的活動項目為「自然賞景活動」的遊客中，年齡為 60 歲及以上(84.27%)、教育程度為研究所及以上(86.16%)、工作別為退休人員(88.22%)、婚姻狀況為其他(84.96%)、個人每月平均所得為 7 萬~未滿 10 萬元(86.04%)、居住地區為國外地區(89.49%)等特質的遊客，在其特質的比例上較高。
2. 國家風景區內喜歡的活動項目為「文化體驗活動」的遊客中，年齡為 20 歲~29 歲(44.68%)、工作別為農林漁牧工作人員(56.83%)、個人每月平均所得為未滿 2 萬元(51.19%)、居住地區為東部地區(54.13%)等特質的遊客，在其特質的比例上較高。
3. 國家風景區內喜歡的活動項目為「運動型活動」的遊客中，性別為女性(20.82%)、年齡為 12 歲~19 歲(28.32%)、工作別為學生(26.37%)、婚姻狀況為其他(38.46%)、個人每月平均所得為 10 萬元以上(27.40%)、居住地區為東部地區(39.38%)等特質的遊客，在其特質的比例上較高。
4. 國家風景區內喜歡的活動項目為「遊樂園活動」的遊客中，年齡為 12 歲~19 歲(17.34%)、工作別為學生(13.90%)、婚姻狀況為其他(16.88%)、居住地區為東部地區(14.92%)等特質的遊客，在其特質的比例上較高。
5. 國家風景區內喜歡的活動項目為「其他休閒活動」的遊客中，性別為女性(44.31%)、年齡為 30 歲~39 歲(46.84%)、工作別為農林漁牧工作人員(48.35%)、婚姻狀況為已婚(44.09%)、個人每月平均所得為 5 萬~未滿 7 萬元(47.00%)、居住地區為南部地區(51.44%)等特質的遊客，在其特質的比例上較高。

【詳見圖 3-1 & 附表 C1】





圖3-1 旅遊活動偏好情形



註：1.本題為複選題，故百分比加總不為百分之百。
2.圖中的百分比均經過加權調整。

(一)、旅遊活動項目偏好「自然賞景活動」之遊客，其喜歡的項目

1. 整體分析：

針對國家風景區內喜歡的活動項目為自然賞景活動的遊客，進一步追問自然賞景活動中其喜歡的項目，其中，以露營、登山、森林步道健行(含散步)的比例最高(54.15%)，其次為觀賞海岸地質景觀、溼地生態、田園風光、溪流瀑布等(49.71%)、賞動、植物(如賞鳥、賞鯨豚、賞螢、賞花等)(33.71%)，其所佔比例也都超過三成；也有一成以上的遊客表示喜歡觀賞日出、雪景、星象等自然景觀(13.43%)、環湖賞景(10.68%)。

2. 交叉分析：

- (1) 自然賞景活動中喜歡的項目為「露營、登山、森林步道健行(含散步)」的遊客中，性別為女性(54.97%)、年齡為60歲及以上(59.23%)、教育程度為國(初)中(62.60%)、工作別為退休人員(60.81%)、婚姻狀況為已婚(57.64%)、個人每月平均所得為4萬~未滿5萬元(59.40%)、居住地區為中部地區(60.30%)等特質的遊客，在其特質的比例上較高。
- (2) 自然賞景活動中喜歡的項目為「觀賞海岸地質景觀、溼地生態、田園風光、溪流瀑布等」的遊客中，性別為女性(51.02%)、年齡為12歲~19歲(60.93%)、教育程度為大學(53.34%)、工作別為民代、主管及經理人員(57.89%)、婚姻狀況為其他(63.55%)、個人每月平均所得為10萬元以上(67.92%)、居住地區為國外地區(73.89%)等特質的遊客，在其特質的比例上較高。
- (3) 自然賞景活動中喜歡的項目為「觀賞動、植物(如賞鳥、賞鯨豚、賞螢、賞花等)」的遊客中，性別為女性(36.32%)、年齡為30歲~39歲(36.90%)、教





育程度為高中、職(35.71%)、工作別為農林漁牧工作人員(45.18%)、婚姻狀況為已婚(35.99%)、個人每月平均所得為 4 萬~未滿 5 萬元(38.86%)、居住地區為東部地區(43.16%)等特質的遊客，在其特質的比例上較高。

(4) 自然賞景活動中喜歡的項目為「觀賞日出、雪景、星象等自然景觀」的遊客中，性別為女性(14.84%)、年齡為 20 歲~29 歲(13.87%)、教育程度為國小及以下(24.35%)、工作別為農林漁牧工作人員(20.32%)、婚姻狀況為其他(26.41%)、個人每月平均所得為 10 萬元以上(20.77%)、居住地區為東部地區(25.89%)等特質的遊客，在其特質的比例上較高。

(5) 自然賞景活動中喜歡的項目為「環湖賞景」的遊客中，年齡為 30 歲~39 歲(12.25%)、教育程度為研究所及以上(13.27%)、工作別為軍公教人員(13.62%)、婚姻狀況為未婚(10.74%)、個人每月平均所得為 5 萬~未滿 7 萬元(13.30%)、居住地區為東部地區(18.79%)等特質的遊客，在其特質的比例上較高。

【詳見表 3-12 & 附表 C1.1】

表 3-12 自然賞景活動中喜歡的活動項目(依性別分)

項目	百分比(%)		
	整體	男性	女性
露營、登山、森林步道健行(含散步)	54.15	53.25	54.97
觀賞海岸地質景觀、溼地生態、田園風光、溪流瀑布等	49.71	48.27	51.02
觀賞動、植物(如賞鳥、賞鯨豚、賞螢、賞花等)	33.71	30.84	36.32
觀賞日出、雪景、星象等自然景觀	13.43	11.88	14.84
環湖賞景	10.68	11.08	10.32
其他	0.03	0.03	0.03
回答人數(加權後)	7,053	3,355	3,697
回答人數(原始)	6,828	3,289	3,539

註：本題為複選題，故百分比加總不為百分之百。

經卡方檢定，性別變項達到統計上顯著差異($\alpha=0.05$)

(二)、旅遊活動項目偏好「文化體驗活動」之遊客，其喜歡的項目

1. 整體分析：

針對國家風景區內喜歡的活動項目為文化體驗活動的遊客，進一步追問文化體驗活動中其喜歡的項目，其中，以觀賞文化古蹟的比例最高(51.22%)，其次為原住民文化體驗(23.95%)、節慶活動及表演節目欣賞(20.92%)、參觀展覽(如博覽會、美食展、旅展等)(17.25%)，其所佔比例也都超過一成七；其餘的活動項目所佔的比例則是低於 15%。

2. 交叉分析：

(1) 文化體驗活動中喜歡的項目為「觀賞文化古蹟」的遊客中，年齡為 20 歲~29 歲(57.30%)、教育程度為研究所及以上(59.88%)、工作別為技術員及助理專業人員(57.76%)、婚姻狀況為未婚(54.39%)、個人每月平均所得為 2 萬~未滿 3 萬元(55.13%)、居住地區為北部地區(58.27%)等特質的遊客，在其特質的





- 比例上較高。
- (2) 文化體驗活動中喜歡的項目為「原住民文化體驗」的遊客中，年齡為 60 歲及以上(33.56%)、教育程度為國小及以下(37.72%)、工作別為農林漁牧工作人員(54.56%)、婚姻狀況為其他(34.84%)、個人每月平均所得為 5 萬~未滿 7 萬元(29.98%)、居住地區為東部地區(56.15%)等特質的遊客，在其特質的比例上較高。
 - (3) 文化體驗活動中喜歡的項目為「節慶活動及表演節目欣賞」的遊客中，年齡為 60 歲及以上(26.42%)、工作別為軍公教人員(26.55%)、個人每月平均所得為 7 萬~未滿 10 萬元(27.95%)、居住地區為國外地區(36.15%)等特質的遊客，在其特質的比例上較高。
 - (4) 文化體驗活動中喜歡的項目為「參觀展覽 (如博覽會、美食展、旅展等)」的遊客中，教育程度為大學(20.46%)、工作別為軍公教人員(23.49%)、個人每月平均所得為 7 萬~未滿 10 萬元(23.81%)、居住地區為東部地區(29.11%)等特質的遊客，在其特質的比例上較高。
 - (5) 文化體驗活動中喜歡的項目為「農村生活體驗 (如採摘蔬果、柿餅製作、擂茶等)」的遊客中，性別為女性(15.71%)、年齡為 50 歲~59 歲(20.34%)、教育程度為國小及以下(21.01%)、工作別為農林漁牧工作人員(45.79%)、婚姻狀況為其他(28.72%)、個人每月平均所得為 7 萬~未滿 10 萬元(20.74%)、居住地區為東部地區(50.52%)等特質的遊客，在其特質的比例上較高。
 - (6) 文化體驗活動中喜歡的項目為「參觀漁村、聚落」的遊客中，年齡為 50 歲~59 歲(19.27%)、教育程度為國小及以下(20.32%)、工作別為退休人員(20.32%)、婚姻狀況為其他(36.03%)、個人每月平均所得為未滿 2 萬元(19.10%)、居住地區為東部地區(27.24%)等特質的遊客，在其特質的比例上較高。
 - (7) 文化體驗活動中喜歡的項目為「傳統技藝學習 (如竹藝、陶藝、手工染布、編織等)」的遊客中，年齡為 12 歲~19 歲(16.11%)、工作別為農林漁牧工作人員(20.73%)、婚姻狀況為已婚(14.92%)、個人每月平均所得為 7 萬~未滿 10 萬元(24.48%)、居住地區為東部地區(29.79%)等特質的遊客，在其特質的比例上較高。
 - (8) 文化體驗活動中喜歡的項目為「宗教活動」的遊客中，性別為女性(12.96%)、年齡為 60 歲及以上(19.82%)、教育程度為國小及以下(22.45%)、工作別為家庭管理(18.03%)、個人每月平均所得為無經常性收入(14.77%)、居住地區為中部地區(15.53%)等特質的遊客，在其特質的比例上較高。
 - (9) 文化體驗活動中喜歡的項目為「鐵道懷舊」的遊客中，年齡為 40 歲~49 歲(11.43%)、工作別為民代、主管及經理人員(13.79%)、個人每月平均所得為 10 萬元以上(18.49%)、居住地區為南部地區(11.28%)等特質的遊客，在其特質的比例上較高。





(10)文化體驗活動中喜歡的項目為「戰地文化體驗(如：馬祖國家風景區)」的遊客中，工作別為事務工作人員(2.24%)、婚姻狀況為其他(6.51%)、個人每月平均所得為3萬~未滿4萬元(1.19%)、居住地區為國外地區(1.49%)等特質的遊客，在其特質的比例上較高。

【詳見表 3-13 & 附表 C1.2】

表 3-13 文化體驗活動中喜歡的活動項目(依性別分)

項目	百分比(%)		
	整體	男性	女性
觀賞文化古蹟	51.22	52.23	50.29
原住民文化體驗	23.95	22.46	25.32
節慶活動及表演節目欣賞	20.92	20.99	20.86
參觀展覽(如博覽會、美食展、旅展等)	17.25	15.76	18.62
農村生活體驗(如採摘蔬果、柿餅製作、搗茶等)	14.03	12.22	15.71
參觀漁村、聚落	13.47	12.80	14.09
傳統技藝學習(如竹藝、陶藝、手工染布、編織等)	13.27	12.59	13.90
宗教活動	11.58	10.09	12.96
鐵道懷舊	9.46	9.99	8.97
戰地文化體驗(如：馬祖國家風景區)	0.86	0.93	0.79
其他	0.22	0.33	0.12
回答人數(加權後)	3,741	1,796	1,945
回答人數(原始)	3,722	1,796	1,926

註：本題為複選題，故百分比加總不為百分之百。
經卡方檢定，性別變項達到統計上顯著差異($\alpha=0.05$)

(三)、旅遊活動項目偏好「運動型活動」之遊客，其喜歡的項目

1. 整體分析：

針對國家風景區內喜歡的活動項目為運動型活動的遊客，進一步追問運動型活動中其喜歡的項目，其中，以游泳戲水、潛水、衝浪、滑水、水上摩托車的比例最高(57.83%)，其次為乘坐遊艇、渡輪(23.71%)、泛舟、划船(22.81%)，其所佔比例也都超過兩成；也有一成以上的遊客表示喜歡釣魚(10.16%)；其餘的活動項目所佔的比例則是低於一成。

2. 交叉分析：

- (1) 運動型活動中喜歡項目為「游泳戲水、潛水、衝浪、滑水、水上摩托車」的遊客中，性別為女性(58.17%)、年齡為12歲~19歲(76.71%)、教育程度為大學(64.62%)、工作別為學生(73.52%)、婚姻狀況為未婚(64.75%)、個人每月平均所得為無經常性收入(64.97%)、居住地區為北部地區(67.36%)等特質的遊客，在其特質的比例上較高。
- (2) 運動型活動中喜歡項目為「乘坐遊艇、渡輪」的遊客中，性別為女性(24.62%)、年齡為60歲及以上(34.65%)、工作別為農林漁牧工作人員(39.44%)、婚姻狀況為已婚(25.59%)、個人每月平均所得為3萬~未滿4萬





- 元(28.71%)、居住地區為國外地區(37.29%)等特質的遊客，在其特質的比例上較高。
- (3) 運動型活動中喜歡項目為「泛舟、划船」的遊客中，性別為女性(23.29%)、年齡為 40 歲~49 歲(28.80%)、工作別為農林漁牧工作人員(31.35%)、婚姻狀況為已婚(25.04%)、個人每月平均所得為 7 萬~未滿 10 萬元(34.49%)、居住地區為東部地區(31.15%)等特質的遊客，在其特質的比例上較高。
- (4) 運動型活動中喜歡項目為「釣魚」的遊客中，性別為男性(12.90%)、年齡為 60 歲及以上(18.30%)、教育程度為高中、職(15.68%)、工作別為農林漁牧工作人員(34.08%)、婚姻狀況為已婚(12.43%)、個人每月平均所得為 5 萬~未滿 7 萬元(15.04%)、居住地區為東部地區(19.62%)等特質的遊客，在其特質的比例上較高。
- (5) 運動型活動中喜歡項目為「滑草」的遊客中，性別為女性(11.13%)、年齡為 40 歲~49 歲(13.34%)、工作別為民代、主管及經理人員(20.51%)、婚姻狀況為其他(18.29%)、個人每月平均所得為 5 萬~未滿 7 萬元(15.96%)、居住地區為南部地區(16.95%)等特質的遊客，在其特質的比例上較高。
- (6) 運動型活動中喜歡項目為「溯溪」的遊客中，年齡為 40 歲~49 歲(7.15%)、工作別為農林漁牧工作人員(16.54%)、婚姻狀況為未婚(5.83%)、個人每月平均所得為 7 萬~未滿 10 萬元(8.66%)、居住地區為東部地區(12.20%)等特質的遊客，在其特質的比例上較高。
- (7) 運動型活動中喜歡項目為「飛行傘」的遊客中，性別為女性(6.06%)、年齡為 30 歲~39 歲(6.10%)、工作別為農林漁牧工作人員(8.27%)、婚姻狀況為其他(18.29%)、個人每月平均所得為 4 萬~未滿 5 萬元(6.94%)、居住地區為東部地區(9.86%)等特質的遊客，在其特質的比例上較高。
- (8) 運動型活動中喜歡項目為「業餘球類運動 (如高爾夫、網球、籃球、羽球等)」的遊客中，性別為男性(3.37%)、年齡為 12 歲~19 歲(5.45%)、婚姻狀況為未婚(3.71%)、個人每月平均所得為未滿 2 萬元(4.56%)、居住地區為南部地區(3.87%)等特質的遊客，在其特質的比例上較高。
- (9) 運動型活動中喜歡項目為「攀岩」的遊客中，性別為女性(2.74%)、年齡為 12 歲~19 歲(2.76%)、婚姻狀況為未婚(3.09%)、個人每月平均所得為未滿 2 萬元(3.41%)、居住地區為東部地區(4.93%)等特質的遊客，在其特質的比例上較高。

【詳見表 3-14 & 附表 C1.3】





表 3-14 運動型活動中喜歡的活動項目(依性別分)

項目	百分比(%)		
	整體	男性	女性
游泳戲水、潛水、衝浪、滑水、水上摩托車	57.83	57.43	58.17
乘坐遊艇、渡輪	23.71	22.61	24.62
泛舟、划船	22.81	22.23	23.29
釣魚	10.16	12.90	7.89
滑草	9.36	7.24	11.13
溯溪	5.18	5.18	5.18
飛行傘	4.84	3.38	6.06
業餘球類運動(如高爾夫、網球、籃球、羽球等)	2.91	3.37	2.54
攀岩	2.03	1.18	2.74
其他	1.18	1.47	0.93
回答人數(加權後)	1,742	791	952
回答人數(原始)	1,863	865	998

註：本題為複選題，故百分比加總不為百分之百。

經卡方檢定，性別變項達到統計上顯著差異($\alpha=0.05$)

(四)、旅遊活動項目偏好「一般遊樂活動」之遊客，其喜歡的項目

1. 整體分析：

針對國家風景區內喜歡的活動項目為遊樂園活動的遊客，進一步追問遊樂園活動中其喜歡的項目，其中，以一般遊樂活動的比例最高(57.22%)，其次為機械遊樂活動(55.30%)。

2. 交叉分析：

(1) 遊樂園活動中喜歡的項目為「一般遊樂活動」的遊客中，年齡為 50 歲~59 歲(71.64%)、工作別為生產相關人員(70.60%)、婚姻狀況為未婚(59.58%)、居住地區為國外地區(68.53%)等特質的遊客，在其特質的比例上較高。

(2) 遊樂園活動中喜歡的項目為「機械遊樂活動」的遊客中，年齡為 12 歲~19 歲(67.92%)、教育程度為國小及以下(80.25%)、工作別為生產相關人員(64.65%)、婚姻狀況為其他(71.97%)、居住地區為國外地區(74.65%)等特質的遊客，在其特質的比例上較高。

【詳見表 3-15 & 附表 C1.4】

表 3-15 遊樂園活動中喜歡的活動項目(依性別分)

項目	百分比(%)		
	整體	男性	女性
一般遊樂活動(非機械遊樂活動)	57.22	58.54	55.97
機械遊樂活動(如碰碰車、雲霄飛車、滑水道、空中纜車)	55.30	55.80	54.83
其他	4.88	4.30	5.44
回答人數(加權後)	839	408	431
回答人數(原始)	890	435	455

註：本題為複選題，故百分比加總不為百分之百。

經卡方檢定，性別變項達到統計上顯著差異($\alpha=0.05$)





(五)、旅遊活動項目偏好「其他休閒活動」之遊客，其喜歡的項目

1. 整體分析：

針對國家風景區內喜歡的活動項目為其他休閒活動的遊客，進一步追問其他休閒活動中其喜歡的項目，其中，以品嚐當地美食、茗茶、喝咖啡的比例最高(53.01%)，其次為乘車(汽機車、協力車、自行車)兜風(32.29%)、泡溫泉、做 SPA(29.91%)，其所佔比例也都超過兩成；也有一成以上的遊客表示喜歡商圈徒步購物(17.39%)。

2. 交叉分析：

- (1) 其他休閒活動中喜歡的項目為「品嚐當地美食、茗茶、喝咖啡」的遊客中，性別為女性(54.99%)、年齡為 30 歲~39 歲(58.54%)、工作別為農林漁牧工作人員(63.90%)、婚姻狀況為其他(57.35%)、個人每月平均所得為 2 萬~未滿 3 萬元(59.10%)、居住地區為國外地區(61.87%)等特質的遊客，在其特質的比例上較高。
- (2) 他休閒活動中喜歡的項目為「乘車(汽機車、協力車、自行車)兜風」的遊客中，性別為男性(32.92%)、年齡為 12 歲~19 歲(47.86%)、工作別為學生(43.44%)、婚姻狀況為其他(38.21%)、個人每月平均所得為 7 萬~未滿 10 萬元(42.46%)、居住地區為東部地區(51.26%)等特質的遊客，在其特質的比例上較高。
- (3) 其他休閒活動中喜歡的項目為「泡溫泉、做 SPA」的遊客中，性別為女性(30.52%)、年齡為 12 歲~19 歲(34.43%)、教育程度為國小及以下(45.46%)、工作別為家庭管理(34.92%)、婚姻狀況為其他(55.84%)、個人每月平均所得為 7 萬~未滿 10 萬元(38.04%)、居住地區為東部地區(40.75%)等特質的遊客，在其特質的比例上較高。
- (4) 其他休閒活動中喜歡的項目為「商圈徒步購物」的遊客中，性別為女性(18.42%)、年齡為 20 歲~29 歲(20.58%)、教育程度為專科(19.52%)、工作別為事務工作人員(24.52%)、婚姻狀況為其他(39.24%)、個人每月平均所得為未滿 2 萬元(23.15%)、居住地區為國外地區(29.39%)等特質的遊客，在其特質的比例上較高。
- (5) 其他休閒活動中喜歡的項目為「觀光果(茶)園參觀活動」的遊客中，性別為男性(9.08%)、年齡為 60 歲及以上(10.49%)、工作別為農林漁牧工作人員(14.25%)、個人每月平均所得為 7 萬~未滿 10 萬元(15.16%)、居住地區為東部地區(17.11%)等特質的遊客，在其特質的比例上較高。

【詳見表 3-16 & 附表 C1.5】





表 3-16 其他休閒活動中喜歡的活動項目(依性別分)

項目	百分比(%)		
	整體	男性	女性
品嚐當地美食、茗茶、喝咖啡	53.01	50.72	54.99
乘車(汽機車、協力車、自行車)兜風	32.29	32.92	31.75
泡溫泉、做 SPA	29.91	29.21	30.52
商圈徒步購物	17.39	16.19	18.42
觀光果(茶)園參觀活動	9.02	9.08	8.96
其他	1.64	2.06	1.28
回答人數(加權後)	3770	1748	2022
回答人數(原始)	3676	1729	1947

註：本題為複選題，故百分比加總不為百分之百。

經卡方檢定，性別變項達到統計上顯著差異($\alpha=0.05$)

二、遊客對國家風景區整體服務滿意度之評價

(一)、整體分析：

79.20%遊客對國家風景區整體滿意比例的評價超過 80 分，比例將近有七成九，(80~89 分為 51.46 %、90~100 分為 26.74 %)；對國家風景區整體評價為 70~79 分的遊客占約有一成六的比例(16.00 %)；僅只有 1.21 %的遊客認為國家風景區整體滿意比例評價未滿 60 分。

(二)、年度比較：

整體而言，98 年度總平均分數為 82.17 分，較 97 年度的總平均分數(81.6 分)高。

(三)、交叉分析：

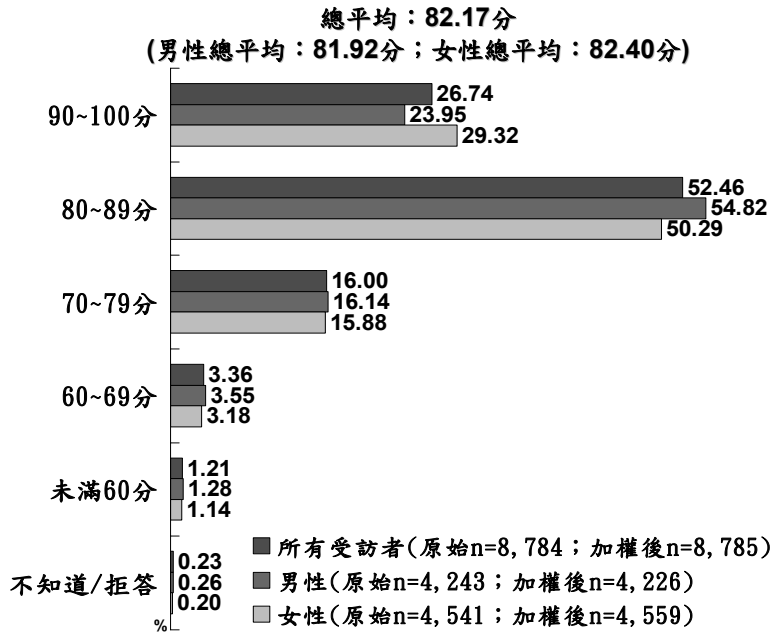
1. 經卡方檢定，年齡為 12 歲~19 歲(83.16%)、教育程度為國小及以下(84.41 %)、居住地區為東部地區(83.55%)等特質的遊客對對國家風景區整體「評價超過 80 分」的比例較其他特質遊客高；另外，年齡為 30 歲~39 歲(1.78%)、教育程度為高中、職(1.66%)、居住地區為北部地區(1.37%)等特質的遊客對對國家風景區整體「評價未滿 60 分」的比例較其他特質遊客高。
2. 因整體服務滿意度評價為區間尺度(interval scale)，因此本調查再進一步進行單因子變異數分析(One-way ANOVA)，檢定結果發現不同遊客基本資料中，包括性別、年齡、婚姻狀況、教育程度及月收入，對於國家風景區整體滿意度的評價有顯著的差異，女性遊客(M = 82.19) 滿意度評價為最高、年齡為 60 歲及以上(M = 83.36)滿意度評價為最高、婚姻狀況為未婚(M = 82.14)滿意度評價為最高；教育程度以國小及以下(M = 83.84)滿意度評價為最高；月收入為無經常性收入或沒有收入(M = 82.48)滿意度為最高。

【詳見圖 3-1 & 附表 C4】





圖3-2 整體服務滿意度之評價



一、國家風景區內提供各項服務之滿意度

(一)、 整體分析：

在此對遊客詢問國家風景區所提供各項服務是否滿意，若扣除無此項目或無此經驗的遊客，則發現多數服務項目的滿意比例(含非常滿意及還算滿意)都超過九成，其中表現最好的是「服務人員之服務態度」，滿意比例高達98.56%；其次為「環境美化綠化」(滿意比例 95.86%)、「景點內辦理的活動」(滿意比例 95.68%)、「景點內空間設計」(滿意比例 95.63%)、「提供之旅遊資訊服務」(滿意比例 95.57%)、「景點內服務設施」(滿意比例 95.11%)、「環境整潔」(滿意比例 94.56%)、「廁所清潔程度」(滿意比例 92.44%)、「引導指標或動線安排」(滿意比例 92.21%)；相較之下，「停車位數量」的滿意比例較其他服務項目之滿意比例來得低，只有 85.21%。

(二)、 年度比較：

有 97.87%遊客對國家風景區「整體服務」感到滿意(含非常滿意及還算滿意)，較 97 年度(94.4%)高；有 98.56%的遊客對「服務人員服務態度」感到滿意，較 97 年度(97.8%)高；有 95.11%的遊客對「景點內服務設施」感到滿意，高於 97 年度(92.3%)；有 95.63%的遊客對「景點內空間設計」感到滿意，高於 97 年度(92.2%)；有 92.21%的遊客對「引導指標或動線安排」感到滿意，高於 97 年度(87.1%)；有 95.86%的遊客對「環境美化綠化」感到滿意，高於 97 年度(90.7%)；有 94.56%的遊客對「環境整潔」感到滿意，高於 97 年度(88.9%)；有 85.21%的遊客對「停車位數量」感到滿意，高於 97 年度(80.4%)；有 92.44%的遊客對「廁所清潔程度」感到滿意，高於 97 年度(85.3%)，有 95.57%的遊客對「提供之旅遊資訊服務」感到滿意，高於 97 年度(89.0%)；有 95.68%的遊客對「景點內辦理的活動」感到滿意，高於





97 年度(93.6%)。

(三)、交叉分析：

1. 性別為男性(滿意比例 84.45%)、年齡為 12 歲~19 歲(滿意比例 86.69%)、教育程度為國小及以下(滿意比例 87.94%)、婚姻狀況為未婚(滿意比例 84.40%)、居住地區為國外地區(滿意比例 87.93%)等特質的遊客，在其特質上對國家風景區的「服務人員之服務態度」感到滿意的比例上較高。
2. 性別為男性(滿意比例 92.99%)、年齡為 50 歲~59 歲(滿意比例 94.81%)、教育程度為國小及以下(滿意比例 97.19%)、工作別為技術員及助理專業人員(滿意比例 94.37%)、個人每月平均所得為 2 萬~未滿 3 萬元(滿意比例 95.08%)、居住地區為東部地區(滿意比例 96.20%)等特質的遊客，在其特質上對國家風景區的「景點內服務設施」感到滿意的比例較高。
3. 性別為女性(滿意比例 94.53%)、年齡為 50 歲~59 歲(滿意比例 96.60%)、教育程度為國小及以下(滿意比例 98.52%)、居住地區為東部地區(滿意比例 97.13%)等特質的遊客，在其特質上對國家風景區的「景點內的空間設計」感到滿意的比例較高。
4. 性別為女性(滿意比例 90.50%)、年齡為 50 歲~59 歲(滿意比例 93.24%)、教育程度為國小及以下(滿意比例 94.98%)、退休人員(滿意比例 92.83%)、婚姻狀況為已婚(滿意比例 90.67%)、個人每月平均所得為未滿 2 萬元(滿意比例 92.68%)、居住地區為東部地區(滿意比例 96.33%)等特質的遊客，在其特質上對國家風景區的「引導指標或動線安排」感到滿意的比例較高。
5. 年齡為 50 歲~59 歲(滿意比例 96.29%)、教育程度為國小及以下(滿意比例 97.94%)、居住地區為東部地區(滿意比例 98.57%)等特質的遊客，在其特質上對國家風景區的「環境美化綠化」感到滿意的比例較高。
6. 性別為女性(滿意比例 94.87%)、年齡為 50 歲~59 歲(滿意比例 95.60%)、教育程度為國小及以下(滿意比例 96.58%)、婚姻狀況為已婚(滿意比例 94.98%)、居住地區為東部地區(滿意比例 95.93%)等特質的遊客，對國家風景區的「環境整潔」感到滿意的比例較男性特質遊客高。
7. 性別為女性(滿意比例 78.17%)、年齡為 20 歲~29 歲(滿意比例 80.64%)、教育程度為國小及以下(滿意比例 82.91%)、工作別為民代、主管及經理人員(滿意比例 82.02%)、個人每月平均所得為 2 萬~未滿 3 萬元(滿意比例 83.24%)、居住地區為東部地區(滿意比例 89.52%)等特質的遊客，對國家風景區的「停車位數量」感到滿意的比例較其他特質遊客高。
8. 年齡為 60 歲及以上(滿意比例 87.73%)、教育程度為國小及以下(滿意比例 90.17%)、工作別為農林漁牧工作人員(滿意比例 91.74%)、個人每月平均所得為 2 萬~未滿 3 萬元(滿意比例 85.13%)、居住地區為東部地區(滿意比例 86.84%)等特質的遊客，在其特質上對國家風景區的「廁所清潔程度」





感到滿意的比例較高。

9. 性別為女性(滿意比例 75.63%)、年齡為 20 歲~29 歲(滿意比例 79.07%)、教育程度為研究所及以上(滿意比例 80.17%)、工作別為農林漁牧工作人員(滿意比例 79.16%)、婚姻狀況為未婚(滿意比例 77.50%)、個人每月平均所得為 2 萬~未滿 3 萬元(滿意比例 80.02%)、居住地區為中部地區(滿意比例 81.50%)等特質的遊客,在其特質上對國家風景區的「提供之旅遊資訊服務」感到滿意的比例較高。
10. 女性(滿意比例 98.07%)特質的遊客,對國家風景區的「整體服務」感到滿意的比例較男性特質遊客高。

【詳見表 3-17-2 & 附表 C2.1 ~ C2.11】

表 3-17-1 國家風景區各項服務滿意比例

項目	百分比(加權後)							回答人數 合計百分比	回答人數 (加權後)	回答人數 (原始)
	非常 滿意	還算 滿意	小計	不太 滿意	非常 不滿意	小計	無此項目 無此經驗			
1.服務人員之服務態度	23.85	60.45	84.30	1.05	0.18	1.23	14.47	100.00	8,785	8,784
2.景點內服務設施	17.63	75.22	92.85	4.50	0.29	4.79	2.37	100.00	8,785	8,784
3.景點內空間設計	19.38	75.10	94.48	4.14	0.18	4.32	1.20	100.00	8,785	8,784
4.引導指標或動線安排	20.31	70.17	90.48	7.13	0.51	7.64	1.88	100.00	8,785	8,784
5.環境美化綠化	26.44	68.84	95.28	3.82	0.31	4.13	0.60	100.00	8,785	8,784
6.環境整潔	23.50	70.73	94.23	4.97	0.45	5.42	0.35	100.00	8,785	8,784
7.停車位數量	17.78	60.26	78.04	11.69	1.85	13.54	8.41	100.00	8,785	8,784
8.廁所清潔程度	18.51	65.29	83.80	5.91	0.94	6.85	9.35	100.00	8,785	8,784
9.提供之旅遊資訊服務	16.14	59.33	75.47	3.16	0.36	3.52	21.03	100.00	8,785	8,784
10.景點內辦理的活動	1.49	3.60	5.09	0.22	0.01	0.23	94.67	100.00	8,785	8,784
11.整體上	14.49	83.37	97.86	1.96	0.17	2.13	0.00	100.00	8,785	8,784

註：「小計」計算方式為非常滿意+還算滿意以及不太滿意+非常不滿意

表 3-17-2 國家風景區各項服務滿意比例(扣除無此項目或無此經驗者)

項目	百分比(加權後)						回答人數 合計 百分比	回答 人數 (加權後)	回答 人數 (原始)	滿意比例		
	非常 滿意	還算 滿意	小計	不太 滿意	非常 不滿意	小計				整體	男性	女性
1.服務人員之服務態度	27.88	70.68	98.56	1.23	0.21	1.44	100.00	7,514	7,514	98.56	98.71	98.42
2.景點內服務設施	18.06	77.05	95.11	4.61	0.29	4.90	100.00	8,577	8,577	95.11	95.09	95.10
3.景點內空間設計	19.62	76.01	95.63	4.19	0.18	4.37	100.00	8,679	8,679	95.63	95.51	95.74
4.引導指標或動線安排	20.70	71.51	92.21	7.27	0.52	7.79	100.00	8,620	8,620	92.21	92.14	92.29
5.環境美化綠化	26.60	69.26	95.86	3.84	0.30	4.14	100.00	8,733	8,733	95.86	95.64	96.04
6.環境整潔	23.58	70.98	94.56	4.99	0.45	5.44	100.00	8,754	8,754	94.56	93.94	95.16
7.停車位數量	19.42	65.79	85.21	12.76	2.02	14.78	100.00	8,046	8,046	85.21	83.22	87.13
8.廁所清潔程度	20.42	72.02	92.44	6.52	1.04	7.56	100.00	7,963	7,963	92.44	92.86	92.04
9.提供之旅遊資訊服務	20.44	75.13	95.57	4.00	0.43	4.43	100.00	6,938	6,938	95.57	95.15	95.93
10.景點內辦理的活動	28.14	67.54	95.68	4.13	0.19	4.32	100.00	468	468	95.68	94.87	96.11
11.整體上	14.50	83.37	97.87	1.96	0.17	2.13	100.00	8,785	8,785	97.87	97.64	98.07

註：1.表中非常滿意、還算滿意、不太滿意、非常不滿意之百分比均為扣除無此項目或無此經驗者，重新計算而得。

2.滿意比例計算方式為非常滿意+還算滿意、「小計」計算方式為非常滿意+還算滿意以及不太滿意+非常不滿意

3.經卡方檢定，性別變項達到統計上顯著差異($\alpha=0.05$)





表 3-18 遊客對各國家風景區內服務人員之服務態度滿意比例

		滿意(%)			不滿意(%)			無此經驗、項目或未回答(%)
		非常滿意	還算滿意	小計	不大滿意	非常不滿意	小計	
總計		24.66	61.17	85.83	1.13	0.22	1.34	12.83
有無索取資訊	有索取	25.96	61.73	87.69	1.12	0.25	1.36	10.94
	未索取	19.92	59.11	79.03	1.16	0.11	1.27	19.70
旅遊的方式	參加旅行社套裝旅遊	35.75	59.47	95.22	1.24	0.53	1.77	3.01
	參加學校、班級舉辦的旅遊	34.82	60.42	95.24	0.60	0.00	0.60	4.17
	參加機關、公司舉辦的旅遊	23.95	67.44	91.39	0.63	0.84	1.47	7.14
	參加宗教團體舉辦的旅遊	17.17	70.71	87.88	1.01	0.00	1.01	11.11
	參加其他團體舉辦的旅遊	20.84	69.40	90.24	0.67	0.00	0.67	9.09
	自行規劃行程旅遊	23.64	60.23	83.87	1.21	0.18	1.39	14.74
	其他	33.33	58.33	91.67	0.00	0.00	0.00	8.33

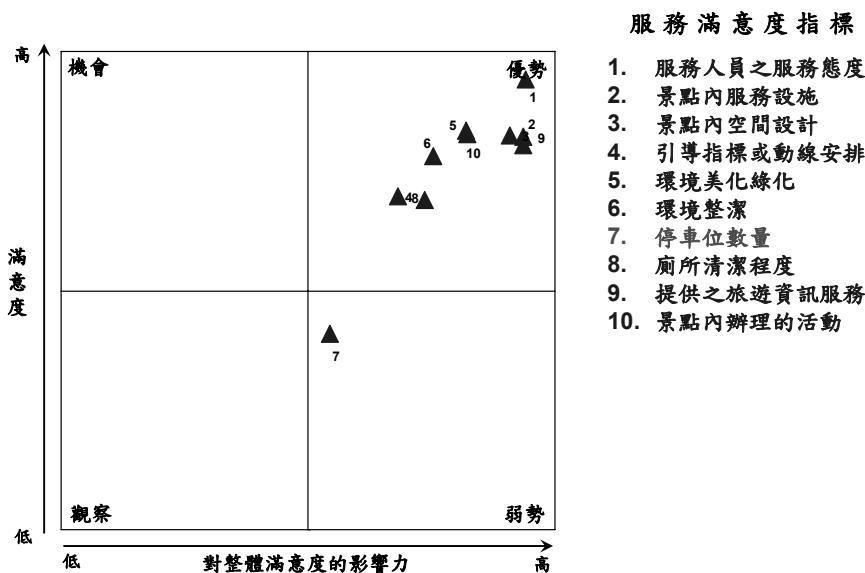
註：「小計」計算方式為非常滿意+還算滿意以及不大滿意+非常不滿意

(四)、優弱勢分析：

進一步透過優弱勢分析則發現，10 個服務項目中屬於優勢指標的有服務人員之服務態度、景點內服務設施、景點內空間設計、引導指標或動線安排、環境美化綠化、環境整潔、廁所清潔程度、提供之旅遊資訊服務、景點內辦理的活動等，應持續保持上述各項服務的優勢性；而停車位數量為相對弱勢之指標，應列為未來一年優先強化改善的重點。

【詳見圖 3-3】

圖3-3 各項服務滿意度之優弱勢分析



註：1.圖中所使用的數據均經過加權調整。

2.對整體滿意度的影響力為羅吉斯(Logistic)迴歸係數值；滿意比例則為非常滿意+還算滿意。

3.藍色字表示優勢指標；紅色字表示弱勢指標。





二、國家風景區到訪次數比較(第一次)

(一)、整體分析：

43.18%遊客表示這是第 1 次到訪該國家風景區；其次為到訪 2 次(22.76%)、5 次以上(18.45%)。

(二)、年度比較：

43.18 百分點遊客表示這是第 1 次到訪該國家風景區，高於 97 年度的遊客(38.2 百分點)；其次為到訪 2 次(22.76 百分點)，略高於 97 年度遊客(21.6 百分點)；5 次以上(18.45 百分點)則略低於 97 年度遊客(23.2 百分點)。

(三)、交叉分析：

在該國家風景區到訪次數為 1 次的遊客中，性別為女性(43.56%)、年齡為 12 歲~19 歲(57.24%)、教育程度為國小及以下(48.33%)、工作別為學生(54.92%)、婚姻狀況為未婚(53.13%)、個人每月平均所得為未滿 2 萬元(50.93%)、居住地區為國外地區(88.11%)等特質的遊客，在其特質的比例上較高。

【詳見表 3-19 & 附表 C3】

表 3-19 到訪次數(依性別分)

項目	百分比(%)		
	整體	男性	女性
第 1 次	43.18	42.77	43.56
第 2 次	22.76	21.17	24.23
第 3 次	12.04	12.90	11.23
第 4 次	3.58	3.92	3.26
第 5 次以上	18.45	19.24	17.72
回答人數合計百分比	100.00	100.00	100.00
回答人數(加權後)	8,785	4,226	4,559
回答人數(原始)	8,784	4,243	4,541

註：經卡方檢定，性別變項達到統計上顯著差異($\alpha=0.05$)

三、國家風景區到訪次數比較(一次以上)

(一)、整體分析：

針對該國家風景區到訪次數超過 1 次以上的遊客，進一步詢問距離上次到訪時間間隔為多久，其中，31.13%遊客表示上次到訪該國家風景區的時間為半年以內；其次為 3 年以上(22.70%)、1~2 年以內(22.38%)，比例都有超過兩成；其餘到訪時間間隔所佔比例則都低於一成五。

(二)、年度分析：

31.13%遊客表示上次到訪該國家風景區的時間為半年以內，略低於 97 年度的遊客(34.0%)；其次為 3 年以上(22.70%)，也略低於 97 年度(24.5%)；再其次 1~2 年以內(22.38%)，略高於 97 年度(18.6%)；半年~1 年以內(14.22%)也略低於 97 年度(16.2%)；而 2~3 年以內(9.58%)則高於 97 年度(6.0%)。





(三)、交叉分析：

距離上次到訪該國家風景區，時間間隔為半年以內的遊客中年齡為 60 歲及以上(41.74%)、教育程度為國小及以下(37.63%)、工作別為退休人員(42.49%)、婚姻狀況為未婚(41.74%)、個人每月平均所得為無經常性收入(35.34%)、居住地區為東部地區(43.92%)等特質的遊客，在其特質的比例上較高。

【詳見表 3-20& 附表 C3.1】

表 3-20 距離上次到訪時間(依性別分)

項目	百分比(%)		
	整體	男性	女性
半年以內	31.13	32.25	30.07
半年~1 年以內	14.22	13.71	14.69
1~2 年以內	22.38	23.09	21.71
2~3 年以內	9.58	9.65	9.51
3 年以上	22.70	21.30	24.02
回答人數合計百分比	100.00	100.00	100.00
回答人數(加權後)	4,992	2,418	2,573
回答人數(原始)	4,901	2,400	2,501

註：經卡方檢定，性別變項未達到統計上顯著差異($\alpha=0.05$)

四、到訪超過一次遊客與上次經驗比較

(一)、整體分析：

同樣針對該國家風景區到訪次數超過 1 次以上的遊客，追問與上次到訪經驗相較，該國家風景區整體服務品質是否有提升。其中，超過五成的遊客(53.06%)表示該國家風景區整體服務品質與上次到訪經驗差不多；有 41.47%遊客表示該國家風景區整體服務品質有改善(稍有改善(21.67%)、改善很多(19.80%))；僅有 1.71%遊客表示該國家風景區整體服務品質較上次差。

(二)、交叉分析：

1. 認為該國家風景區整體服務品質與上次到訪經驗差不多的遊客中，性別為男性(51.28%)、年齡為 12 歲~19 歲(60.80%)、教育程度為國(初)中(59.90%)、工作別為學生(59.69%)、婚姻狀況為未婚(57.38%)、個人每月平均所得為無經常性收入(57.74%)、居住地區為南部地區(56.53%)等特質的遊客，在其特質的比例上較高。
2. 認為該國家風景區整體服務品質與上次到訪經驗相比有改善(含改善很多以及稍有改善)的遊客中，性別為男性(42.71%)、年齡為 50 歲~59 歲(47.47%)、教育程度為研究所及以上(46.00%)、工作別為農林漁牧工作人員(57.10%)、婚姻狀況為已婚(44.64%)、個人每月平均所得為 10 萬元以上(52.82%)、居住地區為東部地區(46.34%)等特質的遊客，在其特質的比例上較高。





3. 認為該國家風景區整體服務品質與上次到訪經驗相比較差的遊客中，性別為男性(1.75%)、年齡為 40~49 歲(2.23%)、教育程度為大學(2.40%)、工作別為未就業、待業中(4.05%)、婚姻狀況為未婚(1.88%)、個人每月平均所得為 5 萬~未滿 7 萬元(3.36%)、居住地區為國外地區(4.67%)等特質的遊客，在其特質的比例上較高。

【詳見表 3-21 & 附表 C3.2】

表 3-21 與上次整體服務品質比較(依性別分)

項目	百分比(%)		
	整體	男性	女性
改善很多	19.80	19.81	19.80
稍有改善	21.67	22.90	20.52
差不多	53.06	51.28	54.73
較差	1.71	1.75	1.68
不知道/無意見	3.75	4.25	3.27
回答人數合計百分比	100.00	100.00	100.00
回答人數(加權後)	4,992	2,418	2,573
回答人數(原始)	4,901	2,400	2,501

註：經卡方檢定，性別變項未達到統計上顯著差異($\alpha=0.05$)

表 3-22 「與上次整體服務品質比較」與「距離上次到訪時間」之交叉分析 單位:百分比(%)

		與上次整體服務品質比較						
		樣本數	總計	改善很多	稍微改善	差不多	較差	不知道無意見
距離上次到訪時間	半年以內	1,543	100.00	10.69	13.87	72.33	1.04	2.07
	半年~1年以內	726	100.00	8.40	27.82	59.37	2.20	2.20
	1~2年以內	1,083	100.00	16.44	23.36	54.57	1.94	3.69
	2~3年以內	466	100.00	21.67	27.25	43.13	3.00	4.94
	3年以上	1,083	100.00	36.10	19.39	32.50	3.60	8.40





第四節 消費行為

本節主要針對國家風景區的遊客其網路訂購相關旅遊產品情形、消費情形、消費合理性等進行分析，98 年度調查結果分析如下：

一、網路訂購相關旅遊產品情形

(一)、整體分析：

86.56%遊客表示沒有透過網路訂購相關的旅遊產品；僅有 13.44%的遊客表示有透過網路訂購相關旅遊產品。

(二)、年度比較：

與 97 年度相比，透過網路訂購相關旅遊產品的比例較 97 年度數據無明顯差異。

(三)、交叉分析：

1. 「有」透過網路訂購相關旅遊產品的遊客中，年齡為 30 歲~39 歲(16.73%)、教育程度為研究所及以上(21.12%)、工作別為民代、主管及經理人員(19.41%)、婚姻狀況為未婚(14.62%)、個人每月平均所得為 10 萬元以上(21.59%)、居住地區為國外地區(26.68%)等特質的遊客，在其特質的比例上較高。
2. 「沒有」透過網路訂購相關旅遊產品的遊客中，年齡為 60 歲及以上(94.04%)、教育程度為國小及以下(93.98%)、工作別為退休人員(92.64%)、婚姻狀況為其他(87.85%)、個人每月平均所得為無經常性收入(90.13%)、居住地區為東部地區(90.08%)等特質的遊客，在其特質的比例上較高。

【詳見表 3-23 & 附表 D1】

表 3-23 透過網路訂購相關旅遊產品情形(依性別分)

項目	百分比(%)		
	整體	男性	女性
有	13.44	13.25	13.61
沒有	86.56	86.75	86.39
回答人數合計百分比	100.00	100.00	100.00
回答人數(加權後)	8,785	4,226	4,559
回答人數(原始)	8,784	4,243	4,541

註：經卡方檢定，性別變項未達到統計上顯著差異($\alpha=0.05$)

二、有網路訂購相關旅遊產品經驗分析

(一)、整體分析：

針對有透過網路訂購相關旅遊產品的遊客，進一步詢問訂購的相關旅遊產品為何。其中，有超過六成的遊客(60.47%)表示透過網路訂購的相關旅遊產品為旅館(含民宿)；其次為套裝行程(25.29%)、機票(16.53%)、火車票(16.17%)，也都有超過一成以上的遊客透過網路訂購；其餘相關旅遊產品項目所佔比例則都低於 6%。





(二)、年度比較：

與 97 年度相比，透過網路訂購的相關旅遊產品以「火車票」的比例較 97 年度數據下降 4.69 百分點，但「套裝行程」的比例提升 4.43 百分點，其餘網路訂購的相關旅遊產品的比例沒有明顯差異。

(三)、交叉分析：

1. 透過網路訂購相關旅遊產品為「旅館(含民宿)」的遊客中，年齡為 30 歲~39 歲(68.12%)、教育程度為研究所及以上(65.97%)、工作別為家庭管理(69.13%)、個人每月平均所得為 5 萬~未滿 7 萬元(75.71%)、居住地區為國外地區(63.16%)等特質的遊客，在其特質的比例上較高。
2. 透過網路訂購相關旅遊產品為「套裝行程」的遊客中，年齡為 12 歲~19 歲(39.25%)、教育程度為國小及以下(56.76%)、工作別為農林漁牧工作人員(49.10%)、個人每月平均所得為無經常性收入(29.15%)、居住地區為國外地區(44.02%)等特質的遊客，在其特質的比例上較高。
3. 透過網路訂購相關旅遊產品為「機票」的遊客中，年齡為 40 歲~49 歲(22.10%)、教育程度為大學(20.14%)、工作別為專業人員(25.75%)、婚姻狀況為未婚(18.73%)、個人每月平均所得為 10 萬元以上(37.70%)、居住地區為國外地區(48.57%)等特質的遊客，在其特質的比例上較高。
4. 透過網路訂購相關旅遊產品為「火車票」的遊客中，年齡為 12 歲~19 歲(24.76%)、教育程度為研究所及以上(23.03%)、工作別為學生(23.22%)、婚姻狀況為其他(34.98%)、個人每月平均所得為 2 萬~未滿 3 萬元(24.35%)、居住地區為國外地區(20.45%)等特質的遊客，在其特質的比例上較高。
5. 透過網路訂購相關旅遊產品為「船票」的遊客中，年齡為 20 歲~29 歲(8.62%)、教育程度為專科(6.54%)、工作別為生產相關人員(14.42%)、婚姻狀況為未婚(7.69%)、個人每月平均所得為 3 萬~未滿 4 萬元(6.65%)、居住地區為中部地區(7.38%)等特質的遊客，在其特質的比例上較高。

【詳見表 3-22 & 附表 D1.1】

表 3-24 網路訂購相關旅遊產品項目(依性別分)

項目	百分比(%)		
	整體	男性	女性
旅館(含民宿)	60.47	62.87	58.30
套裝行程	25.29	25.99	24.66
機票	16.53	16.91	16.18
火車票	16.17	14.73	17.47
船票	5.20	6.35	4.16
其他	2.75	1.75	3.65
回答人數(加權後)	1,184	562	622
回答人數(原始)	1,274	609	665

註：本題為複選題，故百分比加總不為百分之百。

經卡方檢定，性別變項達到統計上顯著差異($\alpha=0.05$)





三、在國家風景區內消費情形

(一)、整體分析：

整體而言，在國家風景區內平均每位遊客的預計消費金額為 2511 元，而平均旅遊天數為 1.55 天，平均每日消費金額為 1620.05 元。

(二)、年度比較：

與 97 年相比，旅遊預計消費金額以「500 元~未滿 1000 元」的比例較 97 年度數據提升 3.42 百分點，其次為「未滿 200 元」提升 3.33 百分點。

(三)、交叉分析：

1. 在國家風景區內有過夜的遊客，平均每位遊客的預計消費金額為 5,194 元，較沒過夜的旅客(1,066 元)約高出五倍。
2. 就該國家風景區的到訪次數而言，以第 1 次到訪的預計消費金額最多，為 3,269 元；到訪次數為 5 次及以上的遊客，其消費金額最低，為 1238 元。由此發現，到訪次數越多，平均每位遊客的預計消費金額越低。

【詳見表 3-25 & 圖 3-4 & 附表 D2】

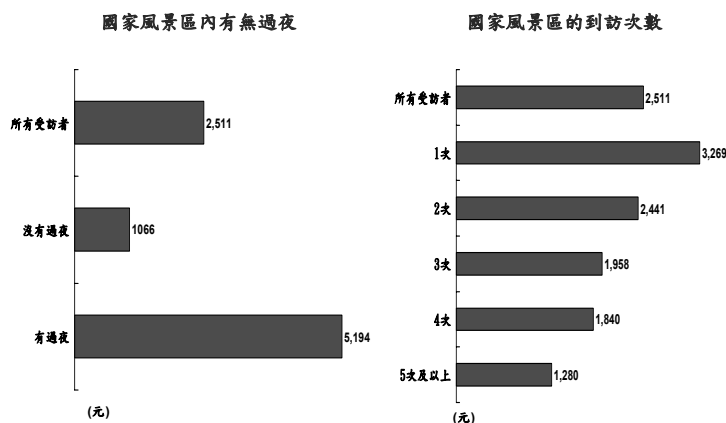
表 3-25 旅遊預計消費金額(依性別分)

項目	百分比(%)		
	整體	男性	女性
未滿 200 元	7.73	7.86	7.61
200 元~未滿 500 元	13.48	14.65	12.39
500 元~未滿 1000 元	22.52	19.81	25.03
1000 元~未滿 2000 元	19.92	20.00	19.85
2000 元~未滿 3000 元	11.96	14.39	9.72
3000 元~未滿 4000 元	7.17	7.10	7.24
4000 元~未滿 6000 元	7.15	6.79	7.48
6000 元以上	9.77	9.25	10.24
不知道/拒答	0.31	0.17	0.44
回答人數合計百分比	100.00	100.00	100.00
回答人數(加權後)	8,785	4,226	4,559
回答人數(原始)	8,784	4,243	4,541
平均費用(元)	2,395	2,164	2,614

註：經卡方檢定，性別變項未達到統計上顯著差異($\alpha=0.05$)

圖 3-4 國家風景區內平均消費情形

Base: 所有受訪者(原始n=8,784；加權後n=8,785)



註：平均每位遊客預計消費金額的計算均不包含回答不知道/拒答者。





四、國家風景區內消費合理性

(一)、 整體分析：

超過七成六遊客(76.91%)表示，國家風景區內的各項花費合理(還好，可以接受)；有 11.79%的遊客反應國家風景區內的花費較貴(貴(9.17%)、很貴(2.62%))；僅有 5.68%遊客覺得便宜(便宜(4.37%)、很便宜(1.31%))；而有 5.61%遊客表示在國家風景區中沒有任何花費。與 97 年度相比，均有七成五的遊客表示，國家風景區內的各項花費是合理(還好，可以接受)。

(二)、 交叉分析：

1. 覺得國家風景區內的各項花費合理(還好，可以接受)的遊客中，性別為女性(77.47%)、年齡為 50 歲~59 歲(79.73%)、教育程度為專科(78.66%)、工作別為農林漁牧工作人員(81.27%)、個人每月平均所得為 3 萬~未滿 4 萬元(79.55%)、居住地區為南部地區(78.68%)等特質的遊客，在其特質的比例上較高。
2. 性別為男性(6.04%)、年齡為 60 歲及以上(10.01%)、教育程度為研究所及以上(8.54%)、工作別為民代、主管及經理人員(8.60%)、個人每月平均所得為無經常收入(7.62%)、居住地區為東部地區(6.99%)等特質的遊客，無花費比例上較高。

【詳見表 3-26 & 附表 D3】

表 3-26 國家風景區內消費合理性情形(依性別分)

項目	百分比(%)		
	整體	男性	女性
很貴	2.62	2.57	2.68
貴	9.17	8.66	9.63
合理(還好，可以接受)	76.91	76.30	77.47
便宜	4.37	4.85	3.93
很便宜	1.31	1.58	1.07
無花費	5.61	6.04	5.22
回答人數合計百分比	100.00	100.00	100.00
回答人數(加權後)	8,785	4,226	4,559
回答人數(原始)	8,784	4,243	4,541

註：經卡方檢定，性別變項未達到統計上顯著差異($\alpha=0.05$)





第肆章 各國家風景區遊客調查結果比較分析

本章以 13 個國家風景區的遊客就其旅遊決策、遊憩行為、旅遊活動偏好與滿意度、以及消費行為等方面進行調查結果比較分析。

第一節 旅遊決策

本節主要針對 13 個國家風景區的遊客其旅遊方式、旅遊資訊來源、利用的交通工具、選擇到此景點旅遊的原因、旅遊同伴等進行比較分析，98 年度調查結果分析如下：

一、旅遊方式

(一)、整體分析：

多數國家風景區的遊客表示此次的旅遊方式是自行規劃行程的旅遊，除了「馬祖」(31.92%)、「澎湖」(53.44%)、「日月潭」(65.29%)等國家風景區以外，其餘國家風景區的遊客旅遊方式是自行規劃行程的比例均超過七成，其中，以「西拉雅」(90.20%)自行規劃行程的比例最高，其次為「雲嘉南濱海」(88.80%)、「大鵬灣」(88.09%)、「花東縱谷」(85.09%)、「東北角暨宜蘭海岸」(84.13%)、「北海岸及觀音山」(84.12%)、「茂林」(83.16%)、「阿里山」(82.94%)、「參山」(77.56%)、「東部海岸」(71.90%)等國家風景區。

(二)、國家風景區比較分析：

到「澎湖」的遊客旅遊方式除了自行規劃行程(53.44%)之外，也有三成五是參加旅行社的套裝旅遊(34.81%)；「馬祖」的遊客則有 32.39%是旅行社套裝旅遊、31.92%是自行規劃行程；「日月潭」的遊客則有超過一成的遊客是參加學校、班級舉辦的旅遊(12.55%)。

【詳見表 4-1 & 附表 A1】

表 4-1 各國家風景區遊客旅遊方式

單位：百分比(%)

百分比	參加旅行社套裝旅遊	參加學校、班級舉辦的旅遊	參加機關、公司舉辦的旅遊	參加宗教團體舉辦的旅遊	參加其他團體舉辦的旅遊	自行規劃行程旅遊	其他	回答人數合計百分比	回答人數
整體	5.53	4.22	5.35	1.12	5.49	78.18	0.11	100.00	8785
東北角暨宜蘭海岸	1.35	2.34	7.75	0.62	3.81	84.13	0.00	100.00	1103
東部海岸	12.27	1.72	7.45	1.61	4.93	71.90	0.11	100.00	804
澎湖	34.81	2.88	5.10	0.22	3.33	53.44	0.22	100.00	475
大鵬灣	3.76	2.82	2.51	0.94	1.88	88.09	0.00	100.00	77
花東縱谷	4.14	1.66	3.79	1.54	3.55	85.09	0.24	100.00	902
馬祖	32.39	0.47	20.19	4.69	7.98	31.92	2.35	100.00	21
日月潭	3.33	12.55	8.24	0.59	10.00	65.29	0.00	100.00	793
參山	1.74	6.29	5.32	1.55	7.35	77.56	0.19	100.00	2482
阿里山	4.57	3.23	4.57	0.33	4.35	82.94	0.00	100.00	331
茂林	3.12	1.46	2.70	1.46	8.11	83.16	0.00	100.00	472
北海岸及觀音山	9.98	1.80	1.64	0.00	2.45	84.12	0.00	100.00	576
雲嘉南濱海	0.49	1.46	2.27	2.76	4.06	88.80	0.16	100.00	279
西拉雅	0.33	2.61	4.08	0.65	2.12	90.20	0.00	100.00	470

註：本表回答人數為加權後回答人數





二、選擇國家風景區的旅遊資訊來源

(一)、整體分析：

各國家風景區中，以「北海岸及觀音山」的遊客未曾索取相關旅遊資訊的比例最高(35.84%)，其次為「參山」(31.91%)、「大鵬灣」(30.09%)等國家風景區均超過三成的遊客未曾索取相關的旅遊資訊，其餘國家風景區未曾索取的比例都低於三成。

(二)、國家風景區比較分析：

整體而言，索取旅遊資訊的管道，以透過親友、同事、同學(34.54%)、電腦網路(27.57%)等管道獲得相關旅遊資訊居多。「雲嘉南濱海」(55.84%)、「花東縱谷」(47.22%)、「東部海岸」(45.18%)等國家風景區遊客，都是以透過親友、同事、同學獲得相關旅遊資訊的比例，較其他國家風景區高；而「澎湖」(52.11%)、「馬祖」(35.21%)、「阿里山」(35.12%)、「日月潭」(33.24%)、「東部海岸」(32.22%)等國家風景區遊客，則是以電腦網路獲得相關旅遊資訊的比例，較其他國家風景區高；「日月潭」(20.00%)則是透過觀光、遊憩政府單位取得相關旅遊資訊的比例較其他國家風景區高；「澎湖」(23.28%)、「日月潭」(20.78%)、「阿里山」(15.83%)遊客，則是透過電子媒體取得相關旅遊資訊的比例，較其他國家風景區高；「日月潭」(25.10%)遊客透過平面媒體取得相關旅遊資訊的比例，較其他國家風景區高；「馬祖」(62.91%)遊客透過旅行社取得相關旅遊資訊的比例，較其他國家風景區高。

【詳見表 4-2 & 附表 A2】

表 4-2 各國家風景區遊客選擇國家風景區的旅遊資訊來源

單位:百分比(%)

百分比	未曾索取	平面媒體	電子媒體	觀光、遊憩 政府單位	電腦網路	旅行社	旅遊展覽	親友、同 事、同學	其他	回答人數	
整 體	23.92	10.65	10.79	11.81	27.57	6.63	2.50	34.54	1.33	8,785	
國 家 風 景 區	東北角暨宜蘭海岸	24.35	5.78	9.10	6.89	23.62	5.66	1.35	36.16	8.98	1103
	東部海岸	9.63	3.33	7.34	13.07	32.22	15.48	2.18	45.18	0.46	804
	澎湖	24.17	5.10	23.28	5.76	52.11	6.21	1.33	17.96	0.22	475
	大鵬灣	30.09	3.45	10.97	5.33	26.02	2.51	2.19	31.97	0.00	77
	花東縱谷	13.14	6.51	4.50	15.62	28.76	7.93	3.43	47.22	0.71	902
	馬祖	5.16	1.88	2.35	8.45	35.21	62.91	4.23	14.55	1.88	21
	日月潭	15.78	25.10	20.78	20.00	33.24	9.31	4.61	25.88	0.10	793
	參山	31.91	16.34	12.77	13.15	23.89	4.06	2.71	28.72	0.10	2482
	阿里山	14.16	14.16	15.83	13.71	35.12	5.80	1.90	30.55	0.67	331
	茂林	26.82	4.78	7.48	8.52	25.16	3.33	3.74	39.50	0.00	472
	北海岸及觀音山	35.84	6.38	4.42	10.15	19.64	9.00	1.47	30.11	0.00	576
	雲嘉南濱海	22.24	5.68	6.01	7.31	14.45	3.41	1.79	55.84	0.00	279
	西拉雅	29.58	6.86	3.59	7.03	26.14	1.80	1.31	42.16	0.16	470

註：1.本題為複選題，故百分比加總不為百分之百。

2.本表回答人數為加權後回答人數





三、到國家風景區利用的交通工具

(一)、整體分析：

多數國家風景區的遊客從出發地到國家風景區主要利用的交通工具是自小客車(53.00%)，以「西拉雅」(74.54%)比例最高，其次為「茂林」(71.28%)、「花東縱谷」(63.65%)、「雲嘉南濱海」(58.66%)、「參山」(58.20%)、「阿里山」(57.19%)、「東北角暨宜蘭海岸」(56.38%)「北海岸及觀音山」(52.07%)等國家風景區，遊客從出發地到國家風景區主要利用自小客車為交通工具的比例都超過五成。

(二)、國家風景區比較分析：

到「馬祖」(37.40%)、「澎湖」(32.78%)的遊客，以飛機做為從出發地到國家風景區主要交通工具的比例，高於其他國家風景區。「雲嘉南濱海」(20.62%)、「北海岸及觀音山」(17.73%)、「大鵬灣」(16.93%)的遊客，除了以小客車為主要交通工具外，也有將近一成六的遊客以機車作為從出發地到國家風景區主要利用的交通工具，較其他國家風景區遊客為高；「東北角暨宜蘭海岸」(16.91%)、「東部海岸」(14.72%)、「馬祖」(13.54%)則是以台鐵作為主要利用交通工具的比例，較其他國家風景區高；「大鵬灣」(11.08%)、「馬祖」(8.14%)以船舶作為主要利用交通工具的比例，較其他國家風景區高；「大鵬灣」(11.29%)則是以自行車、協力車作為主要利用交通工具的比例，較其他國家風景區高。

【詳見表 4-3 & 附表 A3】

表 4-3 各國家風景區遊客到國家風景區利用的交通工具(重要度)

單位:百分比(%)

百分比	自小客車	大型遊覽車	公、民營客運	機車	台鐵	高鐵	小型巴士	飛機	船舶	出租汽車	計程車	自行車、協力車	旅遊專車	徒步	其他	回答人數合計百分比	回答人數	
整體	53.00	12.70	2.09	8.95	5.36	0.72	1.12	3.16	1.50	0.93	1.01	1.75	1.53	5.31	0.87	100.00	8,785	
國家風景區	東北角暨宜蘭海岸	56.38	12.03	1.31	4.80	16.91	0.33	0.70	0.21	0.00	0.41	1.38	1.15	1.85	1.26	0.63	100.00	1103
	東部海岸	41.44	19.53	0.76	6.52	14.72	0.82	1.05	1.95	5.06	1.87	1.15	1.85	1.26	0.63	100.00	804	
	澎湖	15.52	12.05	5.88	8.39	1.07	0.67	2.11	32.78	6.39	3.81	6.69	0.18	0.74	0.48	3.25	100.00	475
	大鵬灣	40.07	3.76	4.65	16.93	3.40	3.50	0.52	0.00	11.08	0.84	1.10	11.29	0.16	2.19	0.52	100.00	77
	花東縱谷	63.65	10.59	0.32	6.84	8.99	0.16	0.61	0.95	0.06	2.56	0.39	2.17	1.58	0.83	0.30	100.00	902
	馬祖	4.85	4.85	1.56	1.17	13.54	8.76	0.00	37.40	8.14	1.17	13.38	0.08	2.43	0.86	1.80	100.00	21
	日月潭	48.71	21.78	3.20	4.07	1.50	0.56	0.92	0.39	0.38	0.49	0.21	1.41	2.12	12.92	1.34	100.00	793
	參山	58.20	14.36	2.48	8.91	1.34	0.18	1.21	0.03	0.03	0.39	0.18	0.55	0.47	10.75	0.92	100.00	2,482
	阿里山	57.19	7.75	3.66	6.74	5.15	0.71	3.90	0.82	0.00	0.46	0.39	0.30	4.98	7.04	0.91	100.00	331
	茂林	71.28	13.44	0.52	8.73	0.21	0.31	0.21	0.00	0.00	0.07	0.00	0.62	1.87	2.53	0.21	100.00	472
	北海岸及觀音山	52.07	10.94	2.59	17.73	0.60	0.11	0.63	1.85	0.22	0.44	0.33	2.51	1.23	7.36	1.39	100.00	576
	雲嘉南濱海	58.66	10.74	0.78	20.62	0.46	0.49	0.70	0.00	0.05	0.05	0.05	1.52	0.22	5.33	0.32	100.00	279
	西拉雅	74.54	7.14	0.76	10.87	0.33	0.05	0.16	0.00	0.00	0.22	0.00	2.72	0.35	2.72	0.14	100.00	470

註：1.到訪國家風景區遊客利用的交通工具，可複選3個並按重要度排序為第一主要、第二主要和第三主要交通工具。計算交通工具重要度時，以下式計算：將第一主要的選項給予權重3單位，第二主要的選項給予權重2單位，第三主要的選項則給予權重1單位。若無再次要的選項時，最主要的選項給予權重4單位，次要的選項給予權重2單位。若只有主要的選項則給予權重6單位。並除以總單位數，使合計為100%。

2.本表回答人數為加權後回答人數





四、國家風景區內利用的交通工具

(一)、整體分析：

大部分國家風景區的遊客在國家風景區內所利用的交通工具為徒步(66.83%)，或是自小客車(15.41%)。

(二)、國家風景區比較分析：

「雲嘉南濱海」(89.12%)、「馬祖」(88.73%)、「北海岸及觀音山」(85.92%)、「阿里山」(82.72%)、「花東縱谷」(80.47%)、「東北角暨宜蘭海岸」(78.72%)、「東部海岸」(71.56%)等國家風景區，遊客在國家風景區內利用的交通工具都是以徒步的比例最高；而「茂林」(38.46%)則是以自小客車作為國家風景區內的交通工具之比例最高；「澎湖」(27.94%)的遊客則是以大型遊覽車作為國家風景區內主要的交通工具，較其他國家風景區高。

「澎湖」(33.26%)、「大鵬灣」(32.29%)等國家風景區，以機車作為國家風景區內主要的交通工具的比例較其他國家風景區高；而「澎湖」(7.10%)國家風景區的遊客，則是以出租汽車作為國家風景區內主要的交通工具的比例較其他國家風景區高。

【詳見表 4-4 & 附表 A3.4】

表 4-4 各國家風景區遊客在國家風景區內利用的交通工具

單位:百分比(%)

百分比	自小客車	大型遊覽車	公、民營客運	機車	台鐵	高鐵	小型巴士	飛機	船舶	出租汽車	計程車	自行車、協力車	旅遊專車	徒步	其他	回答人數合計百分比	回答人數	
整體	15.41	3.29	0.17	5.98	0.08	0.00	0.61	0.00	0.17	0.65	0.15	4.21	1.60	66.83	0.85	100.00	8,785	
國家風景區	東北角暨宜蘭海岸	6.52	0.98	0.12	0.98	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.12	11.44	0.25	78.72	0.86	100.00	1,103	
	東部海岸	4.24	0.69	0.00	18.58	0.00	0.00	0.57	0.00	0.11	0.69	1.72	1.03	71.56	0.69	100.00	804	
	澎湖	9.76	27.94	0.22	33.26	0.00	0.00	2.88	0.00	0.22	7.10	0.44	0.44	12.20	3.77	100.00	475	
	大鵬灣	2.82	1.57	0.00	32.29	0.00	0.00	0.63	0.00	0.31	0.63	0.94	0.63	44.20	0.31	100.00	77	
	花東縱谷	5.21	0.71	0.00	1.42	0.00	0.00	0.71	0.00	0.00	0.59	0.24	8.05	1.42	80.47	1.18	100.00	902
	馬祖	3.76	0.00	0.00	0.94	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.47	2.82	0.94	1.41	88.73	0.94	100.00	21
	日月潭	21.18	4.61	1.18	2.94	0.10	0.00	0.78	0.00	1.57	0.29	0.00	2.65	2.94	61.37	0.39	100.00	793
	參山	25.63	2.80	0.10	3.00	0.00	0.00	0.68	0.00	0.00	0.29	0.19	1.16	0.39	65.38	0.39	100.00	2,482
	阿里山	6.35	0.33	0.22	1.34	1.78	0.00	1.67	0.00	0.00	0.11	0.00	0.22	2.68	82.72	2.56	100.00	331
	茂林	38.46	2.70	0.00	4.57	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.25	10.60	42.20	0.21	100.00	472
	北海岸及觀音山	6.55	1.47	0.00	1.64	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.33	0.00	2.45	0.33	85.92	1.31	100.00	576
	雲嘉南濱海	4.71	0.65	0.00	3.57	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.16	1.30	0.32	89.12	0.16	100.00	279
	西拉雅	20.10	0.49	0.00	5.56	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	14.54	2.78	56.37	0.16	100.00	470

註:本表回答人數為加權後回答人數

五、選擇此景點旅遊的原因

(一)、整體分析：

多數國家風景區的遊客選擇此景點之主要原因是景觀優美，如「阿里山」(54.81%)、「馬祖」(47.65%)、「花東縱谷」(47.40%)、「東部海岸」(44.99%)、「北海岸及觀音山」(44.79%)、「參山」(43.92%)、「日月潭」(33.87%)、「西拉雅」(33.14%)、「東北角暨宜蘭海岸」(33.07%)、「澎湖」(32.63%)、「茂林」(32.19%)、「大鵬灣」(31.97%)等國家風景區。

(二)、國家風景區比較分析：

除了景觀優美之外，「澎湖」(21.73%)、「馬祖」(15.02%)、「大鵬灣」(13.43%)





等國家風景區，以親朋好友推薦而選擇此景點旅遊的比例，較其他國家風景區高；「西拉雅」(20.26%)、「東北角暨宜蘭海岸」(13.86%)等國家風景區，則是以運動健身為選擇此景點之主要原因的比例，較其他國家風景區高；「日月潭」(9.18%)，則是以文化巡禮為選擇此景點之主要原因的比例，較其他國家風景區高；「雲嘉南濱海」(11.61%)，則是以宗教活動為選擇此景點之主要原因的比例，較其他國家風景區高；「雲嘉南濱海」(27.06%)、「澎湖」(10.24%)等國家風景區，則是以品嚐當地美食為選擇此景點之主要原因的比例，較其他國家風景區高；「東北角暨宜蘭海岸」(15.56%)、「東部海岸」(14.37%)、「日月潭」(11.27%)、「西拉雅」(11.08%)等國家風景區，則是以遊憩設施為選擇此景點之主要原因的比例，較其他國家風景區高；「大鵬灣」(14.73%)、「東北角暨宜蘭海岸」(13.18%)等國家風景區，則是以順道而來為選擇此景點之主要原因的比例，較其他國家風景區高。

【詳見表 4-5 & 附表 A4】

表 4-5 各國家風景區遊客選擇此景點旅遊的原因(重要度)

單位:百分比(%)

百分比	景觀優美	行銷推廣活動或節慶表演節目	距離遠近、假期長短	親朋好友推薦	交通便利	運動健身	文化巡禮	宗教活動	學校、公司或參加的團體安排	配合國民旅遊卡措施	品嚐當地美食	遊憩設施	順道而來	其他	回答人數合計百分比	回答人數
整體	39.16	1.80	5.38	8.44	3.86	8.84	3.04	1.45	5.77	0.38	6.89	7.57	6.82	0.60	100.00	8,785
國家風景區																
東北角暨宜蘭海岸	33.07	0.70	2.79	5.23	3.08	13.86	0.23	0.49	6.33	0.02	4.57	15.56	13.18	0.90	100.00	1,103
東部海岸	44.99	1.93	4.20	9.90	3.61	5.22	1.36	0.40	6.14	0.50	3.61	14.37	3.61	0.15	100.00	804
澎湖	32.63	3.58	6.43	21.73	4.21	0.52	1.92	0.33	6.17	0.41	10.24	3.58	2.88	5.36	100.00	475
大鵬灣	31.97	1.83	9.77	13.43	6.17	8.36	0.63	0.84	4.28	0.57	4.23	3.19	14.73	0.00	100.00	77
花東縱谷	47.40	1.44	4.42	8.86	3.96	9.43	0.87	0.57	1.81	0.24	6.69	8.64	5.50	0.18	100.00	902
馬祖	47.65	3.60	4.62	15.02	0.63	1.56	2.74	2.50	6.49	7.90	1.88	0.47	4.93	0.00	100.00	21
日月潭	33.87	2.97	5.92	5.88	4.04	3.61	9.18	0.25	12.17	0.21	3.43	11.27	6.57	0.62	100.00	793
泰山	43.92	1.24	4.90	6.98	2.79	9.59	2.79	2.13	7.85	0.16	7.85	2.66	6.59	0.55	100.00	2,482
阿里山	54.81	2.23	4.35	5.54	2.23	11.20	2.58	0.15	2.47	0.07	9.01	2.32	2.66	0.37	100.00	331
茂林	32.19	2.04	5.51	9.91	4.92	10.57	7.14	0.59	6.58	0.10	2.18	9.25	9.01	0.00	100.00	472
北海岸及觀音山	44.79	1.58	5.16	5.81	6.19	11.92	2.67	0.57	4.72	0.00	4.12	2.97	9.33	0.16	100.00	576
雲嘉南濱海	17.05	1.14	5.98	9.36	3.84	3.57	4.90	11.61	3.14	0.05	27.06	3.08	8.87	0.35	100.00	279
西拉雅	33.14	0.68	9.91	6.89	5.58	20.26	0.44	0.27	3.89	0.22	2.83	11.08	4.79	0.00	100.00	470

註：1.遊客選擇旅遊景點的考慮原因，可複選3個並按重要度排序為第一主要、第二主要和第三主要考慮原因。計算考慮原因重要度時，以下式計算：將第一主要的選項給予權重3單位，第二主要的選項給予權重2單位，第三主要的選項則給予權重1單位。若無再次要的選項時，最主要的選項給予權重4單位，次要的選項給予權重2單位。若只有主要的選項則給予權重6單位。並除以總單位數，使合計為100%。

2.本表回答人數為加權後回答人數

六、旅遊同伴

(一)、整體分析：

各國家風景區遊客旅遊的同伴主要為家人(52.37%)、朋友或同事(49.55%)；「花東縱谷」(67.10%)、「西拉雅」(65.52%)、「茂林」(58.42%)、「雲嘉南濱海」(54.06%)、「東部海岸」(52.75%)、「東北角暨宜蘭海岸」(51.54%)、「北海岸及觀音山」(50.41%)等國家風景區的遊客旅遊的同伴為家人的比例最高；而「澎湖」(66.30%)、「東部海岸」(55.16%)、「馬祖」(53.52%)等國家風景區的遊客則是以朋友、同事為同伴的比例最高。

(二)、國家風景區比較分析：





旅遊同伴除了家人、朋友、同事之外，如「大鵬灣」(22.26%)、「日月潭」(17.75%)等國家風景區，則以同學為其旅遊同伴的比例，較其他國家風景區高；「馬祖」(11.74%)則以沒有旅遊同伴的比例，較其他國家風景區高。

【詳見表 4-6 & 附表 A5.1】

表 4-6 各國家風景區遊客的旅遊同伴 單位:百分比(%)

百分比		沒有同伴	家人	朋友、同事	同學	其他	回答人數
整體		2.58	52.37	49.55	10.46	0.37	8,785
國家風景區	東北角暨宜蘭海岸	2.46	51.54	51.66	9.35	0.25	1,103
	東部海岸	1.26	52.75	55.16	8.94	0.00	804
	澎湖	2.22	41.46	66.30	8.65	0.22	475
	大鵬灣	6.27	37.62	43.57	22.26	0.00	77
	花東縱谷	0.36	67.10	41.30	6.98	0.47	902
	馬祖	11.74	32.39	53.52	10.33	2.35	21
	日月潭	1.08	47.55	52.35	17.75	0.98	793
	參山	3.58	48.65	50.29	12.57	0.48	2,482
	阿里山	3.01	48.61	48.61	10.93	0.56	331
	茂林	1.04	58.42	48.44	5.61	0.00	472
	北海岸及觀音山	4.42	50.41	47.14	9.17	0.00	576
	雲嘉南濱海	3.57	54.06	42.21	10.39	0.16	279
	西拉雅	4.41	65.52	35.13	4.90	0.49	470

註：1.本題為複選題，故百分比加總不為百分之百。
2.本表回答人數為加權後回答人數

第二節 遊憩行為

本節主要針對 13 個國家風景區的遊客其國家風景區外遊玩情形、旅遊天數、住宿方式、以及重遊意願等進行比較分析，98 年度調查結果分析如下：

一、國家風景區以外的景點之遊玩情形

(一)、整體分析：

各個國家風景區中，以「馬祖」(88.26%)、「花東縱谷」(67.81%)、「東部海岸」(60.21%)、「阿里山」(54.85%)、「大鵬灣」(53.29%)、「日月潭」(53.04%)的遊客會去國家風景區以外景點遊玩的比例較高；而「西拉雅」(82.35%)、「澎湖」(64.52%)、「雲嘉南濱海」(63.31%)、「參山」(62.19%)、「北海岸及觀音山」(62.19%)的遊客，表示不會去的比例較高。

【詳見表 4-7 & 附表 B2】

表 4-7 各國家風景區遊客在國家風景區以外的景點遊玩之情形 單位:百分比(%)

百分比		會	不會	回答人數 合計百分比	回答人數
整體		45.04	54.96	100.00	8,785
國家風景區	東北角暨宜蘭海岸	41.82	58.18	100.00	1,103
	東部海岸	60.21	39.79	100.00	804
	澎湖	35.48	64.52	100.00	475
	大鵬灣	53.29	46.71	100.00	77
	花東縱谷	67.81	32.19	100.00	902
	馬祖	88.26	11.74	100.00	21
	日月潭	53.04	46.96	100.00	793
	參山	37.81	62.19	100.00	2,482
	阿里山	54.85	45.15	100.00	331
	茂林	48.23	51.77	100.00	472
	北海岸及觀音山	37.81	62.19	100.00	576
	雲嘉南濱海	36.69	63.31	100.00	279
	西拉雅	17.65	82.35	100.00	470

註:本表回答人數為加權後回答人數





二、在國家風景區內的旅遊天數

(一)、整體分析：

多數國家風景區的遊客在國家風景區內旅遊天數都不超過 1 天(半天+1 天不過夜)，如「北海岸及觀音山」(94.43%)、「雲嘉南濱海」(92.37%)、「茂林」(87.31%)、「西拉雅」(84.32%)、「參山」(84.04%)、「東北角暨宜蘭海岸」(82.66%)、「大鵬灣」(77.74%)、「日月潭」(71.86%)、「阿里山」(55.97%)、「花東縱谷」(43.08%)等國家風景區的遊客，在該國家風景區中的旅遊天數，均以不超過 1 天之比例較高。

(二)、國家風景區比較分析：

「東部海岸」(42.09%)、「阿里山」(38.57%)、「馬祖」(33.33%)等國家風景區，旅遊天數以 2 天 1 夜的比例較其他國家風景區高；而「澎湖」(70.29%)、「馬祖」(50.23%)等國家風景區，旅遊天數則是以 3 天 2 夜及以上的比例，較其他國家風景區高。

【詳見表 4-8 & 附表 B3】

表 4-8 各國家風景區遊客在國家風景區內的旅遊天數

單位:百分比(%)

百分比	半天(4 小時以下)	1 天(4 小時以上)，不過夜	2 天 1 夜	3 天 2 夜	4 天 3 夜	5 天以上	回答人數合計百分比	回答人數	
整 體	31.30	37.18	17.98	10.21	2.04	1.28	100.00	8,785	
國家風景區	東北角暨宜蘭海岸	29.40	53.26	13.90	2.95	0.49	100.00	1,103	
	東部海岸	10.44	14.11	42.09	23.39	4.24	100.00	804	
	澎湖	0.44	1.11	8.65	70.29	15.30	4.21	100.00	475
	大鵬灣	55.17	22.57	20.06	1.88	0.00	0.31	100.00	77
	花東縱谷	24.50	18.58	25.68	22.01	5.33	3.91	100.00	902
	馬祖	2.82	2.82	33.33	50.23	8.45	2.35	100.00	21
	日月潭	15.10	56.76	21.76	5.20	0.88	0.29	100.00	793
	參山	39.94	44.10	13.83	1.93	0.19	0.00	100.00	2,482
	阿里山	13.27	42.70	38.57	4.35	0.45	0.67	100.00	331
	茂林	43.24	44.07	10.19	2.29	0.21	0.00	100.00	472
	北海岸及觀音山	63.50	30.93	3.60	0.65	0.49	0.82	100.00	576
	雲嘉南濱海	64.45	27.92	6.01	1.46	0.00	0.16	100.00	279
	西拉雅	36.44	47.88	13.56	1.96	0.00	0.16	100.00	470

註:本表回答人數為加權後回答人數

三、國家風景區內的住宿方式

(一)、整體分析：

針對各個國家風景區內旅遊天數超過 1 天的遊客，進一步追問在該國家風景區內住宿的方式，整體而言，除了「大鵬灣」(19.72%)、「阿里山」(44.05%)之外，其餘國家風景區均以旅館的比例較高。

(二)、國家風景區比較分析：

除了選擇旅館、民宿之外，「西拉雅」(18.75%)則是以露營做為住宿方式的比較其他國家風景區高；「參山」(23.03%)、「雲嘉南濱海」(21.28%)、「澎湖」(13.74%)等國家風景區，則是以親友家(含自家)做為住宿方式的比較，較其他國家風景區高。

【詳見表 4-9 & 附表 B3.1】





表 4-9 各國家風景區遊客在國家風景區內的住宿方式 單位:百分比(%)

百分比	沒有過夜	旅館	招待所或活動中心	民宿	露營	親友家(含自家)	其他	回答人數	
整 體	0.77	56.27	3.25	31.69	2.01	10.43	0.30	2,768	
國家風景區	東北角暨宜蘭海岸	1.42	58.87	2.13	27.66	2.84	9.93	0.00	191
	東部海岸	0.61	56.08	2.43	38.60	0.61	8.05	0.30	607
	澎湖	0.23	52.48	2.93	34.91	0.23	13.74	0.23	468
	大鵬灣	0.00	19.72	1.41	73.24	2.82	2.82	0.00	17
	花東縱谷	0.00	61.12	3.53	31.81	2.08	7.48	0.62	514
	馬祖	0.00	88.06	1.99	5.97	0.00	4.98	0.50	20
	日月潭	2.09	59.93	3.83	33.10	0.35	3.14	0.35	223
	參山	1.21	50.30	4.24	21.21	3.03	23.03	0.00	396
	阿里山	0.76	44.05	2.78	48.35	2.53	5.06	0.00	146
	茂林	1.64	72.13	1.64	13.11	6.56	8.20	1.64	60
	北海岸及觀音山	5.88	64.71	2.94	29.41	0.00	2.94	0.00	32
	雲嘉南濱海	2.13	68.09	2.13	4.26	0.00	21.28	2.13	21
西拉雅	0.00	66.67	9.38	4.17	18.75	1.04	0.00	74	

註：1.本題為複選題，故百分比加總不為百分之百。

2.本表回答人數為加權後回答人數

四、到國家風景區的重遊意願

(一)、各國家風景區遊客到國家風景區的重遊意願

整體分析：

所有國家風景區遊客重遊該國家風景區的意願均高於九成以上，其中以「茂林」(98.13%)的遊客願意重遊的比例最高，不願意重遊則是以「東部海岸」(8.83%)的比例最高。

【詳見表 4-10 & 附表 B4】

表 4-10 各國家風景區遊客到國家風景區的重遊意願 單位:百分比(%)

百分比	願意	不願意	回答人數合計百分比	回答人數	
整 體	95.59	4.41	100.00	8,785	
國家風景區	東北角暨宜蘭海岸	96.19	3.81	100.00	1,103
	東部海岸	91.17	8.83	100.00	804
	澎湖	97.12	2.88	100.00	475
	大鵬灣	94.36	5.64	100.00	77
	花東縱谷	95.27	4.73	100.00	902
	馬祖	92.02	7.98	100.00	21
	日月潭	95.88	4.12	100.00	793
	參山	96.03	3.97	100.00	2,482
	阿里山	95.88	4.12	100.00	331
	茂林	98.13	1.87	100.00	472
	北海岸及觀音山	94.93	5.07	100.00	576
	雲嘉南濱海	93.02	6.98	100.00	279
西拉雅	97.88	2.12	100.00	470	

註:本表回答人數為加權後回答人數





(二)、各國家風景區遊客不願意重遊國家風景區的原因

1. 整體分析：

針對不願意再重遊該國家風景區內景點的遊客，進一步追問不願意重遊的原因，整體而言，以缺乏特色、交通不便、花費太高等原因的比例較高。

2. 國家風景區比較分析：

「雲嘉南濱海」(55.81%)、「參山」(53.66%)、「日月潭」(50.00%)等國家風景區的遊客，以缺乏特色為不願意重遊的比例較其他國家風景區高；「茂林」(33.33%)、「雲嘉南濱海」(25.58%)等國家風景區的遊客，以環境髒亂為不願意重遊的比例較其他國家風景區高；「馬祖」(58.82%)、「茂林」(44.44%)的遊客，則是以交通不便的比例較其他國家風景區高；「大鵬灣」(33.33%)、「北海岸及觀音山」(32.26%)的遊客，是因為遊憩設施差而不願意重遊的比例較其他國家風景區高；「馬祖」(52.94%)、「日月潭」(47.62%)的遊客，則是以花費太高而不願意重遊的比例較其他國家風景區高；「阿里山」(24.32%)、「東北角暨宜蘭海岸」(12.90%)、「花東縱谷」(12.50%)等國家風景區，則是以交通壅塞而不願意重遊的比例較其他國家風景區高。此外，在其他原因中，有些遊客表示因為該國家風景區已經來過很多次，所以不願意重遊。

【詳見表 4-11 & 附表 B4.1】

表 4-11 各國家風景區遊客不願意重遊國家風景區的原因 單位:百分比(%)

百分比	缺乏特色	環境髒亂	交通不便	遊憩設施差	花費太高	交通壅塞	其他	回答人數	
整 體	38.72	7.80	25.07	16.64	21.24	5.22	14.20	388	
國家風景區	東北角暨宜蘭海岸	48.39	3.23	22.58	16.13	16.13	12.90	16.13	42
	東部海岸	9.09	3.90	27.27	12.99	41.56	1.30	18.18	71
	澎湖	23.08	7.69	23.08	7.69	46.15	0.00	23.08	14
	大鵬灣	27.78	0.00	27.78	33.33	16.67	0.00	16.67	4
	花東縱谷	40.00	5.00	30.00	20.00	32.50	12.50	5.00	43
	馬祖	11.76	17.65	58.82	11.76	52.94	0.00	17.65	2
	日月潭	50.00	9.52	16.67	11.90	47.62	0.00	14.29	33
	參山	53.66	2.44	29.27	12.20	4.88	2.44	12.20	98
	阿里山	18.92	13.51	24.32	27.03	16.22	24.32	21.62	14
	茂林	44.44	33.33	44.44	11.11	0.00	0.00	11.11	9
	北海岸及觀音山	38.71	22.58	19.35	32.26	0.00	9.68	6.45	29
雲嘉南濱海	55.81	25.58	11.63	25.58	4.65	0.00	13.95	19	
西拉雅	38.46	7.69	7.69	23.08	7.69	0.00	38.46	10	

註：1.本題為複選題，故百分比加總不為百分之百。

2.本表回答人數為加權後回答人數





第三節 旅遊活動偏好與滿意度

本節主要針對 13 個國家風景區的遊客其旅遊活動偏好項目、國家風景區內提供各項服務之滿意度、以及整體服務品質改善情形等進行比較分析，98 年度調查結果分析如下：

一、旅遊活動偏好情形

(一)、各國家風景區遊客旅遊活動偏好情形

1. 整體分析：

各個國家風景區的遊客在國家風景區內喜歡的活動項目為自然賞景活動(80.58%)、其他休閒活動(42.88%)、文化體驗活動(42.55%)的比例較高；其中，除了「雲嘉南濱海」(48.21%)、「馬祖」(19.25%)之外，其餘國家風景區均超過六成的遊客表示喜歡該國家風景區內的自然賞景活動。

2. 國家風景區比較分析：

「馬祖」(99.53%)、「花東縱谷」(54.79%)、「日月潭」(53.92%)等國家風景區，喜歡文化體驗活動的比例較其他國家風景區高；而「花東縱谷」(49.47%)、「澎湖」(49.22%)、「東部海岸」(39.68%)、「大鵬灣」(36.99%)、「西拉雅」(33.33%)等國家風景區，則是以喜歡運動型活動的比例較其他國家風景區高；「日月潭」(32.16%)、「花東縱谷」(21.07%)等國家風景區，則是以喜歡遊樂園活動的比例較其他國家風景區高；除了「北海岸及觀音山」(15.88%)、「馬祖」(3.76%)之外，其餘國家風景區的遊客喜歡其他休閒活動之比例均高於三成五。

【詳見表 4-12 & 附表 C1】

表 4-12 各國家風景區遊客旅遊活動偏好情形 單位:百分比(%)

百分比	自然賞景活動	文化體驗活動	運動型活動	遊樂園活動	其他休閒活動	都不喜歡、沒有特別的感覺	回答人數(加權後)	回答人數(原始)
整體	80.58	42.55	19.77	9.52	42.88	1.65	8,785	8,784
國家風景區								
東北角暨宜蘭海岸	78.84	20.05	29.15	4.80	49.94	0.86	1,103	813
東部海岸	83.14	37.39	39.68	19.50	35.67	9.40	804	872
澎湖	92.68	52.33	49.22	0.00	23.50	0.67	475	451
大鵬灣	78.06	29.47	36.99	0.00	52.66	0.31	77	319
花東縱谷	89.11	54.79	49.47	21.07	69.70	0.47	902	845
馬祖	19.25	99.53	2.35	0.00	3.76	0.00	21	213
日月潭	66.18	53.92	16.37	32.16	28.43	0.69	793	1,020
泰山	82.88	53.19	0.00	3.00	42.84	0.68	2,482	1,034
阿里山	94.20	45.82	0.00	3.01	45.48	0.56	331	897
茂林	70.48	51.98	0.00	6.24	56.76	1.25	472	481
北海岸及觀音山	84.29	19.31	11.78	2.62	15.88	1.15	576	611
雲嘉南濱海	48.21	47.24	11.53	0.00	47.24	4.71	279	616
西拉雅	82.19	8.99	33.33	11.27	46.24	0.49	470	612

註：本題為複選題，故百分比加總不為百分之百。

(二)、各國家風景區遊客在自然賞景活動中喜歡的活動項目

1. 整體分析：

針對國家風景區內喜歡的活動項目為自然賞景活動的遊客，進一步追問自然賞景活動中其喜歡的項目，整體而言，以「露營、登山、森林步道健行」；





「觀賞海岸地質景觀、溼地生態、田園風光、溪流瀑布、觀賞動、植物」等項目所佔比例較高，其中，「參山」(83.80%)、「西拉雅」(82.90%)、「阿里山」(71.48%)等國家風景區的遊客，在自然賞景活動中，喜歡露營、登山、森林步道健行的比例較其他國家風景區高。

2. 國家風景區比較分析：

觀賞海岸地質景觀、溼地生態、田園風光、溪流瀑布的部份，則是以「澎湖」(98.80%)、「東北角暨宜蘭海岸」(86.74%)、「東部海岸」(77.42%)、「北海岸及觀音山」(69.51%)、「雲嘉南濱海」(67.00%)等國家風景區的遊客，在自然賞景活動中，喜歡該項目的比例較其他國家風景區高。「參山」(52.91%)、「馬祖」(48.78%)等國家風景區的遊客，在自然賞景活動中，喜歡觀賞動、植物的比例較其他國家風景區高。「阿里山」(45.44%)、「東部海岸」(36.32%)、「大鵬灣」(35.34%)等國家風景區的遊客，在自然賞景活動中，喜歡觀賞日出、雪景、星象等自然景觀的比例較其他國家風景區高。「日月潭」(49.48%)、「大鵬灣」(49.40%)等國家風景區的遊客，在自然賞景活動中，喜歡環湖賞景的比例較其他國家風景區高。

【詳見表 4-13 & 附表 C1.1】

表 4-13 各國家風景區遊客在自然賞景活動中喜歡的活動項目 單位:百分比(%)

百分比	觀賞海岸地質景觀、溼地生態、田園風光、溪流瀑布等	露營、登山、森林步道健行(含散步)	觀賞動、植物(如賞鳥、賞鯨豚、賞螢、賞花等)	觀賞日出、雪景、星象等自然景觀	環湖賞景	其他	回答人數(加權後)	回答人數(原始)	
整體	49.71	54.15	33.71	13.43	10.68	0.03	7,053	6,828	
國家風景區	東北角暨宜蘭海岸	86.74	34.17	18.41	14.51	7.02	0.00	870	641
	東部海岸	77.42	27.06	29.52	36.32	0.00	0.00	637	691
	澎湖	98.80	1.44	2.87	3.83	0.00	0.00	441	418
	大鵬灣	58.23	27.71	18.07	35.34	49.40	0.00	60	249
	花東縱谷	54.24	41.38	39.92	32.49	30.77	0.13	805	754
	馬祖	53.66	14.63	48.78	34.15	0.00	0.00	4	41
	日月潭	29.99	41.95	24.96	10.49	49.48	0.00	526	677
	參山	21.56	83.80	52.91	0.00	0.93	0.00	2,059	858
	阿里山	18.58	71.48	37.87	45.44	4.97	0.00	312	845
	茂林	56.34	68.44	35.40	20.06	0.00	0.00	333	339
	北海岸及觀音山	69.51	47.38	23.69	0.00	0.00	0.00	485	515
	雲嘉南濱海	67.00	34.01	7.41	9.76	12.46	0.67	135	297
西拉雅	19.28	82.90	26.04	2.98	26.64	0.00	386	503	

註：本題為複選題，故百分比加總不為百分之百。





(三)、 各國家風景區遊客在文化體驗活動中喜歡的活動項目

1. 整體分析：

針對國家風景區內喜歡的活動項目為文化體驗活動的遊客，進一步追問文化體驗活動中其喜歡的項目，整體而言，以觀賞文化古蹟、原住民文化體驗、節慶活動及表演節目欣賞、參觀展覽等項目所佔比例較高，其中，除了「阿里山」(17.52%)、「馬祖」(17.92%)的遊客喜歡觀賞文化古蹟的比例偏低外，以及「東部海岸」並沒有此活動項目之外，其餘國家風景區喜歡觀賞文化古蹟的比例都超過三成，特別是到「澎湖」(92.80%)的遊客，喜歡觀賞文化古蹟的比例最高。

2. 國家風景區比較分析：

「茂林」(59.60%)、「東部海岸」(54.91%)等國家風景區的遊客，在文化體驗活動中，喜歡原住民文化體驗活動的比例較其他國家風景區高。「西拉雅」(39.29%)、「東部海岸」(39.26%)、「茂林」(38.00%)、「花東縱谷」(31.75%)等國家風景區的遊客，在文化體驗活動中，喜歡節慶活動及表演節目欣賞的比例較其他國家風景區高。國家風景區比較分析：「東北角暨宜蘭海岸」(39.88%)的遊客，在文化體驗活動中，喜歡參觀展覽的比例較其他國家風景區高。「雲嘉南濱海」(49.14%)、「馬祖」(23.11%)、「大鵬灣」(22.34%)等國家風景區的遊客，在文化體驗活動中，喜歡宗教活動的比例較其他國家風景區高。

在國家風景區比較分析中：「日月潭」(34.36%)的遊客，在文化體驗活動中，喜歡傳統技藝學習的比例較其他國家風景區高。「阿里山」(71.78%)、「花東縱谷」(19.87%)、「日月潭」(17.82%)、「東北角暨宜蘭海岸」(17.79%)等國家風景區的遊客，在文化體驗活動中，喜歡鐵道懷舊的比例較其他國家風景區高。「花東縱谷」(41.47%)、「東部海岸」(27.30%)、「西拉雅」(23.21%)等國家風景區的遊客，在文化體驗活動中，喜歡農村生活體驗的比例較其他國家風景區高。「馬祖」(78.77%)、「雲嘉南濱海」(30.93%)、「花東縱谷」(28.94%)、「澎湖」(28.81%)、「東部海岸」(26.99%)等國家風景區的遊客，在文化體驗活動中，喜歡參觀漁村、聚落的比例較其他國家風景區高。而「馬祖」(95.75%)國家風景區的遊客，在文化體驗活動中，特別有戰地文化體驗活動的比例，是其他國家風景區所沒有的。

【詳見表 4-14 & 附表 C1.2】





表 4-14 各國家風景區遊客在文化體驗活動中喜歡的活動項目

單位:百分比(%)

百分比 (加權後)	觀賞文 化古蹟	節慶活動 及表演節 目欣賞	參觀展 覽(如博 覽會、美 食展、旅 展等)	傳統技 藝學習 (如竹 藝、陶 藝、手工 染布、編 織等)	農村生 活體驗 (如採摘 蔬果、柿 餅製 作、搗茶 等)	參觀漁 村、聚落	原住民 文化體 驗	鐵道懷 舊	宗教活 動	戰地文 化體驗 (如:馬祖 國家風 景區)	其他	回答人數 (加權後)	回答人數 (原始)
整 體	51.22	20.92	17.25	13.27	14.03	13.47	23.95	9.46	11.58	0.86	0.22	3,741	3,722
國家風景區													
東北角暨宜蘭海岸	60.12	23.31	39.88	11.66	8.59	8.59	0.00	17.79	1.84	0.00	0.61	221	163
東部海岸	2.45	39.26	26.07	23.01	27.30	26.99	54.91	0.00	5.21	0.00	0.00	301	326
澎湖	92.80	6.78	2.54	0.85	2.97	28.81	0.00	0.85	1.69	0.00	0.00	249	236
大鵬灣	50.00	19.15	19.15	0.00	0.00	25.53	0.00	0.00	22.34	0.00	0.00	23	94
花東縱谷	40.82	31.75	25.49	21.81	41.47	28.94	48.81	19.87	5.83	0.00	0.22	494	463
馬祖	17.92	0.00	1.89	0.00	0.00	78.77	0.00	0.00	23.11	95.75	0.47	21	212
日月潭	42.55	29.82	17.45	34.36	6.73	5.27	32.00	17.82	2.00	0.00	0.00	427	550
參山	65.27	9.64	11.27	7.27	12.91	4.91	12.00	2.00	20.18	0.91	0.36	1,320	550
阿里山	17.52	11.44	5.35	0.00	0.00	2.19	30.66	71.78	0.97	0.00	0.00	152	411
茂林	44.40	38.00	23.20	12.00	0.00	12.80	59.60	0.00	7.20	0.00	0.00	245	250
北海岸及觀音山	68.33	26.67	30.83	10.00	0.00	0.00	0.00	0.00	8.33	0.00	0.83	113	120
雲嘉南濱海	49.48	17.18	9.28	3.09	1.72	30.93	0.00	2.06	49.14	0.00	0.00	132	291
西拉雅	32.14	39.29	14.29	8.93	23.21	8.93	3.57	0.00	5.36	0.00	0.00	43	56

註：本題為複選題，故百分比加總不為百分之百。

(四)、 各國家風景區遊客在運動型活動中喜歡的活動項目

1. 整體分析：

針對國家風景區內喜歡的活動項目為運動型活動的遊客，進一步追問運動型活動中其喜歡的項目，整體而言，以游泳戲水、潛水、衝浪、滑水、水上摩托車、乘坐遊艇、渡輪、泛舟、划船等項目所佔的比例較高。

2. 國家風景區比較分析：

「北海岸及觀音山」(90.41%)、「東北角暨宜蘭海岸」(89.12%)、「東部海岸」(75.07%)等國家風景區的遊客，在運動型活動中，喜歡游泳戲水、潛水、衝浪、滑水、水上摩托車的比例較其他國家風景區高。「日月潭」(77.25%)、「澎湖」(49.10%)等國家風景區的遊客，在運動型活動中，喜歡乘坐遊艇、渡輪的比例較其他國家風景區高。「花東縱谷」(45.35%)、「西拉雅」(32.84%)、「大鵬灣」(25.64%)、「東部海岸」(23.77%)、「日月潭」(23.35%)等國家風景區的遊客，在運動型活動中，喜歡泛舟、划船的比例較其他國家風景區高。「西拉雅」(35.29%)、「花東縱谷」(24.11%)等國家風景區的遊客，在運動型活動中，喜歡滑草的比例較其他國家風景區高。

【詳見表 4-15 & 附表 C1.3】





表 4-15 各國家風景區遊客在運動型活動中喜歡的活動項目

單位:百分比(%)

百分比	游泳戲水、潛水、衝浪、滑水、水上摩托車	泛舟、划船	乘坐遊艇、渡輪	溯溪	釣魚	飛行傘	業餘球類運動(如高爾夫、網球、籃球、羽球等)	攀岩	滑草	其他	回答人數(加權後)	回答人數(原始)	
整體	57.83	22.81	23.71	5.18	10.16	4.84	2.91	2.03	9.36	1.18	1,742	1,863	
國家風景區	東北角暨宜蘭海岸	89.12	7.53	6.28	2.51	5.02	2.93	2.93	0.84	0.00	324	239	
	東部海岸	75.07	23.77	17.39	7.83	12.17	0.00	0.00	0.00	0.87	318	345	
	澎湖	63.96	0.00	49.10	0.00	14.41	2.25	0.00	0.00	0.45	234	222	
	大鵬灣	69.23	25.64	26.50	0.00	16.24	0.00	0.00	0.00	2.56	28	117	
	花東縱谷	33.41	45.35	21.96	11.22	12.89	14.80	7.16	6.44	24.11	0.72	447	419
	馬祖	0.00	0.00	20.00	0.00	60.00	0.00	0.00	0.00	0.00	20.00	1	5
	日月潭	11.98	23.35	77.25	5.39	7.19	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	130	167
	參山	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00	2	1
	阿里山	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0	0
	茂林	0.00	10.60	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	50	51
	北海岸及觀音山	90.41	0.00	6.85	0.00	0.00	2.74	0.00	0.00	0.00	4.11	69	73
	雲嘉南濱海	56.34	16.90	19.72	0.00	22.54	0.00	0.00	0.00	0.00	1.41	32	71
	西拉雅	41.67	32.84	3.43	0.00	5.88	0.98	5.88	2.45	35.29	0.98	157	204

註：本題為複選題，故百分比加總不為百分之百。

(五)、 各國家風景區遊客在遊樂園活動中喜歡的活動項目

1. 整體分析：

針對國家風景區內喜歡的活動項目為遊樂園活動的遊客，進一步追問遊樂園活動中其喜歡的項目，其中，以「日月潭」(85.11%)喜歡機械遊樂活動的比例較其他國家風景區高；而「茂林」(100.00%)、「北海岸及觀音山」(100.00%)、「東北角暨宜蘭海岸」(97.50%)、「參山」(93.55%)、「阿里山」(92.59%)等國家風景區的遊客，喜歡一般遊樂活動的比例較其他國家風景區高。

【詳見表 4-16 & 附表 C1.4】

表 4-16 各國家風景區遊客在遊樂園活動中喜歡的活動項目 單位:百分比(%)

百分比	機械遊樂活動(如碰碰車、雲霄飛車、滑水道、空中纜車)	一般遊樂活動(非機械遊樂活動)	其他	回答人數(加權後)	回答人數(原始)	
整體	55.30	57.22	4.88	839	890	
國家風景區	東北角暨宜蘭海岸	0.00	97.50	2.50	54	40
	東部海岸	78.24	0.00	22.94	157	170
	澎湖	0.00	0.00	0.00	0	0
	大鵬灣	0.00	0.00	0.00	0	0
	花東縱谷	41.57	72.47	1.12	190	178
	馬祖	0.00	0.00	0.00	0	0
	日月潭	85.11	49.85	0.30	256	329
	參山	25.81	93.55	0.00	74	31
	阿里山	0.00	92.59	7.41	10	27
	茂林	0.00	100.00	0.00	29	30
	北海岸及觀音山	0.00	100.00	0.00	15	16
	雲嘉南濱海	0.00	0.00	0.00	0	0
	西拉雅	47.83	72.46	0.00	53	69

註：本題為複選題，故百分比加總不為百分之百。





(六)、 各國家風景區遊客在其他休閒活動中喜歡的活動項目

1. 整體分析：

針對國家風景區內喜歡的活動項目為其他休閒活動的遊客，進一步追問其他休閒活動中其喜歡的項目，其中，以品嚐當地美食、茗茶、喝咖啡、泡溫泉、做 SPA、乘車(汽機車、協力車、自行車)兜風、商圈徒步購物等項目的比例較高。

2. 國家風景區比較分析：

「馬祖」(87.50%)、「阿里山」(77.94%)、「參山」(77.20%)等國家風景區的遊客，在其他休閒活動中，喜歡品嚐當地美食、茗茶、喝咖啡的比例較其他國家風景區高。「茂林」(75.46%)、「花東縱谷」(58.06%)等國家風景區的遊客，在其他休閒活動中，喜歡泡溫泉、做 SPA 的比例較其他國家風景區高。「大鵬灣」(78.57%)、「西拉雅」(63.60%)、「東北角暨宜蘭海岸」(55.53%)、「東部海岸」(52.41%)等國家風景區的遊客，在其他休閒活動中，喜歡乘車(汽機車、協力車、自行車)兜風的比例較其他國家風景區高。「澎湖」(71.70%)、「日月潭」(48.28%)、「阿里山」(38.24%)等國家風景區的遊客，在其他休閒活動中，喜歡商圈徒步購物的比例較其他國家風景區高。

【詳見表 4-17 & 附表 C1.5】

表 4-17 各國家風景區遊客在其他休閒活動中喜歡的活動項目

單位:百分比(%)

百分比	乘車(汽機車、協力車、自行車)兜風	泡溫泉、做 SPA	品嚐當地美食、茗茶、喝咖啡	觀光果(茶)園參觀活動	商圈徒步購物	其他	回答人數(加權後)	回答人數(原始)
整體	32.29	29.91	53.01	9.02	17.39	1.64	3,770	3,676
國家風景區								
東北角暨宜蘭海岸	55.53	39.56	38.08	1.97	4.42	1.47	552	407
東部海岸	52.41	0.00	50.48	17.04	0.00	12.54	287	311
澎湖	39.62	0.00	24.53	0.00	71.70	0.00	112	106
大鵬灣	78.57	0.00	39.29	0.00	14.88	0.00	41	168
花東縱谷	41.94	58.06	38.37	22.07	20.03	0.17	629	589
馬祖	0.00	0.00	87.50	0.00	0.00	12.50	1	8
日月潭	27.59	13.79	60.00	11.38	48.28	0.34	225	290
參山	8.35	21.44	77.20	5.87	15.12	0.00	1,063	443
阿里山	7.60	0.00	77.94	9.80	38.24	0.25	151	408
茂林	26.01	75.46	34.80	7.69	10.62	0.73	268	273
北海岸及觀音山	36.73	21.43	64.29	9.18	10.20	1.02	92	98
雲嘉南濱海	12.33	0.00	66.78	1.37	34.93	0.68	132	292
西拉雅	63.60	28.98	20.14	3.53	3.53	5.30	217	283

註：.本題為複選題，故百分比加總不為百分之百。

二、 遊客對國家風景區整體服務滿意度之評價

(一)、 整體分析：

整體而言，各國家風景區的總平均分數以「馬祖」88.39分最高，其次為「澎湖」(83.91分)、「日月潭」(83.55分)、「花東縱谷」(82.97分)、「大鵬灣」(82.89分)、「參山」(82.37分)、「茂林」(82.21分)、「東部海岸」(82.19





分)、「東北角暨宜蘭海岸」(81.69 分)、「北海岸及觀音山」(81.50 分)、「阿里山」(80.83 分)、「西拉雅」(80.38 分)、「雲嘉南濱海」(78.01 分)。

(二)、年度比較：

與 97 年度相較，98 年度以「馬祖」服務滿意度評價增加幅度最大，增加 6.99 分；其次為「大鵬灣」(增加 3.69 分)、「西拉雅」(增加 1.98 分)；而「阿里山」的服務滿意度評價較 97 年度低 3.37 分、而「東北角暨宜蘭海岸」的服務滿意度評價也較 97 年度低 2.11 分；其餘國家風景區則與 97 年度無太大差異。

【詳見表 4-18 & 附表 C4】

表 4-18 各國家風景區遊客整體服務滿意度之評價

單位:百分比(%)

百分比	未滿 60 分	60~69 分	70~79 分	80~89 分	90~100 分	不知道/拒答	回答人數 合計百分比	回答 人數	總平均	標準差	
整 體	1.21	3.36	16.00	52.46	26.74	0.23	100.00	8,785	82.17	8.808	
國 家 風 景 區	東北角暨宜蘭海岸	1.60	4.92	18.45	45.39	29.40	0.25	100.00	1,103	81.69	9.397
	東部海岸	1.72	4.59	16.86	45.87	30.50	0.46	100.00	804	82.19	10.016
	澎湖	0.89	1.77	10.64	50.33	36.36	0.00	100.00	475	83.91	9.643
	大鵬灣	0.94	3.45	15.36	46.71	33.54	0.00	100.00	77	82.89	8.924
	花東縱谷	0.71	2.49	14.91	51.83	29.82	0.24	100.00	902	82.97	8.187
	馬祖	0.00	0.00	3.29	47.89	48.83	0.00	100.00	21	88.39	5.724
	日月潭	0.49	1.67	10.69	63.73	23.43	0.00	100.00	793	83.55	7.103
	參山	0.97	2.71	13.93	57.35	24.76	0.29	100.00	2,482	82.37	7.909
	阿里山	1.90	6.24	19.84	45.60	26.20	0.22	100.00	331	80.83	9.929
	茂林	0.62	3.33	15.38	55.30	25.36	0.00	100.00	472	82.21	8.598
	北海岸及觀音山	1.47	3.27	21.60	45.01	28.31	0.33	100.00	576	81.50	9.715
	雲嘉南濱海	3.90	7.31	26.79	44.32	17.53	0.16	100.00	279	78.01	10.548
西拉雅	1.47	2.94	21.57	56.21	17.65	0.16	100.00	470	80.38	8.372	

註:本表回答人數為加權後回答人數

三、國家風景區內提供各項服務之滿意度

(一)、各國家風景區遊客對國家風景區服務人員之服務態度滿意度

1. 整體分析：

在此對各國家風景區遊客詢問該國家風景區服務人員之服務態度是否滿意，若扣除無此項目或無此經驗的遊客，整體而言，各個國家風景區的滿意比例均在九成六之上，其中以「茂林」(99.33%)的滿意比例最高，其次為「參山」(99.31%)、「北海岸及觀音山」(99.13%)、「澎湖」(99.09%)、「日月潭」(99.07%)、「馬祖」(99.05%)、「大鵬灣」(98.99%)、「西拉雅」(98.77%)、「東部海岸」(98.08%)、「雲嘉南濱海」(98.04%)、「花東縱谷」(97.67%)、「阿里山」(97.65%)、「東北角暨宜蘭海岸」(96.69%)。

2. 年度比較：

以扣除回答無此項目或無此經驗的遊客計算，整體而言，98 年度服務人員服務態度滿意度與 97 年度維持差不多的比例，以各風景區而言，以「馬祖」的服務人員之服務態度滿意比例增加幅度最大，增加 3.81 百分點；





其次為「大鵬灣」(增加 2.98 百分點)、「日月潭」(增加 2.32 百分點)；而「東北角暨宜蘭海岸」的滿意比例較 97 年度低 1.81 百分點、「阿里山」的滿意比例較 97 年度低 1.41 百分點；其餘國家風景區則與 97 年度無太大差異。

【詳見表 4-19-2 & 附表 C2.1】

表 4-19-1 各國家風景區遊客對國家風景區服務人員之服務態度滿意比例 單位:百分比(%)

百分比	非常滿意	還算滿意	小計	不太滿意	非常不滿意	小計	無此項目或無此經驗	回答人數合計百分比	回答人數
整體	23.85	60.45	84.30	1.05	0.18	1.23	14.47	100.00	8,785
國家風景區	東北角暨宜蘭海岸	18.82	49.57	68.39	1.85	0.49	2.34	29.27	1,103
	東部海岸	25.80	62.61	88.41	1.38	0.34	1.72	9.86	804
	澎湖	39.69	56.98	96.67	0.67	0.22	0.89	2.44	475
	大鵬灣	26.33	65.83	92.16	0.94	0.00	0.94	6.90	77
	花東縱谷	20.71	63.67	84.38	1.89	0.12	2.01	13.61	902
	馬祖	44.13	53.99	98.12	0.94	0.00	0.94	0.94	21
	日月潭	21.76	71.67	93.43	0.88	0.00	0.88	5.69	793
	參山	23.02	60.93	83.95	0.58	0.00	0.58	15.47	2,482
	阿里山	28.09	59.87	87.96	1.78	0.33	2.11	9.92	331
	茂林	27.03	65.07	92.10	0.62	0.00	0.62	7.28	472
	北海岸及觀音山	28.81	44.84	73.65	0.49	0.16	0.65	25.70	576
	雲嘉南濱海	19.48	61.53	81.01	0.81	0.81	1.62	17.37	279
	西拉雅	19.28	71.90	91.18	0.98	0.16	1.14	7.68	470

註：1.「小計」計算方式為非常滿意+還算滿意以及不太滿意+非常不滿意
2.本表回答人數為加權後回答人數

表 4-19-2 各國家風景區遊客對國家風景區服務人員之服務態度滿意比例

(扣除無此項目或無此經驗者)

單位:百分比(%)

百分比	非常滿意	還算滿意	小計	不太滿意	非常不滿意	小計	回答人數合計百分比	回答人數	滿意比例	
整體	27.88	70.68	98.56	1.23	0.21	1.44	100.00	7,514	98.56	
國家風景區	東北角暨宜蘭海岸	26.61	70.08	96.69	2.62	0.69	3.31	100.00	780	96.69
	東部海岸	28.62	69.46	98.08	1.53	0.38	1.91	100.00	725	98.08
	澎湖	40.68	58.41	99.09	0.69	0.23	0.92	100.00	463	99.09
	大鵬灣	28.28	70.71	98.99	1.01	0.00	1.01	100.00	72	98.99
	花東縱谷	23.97	73.70	97.67	2.19	0.14	2.33	100.00	779	97.67
	馬祖	44.55	54.50	99.05	0.95	0.00	0.95	100.00	21	99.05
	日月潭	23.07	75.99	99.06	0.93	0.00	0.93	100.00	748	99.06
	參山	27.23	72.08	99.31	0.69	0.00	0.69	100.00	2,098	99.31
	阿里山	31.18	66.46	97.64	1.98	0.37	2.35	100.00	298	97.64
	茂林	29.15	70.18	99.33	0.67	0.00	0.67	100.00	438	99.33
	北海岸及觀音山	38.78	60.35	99.13	0.66	0.22	0.88	100.00	428	99.13
	雲嘉南濱海	23.57	74.46	98.03	0.98	0.98	1.96	100.00	231	98.03
	西拉雅	20.88	77.88	98.76	1.06	0.17	1.23	100.00	434	98.76

註：1.表中非常滿意、還算滿意、不太滿意、非常不滿意之百分比均為扣除無此項目或無此經驗者，重新計算而得。
2.滿意比例計算方式為非常滿意+還算滿意。「小計」計算方式為非常滿意+還算滿意以及不太滿意+非常不滿意
3.本表回答人數為加權後回答人數

(二)、 各國家風景區遊客對國家風景區景點內服務設施滿意度

1. 整體分析：





若扣除無此項目或無此經驗的遊客，整體而言，各個國家風景區景點內服務設施的滿意比例均在八成八之上，其中以「馬祖」(99.53%)的滿意比例最高，其次為「日月潭」(98.31%)、「茂林」(97.69%)、「參山」(97.36%)、「花東縱谷」(96.51%)、「東部海岸」(95.38%)、「西拉雅」(94.54%)、「阿里山」(93.79%)、「北海岸及觀音山」(93.30%)、「大鵬灣」(92.90%)、「澎湖」(92.44%)、「雲嘉南濱海」(91.44%)、「東北角暨宜蘭海岸」(88.52%)。

2. 年度比較：

整體而言，與 97 年度相較，98 年度整體滿意度增加了 2.82 百分點，其中以「馬祖」的國家風景區景點內服務設施滿意比例增加幅度最大，增加 10.75 百分點；其次為「大鵬灣」(增加 8.82 百分點)、「西拉雅」(增加 8.29 百分點)、「花東縱谷」(增加 5.98 百分點)；而「東北角暨宜蘭海岸」的滿意比例較 97 年度低 7.26 百分點、「澎湖」的滿意比例較 97 年度低 1.46 百分點；其餘國家風景區則與 97 年度無太大差異。

【詳見表 4-20-2 & 附表 C2.2】

表 4-20-1 各國家風景區遊客對國家風景區景點內服務設施滿意度 單位:百分比(%)

百分比	非常滿意	還算滿意	小計	不太滿意	非常不滿意	小計	無此項目或無此經驗	回答人數 合計百分比	回答人數
整 體	17.63	75.22	92.85	4.50	0.29	4.79	2.37	100.00	8,785
國 家 風 景 區	東北角暨宜蘭海岸	15.13	68.27	83.40	10.33	0.49	10.82	5.78	1,103
	東部海岸	17.89	76.95	94.84	4.47	0.11	4.58	0.57	804
	澎湖	14.41	77.83	92.24	7.32	0.22	7.54	0.22	475
	大鵬灣	20.69	69.59	90.28	6.58	0.31	6.89	2.82	77
	花東縱谷	14.67	80.47	95.14	3.08	0.36	3.44	1.42	902
	馬祖	39.44	59.62	99.06	0.47	0.00	0.47	0.47	21
	日月潭	22.65	74.31	96.96	1.57	0.10	1.67	1.37	793
	參山	18.76	77.47	96.23	2.51	0.10	2.61	1.16	2,482
	阿里山	17.50	73.47	90.97	5.46	0.56	6.02	3.01	331
	茂林	19.75	76.51	96.26	2.29	0.00	2.29	1.46	472
	北海岸及觀音山	19.48	67.10	86.58	5.89	0.33	6.22	7.20	576
	雲嘉南濱海	13.96	71.10	85.06	6.49	1.46	7.95	6.98	279
西拉雅	13.89	79.41	93.30	4.58	0.82	5.40	1.31	470	

註：1.「小計」計算方式為非常滿意+還算滿意以及不太滿意+非常不滿意

2.本表回答人數為加權後回答人數





表 4-20-2 各國家風景區遊客對國家風景區景點內服務設施滿意度

(扣除無此項目或無此經驗者)

單位:百分比(%)

百分比	非常滿意	還算滿意	小計	不太滿意	非常不滿意	小計	回答人數 合計百分比	回答人數	滿意比例	
整體	18.06	77.05	95.11	4.61	0.30	4.91	100.00	8,577	95.11	
國家風景區	東北角暨宜蘭海岸	16.06	72.46	88.52	10.96	0.52	11.48	100.00	1,039	88.52
	東部海岸	17.99	77.39	95.38	4.50	0.11	4.61	100.00	799	95.38
	澎湖	14.44	78.00	92.44	7.34	0.22	7.56	100.00	474	92.44
	大鵬灣	21.29	71.61	92.90	6.77	0.32	7.09	100.00	75	92.90
	花東縱谷	14.88	81.63	96.51	3.12	0.37	3.49	100.00	889	96.51
	馬祖	39.63	59.90	99.53	0.47	0.00	0.47	100.00	21	99.53
	日月潭	22.96	75.34	98.30	1.59	0.10	1.69	100.00	782	98.30
	參山	18.98	78.38	97.36	2.54	0.10	2.64	100.00	2,453	97.36
	阿里山	18.04	75.75	93.79	5.63	0.58	6.21	100.00	321	93.79
	茂林	20.04	77.64	97.68	2.32	0.00	2.32	100.00	465	97.68
	北海岸及觀音山	20.99	72.31	93.30	6.35	0.36	6.71	100.00	535	93.30
	雲嘉南濱海	15.01	76.44	91.45	6.98	1.57	8.55	100.00	260	91.45
西拉雅	14.07	80.46	94.53	4.64	0.83	5.47	100.00	464	94.53	

註：1.表中非常滿意、還算滿意、不太滿意、非常不滿意之百分比均為扣除無此項目或無此經驗者，重新計算而得。
 2.滿意比例計算方式為非常滿意+還算滿意。「小計」計算方式為非常滿意+還算滿意以及不太滿意+非常不滿意
 3.本表回答人數為加權後回答人數

(三)、 各國家風景區遊客對國家風景區景點內空間設計滿意度

1. 整體分析：

在此對各國家風景區遊客詢問該國家風景區景點內的空間設計是否滿意，若扣除無此項目或無此經驗的遊客，整體而言，各個國家風景區的滿意比例均在九成之上，其中以「馬祖」(99.07%)的滿意比例最高，其次為「花東縱谷」(97.85%)、「日月潭」(97.53%)、「茂林」(97.48%)、「參山」(97.47%)、「大鵬灣」(95.90%)、「東部海岸」(95.51%)、「西拉雅」(95.40%)、「澎湖」(94.90%)、「北海岸及觀音山」(94.77%)、「阿里山」(91.76%)、「雲嘉南濱海」(90.78%)、「東北角暨宜蘭海岸」(90.65%)。

2. 年度比較：

整體而言，與 97 年度相較，98 年度整體滿意度增加了 3.46 百分點，其中以「大鵬灣」的國家風景區景點內空間設計滿意比例增加幅度最大，增加 9.46 百分點；其次為「西拉雅」(增加 7.41 百分點)、「馬祖」(增加 6.84 百分點)、而「東北角暨宜蘭海岸」的滿意比例較 97 年度低 5.25 百分點；其餘國家風景區則與 97 年度無太大差異。

【詳見表 4-21-2 & 附表 C2.3】





表 4-21-1 各國家風景區遊客對國家風景區景點內空間設計滿意度

單位:百分比(%)

百分比	非常滿意	還算滿意	小計	不太滿意	非常不滿意	小計	無此項目或無此經驗	回答人數合計百分比	回答人數	
整體	19.38	75.10	94.48	4.14	0.18	4.32	1.20	100.00	8,785	
國家風景區	東北角暨宜蘭海岸	18.57	69.74	88.31	8.73	0.37	9.10	2.58	100.00	1,103
	東部海岸	20.18	74.89	95.07	4.36	0.11	4.47	0.46	100.00	804
	澎湖	14.19	80.71	94.90	4.88	0.22	5.10	0.00	100.00	475
	大鵬灣	23.20	72.10	95.30	4.08	0.00	4.08	0.63	100.00	77
	花東縱谷	16.92	80.12	97.04	1.89	0.24	2.13	0.83	100.00	902
	馬祖	39.91	58.69	98.60	0.94	0.00	0.94	0.47	100.00	21
	日月潭	25.98	70.88	96.86	2.45	0.00	2.45	0.69	100.00	793
	參山	19.44	77.18	96.62	2.51	0.00	2.51	0.87	100.00	2,482
	阿里山	16.16	74.47	90.63	7.69	0.45	8.14	1.23	100.00	331
	茂林	21.21	75.26	96.47	2.29	0.21	2.50	1.04	100.00	472
	北海岸及觀音山	21.93	69.89	91.82	4.91	0.16	5.07	3.11	100.00	576
	雲嘉南濱海	16.56	71.27	87.83	7.79	1.14	8.93	3.25	100.00	279
	西拉雅	15.85	79.08	94.93	4.41	0.16	4.57	0.49	100.00	470

註：1.「小計」計算方式為非常滿意+還算滿意以及不太滿意+非常不滿意

2.本表回答人數為加權後回答人數

表 4-21-2 各國家風景區遊客對國家風景區景點內空間設計滿意度

(扣除無此項目或無此經驗者)

單位:百分比(%)

百分比	非常滿意	還算滿意	小計	不太滿意	非常不滿意	小計	回答人數合計百分比	回答人數	滿意比例	
整體	19.62	76.01	95.63	4.19	0.18	4.37	100.00	8,679	95.63	
國家風景區	東北角暨宜蘭海岸	19.06	71.59	90.65	8.96	0.38	9.34	100.00	1,075	90.65
	東部海岸	20.27	75.24	95.51	4.38	0.11	4.49	100.00	800	95.51
	澎湖	14.19	80.71	94.90	4.88	0.22	5.10	100.00	475	94.90
	大鵬灣	23.35	72.56	95.91	4.11	0.00	4.11	100.00	77	95.91
	花東縱谷	17.06	80.79	97.85	1.91	0.24	2.15	100.00	895	97.85
	馬祖	40.10	58.97	99.07	0.94	0.00	0.94	100.00	21	99.07
	日月潭	26.16	71.37	97.53	2.47	0.00	2.47	100.00	788	97.53
	參山	19.61	77.86	97.47	2.53	0.00	2.53	100.00	2,460	97.47
	阿里山	16.36	75.40	91.76	7.79	0.46	8.25	100.00	327	91.76
	茂林	21.43	76.05	97.48	2.31	0.21	2.52	100.00	467	97.48
	北海岸及觀音山	22.63	72.13	94.76	5.07	0.17	5.24	100.00	558	94.76
	雲嘉南濱海	17.12	73.66	90.78	8.05	1.18	9.23	100.00	270	90.78
	西拉雅	15.93	79.47	95.40	4.43	0.16	4.59	100.00	468	95.40

註：1.表中非常滿意、還算滿意、不太滿意、非常不滿意的百分比均為扣除無此項目或無此經驗者，重新計算而得。

2.滿意比例計算方式為非常滿意+還算滿意。「小計」計算方式為非常滿意+還算滿意以及不太滿意+非常不滿意

3. 本表回答人數為加權後回答人數

(四)、 各國家風景區遊客對國家風景區引導指標或動線安排滿意度

1. 整體分析：

在此對各國家風景區遊客詢問該國家風景區引導指標或動線安排是否滿意，若扣除無此項目或無此經驗的遊客，整體而言，各個國家風景區的滿意比例均在八成五之上，其中以「馬祖」(99.53%)的滿意比例最高，其次為「東部海岸」(94.82%)、「茂林」(94.53%)、「日月潭」(94.52%)、「花東縱谷」(94.12%)、「北海岸及觀音山」(93.89%)、「西拉雅」(93.25%)、





「參山」(93.05%)、「阿里山」(89.67%)、「東北角暨宜蘭海岸」(87.82%)、「雲嘉南濱海」(87.44%)、「大鵬灣」(87.03%)、「澎湖」(85.56%)。

2. 年度比較：

整體而言，與 97 年度相較，98 年度整體滿意度增加了 5.03 百分點，其中以「馬祖」的國家風景區引導指標或動線安排滿意比例增加幅度最大，增加 16.37 百分點；其次為「大鵬灣」(增加 11.16 百分點)、「北海岸及觀音山」(增加 10.09 百分點)、「西拉雅」(增加 8.93 百分點)；而「東北角暨宜蘭海岸」的滿意比例較 97 年度低 5.52 百分點、「澎湖」的滿意比例較 97 年度低 1.66 百分點；其餘國家風景區則與 97 年度無太大差異。

【詳見表 4-22-2 & 附表 C2.4】

表 4-22-1 各國家風景區遊客對國家風景區引導指標或動線安排滿意度 單位:百分比(%)

百分比	非常滿意	還算滿意	小計	不太滿意	非常不滿意	小計	無此項目或無此經驗	回答人數合計百分比	回答人數
整 體	20.31	70.17	90.48	7.13	0.51	7.64	1.88	100.00	8,785
國家風景區									
東北角暨宜蘭海岸	19.07	64.21	83.28	10.09	1.48	11.57	5.17	100.00	1,103
東部海岸	22.94	71.44	94.38	4.82	0.34	5.16	0.46	100.00	804
澎湖	22.84	62.53	85.37	14.19	0.22	14.41	0.22	100.00	475
大鵬灣	22.26	63.95	86.21	12.54	0.31	12.85	0.94	100.00	77
花東縱谷	19.76	73.25	93.01	5.44	0.36	5.80	1.18	100.00	902
馬祖	42.25	56.81	99.06	0.47	0.00	0.47	0.47	100.00	21
日月潭	23.33	69.61	92.94	5.10	0.29	5.39	1.67	100.00	793
參山	19.44	72.44	91.88	6.48	0.39	6.87	1.26	100.00	2,482
阿里山	18.06	71.01	89.07	8.81	1.45	10.26	0.67	100.00	331
茂林	23.91	69.44	93.35	5.41	0.00	5.41	1.25	100.00	472
北海岸及觀音山	21.28	69.23	90.51	5.73	0.16	5.89	3.60	100.00	576
雲嘉南濱海	14.61	67.86	82.47	10.71	1.14	11.85	5.68	100.00	279
西拉雅	15.52	77.12	92.64	6.70	0.00	6.70	0.65	100.00	470

註：1.「小計」計算方式為非常滿意+還算滿意以及不太滿意+非常不滿意
2.本表回答人數為加權後回答人數

表 4-22-2 各國家風景區遊客對國家風景區引導指標或動線安排滿意度

(扣除無此項目或無此經驗者)

單位:百分比(%)

百分比	非常滿意	還算滿意	小計	不太滿意	非常不滿意	小計	回答人數合計百分比	回答人數	滿意比例
整 體	20.70	71.51	92.21	7.27	0.52	7.79	100.00	8,620	92.21
國家風景區									
東北角暨宜蘭海岸	20.11	67.71	87.82	10.64	1.56	12.20	100.00	1,046	87.82
東部海岸	23.05	71.77	94.82	4.84	0.34	5.18	100.00	800	94.82
澎湖	22.89	62.67	85.56	14.22	0.22	14.44	100.00	474	85.56
大鵬灣	22.47	64.56	87.03	12.66	0.31	12.97	100.00	76	87.03
花東縱谷	20.00	74.12	94.12	5.50	0.36	5.86	100.00	891	94.12
馬祖	42.45	57.08	99.53	0.47	0.00	0.47	100.00	21	99.53
日月潭	23.73	70.79	94.52	5.19	0.29	5.48	100.00	780	94.52
參山	19.69	73.36	93.05	6.56	0.39	6.95	100.00	2,451	93.05
阿里山	18.18	71.49	89.67	8.87	1.46	10.33	100.00	329	89.67
茂林	24.21	70.32	94.53	5.48	0.00	5.48	100.00	466	94.53
北海岸及觀音山	22.07	71.82	93.89	5.94	0.17	6.11	100.00	555	93.89
雲嘉南濱海	15.49	71.95	87.44	11.35	1.21	12.56	100.00	263	87.44
西拉雅	15.62	77.62	93.24	6.74	0.00	6.74	100.00	467	93.24

註：1.表中非常滿意、還算滿意、不太滿意、非常不滿意之百分比均為扣除無此項目或無此經驗者，重新計算而得。
2.滿意比例計算方式為非常滿意+還算滿意，「小計」計算方式為非常滿意+還算滿意以及不太滿意+非常不滿意
3.本表回答人數為加權後回答人數





(五)、 各國家風景區遊客對國家風景區環境美化綠化滿意度

1. 整體分析：

在此對各國家風景區遊客詢問該國家風景區環境美化綠化是否滿意，若扣除無此項目或無此經驗的遊客，整體而言，各個國家風景區的滿意比例均在七成九之上，其中以「馬祖」(99.53%)的滿意比例最高，其次為「參山」(98.24%)、「日月潭」(98.04%)、「東部海岸」(97.92%)、「花東縱谷」(97.62%)、「茂林」(95.61%)、「大鵬灣」(95.29%)、「西拉雅」(94.76%)、「阿里山」(94.75%)、「北海岸及觀音山」(94.67%)、「東北角暨宜蘭海岸」(92.41%)、「澎湖」(92.22%)、「雲嘉南濱海」(81.45%)。

2. 年度比較：

整體而言，與 97 年度相較，98 年度整體滿意度增加了 5.04 百分點，其中以「馬祖」的國家風景區環境美化綠化滿意比例增加幅度最大，增加 11.21 百分點；其次為「大鵬灣」(增加 8.53 百分點)、「參山」(增加 8.52 百分點)、「北海岸及觀音山」(增加 6.36 百分點)、「西拉雅」(增加 6.28 百分點)、「雲嘉南濱海」(增加 4.55 百分點)、「東部海岸」(增加 4.29 百分點)，其餘國家風景區則與 97 年度無太大差異。

【詳見表 4-23-2 & 附表 C2.5】

表 4-23-1 各國家風景區遊客對國家風景區環境美化綠化滿意度 單位:百分比(%)

百分比	非常滿意	還算滿意	小計	不太滿意	非常不滿意	小計	無此項目或無此經驗	回答人數合計百分比	回答人數
整 體	26.44	68.84	95.28	3.82	0.31	4.13	0.60	100.00	8,785
國家風景區	東北角暨宜蘭海岸	20.91	70.36	91.27	7.13	0.37	7.50	1.23	1,103
	東部海岸	29.24	68.23	97.47	1.95	0.11	2.06	0.46	804
	澎湖	30.82	61.20	92.02	7.32	0.44	7.76	0.22	475
	大鵬灣	28.21	67.08	95.29	4.39	0.31	4.70	0.00	77
	花東縱谷	31.83	65.44	97.27	2.01	0.36	2.37	0.36	902
	馬祖	58.22	41.31	99.53	0.47	0.00	0.47	0.00	21
	日月潭	31.86	66.08	97.94	1.86	0.10	1.96	0.10	793
	參山	23.40	74.56	97.96	1.64	0.10	1.74	0.29	2,482
	阿里山	23.52	71.13	94.65	4.91	0.33	5.24	0.11	331
	茂林	33.26	61.95	95.21	4.37	0.00	4.37	0.42	472
	北海岸及觀音山	26.02	67.10	93.12	4.75	0.49	5.24	1.64	576
	雲嘉南濱海	16.07	62.34	78.41	14.94	2.92	17.86	3.73	279
西拉雅	26.80	67.81	94.61	4.90	0.33	5.23	0.16	470	

註：1. 「小計」計算方式為非常滿意+還算滿意以及不太滿意+非常不滿意
2. 本表回答人數為加權後回答人數





表 4-23-2 各國家風景區遊客對國家風景區環境美化綠化滿意度

(扣除無此項目或無此經驗者)

單位:百分比(%)

百分比	非常滿意	還算滿意	小計	不太滿意	非常不滿意	小計	回答人數 合計百分比	回答人數	滿意比例	
整 體	26.60	69.26	95.86	3.84	0.31	4.15	100.00	8,733	95.86	
國家風景區	東北角暨宜蘭海岸	21.17	71.24	92.41	7.22	0.37	7.59	100.00	1,089	92.41
	東部海岸	29.38	68.55	97.93	1.96	0.11	2.07	100.00	800	97.93
	澎湖	30.89	61.33	92.22	7.34	0.44	7.78	100.00	474	92.22
	大鵬灣	28.21	67.08	95.29	4.39	0.31	4.70	100.00	77	95.29
	花東縱谷	31.95	65.68	97.63	2.02	0.36	2.38	100.00	899	97.63
	馬祖	58.22	41.31	99.53	0.47	0.00	0.47	100.00	21	99.53
	日月潭	31.89	66.15	98.04	1.86	0.10	1.96	100.00	792	98.04
	參山	23.47	74.78	98.25	1.64	0.10	1.74	100.00	2,475	98.25
	阿里山	23.55	71.21	94.76	4.92	0.33	5.25	100.00	331	94.76
	茂林	33.40	62.21	95.61	4.39	0.00	4.39	100.00	470	95.61
	北海岸及觀音山	26.45	68.22	94.67	4.83	0.50	5.33	100.00	567	94.67
	雲嘉南濱海	16.69	64.76	81.45	15.52	3.03	18.55	100.00	269	81.45
	西拉雅	26.84	67.92	94.76	4.91	0.33	5.24	100.00	469	94.76

註：1.表中非常滿意、還算滿意、不太滿意、非常不滿意之百分比均為扣除無此項目或無此經驗者，重新計算而得。

2.滿意比例計算方式為非常滿意+還算滿意。「小計」計算方式為非常滿意+還算滿意以及不太滿意+非常不滿意。

3. 本表回答人數為加權後回答人數

(六)、 各國家風景區遊客對國家風景區環境整潔滿意度

1. 整體分析：

在此對各國家風景區遊客詢問該國家風景區環境整潔是否滿意，若扣除無此項目或無此經驗的遊客，整體而言，各個國家風景區的滿意比例均在八成一之上，其中以「馬祖」(99.54%)的滿意比例最高，其次為「日月潭」(96.87%)、「澎湖」(96.44%)、「花東縱谷」(95.97%)、「參山」(95.75%)、「大鵬灣」(95.30%)、「東部海岸」(95.17%)、「茂林」(94.79%)、「東北角暨宜蘭海岸」(94.20%)、「西拉雅」(93.79%)、「北海岸及觀音山」(92.49%)、「阿里山」(88.14%)、「雲嘉南濱海」(81.58%)。

2. 年度比較：

整體而言，與 97 年度相較，98 年度整體滿意度增加了 5.63 百分點，其中以「馬祖」的國家風景區環境整潔滿意比例增加幅度最大，增加 11.60 百分點；其次為「參山」(增加 11.56 百分點)、「北海岸及觀音山」(增加 9.72 百分點)、「西拉雅」(增加 7.53 百分點)、「澎湖」(增加 5.54 百分點)、「茂林」(增加 4.91 百分點)、「大鵬灣」(增加 4.30 百分點)。

【詳見表 4-24-2 & 附表 C2.6】





表 4-24-1 各國家風景區遊客對國家風景區環境整潔滿意度

單位:百分比(%)

百分比	非常滿意	還算滿意	小計	不太滿意	非常不滿意	小計	無此項目或無此經驗	回答人數 合計百分比	回答人數
整 體	23.50	70.73	94.23	4.97	0.45	5.42	0.35	100.00	8,785
國家風景區	東北角暨宜蘭海岸	24.60	69.25	93.85	5.04	0.74	5.78	100.00	1,103
	東部海岸	25.23	69.72	94.95	4.47	0.34	4.81	100.00	804
	澎湖	35.70	60.53	96.23	3.33	0.22	3.55	100.00	475
	大鵬灣	29.78	65.52	95.3	4.39	0.31	4.70	100.00	77
	花東縱谷	25.44	70.18	95.62	3.79	0.24	4.03	100.00	902
	馬祖	58.69	40.85	99.54	0.47	0.00	0.47	100.00	21
	日月潭	25.10	71.67	96.77	2.94	0.20	3.14	100.00	793
	參山	18.86	76.79	95.65	4.16	0.10	4.26	100.00	2,482
	阿里山	19.29	68.45	87.74	10.70	1.11	11.81	100.00	331
	茂林	27.86	66.53	94.39	5.20	0.00	5.20	100.00	472
	北海岸及觀音山	26.51	64.32	90.83	6.22	1.15	7.37	100.00	576
	雲嘉南濱海	16.56	63.96	80.52	14.94	3.25	18.19	100.00	279
	西拉雅	20.10	73.69	93.79	5.88	0.33	6.21	100.00	470

註：1.「小計」計算方式為非常滿意+還算滿意以及不太滿意+非常不滿意

2. 本表回答人數為加權後回答人數

表 4-24-2 各國家風景區遊客對國家風景區環境整潔滿意度

(扣除無此項目或無此經驗者)

單位:百分比(%)

百分比	非常滿意	還算滿意	小計	不太滿意	非常不滿意	小計	回答人數 合計百分比	回答人數	滿意比例
整 體	23.58	70.98	94.56	4.99	0.45	5.44	100.00	8,754	94.56
國家風景區	東北角暨宜蘭海岸	24.69	69.51	94.20	5.06	0.74	5.80	1,099	94.20
	東部海岸	25.29	69.88	95.17	4.48	0.34	4.82	802	95.17
	澎湖	35.78	60.66	96.44	3.34	0.22	3.56	474	96.44
	大鵬灣	29.78	65.52	95.30	4.39	0.31	4.70	77	95.30
	花東縱谷	25.53	70.43	95.96	3.80	0.24	4.04	899	95.96
	馬祖	58.69	40.85	99.54	0.47	0.00	0.47	21	99.54
	日月潭	25.13	71.74	96.87	2.94	0.20	3.14	792	96.87
	參山	18.88	76.87	95.75	4.16	0.10	4.26	2,480	95.75
	阿里山	19.38	68.76	88.14	10.75	1.12	11.87	330	88.14
	茂林	27.98	66.81	94.79	5.22	0.00	5.22	470	94.79
	北海岸及觀音山	27.00	65.50	92.50	6.33	1.17	7.50	566	92.50
	雲嘉南濱海	16.78	64.80	81.58	15.14	3.29	18.43	275	81.58
	西拉雅	20.10	73.69	93.79	5.88	0.33	6.21	470	93.79

註：1.表中非常滿意、還算滿意、不太滿意、非常不滿意之百分比均為扣除無此項目或無此經驗者，重新計算而得。

2.滿意比例計算方式為非常滿意+還算滿意。「小計」計算方式為非常滿意+還算滿意以及不太滿意+非常不滿意

3. 本表回答人數為加權後回答人數

(七)、 各國家風景區遊客對國家風景區停車位數量滿意度

1. 整體分析：

在此對各國家風景區遊客詢問該國家風景區停車位數量是否滿意，若扣除無此項目或無此經驗的遊客，其中以「馬祖」(100.00%)的滿意比例最高，其次為「東部海岸」(96.06%)、「澎湖」(94.54%)、「花東縱谷」(93.17%)、「大鵬灣」(92.92%)、「雲嘉南濱海」(91.02%)、「日月潭」(90.42%)、「西拉雅」(89.50%)、「茂林」(89.33%)、「北海岸及觀音山」(85.25%)、「東北角暨宜蘭海岸」(79.12%)、「參山」(77.15%)、「阿里山」





(69.07%)。

2. 年度比較：

整體而言，與 97 年度相較，98 年度整體滿意度增加了 4.82 百分點，其中以「阿里山」的國家風景區停車位數量滿意比例增加幅度最大，增加 14.51 百分點；其次為「日月潭」(增加 12.01 百分點)、「參山」(增加 11.61 百分點)、「馬祖」(增加 11.36 百分點)、「西拉雅」(增加 10.62 百分點)、「北海岸及觀音山」(增加 6.53 百分點)、「大鵬灣」(增加 5.79 百分點)，其餘國家風景區則與 97 年度無太大差異。

【詳見表 4-25-2 & 附表 C2.7】

表 4-25-1 各國家風景區遊客對國家風景區停車位數量滿意度

單位:百分比(%)

百分比	非常滿意	還算滿意	小計	不太滿意	非常不滿意	小計	無此項目或無此經驗	回答人數合計百分比	回答人數
整 體	17.78	60.26	78.04	11.69	1.85	13.54	8.41	100.00	8,785
國家風景區	東北角暨宜蘭海岸	16.61	46.74	63.35	11.32	5.41	16.73	19.93	1,103
	東部海岸	24.66	64.79	89.45	3.33	0.34	3.67	6.88	804
	澎湖	23.73	52.99	76.72	3.99	0.44	4.43	18.85	475
	大鵬灣	23.51	67.08	90.59	6.58	0.31	6.89	2.51	77
	花東縱谷	20.71	69.59	90.30	5.80	0.83	6.63	3.08	902
	馬祖	42.72	56.34	99.06	0.00	0.00	0.00	0.94	21
	日月潭	20.10	64.12	84.22	7.75	1.18	8.93	6.86	793
	參山	11.32	59.86	71.18	19.34	1.74	21.08	7.74	2,482
	阿里山	11.37	53.85	65.22	21.29	7.92	29.21	5.57	331
	茂林	22.45	64.66	87.11	9.77	0.62	10.39	2.49	472
	北海岸及觀音山	19.48	58.10	77.58	12.77	0.65	13.42	9.00	576
	雲嘉南濱海	20.62	68.18	88.80	7.47	1.30	8.77	2.44	279
西拉雅	21.41	66.34	87.75	9.97	0.33	10.30	1.96	470	

註：1. 「小計」計算方式為非常滿意+還算滿意以及不太滿意+非常不滿意
2. 本表回答人數為加權後回答人數

表 4-25-2 各國家風景區遊客對國家風景區停車位數量滿意度

(扣除無此項目或無此經驗者)

單位:百分比(%)

百分比	非常滿意	還算滿意	小計	不太滿意	非常不滿意	小計	回答人數合計百分比	回答人數	滿意比例
整 體	19.41	65.79	85.20	12.76	2.02	14.78	100.00	8,046	85.20
國家風景區	東北角暨宜蘭海岸	20.74	58.37	79.11	14.14	6.76	20.90	883	79.11
	東部海岸	26.48	69.58	96.06	3.58	0.37	3.95	749	96.06
	澎湖	29.24	65.30	94.54	4.92	0.54	5.46	385	94.54
	大鵬灣	24.12	68.81	92.93	6.75	0.32	7.07	75	92.93
	花東縱谷	21.37	71.80	93.17	5.98	0.86	6.84	874	93.17
	馬祖	43.13	56.87	100.00	0.00	0.00	0.00	21	100.00
	日月潭	21.58	68.84	90.42	8.32	1.27	9.59	739	90.42
	參山	12.27	64.88	77.15	20.96	1.89	22.85	2,290	77.15
	阿里山	12.04	57.03	69.07	22.55	8.39	30.94	313	69.07
	茂林	23.02	66.31	89.33	10.02	0.64	10.66	460	89.33
	北海岸及觀音山	21.41	63.85	85.26	14.03	0.71	14.74	524	85.26
	雲嘉南濱海	21.14	69.89	91.03	7.66	1.33	8.99	272	91.03
西拉雅	21.84	67.67	89.51	10.17	0.34	10.51	461	89.51	

註：1. 表中非常滿意、還算滿意、不太滿意、非常不滿意之百分比均為扣除無此項目或無此經驗者，重新計算而得。
2. 滿意比例計算方式為非常滿意+還算滿意。「小計」計算方式為非常滿意+還算滿意以及不太滿意+非常不滿意
3. 本表回答人數為加權後回答人數





(八)、 各國家風景區遊客對國家風景區廁所清潔程度滿意度

1. 整體分析：

在此對各國家風景區遊客詢問該國家風景區廁所清潔程度是否滿意，若扣除無此項目或無此經驗的遊客，整體而言，各個國家風景區的滿意比例均在八成之上，其中以「馬祖」(97.18 %)的滿意比例最高，其次為「日月潭」(96.08 %)、「參山」(94.29 %)、「東部海岸」(93.95 %)、「茂林」(93.42 %)、「花東縱谷」(93.38 %)、「澎湖」(93.20 %)、「西拉雅」(92.52 %)、「大鵬灣」(92.11 %)、「北海岸及觀音山」(91.81 %)、「東北角暨宜蘭海岸」(88.00 %)、「雲嘉南濱海」(85.32 %)、「阿里山」(80.91 %)。

2. 年度比較：

整體而言，與 97 年度相較，98 年度整體滿意度增加了 7.19 百分點，其中以「參山」的國家風景區廁所清潔程度滿意比例增加幅度最大，增加 17.42 百分點；其次為「馬祖」(增加 15.45 百分點)、「西拉雅」(增加 12.73 百分點)、「大鵬灣」(增加 8.14 百分點)、而「東北角暨宜蘭海岸」的滿意比例較 97 年度低 6.12 百分點，其餘國家風景區則與 97 年度無太大差異。

【詳見表 4-26-2 & 附表 C2.8】

表 4-26-1 各國家風景區遊客對國家風景區廁所清潔程度滿意度 單位:百分比(%)

百分比	非常滿意	還算滿意	小計	不太滿意	非常不滿意	小計	無此項目或無此經驗	回答人數合計百分比	回答人數
整 體	18.51	65.29	83.80	5.91	0.94	6.85	9.35	100.00	8,785
國 家 風 景 區	東北角暨宜蘭海岸	18.33	54.74	73.07	8.00	1.97	9.97	100.00	1,103
	東部海岸	21.33	65.94	87.27	4.36	1.26	5.62	100.00	804
	澎湖	28.82	59.42	88.24	5.99	0.44	6.43	100.00	475
	大鵬灣	22.26	65.52	87.78	6.90	0.63	7.53	100.00	77
	花東縱谷	17.99	65.56	83.55	5.09	0.83	5.92	100.00	902
	馬祖	43.19	53.99	97.18	2.82	0.00	2.82	100.00	21
	日月潭	18.33	73.04	91.37	3.43	0.29	3.72	100.00	793
	參山	15.86	70.31	86.17	4.74	0.48	5.22	100.00	2,482
	阿里山	15.16	61.87	77.03	14.27	3.90	18.17	100.00	331
	茂林	19.75	68.81	88.56	5.61	0.62	6.23	100.00	472
	北海岸及觀音山	23.90	56.79	80.69	6.06	1.15	7.21	100.00	576
	雲嘉南濱海	11.53	61.04	72.57	11.04	1.46	12.50	100.00	279
	西拉雅	15.85	66.99	82.84	6.70	0.00	6.70	100.00	470

註：1. 「小計」計算方式為非常滿意+還算滿意以及不太滿意+非常不滿意
2. 本表回答人數為加權後回答人數





表 4-26-2 各國家風景區遊客對國家風景區廁所清潔程度滿意度

(扣除無此項目或無此經驗者)

單位:百分比(%)

百分比	非常滿意	還算滿意	小計	不太滿意	非常 不滿意	小計	回答人數 合計百分比	回答人 數	滿意比例
整 體	20.42	72.02	92.44	6.52	1.04	7.56	100.00	7,963	92.44
國家 風景 區	東北角暨宜蘭海岸	22.08	65.93	88.01	9.64	2.37	12.01	916	88.01
	東部海岸	22.96	70.99	93.95	4.69	1.36	6.05	747	93.95
	澎湖	30.44	62.76	93.20	6.33	0.46	6.79	450	93.20
	大鵬灣	23.36	68.75	92.11	7.24	0.66	7.90	73	92.11
	花東縱谷	20.11	73.28	93.39	5.69	0.93	6.62	807	93.39
	馬祖	43.19	53.99	97.18	2.82	0.00	2.82	21	97.18
	日月潭	19.27	76.80	96.07	3.61	0.30	3.91	754	96.07
	參山	17.35	76.93	94.28	5.19	0.53	5.72	2,268	94.28
	阿里山	15.92	64.98	80.90	14.99	4.10	19.09	315	80.90
	茂林	20.83	72.58	93.41	5.92	0.65	6.57	447	93.41
	北海岸及觀音山	27.19	64.61	91.80	6.89	1.31	8.20	506	91.80
	雲嘉南濱海	13.56	71.76	85.32	12.98	1.72	14.70	237	85.32
	西拉雅	17.70	74.82	92.52	7.48	0.00	7.48	421	92.52

註：1.表中非常滿意、還算滿意、不太滿意、非常不滿意之百分比均為扣除無此項目或無此經驗者，重新計算而得。

2.滿意比例計算方式為非常滿意+還算滿意。「小計」計算方式為非常滿意+還算滿意以及不太滿意+非常不滿意

3. 本表回答人數為加權後回答人數

(九)、 各國家風景區遊客對國家風景區提供之旅遊資訊服務滿意度

1. 整體分析：

在此對各國家風景區遊客詢問該國家風景區提供之旅遊資訊服務是否滿意，若扣除無此項目或無此經驗的遊客，整體而言，各個國家風景區的滿意比例均在八成三之上，其中以「馬祖」(99.53%)的滿意比例最高，其次為「日月潭」(98.06%)、「參山」(97.44%)、「北海岸及觀音山」(96.66%)、「東部海岸」(95.87%)、「東北角暨宜蘭海岸」(95.24%)、「大鵬灣」(94.52%)、「茂林」(94.22%)、「花東縱谷」(93.79%)、「西拉雅」(93.40%)、「澎湖」(93.26%)、「阿里山」(92.41%)、「雲嘉南濱海」(83.65%)。

2. 年度比較：

整體而言，與 97 年度相較，98 年度整體滿意度增加了 6.55 百分點，其中以「西拉雅」的國家風景區提供之旅遊資訊服務滿意比例增加幅度最大，增加 14.51 百分點；其次為「花東縱谷」(增加 10.48 百分點)、「馬祖」(增加 9.37 百分點)、「大鵬灣」(增加 6.88 百分點)、「東部海岸」(增加 6.22 百分點)、「日月潭」(增加 5.87 百分點)、「參山」(增加 5.09 百分點)。

【詳見表 4-27-2 & 附表 C2.9】





表 4-27-1 各國家風景區遊客對國家風景區提供之旅遊資訊服務滿意度 單位:百分比(%)

百分比		非常滿意	還算滿意	小計	不太滿意	非常不滿意	小計	無此項目或無此經驗	回答人數 合計百分比	回答人數
整 體		16.14	59.33	75.47	3.16	0.36	3.52	21.03	100.00	8,785
國 家 風 景 區	東北角暨宜蘭海岸	12.79	38.87	51.66	0.74	0.74	1.48	45.76	100.00	1,103
	東部海岸	15.37	59.17	74.54	0.23	0.23	0.46	22.25	100.00	804
	澎湖	24.39	67.63	92.02	0.44	0.44	0.88	1.33	100.00	475
	大鵬灣	23.51	63.01	86.52	1.25	1.25	2.50	8.46	100.00	77
	花東縱谷	11.72	57.87	69.59	0.47	0.47	0.94	25.80	100.00	902
	馬祖	46.95	52.11	99.06	0.00	0.00	0.00	0.47	100.00	21
	日月潭	19.80	69.61	89.41	0.10	0.10	0.20	8.82	100.00	793
	參山	17.21	67.60	84.81	0.10	0.10	0.20	12.96	100.00	2,482
	阿里山	17.61	63.88	81.49	0.56	0.56	1.12	11.82	100.00	331
	茂林	18.50	62.79	81.29	0.00	0.00	0.00	13.72	100.00	472
	北海岸及觀音山	19.97	50.90	70.87	0.49	0.49	0.98	26.68	100.00	576
	雲嘉南濱海	7.79	42.05	49.84	1.62	1.62	3.24	40.42	100.00	279
西拉雅	7.84	54.58	62.42	0.33	0.33	0.66	33.17	100.00	470	

註：1. 「小計」計算方式為非常滿意+還算滿意以及不太滿意+非常不滿意
2. 本表回答人數為加權後回答人數

表 4-27-2 各國家風景區遊客對國家風景區提供之旅遊資訊服務滿意度

(扣除無此項目或無此經驗者)

單位:百分比(%)

百分比		非常滿意	還算滿意	小計	不太滿意	非常不滿意	小計	回答人數 合計百分比	回答人數	滿意比 例
整 體		20.44	75.13	95.57	4.00	0.46	4.46	100.00	6,938	95.57
國 家 風 景 區	東北角暨宜蘭海岸	23.58	71.66	95.24	3.41	1.36	4.77	100.00	598	95.24
	東部海岸	19.77	76.10	95.87	3.83	0.30	4.13	100.00	625	95.87
	澎湖	24.72	68.54	93.26	6.29	0.45	6.74	100.00	469	93.26
	大鵬灣	25.68	68.83	94.51	4.11	1.37	5.48	100.00	70	94.51
	花東縱谷	15.80	77.99	93.79	5.58	0.63	6.21	100.00	669	93.79
	馬祖	47.17	52.36	99.53	0.47	0.00	0.47	100.00	21	99.53
	日月潭	21.72	76.34	98.06	1.83	0.11	1.94	100.00	723	98.06
	參山	19.77	77.67	97.44	2.45	0.11	2.56	100.00	2,160	97.44
	阿里山	19.97	72.44	92.41	6.95	0.64	7.59	100.00	292	92.41
	茂林	21.44	72.77	94.21	5.78	0.00	5.78	100.00	407	94.21
	北海岸及觀音山	27.24	69.42	96.66	2.67	0.67	3.34	100.00	422	96.66
	雲嘉南濱海	13.07	70.58	83.65	13.63	2.72	16.35	100.00	166	83.65
西拉雅	11.73	81.67	93.40	6.11	0.49	6.60	100.00	314	93.40	

註：1. 表中非常滿意、還算滿意、不太滿意、非常不滿意之百分比均為扣除無此項目或無此經驗者，重新計算而得。
2. 滿意比例計算方式為非常滿意+還算滿意。「小計」計算方式為非常滿意+還算滿意以及不太滿意+非常不滿意
3. 本表回答人數為加權後回答人數

(十)、 各國家風景區遊客對國家風景區景點內辦理的活動滿意度

1. 整體分析：

在此對各國家風景區遊客詢問該國家風景區景點內辦理的活動是否滿意，若扣除無此項目或無此經驗的遊客，整體而言，大部分國家風景區的滿意比例均在九成之上，其中以「澎湖」(100.00%)、「大鵬灣」(100.00%)、「馬祖」(100.00%)、「參山」(100.00%)、「北海岸及觀音山」(100.00%)，其次為「茂林」(97.70%)、「日月潭」(96.24%)、「西拉雅」(95.34%)、「東北角暨宜蘭海岸」(95.27%)、「東部海岸」(94.70%)、「花東縱谷」(94.44%)、「雲嘉南濱海」(89.61%)、「阿里山」(85.87%)。





2. 年度比較：

整體而言，與 97 年度相較，98 年度整體滿意度增加了 1.58 百分點，其中以「西拉雅」的國家風景區景點內辦理的活動滿意比例增加幅度最大，增加 14.35 百分點；其次為「北海岸及觀音山」(增加 8.97 百分點)、「澎湖」(增加 7.53 百分點)、「大鵬灣」(增加 5.45 百分點)、而「阿里山」的滿意比例較 97 年度低 8.29 百分點，其餘國家風景區則與 97 年度無太大差異。

【詳見表 4-28-2 & 附表 C2.10】

表 4-28-1 各國家風景區遊客對國家風景區景點內辦理的活動滿意度 單位:百分比(%)

百分比		非常滿意	還算滿意	小計	不太滿意	非常不滿意	小計	無此項目或無此經驗	回答人數合計百分比	回答人數
整 體		1.49	3.60	5.09	0.22	0.01	0.23	94.67	100.00	8,785
國家風景區	東北角暨宜蘭海岸	1.60	3.44	5.04	0.25	0.00	0.25	94.71	100.00	1,103
	東部海岸	2.52	3.56	6.08	0.23	0.11	0.34	93.58	100.00	804
	澎湖	0.00	0.22	0.22	0.00	0.00	0.00	99.78	100.00	475
	大鵬灣	0.00	1.88	1.88	0.00	0.00	0.00	98.12	100.00	77
	花東縱谷	1.54	2.37	3.91	0.24	0.00	0.24	95.86	100.00	902
	馬祖	1.41	0.94	2.35	0.00	0.00	0.00	97.65	100.00	21
	日月潭	3.63	11.47	15.10	0.59	0.00	0.59	84.31	100.00	793
	參山	0.68	1.93	2.61	0.00	0.00	0.00	97.39	100.00	2,482
	阿里山	2.79	7.36	10.15	1.56	0.11	1.67	88.18	100.00	331
	茂林	2.08	6.86	8.94	0.21	0.00	0.21	90.85	100.00	472
	北海岸及觀音山	1.31	2.45	3.76	0.00	0.00	0.00	96.24	100.00	576
	雲嘉南濱海	0.81	1.95	2.76	0.32	0.00	0.32	96.92	100.00	279
西拉雅	0.98	2.29	3.27	0.16	0.00	0.16	96.57	100.00	470	

註：1.「小計」計算方式為非常滿意+還算滿意以及不太滿意+非常不滿意

2. 本表回答人數為加權後回答人數

表 4-28-2 各國家風景區遊客對國家風景區景點內辦理的活動滿意度

(扣除無此項目或無此經驗者)

單位:百分比(%)

百分比		非常滿意	還算滿意	小計	不太滿意	非常不滿意	小計	回答人數合計百分比	回答人數	滿意比例
整 體		27.95	67.54	95.49	4.13	0.19	4.32	100.00	468	95.49
國家風景區	東北角暨宜蘭海岸	30.25	65.03	95.28	4.73	0.00	4.73	100.00	58	95.28
	東部海岸	39.25	55.45	94.70	3.58	1.71	5.29	100.00	52	94.70
	澎湖	0.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00	100.00	1	100.00
	大鵬灣	0.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00	100.00	1	100.00
	花東縱谷	37.20	57.25	94.45	5.80	0.00	5.80	100.00	37	94.45
	馬祖	60.00	40.00	100.00	0.00	0.00	0.00	100.00	2	100.00
	日月潭	23.14	73.10	96.24	3.76	0.00	3.76	100.00	125	96.24
	參山	26.05	73.95	100.00	0.00	0.00	0.00	100.00	65	100.00
	阿里山	23.60	62.27	85.87	13.20	0.93	14.13	100.00	39	85.87
	茂林	22.73	74.97	97.70	2.30	0.00	2.30	100.00	43	97.70
	北海岸及觀音山	34.84	65.16	100.00	0.00	0.00	0.00	100.00	22	100.00
	雲嘉南濱海	26.30	63.31	89.61	10.39	0.00	10.39	100.00	9	89.61
西拉雅	28.57	66.76	95.33	4.66	0.00	4.66	100.00	16	95.33	

註：1.表中非常滿意、還算滿意、不太滿意、非常不滿意之百分比均為扣除無此項目或無此經驗者，重新計算而得。

2.滿意比例計算方式為非常滿意+還算滿意。「小計」計算方式為非常滿意+還算滿意以及不太滿意+非常不滿意

3. 本表回答人數為加權後回答人數

4.各國家風景區 98 年辦理之活動為：

- 東北角暨宜蘭海岸國家風景區：單車道遙遊(4、5月)、沙雕(6月)、蘭雨節(7、8月)、音樂節(7、8月)、嘉年華(8月)、
- ；東部海岸國家風景區：泡湯賞味趣—花東溫泉美食饌(1月)、舞動東海岸(2月)、2009 台東泰源幽谷觀光半程馬拉松 瑰麗靈動—山水邀約(5月)、2009 秀姑巒溪泛舟觀光活動(6月)、嘉年華(12月)；





- 澎湖國家風景區：2009 澎湖菊島國際藝術沙灘節(5月)、飛行傘表演(8月)
- 大鵬灣國家風景區：2009 大鵬灣風帆橫渡小琉球大鵬灣盃全國錦標賽(4月)、2009 屏東黑鯧魚文化觀光季(5-7月)、花火節(7月)、嘉年華(9月)；
- 花東縱谷國家風景區：花東縱谷國際超級馬拉松賽(3月)、來去河瀾國際鐵人三項精英賽(5月)、海之夏際(7月)
- 日月潭國家風景區：九族櫻花季(2、3月)、單車逍遙遊及賞螢祭(4、5月)、「愛在日月潭」耶穌堂禮讚活動(5月)、陶藝製作(7月)；
- 參山國家風景區：神童大佛新年音樂會(1月)、馬祖照片巡迴展(5月)、文化節(9月)；
- 阿里山國家風景區：與螢共舞(3-6月)、原住民活動(12月)；
- 茂林國家風景區：「2008 台灣溫泉美食嘉年華-山城花語溫泉季」梅之藝賞梅活動(1月)、「2008-2009 茂林紫蝶幽谷-雙年賞蝶」開幕感恩音樂會(3月)、2009 荖濃溪楓山競水追風季鐵人三項競賽活動(6月)、民俗表演(8月)；
- 北海岸及觀音山國家風景區：2009 觀音觀鷹(4、5月)、2009 北海岸婚紗留倩影(5-10月)；
- 西拉雅國家風景區：2008 台灣溫泉美食嘉年華-愛上關子嶺活動(11-1月)、烏山頭水庫 2009 戀戀櫻花季(3月)、音樂季(8月)。

(十一)、 各國家風景區遊客對國家風景區整體滿意度

1. 整體分析：

在此對各國家風景區遊客詢問該國家風景區整體上是否滿意，若扣除無此項目或無此經驗的遊客，整體而言，各個國家風景區的滿意比例均在九成之上，其中以「馬祖」(100.00%)的滿意比例最高，其次為「澎湖」(99.33%)、「茂林」(98.96%)、「大鵬灣」(98.75%)、「參山」(98.74%)、「日月潭」(98.72%)、「花東縱谷」(98.58%)、「東部海岸」(98.28%)、「西拉雅」(97.54%)、「北海岸及觀音山」(96.73%)、「東北角暨宜蘭海岸」(95.94%)、「阿里山」(95.32%)、「雲嘉南濱海」(92.86%)。

2. 年度比較：

整體而言，與 97 年度相較，98 年度整體滿意度增加了 3.37 百分點，其中以「馬祖」的國家風景區整體滿意比例增加幅度最大，增加 7.50 百分點；其次為「西拉雅」(增加 7.14 百分點)、「大鵬灣」(增加 6.85 百分點)、「參山」(增加 4.36 百分點)、而「阿里山」的滿意比例較 97 年度低 1.18 百分點，其餘國家風景區則與 97 年度無太大差異。

【詳見表 4-29-2 & 附表 C2.11】

表 4-29-1 各國家風景區遊客對國家風景區整體滿意度

單位：百分比(%)

百分比	非常滿意	還算滿意	小計	不太滿意	非常不滿意	小計	無此項目 或 無此經驗	回答人數 合計百分比	回答人數
整 體	14.49	83.37	97.86	1.96	0.17	2.13	0.00	100.00	8,785
國 家 風 景 區	東北角暨宜蘭海岸	16.48	79.46	95.94	3.81	0.25	4.06	100.00	1,103
	東部海岸	19.95	78.33	98.28	1.38	0.34	1.72	100.00	804
	澎湖	16.85	82.48	99.33	0.67	0.00	0.67	100.00	475
	大鵬灣	23.51	75.24	98.75	1.25	0.00	1.25	100.00	77
	花東縱谷	13.73	84.85	98.58	1.30	0.12	1.42	100.00	902
	馬祖	51.64	48.36	100.00	0.00	0.00	0.00	100.00	21
	日月潭	15.39	83.33	98.72	1.18	0.10	1.28	100.00	793
	參山	10.15	88.59	98.74	1.16	0.10	1.26	100.00	2,482
	阿里山	14.27	81.05	95.32	4.57	0.11	4.68	100.00	331
	茂林	18.71	80.25	98.96	1.04	0.00	1.04	100.00	472
	北海岸及觀音山	17.35	79.38	96.73	2.95	0.33	3.28	100.00	576
	雲嘉南濱海	11.85	81.01	92.86	6.33	0.81	7.14	100.00	279
西拉雅	11.76	85.78	97.54	2.29	0.16	2.45	100.00	470	

註：1. 「小計」計算方式為非常滿意+還算滿意以及不太滿意+非常不滿意

2. 本表回答人數為加權後回答人數





表 4-29-2 各國家風景區遊客對國家風景區整體滿意度

(扣除無此項目或無此經驗者)

單位:百分比(%)

百分比	非常滿意	還算滿意	小計	不太滿意	非常不滿意	小計	回答人數 合計百分比	回答人數	滿意比例
整 體	14.49	83.37	97.86	1.96	0.17	2.13	100.00	8,785	97.86
國家風景區	東北角暨宜蘭海岸	16.48	79.46	95.94	3.81	0.25	4.06	1,103	95.94
	東部海岸	19.95	78.33	98.28	1.38	0.34	1.72	804	98.28
	澎湖	16.85	82.48	99.33	0.67	0.00	0.67	475	99.33
	大鵬灣	23.51	75.24	98.75	1.25	0.00	1.25	77	98.75
	花東縱谷	13.73	84.85	98.58	1.30	0.12	1.42	902	98.58
	馬祖	51.64	48.36	100.00	0.00	0.00	0.00	21	100.00
	日月潭	15.39	83.33	98.72	1.18	0.10	1.28	793	98.72
	參山	10.15	88.59	98.74	1.16	0.10	1.26	2,482	98.74
	阿里山	14.27	81.05	95.32	4.57	0.11	4.68	331	95.32
	茂林	18.71	80.25	98.96	1.04	0.00	1.04	472	98.96
	北海岸及觀音山	17.35	79.38	96.73	2.95	0.33	3.28	576	96.73
	雲嘉南濱海	11.85	81.01	92.86	6.33	0.81	7.14	279	92.86
	西拉雅	11.76	85.78	97.54	2.29	0.16	2.45	470	97.54

註：1.表中非常滿意、還算滿意、不太滿意、非常不滿意之百分比均為扣除無此項目或無此經驗者，重新計算而得。

2.滿意比例計算方式為非常滿意+還算滿意。「小計」計算方式為非常滿意+還算滿意以及不太滿意+非常不滿意

3. 本表回答人數為加權後回答人數

表 4-30 國家風景區遊客對國家風景區各項目滿意比例

(扣除無此項目或無此經驗者)

單位:百分比(%)

滿意度百分比	國家風景區												
	東北角暨宜蘭海岸	東部海岸	澎湖	大鵬灣	花東縱谷	馬祖	日月潭	參山	阿里山	茂林	北海岸及觀音山	雲嘉南濱海	西拉雅
1.服務人員之服務態度	96.69	98.08	99.09	98.99	97.67	99.05	99.06	99.31	97.64	99.33	99.13	98.03	98.76
2.景點內服務設施	88.52	95.38	92.44	92.90	96.51	99.53	98.30	97.36	93.79	97.68	93.30	91.45	94.53
3.景點內空間設計	90.65	95.51	94.90	95.91	97.85	99.07	97.53	97.47	91.76	97.48	94.76	90.78	95.40
4.引導指標或動線安排	87.82	94.82	85.56	87.03	94.12	99.53	94.52	93.05	89.67	94.53	93.89	87.44	93.24
5.環境美化綠化	92.41	97.93	92.22	95.29	97.63	99.53	98.04	98.25	94.76	95.61	94.67	81.45	94.76
6.環境整潔	94.20	95.17	96.44	95.30	95.96	99.54	96.87	95.75	88.14	94.79	92.50	81.58	93.79
7.停車位數量	79.11	96.06	94.54	92.93	93.17	100.00	90.42	77.15	69.07	89.33	85.26	91.03	89.51
8.廁所清潔程度	88.01	93.95	93.20	92.11	93.39	97.18	96.07	94.28	80.90	93.41	91.80	85.32	92.52
9.提供之旅遊資訊服務	95.24	95.87	93.26	94.51	93.79	99.53	98.06	97.44	92.41	94.21	96.66	83.65	93.40
10.景點內辦理的活動	95.28	94.70	100.00	100.00	94.45	100.00	96.24	100.00	85.87	97.70	100.00	89.61	95.33
11.整體上	95.94	98.28	99.33	98.75	98.58	100.00	98.72	98.74	95.32	98.96	96.73	92.86	97.54

註：1.滿意度百分比計算方式為非常滿意+還算滿意。

2. 本表回答人數為加權後回答人數





四、國家風景區到訪情況與整體服務品質改善情形

(一)、各國家風景區遊客到訪該國家風景區的次數

1. 整體分析：

大部分的國家風景區中，多數遊客表示這是第 1 次到訪該國家風景區，其中，以「馬祖」(88.26%)、「大鵬灣」(63.01%)、「澎湖」(61.86%)等國家風景區的遊客第 1 次到訪該國家風景區的比例明顯較其他國家風景區高、而到訪次數為一次以上的比例，以「雲嘉南濱海」(72.40%)、「西拉雅」(71.24%)，較其他國家風景區高。

2. 國家風景區比較分析：

「雲嘉南濱海」(32.95%)、「西拉雅」(28.76%)等國家風景區的遊客到訪該國家風景區次數為第 5 次及以上的比例明顯較其他國家風景區高；而「馬祖」(88.26%)、「大鵬灣」(63.01%)等國家風景區的遊客到訪該國家風景區次數為第 1 次的比例明顯較其他國家風景區高。

【詳見表 4-30 & 附表 C3】

表 4-31 各國家風景區遊客到訪該國家風景區的次數 單位:百分比(%)

百分比	第 1 次	第 2 次	第 3 次	第 4 次	第 5 次以上	回答人數 合計百分比	回答人數	
整 體	43.18	22.76	12.04	3.58	18.45	100.00	8,785	
國 家 風 景 區	東北角暨宜蘭海岸	40.34	23.12	13.41	3.08	20.05	100.00	1,103
	東部海岸	49.08	25.69	8.83	4.01	12.39	100.00	804
	澎湖	61.86	23.95	7.10	0.89	6.21	100.00	475
	大鵬灣	63.01	15.05	6.27	2.82	12.85	100.00	77
	花東縱谷	39.76	24.14	8.99	4.73	22.37	100.00	902
	馬祖	88.26	6.10	3.29	0.00	2.35	100.00	21
	日月潭	47.45	23.82	15.69	3.53	9.51	100.00	793
	參山	43.13	21.66	12.96	3.48	18.76	100.00	2,482
	阿里山	44.82	24.30	10.81	5.24	14.83	100.00	331
	茂林	38.67	24.95	14.35	3.12	18.92	100.00	472
	北海岸及觀音山	42.39	17.18	10.97	3.11	26.35	100.00	576
	雲嘉南濱海	27.60	18.67	14.94	5.84	32.95	100.00	279
西拉雅	28.76	25.00	13.56	3.92	28.76	100.00	470	

註:本表回答人數為加權後回答人數

(二)、各國家風景區遊客距離上次到訪該國家風景區的時間

國家風景區比較分析：

針對該國家風景區到訪次數超過 1 次以上的遊客，進一步詢問距離上次到訪時間間隔為多久，其中，以「北海岸及觀音山」(51.14%)、「雲嘉南濱海」(48.88%)等國家風景區遊客表示上次到訪該國家風景區的時間為半年以內的比例明顯較其他國家風景區高；「雲嘉南濱海」(22.87%)遊客則是半年~1 年以內的比例明顯較其他國家風景區高；「東部海岸」(31.76%)遊客以 1 年~2 年以內的比例明顯較其他國家風景區高；「馬祖」(16.00%)遊客以 2 年~3 年以內的比例明顯較其他國家風景區高；「澎湖」(46.51%)遊客則是 3 年以上的比例明顯較其他國家風景區高。

【詳見表 4-31 & 附表 C3.1】





表 4-32 各國家風景區遊客距離上次到訪該國家風景區的時間 單位:百分比(%)

百分比	半年以內	半年~1年以內	1~2年以內	2~3年以內	3年以上	回答人數合計百分比	回答人數	
整 體	31.13	14.22	22.38	9.58	22.70	100.00	4,992	
國家風景區	東北角暨宜蘭海岸	39.18	14.64	20.62	7.63	17.94	100.00	658
	東部海岸	24.10	12.84	31.76	9.23	22.07	100.00	409
	澎湖	9.30	12.79	18.02	13.37	46.51	100.00	181
	大鵬灣	44.07	16.95	21.19	7.63	10.17	100.00	29
	花東縱谷	31.43	14.34	26.33	6.88	21.02	100.00	544
	馬祖	8.00	8.00	28.00	16.00	40.00	100.00	2
	日月潭	16.79	12.87	19.59	15.11	35.63	100.00	416
	參山	28.91	13.44	23.81	9.86	23.98	100.00	1,411
	阿里山	22.02	15.35	27.27	9.90	25.45	100.00	183
	茂林	30.17	12.88	20.68	15.59	20.68	100.00	289
	北海岸及觀音山	51.14	16.19	13.35	6.25	13.07	100.00	332
	雲嘉南濱海	48.88	22.87	16.59	4.93	6.73	100.00	202
	西拉雅	36.70	13.76	19.04	8.94	21.56	100.00	335

註:本表回答人數為加權後回答人數

(三)、 各國家風景區遊客與上次到訪該國家風景區之整體服務品質比較

整體分析：

同樣針對該國家風景區到訪次數超過 1 次以上的遊客，追問與上次到訪經驗相較，該國家風景區整體服務品質是否有提升。整體而言，各國家風景區整體服務品質均有提升，其中，以「馬祖」(60.00%)、「澎湖」(42.44 %)遊客覺得該國家風景區整體服務品質改善很多的比例明顯較其他國家風景區高；「花東縱谷」(29.67%)遊客覺得該國家風景區整體服務品質稍有改善的比例也較其他國家風景區高，而「雲嘉南濱海」(75.34%)覺得該國家風景區整體服務品質差不多的比例較其他國家風景區高，認為較差以「阿里山」國家風景區(6.87%)的比例最高。

【詳見表 4-32 & 附表 C3.2】

表 4-33 各國家風景區遊客與上次到訪該國家風景區之整體服務品質比較 單位:百分比(%)

百分比	改善很多	稍有改善	差不多	較差	不知道/無意見	回答人數合計百分比	回答人數	
整 體	19.80	21.67	53.06	1.71	3.75	100.00	4,992	
國家風景區	東北角暨宜蘭海岸	18.76	16.49	58.14	2.27	4.33	100.00	658
	東部海岸	14.19	22.75	58.33	2.25	2.48	100.00	409
	澎湖	42.44	15.70	36.63	0.00	5.23	100.00	181
	大鵬灣	18.64	28.81	45.76	1.69	5.08	100.00	29
	花東縱谷	22.00	29.67	44.40	1.18	2.75	100.00	544
	馬祖	60.00	16.00	20.00	0.00	4.00	100.00	2
	日月潭	23.13	28.36	45.90	0.75	1.87	100.00	416
	參山	24.32	25.17	47.62	1.02	1.87	100.00	1,411
	阿里山	16.16	20.40	53.94	6.87	2.63	100.00	183
	茂林	12.20	16.27	58.64	2.37	10.51	100.00	289
	北海岸及觀音山	12.22	20.74	62.50	1.14	3.41	100.00	332
	雲嘉南濱海	9.64	8.07	75.34	2.24	4.71	100.00	202
	西拉雅	11.70	11.70	64.22	2.75	9.63	100.00	335

註:本表回答人數為加權後回答人數





第四節 消費行為

本節主要針對 13 個國家風景區的遊客其網路訂購相關旅遊產品情形、消費情形、消費合理性等進行比較分析，98 年度調查結果分析如下：

一、是否網路訂購相關旅遊產品

(一)、整體分析：

大部分國家風景區遊客都沒有透過網路訂購相關的旅遊產品，其中，以「雲嘉南濱海」(98.05%)、「西拉雅」(96.57%)、「北海岸及觀音山」(95.58%)、「參山」(93.62%)、「茂林」(93.56%)、「東北角暨宜蘭海岸」(92.00%)等國家風景區的遊客沒有透過網路訂購相關旅遊產品之比例最高；而「澎湖」(38.58%)、「東部海岸」(34.52%)、「花東縱谷」(25.21%)、「馬祖」(20.19%)等國家風景區的遊客有透過網路訂購相關旅遊產品之比例較其他國家風景區高。

【詳見表 4-33 & 附表 D1】

表 4-34 各國家風景區遊客透過網路訂購相關旅遊產品情形 單位:百分比(%)

百分比	有	沒有	回答人數 合計百分比	回答人數
整 體	13.44	86.56	100.00	8,785
國家風景區				
東北角暨宜蘭海岸	8.00	92.00	100.00	1,103
東部海岸	34.52	65.48	100.00	804
澎湖	38.58	61.42	100.00	475
大鵬灣	14.42	85.58	100.00	77
花東縱谷	25.21	74.79	100.00	902
馬祖	20.19	79.81	100.00	21
日月潭	12.55	87.45	100.00	793
參山	6.38	93.62	100.00	2,482
阿里山	16.16	83.84	100.00	331
茂林	6.44	93.56	100.00	472
北海岸及觀音山	4.42	95.58	100.00	576
雲嘉南濱海	1.95	98.05	100.00	279
西拉雅	3.43	96.57	100.00	470

註:本表回答人數為加權後回答人數

二、網路訂購相關旅遊產品種類

(一)、整體分析：

針對各個國家風景區中有透過網路訂購相關旅遊產品的遊客，進一步詢問訂購的相關旅遊產品為何。整體而言，各國家風景區遊客透過網路訂購的相關旅遊產品為旅館(含民宿)、套裝行程、火車票、機票等項目之比例較高。其中，除了「馬祖」(25.58%)、「大鵬灣」(28.26%)、「北海岸及觀音山」(33.33%)之外，其餘國家風景區的遊客，透過網路訂購相關旅遊產品為旅館(含民宿)之比例都在四成三以上。

(二)、國家風景區比較分析：

1. 「大鵬灣」(73.91%)、「馬祖」(60.47%)、「北海岸及觀音山」(59.26%)等國家風景區遊客，透過網路訂購的相關旅遊產品為套裝行程之比例較其他國家風景區高。





2. 「東北角暨宜蘭海岸」(30.77%)、「東部海岸」(23.59%)、「花東縱谷」(23.47%)等國家風景區遊客，透過網路訂購的相關旅遊產品為火車票之比例較其他國家風景區高。
3. 「澎湖」(78.16%)、「北海岸及觀音山」(29.63%)等國家風景區遊客，透過網路訂購的相關旅遊產品為機票之比例較其他國家風景區高。
4. 「日月潭」(16.28%)的遊客，透過網路訂購的相關旅遊產品為船票之比例較其他國家風景區高。

【詳見表 4-34 & 附表 D1.1】

表 4-35 各國家風景區遊客透過網路訂購相關旅遊產品情形 單位:百分比(%)

百分比	套裝行程	旅館(含民宿)	機票	火車票	船票	其他	回答人數	
整 體	25.29	60.47	16.53	16.17	5.20	2.75	1,184	
國家風景區	東北角暨宜蘭海岸	12.31	60.00	3.08	30.77	3.08	1.54	88
	東部海岸	37.87	58.47	5.65	23.59	6.98	1.66	278
	澎湖	10.34	43.68	78.16	0.00	8.62	0.00	183
	大鵬灣	73.91	28.26	4.35	0.00	15.22	4.35	11
	花東縱谷	13.15	75.12	3.29	23.47	1.41	5.16	227
	馬祖	60.47	25.58	27.91	18.60	2.33	0.00	4
	日月潭	37.21	61.24	2.33	2.33	16.28	1.55	100
	參山	26.87	65.67	7.46	17.91	1.49	4.48	161
	阿里山	17.24	77.24	5.52	13.10	0.00	1.38	54
	茂林	32.26	54.84	0.00	6.45	0.00	12.90	30
	北海岸及觀音山	59.26	33.33	29.63	14.81	0.00	3.70	25
	雲嘉南濱海	41.67	66.67	0.00	0.00	0.00	0.00	5
	西拉雅	42.86	52.38	0.00	4.76	0.00	0.00	16

註:本表回答人數為加權後回答人數

三、在國家風景區內消費情形

整體分析：

就所有受訪遊客分析，在國家風景區內平均每位遊客的預計消費金額以「馬祖」(9,873 元)為最高，其次為「澎湖」(8,308 元)；平均每位遊客的預計消費金額則以「雲嘉南濱海」(818 元)、「西拉雅」(977 元)較低；其餘國家風景區的平均每位遊客的預計消費金額則介於 1,000~3,000 元之間。

【詳見表 4-35 & 附表 D2】

表 4-36 各國家風景區遊客旅遊預計消費金額 單位:百分比(%)

百分比	未滿 200 元	200 元~未滿 500 元	500 元~未滿 1000 元	1000 元~未滿 2000 元	2000 元~未滿 3000 元	3000 元~未滿 4000 元	4000 元~未滿 6000 元	6000 元以上	不知道/拒答	回答人數 合計百分比	回答 人數	平均花費 (元)	
整 體	7.73	13.48	22.52	19.92	11.96	7.17	7.15	9.77	0.31	100.00	8,785	2,511	
國家風景區	東北角暨宜蘭海岸	5.53	17.30	36.78	24.82	7.16	4.71	2.17	1.27	0.27	100.00	1,103	1,107
	東部海岸	4.10	2.49	3.48	12.06	13.56	15.17	24.88	23.51	0.75	100.00	804	5,099
	澎湖	5.89	0.00	0.42	0.21	0.21	0.21	6.74	85.68	0.63	100.00	475	8,308
	大鵬灣	13.92	17.72	18.99	26.58	11.39	5.06	3.80	1.27	1.27	100.00	77	1,149
	花東縱谷	5.88	8.09	8.65	12.20	16.08	13.64	20.84	13.97	0.67	100.00	902	3,452
	馬祖	4.55	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	4.55	86.36	4.55	100.00	21	9,873
	日月潭	1.52	6.44	22.60	31.69	21.21	8.84	5.93	1.77	0.00	100.00	793	1,749
	參山	9.47	14.99	29.41	20.87	13.94	6.69	2.98	1.65	0.00	100.00	2,482	1,282
	阿里山	1.21	5.14	16.92	26.28	23.26	12.99	7.85	6.34	0.00	100.00	331	2,535
	茂林	5.30	19.70	29.87	28.18	9.32	4.66	2.54	0.00	0.42	100.00	472	1,023
	北海岸及觀音山	20.49	31.25	25.69	13.72	2.78	0.87	1.39	3.65	0.17	100.00	576	1,097
	雲嘉南濱海	16.19	26.62	26.62	19.06	6.12	3.60	0.72	1.08	0.00	100.00	279	818
	西拉雅	11.49	21.06	25.74	26.60	8.51	2.98	2.13	0.85	0.64	100.00	470	977

註:本表回答人數為加權後回答人數





四、國家風景區內消費合理性

(一)、整體分析：

各國家風景區遊客表示該國家風景區內的各項花費合理(還好，可以接受)，其中以「西拉雅」(83.82%)、「雲嘉南濱海」(81.33%)、「參山」(80.17%)等國家風景區的遊客，覺得國家風景區內的各項花費合理(還好，可以接受)之比例較其他國家風景區高。

(二)、國家風景區比較分析：

1. 「馬祖」(49.29%)、「東部海岸」(31.99%)、「日月潭」(17.65%)等國家風景區的遊客覺得國家風景區內的各項花費貴(包含很貴以及貴)之比例較其他風景區高。
2. 「大鵬灣」(15.99%)的遊客，覺得國家風景區內的各項花費是便宜(包含便宜以及很便宜)之比例較其他風景區高。
3. 「大鵬灣」(12.85%)、「北海岸及觀音山」(12.44%)、「澎湖」(10.20%)等國家風景區的遊客在該國家風景區內沒有花費的比例較其他國家風景區高。

【詳見表 4-36 & 附表 D3】

表 4-37 各國家風景區消費合理性 單位:百分比(%)

百分比	很貴	貴	合理(還好，可以接受)	便宜	很便宜	無花費	回答人數 合計百分比	回答人數	
整 體	2.62	9.17	76.91	4.37	1.31	5.61	100.00	8,785	
國 家 風 景 區	東北角暨宜蘭海岸	1.11	9.72	77.37	3.32	1.23	7.26	100.00	1,103
	東部海岸	12.61	19.38	62.61	2.75	0.92	1.72	100.00	804
	澎湖	2.00	9.09	76.50	2.22	0.00	10.20	100.00	475
	大鵬灣	1.57	2.82	66.77	9.72	6.27	12.85	100.00	77
	花東縱谷	2.49	11.48	76.57	2.49	1.07	5.92	100.00	902
	馬祖	7.98	41.31	44.13	3.29	1.88	1.41	100.00	21
	日月潭	2.65	15.00	75.29	4.80	1.47	0.78	100.00	793
	參山	0.87	5.42	80.17	7.06	0.87	5.61	100.00	2,482
	阿里山	4.12	12.71	77.15	3.90	1.23	0.89	100.00	331
	茂林	1.04	4.99	79.21	3.53	1.46	9.77	100.00	472
	北海岸及觀音山	0.65	2.95	77.74	3.44	2.78	12.44	100.00	576
	雲嘉南濱海	1.46	3.73	81.33	5.52	4.22	3.73	100.00	279
西拉雅	2.78	8.17	83.82	1.31	1.63	2.29	100.00	470	

註:本表回答人數為加權後回答人數





第五章 東北角暨宜蘭海岸國家風景區遊客調查結果分析

東北角暨宜蘭海岸國家風景區（原名東北角海岸國家風景區）是台灣東北角一帶具有特殊地質景觀與歷史的國家級風景特定區，北起台北縣瑞芳鎮南雅里，南至蘇澳鎮內埤海灘南方岬角。包含的行政區主要為台北縣瑞芳鎮與貢寮鄉，以及宜蘭縣頭城鎮、壯圍鄉、五結鄉與蘇澳鎮，而本次東北角暨宜蘭海岸國家風景區內調查據點包含「外澳海濱遊憩區」、「福隆遊客服務中心」、「鼻頭角步道」、「蘇澳冷泉」等四個據點進行遊客調查。





本章以東北角暨宜蘭海岸國家風景區的遊客就其旅遊決策、遊憩行為、旅遊活動偏好與滿意度、以及消費行為等方面進行調查結果分析。

第一節 旅遊決策

本節主要針對東北角暨宜蘭海岸國家風景區的遊客其旅遊方式、旅遊資訊來源、利用的交通工具、選擇到此景點旅遊的原因、旅遊同伴等進行分析，98 年度調查結果分析如下：

一、旅遊方式

有八成四(84.13%)遊客表示此次的旅遊方式是自行規劃行程的旅遊；其次為參加機關、公司舉辦的旅遊(7.75%)、參加其他團體舉辦的旅遊(3.81%)、學校、班級舉辦的旅遊(2.34%)；其他的旅遊方式所佔比例則低於 2%。

二、選擇東北角暨宜蘭海岸國家風景區的旅遊資訊來源

整體而言，未曾索取相關旅遊資訊的遊客佔 24.35%；有索取旅遊資訊的遊客，以透過親友、同事、同學獲得旅遊資訊佔最多(36.16%)；部份透過電腦網路(23.62%)、電子媒體(9.10%)、其他(8.98%)、觀光、遊憩政府單位(6.89%)、平面媒體(5.78%)及旅行社(5.66%)獲得旅遊資訊；以其他的方式獲得旅遊資訊之比例則低於 2%。

三、到東北角暨宜蘭海岸國家風景區利用的交通工具

有五成九(58.79%)遊客表示從出發地到東北角暨宜蘭海岸國家風景區主要利用的交通工具是自小客車；其次為台鐵(18.94%)、大型遊覽車(12.79%)及機車(4.43%)；其他的交通工具所佔的比例皆低於 2%。

四、東北角暨宜蘭海岸國家風景區內利用的交通工具

有七成九(78.72%)遊客表示在東北角暨宜蘭海岸國家風景區內主要利用的交通工具是徒步；其次為自行車及協力車(11.44%)及自小客車(6.52%)；其餘的交通工具所佔比例皆低於 2%。

五、選擇此景點旅遊的原因

有四成(39.73%)遊客表示選擇此景點旅遊的主要原因是景觀優美；其次為遊憩設施(15.87%)、運動健身(12.67%)、順道而來(11.44%)；其他原因所佔的比例皆低於 8%。

六、旅遊同伴

遊客旅遊的同伴主要是朋友、同事(51.66%)，其次是家人(51.54%)、同學(9.35%)；沒有旅遊的同伴的比例佔 2.46%。



第二節 遊憩行為

本節主要針對東北角暨宜蘭海岸國家風景區的遊客其東北角暨宜蘭海岸國家風景區外遊玩情形、旅遊天數、住宿方式、以及重遊意願等進行分析，98 年度調查結果分析如下：

一、東北角暨宜蘭海岸國家風景區以外的景點之遊玩情形

有五成八(58.18%)遊客表示只會在東北角暨宜蘭海岸國家風景區內的景點遊玩，而有 41.82%的遊客表示會去東北角暨宜蘭海岸國家風景區外的景點遊玩。

二、在東北角暨宜蘭海岸國家風景區內的旅遊天數

有五成三(53.26%)遊客表示在東北角暨宜蘭海岸國家風景區內旅遊的天數 1 天不過夜；其次是半天(29.40%)、2 天 1 夜(13.90%)；而 3 天 2 夜及以上的比例均不超過 3%。

三、東北角暨宜蘭海岸國家風景區內的住宿方式

針對在東北角暨宜蘭海岸國家風景區內旅遊天數超過 1 天的遊客，進一步追問在東北角暨宜蘭海岸國家風景區內住宿的方式，其中，以旅館的比例最高(58.87%)；其次為民宿(27.66%)；其他住宿方式的比例均低於一成。

四、到東北角暨宜蘭海岸國家風景區的重遊意願

有九成六(96.19%)遊客表示以後願意再重遊該東北角暨宜蘭海岸國家風景區內的景點，僅有 3.81%遊客表示以後不願意再重遊。

五、不願意重遊東北角暨宜蘭海岸國家風景區的原因

針對不願意再重遊東北角暨宜蘭海岸國家風景區內景點的遊客，進一步追問不願意重遊的原因，其中，以缺乏特色的比例最高(48.39%)，其次為交通不便(22.58%)、遊憩設施差(16.13%)、花費太高(16.13%)、其他(16.13%)及交通壅塞(12.90%)等。

第三節 旅遊活動偏好與滿意度

本節主要針對東北角暨宜蘭海岸國家風景區的遊客其旅遊活動偏好項目、東北角暨宜蘭海岸國家風景區內提供各項服務之滿意度、以及整體服務品質改善情形等進行分析，98 年度調查結果分析如下：

一、旅遊活動偏好情形

有七成九(78.84%)遊客表示東北角暨宜蘭海岸國家風景區內喜歡的活動項目為自然賞景活動，其次為其他休閒活動(49.94%)、運動型活動(29.15%)及文化體驗活動(20.05%)；其他包括遊樂園活動(4.80%)等比例皆低於一成。

(一)、自然賞景活動中喜歡的活動項目

針對東北角暨宜蘭海岸國家風景區內喜歡的活動項目為自然賞景活動的遊客，進一步追問自然賞景活動中其喜歡的項目，其中以觀賞海岸地質景觀、溼地生態、田園風光、





溪流瀑布等比例最高(86.74%)、其次為露營、登山、森林步道健行(34.17%)及觀賞動、植物(18.41%)、觀賞日出、雪景、星象等自然景觀(14.51%)，其他活動項目比例皆低於8%。

(二)、文化體驗活動中喜歡的活動項目

針對東北角暨宜蘭海岸國家風景區內喜歡的活動項目為文化體驗活動的遊客，進一步追問文化體驗活動中喜歡的項目，其中，以觀賞文化古蹟的比例最高(60.12%)，其次為參觀展覽(39.88%)、節慶活動及表演節目欣賞(23.31%)、鐵道懷舊(17.79%)、傳統技藝學習(11.66%)、農村生活體驗(8.59%)、參觀漁村、聚落(8.59%)；其餘的活動項目所佔的比例則是低於一成。

(三)、運動型活動中喜歡的活動項目

針對東北角暨宜蘭海岸國家風景區內喜歡的活動項目為運動型活動的遊客，進一步追問運動型活動中喜歡的項目，其中，以游泳戲水、潛水、衝浪、滑水、水上摩托車的比例最高(89.12%)，其次為泛舟、划船(7.53%)、乘坐遊艇、渡輪(6.28%)、釣魚(5.02%)；其餘的活動項目所佔的比例則是低於3%。

(四)、遊樂園活動中喜歡的活動項目

針對東北角暨宜蘭海岸國家風景區內喜歡的活動項目為遊樂園活動的遊客，進一步追問遊樂園活動中喜歡的項目，其中，以一般遊樂活動的比例最高(97.50%)，其次為其他遊樂活動(2.50%)。

(五)、其他休閒活動中喜歡的活動項目

針對東北角暨宜蘭海岸國家風景區內喜歡的活動項目為其他休閒活動的遊客，進一步追問其他休閒活動中喜歡的項目，其中，以乘車(汽機車、協力車、自行車)兜風比例最高(55.53%)，其次為泡溫泉、做 SPA (39.56%)、品嚐當地美食、茗茶、喝咖啡的(38.08%)，其他活動所佔比例不到5%。

二、遊客對東北角暨宜蘭海岸國家風景區整體服務滿意度之評價

74.79%遊客對東北角暨宜蘭海岸國家風景區整體滿意度的評價超過80分，比例將近有七成九，(80~89分為45.39%、90~100分為29.40%)；對東北角暨宜蘭海岸國家風景區整體評價為70~79分的遊客占有超過一成七的比例(18.45%)；僅只有1.60%的遊客認為東北角暨宜蘭海岸國家風景區整體滿意度評價未滿60分。

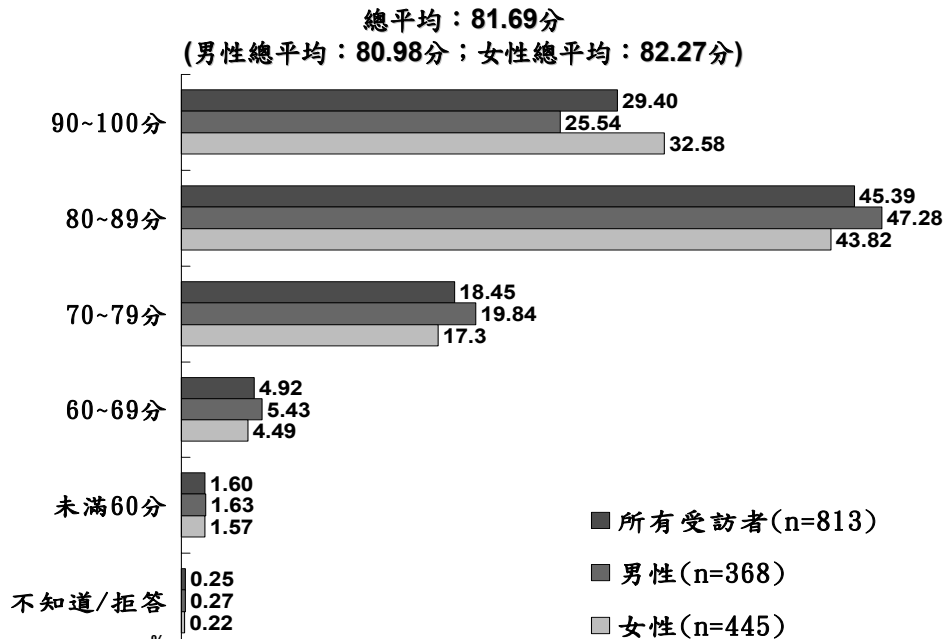
整體而言，98年度總平均分數為81.69分，較97年度的總平均分數(83.80分)略低2.11分。

女性(32.58%)遊客，對東北角暨宜蘭海岸國家風景區整體滿意度的評價為90~100分的比例較男性遊客高，男性(47.28%)遊客，對東北角暨宜蘭海岸國家風景區整體滿意度的評價為80~89分的比例卻較女性遊客高。 【詳見圖5-1 & 附表1-C4】





圖5-1 整體服務滿意度之評價



註：總平均分數計算不含回答不知道/拒答者。

三、東北角暨宜蘭海岸國家風景區內提供各項服務之滿意度

在此對遊客詢問東北角暨宜蘭海岸國家風景區所提供各項服務是否滿意，若扣除無此項目或無此經驗的遊客，則發現多數服務項目的滿意比例(含非常滿意及還算滿意)都超過九成，其中表現最好的是「服務人員之服務態度」，滿意比例高達 96.69%、其次為「景點內辦理的活動」(滿意比例 95.27%)、「提供之旅遊資訊服務」(滿意比例 95.24%)、「環境整潔」(滿意比例 94.20%)、「環境美化綠化」(滿意比例 92.41%)、「景點內空間設計」(滿意比例 90.65%)、「景點內服務設施」(滿意比例 88.52%)、「廁所清潔程度」(滿意比例 88.00%)、「引導指標或動線安排」(滿意比例 87.82%)；相較之下，「停車位數量」的滿意比例較其他服務項目之滿意比例來得低，只有 79.12%。

在交叉分析中，男性(滿意比例 89.97%)特質的遊客，對東北角暨宜蘭海岸國家風景區的「廁所清潔程度」感到滿意的比例較女性特質遊客(滿意比例 86.45%)高、女性(滿意比例 81.00 %)特質的遊客，對東北角暨宜蘭海岸國家風景區的「停車位數量」感到滿意的比例較男性特質(滿意比例 77.02%)遊客高。

【詳見表 5-1-2 & 附表 1-C2.1 ~ C2.11】





表 5-1-1 東北角暨宜蘭海岸國家風景區各項服務滿意度

項目	百分比							回答人數 合計百分比	回答人 數
	非常 滿意	還算 滿意	小計	不太 滿意	非常 不滿意	小計	無此項目 無此經驗		
1.服務人員之服務態度	18.82	49.57	68.39	1.85	0.49	2.34	29.27	100.00	813
2.景點內服務設施	15.13	68.27	83.40	10.33	0.49	10.82	5.78	100.00	813
3.景點內空間設計	18.57	69.74	88.31	8.73	0.37	9.10	2.58	100.00	813
4.引導指標或動線安排	19.07	64.21	83.28	10.09	1.48	11.57	5.17	100.00	813
5.環境美化綠化	20.91	70.36	91.27	7.13	0.37	7.50	1.23	100.00	813
6.環境整潔	24.60	69.25	93.85	5.04	0.74	5.78	0.37	100.00	813
7.停車位數量	16.61	46.74	63.35	11.32	5.41	16.73	19.93	100.00	813
8.廁所清潔程度	18.33	54.74	73.07	8.00	1.97	9.97	16.97	100.00	813
9.提供之旅遊資訊服務	12.79	38.87	51.66	1.85	0.74	2.59	45.76	100.00	813
10.景點內辦理的活動	1.60	3.44	5.04	0.25	0.00	0.25	94.71	100.00	813
11.整體上	16.48	79.46	95.94	3.81	0.25	4.06	0.00	100.00	813

註：1.「小計」計算方式為非常滿意+還算滿意以及不太滿意+非常不滿意

2.本表回答人數為原始回答人數

表 5-1-2 東北角暨宜蘭海岸國家風景區各項服務滿意度(扣除無此項目或無此經驗者)

項目	百分比						回答人數 合計百分比	回答 人數	滿意比例		
	非常 滿意	還算 滿意	小計	不太 滿意	非常 不滿意	小計			整體	男性	女性
1.服務人員之服務態度	26.61	70.08	96.69	2.62	0.69	3.31	100.00	575	96.69	98.44	95.34
2.景點內服務設施	16.06	72.46	88.52	10.96	0.52	11.48	100.00	766	88.52	89.86	87.41
3.景點內空間設計	19.06	71.59	90.65	8.96	0.38	9.34	100.00	792	90.65	89.95	91.23
4.引導指標或動線安排	20.11	67.71	87.82	10.64	1.54	12.18	100.00	771	87.82	89.31	86.58
5.環境美化綠化	21.17	71.24	92.41	7.22	0.37	7.59	100.00	803	92.41	93.34	91.62
6.環境整潔	24.69	69.51	94.20	5.06	0.74	5.80	100.00	810	94.20	94.80	93.71
7.停車位數量	20.74	58.38	79.12	14.14	6.74	20.88	100.00	651	79.12	77.02	81.00
8.廁所清潔程度	22.08	65.92	88.00	9.64	2.36	12.00	100.00	675	88.00	89.97	86.45
9.提供之旅遊資訊服務	23.58	71.66	95.24	3.41	1.36	4.77	100.00	441	95.24	94.53	95.85
10.景點內辦理的活動	30.25	65.02	95.27	4.73	0.00	4.73	100.00	43	95.27	93.16	96.47
11.整體上	16.48	79.46	95.94	3.81	0.25	4.06	100.00	813	95.94	95.93	95.96

註：1.表中非常滿意、還算滿意、不太滿意、非常不滿意之百分比均為扣除無此項目或無此經驗者，重新計算而得。

2.滿意比例計算方式為非常滿意+還算滿意。「小計」計算方式為非常滿意+還算滿意以及不太滿意+非常不滿意。

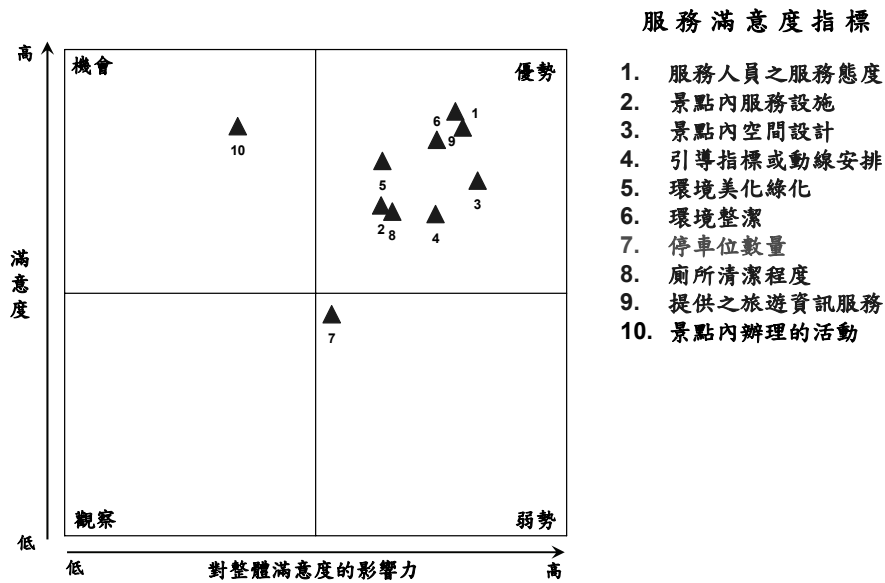
3.本表回答人數為原始回答人數

進一步透過優弱勢分析則發現，10 個服務項目中屬於優勢指標的有服務人員之服務態度、景點內服務設施、景點內空間設計、引導指標或動線安排、環境美化綠化、提供之旅遊資訊服務、環境整潔、廁所清潔程度等 8 項，應持續保持這 8 項服務的優勢性。

【詳見圖 5-2】



圖5-2 各項服務滿意度之優弱勢分析



註：1.圖中所使用的數據均經過加權調整。

2.對整體滿意度的影響力為羅吉斯(Logistic)迴歸係數值；滿意比例則為非常滿意+還算滿意。

3.藍色字表示優勢指標；紅色字表示弱勢指標；黑色字表示機會指標。

4.第一象限代表優勢指標，應持續保持優勢性。第二象限代表機會指標，須長期保持高滿意度的優勢機會指標。第三象限代表威脅指標，應保持長期的高度警覺心。第四象限代表弱勢指標，需立即改善。

四、東北角暨宜蘭海岸國家風景區整體服務品質改善情形

(一)、到訪次數

40.34%遊客表示這是第 1 次到訪東北角暨宜蘭海岸國家風景區；其次為到訪 2 次 (23.12%)、5 次以上(20.05%)。

在交叉分析中，女性遊客(46.74%)第 1 次到訪東北角暨宜蘭海岸國家風景區較男性遊客高(32.61%)，而 5 次以上的比例，則是男性遊客(23.10%)略高於女性遊客 (17.53%)。

(二)、距離上次到訪時間

針對東北角暨宜蘭海岸國家風景區到訪次數超過 1 次以上的遊客，進一步詢問距離上次到訪時間間隔為多久，其中，39.18%遊客表示上次到訪東北角暨宜蘭海岸國家風景區的時間為半年以內；其次為 1~2 年以內(20.62%)、3 年以上(17.94%)、半年~1 年以內(14.64%)，比例都有超過一成；其餘到訪時間間隔所佔比例則都低於一成。

在交叉分析中，女性遊客(22.36%)在 1~2 年以內曾到訪東北角暨宜蘭海岸國家風景區的比例較男性遊客(18.95%)高。

(三)、與上次整體服務品質比較

同樣針對東北角暨宜蘭海岸國家風景區到訪次數超過 1 次以上的遊客，追問與上次到訪經驗相較，東北角暨宜蘭海岸國家風景區整體服務品質是否有提升。其中，超過八成五的遊客(58.14%)表示東北角暨宜蘭海岸國家風景區整體服務品質與上次到訪經驗差不多；有 35.25%遊客表示東北角暨宜蘭海岸國家風景區整體服務品質有改善



(改善很多(18.76%)、稍有改善(16.49%))；僅有 2.27%遊客表示東北角暨宜蘭海岸國家風景區整體服務品質較上次差。

在交叉分析中，男性(24.60%)遊客，認為改善很多的比例較女性遊客(12.66%)高，而女性(65.82%)遊客則是認為與上次到訪經驗比較服務品質差不多的比例較男性遊客(50.81%)高。

第四節 消費行為

本節主要針對東北角暨宜蘭海岸國家風景區的遊客其網路訂購相關旅遊產品情形、消費情形、消費合理性等進行分析，98 年度調查結果分析如下：

一、網路訂購相關旅遊產品情形

(一)、透過網路訂購相關旅遊產品情形

有九成二(92.00%)遊客表示沒有透過網路訂購相關的旅遊產品；僅有 8.00%的遊客表示有透過網路訂購相關旅遊產品。

(二)、網路訂購相關旅遊產品項目

針對有透過網路訂購相關旅遊產品的遊客，進一步詢問訂購的相關旅遊產品為何。其中，透過網路訂購的相關旅遊產品為旅館(含民宿)(60.00%)所佔的比例最高；其次為火車票(30.77%)、套裝行程(12.31%)；其餘相關旅遊產品項目所佔比例則都低於 4%。

二、在東北角暨宜蘭海岸國家風景區內消費情形

在東北角暨宜蘭海岸國家風景區內平均每位遊客的預計消費金額為 1,107 元。

在交叉分析中，在東北角暨宜蘭海岸國家風景區內有過夜的遊客，平均每位遊客的預計消費金額為 2,884 元，較沒過夜的旅客(733 元)約高出三倍以上。就該東北角暨宜蘭海岸國家風景區的到訪次數而言，以第 1 次到訪的預計消費金額最多，為 1,341 元；到訪次數為 5 次的遊客，其消費金額最低，為 832 元。而在東北角暨宜蘭海岸國家風景區內受訪旅客平均旅遊天數為 1.21 天，而平均每日消費金額則為 913 元。

三、東北角暨宜蘭海岸國家風景區內消費合理性

將近七成七遊客(77.37%)表示，東北角暨宜蘭海岸國家風景區內的各項花費合理(還好，可以接受)；有 10.83%的遊客反應東北角暨宜蘭海岸國家風景區內的花費較貴(貴(9.72%)、很貴(1.11%))；僅有 4.55%遊客覺得便宜(便宜(3.32%)、很便宜(1.23%))；而有 7.26%遊客表示在東北角暨宜蘭海岸國家風景區中沒有任何花費。

第陸章 東部海岸國家風景區遊客調查結果分析

此風景區北為花蓮溪口，最南為小野柳，東為海域 20 公尺等深線，重要的景點由花蓮沿東海岸南下至台東，沿途有蕃薯寮、石梯坪、秀姑巒溪泛舟、八仙洞、石雨傘、烏石鼻、三仙台、東河橋、水往上流、杉原海水浴場、小野柳等許多景點。另外，位於台東東方 33 公里處的綠島，也是東部海岸國家風景區的一顆燦爛明珠，而本次東部海岸國家風景區內調查據點包含「遠雄海洋公園」、「綠島」、「小野柳」、「三仙台」等四個據點進行遊客調查。





本章以東部海岸國家風景區的遊客就其旅遊決策、遊憩行為、旅遊活動偏好與滿意度、以及消費行為等方面進行調查結果分析。

第一節 旅遊決策

本節主要針對東部海岸國家風景區的遊客其旅遊方式、旅遊資訊來源、利用的交通工具、選擇到此景點旅遊的原因、旅遊同伴等進行分析，98 年度調查結果分析如下：

一、旅遊方式

有七成一(71.90%)遊客表示此次的旅遊方式是自行規劃行程的旅遊；其次為旅行社套裝旅遊(12.27%)、參加機關、公司舉辦的旅遊(7.45%)及參加其他團體舉辦的旅遊(4.93%)皆在 4%以上，其餘旅遊方式的比例皆低於 2%。

二、選擇東部海岸國家風景區的旅遊資訊來源

整體而言，未曾索取相關旅遊資訊的遊客佔 9.63%，而有索取相關的旅遊資訊的遊客以透過親友、同事、同學(45.18%)獲得相關旅遊資訊最多、其次為電腦網路(32.22%)、旅行社(15.48%)及透過觀光、遊憩政府單位獲得相關旅遊資訊(13.07%)、電子媒體(7.34%)；以其他的方式獲得旅遊資訊之比例低於 4%。

三、到東部海岸國家風景區利用的交通工具

有四成一(41.44%)遊客表示從出發地到東部海岸國家風景區主要利用的交通工具是自小客車；其次為大型遊覽車(19.53%)、台鐵(14.72%)、機車(6.52%)、船舶(5.06%)；其他的交通工具所佔的比例皆低於 2%。

四、東部海岸國家風景區內利用的交通工具

有七成二(71.56%)遊客表示在東部海岸國家風景區內主要利用的交通工具是徒步；其次為機車(18.58%)；其他的交通工具所佔的比例皆低於 5%。

五、選擇此景點旅遊的原因

有四成五(44.99%)遊客表示選擇此景點旅遊的主要原因是景觀優美；其次為遊憩設施(14.37%)、親朋好友推薦(9.90%)；其他原因所佔的比例皆低於 7%。

六、旅遊同伴

有五成五(55.16%)遊客旅遊的同伴主要是朋友、同事，其次是家人(52.75%)；僅有 1.26%的遊客表示沒有旅遊的同伴。





第二節 遊憩行為

本節主要針對東部海岸國家風景區的遊客其東部海岸國家風景區外遊玩情形、旅遊天數、住宿方式、以及重遊意願等進行分析，98 年度調查結果分析如下：

一、東部海岸國家風景區以外的景點之遊玩情形

有三成九(39.79%)遊客表示只會在東部海岸國家風景區內的景點遊玩，而有 60.21% 的遊客表示會去東部海岸國家風景區以外的景點遊玩。

二、在東部海岸國家風景區內的旅遊天數

有四成二(42.09%)遊客表示在東部海岸國家風景區內旅遊的天數為 2 天 1 夜；其次是 3 天 2 夜(23.39%)、1 天，不過夜(14.11%)、半天(10.44%)、5 天以上(5.73%)；而 4 天 3 夜的比例均不超過 5%。

三、東部海岸國家風景區內的住宿方式

針對在東部海岸國家風景區內旅遊天數超過 1 天的遊客，進一步追問在東部海岸國家風景區內住宿的方式，其中，以旅館的比例最高(56.08%)，有五成六的遊客選擇旅館為住宿方式；其次為民宿(38.60%)；僅有 0.61%遊客表示是在東部海岸國家風景區外住宿，沒有在東部海岸國家風景區內過夜；其餘住宿方式所佔的比例皆低於 9%。

四、到東部海岸國家風景區的重遊意願

有九成一(91.17%)遊客表示以後願意再重遊該東部海岸國家風景區內的景點，僅有 8.83%遊客表示以後不願意再重遊。

五、不願意重遊東部海岸國家風景區的原因

針對不願意再重遊東部海岸國家風景區內景點的遊客，進一步追問不願意重遊的原因，其中，以花費太高的比例最高(41.56%)，其次為交通不便(27.27%)、其他(18.18%)、遊憩設施差(12.99%)，其餘原因所佔之比例皆低於一成。

第三節 旅遊活動偏好與滿意度

本節主要針對東部海岸國家風景區的遊客其旅遊活動偏好項目、東部海岸國家風景區內提供各項服務之滿意度、以及整體服務品質改善情形等進行分析，98 年度調查結果分析如下：

一、旅遊活動偏好情形

有八成三(83.14%)遊客表示東部海岸國家風景區內喜歡的活動項目為自然賞景活動，其次為運動型活動(39.68%)、文化體驗活動(37.39%)、其他休閒活動(35.67%)，比例均超過三成六；此外，遊樂園活動(19.50%)的比例也有二成；僅只有 9.40%遊客表示對於東部海岸國家風景區內的活動都不喜歡，或是沒有特別的感覺。

(一)、自然賞景活動中喜歡的活動項目





針對東部海岸國家風景區內喜歡的活動項目為自然賞景活動的遊客，進一步追問自然賞景活動中其喜歡的項目，其中，以觀賞海岸地質景觀、溼地生態、田園風光、溪流瀑布等的比例最高(77.42%)，其次為觀賞日出、雪景、星象等自然景觀(36.32%)、觀賞動、植物(如賞鳥、賞鯨豚、賞螢、賞花等)(29.52%)、露營、登山、森林步道健行(含散步)(27.06%)，其所佔比例也都超過二成。

(二)、文化體驗活動中喜歡的活動項目

針對東部海岸國家風景區內喜歡的活動項目為文化體驗活動的遊客，進一步追問文化體驗活動中其喜歡的項目，其中，以原住民文化體驗的比例最高(54.91%)，其次為節慶活動及表演節目欣賞(39.26%)、農村生活體驗(如採摘蔬果、柿餅製作、播茶等)(27.30%)、參觀漁村、聚落(26.99%)、參觀展覽(如博覽會、美食展、旅展等)(26.07%)、傳統技藝學習(如竹藝、陶藝、手工染布、編織等)(23.01%)，其所佔比例也都超過二成三；其餘的活動項目所佔的比例則是低於一成。

(三)、運動型活動中喜歡的活動項目

針對東部海岸國家風景區內喜歡的活動項目為運動型活動的遊客，進一步追問運動型活動中其喜歡的項目，其中，以游泳戲水、潛水、衝浪、滑水、水上摩托車的比例最高(75.07%)，其次為泛舟、划船(23.77%)、乘坐遊艇、渡輪(17.39%)、釣魚(12.17%)，其所佔比例也都超過一成；其餘的活動項目所佔的比例則是低於一成。

(四)、遊樂園活動中喜歡的活動項目

針對東部海岸國家風景區內喜歡的活動項目為遊樂園活動的遊客，進一步追問遊樂園活動中其喜歡的項目，其中，以機械遊樂活動(78.24%)的比例最高，其次為其他(22.94%)。

(五)、其他休閒活動中喜歡的活動項目

針對東部海岸國家風景區內喜歡的活動項目為其他休閒活動的遊客，進一步追問其他休閒活動中其喜歡的項目，其中，以乘車(汽機車、協力車、自行車)兜風(52.41%)，其次為品嚐當地美食、茗茶、喝咖啡(50.48%)，其所佔比例也都超過五成；其餘項目皆低於兩成。



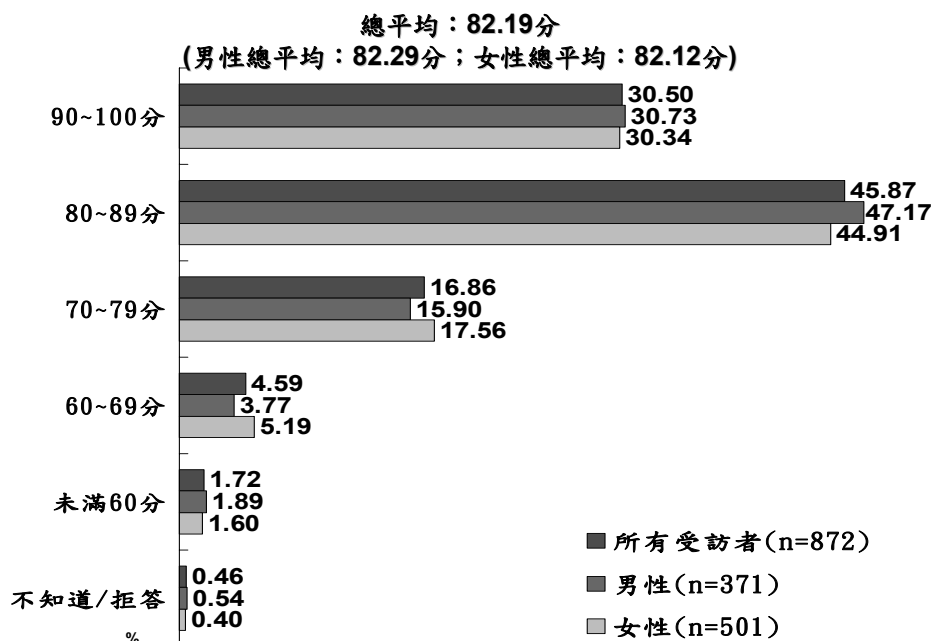
二、遊客對東部海岸國家風景區整體服務滿意度之評價

76.37%遊客對東部海岸國家風景區整體滿意度的評價超過 80 分，比例超過七成六，(80~89 分為 45.87%、90~100 分為 30.50%)；對東部海岸國家風景區整體評價為 70~79 分的遊客占約有一成七的比例(16.86%)；僅只有 1.72%的遊客認為東部海岸國家風景區整體滿意度評價未滿 60 分。

整體而言，98 年度總平均分數為 82.19 分，較 97 年度的總平均分數(82.2 分)略低 0.01 分。

【詳見圖 6-1 & 附表 2-C4】

圖 6-1 整體服務滿意度之評價



註：總平均分數計算不包含回答不知道/拒答者。

三、東部海岸國家風景區內提供各項服務之滿意度

在此對遊客詢問東部海岸國家風景區所提供各項服務是否滿意，若扣除無此項目或無此經驗的遊客，則發現所有服務項目的滿意比例(含非常滿意及還算滿意)都超過九成，其中表現最好的是「服務人員之服務態度」，滿意比例高達 98.08%；其次依序為「環境美化綠化」(滿意比例 97.92%)、「停車位數量」(滿意比例 96.06%)、「提供之旅遊資訊服務」(滿意比例 95.87%)、「景點內空間設計」(滿意比例 95.51%)、「景點內服務設施」(滿意比例 95.38%)、「環境整潔」(滿意比例 95.17%)、「引導指標或動線安排」(滿意比例 94.82%)、「景點內辦理的活動」(滿意比例 94.7%)、「廁所清潔程度」(滿意比例 93.95%)。

【詳見表 6-1-2 & 附表 2-C2.1 ~ C2.11】





表 6-1-1 東部海岸國家風景區各項服務滿意度

項目	百分比							回答人數 合計百分比	回答人 數
	非常 滿意	還算 滿意	小計	不太 滿意	非常 不滿意	小計	無此項目 無此經驗		
1.服務人員之服務態度	25.80	62.61	88.41	1.38	0.34	1.72	9.86	100.00	872
2.景點內服務設施	17.89	76.95	94.84	4.47	0.11	4.58	0.57	100.00	872
3.景點內空間設計	20.18	74.89	95.07	4.36	0.11	4.47	0.46	100.00	872
4.引導指標或動線安排	22.94	71.44	94.38	4.82	0.34	5.16	0.46	100.00	872
5.環境美化綠化	29.24	68.23	97.47	1.95	0.11	2.06	0.46	100.00	872
6.環境整潔	25.23	69.72	94.95	4.47	0.34	4.81	0.23	100.00	872
7.停車位數量	24.66	64.79	89.45	3.33	0.34	3.67	6.88	100.00	872
8.廁所清潔程度	21.33	65.94	87.27	4.36	1.26	5.62	7.11	100.00	872
9.提供之旅遊資訊服務	15.37	59.17	74.54	2.98	0.23	3.21	22.25	100.00	872
10.景點內辦理的活動	2.52	3.56	6.08	0.23	0.11	0.34	93.58	100.00	872
11.整體上	19.95	78.33	98.28	1.38	0.34	1.72	0.00	100.00	872

註：1.「小計」計算方式為非常滿意+還算滿意以及不太滿意+非常不滿意
2.本表回答人數為原始回答人數

表 6-1-2 東部海岸國家風景區各項服務滿意度(扣除無此項目或無此經驗者)

項目	百分比(加權後)						回答人數 合計百分比	回答 人數	滿意比例		
	非常 滿意	還算 滿意	小計	不太 滿意	非常 不滿意	小計			整體	男性	女性
1.服務人員之服務態度	28.62	69.46	98.08	1.54	0.38	1.92	100.00	786	98.08	98.45	97.83
2.景點內服務設施	17.99	77.39	95.38	4.51	0.11	4.62	100.00	867	95.38	94.84	95.79
3.景點內空間設計	20.27	75.24	95.51	4.38	0.11	4.49	100.00	868	95.51	94.57	96.20
4.引導指標或動線安排	23.05	71.77	94.82	4.84	0.34	5.18	100.00	868	94.82	94.02	95.40
5.環境美化綠化	29.38	68.54	97.92	1.97	0.11	2.08	100.00	868	97.92	97.56	98.21
6.環境整潔	25.29	69.88	95.17	4.49	0.34	4.83	100.00	870	95.17	94.04	96.01
7.停車位數量	26.48	69.58	96.06	3.57	0.37	3.94	100.00	812	96.06	95.26	96.63
8.廁所清潔程度	22.96	70.99	93.95	4.69	1.36	6.05	100.00	810	93.95	92.73	94.86
9.提供之旅遊資訊服務	19.77	76.10	95.87	3.83	0.30	4.13	100.00	678	95.87	96.12	95.69
10.景點內辦理的活動	39.25	55.45	94.70	3.59	1.71	5.30	100.00	56	94.70	88.43	97.43
11.整體上	19.95	78.33	98.28	1.38	0.34	1.72	100.00	872	98.28	98.38	98.21

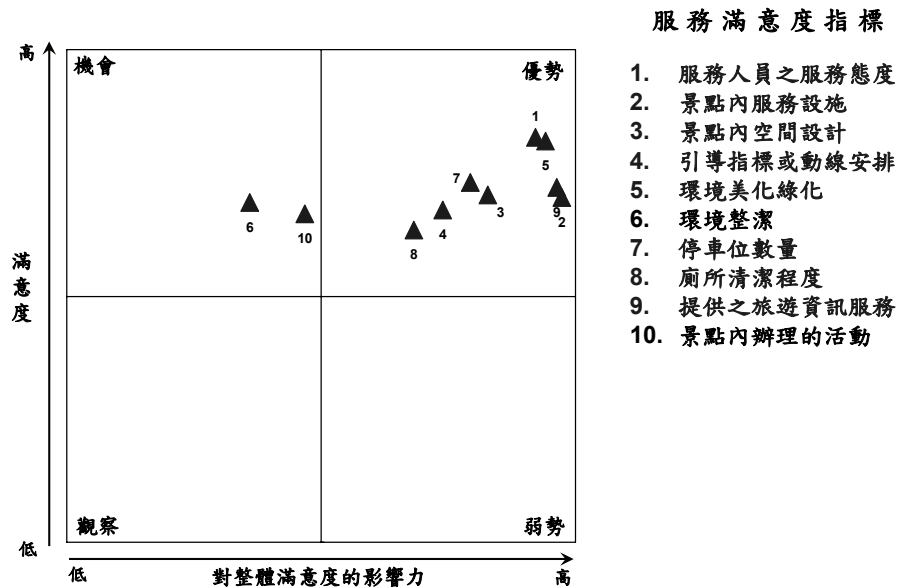
註：1.表中非常滿意、還算滿意、不太滿意、非常不滿意之百分比均為扣除無此項目或無此經驗者，重新計算而得。
2.滿意比例計算方式為非常滿意+還算滿意。「小計」計算方式為非常滿意+還算滿意以及不太滿意+非常不滿意。
3.本表回答人數為原始回答人數

進一步透過優弱勢分析則發現，10 個服務項目中屬於優勢指標的有服務人員之服務態度、景點內服務設施、景點內空間設計、引導指標或動線安排、環境美化綠化、停車位數量、廁所清潔程度、提供之旅遊資訊服務等 8 項，應持續保持這 8 項服務的優勢性。

【詳見圖 6-2】



圖6-2 各項服務滿意度之優弱勢分析



- 註：1. 圖中所使用的數據均經過加權調整。
 2. 對整體滿意度的影響力為羅吉斯(Logistic)迴歸係數值；滿意比例則為非常滿意+還算滿意。
 3. 藍色字表示優勢指標；紅色字表示弱勢指標；黑色字表示機會指標。
 4. 第一象限代表優勢指標，應持續保持優勢性。第二象限代表機會指標，須長期保持高滿意度的優勢機會指標。第三象限代表威脅指標，應保持長期的高度警覺心。第四象限代表弱勢指標，需立即改善。

四、東部海岸國家風景區整體服務品質改善情形

(一)、到訪次數

49.08%遊客表示這是第1次到訪東部海岸國家風景區；其次為到訪2次(25.69%)、5次以上(12.39%)、3次的比例為8.83%、到訪次數為4次則為4.01%。

(二)、距離上次到訪時間

針對東部海岸國家風景區到訪次數超過1次以上的遊客，進一步詢問距離上次到訪時間間隔為多久，其中，31.76%遊客表示上次到訪東部海岸國家風景區的時間為1~2年以內；其次為半年以內(24.10%)、3年以上(22.07%)，比例都有超過兩成；其餘到訪時間間隔所佔比例則都低於兩成。

(三)、與上次整體服務品質比較

同樣針對東部海岸國家風景區到訪次數超過1次以上的遊客，追問與上次到訪經驗相較，東部海岸國家風景區整體服務品質是否有提升。其中，超過五成八的遊客(58.33%)表示東部海岸國家風景區整體服務品質與上次到訪經驗差不多；有36.94%遊客表示東部海岸國家風景區整體服務品質有改善(改善很多(14.19%)、稍有改善(22.75%))；僅有2.25%遊客表示東部海岸國家風景區整體服務品質較上次到訪滿意程度相對較低。



第四節 消費行為

本節主要針對東部海岸國家風景區的遊客其網路訂購相關旅遊產品情形、消費情形、消費合理性等進行分析，98 年度調查結果分析如下：

一、網路訂購相關旅遊產品情形

(一)、透過網路訂購相關旅遊產品情形

有六成五(65.48%)遊客表示沒有透過網路訂購相關的旅遊產品；僅有 34.52%的遊客表示有透過網路訂購相關旅遊產品。

(二)、網路訂購相關旅遊產品項目

針對有透過網路訂購相關旅遊產品的遊客，進一步詢問訂購的相關旅遊產品為何。其中，有超過五成八的遊客(58.47%)表示透過網路訂購的相關旅遊產品為旅館(含民宿)；其次為套裝行程(37.87%)、火車票(23.59%)，也都有超過二成以上的遊客透過網路訂購；其餘相關旅遊產品項目所佔比例則都低於一成。

二、在東部海岸國家風景區內消費情形

在東部海岸國家風景區內平均每位遊客的預計消費金額為 5,099 元。

在交叉分析中，在東部海岸國家風景區內有過夜的遊客，平均每位遊客的預計消費金額為 6,075 元，較沒過夜的旅客(2,128 元)約高出兩倍以上。就該東部海岸國家風景區的到訪次數而言，以第 1 次到訪的預計消費金額最多，為 6,223 元；到訪次數為 4 次的遊客，其消費金額最低，為 2,871 元。而在東部海岸國家風景區內受訪旅客平均旅遊天數為 2.25 天，而平均每日消費金額則為 2,271 元。

三、東部海岸國家風景區內消費合理性

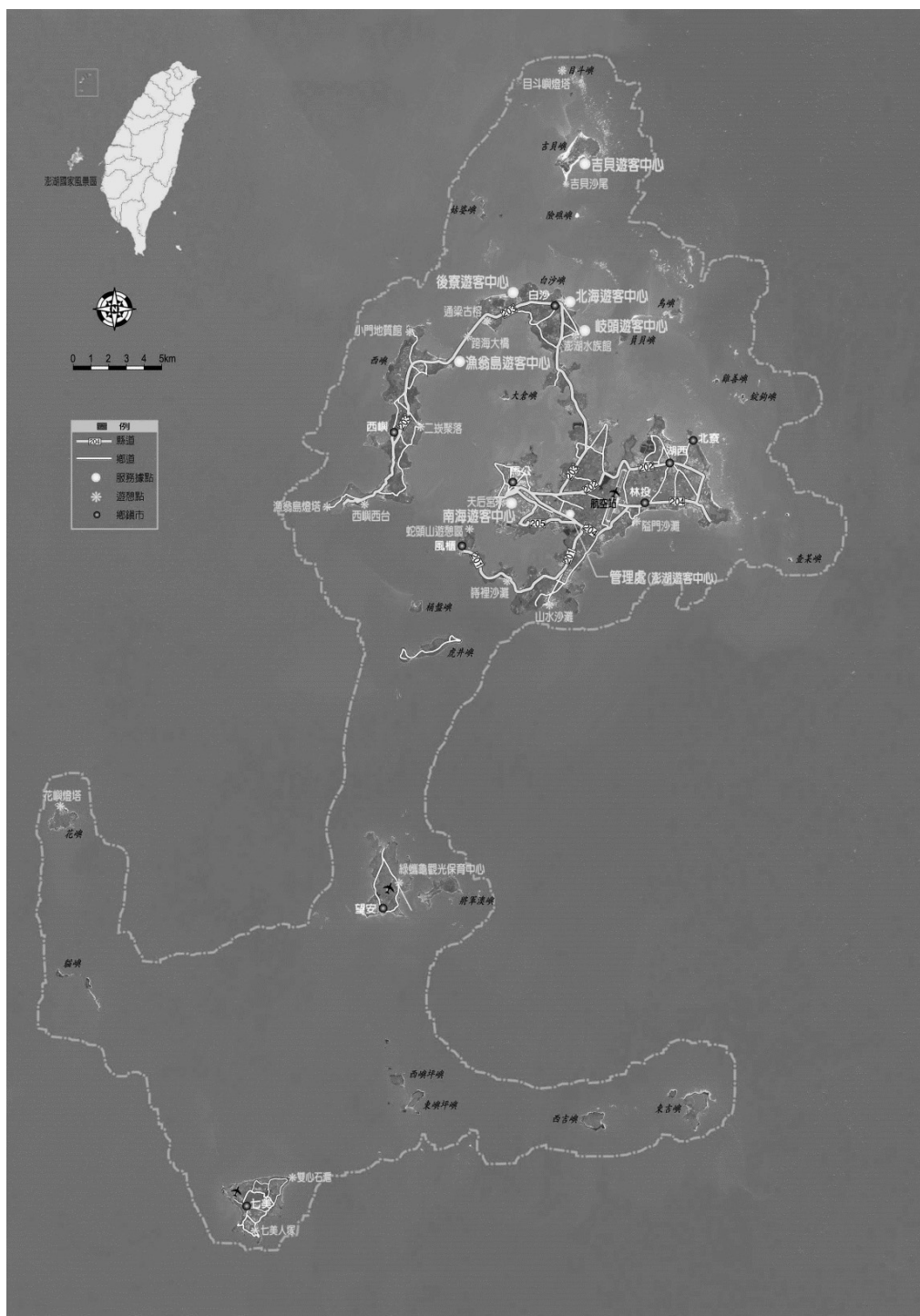
超過六成三遊客(62.61%)表示，東部海岸國家風景區內的各項花費合理(還好，可以接受)；有 31.99%的遊客反應東部海岸國家風景區內的花費較貴(貴(19.38%)、很貴(12.61%))；僅有 3.67%遊客覺得便宜(便宜(2.75%)、很便宜(0.92%))；而有 1.72%遊客表示在東部海岸國家風景區中沒有任何花費。





第柒章 澎湖國家風景區遊客調查結果分析

澎湖群島，位於台灣海峽上，總面積約為 128 平方公里，行政區劃為澎湖縣，澎湖群島多漁港，夜間萬點漁火流動，忽明忽滅，與水中映射之星斗互相輝映，「澎湖漁火」因而曾被台灣省政府選為台灣八景之一。1991 年，交通部觀光局設立「澎湖風景特定區管理籌備處」。1995 年，正式成立澎湖國家風景區，目標和宗旨為建設澎湖成為「國際級海上觀光休閒度假中心」，而本次在澎湖國家風景區的遊客調查據點中包括「澎湖遊客中心」、「南海遊客中心」、「北海遊客中心」等三個據點進行遊客調查。





本章以澎湖國家風景區的遊客就其旅遊決策、遊憩行為、旅遊活動偏好與滿意度、以及消費行為等方面進行調查結果分析。

本節主要針對澎湖國家風景區的遊客其旅遊方式、旅遊資訊來源、利用的交通工具、選擇到此景點旅遊的原因、旅遊同伴等進行分析，98 年度調查結果分析如下：

一、旅遊方式

有五成三(53.44%)遊客表示此次的旅遊方式是自行規劃行程的旅遊；而參加旅行社套裝旅遊(34.81%)、參加機關、公司舉辦的旅遊(5.10%)、參加其他團體舉辦的旅遊(3.33%)；其他旅遊方式所佔的比例皆低於 3%。

二、選擇澎湖國家風景區的旅遊資訊來源

有二成四(24.17%)遊客未曾索取相關的旅遊資訊。有索取旅遊資訊的遊客則是以透過電腦網路(52.11%)、電子媒體(23.28%)、親友、同事、同學(17.96%)獲得相關旅遊資訊居多，均超過一成；其他旅遊資訊來源管道所佔的比例皆低於 7%。

三、到澎湖國家風景區利用的交通工具

有三成三(32.78%)遊客表示從出發地到澎湖國家風景區主要利用的交通工具是飛機；其次為自小客車(15.52%)、大型遊覽車(12.05%)、機車(8.39%)、計程車(6.69%)、船舶(6.39%)；其他的交通工具所佔的比例皆低於 6%。

四、澎湖國家風景區內利用的交通工具

有三成三(33.26%)遊客表示在澎湖國家風景區內主要利用的交通工具是機車；其次為大型遊覽車(27.94%)、徒步(12.20%)、自小客車(9.76%)；其他的交通工具所佔的比例皆低於 8%。

五、選擇此景點旅遊的原因

有三成三(32.63%)遊客表示選擇此景點旅遊的主要原因是景觀優美；其次為親朋好友推薦(21.73%)、品嚐當地美食(10.24%)；其他原因所佔的比例皆低於 7%。

六、旅遊同伴

有六成六(66.30%)遊客旅遊的同伴主要是朋友、同事，其次是家人(41.46%)；僅有 2.22%的遊客表示沒有旅遊的同伴。



第二節 遊憩行為

本節主要針對澎湖國家風景區的遊客其澎湖國家風景區外遊玩情形、旅遊天數、住宿方式、以及重遊意願等進行分析，98 年度調查結果分析如下：

一、澎湖國家風景區以外的景點之遊玩情形

有六成五(64.52%)遊客表示只會在澎湖國家風景區內的景點遊玩，而有 35.48%的遊客表示會去澎湖國家風景區外的景點遊玩。

二、在澎湖國家風景區內的旅遊天數

有七成(70.29%)遊客表示在澎湖國家風景區內旅遊的天數為 3 天 2 夜；其次是 4 天 3 夜(15.30%)、2 天 1 夜(8.65%)、5 天以上(4.21%)；而其他的比例均不超過 3%。

三、澎湖國家風景區內的住宿方式

針對在澎湖國家風景區內旅遊天數超過 1 天的遊客，進一步追問在澎湖國家風景區內住宿的方式，其中，以旅館的比例最高(52.48%)，大約有五成三的遊客選擇旅館為住宿方式；其次為民宿(34.91%)、親友家(含自家)(13.74%)；其餘住宿方式所佔的比例皆低於 3%。

四、到澎湖國家風景區的重遊意願

有九成七(97.12%)遊客表示以後願意再重遊該澎湖國家風景區內的景點，僅有 2.88%遊客表示以後不願意再重遊。

五、不願意重遊澎湖國家風景區的原因

針對不願意再重遊澎湖國家風景區內景點的遊客，進一步追問不願意重遊的原因，其中，以花費太高的比例最高為(46.15%)，其次為缺乏特色(23.08%)、交通不便(23.08%)及其他(23.08%)。

第三節 旅遊活動偏好與滿意度

本節主要針對澎湖國家風景區的遊客其旅遊活動偏好項目、澎湖國家風景區內提供各項服務之滿意度、以及整體服務品質改善情形等進行分析，98 年度調查結果分析如下：

一、旅遊活動偏好情形

有九成三(92.68%)遊客表示澎湖國家風景區內喜歡的活動項目為自然賞景活動，其次為文化體驗活動(52.33%)、運動型活動(49.22%)、其他休閒活動(23.50%)；僅只有 0.67%遊客表示對於澎湖國家風景區內的活動都不喜歡，或是沒有特別的感覺。

(一)、自然賞景活動中喜歡的活動項目

針對澎湖國家風景區內喜歡的活動項目為自然賞景活動的遊客，進一步追問自然賞景





活動中其喜歡的項目，其中，以觀賞海岸地質景觀、溼地生態、田園風光、溪流瀑布等的比例最高(98.80%)，其次為觀賞日出、雪景、星象等自然景觀(3.83%)、觀賞動、植物(如賞鳥、賞鯨豚、賞螢、賞花等)(2.87%)、露營、登山、森林步道健行(含散步)(1.44%)。

(二)、文化體驗活動中喜歡的活動項目

針對澎湖國家風景區內喜歡的活動項目為文化體驗活動的遊客，進一步追問文化體驗活動中其喜歡的項目，其中，以觀賞文化古蹟的比例最高(92.80%)，其次為參觀漁村、聚落(28.81%)、節慶活動及表演節目欣賞(6.78%)；其餘的活動項目所佔的比例則是低於3%。

(三)、運動型活動中喜歡的活動項目

針對澎湖國家風景區內喜歡的活動項目為運動型活動的遊客，進一步追問運動型活動中其喜歡的項目，其中，以游泳戲水、潛水、衝浪、滑水、水上摩托車(63.96%)，其次為乘坐遊艇、渡輪(49.10%)、釣魚(14.41%)，其餘的活動項目所佔的比例則是低於一成。

(四)、其他休閒活動中喜歡的活動項目

針對澎湖國家風景區內喜歡的活動項目為其他休閒活動的遊客，進一步追問其他休閒活動中其喜歡的項目，其中，以商圈徒步購物(71.70%)最高、其次為乘車(汽機車、協力車、自行車)兜風(39.62%)、品嚐當地美食、茗茶、喝咖啡(24.53%)。

二、遊客對澎湖國家風景區整體服務滿意度之評價

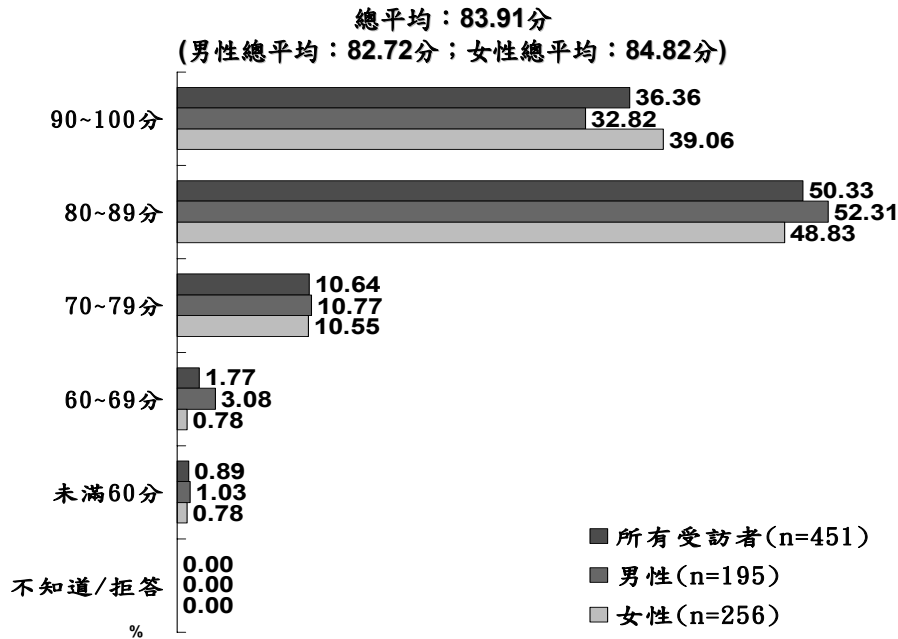
86.69%遊客對澎湖國家風景區整體滿意度的評價超過80分，比例超過八成六，(80~89分為50.33%、90~100分為36.36%)；對澎湖國家風景區整體評價為70~79分的遊客占有一成的比例(10.64%)；僅只有0.89%的遊客認為澎湖國家風景區整體滿意度評價未滿60分。

整體而言，98年度總平均分數為83.91分，較97年度的總平均分數(84.6分)略低。

【詳見圖 7-1 & 附表 3-C4】



圖7-1 整體服務滿意度之評價



註：總平均分數計算不包含回答不知道/拒答者。

三、澎湖國家風景區內提供各項服務之滿意度

在此對遊客詢問澎湖國家風景區所提供各項服務是否滿意，若扣除無此項目或無此經驗的遊客，則發現所有服務項目的滿意比例(含非常滿意及還算滿意)都超過九成，其中表現最好的是「景點內辦理的活動」，滿意比例高達 100.00%；其次為「服務人員之服務態度」(滿意比例 99.09%)、「環境整潔」(滿意比例 96.44%)、「景點內空間設計」(滿意比例 94.90%)、「停車位數量」(滿意比例 94.54%)、「提供之旅遊資訊服務」(滿意比例 93.26%)、「廁所清潔程度」(滿意比例 93.20%)、「景點內服務設施」(滿意比例 92.44%)、「環境美化綠化」(滿意比例 92.22%)、「引導指標或動線安排」(滿意比例 85.56%)。

【詳見表 7-1-2 & 附表 3-C2.1 ~ C2.11】



表 7-1-1 澎湖國家風景區各項服務滿意度

項目	百分比							回答人數 合計百分比	回答人數
	非常 滿意	還算 滿意	小計	不太 滿意	非常 不滿意	小計	無此項 目 無此經 驗		
1.服務人員之服務態度	39.69	56.98	96.67	0.67	0.22	0.89	2.44	100.00	451
2.景點內服務設施	14.41	77.83	92.24	7.32	0.22	7.54	0.22	100.00	451
3.景點內空間設計	14.19	80.71	94.90	4.88	0.22	5.10	0.00	100.00	451
4.引導指標或動線安排	22.84	62.53	85.37	14.19	0.22	14.41	0.22	100.00	451
5.環境美化綠化	30.82	61.20	92.02	7.32	0.44	7.76	0.22	100.00	451
6.環境整潔	35.70	60.53	96.23	3.33	0.22	3.55	0.22	100.00	451
7.停車位數量	23.73	52.99	76.72	3.99	0.44	4.43	18.85	100.00	451
8.廁所清潔程度	28.82	59.42	88.24	5.99	0.44	6.43	5.32	100.00	451
9.提供之旅遊資訊服務	24.39	67.63	92.02	6.21	0.44	6.65	1.33	100.00	451
10.景點內辦理的活動	0.00	0.22	0.22	0.00	0.00	0.00	99.78	100.00	451
11.整體上	16.85	82.48	99.33	0.67	0.00	0.67	0.00	100.00	451

註：1.「小計」計算方式為非常滿意+還算滿意以及不太滿意+非常不滿意
2.本表回答人數為原始回答人數

表 7-1-2 澎湖國家風景區各項服務滿意度(扣除無此項目或無此經驗者)

項目	百分比						回答人數 合計百分比	回答 人數	滿意比例		
	非常 滿意	還算 滿意	小計	不太 滿意	非常 不滿意	小計			整體	男性	女性
1.服務人員之服務態度	40.68	58.41	99.09	0.68	0.23	0.91	100.00	440	99.09	98.41	99.60
2.景點內服務設施	14.44	78.00	92.44	7.34	0.22	7.56	100.00	450	92.44	89.69	94.53
3.景點內空間設計	14.19	80.71	94.90	4.88	0.22	5.10	100.00	451	94.90	93.33	96.09
4.引導指標或動線安排	22.89	62.67	85.56	14.21	0.22	14.43	100.00	450	85.56	83.08	87.45
5.環境美化綠化	30.89	61.33	92.22	7.34	0.44	7.78	100.00	450	92.22	86.67	96.47
6.環境整潔	35.78	60.66	96.44	3.34	0.22	3.56	100.00	450	96.44	94.87	97.65
7.停車位數量	29.24	65.30	94.54	4.92	0.54	5.46	100.00	366	94.54	94.57	94.51
8.廁所清潔程度	30.44	62.76	93.20	6.34	0.46	6.80	100.00	427	93.20	94.18	92.43
9.提供之旅遊資訊服務	24.72	68.54	93.26	6.29	0.45	6.74	100.00	445	93.26	91.80	94.40
10.景點內辦理的活動	0.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00	100.00	1	100.00	100.00	--
11.整體上	16.85	82.48	99.33	0.68	0.00	0.68	100.00	451	99.33	98.98	99.61

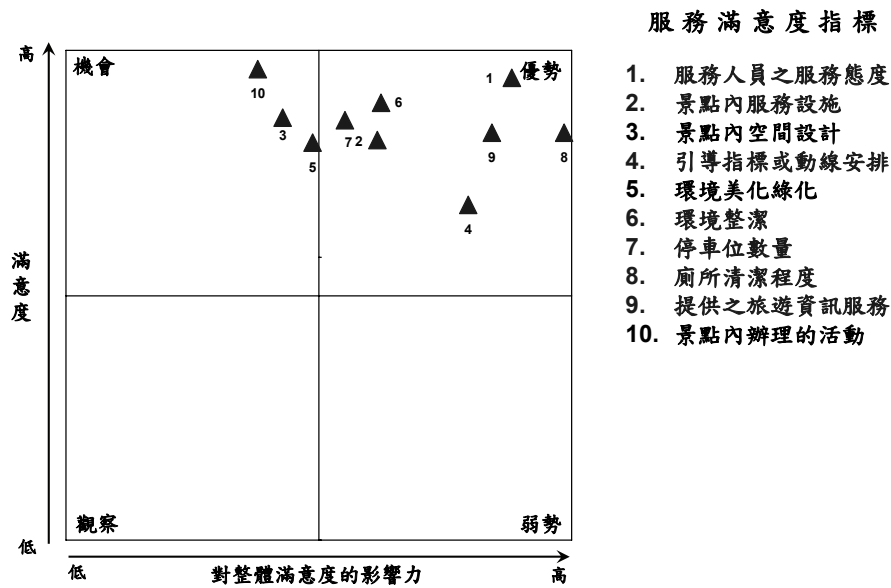
註：1.表中非常滿意、還算滿意、不太滿意、非常不滿意之百分比均為扣除無此項目或無此經驗者，重新計算而得。
2.滿意比例計算方式為非常滿意+還算滿意。「小計」計算方式為非常滿意+還算滿意以及不太滿意+非常不滿意。
3.本表回答人數為原始回答人數

進一步透過優弱勢分析則發現，9個服務項目中屬於優勢指標的有服務人員之服務態度、景點內服務設施、引導指標或動線安排、環境整潔、停車位數量、廁所清潔程度、提供之旅遊資訊服務等7項，應持續保持這7項服務的優勢性。

【詳見圖 7-2】



圖7-2 各項服務滿意度之優弱勢分析



註：1.圖中所使用的數據均經過加權調整。

2.對整體滿意度的影響力為羅吉斯(Logistic)迴歸係數值；滿意比例則為非常滿意+還算滿意。

3.藍色字表示優勢指標；黑色字表示機會指標。

4.第一象限代表優勢指標，應持續保持優勢性。第二象限代表機會指標，須長期保持高滿意度的優勢機會指標。第三象限代表威脅指標，應保持長期的高度警覺心。第四象限代表弱勢指標，需立即改善。

四、澎湖國家風景區整體服務品質改善情形

(一)、到訪次數

61.86%遊客表示這是第1次到訪澎湖國家風景區；其次為到訪2次(23.95%)。

(二)、距離上次到訪時間

針對澎湖國家風景區到訪次數超過1次以上的遊客，進一步詢問距離上次到訪時間間隔為多久，其中，46.51%遊客表示上次到訪澎湖國家風景區的時間為3年以上；其次為1~2年以內(18.02%)、2~3年以內(13.37%)、半年~1年以內(12.79%)比例都有超過一成；其餘到訪時間間隔所佔比例則都低於一成。

(三)、與上次整體服務品質比較

同樣針對澎湖國家風景區到訪次數超過1次以上的遊客，追問與上次到訪經驗相較，澎湖國家風景區整體服務品質是否有提升。其中，約有三成六的遊客(36.63%)表示澎湖國家風景區整體服務品質與上次到訪經驗差不多；有58.14%遊客表示該澎湖國家風景區整體服務品質有改善(改善很多(42.44%)、稍有改善(15.70%))。



第四節 消費行為

本節主要針對澎湖國家風景區的遊客其網路訂購相關旅遊產品情形、消費情形、消費合理性等進行分析，98 年度調查結果分析如下：

一、網路訂購相關旅遊產品情形

(一)、透過網路訂購相關旅遊產品情形

有六成一(61.42%)遊客表示沒有透過網路訂購相關的旅遊產品；僅有 38.58%的遊客表示有透過網路訂購相關旅遊產品。

(二)、網路訂購相關旅遊產品項目

針對有透過網路訂購相關旅遊產品的遊客，進一步詢問訂購的相關旅遊產品為何。其中，有超過七成八的遊客(78.16%)表示透過網路訂購的相關旅遊產品為機票；其次為旅館(含民宿) (43.68%)、套裝行程(10.34%)；其餘相關旅遊產品項目所佔比例則都低於一成。

二、在澎湖國家風景區內消費情形

整體而言，在澎湖國家風景區內平均每位遊客的預計消費金額為 8,308 元。

在交叉分析中，在澎湖國家風景區內有過夜的遊客，平均每位遊客的預計消費金額為 8,393 元，較沒過夜的旅客(2,986 元)約高出二倍以上。就該澎湖國家風景區的到訪次數而言，以第 4 次及以上到訪的預計消費金額最多，為 8,750 元；到訪次數為 5 次的遊客，其消費金額最低，為 7,241 元。而在澎湖國家風景區內受訪旅客平均旅遊天數為 1.61 天，而平均每日消費金額則為 5,149 元。

三、澎湖國家風景區內消費合理性

超過七成七遊客(76.50%)表示，澎湖國家風景區內的各項花費合理(還好，可以接受)；有 11.09%的遊客反應澎湖國家風景區內的花費較貴(貴(9.09%)、很貴(2.00%))；僅有 2.22%遊客覺得便宜(便宜(2.22%)、很便宜(0.00%))；而有 10.20%遊客表示在澎湖國家風景區中沒有任何花費。



第捌章 大鵬灣國家風景區遊客調查結果分析

大鵬灣國家風景區是台灣的國家風景區之一，成立於1997年，主要位於台灣本島西南側的大鵬灣灣域和鄰近陸地，2000年小琉球風景區併入此風景區，整體範圍在屏東縣內，除大鵬灣和琉球嶼的風景之外，原位於大鵬灣潟湖鄰近陸地範圍的大鵬營區舊地，成為另一軍事歷史遺跡的觀光景點，包括了陸域、海域、海島三種類型，而本次在大鵬灣國家風景區的遊客調查據點中包括「小琉球」、「大鵬灣遊客中心、休閒特區」、「青洲濱海遊憩區」等三個據點進行遊客調查。





本章以大鵬灣國家風景區的遊客就其旅遊決策、遊憩行為、旅遊活動偏好與滿意度、以及消費行為等方面進行調查結果分析。

第一節 旅遊決策

本節主要針對大鵬灣國家風景區的遊客其旅遊方式、旅遊資訊來源、利用的交通工具、選擇到此景點旅遊的原因、旅遊同伴等進行分析，98 年度調查結果分析如下：

一、旅遊方式

有八成八(88.09%)遊客表示此次的旅遊方式是自行規劃行程的旅遊；而參加旅行社套裝旅遊(3.76%)、學校、班級舉辦的旅遊(2.82%)、機關、公司舉辦的旅遊(2.51%)；其他旅遊方式所佔的比例皆低於 2%。

二、選擇大鵬灣國家風景區的旅遊資訊來源

有三成(30.09%)遊客未曾索取相關的旅遊資訊。有索取旅遊資訊的遊客則是以透過親友、同事、同學(31.97%)、電腦網路(26.02%)、電子媒體(10.97%)獲得相關旅遊資訊居多，均超過一成；其他旅遊資訊來源管道所佔的比例皆低於 6%。

三、到大鵬灣國家風景區利用的交通工具

有 40.07%遊客表示從出發地到大鵬灣國家風景區主要利用的交通工具是自小客車；其次為機車(16.93%)、自行車、協力車(11.29%)、船舶(11.08%)；其他的交通工具所佔的比例皆低於 5%。

四、大鵬灣國家風景區內利用的交通工具

有四成四(44.20%)遊客表示在大鵬灣國家風景區內主要利用的交通工具是徒步；其次為自機車(32.29%)、自行車、協力車(15.67%)；其他的交通工具所佔的比例皆低於 3%。

五、選擇此景點旅遊的原因

有三成二(31.97%)遊客表示選擇此景點旅遊的主要原因是景觀優美；其次為順道而來(14.73%)、親朋好友推薦(13.43%)；其他原因所佔的比例皆低於一成。

六、旅遊同伴

有四成四(43.57%)遊客旅遊的同伴主要是朋友、同事，其次是家人(37.62%)、同學(22.26%)；僅有 6.27%的遊客表示沒有旅遊的同伴。



第二節 遊憩行為

本節主要針對大鵬灣國家風景區的遊客其大鵬灣國家風景區外遊玩情形、旅遊天數、住宿方式、以及重遊意願等進行分析，98 年度調查結果分析如下：

一、大鵬灣國家風景區以外的景點之遊玩情形

有四成六(46.71%)遊客表示只會在大鵬灣國家風景區內的景點遊玩，而有 53.29%的遊客表示會去大鵬灣國家風景區外的景點遊玩。

二、在大鵬灣國家風景區內的旅遊天數

有五成五(55.17%)遊客表示在大鵬灣國家風景區內旅遊的天數半天；其次是 1 天，不過夜(22.57%)、2 天 1 夜 (20.06%)；而 3 天 2 夜及以上的比例為(1.88%)。

三、大鵬灣國家風景區內的住宿方式

針對在大鵬灣國家風景區內旅遊天數超過 1 天的遊客，進一步追問在大鵬灣國家風景區內住宿的方式，其中，以民宿的比例最高(73.24%)；其次為旅館(19.72%)、露營(2.82%)、親友家(含自家) (2.82%)。

四、到大鵬灣國家風景區的重遊意願

有九成四(94.36%)遊客表示以後願意再重遊該大鵬灣國家風景區內的景點，僅有 5.64%遊客表示以後不願意再重遊。

五、不願意重遊大鵬灣國家風景區的原因

針對不願意再重遊大鵬灣國家風景區內景點的遊客，進一步追問不願意重遊的原因，其中，以遊憩設施差的比率最高為(33.33%)，其次為缺乏特色(27.78%)、交通不便(27.78%)，其所佔比例也都超過兩成八；此外，在其他原因中，有些遊客表示因為該大鵬灣國家風景區已經來過很多次，所以不願意重遊。

第三節 旅遊活動偏好與滿意度

本節主要針對大鵬灣國家風景區的遊客其旅遊活動偏好項目、大鵬灣國家風景區內提供各項服務之滿意度、以及整體服務品質改善情形等進行分析，98 年度調查結果分析如下：

一、旅遊活動偏好情形

78.06%遊客表示大鵬灣國家風景區內喜歡的活動項目為自然賞景活動，其次為其他休閒活動(52.66%)、運動型活動(36.99%)，比例均超過三成七；此外，文化體驗活動(29.47%)的比例也都有超過二成九。

(一)、自然賞景活動中喜歡的活動項目

針對大鵬灣國家風景區內喜歡的活動項目為自然賞景活動的遊客，進一步追問自然賞





景活動中其喜歡的項目，其中，以觀賞海岸地質景觀、溼地生態、田園風光、溪流瀑布等的比例最高(58.23%)，其次為環湖賞景(49.40%)、觀賞日出、雪景、星象等自然景觀(35.34%)，其所佔比例也都超過三成五；也有二成以上的遊客表示喜歡露營、登山、森林步道健行(含散步)(27.71%)。

(二)、文化體驗活動中喜歡的活動項目

針對大鵬灣國家風景區內喜歡的活動項目為文化體驗活動的遊客，進一步追問文化體驗活動中其喜歡的項目，其中，以觀賞文化古蹟的比例最高(50.00%)，其次為參觀漁村、聚落(25.53%)、宗教活動(22.34%)、節慶活動及表演節目欣賞(19.15%)、參觀展覽(如博覽會、美食展、旅展等)(19.15%)，其所佔比例也都超過一成；其餘的活動項目所佔的比例則是低於一成。

(三)、運動型活動中喜歡的活動項目

針對大鵬灣國家風景區內喜歡的活動項目為運動型活動的遊客，進一步追問運動型活動中其喜歡的項目，其中，以游泳戲水、潛水、衝浪、滑水、水上摩托車的比例最高(69.23%)，其次為乘坐遊艇、渡輪(26.50%)、泛舟、划船(25.64%)，其所佔比例也都超過兩成六；也有一成以上的遊客表示喜歡釣魚(16.24%)；其餘的活動項目所佔的比例則是低於一成。

(四)、其他休閒活動中喜歡的活動項目

針對大鵬灣國家風景區內喜歡的活動項目為其他休閒活動的遊客，進一步追問其他休閒活動中其喜歡的項目，其中，以乘車(汽機車、協力車、自行車)兜風的比例最高(78.57%)，其次為品嚐當地美食、茗茶、喝咖啡(39.29%)，其所佔比例也都超過三成九；也有一成以上的遊客表示喜歡商圈徒步購物(14.88%)。

二、遊客對大鵬灣國家風景區整體服務滿意度之評價

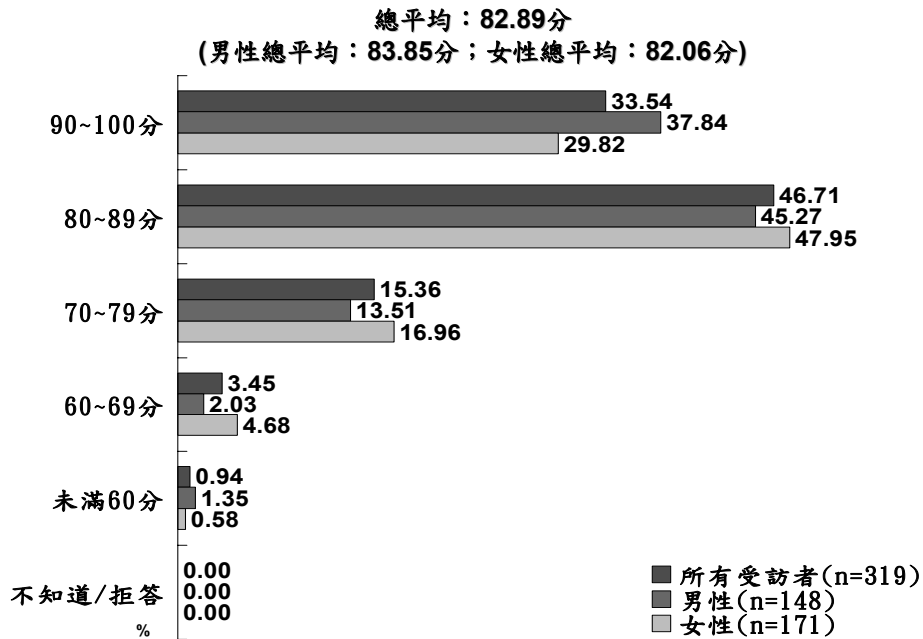
80.25%遊客對大鵬灣國家風景區整體滿意度的評價超過 80 分，比例超過八成，(80~89 分為 46.71%、90~100 分為 33.54%)；對大鵬灣國家風景區整體評價為 70~79 分的遊客占有一成五的比例(15.36%)；僅只有 0.94%的遊客認為大鵬灣國家風景區整體滿意度評價未滿 60 分。

整體而言，98 年度總平均分數為 82.89 分，較 97 年度的總平均分數(79.2 分)高出 3.69 分。

【詳見圖 8-1 & 附表 4-C4】



圖8-1 整體服務滿意度之評價



註：總平均分數計算不包含回答不知道/拒答者。

三、大鵬灣國家風景區內提供各項服務之滿意度

在此對遊客詢問大鵬灣國家風景區所提供各項服務是否滿意，若扣除無此項目或無此經驗的遊客，則發現多數服務項目的滿意比例(含非常滿意及還算滿意)都超過九成，其中表現最好的是「景點內辦理的活動」，滿意比例高達 100.00%；其次為「服務人員之服務態度」(滿意比例 98.99%)、「景點內空間設計」(滿意比例 95.90%)、「環境整潔」(滿意比例 95.30%)、「環境美化綠化」(滿意比例 95.29%)、「提供之旅遊資訊服務」(滿意比例 94.52%)、「停車位數量」(滿意比例 92.92%)、「景點內服務設施」(滿意比例 92.90%)、「廁所清潔程度」(滿意比例 92.11%)；相較之下，「引導指標或動線安排」的滿意比例較其他服務項目之滿意比例略低，只有 87.03%。

【詳見表 8-1-2 & 附表 4-C2.1 ~ C2.11】



表 8-1-1 大鵬灣國家風景區各項服務滿意度

項目	百分比							回答人數 合計百分比	回答人數
	非常 滿意	還算 滿意	小計	不太 滿意	非常 不滿意	小計	無此項目 無此經驗		
1.服務人員之服務態度	26.33	65.83	92.16	0.94	0.00	0.94	6.90	100.00	319
2.景點內服務設施	20.69	69.59	90.28	6.58	0.31	6.89	2.82	100.00	319
3.景點內空間設計	23.20	72.10	95.30	4.08	0.00	4.08	0.63	100.00	319
4.引導指標或動線安排	22.26	63.95	86.21	12.54	0.31	12.85	0.94	100.00	319
5.環境美化綠化	28.21	67.08	95.29	4.39	0.31	4.70	0.00	100.00	319
6.環境整潔	29.78	65.52	95.30	4.39	0.31	4.70	0.00	100.00	319
7.停車位數量	23.51	67.08	90.59	6.58	0.31	6.89	2.51	100.00	319
8.廁所清潔程度	22.26	65.52	87.78	6.90	0.63	7.53	4.70	100.00	319
9.提供之旅遊資訊服務	23.51	63.01	86.52	3.76	1.25	5.01	8.46	100.00	319
10.景點內辦理的活動	0.00	1.88	1.88	0.00	0.00	0.00	98.12	100.00	319
11.整體上	23.51	75.24	98.75	1.25	0.00	1.25	0.00	100.00	319

註：1.「小計」計算方式為非常滿意+還算滿意以及不太滿意+非常不滿意

2.本表回答人數為原始回答人數

表 8-1-2 大鵬灣國家風景區各項服務滿意度(扣除無此項目或無此經驗者)

項目	百分比(加權後)						回答人數 合計百分比	回答 人數	滿意比例		
	非常 滿意	還算 滿意	小計	不太 滿意	非常 不滿意	小計			整體	男性	女性
1.服務人員之服務態度	28.28	70.71	98.99	1.01	0.00	1.01	100.00	297	98.99	98.55	99.38
2.景點內服務設施	21.29	71.61	92.90	6.78	0.32	7.10	100.00	310	92.90	93.79	92.12
3.景點內空間設計	23.35	72.55	95.90	4.10	0.00	4.10	100.00	317	95.90	97.30	94.67
4.引導指標或動線安排	22.47	64.56	87.03	12.66	0.31	12.97	100.00	316	87.03	86.40	87.57
5.環境美化綠化	28.21	67.08	95.29	4.40	0.31	4.71	100.00	319	95.29	94.59	95.91
6.環境整潔	29.78	65.52	95.30	4.39	0.31	4.70	100.00	319	95.30	95.27	95.32
7.停車位數量	24.12	68.81	92.93	6.76	0.32	7.08	100.00	311	92.93	90.97	94.61
8.廁所清潔程度	23.36	68.75	92.11	7.23	0.66	7.89	100.00	304	92.11	91.44	92.68
9.提供之旅遊資訊服務	25.68	68.83	94.51	4.11	1.37	5.48	100.00	292	94.51	95.49	93.71
10.景點內辦理的活動	0.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00	100.00	6	100.00	100.00	100.00
11.整體上	23.51	75.24	98.75	1.25	0.00	1.25	100.00	319	98.75	97.97	99.42

註：1.表中非常滿意、還算滿意、不太滿意、非常不滿意之百分比均為扣除無此項目或無此經驗者，重新計算而得。

2.滿意比例計算方式為非常滿意+還算滿意。「小計」計算方式為非常滿意+還算滿意以及不太滿意+非常不滿意。

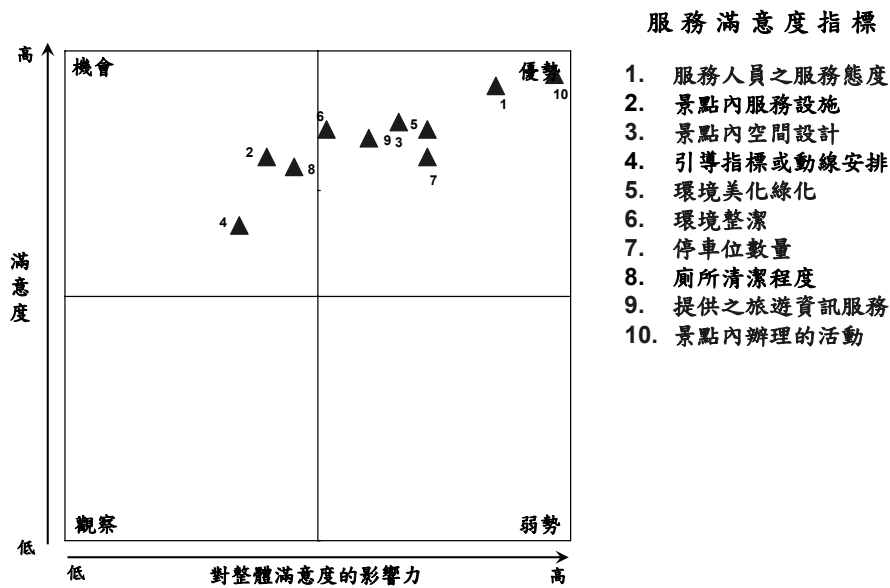
3.本表回答人數為原始回答人數

進一步透過優弱勢分析則發現，10 個服務項目中屬於優勢指標的有服務人員之服務態度、景點內空間設計、環境美化綠化、環境整潔、停車位數量、提供之旅遊資訊服務、景點內辦理的活動等 7 項，應持續保持這 7 項服務的優勢性。

【詳見圖 8-2】



圖8-2 各項服務滿意度之優弱勢分析



註：1.圖中所使用的數據均經過加權調整。

2.對整體滿意度的影響力為羅吉斯(Logistic)迴歸係數值；滿意比例則為非常滿意+還算滿意。

3.藍色字表示優勢指標；黑色字表示機會指標。

4.第一象限代表優勢指標，應持續保持優勢性。第二象限代表機會指標，須長期保持高滿意度的優勢機會指標。第三象限代表威脅指標，應保持長期的高度警覺心。第四象限代表弱勢指標，需立即改善。

四、大鵬灣國家風景區整體服務品質改善情形

(一)、到訪次數

63.01%遊客表示這是第1次到訪大鵬灣國家風景區；其次為到訪為2次(15.05%)。

(二)、距離上次到訪時間

針對大鵬灣國家風景區到訪次數超過1次以上的遊客，進一步詢問距離上次到訪時間間隔為多久，其中，44.07%遊客表示上次到訪大鵬灣國家風景區的時間為半年以內；其次為1~2年以內(21.19%)、半年~1年以內(16.95%)、3年以上(10.17%)，比例都有超過一成；其餘到訪時間間隔所佔比例則都低於一成。

(三)、與上次整體服務品質比較

同樣針對大鵬灣國家風景區到訪次數超過1次以上的遊客，追問與上次到訪經驗相較，大鵬灣國家風景區整體服務品質是否有提升。其中，超過四成五的遊客(45.76%)表示大鵬灣國家風景區整體服務品質與上次到訪經驗差不多；有47.45%遊客表示大鵬灣國家風景區整體服務品質有改善(改善很多(18.64%)、稍有改善(28.81%))。



第四節 消費行為

本節主要針對大鵬灣國家風景區的遊客其網路訂購相關旅遊產品情形、消費情形、消費合理性等進行分析，98 年度調查結果分析如下：

一、網路訂購相關旅遊產品情形

(一)、透過網路訂購相關旅遊產品情形

有八成六(85.58%)遊客表示沒有透過網路訂購相關的旅遊產品；僅有 14.42%的遊客表示有透過網路訂購相關旅遊產品。

(二)、網路訂購相關旅遊產品項目

針對有透過網路訂購相關旅遊產品的遊客，進一步詢問訂購的相關旅遊產品為何。其中，有超過七成四的遊客(73.91%)表示透過網路訂購的相關旅遊產品為套裝行程；其次為旅館(含民宿)(28.26%)、船票(15.22%)。

二、在大鵬灣國家風景區內消費情形

整體而言，在大鵬灣國家風景區內平均每位遊客的預計消費金額為 1,149 元。

在交叉分析中，在大鵬灣國家風景區內有過夜的遊客，平均每位遊客的預計消費金額為 2,326 元，較沒過夜的旅客(808 元)約高出三倍。就該大鵬灣國家風景區的到訪次數而言，以第 2 次到訪的預計消費金額最多，為 1,361 元；到訪次數為 5 次以及上的遊客，其消費金額最低，為 238 元。而在大鵬灣國家風景區內受訪旅客平均旅遊天數為 1.25 天，而平均每日消費金額則為 919 元。

三、大鵬灣國家風景區內消費合理性

超過六成七遊客(66.77%)表示，大鵬灣國家風景區內的各項花費合理(還好，可以接受)；有 4.39%的遊客反應大鵬灣國家風景區內的花費較貴(貴(2.82%)、很貴(1.57%))；有 15.99%遊客覺得便宜(便宜(9.72%)、很便宜(6.27%))；而有 12.85%遊客表示在大鵬灣國家風景區中沒有任何花費。

第玖章 花東縱谷國家風景區遊客調查結果分析

花東縱谷國家風景區在 1997 年成立，是台灣的國家風景區之一。在縱谷中各向海岸山脈和中央山脈看去的第一條稜線，為風景區的東西界，北界為花蓮溪和木瓜溪，南至卑南鄉，範圍內的九處都市計畫區和東華大學校地不屬於風景區管理範圍。由北到南可將此風景區分為「花蓮系統」、「玉里系統」和「台東系統」三個遊憩重點。重要的景點有鯉魚潭、池南國家森林遊樂區、舞鶴石柱、玉里金針山、富里六十石山、紅葉溫泉、關山親水公園、鹿野高台、大陂池、利吉小黃山等。而本次在花東縱谷國家風景區的遊客調查據點中包括「鯉魚潭風景特定區」、「新光兆豐休閒農場」、「初鹿牧場」、「鹿野高台」等四個據點進行遊客調查。





本章以花東縱谷國家風景區的遊客就其旅遊決策、遊憩行為、旅遊活動偏好與滿意度、以及消費行為等方面進行調查結果分析。

第一節 旅遊決策

本節主要針對花東縱谷國家風景區的遊客其旅遊方式、旅遊資訊來源、利用的交通工具、選擇到此景點旅遊的原因、旅遊同伴等進行分析，98 年度調查結果分析如下：

一、旅遊方式

有八成五 (85.09%)遊客表示此次的旅遊方式是自行規劃行程的旅遊；而參加旅行社套裝旅遊(4.14%)、參加機關、公司舉辦的旅遊(3.79%)、參加其他團體舉辦的旅遊(3.55%)的比例只有佔 3~5%；其他旅遊方式所佔的比例皆低於 2%。

二、選擇花東縱谷國家風景區的旅遊資訊來源

整體而言，有 13.14%遊客未曾索取相關的旅遊資訊。有索取旅遊資訊的遊客則是以親友、同事、同學(47.22%)、電腦網路(28.76%)、觀光、遊憩政府單位(15.62%)、旅行社(7.93%)、平面媒體(6.51%)獲得相關旅遊資訊居多；其他旅遊資訊來源管道所佔的比例皆低於 5%。

三、到花東縱谷國家風景區利用的交通工具

有六成四(63.65%)遊客表示從出發地到花東縱谷國家風景區主要利用的交通工具是自小客車；其次為大型遊覽車(10.59%)、台鐵(8.99%)、機車(6.84%)；其他的交通工具所佔的比例皆低於 3%。

四、花東縱谷國家風景區內利用的交通工具

有八成(80.47%)遊客表示在花東縱谷國家風景區內主要利用的交通工具是徒步；其次為自行車、協力車(8.05%)；其他的交通工具所佔的比例皆低於 6%。

五、選擇此景點旅遊的原因

有四成七(47.40%)遊客表示選擇此景點旅遊的主要原因是景觀優美；其次為運動健身(9.43%)、親朋好友推薦(8.86%)、遊憩設施(8.64%)；其他原因所佔的比例皆低於 7%。

六、旅遊同伴

有六成七(67.10%)遊客旅遊的同伴主要是家人，其次是朋友、同事(41.30%)、同學(6.98%)。



第二節 遊憩行為

本節主要針對花東縱谷國家風景區的遊客其花東縱谷國家風景區外遊玩情形、旅遊天數、住宿方式、以及重遊意願等進行分析，98 年度調查結果分析如下：

一、花東縱谷國家風景區以外的景點之遊玩情形

有三成二(32.19%)遊客表示只會在花東縱谷國家風景區內的景點遊玩，而有 67.81%的遊客表示會去花東縱谷國家風景區外的景點遊玩。

二、在花東縱谷國家風景區內的旅遊天數

有二成六(25.68%)遊客表示在花東縱谷國家風景區內旅遊的天數 2 天 1 夜；其次是半天(24.50%)、3 天 2 夜(22.01%)、1 天，不過夜(18.58%)；而其他的比例均不超過 6%。

三、花東縱谷國家風景區內的住宿方式

針對在花東縱谷國家風景區內旅遊天數超過 1 天的遊客，進一步追問在花東縱谷國家風景區內住宿的方式，其中，以旅館的比例最高(61.12%)，有六成一的遊客選擇旅館為住宿方式；其次為民宿(31.81%)；其餘住宿方式所佔的比例皆低於 8%。

四、到花東縱谷國家風景區的重遊意願

有九成五(95.27%)遊客表示以後願意再重遊該花東縱谷國家風景區內的景點，僅有 4.73%遊客表示以後不願意再重遊。

五、不願意重遊花東縱谷國家風景區的原因

針對不願意再重遊花東縱谷國家風景區內景點的遊客，進一步追問不願意重遊的原因，其中，以缺乏特色的比例最高(40.00%)，其次為花費太高(32.50%)、交通不便(30.00%)、遊憩設施差(20.00%)，其所佔比例也都超過兩成；也有一成的遊客表示因交通壅塞(12.50%)；其餘原因所佔之比例皆低於 6%。

第三節 旅遊活動偏好與滿意度

本節主要針對花東縱谷國家風景區的遊客其旅遊活動偏好項目、花東縱谷國家風景區內提供各項服務之滿意度、以及整體服務品質改善情形等進行分析，98 年度調查結果分析如下：

一、旅遊活動偏好情形

有八成九(89.11%)遊客表示花東縱谷國家風景區內喜歡的活動項目為自然賞景活動，其次為其他休閒活動(69.70%)、文化體驗活動(54.79%)、運動型活動(49.47%)，比例均超過四成九；此外，遊樂園活動(21.07%)的比例也都有超過二成一。





(一)、自然賞景活動中喜歡的活動項目

針對花東縱谷國家風景區內喜歡的活動項目為自然賞景活動的遊客，進一步追問自然賞景活動中其喜歡的項目，其中，以觀賞海岸地質景觀、溼地生態、田園風光、溪流瀑布等的比例最高(54.24%)，其次為露營、登山、森林步道健行(含散步)(41.38%)、觀賞動、植物(如賞鳥、賞鯨豚、賞螢、賞花等)(39.92%)、觀賞日出、雪景、星象等自然景觀(32.49%)、環湖賞景(30.77%)。

(二)、文化體驗活動中喜歡的活動項目

針對花東縱谷國家風景區內喜歡的活動項目為文化體驗活動的遊客，進一步追問文化體驗活動中其喜歡的項目，其中，以觀賞原住民文化體驗的比例最高(48.81%)，其次為農村生活體驗(如採摘蔬果、柿餅製作、播茶等)(41.47%)、觀賞文化古蹟(40.82%)、節慶活動及表演節目欣賞(31.75%)、參觀漁村、聚落(28.94%)、參觀展覽(如博覽會、美食展、旅展等)(25.49%)、傳統技藝學習(如竹藝、陶藝、手工染布、編織等)(21.81%)、鐵道懷舊(19.87%)；其餘的活動項目所佔的比例則是低於6%。

(三)、運動型活動中喜歡的活動項目

針對花東縱谷國家風景區內喜歡的活動項目為運動型活動的遊客，進一步追問運動型活動中其喜歡的項目，其中，以泛舟、划船的比例最高(45.35%)，其次為游泳戲水、潛水、衝浪、滑水、水上摩托車(33.41%)、滑草(24.11%)、乘坐遊艇、渡輪(21.96%)、飛行傘(14.80%)、釣魚(12.89%)、溯溪(11.22%)，其餘的活動項目所佔的比例則是低於8%。

(四)、遊樂園活動中喜歡的活動項目

針對花東縱谷國家風景區內喜歡的活動項目為遊樂園活動的遊客，進一步追問遊樂園活動中其喜歡的項目，其中，以一般遊樂活動的比例最高(72.47%)，其次為機械遊樂活動(41.57%)、其他(1.12%)。

(五)、其他休閒活動中喜歡的活動項目

針對花東縱谷國家風景區內喜歡的活動項目為其他休閒活動的遊客，進一步追問其他休閒活動中其喜歡的項目，其中，以泡溫泉、做 SPA 的比例最高(58.06%)，其次為乘車(汽機車、協力車、自行車)兜風(41.94%)、品嚐當地美食、茗茶、喝咖啡(38.37%)、觀光果(茶)園參觀活動(22.07%)、商圈徒步購物(20.03%)。

二、遊客對花東縱谷國家風景區整體服務滿意度之評價

81.65%遊客對花東縱谷國家風景區整體滿意度的評價超過 80 分，比例將近有八成二，(80~89 分為 51.83%、90~100 分為 29.82%)；對花東縱谷國家風景區整體評價為 70~79 分的遊客占有一成四的比例(14.91%)；僅只有 0.71%的遊客認為花東縱谷國家風景區整體滿意度評價未滿 60 分。

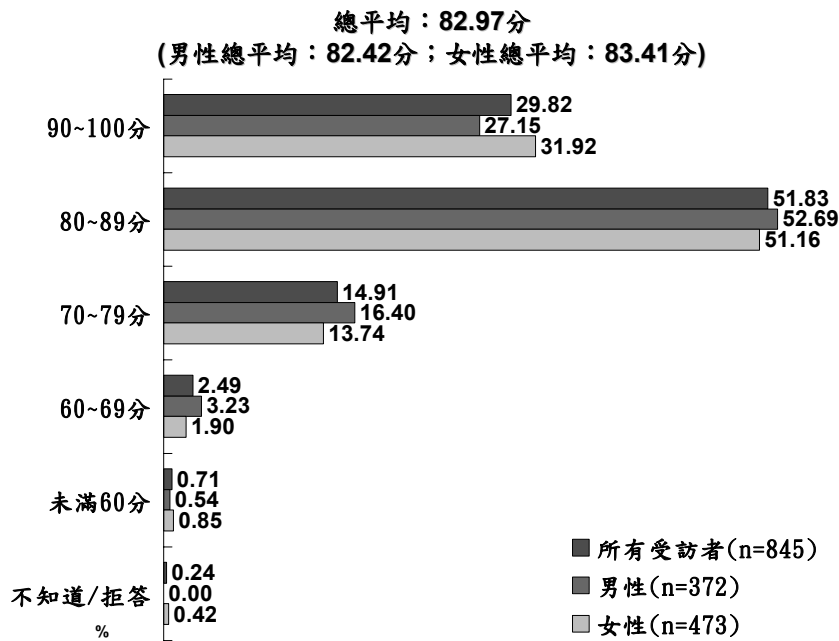
整體而言，98 年度總平均分數為 82.97 分，較 97 年度的總平均分數(81.6 分)略高 1.37 分。

【詳見圖 9-1 & 附表 5-C4】





圖9-1 整體服務滿意度之評價



註：總平均分數計算不包含回答不知道/拒答者。

三、花東縱谷國家風景區內提供各項服務之滿意度

在此對遊客詢問花東縱谷國家風景區所提供各項服務是否滿意，若扣除無此項目或無此經驗的遊客，則發現所有服務項目的滿意比例(含非常滿意及還算滿意)都超過九成，其中表現最好的是「景點內空間設計」，滿意比例高達 97.85%；其次為「服務人員之服務態度」(滿意比例 97.67%)、「環境美化綠化」(滿意比例 97.62%)、「景點內服務設施」(滿意比例 96.51%)、「環境整潔」(滿意比例 95.97%)、「景點內辦理的活動」(滿意比例 94.44%)、「引導指標或動線安排」(滿意比例 94.12%)、「提供之旅遊資訊服務」(滿意比例 93.79%)、「廁所清潔程度」(滿意比例 93.38%)、「停車位數量」(滿意比例 93.17%)。

【詳見表 9-1-2 & 附表 5-C2.1 ~ C2.11】





表 9-1-1 花東縱谷國家風景區各項服務滿意度

項目	百分比							回答人數 合計百分比	回答人數
	非常 滿意	還算 滿意	小計	不太 滿意	非常 不滿意	小計	無此項目 無此經驗		
1.服務人員之服務態度	20.71	63.67	84.38	1.89	0.12	2.01	13.61	100.00	845
2.景點內服務設施	14.67	80.47	95.14	3.08	0.36	3.44	1.42	100.00	845
3.景點內空間設計	16.92	80.12	97.04	1.89	0.24	2.13	0.83	100.00	845
4.引導指標或動線安排	19.76	73.25	93.01	5.44	0.36	5.80	1.18	100.00	845
5.環境美化綠化	31.83	65.44	97.27	2.01	0.36	2.37	0.36	100.00	845
6.環境整潔	25.44	70.18	95.62	3.79	0.24	4.03	0.36	100.00	845
7.停車位數量	20.71	69.59	90.30	5.80	0.83	6.63	3.08	100.00	845
8.廁所清潔程度	17.99	65.56	83.55	5.09	0.83	5.92	10.53	100.00	845
9.提供之旅遊資訊服務	11.72	57.87	69.59	4.14	0.47	4.61	25.80	100.00	845
10.景點內辦理的活動	1.54	2.37	3.91	0.24	0.00	0.24	95.86	100.00	845
11.整體上	13.73	84.85	98.58	1.30	0.12	1.42	0.00	100.00	845

註：1.「小計」計算方式為非常滿意+還算滿意以及不太滿意+非常不滿意
2.本表回答人數為原始回答人數

表 9-1-2 花東縱谷國家風景區各項服務滿意度(扣除無此項目或無此經驗者)

項目	百分比(加權後)						回答人數 合計百分比	回答 人數	滿意比例		
	非常 滿意	還算 滿意	小計	不太 滿意	非常 不滿意	小計			整體	男性	女性
1.服務人員之服務態度	23.97	73.70	97.67	2.19	0.14	2.33	100.00	730	97.67	97.43	97.86
2.景點內服務設施	14.88	81.63	96.51	3.12	0.37	3.49	100.00	833	96.51	96.72	96.35
3.景點內空間設計	17.06	80.79	97.85	1.91	0.24	2.15	100.00	838	97.85	98.64	97.22
4.引導指標或動線安排	20.00	74.12	94.12	5.52	0.36	5.88	100.00	835	94.12	92.64	95.30
5.環境美化綠化	31.95	65.67	97.62	2.02	0.36	2.38	100.00	842	97.62	97.84	97.46
6.環境整潔	25.53	70.44	95.97	3.79	0.24	4.03	100.00	842	95.97	95.95	95.97
7.停車位數量	21.37	71.80	93.17	5.97	0.86	6.83	100.00	819	93.17	92.33	93.84
8.廁所清潔程度	20.11	73.27	93.38	5.69	0.93	6.62	100.00	756	93.38	94.80	92.30
9.提供之旅遊資訊服務	15.80	77.99	93.79	5.58	0.63	6.21	100.00	627	93.79	91.96	95.19
10.景點內辦理的活動	37.20	57.24	94.44	5.56	0.00	5.56	100.00	35	94.44	99.69	91.36
11.整體上	13.73	84.85	98.58	1.30	0.12	1.42	100.00	845	98.58	98.39	98.73

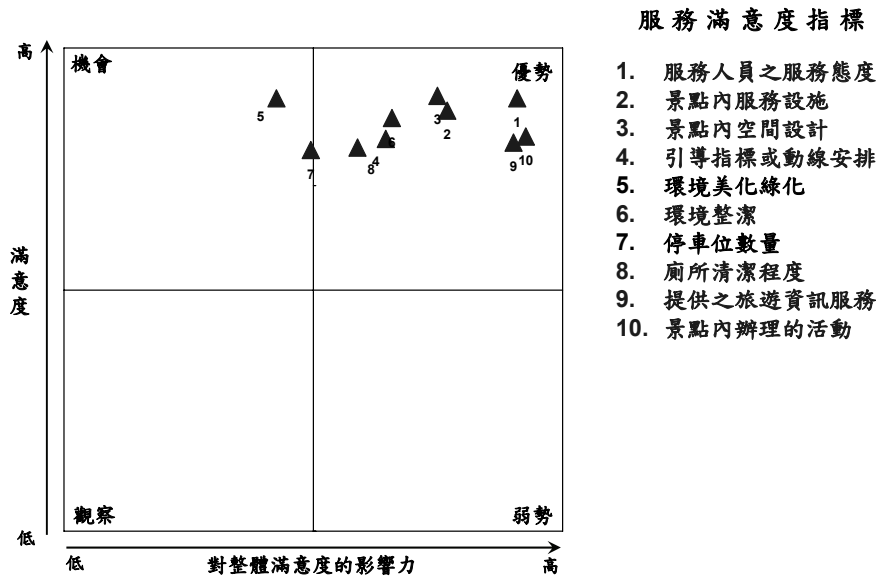
註：1.表中非常滿意、還算滿意、不太滿意、非常不滿意之百分比均為扣除無此項目或無此經驗者，重新計算而得。
2.滿意比例計算方式為非常滿意+還算滿意。「小計」計算方式為非常滿意+還算滿意以及不太滿意+非常不滿意。
3.本表回答人數為原始回答人數

進一步透過優弱勢分析則發現，10 個服務項目中屬於優勢指標的有服務人員之服務態度、景點內服務設施、景點內空間設計、引導指標或動線安排、環境整潔、廁所清潔程度、提供之旅遊資訊服務、景點內辦理的活動等 8 項，應持續保持這 8 服務的優勢性。

【詳見圖 9-2】



圖9-2 各項服務滿意度之優弱勢分析



註：1.圖中所使用的數據均經過加權調整。

2.對整體滿意度的影響力為羅吉斯(Logistic)迴歸係數值；滿意比例則為非常滿意+還算滿意。

3.藍色字表示優勢指標；黑色字表示機會指標。

4.第一象限代表優勢指標，應持續保持優勢性。第二象限代表機會指標，須長期保持高滿意度的優勢機會指標。第三象限代表威脅指標，應保持長期的高度警覺心。第四象限代表弱勢指標，需立即改善。

四、花東縱谷國家風景區整體服務品質改善情形

(一)、到訪次數

39.76%遊客表示這是第1次到訪花東縱谷國家風景區；其次為到訪2次(24.14%)及5次以上(22.37%)。

(二)、距離上次到訪時間

針對花東縱谷國家風景區到訪次數超過1次以上的遊客，進一步詢問距離上次到訪時間間隔為多久，其中，31.43%遊客表示上次到訪花東縱谷國家風景區的時間為半年以內；其次為1~2年以內(26.33%)、3年以上(21.02%)，比例都有超過兩成；其餘到訪時間間隔所佔比例則都低於兩成。

(三)、與上次整體服務品質比較

同樣針對花東縱谷國家風景區到訪次數超過1次以上的遊客，追問與上次到訪經驗相較，花東縱谷國家風景區整體服務品質是否有提升。其中，超過四成的遊客(44.40%)表示花東縱谷國家風景區整體服務品質與上次到訪經驗差不多；有51.67%遊客表示花東縱谷國家風景區整體服務品質有改善(改善很多(22.00%)、稍有改善(29.67%))；僅有1.18%遊客表示花東縱谷國家風景區整體服務品質較上次差。



第四節 消費行為

本節主要針對花東縱谷國家風景區的遊客其網路訂購相關旅遊產品情形、消費情形、消費合理性等進行分析，98 年度調查結果分析如下：

一、網路訂購相關旅遊產品情形

(一)、透過網路訂購相關旅遊產品情形

有七成五(74.79%)遊客表示沒有透過網路訂購相關的旅遊產品；僅有 25.21%的遊客表示有透過網路訂購相關旅遊產品。

(二)、網路訂購相關旅遊產品項目

針對有透過網路訂購相關旅遊產品的遊客，進一步詢問訂購的相關旅遊產品為何。其中，有超過七成五的遊客(75.12%)表示透過網路訂購的相關旅遊產品為旅館(含民宿)；其次為火車票(23.47%)、套裝行程(13.15%)，也都有超過一成以上的遊客透過網路訂購；其餘相關旅遊產品項目所佔比例則都低於一成。

二、在花東縱谷國家風景區內消費情形

整體而言，在花東縱谷國家風景區內平均每位遊客的預計消費金額為 3,452 元。

在交叉分析中，在花東縱谷國家風景區內有過夜的遊客，平均每位遊客的預計消費金額為 4,874 元，較沒過夜的旅客(1,570 元)約高出三倍。就該花東縱谷國家風景區的到訪次數而言，以第 1 次到訪的預計消費金額最多，為 4,150 元；到訪次數為 5 次的遊客，其消費金額最低，為 1,822 元。而在花東縱谷國家風景區內受訪旅客平均旅遊天數為 2.01 天，而平均每日消費金額則為 1,715 元。

三、花東縱谷國家風景區內消費合理性

超過七成七遊客(76.57%)表示，花東縱谷國家風景區內的各項花費合理(還好，可以接受)；有 13.97%的遊客反應花東縱谷國家風景區內的花費較貴(貴(11.48%)、很貴(2.49%))；僅有 3.56%遊客覺得便宜(便宜(2.49%)、很便宜(1.07%))；而有 5.92%遊客表示在花東縱谷國家風景區中沒有任何花費。

第壹拾章 馬祖國家風景區遊客調查結果分析

連江縣，又稱馬祖，屬於中華民國福建省的一個縣。位於台灣海峽正北方，面臨閩江口、連江口和羅源灣，與中國大陸只有一水之隔，為海運要衝。現由主要由南竿島、北竿島、高登島、亮島、大坵島、小坵島、東莒島、西莒島、東引島、西引島及其附屬小島共計三十六個島嶼、礁嶼組成，而本次在馬祖國家風景區的遊客調查據點中包括「北竿機場」、「南竿機場」、「福澳碼頭」等三個據點進行遊客調查。





本章以馬祖國家風景區的遊客就其旅遊決策、遊憩行為、旅遊活動偏好與滿意度、以及消費行為等方面進行調查結果分析。

第一節 旅遊決策

本節主要針對馬祖國家風景區的遊客其旅遊方式、旅遊資訊來源、利用的交通工具、選擇到此景點旅遊的原因、旅遊同伴等進行分析，98 年度調查結果分析如下：

一、旅遊方式

有三成二(32.39%)遊客表示此次的旅遊方式是參加旅行社套裝旅遊；其次是自行規劃行程旅遊(31.92%)、參加機關、公司舉辦的旅遊(20.19%)、參加其他團體舉辦的旅遊(7.98%)；其他旅遊方式所佔的比例皆低於 5%。

二、選擇馬祖國家風景區的旅遊資訊來源

整體而言，有 5.16%遊客未曾索取相關的旅遊資訊。有索取旅遊資訊的遊客則是以旅行社(62.91%)、電腦網路(35.21%)、親友、同事、同學(14.55%)、觀光、遊憩政府單位(8.45%)獲得相關旅遊資訊居多；其他旅遊資訊來源管道所佔的比例皆低於 5%。

三、到馬祖國家風景區利用的交通工具

有三成七(37.40%)遊客表示從出發地到馬祖國家風景區主要利用的交通工具是飛機；其次為台鐵(13.54%)、計程車(13.38%)、高鐵(8.76%)、船舶 (8.14%)；其他的交通工具所佔的比例皆低於 5%。

四、馬祖國家風景區內利用的交通工具

有八成九(88.73%)遊客表示在馬祖國家風景區內主要利用的交通工具是徒步；其次為自小客車(3.76%)；其他的交通工具所佔的比例皆低於 3%。

五、選擇此景點旅遊的原因

有四成八(47.65%)遊客表示選擇此景點旅遊的主要原因是景觀優美；其次為親朋好友推薦(15.02%)；其他原因所佔的比例皆低於 8%。

六、旅遊同伴

有五成四(53.52%)遊客旅遊的同伴主要是朋友、同事，其次是家人(32.39%)、沒有同伴(11.74%)、同學(10.33%)。



第二節 遊憩行為

本節主要針對馬祖國家風景區的遊客其馬祖國家風景區外遊玩情形、旅遊天數、住宿方式、以及重遊意願等進行分析，98年度調查結果分析如下：

一、馬祖國家風景區以外的景點之遊玩情形

有一成二(11.74%)遊客表示只會在馬祖國家風景區內的景點遊玩，而有 88.26%的遊客表示會去馬祖國家風景區外的景點遊玩。

二、在馬祖國家風景區內的旅遊天數

有五成(50.23%)遊客表示在馬祖國家風景區內旅遊的天數為 3 天 2 夜；其次 2 天 1 夜(33.33%)、4 天 3 夜(8.45%)；其他的比例均不超過 3%。

三、馬祖國家風景區內的住宿方式

針對在馬祖國家風景區內旅遊天數超過 1 天的遊客，進一步追問在馬祖國家風景區內住宿的方式，其中，以旅館的比例最高(88.06%)；其次為民宿(5.97%)、親友家(含自家)(4.98%)；其餘住宿方式所佔的比例皆低於 2%。

四、到馬祖國家風景區的重遊意願

有九成二(92.02%)遊客表示以後願意再重遊該馬祖國家風景區內的景點，僅有 7.98%遊客表示以後不願意再重遊。

五、不願意重遊馬祖國家風景區的原因

針對不願意再重遊馬祖國家風景區內景點的遊客，進一步追問不願意重遊的原因，其中，以交通不便的比例最高(58.82%)，其次為花費太高(52.94%)，在其他原因中，有些遊客表示因為該馬祖國家風景區已經來過很多次，所以不願意重遊。

第三節 旅遊活動偏好與滿意度

本節主要針對馬祖國家風景區的遊客其旅遊活動偏好項目、馬祖國家風景區內提供各項服務之滿意度、以及整體服務品質改善情形等進行分析，98年度調查結果分析如下：

一、旅遊活動偏好情形

有約九成九(99.53%)遊客表示馬祖國家風景區內喜歡的活動項目為文化體驗活動，其次為自然賞景活動(19.25%)、其他休閒活動(3.76%)、運動型活動(2.35%)。

(一)、自然賞景活動中喜歡的活動項目

針對馬祖國家風景區內喜歡的活動項目為自然賞景活動的遊客，進一步追問自然賞景活動中其喜歡的項目，其中，以觀賞海岸地質景觀、溼地生態、田園風光、溪流瀑布等的比例最高(53.66%)，其次為觀賞動、植物(48.78%)、觀賞日出、雪景、星象等





自然景觀(34.15%)、露營、登山、森林步道健行 (含散步)(14.63%)。

(二)、文化體驗活動中喜歡的活動項目

針對馬祖國家風景區內喜歡的活動項目為文化體驗活動的遊客,進一步追問文化體驗活動中其喜歡的項目,其中,以戰地文化體驗的比例最高(95.75%),其次為參觀漁村、聚落(78.77%)、宗教活動(23.11%)、觀賞文化古蹟(17.92%)、參觀展覽 (如博覽會、美食展、旅展等) (1.89%);其餘的活動項目所佔的比例則是低於一成。

(三)、運動型活動中喜歡的活動項目

針對馬祖國家風景區內喜歡的活動項目為運動型活動的遊客,進一步追問運動型活動中其喜歡的項目,以釣魚活動為主(60.00%),其次為乘坐遊艇、渡輪(20.00%)、其他(20.00%)。

(四)、其他休閒活動中喜歡的活動項目

針對馬祖國家風景區內喜歡的活動項目為其他休閒活動的遊客,進一步追問其他休閒活動中其喜歡的項目,其中,以品嚐當地美食、茗茶、喝咖啡的比例最高(87.50%),其次為其他(12.50%)。

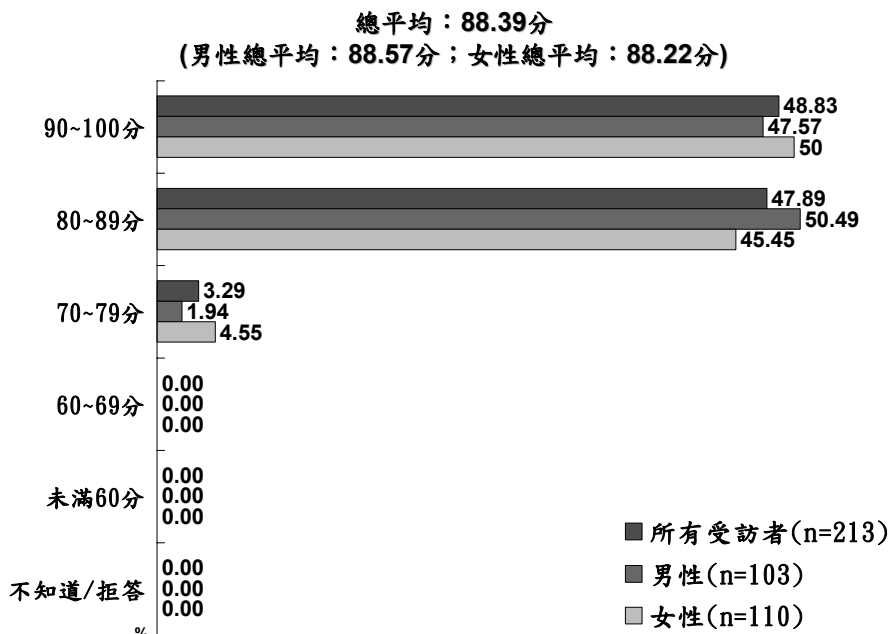
二、遊客對馬祖國家風景區整體服務滿意度之評價

96.72%遊客對馬祖國家風景區整體滿意度的評價超過 80 分,比例超過九成六,(80~89 分為 47.89%、90~100 分為 48.83%)。

整體而言,98 年度總平均分數為 88.39 分,較 97 年度的總平均分數(81.4 分)高出 6.99 分。

【詳見圖 10-1 & 附表 6-C4】

圖 10-1 整體服務滿意度之評價



註：總平均分數計算不包含回答不知道/拒答者。





三、馬祖國家風景區內提供各項服務之滿意度

在此對遊客詢問馬祖國家風景區所提供各項服務是否滿意，若扣除無此項目或無此經驗的遊客，則發現多數服務項目的滿意比例(含非常滿意及還算滿意)都超過九成，其中表現最好的是「停車位數量」、「景點內辦理的活動」，滿意比例均高達 100.00%；其次為「環境整潔」(滿意比例 99.54%)、「景點內服務設施」(滿意比例 99.53%)、「引導指標或動線安排」(滿意比例 99.53%)、「環境美化綠化」(滿意比例 99.53%)、「提供之旅遊資訊服務」(滿意比例 99.53%)、「景點內空間設計」(滿意比例 99.07%)、「服務人員之服務態度」(滿意比例 99.05%)、「廁所清潔程度」(滿意比例 97.18%)。

【詳見表 10-1-2 & 附表 6-C2.1 ~ C2.11】

表 10-1-1 馬祖國家風景區各項服務滿意度

項目	百分比							回答人數 合計百分比	回答人數
	非常滿意	還算滿意	小計	不太滿意	非常不滿意	小計	無此項目 無此經驗		
1.服務人員之服務態度	44.13	53.99	98.12	0.94	0.00	0.94	0.94	100.00	213
2.景點內服務設施	39.44	59.62	99.06	0.47	0.00	0.47	0.47	100.00	213
3.景點內空間設計	39.91	58.69	98.60	0.94	0.00	0.94	0.47	100.00	213
4.引導指標或動線安排	42.25	56.81	99.06	0.47	0.00	0.47	0.47	100.00	213
5.環境美化綠化	58.22	41.31	99.53	0.47	0.00	0.47	0.00	100.00	213
6.環境整潔	58.69	40.85	99.54	0.47	0.00	0.47	0.00	100.00	213
7.停車位數量	42.72	56.34	99.06	0.00	0.00	0.00	0.94	100.00	213
8.廁所清潔程度	43.19	53.99	97.18	2.82	0.00	2.82	0.00	100.00	213
9.提供之旅遊資訊服務	46.95	52.11	99.06	0.47	0.00	0.47	0.47	100.00	213
10.景點內辦理的活動	1.41	0.94	2.35	0.00	0.00	0.00	97.65	100.00	213
11.整體上	51.64	48.36	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00	213

註：1.「小計」計算方式為非常滿意+還算滿意以及不太滿意+非常不滿意
2.本表回答人數為原始回答人數

表 10-1-2 馬祖國家風景區各項服務滿意度(扣除無此項目或無此經驗者)

項目	百分比						回答人數 合計百分比	回答 人數	滿意比例		
	非常滿意	還算滿意	小計	不太滿意	非常不滿意	小計			整體	男性	女性
1.服務人員之服務態度	44.55	54.50	99.05	0.95	0.00	0.95	100.00	211	99.05	98.02	100.00
2.景點內服務設施	39.63	59.90	99.53	0.47	0.00	0.47	100.00	212	99.53	100.00	99.09
3.景點內空間設計	40.10	58.97	99.07	0.93	0.00	0.93	100.00	212	99.07	100.00	98.18
4.引導指標或動線安排	42.45	57.08	99.53	0.47	0.00	0.47	100.00	212	99.53	99.02	100.00
5.環境美化綠化	58.22	41.31	99.53	0.47	0.00	0.47	100.00	213	99.53	100.00	99.09
6.環境整潔	58.69	40.85	99.54	0.46	0.00	0.46	100.00	213	99.54	100.00	99.09
7.停車位數量	43.13	56.87	100.00	0.00	0.00	0.00	100.00	211	100.00	99.99	100.00
8.廁所清潔程度	43.19	53.99	97.18	2.82	0.00	2.82	100.00	213	97.18	98.06	96.37
9.提供之旅遊資訊服務	47.17	52.36	99.53	0.47	0.00	0.47	100.00	212	99.53	100.00	99.09
10.景點內辦理的活動	60.00	40.00	100.00	0.00	0.00	0.00	100.00	5	100.00	100.00	100.00
11.整體上	51.64	48.36	100.00	0.00	0.00	0.00	100.00	213	100.00	100.00	100.00

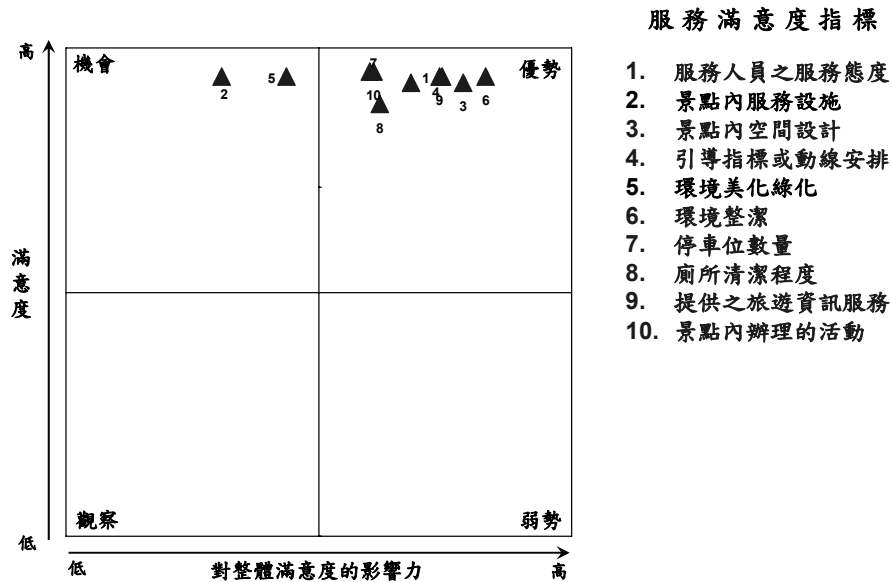
註：1.表中非常滿意、還算滿意、不太滿意、非常不滿意之百分比均為扣除無此項目或無此經驗者，重新計算而得。
2.滿意比例計算方式為非常滿意+還算滿意。「小計」計算方式為非常滿意+還算滿意以及不太滿意+非常不滿意。
3.本表回答人數為原始回答人數



進一步透過優弱勢分析則發現，10 服務項目中屬於優勢指標的有服務人員之服務態度、景點內空間設計、引導指標或動線安排、環境整潔、停車位數量、廁所清潔程度、提供之旅遊資訊服務、景點內辦理的活動等 8 項，應持續保持這 8 項服務的優勢性。

【詳見圖 10-2】

圖10-2 各項服務滿意度之優弱勢分析



註：1.圖中所使用的數據均經過加權調整。

2.對整體滿意度的影響力為羅吉斯(Logistic)迴歸係數值；滿意比例則為非常滿意+還算滿意。

3.藍色字表示優勢指標；黑色字表示機會指標。

4.第一象限代表優勢指標，應持續保持優勢性。第二象限代表機會指標，須長期保持高滿意度的優勢機會指標。第三象限代表威脅指標，應保持長期的高度警覺心。第四象限代表弱勢指標，需立即改善。

四、馬祖國家風景區整體服務品質改善情形

(一)、到訪次數

88.26%遊客表示這是第 1 次到訪馬祖國家風景區、其次為第 2 次到訪馬祖國家風景區為 6.10%。

(二)、距離上次到訪時間

針對馬祖國家風景區到訪次數超過 1 次以上的遊客，進一步詢問距離上次到訪時間間隔為多久，其中，40.00%遊客表示上次到訪馬祖國家風景區的時間為 3 年以上；其次為 1~2 年以內(28.00%)、2~3 年以內(16.00%)，比例都有超過一成；其餘到訪時間間隔所佔比例則都低於一成。

(三)、與上次整體服務品質比較

同樣針對馬祖國家風景區到訪次數超過 1 次以上的遊客，追問與上次到訪經驗相較，馬祖國家風景區整體服務品質是否有提升。其中，二成的遊客(20.00%)表示馬祖國家



風景區整體服務品質與上次到訪經驗差不多；有 76.00%遊客表示馬祖國家風景區整體服務品質有改善(改善很多(60.00%)、稍有改善(16.00%))。

第四節 消費行為

本節主要針對馬祖國家風景區的遊客其網路訂購相關旅遊產品情形、消費情形、消費合理性等進行分析，98 年度調查結果分析如下：

一、網路訂購相關旅遊產品情形

(一)、透過網路訂購相關旅遊產品情形

有八成(79.81%)遊客表示沒有透過網路訂購相關的旅遊產品；僅有 20.19%的遊客表示有透過網路訂購相關旅遊產品。

(二)、網路訂購相關旅遊產品項目

針對有透過網路訂購相關旅遊產品的遊客，進一步詢問訂購的相關旅遊產品為何。其中，有超過六成的遊客(60.47%)表示透過網路訂購的相關旅遊產品為套裝行程；其次為機票(27.91%)、旅館(含民宿) (25.58%)、火車票(18.60%)；其餘相關旅遊產品項目所佔比例則都低於一成。

二、在馬祖國家風景區內消費情形

在馬祖國家風景區內平均每位遊客的預計消費金額為 9,873 元。

在交叉分析中，在馬祖國家風景區內有過夜的遊客，平均每位遊客的預計消費金額為 10,136 元，較沒過夜的旅客(9,858 元)約高出 2.8%。就該馬祖國家風景區的到訪次數而言，以第 2 次到訪的預計消費金額最多，為 12,961 元；到訪次數為 3 次以及上的遊客，其消費金額最低為 8,142 元。而在馬祖國家風景區內受訪旅客平均旅遊天數為 2.69 天，而平均每日消費金額則為 1,286 元。

三、馬祖國家風景區內消費合理性

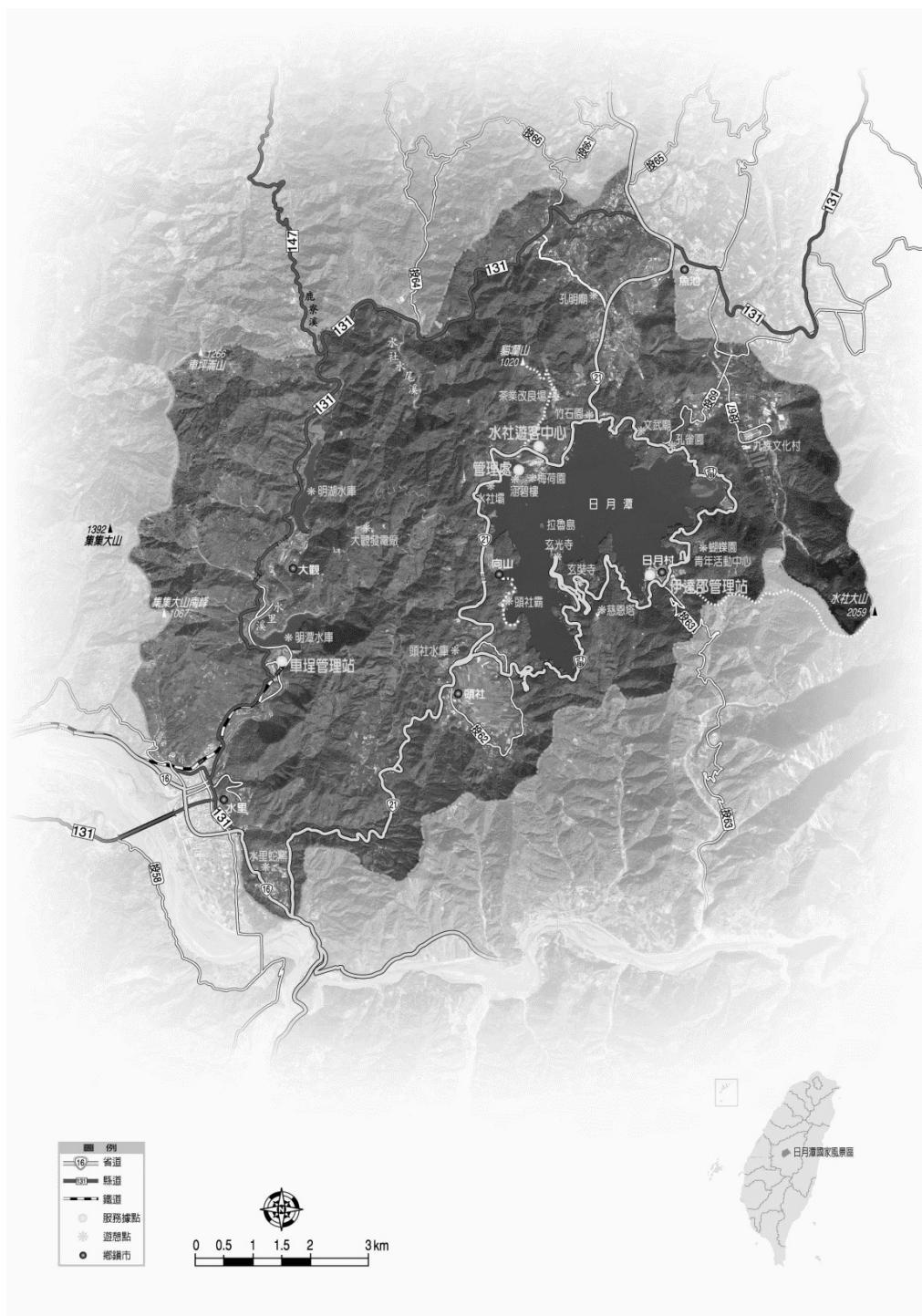
超過四成四遊客(44.13%)表示，馬祖國家風景區內的各項花費合理(還好，可以接受)；有 49.29%的遊客反應馬祖國家風景區內的花費較貴(貴(41.31%)、很貴(7.98%))；僅有 5.17%遊客覺得便宜(便宜(3.29%)、很便宜(1.88%))；而有 1.41%遊客表示在馬祖國家風景區中沒有任何花費。





第壹拾壹章 日月潭國家風景區遊客調查結果分析

日月潭位於魚池鄉，為台灣第二大湖泊，湖面海拔 748 公尺，常態面積 7.93 平方公里，最大水深 27 公尺，自然生態豐富，而日月潭國家風景區位於台灣南投縣中部，是由交通部觀光局規劃與管理的一座國家級風景特定區，其範圍以日月潭為中心，北臨魚池鄉都市計畫界線，東至水社大山之山脊線，南側以台 21 線省道與水里鄉之都市計畫為界，總面積約為 9,000 公頃，而本次在日月潭國家風景區的遊客調查據點中包括「日月潭環潭區」、「九族文化村」、「車埕」、「蛇窯」等四個據點進行遊客調查。





本章以日月潭國家風景區的遊客就其旅遊決策、遊憩行為、旅遊活動偏好與滿意度、以及消費行為等方面進行調查結果分析。

第一節 旅遊決策

本節主要針對日月潭國家風景區的遊客其旅遊方式、旅遊資訊來源、利用的交通工具、選擇到此景點旅遊的原因、旅遊同伴等進行分析，98 年度調查結果分析如下：

一、旅遊方式

有六成五(65.29%)遊客表示此次的旅遊方式是自行規劃行程的旅遊；而參加學校、班級舉辦的旅遊為(12.55%)、參加其他團體舉辦的旅遊(10.00%)、參加機關、公司舉辦的旅遊(8.24%)；其他旅遊方式所佔的比例皆低於 4%。

二、選擇日月潭國家風景區的旅遊資訊來源

整體而言，有 15.78%遊客未曾索取相關的旅遊資訊。有索取旅遊資訊的遊客則是以親友電腦網路(33.24%)、朋友(25.88%)、平面媒體(25.10%)、電子媒體(20.78%)、觀光、遊憩政府單位(20.00%)、獲得相關旅遊資訊居多；其他旅遊資訊來源管道所佔的比例皆低於一成。

三、到日月潭國家風景區利用的交通工具

有四成九(48.71%)遊客表示從出發地到日月潭國家風景區主要利用的交通工具是自小客車；其次為大型遊覽車(21.78%)、徒步(12.92%)；其他的交通工具所佔的比例皆低於 5%。

四、日月潭國家風景區內利用的交通工具

有六成一(61.37%)遊客表示在日月潭國家風景區內主要利用的交通工具是徒步；其次為自小客車(21.18%)；其他的交通工具所佔的比例皆低於 5%。

五、選擇此景點旅遊的原因

有三成四(33.87%)遊客表示選擇此景點旅遊的主要原因是景觀優美；其次為學校、公司或參加的團體安排(12.17%)、遊憩設施(11.27%)；其他原因所佔的比例皆低於一成。

六、旅遊同伴

有五成二(52.35%)遊客旅遊的同伴主要是朋友、同事，其次是家人(47.55%)；僅有 1.08%的遊客表示沒有旅遊的同伴。





第二節 遊憩行為

本節主要針對日月潭國家風景區的遊客其日月潭國家風景區外遊玩情形、旅遊天數、住宿方式、以及重遊意願等進行分析，98 年度調查結果分析如下：

一、日月潭國家風景區以外的景點之遊玩情形

有四成六(46.96%)遊客表示只會在日月潭國家風景區內的景點遊玩，而有 53.04%的遊客表示會去日月潭國家風景區外的景點遊玩。

二、在日月潭國家風景區內的旅遊天數

有五成七(56.76%)遊客表示在日月潭國家風景區內旅遊的天數 1 天，不過夜；其次是 2 天 1 夜(21.76%)、半天(15.10%)；而其他的比例均不超過 6%。

三、日月潭國家風景區內的住宿方式

針對在日月潭國家風景區內旅遊天數超過 1 天的遊客，進一步追問在日月潭國家風景區內住宿的方式，其中，以旅館的比例最高(59.93%)；其次為民宿(33.10%)；其餘住宿方式所佔的比例皆低於 4%。

四、到日月潭國家風景區的重遊意願

有九成六(95.88%)遊客表示以後願意再重遊該日月潭國家風景區內的景點，僅有 4.12%遊客表示以後不願意再重遊。

五、不願意重遊日月潭國家風景區的原因

針對不願意再重遊日月潭國家風景區內景點的遊客，進一步追問不願意重遊的原因，其中，以缺乏特色的比例最高(50.00%)，其次為花費太高(47.62%)、交通不便(16.67%)、其他(14.29%)；此外，在其他原因中，有些遊客表示因為該日月潭國家風景區已經來過很多次，所以不願意重遊。

第三節 旅遊活動偏好與滿意度

本節主要針對日月潭國家風景區的遊客其旅遊活動偏好項目、日月潭國家風景區內提供各項服務之滿意度、以及整體服務品質改善情形等進行分析，98 年度調查結果分析如下：

一、旅遊活動偏好情形

有六成六(66.18%)遊客表示日月潭國家風景區內喜歡的活動項目為自然賞景活動，其次為文化體驗活動(53.92%)、遊樂園活動(32.16%)、其他休閒活動(28.43%)、運動型活動(16.37%)。

(一)、自然賞景活動中喜歡的活動項目

針對日月潭國家風景區內喜歡的活動項目為自然賞景活動的遊客，進一步追問自然賞





景活動中其喜歡的項目，其中，以環湖賞景的比例最高(49.48%)，其次為露營、登山、森林步道健行(含散步)(41.95%)、觀賞海岸地質景觀、溼地生態、田園風光、溪流瀑布等(29.99%)、觀賞動、植物(如賞鳥、賞鯨豚、賞螢、賞花等)(24.96%)、觀賞日出、雪景、星象等自然景觀(10.49%)。

(二)、文化體驗活動中喜歡的活動項目

針對日月潭國家風景區內喜歡的活動項目為文化體驗活動的遊客，進一步追問文化體驗活動中其喜歡的項目，其中，以觀賞文化古蹟的比例最高(42.55%)，其次為傳統技藝學習(如竹藝、陶藝、手工染布、編織等)(34.36%)、原住民文化體驗(32.00%)、節慶活動及表演節目欣賞(29.82%)、鐵道懷舊(17.82%)、參觀展覽(17.45%)，其所佔比例也都超過一成；其餘的活動項目所佔的比例則是低於一成。

(三)、運動型活動中喜歡的活動項目

針對日月潭國家風景區內喜歡的活動項目為運動型活動的遊客，進一步追問運動型活動中其喜歡的項目，其中，以乘坐遊艇、渡輪的比例最高(77.25%)，其次為泛舟、划船(23.35%)、游泳戲水、潛水、衝浪、滑水、水上摩托車(11.98%)；其餘的活動項目所佔的比例則是低於 8%。

(四)、遊樂園活動中喜歡的活動項目

針對日月潭國家風景區內喜歡的活動項目為遊樂園活動的遊客，進一步追問遊樂園活動中其喜歡的項目，其中，以機械遊樂活動的比例最高(85.11%)，其次為一般遊樂活動(49.85%)。

(五)、其他休閒活動中喜歡的活動項目

針對日月潭國家風景區內喜歡的活動項目為其他休閒活動的遊客，進一步追問其他休閒活動中其喜歡的項目，其中，以品嚐當地美食、茗茶、喝咖啡的比例最高(60.00%)，其次為商圈徒步購物(48.28%)、乘車(汽機車、協力車、自行車)兜風(27.59%)、泡溫泉、做 SPA(13.79%)、觀光果(茶)園參觀活動(11.38%)。

二、遊客對日月潭國家風景區整體服務滿意度之評價

87.16%遊客對日月潭國家風景區整體滿意度的評價超過 80 分，比例達八成七，(80~89 分為 63.73%、90~100 分為 23.43%)；對日月潭國家風景區整體評價為 70~79 分的遊客約占有一成一的比例(10.69%)；僅只有 0.49%的遊客認為日月潭國家風景區整體滿意度評價未滿 60 分。

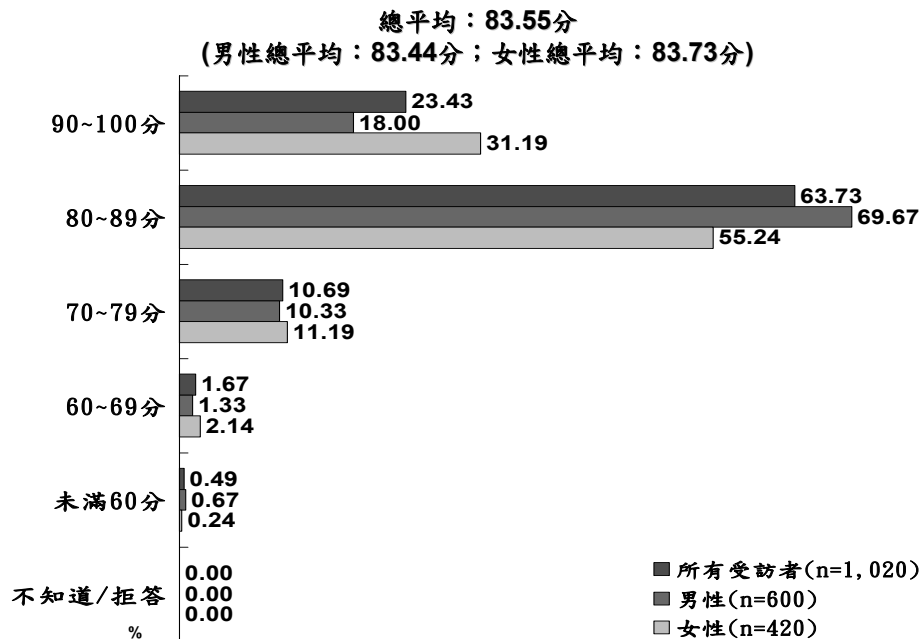
整體而言，98 年度總平均分數為 83.55 分，較 97 年度的總平均分數(82.9 分)略高 0.65 分。

【詳見圖 11-1 & 附表 7-C4】





圖11-1 整體服務滿意度之評價



註：總平均分數計算不包含回答不知道/拒答者。

三、日月潭國家風景區內提供各項服務之滿意度

在此對遊客詢問日月潭國家風景區所提供各項服務是否滿意，若扣除無此項目或無此經驗的遊客，則發現多數服務項目的滿意比例(含非常滿意及還算滿意)都超過九成，其中表現最好的是「服務人員之服務態度」，滿意比例高達 99.07%；其次為「景點內服務設施」(滿意比例 98.31%)、「提供之旅遊資訊服務」(滿意比例 98.06%)、「環境美化綠化」(滿意比例 98.04%)、「景點內空間設計」(滿意比例 97.53%)、「環境整潔」(滿意比例 96.87%)、「景點內辦理的活動」(滿意比例 96.24%)、「廁所清潔程度」(滿意比例 96.08%)、「引導指標或動線安排」(滿意比例 94.52%)、「停車位數量」(滿意比例 94.52%)。

【詳見表 11-1-2 & 附表 7-C2.1 ~ C2.11】



表 11-1-1 日月潭國家風景區各項服務滿意度

項目	百分比							回答人數 合計百分比	回答人數
	非常 滿意	還算 滿意	小計	不太 滿意	非常 不滿意	小計	無此項目 無此經驗		
1.服務人員之服務態度	21.76	71.67	93.43	0.88	0.00	0.88	5.69	100.00	1,020
2.景點內服務設施	22.65	74.31	96.96	1.57	0.10	1.67	1.37	100.00	1,020
3.景點內空間設計	25.98	70.88	96.86	2.45	0.00	2.45	0.69	100.00	1,020
4.引導指標或動線安排	23.33	69.61	92.94	5.10	0.29	5.39	1.67	100.00	1,020
5.環境美化綠化	31.86	66.08	97.94	1.86	0.10	1.96	0.10	100.00	1,020
6.環境整潔	25.10	71.67	96.77	2.94	0.20	3.14	0.10	100.00	1,020
7.停車位數量	20.10	64.12	84.22	7.75	1.18	8.93	6.86	100.00	1,020
8.廁所清潔程度	18.33	73.04	91.37	3.43	0.29	3.72	4.90	100.00	1,020
9.提供之旅遊資訊服務	19.80	69.61	89.41	1.67	0.10	1.77	8.82	100.00	1,020
10.景點內辦理的活動	3.63	11.47	15.10	0.59	0.00	0.59	84.31	100.00	1,020
11.整體上	15.39	83.33	98.72	1.18	0.10	1.28	0.00	100.00	1,020

註：1.「小計」計算方式為非常滿意+還算滿意以及不太滿意+非常不滿意

2.本表回答人數為原始回答人數

表 11-1-2 日月潭國家風景區各項服務滿意度(扣除無此項目或無此經驗者)

項目	百分比(加權後)						回答人數 合計百分比	回答 人數	滿意比例		
	非常 滿意	還算 滿意	小計	不太 滿意	非常 不滿意	小計			整體	男性	女性
1.服務人員之服務態度	23.07	76.00	99.07	0.93	0.00	0.93	100.00	962	99.07	99.13	98.98
2.景點內服務設施	22.96	75.35	98.31	1.59	0.10	1.69	100.00	1,006	98.31	97.80	99.03
3.景點內空間設計	26.16	71.37	97.53	2.47	0.00	2.47	100.00	1,013	97.53	97.65	97.36
4.引導指標或動線安排	23.73	70.79	94.52	5.19	0.29	5.48	100.00	1,003	94.52	93.92	95.38
5.環境美化綠化	31.89	66.15	98.04	1.86	0.10	1.96	100.00	1,019	98.04	98.16	97.85
6.環境整潔	25.13	71.74	96.87	2.93	0.20	3.13	100.00	1,019	96.87	96.49	97.38
7.停車位數量	21.58	68.84	90.42	8.31	1.27	9.58	100.00	950	90.42	90.83	89.81
8.廁所清潔程度	19.27	76.81	96.08	3.62	0.30	3.92	100.00	970	96.08	97.03	94.70
9.提供之旅遊資訊服務	21.72	76.34	98.06	1.83	0.11	1.94	100.00	930	98.06	97.98	98.17
10.景點內辦理的活動	23.14	73.10	96.24	3.76	0.00	3.76	100.00	160	96.24	97.17	94.48
11.整體上	15.39	83.33	98.72	1.18	0.10	1.28	100.00	1020	98.72	98.84	98.57

註：1.表中非常滿意、還算滿意、不太滿意、非常不滿意之百分比均為扣除無此項目或無此經驗者，重新計算而得。

2.滿意比例計算方式為非常滿意+還算滿意。「小計」計算方式為非常滿意+還算滿意以及不太滿意+非常不滿意。

3.本表回答人數為原始回答人數

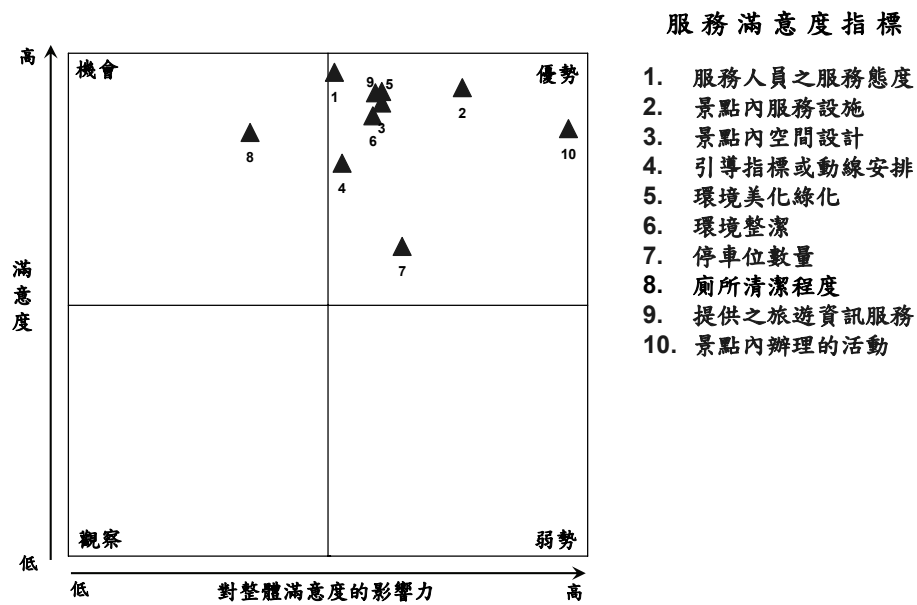
進一步透過優弱勢分析則發現，10 個服務項目中屬於優勢指標的有服務人員之服務態度、景點內服務設施、景點內空間設計、引導指標或動線安排、環境美化綠化、環境整潔、停車位數量、提供之旅遊資訊服務、景點內辦理的活動等 9 項。

【詳見圖 11-2】





圖11-2 各項服務滿意度之優弱勢分析



註：1.圖中所使用的數據均經過加權調整。

2.對整體滿意度的影響力為羅吉斯(Logistic)迴歸係數值；滿意比例則為非常滿意+還算滿意。

3.藍色字表示優勢指標；黑色字表示機會指標。

4.第一象限代表優勢指標，應持續保持優勢性。第二象限代表機會指標，須長期保持高滿意度的優勢機會指標。第三象限代表威脅指標，應保持長期的高度警覺心。第四象限代表弱勢指標，需立即改善。

四、日月潭國家風景區整體服務品質改善情形

(一)、到訪次數

47.45%遊客表示這是第1次到訪日月潭國家風景區；其次為到訪2次(23.82%)。

(二)、距離上次到訪時間

針對日月潭國家風景區到訪次數超過1次以上的遊客，進一步詢問距離上次到訪時間間隔為多久，其中，35.63%遊客表示上次到訪日月潭國家風景區的時間為3年以上；其次為1~2年以內(19.59%)，比例也有將近兩成；其餘到訪時間間隔所佔比例則都低於兩成。

(三)、與上次整體服務品質比較

同樣針對日月潭國家風景區到訪次數超過1次以上的遊客，追問與上次到訪經驗相較，日月潭國家風景區整體服務品質是否有提升。其中，超過四成五的遊客(45.90%)表示日月潭國家風景區整體服務品質與上次到訪經驗差不多；有51.49%遊客表示日月潭國家風景區整體服務品質有改善(改善很多(23.13%)、稍有改善(28.36%))；僅有0.75%遊客表示日月潭國家風景區整體服務品質較上次差。



第四節 消費行為

本節主要針對日月潭國家風景區的遊客其網路訂購相關旅遊產品情形、消費情形、消費合理性等進行分析，98 年度調查結果分析如下：

一、網路訂購相關旅遊產品情形

(一)、透過網路訂購相關旅遊產品情形

有八成七(87.45%)遊客表示沒有透過網路訂購相關的旅遊產品；僅有 12.55%的遊客表示有透過網路訂購相關旅遊產品。

(二)、網路訂購相關旅遊產品項目

針對有透過網路訂購相關旅遊產品的遊客，進一步詢問訂購的相關旅遊產品為何。其中，有超過六成的遊客(61.24%)表示透過網路訂購的相關旅遊產品為旅館(含民宿)；其次為套裝行程(37.21)，也都有超過三成以上的遊客透過網路訂購；其餘相關旅遊產品項目所佔比例則都低於二成。

二、在日月潭國家風景區內消費情形

整體而言，在日月潭國家風景區內平均每位遊客的預計消費金額為 1,749 元。

在交叉分析中，在日月潭國家風景區內有過夜的遊客，平均每位遊客的預計消費金額為 2,910 元，較沒過夜的旅客(1,295 元)約高出兩倍。就該日月潭國家風景區的到訪次數而言，以第 1 次到訪的預計消費金額最多，為 2,024 元；到訪次數為 4 次的遊客，其消費金額最低，為 1,151 元。而在日月潭國家風景區內受訪旅客平均旅遊天數為 1.36 天，而平均每日消費金額則為 1,286 元。

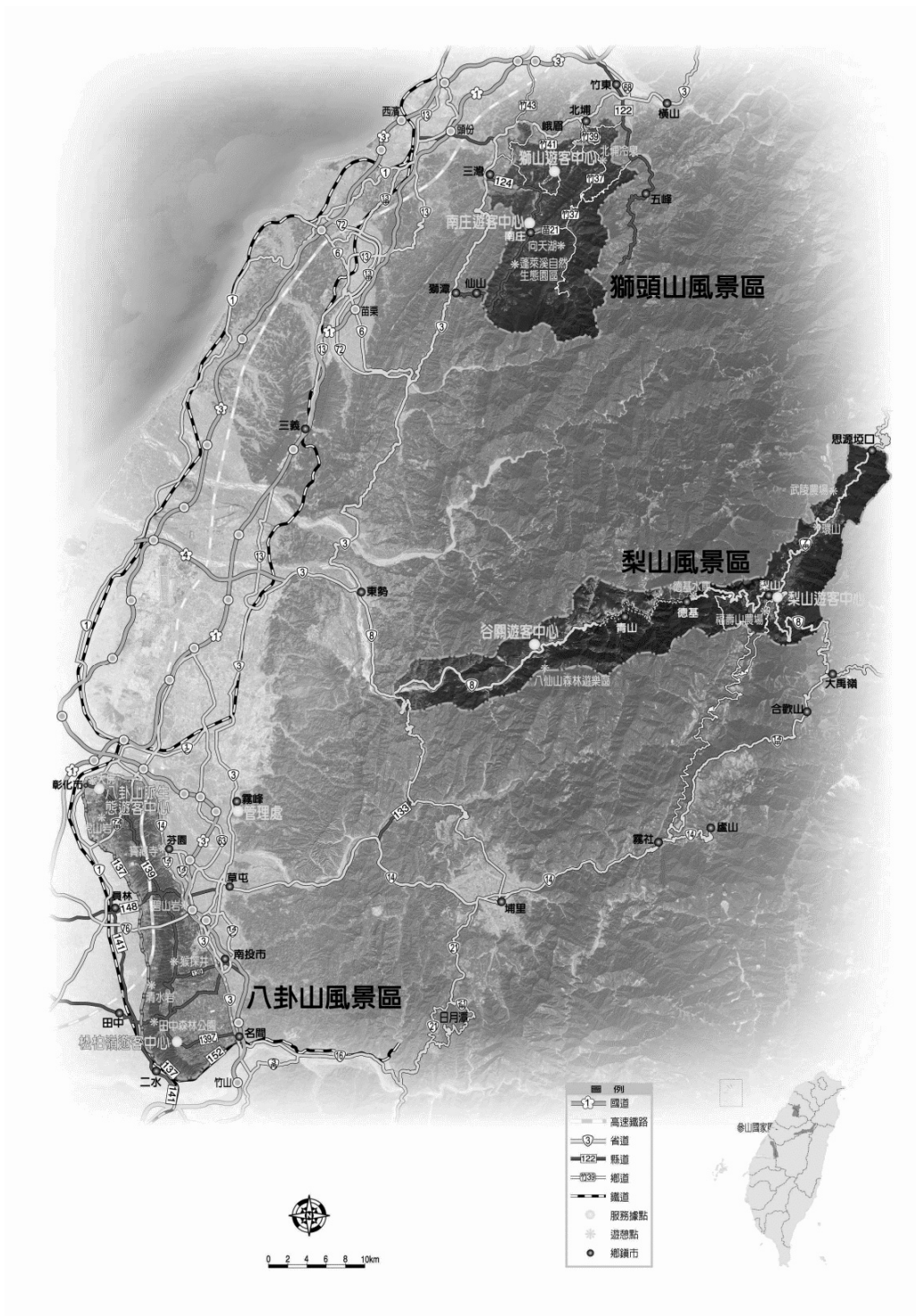
三、日月潭國家風景區內消費合理性

超過七成五遊客(75.29%)表示，日月潭國家風景區內的各項花費合理(還好，可以接受)；有 17.65%的遊客反應日月潭國家風景區內的花費較貴(貴(15.00%)、很貴(2.65%))；僅有 6.27%遊客覺得便宜(便宜(4.80%)、很便宜(1.47%))；而只有 0.78%遊客表示在日月潭國家風景區中沒有任何花費。



第壹拾貳章 參山國家風景區遊客調查結果分析

參山國家風景區由台灣行政院交通部觀光局所規劃，乃獅頭山風景區、梨山風景區以及八卦山風景區合併而成，於2001年3月16日成立，跨新竹、苗栗、台中、彰化、南投等五個縣市。而本次在參山國家風景區的遊客調查據點中包括「獅頭山風景區」、「梨山風景區(谷關)」、「梨山風景區(梨山)」、「八卦山風景區」等四個據點進行遊客調查。





本章以參山國家風景區的遊客就其旅遊決策、遊憩行為、旅遊活動偏好與滿意度、以及消費行為等方面進行調查結果分析。

第一節 旅遊決策

本節主要針對參山國家風景區的遊客其旅遊方式、旅遊資訊來源、利用的交通工具、選擇到此景點旅遊的原因、旅遊同伴等進行分析，98 年度調查結果分析如下：

一、旅遊方式

有七成八(77.56%)遊客表示此次的旅遊方式是自行規劃行程的旅遊；而參加其他團體舉辦的旅遊(7.35%)、參加學校、班級舉辦的旅遊(6.29%)、參加機關、公司舉辦的旅遊(5.32%)；其他旅遊方式所佔的比例皆低於 2%。

二、選擇參山國家風景區的旅遊資訊來源

整體而言，有 31.91%遊客未曾索取相關的旅遊資訊。有索取旅遊資訊的遊客則是以透過親友、同事、同學(28.72%)、電腦網路(23.89%)、平面媒體(16.34%)、觀光、遊憩政府單位(13.15%)、電子媒體(12.77%)獲得相關旅遊資訊居多；其他旅遊資訊來源管道所佔的比例皆低於一成。

三、到參山國家風景區利用的交通工具

有五成八(58.20%)遊客表示從出發地到參山國家風景區主要利用的交通工具是自小客車；其次為大型遊覽車(14.36%)、徒步(10.75%)、機車(8.91%)；其他的交通工具所佔的比例皆低於 3%。

四、參山國家風景區內利用的交通工具

有六成五(65.38%)遊客表示在參山國家風景區內主要利用的交通工具是徒步；其次為自小客車(25.63%)；其他的交通工具所佔的比例皆低於 4%。

五、選擇此景點旅遊的原因

有四成四(43.92%)遊客表示選擇此景點旅遊的主要原因是景觀優美；其次為運動健身(9.59%)；其他原因所佔的比例皆低於 8%。

六、旅遊同伴

有五成(50.29%)遊客旅遊的同伴主要是朋友、同事，其次是家人(48.65%)；僅有 3.58%的遊客表示沒有旅遊的同伴。





第二節 遊憩行為

本節主要針對參山國家風景區的遊客其參山國家風景區外遊玩情形、旅遊天數、住宿方式、以及重遊意願等進行分析，98 年度調查結果分析如下：

一、參山國家風景區以外的景點之遊玩情形

有六成二(62.19%)遊客表示只會在參山國家風景區內的景點遊玩，而有 37.81%的遊客表示會去參山國家風景區外的景點遊玩。

二、在參山國家風景區內的旅遊天數

有四成四(44.10%)遊客表示在參山國家風景區內旅遊的天數 1 天不過夜；其次是半天(39.94%)、2 天 1 夜(13.83%)；其他的比例均不超過 2%。

三、參山國家風景區內的住宿方式

針對在參山國家風景區內旅遊天數超過 1 天的遊客，進一步追問在參山國家風景區內住宿的方式，其中，以旅館的比例最高(50.30%)；其次為親友家(含自家)(23.03%)、民宿(21.21%)；沒有在參山國家風景區內過夜(1.21%)，其餘住宿方式所佔的比例皆低於 5%。

四、到參山國家風景區的重遊意願

有九成六(96.03%)遊客表示以後願意再重遊該參山國家風景區內的景點，僅有 3.97%遊客表示以後不願意再重遊。

五、不願意重遊參山國家風景區的原因

針對不願意再重遊參山國家風景區內景點的遊客，進一步追問不願意重遊的原因，其中，以缺乏特色的比例最高(53.66%)，其次為交通不便(29.27%)、遊憩設施差(12.20%)、其他(12.20%)；其餘原因所佔之比例皆低於 5%；此外，在其他原因中，有些遊客表示因為該參山國家風景區已經來過很多次，所以不願意重遊。

第三節 旅遊活動偏好與滿意度

本節主要針對參山國家風景區的遊客其旅遊活動偏好項目、參山國家風景區內提供各項服務之滿意度、以及整體服務品質改善情形等進行分析，98 年度調查結果分析如下：

一、旅遊活動偏好情形

有八成三(82.88%)遊客表示參山國家風景區內喜歡的活動項目為自然賞景活動，其次為文化體驗活動(53.19%)、其他休閒活動(42.84%)、遊樂園活動(3.00%)。

(一)、自然賞景活動中喜歡的活動項目

針對參山國家風景區內喜歡的活動項目為自然賞景活動的遊客，進一步追問自然賞景



活動中其喜歡的項目，其中，以露營、登山、森林步道健行的比例最高(83.80%)，其次為觀賞動、植物(52.91%)、觀賞海岸地質景觀、溼地生態、田園風光、溪流瀑布等(21.56%)；其他皆低於 1%。

(二)、文化體驗活動中喜歡的活動項目

針對參山國家風景區內喜歡的活動項目為文化體驗活動的遊客，進一步追問文化體驗活動中其喜歡的項目，其中，以觀賞文化古蹟的比例最高(65.27%)，其次為宗教活動(20.18%)、農村生活體驗(如採摘蔬果、柿餅製作、擂茶等)(12.91%)、原住民文化體驗(12.00%)、參觀展覽(如博覽會、美食展、旅展等)(11.27%)，其所佔比例也都超過一成；其餘的活動項目所佔的比例則是低於一成。

(三)、運動型活動中喜歡的活動項目

針對參山國家風景區內喜歡的活動項目為運動型活動的遊客，進一步追問運動型活動中其喜歡的項目，以其他的比例最高(100.00%)。

(四)、遊樂園活動中喜歡的活動項目

針對參山國家風景區內喜歡的活動項目為遊樂園活動的遊客，進一步追問遊樂園活動中其喜歡的項目，其中，以一般遊樂活動的比例最高(93.55%)，其次為機械遊樂活動(25.81%)。

(五)、其他休閒活動中喜歡的活動項目

針對參山國家風景區內喜歡的活動項目為其他休閒活動的遊客，進一步追問其他休閒活動中其喜歡的項目，其中，以品嚐當地美食、茗茶、喝咖啡的比例最高(77.20%)，其次為泡溫泉、做 SPA (21.44%)、商圈徒步購物(15.12%)，其所佔比例也都超過一成；其餘的活動項目所佔的比例則是低於一成。

二、遊客對參山國家風景區整體服務滿意度之評價

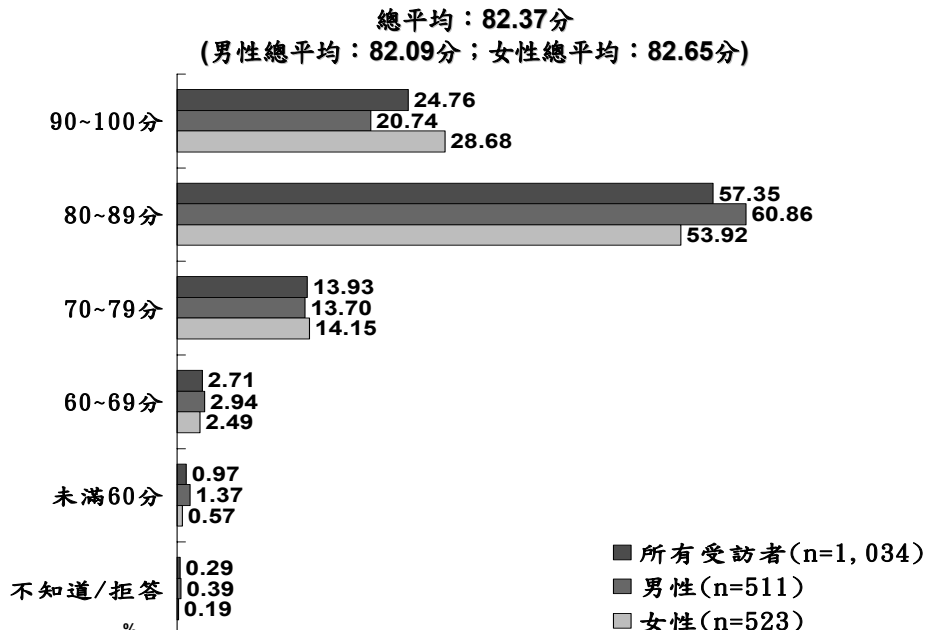
82.11%遊客對參山國家風景區整體滿意度的評價超過 80 分，比例將近有八成，(80~89 分為 57.35%、90~100 分為 24.76%)；對參山國家風景區整體評價為 70~79 分的遊客占有一成四的比例(13.93%)；僅只有 0.97%的遊客認為參山國家風景區整體滿意度評價未滿 60 分。

整體而言，98 年度總平均分數為 82.37 分，較 97 年度的總平均分數(80.7 分)高出 1.67 分。

【詳見圖 12-1 & 附表 8-C4】



圖12-1 整體服務滿意度之評價



三、 參山國家風景區內提供各項服務之滿意度

在此對遊客詢問參山國家風景區所提供各項服務是否滿意，若扣除無此項目或無此經驗的遊客，則發現多數服務項目的滿意比例(含非常滿意及還算滿意)都超過九成，其中表現最好的是「景點內辦理的活動」，滿意比例高達 100.00%；其次為「服務人員之服務態度」(滿意比例 99.31%)、「環境美化綠化」(滿意比例 98.24%)、「景點內空間設計」(滿意比例 97.47%)、「提供之旅遊資訊服務」(滿意比例 97.44%)、「景點內服務設施」(滿意比例 97.36%)、「環境整潔」(滿意比例 95.75%)、「廁所清潔程度」(滿意比例 94.29%)、「引導指標或動線安排」(滿意比例 93.05%)；相較之下，「停車位數量」的滿意比例較其他服務項目之滿意比例來得低，只有 77.15%。

在停車位數量的滿意比例當中，以獅頭山風景區(獅頭山及南庄)的滿意比例最低(68.45%)、其次為梨山風景區(谷關)滿意度為 80.21%、八卦山風景區(八卦山及松柏嶺)(81.44%)、梨山風景區(梨山)(92.31%)。

【詳見表 12-1-2 & 附表 8-C2.1 ~ C2.11】



表 12-1-1 參山國家風景區各項服務滿意度

項目	百分比							回答人數 合計百分比	回答人數
	非常 滿意	還算 滿意	小計	不太 滿意	非常 不滿意	小計	無此項目 無此經驗		
1.服務人員之服務態度	23.02	60.93	83.95	0.58	0.00	0.58	15.47	100.00	1,034
2.景點內服務設施	18.76	77.47	96.23	2.51	0.10	2.61	1.16	100.00	1,034
3.景點內空間設計	19.44	77.18	96.62	2.51	0.00	2.51	0.87	100.00	1,034
4.引導指標或動線安排	19.44	72.44	91.88	6.48	0.39	6.87	1.26	100.00	1,034
5.環境美化綠化	23.40	74.56	97.96	1.64	0.10	1.74	0.29	100.00	1,034
6.環境整潔	18.86	76.79	95.65	4.16	0.10	4.26	0.10	100.00	1,034
7.停車位數量	11.32	59.86	71.18	19.34	1.74	21.08	7.74	100.00	1,034
8.廁所清潔程度	15.86	70.31	86.17	4.74	0.48	5.22	8.61	100.00	1,034
9.提供之旅遊資訊服務	17.21	67.60	84.81	2.13	0.10	2.23	12.96	100.00	1,034
10.景點內辦理的活動	0.68	1.93	2.61	0.00	0.00	0.00	97.39	100.00	1,034
11.整體上	10.15	88.59	98.74	1.16	0.10	1.26	0.00	100.00	1,034

註：1.「小計」計算方式為非常滿意+還算滿意以及不太滿意+非常不滿意

2.本表回答人數為原始回答人數

表 12-1-2 參山國家風景區各項服務滿意度(扣除無此項目或無此經驗者)

項目	百分比						回答人數 合計百分比	回答 人數	滿意比例		
	非常 滿意	還算 滿意	小計	不太 滿意	非常 不滿意	小計			整體	男性	女性
1.服務人員之服務態度	27.23	72.08	99.31	0.69	0.00	0.69	100.00	874	99.31	99.08	99.54
2.景點內服務設施	18.98	78.38	97.36	2.54	0.10	2.64	100.00	1,022	97.36	97.05	97.67
3.景點內空間設計	19.61	77.86	97.47	2.53	0.00	2.53	100.00	1,025	97.47	97.03	97.87
4.引導指標或動線安排	19.69	73.36	93.05	6.56	0.39	6.95	100.00	1,021	93.05	93.86	92.25
5.環境美化綠化	23.47	74.77	98.24	1.66	0.10	1.76	100.00	1,031	98.24	98.23	98.28
6.環境整潔	18.88	76.87	95.75	4.16	0.10	4.26	100.00	1,033	95.75	94.32	97.13
7.停車位數量	12.27	64.88	77.15	20.96	1.89	22.85	100.00	954	77.15	74.33	80.10
8.廁所清潔程度	17.35	76.94	94.29	5.18	0.53	5.71	100.00	945	94.29	93.81	94.75
9.提供之旅遊資訊服務	19.77	77.67	97.44	2.45	0.11	2.56	100.00	900	97.44	97.75	97.16
10.景點內辦理的活動	26.05	73.95	100.00	0.00	0.00	0.00	100.00	27	100.00	100.00	100.00
11.整體上	10.15	88.59	98.74	1.16	0.10	1.26	100.00	1034	98.74	98.24	99.24

註：1.表中非常滿意、還算滿意、不太滿意、非常不滿意之百分比均為扣除無此項目或無此經驗者，重新計算而得。

2.滿意比例計算方式為非常滿意+還算滿意。「小計」計算方式為非常滿意+還算滿意以及不太滿意+非常不滿意。

3.本表回答人數為原始回答人數

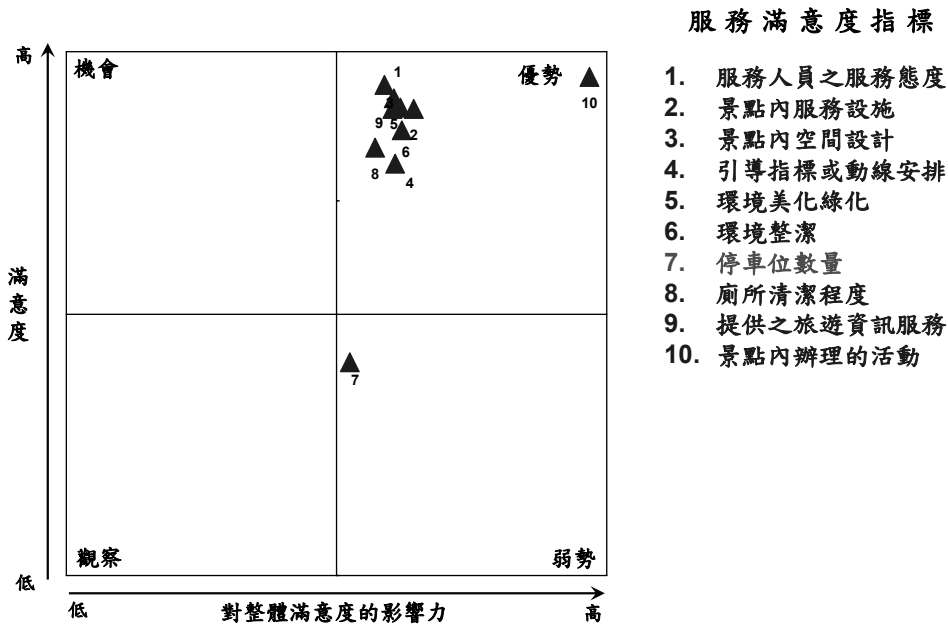
進一步透過優弱勢分析則發現，10 個服務項目中屬於優勢指標的有服務人員之服務態度、景點內服務設施、景點內空間設計、引導指標或動線安排、環境美化綠化、環境整潔、廁所清潔程度、提供之旅遊資訊服務、景點內辦理的活動等 9 項，應持續保持這 9 項服務的優勢性；10 個服務項目中僅有停車位數量是屬於弱勢指標，未來應努力改善。

【詳見圖 12-2】





圖12-2 各項服務滿意度之優弱勢分析



註：1. 圖中所使用的數據均經過加權調整。

2. 對整體滿意度的影響力為羅吉斯(Logistic)迴歸係數值；滿意比例則為非常滿意+還算滿意。

3. 藍色字表示優勢指標；紅色字表示弱勢指標。

4. 第一象限代表優勢指標，應持續保持優勢性。第二象限代表機會指標，須長期保持高滿意度的優勢機會指標。第三象限代表威脅指標，應保持長期的高度警覺心。第四象限代表弱勢指標，需立即改善。

四、參山國家風景區整體服務品質改善情形

(一)、到訪次數

43.13%遊客表示這是第1次到訪參山國家風景區；其次為2次(21.66%)及5次以上(18.76%)。

(二)、距離上次到訪時間

針對參山國家風景區到訪次數超過1次以上的遊客，進一步詢問距離上次到訪時間間隔為多久，其中，28.91%遊客表示上次到訪參山國家風景區的時間為半年以內；其次為3年以上(23.98%)、1~2年以內(23.81%)，比例都有超過兩成；其餘到訪時間間隔所佔比例則都低於兩成。

(三)、與上次整體服務品質比較

同樣針對參山國家風景區到訪次數超過1次以上的遊客，追問與上次到訪經驗相較，參山國家風景區整體服務品質是否有提升。其中，超過四成七的遊客(47.62%)表示參山國家風景區整體服務品質與上次到訪經驗差不多；有49.49%遊客表示參山國家風景區整體服務品質有改善(改善很多(24.32%)、稍有改善(25.17%))；僅有1.02%遊客表示參山國家風景區整體服務品質較上次差。





第四節 消費行為

本節主要針對參山國家風景區的遊客其網路訂購相關旅遊產品情形、消費情形、消費合理性等進行分析，98 年度調查結果分析如下：

一、網路訂購相關旅遊產品情形

(一)、透過網路訂購相關旅遊產品情形

有九成四(93.62%)遊客表示沒有透過網路訂購相關的旅遊產品；僅有 6.38%的遊客表示有透過網路訂購相關旅遊產品。

(二)、網路訂購相關旅遊產品項目

針對有透過網路訂購相關旅遊產品的遊客，進一步詢問訂購的相關旅遊產品為何。其中，有超過六成六的遊客(65.67%)表示透過網路訂購的相關旅遊產品為旅館(含民宿)；其次為套裝行程(26.87%)、火車票(17.91%)，也都有超過一成八以上的遊客透過網路訂購；其餘相關旅遊產品項目所佔比例則都低於一成。

二、在參山國家風景區內消費情形

整體而言，在參山國家風景區內平均每位遊客的預計消費金額為 1,282 元。

在交叉分析中，在參山國家風景區內有過夜的遊客，平均每位遊客的預計消費金額為 3,236 元，較沒過夜的旅客(911 元)約高出四倍。就該參山國家風景區的到訪次數而言，以第 4 次到訪的預計消費金額最多，為 1,872 元；到訪次數為 5 次以及上的遊客，其消費金額最低，為 779 元。而在參山國家風景區內受訪旅客平均旅遊天數為 1.18 天，而平均每日消費金額則為 1,084 元。

三、參山國家風景區內消費合理性

超過八成遊客(80.17%)表示，參山國家風景區內的各項花費合理(還好，可以接受)；有 6.29%的遊客反應參山國家風景區內的花費較貴(貴(5.42%)、很貴(0.87%))；僅有 7.93%遊客覺得便宜(便宜(7.06%)、很便宜(0.87%))；而有 5.61%遊客表示在參山國家風景區中沒有任何花費。



第壹拾參章 阿里山國家風景區遊客調查結果分析

阿里山國家風景區由交通部觀光局規劃與管理的一座國家級風景特定區，阿里山國家風景區位於台灣嘉義縣東部，設立於 2001 年，其範圍涵蓋了位於阿里山鄉，仍由林務局經營管理的阿里山國家森林遊樂區，並且擴大至附近的梅山鄉、竹崎鄉和番路鄉一帶的知名風景區，而本次在阿里山國家風景區的遊客調查據點中包括「阿里山國家森林遊樂區」、「奮起湖」、「瑞太遊客中心」、「圓潭自然生態園區」等四個據點進行遊客調查。





本章以阿里山國家風景區的遊客就其旅遊決策、遊憩行為、旅遊活動偏好與滿意度、以及消費行為等方面進行調查結果分析。

第一節 旅遊決策

本節主要針對阿里山國家風景區的遊客其旅遊方式、旅遊資訊來源、利用的交通工具、選擇到此景點旅遊的原因、旅遊同伴等進行分析，98 年度調查結果分析如下：

一、旅遊方式

有八成三(82.94%)遊客表示此次的旅遊方式是自行規劃行程的旅遊；而參加旅行社套裝旅遊(4.57%)、參加機關、公司舉辦的旅遊(4.57%)、參加其他團體舉辦的旅遊(4.35%)、參加學校、班級舉辦的旅遊(3.23%)的比例只有佔 3~4%；其他旅遊方式所佔的比例皆低於 1%。

二、選擇阿里山國家風景區的旅遊資訊來源

有一成四(14.16%)遊客未曾索取相關的旅遊資訊。有索取旅遊資訊的遊客則是以電腦網路(35.12%)、透過親友、同事、同學(30.55%)、電子媒體(15.83%)、平面媒體(14.16%)、觀光、遊憩政府單位(13.71%)獲得相關旅遊資訊居多，均超過一成四；其他旅遊資訊來源管道所佔的比例皆低於 6%。

三、到阿里山國家風景區利用的交通工具

有五成七(57.19%)遊客表示從出發地到阿里山國家風景區主要利用的交通工具是自小客車；其次為大型遊覽車(7.75%)、徒步(7.04%)、機車(6.74%)；其他的交通工具所佔的比例皆低於 6%。

四、阿里山國家風景區內利用的交通工具

有八成三(82.72%)遊客表示在阿里山國家風景區內主要利用的交通工具是徒步；其次為自小客車(6.35%)；其他的交通工具所佔的比例皆低於 3%。

五、選擇此景點旅遊的原因

有五成五(54.81%)遊客表示選擇此景點旅遊的主要原因是景觀優美；其次為運動健身(11.20%)、品嚐當地美食(9.01%)；其他原因所佔的比例皆低於 6%。

六、旅遊同伴

家人與朋友、同事皆為四成九(48.61%)為主要遊客旅遊的同伴，其次是同學(10.93%)；僅有 3.01%的遊客表示沒有旅遊的同伴。





第二節 遊憩行為

本節主要針對阿里山國家風景區的遊客其阿里山國家風景區外遊玩情形、旅遊天數、住宿方式、以及重遊意願等進行分析，98 年度調查結果分析如下：

一、阿里山國家風景區以外的景點之遊玩情形

有四成五(45.15%)遊客表示只會在阿里山國家風景區內的景點遊玩，而有 54.85%的遊客表示會去阿里山國家風景區外的景點遊玩。

二、在阿里山國家風景區內的旅遊天數

有四成三(42.70%)遊客表示在阿里山國家風景區內旅遊的天數 1 天不過夜；其次是 2 天 1 夜(38.57%)、半天(13.27%)；而其他的比例均不超過 5%。

三、阿里山國家風景區內的住宿方式

針對在阿里山國家風景區內旅遊天數超過 1 天的遊客，進一步追問在阿里山國家風景區內住宿的方式，其中，以民宿的比例最高(48.35%)，有四成八的遊客選擇民宿為住宿方式；其次為旅館(44.05%)；其餘住宿方式所佔的比例皆低於 6%。

四、到阿里山國家風景區的重遊意願

有九成六(95.88%)遊客表示以後願意再重遊該阿里山國家風景區內的景點，僅有 4.12%遊客表示以後不願意再重遊。

五、不願意重遊阿里山國家風景區的原因

針對不願意再重遊阿里山國家風景區內景點的遊客，進一步追問不願意重遊的原因，其中，以遊憩設施差的比率最高(27.03%)，其次為交通不便(24.32%)、交通壅塞(24.32%)、其他(21.62%)，其所佔比例也都超過兩成二；其餘原因所佔之比例皆低於兩成；此外，在其他原因中，有些遊客表示因為該阿里山國家風景區已經來過很多次，所以不願意重遊。

第三節 旅遊活動偏好與滿意度

本節主要針對阿里山國家風景區的遊客其旅遊活動偏好項目、阿里山國家風景區內提供各項服務之滿意度、以及整體服務品質改善情形等進行分析，98 年度調查結果分析如下：

一、旅遊活動偏好情形

有九成四(94.20%)遊客表示阿里山國家風景區內喜歡的活動項目為自然賞景活動，其次為文化體驗活動(45.82%)、其他休閒活動(45.48%)，比例均超過四成五，而遊樂園活動的比例則為 3.01%。

(一)、自然賞景活動中喜歡的活動項目

針對阿里山國家風景區內喜歡的活動項目為自然賞景活動的遊客，進一步追問自然賞





景活動中其喜歡的項目，其中，以露營、登山、森林步道健行(含散步)的比例最高(71.48%)，其次為觀賞日出、雪景、星象等自然景觀(45.44%)、觀賞動、植物(如賞鳥、賞鯨豚、賞螢、賞花等)(37.87%)，其所佔比例也都超過三成八；也有一成以上的遊客表示喜歡觀賞海岸地質景觀、溼地生態、田園風光、溪流瀑布等(18.58%)。

(二)、文化體驗活動中喜歡的活動項目

針對阿里山國家風景區內喜歡的活動項目為文化體驗活動的遊客，進一步追問文化體驗活動中其喜歡的項目，其中，以鐵道懷舊的比例最高(71.78%)，其次為原住民文化體驗(30.66%)、觀賞文化古蹟(17.52%)、節慶活動及表演節目欣賞(11.44%)，其所佔比例也都超過一成；其餘的活動項目所佔的比例則是低於一成。

(三)、遊樂園活動中喜歡的活動項目

針對阿里山國家風景區內喜歡的活動項目為遊樂園活動的遊客，進一步追問遊樂園活動中其喜歡的項目，其中，以一般遊樂活動的比例最高(92.59%)，其次為其他(7.41%)。

(四)、其他休閒活動中喜歡的活動項目

針對阿里山國家風景區內喜歡的活動項目為其他休閒活動的遊客，進一步追問其他休閒活動中其喜歡的項目，其中，以品嚐當地美食、茗茶、喝咖啡的比例最高(77.94%)，其次為商圈徒步購物(38.24%)、觀光果(茶)園參觀活動(9.80%)、泡溫泉、乘車(汽機車、協力車、自行車)兜風(7.60%)。

二、遊客對阿里山國家風景區整體服務滿意度之評價

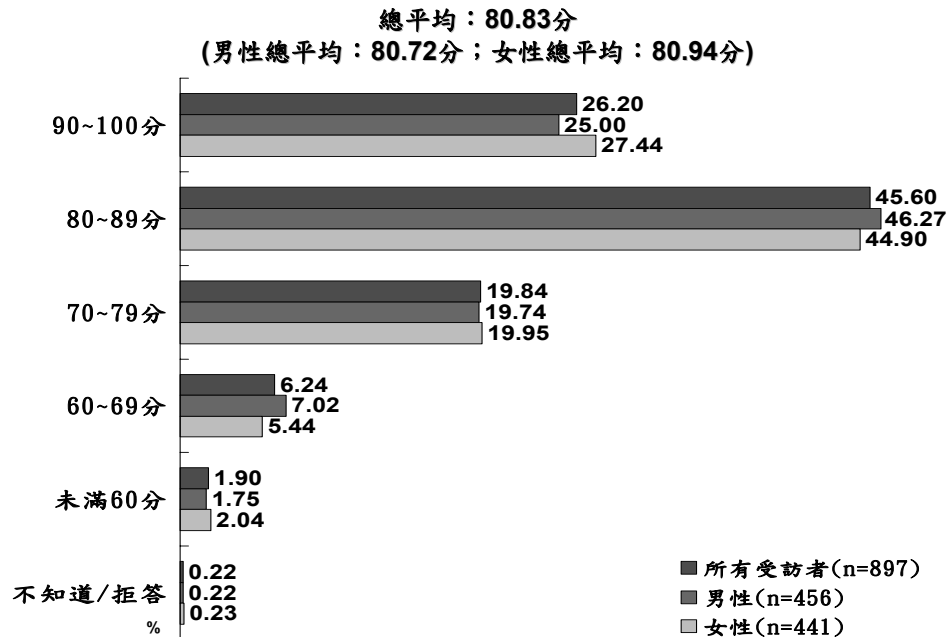
71.80%遊客對阿里山國家風景區整體滿意度的評價超過 80 分，比例超過七成一，(80~89 分為 45.60%、90~100 分為 26.20%)；對阿里山國家風景區整體評價為 70~79 分的遊客占約有兩成的比例(19.84%)；僅只有 1.90%的遊客認為阿里山國家風景區整體滿意度評價未滿 60 分。

整體而言，98 年度總平均分數為 80.83 分，較 97 年度的總平均分數(84.2 分)低 3.37 分。

【詳見圖 13-1 & 附表 9-C4】



圖13-1 整體服務滿意度之評價



註：總平均分數計算不包含回答不知道/拒答者。

三、阿里山國家風景區內提供各項服務之滿意度

在此對遊客詢問阿里山國家風景區所提供各項服務是否滿意，若扣除無此項目或無此經驗的遊客，則發現多數服務項目的滿意比例(含非常滿意及還算滿意)都超過八成，其中表現最好的是「服務人員之服務態度」，滿意比例高達 97.65%；其次為「環境美化綠化」(滿意比例 94.75%)、「景點內服務設施」(滿意比例 93.79%)、「提供之旅遊資訊服務」(滿意比例 92.41%)、「景點內空間設計」(滿意比例 91.76%)、「引導指標或動線安排」(滿意比例 89.67%)、「環境整潔」(滿意比例 88.14%)、「景點內辦理的活動」(滿意比例 85.87%)、「廁所清潔程度」(滿意比例 80.91%)；相較之下，「停車位數量」的滿意比例較其他服務項目之滿意比例來得低，只有 69.07%。

【詳見表 13-1-2 & 附表 9-C2.1 ~ C2.11】





表 13-1-1 阿里山國家風景區各項服務滿意度

項目	百分比							回答人數 合計百分比	回答人數
	非常 滿意	還算 滿意	小計	不太 滿意	非常 不滿意	小計	無此項目 無此經驗		
1.服務人員之服務態度	28.09	59.87	87.96	1.78	0.33	2.11	9.92	100.00	897
2.景點內服務設施	17.50	73.47	90.97	5.46	0.56	6.02	3.01	100.00	897
3.景點內空間設計	16.16	74.47	90.63	7.69	0.45	8.14	1.23	100.00	897
4.引導指標或動線安排	18.06	71.01	89.07	8.81	1.45	10.26	0.67	100.00	897
5.環境美化綠化	23.52	71.13	94.65	4.91	0.33	5.24	0.11	100.00	897
6.環境整潔	19.29	68.45	87.74	10.70	1.11	11.81	0.45	100.00	897
7.停車位數量	11.37	53.85	65.22	21.29	7.92	29.21	5.57	100.00	897
8.廁所清潔程度	15.16	61.87	77.03	14.27	3.90	18.17	4.79	100.00	897
9.提供之旅遊資訊服務	17.61	63.88	81.49	6.13	0.56	6.69	11.82	100.00	897
10.景點內辦理的活動	2.79	7.36	10.15	1.56	0.11	1.67	88.18	100.00	897
11.整體上	14.27	81.05	95.32	4.57	0.11	4.68	0.00	100.00	897

註：1.「小計」計算方式為非常滿意+還算滿意以及不太滿意+非常不滿意

2.本表回答人數為原始回答人數

表 13-1-2 阿里山國家風景區各項服務滿意度(扣除無此項目或無此經驗者)

項目	百分比(加權後)						回答人數 合計百分比	回答 人數	滿意比例		
	非常 滿意	還算 滿意	小計	不太 滿意	非常 不滿意	小計			整體	男性	女性
1.服務人員之服務態度	31.18	66.47	97.65	1.98	0.37	2.35	100.00	808	97.65	97.02	98.26
2.景點內服務設施	18.04	75.75	93.79	5.63	0.58	6.21	100.00	870	93.79	92.67	94.92
3.景點內空間設計	16.36	75.40	91.76	7.78	0.46	8.24	100.00	886	91.76	90.89	92.66
4.引導指標或動線安排	18.18	71.49	89.67	8.87	1.46	10.33	100.00	891	89.67	87.44	91.99
5.環境美化綠化	23.55	71.20	94.75	4.92	0.33	5.25	100.00	896	94.75	94.51	95.01
6.環境整潔	19.38	68.76	88.14	10.74	1.12	11.86	100.00	893	88.14	89.87	86.33
7.停車位數量	12.04	57.03	69.07	22.54	8.39	30.93	100.00	847	69.07	66.74	71.53
8.廁所清潔程度	15.92	64.99	80.91	14.99	4.10	19.09	100.00	854	80.91	82.58	79.18
9.提供之旅遊資訊服務	19.97	72.44	92.41	6.95	0.64	7.59	100.00	791	92.41	92.68	92.13
10.景點內辦理的活動	23.60	62.27	85.87	13.20	0.93	14.13	100.00	106	85.87	81.50	90.42
11.整體上	14.27	81.05	95.32	4.57	0.11	4.68	100.00	897	95.32	94.08	96.60

註：1.表中非常滿意、還算滿意、不太滿意、非常不滿意之百分比均為扣除無此項目或無此經驗者，重新計算而得。

2.滿意比例計算方式為非常滿意+還算滿意。「小計」計算方式為非常滿意+還算滿意以及不太滿意+非常不滿意。

3.本表回答人數為原始回答人數

因阿里山森林遊樂區並非阿里山國家風景區管理處所管轄，因此扣除阿里山森林遊樂區之遊客後，較能更清楚分析阿里山國家風景區之各項服務滿意度。參考表 13-1-3，其中以「服務人員之服務態度」最高(99.16%)，其次是「環境美化綠化」(96.98%)，再其次是「景點內服務設施」(94.92%)、「景點內辦理的活動」(94.23%)、「景點內空間設計」(91.55%)、「提供之旅遊資訊服務」(90.54%)、「引導指標或動線安排」(90.30%)、「環境整潔」(89.60%)、「廁所清潔程度」(78.04%)、「停車位數量」(66.80%)。





表 13-1-3 阿里山國家風景區及扣除阿里山森林遊樂區遊客後之各項服務滿意度
(扣除無此項目或無此經驗者)

項目	整體滿意比例(%)	回答人數	阿里山森林遊樂區遊客後之滿意比例(%)	回答人數	整體扣除阿里山森林遊樂區遊客後之滿意比例(%)	回答人數
1.服務人員之服務態度	97.65	808	95.51	334	99.16	470
2.景點內服務設施	93.79	870	92.18	358	94.92	486
3.景點內空間設計	91.76	886	92.05	365	91.55	477
4.引導指標或動線安排	89.67	891	88.77	365	90.30	475
5.環境美化綠化	94.75	896	91.53	366	96.98	514
6.環境整潔	88.14	893	85.99	364	89.60	474
7.停車位數量	69.07	847	72.33	347	66.80	334
8.廁所清潔程度	80.91	854	84.99	353	78.04	391
9.提供之旅遊資訊服務	92.41	791	94.81	347	90.54	402
10.景點內辦理的活動	85.87	106	77.78	54	94.23	49
11.整體上	95.32	897	93.72	366	96.42	512

註：本表回答人數為原始回答人數

在八八風災前對遊客詢問阿里山國家風景區所提供各項服務是否滿意，若扣除無此項目或無此經驗的遊客，其中表現最好的是「服務人員之服務態度」，滿意比例高達96.78%；其次為「景點內服務設施」(滿意比例93.53%)、「環境美化綠化」(滿意比例93.45%)、「景點內空間設計」(滿意比例90.88%)、「提供之旅遊資訊服務」(滿意比例90.77%)、「引導指標或動線安排」(滿意比例88.17%)、「環境整潔」(滿意比例84.26%)、「景點內辦理的活動」(滿意比例81.93%)、「廁所清潔程度」(滿意比例79.17%)、「停車位數量」(滿意比例62.46%)。

表 13-1-4 阿里山國家風景區各項服務滿意度—八八風災前
(扣除無此項目或無此經驗者)

項目	百分比(加權後)						回答人數合計百分比	回答人數
	非常滿意	還算滿意	小計	不太滿意	非常不滿意	小計		
1.服務人員之服務態度	32.19	64.59	96.78	2.82	0.40	3.22	100.00	497
2.景點內服務設施	17.63	75.90	93.53	5.58	0.90	6.48	100.00	556
3.景點內空間設計	16.67	74.21	90.88	8.42	0.70	9.12	100.00	570
4.引導指標或動線安排	19.30	68.87	88.17	10.09	1.74	11.83	100.00	575
5.環境美化綠化	26.03	67.41	93.45	6.21	0.34	6.55	100.00	580
6.環境整潔	19.90	64.36	84.26	14.36	1.38	15.74	100.00	578
7.停車位數量	13.20	49.26	62.46	28.25	9.29	37.54	100.00	538
8.廁所清潔程度	17.03	62.14	79.17	17.03	3.80	20.83	100.00	552
9.提供之旅遊資訊服務	21.28	69.49	90.77	8.29	0.94	9.23	100.00	531
10.景點內辦理的活動	21.69	60.24	81.93	16.87	1.20	18.07	100.00	83
11.整體上	14.97	79.00	93.98	5.85	0.17	6.02	100.00	581

註：本表回答人數為原始回答人數





在八八風災後對遊客詢問阿里山國家風景區所提供各項服務是否滿意，若扣除無此項目或無此經驗的遊客，其中表現最好的是「景點內辦理的活動」，滿意比例高達 100.00%；其次為「服務人員之服務態度」(滿意比例 99.04%)、「環境美化綠化」(滿意比例 97.15%)、「提供之旅遊資訊服務」(滿意比例 95.77%)、「環境整潔」(滿意比例 95.24%)、「景點內服務設施」(滿意比例 94.27%)、「景點內空間設計」(滿意比例 93.35%)、「引導指標或動線安排」(滿意比例 92.41%)、「廁所清潔程度」(滿意比例 84.11%)、「停車位數量」(滿意比例 80.58%)。

表 13-1-5 阿里山國家風景區各項服務滿意度—八八風災後
(扣除無此項目或無此經驗者)

項目	百分比(加權後)						回答人數 合計百分比	回答 人數
	非常 滿意	還算 滿意	小計	不太 滿意	非常 不滿意	小計		
1.服務人員之服務態度	29.58	69.45	99.04	0.64	0.32	0.96	100.00	311
2.景點內服務設施	18.79	75.48	94.27	5.73	0.00	5.73	100.00	314
3.景點內空間設計	15.82	77.53	93.35	6.65	0.00	6.65	100.00	316
4.引導指標或動線安排	16.14	76.27	92.41	6.65	0.95	7.59	100.00	316
5.環境美化綠化	18.99	78.16	97.15	2.53	0.32	2.85	100.00	316
6.環境整潔	18.41	76.83	95.24	4.13	0.63	4.76	100.00	315
7.停車位數量	10.03	70.55	80.58	12.62	6.80	19.42	100.00	309
8.廁所清潔程度	13.91	70.20	84.11	11.26	4.64	15.89	100.00	302
9.提供之旅遊資訊服務	17.31	78.46	95.77	4.23	0.00	4.23	100.00	260
10.景點內辦理的活動	30.43	69.57	100.00	0.00	0.00	0.00	100.00	23
11.整體上	12.97	84.81	97.78	2.22	0.00	2.22	100.00	316

註：本表回答人數為原始回答人數

在八八風災前，本國遊客在環境整潔的滿意度為 84.02%、景點內辦理的活動滿意度為 81.01%、廁所清潔程度滿意度為 78.88%、停車位數量的滿意度為 61.38，而在八八風災後，環境整潔的滿意度為 95.33%、景點內辦理的活動滿意度為 100.00%、廁所清潔程度滿意度為 83.62%、停車位數量的滿意度為 79.80%，都有顯著性的提升，外國遊客在八八風災前對廁所清潔程度的滿意度較為偏低為 88.24%，在八八風災後也是有顯著性的提升。

表 13-1-6 本國人與外國人各項服務滿意度

滿意度百分比		項目指標										
		服務人員之服務態度	景點內服務設施	景點內空間設計	引導指標或動線安排	環境美化綠化	環境整潔	停車位數量	廁所清潔程度	提供之旅遊資訊服務	景點內辦理的活動	整體滿意度
整體		97.65	93.79	91.76	89.67	94.76	88.14	69.07	80.91	92.41	85.87	95.32
全年度	本國	97.55	93.52	91.40	89.46	94.64	87.98	68.05	80.54	92.06	85.00	95.21
	外國	100.00	100.00	100.00	94.59	97.30	91.67	100.00	90.63	100.00	100.00	100.00
八八風災前	本國	96.66	93.27	90.53	87.91	93.38	84.02	61.38	78.88	90.41	81.01	93.75
	外國	100.00	100.00	100.00	95.24	95.24	90.48	100.00	88.24	100.00	100.00	100.00
八八風災後	本國	98.98	93.96	93.00	92.33	97.00	95.33	79.80	83.62	95.51	100.00	97.67
	外國	100.00	100.00	100.00	93.75	100.00	93.33	100.00	93.33	100.00	100.00	100.00

註：本表回答人數為原始回答人數





在整體滿意度當中，以瑞太遊客中心及圓潭自然生態園區表現最好，滿意度皆為100.00%，而調查據點當中，以阿里山森林遊樂區第整體滿意度(93.72%)較為偏低，在廁所清潔程度方面，以奮起湖的滿意度(72.63%)相對較其他三個景點低，在停車位數量方面，奮起湖滿意度只有58.90%，遊客大多表示停車位數量不足是主要不滿意的原因，另外在遊客對於景點的評價分數方面，以瑞太遊客中心的評價最高為86.75分，而奮起湖的評價分數為79.21分，值得注意。

表 13-1-5 調查景點之各項服務滿意度

滿意度百分比	項目指標											
	服務人員之服務態度	景點內服務設施	景點內空間設計	引導指標或動線安排	環境美化綠化	環境整潔	停車位數量	廁所清潔程度	提供之旅遊資訊服務	景點內辦理的活動	整體滿意度	平均分數
整體	97.65	93.79	91.76	89.67	94.76	88.14	69.07	80.91	92.41	85.87	95.32	80.83
調查據點	瑞太遊客中心	98.31	100	96.72	92.31	96.92	89.06	95.24	98.39	91.67	100	86.75
	阿里山森林遊樂區	95.51	92.18	92.05	88.77	91.53	72.33	84.99	94.81	77.78	93.72	80.53
	奮起湖	99.14	93.47	90.28	90.03	96.45	58.90	72.63	88.54	100	95.19	79.21
	圓潭自然生態園區	100	98.53	94.20	90.00	100	87.32	91.30	92.65	88.24	100	85.89

註：本表回答人數為原始回答人數

整體表現上，阿里山風景區的四個調查據點中，以阿里山森林遊樂區滿意度(93.72%)相對較其他三個調查據點低。遊客提出之改進建議包括：票價太貴、還有許多進步的空間。而整體滿意的平均分數，則以奮起湖79.21分，為四個調查據點中最低。

在八八風災前，本國遊客滿意度以停車位數量(61.38%)及廁所清潔程度(78.88%)最低，而在八八風災後這兩項滿意度提升至79.80%及83.62%。

在阿里山風景區各項滿意度項目中，以停車位數量滿意度(69.07%)最低，而當中又以奮起湖此一調查據點之滿意度(58.90%)相對較低。「停車位數量過少」是主要原因，其次是「停車費收費過高」。另外，阿里山森林遊樂區遊客對停車位數量滿意度為72.33%，主要原因也是因為「停車位數量過少」在環境整潔方面，阿里山森林遊樂區遊客之滿意度(85.99%)相對較低，遊客提出的問題有「環境髒亂」及「垃圾太多」，而引導指標或動線安排方面，也是以阿里山森林遊樂區滿意度相對較低(88.77%)，主要原因是遊客認為「引導指標數量過少」，還有「指標指示不清」等，在廁所整潔方面，奮起湖遊客的滿意度(72.63%)較低，遊客表示奮起湖的廁所不大乾淨，以及廁所有異味等原因。

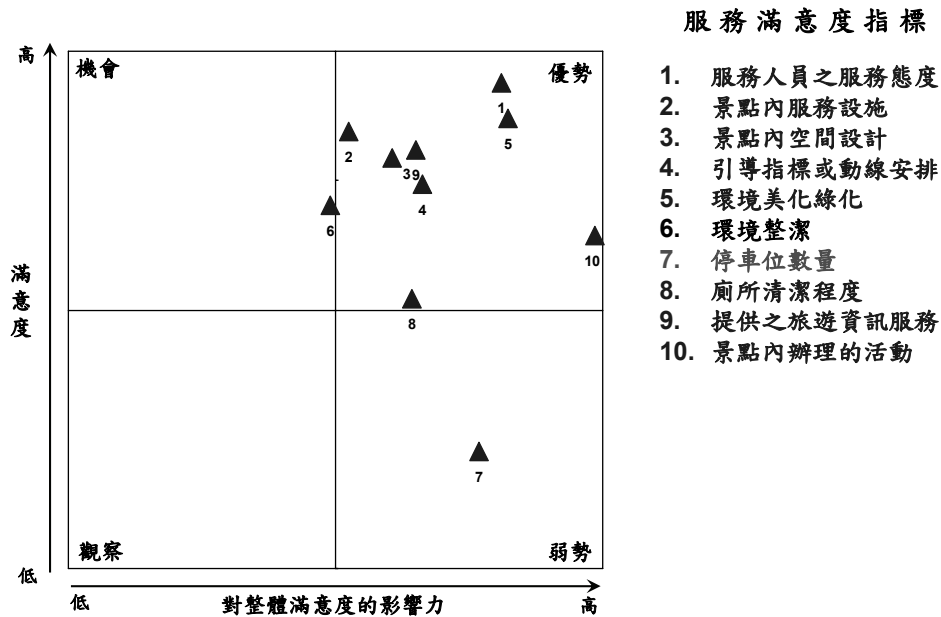
進一步透過優弱勢分析則發現，10個服務項目中屬於優勢指標的有服務人員之服務態度、景點內服務設施、景點內空間設計、引導指標或動線安排、環境美化綠化、廁所清潔程度、提供之旅遊資訊服務、景點內辦理的活動等8項，應持續保持這8項服務的優勢性；而停車位數量是屬於弱勢指標，應列為未來優先努力改善之方向。

【詳見圖 13-2】





圖13-2 各項服務滿意度之優弱勢分析



註：1.圖中所使用的數據均經過加權調整。

2.對整體滿意度的影響力為羅吉斯(Logistic)迴歸係數值；滿意比例則為非常滿意+還算滿意。

3.藍色字表示優勢指標；紅色字表示弱勢指標；黑色字表示機會指標。

4.第一象限代表優勢指標，應持續保持優勢性。第二象限代表機會指標，須長期保持高滿意度的優勢機會指標。第三象限代表威脅指標，應保持長期的高度警覺心。第四象限代表弱勢指標，需立即改善。

四、阿里山國家風景區整體服務品質改善情形

(一)、到訪次數

44.82%遊客表示這是第1次到訪該阿里山國家風景區；其次為到訪2次(24.30%)。

(二)、距離上次到訪時間

針對阿里山國家風景區到訪次數超過1次以上的遊客，進一步詢問距離上次到訪時間間隔為多久，其中，27.27%遊客表示上次到訪阿里山國家風景區的時間為1~2年以內；其次為3年以上(25.45%)、半年以內(22.02%)，比例都有超過兩成；其餘到訪時間間隔所佔比例則都低於兩成。

(三)、與上次整體服務品質比較

同樣針對阿里山國家風景區到訪次數超過1次以上的遊客，追問與上次到訪經驗相較，阿里山國家風景區整體服務品質是否有提升。其中，超過五成三的遊客(53.94%)表示阿里山國家風景區整體服務品質與上次到訪經驗差不多；有36.56%遊客表示阿里山國家風景區整體服務品質有改善(改善很多(16.16%)、稍有改善(20.40%))；僅有6.87%遊客表示阿里山國家風景區整體服務品質較上次差。





第四節 消費行為

本節主要針對阿里山國家風景區的遊客其網路訂購相關旅遊產品情形、消費情形、消費合理性等進行分析，98 年度調查結果分析如下：

一、網路訂購相關旅遊產品情形

(一)、透過網路訂購相關旅遊產品情形

有八成四(83.84%)遊客表示沒有透過網路訂購相關的旅遊產品；僅有 16.16%的遊客表示有透過網路訂購相關旅遊產品。

(二)、網路訂購相關旅遊產品項目

針對有透過網路訂購相關旅遊產品的遊客，進一步詢問訂購的相關旅遊產品為何。其中，有超過七成七的遊客(77.24%)表示透過網路訂購的相關旅遊產品為旅館(含民宿)；其次為套裝行程(17.24%)、火車票(13.10%)，也都有超過一成以上的遊客透過網路訂購；其餘相關旅遊產品項目所佔比例則都低於一成。

二、在阿里山國家風景區內消費情形

整體而言，在阿里山國家風景區內平均每位遊客的預計消費金額為 2,535 元。

在交叉分析中，在阿里山國家風景區內有過夜的遊客，平均每位遊客的預計消費金額為 3,614 元，較沒過夜的旅客(1,687 元)約高出兩倍。就該阿里山國家風景區的到訪次數而言，以第 1 次到訪的預計消費金額最多，為 3,046 元；到訪次數為 4 次的遊客，其消費金額最低，為 2,042 元。而在阿里山國家風景區內受訪旅客平均旅遊天數為 1.51 天，而平均每日消費金額則為 1,676 元。

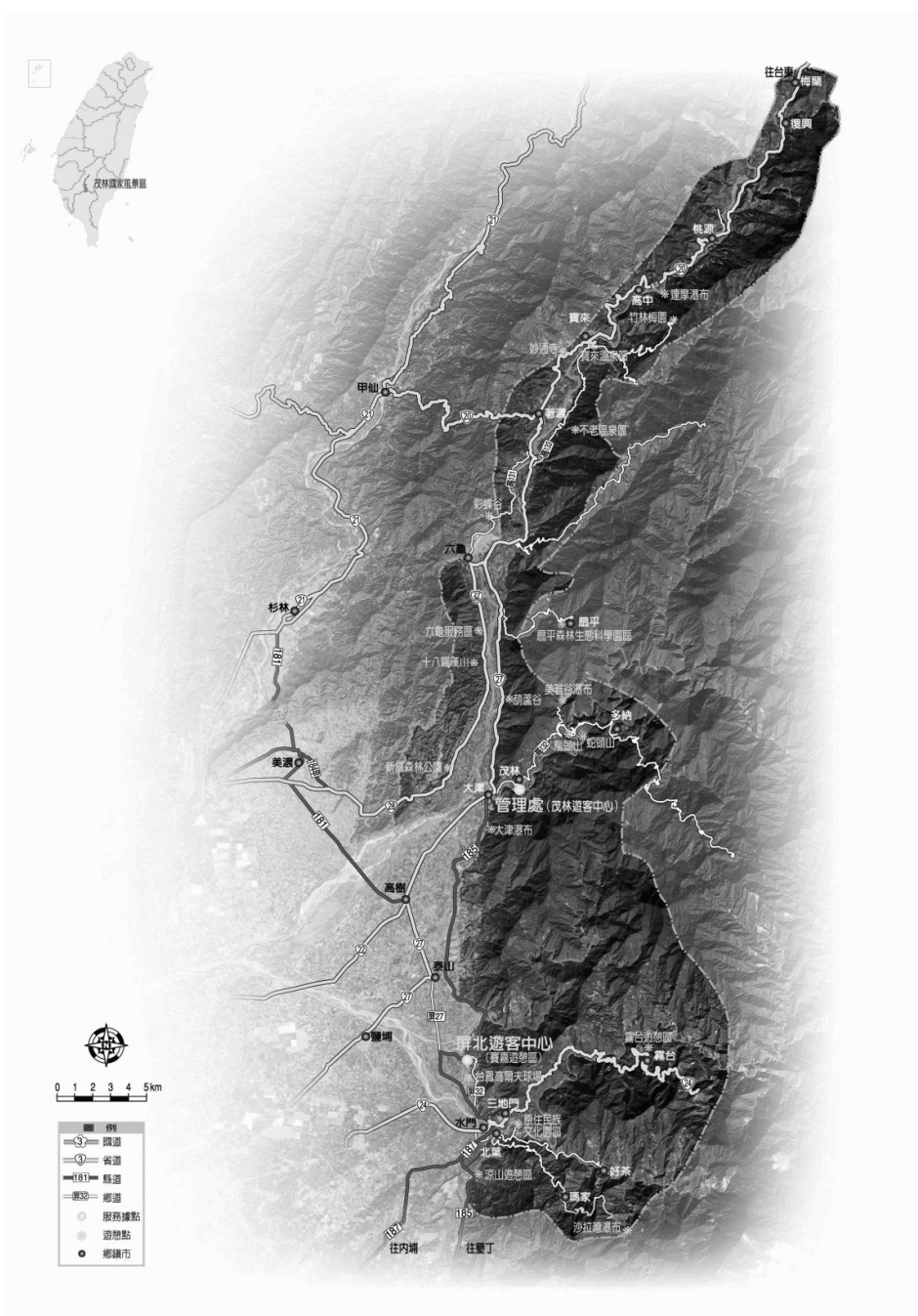
三、阿里山國家風景區內消費合理性

超過七成七遊客(77.15%)表示，阿里山國家風景區內的各項花費合理(還好，可以接受)；有 16.83%的遊客反應阿里山國家風景區內的花費較貴(貴(12.71%)、很貴(4.12%))；僅有 5.13%遊客覺得便宜(便宜(3.90%)、很便宜(1.23%))；而有 0.89%遊客表示在阿里山國家風景區中沒有任何花費。



第壹拾肆章 茂林國家風景區遊客調查結果分析

茂林國家風景區位於台灣高雄縣與屏東縣交界處。轄區南北狹長，地處中央山脈尾端西斜面山麓，荖濃溪、濁水溪、隘寮溪穿流其中，雕琢出獨特的環流丘地形。加上魯凱族的傳統民風，營造出豐富的自然景觀與原住民文化，1991年11月底台灣省旅遊局正式成立茂林風景區管理所，1999年7月1日，茂林國家風景區正式成立，2001年10月時從原先茂林鄉擴大範圍至高雄縣桃源鄉、六龜鄉及屏東縣三地門鄉、霧台鄉及瑪家鄉等6個鄉鎮，使得茂林風景區漸漸成為南台灣的旅遊勝地。而本次在茂林國家風景區的遊客調查據點中包括「茂林遊客中心」、「寶來、不老溫泉區」、「原住民文化園區」、「六龜服務區」等四個據點進行遊客調查。





本章以茂林國家風景區的遊客就其旅遊決策、遊憩行為、旅遊活動偏好與滿意度、以及消費行為等方面進行調查結果分析。

第一節 旅遊決策

本節主要針對茂林國家風景區的遊客其旅遊方式、旅遊資訊來源、利用的交通工具、選擇到此景點旅遊的原因、旅遊同伴等進行分析，98 年度調查結果分析如下：

一、旅遊方式

有八成三(83.16%)遊客表示此次的旅遊方式是自行規劃行程的旅遊；而參加其他團體舉辦的旅遊(8.11%)、參加旅行社套裝旅遊(3.12%)、參加機關、公司舉辦的旅遊(2.70%)的比例只有佔 3~8%；其他旅遊方式所佔的比例皆低於 2%。

二、選擇茂林國家風景區的旅遊資訊來源

有二成七(26.82%)遊客未曾索取相關的旅遊資訊。有索取旅遊資訊的遊客則是以透過親友、同事、同學(39.50%)、電腦網路(25.16%)獲得相關旅遊資訊居多，均超過二成五；其他旅遊資訊來源管道所佔的比例皆低於 9%。

三、到茂林國家風景區利用的交通工具

有七成一(71.28%)遊客表示從出發地到茂林國家風景區主要利用的交通工具是自小客車；其次為大型遊覽車(13.44%)、機車(8.73%)；其他的交通工具所佔的比例皆低於 3%。

四、茂林國家風景區內利用的交通工具

有四成二(42.20%)遊客表示在茂林國家風景區內主要利用的交通工具是徒步；其次為自小客車(38.46%)、旅遊專車 (10.60%)；其他的交通工具所佔的比例皆低於 5%。

五、選擇此景點旅遊的原因

有三成二(32.19%)遊客表示選擇此景點旅遊的主要原因是景觀優美；其次為運動健身(10.57%)；其他原因所佔的比例皆低於一成。

六、旅遊同伴

有五成八(58.42%)遊客旅遊的同伴主要是家人，其次是朋友、同事(48.44%)；僅有 1.04%的遊客表示沒有旅遊的同伴。



第二節 遊憩行為

本節主要針對茂林國家風景區的遊客其茂林國家風景區外遊玩情形、旅遊天數、住宿方式、以及重遊意願等進行分析，98 年度調查結果分析如下：

一、茂林國家風景區以外的景點之遊玩情形

有五成二(51.77%)遊客表示只會在茂林國家風景區內的景點遊玩，而有 48.23%的遊客表示會去茂林國家風景區外的景點遊玩。

二、在茂林國家風景區內的旅遊天數

有四成四 (44.07%)遊客表示在茂林國家風景區內旅遊的天數是 1 天不過夜；其次是半天(43.24%)、2 天 1 夜(10.19%)；而其他的比例均不超過 3%。

三、茂林國家風景區內的住宿方式

針對在茂林國家風景區內旅遊天數超過 1 天的遊客，進一步追問在茂林國家風景區內住宿的方式，其中，以旅館的比例最高(72.13%)，有七成二的遊客選擇旅館為住宿方式；其次為民宿(13.11%)；僅 1.64%遊客表示是在茂林國家風景區外住宿，沒有在茂林國家風景區內過夜；其餘住宿方式所佔的比例皆低於 9%。

四、到茂林國家風景區的重遊意願

有九成八(98.13%)遊客表示以後願意再重遊該茂林國家風景區內的景點，僅有 1.87%遊客表示以後不願意再重遊。

五、不願意重遊茂林國家風景區的原因

針對不願意再重遊茂林國家風景區內景點的遊客，進一步追問不願意重遊的原因，其中，以缺乏特色、交通不便的比例最高(44.44%)，其次為環境髒亂(33.33%)，其所佔比例也都超過三成；也有一成的遊客表示因遊憩設施差不願意重遊(11.11%)；此外，在其他原因中，有些遊客表示因為該茂林國家風景區已經來過很多次，所以不願意重遊。

第三節 旅遊活動偏好與滿意度

本節主要針對茂林國家風景區的遊客其旅遊活動偏好項目、茂林國家風景區內提供各項服務之滿意度、以及整體服務品質改善情形等進行分析，98 年度調查結果分析如下：

一、旅遊活動偏好情形

有七成(70.48%)遊客表示茂林國家風景區內喜歡的活動項目為自然賞景活動，其次為其他休閒活動(56.76%)、文化體驗活動(51.98%)，比例均超過五成；此外，遊樂園活動為(6.24%)；僅只有 1.25%遊客表示對於茂林國家風景區內的活動都不喜歡，或是沒有特別的感覺。





(一)、自然賞景活動中喜歡的活動項目

針對茂林國家風景區內喜歡的活動項目為自然賞景活動的遊客，進一步追問自然賞景活動中其喜歡的項目，其中，以露營、登山、森林步道健行的比例最高(68.44%)，其次為觀賞海岸地質景觀、溼地生態、田園風光、溪流瀑布等(56.34%)、觀賞動、植物(如賞鳥、賞鯨豚、賞螢、賞花等)(35.40%)、觀賞日出、雪景、星象等自然景觀(20.06%)。

(二)、文化體驗活動中喜歡的活動項目

針對茂林國家風景區內喜歡的活動項目為文化體驗活動的遊客，進一步追問文化體驗活動中其喜歡的項目，其中，以觀賞原住民文化體驗的比例最高(59.60%)，其次為觀賞文化古蹟(44.40%)、節慶活動及表演節目欣賞(38.00%)、參觀展覽(23.20%)、參觀漁村、聚落(12.80%)、傳統技藝學習(12.00%)，其所佔比例也都超過一成；其餘的活動項目所佔的比例則是低於一成。

(三)、運動型活動中喜歡的活動項目

針對茂林國家風景區內喜歡的活動項目為運動型活動的遊客，進一步追問運動型活動中其喜歡的項目，其中泛舟、划船比例有 10.60%。

(四)、遊樂園活動中喜歡的活動項目

針對茂林國家風景區內喜歡的活動項目為遊樂園活動的遊客，進一步追問遊樂園活動中其喜歡的項目，全部的遊客(100.00%)表示遊樂園活動中喜歡的活動項目為一般遊樂活動。

(五)、其他休閒活動中喜歡的活動項目

針對茂林國家風景區內喜歡的活動項目為其他休閒活動的遊客，進一步追問其他休閒活動中其喜歡的項目，其中，以泡溫泉、做 SPA 的比例最高(75.46%)，其次為品嚐當地美食、茗茶、喝咖啡(34.80%)、乘車(汽機車、協力車、自行車)兜風(26.01%)、商圈徒步購物(10.62%)；其他的比例皆低於 8%。

二、遊客對茂林國家風景區整體服務滿意度之評價

80.66%遊客對茂林國家風景區整體滿意度的評價超過 80 分，比例超過八成，(80~89 分為 55.30%、90~100 分為 25.36%)；對茂林國家風景區整體評價為 70~79 分的遊客占有一成五的比例(15.38%)；僅只有 0.62%的遊客認為茂林國家風景區整體滿意度評價未滿 60 分。

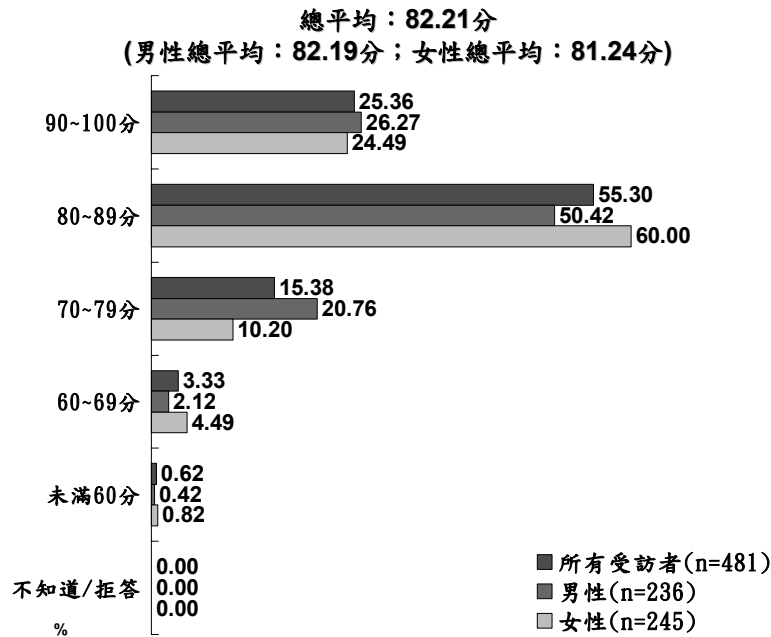
整體而言，98 年度總平均分數為 82.21 分，較 97 年度的總平均分數(82.3 分)差不多。

【詳見圖 14-1 & 附表 10-C4】





圖14-1 整體服務滿意度之評價



註：總平均分數計算不包含回答不知道/拒答者。

三、茂林國家風景區內提供各項服務之滿意度

在此對遊客詢問茂林國家風景區所提供各項服務是否滿意，若扣除無此項目或無此經驗的遊客，則發現多數服務項目的滿意比例(含非常滿意及還算滿意)都超過九成，其中表現最好的是「服務人員之服務態度」，滿意比例高達 99.33%；其次依序為「景點內辦理的活動」(滿意比例 97.70%)、「景點內服務設施」(滿意比例 97.69%)、「景點內空間設計」(滿意比例 97.48%)、「環境美化綠化」(滿意比例 95.61%)、「環境整潔」(滿意比例 94.79%)、「引導指標或動線安排」(滿意比例 94.53%)、「提供之旅遊資訊服務」(滿意比例 94.22%)、「廁所清潔程度」(滿意比例 93.42%)；相較之下，「停車位數量」的滿意比例較其他服務項目之滿意比例來得低，只有 89.33%。

【詳見表 14-1-2 & 附表 10-C2.1 ~ C2.11】



表 14-1-1 茂林國家風景區各項服務滿意度

項目	百分比							回答人數 合計百分比	回答人數
	非常 滿意	還算 滿意	小計	不太 滿意	非常 不滿意	小計	無此項目 無此經驗		
1.服務人員之服務態度	27.03	65.07	92.10	0.62	0.00	0.62	7.28	100.00	481
2.景點內服務設施	19.75	76.51	96.26	2.29	0.00	2.29	1.46	100.00	481
3.景點內空間設計	21.21	75.26	96.47	2.29	0.21	2.50	1.04	100.00	481
4.引導指標或動線安排	23.91	69.44	93.35	5.41	0.00	5.41	1.25	100.00	481
5.環境美化綠化	33.26	61.95	95.21	4.37	0.00	4.37	0.42	100.00	481
6.環境整潔	27.86	66.53	94.39	5.20	0.00	5.20	0.42	100.00	481
7.停車位數量	22.45	64.66	87.11	9.77	0.62	10.39	2.49	100.00	481
8.廁所清潔程度	19.75	68.81	88.56	5.61	0.62	6.23	5.20	100.00	481
9.提供之旅遊資訊服務	18.50	62.79	81.29	4.99	0.00	4.99	13.72	100.00	481
10.景點內辦理的活動	2.08	6.86	8.94	0.21	0.00	0.21	90.85	100.00	481
11.整體上	18.71	80.25	98.96	1.04	0.00	1.04	0.00	100.00	481

註：1.「小計」計算方式為非常滿意+還算滿意以及不太滿意+非常不滿意

2.本表回答人數為原始回答人數

表 14-1-2 茂林國家風景區各項服務滿意度(扣除無此項目或無此經驗者)

項目	百分比(加權後)						回答人數 合計百分比	回答 人數	滿意比例		
	非常 滿意	還算 滿意	小計	不太 滿意	非常 不滿意	小計			整體	男性	女性
1.服務人員之服務態度	29.15	70.18	99.33	0.67	0.00	0.67	100.00	446	99.33	99.55	99.11
2.景點內服務設施	20.04	77.65	97.69	2.31	0.00	2.31	100.00	474	97.69	97.41	97.92
3.景點內空間設計	21.43	76.05	97.48	2.31	0.21	2.52	100.00	476	97.48	96.58	98.35
4.引導指標或動線安排	24.21	70.32	94.53	5.47	0.00	5.47	100.00	475	94.53	94.45	94.60
5.環境美化綠化	33.40	62.21	95.61	4.39	0.00	4.39	100.00	479	95.61	94.03	97.14
6.環境整潔	27.98	66.81	94.79	5.21	0.00	5.21	100.00	479	94.79	94.03	95.49
7.停車位數量	23.02	66.31	89.33	10.03	0.64	10.67	100.00	469	89.33	86.58	92.02
8.廁所清潔程度	20.83	72.59	93.42	5.93	0.65	6.58	100.00	456	93.42	92.04	94.78
9.提供之旅遊資訊服務	21.44	72.78	94.22	5.78	0.00	5.78	100.00	415	94.22	91.99	96.27
10.景點內辦理的活動	22.73	74.97	97.70	2.30	0.00	2.30	100.00	44	97.70	94.03	100.00
11.整體上	18.71	80.25	98.96	1.04	0.00	1.04	100.00	481	98.96	97.88	100.00

註：1.表中非常滿意、還算滿意、不太滿意、非常不滿意之百分比均為扣除無此項目或無此經驗者，重新計算而得。

2.滿意比例計算方式為非常滿意+還算滿意。「小計」計算方式為非常滿意+還算滿意以及不太滿意+非常不滿意。

3.本表回答人數為原始回答人數

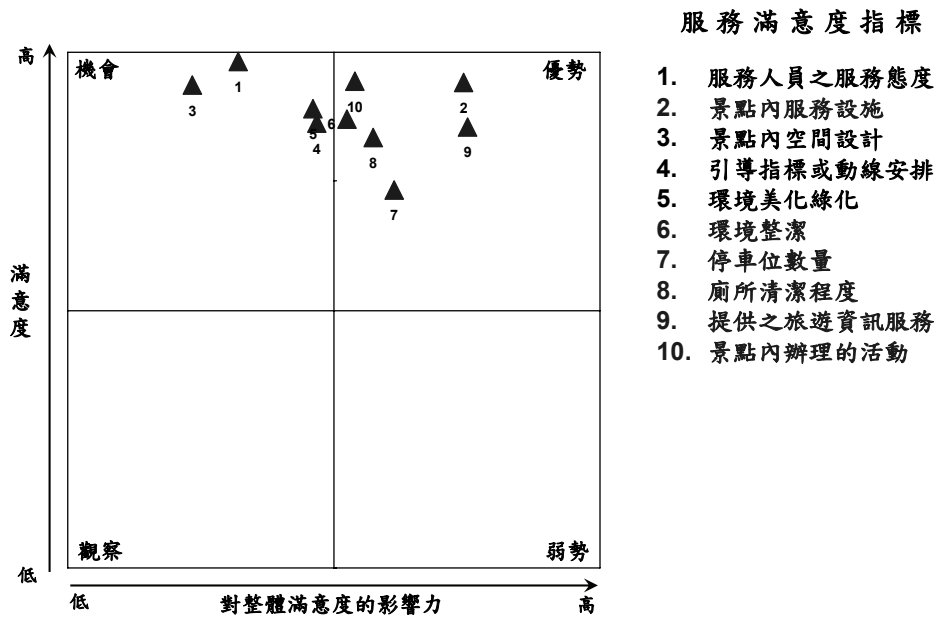
進一步透過優弱勢分析則發現，10 個服務項目中屬於優勢指標的有景點內服務設施、環境整潔、停車位數量、廁所清潔程度、提供之旅遊資訊服務、景點內辦理的活動等 6 項，應持續保持這 6 項服務的優勢性。

【詳見圖 14-2】





圖14-2 各項服務滿意度之優弱勢分析



註：1.圖中所使用的數據均經過加權調整。
 2.對整體滿意度的影響力為羅吉斯(Logistic)迴歸係數值；滿意比例則為非常滿意+還算滿意。
 3.藍色字表示優勢指標；黑色字表示機會指標。
 4.第一象限代表優勢指標，應持續保持優勢性。第二象限代表機會指標，須長期保持高滿意度的優勢機會指標。第三象限代表威脅指標，應保持長期的高度警覺心。第四象限代表弱勢指標，需立即改善。

四、茂林國家風景區整體服務品質改善情形

(一)、到訪次數

38.67%遊客表示這是第1次到訪茂林國家風景區；其次為到訪2次(24.95%)。

(二)、距離上次到訪時間

針對茂林國家風景區到訪次數超過1次以上的遊客，進一步詢問距離上次到訪時間間隔為多久，其中，30.17%遊客表示上次到訪茂林國家風景區的時間為半年以內；其次為1~2年以內(20.68%)、3年以上(20.68%)，比例都有超過兩成；其餘到訪時間間隔所佔比例則都低於兩成。

(三)、與上次整體服務品質比較

同樣針對茂林國家風景區到訪次數超過1次以上的遊客，追問與上次到訪經驗相較，茂林國家風景區整體服務品質是否有提升。其中，超過五成八的遊客(58.64%)表示茂林國家風景區整體服務品質與上次到訪經驗差不多；有28.47%遊客表示茂林國家風景區整體服務品質有改善(改善很多(12.20%)、稍有改善(16.27%))；僅有2.37%遊客表示茂林國家風景區整體服務品質較上次差。





第四節 消費行為

本節主要針對茂林國家風景區的遊客其網路訂購相關旅遊產品情形、消費情形、消費合理性等進行分析，98 年度調查結果分析如下：

一、網路訂購相關旅遊產品情形

(一)、透過網路訂購相關旅遊產品情形

有九成四(93.56%)遊客表示沒有透過網路訂購相關的旅遊產品；僅有 6.44%的遊客表示有透過網路訂購相關旅遊產品。

(二)、網路訂購相關旅遊產品項目

針對有透過網路訂購相關旅遊產品的遊客，進一步詢問訂購的相關旅遊產品為何。其中，有超過五成五的遊客(54.84%)表示透過網路訂購的相關旅遊產品為旅館(含民宿)；其次為套裝行程(32.26%)、其他(12.90%)、火車票(6.45%)。

二、在茂林國家風景區內消費情形

整體而言，在茂林國家風景區內平均每位遊客的預計消費金額為 1,023 元。

在交叉分析中，在茂林國家風景區內有過夜的遊客，平均每位遊客的預計消費金額為 2,192 元，較沒過夜的旅客(856 元)約高出兩倍。就該茂林國家風景區的到訪次數而言，以第 1 次到訪的預計消費金額最多，為 1,144 元；到訪次數為 5 次以及上的遊客，其消費金額最低，為 651 元。而在茂林國家風景區內受訪旅客平均旅遊天數為 1.15 天，而平均每日消費金額則為 887 元。

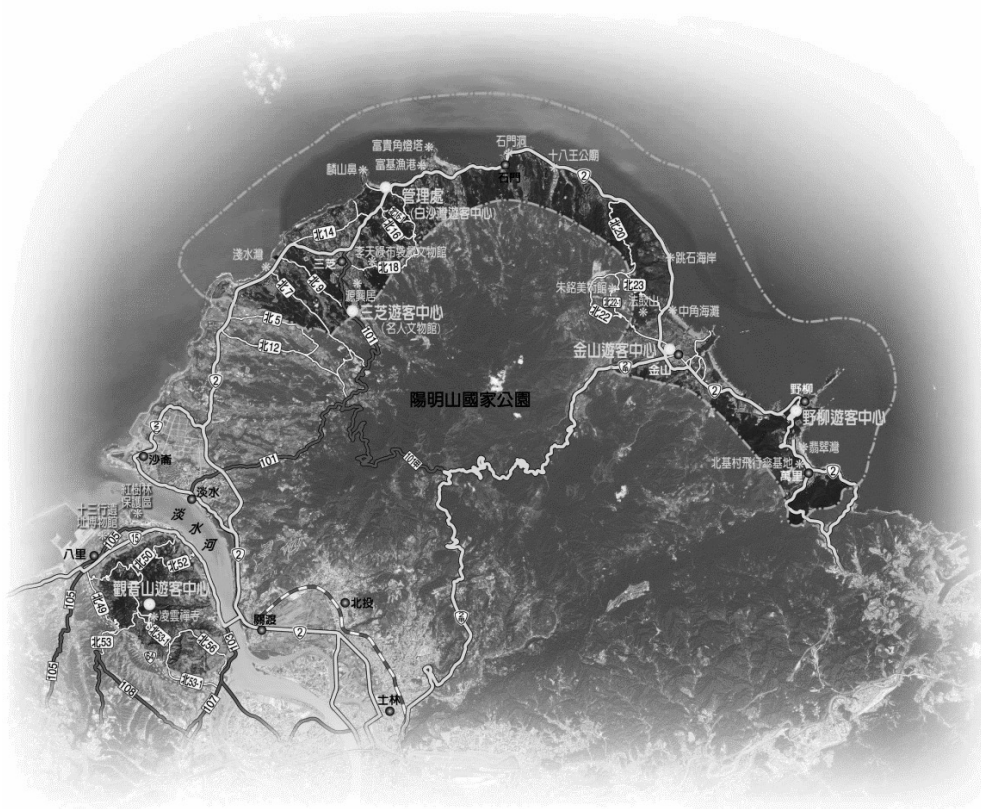
三、茂林國家風景區內消費合理性

超過七成九遊客(79.21%)表示，茂林國家風景區內的各項花費合理(還好，可以接受)；有 6.03%的遊客反應茂林國家風景區內的花費較貴(貴(4.99%)、很貴(1.04%))；僅有 4.99%遊客覺得便宜(便宜(3.53%)、很便宜(1.46%))；而有 9.77%遊客表示在茂林國家風景區中沒有任何花費。



第壹拾伍章 北海岸及觀音山國家風景區遊客調查結果分析

北海岸及觀音山國家風景區是位於台灣的國家風景區，成立於 2002 年 10 月 17 日，主要是由北海岸區的「北海岸風景區」、「野柳風景區」與觀音山所組成，北海岸區介於萬里都市計畫和三芝鄉與淡水鎮鄉鎮界之間，觀音山區位於淡水河、龍形、五股、林口台地與八里範圍內。其中野柳風景區以特殊地質、地形為其特色。而本次在北海岸及觀音山國家風景區的遊客調查據點中包括「白沙灣遊客中心」、「三芝遊客中心」、「野柳地質公園」、「觀音山遊客中心」等四個據點進行遊客調查。



圖例	
	國道
	捷運
	省道
	縣道
	鄉道
	服務據點
	遊憩點
	鄉鎮市





本章以北海岸及觀音山國家風景區的遊客就其旅遊決策、遊憩行為、旅遊活動偏好與滿意度、以及消費行為等方面進行調查結果分析。

第一節 旅遊決策

本節主要針對北海岸及觀音山國家風景區的遊客其旅遊方式、旅遊資訊來源、利用的交通工具、選擇到此景點旅遊的原因、旅遊同伴等進行分析，98 年度調查結果分析如下：

一、旅遊方式

有八成四(84.12%)遊客表示此次的旅遊方式是自行規劃行程的旅遊；而旅行社套裝旅遊(9.98%)、參加其他團體舉辦的旅遊(2.45%)；其他旅遊方式所佔的比例皆低於 2%。

二、選擇北海岸及觀音山國家風景區的旅遊資訊來源

有三成六(35.84%)遊客未曾索取相關的旅遊資訊。有索取旅遊資訊的遊客則是以透過親友、同事、同學(30.11%)、電腦網路(19.64%)、觀光、遊憩政府單位(包括旅遊摺頁、手冊、旅遊諮詢服務)(10.15%)獲得相關旅遊資訊居多，均超過一成；其他旅遊資訊來源管道所佔的比例皆低於一成。

三、到北海岸及觀音山國家風景區利用的交通工具

有五成二(52.07%)遊客表示從出發地到北海岸及觀音山國家風景區主要利用的交通工具是自小客車；其次為機車(17.73%)、大型遊覽車(10.94%)、徒步(7.36%)；其他的交通工具所佔的比例皆低於 3%。

四、北海岸及觀音山國家風景區內利用的交通工具

有八成六(85.92%)遊客表示在北海岸及觀音山國家風景區內主要利用的交通工具是徒步；其次為自小客車(6.55%)、自行車、協力車(2.45%)；其他的交通工具所佔的比例皆低於 2%。

五、選擇此景點旅遊的原因

有四成五(44.79%)遊客表示選擇此景點旅遊的主要原因是景觀優美；其次為運動健身(11.92%)、順道而來(9.33%)；其他原因所佔的比例皆低於 7%。

六、旅遊同伴

有五成(50.41%)遊客旅遊的同伴主要是家人，其次是朋友、同事(47.14%)；僅有 4.42%的遊客表示沒有旅遊的同伴。



第二節 遊憩行為

本節主要針對北海岸及觀音山國家風景區的遊客其北海岸及觀音山國家風景區外遊玩情形、旅遊天數、住宿方式、以及重遊意願等進行分析，98 年度調查結果分析如下：

一、北海岸及觀音山國家風景區以外的景點之遊玩情形

有六成二(62.19%)遊客表示只會在北海岸及觀音山國家風景區內的景點遊玩，而有 37.81%的遊客表示會去北海岸及觀音山國家風景區外的景點遊玩。

二、在北海岸及觀音山國家風景區內的旅遊天數

63.50%遊客表示在北海岸及觀音山國家風景區內旅遊的天數半天；其次是 1 天不過夜(30.93%)；2 天 1 夜(3.60%)及以上的比例均不超過 4%。

三、北海岸及觀音山國家風景區內的住宿方式

針對在北海岸及觀音山國家風景區內旅遊天數超過 1 天的遊客，進一步追問在北海岸及觀音山國家風景區內住宿的方式，其中，以旅館的比例最高(64.71%)，有六成五的遊客選擇旅館為住宿方式；其次為民宿(29.41%)；僅有 5.88%遊客表示是在北海岸及觀音山國家風景區外住宿，沒有在北海岸及觀音山國家風景區內過夜；招待所或活動中心、親友家(含自家)的比例為 2.94%。

四、到北海岸及觀音山國家風景區的重遊意願

有九成四(94.93%)遊客表示以後願意再重遊該北海岸及觀音山國家風景區內的景點，僅有 5.07%遊客表示以後不願意再重遊。

五、不願意重遊北海岸及觀音山國家風景區的原因

針對不願意再重遊北海岸及觀音山國家風景區內景點的遊客，進一步追問不願意重遊的原因，其中，以缺乏特色的比例最高(38.71%)，其次為遊憩設施差(32.26%)、環境髒亂(22.58%)，其所佔比例也都超過兩成三；一成九的遊客表示交通不便(19.35%)；其餘的不願意重遊北海岸及觀音山國家風景區的原因則是低於一成。此外，在其他原因中，有些遊客表示因為該北海岸及觀音山國家風景區已經來過很多次，所以不願意重遊。

第三節 旅遊活動偏好與滿意度

本節主要針對北海岸及觀音山國家風景區的遊客其旅遊活動偏好項目，北海岸及觀音山國家風景區內提供各項服務之滿意度、以及整體服務品質改善情形等進行分析，98 年度調查結果分析如下：

一、旅遊活動偏好情形

84.29%遊客表示北海岸及觀音山國家風景區內喜歡的活動項目為自然賞景活動，其次為文化體驗活動(19.31%)、其他休閒活動(15.88%)、運動型活動(11.78%)，比例均超



過一成；此外，遊樂園活動(2.62%)的比例均低於一成；僅只有 1.15%遊客表示對於北海岸及觀音山國家風景區內的活動都不喜歡，或是沒有特別的感覺。

(一)、自然賞景活動中喜歡的活動項目

針對北海岸及觀音山國家風景區內喜歡的活動項目為自然賞景活動的遊客，進一步追問自然賞景活動中其喜歡的項目，其中，以觀賞海岸地質景觀、溼地生態、田園風光、溪流瀑布的比例最高(69.51%)，其次為露營、登山、森林步道健行(含散步)(47.38%)、觀賞動、植物(23.69%)，其所佔比例也都超過兩成四。

(二)、文化體驗活動中喜歡的活動項目

針對北海岸及觀音山國家風景區內喜歡的活動項目為文化體驗活動的遊客，進一步追問文化體驗活動中其喜歡的項目，其中，以觀賞文化古蹟的比例最高(68.33%)，其次為參觀展覽(30.83%)、節慶活動及表演節目欣賞(26.67%)、傳統技藝學習(10.00%)；其餘的活動項目所佔的比例則是低於一成。

(三)、運動型活動中喜歡的活動項目

針對北海岸及觀音山國家風景區內喜歡的活動項目為運動型活動的遊客，進一步追問運動型活動中其喜歡的項目，其中，以游泳戲水、潛水、衝浪、滑水、水上摩托車的比例最高(90.41%)，其次為乘坐遊艇、渡輪(6.85%)；其餘的活動項目所佔的比例則是低於 5%。

(四)、遊樂園活動中喜歡的活動項目

針對北海岸及觀音山國家風景區內喜歡的活動項目為遊樂園活動的遊客，進一步追問遊樂園活動中其喜歡的項目，全部的遊客喜歡的活動項目為一般遊樂活動(100.00%)。

(五)、其他休閒活動中喜歡的活動項目

針對北海岸及觀音山國家風景區內喜歡的活動項目為其他休閒活動的遊客，進一步追問其他休閒活動中其喜歡的項目，其中，以品嚐當地美食、茗茶、喝咖啡的比例最高(64.29%)，其次為乘車(汽機車、協力車、自行車)兜風(36.73%)、泡溫泉、做 SPA(21.43%)，其所佔比例也都超過二成；也有一成以上的遊客表示喜歡商圈徒步購物(10.20%)。

二、遊客對北海岸及觀音山國家風景區整體服務滿意度之評價

73.32%遊客對北海岸及觀音山國家風景區整體滿意度的評價超過 80 分，比例超過七成三，(80~89 分為 45.01%、90~100 分為 28.31%)；對北海岸及觀音山國家風景區整體評價為 70~79 分的遊客占約有兩成二的比例(21.60%)；僅只有 1.47%的遊客認為北海岸及觀音山國家風景區整體滿意度評價未滿 60 分。

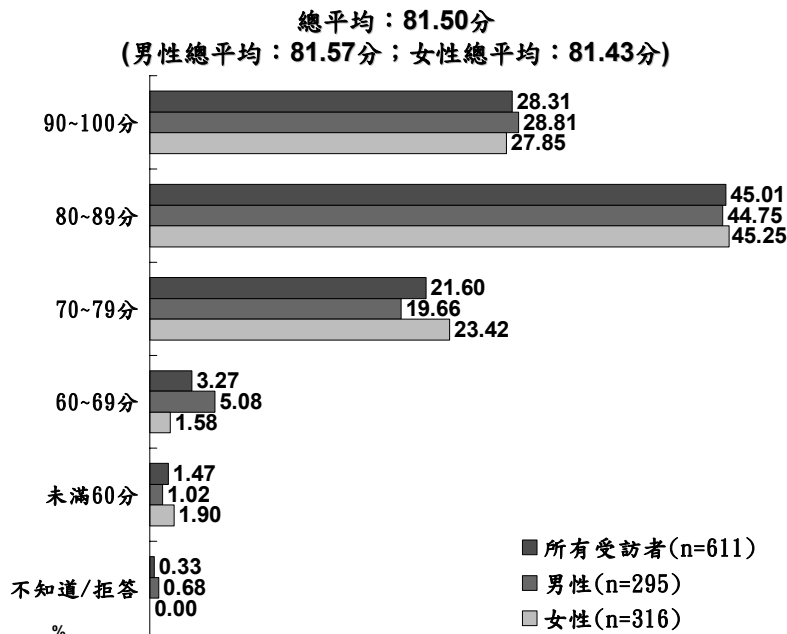




整體而言，98 年度總平均分數為 81.50 分，較 97 年度的總平均分數(80.4 分)高出 1.1 分。

【詳見圖 15-1 & 附表 11-C4】

圖 15-1 整體服務滿意度之評價



註：總平均分數計算不包含回答不知道/拒答者。

三、北海岸及觀音山國家風景區內提供各項服務之滿意度

在此對遊客詢問北海岸及觀音山國家風景區所提供各項服務是否滿意，若扣除無此項目或無此經驗的遊客，則發現多數服務項目的滿意比例(含非常滿意及還算滿意)都超過九成，其中表現最好的是「景點內辦理的活動」，滿意比例高達 100.00%；其次為「服務人員之服務態度」(滿意比例 99.13%)、「提供之旅遊資訊服務」(滿意比例 96.66%)、「景點內空間設計」(滿意比例 94.77%)、「環境美化綠化」(滿意比例 94.67%)、「引導指標或動線安排」(滿意比例 93.89%)、「景點內服務設施」(滿意比例 93.30%)、「環境整潔」(滿意比例 92.50%)、「廁所清潔程度」(滿意比例 91.81%)；相較之下，「停車位數量」的滿意比例較其他服務項目之滿意比例來得低，只有 85.26%，而其中又以白沙灣遊客中心的滿意度最低，只有 78.22%，其次觀音山遊客中心滿意度為 80.86%、三芝遊客中心滿意度為 86.87%，而停車位數量滿意度比例最高為野柳地質公園有 91.75%的滿意度。

【詳見表 15-1-2 & 附表 11-C2.1 ~ C2.11】





表 15-1-1 北海岸及觀音山國家風景區各項服務滿意度

項目	百分比							回答人數 合計百分比	回答人數
	非常 滿意	還算 滿意	小計	不太 滿意	非常 不滿意	小計	無此項目 無此經驗		
1.服務人員之服務態度	28.81	44.84	73.65	0.49	0.16	0.65	25.70	100.00	611
2.景點內服務設施	19.48	67.10	86.58	5.89	0.33	6.22	7.20	100.00	611
3.景點內空間設計	21.93	69.89	91.82	4.91	0.16	5.07	3.11	100.00	611
4.引導指標或動線安排	21.28	69.23	90.51	5.73	0.16	5.89	3.60	100.00	611
5.環境美化綠化	26.02	67.10	93.12	4.75	0.49	5.24	1.64	100.00	611
6.環境整潔	26.51	64.32	90.83	6.22	1.15	7.37	1.80	100.00	611
7.停車位數量	19.48	58.10	77.58	12.77	0.65	13.42	9.00	100.00	611
8.廁所清潔程度	23.90	56.79	80.69	6.06	1.15	7.21	12.11	100.00	611
9.提供之旅遊資訊服務	19.97	50.90	70.87	1.96	0.49	2.45	26.68	100.00	611
10.景點內辦理的活動	1.31	2.45	3.76	0.00	0.00	0.00	96.24	100.00	611
11.整體上	17.35	79.38	96.73	2.95	0.33	3.28	0.00	100.00	611

註：1.「小計」計算方式為非常滿意+還算滿意以及不太滿意+非常不滿意
2.本表回答人數為原始回答人數

表 15-1-2 北海岸及觀音山國家風景區各項服務滿意度(扣除無此項目或無此經驗者)

項目	百分比						回答人數 合計百分比	回答 人數	滿意比例		
	非常 滿意	還算 滿意	小計	不太 滿意	非常 不滿意	小計			整體	男性	女性
1.服務人員之服務態度	38.78	60.35	99.13	0.65	0.22	0.87	100.00	454	99.13	99.56	98.70
2.景點內服務設施	20.99	72.31	93.30	6.34	0.36	6.70	100.00	567	93.30	93.87	92.76
3.景點內空間設計	22.63	72.14	94.77	5.06	0.17	5.23	100.00	592	94.77	95.85	93.73
4.引導指標或動線安排	22.07	71.82	93.89	5.94	0.17	6.11	100.00	589	93.89	93.38	94.37
5.環境美化綠化	26.45	68.22	94.67	4.83	0.50	5.33	100.00	601	94.67	95.22	94.15
6.環境整潔	27.00	65.50	92.50	6.33	1.17	7.50	100.00	600	92.50	91.10	93.82
7.停車位數量	21.41	63.85	85.26	14.03	0.71	14.74	100.00	556	85.26	81.88	88.57
8.廁所清潔程度	27.19	64.62	91.81	6.89	1.30	8.19	100.00	537	91.81	91.61	91.99
9.提供之旅遊資訊服務	27.24	69.42	96.66	2.67	0.67	3.34	100.00	448	96.66	96.28	97.00
10.景點內辦理的活動	34.84	65.16	100.00	0.00	0.00	0.00	100.00	23	100.00	100.00	100.24
11.整體上	17.35	79.38	96.73	2.94	0.33	3.27	100.00	611	96.73	97.29	96.20

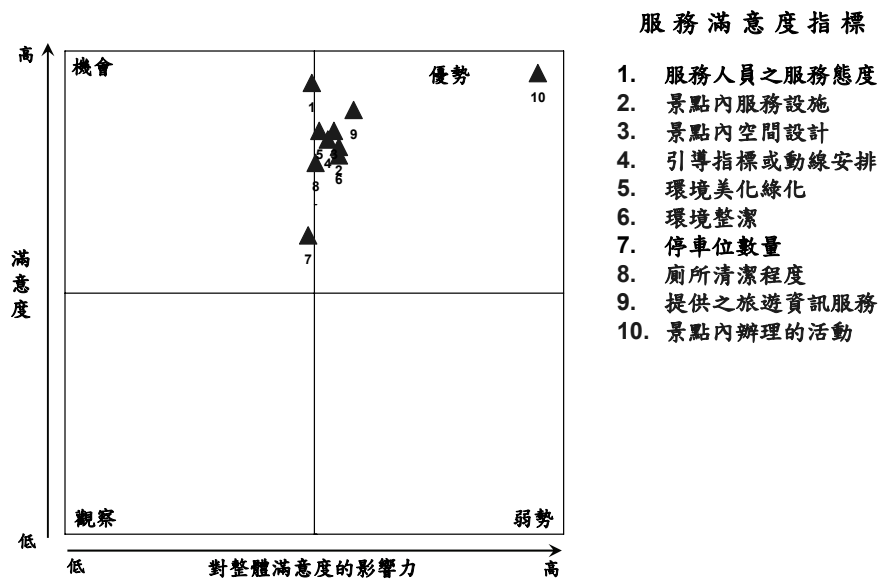
註：1.表中非常滿意、還算滿意、不太滿意、非常不滿意之百分比均為扣除無此項目或無此經驗者，重新計算而得。
2.滿意比例計算方式為非常滿意+還算滿意。「小計」計算方式為非常滿意+還算滿意以及不太滿意+非常不滿意。
3.本表回答人數為原始回答人數

進一步透過優弱勢分析則發現，10 個服務項目中屬於優勢指標的有景點內服務設施、景點內空間設計、引導指標或動線安排、環境美化綠化、環境整潔、廁所清潔程度、提供之旅遊資訊服務、景點內辦理的活動等 8 項，應持續保持這 8 項服務的優勢性。

【詳見圖 15-2】



圖15-2 各項服務滿意度之優弱勢分析



註：1.圖中所使用的數據均經過加權調整。

2.對整體滿意度的影響力為羅吉斯(Logistic)迴歸係數值；滿意比例則為非常滿意+還算滿意。

3.藍色字表示優勢指標；黑色字表示機會指標。

4.第一象限代表優勢指標，應持續保持優勢性。第二象限代表機會指標，須長期保持高滿意度的優勢機會指標。第三象限代表威脅指標，應保持長期的高度警覺心。第四象限代表弱勢指標，需立即改善。

四、北海岸及觀音山國家風景區整體服務品質改善情形

(一)、到訪次數

42.39%遊客表示這是第1次到訪該北海岸及觀音山國家風景區；其次為到訪5次以上(26.35%)。

(二)、距離上次到訪時間

針對北海岸及觀音山國家風景區到訪次數超過1次以上的遊客，進一步詢問距離上次到訪時間間隔為多久，其中，51.14%遊客表示上次到訪北海岸及觀音山國家風景區的時間為半年以內；其次為半年~1年以內(16.19%)、1~2年以內(13.35%)、3年以上(13.07%)，比例都有超過一成；其餘到訪時間間隔所佔比例則都低於一成。

(三)、與上次整體服務品質比較

同樣針對北海岸及觀音山國家風景區到訪次數超過1次以上的遊客，追問與上次到訪經驗相較，北海岸及觀音山國家風景區整體服務品質是否有提升。其中，超過六成的遊客(62.50%)表示北海岸及觀音山國家風景區整體服務品質與上次到訪經驗差不多；有32.96%遊客表示北海岸及觀音山國家風景區整體服務品質有改善(改善很多(12.22%)、稍有改善(20.74%))；僅有1.14%遊客表示北海岸及觀音山國家風景區整體服務品質較上次差。



第四節 消費行為

本節主要針對北海岸及觀音山國家風景區的遊客其網路訂購相關旅遊產品情形、消費情形、消費合理性等進行分析，98 年度調查結果分析如下：

一、網路訂購相關旅遊產品情形

(一)、透過網路訂購相關旅遊產品情形

有九成六(95.58%)遊客表示沒有透過網路訂購相關的旅遊產品；僅有 4.42%的遊客表示有透過網路訂購相關旅遊產品。

(二)、網路訂購相關旅遊產品項目

針對有透過網路訂購相關旅遊產品的遊客，進一步詢問訂購的相關旅遊產品為何。其中，有六成的遊客(59.26%)表示透過網路訂購的相關旅遊產品為套裝行程；其次，有三成三的遊客(33.33%)為旅館(含民宿)、有三成的遊客為機票(29.63%)，其餘網路訂購相關旅遊產品項目皆低於兩成。

二、在北海岸及觀音山國家風景區內消費情形

整體而言，在北海岸及觀音山國家風景區內平均每位遊客的預計消費金額為 1097 元。

在交叉分析中，在北海岸及觀音山國家風景區內有過夜的遊客，平均每位遊客的預計消費金額為 5,790 元，較沒過夜的旅客(820 元)約高出七倍。就該北海岸及觀音山國家風景區的到訪次數而言，以第 1 次到訪的預計消費金額最多，為 1,764 元；到訪次數為 4 次及以上的遊客，其消費金額最低，為 451 元。由此發現，到訪次數越多，平均每位遊客的預計消費金額越低。而在北海岸及觀音山國家風景區內受訪旅客平均旅遊天數為 1.10 天，而平均每日消費金額則為 1000 元。

三、北海岸及觀音山國家風景區內消費合理性

超過七成八遊客(77.74%)表示，北海岸及觀音山國家風景區內的各項花費合理(還好，可以接受)；有 3.60%的遊客反應北海岸及觀音山國家風景區內的花費較貴(貴(2.95%)、很貴(0.65%))；有 6.22%遊客覺得便宜(便宜(3.44%)、很便宜(2.78%))；而有 12.44%遊客表示在北海岸及觀音山國家風景區中沒有任何花費。



第壹拾陸章 雲嘉南濱海國家風景區遊客調查結果分析

雲嘉南濱海國家風景區，成立於民國 92 年（2001 年），位於台灣西部的嘉南平原上，北為雲林牛挑灣溪，南為鹽水溪，東至省道台 17 線，西至海域 20 公尺等深線，行政區跨雲林縣、嘉義縣、台南縣、台南市。主要的生態特色為濕地生態系統，另外，台江國家公園成立後，臺南縣部份區域劃入雲嘉南濱海國家風景區內，而本次在雲嘉南濱海國家風景區的遊客調查據點中包括「布袋漁市」、「七股鹽山」、「東石漁港」、「土城正統鹿耳門聖母廟」等四個據點進行遊客調查。





本章以雲嘉南濱海國家風景區的遊客就其旅遊決策、遊憩行為、旅遊活動偏好與滿意度、以及消費行為等方面進行調查結果分析。

第一節 旅遊決策

本節主要針對雲嘉南濱海國家風景區的遊客其旅遊方式、旅遊資訊來源、利用的交通工具、選擇到此景點旅遊的原因、旅遊同伴等進行分析，98 年度調查結果分析如下：

一、旅遊方式

有八成九(88.80%)遊客表示此次的旅遊方式是自行規劃行程的旅遊；而參加其他團體舉辦的旅遊(4.06%)、參加宗教團體舉辦的旅遊(2.76%)、參加機關、公司舉辦的旅遊(2.27%)的比例只有佔 2~5%；其他旅遊方式所佔的比例皆低於 2%。

二、選擇雲嘉南濱海國家風景區的旅遊資訊來源

有索取旅遊資訊的遊客則是以透過親友、同事、同學(55.84%)、電腦網路(14.45%)獲得相關旅遊資訊居多，均超過一成；其他旅遊資訊來源管道所佔的比例皆低於 8%；有 22.24 %遊客未曾索取相關的旅遊資訊。

三、到雲嘉南濱海國家風景區利用的交通工具

有五成九(58.66%)遊客表示從出發地到雲嘉南濱海國家風景區主要利用的交通工具是自小客車；其次為機車(20.62%)、大型遊覽車(10.74%)、徒步(5.33%)；其他的交通工具所佔的比例皆低於 2%。

四、雲嘉南濱海國家風景區內利用的交通工具

有八成九(89.12%)遊客表示在雲嘉南濱海國家風景區內主要利用的交通工具是徒步；其次為自小客車(4.71%)；其他的交通工具所佔的比例皆低於 4%。

五、選擇此景點旅遊的原因

有二成七 27.06%遊客表示選擇此景點旅遊的主要原因是品嚐當地美食；其次為景觀優美(17.05%)、宗教活動(11.61%)；其他原因所佔的比例皆低於一成。

六、旅遊同伴

有五成四(54.06%)遊客旅遊的同伴主要是家人，其次是朋友、同事(42.21%)、同學(10.39%)；僅有 3.57%的遊客表示沒有旅遊的同伴。



第二節 遊憩行為

本節主要針對雲嘉南濱海國家風景區的遊客其雲嘉南濱海國家風景區外遊玩情形、旅遊天數、住宿方式、以及重遊意願等進行分析，98 年度調查結果分析如下：

一、雲嘉南濱海國家風景區以外的景點之遊玩情形

有六成三(63.31%)遊客表示只會在雲嘉南濱海國家風景區內的景點遊玩，而有 36.69%的遊客表示會去雲嘉南濱海國家風景區外的景點遊玩。

二、在雲嘉南濱海國家風景區內的旅遊天數

有六成四(64.45%)遊客表示在雲嘉南濱海國家風景區內旅遊的天數半天；其次是 1 天不過夜(27.92%)、2 天 1 夜(6.01%)；而 3 天 2 夜及以上的比例均不超過 2%。

三、雲嘉南濱海國家風景區內的住宿方式

針對在雲嘉南濱海國家風景區內旅遊天數超過 1 天的遊客，進一步追問在雲嘉南濱海國家風景區內住宿的方式，其中，以旅館的比例最高(68.09%)，有六成八的遊客選擇旅館為住宿方式；其次為親友家(含自家) (21.28%)；其餘住宿方式所佔的比例皆低於 5%。

四、到雲嘉南濱海國家風景區的重遊意願

有九成三(93.02%)遊客表示以後願意再重遊該雲嘉南濱海國家風景區內的景點，僅有 6.98%遊客表示以後不願意再重遊。

五、不願意重遊雲嘉南濱海國家風景區的原因

針對不願意再重遊雲嘉南濱海國家風景區內景點的遊客，進一步追問不願意重遊的原因，其中，以缺乏特色的比例最高(55.81%)，其次為環境髒亂(25.58%)、遊憩設施差(25.58%)，其所佔比例也都超過兩成六；其餘原因所佔之比例皆低於 14%；此外，在其他原因(13.95%)中，有些遊客表示因為該雲嘉南濱海國家風景區已經來過很多次，所以不願意重遊。

在缺乏特色的比例當中，以東石漁港的比例最高(100.00%)、其次為七股鹽山(65.38%)、布袋漁市(33.33%)、另外土城正統鹿耳門聖母廟則沒有遊客認為有缺乏特色(0.00%)的問題；環境髒亂方面，以布袋漁市的比例最高(58.33%)、其次為七股鹽山(15.38%)，而東石漁港及土城正統鹿耳門聖母廟則沒有遊客認為有環境髒亂方面的問題(0.00%)；遊憩設施差方面，以布袋漁市的比例最高(33.33%)、其次為七股鹽山(26.92%)，而東石漁港及土城正統鹿耳門聖母廟則沒有遊客認為有遊憩設施差方面的問題(0.00%)，另外，有遊客認為布袋漁市遊憩設施差的比例(33.33%)最高、其次是七股鹽山(26.92%)。

第三節 旅遊活動偏好與滿意度

本節主要針對雲嘉南濱海國家風景區的遊客其旅遊活動偏好項目、雲嘉南濱海國家風景區





內提供各項服務之滿意度、以及整體服務品質改善情形等進行分析，98 年度調查結果分析如下：

一、旅遊活動偏好情形

有四成八(48.21%)遊客表示雲嘉南濱海國家風景區內喜歡的活動項目為自然賞景活動，其次為文化體驗活動(47.24%)、其他休閒活動(47.24%)，比例均超過四成七；此外，運動型活動(11.53%)、雲嘉南濱海國家風景區內的活動都不喜歡，或是沒有特別的感覺(4.71%)、遊樂園活動(0.00%)也都低於二成。

(一)、自然賞景活動中喜歡的活動項目

針對雲嘉南濱海國家風景區內喜歡的活動項目為自然賞景活動的遊客，進一步追問自然賞景活動中其喜歡的項目，其中，以觀賞海岸地質景觀、溼地生態、田園風光、溪流瀑布等的比例最高(67.00%)，其次為露營、登山、森林步道健行(含散步)(34.01%)、環湖賞景(12.46%)，其所佔比例也都超過一成三；而低於一成的遊客表示喜歡觀賞日出、雪景、星象等自然景觀(9.76%)、觀賞動、植物(如賞鳥、賞鯨豚、賞螢、賞花等)(7.41%)、其他(0.67%)。

(二)、文化體驗活動中喜歡的活動項目

針對雲嘉南濱海國家風景區內喜歡的活動項目為文化體驗活動的遊客，進一步追問文化體驗活動中其喜歡的項目，其中，以觀賞文化古蹟的比例最高(49.48%)，其次為宗教活動(49.14%)、參觀漁村、聚落(30.93%)、節慶活動及表演節目欣賞(17.18%)，其所佔比例也都超過一成；其餘的活動項目所佔的比例則是低於一成。

(三)、運動型活動中喜歡的活動項目

針對雲嘉南濱海國家風景區內喜歡的活動項目為運動型活動的遊客，進一步追問運動型活動中其喜歡的項目，其中，以游泳戲水、潛水、衝浪、滑水、水上摩托車(56.34%)的比例最高，其次為釣魚(22.54%)、乘坐遊艇、渡輪(19.72%)，其所佔比例也都超過兩成；其餘的活動項目所佔的比例則是低於2%。

(四)、其他休閒活動中喜歡的活動項目

針對雲嘉南濱海國家風景區內喜歡的活動項目為其他休閒活動的遊客，進一步追問其他休閒活動中其喜歡的項目，其中，以品嚐當地美食、茗茶、喝咖啡的比例最高(66.78%)，其次為商圈徒步購物(34.93%)、乘車(汽機車、協力車、自行車)兜風(12.33%)，其所佔比例也都超過一成二；而其他休閒活動項目所佔的比例則是低於2%。





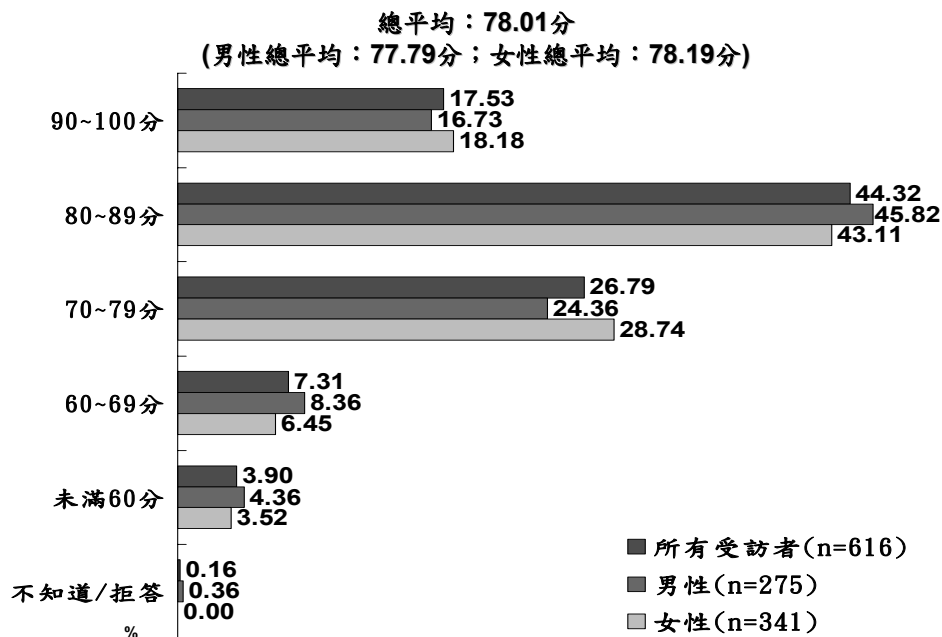
二、遊客對雲嘉南濱海國家風景區整體服務滿意度之評價

61.85%遊客對雲嘉南濱海國家風景區整體滿意度的評價超過 80 分，比例將近有五成九，(80~89 分為 44.24%、90~100 分為 17.53%)；對雲嘉南濱海國家風景區整體評價為 70~79 分的遊客占有兩成八的比例(26.79%)；有 3.90%的遊客認為雲嘉南濱海國家風景區整體滿意度評價未滿 60 分。

整體而言，98 年度總平均分數為 78.01 分，與 97 年度的總平均分數(77.7 分)差不多。

【詳見圖 16-1 & 附表 12-C4】

圖 16-1 整體服務滿意度之評價



註：總平均分數計算不包含回答不知道/拒答者。

三、雲嘉南濱海國家風景區內提供各項服務之滿意度

在此對遊客詢問雲嘉南濱海國家風景區所提供各項服務是否滿意，若扣除無此項目或無此經驗的遊客，則發現多數服務項目的滿意比例(含非常滿意及還算滿意)都超過八成，其中表現最好的是「服務人員之服務態度」，滿意比例高達 98.04%；其次為「景點內服務設施」(滿意比例 91.45%)、「停車位數量」(滿意比例 91.03%)、「景點內空間設計」(滿意比例 90.78%)、「景點內辦理的活動」(滿意比例 89.61%)、「引導指標或動線安排」(滿意比例 87.44%)、「廁所清潔程度」(滿意比例 85.32%)、「提供之旅遊資訊服務」(滿意比例 83.65%)；相較之下，「環境整潔」(滿意比例 81.58%)、「環境美化綠化」(滿意比例 81.45%)的滿意比例較其他服務項目之滿意比例來得低。





當中環境整潔滿意比例當中，以布袋漁市的滿意比例最低(67.47%)、其次為七股鹽山(90.18%)、土城正統鹿耳門聖母廟(90.97%)、東石漁港(93.48%)；而廁所清潔程度的滿意比例當中，以布袋漁市的滿意比例最低(80.28%)、其次為土城正統鹿耳門聖母廟(86.47%)、七股鹽山(89.01%)、東石漁港(92.68%)；在提供之旅遊資訊服務的滿意比例當中，以七股鹽山的滿意比例最低(77.53%)、其次為布袋漁市(80.58%)、東石漁港(80.65%)、土城正統鹿耳門聖母廟(92.92%)

【詳見表 16-1-2 & 附表 12-C2.1 ~ C2.11】

表 16-1-1 雲嘉南濱海國家風景區各項服務滿意度

項目	百分比							回答人數 合計百分比	回答人數
	非常滿意	還算滿意	小計	不太滿意	非常不滿意	小計	無此項目 無此經驗		
1.服務人員之服務態度	19.48	61.53	81.01	0.81	0.81	1.62	17.37	100.00	616
2.景點內服務設施	13.96	71.10	85.06	6.49	1.46	7.95	6.98	100.00	616
3.景點內空間設計	16.56	71.27	87.83	7.79	1.14	8.93	3.25	100.00	616
4.引導指標或動線安排	14.61	67.86	82.47	10.71	1.14	11.85	5.68	100.00	616
5.環境美化綠化	16.07	62.34	78.41	14.94	2.92	17.86	3.73	100.00	616
6.環境整潔	16.56	63.96	80.52	14.94	3.25	18.19	1.30	100.00	616
7.停車位數量	20.62	68.18	88.80	7.47	1.30	8.77	2.44	100.00	616
8.廁所清潔程度	11.53	61.04	72.57	11.04	1.46	12.50	14.94	100.00	616
9.提供之旅遊資訊服務	7.79	42.05	49.84	8.12	1.62	9.74	40.42	100.00	616
10.景點內辦理的活動	0.81	1.95	2.76	0.32	0.00	0.32	96.92	100.00	616
11.整體上	11.85	81.01	92.86	6.33	0.81	7.14	0.00	100.00	616

註：1.「小計」計算方式為非常滿意+還算滿意以及不太滿意+非常不滿意

2.本表回答人數為原始回答人數

表 16-1-2 雲嘉南濱海國家風景區各項服務滿意度(扣除無此項目或無此經驗者)

項目	百分比(加權後)						回答人數 合計百分比	回答 人數	滿意比例		
	非常滿意	還算滿意	小計	不太滿意	非常不滿意	小計			整體	男性	女性
1.服務人員之服務態度	23.57	74.47	98.04	0.98	0.98	1.96	100.00	509	98.04	98.25	97.86
2.景點內服務設施	15.01	76.44	91.45	6.98	1.57	8.55	100.00	573	91.45	90.77	92.01
3.景點內空間設計	17.12	73.66	90.78	8.04	1.18	9.22	100.00	596	90.78	90.64	90.88
4.引導指標或動線安排	15.49	71.95	87.44	11.35	1.21	12.56	100.00	581	87.44	85.27	89.17
5.環境美化綠化	16.69	64.76	81.45	15.52	3.03	18.55	100.00	593	81.45	80.47	82.23
6.環境整潔	16.78	64.80	81.58	15.13	3.29	18.42	100.00	608	81.58	80.52	82.44
7.停車位數量	21.14	69.89	91.03	7.64	1.33	8.97	100.00	601	91.03	91.14	90.92
8.廁所清潔程度	13.56	71.76	85.32	12.98	1.70	14.68	100.00	524	85.32	88.37	82.68
9.提供之旅遊資訊服務	13.07	70.58	83.65	13.63	2.72	16.35	100.00	367	83.65	80.00	86.63
10.景點內辦理的活動	26.30	63.31	89.61	10.39	0.00	10.39	100.00	19	89.61	100.00	80.20
11.整體上	11.85	81.01	92.86	6.33	0.81	7.14	100.00	616	92.86	92.73	92.96

註：1.表中非常滿意、還算滿意、不太滿意、非常不滿意之百分比均為扣除無此項目或無此經驗者，重新計算而得。

2.滿意比例計算方式為非常滿意+還算滿意。「小計」計算方式為非常滿意+還算滿意以及不太滿意+非常不滿意。

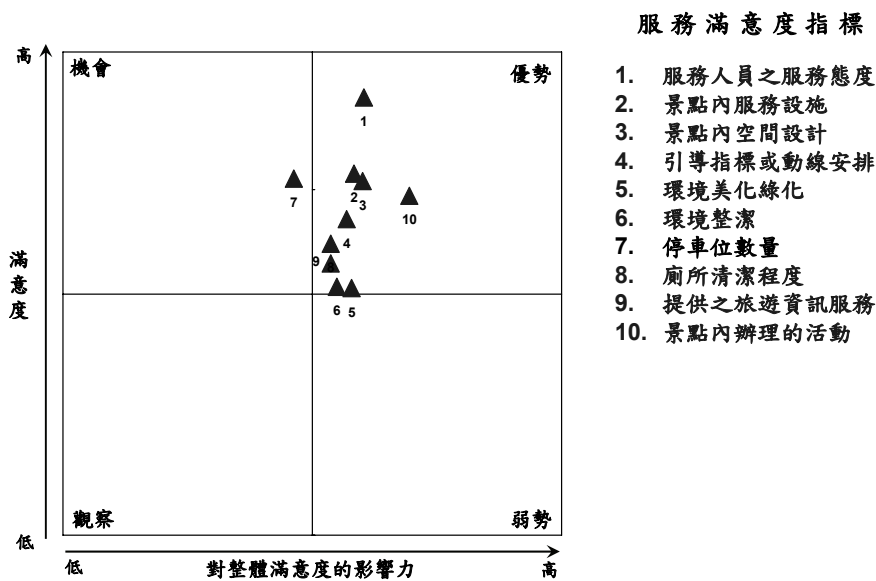
3.本表回答人數為原始回答人數

進一步透過優弱勢分析則發現，10 個服務項目中屬於優勢指標的有服務人員之服務態度、景點內服務設施、景點內空間設計、引導指標或動線安排、環境美化綠化、環境整潔、廁所清潔程度、提供之旅遊資訊服務、景點內辦理的活動等 9 項，應持續保持這 9 項服務的優勢性。

【詳見圖 16-2】



圖16-2 各項服務滿意度之優弱勢分析



註：1.圖中所使用的數據均經過加權調整。

2.對整體滿意度的影響力為羅吉斯(Logistic)迴歸係數值；滿意比例則為非常滿意+還算滿意。

3.藍色字表示優勢指標；黑色字表示機會指標。

4.第一象限代表優勢指標，應持續保持優勢性。第二象限代表機會指標，須長期保持高滿意度的優勢機會指標。第三象限代表威脅指標，應保持長期的高度警覺心。第四象限代表弱勢指標，需立即改善。

四、雲嘉南濱海國家風景區整體服務品質改善情形

(一)、到訪次數

32.95%遊客表示這是第 5 次以上到訪雲嘉南濱海國家風景區；其次為第 1 次到訪 (27.60%)。

(二)、距離上次到訪時間

針對雲嘉南濱海國家風景區到訪次數超過 1 次以上的遊客，進一步詢問距離上次到訪時間間隔為多久，其中，48.88%遊客表示上次到訪雲嘉南濱海國家風景區的時間為半年以內；其次為半年~1 年以內(22.87%)，比例也有超過兩成；其餘到訪時間間隔所佔比例則都低於兩成。

(三)、與上次整體服務品質比較

同樣針對雲嘉南濱海國家風景區到訪次數超過 1 次以上的遊客，追問與上次到訪經驗相較，雲嘉南濱海國家風景區整體服務品質是否有提升。其中，超過七成五的遊客 (75.34%)表示雲嘉南濱海國家風景區整體服務品質與上次到訪經驗差不多；有 17.71%遊客表示雲嘉南濱海國家風景區整體服務品質有改善(改善很多(9.64%)、稍有改善(8.07%))；僅有 2.24%遊客表示雲嘉南濱海國家風景區整體服務品質較上次差。



第四節 消費行為

本節主要針對雲嘉南濱海國家風景區的遊客其網路訂購相關旅遊產品情形、消費情形、消費合理性等進行分析，98 年度調查結果分析如下：

一、網路訂購相關旅遊產品情形

(一)、透過網路訂購相關旅遊產品情形

有九成八(98.05%)遊客表示沒有透過網路訂購相關的旅遊產品；僅有 1.95%的遊客表示有透過網路訂購相關旅遊產品。

(二)、網路訂購相關旅遊產品項目

針對有透過網路訂購相關旅遊產品的遊客，進一步詢問訂購的相關旅遊產品為何。其中，有六成七(66.67%)遊客表示透過網路訂購的相關旅遊產品為旅館(含民宿)；其次為套裝行程(41.67%)。

二、在雲嘉南濱海國家風景區內消費情形

整體而言，在雲嘉南濱海國家風景區內平均每位遊客的預計消費金額為 818 元。

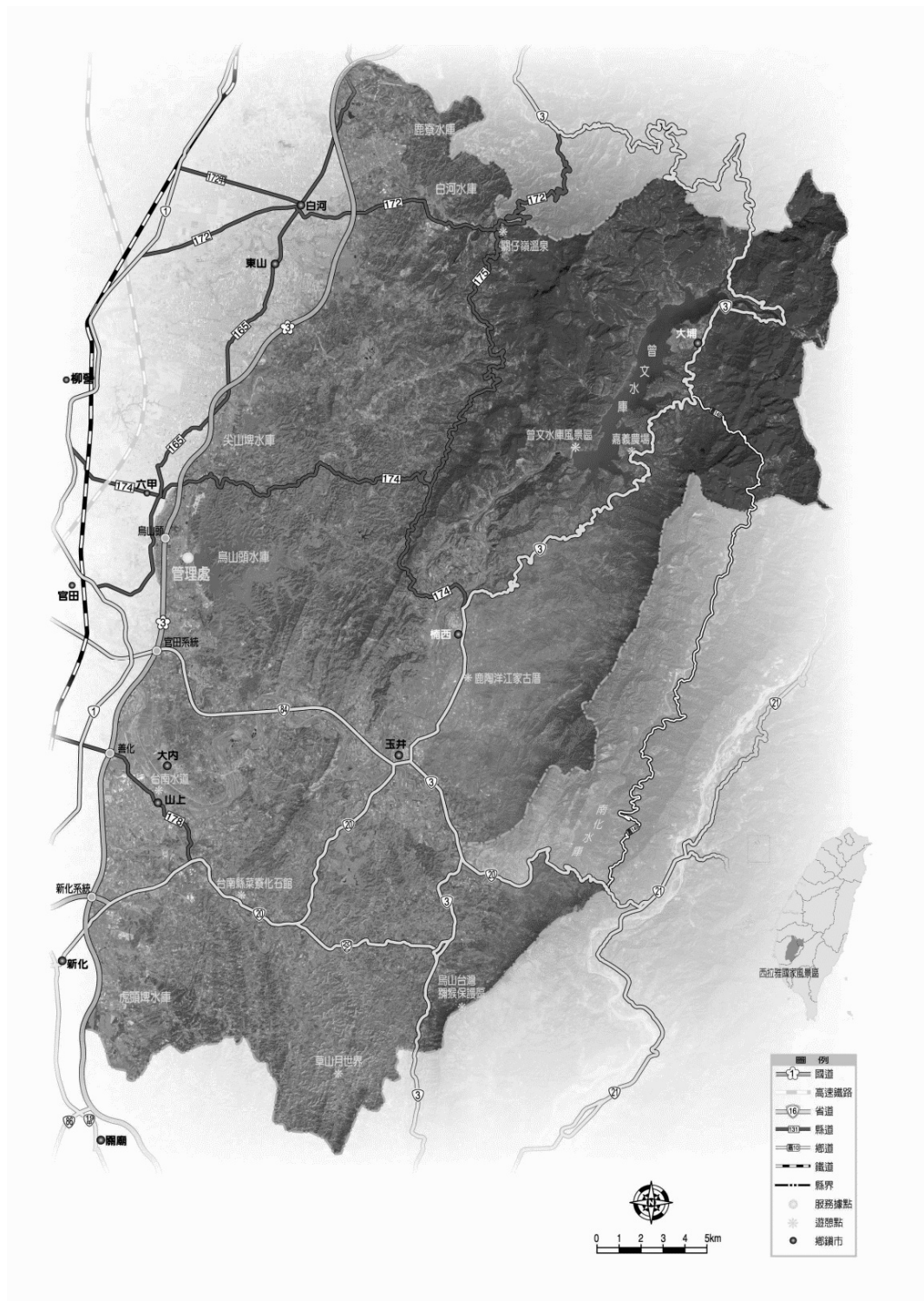
在交叉分析中，在雲嘉南濱海國家風景區內有過夜的遊客，平均每位遊客的預計消費金額為 2,151 元，較沒過夜的旅客(707 元)約高出三倍。就該雲嘉南濱海國家風景區的到訪次數而言，以第 2 次到訪的預計消費金額最多，為 1,114 元；到訪次數為 5 次及以上的遊客，其消費金額最低，為 542 元。由此發現，到訪次數越多，平均每位遊客的預計消費金額越低。而在雲嘉南濱海國家風景區內受訪旅客平均旅遊天數為 1.10 天，而平均每日消費金額則為 746 元。

三、雲嘉南濱海國家風景區內消費合理性

超過八成一遊客(81.33%)表示，雲嘉南濱海國家風景區內的各項花費合理(還好，可以接受)；有 5.19%的遊客反應雲嘉南濱海國家風景區內的花費較貴(貴(3.73%)、很貴(1.46%))；僅有 9.74%遊客覺得便宜(便宜(5.52%)、很便宜(4.22%))；而有 3.73%遊客表示在雲嘉南濱海國家風景區中沒有任何花費。

第壹拾柒章 西拉雅國家風景區遊客調查結果分析

西拉雅國家風景區位於台灣台南縣嘉南平原東部高山與平原交接地帶，為行政院交通部觀光局規劃成立的一座國家風景區，轄區內有關子嶺、烏山頭水庫、虎頭埤水庫、曾文水庫等知名風景區及左鎮文化區。而本次在西拉雅國家風景區的遊客調查據點中包括「虎頭碑風景區」、「曾文水庫風景區」、「關子嶺風景區」、「走馬瀨農場」等四個據點進行遊客調查。





本章以西拉雅國家風景區的遊客就其旅遊決策、遊憩行為、旅遊活動偏好與滿意度、以及消費行為等方面進行調查結果分析。

第一節 旅遊決策

本節主要針對西拉雅國家風景區的遊客其旅遊方式、旅遊資訊來源、利用的交通工具、選擇到此景點旅遊的原因、旅遊同伴等進行分析，98 年度調查結果分析如下：

一、旅遊方式

有九成(90.20%)遊客表示此次的旅遊方式是自行規劃行程旅遊；而參加機關、公司舉辦的旅遊(4.08%)、參加學校、班級舉辦的旅遊(2.61%)、參加其他團體舉辦的旅遊(2.12%)的比例只有佔 2~4%；其他旅遊方式所佔的比例皆低於 1%。

二、選擇西拉雅國家風景區的旅遊資訊來源

整體而言，有 29.58%遊客未曾索取相關的旅遊資訊。有索取旅遊資訊的遊客則是以透過親友、同事、同學(42.16%)、電腦網路(26.14%)獲得相關旅遊資訊居多，均超過兩成六；其他旅遊資訊來源管道所佔的比例皆低於 9%。

三、到西拉雅國家風景區利用的交通工具

有七成五(74.54%)遊客表示從出發地到西拉雅國家風景區主要利用的交通工具是自小客車；其次為機車 (10.87%)、大型遊覽車(7.14%)；其他的交通工具所佔的比例皆低於 3%。

四、西拉雅國家風景區內利用的交通工具

有五成六(56.37%)遊客表示在西拉雅國家風景區內主要利用的交通工具是徒步；其次為自小客車(20.10%)、自行車、協力車(14.54%)；機車 (5.56%)；其他的交通工具所佔的比例皆低於 3%。

五、選擇此景點旅遊的原因

有三成三(33.14%)遊客表示選擇此景點旅遊的主要原因是景觀優美；其次為運動健身(20.26%)、遊憩設施(11.08%)；其他原因所佔的比例皆低於一成。

六、旅遊同伴

有六成六(65.52%)遊客旅遊的同伴主要是家人，其次是朋友、同事(35.13%)；僅有 4.41%的遊客表示沒有旅遊的同伴。



第二節 遊憩行為

本節主要針對西拉雅國家風景區的遊客其西拉雅國家風景區外遊玩情形、旅遊天數、住宿方式、以及重遊意願等進行分析，98 年度調查結果分析如下：

一、西拉雅國家風景區以外的景點之遊玩情形

有八成三(82.35%)遊客表示只會在西拉雅國家風景區內的景點遊玩，而有 17.65%的遊客表示會去西拉雅國家風景區外的景點遊玩。

二、在西拉雅國家風景區內的旅遊天數

有四成八(47.88%)遊客表示在西拉雅國家風景區內旅遊的天數 1 天，不過夜；其次是半天(36.44%)、2 天 1 夜(13.56%)；而 3 天 2 夜及以上的比例均不超過 2%。

三、西拉雅國家風景區內的住宿方式

針對在西拉雅國家風景區內旅遊天數超過 1 天的遊客，進一步追問在西拉雅國家風景區內住宿的方式，其中，以旅館的比例最高(66.67%)，有六成七的遊客選擇旅館為住宿方式；其次為露營(18.75%)、招待所或活動中心(9.38%)、民宿(4.17%)；其餘住宿方式所佔的比例皆低於 2%。

四、到西拉雅國家風景區的重遊意願

有九成八(97.88%)遊客表示以後願意再重遊該西拉雅國家風景區內的景點，僅有 2.12%遊客表示以後不願意再重遊。

五、不願意重遊西拉雅國家風景區的原因

針對不願意再重遊西拉雅國家風景區內景點的遊客，進一步追問不願意重遊的原因，其中，以缺乏特色的比例最高(38.46%)、其他(38.46%)，其次為遊憩設施差(23.08%)；其餘原因所佔之比例皆低於一成；此外，在其他原因中，有些遊客表示因為該西拉雅國家風景區已經來過很多次，所以不願意重遊。

第三節 旅遊活動偏好與滿意度

本節主要針對西拉雅國家風景區的遊客其旅遊活動偏好項目、西拉雅國家風景區內提供各項服務之滿意度、以及整體服務品質改善情形等進行分析，98 年度調查結果分析如下：

一、旅遊活動偏好情形

有八成二(82.19%)遊客表示西拉雅國家風景區內喜歡的活動項目為自然賞景活動，其次為其他休閒活動(46.24%)、運動型活動(33.33%)，比例均超過三成；此外，遊樂園活動(11.27%)超過一成；文化體驗活動(8.99%)及對於西拉雅國家風景區內的活動都不喜歡，或是沒有特別的感覺(0.49%)的受訪者皆低於一成。





(一)、自然賞景活動中喜歡的活動項目

針對西拉雅國家風景區內喜歡的活動項目為自然賞景活動的遊客，進一步追問自然賞景活動中其喜歡的項目，其中，以露營、登山、森林步道健行的比例最高(82.90%)，其次為環湖賞景(26.64%)、觀賞動、植物 (26.04%)，其所佔比例也都超過兩成二。

(二)、文化體驗活動中喜歡的活動項目

針對西拉雅國家風景區內喜歡的活動項目為文化體驗活動的遊客，進一步追問文化體驗活動中其喜歡的項目，其中，以節慶活動及表演節目欣賞的比例最高(39.29%)，其次為觀賞文化古蹟(32.14%)、農村生活體驗(23.21%)、參觀展覽(14.29%)，其所佔比例也都超過一成四；其餘的活動項目所佔的比例則是低於一成。

(三)、運動型活動中喜歡的活動項目

針對西拉雅國家風景區內喜歡的活動項目為運動型活動的遊客，進一步追問運動型活動中其喜歡的項目，其中，以游泳戲水、潛水、衝浪、滑水、水上摩托車(41.67%)的比例最高，其次為滑草 (35.29%)、泛舟、划船(32.84%)，其所佔比例也都超過三成二；其餘的活動項目所佔的比例則是低於6%。

(四)、遊樂園活動中喜歡的活動項目

針對西拉雅國家風景區內喜歡的活動項目為遊樂園活動的遊客，進一步追問遊樂園活動中其喜歡的項目，其中，以一般遊樂活動的比例最高(72.46%)，其次為機械遊樂活動(47.83%)。

(五)、其他休閒活動中喜歡的活動項目

針對西拉雅國家風景區內喜歡的活動項目為其他休閒活動的遊客，進一步追問其他休閒活動中其喜歡的項目，其中，以乘車 (汽機車、協力車、自行車)兜風的比例最高(63.60%)，其次為泡溫泉、做 SPA (28.98%)、品嚐當地美食、茗茶、喝咖啡(20.14%)，其所佔比例也都超過二成；其餘的活動項目所佔的比例則是低於6%。

二、遊客對西拉雅國家風景區整體服務滿意度之評價

73.86%遊客對西拉雅國家風景區整體滿意度的評價超過80分，比例超過七成三，(80~89分為56.21%、90~100分為17.65%)；對西拉雅國家風景區整體評價為70~79分的遊客將近有兩成一的比例(21.57%)；僅只有1.47%的遊客認為西拉雅國家風景區整體滿意度評價未滿60分。

整體而言，98年度總平均分數為80.38分，較97年度的總平均分數(78.4分)高出1.98分。

【詳見圖 17-1 & 附表 13-C4】

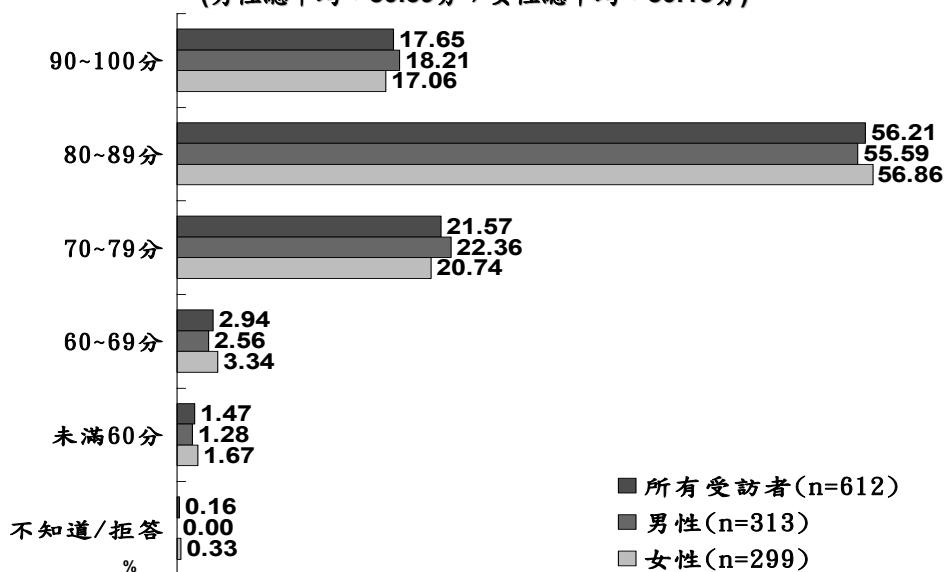




圖17-1 整體服務滿意度之評價

總平均：80.38分

(男性總平均：80.59分；女性總平均：80.15分)



註：總平均分數計算不包含回答不知道/拒答者。

三、西拉雅國家風景區內提供各項服務之滿意度

在此對遊客詢問西拉雅國家風景區所提供各項服務是否滿意,若扣除無此項目或無此經驗的遊客,則發現多數服務項目的滿意比例(含非常滿意及還算滿意)都超過九成,其中表現最好的是「1.服務人員之服務態度」,滿意比例高達 98.77%;其次為「3.景點內空間設計」(滿意比例 95.40%)、「10.景點內辦理的活動」(滿意比例 95.34%)、「5.環境美化綠化」(滿意比例 94.76%)、「2.景點內服務設施」(滿意比例 94.54%)、「6.環境整潔」(滿意比例 93.79%)、「9.提供之旅遊資訊服務」(滿意比例 93.40%)、「4.引導指標或動線安排」(滿意比例 93.25%)、「8.廁所清潔程度」(滿意比例 92.52%);相較之下,「7.停車位數量」的滿意比例較其他服務項目之滿意比例來得低,只有 89.51%。

【詳見表 17-1-2 & 附表 13-C2.1 ~ C2.11】



表 17-1-1 西拉雅國家風景區各項服務滿意度

項目	百分比							回答人數 合計百分比	回答人數
	非常 滿意	還算 滿意	小計	不太 滿意	非常 不滿意	小計	無此項目 無此經驗		
1.服務人員之服務態度	19.28	71.90	91.18	0.98	0.16	1.14	7.68	100.00	612
2.景點內服務設施	13.89	79.41	93.30	4.58	0.82	5.40	1.31	100.00	612
3.景點內空間設計	15.85	79.08	94.93	4.41	0.16	4.57	0.49	100.00	612
4.引導指標或動線安排	15.52	77.12	92.64	6.70	0.00	6.70	0.65	100.00	612
5.環境美化綠化	26.80	67.81	94.61	4.90	0.33	5.23	0.16	100.00	612
6.環境整潔	20.10	73.69	93.79	5.88	0.33	6.21	0.00	100.00	612
7.停車位數量	21.41	66.34	87.75	9.97	0.33	10.30	1.96	100.00	612
8.廁所清潔程度	15.85	66.99	82.84	6.70	0.00	6.70	10.46	100.00	612
9.提供之旅遊資訊服務	7.84	54.58	62.42	4.08	0.33	4.41	33.17	100.00	612
10.景點內辦理的活動	0.98	2.29	3.27	0.16	0.00	0.16	96.57	100.00	612
11.整體上	11.76	85.78	97.54	2.29	0.16	2.45	0.00	100.00	612

註：1.「小計」計算方式為非常滿意+還算滿意以及不太滿意+非常不滿意
2.本表回答人數為原始回答人數

表 17-1-2 西拉雅國家風景區各項服務滿意度(扣除無此項目或無此經驗者)

項目	百分比(加權後)						回答人數 合計百分比	回答 人數	滿意比例		
	非常 滿意	還算 滿意	小計	不太 滿意	非常 不滿意	小計			整體	男性	女性
1.服務人員之服務態度	20.88	77.89	98.77	1.06	0.17	1.23	100.00	565	98.77	98.98	98.53
2.景點內服務設施	14.07	80.47	94.54	4.63	0.83	5.46	100.00	604	94.54	95.47	93.56
3.景點內空間設計	15.93	79.47	95.40	4.44	0.16	4.60	100.00	609	95.40	96.79	93.94
4.引導指標或動線安排	15.62	77.63	93.25	6.75	0.00	6.75	100.00	608	93.25	93.29	93.22
5.環境美化綠化	26.84	67.92	94.76	4.91	0.33	5.24	100.00	611	94.76	93.93	95.63
6.環境整潔	20.10	73.69	93.79	5.88	0.33	6.21	100.00	612	93.79	93.30	94.31
7.停車位數量	21.84	67.67	89.51	10.15	0.34	10.49	100.00	600	89.51	88.24	90.82
8.廁所清潔程度	17.70	74.82	92.52	7.48	0.00	7.48	100.00	548	92.52	92.81	92.23
9.提供之旅遊資訊服務	11.73	81.67	93.40	6.11	0.49	6.60	100.00	409	93.40	91.09	95.65
10.景點內辦理的活動	28.57	66.77	95.34	4.66	0.00	4.66	100.00	21	95.34	87.50	100.00
11.整體上	11.76	85.78	97.54	2.30	0.16	2.46	100.00	612	97.54	97.44	97.66

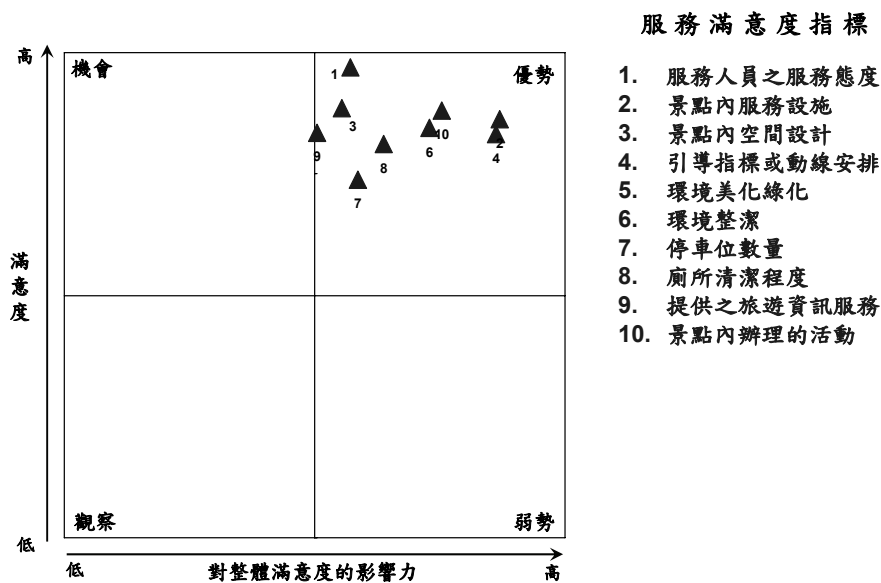
註：1.表中非常滿意、還算滿意、不太滿意、非常不滿意之百分比均為扣除無此項目或無此經驗者，重新計算而得。
2.滿意比例計算方式為非常滿意+還算滿意。「小計」計算方式為非常滿意+還算滿意以及不太滿意+非常不滿意。
3.本表回答人數為原始回答人數

進一步透過優弱勢分析則發現，10 個服務項目中屬於優勢指標的有景點內辦理的服務人員之服務態度、廁所清潔程度、景點內空間設計、景點內服務設施、提供之旅遊資訊服務、環境美化綠化、景點內辦理的活動、環境整潔、引導指標或動線安排、停車位數量等 10 項，應持續保持這 10 項服務的優勢性。

【詳見圖 17-2】



圖17-2 各項服務滿意度之優弱勢分析



註：1. 圖中所使用的數據均經過加權調整。

2. 對整體滿意度的影響力為羅吉斯(Logistic)迴歸係數值；滿意比例則為非常滿意+還算滿意。

3. 藍色字表示優勢指標。

4. 第一象限代表優勢指標，應持續保持優勢性。第二象限代表機會指標，須長期保持高滿意度的優勢機會指標。第三象限代表威脅指標，應保持長期的高度警覺心。第四象限代表弱勢指標，需立即改善。

四、西拉雅國家風景區整體服務品質改善情形

(一)、到訪次數

28.76%遊客表示這是第 1 次到訪及到訪 5 次以上西拉雅國家風景區；其次為到訪 2 次(25.00%)。

(二)、距離上次到訪時間

針對西拉雅國家風景區到訪次數超過 1 次以上的遊客，進一步詢問距離上次到訪時間間隔為多久，其中，36.70%遊客表示上次到訪西拉雅國家風景區的時間為半年以內；其次為 3 年以上(21.56%)，比例都有超過兩成；其餘到訪時間間隔所佔比例則都低於兩成。

(三)、與上次整體服務品質比較

同樣針對西拉雅國家風景區到訪次數超過 1 次以上的遊客，追問與上次到訪經驗相較，西拉雅國家風景區整體服務品質是否有提升。其中，超過六成四的遊客(64.22%)表示西拉雅國家風景區整體服務品質與上次到訪經驗差不多；有 23.40%遊客表示西拉雅國家風景區整體服務品質有改善(改善很多(11.70%)、稍有改善(11.70%))；僅有 2.75%遊客表示西拉雅國家風景區整體服務品質較上次差。



第四節 消費行為

本節主要針對西拉雅國家風景區的遊客其網路訂購相關旅遊產品情形、消費情形、消費合理性等進行分析，98 年度調查結果分析如下：

一、網路訂購相關旅遊產品情形

(一)、透過網路訂購相關旅遊產品情形

有九成七(96.57%)遊客表示沒有透過網路訂購相關的旅遊產品；僅有 3.43%的遊客表示有透過網路訂購相關旅遊產品。

(二)、網路訂購相關旅遊產品項目

針對有透過網路訂購相關旅遊產品的遊客，進一步詢問訂購的相關旅遊產品為何。其中，有五成二的遊客表示透過網路訂購的相關旅遊產品為旅館(含民宿)(52.38%)；其次為套裝行程(42.86%)，；其餘網路訂購相關旅遊產品項目所佔的比例則是低於一成。

二、在西拉雅國家風景區內消費情形

整體而言，在西拉雅國家風景區內平均每位遊客的預計消費金額為 977 元。

在交叉分析中，在西拉雅國家風景區內有過夜的遊客，平均每位遊客的預計消費金額為 2,004 元，較沒過夜的旅客(784 元)約高出 2.5 倍。就該西拉雅國家風景區的到訪次數而言，以第 2 次到訪的預計消費金額最多，為 1,199 元；到訪次數為 5 次及以上的遊客，其消費金額最低，為 557 元。由此發現，到訪次數越多，平均每位遊客的預計消費金額越低。而在西拉雅國家風景區內受訪旅客平均旅遊天數為 1.18 天，而平均每日消費金額則為 827 元。

三、西拉雅國家風景區內消費合理性

超過八成四成遊客(83.82%)表示，西拉雅國家風景區內的各項花費合理(還好，可以接受)；有 10.95%的遊客反應西拉雅國家風景區內的花費較貴(貴(8.17%)、很貴(2.78%))；僅有 2.94%遊客覺得便宜(便宜(1.31%)、很便宜(1.63%))；而有 2.29%遊客表示在西拉雅國家風景區中沒有任何花費。



第壹拾捌章 綜合結論與建議

第一節 綜合結論

一、國家風景區的遊客特性

整體而言，國家風景區遊客比較凸出的人口特質包括：女性(51.9%)略多於男性(48.10%)、以 20~29 歲(27.43%)及 30~39 歲(21.13%)為主力、教育程度為大專及以上學歷佔 63.30%、職業以學生(18.8%)、服務工作人員及售貨員(17.51%)、技術員及助理專業人員(13.27%)及軍公教人員(9.02%)為主、已婚(55.91%)的雖佔五成六但未婚的亦有 43.75%、個人平均月收入 2 萬至 3 萬(17.09%)、3 萬至 4 萬(19.23%)及 4 萬至 5 萬(12.66%)佔多數、居住地區為北部地區(41.53%)等特質。因此，未來在國家風景區宣傳及推銷活動上，應考慮以上述族群需求，做為設計主要訴求；並考慮如何吸引較具消費能力之高收入族群及更多的全家福旅遊模式。

「日月潭」、「阿里山」及「西拉雅」三個國家風景區，男性遊客的比例略高於女性遊客的比例，其他國家風景區中則是以女性遊客比例高於男性遊客。

此外，馬祖國家風景區(36.15%)、茂林國家風景區(27.65%)等兩個國家風景區，50 歲以上遊客的比例，較其他國家風景區高；而大鵬灣國家風景區(58.31%)及日月潭國家風景區(50.30%)，則是以年輕族群的比例(29 歲以下)較高。

「大鵬灣」(62.07%)、「日月潭」(54.12%)、「雲嘉南」(50.49%)等國家風景區未婚遊客的比例較其他國家風景區高；而「花東縱谷」(65.21%)、「西拉雅」(64.22%)及「茂林」(61.12%)等國家風景區，則是以已婚遊客的比例高於其他國家風景區。

表 18-1 國家風景區遊客特性

單位:百分比(%)

百分比	特徵值	整體	東北角暨宜蘭海岸	東部海岸	澎湖	大鵬灣	花東縱谷	馬祖	日月潭	參山	阿里山	茂林	北海岸及觀音山	雲嘉南濱海	西拉雅
性別	男	48.10	45.26	42.55	43.24	46.39	44.02	48.36	58.82	49.42	50.84	49.06	48.28	44.64	51.14
	女	51.90	54.74	57.45	56.76	53.61	55.98	51.64	41.18	50.58	49.16	50.94	51.72	55.36	48.86
年齡	12 歲~19 歲	10.88	13.65	11.47	11.09	21.63	8.99	6.10	15.69	10.44	7.69	6.65	10.47	12.01	5.72
	20 歲~29 歲	27.43	23.37	26.15	23.95	36.68	19.41	18.78	34.61	30.37	29.10	24.53	30.11	31.82	25.16
	30 歲~39 歲	21.13	19.31	22.82	17.07	17.87	23.31	19.25	20.20	20.89	22.97	22.25	18.99	21.27	25.98
	40 歲~49 歲	18.91	18.33	18.46	21.73	11.29	21.18	19.72	15.39	17.31	23.41	18.92	22.91	17.37	22.22
	50 歲~59 歲	14.32	15.99	13.65	17.74	7.84	17.04	24.88	11.08	14.31	13.38	15.18	12.77	9.58	13.56
	60 歲及以上	7.33	9.35	7.45	8.43	4.70	10.06	11.27	3.04	6.67	3.46	12.47	4.75	7.95	7.35
教育程度	國小及以下	4.60	5.54	5.62	4.66	2.82	6.86	8.45	5.69	2.51	2.12	8.73	2.29	7.31	4.41
	國(初)中	8.12	8.12	9.29	7.98	12.54	8.28	8.45	7.55	8.80	4.79	7.28	6.38	9.58	7.03
	高中、職	23.97	19.43	27.41	24.39	25.08	23.79	26.29	23.24	25.34	25.31	18.30	19.31	31.49	28.43
	專科	20.36	20.42	15.48	20.84	14.42	17.99	18.31	24.71	21.66	21.96	22.25	18.17	13.64	23.20
	大學	36.20	38.87	34.63	35.92	38.24	35.38	33.80	33.33	35.40	39.35	35.76	47.30	32.47	30.23
	研究所及以上	6.74	7.63	7.57	6.21	6.90	7.69	4.69	5.49	6.29	6.47	7.69	6.55	5.52	6.70
工作別	軍公教人員	9.02	8.98	10.09	8.87	8.46	15.03	12.68	7.35	7.45	9.81	10.81	7.20	5.19	8.99
	民代、主管及經理人員	1.74	2.34	1.49	1.11	0.94	1.66	0.47	0.78	1.64	0.89	4.16	1.96	0.65	2.45
	專業人員	8.18	8.73	8.72	11.53	5.96	7.22	4.69	7.84	6.96	9.25	9.77	10.97	5.84	7.68
	技術員及助理專業人員	13.27	10.33	14.91	9.53	8.15	10.18	9.39	17.75	16.34	14.60	8.73	9.17	13.80	12.75
	事務工作人員	7.09	7.38	6.54	5.32	3.76	5.21	15.96	6.37	8.61	6.35	5.20	9.17	4.22	7.68
	服務工作人員及售貨員	17.51	17.71	19.04	22.62	16.30	20.12	16.43	17.45	16.15	22.85	14.97	14.24	16.07	15.36
	農林漁牧工作人員	1.47	0.37	1.38	2.44	1.25	1.78	1.41	0.88	2.03	1.67	1.87	0.65	2.27	0.65
	生產相關人員	4.23	2.09	1.15	2.44	3.45	1.78	3.76	6.57	5.13	4.24	6.24	2.95	9.25	9.15
	家庭管理	8.69	7.26	8.94	10.42	7.84	10.77	13.62	7.35	7.25	6.91	10.60	9.82	12.50	11.27
	未就業、待業中	3.01	4.06	2.98	0.89	4.39	2.01	4.23	2.06	3.09	3.79	2.91	3.44	3.08	4.41
	退休人員	6.99	9.47	6.31	5.54	3.13	8.05	9.86	3.53	7.16	5.02	9.36	6.87	5.68	7.19
	學生	18.80	21.28	18.46	19.29	36.36	16.21	7.51	22.06	18.18	14.60	15.38	23.57	21.43	12.42
	婚姻狀況	未婚	43.75	44.16	42.55	43.24	62.07	34.08	37.09	54.12	45.07	42.25	38.67	46.81	50.49
已婚		55.90	55.60	56.54	56.54	37.62	65.21	59.15	45.78	54.84	57.08	61.12	52.86	49.35	64.22
其他		0.34	0.25	0.92	0.22	0.31	0.71	3.76	0.10	0.10	0.67	0.21	0.33	0.16	0.65





百分比	特徵值	整體	東北角暨宜蘭海岸	東部海岸	澎湖	大鵬灣	花東縱谷	馬祖	日月潭	參山	阿里山	茂林	北海岸及觀音山	雲嘉南濱海	西拉雅
個人每月平均所得	無經常性收入	30.80	38.38	27.41	31.71	43.57	28.52	24.88	28.43	29.59	21.29	29.94	34.37	35.06	31.54
	未滿2萬元	6.55	3.94	7.57	7.32	8.78	5.92	6.10	6.27	6.38	8.03	9.77	8.67	8.93	4.08
	2萬~未滿3萬元	17.09	11.69	18.46	13.30	12.23	13.02	17.37	22.25	20.12	23.63	14.55	11.78	20.29	17.65
	3萬~未滿4萬元	19.23	18.57	16.06	21.51	14.42	15.38	16.90	21.57	21.66	20.51	18.50	17.51	19.64	16.99
	4萬~未滿5萬元	12.66	12.79	11.70	13.75	11.29	15.50	16.90	11.57	11.80	13.82	13.72	12.11	8.44	15.03
	5萬~未滿7萬元	8.36	5.78	10.55	8.20	5.64	13.49	11.27	6.27	7.74	7.92	9.77	8.18	4.55	9.31
	7萬~未滿10萬元	3.36	5.41	5.28	1.55	3.45	5.21	4.69	2.55	1.93	2.68	2.49	4.42	2.11	3.10
	10萬元以上	1.97	3.44	2.98	2.66	0.63	2.96	1.88	1.08	0.77	2.12	1.25	2.95	0.97	2.29
居住地區	北部地區	41.53	85.12	40.60	42.57	14.73	40.36	53.99	32.55	34.82	20.96	9.36	82.16	12.34	10.78
	中部地區	28.56	10.21	19.38	30.60	13.17	13.49	15.49	48.24	52.22	23.97	11.85	5.40	19.97	12.58
	南部地區	23.55	2.95	20.76	22.39	71.16	23.20	13.15	16.37	10.93	50.61	77.75	2.78	66.72	76.31
	東部地區	4.35	0.37	14.91	1.33	0.31	21.78	11.74	0.39	1.74	0.33	0.42	0.16	0.65	0.16
	國外地區	2.01	1.35	4.36	3.10	0.63	1.18	5.63	2.45	0.29	4.12	0.62	9.49	0.32	0.16

針對 60 歲及以上的老年族群分析，發現參加旅行社套裝旅遊的比例為 10.96%，較整體比例高出 5.43%；景點旅遊的相關資訊主要從旅行社(13.61%)裡獲得的比例高於其他年齡層受訪者；景點旅遊的交通工具是以大型遊覽車(26.50%)為主的比例較其他年齡族群高；因為運動健身(15.37%)而選擇景點的比例，高於其他年齡族群；旅遊同伴以家人(61.47%)為主的比例較其他年齡者高；老年族群因花費太高(38.28%)而表示不願意重遊國家風景區的比例，明顯較其他年齡族群高；老年族群偏好自然賞景活動(84.27%)的比例也是各年齡族群中較明顯的活動偏好。

建議針對 60 歲及以上的老年族群，應考慮多提供以自然賞景活動，可以達成運動健身目的的套裝行程為訴求，以提高對老年族群的吸引力。另外老年族群旅遊同伴以家人為主的比例明顯高於其他年齡者，建議可以搭配家庭團體旅遊，以滿足老年族群旅遊上的方便性。此外，價格因素是老年族群相當重要的影響因素，因此在行程安排的價格合理性上，應特別予以重視。

二、旅遊決策

(一)、整體分析

參觀國家風景區的遊客以自行規劃行程旅遊(78.18%)居多。超過四分之三(76.08%)的遊客，在前往國家風景區之前，會自行蒐集旅遊資訊。其中，旅遊資訊來源以「親友、同事、同學」居多(34.54%)，但較 97 年度下降約 10 個百分點；其次為透過「電腦網路」蒐集旅遊資訊(27.57%)，較 97 年度的比例有提升趨勢，而 20~29 歲(34.53%)、30~39 歲(30.83%)的遊客，使用「電腦網路」來蒐集相關旅遊資訊的比例，較其他年齡層遊客高、教育程度越高(專科：27.41%；大學：34.02%；研究所以以上：39.01%)的遊客，使用「電腦網路」的比例也越高。

建議未來相關旅遊宣傳政策，可持續強化利用「電腦網路」平台，建立針對較年輕「電腦網路」族群之重要行銷管道。尤其可透過「電腦網路」詳細介紹，各國家風景區具有特色之相關活動、年度性文化慶典，以藉由「電腦網路」做為重要的旅遊宣傳管道，進而達到最大的宣傳效果。

自小客車(重要度為 53.00)是遊客到各國家風景區最主要的交通工具，其次為大型遊覽車(重要度為 12.70)、機車(重要度為 8.95)。使用交通工具之趨勢，與 97 年度調查結果大致相符；而 30~39 歲(66.11%)、40~49 歲(60.30%)的遊客，開車的比例





較其他年齡層為高；12~19 歲(16.06%)、20~29 歲(17.53%)的遊客，以機車為主要交通工具的比例，較其他年齡層遊客為高。

由於到相關國家風景區遊客大多以自行規劃為主，當中又以開車族群的比例為最高，因此建議應持續增加並改善各國家風景區之停車場設施及規劃，並可透過電腦網路、國家風景區遊客中心甚或有意願合作的超商系統，提供完整且清楚的汽車或機車旅遊路線圖，以吸引更多的遊客前往旅遊。

遊客選擇到國家風景區遊玩的最主要原因為「景色優美」(39.16%)，其次為「運動健身」(8.84%)，與 97 年度的發現並無太大差異。而旅遊同伴以家人(52.37%)及朋友、同事(49.55%)居多，建議在以全家旅遊為主力的國家風景區，可考慮於適當季節如寒暑假，舉辦親子活動來吸引更多的觀光人潮。

(二)、各國家風景區比較分析

雖然多數國家風景區的遊客中，平均有高達近八成表示，此次的旅遊方式是自行規劃行程的旅遊，但是「澎湖」(34.81%)及「馬祖」(32.39%)的遊客中，參加旅行社套裝旅遊比例，顯著高於其他國家風景區，顯示出離島地區的旅遊行銷，仍高度依賴旅行社做為中介商。

在旅遊資訊來源方面，澎湖國家風景區遊客，透過電腦網路(52.11%)來蒐集資訊的比例，不僅高於其他國家風景區，且過半比例均透過電腦網路進行旅遊資訊蒐集；而馬祖國家風景區遊客，則是以透過「旅行社」(62.91%)取得旅遊資訊的比例最高。

多數國家風景區的遊客利用的交通工具是自小客車，而在大鵬灣國家風景區遊客，利用船舶(11.08%)為交通工具的比例較其他風景區高；而澎湖(32.78%)及馬祖(37.40%)遊客，則以搭乘飛機的比例較其他風景區高。

遊客選擇此景點旅遊的原因中，「雲嘉南濱海」遊客以宗教活動(11.61%)及品嚐當地美食(27.06%)為選擇此景點之主要原因的比例，較其他國家風景區高；日月潭國家風景區遊客，因配合學校、公司或參加的團體安排比例(12.17%)高於其他國家風景區。

在旅遊同伴方面，「大鵬灣國家風景區」旅遊同伴為同學的比例(22.26%)，較其他國家風景區高，而馬祖沒有旅遊同伴的比例(11.74%)為最高。

三、遊憩行為

(一)、整體分析

有 54.96%的遊客表示，該次旅遊不會去國家風景區以外的景點遊玩。有三成以上(31.51%)的遊客會在國家風景區內過夜，較 97 年度近四成(39.10%)遊客會選擇在風景區內過夜，下降了約一成的比例。而其中過夜遊客選擇住宿的方式以旅館的比例(56.27%)為最高，其次為民宿(31.69%)。在國家風景區重遊意願方面，絕大多數遊客，對重遊該國家風景區，都具有很高的意願(95.59%)。

(二)、各國家風景區比較分析

「西拉雅國家風景區」遊客，表示不會在國家風景區以外的景點遊玩的比例最高(82.35%)。在旅遊天數方面，澎湖國家風景區(98.45%)及馬祖國家風景區(94.36%)





遊客旅遊天數超過一天的比例最高；北海岸及觀音山(94.43%)及雲嘉南濱海(92.37%)遊客旅遊天數在一天以內的比例最高。

住宿方式，西拉雅國家風景區「露營」的比例(18.75%)較其他國家風景區高；「參山」(23.03%)及「雲嘉南濱海」(21.28%)等國家風景區，在親友家(含自家)住宿的比例，較其他國家風景區高。

多數國家風景區遊客重遊該國家風景區的意願都相當高，其中以「茂林」(98.13%)的遊客願意重遊的比例最高。

四、旅遊活動偏好與滿意度

(一)、整體分析

整體來看，國家風景區自然賞景活動項目以「露營、登山、森林步道健行(含散步)」(54.15%)的比例最高，其次是「觀賞海岸地質景觀、溼地生態、田園風光、溪流瀑布」(49.71%)。在文化體驗活動項目方面，遊客較偏好「觀賞文化古蹟」(51.22%)及「原住民文化體驗活動」(23.95%)；而運動型活動項目方面，則以「游泳戲水、潛水、衝浪、滑水、水上摩托車」(57.83%)為遊客最喜歡的運動型活動項目；在具備遊樂園活動設施的國家風景區中，遊客偏好非機械遊樂活動(57.22%)與機械遊樂活動(55.30%)相當接近；而遊客在國家風景區內，喜愛的休閒活動項目，以品嚐當地美食、茗茶、喝咖啡比例(53.01%)最高，其次為乘車(汽機車、協力車、自行車)兜風(32.29%)。

建議在推廣觀光宣傳政策時，持續強化國家風景區優美自然風景之介紹，並全面鼓勵遊客愛護風景區內環境及自然保育。此外，可考慮強化推廣當地文化古蹟、文化遺產的介紹及推介，以達到永續發展的目標。

滿意度方面，在98年度所有受訪遊客中，對國家風景區整體服務滿意度評價，達高度滿意之水準(97.87%)。而各項服務滿意度評價，除「停車位數量」滿意度(85.21%)低於90%之外，其它無論在「服務人員之服務態度」(98.56%)、「景點內服務設施」(95.11%)、「景點內空間設計」(95.63%)、「引導指標或動線安排」(92.21%)、「環境美化綠化」(95.86%)、「環境整潔」(94.56%)、「廁所清潔程度」(92.44%)、「提供之旅遊資訊服務」(95.57%)，及「景點內辦理的活動」(95.68%)服務滿意度評價，均超過九成以上。尤其針對「服務人員之服務態度」，其滿意度評價高達98.56%。

同時，98年度各項服務滿意度評價，均高於97年度。尤其在「停車位數量」及「提供之旅遊資訊服務」上，滿意度評價增加百分比更為顯著，分別較97年度高出4.81%及6.57%。顯示各國家風景區在提升遊客滿意度的努力，已反映於遊客滿意度評價的顯著進步的趨勢中。

(二)、各國家風景區比較分析

由98年度與97年度各國家風景區遊客服務滿意度評價的比較分析發現，以馬祖國家風景區在遊客服務滿意度評價上，提升的比例最多(增加7.50%)，其次為西拉雅國家風景區(增加7.14%)、大鵬灣國家風景區(增加6.85%)，及參山國家風景區(增加4.36%)。而其它國家風景區的遊客服務滿意度評價百分比，則與97年度並無太大差





異。

針對 98 年度與 97 年度各項遊客服務滿意度評價，包括服務人員之服務態度、景點內服務設施、景點內空間設計、引導指標或動線安排、環境美化綠化、環境整潔、廁所清潔程度、提供之旅遊資訊服務，及景點內辦理的活動等項目，其詳細比較分析如下：

1. 服務人員之服務態度項目：98 年度「馬祖」、「大鵬灣」、「日月潭」等國家風景區之滿意度評價，較 97 年度出現增長之趨勢(分別增長 3.81%、2.98%、2.31%)；而東北角暨宜蘭海岸及阿里山國家風景區 98 年度滿意度評價，卻略低於 97 年度之評價(分別低 1.81%、1.42%)；其它國家風景區在 98 年度與 97 年度的滿意度評價表現，則無太大差異。

在東北角暨宜蘭海岸國家風景區及阿里山國家風景區中，遊客對於服務人員服務態度提出的問題點為：「服務人員之態度較差」，因此建議需加強服務人員訓練及監督，以提升優質服務態度服務遊客。

2. 景點內服務設施項目：98 年度「馬祖」、「大鵬灣」、「西拉雅」、「花東縱谷」等國家風景區之滿意度評價，較 97 年度均出現增長之趨勢(分別增長 10.75%、8.82%、8.28%、5.98%)；而東北角暨宜蘭海岸及澎湖國家風景區 98 年度滿意度評價，出現低於 97 年度之評價(分別低 7.26%、1.46%)；其它國家風景區在 98 年度與 97 年度的滿意度評價表現，則無明顯差異。

東北角暨宜蘭海岸國家風景區遊客，對於景點內服務設施項目提出的問題包括：外澳遊憩區內「沖水要錢」及「清潔水味道很重」；建議可針對遊客所提出之具體建議，分別儘速進行改進，並檢討服務設施未來更新及改善的可能性。

此外，澎湖國家風景區有部份遊客表示，澎湖遊客中心內「沒有導覽設施」，建議改善。

3. 景點內空間設計項目：98 年度「大鵬灣」、「西拉雅」、「馬祖」等國家風景區之滿意度評價，較 97 年度出現增長的趨勢(分別增長 9.47%、7.41%、6.84%)；而東北角暨宜蘭海岸國家風景區 98 年度滿意度評價，低於 97 年度之評價 5.25%；其它國家風景區在 98 年度與 97 年度的滿意度評價表現，則無太大差異。

在東北角暨宜蘭海岸國家風景區中的「福隆遊客中心」，有遊客表示「自行車道設計單調」、「設施不佳」等問題；建議可以多規劃自行車道週邊活動或展示，並檢討景點內空間未來在設計及規畫上改善的可能性。

此外，馬祖國家風景區中的「福澳碼頭」、雲嘉南濱海國家風景區的「布袋漁市」等兩個調查據點，均有部份遊客認為「空間太過擁擠」，有改善的空間；日月潭國家風景區的「蛇窯」亦有部份遊客認為「燈光太暗」，建議改進內部的燈光設計；雲嘉南濱海國家風景區「鹿耳門聖母廟」，也有一些遊





客提出「可以坐的地方不足」，建議改進。

4. 引導指標或動線安排項目：98 年度「馬祖」、「大鵬灣」、「北海岸及觀音山」及「西拉雅」等國家風景區之滿意度評價，較 97 年度出現增長的趨勢(分別增長 16.37%、11.16%、10.09%、8.92%)；而東北角暨宜蘭海岸國家風景區 98 年度滿意度評價，低於 97 年度之評價 (低 5.52%)；其它國家風景區在 98 年度與 97 年度的滿意度評價表現，則無明顯差異。

針對東北角暨宜蘭海岸國家風景區部份遊客所提出的意見，包括「引導指標數量少」及「引導指標標示不清楚」等問題；建議可增加引導指標的數量，並改進標示不清楚的部份，以提升遊客的滿意度。

此外，東部海岸國家風景區「綠島」、大鵬灣國家風景區「小琉球」、日月潭國家風景區「九族文化村」、「蛇窯」、阿里山國家風景區「阿里山森林遊樂區」、「奮起湖」及雲嘉南濱海國家風景區「布袋漁市」等調查據點，皆有一些遊客提出，風景區內「引導指標數量少」及「引導指標標示不清楚」等問題；馬祖國家風景區「北竿機場」則有部份遊客表示，「計程車動線不好」及「船安排有問題」等現象，建議改善。

5. 環境美化綠化項目：98 年度「馬祖」、「參山」、「大鵬灣」、「北海岸及觀音山」、「西拉雅」及「雲嘉南濱海」等國家風景區之滿意度評價，較 97 年度出現增長的趨勢(分別增長 11.21%、8.53%、8.53%、6.36%、6.28%及 4.55%)；其它國家風景區在 98 年度與 97 年度的滿意度評價表現，則無太大差異。

此外，部份遊客在開放題中，分別提出不同的改進建議。如東北角暨宜蘭海岸國家風景區中的「福隆遊客中心」，及雲嘉南濱海國家風景區的「布袋漁市」，可考慮「附近可多種植一些花草樹木」，以作為環境美化綠化之用；而在澎湖國家風景區的「南海遊客中心」、叁山國家風景區的「八卦山風景區」、阿里山國家風景區的「阿里山國家森林遊樂區」、「奮起湖」及西拉雅國家風景區「關子嶺風景區」，亦皆有一些遊客認為風景區內「環境太髒亂」，建議改善。

6. 環境整潔項目：98 年度「馬祖」、「參山」、「北海岸及觀音山」、「西拉雅」、「澎湖」、「茂林」及「大鵬灣」等國家風景區之滿意度評價，較 97 年度出現增長的趨勢(分別增長 11.60%、11.56%、9.73%、7.53%、5.54%、4.91%及 4.30%)；其它國家風景區在 98 年度與 97 年度的滿意度評價表現，則無明顯差異。

此外，有部份遊客提出，東北角暨宜蘭海岸國家風景區「蘇澳冷泉」的「水質不夠乾淨」；而東部海岸國家風景區「綠島」、澎湖國家風景區「澎湖遊客中心」及雲嘉南濱海國家風景區「布袋漁市」的部份遊客則表示，有「很多垃圾，需要加強環境清潔」的問題；在日月潭國家風景區「日月潭環潭區」則有一些遊客表示，「沒有垃圾桶」造成許多不便，而「蛇窯」亦有遊





客表示「環境有點髒亂」，地面上的「落葉太多」及「感覺破舊」等問題；北海岸及觀音山國家風景區「白沙灣遊客中心」，有部份遊客表示「沙灘太髒」，需定期清理。

7. 停車位數量項目：98 年度「阿里山」、「日月潭」、「參山」、「馬祖」、「西拉雅」、「北海岸及觀音山」及「大鵬灣」等國家風景區之滿意度評價，較 97 年度出現增長的趨勢(分別增長 14.51%、12.01%、11.61%、11.36%、10.63%、6.54%及 5.80%)；其它國家風景區在 98 年度與 97 年度的滿意度評價表現，則無顯著差異。

針對停車問題，各國家風景區遊客均表示，「停車位不足」是大多數遊客不滿意停車位數量的最主要原因。此外，一部份阿里山國家風景區「奮起湖」遊客，則表示奮起湖停車場「收費太貴」；花東縱谷國家風景區「鯉魚潭風景特定區」部份遊客，也對停車位的問題，提出「停車場太遠」，是造成他們不滿意的原因。

8. 廁所清潔程度項目：98 年度「參山」、「馬祖」、「西拉雅」及「大鵬灣」等國家風景區之滿意度評價，較 97 年度出現增長的趨勢(分別增長 17.41%、15.45%、12.73%、及 8.14%)；東北角暨宜蘭海岸國家風景區 98 年度滿意度評價，低於 97 年度之評價 6.11%；其它國家風景區在 98 年度與 97 年度的滿意度評價表現，則無太大差異。

針對東北角暨宜蘭海岸國家風景區遊客對廁所清潔程度項目滿意度出現下滑的現象，建議提升清潔工作的品質並增加清潔維護工作的頻率。

此外，其它國家風景區的部份遊客，在開放題中亦分別提出以下建議：澎湖國家風景區「澎湖遊客中心」內，「廁所內有積水」的問題；大鵬灣國家風景區「小琉球」則有「廁所燈光太暗」的問題；馬祖國家風景區「北竿機場」的「廁所地板太濕」及「地板太滑」；參山國家風景區「八卦山風景區」「廁所沒有衛生紙」及「有異味存在」；而雲嘉南國家風景區「土城正統鹿耳門聖母廟」景點內，則有「廁所有無法沖水」的問題。建議應儘速檢討並改進，以提升遊客滿意度。

9. 提供旅遊資訊服務項目：98 年度「西拉雅」、「花東縱谷」、「馬祖」、「大鵬灣」、「東部海岸」、「日月潭」及「參山」等國家風景區之滿意度評價，較 97 年度出現增長的趨勢(分別增長 14.51%、10.48%、9.37%、6.87%、6.22%、5.87%及 5.09%)；其它國家風景區在 98 年度與 97 年度的滿意度評價表現，則無太大差異。

有部份東部海岸國家風景區「綠島」的遊客，認為「旅遊手冊的資訊不足」，建議可以多加一點綠島地區的相關資訊在旅遊手冊當中；針對馬祖國家風景區「北竿機場」，亦有一些遊客認為，「網站內容與現場景觀差異太大」及「旅遊手冊與現場景觀不符合」。





10. 景點內辦理的活動項目：98 年度「西拉雅」、「北海岸及觀音山」、「澎湖」及「大鵬灣」等國家風景區之滿意度評價，較 97 年度出現增長的趨勢(分別增長 14.34%、8.97%、7.53%及 5.45%)；阿里山國家風景區 98 年度滿意度評價，低於 97 年度之評價 8.29%；其它國家風景區在 98 年度與 97 年度的滿意度評價表現，則無顯著差異。

建議阿里山國家風景區，在順利度過八八水災的負面影響後，可考慮針對不同性質遊客，包括國內遊客及陸客，分別在景點內舉辦具有吸引力之新型態活動項目。

表 18-2 98 年度與 97 年度各國家風景區遊客整體滿意度及各服務項目滿意度評價之比較

	服務人員之服務態度	景點內服務設施	景點內空間設計	引導指標或動線安排	環境美化綠化	環境整潔	停車位數量	廁所清潔程度	提供之旅遊資訊服務	景點內辦理的活動	整體滿意度
98 年整體	98.56	95.11	95.63	92.21	95.86	94.56	85.20	92.44	95.57	95.49	97.86
97 年整體	97.8	92.3	92.2	87.1	90.7	88.9	80.4	85.3	89.0	93.6	94.4
差異值	+0.76	+2.81	+3.43	+5.11	+5.16	+5.66	+4.8	+7.14	+6.57	+1.89	+3.46
國家風景區											
東北角暨宜蘭海岸	-1.81	-7.26	-5.25	-5.52	+3.40	+1.03	+1.85	-6.11	+3.09	-0.32	+0.15
東部海岸	+0.61	+3.81	+1.69	+4.99	+4.30	+2.13	+2.42	+3.70	+6.22	-0.46	+2.90
澎湖	-0.39	-1.46	+4.05	-1.66	+2.67	+5.54	-0.78	+4.57	+1.40	+7.53	+3.14
大鵬灣	+2.98	+8.82	+9.47	+11.16	+8.53	+4.30	+5.80	+8.14	+6.87	+5.45	+6.85
花東縱谷	+1.51	+5.98	+5.65	+4.25	+2.04	+1.27	+1.56	+2.93	+10.48	-1.28	+2.39
馬祖	+3.81	+10.75	+6.84	+16.37	+11.21	+11.60	+11.36	+15.45	+9.37	0.00	+7.50
日月潭	+2.31	+2.63	+1.14	+5.36	+2.24	+2.39	+12.01	+6.92	+5.87	+2.96	+1.52
參山	+0.55	+3.58	+4.88	+5.28	+8.53	+11.56	+11.61	+17.41	+5.09	+5.36	+4.36
阿里山	-1.42	-0.35	-0.15	+5.36	+0.67	+0.61	+14.51	+1.49	+2.59	-8.29	-1.18
茂林	+0.63	+3.84	+3.36	+4.93	+1.23	+4.91	+0.46	+7.59	+4.65	-0.52	+4.07
北海岸及觀音山	+0.83	+0.39	+4.06	+10.09	+6.36	+9.73	+6.54	+4.70	+4.06	+8.97	+3.63
雲嘉南濱海	+0.35	+2.38	+4.28	+2.95	+4.55	+2.08	-0.87	+1.68	+0.32	-1.97	+4.22
西拉雅	+1.98	+8.28	+7.41	+8.92	+6.28	+7.53	+10.63	+12.73	+14.51	+14.34	+7.14

註：各項滿意度為扣除無此經驗或未回答者

在遊客的滿意度評價分數方面，遊客給予的整體平均分數為 82.17 分，較 97 年度整體平均分數(81.6 分)略高。各風景區總平均分數，以「馬祖」88.39 分最高，較 97 年評價增加 6.99 分，增加幅度最大；「大鵬灣」(增加 3.69 分)、「西拉雅」(增加 1.98 分)等國家風景區評價皆較 97 年進步；「阿里山」(降低 3.37 分)、「東北角暨宜蘭海岸」(降低 2.11 分)則出現整體滿意評價分數較 97 年度退步；其餘國家風景區則與 97 年度無太大差異。

五、消費行為

(一)、整體分析

整體而言，在國家風景區遊客平均預計消費金額為 2,511 元。在國家風景區內的消費，有 76.91%的遊客認為價格合理，顯示出在國家風景區內相關商品及門票等定價的合理性，多為民眾所肯定。

大部分國家風景區的遊客(86.56%)，沒有透過網路訂購相關的旅遊商品。有透過網路訂購商品的遊客中，以透過網路訂購旅館(含民宿)(60.47%)的比例最高。

(二)、國家風景區比較分析

在國家風景區內平均每位遊客的預計消費金額，以「馬祖」(9,873 元)為最高，





其次為「澎湖」(8,308 元)；平均每位遊客的預計消費金額，則以「雲嘉南濱海」(818 元)、「西拉雅」(977 元)最低。

在消費合理性方面，馬祖國家風景區遊客認為太貴的比例最高(49.29%；很貴+貴)，認為合理可以接受的國家風景區則以「西拉雅」(83.82%)及「雲嘉南濱海」(81.33%)的比例，較其他國家風景區高。

各國家風景區遊客透過網路訂購相關旅遊產品的比例，以「澎湖」(38.58%)最高，其次是「東部海岸」(34.52%)。透過網路訂購「機票」的比例，以澎湖(78.16%)為最高；購買火車票，則是以東北角暨宜蘭海岸國家風景區(30.77%)為最高。

第二節 綜合建議

本節綜合建議，試圖透過配合現階段國家觀光政策主軸，同時參考北部地區、中部地區、南部地區、東部地區及離島地區，所包含之各國家風景區，以及本年度遊客滿意度調查發現，進行聯結與整合。

現階段交通部觀光政策「觀光領航拔尖方案」，將台灣觀光區分為五大區域發展主軸與特色定位，**北部地區**發展主軸與特色定位在「生活及文化的臺灣」，地區內國家風景區包括東北角暨宜蘭海岸、北海岸及觀音山等二個國家風景區；**中部地區**定位在「產業及時尚的臺灣」，地區內包括日月潭、參山及阿里山等三個國家風景區；**南部地區**定位在「歷史及海洋的臺灣」，地區內包括大鵬灣、茂林、雲嘉南濱海及西拉雅等四個國家風景區；**東部地區**定位在「慢活及自然的臺灣」，地區內包括東部海岸及花東縱谷等二個國家風景區；**離島地區**則定位在「特色島嶼的臺灣」，地區內包括澎湖、馬祖等二個國家風景區，其發展特色為國際度假島嶼及戰地風情等特色。

綜合建議之分析基礎如下：各國家風景區之資源特色與遊客旅遊行為偏好、滿意度與遊憩或消費行為趨勢，如已與所在地區「觀光領航拔尖方案」政策之分區定位發展概念互相呼應，則建議應持續維持及發展；如出現與上述方案政策導向一定之落差，則建議依照「觀光領航拔尖方案」，規畫應加強提升之項目，並同時考慮調整該地區內國家風景區，目前提供之休憩活動或服務項目，以配合政策方向並同時滿足遊客偏好；如該地區內國家風景區目前擁有的資源及服務滿意度現況，相對比較未能直接配合上述政策概念，則可視現有遊客之意見，做為未來改善建議方向。以下分別針對各地區內國家風景區之特色，和「觀光領航拔尖方案」之理念，進行比較分析並提出相關建議。

「**北部地區—生活及文化的臺灣**」：「觀光領航拔尖方案」發展重點，訂為華人文化藝術重鎮(含時尚設計、流行音樂)、時尚都會、自行車休閒、客家及兩蔣文化等方向。在北部地區所包括的二個國家風景區中，東北角暨宜蘭海岸國家風景區內，遊客以自行車或協力車做為交通工具的比例，已達到 11.44%，在十三個國家風景區中，位居第三名，僅次於大鵬灣(15.67%)及西拉雅(14.54%)，可稱為已初步具備「自行車休閒」之整體趨勢。建議可再加強相關自行車或協力車等配套設施，如改進路線規劃、增加自行車維修店面及設備、提供自行車或協力車出租服務、提供相關遊覽路線圖資訊等。目前東北角暨宜蘭海岸國家風景區之遊客，其景點旅遊的原因，可歸類





為文化巡禮之比例，為十三個國家風景區中最低的，約僅佔兩成(20.05%)左右。因此，對於東北角暨宜蘭海岸國家風景區當地或附近地區，具有特色的傳統藝術活動，如傳統戲曲、音樂、舞蹈、工藝及民俗雜技等，需進一步加強宣導及提供旅遊資訊。

北海岸及觀音山國家風景區遊客偏好的活動類型，除自然賞景(84.29%)之外，觀賞文化古蹟(68.33%)、參觀展覽(30.83%)與節慶活動及表演節目欣賞(26.67%)，均為相對比較重要之文化體驗活動。此外，景點舉辦的活動亦為該國家風景區內，最具優勢的遊客滿意項目。建議可考慮將已形成風潮的婚紗攝影活動，進一步嘗試以時尚設計做為包裝主題，並針對香港、新加坡、馬來西亞等國際觀光客，強化宣傳行銷，以提升創造活動的深度與話題性。

「中部地區—產業及時尚的臺灣」：「觀光領航拔尖方案」發展重點，訂為茶園、咖啡、花卉、休閒農業、林業歷史、森林鐵道、自行車休閒、文化創意等，其發展特色為茶園、咖啡、森林鐵道等。在中部地區的三个國家風景區中，阿里山國家風景區遊客，在各項自然賞景活動中，偏好露營、登山、森林步道健行的比例達71.48%，在文化體驗活動中，鐵道懷舊(71.78%)的偏好比例最高；在日月潭國家風景區遊客中，針對自然賞景活動，則以露營、登山、森林步道健行的偏好比例最高(41.95%)。顯示上述二個國家風景區，目前的遊客所偏好的活動項目，相當吻合中部地區「觀光領航拔尖方案」所強調的發展重點方向，包括林業歷史、森林鐵道等觀光政策。此外，在休閒活動項目中，不少「日月潭」及「阿里山」二個國家風景區的遊客，會選擇到該國家風景區旅遊的主要原因中，都出現以品嚐當地美食、茗茶、喝咖啡為主的趨勢；建議配合中部地區以茶園、咖啡為發展重點的「觀光領航拔尖方案」，日月潭與阿里山國家風景區，可考慮進一步規畫，當地民宿或茶園結合品嚐當地美食、茗茶、喝咖啡、採茶體驗等主題的活動，強化遊客的參與感，深入體驗中部農林產業特色。

至於參山國家風景區中之獅頭山遊憩景點，則可從遊客對品嚐當地美食、茗茶、喝咖啡(77.20%)，以及觀賞文化古蹟(65.27%)的高偏好比例中，進一步規畫提供遊客體驗客家文化活動的機會，吸引更多的遊客。並同時達成提升活動推廣品質與進一步輔導地方文創特色產業發展，以藉由客家傳統文化，提升觀光客之參與度。

「南部地區—歷史及海洋的臺灣」：「觀光領航拔尖方案」發展重點，訂為開台歷史、舊城古蹟、宗教信仰、傳統歌謠、原住民文化等。南部地區包括的四個國家風景區中，茂林國家風景區內已有布農文化等文化特色，以及魯凱族文物館、台灣原住民族文化園區等相當珍貴的文化資產。而茂林國家風景區遊客，偏好文化體驗活動的比例達51.98%，其中，又以原住民文化體驗(59.60%)及觀賞文化古蹟(44.40%)的比例較高，可見在茂林國家風景區與原住民相關的文化巡禮形象深植人心。

西拉雅國家風景區的名稱雖明示平埔文化特性，但遊客偏好原住民文化體驗活動的比例僅3.57%，顯示遊客對於當地文化相關印象較弱。建議應善加宣傳串聯當地的平埔族原住民文化元素，以凸顯西拉雅族的歷史文化特色，增進民眾對「西拉雅文化」的認知與共鳴。





雲嘉南濱海國家風景區中，包含鹿耳門聖母廟王船、慈濟宮上白礁祭典、北門東隆宮王船祭及鯤鯓王平安鹽祭等相當多的宗教性活動，而遊客對於此風景區內宗教活動(49.14%)的偏好比例也相當高，顯示出宗教活動已為遊客選擇該景點主因之一。

雖然大鵬灣國家風景區具有恆春古城等古蹟，相關的文化慶典活動，也包括東港迎王平安祭、恆春半島藝術節等，但遊客中只有近三成的比例(29.47%)偏好文化體驗活動，與其它活動類別相較並不算高。建議能夠針對於大鵬灣國家風景區內，各項重點古蹟及文化節慶，強化宣傳，以吸引更多的遊客。同時可思考相關地理歷史事件，與屏東地區海洋主軸，是否有可能進一步結合發展，以產生預期的吸引力。

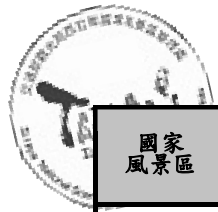
「東部地區—慢活及自然的臺灣」：「觀光領航拔尖方案」發展重點訂為鐵馬+鐵道旅遊、有機休閒農業、南島文化、鯨豚生態、溫泉養生等。在東部地區的二個國家風景區中，東部海岸及花東縱谷國家風景區之觀光資源現況，已具上列活動之實質基礎；雖轄區範圍廣闊，然而國家風景區管理處相對成立較久，對於地方上觀光營運和輔導推動上已影響卓著。同時，遊客在到東部兩個國家風景區旅遊前，曾經索取相關旅遊資訊的比例，位居十三個國家風景區中第二、三名，僅次於馬祖國家風景區的遊客，顯示遊客事先下功夫做好事先準備的趨勢已相當明顯，同時遊客對旅遊資訊服務之滿意度亦較 97 年度提升(花東縱谷為 93.79%、東部海岸為 95.87%)，達到超高滿意度的水準，而遊客透過網路訂購住宿及火車票之需求相對亦較其他國家風景區遊客高。建議可善用現有行政資源之優勢，協助當地業者呈現更細緻的慢活特色，並強化資訊宣傳之深度與廣度，使遊客感受物超所值的驚嘆及回味，以塑造口碑。

「離島地區—特色島嶼的臺灣」：「觀光領航拔尖方案」發展重點，在澎湖國家風景區設定為國際度假島嶼和海洋生態旅遊，在金馬地區則是戰地風情、民俗文化及聚落景觀。離島地區包括的澎湖及馬祖二個國家風景區中，雖特色鮮明，但交通因素造成遊客對旅行社依存度高(澎湖國家風景區為 34.81%、馬祖國家風景區為 32.39%)、首次造訪遊客比例偏高(澎湖國家風景區為 61.86%、馬祖國家風景區為 88.26%)、重遊時間間隔較長(澎湖國家風景區間隔 2 年以上為 59.88%、馬祖國家風景區間隔 2 年以上為 56.00%)、每人平均消費偏高(澎湖國家風景區平均花費為 8,308 元、馬祖國家風景區平均花費為 3,452 元)等現象。在永續經營之前提下，若仍需平衡遊客量之成長，進而吸引國際觀光客前往，則有必要協調旅行業者鎖定具有高潛力之客群，開發推動更高品質的精緻行程，並透過觀光局和管理處，甚至於未來可望成立之「臺灣國際觀光發展中心」之角色，針對國際度假島嶼、海洋生態旅遊、戰地風情、民俗文化及聚落景觀等重點特色，在國內及國際間大力行銷推廣。





附錄一 98 年國家風景區樣本配置



國家風景區	景點	樣本數											
		1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
東北角 海岸 國家 風景區	外澳海濱遊憩區	1	3	2	11	13	16	16	11	2	0	1	0
	福隆遊客服務中心	26	42	21	41	45	46	106	64	39	33	36	26
	鼻頭角步道	5	12	8	10	9	7	13	8	6	10	8	9
	蘇澳冷泉	4	5	6	5	6	16	17	14	10	12	8	4
東部 海岸 國家 風景區	遠雄海洋公園	8	52	15	24	21	26	59	39	26	24	22	24
	小野柳	6	20	10	19	12	10	13	8	8	12	8	8
	三仙台	12	29	16	27	18	19	24	15	16	17	10	26
	綠島	0	12	6	16	17	25	38	17	20	12	2	4
澎湖 國家 風景區	澎湖遊客中心	0	4	4	16	29	18	22	16	13	3	5	3
	南海遊客中心	0	7	6	17	28	35	47	29	27	6	7	5
	北海遊客中心	0	5	2	7	13	17	17	21	12	3	4	3
大鵬灣 國家 風景區	小琉球	3	15	6	11	11	12	14	7	11	10	12	9
	大鵬灣遊客中心、休閒特區	8	55	9	6	5	8	9	7	14	14	6	9
	青洲濱海遊憩區	0	0	0	12	7	13	13	3	0	0	0	0
花東 縱谷 國家 風景區	鯉魚潭風景特定區	21	58	15	15	14	18	52	23	14	14	17	22
	新光兆豐休閒農場	7	23	6	10	9	9	15	9	8	7	14	17
	初鹿牧場	10	28	7	13	7	8	19	9	11	9	15	10
	鹿野高台	13	63	12	19	16	13	34	21	28	26	17	20
馬祖 國家 風景區	南竿機場	2	2	2	2	7	11	13	9	10	4	2	2
	北竿機場	2	2	2	2	2	4	4	4	4	20	11	6
	福澳碼頭	4	4	4	4	5	14	13	14	14	3	5	0
日月潭 國家 風景區	日月潭環潭區	9	41	18	16	11	10	19	48	41	127	22	21
	九族文化村	13	62	27	25	16	17	30	23	22	19	23	22
	車埕	7	18	7	10	6	7	10	7	7	6	8	9
	蛇窯	16	45	22	21	19	15	20	12	11	20	18	17
叁山 國家 風景區	獅頭山風景區(獅頭山及南庄)	0	111	20	40	43	38	36	27	36	26	26	27
	梨山風景區(谷關)	6	19	6	10	8	11	9	2	13	2	8	9
	梨山風景區(梨山)	6	19	6	10	7	8	10	0	15	8	7	8
	八卦山風景區(八卦山及松柏嶺)	22	75	35	52	20	32	23	19	36	33	25	25
阿里山 國家 風景區	瑞太遊客中心	4	11	10	10	9	6	14	0	0	1	0	0
	阿里山國家森林遊樂區	16	41	71	50	18	17	29	0	0	17	33	74
	奮起湖	27	37	37	37	24	24	27	0	0	43	65	74
	圓潭自然生態園區	4	11	11	10	9	6	11	0	0	3	6	0
茂林 國家 風景區	茂林遊客中心	9	25	10	10	7	7	10	1	0	0	0	0
	寶來、不老溫泉區	23	36	24	24	21	14	26	5	0	0	0	0
	原住民文化園區	10	10	10	10	10	10	10	0	0	21	36	37
	六龜服務區	9	9	9	9	9	8	9	3	0	0	0	0
北海岸及 觀音山 國家 風景區	白沙灣遊客中心	5	10	8	10	10	8	10	10	14	12	8	4
	三芝遊客中心	6	12	12	9	9	8	10	6	5	9	8	8
	野柳地質公園	12	24	15	20	18	16	18	15	18	19	21	25
	觀音山遊客中心	12	14	12	17	17	13	18	13	17	19	12	15
雲嘉南 濱海 國家 風景區	布袋漁市	25	25	25	20	20	21	25	13	37	13	12	15
	七股鹽山	0	25	8	9	5	6	9	5	9	14	19	5
	東石漁港	8	16	7	9	5	6	9	1	11	0	11	10
	土城正統鹿耳門聖母廟	16	13	13	13	13	13	13	10	13	15	16	10
西拉雅 國家 風景區	虎頭埤風景區	10	35	9	10	7	9	11	9	14	18	23	23
	曾文水庫風景區	3	23	8	10	10	8	11	6	0	0	0	4
	關子嶺風景區	5	21	21	6	6	6	6	5	6	11	9	6
	走馬瀨農場	9	44	10	17	11	12	22	27	15	32	23	21
	合計	424	1,273	630	781	662	701	1013	615	633	727	649	676





附錄二 調查問卷

98年國家風景區遊客調查問卷

核定機關：行政院主計處 核定文號：處普三字第 0950006615 號 有效期間：96年1月1日至98年12月31日 調查對象：到訪國家風景區轄內遊憩據點旅遊之年滿12歲以上旅客	樣本編號			訪問時間 時：分 (每次上下午輪調)
	調查據點 (參照據點代號)	訪問日期 月/日/星期	流水號 (01、02...) 每日重新編碼)	
				: <input type="checkbox"/> 上午 <input type="checkbox"/> 下午

親愛的遊客：您好！

交通部觀光局為改進國家風景區的觀光設施及了解旅客旅遊需求、消費情形及觀感，以期在未來提供到訪遊客更好的服務品質，敬請接受我們的訪問。謝謝您的協助！交通部觀光局 敬啟

A、旅遊決策

a1、請問您這次旅遊的方式是

- (1) 參加旅行社套裝旅遊 (4) 參加宗教團體舉辦的旅遊 (7) 其他 _____ (請說明)
 (2) 參加學校、班級舉辦的旅遊 (5) 參加其他團體舉辦的旅遊
 (3) 參加機關、公司舉辦的旅遊 (6) 自行規劃行程旅遊

a2、請問您這次選擇到 ○○○國家風景區 或目前所在這個景點旅遊的相關資訊主要從哪裡獲得？(可複選)

- (1) 未曾索取 勾選(1)者不得複選其他項 (4) 觀光、遊憩政府單位(包括旅遊摺頁、手冊、旅遊諮詢服務) (6) 旅行社
 (2) 平面媒體 (如旅遊叢書、報章、雜誌等) (7) 旅遊展覽
 (3) 電子媒體 (如電視、廣播、戶外活動看板等) (5) 電腦網路 (8) 親友、同事、同學
 (9) 其他 _____ (請說明)

a3、請問您這次從出發地到 ○○○國家風景區 或風景區內景點旅遊主要利用的交通工具是：(最多可選3項，並請排序)

- (1) 自小客車 (5) 台鐵(火車、阿里山森林鐵路) (9) 船舶 (13) 旅遊專車(含觀光巴士、觀光列車)
(2) 大型遊覽車 (6) 高鐵 (10) 出租汽車 (14) 徒步
(3) 公、民營客運 (7) 小型巴士 (11) 計程車 (15) 其他 _____ (請說明)
(4) 機車 (8) 飛機 (12) 自行車、協力車

從出發地到風景區主要交通工具：_____、次要：_____、再次要：_____；

風景區內主要交通工具：_____

a4、請問您選擇到 ○○○國家風景區 或目前所在這個景點旅遊的原因？(最多可選3項，並請排序)

- (1) 景觀優美 (6) 運動健身 (11) 品嚐當地美食
(2) 行銷推廣活動或節慶表演節目 (7) 文化巡禮 (12) 遊憩設施
(3) 距離遠近、假期長短 (8) 宗教活動 (13) 順道而來
(4) 親朋好友推薦 (9) 學校、公司或參加的團體安排 (14) 其他 _____ (請說明)
(5) 交通便利 (10) 配合國民旅遊卡措施

主要：_____ 次要：_____ 再次要：_____

a5、請問您這次旅遊的同伴人數約 _____ 人 (不含自己，同伴指認識並相約同行的人)

旅遊同伴為：(可複選)

- (1) 沒有同伴 (2) 家人 (4) 同學
 勾選(1)者不得複選其他項 (3) 朋友、同事 (5) 其他 _____ (請說明)

B、遊憩行為

b1、本題由訪員提供這個景點所屬國家風景區範圍及景點圖示，供遊客參考回答。

b1-1、請問您到 ○○○國家風景區 第 1 個遊覽的景點是 _____ (填寫景點代號，其他請說明)

b1-2、請問您這次在 ○○○國家風景區 範圍內已經遊覽過那些景點？(依序填寫景點代號，其他請說明)





1: _____ 2: _____ 3: _____ 4: _____ 5: _____ 6: _____

b1-3、請問您這次在 ○○○國家風景區 範圍內預計會遊覽那些景點？(依序填寫景點代號，其他請說明)

1: _____ 2: _____ 3: _____ 4: _____ 5: _____ 6: _____

b2、請問您這次旅遊，會不會(有沒有)到 ○○○國家風景區 以外的景點遊玩？(指景點圖示範圍外的據點)

(1)會 (2)不會

b3、請問您這次旅遊，在 ○○○國家風景區 內預計停多久時間？

(1)半天(4小時以下) **【跳答 b4 題】** (3)2天1夜**【續答 b3-1 題】** (5)4天3夜**【續答 b3-1 題】**

(2)1天(4小時以上)，不過夜**【跳答 b4 題】** (4)3天2夜**【續答 b3-1 題】** (6)5天以上**【續答 b3-1 題】**

b3-1、請問您這次在 ○○○國家風景區 內旅遊的住宿方式是：(可複選)

(1)沒有過夜 **勾選(1)者不得複選其他項** (4)民宿 (7)其他 _____ (請說明)

(2)旅館 (5)露營

(3)招待所或活動中心 (6)親友家(含自家)

b4、請問您願不願意再重遊 ○○○國家風景區 或目前所在這個景點？

(1)願意

(2)不願意 →原因：(可複選)

(201)缺乏特色 (204)遊憩設施差 (207)其他 _____ (請說明)

(202)環境髒亂 (205)花費太高

(203)交通不便 (206)交通壅塞



C、旅遊活動偏好與滿意度

c1、請問這次在 ○○○國家風景區 或目前所在這個景點旅遊中，您比較喜歡哪些活動項目？(可複選)

(本題可依各國家風景區活動特色提示問項)

<p><input type="checkbox"/> (1) 自然賞景活動</p> <p><input type="checkbox"/> (101) 觀賞海岸地質景觀、溼地生態、田園風光、溪流瀑布等</p> <p><input type="checkbox"/> (102) 露營、登山、森林步道健行 (含散步)</p> <p><input type="checkbox"/> (103) 觀賞動、植物 (如賞鳥、賞鯨豚、賞螢、賞花等)</p> <p><input type="checkbox"/> (104) 觀賞日出、雪景、星象等自然景觀</p> <p><input type="checkbox"/> (105) 環湖賞景</p> <p><input type="checkbox"/> (106) 其他_____</p>	<p><input type="checkbox"/> (3) 運動型活動</p> <p><input type="checkbox"/> (301) 游泳戲水、潛水、衝浪、滑水、水上摩托車</p> <p><input type="checkbox"/> (302) 泛舟、划船</p> <p><input type="checkbox"/> (303) 乘坐遊艇、渡輪</p> <p><input type="checkbox"/> (304) 溯溪</p> <p><input type="checkbox"/> (305) 釣魚</p> <p><input type="checkbox"/> (306) 飛行傘</p> <p><input type="checkbox"/> (307) 業餘球類運動 (如高爾夫、網球、籃球、羽球等)</p> <p><input type="checkbox"/> (308) 攀岩</p> <p><input type="checkbox"/> (309) 滑草</p> <p><input type="checkbox"/> (310) 其他_____</p>
<p><input type="checkbox"/> (2) 文化體驗活動</p> <p><input type="checkbox"/> (201) 觀賞文化古蹟</p> <p><input type="checkbox"/> (202) 節慶活動及表演節目欣賞</p> <p><input type="checkbox"/> (203) 參觀展覽 (如博覽會、美食展、旅展等)</p> <p><input type="checkbox"/> (204) 傳統技藝學習 (如竹藝、陶藝、手工染布、編織等)</p> <p><input type="checkbox"/> (205) 農村生活體驗 (如採摘蔬果、柿餅製作、擂茶等)</p> <p><input type="checkbox"/> (206) 參觀漁村、聚落</p> <p><input type="checkbox"/> (207) 原住民文化體驗</p> <p><input type="checkbox"/> (208) 鐵道懷舊</p> <p><input type="checkbox"/> (209) 宗教活動</p> <p><input type="checkbox"/> (210) 戰地文化體驗 (如：馬祖國家風景區)</p> <p><input type="checkbox"/> (211) 其他_____</p>	<p><input type="checkbox"/> (4) 遊樂園活動</p> <p><input type="checkbox"/> (401) 機械遊樂活動 (如碰碰車、雲霄飛車、滑水道、空中纜車)</p> <p><input type="checkbox"/> (402) 一般遊樂活動 (非機械遊樂活動)</p> <p><input type="checkbox"/> (403) 其他_____</p> <p><input type="checkbox"/> (5) 其他休閒活動</p> <p><input type="checkbox"/> (501) 乘車 (汽機車、協力車、自行車)兜風</p> <p><input type="checkbox"/> (502) 泡溫泉、做 SPA</p> <p><input type="checkbox"/> (503) 品嚐當地美食、茗茶、喝咖啡</p> <p><input type="checkbox"/> (504) 觀光果(茶)園參觀活動</p> <p><input type="checkbox"/> (505) 商圈徒步購物</p> <p><input type="checkbox"/> (506) 其他_____</p> <p><input type="radio"/> (6) 都不喜歡、沒有特別的感覺</p>





c2、請問您對○○○國家風景區 或目前所在這個景點在下列項目上的滿意度是：

項 目	(1) 非常 滿意	(2) 還 算 滿 意	(3) 不 太 滿 意	(4) 非 常 不 滿 意	(5) 無 此 項 經 目 驗 或
1. 服務人員之服務態度	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. 景點內服務設施	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. 景點內空間設計	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. 引導指標或動線安排	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. 環境美化綠化	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6. 環境整潔	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7. 停車位數量	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8. 廁所清潔程度	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9. 提供之旅遊資訊服務	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10. 景點內辦理的活動(如_____活動) (由訪員填入調查訪問當日活動名稱)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
11. 整體上	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

建議應改善之軟硬體設施項目：_____

c3、請問○○○國家風景區 或目前所在這個景點是您第_____次到訪？

- (1) 第 1 次【跳答 c4 題】 (2) 第 2 次【續答 c3-1、c3-2 題】 (4) 第 4 次【續答 c3-1、c3-2 題】
 (3) 第 3 次【續答 c3-1、c3-2 題】 (5) 第 5 次以上【續答 c3-1、c3-2 題】

c3-1. 請問距離上次到訪時間是：

- (1) 半年以內 (3) 1~2 年以內 (5) 3 年以上
 (2) 半年~1 年以內 (4) 2~3 年以內

c3-2. 請問您認為○○○國家風景區 或目前所在這個景點整體服務品質與您上次到訪比較是：

- (1) 改善很多 (3) 差不多 (5) 不知道/無意見
 (2) 稍有改善 (4) 較差

c4、請您在 0~100 分之內對○○○國家風景區 或目前所在這個景點整體服務做個滿意度評價_____分

D、消費行為

d1、請問您這次到○○○國家風景區 前，有沒有透過網站訂購相關旅遊產品？

- (1) 有 ⇒ 在網站上訂購(可複選)
 (101) 套裝行程 (103) 機票 (105) 船票
 (102) 旅館(含民宿) (104) 火車票 (106) 其他_____ (請說明)
 (2) 沒有

d2、請問您這次到○○○國家風景區 預計總共花費_____元 (請以平均一個人花費估計，含自出發地來回的交通費)

d3、請問到目前為止您覺得在○○○國家風景區 各項花費是否合理？(指在風景區內的花費，不含自出發地來回的交通費)

- (1) 很貴 (3) 合理(還好，可以接受) (5) 很便宜
 (2) 貴 (4) 便宜 (6) 無花費





E、個人基本資料

e1、年齡

- (1) 12~14 歲 (4) 25~29 歲 (7) 50~59 歲
 (2) 15~19 歲 (5) 30~39 歲 (8) 60 歲及以上
 (3) 20~24 歲 (6) 40~49 歲

e2、教育程度

- (1) 國小及以下 (3) 高中、職 (5) 大學
 (2) 國(初)中 (4) 專科 (6) 研究所及以上

e3、工作別

- (1) 軍公教人員 (公立學校教師) (7) 農、林、漁、牧工作人員
 (2) 民意代表、企業主管及經理人員 (8) 生產有關工人、機械設備操作工及體力工
 (3) 專業人員(醫師、律師、建築師、會計師、私立學校教師…) (9) 家庭管理 (料理家務)
 (4) 技術員及助理專業人員 (10) 未就業、待業中
 (5) 事務工作人員 (11) 退休人員
 (6) 服務工作人員及售貨員 (12) 學生

e4、婚姻狀況

- (1) 未婚 (2) 已婚 (3) 其他

e5、個人每月平均所得

- (1) 無經常性收入或沒有收入 (5) 4 萬元~未滿 5 萬元
 (2) 未滿 2 萬元 (6) 5 萬元~未滿 7 萬元
 (3) 2 萬元~未滿 3 萬元 (7) 7 萬元~未滿 10 萬元
 (4) 3 萬元~未滿 4 萬元 (8) 10 萬元以上

e6、請問您的居住縣市

- (1) 台北縣 (7) 彰化縣 (13) 屏東縣 (19) 台中市
 (2) 宜蘭縣 (8) 南投縣 (14) 台東縣 (20) 嘉義市
 (3) 桃園縣 (9) 雲林縣 (15) 花蓮縣 (21) 台南市
 (4) 新竹縣 (10) 嘉義縣 (16) 澎湖縣 (22) 台北市
 (5) 苗栗縣 (11) 台南縣 (17) 基隆市 (23) 高雄市
 (6) 台中縣 (12) 高雄縣 (18) 新竹市 (24) 金門縣
 (25) 連江縣(馬祖)

e6-1、請問您是國人，還是來自其他國家或地區的遊客？

- (1) 國人 (2) 來自其他國家或地區遊客，國名(地區)：_____

e7、性別

- (1) 男 (2) 女

※其他記錄 (請訪員紀錄旅客對 ○○○國家風景區 最滿意和最不滿意的感受，及其他意見)：

滿意的部份：_____

不滿意的部份：_____

※主辦單位可能會確認，我是否真正訪問過您，您所提供的問卷資料僅供觀光局統計分析之用，個人資料絕對予以保密。請問您的聯絡電話是 _____ 您的大名是 _____

~~~~~訪問到此結束，感謝您的合作！敬祝您旅途愉快！！~~~~~

訪員簽名：\_\_\_\_\_ 審查員：\_\_\_\_\_





### 附錄三 交叉分析統計表

附表A1. 國家風景區的旅遊方式

Base：所有受訪者

|           |            | 參加旅行社套裝旅遊 | 參加學校、班級舉辦的旅遊 | 參加機關、公司舉辦的旅遊 | 參加宗教團體舉辦的旅遊 | 參加其他團體舉辦的旅遊 | 自行規劃行程旅遊 | 其他     | 回答人數(加權後) | 回答人數(原始) | 回答人數合計百分比 |
|-----------|------------|-----------|--------------|--------------|-------------|-------------|----------|--------|-----------|----------|-----------|
|           | Total      | 5.53%     | 4.22%        | 5.35%        | 1.12%       | 5.49%       | 78.18%   | 0.11%  | 8785      | 8784     | 100.00%   |
| 性別*       | 男          | 4.62%     | 3.96%        | 5.76%        | 0.93%       | 5.29%       | 79.29%   | 0.15%  | 4226      | 4243     | 100.00%   |
|           | 女          | 6.38%     | 4.45%        | 4.98%        | 1.29%       | 5.68%       | 77.15%   | 0.07%  | 4559      | 4541     | 100.00%   |
| 年齡*       | 12歲-19歲    | 3.96%     | 24.91%       | 2.59%        | 0.45%       | 3.00%       | 65.04%   | 0.05%  | 956       | 961      | 100.00%   |
|           | 20歲-29歲    | 2.99%     | 3.21%        | 4.46%        | 0.44%       | 3.34%       | 85.51%   | 0.05%  | 2410      | 2427     | 100.00%   |
|           | 30歲-39歲    | 4.33%     | 1.06%        | 5.87%        | 0.42%       | 2.90%       | 85.30%   | 0.12%  | 1856      | 1869     | 100.00%   |
|           | 40歲-49歲    | 6.78%     | 1.03%        | 7.18%        | 1.30%       | 6.60%       | 76.91%   | 0.21%  | 1661      | 1685     | 100.00%   |
|           | 50歲-59歲    | 8.94%     | 1.31%        | 6.76%        | 2.84%       | 9.39%       | 70.76%   | 0.00%  | 1258      | 1225     | 100.00%   |
|           | 60歲及以上     | 10.96%    | 0.22%        | 3.83%        | 2.83%       | 14.27%      | 67.50%   | 0.39%  | 644       | 617      | 100.00%   |
| 教育程度*     | 國小及以下      | 10.32%    | 7.46%        | 3.27%        | 3.78%       | 14.74%      | 60.43%   | 0.00%  | 404       | 431      | 100.00%   |
|           | 國(初)中      | 8.32%     | 12.04%       | 4.01%        | 3.57%       | 7.22%       | 64.50%   | 0.34%  | 713       | 698      | 100.00%   |
|           | 高中、職       | 6.16%     | 5.04%        | 5.75%        | 1.06%       | 5.48%       | 76.50%   | 0.00%  | 2106      | 2144     | 100.00%   |
|           | 專科         | 5.44%     | 1.25%        | 6.91%        | 0.76%       | 6.50%       | 79.08%   | 0.06%  | 1789      | 1749     | 100.00%   |
|           | 大學         | 4.33%     | 3.09%        | 5.21%        | 0.60%       | 4.06%       | 82.52%   | 0.20%  | 3180      | 3178     | 100.00%   |
|           | 研究所及以上     | 3.37%     | 4.63%        | 3.05%        | 0.42%       | 1.81%       | 86.71%   | 0.00%  | 592       | 584      | 100.00%   |
| 工作別*      | 軍公教人員      | 4.93%     | 4.46%        | 8.36%        | 0.47%       | 2.24%       | 79.27%   | 0.25%  | 792       | 805      | 100.00%   |
|           | 民代、主管及經理人員 | 3.93%     | 0.89%        | 7.30%        | 0.00%       | 2.09%       | 85.78%   | 0.00%  | 153       | 139      | 100.00%   |
|           | 專業人員       | 6.31%     | 1.17%        | 4.26%        | 0.48%       | 2.74%       | 84.69%   | 0.35%  | 719       | 721      | 100.00%   |
|           | 技術員及助理專業人員 | 4.94%     | 0.71%        | 7.76%        | 1.04%       | 5.33%       | 80.21%   | 0.00%  | 1166      | 1131     | 100.00%   |
|           | 事務工作人員     | 4.94%     | 0.45%        | 8.02%        | 0.43%       | 8.11%       | 78.02%   | 0.03%  | 623       | 596      | 100.00%   |
|           | 服務工作人員及售貨員 | 6.56%     | 0.41%        | 6.44%        | 0.68%       | 6.07%       | 79.83%   | 0.00%  | 1538      | 1571     | 100.00%   |
|           | 農林漁牧工作人員   | 12.12%    | 2.02%        | 3.74%        | 3.15%       | 8.92%       | 70.06%   | 0.00%  | 129       | 124      | 100.00%   |
|           | 生產相關人員     | 2.25%     | 0.95%        | 11.32%       | 2.02%       | 10.11%      | 72.70%   | 0.65%  | 372       | 391      | 100.00%   |
|           | 家庭管理       | 7.13%     | 0.39%        | 2.61%        | 3.59%       | 9.25%       | 76.90%   | 0.14%  | 763       | 798      | 100.00%   |
|           | 未就業、待業中    | 1.87%     | 0.00%        | 1.77%        | 2.17%       | 2.79%       | 91.36%   | 0.04%  | 264       | 271      | 100.00%   |
|           | 退休人員       | 10.68%    | 1.30%        | 2.88%        | 2.57%       | 11.22%      | 71.35%   | 0.02%  | 614       | 577      | 100.00%   |
|           | 學生         | 3.47%     | 17.61%       | 2.02%        | 0.31%       | 2.40%       | 74.10%   | 0.09%  | 1652      | 1660     | 100.00%   |
| 婚姻狀況#     | 未婚         | 3.52%     | 8.42%        | 4.32%        | 0.53%       | 2.89%       | 80.24%   | 0.07%  | 3843      | 3885     | 100.00%   |
|           | 已婚         | 7.11%     | 0.93%        | 6.13%        | 1.56%       | 7.51%       | 76.61%   | 0.14%  | 4911      | 4857     | 100.00%   |
|           | 其他         | 4.82%     | 2.56%        | 9.59%        | 3.04%       | 8.03%       | 71.97%   | 0.00%  | 30        | 42       | 100.00%   |
| 個人每月平均所得* | 無經常性收入     | 5.28%     | 8.39%        | 2.12%        | 1.44%       | 6.34%       | 76.43%   | 0.00%  | 2706      | 2677     | 100.00%   |
|           | 未滿2萬元      | 5.44%     | 9.18%        | 3.47%        | 1.87%       | 3.39%       | 76.20%   | 0.45%  | 575       | 604      | 100.00%   |
|           | 2萬~未滿3萬元   | 5.85%     | 2.30%        | 7.46%        | 1.04%       | 5.06%       | 78.28%   | 0.01%  | 1501      | 1524     | 100.00%   |
|           | 3萬~未滿4萬元   | 4.51%     | 1.20%        | 8.43%        | 0.79%       | 7.10%       | 77.77%   | 0.21%  | 1689      | 1649     | 100.00%   |
|           | 4萬~未滿5萬元   | 5.16%     | 1.39%        | 5.68%        | 1.09%       | 5.15%       | 81.44%   | 0.09%  | 1112      | 1119     | 100.00%   |
|           | 5萬~未滿7萬元   | 7.05%     | 1.64%        | 7.62%        | 0.85%       | 3.68%       | 79.16%   | 0.01%  | 734       | 729      | 100.00%   |
|           | 7萬~未滿10萬元  | 6.56%     | 2.01%        | 3.72%        | 0.40%       | 1.93%       | 84.58%   | 0.81%  | 295       | 303      | 100.00%   |
|           | 10萬元以上     | 11.15%    | 1.33%        | 4.90%        | 0.06%       | 3.23%       | 79.27%   | 0.06%  | 173       | 179      | 100.00%   |
| 居住地區*     | 北部地區       | 4.84%     | 4.27%        | 5.73%        | 0.66%       | 5.47%       | 78.90%   | 0.13%  | 3648      | 3310     | 100.00%   |
|           | 中部地區       | 4.56%     | 6.03%        | 6.09%        | 1.14%       | 7.84%       | 74.30%   | 0.04%  | 2509      | 2116     | 100.00%   |
|           | 南部地區       | 4.66%     | 2.36%        | 4.19%        | 1.63%       | 3.36%       | 83.66%   | 0.14%  | 2069      | 2760     | 100.00%   |
|           | 東部地區       | 2.64%     | 2.91%        | 3.68%        | 2.58%       | 1.63%       | 86.27%   | 0.28%  | 382       | 382      | 100.00%   |
|           |            | 國外地區      | 50.16%       | 1.95%        | 4.25%       | 1.08%       | 5.90%    | 36.67% | 0.00%     | 177      | 216       |

\*表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

#表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：1.本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。  
原始問卷第A1題

附表A2. 選擇國家風景區旅遊的資訊來源(可複選)

Base: 所有受訪者

|          | 未曾索取       | 平面媒體 (如旅遊叢書、報章、雜誌等) | 電子媒體 (如電視、廣播、戶外活動看板等) | 觀光、遊憩政府單位(包括旅遊摺頁、手冊、旅遊諮詢服務) | 電腦網路   | 旅行社    | 旅遊展覽   | 親友、同事、同學 | 其他     | 回答人數 (加權後) | 回答人數 (原始) |      |
|----------|------------|---------------------|-----------------------|-----------------------------|--------|--------|--------|----------|--------|------------|-----------|------|
| Total    | 23.92%     | 10.65%              | 10.79%                | 11.81%                      | 27.57% | 6.63%  | 2.50%  | 34.54%   | 1.33%  | 8785       | 8784      |      |
|          | *          | *                   | *                     | *                           | *      | *      | *      | *        | *      |            |           |      |
| 性別       | 男          | 23.34%              | 11.86%                | 11.43%                      | 13.28% | 28.98% | 6.22%  | 2.58%    | 32.40% | 1.39%      | 4226      | 4243 |
|          | 女          | 24.47%              | 9.52%                 | 10.20%                      | 10.45% | 26.25% | 7.01%  | 2.43%    | 36.52% | 1.27%      | 4559      | 4541 |
|          | *          | *                   | *                     | *                           | *      | *      | *      | *        | *      |            |           |      |
| 年齡       | 12歲-19歲    | 18.94%              | 14.15%                | 12.50%                      | 11.53% | 24.76% | 6.63%  | 2.86%    | 41.73% | 2.43%      | 956       | 961  |
|          | 20歲-29歲    | 18.31%              | 13.39%                | 11.54%                      | 14.53% | 34.53% | 3.03%  | 2.76%    | 35.75% | 1.15%      | 2410      | 2427 |
|          | 30歲-39歲    | 26.00%              | 7.06%                 | 9.41%                       | 10.80% | 30.83% | 6.04%  | 2.18%    | 31.01% | 1.47%      | 1856      | 1869 |
|          | 40歲-49歲    | 25.23%              | 11.80%                | 13.38%                      | 11.29% | 28.80% | 7.31%  | 2.79%    | 32.79% | 0.79%      | 1661      | 1685 |
|          | 50歲-59歲    | 29.09%              | 9.48%                 | 9.81%                       | 11.54% | 18.41% | 9.94%  | 1.90%    | 34.92% | 0.99%      | 1258      | 1225 |
|          | 60歲及以上     | 32.87%              | 4.83%                 | 4.69%                       | 6.85%  | 10.97% | 13.61% | 2.32%    | 33.27% | 1.99%      | 644       | 617  |
|          | *          | *                   | *                     | *                           | *      | *      | *      | *        | *      |            |           |      |
| 教育程度     | 國小及以下      | 29.21%              | 5.36%                 | 6.63%                       | 5.88%  | 9.38%  | 15.02% | 2.17%    | 38.97% | 2.63%      | 404       | 431  |
|          | 國(初)中      | 33.44%              | 7.92%                 | 7.63%                       | 9.60%  | 14.63% | 10.45% | 1.33%    | 34.91% | 2.05%      | 713       | 698  |
|          | 高中、職       | 25.84%              | 9.79%                 | 10.41%                      | 11.96% | 22.61% | 6.78%  | 3.24%    | 36.98% | 0.94%      | 2106      | 2144 |
|          | 專科         | 24.05%              | 13.51%                | 12.58%                      | 12.48% | 27.41% | 6.65%  | 3.16%    | 31.96% | 1.22%      | 1789      | 1749 |
|          | 大學         | 20.73%              | 11.67%                | 11.52%                      | 12.46% | 34.02% | 5.32%  | 2.01%    | 34.36% | 1.23%      | 3180      | 3178 |
|          | 研究所及以上     | 18.82%              | 6.49%                 | 9.46%                       | 12.47% | 39.01% | 2.76%  | 2.18%    | 31.12% | 1.83%      | 592       | 584  |
|          | *          | *                   | *                     | *                           | *      | *      | *      | *        | *      |            |           |      |
| 工作別      | 軍公教人員      | 23.05%              | 7.29%                 | 8.33%                       | 15.38% | 30.22% | 6.84%  | 2.24%    | 31.69% | 1.39%      | 792       | 805  |
|          | 民代、主管及經理人員 | 24.16%              | 7.30%                 | 5.79%                       | 7.75%  | 27.88% | 7.82%  | 1.58%    | 38.10% | 0.00%      | 153       | 139  |
|          | 專業人員       | 22.04%              | 9.42%                 | 12.33%                      | 12.47% | 35.51% | 5.02%  | 2.36%    | 29.45% | 0.82%      | 719       | 721  |
|          | 技術員及助理專業人員 | 24.03%              | 12.67%                | 13.12%                      | 12.13% | 30.73% | 6.50%  | 2.44%    | 29.42% | 1.82%      | 1166      | 1131 |
|          | 事務工作人員     | 22.69%              | 14.21%                | 12.39%                      | 13.35% | 31.76% | 4.89%  | 2.81%    | 33.82% | 1.56%      | 623       | 596  |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 25.77%              | 11.58%                | 10.85%                      | 10.31% | 28.23% | 7.03%  | 2.37%    | 32.02% | 0.79%      | 1538      | 1571 |
|          | 農林漁牧工作人員   | 25.71%              | 8.55%                 | 8.54%                       | 15.17% | 5.70%  | 12.20% | 2.59%    | 43.24% | 1.05%      | 129       | 124  |
|          | 生產相關人員     | 20.53%              | 19.38%                | 13.79%                      | 14.77% | 28.33% | 4.74%  | 2.13%    | 30.87% | 1.74%      | 372       | 391  |
|          | 家庭管理       | 30.44%              | 5.31%                 | 8.12%                       | 7.29%  | 18.63% | 8.36%  | 2.56%    | 36.28% | 0.54%      | 763       | 798  |
|          | 未就業、待業中    | 27.65%              | 6.82%                 | 11.38%                      | 10.36% | 25.63% | 3.03%  | 2.25%    | 44.72% | 1.15%      | 264       | 271  |
|          | 退休人員       | 29.10%              | 7.39%                 | 7.77%                       | 10.45% | 14.66% | 12.08% | 3.10%    | 34.85% | 1.50%      | 614       | 577  |
|          | 學生         | 18.91%              | 11.95%                | 11.22%                      | 12.69% | 29.15% | 5.23%  | 2.68%    | 41.62% | 1.97%      | 1652      | 1660 |
|          | *          | *                   | *                     | *                           | *      | *      | *      | *        | *      |            |           |      |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 19.45%              | 12.23%                | 11.56%                      | 13.31% | 31.97% | 4.38%  | 2.72%    | 37.58% | 1.30%      | 3843      | 3885 |
|          | 已婚         | 27.51%              | 9.46%                 | 10.18%                      | 10.60% | 24.11% | 8.34%  | 2.33%    | 32.08% | 1.36%      | 4911      | 4857 |
|          | 其他         | 10.54%              | 2.53%                 | 12.14%                      | 17.97% | 29.46% | 15.29% | 2.53%    | 47.91% | 0.33%      | 30        | 42   |
|          | *          | *                   | *                     | *                           | *      | *      | *      | *        | *      |            |           |      |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 27.02%              | 7.88%                 | 8.83%                       | 10.14% | 22.37% | 7.18%  | 2.67%    | 38.85% | 1.60%      | 2706      | 2677 |
|          | 未滿2萬元      | 18.46%              | 11.13%                | 11.18%                      | 11.64% | 30.01% | 5.34%  | 2.79%    | 38.27% | 2.07%      | 575       | 604  |
|          | 2萬-未滿3萬元   | 20.73%              | 13.86%                | 10.94%                      | 13.38% | 27.10% | 5.78%  | 2.54%    | 34.72% | 0.98%      | 1501      | 1524 |
|          | 3萬-未滿4萬元   | 23.76%              | 13.13%                | 14.29%                      | 12.44% | 28.79% | 6.15%  | 2.05%    | 30.65% | 1.03%      | 1689      | 1649 |
|          | 4萬-未滿5萬元   | 22.32%              | 11.36%                | 12.72%                      | 12.63% | 34.75% | 6.83%  | 2.66%    | 32.03% | 1.04%      | 1112      | 1119 |
|          | 5萬-未滿7萬元   | 25.73%              | 8.50%                 | 7.61%                       | 12.96% | 31.02% | 7.46%  | 2.02%    | 31.64% | 1.70%      | 734       | 729  |
|          | 7萬-未滿10萬元  | 26.10%              | 8.79%                 | 9.88%                       | 11.32% | 28.51% | 7.28%  | 3.53%    | 29.19% | 1.38%      | 295       | 303  |
|          | 10萬元以上     | 22.06%              | 7.91%                 | 7.33%                       | 9.64%  | 30.49% | 8.44%  | 2.27%    | 28.65% | 0.84%      | 173       | 179  |
|          | *          | *                   | *                     | *                           | *      | *      | *      | *        | *      |            |           |      |
| 居住地區     | 北部地區       | 24.27%              | 9.87%                 | 11.78%                      | 10.77% | 29.65% | 6.24%  | 1.92%    | 32.86% | 2.51%      | 3648      | 3310 |
|          | 中部地區       | 24.61%              | 16.17%                | 11.65%                      | 13.06% | 26.90% | 5.98%  | 2.76%    | 31.65% | 0.45%      | 2509      | 2116 |
|          | 南部地區       | 24.20%              | 7.16%                 | 9.35%                       | 10.96% | 26.43% | 5.39%  | 2.85%    | 38.89% | 0.51%      | 2069      | 2760 |
|          | 東部地區       | 21.84%              | 4.16%                 | 6.41%                       | 16.00% | 18.22% | 3.91%  | 3.38%    | 52.18% | 0.80%      | 382       | 382  |
|          | 國外地區       | 8.43%               | 3.06%                 | 4.43%                       | 16.38% | 27.52% | 44.33% | 4.74%    | 21.07% | 0.21%      | 177       | 216  |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test), 該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%, 因此, 未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註: 1. 本題為複選情形, 故加總不等於百分之百。

2. 本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第A2題



附表A3. 國家風景區旅遊主要的交通工具(重要度)

|           |             | Base: 所有受訪者 |        |        |        |        |       |        |       |       |       |       |         |       |       |       |           |          |           |  |
|-----------|-------------|-------------|--------|--------|--------|--------|-------|--------|-------|-------|-------|-------|---------|-------|-------|-------|-----------|----------|-----------|--|
|           |             | 自小客車        | 大型遊覽車  | 公、民營客運 | 機車     | 台鐵     | 高鐵    | 小型巴士   | 飛機    | 船舶    | 出租汽車  | 計程車   | 自行車、協力車 | 旅遊專車  | 徒步    | 其他    | 回客人數(加權後) | 回客人數(原始) | 回客人數合計百分比 |  |
| Total     |             | 53.00%      | 12.70% | 2.09%  | 8.95%  | 5.36%  | 0.72% | 1.12%  | 3.16% | 1.50% | 0.93% | 1.01% | 1.75%   | 1.53% | 5.31% | 0.87% | 8785      | 8784     | 100.00%   |  |
| 性別*       | 男           | 53.99%      | 11.73% | 1.84%  | 9.84%  | 4.59%  | 0.70% | 0.95%  | 2.85% | 1.45% | 0.95% | 0.95% | 2.14%   | 1.15% | 5.96% | 0.91% | 4226      | 4243     | 100.00%   |  |
|           | 女           | 52.08%      | 13.61% | 2.32%  | 8.11%  | 6.09%  | 0.75% | 1.28%  | 3.44% | 1.55% | 0.91% | 1.06% | 1.37%   | 1.89% | 4.71% | 0.83% | 4559      | 4541     | 100.00%   |  |
| 年齡*       | 12歲-19歲     | 34.50%      | 19.55% | 2.43%  | 16.06% | 6.89%  | 0.66% | 1.06%  | 2.43% | 2.15% | 0.99% | 1.01% | 3.85%   | 1.01% | 6.43% | 1.01% | 956       | 961      | 100.00%   |  |
|           | 20歲-29歲     | 47.82%      | 6.30%  | 3.04%  | 17.53% | 5.96%  | 1.07% | 1.19%  | 2.55% | 2.22% | 1.19% | 0.84% | 1.55%   | 1.62% | 6.27% | 0.85% | 2410      | 2427     | 100.00%   |  |
|           | 30歲-39歲     | 66.11%      | 8.61%  | 1.50%  | 4.00%  | 5.56%  | 0.54% | 0.71%  | 2.77% | 1.32% | 0.81% | 0.81% | 1.37%   | 1.36% | 3.75% | 0.75% | 1856      | 1869     | 100.00%   |  |
|           | 40歲-49歲     | 60.30%      | 12.87% | 1.31%  | 3.19%  | 4.38%  | 0.51% | 1.40%  | 3.47% | 0.90% | 0.82% | 1.22% | 2.03%   | 1.64% | 5.09% | 0.86% | 1661      | 1685     | 100.00%   |  |
|           | 50歲-59歲     | 51.55%      | 19.07% | 1.66%  | 4.04%  | 4.31%  | 0.63% | 1.27%  | 4.46% | 1.01% | 0.83% | 1.52% | 1.24%   | 1.51% | 5.85% | 1.05% | 1258      | 1225     | 100.00%   |  |
| 60歲及以上    | 45.46%      | 26.50%      | 2.65%  | 4.57%  | 4.81%  | 0.73%  | 1.08% | 4.35%  | 0.86% | 0.65% | 0.65% | 0.62% | 2.27%   | 4.11% | 0.70% | 644   | 617       | 100.00%  |           |  |
| 教育程度*     | 國小及以下       | 42.58%      | 34.45% | 1.35%  | 5.10%  | 3.71%  | 1.20% | 0.46%  | 3.91% | 0.50% | 0.46% | 0.62% | 0.81%   | 1.78% | 2.63% | 0.43% | 404       | 431      | 100.00%   |  |
|           | 國(初)中       | 46.13%      | 24.36% | 1.55%  | 6.16%  | 2.79%  | 0.55% | 0.84%  | 3.15% | 0.91% | 0.67% | 1.07% | 3.58%   | 1.43% | 5.73% | 1.07% | 713       | 698      | 100.00%   |  |
|           | 高中-職        | 53.08%      | 13.80% | 2.25%  | 8.01%  | 5.28%  | 0.59% | 1.10%  | 3.08% | 1.69% | 0.85% | 0.91% | 1.69%   | 1.61% | 5.36% | 0.72% | 2106      | 2144     | 100.00%   |  |
|           | 專科          | 58.22%      | 11.21% | 1.73%  | 4.91%  | 4.65%  | 0.55% | 1.55%  | 3.24% | 1.18% | 0.90% | 0.98% | 1.53%   | 1.72% | 6.61% | 1.01% | 1789      | 1749     | 100.00%   |  |
|           | 大學          | 52.12%      | 8.54%  | 2.40%  | 12.89% | 6.23%  | 0.84% | 1.14%  | 3.17% | 1.77% | 0.99% | 1.00% | 1.60%   | 1.32% | 5.13% | 0.87% | 3180      | 3178     | 100.00%   |  |
| 研究所及以上    | 57.82%      | 5.82%       | 2.11%  | 9.22%  | 7.42%  | 0.91%  | 0.54% | 2.57%  | 1.80% | 1.63% | 1.71% | 1.88% | 1.80%   | 3.77% | 1.00% | 592   | 584       | 100.00%  |           |  |
| 工作別*      | 軍公教人員       | 58.16%      | 11.80% | 1.70%  | 5.80%  | 5.18%  | 0.62% | 1.24%  | 3.46% | 1.61% | 0.93% | 1.22% | 2.09%   | 2.03% | 3.19% | 0.97% | 792       | 805      | 100.00%   |  |
|           | 民代、主管及經理人員  | 66.07%      | 9.23%  | 1.68%  | 1.08%  | 9.23%  | 0.72% | 0.36%  | 1.32% | 0.72% | 1.68% | 0.12% | 1.68%   | 1.32% | 4.20% | 0.60% | 153       | 139      | 100.00%   |  |
|           | 專業人員        | 60.10%      | 8.53%  | 1.76%  | 5.48%  | 4.92%  | 0.72% | 1.25%  | 3.86% | 1.69% | 1.13% | 1.16% | 1.83%   | 1.71% | 4.81% | 1.06% | 719       | 721      | 100.00%   |  |
|           | 技術員及助理專業人員  | 61.16%      | 10.71% | 1.74%  | 4.61%  | 4.45%  | 0.52% | 0.97%  | 2.59% | 0.83% | 0.83% | 0.91% | 1.33%   | 1.27% | 7.00% | 1.09% | 1166      | 1131     | 100.00%   |  |
|           | 事務工作人員      | 53.30%      | 11.10% | 1.79%  | 5.51%  | 7.38%  | 1.37% | 0.87%  | 4.33% | 1.85% | 1.29% | 1.26% | 1.37%   | 1.87% | 5.65% | 1.06% | 623       | 596      | 100.00%   |  |
|           | 服務工作人員及售貨人員 | 56.09%      | 11.28% | 2.26%  | 6.41%  | 5.93%  | 0.89% | 1.27%  | 3.59% | 1.55% | 0.98% | 1.08% | 1.36%   | 1.81% | 4.91% | 0.59% | 1538      | 1571     | 100.00%   |  |
|           | 農林漁牧工作人員    | 51.75%      | 19.89% | 0.67%  | 5.24%  | 1.34%  | 0.81% | 0.54%  | 4.44% | 0.81% | 0.94% | 1.34% | 2.69%   | 1.48% | 7.39% | 0.67% | 129       | 124      | 100.00%   |  |
|           | 生產相關人員      | 55.97%      | 14.11% | 1.58%  | 6.14%  | 1.96%  | 0.34% | 1.96%  | 1.66% | 0.94% | 0.51% | 0.47% | 2.17%   | 1.41% | 9.59% | 1.19% | 372       | 391      | 100.00%   |  |
|           | 家庭管理        | 58.42%      | 16.46% | 1.09%  | 4.87%  | 4.01%  | 0.50% | 1.02%  | 3.86% | 0.84% | 0.58% | 0.96% | 0.67%   | 1.94% | 3.91% | 0.88% | 763       | 798      | 100.00%   |  |
|           | 未就業、待業中     | 57.01%      | 5.54%  | 2.46%  | 15.50% | 6.03%  | 1.41% | 0.74%  | 1.78% | 1.66% | 0.98% | 0.74% | 1.48%   | 1.11% | 3.08% | 0.49% | 264       | 271      | 100.00%   |  |
| 退休人員      | 48.93%      | 22.30%      | 3.00%  | 4.51%  | 4.04%  | 0.58%  | 1.73% | 3.76%  | 0.98% | 0.78% | 0.98% | 1.10% | 1.42%   | 5.05% | 0.84% | 614   | 577       | 100.00%  |           |  |
| 學生        | 35.30%      | 13.68%      | 2.98%  | 22.61% | 6.79%  | 0.64%  | 0.84% | 2.34%  | 2.39% | 0.97% | 0.99% | 2.95% | 0.97%   | 5.74% | 0.78% | 1652  | 1660      | 100.00%  |           |  |
| 婚姻狀況*     | 未婚          | 45.23%      | 9.91%  | 2.97%  | 15.69% | 6.45%  | 0.94% | 1.15%  | 2.86% | 2.11% | 1.15% | 1.06% | 2.24%   | 1.50% | 5.86% | 0.88% | 3843      | 3885     | 100.00%   |  |
|           | 已婚          | 59.43%      | 14.94% | 1.39%  | 3.49%  | 4.45%  | 0.53% | 1.09%  | 3.35% | 1.01% | 0.75% | 0.94% | 1.35%   | 1.56% | 4.87% | 0.84% | 4911      | 4857     | 100.00%   |  |
|           | 其他          | 28.57%      | 12.30% | 1.59%  | 15.87% | 10.71% | 3.17% | 1.19%  | 8.33% | 2.78% | 0.40% | 3.97% | 1.59%   | 1.59% | 5.56% | 2.38% | 30        | 42       | 100.00%   |  |
| 個人每月平均所得* | 無經常性收入      | 45.74%      | 15.41% | 2.35%  | 14.20% | 5.79%  | 0.67% | 0.95%  | 2.78% | 1.73% | 0.79% | 0.93% | 2.06%   | 1.25% | 4.58% | 0.77% | 2706      | 2677     | 100.00%   |  |
|           | 未滿2萬元       | 39.24%      | 12.50% | 3.01%  | 20.64% | 5.22%  | 1.02% | 1.24%  | 3.53% | 1.93% | 0.69% | 0.94% | 1.66%   | 1.46% | 6.26% | 0.66% | 575       | 604      | 100.00%   |  |
|           | 2萬-未滿3萬元    | 53.34%      | 11.50% | 2.79%  | 8.68%  | 5.53%  | 0.68% | 1.48%  | 2.68% | 1.43% | 0.67% | 0.78% | 1.02%   | 1.83% | 6.65% | 0.95% | 1501      | 1524     | 100.00%   |  |
|           | 3萬-未滿4萬元    | 57.14%      | 11.98% | 1.61%  | 5.14%  | 4.81%  | 0.71% | 1.22%  | 3.05% | 1.46% | 1.33% | 0.96% | 1.66%   | 1.66% | 6.34% | 0.94% | 1689      | 1649     | 100.00%   |  |
|           | 4萬-未滿5萬元    | 61.56%      | 11.14% | 1.15%  | 3.20%  | 4.36%  | 0.60% | 1.06%  | 3.87% | 1.24% | 0.97% | 1.25% | 2.06%   | 1.59% | 5.02% | 0.94% | 1112      | 1119     | 100.00%   |  |
|           | 5萬-未滿7萬元    | 62.78%      | 11.39% | 1.62%  | 2.58%  | 4.92%  | 0.75% | 0.64%  | 3.93% | 1.12% | 1.03% | 1.39% | 1.60%   | 1.62% | 3.61% | 1.01% | 734       | 729      | 100.00%   |  |
|           | 7萬-未滿10萬元   | 65.62%      | 10.23% | 1.32%  | 1.93%  | 6.00%  | 1.21% | 1.32%  | 3.25% | 0.88% | 0.66% | 1.10% | 1.71%   | 0.94% | 3.19% | 0.66% | 295       | 303      | 100.00%   |  |
| 10萬元以上    | 52.61%      | 9.12%       | 2.70%  | 1.96%  | 10.15% | 0.74%  | 1.12% | 4.75%  | 1.96% | 2.05% | 1.49% | 3.07% | 2.70%   | 4.75% | 0.84% | 173   | 179       | 100.00%  |           |  |
| 居住地區*     | 北部地區        | 50.58%      | 12.95% | 2.17%  | 7.40%  | 8.53%  | 0.75% | 0.96%  | 3.72% | 1.32% | 1.15% | 1.56% | 1.61%   | 1.50% | 4.70% | 1.10% | 3648      | 3310     | 100.00%   |  |
|           | 中部地區        | 50.62%      | 16.16% | 2.47%  | 8.18%  | 3.16%  | 0.66% | 1.25%  | 2.65% | 1.30% | 0.87% | 0.60% | 1.01%   | 1.43% | 8.70% | 0.94% | 2509      | 2116     | 100.00%   |  |
|           | 南部地區        | 59.40%      | 8.86%  | 1.94%  | 11.67% | 3.15%  | 0.69% | 1.15%  | 1.59% | 1.60% | 0.59% | 0.56% | 2.61%   | 1.51% | 4.12% | 0.55% | 2069      | 2760     | 100.00%   |  |
|           | 東部地區        | 62.78%      | 7.90%  | 0.48%  | 11.43% | 5.85%  | 0.35% | 0.61%  | 2.53% | 1.96% | 1.05% | 0.70% | 1.48%   | 0.96% | 1.22% | 0.70% | 382       | 382      | 100.00%   |  |
| 國外地區      | 14.43%      | 32.64%      | 1.93%  | 1.08%  | 5.86%  | 1.93%  | 2.62% | 20.68% | 4.17% | 2.08% | 2.85% | 0.46% | 4.32%   | 4.01% | 0.93% | 177   | 216       | 100.00%  |           |  |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異(α=0.05)。

# 表示該人文變項期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第A3題

附表A3.4. 國家風景區內主要的交通工具

Base: 所有受訪者

|          |            | 自小客車   | 大型遊覽車 | 公、民營客運 | 機車     | 台鐵(火車、阿里山森林鐵路) | 高鐵    | 小型巴士  | 飛機    | 船舶    | 出租汽車  | 計程車   | 自行車、協力車 | 旅遊專車(含觀光巴士、觀光列車) | 徒步     | 其他    | 回答人數(加權後) | 回答人數(原始) | 回答人數合計百分比 |
|----------|------------|--------|-------|--------|--------|----------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|---------|------------------|--------|-------|-----------|----------|-----------|
| Total    |            | 15.41% | 3.29% | 0.17%  | 5.98%  | 0.08%          | 0.00% | 0.61% | 0.00% | 0.17% | 0.65% | 0.15% | 4.21%   | 1.60%            | 66.83% | 0.85% | 8785      | 8784     | 100.00%   |
| 性別       | 男          | 16.23% | 2.61% | 0.20%  | 6.65%  | 0.11%          | 0.00% | 0.66% | 0.00% | 0.07% | 0.63% | 0.13% | 3.92%   | 1.34%            | 66.62% | 0.82% | 4226      | 4243     | 100.00%   |
|          | 女          | 14.66% | 3.92% | 0.14%  | 5.36%  | 0.04%          | 0.00% | 0.57% | 0.00% | 0.25% | 0.66% | 0.17% | 4.47%   | 1.85%            | 67.02% | 0.89% | 4559      | 4541     | 100.00%   |
| 年齡       | 12歲-19歲    | 6.29%  | 3.18% | 0.08%  | 8.08%  | 0.04%          | 0.00% | 0.58% | 0.00% | 0.16% | 0.80% | 0.15% | 5.36%   | 1.64%            | 72.77% | 0.87% | 956       | 961      | 100.00%   |
|          | 20歲-29歲    | 14.10% | 1.41% | 0.26%  | 11.97% | 0.08%          | 0.00% | 0.45% | 0.00% | 0.10% | 0.49% | 0.07% | 4.03%   | 1.40%            | 65.26% | 0.37% | 2410      | 2427     | 100.00%   |
|          | 30歲-39歲    | 24.06% | 2.46% | 0.08%  | 3.94%  | 0.18%          | 0.00% | 0.45% | 0.00% | 0.14% | 0.71% | 0.07% | 3.80%   | 1.26%            | 61.99% | 0.86% | 1856      | 1869     | 100.00%   |
|          | 40歲-49歲    | 16.75% | 3.92% | 0.24%  | 2.94%  | 0.07%          | 0.00% | 0.66% | 0.00% | 0.09% | 0.63% | 0.30% | 5.45%   | 1.47%            | 66.27% | 1.22% | 1661      | 1685     | 100.00%   |
|          | 50歲-59歲    | 14.52% | 5.99% | 0.06%  | 2.07%  | 0.00%          | 0.00% | 0.84% | 0.00% | 0.39% | 0.66% | 0.29% | 3.59%   | 1.47%            | 69.12% | 1.00% | 1258      | 1225     | 100.00%   |
|          | 60歲及以上     | 7.23%  | 6.04% | 0.24%  | 1.84%  | 0.00%          | 0.00% | 1.17% | 0.00% | 0.24% | 0.84% | 0.00% | 2.31%   | 3.89%            | 74.80% | 1.40% | 644       | 617      | 100.00%   |
| 教育程度     | 國小及以下      | 5.96%  | 8.44% | 0.00%  | 1.05%  | 0.00%          | 0.00% | 0.41% | 0.00% | 0.19% | 0.26% | 0.06% | 3.87%   | 3.15%            | 75.86% | 0.75% | 404       | 431      | 100.00%   |
|          | 國(初)中      | 10.10% | 4.18% | 0.33%  | 1.96%  | 0.00%          | 0.00% | 1.73% | 0.00% | 0.33% | 0.59% | 0.16% | 3.70%   | 2.60%            | 73.26% | 1.06% | 713       | 698      | 100.00%   |
|          | 高中、職       | 15.38% | 4.82% | 0.27%  | 5.80%  | 0.04%          | 0.00% | 0.50% | 0.00% | 0.12% | 0.67% | 0.16% | 4.58%   | 2.05%            | 64.75% | 0.85% | 2106      | 2144     | 100.00%   |
|          | 專科         | 17.63% | 2.60% | 0.14%  | 4.82%  | 0.10%          | 0.00% | 0.55% | 0.00% | 0.17% | 0.46% | 0.14% | 4.38%   | 1.68%            | 66.16% | 1.17% | 1789      | 1749     | 100.00%   |
|          | 大學         | 14.88% | 2.18% | 0.13%  | 8.10%  | 0.12%          | 0.00% | 0.50% | 0.00% | 0.18% | 0.72% | 0.14% | 4.13%   | 0.95%            | 67.23% | 0.72% | 3180      | 3178     | 100.00%   |
|          | 研究所及以上     | 24.54% | 1.38% | 0.00%  | 6.99%  | 0.06%          | 0.00% | 0.59% | 0.00% | 0.00% | 1.07% | 0.21% | 3.61%   | 1.02%            | 60.11% | 0.42% | 592       | 584      | 100.00%   |
| 工作別      | 軍公教人員      | 18.38% | 3.60% | 0.17%  | 5.72%  | 0.00%          | 0.00% | 0.47% | 0.00% | 0.23% | 0.43% | 0.00% | 5.13%   | 1.43%            | 63.35% | 1.10% | 792       | 805      | 100.00%   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 26.47% | 2.95% | 0.00%  | 0.16%  | 0.00%          | 0.00% | 0.70% | 0.00% | 0.00% | 1.29% | 0.89% | 4.62%   | 1.38%            | 61.31% | 0.24% | 153       | 139      | 100.00%   |
|          | 專業人員       | 13.70% | 3.59% | 0.11%  | 6.78%  | 0.26%          | 0.00% | 0.65% | 0.00% | 0.15% | 1.44% | 0.35% | 5.22%   | 1.21%            | 65.13% | 1.41% | 719       | 721      | 100.00%   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 21.79% | 2.62% | 0.27%  | 4.07%  | 0.13%          | 0.00% | 0.49% | 0.00% | 0.00% | 0.68% | 0.11% | 3.66%   | 0.65%            | 64.80% | 0.74% | 1166      | 1131     | 100.00%   |
|          | 事務工作人員     | 18.94% | 1.50% | 0.12%  | 4.81%  | 0.24%          | 0.00% | 0.06% | 0.00% | 0.00% | 0.47% | 0.19% | 3.99%   | 2.09%            | 66.57% | 1.04% | 623       | 596      | 100.00%   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 19.77% | 4.30% | 0.23%  | 5.72%  | 0.07%          | 0.00% | 0.83% | 0.00% | 0.21% | 0.48% | 0.04% | 3.20%   | 1.50%            | 62.72% | 0.93% | 1538      | 1571     | 100.00%   |
|          | 農林漁牧工作人員   | 15.46% | 5.29% | 0.00%  | 3.43%  | 0.00%          | 0.00% | 1.17% | 0.00% | 0.00% | 0.60% | 2.68% | 0.97%   | 1.86%            | 67.42% | 1.10% | 129       | 124      | 100.00%   |
|          | 生產相關人員     | 11.11% | 3.03% | 0.00%  | 3.80%  | 0.10%          | 0.00% | 1.21% | 0.00% | 0.21% | 0.00% | 0.00% | 5.27%   | 1.13%            | 74.13% | 0.00% | 372       | 391      | 100.00%   |
|          | 家庭管理       | 15.24% | 4.87% | 0.14%  | 2.45%  | 0.00%          | 0.00% | 0.34% | 0.00% | 0.61% | 1.09% | 0.17% | 4.52%   | 3.77%            | 65.50% | 1.30% | 763       | 798      | 100.00%   |
|          | 未就業、待業中    | 11.22% | 2.37% | 0.43%  | 9.27%  | 0.00%          | 0.00% | 1.19% | 0.00% | 0.00% | 0.54% | 0.00% | 4.10%   | 1.50%            | 68.72% | 0.65% | 264       | 271      | 100.00%   |
|          | 退休人員       | 9.74%  | 3.60% | 0.25%  | 2.06%  | 0.00%          | 0.00% | 1.54% | 0.00% | 0.25% | 0.52% | 0.00% | 2.92%   | 2.26%            | 76.38% | 0.47% | 614       | 577      | 100.00%   |
|          | 學生         | 7.64%  | 2.48% | 0.09%  | 11.59% | 0.02%          | 0.00% | 0.26% | 0.00% | 0.09% | 0.56% | 0.09% | 5.05%   | 1.31%            | 70.17% | 0.63% | 1652      | 1660     | 100.00%   |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 13.58% | 2.02% | 0.23%  | 10.26% | 0.09%          | 0.00% | 0.50% | 0.00% | 0.13% | 0.56% | 0.10% | 4.11%   | 1.53%            | 66.23% | 0.66% | 3843      | 3885     | 100.00%   |
|          | 已婚         | 16.87% | 4.29% | 0.12%  | 2.60%  | 0.07%          | 0.00% | 0.69% | 0.00% | 0.20% | 0.72% | 0.18% | 4.31%   | 1.65%            | 67.30% | 1.00% | 4911      | 4857     | 100.00%   |
|          | 其他         | 11.92% | 3.47% | 0.00%  | 11.99% | 0.00%          | 0.00% | 2.43% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 3.52%            | 65.45% | 1.22% | 30        | 42       | 100.00%   |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 10.81% | 3.83% | 0.15%  | 7.01%  | 0.00%          | 0.00% | 0.68% | 0.00% | 0.23% | 0.65% | 0.10% | 4.58%   | 2.19%            | 69.12% | 0.64% | 2706      | 2677     | 100.00%   |
|          | 未滿2萬元      | 10.03% | 2.28% | 0.14%  | 11.65% | 0.06%          | 0.00% | 0.29% | 0.00% | 0.00% | 0.60% | 0.00% | 3.32%   | 1.30%            | 69.26% | 1.06% | 575       | 604      | 100.00%   |
|          | 2萬-未滿3萬元   | 18.67% | 2.63% | 0.29%  | 6.74%  | 0.15%          | 0.00% | 0.38% | 0.00% | 0.16% | 0.40% | 0.39% | 2.57%   | 1.92%            | 64.64% | 1.07% | 1501      | 1524     | 100.00%   |
|          | 3萬-未滿4萬元   | 16.43% | 3.15% | 0.11%  | 4.46%  | 0.11%          | 0.00% | 0.94% | 0.00% | 0.10% | 0.60% | 0.16% | 4.49%   | 1.17%            | 67.54% | 0.73% | 1689      | 1649     | 100.00%   |
|          | 4萬-未滿5萬元   | 18.08% | 2.75% | 0.19%  | 4.84%  | 0.07%          | 0.00% | 0.43% | 0.00% | 0.09% | 0.56% | 0.14% | 4.79%   | 1.22%            | 65.97% | 0.89% | 1112      | 1119     | 100.00%   |
|          | 5萬-未滿7萬元   | 21.35% | 4.74% | 0.00%  | 3.60%  | 0.00%          | 0.00% | 0.45% | 0.00% | 0.32% | 0.70% | 0.03% | 4.23%   | 0.67%            | 62.71% | 1.21% | 734       | 729      | 100.00%   |
|          | 7萬-未滿10萬元  | 19.61% | 1.94% | 0.00%  | 2.67%  | 0.39%          | 0.00% | 1.06% | 0.00% | 0.36% | 1.03% | 0.00% | 4.89%   | 0.73%            | 66.19% | 1.14% | 295       | 303      | 100.00%   |
|          | 10萬元以上     | 17.62% | 5.18% | 0.90%  | 2.34%  | 0.21%          | 0.00% | 0.61% | 0.00% | 0.00% | 3.03% | 0.00% | 7.88%   | 2.74%            | 58.96% | 0.53% | 173       | 179      | 100.00%   |
| 居住地區     | 北部地區       | 13.56% | 3.09% | 0.12%  | 5.21%  | 0.07%          | 0.00% | 0.64% | 0.00% | 0.15% | 0.77% | 0.10% | 5.28%   | 1.03%            | 69.05% | 0.92% | 3648      | 3310     | 100.00%   |
|          | 中部地區       | 15.78% | 4.00% | 0.28%  | 5.71%  | 0.04%          | 0.00% | 0.61% | 0.00% | 0.28% | 0.40% | 0.26% | 1.66%   | 1.19%            | 68.87% | 0.86% | 2509      | 2116     | 100.00%   |
|          | 南部地區       | 20.91% | 2.77% | 0.14%  | 7.51%  | 0.13%          | 0.00% | 0.54% | 0.00% | 0.09% | 0.44% | 0.03% | 5.38%   | 3.15%            | 58.22% | 0.69% | 2069      | 2760     | 100.00%   |
|          | 東部地區       | 5.99%  | 0.74% | 0.00%  | 8.13%  | 0.10%          | 0.00% | 0.61% | 0.00% | 0.06% | 1.53% | 0.00% | 5.60%   | 1.71%            | 74.35% | 1.19% | 382       | 382      | 100.00%   |
|          | 國外地區       | 4.48%  | 9.11% | 0.44%  | 2.24%  | 0.00%          | 0.00% | 0.84% | 0.00% | 0.00% | 2.19% | 1.36% | 1.35%   | 0.96%            | 76.47% | 0.58% | 177       | 216      | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異(α=0.05)。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：1.本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第A3.4題

附表A4. 選擇國家風景區旅遊的主要原因(重要度)

| Base: 所有受訪者 |            |        |               |           |        |        |        |       |       |               |           |        |        |        |       |           |          |           |
|-------------|------------|--------|---------------|-----------|--------|--------|--------|-------|-------|---------------|-----------|--------|--------|--------|-------|-----------|----------|-----------|
|             |            | 景觀優美   | 行銷推廣活動或節慶表演節目 | 距離遠近、假期長短 | 親朋好友推薦 | 交通便利   | 運動健身   | 文化巡禮  | 宗教活動  | 學校、公司或參加的團體安排 | 配合國民旅遊卡措施 | 品嚐當地美食 | 遊憩設施   | 順道而來   | 其他    | 回答人數(加權後) | 回答人數(原始) | 回答人數合計百分比 |
|             | Total      | 39.16% | 1.80%         | 5.38%     | 8.44%  | 3.86%  | 8.84%  | 3.04% | 1.45% | 5.77%         | 0.38%     | 6.89%  | 7.57%  | 6.82%  | 0.60% | 8785      | 8784     | 100.00%   |
| 性別*         | 男          | 40.27% | 1.83%         | 5.48%     | 7.52%  | 4.08%  | 9.06%  | 3.09% | 1.22% | 5.45%         | 0.42%     | 6.71%  | 7.70%  | 6.71%  | 0.44% | 4226      | 4243     | 100.00%   |
|             | 女          | 38.12% | 1.77%         | 5.28%     | 9.30%  | 3.66%  | 8.63%  | 2.98% | 1.66% | 6.07%         | 0.35%     | 7.06%  | 7.45%  | 6.92%  | 0.75% | 4559      | 4541     | 100.00%   |
| 年齡*         | 12歲-19歲    | 34.56% | 1.58%         | 4.21%     | 10.46% | 2.84%  | 6.42%  | 2.86% | 0.92% | 11.88%        | 0.24%     | 5.25%  | 10.91% | 6.87%  | 0.99% | 956       | 961      | 100.00%   |
|             | 20歲-29歲    | 39.43% | 2.39%         | 7.42%     | 9.63%  | 3.47%  | 6.64%  | 3.17% | 1.50% | 4.17%         | 0.15%     | 6.82%  | 7.70%  | 7.15%  | 0.36% | 2410      | 2427     | 100.00%   |
|             | 30歲-39歲    | 38.78% | 1.85%         | 6.33%     | 7.43%  | 4.48%  | 7.78%  | 3.33% | 1.34% | 3.87%         | 0.69%     | 7.29%  | 8.76%  | 7.65%  | 0.43% | 1856      | 1869     | 100.00%   |
|             | 40歲-49歲    | 39.85% | 1.56%         | 4.72%     | 7.93%  | 4.67%  | 10.22% | 2.52% | 1.24% | 5.59%         | 0.50%     | 7.64%  | 6.70%  | 6.11%  | 0.75% | 1661      | 1685     | 100.00%   |
|             | 50歲-59歲    | 41.10% | 1.39%         | 3.16%     | 7.48%  | 3.76%  | 11.52% | 3.37% | 1.61% | 6.99%         | 0.46%     | 6.69%  | 5.41%  | 6.31%  | 0.73% | 1258      | 1225     | 100.00%   |
| 60歲及以上      | 40.68%     | 1.13%  | 2.43%         | 6.97%     | 3.16%  | 15.37% | 2.65%  | 2.67% | 6.37% | 0.11%         | 6.89%     | 4.92%  | 5.86%  | 0.78%  | 644   | 617       | 100.00%  |           |
| 教育程度*       | 國小及以下      | 36.89% | 1.47%         | 2.01%     | 6.50%  | 2.94%  | 10.94% | 3.02% | 3.56% | 11.18%        | 0.31%     | 7.58%  | 8.78%  | 3.91%  | 0.93% | 404       | 431      | 100.00%   |
|             | 國(初)中      | 35.53% | 1.38%         | 3.70%     | 9.50%  | 3.41%  | 11.63% | 2.36% | 2.41% | 9.19%         | 0.55%     | 6.90%  | 6.30%  | 6.49%  | 0.62% | 713       | 698      | 100.00%   |
|             | 高中、職       | 39.86% | 1.62%         | 4.70%     | 8.96%  | 3.73%  | 9.06%  | 2.79% | 1.42% | 5.90%         | 0.30%     | 7.88%  | 7.14%  | 6.02%  | 0.61% | 2106      | 2144     | 100.00%   |
|             | 專科         | 38.42% | 2.07%         | 5.89%     | 7.78%  | 4.24%  | 9.14%  | 3.26% | 1.04% | 5.80%         | 0.37%     | 7.38%  | 6.97%  | 7.08%  | 0.57% | 1789      | 1749     | 100.00%   |
|             | 大學         | 39.99% | 1.86%         | 6.21%     | 8.67%  | 3.70%  | 7.98%  | 3.12% | 1.29% | 4.58%         | 0.39%     | 6.04%  | 8.22%  | 7.48%  | 0.48% | 3180      | 3178     | 100.00%   |
| 研究所及以上      | 40.35%     | 2.08%  | 6.25%         | 7.42%     | 5.34%  | 6.88%  | 3.65%  | 0.91% | 3.60% | 0.54%         | 5.96%     | 8.02%  | 7.93%  | 1.06%  | 592   | 584       | 100.00%  |           |
| 工作別*        | 軍公教人員      | 41.82% | 2.03%         | 4.70%     | 7.81%  | 4.02%  | 9.25%  | 3.35% | 0.54% | 4.58%         | 1.72%     | 6.07%  | 7.70%  | 5.63%  | 0.79% | 792       | 805      | 100.00%   |
|             | 民代、主管及經理人員 | 39.21% | 2.40%         | 5.28%     | 6.24%  | 4.56%  | 11.03% | 2.52% | 0.12% | 6.47%         | 0.12%     | 8.39%  | 5.40%  | 7.55%  | 0.72% | 153       | 139      | 100.00%   |
|             | 專業人員       | 40.41% | 2.03%         | 5.25%     | 7.84%  | 3.93%  | 9.25%  | 3.44% | 1.16% | 3.17%         | 0.35%     | 6.29%  | 8.65%  | 7.44%  | 0.81% | 719       | 721      | 100.00%   |
|             | 技術員及助理專業人員 | 39.11% | 2.25%         | 5.67%     | 7.03%  | 3.88%  | 8.62%  | 2.71% | 1.78% | 5.44%         | 0.24%     | 7.09%  | 8.64%  | 7.16%  | 0.38% | 1166      | 1131     | 100.00%   |
|             | 事務工作人員     | 37.61% | 2.21%         | 6.52%     | 10.37% | 4.31%  | 8.14%  | 3.33% | 1.26% | 5.45%         | 0.50%     | 6.54%  | 6.57%  | 6.80%  | 0.39% | 623       | 596      | 100.00%   |
|             | 服務工作人員及售貨員 | 39.53% | 1.52%         | 5.92%     | 8.73%  | 4.23%  | 8.04%  | 2.93% | 1.16% | 5.44%         | 0.28%     | 7.13%  | 7.90%  | 6.44%  | 0.75% | 1538      | 1571     | 100.00%   |
|             | 農林漁牧工作人員   | 37.23% | 1.75%         | 4.84%     | 11.02% | 4.03%  | 8.06%  | 2.28% | 2.42% | 4.70%         | 0.40%     | 12.50% | 4.44%  | 6.32%  | 0.00% | 129       | 124      | 100.00%   |
|             | 生產相關人員     | 36.62% | 2.56%         | 8.18%     | 8.06%  | 5.03%  | 6.73%  | 2.34% | 2.26% | 8.01%         | 0.21%     | 9.76%  | 4.26%  | 5.88%  | 0.09% | 372       | 391      | 100.00%   |
|             | 家庭管理       | 38.01% | 1.86%         | 4.26%     | 7.98%  | 3.72%  | 10.92% | 2.76% | 2.94% | 4.76%         | 0.21%     | 7.33%  | 7.18%  | 7.35%  | 0.71% | 763       | 798      | 100.00%   |
|             | 未就業、待業中    | 39.91% | 1.60%         | 5.35%     | 9.29%  | 3.63%  | 11.25% | 2.15% | 2.40% | 1.11%         | 0.18%     | 6.83%  | 5.17%  | 10.64% | 0.49% | 264       | 271      | 100.00%   |
| 退休人員        | 43.50%     | 0.90%  | 2.89%         | 5.63%     | 3.67%  | 14.44% | 3.58%  | 1.73% | 6.18% | 0.17%         | 6.59%     | 4.71%  | 5.34%  | 0.66%  | 614   | 577       | 100.00%  |           |
| 學生          | 37.24%     | 1.50%  | 5.42%         | 10.14%    | 3.07%  | 6.64%  | 3.27%  | 1.00% | 8.72% | 0.16%         | 6.01%     | 9.13%  | 7.09%  | 0.60%  | 1652  | 1660      | 100.00%  |           |
| 婚姻狀況*       | 未婚         | 38.37% | 1.87%         | 6.48%     | 9.70%  | 3.68%  | 6.66%  | 3.12% | 1.49% | 6.06%         | 0.30%     | 6.45%  | 8.30%  | 7.05%  | 0.46% | 3843      | 3885     | 100.00%   |
|             | 已婚         | 39.81% | 1.69%         | 4.50%     | 7.41%  | 4.00%  | 10.60% | 2.99% | 1.43% | 5.50%         | 0.45%     | 7.29%  | 7.00%  | 6.63%  | 0.72% | 4911      | 4857     | 100.00%   |
|             | 其他         | 38.10% | 7.94%         | 3.97%     | 11.11% | 4.37%  | 6.35%  | 0.00% | 0.00% | 10.71%        | 1.19%     | 2.78%  | 5.95%  | 7.54%  | 0.00% | 30        | 42       | 100.00%   |
| 個人每月平均所得*   | 無經常性收入     | 38.30% | 1.44%         | 4.53%     | 8.42%  | 3.16%  | 9.86%  | 3.23% | 1.66% | 7.01%         | 0.20%     | 6.34%  | 8.03%  | 7.08%  | 0.75% | 2706      | 2677     | 100.00%   |
|             | 未滿2萬元      | 38.88% | 1.77%         | 5.60%     | 9.60%  | 4.03%  | 6.54%  | 2.76% | 2.98% | 5.49%         | 0.17%     | 6.73%  | 6.15%  | 8.69%  | 0.61% | 575       | 604      | 100.00%   |
|             | 2萬~未滿3萬元   | 40.26% | 2.22%         | 6.93%     | 9.71%  | 3.94%  | 7.52%  | 2.97% | 1.74% | 4.98%         | 0.19%     | 7.14%  | 6.51%  | 5.75%  | 0.14% | 1501      | 1524     | 100.00%   |
|             | 3萬~未滿4萬元   | 37.79% | 1.78%         | 6.16%     | 8.21%  | 4.29%  | 7.77%  | 2.78% | 1.08% | 6.46%         | 0.42%     | 7.75%  | 7.77%  | 7.05%  | 0.69% | 1689      | 1649     | 100.00%   |
|             | 4萬~未滿5萬元   | 39.56% | 1.65%         | 5.11%     | 7.57%  | 3.78%  | 10.50% | 3.28% | 0.92% | 4.63%         | 0.66%     | 7.58%  | 7.64%  | 6.55%  | 0.57% | 1112      | 1119     | 100.00%   |
|             | 5萬~未滿7萬元   | 41.06% | 2.49%         | 4.48%     | 7.27%  | 4.66%  | 8.66%  | 2.79% | 0.73% | 4.62%         | 0.87%     | 6.65%  | 8.30%  | 6.84%  | 0.57% | 734       | 729      | 100.00%   |
|             | 7萬~未滿10萬元  | 41.03% | 2.09%         | 3.74%     | 8.97%  | 5.28%  | 10.89% | 3.36% | 1.54% | 3.36%         | 0.77%     | 4.57%  | 8.80%  | 5.28%  | 0.33% | 295       | 303      | 100.00%   |
| 10萬元以上      | 43.02%     | 1.49%  | 4.93%         | 5.40%     | 4.10%  | 9.12%  | 2.89%  | 0.09% | 4.47% | 0.84%         | 6.33%     | 7.26%  | 7.73%  | 2.33%  | 173   | 179       | 100.00%  |           |
| 居住地區*       | 北部地區       | 39.70% | 1.59%         | 4.09%     | 8.25%  | 3.47%  | 8.51%  | 2.57% | 0.65% | 6.41%         | 0.53%     | 5.56%  | 9.36%  | 8.51%  | 0.78% | 3648      | 3310     | 100.00%   |
|             | 中部地區       | 40.04% | 2.31%         | 6.28%     | 8.69%  | 3.60%  | 7.44%  | 3.44% | 1.25% | 7.70%         | 0.28%     | 6.60%  | 6.31%  | 5.55%  | 0.50% | 2509      | 2116     | 100.00%   |
|             | 南部地區       | 36.49% | 1.56%         | 6.40%     | 8.59%  | 4.38%  | 10.30% | 3.46% | 2.74% | 3.45%         | 0.25%     | 8.90%  | 6.71%  | 6.26%  | 0.51% | 2069      | 2760     | 100.00%   |
|             | 東部地區       | 45.55% | 2.18%         | 5.85%     | 8.20%  | 5.93%  | 11.56% | 1.09% | 0.65% | 3.14%         | 0.83%     | 4.89%  | 5.85%  | 4.28%  | 0.00% | 382       | 382      | 100.00%   |
|             | 國外地區       | 45.14% | 2.39%         | 2.24%     | 7.33%  | 2.16%  | 4.01%  | 4.24% | 0.54% | 11.27%        | 0.00%     | 8.10%  | 6.64%  | 4.94%  | 1.00% | 177       | 216      | 100.00%   |

\*表示經卡方檢定(Chi-square Test), 該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。  
 #表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%, 因此, 未做卡方檢定(Chi-square Test)。  
 註: 本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。  
 原始問卷第A4題

附表A5.1. 國家風景區旅遊的同伴(可複選)

Base: 所有受訪者

|          |            | 沒有同伴   | 家人     | 朋友、同事  | 同學     | 其他    | 回答人數<br>(加權後) | 回答人數<br>(原始) |
|----------|------------|--------|--------|--------|--------|-------|---------------|--------------|
|          | Total      | 2.58%  | 52.37% | 49.55% | 10.46% | 0.37% | 8785          | 8784         |
|          |            | *      | *      | *      | *      | *     |               |              |
| 性別       | 男          | 3.55%  | 49.04% | 50.18% | 11.00% | 0.53% | 4226          | 4243         |
|          | 女          | 1.68%  | 55.46% | 48.96% | 9.95%  | 0.23% | 4559          | 4541         |
|          |            | *      | *      | *      | *      | *     |               |              |
| 年齡       | 12歲~19歲    | 0.84%  | 36.10% | 40.61% | 40.75% | 0.66% | 956           | 961          |
|          | 20歲~29歲    | 2.43%  | 28.89% | 64.08% | 15.98% | 0.37% | 2410          | 2427         |
|          | 30歲~39歲    | 2.09%  | 62.92% | 43.16% | 3.00%  | 0.24% | 1856          | 1869         |
|          | 40歲~49歲    | 2.58%  | 70.50% | 41.16% | 2.49%  | 0.55% | 1661          | 1685         |
|          | 50歲~59歲    | 2.60%  | 65.53% | 49.74% | 1.86%  | 0.13% | 1258          | 1225         |
|          | 60歲及以上     | 7.14%  | 61.47% | 48.14% | 3.66%  | 0.39% | 644           | 617          |
|          |            | *      | *      | *      | *      | #     |               |              |
| 教育程度     | 國小及以下      | 2.66%  | 65.78% | 43.40% | 9.31%  | 0.58% | 404           | 431          |
|          | 國(初)中      | 3.93%  | 59.48% | 40.86% | 15.82% | 1.34% | 713           | 698          |
|          | 高中、職       | 3.18%  | 56.79% | 48.35% | 8.90%  | 0.20% | 2106          | 2144         |
|          | 專科         | 1.92%  | 58.65% | 49.04% | 5.64%  | 0.25% | 1789          | 1749         |
|          | 大學         | 2.19%  | 42.97% | 54.09% | 13.36% | 0.26% | 3180          | 3178         |
|          | 研究所及以上     | 2.84%  | 50.47% | 45.63% | 9.23%  | 0.68% | 592           | 584          |
|          |            | *      | *      | *      | *      | #     |               |              |
| 工作別      | 軍公教人員      | 2.66%  | 57.49% | 46.53% | 6.58%  | 0.62% | 792           | 805          |
|          | 民代、主管及經理人員 | 2.78%  | 69.23% | 39.83% | 1.14%  | 0.93% | 153           | 139          |
|          | 專業人員       | 1.79%  | 54.17% | 50.44% | 3.79%  | 0.22% | 719           | 721          |
|          | 技術員及助理專業人員 | 2.07%  | 52.07% | 53.89% | 4.90%  | 0.25% | 1166          | 1131         |
|          | 事務工作人員     | 2.04%  | 54.50% | 53.64% | 4.17%  | 0.06% | 623           | 596          |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 2.17%  | 56.74% | 54.75% | 3.38%  | 0.36% | 1538          | 1571         |
|          | 農林漁牧工作人員   | 3.93%  | 56.35% | 56.82% | 2.46%  | 0.00% | 129           | 124          |
|          | 生產相關人員     | 2.75%  | 57.10% | 53.81% | 3.34%  | 1.29% | 372           | 391          |
|          | 家庭管理       | 0.96%  | 73.60% | 39.57% | 1.54%  | 0.03% | 763           | 798          |
|          | 未就業、待業中    | 9.57%  | 41.81% | 55.94% | 2.06%  | 0.00% | 264           | 271          |
|          | 退休人員       | 7.08%  | 63.38% | 46.09% | 3.95%  | 0.41% | 614           | 577          |
| 學生       | 1.63%      | 29.32% | 45.40% | 39.07% | 0.53%  | 1652  | 1660          |              |
|          |            | *      | *      | *      | *      | *     |               |              |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 2.68%  | 29.15% | 60.12% | 20.75% | 0.43% | 3843          | 3885         |
|          | 已婚         | 2.48%  | 70.60% | 41.22% | 2.44%  | 0.33% | 4911          | 4857         |
|          | 其他         | 6.78%  | 42.13% | 58.68% | 3.10%  | 0.00% | 30            | 42           |
|          |            | *      | *      | *      | *      | *     |               |              |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 3.39%  | 49.61% | 43.26% | 19.46% | 0.42% | 2706          | 2677         |
|          | 未滿2萬元      | 2.60%  | 32.25% | 54.54% | 22.25% | 0.57% | 575           | 604          |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 2.48%  | 44.93% | 60.22% | 8.16%  | 0.18% | 1501          | 1524         |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 1.52%  | 53.04% | 56.83% | 3.58%  | 0.56% | 1689          | 1649         |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 2.64%  | 59.17% | 48.31% | 3.78%  | 0.15% | 1112          | 1119         |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 1.66%  | 71.04% | 40.02% | 2.78%  | 0.37% | 734           | 729          |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 2.64%  | 71.52% | 34.79% | 5.08%  | 0.40% | 295           | 303          |
|          | 10萬元以上     | 4.43%  | 65.03% | 41.17% | 2.07%  | 0.44% | 173           | 179          |
|          |            | *      | *      | *      | *      | *     |               |              |
| 居住地區     | 北部地區       | 2.37%  | 53.67% | 47.68% | 9.92%  | 0.48% | 3648          | 3310         |
|          | 中部地區       | 3.06%  | 46.55% | 54.58% | 12.88% | 0.21% | 2509          | 2116         |
|          | 南部地區       | 2.68%  | 56.67% | 46.29% | 8.65%  | 0.43% | 2069          | 2760         |
|          | 東部地區       | 1.02%  | 59.42% | 41.42% | 11.60% | 0.28% | 382           | 382          |
|          | 國外地區       | 2.33%  | 42.76% | 72.39% | 5.78%  | 0.06% | 177           | 216          |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test), 該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%, 因此, 未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註: 1.本題為複選情形, 故加總不等於百分之百。

2.本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第A5.1題

附表B2. 也會到國家風景區以外的景點遊玩情形

Base: 所有受訪者

|          |            | 會      | 不會     | 回答人數<br>(加權後) | 回答人數<br>(原始) | 回答人數合計<br>百分比 |
|----------|------------|--------|--------|---------------|--------------|---------------|
|          | Total      | 45.04% | 54.96% | 8785          | 8784         | 100.00%       |
| 性別       | 男          | 46.39% | 53.61% | 4226          | 4243         | 100.00%       |
| *        | 女          | 43.79% | 56.21% | 4559          | 4541         | 100.00%       |
| 年齡       | 12歲~19歲    | 44.58% | 55.42% | 956           | 961          | 100.00%       |
| *        | 20歲~29歲    | 47.45% | 52.55% | 2410          | 2427         | 100.00%       |
|          | 30歲~39歲    | 47.19% | 52.81% | 1856          | 1869         | 100.00%       |
|          | 40歲~49歲    | 42.39% | 57.61% | 1661          | 1685         | 100.00%       |
|          | 50歲~59歲    | 42.16% | 57.84% | 1258          | 1225         | 100.00%       |
|          | 60歲及以上     | 42.95% | 57.05% | 644           | 617          | 100.00%       |
| 教育程度     | 國小及以下      | 49.06% | 50.94% | 404           | 431          | 100.00%       |
|          | 國(初)中      | 42.62% | 57.38% | 713           | 698          | 100.00%       |
|          | 高中、職       | 43.62% | 56.38% | 2106          | 2144         | 100.00%       |
|          | 專科         | 47.23% | 52.77% | 1789          | 1749         | 100.00%       |
|          | 大學         | 45.24% | 54.76% | 3180          | 3178         | 100.00%       |
|          | 研究所及以上     | 42.51% | 57.49% | 592           | 584          | 100.00%       |
| 工作別      | 軍公教人員      | 46.48% | 53.52% | 792           | 805          | 100.00%       |
| *        | 民代、主管及經理人員 | 42.04% | 57.96% | 153           | 139          | 100.00%       |
|          | 專業人員       | 39.02% | 60.98% | 719           | 721          | 100.00%       |
|          | 技術員及助理專業人員 | 46.95% | 53.05% | 1166          | 1131         | 100.00%       |
|          | 事務工作人員     | 49.30% | 50.70% | 623           | 596          | 100.00%       |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 45.78% | 54.22% | 1538          | 1571         | 100.00%       |
|          | 農林漁牧工作人員   | 52.89% | 47.11% | 129           | 124          | 100.00%       |
|          | 生產相關人員     | 46.02% | 53.98% | 372           | 391          | 100.00%       |
|          | 家庭管理       | 45.16% | 54.84% | 763           | 798          | 100.00%       |
|          | 未就業、待業中    | 40.80% | 59.20% | 264           | 271          | 100.00%       |
|          | 退休人員       | 44.22% | 55.78% | 614           | 577          | 100.00%       |
|          | 學生         | 43.69% | 56.31% | 1652          | 1660         | 100.00%       |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 46.55% | 53.45% | 3843          | 3885         | 100.00%       |
| *        | 已婚         | 43.80% | 56.20% | 4911          | 4857         | 100.00%       |
|          | 其他         | 54.20% | 45.80% | 30            | 42           | 100.00%       |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 41.07% | 58.93% | 2706          | 2677         | 100.00%       |
| *        | 未滿2萬元      | 50.32% | 49.68% | 575           | 604          | 100.00%       |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 52.90% | 47.10% | 1501          | 1524         | 100.00%       |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 44.05% | 55.95% | 1689          | 1649         | 100.00%       |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 42.85% | 57.15% | 1112          | 1119         | 100.00%       |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 46.40% | 53.60% | 734           | 729          | 100.00%       |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 44.51% | 55.49% | 295           | 303          | 100.00%       |
|          | 10萬元以上     | 40.27% | 59.73% | 173           | 179          | 100.00%       |
| 居住地區     | 北部地區       | 43.40% | 56.60% | 3648          | 3310         | 100.00%       |
| *        | 中部地區       | 47.56% | 52.44% | 2509          | 2116         | 100.00%       |
|          | 南部地區       | 42.69% | 57.31% | 2069          | 2760         | 100.00%       |
|          | 東部地區       | 44.25% | 55.75% | 382           | 382          | 100.00%       |
|          | 國外地區       | 72.41% | 27.59% | 177           | 216          | 100.00%       |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：1.本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第B2題

附表B3. 在國家風景區內旅遊天數

Base：所有受訪者

|           |            | 半天(4小時以下) | 1天(4小時以上), 不過夜 | 2天1夜   | 3天2夜   | 4天3夜  | 5天以上   | 回答人數(加權後) | 回答人數(原始) | 回答人數合計百分比 |
|-----------|------------|-----------|----------------|--------|--------|-------|--------|-----------|----------|-----------|
| Total     |            | 31.30%    | 37.18%         | 17.98% | 10.21% | 2.04% | 1.28%  | 8785      | 8784     | 100.00%   |
| 性別*       | 男          | 31.67%    | 38.48%         | 17.83% | 9.05%  | 1.84% | 1.12%  | 4226      | 4243     | 100.00%   |
|           | 女          | 30.97%    | 35.98%         | 18.12% | 11.28% | 2.22% | 1.43%  | 4559      | 4541     | 100.00%   |
| 年齡*       | 12歲~19歲    | 29.18%    | 44.41%         | 13.97% | 7.42%  | 3.18% | 1.84%  | 956       | 961      | 100.00%   |
|           | 20歲~29歲    | 33.57%    | 40.72%         | 14.86% | 7.99%  | 1.91% | 0.94%  | 2410      | 2427     | 100.00%   |
|           | 30歲~39歲    | 35.30%    | 31.59%         | 19.85% | 10.20% | 1.99% | 1.07%  | 1856      | 1869     | 100.00%   |
|           | 40歲~49歲    | 27.46%    | 36.17%         | 21.35% | 12.02% | 1.77% | 1.23%  | 1661      | 1685     | 100.00%   |
|           | 50歲~59歲    | 27.74%    | 35.11%         | 21.05% | 13.19% | 1.74% | 1.17%  | 1258      | 1225     | 100.00%   |
|           | 60歲及以上     | 31.32%    | 36.00%         | 15.56% | 12.19% | 2.24% | 2.69%  | 644       | 617      | 100.00%   |
| 教育程度*     | 國小及以下      | 30.05%    | 33.33%         | 17.84% | 15.13% | 2.22% | 1.44%  | 404       | 431      | 100.00%   |
|           | 國(初)中      | 33.46%    | 36.63%         | 15.71% | 10.60% | 1.79% | 1.80%  | 713       | 698      | 100.00%   |
|           | 高中、職       | 31.75%    | 37.95%         | 16.62% | 10.68% | 1.94% | 1.06%  | 2106      | 2144     | 100.00%   |
|           | 專科         | 28.42%    | 40.68%         | 19.22% | 9.41%  | 1.41% | 0.86%  | 1789      | 1749     | 100.00%   |
|           | 大學         | 31.17%    | 37.02%         | 18.63% | 9.32%  | 2.38% | 1.49%  | 3180      | 3178     | 100.00%   |
| 研究所及以上    | 37.38%     | 28.06%    | 18.48%         | 11.89% | 2.67%  | 1.52% | 592    | 584       | 100.00%  |           |
| 工作別*      | 軍公教人員      | 30.55%    | 32.87%         | 20.75% | 11.83% | 2.58% | 1.42%  | 792       | 805      | 100.00%   |
|           | 民代、主管及經理人員 | 31.61%    | 31.66%         | 25.63% | 9.20%  | 1.30% | 0.60%  | 153       | 139      | 100.00%   |
|           | 專業人員       | 31.00%    | 33.14%         | 19.76% | 12.02% | 2.27% | 1.81%  | 719       | 721      | 100.00%   |
|           | 技術員及助理專業人員 | 29.23%    | 39.17%         | 19.18% | 10.43% | 1.26% | 0.72%  | 1166      | 1131     | 100.00%   |
|           | 事務工作人員     | 32.05%    | 39.56%         | 17.35% | 8.25%  | 2.44% | 0.36%  | 623       | 596      | 100.00%   |
|           | 服務工作人員及售貨員 | 28.94%    | 36.19%         | 20.20% | 11.37% | 2.04% | 1.26%  | 1538      | 1571     | 100.00%   |
|           | 農林漁牧工作人員   | 19.48%    | 28.22%         | 33.45% | 15.77% | 1.42% | 1.66%  | 129       | 124      | 100.00%   |
|           | 生產相關人員     | 22.96%    | 58.89%         | 11.90% | 5.43%  | 0.57% | 0.25%  | 372       | 391      | 100.00%   |
|           | 家庭管理       | 32.22%    | 32.74%         | 18.66% | 12.92% | 2.27% | 1.18%  | 763       | 798      | 100.00%   |
|           | 未就業、待業中    | 41.03%    | 32.61%         | 16.17% | 7.04%  | 0.99% | 2.15%  | 264       | 271      | 100.00%   |
|           | 退休人員       | 34.67%    | 34.11%         | 15.77% | 10.63% | 2.24% | 2.58%  | 614       | 577      | 100.00%   |
| 學生        | 34.73%     | 39.89%    | 13.46%         | 7.97%  | 2.52%  | 1.44% | 1652   | 1660      | 100.00%  |           |
| 婚姻狀況*     | 未婚         | 33.06%    | 39.68%         | 15.48% | 8.34%  | 2.25% | 1.19%  | 3843      | 3885     | 100.00%   |
|           | 已婚         | 29.92%    | 35.37%         | 19.84% | 11.62% | 1.89% | 1.36%  | 4911      | 4857     | 100.00%   |
|           | 其他         | 32.16%    | 14.99%         | 34.02% | 18.83% | 0.00% | 0.00%  | 30        | 42       | 100.00%   |
| 個人每月平均所得* | 無經常性收入     | 35.41%    | 36.58%         | 14.89% | 9.43%  | 2.33% | 1.36%  | 2706      | 2677     | 100.00%   |
|           | 未滿2萬元      | 34.48%    | 34.81%         | 16.87% | 9.90%  | 1.83% | 2.12%  | 575       | 604      | 100.00%   |
|           | 2萬~未滿3萬元   | 30.69%    | 42.42%         | 16.23% | 8.46%  | 1.26% | 0.94%  | 1501      | 1524     | 100.00%   |
|           | 3萬~未滿4萬元   | 27.32%    | 41.04%         | 18.91% | 10.38% | 1.74% | 0.61%  | 1689      | 1649     | 100.00%   |
|           | 4萬~未滿5萬元   | 27.72%    | 36.89%         | 21.06% | 10.61% | 2.30% | 1.40%  | 1112      | 1119     | 100.00%   |
|           | 5萬~未滿7萬元   | 28.25%    | 30.44%         | 23.05% | 13.85% | 2.64% | 1.77%  | 734       | 729      | 100.00%   |
|           | 7萬~未滿10萬元  | 32.52%    | 26.17%         | 25.20% | 12.36% | 2.67% | 1.09%  | 295       | 303      | 100.00%   |
|           | 10萬元以上     | 34.55%    | 20.68%         | 22.59% | 15.33% | 2.65% | 4.18%  | 173       | 179      | 100.00%   |
| 居住地區*     | 北部地區       | 29.55%    | 37.27%         | 19.03% | 10.84% | 2.20% | 1.10%  | 3648      | 3310     | 100.00%   |
|           | 中部地區       | 31.80%    | 40.77%         | 15.00% | 10.16% | 1.73% | 0.53%  | 2509      | 2116     | 100.00%   |
|           | 南部地區       | 34.10%    | 33.45%         | 20.02% | 9.60%  | 2.16% | 0.67%  | 2069      | 2760     | 100.00%   |
|           | 東部地區       | 32.10%    | 40.46%         | 18.44% | 6.79%  | 0.88% | 1.33%  | 382       | 382      | 100.00%   |
|           | 國外地區       | 26.03%    | 20.90%         | 13.83% | 12.40% | 4.08% | 22.76% | 177       | 216      | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：1.本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第B3題

附表B3.1. 國家風景區旅遊的主要住宿方式(可複選)

Base：在國家風景區內停留超過一天的受訪者

|          |            | 沒有過夜   | 旅館     | 招待所或活動中心 | 民宿     | 露營     | 親友家(含自家) | 其他    | 回答人數(加權後) | 回答人數(原始) |
|----------|------------|--------|--------|----------|--------|--------|----------|-------|-----------|----------|
| Total    |            | 0.77%  | 56.27% | 3.25%    | 31.69% | 2.01%  | 10.43%   | 0.30% | 2768      | 3081     |
|          |            | *      | *      | *        | *      | *      | *        | #     |           |          |
| 性別       | 男          | 0.51%  | 56.21% | 3.69%    | 32.68% | 2.14%  | 9.78%    | 0.31% | 1261      | 1416     |
|          | 女          | 0.99%  | 56.33% | 2.89%    | 30.85% | 1.89%  | 10.98%   | 0.30% | 1507      | 1665     |
|          |            | #      | *      | *        | *      | *      | *        | #     |           |          |
| 年齡       | 12歲~19歲    | 0.99%  | 53.04% | 1.16%    | 36.01% | 2.90%  | 12.83%   | 0.00% | 252       | 291      |
|          | 20歲~29歲    | 1.53%  | 41.05% | 2.61%    | 46.59% | 1.45%  | 12.32%   | 0.31% | 619       | 715      |
|          | 30歲~39歲    | 0.21%  | 57.69% | 3.16%    | 32.03% | 2.66%  | 7.35%    | 0.35% | 615       | 686      |
|          | 40歲~49歲    | 0.96%  | 61.71% | 4.48%    | 24.79% | 2.11%  | 10.65%   | 0.40% | 604       | 663      |
|          | 50歲~59歲    | 0.49%  | 61.25% | 3.36%    | 24.37% | 2.17%  | 11.79%   | 0.43% | 468       | 498      |
|          | 60歲及以上     | 0.00%  | 74.16% | 4.14%    | 17.67% | 0.00%  | 7.37%    | 0.00% | 210       | 228      |
|          |            | *      | *      | *        | *      | *      | *        | #     |           |          |
| 教育程度     | 國小及以下      | 0.00%  | 75.13% | 3.98%    | 13.06% | 3.52%  | 5.66%    | 0.72% | 148       | 174      |
|          | 國(初)中      | 0.36%  | 69.31% | 1.23%    | 22.04% | 1.50%  | 9.83%    | 1.10% | 213       | 231      |
|          | 高中、職       | 0.77%  | 56.97% | 2.78%    | 29.99% | 2.10%  | 11.43%   | 0.18% | 638       | 714      |
|          | 專科         | 1.03%  | 54.12% | 3.89%    | 31.52% | 1.93%  | 11.11%   | 0.38% | 553       | 605      |
|          | 大學         | 0.82%  | 51.77% | 2.57%    | 37.84% | 1.97%  | 10.05%   | 0.17% | 1012      | 1129     |
|          | 研究所及以上     | 0.84%  | 54.95% | 7.97%    | 30.55% | 1.52%  | 11.47%   | 0.00% | 205       | 228      |
|          |            | #      | *      | *        | *      | *      | *        | #     |           |          |
| 工作別      | 軍公教人員      | 0.93%  | 52.17% | 5.56%    | 33.98% | 2.08%  | 10.92%   | 0.00% | 290       | 315      |
|          | 民代、主管及經理人員 | 0.00%  | 62.70% | 3.80%    | 27.85% | 1.90%  | 5.65%    | 0.00% | 56        | 51       |
|          | 專業人員       | 0.36%  | 61.82% | 2.60%    | 29.68% | 1.67%  | 7.80%    | 0.00% | 258       | 299      |
|          | 技術員及助理專業人員 | 0.00%  | 62.27% | 3.41%    | 27.98% | 3.15%  | 6.73%    | 0.75% | 368       | 395      |
|          | 事務工作人員     | 0.00%  | 51.67% | 3.77%    | 30.49% | 1.47%  | 14.90%   | 0.60% | 177       | 217      |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 2.11%  | 54.46% | 2.82%    | 34.84% | 1.33%  | 8.57%    | 0.22% | 536       | 596      |
|          | 農林漁牧工作人員   | 0.00%  | 52.71% | 1.15%    | 17.76% | 1.45%  | 29.44%   | 0.00% | 67        | 58       |
|          | 生產相關人員     | 0.55%  | 62.81% | 1.09%    | 29.81% | 4.29%  | 5.05%    | 0.00% | 68        | 87       |
|          | 家庭管理       | 0.00%  | 62.57% | 4.85%    | 27.89% | 2.27%  | 6.15%    | 0.17% | 267       | 297      |
|          | 未就業、待業中    | 0.00%  | 51.03% | 4.84%    | 31.81% | 0.00%  | 17.75%   | 2.95% | 70        | 82       |
|          | 退休人員       | 0.00%  | 71.48% | 4.46%    | 17.83% | 0.94%  | 10.50%   | 0.00% | 192       | 207      |
| 學生       | 1.44%      | 43.26% | 1.04%  | 42.86%   | 2.63%  | 15.39% | 0.22%    | 419   | 477       |          |
|          |            | *      | *      | *        | *      | *      | *        | #     |           |          |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 0.91%  | 47.14% | 3.06%    | 39.72% | 2.14%  | 11.98%   | 0.28% | 1048      | 1200     |
|          | 已婚         | 0.63%  | 61.77% | 3.40%    | 26.87% | 1.94%  | 9.52%    | 0.32% | 1705      | 1856     |
|          | 其他         | 6.57%  | 69.18% | 0.00%    | 18.51% | 0.00%  | 5.74%    | 0.00% | 16        | 25       |
|          |            | #      | *      | *        | *      | *      | *        | #     |           |          |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 0.92%  | 55.48% | 2.62%    | 32.40% | 2.27%  | 11.34%   | 0.41% | 758       | 840      |
|          | 未滿2萬元      | 0.00%  | 44.05% | 5.23%    | 34.98% | 0.77%  | 20.64%   | 1.04% | 177       | 194      |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 0.77%  | 47.85% | 3.89%    | 33.54% | 1.88%  | 13.63%   | 0.11% | 404       | 467      |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 0.97%  | 57.80% | 1.79%    | 31.51% | 2.54%  | 10.11%   | 0.22% | 534       | 592      |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 0.74%  | 60.20% | 3.24%    | 31.07% | 1.33%  | 6.95%    | 0.27% | 393       | 438      |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 0.30%  | 62.09% | 5.04%    | 31.50% | 0.85%  | 6.19%    | 0.26% | 303       | 326      |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 1.53%  | 63.78% | 4.48%    | 25.72% | 6.28%  | 5.11%    | 0.00% | 122       | 135      |
|          | 10萬元以上     | 0.48%  | 70.87% | 2.84%    | 22.06% | 0.48%  | 6.47%    | 0.00% | 78        | 89       |
|          |            | *      | *      | *        | *      | *      | *        | #     |           |          |
| 居住地區     | 北部地區       | 0.87%  | 56.79% | 2.48%    | 35.25% | 1.23%  | 7.57%    | 0.29% | 1210      | 1335     |
|          | 中部地區       | 0.83%  | 58.19% | 3.57%    | 24.05% | 2.71%  | 13.51%   | 0.16% | 688       | 707      |
|          | 南部地區       | 0.77%  | 54.69% | 4.30%    | 34.10% | 2.86%  | 9.27%    | 0.56% | 671       | 804      |
|          | 東部地區       | 0.00%  | 24.43% | 6.21%    | 33.00% | 2.64%  | 36.98%   | 0.00% | 105       | 115      |
|          | 國外地區       | 0.00%  | 82.52% | 0.00%    | 22.91% | 0.00%  | 3.49%    | 0.00% | 94        | 120      |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：1.本題為複選情形，故加總不等於百分之百。

2.本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第B3.1題

附表B4. 重遊國家風景區的意願

Base：所有受訪者

|              |            | 願意     | 不願意    | 回答人數<br>(加權後) | 回答人數<br>(原始) | 回答人數合計<br>百分比 |
|--------------|------------|--------|--------|---------------|--------------|---------------|
| Total        |            | 95.59% | 4.41%  | 8785          | 8784         | 100.00%       |
| 性別           | 男          | 95.98% | 4.02%  | 4226          | 4243         | 100.00%       |
|              | 女          | 95.23% | 4.77%  | 4559          | 4541         | 100.00%       |
| 年齡           | 12歲~19歲    | 96.46% | 3.54%  | 956           | 961          | 100.00%       |
|              | 20歲~29歲    | 95.57% | 4.43%  | 2410          | 2427         | 100.00%       |
|              | 30歲~39歲    | 94.77% | 5.23%  | 1856          | 1869         | 100.00%       |
|              | 40歲~49歲    | 95.74% | 4.26%  | 1661          | 1685         | 100.00%       |
|              | 50歲~59歲    | 95.49% | 4.51%  | 1258          | 1225         | 100.00%       |
|              | 60歲及以上     | 96.52% | 3.48%  | 644           | 617          | 100.00%       |
| 教育程度         | 國小及以下      | 95.18% | 4.82%  | 404           | 431          | 100.00%       |
|              | 國(初)中      | 93.55% | 6.45%  | 713           | 698          | 100.00%       |
|              | 高中、職       | 95.30% | 4.70%  | 2106          | 2144         | 100.00%       |
|              | 專科         | 96.17% | 3.83%  | 1789          | 1749         | 100.00%       |
|              | 大學         | 95.93% | 4.07%  | 3180          | 3178         | 100.00%       |
|              | 研究所及以上     | 95.74% | 4.26%  | 592           | 584          | 100.00%       |
| 工作別<br>*     | 軍公教人員      | 96.71% | 3.29%  | 792           | 805          | 100.00%       |
|              | 民代、主管及經理人員 | 95.40% | 4.60%  | 153           | 139          | 100.00%       |
|              | 專業人員       | 94.62% | 5.38%  | 719           | 721          | 100.00%       |
|              | 技術員及助理專業人員 | 96.29% | 3.71%  | 1166          | 1131         | 100.00%       |
|              | 事務工作人員     | 92.67% | 7.33%  | 623           | 596          | 100.00%       |
|              | 服務工作人員及售貨員 | 95.96% | 4.04%  | 1538          | 1571         | 100.00%       |
|              | 農林漁牧工作人員   | 95.74% | 4.26%  | 129           | 124          | 100.00%       |
|              | 生產相關人員     | 95.66% | 4.34%  | 372           | 391          | 100.00%       |
|              | 家庭管理       | 94.79% | 5.21%  | 763           | 798          | 100.00%       |
|              | 未就業、待業中    | 93.70% | 6.30%  | 264           | 271          | 100.00%       |
|              | 退休人員       | 96.27% | 3.73%  | 614           | 577          | 100.00%       |
| 學生           | 96.14%     | 3.86%  | 1652   | 1660          | 100.00%      |               |
| 婚姻狀況<br>*    | 未婚         | 95.76% | 4.24%  | 3843          | 3885         | 100.00%       |
|              | 已婚         | 95.53% | 4.47%  | 4911          | 4857         | 100.00%       |
|              | 其他         | 82.69% | 17.31% | 30            | 42           | 100.00%       |
| 個人每月平均<br>所得 | 無經常性收入     | 95.90% | 4.10%  | 2706          | 2677         | 100.00%       |
|              | 未滿2萬元      | 95.58% | 4.42%  | 575           | 604          | 100.00%       |
|              | 2萬~未滿3萬元   | 95.81% | 4.19%  | 1501          | 1524         | 100.00%       |
|              | 3萬~未滿4萬元   | 94.73% | 5.27%  | 1689          | 1649         | 100.00%       |
|              | 4萬~未滿5萬元   | 96.27% | 3.73%  | 1112          | 1119         | 100.00%       |
|              | 5萬~未滿7萬元   | 95.07% | 4.93%  | 734           | 729          | 100.00%       |
|              | 7萬~未滿10萬元  | 95.88% | 4.12%  | 295           | 303          | 100.00%       |
|              | 10萬元以上     | 94.46% | 5.54%  | 173           | 179          | 100.00%       |
| 居住地區<br>*    | 北部地區       | 95.50% | 4.50%  | 3648          | 3310         | 100.00%       |
|              | 中部地區       | 95.84% | 4.16%  | 2509          | 2116         | 100.00%       |
|              | 南部地區       | 95.82% | 4.18%  | 2069          | 2760         | 100.00%       |
|              | 東部地區       | 96.58% | 3.42%  | 382           | 382          | 100.00%       |
|              | 國外地區       | 89.00% | 11.00% | 177           | 216          | 100.00%       |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。  
原始問卷第B4題



附表B4.1. 不願意重遊國家風景區的原因(可複選)

Base: 不願意重遊國家風景區的受訪者

|          |            | 缺乏特色   | 環境髒亂   | 交通不便   | 遊憩設施差  | 花費太高   | 交通壅塞   | 其他     | 回答人數<br>(加權後) | 回答人數<br>(原始) |
|----------|------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|---------------|--------------|
| Total    |            | 38.72% | 7.80%  | 25.07% | 16.64% | 21.24% | 5.22%  | 14.20% | 388           | 412          |
|          |            | *      |        |        |        |        |        |        |               |              |
| 性別       | 男          | 38.68% | 10.10% | 26.23% | 21.06% | 18.40% | 5.51%  | 11.09% | 170           | 176          |
|          | 女          | 38.75% | 6.01%  | 24.17% | 13.19% | 23.45% | 4.99%  | 16.63% | 218           | 236          |
|          |            | *      |        | *      |        | #      |        | *      |               |              |
| 年齡       | 12歲~19歲    | 32.61% | 3.12%  | 34.29% | 12.89% | 40.33% | 0.00%  | 11.33% | 34            | 38           |
|          | 20歲~29歲    | 43.51% | 5.45%  | 25.16% | 13.88% | 11.19% | 6.09%  | 20.37% | 107           | 103          |
|          | 30歲~39歲    | 42.44% | 8.08%  | 20.85% | 26.61% | 20.96% | 3.51%  | 9.65%  | 97            | 106          |
|          | 40歲~49歲    | 43.33% | 12.24% | 16.29% | 16.74% | 15.65% | 5.34%  | 18.03% | 71            | 81           |
|          | 50歲~59歲    | 29.12% | 10.74% | 37.80% | 11.85% | 29.45% | 9.65%  | 7.08%  | 57            | 59           |
|          | 60歲及以上     | 18.76% | 3.42%  | 24.49% | 4.11%  | 38.28% | 4.76%  | 14.80% | 22            | 25           |
|          |            | *      |        | *      |        | *      |        | *      |               |              |
| 教育程度     | 國小及以下      | 11.46% | 0.00%  | 31.43% | 16.53% | 63.74% | 5.48%  | 0.00%  | 19            | 21           |
|          | 國(初)中      | 37.44% | 0.22%  | 34.14% | 0.98%  | 29.44% | 7.59%  | 5.20%  | 46            | 44           |
|          | 高中、職       | 38.98% | 7.72%  | 20.72% | 15.09% | 20.35% | 5.66%  | 19.87% | 99            | 109          |
|          | 專科         | 43.25% | 9.34%  | 16.13% | 24.10% | 14.25% | 5.21%  | 16.48% | 68            | 71           |
|          | 大學         | 37.61% | 12.09% | 28.30% | 18.77% | 16.54% | 4.74%  | 14.97% | 130           | 140          |
|          | 研究所及以上     | 54.47% | 1.80%  | 28.42% | 20.16% | 20.05% | 1.46%  | 9.19%  | 25            | 27           |
|          |            | *      |        | *      |        | #      |        | *      |               |              |
| 工作別      | 軍公教人員      | 43.21% | 0.00%  | 28.21% | 28.37% | 15.40% | 1.42%  | 10.81% | 26            | 28           |
|          | 民代、主管及經理人員 | 37.66% | 0.00%  | 34.08% | 10.91% | 28.26% | 0.00%  | 0.00%  | 7             | 6            |
|          | 專業人員       | 36.33% | 13.01% | 13.75% | 21.77% | 19.05% | 9.60%  | 15.63% | 39            | 43           |
|          | 技術員及助理專業人員 | 40.82% | 17.78% | 28.69% | 22.45% | 17.20% | 0.85%  | 16.16% | 43            | 41           |
|          | 事務工作人員     | 41.50% | 9.13%  | 23.27% | 5.48%  | 18.68% | 6.61%  | 8.90%  | 46            | 40           |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 47.05% | 8.25%  | 23.70% | 23.16% | 17.99% | 6.01%  | 13.71% | 62            | 67           |
|          | 農林漁牧工作人員   | 16.48% | 8.24%  | 0.00%  | 23.85% | 52.96% | 26.14% | 0.00%  | 5             | 8            |
|          | 生產相關人員     | 57.68% | 6.23%  | 30.37% | 5.71%  | 13.22% | 0.00%  | 2.90%  | 16            | 16           |
|          | 家庭管理       | 27.14% | 1.39%  | 28.32% | 9.10%  | 27.94% | 9.70%  | 13.73% | 40            | 47           |
|          | 未就業、待業中    | 37.65% | 5.90%  | 12.88% | 18.77% | 19.86% | 16.05% | 29.23% | 17            | 22           |
|          | 退休人員       | 32.57% | 8.05%  | 42.40% | 8.48%  | 22.45% | 0.00%  | 12.32% | 23            | 25           |
| 學生       | 33.73%     | 5.31%  | 25.57% | 16.28% | 26.95% | 1.67%  | 20.35% | 64     | 69            |              |
|          |            | *      |        | *      |        | *      |        | *      |               |              |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 42.75% | 7.60%  | 26.65% | 16.68% | 18.18% | 2.29%  | 16.48% | 163           | 172          |
|          | 已婚         | 36.61% | 8.14%  | 23.41% | 16.97% | 23.98% | 7.52%  | 11.59% | 219           | 235          |
|          | 其他         | 1.88%  | 0.00%  | 45.65% | 1.88%  | 1.88%  | 0.00%  | 52.46% | 5             | 5            |
|          |            | *      |        | *      |        | *      |        | *      |               |              |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 33.37% | 4.01%  | 26.05% | 15.24% | 28.30% | 5.55%  | 16.82% | 111           | 120          |
|          | 未滿2萬元      | 27.25% | 8.79%  | 34.95% | 19.17% | 22.61% | 4.20%  | 13.45% | 25            | 34           |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 45.08% | 4.74%  | 26.00% | 10.44% | 19.55% | 2.29%  | 18.41% | 63            | 68           |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 45.65% | 11.94% | 17.39% | 18.41% | 21.51% | 7.35%  | 7.84%  | 89            | 87           |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 39.50% | 9.13%  | 18.43% | 27.16% | 25.98% | 8.95%  | 13.61% | 41            | 46           |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 33.62% | 14.44% | 36.09% | 13.41% | 5.77%  | 3.62%  | 13.87% | 36            | 33           |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 17.34% | 7.76%  | 40.33% | 17.34% | 0.82%  | 0.00%  | 26.99% | 12            | 12           |
|          | 10萬元以上     | 67.89% | 0.00%  | 20.74% | 16.10% | 8.10%  | 0.00%  | 4.88%  | 10            | 12           |
|          |            | *      |        | *      |        | *      |        | *      |               |              |
| 居住地區     | 北部地區       | 40.70% | 10.52% | 22.62% | 20.39% | 20.07% | 5.53%  | 10.26% | 164           | 171          |
|          | 中部地區       | 46.82% | 5.70%  | 20.73% | 11.63% | 23.75% | 5.67%  | 13.21% | 104           | 97           |
|          | 南部地區       | 29.08% | 7.98%  | 31.81% | 19.49% | 19.13% | 3.58%  | 20.61% | 87            | 108          |
|          | 東部地區       | 32.35% | 0.76%  | 8.94%  | 8.18%  | 44.59% | 16.36% | 23.06% | 13            | 15           |
|          | 國外地區       | 25.63% | 0.00%  | 49.93% | 4.85%  | 11.36% | 0.00%  | 18.34% | 19            | 21           |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：1.本題為複選情形，故加總不等於百分之百。

2.本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第B4.1題

附表C1. 國家風景區內喜歡的活動(可複選)

Base：所有受訪者

|          |            | 自然賞景活動 | 文化體驗活動 | 運動型活動  | 遊樂園活動  | 其他休閒活動 | 都不喜歡、沒有特別的感覺 | 回答人數<br>(加權後) | 回答人數<br>(原始) |
|----------|------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------------|---------------|--------------|
|          | Total      | 80.58% | 42.55% | 19.77% | 9.52%  | 42.88% | 1.65%        | 8785          | 8784         |
|          |            |        |        | *      | *      | *      |              |               |              |
| 性別       | 男          | 79.82% | 42.44% | 18.63% | 9.59%  | 41.34% | 1.48%        | 4226          | 4243         |
|          | 女          | 81.28% | 42.65% | 20.82% | 9.45%  | 44.31% | 1.80%        | 4559          | 4541         |
|          |            | *      | *      | *      | *      | *      |              |               |              |
| 年齡       | 12歲~19歲    | 70.44% | 40.99% | 28.32% | 17.34% | 35.43% | 2.48%        | 956           | 961          |
|          | 20歲~29歲    | 78.79% | 44.68% | 20.97% | 9.03%  | 43.08% | 1.22%        | 2410          | 2427         |
|          | 30歲~39歲    | 82.87% | 42.54% | 18.14% | 10.00% | 46.84% | 1.44%        | 1856          | 1869         |
|          | 40歲~49歲    | 82.86% | 42.62% | 21.12% | 10.24% | 45.72% | 1.73%        | 1661          | 1685         |
|          | 50歲~59歲    | 83.45% | 42.25% | 14.55% | 5.73%  | 41.18% | 1.68%        | 1258          | 1225         |
|          | 60歲及以上     | 84.27% | 37.35% | 13.96% | 3.93%  | 37.87% | 2.35%        | 644           | 617          |
|          |            | *      |        |        |        | #      |              |               |              |
| 教育程度     | 國小及以下      | 71.70% | 47.02% | 18.15% | 12.59% | 40.07% | 2.91%        | 404           | 431          |
|          | 國(初)中      | 73.70% | 40.38% | 19.29% | 11.36% | 39.71% | 3.24%        | 713           | 698          |
|          | 高中、職       | 82.03% | 42.97% | 20.17% | 9.80%  | 42.69% | 1.61%        | 2106          | 2144         |
|          | 專科         | 79.00% | 42.46% | 19.81% | 9.44%  | 43.03% | 1.52%        | 1789          | 1749         |
|          | 大學         | 82.14% | 42.07% | 19.87% | 8.77%  | 44.00% | 1.30%        | 3180          | 3178         |
|          | 研究所及以上     | 86.16% | 43.51% | 19.34% | 8.52%  | 42.89% | 1.29%        | 592           | 584          |
|          |            | *      | *      | *      | *      | *      |              |               |              |
| 工作別      | 軍公教人員      | 85.79% | 42.83% | 20.84% | 12.15% | 44.34% | 1.28%        | 792           | 805          |
|          | 民代、主管及經理人員 | 81.41% | 35.96% | 14.30% | 8.32%  | 47.03% | 2.91%        | 153           | 139          |
|          | 專業人員       | 80.37% | 36.35% | 18.94% | 8.07%  | 39.48% | 2.11%        | 719           | 721          |
|          | 技術員及助理專業人員 | 79.59% | 45.09% | 15.97% | 8.30%  | 45.96% | 2.07%        | 1166          | 1131         |
|          | 事務工作人員     | 79.50% | 40.59% | 17.88% | 8.49%  | 43.57% | 2.42%        | 623           | 596          |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 84.14% | 45.46% | 20.60% | 9.53%  | 47.51% | 1.14%        | 1538          | 1571         |
|          | 農林漁牧工作人員   | 73.04% | 56.83% | 20.03% | 10.37% | 48.35% | 1.42%        | 129           | 124          |
|          | 生產相關人員     | 72.67% | 36.16% | 15.24% | 9.12%  | 37.29% | 1.22%        | 372           | 391          |
|          | 家庭管理       | 79.29% | 41.10% | 19.69% | 7.79%  | 41.83% | 2.17%        | 763           | 798          |
|          | 未就業、待業中    | 81.46% | 52.80% | 21.10% | 5.26%  | 42.89% | 0.37%        | 264           | 271          |
|          | 退休人員       | 88.22% | 38.01% | 12.17% | 3.75%  | 38.62% | 1.36%        | 614           | 577          |
| 學生       | 75.88%     | 43.02% | 26.37% | 13.90% | 39.44% | 1.57%  | 1652         | 1660          |              |
|          |            | *      | *      | *      | *      | *      |              |               |              |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 77.50% | 43.67% | 22.54% | 10.78% | 41.35% | 1.57%        | 3843          | 3885         |
|          | 已婚         | 82.96% | 41.72% | 17.48% | 8.49%  | 44.09% | 1.68%        | 4911          | 4857         |
|          | 其他         | 84.96% | 35.06% | 38.46% | 16.88% | 42.25% | 6.07%        | 30            | 42           |
|          |            | *      | *      | *      | *      | *      |              |               |              |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 77.94% | 41.07% | 21.89% | 9.96%  | 40.10% | 1.70%        | 2706          | 2677         |
|          | 未滿2萬元      | 84.90% | 51.19% | 23.25% | 8.40%  | 39.28% | 1.02%        | 575           | 604          |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 79.74% | 49.02% | 17.84% | 9.33%  | 43.40% | 1.58%        | 1501          | 1524         |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 80.03% | 40.56% | 16.72% | 9.33%  | 45.14% | 1.41%        | 1689          | 1649         |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 82.83% | 39.18% | 19.37% | 9.16%  | 44.60% | 1.91%        | 1112          | 1119         |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 83.43% | 41.78% | 17.51% | 10.30% | 47.00% | 1.51%        | 734           | 729          |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 86.04% | 37.75% | 23.38% | 9.18%  | 43.45% | 3.21%        | 295           | 303          |
|          | 10萬元以上     | 84.30% | 33.45% | 27.40% | 9.56%  | 42.47% | 2.13%        | 173           | 179          |
|          |            | *      | *      | *      | *      | *      |              |               |              |
| 居住地區     | 北部地區       | 81.48% | 36.70% | 21.71% | 9.79%  | 42.67% | 2.12%        | 3648          | 3310         |
|          | 中部地區       | 79.66% | 47.51% | 12.81% | 7.69%  | 35.88% | 1.52%        | 2509          | 2116         |
|          | 南部地區       | 78.04% | 44.87% | 20.92% | 10.17% | 51.44% | 1.10%        | 2069          | 2760         |
|          | 東部地區       | 87.73% | 54.13% | 39.38% | 14.92% | 47.56% | 1.69%        | 382           | 382          |
|          | 國外地區       | 89.49% | 40.86% | 22.53% | 10.57% | 36.51% | 0.00%        | 177           | 216          |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：1.本題為複選情形，故加總不等於百分之百。

2.本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C1題

附表C1.1. 國家風景區內喜歡的自然賞景活動項目(可複選)

Base : 喜歡自然賞景活動的受訪者

|          |            | 觀賞海岸地質景觀、溼地生態、田園風光、溪流瀑布等 | 露營、登山、森林步道健行 | 觀賞動、植物 | 觀賞日出、雪景、星象等自然景觀 | 環湖賞景   | 其他    | 回答人數(加權後) | 回答人數(原始) |
|----------|------------|--------------------------|--------------|--------|-----------------|--------|-------|-----------|----------|
| Total    |            | 49.71%                   | 54.15%       | 33.71% | 13.43%          | 10.68% | 0.03% | 7053      | 6828     |
|          |            | *                        | *            | *      | *               |        |       |           |          |
| 性別       | 男          | 48.27%                   | 53.25%       | 30.84% | 11.88%          | 11.08% | 0.03% | 3355      | 3289     |
|          | 女          | 51.02%                   | 54.97%       | 36.32% | 14.84%          | 10.32% | 0.03% | 3697      | 3539     |
|          |            | *                        | *            | *      | *               | *      | #     |           |          |
| 年齡       | 12歲~19歲    | 60.93%                   | 49.98%       | 34.41% | 13.85%          | 9.64%  | 0.07% | 673       | 671      |
|          | 20歲~29歲    | 50.84%                   | 47.91%       | 29.04% | 13.87%          | 11.22% | 0.00% | 1888      | 1858     |
|          | 30歲~39歲    | 45.63%                   | 53.66%       | 36.90% | 13.59%          | 12.25% | 0.00% | 1524      | 1481     |
|          | 40歲~49歲    | 48.56%                   | 58.71%       | 36.62% | 13.06%          | 9.74%  | 0.11% | 1373      | 1347     |
|          | 50歲~59歲    | 49.59%                   | 60.17%       | 34.92% | 13.33%          | 10.89% | 0.00% | 1050      | 981      |
|          | 60歲及以上     | 46.47%                   | 59.23%       | 30.46% | 12.05%          | 7.67%  | 0.00% | 544       | 490      |
|          |            | *                        | *            | *      | *               | *      | #     |           |          |
| 教育程度     | 國小及以下      | 51.91%                   | 54.28%       | 30.71% | 24.35%          | 9.74%  | 0.00% | 290       | 290      |
|          | 國(初)中      | 48.07%                   | 62.60%       | 30.49% | 12.12%          | 9.45%  | 0.20% | 528       | 495      |
|          | 高中、職       | 46.34%                   | 55.70%       | 35.71% | 11.12%          | 9.87%  | 0.03% | 1715      | 1667     |
|          | 專科         | 47.98%                   | 56.79%       | 34.43% | 12.84%          | 10.47% | 0.00% | 1414      | 1345     |
|          | 大學         | 53.34%                   | 49.70%       | 33.25% | 13.86%          | 11.18% | 0.02% | 2598      | 2539     |
|          | 研究所及以上     | 47.81%                   | 55.49%       | 32.36% | 15.80%          | 13.27% | 0.00% | 508       | 492      |
|          |            | *                        | *            | *      | *               | *      | #     |           |          |
| 工作別      | 軍公教人員      | 49.77%                   | 55.88%       | 35.28% | 15.14%          | 13.62% | 0.07% | 675       | 670      |
|          | 民代、主管及經理人員 | 57.89%                   | 57.92%       | 33.45% | 11.16%          | 6.62%  | 0.00% | 125       | 112      |
|          | 專業人員       | 51.16%                   | 53.41%       | 28.94% | 14.10%          | 8.72%  | 0.00% | 577       | 573      |
|          | 技術員及助理專業人員 | 45.84%                   | 56.35%       | 38.85% | 11.78%          | 11.00% | 0.00% | 919       | 851      |
|          | 事務工作人員     | 46.86%                   | 54.23%       | 30.32% | 10.52%          | 12.15% | 0.00% | 494       | 453      |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 49.97%                   | 53.45%       | 36.44% | 15.26%          | 10.64% | 0.00% | 1284      | 1267     |
|          | 農林漁牧工作人員   | 41.97%                   | 56.50%       | 45.18% | 20.32%          | 7.31%  | 0.00% | 93        | 87       |
|          | 生產相關人員     | 49.68%                   | 48.09%       | 24.84% | 5.25%           | 9.28%  | 0.00% | 270       | 265      |
|          | 家庭管理       | 47.26%                   | 57.68%       | 31.12% | 13.10%          | 12.58% | 0.18% | 607       | 605      |
|          | 未就業、待業中    | 46.50%                   | 60.70%       | 36.15% | 17.55%          | 6.10%  | 0.00% | 215       | 213      |
|          | 退休人員       | 45.25%                   | 60.81%       | 35.33% | 11.72%          | 8.58%  | 0.00% | 542       | 487      |
|          | 學生         | 56.16%                   | 47.68%       | 31.05% | 14.35%          | 10.96% | 0.04% | 1252      | 1245     |
|          |            | *                        | *            | *      | *               | *      | #     |           |          |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 52.91%                   | 49.47%       | 30.69% | 14.25%          | 10.74% | 0.02% | 2969      | 2924     |
|          | 已婚         | 47.29%                   | 57.64%       | 35.99% | 12.75%          | 10.67% | 0.04% | 4058      | 3875     |
|          | 其他         | 63.55%                   | 43.30%       | 22.68% | 26.41%          | 5.26%  | 0.00% | 26        | 29       |
|          |            | *                        | *            | *      | *               | *      | #     |           |          |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 50.66%                   | 53.53%       | 32.20% | 12.83%          | 10.92% | 0.05% | 2110      | 2022     |
|          | 未滿2萬元      | 50.17%                   | 54.46%       | 33.08% | 17.42%          | 8.50%  | 0.09% | 488       | 494      |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 49.73%                   | 50.95%       | 33.35% | 12.95%          | 10.16% | 0.00% | 1192      | 1166     |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 47.85%                   | 55.74%       | 33.37% | 13.01%          | 10.37% | 0.00% | 1345      | 1272     |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 45.99%                   | 59.40%       | 38.86% | 11.97%          | 11.42% | 0.05% | 917       | 892      |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 49.51%                   | 56.39%       | 36.27% | 14.61%          | 13.30% | 0.00% | 605       | 587      |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 54.29%                   | 49.75%       | 31.41% | 13.44%          | 10.18% | 0.00% | 250       | 247      |
|          | 10萬元以上     | 67.92%                   | 38.82%       | 24.66% | 20.77%          | 7.01%  | 0.00% | 146       | 148      |
|          |            | *                        | *            | *      | *               | *      | #     |           |          |
| 居住地區     | 北部地區       | 57.83%                   | 48.32%       | 32.66% | 12.49%          | 9.08%  | 0.04% | 2955      | 2597     |
|          | 中部地區       | 38.60%                   | 60.30%       | 34.77% | 8.38%           | 9.25%  | 0.02% | 1994      | 1630     |
|          | 南部地區       | 46.58%                   | 59.27%       | 32.67% | 18.28%          | 14.15% | 0.03% | 1611      | 2097     |
|          | 東部地區       | 47.88%                   | 47.87%       | 43.16% | 25.89%          | 18.79% | 0.00% | 335       | 315      |
|          | 國外地區       | 73.89%                   | 46.57%       | 30.64% | 18.80%          | 6.01%  | 0.00% | 158       | 189      |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test), 該人文變項達到統計上顯著差異(α=0.05)。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%, 因此, 未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註: 1.本題為複選情形, 故加總不等於百分之百。

2.本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C1.1題

附表C1.2. 國家風景區內喜歡的文化體驗活動項目(可複選)

Base: 喜歡文化體驗活動的受訪者

|          |            | 觀賞文化古蹟 | 節慶活動及表演節目欣賞 | 參觀展覽   | 傳統技藝學習 | 農村生活體驗 | 參觀漁村、聚落 | 原住民文化體驗 | 鐵道懷舊   | 宗教活動   | 戰地文化體驗 | 其他    | 回答人數(加權後) | 回答人數(原始) |
|----------|------------|--------|-------------|--------|--------|--------|---------|---------|--------|--------|--------|-------|-----------|----------|
| Total    |            | 51.22% | 20.92%      | 17.25% | 13.27% | 14.03% | 13.47%  | 23.95%  | 9.46%  | 11.58% | 0.86%  | 0.22% | 3741      | 3722     |
|          |            | *      |             |        |        |        |         |         |        |        |        |       |           |          |
| 性別       | 男          | 52.23% | 20.99%      | 15.76% | 12.59% | 12.22% | 12.80%  | 22.46%  | 9.99%  | 10.09% | 0.93%  | 0.33% | 1796      | 1796     |
|          | 女          | 50.29% | 20.86%      | 18.62% | 13.90% | 15.71% | 14.09%  | 25.32%  | 8.97%  | 12.96% | 0.79%  | 0.12% | 1945      | 1926     |
|          |            | *      |             |        |        |        |         |         |        |        |        |       |           |          |
| 年齡       | 12歲~19歲    | 46.81% | 25.51%      | 18.18% | 16.11% | 12.52% | 12.92%  | 24.90%  | 11.35% | 8.50%  | 1.55%  | 0.00% | 392       | 389      |
|          | 20歲~29歲    | 57.30% | 19.60%      | 18.40% | 10.42% | 8.19%  | 8.75%   | 17.73%  | 8.39%  | 10.78% | 0.78%  | 0.44% | 1078      | 1063     |
|          | 30歲~39歲    | 55.37% | 19.82%      | 17.68% | 13.34% | 13.66% | 10.78%  | 22.17%  | 8.95%  | 13.36% | 0.80%  | 0.00% | 791       | 770      |
|          | 40歲~49歲    | 45.17% | 22.03%      | 16.94% | 15.08% | 17.90% | 19.18%  | 26.03%  | 11.43% | 10.09% | 0.55%  | 0.49% | 708       | 719      |
|          | 50歲~59歲    | 48.44% | 17.91%      | 14.86% | 15.41% | 20.34% | 19.27%  | 31.37%  | 10.26% | 11.10% | 0.97%  | 0.02% | 532       | 527      |
|          | 60歲及以上     | 41.43% | 26.42%      | 15.36% | 11.14% | 18.60% | 14.78%  | 33.56%  | 5.27%  | 19.82% | 0.91%  | 0.00% | 241       | 254      |
|          |            | *      |             |        |        |        |         |         |        |        |        |       |           |          |
| 教育程度     | 國小及以下      | 34.18% | 28.25%      | 15.10% | 14.66% | 21.01% | 20.32%  | 37.72%  | 5.16%  | 22.45% | 0.94%  | 0.00% | 190       | 210      |
|          | 國(初)中      | 41.21% | 20.19%      | 11.25% | 15.93% | 12.59% | 11.31%  | 29.09%  | 9.48%  | 20.98% | 2.25%  | 0.37% | 288       | 286      |
|          | 高中、職       | 50.15% | 19.85%      | 15.54% | 13.51% | 15.80% | 16.06%  | 24.58%  | 9.28%  | 12.14% | 0.86%  | 0.00% | 905       | 894      |
|          | 專科         | 51.63% | 19.88%      | 16.37% | 11.67% | 13.59% | 12.69%  | 23.25%  | 9.16%  | 9.52%  | 0.47%  | 0.18% | 760       | 747      |
|          | 大學         | 54.60% | 20.63%      | 20.46% | 12.77% | 12.72% | 12.74%  | 21.82%  | 9.70%  | 9.53%  | 0.86%  | 0.26% | 1341      | 1332     |
| 研究所及以上   | 59.88%     | 24.70% | 17.48%      | 15.77% | 12.40% | 7.85%  | 18.92%  | 12.87%  | 7.89%  | 0.38%  | 0.93%  | 258   | 253       |          |
|          |            | *      |             |        |        |        |         |         |        |        |        |       |           |          |
| 工作別      | 軍公教人員      | 48.15% | 26.55%      | 23.49% | 18.03% | 20.24% | 13.73%  | 29.99%  | 11.49% | 8.06%  | 0.76%  | 0.00% | 339       | 345      |
|          | 民代、主管及經理人員 | 51.82% | 24.64%      | 19.63% | 13.80% | 8.10%  | 20.17%  | 26.39%  | 13.79% | 3.44%  | 0.18%  | 4.29% | 56        | 50       |
|          | 專業人員       | 43.49% | 22.10%      | 16.85% | 11.16% | 11.95% | 12.99%  | 28.97%  | 9.65%  | 7.63%  | 0.34%  | 0.52% | 261       | 284      |
|          | 技術員及助理專業人員 | 57.76% | 21.29%      | 16.78% | 13.82% | 10.09% | 10.47%  | 15.55%  | 8.88%  | 13.36% | 1.29%  | 0.02% | 526       | 488      |
|          | 事務工作人員     | 53.66% | 17.94%      | 12.99% | 13.53% | 10.45% | 9.45%   | 17.07%  | 8.78%  | 13.56% | 2.24%  | 0.00% | 253       | 253      |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 54.00% | 19.41%      | 16.91% | 11.61% | 15.21% | 13.55%  | 24.61%  | 10.68% | 9.44%  | 0.44%  | 0.00% | 699       | 699      |
|          | 農林漁牧工作人員   | 51.74% | 10.94%      | 8.43%  | 20.73% | 45.79% | 12.60%  | 54.56%  | 5.59%  | 9.32%  | 0.41%  | 0.00% | 73        | 61       |
|          | 生產相關人員     | 51.31% | 21.58%      | 13.95% | 6.36%  | 4.21%  | 18.18%  | 14.04%  | 5.35%  | 17.63% | 0.59%  | 0.00% | 134       | 140      |
|          | 家庭管理       | 42.66% | 19.55%      | 14.25% | 18.90% | 19.00% | 18.64%  | 28.71%  | 8.68%  | 18.03% | 0.92%  | 0.34% | 314       | 330      |
|          | 未就業、待業中    | 50.06% | 16.03%      | 13.59% | 7.73%  | 14.66% | 14.12%  | 26.20%  | 7.12%  | 14.71% | 0.43%  | 0.68% | 139       | 136      |
|          | 退休人員       | 47.02% | 22.37%      | 15.86% | 10.80% | 16.38% | 20.32%  | 30.21%  | 7.86%  | 16.62% | 0.89%  | 0.00% | 233       | 232      |
| 學生       | 52.34%     | 21.77% | 20.46%      | 12.82% | 10.84% | 11.10% | 21.14%  | 10.05%  | 9.43%  | 0.90%  | 0.34%  | 712   | 704       |          |
|          |            | *      |             |        |        |        |         |         |        |        |        |       |           |          |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 54.39% | 21.30%      | 18.48% | 11.28% | 10.22% | 10.38%  | 20.44%  | 9.24%  | 10.30% | 1.01%  | 0.28% | 1680      | 1693     |
|          | 已婚         | 48.66% | 20.54%      | 16.23% | 14.92% | 17.08% | 15.89%  | 26.76%  | 9.58%  | 12.64% | 0.70%  | 0.17% | 2050      | 2009     |
|          | 其他         | 44.23% | 35.20%      | 20.06% | 8.66%  | 28.72% | 36.03%  | 34.84%  | 20.43% | 10.52% | 6.51%  | 0.00% | 11        | 20       |
|          |            | *      |             |        |        |        |         |         |        |        |        |       |           |          |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 49.12% | 20.57%      | 18.08% | 12.04% | 12.73% | 12.10%  | 23.30%  | 7.52%  | 14.77% | 0.88%  | 0.18% | 1113      | 1080     |
|          | 未滿2萬元      | 54.87% | 18.26%      | 16.14% | 15.73% | 17.40% | 19.10%  | 27.77%  | 10.63% | 13.45% | 0.44%  | 0.81% | 295       | 308      |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 55.13% | 21.38%      | 17.70% | 11.35% | 12.70% | 10.32%  | 20.68%  | 8.79%  | 9.52%  | 0.80%  | 0.18% | 736       | 715      |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 53.09% | 18.11%      | 12.69% | 12.79% | 11.65% | 14.52%  | 23.11%  | 8.82%  | 13.22% | 1.19%  | 0.00% | 685       | 678      |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 48.68% | 23.12%      | 17.67% | 13.05% | 15.57% | 14.41%  | 24.52%  | 12.05% | 7.98%  | 0.77%  | 0.00% | 436       | 446      |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 48.98% | 24.98%      | 21.01% | 16.64% | 18.63% | 15.01%  | 29.98%  | 10.95% | 6.25%  | 0.74%  | 0.03% | 307       | 308      |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 39.45% | 27.95%      | 23.81% | 24.48% | 20.74% | 17.13%  | 26.43%  | 15.03% | 11.08% | 0.89%  | 0.00% | 111       | 126      |
|          | 10萬元以上     | 54.67% | 17.12%      | 19.38% | 16.62% | 18.17% | 16.52%  | 27.15%  | 18.49% | 4.14%  | 0.68%  | 4.14% | 58        | 61       |
|          |            | *      |             |        |        |        |         |         |        |        |        |       |           |          |
| 居住地區     | 北部地區       | 58.27% | 19.95%      | 19.94% | 13.56% | 11.96% | 12.89%  | 17.19%  | 10.40% | 7.98%  | 0.99%  | 0.44% | 1340      | 1245     |
|          | 中部地區       | 52.29% | 17.06%      | 14.05% | 9.70%  | 12.06% | 7.99%   | 19.34%  | 7.01%  | 15.53% | 1.06%  | 0.20% | 1193      | 986      |
|          | 南部地區       | 45.62% | 24.08%      | 14.75% | 13.23% | 11.27% | 17.49%  | 31.04%  | 11.28% | 12.61% | 0.29%  | 0.00% | 928       | 1182     |
|          | 東部地區       | 28.51% | 29.93%      | 29.11% | 29.79% | 50.52% | 27.24%  | 56.15%  | 9.64%  | 6.75%  | 1.15%  | 0.00% | 207       | 214      |
|          | 國外地區       | 40.00% | 36.15%      | 18.35% | 20.01% | 15.94% | 23.64%  | 41.69%  | 8.47%  | 13.90% | 1.49%  | 0.00% | 73        | 95       |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異(α=0.05)。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：1.本題為複選情形，故加總不等於百分之百。

2.本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C1.2題

附表C1.3. 國家風景區內喜歡的運動型活動項目(可複選)

Base: 喜歡運動型活動的受訪者

|              |            | 游泳戲水、<br>潛水、衝浪、<br>滑水、水上摩托車 | 泛舟、划船  | 乘坐遊艇、<br>渡輪 | 溯溪     | 釣魚     | 飛行傘    | 業餘球類運動 | 攀岩    | 滑草     | 其他    | 回答人數<br>(加權後) | 回答人數<br>(原始) |
|--------------|------------|-----------------------------|--------|-------------|--------|--------|--------|--------|-------|--------|-------|---------------|--------------|
|              | Total      | 57.83%                      | 22.81% | 23.71%      | 5.18%  | 10.16% | 4.84%  | 2.91%  | 2.03% | 9.36%  | 1.18% | 1742          | 1863         |
|              |            | *                           | *      | *           | *      | *      | *      | *      | *     | *      | *     |               |              |
| 性別           | 男          | 57.43%                      | 22.23% | 22.61%      | 5.18%  | 12.90% | 3.38%  | 3.37%  | 1.18% | 7.24%  | 1.47% | 791           | 865          |
|              | 女          | 58.17%                      | 23.29% | 24.62%      | 5.18%  | 7.89%  | 6.06%  | 2.54%  | 2.74% | 11.13% | 0.93% | 952           | 998          |
|              |            | *                           | *      | *           | *      | *      | *      | *      | *     | *      | #     |               |              |
| 年齡           | 12歲~19歲    | 76.71%                      | 16.82% | 17.97%      | 4.39%  | 9.46%  | 5.72%  | 5.45%  | 2.76% | 7.27%  | 0.34% | 271           | 276          |
|              | 20歲~29歲    | 62.82%                      | 20.80% | 23.17%      | 5.53%  | 7.02%  | 3.37%  | 2.31%  | 2.61% | 6.57%  | 1.47% | 508           | 561          |
|              | 30歲~39歲    | 58.24%                      | 22.22% | 21.88%      | 4.26%  | 9.28%  | 6.10%  | 2.32%  | 2.13% | 11.52% | 1.42% | 337           | 374          |
|              | 40歲~49歲    | 49.01%                      | 28.80% | 25.58%      | 7.15%  | 11.64% | 5.23%  | 1.65%  | 1.21% | 13.34% | 1.26% | 352           | 374          |
|              | 50歲~59歲    | 43.44%                      | 28.11% | 28.01%      | 4.51%  | 14.67% | 5.83%  | 4.08%  | 1.17% | 9.52%  | 0.05% | 183           | 186          |
|              | 60歲及以上     | 35.50%                      | 20.12% | 34.65%      | 2.66%  | 18.30% | 2.34%  | 3.50%  | 1.17% | 7.54%  | 3.02% | 91            | 92           |
|              |            | *                           | *      | *           | *      | *      | *      | *      | *     | *      | #     |               |              |
| 教育程度         | 國小及以下      | 51.03%                      | 24.61% | 26.09%      | 5.59%  | 12.69% | 5.79%  | 5.38%  | 1.45% | 14.06% | 2.70% | 74            | 76           |
|              | 國(初)中      | 55.95%                      | 21.53% | 26.03%      | 4.23%  | 11.76% | 3.26%  | 6.30%  | 1.73% | 10.04% | 0.76% | 140           | 141          |
|              | 高中、職       | 55.47%                      | 23.00% | 22.32%      | 6.34%  | 15.68% | 4.50%  | 2.50%  | 2.18% | 7.52%  | 1.23% | 427           | 472          |
|              | 專科         | 48.93%                      | 23.63% | 24.12%      | 5.82%  | 9.30%  | 5.28%  | 2.46%  | 0.90% | 10.15% | 1.56% | 354           | 380          |
|              | 大學         | 64.62%                      | 22.01% | 23.70%      | 3.90%  | 7.47%  | 5.27%  | 2.60%  | 2.27% | 9.12%  | 0.72% | 633           | 671          |
|              | 研究所及以上     | 63.42%                      | 24.37% | 23.27%      | 6.83%  | 3.56%  | 3.73%  | 1.87%  | 4.40% | 11.34% | 1.86% | 114           | 123          |
|              |            | *                           | *      | *           | *      | *      | #      | #      | *     | *      | #     |               |              |
| 工作別          | 軍公教人員      | 46.04%                      | 26.63% | 21.60%      | 7.99%  | 8.98%  | 5.13%  | 3.02%  | 3.21% | 13.68% | 1.53% | 166           | 178          |
|              | 民代、主管及經理人員 | 49.95%                      | 21.22% | 33.60%      | 4.26%  | 8.48%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 20.51% | 0.00% | 22            | 22           |
|              | 專業人員       | 60.13%                      | 24.37% | 26.22%      | 4.74%  | 10.88% | 4.69%  | 2.13%  | 1.57% | 9.22%  | 1.77% | 136           | 142          |
|              | 技術員及助理專業人員 | 51.88%                      | 28.42% | 26.65%      | 3.65%  | 8.06%  | 2.67%  | 1.54%  | 1.13% | 6.18%  | 1.27% | 189           | 212          |
|              | 事務工作人員     | 59.87%                      | 21.46% | 22.27%      | 3.44%  | 3.97%  | 5.04%  | 2.61%  | 0.69% | 9.35%  | 2.06% | 111           | 116          |
|              | 服務工作人員及售貨員 | 54.93%                      | 21.44% | 21.86%      | 4.76%  | 10.12% | 5.46%  | 1.83%  | 1.59% | 11.02% | 1.10% | 318           | 337          |
|              | 農林漁牧工作人員   | 35.75%                      | 31.35% | 39.44%      | 16.54% | 34.08% | 8.27%  | 4.13%  | 0.00% | 4.13%  | 0.00% | 26            | 28           |
|              | 生產相關人員     | 66.09%                      | 11.95% | 25.40%      | 3.77%  | 17.00% | 0.00%  | 2.71%  | 0.00% | 5.95%  | 1.23% | 57            | 69           |
|              | 家庭管理       | 46.09%                      | 28.62% | 28.21%      | 5.63%  | 12.28% | 5.12%  | 2.11%  | 1.41% | 12.90% | 0.70% | 152           | 159          |
|              | 未就業、待業中    | 61.94%                      | 18.61% | 15.31%      | 3.83%  | 13.67% | 1.92%  | 2.44%  | 1.92% | 1.92%  | 3.35% | 56            | 64           |
| 退休人員         | 37.21%     | 23.39%                      | 34.97% | 1.43%       | 18.49% | 5.71%  | 5.70%  | 0.00%  | 4.91% | 2.39%  | 75    | 79            |              |
| 學生           | 73.52%     | 19.17%                      | 20.09% | 5.86%       | 8.08%  | 6.02%  | 4.54%  | 3.85%  | 8.62% | 0.44%  | 436   | 457           |              |
|              |            | *                           | *      | *           | *      | *      | *      | *      | *     | *      | *     |               |              |
| 婚姻狀況         | 未婚         | 64.75%                      | 20.65% | 21.91%      | 5.83%  | 7.91%  | 4.89%  | 3.71%  | 3.09% | 6.93%  | 1.20% | 869           | 939          |
|              | 已婚         | 50.81%                      | 25.04% | 25.59%      | 4.59%  | 12.43% | 4.61%  | 2.14%  | 0.99% | 11.70% | 1.06% | 862           | 911          |
|              | 其他         | 62.11%                      | 18.29% | 18.29%      | 0.00%  | 10.45% | 18.29% | 0.00%  | 0.00% | 18.29% | 7.89% | 12            | 13           |
|              |            | *                           | *      | *           | *      | *      | *      | *      | *     | *      | #     |               |              |
| 個人每月<br>平均所得 | 無經常性收入     | 64.97%                      | 20.67% | 21.87%      | 5.25%  | 10.70% | 5.27%  | 3.61%  | 2.60% | 7.75%  | 0.62% | 594           | 625          |
|              | 未滿2萬元      | 57.97%                      | 22.07% | 24.57%      | 5.73%  | 7.94%  | 2.61%  | 4.56%  | 3.41% | 9.26%  | 0.98% | 134           | 147          |
|              | 2萬~未滿3萬元   | 55.50%                      | 23.80% | 22.56%      | 6.13%  | 9.86%  | 4.53%  | 1.86%  | 2.14% | 9.30%  | 2.36% | 271           | 291          |
|              | 3萬~未滿4萬元   | 56.20%                      | 18.18% | 28.71%      | 3.96%  | 9.93%  | 4.51%  | 1.67%  | 0.75% | 9.30%  | 0.38% | 283           | 305          |
|              | 4萬~未滿5萬元   | 48.46%                      | 27.69% | 23.93%      | 3.76%  | 10.44% | 6.94%  | 3.05%  | 1.49% | 9.58%  | 2.26% | 215           | 233          |
|              | 5萬~未滿7萬元   | 45.66%                      | 26.16% | 23.73%      | 6.54%  | 15.04% | 4.98%  | 2.26%  | 2.49% | 15.96% | 2.46% | 128           | 142          |
|              | 7萬~未滿10萬元  | 63.72%                      | 34.49% | 22.11%      | 8.66%  | 3.54%  | 1.55%  | 4.21%  | 1.55% | 10.65% | 0.00% | 69            | 71           |
|              | 10萬元以上     | 58.22%                      | 25.39% | 22.16%      | 2.25%  | 8.05%  | 4.50%  | 2.25%  | 0.00% | 9.98%  | 0.00% | 47            | 49           |
|              |            | *                           | *      | *           | *      | *      | *      | *      | *     | *      | *     |               |              |
| 居住地區         | 北部地區       | 67.36%                      | 20.53% | 21.91%      | 5.34%  | 7.92%  | 4.04%  | 2.87%  | 1.28% | 4.75%  | 1.37% | 795           | 767          |
|              | 中部地區       | 55.24%                      | 19.48% | 30.83%      | 3.45%  | 9.11%  | 3.50%  | 2.14%  | 0.67% | 8.11%  | 1.07% | 320           | 353          |
|              | 南部地區       | 46.30%                      | 26.08% | 22.46%      | 4.18%  | 11.96% | 5.51%  | 3.87%  | 3.34% | 16.95% | 1.19% | 435           | 548          |
|              | 東部地區       | 46.14%                      | 31.15% | 18.10%      | 12.20% | 19.62% | 9.86%  | 2.82%  | 4.93% | 16.90% | 0.67% | 152           | 154          |
|              | 國外地區       | 59.02%                      | 27.46% | 37.29%      | 0.00%  | 7.89%  | 5.37%  | 0.00%  | 2.68% | 0.00%  | 0.00% | 40            | 41           |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test), 該人文變項達到統計上顯著差異(α=0.05)。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%, 因此, 未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註: 1. 本題為複選情形, 故加總不等於百分之百。

2. 本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C1.3題

附表C1.4. 國家風景區內喜歡的遊樂園活動項目(可複選)

Base: 喜歡遊樂園活動的受訪者

|          |            | 機械遊樂活動 | 一般遊樂活動 | 其他     | 回答人數<br>(加權後) | 回答人數<br>(原始) |
|----------|------------|--------|--------|--------|---------------|--------------|
| Total    |            | 55.30% | 57.22% | 4.88%  | 839           | 890          |
| 性別       | 男          | 55.80% | 58.54% | 4.30%  | 408           | 435          |
|          | 女          | 54.83% | 55.97% | 5.44%  | 431           | 455          |
|          |            | *      | *      | *      |               |              |
| 年齡       | 12歲~19歲    | 67.92% | 60.46% | 0.55%  | 167           | 174          |
|          | 20歲~29歲    | 51.15% | 58.41% | 6.36%  | 218           | 224          |
|          | 30歲~39歲    | 55.87% | 50.47% | 7.73%  | 186           | 202          |
|          | 40歲~49歲    | 55.62% | 54.84% | 4.13%  | 170           | 186          |
|          | 50歲~59歲    | 37.18% | 71.64% | 4.10%  | 73            | 78           |
|          | 60歲及以上     | 53.56% | 49.52% | 7.29%  | 25            | 26           |
|          |            | *      | *      | *      |               |              |
| 教育程度     | 國小及以下      | 80.25% | 63.01% | 0.00%  | 52            | 62           |
|          | 國(初)中      | 66.71% | 58.27% | 1.77%  | 81            | 80           |
|          | 高中、職       | 55.02% | 56.16% | 7.12%  | 207           | 223          |
|          | 專科         | 55.96% | 56.90% | 2.18%  | 169           | 182          |
|          | 大學         | 48.80% | 55.43% | 6.90%  | 279           | 293          |
|          | 研究所及以上     | 46.03% | 64.89% | 3.65%  | 50            | 50           |
|          |            | *      | *      | #      |               |              |
| 工作別      | 軍公教人員      | 45.98% | 56.94% | 6.86%  | 96            | 103          |
|          | 民代、主管及經理人員 | 53.35% | 52.75% | 0.00%  | 13            | 14           |
|          | 專業人員       | 60.87% | 53.19% | 0.63%  | 59            | 63           |
|          | 技術員及助理專業人員 | 52.31% | 52.35% | 12.83% | 97            | 100          |
|          | 事務工作人員     | 55.16% | 55.41% | 1.74%  | 53            | 55           |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 53.60% | 54.91% | 8.18%  | 147           | 159          |
|          | 農林漁牧工作人員   | 43.56% | 63.34% | 6.90%  | 13            | 14           |
|          | 生產相關人員     | 64.65% | 70.60% | 0.00%  | 34            | 39           |
|          | 家庭管理       | 55.47% | 51.27% | 7.75%  | 59            | 66           |
|          | 未就業、待業中    | 62.21% | 43.39% | 0.00%  | 14            | 18           |
|          | 退休人員       | 42.19% | 58.95% | 5.61%  | 23            | 23           |
| 學生       | 60.39%     | 62.40% | 0.80%  | 231    | 236           |              |
|          |            | *      | *      | *      |               |              |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 58.69% | 59.58% | 2.75%  | 416           | 434          |
|          | 已婚         | 51.73% | 54.98% | 7.07%  | 418           | 450          |
|          | 其他         | 71.97% | 48.87% | 0.00%  | 5             | 6            |
|          |            |        |        |        |               |              |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 58.94% | 60.08% | 2.23%  | 271           | 283          |
|          | 未滿2萬元      | 45.10% | 70.40% | 1.91%  | 48            | 49           |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 53.73% | 57.31% | 4.61%  | 140           | 152          |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 62.78% | 49.20% | 7.35%  | 158           | 173          |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 53.92% | 55.66% | 7.10%  | 102           | 109          |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 37.30% | 62.70% | 8.45%  | 76            | 79           |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 56.26% | 47.88% | 8.42%  | 27            | 27           |
|          | 10萬元以上     | 57.68% | 47.01% | 0.00%  | 17            | 18           |
|          |            | *      | *      | *      |               |              |
| 居住地區     | 北部地區       | 52.26% | 55.77% | 8.01%  | 359           | 364          |
|          | 中部地區       | 64.07% | 54.18% | 2.32%  | 194           | 210          |
|          | 南部地區       | 50.53% | 64.46% | 3.24%  | 210           | 237          |
|          | 東部地區       | 55.90% | 46.23% | 1.62%  | 57            | 58           |
|          | 國外地區       | 74.65% | 68.53% | 0.00%  | 19            | 21           |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：1.本題為複選情形，故加總不等於百分之百。

2.本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C1.4題

附表C1.5. 國家風景區內喜歡的休閒活動項目(可複選)

Base：喜歡休閒活動的受訪者

|          |            | 乘車兜風   | 泡溫泉、做SPA | 品嚐當地美食、茗茶、喝咖啡 | 觀光果(茶)園參觀活動 | 商圈徒步購物 | 其他    | 回答人數(加權後) | 回答人數(原始) |
|----------|------------|--------|----------|---------------|-------------|--------|-------|-----------|----------|
| Total    |            | 32.29% | 29.91%   | 53.01%        | 9.02%       | 17.39% | 1.64% | 3770      | 3676     |
|          |            | *      | *        | *             | *           | *      | *     |           |          |
| 性別       | 男          | 32.92% | 29.21%   | 50.72%        | 9.08%       | 16.19% | 2.06% | 1748      | 1729     |
|          | 女          | 31.75% | 30.52%   | 54.99%        | 8.96%       | 18.42% | 1.28% | 2022      | 1947     |
|          |            | *      | *        | *             | *           | *      | *     |           |          |
| 年齡       | 12歲~19歲    | 47.86% | 34.43%   | 43.88%        | 10.23%      | 16.85% | 0.00% | 339       | 359      |
|          | 20歲~29歲    | 35.03% | 26.01%   | 53.36%        | 8.23%       | 20.58% | 1.67% | 1038      | 995      |
|          | 30歲~39歲    | 27.54% | 27.78%   | 58.54%        | 8.73%       | 15.62% | 2.35% | 870       | 834      |
|          | 40歲~49歲    | 31.61% | 31.64%   | 52.84%        | 8.62%       | 16.85% | 1.41% | 761       | 776      |
|          | 50歲~59歲    | 28.08% | 34.05%   | 51.73%        | 10.16%      | 16.82% | 2.04% | 518       | 481      |
|          | 60歲及以上     | 27.06% | 33.66%   | 47.72%        | 10.49%      | 13.73% | 1.12% | 244       | 231      |
|          |            | *      | *        | *             | *           | *      | *     |           |          |
| 教育程度     | 國小及以下      | 31.81% | 45.46%   | 42.68%        | 12.21%      | 15.47% | 1.41% | 162       | 164      |
|          | 國(初)中      | 31.28% | 35.35%   | 46.97%        | 9.83%       | 18.43% | 0.38% | 283       | 291      |
|          | 高中、職       | 30.97% | 26.04%   | 53.64%        | 9.21%       | 17.40% | 1.45% | 899       | 919      |
|          | 專科         | 29.18% | 30.05%   | 53.49%        | 8.27%       | 19.52% | 0.85% | 771       | 736      |
|          | 大學         | 34.14% | 28.93%   | 54.53%        | 8.60%       | 16.78% | 2.32% | 1401      | 1333     |
|          | 研究所及以上     | 37.69% | 32.65%   | 54.28%        | 9.95%       | 14.23% | 2.48% | 254       | 233      |
|          |            | *      | *        | *             | *           | *      | *     |           |          |
| 工作別      | 軍公教人員      | 35.50% | 29.18%   | 52.28%        | 13.16%      | 13.72% | 2.63% | 351       | 332      |
|          | 民代、主管及經理人員 | 29.27% | 31.50%   | 53.58%        | 8.89%       | 11.38% | 3.46% | 73        | 64       |
|          | 專業人員       | 38.22% | 33.35%   | 47.84%        | 6.81%       | 16.43% | 2.97% | 284       | 294      |
|          | 技術員及助理專業人員 | 26.05% | 25.09%   | 60.13%        | 8.74%       | 18.94% | 2.34% | 536       | 496      |
|          | 事務工作人員     | 30.72% | 26.92%   | 53.49%        | 7.44%       | 24.52% | 0.88% | 272       | 240      |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 26.46% | 27.69%   | 56.44%        | 8.22%       | 15.96% | 1.70% | 732       | 692      |
|          | 農林漁牧工作人員   | 19.68% | 33.20%   | 63.90%        | 14.25%      | 20.11% | 3.55% | 62        | 66       |
|          | 生產相關人員     | 26.90% | 27.38%   | 52.62%        | 5.11%       | 22.67% | 0.55% | 139       | 165      |
|          | 家庭管理       | 32.11% | 34.92%   | 46.42%        | 9.80%       | 16.92% | 0.72% | 319       | 322      |
|          | 未就業、待業中    | 37.37% | 32.92%   | 49.66%        | 6.57%       | 12.30% | 1.20% | 113       | 121      |
|          | 退休人員       | 28.96% | 32.08%   | 50.76%        | 9.31%       | 14.73% | 1.76% | 237       | 224      |
|          | 學生         | 43.44% | 32.80%   | 49.35%        | 9.80%       | 18.50% | 0.52% | 652       | 660      |
|          |            | *      | *        | *             | *           | *      | *     |           |          |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 36.28% | 27.75%   | 52.82%        | 8.51%       | 20.18% | 1.35% | 1590      | 1568     |
|          | 已婚         | 29.33% | 31.34%   | 53.13%        | 9.39%       | 15.21% | 1.86% | 2168      | 2092     |
|          | 其他         | 38.21% | 55.84%   | 57.35%        | 8.32%       | 39.24% | 0.00% | 13        | 16       |
|          |            | *      | *        | *             | *           | *      | *     |           |          |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 37.70% | 32.23%   | 49.35%        | 7.61%       | 16.18% | 0.86% | 1085      | 1065     |
|          | 未滿2萬元      | 36.62% | 30.64%   | 50.36%        | 11.78%      | 23.15% | 0.57% | 226       | 234      |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 27.74% | 23.38%   | 59.10%        | 8.99%       | 16.92% | 1.07% | 652       | 638      |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 29.01% | 28.45%   | 53.37%        | 6.22%       | 20.28% | 2.15% | 764       | 738      |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 27.92% | 33.36%   | 57.41%        | 11.12%      | 17.06% | 1.80% | 496       | 484      |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 28.74% | 29.37%   | 53.18%        | 12.26%      | 16.19% | 3.87% | 346       | 322      |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 42.46% | 38.04%   | 44.32%        | 15.16%      | 9.53%  | 3.48% | 128       | 120      |
|          | 10萬元以上     | 42.17% | 31.71%   | 42.23%        | 10.46%      | 13.08% | 1.25% | 74        | 75       |
|          |            | *      | *        | *             | *           | *      | *     |           |          |
| 居住地區     | 北部地區       | 35.48% | 27.07%   | 54.39%        | 8.16%       | 14.34% | 2.02% | 1558      | 1288     |
|          | 中部地區       | 22.40% | 25.67%   | 60.32%        | 8.30%       | 20.15% | 1.30% | 900       | 778      |
|          | 南部地區       | 32.81% | 35.97%   | 46.16%        | 9.25%       | 19.71% | 1.66% | 1065      | 1357     |
|          | 東部地區       | 51.26% | 40.75%   | 41.96%        | 17.11%      | 11.86% | 0.51% | 182       | 178      |
|          | 國外地區       | 31.39% | 27.17%   | 61.87%        | 13.14%      | 29.39% | 0.00% | 65        | 75       |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異(α=0.05)。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：1.本題為複選情形，故加總不等於百分之百。

2.本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C1.5題

附表C2.1. 對國家風景區內服務人員之服務態度滿意度

Base：所有受訪者

|           |            | 非常滿意   | 還算滿意   | 不太滿意   | 非常不滿意 | 無此項目或無此經驗 | 回答人數<br>(加權後) | 回答人數<br>(原始) | 回答人數合計<br>百分比 |
|-----------|------------|--------|--------|--------|-------|-----------|---------------|--------------|---------------|
|           | Total      | 23.85% | 60.45% | 1.05%  | 0.18% | 14.47%    | 8785          | 8784         | 100.00%       |
| 性別*       | 男          | 21.91% | 62.54% | 0.98%  | 0.12% | 14.45%    | 4226          | 4243         | 100.00%       |
|           | 女          | 25.65% | 58.52% | 1.12%  | 0.23% | 14.48%    | 4559          | 4541         | 100.00%       |
| 年齡*       | 12歲~19歲    | 30.05% | 56.64% | 0.74%  | 0.34% | 12.24%    | 956           | 961          | 100.00%       |
|           | 20歲~29歲    | 22.04% | 61.89% | 1.51%  | 0.19% | 14.36%    | 2410          | 2427         | 100.00%       |
|           | 30歲~39歲    | 22.02% | 60.79% | 1.01%  | 0.10% | 16.07%    | 1856          | 1869         | 100.00%       |
|           | 40歲~49歲    | 23.89% | 61.42% | 1.31%  | 0.30% | 13.08%    | 1661          | 1685         | 100.00%       |
|           | 50歲~59歲    | 25.00% | 60.20% | 0.45%  | 0.06% | 14.29%    | 1258          | 1225         | 100.00%       |
|           | 60歲及以上     | 24.33% | 57.77% | 0.44%  | 0.00% | 17.45%    | 644           | 617          | 100.00%       |
| 教育程度*     | 國小及以下      | 24.07% | 63.87% | 0.00%  | 0.00% | 12.06%    | 404           | 431          | 100.00%       |
|           | 國(初)中      | 26.27% | 57.10% | 0.77%  | 0.00% | 15.86%    | 713           | 698          | 100.00%       |
|           | 高中、職       | 24.61% | 61.55% | 0.83%  | 0.32% | 12.69%    | 2106          | 2144         | 100.00%       |
|           | 專科         | 23.18% | 62.45% | 1.19%  | 0.00% | 13.18%    | 1789          | 1749         | 100.00%       |
|           | 大學         | 23.00% | 59.99% | 1.39%  | 0.22% | 15.39%    | 3180          | 3178         | 100.00%       |
|           | 研究所及以上     | 24.66% | 54.68% | 0.69%  | 0.27% | 19.69%    | 592           | 584          | 100.00%       |
| 工作別#      | 軍公教人員      | 25.98% | 58.31% | 1.11%  | 0.21% | 14.39%    | 792           | 805          | 100.00%       |
|           | 民代、主管及經理人員 | 20.33% | 63.82% | 0.00%  | 0.00% | 15.86%    | 153           | 139          | 100.00%       |
|           | 專業人員       | 26.54% | 56.73% | 0.43%  | 0.26% | 16.04%    | 719           | 721          | 100.00%       |
|           | 技術員及助理專業人員 | 19.91% | 66.16% | 1.02%  | 0.03% | 12.88%    | 1166          | 1131         | 100.00%       |
|           | 事務工作人員     | 17.59% | 65.21% | 1.38%  | 0.15% | 15.67%    | 623           | 596          | 100.00%       |
|           | 服務工作人員及售貨員 | 25.63% | 58.91% | 1.55%  | 0.15% | 13.76%    | 1538          | 1571         | 100.00%       |
|           | 農林漁牧工作人員   | 23.39% | 62.75% | 0.90%  | 0.29% | 12.67%    | 129           | 124          | 100.00%       |
|           | 生產相關人員     | 16.47% | 71.90% | 0.55%  | 0.36% | 10.72%    | 372           | 391          | 100.00%       |
|           | 家庭管理       | 25.99% | 58.91% | 1.08%  | 0.06% | 13.96%    | 763           | 798          | 100.00%       |
|           | 未就業、待業中    | 20.38% | 57.35% | 0.70%  | 0.17% | 21.40%    | 264           | 271          | 100.00%       |
|           | 退休人員       | 26.79% | 56.78% | 0.99%  | 0.00% | 15.45%    | 614           | 577          | 100.00%       |
|           | 學生         | 25.64% | 58.23% | 1.03%  | 0.34% | 14.76%    | 1652          | 1660         | 100.00%       |
| 婚姻狀況*     | 未婚         | 23.84% | 60.56% | 0.97%  | 0.24% | 14.39%    | 3843          | 3885         | 100.00%       |
|           | 已婚         | 23.83% | 60.42% | 1.06%  | 0.12% | 14.56%    | 4911          | 4857         | 100.00%       |
|           | 其他         | 28.03% | 52.60% | 10.43% | 0.00% | 8.94%     | 30            | 42           | 100.00%       |
| 個人每月平均所得# | 無經常性收入     | 24.54% | 57.76% | 0.90%  | 0.19% | 16.62%    | 2706          | 2677         | 100.00%       |
|           | 未滿2萬元      | 30.84% | 53.18% | 1.61%  | 0.34% | 14.03%    | 575           | 604          | 100.00%       |
|           | 2萬~未滿3萬元   | 25.29% | 62.69% | 0.77%  | 0.08% | 11.16%    | 1501          | 1524         | 100.00%       |
|           | 3萬~未滿4萬元   | 21.33% | 61.91% | 1.27%  | 0.30% | 15.19%    | 1689          | 1649         | 100.00%       |
|           | 4萬~未滿5萬元   | 20.17% | 65.62% | 1.28%  | 0.03% | 12.90%    | 1112          | 1119         | 100.00%       |
|           | 5萬~未滿7萬元   | 21.99% | 64.62% | 0.46%  | 0.13% | 12.80%    | 734           | 729          | 100.00%       |
|           | 7萬~未滿10萬元  | 25.48% | 56.47% | 2.16%  | 0.26% | 15.63%    | 295           | 303          | 100.00%       |
|           | 10萬元以上     | 30.67% | 49.16% | 1.12%  | 0.00% | 19.06%    | 173           | 179          | 100.00%       |
| 居住地區*     | 北部地區       | 23.94% | 57.47% | 1.12%  | 0.15% | 17.31%    | 3648          | 3310         | 100.00%       |
|           | 中部地區       | 21.42% | 64.31% | 0.77%  | 0.13% | 13.37%    | 2509          | 2116         | 100.00%       |
|           | 南部地區       | 25.52% | 62.31% | 1.04%  | 0.16% | 10.97%    | 2069          | 2760         | 100.00%       |
|           | 東部地區       | 21.03% | 60.76% | 2.81%  | 0.24% | 15.16%    | 382           | 382          | 100.00%       |
|           | 國外地區       | 43.11% | 44.82% | 0.00%  | 1.29% | 10.78%    | 177           | 216          | 100.00%       |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C2.1題



附表C2.2. 對國家風景區內服務設施滿意度

Base：所有受訪者

|           |            | 非常滿意   | 還算滿意   | 不太滿意  | 非常不滿意 | 無此項目或無此經驗 | 回答人數<br>(加權後) | 回答人數<br>(原始) | 回答人數合計<br>百分比 |
|-----------|------------|--------|--------|-------|-------|-----------|---------------|--------------|---------------|
|           | Total      | 17.63% | 75.22% | 4.50% | 0.29% | 2.37%     | 8785          | 8784         | 100.00%       |
| 性別*       | 男          | 16.36% | 76.63% | 4.45% | 0.34% | 2.21%     | 4226          | 4243         | 100.00%       |
|           | 女          | 18.80% | 73.90% | 4.54% | 0.25% | 2.52%     | 4559          | 4541         | 100.00%       |
| 年齡*       | 12歲~19歲    | 23.30% | 69.84% | 4.77% | 0.35% | 1.73%     | 956           | 961          | 100.00%       |
|           | 20歲~29歲    | 17.09% | 76.51% | 4.17% | 0.22% | 2.01%     | 2410          | 2427         | 100.00%       |
|           | 30歲~39歲    | 14.90% | 76.09% | 5.77% | 0.36% | 2.88%     | 1856          | 1869         | 100.00%       |
|           | 40歲~49歲    | 17.62% | 74.71% | 4.67% | 0.39% | 2.62%     | 1661          | 1685         | 100.00%       |
|           | 50歲~59歲    | 18.38% | 76.43% | 2.99% | 0.19% | 2.00%     | 1258          | 1225         | 100.00%       |
|           | 60歲及以上     | 17.63% | 74.78% | 4.12% | 0.24% | 3.24%     | 644           | 617          | 100.00%       |
| 教育程度*     | 國小及以下      | 21.89% | 75.30% | 2.03% | 0.00% | 0.78%     | 404           | 431          | 100.00%       |
|           | 國(初)中      | 15.60% | 78.16% | 4.33% | 0.06% | 1.85%     | 713           | 698          | 100.00%       |
|           | 高中、職       | 17.07% | 75.35% | 5.05% | 0.40% | 2.14%     | 2106          | 2144         | 100.00%       |
|           | 專科         | 17.25% | 75.34% | 4.02% | 0.38% | 3.01%     | 1789          | 1749         | 100.00%       |
|           | 大學         | 18.05% | 74.92% | 4.28% | 0.28% | 2.47%     | 3180          | 3178         | 100.00%       |
|           | 研究所及以上     | 18.02% | 72.36% | 7.04% | 0.19% | 2.39%     | 592           | 584          | 100.00%       |
| 工作別*      | 軍公教人員      | 18.72% | 73.39% | 5.70% | 0.13% | 2.05%     | 792           | 805          | 100.00%       |
|           | 民代、主管及經理人員 | 13.70% | 73.57% | 9.45% | 0.00% | 3.27%     | 153           | 139          | 100.00%       |
|           | 專業人員       | 19.82% | 72.83% | 3.64% | 0.38% | 3.32%     | 719           | 721          | 100.00%       |
|           | 技術員及助理專業人員 | 16.37% | 78.00% | 3.28% | 0.34% | 2.01%     | 1166          | 1131         | 100.00%       |
|           | 事務工作人員     | 12.99% | 79.85% | 3.67% | 0.35% | 3.15%     | 623           | 596          | 100.00%       |
|           | 服務工作人員及售貨員 | 16.13% | 75.74% | 5.53% | 0.29% | 2.32%     | 1538          | 1571         | 100.00%       |
|           | 農林漁牧工作人員   | 15.60% | 77.73% | 5.04% | 0.29% | 1.34%     | 129           | 124          | 100.00%       |
|           | 生產相關人員     | 19.80% | 74.40% | 2.76% | 0.90% | 2.14%     | 372           | 391          | 100.00%       |
|           | 家庭管理       | 18.79% | 75.33% | 3.92% | 0.06% | 1.91%     | 763           | 798          | 100.00%       |
|           | 未就業、待業中    | 12.17% | 80.26% | 3.92% | 0.35% | 3.30%     | 264           | 271          | 100.00%       |
|           | 退休人員       | 19.43% | 73.52% | 3.97% | 0.00% | 3.08%     | 614           | 577          | 100.00%       |
|           | 學生         | 19.88% | 72.85% | 4.94% | 0.38% | 1.96%     | 1652          | 1660         | 100.00%       |
| 婚姻狀況      | 未婚         | 17.98% | 74.83% | 4.47% | 0.34% | 2.38%     | 3843          | 3885         | 100.00%       |
|           | 已婚         | 17.34% | 75.56% | 4.50% | 0.25% | 2.35%     | 4911          | 4857         | 100.00%       |
|           | 其他         | 18.12% | 68.91% | 7.29% | 1.22% | 4.47%     | 30            | 42           | 100.00%       |
| 個人每月平均所得* | 無經常性收入     | 18.29% | 74.27% | 4.92% | 0.15% | 2.37%     | 2706          | 2677         | 100.00%       |
|           | 未滿2萬元      | 20.09% | 72.76% | 5.00% | 0.46% | 1.70%     | 575           | 604          | 100.00%       |
|           | 2萬~未滿3萬元   | 18.88% | 76.20% | 2.63% | 0.19% | 2.10%     | 1501          | 1524         | 100.00%       |
|           | 3萬~未滿4萬元   | 16.49% | 75.32% | 4.65% | 0.50% | 3.04%     | 1689          | 1649         | 100.00%       |
|           | 4萬~未滿5萬元   | 15.28% | 77.37% | 4.66% | 0.63% | 2.07%     | 1112          | 1119         | 100.00%       |
|           | 5萬~未滿7萬元   | 16.84% | 76.29% | 5.09% | 0.00% | 1.79%     | 734           | 729          | 100.00%       |
|           | 7萬~未滿10萬元  | 18.38% | 73.16% | 6.09% | 0.26% | 2.12%     | 295           | 303          | 100.00%       |
|           | 10萬元以上     | 16.39% | 73.76% | 4.59% | 0.00% | 5.26%     | 173           | 179          | 100.00%       |
| 居住地區*     | 北部地區       | 18.07% | 72.59% | 5.77% | 0.37% | 3.21%     | 3648          | 3310         | 100.00%       |
|           | 中部地區       | 16.53% | 77.76% | 3.80% | 0.15% | 1.76%     | 2509          | 2116         | 100.00%       |
|           | 南部地區       | 17.69% | 76.73% | 3.53% | 0.30% | 1.76%     | 2069          | 2760         | 100.00%       |
|           | 東部地區       | 15.52% | 80.68% | 2.04% | 0.28% | 1.48%     | 382           | 382          | 100.00%       |
|           | 國外地區       | 27.96% | 63.74% | 4.75% | 0.77% | 2.78%     | 177           | 216          | 100.00%       |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C2.2題

附表C2.3. 對國家風景區內空間設計滿意度

Base：所有受訪者

|           |            | 非常滿意   | 還算滿意   | 不太滿意  | 非常不滿意 | 無此項目或無此經驗 | 回答人數<br>(加權後) | 回答人數<br>(原始) | 回答人數合計<br>百分比 |
|-----------|------------|--------|--------|-------|-------|-----------|---------------|--------------|---------------|
|           | Total      | 19.38% | 75.10% | 4.14% | 0.18% | 1.20%     | 8785          | 8784         | 100.00%       |
| 性別        | 男          | 18.30% | 76.13% | 4.25% | 0.18% | 1.13%     | 4226          | 4243         | 100.00%       |
|           | 女          | 20.38% | 74.15% | 4.04% | 0.17% | 1.26%     | 4559          | 4541         | 100.00%       |
| 年齡*       | 12歲~19歲    | 25.63% | 69.24% | 4.22% | 0.14% | 0.77%     | 956           | 961          | 100.00%       |
|           | 20歲~29歲    | 17.30% | 77.31% | 4.50% | 0.17% | 0.72%     | 2410          | 2427         | 100.00%       |
|           | 30歲~39歲    | 18.02% | 75.94% | 4.59% | 0.17% | 1.28%     | 1856          | 1869         | 100.00%       |
|           | 40歲~49歲    | 19.32% | 73.75% | 4.74% | 0.29% | 1.90%     | 1661          | 1685         | 100.00%       |
|           | 50歲~59歲    | 20.93% | 75.67% | 2.27% | 0.17% | 0.96%     | 1258          | 1225         | 100.00%       |
|           | 60歲及以上     | 18.92% | 75.48% | 3.54% | 0.00% | 2.06%     | 644           | 617          | 100.00%       |
| 教育程度*     | 國小及以下      | 25.07% | 73.45% | 1.48% | 0.00% | 0.00%     | 404           | 431          | 100.00%       |
|           | 國(初)中      | 17.26% | 78.40% | 3.29% | 0.00% | 1.05%     | 713           | 698          | 100.00%       |
|           | 高中、職       | 19.24% | 75.59% | 3.49% | 0.25% | 1.42%     | 2106          | 2144         | 100.00%       |
|           | 專科         | 17.59% | 76.21% | 4.53% | 0.18% | 1.48%     | 1789          | 1749         | 100.00%       |
|           | 大學         | 19.84% | 74.25% | 4.69% | 0.14% | 1.07%     | 3180          | 3178         | 100.00%       |
|           | 研究所及以上     | 21.43% | 71.71% | 5.17% | 0.42% | 1.27%     | 592           | 584          | 100.00%       |
| 工作別#      | 軍公教人員      | 21.09% | 73.18% | 4.69% | 0.17% | 0.87%     | 792           | 805          | 100.00%       |
|           | 民代、主管及經理人員 | 22.56% | 69.13% | 5.55% | 0.00% | 2.77%     | 153           | 139          | 100.00%       |
|           | 專業人員       | 18.10% | 76.17% | 3.89% | 0.13% | 1.71%     | 719           | 721          | 100.00%       |
|           | 技術員及助理專業人員 | 18.04% | 76.96% | 3.84% | 0.03% | 1.14%     | 1166          | 1131         | 100.00%       |
|           | 事務工作人員     | 15.21% | 79.09% | 4.03% | 0.22% | 1.45%     | 623           | 596          | 100.00%       |
|           | 服務工作人員及售貨員 | 17.59% | 76.68% | 4.25% | 0.30% | 1.18%     | 1538          | 1571         | 100.00%       |
|           | 農林漁牧工作人員   | 13.48% | 78.73% | 6.27% | 0.64% | 0.88%     | 129           | 124          | 100.00%       |
|           | 生產相關人員     | 22.70% | 73.24% | 3.31% | 0.12% | 0.63%     | 372           | 391          | 100.00%       |
|           | 家庭管理       | 20.64% | 75.41% | 2.69% | 0.16% | 1.10%     | 763           | 798          | 100.00%       |
|           | 未就業、待業中    | 15.87% | 80.47% | 2.91% | 0.00% | 0.75%     | 264           | 271          | 100.00%       |
|           | 退休人員       | 21.21% | 73.06% | 3.39% | 0.00% | 2.34%     | 614           | 577          | 100.00%       |
| 學生        | 22.02%     | 71.72% | 5.19%  | 0.26% | 0.81% | 1652      | 1660          | 100.00%      |               |
| 婚姻狀況      | 未婚         | 19.44% | 74.79% | 4.45% | 0.22% | 1.10%     | 3843          | 3885         | 100.00%       |
|           | 已婚         | 19.35% | 75.34% | 3.88% | 0.14% | 1.29%     | 4911          | 4857         | 100.00%       |
|           | 其他         | 15.40% | 76.09% | 7.29% | 1.22% | 0.00%     | 30            | 42           | 100.00%       |
| 個人每月平均所得# | 無經常性收入     | 20.65% | 73.59% | 4.31% | 0.17% | 1.29%     | 2706          | 2677         | 100.00%       |
|           | 未滿2萬元      | 18.51% | 74.93% | 5.25% | 0.18% | 1.13%     | 575           | 604          | 100.00%       |
|           | 2萬~未滿3萬元   | 18.62% | 77.33% | 2.60% | 0.10% | 1.35%     | 1501          | 1524         | 100.00%       |
|           | 3萬~未滿4萬元   | 19.98% | 74.71% | 4.01% | 0.36% | 0.95%     | 1689          | 1649         | 100.00%       |
|           | 4萬~未滿5萬元   | 17.29% | 76.75% | 4.47% | 0.11% | 1.39%     | 1112          | 1119         | 100.00%       |
|           | 5萬~未滿7萬元   | 17.36% | 78.17% | 3.59% | 0.00% | 0.88%     | 734           | 729          | 100.00%       |
|           | 7萬~未滿10萬元  | 22.43% | 68.99% | 7.66% | 0.46% | 0.46%     | 295           | 303          | 100.00%       |
|           | 10萬元以上     | 19.95% | 70.72% | 6.77% | 0.00% | 2.56%     | 173           | 179          | 100.00%       |
| 居住地區*     | 北部地區       | 19.54% | 73.56% | 5.03% | 0.21% | 1.67%     | 3648          | 3310         | 100.00%       |
|           | 中部地區       | 18.62% | 76.79% | 3.60% | 0.10% | 0.89%     | 2509          | 2116         | 100.00%       |
|           | 南部地區       | 19.98% | 75.38% | 3.68% | 0.20% | 0.76%     | 2069          | 2760         | 100.00%       |
|           | 東部地區       | 16.92% | 80.21% | 2.04% | 0.00% | 0.84%     | 382           | 382          | 100.00%       |
|           | 國外地區       | 25.31% | 68.68% | 3.38% | 0.77% | 1.87%     | 177           | 216          | 100.00%       |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。  
原始問卷第C2.3題

附表C2.4. 對國家風景區內引導指標或動線安排滿意度

Base：所有受訪者

|           |            | 非常滿意   | 還算滿意   | 不太滿意   | 非常不滿意 | 無此項目或無此經驗 | 回答人數<br>(加權後) | 回答人數<br>(原始) | 回答人數合計<br>百分比 |
|-----------|------------|--------|--------|--------|-------|-----------|---------------|--------------|---------------|
|           | Total      | 20.31% | 70.17% | 7.13%  | 0.51% | 1.88%     | 8785          | 8784         | 100.00%       |
| 性別        | 男          | 19.06% | 71.40% | 7.21%  | 0.51% | 1.82%     | 4226          | 4243         | 100.00%       |
|           | 女          | 21.46% | 69.04% | 7.06%  | 0.50% | 1.94%     | 4559          | 4541         | 100.00%       |
| 年齡*       | 12歲~19歲    | 29.38% | 61.76% | 6.11%  | 0.60% | 2.15%     | 956           | 961          | 100.00%       |
|           | 20歲~29歲    | 18.61% | 71.79% | 8.10%  | 0.46% | 1.04%     | 2410          | 2427         | 100.00%       |
|           | 30歲~39歲    | 16.93% | 72.86% | 7.88%  | 0.51% | 1.82%     | 1856          | 1869         | 100.00%       |
|           | 40歲~49歲    | 19.13% | 69.59% | 8.34%  | 0.82% | 2.12%     | 1661          | 1685         | 100.00%       |
|           | 50歲~59歲    | 24.30% | 68.94% | 4.78%  | 0.24% | 1.74%     | 1258          | 1225         | 100.00%       |
|           | 60歲及以上     | 18.14% | 72.79% | 4.36%  | 0.21% | 4.50%     | 644           | 617          | 100.00%       |
| 教育程度*     | 國小及以下      | 24.75% | 70.23% | 3.27%  | 0.09% | 1.66%     | 404           | 431          | 100.00%       |
|           | 國(初)中      | 21.30% | 71.00% | 4.65%  | 0.19% | 2.86%     | 713           | 698          | 100.00%       |
|           | 高中、職       | 20.36% | 69.96% | 6.60%  | 0.73% | 2.35%     | 2106          | 2144         | 100.00%       |
|           | 專科         | 17.93% | 72.86% | 7.03%  | 0.33% | 1.86%     | 1789          | 1749         | 100.00%       |
|           | 大學         | 20.48% | 69.07% | 8.35%  | 0.54% | 1.56%     | 3180          | 3178         | 100.00%       |
|           | 研究所及以上     | 22.13% | 67.73% | 8.44%  | 0.70% | 0.99%     | 592           | 584          | 100.00%       |
| 工作別*      | 軍公教人員      | 23.50% | 65.16% | 9.23%  | 0.35% | 1.76%     | 792           | 805          | 100.00%       |
|           | 民代、主管及經理人員 | 21.45% | 66.95% | 7.89%  | 0.00% | 3.71%     | 153           | 139          | 100.00%       |
|           | 專業人員       | 17.53% | 71.63% | 7.65%  | 0.98% | 2.22%     | 719           | 721          | 100.00%       |
|           | 技術員及助理專業人員 | 16.03% | 76.26% | 6.38%  | 0.21% | 1.12%     | 1166          | 1131         | 100.00%       |
|           | 事務工作人員     | 18.91% | 71.55% | 8.24%  | 0.25% | 1.06%     | 623           | 596          | 100.00%       |
|           | 服務工作人員及售貨員 | 18.55% | 71.40% | 7.92%  | 0.54% | 1.59%     | 1538          | 1571         | 100.00%       |
|           | 農林漁牧工作人員   | 15.79% | 72.98% | 8.03%  | 0.64% | 2.56%     | 129           | 124          | 100.00%       |
|           | 生產相關人員     | 22.52% | 70.07% | 5.47%  | 0.56% | 1.38%     | 372           | 391          | 100.00%       |
|           | 家庭管理       | 21.05% | 69.66% | 5.73%  | 0.73% | 2.83%     | 763           | 798          | 100.00%       |
|           | 未就業、待業中    | 16.33% | 72.43% | 8.43%  | 0.68% | 2.13%     | 264           | 271          | 100.00%       |
|           | 退休人員       | 21.83% | 71.00% | 3.29%  | 0.22% | 3.67%     | 614           | 577          | 100.00%       |
|           | 學生         | 24.63% | 65.67% | 7.39%  | 0.64% | 1.68%     | 1652          | 1660         | 100.00%       |
| 婚姻狀況*     | 未婚         | 21.03% | 69.27% | 7.63%  | 0.61% | 1.46%     | 3843          | 3885         | 100.00%       |
|           | 已婚         | 19.75% | 70.92% | 6.71%  | 0.42% | 2.20%     | 4911          | 4857         | 100.00%       |
|           | 其他         | 17.91% | 65.01% | 11.61% | 2.43% | 3.04%     | 30            | 42           | 100.00%       |
| 個人每月平均所得* | 無經常性收入     | 21.63% | 68.61% | 6.41%  | 0.64% | 2.71%     | 2706          | 2677         | 100.00%       |
|           | 未滿2萬元      | 22.76% | 69.92% | 5.84%  | 0.28% | 1.20%     | 575           | 604          | 100.00%       |
|           | 2萬~未滿3萬元   | 20.25% | 71.85% | 6.76%  | 0.05% | 1.09%     | 1501          | 1524         | 100.00%       |
|           | 3萬~未滿4萬元   | 19.23% | 70.85% | 7.83%  | 0.62% | 1.47%     | 1689          | 1649         | 100.00%       |
|           | 4萬~未滿5萬元   | 16.77% | 72.85% | 7.54%  | 0.73% | 2.12%     | 1112          | 1119         | 100.00%       |
|           | 5萬~未滿7萬元   | 21.03% | 68.30% | 9.07%  | 0.33% | 1.28%     | 734           | 729          | 100.00%       |
|           | 7萬~未滿10萬元  | 19.41% | 72.01% | 7.19%  | 0.46% | 0.93%     | 295           | 303          | 100.00%       |
|           | 10萬元以上     | 23.62% | 62.02% | 8.23%  | 1.32% | 4.82%     | 173           | 179          | 100.00%       |
| 居住地區*     | 北部地區       | 20.39% | 68.22% | 8.13%  | 0.64% | 2.63%     | 3648          | 3310         | 100.00%       |
|           | 中部地區       | 18.77% | 72.43% | 6.85%  | 0.45% | 1.49%     | 2509          | 2116         | 100.00%       |
|           | 南部地區       | 21.96% | 69.74% | 6.80%  | 0.35% | 1.15%     | 2069          | 2760         | 100.00%       |
|           | 東部地區       | 16.79% | 79.54% | 3.26%  | 0.00% | 0.40%     | 382           | 382          | 100.00%       |
|           |            | 國外地區   | 28.70% | 63.30% | 2.79% | 1.42%     | 3.79%         | 177          | 216           |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C2.4題

附表C2.5 對國家風景區內環境美化綠化滿意度

Base：所有受訪者

|           |            | 非常滿意   | 還算滿意   | 不太滿意   | 非常不滿意 | 無此項目或無此經驗 | 回答人數<br>(加權後) | 回答人數<br>(原始) | 回答人數合計<br>百分比 |
|-----------|------------|--------|--------|--------|-------|-----------|---------------|--------------|---------------|
|           | Total      | 26.44% | 68.84% | 3.82%  | 0.31% | 0.60%     | 8785          | 8784         | 100.00%       |
| 性別        | 男          | 25.55% | 69.44% | 4.00%  | 0.32% | 0.68%     | 4226          | 4243         | 100.00%       |
|           | 女          | 27.26% | 68.28% | 3.64%  | 0.30% | 0.52%     | 4559          | 4541         | 100.00%       |
| 年齡*       | 12歲~19歲    | 32.27% | 62.99% | 4.15%  | 0.15% | 0.44%     | 956           | 961          | 100.00%       |
|           | 20歲~29歲    | 25.63% | 69.37% | 3.93%  | 0.39% | 0.68%     | 2410          | 2427         | 100.00%       |
|           | 30歲~39歲    | 24.46% | 70.64% | 3.97%  | 0.41% | 0.52%     | 1856          | 1869         | 100.00%       |
|           | 40歲~49歲    | 26.02% | 68.71% | 4.03%  | 0.29% | 0.95%     | 1661          | 1685         | 100.00%       |
|           | 50歲~59歲    | 27.20% | 69.09% | 3.06%  | 0.25% | 0.39%     | 1258          | 1225         | 100.00%       |
|           | 60歲及以上     | 26.09% | 70.17% | 3.37%  | 0.16% | 0.21%     | 644           | 617          | 100.00%       |
| 教育程度*     | 國小及以下      | 31.73% | 66.21% | 1.84%  | 0.11% | 0.11%     | 404           | 431          | 100.00%       |
|           | 國(初)中      | 25.32% | 71.19% | 3.09%  | 0.06% | 0.34%     | 713           | 698          | 100.00%       |
|           | 高中、職       | 25.40% | 70.22% | 3.91%  | 0.31% | 0.16%     | 2106          | 2144         | 100.00%       |
|           | 專科         | 25.06% | 70.17% | 3.64%  | 0.39% | 0.74%     | 1789          | 1749         | 100.00%       |
|           | 大學         | 26.76% | 67.81% | 4.15%  | 0.33% | 0.95%     | 3180          | 3178         | 100.00%       |
|           | 研究所及以上     | 30.29% | 64.45% | 4.43%  | 0.37% | 0.46%     | 592           | 584          | 100.00%       |
| 工作別#      | 軍公教人員      | 32.09% | 63.98% | 3.32%  | 0.19% | 0.41%     | 792           | 805          | 100.00%       |
|           | 民代、主管及經理人員 | 23.48% | 70.58% | 4.06%  | 0.00% | 1.88%     | 153           | 139          | 100.00%       |
|           | 專業人員       | 27.50% | 67.01% | 4.08%  | 0.24% | 1.17%     | 719           | 721          | 100.00%       |
|           | 技術員及助理專業人員 | 23.28% | 73.66% | 2.79%  | 0.11% | 0.16%     | 1166          | 1131         | 100.00%       |
|           | 事務工作人員     | 23.12% | 71.02% | 4.92%  | 0.42% | 0.51%     | 623           | 596          | 100.00%       |
|           | 服務工作人員及售貨員 | 26.23% | 68.41% | 4.16%  | 0.50% | 0.70%     | 1538          | 1571         | 100.00%       |
|           | 農林漁牧工作人員   | 25.34% | 69.75% | 1.87%  | 1.87% | 1.17%     | 129           | 124          | 100.00%       |
|           | 生產相關人員     | 24.54% | 71.31% | 3.78%  | 0.24% | 0.12%     | 372           | 391          | 100.00%       |
|           | 家庭管理       | 26.58% | 68.79% | 3.81%  | 0.40% | 0.42%     | 763           | 798          | 100.00%       |
|           | 未就業、待業中    | 17.99% | 77.21% | 3.26%  | 0.00% | 1.54%     | 264           | 271          | 100.00%       |
|           | 退休人員       | 25.31% | 71.68% | 2.88%  | 0.00% | 0.13%     | 614           | 577          | 100.00%       |
|           | 學生         | 29.41% | 64.98% | 4.50%  | 0.37% | 0.73%     | 1652          | 1660         | 100.00%       |
| 婚姻狀況      | 未婚         | 27.21% | 67.71% | 4.06%  | 0.37% | 0.65%     | 3843          | 3885         | 100.00%       |
|           | 已婚         | 25.87% | 69.70% | 3.60%  | 0.27% | 0.56%     | 4911          | 4857         | 100.00%       |
|           | 其他         | 18.58% | 73.52% | 7.90%  | 0.00% | 0.00%     | 30            | 42           | 100.00%       |
| 個人每月平均所得# | 無經常性收入     | 27.17% | 68.16% | 3.94%  | 0.13% | 0.60%     | 2706          | 2677         | 100.00%       |
|           | 未滿2萬元      | 26.58% | 67.04% | 4.34%  | 0.83% | 1.21%     | 575           | 604          | 100.00%       |
|           | 2萬~未滿3萬元   | 25.02% | 71.97% | 2.51%  | 0.25% | 0.25%     | 1501          | 1524         | 100.00%       |
|           | 3萬~未滿4萬元   | 26.74% | 67.90% | 4.13%  | 0.61% | 0.62%     | 1689          | 1649         | 100.00%       |
|           | 4萬~未滿5萬元   | 23.88% | 72.07% | 3.29%  | 0.37% | 0.39%     | 1112          | 1119         | 100.00%       |
|           | 5萬~未滿7萬元   | 27.43% | 68.37% | 3.66%  | 0.11% | 0.44%     | 734           | 729          | 100.00%       |
|           | 7萬~未滿10萬元  | 33.36% | 59.34% | 6.98%  | 0.00% | 0.32%     | 295           | 303          | 100.00%       |
|           | 10萬元以上     | 24.27% | 64.93% | 7.07%  | 0.00% | 3.73%     | 173           | 179          | 100.00%       |
| 居住地區*     | 北部地區       | 26.33% | 68.30% | 4.33%  | 0.28% | 0.76%     | 3648          | 3310         | 100.00%       |
|           | 中部地區       | 23.90% | 72.40% | 3.05%  | 0.28% | 0.37%     | 2509          | 2116         | 100.00%       |
|           | 南部地區       | 28.29% | 66.01% | 4.59%  | 0.48% | 0.63%     | 2069          | 2760         | 100.00%       |
|           | 東部地區       | 28.75% | 69.82% | 0.91%  | 0.00% | 0.52%     | 382           | 382          | 100.00%       |
|           |            | 國外地區   | 37.95% | 60.55% | 1.25% | 0.00%     | 0.26%         | 177          | 216           |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C2.5題

附表C2.6. 對國家風景區內環境整潔滿意度

Base：所有受訪者

|           |            | 非常滿意   | 還算滿意   | 不太滿意   | 非常不滿意 | 無此項目或無此經驗 | 回答人數<br>(加權後) | 回答人數<br>(原始) | 回答人數合計<br>百分比 |
|-----------|------------|--------|--------|--------|-------|-----------|---------------|--------------|---------------|
|           | Total      | 23.50% | 70.73% | 4.97%  | 0.45% | 0.35%     | 8785          | 8784         | 100.00%       |
| 性別*       | 男          | 21.98% | 71.57% | 5.54%  | 0.50% | 0.41%     | 4226          | 4243         | 100.00%       |
|           | 女          | 24.91% | 69.96% | 4.44%  | 0.39% | 0.30%     | 4559          | 4541         | 100.00%       |
| 年齡*       | 12歲~19歲    | 27.54% | 66.62% | 5.14%  | 0.43% | 0.28%     | 956           | 961          | 100.00%       |
|           | 20歲~29歲    | 21.87% | 71.34% | 6.07%  | 0.36% | 0.36%     | 2410          | 2427         | 100.00%       |
|           | 30歲~39歲    | 21.29% | 72.94% | 4.85%  | 0.48% | 0.44%     | 1856          | 1869         | 100.00%       |
|           | 40歲~49歲    | 23.45% | 70.77% | 4.80%  | 0.45% | 0.52%     | 1661          | 1685         | 100.00%       |
|           | 50歲~59歲    | 26.08% | 69.52% | 3.86%  | 0.33% | 0.21%     | 1258          | 1225         | 100.00%       |
|           | 60歲及以上     | 25.03% | 70.49% | 3.54%  | 0.94% | 0.00%     | 644           | 617          | 100.00%       |
| 教育程度*     | 國小及以下      | 29.73% | 66.85% | 2.30%  | 0.78% | 0.34%     | 404           | 431          | 100.00%       |
|           | 國(初)中      | 21.14% | 74.00% | 4.52%  | 0.34% | 0.00%     | 713           | 698          | 100.00%       |
|           | 高中、職       | 23.23% | 71.45% | 4.77%  | 0.44% | 0.11%     | 2106          | 2144         | 100.00%       |
|           | 專科         | 23.42% | 71.05% | 4.55%  | 0.45% | 0.53%     | 1789          | 1749         | 100.00%       |
|           | 大學         | 23.27% | 70.33% | 5.44%  | 0.46% | 0.50%     | 3180          | 3178         | 100.00%       |
|           | 研究所及以上     | 24.48% | 68.13% | 6.77%  | 0.30% | 0.31%     | 592           | 584          | 100.00%       |
| 工作別#      | 軍公教人員      | 28.62% | 64.89% | 5.88%  | 0.06% | 0.56%     | 792           | 805          | 100.00%       |
|           | 民代、主管及經理人員 | 32.22% | 64.77% | 1.41%  | 0.00% | 1.60%     | 153           | 139          | 100.00%       |
|           | 專業人員       | 24.40% | 69.73% | 4.35%  | 0.96% | 0.57%     | 719           | 721          | 100.00%       |
|           | 技術員及助理專業人員 | 19.38% | 76.09% | 3.98%  | 0.29% | 0.27%     | 1166          | 1131         | 100.00%       |
|           | 事務工作人員     | 19.74% | 73.64% | 5.85%  | 0.47% | 0.30%     | 623           | 596          | 100.00%       |
|           | 服務工作人員及售貨員 | 23.79% | 70.46% | 5.05%  | 0.45% | 0.25%     | 1538          | 1571         | 100.00%       |
|           | 農林漁牧工作人員   | 16.78% | 78.05% | 4.12%  | 1.05% | 0.00%     | 129           | 124          | 100.00%       |
|           | 生產相關人員     | 18.87% | 75.98% | 4.90%  | 0.24% | 0.00%     | 372           | 391          | 100.00%       |
|           | 家庭管理       | 24.27% | 71.14% | 3.74%  | 0.43% | 0.42%     | 763           | 798          | 100.00%       |
|           | 未就業、待業中    | 19.01% | 71.37% | 8.61%  | 0.50% | 0.51%     | 264           | 271          | 100.00%       |
|           | 退休人員       | 25.50% | 69.57% | 4.43%  | 0.37% | 0.12%     | 614           | 577          | 100.00%       |
|           | 學生         | 25.09% | 68.30% | 5.70%  | 0.58% | 0.34%     | 1652          | 1660         | 100.00%       |
| 婚姻狀況*     | 未婚         | 23.81% | 69.55% | 5.80%  | 0.45% | 0.40%     | 3843          | 3885         | 100.00%       |
|           | 已婚         | 23.29% | 71.69% | 4.26%  | 0.45% | 0.31%     | 4911          | 4857         | 100.00%       |
|           | 其他         | 18.18% | 67.13% | 14.68% | 0.00% | 0.00%     | 30            | 42           | 100.00%       |
| 個人每月平均所得# | 無經常性收入     | 24.46% | 69.35% | 5.26%  | 0.59% | 0.34%     | 2706          | 2677         | 100.00%       |
|           | 未滿2萬元      | 23.29% | 68.82% | 6.96%  | 0.40% | 0.53%     | 575           | 604          | 100.00%       |
|           | 2萬~未滿3萬元   | 22.56% | 73.32% | 3.70%  | 0.20% | 0.22%     | 1501          | 1524         | 100.00%       |
|           | 3萬~未滿4萬元   | 22.16% | 72.08% | 4.94%  | 0.53% | 0.30%     | 1689          | 1649         | 100.00%       |
|           | 4萬~未滿5萬元   | 21.52% | 72.74% | 4.95%  | 0.27% | 0.52%     | 1112          | 1119         | 100.00%       |
|           | 5萬~未滿7萬元   | 25.40% | 68.82% | 5.25%  | 0.19% | 0.34%     | 734           | 729          | 100.00%       |
|           | 7萬~未滿10萬元  | 30.54% | 65.00% | 3.33%  | 1.13% | 0.00%     | 295           | 303          | 100.00%       |
|           | 10萬元以上     | 23.11% | 68.24% | 6.83%  | 0.75% | 1.08%     | 173           | 179          | 100.00%       |
| 居住地區*     | 北部地區       | 24.67% | 69.87% | 4.41%  | 0.55% | 0.50%     | 3648          | 3310         | 100.00%       |
|           | 中部地區       | 20.05% | 74.54% | 4.98%  | 0.38% | 0.05%     | 2509          | 2116         | 100.00%       |
|           | 南部地區       | 24.50% | 68.36% | 6.34%  | 0.42% | 0.39%     | 2069          | 2760         | 100.00%       |
|           | 東部地區       | 23.32% | 72.61% | 3.56%  | 0.24% | 0.28%     | 382           | 382          | 100.00%       |
|           | 國外地區       | 37.08% | 58.33% | 3.41%  | 0.00% | 1.18%     | 177           | 216          | 100.00%       |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。  
原始問卷第C2.6題

附表C2.7. 對國家風景區內停車位數量滿意度

Base：所有受訪者

|           |            | 非常滿意   | 還算滿意   | 不太滿意   | 非常不滿意 | 無此項目或無此經驗 | 回答人數<br>(加權後) | 回答人數<br>(原始) | 回答人數合計<br>百分比 |
|-----------|------------|--------|--------|--------|-------|-----------|---------------|--------------|---------------|
|           | Total      | 17.78% | 60.26% | 11.69% | 1.85% | 8.41%     | 8785          | 8784         | 100.00%       |
| 性別*       | 男          | 17.90% | 60.00% | 13.53% | 2.18% | 6.39%     | 4226          | 4243         | 100.00%       |
|           | 女          | 17.67% | 60.50% | 9.99%  | 1.55% | 10.28%    | 4559          | 4541         | 100.00%       |
| 年齡*       | 12歲~19歲    | 20.19% | 55.46% | 6.42%  | 1.82% | 16.11%    | 956           | 961          | 100.00%       |
|           | 20歲~29歲    | 20.55% | 60.09% | 12.28% | 1.72% | 5.37%     | 2410          | 2427         | 100.00%       |
|           | 30歲~39歲    | 15.18% | 59.73% | 15.40% | 2.16% | 7.52%     | 1856          | 1869         | 100.00%       |
|           | 40歲~49歲    | 17.54% | 61.14% | 11.92% | 2.54% | 6.88%     | 1661          | 1685         | 100.00%       |
|           | 50歲~59歲    | 16.62% | 63.28% | 9.96%  | 0.85% | 9.29%     | 1258          | 1225         | 100.00%       |
|           | 60歲及以上     | 14.25% | 61.38% | 9.45%  | 1.72% | 13.21%    | 644           | 617          | 100.00%       |
| 教育程度*     | 國小及以下      | 19.61% | 63.30% | 6.80%  | 0.95% | 9.34%     | 404           | 431          | 100.00%       |
|           | 國(初)中      | 14.61% | 60.53% | 8.38%  | 1.74% | 14.73%    | 713           | 698          | 100.00%       |
|           | 高中、職       | 15.24% | 62.13% | 11.23% | 1.80% | 9.59%     | 2106          | 2144         | 100.00%       |
|           | 專科         | 17.01% | 61.50% | 12.20% | 2.32% | 6.97%     | 1789          | 1749         | 100.00%       |
|           | 大學         | 20.39% | 58.51% | 12.58% | 1.76% | 6.76%     | 3180          | 3178         | 100.00%       |
|           | 研究所及以上     | 17.71% | 56.86% | 14.33% | 1.90% | 9.20%     | 592           | 584          | 100.00%       |
| 工作別*      | 軍公教人員      | 16.72% | 56.98% | 14.82% | 2.79% | 8.69%     | 792           | 805          | 100.00%       |
|           | 民代、主管及經理人員 | 24.02% | 58.00% | 12.50% | 0.00% | 5.49%     | 153           | 139          | 100.00%       |
|           | 專業人員       | 18.98% | 58.44% | 13.07% | 2.43% | 7.09%     | 719           | 721          | 100.00%       |
|           | 技術員及助理專業人員 | 15.72% | 63.03% | 12.90% | 2.21% | 6.14%     | 1166          | 1131         | 100.00%       |
|           | 事務工作人員     | 14.83% | 62.84% | 14.52% | 0.93% | 6.89%     | 623           | 596          | 100.00%       |
|           | 服務工作人員及售貨員 | 19.29% | 60.46% | 11.83% | 1.75% | 6.68%     | 1538          | 1571         | 100.00%       |
|           | 農林漁牧工作人員   | 13.25% | 62.36% | 14.32% | 0.57% | 9.49%     | 129           | 124          | 100.00%       |
|           | 生產相關人員     | 17.00% | 64.56% | 12.37% | 1.12% | 4.94%     | 372           | 391          | 100.00%       |
|           | 家庭管理       | 18.58% | 62.28% | 8.21%  | 1.40% | 9.52%     | 763           | 798          | 100.00%       |
|           | 未就業、待業中    | 16.15% | 56.96% | 13.01% | 2.89% | 10.98%    | 264           | 271          | 100.00%       |
|           | 退休人員       | 15.95% | 60.60% | 10.97% | 1.94% | 10.54%    | 614           | 577          | 100.00%       |
|           | 學生         | 19.47% | 58.04% | 8.78%  | 1.80% | 11.91%    | 1652          | 1660         | 100.00%       |
| 婚姻狀況      | 未婚         | 19.43% | 58.87% | 10.95% | 1.83% | 8.92%     | 3843          | 3885         | 100.00%       |
|           | 已婚         | 16.51% | 61.28% | 12.29% | 1.88% | 8.04%     | 4911          | 4857         | 100.00%       |
|           | 其他         | 15.04% | 70.57% | 8.70%  | 1.22% | 4.47%     | 30            | 42           | 100.00%       |
| 個人每月平均所得* | 無經常性收入     | 17.80% | 58.80% | 9.51%  | 1.91% | 11.97%    | 2706          | 2677         | 100.00%       |
|           | 未滿2萬元      | 19.34% | 62.02% | 10.23% | 1.12% | 7.29%     | 575           | 604          | 100.00%       |
|           | 2萬~未滿3萬元   | 19.28% | 63.96% | 10.82% | 1.09% | 4.84%     | 1501          | 1524         | 100.00%       |
|           | 3萬~未滿4萬元   | 17.52% | 60.01% | 12.91% | 2.21% | 7.34%     | 1689          | 1649         | 100.00%       |
|           | 4萬~未滿5萬元   | 16.72% | 61.24% | 12.81% | 2.90% | 6.33%     | 1112          | 1119         | 100.00%       |
|           | 5萬~未滿7萬元   | 14.73% | 59.29% | 17.09% | 1.56% | 7.33%     | 734           | 729          | 100.00%       |
|           | 7萬~未滿10萬元  | 17.24% | 57.84% | 15.19% | 1.25% | 8.49%     | 295           | 303          | 100.00%       |
|           | 10萬元以上     | 22.54% | 49.43% | 10.23% | 2.04% | 15.76%    | 173           | 179          | 100.00%       |
| 居住地區*     | 北部地區       | 17.02% | 57.43% | 12.06% | 2.24% | 11.24%    | 3648          | 3310         | 100.00%       |
|           | 中部地區       | 15.51% | 61.87% | 12.81% | 2.01% | 7.80%     | 2509          | 2116         | 100.00%       |
|           | 南部地區       | 21.22% | 61.85% | 10.94% | 1.44% | 4.55%     | 2069          | 2760         | 100.00%       |
|           | 東部地區       | 18.46% | 71.06% | 8.88%  | 0.28% | 1.32%     | 382           | 382          | 100.00%       |
|           | 國外地區       | 23.98% | 53.90% | 2.94%  | 0.00% | 19.17%    | 177           | 216          | 100.00%       |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。  
原始問卷第C2.7題

附表C2.8. 對國家風景區內廁所清潔程度滿意度

Base：所有受訪者

|           |            | 非常滿意   | 還算滿意   | 不太滿意   | 非常不滿意 | 無此項目或無此經驗 | 回答人數<br>(加權後) | 回答人數<br>(原始) | 回答人數合計<br>百分比 |
|-----------|------------|--------|--------|--------|-------|-----------|---------------|--------------|---------------|
|           | Total      | 18.51% | 65.29% | 5.91%  | 0.94% | 9.35%     | 8785          | 8784         | 100.00%       |
| 性別        | 男          | 18.39% | 65.98% | 5.83%  | 0.65% | 9.14%     | 4226          | 4243         | 100.00%       |
|           | 女          | 18.61% | 64.64% | 5.98%  | 1.21% | 9.55%     | 4559          | 4541         | 100.00%       |
| 年齡*       | 12歲~19歲    | 17.67% | 67.34% | 5.37%  | 1.24% | 8.38%     | 956           | 961          | 100.00%       |
|           | 20歲~29歲    | 16.80% | 65.17% | 7.28%  | 1.00% | 9.74%     | 2410          | 2427         | 100.00%       |
|           | 30歲~39歲    | 17.05% | 64.27% | 7.27%  | 0.84% | 10.57%    | 1856          | 1869         | 100.00%       |
|           | 40歲~49歲    | 20.00% | 65.20% | 5.21%  | 0.92% | 8.68%     | 1661          | 1685         | 100.00%       |
|           | 50歲~59歲    | 20.36% | 65.78% | 4.01%  | 0.75% | 9.10%     | 1258          | 1225         | 100.00%       |
|           | 60歲及以上     | 22.89% | 64.84% | 3.18%  | 1.01% | 8.08%     | 644           | 617          | 100.00%       |
| 教育程度*     | 國小及以下      | 24.89% | 65.28% | 1.75%  | 0.43% | 7.65%     | 404           | 431          | 100.00%       |
|           | 國(初)中      | 16.17% | 69.54% | 4.66%  | 0.05% | 9.58%     | 713           | 698          | 100.00%       |
|           | 高中、職       | 18.39% | 65.44% | 5.70%  | 1.22% | 9.24%     | 2106          | 2144         | 100.00%       |
|           | 專科         | 18.51% | 66.91% | 5.42%  | 0.97% | 8.20%     | 1789          | 1749         | 100.00%       |
|           | 大學         | 18.63% | 63.65% | 6.79%  | 1.04% | 9.89%     | 3180          | 3178         | 100.00%       |
|           | 研究所及以上     | 16.71% | 63.53% | 7.76%  | 0.76% | 11.24%    | 592           | 584          | 100.00%       |
| 工作別*      | 軍公教人員      | 21.37% | 61.58% | 4.75%  | 1.01% | 11.30%    | 792           | 805          | 100.00%       |
|           | 民代、主管及經理人員 | 24.20% | 59.02% | 6.00%  | 0.24% | 10.55%    | 153           | 139          | 100.00%       |
|           | 專業人員       | 17.53% | 63.62% | 9.34%  | 0.66% | 8.86%     | 719           | 721          | 100.00%       |
|           | 技術員及助理專業人員 | 17.71% | 67.26% | 5.52%  | 0.81% | 8.69%     | 1166          | 1131         | 100.00%       |
|           | 事務工作人員     | 13.78% | 70.89% | 8.59%  | 0.32% | 6.43%     | 623           | 596          | 100.00%       |
|           | 服務工作人員及售貨員 | 19.18% | 64.09% | 5.13%  | 1.03% | 10.57%    | 1538          | 1571         | 100.00%       |
|           | 農林漁牧工作人員   | 14.73% | 77.01% | 0.83%  | 1.35% | 6.09%     | 129           | 124          | 100.00%       |
|           | 生產相關人員     | 15.07% | 71.07% | 5.09%  | 0.53% | 8.24%     | 372           | 391          | 100.00%       |
|           | 家庭管理       | 23.68% | 62.09% | 5.89%  | 0.62% | 7.72%     | 763           | 798          | 100.00%       |
|           | 未就業、待業中    | 16.79% | 61.00% | 6.87%  | 1.15% | 14.19%    | 264           | 271          | 100.00%       |
|           | 退休人員       | 21.91% | 65.66% | 3.15%  | 1.05% | 8.22%     | 614           | 577          | 100.00%       |
|           | 學生         | 16.44% | 65.79% | 6.42%  | 1.47% | 9.88%     | 1652          | 1660         | 100.00%       |
| 婚姻狀況      | 未婚         | 16.98% | 65.96% | 6.62%  | 0.88% | 9.58%     | 3843          | 3885         | 100.00%       |
|           | 已婚         | 19.70% | 64.77% | 5.34%  | 1.00% | 9.19%     | 4911          | 4857         | 100.00%       |
|           | 其他         | 18.96% | 64.55% | 8.98%  | 0.00% | 7.50%     | 30            | 42           | 100.00%       |
| 個人每月平均所得* | 無經常性收入     | 19.25% | 63.76% | 5.90%  | 1.13% | 9.96%     | 2706          | 2677         | 100.00%       |
|           | 未滿2萬元      | 18.15% | 66.56% | 4.78%  | 1.68% | 8.84%     | 575           | 604          | 100.00%       |
|           | 2萬~未滿3萬元   | 16.75% | 68.38% | 5.65%  | 0.52% | 8.70%     | 1501          | 1524         | 100.00%       |
|           | 3萬~未滿4萬元   | 17.12% | 66.81% | 5.60%  | 0.80% | 9.67%     | 1689          | 1649         | 100.00%       |
|           | 4萬~未滿5萬元   | 19.32% | 65.65% | 6.26%  | 1.07% | 7.70%     | 1112          | 1119         | 100.00%       |
|           | 5萬~未滿7萬元   | 19.77% | 65.04% | 5.63%  | 0.60% | 8.96%     | 734           | 729          | 100.00%       |
|           | 7萬~未滿10萬元  | 23.27% | 57.39% | 7.64%  | 0.64% | 11.06%    | 295           | 303          | 100.00%       |
|           | 10萬元以上     | 18.14% | 55.37% | 11.17% | 1.88% | 13.45%    | 173           | 179          | 100.00%       |
| 居住地區*     | 北部地區       | 19.30% | 63.20% | 5.50%  | 1.09% | 10.91%    | 3648          | 3310         | 100.00%       |
|           | 中部地區       | 16.76% | 68.68% | 6.47%  | 0.74% | 7.36%     | 2509          | 2116         | 100.00%       |
|           | 南部地區       | 18.55% | 64.97% | 6.37%  | 0.98% | 9.12%     | 2069          | 2760         | 100.00%       |
|           | 東部地區       | 21.21% | 65.63% | 4.12%  | 0.76% | 8.27%     | 382           | 382          | 100.00%       |
|           |            | 國外地區   | 20.67% | 63.14% | 4.79% | 0.73%     | 10.66%        | 177          | 216           |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C2.8題

附表C2.9. 對國家風景區內提供之旅遊資訊服務滿意度

Base：所有受訪者

|           |            | 非常滿意   | 還算滿意   | 不太滿意   | 非常不滿意 | 無此項目或無此經驗 | 回答人數<br>(加權後) | 回答人數<br>(原始) | 回答人數合計<br>百分比 |
|-----------|------------|--------|--------|--------|-------|-----------|---------------|--------------|---------------|
|           | Total      | 16.14% | 59.33% | 3.16%  | 0.36% | 21.03%    | 8785          | 8784         | 100.00%       |
| 性別*       | 男          | 14.30% | 60.98% | 3.37%  | 0.48% | 20.88%    | 4226          | 4243         | 100.00%       |
|           | 女          | 17.84% | 57.79% | 2.96%  | 0.24% | 21.16%    | 4559          | 4541         | 100.00%       |
| 年齡*       | 12歲~19歲    | 19.04% | 56.38% | 1.92%  | 0.07% | 22.59%    | 956           | 961          | 100.00%       |
|           | 20歲~29歲    | 16.82% | 62.25% | 3.50%  | 0.58% | 16.85%    | 2410          | 2427         | 100.00%       |
|           | 30歲~39歲    | 14.05% | 58.23% | 4.19%  | 0.48% | 23.05%    | 1856          | 1869         | 100.00%       |
|           | 40歲~49歲    | 15.64% | 58.57% | 3.68%  | 0.33% | 21.78%    | 1661          | 1685         | 100.00%       |
|           | 50歲~59歲    | 16.96% | 59.49% | 1.97%  | 0.18% | 21.41%    | 1258          | 1225         | 100.00%       |
|           | 60歲及以上     | 14.97% | 57.55% | 1.69%  | 0.00% | 25.78%    | 644           | 617          | 100.00%       |
| 教育程度*     | 國小及以下      | 16.52% | 53.00% | 0.64%  | 0.11% | 29.72%    | 404           | 431          | 100.00%       |
|           | 國(初)中      | 13.53% | 58.20% | 1.73%  | 0.40% | 26.14%    | 713           | 698          | 100.00%       |
|           | 高中、職       | 16.60% | 58.07% | 2.14%  | 0.32% | 22.87%    | 2106          | 2144         | 100.00%       |
|           | 專科         | 14.31% | 60.49% | 4.15%  | 0.20% | 20.84%    | 1789          | 1749         | 100.00%       |
|           | 大學         | 17.21% | 59.86% | 3.50%  | 0.45% | 18.98%    | 3180          | 3178         | 100.00%       |
|           | 研究所及以上     | 17.11% | 63.06% | 5.37%  | 0.54% | 13.91%    | 592           | 584          | 100.00%       |
| 工作別*      | 軍公教人員      | 17.89% | 60.74% | 4.32%  | 0.31% | 16.74%    | 792           | 805          | 100.00%       |
|           | 民代、主管及經理人員 | 15.01% | 58.48% | 3.37%  | 0.00% | 23.14%    | 153           | 139          | 100.00%       |
|           | 專業人員       | 16.11% | 62.50% | 3.40%  | 0.49% | 17.50%    | 719           | 721          | 100.00%       |
|           | 技術員及助理專業人員 | 13.50% | 62.38% | 2.59%  | 0.31% | 21.23%    | 1166          | 1131         | 100.00%       |
|           | 事務工作人員     | 11.40% | 64.45% | 5.11%  | 0.55% | 18.50%    | 623           | 596          | 100.00%       |
|           | 服務工作人員及售貨員 | 17.56% | 57.72% | 3.60%  | 0.37% | 20.75%    | 1538          | 1571         | 100.00%       |
|           | 農林漁牧工作人員   | 19.22% | 59.94% | 1.68%  | 0.29% | 18.86%    | 129           | 124          | 100.00%       |
|           | 生產相關人員     | 12.92% | 62.22% | 3.03%  | 0.21% | 21.62%    | 372           | 391          | 100.00%       |
|           | 家庭管理       | 17.06% | 56.76% | 2.34%  | 0.28% | 23.57%    | 763           | 798          | 100.00%       |
|           | 未就業、待業中    | 14.04% | 54.13% | 2.95%  | 0.17% | 28.71%    | 264           | 271          | 100.00%       |
|           | 退休人員       | 17.71% | 54.33% | 0.95%  | 0.00% | 27.01%    | 614           | 577          | 100.00%       |
|           | 學生         | 17.55% | 57.93% | 3.10%  | 0.53% | 20.89%    | 1652          | 1660         | 100.00%       |
| 婚姻狀況*     | 未婚         | 16.83% | 60.67% | 3.25%  | 0.37% | 18.87%    | 3843          | 3885         | 100.00%       |
|           | 已婚         | 15.63% | 58.29% | 3.03%  | 0.34% | 22.71%    | 4911          | 4857         | 100.00%       |
|           | 其他         | 11.75% | 55.74% | 12.12% | 0.00% | 20.39%    | 30            | 42           | 100.00%       |
| 個人每月平均所得* | 無經常性收入     | 16.36% | 55.69% | 2.37%  | 0.24% | 25.33%    | 2706          | 2677         | 100.00%       |
|           | 未滿2萬元      | 18.36% | 58.59% | 3.25%  | 0.98% | 18.81%    | 575           | 604          | 100.00%       |
|           | 2萬~未滿3萬元   | 15.90% | 64.12% | 2.36%  | 0.22% | 17.39%    | 1501          | 1524         | 100.00%       |
|           | 3萬~未滿4萬元   | 16.97% | 58.80% | 3.42%  | 0.32% | 20.49%    | 1689          | 1649         | 100.00%       |
|           | 4萬~未滿5萬元   | 13.76% | 60.92% | 4.19%  | 0.41% | 20.72%    | 1112          | 1119         | 100.00%       |
|           | 5萬~未滿7萬元   | 15.97% | 61.52% | 4.36%  | 0.48% | 17.66%    | 734           | 729          | 100.00%       |
|           | 7萬~未滿10萬元  | 16.26% | 61.30% | 5.10%  | 0.08% | 17.26%    | 295           | 303          | 100.00%       |
|           | 10萬元以上     | 15.00% | 59.10% | 4.32%  | 1.08% | 20.51%    | 173           | 179          | 100.00%       |
| 居住地區*     | 北部地區       | 17.18% | 56.41% | 2.73%  | 0.44% | 23.24%    | 3648          | 3310         | 100.00%       |
|           | 中部地區       | 15.45% | 66.05% | 3.09%  | 0.20% | 15.21%    | 2509          | 2116         | 100.00%       |
|           | 南部地區       | 16.27% | 56.71% | 4.06%  | 0.38% | 22.57%    | 2069          | 2760         | 100.00%       |
|           | 東部地區       | 10.24% | 61.09% | 2.56%  | 0.62% | 25.48%    | 382           | 382          | 100.00%       |
|           | 國外地區       | 15.48% | 50.79% | 3.57%  | 0.00% | 30.17%    | 177           | 216          | 100.00%       |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C2.9題



附表C2.10. 對國家風景區內辦理的活動滿意度

Base：所有受訪者

|              |            | 非常滿意  | 還算滿意  | 不太滿意  | 非常不滿意 | 無此項目或無此經驗 | 回答人數<br>(加權後) | 回答人數<br>(原始) | 回答人數合計<br>百分比 |
|--------------|------------|-------|-------|-------|-------|-----------|---------------|--------------|---------------|
|              | Total      | 1.49% | 3.60% | 0.22% | 0.01% | 94.67%    | 8785          | 8784         | 100.00%       |
| 性別           | 男          | 1.25% | 3.74% | 0.23% | 0.03% | 94.74%    | 4226          | 4243         | 100.00%       |
|              | 女          | 1.72% | 3.47% | 0.21% | 0.00% | 94.60%    | 4559          | 4541         | 100.00%       |
| 年齡<br>#      | 12歲~19歲    | 3.31% | 5.86% | 0.24% | 0.00% | 90.58%    | 956           | 961          | 100.00%       |
|              | 20歲~29歲    | 1.02% | 4.24% | 0.33% | 0.00% | 94.41%    | 2410          | 2427         | 100.00%       |
|              | 30歲~39歲    | 1.27% | 4.08% | 0.16% | 0.07% | 94.42%    | 1856          | 1869         | 100.00%       |
|              | 40歲~49歲    | 1.84% | 3.19% | 0.19% | 0.00% | 94.77%    | 1661          | 1685         | 100.00%       |
|              | 50歲~59歲    | 0.82% | 1.72% | 0.10% | 0.00% | 97.35%    | 1258          | 1225         | 100.00%       |
|              | 60歲及以上     | 1.61% | 1.23% | 0.20% | 0.00% | 96.96%    | 644           | 617          | 100.00%       |
| 教育程度<br>#    | 國小及以下      | 3.06% | 3.49% | 0.57% | 0.00% | 92.88%    | 404           | 431          | 100.00%       |
|              | 國(初)中      | 2.35% | 2.99% | 0.00% | 0.00% | 94.66%    | 713           | 698          | 100.00%       |
|              | 高中、職       | 1.41% | 3.41% | 0.10% | 0.04% | 95.04%    | 2106          | 2144         | 100.00%       |
|              | 專科         | 1.09% | 4.59% | 0.11% | 0.00% | 94.21%    | 1789          | 1749         | 100.00%       |
|              | 大學         | 1.26% | 3.51% | 0.37% | 0.01% | 94.85%    | 3180          | 3178         | 100.00%       |
|              | 研究所及以上     | 2.17% | 2.64% | 0.19% | 0.00% | 94.99%    | 592           | 584          | 100.00%       |
| 工作別<br>#     | 軍公教人員      | 2.65% | 4.47% | 0.46% | 0.00% | 92.42%    | 792           | 805          | 100.00%       |
|              | 民代、主管及經理人員 | 0.00% | 2.81% | 0.00% | 0.00% | 97.19%    | 153           | 139          | 100.00%       |
|              | 專業人員       | 1.46% | 3.13% | 0.29% | 0.00% | 95.12%    | 719           | 721          | 100.00%       |
|              | 技術員及助理專業人員 | 0.84% | 4.66% | 0.20% | 0.03% | 94.26%    | 1166          | 1131         | 100.00%       |
|              | 事務工作人員     | 1.45% | 3.28% | 0.06% | 0.00% | 95.21%    | 623           | 596          | 100.00%       |
|              | 服務工作人員及售貨員 | 1.26% | 3.73% | 0.12% | 0.06% | 94.84%    | 1538          | 1571         | 100.00%       |
|              | 農林漁牧工作人員   | 0.83% | 0.29% | 0.00% | 0.00% | 98.89%    | 129           | 124          | 100.00%       |
|              | 生產相關人員     | 1.49% | 2.73% | 0.00% | 0.00% | 95.78%    | 372           | 391          | 100.00%       |
|              | 家庭管理       | 1.16% | 2.18% | 0.41% | 0.00% | 96.25%    | 763           | 798          | 100.00%       |
|              | 未就業、待業中    | 0.55% | 3.55% | 0.57% | 0.00% | 95.33%    | 264           | 271          | 100.00%       |
|              | 退休人員       | 1.69% | 0.99% | 0.15% | 0.00% | 97.17%    | 614           | 577          | 100.00%       |
|              | 學生         | 2.07% | 4.82% | 0.20% | 0.00% | 92.91%    | 1652          | 1660         | 100.00%       |
| 婚姻狀況<br>#    | 未婚         | 1.59% | 4.42% | 0.29% | 0.02% | 93.67%    | 3843          | 3885         | 100.00%       |
|              | 已婚         | 1.42% | 2.95% | 0.14% | 0.01% | 95.49%    | 4911          | 4857         | 100.00%       |
|              | 其他         | 0.00% | 7.29% | 4.25% | 0.00% | 88.46%    | 30            | 42           | 100.00%       |
| 個人每月平均<br>所得 | 無經常性收入     | 1.54% | 3.71% | 0.19% | 0.00% | 94.57%    | 2706          | 2677         | 100.00%       |
|              | 未滿2萬元      | 2.07% | 3.28% | 0.50% | 0.00% | 94.15%    | 575           | 604          | 100.00%       |
|              | 2萬~未滿3萬元   | 1.64% | 4.07% | 0.21% | 0.00% | 94.08%    | 1501          | 1524         | 100.00%       |
|              | 3萬~未滿4萬元   | 1.10% | 3.46% | 0.29% | 0.05% | 95.10%    | 1689          | 1649         | 100.00%       |
|              | 4萬~未滿5萬元   | 1.21% | 3.15% | 0.18% | 0.03% | 95.43%    | 1112          | 1119         | 100.00%       |
|              | 5萬~未滿7萬元   | 1.99% | 3.64% | 0.18% | 0.00% | 94.19%    | 734           | 729          | 100.00%       |
|              | 7萬~未滿10萬元  | 1.84% | 4.10% | 0.00% | 0.00% | 94.06%    | 295           | 303          | 100.00%       |
|              | 10萬元以上     | 0.53% | 2.24% | 0.00% | 0.00% | 97.23%    | 173           | 179          | 100.00%       |
| 居住地區         | 北部地區       | 1.56% | 3.22% | 0.20% | 0.00% | 95.01%    | 3648          | 3310         | 100.00%       |
|              | 中部地區       | 1.23% | 3.50% | 0.18% | 0.01% | 95.08%    | 2509          | 2116         | 100.00%       |
|              | 南部地區       | 1.39% | 4.72% | 0.26% | 0.04% | 93.58%    | 2069          | 2760         | 100.00%       |
|              | 東部地區       | 2.31% | 2.43% | 0.28% | 0.00% | 94.98%    | 382           | 382          | 100.00%       |
|              |            | 國外地區  | 3.16% | 2.47% | 0.52% | 0.00%     | 93.85%        | 177          | 216           |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。  
原始問卷第C2.10題

附表C2.11. 對國家風景區內整體滿意度

Base：所有受訪者

|          |            | 非常滿意   | 還算滿意   | 不太滿意  | 非常不滿意 | 無此項目或無此經驗 | 回答人數<br>(加權後) | 回答人數<br>(原始) | 回答人數合計<br>百分比 |
|----------|------------|--------|--------|-------|-------|-----------|---------------|--------------|---------------|
|          | Total      | 14.49% | 83.37% | 1.96% | 0.17% | 0.00%     | 8785          | 8784         | 100.00%       |
| 性別       | 男          | 12.85% | 84.79% | 2.16% | 0.20% | 0.00%     | 4226          | 4243         | 100.00%       |
| *        | 女          | 16.01% | 82.06% | 1.78% | 0.14% | 0.00%     | 4559          | 4541         | 100.00%       |
| 年齡       | 12歲~19歲    | 18.11% | 79.69% | 2.10% | 0.10% | 0.00%     | 956           | 961          | 100.00%       |
| #        | 20歲~29歲    | 13.74% | 84.57% | 1.56% | 0.13% | 0.00%     | 2410          | 2427         | 100.00%       |
|          | 30歲~39歲    | 12.64% | 84.62% | 2.37% | 0.37% | 0.00%     | 1856          | 1869         | 100.00%       |
|          | 40歲~49歲    | 14.14% | 83.16% | 2.51% | 0.20% | 0.00%     | 1661          | 1685         | 100.00%       |
|          | 50歲~59歲    | 15.18% | 83.12% | 1.64% | 0.06% | 0.00%     | 1258          | 1225         | 100.00%       |
|          | 60歲及以上     | 16.81% | 81.83% | 1.36% | 0.00% | 0.00%     | 644           | 617          | 100.00%       |
| 教育程度     | 國小及以下      | 20.06% | 78.28% | 1.66% | 0.00% | 0.00%     | 404           | 431          | 100.00%       |
|          | 國(初)中      | 14.07% | 84.44% | 1.02% | 0.47% | 0.00%     | 713           | 698          | 100.00%       |
|          | 高中、職       | 14.51% | 83.34% | 1.93% | 0.22% | 0.00%     | 2106          | 2144         | 100.00%       |
|          | 專科         | 13.96% | 83.75% | 2.22% | 0.06% | 0.00%     | 1789          | 1749         | 100.00%       |
|          | 大學         | 14.05% | 83.83% | 2.00% | 0.13% | 0.00%     | 3180          | 3178         | 100.00%       |
|          | 研究所及以上     | 15.11% | 82.09% | 2.49% | 0.31% | 0.00%     | 592           | 584          | 100.00%       |
| 工作別      | 軍公教人員      | 12.86% | 85.50% | 1.46% | 0.18% | 0.00%     | 792           | 805          | 100.00%       |
| #        | 民代、主管及經理人員 | 16.07% | 79.16% | 4.77% | 0.00% | 0.00%     | 153           | 139          | 100.00%       |
|          | 專業人員       | 14.15% | 82.98% | 2.60% | 0.26% | 0.00%     | 719           | 721          | 100.00%       |
|          | 技術員及助理專業人員 | 11.82% | 86.52% | 1.58% | 0.08% | 0.00%     | 1166          | 1131         | 100.00%       |
|          | 事務工作人員     | 9.90%  | 87.75% | 1.89% | 0.46% | 0.00%     | 623           | 596          | 100.00%       |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 14.62% | 83.11% | 2.14% | 0.12% | 0.00%     | 1538          | 1571         | 100.00%       |
|          | 農林漁牧工作人員   | 7.52%  | 89.60% | 2.53% | 0.35% | 0.00%     | 129           | 124          | 100.00%       |
|          | 生產相關人員     | 11.43% | 86.01% | 2.56% | 0.00% | 0.00%     | 372           | 391          | 100.00%       |
|          | 家庭管理       | 17.94% | 79.59% | 2.02% | 0.46% | 0.00%     | 763           | 798          | 100.00%       |
|          | 未就業、待業中    | 13.28% | 83.77% | 2.95% | 0.00% | 0.00%     | 264           | 271          | 100.00%       |
|          | 退休人員       | 18.69% | 80.65% | 0.66% | 0.00% | 0.00%     | 614           | 577          | 100.00%       |
|          | 學生         | 17.04% | 80.91% | 1.92% | 0.13% | 0.00%     | 1652          | 1660         | 100.00%       |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 14.75% | 83.32% | 1.79% | 0.15% | 0.00%     | 3843          | 3885         | 100.00%       |
|          | 已婚         | 14.30% | 83.42% | 2.09% | 0.19% | 0.00%     | 4911          | 4857         | 100.00%       |
|          | 其他         | 12.50% | 83.25% | 4.25% | 0.00% | 0.00%     | 30            | 42           | 100.00%       |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 16.64% | 81.51% | 1.67% | 0.19% | 0.00%     | 2706          | 2677         | 100.00%       |
| #        | 未滿2萬元      | 17.98% | 79.48% | 2.23% | 0.32% | 0.00%     | 575           | 604          | 100.00%       |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 12.73% | 86.14% | 1.13% | 0.00% | 0.00%     | 1501          | 1524         | 100.00%       |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 13.61% | 83.99% | 2.20% | 0.20% | 0.00%     | 1689          | 1649         | 100.00%       |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 12.82% | 85.22% | 1.96% | 0.00% | 0.00%     | 1112          | 1119         | 100.00%       |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 11.52% | 85.46% | 2.64% | 0.38% | 0.00%     | 734           | 729          | 100.00%       |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 16.78% | 78.08% | 4.83% | 0.31% | 0.00%     | 295           | 303          | 100.00%       |
|          | 10萬元以上     | 12.62% | 83.94% | 2.90% | 0.54% | 0.00%     | 173           | 179          | 100.00%       |
| 居住地區     | 北部地區       | 14.87% | 82.67% | 2.17% | 0.28% | 0.00%     | 3648          | 3310         | 100.00%       |
| #        | 中部地區       | 11.50% | 86.58% | 1.88% | 0.04% | 0.00%     | 2509          | 2116         | 100.00%       |
|          | 南部地區       | 16.48% | 81.45% | 1.93% | 0.14% | 0.00%     | 2069          | 2760         | 100.00%       |
|          | 東部地區       | 13.40% | 85.32% | 1.04% | 0.24% | 0.00%     | 382           | 382          | 100.00%       |
|          | 國外地區       | 28.11% | 70.59% | 1.30% | 0.00% | 0.00%     | 177           | 216          | 100.00%       |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。  
原始問卷第C2.11題

附表C3. 到訪國家風景區的次數

Base：所有受訪者

|                   |            | 第1次    | 第2次    | 第3次    | 第4次    | 第5次以上  | 回答人數<br>(加權後) | 回答人數<br>(原始) | 回答人數合計<br>百分比 |
|-------------------|------------|--------|--------|--------|--------|--------|---------------|--------------|---------------|
|                   | Total      | 43.18% | 22.76% | 12.04% | 3.58%  | 18.45% | 8785          | 8784         | 100.00%       |
| 性別<br>*           | 男          | 42.77% | 21.17% | 12.90% | 3.92%  | 19.24% | 4226          | 4243         | 100.00%       |
|                   | 女          | 43.56% | 24.23% | 11.23% | 3.26%  | 17.72% | 4559          | 4541         | 100.00%       |
| 年齡<br>*           | 12歲~19歲    | 57.24% | 21.71% | 8.81%  | 0.95%  | 11.29% | 956           | 961          | 100.00%       |
|                   | 20歲~29歲    | 53.32% | 21.66% | 10.36% | 2.67%  | 11.98% | 2410          | 2427         | 100.00%       |
|                   | 30歲~39歲    | 41.17% | 24.10% | 12.79% | 3.31%  | 18.63% | 1856          | 1869         | 100.00%       |
|                   | 40歲~49歲    | 34.41% | 25.19% | 15.38% | 5.00%  | 20.01% | 1661          | 1685         | 100.00%       |
|                   | 50歲~59歲    | 33.69% | 21.44% | 14.01% | 5.18%  | 25.67% | 1258          | 1225         | 100.00%       |
|                   | 60歲及以上     | 31.32% | 20.88% | 8.40%  | 4.82%  | 34.57% | 644           | 617          | 100.00%       |
| 教育程度<br>*         | 國小及以下      | 48.33% | 19.06% | 7.33%  | 3.49%  | 21.78% | 404           | 431          | 100.00%       |
|                   | 國(初)中      | 40.34% | 21.67% | 10.70% | 4.19%  | 23.11% | 713           | 698          | 100.00%       |
|                   | 高中、職       | 41.32% | 22.64% | 10.44% | 3.65%  | 21.95% | 2106          | 2144         | 100.00%       |
|                   | 專科         | 39.98% | 25.39% | 14.63% | 3.14%  | 16.85% | 1789          | 1749         | 100.00%       |
|                   | 大學         | 46.20% | 22.25% | 12.60% | 3.70%  | 15.25% | 3180          | 3178         | 100.00%       |
|                   | 研究所及以上     | 43.13% | 21.78% | 11.65% | 3.32%  | 20.12% | 592           | 584          | 100.00%       |
| 工作別<br>*          | 軍公教人員      | 38.59% | 21.32% | 11.99% | 4.42%  | 23.68% | 792           | 805          | 100.00%       |
|                   | 民代、主管及經理人員 | 27.23% | 23.67% | 16.77% | 10.99% | 21.34% | 153           | 139          | 100.00%       |
|                   | 專業人員       | 42.36% | 25.20% | 13.77% | 4.09%  | 14.58% | 719           | 721          | 100.00%       |
|                   | 技術員及助理專業人員 | 42.33% | 23.13% | 14.60% | 2.46%  | 17.47% | 1166          | 1131         | 100.00%       |
|                   | 事務工作人員     | 45.52% | 26.29% | 10.94% | 2.81%  | 14.45% | 623           | 596          | 100.00%       |
|                   | 服務工作人員及售貨員 | 42.03% | 22.56% | 12.76% | 3.66%  | 18.99% | 1538          | 1571         | 100.00%       |
|                   | 農林漁牧工作人員   | 37.06% | 18.41% | 12.81% | 11.04% | 20.69% | 129           | 124          | 100.00%       |
|                   | 生產相關人員     | 45.70% | 20.56% | 12.71% | 3.32%  | 17.71% | 372           | 391          | 100.00%       |
|                   | 家庭管理       | 39.24% | 23.59% | 9.97%  | 4.78%  | 22.42% | 763           | 798          | 100.00%       |
|                   | 未就業、待業中    | 38.76% | 22.70% | 9.69%  | 2.97%  | 25.88% | 264           | 271          | 100.00%       |
|                   | 退休人員       | 31.10% | 20.46% | 11.56% | 4.71%  | 32.18% | 614           | 577          | 100.00%       |
|                   | 學生         | 54.92% | 22.21% | 10.08% | 1.87%  | 10.92% | 1652          | 1660         | 100.00%       |
| 婚姻狀況<br>*         | 未婚         | 53.13% | 21.82% | 10.04% | 2.28%  | 12.72% | 3843          | 3885         | 100.00%       |
|                   | 已婚         | 35.44% | 23.46% | 13.61% | 4.58%  | 22.91% | 4911          | 4857         | 100.00%       |
|                   | 其他         | 34.82% | 27.39% | 10.03% | 6.08%  | 21.67% | 30            | 42           | 100.00%       |
| 個人每月平均<br>所得<br>* | 無經常性收入     | 43.97% | 22.57% | 10.17% | 3.33%  | 19.96% | 2706          | 2677         | 100.00%       |
|                   | 未滿2萬元      | 50.93% | 17.41% | 10.59% | 3.56%  | 17.52% | 575           | 604          | 100.00%       |
|                   | 2萬~未滿3萬元   | 49.62% | 22.27% | 10.98% | 2.65%  | 14.48% | 1501          | 1524         | 100.00%       |
|                   | 3萬~未滿4萬元   | 41.22% | 24.98% | 13.89% | 4.04%  | 15.88% | 1689          | 1649         | 100.00%       |
|                   | 4萬~未滿5萬元   | 36.64% | 25.31% | 16.20% | 4.37%  | 17.48% | 1112          | 1119         | 100.00%       |
|                   | 5萬~未滿7萬元   | 40.13% | 21.14% | 11.67% | 3.76%  | 23.29% | 734           | 729          | 100.00%       |
|                   | 7萬~未滿10萬元  | 27.84% | 24.14% | 15.02% | 4.61%  | 28.40% | 295           | 303          | 100.00%       |
|                   | 10萬元以上     | 49.41% | 14.15% | 6.75%  | 3.59%  | 26.09% | 173           | 179          | 100.00%       |
| 居住地區<br>*         | 北部地區       | 45.86% | 23.24% | 12.46% | 3.13%  | 15.30% | 3648          | 3310         | 100.00%       |
|                   | 中部地區       | 45.04% | 22.11% | 11.53% | 2.97%  | 18.35% | 2509          | 2116         | 100.00%       |
|                   | 南部地區       | 37.62% | 24.16% | 12.96% | 4.10%  | 21.15% | 2069          | 2760         | 100.00%       |
|                   | 東部地區       | 14.67% | 22.36% | 10.28% | 10.67% | 42.02% | 382           | 382          | 100.00%       |
|                   | 國外地區       | 88.11% | 6.52%  | 3.25%  | 0.00%  | 2.13%  | 177           | 216          | 100.00%       |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C3題

附表C3.1. 距離上次到訪國家風景區的時間

Base：到訪國家風景區次數超過1次的受訪者

|           |            | 半年以內   | 半年~1年以內 | 1~2年以內 | 2~3年以內 | 3年以上   | 回答人數<br>(加權後) | 回答人數<br>(原始) | 回答人數合計<br>百分比 |
|-----------|------------|--------|---------|--------|--------|--------|---------------|--------------|---------------|
|           | Total      | 31.13% | 14.22%  | 22.38% | 9.58%  | 22.70% | 4992          | 4901         | 100.00%       |
| 性別        | 男          | 32.25% | 13.71%  | 23.09% | 9.65%  | 21.30% | 2418          | 2400         | 100.00%       |
|           | 女          | 30.07% | 14.69%  | 21.71% | 9.51%  | 24.02% | 2573          | 2501         | 100.00%       |
| 年齡*       | 12歲~19歲    | 35.42% | 15.87%  | 22.37% | 10.46% | 15.88% | 409           | 418          | 100.00%       |
|           | 20歲~29歲    | 30.03% | 13.37%  | 25.42% | 11.29% | 19.89% | 1125          | 1119         | 100.00%       |
|           | 30歲~39歲    | 30.42% | 13.85%  | 24.59% | 8.95%  | 22.19% | 1092          | 1093         | 100.00%       |
|           | 40歲~49歲    | 26.09% | 16.53%  | 21.66% | 7.74%  | 27.98% | 1090          | 1074         | 100.00%       |
|           | 50歲~59歲    | 32.37% | 13.44%  | 17.21% | 11.43% | 25.55% | 834           | 788          | 100.00%       |
|           | 60歲及以上     | 41.74% | 11.51%  | 20.70% | 7.01%  | 19.05% | 442           | 409          | 100.00%       |
| 教育程度*     | 國小及以下      | 37.63% | 10.91%  | 20.80% | 7.09%  | 23.57% | 209           | 226          | 100.00%       |
|           | 國(初)中      | 37.23% | 16.36%  | 15.23% | 12.73% | 18.45% | 426           | 410          | 100.00%       |
|           | 高中、職       | 33.92% | 13.47%  | 23.51% | 7.90%  | 21.20% | 1236          | 1243         | 100.00%       |
|           | 專科         | 26.66% | 16.00%  | 22.51% | 9.43%  | 25.41% | 1074          | 1013         | 100.00%       |
|           | 大學         | 29.40% | 13.91%  | 23.75% | 9.87%  | 23.08% | 1711          | 1683         | 100.00%       |
|           | 研究所及以上     | 32.11% | 12.21%  | 20.85% | 12.32% | 22.51% | 337           | 326          | 100.00%       |
| 工作別*      | 軍公教人員      | 31.10% | 15.65%  | 22.52% | 8.61%  | 22.12% | 486           | 484          | 100.00%       |
|           | 民代、主管及經理人員 | 27.66% | 9.57%   | 25.50% | 11.27% | 26.00% | 111           | 99           | 100.00%       |
|           | 專業人員       | 27.78% | 16.70%  | 20.37% | 14.56% | 20.60% | 415           | 412          | 100.00%       |
|           | 技術員及助理專業人員 | 27.92% | 15.80%  | 26.12% | 9.24%  | 20.92% | 673           | 628          | 100.00%       |
|           | 事務工作人員     | 21.28% | 13.49%  | 23.64% | 12.74% | 28.85% | 339           | 305          | 100.00%       |
|           | 服務工作人員及售貨員 | 33.09% | 12.59%  | 22.48% | 7.07%  | 24.76% | 891           | 901          | 100.00%       |
|           | 農林漁牧工作人員   | 21.52% | 12.58%  | 35.62% | 14.41% | 15.87% | 81            | 75           | 100.00%       |
|           | 生產相關人員     | 27.50% | 14.66%  | 17.99% | 9.46%  | 30.38% | 202           | 227          | 100.00%       |
|           | 家庭管理       | 34.28% | 14.76%  | 16.75% | 9.93%  | 24.27% | 464           | 470          | 100.00%       |
|           | 未就業、待業中    | 27.48% | 15.60%  | 19.04% | 10.72% | 27.15% | 162           | 157          | 100.00%       |
|           | 退休人員       | 42.49% | 7.67%   | 19.97% | 7.36%  | 22.51% | 423           | 393          | 100.00%       |
| 學生        | 32.95%     | 16.57% | 24.20%  | 9.36%  | 16.92% | 744    | 750           | 100.00%      |               |
| 婚姻狀況*     | 未婚         | 32.20% | 14.10%  | 24.93% | 10.28% | 18.50% | 1801          | 1813         | 100.00%       |
|           | 已婚         | 30.47% | 14.33%  | 20.96% | 9.15%  | 25.09% | 3171          | 3063         | 100.00%       |
|           | 其他         | 37.91% | 6.52%   | 17.07% | 15.01% | 23.49% | 20            | 25           | 100.00%       |
| 個人每月平均所得* | 無經常性收入     | 35.34% | 14.08%  | 20.72% | 9.01%  | 20.85% | 1516          | 1467         | 100.00%       |
|           | 未滿2萬元      | 34.57% | 14.37%  | 21.52% | 8.58%  | 20.95% | 282           | 291          | 100.00%       |
|           | 2萬~未滿3萬元   | 31.89% | 12.54%  | 26.21% | 9.85%  | 19.51% | 756           | 775          | 100.00%       |
|           | 3萬~未滿4萬元   | 26.59% | 14.14%  | 21.12% | 10.76% | 27.39% | 993           | 953          | 100.00%       |
|           | 4萬~未滿5萬元   | 26.14% | 16.35%  | 22.62% | 10.05% | 24.84% | 704           | 678          | 100.00%       |
|           | 5萬~未滿7萬元   | 30.19% | 13.92%  | 26.67% | 8.51%  | 20.71% | 439           | 433          | 100.00%       |
|           | 7萬~未滿10萬元  | 33.06% | 13.16%  | 18.95% | 10.69% | 24.14% | 213           | 210          | 100.00%       |
|           | 10萬元以上     | 31.91% | 18.26%  | 19.84% | 5.90%  | 24.09% | 88            | 94           | 100.00%       |
| 居住地區*     | 北部地區       | 29.68% | 14.00%  | 20.35% | 10.02% | 25.95% | 1975          | 1707         | 100.00%       |
|           | 中部地區       | 30.38% | 14.24%  | 24.89% | 8.99%  | 21.49% | 1379          | 1081         | 100.00%       |
|           | 南部地區       | 30.78% | 14.57%  | 22.46% | 9.92%  | 22.27% | 1291          | 1780         | 100.00%       |
|           | 東部地區       | 43.92% | 14.20%  | 24.61% | 7.40%  | 9.88%  | 326           | 306          | 100.00%       |
|           | 國外地區       | 38.13% | 11.98%  | 8.09%  | 19.41% | 22.39% | 21            | 27           | 100.00%       |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C3.1題

附表C3.2. 與上次到訪國家風景區服務品質的比較

Base：到訪國家風景區次數超過1次的受訪者

|                   |            | 改善很多   | 稍有改善   | 差不多    | 較差     | 不知道/無意見 | 回答人數<br>(加權後) | 回答人數<br>(原始) | 回答人數合計<br>百分比 |
|-------------------|------------|--------|--------|--------|--------|---------|---------------|--------------|---------------|
|                   | Total      | 19.80% | 21.67% | 53.06% | 1.71%  | 3.75%   | 4992          | 4901         | 100.00%       |
| 性別<br>*           | 男          | 19.81% | 22.90% | 51.28% | 1.75%  | 4.25%   | 2418          | 2400         | 100.00%       |
|                   | 女          | 19.80% | 20.52% | 54.73% | 1.68%  | 3.27%   | 2573          | 2501         | 100.00%       |
| 年齡<br>*           | 12歲~19歲    | 12.02% | 19.32% | 60.80% | 1.87%  | 5.99%   | 409           | 418          | 100.00%       |
|                   | 20歲~29歲    | 17.20% | 21.52% | 54.18% | 1.80%  | 5.31%   | 1125          | 1119         | 100.00%       |
|                   | 30歲~39歲    | 20.22% | 20.93% | 53.56% | 1.44%  | 3.84%   | 1092          | 1093         | 100.00%       |
|                   | 40歲~49歲    | 21.15% | 22.47% | 51.70% | 2.23%  | 2.45%   | 1090          | 1074         | 100.00%       |
|                   | 50歲~59歲    | 24.72% | 22.75% | 48.90% | 1.39%  | 2.24%   | 834           | 788          | 100.00%       |
|                   | 60歲及以上     | 19.98% | 22.08% | 53.06% | 1.36%  | 3.52%   | 442           | 409          | 100.00%       |
| 教育程度<br>*         | 國小及以下      | 21.31% | 19.69% | 52.19% | 1.37%  | 5.44%   | 209           | 226          | 100.00%       |
|                   | 國(初)中      | 18.12% | 17.78% | 59.90% | 1.29%  | 2.91%   | 426           | 410          | 100.00%       |
|                   | 高中、職       | 21.93% | 22.47% | 50.19% | 1.26%  | 4.16%   | 1236          | 1243         | 100.00%       |
|                   | 專科         | 18.05% | 23.83% | 53.60% | 1.40%  | 3.11%   | 1074          | 1013         | 100.00%       |
|                   | 大學         | 18.35% | 21.32% | 54.20% | 2.40%  | 3.73%   | 1711          | 1683         | 100.00%       |
|                   | 研究所及以上     | 26.17% | 19.83% | 47.99% | 1.64%  | 4.36%   | 337           | 326          | 100.00%       |
| 工作別<br>*          | 軍公教人員      | 26.24% | 25.92% | 43.56% | 2.02%  | 2.27%   | 486           | 484          | 100.00%       |
|                   | 民代、主管及經理人員 | 18.44% | 24.14% | 52.13% | 2.23%  | 3.06%   | 111           | 99           | 100.00%       |
|                   | 專業人員       | 19.33% | 24.57% | 49.63% | 2.15%  | 4.31%   | 415           | 412          | 100.00%       |
|                   | 技術員及助理專業人員 | 24.82% | 20.05% | 50.76% | 0.65%  | 3.72%   | 673           | 628          | 100.00%       |
|                   | 事務工作人員     | 19.65% | 20.77% | 54.60% | 2.79%  | 2.20%   | 339           | 305          | 100.00%       |
|                   | 服務工作人員及售貨員 | 19.62% | 20.90% | 54.99% | 1.91%  | 2.57%   | 891           | 901          | 100.00%       |
|                   | 農林漁牧工作人員   | 20.94% | 36.16% | 37.30% | 0.00%  | 5.60%   | 81            | 75           | 100.00%       |
|                   | 生產相關人員     | 12.47% | 21.05% | 54.69% | 3.07%  | 8.71%   | 202           | 227          | 100.00%       |
|                   | 家庭管理       | 18.78% | 22.08% | 55.36% | 1.02%  | 2.75%   | 464           | 470          | 100.00%       |
|                   | 未就業、待業中    | 18.68% | 18.05% | 53.28% | 4.05%  | 5.95%   | 162           | 157          | 100.00%       |
|                   | 退休人員       | 21.21% | 20.49% | 53.95% | 1.52%  | 2.84%   | 423           | 393          | 100.00%       |
|                   | 學生         | 13.77% | 19.53% | 59.69% | 1.27%  | 5.75%   | 744           | 750          | 100.00%       |
| 婚姻狀況<br>*         | 未婚         | 16.04% | 19.75% | 57.38% | 1.88%  | 4.95%   | 1801          | 1813         | 100.00%       |
|                   | 已婚         | 21.90% | 22.74% | 50.69% | 1.61%  | 3.06%   | 3171          | 3063         | 100.00%       |
|                   | 其他         | 26.73% | 26.61% | 39.39% | 1.86%  | 5.40%   | 20            | 25           | 100.00%       |
| 個人每月平均<br>所得<br>* | 無經常性收入     | 16.15% | 20.46% | 57.74% | 1.37%  | 4.28%   | 1516          | 1467         | 100.00%       |
|                   | 未滿2萬元      | 16.69% | 23.67% | 53.20% | 1.30%  | 5.14%   | 282           | 291          | 100.00%       |
|                   | 2萬~未滿3萬元   | 23.92% | 21.18% | 49.32% | 1.68%  | 3.91%   | 756           | 775          | 100.00%       |
|                   | 3萬~未滿4萬元   | 20.83% | 20.45% | 52.91% | 1.95%  | 3.86%   | 993           | 953          | 100.00%       |
|                   | 4萬~未滿5萬元   | 17.70% | 22.43% | 55.16% | 0.76%  | 3.94%   | 704           | 678          | 100.00%       |
|                   | 5萬~未滿7萬元   | 24.37% | 23.53% | 46.57% | 3.36%  | 2.17%   | 439           | 433          | 100.00%       |
|                   | 7萬~未滿10萬元  | 24.20% | 28.09% | 43.59% | 2.98%  | 1.14%   | 213           | 210          | 100.00%       |
|                   | 10萬元以上     | 29.30% | 23.52% | 44.34% | 2.84%  | 0.00%   | 88            | 94           | 100.00%       |
| 居住地區<br>*         | 北部地區       | 20.67% | 21.21% | 53.04% | 1.65%  | 3.43%   | 1975          | 1707         | 100.00%       |
|                   | 中部地區       | 21.17% | 24.26% | 50.09% | 1.49%  | 3.00%   | 1379          | 1081         | 100.00%       |
|                   | 南部地區       | 18.54% | 16.86% | 56.53% | 2.20%  | 5.87%   | 1291          | 1780         | 100.00%       |
|                   | 東部地區       | 14.44% | 31.90% | 52.20% | 0.89%  | 0.57%   | 326           | 306          | 100.00%       |
|                   |            | 國外地區   | 9.41%  | 32.87% | 50.90% | 4.67%   | 2.16%         | 21           | 27            |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C3.2題

附表C4. 國家風景區整體服務滿意度評價

Base：所有受訪者

|          |            | 未滿60分 | 60~69分 | 70~79分 | 80~89分 | 90~100分 | 不知道/拒答 | 回答人數<br>(加權後) | 回答人數<br>(原始) | 回答人數合計<br>百分比 |
|----------|------------|-------|--------|--------|--------|---------|--------|---------------|--------------|---------------|
| Total    |            | 1.21% | 3.36%  | 16.00% | 52.46% | 26.74%  | 0.23%  | 8785          | 8784         | 100.00%       |
| 性別       | 男          | 1.28% | 3.55%  | 16.14% | 54.82% | 23.95%  | 0.26%  | 4226          | 4243         | 100.00%       |
|          | 女          | 1.14% | 3.18%  | 15.88% | 50.29% | 29.32%  | 0.20%  | 4559          | 4541         | 100.00%       |
| 年齡*      | 12歲~19歲    | 0.84% | 2.41%  | 13.28% | 54.71% | 28.45%  | 0.31%  | 956           | 961          | 100.00%       |
|          | 20歲~29歲    | 0.79% | 2.45%  | 16.76% | 58.84% | 20.79%  | 0.37%  | 2410          | 2427         | 100.00%       |
|          | 30歲~39歲    | 1.78% | 4.26%  | 19.25% | 51.16% | 23.45%  | 0.11%  | 1856          | 1869         | 100.00%       |
|          | 40歲~49歲    | 1.69% | 3.91%  | 16.07% | 48.71% | 29.44%  | 0.18%  | 1661          | 1685         | 100.00%       |
|          | 50歲~59歲    | 1.03% | 3.26%  | 12.79% | 48.85% | 33.92%  | 0.16%  | 1258          | 1225         | 100.00%       |
|          | 60歲及以上     | 0.78% | 4.20%  | 14.15% | 45.88% | 34.99%  | 0.00%  | 644           | 617          | 100.00%       |
| 教育程度*    | 國小及以下      | 0.74% | 3.71%  | 11.14% | 44.31% | 40.10%  | 0.00%  | 404           | 431          | 100.00%       |
|          | 國(初)中      | 0.98% | 3.92%  | 14.71% | 49.58% | 30.81%  | 0.00%  | 713           | 698          | 100.00%       |
|          | 高中、職       | 1.66% | 4.18%  | 14.77% | 50.95% | 28.21%  | 0.24%  | 2106          | 2144         | 100.00%       |
|          | 專科         | 1.62% | 2.57%  | 17.56% | 53.02% | 24.94%  | 0.28%  | 1789          | 1749         | 100.00%       |
|          | 大學         | 0.79% | 3.18%  | 16.96% | 55.14% | 23.66%  | 0.28%  | 3180          | 3178         | 100.00%       |
|          | 研究所及以上     | 1.02% | 2.88%  | 15.57% | 51.10% | 29.44%  | 0.00%  | 592           | 584          | 100.00%       |
| 工作別#     | 軍公教人員      | 1.01% | 2.02%  | 15.26% | 50.44% | 31.15%  | 0.13%  | 792           | 805          | 100.00%       |
|          | 民代、主管及經理人員 | 3.92% | 3.92%  | 15.69% | 46.41% | 29.41%  | 0.65%  | 153           | 139          | 100.00%       |
|          | 專業人員       | 1.67% | 4.31%  | 16.83% | 52.29% | 24.76%  | 0.14%  | 719           | 721          | 100.00%       |
|          | 技術員及助理專業人員 | 0.94% | 2.92%  | 15.09% | 57.55% | 22.98%  | 0.51%  | 1166          | 1131         | 100.00%       |
|          | 事務工作人員     | 1.29% | 4.02%  | 19.29% | 53.38% | 22.03%  | 0.00%  | 623           | 596          | 100.00%       |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 1.43% | 3.71%  | 16.40% | 50.10% | 28.30%  | 0.07%  | 1538          | 1571         | 100.00%       |
|          | 農林漁牧工作人員   | 1.55% | 3.88%  | 18.60% | 51.94% | 24.03%  | 0.00%  | 129           | 124          | 100.00%       |
|          | 生產相關人員     | 1.08% | 2.70%  | 15.63% | 62.80% | 17.25%  | 0.54%  | 372           | 391          | 100.00%       |
|          | 家庭管理       | 1.18% | 2.88%  | 13.63% | 49.54% | 32.63%  | 0.13%  | 763           | 798          | 100.00%       |
|          | 未就業、待業中    | 1.90% | 6.46%  | 23.57% | 45.25% | 22.81%  | 0.00%  | 264           | 271          | 100.00%       |
|          | 退休人員       | 1.14% | 5.37%  | 14.66% | 42.02% | 36.81%  | 0.00%  | 614           | 577          | 100.00%       |
| 學生       | 0.67%      | 2.36% | 15.32% | 56.57% | 24.71% | 0.36%   | 1652   | 1660          | 100.00%      |               |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 1.09% | 2.89%  | 16.42% | 56.52% | 22.79%  | 0.29%  | 3843          | 3885         | 100.00%       |
|          | 已婚         | 1.30% | 3.67%  | 15.56% | 49.43% | 29.86%  | 0.18%  | 4911          | 4857         | 100.00%       |
|          | 其他         | 0.00% | 12.50% | 34.38% | 31.25% | 21.88%  | 0.00%  | 30            | 42           | 100.00%       |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 0.96% | 3.29%  | 15.56% | 51.15% | 28.79%  | 0.26%  | 2706          | 2677         | 100.00%       |
|          | 未滿2萬元      | 1.39% | 3.82%  | 14.76% | 52.43% | 27.60%  | 0.00%  | 575           | 604          | 100.00%       |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 1.07% | 2.27%  | 16.12% | 55.96% | 24.58%  | 0.00%  | 1501          | 1524         | 100.00%       |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 1.54% | 3.43%  | 16.52% | 53.29% | 24.93%  | 0.30%  | 1689          | 1649         | 100.00%       |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 0.72% | 3.24%  | 16.19% | 55.31% | 24.10%  | 0.45%  | 1112          | 1119         | 100.00%       |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 1.64% | 3.83%  | 18.03% | 46.86% | 29.51%  | 0.14%  | 734           | 729          | 100.00%       |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 2.38% | 4.76%  | 12.93% | 51.02% | 28.57%  | 0.34%  | 295           | 303          | 100.00%       |
| 10萬元以上   | 1.72%      | 8.05% | 17.82% | 42.53% | 29.89% | 0.00%   | 173    | 179           | 100.00%      |               |
| 居住地區*    | 北部地區       | 1.37% | 3.45%  | 16.69% | 51.03% | 27.27%  | 0.19%  | 3648          | 3310         | 100.00%       |
|          | 中部地區       | 1.08% | 2.95%  | 14.91% | 56.70% | 24.08%  | 0.28%  | 2509          | 2116         | 100.00%       |
|          | 南部地區       | 1.35% | 3.77%  | 16.71% | 51.26% | 26.71%  | 0.19%  | 2069          | 2760         | 100.00%       |
|          | 東部地區       | 0.00% | 3.13%  | 12.79% | 52.74% | 30.81%  | 0.52%  | 382           | 382          | 100.00%       |
|          | 國外地區       | 0.57% | 2.84%  | 15.91% | 35.80% | 44.89%  | 0.00%  | 177           | 216          | 100.00%       |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。  
原始問卷第C4題

附表D1. 到國家風景區之前，透過網路購買旅遊產品的情形

Base：所有受訪者

|               |            | 有      | 沒有     | 回答人數<br>(加權後) | 回答人數<br>(原始) | 回答人數合計<br>百分比 |
|---------------|------------|--------|--------|---------------|--------------|---------------|
| Total         |            | 13.44% | 86.56% | 8785          | 8784         | 100.00%       |
| 性別            | 男          | 13.25% | 86.75% | 4226          | 4243         | 100.00%       |
|               | 女          | 13.61% | 86.39% | 4559          | 4541         | 100.00%       |
| 年齡<br>*       | 12歲~19歲    | 9.58%  | 90.42% | 956           | 961          | 100.00%       |
|               | 20歲~29歲    | 16.02% | 83.98% | 2410          | 2427         | 100.00%       |
|               | 30歲~39歲    | 16.73% | 83.27% | 1856          | 1869         | 100.00%       |
|               | 40歲~49歲    | 13.73% | 86.27% | 1661          | 1685         | 100.00%       |
|               | 50歲~59歲    | 10.03% | 89.97% | 1258          | 1225         | 100.00%       |
|               | 60歲及以上     | 5.96%  | 94.04% | 644           | 617          | 100.00%       |
| 教育程度<br>*     | 國小及以下      | 6.02%  | 93.98% | 404           | 431          | 100.00%       |
|               | 國(初)中      | 6.41%  | 93.59% | 713           | 698          | 100.00%       |
|               | 高中、職       | 10.74% | 89.26% | 2106          | 2144         | 100.00%       |
|               | 專科         | 12.76% | 87.24% | 1789          | 1749         | 100.00%       |
|               | 大學         | 16.70% | 83.30% | 3180          | 3178         | 100.00%       |
|               | 研究所及以上     | 21.12% | 78.88% | 592           | 584          | 100.00%       |
| 工作別<br>*      | 軍公教人員      | 17.78% | 82.22% | 792           | 805          | 100.00%       |
|               | 民代、主管及經理人員 | 19.41% | 80.59% | 153           | 139          | 100.00%       |
|               | 專業人員       | 17.36% | 82.64% | 719           | 721          | 100.00%       |
|               | 技術員及助理專業人員 | 12.59% | 87.41% | 1166          | 1131         | 100.00%       |
|               | 事務工作人員     | 12.13% | 87.87% | 623           | 596          | 100.00%       |
|               | 服務工作人員及售貨員 | 16.86% | 83.14% | 1538          | 1571         | 100.00%       |
|               | 農林漁牧工作人員   | 7.99%  | 92.01% | 129           | 124          | 100.00%       |
|               | 生產相關人員     | 7.40%  | 92.60% | 372           | 391          | 100.00%       |
|               | 家庭管理       | 10.52% | 89.48% | 763           | 798          | 100.00%       |
|               | 未就業、待業中    | 11.83% | 88.17% | 264           | 271          | 100.00%       |
|               | 退休人員       | 7.36%  | 92.64% | 614           | 577          | 100.00%       |
| 學生            | 12.66%     | 87.34% | 1652   | 1660          | 100.00%      |               |
| 婚姻狀況<br>*     | 未婚         | 14.62% | 85.38% | 3843          | 3885         | 100.00%       |
|               | 已婚         | 12.52% | 87.48% | 4911          | 4857         | 100.00%       |
|               | 其他         | 12.15% | 87.85% | 30            | 42           | 100.00%       |
| 個人每月平均所得<br>* | 無經常性收入     | 9.87%  | 90.13% | 2706          | 2677         | 100.00%       |
|               | 未滿2萬元      | 15.06% | 84.94% | 575           | 604          | 100.00%       |
|               | 2萬~未滿3萬元   | 11.43% | 88.57% | 1501          | 1524         | 100.00%       |
|               | 3萬~未滿4萬元   | 14.45% | 85.55% | 1689          | 1649         | 100.00%       |
|               | 4萬~未滿5萬元   | 15.96% | 84.04% | 1112          | 1119         | 100.00%       |
|               | 5萬~未滿7萬元   | 18.32% | 81.68% | 734           | 729          | 100.00%       |
|               | 7萬~未滿10萬元  | 21.13% | 78.87% | 295           | 303          | 100.00%       |
|               | 10萬元以上     | 21.59% | 78.41% | 173           | 179          | 100.00%       |
| 居住地區<br>*     | 北部地區       | 15.89% | 84.11% | 3648          | 3310         | 100.00%       |
|               | 中部地區       | 10.25% | 89.75% | 2509          | 2116         | 100.00%       |
|               | 南部地區       | 12.50% | 87.50% | 2069          | 2760         | 100.00%       |
|               | 東部地區       | 9.92%  | 90.08% | 382           | 382          | 100.00%       |
|               | 國外地區       | 26.68% | 73.32% | 177           | 216          | 100.00%       |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第D1題

附表D1.1. 到國家風景區之前，透過網路購買旅遊產品項目(可複選)

Base：到國家風景區之前，有透過網路購買旅遊產品的受訪者

|          |            | 套裝行程   | 旅館(含民宿) | 機票     | 火車票    | 船票     | 其他     | 回答人數<br>(加權後) | 回答人數<br>(原始) |
|----------|------------|--------|---------|--------|--------|--------|--------|---------------|--------------|
| Total    |            | 25.29% | 60.47%  | 16.53% | 16.17% | 5.20%  | 2.75%  | 1184          | 1274         |
| 性別       | 男          | 25.99% | 62.87%  | 16.91% | 14.73% | 6.35%  | 1.75%  | 562           | 609          |
|          | 女          | 24.66% | 58.30%  | 16.18% | 17.47% | 4.16%  | 3.65%  | 622           | 665          |
|          |            | *      | *       | *      | *      | *      | *      |               |              |
| 年齡       | 12歲~19歲    | 39.25% | 42.51%  | 9.98%  | 24.76% | 7.99%  | 0.00%  | 92            | 105          |
|          | 20歲~29歲    | 23.62% | 59.88%  | 18.63% | 17.94% | 8.62%  | 1.84%  | 386           | 425          |
|          | 30歲~39歲    | 20.24% | 68.12%  | 14.30% | 15.08% | 3.72%  | 5.20%  | 313           | 350          |
|          | 40歲~49歲    | 27.05% | 58.85%  | 22.10% | 12.51% | 3.59%  | 2.09%  | 229           | 230          |
|          | 50歲~59歲    | 26.88% | 60.95%  | 12.71% | 14.43% | 0.92%  | 2.76%  | 126           | 123          |
|          | 60歲及以上     | 34.18% | 54.97%  | 8.56%  | 14.31% | 0.00%  | 2.40%  | 38            | 41           |
|          |            | *      | *       | *      | *      | *      | *      |               |              |
| 教育程度     | 國小及以下      | 56.76% | 49.11%  | 4.39%  | 9.34%  | 0.00%  | 4.39%  | 24            | 27           |
|          | 國(初)中      | 27.17% | 52.47%  | 2.52%  | 20.12% | 2.84%  | 5.48%  | 46            | 47           |
|          | 高中、職       | 29.55% | 49.87%  | 13.08% | 17.72% | 5.33%  | 3.02%  | 226           | 256          |
|          | 專科         | 24.27% | 61.97%  | 14.52% | 10.67% | 6.54%  | 3.61%  | 229           | 251          |
|          | 大學         | 22.27% | 64.24%  | 20.14% | 16.24% | 5.46%  | 2.60%  | 534           | 564          |
|          | 研究所及以上     | 25.52% | 65.97%  | 18.52% | 23.03% | 3.30%  | 0.00%  | 125           | 129          |
|          |            | *      | *       | *      | *      | *      | #      |               |              |
| 工作別      | 軍公教人員      | 21.31% | 67.39%  | 16.17% | 13.93% | 1.31%  | 2.42%  | 141           | 145          |
|          | 民代、主管及經理人員 | 30.41% | 64.20%  | 13.37% | 7.67%  | 0.00%  | 0.00%  | 30            | 23           |
|          | 專業人員       | 25.94% | 60.34%  | 25.75% | 20.02% | 6.62%  | 1.57%  | 125           | 142          |
|          | 技術員及助理專業人員 | 25.64% | 69.10%  | 15.77% | 10.89% | 4.55%  | 3.56%  | 149           | 156          |
|          | 事務工作人員     | 13.55% | 56.07%  | 17.24% | 18.24% | 12.66% | 4.08%  | 76            | 90           |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 24.25% | 60.24%  | 14.64% | 13.69% | 2.21%  | 3.40%  | 259           | 272          |
|          | 農林漁牧工作人員   | 49.10% | 40.67%  | 10.23% | 0.00%  | 10.23% | 0.00%  | 10            | 12           |
|          | 生產相關人員     | 22.34% | 60.91%  | 20.50% | 15.29% | 14.42% | 0.00%  | 28            | 30           |
|          | 家庭管理       | 18.64% | 69.13%  | 10.31% | 14.88% | 1.15%  | 4.27%  | 80            | 89           |
|          | 未就業、待業中    | 18.21% | 56.94%  | 0.00%  | 20.57% | 2.95%  | 14.96% | 31            | 35           |
|          | 退休人員       | 37.61% | 55.45%  | 22.16% | 17.07% | 0.00%  | 2.04%  | 45            | 47           |
| 學生       | 32.35%     | 50.31% | 17.77%  | 23.22% | 10.73% | 0.44%  | 209    | 233           |              |
|          |            | *      | *       | *      | *      | *      | *      |               |              |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 25.60% | 59.02%  | 18.73% | 19.80% | 7.69%  | 2.17%  | 562           | 618          |
|          | 已婚         | 24.96% | 61.84%  | 14.63% | 12.76% | 2.97%  | 3.29%  | 618           | 649          |
|          | 其他         | 33.49% | 51.53%  | 0.00%  | 34.98% | 0.00%  | 0.00%  | 4             | 7            |
|          |            | *      | *       | *      | *      | *      | *      |               |              |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 29.15% | 54.95%  | 13.12% | 21.04% | 6.23%  | 2.34%  | 267           | 295          |
|          | 未滿2萬元      | 24.46% | 57.82%  | 24.64% | 13.68% | 5.77%  | 2.30%  | 87            | 99           |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 25.12% | 51.42%  | 13.17% | 24.35% | 5.66%  | 3.87%  | 172           | 198          |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 20.49% | 63.19%  | 14.07% | 10.51% | 6.65%  | 3.65%  | 247           | 250          |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 27.36% | 64.68%  | 22.49% | 13.44% | 5.71%  | 1.90%  | 177           | 191          |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 22.74% | 75.71%  | 15.15% | 15.24% | 2.06%  | 0.73%  | 134           | 145          |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 27.16% | 64.74%  | 12.16% | 10.51% | 0.00%  | 6.91%  | 62            | 59           |
|          | 10萬元以上     | 28.36% | 47.77%  | 37.70% | 12.79% | 2.46%  | 0.00%  | 37            | 37           |
|          |            | *      | *       | *      | *      | *      | *      |               |              |
| 居住地區     | 北部地區       | 23.53% | 62.17%  | 14.35% | 18.54% | 4.05%  | 2.52%  | 580           | 610          |
|          | 中部地區       | 25.81% | 58.85%  | 18.28% | 11.37% | 7.38%  | 4.85%  | 260           | 262          |
|          | 南部地區       | 24.75% | 58.03%  | 14.31% | 14.31% | 5.00%  | 1.32%  | 259           | 309          |
|          | 東部地區       | 29.05% | 58.98%  | 13.27% | 20.29% | 6.91%  | 0.00%  | 38            | 42           |
|          | 國外地區       | 44.02% | 63.16%  | 48.57% | 20.45% | 7.05%  | 3.96%  | 47            | 51           |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：1.本題為複選情形，故加總不等於百分之百。

2.本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第D1.1題



附表D2. 到國家風景區總花費

Base: 所有受訪者

|           |            | 未滿200元 | 200元-未滿500元 | 500元-未滿1000元 | 1000元-未滿2000元 | 2000元-未滿3000元 | 3000元-未滿4000元 | 4000元-未滿6000元 | 6000元以上 | 不知道/拒答 | 回答人數(加權後) | 回答人數(原始) | 回答人數合計百分比 |
|-----------|------------|--------|-------------|--------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------|--------|-----------|----------|-----------|
|           | Total      | 7.73%  | 13.48%      | 22.52%       | 19.92%        | 11.96%        | 7.17%         | 7.15%         | 9.77%   | 0.31%  | 8785      | 8784     | 100.00%   |
| 性別*       | 男          | 7.86%  | 14.65%      | 19.81%       | 20.00%        | 14.39%        | 7.10%         | 6.79%         | 9.25%   | 0.17%  | 4226      | 4243     | 100.00%   |
|           | 女          | 7.61%  | 12.39%      | 25.03%       | 19.85%        | 9.72%         | 7.24%         | 7.48%         | 10.24%  | 0.44%  | 4559      | 4541     | 100.00%   |
| 年齡*       | 12歲-19歲    | 8.89%  | 15.48%      | 28.87%       | 20.08%        | 9.00%         | 5.23%         | 3.45%         | 8.47%   | 0.52%  | 956       | 961      | 100.00%   |
|           | 20歲-29歲    | 8.17%  | 13.94%      | 21.95%       | 20.50%        | 15.60%        | 6.27%         | 5.85%         | 7.55%   | 0.17%  | 2410      | 2427     | 100.00%   |
|           | 30歲-39歲    | 7.44%  | 13.52%      | 18.86%       | 22.36%        | 12.28%        | 7.76%         | 8.51%         | 8.84%   | 0.43%  | 1856      | 1869     | 100.00%   |
|           | 40歲-49歲    | 5.60%  | 13.07%      | 24.16%       | 18.13%        | 10.72%        | 7.65%         | 8.19%         | 12.29%  | 0.18%  | 1661      | 1685     | 100.00%   |
|           | 50歲-59歲    | 6.52%  | 12.08%      | 22.81%       | 18.52%        | 10.97%        | 8.35%         | 8.11%         | 12.56%  | 0.08%  | 1258      | 1225     | 100.00%   |
|           | 60歲及以上     | 13.22% | 12.44%      | 20.84%       | 17.73%        | 7.00%         | 8.24%         | 9.02%         | 10.73%  | 0.78%  | 644       | 617      | 100.00%   |
| 教育程度*     | 國小及以下      | 9.20%  | 11.44%      | 19.65%       | 21.89%        | 11.94%        | 8.46%         | 9.20%         | 7.71%   | 0.50%  | 404       | 431      | 100.00%   |
|           | 國(初)中      | 10.38% | 15.85%      | 25.11%       | 19.35%        | 7.29%         | 6.73%         | 5.47%         | 9.40%   | 0.42%  | 713       | 698      | 100.00%   |
|           | 高中、職       | 7.93%  | 14.29%      | 22.78%       | 19.84%        | 9.92%         | 7.55%         | 7.21%         | 10.20%  | 0.28%  | 2106      | 2144     | 100.00%   |
|           | 專科         | 6.20%  | 11.01%      | 24.53%       | 22.74%        | 12.79%        | 7.04%         | 6.26%         | 9.05%   | 0.39%  | 1789      | 1749     | 100.00%   |
|           | 大學         | 7.39%  | 14.74%      | 21.47%       | 17.70%        | 13.93%        | 7.14%         | 7.20%         | 10.15%  | 0.28%  | 3180      | 3178     | 100.00%   |
|           | 研究所及以上     | 9.29%  | 9.97%       | 19.93%       | 22.80%        | 11.82%        | 5.91%         | 9.97%         | 10.30%  | 0.00%  | 592       | 584      | 100.00%   |
| 工作別*      | 軍公教人員      | 7.71%  | 10.87%      | 17.95%       | 19.97%        | 13.40%        | 8.34%         | 11.13%        | 10.37%  | 0.25%  | 792       | 805      | 100.00%   |
|           | 民代、主管及經理人員 | 5.23%  | 12.42%      | 20.26%       | 20.26%        | 16.99%        | 5.23%         | 9.15%         | 10.46%  | 0.00%  | 153       | 139      | 100.00%   |
|           | 專業人員       | 7.95%  | 13.53%      | 22.59%       | 18.13%        | 8.93%         | 6.28%         | 9.34%         | 12.69%  | 0.56%  | 719       | 721      | 100.00%   |
|           | 技術員及助理專業人員 | 4.97%  | 14.41%      | 21.27%       | 20.24%        | 14.41%        | 7.03%         | 7.72%         | 9.78%   | 0.17%  | 1166      | 1131     | 100.00%   |
|           | 事務工作人員     | 6.73%  | 12.66%      | 25.64%       | 22.76%        | 10.10%        | 6.57%         | 6.25%         | 8.97%   | 0.32%  | 623       | 596      | 100.00%   |
|           | 服務工作人員及售貨員 | 6.05%  | 10.80%      | 21.08%       | 21.21%        | 12.56%        | 9.11%         | 7.61%         | 11.39%  | 0.20%  | 1538      | 1571     | 100.00%   |
|           | 農林漁牧工作人員   | 5.43%  | 10.08%      | 9.30%        | 14.73%        | 14.73%        | 17.83%        | 12.40%        | 15.50%  | 0.00%  | 129       | 124      | 100.00%   |
|           | 生產相關人員     | 5.91%  | 13.71%      | 20.97%       | 21.51%        | 23.12%        | 6.45%         | 2.96%         | 5.11%   | 0.27%  | 372       | 391      | 100.00%   |
|           | 家庭管理       | 7.87%  | 11.94%      | 21.78%       | 19.55%        | 11.55%        | 8.79%         | 7.48%         | 10.63%  | 0.39%  | 763       | 798      | 100.00%   |
|           | 未就業、待業中    | 10.19% | 21.13%      | 20.00%       | 21.51%        | 8.30%         | 7.17%         | 5.66%         | 5.66%   | 0.38%  | 264       | 271      | 100.00%   |
|           | 退休人員       | 12.05% | 14.33%      | 21.99%       | 19.06%        | 9.28%         | 5.05%         | 7.82%         | 10.26%  | 0.16%  | 614       | 577      | 100.00%   |
| 學生        | 10.36%     | 16.29% | 28.16%      | 18.41%       | 9.63%         | 5.09%         | 3.94%         | 7.63%         | 0.48%   | 1652   | 1660      | 100.00%  |           |
| 婚姻狀況#     | 未婚         | 8.15%  | 14.37%      | 23.56%       | 20.72%        | 12.88%        | 6.06%         | 5.62%         | 8.36%   | 0.29%  | 3843      | 3885     | 100.00%   |
|           | 已婚         | 7.33%  | 12.83%      | 21.79%       | 19.32%        | 11.26%        | 7.98%         | 8.31%         | 10.87%  | 0.31%  | 4911      | 4857     | 100.00%   |
|           | 其他         | 22.58% | 6.45%       | 9.68%        | 12.90%        | 9.68%         | 16.13%        | 12.90%        | 9.68%   | 0.00%  | 30        | 42       | 100.00%   |
| 個人每月平均所得* | 無經常性收入     | 10.61% | 16.59%      | 25.31%       | 19.14%        | 8.31%         | 6.54%         | 5.21%         | 7.91%   | 0.37%  | 2706      | 2677     | 100.00%   |
|           | 未滿2萬元      | 9.22%  | 12.52%      | 22.96%       | 18.61%        | 13.04%        | 7.48%         | 5.39%         | 10.09%  | 0.70%  | 575       | 604      | 100.00%   |
|           | 2萬~未滿3萬元   | 5.86%  | 10.99%      | 20.85%       | 22.85%        | 17.46%        | 7.06%         | 5.86%         | 8.99%   | 0.07%  | 1501      | 1524     | 100.00%   |
|           | 3萬~未滿4萬元   | 5.69%  | 13.57%      | 23.99%       | 19.96%        | 12.56%        | 7.58%         | 7.17%         | 9.30%   | 0.18%  | 1689      | 1649     | 100.00%   |
|           | 4萬~未滿5萬元   | 5.85%  | 13.04%      | 21.13%       | 19.87%        | 11.42%        | 7.28%         | 8.63%         | 12.41%  | 0.36%  | 1112      | 1119     | 100.00%   |
|           | 5萬~未滿7萬元   | 7.63%  | 9.26%       | 19.89%       | 18.53%        | 11.99%        | 7.22%         | 13.62%        | 11.72%  | 0.14%  | 734       | 729      | 100.00%   |
|           | 7萬~未滿10萬元  | 8.45%  | 14.19%      | 11.49%       | 19.59%        | 15.20%        | 8.11%         | 10.47%        | 11.82%  | 0.68%  | 295       | 303      | 100.00%   |
|           | 10萬元以上     | 6.32%  | 8.05%       | 16.67%       | 17.24%        | 9.20%         | 10.34%        | 11.49%        | 20.11%  | 0.57%  | 173       | 179      | 100.00%   |
| 居住地區*     | 北部地區       | 6.44%  | 13.13%      | 26.27%       | 19.06%        | 8.83%         | 6.75%         | 8.31%         | 10.78%  | 0.44%  | 3648      | 3310     | 100.00%   |
|           | 中部地區       | 9.81%  | 12.12%      | 20.41%       | 20.30%        | 16.59%        | 7.22%         | 5.42%         | 7.97%   | 0.16%  | 2509      | 2116     | 100.00%   |
|           | 南部地區       | 6.96%  | 15.47%      | 20.83%       | 21.46%        | 12.66%        | 7.25%         | 7.15%         | 8.02%   | 0.19%  | 2069      | 2760     | 100.00%   |
|           | 東部地區       | 12.34% | 18.64%      | 16.27%       | 18.64%        | 9.19%         | 11.29%        | 6.56%         | 6.82%   | 0.26%  | 382       | 382      | 100.00%   |
|           | 國外地區       | 3.98%  | 5.11%       | 7.95%        | 17.61%        | 9.09%         | 5.68%         | 9.09%         | 41.48%  | 0.00%  | 177       | 216      | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該交叉變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該交叉變項期望值小於5的比例超過25%，因此，去做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。原始問卷第D2題

附表D3. 在國家風景區內各項花費是否合理

Base：所有受訪者

|                   |            | 很貴    | 貴      | 合理(還好，<br>可以接受) | 便宜    | 很便宜   | 無花費    | 回答人數<br>(加權後) | 回答人數<br>(原始) | 回答人數合計<br>百分比 |
|-------------------|------------|-------|--------|-----------------|-------|-------|--------|---------------|--------------|---------------|
| Total             |            | 2.62% | 9.17%  | 76.91%          | 4.37% | 1.31% | 5.61%  | 8785          | 8784         | 100.00%       |
| 性別<br>*           | 男          | 2.57% | 8.66%  | 76.30%          | 4.85% | 1.58% | 6.04%  | 4226          | 4243         | 100.00%       |
|                   | 女          | 2.68% | 9.63%  | 77.47%          | 3.93% | 1.07% | 5.22%  | 4559          | 4541         | 100.00%       |
| 年齡<br>*           | 12歲~19歲    | 3.67% | 9.55%  | 74.43%          | 4.18% | 2.51% | 5.67%  | 956           | 961          | 100.00%       |
|                   | 20歲~29歲    | 2.33% | 9.11%  | 76.46%          | 5.92% | 1.49% | 4.68%  | 2410          | 2427         | 100.00%       |
|                   | 30歲~39歲    | 3.07% | 10.32% | 76.90%          | 3.70% | 0.84% | 5.16%  | 1856          | 1869         | 100.00%       |
|                   | 40歲~49歲    | 2.46% | 10.62% | 76.69%          | 3.93% | 1.37% | 4.94%  | 1661          | 1685         | 100.00%       |
|                   | 50歲~59歲    | 1.95% | 6.96%  | 79.73%          | 3.82% | 0.86% | 6.68%  | 1258          | 1225         | 100.00%       |
|                   | 60歲及以上     | 2.61% | 6.06%  | 77.33%          | 3.01% | 0.97% | 10.01% | 644           | 617          | 100.00%       |
| 教育程度<br>*         | 國小及以下      | 4.12% | 7.71%  | 77.69%          | 2.00% | 0.48% | 8.00%  | 404           | 431          | 100.00%       |
|                   | 國(初)中      | 2.95% | 8.39%  | 77.51%          | 2.63% | 1.62% | 6.89%  | 713           | 698          | 100.00%       |
|                   | 高中、職       | 2.61% | 8.55%  | 75.70%          | 5.50% | 1.31% | 6.32%  | 2106          | 2144         | 100.00%       |
|                   | 專科         | 2.66% | 9.45%  | 78.66%          | 4.19% | 1.06% | 3.98%  | 1789          | 1749         | 100.00%       |
|                   | 大學         | 2.24% | 9.77%  | 77.13%          | 4.40% | 1.53% | 4.93%  | 3180          | 3178         | 100.00%       |
| 研究所及以上            | 3.18%      | 9.22% | 73.44% | 4.50%           | 1.14% | 8.54% | 592    | 584           | 100.00%      |               |
| 工作別<br>*          | 軍公教人員      | 3.37% | 8.49%  | 77.56%          | 3.48% | 0.99% | 6.10%  | 792           | 805          | 100.00%       |
|                   | 民代、主管及經理人員 | 4.99% | 16.14% | 64.03%          | 5.74% | 0.50% | 8.60%  | 153           | 139          | 100.00%       |
|                   | 專業人員       | 2.18% | 10.59% | 73.85%          | 4.77% | 1.87% | 6.73%  | 719           | 721          | 100.00%       |
|                   | 技術員及助理專業人員 | 2.77% | 9.18%  | 77.69%          | 4.36% | 1.05% | 4.96%  | 1166          | 1131         | 100.00%       |
|                   | 事務工作人員     | 2.76% | 8.56%  | 78.20%          | 6.33% | 0.38% | 3.78%  | 623           | 596          | 100.00%       |
|                   | 服務工作人員及售貨員 | 2.24% | 9.25%  | 79.55%          | 3.91% | 0.92% | 4.13%  | 1538          | 1571         | 100.00%       |
|                   | 農林漁牧工作人員   | 1.79% | 10.07% | 81.27%          | 0.82% | 0.79% | 5.27%  | 129           | 124          | 100.00%       |
|                   | 生產相關人員     | 2.28% | 6.22%  | 79.95%          | 7.30% | 2.18% | 2.07%  | 372           | 391          | 100.00%       |
|                   | 家庭管理       | 2.78% | 10.70% | 74.95%          | 3.18% | 0.50% | 7.88%  | 763           | 798          | 100.00%       |
|                   | 未就業、待業中    | 3.49% | 8.61%  | 72.18%          | 5.66% | 1.55% | 8.50%  | 264           | 271          | 100.00%       |
|                   | 退休人員       | 1.56% | 5.77%  | 79.62%          | 3.64% | 1.11% | 8.29%  | 614           | 577          | 100.00%       |
| 學生                | 2.76%      | 9.61% | 75.24% | 4.44%           | 2.47% | 5.47% | 1652   | 1660          | 100.00%      |               |
| 婚姻狀況<br>#         | 未婚         | 2.61% | 8.94%  | 76.02%          | 5.21% | 1.64% | 5.58%  | 3843          | 3885         | 100.00%       |
|                   | 已婚         | 2.59% | 9.35%  | 77.65%          | 3.75% | 1.07% | 5.61%  | 4911          | 4857         | 100.00%       |
|                   | 其他         | 9.92% | 9.91%  | 69.38%          | 0.00% | 0.00% | 10.80% | 30            | 42           | 100.00%       |
| 個人每月平均<br>所得<br>* | 無經常性收入     | 2.70% | 8.89%  | 75.24%          | 3.84% | 1.71% | 7.62%  | 2706          | 2677         | 100.00%       |
|                   | 未滿2萬元      | 3.25% | 9.38%  | 78.19%          | 3.40% | 2.51% | 3.27%  | 575           | 604          | 100.00%       |
|                   | 2萬~未滿3萬元   | 2.54% | 8.87%  | 77.66%          | 5.73% | 1.11% | 4.10%  | 1501          | 1524         | 100.00%       |
|                   | 3萬~未滿4萬元   | 2.24% | 8.33%  | 79.55%          | 4.46% | 1.00% | 4.42%  | 1689          | 1649         | 100.00%       |
|                   | 4萬~未滿5萬元   | 2.33% | 9.71%  | 78.47%          | 3.76% | 0.62% | 5.11%  | 1112          | 1119         | 100.00%       |
|                   | 5萬~未滿7萬元   | 3.52% | 9.63%  | 74.00%          | 5.37% | 1.32% | 6.15%  | 734           | 729          | 100.00%       |
|                   | 7萬~未滿10萬元  | 2.44% | 14.00% | 71.77%          | 3.84% | 1.27% | 6.68%  | 295           | 303          | 100.00%       |
|                   | 10萬元以上     | 2.39% | 9.92%  | 77.37%          | 3.89% | 0.44% | 5.98%  | 173           | 179          | 100.00%       |
| 居住地區<br>*         | 北部地區       | 2.78% | 9.73%  | 75.88%          | 4.10% | 1.28% | 6.23%  | 3648          | 3310         | 100.00%       |
|                   | 中部地區       | 2.48% | 8.09%  | 77.66%          | 5.15% | 1.08% | 5.53%  | 2509          | 2116         | 100.00%       |
|                   | 南部地區       | 2.28% | 8.72%  | 78.68%          | 4.06% | 1.78% | 4.47%  | 2069          | 2760         | 100.00%       |
|                   | 東部地區       | 4.75% | 13.29% | 71.41%          | 2.36% | 1.20% | 6.99%  | 382           | 382          | 100.00%       |
|                   | 國外地區       | 0.73% | 9.18%  | 78.67%          | 6.91% | 0.00% | 4.50%  | 177           | 216          | 100.00%       |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第D3題

附表1-A1. 東北角暨宜蘭海岸國家風景區的旅遊方式

Base：所有受訪者

|            |            | 參加旅行社套裝旅遊 | 參加學校、班級舉辦的旅遊 | 參加機關、公司舉辦的旅遊 | 參加宗教團體舉辦的旅遊 | 參加其他團體舉辦的旅遊 | 自行規劃行程旅遊 | 其他      | 回答人數  | 回答人數合計百分比 |
|------------|------------|-----------|--------------|--------------|-------------|-------------|----------|---------|-------|-----------|
|            | Total      | 1.35%     | 2.34%        | 7.75%        | 0.62%       | 3.81%       | 84.13%   | 0.00%   | 813   | 100.00%   |
| 性別         | 男          | 1.09%     | 2.45%        | 4.62%        | 0.54%       | 3.26%       | 88.04%   | 0.00%   | 368   | 100.00%   |
|            | 女          | 1.57%     | 2.25%        | 10.34%       | 0.67%       | 4.27%       | 80.90%   | 0.00%   | 445   | 100.00%   |
| 年齡 #       | 12歲~19歲    | 0.00%     | 4.50%        | 5.41%        | 0.00%       | 1.80%       | 88.29%   | 0.00%   | 111   | 100.00%   |
|            | 20歲~29歲    | 0.53%     | 2.11%        | 8.95%        | 0.00%       | 2.63%       | 85.79%   | 0.00%   | 190   | 100.00%   |
|            | 30歲~39歲    | 1.91%     | 0.00%        | 10.19%       | 0.00%       | 1.27%       | 86.62%   | 0.00%   | 157   | 100.00%   |
|            | 40歲~49歲    | 2.01%     | 1.34%        | 10.07%       | 2.01%       | 1.34%       | 83.22%   | 0.00%   | 149   | 100.00%   |
|            | 50歲~59歲    | 3.08%     | 6.15%        | 4.62%        | 0.77%       | 7.69%       | 77.69%   | 0.00%   | 130   | 100.00%   |
|            | 60歲及以上     | 0.00%     | 0.00%        | 3.95%        | 1.32%       | 13.16%      | 81.58%   | 0.00%   | 76    | 100.00%   |
| 教育程度 #     | 國小及以下      | 2.22%     | 2.22%        | 4.44%        | 0.00%       | 13.33%      | 77.78%   | 0.00%   | 45    | 100.00%   |
|            | 國(初)中      | 3.03%     | 3.03%        | 6.06%        | 0.00%       | 13.64%      | 74.24%   | 0.00%   | 66    | 100.00%   |
|            | 高中、職       | 1.27%     | 2.53%        | 10.13%       | 1.27%       | 2.53%       | 82.28%   | 0.00%   | 158   | 100.00%   |
|            | 專科         | 1.81%     | 1.20%        | 12.65%       | 1.81%       | 3.01%       | 79.52%   | 0.00%   | 166   | 100.00%   |
|            | 大學         | 0.63%     | 1.90%        | 6.33%        | 0.00%       | 2.22%       | 88.92%   | 0.00%   | 316   | 100.00%   |
|            | 研究所及以上     | 1.61%     | 6.45%        | 0.00%        | 0.00%       | 0.00%       | 91.94%   | 0.00%   | 62    | 100.00%   |
| 工作別 #      | 軍公教人員      | 1.37%     | 4.11%        | 12.33%       | 1.37%       | 0.00%       | 80.82%   | 0.00%   | 73    | 100.00%   |
|            | 民代、主管及經理人員 | 0.00%     | 5.26%        | 0.00%        | 0.00%       | 5.26%       | 89.47%   | 0.00%   | 19    | 100.00%   |
|            | 專業人員       | 0.00%     | 1.41%        | 7.04%        | 0.00%       | 1.41%       | 90.14%   | 0.00%   | 71    | 100.00%   |
|            | 技術員及助理專業人員 | 1.19%     | 0.00%        | 8.33%        | 0.00%       | 2.38%       | 88.10%   | 0.00%   | 84    | 100.00%   |
|            | 事務工作人員     | 3.33%     | 1.67%        | 18.33%       | 0.00%       | 3.33%       | 73.33%   | 0.00%   | 60    | 100.00%   |
|            | 服務工作人員及售貨員 | 2.08%     | 0.00%        | 12.50%       | 0.00%       | 4.86%       | 80.56%   | 0.00%   | 144   | 100.00%   |
|            | 農林漁牧工作人員   | 0.00%     | 0.00%        | 0.00%        | 0.00%       | 0.00%       | 100.00%  | 0.00%   | 3     | 100.00%   |
|            | 生產相關人員     | 5.88%     | 0.00%        | 23.53%       | 0.00%       | 5.88%       | 64.71%   | 0.00%   | 17    | 100.00%   |
|            | 家庭管理       | 1.69%     | 1.69%        | 3.39%        | 5.08%       | 5.08%       | 83.05%   | 0.00%   | 59    | 100.00%   |
|            | 未就業、待業中    | 0.00%     | 0.00%        | 0.00%        | 3.03%       | 3.03%       | 93.94%   | 0.00%   | 33    | 100.00%   |
|            |            | 退休人員      | 2.60%        | 3.90%        | 1.30%       | 0.00%       | 12.99%   | 79.22%  | 0.00% | 77        |
|            | 學生         | 0.00%     | 5.20%        | 3.47%        | 0.00%       | 1.73%       | 89.60%   | 0.00%   | 173   | 100.00%   |
| 婚姻狀況 #     | 未婚         | 0.84%     | 2.79%        | 7.52%        | 0.00%       | 2.23%       | 86.63%   | 0.00%   | 359   | 100.00%   |
|            | 已婚         | 1.77%     | 1.99%        | 7.96%        | 1.11%       | 4.87%       | 82.30%   | 0.00%   | 452   | 100.00%   |
|            | 其他         | 0.00%     | 0.00%        | 0.00%        | 0.00%       | 50.00%      | 50.00%   | 0.00%   | 2     | 100.00%   |
| 個人每月平均所得 # | 無經常性收入     | 0.96%     | 3.85%        | 3.21%        | 0.32%       | 5.45%       | 86.22%   | 0.00%   | 312   | 100.00%   |
|            | 未滿2萬元      | 0.00%     | 0.00%        | 3.12%        | 0.00%       | 3.12%       | 93.75%   | 0.00%   | 32    | 100.00%   |
|            | 2萬~未滿3萬元   | 2.11%     | 0.00%        | 21.05%       | 3.16%       | 3.16%       | 70.53%   | 0.00%   | 95    | 100.00%   |
|            | 3萬~未滿4萬元   | 3.31%     | 1.32%        | 11.92%       | 0.00%       | 3.31%       | 80.13%   | 0.00%   | 151   | 100.00%   |
|            | 4萬~未滿5萬元   | 0.96%     | 1.92%        | 6.73%        | 0.96%       | 2.88%       | 86.54%   | 0.00%   | 104   | 100.00%   |
|            | 5萬~未滿7萬元   | 0.00%     | 0.00%        | 8.51%        | 0.00%       | 0.00%       | 91.49%   | 0.00%   | 47    | 100.00%   |
|            | 7萬~未滿10萬元  | 0.00%     | 4.55%        | 4.55%        | 0.00%       | 2.27%       | 88.64%   | 0.00%   | 44    | 100.00%   |
|            | 10萬元以上     | 0.00%     | 3.57%        | 3.57%        | 0.00%       | 3.57%       | 89.29%   | 0.00%   | 28    | 100.00%   |
| 居住地區 #     | 北部地區       | 0.87%     | 2.75%        | 5.64%        | 0.58%       | 3.90%       | 86.27%   | 0.00%   | 692   | 100.00%   |
|            | 中部地區       | 6.02%     | 0.00%        | 27.71%       | 1.20%       | 3.61%       | 61.45%   | 0.00%   | 83    | 100.00%   |
|            | 南部地區       | 0.00%     | 0.00%        | 4.17%        | 0.00%       | 4.17%       | 91.67%   | 0.00%   | 24    | 100.00%   |
|            | 東部地區       | 0.00%     | 0.00%        | 0.00%        | 0.00%       | 0.00%       | 100.00%  | 0.00%   | 3     | 100.00%   |
|            |            | 國外地區      | 0.00%        | 0.00%        | 0.00%       | 0.00%       | 0.00%    | 100.00% | 0.00% | 11        |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第A1題

附表1-A2. 選擇東北角暨宜蘭海岸國家風景區旅遊的資訊來源(可複選)

Base：所有受訪者

|          |            | 未曾索取   | 平面媒體   | 電子媒體   | 觀光、遊憩<br>政府單位 | 電腦網路   | 旅行社    | 旅遊展覽   | 親友、同事、同學 | 其他     | 回答人數 |
|----------|------------|--------|--------|--------|---------------|--------|--------|--------|----------|--------|------|
| Total    |            | 24.35% | 5.78%  | 9.10%  | 6.89%         | 23.62% | 5.66%  | 1.35%  | 36.16%   | 8.98%  | 813  |
|          |            | *      |        |        |               |        |        |        | *        |        |      |
| 性別       | 男          | 29.35% | 4.89%  | 8.97%  | 7.61%         | 22.83% | 5.16%  | 0.82%  | 29.89%   | 9.51%  | 368  |
|          | 女          | 20.22% | 6.52%  | 9.21%  | 6.29%         | 24.27% | 6.07%  | 1.80%  | 41.35%   | 8.54%  | 445  |
|          |            |        |        |        |               | *      |        |        | *        | *      |      |
| 年齡       | 12歲~19歲    | 18.02% | 2.70%  | 9.01%  | 2.70%         | 32.43% | 4.50%  | 1.80%  | 43.24%   | 13.51% | 111  |
|          | 20歲~29歲    | 17.89% | 5.79%  | 12.11% | 9.47%         | 30.53% | 2.11%  | 2.11%  | 40.53%   | 10.00% | 190  |
|          | 30歲~39歲    | 29.94% | 3.18%  | 10.83% | 4.46%         | 28.03% | 5.73%  | 1.27%  | 24.20%   | 10.83% | 157  |
|          | 40歲~49歲    | 28.19% | 10.07% | 5.37%  | 5.37%         | 22.15% | 6.71%  | 1.34%  | 34.23%   | 4.03%  | 149  |
|          | 50歲~59歲    | 25.38% | 6.15%  | 9.23%  | 10.00%        | 13.85% | 8.46%  | 0.77%  | 42.31%   | 6.15%  | 130  |
| 60歲及以上   | 28.95%     | 6.58%  | 5.26%  | 9.21%  | 3.95%         | 9.21%  | 0.00%  | 32.89% | 10.53%   | 76     |      |
|          |            |        |        |        |               | *      | #      |        | *        | *      |      |
| 教育程度     | 國小及以下      | 17.78% | 4.44%  | 11.11% | 4.44%         | 13.33% | 13.33% | 0.00%  | 33.33%   | 15.56% | 45   |
|          | 國(初)中      | 27.27% | 4.55%  | 9.09%  | 4.55%         | 18.18% | 10.61% | 0.00%  | 33.33%   | 13.64% | 66   |
|          | 高中、職       | 22.78% | 8.23%  | 8.23%  | 6.33%         | 22.78% | 6.33%  | 1.27%  | 41.77%   | 6.33%  | 158  |
|          | 專科         | 24.70% | 6.02%  | 7.23%  | 7.23%         | 18.07% | 7.23%  | 0.60%  | 35.54%   | 9.04%  | 166  |
|          | 大學         | 24.68% | 6.01%  | 9.81%  | 6.96%         | 29.11% | 3.48%  | 1.90%  | 37.34%   | 7.59%  | 316  |
| 研究所及以上   | 27.42%     | 0.00%  | 11.29% | 11.29% | 25.81%        | 0.00%  | 3.23%  | 22.58% | 12.90%   | 62     |      |
|          |            |        |        |        |               | *      | #      |        | *        | *      |      |
| 工作別      | 軍公教人員      | 35.62% | 4.11%  | 6.85%  | 9.59%         | 24.66% | 2.74%  | 0.00%  | 24.66%   | 6.85%  | 73   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 26.32% | 10.53% | 10.53% | 5.26%         | 31.58% | 5.26%  | 5.26%  | 26.32%   | 0.00%  | 19   |
|          | 專業人員       | 26.76% | 7.04%  | 12.68% | 8.45%         | 26.76% | 0.00%  | 1.41%  | 28.17%   | 5.63%  | 71   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 33.33% | 4.76%  | 7.14%  | 3.57%         | 21.43% | 4.76%  | 2.38%  | 25.00%   | 17.86% | 84   |
|          | 事務工作人員     | 23.33% | 8.33%  | 6.67%  | 6.67%         | 21.67% | 5.00%  | 1.67%  | 36.67%   | 11.67% | 60   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 18.75% | 6.25%  | 11.11% | 5.56%         | 29.17% | 9.03%  | 1.39%  | 38.19%   | 5.56%  | 144  |
|          | 農林漁牧工作人員   | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 33.33%        | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 33.33%   | 33.33% | 3    |
|          | 生產相關人員     | 29.41% | 11.76% | 0.00%  | 5.88%         | 0.00%  | 23.53% | 0.00%  | 17.65%   | 17.65% | 17   |
|          | 家庭管理       | 30.51% | 6.78%  | 6.78%  | 1.69%         | 11.86% | 5.08%  | 1.69%  | 47.46%   | 3.39%  | 59   |
|          | 未就業、待業中    | 27.27% | 12.12% | 15.15% | 12.12%        | 24.24% | 0.00%  | 0.00%  | 39.39%   | 3.03%  | 33   |
|          | 退休人員       | 22.08% | 5.19%  | 6.49%  | 14.29%        | 7.79%  | 11.69% | 0.00%  | 38.96%   | 7.79%  | 77   |
|          | 學生         | 17.34% | 2.89%  | 10.40% | 5.20%         | 31.79% | 4.05%  | 1.73%  | 45.09%   | 12.14% | 173  |
|          |            |        |        |        |               | *      | #      |        | *        | *      |      |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 20.33% | 5.01%  | 10.31% | 6.96%         | 31.20% | 3.34%  | 1.95%  | 40.67%   | 8.91%  | 359  |
|          | 已婚         | 27.43% | 6.42%  | 8.19%  | 6.86%         | 17.70% | 7.52%  | 0.88%  | 32.52%   | 9.07%  | 452  |
|          | 其他         | 50.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%         | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 50.00%   | 0.00%  | 2    |
|          |            |        |        |        |               | *      | #      |        | *        | *      |      |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 23.08% | 5.13%  | 8.97%  | 6.73%         | 21.79% | 6.41%  | 0.96%  | 41.67%   | 8.97%  | 312  |
|          | 未滿2萬元      | 9.38%  | 3.12%  | 12.50% | 9.38%         | 43.75% | 3.12%  | 3.12%  | 40.62%   | 25.00% | 32   |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 16.84% | 8.42%  | 10.53% | 8.42%         | 21.05% | 4.21%  | 3.16%  | 42.11%   | 10.53% | 95   |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 23.84% | 4.64%  | 7.95%  | 4.64%         | 21.19% | 7.95%  | 0.66%  | 36.42%   | 6.62%  | 151  |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 29.81% | 7.69%  | 8.65%  | 10.58%        | 32.69% | 3.85%  | 1.92%  | 22.12%   | 6.73%  | 104  |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 34.04% | 6.38%  | 12.77% | 4.26%         | 17.02% | 4.26%  | 0.00%  | 27.66%   | 12.77% | 47   |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 34.09% | 6.82%  | 6.82%  | 0.00%         | 25.00% | 4.55%  | 0.00%  | 22.73%   | 6.82%  | 44   |
|          | 10萬元以上     | 32.14% | 3.57%  | 7.14%  | 14.29%        | 17.86% | 3.57%  | 3.57%  | 35.71%   | 3.57%  | 28   |
|          |            |        |        |        |               | #      | #      |        | #        | #      |      |
| 居住地區     | 北部地區       | 25.87% | 5.35%  | 9.54%  | 6.07%         | 24.13% | 4.48%  | 1.16%  | 35.84%   | 9.39%  | 692  |
|          | 中部地區       | 20.48% | 8.43%  | 3.61%  | 12.05%        | 20.48% | 14.46% | 2.41%  | 31.33%   | 6.02%  | 83   |
|          | 南部地區       | 4.17%  | 4.17%  | 20.83% | 12.50%        | 16.67% | 4.17%  | 0.00%  | 50.00%   | 12.50% | 24   |
|          | 東部地區       | 33.33% | 33.33% | 0.00%  | 0.00%         | 0.00%  | 33.33% | 33.33% | 66.67%   | 0.00%  | 3    |
|          | 國外地區       | 0.00%  | 9.09%  | 0.00%  | 9.09%         | 36.36% | 9.09%  | 0.00%  | 54.55%   | 0.00%  | 11   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異(α=0.05)。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：1.本題為複選情形，故加總不等於百分之百。

2.本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第A2題

附表1-A3. 國家風景區旅遊主要的交通工具(重要性)

Base: 所有受訪者

|          |            | 自小客車    | 大型遊覽車  | 公、民營客運 | 機車     | 台鐵     | 高鐵     | 小型巴士  | 飛機    | 船舶     | 出租汽車  | 計程車   | 自行車、協力車 | 旅遊專車  | 徒步    | 其他    | 回答人數    | 回答人數合計百分比 |
|----------|------------|---------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|-------|--------|-------|-------|---------|-------|-------|-------|---------|-----------|
|          | Total      | 58.79%  | 12.79% | 1.11%  | 4.43%  | 18.94% | 0.37%  | 0.74% | 0.37% | 0.00%  | 0.37% | 0.12% | 1.35%   | 0.37% | 0.12% | 0.12% | 813     | 100.00%   |
| 性別       | 男          | 66.58%  | 10.60% | 1.09%  | 4.89%  | 13.59% | 0.27%  | 0.00% | 0.54% | 0.00%  | 0.27% | 0.27% | 1.63%   | 0.27% | 0.00% | 0.00% | 368     | 100.00%   |
|          | 女          | 52.36%  | 14.61% | 1.12%  | 4.04%  | 23.37% | 0.45%  | 1.35% | 0.22% | 0.00%  | 0.45% | 0.00% | 1.12%   | 0.45% | 0.22% | 0.22% | 445     | 100.00%   |
| 年齡       | 12歲-19歲    | 39.64%  | 8.11%  | 1.80%  | 6.31%  | 39.64% | 0.00%  | 0.00% | 0.90% | 0.00%  | 0.90% | 0.00% | 1.80%   | 0.00% | 0.00% | 0.90% | 111     | 100.00%   |
|          | 20歲-29歲    | 50.53%  | 9.47%  | 1.05%  | 11.05% | 20.53% | 1.05%  | 2.11% | 1.05% | 0.00%  | 0.53% | 0.53% | 1.58%   | 0.00% | 0.53% | 0.00% | 190     | 100.00%   |
|          | 30歲-39歲    | 72.61%  | 12.74% | 0.64%  | 1.27%  | 10.83% | 0.00%  | 0.64% | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 1.27%   | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 157     | 100.00%   |
|          | 40歲-49歲    | 65.77%  | 12.75% | 2.01%  | 0.67%  | 15.44% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 2.01%   | 1.34% | 0.00% | 0.00% | 149     | 100.00%   |
|          | 50歲-59歲    | 60.77%  | 18.46% | 0.77%  | 3.08%  | 13.85% | 0.77%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.77% | 0.77%   | 0.77% | 0.00% | 0.00% | 130     | 100.00%   |
|          | 60歲及以上     | 61.84%  | 18.42% | 0.00%  | 1.32%  | 17.11% | 0.00%  | 1.32% | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 76      | 100.00%   |
| 教育程度     | 國小及以下      | 57.78%  | 20.00% | 0.00%  | 0.00%  | 20.00% | 0.00%  | 0.00% | 2.22% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 45      | 100.00%   |
|          | 國(初)中      | 51.52%  | 27.27% | 1.52%  | 6.06%  | 9.09%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 1.52% | 0.00% | 1.52%   | 0.00% | 0.00% | 1.52% | 66      | 100.00%   |
|          | 高中、職       | 57.59%  | 15.19% | 0.00%  | 1.90%  | 20.89% | 0.63%  | 0.00% | 1.27% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 1.90%   | 0.63% | 0.00% | 0.00% | 158     | 100.00%   |
|          | 專科         | 62.65%  | 15.06% | 1.81%  | 3.01%  | 13.86% | 0.00%  | 2.41% | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.60%   | 0.60% | 0.00% | 0.00% | 166     | 100.00%   |
|          | 大學         | 57.59%  | 7.91%  | 1.27%  | 7.59%  | 21.52% | 0.63%  | 0.63% | 0.00% | 0.00%  | 0.63% | 0.32% | 1.27%   | 0.32% | 0.32% | 0.00% | 316     | 100.00%   |
|          | 研究所及以上     | 66.13%  | 4.84%  | 1.61%  | 0.00%  | 24.19% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 3.23%   | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 62      | 100.00%   |
| 工作別      | 軍公教人員      | 58.90%  | 19.18% | 1.37%  | 1.37%  | 13.70% | 1.37%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 2.74%   | 1.37% | 0.00% | 0.00% | 73      | 100.00%   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 73.68%  | 0.00%  | 5.26%  | 0.00%  | 21.05% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 19      | 100.00%   |
|          | 專業人員       | 63.38%  | 5.63%  | 2.82%  | 4.23%  | 16.90% | 0.00%  | 4.23% | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 2.82%   | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 71      | 100.00%   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 66.67%  | 11.90% | 1.19%  | 2.38%  | 10.71% | 0.00%  | 1.19% | 1.19% | 0.00%  | 1.19% | 0.00% | 3.57%   | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 84      | 100.00%   |
|          | 事務工作人員     | 50.00%  | 21.67% | 1.67%  | 3.33%  | 20.00% | 1.67%  | 0.00% | 1.67% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 60      | 100.00%   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 64.58%  | 15.97% | 0.00%  | 2.08%  | 14.58% | 0.00%  | 0.69% | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.69% | 0.00%   | 0.69% | 0.69% | 0.00% | 144     | 100.00%   |
|          | 農林漁牧工作人員   | 100.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 3       | 100.00%   |
|          | 生產相關人員     | 58.82%  | 23.53% | 0.00%  | 0.00%  | 11.76% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 5.88% | 0.00% | 0.00% | 17      | 100.00%   |
|          | 家庭管理       | 59.32%  | 10.17% | 0.00%  | 1.69%  | 28.81% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 59      | 100.00%   |
|          | 未就業、待業中    | 69.70%  | 0.00%  | 0.00%  | 9.09%  | 15.15% | 3.03%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 3.03%   | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 33      | 100.00%   |
|          | 退休人員       | 64.94%  | 20.78% | 0.00%  | 2.60%  | 9.09%  | 0.00%  | 1.30% | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 1.30%   | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 77      | 100.00%   |
|          | 學生         | 43.93%  | 8.09%  | 1.73%  | 10.98% | 31.79% | 0.00%  | 0.00% | 0.58% | 0.00%  | 0.58% | 0.58% | 1.16%   | 0.00% | 0.00% | 0.58% | 173     | 100.00%   |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 50.42%  | 9.19%  | 1.11%  | 7.52%  | 25.63% | 0.56%  | 1.11% | 0.84% | 0.00%  | 0.56% | 0.28% | 2.23%   | 0.00% | 0.28% | 0.28% | 359     | 100.00%   |
|          | 已婚         | 65.71%  | 15.49% | 1.11%  | 1.99%  | 13.50% | 0.22%  | 0.44% | 0.00% | 0.00%  | 0.22% | 0.00% | 0.66%   | 0.66% | 0.00% | 0.00% | 452     | 100.00%   |
|          | 其他         | 0.00%   | 50.00% | 0.00%  | 0.00%  | 50.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 2       | 100.00%   |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 52.88%  | 11.86% | 0.32%  | 7.69%  | 24.04% | 0.32%  | 0.00% | 0.32% | 0.00%  | 0.64% | 0.32% | 0.96%   | 0.00% | 0.32% | 0.32% | 312     | 100.00%   |
|          | 未滿2萬元      | 53.12%  | 3.12%  | 6.25%  | 6.25%  | 21.88% | 3.12%  | 3.12% | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 3.12%   | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 32      | 100.00%   |
|          | 2萬-未滿3萬    | 50.53%  | 21.05% | 0.00%  | 4.21%  | 18.95% | 0.00%  | 4.21% | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 1.05% | 0.00% | 0.00% | 95      | 100.00%   |
|          | 3萬-未滿4萬    | 62.25%  | 15.89% | 0.66%  | 2.65%  | 15.89% | 0.66%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 1.32%   | 0.66% | 0.00% | 0.00% | 151     | 100.00%   |
|          | 4萬-未滿5萬    | 69.23%  | 13.46% | 1.92%  | 0.96%  | 9.62%  | 0.00%  | 0.96% | 0.96% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 1.92%   | 0.96% | 0.00% | 0.00% | 104     | 100.00%   |
|          | 5萬-未滿7萬元   | 65.96%  | 8.51%  | 4.26%  | 2.13%  | 10.64% | 0.00%  | 0.00% | 2.13% | 0.00%  | 2.13% | 0.00% | 4.26%   | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 47      | 100.00%   |
|          | 7萬-未滿10萬元  | 75.00%  | 4.55%  | 2.27%  | 0.00%  | 18.18% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 44      | 100.00%   |
|          | 10萬元以上     | 64.29%  | 7.14%  | 0.00%  | 0.00%  | 25.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 3.57% | 0.00%   | 0.00% | 0.00% | 28    | 100.00% |           |
| 居住地區     | 北部地區       | 60.12%  | 10.98% | 1.01%  | 4.62%  | 20.09% | 0.29%  | 0.87% | 0.00% | 0.00%  | 0.29% | 0.14% | 1.16%   | 0.14% | 0.14% | 0.14% | 692     | 100.00%   |
|          | 中部地區       | 49.40%  | 30.12% | 2.41%  | 2.41%  | 9.64%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 1.20% | 0.00% | 2.41%   | 2.41% | 0.00% | 0.00% | 83      | 100.00%   |
|          | 南部地區       | 54.17%  | 12.50% | 0.00%  | 8.33%  | 16.67% | 4.17%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 4.17%   | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 24      | 100.00%   |
|          | 東部地區       | 100.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 3       | 100.00%   |
|          |            | 國外地區    | 45.45% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 27.27% | 0.00% | 0.00% | 27.27% | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 11        |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )

# 表示該人文變項期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡教育程度工作別婚姻狀況個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者，原始問卷第A3題

附表1-A3.4. 東北角暨宜蘭海岸國家風景區內主要的交通工具

Base: 所有受訪者

|          |             | 自小客車   | 大型遊覽車 | 公、民營客運 | 機車    | 台鐵    | 高鐵    | 小型巴士  | 飛機    | 船舶    | 出租汽車  | 計程車   | 自行車、協力車 | 旅遊專車   | 徒步      | 其他     | 回答人數  | 回答人數合計百分比 |         |
|----------|-------------|--------|-------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|---------|--------|---------|--------|-------|-----------|---------|
| Total    |             | 6.52%  | 0.98% | 0.12%  | 0.98% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.12% | 11.44%  | 0.25%  | 78.72%  | 0.86%  | 813   | 100.00%   |         |
| 性別 #     | 男           | 9.24%  | 0.82% | 0.00%  | 1.90% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 8.42%   | 0.27%  | 78.80%  | 0.54%  | 368   | 100.00%   |         |
|          | 女           | 4.27%  | 1.12% | 0.22%  | 0.22% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.22% | 13.93%  | 0.22%  | 78.65%  | 1.12%  | 445   | 100.00%   |         |
| 年齡 #     | 12歲-19歲     | 0.90%  | 0.00% | 0.00%  | 0.90% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 15.32%  | 0.90%  | 81.98%  | 0.00%  | 111   | 100.00%   |         |
|          | 20歲-29歲     | 4.74%  | 1.05% | 0.00%  | 3.16% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 14.21%  | 0.00%  | 76.84%  | 0.00%  | 190   | 100.00%   |         |
|          | 30歲-39歲     | 10.83% | 1.91% | 0.00%  | 0.64% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 10.19%  | 0.00%  | 75.80%  | 0.64%  | 157   | 100.00%   |         |
|          | 40歲-49歲     | 10.07% | 1.34% | 0.00%  | 0.67% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 12.08%  | 0.00%  | 73.15%  | 2.01%  | 149   | 100.00%   |         |
|          | 50歲-59歲     | 6.15%  | 0.77% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 8.46%   | 0.00%  | 83.85%  | 0.77%  | 130   | 100.00%   |         |
|          | 60歲及以上      | 3.95%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 5.26%   | 1.32%  | 86.84%  | 2.63%  | 76    | 100.00%   |         |
| 教育程度     | 國小及以下       | 6.67%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 11.11%  | 0.00%  | 82.22%  | 0.00%  | 45    | 100.00%   |         |
|          | 國(初)中       | 1.52%  | 1.52% | 0.00%  | 1.52% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 7.58%   | 0.00%  | 86.36%  | 1.52%  | 66    | 100.00%   |         |
|          | 高中、職        | 5.06%  | 1.27% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 12.66%  | 0.63%  | 79.75%  | 0.63%  | 158   | 100.00%   |         |
|          | 專科          | 9.04%  | 0.00% | 0.60%  | 0.60% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 11.45%  | 0.00%  | 76.51%  | 1.20%  | 166   | 100.00%   |         |
|          | 大學          | 6.96%  | 1.27% | 0.00%  | 1.90% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 11.08%  | 0.32%  | 77.53%  | 0.95%  | 316   | 100.00%   |         |
|          | 研究所及以上      | 6.45%  | 1.61% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 14.52%  | 0.00%  | 77.42%  | 0.00%  | 62    | 100.00%   |         |
| 工作別      | 軍公教人員       | 4.11%  | 2.74% | 1.37%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 13.70%  | 0.00%  | 76.71%  | 1.37%  | 73    | 100.00%   |         |
|          | 行政、主管及經理人員  | 36.84% | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 5.26% | 5.26%   | 0.00%  | 52.63%  | 0.00%  | 19    | 100.00%   |         |
|          | 專業人員        | 5.63%  | 0.00% | 0.00%  | 1.41% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 18.31%  | 0.00%  | 73.24%  | 1.41%  | 71    | 100.00%   |         |
|          | 技師、技師助理、專業  | 10.71% | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 13.10%  | 0.00%  | 76.19%  | 0.00%  | 84    | 100.00%   |         |
|          | 事務工作人員      | 5.00%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 10.00%  | 0.00%  | 83.33%  | 1.67%  | 60    | 100.00%   |         |
|          | 服務工作人員及銷售人員 | 9.72%  | 2.78% | 0.00%  | 0.69% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 9.72%   | 0.00%  | 76.39%  | 0.69%  | 144   | 100.00%   |         |
|          | 農林漁牧工作人員    | 0.00%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 0.00%  | 100.00% | 0.00%  | 3     | 100.00%   |         |
|          | 生產相關人員      | 5.88%  | 5.88% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 5.88%  | 0.00%   | 82.35% | 0.00% | 17        | 100.00% |
|          | 家庭管理        | 8.47%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 6.78%  | 0.00%   | 81.36% | 3.39% | 59        | 100.00% |
|          | 未就業、待業中     | 0.00%  | 0.00% | 0.00%  | 6.06% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 12.12% | 0.00%   | 78.79% | 3.03% | 33        | 100.00% |
|          | 退休人員        | 5.19%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 6.49%   | 1.30%  | 87.01%  | 0.00%  | 77    | 100.00%   |         |
|          | 學生          | 1.73%  | 0.58% | 0.00%  | 2.31% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 13.87%  | 0.58%  | 80.92%  | 0.00%  | 173   | 100.00%   |         |
| 婚姻狀況     | 未婚          | 4.46%  | 0.84% | 0.00%  | 1.95% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 13.37%  | 0.28%  | 78.55%  | 0.56%  | 359   | 100.00%   |         |
|          | 已婚          | 8.19%  | 1.11% | 0.22%  | 0.22% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.22% | 9.96%   | 0.22%  | 78.76%  | 1.11%  | 452   | 100.00%   |         |
|          | 其他          | 0.00%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 0.00%  | 100.00% | 0.00%  | 2     | 100.00%   |         |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入      | 3.85%  | 0.32% | 0.00%  | 1.92% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 10.90%  | 0.64%  | 81.73%  | 0.64%  | 312   | 100.00%   |         |
|          | 未滿2萬元       | 0.00%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 12.50%  | 0.00%  | 87.50%  | 0.00%  | 32    | 100.00%   |         |
|          | 2萬-未滿3萬元    | 6.32%  | 3.16% | 0.00%  | 1.05% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 9.47%   | 0.00%  | 78.95%  | 1.05%  | 95    | 100.00%   |         |
|          | 3萬-未滿4萬元    | 7.28%  | 0.66% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 13.25%  | 0.00%  | 77.48%  | 1.32%  | 151   | 100.00%   |         |
|          | 4萬-未滿5萬元    | 4.81%  | 1.92% | 0.96%  | 0.96% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 11.54%  | 0.00%  | 77.88%  | 0.96%  | 104   | 100.00%   |         |
|          | 5萬-未滿7萬元    | 12.77% | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 8.51%   | 0.00%  | 78.72%  | 0.00%  | 47    | 100.00%   |         |
|          | 7萬-未滿10萬元   | 13.64% | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 15.91%  | 0.00%  | 68.18%  | 2.27%  | 44    | 100.00%   |         |
|          | 10萬元以上      | 25.00% | 3.57% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 10.71%  | 0.00%  | 60.71%  | 0.00%  | 28    | 100.00%   |         |
| 居住地區 #   | 北部地區        | 6.07%  | 0.72% | 0.00%  | 0.58% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 12.43%  | 0.29%  | 79.05%  | 0.87%  | 692   | 100.00%   |         |
|          | 中部地區        | 7.23%  | 3.61% | 0.00%  | 4.82% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 1.20% | 2.41%   | 0.00%  | 79.52%  | 1.20%  | 83    | 100.00%   |         |
|          | 南部地區        | 8.33%  | 0.00% | 4.17%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 20.83%  | 0.00%  | 66.67%  | 0.00%  | 24    | 100.00%   |         |
|          | 東部地區        | 0.00%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 0.00%  | 100.00% | 0.00%  | 3     | 100.00%   |         |
|          | 離外地區        | 27.27% | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 0.00%  | 72.73%  | 0.00%  | 11    | 100.00%   |         |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡、教育程度、工作別、婚姻狀況、個人每月平均所得、居住地區、回答不確定意見的受訪者。原始問卷第A3.4題

附表1-A4. 選擇國家風景區旅遊的主要原因(重要度)

| Base: 所有受訪者 |            |        |               |           |        |        |        |       |       |               |           |        |        |        |       |         |           |
|-------------|------------|--------|---------------|-----------|--------|--------|--------|-------|-------|---------------|-----------|--------|--------|--------|-------|---------|-----------|
|             |            | 景觀優美   | 行銷推廣活動或節慶表演節目 | 距離遠近、假期長短 | 親朋好友推薦 | 交通便利   | 運動健身   | 文化巡禮  | 宗教活動  | 學校、公司或參加的團體安排 | 配合國民旅遊卡措施 | 品嚐當地美食 | 遊憩設施   | 順道而來   | 其他    | 回答人數    | 回答人數合計百分比 |
|             | Total      | 39.73% | 0.62%         | 1.35%     | 4.18%  | 2.09%  | 12.67% | 0.00% | 0.74% | 7.01%         | 0.00%     | 3.20%  | 15.87% | 11.44% | 1.11% | 813     | 100.00%   |
| 性別*         | 男          | 43.48% | 1.36%         | 1.36%     | 2.99%  | 1.90%  | 12.50% | 0.00% | 0.00% | 4.89%         | 0.00%     | 3.80%  | 16.03% | 10.60% | 1.09% | 368     | 100.00%   |
|             | 女          | 36.63% | 0.00%         | 1.35%     | 5.17%  | 2.25%  | 12.81% | 0.00% | 1.35% | 8.76%         | 0.00%     | 2.70%  | 15.73% | 12.13% | 1.12% | 445     | 100.00%   |
| 年齡*         | 12歲-19歲    | 30.63% | 0.00%         | 0.90%     | 2.70%  | 0.90%  | 4.50%  | 0.00% | 0.00% | 8.11%         | 0.00%     | 0.90%  | 39.64% | 10.81% | 0.90% | 111     | 100.00%   |
|             | 20歲-29歲    | 36.32% | 0.53%         | 1.58%     | 4.21%  | 1.58%  | 16.32% | 0.00% | 0.00% | 8.42%         | 0.00%     | 6.32%  | 16.32% | 7.37%  | 1.05% | 190     | 100.00%   |
|             | 30歲-39歲    | 34.39% | 1.27%         | 3.18%     | 4.46%  | 2.55%  | 18.47% | 0.00% | 0.00% | 6.37%         | 0.00%     | 3.18%  | 10.19% | 15.29% | 0.64% | 157     | 100.00%   |
|             | 40歲-49歲    | 46.98% | 1.34%         | 0.67%     | 4.03%  | 2.01%  | 12.08% | 0.00% | 2.01% | 6.04%         | 0.00%     | 1.34%  | 14.09% | 8.72%  | 0.67% | 149     | 100.00%   |
|             | 50歲-59歲    | 44.62% | 0.00%         | 0.77%     | 5.38%  | 3.08%  | 10.00% | 0.00% | 0.77% | 7.69%         | 0.00%     | 2.31%  | 10.00% | 13.08% | 2.31% | 130     | 100.00%   |
|             | 60歲及以上     | 50.00% | 0.00%         | 0.00%     | 3.95%  | 2.63%  | 9.21%  | 0.00% | 2.63% | 3.95%         | 0.00%     | 3.95%  | 5.26%  | 17.11% | 1.32% | 76      | 100.00%   |
| 教育程度#       | 國小及以下      | 40.00% | 0.00%         | 0.00%     | 2.22%  | 4.44%  | 2.22%  | 0.00% | 0.00% | 8.89%         | 0.00%     | 6.67%  | 17.78% | 15.56% | 2.22% | 45      | 100.00%   |
|             | 國(初)中      | 31.82% | 0.00%         | 0.00%     | 6.06%  | 1.52%  | 7.58%  | 0.00% | 1.52% | 12.12%        | 0.00%     | 6.06%  | 19.70% | 12.12% | 1.52% | 66      | 100.00%   |
|             | 高中、職       | 39.24% | 0.00%         | 0.63%     | 5.06%  | 0.63%  | 12.66% | 0.00% | 1.27% | 6.96%         | 0.00%     | 1.90%  | 18.99% | 12.03% | 0.63% | 158     | 100.00%   |
|             | 專科         | 45.78% | 1.81%         | 1.81%     | 3.01%  | 0.60%  | 13.86% | 0.00% | 1.81% | 7.23%         | 0.00%     | 1.20%  | 9.64%  | 11.45% | 1.81% | 166     | 100.00%   |
|             | 大學         | 38.92% | 0.63%         | 1.90%     | 4.11%  | 2.85%  | 13.92% | 0.00% | 0.00% | 6.65%         | 0.00%     | 3.16%  | 16.77% | 10.13% | 0.95% | 316     | 100.00%   |
|             | 研究生及以上     | 37.10% | 0.00%         | 1.61%     | 4.84%  | 4.84%  | 16.13% | 0.00% | 0.00% | 1.61%         | 0.00%     | 6.45%  | 14.52% | 12.90% | 0.00% | 62      | 100.00%   |
| 工作別#        | 軍公教人員      | 42.47% | 1.37%         | 1.37%     | 4.11%  | 2.74%  | 15.07% | 0.00% | 0.00% | 10.96%        | 0.00%     | 5.48%  | 5.48%  | 9.59%  | 1.37% | 73      | 100.00%   |
|             | 民代、主管及經理人員 | 57.89% | 5.26%         | 5.26%     | 0.00%  | 10.53% | 5.26%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%         | 0.00%     | 0.00%  | 0.00%  | 15.79% | 0.00% | 19      | 100.00%   |
|             | 專業人員       | 36.62% | 1.41%         | 4.23%     | 2.82%  | 5.63%  | 21.13% | 0.00% | 0.00% | 2.82%         | 0.00%     | 4.23%  | 11.27% | 8.45%  | 1.41% | 71      | 100.00%   |
|             | 技術員及助理專業人員 | 32.14% | 1.19%         | 0.00%     | 2.38%  | 1.19%  | 17.86% | 0.00% | 0.00% | 7.14%         | 0.00%     | 3.57%  | 13.10% | 21.43% | 0.00% | 84      | 100.00%   |
|             | 事務人員       | 41.67% | 0.00%         | 3.33%     | 13.33% | 1.67%  | 8.33%  | 0.00% | 0.00% | 8.33%         | 0.00%     | 5.00%  | 13.33% | 5.00%  | 0.00% | 60      | 100.00%   |
|             | 服務工作人員及售貨員 | 40.97% | 0.00%         | 1.39%     | 3.47%  | 1.39%  | 11.11% | 0.00% | 1.39% | 9.72%         | 0.00%     | 1.39%  | 16.67% | 11.11% | 1.39% | 144     | 100.00%   |
|             | 農林漁牧工作人員   | 66.67% | 0.00%         | 0.00%     | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%         | 0.00%     | 0.00%  | 33.33% | 0.00%  | 0.00% | 3       | 100.00%   |
|             | 工班領班       | 52.94% | 0.00%         | 0.00%     | 5.88%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 23.53%        | 0.00%     | 0.00%  | 0.00%  | 17.65% | 0.00% | 17      | 100.00%   |
|             | 家庭管理       | 30.51% | 0.00%         | 0.00%     | 3.39%  | 1.69%  | 18.64% | 0.00% | 6.78% | 0.00%         | 0.00%     | 0.00%  | 20.34% | 15.25% | 3.39% | 59      | 100.00%   |
|             | 未就業、待業中    | 48.48% | 3.03%         | 0.00%     | 3.03%  | 0.00%  | 27.27% | 0.00% | 0.00% | 0.00%         | 0.00%     | 3.03%  | 6.06%  | 6.06%  | 3.03% | 33      | 100.00%   |
|             | 退休人員       | 53.25% | 0.00%         | 0.00%     | 5.19%  | 2.60%  | 9.09%  | 0.00% | 0.00% | 6.49%         | 0.00%     | 6.49%  | 6.49%  | 10.39% | 0.00% | 77      | 100.00%   |
|             | 學生         | 33.53% | 0.00%         | 1.16%     | 3.47%  | 1.16%  | 7.51%  | 0.00% | 0.00% | 7.51%         | 0.00%     | 2.89%  | 31.21% | 10.40% | 1.16% | 173     | 100.00%   |
| 婚姻狀況#       | 未婚         | 36.49% | 0.56%         | 1.67%     | 4.18%  | 1.11%  | 12.81% | 0.00% | 0.00% | 7.52%         | 0.00%     | 4.18%  | 21.45% | 9.47%  | 0.56% | 359     | 100.00%   |
|             | 已婚         | 42.48% | 0.44%         | 1.11%     | 4.20%  | 2.88%  | 12.61% | 0.00% | 1.33% | 6.64%         | 0.00%     | 2.43%  | 11.50% | 12.83% | 1.55% | 452     | 100.00%   |
|             | 其他         | 0.00%  | 50.00%        | 0.00%     | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%         | 0.00%     | 0.00%  | 50.00% | 0.00%  | 2     | 100.00% |           |
| 個人每月平均所得#   | 無經常性收入     | 38.78% | 0.32%         | 0.64%     | 2.88%  | 1.28%  | 12.50% | 0.00% | 0.32% | 5.77%         | 0.00%     | 2.88%  | 22.76% | 10.58% | 1.28% | 312     | 100.00%   |
|             | 未滿2萬元      | 15.62% | 0.00%         | 0.00%     | 3.12%  | 3.12%  | 9.38%  | 0.00% | 0.00% | 6.25%         | 0.00%     | 9.38%  | 21.88% | 28.12% | 3.12% | 32      | 100.00%   |
|             | 2萬~未滿3萬元   | 34.74% | 0.00%         | 1.05%     | 11.58% | 1.05%  | 11.58% | 0.00% | 5.26% | 11.58%        | 0.00%     | 2.11%  | 11.58% | 9.47%  | 0.00% | 95      | 100.00%   |
|             | 3萬~未滿4萬元   | 37.09% | 0.66%         | 3.31%     | 3.97%  | 0.66%  | 13.91% | 0.00% | 0.00% | 11.26%        | 0.00%     | 3.97%  | 9.93%  | 14.57% | 0.66% | 151     | 100.00%   |
|             | 4萬~未滿5萬元   | 48.08% | 1.92%         | 0.96%     | 1.92%  | 0.96%  | 17.31% | 0.00% | 0.00% | 4.81%         | 0.00%     | 3.85%  | 11.54% | 7.69%  | 0.96% | 104     | 100.00%   |
|             | 5萬~未滿7萬元   | 44.68% | 0.00%         | 2.13%     | 4.26%  | 6.38%  | 6.38%  | 0.00% | 0.00% | 4.26%         | 0.00%     | 4.26%  | 10.64% | 12.77% | 4.26% | 47      | 100.00%   |
|             | 7萬~未滿10萬元  | 52.27% | 2.27%         | 2.27%     | 6.82%  | 6.82%  | 9.09%  | 0.00% | 0.00% | 2.27%         | 0.00%     | 0.00%  | 11.36% | 6.82%  | 0.00% | 44      | 100.00%   |
|             | 10萬元以上     | 50.00% | 0.00%         | 0.00%     | 0.00%  | 10.71% | 14.29% | 0.00% | 0.00% | 3.57%         | 0.00%     | 0.00%  | 10.71% | 10.71% | 0.00% | 28      | 100.00%   |
| 居住地區#       | 北部地區       | 40.46% | 0.29%         | 1.45%     | 3.76%  | 2.17%  | 13.29% | 0.00% | 0.87% | 6.07%         | 0.00%     | 3.32%  | 16.18% | 10.98% | 1.16% | 692     | 100.00%   |
|             | 中部地區       | 38.55% | 3.61%         | 1.20%     | 4.82%  | 1.20%  | 9.64%  | 0.00% | 0.00% | 15.66%        | 0.00%     | 0.00%  | 10.84% | 14.46% | 0.00% | 83      | 100.00%   |
|             | 南部地區       | 33.33% | 0.00%         | 0.00%     | 8.33%  | 0.00%  | 4.17%  | 0.00% | 0.00% | 4.17%         | 0.00%     | 4.17%  | 29.17% | 16.67% | 0.00% | 24      | 100.00%   |
|             | 東部地區       | 33.33% | 0.00%         | 0.00%     | 0.00%  | 0.00%  | 33.33% | 0.00% | 0.00% | 0.00%         | 0.00%     | 0.00%  | 33.33% | 0.00%  | 0.00% | 3       | 100.00%   |
|             |            | 國外地區   | 18.18%        | 0.00%     | 0.00%  | 18.18% | 9.09%  | 9.09% | 0.00% | 0.00%         | 9.09%     | 0.00%  | 18.18% | 0.00%  | 9.09% | 0.00%   | 11        |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test) 該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。  
 # 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。  
 註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。  
 原始問卷第A4題

附表1-A5.1. 東北角暨宜蘭海岸國家風景區旅遊的同伴(可複選)

Base：所有受訪者

|          |            | 沒有同伴   | 家人      | 朋友、同事  | 同學     | 其他    | 回答人數 |
|----------|------------|--------|---------|--------|--------|-------|------|
| Total    |            | 2.46%  | 51.54%  | 51.66% | 9.35%  | 0.25% | 813  |
|          |            | *      |         | *      |        |       |      |
| 性別       | 男          | 3.80%  | 51.90%  | 46.74% | 8.97%  | 0.27% | 368  |
|          | 女          | 1.35%  | 51.24%  | 55.73% | 9.66%  | 0.22% | 445  |
|          |            |        | *       | *      | *      |       |      |
| 年齡       | 12歲~19歲    | 0.00%  | 40.54%  | 56.76% | 25.23% | 0.90% | 111  |
|          | 20歲~29歲    | 1.05%  | 30.00%  | 65.79% | 16.32% | 0.53% | 190  |
|          | 30歲~39歲    | 3.18%  | 53.50%  | 54.14% | 3.82%  | 0.00% | 157  |
|          | 40歲~49歲    | 4.70%  | 65.10%  | 37.58% | 3.36%  | 0.00% | 149  |
|          | 50歲~59歲    | 1.54%  | 60.77%  | 45.38% | 3.85%  | 0.00% | 130  |
|          | 60歲及以上     | 5.26%  | 75.00%  | 42.11% | 1.32%  | 0.00% | 76   |
|          |            |        | *       | *      | *      |       |      |
| 教育程度     | 國小及以下      | 4.44%  | 80.00%  | 35.56% | 2.22%  | 0.00% | 45   |
|          | 國(初)中      | 4.55%  | 59.09%  | 53.03% | 7.58%  | 1.52% | 66   |
|          | 高中、職       | 2.53%  | 58.23%  | 48.10% | 5.70%  | 0.00% | 158  |
|          | 專科         | 3.01%  | 54.82%  | 51.20% | 7.83%  | 0.00% | 166  |
|          | 大學         | 1.90%  | 40.82%  | 55.38% | 13.29% | 0.32% | 316  |
|          | 研究所及以上     | 0.00%  | 51.61%  | 53.23% | 9.68%  | 0.00% | 62   |
|          |            | #      | *       | *      | *      |       |      |
| 工作別      | 軍公教人員      | 0.00%  | 53.42%  | 50.68% | 10.96% | 0.00% | 73   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 10.53% | 47.37%  | 47.37% | 0.00%  | 0.00% | 19   |
|          | 專業人員       | 2.82%  | 49.30%  | 53.52% | 1.41%  | 0.00% | 71   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 7.14%  | 48.81%  | 48.81% | 5.95%  | 0.00% | 84   |
|          | 事務工作人員     | 0.00%  | 45.00%  | 63.33% | 8.33%  | 0.00% | 60   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 0.69%  | 54.86%  | 57.64% | 2.08%  | 0.00% | 144  |
|          | 農林漁牧工作人員   | 33.33% | 33.33%  | 33.33% | 0.00%  | 0.00% | 3    |
|          | 生產相關人員     | 0.00%  | 70.59%  | 41.18% | 0.00%  | 0.00% | 17   |
|          | 家庭管理       | 1.69%  | 72.88%  | 35.59% | 0.00%  | 0.00% | 59   |
|          | 未就業、待業中    | 3.03%  | 57.58%  | 48.48% | 3.03%  | 0.00% | 33   |
|          | 退休人員       | 5.19%  | 67.53%  | 46.75% | 2.60%  | 0.00% | 77   |
|          | 學生         | 1.16%  | 35.84%  | 53.76% | 29.48% | 1.16% | 173  |
|          |            | #      | #       | #      | #      |       |      |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 1.95%  | 31.75%  | 64.62% | 16.99% | 0.56% | 359  |
|          | 已婚         | 2.88%  | 67.04%  | 41.37% | 3.32%  | 0.00% | 452  |
|          | 其他         | 0.00%  | 100.00% | 50.00% | 0.00%  | 0.00% | 2    |
|          |            | #      | *       | *      | *      |       |      |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 2.56%  | 53.21%  | 46.47% | 15.71% | 0.64% | 312  |
|          | 未滿2萬元      | 3.12%  | 34.38%  | 71.88% | 9.38%  | 0.00% | 32   |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 1.05%  | 35.79%  | 72.63% | 9.47%  | 0.00% | 95   |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 0.66%  | 48.34%  | 59.60% | 2.65%  | 0.00% | 151  |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 4.81%  | 54.81%  | 47.12% | 6.73%  | 0.00% | 104  |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 2.13%  | 72.34%  | 31.91% | 0.00%  | 0.00% | 47   |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 0.00%  | 72.73%  | 31.82% | 6.82%  | 0.00% | 44   |
|          | 10萬元以上     | 10.71% | 42.86%  | 53.57% | 3.57%  | 0.00% | 28   |
|          |            |        | *       | *      | *      |       |      |
| 居住地區     | 北部地區       | 2.60%  | 51.88%  | 49.28% | 9.54%  | 0.29% | 692  |
|          | 中部地區       | 2.41%  | 50.60%  | 68.67% | 10.84% | 0.00% | 83   |
|          | 南部地區       | 0.00%  | 58.33%  | 54.17% | 0.00%  | 0.00% | 24   |
|          | 東部地區       | 0.00%  | 33.33%  | 33.33% | 33.33% | 0.00% | 3    |
|          | 國外地區       | 0.00%  | 27.27%  | 72.73% | 0.00%  | 0.00% | 11   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：1.本題為複選情形，故加總不等於百分之百。

2.本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第A5.1題



附表1-B2. 也會到東北角暨宜蘭海岸國家風景區以外的景點遊玩情形

Base：所有受訪者

|           |            | 會      | 不會      | 回答人數 | 回答人數合計百分比 |
|-----------|------------|--------|---------|------|-----------|
| Total     |            | 41.82% | 58.18%  | 813  | 100.00%   |
| 性別        | 男          | 41.85% | 58.15%  | 368  | 100.00%   |
|           | 女          | 41.80% | 58.20%  | 445  | 100.00%   |
| 年齡        | 12歲~19歲    | 36.94% | 63.06%  | 111  | 100.00%   |
|           | 20歲~29歲    | 42.11% | 57.89%  | 190  | 100.00%   |
|           | 30歲~39歲    | 41.40% | 58.60%  | 157  | 100.00%   |
|           | 40歲~49歲    | 42.28% | 57.72%  | 149  | 100.00%   |
|           | 50歲~59歲    | 36.15% | 63.85%  | 130  | 100.00%   |
|           | 60歲及以上     | 57.89% | 42.11%  | 76   | 100.00%   |
| 教育程度*     | 國小及以下      | 53.33% | 46.67%  | 45   | 100.00%   |
|           | 國(初)中      | 53.03% | 46.97%  | 66   | 100.00%   |
|           | 高中、職       | 39.24% | 60.76%  | 158  | 100.00%   |
|           | 專科         | 42.77% | 57.23%  | 166  | 100.00%   |
|           | 大學         | 41.46% | 58.54%  | 316  | 100.00%   |
|           | 研究所及以上     | 27.42% | 72.58%  | 62   | 100.00%   |
| 工作別       | 軍公教人員      | 41.10% | 58.90%  | 73   | 100.00%   |
|           | 民代、主管及經理人員 | 21.05% | 78.95%  | 19   | 100.00%   |
|           | 專業人員       | 33.80% | 66.20%  | 71   | 100.00%   |
|           | 技術員及助理專業人員 | 51.19% | 48.81%  | 84   | 100.00%   |
|           | 事務工作人員     | 50.00% | 50.00%  | 60   | 100.00%   |
|           | 服務工作人員及售貨員 | 45.83% | 54.17%  | 144  | 100.00%   |
|           | 農林漁牧工作人員   | 33.33% | 66.67%  | 3    | 100.00%   |
|           | 生產相關人員     | 41.18% | 58.82%  | 17   | 100.00%   |
|           | 家庭管理       | 23.73% | 76.27%  | 59   | 100.00%   |
|           | 未就業、待業中    | 48.48% | 51.52%  | 33   | 100.00%   |
|           | 退休人員       | 54.55% | 45.45%  | 77   | 100.00%   |
|           | 學生         | 36.42% | 63.58%  | 173  | 100.00%   |
| 婚姻狀況      | 未婚         | 39.55% | 60.45%  | 359  | 100.00%   |
|           | 已婚         | 43.81% | 56.19%  | 452  | 100.00%   |
|           | 其他         | 0.00%  | 100.00% | 2    | 100.00%   |
| 個人每月平均所得* | 無經常性收入     | 37.82% | 62.18%  | 312  | 100.00%   |
|           | 未滿2萬元      | 40.62% | 59.38%  | 32   | 100.00%   |
|           | 2萬~未滿3萬元   | 55.79% | 44.21%  | 95   | 100.00%   |
|           | 3萬~未滿4萬元   | 41.06% | 58.94%  | 151  | 100.00%   |
|           | 4萬~未滿5萬元   | 46.15% | 53.85%  | 104  | 100.00%   |
|           | 5萬~未滿7萬元   | 46.81% | 53.19%  | 47   | 100.00%   |
|           | 7萬~未滿10萬元  | 38.64% | 61.36%  | 44   | 100.00%   |
|           | 10萬元以上     | 25.00% | 75.00%  | 28   | 100.00%   |
| 居住地區#     | 北部地區       | 38.73% | 61.27%  | 692  | 100.00%   |
|           | 中部地區       | 59.04% | 40.96%  | 83   | 100.00%   |
|           | 南部地區       | 62.50% | 37.50%  | 24   | 100.00%   |
|           | 東部地區       | 0.00%  | 100.00% | 3    | 100.00%   |
|           | 國外地區       | 72.73% | 27.27%  | 11   | 100.00%   |

\*表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

#表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第B2題

附表1-B3. 在東北角暨宜蘭海岸國家風景區內旅遊天數

Base：所有受訪者

|          |            | 半天     | 1天，不過夜 | 2天1夜   | 3天2夜   | 4天3夜  | 5天以上  | 回答人數    | 回答人數合計百分比 |
|----------|------------|--------|--------|--------|--------|-------|-------|---------|-----------|
|          | Total      | 29.40% | 53.26% | 13.90% | 2.95%  | 0.49% | 0.00% | 813     | 100.00%   |
| 性別       | 男          | 30.16% | 51.90% | 13.86% | 3.80%  | 0.27% | 0.00% | 368     | 100.00%   |
|          | 女          | 28.76% | 54.38% | 13.93% | 2.25%  | 0.67% | 0.00% | 445     | 100.00%   |
| 年齡       | 12歲~19歲    | 23.42% | 55.86% | 16.22% | 4.50%  | 0.00% | 0.00% | 111     | 100.00%   |
|          | 20歲~29歲    | 26.32% | 58.95% | 11.05% | 3.16%  | 0.53% | 0.00% | 190     | 100.00%   |
|          | 30歲~39歲    | 31.85% | 49.04% | 15.29% | 3.82%  | 0.00% | 0.00% | 157     | 100.00%   |
|          | 40歲~49歲    | 35.57% | 44.97% | 15.44% | 2.68%  | 1.34% | 0.00% | 149     | 100.00%   |
|          | 50歲~59歲    | 33.08% | 48.46% | 16.15% | 1.54%  | 0.77% | 0.00% | 130     | 100.00%   |
|          | 60歲及以上     | 22.37% | 68.42% | 7.89%  | 1.32%  | 0.00% | 0.00% | 76      | 100.00%   |
| 教育程度     | 國小及以下      | 15.56% | 68.89% | 13.33% | 2.22%  | 0.00% | 0.00% | 45      | 100.00%   |
|          | 國(初)中      | 27.27% | 53.03% | 16.67% | 1.52%  | 1.52% | 0.00% | 66      | 100.00%   |
|          | 高中、職       | 31.65% | 53.16% | 10.76% | 4.43%  | 0.00% | 0.00% | 158     | 100.00%   |
|          | 專科         | 30.72% | 48.80% | 16.27% | 3.01%  | 1.20% | 0.00% | 166     | 100.00%   |
|          | 大學         | 29.43% | 52.53% | 14.56% | 3.16%  | 0.32% | 0.00% | 316     | 100.00%   |
|          | 研究所及以上     | 32.26% | 58.06% | 9.68%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 62      | 100.00%   |
| 工作別      | 軍公教人員      | 32.88% | 56.16% | 8.22%  | 2.74%  | 0.00% | 0.00% | 73      | 100.00%   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 47.37% | 42.11% | 10.53% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 19      | 100.00%   |
|          | 專業人員       | 35.21% | 50.70% | 11.27% | 2.82%  | 0.00% | 0.00% | 71      | 100.00%   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 25.00% | 54.76% | 16.67% | 3.57%  | 0.00% | 0.00% | 84      | 100.00%   |
|          | 事務工作人員     | 36.67% | 50.00% | 10.00% | 3.33%  | 0.00% | 0.00% | 60      | 100.00%   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 29.17% | 47.92% | 18.06% | 3.47%  | 1.39% | 0.00% | 144     | 100.00%   |
|          | 農林漁牧工作人員   | 33.33% | 66.67% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 3       | 100.00%   |
|          | 生產相關人員     | 11.76% | 58.82% | 17.65% | 11.76% | 0.00% | 0.00% | 17      | 100.00%   |
|          | 家庭管理       | 28.81% | 54.24% | 15.25% | 0.00%  | 1.69% | 0.00% | 59      | 100.00%   |
|          | 未就業、待業中    | 30.30% | 51.52% | 18.18% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 33      | 100.00%   |
|          | 退休人員       | 31.17% | 55.84% | 10.39% | 1.30%  | 1.30% | 0.00% | 77      | 100.00%   |
|          | 學生         | 24.28% | 57.23% | 14.45% | 4.05%  | 0.00% | 0.00% | 173     | 100.00%   |
| 婚姻狀況 #   | 未婚         | 27.30% | 54.87% | 13.93% | 3.62%  | 0.28% | 0.00% | 359     | 100.00%   |
|          | 已婚         | 31.19% | 51.99% | 13.94% | 2.21%  | 0.66% | 0.00% | 452     | 100.00%   |
|          | 其他         | 0.00%  | 50.00% | 0.00%  | 50.00% | 0.00% | 0.00% | 2       | 100.00%   |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 24.68% | 58.97% | 13.14% | 2.56%  | 0.64% | 0.00% | 312     | 100.00%   |
|          | 未滿2萬元      | 21.88% | 59.38% | 12.50% | 3.12%  | 3.12% | 0.00% | 32      | 100.00%   |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 34.74% | 46.32% | 13.68% | 5.26%  | 0.00% | 0.00% | 95      | 100.00%   |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 29.14% | 51.66% | 14.57% | 3.97%  | 0.66% | 0.00% | 151     | 100.00%   |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 32.69% | 47.12% | 18.27% | 1.92%  | 0.00% | 0.00% | 104     | 100.00%   |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 21.28% | 61.70% | 17.02% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 47      | 100.00%   |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 45.45% | 38.64% | 13.64% | 2.27%  | 0.00% | 0.00% | 44      | 100.00%   |
| 10萬元以上   | 50.00%     | 46.43% | 0.00%  | 3.57%  | 0.00%  | 0.00% | 28    | 100.00% |           |
| 居住地區 #   | 北部地區       | 29.91% | 58.09% | 10.69% | 1.16%  | 0.14% | 0.00% | 692     | 100.00%   |
|          | 中部地區       | 24.10% | 24.10% | 37.35% | 13.25% | 1.20% | 0.00% | 83      | 100.00%   |
|          | 南部地區       | 37.50% | 12.50% | 25.00% | 16.67% | 8.33% | 0.00% | 24      | 100.00%   |
|          | 東部地區       | 33.33% | 66.67% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 3       | 100.00%   |
|          | 國外地區       | 18.18% | 54.55% | 18.18% | 9.09%  | 0.00% | 0.00% | 11      | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第B3題

附表1-B3.1. 東北角暨宜蘭海岸國家風景區旅遊的主要住宿方式(可複選)

Base：在東北角暨宜蘭海岸國家風景區內停留超過一天的受訪者

|          |            | 沒有過夜  | 旅館      | 招待所或活動中心 | 民宿     | 露營     | 親友家    | 其他    | 回答人數 |
|----------|------------|-------|---------|----------|--------|--------|--------|-------|------|
|          | Total      | 1.42% | 58.87%  | 2.13%    | 27.66% | 2.84%  | 9.93%  | 0.00% | 141  |
| 性別       | 男          | 1.52% | 65.15%  | 1.52%    | 22.73% | 4.55%  | 7.58%  | 0.00% | 66   |
|          | 女          | 1.33% | 53.33%  | 2.67%    | 32.00% | 1.33%  | 12.00% | 0.00% | 75   |
| 年齡       | 12歲~19歲    | 0.00% | 52.17%  | 0.00%    | 34.78% | 4.35%  | 13.04% | 0.00% | 23   |
|          | 20歲~29歲    | 0.00% | 50.00%  | 0.00%    | 42.86% | 3.57%  | 3.57%  | 0.00% | 28   |
|          | 30歲~39歲    | 0.00% | 56.67%  | 0.00%    | 23.33% | 6.67%  | 16.67% | 0.00% | 30   |
|          | 40歲~49歲    | 3.45% | 62.07%  | 3.45%    | 20.69% | 0.00%  | 13.79% | 0.00% | 29   |
|          | 50歲~59歲    | 4.17% | 75.00%  | 4.17%    | 16.67% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 24   |
|          | 60歲及以上     | 0.00% | 57.14%  | 14.29%   | 28.57% | 0.00%  | 14.29% | 0.00% | 7    |
| 教育程度     | 國小及以下      | 0.00% | 71.43%  | 0.00%    | 28.57% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 7    |
|          | 國(初)中      | 0.00% | 84.62%  | 0.00%    | 23.08% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 13   |
|          | 高中、職       | 4.17% | 70.83%  | 0.00%    | 16.67% | 0.00%  | 8.33%  | 0.00% | 24   |
|          | 專科         | 2.94% | 47.06%  | 8.82%    | 29.41% | 2.94%  | 14.71% | 0.00% | 34   |
|          | 大學         | 0.00% | 56.14%  | 0.00%    | 33.33% | 3.51%  | 8.77%  | 0.00% | 57   |
|          | 研究所及以上     | 0.00% | 33.33%  | 0.00%    | 16.67% | 16.67% | 33.33% | 0.00% | 6    |
| 工作別      | 軍公教人員      | 0.00% | 37.50%  | 0.00%    | 25.00% | 12.50% | 25.00% | 0.00% | 8    |
|          | 民代、主管及經理人員 | 0.00% | 50.00%  | 0.00%    | 50.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 2    |
|          | 專業人員       | 0.00% | 50.00%  | 0.00%    | 10.00% | 0.00%  | 40.00% | 0.00% | 10   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 0.00% | 82.35%  | 0.00%    | 11.76% | 5.88%  | 0.00%  | 0.00% | 17   |
|          | 事務工作人員     | 0.00% | 50.00%  | 0.00%    | 50.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 8    |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 6.06% | 66.67%  | 0.00%    | 24.24% | 0.00%  | 6.06%  | 0.00% | 33   |
|          | 農林漁牧工作人員   | 0.00% | 0.00%   | 0.00%    | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0    |
|          | 生產相關人員     | 0.00% | 100.00% | 0.00%    | 0.00%  | 0.00%  | 20.00% | 0.00% | 5    |
|          | 家庭管理       | 0.00% | 40.00%  | 10.00%   | 50.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 10   |
|          | 未就業、待業中    | 0.00% | 66.67%  | 0.00%    | 16.67% | 0.00%  | 16.67% | 0.00% | 6    |
|          | 退休人員       | 0.00% | 60.00%  | 20.00%   | 20.00% | 0.00%  | 10.00% | 0.00% | 10   |
|          | 學生         | 0.00% | 46.88%  | 0.00%    | 40.62% | 6.25%  | 9.38%  | 0.00% | 32   |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 0.00% | 53.12%  | 0.00%    | 34.38% | 6.25%  | 9.38%  | 0.00% | 64   |
|          | 已婚         | 2.63% | 63.16%  | 3.95%    | 22.37% | 0.00%  | 10.53% | 0.00% | 76   |
|          | 其他         | 0.00% | 100.00% | 0.00%    | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 1    |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 0.00% | 49.02%  | 3.92%    | 39.22% | 1.96%  | 9.80%  | 0.00% | 51   |
|          | 未滿2萬元      | 0.00% | 66.67%  | 0.00%    | 16.67% | 16.67% | 0.00%  | 0.00% | 6    |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 0.00% | 72.22%  | 5.56%    | 16.67% | 0.00%  | 5.56%  | 0.00% | 18   |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 3.45% | 58.62%  | 0.00%    | 20.69% | 6.90%  | 17.24% | 0.00% | 29   |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 4.76% | 57.14%  | 0.00%    | 28.57% | 0.00%  | 9.52%  | 0.00% | 21   |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 0.00% | 75.00%  | 0.00%    | 12.50% | 0.00%  | 12.50% | 0.00% | 8    |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 0.00% | 71.43%  | 0.00%    | 28.57% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 7    |
|          | 10萬元以上     | 0.00% | 100.00% | 0.00%    | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 1    |
|          |            | #     | #       | #        | #      | #      | #      | #     |      |
| 居住地區     | 北部地區       | 0.00% | 51.81%  | 1.20%    | 32.53% | 3.61%  | 12.05% | 0.00% | 83   |
|          | 中部地區       | 4.65% | 69.77%  | 2.33%    | 18.60% | 2.33%  | 9.30%  | 0.00% | 43   |
|          | 南部地區       | 0.00% | 75.00%  | 8.33%    | 16.67% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 12   |
|          | 東部地區       | 0.00% | 0.00%   | 0.00%    | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0    |
|          | 國外地區       | 0.00% | 33.33%  | 0.00%    | 66.67% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 3    |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：1.本題為複選情形，故加總不等於百分之百。

2.本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第B3.1題

附表1-B4. 重遊東北角暨宜蘭海岸國家風景區的意願

Base：所有受訪者

|          |            | 願意      | 不願意    | 回答人數 | 回答人數合計百分比 |
|----------|------------|---------|--------|------|-----------|
| Total    |            | 96.19%  | 3.81%  | 813  | 100.00%   |
| 性別       | 男          | 97.55%  | 2.45%  | 368  | 100.00%   |
|          | 女          | 95.06%  | 4.94%  | 445  | 100.00%   |
| 年齡       | 12歲~19歲    | 96.40%  | 3.60%  | 111  | 100.00%   |
|          | 20歲~29歲    | 96.84%  | 3.16%  | 190  | 100.00%   |
|          | 30歲~39歲    | 96.82%  | 3.18%  | 157  | 100.00%   |
|          | 40歲~49歲    | 95.30%  | 4.70%  | 149  | 100.00%   |
|          | 50歲~59歲    | 93.85%  | 6.15%  | 130  | 100.00%   |
|          | 60歲及以上     | 98.68%  | 1.32%  | 76   | 100.00%   |
| 教育程度     | 國小及以下      | 95.56%  | 4.44%  | 45   | 100.00%   |
|          | 國(初)中      | 92.42%  | 7.58%  | 66   | 100.00%   |
|          | 高中、職       | 93.04%  | 6.96%  | 158  | 100.00%   |
|          | 專科         | 96.99%  | 3.01%  | 166  | 100.00%   |
|          | 大學         | 97.47%  | 2.53%  | 316  | 100.00%   |
|          | 研究所及以上     | 100.00% | 0.00%  | 62   | 100.00%   |
| 工作別      | 軍公教人員      | 98.63%  | 1.37%  | 73   | 100.00%   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 100.00% | 0.00%  | 19   | 100.00%   |
|          | 專業人員       | 98.59%  | 1.41%  | 71   | 100.00%   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 97.62%  | 2.38%  | 84   | 100.00%   |
|          | 事務工作人員     | 96.67%  | 3.33%  | 60   | 100.00%   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 95.14%  | 4.86%  | 144  | 100.00%   |
|          | 農林漁牧工作人員   | 100.00% | 0.00%  | 3    | 100.00%   |
|          | 生產相關人員     | 94.12%  | 5.88%  | 17   | 100.00%   |
|          | 家庭管理       | 89.83%  | 10.17% | 59   | 100.00%   |
|          | 未就業、待業中    | 93.94%  | 6.06%  | 33   | 100.00%   |
|          | 退休人員       | 97.40%  | 2.60%  | 77   | 100.00%   |
|          | 學生         | 95.95%  | 4.05%  | 173  | 100.00%   |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 96.94%  | 3.06%  | 359  | 100.00%   |
|          | 已婚         | 95.58%  | 4.42%  | 452  | 100.00%   |
|          | 其他         | 100.00% | 0.00%  | 2    | 100.00%   |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 94.55%  | 5.45%  | 312  | 100.00%   |
|          | 未滿2萬元      | 100.00% | 0.00%  | 32   | 100.00%   |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 94.74%  | 5.26%  | 95   | 100.00%   |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 95.36%  | 4.64%  | 151  | 100.00%   |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 99.04%  | 0.96%  | 104  | 100.00%   |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 97.87%  | 2.13%  | 47   | 100.00%   |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 100.00% | 0.00%  | 44   | 100.00%   |
|          | 10萬元以上     | 100.00% | 0.00%  | 28   | 100.00%   |
| 居住地區     | 北部地區       | 96.68%  | 3.32%  | 692  | 100.00%   |
|          | 中部地區       | 93.98%  | 6.02%  | 83   | 100.00%   |
|          | 南部地區       | 95.83%  | 4.17%  | 24   | 100.00%   |
|          | 東部地區       | 100.00% | 0.00%  | 3    | 100.00%   |
|          | 國外地區       | 81.82%  | 18.18% | 11   | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第B4題

附表1-B4.1. 不願意重遊東北角暨宜蘭海岸國家風景區的原因(可複選)

Base: 不願意重遊東北角暨宜蘭海岸國家風景區的受訪者

|          |            | 缺乏特色    | 環境髒亂   | 交通不便    | 遊憩設施差   | 花費太高    | 交通壅塞   | 其他      | 回答人數 |
|----------|------------|---------|--------|---------|---------|---------|--------|---------|------|
|          | Total      | 48.39%  | 3.23%  | 22.58%  | 16.13%  | 16.13%  | 12.90% | 16.13%  | 31   |
| 性別       | 男          | 33.33%  | 11.11% | 22.22%  | 11.11%  | 0.00%   | 22.22% | 11.11%  | 9    |
|          | 女          | 54.55%  | 0.00%  | 22.73%  | 18.18%  | 22.73%  | 9.09%  | 18.18%  | 22   |
| 年齡       | 12歲~19歲    | 0.00%   | 0.00%  | 75.00%  | 0.00%   | 0.00%   | 0.00%  | 25.00%  | 4    |
|          | 20歲~29歲    | 50.00%  | 0.00%  | 16.67%  | 0.00%   | 0.00%   | 16.67% | 33.33%  | 6    |
|          | 30歲~39歲    | 60.00%  | 0.00%  | 0.00%   | 60.00%  | 0.00%   | 20.00% | 0.00%   | 5    |
|          | 40歲~49歲    | 57.14%  | 14.29% | 14.29%  | 14.29%  | 28.57%  | 14.29% | 14.29%  | 7    |
|          | 50歲~59歲    | 62.50%  | 0.00%  | 12.50%  | 12.50%  | 37.50%  | 12.50% | 12.50%  | 8    |
|          | 60歲及以上     | 0.00%   | 0.00%  | 100.00% | 0.00%   | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%   | 1    |
| 教育程度     | 國小及以下      | 50.00%  | 0.00%  | 50.00%  | 50.00%  | 50.00%  | 0.00%  | 0.00%   | 2    |
|          | 國(初)中      | 60.00%  | 0.00%  | 40.00%  | 0.00%   | 20.00%  | 20.00% | 0.00%   | 5    |
|          | 高中、職       | 45.45%  | 0.00%  | 18.18%  | 27.27%  | 27.27%  | 9.09%  | 18.18%  | 11   |
|          | 專科         | 40.00%  | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%   | 0.00%   | 20.00% | 40.00%  | 5    |
|          | 大學         | 50.00%  | 12.50% | 25.00%  | 12.50%  | 0.00%   | 12.50% | 12.50%  | 8    |
|          | 研究所及以上     | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%   | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%   | 0    |
| 工作別      | 軍公教人員      | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%   | 0.00%   | 0.00%  | 100.00% | 1    |
|          | 民代、主管及經理人員 | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%   | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%   | 0    |
|          | 專業人員       | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%   | 100.00% | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%   | 1    |
|          | 技術員及助理專業人員 | 100.00% | 50.00% | 0.00%   | 0.00%   | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%   | 2    |
|          | 事務工作人員     | 50.00%  | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%   | 0.00%   | 50.00% | 0.00%   | 2    |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 71.43%  | 0.00%  | 28.57%  | 14.29%  | 14.29%  | 14.29% | 14.29%  | 7    |
|          | 農林漁牧工作人員   | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%   | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%   | 0    |
|          | 生產相關人員     | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%   | 100.00% | 0.00%  | 0.00%   | 1    |
|          | 家庭管理       | 66.67%  | 0.00%  | 16.67%  | 33.33%  | 16.67%  | 16.67% | 0.00%   | 6    |
|          | 未就業、待業中    | 50.00%  | 0.00%  | 0.00%   | 50.00%  | 50.00%  | 50.00% | 0.00%   | 2    |
|          | 退休人員       | 50.00%  | 0.00%  | 50.00%  | 0.00%   | 50.00%  | 0.00%  | 0.00%   | 2    |
|          | 學生         | 14.29%  | 0.00%  | 42.86%  | 0.00%   | 0.00%   | 0.00%  | 42.86%  | 7    |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 36.36%  | 9.09%  | 36.36%  | 0.00%   | 0.00%   | 9.09%  | 27.27%  | 11   |
|          | 已婚         | 55.00%  | 0.00%  | 15.00%  | 25.00%  | 25.00%  | 15.00% | 10.00%  | 20   |
|          | 其他         | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%   | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%   | 0    |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 41.18%  | 0.00%  | 29.41%  | 17.65%  | 17.65%  | 11.76% | 17.65%  | 17   |
|          | 未滿2萬元      | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%   | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%   | 0    |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 100.00% | 20.00% | 20.00%  | 0.00%   | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%   | 5    |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 42.86%  | 0.00%  | 0.00%   | 28.57%  | 28.57%  | 28.57% | 14.29%  | 7    |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%   | 0.00%   | 0.00%  | 100.00% | 1    |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 0.00%   | 0.00%  | 100.00% | 0.00%   | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%   | 1    |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%   | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%   | 0    |
|          | 10萬元以上     | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%   | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%   | 0    |
|          | #          |         |        |         |         |         |        |         |      |
| 居住地區     | 北部地區       | 60.87%  | 4.35%  | 13.04%  | 21.74%  | 17.39%  | 13.04% | 13.04%  | 23   |
|          | 中部地區       | 20.00%  | 0.00%  | 40.00%  | 0.00%   | 20.00%  | 20.00% | 20.00%  | 5    |
|          | 南部地區       | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%   | 0.00%   | 0.00%  | 100.00% | 1    |
|          | 東部地區       | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%   | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%   | 0    |
|          | 國外地區       | 0.00%   | 0.00%  | 100.00% | 0.00%   | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%   | 2    |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定 (Chi-square Test)。

註：1.本題為複選情形，故加總不等於百分之百。

2.本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第B4.1題

附表1-C1. 東北角暨宜蘭海岸國家風景區內喜歡的活動(可複選)

Base：所有受訪者

|          |            | 自然賞景活動  | 文化體驗活動 | 運動型活動  | 遊樂園活動  | 其他休閒活動 | 都不喜歡、沒有特別的感覺 | 回答人數 |
|----------|------------|---------|--------|--------|--------|--------|--------------|------|
|          | Total      | 78.84%  | 20.05% | 29.15% | 4.80%  | 49.94% | 0.86%        | 813  |
| 性別       | 男          | 78.26%  | 20.11% | 27.45% | 4.08%  | 49.18% | 1.36%        | 368  |
|          | 女          | 79.33%  | 20.00% | 30.56% | 5.39%  | 50.56% | 0.45%        | 445  |
|          |            | *       | *      | *      | *      |        |              |      |
| 年齡       | 12歲~19歲    | 64.86%  | 18.02% | 56.76% | 14.41% | 54.95% | 0.00%        | 111  |
|          | 20歲~29歲    | 76.32%  | 23.68% | 38.42% | 3.68%  | 54.74% | 0.53%        | 190  |
|          | 30歲~39歲    | 80.25%  | 19.11% | 23.57% | 2.55%  | 52.23% | 1.27%        | 157  |
|          | 40歲~49歲    | 81.21%  | 18.79% | 24.83% | 5.37%  | 55.03% | 0.67%        | 149  |
|          | 50歲~59歲    | 83.08%  | 16.92% | 11.54% | 1.54%  | 38.46% | 1.54%        | 130  |
|          | 60歲及以上     | 90.79%  | 23.68% | 15.79% | 2.63%  | 35.53% | 1.32%        | 76   |
| 教育程度     | 國小及以下      | 77.78%  | 22.22% | 24.44% | 4.44%  | 46.67% | 0.00%        | 45   |
|          | 國(初)中      | 68.18%  | 22.73% | 37.88% | 7.58%  | 51.52% | 0.00%        | 66   |
|          | 高中、職       | 76.58%  | 13.92% | 27.85% | 6.33%  | 46.84% | 1.27%        | 158  |
|          | 專科         | 80.72%  | 21.69% | 29.52% | 4.22%  | 44.58% | 1.20%        | 166  |
|          | 大學         | 80.38%  | 20.25% | 30.38% | 4.43%  | 54.11% | 0.63%        | 316  |
|          | 研究所及以上     | 83.87%  | 25.81% | 19.35% | 1.61%  | 51.61% | 1.61%        | 62   |
|          |            | *       | *      | #      |        |        |              |      |
| 工作別      | 軍公教人員      | 82.19%  | 23.29% | 24.66% | 2.74%  | 54.79% | 2.74%        | 73   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 94.74%  | 31.58% | 21.05% | 0.00%  | 21.05% | 0.00%        | 19   |
|          | 專業人員       | 73.24%  | 14.08% | 25.35% | 2.82%  | 53.52% | 1.41%        | 71   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 72.62%  | 25.00% | 23.81% | 2.38%  | 50.00% | 1.19%        | 84   |
|          | 事務工作人員     | 85.00%  | 23.33% | 30.00% | 5.00%  | 50.00% | 1.67%        | 60   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 80.56%  | 17.36% | 28.47% | 6.94%  | 56.94% | 1.39%        | 144  |
|          | 農林漁牧工作人員   | 33.33%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 66.67% | 0.00%        | 3    |
|          | 生產相關人員     | 94.12%  | 17.65% | 23.53% | 5.88%  | 35.29% | 0.00%        | 17   |
|          | 家庭管理       | 81.36%  | 18.64% | 23.73% | 0.00%  | 45.76% | 0.00%        | 59   |
|          | 未就業、待業中    | 78.79%  | 12.12% | 24.24% | 0.00%  | 57.58% | 0.00%        | 33   |
|          | 退休人員       | 89.61%  | 24.68% | 9.09%  | 1.30%  | 40.26% | 0.00%        | 77   |
| 學生       | 71.10%     | 19.08%  | 49.13% | 10.40% | 49.13% | 0.00%  | 173          |      |
|          |            |         | #      |        |        |        |              |      |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 75.21%  | 19.22% | 38.72% | 6.69%  | 52.92% | 0.28%        | 359  |
|          | 已婚         | 81.64%  | 20.58% | 21.46% | 3.32%  | 47.57% | 1.33%        | 452  |
|          | 其他         | 100.00% | 50.00% | 50.00% | 0.00%  | 50.00% | 0.00%        | 2    |
|          |            | *       |        |        |        |        |              |      |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 76.92%  | 18.59% | 34.62% | 6.73%  | 49.36% | 0.00%        | 312  |
|          | 未滿2萬元      | 81.25%  | 25.00% | 37.50% | 0.00%  | 56.25% | 0.00%        | 32   |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 81.05%  | 31.58% | 32.63% | 5.26%  | 50.53% | 1.05%        | 95   |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 77.48%  | 13.91% | 25.17% | 3.31%  | 50.99% | 1.32%        | 151  |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 75.96%  | 19.23% | 22.12% | 3.85%  | 50.00% | 1.92%        | 104  |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 85.11%  | 25.53% | 12.77% | 4.26%  | 44.68% | 0.00%        | 47   |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 81.82%  | 20.45% | 29.55% | 4.55%  | 52.27% | 4.55%        | 44   |
|          | 10萬元以上     | 92.86%  | 17.86% | 21.43% | 0.00%  | 46.43% | 0.00%        | 28   |
|          |            |         | #      |        |        |        |              |      |
| 居住地區     | 北部地區       | 78.32%  | 19.08% | 28.90% | 4.48%  | 49.71% | 0.72%        | 692  |
|          | 中部地區       | 83.13%  | 24.10% | 34.94% | 7.23%  | 45.78% | 0.00%        | 83   |
|          | 南部地區       | 79.17%  | 29.17% | 16.67% | 8.33%  | 62.50% | 8.33%        | 24   |
|          | 東部地區       | 100.00% | 0.00%  | 33.33% | 0.00%  | 66.67% | 0.00%        | 3    |
|          | 國外地區       | 72.73%  | 36.36% | 27.27% | 0.00%  | 63.64% | 0.00%        | 11   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定 (Chi-square Test)。

註：1.本題為複選情形，故加總不等於百分之百。

2.本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C1題

附表1-C1.1. 東北角暨宜蘭海岸國家風景區內喜歡的自然賞景活動項目(可複選)

Base: 喜歡自然賞景活動的受訪者

|          |            | 觀賞海岸地質景觀、溼地生態、田園風光、溪流瀑布等 | 露營、登山、森林步道健行 | 觀賞動、植物 | 觀賞日出、雪景、星象等自然景觀 | 環湖賞景   | 其他    | 回答人數  |
|----------|------------|--------------------------|--------------|--------|-----------------|--------|-------|-------|
| Total    |            | 86.74%                   | 34.17%       | 18.41% | 14.51%          | 7.02%  | 0.00% | 641   |
| 性別       | 男          | 84.03%                   | 34.72%       | 19.10% | 13.19%          | 5.90%  | 0.00% | 288   |
|          | 女          | 88.95%                   | 33.71%       | 17.85% | 15.58%          | 7.93%  | 0.00% | 353   |
| 年齡       |            | *                        | *            | *      | *               | *      | *     |       |
|          | 12歲~19歲    | 83.33%                   | 33.33%       | 9.72%  | 9.72%           | 6.94%  | 0.00% | 72    |
|          | 20歲~29歲    | 84.83%                   | 39.31%       | 20.69% | 20.00%          | 6.90%  | 0.00% | 145   |
|          | 30歲~39歲    | 90.48%                   | 27.78%       | 16.67% | 11.11%          | 6.35%  | 0.00% | 126   |
|          | 40歲~49歲    | 85.12%                   | 35.54%       | 18.18% | 14.88%          | 7.44%  | 0.00% | 121   |
|          | 50歲~59歲    | 89.81%                   | 35.19%       | 22.22% | 14.81%          | 10.19% | 0.00% | 108   |
|          | 60歲及以上     | 85.51%                   | 31.88%       | 20.29% | 13.04%          | 2.90%  | 0.00% | 69    |
| 教育程度     |            |                          |              |        | *               |        |       |       |
|          | 國小及以下      | 88.57%                   | 34.29%       | 28.57% | 31.43%          | 14.29% | 0.00% | 35    |
|          | 國(初)中      | 80.00%                   | 40.00%       | 13.33% | 11.11%          | 6.67%  | 0.00% | 45    |
|          | 高中、職       | 88.43%                   | 26.45%       | 9.92%  | 8.26%           | 4.96%  | 0.00% | 121   |
|          | 專科         | 88.81%                   | 36.57%       | 21.64% | 15.67%          | 8.21%  | 0.00% | 134   |
|          | 大學         | 86.61%                   | 35.04%       | 20.08% | 13.78%          | 6.30%  | 0.00% | 254   |
|          | 研究所及以上     | 82.69%                   | 36.54%       | 19.23% | 21.15%          | 7.69%  | 0.00% | 52    |
| 工作別      |            | *                        | *            | *      |                 | #      | *     |       |
|          | 軍公教人員      | 85.00%                   | 45.00%       | 30.00% | 10.00%          | 3.33%  | 0.00% | 60    |
|          | 民代、主管及經理人員 | 94.44%                   | 16.67%       | 16.67% | 11.11%          | 5.56%  | 0.00% | 18    |
|          | 專業人員       | 86.54%                   | 36.54%       | 15.38% | 5.77%           | 1.92%  | 0.00% | 52    |
|          | 技術員及助理專業人員 | 91.80%                   | 24.59%       | 24.59% | 21.31%          | 14.75% | 0.00% | 61    |
|          | 事務工作人員     | 92.16%                   | 37.25%       | 15.69% | 13.73%          | 7.84%  | 0.00% | 51    |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 89.66%                   | 34.48%       | 13.79% | 16.38%          | 6.90%  | 0.00% | 116   |
|          | 農林漁牧工作人員   | 100.00%                  | 100.00%      | 0.00%  | 0.00%           | 0.00%  | 0.00% | 1     |
|          | 生產相關人員     | 81.25%                   | 12.50%       | 12.50% | 12.50%          | 6.25%  | 0.00% | 16    |
|          | 家庭管理       | 89.58%                   | 33.33%       | 20.83% | 18.75%          | 14.58% | 0.00% | 48    |
|          | 未就業、待業中    | 84.62%                   | 38.46%       | 15.38% | 15.38%          | 3.85%  | 0.00% | 26    |
|          | 退休人員       | 79.71%                   | 37.68%       | 24.64% | 15.94%          | 5.80%  | 0.00% | 69    |
|          | 學生         | 82.93%                   | 33.33%       | 13.82% | 13.82%          | 5.69%  | 0.00% | 123   |
| 婚姻狀況     |            |                          |              |        |                 | #      |       |       |
|          | 未婚         | 85.56%                   | 35.19%       | 17.04% | 15.56%          | 6.30%  | 0.00% | 270   |
|          | 已婚         | 87.53%                   | 33.60%       | 19.24% | 13.55%          | 7.32%  | 0.00% | 369   |
|          | 其他         | 100.00%                  | 0.00%        | 50.00% | 50.00%          | 50.00% | 0.00% | 2     |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 86.67%                   | 30.00%       | 14.58% | 14.58%          | 5.42%  | 0.00% | 240   |
|          | 未滿2萬元      | 73.08%                   | 50.00%       | 30.77% | 26.92%          | 19.23% | 0.00% | 26    |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 88.31%                   | 32.47%       | 20.78% | 18.18%          | 11.69% | 0.00% | 77    |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 87.18%                   | 41.03%       | 17.09% | 14.53%          | 7.69%  | 0.00% | 117   |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 87.34%                   | 41.77%       | 20.25% | 12.66%          | 6.33%  | 0.00% | 79    |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 87.50%                   | 32.50%       | 27.50% | 5.00%           | 5.00%  | 0.00% | 40    |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 86.11%                   | 22.22%       | 19.44% | 5.56%           | 0.00%  | 0.00% | 36    |
|          |            | 10萬元以上                   | 92.31%       | 26.92% | 19.23%          | 23.08% | 7.69% | 0.00% |
| 居住地區     | 北部地區       | 87.45%                   | 34.50%       | 17.53% | 14.39%          | 6.83%  | 0.00% | 542   |
|          | 中部地區       | 82.61%                   | 34.78%       | 26.09% | 15.94%          | 8.70%  | 0.00% | 69    |
|          | 南部地區       | 89.47%                   | 26.32%       | 10.53% | 15.79%          | 10.53% | 0.00% | 19    |
|          | 東部地區       | 66.67%                   | 0.00%        | 33.33% | 0.00%           | 0.00%  | 0.00% | 3     |
|          |            | 國外地區                     | 75.00%       | 37.50% | 25.00%          | 12.50% | 0.00% | 0.00% |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：1.本題為複選情形，故加總不等於百分之百。

2.本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C1.1題

附表1-C1.2. 東北角暨宜蘭海岸國家風景區內喜歡的文化體驗活動項目(可複選)

Base: 喜歡文化體驗活動的受訪者

|          |            | 觀賞文化古蹟  | 節慶活動及表演節目欣賞 | 參觀展覽   | 傳統技藝學習 | 農村生活體驗 | 參觀漁村、聚落 | 原住民文化體驗 | 鐵道懷舊   | 宗教活動   | 戰地文化體驗 | 其他     | 回答人數 |
|----------|------------|---------|-------------|--------|--------|--------|---------|---------|--------|--------|--------|--------|------|
|          | Total      | 60.12%  | 23.31%      | 39.88% | 11.66% | 8.59%  | 8.59%   | 0.00%   | 17.79% | 1.84%  | 0.00%  | 0.61%  | 163  |
| 性別       | 男          | 52.70%  | 22.97%      | 39.19% | 8.11%  | 6.76%  | 10.81%  | 0.00%   | 20.27% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 74   |
|          | 女          | 66.29%  | 23.60%      | 40.45% | 14.61% | 10.11% | 6.74%   | 0.00%   | 15.73% | 3.37%  | 0.00%  | 1.12%  | 89   |
| 年齡       | 12歲~19歲    | 75.00%  | 15.00%      | 25.00% | 0.00%  | 5.00%  | 0.00%   | 0.00%   | 25.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 20   |
|          | 20歲~29歲    | 62.22%  | 24.44%      | 48.89% | 8.89%  | 8.89%  | 2.22%   | 0.00%   | 15.56% | 0.00%  | 0.00%  | 2.22%  | 45   |
|          | 30歲~39歲    | 50.00%  | 30.00%      | 30.00% | 13.33% | 13.33% | 13.33%  | 0.00%   | 16.67% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 30   |
|          | 40歲~49歲    | 57.14%  | 21.43%      | 35.71% | 25.00% | 17.86% | 21.43%  | 0.00%   | 28.57% | 7.14%  | 0.00%  | 0.00%  | 28   |
|          | 50歲~59歲    | 59.09%  | 27.27%      | 50.00% | 9.09%  | 0.00%  | 13.64%  | 0.00%   | 13.64% | 4.55%  | 0.00%  | 0.00%  | 22   |
|          | 60歲及以上     | 61.11%  | 16.67%      | 44.44% | 11.11% | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%   | 5.56%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 18   |
|          |            |         |             |        |        |        |         |         | *      |        |        |        |      |
| 教育程度     | 國小及以下      | 80.00%  | 20.00%      | 30.00% | 10.00% | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 10   |
|          | 國(初)中      | 60.00%  | 6.67%       | 33.33% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%   | 6.67%  | 6.67%  | 0.00%  | 0.00%  | 15   |
|          | 高中、職       | 45.45%  | 13.64%      | 54.55% | 22.73% | 4.55%  | 18.18%  | 0.00%   | 13.64% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 22   |
|          | 專科         | 52.78%  | 27.78%      | 41.67% | 8.33%  | 2.78%  | 5.56%   | 0.00%   | 13.89% | 5.56%  | 0.00%  | 2.78%  | 36   |
|          | 大學         | 64.06%  | 26.56%      | 35.94% | 14.06% | 14.06% | 9.38%   | 0.00%   | 18.75% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 64   |
|          | 研究所及以上     | 68.75%  | 31.25%      | 43.75% | 6.25%  | 18.75% | 12.50%  | 0.00%   | 50.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 16   |
|          |            |         |             |        |        | #      |         |         | #      |        |        |        |      |
| 工作別      | 軍公教人員      | 41.18%  | 29.41%      | 47.06% | 5.88%  | 5.88%  | 0.00%   | 0.00%   | 11.76% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 17   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 33.33%  | 33.33%      | 33.33% | 0.00%  | 0.00%  | 83.33%  | 0.00%   | 66.67% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 6    |
|          | 專業人員       | 50.00%  | 20.00%      | 20.00% | 0.00%  | 0.00%  | 10.00%  | 0.00%   | 10.00% | 0.00%  | 0.00%  | 10.00% | 10   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 61.90%  | 28.57%      | 38.10% | 19.05% | 19.05% | 9.52%   | 0.00%   | 9.52%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 21   |
|          | 事務工作人員     | 71.43%  | 28.57%      | 35.71% | 21.43% | 21.43% | 7.14%   | 0.00%   | 28.57% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 14   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 52.00%  | 20.00%      | 40.00% | 16.00% | 8.00%  | 12.00%  | 0.00%   | 20.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 25   |
|          | 農林漁牧工作人員   | 0.00%   | 0.00%       | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0    |
|          | 生產相關人員     | 66.67%  | 0.00%       | 66.67% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 3    |
|          | 家庭管理       | 63.64%  | 27.27%      | 27.27% | 27.27% | 18.18% | 0.00%   | 0.00%   | 27.27% | 27.27% | 0.00%  | 0.00%  | 11   |
|          | 未就業、待業中    | 50.00%  | 50.00%      | 75.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 4    |
|          | 退休人員       | 68.42%  | 21.05%      | 47.37% | 10.53% | 0.00%  | 10.53%  | 0.00%   | 10.53% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 19   |
| 學生       | 72.73%     | 15.15%  | 39.39%      | 6.06%  | 6.06%  | 0.00%  | 0.00%   | 18.18%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 33     |      |
|          |            |         |             |        |        |        |         |         | #      |        |        |        |      |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 63.77%  | 20.29%      | 40.58% | 10.14% | 8.70%  | 2.90%   | 0.00%   | 17.39% | 0.00%  | 0.00%  | 1.45%  | 69   |
|          | 已婚         | 56.99%  | 25.81%      | 39.78% | 12.90% | 8.60%  | 12.90%  | 0.00%   | 18.28% | 3.23%  | 0.00%  | 0.00%  | 93   |
|          | 其他         | 100.00% | 0.00%       | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 1    |
|          |            |         |             |        |        |        |         |         | #      |        |        |        |      |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 62.07%  | 25.86%      | 48.28% | 12.07% | 6.90%  | 3.45%   | 0.00%   | 17.24% | 1.72%  | 0.00%  | 0.00%  | 58   |
|          | 未滿2萬元      | 87.50%  | 25.00%      | 37.50% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%   | 12.50% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 8    |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 66.67%  | 13.33%      | 33.33% | 13.33% | 6.67%  | 0.00%   | 0.00%   | 16.67% | 6.67%  | 0.00%  | 3.33%  | 30   |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 57.14%  | 19.05%      | 33.33% | 9.52%  | 14.29% | 19.05%  | 0.00%   | 14.29% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 21   |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 45.00%  | 35.00%      | 40.00% | 20.00% | 15.00% | 15.00%  | 0.00%   | 15.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 20   |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 41.67%  | 25.00%      | 41.67% | 8.33%  | 0.00%  | 8.33%   | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 12   |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 55.56%  | 22.22%      | 22.22% | 11.11% | 11.11% | 22.22%  | 0.00%   | 33.33% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 9    |
|          | 10萬元以上     | 80.00%  | 20.00%      | 40.00% | 0.00%  | 20.00% | 40.00%  | 0.00%   | 80.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 5    |
|          |            |         |             |        |        | #      |         |         |        |        |        |        |      |
| 居住地區     | 北部地區       | 60.61%  | 23.48%      | 35.61% | 12.88% | 9.09%  | 9.85%   | 0.00%   | 18.94% | 2.27%  | 0.00%  | 0.76%  | 132  |
|          | 中部地區       | 60.00%  | 25.00%      | 60.00% | 10.00% | 10.00% | 5.00%   | 0.00%   | 15.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 20   |
|          | 南部地區       | 42.86%  | 0.00%       | 85.71% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 7    |
|          | 東部地區       | 0.00%   | 0.00%       | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0    |
|          | 國外地區       | 75.00%  | 50.00%      | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%   | 25.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 4    |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：1. 本題為複選情形，故加總不等於百分之百。

2. 本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C1.2題



附表1-C1.3. 東北角暨宜蘭海岸國家風景區內喜歡的運動型活動項目(可複選)

Base: 喜歡運動型活動的受訪者

|          |            | 游泳戲水、<br>潛水、衝浪、<br>滑水、水上摩托車 | 泛舟、划船  | 乘坐遊艇、<br>渡輪 | 溯溪     | 釣魚     | 飛行傘   | 業餘球類運動 | 攀岩    | 滑草    | 其他    | 回答人數 |
|----------|------------|-----------------------------|--------|-------------|--------|--------|-------|--------|-------|-------|-------|------|
|          | Total      | 89.12%                      | 7.53%  | 6.28%       | 2.51%  | 5.02%  | 2.93% | 2.93%  | 0.84% | 0.00% | 1.67% | 239  |
| 性別       | 男          | 87.25%                      | 8.82%  | 2.94%       | 2.94%  | 6.86%  | 3.92% | 6.86%  | 0.98% | 0.00% | 1.96% | 102  |
|          | 女          | 90.51%                      | 6.57%  | 8.76%       | 2.19%  | 3.65%  | 2.19% | 0.00%  | 0.73% | 0.00% | 1.46% | 137  |
|          |            | * #                         | #      | #           | #      | #      | #     | #      | #     | *     | #     |      |
| 年齡       | 12歲~19歲    | 95.24%                      | 7.94%  | 4.76%       | 3.17%  | 1.59%  | 4.76% | 4.76%  | 1.59% | 0.00% | 0.00% | 63   |
|          | 20歲~29歲    | 91.78%                      | 10.96% | 5.48%       | 0.00%  | 0.00%  | 2.74% | 4.11%  | 1.37% | 0.00% | 4.11% | 73   |
|          | 30歲~39歲    | 94.59%                      | 2.70%  | 8.11%       | 2.70%  | 8.11%  | 2.70% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 37   |
|          | 40歲~49歲    | 76.32%                      | 7.89%  | 10.53%      | 5.26%  | 13.16% | 2.63% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 2.63% | 38   |
|          | 50歲~59歲    | 93.33%                      | 0.00%  | 6.67%       | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 15   |
|          | 60歲及以上     | 61.54%                      | 7.69%  | 0.00%       | 7.69%  | 23.08% | 0.00% | 7.69%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 13   |
| 教育程度     | 國小及以下      | 100.00%                     | 0.00%  | 0.00%       | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 12   |
|          | 國(初)中      | 88.46%                      | 7.69%  | 11.54%      | 7.69%  | 7.69%  | 3.85% | 7.69%  | 3.85% | 0.00% | 0.00% | 26   |
|          | 高中、職       | 88.64%                      | 2.27%  | 2.27%       | 2.27%  | 4.55%  | 0.00% | 2.27%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 44   |
|          | 專科         | 77.55%                      | 4.08%  | 6.12%       | 6.12%  | 10.20% | 6.12% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 4.08% | 49   |
|          | 大學         | 92.71%                      | 13.54% | 8.33%       | 0.00%  | 3.12%  | 3.12% | 4.17%  | 1.04% | 0.00% | 2.08% | 96   |
|          | 研究所及以上     | 100.00%                     | 0.00%  | 0.00%       | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 12   |
|          |            | #                           | #      | #           | #      | #      | #     | #      | #     | *     | #     |      |
| 工作別      | 軍公教人員      | 84.21%                      | 5.26%  | 5.26%       | 0.00%  | 10.53% | 0.00% | 5.26%  | 0.00% | 0.00% | 5.26% | 19   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 50.00%                      | 0.00%  | 100.00%     | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 4    |
|          | 專業人員       | 88.89%                      | 5.56%  | 0.00%       | 0.00%  | 11.11% | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 5.56% | 18   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 90.00%                      | 5.00%  | 0.00%       | 0.00%  | 10.00% | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 20   |
|          | 事務工作人員     | 100.00%                     | 5.56%  | 5.56%       | 0.00%  | 0.00%  | 5.56% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 5.56% | 18   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 92.68%                      | 4.88%  | 2.44%       | 2.44%  | 2.44%  | 2.44% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 2.44% | 41   |
|          | 農林漁牧工作人員   | 0.00%                       | 0.00%  | 0.00%       | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0    |
|          | 生產相關人員     | 75.00%                      | 0.00%  | 0.00%       | 0.00%  | 25.00% | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 4    |
|          | 家庭管理       | 66.67%                      | 6.67%  | 13.33%      | 13.33% | 13.33% | 6.67% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 15   |
|          | 未就業、待業中    | 75.00%                      | 25.00% | 0.00%       | 12.50% | 0.00%  | 0.00% | 12.50% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 8    |
|          | 退休人員       | 71.43%                      | 0.00%  | 0.00%       | 0.00%  | 14.29% | 0.00% | 14.29% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 7    |
| 學生       | 95.29%     | 10.59%                      | 7.06%  | 2.35%       | 1.18%  | 4.71%  | 4.71% | 2.35%  | 0.00% | 0.00% | 85    |      |
|          |            | #                           | #      | #           | #      | #      | #     | #      | #     | #     | #     |      |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 92.81%                      | 10.07% | 5.76%       | 2.16%  | 2.16%  | 4.32% | 4.32%  | 1.44% | 0.00% | 2.16% | 139  |
|          | 已婚         | 83.84%                      | 4.04%  | 7.07%       | 3.03%  | 9.09%  | 1.01% | 1.01%  | 0.00% | 0.00% | 1.01% | 99   |
|          | 其他         | 100.00%                     | 0.00%  | 0.00%       | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 1    |
|          |            | #                           | #      | #           | #      | #      | #     | #      | #     | #     | #     |      |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 88.99%                      | 8.26%  | 5.50%       | 3.67%  | 3.67%  | 2.75% | 5.50%  | 0.92% | 0.00% | 0.00% | 109  |
|          | 未滿2萬元      | 100.00%                     | 16.67% | 16.67%      | 0.00%  | 0.00%  | 8.33% | 8.33%  | 8.33% | 0.00% | 0.00% | 12   |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 84.38%                      | 12.50% | 3.12%       | 6.25%  | 3.12%  | 9.38% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 6.25% | 32   |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 100.00%                     | 2.63%  | 2.63%       | 0.00%  | 2.63%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 38   |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 78.26%                      | 0.00%  | 8.70%       | 0.00%  | 8.70%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 8.70% | 23   |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 50.00%                      | 0.00%  | 0.00%       | 0.00%  | 66.67% | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 6    |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 92.31%                      | 7.69%  | 23.08%      | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 13   |
| 10萬元以上   | 100.00%    | 16.67%                      | 0.00%  | 0.00%       | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 6     |      |
|          |            | #                           | #      | #           | #      | #      | #     | #      | #     | #     | #     |      |
| 居住地區     | 北部地區       | 90.10%                      | 7.43%  | 6.44%       | 2.97%  | 5.45%  | 2.48% | 2.97%  | 0.99% | 0.00% | 1.49% | 202  |
|          | 中部地區       | 79.31%                      | 10.34% | 6.90%       | 0.00%  | 3.45%  | 6.90% | 3.45%  | 0.00% | 0.00% | 3.45% | 29   |
|          | 南部地區       | 100.00%                     | 0.00%  | 0.00%       | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 4    |
|          | 東部地區       | 100.00%                     | 0.00%  | 0.00%       | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 1    |
|          | 國外地區       | 100.00%                     | 0.00%  | 0.00%       | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 3    |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：1. 本題為複選情形，故加總不等於百分之百。

2. 本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C1.3題

附表1-C1.4. 東北角暨宜蘭海岸國家風景區內喜歡的遊樂園活動項目(可複選)

Base：喜歡遊樂園活動的受訪者

|          |            | 機械遊樂活動 | 一般遊樂活動  | 其他     | 回答人數 |
|----------|------------|--------|---------|--------|------|
| Total    |            | 0.00%  | 97.50%  | 2.50%  | 40   |
| 性別       | 男          | 0.00%  | 100.00% | 0.00%  | 16   |
|          | 女          | 0.00%  | 95.83%  | 4.17%  | 24   |
|          |            | *      | #       | *      |      |
| 年齡       | 12歲~19歲    | 0.00%  | 100.00% | 0.00%  | 17   |
|          | 20歲~29歲    | 0.00%  | 100.00% | 0.00%  | 7    |
|          | 30歲~39歲    | 0.00%  | 100.00% | 0.00%  | 4    |
|          | 40歲~49歲    | 0.00%  | 87.50%  | 12.50% | 8    |
|          | 50歲~59歲    | 0.00%  | 100.00% | 0.00%  | 2    |
|          | 60歲及以上     | 0.00%  | 100.00% | 0.00%  | 2    |
|          |            | *      |         |        |      |
| 教育程度     | 國小及以下      | 0.00%  | 100.00% | 0.00%  | 3    |
|          | 國(初)中      | 0.00%  | 100.00% | 0.00%  | 5    |
|          | 高中、職       | 0.00%  | 100.00% | 0.00%  | 10   |
|          | 專科         | 0.00%  | 100.00% | 0.00%  | 7    |
|          | 大學         | 0.00%  | 92.86%  | 7.14%  | 14   |
|          | 研究所及以上     | 0.00%  | 100.00% | 0.00%  | 1    |
|          |            | #      | #       | #      |      |
| 工作別      | 軍公教人員      | 0.00%  | 100.00% | 0.00%  | 2    |
|          | 民代、主管及經理人員 | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%  | 0    |
|          | 專業人員       | 0.00%  | 100.00% | 0.00%  | 2    |
|          | 技術員及助理專業人員 | 0.00%  | 50.00%  | 50.00% | 2    |
|          | 事務工作人員     | 0.00%  | 100.00% | 0.00%  | 3    |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 0.00%  | 100.00% | 0.00%  | 10   |
|          | 農林漁牧工作人員   | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%  | 0    |
|          | 生產相關人員     | 0.00%  | 100.00% | 0.00%  | 1    |
|          | 家庭管理       | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%  | 0    |
|          | 未就業、待業中    | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%  | 0    |
|          | 退休人員       | 0.00%  | 100.00% | 0.00%  | 1    |
|          | 學生         | 0.00%  | 100.00% | 0.00%  | 19   |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 0.00%  | 100.00% | 0.00%  | 25   |
|          | 已婚         | 0.00%  | 93.33%  | 6.67%  | 15   |
|          | 其他         | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%  | 0    |
|          |            | #      | #       |        |      |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 0.00%  | 100.00% | 0.00%  | 22   |
|          | 未滿2萬元      | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%  | 0    |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 0.00%  | 100.00% | 0.00%  | 5    |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 0.00%  | 100.00% | 0.00%  | 5    |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 0.00%  | 100.00% | 0.00%  | 4    |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 0.00%  | 100.00% | 0.00%  | 2    |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 0.00%  | 50.00%  | 50.00% | 2    |
|          | 10萬元以上     | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%  | 0    |
| 居住地區     | 北部地區       | 0.00%  | 100.00% | 0.00%  | 32   |
|          | 中部地區       | 0.00%  | 83.33%  | 16.67% | 6    |
|          | 南部地區       | 0.00%  | 100.00% | 0.00%  | 2    |
|          | 東部地區       | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%  | 0    |
|          | 國外地區       | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%  | 0    |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：1.本題為複選情形，故加總不等於百分之百。

2.本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C1.4題

附表1-C1.5. 東北角暨宜蘭海岸國家風景區內喜歡的休閒活動項目(可複選)

Base: 喜歡休閒活動的受訪者

|          |            | 乘車兜風   | 泡溫泉、做SPA | 品嚐當地美食、茗茶、喝咖啡 | 觀光果園參觀活動 | 商圈徒步購物 | 其他    | 回答人數 |
|----------|------------|--------|----------|---------------|----------|--------|-------|------|
|          | Total      | 55.53% | 39.56%   | 38.08%        | 1.97%    | 4.42%  | 1.47% | 407  |
| 性別       | 男          | 55.25% | 39.23%   | 39.78%        | 2.21%    | 5.52%  | 1.66% | 181  |
|          | 女          | 55.75% | 39.82%   | 36.73%        | 1.77%    | 3.54%  | 1.33% | 226  |
|          |            | *      | *        | *             | #        | #      | #     |      |
| 年齡       | 12歲~19歲    | 59.02% | 40.98%   | 21.31%        | 3.28%    | 3.28%  | 0.00% | 61   |
|          | 20歲~29歲    | 70.19% | 34.62%   | 39.42%        | 1.92%    | 6.73%  | 0.96% | 104  |
|          | 30歲~39歲    | 56.10% | 34.15%   | 54.88%        | 1.22%    | 3.66%  | 0.00% | 82   |
|          | 40歲~49歲    | 44.58% | 45.78%   | 30.12%        | 1.20%    | 6.02%  | 2.41% | 83   |
|          | 50歲~59歲    | 50.00% | 44.00%   | 38.00%        | 0.00%    | 2.00%  | 4.00% | 50   |
|          | 60歲及以上     | 33.33% | 44.44%   | 44.44%        | 7.41%    | 0.00%  | 3.70% | 27   |
|          |            |        |          |               |          |        |       |      |
| 教育程度     | 國小及以下      | 33.33% | 66.67%   | 28.57%        | 4.76%    | 0.00%  | 4.76% | 21   |
|          | 國(初)中      | 38.24% | 55.88%   | 38.24%        | 0.00%    | 0.00%  | 0.00% | 34   |
|          | 高中、職       | 56.76% | 43.24%   | 28.38%        | 1.35%    | 4.05%  | 1.35% | 74   |
|          | 專科         | 54.67% | 40.00%   | 34.67%        | 4.00%    | 4.00%  | 1.33% | 75   |
|          | 大學         | 59.06% | 32.16%   | 43.27%        | 0.58%    | 5.85%  | 1.75% | 171  |
|          | 研究所及以上     | 68.75% | 34.38%   | 46.88%        | 6.25%    | 6.25%  | 0.00% | 32   |
|          |            | *      | *        |               |          |        |       |      |
| 工作別      | 軍公教人員      | 65.00% | 17.50%   | 42.50%        | 0.00%    | 5.00%  | 0.00% | 40   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 75.00% | 25.00%   | 50.00%        | 0.00%    | 0.00%  | 0.00% | 4    |
|          | 專業人員       | 55.26% | 36.84%   | 50.00%        | 2.63%    | 5.26%  | 2.63% | 38   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 50.00% | 54.76%   | 35.71%        | 2.38%    | 2.38%  | 4.76% | 42   |
|          | 事務工作人員     | 73.33% | 30.00%   | 33.33%        | 3.33%    | 6.67%  | 0.00% | 30   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 54.22% | 36.14%   | 39.76%        | 2.41%    | 8.43%  | 1.20% | 83   |
|          | 農林漁牧工作人員   | 50.00% | 100.00%  | 50.00%        | 0.00%    | 0.00%  | 0.00% | 2    |
|          | 生產相關人員     | 0.00%  | 33.33%   | 83.33%        | 0.00%    | 0.00%  | 0.00% | 6    |
|          | 家庭管理       | 37.04% | 66.67%   | 29.63%        | 0.00%    | 0.00%  | 0.00% | 27   |
|          | 未就業、待業中    | 52.63% | 42.11%   | 31.58%        | 0.00%    | 0.00%  | 5.26% | 19   |
|          | 退休人員       | 38.71% | 41.94%   | 48.39%        | 3.23%    | 0.00%  | 3.23% | 31   |
|          | 學生         | 64.71% | 40.00%   | 28.24%        | 2.35%    | 4.71%  | 0.00% | 85   |
|          |            | #      |          |               |          |        |       |      |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 63.68% | 34.74%   | 35.26%        | 1.58%    | 4.74%  | 0.53% | 190  |
|          | 已婚         | 48.61% | 43.52%   | 40.28%        | 2.31%    | 4.17%  | 2.31% | 216  |
|          | 其他         | 0.00%  | 100.00%  | 100.00%       | 0.00%    | 0.00%  | 0.00% | 1    |
|          |            |        |          |               |          |        |       |      |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 55.19% | 44.16%   | 33.77%        | 1.30%    | 1.95%  | 1.30% | 154  |
|          | 未滿2萬元      | 50.00% | 38.89%   | 50.00%        | 5.56%    | 16.67% | 0.00% | 18   |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 58.33% | 33.33%   | 29.17%        | 2.08%    | 2.08%  | 2.08% | 48   |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 56.41% | 38.46%   | 48.72%        | 2.56%    | 5.13%  | 1.28% | 78   |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 48.08% | 44.23%   | 50.00%        | 3.85%    | 7.69%  | 0.00% | 52   |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 57.14% | 33.33%   | 28.57%        | 0.00%    | 4.76%  | 9.52% | 21   |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 73.91% | 21.74%   | 26.09%        | 0.00%    | 4.35%  | 0.00% | 23   |
|          | 10萬元以上     | 46.15% | 38.46%   | 30.77%        | 0.00%    | 7.69%  | 0.00% | 13   |
|          |            | #      | #        |               |          |        |       |      |
| 居住地區     | 北部地區       | 58.84% | 36.52%   | 37.39%        | 1.45%    | 4.35%  | 1.74% | 345  |
|          | 中部地區       | 42.11% | 52.63%   | 42.11%        | 5.26%    | 5.26%  | 0.00% | 38   |
|          | 南部地區       | 46.67% | 46.67%   | 40.00%        | 6.67%    | 6.67%  | 0.00% | 15   |
|          | 東部地區       | 0.00%  | 100.00%  | 50.00%        | 0.00%    | 0.00%  | 0.00% | 2    |
|          | 國外地區       | 0.00%  | 85.71%   | 42.86%        | 0.00%    | 0.00%  | 0.00% | 7    |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：1.本題為複選情形，故加總不等於百分之百。

2.本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C1.5題

附表1-C2.1. 對東北角暨宜蘭海岸國家風景區內服務人員之服務態度滿意度

Base：所有受訪者

|          |            | 非常滿意   | 還算滿意   | 不太滿意  | 非常不滿意 | 無此項目或無此經驗 | 回答人數 | 回答人數合計百分比 |
|----------|------------|--------|--------|-------|-------|-----------|------|-----------|
|          | Total      | 18.82% | 49.57% | 1.85% | 0.49% | 29.27%    | 813  | 100.00%   |
| 性別       | 男          | 18.21% | 49.73% | 1.09% | 0.00% | 30.98%    | 368  | 100.00%   |
|          | 女          | 19.33% | 49.44% | 2.47% | 0.90% | 27.87%    | 445  | 100.00%   |
| 年齡       | 12歲~19歲    | 16.22% | 53.15% | 2.70% | 0.90% | 27.03%    | 111  | 100.00%   |
|          | 20歲~29歲    | 15.79% | 57.89% | 2.63% | 0.53% | 23.16%    | 190  | 100.00%   |
|          | 30歲~39歲    | 17.20% | 51.59% | 1.91% | 0.00% | 29.30%    | 157  | 100.00%   |
|          | 40歲~49歲    | 27.52% | 38.26% | 2.01% | 1.34% | 30.87%    | 149  | 100.00%   |
|          | 50歲~59歲    | 20.77% | 45.38% | 0.77% | 0.00% | 33.08%    | 130  | 100.00%   |
|          | 60歲及以上     | 13.16% | 48.68% | 0.00% | 0.00% | 38.16%    | 76   | 100.00%   |
| 教育程度     | 國小及以下      | 15.56% | 55.56% | 0.00% | 0.00% | 28.89%    | 45   | 100.00%   |
|          | 國(初)中      | 21.21% | 48.48% | 1.52% | 0.00% | 28.79%    | 66   | 100.00%   |
|          | 高中、職       | 16.46% | 48.73% | 1.27% | 1.90% | 31.65%    | 158  | 100.00%   |
|          | 專科         | 24.70% | 45.18% | 2.41% | 0.00% | 27.71%    | 166  | 100.00%   |
|          | 大學         | 16.46% | 51.27% | 2.22% | 0.32% | 29.75%    | 316  | 100.00%   |
|          | 研究所及以上     | 20.97% | 51.61% | 1.61% | 0.00% | 25.81%    | 62   | 100.00%   |
| 工作別      | 軍公教人員      | 20.55% | 46.58% | 0.00% | 0.00% | 32.88%    | 73   | 100.00%   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 36.84% | 21.05% | 0.00% | 0.00% | 42.11%    | 19   | 100.00%   |
|          | 專業人員       | 26.76% | 40.85% | 0.00% | 0.00% | 32.39%    | 71   | 100.00%   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 11.90% | 60.71% | 2.38% | 0.00% | 25.00%    | 84   | 100.00%   |
|          | 事務工作人員     | 16.67% | 60.00% | 0.00% | 0.00% | 23.33%    | 60   | 100.00%   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 19.44% | 47.22% | 4.86% | 0.69% | 27.78%    | 144  | 100.00%   |
|          | 農林漁牧工作人員   | 0.00%  | 66.67% | 0.00% | 0.00% | 33.33%    | 3    | 100.00%   |
|          | 生產相關人員     | 23.53% | 41.18% | 0.00% | 5.88% | 29.41%    | 17   | 100.00%   |
|          | 家庭管理       | 25.42% | 49.15% | 1.69% | 0.00% | 23.73%    | 59   | 100.00%   |
|          | 未就業、待業中    | 6.06%  | 54.55% | 0.00% | 0.00% | 39.39%    | 33   | 100.00%   |
|          | 退休人員       | 19.48% | 44.16% | 1.30% | 0.00% | 35.06%    | 77   | 100.00%   |
|          | 學生         | 16.18% | 52.60% | 2.31% | 1.16% | 27.75%    | 173  | 100.00%   |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 16.16% | 54.32% | 2.23% | 0.56% | 26.74%    | 359  | 100.00%   |
|          | 已婚         | 21.02% | 46.02% | 1.55% | 0.44% | 30.97%    | 452  | 100.00%   |
|          | 其他         | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 100.00%   | 2    | 100.00%   |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 16.03% | 51.92% | 1.28% | 0.64% | 30.13%    | 312  | 100.00%   |
|          | 未滿2萬元      | 12.50% | 43.75% | 6.25% | 0.00% | 37.50%    | 32   | 100.00%   |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 33.68% | 45.26% | 1.05% | 0.00% | 20.00%    | 95   | 100.00%   |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 12.58% | 50.33% | 3.31% | 1.32% | 32.45%    | 151  | 100.00%   |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 20.19% | 50.96% | 1.92% | 0.00% | 26.92%    | 104  | 100.00%   |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 14.89% | 53.19% | 0.00% | 0.00% | 31.91%    | 47   | 100.00%   |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 27.27% | 47.73% | 2.27% | 0.00% | 22.73%    | 44   | 100.00%   |
|          | 10萬元以上     | 28.57% | 32.14% | 0.00% | 0.00% | 39.29%    | 28   | 100.00%   |
| 居住地區     | 北部地區       | 18.93% | 48.70% | 1.30% | 0.29% | 30.78%    | 692  | 100.00%   |
|          | 中部地區       | 16.87% | 55.42% | 4.82% | 1.20% | 21.69%    | 83   | 100.00%   |
|          | 南部地區       | 20.83% | 54.17% | 8.33% | 0.00% | 16.67%    | 24   | 100.00%   |
|          | 東部地區       | 33.33% | 33.33% | 0.00% | 0.00% | 33.33%    | 3    | 100.00%   |
|          | 國外地區       | 18.18% | 54.55% | 0.00% | 9.09% | 18.18%    | 11   | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C2.1題

附表1-C2.2. 對東北角暨宜蘭海岸國家風景區內服務設施滿意度

Base: 所有受訪者

|            |            | 非常滿意   | 還算滿意   | 不太滿意   | 非常不滿意 | 無此項目或無此經驗 | 回答人數 | 回答人數合計百分比 |
|------------|------------|--------|--------|--------|-------|-----------|------|-----------|
|            | Total      | 15.13% | 68.27% | 10.33% | 0.49% | 5.78%     | 813  | 100.00%   |
| 性別         | 男          | 12.23% | 72.01% | 8.97%  | 0.54% | 6.25%     | 368  | 100.00%   |
|            | 女          | 17.53% | 65.17% | 11.46% | 0.45% | 5.39%     | 445  | 100.00%   |
| 年齡         | 12歲~19歲    | 14.41% | 66.67% | 15.32% | 0.90% | 2.70%     | 111  | 100.00%   |
|            | 20歲~29歲    | 14.74% | 67.89% | 13.68% | 0.53% | 3.16%     | 190  | 100.00%   |
|            | 30歲~39歲    | 14.01% | 65.61% | 11.46% | 0.00% | 8.92%     | 157  | 100.00%   |
|            | 40歲~49歲    | 16.11% | 66.44% | 8.72%  | 0.67% | 8.05%     | 149  | 100.00%   |
|            | 50歲~59歲    | 18.46% | 69.23% | 4.62%  | 0.77% | 6.92%     | 130  | 100.00%   |
|            | 60歲及以上     | 11.84% | 78.95% | 5.26%  | 0.00% | 3.95%     | 76   | 100.00%   |
| 教育程度       | 國小及以下      | 8.89%  | 82.22% | 4.44%  | 0.00% | 4.44%     | 45   | 100.00%   |
|            | 國(初)中      | 13.64% | 72.73% | 10.61% | 0.00% | 3.03%     | 66   | 100.00%   |
|            | 高中、職       | 18.35% | 62.03% | 10.76% | 1.90% | 6.96%     | 158  | 100.00%   |
|            | 專科         | 14.46% | 67.47% | 8.43%  | 0.00% | 9.64%     | 166  | 100.00%   |
|            | 大學         | 15.19% | 69.62% | 10.76% | 0.32% | 4.11%     | 316  | 100.00%   |
|            | 研究所及以上     | 14.52% | 64.52% | 16.13% | 0.00% | 4.84%     | 62   | 100.00%   |
| 工作別 #      | 軍公教人員      | 19.18% | 67.12% | 13.70% | 0.00% | 0.00%     | 73   | 100.00%   |
|            | 民代、主管及經理人員 | 21.05% | 68.42% | 0.00%  | 0.00% | 10.53%    | 19   | 100.00%   |
|            | 專業人員       | 19.72% | 69.01% | 4.23%  | 0.00% | 7.04%     | 71   | 100.00%   |
|            | 技術員及助理專業人員 | 8.33%  | 71.43% | 10.71% | 0.00% | 9.52%     | 84   | 100.00%   |
|            | 事務工作人員     | 20.00% | 63.33% | 6.67%  | 0.00% | 10.00%    | 60   | 100.00%   |
|            | 服務工作人員及售貨員 | 13.89% | 65.28% | 11.81% | 0.69% | 8.33%     | 144  | 100.00%   |
|            | 農林漁牧工作人員   | 0.00%  | 33.33% | 66.67% | 0.00% | 0.00%     | 3    | 100.00%   |
|            | 生產相關人員     | 5.88%  | 76.47% | 5.88%  | 5.88% | 5.88%     | 17   | 100.00%   |
|            | 家庭管理       | 20.34% | 67.80% | 8.47%  | 0.00% | 3.39%     | 59   | 100.00%   |
|            | 未就業、待業中    | 6.06%  | 78.79% | 6.06%  | 0.00% | 9.09%     | 33   | 100.00%   |
|            | 退休人員       | 14.29% | 75.32% | 6.49%  | 0.00% | 3.90%     | 77   | 100.00%   |
|            | 學生         | 15.03% | 65.90% | 15.03% | 1.16% | 2.89%     | 173  | 100.00%   |
| 婚姻狀況 #     | 未婚         | 15.04% | 66.30% | 13.93% | 0.56% | 4.18%     | 359  | 100.00%   |
|            | 已婚         | 15.27% | 69.91% | 7.52%  | 0.44% | 6.86%     | 452  | 100.00%   |
|            | 其他         | 0.00%  | 50.00% | 0.00%  | 0.00% | 50.00%    | 2    | 100.00%   |
| 個人每月平均所得 # | 無經常性收入     | 14.74% | 68.59% | 11.86% | 0.64% | 4.17%     | 312  | 100.00%   |
|            | 未滿2萬元      | 6.25%  | 71.88% | 21.88% | 0.00% | 0.00%     | 32   | 100.00%   |
|            | 2萬~未滿3萬元   | 26.32% | 63.16% | 5.26%  | 0.00% | 5.26%     | 95   | 100.00%   |
|            | 3萬~未滿4萬元   | 12.58% | 64.24% | 11.26% | 0.66% | 11.26%    | 151  | 100.00%   |
|            | 4萬~未滿5萬元   | 13.46% | 75.00% | 7.69%  | 0.96% | 2.88%     | 104  | 100.00%   |
|            | 5萬~未滿7萬元   | 10.64% | 74.47% | 10.64% | 0.00% | 4.26%     | 47   | 100.00%   |
|            | 7萬~未滿10萬元  | 11.36% | 75.00% | 6.82%  | 0.00% | 6.82%     | 44   | 100.00%   |
|            | 10萬元以上     | 25.00% | 53.57% | 7.14%  | 0.00% | 14.29%    | 28   | 100.00%   |
| 居住地區       | 北部地區       | 15.17% | 67.77% | 10.26% | 0.43% | 6.36%     | 692  | 100.00%   |
|            | 中部地區       | 15.66% | 74.70% | 8.43%  | 0.00% | 1.20%     | 83   | 100.00%   |
|            | 南部地區       | 12.50% | 66.67% | 16.67% | 0.00% | 4.17%     | 24   | 100.00%   |
|            | 東部地區       | 33.33% | 66.67% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 3    | 100.00%   |
|            | 國外地區       | 9.09%  | 54.55% | 18.18% | 9.09% | 9.09%     | 11   | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C2.2題

附表1-C2.3. 對東北角暨宜蘭海岸國家風景區內空間設計滿意度

Base: 所有受訪者

|          |            | 非常滿意   | 還算滿意    | 不太滿意   | 非常不滿意 | 無此項目或無此經驗 | 回答人數 | 回答人數合計百分比 |
|----------|------------|--------|---------|--------|-------|-----------|------|-----------|
|          | Total      | 18.57% | 69.74%  | 8.73%  | 0.37% | 2.58%     | 813  | 100.00%   |
| 性別       | 男          | 16.58% | 70.92%  | 9.51%  | 0.27% | 2.72%     | 368  | 100.00%   |
|          | 女          | 20.22% | 68.76%  | 8.09%  | 0.45% | 2.47%     | 445  | 100.00%   |
| 年齡 #     | 12歲~19歲    | 19.82% | 65.77%  | 11.71% | 0.90% | 1.80%     | 111  | 100.00%   |
|          | 20歲~29歲    | 15.79% | 72.11%  | 12.11% | 0.00% | 0.00%     | 190  | 100.00%   |
|          | 30歲~39歲    | 17.83% | 69.43%  | 10.83% | 0.00% | 1.91%     | 157  | 100.00%   |
|          | 40歲~49歲    | 18.12% | 67.79%  | 6.04%  | 0.67% | 7.38%     | 149  | 100.00%   |
|          | 50歲~59歲    | 23.85% | 69.23%  | 3.85%  | 0.77% | 2.31%     | 130  | 100.00%   |
|          | 60歲及以上     | 17.11% | 75.00%  | 5.26%  | 0.00% | 2.63%     | 76   | 100.00%   |
| 教育程度     | 國小及以下      | 20.00% | 75.56%  | 4.44%  | 0.00% | 0.00%     | 45   | 100.00%   |
|          | 國(初)中      | 15.15% | 74.24%  | 10.61% | 0.00% | 0.00%     | 66   | 100.00%   |
|          | 高中、職       | 19.62% | 65.82%  | 8.23%  | 1.27% | 5.06%     | 158  | 100.00%   |
|          | 專科         | 19.28% | 70.48%  | 6.63%  | 0.00% | 3.61%     | 166  | 100.00%   |
|          | 大學         | 18.35% | 70.25%  | 9.81%  | 0.32% | 1.27%     | 316  | 100.00%   |
|          | 研究所及以上     | 17.74% | 66.13%  | 11.29% | 0.00% | 4.84%     | 62   | 100.00%   |
| 工作別      | 軍公教人員      | 26.03% | 63.01%  | 8.22%  | 1.37% | 1.37%     | 73   | 100.00%   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 36.84% | 47.37%  | 5.26%  | 0.00% | 10.53%    | 19   | 100.00%   |
|          | 專業人員       | 14.08% | 77.46%  | 4.23%  | 0.00% | 4.23%     | 71   | 100.00%   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 11.90% | 72.62%  | 9.52%  | 0.00% | 5.95%     | 84   | 100.00%   |
|          | 事務工作人員     | 26.67% | 63.33%  | 5.00%  | 0.00% | 5.00%     | 60   | 100.00%   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 15.97% | 72.92%  | 9.72%  | 0.69% | 0.69%     | 144  | 100.00%   |
|          | 農林漁牧工作人員   | 0.00%  | 66.67%  | 33.33% | 0.00% | 0.00%     | 3    | 100.00%   |
|          | 生產相關人員     | 11.76% | 76.47%  | 11.76% | 0.00% | 0.00%     | 17   | 100.00%   |
|          | 家庭管理       | 22.03% | 66.10%  | 8.47%  | 0.00% | 3.39%     | 59   | 100.00%   |
|          | 未就業、待業中    | 12.12% | 81.82%  | 6.06%  | 0.00% | 0.00%     | 33   | 100.00%   |
|          | 退休人員       | 20.78% | 70.13%  | 6.49%  | 0.00% | 2.60%     | 77   | 100.00%   |
|          | 學生         | 17.92% | 68.21%  | 12.14% | 0.58% | 1.16%     | 173  | 100.00%   |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 17.27% | 69.92%  | 10.58% | 0.28% | 1.95%     | 359  | 100.00%   |
|          | 已婚         | 19.69% | 69.47%  | 7.30%  | 0.44% | 3.10%     | 452  | 100.00%   |
|          | 其他         | 0.00%  | 100.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 2    | 100.00%   |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 18.59% | 69.23%  | 9.62%  | 0.32% | 2.24%     | 312  | 100.00%   |
|          | 未滿2萬元      | 12.50% | 62.50%  | 25.00% | 0.00% | 0.00%     | 32   | 100.00%   |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 25.26% | 65.26%  | 6.32%  | 0.00% | 3.16%     | 95   | 100.00%   |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 16.56% | 68.87%  | 9.93%  | 0.66% | 3.97%     | 151  | 100.00%   |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 19.23% | 74.04%  | 5.77%  | 0.00% | 0.96%     | 104  | 100.00%   |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 12.77% | 85.11%  | 0.00%  | 0.00% | 2.13%     | 47   | 100.00%   |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 20.45% | 70.45%  | 4.55%  | 2.27% | 2.27%     | 44   | 100.00%   |
|          | 10萬元以上     | 17.86% | 60.71%  | 14.29% | 0.00% | 7.14%     | 28   | 100.00%   |
| 居住地區 #   | 北部地區       | 18.35% | 69.80%  | 8.67%  | 0.29% | 2.89%     | 692  | 100.00%   |
|          | 中部地區       | 20.48% | 72.29%  | 6.02%  | 0.00% | 1.20%     | 83   | 100.00%   |
|          | 南部地區       | 12.50% | 66.67%  | 20.83% | 0.00% | 0.00%     | 24   | 100.00%   |
|          | 東部地區       | 33.33% | 66.67%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 3    | 100.00%   |
|          | 國外地區       | 27.27% | 54.55%  | 9.09%  | 9.09% | 0.00%     | 11   | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C2.3題

附表1-C2.4. 對東北角暨宜蘭海岸國家風景區內引導指標或動線安排滿意度

Base：所有受訪者

|          |            | 非常滿意   | 還算滿意   | 不太滿意   | 非常不滿意 | 無此項目或無此經驗 | 回答人數 | 回答人數合計百分比 |
|----------|------------|--------|--------|--------|-------|-----------|------|-----------|
| Total    |            | 19.07% | 64.21% | 10.09% | 1.48% | 5.17%     | 813  | 100.00%   |
| 性別       | 男          | 17.12% | 66.85% | 9.24%  | 0.82% | 5.98%     | 368  | 100.00%   |
|          | 女          | 20.67% | 62.02% | 10.79% | 2.02% | 4.49%     | 445  | 100.00%   |
| 年齡       | 12歲~19歲    | 19.82% | 60.36% | 14.41% | 1.80% | 3.60%     | 111  | 100.00%   |
|          | 20歲~29歲    | 17.89% | 67.37% | 10.00% | 0.53% | 4.21%     | 190  | 100.00%   |
|          | 30歲~39歲    | 15.29% | 68.15% | 10.19% | 1.27% | 5.10%     | 157  | 100.00%   |
|          | 40歲~49歲    | 20.81% | 58.39% | 12.08% | 2.68% | 6.04%     | 149  | 100.00%   |
|          | 50歲~59歲    | 23.85% | 61.54% | 6.92%  | 1.54% | 6.15%     | 130  | 100.00%   |
|          | 60歲及以上     | 17.11% | 69.74% | 5.26%  | 1.32% | 6.58%     | 76   | 100.00%   |
| 教育程度     | 國小及以下      | 17.78% | 66.67% | 8.89%  | 0.00% | 6.67%     | 45   | 100.00%   |
|          | 國(初)中      | 25.76% | 56.06% | 6.06%  | 1.52% | 10.61%    | 66   | 100.00%   |
|          | 高中、職       | 18.99% | 63.29% | 10.13% | 1.90% | 5.70%     | 158  | 100.00%   |
|          | 專科         | 20.48% | 60.84% | 10.84% | 1.81% | 6.02%     | 166  | 100.00%   |
|          | 大學         | 17.72% | 65.51% | 11.71% | 1.27% | 3.80%     | 316  | 100.00%   |
|          | 研究所及以上     | 16.13% | 75.81% | 4.84%  | 1.61% | 1.61%     | 62   | 100.00%   |
| 工作別      | 軍公教人員      | 23.29% | 63.01% | 10.96% | 1.37% | 1.37%     | 73   | 100.00%   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 36.84% | 42.11% | 15.79% | 0.00% | 5.26%     | 19   | 100.00%   |
|          | 專業人員       | 12.68% | 70.42% | 8.45%  | 1.41% | 7.04%     | 71   | 100.00%   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 15.48% | 66.67% | 9.52%  | 1.19% | 7.14%     | 84   | 100.00%   |
|          | 事務工作人員     | 33.33% | 56.67% | 6.67%  | 0.00% | 3.33%     | 60   | 100.00%   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 11.81% | 71.53% | 9.72%  | 2.08% | 4.86%     | 144  | 100.00%   |
|          | 農林漁牧工作人員   | 0.00%  | 66.67% | 33.33% | 0.00% | 0.00%     | 3    | 100.00%   |
|          | 生產相關人員     | 23.53% | 41.18% | 23.53% | 5.88% | 5.88%     | 17   | 100.00%   |
|          | 家庭管理       | 16.95% | 57.63% | 8.47%  | 3.39% | 13.56%    | 59   | 100.00%   |
|          | 未就業、待業中    | 24.24% | 54.55% | 15.15% | 0.00% | 6.06%     | 33   | 100.00%   |
|          | 退休人員       | 19.48% | 72.73% | 2.60%  | 1.30% | 3.90%     | 77   | 100.00%   |
|          | 學生         | 20.23% | 62.43% | 12.72% | 1.16% | 3.47%     | 173  | 100.00%   |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 18.94% | 65.74% | 10.31% | 1.39% | 3.62%     | 359  | 100.00%   |
|          | 已婚         | 19.03% | 63.05% | 9.96%  | 1.55% | 6.42%     | 452  | 100.00%   |
|          | 其他         | 50.00% | 50.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 2    | 100.00%   |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 20.83% | 60.58% | 10.26% | 1.60% | 6.73%     | 312  | 100.00%   |
|          | 未滿2萬元      | 6.25%  | 75.00% | 15.62% | 0.00% | 3.12%     | 32   | 100.00%   |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 23.16% | 64.21% | 8.42%  | 0.00% | 4.21%     | 95   | 100.00%   |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 21.19% | 64.24% | 7.95%  | 1.99% | 4.64%     | 151  | 100.00%   |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 15.38% | 70.19% | 11.54% | 1.92% | 0.96%     | 104  | 100.00%   |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 14.89% | 63.83% | 14.89% | 0.00% | 6.38%     | 47   | 100.00%   |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 11.36% | 77.27% | 6.82%  | 2.27% | 2.27%     | 44   | 100.00%   |
|          | 10萬元以上     | 21.43% | 50.00% | 10.71% | 3.57% | 14.29%    | 28   | 100.00%   |
| 居住地區     | 北部地區       | 18.79% | 64.45% | 9.83%  | 1.30% | 5.64%     | 692  | 100.00%   |
|          | 中部地區       | 19.28% | 67.47% | 8.43%  | 1.20% | 3.61%     | 83   | 100.00%   |
|          | 南部地區       | 20.83% | 54.17% | 20.83% | 4.17% | 0.00%     | 24   | 100.00%   |
|          | 東部地區       | 33.33% | 66.67% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 3    | 100.00%   |
|          | 國外地區       | 27.27% | 45.45% | 18.18% | 9.09% | 0.00%     | 11   | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C2.4題

附表1-C2.5. 對東北角暨宜蘭海岸國家風景區內環境美化綠化滿意度

Base: 所有受訪者

|            |            | 非常滿意   | 還算滿意    | 不太滿意   | 非常不滿意 | 無此項目或無此經驗 | 回答人數 | 回答人數合計百分比 |
|------------|------------|--------|---------|--------|-------|-----------|------|-----------|
|            | Total      | 20.91% | 70.36%  | 7.13%  | 0.37% | 1.23%     | 813  | 100.00%   |
| 性別         | 男          | 17.39% | 74.18%  | 6.52%  | 0.00% | 1.90%     | 368  | 100.00%   |
|            | 女          | 23.82% | 67.19%  | 7.64%  | 0.67% | 0.67%     | 445  | 100.00%   |
| 年齡         | 12歲~19歲    | 18.92% | 72.97%  | 8.11%  | 0.00% | 0.00%     | 111  | 100.00%   |
|            | 20歲~29歲    | 18.42% | 71.58%  | 7.37%  | 1.58% | 1.05%     | 190  | 100.00%   |
|            | 30歲~39歲    | 19.75% | 70.70%  | 8.28%  | 0.00% | 1.27%     | 157  | 100.00%   |
|            | 40歲~49歲    | 21.48% | 67.79%  | 7.38%  | 0.00% | 3.36%     | 149  | 100.00%   |
|            | 50歲~59歲    | 24.62% | 70.00%  | 4.62%  | 0.00% | 0.77%     | 130  | 100.00%   |
|            | 60歲及以上     | 25.00% | 68.42%  | 6.58%  | 0.00% | 0.00%     | 76   | 100.00%   |
| 教育程度       | 國小及以下      | 22.22% | 73.33%  | 4.44%  | 0.00% | 0.00%     | 45   | 100.00%   |
|            | 國(初)中      | 21.21% | 72.73%  | 4.55%  | 0.00% | 1.52%     | 66   | 100.00%   |
|            | 高中、職       | 20.89% | 70.25%  | 8.86%  | 0.00% | 0.00%     | 158  | 100.00%   |
|            | 專科         | 23.49% | 68.07%  | 6.63%  | 0.00% | 1.81%     | 166  | 100.00%   |
|            | 大學         | 18.67% | 72.15%  | 6.65%  | 0.95% | 1.58%     | 316  | 100.00%   |
|            | 研究所及以上     | 24.19% | 62.90%  | 11.29% | 0.00% | 1.61%     | 62   | 100.00%   |
| 工作別        | 軍公教人員      | 26.03% | 64.38%  | 8.22%  | 0.00% | 1.37%     | 73   | 100.00%   |
|            | 民代、主管及經理人員 | 36.84% | 52.63%  | 5.26%  | 0.00% | 5.26%     | 19   | 100.00%   |
|            | 專業人員       | 18.31% | 74.65%  | 4.23%  | 0.00% | 2.82%     | 71   | 100.00%   |
|            | 技術員及助理專業人員 | 20.24% | 70.24%  | 9.52%  | 0.00% | 0.00%     | 84   | 100.00%   |
|            | 事務工作人員     | 30.00% | 63.33%  | 5.00%  | 0.00% | 1.67%     | 60   | 100.00%   |
|            | 服務工作人員及售貨員 | 22.22% | 65.97%  | 9.03%  | 1.39% | 1.39%     | 144  | 100.00%   |
|            | 農林漁牧工作人員   | 0.00%  | 100.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 3    | 100.00%   |
|            | 生產相關人員     | 17.65% | 76.47%  | 5.88%  | 0.00% | 0.00%     | 17   | 100.00%   |
|            | 家庭管理       | 20.34% | 71.19%  | 8.47%  | 0.00% | 0.00%     | 59   | 100.00%   |
|            | 未就業、待業中    | 9.09%  | 81.82%  | 0.00%  | 0.00% | 9.09%     | 33   | 100.00%   |
|            | 退休人員       | 20.78% | 74.03%  | 5.19%  | 0.00% | 0.00%     | 77   | 100.00%   |
|            | 學生         | 17.34% | 73.99%  | 8.09%  | 0.58% | 0.00%     | 173  | 100.00%   |
| 婚姻狀況       | 未婚         | 20.06% | 70.75%  | 7.80%  | 0.84% | 0.56%     | 359  | 100.00%   |
|            | 已婚         | 21.68% | 69.91%  | 6.64%  | 0.00% | 1.77%     | 452  | 100.00%   |
|            | 其他         | 0.00%  | 100.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 2    | 100.00%   |
| 個人每月平均所得 # | 無經常性收入     | 19.23% | 74.04%  | 6.09%  | 0.00% | 0.64%     | 312  | 100.00%   |
|            | 未滿2萬元      | 15.62% | 56.25%  | 18.75% | 3.12% | 6.25%     | 32   | 100.00%   |
|            | 2萬~未滿3萬元   | 28.42% | 64.21%  | 7.37%  | 0.00% | 0.00%     | 95   | 100.00%   |
|            | 3萬~未滿4萬元   | 23.84% | 66.89%  | 7.28%  | 0.66% | 1.32%     | 151  | 100.00%   |
|            | 4萬~未滿5萬元   | 16.35% | 76.92%  | 5.77%  | 0.96% | 0.00%     | 104  | 100.00%   |
|            | 5萬~未滿7萬元   | 19.15% | 72.34%  | 6.38%  | 0.00% | 2.13%     | 47   | 100.00%   |
|            | 7萬~未滿10萬元  | 25.00% | 68.18%  | 6.82%  | 0.00% | 0.00%     | 44   | 100.00%   |
|            | 10萬元以上     | 17.86% | 60.71%  | 10.71% | 0.00% | 10.71%    | 28   | 100.00%   |
| 居住地區       | 北部地區       | 21.10% | 69.94%  | 7.23%  | 0.29% | 1.45%     | 692  | 100.00%   |
|            | 中部地區       | 21.69% | 71.08%  | 7.23%  | 0.00% | 0.00%     | 83   | 100.00%   |
|            | 南部地區       | 12.50% | 75.00%  | 8.33%  | 4.17% | 0.00%     | 24   | 100.00%   |
|            | 東部地區       | 33.33% | 66.67%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 3    | 100.00%   |
|            | 國外地區       | 18.18% | 81.82%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 11   | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C2.5題



附表1-C2.6. 對東北角暨宜蘭海岸國家風景區內環境整潔滿意度

Base: 所有受訪者

|          |            | 非常滿意   | 還算滿意    | 不太滿意   | 非常不滿意 | 無此項目或無此經驗 | 回答人數 | 回答人數合計百分比 |
|----------|------------|--------|---------|--------|-------|-----------|------|-----------|
| Total    |            | 24.60% | 69.25%  | 5.04%  | 0.74% | 0.37%     | 813  | 100.00%   |
| 性別       | 男          | 22.55% | 71.47%  | 4.62%  | 0.54% | 0.82%     | 368  | 100.00%   |
|          | 女          | 26.29% | 67.42%  | 5.39%  | 0.90% | 0.00%     | 445  | 100.00%   |
| 年齡       | 12歲~19歲    | 24.32% | 68.47%  | 4.50%  | 1.80% | 0.90%     | 111  | 100.00%   |
|          | 20歲~29歲    | 22.11% | 71.05%  | 6.32%  | 0.53% | 0.00%     | 190  | 100.00%   |
|          | 30歲~39歲    | 27.39% | 65.61%  | 5.10%  | 0.64% | 1.27%     | 157  | 100.00%   |
|          | 40歲~49歲    | 24.16% | 70.47%  | 5.37%  | 0.00% | 0.00%     | 149  | 100.00%   |
|          | 50歲~59歲    | 25.38% | 69.23%  | 5.38%  | 0.00% | 0.00%     | 130  | 100.00%   |
|          | 60歲及以上     | 25.00% | 71.05%  | 1.32%  | 2.63% | 0.00%     | 76   | 100.00%   |
| 教育程度     | 國小及以下      | 22.22% | 71.11%  | 0.00%  | 4.44% | 2.22%     | 45   | 100.00%   |
|          | 國(初)中      | 18.18% | 75.76%  | 4.55%  | 1.52% | 0.00%     | 66   | 100.00%   |
|          | 高中、職       | 27.22% | 65.82%  | 6.96%  | 0.00% | 0.00%     | 158  | 100.00%   |
|          | 專科         | 25.30% | 70.48%  | 3.01%  | 0.60% | 0.60%     | 166  | 100.00%   |
|          | 大學         | 24.37% | 69.30%  | 5.38%  | 0.63% | 0.32%     | 316  | 100.00%   |
|          | 研究所及以上     | 25.81% | 66.13%  | 8.06%  | 0.00% | 0.00%     | 62   | 100.00%   |
| 工作別      | 軍公教人員      | 32.88% | 57.53%  | 9.59%  | 0.00% | 0.00%     | 73   | 100.00%   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 57.89% | 42.11%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 19   | 100.00%   |
|          | 專業人員       | 23.94% | 73.24%  | 1.41%  | 0.00% | 1.41%     | 71   | 100.00%   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 21.43% | 72.62%  | 4.76%  | 1.19% | 0.00%     | 84   | 100.00%   |
|          | 事務工作人員     | 36.67% | 61.67%  | 1.67%  | 0.00% | 0.00%     | 60   | 100.00%   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 25.69% | 68.75%  | 4.86%  | 0.69% | 0.00%     | 144  | 100.00%   |
|          | 農林漁牧工作人員   | 0.00%  | 100.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 3    | 100.00%   |
|          | 生產相關人員     | 17.65% | 82.35%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 17   | 100.00%   |
|          | 家庭管理       | 18.64% | 72.88%  | 8.47%  | 0.00% | 0.00%     | 59   | 100.00%   |
|          | 未就業、待業中    | 21.21% | 66.67%  | 9.09%  | 0.00% | 3.03%     | 33   | 100.00%   |
|          | 退休人員       | 16.88% | 75.32%  | 6.49%  | 1.30% | 0.00%     | 77   | 100.00%   |
|          | 學生         | 21.39% | 71.68%  | 4.62%  | 1.73% | 0.58%     | 173  | 100.00%   |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 26.18% | 67.13%  | 5.57%  | 0.84% | 0.28%     | 359  | 100.00%   |
|          | 已婚         | 23.23% | 71.02%  | 4.65%  | 0.66% | 0.44%     | 452  | 100.00%   |
|          | 其他         | 50.00% | 50.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 2    | 100.00%   |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 21.47% | 70.19%  | 6.41%  | 1.60% | 0.32%     | 312  | 100.00%   |
|          | 未滿2萬元      | 21.88% | 62.50%  | 9.38%  | 3.12% | 3.12%     | 32   | 100.00%   |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 33.68% | 64.21%  | 2.11%  | 0.00% | 0.00%     | 95   | 100.00%   |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 25.17% | 69.54%  | 4.64%  | 0.00% | 0.66%     | 151  | 100.00%   |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 24.04% | 75.00%  | 0.96%  | 0.00% | 0.00%     | 104  | 100.00%   |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 27.66% | 63.83%  | 8.51%  | 0.00% | 0.00%     | 47   | 100.00%   |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 29.55% | 68.18%  | 2.27%  | 0.00% | 0.00%     | 44   | 100.00%   |
|          | 10萬元以上     | 17.86% | 71.43%  | 10.71% | 0.00% | 0.00%     | 28   | 100.00%   |
| 居住地區     | 北部地區       | 24.86% | 68.64%  | 5.20%  | 0.87% | 0.43%     | 692  | 100.00%   |
|          | 中部地區       | 24.10% | 72.29%  | 3.61%  | 0.00% | 0.00%     | 83   | 100.00%   |
|          | 南部地區       | 16.67% | 79.17%  | 4.17%  | 0.00% | 0.00%     | 24   | 100.00%   |
|          | 東部地區       | 33.33% | 66.67%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 3    | 100.00%   |
|          | 國外地區       | 27.27% | 63.64%  | 9.09%  | 0.00% | 0.00%     | 11   | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C2.6題

附表1-C2.7. 對東北角暨宜蘭海岸國家風景區內停車位數量滿意度

Base: 所有受訪者

|          |            | 非常滿意   | 還算滿意   | 不太滿意   | 非常不滿意 | 無此項目或無此經驗 | 回答人數 | 回答人數合計百分比 |
|----------|------------|--------|--------|--------|-------|-----------|------|-----------|
|          | Total      | 16.61% | 46.74% | 11.32% | 5.41% | 19.93%    | 813  | 100.00%   |
| 性別       | 男          | 17.66% | 47.01% | 13.04% | 6.25% | 16.03%    | 368  | 100.00%   |
|          | 女          | 15.73% | 46.52% | 9.89%  | 4.72% | 23.15%    | 445  | 100.00%   |
| 年齡*      | 12歲~19歲    | 11.71% | 40.54% | 5.41%  | 6.31% | 36.04%    | 111  | 100.00%   |
|          | 20歲~29歲    | 16.84% | 44.21% | 11.58% | 7.37% | 20.00%    | 190  | 100.00%   |
|          | 30歲~39歲    | 18.47% | 49.04% | 13.38% | 5.10% | 14.01%    | 157  | 100.00%   |
|          | 40歲~49歲    | 18.12% | 48.99% | 13.42% | 4.03% | 15.44%    | 149  | 100.00%   |
|          | 50歲~59歲    | 20.77% | 46.92% | 10.77% | 3.08% | 18.46%    | 130  | 100.00%   |
|          | 60歲及以上     | 9.21%  | 52.63% | 11.84% | 6.58% | 19.74%    | 76   | 100.00%   |
| 教育程度     | 國小及以下      | 8.89%  | 53.33% | 15.56% | 4.44% | 17.78%    | 45   | 100.00%   |
|          | 國(初)中      | 15.15% | 43.94% | 9.09%  | 9.09% | 22.73%    | 66   | 100.00%   |
|          | 高中、職       | 14.56% | 47.47% | 8.23%  | 5.06% | 24.68%    | 158  | 100.00%   |
|          | 專科         | 18.67% | 45.78% | 11.45% | 5.42% | 18.67%    | 166  | 100.00%   |
|          | 大學         | 18.04% | 46.84% | 11.39% | 5.70% | 18.04%    | 316  | 100.00%   |
|          | 研究所及以上     | 16.13% | 45.16% | 17.74% | 1.61% | 19.35%    | 62   | 100.00%   |
| 工作別      | 軍公教人員      | 20.55% | 46.58% | 15.07% | 4.11% | 13.70%    | 73   | 100.00%   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 42.11% | 36.84% | 5.26%  | 0.00% | 15.79%    | 19   | 100.00%   |
|          | 專業人員       | 16.90% | 50.70% | 12.68% | 1.41% | 18.31%    | 71   | 100.00%   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 14.29% | 51.19% | 9.52%  | 8.33% | 16.67%    | 84   | 100.00%   |
|          | 事務工作人員     | 15.00% | 50.00% | 11.67% | 0.00% | 23.33%    | 60   | 100.00%   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 22.92% | 42.36% | 11.11% | 6.94% | 16.67%    | 144  | 100.00%   |
|          | 農林漁牧工作人員   | 33.33% | 33.33% | 33.33% | 0.00% | 0.00%     | 3    | 100.00%   |
|          | 生產相關人員     | 11.76% | 41.18% | 17.65% | 5.88% | 23.53%    | 17   | 100.00%   |
|          | 家庭管理       | 13.56% | 50.85% | 11.86% | 5.08% | 18.64%    | 59   | 100.00%   |
|          | 未就業、待業中    | 15.15% | 45.45% | 12.12% | 9.09% | 18.18%    | 33   | 100.00%   |
|          | 退休人員       | 11.69% | 51.95% | 14.29% | 5.19% | 16.88%    | 77   | 100.00%   |
|          | 學生         | 12.14% | 43.93% | 8.09%  | 6.94% | 28.90%    | 173  | 100.00%   |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 15.04% | 45.13% | 10.03% | 5.57% | 24.23%    | 359  | 100.00%   |
|          | 已婚         | 17.92% | 48.01% | 12.39% | 5.31% | 16.37%    | 452  | 100.00%   |
|          | 其他         | 0.00%  | 50.00% | 0.00%  | 0.00% | 50.00%    | 2    | 100.00%   |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 13.14% | 45.51% | 9.29%  | 6.73% | 25.32%    | 312  | 100.00%   |
|          | 未滿2萬元      | 9.38%  | 40.62% | 21.88% | 6.25% | 21.88%    | 32   | 100.00%   |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 22.11% | 50.53% | 8.42%  | 2.11% | 16.84%    | 95   | 100.00%   |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 19.21% | 41.72% | 15.89% | 5.96% | 17.22%    | 151  | 100.00%   |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 16.35% | 55.77% | 8.65%  | 5.77% | 13.46%    | 104  | 100.00%   |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 19.15% | 46.81% | 14.89% | 4.26% | 14.89%    | 47   | 100.00%   |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 22.73% | 47.73% | 11.36% | 0.00% | 18.18%    | 44   | 100.00%   |
|          | 10萬元以上     | 17.86% | 46.43% | 10.71% | 7.14% | 17.86%    | 28   | 100.00%   |
| 居住地區     | 北部地區       | 15.90% | 47.98% | 10.98% | 5.64% | 19.51%    | 692  | 100.00%   |
|          | 中部地區       | 18.07% | 39.76% | 15.66% | 4.82% | 21.69%    | 83   | 100.00%   |
|          | 南部地區       | 29.17% | 33.33% | 8.33%  | 4.17% | 25.00%    | 24   | 100.00%   |
|          | 東部地區       | 33.33% | 66.67% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 3    | 100.00%   |
|          | 國外地區       | 18.18% | 45.45% | 9.09%  | 0.00% | 27.27%    | 11   | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C2.7題

附表1-C2.8. 對東北角暨宜蘭海岸國家風景區內廁所清潔程度滿意度

Base: 所有受訪者

|          |            | 非常滿意   | 還算滿意   | 不太滿意   | 非常不滿意 | 無此項目或無此經驗 | 回答人數 | 回答人數合計百分比 |
|----------|------------|--------|--------|--------|-------|-----------|------|-----------|
| Total    |            | 18.33% | 54.74% | 8.00%  | 1.97% | 16.97%    | 813  | 100.00%   |
| 性別       | 男          | 19.84% | 53.26% | 7.34%  | 0.82% | 18.75%    | 368  | 100.00%   |
|          | 女          | 17.08% | 55.96% | 8.54%  | 2.92% | 15.51%    | 445  | 100.00%   |
| 年齡       | 12歲~19歲    | 14.41% | 59.46% | 9.91%  | 1.80% | 14.41%    | 111  | 100.00%   |
|          | 20歲~29歲    | 15.26% | 53.68% | 10.53% | 4.21% | 16.32%    | 190  | 100.00%   |
|          | 30歲~39歲    | 21.02% | 54.14% | 8.92%  | 1.27% | 14.65%    | 157  | 100.00%   |
|          | 40歲~49歲    | 18.79% | 58.39% | 6.04%  | 0.67% | 16.11%    | 149  | 100.00%   |
|          | 50歲~59歲    | 22.31% | 49.23% | 6.15%  | 1.54% | 20.77%    | 130  | 100.00%   |
|          | 60歲及以上     | 18.42% | 53.95% | 3.95%  | 1.32% | 22.37%    | 76   | 100.00%   |
| 教育程度     | 國小及以下      | 22.22% | 55.56% | 0.00%  | 2.22% | 20.00%    | 45   | 100.00%   |
|          | 國(初)中      | 19.70% | 50.00% | 9.09%  | 0.00% | 21.21%    | 66   | 100.00%   |
|          | 高中、職       | 17.09% | 54.43% | 7.59%  | 2.53% | 18.35%    | 158  | 100.00%   |
|          | 專科         | 18.07% | 55.42% | 7.83%  | 1.81% | 16.87%    | 166  | 100.00%   |
|          | 大學         | 18.67% | 54.43% | 8.23%  | 2.22% | 16.46%    | 316  | 100.00%   |
|          | 研究所及以上     | 16.13% | 59.68% | 12.90% | 1.61% | 9.68%     | 62   | 100.00%   |
| 工作別      | 軍公教人員      | 26.03% | 54.79% | 2.74%  | 1.37% | 15.07%    | 73   | 100.00%   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 31.58% | 31.58% | 0.00%  | 0.00% | 36.84%    | 19   | 100.00%   |
|          | 專業人員       | 18.31% | 59.15% | 11.27% | 0.00% | 11.27%    | 71   | 100.00%   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 19.05% | 54.76% | 4.76%  | 1.19% | 20.24%    | 84   | 100.00%   |
|          | 事務工作人員     | 16.67% | 60.00% | 15.00% | 0.00% | 8.33%     | 60   | 100.00%   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 18.75% | 47.92% | 9.72%  | 2.78% | 20.83%    | 144  | 100.00%   |
|          | 農林漁牧工作人員   | 0.00%  | 33.33% | 0.00%  | 0.00% | 66.67%    | 3    | 100.00%   |
|          | 生產相關人員     | 5.88%  | 64.71% | 11.76% | 5.88% | 11.76%    | 17   | 100.00%   |
|          | 家庭管理       | 15.25% | 62.71% | 6.78%  | 1.69% | 13.56%    | 59   | 100.00%   |
|          | 未就業、待業中    | 21.21% | 39.39% | 3.03%  | 3.03% | 33.33%    | 33   | 100.00%   |
|          | 退休人員       | 19.48% | 58.44% | 5.19%  | 0.00% | 16.88%    | 77   | 100.00%   |
|          | 學生         | 15.03% | 57.23% | 9.83%  | 4.05% | 13.87%    | 173  | 100.00%   |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 17.27% | 56.27% | 8.91%  | 2.23% | 15.32%    | 359  | 100.00%   |
|          | 已婚         | 19.25% | 53.54% | 7.30%  | 1.77% | 18.14%    | 452  | 100.00%   |
|          | 其他         | 0.00%  | 50.00% | 0.00%  | 0.00% | 50.00%    | 2    | 100.00%   |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 17.95% | 55.45% | 8.01%  | 2.56% | 16.03%    | 312  | 100.00%   |
|          | 未滿2萬元      | 18.75% | 56.25% | 3.12%  | 3.12% | 18.75%    | 32   | 100.00%   |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 20.00% | 54.74% | 9.47%  | 1.05% | 14.74%    | 95   | 100.00%   |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 13.91% | 53.64% | 9.27%  | 1.99% | 21.19%    | 151  | 100.00%   |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 22.12% | 52.88% | 7.69%  | 0.96% | 16.35%    | 104  | 100.00%   |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 17.02% | 57.45% | 4.26%  | 2.13% | 19.15%    | 47   | 100.00%   |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 25.00% | 56.82% | 6.82%  | 0.00% | 11.36%    | 44   | 100.00%   |
|          | 10萬元以上     | 17.86% | 50.00% | 10.71% | 3.57% | 17.86%    | 28   | 100.00%   |
| 居住地區     | 北部地區       | 18.79% | 55.20% | 7.80%  | 2.17% | 16.04%    | 692  | 100.00%   |
|          | 中部地區       | 14.46% | 55.42% | 10.84% | 1.20% | 18.07%    | 83   | 100.00%   |
|          | 南部地區       | 20.83% | 37.50% | 8.33%  | 0.00% | 33.33%    | 24   | 100.00%   |
|          | 東部地區       | 33.33% | 33.33% | 0.00%  | 0.00% | 33.33%    | 3    | 100.00%   |
|          | 國外地區       | 9.09%  | 63.64% | 0.00%  | 0.00% | 27.27%    | 11   | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C2.8題

附表1-C2.9. 對東北角暨宜蘭海岸國家風景區內提供之旅遊資訊服務滿意度

Base: 所有受訪者

|            |            | 非常滿意   | 還算滿意   | 不太滿意   | 非常不滿意 | 無此項目或無此經驗 | 回答人數 | 回答人數合計百分比 |
|------------|------------|--------|--------|--------|-------|-----------|------|-----------|
| Total      |            | 12.79% | 38.87% | 1.85%  | 0.74% | 45.76%    | 813  | 100.00%   |
| 性別         | 男          | 10.60% | 41.03% | 1.90%  | 1.09% | 45.38%    | 368  | 100.00%   |
|            | 女          | 14.61% | 37.08% | 1.80%  | 0.45% | 46.07%    | 445  | 100.00%   |
| 年齡         | 12歲~19歲    | 8.11%  | 33.33% | 0.00%  | 0.00% | 58.56%    | 111  | 100.00%   |
|            | 20歲~29歲    | 12.11% | 43.68% | 1.05%  | 1.58% | 41.58%    | 190  | 100.00%   |
|            | 30歲~39歲    | 13.38% | 37.58% | 2.55%  | 1.27% | 45.22%    | 157  | 100.00%   |
|            | 40歲~49歲    | 14.09% | 40.94% | 4.03%  | 0.67% | 40.27%    | 149  | 100.00%   |
|            | 50歲~59歲    | 19.23% | 34.62% | 1.54%  | 0.00% | 44.62%    | 130  | 100.00%   |
|            | 60歲及以上     | 6.58%  | 40.79% | 1.32%  | 0.00% | 51.32%    | 76   | 100.00%   |
| 教育程度       | 國小及以下      | 6.67%  | 31.11% | 0.00%  | 0.00% | 62.22%    | 45   | 100.00%   |
|            | 國(初)中      | 12.12% | 31.82% | 0.00%  | 0.00% | 56.06%    | 66   | 100.00%   |
|            | 高中、職       | 13.29% | 31.65% | 1.90%  | 1.27% | 51.90%    | 158  | 100.00%   |
|            | 專科         | 12.05% | 39.16% | 3.61%  | 0.60% | 44.58%    | 166  | 100.00%   |
|            | 大學         | 13.92% | 42.72% | 0.95%  | 0.63% | 41.77%    | 316  | 100.00%   |
|            | 研究所及以上     | 12.90% | 50.00% | 4.84%  | 1.61% | 30.65%    | 62   | 100.00%   |
| 工作別        | 軍公教人員      | 23.29% | 42.47% | 4.11%  | 0.00% | 30.14%    | 73   | 100.00%   |
|            | 民代、主管及經理人員 | 26.32% | 36.84% | 5.26%  | 0.00% | 31.58%    | 19   | 100.00%   |
|            | 專業人員       | 15.49% | 52.11% | 2.82%  | 1.41% | 28.17%    | 71   | 100.00%   |
|            | 技術員及助理專業人員 | 9.52%  | 34.52% | 2.38%  | 2.38% | 51.19%    | 84   | 100.00%   |
|            | 事務工作人員     | 10.00% | 48.33% | 1.67%  | 0.00% | 40.00%    | 60   | 100.00%   |
|            | 服務工作人員及售貨員 | 16.67% | 33.33% | 2.78%  | 0.69% | 46.53%    | 144  | 100.00%   |
|            | 農林漁牧工作人員   | 0.00%  | 33.33% | 0.00%  | 0.00% | 66.67%    | 3    | 100.00%   |
|            | 生產相關人員     | 5.88%  | 47.06% | 0.00%  | 0.00% | 47.06%    | 17   | 100.00%   |
|            | 家庭管理       | 10.17% | 40.68% | 1.69%  | 0.00% | 47.46%    | 59   | 100.00%   |
|            | 未就業、待業中    | 6.06%  | 24.24% | 3.03%  | 0.00% | 66.67%    | 33   | 100.00%   |
|            | 退休人員       | 11.69% | 36.36% | 0.00%  | 0.00% | 51.95%    | 77   | 100.00%   |
|            | 學生         | 8.67%  | 38.15% | 0.00%  | 1.16% | 52.02%    | 173  | 100.00%   |
| 婚姻狀況       | 未婚         | 12.53% | 40.95% | 0.84%  | 0.84% | 44.85%    | 359  | 100.00%   |
|            | 已婚         | 13.05% | 37.17% | 2.65%  | 0.66% | 46.46%    | 452  | 100.00%   |
|            | 其他         | 0.00%  | 50.00% | 0.00%  | 0.00% | 50.00%    | 2    | 100.00%   |
| 個人每月平均所得 # | 無經常性收入     | 9.62%  | 35.58% | 0.64%  | 0.32% | 53.85%    | 312  | 100.00%   |
|            | 未滿2萬元      | 9.38%  | 34.38% | 0.00%  | 6.25% | 50.00%    | 32   | 100.00%   |
|            | 2萬~未滿3萬元   | 15.79% | 40.00% | 1.05%  | 0.00% | 43.16%    | 95   | 100.00%   |
|            | 3萬~未滿4萬元   | 15.89% | 38.41% | 1.32%  | 1.32% | 43.05%    | 151  | 100.00%   |
|            | 4萬~未滿5萬元   | 14.42% | 42.31% | 3.85%  | 0.96% | 38.46%    | 104  | 100.00%   |
|            | 5萬~未滿7萬元   | 14.89% | 36.17% | 6.38%  | 0.00% | 42.55%    | 47   | 100.00%   |
|            | 7萬~未滿10萬元  | 15.91% | 56.82% | 2.27%  | 0.00% | 25.00%    | 44   | 100.00%   |
|            | 10萬元以上     | 10.71% | 42.86% | 7.14%  | 0.00% | 39.29%    | 28   | 100.00%   |
| 居住地區       | 北部地區       | 12.57% | 39.74% | 1.30%  | 0.72% | 45.66%    | 692  | 100.00%   |
|            | 中部地區       | 14.46% | 32.53% | 2.41%  | 1.20% | 49.40%    | 83   | 100.00%   |
|            | 南部地區       | 16.67% | 33.33% | 12.50% | 0.00% | 37.50%    | 24   | 100.00%   |
|            | 東部地區       | 33.33% | 33.33% | 0.00%  | 0.00% | 33.33%    | 3    | 100.00%   |
|            | 國外地區       | 0.00%  | 45.45% | 9.09%  | 0.00% | 45.45%    | 11   | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C2.9題

附表1-C2.10. 對東北角暨宜蘭海岸國家風景區內辦理的活動滿意度

Base: 所有受訪者

|          |            | 非常滿意  | 還算滿意  | 不太滿意  | 非常不滿意 | 無此項目或無此經驗 | 回答人數 | 回答人數合計百分比 |
|----------|------------|-------|-------|-------|-------|-----------|------|-----------|
| Total    |            | 1.60% | 3.44% | 0.25% | 0.00% | 94.71%    | 813  | 100.00%   |
| 性別       | 男          | 0.82% | 2.72% | 0.27% | 0.00% | 96.20%    | 368  | 100.00%   |
|          | 女          | 2.25% | 4.04% | 0.22% | 0.00% | 93.48%    | 445  | 100.00%   |
| 年齡 #     | 12歲~19歲    | 5.41% | 7.21% | 0.00% | 0.00% | 87.39%    | 111  | 100.00%   |
|          | 20歲~29歲    | 0.53% | 3.68% | 0.00% | 0.00% | 95.79%    | 190  | 100.00%   |
|          | 30歲~39歲    | 0.00% | 3.18% | 0.64% | 0.00% | 96.18%    | 157  | 100.00%   |
|          | 40歲~49歲    | 2.01% | 4.03% | 0.67% | 0.00% | 93.29%    | 149  | 100.00%   |
|          | 50歲~59歲    | 0.77% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 99.23%    | 130  | 100.00%   |
|          | 60歲及以上     | 2.63% | 2.63% | 0.00% | 0.00% | 94.74%    | 76   | 100.00%   |
| 教育程度     | 國小及以下      | 2.22% | 4.44% | 0.00% | 0.00% | 93.33%    | 45   | 100.00%   |
|          | 國(初)中      | 4.55% | 3.03% | 0.00% | 0.00% | 92.42%    | 66   | 100.00%   |
|          | 高中、職       | 1.27% | 1.90% | 0.63% | 0.00% | 96.20%    | 158  | 100.00%   |
|          | 專科         | 1.20% | 4.22% | 0.00% | 0.00% | 94.58%    | 166  | 100.00%   |
|          | 大學         | 1.58% | 4.11% | 0.32% | 0.00% | 93.99%    | 316  | 100.00%   |
|          | 研究所及以上     | 0.00% | 1.61% | 0.00% | 0.00% | 98.39%    | 62   | 100.00%   |
| 工作別      | 軍公教人員      | 2.74% | 4.11% | 1.37% | 0.00% | 91.78%    | 73   | 100.00%   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 100.00%   | 19   | 100.00%   |
|          | 專業人員       | 0.00% | 4.23% | 1.41% | 0.00% | 94.37%    | 71   | 100.00%   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 0.00% | 3.57% | 0.00% | 0.00% | 96.43%    | 84   | 100.00%   |
|          | 事務工作人員     | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 100.00%   | 60   | 100.00%   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 0.00% | 3.47% | 0.00% | 0.00% | 96.53%    | 144  | 100.00%   |
|          | 農林漁牧工作人員   | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 100.00%   | 3    | 100.00%   |
|          | 生產相關人員     | 5.88% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 94.12%    | 17   | 100.00%   |
|          | 家庭管理       | 3.39% | 3.39% | 0.00% | 0.00% | 93.22%    | 59   | 100.00%   |
|          | 未就業、待業中    | 0.00% | 6.06% | 0.00% | 0.00% | 93.94%    | 33   | 100.00%   |
|          | 退休人員       | 2.60% | 1.30% | 0.00% | 0.00% | 96.10%    | 77   | 100.00%   |
|          | 學生         | 3.47% | 5.20% | 0.00% | 0.00% | 91.33%    | 173  | 100.00%   |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 1.95% | 5.29% | 0.28% | 0.00% | 92.48%    | 359  | 100.00%   |
|          | 已婚         | 1.33% | 1.99% | 0.22% | 0.00% | 96.46%    | 452  | 100.00%   |
|          | 其他         | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 100.00%   | 2    | 100.00%   |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 2.88% | 4.17% | 0.00% | 0.00% | 92.95%    | 312  | 100.00%   |
|          | 未滿2萬元      | 0.00% | 6.25% | 0.00% | 0.00% | 93.75%    | 32   | 100.00%   |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 2.11% | 3.16% | 1.05% | 0.00% | 93.68%    | 95   | 100.00%   |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 0.00% | 5.30% | 0.66% | 0.00% | 94.04%    | 151  | 100.00%   |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 0.96% | 0.96% | 0.00% | 0.00% | 98.08%    | 104  | 100.00%   |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 2.13% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 97.87%    | 47   | 100.00%   |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 0.00% | 2.27% | 0.00% | 0.00% | 97.73%    | 44   | 100.00%   |
|          | 10萬元以上     | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 100.00%   | 28   | 100.00%   |
| 居住地區     | 北部地區       | 1.45% | 3.76% | 0.14% | 0.00% | 94.65%    | 692  | 100.00%   |
|          | 中部地區       | 2.41% | 2.41% | 1.20% | 0.00% | 93.98%    | 83   | 100.00%   |
|          | 南部地區       | 4.17% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 95.83%    | 24   | 100.00%   |
|          | 東部地區       | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 100.00%   | 3    | 100.00%   |
|          | 國外地區       | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 100.00%   | 11   | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C2.10題

附表1-C2.11. 對東北角暨宜蘭海岸國家風景區內整體滿意度

Base：所有受訪者

|          |            | 非常滿意   | 還算滿意    | 不太滿意   | 非常不滿意 | 無此項目或無此經驗 | 回答人數 | 回答人數合計百分比 |
|----------|------------|--------|---------|--------|-------|-----------|------|-----------|
|          | Total      | 16.48% | 79.46%  | 3.81%  | 0.25% | 0.00%     | 813  | 100.00%   |
| 性別       | 男          | 15.22% | 80.71%  | 4.08%  | 0.00% | 0.00%     | 368  | 100.00%   |
|          | 女          | 17.53% | 78.43%  | 3.60%  | 0.45% | 0.00%     | 445  | 100.00%   |
| 年齡       | 12歲~19歲    | 18.92% | 75.68%  | 5.41%  | 0.00% | 0.00%     | 111  | 100.00%   |
|          | 20歲~29歲    | 15.26% | 82.11%  | 2.63%  | 0.00% | 0.00%     | 190  | 100.00%   |
|          | 30歲~39歲    | 14.01% | 82.17%  | 2.55%  | 1.27% | 0.00%     | 157  | 100.00%   |
|          | 40歲~49歲    | 15.44% | 77.85%  | 6.71%  | 0.00% | 0.00%     | 149  | 100.00%   |
|          | 50歲~59歲    | 20.77% | 75.38%  | 3.85%  | 0.00% | 0.00%     | 130  | 100.00%   |
|          | 60歲及以上     | 15.79% | 82.89%  | 1.32%  | 0.00% | 0.00%     | 76   | 100.00%   |
| 教育程度     | 國小及以下      | 24.44% | 71.11%  | 4.44%  | 0.00% | 0.00%     | 45   | 100.00%   |
|          | 國(初)中      | 16.67% | 80.30%  | 3.03%  | 0.00% | 0.00%     | 66   | 100.00%   |
|          | 高中、職       | 16.46% | 78.48%  | 3.80%  | 1.27% | 0.00%     | 158  | 100.00%   |
|          | 專科         | 13.86% | 84.34%  | 1.81%  | 0.00% | 0.00%     | 166  | 100.00%   |
|          | 大學         | 15.51% | 80.38%  | 4.11%  | 0.00% | 0.00%     | 316  | 100.00%   |
|          | 研究所及以上     | 22.58% | 69.35%  | 8.06%  | 0.00% | 0.00%     | 62   | 100.00%   |
| 工作別      | 軍公教人員      | 20.55% | 75.34%  | 4.11%  | 0.00% | 0.00%     | 73   | 100.00%   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 42.11% | 57.89%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 19   | 100.00%   |
|          | 專業人員       | 11.27% | 84.51%  | 4.23%  | 0.00% | 0.00%     | 71   | 100.00%   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 15.48% | 80.95%  | 3.57%  | 0.00% | 0.00%     | 84   | 100.00%   |
|          | 事務工作人員     | 11.67% | 85.00%  | 3.33%  | 0.00% | 0.00%     | 60   | 100.00%   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 16.67% | 77.78%  | 5.56%  | 0.00% | 0.00%     | 144  | 100.00%   |
|          | 農林漁牧工作人員   | 0.00%  | 100.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 3    | 100.00%   |
|          | 生產相關人員     | 5.88%  | 88.24%  | 5.88%  | 0.00% | 0.00%     | 17   | 100.00%   |
|          | 家庭管理       | 15.25% | 77.97%  | 3.39%  | 3.39% | 0.00%     | 59   | 100.00%   |
|          | 未就業、待業中    | 12.12% | 84.85%  | 3.03%  | 0.00% | 0.00%     | 33   | 100.00%   |
|          | 退休人員       | 15.58% | 84.42%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 77   | 100.00%   |
|          | 學生         | 19.08% | 76.30%  | 4.62%  | 0.00% | 0.00%     | 173  | 100.00%   |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 16.71% | 79.39%  | 3.90%  | 0.00% | 0.00%     | 359  | 100.00%   |
|          | 已婚         | 16.37% | 79.42%  | 3.76%  | 0.44% | 0.00%     | 452  | 100.00%   |
|          | 其他         | 0.00%  | 100.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 2    | 100.00%   |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 17.31% | 78.21%  | 3.85%  | 0.64% | 0.00%     | 312  | 100.00%   |
|          | 未滿2萬元      | 21.88% | 75.00%  | 3.12%  | 0.00% | 0.00%     | 32   | 100.00%   |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 16.84% | 82.11%  | 1.05%  | 0.00% | 0.00%     | 95   | 100.00%   |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 14.57% | 81.46%  | 3.97%  | 0.00% | 0.00%     | 151  | 100.00%   |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 15.38% | 80.77%  | 3.85%  | 0.00% | 0.00%     | 104  | 100.00%   |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 12.77% | 80.85%  | 6.38%  | 0.00% | 0.00%     | 47   | 100.00%   |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 22.73% | 72.73%  | 4.55%  | 0.00% | 0.00%     | 44   | 100.00%   |
|          | 10萬元以上     | 10.71% | 82.14%  | 7.14%  | 0.00% | 0.00%     | 28   | 100.00%   |
| 居住地區     | 北部地區       | 16.47% | 80.06%  | 3.18%  | 0.29% | 0.00%     | 692  | 100.00%   |
|          | 中部地區       | 15.66% | 78.31%  | 6.02%  | 0.00% | 0.00%     | 83   | 100.00%   |
|          | 南部地區       | 12.50% | 75.00%  | 12.50% | 0.00% | 0.00%     | 24   | 100.00%   |
|          | 東部地區       | 33.33% | 66.67%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 3    | 100.00%   |
|          | 國外地區       | 27.27% | 63.64%  | 9.09%  | 0.00% | 0.00%     | 11   | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C2.11題

附表1-C3. 到訪東北角暨宜蘭海岸國家風景區的次數

Base: 所有受訪者

|               |            | 第1次    | 第2次    | 第3次    | 第4次    | 第5次以上  | 回答人數 | 回答人數合計百分比 |
|---------------|------------|--------|--------|--------|--------|--------|------|-----------|
|               | Total      | 40.34% | 23.12% | 13.41% | 3.08%  | 20.05% | 813  | 100.00%   |
| 性別<br>*       | 男          | 32.61% | 22.01% | 17.66% | 4.62%  | 23.10% | 368  | 100.00%   |
|               | 女          | 46.74% | 24.04% | 9.89%  | 1.80%  | 17.53% | 445  | 100.00%   |
| 年齡<br>*       | 12歲~19歲    | 46.85% | 26.13% | 15.32% | 0.00%  | 11.71% | 111  | 100.00%   |
|               | 20歲~29歲    | 50.00% | 23.16% | 10.00% | 5.26%  | 11.58% | 190  | 100.00%   |
|               | 30歲~39歲    | 38.22% | 24.84% | 15.92% | 4.46%  | 16.56% | 157  | 100.00%   |
|               | 40歲~49歲    | 36.91% | 20.81% | 15.44% | 2.68%  | 24.16% | 149  | 100.00%   |
|               | 50歲~59歲    | 37.69% | 20.77% | 10.77% | 0.77%  | 30.00% | 130  | 100.00%   |
|               | 60歲及以上     | 22.37% | 23.68% | 14.47% | 3.95%  | 35.53% | 76   | 100.00%   |
| 教育程度          | 國小及以下      | 48.89% | 26.67% | 4.44%  | 4.44%  | 15.56% | 45   | 100.00%   |
|               | 國(初)中      | 30.30% | 22.73% | 21.21% | 3.03%  | 22.73% | 66   | 100.00%   |
|               | 高中、職       | 40.51% | 24.05% | 12.03% | 0.63%  | 22.78% | 158  | 100.00%   |
|               | 專科         | 46.99% | 18.67% | 12.65% | 1.20%  | 20.48% | 166  | 100.00%   |
|               | 大學         | 39.24% | 25.00% | 13.29% | 4.75%  | 17.72% | 316  | 100.00%   |
|               | 研究所及以上     | 32.26% | 20.97% | 17.74% | 4.84%  | 24.19% | 62   | 100.00%   |
| 工作別           | 軍公教人員      | 21.92% | 21.92% | 19.18% | 4.11%  | 32.88% | 73   | 100.00%   |
|               | 民代、主管及經理人員 | 21.05% | 10.53% | 36.84% | 0.00%  | 31.58% | 19   | 100.00%   |
|               | 專業人員       | 36.62% | 32.39% | 15.49% | 2.82%  | 12.68% | 71   | 100.00%   |
|               | 技術員及助理專業人員 | 32.14% | 22.62% | 15.48% | 3.57%  | 26.19% | 84   | 100.00%   |
|               | 事務工作人員     | 56.67% | 25.00% | 8.33%  | 3.33%  | 6.67%  | 60   | 100.00%   |
|               | 服務工作人員及售貨員 | 45.83% | 17.36% | 11.81% | 4.86%  | 20.14% | 144  | 100.00%   |
|               | 農林漁牧工作人員   | 0.00%  | 33.33% | 0.00%  | 33.33% | 33.33% | 3    | 100.00%   |
|               | 生產相關人員     | 29.41% | 23.53% | 17.65% | 0.00%  | 29.41% | 17   | 100.00%   |
|               | 家庭管理       | 44.07% | 25.42% | 10.17% | 0.00%  | 20.34% | 59   | 100.00%   |
|               | 未就業、待業中    | 36.36% | 21.21% | 15.15% | 9.09%  | 18.18% | 33   | 100.00%   |
|               | 退休人員       | 35.06% | 22.08% | 9.09%  | 2.60%  | 31.17% | 77   | 100.00%   |
|               | 學生         | 49.13% | 25.43% | 12.14% | 1.16%  | 12.14% | 173  | 100.00%   |
| 婚姻狀況<br>#     | 未婚         | 46.80% | 24.23% | 12.26% | 3.90%  | 12.81% | 359  | 100.00%   |
|               | 已婚         | 35.40% | 22.12% | 14.16% | 2.43%  | 25.88% | 452  | 100.00%   |
|               | 其他         | 0.00%  | 50.00% | 50.00% | 0.00%  | 0.00%  | 2    | 100.00%   |
| 個人每月平均所得<br>* | 無經常性收入     | 42.63% | 25.32% | 10.58% | 1.92%  | 19.55% | 312  | 100.00%   |
|               | 未滿2萬元      | 37.50% | 15.62% | 18.75% | 9.38%  | 18.75% | 32   | 100.00%   |
|               | 2萬~未滿3萬元   | 51.58% | 21.05% | 10.53% | 1.05%  | 15.79% | 95   | 100.00%   |
|               | 3萬~未滿4萬元   | 39.07% | 25.83% | 15.23% | 5.30%  | 14.57% | 151  | 100.00%   |
|               | 4萬~未滿5萬元   | 42.31% | 27.88% | 10.58% | 2.88%  | 16.35% | 104  | 100.00%   |
|               | 5萬~未滿7萬元   | 27.66% | 14.89% | 25.53% | 2.13%  | 29.79% | 47   | 100.00%   |
|               | 7萬~未滿10萬元  | 15.91% | 15.91% | 25.00% | 4.55%  | 38.64% | 44   | 100.00%   |
|               | 10萬元以上     | 39.29% | 7.14%  | 10.71% | 3.57%  | 39.29% | 28   | 100.00%   |
| 居住地區<br>#     | 北部地區       | 36.85% | 23.99% | 14.45% | 2.75%  | 21.97% | 692  | 100.00%   |
|               | 中部地區       | 55.42% | 21.69% | 7.23%  | 2.41%  | 13.25% | 83   | 100.00%   |
|               | 南部地區       | 62.50% | 12.50% | 8.33%  | 16.67% | 0.00%  | 24   | 100.00%   |
|               | 東部地區       | 66.67% | 0.00%  | 33.33% | 0.00%  | 0.00%  | 3    | 100.00%   |
|               | 國外地區       | 90.91% | 9.09%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 11   | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C3題

附表1-C3.1. 距離上次到訪東北角暨宜蘭海岸國家風景區的時間

Base: 到訪東北角暨宜蘭海岸國家風景區次數超過1次的受訪者

|               |            | 半年以內    | 半年~1年以內 | 1~2年以內 | 2~3年以內  | 3年以上    | 回答人數 | 回答人數合計百分比 |
|---------------|------------|---------|---------|--------|---------|---------|------|-----------|
| Total         |            | 39.18%  | 14.64%  | 20.62% | 7.63%   | 17.94%  | 485  | 100.00%   |
| 性別<br>*       | 男          | 38.31%  | 14.92%  | 18.95% | 8.47%   | 19.35%  | 248  | 100.00%   |
|               | 女          | 40.08%  | 14.35%  | 22.36% | 6.75%   | 16.46%  | 237  | 100.00%   |
| 年齡<br>*       | 12歲~19歲    | 40.68%  | 15.25%  | 22.03% | 10.17%  | 11.86%  | 59   | 100.00%   |
|               | 20歲~29歲    | 36.84%  | 11.58%  | 28.42% | 8.42%   | 14.74%  | 95   | 100.00%   |
|               | 30歲~39歲    | 36.08%  | 13.40%  | 23.71% | 7.22%   | 19.59%  | 97   | 100.00%   |
|               | 40歲~49歲    | 38.30%  | 22.34%  | 20.21% | 4.26%   | 14.89%  | 94   | 100.00%   |
|               | 50歲~59歲    | 43.21%  | 12.35%  | 13.58% | 11.11%  | 19.75%  | 81   | 100.00%   |
|               | 60歲及以上     | 42.37%  | 11.86%  | 11.86% | 5.08%   | 28.81%  | 59   | 100.00%   |
| 教育程度<br>*     | 國小及以下      | 21.74%  | 13.04%  | 17.39% | 4.35%   | 43.48%  | 23   | 100.00%   |
|               | 國(初)中      | 47.83%  | 17.39%  | 13.04% | 10.87%  | 10.87%  | 46   | 100.00%   |
|               | 高中、職       | 50.00%  | 10.64%  | 19.15% | 3.19%   | 17.02%  | 94   | 100.00%   |
|               | 專科         | 38.64%  | 22.73%  | 18.18% | 5.68%   | 14.77%  | 88   | 100.00%   |
|               | 大學         | 35.94%  | 9.90%   | 25.00% | 9.90%   | 19.27%  | 192  | 100.00%   |
|               | 研究所及以上     | 30.95%  | 26.19%  | 19.05% | 9.52%   | 14.29%  | 42   | 100.00%   |
| 工作別<br>#      | 軍公教人員      | 33.33%  | 22.81%  | 19.30% | 8.77%   | 15.79%  | 57   | 100.00%   |
|               | 民代、主管及經理人員 | 20.00%  | 6.67%   | 33.33% | 13.33%  | 26.67%  | 15   | 100.00%   |
|               | 專業人員       | 44.44%  | 11.11%  | 13.33% | 13.33%  | 17.78%  | 45   | 100.00%   |
|               | 技術員及助理專業人員 | 35.09%  | 12.28%  | 29.82% | 5.26%   | 17.54%  | 57   | 100.00%   |
|               | 事務工作人員     | 19.23%  | 15.38%  | 30.77% | 11.54%  | 23.08%  | 26   | 100.00%   |
|               | 服務工作人員及售貨員 | 42.31%  | 16.67%  | 23.08% | 1.28%   | 16.67%  | 78   | 100.00%   |
|               | 農林漁牧工作人員   | 0.00%   | 0.00%   | 0.00%  | 33.33%  | 66.67%  | 3    | 100.00%   |
|               | 生產相關人員     | 41.67%  | 8.33%   | 16.67% | 16.67%  | 16.67%  | 12   | 100.00%   |
|               | 家庭管理       | 48.48%  | 12.12%  | 12.12% | 6.06%   | 21.21%  | 33   | 100.00%   |
|               | 未就業、待業中    | 33.33%  | 19.05%  | 14.29% | 9.52%   | 23.81%  | 21   | 100.00%   |
|               | 退休人員       | 54.00%  | 12.00%  | 12.00% | 4.00%   | 18.00%  | 50   | 100.00%   |
|               | 學生         | 39.77%  | 14.77%  | 22.73% | 9.09%   | 13.64%  | 88   | 100.00%   |
| 婚姻狀況<br>#     | 未婚         | 38.74%  | 12.57%  | 25.13% | 9.95%   | 13.61%  | 191  | 100.00%   |
|               | 已婚         | 39.73%  | 16.10%  | 17.81% | 6.16%   | 20.21%  | 292  | 100.00%   |
|               | 其他         | 0.00%   | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%   | 100.00% | 2    | 100.00%   |
| 個人每月平均所得<br># | 無經常性收入     | 42.46%  | 14.53%  | 16.76% | 7.26%   | 18.99%  | 179  | 100.00%   |
|               | 未滿2萬元      | 50.00%  | 5.00%   | 10.00% | 15.00%  | 20.00%  | 20   | 100.00%   |
|               | 2萬~未滿3萬元   | 43.48%  | 6.52%   | 34.78% | 6.52%   | 8.70%   | 46   | 100.00%   |
|               | 3萬~未滿4萬元   | 33.70%  | 13.04%  | 22.83% | 7.61%   | 22.83%  | 92   | 100.00%   |
|               | 4萬~未滿5萬元   | 41.67%  | 13.33%  | 18.33% | 8.33%   | 18.33%  | 60   | 100.00%   |
|               | 5萬~未滿7萬元   | 32.35%  | 29.41%  | 26.47% | 8.82%   | 2.94%   | 34   | 100.00%   |
|               | 7萬~未滿10萬元  | 32.43%  | 21.62%  | 18.92% | 2.70%   | 24.32%  | 37   | 100.00%   |
|               | 10萬元以上     | 29.41%  | 17.65%  | 23.53% | 11.76%  | 17.65%  | 17   | 100.00%   |
| 居住地區<br>#     | 北部地區       | 40.50%  | 13.73%  | 19.91% | 8.24%   | 17.62%  | 437  | 100.00%   |
|               | 中部地區       | 27.03%  | 27.03%  | 29.73% | 0.00%   | 16.22%  | 37   | 100.00%   |
|               | 南部地區       | 22.22%  | 11.11%  | 22.22% | 0.00%   | 44.44%  | 9    | 100.00%   |
|               | 東部地區       | 0.00%   | 0.00%   | 0.00%  | 100.00% | 0.00%   | 1    | 100.00%   |
|               | 國外地區       | 100.00% | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%   | 1    | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C3.1題



附表1-C3.2. 與上次到訪東北角暨宜蘭海岸國家風景區服務品質的比較

Base：到訪東北角暨宜蘭海岸國家風景區次數超過1次的受訪者

|               |            | 改善很多    | 稍有改善   | 差不多     | 較差    | 不知道/無意見 | 回答人數    | 回答人數合計百分比 |
|---------------|------------|---------|--------|---------|-------|---------|---------|-----------|
|               | Total      | 18.76%  | 16.49% | 58.14%  | 2.27% | 4.33%   | 485     | 100.00%   |
| 性別<br>*       | 男          | 24.60%  | 16.13% | 50.81%  | 2.02% | 6.45%   | 248     | 100.00%   |
|               | 女          | 12.66%  | 16.88% | 65.82%  | 2.53% | 2.11%   | 237     | 100.00%   |
| 年齡<br>#       | 12歲~19歲    | 5.08%   | 15.25% | 71.19%  | 3.39% | 5.08%   | 59      | 100.00%   |
|               | 20歲~29歲    | 13.68%  | 14.74% | 64.21%  | 2.11% | 5.26%   | 95      | 100.00%   |
|               | 30歲~39歲    | 21.65%  | 13.40% | 55.67%  | 2.06% | 7.22%   | 97      | 100.00%   |
|               | 40歲~49歲    | 26.60%  | 17.02% | 54.26%  | 2.13% | 0.00%   | 94      | 100.00%   |
|               | 50歲~59歲    | 23.46%  | 16.05% | 54.32%  | 2.47% | 3.70%   | 81      | 100.00%   |
|               | 60歲及以上     | 16.95%  | 25.42% | 50.85%  | 1.69% | 5.08%   | 59      | 100.00%   |
| 教育程度          | 國小及以下      | 8.70%   | 26.09% | 52.17%  | 4.35% | 8.70%   | 23      | 100.00%   |
|               | 國(初)中      | 8.70%   | 13.04% | 73.91%  | 2.17% | 2.17%   | 46      | 100.00%   |
|               | 高中、職       | 20.21%  | 15.96% | 56.38%  | 2.13% | 5.32%   | 94      | 100.00%   |
|               | 專科         | 17.05%  | 22.73% | 56.82%  | 1.14% | 2.27%   | 88      | 100.00%   |
|               | 大學         | 21.88%  | 13.54% | 57.29%  | 2.08% | 5.21%   | 192     | 100.00%   |
|               | 研究所及以上     | 21.43%  | 16.67% | 54.76%  | 4.76% | 2.38%   | 42      | 100.00%   |
| 工作別<br>#      | 軍公教人員      | 28.07%  | 12.28% | 56.14%  | 1.75% | 1.75%   | 57      | 100.00%   |
|               | 民代、主管及經理人員 | 33.33%  | 13.33% | 46.67%  | 0.00% | 6.67%   | 15      | 100.00%   |
|               | 專業人員       | 24.44%  | 8.89%  | 55.56%  | 6.67% | 4.44%   | 45      | 100.00%   |
|               | 技術員及助理專業人員 | 29.82%  | 15.79% | 50.88%  | 0.00% | 3.51%   | 57      | 100.00%   |
|               | 事務工作人員     | 7.69%   | 23.08% | 65.38%  | 0.00% | 3.85%   | 26      | 100.00%   |
|               | 服務工作人員及售貨員 | 23.08%  | 15.38% | 52.56%  | 3.85% | 5.13%   | 78      | 100.00%   |
|               | 農林漁牧工作人員   | 33.33%  | 33.33% | 33.33%  | 0.00% | 0.00%   | 3       | 100.00%   |
|               | 生產相關人員     | 16.67%  | 33.33% | 33.33%  | 8.33% | 8.33%   | 12      | 100.00%   |
|               | 家庭管理       | 3.03%   | 24.24% | 66.67%  | 0.00% | 6.06%   | 33      | 100.00%   |
|               | 未就業、待業中    | 4.76%   | 23.81% | 66.67%  | 0.00% | 4.76%   | 21      | 100.00%   |
|               | 退休人員       | 18.00%  | 20.00% | 56.00%  | 2.00% | 4.00%   | 50      | 100.00%   |
| 學生            | 9.09%      | 13.64%  | 70.45% | 2.27%   | 4.55% | 88      | 100.00% |           |
| 婚姻狀況<br>#     | 未婚         | 10.99%  | 12.57% | 68.06%  | 2.62% | 5.76%   | 191     | 100.00%   |
|               | 已婚         | 23.29%  | 19.18% | 52.05%  | 2.05% | 3.42%   | 292     | 100.00%   |
|               | 其他         | 100.00% | 0.00%  | 0.00%   | 0.00% | 0.00%   | 2       | 100.00%   |
| 個人每月平均所得<br># | 無經常性收入     | 8.38%   | 19.55% | 65.36%  | 1.68% | 5.03%   | 179     | 100.00%   |
|               | 未滿2萬元      | 25.00%  | 10.00% | 60.00%  | 5.00% | 0.00%   | 20      | 100.00%   |
|               | 2萬~未滿3萬元   | 23.91%  | 15.22% | 56.52%  | 2.17% | 2.17%   | 46      | 100.00%   |
|               | 3萬~未滿4萬元   | 19.57%  | 16.30% | 53.26%  | 4.35% | 6.52%   | 92      | 100.00%   |
|               | 4萬~未滿5萬元   | 20.00%  | 15.00% | 56.67%  | 1.67% | 6.67%   | 60      | 100.00%   |
|               | 5萬~未滿7萬元   | 26.47%  | 23.53% | 50.00%  | 0.00% | 0.00%   | 34      | 100.00%   |
|               | 7萬~未滿10萬元  | 37.84%  | 5.41%  | 51.35%  | 2.70% | 2.70%   | 37      | 100.00%   |
|               | 10萬元以上     | 41.18%  | 11.76% | 47.06%  | 0.00% | 0.00%   | 17      | 100.00%   |
| 居住地區<br>#     | 北部地區       | 17.62%  | 15.56% | 60.41%  | 2.06% | 4.35%   | 437     | 100.00%   |
|               | 中部地區       | 24.32%  | 27.03% | 37.84%  | 5.41% | 5.41%   | 37      | 100.00%   |
|               | 南部地區       | 55.56%  | 22.22% | 22.22%  | 0.00% | 0.00%   | 9       | 100.00%   |
|               | 東部地區       | 0.00%   | 0.00%  | 100.00% | 0.00% | 0.00%   | 1       | 100.00%   |
|               | 國外地區       | 0.00%   | 0.00%  | 100.00% | 0.00% | 0.00%   | 1       | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。  
 原問卷第C3.2題

附表1-C4. 國家風景區整體服務滿意度評價

Base：所有受訪者

|          |            | 未滿60分 | 60~69分 | 70~79分 | 80~89分 | 90~100分 | 不知道/拒答 | 回答人數 | 回答人數合計百分比 |
|----------|------------|-------|--------|--------|--------|---------|--------|------|-----------|
| Total    |            | 1.60% | 4.92%  | 18.45% | 45.39% | 29.40%  | 0.25%  | 813  | 100.00%   |
| 性別       | 男          | 1.63% | 5.43%  | 19.84% | 47.28% | 25.54%  | 0.27%  | 368  | 100.00%   |
|          | 女          | 1.57% | 4.49%  | 17.30% | 43.82% | 32.58%  | 0.22%  | 445  | 100.00%   |
| 年齡*      | 12歲~19歲    | 0.90% | 4.50%  | 16.22% | 51.35% | 26.13%  | 0.90%  | 111  | 100.00%   |
|          | 20歲~29歲    | 1.58% | 3.68%  | 23.68% | 46.84% | 24.21%  | 0.00%  | 190  | 100.00%   |
|          | 30歲~39歲    | 1.91% | 5.73%  | 21.02% | 49.04% | 22.29%  | 0.00%  | 157  | 100.00%   |
|          | 40歲~49歲    | 2.01% | 5.37%  | 18.12% | 36.91% | 36.91%  | 0.67%  | 149  | 100.00%   |
|          | 50歲~59歲    | 1.54% | 6.92%  | 11.54% | 42.31% | 37.69%  | 0.00%  | 130  | 100.00%   |
|          | 60歲及以上     | 1.32% | 2.63%  | 15.79% | 47.37% | 32.89%  | 0.00%  | 76   | 100.00%   |
| 教育程度*    | 國小及以下      | 2.22% | 8.89%  | 8.89%  | 42.22% | 37.78%  | 0.00%  | 45   | 100.00%   |
|          | 國(初)中      | 1.52% | 6.06%  | 16.67% | 46.97% | 28.79%  | 0.00%  | 66   | 100.00%   |
|          | 高中、職       | 3.16% | 5.70%  | 15.19% | 41.77% | 34.18%  | 0.00%  | 158  | 100.00%   |
|          | 專科         | 1.20% | 3.01%  | 18.07% | 45.78% | 31.33%  | 0.60%  | 166  | 100.00%   |
|          | 大學         | 1.27% | 4.75%  | 22.15% | 46.52% | 25.00%  | 0.32%  | 316  | 100.00%   |
|          | 研究所及以上     | 0.00% | 4.84%  | 17.74% | 48.39% | 29.03%  | 0.00%  | 62   | 100.00%   |
| 工作別#     | 軍公教人員      | 2.74% | 2.74%  | 16.44% | 46.58% | 31.51%  | 0.00%  | 73   | 100.00%   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 0.00% | 5.26%  | 10.53% | 42.11% | 42.11%  | 0.00%  | 19   | 100.00%   |
|          | 專業人員       | 1.41% | 7.04%  | 22.54% | 50.70% | 16.90%  | 1.41%  | 71   | 100.00%   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 1.19% | 5.95%  | 15.48% | 48.81% | 28.57%  | 0.00%  | 84   | 100.00%   |
|          | 事務工作人員     | 0.00% | 1.67%  | 25.00% | 48.33% | 25.00%  | 0.00%  | 60   | 100.00%   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 1.39% | 5.56%  | 21.53% | 37.50% | 34.03%  | 0.00%  | 144  | 100.00%   |
|          | 農林漁牧工作人員   | 0.00% | 0.00%  | 33.33% | 66.67% | 0.00%   | 0.00%  | 3    | 100.00%   |
|          | 生產相關人員     | 5.88% | 0.00%  | 23.53% | 58.82% | 11.76%  | 0.00%  | 17   | 100.00%   |
|          | 家庭管理       | 5.08% | 6.78%  | 11.86% | 45.76% | 30.51%  | 0.00%  | 59   | 100.00%   |
|          | 未就業、待業中    | 3.03% | 9.09%  | 27.27% | 33.33% | 27.27%  | 0.00%  | 33   | 100.00%   |
|          | 退休人員       | 1.30% | 3.90%  | 14.29% | 41.56% | 38.96%  | 0.00%  | 77   | 100.00%   |
|          | 學生         | 0.58% | 4.62%  | 16.76% | 49.13% | 28.32%  | 0.58%  | 173  | 100.00%   |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 1.11% | 3.62%  | 20.89% | 47.91% | 26.18%  | 0.28%  | 359  | 100.00%   |
|          | 已婚         | 1.99% | 5.97%  | 16.59% | 43.36% | 31.86%  | 0.22%  | 452  | 100.00%   |
|          | 其他         | 0.00% | 0.00%  | 0.00%  | 50.00% | 50.00%  | 0.00%  | 2    | 100.00%   |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 2.24% | 5.13%  | 15.71% | 45.83% | 30.77%  | 0.32%  | 312  | 100.00%   |
|          | 未滿2萬元      | 3.13% | 6.25%  | 31.25% | 34.38% | 25.00%  | 0.00%  | 32   | 100.00%   |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 0.00% | 5.26%  | 18.95% | 40.00% | 35.79%  | 0.00%  | 95   | 100.00%   |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 2.65% | 3.31%  | 22.52% | 47.68% | 23.84%  | 0.00%  | 151  | 100.00%   |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 0.96% | 2.88%  | 17.31% | 50.96% | 27.88%  | 0.00%  | 104  | 100.00%   |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 0.00% | 6.38%  | 23.40% | 44.68% | 23.40%  | 2.13%  | 47   | 100.00%   |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 0.00% | 9.09%  | 11.36% | 40.91% | 38.64%  | 0.00%  | 44   | 100.00%   |
|          | 10萬元以上     | 0.00% | 7.14%  | 17.86% | 46.43% | 28.57%  | 0.00%  | 28   | 100.00%   |
| 居住地區*    | 北部地區       | 1.16% | 5.49%  | 18.50% | 45.09% | 29.48%  | 0.29%  | 692  | 100.00%   |
|          | 中部地區       | 4.82% | 1.20%  | 19.28% | 48.19% | 26.51%  | 0.00%  | 83   | 100.00%   |
|          | 南部地區       | 4.17% | 0.00%  | 8.33%  | 41.67% | 45.83%  | 0.00%  | 24   | 100.00%   |
|          | 東部地區       | 0.00% | 0.00%  | 33.33% | 33.33% | 33.33%  | 0.00%  | 3    | 100.00%   |
|          | 國外地區       | 0.00% | 9.09%  | 27.27% | 54.55% | 9.09%   | 0.00%  | 11   | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。  
原始問卷第C4題

附表1-D1. 到東北角暨宜蘭海岸國家風景區之前，透過網路購買旅遊產品的情形

Base：所有受訪者

|          |            | 有      | 沒有      | 回答人數 | 回答人數合計百分比 |
|----------|------------|--------|---------|------|-----------|
| Total    |            | 8.00%  | 92.00%  | 813  | 100.00%   |
| 性別       | 男          | 6.25%  | 93.75%  | 368  | 100.00%   |
|          | 女          | 9.44%  | 90.56%  | 445  | 100.00%   |
| 年齡       | 12歲~19歲    | 6.31%  | 93.69%  | 111  | 100.00%   |
|          | 20歲~29歲    | 10.53% | 89.47%  | 190  | 100.00%   |
|          | 30歲~39歲    | 7.64%  | 92.36%  | 157  | 100.00%   |
|          | 40歲~49歲    | 8.72%  | 91.28%  | 149  | 100.00%   |
|          | 50歲~59歲    | 8.46%  | 91.54%  | 130  | 100.00%   |
|          | 60歲及以上     | 2.63%  | 97.37%  | 76   | 100.00%   |
| 教育程度     | 國小及以下      | 2.22%  | 97.78%  | 45   | 100.00%   |
|          | 國(初)中      | 6.06%  | 93.94%  | 66   | 100.00%   |
|          | 高中、職       | 8.23%  | 91.77%  | 158  | 100.00%   |
|          | 專科         | 6.63%  | 93.37%  | 166  | 100.00%   |
|          | 大學         | 10.13% | 89.87%  | 316  | 100.00%   |
|          | 研究所及以上     | 6.45%  | 93.55%  | 62   | 100.00%   |
| 工作別      | 軍公教人員      | 9.59%  | 90.41%  | 73   | 100.00%   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 15.79% | 84.21%  | 19   | 100.00%   |
|          | 專業人員       | 2.82%  | 97.18%  | 71   | 100.00%   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 5.95%  | 94.05%  | 84   | 100.00%   |
|          | 事務工作人員     | 11.67% | 88.33%  | 60   | 100.00%   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 11.11% | 88.89%  | 144  | 100.00%   |
|          | 農林漁牧工作人員   | 0.00%  | 100.00% | 3    | 100.00%   |
|          | 生產相關人員     | 11.76% | 88.24%  | 17   | 100.00%   |
|          | 家庭管理       | 5.08%  | 94.92%  | 59   | 100.00%   |
|          | 未就業、待業中    | 15.15% | 84.85%  | 33   | 100.00%   |
|          | 退休人員       | 5.19%  | 94.81%  | 77   | 100.00%   |
|          | 學生         | 6.36%  | 93.64%  | 173  | 100.00%   |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 9.19%  | 90.81%  | 359  | 100.00%   |
|          | 已婚         | 7.08%  | 92.92%  | 452  | 100.00%   |
|          | 其他         | 0.00%  | 100.00% | 2    | 100.00%   |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 6.09%  | 93.91%  | 312  | 100.00%   |
|          | 未滿2萬元      | 9.38%  | 90.62%  | 32   | 100.00%   |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 10.53% | 89.47%  | 95   | 100.00%   |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 7.28%  | 92.72%  | 151  | 100.00%   |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 10.58% | 89.42%  | 104  | 100.00%   |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 8.51%  | 91.49%  | 47   | 100.00%   |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 11.36% | 88.64%  | 44   | 100.00%   |
|          | 10萬元以上     | 7.14%  | 92.86%  | 28   | 100.00%   |
| 居住地區 #   | 北部地區       | 6.36%  | 93.64%  | 692  | 100.00%   |
|          | 中部地區       | 15.66% | 84.34%  | 83   | 100.00%   |
|          | 南部地區       | 20.83% | 79.17%  | 24   | 100.00%   |
|          | 東部地區       | 0.00%  | 100.00% | 3    | 100.00%   |
|          | 國外地區       | 27.27% | 72.73%  | 11   | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第D1題

附表1-D1.1. 到東北角暨宜蘭海岸國家風景區之前，透過網路購買旅遊產品項目(可複選)

Base: 到東北角暨宜蘭海岸國家風景區之前，有透過網路購買旅遊產品的受訪者

|          |            | 套裝行程   | 旅館      | 機票     | 火車票    | 船票     | 其他     | 回答人數    | 回答人數合計百分比 |
|----------|------------|--------|---------|--------|--------|--------|--------|---------|-----------|
|          | Total      | 12.31% | 60.00%  | 3.08%  | 30.77% | 3.08%  | 1.54%  | 65      | 100.00%   |
| 性別       | 男          | 8.70%  | 65.22%  | 4.35%  | 30.43% | 4.35%  | 0.00%  | 23      | 100.00%   |
|          | 女          | 14.29% | 57.14%  | 2.38%  | 30.95% | 2.38%  | 2.38%  | 42      | 100.00%   |
| 年齡       | 12歲~19歲    | 0.00%  | 71.43%  | 0.00%  | 42.86% | 0.00%  | 0.00%  | 7       | 100.00%   |
|          | 20歲~29歲    | 5.00%  | 65.00%  | 0.00%  | 40.00% | 5.00%  | 0.00%  | 20      | 100.00%   |
|          | 30歲~39歲    | 8.33%  | 41.67%  | 16.67% | 33.33% | 0.00%  | 0.00%  | 12      | 100.00%   |
|          | 40歲~49歲    | 23.08% | 61.54%  | 0.00%  | 15.38% | 7.69%  | 7.69%  | 13      | 100.00%   |
|          | 50歲~59歲    | 27.27% | 63.64%  | 0.00%  | 18.18% | 0.00%  | 0.00%  | 11      | 100.00%   |
|          | 60歲及以上     | 0.00%  | 50.00%  | 0.00%  | 50.00% | 0.00%  | 0.00%  | 2       | 100.00%   |
| 教育程度     | 國小及以下      | 0.00%  | 100.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 1       | 100.00%   |
|          | 國(初)中      | 0.00%  | 50.00%  | 0.00%  | 50.00% | 0.00%  | 0.00%  | 4       | 100.00%   |
|          | 高中、職       | 23.08% | 30.77%  | 0.00%  | 38.46% | 7.69%  | 0.00%  | 13      | 100.00%   |
|          | 專科         | 18.18% | 72.73%  | 0.00%  | 27.27% | 0.00%  | 0.00%  | 11      | 100.00%   |
|          | 大學         | 6.25%  | 71.88%  | 6.25%  | 25.00% | 0.00%  | 3.12%  | 32      | 100.00%   |
|          | 研究所及以上     | 25.00% | 25.00%  | 0.00%  | 50.00% | 25.00% | 0.00%  | 4       | 100.00%   |
|          |            |        |         |        | #      |        |        |         |           |
| 工作別      | 軍公教人員      | 14.29% | 71.43%  | 0.00%  | 28.57% | 0.00%  | 14.29% | 7       | 100.00%   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 33.33% | 33.33%  | 0.00%  | 33.33% | 0.00%  | 0.00%  | 3       | 100.00%   |
|          | 專業人員       | 0.00%  | 50.00%  | 0.00%  | 50.00% | 0.00%  | 0.00%  | 2       | 100.00%   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 20.00% | 60.00%  | 0.00%  | 20.00% | 0.00%  | 0.00%  | 5       | 100.00%   |
|          | 事務工作人員     | 0.00%  | 42.86%  | 14.29% | 42.86% | 0.00%  | 0.00%  | 7       | 100.00%   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 18.75% | 68.75%  | 6.25%  | 25.00% | 0.00%  | 0.00%  | 16      | 100.00%   |
|          | 農林漁牧工作人員   | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0       | 100.00%   |
|          | 生產相關人員     | 50.00% | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%  | 50.00% | 0.00%  | 2       | 100.00%   |
|          | 家庭管理       | 0.00%  | 66.67%  | 0.00%  | 33.33% | 0.00%  | 0.00%  | 3       | 100.00%   |
|          | 未就業、待業中    | 0.00%  | 60.00%  | 0.00%  | 40.00% | 0.00%  | 0.00%  | 5       | 100.00%   |
|          | 退休人員       | 25.00% | 50.00%  | 0.00%  | 25.00% | 0.00%  | 0.00%  | 4       | 100.00%   |
| 學生       | 0.00%      | 72.73% | 0.00%   | 36.36% | 9.09%  | 0.00%  | 11     | 100.00% |           |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 6.06%  | 69.70%  | 0.00%  | 33.33% | 3.03%  | 3.03%  | 33      | 100.00%   |
|          | 已婚         | 18.75% | 50.00%  | 6.25%  | 28.12% | 3.12%  | 0.00%  | 32      | 100.00%   |
|          | 其他         | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0       | 100.00%   |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 5.26%  | 63.16%  | 0.00%  | 36.84% | 0.00%  | 0.00%  | 19      | 100.00%   |
|          | 未滿2萬元      | 0.00%  | 66.67%  | 0.00%  | 33.33% | 33.33% | 0.00%  | 3       | 100.00%   |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 30.00% | 30.00%  | 0.00%  | 40.00% | 0.00%  | 0.00%  | 10      | 100.00%   |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 0.00%  | 63.64%  | 9.09%  | 27.27% | 9.09%  | 0.00%  | 11      | 100.00%   |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 9.09%  | 81.82%  | 0.00%  | 36.36% | 0.00%  | 9.09%  | 11      | 100.00%   |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 25.00% | 75.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 4       | 100.00%   |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 20.00% | 60.00%  | 20.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 5       | 100.00%   |
|          | 10萬元以上     | 50.00% | 0.00%   | 0.00%  | 50.00% | 0.00%  | 0.00%  | 2       | 100.00%   |
|          |            | #      | #       | #      | #      |        |        |         |           |
| 居住地區     | 北部地區       | 6.82%  | 61.36%  | 0.00%  | 38.64% | 2.27%  | 2.27%  | 44      | 100.00%   |
|          | 中部地區       | 38.46% | 46.15%  | 0.00%  | 15.38% | 7.69%  | 0.00%  | 13      | 100.00%   |
|          | 南部地區       | 0.00%  | 80.00%  | 20.00% | 20.00% | 0.00%  | 0.00%  | 5       | 100.00%   |
|          | 東部地區       | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0       | 100.00%   |
|          | 國外地區       | 0.00%  | 66.67%  | 33.33% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 3       | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：1.本題為複選情形，故加總不等於百分之百。

2.本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第D1.1題

附表1-D2. 到國家風景區總花費

Base: 所有受訪者

|           |                     | 未滿200元 | 200元~未滿500元 | 500元~未滿1000元 | 1000元~未滿2000元 | 2000元~未滿3000元 | 3000元~未滿4000元 | 4000元~未滿6000元 | 6000元以上 | 不知道/拒答 | 回答人數    | 回答人數合計百分比 |
|-----------|---------------------|--------|-------------|--------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------|--------|---------|-----------|
|           | Total               | 5.54%  | 17.34%      | 36.78%       | 24.85%        | 7.13%         | 4.67%         | 2.21%         | 1.23%   | 0.25%  | 813     | 100.00%   |
| 性別*       | 男                   | 4.62%  | 21.74%      | 33.97%       | 24.46%        | 7.34%         | 4.08%         | 2.17%         | 1.36%   | 0.27%  | 368     | 100.00%   |
|           | 女                   | 6.29%  | 13.71%      | 39.10%       | 25.17%        | 6.97%         | 5.17%         | 2.25%         | 1.12%   | 0.22%  | 445     | 100.00%   |
| 年齡*       | 12歲~19歲             | 5.41%  | 18.92%      | 38.74%       | 24.32%        | 4.50%         | 3.60%         | 2.70%         | 1.80%   | 0.00%  | 111     | 100.00%   |
|           | 20歲~29歲             | 4.74%  | 18.95%      | 42.11%       | 24.21%        | 5.79%         | 0.53%         | 2.63%         | 0.53%   | 0.53%  | 190     | 100.00%   |
|           | 30歲~39歲             | 7.01%  | 18.47%      | 27.39%       | 28.03%        | 8.92%         | 6.37%         | 1.91%         | 1.91%   | 0.00%  | 157     | 100.00%   |
|           | 40歲~49歲             | 6.04%  | 18.79%      | 38.26%       | 19.46%        | 6.71%         | 6.71%         | 1.34%         | 2.68%   | 0.00%  | 149     | 100.00%   |
|           | 50歲~59歲             | 6.15%  | 12.31%      | 33.85%       | 27.69%        | 11.54%        | 5.38%         | 3.08%         | 0.00%   | 0.00%  | 130     | 100.00%   |
|           | 60歲及以上              | 2.63%  | 14.47%      | 42.11%       | 26.32%        | 3.95%         | 7.89%         | 1.32%         | 0.00%   | 1.32%  | 76      | 100.00%   |
| 教育程度*     | 國小及以下               | 4.44%  | 11.11%      | 40.00%       | 22.22%        | 6.67%         | 11.11%        | 2.22%         | 2.22%   | 0.00%  | 45      | 100.00%   |
|           | 國(初)中               | 0.00%  | 15.15%      | 40.91%       | 33.33%        | 4.55%         | 3.03%         | 1.52%         | 1.52%   | 0.00%  | 66      | 100.00%   |
|           | 高中、職                | 6.33%  | 18.35%      | 37.97%       | 25.32%        | 5.70%         | 3.80%         | 2.53%         | 0.00%   | 0.00%  | 158     | 100.00%   |
|           | 專科                  | 7.83%  | 9.04%       | 39.16%       | 25.90%        | 9.04%         | 6.63%         | 1.20%         | 1.20%   | 0.00%  | 166     | 100.00%   |
|           | 大學                  | 4.43%  | 23.10%      | 33.23%       | 22.15%        | 7.59%         | 3.80%         | 3.16%         | 1.90%   | 0.63%  | 316     | 100.00%   |
|           | 研究所及以上              | 9.68%  | 14.52%      | 38.71%       | 27.42%        | 6.45%         | 3.23%         | 0.00%         | 0.00%   | 0.00%  | 62      | 100.00%   |
| 工作別*      | 軍公教人員               | 10.96% | 19.18%      | 27.40%       | 31.51%        | 2.74%         | 4.11%         | 1.37%         | 1.37%   | 1.37%  | 73      | 100.00%   |
|           | 民代、主管及經理人員          | 0.00%  | 21.05%      | 31.58%       | 21.05%        | 15.79%        | 10.53%        | 0.00%         | 0.00%   | 0.00%  | 19      | 100.00%   |
|           | 專業人員                | 7.04%  | 25.35%      | 33.80%       | 23.94%        | 1.41%         | 4.23%         | 2.82%         | 1.41%   | 0.00%  | 71      | 100.00%   |
|           | 技術員及助理專業人員          | 8.33%  | 14.29%      | 26.19%       | 27.38%        | 11.90%        | 9.52%         | 1.19%         | 1.19%   | 0.00%  | 84      | 100.00%   |
|           | 事務工作人員              | 0.00%  | 13.33%      | 46.67%       | 26.67%        | 6.67%         | 3.33%         | 1.67%         | 1.67%   | 0.00%  | 60      | 100.00%   |
|           | 服務工作人員及售貨員          | 3.47%  | 18.75%      | 28.47%       | 30.56%        | 9.03%         | 5.56%         | 3.47%         | 0.69%   | 0.00%  | 144     | 100.00%   |
|           | 農林漁牧工作人員            | 33.33% | 33.33%      | 0.00%        | 0.00%         | 33.33%        | 0.00%         | 0.00%         | 0.00%   | 0.00%  | 3       | 100.00%   |
|           | 生產相關人員              | 0.00%  | 5.88%       | 47.06%       | 23.53%        | 11.76%        | 5.88%         | 5.88%         | 0.00%   | 0.00%  | 17      | 100.00%   |
|           | 家庭管理<br>不就業、待業<br>中 | 6.78%  | 6.78%       | 49.15%       | 16.95%        | 11.86%        | 5.08%         | 0.00%         | 3.39%   | 0.00%  | 59      | 100.00%   |
|           | 退休人員                | 3.03%  | 15.15%      | 45.45%       | 24.24%        | 9.09%         | 0.00%         | 0.00%         | 3.03%   | 0.00%  | 33      | 100.00%   |
|           | 學生                  | 5.19%  | 16.88%      | 41.56%       | 23.38%        | 5.19%         | 5.19%         | 2.60%         | 0.00%   | 0.00%  | 77      | 100.00%   |
|           | 5.78%               | 19.65% | 42.77%      | 20.23%       | 4.62%         | 2.31%         | 2.89%         | 1.16%         | 0.58%   | 173    | 100.00% |           |
| 婚姻狀況#     | 未婚                  | 5.85%  | 18.38%      | 39.55%       | 25.35%        | 5.29%         | 1.67%         | 2.79%         | 0.84%   | 0.28%  | 359     | 100.00%   |
|           | 已婚                  | 5.31%  | 16.59%      | 34.51%       | 24.56%        | 8.63%         | 7.08%         | 1.55%         | 1.55%   | 0.22%  | 452     | 100.00%   |
|           | 其他                  | 0.00%  | 0.00%       | 50.00%       | 0.00%         | 0.00%         | 0.00%         | 50.00%        | 0.00%   | 0.00%  | 2       | 100.00%   |
| 個人每月平均所得* | 無經常性收入              | 5.13%  | 17.31%      | 43.91%       | 20.83%        | 5.77%         | 3.85%         | 1.92%         | 1.28%   | 0.00%  | 312     | 100.00%   |
|           | 未滿2萬元               | 6.25%  | 18.75%      | 34.38%       | 25.00%        | 6.25%         | 0.00%         | 3.13%         | 3.13%   | 3.13%  | 32      | 100.00%   |
|           | 2萬~未滿3萬元            | 2.11%  | 13.68%      | 33.68%       | 30.53%        | 8.42%         | 7.37%         | 3.16%         | 1.05%   | 0.00%  | 95      | 100.00%   |
|           | 3萬~未滿4萬元            | 6.62%  | 16.56%      | 37.09%       | 27.15%        | 7.28%         | 3.31%         | 1.32%         | 0.66%   | 0.00%  | 151     | 100.00%   |
|           | 4萬~未滿5萬元            | 7.69%  | 18.27%      | 30.77%       | 29.81%        | 4.81%         | 4.81%         | 3.85%         | 0.00%   | 0.00%  | 104     | 100.00%   |
|           | 5萬~未滿7萬元            | 4.26%  | 17.02%      | 27.66%       | 25.53%        | 17.02%        | 4.26%         | 2.13%         | 2.13%   | 0.00%  | 47      | 100.00%   |
|           | 7萬~未滿10萬            | 6.82%  | 25.00%      | 20.45%       | 22.73%        | 9.09%         | 9.09%         | 0.00%         | 4.55%   | 2.27%  | 44      | 100.00%   |
|           | 10萬元以上              | 7.14%  | 17.86%      | 32.14%       | 21.43%        | 7.14%         | 10.71%        | 3.57%         | 0.00%   | 0.00%  | 28      | 100.00%   |
| 居住地區*     | 北部地區                | 5.92%  | 18.79%      | 39.31%       | 25.14%        | 5.35%         | 3.18%         | 1.45%         | 0.58%   | 0.29%  | 692     | 100.00%   |
|           | 中部地區                | 2.41%  | 8.43%       | 21.69%       | 21.69%        | 20.48%        | 14.46%        | 8.43%         | 2.41%   | 0.00%  | 83      | 100.00%   |
|           | 南部地區                | 4.17%  | 12.50%      | 29.17%       | 20.83%        | 12.50%        | 12.50%        | 4.17%         | 4.17%   | 0.00%  | 24      | 100.00%   |
|           | 東部地區                | 0.00%  | 0.00%       | 66.67%       | 33.33%        | 0.00%         | 0.00%         | 0.00%         | 0.00%   | 0.00%  | 3       | 100.00%   |
|           | 國外地區                | 9.09%  | 9.09%       | 0.00%        | 36.36%        | 9.09%         | 9.09%         | 0.00%         | 27.27%  | 0.00%  | 11      | 100.00%   |

\*表示經卡方檢定(Chi-square Test),該人文變項達到統計上顯著差異(α=0.05)。

#表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%,因此,未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註:本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第D2題

附表1-D3. 在東北角暨宜蘭海岸國家風景區內各項花費是否合理

Base：所有受訪者

|          |            | 很貴    | 貴      | 合理      | 便宜     | 很便宜   | 無花費    | 回答人數 | 回答人數合計百分比 |
|----------|------------|-------|--------|---------|--------|-------|--------|------|-----------|
|          | Total      | 1.11% | 9.72%  | 77.37%  | 3.32%  | 1.23% | 7.26%  | 813  | 100.00%   |
| 性別       | 男          | 1.36% | 7.07%  | 77.17%  | 3.26%  | 1.63% | 9.51%  | 368  | 100.00%   |
|          | 女          | 0.90% | 11.91% | 77.53%  | 3.37%  | 0.90% | 5.39%  | 445  | 100.00%   |
| 年齡 #     | 12歲~19歲    | 1.80% | 19.82% | 74.77%  | 0.90%  | 0.00% | 2.70%  | 111  | 100.00%   |
|          | 20歲~29歲    | 1.05% | 7.37%  | 81.58%  | 2.11%  | 1.05% | 6.84%  | 190  | 100.00%   |
|          | 30歲~39歲    | 0.64% | 8.92%  | 78.98%  | 3.18%  | 0.00% | 8.28%  | 157  | 100.00%   |
|          | 40歲~49歲    | 0.00% | 9.40%  | 71.81%  | 4.03%  | 2.68% | 12.08% | 149  | 100.00%   |
|          | 50歲~59歲    | 1.54% | 7.69%  | 72.31%  | 8.46%  | 2.31% | 7.69%  | 130  | 100.00%   |
|          | 60歲及以上     | 2.63% | 6.58%  | 86.84%  | 0.00%  | 1.32% | 2.63%  | 76   | 100.00%   |
| 教育程度     | 國小及以下      | 2.22% | 8.89%  | 82.22%  | 2.22%  | 0.00% | 4.44%  | 45   | 100.00%   |
|          | 國(初)中      | 0.00% | 13.64% | 83.33%  | 1.52%  | 1.52% | 0.00%  | 66   | 100.00%   |
|          | 高中、職       | 1.27% | 10.76% | 74.05%  | 5.70%  | 0.63% | 7.59%  | 158  | 100.00%   |
|          | 專科         | 0.60% | 8.43%  | 81.33%  | 3.01%  | 0.00% | 6.63%  | 166  | 100.00%   |
|          | 大學         | 1.58% | 9.49%  | 75.95%  | 2.85%  | 1.90% | 8.23%  | 316  | 100.00%   |
|          | 研究所及以上     | 0.00% | 8.06%  | 72.58%  | 3.23%  | 3.23% | 12.90% | 62   | 100.00%   |
| 工作別 #    | 軍公教人員      | 1.37% | 4.11%  | 79.45%  | 1.37%  | 1.37% | 12.33% | 73   | 100.00%   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 0.00% | 10.53% | 57.89%  | 5.26%  | 0.00% | 26.32% | 19   | 100.00%   |
|          | 專業人員       | 2.82% | 9.86%  | 66.20%  | 4.23%  | 2.82% | 14.08% | 71   | 100.00%   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 1.19% | 9.52%  | 77.38%  | 1.19%  | 1.19% | 9.52%  | 84   | 100.00%   |
|          | 事務工作人員     | 0.00% | 10.00% | 78.33%  | 10.00% | 0.00% | 1.67%  | 60   | 100.00%   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 0.69% | 4.86%  | 83.33%  | 2.78%  | 0.69% | 7.64%  | 144  | 100.00%   |
|          | 農林漁牧工作人員   | 0.00% | 33.33% | 66.67%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%  | 3    | 100.00%   |
|          | 生產相關人員     | 0.00% | 11.76% | 76.47%  | 5.88%  | 0.00% | 5.88%  | 17   | 100.00%   |
|          | 家庭管理       | 0.00% | 11.86% | 79.66%  | 3.39%  | 0.00% | 5.08%  | 59   | 100.00%   |
|          | 未就業、待業中    | 0.00% | 12.12% | 72.73%  | 3.03%  | 3.03% | 9.09%  | 33   | 100.00%   |
|          | 退休人員       | 1.30% | 5.19%  | 83.12%  | 5.19%  | 3.90% | 1.30%  | 77   | 100.00%   |
|          | 學生         | 1.73% | 16.18% | 75.72%  | 1.73%  | 0.58% | 4.05%  | 173  | 100.00%   |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 1.39% | 12.26% | 75.21%  | 2.51%  | 0.56% | 8.08%  | 359  | 100.00%   |
|          | 已婚         | 0.88% | 7.74%  | 79.20%  | 3.98%  | 1.77% | 6.42%  | 452  | 100.00%   |
|          | 其他         | 0.00% | 0.00%  | 50.00%  | 0.00%  | 0.00% | 50.00% | 2    | 100.00%   |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 1.28% | 12.18% | 78.53%  | 2.56%  | 0.96% | 4.49%  | 312  | 100.00%   |
|          | 未滿2萬元      | 3.12% | 15.62% | 71.88%  | 3.12%  | 3.12% | 3.12%  | 32   | 100.00%   |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 1.05% | 6.32%  | 83.16%  | 1.05%  | 2.11% | 6.32%  | 95   | 100.00%   |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 1.32% | 8.61%  | 77.48%  | 3.31%  | 0.66% | 8.61%  | 151  | 100.00%   |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 0.00% | 8.65%  | 77.88%  | 4.81%  | 0.00% | 8.65%  | 104  | 100.00%   |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 2.13% | 2.13%  | 72.34%  | 6.38%  | 2.13% | 14.89% | 47   | 100.00%   |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 0.00% | 11.36% | 70.45%  | 2.27%  | 4.55% | 11.36% | 44   | 100.00%   |
|          | 10萬元以上     | 0.00% | 7.14%  | 67.86%  | 10.71% | 0.00% | 14.29% | 28   | 100.00%   |
| 居住地區     | 北部地區       | 1.16% | 9.54%  | 77.02%  | 3.18%  | 1.30% | 7.80%  | 692  | 100.00%   |
|          | 中部地區       | 1.20% | 13.25% | 80.72%  | 4.82%  | 0.00% | 0.00%  | 83   | 100.00%   |
|          | 南部地區       | 0.00% | 4.17%  | 79.17%  | 0.00%  | 4.17% | 12.50% | 24   | 100.00%   |
|          | 東部地區       | 0.00% | 0.00%  | 100.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%  | 3    | 100.00%   |
|          | 國外地區       | 0.00% | 9.09%  | 63.64%  | 9.09%  | 0.00% | 18.18% | 11   | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第D3題

附表2-A1. 東部海岸國家風景區的旅遊方式

| Base：所有受訪者 |            |           |              |              |             |             |          |         |       |           |
|------------|------------|-----------|--------------|--------------|-------------|-------------|----------|---------|-------|-----------|
|            |            | 參加旅行社套裝旅遊 | 參加學校、班級舉辦的旅遊 | 參加機關、公司舉辦的旅遊 | 參加宗教團體舉辦的旅遊 | 參加其他團體舉辦的旅遊 | 自行規劃行程旅遊 | 其他(請說明) | 回答人數  | 回答人數合計百分比 |
|            | Total      | 12.27%    | 1.72%        | 7.45%        | 1.61%       | 4.93%       | 71.90%   | 0.11%   | 872   | 100.00%   |
| 性別         | 男          | 11.86%    | 1.62%        | 9.16%        | 0.81%       | 4.58%       | 71.70%   | 0.27%   | 371   | 100.00%   |
|            | 女          | 12.57%    | 1.80%        | 6.19%        | 2.20%       | 5.19%       | 72.06%   | 0.00%   | 501   | 100.00%   |
| 年齡 #       | 12歲-19歲    | 9.00%     | 7.00%        | 5.00%        | 4.00%       | 2.00%       | 73.00%   | 0.00%   | 100   | 100.00%   |
|            | 20歲-29歲    | 8.33%     | 2.63%        | 3.95%        | 0.00%       | 2.63%       | 82.46%   | 0.00%   | 228   | 100.00%   |
|            | 30歲-39歲    | 8.54%     | 0.50%        | 10.55%       | 0.50%       | 2.01%       | 77.89%   | 0.00%   | 199   | 100.00%   |
|            | 40歲-49歲    | 14.91%    | 0.62%        | 8.07%        | 1.24%       | 5.59%       | 68.94%   | 0.62%   | 161   | 100.00%   |
|            | 50歲-59歲    | 19.33%    | 0.00%        | 10.08%       | 3.36%       | 7.56%       | 59.66%   | 0.00%   | 119   | 100.00%   |
|            | 60歲及以上     | 23.08%    | 0.00%        | 7.69%        | 4.62%       | 20.00%      | 44.62%   | 0.00%   | 65    | 100.00%   |
| 教育程度 #     | 國小及以下      | 16.33%    | 0.00%        | 4.08%        | 4.08%       | 14.29%      | 61.22%   | 0.00%   | 49    | 100.00%   |
|            | 國(初)中      | 13.58%    | 2.47%        | 6.17%        | 7.41%       | 7.41%       | 62.96%   | 0.00%   | 81    | 100.00%   |
|            | 高中、職       | 12.13%    | 1.67%        | 9.62%        | 1.67%       | 5.44%       | 69.46%   | 0.00%   | 239   | 100.00%   |
|            | 專科         | 17.04%    | 0.00%        | 6.67%        | 0.74%       | 5.19%       | 70.37%   | 0.00%   | 135   | 100.00%   |
|            | 大學         | 9.60%     | 2.65%        | 5.96%        | 0.33%       | 2.65%       | 78.48%   | 0.33%   | 302   | 100.00%   |
|            | 研究所及以上     | 10.61%    | 1.52%        | 12.12%       | 0.00%       | 3.03%       | 72.73%   | 0.00%   | 66    | 100.00%   |
| 工作別 #      | 軍公教人員      | 7.95%     | 3.41%        | 9.09%        | 0.00%       | 1.14%       | 77.27%   | 1.14%   | 88    | 100.00%   |
|            | 民代、主管及經理人員 | 7.69%     | 0.00%        | 38.46%       | 0.00%       | 15.38%      | 38.46%   | 0.00%   | 13    | 100.00%   |
|            | 專業人員       | 11.84%    | 0.00%        | 10.53%       | 0.00%       | 5.26%       | 72.37%   | 0.00%   | 76    | 100.00%   |
|            | 技術員及助理專業人員 | 12.31%    | 0.00%        | 11.54%       | 0.77%       | 5.38%       | 70.00%   | 0.00%   | 130   | 100.00%   |
|            | 事務工作人員     | 10.53%    | 0.00%        | 12.28%       | 1.75%       | 8.77%       | 66.67%   | 0.00%   | 57    | 100.00%   |
|            | 服務工作人員及售貨員 | 12.65%    | 0.00%        | 6.02%        | 0.60%       | 1.20%       | 79.52%   | 0.00%   | 166   | 100.00%   |
|            | 農林漁牧工作人員   | 8.33%     | 0.00%        | 16.67%       | 0.00%       | 16.67%      | 58.33%   | 0.00%   | 12    | 100.00%   |
|            | 生產相關人員     | 10.00%    | 0.00%        | 20.00%       | 0.00%       | 0.00%       | 70.00%   | 0.00%   | 10    | 100.00%   |
|            | 家庭管理       | 17.95%    | 0.00%        | 1.28%        | 8.97%       | 11.54%      | 60.26%   | 0.00%   | 78    | 100.00%   |
|            | 未就業、待業中    | 3.85%     | 0.00%        | 3.85%        | 0.00%       | 0.00%       | 92.31%   | 0.00%   | 26    | 100.00%   |
|            |            | 退休人員      | 30.91%       | 0.00%        | 1.82%       | 1.82%       | 14.55%   | 50.91%  | 0.00% | 55        |
|            | 學生         | 8.07%     | 7.45%        | 3.11%        | 1.86%       | 1.86%       | 77.64%   | 0.00%   | 161   | 100.00%   |
| 婚姻狀況 #     | 未婚         | 9.43%     | 3.50%        | 5.39%        | 1.62%       | 2.16%       | 77.63%   | 0.27%   | 371   | 100.00%   |
|            | 已婚         | 14.60%    | 0.41%        | 8.92%        | 1.42%       | 7.10%       | 67.55%   | 0.00%   | 493   | 100.00%   |
|            | 其他         | 0.00%     | 0.00%        | 12.50%       | 12.50%      | 0.00%       | 75.00%   | 0.00%   | 8     | 100.00%   |
| 個人每月平均所得 # | 無經常性收入     | 10.46%    | 4.60%        | 2.09%        | 3.35%       | 5.86%       | 73.64%   | 0.00%   | 239   | 100.00%   |
|            | 未滿2萬元      | 15.15%    | 0.00%        | 0.00%        | 7.58%       | 4.55%       | 72.73%   | 0.00%   | 66    | 100.00%   |
|            | 2萬~未滿3萬元   | 15.53%    | 1.24%        | 8.70%        | 0.62%       | 6.21%       | 67.70%   | 0.00%   | 161   | 100.00%   |
|            | 3萬~未滿4萬元   | 5.71%     | 0.00%        | 19.29%       | 0.00%       | 2.86%       | 72.14%   | 0.00%   | 140   | 100.00%   |
|            | 4萬~未滿5萬元   | 13.73%    | 0.98%        | 8.82%        | 0.00%       | 3.92%       | 71.57%   | 0.98%   | 102   | 100.00%   |
|            | 5萬~未滿7萬元   | 13.04%    | 1.09%        | 5.43%        | 0.00%       | 7.61%       | 72.83%   | 0.00%   | 92    | 100.00%   |
|            | 7萬~未滿10萬元  | 21.74%    | 0.00%        | 4.35%        | 0.00%       | 0.00%       | 73.91%   | 0.00%   | 46    | 100.00%   |
|            | 10萬元以上     | 11.54%    | 0.00%        | 11.54%       | 0.00%       | 3.85%       | 73.08%   | 0.00%   | 26    | 100.00%   |
| 居住地區 #     | 北部地區       | 10.73%    | 1.69%        | 10.17%       | 0.85%       | 3.95%       | 72.32%   | 0.28%   | 354   | 100.00%   |
|            | 中部地區       | 11.24%    | 0.00%        | 10.06%       | 2.96%       | 12.43%      | 63.31%   | 0.00%   | 169   | 100.00%   |
|            | 南部地區       | 12.15%    | 1.66%        | 5.52%        | 1.66%       | 2.76%       | 76.24%   | 0.00%   | 181   | 100.00%   |
|            | 東部地區       | 4.62%     | 4.62%        | 1.54%        | 1.54%       | 2.31%       | 85.38%   | 0.00%   | 130   | 100.00%   |
|            |            | 國外地區      | 57.89%       | 0.00%        | 0.00%       | 2.63%       | 0.00%    | 39.47%  | 0.00% | 38        |

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定 (Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第A1題

附表2-A2. 選擇東部海岸國家風景區旅遊的資訊來源(可複選)

Base: 所有受訪者

|          | 未曾索取       | 平面媒體(如旅遊叢書、報章、雜誌等) | 電子媒體(如電視、廣播、戶外活動看板等) | 觀光、遊憩政府單位(包括旅遊摺頁、手冊、旅遊諮詢服務) | 電腦網路   | 旅行社    | 旅遊展覽   | 親友、同事、同學 | 其他(請說明) | 回答人數  |     |
|----------|------------|--------------------|----------------------|-----------------------------|--------|--------|--------|----------|---------|-------|-----|
| Total    | 9.63%      | 3.33%              | 7.34%                | 13.07%                      | 32.22% | 15.48% | 2.18%  | 45.18%   | 0.46%   | 872   |     |
| 性別       | 男          | 11.05%             | 4.31%                | 8.63%                       | 14.29% | 33.96% | 1.89%  | 41.78%   | 0.81%   | 371   |     |
|          | 女          | 8.58%              | 2.59%                | 6.39%                       | 12.18% | 30.94% | 2.40%  | 47.70%   | 0.20%   | 501   |     |
| 年齡       |            | *                  | *                    | *                           | *      | *      | *      | *        | *       |       |     |
|          | 12歲~19歲    | 7.00%              | 2.00%                | 2.00%                       | 19.00% | 14.00% | 9.00%  | 3.00%    | 62.00%  | 0.00% | 100 |
|          | 20歲~29歲    | 7.02%              | 7.02%                | 7.89%                       | 14.04% | 42.54% | 7.46%  | 1.75%    | 51.75%  | 0.44% | 228 |
|          | 30歲~39歲    | 7.04%              | 3.02%                | 11.06%                      | 13.57% | 46.73% | 11.56% | 2.51%    | 38.69%  | 1.01% | 199 |
|          | 40歲~49歲    | 13.66%             | 2.48%                | 8.07%                       | 9.32%  | 30.43% | 22.36% | 2.48%    | 38.51%  | 0.00% | 161 |
|          | 50歲~59歲    | 13.45%             | 0.84%                | 6.72%                       | 11.76% | 17.65% | 25.21% | 1.68%    | 42.02%  | 0.00% | 119 |
| 60歲及以上   | 13.85%     | 0.00%              | 1.54%                | 10.77%                      | 10.77% | 30.77% | 1.54%  | 38.46%   | 1.54%   | 65    |     |
| 教育程度     |            | #                  | *                    | *                           | *      | *      | *      | *        | *       |       |     |
|          | 國小及以下      | 18.37%             | 0.00%                | 2.04%                       | 6.12%  | 6.12%  | 16.33% | 0.00%    | 53.06%  | 0.00% | 49  |
|          | 國(初)中      | 16.05%             | 0.00%                | 0.00%                       | 11.11% | 6.17%  | 18.52% | 0.00%    | 55.56%  | 0.00% | 81  |
|          | 高中、職       | 9.21%              | 2.51%                | 7.53%                       | 16.74% | 20.08% | 17.57% | 2.51%    | 46.86%  | 1.67% | 239 |
|          | 專科         | 9.63%              | 2.22%                | 5.93%                       | 14.07% | 45.19% | 19.26% | 2.96%    | 43.70%  | 0.00% | 135 |
|          | 大學         | 7.62%              | 5.96%                | 10.93%                      | 10.93% | 44.37% | 11.92% | 2.32%    | 42.72%  | 0.00% | 302 |
| 研究所及以上   | 6.06%      | 3.03%              | 6.06%                | 15.15%                      | 45.45% | 12.12% | 3.03%  | 34.85%   | 0.00%   | 66    |     |
| 工作別      |            | *                  | *                    | *                           | *      | *      | *      | *        | *       |       |     |
|          | 軍公教人員      | 7.95%              | 3.41%                | 6.82%                       | 15.91% | 38.64% | 14.77% | 1.14%    | 36.36%  | 1.14% | 88  |
|          | 民代、主管及經理人員 | 0.00%              | 7.69%                | 7.69%                       | 0.00%  | 15.38% | 46.15% | 0.00%    | 38.46%  | 0.00% | 13  |
|          | 專業人員       | 9.21%              | 2.63%                | 3.95%                       | 10.53% | 53.95% | 11.84% | 2.63%    | 38.16%  | 0.00% | 76  |
|          | 技術員及助理專業人員 | 8.46%              | 6.92%                | 13.85%                      | 13.08% | 40.77% | 16.92% | 3.08%    | 43.08%  | 0.77% | 130 |
|          | 事務工作人員     | 7.02%              | 3.51%                | 10.53%                      | 15.79% | 38.60% | 15.79% | 5.26%    | 54.39%  | 0.00% | 57  |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 13.25%             | 3.61%                | 8.43%                       | 10.24% | 31.33% | 16.27% | 1.20%    | 42.17%  | 0.60% | 166 |
|          | 農林漁牧工作人員   | 8.33%              | 0.00%                | 8.33%                       | 8.33%  | 8.33%  | 33.33% | 0.00%    | 41.67%  | 0.00% | 12  |
|          | 生產相關人員     | 30.00%             | 10.00%               | 10.00%                      | 0.00%  | 30.00% | 20.00% | 0.00%    | 20.00%  | 0.00% | 10  |
|          | 家庭管理       | 11.54%             | 0.00%                | 6.41%                       | 7.69%  | 17.95% | 16.67% | 2.56%    | 47.44%  | 0.00% | 78  |
|          | 未就業、待業中    | 3.85%              | 3.85%                | 7.69%                       | 26.92% | 26.92% | 7.69%  | 3.85%    | 53.85%  | 3.85% | 26  |
|          | 退休人員       | 9.09%              | 0.00%                | 5.45%                       | 18.18% | 14.55% | 29.09% | 1.82%    | 40.00%  | 0.00% | 55  |
| 學生       | 8.70%      | 2.48%              | 2.48%                | 15.53%                      | 27.33% | 7.45%  | 1.86%  | 56.52%   | 0.00%   | 161   |     |
| 婚姻狀況     |            | #                  | *                    | *                           | *      | *      | *      | *        | *       |       |     |
|          | 未婚         | 7.28%              | 5.12%                | 6.74%                       | 16.98% | 35.58% | 9.16%  | 2.70%    | 52.56%  | 0.27% | 371 |
|          | 已婚         | 11.16%             | 2.03%                | 7.71%                       | 10.34% | 29.82% | 20.49% | 1.83%    | 39.76%  | 0.61% | 493 |
| 其他       | 25.00%     | 0.00%              | 12.50%               | 0.00%                       | 25.00% | 0.00%  | 0.00%  | 37.50%   | 0.00%   | 8     |     |
| 個人每月平均所得 |            | #                  | *                    | *                           | *      | *      | *      | *        | *       |       |     |
|          | 無經常性收入     | 9.62%              | 1.67%                | 4.60%                       | 15.06% | 24.27% | 10.04% | 2.09%    | 54.39%  | 0.42% | 239 |
|          | 未滿2萬元      | 13.64%             | 3.03%                | 1.52%                       | 10.61% | 25.76% | 15.15% | 3.03%    | 48.48%  | 0.00% | 66  |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 6.83%              | 3.11%                | 4.35%                       | 17.39% | 31.68% | 19.25% | 3.11%    | 45.34%  | 0.00% | 161 |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 12.14%             | 7.14%                | 15.00%                      | 12.86% | 32.86% | 14.29% | 1.43%    | 38.57%  | 0.71% | 140 |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 9.80%              | 0.98%                | 8.82%                       | 10.78% | 37.25% | 17.65% | 2.94%    | 46.08%  | 0.98% | 102 |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 9.78%              | 2.17%                | 6.52%                       | 7.61%  | 48.91% | 18.48% | 2.17%    | 31.52%  | 1.09% | 92  |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 6.52%              | 8.70%                | 13.04%                      | 10.87% | 36.96% | 19.57% | 0.00%    | 41.30%  | 0.00% | 46  |
| 10萬元以上   | 7.69%      | 3.85%              | 11.54%               | 7.69%                       | 34.62% | 23.08% | 0.00%  | 38.46%   | 0.00%   | 26    |     |
| 居住地區     |            | *                  | *                    | *                           | *      | *      | *      | *        | *       |       |     |
|          | 北部地區       | 9.60%              | 4.24%                | 9.04%                       | 11.86% | 38.14% | 12.43% | 1.69%    | 42.66%  | 0.00% | 354 |
|          | 中部地區       | 5.33%              | 3.55%                | 7.69%                       | 12.43% | 27.81% | 21.89% | 2.37%    | 55.03%  | 0.59% | 169 |
|          | 南部地區       | 8.29%              | 2.76%                | 6.63%                       | 12.71% | 32.60% | 13.81% | 3.31%    | 46.41%  | 1.10% | 181 |
|          | 東部地區       | 20.00%             | 1.54%                | 4.62%                       | 20.00% | 23.85% | 3.85%  | 2.31%    | 45.38%  | 0.77% | 130 |
| 國外地區     | 0.00%      | 2.63%              | 2.63%                | 5.26%                       | 23.68% | 63.16% | 0.00%  | 18.42%   | 0.00%   | 38    |     |

\*表示經卡方檢定(Chi-square Test),該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

#表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%,因此,未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註:1.本題為複選情形,故加總不等於百分之百。

2.本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第A2題



附表2-A3. 國家風景區旅遊主要的交通工具(重要度)

Base: 所有受訪者

|           |            | 自小客車   | 大型遊覽車  | 公、民營客運 | 機車     | 台鐵     | 高鐵    | 小型巴士  | 飛機     | 船舶    | 出租汽車   | 計程車   | 自行車、協力車 | 旅遊專車  | 徒步     | 其他    | 回答人數    | 回答人數合計百分比 |
|-----------|------------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|-------|--------|-------|--------|-------|---------|-------|--------|-------|---------|-----------|
|           | Total      | 41.44% | 19.53% | 0.76%  | 6.52%  | 14.72% | 0.82% | 1.05% | 1.95%  | 5.06% | 1.87%  | 1.38% | 1.15%   | 1.85% | 1.26%  | 0.63% | 872     | 100.00%   |
| 性別*       | 男          | 42.45% | 19.05% | 1.08%  | 5.75%  | 14.20% | 0.45% | 1.30% | 2.07%  | 5.21% | 1.84%  | 1.21% | 2.16%   | 1.84% | 0.90%  | 0.49% | 371     | 100.00%   |
|           | 女          | 40.69% | 19.89% | 0.53%  | 7.09%  | 15.10% | 1.10% | 0.86% | 1.86%  | 4.96% | 1.90%  | 1.50% | 0.40%   | 1.86% | 1.53%  | 0.73% | 501     | 100.00%   |
| 年齡*       | 12歲-19歲    | 36.33% | 21.67% | 1.00%  | 7.33%  | 13.33% | 2.33% | 2.83% | 3.33%  | 4.17% | 1.50%  | 2.33% | 0.33%   | 1.83% | 1.50%  | 0.17% | 100     | 100.00%   |
|           | 20歲-29歲    | 37.65% | 8.11%  | 1.32%  | 12.65% | 19.88% | 1.17% | 0.29% | 1.46%  | 8.92% | 1.39%  | 1.83% | 2.27%   | 1.68% | 0.88%  | 0.51% | 228     | 100.00%   |
|           | 30歲-39歲    | 48.24% | 12.65% | 0.50%  | 4.52%  | 17.42% | 0.67% | 1.01% | 0.92%  | 4.10% | 2.18%  | 0.92% | 1.59%   | 3.27% | 1.09%  | 0.92% | 199     | 100.00%   |
|           | 40歲-49歲    | 48.03% | 21.43% | 1.04%  | 1.86%  |        | 0.31% | 1.76% | 2.48%  | 3.31% | 2.59%  | 1.14% | 0.72%   | 1.04% | 1.04%  | 0.41% | 161     | 100.00%   |
|           | 50歲-59歲    | 40.20% | 31.93% | 0.00%  | 5.04%  | 8.96%  | 0.28% | 0.56% | 1.26%  | 3.92% | 2.38%  | 1.54% | 0.14%   | 0.84% | 1.82%  | 1.12% | 119     | 100.00%   |
| 60歲及以上    | 27.69%     | 50.00% | 0.00%  | 4.10%  | 5.64%  | 0.00%  | 0.26% | 4.62% | 2.31%  | 0.51% | 0.00%  | 0.00% | 2.05%   | 2.31% | 0.51%  | 65    | 100.00% |           |
| 教育程度*     | 國小及以下      | 41.84% | 42.52% | 0.00%  | 4.42%  | 3.40%  | 2.04% | 0.34% | 0.68%  | 1.02% | 2.04%  | 0.34% | 0.00%   | 0.00% | 1.36%  | 0.00% | 49      | 100.00%   |
|           | 國(初)中      | 40.12% | 36.42% | 0.00%  | 2.47%  | 4.12%  | 2.26% | 1.23% | 3.09%  | 1.85% | 1.23%  | 2.26% | 0.00%   | 1.44% | 2.88%  | 0.62% | 81      | 100.00%   |
|           | 高中、職       | 43.72% | 23.01% | 0.98%  | 6.14%  | 11.02% | 0.14% | 1.67% | 2.02%  | 4.67% | 0.98%  | 0.98% | 0.42%   | 1.53% | 2.16%  | 0.56% | 239     | 100.00%   |
|           | 專科         | 40.74% | 22.22% | 0.49%  | 5.31%  | 16.91% | 0.37% | 0.99% | 1.36%  | 5.06% | 1.60%  | 1.11% | 0.62%   | 2.96% | 0.00%  | 0.25% | 135     | 100.00%   |
|           | 大學         | 40.84% | 10.60% | 0.88%  | 9.11%  | 19.37% | 0.88% | 0.77% | 1.66%  | 6.46% | 2.15%  | 1.66% | 1.99%   | 1.82% | 0.77%  | 1.05% | 302     | 100.00%   |
| 研究所及以上    | 38.64%     | 4.55%  | 1.52%  | 5.05%  | 23.74% | 1.26%  | 0.51% | 3.79% | 7.07%  | 5.05% | 1.77%  | 3.28% | 2.78%   | 0.76% | 0.25%  | 66    | 100.00% |           |
| 工作別#      | 軍公教人員      | 42.61% | 10.61% | 0.38%  | 5.87%  | 18.37% | 0.57% | 0.76% | 2.84%  | 7.01% | 3.03%  | 1.52% | 1.70%   | 2.84% | 0.00%  | 1.89% | 88      | 100.00%   |
|           | 民代、主管及經理人員 | 17.95% | 41.03% | 0.00%  | 0.00%  | 26.92% | 0.00% | 2.56% | 0.00%  | 0.00% | 10.26% | 0.00% | 0.00%   | 0.00% | 1.28%  | 0.00% | 13      | 100.00%   |
|           | 專業人員       | 43.86% | 10.96% | 0.00%  | 6.80%  | 16.67% | 1.75% | 0.44% | 1.97%  | 6.80% | 3.51%  | 1.97% | 1.75%   | 2.41% | 0.66%  | 0.44% | 76      | 100.00%   |
|           | 技術員及助理專業人員 | 48.08% | 22.18% | 1.03%  | 2.05%  | 13.46% | 0.77% | 0.77% | 1.15%  | 3.33% | 2.05%  | 1.03% | 0.64%   | 1.41% | 1.41%  | 0.64% | 130     | 100.00%   |
|           | 事務工作人員     | 34.21% | 22.51% | 1.17%  | 6.14%  | 21.64% | 0.88% | 0.58% | 0.00%  | 6.73% | 0.88%  | 1.17% | 0.00%   | 2.92% | 1.17%  | 0.00% | 57      | 100.00%   |
|           | 服務工作人員及售貨員 | 42.27% | 13.55% | 0.40%  | 6.93%  | 17.37% | 0.20% | 1.61% | 3.01%  | 4.02% | 2.31%  | 1.20% | 2.41%   | 2.51% | 1.71%  | 0.50% | 166     | 100.00%   |
|           | 農林漁牧工作人員   | 58.33% | 41.67% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%   | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 12      | 100.00%   |
|           | 生產相關人員     | 46.67% | 40.00% | 0.00%  | 0.00%  | 3.33%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 5.00% | 0.00%  | 5.00% | 0.00%   | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 10      | 100.00%   |
|           | 家庭管理       | 45.30% | 30.34% | 0.85%  | 5.56%  | 5.34%  | 0.00% | 1.71% | 1.07%  | 3.63% | 0.00%  | 0.43% | 0.00%   | 2.14% | 2.99%  | 0.64% | 78      | 100.00%   |
|           | 未就業、待業中    | 58.33% | 9.62%  | 1.28%  | 5.13%  | 8.97%  | 1.28% | 0.00% | 0.00%  | 6.41% | 0.64%  | 2.56% | 3.85%   | 0.00% | 1.92%  | 0.00% | 26      | 100.00%   |
| 退休人員      | 35.45%     | 43.03% | 0.00%  | 4.24%  | 5.15%  | 0.61%  | 0.00% | 4.24% | 2.42%  | 1.21% | 0.00%  | 0.00% | 0.61%   | 1.52% | 1.52%  | 55    | 100.00% |           |
| 學生        | 33.75%     | 15.11% | 1.66%  | 12.94% | 17.18% | 1.76%  | 1.55% | 2.07% | 7.25%  | 1.14% | 2.28%  | 0.83% | 1.35%   | 0.83% | 0.31%  | 161   | 100.00% |           |
| 婚姻狀況#     | 未婚         | 36.30% | 12.13% | 1.08%  | 10.69% | 18.87% | 1.57% | 1.35% | 1.89%  | 7.23% | 1.93%  | 1.84% | 1.89%   | 1.84% | 0.94%  | 0.45% | 371     | 100.00%   |
|           | 已婚         | 45.67% | 25.22% | 0.47%  | 3.14%  | 11.60% | 0.27% | 0.85% | 2.03%  | 3.45% | 1.86%  | 1.05% | 0.61%   | 1.89% | 1.22%  | 0.68% | 493     | 100.00%   |
|           | 其他         | 18.75% | 12.50% | 4.17%  | 20.83% | 14.58% | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 4.17% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%   | 0.00% | 18.75% | 6.25% | 8       | 100.00%   |
| 個人每月平均所得* | 無經常性收入     | 39.96% | 21.41% | 0.98%  | 9.21%  | 12.41% | 1.32% | 1.05% | 1.60%  | 5.79% | 0.42%  | 1.46% | 0.70%   | 1.53% | 1.46%  | 0.70% | 239     | 100.00%   |
|           | 未滿2萬元      | 41.16% | 18.18% | 1.01%  | 10.35% | 8.84%  | 1.52% | 2.02% | 1.52%  | 6.57% | 1.77%  | 0.76% | 0.00%   | 1.26% | 4.80%  | 0.25% | 66      | 100.00%   |
|           | 2萬~未滿3萬元   | 37.47% | 23.29% | 1.24%  | 8.59%  | 17.29% | 0.21% | 0.31% | 0.93%  | 4.97% | 0.93%  | 1.66% | 0.83%   | 1.55% | 0.72%  | 0.00% | 161     | 100.00%   |
|           | 3萬~未滿4萬元   | 42.26% | 18.45% | 0.71%  | 5.48%  | 16.79% | 0.95% | 0.95% | 1.55%  | 3.57% | 2.02%  | 1.07% | 2.02%   | 2.50% | 0.83%  | 0.83% | 140     | 100.00%   |
|           | 4萬~未滿5萬元   | 38.40% | 18.79% | 0.33%  | 3.43%  | 16.99% | 0.00% | 0.49% | 2.29%  | 6.05% | 4.41%  | 1.47% | 2.94%   | 2.12% | 0.82%  | 1.47% | 102     | 100.00%   |
|           | 5萬~未滿7萬元   | 44.20% | 14.86% | 0.36%  | 2.17%  | 18.84% | 0.54% | 1.09% | 3.44%  | 4.35% | 3.62%  | 1.81% | 0.72%   | 2.72% | 0.72%  | 0.54% | 92      | 100.00%   |
|           | 7萬~未滿10萬元  | 60.51% | 16.30% | 0.00%  | 1.45%  | 6.52%  | 1.09% | 2.90% | 3.26%  | 3.26% | 1.45%  | 0.72% | 0.00%   | 0.72% | 1.09%  | 0.72% | 46      | 100.00%   |
| 10萬元以上    | 44.23%     | 13.46% | 0.00%  | 1.28%  | 14.74% | 1.28%  | 2.56% | 5.77% | 5.13%  | 5.13% | 1.28%  | 1.92% | 2.56%   | 0.00% | 0.64%  | 26    | 100.00% |           |
| 居住地區      | 北部地區       | 36.30% | 17.89% | 1.13%  | 5.70%  | 20.43% | 0.89% | 1.13% | 1.74%  | 5.46% | 1.60%  | 1.93% | 1.32%   | 2.97% | 0.94%  | 0.56% | 354     | 100.00%   |
|           | 中部地區       | 40.43% | 29.09% | 0.59%  | 2.56%  | 12.03% | 1.68% | 1.18% | 0.89%  | 4.73% | 2.56%  | 0.59% | 1.18%   | 0.89% | 1.48%  | 0.10% | 169     | 100.00%   |
|           | 南部地區       | 45.12% | 16.57% | 0.74%  | 7.37%  | 14.64% | 0.64% | 0.92% | 0.00%  | 5.71% | 1.84%  | 1.57% | 1.75%   | 1.38% | 1.38%  | 0.37% | 181     | 100.00%   |
|           | 東部地區       | 59.74% | 10.13% | 0.26%  | 14.10% | 4.74%  | 0.00% | 0.90% | 0.26%  | 4.10% | 0.77%  | 0.00% | 0.13%   | 1.28% | 2.05%  | 1.54% | 130     | 100.00%   |
|           | 國外地區       | 13.60% | 38.60% | 0.00%  | 1.75%  | 7.89%  | 0.00% | 0.88% | 23.68% | 3.07% | 5.26%  | 3.51% | 0.00%   | 0.00% | 0.00%  | 1.75% | 38      | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異(α=0.05)。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。  
原始問卷第A3題

附表2-A3.4. 東部海岸國家風景區內主要的交通工具

Base: 所有受訪者

|          |            | 自小客車  | 大型遊覽車 | 公、民營客運 | 機車     | 台鐵(火車、阿里山森林鐵路) | 高鐵    | 小型巴士  | 飛機    | 船舶    | 出租汽車  | 計程車   | 自行車、協力車 | 旅遊專車(含觀光巴士、觀光列車) | 徒步      | 其他(請說明) | 回答人數    | 回答人數合計百分比 |
|----------|------------|-------|-------|--------|--------|----------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|---------|------------------|---------|---------|---------|-----------|
|          | Total      | 4.24% | 0.69% | 0.00%  | 18.58% | 0.00%          | 0.00% | 0.57% | 0.00% | 0.11% | 0.69% | 0.11% | 1.72%   | 1.03%            | 71.56%  | 0.69%   | 872     | 100.00%   |
| 性別       | 男          | 4.31% | 0.54% | 0.00%  | 19.41% | 0.00%          | 0.00% | 0.81% | 0.00% | 0.00% | 0.27% | 0.00% | 2.43%   | 0.27%            | 71.43%  | 0.54%   | 371     | 100.00%   |
|          | 女          | 4.19% | 0.80% | 0.00%  | 17.96% | 0.00%          | 0.00% | 0.40% | 0.00% | 0.20% | 1.00% | 0.20% | 1.20%   | 1.60%            | 71.66%  | 0.80%   | 501     | 100.00%   |
| 年齡 #     | 12歲-19歲    | 2.00% | 1.00% | 0.00%  | 15.00% | 0.00%          | 0.00% | 1.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 1.00% | 0.00%   | 2.00%            | 77.00%  | 1.00%   | 100     | 100.00%   |
|          | 20歲-29歲    | 5.26% | 0.00% | 0.00%  | 33.77% | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.44% | 0.44% | 0.00% | 3.51%   | 0.88%            | 55.70%  | 0.00%   | 228     | 100.00%   |
|          | 30歲-39歲    | 5.53% | 0.00% | 0.00%  | 16.08% | 0.00%          | 0.00% | 0.50% | 0.00% | 0.00% | 2.01% | 0.00% | 1.01%   | 1.51%            | 72.86%  | 0.50%   | 199     | 100.00%   |
|          | 40歲-49歲    | 5.59% | 1.24% | 0.00%  | 12.42% | 0.00%          | 0.00% | 0.62% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 1.86%   | 0.62%            | 76.40%  | 1.24%   | 161     | 100.00%   |
|          | 50歲-59歲    | 2.52% | 2.52% | 0.00%  | 10.92% | 0.00%          | 0.00% | 0.84% | 0.00% | 0.00% | 0.84% | 0.00% | 1.68%   | 0.84%            | 78.15%  | 1.68%   | 119     | 100.00%   |
| 60歲及以上   | 0.00%      | 0.00% | 0.00% | 7.69%  | 0.00%  | 0.00%          | 1.54% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 90.77%           | 0.00%   | 65      | 100.00% |           |
| 教育程度 #   | 國小及以下      | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 6.12%  | 0.00%          | 0.00% | 2.04% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 0.00%            | 89.80%  | 2.04%   | 49      | 100.00%   |
|          | 國(初)中      | 1.23% | 0.00% | 0.00%  | 6.17%  | 0.00%          | 0.00% | 1.23% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 1.23% | 0.00%   | 1.23%            | 87.65%  | 1.23%   | 81      | 100.00%   |
|          | 高中、職       | 4.60% | 1.26% | 0.00%  | 15.06% | 0.00%          | 0.00% | 0.84% | 0.00% | 0.00% | 0.42% | 0.00% | 2.51%   | 1.26%            | 73.22%  | 0.84%   | 239     | 100.00%   |
|          | 專科         | 4.44% | 0.74% | 0.00%  | 20.74% | 0.00%          | 0.00% | 0.74% | 0.00% | 0.00% | 1.48% | 0.00% | 0.74%   | 0.74%            | 69.63%  | 0.74%   | 135     | 100.00%   |
|          | 大學         | 4.97% | 0.66% | 0.00%  | 23.51% | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.33% | 0.33% | 0.00% | 2.65%   | 0.66%            | 66.56%  | 0.33%   | 302     | 100.00%   |
| 研究所及以上   | 6.06%      | 0.00% | 0.00% | 28.79% | 0.00%  | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 3.03% | 0.00% | 0.00% | 3.03%   | 59.09%           | 0.00%   | 66      | 100.00% |           |
| 工作別 #    | 軍公教人員      | 6.82% | 1.14% | 0.00%  | 23.86% | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 3.41%   | 1.14%            | 62.50%  | 1.14%   | 88      | 100.00%   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 7.69% | 0.00% | 0.00%   | 0.00%            | 92.31%  | 0.00%   | 13      | 100.00%   |
|          | 專業人員       | 1.32% | 1.32% | 0.00%  | 30.26% | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 5.26% | 0.00% | 0.00%   | 1.32%            | 60.53%  | 0.00%   | 76      | 100.00%   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 4.62% | 1.54% | 0.00%  | 12.31% | 0.00%          | 0.00% | 0.77% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 2.31%   | 0.00%            | 78.46%  | 0.00%   | 130     | 100.00%   |
|          | 事務工作人員     | 8.77% | 0.00% | 0.00%  | 17.54% | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 3.51%            | 66.67%  | 3.51%   | 57      | 100.00%   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 6.02% | 0.00% | 0.00%  | 16.87% | 0.00%          | 0.00% | 1.81% | 0.00% | 0.60% | 0.00% | 0.00% | 3.01%   | 1.20%            | 69.28%  | 1.20%   | 166     | 100.00%   |
|          | 農林漁牧工作人員   | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 0.00%            | 100.00% | 0.00%   | 12      | 100.00%   |
|          | 生產相關人員     | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 20.00% | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 0.00%            | 80.00%  | 0.00%   | 10      | 100.00%   |
|          | 家庭管理       | 2.56% | 0.00% | 0.00%  | 14.10% | 0.00%          | 0.00% | 1.28% | 0.00% | 0.00% | 1.28% | 0.00% | 2.56%   | 0.00%            | 78.21%  | 0.00%   | 78      | 100.00%   |
|          | 未就業、停業     | 7.69% | 0.00% | 0.00%  | 19.23% | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 7.69%   | 0.00%            | 65.38%  | 0.00%   | 26      | 100.00%   |
|          | 退休人員       | 0.00% | 1.82% | 0.00%  | 5.45%  | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 0.00%            | 92.73%  | 0.00%   | 55      | 100.00%   |
|          | 學生         | 3.11% | 0.62% | 0.00%  | 26.71% | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.62% | 0.00%   | 1.86%            | 66.46%  | 0.62%   | 161     | 100.00%   |
| 婚姻狀況 #   | 未婚         | 4.85% | 0.27% | 0.00%  | 27.49% | 0.00%          | 0.00% | 0.54% | 0.00% | 0.27% | 0.81% | 0.27% | 1.89%   | 1.62%            | 61.73%  | 0.27%   | 371     | 100.00%   |
|          | 已婚         | 3.85% | 1.01% | 0.00%  | 11.97% | 0.00%          | 0.00% | 0.61% | 0.00% | 0.00% | 0.61% | 0.00% | 1.62%   | 0.61%            | 78.70%  | 1.01%   | 493     | 100.00%   |
|          | 其他         | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 12.50% | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 0.00%            | 87.50%  | 0.00%   | 8       | 100.00%   |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 2.51% | 0.84% | 0.00%  | 20.08% | 0.00%          | 0.00% | 0.42% | 0.00% | 0.00% | 0.42% | 0.42% | 1.67%   | 0.84%            | 72.38%  | 0.42%   | 239     | 100.00%   |
|          | 未滿2萬元      | 3.03% | 0.00% | 0.00%  | 27.27% | 0.00%          | 0.00% | 1.52% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 1.52%            | 66.67%  | 0.00%   | 66      | 100.00%   |
|          | 2萬-未滿3萬元   | 7.45% | 0.00% | 0.00%  | 18.01% | 0.00%          | 0.00% | 0.62% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.62%   | 1.24%            | 70.19%  | 1.86%   | 161     | 100.00%   |
|          | 3萬-未滿4萬元   | 4.29% | 1.43% | 0.00%  | 12.86% | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.71% | 1.43% | 0.00% | 3.57%   | 0.71%            | 75.00%  | 0.00%   | 140     | 100.00%   |
|          | 4萬-未滿5萬元   | 3.92% | 0.00% | 0.00%  | 22.55% | 0.00%          | 0.00% | 0.98% | 0.00% | 0.00% | 0.98% | 0.00% | 1.96%   | 0.00%            | 68.63%  | 0.98%   | 102     | 100.00%   |
|          | 5萬-未滿7萬元   | 4.35% | 1.09% | 0.00%  | 17.39% | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 1.09% | 0.00% | 3.26%   | 0.00%            | 72.83%  | 0.00%   | 92      | 100.00%   |
|          | 7萬-未滿10萬元  | 2.17% | 0.00% | 0.00%  | 15.22% | 0.00%          | 0.00% | 2.17% | 0.00% | 0.00% | 2.17% | 0.00% | 0.00%   | 2.17%            | 76.09%  | 0.00%   | 46      | 100.00%   |
| 10萬元以上   | 7.69%      | 3.85% | 0.00% | 11.54% | 0.00%  | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 7.69%   | 65.38%           | 3.85%   | 26      | 100.00% |           |
| 居住地區     | 北部地區       | 4.52% | 0.85% | 0.00%  | 20.90% | 0.00%          | 0.00% | 0.28% | 0.00% | 0.28% | 1.41% | 0.28% | 1.41%   | 0.85%            | 68.93%  | 0.28%   | 354     | 100.00%   |
|          | 中部地區       | 4.73% | 1.78% | 0.00%  | 15.38% | 0.00%          | 0.00% | 1.18% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.59%   | 1.78%            | 73.37%  | 1.18%   | 169     | 100.00%   |
|          | 南部地區       | 2.21% | 0.00% | 0.00%  | 19.89% | 0.00%          | 0.00% | 0.55% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 3.31%   | 0.55%            | 72.38%  | 1.10%   | 181     | 100.00%   |
|          | 東部地區       | 6.92% | 0.00% | 0.00%  | 18.46% | 0.00%          | 0.00% | 0.77% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 2.31%   | 0.77%            | 70.77%  | 0.00%   | 130     | 100.00%   |
| 國外地區     | 0.00%      | 0.00% | 0.00% | 5.26%  | 0.00%  | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 2.63% | 0.00% | 0.00% | 2.63%   | 86.84%           | 2.63%   | 38      | 100.00% |           |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。  
原始問卷第A3.4題

附表2-A4. 選擇國家風景區旅遊的主要原因(重要度)

Base: 所有受訪者

|          |            | 景觀優美   | 行銷推廣活動或節慶表演節目 | 距離遠近、假期長短 | 親朋好友推薦 | 交通便利  | 運動健身   | 文化巡禮  | 宗教活動   | 學校、公司或參加的團體安排 | 配合國民旅遊卡措施 | 品嚐當地美食 | 遊憩設施   | 順道而來   | 其他    | 回答人數    | 回答人數合計百分比 |
|----------|------------|--------|---------------|-----------|--------|-------|--------|-------|--------|---------------|-----------|--------|--------|--------|-------|---------|-----------|
|          | Total      | 44.99% | 1.93%         | 4.20%     | 9.90%  | 3.61% | 5.22%  | 1.36% | 0.40%  | 6.14%         | 0.50%     | 3.61%  | 14.37% | 3.61%  | 0.15% | 872     | 100.00%   |
| 性別       | 男          | 46.05% | 1.35%         | 4.22%     | 7.86%  | 3.41% | 5.66%  | 1.71% | 0.18%  | 6.78%         | 0.58%     | 3.10%  | 15.23% | 3.77%  | 0.09% | 371     | 100.00%   |
|          | 女          | 44.21% | 2.36%         | 4.19%     | 11.41% | 3.76% | 4.89%  | 1.10% | 0.57%  | 5.66%         | 0.43%     | 3.99%  | 13.74% | 3.49%  | 0.20% | 501     | 100.00%   |
| 年齡       | 12歲-19歲    | 42.00% | 3.67%         | 2.17%     | 19.33% | 2.33% | 5.50%  | 1.17% | 1.00%  | 7.67%         | 0.33%     | 2.17%  | 8.00%  | 4.67%  | 0.00% | 100     | 100.00%   |
|          | 20歲-29歲    | 45.18% | 2.49%         | 4.68%     | 11.48% | 2.12% | 3.80%  | 1.90% | 0.00%  | 3.65%         | 0.00%     | 4.53%  | 16.01% | 3.73%  | 0.44% | 228     | 100.00%   |
|          | 30歲-39歲    | 40.12% | 2.35%         | 4.19%     | 6.87%  | 3.94% | 3.69%  | 0.50% | 0.00%  | 9.21%         | 1.17%     | 2.93%  | 21.27% | 3.77%  | 0.00% | 199     | 100.00%   |
|          | 40歲-49歲    | 45.96% | 0.83%         | 5.80%     | 8.59%  | 5.69% | 5.18%  | 0.93% | 0.52%  | 5.80%         | 0.62%     | 3.73%  | 12.11% | 4.24%  | 0.00% | 161     | 100.00%   |
|          | 50歲-59歲    | 52.80% | 0.70%         | 4.20%     | 8.26%  | 5.04% | 5.88%  | 2.24% | 0.84%  | 4.20%         | 0.56%     | 3.78%  | 8.96%  | 2.24%  | 0.28% | 119     | 100.00%   |
|          | 60歲及以上     | 47.18% | 1.03%         | 1.79%     | 5.38%  | 2.05% | 13.33% | 1.79% | 1.03%  | 7.44%         | 0.00%     | 4.10%  | 12.82% | 2.05%  | 0.00% | 65      | 100.00%   |
| 教育程度     | 國小及以下      | 52.38% | 2.04%         | 4.76%     | 7.82%  | 2.04% | 11.90% | 1.36% | 1.70%  | 2.72%         | 0.00%     | 2.04%  | 9.18%  | 2.04%  | 0.00% | 49      | 100.00%   |
|          | 國(初)中      | 40.74% | 4.12%         | 4.32%     | 11.93% | 2.67% | 10.49% | 1.03% | 1.65%  | 5.35%         | 0.21%     | 3.70%  | 9.05%  | 4.73%  | 0.00% | 81      | 100.00%   |
|          | 高中、職       | 43.86% | 1.67%         | 3.77%     | 10.81% | 4.25% | 5.16%  | 1.67% | 0.35%  | 7.46%         | 0.42%     | 3.14%  | 14.44% | 3.00%  | 0.00% | 239     | 100.00%   |
|          | 專科         | 46.91% | 3.09%         | 4.69%     | 9.63%  | 5.80% | 5.31%  | 1.11% | 0.37%  | 4.44%         | 0.49%     | 4.20%  | 11.11% | 2.59%  | 0.25% | 135     | 100.00%   |
|          | 大學         | 45.36% | 0.83%         | 4.19%     | 8.89%  | 2.92% | 3.37%  | 1.21% | 0.00%  | 5.85%         | 0.50%     | 3.92%  | 18.27% | 4.36%  | 0.33% | 302     | 100.00%   |
|          | 研究所及以上     | 43.18% | 2.78%         | 4.29%     | 10.86% | 2.27% | 2.27%  | 1.77% | 0.00%  | 9.60%         | 1.52%     | 3.79%  | 13.38% | 4.29%  | 0.00% | 66      | 100.00%   |
| 工作別      | 軍公教人員      | 44.70% | 0.57%         | 3.98%     | 8.33%  | 1.70% | 6.06%  | 0.76% | 0.00%  | 5.68%         | 3.22%     | 3.79%  | 18.18% | 3.03%  | 0.00% | 88      | 100.00%   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 30.77% | 0.00%         | 3.85%     | 12.82% | 6.41% | 6.41%  | 1.28% | 0.00%  | 30.77%        | 0.00%     | 1.28%  | 6.41%  | 0.00%  | 0.00% | 13      | 100.00%   |
|          | 專業人員       | 41.89% | 0.88%         | 3.29%     | 12.06% | 1.97% | 2.41%  | 1.75% | 0.00%  | 8.77%         | 0.66%     | 3.51%  | 17.76% | 5.04%  | 0.00% | 76      | 100.00%   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 37.95% | 3.97%         | 5.38%     | 5.38%  | 5.00% | 6.41%  | 1.03% | 0.38%  | 7.44%         | 0.00%     | 3.21%  | 21.41% | 2.44%  | 0.00% | 130     | 100.00%   |
|          | 事務工作人員     | 43.27% | 2.63%         | 6.14%     | 14.33% | 2.63% | 5.26%  | 0.29% | 0.00%  | 9.06%         | 0.00%     | 4.97%  | 10.23% | 1.17%  | 0.00% | 57      | 100.00%   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 48.09% | 2.21%         | 4.32%     | 7.73%  | 5.22% | 4.82%  | 1.61% | 0.40%  | 2.31%         | 0.20%     | 4.22%  | 15.46% | 2.81%  | 0.60% | 166     | 100.00%   |
|          | 農林漁牧工作人員   | 50.00% | 0.00%         | 6.94%     | 4.17%  | 2.78% | 4.17%  | 0.00% | 0.00%  | 8.33%         | 0.00%     | 4.17%  | 19.44% | 0.00%  | 0.00% | 12      | 100.00%   |
|          | 生產相關人員     | 48.33% | 0.00%         | 6.67%     | 0.00%  | 6.67% | 1.67%  | 3.33% | 0.00%  | 13.33%        | 0.00%     | 5.00%  | 11.67% | 3.33%  | 0.00% | 10      | 100.00%   |
|          | 家庭管理       | 49.57% | 1.07%         | 4.06%     | 7.69%  | 5.34% | 6.41%  | 0.00% | 1.71%  | 3.42%         | 0.00%     | 3.21%  | 14.32% | 3.21%  | 0.00% | 78      | 100.00%   |
|          | 未就業、待業中    | 42.95% | 2.56%         | 5.13%     | 17.95% | 5.13% | 6.41%  | 0.00% | 0.00%  | 0.64%         | 0.00%     | 7.05%  | 1.92%  | 10.26% | 0.00% | 26      | 100.00%   |
|          | 退休人員       | 50.00% | 0.61%         | 2.12%     | 8.48%  | 2.73% | 6.67%  | 2.42% | 0.00%  | 7.58%         | 0.61%     | 1.82%  | 13.03% | 3.33%  | 0.61% | 55      | 100.00%   |
| 學生       | 46.69%     | 2.17%  | 3.31%         | 15.11%    | 1.86%  | 4.45% | 2.38%  | 0.62% | 6.11%  | 0.21%         | 3.11%     | 8.28%  | 5.69%  | 0.00%  | 161   | 100.00% |           |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 44.74% | 2.79%         | 4.72%     | 12.85% | 2.34% | 4.13%  | 1.53% | 0.31%  | 5.26%         | 0.27%     | 3.50%  | 12.71% | 4.85%  | 0.00% | 371     | 100.00%   |
|          | 已婚         | 45.40% | 1.18%         | 3.68%     | 7.57%  | 4.56% | 6.05%  | 1.25% | 0.47%  | 6.83%         | 0.68%     | 3.72%  | 15.79% | 2.54%  | 0.27% | 493     | 100.00%   |
|          | 其他         | 31.25% | 8.33%         | 12.50%    | 16.67% | 4.17% | 4.17%  | 0.00% | 0.00%  | 4.17%         | 0.00%     | 2.08%  | 4.17%  | 12.50% | 0.00% | 8       | 100.00%   |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 48.26% | 1.74%         | 3.28%     | 12.90% | 2.72% | 5.86%  | 1.88% | 0.98%  | 5.30%         | 0.21%     | 3.21%  | 9.07%  | 4.60%  | 0.00% | 239     | 100.00%   |
|          | 未滿2萬元      | 53.28% | 2.02%         | 4.55%     | 6.57%  | 5.05% | 5.56%  | 0.51% | 0.76%  | 1.52%         | 0.51%     | 3.79%  | 11.62% | 4.29%  | 0.00% | 66      | 100.00%   |
|          | 2萬~未滿3萬    | 43.89% | 2.07%         | 4.45%     | 8.70%  | 4.55% | 5.38%  | 1.66% | 0.21%  | 6.21%         | 0.10%     | 4.55%  | 15.42% | 2.59%  | 0.21% | 161     | 100.00%   |
|          | 3萬~未滿4萬    | 40.24% | 2.26%         | 5.48%     | 8.21%  | 2.50% | 4.76%  | 0.71% | 0.24%  | 10.36%        | 0.48%     | 2.50%  | 17.02% | 4.52%  | 0.71% | 140     | 100.00%   |
|          | 4萬~未滿5萬    | 44.28% | 1.96%         | 3.43%     | 11.11% | 2.94% | 5.23%  | 1.14% | 0.00%  | 4.90%         | 0.82%     | 3.76%  | 16.50% | 3.92%  | 0.00% | 102     | 100.00%   |
|          | 5萬~未滿7萬    | 44.57% | 0.91%         | 3.44%     | 7.79%  | 5.62% | 3.99%  | 1.09% | 0.00%  | 4.17%         | 1.09%     | 4.89%  | 21.20% | 1.27%  | 0.00% | 92      | 100.00%   |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 41.67% | 2.90%         | 3.26%     | 8.70%  | 5.43% | 3.99%  | 1.09% | 0.00%  | 5.80%         | 1.45%     | 3.99%  | 18.84% | 2.90%  | 0.00% | 46      | 100.00%   |
| 10萬元以上   | 36.54%     | 2.56%  | 10.90%        | 12.18%    | 0.64%  | 6.41% | 2.56%  | 0.00% | 14.74% | 0.64%         | 1.28%     | 8.97%  | 2.56%  | 0.00%  | 26    | 100.00% |           |
| 居住地區     | 北部地區       | 41.85% | 2.35%         | 4.57%     | 8.99%  | 2.02% | 3.39%  | 1.08% | 0.19%  | 8.29%         | 0.56%     | 2.64%  | 19.54% | 4.24%  | 0.28% | 354     | 100.00%   |
|          | 中部地區       | 43.29% | 0.89%         | 3.65%     | 11.93% | 3.45% | 7.20%  | 1.97% | 0.59%  | 6.51%         | 0.39%     | 3.16%  | 14.20% | 2.76%  | 0.00% | 169     | 100.00%   |
|          | 南部地區       | 50.64% | 1.38%         | 2.76%     | 10.96% | 4.42% | 4.70%  | 1.29% | 0.37%  | 3.87%         | 0.37%     | 4.97%  | 11.23% | 2.85%  | 0.18% | 181     | 100.00%   |
|          | 東部地區       | 45.00% | 2.44%         | 7.05%     | 8.08%  | 7.18% | 8.08%  | 0.90% | 0.38%  | 4.10%         | 0.77%     | 3.85%  | 7.56%  | 4.62%  | 0.00% | 130     | 100.00%   |
|          | 國外地區       | 54.82% | 3.51%         | 0.44%     | 10.53% | 3.07% | 6.14%  | 3.07% | 1.75%  | 2.19%         | 0.00%     | 7.46%  | 5.26%  | 1.75%  | 0.00% | 38      | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test), 該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%, 因此, 未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註: 本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第A4題

附表2-A5.1. 東部海岸國家風景區旅遊的同伴(可複選)

Base：所有受訪者

|          |            | 沒有同伴    | 家人     | 朋友、同事  | 同學     | 其他(請說明) | 回答人數 | 回答人數合計百分比 |
|----------|------------|---------|--------|--------|--------|---------|------|-----------|
| Total    |            | 1.26%   | 52.75% | 55.16% | 8.94%  | 0.00%   | 872  | 100.00%   |
|          |            | *       |        |        |        |         |      |           |
| 性別       | 男          | 1.35%   | 48.79% | 57.14% | 8.89%  | 0.00%   | 371  | 100.00%   |
|          | 女          | 1.20%   | 55.69% | 53.69% | 8.98%  | 0.00%   | 501  | 100.00%   |
|          |            | * * *   |        |        |        |         |      |           |
| 年齡       | 12歲~19歲    | 1.00%   | 55.00% | 42.00% | 29.00% | 0.00%   | 100  | 100.00%   |
|          | 20歲~29歲    | 2.63%   | 27.63% | 60.96% | 17.98% | 0.00%   | 228  | 100.00%   |
|          | 30歲~39歲    | 0.50%   | 60.30% | 49.75% | 2.01%  | 0.00%   | 199  | 100.00%   |
|          | 40歲~49歲    | 1.24%   | 67.08% | 52.80% | 1.86%  | 0.00%   | 161  | 100.00%   |
|          | 50歲~59歲    | 0.84%   | 63.03% | 61.34% | 0.84%  | 0.00%   | 119  | 100.00%   |
|          | 60歲及以上     | 0.00%   | 60.00% | 66.15% | 0.00%  | 0.00%   | 65   | 100.00%   |
|          |            | * *     |        |        |        |         |      |           |
| 教育程度     | 國小及以下      | 0.00%   | 73.47% | 46.94% | 0.00%  | 0.00%   | 49   | 100.00%   |
|          | 國(初)中      | 1.23%   | 67.90% | 53.09% | 9.88%  | 0.00%   | 81   | 100.00%   |
|          | 高中、職       | 0.84%   | 51.05% | 61.51% | 8.37%  | 0.00%   | 239  | 100.00%   |
|          | 專科         | 2.22%   | 58.52% | 56.30% | 4.44%  | 0.00%   | 135  | 100.00%   |
|          | 大學         | 1.32%   | 45.03% | 52.32% | 12.58% | 0.00%   | 302  | 100.00%   |
|          | 研究所及以上     | 1.52%   | 48.48% | 51.52% | 9.09%  | 0.00%   | 66   | 100.00%   |
|          |            | * * *   |        |        |        |         |      |           |
| 工作別      | 軍公教人員      | 0.00%   | 54.55% | 52.27% | 7.95%  | 0.00%   | 88   | 100.00%   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 0.00%   | 38.46% | 84.62% | 0.00%  | 0.00%   | 13   | 100.00%   |
|          | 專業人員       | 0.00%   | 56.58% | 51.32% | 5.26%  | 0.00%   | 76   | 100.00%   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 0.77%   | 51.54% | 59.23% | 3.08%  | 0.00%   | 130  | 100.00%   |
|          | 事務工作人員     | 1.75%   | 56.14% | 57.89% | 1.75%  | 0.00%   | 57   | 100.00%   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 1.81%   | 53.61% | 59.64% | 3.61%  | 0.00%   | 166  | 100.00%   |
|          | 農林漁牧工作人員   | 0.00%   | 75.00% | 58.33% | 0.00%  | 0.00%   | 12   | 100.00%   |
|          | 生產相關人員     | 0.00%   | 80.00% | 30.00% | 0.00%  | 0.00%   | 10   | 100.00%   |
|          | 家庭管理       | 0.00%   | 66.67% | 53.85% | 1.28%  | 0.00%   | 78   | 100.00%   |
|          | 未就業、待業中    | 7.69%   | 50.00% | 61.54% | 0.00%  | 0.00%   | 26   | 100.00%   |
|          | 退休人員       | 0.00%   | 60.00% | 69.09% | 0.00%  | 0.00%   | 55   | 100.00%   |
|          | 學生         | 2.48%   | 37.89% | 43.48% | 34.16% | 0.00%   | 161  | 100.00%   |
|          |            | # * # * |        |        |        |         |      |           |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 1.89%   | 33.15% | 60.38% | 19.14% | 0.00%   | 371  | 100.00%   |
|          | 已婚         | 0.61%   | 67.14% | 51.72% | 1.42%  | 0.00%   | 493  | 100.00%   |
|          | 其他         | 12.50%  | 75.00% | 25.00% | 0.00%  | 0.00%   | 8    | 100.00%   |
|          |            | * * *   |        |        |        |         |      |           |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 1.67%   | 49.79% | 49.37% | 19.67% | 0.00%   | 239  | 100.00%   |
|          | 未滿2萬元      | 3.03%   | 45.45% | 62.12% | 9.09%  | 0.00%   | 66   | 100.00%   |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 3.11%   | 45.34% | 62.11% | 6.83%  | 0.00%   | 161  | 100.00%   |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 0.00%   | 51.43% | 57.86% | 2.86%  | 0.00%   | 140  | 100.00%   |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 0.00%   | 50.00% | 63.73% | 4.90%  | 0.00%   | 102  | 100.00%   |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 0.00%   | 70.65% | 46.74% | 3.26%  | 0.00%   | 92   | 100.00%   |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 0.00%   | 71.74% | 43.48% | 2.17%  | 0.00%   | 46   | 100.00%   |
|          | 10萬元以上     | 0.00%   | 65.38% | 50.00% | 3.85%  | 0.00%   | 26   | 100.00%   |
|          |            | * *     |        |        |        |         |      |           |
| 居住地區     | 北部地區       | 1.41%   | 50.56% | 54.80% | 6.78%  | 0.00%   | 354  | 100.00%   |
|          | 中部地區       | 0.00%   | 54.44% | 65.09% | 3.55%  | 0.00%   | 169  | 100.00%   |
|          | 南部地區       | 1.10%   | 51.38% | 54.70% | 16.02% | 0.00%   | 181  | 100.00%   |
|          | 東部地區       | 3.08%   | 60.00% | 37.69% | 14.62% | 0.00%   | 130  | 100.00%   |
|          | 國外地區       | 0.00%   | 47.37% | 76.32% | 0.00%  | 0.00%   | 38   | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：1.本題為複選情形，故加總不等於百分之百。

2.本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第A5.1題

附表2-B2. 也會到東部海岸國家風景區以外的景點遊玩情形

Base：所有受訪者

|          |            | 會      | 不會     | 回答人數 | 回答人數合計百分比 |
|----------|------------|--------|--------|------|-----------|
| Total    |            | 60.21% | 39.79% | 872  | 100.00%   |
| 性別       | 男          | 56.87% | 43.13% | 371  | 100.00%   |
|          | 女          | 62.67% | 37.33% | 501  | 100.00%   |
| 年齡       | 12歲~19歲    | 64.00% | 36.00% | 100  | 100.00%   |
|          | 20歲~29歲    | 56.58% | 43.42% | 228  | 100.00%   |
|          | 30歲~39歲    | 58.29% | 41.71% | 199  | 100.00%   |
|          | 40歲~49歲    | 62.11% | 37.89% | 161  | 100.00%   |
|          | 50歲~59歲    | 60.50% | 39.50% | 119  | 100.00%   |
|          | 60歲及以上     | 67.69% | 32.31% | 65   | 100.00%   |
| 教育程度     | 國小及以下      | 63.27% | 36.73% | 49   | 100.00%   |
|          | 國(初)中      | 62.96% | 37.04% | 81   | 100.00%   |
|          | 高中、職       | 59.83% | 40.17% | 239  | 100.00%   |
|          | 專科         | 62.22% | 37.78% | 135  | 100.00%   |
|          | 大學         | 60.26% | 39.74% | 302  | 100.00%   |
|          | 研究所及以上     | 51.52% | 48.48% | 66   | 100.00%   |
| 工作別      | 軍公教人員      | 50.00% | 50.00% | 88   | 100.00%   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 69.23% | 30.77% | 13   | 100.00%   |
|          | 專業人員       | 59.21% | 40.79% | 76   | 100.00%   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 66.15% | 33.85% | 130  | 100.00%   |
|          | 事務工作人員     | 63.16% | 36.84% | 57   | 100.00%   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 56.02% | 43.98% | 166  | 100.00%   |
|          | 農林漁牧工作人員   | 75.00% | 25.00% | 12   | 100.00%   |
|          | 生產相關人員     | 40.00% | 60.00% | 10   | 100.00%   |
|          | 家庭管理       | 66.67% | 33.33% | 78   | 100.00%   |
|          | 未就業、待業中    | 50.00% | 50.00% | 26   | 100.00%   |
|          | 退休人員       | 69.09% | 30.91% | 55   | 100.00%   |
|          | 學生         | 59.63% | 40.37% | 161  | 100.00%   |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 58.49% | 41.51% | 371  | 100.00%   |
|          | 已婚         | 61.87% | 38.13% | 493  | 100.00%   |
|          | 其他         | 37.50% | 62.50% | 8    | 100.00%   |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 62.34% | 37.66% | 239  | 100.00%   |
|          | 未滿2萬元      | 51.52% | 48.48% | 66   | 100.00%   |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 61.49% | 38.51% | 161  | 100.00%   |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 63.57% | 36.43% | 140  | 100.00%   |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 57.84% | 42.16% | 102  | 100.00%   |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 59.78% | 40.22% | 92   | 100.00%   |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 56.52% | 43.48% | 46   | 100.00%   |
|          | 10萬元以上     | 53.85% | 46.15% | 26   | 100.00%   |
| 居住地區*    | 北部地區       | 58.47% | 41.53% | 354  | 100.00%   |
|          | 中部地區       | 73.37% | 26.63% | 169  | 100.00%   |
|          | 南部地區       | 60.77% | 39.23% | 181  | 100.00%   |
|          | 東部地區       | 40.00% | 60.00% | 130  | 100.00%   |
|          | 國外地區       | 84.21% | 15.79% | 38   | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。  
原始問卷第B2題

附表2-B3. 在東部海岸國家風景區內旅遊天數

Base: 所有受訪者

|           |            | 半天(4小時以下) | 1天(4小時以上)<br>，不過夜 | 2天1夜   | 3天2夜   | 4天3夜   | 5天以上   | 回答人數   | 回答人數合計<br>百分比 |
|-----------|------------|-----------|-------------------|--------|--------|--------|--------|--------|---------------|
| Total     |            | 10.44%    | 14.11%            | 42.09% | 23.39% | 4.24%  | 5.73%  | 872    | 100.00%       |
| 性別        | 男          | 8.36%     | 14.82%            | 44.20% | 22.64% | 4.31%  | 5.66%  | 371    | 100.00%       |
|           | 女          | 11.98%    | 13.57%            | 40.52% | 23.95% | 4.19%  | 5.79%  | 501    | 100.00%       |
| 年齡*       | 12歲~19歲    | 23.00%    | 18.00%            | 33.00% | 13.00% | 7.00%  | 6.00%  | 100    | 100.00%       |
|           | 20歲~29歲    | 9.21%     | 11.84%            | 44.74% | 25.88% | 3.95%  | 4.39%  | 228    | 100.00%       |
|           | 30歲~39歲    | 8.04%     | 15.08%            | 44.22% | 27.14% | 4.02%  | 1.51%  | 199    | 100.00%       |
|           | 40歲~49歲    | 8.70%     | 13.66%            | 43.48% | 23.60% | 4.35%  | 6.21%  | 161    | 100.00%       |
|           | 50歲~59歲    | 12.61%    | 16.81%            | 42.86% | 19.33% | 1.68%  | 6.72%  | 119    | 100.00%       |
|           | 60歲及以上     | 3.08%     | 9.23%             | 35.38% | 26.15% | 6.15%  | 20.00% | 65     | 100.00%       |
| 教育程度*     | 國小及以下      | 16.33%    | 14.29%            | 30.61% | 24.49% | 6.12%  | 8.16%  | 49     | 100.00%       |
|           | 國(初)中      | 16.05%    | 20.99%            | 38.27% | 11.11% | 4.94%  | 8.64%  | 81     | 100.00%       |
|           | 高中、職       | 10.88%    | 17.57%            | 37.24% | 24.27% | 5.44%  | 4.60%  | 239    | 100.00%       |
|           | 專科         | 9.63%     | 8.15%             | 51.11% | 24.44% | 1.48%  | 5.19%  | 135    | 100.00%       |
|           | 大學         | 8.28%     | 13.25%            | 44.04% | 25.83% | 2.65%  | 5.96%  | 302    | 100.00%       |
|           | 研究所及以上     | 9.09%     | 9.09%             | 45.45% | 21.21% | 10.61% | 4.55%  | 66     | 100.00%       |
| 工作別#      | 軍公教人員      | 3.41%     | 29.55%            | 43.18% | 18.18% | 1.14%  | 4.55%  | 88     | 100.00%       |
|           | 民代、主管及經理人員 | 7.69%     | 7.69%             | 61.54% | 7.69%  | 7.69%  | 7.69%  | 13     | 100.00%       |
|           | 專業人員       | 6.58%     | 6.58%             | 47.37% | 27.63% | 7.89%  | 3.95%  | 76     | 100.00%       |
|           | 技術員及助理專業人員 | 5.38%     | 9.23%             | 52.31% | 30.00% | 0.77%  | 2.31%  | 130    | 100.00%       |
|           | 事務工作人員     | 10.53%    | 10.53%            | 47.37% | 24.56% | 5.26%  | 1.75%  | 57     | 100.00%       |
|           | 服務工作人員及售貨員 | 9.64%     | 15.66%            | 42.17% | 22.89% | 2.41%  | 7.23%  | 166    | 100.00%       |
|           | 農林漁牧工作人員   | 8.33%     | 16.67%            | 50.00% | 25.00% | 0.00%  | 0.00%  | 12     | 100.00%       |
|           | 生產相關人員     | 10.00%    | 10.00%            | 50.00% | 20.00% | 0.00%  | 10.00% | 10     | 100.00%       |
|           | 家庭管理       | 14.10%    | 15.38%            | 34.62% | 26.92% | 6.41%  | 2.56%  | 78     | 100.00%       |
|           | 未就業、待業中    | 15.38%    | 11.54%            | 34.62% | 19.23% | 7.69%  | 11.54% | 26     | 100.00%       |
|           | 退休人員       | 5.45%     | 12.73%            | 29.09% | 23.64% | 7.27%  | 21.82% | 55     | 100.00%       |
|           | 學生         | 20.50%    | 13.66%            | 35.40% | 19.25% | 6.21%  | 4.97%  | 161    | 100.00%       |
| 婚姻狀況      | 未婚         | 12.94%    | 13.48%            | 41.78% | 22.91% | 4.04%  | 4.85%  | 371    | 100.00%       |
|           | 已婚         | 8.11%     | 14.60%            | 42.60% | 23.73% | 4.46%  | 6.49%  | 493    | 100.00%       |
|           | 其他         | 37.50%    | 12.50%            | 25.00% | 25.00% | 0.00%  | 0.00%  | 8      | 100.00%       |
| 個人每月平均所得* | 無經常性收入     | 15.06%    | 15.48%            | 34.73% | 22.18% | 7.53%  | 5.02%  | 239    | 100.00%       |
|           | 未滿2萬元      | 22.73%    | 15.15%            | 39.39% | 10.61% | 3.03%  | 9.09%  | 66     | 100.00%       |
|           | 2萬~未滿3萬元   | 8.07%     | 12.42%            | 47.20% | 24.22% | 1.86%  | 6.21%  | 161    | 100.00%       |
|           | 3萬~未滿4萬元   | 10.00%    | 14.29%            | 45.71% | 25.00% | 2.86%  | 2.14%  | 140    | 100.00%       |
|           | 4萬~未滿5萬元   | 0.98%     | 15.69%            | 45.10% | 29.41% | 2.94%  | 5.88%  | 102    | 100.00%       |
|           | 5萬~未滿7萬元   | 4.35%     | 11.96%            | 45.65% | 29.35% | 2.17%  | 6.52%  | 92     | 100.00%       |
|           | 7萬~未滿10萬元  | 8.70%     | 13.04%            | 43.48% | 21.74% | 6.52%  | 6.52%  | 46     | 100.00%       |
|           | 10萬元以上     | 15.38%    | 11.54%            | 38.46% | 11.54% | 7.69%  | 15.38% | 26     | 100.00%       |
| 居住地區*     | 北部地區       | 8.19%     | 11.02%            | 47.74% | 26.55% | 4.80%  | 1.69%  | 354    | 100.00%       |
|           | 中部地區       | 5.33%     | 6.51%             | 43.20% | 36.69% | 4.14%  | 4.14%  | 169    | 100.00%       |
|           | 南部地區       | 9.94%     | 8.84%             | 49.72% | 22.10% | 6.08%  | 3.31%  | 181    | 100.00%       |
|           | 東部地區       | 26.15%    | 43.08%            | 23.08% | 4.62%  | 0.77%  | 2.31%  | 130    | 100.00%       |
|           |            | 國外地區      | 2.63%             | 2.63%  | 13.16% | 5.26%  | 2.63%  | 73.68% | 38            |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第B3題

附表2-B3.1. 東部海岸國家風景區旅遊的主要住宿方式(可複選)

Base：在東部海岸國家風景區內停留超過一天的受訪者

|          |            | 沒有過夜  | 旅館     | 招待所或活動中心 | 民宿     | 露營    | 親友家(含自家) | 其他(請說明) | 回答人數 | 回答人數合計百分比 |
|----------|------------|-------|--------|----------|--------|-------|----------|---------|------|-----------|
| Total    |            | 0.61% | 56.08% | 2.43%    | 38.60% | 0.61% | 8.05%    | 0.30%   | 658  | 100.00%   |
|          |            |       |        | *        |        | #     |          |         |      |           |
| 性別       | 男          | 0.70% | 56.14% | 3.51%    | 38.95% | 1.40% | 6.67%    | 0.35%   | 285  | 100.00%   |
|          | 女          | 0.54% | 56.03% | 1.61%    | 38.34% | 0.00% | 9.12%    | 0.27%   | 373  | 100.00%   |
|          |            | #     | *      | #        | *      | #     | *        | #       |      |           |
| 年齡       | 12歲~19歲    | 0.00% | 49.15% | 1.69%    | 44.07% | 0.00% | 15.25%   | 0.00%   | 59   | 100.00%   |
|          | 20歲~29歲    | 0.56% | 39.44% | 3.33%    | 52.78% | 1.11% | 8.89%    | 0.56%   | 180  | 100.00%   |
|          | 30歲~39歲    | 0.65% | 59.48% | 0.65%    | 38.56% | 1.31% | 3.27%    | 0.00%   | 153  | 100.00%   |
|          | 40歲~49歲    | 0.80% | 68.80% | 4.00%    | 25.60% | 0.00% | 8.80%    | 0.00%   | 125  | 100.00%   |
|          | 50歲~59歲    | 1.19% | 60.71% | 1.19%    | 32.14% | 0.00% | 9.52%    | 1.19%   | 84   | 100.00%   |
|          | 60歲及以上     | 0.00% | 71.93% | 3.51%    | 26.32% | 0.00% | 7.02%    | 0.00%   | 57   | 100.00%   |
|          |            | #     | *      | #        | *      | #     | *        | #       |      |           |
| 教育程度     | 國小及以下      | 0.00% | 76.47% | 0.00%    | 17.65% | 0.00% | 8.82%    | 0.00%   | 34   | 100.00%   |
|          | 國(初)中      | 0.00% | 62.75% | 0.00%    | 35.29% | 0.00% | 9.80%    | 1.96%   | 51   | 100.00%   |
|          | 高中、職       | 0.58% | 59.65% | 1.75%    | 33.33% | 0.58% | 10.53%   | 0.00%   | 171  | 100.00%   |
|          | 專科         | 0.00% | 61.26% | 3.60%    | 32.43% | 0.00% | 9.01%    | 0.00%   | 111  | 100.00%   |
|          | 大學         | 1.27% | 47.68% | 2.53%    | 48.10% | 1.27% | 6.75%    | 0.42%   | 237  | 100.00%   |
|          | 研究所及以上     | 0.00% | 51.85% | 5.56%    | 42.59% | 0.00% | 1.85%    | 0.00%   | 54   | 100.00%   |
|          |            | #     | *      | #        | *      | #     | #        | #       |      |           |
| 工作別      | 軍公教人員      | 0.00% | 52.54% | 3.39%    | 38.98% | 5.08% | 5.08%    | 0.00%   | 59   | 100.00%   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 0.00% | 81.82% | 0.00%    | 18.18% | 0.00% | 0.00%    | 0.00%   | 11   | 100.00%   |
|          | 專業人員       | 1.52% | 54.55% | 4.55%    | 39.39% | 0.00% | 4.55%    | 0.00%   | 66   | 100.00%   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 0.00% | 72.07% | 0.90%    | 24.32% | 0.90% | 5.41%    | 0.90%   | 111  | 100.00%   |
|          | 事務工作人員     | 0.00% | 64.44% | 2.22%    | 31.11% | 0.00% | 6.67%    | 0.00%   | 45   | 100.00%   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 2.42% | 51.61% | 2.42%    | 41.13% | 0.00% | 9.68%    | 0.00%   | 124  | 100.00%   |
|          | 農林漁牧工作人員   | 0.00% | 66.67% | 0.00%    | 33.33% | 0.00% | 11.11%   | 0.00%   | 9    | 100.00%   |
|          | 生產相關人員     | 0.00% | 75.00% | 0.00%    | 25.00% | 0.00% | 0.00%    | 0.00%   | 8    | 100.00%   |
|          | 家庭管理       | 0.00% | 63.64% | 1.82%    | 43.64% | 0.00% | 1.82%    | 0.00%   | 55   | 100.00%   |
|          | 未就業、待業中    | 0.00% | 31.58% | 10.53%   | 57.89% | 0.00% | 21.05%   | 0.00%   | 19   | 100.00%   |
|          | 退休人員       | 0.00% | 73.33% | 4.44%    | 20.00% | 0.00% | 8.89%    | 0.00%   | 45   | 100.00%   |
|          | 學生         | 0.00% | 32.08% | 0.94%    | 58.49% | 0.00% | 15.09%   | 0.94%   | 106  | 100.00%   |
|          |            | #     | *      | #        | *      | #     | *        | #       |      |           |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 0.37% | 42.49% | 2.56%    | 48.35% | 1.10% | 10.99%   | 0.37%   | 273  | 100.00%   |
|          | 已婚         | 0.79% | 65.88% | 2.36%    | 31.76% | 0.26% | 5.77%    | 0.26%   | 381  | 100.00%   |
|          | 其他         | 0.00% | 50.00% | 0.00%    | 25.00% | 0.00% | 25.00%   | 0.00%   | 4    | 100.00%   |
|          |            | #     | *      | #        | *      | #     | *        | #       |      |           |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 0.60% | 45.78% | 2.41%    | 48.80% | 0.00% | 11.45%   | 0.00%   | 166  | 100.00%   |
|          | 未滿2萬元      | 0.00% | 46.34% | 0.00%    | 41.46% | 0.00% | 14.63%   | 4.88%   | 41   | 100.00%   |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 0.78% | 55.47% | 2.34%    | 36.72% | 0.00% | 7.81%    | 0.00%   | 128  | 100.00%   |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 0.00% | 58.49% | 0.94%    | 34.91% | 1.89% | 8.49%    | 0.00%   | 106  | 100.00%   |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 0.00% | 61.18% | 4.71%    | 38.82% | 1.18% | 3.53%    | 0.00%   | 85   | 100.00%   |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 1.30% | 66.23% | 3.90%    | 32.47% | 0.00% | 2.60%    | 0.00%   | 77   | 100.00%   |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 2.78% | 66.67% | 2.78%    | 30.56% | 2.78% | 5.56%    | 0.00%   | 36   | 100.00%   |
|          | 10萬元以上     | 0.00% | 73.68% | 0.00%    | 15.79% | 0.00% | 10.53%   | 0.00%   | 19   | 100.00%   |
|          |            | #     | *      | #        | *      | #     | *        | #       |      |           |
| 居住地區     | 北部地區       | 1.05% | 59.44% | 2.80%    | 39.51% | 0.35% | 3.85%    | 0.00%   | 286  | 100.00%   |
|          | 中部地區       | 0.67% | 62.42% | 0.67%    | 35.57% | 0.00% | 5.37%    | 0.00%   | 149  | 100.00%   |
|          | 南部地區       | 0.00% | 49.66% | 4.08%    | 44.22% | 0.00% | 10.20%   | 1.36%   | 147  | 100.00%   |
|          | 東部地區       | 0.00% | 12.50% | 2.50%    | 37.50% | 7.50% | 42.50%   | 0.00%   | 40   | 100.00%   |
|          | 國外地區       | 0.00% | 77.78% | 0.00%    | 22.22% | 0.00% | 5.56%    | 0.00%   | 36   | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：1.本題為複選情形，故加總不等於百分之百。

2.本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第B3.1題

附表2-B4. 重遊東部海岸國家風景區的意願

Base：所有受訪者

|          |            | 願意      | 不願意    | 回答人數    | 回答人數合計百分比 |
|----------|------------|---------|--------|---------|-----------|
| Total    |            | 91.17%  | 8.83%  | 872     | 100.00%   |
| 性別       | 男          | 92.45%  | 7.55%  | 371     | 100.00%   |
|          | 女          | 90.22%  | 9.78%  | 501     | 100.00%   |
| 年齡*      | 12歲~19歲    | 92.00%  | 8.00%  | 100     | 100.00%   |
|          | 20歲~29歲    | 95.61%  | 4.39%  | 228     | 100.00%   |
|          | 30歲~39歲    | 88.94%  | 11.06% | 199     | 100.00%   |
|          | 40歲~49歲    | 94.41%  | 5.59%  | 161     | 100.00%   |
|          | 50歲~59歲    | 85.71%  | 14.29% | 119     | 100.00%   |
|          | 60歲及以上     | 83.08%  | 16.92% | 65      | 100.00%   |
| 教育程度*    | 國小及以下      | 79.59%  | 20.41% | 49      | 100.00%   |
|          | 國(初)中      | 87.65%  | 12.35% | 81      | 100.00%   |
|          | 高中、職       | 88.70%  | 11.30% | 239     | 100.00%   |
|          | 專科         | 94.07%  | 5.93%  | 135     | 100.00%   |
|          | 大學         | 94.04%  | 5.96%  | 302     | 100.00%   |
|          | 研究所及以上     | 93.94%  | 6.06%  | 66      | 100.00%   |
| 工作別*     | 軍公教人員      | 93.18%  | 6.82%  | 88      | 100.00%   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 92.31%  | 7.69%  | 13      | 100.00%   |
|          | 專業人員       | 86.84%  | 13.16% | 76      | 100.00%   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 96.15%  | 3.85%  | 130     | 100.00%   |
|          | 事務工作人員     | 82.46%  | 17.54% | 57      | 100.00%   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 92.77%  | 7.23%  | 166     | 100.00%   |
|          | 農林漁牧工作人員   | 83.33%  | 16.67% | 12      | 100.00%   |
|          | 生產相關人員     | 90.00%  | 10.00% | 10      | 100.00%   |
|          | 家庭管理       | 83.33%  | 16.67% | 78      | 100.00%   |
|          | 未就業、待業中    | 100.00% | 0.00%  | 26      | 100.00%   |
|          | 退休人員       | 83.64%  | 16.36% | 55      | 100.00%   |
|          | 學生         | 95.03%  | 4.97%  | 161     | 100.00%   |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 93.80%  | 6.20%  | 371     | 100.00%   |
|          | 已婚         | 89.25%  | 10.75% | 493     | 100.00%   |
|          | 其他         | 87.50%  | 12.50% | 8       | 100.00%   |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 92.05%  | 7.95%  | 239     | 100.00%   |
|          | 未滿2萬元      | 92.42%  | 7.58%  | 66      | 100.00%   |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 90.68%  | 9.32%  | 161     | 100.00%   |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 88.57%  | 11.43% | 140     | 100.00%   |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 90.20%  | 9.80%  | 102     | 100.00%   |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 93.48%  | 6.52%  | 92      | 100.00%   |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 91.30%  | 8.70%  | 46      | 100.00%   |
| 10萬元以上   | 92.31%     | 7.69%   | 26     | 100.00% |           |
| 居住地區     | 北部地區       | 90.96%  | 9.04%  | 354     | 100.00%   |
|          | 中部地區       | 88.17%  | 11.83% | 169     | 100.00%   |
|          | 南部地區       | 92.82%  | 7.18%  | 181     | 100.00%   |
|          | 東部地區       | 94.62%  | 5.38%  | 130     | 100.00%   |
|          | 國外地區       | 86.84%  | 13.16% | 38      | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第B4題



附表2-B4.1. 不願意重遊東部海岸國家風景區的原因(可複選)

Base: 不願意重遊東部海岸國家風景區的受訪者

|          |            | 缺乏特色    | 環境髒亂   | 交通不便   | 遊憩設施差   | 花費太高    | 交通壅塞   | 其他(請說明) | 回答人數    | 回答人數合計百分比 |
|----------|------------|---------|--------|--------|---------|---------|--------|---------|---------|-----------|
| Total    |            | 9.09%   | 3.90%  | 27.27% | 12.99%  | 41.56%  | 1.30%  | 18.18%  | 77      | 100.00%   |
| 性別       | 男          | 14.29%  | 7.14%  | 25.00% | 14.29%  | 42.86%  | 3.57%  | 14.29%  | 28      | 100.00%   |
|          | 女          | 6.12%   | 2.04%  | 28.57% | 12.24%  | 40.82%  | 0.00%  | 20.41%  | 49      | 100.00%   |
|          | #          | #       | #      | #      | *       | #       | #      | #       |         |           |
| 年齡       | 12歲~19歲    | 0.00%   | 0.00%  | 37.50% | 0.00%   | 75.00%  | 0.00%  | 12.50%  | 8       | 100.00%   |
|          | 20歲~29歲    | 10.00%  | 0.00%  | 40.00% | 10.00%  | 10.00%  | 0.00%  | 30.00%  | 10      | 100.00%   |
|          | 30歲~39歲    | 9.09%   | 4.55%  | 31.82% | 18.18%  | 18.18%  | 0.00%  | 27.27%  | 22      | 100.00%   |
|          | 40歲~49歲    | 0.00%   | 0.00%  | 22.22% | 22.22%  | 55.56%  | 0.00%  | 11.11%  | 9       | 100.00%   |
|          | 50歲~59歲    | 23.53%  | 11.76% | 23.53% | 11.76%  | 52.94%  | 5.88%  | 5.88%   | 17      | 100.00%   |
|          | 60歲及以上     | 0.00%   | 0.00%  | 9.09%  | 9.09%   | 63.64%  | 0.00%  | 18.18%  | 11      | 100.00%   |
|          | #          | #       | #      | #      | #       | #       | #      | #       |         |           |
| 教育程度     | 國小及以下      | 0.00%   | 0.00%  | 20.00% | 10.00%  | 80.00%  | 0.00%  | 0.00%   | 10      | 100.00%   |
|          | 國(初)中      | 0.00%   | 0.00%  | 30.00% | 0.00%   | 90.00%  | 0.00%  | 10.00%  | 10      | 100.00%   |
|          | 高中、職       | 7.41%   | 3.70%  | 22.22% | 14.81%  | 29.63%  | 3.70%  | 22.22%  | 27      | 100.00%   |
|          | 專科         | 12.50%  | 0.00%  | 25.00% | 25.00%  | 12.50%  | 0.00%  | 37.50%  | 8       | 100.00%   |
|          | 大學         | 16.67%  | 11.11% | 38.89% | 11.11%  | 33.33%  | 0.00%  | 16.67%  | 18      | 100.00%   |
|          | 研究所及以上     | 25.00%  | 0.00%  | 25.00% | 25.00%  | 0.00%   | 0.00%  | 25.00%  | 4       | 100.00%   |
|          | #          | #       | #      | #      | #       | *       | #      | #       |         |           |
| 工作別      | 軍公教人員      | 0.00%   | 0.00%  | 16.67% | 50.00%  | 33.33%  | 0.00%  | 0.00%   | 6       | 100.00%   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%   | 100.00% | 0.00%  | 0.00%   | 1       | 100.00%   |
|          | 專業人員       | 10.00%  | 10.00% | 20.00% | 10.00%  | 30.00%  | 0.00%  | 30.00%  | 10      | 100.00%   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 0.00%   | 0.00%  | 40.00% | 0.00%   | 40.00%  | 0.00%  | 20.00%  | 5       | 100.00%   |
|          | 事務工作人員     | 0.00%   | 0.00%  | 30.00% | 0.00%   | 60.00%  | 10.00% | 10.00%  | 10      | 100.00%   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 25.00%  | 0.00%  | 33.33% | 16.67%  | 16.67%  | 0.00%  | 33.33%  | 12      | 100.00%   |
|          | 農林漁牧工作人員   | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%   | 100.00% | 0.00%  | 0.00%   | 2       | 100.00%   |
|          | 生產相關人員     | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%  | 100.00% | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%   | 1       | 100.00%   |
|          | 家庭管理       | 7.69%   | 0.00%  | 23.08% | 0.00%   | 53.85%  | 0.00%  | 15.38%  | 13      | 100.00%   |
|          | 不就業、待業     | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%   | 0       | 100.00%   |
|          |            | 退休人員    | 22.22% | 22.22% | 33.33%  | 22.22%  | 22.22% | 0.00%   | 22.22%  | 9         |
|          | 學生         | 0.00%   | 0.00%  | 37.50% | 12.50%  | 62.50%  | 0.00%  | 12.50%  | 8       | 100.00%   |
|          | #          | #       | #      | #      | #       | *       | #      | #       |         |           |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 8.70%   | 4.35%  | 30.43% | 13.04%  | 30.43%  | 0.00%  | 21.74%  | 23      | 100.00%   |
|          | 已婚         | 9.43%   | 3.77%  | 26.42% | 13.21%  | 47.17%  | 1.89%  | 15.09%  | 53      | 100.00%   |
|          | 其他         | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%   | 0.00%  | 100.00% | 1       | 100.00%   |
|          | #          | #       | #      | #      | #       | #       | #      | #       |         |           |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 5.26%   | 5.26%  | 21.05% | 10.53%  | 63.16%  | 0.00%  | 10.53%  | 19      | 100.00%   |
|          | 未滿2萬元      | 20.00%  | 20.00% | 60.00% | 0.00%   | 40.00%  | 0.00%  | 20.00%  | 5       | 100.00%   |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 6.67%   | 0.00%  | 40.00% | 0.00%   | 53.33%  | 0.00%  | 13.33%  | 15      | 100.00%   |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 0.00%   | 6.25%  | 18.75% | 25.00%  | 37.50%  | 6.25%  | 12.50%  | 16      | 100.00%   |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 0.00%   | 0.00%  | 30.00% | 20.00%  | 30.00%  | 0.00%  | 30.00%  | 10      | 100.00%   |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 16.67%  | 0.00%  | 16.67% | 16.67%  | 16.67%  | 0.00%  | 33.33%  | 6       | 100.00%   |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 25.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 25.00%  | 0.00%   | 0.00%  | 50.00%  | 4       | 100.00%   |
|          | 10萬元以上     | 100.00% | 0.00%  | 50.00% | 0.00%   | 0.00%   | 0.00%  | 2       | 100.00% |           |
|          | #          | #       | #      | #      | #       | *       | #      | #       |         |           |
| 居住地區     | 北部地區       | 15.62%  | 9.38%  | 21.88% | 21.88%  | 43.75%  | 0.00%  | 15.62%  | 32      | 100.00%   |
|          | 中部地區       | 0.00%   | 0.00%  | 25.00% | 10.00%  | 55.00%  | 0.00%  | 10.00%  | 20      | 100.00%   |
|          | 南部地區       | 0.00%   | 0.00%  | 46.15% | 7.69%   | 23.08%  | 7.69%  | 23.08%  | 13      | 100.00%   |
|          | 東部地區       | 14.29%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%   | 57.14%  | 0.00%  | 28.57%  | 7       | 100.00%   |
|          |            | 國外地區    | 20.00% | 0.00%  | 60.00%  | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%   | 40.00%  | 5         |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test), 該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%, 因此, 未做卡方檢定 (Chi-square Test)。

註: 1.本題為複選情形, 故加總不等於百分之百。

2.本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第B4.1題

附表2-C1. 東部海岸國家風景區內喜歡的活動(可複選)

Base : 所有受訪者

|          |            | 自然賞景活動 | 文化體驗活動 | 運動型活動  | 遊樂園活動  | 其他休閒活動 | 都不喜歡、沒有特別的感覺 | 回答人數 | 回答人數合計百分比 |
|----------|------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------------|------|-----------|
| Total    |            | 83.14% | 37.39% | 39.68% | 19.50% | 35.67% | 9.40%        | 872  | 100.00%   |
| 性別       | 男          | 84.64% | 38.81% | 38.54% | 19.14% | 38.01% | 9.43%        | 371  | 100.00%   |
|          | 女          | 82.04% | 36.33% | 40.52% | 19.76% | 33.93% | 9.38%        | 501  | 100.00%   |
|          |            | *      |        | *      |        | *      |              |      |           |
| 年齡       | 12歲~19歲    | 81.00% | 41.00% | 54.00% | 27.00% | 33.00% | 7.00%        | 100  | 100.00%   |
|          | 20歲~29歲    | 85.53% | 34.21% | 46.05% | 17.98% | 36.84% | 8.33%        | 228  | 100.00%   |
|          | 30歲~39歲    | 83.92% | 27.14% | 32.16% | 26.13% | 34.67% | 9.55%        | 199  | 100.00%   |
|          | 40歲~49歲    | 80.12% | 42.86% | 42.86% | 19.88% | 39.75% | 8.70%        | 161  | 100.00%   |
|          | 50歲~59歲    | 87.39% | 52.10% | 30.25% | 7.56%  | 34.45% | 9.24%        | 119  | 100.00%   |
|          | 60歲及以上     | 75.38% | 33.85% | 27.69% | 13.85% | 30.77% | 18.46%       | 65   | 100.00%   |
|          |            | *      |        | *      |        | *      |              |      |           |
| 教育程度     | 國小及以下      | 75.51% | 48.98% | 32.65% | 12.24% | 40.82% | 18.37%       | 49   | 100.00%   |
|          | 國(初)中      | 72.84% | 40.74% | 29.63% | 20.99% | 30.86% | 16.05%       | 81   | 100.00%   |
|          | 高中、職       | 87.87% | 42.26% | 43.51% | 20.50% | 35.56% | 5.86%        | 239  | 100.00%   |
|          | 專科         | 80.74% | 36.30% | 40.74% | 21.48% | 33.33% | 9.63%        | 135  | 100.00%   |
|          | 大學         | 83.77% | 30.46% | 38.41% | 19.21% | 35.76% | 9.27%        | 302  | 100.00%   |
|          | 研究所及以上     | 86.36% | 40.91% | 46.97% | 16.67% | 42.42% | 7.58%        | 66   | 100.00%   |
|          |            | *      |        | *      |        | *      |              |      |           |
| 工作別      | 軍公教人員      | 84.09% | 31.82% | 42.05% | 25.00% | 42.05% | 5.68%        | 88   | 100.00%   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 53.85% | 30.77% | 30.77% | 30.77% | 30.77% | 30.77%       | 13   | 100.00%   |
|          | 專業人員       | 81.58% | 34.21% | 43.42% | 13.16% | 43.42% | 15.79%       | 76   | 100.00%   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 80.77% | 33.85% | 28.46% | 20.00% | 35.38% | 13.85%       | 130  | 100.00%   |
|          | 事務工作人員     | 78.95% | 29.82% | 33.33% | 21.05% | 29.82% | 19.30%       | 57   | 100.00%   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 87.95% | 41.57% | 39.16% | 22.89% | 34.34% | 3.01%        | 166  | 100.00%   |
|          | 農林漁牧工作人員   | 91.67% | 41.67% | 33.33% | 25.00% | 58.33% | 8.33%        | 12   | 100.00%   |
|          | 生產相關人員     | 80.00% | 20.00% | 30.00% | 0.00%  | 30.00% | 20.00%       | 10   | 100.00%   |
|          | 家庭管理       | 79.49% | 32.05% | 35.90% | 14.10% | 35.90% | 12.82%       | 78   | 100.00%   |
|          | 未就業、待業中    | 92.31% | 61.54% | 50.00% | 7.69%  | 30.77% | 0.00%        | 26   | 100.00%   |
|          | 退休人員       | 80.00% | 47.27% | 29.09% | 12.73% | 32.73% | 12.73%       | 55   | 100.00%   |
|          | 學生         | 85.09% | 39.75% | 54.04% | 21.74% | 32.92% | 4.35%        | 161  | 100.00%   |
|          |            | *      |        | *      |        | *      |              |      |           |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 83.56% | 36.93% | 49.06% | 19.41% | 35.31% | 8.09%        | 371  | 100.00%   |
|          | 已婚         | 83.16% | 38.13% | 32.66% | 19.47% | 36.31% | 10.14%       | 493  | 100.00%   |
|          | 其他         | 62.50% | 12.50% | 37.50% | 25.00% | 12.50% | 25.00%       | 8    | 100.00%   |
|          |            | *      |        | *      |        | *      |              |      |           |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 82.43% | 40.17% | 46.03% | 17.15% | 32.22% | 7.53%        | 239  | 100.00%   |
|          | 未滿2萬元      | 90.91% | 50.00% | 42.42% | 10.61% | 31.82% | 4.55%        | 66   | 100.00%   |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 83.23% | 36.02% | 39.75% | 19.88% | 38.51% | 9.94%        | 161  | 100.00%   |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 82.86% | 29.29% | 34.29% | 27.14% | 40.00% | 9.29%        | 140  | 100.00%   |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 83.33% | 32.35% | 38.24% | 16.67% | 35.29% | 12.75%       | 102  | 100.00%   |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 83.70% | 36.96% | 33.70% | 20.65% | 35.87% | 9.78%        | 92   | 100.00%   |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 82.61% | 45.65% | 32.61% | 23.91% | 32.61% | 13.04%       | 46   | 100.00%   |
|          | 10萬元以上     | 69.23% | 38.46% | 42.31% | 19.23% | 42.31% | 15.38%       | 26   | 100.00%   |
|          |            | *      |        | *      |        | *      |              |      |           |
| 居住地區     | 北部地區       | 76.84% | 24.58% | 34.18% | 23.45% | 36.44% | 14.41%       | 354  | 100.00%   |
|          | 中部地區       | 83.43% | 34.91% | 37.87% | 18.34% | 34.32% | 11.83%       | 169  | 100.00%   |
|          | 南部地區       | 91.16% | 48.07% | 45.30% | 16.02% | 37.57% | 2.21%        | 181  | 100.00%   |
|          | 東部地區       | 85.38% | 53.85% | 47.69% | 18.46% | 33.85% | 5.38%        | 130  | 100.00%   |
|          | 國外地區       | 94.74% | 60.53% | 44.74% | 7.89%  | 31.58% | 0.00%        | 38   | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：1.本題為複選情形，故加總不等於百分之百。

2.本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C1題

附表2-C1.1. 東部海岸國家風景區內喜歡的自然賞景活動項目(可複選)

Base：喜歡自然賞景活動的受訪者

|          |            | 觀賞海岸地質景觀、溼地生態、田園風光、溪流瀑布等 | 露營、登山、森林步道健行 | 觀賞動、植物 | 觀賞日出、雪景、星象等自然景觀 | 環湖賞景  | 其他    | 回答人數 |
|----------|------------|--------------------------|--------------|--------|-----------------|-------|-------|------|
| Total    |            | 77.42%                   | 27.06%       | 29.52% | 36.32%          | 0.00% | 0.00% | 691  |
| 性別       | 男          | 76.87%                   | 24.49%       | 29.93% | 34.35%          | 0.00% | 0.00% | 294  |
|          | 女          | 77.83%                   | 28.97%       | 29.22% | 37.78%          | 0.00% | 0.00% | 397  |
|          |            | *                        |              | *      |                 |       |       |      |
| 年齡       | 12歲~19歲    | 61.73%                   | 34.57%       | 43.21% | 34.57%          | 0.00% | 0.00% | 81   |
|          | 20歲~29歲    | 83.61%                   | 17.49%       | 27.32% | 38.80%          | 0.00% | 0.00% | 183  |
|          | 30歲~39歲    | 74.83%                   | 23.18%       | 23.18% | 37.09%          | 0.00% | 0.00% | 151  |
|          | 40歲~49歲    | 75.20%                   | 36.00%       | 34.40% | 38.40%          | 0.00% | 0.00% | 125  |
|          | 50歲~59歲    | 80.58%                   | 29.13%       | 27.18% | 34.95%          | 0.00% | 0.00% | 103  |
|          | 60歲及以上     | 87.50%                   | 35.42%       | 27.08% | 25.00%          | 0.00% | 0.00% | 48   |
|          |            | *                        |              |        |                 |       |       |      |
| 教育程度     | 國小及以下      | 64.86%                   | 40.54%       | 37.84% | 43.24%          | 0.00% | 0.00% | 37   |
|          | 國(初)中      | 66.10%                   | 37.29%       | 33.90% | 32.20%          | 0.00% | 0.00% | 59   |
|          | 高中、職       | 70.41%                   | 29.08%       | 34.18% | 30.61%          | 0.00% | 0.00% | 196  |
|          | 專科         | 85.05%                   | 25.23%       | 28.04% | 36.45%          | 0.00% | 0.00% | 107  |
|          | 大學         | 83.54%                   | 21.52%       | 26.16% | 39.66%          | 0.00% | 0.00% | 237  |
|          | 研究所及以上     | 81.82%                   | 27.27%       | 20.00% | 41.82%          | 0.00% | 0.00% | 55   |
| 工作別      | 軍公教人員      | 77.94%                   | 29.41%       | 29.41% | 41.18%          | 0.00% | 0.00% | 68   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 85.71%                   | 28.57%       | 57.14% | 42.86%          | 0.00% | 0.00% | 7    |
|          | 專業人員       | 85.00%                   | 21.67%       | 20.00% | 40.00%          | 0.00% | 0.00% | 60   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 76.84%                   | 28.42%       | 33.68% | 43.16%          | 0.00% | 0.00% | 95   |
|          | 事務工作人員     | 77.27%                   | 22.73%       | 31.82% | 25.00%          | 0.00% | 0.00% | 44   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 79.85%                   | 28.36%       | 23.88% | 37.31%          | 0.00% | 0.00% | 134  |
|          | 農林漁牧工作人員   | 60.00%                   | 20.00%       | 20.00% | 70.00%          | 0.00% | 0.00% | 10   |
|          | 生產相關人員     | 62.50%                   | 25.00%       | 37.50% | 12.50%          | 0.00% | 0.00% | 8    |
|          | 家庭管理       | 70.49%                   | 32.79%       | 22.95% | 32.79%          | 0.00% | 0.00% | 61   |
|          | 未就業、待業中    | 83.33%                   | 29.17%       | 25.00% | 33.33%          | 0.00% | 0.00% | 24   |
|          | 退休人員       | 86.36%                   | 20.45%       | 38.64% | 22.73%          | 0.00% | 0.00% | 44   |
|          | 學生         | 72.79%                   | 27.21%       | 35.29% | 35.29%          | 0.00% | 0.00% | 136  |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 77.59%                   | 24.08%       | 29.10% | 37.79%          | 0.00% | 0.00% | 299  |
|          | 已婚         | 77.26%                   | 29.46%       | 29.97% | 35.14%          | 0.00% | 0.00% | 387  |
|          | 其他         | 80.00%                   | 20.00%       | 20.00% | 40.00%          | 0.00% | 0.00% | 5    |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 75.38%                   | 29.74%       | 32.82% | 32.31%          | 0.00% | 0.00% | 195  |
|          | 未滿2萬元      | 74.58%                   | 30.51%       | 32.20% | 40.68%          | 0.00% | 0.00% | 59   |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 76.56%                   | 26.56%       | 33.59% | 34.38%          | 0.00% | 0.00% | 128  |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 76.85%                   | 25.00%       | 20.37% | 34.26%          | 0.00% | 0.00% | 108  |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 76.25%                   | 23.75%       | 26.25% | 40.00%          | 0.00% | 0.00% | 80   |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 84.06%                   | 27.54%       | 21.74% | 40.58%          | 0.00% | 0.00% | 69   |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 91.18%                   | 20.59%       | 38.24% | 41.18%          | 0.00% | 0.00% | 34   |
|          | 10萬元以上     | 72.22%                   | 27.78%       | 38.89% | 50.00%          | 0.00% | 0.00% | 18   |
|          |            | *                        | *            | *      | *               | *     | *     |      |
| 居住地區     | 北部地區       | 81.20%                   | 20.00%       | 22.00% | 36.00%          | 0.00% | 0.00% | 250  |
|          | 中部地區       | 72.06%                   | 24.26%       | 32.35% | 40.44%          | 0.00% | 0.00% | 136  |
|          | 南部地區       | 82.50%                   | 28.75%       | 28.12% | 37.50%          | 0.00% | 0.00% | 160  |
|          | 東部地區       | 66.06%                   | 40.37%       | 41.28% | 31.19%          | 0.00% | 0.00% | 109  |
|          | 國外地區       | 83.33%                   | 38.89%       | 41.67% | 33.33%          | 0.00% | 0.00% | 36   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：1.本題為複選情形，故加總不等於百分之百。

2.本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C1.1題

附表2-C1.2. 東部海岸國家風景區內喜歡的文化體驗活動項目(可複選)

Base: 喜歡文化體驗活動的受訪者

|          |            | 觀賞文化古蹟  | 節慶活動及表演節目欣賞 | 參觀展覽   | 傳統技藝學習  | 農村生活體驗  | 參觀漁村、聚落 | 原住民文化體驗 | 鐵道懷舊  | 宗教活動    | 戰地文化體驗 | 其他    | 回答人數 |
|----------|------------|---------|-------------|--------|---------|---------|---------|---------|-------|---------|--------|-------|------|
| Total    |            | 2.45%   | 39.26%      | 26.07% | 23.01%  | 27.30%  | 26.99%  | 54.91%  | 0.00% | 5.21%   | 0.00%  | 0.00% | 326  |
| 性別       | 男          | 25.00%  | 45.14%      | 25.00% | 25.69%  | 25.00%  | 28.47%  | 54.17%  | 0.00% | 4.86%   | 0.00%  | 0.00% | 144  |
|          | 女          | 75.00%  | 34.62%      | 26.92% | 20.88%  | 29.12%  | 25.82%  | 55.49%  | 0.00% | 5.49%   | 0.00%  | 0.00% | 182  |
|          |            | *       | *           | *      | *       | *       | *       | *       | #     | *       | *      | *     |      |
| 年齡       | 12歲~19歲    | 12.50%  | 48.78%      | 29.27% | 26.83%  | 21.95%  | 14.63%  | 58.54%  | 0.00% | 9.76%   | 0.00%  | 0.00% | 41   |
|          | 20歲~29歲    | 0.00%   | 35.90%      | 32.05% | 19.23%  | 20.51%  | 19.23%  | 55.13%  | 0.00% | 3.85%   | 0.00%  | 0.00% | 78   |
|          | 30歲~39歲    | 12.50%  | 48.15%      | 27.78% | 22.22%  | 33.33%  | 27.78%  | 40.74%  | 0.00% | 7.41%   | 0.00%  | 0.00% | 54   |
|          | 40歲~49歲    | 25.00%  | 31.88%      | 21.74% | 28.99%  | 30.43%  | 33.33%  | 57.97%  | 0.00% | 4.35%   | 0.00%  | 0.00% | 69   |
|          | 50歲~59歲    | 37.50%  | 35.48%      | 20.97% | 22.58%  | 30.65%  | 33.87%  | 56.45%  | 0.00% | 1.61%   | 0.00%  | 0.00% | 62   |
|          | 60歲及以上     | 12.50%  | 45.45%      | 22.73% | 13.64%  | 27.27%  | 36.36%  | 68.18%  | 0.00% | 9.09%   | 0.00%  | 0.00% | 22   |
|          |            | *       | *           | *      | *       | *       | *       | *       | #     | *       | *      | *     |      |
| 教育程度     | 國小及以下      | 12.50%  | 50.00%      | 25.00% | 20.83%  | 33.33%  | 33.33%  | 54.17%  | 0.00% | 12.50%  | 0.00%  | 0.00% | 24   |
|          | 國(初)中      | 12.50%  | 30.30%      | 18.18% | 21.21%  | 27.27%  | 12.12%  | 69.70%  | 0.00% | 9.09%   | 0.00%  | 0.00% | 33   |
|          | 高中、職       | 62.50%  | 34.65%      | 25.74% | 27.72%  | 34.65%  | 31.68%  | 58.42%  | 0.00% | 2.97%   | 0.00%  | 0.00% | 101  |
|          | 專科         | 0.00%   | 34.69%      | 26.53% | 30.61%  | 32.65%  | 36.73%  | 48.98%  | 0.00% | 6.12%   | 0.00%  | 0.00% | 49   |
|          | 大學         | 0.00%   | 43.48%      | 29.35% | 15.22%  | 18.48%  | 23.91%  | 53.26%  | 0.00% | 5.43%   | 0.00%  | 0.00% | 92   |
|          | 研究所及以上     | 12.50%  | 51.85%      | 25.93% | 22.22%  | 14.81%  | 14.81%  | 40.74%  | 0.00% | 0.00%   | 0.00%  | 0.00% | 27   |
|          |            | *       | *           | *      | *       | *       | *       | *       | #     | *       | *      | *     |      |
| 工作別      | 軍公教人員      | 12.50%  | 50.00%      | 17.86% | 35.71%  | 25.00%  | 17.86%  | 46.43%  | 0.00% | 7.14%   | 0.00%  | 0.00% | 28   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 0.00%   | 75.00%      | 25.00% | 0.00%   | 0.00%   | 0.00%   | 25.00%  | 0.00% | 0.00%   | 0.00%  | 0.00% | 4    |
|          | 專業人員       | 0.00%   | 46.15%      | 23.08% | 11.54%  | 11.54%  | 15.38%  | 61.54%  | 0.00% | 3.85%   | 0.00%  | 0.00% | 26   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 12.50%  | 38.64%      | 38.64% | 22.73%  | 25.00%  | 34.09%  | 59.09%  | 0.00% | 4.55%   | 0.00%  | 0.00% | 44   |
|          | 事務工作人員     | 0.00%   | 41.18%      | 23.53% | 29.41%  | 11.76%  | 17.65%  | 41.18%  | 0.00% | 0.00%   | 0.00%  | 0.00% | 17   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 37.50%  | 28.99%      | 26.09% | 23.19%  | 27.54%  | 30.43%  | 63.77%  | 0.00% | 1.45%   | 0.00%  | 0.00% | 69   |
|          | 農林漁牧工作人員   | 0.00%   | 20.00%      | 20.00% | 40.00%  | 80.00%  | 40.00%  | 40.00%  | 0.00% | 0.00%   | 0.00%  | 0.00% | 5    |
|          | 生產相關人員     | 0.00%   | 50.00%      | 0.00%  | 0.00%   | 50.00%  | 0.00%   | 100.00% | 0.00% | 0.00%   | 0.00%  | 0.00% | 2    |
|          | 家庭管理       | 12.50%  | 36.00%      | 24.00% | 28.00%  | 48.00%  | 48.00%  | 40.00%  | 0.00% | 12.00%  | 0.00%  | 0.00% | 25   |
|          | 未就業、待業中    | 0.00%   | 31.25%      | 18.75% | 12.50%  | 50.00%  | 43.75%  | 50.00%  | 0.00% | 12.50%  | 0.00%  | 0.00% | 16   |
|          | 退休人員       | 12.50%  | 34.62%      | 15.38% | 19.23%  | 30.77%  | 38.46%  | 61.54%  | 0.00% | 3.85%   | 0.00%  | 0.00% | 26   |
| 學生       | 12.50%     | 46.88%  | 31.25%      | 23.44% | 21.88%  | 14.06%  | 53.12%  | 0.00%   | 7.81% | 0.00%   | 0.00%  | 64    |      |
|          |            | *       | *           | *      | *       | *       | *       | *       | #     | *       | *      | *     |      |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 37.50%  | 42.34%      | 29.93% | 20.44%  | 18.98%  | 18.98%  | 51.82%  | 0.00% | 5.11%   | 0.00%  | 0.00% | 137  |
|          | 已婚         | 62.50%  | 36.70%      | 23.40% | 24.47%  | 32.98%  | 32.45%  | 56.91%  | 0.00% | 4.79%   | 0.00%  | 0.00% | 188  |
|          | 其他         | 100.00% | 100.00%     | 0.00%  | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 0.00% | 100.00% | 0.00%  | 0.00% | 1    |
|          |            | *       | *           | *      | *       | *       | *       | *       | #     | *       | *      | *     |      |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 37.50%  | 36.46%      | 23.96% | 22.92%  | 28.12%  | 25.00%  | 53.12%  | 0.00% | 7.29%   | 0.00%  | 0.00% | 96   |
|          | 未滿2萬元      | 0.00%   | 36.36%      | 30.30% | 24.24%  | 36.36%  | 30.30%  | 48.48%  | 0.00% | 3.03%   | 0.00%  | 0.00% | 33   |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 25.00%  | 46.55%      | 31.03% | 20.69%  | 32.76%  | 24.14%  | 65.52%  | 0.00% | 3.45%   | 0.00%  | 0.00% | 58   |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 25.00%  | 31.71%      | 21.95% | 14.63%  | 12.20%  | 36.59%  | 41.46%  | 0.00% | 2.44%   | 0.00%  | 0.00% | 41   |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 0.00%   | 42.42%      | 18.18% | 21.21%  | 18.18%  | 27.27%  | 54.55%  | 0.00% | 6.06%   | 0.00%  | 0.00% | 33   |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 0.00%   | 47.06%      | 32.35% | 29.41%  | 32.35%  | 29.41%  | 64.71%  | 0.00% | 5.88%   | 0.00%  | 0.00% | 34   |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 0.00%   | 33.33%      | 28.57% | 28.57%  | 28.57%  | 14.29%  | 52.38%  | 0.00% | 9.52%   | 0.00%  | 0.00% | 21   |
|          | 10萬元以上     | 12.50%  | 40.00%      | 20.00% | 40.00%  | 30.00%  | 30.00%  | 60.00%  | 0.00% | 0.00%   | 0.00%  | 0.00% | 10   |
|          |            | *       | *           | *      | *       | *       | *       | *       | #     | *       | *      | *     |      |
| 居住地區     | 北部地區       | 12.50%  | 44.83%      | 27.59% | 18.39%  | 19.54%  | 22.99%  | 47.13%  | 0.00% | 9.20%   | 0.00%  | 0.00% | 87   |
|          | 中部地區       | 25.00%  | 40.68%      | 35.59% | 18.64%  | 30.51%  | 27.12%  | 57.63%  | 0.00% | 5.08%   | 0.00%  | 0.00% | 59   |
|          | 南部地區       | 12.50%  | 37.93%      | 20.69% | 20.69%  | 25.29%  | 26.44%  | 51.72%  | 0.00% | 2.30%   | 0.00%  | 0.00% | 87   |
|          | 東部地區       | 37.50%  | 34.29%      | 25.71% | 34.29%  | 37.14%  | 31.43%  | 60.00%  | 0.00% | 1.43%   | 0.00%  | 0.00% | 70   |
|          | 國外地區       | 12.50%  | 34.78%      | 17.39% | 26.09%  | 26.09%  | 30.43%  | 73.91%  | 0.00% | 13.04%  | 0.00%  | 0.00% | 23   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test), 該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%, 因此, 未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註: 1. 本題為複選情形, 故加總不等於百分之百。

2. 本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C1.2題

附表2-C1.3. 東部海岸國家風景區內喜歡的運動型活動項目(可複選)

Base：喜歡運動型活動的受訪者

|          |            | 游泳戲水、<br>潛水、衝浪、滑水、<br>水上摩托車 | 泛舟、划船  | 乘坐遊艇、<br>渡輪 | 溯溪     | 釣魚     | 飛行傘   | 業餘球類運動 | 攀岩    | 滑草    | 其他     | 回答人數 |
|----------|------------|-----------------------------|--------|-------------|--------|--------|-------|--------|-------|-------|--------|------|
| Total    |            | 75.07%                      | 23.77% | 17.39%      | 7.83%  | 12.17% | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.87%  | 345  |
| 性別       | 男          | 68.53%                      | 25.17% | 20.28%      | 8.39%  | 14.69% | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.70%  | 143  |
|          | 女          | 79.70%                      | 22.77% | 15.35%      | 7.43%  | 10.40% | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.99%  | 202  |
|          |            | *                           | *      | *           | *      | *      | *     | *      | *     | *     | #      |      |
| 年齡       | 12歲~19歲    | 83.02%                      | 18.87% | 18.87%      | 5.66%  | 9.43%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 1.89%  | 53   |
|          | 20歲~29歲    | 80.95%                      | 21.90% | 16.19%      | 12.38% | 9.52%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 105  |
|          | 30歲~39歲    | 76.56%                      | 25.00% | 21.88%      | 6.25%  | 10.94% | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 1.56%  | 64   |
|          | 40歲~49歲    | 65.22%                      | 30.43% | 11.59%      | 10.14% | 15.94% | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 69   |
|          | 50歲~59歲    | 72.22%                      | 19.44% | 16.67%      | 0.00%  | 22.22% | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 36   |
|          | 60歲及以上     | 55.56%                      | 27.78% | 27.78%      | 0.00%  | 5.56%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 5.56%  | 18   |
| 教育程度     | 國小及以下      | 73.33%                      | 26.67% | 26.67%      | 6.67%  | 33.33% | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 6.67%  | 15   |
|          | 國(初)中      | 66.67%                      | 16.67% | 16.67%      | 0.00%  | 12.50% | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 24   |
|          | 高中、職       | 73.08%                      | 23.08% | 14.42%      | 7.69%  | 13.46% | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.96%  | 104  |
|          | 專科         | 63.64%                      | 32.73% | 21.82%      | 9.09%  | 10.91% | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 1.82%  | 55   |
|          | 大學         | 81.90%                      | 22.41% | 14.66%      | 8.62%  | 9.48%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 116  |
|          | 研究所及以上     | 83.87%                      | 19.35% | 25.81%      | 9.68%  | 9.68%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 31   |
|          |            | *                           | *      | *           | #      | #      | *     | *      | *     | *     | #      |      |
| 工作別      | 軍公教人員      | 62.16%                      | 32.43% | 24.32%      | 5.41%  | 18.92% | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 37   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 100.00%                     | 25.00% | 0.00%       | 25.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 4    |
|          | 專業人員       | 75.76%                      | 24.24% | 27.27%      | 15.15% | 9.09%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 33   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 70.27%                      | 40.54% | 24.32%      | 10.81% | 13.51% | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 37   |
|          | 事務工作人員     | 78.95%                      | 15.79% | 15.79%      | 5.26%  | 10.53% | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 19   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 70.77%                      | 21.54% | 9.23%       | 6.15%  | 13.85% | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 65   |
|          | 農林漁牧工作人員   | 50.00%                      | 25.00% | 25.00%      | 0.00%  | 25.00% | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 4    |
|          | 生產相關人員     | 100.00%                     | 0.00%  | 0.00%       | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 3    |
|          | 家庭管理       | 85.71%                      | 21.43% | 10.71%      | 7.14%  | 10.71% | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 28   |
|          | 未就業、待業中    | 84.62%                      | 0.00%  | 7.69%       | 0.00%  | 23.08% | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 7.69%  | 13   |
|          | 退休人員       | 43.75%                      | 31.25% | 25.00%      | 0.00%  | 12.50% | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 6.25%  | 16   |
| 學生       | 84.88%     | 19.77%                      | 17.44% | 9.30%       | 8.14%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 1.16% | 86     |      |
|          |            | #                           | #      | #           | #      | #      | #     | #      | #     | #     | #      |      |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 78.45%                      | 20.44% | 16.57%      | 9.94%  | 9.39%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.55%  | 181  |
|          | 已婚         | 70.81%                      | 27.95% | 18.63%      | 5.59%  | 15.53% | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.62%  | 161  |
|          | 其他         | 100.00%                     | 0.00%  | 0.00%       | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 33.33% | 3    |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 82.57%                      | 18.35% | 15.60%      | 7.34%  | 10.09% | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 1.83%  | 109  |
|          | 未滿2萬元      | 57.14%                      | 28.57% | 17.86%      | 7.14%  | 14.29% | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 28   |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 73.44%                      | 29.69% | 14.06%      | 10.94% | 14.06% | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 64   |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 62.50%                      | 20.83% | 27.08%      | 6.25%  | 10.42% | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 48   |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 74.36%                      | 20.51% | 15.38%      | 7.69%  | 17.95% | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 39   |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 80.65%                      | 29.03% | 19.35%      | 3.23%  | 6.45%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 3.23%  | 31   |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 86.67%                      | 33.33% | 13.33%      | 20.00% | 6.67%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 15   |
|          | 10萬元以上     | 81.82%                      | 27.27% | 18.18%      | 0.00%  | 27.27% | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 11   |
|          |            | *                           | *      | *           | *      | *      | *     | *      | *     | *     | *      |      |
| 居住地區     | 北部地區       | 78.51%                      | 22.31% | 18.18%      | 9.09%  | 8.26%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 1.65%  | 121  |
|          | 中部地區       | 79.37%                      | 26.98% | 22.22%      | 6.35%  | 3.17%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 63   |
|          | 南部地區       | 71.95%                      | 24.39% | 12.20%      | 8.54%  | 13.41% | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 82   |
|          | 東部地區       | 67.74%                      | 20.97% | 14.52%      | 8.06%  | 27.42% | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 1.61%  | 62   |
|          | 國外地區       | 76.47%                      | 29.41% | 29.41%      | 0.00%  | 11.76% | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 17   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：1.本題為複選情形，故加總不等於百分之百。

2.本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C1.3題

附表2-C1.4. 東部海岸國家風景區內喜歡的遊樂園活動項目(可複選)

| Base : 喜歡遊樂園活動的受訪者 |            |         |        |        |      |
|--------------------|------------|---------|--------|--------|------|
|                    |            | 機械遊樂活動  | 一般遊樂活動 | 其他     | 回答人數 |
| Total              |            | 78.24%  | 0.00%  | 22.94% | 170  |
| 性別                 | 男          | 74.65%  | 0.00%  | 26.76% | 71   |
|                    | 女          | 80.81%  | 0.00%  | 20.20% | 99   |
|                    |            | *       | *      | *      |      |
| 年齡                 | 12歲~19歲    | 96.30%  | 0.00%  | 3.70%  | 27   |
|                    | 20歲~29歲    | 65.85%  | 0.00%  | 36.59% | 41   |
|                    | 30歲~39歲    | 75.00%  | 0.00%  | 26.92% | 52   |
|                    | 40歲~49歲    | 84.38%  | 0.00%  | 15.62% | 32   |
|                    | 50歲~59歲    | 77.78%  | 0.00%  | 22.22% | 9    |
|                    | 60歲及以上     | 77.78%  | 0.00%  | 22.22% | 9    |
| 教育程度               | 國小及以下      | 100.00% | 0.00%  | 0.00%  | 6    |
|                    | 國(初)中      | 100.00% | 0.00%  | 0.00%  | 17   |
|                    | 高中、職       | 67.35%  | 0.00%  | 32.65% | 49   |
|                    | 專科         | 86.21%  | 0.00%  | 13.79% | 29   |
|                    | 大學         | 74.14%  | 0.00%  | 29.31% | 58   |
|                    | 研究所及以上     | 81.82%  | 0.00%  | 18.18% | 11   |
|                    |            | #       |        |        |      |
| 工作別                | 軍公教人員      | 72.73%  | 0.00%  | 27.27% | 22   |
|                    | 民代、主管及經理人員 | 100.00% | 0.00%  | 0.00%  | 4    |
|                    | 專業人員       | 100.00% | 0.00%  | 0.00%  | 10   |
|                    | 技術員及助理專業人員 | 57.69%  | 0.00%  | 46.15% | 26   |
|                    | 事務工作人員     | 91.67%  | 0.00%  | 8.33%  | 12   |
|                    | 服務工作人員及售貨員 | 65.79%  | 0.00%  | 34.21% | 38   |
|                    | 農林漁牧工作人員   | 66.67%  | 0.00%  | 33.33% | 3    |
|                    | 生產相關人員     | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%  | 0    |
|                    | 家庭管理       | 72.73%  | 0.00%  | 27.27% | 11   |
|                    | 未就業、待業中    | 100.00% | 0.00%  | 0.00%  | 2    |
|                    | 退休人員       | 85.71%  | 0.00%  | 14.29% | 7    |
|                    | 學生         | 97.14%  | 0.00%  | 5.71%  | 35   |
| 婚姻狀況               | 未婚         | 84.72%  | 0.00%  | 16.67% | 72   |
|                    | 已婚         | 72.92%  | 0.00%  | 28.12% | 96   |
|                    | 其他         | 100.00% | 0.00%  | 0.00%  | 2    |
| 個人每月平均所得           | 無經常性收入     | 90.24%  | 0.00%  | 12.20% | 41   |
|                    | 未滿2萬元      | 85.71%  | 0.00%  | 14.29% | 7    |
|                    | 2萬~未滿3萬元   | 78.12%  | 0.00%  | 21.88% | 32   |
|                    | 3萬~未滿4萬元   | 71.05%  | 0.00%  | 28.95% | 38   |
|                    | 4萬~未滿5萬元   | 58.82%  | 0.00%  | 41.18% | 17   |
|                    | 5萬~未滿7萬元   | 68.42%  | 0.00%  | 36.84% | 19   |
|                    | 7萬~未滿10萬元  | 90.91%  | 0.00%  | 9.09%  | 11   |
|                    | 10萬元以上     | 100.00% | 0.00%  | 0.00%  | 5    |
|                    |            | *       |        | *      |      |
| 居住地區               | 北部地區       | 68.67%  | 0.00%  | 33.73% | 83   |
|                    | 中部地區       | 90.32%  | 0.00%  | 9.68%  | 31   |
|                    | 南部地區       | 75.86%  | 0.00%  | 24.14% | 29   |
|                    | 東部地區       | 95.83%  | 0.00%  | 4.17%  | 24   |
|                    | 國外地區       | 100.00% | 0.00%  | 0.00%  | 3    |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：1.本題為複選情形，故加總不等於百分之百。

2.本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。  
原始問卷第C1.4題

附表2-C1.5. 東部海岸國家風景區內喜歡的休閒活動項目(可複選)

Base: 喜歡休閒活動的受訪者

|          |            | 乘車兜風    | 泡溫泉、做SPA | 品嚐當地美食、茗茶、喝咖啡 | 觀光果(茶)園參觀活動 | 商圈徒步購物 | 其他     | 回答人數 |
|----------|------------|---------|----------|---------------|-------------|--------|--------|------|
| Total    |            | 52.41%  | 0.00%    | 50.48%        | 17.04%      | 0.00%  | 12.54% | 311  |
|          |            | *       |          |               |             |        |        |      |
| 性別       | 男          | 56.74%  | 0.00%    | 40.43%        | 14.89%      | 0.00%  | 17.02% | 141  |
|          | 女          | 48.82%  | 0.00%    | 58.82%        | 18.82%      | 0.00%  | 8.82%  | 170  |
|          |            | *       |          |               |             |        |        |      |
| 年齡       | 12歲~19歲    | 51.52%  | 0.00%    | 45.45%        | 27.27%      | 0.00%  | 0.00%  | 33   |
|          | 20歲~29歲    | 58.33%  | 0.00%    | 51.19%        | 19.05%      | 0.00%  | 14.29% | 84   |
|          | 30歲~39歲    | 47.83%  | 0.00%    | 46.38%        | 11.59%      | 0.00%  | 26.09% | 69   |
|          | 40歲~49歲    | 51.56%  | 0.00%    | 57.81%        | 17.19%      | 0.00%  | 7.81%  | 64   |
|          | 50歲~59歲    | 53.66%  | 0.00%    | 48.78%        | 7.32%       | 0.00%  | 7.32%  | 41   |
|          | 60歲及以上     | 45.00%  | 0.00%    | 50.00%        | 30.00%      | 0.00%  | 5.00%  | 20   |
|          |            | *       |          |               |             |        |        |      |
| 教育程度     | 國小及以下      | 55.00%  | 0.00%    | 45.00%        | 30.00%      | 0.00%  | 5.00%  | 20   |
|          | 國(初)中      | 40.00%  | 0.00%    | 56.00%        | 16.00%      | 0.00%  | 0.00%  | 25   |
|          | 高中、職       | 50.59%  | 0.00%    | 47.06%        | 14.12%      | 0.00%  | 9.41%  | 85   |
|          | 專科         | 48.89%  | 0.00%    | 68.89%        | 22.22%      | 0.00%  | 2.22%  | 45   |
|          | 大學         | 52.78%  | 0.00%    | 47.22%        | 15.74%      | 0.00%  | 21.30% | 108  |
|          | 研究所及以上     | 71.43%  | 0.00%    | 42.86%        | 14.29%      | 0.00%  | 21.43% | 28   |
|          |            | *       |          |               |             |        |        |      |
| 工作別      | 軍公教人員      | 56.76%  | 0.00%    | 45.95%        | 10.81%      | 0.00%  | 27.03% | 37   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 75.00%  | 0.00%    | 75.00%        | 50.00%      | 0.00%  | 0.00%  | 4    |
|          | 專業人員       | 57.58%  | 0.00%    | 42.42%        | 9.09%       | 0.00%  | 15.15% | 33   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 39.13%  | 0.00%    | 52.17%        | 10.87%      | 0.00%  | 19.57% | 46   |
|          | 事務工作人員     | 58.82%  | 0.00%    | 82.35%        | 17.65%      | 0.00%  | 0.00%  | 17   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 49.12%  | 0.00%    | 45.61%        | 15.79%      | 0.00%  | 15.79% | 57   |
|          | 農林漁牧工作人員   | 42.86%  | 0.00%    | 42.86%        | 0.00%       | 0.00%  | 28.57% | 7    |
|          | 生產相關人員     | 33.33%  | 0.00%    | 66.67%        | 0.00%       | 0.00%  | 0.00%  | 3    |
|          | 家庭管理       | 64.29%  | 0.00%    | 53.57%        | 17.86%      | 0.00%  | 0.00%  | 28   |
|          | 未就業、待業中    | 87.50%  | 0.00%    | 37.50%        | 37.50%      | 0.00%  | 0.00%  | 8    |
|          | 退休人員       | 27.78%  | 0.00%    | 61.11%        | 16.67%      | 0.00%  | 11.11% | 18   |
| 學生       | 56.60%     | 0.00%   | 47.17%   | 30.19%        | 0.00%       | 3.77%  | 53     |      |
|          |            | *       |          |               |             |        |        |      |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 57.25%  | 0.00%    | 48.85%        | 19.85%      | 0.00%  | 10.69% | 131  |
|          | 已婚         | 48.60%  | 0.00%    | 51.40%        | 15.08%      | 0.00%  | 13.97% | 179  |
|          | 其他         | 100.00% | 0.00%    | 100.00%       | 0.00%       | 0.00%  | 0.00%  | 1    |
|          |            | * *     |          |               |             |        |        |      |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 58.44%  | 0.00%    | 50.65%        | 22.08%      | 0.00%  | 2.60%  | 77   |
|          | 未滿2萬元      | 66.67%  | 0.00%    | 28.57%        | 19.05%      | 0.00%  | 4.76%  | 21   |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 48.39%  | 0.00%    | 66.13%        | 27.42%      | 0.00%  | 4.84%  | 62   |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 48.21%  | 0.00%    | 48.21%        | 3.57%       | 0.00%  | 21.43% | 56   |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 47.22%  | 0.00%    | 47.22%        | 8.33%       | 0.00%  | 22.22% | 36   |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 42.42%  | 0.00%    | 45.45%        | 12.12%      | 0.00%  | 24.24% | 33   |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 53.33%  | 0.00%    | 53.33%        | 33.33%      | 0.00%  | 26.67% | 15   |
|          | 10萬元以上     | 72.73%  | 0.00%    | 36.36%        | 9.09%       | 0.00%  | 9.09%  | 11   |
|          |            | *       |          |               |             |        |        |      |
| 居住地區     | 北部地區       | 52.71%  | 0.00%    | 51.16%        | 17.05%      | 0.00%  | 17.83% | 129  |
|          | 中部地區       | 46.55%  | 0.00%    | 37.93%        | 15.52%      | 0.00%  | 18.97% | 58   |
|          | 南部地區       | 51.47%  | 0.00%    | 63.24%        | 17.65%      | 0.00%  | 5.88%  | 68   |
|          | 東部地區       | 59.09%  | 0.00%    | 47.73%        | 18.18%      | 0.00%  | 2.27%  | 44   |
|          | 國外地區       | 58.33%  | 0.00%    | 41.67%        | 16.67%      | 0.00%  | 0.00%  | 12   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定 (Chi-square Test)。

註：1.本題為複選情形，故加總不等於百分之百。

2.本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C1.5題

附表2-C2.1. 對東部海岸國家風景區內服務人員之服務態度滿意度

Base: 所有受訪者

|          |            | 非常滿意   | 還算滿意   | 不太滿意  | 非常不滿意 | 無此項目或無此經驗 | 回答人數 | 回答人數合計百分比 |
|----------|------------|--------|--------|-------|-------|-----------|------|-----------|
|          | Total      | 25.80% | 62.61% | 1.38% | 0.34% | 9.86%     | 872  | 100.00%   |
| 性別*      | 男          | 21.02% | 64.96% | 1.35% | 0.00% | 12.67%    | 371  | 100.00%   |
|          | 女          | 29.34% | 60.88% | 1.40% | 0.60% | 7.78%     | 501  | 100.00%   |
| 年齡       | 12歲~19歲    | 29.00% | 62.00% | 1.00% | 1.00% | 7.00%     | 100  | 100.00%   |
|          | 20歲~29歲    | 26.75% | 55.26% | 2.19% | 0.44% | 15.35%    | 228  | 100.00%   |
|          | 30歲~39歲    | 29.15% | 63.32% | 1.51% | 0.50% | 5.53%     | 199  | 100.00%   |
|          | 40歲~49歲    | 24.22% | 67.08% | 0.62% | 0.00% | 8.07%     | 161  | 100.00%   |
|          | 50歲~59歲    | 21.85% | 63.87% | 1.68% | 0.00% | 12.61%    | 119  | 100.00%   |
|          | 60歲及以上     | 18.46% | 73.85% | 0.00% | 0.00% | 7.69%     | 65   | 100.00%   |
| 教育程度     | 國小及以下      | 18.37% | 71.43% | 0.00% | 0.00% | 10.20%    | 49   | 100.00%   |
|          | 國(初)中      | 20.99% | 72.84% | 0.00% | 0.00% | 6.17%     | 81   | 100.00%   |
|          | 高中、職       | 25.10% | 65.27% | 0.84% | 0.42% | 8.37%     | 239  | 100.00%   |
|          | 專科         | 24.44% | 65.19% | 2.96% | 0.00% | 7.41%     | 135  | 100.00%   |
|          | 大學         | 28.48% | 58.28% | 1.99% | 0.66% | 10.60%    | 302  | 100.00%   |
|          | 研究所及以上     | 30.30% | 48.48% | 0.00% | 0.00% | 21.21%    | 66   | 100.00%   |
| 工作別#     | 軍公教人員      | 28.41% | 57.95% | 1.14% | 1.14% | 11.36%    | 88   | 100.00%   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 46.15% | 46.15% | 0.00% | 0.00% | 7.69%     | 13   | 100.00%   |
|          | 專業人員       | 25.00% | 60.53% | 1.32% | 0.00% | 13.16%    | 76   | 100.00%   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 13.08% | 76.15% | 0.77% | 0.00% | 10.00%    | 130  | 100.00%   |
|          | 事務工作人員     | 24.56% | 70.18% | 1.75% | 1.75% | 1.75%     | 57   | 100.00%   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 33.13% | 59.64% | 1.20% | 0.00% | 6.02%     | 166  | 100.00%   |
|          | 農林漁牧工作人員   | 8.33%  | 83.33% | 8.33% | 0.00% | 0.00%     | 12   | 100.00%   |
|          | 生產相關人員     | 20.00% | 80.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 10   | 100.00%   |
|          | 家庭管理       | 26.92% | 64.10% | 0.00% | 0.00% | 8.97%     | 78   | 100.00%   |
|          | 未就業、待業中    | 23.08% | 50.00% | 0.00% | 0.00% | 26.92%    | 26   | 100.00%   |
|          | 退休人員       | 25.45% | 65.45% | 3.64% | 0.00% | 5.45%     | 55   | 100.00%   |
|          | 學生         | 27.95% | 54.66% | 1.86% | 0.62% | 14.91%    | 161  | 100.00%   |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 28.03% | 58.49% | 1.35% | 0.54% | 11.59%    | 371  | 100.00%   |
|          | 已婚         | 23.94% | 65.72% | 1.42% | 0.20% | 8.72%     | 493  | 100.00%   |
|          | 其他         | 37.50% | 62.50% | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 8    | 100.00%   |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 27.20% | 61.09% | 1.67% | 0.42% | 9.62%     | 239  | 100.00%   |
|          | 未滿2萬元      | 21.21% | 56.06% | 3.03% | 1.52% | 18.18%    | 66   | 100.00%   |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 27.33% | 63.35% | 1.24% | 0.00% | 8.07%     | 161  | 100.00%   |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 21.43% | 69.29% | 1.43% | 0.00% | 7.86%     | 140  | 100.00%   |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 29.41% | 63.73% | 0.00% | 0.00% | 6.86%     | 102  | 100.00%   |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 21.74% | 64.13% | 0.00% | 1.09% | 13.04%    | 92   | 100.00%   |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 26.09% | 60.87% | 2.17% | 0.00% | 10.87%    | 46   | 100.00%   |
|          | 10萬元以上     | 38.46% | 46.15% | 3.85% | 0.00% | 11.54%    | 26   | 100.00%   |
| 居住地區#    | 北部地區       | 23.16% | 67.51% | 1.98% | 0.28% | 7.06%     | 354  | 100.00%   |
|          | 中部地區       | 26.63% | 62.72% | 0.59% | 0.00% | 10.06%    | 169  | 100.00%   |
|          | 南部地區       | 27.62% | 57.46% | 1.10% | 0.00% | 13.81%    | 181  | 100.00%   |
|          | 東部地區       | 20.00% | 64.62% | 1.54% | 0.77% | 13.08%    | 130  | 100.00%   |
|          | 國外地區       | 57.89% | 34.21% | 0.00% | 2.63% | 5.26%     | 38   | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C2.1題



附表2-C2.2. 對東部海岸國家風景區內服務設施滿意度

Base: 所有受訪者

|          |            | 非常滿意   | 還算滿意    | 不太滿意   | 非常不滿意 | 無此項目或無此經驗 | 回答人數    | 回答人數合計百分比 |
|----------|------------|--------|---------|--------|-------|-----------|---------|-----------|
|          | Total      | 17.89% | 76.95%  | 4.47%  | 0.11% | 0.57%     | 872     | 100.00%   |
| 性別       | 男          | 15.09% | 78.98%  | 5.12%  | 0.00% | 0.81%     | 371     | 100.00%   |
|          | 女          | 19.96% | 75.45%  | 3.99%  | 0.20% | 0.40%     | 501     | 100.00%   |
| 年齡       | 12歲~19歲    | 23.00% | 74.00%  | 3.00%  | 0.00% | 0.00%     | 100     | 100.00%   |
|          | 20歲~29歲    | 16.23% | 77.19%  | 5.26%  | 0.44% | 0.88%     | 228     | 100.00%   |
|          | 30歲~39歲    | 17.59% | 74.37%  | 7.54%  | 0.00% | 0.50%     | 199     | 100.00%   |
|          | 40歲~49歲    | 16.15% | 82.61%  | 1.24%  | 0.00% | 0.00%     | 161     | 100.00%   |
|          | 50歲~59歲    | 21.01% | 73.95%  | 4.20%  | 0.00% | 0.84%     | 119     | 100.00%   |
|          | 60歲及以上     | 15.38% | 80.00%  | 3.08%  | 0.00% | 1.54%     | 65      | 100.00%   |
| 教育程度     | 國小及以下      | 16.33% | 79.59%  | 4.08%  | 0.00% | 0.00%     | 49      | 100.00%   |
|          | 國(初)中      | 19.75% | 77.78%  | 2.47%  | 0.00% | 0.00%     | 81      | 100.00%   |
|          | 高中、職       | 17.57% | 76.15%  | 5.44%  | 0.00% | 0.84%     | 239     | 100.00%   |
|          | 專科         | 20.00% | 77.78%  | 2.22%  | 0.00% | 0.00%     | 135     | 100.00%   |
|          | 大學         | 17.22% | 77.15%  | 4.64%  | 0.33% | 0.66%     | 302     | 100.00%   |
|          | 研究所及以上     | 16.67% | 74.24%  | 7.58%  | 0.00% | 1.52%     | 66      | 100.00%   |
| 工作別 #    | 軍公教人員      | 19.32% | 76.14%  | 3.41%  | 0.00% | 1.14%     | 88      | 100.00%   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 30.77% | 53.85%  | 15.38% | 0.00% | 0.00%     | 13      | 100.00%   |
|          | 專業人員       | 21.05% | 72.37%  | 3.95%  | 0.00% | 2.63%     | 76      | 100.00%   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 10.00% | 86.15%  | 2.31%  | 0.00% | 1.54%     | 130     | 100.00%   |
|          | 事務工作人員     | 10.53% | 85.96%  | 3.51%  | 0.00% | 0.00%     | 57      | 100.00%   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 18.67% | 75.90%  | 5.42%  | 0.00% | 0.00%     | 166     | 100.00%   |
|          | 農林漁牧工作人員   | 8.33%  | 83.33%  | 8.33%  | 0.00% | 0.00%     | 12      | 100.00%   |
|          | 生產相關人員     | 0.00%  | 100.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 10      | 100.00%   |
|          | 家庭管理       | 24.36% | 71.79%  | 3.85%  | 0.00% | 0.00%     | 78      | 100.00%   |
|          | 未就業、待業中    | 19.23% | 76.92%  | 0.00%  | 3.85% | 0.00%     | 26      | 100.00%   |
|          | 退休人員       | 21.82% | 70.91%  | 7.27%  | 0.00% | 0.00%     | 55      | 100.00%   |
| 學生       | 19.88%     | 74.53% | 5.59%   | 0.00%  | 0.00% | 161       | 100.00% |           |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 18.60% | 76.01%  | 4.85%  | 0.27% | 0.27%     | 371     | 100.00%   |
|          | 已婚         | 17.24% | 78.09%  | 3.85%  | 0.00% | 0.81%     | 493     | 100.00%   |
|          | 其他         | 25.00% | 50.00%  | 25.00% | 0.00% | 0.00%     | 8       | 100.00%   |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 20.50% | 74.06%  | 5.44%  | 0.00% | 0.00%     | 239     | 100.00%   |
|          | 未滿2萬元      | 16.67% | 78.79%  | 4.55%  | 0.00% | 0.00%     | 66      | 100.00%   |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 17.39% | 78.26%  | 3.11%  | 0.62% | 0.62%     | 161     | 100.00%   |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 15.71% | 81.43%  | 2.86%  | 0.00% | 0.00%     | 140     | 100.00%   |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 16.67% | 75.49%  | 4.90%  | 0.00% | 2.94%     | 102     | 100.00%   |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 14.13% | 81.52%  | 3.26%  | 0.00% | 1.09%     | 92      | 100.00%   |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 21.74% | 67.39%  | 10.87% | 0.00% | 0.00%     | 46      | 100.00%   |
|          | 10萬元以上     | 23.08% | 73.08%  | 3.85%  | 0.00% | 0.00%     | 26      | 100.00%   |
| 居住地區     | 北部地區       | 17.51% | 76.84%  | 4.80%  | 0.00% | 0.85%     | 354     | 100.00%   |
|          | 中部地區       | 17.75% | 76.33%  | 5.33%  | 0.59% | 0.00%     | 169     | 100.00%   |
|          | 南部地區       | 16.57% | 79.56%  | 3.31%  | 0.00% | 0.55%     | 181     | 100.00%   |
|          | 東部地區       | 17.69% | 77.69%  | 3.85%  | 0.00% | 0.77%     | 130     | 100.00%   |
|          | 國外地區       | 28.95% | 65.79%  | 5.26%  | 0.00% | 0.00%     | 38      | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C2.2題

附表2-C2.3. 對東部海岸國家風景區內空間設計滿意度

Base: 所有受訪者

|          |            | 非常滿意   | 還算滿意   | 不太滿意   | 非常不滿意 | 無此項目或無此經驗 | 回答人數    | 回答人數合計百分比 |
|----------|------------|--------|--------|--------|-------|-----------|---------|-----------|
|          | Total      | 20.18% | 74.89% | 4.36%  | 0.11% | 0.46%     | 872     | 100.00%   |
| 性別       | 男          | 18.06% | 75.74% | 5.12%  | 0.27% | 0.81%     | 371     | 100.00%   |
|          | 女          | 21.76% | 74.25% | 3.79%  | 0.00% | 0.20%     | 501     | 100.00%   |
| 年齡       | 12歲~19歲    | 24.00% | 71.00% | 4.00%  | 0.00% | 1.00%     | 100     | 100.00%   |
|          | 20歲~29歲    | 20.61% | 74.56% | 4.39%  | 0.44% | 0.00%     | 228     | 100.00%   |
|          | 30歲~39歲    | 20.60% | 72.36% | 6.53%  | 0.00% | 0.50%     | 199     | 100.00%   |
|          | 40歲~49歲    | 18.63% | 78.88% | 2.48%  | 0.00% | 0.00%     | 161     | 100.00%   |
|          | 50歲~59歲    | 21.01% | 73.11% | 5.04%  | 0.00% | 0.84%     | 119     | 100.00%   |
|          | 60歲及以上     | 13.85% | 83.08% | 1.54%  | 0.00% | 1.54%     | 65      | 100.00%   |
| 教育程度     | 國小及以下      | 18.37% | 81.63% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 49      | 100.00%   |
|          | 國(初)中      | 22.22% | 72.84% | 3.70%  | 0.00% | 1.23%     | 81      | 100.00%   |
|          | 高中、職       | 19.67% | 76.57% | 3.35%  | 0.00% | 0.42%     | 239     | 100.00%   |
|          | 專科         | 17.78% | 77.04% | 5.19%  | 0.00% | 0.00%     | 135     | 100.00%   |
|          | 大學         | 20.53% | 74.17% | 4.30%  | 0.33% | 0.66%     | 302     | 100.00%   |
|          | 研究所及以上     | 24.24% | 65.15% | 10.61% | 0.00% | 0.00%     | 66      | 100.00%   |
| 工作別      | 軍公教人員      | 20.45% | 72.73% | 5.68%  | 0.00% | 1.14%     | 88      | 100.00%   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 53.85% | 46.15% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 13      | 100.00%   |
|          | 專業人員       | 18.42% | 76.32% | 3.95%  | 0.00% | 1.32%     | 76      | 100.00%   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 14.62% | 81.54% | 3.85%  | 0.00% | 0.00%     | 130     | 100.00%   |
|          | 事務工作人員     | 12.28% | 82.46% | 5.26%  | 0.00% | 0.00%     | 57      | 100.00%   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 19.88% | 75.30% | 4.22%  | 0.00% | 0.60%     | 166     | 100.00%   |
|          | 農林漁牧工作人員   | 8.33%  | 83.33% | 8.33%  | 0.00% | 0.00%     | 12      | 100.00%   |
|          | 生產相關人員     | 10.00% | 90.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 10      | 100.00%   |
|          | 家庭管理       | 26.92% | 70.51% | 2.56%  | 0.00% | 0.00%     | 78      | 100.00%   |
|          | 未就業、待業中    | 26.92% | 69.23% | 3.85%  | 0.00% | 0.00%     | 26      | 100.00%   |
|          | 退休人員       | 20.00% | 76.36% | 1.82%  | 0.00% | 1.82%     | 55      | 100.00%   |
| 學生       | 22.98%     | 70.19% | 6.21%  | 0.62%  | 0.00% | 161       | 100.00% |           |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 21.29% | 72.78% | 5.39%  | 0.27% | 0.27%     | 371     | 100.00%   |
|          | 已婚         | 19.47% | 76.67% | 3.25%  | 0.00% | 0.61%     | 493     | 100.00%   |
|          | 其他         | 12.50% | 62.50% | 25.00% | 0.00% | 0.00%     | 8       | 100.00%   |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 23.43% | 71.55% | 4.60%  | 0.42% | 0.00%     | 239     | 100.00%   |
|          | 未滿2萬元      | 13.64% | 78.79% | 4.55%  | 0.00% | 3.03%     | 66      | 100.00%   |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 18.63% | 79.50% | 1.86%  | 0.00% | 0.00%     | 161     | 100.00%   |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 19.29% | 78.57% | 2.14%  | 0.00% | 0.00%     | 140     | 100.00%   |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 20.59% | 72.55% | 4.90%  | 0.00% | 1.96%     | 102     | 100.00%   |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 14.13% | 82.61% | 3.26%  | 0.00% | 0.00%     | 92      | 100.00%   |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 28.26% | 58.70% | 13.04% | 0.00% | 0.00%     | 46      | 100.00%   |
|          | 10萬元以上     | 26.92% | 57.69% | 15.38% | 0.00% | 0.00%     | 26      | 100.00%   |
| 居住地區     | 北部地區       | 18.64% | 76.27% | 4.24%  | 0.28% | 0.56%     | 354     | 100.00%   |
|          | 中部地區       | 18.93% | 73.96% | 6.51%  | 0.00% | 0.59%     | 169     | 100.00%   |
|          | 南部地區       | 25.41% | 71.82% | 2.76%  | 0.00% | 0.00%     | 181     | 100.00%   |
|          | 東部地區       | 20.77% | 75.38% | 3.85%  | 0.00% | 0.00%     | 130     | 100.00%   |
|          | 國外地區       | 13.16% | 78.95% | 5.26%  | 0.00% | 2.63%     | 38      | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C2.3題

附表2-C2.4. 對東部海岸國家風景區內引導指標或動線安排滿意度

Base: 所有受訪者

|          |            | 非常滿意   | 還算滿意   | 不太滿意   | 非常不滿意 | 無此項目或無此經驗 | 回答人數 | 回答人數合計百分比 |
|----------|------------|--------|--------|--------|-------|-----------|------|-----------|
|          | Total      | 22.94% | 71.44% | 4.82%  | 0.34% | 0.46%     | 872  | 100.00%   |
| 性別       | 男          | 21.29% | 71.97% | 5.66%  | 0.27% | 0.81%     | 371  | 100.00%   |
|          | 女          | 24.15% | 71.06% | 4.19%  | 0.40% | 0.20%     | 501  | 100.00%   |
| 年齡       | 12歲~19歲    | 26.00% | 73.00% | 1.00%  | 0.00% | 0.00%     | 100  | 100.00%   |
|          | 20歲~29歲    | 24.12% | 69.74% | 5.26%  | 0.88% | 0.00%     | 228  | 100.00%   |
|          | 30歲~39歲    | 22.61% | 69.85% | 6.53%  | 0.50% | 0.50%     | 199  | 100.00%   |
|          | 40歲~49歲    | 24.84% | 70.81% | 4.35%  | 0.00% | 0.00%     | 161  | 100.00%   |
|          | 50歲~59歲    | 21.01% | 71.43% | 5.88%  | 0.00% | 1.68%     | 119  | 100.00%   |
|          | 60歲及以上     | 13.85% | 81.54% | 3.08%  | 0.00% | 1.54%     | 65   | 100.00%   |
| 教育程度     | 國小及以下      | 16.33% | 79.59% | 4.08%  | 0.00% | 0.00%     | 49   | 100.00%   |
|          | 國(初)中      | 22.22% | 76.54% | 1.23%  | 0.00% | 0.00%     | 81   | 100.00%   |
|          | 高中、職       | 21.76% | 72.80% | 5.02%  | 0.00% | 0.42%     | 239  | 100.00%   |
|          | 專科         | 22.22% | 72.59% | 5.19%  | 0.00% | 0.00%     | 135  | 100.00%   |
|          | 大學         | 23.84% | 68.54% | 5.63%  | 0.99% | 0.99%     | 302  | 100.00%   |
|          | 研究所及以上     | 30.30% | 65.15% | 4.55%  | 0.00% | 0.00%     | 66   | 100.00%   |
| 工作別      | 軍公教人員      | 25.00% | 69.32% | 4.55%  | 0.00% | 1.14%     | 88   | 100.00%   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 38.46% | 53.85% | 0.00%  | 0.00% | 7.69%     | 13   | 100.00%   |
|          | 專業人員       | 21.05% | 69.74% | 6.58%  | 1.32% | 1.32%     | 76   | 100.00%   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 15.38% | 80.77% | 3.85%  | 0.00% | 0.00%     | 130  | 100.00%   |
|          | 事務工作人員     | 17.54% | 77.19% | 5.26%  | 0.00% | 0.00%     | 57   | 100.00%   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 24.70% | 69.28% | 6.02%  | 0.00% | 0.00%     | 166  | 100.00%   |
|          | 農林漁牧工作人員   | 25.00% | 58.33% | 16.67% | 0.00% | 0.00%     | 12   | 100.00%   |
|          | 生產相關人員     | 10.00% | 90.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 10   | 100.00%   |
|          | 家庭管理       | 28.21% | 64.10% | 6.41%  | 0.00% | 1.28%     | 78   | 100.00%   |
|          | 未就業、待業中    | 26.92% | 73.08% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 26   | 100.00%   |
|          | 退休人員       | 23.64% | 72.73% | 3.64%  | 0.00% | 0.00%     | 55   | 100.00%   |
|          | 學生         | 24.84% | 70.19% | 3.73%  | 1.24% | 0.00%     | 161  | 100.00%   |
| 婚姻狀況 #   | 未婚         | 24.53% | 71.16% | 3.77%  | 0.54% | 0.00%     | 371  | 100.00%   |
|          | 已婚         | 21.91% | 71.81% | 5.48%  | 0.20% | 0.61%     | 493  | 100.00%   |
|          | 其他         | 12.50% | 62.50% | 12.50% | 0.00% | 12.50%    | 8    | 100.00%   |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 24.69% | 70.29% | 3.77%  | 0.84% | 0.42%     | 239  | 100.00%   |
|          | 未滿2萬元      | 19.70% | 74.24% | 6.06%  | 0.00% | 0.00%     | 66   | 100.00%   |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 21.74% | 73.29% | 4.97%  | 0.00% | 0.00%     | 161  | 100.00%   |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 24.29% | 71.43% | 4.29%  | 0.00% | 0.00%     | 140  | 100.00%   |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 23.53% | 70.59% | 3.92%  | 0.00% | 1.96%     | 102  | 100.00%   |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 18.48% | 76.09% | 5.43%  | 0.00% | 0.00%     | 92   | 100.00%   |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 26.09% | 67.39% | 6.52%  | 0.00% | 0.00%     | 46   | 100.00%   |
|          | 10萬元以上     | 23.08% | 57.69% | 11.54% | 3.85% | 3.85%     | 26   | 100.00%   |
| 居住地區     | 北部地區       | 21.75% | 72.60% | 4.52%  | 0.56% | 0.56%     | 354  | 100.00%   |
|          | 中部地區       | 21.30% | 69.82% | 8.28%  | 0.00% | 0.59%     | 169  | 100.00%   |
|          | 南部地區       | 28.73% | 66.85% | 3.87%  | 0.55% | 0.00%     | 181  | 100.00%   |
|          | 東部地區       | 18.46% | 79.23% | 2.31%  | 0.00% | 0.00%     | 130  | 100.00%   |
|          | 國外地區       | 28.95% | 63.16% | 5.26%  | 0.00% | 2.63%     | 38   | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C2.4題

附表2-C2.5. 對東部海岸國家風景區內環境美化綠化滿意度

Base: 所有受訪者

|          |            | 非常滿意   | 還算滿意   | 不太滿意  | 非常不滿意 | 無此項目或無此經驗 | 回答人數    | 回答人數合計百分比 |
|----------|------------|--------|--------|-------|-------|-----------|---------|-----------|
| Total    |            | 29.24% | 68.23% | 1.95% | 0.11% | 0.46%     | 872     | 100.00%   |
| 性別       | 男          | 25.88% | 70.89% | 2.43% | 0.00% | 0.81%     | 371     | 100.00%   |
|          | 女          | 31.74% | 66.27% | 1.60% | 0.20% | 0.20%     | 501     | 100.00%   |
| 年齡       | 12歲~19歲    | 35.00% | 62.00% | 3.00% | 0.00% | 0.00%     | 100     | 100.00%   |
|          | 20歲~29歲    | 33.33% | 63.16% | 2.19% | 0.00% | 1.32%     | 228     | 100.00%   |
|          | 30歲~39歲    | 24.12% | 71.86% | 3.52% | 0.50% | 0.00%     | 199     | 100.00%   |
|          | 40歲~49歲    | 27.33% | 72.05% | 0.62% | 0.00% | 0.00%     | 161     | 100.00%   |
|          | 50歲~59歲    | 31.09% | 68.91% | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 119     | 100.00%   |
|          | 60歲及以上     | 23.08% | 73.85% | 1.54% | 0.00% | 1.54%     | 65      | 100.00%   |
| 教育程度     | 國小及以下      | 30.61% | 69.39% | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 49      | 100.00%   |
|          | 國(初)中      | 25.93% | 74.07% | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 81      | 100.00%   |
|          | 高中、職       | 27.20% | 71.13% | 1.67% | 0.00% | 0.00%     | 239     | 100.00%   |
|          | 專科         | 30.37% | 65.93% | 2.96% | 0.74% | 0.00%     | 135     | 100.00%   |
|          | 大學         | 30.46% | 65.89% | 2.32% | 0.00% | 1.32%     | 302     | 100.00%   |
|          | 研究所及以上     | 31.82% | 65.15% | 3.03% | 0.00% | 0.00%     | 66      | 100.00%   |
| 工作別      | 軍公教人員      | 25.00% | 71.59% | 2.27% | 0.00% | 1.14%     | 88      | 100.00%   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 30.77% | 69.23% | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 13      | 100.00%   |
|          | 專業人員       | 32.89% | 61.84% | 3.95% | 0.00% | 1.32%     | 76      | 100.00%   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 21.54% | 76.92% | 1.54% | 0.00% | 0.00%     | 130     | 100.00%   |
|          | 事務工作人員     | 22.81% | 75.44% | 1.75% | 0.00% | 0.00%     | 57      | 100.00%   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 30.12% | 68.67% | 1.20% | 0.00% | 0.00%     | 166     | 100.00%   |
|          | 農林漁牧工作人員   | 33.33% | 66.67% | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 12      | 100.00%   |
|          | 生產相關人員     | 20.00% | 80.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 10      | 100.00%   |
|          | 家庭管理       | 33.33% | 65.38% | 0.00% | 1.28% | 0.00%     | 78      | 100.00%   |
|          | 未就業、待業中    | 38.46% | 61.54% | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 26      | 100.00%   |
|          | 退休人員       | 32.73% | 67.27% | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 55      | 100.00%   |
| 學生       | 32.92%     | 61.49% | 4.35%  | 0.00% | 1.24% | 161       | 100.00% |           |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 32.61% | 63.88% | 2.70% | 0.00% | 0.81%     | 371     | 100.00%   |
|          | 已婚         | 26.98% | 71.20% | 1.42% | 0.20% | 0.20%     | 493     | 100.00%   |
|          | 其他         | 12.50% | 87.50% | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 8       | 100.00%   |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 33.47% | 62.76% | 2.93% | 0.00% | 0.84%     | 239     | 100.00%   |
|          | 未滿2萬元      | 31.82% | 68.18% | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 66      | 100.00%   |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 27.95% | 72.05% | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 161     | 100.00%   |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 27.86% | 67.86% | 2.86% | 0.71% | 0.71%     | 140     | 100.00%   |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 30.39% | 66.67% | 1.96% | 0.00% | 0.98%     | 102     | 100.00%   |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 19.57% | 80.43% | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 92      | 100.00%   |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 32.61% | 60.87% | 6.52% | 0.00% | 0.00%     | 46      | 100.00%   |
|          | 10萬元以上     | 23.08% | 73.08% | 3.85% | 0.00% | 0.00%     | 26      | 100.00%   |
| 居住地區     | 北部地區       | 25.71% | 72.03% | 1.98% | 0.00% | 0.28%     | 354     | 100.00%   |
|          | 中部地區       | 33.14% | 65.68% | 1.18% | 0.00% | 0.00%     | 169     | 100.00%   |
|          | 南部地區       | 31.49% | 62.98% | 3.87% | 0.55% | 1.10%     | 181     | 100.00%   |
|          | 東部地區       | 28.46% | 70.00% | 0.77% | 0.00% | 0.77%     | 130     | 100.00%   |
|          | 國外地區       | 36.84% | 63.16% | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 38      | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C2.5題

附表2-C2.6. 對東部海岸國家風景區內環境整潔滿意度

Base: 所有受訪者

|            |            | 非常滿意   | 還算滿意    | 不太滿意   | 非常不滿意 | 無此項目或無此經驗 | 回答人數    | 回答人數合計百分比 |
|------------|------------|--------|---------|--------|-------|-----------|---------|-----------|
|            | Total      | 25.23% | 69.72%  | 4.47%  | 0.34% | 0.23%     | 872     | 100.00%   |
| 性別         | 男          | 22.37% | 71.16%  | 5.66%  | 0.27% | 0.54%     | 371     | 100.00%   |
|            | 女          | 27.35% | 68.66%  | 3.59%  | 0.40% | 0.00%     | 501     | 100.00%   |
| 年齡         | 12歲~19歲    | 27.00% | 65.00%  | 8.00%  | 0.00% | 0.00%     | 100     | 100.00%   |
|            | 20歲~29歲    | 24.12% | 70.61%  | 4.82%  | 0.44% | 0.00%     | 228     | 100.00%   |
|            | 30歲~39歲    | 25.13% | 70.35%  | 3.02%  | 1.01% | 0.50%     | 199     | 100.00%   |
|            | 40歲~49歲    | 27.33% | 69.57%  | 3.11%  | 0.00% | 0.00%     | 161     | 100.00%   |
|            | 50歲~59歲    | 26.89% | 65.55%  | 6.72%  | 0.00% | 0.84%     | 119     | 100.00%   |
|            | 60歲及以上     | 18.46% | 80.00%  | 1.54%  | 0.00% | 0.00%     | 65      | 100.00%   |
| 教育程度       | 國小及以下      | 26.53% | 69.39%  | 4.08%  | 0.00% | 0.00%     | 49      | 100.00%   |
|            | 國(初)中      | 29.63% | 64.20%  | 6.17%  | 0.00% | 0.00%     | 81      | 100.00%   |
|            | 高中、職       | 23.01% | 74.06%  | 2.09%  | 0.42% | 0.42%     | 239     | 100.00%   |
|            | 專科         | 27.41% | 68.89%  | 3.70%  | 0.00% | 0.00%     | 135     | 100.00%   |
|            | 大學         | 24.50% | 68.54%  | 6.29%  | 0.66% | 0.00%     | 302     | 100.00%   |
|            | 研究所及以上     | 25.76% | 68.18%  | 4.55%  | 0.00% | 1.52%     | 66      | 100.00%   |
| 工作別 #      | 軍公教人員      | 22.73% | 72.73%  | 4.55%  | 0.00% | 0.00%     | 88      | 100.00%   |
|            | 民代、主管及經理人員 | 46.15% | 46.15%  | 0.00%  | 0.00% | 7.69%     | 13      | 100.00%   |
|            | 專業人員       | 26.32% | 67.11%  | 5.26%  | 1.32% | 0.00%     | 76      | 100.00%   |
|            | 技術員及助理專業人員 | 15.38% | 82.31%  | 1.54%  | 0.00% | 0.77%     | 130     | 100.00%   |
|            | 事務工作人員     | 26.32% | 70.18%  | 3.51%  | 0.00% | 0.00%     | 57      | 100.00%   |
|            | 服務工作人員及售貨員 | 29.52% | 65.66%  | 4.82%  | 0.00% | 0.00%     | 166     | 100.00%   |
|            | 農林漁牧工作人員   | 8.33%  | 91.67%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 12      | 100.00%   |
|            | 生產相關人員     | 0.00%  | 100.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 10      | 100.00%   |
|            | 家庭管理       | 34.62% | 62.82%  | 1.28%  | 1.28% | 0.00%     | 78      | 100.00%   |
|            | 未就業、待業中    | 26.92% | 65.38%  | 7.69%  | 0.00% | 0.00%     | 26      | 100.00%   |
|            | 退休人員       | 25.45% | 70.91%  | 3.64%  | 0.00% | 0.00%     | 55      | 100.00%   |
| 學生         | 25.47%     | 65.22% | 8.70%   | 0.62%  | 0.00% | 161       | 100.00% |           |
| 婚姻狀況       | 未婚         | 25.61% | 67.12%  | 6.74%  | 0.27% | 0.27%     | 371     | 100.00%   |
|            | 已婚         | 25.15% | 71.60%  | 2.64%  | 0.41% | 0.20%     | 493     | 100.00%   |
|            | 其他         | 12.50% | 75.00%  | 12.50% | 0.00% | 0.00%     | 8       | 100.00%   |
| 個人每月平均所得 # | 無經常性收入     | 26.36% | 66.53%  | 6.69%  | 0.42% | 0.00%     | 239     | 100.00%   |
|            | 未滿2萬元      | 25.76% | 65.15%  | 7.58%  | 1.52% | 0.00%     | 66      | 100.00%   |
|            | 2萬~未滿3萬元   | 24.84% | 73.29%  | 1.86%  | 0.00% | 0.00%     | 161     | 100.00%   |
|            | 3萬~未滿4萬元   | 24.29% | 71.43%  | 4.29%  | 0.00% | 0.00%     | 140     | 100.00%   |
|            | 4萬~未滿5萬元   | 29.41% | 66.67%  | 2.94%  | 0.00% | 0.98%     | 102     | 100.00%   |
|            | 5萬~未滿7萬元   | 17.39% | 79.35%  | 3.26%  | 0.00% | 0.00%     | 92      | 100.00%   |
|            | 7萬~未滿10萬元  | 32.61% | 67.39%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 46      | 100.00%   |
|            | 10萬元以上     | 19.23% | 61.54%  | 11.54% | 3.85% | 3.85%     | 26      | 100.00%   |
| 居住地區       | 北部地區       | 22.03% | 73.45%  | 3.67%  | 0.56% | 0.28%     | 354     | 100.00%   |
|            | 中部地區       | 23.67% | 72.19%  | 3.55%  | 0.00% | 0.59%     | 169     | 100.00%   |
|            | 南部地區       | 28.73% | 64.09%  | 7.18%  | 0.00% | 0.00%     | 181     | 100.00%   |
|            | 東部地區       | 26.92% | 68.46%  | 3.85%  | 0.77% | 0.00%     | 130     | 100.00%   |
|            | 國外地區       | 39.47% | 55.26%  | 5.26%  | 0.00% | 0.00%     | 38      | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C2.6題

附表2-C2.7. 對東部海岸國家風景區內停車位數量滿意度

Base：所有受訪者

|          |            | 非常滿意   | 還算滿意   | 不太滿意  | 非常不滿意 | 無此項目或無此經驗 | 回答人數 | 回答人數合計百分比 |
|----------|------------|--------|--------|-------|-------|-----------|------|-----------|
|          | Total      | 24.66% | 64.79% | 3.33% | 0.34% | 6.88%     | 872  | 100.00%   |
| 性別       | 男          | 23.72% | 63.07% | 3.77% | 0.54% | 8.89%     | 371  | 100.00%   |
|          | 女          | 25.35% | 66.07% | 2.99% | 0.20% | 5.39%     | 501  | 100.00%   |
| 年齡       | 12歲~19歲    | 23.00% | 71.00% | 3.00% | 0.00% | 3.00%     | 100  | 100.00%   |
|          | 20歲~29歲    | 28.07% | 60.53% | 3.95% | 0.44% | 7.02%     | 228  | 100.00%   |
|          | 30歲~39歲    | 26.13% | 58.29% | 5.53% | 0.50% | 9.55%     | 199  | 100.00%   |
|          | 40歲~49歲    | 23.60% | 70.19% | 1.24% | 0.62% | 4.35%     | 161  | 100.00%   |
|          | 50歲~59歲    | 21.85% | 68.07% | 3.36% | 0.00% | 6.72%     | 119  | 100.00%   |
|          | 60歲及以上     | 18.46% | 70.77% | 0.00% | 0.00% | 10.77%    | 65   | 100.00%   |
| 教育程度     | 國小及以下      | 14.29% | 79.59% | 0.00% | 0.00% | 6.12%     | 49   | 100.00%   |
|          | 國(初)中      | 24.69% | 66.67% | 2.47% | 0.00% | 6.17%     | 81   | 100.00%   |
|          | 高中、職       | 21.34% | 70.71% | 1.67% | 0.00% | 6.28%     | 239  | 100.00%   |
|          | 專科         | 23.70% | 67.41% | 2.96% | 0.74% | 5.19%     | 135  | 100.00%   |
|          | 大學         | 28.15% | 58.61% | 4.97% | 0.66% | 7.62%     | 302  | 100.00%   |
|          | 研究所及以上     | 30.30% | 53.03% | 6.06% | 0.00% | 10.61%    | 66   | 100.00%   |
| 工作別      | 軍公教人員      | 19.32% | 60.23% | 5.68% | 0.00% | 14.77%    | 88   | 100.00%   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 38.46% | 53.85% | 0.00% | 0.00% | 7.69%     | 13   | 100.00%   |
|          | 專業人員       | 31.58% | 63.16% | 1.32% | 0.00% | 3.95%     | 76   | 100.00%   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 19.23% | 70.77% | 1.54% | 0.00% | 8.46%     | 130  | 100.00%   |
|          | 事務工作人員     | 24.56% | 66.67% | 1.75% | 1.75% | 5.26%     | 57   | 100.00%   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 24.70% | 61.45% | 6.63% | 0.60% | 6.63%     | 166  | 100.00%   |
|          | 農林漁牧工作人員   | 16.67% | 50.00% | 8.33% | 0.00% | 25.00%    | 12   | 100.00%   |
|          | 生產相關人員     | 10.00% | 90.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 10   | 100.00%   |
|          | 家庭管理       | 32.05% | 61.54% | 0.00% | 0.00% | 6.41%     | 78   | 100.00%   |
|          | 未就業、待業中    | 38.46% | 57.69% | 0.00% | 0.00% | 3.85%     | 26   | 100.00%   |
|          | 退休人員       | 21.82% | 72.73% | 1.82% | 0.00% | 3.64%     | 55   | 100.00%   |
|          | 學生         | 24.22% | 66.46% | 4.35% | 0.62% | 4.35%     | 161  | 100.00%   |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 28.03% | 61.19% | 3.77% | 0.27% | 6.74%     | 371  | 100.00%   |
|          | 已婚         | 22.31% | 67.14% | 3.04% | 0.41% | 7.10%     | 493  | 100.00%   |
|          | 其他         | 12.50% | 87.50% | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 8    | 100.00%   |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 25.52% | 66.11% | 2.51% | 0.42% | 5.44%     | 239  | 100.00%   |
|          | 未滿2萬元      | 21.21% | 69.70% | 4.55% | 0.00% | 4.55%     | 66   | 100.00%   |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 24.22% | 68.94% | 3.11% | 0.00% | 3.73%     | 161  | 100.00%   |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 26.43% | 57.86% | 5.71% | 0.71% | 9.29%     | 140  | 100.00%   |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 31.37% | 58.82% | 1.96% | 0.00% | 7.84%     | 102  | 100.00%   |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 14.13% | 71.74% | 3.26% | 0.00% | 10.87%    | 92   | 100.00%   |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 23.91% | 65.22% | 2.17% | 2.17% | 6.52%     | 46   | 100.00%   |
|          | 10萬元以上     | 30.77% | 50.00% | 3.85% | 0.00% | 15.38%    | 26   | 100.00%   |
| 居住地區     | 北部地區       | 22.60% | 64.69% | 4.24% | 0.28% | 8.19%     | 354  | 100.00%   |
|          | 中部地區       | 25.44% | 63.31% | 1.78% | 0.59% | 8.88%     | 169  | 100.00%   |
|          | 南部地區       | 31.49% | 59.12% | 2.21% | 0.55% | 6.63%     | 181  | 100.00%   |
|          | 東部地區       | 18.46% | 74.62% | 5.38% | 0.00% | 1.54%     | 130  | 100.00%   |
|          | 國外地區       | 28.95% | 65.79% | 0.00% | 0.00% | 5.26%     | 38   | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C2.7題

附表2-C2.8. 對東部海岸國家風景區內廁所清潔程度滿意度

Base: 所有受訪者

|          |            | 非常滿意   | 還算滿意   | 不太滿意   | 非常不滿意 | 無此項目或無此經驗 | 回答人數 | 回答人數合計百分比 |
|----------|------------|--------|--------|--------|-------|-----------|------|-----------|
|          | Total      | 21.33% | 65.94% | 4.36%  | 1.26% | 7.11%     | 872  | 100.00%   |
| 性別       | 男          | 21.29% | 64.69% | 5.66%  | 1.08% | 7.28%     | 371  | 100.00%   |
|          | 女          | 21.36% | 66.87% | 3.39%  | 1.40% | 6.99%     | 501  | 100.00%   |
| 年齡 #     | 12歲~19歲    | 21.00% | 65.00% | 2.00%  | 4.00% | 8.00%     | 100  | 100.00%   |
|          | 20歲~29歲    | 25.00% | 60.53% | 4.82%  | 0.88% | 8.77%     | 228  | 100.00%   |
|          | 30歲~39歲    | 23.62% | 61.31% | 7.54%  | 1.01% | 6.53%     | 199  | 100.00%   |
|          | 40歲~49歲    | 18.01% | 72.05% | 4.97%  | 0.00% | 4.97%     | 161  | 100.00%   |
|          | 50歲~59歲    | 16.81% | 69.75% | 1.68%  | 2.52% | 9.24%     | 119  | 100.00%   |
|          | 60歲及以上     | 18.46% | 78.46% | 0.00%  | 0.00% | 3.08%     | 65   | 100.00%   |
| 教育程度     | 國小及以下      | 16.33% | 71.43% | 0.00%  | 0.00% | 12.24%    | 49   | 100.00%   |
|          | 國(初)中      | 20.99% | 69.14% | 1.23%  | 0.00% | 8.64%     | 81   | 100.00%   |
|          | 高中、職       | 21.34% | 67.36% | 3.35%  | 1.67% | 6.28%     | 239  | 100.00%   |
|          | 專科         | 20.74% | 69.63% | 2.96%  | 0.00% | 6.67%     | 135  | 100.00%   |
|          | 大學         | 22.19% | 62.91% | 6.29%  | 2.32% | 6.29%     | 302  | 100.00%   |
|          | 研究所及以上     | 22.73% | 59.09% | 9.09%  | 0.00% | 9.09%     | 66   | 100.00%   |
| 工作別      | 軍公教人員      | 20.45% | 72.73% | 2.27%  | 0.00% | 4.55%     | 88   | 100.00%   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 46.15% | 53.85% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 13   | 100.00%   |
|          | 專業人員       | 19.74% | 61.84% | 7.89%  | 2.63% | 7.89%     | 76   | 100.00%   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 13.08% | 72.31% | 4.62%  | 0.77% | 9.23%     | 130  | 100.00%   |
|          | 事務工作人員     | 15.79% | 77.19% | 1.75%  | 1.75% | 3.51%     | 57   | 100.00%   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 27.71% | 60.24% | 5.42%  | 0.60% | 6.02%     | 166  | 100.00%   |
|          | 農林漁牧工作人員   | 0.00%  | 83.33% | 0.00%  | 8.33% | 8.33%     | 12   | 100.00%   |
|          | 生產相關人員     | 20.00% | 60.00% | 0.00%  | 0.00% | 20.00%    | 10   | 100.00%   |
|          | 家庭管理       | 24.36% | 66.67% | 6.41%  | 0.00% | 2.56%     | 78   | 100.00%   |
|          | 未就業、待業中    | 30.77% | 57.69% | 0.00%  | 0.00% | 11.54%    | 26   | 100.00%   |
|          | 退休人員       | 20.00% | 72.73% | 1.82%  | 1.82% | 3.64%     | 55   | 100.00%   |
|          | 學生         | 21.74% | 59.63% | 4.97%  | 2.48% | 11.18%    | 161  | 100.00%   |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 23.99% | 62.53% | 4.58%  | 1.62% | 7.28%     | 371  | 100.00%   |
|          | 已婚         | 19.47% | 68.56% | 4.06%  | 1.01% | 6.90%     | 493  | 100.00%   |
|          | 其他         | 12.50% | 62.50% | 12.50% | 0.00% | 12.50%    | 8    | 100.00%   |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 21.34% | 66.11% | 3.35%  | 1.67% | 7.53%     | 239  | 100.00%   |
|          | 未滿2萬元      | 21.21% | 56.06% | 7.58%  | 4.55% | 10.61%    | 66   | 100.00%   |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 22.98% | 67.08% | 3.11%  | 0.62% | 6.21%     | 161  | 100.00%   |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 17.14% | 71.43% | 3.57%  | 0.00% | 7.86%     | 140  | 100.00%   |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 30.39% | 58.82% | 5.88%  | 0.98% | 3.92%     | 102  | 100.00%   |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 13.04% | 75.00% | 4.35%  | 1.09% | 6.52%     | 92   | 100.00%   |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 23.91% | 63.04% | 6.52%  | 0.00% | 6.52%     | 46   | 100.00%   |
|          | 10萬元以上     | 23.08% | 53.85% | 7.69%  | 3.85% | 11.54%    | 26   | 100.00%   |
| 居住地區     | 北部地區       | 22.32% | 65.82% | 5.08%  | 1.69% | 5.08%     | 354  | 100.00%   |
|          | 中部地區       | 21.89% | 64.50% | 5.92%  | 0.59% | 7.10%     | 169  | 100.00%   |
|          | 南部地區       | 17.68% | 69.61% | 2.76%  | 0.55% | 9.39%     | 181  | 100.00%   |
|          | 東部地區       | 23.85% | 62.31% | 3.08%  | 1.54% | 9.23%     | 130  | 100.00%   |
|          | 國外地區       | 18.42% | 68.42% | 2.63%  | 2.63% | 7.89%     | 38   | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C2.8題

附表2-C2.9. 對東部海岸國家風景區內提供之旅遊資訊服務滿意度

Base: 所有受訪者

|          |            | 非常滿意   | 還算滿意   | 不太滿意   | 非常不滿意  | 無此項目或無此經驗 | 回答人數    | 回答人數合計百分比 |
|----------|------------|--------|--------|--------|--------|-----------|---------|-----------|
|          | Total      | 15.37% | 59.17% | 2.98%  | 0.23%  | 22.25%    | 872     | 100.00%   |
| 性別       | 男          | 11.05% | 62.53% | 2.70%  | 0.27%  | 23.45%    | 371     | 100.00%   |
|          | 女          | 18.56% | 56.69% | 3.19%  | 0.20%  | 21.36%    | 501     | 100.00%   |
| 年齡 #     | 12歲~19歲    | 17.00% | 56.00% | 4.00%  | 0.00%  | 23.00%    | 100     | 100.00%   |
|          | 20歲~29歲    | 20.18% | 59.65% | 3.07%  | 0.44%  | 16.67%    | 228     | 100.00%   |
|          | 30歲~39歲    | 15.58% | 61.81% | 5.03%  | 0.50%  | 17.09%    | 199     | 100.00%   |
|          | 40歲~49歲    | 13.04% | 62.73% | 2.48%  | 0.00%  | 21.74%    | 161     | 100.00%   |
|          | 50歲~59歲    | 10.08% | 52.10% | 0.84%  | 0.00%  | 36.97%    | 119     | 100.00%   |
|          | 60歲及以上     | 10.77% | 58.46% | 0.00%  | 0.00%  | 30.77%    | 65      | 100.00%   |
| 教育程度 #   | 國小及以下      | 8.16%  | 51.02% | 2.04%  | 0.00%  | 38.78%    | 49      | 100.00%   |
|          | 國(初)中      | 12.35% | 55.56% | 0.00%  | 0.00%  | 32.10%    | 81      | 100.00%   |
|          | 高中、職       | 12.97% | 58.58% | 3.35%  | 0.00%  | 25.10%    | 239     | 100.00%   |
|          | 專科         | 14.81% | 60.74% | 2.22%  | 0.00%  | 22.22%    | 135     | 100.00%   |
|          | 大學         | 18.21% | 61.26% | 3.64%  | 0.66%  | 16.23%    | 302     | 100.00%   |
|          | 研究所及以上     | 21.21% | 59.09% | 4.55%  | 0.00%  | 15.15%    | 66      | 100.00%   |
| 工作別 #    | 軍公教人員      | 15.91% | 62.50% | 5.68%  | 0.00%  | 15.91%    | 88      | 100.00%   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 38.46% | 61.54% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%     | 13      | 100.00%   |
|          | 專業人員       | 18.42% | 63.16% | 2.63%  | 1.32%  | 14.47%    | 76      | 100.00%   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 7.69%  | 69.23% | 0.00%  | 0.00%  | 23.08%    | 130     | 100.00%   |
|          | 事務工作人員     | 12.28% | 75.44% | 0.00%  | 0.00%  | 12.28%    | 57      | 100.00%   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 16.27% | 50.00% | 4.82%  | 0.00%  | 28.92%    | 166     | 100.00%   |
|          | 農林漁牧工作人員   | 0.00%  | 58.33% | 0.00%  | 0.00%  | 41.67%    | 12      | 100.00%   |
|          | 生產相關人員     | 0.00%  | 60.00% | 10.00% | 0.00%  | 30.00%    | 10      | 100.00%   |
|          | 家庭管理       | 21.79% | 60.26% | 2.56%  | 0.00%  | 15.38%    | 78      | 100.00%   |
|          | 未就業、待業中    | 19.23% | 57.69% | 0.00%  | 0.00%  | 23.08%    | 26      | 100.00%   |
|          | 退休人員       | 12.73% | 50.91% | 0.00%  | 0.00%  | 36.36%    | 55      | 100.00%   |
| 學生       | 17.39%     | 53.42% | 4.97%  | 0.62%  | 23.60% | 161       | 100.00% |           |
| 婚姻狀況 #   | 未婚         | 18.33% | 59.30% | 3.50%  | 0.27%  | 18.60%    | 371     | 100.00%   |
|          | 已婚         | 13.18% | 59.43% | 2.23%  | 0.20%  | 24.95%    | 493     | 100.00%   |
|          | 其他         | 12.50% | 37.50% | 25.00% | 0.00%  | 25.00%    | 8       | 100.00%   |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 17.57% | 54.39% | 2.51%  | 0.42%  | 25.10%    | 239     | 100.00%   |
|          | 未滿2萬元      | 13.64% | 50.00% | 6.06%  | 0.00%  | 30.30%    | 66      | 100.00%   |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 12.42% | 62.11% | 2.48%  | 0.00%  | 22.98%    | 161     | 100.00%   |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 16.43% | 66.43% | 2.86%  | 0.00%  | 14.29%    | 140     | 100.00%   |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 15.69% | 61.76% | 2.94%  | 0.00%  | 19.61%    | 102     | 100.00%   |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 9.78%  | 63.04% | 2.17%  | 0.00%  | 25.00%    | 92      | 100.00%   |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 21.74% | 52.17% | 6.52%  | 0.00%  | 19.57%    | 46      | 100.00%   |
|          | 10萬元以上     | 19.23% | 57.69% | 0.00%  | 3.85%  | 19.23%    | 26      | 100.00%   |
| 居住地區 #   | 北部地區       | 16.10% | 67.23% | 2.54%  | 0.56%  | 13.56%    | 354     | 100.00%   |
|          | 中部地區       | 20.12% | 57.99% | 1.78%  | 0.00%  | 20.12%    | 169     | 100.00%   |
|          | 南部地區       | 16.02% | 50.83% | 3.87%  | 0.00%  | 29.28%    | 181     | 100.00%   |
|          | 東部地區       | 9.23%  | 56.15% | 4.62%  | 0.00%  | 30.00%    | 130     | 100.00%   |
|          | 國外地區       | 5.26%  | 39.47% | 2.63%  | 0.00%  | 52.63%    | 38      | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C2.9題



附表2-C2.10. 對東部海岸國家風景區內辦理的活動滿意度

Base：所有受訪者

|          |            | 非常滿意  | 還算滿意   | 不太滿意   | 非常不滿意 | 無此項目或無此經驗 | 回答人數 | 回答人數合計百分比 |
|----------|------------|-------|--------|--------|-------|-----------|------|-----------|
|          | Total      | 2.52% | 3.56%  | 0.23%  | 0.11% | 93.58%    | 872  | 100.00%   |
| 性別       | 男          | 1.89% | 2.16%  | 0.27%  | 0.27% | 95.42%    | 371  | 100.00%   |
|          | 女          | 2.99% | 4.59%  | 0.20%  | 0.00% | 92.22%    | 501  | 100.00%   |
| 年齡       | 12歲~19歲    | 6.00% | 9.00%  | 0.00%  | 0.00% | 85.00%    | 100  | 100.00%   |
|          | 20歲~29歲    | 1.75% | 2.63%  | 0.00%  | 0.00% | 95.61%    | 228  | 100.00%   |
|          | 30歲~39歲    | 2.01% | 3.52%  | 0.00%  | 0.50% | 93.97%    | 199  | 100.00%   |
|          | 40歲~49歲    | 2.48% | 3.11%  | 0.00%  | 0.00% | 94.41%    | 161  | 100.00%   |
|          | 50歲~59歲    | 1.68% | 3.36%  | 0.84%  | 0.00% | 94.12%    | 119  | 100.00%   |
|          | 60歲及以上     | 3.08% | 0.00%  | 1.54%  | 0.00% | 95.38%    | 65   | 100.00%   |
| 教育程度     | 國小及以下      | 6.12% | 2.04%  | 0.00%  | 0.00% | 91.84%    | 49   | 100.00%   |
|          | 國(初)中      | 3.70% | 3.70%  | 0.00%  | 0.00% | 92.59%    | 81   | 100.00%   |
|          | 高中、職       | 2.93% | 2.93%  | 0.00%  | 0.42% | 93.72%    | 239  | 100.00%   |
|          | 專科         | 1.48% | 6.67%  | 0.00%  | 0.00% | 91.85%    | 135  | 100.00%   |
|          | 大學         | 1.66% | 2.32%  | 0.66%  | 0.00% | 95.36%    | 302  | 100.00%   |
|          | 研究所及以上     | 3.03% | 6.06%  | 0.00%  | 0.00% | 90.91%    | 66   | 100.00%   |
| 工作別      | 軍公教人員      | 2.27% | 3.41%  | 0.00%  | 0.00% | 94.32%    | 88   | 100.00%   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 0.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 100.00%   | 13   | 100.00%   |
|          | 專業人員       | 3.95% | 1.32%  | 0.00%  | 0.00% | 94.74%    | 76   | 100.00%   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 0.77% | 5.38%  | 0.00%  | 0.00% | 93.85%    | 130  | 100.00%   |
|          | 事務工作人員     | 0.00% | 5.26%  | 0.00%  | 0.00% | 94.74%    | 57   | 100.00%   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 5.42% | 1.81%  | 0.00%  | 0.60% | 92.17%    | 166  | 100.00%   |
|          | 農林漁牧工作人員   | 0.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 100.00%   | 12   | 100.00%   |
|          | 生產相關人員     | 0.00% | 20.00% | 0.00%  | 0.00% | 80.00%    | 10   | 100.00%   |
|          | 家庭管理       | 0.00% | 0.00%  | 1.28%  | 0.00% | 98.72%    | 78   | 100.00%   |
|          | 未就業、待業中    | 0.00% | 3.85%  | 0.00%  | 0.00% | 96.15%    | 26   | 100.00%   |
|          | 退休人員       | 1.82% | 0.00%  | 1.82%  | 0.00% | 96.36%    | 55   | 100.00%   |
|          | 學生         | 3.73% | 6.83%  | 0.00%  | 0.00% | 89.44%    | 161  | 100.00%   |
| 婚姻狀況 #   | 未婚         | 3.50% | 3.77%  | 0.00%  | 0.27% | 92.45%    | 371  | 100.00%   |
|          | 已婚         | 1.83% | 3.45%  | 0.20%  | 0.00% | 94.52%    | 493  | 100.00%   |
|          | 其他         | 0.00% | 0.00%  | 12.50% | 0.00% | 87.50%    | 8    | 100.00%   |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 2.51% | 5.44%  | 0.42%  | 0.00% | 91.63%    | 239  | 100.00%   |
|          | 未滿2萬元      | 4.55% | 1.52%  | 0.00%  | 0.00% | 93.94%    | 66   | 100.00%   |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 1.86% | 2.48%  | 0.00%  | 0.00% | 95.65%    | 161  | 100.00%   |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 2.86% | 2.14%  | 0.00%  | 0.71% | 94.29%    | 140  | 100.00%   |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 2.94% | 3.92%  | 0.00%  | 0.00% | 93.14%    | 102  | 100.00%   |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 0.00% | 2.17%  | 1.09%  | 0.00% | 96.74%    | 92   | 100.00%   |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 4.35% | 6.52%  | 0.00%  | 0.00% | 89.13%    | 46   | 100.00%   |
|          | 10萬元以上     | 3.85% | 3.85%  | 0.00%  | 0.00% | 92.31%    | 26   | 100.00%   |
| 居住地區     | 北部地區       | 2.26% | 2.54%  | 0.00%  | 0.00% | 95.20%    | 354  | 100.00%   |
|          | 中部地區       | 2.37% | 2.96%  | 0.00%  | 0.00% | 94.67%    | 169  | 100.00%   |
|          | 南部地區       | 2.21% | 7.18%  | 0.55%  | 0.55% | 89.50%    | 181  | 100.00%   |
|          | 東部地區       | 3.08% | 2.31%  | 0.00%  | 0.00% | 94.62%    | 130  | 100.00%   |
|          | 國外地區       | 5.26% | 2.63%  | 2.63%  | 0.00% | 89.47%    | 38   | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C2.10題

附表2-C2.11. 對東部海岸國家風景區內整體滿意度

Base: 所有受訪者

|          |            | 非常滿意   | 還算滿意    | 不太滿意   | 非常不滿意 | 無此項目或無此經驗 | 回答人數 | 回答人數合計百分比 |
|----------|------------|--------|---------|--------|-------|-----------|------|-----------|
|          | Total      | 19.95% | 78.33%  | 1.38%  | 0.34% | 0.00%     | 872  | 100.00%   |
| 性別       | 男          | 17.52% | 80.86%  | 1.35%  | 0.27% | 0.00%     | 371  | 100.00%   |
|          | 女          | 21.76% | 76.45%  | 1.40%  | 0.40% | 0.00%     | 501  | 100.00%   |
| 年齡       | 12歲~19歲    | 21.00% | 76.00%  | 2.00%  | 1.00% | 0.00%     | 100  | 100.00%   |
|          | 20歲~29歲    | 21.49% | 77.63%  | 0.44%  | 0.44% | 0.00%     | 228  | 100.00%   |
|          | 30歲~39歲    | 20.10% | 76.38%  | 3.02%  | 0.50% | 0.00%     | 199  | 100.00%   |
|          | 40歲~49歲    | 19.25% | 80.12%  | 0.62%  | 0.00% | 0.00%     | 161  | 100.00%   |
|          | 50歲~59歲    | 20.17% | 78.15%  | 1.68%  | 0.00% | 0.00%     | 119  | 100.00%   |
|          | 60歲及以上     | 13.85% | 86.15%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 65   | 100.00%   |
| 教育程度     | 國小及以下      | 14.29% | 81.63%  | 4.08%  | 0.00% | 0.00%     | 49   | 100.00%   |
|          | 國(初)中      | 20.99% | 77.78%  | 0.00%  | 1.23% | 0.00%     | 81   | 100.00%   |
|          | 高中、職       | 17.99% | 80.33%  | 1.26%  | 0.42% | 0.00%     | 239  | 100.00%   |
|          | 專科         | 19.26% | 79.26%  | 1.48%  | 0.00% | 0.00%     | 135  | 100.00%   |
|          | 大學         | 20.20% | 78.48%  | 0.99%  | 0.33% | 0.00%     | 302  | 100.00%   |
|          | 研究所及以上     | 30.30% | 66.67%  | 3.03%  | 0.00% | 0.00%     | 66   | 100.00%   |
| 工作別 #    | 軍公教人員      | 18.18% | 79.55%  | 2.27%  | 0.00% | 0.00%     | 88   | 100.00%   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 30.77% | 53.85%  | 15.38% | 0.00% | 0.00%     | 13   | 100.00%   |
|          | 專業人員       | 23.68% | 75.00%  | 1.32%  | 0.00% | 0.00%     | 76   | 100.00%   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 12.31% | 86.92%  | 0.77%  | 0.00% | 0.00%     | 130  | 100.00%   |
|          | 事務工作人員     | 17.54% | 82.46%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 57   | 100.00%   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 23.49% | 74.70%  | 0.60%  | 1.20% | 0.00%     | 166  | 100.00%   |
|          | 農林漁牧工作人員   | 0.00%  | 91.67%  | 8.33%  | 0.00% | 0.00%     | 12   | 100.00%   |
|          | 生產相關人員     | 0.00%  | 100.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 10   | 100.00%   |
|          | 家庭管理       | 26.92% | 73.08%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 78   | 100.00%   |
|          | 未就業、待業中    | 19.23% | 80.77%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 26   | 100.00%   |
|          | 退休人員       | 21.82% | 76.36%  | 1.82%  | 0.00% | 0.00%     | 55   | 100.00%   |
|          | 學生         | 20.50% | 77.02%  | 1.86%  | 0.62% | 0.00%     | 161  | 100.00%   |
| 婚姻狀況 #   | 未婚         | 21.83% | 76.28%  | 1.08%  | 0.81% | 0.00%     | 371  | 100.00%   |
|          | 已婚         | 18.66% | 79.92%  | 1.42%  | 0.00% | 0.00%     | 493  | 100.00%   |
|          | 其他         | 12.50% | 75.00%  | 12.50% | 0.00% | 0.00%     | 8    | 100.00%   |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 21.76% | 76.99%  | 0.84%  | 0.42% | 0.00%     | 239  | 100.00%   |
|          | 未滿2萬元      | 15.15% | 83.33%  | 0.00%  | 1.52% | 0.00%     | 66   | 100.00%   |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 21.12% | 77.64%  | 1.24%  | 0.00% | 0.00%     | 161  | 100.00%   |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 19.29% | 79.29%  | 1.43%  | 0.00% | 0.00%     | 140  | 100.00%   |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 22.55% | 77.45%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 102  | 100.00%   |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 14.13% | 83.70%  | 2.17%  | 0.00% | 0.00%     | 92   | 100.00%   |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 21.74% | 69.57%  | 6.52%  | 2.17% | 0.00%     | 46   | 100.00%   |
|          | 10萬元以上     | 19.23% | 76.92%  | 3.85%  | 0.00% | 0.00%     | 26   | 100.00%   |
| 居住地區     | 北部地區       | 20.06% | 77.68%  | 1.69%  | 0.56% | 0.00%     | 354  | 100.00%   |
|          | 中部地區       | 18.34% | 79.88%  | 1.78%  | 0.00% | 0.00%     | 169  | 100.00%   |
|          | 南部地區       | 20.99% | 78.45%  | 0.55%  | 0.00% | 0.00%     | 181  | 100.00%   |
|          | 東部地區       | 16.92% | 80.77%  | 1.54%  | 0.77% | 0.00%     | 130  | 100.00%   |
|          | 國外地區       | 31.58% | 68.42%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 38   | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異(α=0.05)。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C2.11題

附表2-C3. 到訪東部海岸國家風景區的次數

Base: 所有受訪者

|          |            | 第1次    | 第2次    | 第3次    | 第4次    | 第5次以上  | 回答人數 | 回答人數合計百分比 |
|----------|------------|--------|--------|--------|--------|--------|------|-----------|
| Total    |            | 49.08% | 25.69% | 8.83%  | 4.01%  | 12.39% | 872  | 100.00%   |
| 性別       | 男          | 47.71% | 25.34% | 9.16%  | 4.58%  | 13.21% | 371  | 100.00%   |
|          | 女          | 50.10% | 25.95% | 8.58%  | 3.59%  | 11.78% | 501  | 100.00%   |
| 年齡*      | 12歲~19歲    | 48.00% | 31.00% | 9.00%  | 3.00%  | 9.00%  | 100  | 100.00%   |
|          | 20歲~29歲    | 59.65% | 23.25% | 4.82%  | 2.19%  | 10.09% | 228  | 100.00%   |
|          | 30歲~39歲    | 49.25% | 25.13% | 13.57% | 3.52%  | 8.54%  | 199  | 100.00%   |
|          | 40歲~49歲    | 44.10% | 28.57% | 6.21%  | 6.21%  | 14.91% | 161  | 100.00%   |
|          | 50歲~59歲    | 39.50% | 20.17% | 11.76% | 5.04%  | 23.53% | 119  | 100.00%   |
|          | 60歲及以上     | 43.08% | 30.77% | 9.23%  | 6.15%  | 10.77% | 65   | 100.00%   |
| 教育程度*    | 國小及以下      | 46.94% | 16.33% | 14.29% | 10.20% | 12.24% | 49   | 100.00%   |
|          | 國(初)中      | 38.27% | 23.46% | 16.05% | 2.47%  | 19.75% | 81   | 100.00%   |
|          | 高中、職       | 46.86% | 26.36% | 5.86%  | 4.60%  | 16.32% | 239  | 100.00%   |
|          | 專科         | 51.85% | 23.70% | 10.37% | 3.70%  | 10.37% | 135  | 100.00%   |
|          | 大學         | 51.32% | 27.15% | 7.95%  | 3.97%  | 9.60%  | 302  | 100.00%   |
|          | 研究所及以上     | 56.06% | 30.30% | 7.58%  | 0.00%  | 6.06%  | 66   | 100.00%   |
| 工作別#     | 軍公教人員      | 48.86% | 18.18% | 11.36% | 9.09%  | 12.50% | 88   | 100.00%   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 23.08% | 61.54% | 0.00%  | 0.00%  | 15.38% | 13   | 100.00%   |
|          | 專業人員       | 57.89% | 26.32% | 6.58%  | 5.26%  | 3.95%  | 76   | 100.00%   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 46.92% | 20.77% | 11.54% | 4.62%  | 16.15% | 130  | 100.00%   |
|          | 事務工作人員     | 59.65% | 29.82% | 5.26%  | 1.75%  | 3.51%  | 57   | 100.00%   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 50.60% | 19.88% | 11.45% | 1.81%  | 16.27% | 166  | 100.00%   |
|          | 農林漁牧工作人員   | 66.67% | 25.00% | 0.00%  | 0.00%  | 8.33%  | 12   | 100.00%   |
|          | 生產相關人員     | 30.00% | 30.00% | 0.00%  | 10.00% | 30.00% | 10   | 100.00%   |
|          | 家庭管理       | 42.31% | 28.21% | 7.69%  | 7.69%  | 14.10% | 78   | 100.00%   |
|          | 未就業、待業中    | 38.46% | 26.92% | 7.69%  | 3.85%  | 23.08% | 26   | 100.00%   |
|          | 退休人員       | 45.45% | 34.55% | 9.09%  | 1.82%  | 9.09%  | 55   | 100.00%   |
|          | 學生         | 49.69% | 30.43% | 7.45%  | 2.48%  | 9.94%  | 161  | 100.00%   |
| 婚姻狀況#    | 未婚         | 54.72% | 26.68% | 7.01%  | 1.62%  | 9.97%  | 371  | 100.00%   |
|          | 已婚         | 45.23% | 24.75% | 10.14% | 5.88%  | 14.00% | 493  | 100.00%   |
|          | 其他         | 25.00% | 37.50% | 12.50% | 0.00%  | 25.00% | 8    | 100.00%   |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 43.10% | 30.54% | 8.37%  | 5.02%  | 12.97% | 239  | 100.00%   |
|          | 未滿2萬元      | 50.00% | 19.70% | 7.58%  | 1.52%  | 21.21% | 66   | 100.00%   |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 56.52% | 22.98% | 9.32%  | 3.73%  | 7.45%  | 161  | 100.00%   |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 52.14% | 25.00% | 10.71% | 4.29%  | 7.86%  | 140  | 100.00%   |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 48.04% | 26.47% | 10.78% | 3.92%  | 10.78% | 102  | 100.00%   |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 51.09% | 21.74% | 7.61%  | 4.35%  | 15.22% | 92   | 100.00%   |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 41.30% | 30.43% | 8.70%  | 0.00%  | 19.57% | 46   | 100.00%   |
|          | 10萬元以上     | 50.00% | 19.23% | 0.00%  | 7.69%  | 23.08% | 26   | 100.00%   |
| 居住地區*    | 北部地區       | 55.65% | 25.42% | 9.04%  | 3.11%  | 6.78%  | 354  | 100.00%   |
|          | 中部地區       | 51.48% | 31.36% | 8.28%  | 1.78%  | 7.10%  | 169  | 100.00%   |
|          | 南部地區       | 50.28% | 24.86% | 8.84%  | 4.42%  | 11.60% | 181  | 100.00%   |
|          | 東部地區       | 14.62% | 26.15% | 10.00% | 10.00% | 39.23% | 130  | 100.00%   |
|          | 國外地區       | 89.47% | 5.26%  | 5.26%  | 0.00%  | 0.00%  | 38   | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C3題

附表2-C3.1. 距離上次到訪東部海岸國家風景區的時間

Base: 到訪東部海岸國家風景區次數超過1次的受訪者

|          |            | 半年以內   | 半年~1年以內 | 1~2年以內 | 2~3年以內 | 3年以上   | 回答人數 | 回答人數合計百分比 |
|----------|------------|--------|---------|--------|--------|--------|------|-----------|
| Total    |            | 24.10% | 12.84%  | 31.76% | 9.23%  | 22.07% | 444  | 100.00%   |
| 性別       | 男          | 25.77% | 10.82%  | 28.87% | 10.82% | 23.71% | 194  | 100.00%   |
|          | 女          | 22.80% | 14.40%  | 34.00% | 8.00%  | 20.80% | 250  | 100.00%   |
| 年齡*      | 12歲~19歲    | 34.62% | 17.31%  | 32.69% | 3.85%  | 11.54% | 52   | 100.00%   |
|          | 20歲~29歲    | 27.17% | 9.78%   | 25.00% | 11.96% | 26.09% | 92   | 100.00%   |
|          | 30歲~39歲    | 13.86% | 9.90%   | 32.67% | 9.90%  | 33.66% | 101  | 100.00%   |
|          | 40歲~49歲    | 21.11% | 13.33%  | 37.78% | 10.00% | 17.78% | 90   | 100.00%   |
|          | 50歲~59歲    | 36.11% | 15.28%  | 26.39% | 5.56%  | 16.67% | 72   | 100.00%   |
|          | 60歲及以上     | 13.51% | 16.22%  | 40.54% | 13.51% | 16.22% | 37   | 100.00%   |
| 教育程度*    | 國小及以下      | 30.77% | 15.38%  | 34.62% | 3.85%  | 15.38% | 26   | 100.00%   |
|          | 國(初)中      | 38.00% | 22.00%  | 26.00% | 10.00% | 4.00%  | 50   | 100.00%   |
|          | 高中、職       | 28.35% | 9.45%   | 33.86% | 4.72%  | 23.62% | 127  | 100.00%   |
|          | 專科         | 15.38% | 18.46%  | 32.31% | 9.23%  | 24.62% | 65   | 100.00%   |
|          | 大學         | 19.73% | 10.88%  | 31.97% | 13.61% | 23.81% | 147  | 100.00%   |
|          | 研究所及以上     | 17.24% | 6.90%   | 27.59% | 10.34% | 37.93% | 29   | 100.00%   |
| 工作別      | 軍公教人員      | 17.78% | 15.56%  | 33.33% | 11.11% | 22.22% | 45   | 100.00%   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 40.00% | 0.00%   | 30.00% | 0.00%  | 30.00% | 10   | 100.00%   |
|          | 專業人員       | 18.75% | 15.62%  | 21.88% | 15.62% | 28.12% | 32   | 100.00%   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 20.29% | 14.49%  | 37.68% | 5.80%  | 21.74% | 69   | 100.00%   |
|          | 事務工作人員     | 8.70%  | 4.35%   | 43.48% | 8.70%  | 34.78% | 23   | 100.00%   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 26.83% | 9.76%   | 31.71% | 4.88%  | 26.83% | 82   | 100.00%   |
|          | 農林漁牧工作人員   | 0.00%  | 25.00%  | 0.00%  | 25.00% | 50.00% | 4    | 100.00%   |
|          | 生產相關人員     | 14.29% | 28.57%  | 14.29% | 28.57% | 14.29% | 7    | 100.00%   |
|          | 家庭管理       | 28.89% | 11.11%  | 31.11% | 11.11% | 17.78% | 45   | 100.00%   |
|          | 未就業、待業中    | 25.00% | 6.25%   | 31.25% | 25.00% | 12.50% | 16   | 100.00%   |
|          | 退休人員       | 16.67% | 13.33%  | 36.67% | 10.00% | 23.33% | 30   | 100.00%   |
|          | 學生         | 34.57% | 16.05%  | 28.40% | 7.41%  | 13.58% | 81   | 100.00%   |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 26.19% | 11.31%  | 31.55% | 8.93%  | 22.02% | 168  | 100.00%   |
|          | 已婚         | 22.22% | 13.70%  | 32.22% | 9.26%  | 22.59% | 270  | 100.00%   |
|          | 其他         | 50.00% | 16.67%  | 16.67% | 16.67% | 0.00%  | 6    | 100.00%   |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 30.88% | 12.50%  | 29.41% | 10.29% | 16.91% | 136  | 100.00%   |
|          | 未滿2萬元      | 39.39% | 12.12%  | 27.27% | 6.06%  | 15.15% | 33   | 100.00%   |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 18.57% | 12.86%  | 34.29% | 10.00% | 24.29% | 70   | 100.00%   |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 17.91% | 11.94%  | 38.81% | 7.46%  | 23.88% | 67   | 100.00%   |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 13.21% | 16.98%  | 35.85% | 7.55%  | 26.42% | 53   | 100.00%   |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 20.00% | 13.33%  | 33.33% | 6.67%  | 26.67% | 45   | 100.00%   |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 25.93% | 7.41%   | 18.52% | 18.52% | 29.63% | 27   | 100.00%   |
|          | 10萬元以上     | 30.77% | 15.38%  | 23.08% | 7.69%  | 23.08% | 13   | 100.00%   |
| 居住地區*    | 北部地區       | 15.92% | 10.19%  | 33.12% | 10.83% | 29.94% | 157  | 100.00%   |
|          | 中部地區       | 15.85% | 17.07%  | 30.49% | 7.32%  | 29.27% | 82   | 100.00%   |
|          | 南部地區       | 24.44% | 6.67%   | 40.00% | 10.00% | 18.89% | 90   | 100.00%   |
|          | 東部地區       | 42.34% | 18.92%  | 24.32% | 5.41%  | 9.01%  | 111  | 100.00%   |
|          | 國外地區       | 0.00%  | 0.00%   | 25.00% | 75.00% | 0.00%  | 4    | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C3.1題

附表2-C3.2. 與上次到訪東部海岸國家風景區服務品質的比較

Base：到訪東部海岸國家風景區次數超過1次的受訪者

|          |            | 改善很多   | 稍有改善   | 差不多    | 較差    | 不知道/無意見 | 回答人數 | 回答人數合計百分比 |
|----------|------------|--------|--------|--------|-------|---------|------|-----------|
| Total    |            | 14.19% | 22.75% | 58.33% | 2.25% | 2.48%   | 444  | 100.00%   |
| 性別       | 男          | 17.01% | 20.62% | 58.76% | 0.52% | 3.09%   | 194  | 100.00%   |
|          | 女          | 12.00% | 24.40% | 58.00% | 3.60% | 2.00%   | 250  | 100.00%   |
| 年齡       | 12歲~19歲    | 9.62%  | 15.38% | 65.38% | 5.77% | 3.85%   | 52   | 100.00%   |
|          | 20歲~29歲    | 13.04% | 23.91% | 57.61% | 2.17% | 3.26%   | 92   | 100.00%   |
|          | 30歲~39歲    | 11.88% | 19.80% | 63.37% | 2.97% | 1.98%   | 101  | 100.00%   |
|          | 40歲~49歲    | 16.67% | 23.33% | 55.56% | 2.22% | 2.22%   | 90   | 100.00%   |
|          | 50歲~59歲    | 18.06% | 27.78% | 52.78% | 0.00% | 1.39%   | 72   | 100.00%   |
|          | 60歲及以上     | 16.22% | 27.03% | 54.05% | 0.00% | 2.70%   | 37   | 100.00%   |
| 教育程度     | 國小及以下      | 26.92% | 30.77% | 38.46% | 0.00% | 3.85%   | 26   | 100.00%   |
|          | 國(初)中      | 10.00% | 22.00% | 64.00% | 2.00% | 2.00%   | 50   | 100.00%   |
|          | 高中、職       | 13.39% | 25.20% | 56.69% | 1.57% | 3.15%   | 127  | 100.00%   |
|          | 專科         | 13.85% | 32.31% | 47.69% | 3.08% | 3.08%   | 65   | 100.00%   |
|          | 大學         | 13.61% | 14.29% | 68.03% | 2.72% | 1.36%   | 147  | 100.00%   |
|          | 研究所及以上     | 17.24% | 27.59% | 48.28% | 3.45% | 3.45%   | 29   | 100.00%   |
| 工作別 #    | 軍公教人員      | 26.67% | 15.56% | 55.56% | 2.22% | 0.00%   | 45   | 100.00%   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 20.00% | 0.00%  | 80.00% | 0.00% | 0.00%   | 10   | 100.00%   |
|          | 專業人員       | 12.50% | 15.62% | 62.50% | 3.12% | 6.25%   | 32   | 100.00%   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 13.04% | 24.64% | 56.52% | 0.00% | 5.80%   | 69   | 100.00%   |
|          | 事務工作人員     | 17.39% | 26.09% | 56.52% | 0.00% | 0.00%   | 23   | 100.00%   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 7.32%  | 31.71% | 57.32% | 3.66% | 0.00%   | 82   | 100.00%   |
|          | 農林漁牧工作人員   | 0.00%  | 50.00% | 25.00% | 0.00% | 25.00%  | 4    | 100.00%   |
|          | 生產相關人員     | 28.57% | 57.14% | 14.29% | 0.00% | 0.00%   | 7    | 100.00%   |
|          | 家庭管理       | 15.56% | 15.56% | 64.44% | 2.22% | 2.22%   | 45   | 100.00%   |
|          | 未就業、待業中    | 25.00% | 31.25% | 31.25% | 6.25% | 6.25%   | 16   | 100.00%   |
|          | 退休人員       | 13.33% | 30.00% | 56.67% | 0.00% | 0.00%   | 30   | 100.00%   |
|          | 學生         | 11.11% | 16.05% | 66.67% | 3.70% | 2.47%   | 81   | 100.00%   |
| 婚姻狀況 #   | 未婚         | 14.29% | 16.07% | 63.10% | 3.57% | 2.98%   | 168  | 100.00%   |
|          | 已婚         | 14.44% | 26.30% | 55.56% | 1.48% | 2.22%   | 270  | 100.00%   |
|          | 其他         | 0.00%  | 50.00% | 50.00% | 0.00% | 0.00%   | 6    | 100.00%   |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 13.24% | 16.91% | 64.71% | 2.21% | 2.94%   | 136  | 100.00%   |
|          | 未滿2萬元      | 12.12% | 30.30% | 54.55% | 3.03% | 0.00%   | 33   | 100.00%   |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 10.00% | 27.14% | 60.00% | 1.43% | 1.43%   | 70   | 100.00%   |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 11.94% | 25.37% | 53.73% | 2.99% | 5.97%   | 67   | 100.00%   |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 22.64% | 22.64% | 52.83% | 0.00% | 1.89%   | 53   | 100.00%   |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 17.78% | 26.67% | 51.11% | 2.22% | 2.22%   | 45   | 100.00%   |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 14.81% | 18.52% | 59.26% | 7.41% | 0.00%   | 27   | 100.00%   |
|          | 10萬元以上     | 15.38% | 23.08% | 61.54% | 0.00% | 0.00%   | 13   | 100.00%   |
| 居住地區 #   | 北部地區       | 10.83% | 21.02% | 62.42% | 3.18% | 2.55%   | 157  | 100.00%   |
|          | 中部地區       | 19.51% | 21.95% | 50.00% | 3.66% | 4.88%   | 82   | 100.00%   |
|          | 南部地區       | 15.56% | 20.00% | 63.33% | 0.00% | 1.11%   | 90   | 100.00%   |
|          | 東部地區       | 13.51% | 27.93% | 54.95% | 1.80% | 1.80%   | 111  | 100.00%   |
|          | 國外地區       | 25.00% | 25.00% | 50.00% | 0.00% | 0.00%   | 4    | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C3.2題

附表2-C4. 國家風景區整體服務滿意度評價

Base：所有受訪者

|          |            | 未滿60分  | 60~69分 | 70~79分 | 80~89分 | 90~100分 | 不知道/拒答 | 回答人數 | 回答人數合計百分比 |
|----------|------------|--------|--------|--------|--------|---------|--------|------|-----------|
|          | Total      | 1.72%  | 4.59%  | 16.86% | 45.87% | 30.50%  | 0.46%  | 872  | 100.00%   |
| 性別       | 男          | 1.89%  | 3.77%  | 15.90% | 47.17% | 30.73%  | 0.54%  | 371  | 100.00%   |
|          | 女          | 1.60%  | 5.19%  | 17.56% | 44.91% | 30.34%  | 0.40%  | 501  | 100.00%   |
| 年齡       | 12歲~19歲    | 2.00%  | 5.00%  | 22.00% | 37.00% | 33.00%  | 1.00%  | 100  | 100.00%   |
|          | 20歲~29歲    | 0.88%  | 3.95%  | 11.40% | 51.32% | 31.58%  | 0.88%  | 228  | 100.00%   |
|          | 30歲~39歲    | 2.51%  | 4.52%  | 21.61% | 42.71% | 28.64%  | 0.00%  | 199  | 100.00%   |
|          | 40歲~49歲    | 1.86%  | 4.97%  | 14.91% | 46.58% | 31.06%  | 0.62%  | 161  | 100.00%   |
|          | 50歲~59歲    | 2.52%  | 4.20%  | 15.97% | 46.22% | 31.09%  | 0.00%  | 119  | 100.00%   |
|          | 60歲及以上     | 0.00%  | 6.15%  | 20.00% | 47.69% | 26.15%  | 0.00%  | 65   | 100.00%   |
| 教育程度     | 國小及以下      | 2.04%  | 4.08%  | 18.37% | 38.78% | 36.73%  | 0.00%  | 49   | 100.00%   |
|          | 國(初)中      | 1.23%  | 6.17%  | 23.46% | 41.98% | 27.16%  | 0.00%  | 81   | 100.00%   |
|          | 高中、職       | 1.67%  | 4.18%  | 20.08% | 44.35% | 29.29%  | 0.42%  | 239  | 100.00%   |
|          | 專科         | 2.22%  | 2.96%  | 18.52% | 43.70% | 32.59%  | 0.00%  | 135  | 100.00%   |
|          | 大學         | 0.99%  | 5.63%  | 12.91% | 50.66% | 28.81%  | 0.99%  | 302  | 100.00%   |
|          | 研究所及以上     | 4.55%  | 3.03%  | 10.61% | 43.94% | 37.88%  | 0.00%  | 66   | 100.00%   |
| 工作別      | 軍公教人員      | 1.14%  | 4.55%  | 12.50% | 46.59% | 34.09%  | 1.14%  | 88   | 100.00%   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 15.38% | 0.00%  | 7.69%  | 53.85% | 23.08%  | 0.00%  | 13   | 100.00%   |
|          | 專業人員       | 2.63%  | 6.58%  | 14.47% | 39.47% | 36.84%  | 0.00%  | 76   | 100.00%   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 0.77%  | 3.85%  | 22.31% | 43.85% | 28.46%  | 0.77%  | 130  | 100.00%   |
|          | 事務工作人員     | 3.51%  | 1.75%  | 17.54% | 40.35% | 36.84%  | 0.00%  | 57   | 100.00%   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 1.81%  | 3.01%  | 12.65% | 49.40% | 33.13%  | 0.00%  | 166  | 100.00%   |
|          | 農林漁牧工作人員   | 8.33%  | 8.33%  | 16.67% | 41.67% | 25.00%  | 0.00%  | 12   | 100.00%   |
|          | 生產相關人員     | 0.00%  | 0.00%  | 20.00% | 70.00% | 10.00%  | 0.00%  | 10   | 100.00%   |
|          | 家庭管理       | 0.00%  | 5.13%  | 17.95% | 48.72% | 28.21%  | 0.00%  | 78   | 100.00%   |
|          | 未就業、待業中    | 0.00%  | 11.54% | 19.23% | 42.31% | 26.92%  | 0.00%  | 26   | 100.00%   |
|          | 退休人員       | 1.82%  | 5.45%  | 23.64% | 45.45% | 23.64%  | 0.00%  | 55   | 100.00%   |
|          | 學生         | 1.24%  | 5.59%  | 17.39% | 45.96% | 28.57%  | 1.24%  | 161  | 100.00%   |
| 婚姻狀況 #   | 未婚         | 1.89%  | 4.85%  | 16.44% | 45.28% | 31.00%  | 0.54%  | 371  | 100.00%   |
|          | 已婚         | 1.62%  | 3.85%  | 16.84% | 46.86% | 30.43%  | 0.41%  | 493  | 100.00%   |
|          | 其他         | 0.00%  | 37.50% | 37.50% | 12.50% | 12.50%  | 0.00%  | 8    | 100.00%   |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 0.84%  | 4.60%  | 19.67% | 45.61% | 28.45%  | 0.84%  | 239  | 100.00%   |
|          | 未滿2萬元      | 1.52%  | 10.61% | 7.58%  | 53.03% | 27.27%  | 0.00%  | 66   | 100.00%   |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 1.24%  | 2.48%  | 14.91% | 49.07% | 32.30%  | 0.00%  | 161  | 100.00%   |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 2.86%  | 2.86%  | 19.29% | 47.14% | 27.86%  | 0.00%  | 140  | 100.00%   |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 0.00%  | 2.94%  | 21.57% | 41.18% | 33.33%  | 0.98%  | 102  | 100.00%   |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 2.17%  | 5.43%  | 16.30% | 40.22% | 35.87%  | 0.00%  | 92   | 100.00%   |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 6.52%  | 10.87% | 6.52%  | 43.48% | 30.43%  | 2.17%  | 46   | 100.00%   |
|          | 10萬元以上     | 3.85%  | 3.85%  | 15.38% | 46.15% | 30.77%  | 0.00%  | 26   | 100.00%   |
| 居住地區     | 北部地區       | 2.82%  | 5.65%  | 19.21% | 45.48% | 26.55%  | 0.28%  | 354  | 100.00%   |
|          | 中部地區       | 1.18%  | 3.55%  | 16.57% | 40.83% | 37.87%  | 0.00%  | 169  | 100.00%   |
|          | 南部地區       | 1.66%  | 3.87%  | 16.57% | 46.41% | 30.94%  | 0.55%  | 181  | 100.00%   |
|          | 東部地區       | 0.00%  | 3.85%  | 11.54% | 56.92% | 26.15%  | 1.54%  | 130  | 100.00%   |
|          | 國外地區       | 0.00%  | 5.26%  | 15.79% | 31.58% | 47.37%  | 0.00%  | 38   | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異(α=0.05)。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。  
原始問卷第C4題

附表2-D1. 到東部海岸國家風景區之前，透過網路購買旅遊產品的情形

Base：所有受訪者

|                   |            | 有      | 沒有     | 回答人數 | 回答人數合計<br>百分比 |
|-------------------|------------|--------|--------|------|---------------|
| Total             |            | 34.52% | 65.48% | 872  | 100.00%       |
| 性別                | 男          | 34.50% | 65.50% | 371  | 100.00%       |
|                   | 女          | 34.53% | 65.47% | 501  | 100.00%       |
| 年齡<br>*           | 12歲~19歲    | 23.00% | 77.00% | 100  | 100.00%       |
|                   | 20歲~29歲    | 46.49% | 53.51% | 228  | 100.00%       |
|                   | 30歲~39歲    | 48.74% | 51.26% | 199  | 100.00%       |
|                   | 40歲~49歲    | 26.09% | 73.91% | 161  | 100.00%       |
|                   | 50歲~59歲    | 19.33% | 80.67% | 119  | 100.00%       |
|                   | 60歲及以上     | 15.38% | 84.62% | 65   | 100.00%       |
| 教育程度<br>*         | 國小及以下      | 10.20% | 89.80% | 49   | 100.00%       |
|                   | 國(初)中      | 7.41%  | 92.59% | 81   | 100.00%       |
|                   | 高中、職       | 28.45% | 71.55% | 239  | 100.00%       |
|                   | 專科         | 37.04% | 62.96% | 135  | 100.00%       |
|                   | 大學         | 42.72% | 57.28% | 302  | 100.00%       |
|                   | 研究所及以上     | 65.15% | 34.85% | 66   | 100.00%       |
| 工作別<br>*          | 軍公教人員      | 40.91% | 59.09% | 88   | 100.00%       |
|                   | 民代、主管及經理人員 | 38.46% | 61.54% | 13   | 100.00%       |
|                   | 專業人員       | 52.63% | 47.37% | 76   | 100.00%       |
|                   | 技術員及助理專業人員 | 26.92% | 73.08% | 130  | 100.00%       |
|                   | 事務工作人員     | 22.81% | 77.19% | 57   | 100.00%       |
|                   | 服務工作人員及售貨員 | 43.37% | 56.63% | 166  | 100.00%       |
|                   | 農林漁牧工作人員   | 33.33% | 66.67% | 12   | 100.00%       |
|                   | 生產相關人員     | 20.00% | 80.00% | 10   | 100.00%       |
|                   | 家庭管理       | 23.08% | 76.92% | 78   | 100.00%       |
|                   | 未就業、待業中    | 26.92% | 73.08% | 26   | 100.00%       |
|                   | 退休人員       | 20.00% | 80.00% | 55   | 100.00%       |
|                   | 學生         | 36.02% | 63.98% | 161  | 100.00%       |
| 婚姻狀況<br>*         | 未婚         | 40.43% | 59.57% | 371  | 100.00%       |
|                   | 已婚         | 30.22% | 69.78% | 493  | 100.00%       |
|                   | 其他         | 25.00% | 75.00% | 8    | 100.00%       |
| 個人每月<br>平均所得<br>* | 無經常性收入     | 27.20% | 72.80% | 239  | 100.00%       |
|                   | 未滿2萬元      | 24.24% | 75.76% | 66   | 100.00%       |
|                   | 2萬~未滿3萬元   | 31.06% | 68.94% | 161  | 100.00%       |
|                   | 3萬~未滿4萬元   | 36.43% | 63.57% | 140  | 100.00%       |
|                   | 4萬~未滿5萬元   | 44.12% | 55.88% | 102  | 100.00%       |
|                   | 5萬~未滿7萬元   | 46.74% | 53.26% | 92   | 100.00%       |
|                   | 7萬~未滿10萬元  | 43.48% | 56.52% | 46   | 100.00%       |
|                   | 10萬元以上     | 42.31% | 57.69% | 26   | 100.00%       |
| 居住地區<br>*         | 北部地區       | 46.05% | 53.95% | 354  | 100.00%       |
|                   | 中部地區       | 32.54% | 67.46% | 169  | 100.00%       |
|                   | 南部地區       | 31.49% | 68.51% | 181  | 100.00%       |
|                   | 東部地區       | 12.31% | 87.69% | 130  | 100.00%       |
|                   | 國外地區       | 26.32% | 73.68% | 38   | 100.00%       |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第D1題

附表2-D1.1. 到東部海岸國家風景區之前，透過網路購買旅遊產品項目(可複選)

Base：到東部海岸國家風景區之前，有透過網路購買旅遊產品的受訪者

|          |            | 套裝行程   | 旅館(含民宿) | 機票     | 火車票    | 船票     | 其他(請說明) | 回答人數 |
|----------|------------|--------|---------|--------|--------|--------|---------|------|
|          | Total      | 37.87% | 58.47%  | 5.65%  | 23.59% | 6.98%  | 1.66%   | 301  |
| 性別       | 男          | 42.19% | 61.72%  | 3.12%  | 20.31% | 9.38%  | 0.78%   | 128  |
|          | 女          | 34.68% | 56.07%  | 7.51%  | 26.01% | 5.20%  | 2.31%   | 173  |
|          |            | *      | *       | #      | *      | *      | #       |      |
| 年齡       | 12歲~19歲    | 78.26% | 26.09%  | 0.00%  | 30.43% | 0.00%  | 0.00%   | 23   |
|          | 20歲~29歲    | 40.57% | 57.55%  | 4.72%  | 24.53% | 12.26% | 1.89%   | 106  |
|          | 30歲~39歲    | 26.80% | 67.01%  | 7.22%  | 23.71% | 5.15%  | 1.03%   | 97   |
|          | 40歲~49歲    | 42.86% | 57.14%  | 9.52%  | 23.81% | 4.76%  | 2.38%   | 42   |
|          | 50歲~59歲    | 17.39% | 73.91%  | 4.35%  | 17.39% | 4.35%  | 0.00%   | 23   |
|          | 60歲及以上     | 50.00% | 30.00%  | 0.00%  | 10.00% | 0.00%  | 10.00%  | 10   |
|          |            | *      | *       | #      | *      | *      | #       |      |
| 教育程度     | 國小及以下      | 40.00% | 60.00%  | 0.00%  | 20.00% | 0.00%  | 0.00%   | 5    |
|          | 國(初)中      | 50.00% | 33.33%  | 0.00%  | 33.33% | 0.00%  | 0.00%   | 6    |
|          | 高中、職       | 47.06% | 47.06%  | 2.94%  | 20.59% | 2.94%  | 0.00%   | 68   |
|          | 專科         | 34.00% | 64.00%  | 4.00%  | 20.00% | 6.00%  | 2.00%   | 50   |
|          | 大學         | 33.33% | 65.12%  | 5.43%  | 24.81% | 10.08% | 3.10%   | 129  |
|          | 研究所及以上     | 39.53% | 53.49%  | 13.95% | 27.91% | 6.98%  | 0.00%   | 43   |
|          |            | #      | #       | #      | #      | #      | #       |      |
| 工作別      | 軍公教人員      | 36.11% | 52.78%  | 11.11% | 22.22% | 5.56%  | 0.00%   | 36   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 40.00% | 80.00%  | 20.00% | 20.00% | 0.00%  | 0.00%   | 5    |
|          | 專業人員       | 35.00% | 65.00%  | 10.00% | 32.50% | 10.00% | 0.00%   | 40   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 34.29% | 71.43%  | 2.86%  | 25.71% | 5.71%  | 0.00%   | 35   |
|          | 事務工作人員     | 15.38% | 76.92%  | 7.69%  | 30.77% | 15.38% | 0.00%   | 13   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 30.56% | 59.72%  | 4.17%  | 20.83% | 2.78%  | 1.39%   | 72   |
|          | 農林漁牧工作人員   | 25.00% | 75.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%   | 4    |
|          | 生產相關人員     | 50.00% | 50.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%   | 2    |
|          | 家庭管理       | 33.33% | 61.11%  | 5.56%  | 16.67% | 5.56%  | 5.56%   | 18   |
|          | 未就業、待業中    | 28.57% | 42.86%  | 0.00%  | 14.29% | 14.29% | 14.29%  | 7    |
|          | 退休人員       | 45.45% | 45.45%  | 0.00%  | 9.09%  | 0.00%  | 9.09%   | 11   |
|          | 學生         | 58.62% | 44.83%  | 3.45%  | 27.59% | 12.07% | 1.72%   | 58   |
|          |            | #      | #       | #      | #      | #      | #       |      |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 48.00% | 52.00%  | 5.33%  | 28.67% | 10.00% | 1.33%   | 150  |
|          | 已婚         | 28.19% | 65.10%  | 6.04%  | 18.12% | 4.03%  | 2.01%   | 149  |
|          | 其他         | 0.00%  | 50.00%  | 0.00%  | 50.00% | 0.00%  | 0.00%   | 2    |
|          |            | *      | *       | #      | *      | #      | #       |      |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 53.85% | 43.08%  | 3.08%  | 26.15% | 7.69%  | 4.62%   | 65   |
|          | 未滿2萬元      | 37.50% | 50.00%  | 0.00%  | 18.75% | 12.50% | 6.25%   | 16   |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 28.00% | 60.00%  | 6.00%  | 34.00% | 4.00%  | 0.00%   | 50   |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 33.33% | 64.71%  | 1.96%  | 19.61% | 1.96%  | 0.00%   | 51   |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 51.11% | 62.22%  | 2.22%  | 22.22% | 15.56% | 0.00%   | 45   |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 23.26% | 74.42%  | 9.30%  | 25.58% | 6.98%  | 0.00%   | 43   |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 25.00% | 50.00%  | 15.00% | 10.00% | 0.00%  | 5.00%   | 20   |
|          | 10萬元以上     | 36.36% | 63.64%  | 27.27% | 9.09%  | 9.09%  | 0.00%   | 11   |
|          |            | *      | *       | #      | *      | #      | #       |      |
| 居住地區     | 北部地區       | 39.26% | 55.21%  | 4.91%  | 26.38% | 6.13%  | 2.45%   | 163  |
|          | 中部地區       | 30.91% | 78.18%  | 7.27%  | 18.18% | 12.73% | 0.00%   | 55   |
|          | 南部地區       | 40.35% | 52.63%  | 0.00%  | 22.81% | 1.75%  | 0.00%   | 57   |
|          | 東部地區       | 43.75% | 56.25%  | 12.50% | 18.75% | 12.50% | 0.00%   | 16   |
|          | 國外地區       | 30.00% | 40.00%  | 30.00% | 20.00% | 10.00% | 10.00%  | 10   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：1.本題為複選情形，故加總不等於百分之百。

2.本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第D1.1題



附表2-D2. 到國家風景區總花費

Base: 所有受訪者

|            |            | 未滿200元 | 200元~未滿500元 | 500元~未滿1000元 | 1000元~未滿2000元 | 2000元~未滿3000元 | 3000元~未滿4000元 | 4000元~未滿6000元 | 6000元以上 | 不知道/拒答 | 回答人數  | 回答人數合計百分比 |
|------------|------------|--------|-------------|--------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------|--------|-------|-----------|
|            | Total      | 4.13%  | 2.52%       | 3.44%        | 12.04%        | 13.53%        | 15.14%        | 24.89%        | 23.51%  | 0.80%  | 872   | 100.00%   |
| 性別         | 男          | 3.77%  | 2.43%       | 2.43%        | 13.21%        | 13.21%        | 14.82%        | 24.26%        | 25.34%  | 0.54%  | 371   | 100.00%   |
|            | 女          | 4.39%  | 2.59%       | 4.19%        | 11.18%        | 13.77%        | 15.37%        | 25.35%        | 22.16%  | 1.00%  | 501   | 100.00%   |
| 年齡 #       | 12歲~19歲    | 9.00%  | 7.00%       | 4.00%        | 26.00%        | 13.00%        | 15.00%        | 14.00%        | 10.00%  | 2.00%  | 100   | 100.00%   |
|            | 20歲~29歲    | 3.07%  | 0.88%       | 3.07%        | 11.84%        | 16.67%        | 16.67%        | 24.56%        | 22.81%  | 0.44%  | 228   | 100.00%   |
|            | 30歲~39歲    | 4.02%  | 1.51%       | 2.01%        | 8.04%         | 12.56%        | 16.58%        | 31.16%        | 22.61%  | 1.51%  | 199   | 100.00%   |
|            | 40歲~49歲    | 2.48%  | 1.24%       | 2.48%        | 14.91%        | 12.42%        | 12.42%        | 23.60%        | 30.43%  | 0.00%  | 161   | 100.00%   |
|            | 50歲~59歲    | 6.72%  | 4.20%       | 8.40%        | 7.56%         | 11.76%        | 11.76%        | 25.21%        | 24.37%  | 0.00%  | 119   | 100.00%   |
|            | 60歲及以上     | 0.00%  | 4.62%       | 1.54%        | 4.62%         | 12.31%        | 18.46%        | 26.15%        | 30.77%  | 1.54%  | 65    | 100.00%   |
| 教育程度 #     | 國小及以下      | 4.08%  | 4.08%       | 10.20%       | 16.33%        | 12.24%        | 12.24%        | 32.65%        | 8.16%   | 0.00%  | 49    | 100.00%   |
|            | 國(初)中      | 7.41%  | 4.94%       | 6.17%        | 14.81%        | 13.58%        | 18.52%        | 17.28%        | 16.05%  | 1.23%  | 81    | 100.00%   |
|            | 高中、職       | 7.11%  | 5.02%       | 3.35%        | 15.06%        | 12.97%        | 12.55%        | 19.25%        | 24.27%  | 0.42%  | 239   | 100.00%   |
|            | 專科         | 3.70%  | 0.74%       | 2.22%        | 11.85%        | 14.81%        | 11.85%        | 33.33%        | 19.26%  | 2.22%  | 135   | 100.00%   |
|            | 大學         | 1.99%  | 0.99%       | 2.65%        | 8.94%         | 13.25%        | 18.21%        | 25.50%        | 27.81%  | 0.66%  | 302   | 100.00%   |
|            |            | 研究所及以上 | 0.00%       | 0.00%        | 1.52%         | 9.09%         | 15.15%        | 15.15%        | 28.79%  | 30.30% | 0.00% | 66        |
| 工作別 #      | 軍公教人員      | 2.27%  | 5.68%       | 5.68%        | 13.64%        | 6.82%         | 20.45%        | 22.73%        | 22.73%  | 0.00%  | 88    | 100.00%   |
|            | 民代、主管及經理人員 | 0.00%  | 0.00%       | 0.00%        | 0.00%         | 15.38%        | 7.69%         | 38.46%        | 38.46%  | 0.00%  | 13    | 100.00%   |
|            | 專業人員       | 0.00%  | 0.00%       | 0.00%        | 3.95%         | 14.47%        | 13.16%        | 31.58%        | 35.53%  | 1.32%  | 76    | 100.00%   |
|            | 技術員及助理專業人員 | 3.85%  | 1.54%       | 2.31%        | 8.46%         | 13.85%        | 12.31%        | 30.00%        | 27.69%  | 0.00%  | 130   | 100.00%   |
|            | 事務工作人員     | 1.75%  | 0.00%       | 1.75%        | 8.77%         | 8.77%         | 17.54%        | 33.33%        | 26.32%  | 1.75%  | 57    | 100.00%   |
|            | 服務工作人員及售貨員 | 7.83%  | 0.60%       | 1.20%        | 11.45%        | 12.65%        | 13.86%        | 22.89%        | 28.92%  | 0.60%  | 166   | 100.00%   |
|            | 農林漁牧工作人員   | 16.67% | 0.00%       | 0.00%        | 16.67%        | 16.67%        | 8.33%         | 33.33%        | 8.33%   | 0.00%  | 12    | 100.00%   |
|            | 生產相關人員     | 0.00%  | 0.00%       | 10.00%       | 10.00%        | 30.00%        | 30.00%        | 10.00%        | 10.00%  | 0.00%  | 10    | 100.00%   |
|            | 家庭管理       | 1.28%  | 3.85%       | 10.26%       | 8.97%         | 12.82%        | 15.38%        | 33.33%        | 14.10%  | 0.00%  | 78    | 100.00%   |
|            | 未就業、待業中    | 7.69%  | 0.00%       | 11.54%       | 15.38%        | 23.08%        | 11.54%        | 23.08%        | 7.69%   | 0.00%  | 26    | 100.00%   |
|            |            | 退休人員   | 0.00%       | 7.27%        | 0.00%         | 14.55%        | 9.09%         | 9.09%         | 16.36%  | 41.82% | 1.82% | 55        |
|            | 學生         | 6.21%  | 4.35%       | 4.35%        | 20.50%        | 18.01%        | 18.63%        | 16.15%        | 9.94%   | 1.86%  | 161   | 100.00%   |
| 婚姻狀況 #     | 未婚         | 4.58%  | 1.89%       | 3.23%        | 15.90%        | 15.09%        | 17.52%        | 22.91%        | 17.79%  | 1.08%  | 371   | 100.00%   |
|            | 已婚         | 3.45%  | 3.04%       | 3.45%        | 9.33%         | 11.97%        | 13.59%        | 26.57%        | 27.99%  | 0.61%  | 493   | 100.00%   |
|            | 其他         | 25.00% | 0.00%       | 12.50%       | 0.00%         | 37.50%        | 0.00%         | 12.50%        | 12.50%  | 0.00%  | 8     | 100.00%   |
| 個人每月平均所得 # | 無經常性收入     | 4.60%  | 5.44%       | 6.69%        | 16.74%        | 14.64%        | 16.74%        | 22.18%        | 11.72%  | 1.26%  | 239   | 100.00%   |
|            | 未滿2萬元      | 9.09%  | 0.00%       | 4.55%        | 21.21%        | 16.67%        | 18.18%        | 10.61%        | 19.70%  | 0.00%  | 66    | 100.00%   |
|            | 2萬~未滿3萬元   | 1.86%  | 2.48%       | 2.48%        | 12.42%        | 14.91%        | 14.29%        | 22.98%        | 27.95%  | 0.62%  | 161   | 100.00%   |
|            | 3萬~未滿4萬元   | 3.57%  | 0.00%       | 2.14%        | 7.14%         | 16.43%        | 12.14%        | 34.29%        | 23.57%  | 0.71%  | 140   | 100.00%   |
|            | 4萬~未滿5萬元   | 2.94%  | 2.94%       | 0.98%        | 5.88%         | 5.88%         | 21.57%        | 22.55%        | 37.25%  | 0.00%  | 102   | 100.00%   |
|            | 5萬~未滿7萬元   | 4.35%  | 1.09%       | 0.00%        | 6.52%         | 6.52%         | 18.48%        | 33.70%        | 29.35%  | 0.00%  | 92    | 100.00%   |
|            | 7萬~未滿10萬元  | 6.52%  | 2.17%       | 2.17%        | 13.04%        | 21.74%        | 2.17%         | 21.74%        | 28.26%  | 2.17%  | 46    | 100.00%   |
|            |            | 10萬元以上 | 3.85%       | 0.00%        | 7.69%         | 11.54%        | 11.54%        | 0.00%         | 30.77%  | 30.77% | 3.85% | 26        |
| 居住地區 #     | 北部地區       | 2.82%  | 0.56%       | 1.13%        | 8.47%         | 13.84%        | 16.10%        | 28.25%        | 27.40%  | 1.41%  | 354   | 100.00%   |
|            | 中部地區       | 1.18%  | 0.59%       | 1.78%        | 8.88%         | 14.79%        | 15.38%        | 34.32%        | 21.89%  | 1.18%  | 169   | 100.00%   |
|            | 南部地區       | 2.21%  | 0.55%       | 1.66%        | 16.02%        | 16.57%        | 19.89%        | 25.97%        | 17.13%  | 0.00%  | 181   | 100.00%   |
|            | 東部地區       | 14.62% | 13.08%      | 14.62%       | 23.85%        | 10.00%        | 9.23%         | 6.15%         | 8.46%   | 0.00%  | 130   | 100.00%   |
|            |            | 國外地區   | 2.63%       | 2.63%        | 2.63%         | 0.00%         | 2.63%         | 2.63%         | 10.53%  | 76.32% | 0.00% | 38        |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：1.本題為複選情形，故加總不等於百分之百。

2.本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第D2題

附表2-D3. 在東部海岸國家風景區內各項花費是否合理

Base：所有受訪者

|              |            | 很貴     | 貴      | 合理(還好，<br>可以接受) | 便宜     | 很便宜   | 無花費   | 回答人數 | 回答人數合計<br>百分比 |
|--------------|------------|--------|--------|-----------------|--------|-------|-------|------|---------------|
| Total        |            | 12.61% | 19.38% | 62.61%          | 2.75%  | 0.92% | 1.72% | 872  | 100.00%       |
| 性別           | 男          | 10.51% | 19.41% | 64.96%          | 2.70%  | 0.81% | 1.62% | 371  | 100.00%       |
|              | 女          | 14.17% | 19.36% | 60.88%          | 2.79%  | 1.00% | 1.80% | 501  | 100.00%       |
| 年齡<br>#      | 12歲~19歲    | 17.00% | 12.00% | 58.00%          | 5.00%  | 3.00% | 5.00% | 100  | 100.00%       |
|              | 20歲~29歲    | 8.33%  | 21.49% | 65.79%          | 2.19%  | 1.32% | 0.88% | 228  | 100.00%       |
|              | 30歲~39歲    | 15.08% | 23.62% | 57.29%          | 2.51%  | 0.50% | 1.01% | 199  | 100.00%       |
|              | 40歲~49歲    | 11.18% | 22.36% | 62.73%          | 2.48%  | 0.00% | 1.24% | 161  | 100.00%       |
|              | 50歲~59歲    | 11.76% | 12.61% | 68.07%          | 3.36%  | 0.84% | 3.36% | 119  | 100.00%       |
|              | 60歲及以上     | 18.46% | 15.38% | 64.62%          | 1.54%  | 0.00% | 0.00% | 65   | 100.00%       |
| 教育程度<br>#    | 國小及以下      | 24.49% | 4.08%  | 69.39%          | 0.00%  | 2.04% | 0.00% | 49   | 100.00%       |
|              | 國(初)中      | 18.52% | 17.28% | 59.26%          | 3.70%  | 0.00% | 1.23% | 81   | 100.00%       |
|              | 高中、職       | 12.97% | 19.67% | 57.74%          | 4.18%  | 1.26% | 4.18% | 239  | 100.00%       |
|              | 專科         | 14.81% | 21.48% | 60.74%          | 1.48%  | 1.48% | 0.00% | 135  | 100.00%       |
|              | 大學         | 7.95%  | 23.18% | 64.90%          | 2.32%  | 0.33% | 1.32% | 302  | 100.00%       |
|              | 研究所及以上     | 12.12% | 10.61% | 72.73%          | 3.03%  | 1.52% | 0.00% | 66   | 100.00%       |
| 工作別          | 軍公教人員      | 9.09%  | 19.32% | 69.32%          | 0.00%  | 1.14% | 1.14% | 88   | 100.00%       |
|              | 民代、主管及經理人員 | 38.46% | 15.38% | 38.46%          | 7.69%  | 0.00% | 0.00% | 13   | 100.00%       |
|              | 專業人員       | 7.89%  | 25.00% | 61.84%          | 2.63%  | 1.32% | 1.32% | 76   | 100.00%       |
|              | 技術員及助理專業人員 | 15.38% | 27.69% | 51.54%          | 3.85%  | 0.77% | 0.77% | 130  | 100.00%       |
|              | 事務工作人員     | 15.79% | 22.81% | 61.40%          | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 57   | 100.00%       |
|              | 服務工作人員及售貨員 | 9.04%  | 18.07% | 68.07%          | 2.41%  | 0.00% | 2.41% | 166  | 100.00%       |
|              | 農林漁牧工作人員   | 16.67% | 25.00% | 50.00%          | 0.00%  | 0.00% | 8.33% | 12   | 100.00%       |
|              | 生產相關人員     | 30.00% | 10.00% | 60.00%          | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 10   | 100.00%       |
|              | 家庭管理       | 16.67% | 19.23% | 62.82%          | 1.28%  | 0.00% | 0.00% | 78   | 100.00%       |
|              | 未就業、待業中    | 7.69%  | 19.23% | 65.38%          | 7.69%  | 0.00% | 0.00% | 26   | 100.00%       |
|              | 退休人員       | 12.73% | 16.36% | 67.27%          | 3.64%  | 0.00% | 0.00% | 55   | 100.00%       |
|              | 學生         | 12.42% | 11.80% | 63.98%          | 4.35%  | 3.11% | 4.35% | 161  | 100.00%       |
| 婚姻狀況         | 未婚         | 10.78% | 16.17% | 65.50%          | 3.77%  | 1.89% | 1.89% | 371  | 100.00%       |
|              | 已婚         | 13.79% | 21.70% | 60.65%          | 2.03%  | 0.20% | 1.62% | 493  | 100.00%       |
|              | 其他         | 25.00% | 25.00% | 50.00%          | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 8    | 100.00%       |
| 個人每月平均<br>所得 | 無經常性收入     | 14.64% | 13.39% | 63.18%          | 4.18%  | 1.67% | 2.93% | 239  | 100.00%       |
|              | 未滿2萬元      | 6.06%  | 12.12% | 80.30%          | 0.00%  | 1.52% | 0.00% | 66   | 100.00%       |
|              | 2萬~未滿3萬元   | 12.42% | 22.98% | 60.87%          | 2.48%  | 0.62% | 0.62% | 161  | 100.00%       |
|              | 3萬~未滿4萬元   | 14.29% | 23.57% | 60.00%          | 1.43%  | 0.71% | 0.00% | 140  | 100.00%       |
|              | 4萬~未滿5萬元   | 11.76% | 20.59% | 65.69%          | 0.98%  | 0.00% | 0.98% | 102  | 100.00%       |
|              | 5萬~未滿7萬元   | 13.04% | 23.91% | 54.35%          | 4.35%  | 1.09% | 3.26% | 92   | 100.00%       |
|              | 7萬~未滿10萬元  | 10.87% | 28.26% | 54.35%          | 2.17%  | 0.00% | 4.35% | 46   | 100.00%       |
|              | 10萬元以上     | 7.69%  | 11.54% | 69.23%          | 7.69%  | 0.00% | 3.85% | 26   | 100.00%       |
| 居住地區<br>#    | 北部地區       | 14.97% | 23.73% | 57.06%          | 1.98%  | 1.41% | 0.85% | 354  | 100.00%       |
|              | 中部地區       | 15.98% | 19.53% | 62.13%          | 1.78%  | 0.00% | 0.59% | 169  | 100.00%       |
|              | 南部地區       | 7.18%  | 16.02% | 69.06%          | 4.42%  | 1.10% | 2.21% | 181  | 100.00%       |
|              | 東部地區       | 12.31% | 11.54% | 68.46%          | 1.54%  | 0.77% | 5.38% | 130  | 100.00%       |
|              | 國外地區       | 2.63%  | 21.05% | 65.79%          | 10.53% | 0.00% | 0.00% | 38   | 100.00%       |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第D3題

附表3-A1. 澎湖國家風景區的旅遊方式

Base：所有受訪者

|          |            | 參加旅行社套裝旅遊 | 參加學校、班級舉辦的旅遊 | 參加機關、公司舉辦的旅遊 | 參加宗教團體舉辦的旅遊 | 參加其他團體舉辦的旅遊 | 自行規劃行程旅遊 | 其他    | 回答人數    | 回答人數合計百分比 |
|----------|------------|-----------|--------------|--------------|-------------|-------------|----------|-------|---------|-----------|
| Total    |            | 34.81%    | 2.88%        | 5.10%        | 0.22%       | 3.33%       | 53.44%   | 0.22% | 451     | 100.00%   |
| 性別       | 男          | 28.21%    | 5.13%        | 6.15%        | 0.51%       | 4.62%       | 55.38%   | 0.00% | 195     | 100.00%   |
|          | 女          | 39.84%    | 1.17%        | 4.30%        | 0.00%       | 2.34%       | 51.95%   | 0.39% | 256     | 100.00%   |
| 年齡       | 12歲~19歲    | 42.00%    | 18.00%       | 0.00%        | 0.00%       | 0.00%       | 40.00%   | 0.00% | 50      | 100.00%   |
|          | 20歲~29歲    | 11.11%    | 2.78%        | 3.70%        | 0.00%       | 2.78%       | 78.70%   | 0.93% | 108     | 100.00%   |
|          | 30歲~39歲    | 32.47%    | 0.00%        | 9.09%        | 0.00%       | 2.60%       | 55.84%   | 0.00% | 77      | 100.00%   |
|          | 40歲~49歲    | 37.76%    | 0.00%        | 7.14%        | 1.02%       | 6.12%       | 47.96%   | 0.00% | 98      | 100.00%   |
|          | 50歲~59歲    | 47.50%    | 1.25%        | 3.75%        | 0.00%       | 5.00%       | 42.50%   | 0.00% | 80      | 100.00%   |
|          | 60歲及以上     | 63.16%    | 0.00%        | 5.26%        | 0.00%       | 0.00%       | 31.58%   | 0.00% | 38      | 100.00%   |
| 教育程度     | 國小及以下      | 80.95%    | 0.00%        | 4.76%        | 0.00%       | 0.00%       | 14.29%   | 0.00% | 21      | 100.00%   |
|          | 國(初)中      | 61.11%    | 0.00%        | 0.00%        | 0.00%       | 0.00%       | 38.89%   | 0.00% | 36      | 100.00%   |
|          | 高中、職       | 40.91%    | 5.45%        | 4.55%        | 0.00%       | 3.64%       | 45.45%   | 0.00% | 110     | 100.00%   |
|          | 專科         | 36.17%    | 0.00%        | 9.57%        | 1.06%       | 5.32%       | 47.87%   | 0.00% | 94      | 100.00%   |
|          | 大學         | 19.75%    | 3.70%        | 4.32%        | 0.00%       | 3.70%       | 67.90%   | 0.62% | 162     | 100.00%   |
|          | 研究所及以上     | 25.00%    | 3.57%        | 3.57%        | 0.00%       | 0.00%       | 67.86%   | 0.00% | 28      | 100.00%   |
| 工作別      | 軍公教人員      | 25.00%    | 0.00%        | 7.50%        | 0.00%       | 0.00%       | 67.50%   | 0.00% | 40      | 100.00%   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 40.00%    | 0.00%        | 0.00%        | 0.00%       | 0.00%       | 60.00%   | 0.00% | 5       | 100.00%   |
|          | 專業人員       | 34.62%    | 0.00%        | 3.85%        | 0.00%       | 1.92%       | 59.62%   | 0.00% | 52      | 100.00%   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 27.91%    | 0.00%        | 11.63%       | 0.00%       | 6.98%       | 53.49%   | 0.00% | 43      | 100.00%   |
|          | 事務工作人員     | 29.17%    | 4.17%        | 8.33%        | 0.00%       | 0.00%       | 58.33%   | 0.00% | 24      | 100.00%   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 36.27%    | 0.00%        | 6.86%        | 0.98%       | 3.92%       | 51.96%   | 0.00% | 102     | 100.00%   |
|          | 農林漁牧工作人員   | 45.45%    | 9.09%        | 9.09%        | 0.00%       | 0.00%       | 36.36%   | 0.00% | 11      | 100.00%   |
|          | 生產相關人員     | 27.27%    | 0.00%        | 18.18%       | 0.00%       | 18.18%      | 36.36%   | 0.00% | 11      | 100.00%   |
|          | 家庭管理       | 51.06%    | 0.00%        | 0.00%        | 0.00%       | 4.26%       | 44.68%   | 0.00% | 47      | 100.00%   |
|          | 未就業、待業中    | 50.00%    | 0.00%        | 0.00%        | 0.00%       | 0.00%       | 50.00%   | 0.00% | 4       | 100.00%   |
|          | 退休人員       | 52.00%    | 0.00%        | 0.00%        | 0.00%       | 4.00%       | 44.00%   | 0.00% | 25      | 100.00%   |
| 學生       | 27.59%     | 12.64%    | 1.15%        | 0.00%        | 2.30%       | 55.17%      | 1.15%    | 87    | 100.00% |           |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 21.54%    | 6.15%        | 4.10%        | 0.00%       | 1.54%       | 66.15%   | 0.51% | 195     | 100.00%   |
|          | 已婚         | 45.10%    | 0.39%        | 5.49%        | 0.39%       | 4.71%       | 43.92%   | 0.00% | 255     | 100.00%   |
|          | 其他         | 0.00%     | 0.00%        | 100.00%      | 0.00%       | 0.00%       | 0.00%    | 0.00% | 1       | 100.00%   |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 44.76%    | 6.99%        | 0.70%        | 0.00%       | 2.10%       | 45.45%   | 0.00% | 143     | 100.00%   |
|          | 未滿2萬元      | 21.21%    | 0.00%        | 6.06%        | 0.00%       | 6.06%       | 63.64%   | 3.03% | 33      | 100.00%   |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 38.33%    | 1.67%        | 10.00%       | 0.00%       | 5.00%       | 45.00%   | 0.00% | 60      | 100.00%   |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 25.77%    | 2.06%        | 8.25%        | 1.03%       | 2.06%       | 60.82%   | 0.00% | 97      | 100.00%   |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 24.19%    | 0.00%        | 6.45%        | 0.00%       | 4.84%       | 64.52%   | 0.00% | 62      | 100.00%   |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 37.84%    | 0.00%        | 5.41%        | 0.00%       | 5.41%       | 51.35%   | 0.00% | 37      | 100.00%   |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 28.57%    | 0.00%        | 0.00%        | 0.00%       | 0.00%       | 71.43%   | 0.00% | 7       | 100.00%   |
|          | 10萬元以上     | 58.33%    | 0.00%        | 0.00%        | 0.00%       | 0.00%       | 41.67%   | 0.00% | 12      | 100.00%   |
| 居住地區     | 北部地區       | 35.42%    | 1.04%        | 4.17%        | 0.52%       | 2.60%       | 56.25%   | 0.00% | 192     | 100.00%   |
|          | 中部地區       | 38.41%    | 6.52%        | 7.97%        | 0.00%       | 4.35%       | 42.03%   | 0.72% | 138     | 100.00%   |
|          | 南部地區       | 24.75%    | 1.98%        | 2.97%        | 0.00%       | 2.97%       | 67.33%   | 0.00% | 101     | 100.00%   |
|          | 東部地區       | 16.67%    | 0.00%        | 16.67%       | 0.00%       | 0.00%       | 66.67%   | 0.00% | 6       | 100.00%   |
|          | 國外地區       | 71.43%    | 0.00%        | 0.00%        | 0.00%       | 7.14%       | 21.43%   | 0.00% | 14      | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第A1題

附表3-A2. 選擇澎湖國家風景區旅遊的資訊來源(可複選)

| Base: 所有受訪者 |            |                     |                       |                              |        |         |         |          |        |       |     |
|-------------|------------|---------------------|-----------------------|------------------------------|--------|---------|---------|----------|--------|-------|-----|
|             | 未曾索取       | 平面媒體 (如旅遊叢書、報章、雜誌等) | 電子媒體 (如電視、廣播、戶外活動看板等) | 觀光、遊憩、政府單位(包括旅遊摺頁、手冊、旅遊諮詢服務) | 電腦網路   | 旅行社     | 旅遊展覽    | 親友、同事、同學 | 其他     | 回答人數  |     |
| Total       | 24.17%     | 5.10%               | 23.28%                | 5.76%                        | 52.11% | 6.21%   | 1.33%   | 17.96%   | 0.22%  | 451   |     |
| 性別          | 男          | 22.56%              | 6.15%                 | 27.69%                       | 6.67%  | 54.36%  | 6.67%   | 0.51%    | 18.46% | 0.00% | 195 |
|             | 女          | 25.39%              | 4.30%                 | 19.92%                       | 5.08%  | 50.39%  | 5.86%   | 1.95%    | 17.58% | 0.39% | 256 |
| 年齡          | 12歲-19歲    | 30.00%              | 0.00%                 | 16.00%                       | 8.00%  | 44.00%  | 16.00%  | 0.00%    | 14.00% | 0.00% | 50  |
|             | 20歲-29歲    | 10.19%              | 7.41%                 | 27.78%                       | 4.63%  | 71.30%  | 4.63%   | 4.63%    | 24.07% | 0.00% | 108 |
|             | 30歲-39歲    | 22.08%              | 6.49%                 | 20.78%                       | 5.19%  | 54.55%  | 2.60%   | 0.00%    | 25.97% | 0.00% | 77  |
|             | 40歲-49歲    | 13.27%              | 5.10%                 | 30.61%                       | 4.08%  | 59.18%  | 7.14%   | 0.00%    | 19.39% | 1.02% | 98  |
|             | 50歲-59歲    | 38.75%              | 2.50%                 | 25.00%                       | 10.00% | 35.00%  | 3.75%   | 1.25%    | 7.50%  | 0.00% | 80  |
|             | 60歲及以上     | 57.89%              | 7.89%                 | 2.63%                        | 2.63%  | 21.05%  | 7.89%   | 0.00%    | 7.89%  | 0.00% | 38  |
| 教育程度        | 國小及以下      | 76.19%              | 0.00%                 | 0.00%                        | 0.00%  | 19.05%  | 4.76%   | 0.00%    | 0.00%  | 0.00% | 21  |
|             | 國(初)中      | 50.00%              | 2.78%                 | 5.56%                        | 5.56%  | 27.78%  | 5.56%   | 0.00%    | 8.33%  | 0.00% | 36  |
|             | 高中、職       | 30.00%              | 4.55%                 | 20.00%                       | 9.09%  | 45.45%  | 7.27%   | 0.91%    | 13.64% | 0.00% | 110 |
|             | 專科         | 19.15%              | 2.13%                 | 26.60%                       | 2.13%  | 56.38%  | 7.45%   | 0.00%    | 22.34% | 0.00% | 94  |
|             | 大學         | 14.81%              | 6.79%                 | 29.63%                       | 6.79%  | 61.11%  | 4.94%   | 1.85%    | 22.22% | 0.62% | 162 |
|             | 研究所及以上     | 0.00%               | 14.29%                | 28.57%                       | 3.57%  | 67.86%  | 7.14%   | 7.14%    | 21.43% | 0.00% | 28  |
| 工作別         | 軍公教人員      | 20.00%              | 2.50%                 | 17.50%                       | 10.00% | 57.50%  | 2.50%   | 5.00%    | 7.50%  | 2.50% | 40  |
|             | 民代、主管及經理人員 | 0.00%               | 0.00%                 | 0.00%                        | 20.00% | 40.00%  | 20.00%  | 20.00%   | 20.00% | 0.00% | 5   |
|             | 專業人員       | 25.00%              | 3.85%                 | 23.08%                       | 9.62%  | 57.69%  | 1.92%   | 0.00%    | 9.62%  | 0.00% | 52  |
|             | 技術員及助理專業人員 | 20.93%              | 4.65%                 | 30.23%                       | 4.65%  | 53.49%  | 4.65%   | 0.00%    | 32.56% | 0.00% | 43  |
|             | 事務工作人員     | 12.50%              | 0.00%                 | 45.83%                       | 0.00%  | 58.33%  | 0.00%   | 0.00%    | 37.50% | 0.00% | 24  |
|             | 服務工作人員及售貨員 | 24.51%              | 7.84%                 | 25.49%                       | 3.92%  | 54.90%  | 7.84%   | 0.00%    | 20.59% | 0.00% | 102 |
|             | 農林漁牧工作人員   | 45.45%              | 0.00%                 | 9.09%                        | 9.09%  | 9.09%   | 9.09%   | 0.00%    | 36.36% | 0.00% | 11  |
|             | 生產相關人員     | 0.00%               | 9.09%                 | 36.36%                       | 0.00%  | 72.73%  | 9.09%   | 0.00%    | 27.27% | 0.00% | 11  |
|             | 家庭管理       | 42.55%              | 2.13%                 | 12.77%                       | 2.13%  | 36.17%  | 2.13%   | 0.00%    | 8.51%  | 0.00% | 47  |
|             | 未就業、待業中    | 75.00%              | 0.00%                 | 25.00%                       | 0.00%  | 25.00%  | 0.00%   | 0.00%    | 0.00%  | 0.00% | 4   |
|             | 退休人員       | 28.00%              | 16.00%                | 28.00%                       | 8.00%  | 28.00%  | 12.00%  | 0.00%    | 8.00%  | 0.00% | 25  |
| 學生          | 18.39%     | 4.60%               | 19.54%                | 6.90%                        | 60.92% | 10.34%  | 3.45%   | 17.24%   | 0.00%  | 87    |     |
| 婚姻狀況        | 未婚         | 16.92%              | 5.64%                 | 25.13%                       | 6.15%  | 61.54%  | 7.18%   | 2.56%    | 21.54% | 0.51% | 195 |
|             | 已婚         | 29.80%              | 4.71%                 | 21.57%                       | 5.49%  | 44.71%  | 5.10%   | 0.39%    | 15.29% | 0.00% | 255 |
|             | 其他         | 0.00%               | 0.00%                 | 100.00%                      | 0.00%  | 100.00% | 100.00% | 0.00%    | 0.00%  | 0.00% | 1   |
| 個人每月平均所得    | 無經常性收入     | 33.57%              | 4.90%                 | 16.78%                       | 4.20%  | 41.96%  | 8.39%   | 1.40%    | 11.89% | 0.00% | 143 |
|             | 未滿2萬元      | 15.15%              | 3.03%                 | 18.18%                       | 15.15% | 60.61%  | 3.03%   | 9.09%    | 24.24% | 0.00% | 33  |
|             | 2萬~未滿3萬元   | 23.33%              | 8.33%                 | 26.67%                       | 1.67%  | 55.00%  | 10.00%  | 0.00%    | 23.33% | 0.00% | 60  |
|             | 3萬~未滿4萬元   | 17.53%              | 5.15%                 | 36.08%                       | 6.19%  | 54.64%  | 3.09%   | 1.03%    | 27.84% | 0.00% | 97  |
|             | 4萬~未滿5萬元   | 16.13%              | 4.84%                 | 24.19%                       | 8.06%  | 61.29%  | 4.84%   | 0.00%    | 16.13% | 1.61% | 62  |
|             | 5萬~未滿7萬元   | 27.03%              | 2.70%                 | 16.22%                       | 8.11%  | 48.65%  | 8.11%   | 0.00%    | 10.81% | 0.00% | 37  |
|             | 7萬~未滿10萬元  | 28.57%              | 0.00%                 | 28.57%                       | 0.00%  | 57.14%  | 0.00%   | 0.00%    | 14.29% | 0.00% | 7   |
|             | 10萬元以上     | 25.00%              | 8.33%                 | 8.33%                        | 0.00%  | 75.00%  | 0.00%   | 0.00%    | 0.00%  | 0.00% | 12  |
| 居住地區        | 北部地區       | 23.96%              | 5.73%                 | 23.44%                       | 5.21%  | 55.73%  | 4.17%   | 2.60%    | 15.62% | 0.00% | 192 |
|             | 中部地區       | 28.99%              | 4.35%                 | 21.74%                       | 5.07%  | 47.10%  | 9.42%   | 0.72%    | 15.94% | 0.72% | 138 |
|             | 南部地區       | 15.84%              | 4.95%                 | 24.75%                       | 5.94%  | 55.45%  | 4.95%   | 0.00%    | 26.73% | 0.00% | 101 |
|             | 東部地區       | 50.00%              | 16.67%                | 50.00%                       | 0.00%  | 33.33%  | 0.00%   | 0.00%    | 33.33% | 0.00% | 6   |
|             | 國外地區       | 28.57%              | 0.00%                 | 14.29%                       | 21.43% | 35.71%  | 14.29%  | 0.00%    | 0.00%  | 0.00% | 14  |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test), 該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%, 因此, 未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註: 1. 本題為複選情形, 故加總不等於百分之百。

2. 本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第A2題

附表3-A3. 國家風景區旅遊主要的交通工具(重要度)

Base: 所有受訪者

|          |            | 自小客車   | 大型遊覽車  | 公、民營客運 | 機車     | 台鐵     | 高鐵    | 小型巴士   | 飛機     | 船舶     | 出租汽車   | 計程車    | 自行車、協力車 | 旅遊專車  | 徒步    | 其他     | 回答人數    | 回答人數合計百分比 |
|----------|------------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|---------|-------|-------|--------|---------|-----------|
|          | Total      | 15.52% | 12.05% | 5.88%  | 8.39%  | 1.07%  | 0.67% | 2.11%  | 32.78% | 6.39%  | 3.81%  | 6.69%  | 0.18%   | 0.74% | 0.48% | 3.25%  | 451     | 100.00%   |
| 性別       | 男          | 13.33% | 12.82% | 5.47%  | 9.23%  | 0.77%  | 1.03% | 1.79%  | 31.97% | 7.86%  | 4.62%  | 6.41%  | 0.43%   | 0.77% | 0.43% | 3.08%  | 195     | 100.00%   |
|          | 女          | 17.19% | 11.46% | 6.18%  | 7.75%  | 1.30%  | 0.39% | 2.34%  | 33.40% | 5.27%  | 3.19%  | 6.90%  | 0.00%   | 0.72% | 0.52% | 3.39%  | 256     | 100.00%   |
| 年齡       | #          | #      | #      | #      | #      | #      | #     | #      | #      | #      | #      | #      | #       | #     | #     | #      | #       | #         |
|          | 12歲-19歲    | 14.67% | 19.00% | 4.00%  | 13.33% | 0.00%  | 0.00% | 0.33%  | 22.00% | 13.67% | 2.33%  | 5.00%  | 0.00%   | 1.00% | 2.00% | 2.67%  | 50      | 100.00%   |
|          | 20歲-29歲    | 12.96% | 2.16%  | 7.25%  | 14.97% | 1.70%  | 0.93% | 2.47%  | 36.11% | 7.41%  | 4.94%  | 5.71%  | 0.00%   | 0.62% | 0.46% | 2.31%  | 108     | 100.00%   |
|          | 30歲-39歲    | 14.72% | 9.52%  | 4.11%  | 10.17% | 1.95%  | 0.65% | 2.81%  | 35.93% | 7.14%  | 3.46%  | 5.19%  | 0.65%   | 0.00% | 0.65% | 3.03%  | 77      | 100.00%   |
|          | 40歲-49歲    | 13.27% | 13.61% | 5.78%  | 5.61%  | 1.02%  | 1.02% | 2.89%  | 32.99% | 4.08%  | 4.93%  | 10.37% | 0.00%   | 0.68% | 0.00% | 3.74%  | 98      | 100.00%   |
|          | 50歲-59歲    | 16.88% | 18.13% | 8.33%  | 1.88%  | 0.63%  | 0.00% | 1.46%  | 32.92% | 3.75%  | 2.92%  | 7.92%  | 0.42%   | 0.42% | 0.21% | 4.17%  | 80      | 100.00%   |
| 60歲及以上   | 28.51%     | 19.30% | 3.07%  | 0.44%  | 0.00%  | 1.32%  | 1.32% | 30.26% | 3.95%  | 2.19%  | 2.63%  | 0.00%  | 3.07%   | 0.00% | 3.95% | 38     | 100.00% |           |
| 教育程度     | #          | #      | #      | #      | #      | #      | #     | #      | #      | #      | #      | #      | #       | #     | #     | #      | #       | #         |
|          | 國小及以下      | 26.98% | 26.19% | 7.14%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%  | 30.16% | 3.17%  | 0.79%  | 2.38%  | 0.00%   | 1.59% | 0.00% | 1.59%  | 21      | 100.00%   |
|          | 國(初)中      | 23.61% | 21.30% | 4.17%  | 2.78%  | 0.00%  | 0.00% | 2.31%  | 31.02% | 4.63%  | 2.78%  | 3.24%  | 0.00%   | 1.39% | 0.00% | 2.78%  | 36      | 100.00%   |
|          | 高中、職       | 14.39% | 15.76% | 5.45%  | 7.73%  | 1.36%  | 0.45% | 1.06%  | 30.76% | 8.48%  | 3.79%  | 5.45%  | 0.76%   | 1.36% | 1.06% | 2.12%  | 110     | 100.00%   |
|          | 專科         | 13.83% | 12.23% | 6.03%  | 4.96%  | 0.00%  | 0.53% | 3.55%  | 34.93% | 6.38%  | 4.79%  | 8.51%  | 0.00%   | 0.35% | 0.00% | 3.90%  | 94      | 100.00%   |
|          | 大學         | 14.09% | 6.58%  | 6.38%  | 13.68% | 1.75%  | 0.93% | 2.16%  | 34.26% | 5.76%  | 4.22%  | 5.76%  | 0.00%   | 0.21% | 0.62% | 3.60%  | 162     | 100.00%   |
| 研究所及以上   | 14.88%     | 5.95%  | 5.36%  | 5.36%  | 1.79%  | 1.79%  | 2.38% | 29.17% | 6.55%  | 1.79%  | 18.45% | 0.00%  | 1.19%   | 0.00% | 5.36% | 28     | 100.00% |           |
| 工作別      | #          | #      | #      | #      | #      | #      | #     | #      | #      | #      | #      | #      | #       | #     | #     | #      | #       | #         |
|          | 軍公教人員      | 18.75% | 10.83% | 3.75%  | 10.83% | 0.00%  | 0.00% | 2.92%  | 35.00% | 2.92%  | 1.67%  | 7.50%  | 0.00%   | 0.00% | 0.83% | 5.00%  | 40      | 100.00%   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 20.00% | 16.67% | 0.00%  | 3.33%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%  | 23.33% | 13.33% | 3.33%  | 0.00%  | 6.67%   | 0.00% | 0.00% | 13.33% | 5       | 100.00%   |
|          | 專業人員       | 16.35% | 11.22% | 7.69%  | 7.37%  | 0.00%  | 0.00% | 1.92%  | 34.94% | 4.81%  | 1.28%  | 9.29%  | 0.00%   | 0.32% | 0.00% | 4.81%  | 52      | 100.00%   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 13.18% | 12.02% | 5.81%  | 5.43%  | 4.65%  | 1.16% | 1.16%  | 36.43% | 3.88%  | 7.75%  | 6.98%  | 0.00%   | 0.00% | 0.00% | 1.55%  | 43      | 100.00%   |
|          | 事務工作人員     | 8.33%  | 6.25%  | 6.25%  | 10.42% | 2.08%  | 2.08% | 2.78%  | 32.64% | 8.33%  | 7.64%  | 4.86%  | 0.00%   | 0.69% | 1.39% | 6.25%  | 24      | 100.00%   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 13.56% | 10.13% | 8.50%  | 6.86%  | 1.63%  | 0.98% | 3.10%  | 33.50% | 5.72%  | 3.43%  | 8.99%  | 0.49%   | 1.14% | 0.33% | 1.63%  | 102     | 100.00%   |
|          | 農林漁牧工作人員   | 24.24% | 16.67% | 4.55%  | 6.06%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%  | 31.82% | 7.58%  | 3.03%  | 3.03%  | 0.00%   | 1.52% | 0.00% | 1.52%  | 11      | 100.00%   |
|          | 生產相關人員     | 12.12% | 13.64% | 0.00%  | 6.06%  | 0.00%  | 0.00% | 6.06%  | 34.85% | 12.12% | 7.58%  | 4.55%  | 0.00%   | 0.00% | 0.00% | 3.03%  | 11      | 100.00%   |
|          | 家庭管理       | 20.21% | 22.70% | 5.32%  | 2.13%  | 0.00%  | 0.00% | 0.35%  | 31.91% | 3.19%  | 3.55%  | 6.74%  | 0.00%   | 0.71% | 0.00% | 3.19%  | 47      | 100.00%   |
|          | 未就業、待業中    | 25.00% | 20.83% | 0.00%  | 4.17%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%  | 29.17% | 8.33%  | 8.33%  | 0.00%  | 0.00%   | 0.00% | 4.17% | 0.00%  | 4       | 100.00%   |
| 退休人員     | 24.67%     | 10.67% | 4.67%  | 1.33%  | 0.00%  | 0.00%  | 4.00% | 31.33% | 6.00%  | 4.00%  | 3.33%  | 0.00%  | 3.33%   | 0.00% | 6.67% | 25     | 100.00% |           |
| 學生       | 12.45%     | 10.15% | 4.79%  | 17.05% | 0.77%  | 1.15%  | 1.34% | 29.31% | 10.92% | 3.26%  | 4.79%  | 0.00%  | 0.57%   | 1.15% | 2.30% | 87     | 100.00% |           |
| 婚姻狀況     | #          | #      | #      | #      | #      | #      | #     | #      | #      | #      | #      | #      | #       | #     | #     | #      | #       | #         |
|          | 未婚         | 12.31% | 7.61%  | 5.56%  | 14.44% | 1.45%  | 1.03% | 2.31%  | 31.79% | 8.29%  | 3.68%  | 7.09%  | 0.26%   | 0.60% | 0.94% | 2.65%  | 195     | 100.00%   |
|          | 已婚         | 18.04% | 15.42% | 6.14%  | 3.79%  | 0.78%  | 0.39% | 1.96%  | 33.53% | 4.77%  | 3.92%  | 6.41%  | 0.13%   | 0.85% | 0.13% | 3.73%  | 255     | 100.00%   |
| 其他       | 0.00%      | 16.67% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 33.33% | 50.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%   | 0.00% | 0.00% | 1      | 100.00% |           |
| 個人每月平均所得 | #          | #      | #      | #      | #      | #      | #     | #      | #      | #      | #      | #      | #       | #     | #     | #      | #       | #         |
|          | 無經常性收入     | 17.72% | 17.48% | 5.36%  | 7.34%  | 0.47%  | 0.35% | 0.58%  | 28.90% | 8.28%  | 3.03%  | 5.48%  | 0.35%   | 1.05% | 0.58% | 3.03%  | 143     | 100.00%   |
|          | 未滿2萬元      | 15.15% | 7.07%  | 0.51%  | 18.69% | 0.00%  | 1.52% | 3.54%  | 37.88% | 5.56%  | 1.52%  | 5.56%  | 0.00%   | 0.51% | 0.51% | 2.02%  | 33      | 100.00%   |
|          | 2萬-未滿3萬元   | 10.00% | 10.56% | 10.28% | 11.11% | 0.83%  | 0.00% | 1.94%  | 37.50% | 6.94%  | 3.89%  | 3.89%  | 0.00%   | 0.83% | 0.28% | 1.94%  | 60      | 100.00%   |
|          | 3萬-未滿4萬元   | 15.12% | 7.90%  | 6.19%  | 6.01%  | 3.26%  | 1.03% | 3.26%  | 31.44% | 6.87%  | 6.53%  | 7.22%  | 0.34%   | 0.69% | 0.86% | 3.26%  | 97      | 100.00%   |
|          | 4萬-未滿5萬元   | 16.67% | 9.41%  | 3.76%  | 10.22% | 0.81%  | 0.81% | 2.15%  | 37.10% | 2.96%  | 3.23%  | 8.87%  | 0.00%   | 0.00% | 0.27% | 3.76%  | 62      | 100.00%   |
|          | 5萬-未滿7萬元   | 11.71% | 13.96% | 7.21%  | 5.86%  | 0.00%  | 0.00% | 3.15%  | 36.94% | 1.35%  | 2.25%  | 9.91%  | 0.00%   | 1.35% | 0.00% | 6.31%  | 37      | 100.00%   |
|          | 7萬-未滿10萬元  | 26.19% | 14.29% | 14.29% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%  | 28.57% | 4.76%  | 2.38%  | 7.14%  | 0.00%   | 0.00% | 0.00% | 2.38%  | 7       | 100.00%   |
| 10萬元以上   | 20.83%     | 8.33%  | 4.17%  | 1.39%  | 0.00%  | 4.17%  | 5.56% | 19.44% | 13.89% | 5.56%  | 12.50% | 0.00%  | 0.00%   | 0.00% | 4.17% | 12     | 100.00% |           |
| 居住地區     | #          | #      | #      | #      | #      | #      | #     | #      | #      | #      | #      | #      | #       | #     | #     | #      | #       | #         |
|          | 北部地區       | 14.06% | 9.72%  | 6.86%  | 7.81%  | 0.52%  | 1.04% | 2.60%  | 34.55% | 4.43%  | 2.86%  | 9.81%  | 0.17%   | 0.69% | 0.43% | 4.43%  | 192     | 100.00%   |
|          | 中部地區       | 18.72% | 18.48% | 5.43%  | 7.37%  | 1.69%  | 0.36% | 1.69%  | 29.71% | 6.28%  | 3.86%  | 3.50%  | 0.00%   | 0.85% | 0.36% | 1.69%  | 138     | 100.00%   |
|          | 南部地區       | 16.50% | 7.26%  | 5.28%  | 11.72% | 0.50%  | 0.50% | 1.65%  | 31.19% | 9.41%  | 5.28%  | 5.45%  | 0.50%   | 0.83% | 0.83% | 3.14%  | 101     | 100.00%   |
|          | 東部地區       | 8.33%  | 11.11% | 8.33%  | 2.78%  | 16.67% | 0.00% | 8.33%  | 30.56% | 0.00%  | 11.11% | 0.00%  | 0.00%   | 0.00% | 0.00% | 2.78%  | 6       | 100.00%   |
| 國外地區     | 0.00%      | 15.48% | 0.00%  | 4.76%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 51.19% | 15.48% | 2.38%  | 7.14%  | 0.00%  | 0.00%   | 0.00% | 3.57% | 14     | 100.00% |           |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：1. 本題為複選情形，故加總不等於百分之百。

2. 本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第A3題

附表3-A3.4. 澎湖國家風景區內主要的交通工具

Base: 所有受訪者

|            |            | 自小客車   | 大型遊覽車   | 公、民營客運 | 機車     | 台鐵(火車、阿里山森林鐵路) | 高鐵    | 小型巴士   | 飛機    | 船舶     | 出租汽車   | 計程車   | 自行車、協力車 | 旅遊專車(含觀光巴士、觀光列車) | 徒步     | 其他     | 回答人數    | 回答人數合計百分比 |
|------------|------------|--------|---------|--------|--------|----------------|-------|--------|-------|--------|--------|-------|---------|------------------|--------|--------|---------|-----------|
|            | Total      | 9.76%  | 27.94%  | 0.22%  | 33.26% | 0.00%          | 0.00% | 2.88%  | 0.00% | 0.22%  | 7.10%  | 0.44% | 0.44%   | 1.77%            | 12.20% | 3.77%  | 451     | 100.00%   |
| 性別         | 男          | 10.26% | 23.59%  | 0.00%  | 39.49% | 0.00%          | 0.00% | 2.56%  | 0.00% | 0.00%  | 6.67%  | 1.03% | 1.03%   | 1.54%            | 9.74%  | 4.10%  | 195     | 100.00%   |
|            | 女          | 9.38%  | 31.25%  | 0.39%  | 28.52% | 0.00%          | 0.00% | 3.12%  | 0.00% | 0.39%  | 7.42%  | 0.00% | 0.00%   | 1.95%            | 14.06% | 3.52%  | 256     | 100.00%   |
| 年齡 #       | 12歲-19歲    | 2.00%  | 26.00%  | 0.00%  | 42.00% | 0.00%          | 0.00% | 2.00%  | 0.00% | 0.00%  | 4.00%  | 0.00% | 0.00%   | 0.00%            | 22.00% | 2.00%  | 50      | 100.00%   |
|            | 20歲-29歲    | 6.48%  | 1.85%   | 0.00%  | 66.67% | 0.00%          | 0.00% | 2.78%  | 0.00% | 0.00%  | 4.63%  | 0.00% | 0.93%   | 1.85%            | 10.19% | 4.63%  | 108     | 100.00%   |
|            | 30歲-39歲    | 12.99% | 28.57%  | 0.00%  | 33.77% | 0.00%          | 0.00% | 2.60%  | 0.00% | 0.00%  | 6.49%  | 1.30% | 0.00%   | 1.30%            | 9.09%  | 3.90%  | 77      | 100.00%   |
|            | 40歲-49歲    | 12.24% | 32.65%  | 1.02%  | 20.41% | 0.00%          | 0.00% | 5.10%  | 0.00% | 0.00%  | 10.20% | 0.00% | 0.00%   | 1.02%            | 12.24% | 5.10%  | 98      | 100.00%   |
|            | 50歲-59歲    | 12.50% | 47.50%  | 0.00%  | 11.25% | 0.00%          | 0.00% | 2.50%  | 0.00% | 1.25%  | 8.75%  | 1.25% | 1.25%   | 0.00%            | 11.25% | 2.50%  | 80      | 100.00%   |
|            | 60歲及以上     | 10.53% | 50.00%  | 0.00%  | 5.26%  | 0.00%          | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%  | 7.89%  | 0.00% | 0.00%   | 10.53%           | 13.16% | 2.63%  | 38      | 100.00%   |
| 教育程度 #     | 國小及以下      | 4.76%  | 76.19%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%          | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%  | 4.76%  | 0.00% | 0.00%   | 4.76%            | 9.52%  | 0.00%  | 21      | 100.00%   |
|            | 國(初)中      | 5.56%  | 50.00%  | 0.00%  | 5.56%  | 0.00%          | 0.00% | 2.78%  | 0.00% | 0.00%  | 11.11% | 0.00% | 0.00%   | 5.56%            | 16.67% | 2.78%  | 36      | 100.00%   |
|            | 高中、職       | 6.36%  | 38.18%  | 0.91%  | 24.55% | 0.00%          | 0.00% | 0.91%  | 0.00% | 0.00%  | 10.00% | 0.91% | 0.91%   | 2.73%            | 11.82% | 2.73%  | 110     | 100.00%   |
|            | 專科         | 13.83% | 26.60%  | 0.00%  | 32.98% | 0.00%          | 0.00% | 4.26%  | 0.00% | 0.00%  | 5.32%  | 0.00% | 0.00%   | 0.00%            | 10.64% | 6.38%  | 94      | 100.00%   |
|            | 大學         | 8.64%  | 12.96%  | 0.00%  | 50.62% | 0.00%          | 0.00% | 3.09%  | 0.00% | 0.62%  | 4.94%  | 0.00% | 0.62%   | 1.23%            | 13.58% | 3.70%  | 162     | 100.00%   |
|            | 研究所及以上     | 25.00% | 14.29%  | 0.00%  | 28.57% | 0.00%          | 0.00% | 7.14%  | 0.00% | 0.00%  | 10.71% | 3.57% | 0.00%   | 0.00%            | 7.14%  | 3.57%  | 28      | 100.00%   |
| 工作別 #      | 軍公教人員      | 12.50% | 27.50%  | 0.00%  | 35.00% | 0.00%          | 0.00% | 2.50%  | 0.00% | 0.00%  | 5.00%  | 0.00% | 0.00%   | 0.00%            | 15.00% | 2.50%  | 40      | 100.00%   |
|            | 民代、主管及經理人員 | 20.00% | 40.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%          | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%  | 20.00% | 0.00% | 20.00%  | 0.00%            | 0.00%  | 0.00%  | 5       | 100.00%   |
|            | 專業人員       | 11.54% | 30.77%  | 0.00%  | 34.62% | 0.00%          | 0.00% | 1.92%  | 0.00% | 1.92%  | 9.62%  | 0.00% | 0.00%   | 0.00%            | 5.77%  | 3.85%  | 52      | 100.00%   |
|            | 技術員及助理專業人員 | 2.33%  | 30.23%  | 0.00%  | 34.88% | 0.00%          | 0.00% | 4.65%  | 0.00% | 0.00%  | 11.63% | 2.33% | 0.00%   | 2.33%            | 4.65%  | 6.98%  | 43      | 100.00%   |
|            | 事務工作人員     | 16.67% | 16.67%  | 0.00%  | 41.67% | 0.00%          | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%  | 4.17%  | 0.00% | 0.00%   | 0.00%            | 12.50% | 8.33%  | 24      | 100.00%   |
|            | 服務工作人員及售貨員 | 10.78% | 27.45%  | 0.00%  | 28.43% | 0.00%          | 0.00% | 6.86%  | 0.00% | 0.00%  | 5.88%  | 0.00% | 0.00%   | 2.94%            | 12.75% | 4.90%  | 102     | 100.00%   |
|            | 農林漁牧工作人員   | 9.09%  | 45.45%  | 0.00%  | 18.18% | 0.00%          | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%  | 9.09%  | 0.00% | 0.00%   | 9.09%            | 0.00%  | 9.09%  | 11      | 100.00%   |
|            | 生產相關人員     | 9.09%  | 27.27%  | 0.00%  | 45.45% | 0.00%          | 0.00% | 18.18% | 0.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%   | 0.00%            | 0.00%  | 0.00%  | 11      | 100.00%   |
|            | 家庭管理       | 10.64% | 51.06%  | 2.13%  | 6.38%  | 0.00%          | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%  | 14.89% | 0.00% | 0.00%   | 2.13%            | 12.77% | 0.00%  | 47      | 100.00%   |
|            | 未就業、待業中    | 0.00%  | 50.00%  | 0.00%  | 25.00% | 0.00%          | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%  | 25.00% | 0.00% | 0.00%   | 0.00%            | 0.00%  | 0.00%  | 4       | 100.00%   |
|            | 退休人員       | 20.00% | 24.00%  | 0.00%  | 16.00% | 0.00%          | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%  | 8.00%  | 0.00% | 0.00%   | 8.00%            | 20.00% | 4.00%  | 25      | 100.00%   |
| 學生         | 4.60%      | 13.79% | 0.00%   | 56.32% | 0.00%  | 0.00%          | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 2.30%  | 0.00%  | 1.15% | 0.00%   | 19.54%           | 2.30%  | 87     | 100.00% |           |
| 婚姻狀況 #     | 未婚         | 6.67%  | 11.79%  | 0.00%  | 56.92% | 0.00%          | 0.00% | 2.56%  | 0.00% | 0.00%  | 3.08%  | 0.51% | 0.51%   | 1.54%            | 12.82% | 3.59%  | 195     | 100.00%   |
|            | 已婚         | 12.16% | 40.00%  | 0.39%  | 15.29% | 0.00%          | 0.00% | 3.14%  | 0.00% | 0.39%  | 10.20% | 0.39% | 0.39%   | 1.96%            | 11.76% | 3.92%  | 255     | 100.00%   |
|            | 其他         | 0.00%  | 100.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%          | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%   | 0.00%            | 0.00%  | 0.00%  | 1       | 100.00%   |
| 個人每月平均所得 # | 無經常性收入     | 6.99%  | 32.17%  | 0.70%  | 30.07% | 0.00%          | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%  | 6.99%  | 0.00% | 0.00%   | 2.80%            | 18.18% | 2.10%  | 143     | 100.00%   |
|            | 未滿2萬元      | 15.15% | 18.18%  | 0.00%  | 48.48% | 0.00%          | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%  | 3.03%  | 0.00% | 3.03%   | 3.03%            | 9.09%  | 0.00%  | 33      | 100.00%   |
|            | 2萬-未滿3萬元   | 5.00%  | 28.33%  | 0.00%  | 41.67% | 0.00%          | 0.00% | 3.33%  | 0.00% | 0.00%  | 3.33%  | 0.00% | 0.00%   | 3.33%            | 8.33%  | 6.67%  | 60      | 100.00%   |
|            | 3萬-未滿4萬元   | 9.28%  | 21.65%  | 0.00%  | 34.02% | 0.00%          | 0.00% | 7.22%  | 0.00% | 0.00%  | 6.19%  | 2.06% | 1.03%   | 0.00%            | 12.37% | 6.19%  | 97      | 100.00%   |
|            | 4萬-未滿5萬元   | 17.74% | 20.97%  | 0.00%  | 35.48% | 0.00%          | 0.00% | 3.23%  | 0.00% | 0.00%  | 8.06%  | 0.00% | 0.00%   | 0.00%            | 11.29% | 3.23%  | 62      | 100.00%   |
|            | 5萬-未滿7萬元   | 10.81% | 40.54%  | 0.00%  | 27.03% | 0.00%          | 0.00% | 2.70%  | 0.00% | 0.00%  | 8.11%  | 0.00% | 0.00%   | 2.70%            | 5.41%  | 2.70%  | 37      | 100.00%   |
|            | 7萬-未滿10萬元  | 28.57% | 28.57%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%          | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 14.29% | 14.29% | 0.00% | 0.00%   | 0.00%            | 0.00%  | 14.29% | 7       | 100.00%   |
|            | 10萬元以上     | 0.00%  | 50.00%  | 0.00%  | 8.33%  | 0.00%          | 0.00% | 8.33%  | 0.00% | 0.00%  | 33.33% | 0.00% | 0.00%   | 0.00%            | 0.00%  | 0.00%  | 12      | 100.00%   |
| 居住地區       | 北部地區       | 8.85%  | 24.48%  | 0.00%  | 35.42% | 0.00%          | 0.00% | 3.65%  | 0.00% | 0.00%  | 7.81%  | 0.52% | 0.52%   | 1.56%            | 14.06% | 3.12%  | 192     | 100.00%   |
|            | 中部地區       | 9.42%  | 37.68%  | 0.72%  | 25.36% | 0.00%          | 0.00% | 2.17%  | 0.00% | 0.00%  | 5.07%  | 0.72% | 0.72%   | 1.45%            | 11.59% | 5.07%  | 138     | 100.00%   |
|            | 南部地區       | 13.86% | 16.83%  | 0.00%  | 41.58% | 0.00%          | 0.00% | 1.98%  | 0.00% | 0.99%  | 7.92%  | 0.00% | 0.00%   | 2.97%            | 9.90%  | 3.96%  | 101     | 100.00%   |
|            | 東部地區       | 0.00%  | 16.67%  | 0.00%  | 50.00% | 0.00%          | 0.00% | 16.67% | 0.00% | 0.00%  | 16.67% | 0.00% | 0.00%   | 0.00%            | 0.00%  | 0.00%  | 6       | 100.00%   |
|            | 國外地區       | 0.00%  | 64.29%  | 0.00%  | 14.29% | 0.00%          | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%  | 7.14%  | 0.00% | 0.00%   | 0.00%            | 14.29% | 0.00%  | 14      | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異(α=0.05)。

# 表示該人文變項相關期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第A3.4題

附表3-A4. 選擇國家風景區旅遊的主要原因(重要度)

Base: 所有受訪者

|           |            | 景觀優美   | 行銷推廣活動或節慶表演節目 | 距離遠近、假期長短 | 親朋好友推薦 | 交通便利   | 運動健身  | 文化巡禮  | 宗教活動  | 學校、公司或參加的團體安排 | 配合國民旅遊卡措施 | 品嚐當地美食 | 遊憩設施  | 順道而來   | 其他     | 回答人數   | 回答人數合計百分比 |
|-----------|------------|--------|---------------|-----------|--------|--------|-------|-------|-------|---------------|-----------|--------|-------|--------|--------|--------|-----------|
|           | Total      | 32.63% | 3.58%         | 6.43%     | 21.73% | 4.21%  | 0.52% | 1.92% | 0.33% | 6.17%         | 0.41%     | 10.24% | 3.58% | 2.88%  | 5.36%  | 451    | 100.00%   |
| 性別*       | 男          | 31.62% | 3.25%         | 6.15%     | 20.34% | 5.30%  | 0.77% | 2.22% | 0.43% | 7.18%         | 0.60%     | 8.72%  | 3.76% | 3.76%  | 5.90%  | 195    | 100.00%   |
|           | 女          | 33.40% | 3.84%         | 6.64%     | 22.79% | 3.39%  | 0.33% | 1.69% | 0.26% | 5.40%         | 0.26%     | 11.39% | 3.45% | 2.21%  | 4.95%  | 256    | 100.00%   |
| 年齡*       | 12歲-19歲    | 26.33% | 0.00%         | 4.00%     | 23.00% | 0.00%  | 0.33% | 2.00% | 0.67% | 14.67%        | 0.00%     | 9.67%  | 6.00% | 4.33%  | 9.00%  | 50     | 100.00%   |
|           | 20歲-29歲    | 25.62% | 5.56%         | 12.19%    | 22.53% | 6.94%  | 0.00% | 1.70% | 0.31% | 4.01%         | 0.00%     | 10.34% | 6.48% | 3.40%  | 0.93%  | 108    | 100.00%   |
|           | 30歲-39歲    | 34.63% | 1.30%         | 4.55%     | 20.78% | 3.46%  | 1.30% | 1.95% | 0.00% | 8.23%         | 0.43%     | 12.34% | 3.68% | 3.03%  | 4.33%  | 77     | 100.00%   |
|           | 40歲-49歲    | 33.50% | 3.06%         | 5.44%     | 21.43% | 5.95%  | 0.34% | 1.19% | 0.17% | 6.97%         | 1.02%     | 9.86%  | 2.04% | 2.21%  | 6.80%  | 98     | 100.00%   |
|           | 50歲-59歲    | 37.29% | 5.42%         | 4.58%     | 23.75% | 3.13%  | 0.83% | 3.33% | 0.83% | 2.71%         | 0.42%     | 8.54%  | 1.67% | 1.25%  | 6.25%  | 80     | 100.00%   |
|           | 60歲及以上     | 44.74% | 4.82%         | 3.51%     | 16.23% | 1.32%  | 0.44% | 1.32% | 0.00% | 2.19%         | 0.44%     | 10.96% | 0.00% | 4.39%  | 9.65%  | 38     | 100.00%   |
| 教育程度#     | 國小及以下      | 53.17% | 4.76%         | 2.38%     | 11.11% | 0.00%  | 0.00% | 1.59% | 0.00% | 1.59%         | 0.00%     | 9.52%  | 0.00% | 0.00%  | 15.87% | 21     | 100.00%   |
|           | 國(初)中      | 35.65% | 0.93%         | 0.00%     | 36.57% | 0.00%  | 0.46% | 0.46% | 0.00% | 5.09%         | 0.00%     | 10.65% | 0.93% | 2.78%  | 6.48%  | 36     | 100.00%   |
|           | 高中、職       | 36.36% | 2.58%         | 4.09%     | 17.27% | 3.48%  | 0.30% | 3.64% | 0.61% | 7.12%         | 0.45%     | 13.94% | 2.88% | 2.88%  | 4.39%  | 110    | 100.00%   |
|           | 專科         | 28.55% | 3.90%         | 6.03%     | 27.66% | 5.50%  | 0.00% | 0.89% | 0.18% | 6.74%         | 0.53%     | 8.16%  | 4.96% | 1.60%  | 5.32%  | 94     | 100.00%   |
|           | 大學         | 29.22% | 4.73%         | 9.77%     | 19.55% | 5.35%  | 1.13% | 1.85% | 0.41% | 6.79%         | 0.41%     | 8.85%  | 4.63% | 3.60%  | 3.70%  | 162    | 100.00%   |
|           | 研究所及以上     | 32.14% | 2.38%         | 8.93%     | 20.83% | 4.76%  | 0.00% | 1.19% | 0.00% | 1.79%         | 0.60%     | 10.71% | 1.79% | 5.36%  | 9.52%  | 28     | 100.00%   |
| 工作別#      | 軍公教人員      | 26.25% | 9.17%         | 3.75%     | 30.00% | 4.17%  | 0.83% | 0.42% | 0.00% | 1.67%         | 3.75%     | 5.00%  | 2.50% | 4.17%  | 8.33%  | 40     | 100.00%   |
|           | 民代、主管及經理人員 | 30.00% | 6.67%         | 10.00%    | 6.67%  | 3.33%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%         | 3.33%     | 20.00% | 0.00% | 0.00%  | 20.00% | 5      | 100.00%   |
|           | 專業人員       | 43.27% | 5.13%         | 6.41%     | 16.35% | 3.21%  | 1.92% | 0.32% | 0.00% | 1.92%         | 0.00%     | 8.33%  | 2.88% | 3.85%  | 6.41%  | 52     | 100.00%   |
|           | 技術員及助理專業人員 | 28.29% | 4.26%         | 5.43%     | 19.77% | 5.81%  | 0.00% | 1.16% | 0.00% | 8.91%         | 0.00%     | 8.91%  | 3.10% | 11.24% | 3.10%  | 43     | 100.00%   |
|           | 事務工作人員     | 28.47% | 1.39%         | 6.25%     | 29.17% | 6.25%  | 0.00% | 4.86% | 0.00% | 6.94%         | 0.00%     | 9.72%  | 6.25% | 0.69%  | 0.00%  | 24     | 100.00%   |
|           | 服務工作人員及售貨員 | 33.50% | 1.47%         | 8.99%     | 21.73% | 5.23%  | 0.00% | 2.45% | 0.16% | 7.52%         | 0.00%     | 12.42% | 1.47% | 1.14%  | 3.92%  | 102    | 100.00%   |
|           | 農林漁牧工作人員   | 39.39% | 4.55%         | 0.00%     | 27.27% | 4.55%  | 0.00% | 0.00% | 6.06% | 0.00%         | 0.00%     | 15.15% | 0.00% | 3.03%  | 0.00%  | 11     | 100.00%   |
|           | 生產相關人員     | 22.73% | 0.00%         | 9.09%     | 25.76% | 6.06%  | 3.03% | 0.00% | 0.00% | 13.64%        | 0.00%     | 15.15% | 4.55% | 0.00%  | 0.00%  | 11     | 100.00%   |
|           | 家庭管理       | 45.74% | 2.48%         | 3.19%     | 20.57% | 2.84%  | 0.71% | 1.06% | 0.00% | 0.71%         | 0.00%     | 14.54% | 1.77% | 0.00%  | 6.38%  | 47     | 100.00%   |
|           | 未就業、待業中    | 29.17% | 12.50%        | 0.00%     | 25.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%         | 0.00%     | 8.33%  | 0.00% | 0.00%  | 25.00% | 4      | 100.00%   |
|           |            | 退休人員   | 31.33%        | 1.33%     | 4.67%  | 19.33% | 5.33% | 0.67% | 8.67% | 0.00%         | 5.33%     | 0.67%  | 5.33% | 2.67%  | 4.00%  | 10.67% | 25        |
|           | 學生         | 25.48% | 3.83%         | 8.05%     | 20.88% | 2.68%  | 0.19% | 1.72% | 0.77% | 11.30%        | 0.00%     | 9.39%  | 8.43% | 2.11%  | 5.17%  | 87     | 100.00%   |
| 婚姻狀況#     | 未婚         | 29.57% | 3.25%         | 9.15%     | 21.03% | 4.44%  | 0.09% | 2.31% | 0.34% | 7.78%         | 0.26%     | 9.74%  | 5.30% | 3.76%  | 2.99%  | 195    | 100.00%   |
|           | 已婚         | 35.10% | 3.86%         | 4.38%     | 22.35% | 4.05%  | 0.85% | 1.63% | 0.33% | 4.58%         | 0.52%     | 10.65% | 2.29% | 2.22%  | 7.19%  | 255    | 100.00%   |
|           | 其他         | 0.00%  | 0.00%         | 0.00%     | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 100.00%       | 0.00%     | 0.00%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00%  | 1      | 100.00%   |
| 個人每月平均所得# | 無經常性收入     | 34.38% | 2.68%         | 4.55%     | 20.75% | 2.10%  | 0.47% | 2.21% | 0.00% | 6.99%         | 0.00%     | 10.61% | 5.13% | 1.63%  | 8.51%  | 143    | 100.00%   |
|           | 未滿2萬元      | 27.78% | 3.03%         | 10.61%    | 18.18% | 6.57%  | 0.00% | 2.53% | 2.02% | 4.04%         | 0.00%     | 12.12% | 4.55% | 6.57%  | 2.02%  | 33     | 100.00%   |
|           | 2萬-未滿3萬元   | 28.89% | 4.72%         | 8.61%     | 24.72% | 4.17%  | 0.00% | 2.50% | 0.00% | 11.11%        | 0.00%     | 9.17%  | 4.44% | 1.67%  | 0.00%  | 60     | 100.00%   |
|           | 3萬-未滿4萬元   | 28.18% | 1.89%         | 7.22%     | 26.46% | 7.73%  | 0.34% | 0.86% | 0.86% | 6.19%         | 0.17%     | 10.48% | 2.23% | 2.92%  | 4.47%  | 97     | 100.00%   |
|           | 4萬-未滿5萬元   | 30.38% | 3.23%         | 6.99%     | 23.12% | 4.03%  | 0.54% | 2.96% | 0.00% | 2.96%         | 1.61%     | 9.95%  | 3.23% | 7.26%  | 3.76%  | 62     | 100.00%   |
|           | 5萬-未滿7萬元   | 39.64% | 11.71%        | 6.76%     | 14.86% | 3.60%  | 2.70% | 0.45% | 0.00% | 5.41%         | 1.80%     | 6.31%  | 0.90% | 0.45%  | 5.41%  | 37     | 100.00%   |
|           | 7萬-未滿10萬元  | 59.52% | 4.76%         | 0.00%     | 14.29% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%         | 0.00%     | 7.14%  | 0.00% | 0.00%  | 14.29% | 7      | 100.00%   |
|           | 10萬元以上     | 54.17% | 0.00%         | 0.00%     | 8.33%  | 0.00%  | 0.00% | 2.78% | 0.00% | 0.00%         | 0.00%     | 19.44% | 1.39% | 0.00%  | 13.89% | 12     | 100.00%   |
| 居住地區#     | 北部地區       | 34.11% | 3.21%         | 6.77%     | 22.22% | 3.47%  | 0.43% | 2.08% | 0.09% | 5.21%         | 0.52%     | 9.55%  | 3.13% | 2.86%  | 6.34%  | 192    | 100.00%   |
|           | 中部地區       | 34.78% | 4.83%         | 5.56%     | 18.36% | 4.23%  | 0.85% | 1.33% | 0.00% | 10.02%        | 0.48%     | 10.14% | 3.02% | 2.54%  | 3.86%  | 138    | 100.00%   |
|           | 南部地區       | 27.72% | 2.97%         | 7.43%     | 26.24% | 4.79%  | 0.33% | 2.15% | 1.32% | 2.48%         | 0.17%     | 11.06% | 5.45% | 2.97%  | 4.95%  | 101    | 100.00%   |
|           | 東部地區       | 8.33%  | 0.00%         | 13.89%    | 25.00% | 13.89% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 16.67%        | 0.00%     | 5.56%  | 0.00% | 16.67% | 0.00%  | 6      | 100.00%   |
|           | 國外地區       | 36.90% | 2.38%         | 0.00%     | 14.29% | 5.95%  | 0.00% | 4.76% | 0.00% | 3.57%         | 0.00%     | 16.67% | 3.57% | 0.00%  | 11.90% | 14     | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test), 該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%, 因此, 未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註: 本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第A4題

附表3-A5.1. 澎湖國家風景區旅遊的同伴(可複選)

Base: 所有受訪者

|          |            | 沒有同伴  | 家人     | 朋友、同事   | 同學     | 其他     | 回答人數 |
|----------|------------|-------|--------|---------|--------|--------|------|
| Total    |            | 2.22% | 41.46% | 66.30%  | 8.65%  | 0.22%  | 451  |
|          |            | #     | *      |         |        |        |      |
| 性別       | 男          | 4.10% | 35.90% | 65.64%  | 10.77% | 0.51%  | 195  |
|          | 女          | 0.78% | 45.70% | 66.80%  | 7.03%  | 0.00%  | 256  |
|          |            |       | *      | *       |        |        |      |
| 年齡       | 12歲~19歲    | 4.00% | 34.00% | 58.00%  | 32.00% | 0.00%  | 50   |
|          | 20歲~29歲    | 2.78% | 21.30% | 63.89%  | 19.44% | 0.00%  | 108  |
|          | 30歲~39歲    | 3.90% | 38.96% | 72.73%  | 0.00%  | 0.00%  | 77   |
|          | 40歲~49歲    | 1.02% | 60.20% | 61.22%  | 0.00%  | 0.00%  | 98   |
|          | 50歲~59歲    | 0.00% | 50.00% | 70.00%  | 0.00%  | 1.25%  | 80   |
|          | 60歲及以上     | 2.63% | 47.37% | 76.32%  | 5.26%  | 0.00%  | 38   |
|          |            |       | *      | #       |        |        |      |
| 教育程度     | 國小及以下      | 0.00% | 52.38% | 76.19%  | 0.00%  | 0.00%  | 21   |
|          | 國(初)中      | 0.00% | 58.33% | 69.44%  | 0.00%  | 0.00%  | 36   |
|          | 高中、職       | 0.91% | 50.00% | 66.36%  | 7.27%  | 0.91%  | 110  |
|          | 專科         | 4.26% | 37.23% | 72.34%  | 6.38%  | 0.00%  | 94   |
|          | 大學         | 2.47% | 34.57% | 61.11%  | 14.81% | 0.00%  | 162  |
|          | 研究所及以上     | 3.57% | 32.14% | 64.29%  | 3.57%  | 0.00%  | 28   |
|          |            |       | #      | #       | #      | #      |      |
| 工作別      | 軍公教人員      | 5.00% | 40.00% | 65.00%  | 2.50%  | 0.00%  | 40   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 0.00% | 60.00% | 40.00%  | 0.00%  | 20.00% | 5    |
|          | 專業人員       | 1.92% | 34.62% | 71.15%  | 3.85%  | 0.00%  | 52   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 4.65% | 39.53% | 69.77%  | 0.00%  | 0.00%  | 43   |
|          | 事務工作人員     | 0.00% | 37.50% | 70.83%  | 0.00%  | 0.00%  | 24   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 1.96% | 43.14% | 68.63%  | 2.94%  | 0.00%  | 102  |
|          | 農林漁牧工作人員   | 0.00% | 27.27% | 90.91%  | 0.00%  | 0.00%  | 11   |
|          | 生產相關人員     | 0.00% | 27.27% | 100.00% | 0.00%  | 0.00%  | 11   |
|          | 家庭管理       | 0.00% | 65.96% | 65.96%  | 0.00%  | 0.00%  | 47   |
|          | 未就業、待業中    | 0.00% | 75.00% | 100.00% | 0.00%  | 0.00%  | 4    |
|          | 退休人員       | 4.00% | 64.00% | 64.00%  | 4.00%  | 0.00%  | 25   |
|          | 學生         | 2.30% | 27.59% | 51.72%  | 36.78% | 0.00%  | 87   |
|          |            | #     | #      | #       | #      |        |      |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 4.62% | 22.56% | 67.69%  | 18.97% | 0.00%  | 195  |
|          | 已婚         | 0.39% | 56.08% | 65.10%  | 0.78%  | 0.39%  | 255  |
|          | 其他         | 0.00% | 0.00%  | 100.00% | 0.00%  | 0.00%  | 1    |
|          |            |       | *      | #       |        |        |      |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 2.10% | 50.35% | 60.14%  | 16.78% | 0.00%  | 143  |
|          | 未滿2萬元      | 0.00% | 18.18% | 69.70%  | 21.21% | 0.00%  | 33   |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 3.33% | 30.00% | 76.67%  | 6.67%  | 0.00%  | 60   |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 3.09% | 41.24% | 67.01%  | 3.09%  | 1.03%  | 97   |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 1.61% | 35.48% | 70.97%  | 1.61%  | 0.00%  | 62   |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 2.70% | 43.24% | 64.86%  | 0.00%  | 0.00%  | 37   |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 0.00% | 42.86% | 57.14%  | 0.00%  | 0.00%  | 7    |
|          | 10萬元以上     | 0.00% | 83.33% | 58.33%  | 0.00%  | 0.00%  | 12   |
|          |            |       | #      | #       |        |        |      |
| 居住地區     | 北部地區       | 2.60% | 43.75% | 65.62%  | 3.65%  | 0.52%  | 192  |
|          | 中部地區       | 1.45% | 34.78% | 75.36%  | 12.32% | 0.00%  | 138  |
|          | 南部地區       | 2.97% | 46.53% | 54.46%  | 14.85% | 0.00%  | 101  |
|          | 東部地區       | 0.00% | 33.33% | 83.33%  | 0.00%  | 0.00%  | 6    |
|          | 國外地區       | 0.00% | 42.86% | 64.29%  | 0.00%  | 0.00%  | 14   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test), 該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%, 因此, 未做卡方檢定 (Chi-square Test)。

註: 1.本題為複選情形, 故加總不等於百分之百。

2.本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第A5.1題



附表3-B2. 也會到澎湖國家風景區以外的景點遊玩情形

Base：所有受訪者

|               |            | 會       | 不會      | 回答人數 | 回答人數合計百分比 |
|---------------|------------|---------|---------|------|-----------|
| Total         |            | 35.48%  | 64.52%  | 451  | 100.00%   |
| 性別<br>*       | 男          | 42.05%  | 57.95%  | 195  | 100.00%   |
|               | 女          | 30.47%  | 69.53%  | 256  | 100.00%   |
| 年齡<br>*       | 12歲~19歲    | 28.00%  | 72.00%  | 50   | 100.00%   |
|               | 20歲~29歲    | 56.48%  | 43.52%  | 108  | 100.00%   |
|               | 30歲~39歲    | 32.47%  | 67.53%  | 77   | 100.00%   |
|               | 40歲~49歲    | 33.67%  | 66.33%  | 98   | 100.00%   |
|               | 50歲~59歲    | 28.75%  | 71.25%  | 80   | 100.00%   |
|               | 60歲及以上     | 10.53%  | 89.47%  | 38   | 100.00%   |
| 教育程度<br>*     | 國小及以下      | 4.76%   | 95.24%  | 21   | 100.00%   |
|               | 國(初)中      | 13.89%  | 86.11%  | 36   | 100.00%   |
|               | 高中、職       | 29.09%  | 70.91%  | 110  | 100.00%   |
|               | 專科         | 45.74%  | 54.26%  | 94   | 100.00%   |
|               | 大學         | 43.83%  | 56.17%  | 162  | 100.00%   |
|               | 研究所及以上     | 28.57%  | 71.43%  | 28   | 100.00%   |
| 工作別<br>#      | 軍公教人員      | 22.50%  | 77.50%  | 40   | 100.00%   |
|               | 民代、主管及經理人員 | 20.00%  | 80.00%  | 5    | 100.00%   |
|               | 專業人員       | 21.15%  | 78.85%  | 52   | 100.00%   |
|               | 技術員及助理專業人員 | 39.53%  | 60.47%  | 43   | 100.00%   |
|               | 事務工作人員     | 54.17%  | 45.83%  | 24   | 100.00%   |
|               | 服務工作人員及售貨員 | 40.20%  | 59.80%  | 102  | 100.00%   |
|               | 農林漁牧工作人員   | 36.36%  | 63.64%  | 11   | 100.00%   |
|               | 生產相關人員     | 72.73%  | 27.27%  | 11   | 100.00%   |
|               | 家庭管理       | 19.15%  | 80.85%  | 47   | 100.00%   |
|               | 未就業、待業中    | 0.00%   | 100.00% | 4    | 100.00%   |
|               | 退休人員       | 32.00%  | 68.00%  | 25   | 100.00%   |
|               | 學生         | 44.83%  | 55.17%  | 87   | 100.00%   |
| 婚姻狀況<br>#     | 未婚         | 44.62%  | 55.38%  | 195  | 100.00%   |
|               | 已婚         | 28.24%  | 71.76%  | 255  | 100.00%   |
|               | 其他         | 100.00% | 0.00%   | 1    | 100.00%   |
| 個人每月平均所得<br>* | 無經常性收入     | 27.27%  | 72.73%  | 143  | 100.00%   |
|               | 未滿2萬元      | 60.61%  | 39.39%  | 33   | 100.00%   |
|               | 2萬~未滿3萬元   | 50.00%  | 50.00%  | 60   | 100.00%   |
|               | 3萬~未滿4萬元   | 44.33%  | 55.67%  | 97   | 100.00%   |
|               | 4萬~未滿5萬元   | 33.87%  | 66.13%  | 62   | 100.00%   |
|               | 5萬~未滿7萬元   | 18.92%  | 81.08%  | 37   | 100.00%   |
|               | 7萬~未滿10萬元  | 0.00%   | 100.00% | 7    | 100.00%   |
|               | 10萬元以上     | 0.00%   | 100.00% | 12   | 100.00%   |
| 居住地區          | 北部地區       | 28.12%  | 71.88%  | 192  | 100.00%   |
|               | 中部地區       | 38.41%  | 61.59%  | 138  | 100.00%   |
|               | 南部地區       | 41.58%  | 58.42%  | 101  | 100.00%   |
|               | 東部地區       | 50.00%  | 50.00%  | 6    | 100.00%   |
|               | 國外地區       | 57.14%  | 42.86%  | 14   | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定 (Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第B2題

附表3-B3. 在澎湖國家風景區內旅遊天數

Base：所有受訪者

|          |            | 半天(4小時以下) | 1天(4小時以上)<br>，不過夜 | 2天1夜   | 3天2夜    | 4天3夜   | 5天以上   | 回答人數 | 回答人數合計<br>百分比 |
|----------|------------|-----------|-------------------|--------|---------|--------|--------|------|---------------|
| Total    |            | 0.44%     | 1.11%             | 8.65%  | 70.29%  | 15.30% | 4.21%  | 451  | 100.00%       |
| 性別       | 男          | 0.51%     | 1.54%             | 9.74%  | 65.13%  | 18.46% | 4.62%  | 195  | 100.00%       |
|          | 女          | 0.39%     | 0.78%             | 7.81%  | 74.22%  | 12.89% | 3.91%  | 256  | 100.00%       |
| 年齡 #     | 12歲~19歲    | 2.00%     | 2.00%             | 4.00%  | 58.00%  | 26.00% | 8.00%  | 50   | 100.00%       |
|          | 20歲~29歲    | 0.93%     | 2.78%             | 6.48%  | 67.59%  | 20.37% | 1.85%  | 108  | 100.00%       |
|          | 30歲~39歲    | 0.00%     | 0.00%             | 10.39% | 64.94%  | 15.58% | 9.09%  | 77   | 100.00%       |
|          | 40歲~49歲    | 0.00%     | 1.02%             | 8.16%  | 76.53%  | 9.18%  | 5.10%  | 98   | 100.00%       |
|          | 50歲~59歲    | 0.00%     | 0.00%             | 10.00% | 77.50%  | 12.50% | 0.00%  | 80   | 100.00%       |
|          | 60歲及以上     | 0.00%     | 0.00%             | 15.79% | 73.68%  | 7.89%  | 2.63%  | 38   | 100.00%       |
| 教育程度 #   | 國小及以下      | 0.00%     | 0.00%             | 4.76%  | 90.48%  | 4.76%  | 0.00%  | 21   | 100.00%       |
|          | 國(初)中      | 0.00%     | 0.00%             | 2.78%  | 88.89%  | 5.56%  | 2.78%  | 36   | 100.00%       |
|          | 高中、職       | 0.91%     | 1.82%             | 13.64% | 66.36%  | 14.55% | 2.73%  | 110  | 100.00%       |
|          | 專科         | 0.00%     | 0.00%             | 8.51%  | 78.72%  | 11.70% | 1.06%  | 94   | 100.00%       |
|          | 大學         | 0.62%     | 1.23%             | 5.56%  | 62.96%  | 22.84% | 6.79%  | 162  | 100.00%       |
|          | 研究所及以上     | 0.00%     | 3.57%             | 17.86% | 60.71%  | 7.14%  | 10.71% | 28   | 100.00%       |
| 工作別 #    | 軍公教人員      | 0.00%     | 7.50%             | 0.00%  | 60.00%  | 25.00% | 7.50%  | 40   | 100.00%       |
|          | 民代、主管及經理人員 | 0.00%     | 0.00%             | 40.00% | 60.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 5    | 100.00%       |
|          | 專業人員       | 0.00%     | 0.00%             | 11.54% | 65.38%  | 11.54% | 11.54% | 52   | 100.00%       |
|          | 技術員及助理專業人員 | 0.00%     | 2.33%             | 4.65%  | 72.09%  | 16.28% | 4.65%  | 43   | 100.00%       |
|          | 事務工作人員     | 0.00%     | 0.00%             | 4.17%  | 75.00%  | 20.83% | 0.00%  | 24   | 100.00%       |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 0.98%     | 0.98%             | 10.78% | 74.51%  | 12.75% | 0.00%  | 102  | 100.00%       |
|          | 農林漁牧工作人員   | 0.00%     | 0.00%             | 18.18% | 72.73%  | 9.09%  | 0.00%  | 11   | 100.00%       |
|          | 生產相關人員     | 0.00%     | 0.00%             | 9.09%  | 81.82%  | 9.09%  | 0.00%  | 11   | 100.00%       |
|          | 家庭管理       | 0.00%     | 0.00%             | 4.26%  | 78.72%  | 10.64% | 6.38%  | 47   | 100.00%       |
|          | 未就業、待業中    | 0.00%     | 0.00%             | 50.00% | 50.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 4    | 100.00%       |
|          | 退休人員       | 0.00%     | 0.00%             | 20.00% | 68.00%  | 8.00%  | 4.00%  | 25   | 100.00%       |
|          | 學生         | 1.15%     | 0.00%             | 5.75%  | 66.67%  | 21.84% | 4.60%  | 87   | 100.00%       |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 1.03%     | 2.05%             | 6.67%  | 65.64%  | 19.49% | 5.13%  | 195  | 100.00%       |
|          | 已婚         | 0.00%     | 0.39%             | 10.20% | 73.73%  | 12.16% | 3.53%  | 255  | 100.00%       |
|          | 其他         | 0.00%     | 0.00%             | 0.00%  | 100.00% | 0.00%  | 0.00%  | 1    | 100.00%       |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 1.40%     | 0.00%             | 8.39%  | 69.93%  | 14.69% | 5.59%  | 143  | 100.00%       |
|          | 未滿2萬元      | 0.00%     | 6.06%             | 0.00%  | 75.76%  | 15.15% | 3.03%  | 33   | 100.00%       |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 0.00%     | 0.00%             | 8.33%  | 75.00%  | 13.33% | 3.33%  | 60   | 100.00%       |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 0.00%     | 2.06%             | 6.19%  | 75.26%  | 13.40% | 3.09%  | 97   | 100.00%       |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 0.00%     | 1.61%             | 9.68%  | 61.29%  | 20.97% | 6.45%  | 62   | 100.00%       |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 0.00%     | 0.00%             | 16.22% | 67.57%  | 16.22% | 0.00%  | 37   | 100.00%       |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 0.00%     | 0.00%             | 0.00%  | 57.14%  | 42.86% | 0.00%  | 7    | 100.00%       |
|          | 10萬元以上     | 0.00%     | 0.00%             | 33.33% | 58.33%  | 0.00%  | 8.33%  | 12   | 100.00%       |
| 居住地區     | 北部地區       | 0.00%     | 1.56%             | 9.38%  | 68.75%  | 14.58% | 5.73%  | 192  | 100.00%       |
|          | 中部地區       | 0.72%     | 1.45%             | 4.35%  | 76.81%  | 13.77% | 2.90%  | 138  | 100.00%       |
|          | 南部地區       | 0.99%     | 0.00%             | 12.87% | 64.36%  | 19.80% | 1.98%  | 101  | 100.00%       |
|          | 東部地區       | 0.00%     | 0.00%             | 16.67% | 66.67%  | 16.67% | 0.00%  | 6    | 100.00%       |
|          | 國外地區       | 0.00%     | 0.00%             | 7.14%  | 71.43%  | 7.14%  | 14.29% | 14   | 100.00%       |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第B3題

附表3-B3.1. 澎湖國家風景區旅遊的主要住宿方式(可複選)

Base：在澎湖國家風景區內停留超過一天的受訪者

|          |            | 沒有過夜    | 旅館      | 招待所或活動中心 | 民宿     | 露營     | 親友家(含自家) | 其他    | 回答人數 |
|----------|------------|---------|---------|----------|--------|--------|----------|-------|------|
| Total    |            | 0.23%   | 52.48%  | 2.93%    | 34.91% | 0.23%  | 13.74%   | 0.23% | 444  |
| 性別       | 男          | 0.00%   | 51.83%  | 1.57%    | 37.17% | 0.52%  | 12.57%   | 0.52% | 191  |
|          | 女          | 0.40%   | 52.96%  | 3.95%    | 33.20% | 0.00%  | 14.62%   | 0.00% | 253  |
| 年齡       | 12歲~19歲    | 0.00%   | 50.00%  | 2.08%    | 47.92% | 2.08%  | 12.50%   | 0.00% | 48   |
|          | 20歲~29歲    | 0.00%   | 30.77%  | 3.85%    | 47.12% | 0.00%  | 23.08%   | 0.00% | 104  |
|          | 30歲~39歲    | 0.00%   | 49.35%  | 1.30%    | 36.36% | 0.00%  | 14.29%   | 1.30% | 77   |
|          | 40歲~49歲    | 1.03%   | 54.64%  | 6.19%    | 31.96% | 0.00%  | 11.34%   | 0.00% | 97   |
|          | 50歲~59歲    | 0.00%   | 72.50%  | 1.25%    | 21.25% | 0.00%  | 7.50%    | 0.00% | 80   |
|          | 60歲及以上     | 0.00%   | 73.68%  | 0.00%    | 18.42% | 0.00%  | 7.89%    | 0.00% | 38   |
| 教育程度     | 國小及以下      | 0.00%   | 85.71%  | 0.00%    | 14.29% | 0.00%  | 4.76%    | 0.00% | 21   |
|          | 國(初)中      | 0.00%   | 69.44%  | 0.00%    | 25.00% | 0.00%  | 11.11%   | 0.00% | 36   |
|          | 高中、職       | 0.93%   | 57.94%  | 2.80%    | 36.45% | 0.00%  | 4.67%    | 0.00% | 107  |
|          | 專科         | 0.00%   | 50.00%  | 5.32%    | 32.98% | 0.00%  | 12.77%   | 1.06% | 94   |
|          | 大學         | 0.00%   | 40.88%  | 2.52%    | 42.77% | 0.63%  | 20.13%   | 0.00% | 159  |
|          | 研究所及以上     | 0.00%   | 59.26%  | 3.70%    | 18.52% | 0.00%  | 25.93%   | 0.00% | 27   |
| 工作別      | 軍公教人員      | 0.00%   | 40.54%  | 2.70%    | 37.84% | 0.00%  | 21.62%   | 0.00% | 37   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 0.00%   | 40.00%  | 0.00%    | 20.00% | 0.00%  | 40.00%   | 0.00% | 5    |
|          | 專業人員       | 0.00%   | 61.54%  | 5.77%    | 28.85% | 0.00%  | 11.54%   | 0.00% | 52   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 0.00%   | 47.62%  | 4.76%    | 40.48% | 0.00%  | 9.52%    | 2.38% | 42   |
|          | 事務工作人員     | 0.00%   | 41.67%  | 8.33%    | 29.17% | 0.00%  | 25.00%   | 0.00% | 24   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 1.00%   | 54.00%  | 1.00%    | 37.00% | 0.00%  | 9.00%    | 0.00% | 100  |
|          | 農林漁牧工作人員   | 0.00%   | 72.73%  | 0.00%    | 27.27% | 0.00%  | 0.00%    | 0.00% | 11   |
|          | 生產相關人員     | 0.00%   | 72.73%  | 0.00%    | 27.27% | 0.00%  | 0.00%    | 0.00% | 11   |
|          | 家庭管理       | 0.00%   | 63.83%  | 4.26%    | 23.40% | 0.00%  | 10.64%   | 0.00% | 47   |
|          | 未就業、待業中    | 0.00%   | 75.00%  | 0.00%    | 25.00% | 0.00%  | 0.00%    | 0.00% | 4    |
|          | 退休人員       | 0.00%   | 76.00%  | 0.00%    | 12.00% | 0.00%  | 12.00%   | 0.00% | 25   |
| 學生       | 0.00%      | 37.21%  | 2.33%   | 50.00%   | 1.16%  | 20.93% | 0.00%    | 86    |      |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 0.00%   | 40.74%  | 2.65%    | 44.44% | 0.53%  | 17.99%   | 0.53% | 189  |
|          | 已婚         | 0.00%   | 61.42%  | 3.15%    | 27.95% | 0.00%  | 10.63%   | 0.00% | 254  |
|          | 其他         | 100.00% | 0.00%   | 0.00%    | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%    | 0.00% | 1    |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 0.00%   | 54.61%  | 1.42%    | 36.17% | 0.71%  | 13.48%   | 0.00% | 141  |
|          | 未滿2萬元      | 0.00%   | 38.71%  | 9.68%    | 35.48% | 0.00%  | 22.58%   | 0.00% | 31   |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 1.67%   | 46.67%  | 6.67%    | 36.67% | 0.00%  | 10.00%   | 0.00% | 60   |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 0.00%   | 57.89%  | 1.05%    | 31.58% | 0.00%  | 14.74%   | 0.00% | 95   |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 0.00%   | 50.82%  | 4.92%    | 31.15% | 0.00%  | 14.75%   | 1.64% | 61   |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 0.00%   | 54.05%  | 0.00%    | 37.84% | 0.00%  | 8.11%    | 0.00% | 37   |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 0.00%   | 42.86%  | 0.00%    | 42.86% | 0.00%  | 14.29%   | 0.00% | 7    |
|          | 10萬元以上     | 0.00%   | 58.33%  | 0.00%    | 41.67% | 0.00%  | 16.67%   | 0.00% | 12   |
| 居住地區     | 北部地區       | 0.53%   | 48.68%  | 2.65%    | 39.68% | 0.00%  | 12.17%   | 0.53% | 189  |
|          | 中部地區       | 0.00%   | 61.48%  | 4.44%    | 29.63% | 0.00%  | 6.67%    | 0.00% | 135  |
|          | 南部地區       | 0.00%   | 42.00%  | 1.00%    | 35.00% | 1.00%  | 27.00%   | 0.00% | 100  |
|          | 東部地區       | 0.00%   | 33.33%  | 16.67%   | 33.33% | 0.00%  | 16.67%   | 0.00% | 6    |
|          | 國外地區       | 0.00%   | 100.00% | 0.00%    | 21.43% | 0.00%  | 7.14%    | 0.00% | 14   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：1.本題為複選情形，故加總不等於百分之百。

2.本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第B3.1題

附表3-B4. 重遊澎湖國家風景區的意願

Base：所有受訪者

|          |            | 願意      | 不願意    | 回答人數 | 回答人數合計百分比 |
|----------|------------|---------|--------|------|-----------|
| Total    |            | 97.12%  | 2.88%  | 451  | 100.00%   |
| 性別*      | 男          | 98.97%  | 1.03%  | 195  | 100.00%   |
|          | 女          | 95.70%  | 4.30%  | 256  | 100.00%   |
| 年齡       | 12歲~19歲    | 96.00%  | 4.00%  | 50   | 100.00%   |
|          | 20歲~29歲    | 99.07%  | 0.93%  | 108  | 100.00%   |
|          | 30歲~39歲    | 94.81%  | 5.19%  | 77   | 100.00%   |
|          | 40歲~49歲    | 95.92%  | 4.08%  | 98   | 100.00%   |
|          | 50歲~59歲    | 97.50%  | 2.50%  | 80   | 100.00%   |
|          | 60歲及以上     | 100.00% | 0.00%  | 38   | 100.00%   |
| 教育程度     | 國小及以下      | 100.00% | 0.00%  | 21   | 100.00%   |
|          | 國(初)中      | 100.00% | 0.00%  | 36   | 100.00%   |
|          | 高中、職       | 95.45%  | 4.55%  | 110  | 100.00%   |
|          | 專科         | 95.74%  | 4.26%  | 94   | 100.00%   |
|          | 大學         | 98.15%  | 1.85%  | 162  | 100.00%   |
|          | 研究所及以上     | 96.43%  | 3.57%  | 28   | 100.00%   |
| 工作別      | 軍公教人員      | 100.00% | 0.00%  | 40   | 100.00%   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 100.00% | 0.00%  | 5    | 100.00%   |
|          | 專業人員       | 94.23%  | 5.77%  | 52   | 100.00%   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 97.67%  | 2.33%  | 43   | 100.00%   |
|          | 事務工作人員     | 91.67%  | 8.33%  | 24   | 100.00%   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 96.08%  | 3.92%  | 102  | 100.00%   |
|          | 農林漁牧工作人員   | 100.00% | 0.00%  | 11   | 100.00%   |
|          | 生產相關人員     | 100.00% | 0.00%  | 11   | 100.00%   |
|          | 家庭管理       | 100.00% | 0.00%  | 47   | 100.00%   |
|          | 未就業、待業中    | 100.00% | 0.00%  | 4    | 100.00%   |
|          | 退休人員       | 100.00% | 0.00%  | 25   | 100.00%   |
|          | 學生         | 96.55%  | 3.45%  | 87   | 100.00%   |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 97.44%  | 2.56%  | 195  | 100.00%   |
|          | 已婚         | 96.86%  | 3.14%  | 255  | 100.00%   |
|          | 其他         | 100.00% | 0.00%  | 1    | 100.00%   |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 97.90%  | 2.10%  | 143  | 100.00%   |
|          | 未滿2萬元      | 100.00% | 0.00%  | 33   | 100.00%   |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 90.00%  | 10.00% | 60   | 100.00%   |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 97.94%  | 2.06%  | 97   | 100.00%   |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 98.39%  | 1.61%  | 62   | 100.00%   |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 97.30%  | 2.70%  | 37   | 100.00%   |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 100.00% | 0.00%  | 7    | 100.00%   |
|          | 10萬元以上     | 100.00% | 0.00%  | 12   | 100.00%   |
| 居住地區     | 北部地區       | 96.88%  | 3.12%  | 192  | 100.00%   |
|          | 中部地區       | 97.83%  | 2.17%  | 138  | 100.00%   |
|          | 南部地區       | 98.02%  | 1.98%  | 101  | 100.00%   |
|          | 東部地區       | 100.00% | 0.00%  | 6    | 100.00%   |
|          | 國外地區       | 85.71%  | 14.29% | 14   | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。  
原始問卷第B4題

附表3-B4.1. 不願意重遊澎湖國家風景區的原因(可複選)

Base: 不願意重遊澎湖國家風景區的受訪者

|          |            | 缺乏特色    | 環境髒亂   | 交通不便    | 遊憩設施差  | 花費太高    | 交通壅塞  | 其他      | 回答人數 |
|----------|------------|---------|--------|---------|--------|---------|-------|---------|------|
| Total    |            | 23.08%  | 7.69%  | 23.08%  | 7.69%  | 46.15%  | 0.00% | 23.08%  | 13   |
|          |            | #       | #      | #       | #      | #       | *     | #       |      |
| 性別       | 男          | 50.00%  | 50.00% | 0.00%   | 50.00% | 50.00%  | 0.00% | 0.00%   | 2    |
|          | 女          | 18.18%  | 0.00%  | 27.27%  | 0.00%  | 45.45%  | 0.00% | 27.27%  | 11   |
| 年齡       | 12歲~19歲    | 50.00%  | 50.00% | 0.00%   | 50.00% | 50.00%  | 0.00% | 0.00%   | 2    |
|          | 20歲~29歲    | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%  | 100.00% | 0.00% | 0.00%   | 1    |
|          | 30歲~39歲    | 25.00%  | 0.00%  | 50.00%  | 0.00%  | 75.00%  | 0.00% | 0.00%   | 4    |
|          | 40歲~49歲    | 25.00%  | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%   | 0.00% | 75.00%  | 4    |
|          | 50歲~59歲    | 0.00%   | 0.00%  | 50.00%  | 0.00%  | 50.00%  | 0.00% | 0.00%   | 2    |
|          | 60歲及以上     | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%   | 0.00% | 0.00%   | 0    |
| 教育程度     | 國小及以下      | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%   | 0.00% | 0.00%   | 0    |
|          | 國(初)中      | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%   | 0.00% | 0.00%   | 0    |
|          | 高中、職       | 20.00%  | 20.00% | 20.00%  | 20.00% | 20.00%  | 0.00% | 40.00%  | 5    |
|          | 專科         | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%  | 75.00%  | 0.00% | 25.00%  | 4    |
|          | 大學         | 33.33%  | 0.00%  | 33.33%  | 0.00%  | 33.33%  | 0.00% | 0.00%   | 3    |
|          | 研究所及以上     | 100.00% | 0.00%  | 100.00% | 0.00%  | 100.00% | 0.00% | 0.00%   | 1    |
| 工作別      | 軍公教人員      | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%   | 0.00% | 0.00%   | 0    |
|          | 民代、主管及經理人員 | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%   | 0.00% | 0.00%   | 0    |
|          | 專業人員       | 33.33%  | 0.00%  | 33.33%  | 0.00%  | 100.00% | 0.00% | 0.00%   | 3    |
|          | 技術員及助理專業人員 | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%   | 0.00% | 100.00% | 1    |
|          | 事務工作人員     | 0.00%   | 0.00%  | 100.00% | 0.00%  | 0.00%   | 0.00% | 0.00%   | 2    |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 25.00%  | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%  | 25.00%  | 0.00% | 50.00%  | 4    |
|          | 農林漁牧工作人員   | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%   | 0.00% | 0.00%   | 0    |
|          | 生產相關人員     | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%   | 0.00% | 0.00%   | 0    |
|          | 家庭管理       | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%   | 0.00% | 0.00%   | 0    |
|          | 未就業、待業中    | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%   | 0.00% | 0.00%   | 0    |
|          | 退休人員       | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%   | 0.00% | 0.00%   | 0    |
|          | 學生         | 33.33%  | 33.33% | 0.00%   | 33.33% | 66.67%  | 0.00% | 0.00%   | 3    |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 40.00%  | 20.00% | 40.00%  | 20.00% | 60.00%  | 0.00% | 0.00%   | 5    |
|          | 已婚         | 12.50%  | 0.00%  | 12.50%  | 0.00%  | 37.50%  | 0.00% | 37.50%  | 8    |
|          | 其他         | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%   | 0.00% | 0.00%   | 0    |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 33.33%  | 33.33% | 0.00%   | 33.33% | 66.67%  | 0.00% | 0.00%   | 3    |
|          | 未滿2萬元      | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%   | 0.00% | 0.00%   | 0    |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 0.00%   | 0.00%  | 16.67%  | 0.00%  | 33.33%  | 0.00% | 50.00%  | 6    |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 0.00%   | 0.00%  | 50.00%  | 0.00%  | 50.00%  | 0.00% | 0.00%   | 2    |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 100.00% | 0.00%  | 100.00% | 0.00%  | 100.00% | 0.00% | 0.00%   | 1    |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 100.00% | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%   | 0.00% | 0.00%   | 1    |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%   | 0.00% | 0.00%   | 0    |
|          | 10萬元以上     | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%   | 0.00% | 0.00%   | 0    |
|          |            | #       |        |         |        | #       | #     | #       |      |
| 居住地區     | 北部地區       | 33.33%  | 0.00%  | 33.33%  | 0.00%  | 50.00%  | 0.00% | 16.67%  | 6    |
|          | 中部地區       | 0.00%   | 33.33% | 33.33%  | 33.33% | 33.33%  | 0.00% | 33.33%  | 3    |
|          | 南部地區       | 50.00%  | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%   | 0.00% | 50.00%  | 2    |
|          | 東部地區       | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%   | 0.00% | 0.00%   | 0    |
|          | 國外地區       | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%  | 100.00% | 0.00% | 0.00%   | 2    |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：1.本題為複選情形，故加總不等於百分之百。

2.本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第B4.1題

附表3-C1. 澎湖國家風景區內喜歡的活動(可複選)

Base: 所有受訪者

|          |            | 自然賞景活動  | 文化體驗活動  | 運動型活動   | 遊樂園活動 | 其他休閒活動  | 都不喜歡、沒有特別的感覺 | 回答人數 |
|----------|------------|---------|---------|---------|-------|---------|--------------|------|
|          | Total      | 92.68%  | 52.33%  | 49.22%  | 0.00% | 23.50%  | 0.67%        | 451  |
|          |            | *       | *       | *       |       | *       |              |      |
| 性別       | 男          | 89.74%  | 57.95%  | 56.41%  | 0.00% | 25.64%  | 0.51%        | 195  |
|          | 女          | 94.92%  | 48.05%  | 43.75%  | 0.00% | 21.88%  | 0.78%        | 256  |
|          |            | *       | *       | *       |       | *       |              |      |
| 年齡       | 12歲-19歲    | 88.00%  | 28.00%  | 72.00%  | 0.00% | 18.00%  | 2.00%        | 50   |
|          | 20歲-29歲    | 95.37%  | 64.81%  | 62.04%  | 0.00% | 40.74%  | 0.93%        | 108  |
|          | 30歲-39歲    | 84.42%  | 58.44%  | 51.95%  | 0.00% | 19.48%  | 0.00%        | 77   |
|          | 40歲-49歲    | 95.92%  | 55.10%  | 40.82%  | 0.00% | 21.43%  | 0.00%        | 98   |
|          | 50歲-59歲    | 93.75%  | 46.25%  | 31.25%  | 0.00% | 15.00%  | 1.25%        | 80   |
|          | 60歲及以上     | 97.37%  | 42.11%  | 36.84%  | 0.00% | 13.16%  | 0.00%        | 38   |
|          |            |         | *       | *       |       | *       |              |      |
| 教育程度     | 國小及以下      | 100.00% | 33.33%  | 19.05%  | 0.00% | 4.76%   | 0.00%        | 21   |
|          | 國(初)中      | 100.00% | 38.89%  | 47.22%  | 0.00% | 5.56%   | 0.00%        | 36   |
|          | 高中、職       | 92.73%  | 46.36%  | 39.09%  | 0.00% | 15.45%  | 0.91%        | 110  |
|          | 專科         | 89.36%  | 55.32%  | 48.94%  | 0.00% | 27.66%  | 1.06%        | 94   |
|          | 大學         | 91.98%  | 59.88%  | 61.11%  | 0.00% | 34.57%  | 0.62%        | 162  |
|          | 研究所及以上     | 92.86%  | 53.57%  | 46.43%  | 0.00% | 14.29%  | 0.00%        | 28   |
|          |            |         |         | *       |       | #       |              |      |
| 工作別      | 軍公教人員      | 97.50%  | 40.00%  | 32.50%  | 0.00% | 17.50%  | 2.50%        | 40   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 100.00% | 60.00%  | 20.00%  | 0.00% | 0.00%   | 0.00%        | 5    |
|          | 專業人員       | 90.38%  | 48.08%  | 42.31%  | 0.00% | 15.38%  | 0.00%        | 52   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 88.37%  | 55.81%  | 51.16%  | 0.00% | 23.26%  | 0.00%        | 43   |
|          | 事務工作人員     | 87.50%  | 62.50%  | 62.50%  | 0.00% | 45.83%  | 0.00%        | 24   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 89.22%  | 55.88%  | 38.24%  | 0.00% | 24.51%  | 1.96%        | 102  |
|          | 農林漁牧工作人員   | 90.91%  | 45.45%  | 36.36%  | 0.00% | 9.09%   | 0.00%        | 11   |
|          | 生產相關人員     | 81.82%  | 81.82%  | 90.91%  | 0.00% | 36.36%  | 0.00%        | 11   |
|          | 家庭管理       | 100.00% | 42.55%  | 40.43%  | 0.00% | 6.38%   | 0.00%        | 47   |
|          | 未就業、待業中    | 100.00% | 75.00%  | 25.00%  | 0.00% | 0.00%   | 0.00%        | 4    |
|          | 退休人員       | 96.00%  | 60.00%  | 56.00%  | 0.00% | 28.00%  | 0.00%        | 25   |
|          | 學生         | 95.40%  | 50.57%  | 71.26%  | 0.00% | 34.48%  | 0.00%        | 87   |
|          |            |         |         | #       |       | #       |              |      |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 91.28%  | 55.90%  | 62.05%  | 0.00% | 31.28%  | 1.03%        | 195  |
|          | 已婚         | 93.73%  | 49.41%  | 39.22%  | 0.00% | 17.25%  | 0.39%        | 255  |
|          | 其他         | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 0.00% | 100.00% | 0.00%        | 1    |
|          |            |         | *       | *       |       | *       |              |      |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 95.80%  | 41.96%  | 54.55%  | 0.00% | 17.48%  | 0.70%        | 143  |
|          | 未滿2萬元      | 93.94%  | 69.70%  | 66.67%  | 0.00% | 39.39%  | 0.00%        | 33   |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 91.67%  | 63.33%  | 55.00%  | 0.00% | 31.67%  | 0.00%        | 60   |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 89.69%  | 60.82%  | 48.45%  | 0.00% | 28.87%  | 2.06%        | 97   |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 90.32%  | 53.23%  | 38.71%  | 0.00% | 27.42%  | 0.00%        | 62   |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 89.19%  | 35.14%  | 29.73%  | 0.00% | 8.11%   | 0.00%        | 37   |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 100.00% | 42.86%  | 14.29%  | 0.00% | 0.00%   | 0.00%        | 7    |
|          | 10萬元以上     | 100.00% | 58.33%  | 50.00%  | 0.00% | 8.33%   | 0.00%        | 12   |
|          |            |         | *       | *       |       | #       |              |      |
| 居住地區     | 北部地區       | 93.23%  | 44.79%  | 42.71%  | 0.00% | 16.67%  | 0.52%        | 192  |
|          | 中部地區       | 92.75%  | 50.00%  | 48.55%  | 0.00% | 25.36%  | 0.72%        | 138  |
|          | 南部地區       | 93.07%  | 68.32%  | 61.39%  | 0.00% | 31.68%  | 0.99%        | 101  |
|          | 東部地區       | 100.00% | 83.33%  | 50.00%  | 0.00% | 50.00%  | 0.00%        | 6    |
|          | 國外地區       | 78.57%  | 50.00%  | 57.14%  | 0.00% | 28.57%  | 0.00%        | 14   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：1.本題為複選情形，故加總不等於百分之百。

2.本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C1題

附表3-C1.1. 澎湖國家風景區內喜歡的自然賞景活動項目(可複選)

Base: 喜歡自然賞景活動的受訪者

|          |            | 觀賞海岸地質景觀、溼地生態、田園風光、溪流瀑布等 | 露營、登山、森林步道健行 | 觀賞動、植物 | 觀賞日出、雪景、星象等自然景觀 | 環湖賞景  | 其他    | 回答人數 |
|----------|------------|--------------------------|--------------|--------|-----------------|-------|-------|------|
| Total    |            | 98.80%                   | 1.44%        | 2.87%  | 3.83%           | 0.00% | 0.00% | 418  |
|          |            |                          |              |        | *               | *     | *     |      |
| 性別       | 男          | 98.86%                   | 2.29%        | 3.43%  | 2.29%           | 0.00% | 0.00% | 175  |
|          | 女          | 98.77%                   | 0.82%        | 2.47%  | 4.94%           | 0.00% | 0.00% | 243  |
|          |            |                          | #            | #      | #               | *     | *     |      |
| 年齡       | 12歲~19歲    | 97.73%                   | 4.55%        | 6.82%  | 6.82%           | 0.00% | 0.00% | 44   |
|          | 20歲~29歲    | 100.00%                  | 0.00%        | 2.91%  | 4.85%           | 0.00% | 0.00% | 103  |
|          | 30歲~39歲    | 98.46%                   | 1.54%        | 3.08%  | 0.00%           | 0.00% | 0.00% | 65   |
|          | 40歲~49歲    | 98.94%                   | 0.00%        | 2.13%  | 3.19%           | 0.00% | 0.00% | 94   |
|          | 50歲~59歲    | 97.33%                   | 0.00%        | 0.00%  | 2.67%           | 0.00% | 0.00% | 75   |
|          | 60歲及以上     | 100.00%                  | 8.11%        | 5.41%  | 8.11%           | 0.00% | 0.00% | 37   |
|          |            |                          | #            |        |                 |       |       |      |
| 教育程度     | 國小及以下      | 100.00%                  | 0.00%        | 0.00%  | 4.76%           | 0.00% | 0.00% | 21   |
|          | 國(初)中      | 97.22%                   | 8.33%        | 5.56%  | 8.33%           | 0.00% | 0.00% | 36   |
|          | 高中、職       | 99.02%                   | 0.98%        | 2.94%  | 3.92%           | 0.00% | 0.00% | 102  |
|          | 專科         | 100.00%                  | 1.19%        | 2.38%  | 1.19%           | 0.00% | 0.00% | 84   |
|          | 大學         | 97.99%                   | 0.67%        | 3.36%  | 4.70%           | 0.00% | 0.00% | 149  |
|          | 研究所及以上     | 100.00%                  | 0.00%        | 0.00%  | 0.00%           | 0.00% | 0.00% | 26   |
|          |            |                          |              |        |                 |       |       |      |
| 工作別      | 軍公教人員      | 97.44%                   | 0.00%        | 0.00%  | 2.56%           | 0.00% | 0.00% | 39   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 100.00%                  | 0.00%        | 0.00%  | 0.00%           | 0.00% | 0.00% | 5    |
|          | 專業人員       | 97.87%                   | 0.00%        | 2.13%  | 6.38%           | 0.00% | 0.00% | 47   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 100.00%                  | 0.00%        | 0.00%  | 0.00%           | 0.00% | 0.00% | 38   |
|          | 事務工作人員     | 95.24%                   | 0.00%        | 4.76%  | 0.00%           | 0.00% | 0.00% | 21   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 98.90%                   | 1.10%        | 3.30%  | 2.20%           | 0.00% | 0.00% | 91   |
|          | 農林漁牧工作人員   | 100.00%                  | 0.00%        | 10.00% | 10.00%          | 0.00% | 0.00% | 10   |
|          | 生產相關人員     | 100.00%                  | 0.00%        | 0.00%  | 0.00%           | 0.00% | 0.00% | 9    |
|          | 家庭管理       | 100.00%                  | 2.13%        | 2.13%  | 4.26%           | 0.00% | 0.00% | 47   |
|          | 未就業、待業中    | 100.00%                  | 0.00%        | 0.00%  | 25.00%          | 0.00% | 0.00% | 4    |
|          | 退休人員       | 100.00%                  | 8.33%        | 4.17%  | 4.17%           | 0.00% | 0.00% | 24   |
|          | 學生         | 98.80%                   | 2.41%        | 4.82%  | 6.02%           | 0.00% | 0.00% | 83   |
|          |            |                          |              |        |                 |       |       |      |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 98.88%                   | 1.69%        | 4.49%  | 4.49%           | 0.00% | 0.00% | 178  |
|          | 已婚         | 98.74%                   | 1.26%        | 1.67%  | 3.35%           | 0.00% | 0.00% | 239  |
|          | 其他         | 100.00%                  | 0.00%        | 0.00%  | 0.00%           | 0.00% | 0.00% | 1    |
|          |            |                          |              |        |                 |       |       |      |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 99.27%                   | 3.65%        | 3.65%  | 5.84%           | 0.00% | 0.00% | 137  |
|          | 未滿2萬元      | 100.00%                  | 0.00%        | 6.45%  | 3.23%           | 0.00% | 0.00% | 31   |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 100.00%                  | 1.82%        | 1.82%  | 0.00%           | 0.00% | 0.00% | 55   |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 97.70%                   | 0.00%        | 4.60%  | 5.75%           | 0.00% | 0.00% | 87   |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 98.21%                   | 0.00%        | 0.00%  | 1.79%           | 0.00% | 0.00% | 56   |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 100.00%                  | 0.00%        | 0.00%  | 0.00%           | 0.00% | 0.00% | 33   |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 100.00%                  | 0.00%        | 0.00%  | 0.00%           | 0.00% | 0.00% | 7    |
|          | 10萬元以上     | 91.67%                   | 0.00%        | 0.00%  | 8.33%           | 0.00% | 0.00% | 12   |
|          |            |                          |              |        |                 |       |       |      |
| 居住地區     | 北部地區       | 98.32%                   | 1.68%        | 2.79%  | 2.79%           | 0.00% | 0.00% | 179  |
|          | 中部地區       | 98.44%                   | 1.56%        | 3.12%  | 3.91%           | 0.00% | 0.00% | 128  |
|          | 南部地區       | 100.00%                  | 1.06%        | 3.19%  | 6.38%           | 0.00% | 0.00% | 94   |
|          | 東部地區       | 100.00%                  | 0.00%        | 0.00%  | 0.00%           | 0.00% | 0.00% | 6    |
|          | 國外地區       | 100.00%                  | 0.00%        | 0.00%  | 0.00%           | 0.00% | 0.00% | 11   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test), 該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%, 因此, 未做卡方檢定 (Chi-square Test)。

註: 1.本題為複選情形, 故加總不等於百分之百。

2.本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C1.1題

附表3-C1.2 澎湖國家風景區內喜歡的文化體驗活動項目(可複選)

Base：喜歡文化體驗活動的受訪者

|          |            | 觀賞文化古蹟  | 節慶活動及表演節目欣賞 | 參觀展覽(如博覽會、美食展、旅展等) | 傳統技藝學習 | 農村生活體驗 | 參觀漁村、聚落 | 原住民文化體驗 | 鐵道懷舊  | 宗教活動   | 戰地文化體驗 | 其他    | 回答人數 |
|----------|------------|---------|-------------|--------------------|--------|--------|---------|---------|-------|--------|--------|-------|------|
| Total    |            | 92.80%  | 6.78%       | 2.54%              | 0.85%  | 2.97%  | 28.81%  | 0.00%   | 0.85% | 1.69%  | 0.00%  | 0.00% | 236  |
|          |            | #       | #           | #                  | #      | #      | #       | #       | #     | #      | #      | #     |      |
| 性別       | 男          | 91.15%  | 3.54%       | 1.77%              | 0.00%  | 2.65%  | 32.74%  | 0.00%   | 0.88% | 2.65%  | 0.00%  | 0.00% | 113  |
|          | 女          | 94.31%  | 9.76%       | 3.25%              | 1.63%  | 3.25%  | 25.20%  | 0.00%   | 0.81% | 0.81%  | 0.00%  | 0.00% | 123  |
|          |            | #       | #           | #                  | #      | #      | #       | #       | #     | #      | #      | #     |      |
| 年齡       | 12歲~19歲    | 71.43%  | 28.57%      | 0.00%              | 0.00%  | 7.14%  | 14.29%  | 0.00%   | 7.14% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 14   |
|          | 20歲~29歲    | 94.29%  | 10.00%      | 4.29%              | 0.00%  | 0.00%  | 34.29%  | 0.00%   | 0.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 70   |
|          | 30歲~39歲    | 95.56%  | 2.22%       | 2.22%              | 0.00%  | 2.22%  | 17.78%  | 0.00%   | 0.00% | 4.44%  | 0.00%  | 0.00% | 45   |
|          | 40歲~49歲    | 90.74%  | 3.70%       | 1.85%              | 0.00%  | 5.56%  | 37.04%  | 0.00%   | 0.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 54   |
|          | 50歲~59歲    | 94.59%  | 2.70%       | 0.00%              | 0.00%  | 0.00%  | 24.32%  | 0.00%   | 0.00% | 2.70%  | 0.00%  | 0.00% | 37   |
|          | 60歲及以上     | 100.00% | 6.25%       | 6.25%              | 6.25%  | 6.25%  | 12.50%  | 0.00%   | 6.25% | 6.25%  | 0.00%  | 0.00% | 16   |
|          |            | #       | #           | #                  | #      | #      | #       | #       | #     | #      | #      | #     |      |
| 教育程度     | 國小及以下      | 100.00% | 14.29%      | 0.00%              | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%   | 0.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 7    |
|          | 國(初)中      | 100.00% | 7.14%       | 7.14%              | 7.14%  | 7.14%  | 14.29%  | 0.00%   | 7.14% | 7.14%  | 0.00%  | 0.00% | 14   |
|          | 高中、職       | 88.24%  | 5.88%       | 0.00%              | 0.00%  | 3.92%  | 31.37%  | 0.00%   | 0.00% | 3.92%  | 0.00%  | 0.00% | 51   |
|          | 專科         | 94.23%  | 0.00%       | 1.92%              | 0.00%  | 1.92%  | 30.77%  | 0.00%   | 0.00% | 1.92%  | 0.00%  | 0.00% | 52   |
|          | 大學         | 91.75%  | 11.34%      | 4.12%              | 1.03%  | 3.09%  | 31.96%  | 0.00%   | 1.03% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 97   |
|          | 研究所及以上     | 100.00% | 0.00%       | 0.00%              | 0.00%  | 0.00%  | 20.00%  | 0.00%   | 0.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 15   |
|          |            | #       | #           | #                  | #      | #      | #       | #       | #     | #      | #      | #     |      |
| 工作別      | 軍公教人員      | 100.00% | 0.00%       | 0.00%              | 0.00%  | 0.00%  | 43.75%  | 0.00%   | 0.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 16   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 100.00% | 0.00%       | 0.00%              | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%   | 0.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 3    |
|          | 專業人員       | 88.00%  | 8.00%       | 8.00%              | 0.00%  | 0.00%  | 24.00%  | 0.00%   | 0.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 25   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 91.67%  | 8.33%       | 0.00%              | 0.00%  | 0.00%  | 33.33%  | 0.00%   | 0.00% | 4.17%  | 0.00%  | 0.00% | 24   |
|          | 事務工作人員     | 100.00% | 0.00%       | 0.00%              | 0.00%  | 6.67%  | 26.67%  | 0.00%   | 0.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 15   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 94.74%  | 3.51%       | 1.75%              | 0.00%  | 1.75%  | 24.56%  | 0.00%   | 0.00% | 1.75%  | 0.00%  | 0.00% | 57   |
|          | 農林漁牧工作人員   | 80.00%  | 0.00%       | 0.00%              | 0.00%  | 20.00% | 20.00%  | 0.00%   | 0.00% | 20.00% | 0.00%  | 0.00% | 5    |
|          | 生產相關人員     | 88.89%  | 0.00%       | 0.00%              | 0.00%  | 11.11% | 44.44%  | 0.00%   | 0.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 9    |
|          | 家庭管理人員     | 95.00%  | 0.00%       | 0.00%              | 0.00%  | 0.00%  | 25.00%  | 0.00%   | 0.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 20   |
|          | 不就業/待業人士   | 100.00% | 33.33%      | 0.00%              | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%   | 0.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 3    |
|          | 退休人員       | 100.00% | 6.67%       | 6.67%              | 6.67%  | 6.67%  | 26.67%  | 0.00%   | 6.67% | 6.67%  | 0.00%  | 0.00% | 15   |
|          | 學生         | 86.36%  | 18.18%      | 4.55%              | 2.27%  | 4.55%  | 34.09%  | 0.00%   | 2.27% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 44   |
|          |            | #       | #           | #                  | #      | #      | #       | #       | #     | #      | #      | #     |      |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 90.83%  | 11.01%      | 3.67%              | 0.92%  | 2.75%  | 31.19%  | 0.00%   | 0.92% | 1.83%  | 0.00%  | 0.00% | 109  |
|          | 已婚         | 94.44%  | 3.17%       | 1.59%              | 0.79%  | 3.17%  | 26.19%  | 0.00%   | 0.79% | 1.59%  | 0.00%  | 0.00% | 126  |
|          | 其他         | 100.00% | 0.00%       | 0.00%              | 0.00%  | 0.00%  | 100.00% | 0.00%   | 0.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 1    |
|          |            | #       | #           | #                  | #      | #      | #       | #       | #     | #      | #      | #     |      |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 91.67%  | 11.67%      | 3.33%              | 3.33%  | 5.00%  | 18.33%  | 0.00%   | 3.33% | 3.33%  | 0.00%  | 0.00% | 60   |
|          | 未滿2萬元      | 95.65%  | 13.04%      | 4.35%              | 0.00%  | 0.00%  | 52.17%  | 0.00%   | 0.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 23   |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 94.74%  | 2.63%       | 2.63%              | 0.00%  | 2.63%  | 28.95%  | 0.00%   | 0.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 38   |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 94.92%  | 3.39%       | 1.69%              | 0.00%  | 5.08%  | 30.51%  | 0.00%   | 0.00% | 1.69%  | 0.00%  | 0.00% | 59   |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 81.82%  | 9.09%       | 3.03%              | 0.00%  | 0.00%  | 42.42%  | 0.00%   | 0.00% | 3.03%  | 0.00%  | 0.00% | 33   |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 100.00% | 0.00%       | 0.00%              | 0.00%  | 0.00%  | 15.38%  | 0.00%   | 0.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 13   |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 100.00% | 0.00%       | 0.00%              | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%   | 0.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 3    |
|          | 10萬元以上     | 100.00% | 0.00%       | 0.00%              | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%   | 0.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 7    |
|          |            | #       | #           | #                  | #      | #      | #       | #       | #     | #      | #      | #     |      |
| 居住地區     | 北部地區       | 93.02%  | 5.81%       | 1.16%              | 1.16%  | 2.33%  | 33.72%  | 0.00%   | 1.16% | 2.33%  | 0.00%  | 0.00% | 86   |
|          | 中部地區       | 89.86%  | 7.25%       | 2.90%              | 0.00%  | 2.90%  | 28.99%  | 0.00%   | 1.45% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 69   |
|          | 南部地區       | 97.10%  | 7.25%       | 2.90%              | 1.45%  | 4.35%  | 21.74%  | 0.00%   | 0.00% | 2.90%  | 0.00%  | 0.00% | 69   |
|          | 東部地區       | 80.00%  | 20.00%      | 0.00%              | 0.00%  | 0.00%  | 20.00%  | 0.00%   | 0.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 5    |
|          | 國外地區       | 85.71%  | 0.00%       | 14.29%             | 0.00%  | 0.00%  | 42.86%  | 0.00%   | 0.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 7    |

\*表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

#表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：1.本題為複選情形，故加總不等於百分之百。

2.本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C1.2題



附表3-C1.3. 澎湖國家風景區內喜歡的運動型活動項目(可複選)

Base: 喜歡運動型活動的受訪者

|          |            | 游泳戲水、潛水、衝浪、滑水、水上摩托車 | 泛舟、划船 | 乘坐遊艇、渡輪 | 溯溪    | 釣魚      | 飛行傘   | 業餘球類運動 | 攀岩    | 滑草    | 其他    | 回答人數 |
|----------|------------|---------------------|-------|---------|-------|---------|-------|--------|-------|-------|-------|------|
| Total    |            | 63.96%              | 0.00% | 49.10%  | 0.00% | 14.41%  | 2.25% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.45% | 222  |
| 性別       | 男          | 68.18%              | 0.00% | 48.18%  | 0.00% | 16.36%  | 1.82% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.91% | 110  |
|          | 女          | 59.82%              | 0.00% | 50.00%  | 0.00% | 12.50%  | 2.68% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 112  |
| 年齡       | 12歲-19歲    | 91.67%              | 0.00% | 25.00%  | 0.00% | 13.89%  | 2.78% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 36   |
|          | 20歲-29歲    | 65.67%              | 0.00% | 50.75%  | 0.00% | 10.45%  | 1.49% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 67   |
|          | 30歲-39歲    | 70.00%              | 0.00% | 40.00%  | 0.00% | 17.50%  | 2.50% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 2.50% | 40   |
|          | 40歲-49歲    | 52.50%              | 0.00% | 60.00%  | 0.00% | 15.00%  | 5.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 40   |
|          | 50歲-59歲    | 44.00%              | 0.00% | 60.00%  | 0.00% | 16.00%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 25   |
|          | 60歲及以上     | 35.71%              | 0.00% | 78.57%  | 0.00% | 21.43%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 14   |
| 教育程度     | 國小及以下      | 75.00%              | 0.00% | 25.00%  | 0.00% | 0.00%   | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 4    |
|          | 國(初)中      | 41.18%              | 0.00% | 82.35%  | 0.00% | 11.76%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 17   |
|          | 高中、職       | 60.47%              | 0.00% | 39.53%  | 0.00% | 25.58%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 43   |
|          | 專科         | 56.52%              | 0.00% | 50.00%  | 0.00% | 13.04%  | 2.17% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 46   |
|          | 大學         | 71.72%              | 0.00% | 48.48%  | 0.00% | 13.13%  | 4.04% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 1.01% | 99   |
|          | 研究所及以上     | 69.23%              | 0.00% | 46.15%  | 0.00% | 0.00%   | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 13   |
| 工作別      | 軍公教人員      | 53.85%              | 0.00% | 46.15%  | 0.00% | 0.00%   | 7.69% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 13   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 100.00%             | 0.00% | 0.00%   | 0.00% | 0.00%   | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 1    |
|          | 專業人員       | 68.18%              | 0.00% | 45.45%  | 0.00% | 18.18%  | 4.55% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 4.55% | 22   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 50.00%              | 0.00% | 59.09%  | 0.00% | 13.64%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 22   |
|          | 事務工作人員     | 60.00%              | 0.00% | 40.00%  | 0.00% | 6.67%   | 6.67% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 15   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 58.97%              | 0.00% | 53.85%  | 0.00% | 15.38%  | 2.56% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 39   |
|          | 農林漁牧工作人員   | 50.00%              | 0.00% | 100.00% | 0.00% | 25.00%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 4    |
|          | 生產相關人員     | 60.00%              | 0.00% | 50.00%  | 0.00% | 40.00%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 10   |
|          | 家庭管理       | 47.37%              | 0.00% | 57.89%  | 0.00% | 10.53%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 19   |
|          | 未就業、待業中    | 0.00%               | 0.00% | 100.00% | 0.00% | 100.00% | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 1    |
|          | 退休人員       | 50.00%              | 0.00% | 71.43%  | 0.00% | 28.57%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 14   |
|          | 學生         | 83.87%              | 0.00% | 35.48%  | 0.00% | 9.68%   | 1.61% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 62   |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 72.73%              | 0.00% | 43.80%  | 0.00% | 9.92%   | 2.48% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 121  |
|          | 已婚         | 53.00%              | 0.00% | 56.00%  | 0.00% | 20.00%  | 2.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 1.00% | 100  |
|          | 其他         | 100.00%             | 0.00% | 0.00%   | 0.00% | 0.00%   | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 1    |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 69.23%              | 0.00% | 48.72%  | 0.00% | 15.38%  | 1.28% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 78   |
|          | 未滿2萬元      | 77.27%              | 0.00% | 22.73%  | 0.00% | 4.55%   | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 22   |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 57.58%              | 0.00% | 57.58%  | 0.00% | 9.09%   | 3.03% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 33   |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 61.70%              | 0.00% | 57.45%  | 0.00% | 21.28%  | 4.26% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 47   |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 62.50%              | 0.00% | 41.67%  | 0.00% | 16.67%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 24   |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 36.36%              | 0.00% | 63.64%  | 0.00% | 9.09%   | 9.09% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 9.09% | 11   |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 0.00%               | 0.00% | 100.00% | 0.00% | 0.00%   | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 1    |
|          | 10萬元以上     | 66.67%              | 0.00% | 33.33%  | 0.00% | 16.67%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 6    |
| 居住地區     | 北部地區       | 64.63%              | 0.00% | 46.34%  | 0.00% | 12.20%  | 3.66% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 82   |
|          | 中部地區       | 73.13%              | 0.00% | 46.27%  | 0.00% | 13.43%  | 2.99% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 1.49% | 67   |
|          | 南部地區       | 56.45%              | 0.00% | 53.23%  | 0.00% | 19.35%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 62   |
|          | 東部地區       | 33.33%              | 0.00% | 66.67%  | 0.00% | 0.00%   | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 3    |
|          | 國外地區       | 50.00%              | 0.00% | 62.50%  | 0.00% | 12.50%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 8    |

\*表示經卡方檢定(Chi-square Test), 該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

#表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%, 因此, 未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註: 1.本題為複選情形, 故加總不等於百分之百。

2.本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C1.3題

附表3-C1.4. 澎湖國家風景區內喜歡的遊樂園活動項目(可複選)

| Base: 喜歡遊樂園活動的受訪者 |            |        |        |         |      |
|-------------------|------------|--------|--------|---------|------|
|                   |            | 機械遊樂活動 | 一般遊樂活動 | (403)其他 | 回答人數 |
| Total             |            | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%   | 0    |
| 性別                | 男          | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%   | 0    |
|                   | 女          | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%   | 0    |
| 年齡                | 12歲~19歲    | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%   | 0    |
|                   | 20歲~29歲    | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%   | 0    |
|                   | 30歲~39歲    | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%   | 0    |
|                   | 40歲~49歲    | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%   | 0    |
|                   | 50歲~59歲    | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%   | 0    |
|                   | 60歲及以上     | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%   | 0    |
| 教育程度              | 國小及以下      | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%   | 0    |
|                   | 國(初)中      | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%   | 0    |
|                   | 高中、職       | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%   | 0    |
|                   | 專科         | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%   | 0    |
|                   | 大學         | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%   | 0    |
|                   | 研究所及以上     | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%   | 0    |
| 工作別               | 軍公教人員      | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%   | 0    |
|                   | 民代、主管及經理人員 | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%   | 0    |
|                   | 專業人員       | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%   | 0    |
|                   | 技術員及助理專業人員 | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%   | 0    |
|                   | 事務工作人員     | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%   | 0    |
|                   | 服務工作人員及售貨員 | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%   | 0    |
|                   | 農林漁牧工作人員   | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%   | 0    |
|                   | 生產相關人員     | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%   | 0    |
|                   | 家庭管理       | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%   | 0    |
|                   | 未就業、待業中    | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%   | 0    |
|                   | 退休人員       | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%   | 0    |
|                   | 學生         | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%   | 0    |
| 婚姻狀況              | 未婚         | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%   | 0    |
|                   | 已婚         | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%   | 0    |
|                   | 其他         | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%   | 0    |
| 個人每月平均所得          | 無經常性收入     | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%   | 0    |
|                   | 未滿2萬元      | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%   | 0    |
|                   | 2萬~未滿3萬元   | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%   | 0    |
|                   | 3萬~未滿4萬元   | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%   | 0    |
|                   | 4萬~未滿5萬元   | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%   | 0    |
|                   | 5萬~未滿7萬元   | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%   | 0    |
|                   | 7萬~未滿10萬元  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%   | 0    |
|                   | 10萬元以上     | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%   | 0    |
| 居住地區              | 北部地區       | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%   | 0    |
|                   | 中部地區       | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%   | 0    |
|                   | 南部地區       | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%   | 0    |
|                   | 東部地區       | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%   | 0    |
|                   | 國外地區       | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%   | 0    |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：1.本題為複選情形，故加總不等於百分之百。

2.本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。  
原始問卷第C1.4題

附表3-C1.5. 澎湖國家風景區內喜歡的休閒活動項目(可複選)

Base : 喜歡休閒活動的受訪者

|          |            | 乘車兜風    | 泡溫泉、做<br>SPA | 品嚐當地美<br>食、茗茶、喝<br>咖啡 | 觀光果(茶)園參<br>觀活動 | 商圈徒步購物  | 其他    | 回答人數 |
|----------|------------|---------|--------------|-----------------------|-----------------|---------|-------|------|
| Total    |            | 39.62%  | 0.00%        | 24.53%                | 0.00%           | 71.70%  | 0.00% | 106  |
|          |            | *       |              |                       |                 |         |       |      |
| 性別       | 男          | 46.00%  | 0.00%        | 22.00%                | 0.00%           | 64.00%  | 0.00% | 50   |
|          | 女          | 33.93%  | 0.00%        | 26.79%                | 0.00%           | 78.57%  | 0.00% | 56   |
|          |            | *       | *            | *                     | *               | *       | *     |      |
| 年齡       | 12歲~19歲    | 100.00% | 0.00%        | 33.33%                | 0.00%           | 33.33%  | 0.00% | 9    |
|          | 20歲~29歲    | 50.00%  | 0.00%        | 25.00%                | 0.00%           | 61.36%  | 0.00% | 44   |
|          | 30歲~39歲    | 33.33%  | 0.00%        | 26.67%                | 0.00%           | 73.33%  | 0.00% | 15   |
|          | 40歲~49歲    | 14.29%  | 0.00%        | 19.05%                | 0.00%           | 90.48%  | 0.00% | 21   |
|          | 50歲~59歲    | 16.67%  | 0.00%        | 16.67%                | 0.00%           | 100.00% | 0.00% | 12   |
|          | 60歲及以上     | 20.00%  | 0.00%        | 40.00%                | 0.00%           | 80.00%  | 0.00% | 5    |
|          |            | *       | *            | #                     | *               | #       | *     |      |
| 教育程度     | 國小及以下      | 0.00%   | 0.00%        | 0.00%                 | 0.00%           | 100.00% | 0.00% | 1    |
|          | 國(初)中      | 50.00%  | 0.00%        | 50.00%                | 0.00%           | 50.00%  | 0.00% | 2    |
|          | 高中、職       | 29.41%  | 0.00%        | 29.41%                | 0.00%           | 76.47%  | 0.00% | 17   |
|          | 專科         | 23.08%  | 0.00%        | 19.23%                | 0.00%           | 96.15%  | 0.00% | 26   |
|          | 大學         | 50.00%  | 0.00%        | 25.00%                | 0.00%           | 58.93%  | 0.00% | 56   |
|          | 研究所及以上     | 50.00%  | 0.00%        | 25.00%                | 0.00%           | 75.00%  | 0.00% | 4    |
|          |            | #       | #            | #                     | #               | #       | #     |      |
| 工作別      | 軍公教人員      | 14.29%  | 0.00%        | 14.29%                | 0.00%           | 85.71%  | 0.00% | 7    |
|          | 民代、主管及經理人員 | 0.00%   | 0.00%        | 0.00%                 | 0.00%           | 0.00%   | 0.00% | 0    |
|          | 專業人員       | 37.50%  | 0.00%        | 50.00%                | 0.00%           | 62.50%  | 0.00% | 8    |
|          | 技術員及助理專業人員 | 30.00%  | 0.00%        | 10.00%                | 0.00%           | 100.00% | 0.00% | 10   |
|          | 事務工作人員     | 27.27%  | 0.00%        | 18.18%                | 0.00%           | 81.82%  | 0.00% | 11   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 16.00%  | 0.00%        | 28.00%                | 0.00%           | 92.00%  | 0.00% | 25   |
|          | 農林漁牧工作人員   | 0.00%   | 0.00%        | 100.00%               | 0.00%           | 100.00% | 0.00% | 1    |
|          | 生產相關人員     | 25.00%  | 0.00%        | 25.00%                | 0.00%           | 75.00%  | 0.00% | 4    |
|          | 家庭管理       | 33.33%  | 0.00%        | 0.00%                 | 0.00%           | 100.00% | 0.00% | 3    |
|          | 未就業、待業中    | 0.00%   | 0.00%        | 0.00%                 | 0.00%           | 0.00%   | 0.00% | 0    |
|          | 退休人員       | 28.57%  | 0.00%        | 14.29%                | 0.00%           | 85.71%  | 0.00% | 7    |
| 學生       | 80.00%     | 0.00%   | 26.67%       | 0.00%                 | 33.33%          | 0.00%   | 30    |      |
|          |            | #       | #            | #                     | #               | #       | #     |      |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 55.74%  | 0.00%        | 26.23%                | 0.00%           | 59.02%  | 0.00% | 61   |
|          | 已婚         | 18.18%  | 0.00%        | 22.73%                | 0.00%           | 88.64%  | 0.00% | 44   |
|          | 其他         | 0.00%   | 0.00%        | 0.00%                 | 0.00%           | 100.00% | 0.00% | 1    |
|          |            | #       | #            | #                     | *               | #       | *     |      |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 76.00%  | 0.00%        | 20.00%                | 0.00%           | 44.00%  | 0.00% | 25   |
|          | 未滿2萬元      | 53.85%  | 0.00%        | 30.77%                | 0.00%           | 53.85%  | 0.00% | 13   |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 21.05%  | 0.00%        | 10.53%                | 0.00%           | 89.47%  | 0.00% | 19   |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 28.57%  | 0.00%        | 28.57%                | 0.00%           | 89.29%  | 0.00% | 28   |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 23.53%  | 0.00%        | 29.41%                | 0.00%           | 76.47%  | 0.00% | 17   |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 0.00%   | 0.00%        | 33.33%                | 0.00%           | 100.00% | 0.00% | 3    |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 0.00%   | 0.00%        | 0.00%                 | 0.00%           | 0.00%   | 0.00% | 0    |
|          | 10萬元以上     | 0.00%   | 0.00%        | 100.00%               | 0.00%           | 0.00%   | 0.00% | 1    |
|          |            | #       | #            | #                     | #               | #       | #     |      |
| 居住地區     | 北部地區       | 37.50%  | 0.00%        | 28.12%                | 0.00%           | 71.88%  | 0.00% | 32   |
|          | 中部地區       | 48.57%  | 0.00%        | 28.57%                | 0.00%           | 65.71%  | 0.00% | 35   |
|          | 南部地區       | 31.25%  | 0.00%        | 18.75%                | 0.00%           | 75.00%  | 0.00% | 32   |
|          | 東部地區       | 66.67%  | 0.00%        | 33.33%                | 0.00%           | 100.00% | 0.00% | 3    |
|          | 國外地區       | 25.00%  | 0.00%        | 0.00%                 | 0.00%           | 75.00%  | 0.00% | 4    |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異(α=0.05)。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：1.本題為複選情形，故加總不等於百分之百。

2.本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C1.5題

附表3-C2.1. 對澎湖國家風景區內服務人員之服務態度滿意度

Base : 所有受訪者

|          |            | 非常滿意   | 還算滿意    | 不太滿意  | 非常不滿意 | 無此項目或無此經驗 | 回答人數 | 回答人數合計百分比 |
|----------|------------|--------|---------|-------|-------|-----------|------|-----------|
| Total    |            | 39.69% | 56.98%  | 0.67% | 0.22% | 2.44%     | 451  | 100.00%   |
| 性別       | 男          | 36.92% | 58.97%  | 1.03% | 0.51% | 2.56%     | 195  | 100.00%   |
|          | 女          | 41.80% | 55.47%  | 0.39% | 0.00% | 2.34%     | 256  | 100.00%   |
| 年齡       | 12歲~19歲    | 34.00% | 62.00%  | 2.00% | 0.00% | 2.00%     | 50   | 100.00%   |
|          | 20歲~29歲    | 43.52% | 53.70%  | 0.93% | 0.93% | 0.93%     | 108  | 100.00%   |
|          | 30歲~39歲    | 37.66% | 57.14%  | 0.00% | 0.00% | 5.19%     | 77   | 100.00%   |
|          | 40歲~49歲    | 40.82% | 55.10%  | 1.02% | 0.00% | 3.06%     | 98   | 100.00%   |
|          | 50歲~59歲    | 38.75% | 60.00%  | 0.00% | 0.00% | 1.25%     | 80   | 100.00%   |
|          | 60歲及以上     | 39.47% | 57.89%  | 0.00% | 0.00% | 2.63%     | 38   | 100.00%   |
| 教育程度     | 國小及以下      | 23.81% | 76.19%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 21   | 100.00%   |
|          | 國(初)中      | 41.67% | 55.56%  | 0.00% | 0.00% | 2.78%     | 36   | 100.00%   |
|          | 高中、職       | 36.36% | 58.18%  | 0.00% | 0.00% | 5.45%     | 110  | 100.00%   |
|          | 專科         | 47.87% | 51.06%  | 0.00% | 0.00% | 1.06%     | 94   | 100.00%   |
|          | 大學         | 38.89% | 57.41%  | 1.85% | 0.62% | 1.23%     | 162  | 100.00%   |
|          | 研究所及以上     | 39.29% | 57.14%  | 0.00% | 0.00% | 3.57%     | 28   | 100.00%   |
| 工作別      | 軍公教人員      | 27.50% | 65.00%  | 0.00% | 0.00% | 7.50%     | 40   | 100.00%   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 40.00% | 60.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 5    | 100.00%   |
|          | 專業人員       | 44.23% | 55.77%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 52   | 100.00%   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 30.23% | 62.79%  | 0.00% | 0.00% | 6.98%     | 43   | 100.00%   |
|          | 事務工作人員     | 45.83% | 45.83%  | 4.17% | 0.00% | 4.17%     | 24   | 100.00%   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 45.10% | 52.94%  | 0.00% | 0.00% | 1.96%     | 102  | 100.00%   |
|          | 農林漁牧工作人員   | 27.27% | 63.64%  | 0.00% | 0.00% | 9.09%     | 11   | 100.00%   |
|          | 生產相關人員     | 63.64% | 36.36%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 11   | 100.00%   |
|          | 家庭管理       | 46.81% | 51.06%  | 2.13% | 0.00% | 0.00%     | 47   | 100.00%   |
|          | 未就業、待業中    | 25.00% | 75.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 4    | 100.00%   |
|          | 退休人員       | 36.00% | 64.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 25   | 100.00%   |
|          | 學生         | 35.63% | 60.92%  | 1.15% | 1.15% | 1.15%     | 87   | 100.00%   |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 39.49% | 57.95%  | 1.03% | 0.51% | 1.03%     | 195  | 100.00%   |
|          | 已婚         | 40.00% | 56.08%  | 0.39% | 0.00% | 3.53%     | 255  | 100.00%   |
|          | 其他         | 0.00%  | 100.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 1    | 100.00%   |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 37.06% | 60.84%  | 1.40% | 0.00% | 0.70%     | 143  | 100.00%   |
|          | 未滿2萬元      | 51.52% | 45.45%  | 0.00% | 3.03% | 0.00%     | 33   | 100.00%   |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 45.00% | 55.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 60   | 100.00%   |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 43.30% | 50.52%  | 1.03% | 0.00% | 5.15%     | 97   | 100.00%   |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 30.65% | 61.29%  | 0.00% | 0.00% | 8.06%     | 62   | 100.00%   |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 32.43% | 67.57%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 37   | 100.00%   |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 42.86% | 57.14%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 7    | 100.00%   |
|          | 10萬元以上     | 50.00% | 50.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 12   | 100.00%   |
| 居住地區 #   | 北部地區       | 37.50% | 60.94%  | 0.52% | 0.00% | 1.04%     | 192  | 100.00%   |
|          | 中部地區       | 34.78% | 60.87%  | 0.72% | 0.72% | 2.90%     | 138  | 100.00%   |
|          | 南部地區       | 45.54% | 50.50%  | 0.99% | 0.00% | 2.97%     | 101  | 100.00%   |
|          | 東部地區       | 50.00% | 16.67%  | 0.00% | 0.00% | 33.33%    | 6    | 100.00%   |
|          | 國外地區       | 71.43% | 28.57%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 14   | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C2.1題

附表3-C2.2. 對澎湖國家風景區內服務設施滿意度

Base：所有受訪者

|           |            | 非常滿意   | 還算滿意    | 不太滿意   | 非常不滿意 | 無此項目或無此經驗 | 回答人數    | 回答人數合計百分比 |
|-----------|------------|--------|---------|--------|-------|-----------|---------|-----------|
| Total     |            | 14.41% | 77.83%  | 7.32%  | 0.22% | 0.22%     | 451     | 100.00%   |
| 性別        | 男          | 13.33% | 75.90%  | 9.74%  | 0.51% | 0.51%     | 195     | 100.00%   |
|           | 女          | 15.23% | 79.30%  | 5.47%  | 0.00% | 0.00%     | 256     | 100.00%   |
| 年齡        | 12歲~19歲    | 8.00%  | 80.00%  | 10.00% | 0.00% | 2.00%     | 50      | 100.00%   |
|           | 20歲~29歲    | 16.67% | 78.70%  | 3.70%  | 0.93% | 0.00%     | 108     | 100.00%   |
|           | 30歲~39歲    | 18.18% | 70.13%  | 11.69% | 0.00% | 0.00%     | 77      | 100.00%   |
|           | 40歲~49歲    | 15.31% | 77.55%  | 7.14%  | 0.00% | 0.00%     | 98      | 100.00%   |
|           | 50歲~59歲    | 8.75%  | 85.00%  | 6.25%  | 0.00% | 0.00%     | 80      | 100.00%   |
|           | 60歲及以上     | 18.42% | 73.68%  | 7.89%  | 0.00% | 0.00%     | 38      | 100.00%   |
| 教育程度      | 國小及以下      | 14.29% | 80.95%  | 4.76%  | 0.00% | 0.00%     | 21      | 100.00%   |
|           | 國(初)中      | 5.56%  | 86.11%  | 8.33%  | 0.00% | 0.00%     | 36      | 100.00%   |
|           | 高中、職       | 13.64% | 77.27%  | 8.18%  | 0.00% | 0.91%     | 110     | 100.00%   |
|           | 專科         | 20.21% | 75.53%  | 4.26%  | 0.00% | 0.00%     | 94      | 100.00%   |
|           | 大學         | 14.81% | 75.93%  | 8.64%  | 0.62% | 0.00%     | 162     | 100.00%   |
|           | 研究所及以上     | 7.14%  | 85.71%  | 7.14%  | 0.00% | 0.00%     | 28      | 100.00%   |
| 工作別       | 軍公教人員      | 12.50% | 75.00%  | 10.00% | 0.00% | 2.50%     | 40      | 100.00%   |
|           | 民代、主管及經理人員 | 0.00%  | 80.00%  | 20.00% | 0.00% | 0.00%     | 5       | 100.00%   |
|           | 專業人員       | 21.15% | 73.08%  | 5.77%  | 0.00% | 0.00%     | 52      | 100.00%   |
|           | 技術員及助理專業人員 | 11.63% | 79.07%  | 9.30%  | 0.00% | 0.00%     | 43      | 100.00%   |
|           | 事務工作人員     | 16.67% | 79.17%  | 4.17%  | 0.00% | 0.00%     | 24      | 100.00%   |
|           | 服務工作人員及售貨員 | 17.65% | 76.47%  | 5.88%  | 0.00% | 0.00%     | 102     | 100.00%   |
|           | 農林漁牧工作人員   | 18.18% | 81.82%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 11      | 100.00%   |
|           | 生產相關人員     | 27.27% | 54.55%  | 18.18% | 0.00% | 0.00%     | 11      | 100.00%   |
|           | 家庭管理       | 14.89% | 80.85%  | 4.26%  | 0.00% | 0.00%     | 47      | 100.00%   |
|           | 未就業、待業中    | 0.00%  | 100.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 4       | 100.00%   |
|           | 退休人員       | 8.00%  | 80.00%  | 12.00% | 0.00% | 0.00%     | 25      | 100.00%   |
| 學生        | 9.20%      | 81.61% | 8.05%   | 1.15%  | 0.00% | 87        | 100.00% |           |
| 婚姻狀況      | 未婚         | 13.33% | 78.97%  | 6.67%  | 0.51% | 0.51%     | 195     | 100.00%   |
|           | 已婚         | 15.29% | 76.86%  | 7.84%  | 0.00% | 0.00%     | 255     | 100.00%   |
|           | 其他         | 0.00%  | 100.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 1       | 100.00%   |
| 個人每月平均所得# | 無經常性收入     | 9.79%  | 82.52%  | 7.69%  | 0.00% | 0.00%     | 143     | 100.00%   |
|           | 未滿2萬元      | 21.21% | 69.70%  | 6.06%  | 3.03% | 0.00%     | 33      | 100.00%   |
|           | 2萬~未滿3萬元   | 16.67% | 80.00%  | 3.33%  | 0.00% | 0.00%     | 60      | 100.00%   |
|           | 3萬~未滿4萬元   | 17.53% | 72.16%  | 9.28%  | 0.00% | 1.03%     | 97      | 100.00%   |
|           | 4萬~未滿5萬元   | 12.90% | 75.81%  | 11.29% | 0.00% | 0.00%     | 62      | 100.00%   |
|           | 5萬~未滿7萬元   | 13.51% | 83.78%  | 2.70%  | 0.00% | 0.00%     | 37      | 100.00%   |
|           | 7萬~未滿10萬元  | 42.86% | 42.86%  | 14.29% | 0.00% | 0.00%     | 7       | 100.00%   |
|           | 10萬元以上     | 8.33%  | 91.67%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 12      | 100.00%   |
| 居住地區      | 北部地區       | 12.50% | 80.73%  | 6.77%  | 0.00% | 0.00%     | 192     | 100.00%   |
|           | 中部地區       | 10.87% | 80.43%  | 7.25%  | 0.72% | 0.72%     | 138     | 100.00%   |
|           | 南部地區       | 21.78% | 71.29%  | 6.93%  | 0.00% | 0.00%     | 101     | 100.00%   |
|           | 東部地區       | 0.00%  | 83.33%  | 16.67% | 0.00% | 0.00%     | 6       | 100.00%   |
|           | 國外地區       | 28.57% | 57.14%  | 14.29% | 0.00% | 0.00%     | 14      | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異(α=0.05)。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C2.2題

附表3-C2.3. 對澎湖國家風景區內空間設計滿意度

Base : 所有受訪者

|          |            | 非常滿意   | 還算滿意    | 不太滿意   | 非常不滿意 | 無此項目或無此經驗 | 回答人數 | 回答人數合計百分比 |
|----------|------------|--------|---------|--------|-------|-----------|------|-----------|
| Total    |            | 14.19% | 80.71%  | 4.88%  | 0.22% | 0.00%     | 451  | 100.00%   |
| 性別       | 男          | 13.33% | 80.00%  | 6.15%  | 0.51% | 0.00%     | 195  | 100.00%   |
|          | 女          | 14.84% | 81.25%  | 3.91%  | 0.00% | 0.00%     | 256  | 100.00%   |
| 年齡       | 12歲~19歲    | 14.00% | 78.00%  | 8.00%  | 0.00% | 0.00%     | 50   | 100.00%   |
|          | 20歲~29歲    | 14.81% | 78.70%  | 5.56%  | 0.93% | 0.00%     | 108  | 100.00%   |
|          | 30歲~39歲    | 16.88% | 74.03%  | 9.09%  | 0.00% | 0.00%     | 77   | 100.00%   |
|          | 40歲~49歲    | 14.29% | 81.63%  | 4.08%  | 0.00% | 0.00%     | 98   | 100.00%   |
|          | 50歲~59歲    | 8.75%  | 91.25%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 80   | 100.00%   |
|          | 60歲及以上     | 18.42% | 78.95%  | 2.63%  | 0.00% | 0.00%     | 38   | 100.00%   |
| 教育程度     | 國小及以下      | 14.29% | 80.95%  | 4.76%  | 0.00% | 0.00%     | 21   | 100.00%   |
|          | 國(初)中      | 5.56%  | 91.67%  | 2.78%  | 0.00% | 0.00%     | 36   | 100.00%   |
|          | 高中、職       | 14.55% | 82.73%  | 2.73%  | 0.00% | 0.00%     | 110  | 100.00%   |
|          | 專科         | 17.02% | 79.79%  | 3.19%  | 0.00% | 0.00%     | 94   | 100.00%   |
|          | 大學         | 14.20% | 77.16%  | 8.02%  | 0.62% | 0.00%     | 162  | 100.00%   |
|          | 研究所及以上     | 14.29% | 82.14%  | 3.57%  | 0.00% | 0.00%     | 28   | 100.00%   |
| 工作別      | 軍公教人員      | 12.50% | 82.50%  | 5.00%  | 0.00% | 0.00%     | 40   | 100.00%   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 0.00%  | 100.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 5    | 100.00%   |
|          | 專業人員       | 25.00% | 73.08%  | 1.92%  | 0.00% | 0.00%     | 52   | 100.00%   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 11.63% | 83.72%  | 4.65%  | 0.00% | 0.00%     | 43   | 100.00%   |
|          | 事務工作人員     | 8.33%  | 87.50%  | 4.17%  | 0.00% | 0.00%     | 24   | 100.00%   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 14.71% | 82.35%  | 2.94%  | 0.00% | 0.00%     | 102  | 100.00%   |
|          | 農林漁牧工作人員   | 18.18% | 81.82%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 11   | 100.00%   |
|          | 生產相關人員     | 27.27% | 54.55%  | 18.18% | 0.00% | 0.00%     | 11   | 100.00%   |
|          | 家庭管理       | 12.77% | 82.98%  | 4.26%  | 0.00% | 0.00%     | 47   | 100.00%   |
|          | 未就業、待業中    | 0.00%  | 100.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 4    | 100.00%   |
|          | 退休人員       | 8.00%  | 88.00%  | 4.00%  | 0.00% | 0.00%     | 25   | 100.00%   |
|          | 學生         | 12.64% | 77.01%  | 9.20%  | 1.15% | 0.00%     | 87   | 100.00%   |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 13.85% | 78.46%  | 7.18%  | 0.51% | 0.00%     | 195  | 100.00%   |
|          | 已婚         | 14.51% | 82.35%  | 3.14%  | 0.00% | 0.00%     | 255  | 100.00%   |
|          | 其他         | 0.00%  | 100.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 1    | 100.00%   |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 9.79%  | 83.22%  | 6.99%  | 0.00% | 0.00%     | 143  | 100.00%   |
|          | 未滿2萬元      | 21.21% | 69.70%  | 6.06%  | 3.03% | 0.00%     | 33   | 100.00%   |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 10.00% | 88.33%  | 1.67%  | 0.00% | 0.00%     | 60   | 100.00%   |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 20.62% | 75.26%  | 4.12%  | 0.00% | 0.00%     | 97   | 100.00%   |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 14.52% | 77.42%  | 8.06%  | 0.00% | 0.00%     | 62   | 100.00%   |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 10.81% | 89.19%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 37   | 100.00%   |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 42.86% | 57.14%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 7    | 100.00%   |
|          | 10萬元以上     | 8.33%  | 91.67%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 12   | 100.00%   |
| 居住地區     | 北部地區       | 12.50% | 82.29%  | 5.21%  | 0.00% | 0.00%     | 192  | 100.00%   |
|          | 中部地區       | 13.04% | 82.61%  | 3.62%  | 0.72% | 0.00%     | 138  | 100.00%   |
|          | 南部地區       | 17.82% | 77.23%  | 4.95%  | 0.00% | 0.00%     | 101  | 100.00%   |
|          | 東部地區       | 0.00%  | 83.33%  | 16.67% | 0.00% | 0.00%     | 6    | 100.00%   |
|          | 國外地區       | 28.57% | 64.29%  | 7.14%  | 0.00% | 0.00%     | 14   | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C2.3題

附表3-C2.4. 對澎湖國家風景區內引導指標或動線安排滿意度

Base : 所有受訪者

|          |            | 非常滿意    | 還算滿意    | 不太滿意   | 非常不滿意  | 無此項目或無此經驗 | 回答人數 | 回答人數合計百分比 |
|----------|------------|---------|---------|--------|--------|-----------|------|-----------|
| Total    |            | 22.84%  | 62.53%  | 14.19% | 0.22%  | 0.22%     | 451  | 100.00%   |
| 性別       | 男          | 23.08%  | 60.00%  | 16.92% | 0.00%  | 0.00%     | 195  | 100.00%   |
|          | 女          | 22.66%  | 64.45%  | 12.11% | 0.39%  | 0.39%     | 256  | 100.00%   |
| 年齡       | 12歲~19歲    | 18.00%  | 62.00%  | 20.00% | 0.00%  | 0.00%     | 50   | 100.00%   |
|          | 20歲~29歲    | 24.07%  | 57.41%  | 18.52% | 0.00%  | 0.00%     | 108  | 100.00%   |
|          | 30歲~39歲    | 24.68%  | 58.44%  | 15.58% | 1.30%  | 0.00%     | 77   | 100.00%   |
|          | 40歲~49歲    | 22.45%  | 61.22%  | 16.33% | 0.00%  | 0.00%     | 98   | 100.00%   |
|          | 50歲~59歲    | 22.50%  | 72.50%  | 5.00%  | 0.00%  | 0.00%     | 80   | 100.00%   |
|          | 60歲及以上     | 23.68%  | 68.42%  | 5.26%  | 0.00%  | 2.63%     | 38   | 100.00%   |
| 教育程度 #   | 國小及以下      | 9.52%   | 80.95%  | 4.76%  | 0.00%  | 4.76%     | 21   | 100.00%   |
|          | 國(初)中      | 8.33%   | 86.11%  | 5.56%  | 0.00%  | 0.00%     | 36   | 100.00%   |
|          | 高中、職       | 26.36%  | 64.55%  | 8.18%  | 0.91%  | 0.00%     | 110  | 100.00%   |
|          | 專科         | 29.79%  | 60.64%  | 9.57%  | 0.00%  | 0.00%     | 94   | 100.00%   |
|          | 大學         | 22.84%  | 56.17%  | 20.99% | 0.00%  | 0.00%     | 162  | 100.00%   |
|          | 研究所及以上     | 14.29%  | 53.57%  | 32.14% | 0.00%  | 0.00%     | 28   | 100.00%   |
| 工作別 #    | 軍公教人員      | 27.50%  | 45.00%  | 27.50% | 0.00%  | 0.00%     | 40   | 100.00%   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 20.00%  | 80.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%     | 5    | 100.00%   |
|          | 專業人員       | 26.92%  | 57.69%  | 15.38% | 0.00%  | 0.00%     | 52   | 100.00%   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 18.60%  | 69.77%  | 11.63% | 0.00%  | 0.00%     | 43   | 100.00%   |
|          | 事務工作人員     | 12.50%  | 62.50%  | 25.00% | 0.00%  | 0.00%     | 24   | 100.00%   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 24.51%  | 64.71%  | 10.78% | 0.00%  | 0.00%     | 102  | 100.00%   |
|          | 農林漁牧工作人員   | 18.18%  | 81.82%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%     | 11   | 100.00%   |
|          | 生產相關人員     | 45.45%  | 45.45%  | 9.09%  | 0.00%  | 0.00%     | 11   | 100.00%   |
|          | 家庭管理       | 21.28%  | 72.34%  | 4.26%  | 0.00%  | 2.13%     | 47   | 100.00%   |
|          | 未就業、待業中    | 0.00%   | 75.00%  | 0.00%  | 25.00% | 0.00%     | 4    | 100.00%   |
|          | 退休人員       | 20.00%  | 68.00%  | 12.00% | 0.00%  | 0.00%     | 25   | 100.00%   |
|          | 學生         | 21.84%  | 58.62%  | 19.54% | 0.00%  | 0.00%     | 87   | 100.00%   |
| 婚姻狀況 #   | 未婚         | 19.49%  | 58.97%  | 21.03% | 0.51%  | 0.00%     | 195  | 100.00%   |
|          | 已婚         | 25.10%  | 65.49%  | 9.02%  | 0.00%  | 0.39%     | 255  | 100.00%   |
|          | 其他         | 100.00% | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%     | 1    | 100.00%   |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 18.18%  | 69.93%  | 11.19% | 0.00%  | 0.70%     | 143  | 100.00%   |
|          | 未滿2萬元      | 27.27%  | 60.61%  | 12.12% | 0.00%  | 0.00%     | 33   | 100.00%   |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 26.67%  | 56.67%  | 16.67% | 0.00%  | 0.00%     | 60   | 100.00%   |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 18.56%  | 65.98%  | 14.43% | 1.03%  | 0.00%     | 97   | 100.00%   |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 25.81%  | 50.00%  | 24.19% | 0.00%  | 0.00%     | 62   | 100.00%   |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 32.43%  | 56.76%  | 10.81% | 0.00%  | 0.00%     | 37   | 100.00%   |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 42.86%  | 57.14%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%     | 7    | 100.00%   |
|          | 10萬元以上     | 25.00%  | 66.67%  | 8.33%  | 0.00%  | 0.00%     | 12   | 100.00%   |
| 居住地區     | 北部地區       | 22.40%  | 61.46%  | 15.10% | 0.52%  | 0.52%     | 192  | 100.00%   |
|          | 中部地區       | 17.39%  | 65.22%  | 17.39% | 0.00%  | 0.00%     | 138  | 100.00%   |
|          | 南部地區       | 31.68%  | 57.43%  | 10.89% | 0.00%  | 0.00%     | 101  | 100.00%   |
|          | 東部地區       | 0.00%   | 100.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%     | 6    | 100.00%   |
|          | 國外地區       | 28.57%  | 71.43%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%     | 14   | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C2.4題

附表3-C2.5. 對澎湖國家風景區內環境美化綠化滿意度

Base : 所有受訪者

|          |            | 非常滿意   | 還算滿意    | 不太滿意   | 非常不滿意 | 無此項目或無此經驗 | 回答人數 | 回答人數合計百分比 |
|----------|------------|--------|---------|--------|-------|-----------|------|-----------|
| Total    |            | 30.82% | 61.20%  | 7.32%  | 0.44% | 0.22%     | 451  | 100.00%   |
| 性別 #     | 男          | 26.67% | 60.00%  | 12.31% | 1.03% | 0.00%     | 195  | 100.00%   |
|          | 女          | 33.98% | 62.11%  | 3.52%  | 0.00% | 0.39%     | 256  | 100.00%   |
| 年齡       | 12歲~19歲    | 24.00% | 66.00%  | 10.00% | 0.00% | 0.00%     | 50   | 100.00%   |
|          | 20歲~29歲    | 26.85% | 64.81%  | 8.33%  | 0.00% | 0.00%     | 108  | 100.00%   |
|          | 30歲~39歲    | 23.38% | 71.43%  | 5.19%  | 0.00% | 0.00%     | 77   | 100.00%   |
|          | 40歲~49歲    | 29.59% | 62.24%  | 8.16%  | 0.00% | 0.00%     | 98   | 100.00%   |
|          | 50歲~59歲    | 38.75% | 52.50%  | 6.25%  | 1.25% | 1.25%     | 80   | 100.00%   |
|          | 60歲及以上     | 52.63% | 39.47%  | 5.26%  | 2.63% | 0.00%     | 38   | 100.00%   |
| 教育程度 #   | 國小及以下      | 52.38% | 42.86%  | 4.76%  | 0.00% | 0.00%     | 21   | 100.00%   |
|          | 國(初)中      | 25.00% | 72.22%  | 0.00%  | 0.00% | 2.78%     | 36   | 100.00%   |
|          | 高中、職       | 30.91% | 60.00%  | 7.27%  | 1.82% | 0.00%     | 110  | 100.00%   |
|          | 專科         | 39.36% | 54.26%  | 6.38%  | 0.00% | 0.00%     | 94   | 100.00%   |
|          | 大學         | 24.69% | 65.43%  | 9.88%  | 0.00% | 0.00%     | 162  | 100.00%   |
|          | 研究所及以上     | 28.57% | 64.29%  | 7.14%  | 0.00% | 0.00%     | 28   | 100.00%   |
| 工作別 #    | 軍公教人員      | 45.00% | 47.50%  | 7.50%  | 0.00% | 0.00%     | 40   | 100.00%   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 20.00% | 80.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 5    | 100.00%   |
|          | 專業人員       | 32.69% | 61.54%  | 5.77%  | 0.00% | 0.00%     | 52   | 100.00%   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 25.58% | 69.77%  | 4.65%  | 0.00% | 0.00%     | 43   | 100.00%   |
|          | 事務工作人員     | 33.33% | 58.33%  | 8.33%  | 0.00% | 0.00%     | 24   | 100.00%   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 30.39% | 59.80%  | 8.82%  | 0.98% | 0.00%     | 102  | 100.00%   |
|          | 農林漁牧工作人員   | 27.27% | 54.55%  | 0.00%  | 9.09% | 9.09%     | 11   | 100.00%   |
|          | 生產相關人員     | 9.09%  | 72.73%  | 18.18% | 0.00% | 0.00%     | 11   | 100.00%   |
|          | 家庭管理       | 38.30% | 59.57%  | 2.13%  | 0.00% | 0.00%     | 47   | 100.00%   |
|          | 未就業、待業中    | 0.00%  | 100.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 4    | 100.00%   |
|          | 退休人員       | 36.00% | 56.00%  | 8.00%  | 0.00% | 0.00%     | 25   | 100.00%   |
|          | 學生         | 25.29% | 64.37%  | 10.34% | 0.00% | 0.00%     | 87   | 100.00%   |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 26.15% | 65.13%  | 8.72%  | 0.00% | 0.00%     | 195  | 100.00%   |
|          | 已婚         | 34.51% | 58.04%  | 6.27%  | 0.78% | 0.39%     | 255  | 100.00%   |
|          | 其他         | 0.00%  | 100.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 1    | 100.00%   |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 31.47% | 61.54%  | 6.29%  | 0.00% | 0.70%     | 143  | 100.00%   |
|          | 未滿2萬元      | 27.27% | 63.64%  | 9.09%  | 0.00% | 0.00%     | 33   | 100.00%   |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 28.33% | 65.00%  | 6.67%  | 0.00% | 0.00%     | 60   | 100.00%   |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 29.90% | 61.86%  | 7.22%  | 1.03% | 0.00%     | 97   | 100.00%   |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 22.58% | 69.35%  | 6.45%  | 1.61% | 0.00%     | 62   | 100.00%   |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 48.65% | 43.24%  | 8.11%  | 0.00% | 0.00%     | 37   | 100.00%   |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 71.43% | 14.29%  | 14.29% | 0.00% | 0.00%     | 7    | 100.00%   |
|          | 10萬元以上     | 16.67% | 66.67%  | 16.67% | 0.00% | 0.00%     | 12   | 100.00%   |
| 居住地區     | 北部地區       | 30.73% | 61.46%  | 7.29%  | 0.52% | 0.00%     | 192  | 100.00%   |
|          | 中部地區       | 26.81% | 63.77%  | 7.97%  | 0.72% | 0.72%     | 138  | 100.00%   |
|          | 南部地區       | 35.64% | 58.42%  | 5.94%  | 0.00% | 0.00%     | 101  | 100.00%   |
|          | 東部地區       | 33.33% | 50.00%  | 16.67% | 0.00% | 0.00%     | 6    | 100.00%   |
|          | 國外地區       | 35.71% | 57.14%  | 7.14%  | 0.00% | 0.00%     | 14   | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C2.5題



附表3-C2.6. 對澎湖國家風景區內環境整潔滿意度

Base : 所有受訪者

|          |            | 非常滿意   | 還算滿意    | 不太滿意   | 非常不滿意 | 無此項目或無此經驗 | 回答人數    | 回答人數合計百分比 |
|----------|------------|--------|---------|--------|-------|-----------|---------|-----------|
| Total    |            | 35.70% | 60.53%  | 3.33%  | 0.22% | 0.22%     | 451     | 100.00%   |
| 性別 #     | 男          | 27.69% | 67.18%  | 4.62%  | 0.51% | 0.00%     | 195     | 100.00%   |
|          | 女          | 41.80% | 55.47%  | 2.34%  | 0.00% | 0.39%     | 256     | 100.00%   |
| 年齡 #     | 12歲~19歲    | 38.00% | 52.00%  | 8.00%  | 2.00% | 0.00%     | 50      | 100.00%   |
|          | 20歲~29歲    | 28.70% | 67.59%  | 2.78%  | 0.00% | 0.93%     | 108     | 100.00%   |
|          | 30歲~39歲    | 25.97% | 72.73%  | 1.30%  | 0.00% | 0.00%     | 77      | 100.00%   |
|          | 40歲~49歲    | 30.61% | 65.31%  | 4.08%  | 0.00% | 0.00%     | 98      | 100.00%   |
|          | 50歲~59歲    | 50.00% | 48.75%  | 1.25%  | 0.00% | 0.00%     | 80      | 100.00%   |
|          | 60歲及以上     | 55.26% | 39.47%  | 5.26%  | 0.00% | 0.00%     | 38      | 100.00%   |
| 教育程度     | 國小及以下      | 52.38% | 42.86%  | 4.76%  | 0.00% | 0.00%     | 21      | 100.00%   |
|          | 國(初)中      | 44.44% | 52.78%  | 2.78%  | 0.00% | 0.00%     | 36      | 100.00%   |
|          | 高中、職       | 35.45% | 60.91%  | 2.73%  | 0.91% | 0.00%     | 110     | 100.00%   |
|          | 專科         | 39.36% | 57.45%  | 3.19%  | 0.00% | 0.00%     | 94      | 100.00%   |
|          | 大學         | 29.01% | 67.28%  | 3.09%  | 0.00% | 0.62%     | 162     | 100.00%   |
|          | 研究所及以上     | 39.29% | 53.57%  | 7.14%  | 0.00% | 0.00%     | 28      | 100.00%   |
| 工作別      | 軍公教人員      | 47.50% | 52.50%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 40      | 100.00%   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 20.00% | 80.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 5       | 100.00%   |
|          | 專業人員       | 40.38% | 57.69%  | 1.92%  | 0.00% | 0.00%     | 52      | 100.00%   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 27.91% | 69.77%  | 2.33%  | 0.00% | 0.00%     | 43      | 100.00%   |
|          | 事務工作人員     | 25.00% | 75.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 24      | 100.00%   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 38.24% | 59.80%  | 1.96%  | 0.00% | 0.00%     | 102     | 100.00%   |
|          | 農林漁牧工作人員   | 18.18% | 81.82%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 11      | 100.00%   |
|          | 生產相關人員     | 0.00%  | 81.82%  | 18.18% | 0.00% | 0.00%     | 11      | 100.00%   |
|          | 家庭管理       | 44.68% | 51.06%  | 4.26%  | 0.00% | 0.00%     | 47      | 100.00%   |
|          | 未就業、待業中    | 25.00% | 75.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 4       | 100.00%   |
|          | 退休人員       | 40.00% | 52.00%  | 8.00%  | 0.00% | 0.00%     | 25      | 100.00%   |
| 學生       | 33.33%     | 58.62% | 5.75%   | 1.15%  | 1.15% | 87        | 100.00% |           |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 30.77% | 64.62%  | 3.59%  | 0.51% | 0.51%     | 195     | 100.00%   |
|          | 已婚         | 39.61% | 57.25%  | 3.14%  | 0.00% | 0.00%     | 255     | 100.00%   |
|          | 其他         | 0.00%  | 100.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 1       | 100.00%   |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 39.16% | 54.55%  | 4.90%  | 0.70% | 0.70%     | 143     | 100.00%   |
|          | 未滿2萬元      | 33.33% | 63.64%  | 3.03%  | 0.00% | 0.00%     | 33      | 100.00%   |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 33.33% | 63.33%  | 3.33%  | 0.00% | 0.00%     | 60      | 100.00%   |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 27.84% | 70.10%  | 2.06%  | 0.00% | 0.00%     | 97      | 100.00%   |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 30.65% | 66.13%  | 3.23%  | 0.00% | 0.00%     | 62      | 100.00%   |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 54.05% | 45.95%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 37      | 100.00%   |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 57.14% | 42.86%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 7       | 100.00%   |
|          | 10萬元以上     | 33.33% | 58.33%  | 8.33%  | 0.00% | 0.00%     | 12      | 100.00%   |
| 居住地區     | 北部地區       | 36.98% | 60.42%  | 2.60%  | 0.00% | 0.00%     | 192     | 100.00%   |
|          | 中部地區       | 33.33% | 60.87%  | 5.07%  | 0.72% | 0.00%     | 138     | 100.00%   |
|          | 南部地區       | 32.67% | 63.37%  | 2.97%  | 0.00% | 0.99%     | 101     | 100.00%   |
|          | 東部地區       | 33.33% | 66.67%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 6       | 100.00%   |
|          | 國外地區       | 64.29% | 35.71%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 14      | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C2.6題

附表3-C2.7. 對澎湖國家風景區內停車位數量滿意度

Base : 所有受訪者

|          |            | 非常滿意   | 還算滿意    | 不太滿意   | 非常不滿意 | 無此項目或無此經驗 | 回答人數 | 回答人數合計百分比 |
|----------|------------|--------|---------|--------|-------|-----------|------|-----------|
| Total    |            | 23.73% | 52.99%  | 3.99%  | 0.44% | 18.85%    | 451  | 100.00%   |
| 性別       | 男          | 26.15% | 54.36%  | 4.10%  | 0.51% | 14.87%    | 195  | 100.00%   |
|          | 女          | 21.88% | 51.95%  | 3.91%  | 0.39% | 21.88%    | 256  | 100.00%   |
| 年齡 #     | 12歲~19歲    | 14.00% | 48.00%  | 14.00% | 2.00% | 22.00%    | 50   | 100.00%   |
|          | 20歲~29歲    | 42.59% | 50.00%  | 1.85%  | 0.93% | 4.63%     | 108  | 100.00%   |
|          | 30歲~39歲    | 20.78% | 51.95%  | 5.19%  | 0.00% | 22.08%    | 77   | 100.00%   |
|          | 40歲~49歲    | 18.37% | 55.10%  | 5.10%  | 0.00% | 21.43%    | 98   | 100.00%   |
|          | 50歲~59歲    | 16.25% | 56.25%  | 0.00%  | 0.00% | 27.50%    | 80   | 100.00%   |
|          | 60歲及以上     | 18.42% | 57.89%  | 0.00%  | 0.00% | 23.68%    | 38   | 100.00%   |
| 教育程度 #   | 國小及以下      | 14.29% | 57.14%  | 0.00%  | 0.00% | 28.57%    | 21   | 100.00%   |
|          | 國(初)中      | 5.56%  | 58.33%  | 0.00%  | 0.00% | 36.11%    | 36   | 100.00%   |
|          | 高中、職       | 18.18% | 50.91%  | 6.36%  | 0.00% | 24.55%    | 110  | 100.00%   |
|          | 專科         | 30.85% | 48.94%  | 2.13%  | 0.00% | 18.09%    | 94   | 100.00%   |
|          | 大學         | 30.86% | 54.32%  | 3.70%  | 1.23% | 9.88%     | 162  | 100.00%   |
|          | 研究所及以上     | 10.71% | 57.14%  | 10.71% | 0.00% | 21.43%    | 28   | 100.00%   |
| 工作別      | 軍公教人員      | 20.00% | 50.00%  | 10.00% | 0.00% | 20.00%    | 40   | 100.00%   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 20.00% | 80.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 5    | 100.00%   |
|          | 專業人員       | 21.15% | 55.77%  | 1.92%  | 0.00% | 21.15%    | 52   | 100.00%   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 18.60% | 55.81%  | 2.33%  | 0.00% | 23.26%    | 43   | 100.00%   |
|          | 事務工作人員     | 20.83% | 62.50%  | 4.17%  | 0.00% | 12.50%    | 24   | 100.00%   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 32.35% | 48.04%  | 4.90%  | 0.00% | 14.71%    | 102  | 100.00%   |
|          | 農林漁牧工作人員   | 18.18% | 45.45%  | 0.00%  | 0.00% | 36.36%    | 11   | 100.00%   |
|          | 生產相關人員     | 27.27% | 63.64%  | 0.00%  | 0.00% | 9.09%     | 11   | 100.00%   |
|          | 家庭管理       | 14.89% | 53.19%  | 0.00%  | 0.00% | 31.91%    | 47   | 100.00%   |
|          | 未就業、待業中    | 25.00% | 75.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 4    | 100.00%   |
|          | 退休人員       | 28.00% | 48.00%  | 0.00%  | 0.00% | 24.00%    | 25   | 100.00%   |
|          | 學生         | 24.14% | 52.87%  | 6.90%  | 2.30% | 13.79%    | 87   | 100.00%   |
| 婚姻狀況 #   | 未婚         | 29.23% | 52.31%  | 5.13%  | 1.03% | 12.31%    | 195  | 100.00%   |
|          | 已婚         | 19.61% | 53.33%  | 3.14%  | 0.00% | 23.92%    | 255  | 100.00%   |
|          | 其他         | 0.00%  | 100.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 1    | 100.00%   |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 18.18% | 53.85%  | 4.20%  | 0.70% | 23.08%    | 143  | 100.00%   |
|          | 未滿2萬元      | 42.42% | 45.45%  | 6.06%  | 3.03% | 3.03%     | 33   | 100.00%   |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 26.67% | 58.33%  | 1.67%  | 0.00% | 13.33%    | 60   | 100.00%   |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 25.77% | 52.58%  | 2.06%  | 0.00% | 19.59%    | 97   | 100.00%   |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 20.97% | 59.68%  | 4.84%  | 0.00% | 14.52%    | 62   | 100.00%   |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 27.03% | 40.54%  | 8.11%  | 0.00% | 24.32%    | 37   | 100.00%   |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 14.29% | 57.14%  | 14.29% | 0.00% | 14.29%    | 7    | 100.00%   |
|          | 10萬元以上     | 16.67% | 41.67%  | 0.00%  | 0.00% | 41.67%    | 12   | 100.00%   |
| 居住地區     | 北部地區       | 19.79% | 52.08%  | 5.73%  | 0.00% | 22.40%    | 192  | 100.00%   |
|          | 中部地區       | 19.57% | 58.70%  | 2.17%  | 0.72% | 18.84%    | 138  | 100.00%   |
|          | 南部地區       | 35.64% | 48.51%  | 2.97%  | 0.99% | 11.88%    | 101  | 100.00%   |
|          | 東部地區       | 33.33% | 50.00%  | 0.00%  | 0.00% | 16.67%    | 6    | 100.00%   |
|          | 國外地區       | 28.57% | 42.86%  | 7.14%  | 0.00% | 21.43%    | 14   | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C2.7題

附表3-C2.8. 對澎湖國家風景區內廁所清潔程度滿意度

Base : 所有受訪者

|          |            | 非常滿意   | 還算滿意    | 不太滿意   | 非常不滿意 | 無此項目或無此經驗 | 回答人數    | 回答人數合計百分比 |
|----------|------------|--------|---------|--------|-------|-----------|---------|-----------|
| Total    |            | 28.82% | 59.42%  | 5.99%  | 0.44% | 5.32%     | 451     | 100.00%   |
| 性別*      | 男          | 23.59% | 67.69%  | 5.13%  | 0.51% | 3.08%     | 195     | 100.00%   |
|          | 女          | 32.81% | 53.12%  | 6.64%  | 0.39% | 7.03%     | 256     | 100.00%   |
| 年齡       | 12歲~19歲    | 22.00% | 64.00%  | 8.00%  | 2.00% | 4.00%     | 50      | 100.00%   |
|          | 20歲~29歲    | 24.07% | 62.04%  | 9.26%  | 0.00% | 4.63%     | 108     | 100.00%   |
|          | 30歲~39歲    | 29.87% | 58.44%  | 6.49%  | 0.00% | 5.19%     | 77      | 100.00%   |
|          | 40歲~49歲    | 26.53% | 61.22%  | 3.06%  | 0.00% | 9.18%     | 98      | 100.00%   |
|          | 50歲~59歲    | 36.25% | 57.50%  | 1.25%  | 1.25% | 3.75%     | 80      | 100.00%   |
|          | 60歲及以上     | 39.47% | 47.37%  | 10.53% | 0.00% | 2.63%     | 38      | 100.00%   |
| 教育程度     | 國小及以下      | 52.38% | 42.86%  | 4.76%  | 0.00% | 0.00%     | 21      | 100.00%   |
|          | 國(初)中      | 30.56% | 52.78%  | 8.33%  | 0.00% | 8.33%     | 36      | 100.00%   |
|          | 高中、職       | 32.73% | 55.45%  | 1.82%  | 0.91% | 9.09%     | 110     | 100.00%   |
|          | 專科         | 31.91% | 60.64%  | 4.26%  | 0.00% | 3.19%     | 94      | 100.00%   |
|          | 大學         | 22.22% | 64.81%  | 8.02%  | 0.62% | 4.32%     | 162     | 100.00%   |
|          | 研究所及以上     | 21.43% | 60.71%  | 14.29% | 0.00% | 3.57%     | 28      | 100.00%   |
| 工作別      | 軍公教人員      | 22.50% | 57.50%  | 2.50%  | 2.50% | 15.00%    | 40      | 100.00%   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 20.00% | 80.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 5       | 100.00%   |
|          | 專業人員       | 25.00% | 61.54%  | 7.69%  | 0.00% | 5.77%     | 52      | 100.00%   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 25.58% | 62.79%  | 4.65%  | 0.00% | 6.98%     | 43      | 100.00%   |
|          | 事務工作人員     | 25.00% | 66.67%  | 8.33%  | 0.00% | 0.00%     | 24      | 100.00%   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 34.31% | 58.82%  | 4.90%  | 0.00% | 1.96%     | 102     | 100.00%   |
|          | 農林漁牧工作人員   | 27.27% | 63.64%  | 0.00%  | 0.00% | 9.09%     | 11      | 100.00%   |
|          | 生產相關人員     | 36.36% | 63.64%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 11      | 100.00%   |
|          | 家庭管理       | 46.81% | 42.55%  | 4.26%  | 0.00% | 6.38%     | 47      | 100.00%   |
|          | 未就業、待業中    | 50.00% | 50.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 4       | 100.00%   |
|          | 退休人員       | 28.00% | 56.00%  | 8.00%  | 0.00% | 8.00%     | 25      | 100.00%   |
| 學生       | 19.54%     | 64.37% | 10.34%  | 1.15%  | 4.60% | 87        | 100.00% |           |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 22.05% | 65.13%  | 8.21%  | 0.51% | 4.10%     | 195     | 100.00%   |
|          | 已婚         | 34.12% | 54.90%  | 4.31%  | 0.39% | 6.27%     | 255     | 100.00%   |
|          | 其他         | 0.00%  | 100.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 1       | 100.00%   |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 30.07% | 55.24%  | 7.69%  | 0.70% | 6.29%     | 143     | 100.00%   |
|          | 未滿2萬元      | 27.27% | 60.61%  | 9.09%  | 0.00% | 3.03%     | 33      | 100.00%   |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 21.67% | 71.67%  | 3.33%  | 0.00% | 3.33%     | 60      | 100.00%   |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 28.87% | 59.79%  | 6.19%  | 0.00% | 5.15%     | 97      | 100.00%   |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 19.35% | 66.13%  | 4.84%  | 1.61% | 8.06%     | 62      | 100.00%   |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 45.95% | 45.95%  | 2.70%  | 0.00% | 5.41%     | 37      | 100.00%   |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 57.14% | 42.86%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 7       | 100.00%   |
|          | 10萬元以上     | 33.33% | 58.33%  | 8.33%  | 0.00% | 0.00%     | 12      | 100.00%   |
| 居住地區     | 北部地區       | 24.48% | 60.42%  | 8.33%  | 0.52% | 6.25%     | 192     | 100.00%   |
|          | 中部地區       | 31.16% | 60.14%  | 4.35%  | 0.72% | 3.62%     | 138     | 100.00%   |
|          | 南部地區       | 33.66% | 57.43%  | 3.96%  | 0.00% | 4.95%     | 101     | 100.00%   |
|          | 東部地區       | 16.67% | 50.00%  | 16.67% | 0.00% | 16.67%    | 6       | 100.00%   |
|          | 國外地區       | 35.71% | 57.14%  | 0.00%  | 0.00% | 7.14%     | 14      | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C2.8題

附表3-C2.9. 對澎湖國家風景區內提供之旅遊資訊服務滿意度

Base : 所有受訪者

|          |            | 非常滿意   | 還算滿意    | 不太滿意   | 非常不滿意 | 無此項目或無此經驗 | 回答人數 | 回答人數合計百分比 |
|----------|------------|--------|---------|--------|-------|-----------|------|-----------|
| Total    |            | 24.39% | 67.63%  | 6.21%  | 0.44% | 1.33%     | 451  | 100.00%   |
| 性別       | 男          | 25.13% | 66.67%  | 7.69%  | 0.51% | 0.00%     | 195  | 100.00%   |
|          | 女          | 23.83% | 68.36%  | 5.08%  | 0.39% | 2.34%     | 256  | 100.00%   |
| 年齡       | 12歲~19歲    | 20.00% | 76.00%  | 4.00%  | 0.00% | 0.00%     | 50   | 100.00%   |
|          | 20歲~29歲    | 34.26% | 58.33%  | 5.56%  | 0.93% | 0.93%     | 108  | 100.00%   |
|          | 30歲~39歲    | 28.57% | 62.34%  | 6.49%  | 0.00% | 2.60%     | 77   | 100.00%   |
|          | 40歲~49歲    | 17.35% | 70.41%  | 10.20% | 0.00% | 2.04%     | 98   | 100.00%   |
|          | 50歲~59歲    | 20.00% | 73.75%  | 3.75%  | 1.25% | 1.25%     | 80   | 100.00%   |
|          | 60歲及以上     | 21.05% | 73.68%  | 5.26%  | 0.00% | 0.00%     | 38   | 100.00%   |
| 教育程度 #   | 國小及以下      | 14.29% | 85.71%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 21   | 100.00%   |
|          | 國(初)中      | 5.56%  | 86.11%  | 5.56%  | 0.00% | 2.78%     | 36   | 100.00%   |
|          | 高中、職       | 23.64% | 74.55%  | 0.91%  | 0.00% | 0.91%     | 110  | 100.00%   |
|          | 專科         | 30.85% | 61.70%  | 6.38%  | 0.00% | 1.06%     | 94   | 100.00%   |
|          | 大學         | 28.40% | 60.49%  | 8.02%  | 1.23% | 1.85%     | 162  | 100.00%   |
|          | 研究所及以上     | 14.29% | 64.29%  | 21.43% | 0.00% | 0.00%     | 28   | 100.00%   |
| 工作別      | 軍公教人員      | 22.50% | 65.00%  | 7.50%  | 2.50% | 2.50%     | 40   | 100.00%   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 20.00% | 80.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 5    | 100.00%   |
|          | 專業人員       | 26.92% | 65.38%  | 7.69%  | 0.00% | 0.00%     | 52   | 100.00%   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 16.28% | 79.07%  | 4.65%  | 0.00% | 0.00%     | 43   | 100.00%   |
|          | 事務工作人員     | 29.17% | 58.33%  | 12.50% | 0.00% | 0.00%     | 24   | 100.00%   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 24.51% | 66.67%  | 5.88%  | 0.00% | 2.94%     | 102  | 100.00%   |
|          | 農林漁牧工作人員   | 18.18% | 81.82%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 11   | 100.00%   |
|          | 生產相關人員     | 36.36% | 63.64%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 11   | 100.00%   |
|          | 家庭管理       | 21.28% | 70.21%  | 6.38%  | 0.00% | 2.13%     | 47   | 100.00%   |
|          | 未就業、待業中    | 25.00% | 75.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 4    | 100.00%   |
|          | 退休人員       | 28.00% | 68.00%  | 4.00%  | 0.00% | 0.00%     | 25   | 100.00%   |
|          | 學生         | 26.44% | 64.37%  | 6.90%  | 1.15% | 1.15%     | 87   | 100.00%   |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 28.72% | 62.56%  | 7.69%  | 0.51% | 0.51%     | 195  | 100.00%   |
|          | 已婚         | 21.18% | 71.37%  | 5.10%  | 0.39% | 1.96%     | 255  | 100.00%   |
|          | 其他         | 0.00%  | 100.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 1    | 100.00%   |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 19.58% | 74.13%  | 5.59%  | 0.00% | 0.70%     | 143  | 100.00%   |
|          | 未滿2萬元      | 30.30% | 63.64%  | 0.00%  | 3.03% | 3.03%     | 33   | 100.00%   |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 26.67% | 68.33%  | 5.00%  | 0.00% | 0.00%     | 60   | 100.00%   |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 27.84% | 62.89%  | 7.22%  | 0.00% | 2.06%     | 97   | 100.00%   |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 27.42% | 56.45%  | 11.29% | 1.61% | 3.23%     | 62   | 100.00%   |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 27.03% | 67.57%  | 5.41%  | 0.00% | 0.00%     | 37   | 100.00%   |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 0.00%  | 100.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 7    | 100.00%   |
|          | 10萬元以上     | 16.67% | 75.00%  | 8.33%  | 0.00% | 0.00%     | 12   | 100.00%   |
| 居住地區     | 北部地區       | 25.52% | 65.62%  | 7.29%  | 0.52% | 1.04%     | 192  | 100.00%   |
|          | 中部地區       | 18.84% | 73.19%  | 5.80%  | 0.72% | 1.45%     | 138  | 100.00%   |
|          | 南部地區       | 27.72% | 65.35%  | 4.95%  | 0.00% | 1.98%     | 101  | 100.00%   |
|          | 東部地區       | 33.33% | 50.00%  | 16.67% | 0.00% | 0.00%     | 6    | 100.00%   |
|          | 國外地區       | 35.71% | 64.29%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 14   | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C2.9題

附表3-C2.10. 對澎湖國家風景區內辦理的活動滿意度

Base : 所有受訪者

|          |            | 非常滿意  | 還算滿意  | 不太滿意  | 非常不滿意  | 無此項目或無此經驗 | 回答人數    | 回答人數合計百分比 |
|----------|------------|-------|-------|-------|--------|-----------|---------|-----------|
| Total    |            | 0.00% | 0.22% | 0.00% | 0.00%  | 99.78%    | 451     | 100.00%   |
| 性別       | 男          | 0.00% | 0.51% | 0.00% | 0.00%  | 99.49%    | 195     | 100.00%   |
|          | 女          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 100.00%   | 256     | 100.00%   |
| 年齡       | 12歲~19歲    | 0.00% | 2.00% | 0.00% | 0.00%  | 98.00%    | 50      | 100.00%   |
|          | 20歲~29歲    | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 100.00%   | 108     | 100.00%   |
|          | 30歲~39歲    | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 100.00%   | 77      | 100.00%   |
|          | 40歲~49歲    | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 100.00%   | 98      | 100.00%   |
|          | 50歲~59歲    | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 100.00%   | 80      | 100.00%   |
|          | 60歲及以上     | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 100.00%   | 38      | 100.00%   |
| 教育程度     | 國小及以下      | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 100.00%   | 21      | 100.00%   |
|          | 國(初)中      | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 100.00%   | 36      | 100.00%   |
|          | 高中、職       | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 100.00%   | 110     | 100.00%   |
|          | 專科         | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 100.00%   | 94      | 100.00%   |
|          | 大學         | 0.00% | 0.62% | 0.00% | 0.00%  | 99.38%    | 162     | 100.00%   |
|          | 研究所及以上     | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 100.00%   | 28      | 100.00%   |
| 工作別      | 軍公教人員      | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 100.00%   | 40      | 100.00%   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 100.00%   | 5       | 100.00%   |
|          | 專業人員       | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 100.00%   | 52      | 100.00%   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 100.00%   | 43      | 100.00%   |
|          | 事務工作人員     | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 100.00%   | 24      | 100.00%   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 100.00%   | 102     | 100.00%   |
|          | 農林漁牧工作人員   | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 100.00%   | 11      | 100.00%   |
|          | 生產相關人員     | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 100.00%   | 11      | 100.00%   |
|          | 家庭管理       | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 100.00%   | 47      | 100.00%   |
|          | 未就業、待業中    | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 100.00%   | 4       | 100.00%   |
|          | 退休人員       | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 100.00%   | 25      | 100.00%   |
| 學生       | 0.00%      | 1.15% | 0.00% | 0.00% | 98.85% | 87        | 100.00% |           |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 0.00% | 0.51% | 0.00% | 0.00%  | 99.49%    | 195     | 100.00%   |
|          | 已婚         | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 100.00%   | 255     | 100.00%   |
|          | 其他         | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 100.00%   | 1       | 100.00%   |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 0.00% | 0.70% | 0.00% | 0.00%  | 99.30%    | 143     | 100.00%   |
|          | 未滿2萬元      | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 100.00%   | 33      | 100.00%   |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 100.00%   | 60      | 100.00%   |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 100.00%   | 97      | 100.00%   |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 100.00%   | 62      | 100.00%   |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 100.00%   | 37      | 100.00%   |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 100.00%   | 7       | 100.00%   |
|          | 10萬元以上     | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 100.00%   | 12      | 100.00%   |
| 居住地區     | 北部地區       | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 100.00%   | 192     | 100.00%   |
|          | 中部地區       | 0.00% | 0.72% | 0.00% | 0.00%  | 99.28%    | 138     | 100.00%   |
|          | 南部地區       | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 100.00%   | 101     | 100.00%   |
|          | 東部地區       | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 100.00%   | 6       | 100.00%   |
|          | 國外地區       | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 100.00%   | 14      | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C2.10題

附表3-C2.11. 對澎湖國家風景區內整體滿意度

Base：所有受訪者

|          |            | 非常滿意   | 還算滿意    | 不太滿意  | 非常不滿意 | 無此項目或無此經驗 | 回答人數 | 回答人數合計百分比 |
|----------|------------|--------|---------|-------|-------|-----------|------|-----------|
| Total    |            | 16.85% | 82.48%  | 0.67% | 0.00% | 0.00%     | 451  | 100.00%   |
| 性別       | 男          | 17.95% | 81.03%  | 1.03% | 0.00% | 0.00%     | 195  | 100.00%   |
|          | 女          | 16.02% | 83.59%  | 0.39% | 0.00% | 0.00%     | 256  | 100.00%   |
| 年齡       | 12歲~19歲    | 16.00% | 82.00%  | 2.00% | 0.00% | 0.00%     | 50   | 100.00%   |
|          | 20歲~29歲    | 25.00% | 74.07%  | 0.93% | 0.00% | 0.00%     | 108  | 100.00%   |
|          | 30歲~39歲    | 19.48% | 80.52%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 77   | 100.00%   |
|          | 40歲~49歲    | 10.20% | 89.80%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 98   | 100.00%   |
|          | 50歲~59歲    | 13.75% | 85.00%  | 1.25% | 0.00% | 0.00%     | 80   | 100.00%   |
|          | 60歲及以上     | 13.16% | 86.84%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 38   | 100.00%   |
| 教育程度     | 國小及以下      | 14.29% | 85.71%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 21   | 100.00%   |
|          | 國(初)中      | 2.78%  | 97.22%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 36   | 100.00%   |
|          | 高中、職       | 14.55% | 85.45%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 110  | 100.00%   |
|          | 專科         | 23.40% | 76.60%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 94   | 100.00%   |
|          | 大學         | 19.14% | 79.01%  | 1.85% | 0.00% | 0.00%     | 162  | 100.00%   |
|          | 研究所及以上     | 10.71% | 89.29%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 28   | 100.00%   |
| 工作別      | 軍公教人員      | 12.50% | 85.00%  | 2.50% | 0.00% | 0.00%     | 40   | 100.00%   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 0.00%  | 100.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 5    | 100.00%   |
|          | 專業人員       | 17.31% | 82.69%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 52   | 100.00%   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 11.63% | 88.37%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 43   | 100.00%   |
|          | 事務工作人員     | 4.17%  | 95.83%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 24   | 100.00%   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 20.59% | 79.41%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 102  | 100.00%   |
|          | 農林漁牧工作人員   | 9.09%  | 90.91%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 11   | 100.00%   |
|          | 生產相關人員     | 45.45% | 54.55%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 11   | 100.00%   |
|          | 家庭管理       | 14.89% | 85.11%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 47   | 100.00%   |
|          | 未就業、待業中    | 0.00%  | 100.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 4    | 100.00%   |
|          | 退休人員       | 20.00% | 80.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 25   | 100.00%   |
|          | 學生         | 19.54% | 78.16%  | 2.30% | 0.00% | 0.00%     | 87   | 100.00%   |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 19.49% | 79.49%  | 1.03% | 0.00% | 0.00%     | 195  | 100.00%   |
|          | 已婚         | 14.90% | 84.71%  | 0.39% | 0.00% | 0.00%     | 255  | 100.00%   |
|          | 其他         | 0.00%  | 100.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 1    | 100.00%   |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 13.29% | 86.01%  | 0.70% | 0.00% | 0.00%     | 143  | 100.00%   |
|          | 未滿2萬元      | 24.24% | 72.73%  | 3.03% | 0.00% | 0.00%     | 33   | 100.00%   |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 18.33% | 81.67%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 60   | 100.00%   |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 21.65% | 78.35%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 97   | 100.00%   |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 16.13% | 82.26%  | 1.61% | 0.00% | 0.00%     | 62   | 100.00%   |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 16.22% | 83.78%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 37   | 100.00%   |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 14.29% | 85.71%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 7    | 100.00%   |
|          | 10萬元以上     | 0.00%  | 100.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 12   | 100.00%   |
| 居住地區     | 北部地區       | 11.98% | 87.50%  | 0.52% | 0.00% | 0.00%     | 192  | 100.00%   |
|          | 中部地區       | 18.12% | 80.43%  | 1.45% | 0.00% | 0.00%     | 138  | 100.00%   |
|          | 南部地區       | 23.76% | 76.24%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 101  | 100.00%   |
|          | 東部地區       | 0.00%  | 100.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 6    | 100.00%   |
|          | 國外地區       | 28.57% | 71.43%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 14   | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C2.11題

附表3-C3. 到訪澎湖國家風景區的次數

Base：所有受訪者

|          |            | 第1次     | 第2次    | 第3次    | 第4次    | 第5次以上  | 回答人數    | 回答人數合計百分比 |
|----------|------------|---------|--------|--------|--------|--------|---------|-----------|
|          | Total      | 61.86%  | 23.95% | 7.10%  | 0.89%  | 6.21%  | 451     | 100.00%   |
| 性別       | 男          | 64.10%  | 23.08% | 6.15%  | 0.51%  | 6.15%  | 195     | 100.00%   |
|          | 女          | 60.16%  | 24.61% | 7.81%  | 1.17%  | 6.25%  | 256     | 100.00%   |
| 年齡       | 12歲~19歲    | 76.00%  | 20.00% | 2.00%  | 0.00%  | 2.00%  | 50      | 100.00%   |
|          | 20歲~29歲    | 69.44%  | 24.07% | 2.78%  | 0.93%  | 2.78%  | 108     | 100.00%   |
|          | 30歲~39歲    | 54.55%  | 19.48% | 12.99% | 1.30%  | 11.69% | 77      | 100.00%   |
|          | 40歲~49歲    | 57.14%  | 23.47% | 9.18%  | 1.02%  | 9.18%  | 98      | 100.00%   |
|          | 50歲~59歲    | 60.00%  | 27.50% | 8.75%  | 1.25%  | 2.50%  | 80      | 100.00%   |
|          | 60歲及以上     | 52.63%  | 31.58% | 5.26%  | 0.00%  | 10.53% | 38      | 100.00%   |
| 教育程度     | 國小及以下      | 66.67%  | 23.81% | 0.00%  | 0.00%  | 9.52%  | 21      | 100.00%   |
|          | 國(初)中      | 55.56%  | 27.78% | 11.11% | 0.00%  | 5.56%  | 36      | 100.00%   |
|          | 高中、職       | 68.18%  | 20.91% | 3.64%  | 1.82%  | 5.45%  | 110     | 100.00%   |
|          | 專科         | 58.51%  | 28.72% | 7.45%  | 0.00%  | 5.32%  | 94      | 100.00%   |
|          | 大學         | 63.58%  | 22.22% | 7.41%  | 0.62%  | 6.17%  | 162     | 100.00%   |
|          | 研究所及以上     | 42.86%  | 25.00% | 17.86% | 3.57%  | 10.71% | 28      | 100.00%   |
| 工作別 #    | 軍公教人員      | 57.50%  | 22.50% | 5.00%  | 2.50%  | 12.50% | 40      | 100.00%   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 20.00%  | 20.00% | 20.00% | 20.00% | 20.00% | 5       | 100.00%   |
|          | 專業人員       | 48.08%  | 23.08% | 19.23% | 0.00%  | 9.62%  | 52      | 100.00%   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 60.47%  | 27.91% | 4.65%  | 0.00%  | 6.98%  | 43      | 100.00%   |
|          | 事務工作人員     | 54.17%  | 25.00% | 12.50% | 0.00%  | 8.33%  | 24      | 100.00%   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 65.69%  | 20.59% | 5.88%  | 0.00%  | 7.84%  | 102     | 100.00%   |
|          | 農林漁牧工作人員   | 63.64%  | 36.36% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 11      | 100.00%   |
|          | 生產相關人員     | 54.55%  | 45.45% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 11      | 100.00%   |
|          | 家庭管理       | 57.45%  | 25.53% | 6.38%  | 4.26%  | 6.38%  | 47      | 100.00%   |
|          | 未就業、待業中    | 100.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 4       | 100.00%   |
|          | 退休人員       | 52.00%  | 32.00% | 16.00% | 0.00%  | 0.00%  | 25      | 100.00%   |
| 學生       | 77.01%     | 20.69%  | 1.15%  | 0.00%  | 1.15%  | 87     | 100.00% |           |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 69.74%  | 21.54% | 4.10%  | 0.00%  | 4.62%  | 195     | 100.00%   |
|          | 已婚         | 55.69%  | 25.88% | 9.41%  | 1.57%  | 7.45%  | 255     | 100.00%   |
|          | 其他         | 100.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 1       | 100.00%   |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 62.94%  | 25.17% | 6.29%  | 1.40%  | 4.20%  | 143     | 100.00%   |
|          | 未滿2萬元      | 81.82%  | 18.18% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 33      | 100.00%   |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 78.33%  | 15.00% | 5.00%  | 0.00%  | 1.67%  | 60      | 100.00%   |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 52.58%  | 30.93% | 8.25%  | 1.03%  | 7.22%  | 97      | 100.00%   |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 50.00%  | 25.81% | 11.29% | 1.61%  | 11.29% | 62      | 100.00%   |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 59.46%  | 18.92% | 8.11%  | 0.00%  | 13.51% | 37      | 100.00%   |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 57.14%  | 14.29% | 28.57% | 0.00%  | 0.00%  | 7       | 100.00%   |
|          | 10萬元以上     | 58.33%  | 25.00% | 0.00%  | 0.00%  | 16.67% | 12      | 100.00%   |
| 居住地區 #   | 北部地區       | 66.15%  | 22.92% | 7.29%  | 1.56%  | 2.08%  | 192     | 100.00%   |
|          | 中部地區       | 62.32%  | 22.46% | 5.07%  | 0.72%  | 9.42%  | 138     | 100.00%   |
|          | 南部地區       | 52.48%  | 29.70% | 6.93%  | 0.00%  | 10.89% | 101     | 100.00%   |
|          | 東部地區       | 33.33%  | 33.33% | 33.33% | 0.00%  | 0.00%  | 6       | 100.00%   |
|          | 國外地區       | 78.57%  | 7.14%  | 14.29% | 0.00%  | 0.00%  | 14      | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。  
原始問卷第C3題

附表3-C3.1. 距離上次到訪澎湖國家風景區的時間

Base：到訪澎湖國家風景區次數超過1次的受訪者

|          |            | 半年以內   | 半年~1年以內 | 1~2年以內 | 2~3年以內 | 3年以上   | 回答人數 | 回答人數合計百分比 |
|----------|------------|--------|---------|--------|--------|--------|------|-----------|
|          | Total      | 9.30%  | 12.79%  | 18.02% | 13.37% | 46.51% | 172  | 100.00%   |
| 性別*      | 男          | 8.57%  | 7.14%   | 21.43% | 20.00% | 42.86% | 70   | 100.00%   |
|          | 女          | 9.80%  | 16.67%  | 15.69% | 8.82%  | 49.02% | 102  | 100.00%   |
| 年齡#      | 12歲-19歲    | 8.33%  | 8.33%   | 25.00% | 16.67% | 41.67% | 12   | 100.00%   |
|          | 20歲-29歲    | 9.09%  | 12.12%  | 24.24% | 12.12% | 42.42% | 33   | 100.00%   |
|          | 30歲-39歲    | 20.00% | 14.29%  | 11.43% | 25.71% | 28.57% | 35   | 100.00%   |
|          | 40歲-49歲    | 4.76%  | 21.43%  | 28.57% | 9.52%  | 35.71% | 42   | 100.00%   |
|          | 50歲-59歲    | 6.25%  | 6.25%   | 6.25%  | 12.50% | 68.75% | 32   | 100.00%   |
|          | 60歲及以上     | 5.56%  | 5.56%   | 11.11% | 0.00%  | 77.78% | 18   | 100.00%   |
| 教育程度#    | 國小及以下      | 0.00%  | 0.00%   | 14.29% | 0.00%  | 85.71% | 7    | 100.00%   |
|          | 國(初)中      | 0.00%  | 18.75%  | 6.25%  | 6.25%  | 68.75% | 16   | 100.00%   |
|          | 高中、職       | 14.29% | 8.57%   | 22.86% | 0.00%  | 54.29% | 35   | 100.00%   |
|          | 專科         | 10.26% | 7.69%   | 20.51% | 17.95% | 43.59% | 39   | 100.00%   |
|          | 大學         | 8.47%  | 16.95%  | 18.64% | 18.64% | 37.29% | 59   | 100.00%   |
|          | 研究所及以上     | 12.50% | 18.75%  | 12.50% | 25.00% | 31.25% | 16   | 100.00%   |
| 工作別#     | 軍公教人員      | 17.65% | 23.53%  | 5.88%  | 5.88%  | 47.06% | 17   | 100.00%   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 25.00% | 25.00%  | 50.00% | 0.00%  | 0.00%  | 4    | 100.00%   |
|          | 專業人員       | 11.11% | 11.11%  | 14.81% | 22.22% | 40.74% | 27   | 100.00%   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 17.65% | 0.00%   | 17.65% | 23.53% | 41.18% | 17   | 100.00%   |
|          | 事務工作人員     | 9.09%  | 18.18%  | 9.09%  | 18.18% | 45.45% | 11   | 100.00%   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 8.57%  | 11.43%  | 28.57% | 11.43% | 40.00% | 35   | 100.00%   |
|          | 農林漁牧工作人員   | 0.00%  | 25.00%  | 25.00% | 0.00%  | 50.00% | 4    | 100.00%   |
|          | 生產相關人員     | 0.00%  | 20.00%  | 40.00% | 20.00% | 20.00% | 5    | 100.00%   |
|          | 家庭管理       | 5.00%  | 20.00%  | 15.00% | 5.00%  | 55.00% | 20   | 100.00%   |
|          | 未就業、待業中    | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0    | 100.00%   |
|          | 退休人員       | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%  | 8.33%  | 91.67% | 12   | 100.00%   |
|          | 學生         | 5.00%  | 10.00%  | 20.00% | 15.00% | 50.00% | 20   | 100.00%   |
| 婚姻狀況#    | 未婚         | 10.17% | 13.56%  | 18.64% | 18.64% | 38.98% | 59   | 100.00%   |
|          | 已婚         | 8.85%  | 12.39%  | 17.70% | 10.62% | 50.44% | 113  | 100.00%   |
|          | 其他         | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0    | 100.00%   |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 5.66%  | 13.21%  | 15.09% | 7.55%  | 58.49% | 53   | 100.00%   |
|          | 未滿2萬元      | 0.00%  | 0.00%   | 33.33% | 0.00%  | 66.67% | 6    | 100.00%   |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 15.38% | 7.69%   | 15.38% | 15.38% | 46.15% | 13   | 100.00%   |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 6.52%  | 15.22%  | 21.74% | 15.22% | 41.30% | 46   | 100.00%   |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 12.90% | 12.90%  | 19.35% | 22.58% | 32.26% | 31   | 100.00%   |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 20.00% | 13.33%  | 6.67%  | 20.00% | 40.00% | 15   | 100.00%   |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 33.33% | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%  | 66.67% | 3    | 100.00%   |
|          | 10萬元以上     | 0.00%  | 20.00%  | 40.00% | 0.00%  | 40.00% | 5    | 100.00%   |
| 居住地區     | 北部地區       | 7.69%  | 9.23%   | 13.85% | 20.00% | 49.23% | 65   | 100.00%   |
|          | 中部地區       | 9.62%  | 15.38%  | 23.08% | 7.69%  | 44.23% | 52   | 100.00%   |
|          | 南部地區       | 8.33%  | 16.67%  | 16.67% | 10.42% | 47.92% | 48   | 100.00%   |
|          | 東部地區       | 0.00%  | 0.00%   | 50.00% | 25.00% | 25.00% | 4    | 100.00%   |
|          | 國外地區       | 66.67% | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%  | 33.33% | 3    | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。  
原始問卷第C3.1題



附表3-C3.2. 與上次到訪澎湖國家風景區服務品質的比較

Base：到訪澎湖國家風景區次數超過1次的受訪者

|          |            | 改善很多    | 稍有改善   | 差不多    | 較差    | 不知道/無意見 | 回答人數 | 回答人數合計百分比 |
|----------|------------|---------|--------|--------|-------|---------|------|-----------|
|          | Total      | 42.44%  | 15.70% | 36.63% | 0.00% | 5.23%   | 172  | 100.00%   |
| 性別       | 男          | 47.14%  | 12.86% | 38.57% | 0.00% | 1.43%   | 70   | 100.00%   |
|          | 女          | 39.22%  | 17.65% | 35.29% | 0.00% | 7.84%   | 102  | 100.00%   |
| 年齡 #     | 12歲-19歲    | 25.00%  | 16.67% | 41.67% | 0.00% | 16.67%  | 12   | 100.00%   |
|          | 20歲-29歲    | 21.21%  | 21.21% | 51.52% | 0.00% | 6.06%   | 33   | 100.00%   |
|          | 30歲-39歲    | 25.71%  | 14.29% | 51.43% | 0.00% | 8.57%   | 35   | 100.00%   |
|          | 40歲-49歲    | 35.71%  | 21.43% | 38.10% | 0.00% | 4.76%   | 42   | 100.00%   |
|          | 50歲-59歲    | 78.12%  | 12.50% | 9.38%  | 0.00% | 0.00%   | 32   | 100.00%   |
|          | 60歲及以上     | 77.78%  | 0.00%  | 22.22% | 0.00% | 0.00%   | 18   | 100.00%   |
| 教育程度 #   | 國小及以下      | 100.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%   | 7    | 100.00%   |
|          | 國(初)中      | 62.50%  | 0.00%  | 37.50% | 0.00% | 0.00%   | 16   | 100.00%   |
|          | 高中、職       | 51.43%  | 8.57%  | 31.43% | 0.00% | 8.57%   | 35   | 100.00%   |
|          | 專科         | 41.03%  | 17.95% | 38.46% | 0.00% | 2.56%   | 39   | 100.00%   |
|          | 大學         | 25.42%  | 20.34% | 45.76% | 0.00% | 8.47%   | 59   | 100.00%   |
|          | 研究所及以上     | 43.75%  | 31.25% | 25.00% | 0.00% | 0.00%   | 16   | 100.00%   |
| 工作別 #    | 軍公教人員      | 29.41%  | 35.29% | 29.41% | 0.00% | 5.88%   | 17   | 100.00%   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 50.00%  | 0.00%  | 50.00% | 0.00% | 0.00%   | 4    | 100.00%   |
|          | 專業人員       | 44.44%  | 25.93% | 25.93% | 0.00% | 3.70%   | 27   | 100.00%   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 52.94%  | 5.88%  | 41.18% | 0.00% | 0.00%   | 17   | 100.00%   |
|          | 事務工作人員     | 27.27%  | 9.09%  | 54.55% | 0.00% | 9.09%   | 11   | 100.00%   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 40.00%  | 17.14% | 40.00% | 0.00% | 2.86%   | 35   | 100.00%   |
|          | 農林漁牧工作人員   | 100.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%   | 4    | 100.00%   |
|          | 生產相關人員     | 0.00%   | 20.00% | 80.00% | 0.00% | 0.00%   | 5    | 100.00%   |
|          | 家庭管理       | 60.00%  | 0.00%  | 35.00% | 0.00% | 5.00%   | 20   | 100.00%   |
|          | 未就業、待業中    | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%   | 0    | 100.00%   |
|          | 退休人員       | 66.67%  | 8.33%  | 25.00% | 0.00% | 0.00%   | 12   | 100.00%   |
|          | 學生         | 20.00%  | 20.00% | 40.00% | 0.00% | 20.00%  | 20   | 100.00%   |
| 婚姻狀況 #   | 未婚         | 23.73%  | 23.73% | 42.37% | 0.00% | 10.17%  | 59   | 100.00%   |
|          | 已婚         | 52.21%  | 11.50% | 33.63% | 0.00% | 2.65%   | 113  | 100.00%   |
|          | 其他         | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%   | 0    | 100.00%   |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 41.51%  | 9.43%  | 39.62% | 0.00% | 9.43%   | 53   | 100.00%   |
|          | 未滿2萬元      | 50.00%  | 16.67% | 33.33% | 0.00% | 0.00%   | 6    | 100.00%   |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 38.46%  | 23.08% | 38.46% | 0.00% | 0.00%   | 13   | 100.00%   |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 47.83%  | 13.04% | 32.61% | 0.00% | 6.52%   | 46   | 100.00%   |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 25.81%  | 29.03% | 41.94% | 0.00% | 3.23%   | 31   | 100.00%   |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 53.33%  | 20.00% | 26.67% | 0.00% | 0.00%   | 15   | 100.00%   |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 66.67%  | 0.00%  | 33.33% | 0.00% | 0.00%   | 3    | 100.00%   |
|          | 10萬元以上     | 60.00%  | 0.00%  | 40.00% | 0.00% | 0.00%   | 5    | 100.00%   |
| 居住地區     | 北部地區       | 41.54%  | 21.54% | 35.38% | 0.00% | 1.54%   | 65   | 100.00%   |
|          | 中部地區       | 42.31%  | 15.38% | 34.62% | 0.00% | 7.69%   | 52   | 100.00%   |
|          | 南部地區       | 45.83%  | 8.33%  | 37.50% | 0.00% | 8.33%   | 48   | 100.00%   |
|          | 東部地區       | 25.00%  | 25.00% | 50.00% | 0.00% | 0.00%   | 4    | 100.00%   |
|          | 國外地區       | 33.33%  | 0.00%  | 66.67% | 0.00% | 0.00%   | 3    | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。原始問卷第C3.2題

附表3-C4. 國家風景區整體服務滿意度評價

Base: 所有受訪者

|          |            | 未滿60分 | 60~69分 | 70~79分 | 80~89分 | 90~100分 | 不知道/拒答 | 回答人數 | 回答人數合計百分比 |
|----------|------------|-------|--------|--------|--------|---------|--------|------|-----------|
| Total    |            | 1.03% | 3.08%  | 10.77% | 52.31% | 32.82%  | 0.00%  | 451  | 100.00%   |
| 性別       | 男          | 0.78% | 0.78%  | 10.55% | 48.83% | 39.06%  | 0.00%  | 195  | 100.00%   |
|          | 女          | 0.89% | 1.77%  | 10.64% | 50.33% | 36.36%  | 0.00%  | 256  | 100.00%   |
| 年齡       | 12歲~19歲    | 2.00% | 8.00%  | 10.00% | 40.00% | 40.00%  | 0.00%  | 50   | 100.00%   |
|          | 20歲~29歲    | 0.00% | 0.00%  | 13.89% | 51.85% | 34.26%  | 0.00%  | 108  | 100.00%   |
|          | 30歲~39歲    | 1.30% | 2.60%  | 9.09%  | 58.44% | 28.57%  | 0.00%  | 77   | 100.00%   |
|          | 40歲~49歲    | 1.02% | 1.02%  | 11.22% | 53.06% | 33.67%  | 0.00%  | 98   | 100.00%   |
|          | 50歲~59歲    | 1.25% | 1.25%  | 6.25%  | 48.75% | 42.50%  | 0.00%  | 80   | 100.00%   |
|          | 60歲及以上     | 0.00% | 0.00%  | 13.16% | 39.47% | 47.37%  | 0.00%  | 38   | 100.00%   |
| 教育程度     | 國小及以下      | 0.00% | 0.00%  | 14.29% | 23.81% | 61.90%  | 0.00%  | 21   | 100.00%   |
|          | 國(初)中      | 0.00% | 0.00%  | 13.89% | 47.22% | 38.89%  | 0.00%  | 36   | 100.00%   |
|          | 高中、職       | 0.91% | 3.64%  | 7.27%  | 51.82% | 36.36%  | 0.00%  | 110  | 100.00%   |
|          | 專科         | 2.13% | 0.00%  | 8.51%  | 56.38% | 32.98%  | 0.00%  | 94   | 100.00%   |
|          | 大學         | 0.62% | 1.85%  | 11.73% | 50.00% | 35.80%  | 0.00%  | 162  | 100.00%   |
|          | 研究所及以上     | 0.00% | 3.57%  | 17.86% | 50.00% | 28.57%  | 0.00%  | 28   | 100.00%   |
| 工作別      | 軍公教人員      | 0.00% | 7.50%  | 7.50%  | 50.00% | 35.00%  | 0.00%  | 40   | 100.00%   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 0.00% | 0.00%  | 40.00% | 0.00%  | 60.00%  | 0.00%  | 5    | 100.00%   |
|          | 專業人員       | 1.92% | 1.92%  | 9.62%  | 61.54% | 25.00%  | 0.00%  | 52   | 100.00%   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 0.00% | 2.33%  | 13.95% | 51.16% | 32.56%  | 0.00%  | 43   | 100.00%   |
|          | 事務工作人員     | 0.00% | 0.00%  | 8.33%  | 58.33% | 33.33%  | 0.00%  | 24   | 100.00%   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 1.96% | 0.00%  | 6.86%  | 55.88% | 35.29%  | 0.00%  | 102  | 100.00%   |
|          | 農林漁牧工作人員   | 0.00% | 0.00%  | 18.18% | 54.55% | 27.27%  | 0.00%  | 11   | 100.00%   |
|          | 生產相關人員     | 0.00% | 0.00%  | 9.09%  | 45.45% | 45.45%  | 0.00%  | 11   | 100.00%   |
|          | 家庭管理       | 0.00% | 0.00%  | 6.38%  | 46.81% | 46.81%  | 0.00%  | 47   | 100.00%   |
|          | 未就業、待業中    | 0.00% | 0.00%  | 0.00%  | 25.00% | 75.00%  | 0.00%  | 4    | 100.00%   |
|          | 退休人員       | 0.00% | 0.00%  | 16.00% | 40.00% | 44.00%  | 0.00%  | 25   | 100.00%   |
|          | 學生         | 1.15% | 3.45%  | 14.94% | 43.68% | 36.78%  | 0.00%  | 87   | 100.00%   |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 1.03% | 2.56%  | 13.33% | 51.79% | 31.28%  | 0.00%  | 195  | 100.00%   |
|          | 已婚         | 0.78% | 1.18%  | 8.63%  | 49.41% | 40.00%  | 0.00%  | 255  | 100.00%   |
|          | 其他         | 0.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 100.00% | 0.00%  | 1    | 100.00%   |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 0.70% | 2.10%  | 11.89% | 42.66% | 42.66%  | 0.00%  | 143  | 100.00%   |
|          | 未滿2萬元      | 0.00% | 0.00%  | 9.09%  | 51.52% | 39.39%  | 0.00%  | 33   | 100.00%   |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 1.67% | 0.00%  | 11.67% | 65.00% | 21.67%  | 0.00%  | 60   | 100.00%   |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 2.06% | 1.03%  | 11.34% | 48.45% | 37.11%  | 0.00%  | 97   | 100.00%   |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 0.00% | 4.84%  | 9.68%  | 58.06% | 27.42%  | 0.00%  | 62   | 100.00%   |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 0.00% | 2.70%  | 5.41%  | 48.65% | 43.24%  | 0.00%  | 37   | 100.00%   |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 0.00% | 0.00%  | 0.00%  | 85.71% | 14.29%  | 0.00%  | 7    | 100.00%   |
|          | 10萬元以上     | 0.00% | 0.00%  | 16.67% | 25.00% | 58.33%  | 0.00%  | 12   | 100.00%   |
| 居住地區     | 北部地區       | 1.56% | 1.56%  | 11.46% | 55.73% | 29.69%  | 0.00%  | 192  | 100.00%   |
|          | 中部地區       | 0.00% | 2.90%  | 10.14% | 45.65% | 41.30%  | 0.00%  | 138  | 100.00%   |
|          | 南部地區       | 0.99% | 0.00%  | 9.90%  | 47.52% | 41.58%  | 0.00%  | 101  | 100.00%   |
|          | 東部地區       | 0.00% | 16.67% | 16.67% | 33.33% | 33.33%  | 0.00%  | 6    | 100.00%   |
|          | 國外地區       | 0.00% | 0.00%  | 7.14%  | 50.00% | 42.86%  | 0.00%  | 14   | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異(α=0.05)。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C4題

附表3-D1. 到澎湖國家風景區之前，透過網路購買旅遊產品的情形

Base：所有受訪者

|           |            | 有      | 沒有      | 回答人數 | 回答人數合計百分比 |
|-----------|------------|--------|---------|------|-----------|
| Total     |            | 38.58% | 61.42%  | 451  | 100.00%   |
| 性別*       | 男          | 45.64% | 54.36%  | 195  | 100.00%   |
|           | 女          | 33.20% | 66.80%  | 256  | 100.00%   |
| 年齡*       | 12歲~19歲    | 34.00% | 66.00%  | 50   | 100.00%   |
|           | 20歲~29歲    | 64.81% | 35.19%  | 108  | 100.00%   |
|           | 30歲~39歲    | 42.86% | 57.14%  | 77   | 100.00%   |
|           | 40歲~49歲    | 39.80% | 60.20%  | 98   | 100.00%   |
|           | 50歲~59歲    | 16.25% | 83.75%  | 80   | 100.00%   |
|           | 60歲及以上     | 5.26%  | 94.74%  | 38   | 100.00%   |
| 教育程度*     | 國小及以下      | 0.00%  | 100.00% | 21   | 100.00%   |
|           | 國(初)中      | 16.67% | 83.33%  | 36   | 100.00%   |
|           | 高中、職       | 26.36% | 73.64%  | 110  | 100.00%   |
|           | 專科         | 37.23% | 62.77%  | 94   | 100.00%   |
|           | 大學         | 54.94% | 45.06%  | 162  | 100.00%   |
|           | 研究所及以上     | 53.57% | 46.43%  | 28   | 100.00%   |
| 工作別#      | 軍公教人員      | 42.50% | 57.50%  | 40   | 100.00%   |
|           | 民代、主管及經理人員 | 60.00% | 40.00%  | 5    | 100.00%   |
|           | 專業人員       | 44.23% | 55.77%  | 52   | 100.00%   |
|           | 技術員及助理專業人員 | 44.19% | 55.81%  | 43   | 100.00%   |
|           | 事務工作人員     | 45.83% | 54.17%  | 24   | 100.00%   |
|           | 服務工作人員及售貨員 | 38.24% | 61.76%  | 102  | 100.00%   |
|           | 農林漁牧工作人員   | 18.18% | 81.82%  | 11   | 100.00%   |
|           | 生產相關人員     | 54.55% | 45.45%  | 11   | 100.00%   |
|           | 家庭管理       | 12.77% | 87.23%  | 47   | 100.00%   |
|           | 未就業、待業中    | 0.00%  | 100.00% | 4    | 100.00%   |
|           | 退休人員       | 20.00% | 80.00%  | 25   | 100.00%   |
|           | 學生         | 49.43% | 50.57%  | 87   | 100.00%   |
| 婚姻狀況      | 未婚         | 53.85% | 46.15%  | 195  | 100.00%   |
|           | 已婚         | 27.06% | 72.94%  | 255  | 100.00%   |
|           | 其他         | 0.00%  | 100.00% | 1    | 100.00%   |
| #         |            |        |         |      |           |
| 個人每月平均所得* | 無經常性收入     | 25.87% | 74.13%  | 143  | 100.00%   |
|           | 未滿2萬元      | 66.67% | 33.33%  | 33   | 100.00%   |
|           | 2萬~未滿3萬元   | 36.67% | 63.33%  | 60   | 100.00%   |
|           | 3萬~未滿4萬元   | 41.24% | 58.76%  | 97   | 100.00%   |
|           | 4萬~未滿5萬元   | 54.84% | 45.16%  | 62   | 100.00%   |
|           | 5萬~未滿7萬元   | 37.84% | 62.16%  | 37   | 100.00%   |
|           | 7萬~未滿10萬元  | 28.57% | 71.43%  | 7    | 100.00%   |
|           | 10萬元以上     | 25.00% | 75.00%  | 12   | 100.00%   |
| 居住地區      | 北部地區       | 40.10% | 59.90%  | 192  | 100.00%   |
|           | 中部地區       | 33.33% | 66.67%  | 138  | 100.00%   |
|           | 南部地區       | 46.53% | 53.47%  | 101  | 100.00%   |
|           | 東部地區       | 16.67% | 83.33%  | 6    | 100.00%   |
|           | 國外地區       | 21.43% | 78.57%  | 14   | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。  
原始問卷第D1題

附表3-D1.1. 到澎湖國家風景區之前，透過網路購買旅遊產品項目(可複選)

Base：到澎湖國家風景區之前，有透過網路購買旅遊產品的受訪者

|          |            | 套裝行程   | 旅館(含民宿) | 機票      | 火車票    | 船票     | 其他(請說明) | 回答人數 |
|----------|------------|--------|---------|---------|--------|--------|---------|------|
| Total    |            | 10.34% | 43.68%  | 78.16%  | 0.00%  | 8.62%  | 0.00%   | 174  |
| 性別       | 男          | 12.36% | 48.31%  | 79.78%  | 0.00%  | 11.24% | 0.00%   | 89   |
|          | 女          | 8.24%  | 38.82%  | 76.47%  | 0.00%  | 5.88%  | 0.00%   | 85   |
|          |            | #      | *       | #       | *      | #      | *       |      |
| 年齡       | 12歲-19歲    | 29.41% | 35.29%  | 47.06%  | 0.00%  | 23.53% | 0.00%   | 17   |
|          | 20歲-29歲    | 5.71%  | 44.29%  | 81.43%  | 0.00%  | 12.86% | 0.00%   | 70   |
|          | 30歲-39歲    | 9.09%  | 60.61%  | 84.85%  | 0.00%  | 3.03%  | 0.00%   | 33   |
|          | 40歲-49歲    | 7.69%  | 33.33%  | 82.05%  | 0.00%  | 2.56%  | 0.00%   | 39   |
|          | 50歲-59歲    | 23.08% | 38.46%  | 76.92%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%   | 13   |
|          | 60歲及以上     | 0.00%  | 50.00%  | 50.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%   | 2    |
|          |            | #      | #       | #       | *      | #      | *       |      |
| 教育程度     | 國小及以下      | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%   | 0    |
|          | 國(初)中      | 16.67% | 50.00%  | 16.67%  | 0.00%  | 16.67% | 0.00%   | 6    |
|          | 高中、職       | 17.24% | 31.03%  | 68.97%  | 0.00%  | 6.90%  | 0.00%   | 29   |
|          | 專科         | 11.43% | 51.43%  | 80.00%  | 0.00%  | 5.71%  | 0.00%   | 35   |
|          | 大學         | 7.87%  | 43.82%  | 83.15%  | 0.00%  | 11.24% | 0.00%   | 89   |
|          | 研究所及以上     | 6.67%  | 46.67%  | 86.67%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%   | 15   |
|          |            | #      | #       | #       | *      | #      | *       |      |
| 工作別      | 軍公教人員      | 0.00%  | 47.06%  | 94.12%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%   | 17   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 33.33% | 0.00%   | 66.67%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%   | 3    |
|          | 專業人員       | 4.35%  | 43.48%  | 86.96%  | 0.00%  | 4.35%  | 0.00%   | 23   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 0.00%  | 52.63%  | 94.74%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%   | 19   |
|          | 事務工作人員     | 9.09%  | 36.36%  | 72.73%  | 0.00%  | 27.27% | 0.00%   | 11   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 23.08% | 46.15%  | 66.67%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%   | 39   |
|          | 農林漁牧工作人員   | 0.00%  | 50.00%  | 50.00%  | 0.00%  | 50.00% | 0.00%   | 2    |
|          | 生產相關人員     | 16.67% | 66.67%  | 83.33%  | 0.00%  | 16.67% | 0.00%   | 6    |
|          | 家庭管理       | 0.00%  | 33.33%  | 83.33%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%   | 6    |
|          | 未就業、待業中    | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%   | 0    |
|          | 退休人員       | 0.00%  | 40.00%  | 80.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%   | 5    |
| 學生       | 11.63%     | 39.53% | 72.09%  | 0.00%   | 20.93% | 0.00%  | 43      |      |
|          |            | #      | #       | #       | #      | #      | #       |      |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 9.52%  | 46.67%  | 78.10%  | 0.00%  | 12.38% | 0.00%   | 105  |
|          | 已婚         | 11.59% | 39.13%  | 78.26%  | 0.00%  | 2.90%  | 0.00%   | 69   |
|          | 其他         | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%   | 0    |
|          |            | #      | #       | #       | #      | #      | #       |      |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 10.81% | 35.14%  | 72.97%  | 0.00%  | 21.62% | 0.00%   | 37   |
|          | 未滿2萬元      | 13.64% | 40.91%  | 81.82%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%   | 22   |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 13.64% | 40.91%  | 72.73%  | 0.00%  | 4.55%  | 0.00%   | 22   |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 15.00% | 50.00%  | 67.50%  | 0.00%  | 12.50% | 0.00%   | 40   |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 2.94%  | 47.06%  | 94.12%  | 0.00%  | 2.94%  | 0.00%   | 34   |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 7.14%  | 57.14%  | 85.71%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%   | 14   |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 0.00%  | 50.00%  | 50.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%   | 2    |
|          | 10萬元以上     | 0.00%  | 0.00%   | 100.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%   | 3    |
|          |            | #      | #       | #       | #      | #      | #       |      |
| 居住地區     | 北部地區       | 9.09%  | 40.26%  | 83.12%  | 0.00%  | 3.90%  | 0.00%   | 77   |
|          | 中部地區       | 17.39% | 47.83%  | 80.43%  | 0.00%  | 6.52%  | 0.00%   | 46   |
|          | 南部地區       | 6.38%  | 42.55%  | 68.09%  | 0.00%  | 19.15% | 0.00%   | 47   |
|          | 東部地區       | 0.00%  | 100.00% | 100.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%   | 1    |
|          | 國外地區       | 0.00%  | 66.67%  | 66.67%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%   | 3    |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：1.本題為複選情形，故加總不等於百分之百。

2.本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第D1.1題

附表3-D2. 到國家風景區總花費

Base: 所有受訪者

|          |            | 未滿200元 | 200元-未滿500元 | 500元-未滿1000元 | 1000元-未滿2000元 | 2000元-未滿3000元 | 3000元-未滿4000元 | 4000元-未滿6000元 | 6000元以上 | 不知道/拒答 | 回答人數    | 回答人數合計百分比 |
|----------|------------|--------|-------------|--------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------|--------|---------|-----------|
| Total    |            | 5.99%  | 0.00%       | 0.44%        | 0.22%         | 0.22%         | 0.22%         | 6.65%         | 85.59%  | 0.67%  | 451     | 100.00%   |
| 性別       | 男          | 6.15%  | 0.00%       | 0.51%        | 0.00%         | 0.00%         | 0.00%         | 6.67%         | 85.64%  | 1.03%  | 195     | 100.00%   |
|          | 女          | 5.86%  | 0.00%       | 0.39%        | 0.39%         | 0.39%         | 0.39%         | 6.64%         | 85.55%  | 0.39%  | 256     | 100.00%   |
| 年齡       | 12歲-19歲    | 8.00%  | 0.00%       | 2.00%        | 0.00%         | 0.00%         | 0.00%         | 8.00%         | 82.00%  | 0.00%  | 50      | 100.00%   |
|          | 20歲-29歲    | 2.78%  | 0.00%       | 0.93%        | 0.93%         | 0.00%         | 0.00%         | 10.19%        | 85.19%  | 0.00%  | 108     | 100.00%   |
|          | 30歲-39歲    | 7.79%  | 0.00%       | 0.00%        | 0.00%         | 1.30%         | 0.00%         | 6.49%         | 83.12%  | 1.30%  | 77      | 100.00%   |
|          | 40歲-49歲    | 3.06%  | 0.00%       | 0.00%        | 0.00%         | 0.00%         | 1.02%         | 5.10%         | 89.80%  | 1.02%  | 98      | 100.00%   |
|          | 50歲-59歲    | 10.00% | 0.00%       | 0.00%        | 0.00%         | 0.00%         | 0.00%         | 2.50%         | 87.50%  | 0.00%  | 80      | 100.00%   |
|          | 60歲及以上     | 7.89%  | 0.00%       | 0.00%        | 0.00%         | 0.00%         | 0.00%         | 7.89%         | 81.58%  | 2.63%  | 38      | 100.00%   |
| 教育程度     | 國小及以下      | 14.29% | 0.00%       | 0.00%        | 0.00%         | 0.00%         | 0.00%         | 9.52%         | 71.43%  | 4.76%  | 21      | 100.00%   |
|          | 國(初)中      | 13.89% | 0.00%       | 0.00%        | 0.00%         | 0.00%         | 0.00%         | 2.78%         | 83.33%  | 0.00%  | 36      | 100.00%   |
|          | 高中、職       | 6.36%  | 0.00%       | 0.91%        | 0.00%         | 0.00%         | 0.00%         | 7.27%         | 85.45%  | 0.00%  | 110     | 100.00%   |
|          | 專科         | 3.19%  | 0.00%       | 1.06%        | 0.00%         | 1.06%         | 0.00%         | 6.38%         | 86.17%  | 2.13%  | 94      | 100.00%   |
|          | 大學         | 4.32%  | 0.00%       | 0.00%        | 0.62%         | 0.00%         | 0.62%         | 7.41%         | 87.04%  | 0.00%  | 162     | 100.00%   |
|          | 研究所及以上     | 7.14%  | 0.00%       | 0.00%        | 0.00%         | 0.00%         | 0.00%         | 3.57%         | 89.29%  | 0.00%  | 28      | 100.00%   |
| 工作別 #    | 軍公教人員      | 7.50%  | 0.00%       | 2.50%        | 0.00%         | 0.00%         | 0.00%         | 10.00%        | 80.00%  | 0.00%  | 40      | 100.00%   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 0.00%  | 0.00%       | 0.00%        | 0.00%         | 0.00%         | 20.00%        | 0.00%         | 80.00%  | 0.00%  | 5       | 100.00%   |
|          | 專業人員       | 5.77%  | 0.00%       | 0.00%        | 0.00%         | 1.92%         | 0.00%         | 9.62%         | 78.85%  | 3.85%  | 52      | 100.00%   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 11.63% | 0.00%       | 0.00%        | 0.00%         | 0.00%         | 0.00%         | 6.98%         | 81.40%  | 0.00%  | 43      | 100.00%   |
|          | 事務工作人員     | 4.17%  | 0.00%       | 0.00%        | 0.00%         | 0.00%         | 0.00%         | 4.17%         | 91.67%  | 0.00%  | 24      | 100.00%   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 2.94%  | 0.00%       | 0.98%        | 0.98%         | 0.00%         | 0.00%         | 3.92%         | 90.20%  | 0.98%  | 102     | 100.00%   |
|          | 農林漁牧工作人員   | 0.00%  | 0.00%       | 0.00%        | 0.00%         | 0.00%         | 0.00%         | 18.18%        | 81.82%  | 0.00%  | 11      | 100.00%   |
|          | 生產相關人員     | 0.00%  | 0.00%       | 0.00%        | 0.00%         | 0.00%         | 0.00%         | 0.00%         | 100.00% | 0.00%  | 11      | 100.00%   |
|          | 家庭管理       | 8.51%  | 0.00%       | 0.00%        | 0.00%         | 0.00%         | 0.00%         | 4.26%         | 87.23%  | 0.00%  | 47      | 100.00%   |
|          | 未就業、待業中    | 0.00%  | 0.00%       | 0.00%        | 0.00%         | 0.00%         | 0.00%         | 0.00%         | 100.00% | 0.00%  | 4       | 100.00%   |
|          | 退休人員       | 12.00% | 0.00%       | 0.00%        | 0.00%         | 0.00%         | 0.00%         | 4.00%         | 84.00%  | 0.00%  | 25      | 100.00%   |
| 學生       | 5.75%      | 0.00%  | 0.00%       | 0.00%        | 0.00%         | 0.00%         | 9.20%         | 85.06%        | 0.00%   | 87     | 100.00% |           |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 5.13%  | 0.00%       | 1.03%        | 0.51%         | 0.00%         | 0.00%         | 7.69%         | 85.13%  | 0.51%  | 195     | 100.00%   |
|          | 已婚         | 6.67%  | 0.00%       | 0.00%        | 0.00%         | 0.39%         | 0.39%         | 5.88%         | 85.88%  | 0.78%  | 255     | 100.00%   |
|          | 其他         | 0.00%  | 0.00%       | 0.00%        | 0.00%         | 0.00%         | 0.00%         | 0.00%         | 100.00% | 0.00%  | 1       | 100.00%   |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 7.69%  | 0.00%       | 0.00%        | 0.70%         | 0.00%         | 0.00%         | 6.99%         | 83.92%  | 0.70%  | 143     | 100.00%   |
|          | 未滿2萬元      | 3.03%  | 0.00%       | 0.00%        | 0.00%         | 3.03%         | 0.00%         | 12.12%        | 81.82%  | 0.00%  | 33      | 100.00%   |
|          | 2萬-未滿3萬元   | 3.33%  | 0.00%       | 0.00%        | 0.00%         | 0.00%         | 0.00%         | 6.67%         | 90.00%  | 0.00%  | 60      | 100.00%   |
|          | 3萬-未滿4萬元   | 6.19%  | 0.00%       | 2.06%        | 0.00%         | 0.00%         | 1.03%         | 5.15%         | 84.54%  | 1.03%  | 97      | 100.00%   |
|          | 4萬-未滿5萬元   | 4.84%  | 0.00%       | 0.00%        | 0.00%         | 0.00%         | 0.00%         | 4.84%         | 90.32%  | 0.00%  | 62      | 100.00%   |
|          | 5萬-未滿7萬元   | 10.81% | 0.00%       | 0.00%        | 0.00%         | 0.00%         | 0.00%         | 8.11%         | 78.38%  | 2.70%  | 37      | 100.00%   |
|          | 7萬-未滿10萬元  | 0.00%  | 0.00%       | 0.00%        | 0.00%         | 0.00%         | 0.00%         | 0.00%         | 100.00% | 0.00%  | 7       | 100.00%   |
|          | 10萬元以上     | 0.00%  | 0.00%       | 0.00%        | 0.00%         | 0.00%         | 0.00%         | 8.33%         | 91.67%  | 0.00%  | 12      | 100.00%   |
| 居住地區 #   | 北部地區       | 5.21%  | 0.00%       | 0.00%        | 0.00%         | 0.00%         | 0.00%         | 6.77%         | 86.98%  | 1.04%  | 192     | 100.00%   |
|          | 中部地區       | 4.35%  | 0.00%       | 0.72%        | 0.00%         | 0.00%         | 0.00%         | 7.25%         | 86.96%  | 0.72%  | 138     | 100.00%   |
|          | 南部地區       | 7.92%  | 0.00%       | 0.99%        | 0.99%         | 0.00%         | 0.99%         | 5.94%         | 83.17%  | 0.00%  | 101     | 100.00%   |
|          | 東部地區       | 16.67% | 0.00%       | 0.00%        | 0.00%         | 0.00%         | 0.00%         | 0.00%         | 83.33%  | 0.00%  | 6       | 100.00%   |
|          | 國外地區       | 14.29% | 0.00%       | 0.00%        | 0.00%         | 7.14%         | 0.00%         | 7.14%         | 71.43%  | 0.00%  | 14      | 100.00%   |

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定 (Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。  
原始問卷第D2題

附表3-D3. 在澎湖國家風景區內各項花費是否合理

Base：所有受訪者

|            |            | 很貴    | 貴      | 合理(還好，可以接受) | 便宜     | 很便宜   | 無花費    | 回答人數    | 回答人數合計百分比 |
|------------|------------|-------|--------|-------------|--------|-------|--------|---------|-----------|
| Total      |            | 2.00% | 9.09%  | 76.50%      | 2.22%  | 0.00% | 10.20% | 451     | 100.00%   |
| 性別         | 男          | 2.56% | 6.15%  | 83.59%      | 1.03%  | 0.00% | 6.67%  | 195     | 100.00%   |
|            | 女          | 1.56% | 11.33% | 71.09%      | 3.12%  | 0.00% | 12.89% | 256     | 100.00%   |
| *          |            |       |        |             |        |       |        |         |           |
| 年齡 #       | 12歲~19歲    | 6.00% | 6.00%  | 80.00%      | 0.00%  | 0.00% | 8.00%  | 50      | 100.00%   |
|            | 20歲~29歲    | 0.00% | 9.26%  | 86.11%      | 1.85%  | 0.00% | 2.78%  | 108     | 100.00%   |
|            | 30歲~39歲    | 2.60% | 12.99% | 71.43%      | 3.90%  | 0.00% | 9.09%  | 77      | 100.00%   |
|            | 40歲~49歲    | 2.04% | 13.27% | 71.43%      | 2.04%  | 0.00% | 11.22% | 98      | 100.00%   |
|            | 50歲~59歲    | 1.25% | 5.00%  | 72.50%      | 1.25%  | 0.00% | 20.00% | 80      | 100.00%   |
|            | 60歲及以上     | 2.63% | 2.63%  | 76.32%      | 5.26%  | 0.00% | 13.16% | 38      | 100.00%   |
| 教育程度 #     | 國小及以下      | 0.00% | 0.00%  | 71.43%      | 4.76%  | 0.00% | 23.81% | 21      | 100.00%   |
|            | 國(初)中      | 2.78% | 2.78%  | 66.67%      | 2.78%  | 0.00% | 25.00% | 36      | 100.00%   |
|            | 高中、職       | 0.91% | 10.91% | 73.64%      | 1.82%  | 0.00% | 12.73% | 110     | 100.00%   |
|            | 專科         | 3.19% | 4.26%  | 81.91%      | 2.13%  | 0.00% | 8.51%  | 94      | 100.00%   |
|            | 大學         | 1.85% | 12.35% | 78.40%      | 1.85%  | 0.00% | 5.56%  | 162     | 100.00%   |
|            | 研究所及以上     | 3.57% | 14.29% | 75.00%      | 3.57%  | 0.00% | 3.57%  | 28      | 100.00%   |
| 工作別 #      | 軍公教人員      | 2.50% | 10.00% | 80.00%      | 0.00%  | 0.00% | 7.50%  | 40      | 100.00%   |
|            | 民代、主管及經理人員 | 0.00% | 20.00% | 80.00%      | 0.00%  | 0.00% | 0.00%  | 5       | 100.00%   |
|            | 專業人員       | 1.92% | 17.31% | 61.54%      | 5.77%  | 0.00% | 13.46% | 52      | 100.00%   |
|            | 技術員及助理專業人員 | 0.00% | 0.00%  | 83.72%      | 0.00%  | 0.00% | 16.28% | 43      | 100.00%   |
|            | 事務工作人員     | 0.00% | 8.33%  | 79.17%      | 4.17%  | 0.00% | 8.33%  | 24      | 100.00%   |
|            | 服務工作人員及售貨員 | 2.94% | 10.78% | 76.47%      | 1.96%  | 0.00% | 7.84%  | 102     | 100.00%   |
|            | 農林漁牧工作人員   | 0.00% | 0.00%  | 81.82%      | 9.09%  | 0.00% | 9.09%  | 11      | 100.00%   |
|            | 生產相關人員     | 0.00% | 18.18% | 81.82%      | 0.00%  | 0.00% | 0.00%  | 11      | 100.00%   |
|            | 家庭管理       | 0.00% | 6.38%  | 68.09%      | 2.13%  | 0.00% | 23.40% | 47      | 100.00%   |
|            | 未就業、待業中    | 0.00% | 0.00%  | 100.00%     | 0.00%  | 0.00% | 0.00%  | 4       | 100.00%   |
|            | 退休人員       | 4.00% | 4.00%  | 80.00%      | 4.00%  | 0.00% | 8.00%  | 25      | 100.00%   |
| 學生         | 3.45%      | 9.20% | 80.46% | 1.15%       | 0.00%  | 5.75% | 87     | 100.00% |           |
| 婚姻狀況 #     | 未婚         | 2.05% | 8.21%  | 83.59%      | 1.03%  | 0.00% | 5.13%  | 195     | 100.00%   |
|            | 已婚         | 1.96% | 9.80%  | 70.98%      | 3.14%  | 0.00% | 14.12% | 255     | 100.00%   |
|            | 其他         | 0.00% | 0.00%  | 100.00%     | 0.00%  | 0.00% | 0.00%  | 1       | 100.00%   |
| 個人每月平均所得 # | 無經常性收入     | 2.10% | 7.69%  | 76.22%      | 1.40%  | 0.00% | 12.59% | 143     | 100.00%   |
|            | 未滿2萬元      | 3.03% | 12.12% | 78.79%      | 3.03%  | 0.00% | 3.03%  | 33      | 100.00%   |
|            | 2萬~未滿3萬元   | 0.00% | 10.00% | 78.33%      | 6.67%  | 0.00% | 5.00%  | 60      | 100.00%   |
|            | 3萬~未滿4萬元   | 2.06% | 8.25%  | 73.20%      | 3.09%  | 0.00% | 13.40% | 97      | 100.00%   |
|            | 4萬~未滿5萬元   | 4.84% | 9.68%  | 74.19%      | 0.00%  | 0.00% | 11.29% | 62      | 100.00%   |
|            | 5萬~未滿7萬元   | 0.00% | 5.41%  | 86.49%      | 0.00%  | 0.00% | 8.11%  | 37      | 100.00%   |
|            | 7萬~未滿10萬元  | 0.00% | 14.29% | 85.71%      | 0.00%  | 0.00% | 0.00%  | 7       | 100.00%   |
|            | 10萬元以上     | 0.00% | 25.00% | 66.67%      | 0.00%  | 0.00% | 8.33%  | 12      | 100.00%   |
| 居住地區 #     | 北部地區       | 3.12% | 10.42% | 73.44%      | 0.52%  | 0.00% | 12.50% | 192     | 100.00%   |
|            | 中部地區       | 1.45% | 9.42%  | 78.99%      | 0.72%  | 0.00% | 9.42%  | 138     | 100.00%   |
|            | 南部地區       | 0.99% | 6.93%  | 80.20%      | 5.94%  | 0.00% | 5.94%  | 101     | 100.00%   |
|            | 東部地區       | 0.00% | 0.00%  | 66.67%      | 0.00%  | 0.00% | 33.33% | 6       | 100.00%   |
|            | 國外地區       | 0.00% | 7.14%  | 71.43%      | 14.29% | 0.00% | 7.14%  | 14      | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第D3題

附表4-A1. 大鵬灣國家風景區的旅遊方式

Base：所有受訪者

|          |            | 參加旅行社套裝旅遊 | 參加學校、班級舉辦的旅遊 | 參加機關、公司舉辦的旅遊 | 參加宗教團體舉辦的旅遊 | 參加其他團體舉辦的旅遊 | 自行規劃行程旅遊 | 其他    | 回答人數 | 回答人數合計百分比 |
|----------|------------|-----------|--------------|--------------|-------------|-------------|----------|-------|------|-----------|
| Total    |            | 3.76%     | 2.82%        | 2.51%        | 0.94%       | 1.88%       | 88.09%   | 0.00% | 319  | 100.00%   |
| 性別       | 男          | 4.73%     | 2.03%        | 4.05%        | 1.35%       | 1.35%       | 86.49%   | 0.00% | 148  | 100.00%   |
|          | 女          | 2.92%     | 3.51%        | 1.17%        | 0.58%       | 2.34%       | 89.47%   | 0.00% | 171  | 100.00%   |
| 年齡 #     | 12歲-19歲    | 0.00%     | 7.25%        | 0.00%        | 0.00%       | 0.00%       | 92.75%   | 0.00% | 69   | 100.00%   |
|          | 20歲-29歲    | 8.55%     | 3.42%        | 3.42%        | 0.85%       | 2.56%       | 81.20%   | 0.00% | 117  | 100.00%   |
|          | 30歲-39歲    | 0.00%     | 0.00%        | 3.51%        | 0.00%       | 0.00%       | 96.49%   | 0.00% | 57   | 100.00%   |
|          | 40歲-49歲    | 5.56%     | 0.00%        | 2.78%        | 0.00%       | 0.00%       | 91.67%   | 0.00% | 36   | 100.00%   |
|          | 50歲-59歲    | 0.00%     | 0.00%        | 4.00%        | 0.00%       | 12.00%      | 84.00%   | 0.00% | 25   | 100.00%   |
|          | 60歲及以上     | 0.00%     | 0.00%        | 0.00%        | 13.33%      | 0.00%       | 86.67%   | 0.00% | 15   | 100.00%   |
| 教育程度 #   | 國小及以下      | 0.00%     | 0.00%        | 0.00%        | 22.22%      | 0.00%       | 77.78%   | 0.00% | 9    | 100.00%   |
|          | 國(初)中      | 2.50%     | 2.50%        | 2.50%        | 0.00%       | 0.00%       | 92.50%   | 0.00% | 40   | 100.00%   |
|          | 高中、職       | 1.25%     | 1.25%        | 2.50%        | 1.25%       | 1.25%       | 92.50%   | 0.00% | 80   | 100.00%   |
|          | 專科         | 0.00%     | 0.00%        | 0.00%        | 0.00%       | 4.35%       | 95.65%   | 0.00% | 46   | 100.00%   |
|          | 大學         | 7.38%     | 4.92%        | 3.28%        | 0.00%       | 1.64%       | 82.79%   | 0.00% | 122  | 100.00%   |
|          | 研究所及以上     | 4.55%     | 4.55%        | 4.55%        | 0.00%       | 4.55%       | 81.82%   | 0.00% | 22   | 100.00%   |
| 工作別 #    | 軍公教人員      | 0.00%     | 0.00%        | 3.70%        | 0.00%       | 0.00%       | 96.30%   | 0.00% | 27   | 100.00%   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 0.00%     | 0.00%        | 0.00%        | 0.00%       | 0.00%       | 100.00%  | 0.00% | 3    | 100.00%   |
|          | 專業人員       | 5.26%     | 0.00%        | 5.26%        | 0.00%       | 0.00%       | 89.47%   | 0.00% | 19   | 100.00%   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 0.00%     | 0.00%        | 3.85%        | 0.00%       | 7.69%       | 88.46%   | 0.00% | 26   | 100.00%   |
|          | 事務工作人員     | 0.00%     | 0.00%        | 0.00%        | 0.00%       | 0.00%       | 100.00%  | 0.00% | 12   | 100.00%   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 3.85%     | 0.00%        | 9.62%        | 0.00%       | 3.85%       | 82.69%   | 0.00% | 52   | 100.00%   |
|          | 農林漁牧工作人員   | 25.00%    | 0.00%        | 0.00%        | 0.00%       | 0.00%       | 75.00%   | 0.00% | 4    | 100.00%   |
|          | 生產相關人員     | 0.00%     | 0.00%        | 0.00%        | 0.00%       | 0.00%       | 100.00%  | 0.00% | 11   | 100.00%   |
|          | 家庭管理       | 4.00%     | 0.00%        | 0.00%        | 0.00%       | 0.00%       | 96.00%   | 0.00% | 25   | 100.00%   |
|          | 未就業、待業中    | 0.00%     | 0.00%        | 0.00%        | 0.00%       | 0.00%       | 100.00%  | 0.00% | 14   | 100.00%   |
|          | 退休人員       | 0.00%     | 0.00%        | 0.00%        | 30.00%      | 10.00%      | 60.00%   | 0.00% | 10   | 100.00%   |
|          | 學生         | 6.03%     | 7.76%        | 0.00%        | 0.00%       | 0.86%       | 85.34%   | 0.00% | 116  | 100.00%   |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 4.55%     | 4.55%        | 2.02%        | 0.00%       | 1.52%       | 87.37%   | 0.00% | 198  | 100.00%   |
|          | 已婚         | 2.50%     | 0.00%        | 3.33%        | 2.50%       | 2.50%       | 89.17%   | 0.00% | 120  | 100.00%   |
|          | 其他         | 0.00%     | 0.00%        | 0.00%        | 0.00%       | 0.00%       | 100.00%  | 0.00% | 1    | 100.00%   |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 3.60%     | 5.04%        | 0.72%        | 0.72%       | 0.72%       | 89.21%   | 0.00% | 139  | 100.00%   |
|          | 未滿2萬元      | 14.29%    | 7.14%        | 0.00%        | 3.57%       | 0.00%       | 75.00%   | 0.00% | 28   | 100.00%   |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 0.00%     | 0.00%        | 2.56%        | 0.00%       | 5.13%       | 92.31%   | 0.00% | 39   | 100.00%   |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 2.17%     | 0.00%        | 2.17%        | 0.00%       | 2.17%       | 93.48%   | 0.00% | 46   | 100.00%   |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 0.00%     | 0.00%        | 5.56%        | 0.00%       | 2.78%       | 91.67%   | 0.00% | 36   | 100.00%   |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 5.56%     | 0.00%        | 0.00%        | 5.56%       | 5.56%       | 83.33%   | 0.00% | 18   | 100.00%   |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 0.00%     | 0.00%        | 27.27%       | 0.00%       | 0.00%       | 72.73%   | 0.00% | 11   | 100.00%   |
|          | 10萬元以上     | 50.00%    | 0.00%        | 0.00%        | 0.00%       | 0.00%       | 50.00%   | 0.00% | 2    | 100.00%   |
| 居住地區     | 北部地區       | 2.13%     | 2.13%        | 0.00%        | 2.13%       | 0.00%       | 93.62%   | 0.00% | 47   | 100.00%   |
|          | 中部地區       | 4.76%     | 4.76%        | 0.00%        | 0.00%       | 4.76%       | 85.71%   | 0.00% | 42   | 100.00%   |
|          | 南部地區       | 3.96%     | 2.64%        | 3.52%        | 0.88%       | 1.76%       | 87.22%   | 0.00% | 227  | 100.00%   |
|          | 東部地區       | 0.00%     | 0.00%        | 0.00%        | 0.00%       | 0.00%       | 100.00%  | 0.00% | 1    | 100.00%   |
|          | 國外地區       | 0.00%     | 0.00%        | 0.00%        | 0.00%       | 0.00%       | 100.00%  | 0.00% | 2    | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第A1題

附表4-A2. 選擇大鵬灣國家風景區旅遊的資訊來源(可複選)

Base: 所有受訪者

|          |            | 未曾索取   | 平面媒體(如旅遊叢書、報章、雜誌等) | 電子媒體(如電視、廣播、戶外活動看板等) | 觀光、遊憩政府單位(包括旅遊摺頁、手冊、旅遊諮詢服務) | 電腦網路    | 旅行社    | 旅遊展覽   | 親友、同事、同學 | 其他     | 回答人數  |
|----------|------------|--------|--------------------|----------------------|-----------------------------|---------|--------|--------|----------|--------|-------|
|          | Total      | 30.09% | 3.45%              | 10.97%               | 5.33%                       | 26.02%  | 2.51%  | 2.19%  | 31.97%   | 0.00%  | 319   |
| 性別       | 男          | 33.78% | 4.73%              | 11.49%               | 5.41%                       | 25.68%  | 2.70%  | 1.35%  | 29.05%   | 0.00%  | 148   |
|          | 女          | 26.90% | 2.34%              | 10.53%               | 5.26%                       | 26.32%  | 2.34%  | 2.92%  | 34.50%   | 0.00%  | 171   |
|          |            | *      |                    |                      |                             |         |        |        |          |        |       |
| 年齡       | 12歲~19歲    | 44.93% | 4.35%              | 5.80%                | 1.45%                       | 26.09%  | 2.90%  | 0.00%  | 33.33%   | 0.00%  | 69    |
|          | 20歲~29歲    | 23.93% | 2.56%              | 6.84%                | 9.40%                       | 29.91%  | 1.71%  | 1.71%  | 33.33%   | 0.00%  | 117   |
|          | 30歲~39歲    | 15.79% | 1.75%              | 17.54%               | 3.51%                       | 33.33%  | 0.00%  | 1.75%  | 36.84%   | 0.00%  | 57    |
|          | 40歲~49歲    | 38.89% | 5.56%              | 16.67%               | 8.33%                       | 19.44%  | 5.56%  | 5.56%  | 22.22%   | 0.00%  | 36    |
|          | 50歲~59歲    | 20.00% | 8.00%              | 28.00%               | 0.00%                       | 16.00%  | 8.00%  | 4.00%  | 24.00%   | 0.00%  | 25    |
|          | 60歲及以上     | 60.00% | 0.00%              | 0.00%                | 0.00%                       | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%  | 6.67%    | 33.33% | 0.00% |
|          |            | *      |                    |                      |                             |         |        |        |          |        |       |
| 教育程度     | 國小及以下      | 44.44% | 0.00%              | 11.11%               | 0.00%                       | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%  | 44.44%   | 0.00%  | 9     |
|          | 國(初)中      | 60.00% | 0.00%              | 5.00%                | 0.00%                       | 12.50%  | 5.00%  | 0.00%  | 20.00%   | 0.00%  | 40    |
|          | 高中、職       | 21.25% | 3.75%              | 10.00%               | 5.00%                       | 26.25%  | 2.50%  | 2.50%  | 36.25%   | 0.00%  | 80    |
|          | 專科         | 26.09% | 2.17%              | 10.87%               | 2.17%                       | 28.26%  | 2.17%  | 4.35%  | 41.30%   | 0.00%  | 46    |
|          | 大學         | 27.05% | 4.92%              | 13.11%               | 9.02%                       | 29.51%  | 2.46%  | 1.64%  | 29.51%   | 0.00%  | 122   |
|          | 研究所及以上     | 27.27% | 4.55%              | 13.64%               | 4.55%                       | 36.36%  | 0.00%  | 4.55%  | 27.27%   | 0.00%  | 22    |
|          |            | #      |                    |                      | #                           |         |        |        |          |        |       |
| 工作別      | 軍公教人員      | 11.11% | 0.00%              | 14.81%               | 22.22%                      | 29.63%  | 0.00%  | 3.70%  | 37.04%   | 0.00%  | 27    |
|          | 民代、主管及經理人員 | 33.33% | 33.33%             | 0.00%                | 0.00%                       | 66.67%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%    | 0.00%  | 3     |
|          | 專業人員       | 15.79% | 5.26%              | 10.53%               | 0.00%                       | 26.32%  | 5.26%  | 10.53% | 57.89%   | 0.00%  | 19    |
|          | 技術員及助理專業人員 | 19.23% | 0.00%              | 23.08%               | 0.00%                       | 26.92%  | 3.85%  | 0.00%  | 34.62%   | 0.00%  | 26    |
|          | 事務工作人員     | 25.00% | 8.33%              | 16.67%               | 0.00%                       | 33.33%  | 0.00%  | 0.00%  | 25.00%   | 0.00%  | 12    |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 28.85% | 0.00%              | 9.62%                | 9.62%                       | 15.38%  | 3.85%  | 1.92%  | 36.54%   | 0.00%  | 52    |
|          | 農林漁牧工作人員   | 75.00% | 0.00%              | 0.00%                | 0.00%                       | 25.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%    | 0.00%  | 4     |
|          | 生產相關人員     | 18.18% | 9.09%              | 18.18%               | 9.09%                       | 45.45%  | 0.00%  | 0.00%  | 9.09%    | 0.00%  | 11    |
|          | 家庭管理       | 24.00% | 4.00%              | 20.00%               | 0.00%                       | 20.00%  | 4.00%  | 0.00%  | 28.00%   | 0.00%  | 25    |
|          | 未就業、待業中    | 21.43% | 7.14%              | 14.29%               | 7.14%                       | 21.43%  | 0.00%  | 7.14%  | 28.57%   | 0.00%  | 14    |
| 退休人員     | 50.00%     | 0.00%  | 10.00%             | 0.00%                | 0.00%                       | 0.00%   | 10.00% | 30.00% | 0.00%    | 10     |       |
| 學生       | 40.52%     | 4.31%  | 5.17%              | 3.45%                | 30.17%                      | 2.59%   | 0.86%  | 30.17% | 0.00%    | 116    |       |
|          |            | #      |                    | #                    |                             |         |        |        |          |        |       |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 30.30% | 3.03%              | 6.06%                | 7.07%                       | 27.78%  | 2.02%  | 1.01%  | 37.37%   | 0.00%  | 198   |
|          | 已婚         | 30.00% | 4.17%              | 19.17%               | 2.50%                       | 22.50%  | 3.33%  | 4.17%  | 23.33%   | 0.00%  | 120   |
|          | 其他         | 0.00%  | 0.00%              | 0.00%                | 0.00%                       | 100.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%    | 0.00%  | 1     |
|          |            |        |                    |                      |                             |         |        |        |          |        |       |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 35.25% | 3.60%              | 6.47%                | 3.60%                       | 28.06%  | 3.60%  | 1.44%  | 30.94%   | 0.00%  | 139   |
|          | 未滿2萬元      | 25.00% | 3.57%              | 10.71%               | 14.29%                      | 25.00%  | 0.00%  | 3.57%  | 35.71%   | 0.00%  | 28    |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 28.21% | 5.13%              | 7.69%                | 2.56%                       | 20.51%  | 2.56%  | 2.56%  | 33.33%   | 0.00%  | 39    |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 26.09% | 2.17%              | 21.74%               | 4.35%                       | 19.57%  | 0.00%  | 2.17%  | 30.43%   | 0.00%  | 46    |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 27.78% | 2.78%              | 11.11%               | 5.56%                       | 22.22%  | 2.78%  | 2.78%  | 36.11%   | 0.00%  | 36    |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 22.22% | 5.56%              | 16.67%               | 5.56%                       | 55.56%  | 0.00%  | 0.00%  | 27.78%   | 0.00%  | 18    |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 27.27% | 0.00%              | 27.27%               | 18.18%                      | 9.09%   | 9.09%  | 9.09%  | 27.27%   | 0.00%  | 11    |
|          | 10萬元以上     | 0.00%  | 0.00%              | 0.00%                | 0.00%                       | 50.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 50.00%   | 0.00%  | 2     |
|          |            | #      |                    |                      | #                           |         |        |        |          |        |       |
| 居住地區     | 北部地區       | 36.17% | 0.00%              | 14.89%               | 6.38%                       | 21.28%  | 0.00%  | 0.00%  | 25.53%   | 0.00%  | 47    |
|          | 中部地區       | 11.90% | 7.14%              | 11.90%               | 7.14%                       | 42.86%  | 9.52%  | 4.76%  | 45.24%   | 0.00%  | 42    |
|          | 南部地區       | 32.60% | 3.52%              | 9.69%                | 4.85%                       | 24.23%  | 1.76%  | 2.20%  | 30.40%   | 0.00%  | 227   |
|          | 東部地區       | 0.00%  | 0.00%              | 0.00%                | 0.00%                       | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%  | 100.00%  | 0.00%  | 1     |
|          | 國外地區       | 0.00%  | 0.00%              | 50.00%               | 0.00%                       | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%  | 50.00%   | 0.00%  | 2     |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：1.本題為複選情形，故加總不等於百分之百。

2.本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。  
原始問卷第A2題



附表4-A3. 國家風景區旅遊主要的交通工具(重要性)

|            |            | Base: 所有受訪者 |        |        |        |        |        |       |       |        |       |       |         |        |        |        |         |           |
|------------|------------|-------------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|-------|--------|-------|-------|---------|--------|--------|--------|---------|-----------|
|            |            | 自小客車        | 大型遊覽車  | 公、民營客運 | 機車     | 台鐵     | 高鐵     | 小型巴士  | 飛機    | 船舶     | 出租汽車  | 計程車   | 自行車、協力車 | 旅遊專車   | 徒步     | 其他     | 回答人數    | 回答人數合計百分比 |
| Total      |            | 40.07%      | 3.76%  | 4.65%  | 16.93% | 3.40%  | 3.50%  | 0.52% | 0.00% | 11.08% | 0.84% | 1.10% | 11.29%  | 0.16%  | 2.19%  | 0.52%  | 319     | 100.00%   |
| 性別 #       | 男          | 37.27%      | 3.72%  | 3.38%  | 17.45% | 3.60%  | 4.17%  | 0.23% | 0.00% | 11.26% | 1.46% | 0.90% | 13.18%  | 0.00%  | 2.93%  | 0.45%  | 148     | 100.00%   |
|            | 女          | 42.50%      | 3.80%  | 5.75%  | 16.47% | 3.22%  | 2.92%  | 0.78% | 0.00% | 10.92% | 0.29% | 1.27% | 9.65%   | 0.29%  | 1.56%  | 0.58%  | 171     | 100.00%   |
| 年齡 #       | 12歲-19歲    | 19.32%      | 4.35%  | 7.97%  | 17.15% | 2.90%  | 1.69%  | 0.00% | 0.00% | 12.32% | 0.00% | 0.97% | 31.88%  | 0.00%  | 1.21%  | 0.24%  | 69      | 100.00%   |
|            | 20歲-29歲    | 26.21%      | 3.56%  | 6.41%  | 26.07% | 4.27%  | 5.84%  | 1.14% | 0.00% | 16.24% | 1.28% | 0.85% | 5.27%   | 0.43%  | 1.85%  | 0.57%  | 117     | 100.00%   |
|            | 30歲-39歲    | 62.57%      | 0.88%  | 2.05%  | 8.77%  | 2.63%  | 2.05%  | 0.58% | 0.00% | 7.60%  | 0.58% | 1.46% | 4.97%   | 0.00%  | 4.97%  | 0.88%  | 57      | 100.00%   |
|            | 40歲-49歲    | 64.35%      | 3.24%  | 0.93%  | 14.35% | 2.31%  | 1.39%  | 0.00% | 0.00% | 6.02%  | 1.39% | 0.46% | 3.70%   | 0.00%  | 1.39%  | 0.46%  | 36      | 100.00%   |
|            | 50歲-59歲    | 62.67%      | 10.00% | 0.00%  | 0.67%  | 1.33%  | 4.00%  | 0.00% | 0.00% | 2.00%  | 0.00% | 3.33% | 13.33%  | 0.00%  | 2.67%  | 0.00%  | 25      | 100.00%   |
|            | 60歲及以上     | 62.22%      | 4.44%  | 2.22%  | 8.89%  | 7.78%  | 3.33%  | 0.00% | 0.00% | 5.56%  | 2.22% | 0.00% | 2.22%   | 0.00%  | 0.00%  | 1.11%  | 15      | 100.00%   |
| 教育程度 #     | 國小及以下      | 22.22%      | 7.41%  | 0.00%  | 20.37% | 9.26%  | 5.56%  | 0.00% | 0.00% | 9.26%  | 3.70% | 1.85% | 18.52%  | 0.00%  | 0.00%  | 1.85%  | 9       | 100.00%   |
|            | 國(初)中      | 28.75%      | 6.67%  | 2.08%  | 3.75%  | 3.75%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 3.33%  | 0.00% | 1.25% | 49.17%  | 0.00%  | 0.83%  | 0.42%  | 40      | 100.00%   |
|            | 高中、職       | 36.25%      | 3.75%  | 9.38%  | 15.42% | 2.92%  | 5.21%  | 0.00% | 0.00% | 15.00% | 0.63% | 1.67% | 7.50%   | 0.42%  | 1.25%  | 0.63%  | 80      | 100.00%   |
|            | 專科         | 56.52%      | 5.07%  | 2.54%  | 14.13% | 2.17%  | 0.00%  | 1.09% | 0.00% | 11.23% | 0.00% | 0.00% | 3.99%   | 0.00%  | 2.54%  | 0.72%  | 46      | 100.00%   |
|            | 大學         | 40.57%      | 1.37%  | 4.10%  | 23.77% | 3.96%  | 4.10%  | 0.68% | 0.00% | 11.48% | 0.96% | 0.55% | 5.33%   | 0.00%  | 2.87%  | 0.27%  | 122     | 100.00%   |
|            | 研究所及以上     | 44.70%      | 7.58%  | 1.52%  | 12.88% | 1.52%  | 6.82%  | 1.52% | 0.00% | 9.09%  | 3.03% | 3.79% | 1.52%   | 0.76%  | 4.55%  | 0.76%  | 22      | 100.00%   |
| 工作別 #      | 軍公教人員      | 62.96%      | 0.00%  | 3.70%  | 9.88%  | 3.09%  | 6.17%  | 0.00% | 0.00% | 7.41%  | 1.23% | 0.00% | 2.47%   | 0.00%  | 3.09%  | 0.00%  | 27      | 100.00%   |
|            | 民代、主管及經理人員 | 55.56%      | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 16.67% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 11.11% | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 0.00%  | 11.11% | 5.56%  | 3       | 100.00%   |
|            | 專業人員       | 50.00%      | 2.63%  | 1.75%  | 12.28% | 0.00%  | 0.00%  | 2.63% | 0.00% | 12.28% | 0.88% | 0.00% | 8.77%   | 0.00%  | 8.77%  | 0.00%  | 19      | 100.00%   |
|            | 技術員及助理專業人員 | 56.41%      | 4.49%  | 3.21%  | 3.21%  | 3.85%  | 3.85%  | 1.28% | 0.00% | 8.97%  | 0.00% | 3.21% | 7.05%   | 1.28%  | 3.21%  | 0.00%  | 26      | 100.00%   |
|            | 事務工作人員     | 43.06%      | 4.17%  | 2.78%  | 15.28% | 8.33%  | 4.17%  | 0.00% | 0.00% | 9.72%  | 4.17% | 0.00% | 2.78%   | 0.00%  | 4.17%  | 1.39%  | 12      | 100.00%   |
|            | 服務工作人員及售貨員 | 50.32%      | 6.73%  | 2.88%  | 15.71% | 0.64%  | 6.73%  | 0.96% | 0.00% | 11.22% | 0.00% | 1.60% | 1.60%   | 0.00%  | 0.96%  | 0.64%  | 52      | 100.00%   |
|            | 農林漁牧工作人員   | 0.00%       | 0.00%  | 8.33%  | 25.00% | 0.00%  | 12.50% | 0.00% | 0.00% | 4.17%  | 0.00% | 0.00% | 50.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 4       | 100.00%   |
|            | 生產相關人員     | 40.91%      | 0.00%  | 6.06%  | 9.09%  | 4.55%  | 4.55%  | 0.00% | 0.00% | 15.15% | 0.00% | 0.00% | 15.15%  | 0.00%  | 3.03%  | 1.52%  | 11      | 100.00%   |
|            | 家庭管理       | 66.67%      | 2.67%  | 1.33%  | 17.33% | 4.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 4.00%  | 0.00% | 2.00% | 1.33%   | 0.00%  | 0.00%  | 0.67%  | 25      | 100.00%   |
|            | 未就業、待業中    | 32.14%      | 3.57%  | 9.52%  | 20.24% | 0.00%  | 5.95%  | 0.00% | 0.00% | 13.10% | 4.76% | 2.38% | 4.76%   | 0.00%  | 2.38%  | 1.19%  | 14      | 100.00%   |
| 婚姻狀況 #     | 未婚         | 24.58%      | 3.62%  | 6.40%  | 22.14% | 3.20%  | 4.63%  | 0.67% | 0.00% | 14.06% | 0.93% | 1.01% | 15.66%  | 0.25%  | 2.36%  | 0.51%  | 198     | 100.00%   |
|            | 已婚         | 65.56%      | 4.03%  | 1.81%  | 8.47%  | 3.75%  | 1.67%  | 0.28% | 0.00% | 5.97%  | 0.69% | 1.25% | 4.17%   | 0.00%  | 1.94%  | 0.42%  | 120     | 100.00%   |
|            | 其他         | 50.00%      | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 33.33% | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%  | 16.67% | 1       | 100.00%   |
| 個人每月平均所得 # | 無經常性收入     | 27.58%      | 4.08%  | 6.59%  | 21.34% | 4.32%  | 2.52%  | 0.00% | 0.00% | 12.47% | 0.72% | 1.08% | 17.39%  | 0.12%  | 1.08%  | 0.72%  | 139     | 100.00%   |
|            | 未滿2萬元      | 20.24%      | 5.95%  | 4.76%  | 33.33% | 4.76%  | 3.57%  | 1.19% | 0.00% | 12.50% | 0.00% | 1.19% | 10.12%  | 0.00%  | 1.79%  | 0.60%  | 28      | 100.00%   |
|            | 2萬-未滿3萬元   | 36.32%      | 5.13%  | 5.98%  | 18.80% | 4.27%  | 6.41%  | 1.28% | 0.00% | 10.26% | 1.28% | 1.71% | 3.85%   | 0.85%  | 3.42%  | 0.43%  | 39      | 100.00%   |
|            | 3萬-未滿4萬元   | 55.07%      | 1.09%  | 1.45%  | 9.78%  | 2.17%  | 3.62%  | 1.09% | 0.00% | 11.96% | 1.09% | 0.00% | 9.06%   | 0.00%  | 2.90%  | 0.72%  | 46      | 100.00%   |
|            | 4萬-未滿5萬元   | 65.74%      | 2.78%  | 0.00%  | 6.02%  | 0.00%  | 2.78%  | 0.93% | 0.00% | 7.87%  | 1.85% | 2.78% | 7.41%   | 0.00%  | 1.85%  | 0.00%  | 36      | 100.00%   |
|            | 5萬-未滿7萬元   | 62.96%      | 6.48%  | 3.70%  | 4.63%  | 2.78%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 9.26%  | 0.00% | 0.00% | 3.70%   | 0.00%  | 6.48%  | 0.00%  | 18      | 100.00%   |
|            | 7萬-未滿10萬元  | 78.79%      | 0.00%  | 3.03%  | 1.52%  | 3.03%  | 9.09%  | 0.00% | 0.00% | 3.03%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 0.00%  | 1.52%  | 0.00%  | 11      | 100.00%   |
| 10萬元以上     | 33.33%     | 0.00%       | 16.67% | 0.00%  | 0.00%  | 25.00% | 0.00%  | 0.00% | 8.33% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 16.67% | 0.00%  | 2      | 100.00% |           |
| 居住地區 #     | 北部地區       | 41.13%      | 1.42%  | 6.03%  | 18.09% | 3.90%  | 12.77% | 0.00% | 0.00% | 9.93%  | 2.13% | 1.77% | 0.35%   | 0.00%  | 1.06%  | 1.42%  | 47      | 100.00%   |
|            | 中部地區       | 35.71%      | 13.49% | 10.32% | 9.92%  | 0.00%  | 3.57%  | 0.40% | 0.00% | 21.03% | 1.98% | 0.79% | 1.59%   | 0.00%  | 0.79%  | 0.40%  | 42      | 100.00%   |
|            | 南部地區       | 40.01%      | 2.50%  | 3.38%  | 18.21% | 3.96%  | 1.62%  | 0.66% | 0.00% | 9.62%  | 0.37% | 1.03% | 15.35%  | 0.22%  | 2.72%  | 0.37%  | 227     | 100.00%   |
|            | 東部地區       | 100.00%     | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 1       | 100.00%   |
|            | 國外地區       | 83.33%      | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 16.67%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 2       | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test), 該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。  
 # 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%, 因此, 未做卡方檢定(Chi-square Test)。  
 註: 本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。  
 原始問卷第A3題

附表4-A3.4. 大鵬灣國家風景區內主要的交通工具

Base: 所有受訪者

|          |            | 自小客車   | 大型遊覽車  | 公、民營客運 | 機車      | 台鐵(火車、阿里山森林鐵路) | 高鐵    | 小型巴士  | 飛機    | 船舶      | 出租汽車  | 計程車    | 自行車、協力車 | 旅遊專車(含觀光巴士、觀光列車) | 徒步     | 其他      | 回答人數    | 回答人數合計百分比 |
|----------|------------|--------|--------|--------|---------|----------------|-------|-------|-------|---------|-------|--------|---------|------------------|--------|---------|---------|-----------|
|          | Total      | 2.82%  | 1.57%  | 0.00%  | 32.29%  | 0.00%          | 0.00% | 0.63% | 0.00% | 0.31%   | 0.63% | 0.94%  | 15.67%  | 0.63%            | 44.20% | 0.31%   | 319     | 100.00%   |
| 性別       | 男          | 4.05%  | 2.03%  | 0.00%  | 31.76%  | 0.00%          | 0.00% | 0.68% | 0.00% | 0.00%   | 0.68% | 1.35%  | 17.57%  | 0.00%            | 41.89% | 0.00%   | 148     | 100.00%   |
|          | 女          | 1.75%  | 1.17%  | 0.00%  | 32.75%  | 0.00%          | 0.00% | 0.58% | 0.00% | 0.58%   | 0.58% | 0.58%  | 14.04%  | 1.17%            | 46.20% | 0.58%   | 171     | 100.00%   |
| 年齡 #     | 12歲-19歲    | 1.45%  | 0.00%  | 0.00%  | 34.78%  | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 0.00% | 2.90%  | 34.78%  | 0.00%            | 26.09% | 0.00%   | 69      | 100.00%   |
|          | 20歲-29歲    | 1.71%  | 2.56%  | 0.00%  | 49.57%  | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 0.85% | 0.00%  | 10.26%  | 0.00%            | 34.19% | 0.85%   | 117     | 100.00%   |
|          | 30歲-39歲    | 1.75%  | 0.00%  | 0.00%  | 21.05%  | 0.00%          | 0.00% | 1.75% | 0.00% | 1.75%   | 1.75% | 0.00%  | 12.28%  | 0.00%            | 59.65% | 0.00%   | 57      | 100.00%   |
|          | 40歲-49歲    | 5.56%  | 0.00%  | 0.00%  | 16.67%  | 0.00%          | 0.00% | 2.78% | 0.00% | 0.00%   | 0.00% | 0.00%  | 5.56%   | 5.56%            | 63.89% | 0.00%   | 36      | 100.00%   |
|          | 50歲-59歲    | 12.00% | 0.00%  | 0.00%  | 8.00%   | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 0.00% | 4.00%  | 16.00%  | 0.00%            | 60.00% | 0.00%   | 25      | 100.00%   |
|          | 60歲及以上     | 0.00%  | 13.33% | 0.00%  | 6.67%   | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 0.00% | 0.00%  | 6.67%   | 0.00%            | 73.33% | 0.00%   | 15      | 100.00%   |
| 教育程度 #   | 國小及以下      | 0.00%  | 22.22% | 0.00%  | 11.11%  | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 0.00% | 11.11% | 33.33%  | 0.00%            | 22.22% | 0.00%   | 9       | 100.00%   |
|          | 國(初)中      | 2.50%  | 0.00%  | 0.00%  | 7.50%   | 0.00%          | 0.00% | 2.50% | 0.00% | 0.00%   | 0.00% | 2.50%  | 47.50%  | 0.00%            | 37.50% | 0.00%   | 40      | 100.00%   |
|          | 高中、職       | 3.75%  | 1.25%  | 0.00%  | 42.50%  | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 1.25%   | 0.00% | 11.25% | 1.25%   | 38.75%           | 0.00%  | 80      | 100.00% |           |
|          | 專科         | 6.52%  | 2.17%  | 0.00%  | 28.26%  | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 0.00% | 0.00%  | 8.70%   | 0.00%            | 54.35% | 0.00%   | 46      | 100.00%   |
|          | 大學         | 0.82%  | 0.82%  | 0.00%  | 37.70%  | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 0.82% | 0.82%  | 11.48%  | 0.82%            | 45.90% | 0.82%   | 122     | 100.00%   |
| 研究所及以上   | 4.55%      | 0.00%  | 0.00%  | 27.27% | 0.00%   | 0.00%          | 4.55% | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 4.55% | 0.00%  | 54.55%  | 0.00%            | 22     | 100.00% |         |           |
| 工作別 #    | 軍公教人員      | 7.41%  | 0.00%  | 0.00%  | 18.52%  | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 3.70%   | 3.70% | 0.00%  | 11.11%  | 3.70%            | 51.85% | 0.00%   | 27      | 100.00%   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 33.33% | 0.00%  | 0.00%  | 33.33%  | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 0.00% | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%            | 33.33% | 0.00%   | 3       | 100.00%   |
|          | 專業人員       | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 26.32%  | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 5.26% | 0.00%  | 10.53%  | 0.00%            | 57.89% | 0.00%   | 19      | 100.00%   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 0.00%  | 3.85%  | 0.00%  | 23.08%  | 0.00%          | 0.00% | 3.85% | 0.00% | 0.00%   | 0.00% | 0.00%  | 15.38%  | 0.00%            | 53.85% | 0.00%   | 26      | 100.00%   |
|          | 事務工作人員     | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 33.33%  | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 0.00% | 0.00%  | 8.33%   | 0.00%            | 58.33% | 0.00%   | 12      | 100.00%   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 5.77%  | 3.85%  | 0.00%  | 34.62%  | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 0.00% | 0.00%  | 7.69%   | 0.00%            | 48.08% | 0.00%   | 52      | 100.00%   |
|          | 農林漁牧工作人員   | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 50.00%  | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 0.00% | 0.00%  | 50.00%  | 0.00%            | 0.00%  | 0.00%   | 4       | 100.00%   |
|          | 生產相關人員     | 9.09%  | 0.00%  | 0.00%  | 45.45%  | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 0.00% | 0.00%  | 9.09%   | 0.00%            | 36.36% | 0.00%   | 11      | 100.00%   |
|          | 家庭管理       | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 4.00%   | 0.00%          | 0.00% | 4.00% | 0.00% | 0.00%   | 0.00% | 4.00%  | 4.00%   | 4.00%            | 76.00% | 4.00%   | 25      | 100.00%   |
|          | 未就業、待業中    | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 42.86%  | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 0.00% | 0.00%  | 14.29%  | 0.00%            | 42.86% | 0.00%   | 14      | 100.00%   |
|          | 退休人員       | 0.00%  | 20.00% | 0.00%  | 10.00%  | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 0.00% | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%            | 70.00% | 0.00%   | 10      | 100.00%   |
| 學生       | 1.72%      | 0.00%  | 0.00%  | 42.24% | 0.00%   | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 0.00% | 1.72%  | 25.86%  | 0.00%            | 28.45% | 0.00%   | 116     | 100.00%   |
| 婚姻狀況 #   | 未婚         | 2.02%  | 1.52%  | 0.00%  | 41.92%  | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 1.01% | 1.01%  | 20.20%  | 0.00%            | 32.32% | 0.00%   | 198     | 100.00%   |
|          | 已婚         | 4.17%  | 1.67%  | 0.00%  | 15.83%  | 0.00%          | 0.00% | 1.67% | 0.00% | 0.83%   | 0.00% | 0.83%  | 8.33%   | 1.67%            | 64.17% | 0.83%   | 120     | 100.00%   |
|          | 其他         | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 100.00% | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 0.00% | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%            | 0.00%  | 0.00%   | 1       | 100.00%   |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 1.44%  | 0.72%  | 0.00%  | 36.69%  | 0.00%          | 0.00% | 0.72% | 0.00% | 0.00%   | 0.00% | 2.16%  | 20.14%  | 0.00%            | 38.13% | 0.00%   | 139     | 100.00%   |
|          | 未滿2萬元      | 0.00%  | 3.57%  | 0.00%  | 46.43%  | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 0.00% | 0.00%  | 21.43%  | 0.00%            | 28.57% | 0.00%   | 28      | 100.00%   |
|          | 2萬-未滿3萬元   | 2.56%  | 5.13%  | 0.00%  | 30.77%  | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 0.00% | 0.00%  | 10.26%  | 2.56%            | 46.15% | 2.56%   | 39      | 100.00%   |
|          | 3萬-未滿4萬元   | 4.35%  | 0.00%  | 0.00%  | 28.26%  | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 4.35% | 0.00%  | 15.22%  | 0.00%            | 47.83% | 0.00%   | 46      | 100.00%   |
|          | 4萬-未滿5萬元   | 8.33%  | 0.00%  | 0.00%  | 25.00%  | 0.00%          | 0.00% | 2.78% | 0.00% | 2.78%   | 0.00% | 0.00%  | 5.56%   | 0.00%            | 55.56% | 0.00%   | 36      | 100.00%   |
|          | 5萬-未滿7萬元   | 5.56%  | 5.56%  | 0.00%  | 16.67%  | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 0.00% | 0.00%  | 11.11%  | 0.00%            | 61.11% | 0.00%   | 18      | 100.00%   |
|          | 7萬-未滿10萬元  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 9.09%   | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 0.00% | 0.00%  | 9.09%   | 9.09%            | 72.73% | 0.00%   | 11      | 100.00%   |
|          | 10萬元以上     | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 50.00%  | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 0.00% | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%            | 50.00% | 0.00%   | 2       | 100.00%   |
| 居住地區 #   | 北部地區       | 0.00%  | 2.13%  | 0.00%  | 36.17%  | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 2.13% | 2.13%  | 2.13%   | 0.00%            | 55.32% | 0.00%   | 47      | 100.00%   |
|          | 中部地區       | 4.76%  | 2.38%  | 0.00%  | 57.14%  | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 0.00% | 0.00%  | 4.76%   | 0.00%            | 30.95% | 0.00%   | 42      | 100.00%   |
|          | 南部地區       | 3.08%  | 1.32%  | 0.00%  | 27.31%  | 0.00%          | 0.00% | 0.88% | 0.00% | 0.00%   | 0.44% | 0.88%  | 20.26%  | 0.88%            | 44.49% | 0.44%   | 227     | 100.00%   |
|          | 東部地區       | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 100.00% | 0.00% | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%            | 0.00%  | 0.00%   | 1       | 100.00%   |
|          | 國外地區       | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 0.00% | 0.00%  | 50.00%  | 0.00%            | 50.00% | 0.00%   | 2       | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異(α=0.05)。  
 # 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。  
 註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。  
 原始問卷第A3.4題

附表4-A4. 選擇國家風景區旅遊的主要原因(重要度)

Base: 所有受訪者

|            |            | 景觀優美    | 行銷推廣活動或節慶表演節目 | 距離遠近、假期長短 | 親朋好友推薦 | 交通便利   | 運動健身   | 文化巡禮   | 宗教活動   | 學校、公司或參加的團體安排 | 配合國民旅遊卡措施 | 品嚐當地美食 | 遊憩設施   | 順道而來   | 其他    | 回答人數 | 回答人數合計百分比 |
|------------|------------|---------|---------------|-----------|--------|--------|--------|--------|--------|---------------|-----------|--------|--------|--------|-------|------|-----------|
|            | Total      | 31.97%  | 1.83%         | 9.77%     | 13.43% | 6.17%  | 8.36%  | 0.63%  | 0.84%  | 4.28%         | 0.57%     | 4.23%  | 3.19%  | 14.73% | 0.00% | 319  | 100.00%   |
| 性別 #       | 男          | 31.42%  | 1.91%         | 8.45%     | 12.50% | 6.87%  | 8.78%  | 0.79%  | 1.58%  | 3.49%         | 0.56%     | 3.60%  | 4.39%  | 15.65% | 0.00% | 148  | 100.00%   |
|            | 女          | 32.46%  | 1.75%         | 10.92%    | 14.23% | 5.56%  | 7.99%  | 0.49%  | 0.19%  | 4.97%         | 0.58%     | 4.78%  | 2.14%  | 13.94% | 0.00% | 171  | 100.00%   |
| 年齡 #       | 12歲-19歲    | 40.82%  | 1.21%         | 3.38%     | 13.53% | 7.49%  | 9.18%  | 1.45%  | 0.24%  | 3.14%         | 0.00%     | 2.66%  | 3.62%  | 13.29% | 0.00% | 69   | 100.00%   |
|            | 20歲-29歲    | 28.21%  | 1.42%         | 15.10%    | 16.81% | 6.27%  | 4.84%  | 0.14%  | 0.14%  | 6.27%         | 0.00%     | 4.70%  | 2.42%  | 13.68% | 0.00% | 117  | 100.00%   |
|            | 30歲-39歲    | 29.53%  | 4.39%         | 9.94%     | 9.36%  | 4.09%  | 9.06%  | 0.58%  | 0.29%  | 1.75%         | 3.22%     | 5.85%  | 2.92%  | 19.01% | 0.00% | 57   | 100.00%   |
|            | 40歲-49歲    | 38.89%  | 1.39%         | 7.87%     | 12.50% | 4.63%  | 7.41%  | 0.00%  | 0.00%  | 4.63%         | 0.00%     | 3.70%  | 4.17%  | 14.81% | 0.00% | 36   | 100.00%   |
|            | 50歲-59歲    | 24.00%  | 1.33%         | 8.00%     | 10.00% | 2.67%  | 17.33% | 2.00%  | 0.67%  | 6.00%         | 0.00%     | 5.33%  | 6.67%  | 16.00% | 0.00% | 25   | 100.00%   |
|            | 60歲及以上     | 26.67%  | 0.00%         | 4.44%     | 10.00% | 16.67% | 16.67% | 0.00%  | 13.33% | 0.00%         | 0.00%     | 1.11%  | 0.00%  | 11.11% | 0.00% | 15   | 100.00%   |
| 教育程度 #     | 國小及以下      | 20.37%  | 3.70%         | 1.85%     | 11.11% | 16.67% | 16.67% | 0.00%  | 22.22% | 0.00%         | 0.00%     | 0.00%  | 0.00%  | 7.41%  | 0.00% | 9    | 100.00%   |
|            | 國(初)中      | 36.25%  | 0.00%         | 2.50%     | 9.58%  | 5.00%  | 15.42% | 1.25%  | 0.42%  | 4.17%         | 1.67%     | 2.92%  | 4.58%  | 16.25% | 0.00% | 40   | 100.00%   |
|            | 高中、職       | 35.21%  | 2.08%         | 11.67%    | 18.54% | 4.79%  | 5.21%  | 0.63%  | 0.21%  | 1.67%         | 0.42%     | 3.13%  | 4.38%  | 12.08% | 0.00% | 80   | 100.00%   |
|            | 專科         | 23.19%  | 4.35%         | 12.32%    | 12.68% | 5.43%  | 5.80%  | 0.00%  | 0.00%  | 4.35%         | 1.09%     | 7.61%  | 2.54%  | 20.65% | 0.00% | 46   | 100.00%   |
|            | 大學         | 34.70%  | 0.68%         | 10.25%    | 12.43% | 7.38%  | 9.43%  | 0.82%  | 0.27%  | 5.46%         | 0.27%     | 3.55%  | 2.73%  | 12.02% | 0.00% | 122  | 100.00%   |
|            | 研究所及以上     | 20.45%  | 4.55%         | 11.36%    | 9.85%  | 3.79%  | 3.03%  | 0.00%  | 0.00%  | 9.09%         | 0.00%     | 9.09%  | 1.52%  | 27.27% | 0.00% | 22   | 100.00%   |
| 工作別 #      | 軍公教人員      | 40.12%  | 0.62%         | 14.81%    | 1.23%  | 7.41%  | 3.70%  | 0.00%  | 0.00%  | 3.70%         | 3.70%     | 5.56%  | 3.09%  | 16.05% | 0.00% | 27   | 100.00%   |
|            | 民代、主管及經理人員 | 38.89%  | 0.00%         | 5.56%     | 0.00%  | 0.00%  | 16.67% | 11.11% | 5.56%  | 0.00%         | 0.00%     | 11.11% | 11.11% | 0.00%  | 0.00% | 3    | 100.00%   |
|            | 專業人員       | 27.19%  | 6.14%         | 13.16%    | 17.54% | 3.51%  | 7.02%  | 0.88%  | 0.00%  | 1.75%         | 2.63%     | 12.28% | 3.51%  | 4.39%  | 0.00% | 19   | 100.00%   |
|            | 技術員及助理專業人員 | 21.79%  | 1.92%         | 10.26%    | 15.38% | 3.85%  | 16.03% | 0.00%  | 0.00%  | 7.69%         | 0.00%     | 3.85%  | 3.85%  | 15.38% | 0.00% | 26   | 100.00%   |
|            | 事務工作人員     | 26.39%  | 0.00%         | 4.17%     | 29.17% | 1.99%  | 9.72%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%         | 0.00%     | 6.94%  | 0.00%  | 22.22% | 0.00% | 12   | 100.00%   |
|            | 服務工作人員及售貨員 | 25.96%  | 0.64%         | 14.42%    | 15.71% | 4.17%  | 5.13%  | 0.00%  | 0.00%  | 7.69%         | 0.00%     | 4.81%  | 5.77%  | 15.71% | 0.00% | 52   | 100.00%   |
|            | 農林漁牧工作人員   | 20.83%  | 0.00%         | 0.00%     | 0.00%  | 8.33%  | 16.67% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%         | 0.00%     | 0.00%  | 0.00%  | 54.17% | 0.00% | 4    | 100.00%   |
|            | 生產相關人員     | 25.76%  | 13.64%        | 13.64%    | 12.12% | 10.61% | 6.06%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%         | 3.03%     | 3.03%  | 1.52%  | 10.61% | 0.00% | 11   | 100.00%   |
|            | 家庭管理       | 34.00%  | 1.33%         | 6.00%     | 12.00% | 7.33%  | 15.33% | 0.67%  | 0.00%  | 2.67%         | 0.00%     | 4.00%  | 2.67%  | 14.00% | 0.00% | 25   | 100.00%   |
|            | 未就業、待業中    | 34.52%  | 0.00%         | 21.43%    | 5.95%  | 0.00%  | 5.95%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%         | 0.00%     | 2.38%  | 3.57%  | 26.19% | 0.00% | 14   | 100.00%   |
|            | 退休人員       | 18.33%  | 5.00%         | 10.00%    | 5.00%  | 11.67% | 5.00%  | 3.33%  | 21.67% | 5.00%         | 0.00%     | 1.67%  | 0.00%  | 13.33% | 0.00% | 10   | 100.00%   |
|            | 學生         | 37.64%  | 1.15%         | 5.89%     | 15.37% | 7.90%  | 8.05%  | 0.86%  | 0.29%  | 4.45%         | 0.00%     | 2.73%  | 2.59%  | 13.07% | 0.00% | 116  | 100.00%   |
| 婚姻狀況 #     | 未婚         | 32.15%  | 1.26%         | 11.03%    | 15.49% | 6.57%  | 6.82%  | 0.59%  | 0.17%  | 4.80%         | 0.00%     | 3.96%  | 3.11%  | 14.06% | 0.00% | 198  | 100.00%   |
|            | 已婚         | 31.94%  | 2.78%         | 7.78%     | 9.58%  | 5.56%  | 10.97% | 0.69%  | 1.94%  | 3.47%         | 1.25%     | 4.72%  | 3.33%  | 15.97% | 0.00% | 120  | 100.00%   |
|            | 其他         | 0.00%   | 0.00%         | 0.00%     | 66.67% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%         | 33.33%    | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 1    | 100.00%   |
| 個人每月平均所得 # | 無經常性收入     | 33.93%  | 1.20%         | 7.91%     | 14.03% | 7.55%  | 8.15%  | 1.08%  | 1.08%  | 4.20%         | 0.00%     | 2.88%  | 3.60%  | 14.39% | 0.00% | 139  | 100.00%   |
|            | 未滿2萬元      | 36.90%  | 0.00%         | 11.31%    | 8.93%  | 3.57%  | 10.12% | 0.00%  | 3.57%  | 3.57%         | 0.00%     | 5.36%  | 2.98%  | 13.69% | 0.00% | 28   | 100.00%   |
|            | 2萬-未滿3萬元   | 26.07%  | 3.42%         | 8.55%     | 17.95% | 3.85%  | 8.55%  | 0.00%  | 0.00%  | 7.69%         | 0.00%     | 3.42%  | 1.71%  | 18.80% | 0.00% | 39   | 100.00%   |
|            | 3萬-未滿4萬元   | 26.45%  | 4.71%         | 13.04%    | 10.87% | 5.43%  | 9.06%  | 1.09%  | 0.36%  | 3.26%         | 0.72%     | 5.07%  | 1.45%  | 18.48% | 0.00% | 46   | 100.00%   |
|            | 4萬-未滿5萬元   | 32.87%  | 0.46%         | 11.11%    | 11.11% | 3.70%  | 9.26%  | 0.00%  | 0.00%  | 2.78%         | 0.93%     | 5.56%  | 7.41%  | 14.81% | 0.00% | 36   | 100.00%   |
|            | 5萬-未滿7萬元   | 31.48%  | 2.78%         | 14.81%    | 12.04% | 5.56%  | 1.85%  | 0.00%  | 0.00%  | 5.56%         | 6.48%     | 10.19% | 1.85%  | 7.41%  | 0.00% | 18   | 100.00%   |
|            | 7萬-未滿10萬元  | 37.88%  | 0.00%         | 9.09%     | 24.24% | 13.64% | 12.12% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%         | 0.00%     | 0.00%  | 0.00%  | 3.03%  | 0.00% | 11   | 100.00%   |
|            | 10萬元以上     | 25.00%  | 0.00%         | 0.00%     | 0.00%  | 16.67% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 16.67%        | 0.00%     | 25.00% | 0.00%  | 16.67% | 0.00% | 2    | 100.00%   |
| 居住地區 #     | 北部地區       | 33.69%  | 0.71%         | 6.03%     | 13.83% | 5.32%  | 9.57%  | 1.42%  | 2.84%  | 1.06%         | 1.42%     | 3.55%  | 1.42%  | 19.15% | 0.00% | 47   | 100.00%   |
|            | 中部地區       | 29.37%  | 1.19%         | 6.35%     | 25.00% | 2.38%  | 4.76%  | 0.79%  | 0.40%  | 7.14%         | 1.19%     | 4.37%  | 6.75%  | 10.32% | 0.00% | 42   | 100.00%   |
|            | 南部地區       | 31.86%  | 2.20%         | 11.31%    | 11.31% | 7.12%  | 8.74%  | 0.44%  | 0.51%  | 4.48%         | 0.29%     | 4.41%  | 2.94%  | 14.39% | 0.00% | 227  | 100.00%   |
|            | 東部地區       | 100.00% | 0.00%         | 0.00%     | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%         | 0.00%     | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 1    | 100.00%   |
|            | 國外地區       | 25.00%  | 0.00%         | 0.00%     | 8.33%  | 0.00%  | 16.67% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%         | 0.00%     | 0.00%  | 0.00%  | 50.00% | 0.00% | 2    | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test), 該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%, 因此, 未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註: 本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第A4題

附表4-A5.1. 大鵬灣國家風景區旅遊的同伴(可複選)

Base: 所有受訪者

|          |            | 沒有同伴   | 家人      | 朋友、同事   | 同學     | 其他    | 回答人數 |
|----------|------------|--------|---------|---------|--------|-------|------|
|          | Total      | 6.27%  | 37.62%  | 43.57%  | 22.26% | 0.00% | 319  |
|          |            |        |         |         | *      |       |      |
| 性別       | 男          | 7.43%  | 33.11%  | 45.95%  | 27.70% | 0.00% | 148  |
|          | 女          | 5.26%  | 41.52%  | 41.52%  | 17.54% | 0.00% | 171  |
|          |            |        | *       | *       |        |       |      |
| 年齡       | 12歲~19歲    | 4.35%  | 23.19%  | 36.23%  | 52.17% | 0.00% | 69   |
|          | 20歲~29歲    | 5.98%  | 14.53%  | 64.10%  | 25.64% | 0.00% | 117  |
|          | 30歲~39歲    | 5.26%  | 68.42%  | 22.81%  | 5.26%  | 0.00% | 57   |
|          | 40歲~49歲    | 2.78%  | 61.11%  | 38.89%  | 5.56%  | 0.00% | 36   |
|          | 50歲~59歲    | 16.00% | 60.00%  | 32.00%  | 0.00%  | 0.00% | 25   |
|          | 60歲及以上     | 13.33% | 73.33%  | 26.67%  | 0.00%  | 0.00% | 15   |
|          |            |        |         |         |        |       |      |
| 教育程度     | 國小及以下      | 11.11% | 55.56%  | 44.44%  | 11.11% | 0.00% | 9    |
|          | 國(初)中      | 15.00% | 37.50%  | 25.00%  | 32.50% | 0.00% | 40   |
|          | 高中、職       | 3.75%  | 35.00%  | 46.25%  | 25.00% | 0.00% | 80   |
|          | 專科         | 6.52%  | 50.00%  | 43.48%  | 10.87% | 0.00% | 46   |
|          | 大學         | 4.92%  | 32.79%  | 50.82%  | 21.31% | 0.00% | 122  |
|          | 研究所及以上     | 4.55%  | 40.91%  | 27.27%  | 27.27% | 0.00% | 22   |
|          |            | #      | #       | #       |        |       |      |
| 工作別      | 軍公教人員      | 3.70%  | 55.56%  | 40.74%  | 7.41%  | 0.00% | 27   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 0.00%  | 66.67%  | 0.00%   | 33.33% | 0.00% | 3    |
|          | 專業人員       | 5.26%  | 52.63%  | 36.84%  | 5.26%  | 0.00% | 19   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 11.54% | 53.85%  | 46.15%  | 7.69%  | 0.00% | 26   |
|          | 事務工作人員     | 0.00%  | 41.67%  | 66.67%  | 0.00%  | 0.00% | 12   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 11.54% | 28.85%  | 51.92%  | 7.69%  | 0.00% | 52   |
|          | 農林漁牧工作人員   | 50.00% | 50.00%  | 0.00%   | 0.00%  | 0.00% | 4    |
|          | 生產相關人員     | 0.00%  | 45.45%  | 54.55%  | 18.18% | 0.00% | 11   |
|          | 家庭管理       | 4.00%  | 68.00%  | 28.00%  | 0.00%  | 0.00% | 25   |
|          | 未就業、待業中    | 7.14%  | 28.57%  | 57.14%  | 7.14%  | 0.00% | 14   |
|          | 退休人員       | 0.00%  | 80.00%  | 50.00%  | 10.00% | 0.00% | 10   |
|          | 學生         | 4.31%  | 19.83%  | 41.38%  | 49.14% | 0.00% | 116  |
|          |            |        | #       | *       | #      |       |      |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 6.06%  | 19.70%  | 52.53%  | 34.34% | 0.00% | 198  |
|          | 已婚         | 6.67%  | 66.67%  | 29.17%  | 2.50%  | 0.00% | 120  |
|          | 其他         | 0.00%  | 100.00% | 0.00%   | 0.00%  | 0.00% | 1    |
|          |            |        | *       | #       |        |       |      |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 4.32%  | 30.22%  | 41.01%  | 38.85% | 0.00% | 139  |
|          | 未滿2萬元      | 7.14%  | 10.71%  | 57.14%  | 28.57% | 0.00% | 28   |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 10.26% | 30.77%  | 58.97%  | 2.56%  | 0.00% | 39   |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 13.04% | 43.48%  | 47.83%  | 4.35%  | 0.00% | 46   |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 2.78%  | 72.22%  | 25.00%  | 11.11% | 0.00% | 36   |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 0.00%  | 66.67%  | 33.33%  | 5.56%  | 0.00% | 18   |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 9.09%  | 36.36%  | 45.45%  | 9.09%  | 0.00% | 11   |
|          | 10萬元以上     | 0.00%  | 50.00%  | 50.00%  | 0.00%  | 0.00% | 2    |
|          |            |        |         |         |        |       |      |
| 居住地區     | 北部地區       | 6.38%  | 38.30%  | 46.81%  | 19.15% | 0.00% | 47   |
|          | 中部地區       | 4.76%  | 33.33%  | 40.48%  | 33.33% | 0.00% | 42   |
|          | 南部地區       | 6.61%  | 38.33%  | 43.17%  | 21.15% | 0.00% | 227  |
|          | 東部地區       | 0.00%  | 100.00% | 0.00%   | 0.00%  | 0.00% | 1    |
|          | 國外地區       | 0.00%  | 0.00%   | 100.00% | 0.00%  | 0.00% | 2    |

\*表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

#表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：1.本題為複選情形，故加總不等於百分之百。

2.本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第A5.1題

附表4-B2. 也會到大鵬灣國家風景區以外的景點遊玩情形

Base：所有受訪者

|          |            | 會       | 不會     | 回答人數 | 回答人數合計百分比 |
|----------|------------|---------|--------|------|-----------|
| Total    |            | 53.29%  | 46.71% | 319  | 100.00%   |
| 性別       | 男          | 54.73%  | 45.27% | 148  | 100.00%   |
|          | 女          | 52.05%  | 47.95% | 171  | 100.00%   |
| 年齡       | 12歲~19歲    | 63.77%  | 36.23% | 69   | 100.00%   |
|          | 20歲~29歲    | 55.56%  | 44.44% | 117  | 100.00%   |
|          | 30歲~39歲    | 52.63%  | 47.37% | 57   | 100.00%   |
|          | 40歲~49歲    | 50.00%  | 50.00% | 36   | 100.00%   |
|          | 50歲~59歲    | 36.00%  | 64.00% | 25   | 100.00%   |
|          | 60歲及以上     | 26.67%  | 73.33% | 15   | 100.00%   |
| 教育程度*    | 國小及以下      | 11.11%  | 88.89% | 9    | 100.00%   |
|          | 國(初)中      | 57.50%  | 42.50% | 40   | 100.00%   |
|          | 高中、職       | 65.00%  | 35.00% | 80   | 100.00%   |
|          | 專科         | 47.83%  | 52.17% | 46   | 100.00%   |
|          | 大學         | 50.82%  | 49.18% | 122  | 100.00%   |
|          | 研究所及以上     | 45.45%  | 54.55% | 22   | 100.00%   |
| 工作別      | 軍公教人員      | 44.44%  | 55.56% | 27   | 100.00%   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 66.67%  | 33.33% | 3    | 100.00%   |
|          | 專業人員       | 47.37%  | 52.63% | 19   | 100.00%   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 30.77%  | 69.23% | 26   | 100.00%   |
|          | 事務工作人員     | 66.67%  | 33.33% | 12   | 100.00%   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 57.69%  | 42.31% | 52   | 100.00%   |
|          | 農林漁牧工作人員   | 75.00%  | 25.00% | 4    | 100.00%   |
|          | 生產相關人員     | 36.36%  | 63.64% | 11   | 100.00%   |
|          | 家庭管理       | 48.00%  | 52.00% | 25   | 100.00%   |
|          | 未就業、待業中    | 57.14%  | 42.86% | 14   | 100.00%   |
|          | 退休人員       | 40.00%  | 60.00% | 10   | 100.00%   |
|          | 學生         | 60.34%  | 39.66% | 116  | 100.00%   |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 55.05%  | 44.95% | 198  | 100.00%   |
|          | 已婚         | 50.00%  | 50.00% | 120  | 100.00%   |
|          | 其他         | 100.00% | 0.00%  | 1    | 100.00%   |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 58.99%  | 41.01% | 139  | 100.00%   |
|          | 未滿2萬元      | 60.71%  | 39.29% | 28   | 100.00%   |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 48.72%  | 51.28% | 39   | 100.00%   |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 47.83%  | 52.17% | 46   | 100.00%   |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 44.44%  | 55.56% | 36   | 100.00%   |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 38.89%  | 61.11% | 18   | 100.00%   |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 45.45%  | 54.55% | 11   | 100.00%   |
|          | 10萬元以上     | 100.00% | 0.00%  | 2    | 100.00%   |
| 居住地區     | 北部地區       | 63.83%  | 36.17% | 47   | 100.00%   |
|          | 中部地區       | 64.29%  | 35.71% | 42   | 100.00%   |
|          | 南部地區       | 48.90%  | 51.10% | 227  | 100.00%   |
|          | 東部地區       | 100.00% | 0.00%  | 1    | 100.00%   |
|          | 國外地區       | 50.00%  | 50.00% | 2    | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。  
原始問卷第B2題

附表4-B3. 在大鵬灣國家風景區內旅遊天數

Base：所有受訪者

|          |            | 半天(4小時以下) | 1天(4小時以上), 不過夜 | 2天1夜    | 3天2夜    | 4天3夜  | 5天以上  | 回答人數  | 回答人數合計百分比 |
|----------|------------|-----------|----------------|---------|---------|-------|-------|-------|-----------|
| Total    |            | 55.17%    | 22.57%         | 20.06%  | 1.88%   | 0.00% | 0.31% | 319   | 100.00%   |
| 性別       | 男          | 56.76%    | 20.27%         | 20.27%  | 2.03%   | 0.00% | 0.68% | 148   | 100.00%   |
|          | 女          | 53.80%    | 24.56%         | 19.88%  | 1.75%   | 0.00% | 0.00% | 171   | 100.00%   |
| 年齡 #     | 12歲~19歲    | 60.87%    | 13.04%         | 21.74%  | 4.35%   | 0.00% | 0.00% | 69    | 100.00%   |
|          | 20歲~29歲    | 42.74%    | 25.64%         | 31.62%  | 0.00%   | 0.00% | 0.00% | 117   | 100.00%   |
|          | 30歲~39歲    | 57.89%    | 26.32%         | 14.04%  | 1.75%   | 0.00% | 0.00% | 57    | 100.00%   |
|          | 40歲~49歲    | 63.89%    | 25.00%         | 8.33%   | 2.78%   | 0.00% | 0.00% | 36    | 100.00%   |
|          | 50歲~59歲    | 64.00%    | 24.00%         | 4.00%   | 4.00%   | 0.00% | 4.00% | 25    | 100.00%   |
|          | 60歲及以上     | 80.00%    | 20.00%         | 0.00%   | 0.00%   | 0.00% | 0.00% | 15    | 100.00%   |
| 教育程度 #   | 國小及以下      | 66.67%    | 22.22%         | 0.00%   | 11.11%  | 0.00% | 0.00% | 9     | 100.00%   |
|          | 國(初)中      | 80.00%    | 12.50%         | 2.50%   | 2.50%   | 0.00% | 2.50% | 40    | 100.00%   |
|          | 高中、職       | 42.50%    | 38.75%         | 16.25%  | 2.50%   | 0.00% | 0.00% | 80    | 100.00%   |
|          | 專科         | 56.52%    | 26.09%         | 17.39%  | 0.00%   | 0.00% | 0.00% | 46    | 100.00%   |
|          | 大學         | 54.10%    | 13.11%         | 31.15%  | 1.64%   | 0.00% | 0.00% | 122   | 100.00%   |
|          | 研究所及以上     | 54.55%    | 27.27%         | 18.18%  | 0.00%   | 0.00% | 0.00% | 22    | 100.00%   |
| 工作別      | 軍公教人員      | 51.85%    | 29.63%         | 11.11%  | 7.41%   | 0.00% | 0.00% | 27    | 100.00%   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 33.33%    | 66.67%         | 0.00%   | 0.00%   | 0.00% | 0.00% | 3     | 100.00%   |
|          | 專業人員       | 52.63%    | 15.79%         | 31.58%  | 0.00%   | 0.00% | 0.00% | 19    | 100.00%   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 46.15%    | 30.77%         | 23.08%  | 0.00%   | 0.00% | 0.00% | 26    | 100.00%   |
|          | 事務工作人員     | 58.33%    | 25.00%         | 16.67%  | 0.00%   | 0.00% | 0.00% | 12    | 100.00%   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 57.69%    | 28.85%         | 11.54%  | 0.00%   | 0.00% | 1.92% | 52    | 100.00%   |
|          | 農林漁牧工作人員   | 75.00%    | 0.00%          | 25.00%  | 0.00%   | 0.00% | 0.00% | 4     | 100.00%   |
|          | 生產相關人員     | 36.36%    | 36.36%         | 27.27%  | 0.00%   | 0.00% | 0.00% | 11    | 100.00%   |
|          | 家庭管理       | 72.00%    | 16.00%         | 8.00%   | 4.00%   | 0.00% | 0.00% | 25    | 100.00%   |
|          | 未就業、待業中    | 42.86%    | 35.71%         | 21.43%  | 0.00%   | 0.00% | 0.00% | 14    | 100.00%   |
|          | 退休人員       | 70.00%    | 20.00%         | 10.00%  | 0.00%   | 0.00% | 0.00% | 10    | 100.00%   |
|          | 學生         | 55.17%    | 15.52%         | 26.72%  | 2.59%   | 0.00% | 0.00% | 116   | 100.00%   |
| 婚姻狀況 #   | 未婚         | 48.99%    | 24.75%         | 24.75%  | 1.52%   | 0.00% | 0.00% | 198   | 100.00%   |
|          | 已婚         | 65.83%    | 19.17%         | 11.67%  | 2.50%   | 0.00% | 0.83% | 120   | 100.00%   |
|          | 其他         | 0.00%     | 0.00%          | 100.00% | 0.00%   | 0.00% | 0.00% | 1     | 100.00%   |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 55.40%    | 20.14%         | 21.58%  | 2.88%   | 0.00% | 0.00% | 139   | 100.00%   |
|          | 未滿2萬元      | 50.00%    | 25.00%         | 25.00%  | 0.00%   | 0.00% | 0.00% | 28    | 100.00%   |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 61.54%    | 17.95%         | 20.51%  | 0.00%   | 0.00% | 0.00% | 39    | 100.00%   |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 47.83%    | 28.26%         | 21.74%  | 0.00%   | 0.00% | 2.17% | 46    | 100.00%   |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 55.56%    | 30.56%         | 11.11%  | 2.78%   | 0.00% | 0.00% | 36    | 100.00%   |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 55.56%    | 27.78%         | 16.67%  | 0.00%   | 0.00% | 0.00% | 18    | 100.00%   |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 72.73%    | 9.09%          | 9.09%   | 9.09%   | 0.00% | 0.00% | 11    | 100.00%   |
|          | 10萬元以上     | 50.00%    | 0.00%          | 50.00%  | 0.00%   | 0.00% | 0.00% | 2     | 100.00%   |
| 居住地區 #   | 北部地區       | 57.45%    | 12.77%         | 23.40%  | 4.26%   | 0.00% | 2.13% | 47    | 100.00%   |
|          | 中部地區       | 38.10%    | 11.90%         | 47.62%  | 2.38%   | 0.00% | 0.00% | 42    | 100.00%   |
|          | 南部地區       | 58.15%    | 26.43%         | 14.54%  | 0.88%   | 0.00% | 0.00% | 227   | 100.00%   |
|          | 東部地區       | 0.00%     | 0.00%          | 0.00%   | 100.00% | 0.00% | 0.00% | 1     | 100.00%   |
|          |            | 國外地區      | 50.00%         | 50.00%  | 0.00%   | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 2         |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第B3題

附表4-B3.1. 大鵬灣國家風景區旅遊的主要住宿方式(可複選)

Base：在大鵬灣國家風景區內停留超過一天的受訪者

|          |            | 沒有過夜   | 旅館      | 招待所或活動中心 | 民宿      | 露營     | 親友家(含自家) | 其他    | 回答人數 |
|----------|------------|--------|---------|----------|---------|--------|----------|-------|------|
| Total    |            | 0.00%  | 19.72%  | 1.41%    | 73.24%  | 2.82%  | 2.82%    | 0.00% | 71   |
| 性別       | 男          | 0.00%  | 20.59%  | 2.94%    | 73.53%  | 0.00%  | 2.94%    | 0.00% | 34   |
|          | 女          | 0.00%  | 18.92%  | 0.00%    | 72.97%  | 5.41%  | 2.70%    | 0.00% | 37   |
|          |            | *      | #       | #        | #       | #      | #        | *     |      |
| 年齡       | 12歲~19歲    | 0.00%  | 16.67%  | 0.00%    | 83.33%  | 0.00%  | 0.00%    | 0.00% | 18   |
|          | 20歲~29歲    | 0.00%  | 8.11%   | 0.00%    | 83.78%  | 5.41%  | 2.70%    | 0.00% | 37   |
|          | 30歲~39歲    | 0.00%  | 44.44%  | 0.00%    | 55.56%  | 0.00%  | 0.00%    | 0.00% | 9    |
|          | 40歲~49歲    | 0.00%  | 100.00% | 0.00%    | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%    | 0.00% | 4    |
|          | 50歲~59歲    | 0.00%  | 0.00%   | 33.33%   | 33.33%  | 0.00%  | 33.33%   | 0.00% | 3    |
|          | 60歲及以上     | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%    | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%    | 0.00% | 0    |
|          |            | #      | #       | #        | #       | #      | #        | #     |      |
| 教育程度     | 國小及以下      | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%    | 100.00% | 0.00%  | 0.00%    | 0.00% | 1    |
|          | 國(初)中      | 0.00%  | 33.33%  | 33.33%   | 33.33%  | 0.00%  | 0.00%    | 0.00% | 3    |
|          | 高中、職       | 0.00%  | 13.33%  | 0.00%    | 80.00%  | 6.67%  | 0.00%    | 0.00% | 15   |
|          | 專科         | 0.00%  | 12.50%  | 0.00%    | 87.50%  | 0.00%  | 0.00%    | 0.00% | 8    |
|          | 大學         | 0.00%  | 22.50%  | 0.00%    | 72.50%  | 2.50%  | 2.50%    | 0.00% | 40   |
|          | 研究所及以上     | 0.00%  | 25.00%  | 0.00%    | 50.00%  | 0.00%  | 25.00%   | 0.00% | 4    |
|          |            | #      | #       | #        | #       | #      | #        | #     |      |
| 工作別      | 軍公教人員      | 0.00%  | 60.00%  | 0.00%    | 40.00%  | 0.00%  | 0.00%    | 0.00% | 5    |
|          | 民代、主管及經理人員 | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%    | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%    | 0.00% | 0    |
|          | 專業人員       | 0.00%  | 16.67%  | 0.00%    | 83.33%  | 0.00%  | 0.00%    | 0.00% | 6    |
|          | 技術員及助理專業人員 | 0.00%  | 33.33%  | 0.00%    | 66.67%  | 0.00%  | 0.00%    | 0.00% | 6    |
|          | 事務工作人員     | 0.00%  | 50.00%  | 0.00%    | 50.00%  | 0.00%  | 0.00%    | 0.00% | 2    |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 0.00%  | 14.29%  | 14.29%   | 57.14%  | 14.29% | 0.00%    | 0.00% | 7    |
|          | 農林漁牧工作人員   | 0.00%  | 100.00% | 0.00%    | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%    | 0.00% | 1    |
|          | 生產相關人員     | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%    | 100.00% | 0.00%  | 0.00%    | 0.00% | 3    |
|          | 家庭管理       | 0.00%  | 33.33%  | 0.00%    | 66.67%  | 0.00%  | 0.00%    | 0.00% | 3    |
|          | 未就業、待業中    | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%    | 100.00% | 0.00%  | 0.00%    | 0.00% | 3    |
|          | 退休人員       | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%    | 0.00%   | 0.00%  | 100.00%  | 0.00% | 1    |
| 學生       | 0.00%      | 11.76% | 0.00%   | 82.35%   | 2.94%   | 2.94%  | 0.00%    | 34    |      |
|          |            | #      | #       | #        | #       | #      | #        | #     |      |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 0.00%  | 9.62%   | 0.00%    | 84.62%  | 3.85%  | 1.92%    | 0.00% | 52   |
|          | 已婚         | 0.00%  | 50.00%  | 5.56%    | 38.89%  | 0.00%  | 5.56%    | 0.00% | 18   |
|          | 其他         | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%    | 100.00% | 0.00%  | 0.00%    | 0.00% | 1    |
|          |            | #      | #       | #        | #       | #      | #        | #     |      |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 0.00%  | 14.71%  | 0.00%    | 79.41%  | 2.94%  | 2.94%    | 0.00% | 34   |
|          | 未滿2萬元      | 0.00%  | 14.29%  | 0.00%    | 85.71%  | 0.00%  | 0.00%    | 0.00% | 7    |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 0.00%  | 12.50%  | 0.00%    | 75.00%  | 12.50% | 0.00%    | 0.00% | 8    |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 0.00%  | 0.00%   | 9.09%    | 81.82%  | 0.00%  | 9.09%    | 0.00% | 11   |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 0.00%  | 60.00%  | 0.00%    | 40.00%  | 0.00%  | 0.00%    | 0.00% | 5    |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 0.00%  | 33.33%  | 0.00%    | 66.67%  | 0.00%  | 0.00%    | 0.00% | 3    |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 0.00%  | 100.00% | 0.00%    | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%    | 0.00% | 2    |
|          | 10萬元以上     | 0.00%  | 100.00% | 0.00%    | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%    | 0.00% | 1    |
|          |            | #      | #       | #        | #       | #      | #        | #     |      |
| 居住地區     | 北部地區       | 0.00%  | 21.43%  | 7.14%    | 71.43%  | 0.00%  | 0.00%    | 0.00% | 14   |
|          | 中部地區       | 0.00%  | 19.05%  | 0.00%    | 80.95%  | 0.00%  | 0.00%    | 0.00% | 21   |
|          | 南部地區       | 0.00%  | 17.14%  | 0.00%    | 71.43%  | 5.71%  | 5.71%    | 0.00% | 35   |
|          | 東部地區       | 0.00%  | 100.00% | 0.00%    | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%    | 0.00% | 1    |
|          | 國外地區       | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%    | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%    | 0.00% | 0    |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：1.本題為複選情形，故加總不等於百分之百。

2.本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第B3.1題

附表4-B4. 重遊大鵬灣國家風景區的意願

Base：所有受訪者

|          |            | 願意      | 不願意    | 回答人數 | 回答人數合計百分比 |
|----------|------------|---------|--------|------|-----------|
|          | Total      | 94.36%  | 5.64%  | 319  | 100.00%   |
| 性別       | 男          | 95.95%  | 4.05%  | 148  | 100.00%   |
|          | 女          | 92.98%  | 7.02%  | 171  | 100.00%   |
| 年齡       | 12歲~19歲    | 91.30%  | 8.70%  | 69   | 100.00%   |
|          | 20歲~29歲    | 92.31%  | 7.69%  | 117  | 100.00%   |
|          | 30歲~39歲    | 98.25%  | 1.75%  | 57   | 100.00%   |
|          | 40歲~49歲    | 97.22%  | 2.78%  | 36   | 100.00%   |
|          | 50歲~59歲    | 100.00% | 0.00%  | 25   | 100.00%   |
|          | 60歲及以上     | 93.33%  | 6.67%  | 15   | 100.00%   |
| 教育程度     | 國小及以下      | 100.00% | 0.00%  | 9    | 100.00%   |
|          | 國(初)中      | 92.50%  | 7.50%  | 40   | 100.00%   |
|          | 高中、職       | 93.75%  | 6.25%  | 80   | 100.00%   |
|          | 專科         | 100.00% | 0.00%  | 46   | 100.00%   |
|          | 大學         | 94.26%  | 5.74%  | 122  | 100.00%   |
|          | 研究所及以上     | 86.36%  | 13.64% | 22   | 100.00%   |
| 工作別      | 軍公教人員      | 92.59%  | 7.41%  | 27   | 100.00%   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 100.00% | 0.00%  | 3    | 100.00%   |
|          | 專業人員       | 100.00% | 0.00%  | 19   | 100.00%   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 100.00% | 0.00%  | 26   | 100.00%   |
|          | 事務工作人員     | 100.00% | 0.00%  | 12   | 100.00%   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 94.23%  | 5.77%  | 52   | 100.00%   |
|          | 農林漁牧工作人員   | 100.00% | 0.00%  | 4    | 100.00%   |
|          | 生產相關人員     | 100.00% | 0.00%  | 11   | 100.00%   |
|          | 家庭管理       | 100.00% | 0.00%  | 25   | 100.00%   |
|          | 未就業、待業中    | 92.86%  | 7.14%  | 14   | 100.00%   |
|          | 退休人員       | 90.00%  | 10.00% | 10   | 100.00%   |
|          | 學生         | 90.52%  | 9.48%  | 116  | 100.00%   |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 91.92%  | 8.08%  | 198  | 100.00%   |
|          | 已婚         | 98.33%  | 1.67%  | 120  | 100.00%   |
|          | 其他         | 100.00% | 0.00%  | 1    | 100.00%   |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 92.09%  | 7.91%  | 139  | 100.00%   |
|          | 未滿2萬元      | 85.71%  | 14.29% | 28   | 100.00%   |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 97.44%  | 2.56%  | 39   | 100.00%   |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 97.83%  | 2.17%  | 46   | 100.00%   |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 100.00% | 0.00%  | 36   | 100.00%   |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 100.00% | 0.00%  | 18   | 100.00%   |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 90.91%  | 9.09%  | 11   | 100.00%   |
|          | 10萬元以上     | 100.00% | 0.00%  | 2    | 100.00%   |
| 居住地區     | 北部地區       | 87.23%  | 12.77% | 47   | 100.00%   |
|          | 中部地區       | 97.62%  | 2.38%  | 42   | 100.00%   |
|          | 南部地區       | 95.15%  | 4.85%  | 227  | 100.00%   |
|          | 東部地區       | 100.00% | 0.00%  | 1    | 100.00%   |
|          | 國外地區       | 100.00% | 0.00%  | 2    | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。  
原始問卷第B4題



附表4-B4.1. 不願意重遊大鵬灣國家風景區的原因(可複選)

Base：不願意重遊大鵬灣國家風景區的受訪者

|          |            | 缺乏特色    | 環境髒亂   | 交通不便   | 遊憩設施差   | 花費太高   | 交通壅塞  | 其他      | 回答人數 |
|----------|------------|---------|--------|--------|---------|--------|-------|---------|------|
| Total    |            | 27.78%  | 0.00%  | 27.78% | 33.33%  | 16.67% | 0.00% | 16.67%  | 18   |
| 性別       | 男          | 16.67%  | 0.00%  | 16.67% | 33.33%  | 33.33% | 0.00% | 33.33%  | 6    |
|          | 女          | 33.33%  | 0.00%  | 33.33% | 33.33%  | 8.33%  | 0.00% | 8.33%   | 12   |
|          |            |         | #      | #      |         |        | #     | #       |      |
| 年齡       | 12歲~19歲    | 16.67%  | 0.00%  | 83.33% | 16.67%  | 33.33% | 0.00% | 0.00%   | 6    |
|          | 20歲~29歲    | 22.22%  | 0.00%  | 0.00%  | 44.44%  | 11.11% | 0.00% | 22.22%  | 9    |
|          | 30歲~39歲    | 100.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%  | 0.00% | 0.00%   | 1    |
|          | 40歲~49歲    | 100.00% | 0.00%  | 0.00%  | 100.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%   | 1    |
|          | 50歲~59歲    | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%  | 0.00% | 0.00%   | 0    |
|          | 60歲及以上     | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%  | 0.00% | 100.00% | 1    |
| 教育程度     | 國小及以下      | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%  | 0.00% | 0.00%   | 0    |
|          | 國(初)中      | 33.33%  | 0.00%  | 33.33% | 0.00%   | 0.00%  | 0.00% | 33.33%  | 3    |
|          | 高中、職       | 0.00%   | 0.00%  | 60.00% | 20.00%  | 40.00% | 0.00% | 20.00%  | 5    |
|          | 專科         | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%  | 0.00% | 0.00%   | 0    |
|          | 大學         | 42.86%  | 0.00%  | 14.29% | 42.86%  | 14.29% | 0.00% | 14.29%  | 7    |
|          | 研究所及以上     | 33.33%  | 0.00%  | 0.00%  | 66.67%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%   | 3    |
| 工作別      | 軍公教人員      | 50.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 50.00%  | 0.00%  | 0.00% | 50.00%  | 2    |
|          | 民代、主管及經理人員 | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%  | 0.00% | 0.00%   | 0    |
|          | 專業人員       | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%  | 0.00% | 0.00%   | 0    |
|          | 技術員及助理專業人員 | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%  | 0.00% | 0.00%   | 0    |
|          | 事務工作人員     | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%  | 0.00% | 0.00%   | 0    |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 33.33%  | 0.00%  | 0.00%  | 66.67%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%   | 3    |
|          | 農林漁牧工作人員   | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%  | 0.00% | 0.00%   | 0    |
|          | 生產相關人員     | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%  | 0.00% | 0.00%   | 0    |
|          | 家庭管理       | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%  | 0.00% | 0.00%   | 0    |
|          | 未就業、待業中    | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%  | 100.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%   | 1    |
|          | 退休人員       | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%  | 0.00% | 100.00% | 1    |
| 學生       | 27.27%     | 0.00%   | 45.45% | 18.18% | 27.27%  | 0.00%  | 9.09% | 11      |      |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 25.00%  | 0.00%  | 31.25% | 31.25%  | 18.75% | 0.00% | 12.50%  | 16   |
|          | 已婚         | 50.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 50.00%  | 0.00%  | 0.00% | 50.00%  | 2    |
|          | 其他         | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%  | 0.00% | 0.00%   | 0    |
|          |            | #       | #      | #      | #       | #      | #     | #       |      |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 9.09%   | 0.00%  | 45.45% | 27.27%  | 27.27% | 0.00% | 18.18%  | 11   |
|          | 未滿2萬元      | 50.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 50.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%   | 4    |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 100.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%  | 0.00% | 0.00%   | 1    |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%  | 0.00% | 100.00% | 1    |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%  | 0.00% | 0.00%   | 0    |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%  | 0.00% | 0.00%   | 0    |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 100.00% | 0.00%  | 0.00%  | 100.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%   | 1    |
| 10萬元以上   | 0.00%      | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%  | 0.00% | 0       |      |
| 居住地區     | 北部地區       | 33.33%  | 0.00%  | 33.33% | 33.33%  | 16.67% | 0.00% | 0.00%   | 6    |
|          | 中部地區       | 100.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%  | 0.00% | 0.00%   | 1    |
|          | 南部地區       | 18.18%  | 0.00%  | 27.27% | 36.36%  | 18.18% | 0.00% | 27.27%  | 11   |
|          | 東部地區       | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%  | 0.00% | 0.00%   | 0    |
|          | 國外地區       | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%  | 0.00% | 0.00%   | 0    |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：1.本題為複選情形，故加總不等於百分之百。

2.本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第B4.1題

附表4-C1. 大鵬灣國家風景區內喜歡的活動(可複選)

Base：所有受訪者

|          |            | 自然賞景活動  | 文化體驗活動 | 運動型活動   | 遊樂園活動 | 其他休閒活動  | 都不喜歡、沒有特別的感覺 | 回答人數 |
|----------|------------|---------|--------|---------|-------|---------|--------------|------|
| Total    |            | 78.06%  | 29.47% | 36.99%  | 0.00% | 52.66%  | 0.31%        | 319  |
| 性別       | 男          | 79.73%  | 29.73% | 41.89%  | 0.00% | 52.70%  | 0.00%        | 148  |
|          | 女          | 76.61%  | 29.24% | 32.75%  | 0.00% | 52.63%  | 0.58%        | 171  |
|          |            | *       |        |         |       |         |              |      |
| 年齡       | 12歲~19歲    | 86.96%  | 18.84% | 36.23%  | 0.00% | 62.32%  | 0.00%        | 69   |
|          | 20歲~29歲    | 72.65%  | 38.46% | 40.17%  | 0.00% | 52.14%  | 0.00%        | 117  |
|          | 30歲~39歲    | 75.44%  | 26.32% | 50.88%  | 0.00% | 49.12%  | 1.75%        | 57   |
|          | 40歲~49歲    | 83.33%  | 27.78% | 30.56%  | 0.00% | 58.33%  | 0.00%        | 36   |
|          | 50歲~59歲    | 76.00%  | 24.00% | 12.00%  | 0.00% | 28.00%  | 0.00%        | 25   |
|          | 60歲及以上     | 80.00%  | 33.33% | 20.00%  | 0.00% | 53.33%  | 0.00%        | 15   |
|          |            | *       |        |         |       |         |              |      |
| 教育程度     | 國小及以下      | 55.56%  | 44.44% | 33.33%  | 0.00% | 33.33%  | 0.00%        | 9    |
|          | 國(初)中      | 90.00%  | 10.00% | 25.00%  | 0.00% | 57.50%  | 0.00%        | 40   |
|          | 高中、職       | 70.00%  | 35.00% | 36.25%  | 0.00% | 52.50%  | 0.00%        | 80   |
|          | 專科         | 67.39%  | 32.61% | 45.65%  | 0.00% | 50.00%  | 2.17%        | 46   |
|          | 大學         | 82.79%  | 29.51% | 37.70%  | 0.00% | 52.46%  | 0.00%        | 122  |
|          | 研究所及以上     | 90.91%  | 31.82% | 40.91%  | 0.00% | 59.09%  | 0.00%        | 22   |
|          |            | *       |        |         |       |         |              |      |
| 工作別      | 軍公教人員      | 77.78%  | 22.22% | 48.15%  | 0.00% | 48.15%  | 3.70%        | 27   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 100.00% | 66.67% | 33.33%  | 0.00% | 66.67%  | 0.00%        | 3    |
|          | 專業人員       | 89.47%  | 42.11% | 31.58%  | 0.00% | 84.21%  | 0.00%        | 19   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 73.08%  | 30.77% | 46.15%  | 0.00% | 50.00%  | 0.00%        | 26   |
|          | 事務工作人員     | 66.67%  | 50.00% | 33.33%  | 0.00% | 25.00%  | 0.00%        | 12   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 73.08%  | 28.85% | 32.69%  | 0.00% | 40.38%  | 0.00%        | 52   |
|          | 農林漁牧工作人員   | 100.00% | 25.00% | 50.00%  | 0.00% | 100.00% | 0.00%        | 4    |
|          | 生產相關人員     | 45.45%  | 9.09%  | 45.45%  | 0.00% | 45.45%  | 0.00%        | 11   |
|          | 家庭管理       | 88.00%  | 16.00% | 16.00%  | 0.00% | 44.00%  | 0.00%        | 25   |
|          | 未就業、待業中    | 57.14%  | 50.00% | 42.86%  | 0.00% | 42.86%  | 0.00%        | 14   |
|          | 退休人員       | 80.00%  | 60.00% | 20.00%  | 0.00% | 50.00%  | 0.00%        | 10   |
|          | 學生         | 82.76%  | 25.86% | 39.66%  | 0.00% | 59.48%  | 0.00%        | 116  |
|          |            | #       |        |         |       |         |              |      |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 76.26%  | 31.31% | 42.42%  | 0.00% | 55.56%  | 0.51%        | 198  |
|          | 已婚         | 81.67%  | 26.67% | 27.50%  | 0.00% | 48.33%  | 0.00%        | 120  |
|          | 其他         | 0.00%   | 0.00%  | 100.00% | 0.00% | 0.00%   | 0.00%        | 1    |
|          |            | #       |        |         |       |         |              |      |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 77.70%  | 24.46% | 38.85%  | 0.00% | 52.52%  | 0.00%        | 139  |
|          | 未滿2萬元      | 85.71%  | 35.71% | 39.29%  | 0.00% | 60.71%  | 0.00%        | 28   |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 69.23%  | 35.90% | 25.64%  | 0.00% | 51.28%  | 2.56%        | 39   |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 73.91%  | 26.09% | 28.26%  | 0.00% | 50.00%  | 0.00%        | 46   |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 80.56%  | 27.78% | 44.44%  | 0.00% | 52.78%  | 0.00%        | 36   |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 88.89%  | 50.00% | 44.44%  | 0.00% | 55.56%  | 0.00%        | 18   |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 81.82%  | 36.36% | 45.45%  | 0.00% | 45.45%  | 0.00%        | 11   |
|          | 10萬元以上     | 100.00% | 50.00% | 50.00%  | 0.00% | 50.00%  | 0.00%        | 2    |
|          |            | #       |        |         |       |         |              |      |
| 居住地區     | 北部地區       | 87.23%  | 40.43% | 55.32%  | 0.00% | 46.81%  | 0.00%        | 47   |
|          | 中部地區       | 73.81%  | 33.33% | 35.71%  | 0.00% | 57.14%  | 0.00%        | 42   |
|          | 南部地區       | 77.09%  | 26.43% | 33.04%  | 0.00% | 53.30%  | 0.44%        | 227  |
|          | 東部地區       | 0.00%   | 0.00%  | 100.00% | 0.00% | 0.00%   | 0.00%        | 1    |
|          | 國外地區       | 100.00% | 50.00% | 50.00%  | 0.00% | 50.00%  | 0.00%        | 2    |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：1.本題為複選情形，故加總不等於百分之百。

2.本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C1題

附表4-C1.1. 大鵬灣國家風景區內喜歡的自然賞景活動項目(可複選)

Base: 喜歡自然賞景活動的受訪者

|          |            | 觀賞海岸地質景觀、溼地生態、田園風光、溪流瀑布等 | 露營、登山、森林步道健行 | 觀賞動、植物 | 觀賞日出、雪景、星象等自然景觀 | 環湖賞景    | 其他    | 回答人數 |
|----------|------------|--------------------------|--------------|--------|-----------------|---------|-------|------|
| Total    |            | 58.23%                   | 27.71%       | 18.07% | 35.34%          | 49.40%  | 0.00% | 249  |
| 性別       | 男          | 60.17%                   | 27.97%       | 19.49% | 38.14%          | 50.85%  | 0.00% | 118  |
|          | 女          | 56.49%                   | 27.48%       | 16.79% | 32.82%          | 48.09%  | 0.00% | 131  |
|          |            |                          |              |        | *               |         |       |      |
| 年齡       | 12歲~19歲    | 53.33%                   | 23.33%       | 25.00% | 53.33%          | 60.00%  | 0.00% | 60   |
|          | 20歲~29歲    | 64.71%                   | 25.88%       | 20.00% | 41.18%          | 44.71%  | 0.00% | 85   |
|          | 30歲~39歲    | 53.49%                   | 32.56%       | 13.95% | 27.91%          | 39.53%  | 0.00% | 43   |
|          | 40歲~49歲    | 63.33%                   | 33.33%       | 16.67% | 13.33%          | 46.67%  | 0.00% | 30   |
|          | 50歲~59歲    | 57.89%                   | 31.58%       | 5.26%  | 10.53%          | 47.37%  | 0.00% | 19   |
|          | 60歲及以上     | 41.67%                   | 25.00%       | 8.33%  | 25.00%          | 75.00%  | 0.00% | 12   |
|          |            | *                        | *            | *      | *               | *       | *     |      |
| 教育程度     | 國小及以下      | 60.00%                   | 80.00%       | 40.00% | 40.00%          | 80.00%  | 0.00% | 5    |
|          | 國(初)中      | 47.22%                   | 25.00%       | 25.00% | 38.89%          | 72.22%  | 0.00% | 36   |
|          | 高中、職       | 57.14%                   | 28.57%       | 10.71% | 32.14%          | 44.64%  | 0.00% | 56   |
|          | 專科         | 64.52%                   | 35.48%       | 6.45%  | 29.03%          | 38.71%  | 0.00% | 31   |
|          | 大學         | 60.40%                   | 23.76%       | 22.77% | 39.60%          | 48.51%  | 0.00% | 101  |
|          | 研究所及以上     | 60.00%                   | 25.00%       | 15.00% | 25.00%          | 35.00%  | 0.00% | 20   |
|          |            |                          |              | #      | #               | #       |       |      |
| 工作別      | 軍公教人員      | 71.43%                   | 38.10%       | 23.81% | 14.29%          | 23.81%  | 0.00% | 21   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 33.33%                   | 66.67%       | 0.00%  | 66.67%          | 33.33%  | 0.00% | 3    |
|          | 專業人員       | 64.71%                   | 35.29%       | 35.29% | 52.94%          | 47.06%  | 0.00% | 17   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 47.37%                   | 10.53%       | 10.53% | 15.79%          | 47.37%  | 0.00% | 19   |
|          | 事務工作人員     | 75.00%                   | 37.50%       | 25.00% | 37.50%          | 50.00%  | 0.00% | 8    |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 60.53%                   | 28.95%       | 7.89%  | 23.68%          | 42.11%  | 0.00% | 38   |
|          | 農林漁牧工作人員   | 75.00%                   | 25.00%       | 50.00% | 75.00%          | 75.00%  | 0.00% | 4    |
|          | 生產相關人員     | 40.00%                   | 60.00%       | 0.00%  | 20.00%          | 40.00%  | 0.00% | 5    |
|          | 家庭管理       | 54.55%                   | 27.27%       | 9.09%  | 9.09%           | 50.00%  | 0.00% | 22   |
|          | 未就業、待業中    | 87.50%                   | 37.50%       | 12.50% | 25.00%          | 37.50%  | 0.00% | 8    |
|          | 退休人員       | 50.00%                   | 25.00%       | 12.50% | 25.00%          | 87.50%  | 0.00% | 8    |
| 學生       | 54.17%     | 22.92%                   | 21.88%       | 51.04% | 56.25%          | 0.00%   | 96    |      |
|          |            |                          |              | #      | #               |         |       |      |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 58.28%                   | 27.81%       | 23.18% | 45.03%          | 50.33%  | 0.00% | 151  |
|          | 已婚         | 58.16%                   | 27.55%       | 10.20% | 20.41%          | 47.96%  | 0.00% | 98   |
|          | 其他         | 0.00%                    | 0.00%        | 0.00%  | 0.00%           | 0.00%   | 0.00% | 0    |
|          |            |                          |              |        |                 |         |       |      |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 55.56%                   | 25.00%       | 20.37% | 43.52%          | 52.78%  | 0.00% | 108  |
|          | 未滿2萬元      | 50.00%                   | 25.00%       | 12.50% | 33.33%          | 50.00%  | 0.00% | 24   |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 44.44%                   | 25.93%       | 14.81% | 37.04%          | 55.56%  | 0.00% | 27   |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 79.41%                   | 23.53%       | 17.65% | 29.41%          | 38.24%  | 0.00% | 34   |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 55.17%                   | 31.03%       | 17.24% | 27.59%          | 55.17%  | 0.00% | 29   |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 50.00%                   | 37.50%       | 18.75% | 6.25%           | 56.25%  | 0.00% | 16   |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 88.89%                   | 55.56%       | 11.11% | 22.22%          | 11.11%  | 0.00% | 9    |
|          | 10萬元以上     | 100.00%                  | 50.00%       | 50.00% | 100.00%         | 0.00%   | 0.00% | 2    |
|          |            |                          |              |        | #               |         |       |      |
| 居住地區     | 北部地區       | 65.85%                   | 24.39%       | 21.95% | 39.02%          | 36.59%  | 0.00% | 41   |
|          | 中部地區       | 45.16%                   | 9.68%        | 3.23%  | 51.61%          | 32.26%  | 0.00% | 31   |
|          | 南部地區       | 58.29%                   | 31.43%       | 20.00% | 32.00%          | 54.86%  | 0.00% | 175  |
|          | 東部地區       | 0.00%                    | 0.00%        | 0.00%  | 0.00%           | 0.00%   | 0.00% | 0    |
|          | 國外地區       | 100.00%                  | 50.00%       | 0.00%  | 0.00%           | 100.00% | 0.00% | 2    |

\*表示經卡方檢定(Chi-square Test), 該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

#表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%, 因此, 未做卡方檢定 (Chi-square Test)。

註: 1.本題為複選情形, 故加總不等於百分之百。

2.本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C1.1題

附表4-C1.2: 大鵬灣國家風景區內喜歡的文化體驗活動項目(可複選)

Base: 喜歡文化體驗活動的受訪者

|          |            | 觀賞文化古蹟  | 節慶活動及表演節目欣賞 | 參觀展覽   | 傳統技藝學習 | 農村生活體驗 | 參觀漁村、聚落 | 原住民文化體驗 | 鐵道懷舊  | 宗教活動   | 戰地文化體驗 | 其他    | 回答人數 |
|----------|------------|---------|-------------|--------|--------|--------|---------|---------|-------|--------|--------|-------|------|
| Total    |            | 50.00%  | 19.15%      | 19.15% | 0.00%  | 0.00%  | 25.53%  | 0.00%   | 0.00% | 22.34% | 0.00%  | 0.00% | 94   |
|          |            | *       |             |        |        |        |         |         |       |        |        |       |      |
| 性別       | 男          | 63.64%  | 11.36%      | 18.18% | 0.00%  | 0.00%  | 34.09%  | 0.00%   | 0.00% | 13.64% | 0.00%  | 0.00% | 44   |
|          | 女          | 38.00%  | 26.00%      | 20.00% | 0.00%  | 0.00%  | 18.00%  | 0.00%   | 0.00% | 30.00% | 0.00%  | 0.00% | 50   |
| 年齡       | 12歲-19歲    | 53.85%  | 7.69%       | 30.77% | 0.00%  | 0.00%  | 23.08%  | 0.00%   | 0.00% | 7.69%  | 0.00%  | 0.00% | 13   |
|          | 20歲-29歲    | 46.67%  | 24.44%      | 15.56% | 0.00%  | 0.00%  | 17.78%  | 0.00%   | 0.00% | 24.44% | 0.00%  | 0.00% | 45   |
|          | 30歲-39歲    | 53.33%  | 20.00%      | 33.33% | 0.00%  | 0.00%  | 46.67%  | 0.00%   | 0.00% | 20.00% | 0.00%  | 0.00% | 15   |
|          | 40歲-49歲    | 70.00%  | 30.00%      | 10.00% | 0.00%  | 0.00%  | 30.00%  | 0.00%   | 0.00% | 10.00% | 0.00%  | 0.00% | 10   |
|          | 50歲-59歲    | 33.33%  | 0.00%       | 16.67% | 0.00%  | 0.00%  | 16.67%  | 0.00%   | 0.00% | 50.00% | 0.00%  | 0.00% | 6    |
|          | 60歲及以上     | 40.00%  | 0.00%       | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 40.00%  | 0.00%   | 0.00% | 40.00% | 0.00%  | 0.00% | 5    |
|          |            | #       |             |        |        |        |         |         |       |        |        |       |      |
| 教育程度     | 國小及以下      | 50.00%  | 0.00%       | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 25.00%  | 0.00%   | 0.00% | 50.00% | 0.00%  | 0.00% | 4    |
|          | 國(初)中      | 25.00%  | 0.00%       | 25.00% | 0.00%  | 0.00%  | 25.00%  | 0.00%   | 0.00% | 25.00% | 0.00%  | 0.00% | 4    |
|          | 高中、職       | 35.71%  | 10.71%      | 21.43% | 0.00%  | 0.00%  | 10.71%  | 0.00%   | 0.00% | 42.86% | 0.00%  | 0.00% | 28   |
|          | 專科         | 40.00%  | 26.67%      | 26.67% | 0.00%  | 0.00%  | 40.00%  | 0.00%   | 0.00% | 13.33% | 0.00%  | 0.00% | 15   |
|          | 大學         | 66.67%  | 22.22%      | 13.89% | 0.00%  | 0.00%  | 30.56%  | 0.00%   | 0.00% | 8.33%  | 0.00%  | 0.00% | 36   |
|          | 研究所及以上     | 57.14%  | 42.86%      | 28.57% | 0.00%  | 0.00%  | 28.57%  | 0.00%   | 0.00% | 14.29% | 0.00%  | 0.00% | 7    |
|          |            | #       |             |        |        |        |         |         |       |        |        |       |      |
| 工作別      | 軍公教人員      | 83.33%  | 16.67%      | 16.67% | 0.00%  | 0.00%  | 83.33%  | 0.00%   | 0.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 6    |
|          | 民代、主管及經理人員 | 50.00%  | 0.00%       | 50.00% | 0.00%  | 0.00%  | 100.00% | 0.00%   | 0.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 2    |
|          | 專業人員       | 37.50%  | 12.50%      | 37.50% | 0.00%  | 0.00%  | 37.50%  | 0.00%   | 0.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 8    |
|          | 技術員及助理專業人員 | 25.00%  | 25.00%      | 25.00% | 0.00%  | 0.00%  | 25.00%  | 0.00%   | 0.00% | 37.50% | 0.00%  | 0.00% | 8    |
|          | 事務工作人員     | 50.00%  | 16.67%      | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 16.67%  | 0.00%   | 0.00% | 50.00% | 0.00%  | 0.00% | 6    |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 40.00%  | 13.33%      | 26.67% | 0.00%  | 0.00%  | 13.33%  | 0.00%   | 0.00% | 40.00% | 0.00%  | 0.00% | 15   |
|          | 農林漁牧工作人員   | 0.00%   | 0.00%       | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 100.00% | 0.00%   | 0.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 1    |
|          | 生產相關人員     | 100.00% | 0.00%       | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%   | 0.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 1    |
|          | 家庭管理       | 75.00%  | 25.00%      | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%   | 0.00% | 25.00% | 0.00%  | 0.00% | 4    |
|          | 未就業、待業中    | 28.57%  | 42.86%      | 28.57% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%   | 0.00% | 28.57% | 0.00%  | 0.00% | 7    |
|          | 退休人員       | 33.33%  | 0.00%       | 16.67% | 0.00%  | 0.00%  | 16.67%  | 0.00%   | 0.00% | 50.00% | 0.00%  | 0.00% | 6    |
|          | 學生         | 63.33%  | 23.33%      | 13.33% | 0.00%  | 0.00%  | 23.33%  | 0.00%   | 0.00% | 10.00% | 0.00%  | 0.00% | 30   |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 50.00%  | 24.19%      | 22.58% | 0.00%  | 0.00%  | 19.35%  | 0.00%   | 0.00% | 20.97% | 0.00%  | 0.00% | 62   |
|          | 已婚         | 50.00%  | 9.38%       | 12.50% | 0.00%  | 0.00%  | 37.50%  | 0.00%   | 0.00% | 25.00% | 0.00%  | 0.00% | 32   |
|          | 其他         | 0.00%   | 0.00%       | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%   | 0.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0    |
|          |            | #       |             |        |        |        |         |         |       |        |        |       |      |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 52.94%  | 17.65%      | 14.71% | 0.00%  | 0.00%  | 17.65%  | 0.00%   | 0.00% | 23.53% | 0.00%  | 0.00% | 34   |
|          | 未滿2萬元      | 50.00%  | 40.00%      | 10.00% | 0.00%  | 0.00%  | 10.00%  | 0.00%   | 0.00% | 20.00% | 0.00%  | 0.00% | 10   |
|          | 2萬-未滿3萬元   | 21.43%  | 14.29%      | 21.43% | 0.00%  | 0.00%  | 21.43%  | 0.00%   | 0.00% | 42.86% | 0.00%  | 0.00% | 14   |
|          | 3萬-未滿4萬元   | 66.67%  | 25.00%      | 25.00% | 0.00%  | 0.00%  | 25.00%  | 0.00%   | 0.00% | 16.67% | 0.00%  | 0.00% | 12   |
|          | 4萬-未滿5萬元   | 60.00%  | 10.00%      | 20.00% | 0.00%  | 0.00%  | 20.00%  | 0.00%   | 0.00% | 20.00% | 0.00%  | 0.00% | 10   |
|          | 5萬-未滿7萬元   | 44.44%  | 22.22%      | 44.44% | 0.00%  | 0.00%  | 66.67%  | 0.00%   | 0.00% | 11.11% | 0.00%  | 0.00% | 9    |
|          | 7萬-未滿10萬元  | 75.00%  | 0.00%       | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 50.00%  | 0.00%   | 0.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 4    |
|          | 10萬元以上     | 0.00%   | 0.00%       | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 100.00% | 0.00%   | 0.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 1    |
| 居住地區     | 北部地區       | 47.37%  | 21.05%      | 26.32% | 0.00%  | 0.00%  | 21.05%  | 0.00%   | 0.00% | 15.79% | 0.00%  | 0.00% | 19   |
|          | 中部地區       | 28.57%  | 14.29%      | 21.43% | 0.00%  | 0.00%  | 35.71%  | 0.00%   | 0.00% | 35.71% | 0.00%  | 0.00% | 14   |
|          | 南部地區       | 55.00%  | 20.00%      | 16.67% | 0.00%  | 0.00%  | 25.00%  | 0.00%   | 0.00% | 21.67% | 0.00%  | 0.00% | 60   |
|          | 東部地區       | 0.00%   | 0.00%       | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%   | 0.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0    |
|          | 國外地區       | 100.00% | 0.00%       | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%   | 0.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 1    |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：1.本題為複選情形，故加總不等於百分之百。

2.本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C1.2題

附表4-C1.3. 大鵬灣國家風景區內喜歡的運動型活動項目(可複選)

Base: 喜歡運動型活動的受訪者

|          |            | 游泳戲水、滑水、衝浪、滑水、水上摩托車 | 泛舟、划船  | 乘坐遊艇、渡輪 | 溯溪      | 釣魚     | 飛行傘   | 業餘球類運動 | 攀岩    | 滑草    | 其他     | 回答人數 |
|----------|------------|---------------------|--------|---------|---------|--------|-------|--------|-------|-------|--------|------|
| Total    |            | 69.23%              | 25.64% | 26.50%  | 0.00%   | 16.24% | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 2.56%  | 117  |
| 性別       | 男          | 67.21%              | 24.59% | 32.79%  | 0.00%   | 19.67% | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 1.64%  | 61   |
|          | 女          | 71.43%              | 26.79% | 19.64%  | 0.00%   | 12.50% | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 3.57%  | 56   |
| 年齡       |            |                     |        |         | *       | #      | *     | *      | *     | *     | #      |      |
|          | 12歲~19歲    | 76.00%              | 24.00% | 24.00%  | 0.00%   | 28.00% | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 25   |
|          | 20歲~29歲    | 72.34%              | 25.53% | 23.40%  | 0.00%   | 17.02% | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 2.13%  | 47   |
|          | 30歲~39歲    | 60.71%              | 28.57% | 25.00%  | 0.00%   | 7.14%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 7.14%  | 28   |
|          | 40歲~49歲    | 63.64%              | 27.27% | 27.27%  | 0.00%   | 18.18% | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 11   |
|          | 50歲~59歲    | 66.67%              | 33.33% | 66.67%  | 0.00%   | 0.00%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 3    |
| 60歲及以上   | 66.67%     | 0.00%               | 66.67% | 0.00%   | 0.00%   | 0.00%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 3      |      |
| 教育程度     | 國小及以下      | 33.33%              | 33.33% | 33.33%  | 0.00%   | 66.67% | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 3    |
|          | 國(初)中      | 60.00%              | 40.00% | 30.00%  | 0.00%   | 20.00% | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 10   |
|          | 高中、職       | 71.43%              | 21.43% | 42.86%  | 0.00%   | 10.71% | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 28   |
|          | 專科         | 66.67%              | 23.81% | 23.81%  | 0.00%   | 14.29% | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 9.52%  | 21   |
|          | 大學         | 76.09%              | 26.09% | 13.04%  | 0.00%   | 17.39% | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 46   |
|          | 研究所及以上     | 55.56%              | 22.22% | 44.44%  | 0.00%   | 11.11% | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 11.11% | 9    |
| 工作別      | 軍公教人員      | 61.54%              | 7.69%  | 46.15%  | 0.00%   | 15.38% | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 7.69%  | 13   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 0.00%               | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%   | 0.00%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 0    |
|          | 專業人員       | 66.67%              | 16.67% | 16.67%  | 0.00%   | 16.67% | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 6    |
|          | 技術員及助理專業人員 | 50.00%              | 25.00% | 50.00%  | 0.00%   | 0.00%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 12   |
|          | 事務工作人員     | 100.00%             | 50.00% | 50.00%  | 0.00%   | 0.00%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 4    |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 70.59%              | 35.29% | 17.65%  | 0.00%   | 11.76% | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 17   |
|          | 農林漁牧工作人員   | 50.00%              | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%   | 50.00% | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 2    |
|          | 生產相關人員     | 80.00%              | 40.00% | 0.00%   | 0.00%   | 20.00% | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 20.00% | 5    |
|          | 家庭管理       | 100.00%             | 25.00% | 0.00%   | 0.00%   | 0.00%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 4    |
|          | 未就業、待業中    | 50.00%              | 0.00%  | 16.67%  | 0.00%   | 33.33% | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 6    |
|          | 退休人員       | 0.00%               | 0.00%  | 100.00% | 0.00%   | 0.00%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 2    |
| 學生       | 76.09%     | 30.43%              | 21.74% | 0.00%   | 21.74%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 2.17% | 46     |      |
| 婚姻狀況     |            | #                   | #      | #       | #       | #      | #     | #      | #     | #     | #      |      |
|          | 未婚         | 75.00%              | 30.95% | 23.81%  | 0.00%   | 19.05% | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 1.19%  | 84   |
|          | 已婚         | 53.12%              | 12.50% | 34.38%  | 0.00%   | 9.38%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 6.25%  | 32   |
|          | 其他         | 100.00%             | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%   | 0.00%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 1    |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 71.70%              | 26.42% | 22.64%  | 0.00%   | 18.87% | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 53   |
|          | 未滿2萬元      | 81.82%              | 27.27% | 9.09%   | 0.00%   | 27.27% | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 9.09%  | 11   |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 50.00%              | 30.00% | 30.00%  | 0.00%   | 20.00% | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 10.00% | 10   |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 100.00%             | 30.77% | 30.77%  | 0.00%   | 0.00%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 13   |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 56.25%              | 18.75% | 25.00%  | 0.00%   | 25.00% | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 16   |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 25.00%              | 25.00% | 50.00%  | 0.00%   | 0.00%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 12.50% | 8    |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 80.00%              | 20.00% | 60.00%  | 0.00%   | 0.00%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 5    |
|          | 10萬元以上     | 100.00%             | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%   | 0.00%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 1    |
| 居住地區     |            | #                   | #      | #       | #       | #      | #     | #      | #     | #     | #      |      |
|          | 北部地區       | 64.00%              | 20.00% | 24.00%  | 0.00%   | 16.00% | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 25   |
|          | 中部地區       | 86.67%              | 33.33% | 33.33%  | 0.00%   | 6.67%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 6.67%  | 15   |
|          | 南部地區       | 69.33%              | 26.67% | 25.33%  | 0.00%   | 17.33% | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 2.67%  | 75   |
|          | 東部地區       | 0.00%               | 0.00%  | 100.00% | 0.00%   | 0.00%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 1    |
| 國外地區     | 0.00%      | 0.00%               | 0.00%  | 0.00%   | 100.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 1      |      |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：1.本題為複選情形，故加總不等於百分之百。

2.本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C1.3題

附表4-C1.4. 大鵬灣國家風景區內喜歡的遊樂園活動項目(可複選)

Base: 喜歡遊樂園活動的受訪者

|          |            | 機械遊樂活動 | 一般遊樂活動 | 其他    | 回答人數 |
|----------|------------|--------|--------|-------|------|
| Total    |            | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0    |
| 性別       | 男          | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0    |
|          | 女          | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0    |
| 年齡       | 12歲~19歲    | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0    |
|          | 20歲~29歲    | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0    |
|          | 30歲~39歲    | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0    |
|          | 40歲~49歲    | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0    |
|          | 50歲~59歲    | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0    |
|          | 60歲及以上     | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0    |
| 教育程度     | 國小及以下      | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0    |
|          | 國(初)中      | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0    |
|          | 高中、職       | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0    |
|          | 專科         | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0    |
|          | 大學         | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0    |
|          | 研究所及以上     | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0    |
| 工作別      | 軍公教人員      | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0    |
|          | 民代、主管及經理人員 | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0    |
|          | 專業人員       | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0    |
|          | 技術員及助理專業人員 | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0    |
|          | 事務工作人員     | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0    |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0    |
|          | 農林漁牧工作人員   | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0    |
|          | 生產相關人員     | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0    |
|          | 家庭管理       | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0    |
|          | 未就業、待業中    | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0    |
|          | 退休人員       | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0    |
| 學生       | 0.00%      | 0.00%  | 0.00%  | 0     |      |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0    |
|          | 已婚         | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0    |
|          | 其他         | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0    |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0    |
|          | 未滿2萬元      | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0    |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0    |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0    |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0    |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0    |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0    |
|          | 10萬元以上     | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0    |
| 居住地區     | 北部地區       | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0    |
|          | 中部地區       | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0    |
|          | 南部地區       | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0    |
|          | 東部地區       | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0    |
|          | 國外地區       | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0    |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test), 該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%, 因此, 未做卡方檢定 (Chi-square Test)。

註: 1.本題為複選情形, 故加總不等於百分之百。

2.本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C1.4題

附表4-C1.5. 大鵬灣國家風景區內喜歡的休閒活動項目(可複選)

Base: 喜歡休閒活動的受訪者

|          |            | 乘車兜風    | 泡溫泉、做SPA | 品嚐當地美食、茗茶、喝咖啡 | 觀光果(茶)園參觀活動 | 商圈徒步購物 | 其他    | 回答人數 |
|----------|------------|---------|----------|---------------|-------------|--------|-------|------|
| Total    |            | 78.57%  | 0.00%    | 39.29%        | 0.00%       | 14.88% | 0.00% | 168  |
| 性別       | 男          | 80.52%  | 0.00%    | 48.05%        | 0.00%       | 10.39% | 0.00% | 77   |
|          | 女          | 76.92%  | 0.00%    | 31.87%        | 0.00%       | 18.68% | 0.00% | 91   |
| 年齡       | 12歲~19歲    | 88.37%  | 0.00%    | 44.19%        | 0.00%       | 16.28% | 0.00% | 43   |
|          | 20歲~29歲    | 73.77%  | 0.00%    | 39.34%        | 0.00%       | 21.31% | 0.00% | 61   |
|          | 30歲~39歲    | 71.43%  | 0.00%    | 35.71%        | 0.00%       | 10.71% | 0.00% | 28   |
|          | 40歲~49歲    | 76.19%  | 0.00%    | 38.10%        | 0.00%       | 4.76%  | 0.00% | 21   |
|          | 50歲~59歲    | 85.71%  | 0.00%    | 28.57%        | 0.00%       | 14.29% | 0.00% | 7    |
|          | 60歲及以上     | 87.50%  | 0.00%    | 37.50%        | 0.00%       | 0.00%  | 0.00% | 8    |
| 教育程度     | 國小及以下      | 100.00% | 0.00%    | 33.33%        | 0.00%       | 0.00%  | 0.00% | 3    |
|          | 國(初)中      | 86.96%  | 0.00%    | 30.43%        | 0.00%       | 8.70%  | 0.00% | 23   |
|          | 高中、職       | 80.49%  | 0.00%    | 41.46%        | 0.00%       | 9.76%  | 0.00% | 41   |
|          | 專科         | 73.91%  | 0.00%    | 47.83%        | 0.00%       | 21.74% | 0.00% | 23   |
|          | 大學         | 73.85%  | 0.00%    | 40.00%        | 0.00%       | 20.00% | 0.00% | 65   |
|          | 研究所及以上     | 84.62%  | 0.00%    | 30.77%        | 0.00%       | 7.69%  | 0.00% | 13   |
| 工作別      |            |         | *        | #             | *           | *      |       |      |
|          | 軍公教人員      | 69.23%  | 0.00%    | 46.15%        | 0.00%       | 7.69%  | 0.00% | 13   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 100.00% | 0.00%    | 0.00%         | 0.00%       | 0.00%  | 0.00% | 1    |
|          | 專業人員       | 87.50%  | 0.00%    | 25.00%        | 0.00%       | 25.00% | 0.00% | 16   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 84.62%  | 0.00%    | 30.77%        | 0.00%       | 7.69%  | 0.00% | 13   |
|          | 事務工作人員     | 100.00% | 0.00%    | 25.00%        | 0.00%       | 0.00%  | 0.00% | 4    |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 57.14%  | 0.00%    | 57.14%        | 0.00%       | 14.29% | 0.00% | 21   |
|          | 農林漁牧工作人員   | 100.00% | 0.00%    | 0.00%         | 0.00%       | 0.00%  | 0.00% | 4    |
|          | 生產相關人員     | 80.00%  | 0.00%    | 60.00%        | 0.00%       | 0.00%  | 0.00% | 5    |
|          | 家庭管理       | 90.91%  | 0.00%    | 18.18%        | 0.00%       | 9.09%  | 0.00% | 11   |
|          | 未就業、待業中    | 100.00% | 0.00%    | 16.67%        | 0.00%       | 0.00%  | 0.00% | 6    |
|          | 退休人員       | 80.00%  | 0.00%    | 40.00%        | 0.00%       | 0.00%  | 0.00% | 5    |
| 學生       | 76.81%     | 0.00%   | 44.93%   | 0.00%         | 21.74%      | 0.00%  | 69    |      |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 79.09%  | 0.00%    | 42.73%        | 0.00%       | 19.09% | 0.00% | 110  |
|          | 已婚         | 77.59%  | 0.00%    | 32.76%        | 0.00%       | 6.90%  | 0.00% | 58   |
|          | 其他         | 0.00%   | 0.00%    | 0.00%         | 0.00%       | 0.00%  | 0.00% | 0    |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 80.56%  | 0.00%    | 44.44%        | 0.00%       | 16.67% | 0.00% | 72   |
|          | 未滿2萬元      | 76.47%  | 0.00%    | 17.65%        | 0.00%       | 23.53% | 0.00% | 17   |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 75.00%  | 0.00%    | 30.00%        | 0.00%       | 5.00%  | 0.00% | 20   |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 79.17%  | 0.00%    | 41.67%        | 0.00%       | 25.00% | 0.00% | 24   |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 84.21%  | 0.00%    | 47.37%        | 0.00%       | 5.26%  | 0.00% | 19   |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 50.00%  | 0.00%    | 50.00%        | 0.00%       | 10.00% | 0.00% | 10   |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 100.00% | 0.00%    | 20.00%        | 0.00%       | 0.00%  | 0.00% | 5    |
|          | 10萬元以上     | 100.00% | 0.00%    | 0.00%         | 0.00%       | 0.00%  | 0.00% | 1    |
| 居住地區     | 北部地區       | 76.19%  | 0.00%    | 47.62%        | 0.00%       | 19.05% | 0.00% | 21   |
|          | 中部地區       | 83.33%  | 0.00%    | 50.00%        | 0.00%       | 29.17% | 0.00% | 24   |
|          | 南部地區       | 77.87%  | 0.00%    | 36.07%        | 0.00%       | 11.48% | 0.00% | 122  |
|          | 東部地區       | 0.00%   | 0.00%    | 0.00%         | 0.00%       | 0.00%  | 0.00% | 0    |
|          | 國外地區       | 100.00% | 0.00%    | 0.00%         | 0.00%       | 0.00%  | 0.00% | 1    |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：1.本題為複選情形，故加總不等於百分之百。

2.本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C1.5題

附表4-C2.1. 對大鵬灣國家風景區內服務人員之服務態度滿意度

Base: 所有受訪者

|            |            | 非常滿意   | 還算滿意    | 不太滿意   | 非常不滿意 | 無此項目或無此經驗 | 回答人數    | 回答人數合計百分比 |
|------------|------------|--------|---------|--------|-------|-----------|---------|-----------|
| Total      |            | 26.33% | 65.83%  | 0.94%  | 0.00% | 6.90%     | 319     | 100.00%   |
| 性別         | 男          | 31.08% | 60.81%  | 1.35%  | 0.00% | 6.76%     | 148     | 100.00%   |
|            | 女          | 22.22% | 70.18%  | 0.58%  | 0.00% | 7.02%     | 171     | 100.00%   |
| 年齡         | 12歲~19歲    | 30.43% | 65.22%  | 0.00%  | 0.00% | 4.35%     | 69      | 100.00%   |
|            | 20歲~29歲    | 23.08% | 66.67%  | 2.56%  | 0.00% | 7.69%     | 117     | 100.00%   |
|            | 30歲~39歲    | 21.05% | 73.68%  | 0.00%  | 0.00% | 5.26%     | 57      | 100.00%   |
|            | 40歲~49歲    | 30.56% | 61.11%  | 0.00%  | 0.00% | 8.33%     | 36      | 100.00%   |
|            | 50歲~59歲    | 28.00% | 60.00%  | 0.00%  | 0.00% | 12.00%    | 25      | 100.00%   |
|            | 60歲及以上     | 40.00% | 53.33%  | 0.00%  | 0.00% | 6.67%     | 15      | 100.00%   |
| 教育程度       | 國小及以下      | 44.44% | 55.56%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 9       | 100.00%   |
|            | 國(初)中      | 40.00% | 55.00%  | 0.00%  | 0.00% | 5.00%     | 40      | 100.00%   |
|            | 高中、職       | 20.00% | 75.00%  | 0.00%  | 0.00% | 5.00%     | 80      | 100.00%   |
|            | 專科         | 19.57% | 73.91%  | 0.00%  | 0.00% | 6.52%     | 46      | 100.00%   |
|            | 大學         | 27.05% | 63.93%  | 1.64%  | 0.00% | 7.38%     | 122     | 100.00%   |
|            | 研究所及以上     | 27.27% | 50.00%  | 4.55%  | 0.00% | 18.18%    | 22      | 100.00%   |
| 工作別 #      | 軍公教人員      | 29.63% | 55.56%  | 0.00%  | 0.00% | 14.81%    | 27      | 100.00%   |
|            | 民代、主管及經理人員 | 33.33% | 66.67%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 3       | 100.00%   |
|            | 專業人員       | 10.53% | 84.21%  | 0.00%  | 0.00% | 5.26%     | 19      | 100.00%   |
|            | 技術員及助理專業人員 | 23.08% | 69.23%  | 0.00%  | 0.00% | 7.69%     | 26      | 100.00%   |
|            | 事務工作人員     | 41.67% | 50.00%  | 0.00%  | 0.00% | 8.33%     | 12      | 100.00%   |
|            | 服務工作人員及售貨員 | 30.77% | 67.31%  | 0.00%  | 0.00% | 1.92%     | 52      | 100.00%   |
|            | 農林漁牧工作人員   | 0.00%  | 75.00%  | 25.00% | 0.00% | 0.00%     | 4       | 100.00%   |
|            | 生產相關人員     | 27.27% | 54.55%  | 0.00%  | 0.00% | 18.18%    | 11      | 100.00%   |
|            | 家庭管理       | 20.00% | 64.00%  | 0.00%  | 0.00% | 16.00%    | 25      | 100.00%   |
|            | 未就業、待業中    | 0.00%  | 71.43%  | 0.00%  | 0.00% | 28.57%    | 14      | 100.00%   |
|            | 退休人員       | 30.00% | 70.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 10      | 100.00%   |
| 學生         | 30.17%     | 65.52% | 1.72%   | 0.00%  | 2.59% | 116       | 100.00% |           |
| 婚姻狀況       | 未婚         | 25.76% | 67.17%  | 1.01%  | 0.00% | 6.06%     | 198     | 100.00%   |
|            | 已婚         | 27.50% | 63.33%  | 0.83%  | 0.00% | 8.33%     | 120     | 100.00%   |
|            | 其他         | 0.00%  | 100.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 1       | 100.00%   |
| 個人每月平均所得 # | 無經常性收入     | 29.50% | 64.03%  | 0.00%  | 0.00% | 6.47%     | 139     | 100.00%   |
|            | 未滿2萬元      | 17.86% | 71.43%  | 7.14%  | 0.00% | 3.57%     | 28      | 100.00%   |
|            | 2萬~未滿3萬元   | 23.08% | 74.36%  | 0.00%  | 0.00% | 2.56%     | 39      | 100.00%   |
|            | 3萬~未滿4萬元   | 19.57% | 71.74%  | 0.00%  | 0.00% | 8.70%     | 46      | 100.00%   |
|            | 4萬~未滿5萬元   | 33.33% | 50.00%  | 0.00%  | 0.00% | 16.67%    | 36      | 100.00%   |
|            | 5萬~未滿7萬元   | 33.33% | 61.11%  | 0.00%  | 0.00% | 5.56%     | 18      | 100.00%   |
|            | 7萬~未滿10萬元  | 18.18% | 81.82%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 11      | 100.00%   |
|            | 10萬元以上     | 0.00%  | 50.00%  | 50.00% | 0.00% | 0.00%     | 2       | 100.00%   |
| 居住地區 #     | 北部地區       | 23.40% | 72.34%  | 2.13%  | 0.00% | 2.13%     | 47      | 100.00%   |
|            | 中部地區       | 33.33% | 61.90%  | 0.00%  | 0.00% | 4.76%     | 42      | 100.00%   |
|            | 南部地區       | 25.99% | 65.64%  | 0.88%  | 0.00% | 7.49%     | 227     | 100.00%   |
|            | 東部地區       | 0.00%  | 100.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 1       | 100.00%   |
|            | 國外地區       | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%  | 0.00% | 100.00%   | 2       | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C2.1題



附表4-C2.2. 對大鵬灣國家風景區內服務設施滿意度

Base: 所有受訪者

|          |            | 非常滿意   | 還算滿意    | 不太滿意   | 非常不滿意 | 無此項目或無此經驗 | 回答人數    | 回答人數合計百分比 |
|----------|------------|--------|---------|--------|-------|-----------|---------|-----------|
| Total    |            | 20.69% | 69.59%  | 6.58%  | 0.31% | 2.82%     | 319     | 100.00%   |
| 性別       | 男          | 25.00% | 66.89%  | 5.41%  | 0.68% | 2.03%     | 148     | 100.00%   |
|          | 女          | 16.96% | 71.93%  | 7.60%  | 0.00% | 3.51%     | 171     | 100.00%   |
| 年齡       | 12歲~19歲    | 28.99% | 68.12%  | 2.90%  | 0.00% | 0.00%     | 69      | 100.00%   |
|          | 20歲~29歲    | 16.24% | 71.79%  | 7.69%  | 0.00% | 4.27%     | 117     | 100.00%   |
|          | 30歲~39歲    | 15.79% | 73.68%  | 7.02%  | 1.75% | 1.75%     | 57      | 100.00%   |
|          | 40歲~49歲    | 19.44% | 69.44%  | 8.33%  | 0.00% | 2.78%     | 36      | 100.00%   |
|          | 50歲~59歲    | 20.00% | 64.00%  | 8.00%  | 0.00% | 8.00%     | 25      | 100.00%   |
|          | 60歲及以上     | 40.00% | 53.33%  | 6.67%  | 0.00% | 0.00%     | 15      | 100.00%   |
| 教育程度 #   | 國小及以下      | 44.44% | 55.56%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 9       | 100.00%   |
|          | 國(初)中      | 35.00% | 55.00%  | 10.00% | 0.00% | 0.00%     | 40      | 100.00%   |
|          | 高中、職       | 15.00% | 80.00%  | 1.25%  | 0.00% | 3.75%     | 80      | 100.00%   |
|          | 專科         | 10.87% | 73.91%  | 10.87% | 0.00% | 4.35%     | 46      | 100.00%   |
|          | 大學         | 21.31% | 69.67%  | 6.56%  | 0.00% | 2.46%     | 122     | 100.00%   |
|          | 研究所及以上     | 22.73% | 54.55%  | 13.64% | 4.55% | 4.55%     | 22      | 100.00%   |
| 工作別 #    | 軍公教人員      | 14.81% | 74.07%  | 3.70%  | 0.00% | 7.41%     | 27      | 100.00%   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 33.33% | 66.67%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 3       | 100.00%   |
|          | 專業人員       | 10.53% | 84.21%  | 0.00%  | 0.00% | 5.26%     | 19      | 100.00%   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 15.38% | 65.38%  | 7.69%  | 3.85% | 7.69%     | 26      | 100.00%   |
|          | 事務工作人員     | 16.67% | 66.67%  | 8.33%  | 0.00% | 8.33%     | 12      | 100.00%   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 21.15% | 65.38%  | 11.54% | 0.00% | 1.92%     | 52      | 100.00%   |
|          | 農林漁牧工作人員   | 25.00% | 75.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 4       | 100.00%   |
|          | 生產相關人員     | 9.09%  | 90.91%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 11      | 100.00%   |
|          | 家庭管理       | 20.00% | 60.00%  | 12.00% | 0.00% | 8.00%     | 25      | 100.00%   |
|          | 未就業、待業中    | 0.00%  | 85.71%  | 14.29% | 0.00% | 0.00%     | 14      | 100.00%   |
|          | 退休人員       | 30.00% | 60.00%  | 10.00% | 0.00% | 0.00%     | 10      | 100.00%   |
| 學生       | 27.59%     | 68.10% | 4.31%   | 0.00%  | 0.00% | 116       | 100.00% |           |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 20.20% | 71.21%  | 5.56%  | 0.00% | 3.03%     | 198     | 100.00%   |
|          | 已婚         | 21.67% | 66.67%  | 8.33%  | 0.83% | 2.50%     | 120     | 100.00%   |
|          | 其他         | 0.00%  | 100.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 1       | 100.00%   |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 26.62% | 66.91%  | 5.04%  | 0.00% | 1.44%     | 139     | 100.00%   |
|          | 未滿2萬元      | 14.29% | 75.00%  | 7.14%  | 0.00% | 3.57%     | 28      | 100.00%   |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 10.26% | 71.79%  | 12.82% | 0.00% | 5.13%     | 39      | 100.00%   |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 6.52%  | 80.43%  | 8.70%  | 0.00% | 4.35%     | 46      | 100.00%   |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 30.56% | 58.33%  | 2.78%  | 2.78% | 5.56%     | 36      | 100.00%   |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 33.33% | 61.11%  | 5.56%  | 0.00% | 0.00%     | 18      | 100.00%   |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 9.09%  | 81.82%  | 9.09%  | 0.00% | 0.00%     | 11      | 100.00%   |
|          | 10萬元以上     | 0.00%  | 100.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 2       | 100.00%   |
| 居住地區     | 北部地區       | 12.77% | 70.21%  | 17.02% | 0.00% | 0.00%     | 47      | 100.00%   |
|          | 中部地區       | 23.81% | 71.43%  | 2.38%  | 0.00% | 2.38%     | 42      | 100.00%   |
|          | 南部地區       | 22.03% | 69.16%  | 5.29%  | 0.44% | 3.08%     | 227     | 100.00%   |
|          | 東部地區       | 0.00%  | 100.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 1       | 100.00%   |
|          | 國外地區       | 0.00%  | 50.00%  | 0.00%  | 0.00% | 50.00%    | 2       | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C2.2題

附表4-C2.3. 對大鵬灣國家風景區內空間設計滿意度

Base: 所有受訪者

|          |            | 非常滿意   | 還算滿意    | 不太滿意   | 非常不滿意 | 無此項目或無此經驗 | 回答人數    | 回答人數合計百分比 |
|----------|------------|--------|---------|--------|-------|-----------|---------|-----------|
| Total    |            | 23.20% | 72.10%  | 4.08%  | 0.00% | 0.63%     | 319     | 100.00%   |
| 性別       | 男          | 27.03% | 70.27%  | 2.70%  | 0.00% | 0.00%     | 148     | 100.00%   |
|          | 女          | 19.88% | 73.68%  | 5.26%  | 0.00% | 1.17%     | 171     | 100.00%   |
| 年齡       | 12歲~19歲    | 27.54% | 71.01%  | 1.45%  | 0.00% | 0.00%     | 69      | 100.00%   |
|          | 20歲~29歲    | 20.51% | 76.07%  | 3.42%  | 0.00% | 0.00%     | 117     | 100.00%   |
|          | 30歲~39歲    | 19.30% | 73.68%  | 5.26%  | 0.00% | 1.75%     | 57      | 100.00%   |
|          | 40歲~49歲    | 16.67% | 72.22%  | 8.33%  | 0.00% | 2.78%     | 36      | 100.00%   |
|          | 50歲~59歲    | 32.00% | 68.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 25      | 100.00%   |
|          | 60歲及以上     | 40.00% | 46.67%  | 13.33% | 0.00% | 0.00%     | 15      | 100.00%   |
| 教育程度     | 國小及以下      | 44.44% | 55.56%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 9       | 100.00%   |
|          | 國(初)中      | 37.50% | 60.00%  | 2.50%  | 0.00% | 0.00%     | 40      | 100.00%   |
|          | 高中、職       | 13.75% | 82.50%  | 2.50%  | 0.00% | 1.25%     | 80      | 100.00%   |
|          | 專科         | 13.04% | 78.26%  | 6.52%  | 0.00% | 2.17%     | 46      | 100.00%   |
|          | 大學         | 27.87% | 68.03%  | 4.10%  | 0.00% | 0.00%     | 122     | 100.00%   |
|          | 研究所及以上     | 18.18% | 72.73%  | 9.09%  | 0.00% | 0.00%     | 22      | 100.00%   |
| 工作別      | 軍公教人員      | 14.81% | 81.48%  | 0.00%  | 0.00% | 3.70%     | 27      | 100.00%   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 33.33% | 66.67%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 3       | 100.00%   |
|          | 專業人員       | 15.79% | 84.21%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 19      | 100.00%   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 19.23% | 73.08%  | 7.69%  | 0.00% | 0.00%     | 26      | 100.00%   |
|          | 事務工作人員     | 33.33% | 66.67%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 12      | 100.00%   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 23.08% | 71.15%  | 3.85%  | 0.00% | 1.92%     | 52      | 100.00%   |
|          | 農林漁牧工作人員   | 50.00% | 25.00%  | 25.00% | 0.00% | 0.00%     | 4       | 100.00%   |
|          | 生產相關人員     | 9.09%  | 90.91%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 11      | 100.00%   |
|          | 家庭管理       | 16.00% | 76.00%  | 8.00%  | 0.00% | 0.00%     | 25      | 100.00%   |
|          | 未就業、待業中    | 14.29% | 71.43%  | 14.29% | 0.00% | 0.00%     | 14      | 100.00%   |
|          | 退休人員       | 20.00% | 60.00%  | 20.00% | 0.00% | 0.00%     | 10      | 100.00%   |
| 學生       | 29.31%     | 68.97% | 1.72%   | 0.00%  | 0.00% | 116       | 100.00% |           |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 22.73% | 74.24%  | 2.53%  | 0.00% | 0.51%     | 198     | 100.00%   |
|          | 已婚         | 24.17% | 68.33%  | 6.67%  | 0.00% | 0.83%     | 120     | 100.00%   |
|          | 其他         | 0.00%  | 100.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 1       | 100.00%   |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 27.34% | 68.35%  | 4.32%  | 0.00% | 0.00%     | 139     | 100.00%   |
|          | 未滿2萬元      | 21.43% | 78.57%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 28      | 100.00%   |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 12.82% | 79.49%  | 5.13%  | 0.00% | 2.56%     | 39      | 100.00%   |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 17.39% | 80.43%  | 0.00%  | 0.00% | 2.17%     | 46      | 100.00%   |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 30.56% | 63.89%  | 5.56%  | 0.00% | 0.00%     | 36      | 100.00%   |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 22.22% | 66.67%  | 11.11% | 0.00% | 0.00%     | 18      | 100.00%   |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 18.18% | 81.82%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 11      | 100.00%   |
|          | 10萬元以上     | 0.00%  | 50.00%  | 50.00% | 0.00% | 0.00%     | 2       | 100.00%   |
| 居住地區     | 北部地區       | 12.77% | 78.72%  | 8.51%  | 0.00% | 0.00%     | 47      | 100.00%   |
|          | 中部地區       | 19.05% | 76.19%  | 2.38%  | 0.00% | 2.38%     | 42      | 100.00%   |
|          | 南部地區       | 25.99% | 70.04%  | 3.52%  | 0.00% | 0.44%     | 227     | 100.00%   |
|          | 東部地區       | 0.00%  | 100.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 1       | 100.00%   |
|          | 國外地區       | 50.00% | 50.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 2       | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C2.3題

附表4-C2.4. 對大鵬灣國家風景區內引導指標或動線安排滿意度

Base: 所有受訪者

|          |            | 非常滿意   | 還算滿意    | 不太滿意   | 非常不滿意 | 無此項目或無此經驗 | 回答人數    | 回答人數合計百分比 |
|----------|------------|--------|---------|--------|-------|-----------|---------|-----------|
| Total    |            | 22.26% | 63.95%  | 12.54% | 0.31% | 0.94%     | 319     | 100.00%   |
| 性別       | 男          | 22.97% | 62.84%  | 12.84% | 0.68% | 0.68%     | 148     | 100.00%   |
|          | 女          | 21.64% | 64.91%  | 12.28% | 0.00% | 1.17%     | 171     | 100.00%   |
| 年齡 #     | 12歲~19歲    | 37.68% | 50.72%  | 10.14% | 1.45% | 0.00%     | 69      | 100.00%   |
|          | 20歲~29歲    | 16.24% | 72.65%  | 9.40%  | 0.00% | 1.71%     | 117     | 100.00%   |
|          | 30歲~39歲    | 14.04% | 71.93%  | 14.04% | 0.00% | 0.00%     | 57      | 100.00%   |
|          | 40歲~49歲    | 13.89% | 61.11%  | 22.22% | 0.00% | 2.78%     | 36      | 100.00%   |
|          | 50歲~59歲    | 32.00% | 60.00%  | 8.00%  | 0.00% | 0.00%     | 25      | 100.00%   |
|          | 60歲及以上     | 33.33% | 40.00%  | 26.67% | 0.00% | 0.00%     | 15      | 100.00%   |
| 教育程度 #   | 國小及以下      | 44.44% | 55.56%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 9       | 100.00%   |
|          | 國(初)中      | 50.00% | 40.00%  | 10.00% | 0.00% | 0.00%     | 40      | 100.00%   |
|          | 高中、職       | 15.00% | 71.25%  | 10.00% | 1.25% | 2.50%     | 80      | 100.00%   |
|          | 專科         | 8.70%  | 76.09%  | 15.22% | 0.00% | 0.00%     | 46      | 100.00%   |
|          | 大學         | 22.95% | 63.11%  | 13.93% | 0.00% | 0.00%     | 122     | 100.00%   |
|          | 研究所及以上     | 13.64% | 63.64%  | 18.18% | 0.00% | 4.55%     | 22      | 100.00%   |
| 工作別      | 軍公教人員      | 18.52% | 70.37%  | 11.11% | 0.00% | 0.00%     | 27      | 100.00%   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 66.67% | 0.00%   | 33.33% | 0.00% | 0.00%     | 3       | 100.00%   |
|          | 專業人員       | 10.53% | 84.21%  | 5.26%  | 0.00% | 0.00%     | 19      | 100.00%   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 15.38% | 61.54%  | 23.08% | 0.00% | 0.00%     | 26      | 100.00%   |
|          | 事務工作人員     | 8.33%  | 75.00%  | 16.67% | 0.00% | 0.00%     | 12      | 100.00%   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 17.31% | 73.08%  | 5.77%  | 0.00% | 3.85%     | 52      | 100.00%   |
|          | 農林漁牧工作人員   | 25.00% | 50.00%  | 25.00% | 0.00% | 0.00%     | 4       | 100.00%   |
|          | 生產相關人員     | 9.09%  | 72.73%  | 18.18% | 0.00% | 0.00%     | 11      | 100.00%   |
|          | 家庭管理       | 24.00% | 60.00%  | 16.00% | 0.00% | 0.00%     | 25      | 100.00%   |
|          | 未就業、待業中    | 7.14%  | 64.29%  | 28.57% | 0.00% | 0.00%     | 14      | 100.00%   |
|          | 退休人員       | 20.00% | 40.00%  | 40.00% | 0.00% | 0.00%     | 10      | 100.00%   |
| 學生       | 31.90%     | 58.62% | 7.76%   | 0.86%  | 0.86% | 116       | 100.00% |           |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 22.73% | 66.16%  | 9.60%  | 0.51% | 1.01%     | 198     | 100.00%   |
|          | 已婚         | 21.67% | 60.00%  | 17.50% | 0.00% | 0.83%     | 120     | 100.00%   |
|          | 其他         | 0.00%  | 100.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 1       | 100.00%   |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 30.94% | 56.12%  | 11.51% | 0.72% | 0.72%     | 139     | 100.00%   |
|          | 未滿2萬元      | 17.86% | 71.43%  | 7.14%  | 0.00% | 3.57%     | 28      | 100.00%   |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 15.38% | 69.23%  | 15.38% | 0.00% | 0.00%     | 39      | 100.00%   |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 8.70%  | 78.26%  | 10.87% | 0.00% | 2.17%     | 46      | 100.00%   |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 16.67% | 69.44%  | 13.89% | 0.00% | 0.00%     | 36      | 100.00%   |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 27.78% | 50.00%  | 22.22% | 0.00% | 0.00%     | 18      | 100.00%   |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 18.18% | 72.73%  | 9.09%  | 0.00% | 0.00%     | 11      | 100.00%   |
|          | 10萬元以上     | 0.00%  | 50.00%  | 50.00% | 0.00% | 0.00%     | 2       | 100.00%   |
| 居住地區     | 北部地區       | 12.77% | 68.09%  | 19.15% | 0.00% | 0.00%     | 47      | 100.00%   |
|          | 中部地區       | 11.90% | 73.81%  | 11.90% | 0.00% | 2.38%     | 42      | 100.00%   |
|          | 南部地區       | 25.99% | 61.23%  | 11.45% | 0.44% | 0.88%     | 227     | 100.00%   |
|          | 東部地區       | 0.00%  | 100.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 1       | 100.00%   |
|          | 國外地區       | 50.00% | 50.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 2       | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C2.4題

附表4-C2.5. 對大鵬灣國家風景區內環境美化綠化滿意度

Base：所有受訪者

|            |            | 非常滿意   | 還算滿意    | 不太滿意   | 非常不滿意 | 無此項目或無此經驗 | 回答人數 | 回答人數合計百分比 |
|------------|------------|--------|---------|--------|-------|-----------|------|-----------|
| Total      |            | 28.21% | 67.08%  | 4.39%  | 0.31% | 0.00%     | 319  | 100.00%   |
| 性別         | 男          | 29.73% | 64.86%  | 4.73%  | 0.68% | 0.00%     | 148  | 100.00%   |
|            | 女          | 26.90% | 69.01%  | 4.09%  | 0.00% | 0.00%     | 171  | 100.00%   |
| 年齡 #       | 12歲~19歲    | 46.38% | 47.83%  | 5.80%  | 0.00% | 0.00%     | 69   | 100.00%   |
|            | 20歲~29歲    | 24.79% | 71.79%  | 2.56%  | 0.85% | 0.00%     | 117  | 100.00%   |
|            | 30歲~39歲    | 15.79% | 77.19%  | 7.02%  | 0.00% | 0.00%     | 57   | 100.00%   |
|            | 40歲~49歲    | 19.44% | 80.56%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 36   | 100.00%   |
|            | 50歲~59歲    | 28.00% | 64.00%  | 8.00%  | 0.00% | 0.00%     | 25   | 100.00%   |
|            | 60歲及以上     | 40.00% | 53.33%  | 6.67%  | 0.00% | 0.00%     | 15   | 100.00%   |
| 教育程度 #     | 國小及以下      | 44.44% | 55.56%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 9    | 100.00%   |
|            | 國(初)中      | 50.00% | 47.50%  | 2.50%  | 0.00% | 0.00%     | 40   | 100.00%   |
|            | 高中、職       | 22.50% | 75.00%  | 2.50%  | 0.00% | 0.00%     | 80   | 100.00%   |
|            | 專科         | 15.22% | 80.43%  | 4.35%  | 0.00% | 0.00%     | 46   | 100.00%   |
|            | 大學         | 28.69% | 64.75%  | 6.56%  | 0.00% | 0.00%     | 122  | 100.00%   |
|            | 研究所及以上     | 27.27% | 63.64%  | 4.55%  | 4.55% | 0.00%     | 22   | 100.00%   |
| 工作別        | 軍公教人員      | 25.93% | 70.37%  | 3.70%  | 0.00% | 0.00%     | 27   | 100.00%   |
|            | 民代、主管及經理人員 | 33.33% | 66.67%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 3    | 100.00%   |
|            | 專業人員       | 21.05% | 73.68%  | 5.26%  | 0.00% | 0.00%     | 19   | 100.00%   |
|            | 技術員及助理專業人員 | 23.08% | 65.38%  | 11.54% | 0.00% | 0.00%     | 26   | 100.00%   |
|            | 事務工作人員     | 8.33%  | 91.67%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 12   | 100.00%   |
|            | 服務工作人員及售貨員 | 26.92% | 73.08%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 52   | 100.00%   |
|            | 農林漁牧工作人員   | 25.00% | 75.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 4    | 100.00%   |
|            | 生產相關人員     | 18.18% | 81.82%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 11   | 100.00%   |
|            | 家庭管理       | 16.00% | 72.00%  | 12.00% | 0.00% | 0.00%     | 25   | 100.00%   |
|            | 未就業、待業中    | 14.29% | 85.71%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 14   | 100.00%   |
|            | 退休人員       | 20.00% | 70.00%  | 10.00% | 0.00% | 0.00%     | 10   | 100.00%   |
|            | 學生         | 39.66% | 55.17%  | 4.31%  | 0.86% | 0.00%     | 116  | 100.00%   |
| 婚姻狀況       | 未婚         | 32.32% | 63.64%  | 3.54%  | 0.51% | 0.00%     | 198  | 100.00%   |
|            | 已婚         | 21.67% | 72.50%  | 5.83%  | 0.00% | 0.00%     | 120  | 100.00%   |
|            | 其他         | 0.00%  | 100.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 1    | 100.00%   |
| 個人每月平均所得 # | 無經常性收入     | 34.53% | 61.15%  | 4.32%  | 0.00% | 0.00%     | 139  | 100.00%   |
|            | 未滿2萬元      | 28.57% | 64.29%  | 3.57%  | 3.57% | 0.00%     | 28   | 100.00%   |
|            | 2萬~未滿3萬元   | 25.64% | 69.23%  | 5.13%  | 0.00% | 0.00%     | 39   | 100.00%   |
|            | 3萬~未滿4萬元   | 8.70%  | 91.30%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 46   | 100.00%   |
|            | 4萬~未滿5萬元   | 25.00% | 66.67%  | 8.33%  | 0.00% | 0.00%     | 36   | 100.00%   |
|            | 5萬~未滿7萬元   | 38.89% | 61.11%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 18   | 100.00%   |
|            | 7萬~未滿10萬元  | 27.27% | 54.55%  | 18.18% | 0.00% | 0.00%     | 11   | 100.00%   |
|            | 10萬元以上     | 50.00% | 50.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 2    | 100.00%   |
| 居住地區       | 北部地區       | 23.40% | 70.21%  | 6.38%  | 0.00% | 0.00%     | 47   | 100.00%   |
|            | 中部地區       | 19.05% | 78.57%  | 2.38%  | 0.00% | 0.00%     | 42   | 100.00%   |
|            | 南部地區       | 30.84% | 64.32%  | 4.41%  | 0.44% | 0.00%     | 227  | 100.00%   |
|            | 東部地區       | 0.00%  | 100.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 1    | 100.00%   |
|            | 國外地區       | 50.00% | 50.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 2    | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異(α=0.05)。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C2.5題

附表4-C2.6. 對大鵬灣國家風景區內環境整潔滿意度

Base: 所有受訪者

|          |            | 非常滿意   | 還算滿意    | 不太滿意   | 非常不滿意 | 無此項目或無此經驗 | 回答人數 | 回答人數合計百分比 |
|----------|------------|--------|---------|--------|-------|-----------|------|-----------|
| Total    |            | 29.78% | 65.52%  | 4.39%  | 0.31% | 0.00%     | 319  | 100.00%   |
| 性別       | 男          | 31.76% | 63.51%  | 4.73%  | 0.00% | 0.00%     | 148  | 100.00%   |
|          | 女          | 28.07% | 67.25%  | 4.09%  | 0.58% | 0.00%     | 171  | 100.00%   |
| 年齡 #     | 12歲~19歲    | 47.83% | 47.83%  | 4.35%  | 0.00% | 0.00%     | 69   | 100.00%   |
|          | 20歲~29歲    | 26.50% | 66.67%  | 6.84%  | 0.00% | 0.00%     | 117  | 100.00%   |
|          | 30歲~39歲    | 19.30% | 78.95%  | 1.75%  | 0.00% | 0.00%     | 57   | 100.00%   |
|          | 40歲~49歲    | 13.89% | 80.56%  | 5.56%  | 0.00% | 0.00%     | 36   | 100.00%   |
|          | 50歲~59歲    | 36.00% | 60.00%  | 0.00%  | 4.00% | 0.00%     | 25   | 100.00%   |
|          | 60歲及以上     | 40.00% | 60.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 15   | 100.00%   |
| 教育程度     | 國小及以下      | 44.44% | 55.56%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 9    | 100.00%   |
|          | 國(初)中      | 47.50% | 50.00%  | 0.00%  | 2.50% | 0.00%     | 40   | 100.00%   |
|          | 高中、職       | 25.00% | 71.25%  | 3.75%  | 0.00% | 0.00%     | 80   | 100.00%   |
|          | 專科         | 23.91% | 73.91%  | 2.17%  | 0.00% | 0.00%     | 46   | 100.00%   |
|          | 大學         | 28.69% | 64.75%  | 6.56%  | 0.00% | 0.00%     | 122  | 100.00%   |
|          | 研究所及以上     | 27.27% | 63.64%  | 9.09%  | 0.00% | 0.00%     | 22   | 100.00%   |
| 工作別 #    | 軍公教人員      | 25.93% | 70.37%  | 3.70%  | 0.00% | 0.00%     | 27   | 100.00%   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 33.33% | 66.67%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 3    | 100.00%   |
|          | 專業人員       | 31.58% | 68.42%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 19   | 100.00%   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 26.92% | 65.38%  | 7.69%  | 0.00% | 0.00%     | 26   | 100.00%   |
|          | 事務工作人員     | 8.33%  | 91.67%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 12   | 100.00%   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 32.69% | 63.46%  | 3.85%  | 0.00% | 0.00%     | 52   | 100.00%   |
|          | 農林漁牧工作人員   | 0.00%  | 50.00%  | 50.00% | 0.00% | 0.00%     | 4    | 100.00%   |
|          | 生產相關人員     | 9.09%  | 81.82%  | 9.09%  | 0.00% | 0.00%     | 11   | 100.00%   |
|          | 家庭管理       | 24.00% | 68.00%  | 4.00%  | 4.00% | 0.00%     | 25   | 100.00%   |
|          | 未就業、待業中    | 14.29% | 78.57%  | 7.14%  | 0.00% | 0.00%     | 14   | 100.00%   |
|          | 退休人員       | 20.00% | 80.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 10   | 100.00%   |
|          | 學生         | 38.79% | 57.76%  | 3.45%  | 0.00% | 0.00%     | 116  | 100.00%   |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 33.33% | 62.12%  | 4.55%  | 0.00% | 0.00%     | 198  | 100.00%   |
|          | 已婚         | 24.17% | 70.83%  | 4.17%  | 0.83% | 0.00%     | 120  | 100.00%   |
|          | 其他         | 0.00%  | 100.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 1    | 100.00%   |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 35.97% | 60.43%  | 2.88%  | 0.72% | 0.00%     | 139  | 100.00%   |
|          | 未滿2萬元      | 28.57% | 64.29%  | 7.14%  | 0.00% | 0.00%     | 28   | 100.00%   |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 25.64% | 69.23%  | 5.13%  | 0.00% | 0.00%     | 39   | 100.00%   |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 17.39% | 80.43%  | 2.17%  | 0.00% | 0.00%     | 46   | 100.00%   |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 30.56% | 61.11%  | 8.33%  | 0.00% | 0.00%     | 36   | 100.00%   |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 27.78% | 66.67%  | 5.56%  | 0.00% | 0.00%     | 18   | 100.00%   |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 18.18% | 81.82%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 11   | 100.00%   |
|          | 10萬元以上     | 50.00% | 0.00%   | 50.00% | 0.00% | 0.00%     | 2    | 100.00%   |
| 居住地區     | 北部地區       | 17.02% | 74.47%  | 8.51%  | 0.00% | 0.00%     | 47   | 100.00%   |
|          | 中部地區       | 26.19% | 71.43%  | 2.38%  | 0.00% | 0.00%     | 42   | 100.00%   |
|          | 南部地區       | 33.04% | 62.56%  | 3.96%  | 0.44% | 0.00%     | 227  | 100.00%   |
|          | 東部地區       | 0.00%  | 100.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 1    | 100.00%   |
|          | 國外地區       | 50.00% | 50.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 2    | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C2.6題

附表4-C2.7. 對大鵬灣國家風景區內停車位數量滿意度

Base: 所有受訪者

|            |            | 非常滿意   | 還算滿意    | 不太滿意   | 非常不滿意 | 無此項目或無此經驗 | 回答人數    | 回答人數合計百分比 |
|------------|------------|--------|---------|--------|-------|-----------|---------|-----------|
| Total      |            | 23.51% | 67.08%  | 6.58%  | 0.31% | 2.51%     | 319     | 100.00%   |
| 性別         | 男          | 19.59% | 68.92%  | 8.11%  | 0.68% | 2.70%     | 148     | 100.00%   |
|            | 女          | 26.90% | 65.50%  | 5.26%  | 0.00% | 2.34%     | 171     | 100.00%   |
| 年齡         | 12歲~19歲    | 33.33% | 57.97%  | 1.45%  | 0.00% | 7.25%     | 69      | 100.00%   |
|            | 20歲~29歲    | 22.22% | 66.67%  | 8.55%  | 0.85% | 1.71%     | 117     | 100.00%   |
|            | 30歲~39歲    | 14.04% | 77.19%  | 7.02%  | 0.00% | 1.75%     | 57      | 100.00%   |
|            | 40歲~49歲    | 16.67% | 75.00%  | 8.33%  | 0.00% | 0.00%     | 36      | 100.00%   |
|            | 50歲~59歲    | 28.00% | 68.00%  | 4.00%  | 0.00% | 0.00%     | 25      | 100.00%   |
|            | 60歲及以上     | 33.33% | 53.33%  | 13.33% | 0.00% | 0.00%     | 15      | 100.00%   |
| 教育程度       | 國小及以下      | 33.33% | 55.56%  | 0.00%  | 0.00% | 11.11%    | 9       | 100.00%   |
|            | 國(初)中      | 37.50% | 60.00%  | 0.00%  | 0.00% | 2.50%     | 40      | 100.00%   |
|            | 高中、職       | 15.00% | 77.50%  | 5.00%  | 0.00% | 2.50%     | 80      | 100.00%   |
|            | 專科         | 21.74% | 67.39%  | 8.70%  | 0.00% | 2.17%     | 46      | 100.00%   |
|            | 大學         | 24.59% | 63.93%  | 9.02%  | 0.82% | 1.64%     | 122     | 100.00%   |
|            | 研究所及以上     | 22.73% | 63.64%  | 9.09%  | 0.00% | 4.55%     | 22      | 100.00%   |
| 工作別        | 軍公教人員      | 14.81% | 70.37%  | 11.11% | 3.70% | 0.00%     | 27      | 100.00%   |
|            | 民代、主管及經理人員 | 66.67% | 33.33%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 3       | 100.00%   |
|            | 專業人員       | 31.58% | 63.16%  | 5.26%  | 0.00% | 0.00%     | 19      | 100.00%   |
|            | 技術員及助理專業人員 | 19.23% | 57.69%  | 19.23% | 0.00% | 3.85%     | 26      | 100.00%   |
|            | 事務工作人員     | 16.67% | 83.33%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 12      | 100.00%   |
|            | 服務工作人員及售貨員 | 23.08% | 69.23%  | 7.69%  | 0.00% | 0.00%     | 52      | 100.00%   |
|            | 農林漁牧工作人員   | 0.00%  | 75.00%  | 25.00% | 0.00% | 0.00%     | 4       | 100.00%   |
|            | 生產相關人員     | 0.00%  | 90.91%  | 9.09%  | 0.00% | 0.00%     | 11      | 100.00%   |
|            | 家庭管理       | 24.00% | 68.00%  | 8.00%  | 0.00% | 0.00%     | 25      | 100.00%   |
|            | 未就業、待業中    | 7.14%  | 78.57%  | 14.29% | 0.00% | 0.00%     | 14      | 100.00%   |
|            | 退休人員       | 10.00% | 80.00%  | 10.00% | 0.00% | 0.00%     | 10      | 100.00%   |
| 學生         | 31.03%     | 62.07% | 0.86%   | 0.00%  | 6.03% | 116       | 100.00% |           |
| 婚姻狀況       | 未婚         | 25.25% | 65.66%  | 5.05%  | 0.51% | 3.54%     | 198     | 100.00%   |
|            | 已婚         | 20.83% | 69.17%  | 9.17%  | 0.00% | 0.83%     | 120     | 100.00%   |
|            | 其他         | 0.00%  | 100.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 1       | 100.00%   |
| 個人每月平均所得 # | 無經常性收入     | 28.06% | 64.03%  | 2.88%  | 0.00% | 5.04%     | 139     | 100.00%   |
|            | 未滿2萬元      | 28.57% | 64.29%  | 7.14%  | 0.00% | 0.00%     | 28      | 100.00%   |
|            | 2萬~未滿3萬元   | 25.64% | 66.67%  | 7.69%  | 0.00% | 0.00%     | 39      | 100.00%   |
|            | 3萬~未滿4萬元   | 6.52%  | 82.61%  | 8.70%  | 2.17% | 0.00%     | 46      | 100.00%   |
|            | 4萬~未滿5萬元   | 16.67% | 77.78%  | 2.78%  | 0.00% | 2.78%     | 36      | 100.00%   |
|            | 5萬~未滿7萬元   | 33.33% | 50.00%  | 16.67% | 0.00% | 0.00%     | 18      | 100.00%   |
|            | 7萬~未滿10萬元  | 18.18% | 54.55%  | 27.27% | 0.00% | 0.00%     | 11      | 100.00%   |
|            | 10萬元以上     | 50.00% | 0.00%   | 50.00% | 0.00% | 0.00%     | 2       | 100.00%   |
| 居住地區       | 北部地區       | 17.02% | 70.21%  | 8.51%  | 0.00% | 4.26%     | 47      | 100.00%   |
|            | 中部地區       | 21.43% | 66.67%  | 9.52%  | 0.00% | 2.38%     | 42      | 100.00%   |
|            | 南部地區       | 25.55% | 66.08%  | 5.73%  | 0.44% | 2.20%     | 227     | 100.00%   |
|            | 東部地區       | 0.00%  | 100.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 1       | 100.00%   |
|            | 國外地區       | 0.00%  | 100.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 2       | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C2.7題

附表4-C2.8. 對大鵬灣國家風景區內廁所清潔程度滿意度

Base: 所有受訪者

|          |            | 非常滿意   | 還算滿意    | 不太滿意   | 非常不滿意 | 無此項目或無此經驗 | 回答人數    | 回答人數合計百分比 |
|----------|------------|--------|---------|--------|-------|-----------|---------|-----------|
| Total    |            | 22.26% | 65.52%  | 6.90%  | 0.63% | 4.70%     | 319     | 100.00%   |
| 性別       | 男          | 23.65% | 62.84%  | 7.43%  | 0.68% | 5.41%     | 148     | 100.00%   |
|          | 女          | 21.05% | 67.84%  | 6.43%  | 0.58% | 4.09%     | 171     | 100.00%   |
| 年齡       | 12歲~19歲    | 26.09% | 65.22%  | 7.25%  | 1.45% | 0.00%     | 69      | 100.00%   |
|          | 20歲~29歲    | 15.38% | 70.09%  | 5.98%  | 0.85% | 7.69%     | 117     | 100.00%   |
|          | 30歲~39歲    | 19.30% | 64.91%  | 10.53% | 0.00% | 5.26%     | 57      | 100.00%   |
|          | 40歲~49歲    | 25.00% | 63.89%  | 8.33%  | 0.00% | 2.78%     | 36      | 100.00%   |
|          | 50歲~59歲    | 36.00% | 56.00%  | 4.00%  | 0.00% | 4.00%     | 25      | 100.00%   |
|          | 60歲及以上     | 40.00% | 53.33%  | 0.00%  | 0.00% | 6.67%     | 15      | 100.00%   |
| 教育程度     | 國小及以下      | 22.22% | 77.78%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 9       | 100.00%   |
|          | 國(初)中      | 22.50% | 67.50%  | 7.50%  | 0.00% | 2.50%     | 40      | 100.00%   |
|          | 高中、職       | 23.75% | 66.25%  | 6.25%  | 1.25% | 2.50%     | 80      | 100.00%   |
|          | 專科         | 19.57% | 76.09%  | 0.00%  | 0.00% | 4.35%     | 46      | 100.00%   |
|          | 大學         | 21.31% | 61.48%  | 9.02%  | 0.82% | 7.38%     | 122     | 100.00%   |
|          | 研究所及以上     | 27.27% | 54.55%  | 13.64% | 0.00% | 4.55%     | 22      | 100.00%   |
| 工作別      | 軍公教人員      | 33.33% | 55.56%  | 7.41%  | 0.00% | 3.70%     | 27      | 100.00%   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 66.67% | 33.33%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 3       | 100.00%   |
|          | 專業人員       | 15.79% | 68.42%  | 10.53% | 0.00% | 5.26%     | 19      | 100.00%   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 19.23% | 57.69%  | 11.54% | 0.00% | 11.54%    | 26      | 100.00%   |
|          | 事務工作人員     | 16.67% | 66.67%  | 8.33%  | 0.00% | 8.33%     | 12      | 100.00%   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 32.69% | 61.54%  | 1.92%  | 0.00% | 3.85%     | 52      | 100.00%   |
|          | 農林漁牧工作人員   | 25.00% | 50.00%  | 25.00% | 0.00% | 0.00%     | 4       | 100.00%   |
|          | 生產相關人員     | 9.09%  | 81.82%  | 0.00%  | 9.09% | 0.00%     | 11      | 100.00%   |
|          | 家庭管理       | 16.00% | 64.00%  | 12.00% | 0.00% | 8.00%     | 25      | 100.00%   |
|          | 未就業、待業中    | 7.14%  | 71.43%  | 7.14%  | 0.00% | 14.29%    | 14      | 100.00%   |
|          | 退休人員       | 20.00% | 60.00%  | 10.00% | 0.00% | 10.00%    | 10      | 100.00%   |
| 學生       | 20.69%     | 70.69% | 6.03%   | 0.86%  | 1.72% | 116       | 100.00% |           |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 19.19% | 69.19%  | 7.07%  | 0.51% | 4.04%     | 198     | 100.00%   |
|          | 已婚         | 27.50% | 59.17%  | 6.67%  | 0.83% | 5.83%     | 120     | 100.00%   |
|          | 其他         | 0.00%  | 100.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 1       | 100.00%   |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 22.30% | 69.06%  | 4.32%  | 0.72% | 3.60%     | 139     | 100.00%   |
|          | 未滿2萬元      | 17.86% | 64.29%  | 7.14%  | 0.00% | 10.71%    | 28      | 100.00%   |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 23.08% | 53.85%  | 15.38% | 2.56% | 5.13%     | 39      | 100.00%   |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 17.39% | 71.74%  | 6.52%  | 0.00% | 4.35%     | 46      | 100.00%   |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 25.00% | 58.33%  | 8.33%  | 0.00% | 8.33%     | 36      | 100.00%   |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 33.33% | 61.11%  | 5.56%  | 0.00% | 0.00%     | 18      | 100.00%   |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 27.27% | 63.64%  | 9.09%  | 0.00% | 0.00%     | 11      | 100.00%   |
|          | 10萬元以上     | 0.00%  | 100.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 2       | 100.00%   |
| 居住地區     | 北部地區       | 21.28% | 65.96%  | 8.51%  | 0.00% | 4.26%     | 47      | 100.00%   |
|          | 中部地區       | 23.81% | 76.19%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 42      | 100.00%   |
|          | 南部地區       | 22.47% | 63.44%  | 7.93%  | 0.88% | 5.29%     | 227     | 100.00%   |
|          | 東部地區       | 0.00%  | 100.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 1       | 100.00%   |
|          | 國外地區       | 0.00%  | 50.00%  | 0.00%  | 0.00% | 50.00%    | 2       | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C2.8題

附表4-C2.9. 對大鵬灣國家風景區內提供之旅遊資訊服務滿意度

Base: 所有受訪者

|          |            | 非常滿意   | 還算滿意    | 不太滿意   | 非常不滿意   | 無此項目或無此經驗 | 回答人數    | 回答人數合計百分比 |
|----------|------------|--------|---------|--------|---------|-----------|---------|-----------|
| Total    |            | 23.51% | 63.01%  | 3.76%  | 1.25%   | 8.46%     | 319     | 100.00%   |
| 性別       | 男          | 22.30% | 63.51%  | 4.05%  | 0.00%   | 10.14%    | 148     | 100.00%   |
|          | 女          | 24.56% | 62.57%  | 3.51%  | 2.34%   | 7.02%     | 171     | 100.00%   |
| 年齡       | 12歲~19歲    | 30.43% | 55.07%  | 5.80%  | 1.45%   | 7.25%     | 69      | 100.00%   |
|          | 20歲~29歲    | 24.79% | 67.52%  | 2.56%  | 0.00%   | 5.13%     | 117     | 100.00%   |
|          | 30歲~39歲    | 17.54% | 71.93%  | 1.75%  | 1.75%   | 7.02%     | 57      | 100.00%   |
|          | 40歲~49歲    | 25.00% | 55.56%  | 5.56%  | 5.56%   | 8.33%     | 36      | 100.00%   |
|          | 50歲~59歲    | 12.00% | 52.00%  | 8.00%  | 0.00%   | 28.00%    | 25      | 100.00%   |
|          | 60歲及以上     | 20.00% | 66.67%  | 0.00%  | 0.00%   | 13.33%    | 15      | 100.00%   |
| 教育程度     | 國小及以下      | 22.22% | 55.56%  | 0.00%  | 0.00%   | 22.22%    | 9       | 100.00%   |
|          | 國(初)中      | 32.50% | 62.50%  | 2.50%  | 0.00%   | 2.50%     | 40      | 100.00%   |
|          | 高中、職       | 21.25% | 61.25%  | 3.75%  | 2.50%   | 11.25%    | 80      | 100.00%   |
|          | 專科         | 17.39% | 69.57%  | 4.35%  | 0.00%   | 8.70%     | 46      | 100.00%   |
|          | 大學         | 25.41% | 61.48%  | 3.28%  | 1.64%   | 8.20%     | 122     | 100.00%   |
|          | 研究所及以上     | 18.18% | 68.18%  | 9.09%  | 0.00%   | 4.55%     | 22      | 100.00%   |
| 工作別      | 軍公教人員      | 25.93% | 48.15%  | 7.41%  | 7.41%   | 11.11%    | 27      | 100.00%   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 33.33% | 33.33%  | 0.00%  | 0.00%   | 33.33%    | 3       | 100.00%   |
|          | 專業人員       | 15.79% | 63.16%  | 5.26%  | 0.00%   | 15.79%    | 19      | 100.00%   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 15.38% | 65.38%  | 7.69%  | 0.00%   | 11.54%    | 26      | 100.00%   |
|          | 事務工作人員     | 8.33%  | 75.00%  | 0.00%  | 8.33%   | 8.33%     | 12      | 100.00%   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 32.69% | 57.69%  | 1.92%  | 0.00%   | 7.69%     | 52      | 100.00%   |
|          | 農林漁牧工作人員   | 0.00%  | 100.00% | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%     | 4       | 100.00%   |
|          | 生產相關人員     | 0.00%  | 90.91%  | 0.00%  | 0.00%   | 9.09%     | 11      | 100.00%   |
|          | 家庭管理       | 16.00% | 68.00%  | 4.00%  | 0.00%   | 12.00%    | 25      | 100.00%   |
|          | 未就業、待業中    | 14.29% | 64.29%  | 7.14%  | 0.00%   | 14.29%    | 14      | 100.00%   |
|          | 退休人員       | 20.00% | 70.00%  | 0.00%  | 0.00%   | 10.00%    | 10      | 100.00%   |
| 學生       | 29.31%     | 62.07% | 3.45%   | 0.86%  | 4.31%   | 116       | 100.00% |           |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 26.26% | 64.65%  | 3.03%  | 0.51%   | 5.56%     | 198     | 100.00%   |
|          | 已婚         | 19.17% | 60.00%  | 5.00%  | 2.50%   | 13.33%    | 120     | 100.00%   |
|          | 其他         | 0.00%  | 100.00% | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%     | 1       | 100.00%   |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 28.06% | 61.87%  | 2.88%  | 0.72%   | 6.47%     | 139     | 100.00%   |
|          | 未滿2萬元      | 25.00% | 67.86%  | 0.00%  | 0.00%   | 7.14%     | 28      | 100.00%   |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 28.21% | 61.54%  | 5.13%  | 0.00%   | 5.13%     | 39      | 100.00%   |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 10.87% | 71.74%  | 4.35%  | 2.17%   | 10.87%    | 46      | 100.00%   |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 16.67% | 58.33%  | 2.78%  | 2.78%   | 19.44%    | 36      | 100.00%   |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 33.33% | 44.44%  | 11.11% | 0.00%   | 11.11%    | 18      | 100.00%   |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 9.09%  | 72.73%  | 9.09%  | 9.09%   | 0.00%     | 11      | 100.00%   |
|          | 10萬元以上     | 0.00%  | 100.00% | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%     | 2       | 100.00%   |
| 居住地區#    | 北部地區       | 27.66% | 59.57%  | 4.26%  | 2.13%   | 6.38%     | 47      | 100.00%   |
|          | 中部地區       | 26.19% | 64.29%  | 2.38%  | 0.00%   | 7.14%     | 42      | 100.00%   |
|          | 南部地區       | 22.47% | 64.32%  | 3.96%  | 0.88%   | 8.37%     | 227     | 100.00%   |
|          | 東部地區       | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%  | 100.00% | 0.00%     | 1       | 100.00%   |
|          | 國外地區       | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%   | 100.00%   | 2       | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C2.9題



附表4-C2.10. 對大鵬灣國家風景區內辦理的活動滿意度

Base: 所有受訪者

|            |            | 非常滿意  | 還算滿意   | 不太滿意  | 非常不滿意   | 無此項目或無此經驗 | 回答人數    | 回答人數合計百分比 |
|------------|------------|-------|--------|-------|---------|-----------|---------|-----------|
| Total      |            | 0.00% | 1.88%  | 0.00% | 0.00%   | 98.12%    | 319     | 100.00%   |
| 性別         | 男          | 0.00% | 2.70%  | 0.00% | 0.00%   | 97.30%    | 148     | 100.00%   |
|            | 女          | 0.00% | 1.17%  | 0.00% | 0.00%   | 98.83%    | 171     | 100.00%   |
| 年齡         | 12歲~19歲    | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%   | 100.00%   | 69      | 100.00%   |
|            | 20歲~29歲    | 0.00% | 1.71%  | 0.00% | 0.00%   | 98.29%    | 117     | 100.00%   |
|            | 30歲~39歲    | 0.00% | 7.02%  | 0.00% | 0.00%   | 92.98%    | 57      | 100.00%   |
|            | 40歲~49歲    | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%   | 100.00%   | 36      | 100.00%   |
|            | 50歲~59歲    | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%   | 100.00%   | 25      | 100.00%   |
|            | 60歲及以上     | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%   | 100.00%   | 15      | 100.00%   |
| 教育程度       | 國小及以下      | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%   | 100.00%   | 9       | 100.00%   |
|            | 國(初)中      | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%   | 100.00%   | 40      | 100.00%   |
|            | 高中、職       | 0.00% | 1.25%  | 0.00% | 0.00%   | 98.75%    | 80      | 100.00%   |
|            | 專科         | 0.00% | 4.35%  | 0.00% | 0.00%   | 95.65%    | 46      | 100.00%   |
|            | 大學         | 0.00% | 1.64%  | 0.00% | 0.00%   | 98.36%    | 122     | 100.00%   |
|            | 研究所及以上     | 0.00% | 4.55%  | 0.00% | 0.00%   | 95.45%    | 22      | 100.00%   |
| 工作別 #      | 軍公教人員      | 0.00% | 3.70%  | 0.00% | 0.00%   | 96.30%    | 27      | 100.00%   |
|            | 民代、主管及經理人員 | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%   | 100.00%   | 3       | 100.00%   |
|            | 專業人員       | 0.00% | 5.26%  | 0.00% | 0.00%   | 94.74%    | 19      | 100.00%   |
|            | 技術員及助理專業人員 | 0.00% | 3.85%  | 0.00% | 0.00%   | 96.15%    | 26      | 100.00%   |
|            | 事務工作人員     | 0.00% | 16.67% | 0.00% | 0.00%   | 83.33%    | 12      | 100.00%   |
|            | 服務工作人員及售貨員 | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%   | 100.00%   | 52      | 100.00%   |
|            | 農林漁牧工作人員   | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%   | 100.00%   | 4       | 100.00%   |
|            | 生產相關人員     | 0.00% | 9.09%  | 0.00% | 0.00%   | 90.91%    | 11      | 100.00%   |
|            | 家庭管理       | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%   | 100.00%   | 25      | 100.00%   |
|            | 未就業、待業中    | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%   | 100.00%   | 14      | 100.00%   |
|            | 退休人員       | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%   | 100.00%   | 10      | 100.00%   |
| 學生         | 0.00%      | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 100.00% | 116       | 100.00% |           |
| 婚姻狀況       | 未婚         | 0.00% | 1.52%  | 0.00% | 0.00%   | 98.48%    | 198     | 100.00%   |
|            | 已婚         | 0.00% | 2.50%  | 0.00% | 0.00%   | 97.50%    | 120     | 100.00%   |
|            | 其他         | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%   | 100.00%   | 1       | 100.00%   |
| 個人每月平均所得 # | 無經常性收入     | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%   | 100.00%   | 139     | 100.00%   |
|            | 未滿2萬元      | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%   | 100.00%   | 28      | 100.00%   |
|            | 2萬~未滿3萬元   | 0.00% | 7.69%  | 0.00% | 0.00%   | 92.31%    | 39      | 100.00%   |
|            | 3萬~未滿4萬元   | 0.00% | 4.35%  | 0.00% | 0.00%   | 95.65%    | 46      | 100.00%   |
|            | 4萬~未滿5萬元   | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%   | 100.00%   | 36      | 100.00%   |
|            | 5萬~未滿7萬元   | 0.00% | 5.56%  | 0.00% | 0.00%   | 94.44%    | 18      | 100.00%   |
|            | 7萬~未滿10萬元  | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%   | 100.00%   | 11      | 100.00%   |
|            | 10萬元以上     | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%   | 100.00%   | 2       | 100.00%   |
| 居住地區       | 北部地區       | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%   | 100.00%   | 47      | 100.00%   |
|            | 中部地區       | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%   | 100.00%   | 42      | 100.00%   |
|            | 南部地區       | 0.00% | 2.64%  | 0.00% | 0.00%   | 97.36%    | 227     | 100.00%   |
|            | 東部地區       | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%   | 100.00%   | 1       | 100.00%   |
|            | 國外地區       | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%   | 100.00%   | 2       | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C2.10題

附表4-C2.11. 對大鵬灣國家風景區內整體滿意度

Base: 所有受訪者

|          |            | 非常滿意   | 還算滿意    | 不太滿意   | 非常不滿意 | 無此項目或無此經驗 | 回答人數 | 回答人數合計百分比 |
|----------|------------|--------|---------|--------|-------|-----------|------|-----------|
| Total    |            | 23.51% | 75.24%  | 1.25%  | 0.00% | 0.00%     | 319  | 100.00%   |
| 性別       | 男          | 22.97% | 75.00%  | 2.03%  | 0.00% | 0.00%     | 148  | 100.00%   |
|          | 女          | 23.98% | 75.44%  | 0.58%  | 0.00% | 0.00%     | 171  | 100.00%   |
| 年齡       | 12歲~19歲    | 34.78% | 65.22%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 69   | 100.00%   |
|          | 20歲~29歲    | 15.38% | 82.91%  | 1.71%  | 0.00% | 0.00%     | 117  | 100.00%   |
|          | 30歲~39歲    | 24.56% | 73.68%  | 1.75%  | 0.00% | 0.00%     | 57   | 100.00%   |
|          | 40歲~49歲    | 25.00% | 72.22%  | 2.78%  | 0.00% | 0.00%     | 36   | 100.00%   |
|          | 50歲~59歲    | 20.00% | 80.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 25   | 100.00%   |
|          | 60歲及以上     | 33.33% | 66.67%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 15   | 100.00%   |
| 教育程度 #   | 國小及以下      | 44.44% | 55.56%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 9    | 100.00%   |
|          | 國(初)中      | 45.00% | 55.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 40   | 100.00%   |
|          | 高中、職       | 23.75% | 76.25%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 80   | 100.00%   |
|          | 專科         | 13.04% | 84.78%  | 2.17%  | 0.00% | 0.00%     | 46   | 100.00%   |
|          | 大學         | 19.67% | 78.69%  | 1.64%  | 0.00% | 0.00%     | 122  | 100.00%   |
|          | 研究所及以上     | 18.18% | 77.27%  | 4.55%  | 0.00% | 0.00%     | 22   | 100.00%   |
| 工作別 #    | 軍公教人員      | 29.63% | 70.37%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 27   | 100.00%   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 66.67% | 33.33%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 3    | 100.00%   |
|          | 專業人員       | 10.53% | 84.21%  | 5.26%  | 0.00% | 0.00%     | 19   | 100.00%   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 26.92% | 73.08%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 26   | 100.00%   |
|          | 事務工作人員     | 8.33%  | 91.67%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 12   | 100.00%   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 26.92% | 73.08%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 52   | 100.00%   |
|          | 農林漁牧工作人員   | 0.00%  | 75.00%  | 25.00% | 0.00% | 0.00%     | 4    | 100.00%   |
|          | 生產相關人員     | 9.09%  | 90.91%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 11   | 100.00%   |
|          | 家庭管理       | 24.00% | 72.00%  | 4.00%  | 0.00% | 0.00%     | 25   | 100.00%   |
|          | 未就業、待業中    | 0.00%  | 100.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 14   | 100.00%   |
|          | 退休人員       | 20.00% | 80.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 10   | 100.00%   |
|          | 學生         | 27.59% | 71.55%  | 0.86%  | 0.00% | 0.00%     | 116  | 100.00%   |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 22.22% | 77.27%  | 0.51%  | 0.00% | 0.00%     | 198  | 100.00%   |
|          | 已婚         | 25.83% | 71.67%  | 2.50%  | 0.00% | 0.00%     | 120  | 100.00%   |
|          | 其他         | 0.00%  | 100.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 1    | 100.00%   |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 27.34% | 72.66%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 139  | 100.00%   |
|          | 未滿2萬元      | 25.00% | 67.86%  | 7.14%  | 0.00% | 0.00%     | 28   | 100.00%   |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 25.64% | 74.36%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 39   | 100.00%   |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 8.70%  | 91.30%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 46   | 100.00%   |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 22.22% | 77.78%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 36   | 100.00%   |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 44.44% | 50.00%  | 5.56%  | 0.00% | 0.00%     | 18   | 100.00%   |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 0.00%  | 100.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 11   | 100.00%   |
|          | 10萬元以上     | 0.00%  | 50.00%  | 50.00% | 0.00% | 0.00%     | 2    | 100.00%   |
| 居住地區 #   | 北部地區       | 27.66% | 70.21%  | 2.13%  | 0.00% | 0.00%     | 47   | 100.00%   |
|          | 中部地區       | 23.81% | 76.19%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 42   | 100.00%   |
|          | 南部地區       | 22.91% | 75.77%  | 1.32%  | 0.00% | 0.00%     | 227  | 100.00%   |
|          | 東部地區       | 0.00%  | 100.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 1    | 100.00%   |
|          | 國外地區       | 0.00%  | 100.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 2    | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C2.11題

附表4-C3. 到訪大鵬灣國家風景區的次數

Base: 所有受訪者

|          |            | 第1次     | 第2次     | 第3次    | 第4次    | 第5次以上  | 回答人數 | 回答人數合計百分比 |
|----------|------------|---------|---------|--------|--------|--------|------|-----------|
| Total    |            | 63.01%  | 15.05%  | 6.27%  | 2.82%  | 12.85% | 319  | 100.00%   |
| 性別       | 男          | 58.11%  | 16.22%  | 6.08%  | 2.70%  | 16.89% | 148  | 100.00%   |
|          | 女          | 67.25%  | 14.04%  | 6.43%  | 2.92%  | 9.36%  | 171  | 100.00%   |
| 年齡 #     | 12歲~19歲    | 56.52%  | 14.49%  | 5.80%  | 4.35%  | 18.84% | 69   | 100.00%   |
|          | 20歲~29歲    | 81.20%  | 8.55%   | 3.42%  | 0.00%  | 6.84%  | 117  | 100.00%   |
|          | 30歲~39歲    | 52.63%  | 24.56%  | 5.26%  | 1.75%  | 15.79% | 57   | 100.00%   |
|          | 40歲~49歲    | 50.00%  | 22.22%  | 5.56%  | 11.11% | 11.11% | 36   | 100.00%   |
|          | 50歲~59歲    | 44.00%  | 16.00%  | 16.00% | 4.00%  | 20.00% | 25   | 100.00%   |
|          | 60歲及以上     | 53.33%  | 13.33%  | 20.00% | 0.00%  | 13.33% | 15   | 100.00%   |
| 教育程度 #   | 國小及以下      | 33.33%  | 33.33%  | 11.11% | 0.00%  | 22.22% | 9    | 100.00%   |
|          | 國(初)中      | 37.50%  | 17.50%  | 7.50%  | 7.50%  | 30.00% | 40   | 100.00%   |
|          | 高中、職       | 67.50%  | 17.50%  | 5.00%  | 2.50%  | 7.50%  | 80   | 100.00%   |
|          | 專科         | 60.87%  | 13.04%  | 10.87% | 0.00%  | 15.22% | 46   | 100.00%   |
|          | 大學         | 70.49%  | 12.30%  | 4.10%  | 2.46%  | 10.66% | 122  | 100.00%   |
|          | 研究所及以上     | 68.18%  | 13.64%  | 9.09%  | 4.55%  | 4.55%  | 22   | 100.00%   |
| 工作別      | 軍公教人員      | 55.56%  | 18.52%  | 11.11% | 3.70%  | 11.11% | 27   | 100.00%   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 66.67%  | 33.33%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 3    | 100.00%   |
|          | 專業人員       | 57.89%  | 26.32%  | 5.26%  | 0.00%  | 10.53% | 19   | 100.00%   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 50.00%  | 23.08%  | 11.54% | 3.85%  | 11.54% | 26   | 100.00%   |
|          | 事務工作人員     | 75.00%  | 16.67%  | 0.00%  | 0.00%  | 8.33%  | 12   | 100.00%   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 59.62%  | 11.54%  | 9.62%  | 3.85%  | 15.38% | 52   | 100.00%   |
|          | 農林漁牧工作人員   | 50.00%  | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%  | 50.00% | 4    | 100.00%   |
|          | 生產相關人員     | 54.55%  | 36.36%  | 0.00%  | 0.00%  | 9.09%  | 11   | 100.00%   |
|          | 家庭管理       | 64.00%  | 12.00%  | 4.00%  | 8.00%  | 12.00% | 25   | 100.00%   |
|          | 未就業、待業中    | 78.57%  | 7.14%   | 0.00%  | 0.00%  | 14.29% | 14   | 100.00%   |
|          | 退休人員       | 50.00%  | 30.00%  | 20.00% | 0.00%  | 0.00%  | 10   | 100.00%   |
|          | 學生         | 68.97%  | 10.34%  | 4.31%  | 2.59%  | 13.79% | 116  | 100.00%   |
| 婚姻狀況 #   | 未婚         | 70.71%  | 11.62%  | 3.54%  | 2.53%  | 11.62% | 198  | 100.00%   |
|          | 已婚         | 50.83%  | 20.00%  | 10.83% | 3.33%  | 15.00% | 120  | 100.00%   |
|          | 其他         | 0.00%   | 100.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 1    | 100.00%   |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 66.91%  | 11.51%  | 3.60%  | 3.60%  | 14.39% | 139  | 100.00%   |
|          | 未滿2萬元      | 78.57%  | 3.57%   | 10.71% | 0.00%  | 7.14%  | 28   | 100.00%   |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 58.97%  | 17.95%  | 7.69%  | 0.00%  | 15.38% | 39   | 100.00%   |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 52.17%  | 23.91%  | 8.70%  | 2.17%  | 13.04% | 46   | 100.00%   |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 58.33%  | 16.67%  | 8.33%  | 2.78%  | 13.89% | 36   | 100.00%   |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 72.22%  | 22.22%  | 0.00%  | 5.56%  | 0.00%  | 18   | 100.00%   |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 27.27%  | 27.27%  | 18.18% | 9.09%  | 18.18% | 11   | 100.00%   |
|          | 10萬元以上     | 100.00% | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 2    | 100.00%   |
| 居住地區     | 北部地區       | 76.60%  | 14.89%  | 6.38%  | 2.13%  | 0.00%  | 47   | 100.00%   |
|          | 中部地區       | 78.57%  | 14.29%  | 4.76%  | 0.00%  | 2.38%  | 42   | 100.00%   |
|          | 南部地區       | 56.83%  | 15.42%  | 6.61%  | 3.52%  | 17.62% | 227  | 100.00%   |
|          | 東部地區       | 100.00% | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 1    | 100.00%   |
|          | 國外地區       | 100.00% | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 2    | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C3題

附表4-C3.1. 距離上次到訪大鵬灣國家風景區的時間

Base：到訪大鵬灣國家風景區次數超過1次的受訪者

|          |            | 半年以內    | 半年~1年以內 | 1~2年以內  | 2~3年以內 | 3年以上   | 回答人數 | 回答人數合計百分比 |
|----------|------------|---------|---------|---------|--------|--------|------|-----------|
| Total    |            | 44.07%  | 16.95%  | 21.19%  | 7.63%  | 10.17% | 118  | 100.00%   |
| 性別       | 男          | 48.39%  | 17.74%  | 20.97%  | 4.84%  | 8.06%  | 62   | 100.00%   |
|          | 女          | 39.29%  | 16.07%  | 21.43%  | 10.71% | 12.50% | 56   | 100.00%   |
| 年齡       | 12歲~19歲    | 60.00%  | 10.00%  | 16.67%  | 10.00% | 3.33%  | 30   | 100.00%   |
|          | 20歲~29歲    | 40.91%  | 22.73%  | 18.18%  | 4.55%  | 13.64% | 22   | 100.00%   |
|          | 30歲~39歲    | 40.74%  | 11.11%  | 25.93%  | 11.11% | 11.11% | 27   | 100.00%   |
|          | 40歲~49歲    | 33.33%  | 27.78%  | 16.67%  | 11.11% | 11.11% | 18   | 100.00%   |
|          | 50歲~59歲    | 42.86%  | 14.29%  | 28.57%  | 0.00%  | 14.29% | 14   | 100.00%   |
|          | 60歲及以上     | 28.57%  | 28.57%  | 28.57%  | 0.00%  | 14.29% | 7    | 100.00%   |
| 教育程度 #   | 國小及以下      | 33.33%  | 33.33%  | 16.67%  | 0.00%  | 16.67% | 6    | 100.00%   |
|          | 國(初)中      | 76.00%  | 12.00%  | 8.00%   | 0.00%  | 4.00%  | 25   | 100.00%   |
|          | 高中、職       | 34.62%  | 19.23%  | 30.77%  | 15.38% | 0.00%  | 26   | 100.00%   |
|          | 專科         | 33.33%  | 27.78%  | 5.56%   | 0.00%  | 33.33% | 18   | 100.00%   |
|          | 大學         | 41.67%  | 11.11%  | 27.78%  | 11.11% | 8.33%  | 36   | 100.00%   |
|          | 研究所及以上     | 14.29%  | 14.29%  | 42.86%  | 14.29% | 14.29% | 7    | 100.00%   |
| 工作別      | 軍公教人員      | 16.67%  | 25.00%  | 8.33%   | 25.00% | 25.00% | 12   | 100.00%   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 100.00% | 0.00%   | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%  | 1    | 100.00%   |
|          | 專業人員       | 37.50%  | 0.00%   | 25.00%  | 12.50% | 25.00% | 8    | 100.00%   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 30.77%  | 15.38%  | 38.46%  | 7.69%  | 7.69%  | 13   | 100.00%   |
|          | 事務工作人員     | 66.67%  | 0.00%   | 0.00%   | 33.33% | 0.00%  | 3    | 100.00%   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 42.86%  | 19.05%  | 28.57%  | 0.00%  | 9.52%  | 21   | 100.00%   |
|          | 農林漁牧工作人員   | 100.00% | 0.00%   | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%  | 2    | 100.00%   |
|          | 生產相關人員     | 20.00%  | 40.00%  | 20.00%  | 0.00%  | 20.00% | 5    | 100.00%   |
|          | 家庭管理       | 55.56%  | 33.33%  | 11.11%  | 0.00%  | 0.00%  | 9    | 100.00%   |
|          | 未就業、待業中    | 66.67%  | 0.00%   | 33.33%  | 0.00%  | 0.00%  | 3    | 100.00%   |
|          | 退休人員       | 0.00%   | 20.00%  | 60.00%  | 0.00%  | 20.00% | 5    | 100.00%   |
|          | 學生         | 58.33%  | 13.89%  | 13.89%  | 8.33%  | 5.56%  | 36   | 100.00%   |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 51.72%  | 15.52%  | 17.24%  | 6.90%  | 8.62%  | 58   | 100.00%   |
|          | 已婚         | 37.29%  | 18.64%  | 23.73%  | 8.47%  | 11.86% | 59   | 100.00%   |
|          | 其他         | 0.00%   | 0.00%   | 100.00% | 0.00%  | 0.00%  | 1    | 100.00%   |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 60.87%  | 15.22%  | 15.22%  | 4.35%  | 4.35%  | 46   | 100.00%   |
|          | 未滿2萬元      | 16.67%  | 16.67%  | 16.67%  | 16.67% | 33.33% | 6    | 100.00%   |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 43.75%  | 12.50%  | 18.75%  | 6.25%  | 18.75% | 16   | 100.00%   |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 45.45%  | 22.73%  | 18.18%  | 4.55%  | 9.09%  | 22   | 100.00%   |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 26.67%  | 20.00%  | 33.33%  | 13.33% | 6.67%  | 15   | 100.00%   |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 20.00%  | 20.00%  | 40.00%  | 20.00% | 0.00%  | 5    | 100.00%   |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 12.50%  | 12.50%  | 37.50%  | 12.50% | 25.00% | 8    | 100.00%   |
|          | 10萬元以上     | 0.00%   | 0.00%   | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%  | 0    | 100.00%   |
| 居住地區     | 北部地區       | 9.09%   | 36.36%  | 36.36%  | 9.09%  | 9.09%  | 11   | 100.00%   |
|          | 中部地區       | 11.11%  | 11.11%  | 33.33%  | 11.11% | 33.33% | 9    | 100.00%   |
|          | 南部地區       | 51.02%  | 15.31%  | 18.37%  | 7.14%  | 8.16%  | 98   | 100.00%   |
|          | 東部地區       | 0.00%   | 0.00%   | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%  | 0    | 100.00%   |
|          | 國外地區       | 0.00%   | 0.00%   | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%  | 0    | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C3.1題

附表4-C3.2. 與上次到訪大鵬灣國家風景區服務品質的比較

Base：到訪大鵬灣國家風景區次數超過1次的受訪者

|          |            | 改善很多   | 稍有改善    | 差不多     | 較差     | 不知道/無意見 | 回答人數 | 回答人數合計百分比 |
|----------|------------|--------|---------|---------|--------|---------|------|-----------|
| Total    |            | 18.64% | 28.81%  | 45.76%  | 1.69%  | 5.08%   | 118  | 100.00%   |
| 性別       | 男          | 17.74% | 30.65%  | 43.55%  | 1.61%  | 6.45%   | 62   | 100.00%   |
|          | 女          | 19.64% | 26.79%  | 48.21%  | 1.79%  | 3.57%   | 56   | 100.00%   |
| 年齡 #     | 12歲~19歲    | 10.00% | 40.00%  | 43.33%  | 0.00%  | 6.67%   | 30   | 100.00%   |
|          | 20歲~29歲    | 31.82% | 27.27%  | 40.91%  | 0.00%  | 0.00%   | 22   | 100.00%   |
|          | 30歲~39歲    | 25.93% | 37.04%  | 33.33%  | 0.00%  | 3.70%   | 27   | 100.00%   |
|          | 40歲~49歲    | 16.67% | 16.67%  | 55.56%  | 5.56%  | 5.56%   | 18   | 100.00%   |
|          | 50歲~59歲    | 0.00%  | 14.29%  | 71.43%  | 7.14%  | 7.14%   | 14   | 100.00%   |
|          | 60歲及以上     | 28.57% | 14.29%  | 42.86%  | 0.00%  | 14.29%  | 7    | 100.00%   |
| 教育程度     | 國小及以下      | 16.67% | 0.00%   | 50.00%  | 0.00%  | 33.33%  | 6    | 100.00%   |
|          | 國(初)中      | 4.00%  | 40.00%  | 44.00%  | 4.00%  | 8.00%   | 25   | 100.00%   |
|          | 高中、職       | 19.23% | 26.92%  | 46.15%  | 0.00%  | 7.69%   | 26   | 100.00%   |
|          | 專科         | 22.22% | 22.22%  | 55.56%  | 0.00%  | 0.00%   | 18   | 100.00%   |
|          | 大學         | 25.00% | 30.56%  | 41.67%  | 2.78%  | 0.00%   | 36   | 100.00%   |
|          | 研究所及以上     | 28.57% | 28.57%  | 42.86%  | 0.00%  | 0.00%   | 7    | 100.00%   |
| 工作別      | 軍公教人員      | 50.00% | 8.33%   | 41.67%  | 0.00%  | 0.00%   | 12   | 100.00%   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 0.00%  | 0.00%   | 100.00% | 0.00%  | 0.00%   | 1    | 100.00%   |
|          | 專業人員       | 12.50% | 50.00%  | 37.50%  | 0.00%  | 0.00%   | 8    | 100.00%   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 30.77% | 23.08%  | 46.15%  | 0.00%  | 0.00%   | 13   | 100.00%   |
|          | 事務工作人員     | 33.33% | 33.33%  | 0.00%   | 0.00%  | 33.33%  | 3    | 100.00%   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 14.29% | 28.57%  | 52.38%  | 4.76%  | 0.00%   | 21   | 100.00%   |
|          | 農林漁牧工作人員   | 0.00%  | 0.00%   | 50.00%  | 0.00%  | 50.00%  | 2    | 100.00%   |
|          | 生產相關人員     | 20.00% | 40.00%  | 40.00%  | 0.00%  | 0.00%   | 5    | 100.00%   |
|          | 家庭管理       | 0.00%  | 11.11%  | 66.67%  | 11.11% | 11.11%  | 9    | 100.00%   |
|          | 未就業、待業中    | 0.00%  | 33.33%  | 33.33%  | 0.00%  | 33.33%  | 3    | 100.00%   |
|          | 退休人員       | 40.00% | 20.00%  | 40.00%  | 0.00%  | 0.00%   | 5    | 100.00%   |
|          | 學生         | 11.11% | 38.89%  | 44.44%  | 0.00%  | 5.56%   | 36   | 100.00%   |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 18.97% | 37.93%  | 39.66%  | 0.00%  | 3.45%   | 58   | 100.00%   |
|          | 已婚         | 18.64% | 18.64%  | 52.54%  | 3.39%  | 6.78%   | 59   | 100.00%   |
|          | 其他         | 0.00%  | 100.00% | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%   | 1    | 100.00%   |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 8.70%  | 34.78%  | 45.65%  | 2.17%  | 8.70%   | 46   | 100.00%   |
|          | 未滿2萬元      | 33.33% | 16.67%  | 50.00%  | 0.00%  | 0.00%   | 6    | 100.00%   |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 25.00% | 37.50%  | 31.25%  | 0.00%  | 6.25%   | 16   | 100.00%   |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 22.73% | 22.73%  | 45.45%  | 4.55%  | 4.55%   | 22   | 100.00%   |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 13.33% | 33.33%  | 53.33%  | 0.00%  | 0.00%   | 15   | 100.00%   |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 60.00% | 0.00%   | 40.00%  | 0.00%  | 0.00%   | 5    | 100.00%   |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 25.00% | 12.50%  | 62.50%  | 0.00%  | 0.00%   | 8    | 100.00%   |
|          | 10萬元以上     | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%   | 0    | 100.00%   |
| 居住地區     | 北部地區       | 27.27% | 36.36%  | 27.27%  | 9.09%  | 0.00%   | 11   | 100.00%   |
|          | 中部地區       | 44.44% | 22.22%  | 33.33%  | 0.00%  | 0.00%   | 9    | 100.00%   |
|          | 南部地區       | 15.31% | 28.57%  | 48.98%  | 1.02%  | 6.12%   | 98   | 100.00%   |
|          | 東部地區       | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%   | 0    | 100.00%   |
|          | 國外地區       | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%   | 0    | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C3.2題

附表4-C4. 國家風景區整體服務滿意度評價

Base：所有受訪者

|            |            | 未滿60分  | 60~69分 | 70~79分 | 80~89分  | 90~100分 | 不知道/拒答 | 回答人數    | 回答人數合計百分比 |
|------------|------------|--------|--------|--------|---------|---------|--------|---------|-----------|
| Total      |            | 0.94%  | 3.45%  | 15.36% | 46.71%  | 33.54%  | 0.00%  | 319     | 100.00%   |
| 性別         | 男          | 1.35%  | 2.03%  | 13.51% | 45.27%  | 37.84%  | 0.00%  | 148     | 100.00%   |
|            | 女          | 0.58%  | 4.68%  | 16.96% | 47.95%  | 29.82%  | 0.00%  | 171     | 100.00%   |
| 年齡 #       | 12歲~19歲    | 0.00%  | 1.45%  | 5.80%  | 52.17%  | 40.58%  | 0.00%  | 69      | 100.00%   |
|            | 20歲~29歲    | 0.85%  | 2.56%  | 18.80% | 41.03%  | 36.75%  | 0.00%  | 117     | 100.00%   |
|            | 30歲~39歲    | 0.00%  | 3.51%  | 17.54% | 57.89%  | 21.05%  | 0.00%  | 57      | 100.00%   |
|            | 40歲~49歲    | 2.78%  | 8.33%  | 16.67% | 41.67%  | 30.56%  | 0.00%  | 36      | 100.00%   |
|            | 50歲~59歲    | 4.00%  | 8.00%  | 12.00% | 60.00%  | 16.00%  | 0.00%  | 25      | 100.00%   |
|            | 60歲及以上     | 0.00%  | 0.00%  | 26.67% | 13.33%  | 60.00%  | 0.00%  | 15      | 100.00%   |
| 教育程度       | 國小及以下      | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 33.33%  | 66.67%  | 0.00%  | 9       | 100.00%   |
|            | 國(初)中      | 2.50%  | 0.00%  | 7.50%  | 50.00%  | 40.00%  | 0.00%  | 40      | 100.00%   |
|            | 高中、職       | 0.00%  | 1.25%  | 17.50% | 47.50%  | 33.75%  | 0.00%  | 80      | 100.00%   |
|            | 專科         | 0.00%  | 6.52%  | 13.04% | 45.65%  | 34.78%  | 0.00%  | 46      | 100.00%   |
|            | 大學         | 1.64%  | 4.10%  | 15.57% | 48.36%  | 30.33%  | 0.00%  | 122     | 100.00%   |
|            | 研究所及以上     | 0.00%  | 9.09%  | 31.82% | 36.36%  | 22.73%  | 0.00%  | 22      | 100.00%   |
| 工作別 #      | 軍公教人員      | 3.70%  | 3.70%  | 18.52% | 37.04%  | 37.04%  | 0.00%  | 27      | 100.00%   |
|            | 民代、主管及經理人員 | 0.00%  | 0.00%  | 33.33% | 0.00%   | 66.67%  | 0.00%  | 3       | 100.00%   |
|            | 專業人員       | 0.00%  | 0.00%  | 15.79% | 52.63%  | 31.58%  | 0.00%  | 19      | 100.00%   |
|            | 技術員及助理專業人員 | 0.00%  | 3.85%  | 15.38% | 65.38%  | 15.38%  | 0.00%  | 26      | 100.00%   |
|            | 事務工作人員     | 0.00%  | 0.00%  | 25.00% | 50.00%  | 25.00%  | 0.00%  | 12      | 100.00%   |
|            | 服務工作人員及售貨員 | 1.92%  | 5.77%  | 11.54% | 53.85%  | 26.92%  | 0.00%  | 52      | 100.00%   |
|            | 農林漁牧工作人員   | 25.00% | 0.00%  | 25.00% | 50.00%  | 0.00%   | 0.00%  | 4       | 100.00%   |
|            | 生產相關人員     | 0.00%  | 0.00%  | 9.09%  | 45.45%  | 45.45%  | 0.00%  | 11      | 100.00%   |
|            | 家庭管理       | 0.00%  | 8.00%  | 16.00% | 52.00%  | 24.00%  | 0.00%  | 25      | 100.00%   |
|            | 未就業、待業中    | 0.00%  | 14.29% | 21.43% | 42.86%  | 21.43%  | 0.00%  | 14      | 100.00%   |
|            | 退休人員       | 0.00%  | 0.00%  | 30.00% | 20.00%  | 50.00%  | 0.00%  | 10      | 100.00%   |
| 學生         | 0.00%      | 1.72%  | 12.93% | 43.10% | 42.24%  | 0.00%   | 116    | 100.00% |           |
| 婚姻狀況       | 未婚         | 0.00%  | 2.02%  | 14.65% | 46.97%  | 36.36%  | 0.00%  | 198     | 100.00%   |
|            | 已婚         | 2.50%  | 5.83%  | 16.67% | 46.67%  | 28.33%  | 0.00%  | 120     | 100.00%   |
|            | 其他         | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%   | 100.00% | 0.00%  | 1       | 100.00%   |
| 個人每月平均所得 # | 無經常性收入     | 0.00%  | 4.32%  | 12.95% | 43.88%  | 38.85%  | 0.00%  | 139     | 100.00%   |
|            | 未滿2萬元      | 0.00%  | 3.57%  | 28.57% | 35.71%  | 32.14%  | 0.00%  | 28      | 100.00%   |
|            | 2萬~未滿3萬元   | 0.00%  | 0.00%  | 10.26% | 58.97%  | 30.77%  | 0.00%  | 39      | 100.00%   |
|            | 3萬~未滿4萬元   | 2.17%  | 0.00%  | 23.91% | 52.17%  | 21.74%  | 0.00%  | 46      | 100.00%   |
|            | 4萬~未滿5萬元   | 0.00%  | 2.78%  | 11.11% | 58.33%  | 27.78%  | 0.00%  | 36      | 100.00%   |
|            | 5萬~未滿7萬元   | 0.00%  | 5.56%  | 16.67% | 22.22%  | 55.56%  | 0.00%  | 18      | 100.00%   |
|            | 7萬~未滿10萬元  | 9.09%  | 18.18% | 9.09%  | 45.45%  | 18.18%  | 0.00%  | 11      | 100.00%   |
|            | 10萬元以上     | 50.00% | 0.00%  | 0.00%  | 50.00%  | 0.00%   | 0.00%  | 2       | 100.00%   |
| 居住地區       | 北部地區       | 6.38%  | 4.26%  | 12.77% | 42.55%  | 34.04%  | 0.00%  | 47      | 100.00%   |
|            | 中部地區       | 0.00%  | 2.38%  | 14.29% | 38.10%  | 45.24%  | 0.00%  | 42      | 100.00%   |
|            | 南部地區       | 0.00%  | 3.52%  | 16.30% | 48.90%  | 31.28%  | 0.00%  | 227     | 100.00%   |
|            | 東部地區       | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 100.00% | 0.00%   | 0.00%  | 1       | 100.00%   |
|            | 國外地區       | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 50.00%  | 50.00%  | 0.00%  | 2       | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C4題

附表4-D1. 到大鵬灣國家風景區之前，透過網路購買旅遊產品的情形

Base：所有受訪者

|          |            | 有       | 沒有      | 回答人數 | 回答人數合計百分比 |
|----------|------------|---------|---------|------|-----------|
|          | Total      | 14.42%  | 85.58%  | 319  | 100.00%   |
| 性別       | 男          | 12.84%  | 87.16%  | 148  | 100.00%   |
|          | 女          | 15.79%  | 84.21%  | 171  | 100.00%   |
| 年齡       | 12歲~19歲    | 14.49%  | 85.51%  | 69   | 100.00%   |
|          | 20歲~29歲    | 19.66%  | 80.34%  | 117  | 100.00%   |
|          | 30歲~39歲    | 14.04%  | 85.96%  | 57   | 100.00%   |
|          | 40歲~49歲    | 8.33%   | 91.67%  | 36   | 100.00%   |
|          | 50歲~59歲    | 8.00%   | 92.00%  | 25   | 100.00%   |
|          | 60歲及以上     | 0.00%   | 100.00% | 15   | 100.00%   |
| 教育程度     | 國小及以下      | 11.11%  | 88.89%  | 9    | 100.00%   |
|          | 國(初)中      | 5.00%   | 95.00%  | 40   | 100.00%   |
|          | 高中、職       | 15.00%  | 85.00%  | 80   | 100.00%   |
|          | 專科         | 10.87%  | 89.13%  | 46   | 100.00%   |
|          | 大學         | 19.67%  | 80.33%  | 122  | 100.00%   |
|          | 研究所及以上     | 9.09%   | 90.91%  | 22   | 100.00%   |
| 工作別      | 軍公教人員      | 3.70%   | 96.30%  | 27   | 100.00%   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 0.00%   | 100.00% | 3    | 100.00%   |
|          | 專業人員       | 26.32%  | 73.68%  | 19   | 100.00%   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 15.38%  | 84.62%  | 26   | 100.00%   |
|          | 事務工作人員     | 16.67%  | 83.33%  | 12   | 100.00%   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 13.46%  | 86.54%  | 52   | 100.00%   |
|          | 農林漁牧工作人員   | 25.00%  | 75.00%  | 4    | 100.00%   |
|          | 生產相關人員     | 18.18%  | 81.82%  | 11   | 100.00%   |
|          | 家庭管理       | 8.00%   | 92.00%  | 25   | 100.00%   |
|          | 未就業、待業中    | 0.00%   | 100.00% | 14   | 100.00%   |
|          | 退休人員       | 10.00%  | 90.00%  | 10   | 100.00%   |
|          | 學生         | 18.10%  | 81.90%  | 116  | 100.00%   |
| 婚姻狀況 #   | 未婚         | 15.15%  | 84.85%  | 198  | 100.00%   |
|          | 已婚         | 12.50%  | 87.50%  | 120  | 100.00%   |
|          | 其他         | 100.00% | 0.00%   | 1    | 100.00%   |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 13.67%  | 86.33%  | 139  | 100.00%   |
|          | 未滿2萬元      | 14.29%  | 85.71%  | 28   | 100.00%   |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 17.95%  | 82.05%  | 39   | 100.00%   |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 13.04%  | 86.96%  | 46   | 100.00%   |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 11.11%  | 88.89%  | 36   | 100.00%   |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 22.22%  | 77.78%  | 18   | 100.00%   |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 9.09%   | 90.91%  | 11   | 100.00%   |
|          | 10萬元以上     | 50.00%  | 50.00%  | 2    | 100.00%   |
| 居住地區     | 北部地區       | 21.28%  | 78.72%  | 47   | 100.00%   |
|          | 中部地區       | 26.19%  | 73.81%  | 42   | 100.00%   |
|          | 南部地區       | 11.01%  | 88.99%  | 227  | 100.00%   |
|          | 東部地區       | 0.00%   | 100.00% | 1    | 100.00%   |
|          | 國外地區       | 0.00%   | 100.00% | 2    | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。  
原始問卷第D1題

附表4-D1.1. 到大鵬灣國家風景區之前，透過網路購買旅遊產品項目(可複選)

Base：到大鵬灣國家風景區之前，有透過網路購買旅遊產品的受訪者

|          |            | 套裝行程    | 旅館(含民宿) | 機票     | 火車票   | 船票     | 其他     | 回答人數 |
|----------|------------|---------|---------|--------|-------|--------|--------|------|
| Total    |            | 73.91%  | 28.26%  | 4.35%  | 0.00% | 15.22% | 4.35%  | 46   |
| 性別       | 男          | 73.68%  | 36.84%  | 5.26%  | 0.00% | 5.26%  | 0.00%  | 19   |
|          | 女          | 74.07%  | 22.22%  | 3.70%  | 0.00% | 22.22% | 7.41%  | 27   |
|          |            | #       | #       | #      | *     |        | #      |      |
| 年齡       | 12歲~19歲    | 60.00%  | 60.00%  | 10.00% | 0.00% | 20.00% | 0.00%  | 10   |
|          | 20歲~29歲    | 86.96%  | 17.39%  | 0.00%  | 0.00% | 13.04% | 8.70%  | 23   |
|          | 30歲~39歲    | 50.00%  | 25.00%  | 12.50% | 0.00% | 12.50% | 0.00%  | 8    |
|          | 40歲~49歲    | 100.00% | 33.33%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00%  | 3    |
|          | 50歲~59歲    | 50.00%  | 0.00%   | 0.00%  | 0.00% | 50.00% | 0.00%  | 2    |
|          | 60歲及以上     | 0.00%   | 0.00%   | 0.00%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0    |
| 教育程度     | 國小及以下      | 100.00% | 0.00%   | 0.00%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00%  | 1    |
|          | 國(初)中      | 50.00%  | 0.00%   | 0.00%  | 0.00% | 50.00% | 0.00%  | 2    |
|          | 高中、職       | 50.00%  | 25.00%  | 16.67% | 0.00% | 8.33%  | 8.33%  | 12   |
|          | 專科         | 100.00% | 20.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00%  | 5    |
|          | 大學         | 79.17%  | 37.50%  | 0.00%  | 0.00% | 20.83% | 4.17%  | 24   |
|          | 研究所及以上     | 100.00% | 0.00%   | 0.00%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00%  | 2    |
|          |            |         | #       |        | #     |        |        |      |
| 工作別      | 軍公教人員      | 100.00% | 0.00%   | 0.00%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00%  | 1    |
|          | 民代、主管及經理人員 | 0.00%   | 0.00%   | 0.00%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0    |
|          | 專業人員       | 80.00%  | 60.00%  | 0.00%  | 0.00% | 20.00% | 20.00% | 5    |
|          | 技術員及助理專業人員 | 100.00% | 0.00%   | 0.00%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00%  | 4    |
|          | 事務工作人員     | 50.00%  | 50.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00%  | 2    |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 42.86%  | 0.00%   | 14.29% | 0.00% | 28.57% | 14.29% | 7    |
|          | 農林漁牧工作人員   | 100.00% | 0.00%   | 0.00%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00%  | 1    |
|          | 生產相關人員     | 50.00%  | 50.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00%  | 2    |
|          | 家庭管理       | 100.00% | 0.00%   | 0.00%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00%  | 2    |
|          | 未就業、待業中    | 0.00%   | 0.00%   | 0.00%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0    |
|          | 退休人員       | 100.00% | 0.00%   | 0.00%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00%  | 1    |
|          | 學生         | 76.19%  | 38.10%  | 4.76%  | 0.00% | 19.05% | 0.00%  | 21   |
|          |            | #       | #       |        | #     |        |        |      |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 73.33%  | 33.33%  | 6.67%  | 0.00% | 16.67% | 6.67%  | 30   |
|          | 已婚         | 80.00%  | 13.33%  | 0.00%  | 0.00% | 13.33% | 0.00%  | 15   |
|          | 其他         | 0.00%   | 100.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00%  | 1    |
|          |            |         | #       |        |       |        |        |      |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 73.68%  | 42.11%  | 5.26%  | 0.00% | 21.05% | 0.00%  | 19   |
|          | 未滿2萬元      | 75.00%  | 0.00%   | 0.00%  | 0.00% | 25.00% | 0.00%  | 4    |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 71.43%  | 0.00%   | 0.00%  | 0.00% | 14.29% | 14.29% | 7    |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 50.00%  | 66.67%  | 0.00%  | 0.00% | 16.67% | 16.67% | 6    |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 75.00%  | 0.00%   | 25.00% | 0.00% | 0.00%  | 0.00%  | 4    |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 100.00% | 0.00%   | 0.00%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00%  | 4    |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 100.00% | 100.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00%  | 1    |
|          | 10萬元以上     | 100.00% | 0.00%   | 0.00%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00%  | 1    |
| 居住地區     | 北部地區       | 90.00%  | 20.00%  | 10.00% | 0.00% | 10.00% | 0.00%  | 10   |
|          | 中部地區       | 54.55%  | 54.55%  | 0.00%  | 0.00% | 18.18% | 0.00%  | 11   |
|          | 南部地區       | 76.00%  | 20.00%  | 4.00%  | 0.00% | 16.00% | 8.00%  | 25   |
|          | 東部地區       | 0.00%   | 0.00%   | 0.00%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0    |
|          | 國外地區       | 0.00%   | 0.00%   | 0.00%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0    |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：1.本題為複選情形，故加總不等於百分之百。

2.本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第D1.1題



附表4-D2. 到國家風景區總花費

Base: 所有受訪者

|            |            | 未滿200元 | 200元-未滿500元 | 500元-未滿1000元 | 1000元-未滿2000元 | 2000元-未滿3000元 | 3000元-未滿4000元 | 4000元-未滿6000元 | 6000元以上 | 不知道/拒答 | 回答人數    | 回答人數合計百分比 |
|------------|------------|--------|-------------|--------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------|--------|---------|-----------|
| Total      |            | 14.42% | 17.55%      | 18.81%       | 26.96%        | 12.23%        | 4.70%         | 3.45%         | 0.94%   | 0.94%  | 319     | 100.00%   |
| 性別         | 男          | 15.54% | 14.86%      | 16.22%       | 29.73%        | 14.19%        | 4.73%         | 4.05%         | 0.68%   | 0.00%  | 148     | 100.00%   |
|            | 女          | 13.45% | 19.88%      | 21.05%       | 24.56%        | 10.53%        | 4.68%         | 2.92%         | 1.17%   | 1.75%  | 171     | 100.00%   |
| 年齡 #       | 12歲~19歲    | 34.78% | 13.04%      | 14.49%       | 26.09%        | 8.70%         | 2.90%         | 0.00%         | 0.00%   | 0.00%  | 69      | 100.00%   |
|            | 20歲~29歲    | 2.56%  | 14.53%      | 16.24%       | 34.19%        | 18.80%        | 5.98%         | 4.27%         | 0.85%   | 2.56%  | 117     | 100.00%   |
|            | 30歲~39歲    | 19.30% | 17.54%      | 21.05%       | 21.05%        | 8.77%         | 5.26%         | 5.26%         | 1.75%   | 0.00%  | 57      | 100.00%   |
|            | 40歲~49歲    | 5.56%  | 22.22%      | 33.33%       | 22.22%        | 5.56%         | 5.56%         | 2.78%         | 2.78%   | 0.00%  | 36      | 100.00%   |
|            | 50歲~59歲    | 12.00% | 44.00%      | 8.00%        | 16.00%        | 12.00%        | 4.00%         | 4.00%         | 0.00%   | 0.00%  | 25      | 100.00%   |
|            | 60歲及以上     | 20.00% | 6.67%       | 33.33%       | 26.67%        | 6.67%         | 0.00%         | 6.67%         | 0.00%   | 0.00%  | 15      | 100.00%   |
| 教育程度 #     | 國小及以下      | 33.33% | 11.11%      | 11.11%       | 33.33%        | 11.11%        | 0.00%         | 0.00%         | 0.00%   | 0.00%  | 9       | 100.00%   |
|            | 國(初)中      | 52.50% | 17.50%      | 7.50%        | 10.00%        | 7.50%         | 5.00%         | 0.00%         | 0.00%   | 0.00%  | 40      | 100.00%   |
|            | 高中、職       | 7.50%  | 15.00%      | 21.25%       | 33.75%        | 15.00%        | 3.75%         | 3.75%         | 0.00%   | 0.00%  | 80      | 100.00%   |
|            | 專科         | 15.22% | 21.74%      | 19.57%       | 26.09%        | 10.87%        | 0.00%         | 4.35%         | 2.17%   | 0.00%  | 46      | 100.00%   |
|            | 大學         | 6.56%  | 18.03%      | 20.49%       | 28.69%        | 12.30%        | 6.56%         | 3.28%         | 1.64%   | 2.46%  | 122     | 100.00%   |
| 研究所及以上     | 4.55%      | 18.18% | 22.73%      | 22.73%       | 13.64%        | 9.09%         | 9.09%         | 0.00%         | 0.00%   | 22     | 100.00% |           |
| 工作別        | 軍公教人員      | 7.41%  | 18.52%      | 22.22%       | 22.22%        | 11.11%        | 0.00%         | 14.81%        | 3.70%   | 0.00%  | 27      | 100.00%   |
|            | 民代、主管及經理人員 | 0.00%  | 0.00%       | 0.00%        | 33.33%        | 66.67%        | 0.00%         | 0.00%         | 0.00%   | 0.00%  | 3       | 100.00%   |
|            | 專業人員       | 15.79% | 5.26%       | 36.84%       | 15.79%        | 15.79%        | 5.26%         | 5.26%         | 0.00%   | 0.00%  | 19      | 100.00%   |
|            | 技術員及助理專業人員 | 7.69%  | 15.38%      | 7.69%        | 38.46%        | 11.54%        | 11.54%        | 3.85%         | 3.85%   | 0.00%  | 26      | 100.00%   |
|            | 事務工作人員     | 16.67% | 16.67%      | 25.00%       | 25.00%        | 8.33%         | 8.33%         | 0.00%         | 0.00%   | 0.00%  | 12      | 100.00%   |
|            | 服務工作人員及售貨員 | 9.62%  | 21.15%      | 15.38%       | 30.77%        | 7.69%         | 7.69%         | 5.77%         | 1.92%   | 0.00%  | 52      | 100.00%   |
|            | 農林漁牧工作人員   | 0.00%  | 75.00%      | 0.00%        | 0.00%         | 0.00%         | 25.00%        | 0.00%         | 0.00%   | 0.00%  | 4       | 100.00%   |
|            | 生產相關人員     | 18.18% | 0.00%       | 27.27%       | 36.36%        | 18.18%        | 0.00%         | 0.00%         | 0.00%   | 0.00%  | 11      | 100.00%   |
|            | 家庭管理       | 16.00% | 36.00%      | 24.00%       | 12.00%        | 8.00%         | 4.00%         | 0.00%         | 0.00%   | 0.00%  | 25      | 100.00%   |
|            | 未就業、待業中    | 0.00%  | 14.29%      | 28.57%       | 21.43%        | 28.57%        | 0.00%         | 7.14%         | 0.00%   | 0.00%  | 14      | 100.00%   |
|            | 退休人員       | 10.00% | 10.00%      | 30.00%       | 40.00%        | 10.00%        | 0.00%         | 0.00%         | 0.00%   | 0.00%  | 10      | 100.00%   |
| 學生         | 21.55%     | 15.52% | 15.52%      | 28.45%       | 12.07%        | 3.45%         | 0.86%         | 0.00%         | 2.59%   | 116    | 100.00% |           |
| 婚姻狀況       | 未婚         | 16.16% | 14.14%      | 15.66%       | 31.31%        | 13.64%        | 3.54%         | 3.54%         | 0.51%   | 1.52%  | 198     | 100.00%   |
|            | 已婚         | 11.67% | 23.33%      | 24.17%       | 19.17%        | 10.00%        | 6.67%         | 3.33%         | 1.67%   | 0.00%  | 120     | 100.00%   |
|            | 其他         | 0.00%  | 0.00%       | 0.00%        | 100.00%       | 0.00%         | 0.00%         | 0.00%         | 0.00%   | 0.00%  | 1       | 100.00%   |
| 個人每月平均所得 # | 無經常性收入     | 22.30% | 15.11%      | 16.55%       | 26.62%        | 13.67%        | 2.16%         | 1.44%         | 0.00%   | 2.16%  | 139     | 100.00%   |
|            | 未滿2萬元      | 0.00%  | 28.57%      | 25.00%       | 17.86%        | 17.86%        | 7.14%         | 3.57%         | 0.00%   | 0.00%  | 28      | 100.00%   |
|            | 2萬~未滿3萬元   | 15.38% | 15.38%      | 7.69%        | 38.46%        | 7.69%         | 7.69%         | 7.69%         | 0.00%   | 0.00%  | 39      | 100.00%   |
|            | 3萬~未滿4萬元   | 8.70%  | 28.26%      | 19.57%       | 19.57%        | 15.22%        | 6.52%         | 2.17%         | 0.00%   | 0.00%  | 46      | 100.00%   |
|            | 4萬~未滿5萬元   | 5.56%  | 16.67%      | 30.56%       | 27.78%        | 8.33%         | 5.56%         | 5.56%         | 0.00%   | 0.00%  | 36      | 100.00%   |
|            | 5萬~未滿7萬元   | 11.11% | 5.56%       | 16.67%       | 44.44%        | 5.56%         | 5.56%         | 0.00%         | 11.11%  | 0.00%  | 18      | 100.00%   |
|            | 7萬~未滿10萬元  | 9.09%  | 9.09%       | 27.27%       | 18.18%        | 9.09%         | 0.00%         | 18.18%        | 9.09%   | 0.00%  | 11      | 100.00%   |
| 10萬元以上     | 0.00%      | 0.00%  | 50.00%      | 0.00%        | 0.00%         | 50.00%        | 0.00%         | 0.00%         | 0.00%   | 2      | 100.00% |           |
| 居住地區 #     | 北部地區       | 2.13%  | 10.64%      | 10.64%       | 29.79%        | 14.89%        | 10.64%        | 17.02%        | 4.26%   | 0.00%  | 47      | 100.00%   |
|            | 中部地區       | 2.38%  | 9.52%       | 11.90%       | 42.86%        | 19.05%        | 7.14%         | 4.76%         | 2.38%   | 0.00%  | 42      | 100.00%   |
|            | 南部地區       | 19.38% | 20.26%      | 21.59%       | 23.79%        | 10.57%        | 3.08%         | 0.00%         | 0.00%   | 1.32%  | 227     | 100.00%   |
|            | 東部地區       | 0.00%  | 0.00%       | 0.00%        | 0.00%         | 0.00%         | 0.00%         | 100.00%       | 0.00%   | 0.00%  | 1       | 100.00%   |
|            | 國外地區       | 0.00%  | 50.00%      | 50.00%       | 0.00%         | 0.00%         | 0.00%         | 0.00%         | 0.00%   | 0.00%  | 2       | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第D2題

附表4-D3. 在大鵬灣國家風景區內各項花費是否合理

Base：所有受訪者

|              |            | 很貴     | 貴      | 合理(還好，<br>可以接受) | 便宜     | 很便宜    | 無花費    | 回答人數    | 回答人數合計<br>百分比 |
|--------------|------------|--------|--------|-----------------|--------|--------|--------|---------|---------------|
| Total        |            | 1.57%  | 2.82%  | 66.77%          | 9.72%  | 6.27%  | 12.85% | 319     | 100.00%       |
| 性別           | 男          | 2.03%  | 2.70%  | 63.51%          | 9.46%  | 6.76%  | 15.54% | 148     | 100.00%       |
|              | 女          | 1.17%  | 2.92%  | 69.59%          | 9.94%  | 5.85%  | 10.53% | 171     | 100.00%       |
| 年齡<br>#      | 12歲~19歲    | 4.35%  | 2.90%  | 47.83%          | 15.94% | 14.49% | 14.49% | 69      | 100.00%       |
|              | 20歲~29歲    | 0.85%  | 1.71%  | 81.20%          | 5.98%  | 3.42%  | 6.84%  | 117     | 100.00%       |
|              | 30歲~39歲    | 1.75%  | 3.51%  | 68.42%          | 10.53% | 1.75%  | 14.04% | 57      | 100.00%       |
|              | 40歲~49歲    | 0.00%  | 2.78%  | 77.78%          | 11.11% | 0.00%  | 8.33%  | 36      | 100.00%       |
|              | 50歲~59歲    | 0.00%  | 8.00%  | 40.00%          | 4.00%  | 8.00%  | 40.00% | 25      | 100.00%       |
|              | 60歲及以上     | 0.00%  | 0.00%  | 53.33%          | 13.33% | 20.00% | 13.33% | 15      | 100.00%       |
| 教育程度<br>#    | 國小及以下      | 0.00%  | 0.00%  | 55.56%          | 11.11% | 11.11% | 22.22% | 9       | 100.00%       |
|              | 國(初)中      | 2.50%  | 2.50%  | 32.50%          | 10.00% | 22.50% | 30.00% | 40      | 100.00%       |
|              | 高中、職       | 2.50%  | 3.75%  | 70.00%          | 16.25% | 3.75%  | 3.75%  | 80      | 100.00%       |
|              | 專科         | 0.00%  | 4.35%  | 69.57%          | 10.87% | 4.35%  | 10.87% | 46      | 100.00%       |
|              | 大學         | 0.82%  | 1.64%  | 76.23%          | 4.92%  | 4.10%  | 12.30% | 122     | 100.00%       |
|              | 研究所及以上     | 4.55%  | 4.55%  | 63.64%          | 9.09%  | 0.00%  | 18.18% | 22      | 100.00%       |
| 工作別          | 軍公教人員      | 0.00%  | 0.00%  | 66.67%          | 7.41%  | 0.00%  | 25.93% | 27      | 100.00%       |
|              | 民代、主管及經理人員 | 33.33% | 33.33% | 33.33%          | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 3       | 100.00%       |
|              | 專業人員       | 0.00%  | 5.26%  | 73.68%          | 10.53% | 0.00%  | 10.53% | 19      | 100.00%       |
|              | 技術員及助理專業人員 | 0.00%  | 7.69%  | 69.23%          | 11.54% | 0.00%  | 11.54% | 26      | 100.00%       |
|              | 事務工作人員     | 0.00%  | 0.00%  | 83.33%          | 8.33%  | 0.00%  | 8.33%  | 12      | 100.00%       |
|              | 服務工作人員及售貨員 | 0.00%  | 1.92%  | 71.15%          | 11.54% | 3.85%  | 11.54% | 52      | 100.00%       |
|              | 農林漁牧工作人員   | 0.00%  | 0.00%  | 75.00%          | 0.00%  | 25.00% | 0.00%  | 4       | 100.00%       |
|              | 生產相關人員     | 0.00%  | 9.09%  | 81.82%          | 0.00%  | 0.00%  | 9.09%  | 11      | 100.00%       |
|              | 家庭管理       | 0.00%  | 0.00%  | 64.00%          | 8.00%  | 8.00%  | 20.00% | 25      | 100.00%       |
|              | 未就業、待業中    | 0.00%  | 0.00%  | 71.43%          | 14.29% | 0.00%  | 14.29% | 14      | 100.00%       |
|              | 退休人員       | 0.00%  | 0.00%  | 50.00%          | 10.00% | 20.00% | 20.00% | 10      | 100.00%       |
| 學生           | 3.45%      | 2.59%  | 62.07% | 10.34%          | 11.21% | 10.34% | 116    | 100.00% |               |
| 婚姻狀況         | 未婚         | 2.02%  | 2.02%  | 68.18%          | 11.11% | 7.07%  | 9.60%  | 198     | 100.00%       |
|              | 已婚         | 0.83%  | 4.17%  | 64.17%          | 7.50%  | 5.00%  | 18.33% | 120     | 100.00%       |
|              | 其他         | 0.00%  | 0.00%  | 100.00%         | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 1       | 100.00%       |
| 個人每月平均<br>所得 | 無經常性收入     | 2.88%  | 2.16%  | 58.99%          | 10.07% | 11.51% | 14.39% | 139     | 100.00%       |
|              | 未滿2萬元      | 3.57%  | 0.00%  | 85.71%          | 7.14%  | 3.57%  | 0.00%  | 28      | 100.00%       |
|              | 2萬~未滿3萬元   | 0.00%  | 0.00%  | 66.67%          | 12.82% | 2.56%  | 17.95% | 39      | 100.00%       |
|              | 3萬~未滿4萬元   | 0.00%  | 8.70%  | 69.57%          | 4.35%  | 4.35%  | 13.04% | 46      | 100.00%       |
|              | 4萬~未滿5萬元   | 0.00%  | 2.78%  | 75.00%          | 11.11% | 0.00%  | 11.11% | 36      | 100.00%       |
|              | 5萬~未滿7萬元   | 0.00%  | 5.56%  | 66.67%          | 22.22% | 0.00%  | 5.56%  | 18      | 100.00%       |
|              | 7萬~未滿10萬元  | 0.00%  | 0.00%  | 72.73%          | 0.00%  | 0.00%  | 27.27% | 11      | 100.00%       |
|              | 10萬元以上     | 0.00%  | 0.00%  | 100.00%         | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 2       | 100.00%       |
| 居住地區         | 北部地區       | 4.26%  | 2.13%  | 72.34%          | 10.64% | 4.26%  | 6.38%  | 47      | 100.00%       |
|              | 中部地區       | 2.38%  | 4.76%  | 73.81%          | 11.90% | 0.00%  | 7.14%  | 42      | 100.00%       |
|              | 南部地區       | 0.88%  | 2.64%  | 63.88%          | 9.25%  | 7.93%  | 15.42% | 227     | 100.00%       |
|              | 東部地區       | 0.00%  | 0.00%  | 100.00%         | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 1       | 100.00%       |
|              | 國外地區       | 0.00%  | 0.00%  | 100.00%         | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 2       | 100.00%       |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第D3題

附表5-A1. 花東縱谷國家風景區的旅遊方式

Base: 所有受訪者

|          |            | 參加旅行社套裝旅遊 | 參加學校、班級舉辦的旅遊 | 參加機關、公司舉辦的旅遊 | 參加宗教團體舉辦的旅遊 | 參加其他團體舉辦的旅遊 | 自行規劃行程旅遊 | 其他    | 回答人數    | 回答人數合計百分比 |
|----------|------------|-----------|--------------|--------------|-------------|-------------|----------|-------|---------|-----------|
| Total    |            | 4.14%     | 1.66%        | 3.79%        | 1.54%       | 3.55%       | 85.09%   | 0.24% | 845     | 100.00%   |
| 性別       | 男          | 4.84%     | 1.08%        | 4.03%        | 1.08%       | 2.96%       | 86.02%   | 0.00% | 372     | 100.00%   |
|          | 女          | 3.59%     | 2.11%        | 3.59%        | 1.90%       | 4.02%       | 84.36%   | 0.42% | 473     | 100.00%   |
| 年齡 #     | 12歲~19歲    | 1.32%     | 3.95%        | 1.32%        | 0.00%       | 5.26%       | 88.16%   | 0.00% | 76      | 100.00%   |
|          | 20歲~29歲    | 4.27%     | 1.83%        | 2.44%        | 0.61%       | 0.00%       | 90.85%   | 0.00% | 164     | 100.00%   |
|          | 30歲~39歲    | 1.52%     | 1.52%        | 1.52%        | 0.51%       | 1.52%       | 92.39%   | 1.02% | 197     | 100.00%   |
|          | 40歲~49歲    | 3.91%     | 1.12%        | 6.70%        | 2.23%       | 1.12%       | 84.92%   | 0.00% | 179     | 100.00%   |
|          | 50歲~59歲    | 7.64%     | 1.39%        | 5.56%        | 4.17%       | 5.56%       | 75.69%   | 0.00% | 144     | 100.00%   |
|          | 60歲及以上     | 7.06%     | 1.18%        | 4.71%        | 1.18%       | 15.29%      | 70.59%   | 0.00% | 85      | 100.00%   |
| 教育程度 #   | 國小及以下      | 8.62%     | 0.00%        | 1.72%        | 0.00%       | 15.52%      | 74.14%   | 0.00% | 58      | 100.00%   |
|          | 國(初)中      | 4.29%     | 1.43%        | 5.71%        | 5.71%       | 4.29%       | 78.57%   | 0.00% | 70      | 100.00%   |
|          | 高中、職       | 4.48%     | 0.50%        | 4.48%        | 1.99%       | 3.48%       | 85.07%   | 0.00% | 201     | 100.00%   |
|          | 專科         | 3.95%     | 0.66%        | 6.58%        | 1.97%       | 3.29%       | 82.89%   | 0.66% | 152     | 100.00%   |
|          | 大學         | 3.01%     | 2.68%        | 2.34%        | 0.67%       | 2.01%       | 88.96%   | 0.33% | 299     | 100.00%   |
|          | 研究所及以上     | 4.62%     | 4.62%        | 1.54%        | 0.00%       | 0.00%       | 89.23%   | 0.00% | 65      | 100.00%   |
| 工作別 #    | 軍公教人員      | 5.51%     | 5.51%        | 12.60%       | 0.00%       | 1.57%       | 74.02%   | 0.79% | 127     | 100.00%   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 0.00%     | 0.00%        | 0.00%        | 0.00%       | 0.00%       | 100.00%  | 0.00% | 14      | 100.00%   |
|          | 專業人員       | 6.56%     | 1.64%        | 3.28%        | 1.64%       | 3.28%       | 83.61%   | 0.00% | 61      | 100.00%   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 4.65%     | 0.00%        | 3.49%        | 2.33%       | 3.49%       | 86.05%   | 0.00% | 86      | 100.00%   |
|          | 事務工作人員     | 2.27%     | 0.00%        | 0.00%        | 0.00%       | 4.55%       | 93.18%   | 0.00% | 44      | 100.00%   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 2.94%     | 0.00%        | 3.53%        | 1.76%       | 1.18%       | 90.59%   | 0.00% | 170     | 100.00%   |
|          | 農林漁牧工作人員   | 33.33%    | 0.00%        | 0.00%        | 6.67%       | 0.00%       | 60.00%   | 0.00% | 15      | 100.00%   |
|          | 生產相關人員     | 0.00%     | 0.00%        | 0.00%        | 0.00%       | 0.00%       | 100.00%  | 0.00% | 15      | 100.00%   |
|          | 家庭管理       | 3.30%     | 0.00%        | 3.30%        | 4.40%       | 7.69%       | 80.22%   | 1.10% | 91      | 100.00%   |
|          | 未就業、待業中    | 0.00%     | 0.00%        | 0.00%        | 5.88%       | 5.88%       | 88.24%   | 0.00% | 17      | 100.00%   |
|          | 退休人員       | 2.94%     | 1.47%        | 1.47%        | 0.00%       | 10.29%      | 83.82%   | 0.00% | 68      | 100.00%   |
| 學生       | 2.92%      | 3.65%     | 0.73%        | 0.73%        | 2.92%       | 89.05%      | 0.00%    | 137   | 100.00% |           |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 3.12%     | 2.78%        | 2.08%        | 0.69%       | 2.08%       | 89.24%   | 0.00% | 288     | 100.00%   |
|          | 已婚         | 4.54%     | 1.09%        | 4.72%        | 2.00%       | 4.36%       | 82.94%   | 0.36% | 551     | 100.00%   |
|          | 其他         | 16.67%    | 0.00%        | 0.00%        | 0.00%       | 0.00%       | 83.33%   | 0.00% | 6       | 100.00%   |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 2.90%     | 1.66%        | 1.66%        | 1.66%       | 7.88%       | 84.23%   | 0.00% | 241     | 100.00%   |
|          | 未滿2萬元      | 2.00%     | 2.00%        | 6.00%        | 2.00%       | 0.00%       | 86.00%   | 2.00% | 50      | 100.00%   |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 4.55%     | 0.00%        | 3.64%        | 2.73%       | 0.91%       | 88.18%   | 0.00% | 110     | 100.00%   |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 4.62%     | 0.77%        | 3.85%        | 1.54%       | 1.54%       | 86.92%   | 0.77% | 130     | 100.00%   |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 4.58%     | 2.29%        | 5.34%        | 0.76%       | 1.53%       | 85.50%   | 0.00% | 131     | 100.00%   |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 3.51%     | 1.75%        | 7.02%        | 0.88%       | 3.51%       | 83.33%   | 0.00% | 114     | 100.00%   |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 9.09%     | 6.82%        | 2.27%        | 2.27%       | 2.27%       | 77.27%   | 0.00% | 44      | 100.00%   |
|          | 10萬元以上     | 8.00%     | 0.00%        | 0.00%        | 0.00%       | 4.00%       | 88.00%   | 0.00% | 25      | 100.00%   |
| 居住地區 #   | 北部地區       | 4.99%     | 2.05%        | 2.64%        | 0.59%       | 4.40%       | 85.04%   | 0.29% | 341     | 100.00%   |
|          | 中部地區       | 0.00%     | 0.88%        | 0.88%        | 0.00%       | 5.26%       | 92.98%   | 0.00% | 114     | 100.00%   |
|          | 南部地區       | 6.63%     | 1.02%        | 5.61%        | 2.04%       | 3.06%       | 81.63%   | 0.00% | 196     | 100.00%   |
|          | 東部地區       | 1.09%     | 2.17%        | 5.43%        | 3.80%       | 0.00%       | 86.96%   | 0.54% | 184     | 100.00%   |
|          | 國外地區       | 30.00%    | 0.00%        | 10.00%       | 0.00%       | 30.00%      | 30.00%   | 0.00% | 10      | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定 (Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第A1題

附表5-A2. 選擇花東縱谷國家風景區旅遊的資訊來源(可複選)

Base: 所有受訪者

|            | 未曾索取   | 平面媒體(如旅遊叢書、報章、雜誌等) | 電子媒體(如電視、廣播、戶外活動看板等) | 觀光、遊憩政府單位(包括旅遊摺頁、手冊、旅遊諮詢服務) | 電腦網路   | 旅行社    | 旅遊展覽   | 親友、同事、同學 | 其他    | 回答人數 |
|------------|--------|--------------------|----------------------|-----------------------------|--------|--------|--------|----------|-------|------|
| Total      | 13.14% | 6.51%              | 4.50%                | 15.62%                      | 28.76% | 7.93%  | 3.43%  | 47.22%   | 0.71% | 845  |
| 性別         |        |                    |                      |                             |        |        |        |          |       |      |
| 男          | 13.17% | 7.80%              | 4.84%                | 16.13%                      | 27.69% | 7.26%  | 2.96%  | 47.04%   | 0.81% | 372  |
| 女          | 13.11% | 5.50%              | 4.23%                | 15.22%                      | 29.60% | 8.46%  | 3.81%  | 47.36%   | 0.63% | 473  |
| 年齡         |        |                    |                      |                             |        |        |        |          |       |      |
| 12歲~19歲    | 9.21%  | 3.95%              | 2.63%                | 10.53%                      | 36.84% | 5.26%  | 3.95%  | 65.79%   | 2.63% | 76   |
| 20歲~29歲    | 6.71%  | 10.98%             | 6.10%                | 18.90%                      | 34.15% | 5.49%  | 3.66%  | 53.05%   | 0.61% | 164  |
| 30歲~39歲    | 12.69% | 6.09%              | 6.09%                | 14.72%                      | 37.06% | 2.54%  | 2.54%  | 43.65%   | 0.51% | 197  |
| 40歲~49歲    | 18.99% | 6.15%              | 2.79%                | 18.44%                      | 26.26% | 9.50%  | 3.91%  | 41.34%   | 0.56% | 179  |
| 50歲~59歲    | 15.97% | 4.86%              | 4.86%                | 18.06%                      | 17.36% | 12.50% | 4.17%  | 42.36%   | 0.00% | 144  |
| 60歲及以上     | 12.94% | 4.71%              | 2.35%                | 5.88%                       | 16.47% | 16.47% | 2.35%  | 48.24%   | 1.18% | 85   |
| 教育程度       |        |                    |                      |                             |        |        |        |          |       |      |
| 國小及以下      | 17.24% | 1.72%              | 0.00%                | 10.34%                      | 3.45%  | 22.41% | 3.45%  | 56.90%   | 0.00% | 58   |
| 國(初)中      | 14.29% | 2.86%              | 1.43%                | 12.86%                      | 30.00% | 8.57%  | 4.29%  | 51.43%   | 0.00% | 70   |
| 高中、職       | 13.93% | 6.97%              | 5.97%                | 13.93%                      | 29.85% | 6.97%  | 3.98%  | 48.26%   | 0.50% | 201  |
| 專科         | 11.18% | 7.24%              | 2.63%                | 23.68%                      | 26.32% | 9.87%  | 4.61%  | 41.45%   | 0.66% | 152  |
| 大學         | 11.37% | 7.36%              | 6.69%                | 14.72%                      | 34.45% | 5.69%  | 2.34%  | 48.16%   | 1.34% | 299  |
| 研究所及以上     | 18.46% | 7.69%              | 1.54%                | 13.85%                      | 26.15% | 3.08%  | 3.08%  | 40.00%   | 0.00% | 65   |
| 工作別        |        |                    |                      |                             |        |        |        |          |       |      |
| 軍公教人員      | 16.54% | 8.66%              | 3.15%                | 20.47%                      | 20.47% | 9.45%  | 3.94%  | 34.65%   | 0.79% | 127  |
| 民代、主管及經理人員 | 7.14%  | 0.00%              | 7.14%                | 21.43%                      | 28.57% | 0.00%  | 0.00%  | 64.29%   | 0.00% | 14   |
| 專業人員       | 19.67% | 1.64%              | 3.28%                | 26.23%                      | 32.79% | 11.48% | 3.28%  | 36.07%   | 0.00% | 61   |
| 技術員及助理專業人員 | 11.63% | 2.33%              | 5.81%                | 13.95%                      | 43.02% | 9.30%  | 1.16%  | 39.53%   | 0.00% | 86   |
| 事務工作人員     | 9.09%  | 9.09%              | 4.55%                | 13.64%                      | 36.36% | 2.27%  | 0.00%  | 52.27%   | 0.00% | 44   |
| 服務工作人員及售貨員 | 16.47% | 8.82%              | 2.35%                | 15.29%                      | 28.24% | 4.12%  | 5.88%  | 42.35%   | 0.00% | 170  |
| 農林漁牧工作人員   | 13.33% | 6.67%              | 13.33%               | 26.67%                      | 6.67%  | 20.00% | 0.00%  | 46.67%   | 0.00% | 15   |
| 生產相關人員     | 0.00%  | 6.67%              | 6.67%                | 13.33%                      | 33.33% | 0.00%  | 0.00%  | 66.67%   | 0.00% | 15   |
| 家庭管理       | 17.58% | 5.49%              | 10.99%               | 12.09%                      | 24.18% | 13.19% | 2.20%  | 47.25%   | 1.10% | 91   |
| 未就業、待業中    | 11.76% | 0.00%              | 0.00%                | 17.65%                      | 29.41% | 11.76% | 0.00%  | 47.06%   | 0.00% | 17   |
| 退休人員       | 5.88%  | 7.35%              | 2.94%                | 7.35%                       | 23.53% | 8.82%  | 5.88%  | 54.41%   | 1.47% | 68   |
| 學生         | 8.03%  | 7.30%              | 3.65%                | 13.14%                      | 31.39% | 6.57%  | 3.65%  | 65.69%   | 2.19% | 137  |
| 婚姻狀況       |        |                    |                      |                             |        |        |        |          |       |      |
| 未婚         | 7.64%  | 8.33%              | 3.47%                | 17.01%                      | 34.03% | 5.56%  | 3.12%  | 59.03%   | 1.04% | 288  |
| 已婚         | 16.15% | 5.63%              | 5.08%                | 14.88%                      | 25.59% | 9.26%  | 3.63%  | 41.02%   | 0.54% | 551  |
| 其他         | 0.00%  | 0.00%              | 0.00%                | 16.67%                      | 66.67% | 0.00%  | 0.00%  | 50.00%   | 0.00% | 6    |
| 個人每月平均所得   |        |                    |                      |                             |        |        |        |          |       |      |
| 無經常性收入     | 11.20% | 5.81%              | 6.22%                | 12.86%                      | 29.05% | 9.96%  | 2.90%  | 53.11%   | 1.24% | 241  |
| 未滿2萬元      | 8.00%  | 2.00%              | 6.00%                | 14.00%                      | 26.00% | 6.00%  | 6.00%  | 66.00%   | 2.00% | 50   |
| 2萬~未滿3萬元   | 10.00% | 10.91%             | 3.64%                | 20.91%                      | 31.82% | 6.36%  | 2.73%  | 50.91%   | 0.91% | 110  |
| 3萬~未滿4萬元   | 13.85% | 9.23%              | 5.38%                | 18.46%                      | 34.62% | 5.38%  | 2.31%  | 40.77%   | 0.00% | 130  |
| 4萬~未滿5萬元   | 8.40%  | 6.11%              | 3.82%                | 14.50%                      | 33.59% | 6.87%  | 5.34%  | 45.04%   | 0.00% | 131  |
| 5萬~未滿7萬元   | 25.44% | 4.39%              | 3.51%                | 15.79%                      | 18.42% | 8.77%  | 2.63%  | 38.60%   | 0.88% | 114  |
| 7萬~未滿10萬元  | 18.18% | 4.55%              | 0.00%                | 13.64%                      | 18.18% | 9.09%  | 4.55%  | 38.64%   | 0.00% | 44   |
| 10萬元以上     | 12.00% | 4.00%              | 0.00%                | 16.00%                      | 28.00% | 12.00% | 4.00%  | 36.00%   | 0.00% | 25   |
| 居住地區       |        |                    |                      |                             |        |        |        |          |       |      |
| 北部地區       | 8.21%  | 8.50%              | 5.87%                | 14.08%                      | 34.90% | 8.21%  | 2.93%  | 46.33%   | 0.59% | 341  |
| 中部地區       | 7.89%  | 9.65%              | 5.26%                | 11.40%                      | 35.96% | 6.14%  | 1.75%  | 45.61%   | 1.75% | 114  |
| 南部地區       | 11.73% | 6.12%              | 2.55%                | 20.92%                      | 28.57% | 11.22% | 4.59%  | 47.45%   | 0.00% | 196  |
| 東部地區       | 27.72% | 1.63%              | 3.80%                | 14.67%                      | 13.04% | 3.26%  | 3.80%  | 50.54%   | 1.09% | 184  |
| 國外地區       | 0.00%  | 0.00%              | 0.00%                | 30.00%                      | 30.00% | 40.00% | 10.00% | 30.00%   | 0.00% | 10   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test), 該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%, 因此, 未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註: 1. 本題為複選情形, 故加總不等於百分之百。

2. 本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第A2題

附表5-A3. 國家風景區旅遊主要的交通工具(重要度)

Base: 所有受訪者

|          |            | 自小客車   | 大型遊覽車  | 公、民營客運 | 機車     | 台鐵     | 高鐵    | 小型巴士  | 飛機     | 船舶    | 出租汽車  | 計程車   | 自行車、協力車 | 旅遊專車  | 徒步    | 其他    | 回答人數    | 回答人數合計百分比 |
|----------|------------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|-------|--------|-------|-------|-------|---------|-------|-------|-------|---------|-----------|
| Total    |            | 63.65% | 10.59% | 0.32%  | 6.84%  | 8.99%  | 0.16% | 0.61% | 0.95%  | 0.06% | 2.56% | 0.39% | 2.17%   | 1.58% | 0.83% | 0.30% | 845     | 100.00%   |
| 性別       | 男          | 62.23% | 9.68%  | 0.31%  | 9.14%  | 8.65%  | 0.22% | 0.54% | 0.90%  | 0.09% | 2.37% | 0.36% | 2.91%   | 1.03% | 1.12% | 0.45% | 372     | 100.00%   |
|          | 女          | 64.76% | 11.31% | 0.32%  | 5.04%  | 9.27%  | 0.11% | 0.67% | 0.99%  | 0.04% | 2.71% | 0.42% | 1.59%   | 2.01% | 0.60% | 0.18% | 473     | 100.00%   |
| 年齡       | 12歲-19歲    | 60.75% | 6.80%  | 0.44%  | 8.55%  | 8.77%  | 0.00% | 0.00% | 2.63%  | 0.22% | 2.63% | 0.88% | 6.14%   | 1.32% | 0.88% | 0.00% | 76      | 100.00%   |
|          | 20歲-29歲    | 52.95% | 3.76%  | 0.61%  | 19.82% | 11.79% | 0.00% | 0.81% | 0.51%  | 0.00% | 5.79% | 0.20% | 1.42%   | 1.52% | 0.81% | 0.00% | 164     | 100.00%   |
|          | 30歲-39歲    | 72.50% | 3.13%  | 0.42%  | 4.48%  | 10.32% | 0.42% | 0.76% | 1.02%  | 0.17% | 2.62% | 0.59% | 0.76%   | 1.27% | 1.02% | 0.51% | 197     | 100.00%   |
|          | 40歲-49歲    | 72.81% | 11.45% | 0.09%  | 2.33%  | 5.49%  | 0.28% | 0.28% | 0.93%  | 0.00% | 0.93% | 0.28% | 3.07%   | 0.65% | 0.74% | 0.65% | 179     | 100.00%   |
|          | 50歲-59歲    | 62.27% | 20.02% | 0.23%  | 1.74%  | 8.10%  | 0.00% | 0.93% | 0.58%  | 0.00% | 1.62% | 0.23% | 2.08%   | 1.62% | 0.46% | 0.12% | 144     | 100.00%   |
|          | 60歲及以上     | 49.41% | 26.67% | 0.00%  | 3.92%  | 9.61%  | 0.00% | 0.59% | 0.78%  | 0.00% | 1.18% | 0.39% | 1.57%   | 4.51% | 1.18% | 0.20% | 85      | 100.00%   |
| 教育程度     | 國小及以下      | 58.33% | 25.86% | 0.57%  | 5.17%  | 2.87%  | 0.00% | 0.00% | 1.15%  | 0.00% | 0.57% | 0.00% | 2.01%   | 2.30% | 1.15% | 0.00% | 58      | 100.00%   |
|          | 國(初)中      | 59.76% | 21.67% | 0.48%  | 3.10%  | 7.38%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 1.19% | 0.00% | 2.62%   | 2.62% | 1.19% | 0.00% | 70      | 100.00%   |
|          | 高中、職       | 67.50% | 11.28% | 0.00%  | 2.32%  | 8.87%  | 0.33% | 0.75% | 1.16%  | 0.08% | 2.57% | 0.08% | 2.65%   | 1.33% | 0.83% | 0.25% | 201     | 100.00%   |
|          | 專科         | 64.25% | 8.88%  | 0.33%  | 4.06%  | 11.29% | 0.22% | 1.21% | 0.22%  | 0.22% | 3.73% | 0.33% | 2.41%   | 0.99% | 0.99% | 0.88% | 152     | 100.00%   |
|          | 大學         | 62.65% | 6.63%  | 0.50%  | 11.20% | 9.81%  | 0.00% | 0.61% | 1.56%  | 0.00% | 2.34% | 0.89% | 1.84%   | 1.17% | 0.61% | 0.17% | 299     | 100.00%   |
| 研究所及以上   | 63.85%     | 5.13%  | 0.00%  | 12.82% | 7.44%  | 0.51%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 4.10% | 0.00% | 1.28% | 3.85%   | 0.77% | 0.26% | 65    | 100.00% |           |
| 工作別      | 軍公教人員      | 62.99% | 14.44% | 0.26%  | 5.77%  | 5.64%  | 0.26% | 1.05% | 0.13%  | 0.00% | 1.97% | 0.13% | 3.41%   | 3.41% | 0.52% | 0.00% | 127     | 100.00%   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 79.76% | 0.00%  | 1.19%  | 0.00%  | 16.67% | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 2.38% | 0.00% | 0.00%   | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 14      | 100.00%   |
|          | 專業人員       | 56.56% | 9.29%  | 0.55%  | 6.56%  | 11.20% | 0.55% | 0.82% | 3.55%  | 0.00% | 5.46% | 0.00% | 1.37%   | 1.09% | 1.64% | 1.37% | 61      | 100.00%   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 75.00% | 8.53%  | 0.00%  | 1.55%  | 7.36%  | 0.00% | 0.00% | 0.19%  | 0.39% | 0.39% | 0.00% | 3.10%   | 1.16% | 1.36% | 0.97% | 86      | 100.00%   |
|          | 事務工作人員     | 54.17% | 3.79%  | 0.38%  | 7.58%  | 15.53% | 0.00% | 1.52% | 1.89%  | 0.00% | 9.85% | 1.52% | 2.27%   | 0.76% | 0.76% | 0.00% | 44      | 100.00%   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 70.39% | 7.94%  | 0.29%  | 3.04%  | 9.41%  | 0.10% | 0.88% | 0.98%  | 0.00% | 2.94% | 0.29% | 1.18%   | 1.86% | 0.59% | 0.10% | 170     | 100.00%   |
|          | 農林漁牧工作人員   | 53.33% | 40.00% | 0.00%  | 1.11%  | 3.33%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 2.22% | 0.00% | 0.00%   | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 15      | 100.00%   |
|          | 生產相關人員     | 58.89% | 13.33% | 3.33%  | 15.56% | 2.22%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 2.22% | 4.44% | 0.00% | 15      | 100.00%   |
|          | 家庭管理       | 65.02% | 14.29% | 0.37%  | 4.95%  | 9.34%  | 0.55% | 0.37% | 0.37%  | 0.00% | 1.65% | 0.37% | 0.37%   | 1.10% | 0.92% | 0.37% | 91      | 100.00%   |
|          | 未就業 - 待業中  | 64.71% | 12.75% | 0.00%  | 7.84%  | 7.84%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 3.92% | 0.00% | 0.00%   | 2.94% | 0.00% | 0.00% | 17      | 100.00%   |
|          | 退休人員       | 60.54% | 17.65% | 0.00%  | 1.96%  | 10.29% | 0.00% | 0.74% | 0.98%  | 0.00% | 1.47% | 0.98% | 2.70%   | 1.47% | 0.74% | 0.49% | 68      | 100.00%   |
|          | 學生         | 55.47% | 5.72%  | 0.24%  | 19.71% | 9.37%  | 0.00% | 0.24% | 1.46%  | 0.12% | 1.70% | 0.73% | 3.89%   | 0.73% | 0.61% | 0.00% | 137     | 100.00%   |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 54.28% | 6.19%  | 0.46%  | 15.86% | 11.23% | 0.00% | 0.41% | 1.04%  | 0.06% | 4.40% | 0.58% | 2.78%   | 1.62% | 0.98% | 0.12% | 288     | 100.00%   |
|          | 已婚         | 68.48% | 13.01% | 0.24%  | 2.21%  | 7.83%  | 0.24% | 0.73% | 0.91%  | 0.06% | 1.63% | 0.30% | 1.75%   | 1.51% | 0.73% | 0.36% | 551     | 100.00%   |
|          | 其他         | 69.44% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 8.33%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 11.11%  | 5.56% | 2.78% | 2.78% | 6       | 100.00%   |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 60.24% | 11.89% | 0.28%  | 9.06%  | 9.68%  | 0.21% | 0.41% | 1.31%  | 0.07% | 1.87% | 0.69% | 2.21%   | 1.04% | 0.76% | 0.28% | 241     | 100.00%   |
|          | 未滿2萬元      | 47.67% | 9.33%  | 1.00%  | 22.33% | 9.67%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.67% | 0.00% | 5.33%   | 3.00% | 1.00% | 0.00% | 50      | 100.00%   |
|          | 2萬-未滿3萬元   | 59.24% | 9.09%  | 0.61%  | 8.79%  | 13.18% | 0.15% | 0.76% | 0.61%  | 0.00% | 2.58% | 0.61% | 2.27%   | 1.52% | 0.45% | 0.15% | 110     | 100.00%   |
|          | 3萬-未滿4萬元   | 65.51% | 9.10%  | 0.26%  | 5.00%  | 8.21%  | 0.00% | 0.77% | 1.15%  | 0.26% | 6.28% | 0.26% | 1.28%   | 1.28% | 0.64% | 0.00% | 130     | 100.00%   |
|          | 4萬-未滿5萬元   | 73.54% | 8.02%  | 0.00%  | 2.16%  | 6.11%  | 0.00% | 1.02% | 0.51%  | 0.00% | 2.80% | 0.25% | 2.04%   | 1.78% | 1.40% | 0.38% | 131     | 100.00%   |
|          | 5萬-未滿7萬元   | 70.76% | 10.09% | 0.44%  | 3.80%  | 7.31%  | 0.29% | 0.00% | 0.58%  | 0.00% | 0.73% | 0.15% | 1.75%   | 1.90% | 1.17% | 1.02% | 114     | 100.00%   |
|          | 7萬-未滿10萬元  | 58.33% | 21.97% | 0.00%  | 3.41%  | 5.68%  | 0.76% | 0.76% | 2.65%  | 0.00% | 1.52% | 0.38% | 2.65%   | 1.89% | 0.00% | 0.00% | 44      | 100.00%   |
|          | 10萬元以上     | 63.33% | 10.67% | 0.00%  | 0.00%  | 15.33% | 0.00% | 2.67% | 0.67%  | 0.00% | 2.67% | 0.00% | 1.33%   | 2.67% | 0.67% | 0.00% | 25      | 100.00%   |
| 居住地區     | 北部地區       | 57.04% | 10.26% | 0.24%  | 5.23%  | 13.69% | 0.10% | 0.49% | 1.37%  | 0.10% | 4.74% | 0.44% | 2.35%   | 2.44% | 1.08% | 0.44% | 341     | 100.00%   |
|          | 中部地區       | 72.95% | 8.77%  | 0.73%  | 6.14%  | 5.26%  | 0.29% | 0.58% | 0.29%  | 0.00% | 1.17% | 0.58% | 0.73%   | 0.88% | 1.17% | 0.44% | 114     | 100.00%   |
|          | 南部地區       | 61.48% | 16.24% | 0.51%  | 5.10%  | 9.69%  | 0.26% | 0.85% | 0.17%  | 0.09% | 1.70% | 0.26% | 1.87%   | 0.85% | 0.77% | 0.17% | 196     | 100.00%   |
|          | 東部地區       | 74.82% | 5.62%  | 0.00%  | 12.50% | 2.08%  | 0.09% | 0.27% | 0.00%  | 0.00% | 0.45% | 0.00% | 2.99%   | 0.91% | 0.18% | 0.09% | 184     | 100.00%   |
|          | 國外地區       | 20.00% | 23.33% | 0.00%  | 0.00%  | 5.00%  | 0.00% | 6.67% | 26.67% | 0.00% | 0.00% | 6.67% | 3.33%   | 6.67% | 1.67% | 0.00% | 10      | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。  
原始問卷第A3題

附表5-A3.4. 花東縱谷國家風景區內主要的交通工具

Base: 所有受訪者

|          |            | 自小客車   | 大型遊覽車 | 公、民營客運 | 機車    | 台鐵(火車、阿里山森林鐵路) | 高鐵    | 小型巴士  | 飛機    | 船舶    | 出租汽車  | 計程車    | 自行車、協力車 | 旅遊專車(含觀光巴士、觀光列車) | 徒步     | 其他    | 回答人數    | 回答人數合計百分比 |
|----------|------------|--------|-------|--------|-------|----------------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|---------|------------------|--------|-------|---------|-----------|
| Total    |            | 5.21%  | 0.71% | 0.00%  | 1.42% | 0.00%          | 0.00% | 0.71% | 0.00% | 0.00% | 0.59% | 0.24%  | 8.05%   | 1.42%            | 80.47% | 1.18% | 845     | 100.00%   |
| 性別       | 男          | 8.06%  | 0.27% | 0.00%  | 1.88% | 0.00%          | 0.00% | 1.08% | 0.00% | 0.00% | 0.54% | 0.00%  | 6.99%   | 0.54%            | 79.84% | 0.81% | 372     | 100.00%   |
|          | 女          | 2.96%  | 1.06% | 0.00%  | 1.06% | 0.00%          | 0.00% | 0.42% | 0.00% | 0.00% | 0.63% | 0.42%  | 8.88%   | 2.11%            | 80.97% | 1.48% | 473     | 100.00%   |
| 年齡       | 12歲~19歲    | 2.63%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 13.16%  | 1.32%            | 81.58% | 1.32% | 76      | 100.00%   |
|          | 20歲~29歲    | 4.88%  | 0.61% | 0.00%  | 4.27% | 0.00%          | 0.00% | 0.61% | 0.00% | 0.00% | 0.61% | 0.61%  | 4.27%   | 2.44%            | 81.10% | 0.61% | 164     | 100.00%   |
|          | 30歲~39歲    | 10.66% | 0.51% | 0.00%  | 1.52% | 0.00%          | 0.00% | 0.51% | 0.00% | 0.00% | 1.02% | 0.00%  | 5.58%   | 2.03%            | 76.65% | 1.52% | 197     | 100.00%   |
|          | 40歲~49歲    | 2.79%  | 2.23% | 0.00%  | 0.56% | 0.00%          | 0.00% | 0.56% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.56%  | 12.29%  | 1.12%            | 78.77% | 1.12% | 179     | 100.00%   |
|          | 50歲~59歲    | 4.86%  | 0.00% | 0.00%  | 0.69% | 0.00%          | 0.00% | 1.39% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 9.03%   | 0.00%            | 82.64% | 1.39% | 144     | 100.00%   |
| 60歲及以上   | 1.18%      | 0.00%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%          | 1.18% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 2.35% | 0.00%  | 5.88%   | 1.18%            | 87.06% | 1.18% | 85      | 100.00%   |
| 教育程度     | 國小及以下      | 3.45%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 6.90%   | 0.00%            | 89.66% | 0.00% | 58      | 100.00%   |
|          | 國(初)中      | 0.00%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%          | 0.00% | 2.86% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 14.29%  | 1.43%            | 80.00% | 1.43% | 70      | 100.00%   |
|          | 高中、職       | 4.98%  | 0.00% | 0.00%  | 1.49% | 0.00%          | 0.00% | 0.50% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 10.45%  | 1.00%            | 81.09% | 0.50% | 201     | 100.00%   |
|          | 專科         | 3.95%  | 0.66% | 0.00%  | 0.66% | 0.00%          | 0.00% | 0.66% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 7.24%   | 1.32%            | 81.58% | 3.29% | 152     | 100.00%   |
|          | 大學         | 5.35%  | 1.34% | 0.00%  | 2.34% | 0.00%          | 0.00% | 0.67% | 0.00% | 0.00% | 1.34% | 0.33%  | 6.35%   | 2.01%            | 79.60% | 0.67% | 299     | 100.00%   |
| 研究所及以上   | 15.38%     | 1.54%  | 0.00% | 1.54%  | 0.00% | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 1.54% | 0.00% | 4.62%  | 1.54%   | 72.31%           | 1.54%  | 65    | 100.00% |           |
| 工作別      | 軍公教人員      | 7.09%  | 3.94% | 0.00%  | 1.57% | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.79% | 0.00%  | 5.51%   | 1.57%            | 76.38% | 3.15% | 127     | 100.00%   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 21.43% | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%          | 0.00% | 7.14% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 14.29%  | 0.00%            | 57.14% | 0.00% | 14      | 100.00%   |
|          | 專業人員       | 6.56%  | 1.64% | 0.00%  | 1.64% | 0.00%          | 0.00% | 3.28% | 0.00% | 0.00% | 1.64% | 0.00%  | 8.20%   | 3.28%            | 72.13% | 1.64% | 61      | 100.00%   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 5.81%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 9.30%   | 0.00%            | 84.88% | 0.00% | 86      | 100.00%   |
|          | 事務工作人員     | 0.00%  | 0.00% | 0.00%  | 2.27% | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 2.27% | 2.27%  | 9.09%   | 6.82%            | 75.00% | 2.27% | 44      | 100.00%   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 5.88%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%          | 0.00% | 0.59% | 0.00% | 0.00% | 0.59% | 0.00%  | 4.71%   | 0.59%            | 87.65% | 0.00% | 170     | 100.00%   |
|          | 農林漁牧工作人員   | 0.00%  | 0.00% | 0.00%  | 6.67% | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%            | 93.33% | 0.00% | 15      | 100.00%   |
|          | 生產相關人員     | 6.67%  | 0.00% | 0.00%  | 6.67% | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 26.67%  | 0.00%            | 60.00% | 0.00% | 15      | 100.00%   |
|          | 家庭管理       | 3.30%  | 0.00% | 0.00%  | 1.10% | 0.00%          | 0.00% | 1.10% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 1.10%  | 12.09%  | 0.00%            | 79.12% | 2.20% | 91      | 100.00%   |
|          | 未就業、待業中    | 0.00%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 5.88%   | 5.88%            | 88.24% | 0.00% | 17      | 100.00%   |
|          | 退休人員       | 5.88%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 1.47% | 0.00%  | 10.29%  | 1.47%            | 79.41% | 1.47% | 68      | 100.00%   |
| 學生       | 3.65%      | 0.00%  | 0.00% | 3.65%  | 0.00% | 0.00%          | 0.73% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 8.03%  | 1.46%   | 81.75%           | 0.73%  | 137   | 100.00% |           |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 4.51%  | 0.69% | 0.00%  | 2.78% | 0.00%          | 0.00% | 0.35% | 0.00% | 0.00% | 0.69% | 0.35%  | 6.25%   | 3.12%            | 80.21% | 1.04% | 288     | 100.00%   |
|          | 已婚         | 5.63%  | 0.73% | 0.00%  | 0.73% | 0.00%          | 0.00% | 0.91% | 0.00% | 0.00% | 0.54% | 0.18%  | 9.07%   | 0.36%            | 80.58% | 1.27% | 551     | 100.00%   |
|          | 其他         | 0.00%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 16.67%  | 83.33%           | 0.00%  | 6     | 100.00% |           |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 2.90%  | 0.00% | 0.00%  | 1.24% | 0.00%          | 0.00% | 0.83% | 0.00% | 0.00% | 0.41% | 0.41%  | 8.30%   | 1.24%            | 83.40% | 1.24% | 241     | 100.00%   |
|          | 未滿2萬元      | 2.00%  | 0.00% | 0.00%  | 8.00% | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 10.00%  | 2.00%            | 78.00% | 0.00% | 50      | 100.00%   |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 10.00% | 0.00% | 0.00%  | 1.82% | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 1.82% | 0.91%  | 4.55%   | 2.73%            | 77.27% | 0.91% | 110     | 100.00%   |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 1.54%  | 1.54% | 0.00%  | 0.77% | 0.00%          | 0.00% | 1.54% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 7.69%   | 1.54%            | 84.62% | 0.77% | 130     | 100.00%   |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 6.11%  | 1.53% | 0.00%  | 0.76% | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 11.45%  | 2.29%            | 76.34% | 1.53% | 131     | 100.00%   |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 7.02%  | 0.88% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%          | 0.00% | 0.88% | 0.00% | 0.00% | 0.88% | 0.00%  | 6.14%   | 0.00%            | 81.58% | 2.63% | 114     | 100.00%   |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 6.82%  | 2.27% | 0.00%  | 2.27% | 0.00%          | 0.00% | 2.27% | 0.00% | 0.00% | 2.27% | 0.00%  | 2.27%   | 0.00%            | 81.82% | 0.00% | 44      | 100.00%   |
| 10萬元以上   | 16.00%     | 0.00%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 20.00% | 0.00%   | 64.00%           | 0.00%  | 25    | 100.00% |           |
| 居住地區     | 北部地區       | 5.28%  | 1.17% | 0.00%  | 0.29% | 0.00%          | 0.00% | 0.88% | 0.00% | 0.00% | 1.17% | 0.29%  | 9.09%   | 2.05%            | 78.01% | 1.76% | 341     | 100.00%   |
|          | 中部地區       | 7.02%  | 0.88% | 0.00%  | 0.88% | 0.00%          | 0.00% | 0.88% | 0.00% | 0.00% | 0.88% | 0.88%  | 2.63%   | 0.88%            | 84.21% | 0.88% | 114     | 100.00%   |
|          | 南部地區       | 4.59%  | 0.51% | 0.00%  | 2.55% | 0.00%          | 0.00% | 1.02% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 8.16%   | 0.51%            | 82.14% | 0.51% | 196     | 100.00%   |
|          | 東部地區       | 4.89%  | 0.00% | 0.00%  | 2.72% | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 8.70%   | 1.63%            | 80.98% | 1.09% | 184     | 100.00%   |
|          | 國外地區       | 0.00%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 20.00%  | 0.00%            | 80.00% | 0.00% | 10      | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第A3.4題

附表5-A4. 選擇國家風景區旅遊的主要原因(重要度)

| Base: 所有受訪者 |            |        |               |           |        |       |        |        |       |               |           |        |        |        |       |         |           |  |
|-------------|------------|--------|---------------|-----------|--------|-------|--------|--------|-------|---------------|-----------|--------|--------|--------|-------|---------|-----------|--|
|             |            | 景觀優美   | 行銷推廣活動或節慶表演節目 | 距離遠近、假期長短 | 親朋好友推薦 | 交通便利  | 運動健身   | 文化巡禮   | 宗教活動  | 學校、公司或參加的團體安排 | 配合國民旅遊卡措施 | 品嚐當地美食 | 遊憩設施   | 順道而來   | 其他    | 回答人數    | 回答人數合計百分比 |  |
|             | Total      | 47.40% | 1.44%         | 4.42%     | 8.86%  | 3.96% | 9.43%  | 0.87%  | 0.57% | 1.81%         | 0.24%     | 6.69%  | 8.64%  | 5.50%  | 0.18% | 845     | 100.00%   |  |
| 性別 *        | 男          | 48.75% | 1.12%         | 3.94%     | 8.15%  | 4.30% | 8.96%  | 0.76%  | 0.67% | 1.70%         | 0.36%     | 6.63%  | 9.86%  | 4.66%  | 0.13% | 372     | 100.00%   |  |
|             | 女          | 46.34% | 1.69%         | 4.79%     | 9.41%  | 3.70% | 9.80%  | 0.95%  | 0.49% | 1.90%         | 0.14%     | 6.73%  | 7.68%  | 6.17%  | 0.21% | 473     | 100.00%   |  |
| 年齡 *        | 12歲-19歲    | 46.27% | 1.32%         | 1.75%     | 13.82% | 3.73% | 10.09% | 1.32%  | 0.00% | 2.19%         | 0.22%     | 4.39%  | 7.89%  | 7.02%  | 0.00% | 76      | 100.00%   |  |
|             | 20歲-29歲    | 46.04% | 2.34%         | 4.98%     | 11.89% | 2.13% | 5.39%  | 0.10%  | 0.10% | 2.95%         | 0.00%     | 6.30%  | 8.94%  | 8.23%  | 0.61% | 164     | 100.00%   |  |
|             | 30歲-39歲    | 46.11% | 2.28%         | 8.04%     | 6.60%  | 4.31% | 6.60%  | 0.68%  | 0.59% | 0.42%         | 0.25%     | 7.19%  | 11.25% | 5.67%  | 0.00% | 197     | 100.00%   |  |
|             | 40歲-49歲    | 46.93% | 1.40%         | 4.56%     | 9.59%  | 3.72% | 9.12%  | 0.93%  | 0.84% | 1.68%         | 0.74%     | 7.91%  | 6.61%  | 5.96%  | 0.00% | 179     | 100.00%   |  |
|             | 50歲-59歲    | 51.16% | 0.00%         | 2.20%     | 6.37%  | 6.13% | 12.38% | 1.85%  | 1.16% | 2.20%         | 0.00%     | 6.71%  | 6.83%  | 3.01%  | 0.00% | 144     | 100.00%   |  |
|             | 60歲及以上     | 48.63% | 0.39%         | 0.78%     | 6.47%  | 3.73% | 18.82% | 0.59%  | 0.39% | 2.16%         | 0.00%     | 5.69%  | 10.00% | 1.76%  | 0.59% | 85      | 100.00%   |  |
| 教育程度 *      | 國小及以下      | 45.98% | 0.57%         | 2.01%     | 4.89%  | 5.75% | 15.52% | 0.57%  | 2.30% | 2.01%         | 0.29%     | 8.62%  | 10.06% | 1.44%  | 0.00% | 58      | 100.00%   |  |
|             | 國(初)中      | 49.05% | 0.00%         | 2.38%     | 9.05%  | 5.00% | 16.43% | 0.48%  | 0.95% | 2.14%         | 0.00%     | 4.52%  | 5.48%  | 4.52%  | 0.00% | 70      | 100.00%   |  |
|             | 高中、職       | 47.76% | 1.41%         | 3.57%     | 10.20% | 4.23% | 7.63%  | 1.49%  | 0.58% | 2.40%         | 0.17%     | 8.13%  | 7.55%  | 4.89%  | 0.00% | 201     | 100.00%   |  |
|             | 專科         | 45.18% | 1.54%         | 5.81%     | 9.76%  | 2.85% | 9.98%  | 0.66%  | 0.77% | 1.10%         | 0.66%     | 8.77%  | 7.79%  | 5.15%  | 0.00% | 152     | 100.00%   |  |
|             | 大學         | 48.33% | 1.67%         | 5.13%     | 8.86%  | 3.34% | 7.69%  | 0.84%  | 0.17% | 1.78%         | 0.11%     | 5.13%  | 10.09% | 6.86%  | 0.00% | 299     | 100.00%   |  |
|             | 研究所及以上     | 46.67% | 2.56%         | 4.87%     | 5.90%  | 5.90% | 8.72%  | 0.26%  | 0.00% | 1.28%         | 0.26%     | 5.13%  | 9.49%  | 6.67%  | 2.31% | 65      | 100.00%   |  |
| 工作別 #       | 軍公教人員      | 47.11% | 2.10%         | 3.94%     | 5.51%  | 5.25% | 11.15% | 1.44%  | 0.52% | 3.54%         | 1.18%     | 5.38%  | 8.66%  | 3.41%  | 0.79% | 127     | 100.00%   |  |
|             | 民代、主管及經理人員 | 38.10% | 0.00%         | 7.14%     | 16.67% | 3.57% | 5.95%  | 0.00%  | 0.00% | 7.14%         | 0.00%     | 1.19%  | 3.57%  | 16.67% | 0.00% | 14      | 100.00%   |  |
|             | 專業人員       | 50.82% | 0.27%         | 7.65%     | 10.38% | 4.37% | 4.64%  | 0.55%  | 0.55% | 0.00%         | 0.00%     | 5.46%  | 9.56%  | 5.74%  | 0.00% | 61      | 100.00%   |  |
|             | 技術員及助理專業人員 | 46.51% | 0.39%         | 2.33%     | 9.11%  | 2.71% | 11.82% | 0.58%  | 0.00% | 2.52%         | 0.00%     | 5.62%  | 14.34% | 4.07%  | 0.00% | 86      | 100.00%   |  |
|             | 事務工作人員     | 39.77% | 1.52%         | 10.98%    | 8.33%  | 5.68% | 8.33%  | 1.14%  | 1.14% | 1.14%         | 0.00%     | 6.44%  | 4.17%  | 11.36% | 0.00% | 44      | 100.00%   |  |
|             | 服務工作人員及售貨員 | 47.94% | 1.47%         | 5.10%     | 8.33%  | 3.24% | 6.18%  | 0.59%  | 1.37% | 0.20%         | 0.10%     | 9.90%  | 10.00% | 5.59%  | 0.00% | 170     | 100.00%   |  |
|             | 農林漁牧工作人員   | 54.44% | 0.00%         | 2.22%     | 12.22% | 3.33% | 7.78%  | 2.22%  | 0.00% | 2.22%         | 0.00%     | 10.00% | 2.22%  | 3.33%  | 0.00% | 15      | 100.00%   |  |
|             | 生產相關人員     | 33.33% | 6.67%         | 10.00%    | 13.33% | 2.22% | 5.56%  | 2.22%  | 2.22% | 1.11%         | 0.00%     | 1.11%  | 11.11% | 11.11% | 0.00% | 15      | 100.00%   |  |
|             | 家庭管理       | 47.07% | 3.48%         | 3.85%     | 6.41%  | 4.95% | 12.27% | 0.73%  | 0.18% | 1.83%         | 0.18%     | 9.34%  | 6.41%  | 3.30%  | 0.00% | 91      | 100.00%   |  |
|             | 未就業、待業中    | 39.22% | 0.00%         | 3.92%     | 18.63% | 2.94% | 9.80%  | 3.92%  | 0.00% | 0.00%         | 0.00%     | 7.84%  | 2.94%  | 10.78% | 0.00% | 17      | 100.00%   |  |
|             | 退休人員       | 52.70% | 0.00%         | 1.72%     | 5.39%  | 5.39% | 16.42% | 0.74%  | 0.49% | 0.74%         | 0.00%     | 4.41%  | 8.58%  | 2.70%  | 0.74% | 68      | 100.00%   |  |
| 學生          | 48.78%     | 1.22%  | 2.92%         | 12.41%    | 2.80%  | 8.39% | 0.49%  | 0.12%  | 3.04% | 0.12%         | 5.23%     | 7.54%  | 6.93%  | 0.00%  | 137   | 100.00% |           |  |
| 婚姻狀況 #      | 未婚         | 46.41% | 1.56%         | 4.28%     | 11.69% | 2.78% | 6.77%  | 0.52%  | 0.29% | 2.14%         | 0.06%     | 6.31%  | 9.03%  | 7.81%  | 0.35% | 288     | 100.00%   |  |
|             | 已婚         | 47.88% | 1.33%         | 4.48%     | 7.38%  | 4.60% | 10.83% | 1.06%  | 0.73% | 1.66%         | 0.33%     | 6.87%  | 8.41%  | 4.36%  | 0.09% | 551     | 100.00%   |  |
|             | 其他         | 50.00% | 5.56%         | 5.56%     | 8.33%  | 2.78% | 8.33%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%         | 0.00%     | 8.33%  | 11.11% | 0.00%  | 6     | 100.00% |           |  |
| 個人每月平均所得 #  | 無經常性收入     | 48.27% | 1.66%         | 2.90%     | 8.64%  | 4.15% | 11.07% | 0.97%  | 0.76% | 2.63%         | 0.07%     | 6.22%  | 7.61%  | 5.05%  | 0.00% | 241     | 100.00%   |  |
|             | 未滿2萬元      | 42.33% | 1.33%         | 5.67%     | 16.33% | 3.33% | 8.00%  | 0.33%  | 1.00% | 0.00%         | 5.33%     | 8.00%  | 8.00%  | 0.00%  | 50    | 100.00% |           |  |
|             | 2萬-未滿3萬元   | 42.88% | 2.42%         | 5.91%     | 11.06% | 2.58% | 7.27%  | 0.45%  | 0.61% | 1.82%         | 0.00%     | 9.09%  | 6.36%  | 9.55%  | 0.00% | 110     | 100.00%   |  |
|             | 3萬-未滿4萬元   | 48.97% | 1.03%         | 6.79%     | 8.97%  | 3.85% | 5.51%  | 0.38%  | 0.64% | 1.15%         | 0.13%     | 6.67%  | 11.15% | 4.74%  | 0.00% | 130     | 100.00%   |  |
|             | 4萬-未滿5萬元   | 48.35% | 1.27%         | 4.07%     | 6.74%  | 4.58% | 9.92%  | 1.15%  | 0.25% | 1.40%         | 0.38%     | 7.00%  | 10.05% | 4.07%  | 0.76% | 131     | 100.00%   |  |
|             | 5萬-未滿7萬元   | 48.39% | 1.61%         | 5.12%     | 5.26%  | 3.95% | 11.55% | 0.73%  | 0.73% | 2.05%         | 0.88%     | 6.29%  | 8.33%  | 5.12%  | 0.00% | 114     | 100.00%   |  |
|             | 7萬-未滿10萬元  | 46.21% | 0.00%         | 1.52%     | 12.50% | 4.55% | 12.88% | 1.14%  | 0.38% | 1.89%         | 0.38%     | 4.55%  | 10.23% | 3.79%  | 0.00% | 44      | 100.00%   |  |
|             | 10萬元以上     | 53.33% | 0.00%         | 1.33%     | 6.67%  | 6.00% | 8.00%  | 4.00%  | 0.00% | 0.00%         | 0.00%     | 7.33%  | 8.00%  | 3.33%  | 2.00% | 25      | 100.00%   |  |
| 居住地區 #      | 北部地區       | 43.70% | 1.08%         | 4.30%     | 11.24% | 3.27% | 7.87%  | 0.54%  | 0.10% | 2.39%         | 0.10%     | 6.45%  | 11.29% | 7.23%  | 0.44% | 341     | 100.00%   |  |
|             | 中部地區       | 49.27% | 2.19%         | 5.26%     | 8.63%  | 3.07% | 7.60%  | 0.73%  | 0.73% | 2.19%         | 0.29%     | 6.87%  | 8.63%  | 4.53%  | 0.00% | 114     | 100.00%   |  |
|             | 南部地區       | 51.96% | 1.02%         | 3.83%     | 9.35%  | 3.91% | 6.55%  | 0.85%  | 1.45% | 1.02%         | 0.68%     | 7.65%  | 7.06%  | 4.68%  | 0.00% | 196     | 100.00%   |  |
|             | 東部地區       | 47.92% | 2.17%         | 4.80%     | 4.53%  | 5.80% | 16.30% | 0.91%  | 0.45% | 1.36%         | 0.00%     | 6.07%  | 5.62%  | 4.08%  | 0.00% | 184     | 100.00%   |  |
|             | 國外地區       | 53.33% | 0.00%         | 3.33%     | 0.00%  | 5.00% | 13.33% | 13.33% | 0.00% | 1.67%         | 0.00%     | 5.00%  | 5.00%  | 0.00%  | 0.00% | 10      | 100.00%   |  |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。原始問卷第A4題

附表5-A5.1. 花東縱谷國家風景區旅遊的同伴(可複選)

Base: 所有受訪者

|          |            | 沒有同伴  | 家人     | 朋友、同事  | 同學     | 其他    | 回答人數 |
|----------|------------|-------|--------|--------|--------|-------|------|
| Total    |            | 0.36% | 67.10% | 41.30% | 6.98%  | 0.47% | 845  |
|          |            | *     |        |        |        |       |      |
| 性別       | 男          | 0.54% | 60.48% | 43.82% | 8.06%  | 0.27% | 372  |
|          | 女          | 0.21% | 72.30% | 39.32% | 6.13%  | 0.63% | 473  |
|          |            | * * * |        |        |        |       |      |
| 年齡       | 12歲~19歲    | 0.00% | 68.42% | 36.84% | 21.05% | 1.32% | 76   |
|          | 20歲~29歲    | 0.00% | 37.80% | 54.88% | 16.46% | 0.61% | 164  |
|          | 30歲~39歲    | 1.02% | 76.14% | 28.43% | 3.55%  | 0.00% | 197  |
|          | 40歲~49歲    | 0.00% | 72.63% | 40.78% | 2.79%  | 1.12% | 179  |
|          | 50歲~59歲    | 0.69% | 76.39% | 45.14% | 0.69%  | 0.00% | 144  |
|          | 60歲及以上     | 0.00% | 74.12% | 43.53% | 3.53%  | 0.00% | 85   |
|          |            | * * # |        |        |        |       |      |
| 教育程度     | 國小及以下      | 0.00% | 87.93% | 39.66% | 0.00%  | 0.00% | 58   |
|          | 國(初)中      | 0.00% | 72.86% | 45.71% | 2.86%  | 0.00% | 70   |
|          | 高中、職       | 0.00% | 76.62% | 38.81% | 3.98%  | 1.00% | 201  |
|          | 專科         | 1.32% | 63.82% | 44.74% | 3.95%  | 0.00% | 152  |
|          | 大學         | 0.33% | 56.86% | 42.47% | 12.04% | 0.00% | 299  |
|          | 研究所及以上     | 0.00% | 67.69% | 32.31% | 10.77% | 3.08% | 65   |
|          |            | * * # |        |        |        |       |      |
| 工作別      | 軍公教人員      | 0.00% | 66.14% | 42.52% | 7.87%  | 0.79% | 127  |
|          | 民代、主管及經理人員 | 0.00% | 78.57% | 35.71% | 0.00%  | 0.00% | 14   |
|          | 專業人員       | 0.00% | 63.93% | 42.62% | 1.64%  | 0.00% | 61   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 1.16% | 68.60% | 44.19% | 1.16%  | 0.00% | 86   |
|          | 事務工作人員     | 2.27% | 63.64% | 38.64% | 6.82%  | 0.00% | 44   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 0.00% | 67.06% | 45.88% | 1.18%  | 0.59% | 170  |
|          | 農林漁牧工作人員   | 0.00% | 66.67% | 53.33% | 0.00%  | 0.00% | 15   |
|          | 生產相關人員     | 0.00% | 73.33% | 40.00% | 0.00%  | 0.00% | 15   |
|          | 家庭管理       | 0.00% | 84.62% | 31.87% | 1.10%  | 0.00% | 91   |
|          | 未就業、待業中    | 5.88% | 41.18% | 58.82% | 5.88%  | 0.00% | 17   |
|          | 退休人員       | 0.00% | 79.41% | 36.76% | 2.94%  | 0.00% | 68   |
|          | 學生         | 0.00% | 53.28% | 38.69% | 27.74% | 1.46% | 137  |
|          |            | # # * |        |        |        |       |      |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 0.69% | 43.75% | 51.04% | 17.71% | 0.69% | 288  |
|          | 已婚         | 0.18% | 79.85% | 35.75% | 1.45%  | 0.36% | 551  |
|          | 其他         | 0.00% | 16.67% | 83.33% | 0.00%  | 0.00% | 6    |
|          |            | * *   |        |        |        |       |      |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 0.41% | 70.12% | 36.93% | 12.03% | 0.83% | 241  |
|          | 未滿2萬元      | 0.00% | 50.00% | 44.00% | 22.00% | 0.00% | 50   |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 0.91% | 57.27% | 46.36% | 3.64%  | 0.91% | 110  |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 0.00% | 66.92% | 46.15% | 1.54%  | 0.00% | 130  |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 0.00% | 68.70% | 45.80% | 2.29%  | 0.00% | 131  |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 0.88% | 77.19% | 30.70% | 4.39%  | 0.00% | 114  |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 0.00% | 61.36% | 52.27% | 11.36% | 2.27% | 44   |
|          | 10萬元以上     | 0.00% | 72.00% | 36.00% | 0.00%  | 0.00% | 25   |
|          |            | # # * |        |        |        |       |      |
| 居住地區     | 北部地區       | 0.59% | 67.45% | 40.18% | 7.04%  | 0.88% | 341  |
|          | 中部地區       | 0.88% | 66.67% | 40.35% | 6.14%  | 0.00% | 114  |
|          | 南部地區       | 0.00% | 65.31% | 48.47% | 6.12%  | 0.00% | 196  |
|          | 東部地區       | 0.00% | 70.11% | 35.33% | 7.07%  | 0.54% | 184  |
|          | 國外地區       | 0.00% | 40.00% | 60.00% | 30.00% | 0.00% | 10   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：1.本題為複選情形，故加總不等於百分之百。

2.本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第A5.1題



附表5-B2. 也會到花東縱谷國家風景區以外的景點遊玩情形

Base：所有受訪者

|          |            | 會      | 不會     | 回答人數    | 回答人數合計百分比 |
|----------|------------|--------|--------|---------|-----------|
| Total    |            | 67.81% | 32.19% | 845     | 100.00%   |
| 性別       | 男          | 66.67% | 33.33% | 372     | 100.00%   |
|          | 女          | 68.71% | 31.29% | 473     | 100.00%   |
| 年齡       | 12歲~19歲    | 64.47% | 35.53% | 76      | 100.00%   |
|          | 20歲~29歲    | 71.34% | 28.66% | 164     | 100.00%   |
|          | 30歲~39歲    | 72.08% | 27.92% | 197     | 100.00%   |
|          | 40歲~49歲    | 65.36% | 34.64% | 179     | 100.00%   |
|          | 50歲~59歲    | 67.36% | 32.64% | 144     | 100.00%   |
|          | 60歲及以上     | 60.00% | 40.00% | 85      | 100.00%   |
| 教育程度     | 國小及以下      | 56.90% | 43.10% | 58      | 100.00%   |
|          | 國(初)中      | 72.86% | 27.14% | 70      | 100.00%   |
|          | 高中、職       | 66.67% | 33.33% | 201     | 100.00%   |
|          | 專科         | 70.39% | 29.61% | 152     | 100.00%   |
|          | 大學         | 68.56% | 31.44% | 299     | 100.00%   |
|          | 研究所及以上     | 66.15% | 33.85% | 65      | 100.00%   |
| 工作別      | 軍公教人員      | 70.87% | 29.13% | 127     | 100.00%   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 85.71% | 14.29% | 14      | 100.00%   |
|          | 專業人員       | 77.05% | 22.95% | 61      | 100.00%   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 70.93% | 29.07% | 86      | 100.00%   |
|          | 事務工作人員     | 77.27% | 22.73% | 44      | 100.00%   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 65.88% | 34.12% | 170     | 100.00%   |
|          | 農林漁牧工作人員   | 53.33% | 46.67% | 15      | 100.00%   |
|          | 生產相關人員     | 73.33% | 26.67% | 15      | 100.00%   |
|          | 家庭管理       | 61.54% | 38.46% | 91      | 100.00%   |
|          | 未就業、待業中    | 58.82% | 41.18% | 17      | 100.00%   |
|          | 退休人員       | 61.76% | 38.24% | 68      | 100.00%   |
|          | 學生         | 65.69% | 34.31% | 137     | 100.00%   |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 69.10% | 30.90% | 288     | 100.00%   |
|          | 已婚         | 67.33% | 32.67% | 551     | 100.00%   |
|          | 其他         | 50.00% | 50.00% | 6       | 100.00%   |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 63.07% | 36.93% | 241     | 100.00%   |
|          | 未滿2萬元      | 74.00% | 26.00% | 50      | 100.00%   |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 72.73% | 27.27% | 110     | 100.00%   |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 70.77% | 29.23% | 130     | 100.00%   |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 64.89% | 35.11% | 131     | 100.00%   |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 67.54% | 32.46% | 114     | 100.00%   |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 70.45% | 29.55% | 44      | 100.00%   |
| 10萬元以上   | 76.00%     | 24.00% | 25     | 100.00% |           |
| 居住地區*    | 北部地區       | 78.59% | 21.41% | 341     | 100.00%   |
|          | 中部地區       | 78.95% | 21.05% | 114     | 100.00%   |
|          | 南部地區       | 67.86% | 32.14% | 196     | 100.00%   |
|          | 東部地區       | 39.67% | 60.33% | 184     | 100.00%   |
|          | 國外地區       | 90.00% | 10.00% | 10      | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第B2題

附表5-B3. 在花東縱谷國家風景區內旅遊天數

Base：所有受訪者

|           |            | 半天(4小時以下) | 1天(4小時以上), 不過夜 | 2天1夜   | 3天2夜   | 4天3夜   | 5天以上   | 回答人數 | 回答人數合計百分比 |
|-----------|------------|-----------|----------------|--------|--------|--------|--------|------|-----------|
| Total     |            | 24.50%    | 18.58%         | 25.68% | 22.01% | 5.33%  | 3.91%  | 845  | 100.00%   |
| 性別        | 男          | 27.15%    | 18.28%         | 27.15% | 20.16% | 4.03%  | 3.23%  | 372  | 100.00%   |
|           | 女          | 22.41%    | 18.82%         | 24.52% | 23.47% | 6.34%  | 4.44%  | 473  | 100.00%   |
| 年齡*       | 12歲~19歲    | 19.74%    | 26.32%         | 18.42% | 15.79% | 10.53% | 9.21%  | 76   | 100.00%   |
|           | 20歲~29歲    | 41.46%    | 14.02%         | 20.73% | 15.24% | 4.27%  | 4.27%  | 164  | 100.00%   |
|           | 30歲~39歲    | 27.41%    | 13.71%         | 25.38% | 23.35% | 6.60%  | 3.55%  | 197  | 100.00%   |
|           | 40歲~49歲    | 22.35%    | 22.35%         | 28.49% | 22.35% | 3.35%  | 1.12%  | 179  | 100.00%   |
|           | 50歲~59歲    | 12.50%    | 19.44%         | 31.94% | 28.47% | 3.47%  | 4.17%  | 144  | 100.00%   |
|           | 60歲及以上     | 14.12%    | 22.35%         | 25.88% | 25.88% | 7.06%  | 4.71%  | 85   | 100.00%   |
| 教育程度*     | 國小及以下      | 8.62%     | 31.03%         | 27.59% | 22.41% | 6.90%  | 3.45%  | 58   | 100.00%   |
|           | 國(初)中      | 14.29%    | 20.00%         | 22.86% | 31.43% | 7.14%  | 4.29%  | 70   | 100.00%   |
|           | 高中、職       | 21.39%    | 21.89%         | 23.88% | 24.88% | 3.98%  | 3.98%  | 201  | 100.00%   |
|           | 專科         | 23.68%    | 20.39%         | 30.92% | 17.76% | 3.95%  | 3.29%  | 152  | 100.00%   |
|           | 大學         | 31.10%    | 15.05%         | 24.75% | 18.39% | 6.35%  | 4.35%  | 299  | 100.00%   |
|           | 研究所及以上     | 30.77%    | 7.69%          | 24.62% | 29.23% | 4.62%  | 3.08%  | 65   | 100.00%   |
| 工作別#      | 軍公教人員      | 28.35%    | 18.90%         | 28.35% | 18.11% | 3.15%  | 3.15%  | 127  | 100.00%   |
|           | 民代、主管及經理人員 | 14.29%    | 7.14%          | 14.29% | 57.14% | 7.14%  | 0.00%  | 14   | 100.00%   |
|           | 專業人員       | 22.95%    | 8.20%          | 29.51% | 31.15% | 4.92%  | 3.28%  | 61   | 100.00%   |
|           | 技術員及助理專業人員 | 23.26%    | 13.95%         | 32.56% | 19.77% | 6.98%  | 3.49%  | 86   | 100.00%   |
|           | 事務工作人員     | 40.91%    | 2.27%          | 22.73% | 27.27% | 6.82%  | 0.00%  | 44   | 100.00%   |
|           | 服務工作人員及售貨員 | 18.82%    | 22.35%         | 30.00% | 20.59% | 5.29%  | 2.94%  | 170  | 100.00%   |
|           | 農林漁牧工作人員   | 6.67%     | 26.67%         | 33.33% | 20.00% | 0.00%  | 13.33% | 15   | 100.00%   |
|           | 生產相關人員     | 20.00%    | 20.00%         | 33.33% | 20.00% | 6.67%  | 0.00%  | 15   | 100.00%   |
|           | 家庭管理       | 21.98%    | 25.27%         | 18.68% | 28.57% | 3.30%  | 2.20%  | 91   | 100.00%   |
|           | 未就業、待業中    | 23.53%    | 0.00%          | 29.41% | 35.29% | 0.00%  | 11.76% | 17   | 100.00%   |
|           | 退休人員       | 16.18%    | 20.59%         | 26.47% | 26.47% | 7.35%  | 2.94%  | 68   | 100.00%   |
|           | 學生         | 33.58%    | 23.36%         | 16.06% | 11.68% | 7.30%  | 8.03%  | 137  | 100.00%   |
| 婚姻狀況#     | 未婚         | 34.03%    | 15.62%         | 23.61% | 14.93% | 7.29%  | 4.51%  | 288  | 100.00%   |
|           | 已婚         | 19.42%    | 20.33%         | 26.50% | 25.77% | 4.36%  | 3.63%  | 551  | 100.00%   |
|           | 其他         | 33.33%    | 0.00%          | 50.00% | 16.67% | 0.00%  | 0.00%  | 6    | 100.00%   |
| 個人每月平均所得* | 無經常性收入     | 24.90%    | 22.41%         | 19.50% | 21.16% | 6.22%  | 5.81%  | 241  | 100.00%   |
|           | 未滿2萬元      | 28.00%    | 28.00%         | 14.00% | 20.00% | 2.00%  | 8.00%  | 50   | 100.00%   |
|           | 2萬~未滿3萬元   | 32.73%    | 13.64%         | 28.18% | 18.18% | 6.36%  | 0.91%  | 110  | 100.00%   |
|           | 3萬~未滿4萬元   | 24.62%    | 16.15%         | 27.69% | 24.62% | 4.62%  | 2.31%  | 130  | 100.00%   |
|           | 4萬~未滿5萬元   | 16.79%    | 18.32%         | 36.64% | 19.85% | 6.11%  | 2.29%  | 131  | 100.00%   |
|           | 5萬~未滿7萬元   | 25.44%    | 16.67%         | 28.07% | 19.30% | 5.26%  | 5.26%  | 114  | 100.00%   |
|           | 7萬~未滿10萬元  | 25.00%    | 11.36%         | 25.00% | 36.36% | 2.27%  | 0.00%  | 44   | 100.00%   |
|           | 10萬元以上     | 12.00%    | 20.00%         | 20.00% | 36.00% | 4.00%  | 8.00%  | 25   | 100.00%   |
| 居住地區*     | 北部地區       | 20.53%    | 9.68%          | 26.98% | 30.21% | 7.33%  | 5.28%  | 341  | 100.00%   |
|           | 中部地區       | 20.18%    | 7.89%          | 26.32% | 33.33% | 10.53% | 1.75%  | 114  | 100.00%   |
|           | 南部地區       | 19.39%    | 15.82%         | 39.80% | 18.88% | 3.57%  | 2.55%  | 196  | 100.00%   |
|           | 東部地區       | 41.30%    | 44.57%         | 9.24%  | 3.80%  | 0.00%  | 1.09%  | 184  | 100.00%   |
|           | 國外地區       | 0.00%     | 20.00%         | 0.00%  | 10.00% | 10.00% | 60.00% | 10   | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異(α=0.05)。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第B3題

附表5-B3.1. 花東縱谷國家風景區旅遊的主要住宿方式(可複選)

Base: 在花東縱谷國家風景區內停留超過一天的受訪者

|          |            | 沒有過夜  | 旅館     | 招待所或活動中心 | 民宿     | 露營    | 親友家(含自家) | 其他    | 回答人數 |
|----------|------------|-------|--------|----------|--------|-------|----------|-------|------|
| Total    |            | 0.00% | 61.12% | 3.53%    | 31.81% | 2.08% | 7.48%    | 0.62% | 481  |
|          |            | *     |        |          |        | *     |          |       |      |
| 性別       | 男          | 0.00% | 61.08% | 3.94%    | 32.02% | 0.00% | 8.87%    | 0.49% | 203  |
|          | 女          | 0.00% | 61.15% | 3.24%    | 31.65% | 3.60% | 6.47%    | 0.72% | 278  |
|          |            |       | *      |          | *      | #     | *        |       |      |
| 年齡       | 12歲~19歲    | 0.00% | 68.29% | 0.00%    | 29.27% | 2.44% | 7.32%    | 0.00% | 41   |
|          | 20歲~29歲    | 0.00% | 35.62% | 2.74%    | 57.53% | 0.00% | 15.07%   | 0.00% | 73   |
|          | 30歲~39歲    | 0.00% | 63.79% | 2.59%    | 32.76% | 0.86% | 6.03%    | 0.86% | 116  |
|          | 40歲~49歲    | 0.00% | 64.65% | 7.07%    | 27.27% | 1.01% | 6.06%    | 1.01% | 99   |
|          | 50歲~59歲    | 0.00% | 58.16% | 2.04%    | 27.55% | 7.14% | 9.18%    | 1.02% | 98   |
|          | 60歲及以上     | 0.00% | 83.33% | 5.56%    | 12.96% | 0.00% | 0.00%    | 0.00% | 54   |
|          |            | *     | *      | #        | *      | #     | *        | #     |      |
| 教育程度     | 國小及以下      | 0.00% | 71.43% | 5.71%    | 8.57%  | 5.71% | 8.57%    | 2.86% | 35   |
|          | 國(初)中      | 0.00% | 63.04% | 2.17%    | 30.43% | 6.52% | 4.35%    | 0.00% | 46   |
|          | 高中、職       | 0.00% | 57.89% | 3.51%    | 33.33% | 1.75% | 9.65%    | 0.88% | 114  |
|          | 專科         | 0.00% | 63.53% | 2.35%    | 34.12% | 0.00% | 3.53%    | 1.18% | 85   |
|          | 大學         | 0.00% | 63.35% | 2.48%    | 32.92% | 1.86% | 5.59%    | 0.00% | 161  |
|          | 研究所及以上     | 0.00% | 45.00% | 10.00%   | 40.00% | 0.00% | 20.00%   | 0.00% | 40   |
|          |            | *     | *      | #        | *      | #     | *        | #     |      |
| 工作別      | 軍公教人員      | 0.00% | 67.16% | 7.46%    | 29.85% | 0.00% | 5.97%    | 0.00% | 67   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 0.00% | 36.36% | 18.18%   | 36.36% | 9.09% | 9.09%    | 0.00% | 11   |
|          | 專業人員       | 0.00% | 73.81% | 0.00%    | 28.57% | 0.00% | 0.00%    | 0.00% | 42   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 0.00% | 74.07% | 0.00%    | 25.93% | 0.00% | 3.70%    | 0.00% | 54   |
|          | 事務工作人員     | 0.00% | 64.00% | 0.00%    | 20.00% | 4.00% | 16.00%   | 4.00% | 25   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 0.00% | 47.00% | 5.00%    | 43.00% | 4.00% | 8.00%    | 1.00% | 100  |
|          | 農林漁牧工作人員   | 0.00% | 60.00% | 0.00%    | 20.00% | 0.00% | 20.00%   | 0.00% | 10   |
|          | 生產相關人員     | 0.00% | 66.67% | 0.00%    | 44.44% | 0.00% | 0.00%    | 0.00% | 9    |
|          | 家庭管理       | 0.00% | 60.42% | 4.17%    | 31.25% | 4.17% | 4.17%    | 0.00% | 48   |
|          | 未就業、待業中    | 0.00% | 61.54% | 7.69%    | 23.08% | 0.00% | 15.38%   | 7.69% | 13   |
|          | 退休人員       | 0.00% | 76.74% | 4.65%    | 11.63% | 2.33% | 6.98%    | 0.00% | 43   |
|          | 學生         | 0.00% | 49.15% | 0.00%    | 44.07% | 1.69% | 13.56%   | 0.00% | 59   |
|          |            |       |        |          |        |       |          |       |      |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 0.00% | 53.10% | 4.14%    | 38.62% | 0.69% | 11.72%   | 0.00% | 145  |
|          | 已婚         | 0.00% | 64.46% | 3.31%    | 28.92% | 2.71% | 5.72%    | 0.90% | 332  |
|          | 其他         | 0.00% | 75.00% | 0.00%    | 25.00% | 0.00% | 0.00%    | 0.00% | 4    |
|          |            |       | *      |          |        | *     |          |       |      |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 0.00% | 64.57% | 3.15%    | 27.56% | 3.15% | 7.09%    | 1.57% | 127  |
|          | 未滿2萬元      | 0.00% | 13.64% | 13.64%   | 45.45% | 0.00% | 31.82%   | 0.00% | 22   |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 0.00% | 44.07% | 3.39%    | 38.98% | 6.78% | 8.47%    | 0.00% | 59   |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 0.00% | 61.04% | 1.30%    | 40.26% | 0.00% | 6.49%    | 1.30% | 77   |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 0.00% | 72.94% | 3.53%    | 27.06% | 0.00% | 1.18%    | 0.00% | 85   |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 0.00% | 62.12% | 1.52%    | 34.85% | 1.52% | 9.09%    | 0.00% | 66   |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 0.00% | 71.43% | 7.14%    | 21.43% | 3.57% | 7.14%    | 0.00% | 28   |
|          | 10萬元以上     | 0.00% | 76.47% | 5.88%    | 11.76% | 0.00% | 5.88%    | 0.00% | 17   |
|          |            | *     | *      | #        | *      | #     | *        | #     |      |
| 居住地區     | 北部地區       | 0.00% | 60.08% | 2.10%    | 34.45% | 1.68% | 7.56%    | 0.42% | 238  |
|          | 中部地區       | 0.00% | 68.29% | 1.22%    | 19.51% | 6.10% | 7.32%    | 1.22% | 82   |
|          | 南部地區       | 0.00% | 63.78% | 7.09%    | 34.65% | 0.79% | 3.94%    | 0.79% | 127  |
|          | 東部地區       | 0.00% | 30.77% | 7.69%    | 34.62% | 0.00% | 26.92%   | 0.00% | 26   |
|          | 國外地區       | 0.00% | 75.00% | 0.00%    | 25.00% | 0.00% | 0.00%    | 0.00% | 8    |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：1.本題為複選情形，故加總不等於百分之百。

2.本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第B3.1題

附表5-B4. 重遊花東縱谷國家風景區的意願

Base：所有受訪者

|          |            | 願意      | 不願意    | 回答人數    | 回答人數合計百分比 |
|----------|------------|---------|--------|---------|-----------|
| Total    |            | 95.27%  | 4.73%  | 845     | 100.00%   |
| 性別       | 男          | 95.16%  | 4.84%  | 372     | 100.00%   |
|          | 女          | 95.35%  | 4.65%  | 473     | 100.00%   |
| 年齡       | 12歲~19歲    | 97.37%  | 2.63%  | 76      | 100.00%   |
|          | 20歲~29歲    | 93.29%  | 6.71%  | 164     | 100.00%   |
|          | 30歲~39歲    | 95.94%  | 4.06%  | 197     | 100.00%   |
|          | 40歲~49歲    | 95.53%  | 4.47%  | 179     | 100.00%   |
|          | 50歲~59歲    | 95.14%  | 4.86%  | 144     | 100.00%   |
|          | 60歲及以上     | 95.29%  | 4.71%  | 85      | 100.00%   |
| 教育程度     | 國小及以下      | 94.83%  | 5.17%  | 58      | 100.00%   |
|          | 國(初)中      | 92.86%  | 7.14%  | 70      | 100.00%   |
|          | 高中、職       | 95.02%  | 4.98%  | 201     | 100.00%   |
|          | 專科         | 95.39%  | 4.61%  | 152     | 100.00%   |
|          | 大學         | 95.65%  | 4.35%  | 299     | 100.00%   |
|          | 研究所及以上     | 96.92%  | 3.08%  | 65      | 100.00%   |
| 工作別      | 軍公教人員      | 96.85%  | 3.15%  | 127     | 100.00%   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 92.86%  | 7.14%  | 14      | 100.00%   |
|          | 專業人員       | 95.08%  | 4.92%  | 61      | 100.00%   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 93.02%  | 6.98%  | 86      | 100.00%   |
|          | 事務工作人員     | 90.91%  | 9.09%  | 44      | 100.00%   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 97.65%  | 2.35%  | 170     | 100.00%   |
|          | 農林漁牧工作人員   | 93.33%  | 6.67%  | 15      | 100.00%   |
|          | 生產相關人員     | 93.33%  | 6.67%  | 15      | 100.00%   |
|          | 家庭管理       | 93.41%  | 6.59%  | 91      | 100.00%   |
|          | 未就業、待業中    | 82.35%  | 17.65% | 17      | 100.00%   |
|          | 退休人員       | 97.06%  | 2.94%  | 68      | 100.00%   |
| 學生       | 96.35%     | 3.65%   | 137    | 100.00% |           |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 93.75%  | 6.25%  | 288     | 100.00%   |
|          | 已婚         | 96.19%  | 3.81%  | 551     | 100.00%   |
|          | 其他         | 83.33%  | 16.67% | 6       | 100.00%   |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 95.85%  | 4.15%  | 241     | 100.00%   |
|          | 未滿2萬元      | 92.00%  | 8.00%  | 50      | 100.00%   |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 92.73%  | 7.27%  | 110     | 100.00%   |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 96.92%  | 3.08%  | 130     | 100.00%   |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 95.42%  | 4.58%  | 131     | 100.00%   |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 94.74%  | 5.26%  | 114     | 100.00%   |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 100.00% | 0.00%  | 44      | 100.00%   |
|          | 10萬元以上     | 92.00%  | 8.00%  | 25      | 100.00%   |
| 居住地區     | 北部地區       | 94.43%  | 5.57%  | 341     | 100.00%   |
|          | 中部地區       | 95.61%  | 4.39%  | 114     | 100.00%   |
|          | 南部地區       | 94.90%  | 5.10%  | 196     | 100.00%   |
|          | 東部地區       | 96.74%  | 3.26%  | 184     | 100.00%   |
|          | 國外地區       | 100.00% | 0.00%  | 10      | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。  
原始問卷第B4題

附表5-B4.1. 不願意重遊花東縱谷國家風景區的原因(可複選)

Base: 不願意重遊花東縱谷國家風景區的受訪者

|          |            | 缺乏特色    | 環境髒亂   | 交通不便    | 遊憩設施差  | 花費太高    | 交通壅塞    | 其他      | 回答人數 |
|----------|------------|---------|--------|---------|--------|---------|---------|---------|------|
|          | Total      | 40.00%  | 5.00%  | 30.00%  | 20.00% | 32.50%  | 12.50%  | 5.00%   | 40   |
| 性別       | 男          | 38.89%  | 5.56%  | 38.89%  | 16.67% | 38.89%  | 5.56%   | 5.56%   | 18   |
|          | 女          | 40.91%  | 4.55%  | 22.73%  | 22.73% | 27.27%  | 18.18%  | 4.55%   | 22   |
|          |            | #       |        |         |        |         |         |         | #    |
| 年齡       | 12歲~19歲    | 0.00%   | 0.00%  | 50.00%  | 50.00% | 50.00%  | 0.00%   | 0.00%   | 2    |
|          | 20歲~29歲    | 54.55%  | 0.00%  | 18.18%  | 27.27% | 27.27%  | 9.09%   | 9.09%   | 11   |
|          | 30歲~39歲    | 62.50%  | 12.50% | 25.00%  | 37.50% | 37.50%  | 0.00%   | 0.00%   | 8    |
|          | 40歲~49歲    | 37.50%  | 12.50% | 37.50%  | 12.50% | 25.00%  | 0.00%   | 12.50%  | 8    |
|          | 50歲~59歲    | 28.57%  | 0.00%  | 28.57%  | 0.00%  | 28.57%  | 42.86%  | 0.00%   | 7    |
|          | 60歲及以上     | 0.00%   | 0.00%  | 50.00%  | 0.00%  | 50.00%  | 25.00%  | 0.00%   | 4    |
| 教育程度     | 國小及以下      | 0.00%   | 0.00%  | 33.33%  | 0.00%  | 66.67%  | 33.33%  | 0.00%   | 3    |
|          | 國(初)中      | 0.00%   | 0.00%  | 20.00%  | 0.00%  | 40.00%  | 40.00%  | 0.00%   | 5    |
|          | 高中、職       | 40.00%  | 0.00%  | 40.00%  | 20.00% | 40.00%  | 10.00%  | 10.00%  | 10   |
|          | 專科         | 71.43%  | 28.57% | 14.29%  | 14.29% | 28.57%  | 0.00%   | 0.00%   | 7    |
|          | 大學         | 46.15%  | 0.00%  | 30.77%  | 38.46% | 23.08%  | 7.69%   | 7.69%   | 13   |
|          | 研究所及以上     | 50.00%  | 0.00%  | 50.00%  | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%   | 0.00%   | 2    |
| 工作別      | 軍公教人員      | 75.00%  | 0.00%  | 25.00%  | 50.00% | 25.00%  | 0.00%   | 0.00%   | 4    |
|          | 民代、主管及經理人員 | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%  | 100.00% | 0.00%   | 0.00%   | 1    |
|          | 專業人員       | 66.67%  | 33.33% | 33.33%  | 33.33% | 33.33%  | 0.00%   | 0.00%   | 3    |
|          | 技術員及助理專業人員 | 33.33%  | 0.00%  | 33.33%  | 16.67% | 33.33%  | 0.00%   | 16.67%  | 6    |
|          | 事務工作人員     | 75.00%  | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%  | 25.00%  | 0.00%   | 0.00%   | 4    |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 50.00%  | 25.00% | 25.00%  | 25.00% | 25.00%  | 25.00%  | 0.00%   | 4    |
|          | 農林漁牧工作人員   | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%  | 100.00% | 100.00% | 0.00%   | 1    |
|          | 生產相關人員     | 100.00% | 0.00%  | 100.00% | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%   | 0.00%   | 1    |
|          | 家庭管理       | 16.67%  | 0.00%  | 33.33%  | 0.00%  | 33.33%  | 33.33%  | 0.00%   | 6    |
|          | 未就業、待業中    | 33.33%  | 0.00%  | 33.33%  | 33.33% | 33.33%  | 0.00%   | 33.33%  | 3    |
|          | 退休人員       | 0.00%   | 0.00%  | 50.00%  | 0.00%  | 50.00%  | 0.00%   | 0.00%   | 2    |
| 學生       | 20.00%     | 0.00%   | 40.00% | 40.00%  | 20.00% | 20.00%  | 0.00%   | 5       |      |
|          |            | #       |        |         | *      |         |         |         | #    |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 55.56%  | 5.56%  | 27.78%  | 33.33% | 27.78%  | 5.56%   | 5.56%   | 18   |
|          | 已婚         | 28.57%  | 4.76%  | 33.33%  | 9.52%  | 38.10%  | 19.05%  | 0.00%   | 21   |
|          | 其他         | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%   | 100.00% | 1    |
|          |            | #       |        |         |        |         |         |         | #    |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 10.00%  | 0.00%  | 40.00%  | 10.00% | 50.00%  | 20.00%  | 10.00%  | 10   |
|          | 未滿2萬元      | 25.00%  | 0.00%  | 25.00%  | 50.00% | 0.00%   | 25.00%  | 0.00%   | 4    |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 75.00%  | 12.50% | 50.00%  | 25.00% | 0.00%   | 12.50%  | 0.00%   | 8    |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 50.00%  | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%  | 50.00%  | 25.00%  | 0.00%   | 4    |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 33.33%  | 0.00%  | 0.00%   | 33.33% | 83.33%  | 0.00%   | 16.67%  | 6    |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 50.00%  | 16.67% | 33.33%  | 16.67% | 16.67%  | 0.00%   | 0.00%   | 6    |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%   | 0.00%   | 0    |
|          | 10萬元以上     | 50.00%  | 0.00%  | 50.00%  | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%   | 0.00%   | 2    |
| 居住地區     | 北部地區       | 52.63%  | 5.26%  | 31.58%  | 15.79% | 31.58%  | 0.00%   | 5.26%   | 19   |
|          | 中部地區       | 20.00%  | 0.00%  | 0.00%   | 20.00% | 20.00%  | 40.00%  | 0.00%   | 5    |
|          | 南部地區       | 20.00%  | 10.00% | 50.00%  | 30.00% | 40.00%  | 10.00%  | 0.00%   | 10   |
|          | 東部地區       | 50.00%  | 0.00%  | 16.67%  | 16.67% | 33.33%  | 33.33%  | 16.67%  | 6    |
|          | 國外地區       | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%   | 0.00%   | 0    |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test), 該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%, 因此, 未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註: 1. 本題為複選情形, 故加總不等於百分之百。

2. 本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第B4.1題

附表5-C1. 花東縱谷國家風景區內喜歡的活動(可複選)

Base: 所有受訪者

|          |            | 自然賞景活動  | 文化體驗活動  | 運動型活動  | 遊樂園活動  | 其他休閒活動 | 都不喜歡、沒有特別的感覺 | 回答人數 |
|----------|------------|---------|---------|--------|--------|--------|--------------|------|
| Total    |            | 89.11%  | 54.79%  | 49.47% | 21.07% | 69.70% | 0.47%        | 845  |
|          |            | *       |         |        |        |        |              |      |
| 性別       | 男          | 91.67%  | 54.84%  | 47.31% | 21.51% | 69.09% | 0.54%        | 372  |
|          | 女          | 87.10%  | 54.76%  | 51.16% | 20.72% | 70.19% | 0.42%        | 473  |
|          |            | *       | *       | *      | *      | *      |              |      |
| 年齡       | 12歲~19歲    | 80.26%  | 65.79%  | 75.00% | 35.53% | 78.95% | 1.32%        | 76   |
|          | 20歲~29歲    | 95.73%  | 49.39%  | 46.34% | 17.07% | 59.76% | 0.00%        | 164  |
|          | 30歲~39歲    | 91.37%  | 52.28%  | 42.64% | 16.75% | 60.41% | 1.02%        | 197  |
|          | 40歲~49歲    | 88.27%  | 61.45%  | 57.54% | 31.28% | 81.01% | 0.56%        | 179  |
|          | 50歲~59歲    | 87.50%  | 54.86%  | 50.00% | 17.36% | 72.92% | 0.00%        | 144  |
|          | 60歲及以上     | 83.53%  | 47.06%  | 30.59% | 10.59% | 72.94% | 0.00%        | 85   |
|          |            | *       | *       | *      | *      | *      |              |      |
| 教育程度     | 國小及以下      | 82.76%  | 65.52%  | 43.10% | 10.34% | 67.24% | 1.72%        | 58   |
|          | 國(初)中      | 78.57%  | 67.14%  | 61.43% | 31.43% | 81.43% | 0.00%        | 70   |
|          | 高中、職       | 91.04%  | 51.24%  | 53.73% | 22.89% | 73.13% | 0.00%        | 201  |
|          | 專科         | 86.84%  | 60.53%  | 55.92% | 22.37% | 74.34% | 0.00%        | 152  |
|          | 大學         | 91.97%  | 50.17%  | 42.47% | 19.40% | 65.55% | 1.00%        | 299  |
|          | 研究所及以上     | 92.31%  | 50.77%  | 46.15% | 18.46% | 56.92% | 0.00%        | 65   |
|          |            | *       | *       | *      | *      | *      |              |      |
| 工作別      | 軍公教人員      | 87.40%  | 57.48%  | 45.67% | 23.62% | 64.57% | 0.79%        | 127  |
|          | 民代、主管及經理人員 | 78.57%  | 42.86%  | 42.86% | 21.43% | 64.29% | 0.00%        | 14   |
|          | 專業人員       | 88.52%  | 57.38%  | 44.26% | 22.95% | 62.30% | 1.64%        | 61   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 83.72%  | 33.72%  | 41.86% | 12.79% | 66.28% | 1.16%        | 86   |
|          | 事務工作人員     | 86.36%  | 50.00%  | 45.45% | 22.73% | 70.45% | 0.00%        | 44   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 98.24%  | 55.88%  | 49.41% | 16.47% | 72.35% | 0.00%        | 170  |
|          | 農林漁牧工作人員   | 100.00% | 93.33%  | 80.00% | 33.33% | 93.33% | 0.00%        | 15   |
|          | 生產相關人員     | 86.67%  | 60.00%  | 53.33% | 46.67% | 80.00% | 0.00%        | 15   |
|          | 家庭管理       | 85.71%  | 53.85%  | 51.65% | 19.78% | 71.43% | 0.00%        | 91   |
|          | 未就業、待業中    | 94.12%  | 88.24%  | 70.59% | 17.65% | 82.35% | 0.00%        | 17   |
|          | 退休人員       | 83.82%  | 51.47%  | 25.00% | 11.76% | 70.59% | 0.00%        | 68   |
|          | 學生         | 88.32%  | 59.12%  | 66.42% | 29.93% | 70.07% | 0.73%        | 137  |
|          |            |         |         | #      | #      |        |              |      |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 90.62%  | 56.60%  | 56.25% | 25.69% | 65.28% | 0.35%        | 288  |
|          | 已婚         | 88.20%  | 53.90%  | 45.74% | 18.51% | 71.87% | 0.54%        | 551  |
|          | 其他         | 100.00% | 50.00%  | 66.67% | 33.33% | 83.33% | 0.00%        | 6    |
|          |            |         |         | *      |        |        |              |      |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 86.72%  | 56.43%  | 53.53% | 21.58% | 70.12% | 0.41%        | 241  |
|          | 未滿2萬元      | 88.00%  | 62.00%  | 60.00% | 28.00% | 66.00% | 0.00%        | 50   |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 97.27%  | 60.00%  | 49.09% | 21.82% | 70.91% | 0.00%        | 110  |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 91.54%  | 53.08%  | 40.77% | 18.46% | 66.92% | 0.77%        | 130  |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 86.26%  | 48.85%  | 52.67% | 22.90% | 71.76% | 0.76%        | 131  |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 89.47%  | 55.26%  | 38.60% | 20.18% | 72.81% | 0.88%        | 114  |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 86.36%  | 56.82%  | 54.55% | 13.64% | 68.18% | 0.00%        | 44   |
|          | 10萬元以上     | 84.00%  | 36.00%  | 60.00% | 20.00% | 60.00% | 0.00%        | 25   |
|          |            | *       | *       |        |        | *      |              |      |
| 居住地區     | 北部地區       | 84.46%  | 48.68%  | 49.56% | 23.17% | 67.74% | 0.59%        | 341  |
|          | 中部地區       | 85.96%  | 49.12%  | 44.74% | 16.67% | 65.79% | 1.75%        | 114  |
|          | 南部地區       | 97.45%  | 70.92%  | 55.61% | 23.98% | 78.57% | 0.00%        | 196  |
|          | 東部地區       | 90.22%  | 50.00%  | 44.57% | 17.39% | 65.76% | 0.00%        | 184  |
|          | 國外地區       | 100.00% | 100.00% | 70.00% | 10.00% | 80.00% | 0.00%        | 10   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test), 該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%, 因此, 未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註: 1.本題為複選情形, 故加總不等於百分之百。

2.本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C1題

附表5-C1.1. 花東縱谷國家風景區內喜歡的自然賞景活動項目(可複選)

Base: 喜歡自然賞景活動的受訪者

|          |            | 觀賞海岸地質景觀、溼地生態、田園風光、溪流瀑布等 | 露營、登山、森林步道健行 | 觀賞動、植物 | 觀賞日出、雪景、星象等自然景觀 | 環湖賞景   | 其他    | 回答人數 |
|----------|------------|--------------------------|--------------|--------|-----------------|--------|-------|------|
| Total    |            | 54.24%                   | 41.38%       | 39.92% | 32.49%          | 30.77% | 0.13% | 754  |
|          |            | *                        | *            | *      | *               | *      | #     |      |
| 性別       | 男          | 50.44%                   | 37.83%       | 34.60% | 25.81%          | 32.55% | 0.00% | 341  |
|          | 女          | 57.38%                   | 44.31%       | 44.31% | 38.01%          | 29.30% | 0.24% | 413  |
|          |            | *                        | *            | *      | *               | *      | #     |      |
| 年齡       | 12歲~19歲    | 59.02%                   | 42.62%       | 50.82% | 37.70%          | 24.59% | 0.00% | 61   |
|          | 20歲~29歲    | 47.77%                   | 29.30%       | 29.94% | 24.20%          | 39.49% | 0.00% | 157  |
|          | 30歲~39歲    | 50.56%                   | 30.00%       | 34.44% | 30.00%          | 40.00% | 0.00% | 180  |
|          | 40歲~49歲    | 59.49%                   | 52.53%       | 46.20% | 32.91%          | 26.58% | 0.63% | 158  |
|          | 50歲~59歲    | 61.42%                   | 51.18%       | 44.09% | 40.94%          | 22.83% | 0.00% | 127  |
|          | 60歲及以上     | 49.30%                   | 53.52%       | 45.07% | 36.62%          | 16.90% | 0.00% | 71   |
|          |            | *                        | *            | *      | *               | *      | #     |      |
| 教育程度     | 國小及以下      | 41.67%                   | 56.25%       | 58.33% | 58.33%          | 8.33%  | 0.00% | 48   |
|          | 國(初)中      | 56.36%                   | 50.91%       | 45.45% | 36.36%          | 23.64% | 1.82% | 55   |
|          | 高中、職       | 57.92%                   | 46.45%       | 43.72% | 28.96%          | 26.23% | 0.00% | 183  |
|          | 專科         | 59.40%                   | 41.35%       | 33.83% | 38.35%          | 29.32% | 0.00% | 133  |
|          | 大學         | 50.18%                   | 34.91%       | 38.55% | 27.27%          | 36.73% | 0.00% | 275  |
|          | 研究所及以上     | 58.33%                   | 35.00%       | 28.33% | 30.00%          | 45.00% | 0.00% | 60   |
|          |            | *                        | *            | *      | #               | #      | #     |      |
| 工作別      | 軍公教人員      | 56.25%                   | 44.64%       | 39.29% | 28.57%          | 36.61% | 0.00% | 112  |
|          | 民代、主管及經理人員 | 72.73%                   | 54.55%       | 54.55% | 36.36%          | 27.27% | 0.00% | 11   |
|          | 專業人員       | 61.11%                   | 33.33%       | 27.78% | 33.33%          | 29.63% | 0.00% | 54   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 47.22%                   | 38.89%       | 40.28% | 18.06%          | 38.89% | 0.00% | 72   |
|          | 事務工作人員     | 60.53%                   | 31.58%       | 26.32% | 31.58%          | 39.47% | 0.00% | 38   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 51.50%                   | 43.71%       | 40.12% | 31.14%          | 29.34% | 0.00% | 167  |
|          | 農林漁牧工作人員   | 66.67%                   | 33.33%       | 53.33% | 60.00%          | 6.67%  | 0.00% | 15   |
|          | 生產相關人員     | 61.54%                   | 38.46%       | 30.77% | 30.77%          | 7.69%  | 0.00% | 13   |
|          | 家庭管理       | 47.44%                   | 44.87%       | 47.44% | 38.46%          | 28.21% | 1.28% | 78   |
|          | 未就業、待業中    | 68.75%                   | 56.25%       | 56.25% | 62.50%          | 12.50% | 0.00% | 16   |
|          | 退休人員       | 59.65%                   | 43.86%       | 43.86% | 36.84%          | 17.54% | 0.00% | 57   |
| 學生       | 51.24%     | 38.02%                   | 38.84%       | 33.06% | 36.36%          | 0.00%  | 121   |      |
|          |            | #                        | #            | #      | #               | #      | #     |      |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 51.72%                   | 33.72%       | 34.87% | 30.27%          | 34.87% | 0.00% | 261  |
|          | 已婚         | 55.03%                   | 45.59%       | 42.51% | 33.68%          | 28.95% | 0.21% | 487  |
|          | 其他         | 100.00%                  | 33.33%       | 50.00% | 33.33%          | 0.00%  | 0.00% | 6    |
|          |            | *                        | *            | *      | *               | *      | #     |      |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 49.76%                   | 41.63%       | 43.06% | 36.36%          | 33.01% | 0.48% | 209  |
|          | 未滿2萬元      | 54.55%                   | 50.00%       | 27.27% | 34.09%          | 20.45% | 0.00% | 44   |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 58.88%                   | 42.06%       | 32.71% | 29.91%          | 28.97% | 0.00% | 107  |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 53.33%                   | 28.33%       | 39.17% | 33.33%          | 30.00% | 0.00% | 120  |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 51.33%                   | 44.25%       | 41.59% | 24.78%          | 32.74% | 0.00% | 113  |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 58.82%                   | 44.12%       | 44.12% | 34.31%          | 35.29% | 0.00% | 102  |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 52.63%                   | 55.26%       | 44.74% | 31.58%          | 31.58% | 0.00% | 38   |
|          | 10萬元以上     | 76.19%                   | 38.10%       | 38.10% | 33.33%          | 9.52%  | 0.00% | 21   |
|          |            | *                        | *            | *      | *               | *      | #     |      |
| 居住地區     | 北部地區       | 55.56%                   | 32.64%       | 41.67% | 29.17%          | 32.99% | 0.35% | 288  |
|          | 中部地區       | 51.02%                   | 40.82%       | 28.57% | 25.51%          | 30.61% | 0.00% | 98   |
|          | 南部地區       | 62.30%                   | 49.74%       | 44.50% | 41.88%          | 25.13% | 0.00% | 191  |
|          | 東部地區       | 42.51%                   | 45.51%       | 37.72% | 29.94%          | 34.13% | 0.00% | 167  |
|          | 國外地區       | 90.00%                   | 70.00%       | 50.00% | 60.00%          | 20.00% | 0.00% | 10   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test), 該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%, 因此, 未做卡方檢定 (Chi-square Test)。

註: 1.本題為複選情形, 故加總不等於百分之百。

2.本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C1.1題

附表3-6-13

附表5-C1.2. 花東縱谷國家風景區內喜歡的文化體驗活動項目(可複選)

Base: 喜歡文化體驗活動的受訪者

|          |            | 觀賞文化古蹟 | 節慶活動及表演節目欣賞 | 參觀展覽   | 傳統技藝學習 | 農村生活體驗 | 參觀漁村、聚落 | 原住民文化體驗 | 鐵道懷舊   | 宗教活動   | 戰地文化體驗 | 其他    | 回答人數 |
|----------|------------|--------|-------------|--------|--------|--------|---------|---------|--------|--------|--------|-------|------|
|          | Total      | 40.82% | 31.75%      | 25.49% | 21.81% | 41.47% | 28.94%  | 48.81%  | 19.87% | 5.83%  | 0.00%  | 0.22% | 463  |
| 性別       | 男          | 39.22% | 29.41%      | 25.98% | 18.14% | 36.76% | 25.00%  | 46.08%  | 18.14% | 4.90%  | 0.00%  | 0.00% | 204  |
|          | 女          | 42.08% | 33.59%      | 25.10% | 24.71% | 45.17% | 32.05%  | 50.97%  | 21.24% | 6.56%  | 0.00%  | 0.39% | 259  |
| 年齡       | 12歲~19歲    | 40.00% | 24.00%      | 24.00% | 22.00% | 34.00% | 28.00%  | 50.00%  | 26.00% | 4.00%  | 0.00%  | 0.00% | 50   |
|          | 20歲~29歲    | 38.27% | 29.63%      | 30.86% | 17.28% | 30.86% | 18.52%  | 37.04%  | 22.22% | 6.17%  | 0.00%  | 0.00% | 81   |
|          | 30歲~39歲    | 41.75% | 30.10%      | 20.39% | 13.59% | 37.86% | 27.18%  | 49.51%  | 11.65% | 4.85%  | 0.00%  | 0.00% | 103  |
|          | 40歲~49歲    | 41.82% | 39.09%      | 30.00% | 30.91% | 43.64% | 32.73%  | 50.00%  | 21.82% | 7.27%  | 0.00%  | 0.91% | 110  |
|          | 50歲~59歲    | 45.57% | 29.11%      | 25.32% | 26.58% | 46.84% | 35.44%  | 56.96%  | 26.58% | 6.33%  | 0.00%  | 0.00% | 79   |
|          | 60歲及以上     | 32.50% | 35.00%      | 17.50% | 17.50% | 65.00% | 32.50%  | 50.00%  | 10.00% | 5.00%  | 0.00%  | 0.00% | 40   |
| 教育程度     | 國小及以下      | 26.32% | 23.68%      | 18.42% | 18.42% | 68.42% | 44.74%  | 60.53%  | 15.79% | 10.53% | 0.00%  | 0.00% | 38   |
|          | 國(初)中      | 31.91% | 29.79%      | 14.89% | 25.53% | 36.17% | 19.15%  | 48.94%  | 27.66% | 8.51%  | 0.00%  | 2.13% | 47   |
|          | 高中、職       | 43.69% | 39.81%      | 30.10% | 27.18% | 36.89% | 40.78%  | 45.63%  | 21.36% | 8.74%  | 0.00%  | 0.00% | 103  |
|          | 專科         | 41.30% | 30.43%      | 30.43% | 20.65% | 39.13% | 21.74%  | 51.09%  | 11.96% | 2.17%  | 0.00%  | 0.00% | 92   |
|          | 大學         | 42.00% | 28.00%      | 24.00% | 16.67% | 38.67% | 26.67%  | 44.00%  | 21.33% | 3.33%  | 0.00%  | 0.00% | 150  |
| 研究所及以上   | 54.55%     | 39.39% | 27.27%      | 30.30% | 51.52% | 18.18% | 60.61%  | 24.24%  | 9.09%  | 0.00%  | 0.00%  | 33    |      |
| 工作別      | 軍公教人員      | 42.47% | 30.14%      | 28.77% | 21.92% | 47.95% | 27.40%  | 56.16%  | 20.55% | 9.59%  | 0.00%  | 0.00% | 73   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 50.00% | 33.33%      | 16.67% | 16.67% | 33.33% | 16.67%  | 50.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 6    |
|          | 專業人員       | 42.86% | 25.71%      | 25.71% | 14.29% | 31.43% | 25.71%  | 48.57%  | 20.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 35   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 51.72% | 34.48%      | 13.79% | 17.24% | 27.59% | 24.14%  | 37.93%  | 31.03% | 3.45%  | 0.00%  | 0.00% | 29   |
|          | 事務工作人員     | 54.55% | 36.36%      | 22.73% | 22.73% | 18.18% | 27.27%  | 36.36%  | 9.09%  | 4.55%  | 0.00%  | 0.00% | 22   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 35.79% | 42.11%      | 26.32% | 22.11% | 43.16% | 32.63%  | 49.47%  | 18.95% | 8.42%  | 0.00%  | 0.00% | 95   |
|          | 農林漁牧工作人員   | 42.86% | 35.71%      | 28.57% | 57.14% | 64.29% | 35.71%  | 64.29%  | 7.14%  | 7.14%  | 0.00%  | 0.00% | 14   |
|          | 生產相關人員     | 33.33% | 33.33%      | 33.33% | 22.22% | 22.22% | 44.44%  | 66.67%  | 11.11% | 11.11% | 0.00%  | 0.00% | 9    |
|          | 家庭管理       | 32.65% | 20.41%      | 26.53% | 26.53% | 51.02% | 30.61%  | 53.06%  | 20.41% | 4.08%  | 0.00%  | 2.04% | 49   |
|          | 未就業、待業中    | 40.00% | 40.00%      | 33.33% | 13.33% | 46.67% | 40.00%  | 40.00%  | 26.67% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 15   |
|          | 退休人員       | 42.86% | 28.57%      | 14.29% | 11.43% | 54.29% | 28.57%  | 45.71%  | 5.71%  | 5.71%  | 0.00%  | 0.00% | 35   |
| 學生       | 40.74%     | 27.16% | 28.40%      | 23.46% | 35.80% | 24.69% | 44.44%  | 28.40%  | 4.94%  | 0.00%  | 0.00%  | 81    |      |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 42.33% | 31.29%      | 26.99% | 20.86% | 31.90% | 23.93%  | 43.56%  | 22.09% | 6.13%  | 0.00%  | 0.00% | 163  |
|          | 已婚         | 40.07% | 31.99%      | 24.24% | 22.56% | 46.46% | 31.65%  | 51.85%  | 18.52% | 5.72%  | 0.00%  | 0.34% | 297  |
|          | 其他         | 33.33% | 33.33%      | 66.67% | 0.00%  | 66.67% | 33.33%  | 33.33%  | 33.33% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 3    |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 34.56% | 29.41%      | 22.79% | 22.79% | 43.38% | 29.41%  | 49.26%  | 21.32% | 4.41%  | 0.00%  | 0.74% | 136  |
|          | 未滿2萬元      | 48.39% | 22.58%      | 41.94% | 16.13% | 41.94% | 29.03%  | 29.03%  | 16.13% | 9.68%  | 0.00%  | 0.00% | 31   |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 45.45% | 40.91%      | 28.79% | 19.70% | 28.79% | 31.82%  | 43.94%  | 21.21% | 6.06%  | 0.00%  | 0.00% | 66   |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 40.58% | 27.54%      | 18.84% | 18.84% | 36.23% | 20.29%  | 50.72%  | 11.59% | 10.14% | 0.00%  | 0.00% | 69   |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 40.62% | 29.69%      | 23.44% | 20.31% | 42.19% | 28.12%  | 51.56%  | 20.31% | 6.25%  | 0.00%  | 0.00% | 64   |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 38.10% | 36.51%      | 28.57% | 23.81% | 47.62% | 33.33%  | 55.56%  | 28.57% | 3.17%  | 0.00%  | 0.00% | 63   |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 52.00% | 40.00%      | 24.00% | 32.00% | 52.00% | 32.00%  | 52.00%  | 16.00% | 4.00%  | 0.00%  | 0.00% | 25   |
|          | 10萬元以上     | 66.67% | 22.22%      | 33.33% | 33.33% | 66.67% | 33.33%  | 55.56%  | 11.11% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 9    |
| 居住地區     | 北部地區       | 48.19% | 31.93%      | 29.52% | 19.88% | 34.34% | 25.90%  | 42.77%  | 23.49% | 3.61%  | 0.00%  | 0.60% | 166  |
|          | 中部地區       | 35.71% | 32.14%      | 16.07% | 17.86% | 32.14% | 17.86%  | 46.43%  | 17.86% | 3.57%  | 0.00%  | 0.00% | 56   |
|          | 南部地區       | 40.29% | 28.78%      | 16.55% | 20.14% | 42.45% | 37.41%  | 51.08%  | 17.99% | 5.76%  | 0.00%  | 0.00% | 139  |
|          | 東部地區       | 29.35% | 32.61%      | 36.96% | 28.26% | 57.61% | 27.17%  | 56.52%  | 19.57% | 11.96% | 0.00%  | 0.00% | 92   |
|          | 國外地區       | 60.00% | 60.00%      | 30.00% | 40.00% | 50.00% | 40.00%  | 60.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 10   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：1.本題為複選情形，故加總不等於百分之百。

2.本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C1.2題



附表5-C1.3. 花東縱谷國家風景區內喜歡的運動型活動項目(可複選)

Base: 喜歡運動型活動的受訪者

|              |                | 游泳戲水、<br>潛水、衝浪、滑水、<br>水上摩托車 | 泛舟、划船  | 乘坐遊艇、<br>渡輪 | 溯溪     | 釣魚     | 飛行傘    | 業餘球類運<br>動 | 攀岩     | 滑草     | 其他    | 回答人數 |
|--------------|----------------|-----------------------------|--------|-------------|--------|--------|--------|------------|--------|--------|-------|------|
| Total        |                | 33.41%                      | 45.35% | 21.96%      | 11.22% | 12.89% | 14.80% | 7.16%      | 6.44%  | 24.11% | 0.72% | 419  |
|              |                |                             |        |             |        |        | *      |            |        | *      |       |      |
| 性別           | 男              | 34.09%                      | 48.30% | 17.61%      | 12.50% | 17.05% | 10.23% | 6.25%      | 3.41%  | 18.18% | 0.57% | 176  |
|              | 女              | 32.92%                      | 43.21% | 25.10%      | 10.29% | 9.88%  | 18.11% | 7.82%      | 8.64%  | 28.40% | 0.82% | 243  |
|              |                |                             | *      | *           | *      | *      | *      | *          | *      | *      | #     |      |
| 年齡           | 12歲~19歲        | 50.00%                      | 36.21% | 22.41%      | 10.34% | 17.24% | 15.52% | 17.24%     | 8.62%  | 29.31% | 0.00% | 58   |
|              | 20歲~29歲        | 32.89%                      | 52.63% | 18.42%      | 13.16% | 6.58%  | 13.16% | 6.58%      | 11.84% | 25.00% | 0.00% | 76   |
|              | 30歲~39歲        | 34.52%                      | 46.43% | 14.29%      | 9.52%  | 10.71% | 20.24% | 3.57%      | 7.14%  | 26.19% | 0.00% | 84   |
|              | 40歲~49歲        | 33.01%                      | 46.60% | 28.16%      | 14.56% | 9.71%  | 13.59% | 3.88%      | 3.88%  | 25.24% | 1.94% | 103  |
|              | 50歲~59歲        | 25.00%                      | 47.22% | 22.22%      | 9.72%  | 16.67% | 13.89% | 9.72%      | 2.78%  | 16.67% | 0.00% | 72   |
|              | 60歲及以上         | 19.23%                      | 30.77% | 30.77%      | 3.85%  | 30.77% | 7.69%  | 3.85%      | 3.85%  | 19.23% | 3.85% | 26   |
|              |                |                             | *      | *           | *      | *      | *      | *          | *      | *      | #     |      |
| 教育程度         | 國小及以下          | 20.00%                      | 32.00% | 36.00%      | 12.00% | 16.00% | 16.00% | 12.00%     | 4.00%  | 36.00% | 4.00% | 25   |
|              | 國(初)中          | 43.18%                      | 38.64% | 18.18%      | 6.82%  | 13.64% | 6.82%  | 11.36%     | 2.27%  | 25.00% | 2.27% | 44   |
|              | 高中、職           | 31.48%                      | 47.22% | 26.85%      | 13.89% | 21.30% | 16.67% | 7.41%      | 7.41%  | 18.52% | 0.93% | 108  |
|              | 專科             | 29.41%                      | 42.35% | 17.65%      | 10.59% | 8.24%  | 14.12% | 7.06%      | 3.53%  | 23.53% | 0.00% | 85   |
|              | 大學             | 35.43%                      | 49.61% | 19.69%      | 10.24% | 10.24% | 16.54% | 4.72%      | 7.87%  | 24.41% | 0.00% | 127  |
|              | 研究所及以上         | 40.00%                      | 50.00% | 20.00%      | 13.33% | 3.33%  | 13.33% | 6.67%      | 13.33% | 33.33% | 0.00% | 30   |
|              |                |                             | *      | *           | *      | *      | *      | #          | #      | *      | #     |      |
| 工作別          | 軍公教人員          | 24.14%                      | 39.66% | 20.69%      | 17.24% | 5.17%  | 12.07% | 3.45%      | 8.62%  | 29.31% | 0.00% | 58   |
|              | 民代、主管及經<br>理人員 | 33.33%                      | 33.33% | 16.67%      | 0.00%  | 16.67% | 0.00%  | 0.00%      | 0.00%  | 33.33% | 0.00% | 6    |
|              | 專業人員           | 29.63%                      | 51.85% | 22.22%      | 3.70%  | 11.11% | 18.52% | 7.41%      | 7.41%  | 22.22% | 0.00% | 27   |
|              | 技術員及助理專<br>業人員 | 25.00%                      | 58.33% | 25.00%      | 8.33%  | 5.56%  | 11.11% | 5.56%      | 5.56%  | 8.33%  | 0.00% | 36   |
|              | 事務工作人員         | 25.00%                      | 45.00% | 25.00%      | 10.00% | 5.00%  | 15.00% | 10.00%     | 0.00%  | 20.00% | 0.00% | 20   |
|              | 服務工作人員及<br>售貨員 | 29.76%                      | 45.24% | 17.86%      | 9.52%  | 13.10% | 16.67% | 4.76%      | 4.76%  | 26.19% | 2.38% | 84   |
|              | 農林漁牧工作人<br>員   | 33.33%                      | 50.00% | 33.33%      | 33.33% | 33.33% | 16.67% | 8.33%      | 0.00%  | 8.33%  | 0.00% | 12   |
|              | 生產相關人員         | 62.50%                      | 37.50% | 25.00%      | 25.00% | 25.00% | 0.00%  | 0.00%      | 0.00%  | 12.50% | 0.00% | 8    |
|              | 家庭管理           | 27.66%                      | 46.81% | 25.53%      | 6.38%  | 14.89% | 12.77% | 6.38%      | 4.26%  | 29.79% | 2.13% | 47   |
|              | 未就業、待業中        | 50.00%                      | 41.67% | 25.00%      | 0.00%  | 0.00%  | 8.33%  | 0.00%      | 8.33%  | 8.33%  | 0.00% | 12   |
|              | 退休人員           | 23.53%                      | 41.18% | 23.53%      | 5.88%  | 35.29% | 23.53% | 11.76%     | 0.00%  | 11.76% | 0.00% | 17   |
| 學生           | 48.91%         | 43.48%                      | 20.65% | 14.13%      | 15.22% | 17.39% | 13.04% | 11.96%     | 30.43% | 0.00%  | 92    |      |
|              |                |                             | #      | #           | #      | #      | #      | #          | #      | #      | #     |      |
| 婚姻狀況         | 未婚             | 38.04%                      | 46.01% | 18.40%      | 14.11% | 9.82%  | 15.95% | 11.66%     | 11.66% | 25.77% | 0.61% | 163  |
|              | 已婚             | 30.56%                      | 44.84% | 23.81%      | 9.52%  | 15.08% | 13.49% | 4.37%      | 3.17%  | 22.62% | 0.79% | 252  |
|              | 其他             | 25.00%                      | 50.00% | 50.00%      | 0.00%  | 0.00%  | 50.00% | 0.00%      | 0.00%  | 50.00% | 0.00% | 4    |
|              |                |                             |        |             |        |        |        |            |        |        |       |      |
| 個人每月平<br>均所得 | 無經常性收入         | 40.77%                      | 46.15% | 23.85%      | 11.54% | 16.15% | 16.92% | 8.46%      | 8.46%  | 25.38% | 0.77% | 130  |
|              | 未滿2萬元          | 33.33%                      | 36.67% | 23.33%      | 13.33% | 13.33% | 6.67%  | 10.00%     | 10.00% | 26.67% | 3.33% | 30   |
|              | 2萬~未滿3萬元       | 37.04%                      | 42.59% | 20.37%      | 12.96% | 12.96% | 11.11% | 7.41%      | 7.41%  | 27.78% | 0.00% | 54   |
|              | 3萬~未滿4萬元       | 28.30%                      | 39.62% | 16.98%      | 9.43%  | 11.32% | 18.87% | 5.66%      | 3.77%  | 20.75% | 1.89% | 53   |
|              | 4萬~未滿5萬元       | 20.29%                      | 53.62% | 26.09%      | 7.25%  | 10.14% | 20.29% | 5.80%      | 4.35%  | 21.74% | 0.00% | 69   |
|              | 5萬~未滿7萬元       | 34.09%                      | 36.36% | 15.91%      | 15.91% | 18.18% | 11.36% | 4.55%      | 6.82%  | 27.27% | 0.00% | 44   |
|              | 7萬~未滿10萬元      | 45.83%                      | 62.50% | 16.67%      | 12.50% | 4.17%  | 4.17%  | 8.33%      | 4.17%  | 16.67% | 0.00% | 24   |
|              | 10萬元以上         | 13.33%                      | 46.67% | 33.33%      | 6.67%  | 0.00%  | 13.33% | 6.67%      | 0.00%  | 20.00% | 0.00% | 15   |
|              |                |                             | *      | *           |        |        |        |            |        | *      |       |      |
| 居住地區         | 北部地區           | 31.95%                      | 56.80% | 31.95%      | 11.24% | 12.43% | 11.24% | 7.69%      | 4.14%  | 15.38% | 1.18% | 169  |
|              | 中部地區           | 29.41%                      | 41.18% | 9.80%       | 7.84%  | 13.73% | 11.76% | 5.88%      | 3.92%  | 29.41% | 0.00% | 51   |
|              | 南部地區           | 37.61%                      | 33.94% | 15.60%      | 10.09% | 11.93% | 19.27% | 9.17%      | 9.17%  | 33.03% | 0.92% | 109  |
|              | 東部地區           | 32.53%                      | 39.76% | 18.07%      | 15.66% | 15.66% | 16.87% | 4.82%      | 8.43%  | 28.92% | 0.00% | 83   |
|              | 國外地區           | 42.86%                      | 42.86% | 14.29%      | 0.00%  | 0.00%  | 28.57% | 0.00%      | 14.29% | 0.00%  | 0.00% | 7    |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test), 該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%, 因此, 未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註: 1. 本題為複選情形, 故加總不等於百分之百。

2. 本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C1.3題

附表5-C1.4. 花東縱谷國家風景區內喜歡的遊樂園活動項目(可複選)

Base: 喜歡遊樂園活動的受訪者

|          |            | 機械遊樂活動  | 一般遊樂活動  | 其他    | 回答人數 |
|----------|------------|---------|---------|-------|------|
| Total    |            | 41.57%  | 72.47%  | 1.12% | 178  |
| 性別       | 男          | 35.00%  | 72.50%  | 0.00% | 80   |
|          | 女          | 46.94%  | 72.45%  | 2.04% | 98   |
|          |            | *       | *       | #     |      |
| 年齡       | 12歲~19歲    | 59.26%  | 70.37%  | 0.00% | 27   |
|          | 20歲~29歲    | 57.14%  | 53.57%  | 0.00% | 28   |
|          | 30歲~39歲    | 42.42%  | 66.67%  | 3.03% | 33   |
|          | 40歲~49歲    | 37.50%  | 75.00%  | 1.79% | 56   |
|          | 50歲~59歲    | 16.00%  | 96.00%  | 0.00% | 25   |
|          | 60歲及以上     | 33.33%  | 77.78%  | 0.00% | 9    |
| 教育程度     | 國小及以下      | 83.33%  | 66.67%  | 0.00% | 6    |
|          | 國(初)中      | 50.00%  | 77.27%  | 4.55% | 22   |
|          | 高中、職       | 36.96%  | 78.26%  | 0.00% | 46   |
|          | 專科         | 47.06%  | 58.82%  | 0.00% | 34   |
|          | 大學         | 37.93%  | 72.41%  | 1.72% | 58   |
|          | 研究所及以上     | 25.00%  | 83.33%  | 0.00% | 12   |
|          |            | #       | #       |       |      |
| 工作別      | 軍公教人員      | 26.67%  | 80.00%  | 3.33% | 30   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 0.00%   | 100.00% | 0.00% | 3    |
|          | 專業人員       | 42.86%  | 78.57%  | 0.00% | 14   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 27.27%  | 81.82%  | 0.00% | 11   |
|          | 事務工作人員     | 40.00%  | 70.00%  | 0.00% | 10   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 42.86%  | 71.43%  | 0.00% | 28   |
|          | 農林漁牧工作人員   | 60.00%  | 60.00%  | 0.00% | 5    |
|          | 生產相關人員     | 42.86%  | 71.43%  | 0.00% | 7    |
|          | 家庭管理       | 44.44%  | 66.67%  | 5.56% | 18   |
|          | 未就業、待業中    | 66.67%  | 33.33%  | 0.00% | 3    |
|          | 退休人員       | 12.50%  | 87.50%  | 0.00% | 8    |
| 學生       | 58.54%     | 65.85%  | 0.00%   | 41    |      |
|          |            | #       | #       |       |      |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 51.35%  | 66.22%  | 0.00% | 74   |
|          | 已婚         | 34.31%  | 76.47%  | 1.96% | 102  |
|          | 其他         | 50.00%  | 100.00% | 0.00% | 2    |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 53.85%  | 63.46%  | 1.92% | 52   |
|          | 未滿2萬元      | 35.71%  | 78.57%  | 0.00% | 14   |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 45.83%  | 66.67%  | 0.00% | 24   |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 45.83%  | 62.50%  | 4.17% | 24   |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 33.33%  | 83.33%  | 0.00% | 30   |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 26.09%  | 86.96%  | 0.00% | 23   |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 33.33%  | 83.33%  | 0.00% | 6    |
|          | 10萬元以上     | 20.00%  | 80.00%  | 0.00% | 5    |
| 居住地區     | 北部地區       | 41.77%  | 67.09%  | 2.53% | 79   |
|          | 中部地區       | 47.37%  | 84.21%  | 0.00% | 19   |
|          | 南部地區       | 44.68%  | 74.47%  | 0.00% | 47   |
|          | 東部地區       | 31.25%  | 75.00%  | 0.00% | 32   |
|          | 國外地區       | 100.00% | 100.00% | 0.00% | 1    |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test), 該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%, 因此, 未做卡方檢定 (Chi-square Test)。

註: 1.本題為複選情形, 故加總不等於百分之百。

2.本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

附表5-C1.5. 花東縱谷國家風景區內喜歡的休閒活動項目(可複選)

Base: 喜歡休閒活動的受訪者

|          |            | 乘車兜風   | 泡溫泉、做SPA | 品嚐當地美食、茗茶、喝咖啡 | 觀光果(茶)園參觀活動 | 商圈徒步購物 | 其他    | 回答人數 |
|----------|------------|--------|----------|---------------|-------------|--------|-------|------|
| Total    |            | 41.94% | 58.06%   | 38.37%        | 22.07%      | 20.03% | 0.17% | 589  |
| 性別       | 男          | 43.19% | 54.09%   | 33.85%        | 22.57%      | 16.34% | 0.00% | 257  |
|          | 女          | 40.96% | 61.14%   | 41.87%        | 21.69%      | 22.89% | 0.30% | 332  |
|          |            | *      | *        | *             | *           | *      | #     |      |
| 年齡       | 12歲~19歲    | 50.00% | 65.00%   | 30.00%        | 23.33%      | 26.67% | 0.00% | 60   |
|          | 20歲~29歲    | 46.94% | 53.06%   | 37.76%        | 19.39%      | 18.37% | 0.00% | 98   |
|          | 30歲~39歲    | 42.86% | 53.78%   | 36.97%        | 25.21%      | 15.13% | 0.00% | 119  |
|          | 40歲~49歲    | 37.93% | 63.45%   | 45.52%        | 17.93%      | 22.07% | 0.69% | 145  |
|          | 50歲~59歲    | 40.00% | 59.05%   | 44.76%        | 28.57%      | 22.86% | 0.00% | 105  |
|          | 60歲及以上     | 37.10% | 53.23%   | 22.58%        | 17.74%      | 16.13% | 0.00% | 62   |
|          |            |        | *        | *             |             | *      | #     |      |
| 教育程度     | 國小及以下      | 35.90% | 74.36%   | 35.90%        | 25.64%      | 17.95% | 0.00% | 39   |
|          | 國(初)中      | 49.12% | 57.89%   | 22.81%        | 17.54%      | 29.82% | 1.75% | 57   |
|          | 高中、職       | 40.82% | 58.50%   | 40.82%        | 21.09%      | 14.97% | 0.00% | 147  |
|          | 專科         | 38.05% | 68.14%   | 38.94%        | 22.12%      | 21.24% | 0.00% | 113  |
|          | 大學         | 44.39% | 51.02%   | 39.29%        | 22.96%      | 19.90% | 0.00% | 196  |
|          | 研究所及以上     | 40.54% | 45.95%   | 48.65%        | 24.32%      | 24.32% | 0.00% | 37   |
|          |            |        |          |               |             | *      |       |      |
| 工作別      | 軍公教人員      | 39.02% | 48.78%   | 50.00%        | 24.39%      | 17.07% | 0.00% | 82   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 55.56% | 33.33%   | 22.22%        | 11.11%      | 0.00%  | 0.00% | 9    |
|          | 專業人員       | 47.37% | 55.26%   | 34.21%        | 26.32%      | 36.84% | 0.00% | 38   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 50.88% | 47.37%   | 26.32%        | 21.05%      | 21.05% | 0.00% | 57   |
|          | 事務工作人員     | 41.94% | 61.29%   | 41.94%        | 12.90%      | 48.39% | 0.00% | 31   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 33.33% | 65.04%   | 43.90%        | 20.33%      | 8.94%  | 0.00% | 123  |
|          | 農林漁牧工作人員   | 42.86% | 71.43%   | 50.00%        | 35.71%      | 21.43% | 0.00% | 14   |
|          | 生產相關人員     | 41.67% | 58.33%   | 41.67%        | 25.00%      | 33.33% | 0.00% | 12   |
|          | 家庭管理       | 40.00% | 56.92%   | 35.38%        | 24.62%      | 18.46% | 1.54% | 65   |
|          | 未就業、待業中    | 21.43% | 92.86%   | 21.43%        | 14.29%      | 7.14%  | 0.00% | 14   |
|          | 退休人員       | 43.75% | 54.17%   | 22.92%        | 16.67%      | 14.58% | 0.00% | 48   |
|          | 學生         | 50.00% | 61.46%   | 40.62%        | 25.00%      | 26.04% | 0.00% | 96   |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 45.21% | 56.91%   | 40.43%        | 21.28%      | 24.47% | 0.00% | 188  |
|          | 已婚         | 40.15% | 58.33%   | 37.12%        | 22.47%      | 17.68% | 0.25% | 396  |
|          | 其他         | 60.00% | 80.00%   | 60.00%        | 20.00%      | 40.00% | 0.00% | 5    |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 44.38% | 57.40%   | 33.14%        | 18.93%      | 21.30% | 0.59% | 169  |
|          | 未滿2萬元      | 51.52% | 66.67%   | 33.33%        | 27.27%      | 21.21% | 0.00% | 33   |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 42.31% | 66.67%   | 32.05%        | 15.38%      | 14.10% | 0.00% | 78   |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 40.23% | 56.32%   | 39.08%        | 20.69%      | 22.99% | 0.00% | 87   |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 38.30% | 59.57%   | 50.00%        | 25.53%      | 21.28% | 0.00% | 94   |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 40.96% | 50.60%   | 39.76%        | 26.51%      | 19.28% | 0.00% | 83   |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 36.67% | 56.67%   | 46.67%        | 23.33%      | 16.67% | 0.00% | 30   |
|          | 10萬元以上     | 40.00% | 46.67%   | 40.00%        | 40.00%      | 20.00% | 0.00% | 15   |
|          |            |        | *        |               |             | *      |       |      |
| 居住地區     | 北部地區       | 42.42% | 51.08%   | 36.80%        | 23.81%      | 24.24% | 0.43% | 231  |
|          | 中部地區       | 36.00% | 64.00%   | 38.67%        | 21.33%      | 21.33% | 0.00% | 75   |
|          | 南部地區       | 38.96% | 70.13%   | 40.91%        | 22.73%      | 17.53% | 0.00% | 154  |
|          | 東部地區       | 48.76% | 52.07%   | 38.02%        | 17.36%      | 13.22% | 0.00% | 121  |
|          | 國外地區       | 37.50% | 62.50%   | 37.50%        | 37.50%      | 37.50% | 0.00% | 8    |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test), 該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%, 因此, 未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註: 1.本題為複選情形, 故加總不等於百分之百。

2.本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。  
原始問卷第C1.5題

附表5-C2.1. 對花東縱谷國家風景區內服務人員之服務態度滿意度

Base：所有受訪者

|          |            | 非常滿意   | 還算滿意   | 不太滿意  | 非常不滿意 | 無此項目或無此經驗 | 回答人數 | 回答人數合計百分比 |
|----------|------------|--------|--------|-------|-------|-----------|------|-----------|
| Total    |            | 20.71% | 63.67% | 1.89% | 0.12% | 13.61%    | 845  | 100.00%   |
| 性別       | 男          | 17.20% | 64.25% | 1.88% | 0.27% | 16.40%    | 372  | 100.00%   |
|          | 女          | 23.47% | 63.21% | 1.90% | 0.00% | 11.42%    | 473  | 100.00%   |
| 年齡 #     | 12歲~19歲    | 42.11% | 47.37% | 0.00% | 0.00% | 10.53%    | 76   | 100.00%   |
|          | 20歲~29歲    | 17.07% | 60.98% | 4.27% | 0.00% | 17.68%    | 164  | 100.00%   |
|          | 30歲~39歲    | 18.78% | 62.44% | 1.52% | 0.00% | 17.26%    | 197  | 100.00%   |
|          | 40歲~49歲    | 18.99% | 65.92% | 2.79% | 0.56% | 11.73%    | 179  | 100.00%   |
|          | 50歲~59歲    | 20.14% | 67.36% | 0.69% | 0.00% | 11.81%    | 144  | 100.00%   |
|          | 60歲及以上     | 17.65% | 75.29% | 0.00% | 0.00% | 7.06%     | 85   | 100.00%   |
| 教育程度     | 國小及以下      | 27.59% | 67.24% | 0.00% | 0.00% | 5.17%     | 58   | 100.00%   |
|          | 國(初)中      | 30.00% | 55.71% | 0.00% | 0.00% | 14.29%    | 70   | 100.00%   |
|          | 高中、職       | 23.38% | 63.18% | 2.99% | 0.00% | 10.45%    | 201  | 100.00%   |
|          | 專科         | 15.79% | 70.39% | 1.97% | 0.00% | 11.84%    | 152  | 100.00%   |
|          | 大學         | 17.39% | 64.21% | 1.67% | 0.33% | 16.39%    | 299  | 100.00%   |
|          | 研究所及以上     | 23.08% | 52.31% | 3.08% | 0.00% | 21.54%    | 65   | 100.00%   |
| 工作別      | 軍公教人員      | 21.26% | 63.78% | 3.94% | 0.00% | 11.02%    | 127  | 100.00%   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 14.29% | 71.43% | 0.00% | 0.00% | 14.29%    | 14   | 100.00%   |
|          | 專業人員       | 24.59% | 54.10% | 3.28% | 1.64% | 16.39%    | 61   | 100.00%   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 12.79% | 73.26% | 1.16% | 0.00% | 12.79%    | 86   | 100.00%   |
|          | 事務工作人員     | 11.36% | 72.73% | 2.27% | 0.00% | 13.64%    | 44   | 100.00%   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 19.41% | 63.53% | 1.18% | 0.00% | 15.88%    | 170  | 100.00%   |
|          | 農林漁牧工作人員   | 20.00% | 73.33% | 0.00% | 0.00% | 6.67%     | 15   | 100.00%   |
|          | 生產相關人員     | 20.00% | 53.33% | 0.00% | 0.00% | 26.67%    | 15   | 100.00%   |
|          | 家庭管理       | 25.27% | 61.54% | 2.20% | 0.00% | 10.99%    | 91   | 100.00%   |
|          | 未就業、待業中    | 17.65% | 47.06% | 5.88% | 0.00% | 29.41%    | 17   | 100.00%   |
|          | 退休人員       | 19.12% | 76.47% | 0.00% | 0.00% | 4.41%     | 68   | 100.00%   |
|          | 學生         | 27.01% | 55.47% | 1.46% | 0.00% | 16.06%    | 137  | 100.00%   |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 22.57% | 57.29% | 2.43% | 0.35% | 17.36%    | 288  | 100.00%   |
|          | 已婚         | 19.78% | 66.79% | 1.63% | 0.00% | 11.80%    | 551  | 100.00%   |
|          | 其他         | 16.67% | 83.33% | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 6    | 100.00%   |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 21.99% | 61.83% | 1.24% | 0.00% | 14.94%    | 241  | 100.00%   |
|          | 未滿2萬元      | 34.00% | 52.00% | 4.00% | 0.00% | 10.00%    | 50   | 100.00%   |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 22.73% | 57.27% | 2.73% | 0.00% | 17.27%    | 110  | 100.00%   |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 20.00% | 66.92% | 0.77% | 0.77% | 11.54%    | 130  | 100.00%   |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 13.74% | 70.23% | 2.29% | 0.00% | 13.74%    | 131  | 100.00%   |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 18.42% | 67.54% | 0.88% | 0.00% | 13.16%    | 114  | 100.00%   |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 20.45% | 63.64% | 6.82% | 0.00% | 9.09%     | 44   | 100.00%   |
|          | 10萬元以上     | 24.00% | 64.00% | 0.00% | 0.00% | 12.00%    | 25   | 100.00%   |
| 居住地區 #   | 北部地區       | 19.06% | 66.86% | 1.76% | 0.29% | 12.02%    | 341  | 100.00%   |
|          | 中部地區       | 22.81% | 61.40% | 0.88% | 0.00% | 14.91%    | 114  | 100.00%   |
|          | 南部地區       | 23.47% | 65.31% | 0.51% | 0.00% | 10.71%    | 196  | 100.00%   |
|          | 東部地區       | 17.39% | 59.24% | 4.35% | 0.00% | 19.02%    | 184  | 100.00%   |
|          | 國外地區       | 60.00% | 30.00% | 0.00% | 0.00% | 10.00%    | 10   | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定 (Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C2.1題

附表5-C2.2. 對花東縱谷國家風景區內服務設施滿意度

Base：所有受訪者

|          |            | 非常滿意   | 還算滿意    | 不太滿意   | 非常不滿意 | 無此項目或無此經驗 | 回答人數 | 回答人數合計百分比 |
|----------|------------|--------|---------|--------|-------|-----------|------|-----------|
| Total    |            | 14.67% | 80.47%  | 3.08%  | 0.36% | 1.42%     | 845  | 100.00%   |
| 性別       | 男          | 11.83% | 83.33%  | 2.96%  | 0.27% | 1.61%     | 372  | 100.00%   |
|          | 女          | 16.91% | 78.22%  | 3.17%  | 0.42% | 1.27%     | 473  | 100.00%   |
| 年齡 #     | 12歲~19歲    | 36.84% | 60.53%  | 2.63%  | 0.00% | 0.00%     | 76   | 100.00%   |
|          | 20歲~29歲    | 11.59% | 81.71%  | 4.27%  | 0.00% | 2.44%     | 164  | 100.00%   |
|          | 30歲~39歲    | 14.21% | 78.68%  | 5.08%  | 0.51% | 1.52%     | 197  | 100.00%   |
|          | 40歲~49歲    | 10.61% | 84.92%  | 2.79%  | 0.56% | 1.12%     | 179  | 100.00%   |
|          | 50歲~59歲    | 10.42% | 86.81%  | 0.69%  | 0.69% | 1.39%     | 144  | 100.00%   |
|          | 60歲及以上     | 17.65% | 80.00%  | 1.18%  | 0.00% | 1.18%     | 85   | 100.00%   |
| 教育程度 #   | 國小及以下      | 29.31% | 70.69%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 58   | 100.00%   |
|          | 國(初)中      | 24.29% | 74.29%  | 1.43%  | 0.00% | 0.00%     | 70   | 100.00%   |
|          | 高中、職       | 12.94% | 83.58%  | 1.99%  | 0.00% | 1.49%     | 201  | 100.00%   |
|          | 專科         | 9.21%  | 84.87%  | 1.97%  | 0.66% | 3.29%     | 152  | 100.00%   |
|          | 大學         | 12.71% | 82.27%  | 3.68%  | 0.67% | 0.67%     | 299  | 100.00%   |
|          | 研究所及以上     | 18.46% | 67.69%  | 10.77% | 0.00% | 3.08%     | 65   | 100.00%   |
| 工作別 #    | 軍公教人員      | 17.32% | 77.17%  | 3.94%  | 0.79% | 0.79%     | 127  | 100.00%   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 0.00%  | 71.43%  | 21.43% | 0.00% | 7.14%     | 14   | 100.00%   |
|          | 專業人員       | 14.75% | 78.69%  | 4.92%  | 1.64% | 0.00%     | 61   | 100.00%   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 10.47% | 88.37%  | 0.00%  | 0.00% | 1.16%     | 86   | 100.00%   |
|          | 事務工作人員     | 11.36% | 81.82%  | 2.27%  | 0.00% | 4.55%     | 44   | 100.00%   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 8.24%  | 84.12%  | 4.12%  | 0.59% | 2.94%     | 170  | 100.00%   |
|          | 農林漁牧工作人員   | 26.67% | 73.33%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 15   | 100.00%   |
|          | 生產相關人員     | 6.67%  | 93.33%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 15   | 100.00%   |
|          | 家庭管理       | 18.68% | 79.12%  | 1.10%  | 0.00% | 1.10%     | 91   | 100.00%   |
|          | 未就業、待業中    | 0.00%  | 94.12%  | 5.88%  | 0.00% | 0.00%     | 17   | 100.00%   |
|          | 退休人員       | 13.24% | 85.29%  | 0.00%  | 0.00% | 1.47%     | 68   | 100.00%   |
|          | 學生         | 24.82% | 71.53%  | 3.65%  | 0.00% | 0.00%     | 137  | 100.00%   |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 17.36% | 75.69%  | 3.82%  | 0.69% | 2.43%     | 288  | 100.00%   |
|          | 已婚         | 13.43% | 82.76%  | 2.72%  | 0.18% | 0.91%     | 551  | 100.00%   |
|          | 其他         | 0.00%  | 100.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 6    | 100.00%   |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 18.67% | 78.01%  | 2.90%  | 0.00% | 0.41%     | 241  | 100.00%   |
|          | 未滿2萬元      | 26.00% | 68.00%  | 4.00%  | 0.00% | 2.00%     | 50   | 100.00%   |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 13.64% | 79.09%  | 2.73%  | 0.91% | 3.64%     | 110  | 100.00%   |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 13.85% | 82.31%  | 1.54%  | 0.77% | 1.54%     | 130  | 100.00%   |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 8.40%  | 85.50%  | 4.58%  | 0.76% | 0.76%     | 131  | 100.00%   |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 14.04% | 80.70%  | 3.51%  | 0.00% | 1.75%     | 114  | 100.00%   |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 11.36% | 84.09%  | 4.55%  | 0.00% | 0.00%     | 44   | 100.00%   |
|          | 10萬元以上     | 4.00%  | 92.00%  | 0.00%  | 0.00% | 4.00%     | 25   | 100.00%   |
| 居住地區 #   | 北部地區       | 13.20% | 80.65%  | 4.99%  | 0.29% | 0.88%     | 341  | 100.00%   |
|          | 中部地區       | 17.54% | 76.32%  | 3.51%  | 0.00% | 2.63%     | 114  | 100.00%   |
|          | 南部地區       | 13.27% | 83.67%  | 1.53%  | 0.51% | 1.02%     | 196  | 100.00%   |
|          | 東部地區       | 14.67% | 81.52%  | 1.09%  | 0.54% | 2.17%     | 184  | 100.00%   |
|          | 國外地區       | 60.00% | 40.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 10   | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定 (Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C2.2題

附表5-C2.3. 對花東縱谷國家風景區內空間設計滿意度

Base：所有受訪者

|          |            | 非常滿意   | 還算滿意    | 不太滿意  | 非常不滿意 | 無此項目或無此經驗 | 回答人數 | 回答人數合計百分比 |
|----------|------------|--------|---------|-------|-------|-----------|------|-----------|
| Total    |            | 16.92% | 80.12%  | 1.89% | 0.24% | 0.83%     | 845  | 100.00%   |
| 性別       | 男          | 14.78% | 83.33%  | 1.34% | 0.00% | 0.54%     | 372  | 100.00%   |
|          | 女          | 18.60% | 77.59%  | 2.33% | 0.42% | 1.06%     | 473  | 100.00%   |
| 年齡 #     | 12歲~19歲    | 34.21% | 64.47%  | 1.32% | 0.00% | 0.00%     | 76   | 100.00%   |
|          | 20歲~29歲    | 14.02% | 81.10%  | 4.27% | 0.61% | 0.00%     | 164  | 100.00%   |
|          | 30歲~39歲    | 14.72% | 80.71%  | 2.54% | 0.00% | 2.03%     | 197  | 100.00%   |
|          | 40歲~49歲    | 14.53% | 82.68%  | 1.12% | 0.56% | 1.12%     | 179  | 100.00%   |
|          | 50歲~59歲    | 14.58% | 84.03%  | 0.69% | 0.00% | 0.69%     | 144  | 100.00%   |
|          | 60歲及以上     | 21.18% | 78.82%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 85   | 100.00%   |
| 教育程度 #   | 國小及以下      | 32.76% | 67.24%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 58   | 100.00%   |
|          | 國(初)中      | 27.14% | 71.43%  | 1.43% | 0.00% | 0.00%     | 70   | 100.00%   |
|          | 高中、職       | 14.93% | 83.08%  | 1.49% | 0.00% | 0.50%     | 201  | 100.00%   |
|          | 專科         | 11.84% | 82.89%  | 2.63% | 0.66% | 1.97%     | 152  | 100.00%   |
|          | 大學         | 14.05% | 83.95%  | 1.00% | 0.00% | 1.00%     | 299  | 100.00%   |
|          | 研究所及以上     | 23.08% | 67.69%  | 7.69% | 1.54% | 0.00%     | 65   | 100.00%   |
| 工作別 #    | 軍公教人員      | 18.90% | 79.53%  | 1.57% | 0.00% | 0.00%     | 127  | 100.00%   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 21.43% | 64.29%  | 7.14% | 0.00% | 7.14%     | 14   | 100.00%   |
|          | 專業人員       | 13.11% | 85.25%  | 1.64% | 0.00% | 0.00%     | 61   | 100.00%   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 11.63% | 86.05%  | 2.33% | 0.00% | 0.00%     | 86   | 100.00%   |
|          | 事務工作人員     | 18.18% | 70.45%  | 4.55% | 0.00% | 6.82%     | 44   | 100.00%   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 11.18% | 85.29%  | 1.18% | 1.18% | 1.18%     | 170  | 100.00%   |
|          | 農林漁牧工作人員   | 26.67% | 66.67%  | 6.67% | 0.00% | 0.00%     | 15   | 100.00%   |
|          | 生產相關人員     | 6.67%  | 93.33%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 15   | 100.00%   |
|          | 家庭管理       | 19.78% | 79.12%  | 0.00% | 0.00% | 1.10%     | 91   | 100.00%   |
|          | 未就業、待業中    | 11.76% | 82.35%  | 5.88% | 0.00% | 0.00%     | 17   | 100.00%   |
|          | 退休人員       | 22.06% | 77.94%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 68   | 100.00%   |
|          | 學生         | 22.63% | 74.45%  | 2.92% | 0.00% | 0.00%     | 137  | 100.00%   |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 19.10% | 76.04%  | 3.47% | 0.69% | 0.69%     | 288  | 100.00%   |
|          | 已婚         | 15.97% | 82.03%  | 1.09% | 0.00% | 0.91%     | 551  | 100.00%   |
|          | 其他         | 0.00%  | 100.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 6    | 100.00%   |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 20.33% | 77.18%  | 2.07% | 0.00% | 0.41%     | 241  | 100.00%   |
|          | 未滿2萬元      | 24.00% | 72.00%  | 4.00% | 0.00% | 0.00%     | 50   | 100.00%   |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 20.00% | 73.64%  | 2.73% | 0.91% | 2.73%     | 110  | 100.00%   |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 13.08% | 83.85%  | 1.54% | 0.77% | 0.77%     | 130  | 100.00%   |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 9.92%  | 87.79%  | 0.76% | 0.00% | 1.53%     | 131  | 100.00%   |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 16.67% | 83.33%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 114  | 100.00%   |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 15.91% | 77.27%  | 6.82% | 0.00% | 0.00%     | 44   | 100.00%   |
|          | 10萬元以上     | 16.00% | 84.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 25   | 100.00%   |
| 居住地區     | 北部地區       | 16.13% | 80.94%  | 2.35% | 0.29% | 0.29%     | 341  | 100.00%   |
|          | 中部地區       | 16.67% | 78.07%  | 3.51% | 0.88% | 0.88%     | 114  | 100.00%   |
|          | 南部地區       | 16.84% | 81.12%  | 1.02% | 0.00% | 1.02%     | 196  | 100.00%   |
|          | 東部地區       | 16.85% | 80.43%  | 1.09% | 0.00% | 1.63%     | 184  | 100.00%   |
|          | 國外地區       | 50.00% | 50.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 10   | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C2.3題

附表5-C2.4. 對花東縱谷國家風景區內引導指標或動線安排滿意度

Base：所有受訪者

|          |            | 非常滿意   | 還算滿意   | 不太滿意   | 非常不滿意 | 無此項目或無此經驗 | 回答人數 | 回答人數合計百分比 |
|----------|------------|--------|--------|--------|-------|-----------|------|-----------|
| Total    |            | 19.76% | 73.25% | 5.44%  | 0.36% | 1.18%     | 845  | 100.00%   |
| 性別       | 男          | 16.40% | 75.00% | 6.99%  | 0.27% | 1.34%     | 372  | 100.00%   |
|          | 女          | 22.41% | 71.88% | 4.23%  | 0.42% | 1.06%     | 473  | 100.00%   |
| 年齡       | 12歲~19歲    | 32.89% | 64.47% | 1.32%  | 0.00% | 1.32%     | 76   | 100.00%   |
|          | 20歲~29歲    | 17.07% | 73.17% | 7.93%  | 0.61% | 1.22%     | 164  | 100.00%   |
|          | 30歲~39歲    | 16.24% | 74.62% | 7.11%  | 0.51% | 1.52%     | 197  | 100.00%   |
|          | 40歲~49歲    | 19.55% | 73.18% | 4.47%  | 0.56% | 2.23%     | 179  | 100.00%   |
|          | 50歲~59歲    | 21.53% | 74.31% | 4.17%  | 0.00% | 0.00%     | 144  | 100.00%   |
|          | 60歲及以上     | 18.82% | 76.47% | 4.71%  | 0.00% | 0.00%     | 85   | 100.00%   |
| 教育程度     | 國小及以下      | 32.76% | 67.24% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 58   | 100.00%   |
|          | 國(初)中      | 25.71% | 72.86% | 1.43%  | 0.00% | 0.00%     | 70   | 100.00%   |
|          | 高中、職       | 19.40% | 75.12% | 4.98%  | 0.00% | 0.50%     | 201  | 100.00%   |
|          | 專科         | 15.79% | 71.71% | 8.55%  | 0.66% | 3.29%     | 152  | 100.00%   |
|          | 大學         | 17.39% | 75.25% | 5.69%  | 0.33% | 1.34%     | 299  | 100.00%   |
|          | 研究所及以上     | 23.08% | 67.69% | 7.69%  | 1.54% | 0.00%     | 65   | 100.00%   |
| 工作別 #    | 軍公教人員      | 26.77% | 66.14% | 5.51%  | 0.79% | 0.79%     | 127  | 100.00%   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 21.43% | 57.14% | 14.29% | 0.00% | 7.14%     | 14   | 100.00%   |
|          | 專業人員       | 9.84%  | 81.97% | 6.56%  | 1.64% | 0.00%     | 61   | 100.00%   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 13.95% | 83.72% | 2.33%  | 0.00% | 0.00%     | 86   | 100.00%   |
|          | 事務工作人員     | 13.64% | 79.55% | 4.55%  | 0.00% | 2.27%     | 44   | 100.00%   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 14.12% | 73.53% | 8.82%  | 0.59% | 2.94%     | 170  | 100.00%   |
|          | 農林漁牧工作人員   | 46.67% | 46.67% | 6.67%  | 0.00% | 0.00%     | 15   | 100.00%   |
|          | 生產相關人員     | 26.67% | 66.67% | 6.67%  | 0.00% | 0.00%     | 15   | 100.00%   |
|          | 家庭管理       | 26.37% | 72.53% | 1.10%  | 0.00% | 0.00%     | 91   | 100.00%   |
|          | 未就業、待業中    | 11.76% | 70.59% | 17.65% | 0.00% | 0.00%     | 17   | 100.00%   |
|          | 退休人員       | 17.65% | 79.41% | 2.94%  | 0.00% | 0.00%     | 68   | 100.00%   |
|          | 學生         | 24.09% | 70.07% | 4.38%  | 0.00% | 1.46%     | 137  | 100.00%   |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 20.49% | 71.53% | 5.21%  | 1.04% | 1.74%     | 288  | 100.00%   |
|          | 已婚         | 19.60% | 74.05% | 5.44%  | 0.00% | 0.91%     | 551  | 100.00%   |
|          | 其他         | 0.00%  | 83.33% | 16.67% | 0.00% | 0.00%     | 6    | 100.00%   |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 23.24% | 73.44% | 2.49%  | 0.00% | 0.83%     | 241  | 100.00%   |
|          | 未滿2萬元      | 28.00% | 64.00% | 8.00%  | 0.00% | 0.00%     | 50   | 100.00%   |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 20.91% | 70.00% | 6.36%  | 0.00% | 2.73%     | 110  | 100.00%   |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 15.38% | 74.62% | 7.69%  | 1.54% | 0.77%     | 130  | 100.00%   |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 15.27% | 75.57% | 6.11%  | 0.76% | 2.29%     | 131  | 100.00%   |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 20.18% | 75.44% | 4.39%  | 0.00% | 0.00%     | 114  | 100.00%   |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 18.18% | 70.45% | 11.36% | 0.00% | 0.00%     | 44   | 100.00%   |
|          | 10萬元以上     | 12.00% | 80.00% | 4.00%  | 0.00% | 4.00%     | 25   | 100.00%   |
| 居住地區     | 北部地區       | 18.18% | 76.54% | 3.81%  | 0.88% | 0.59%     | 341  | 100.00%   |
|          | 中部地區       | 18.42% | 70.18% | 8.77%  | 0.00% | 2.63%     | 114  | 100.00%   |
|          | 南部地區       | 23.47% | 67.86% | 7.14%  | 0.00% | 1.53%     | 196  | 100.00%   |
|          | 東部地區       | 18.48% | 76.09% | 4.89%  | 0.00% | 0.54%     | 184  | 100.00%   |
|          | 國外地區       | 40.00% | 50.00% | 0.00%  | 0.00% | 10.00%    | 10   | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定 (Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C2.4題

附表5-C2.5. 對花東縱谷國家風景區內環境美化綠化滿意度

Base：所有受訪者

|          |            | 非常滿意   | 還算滿意   | 不太滿意  | 非常不滿意 | 無此項目或無此經驗 | 回答人數 | 回答人數合計百分比 |
|----------|------------|--------|--------|-------|-------|-----------|------|-----------|
| Total    |            | 31.83% | 65.44% | 2.01% | 0.36% | 0.36%     | 845  | 100.00%   |
| 性別       | 男          | 33.33% | 63.98% | 1.88% | 0.27% | 0.54%     | 372  | 100.00%   |
|          | 女          | 30.66% | 66.60% | 2.11% | 0.42% | 0.21%     | 473  | 100.00%   |
| 年齡       | 12歲~19歲    | 43.42% | 52.63% | 3.95% | 0.00% | 0.00%     | 76   | 100.00%   |
|          | 20歲~29歲    | 32.93% | 62.80% | 3.66% | 0.61% | 0.00%     | 164  | 100.00%   |
|          | 30歲~39歲    | 31.98% | 64.47% | 2.03% | 1.02% | 0.51%     | 197  | 100.00%   |
|          | 40歲~49歲    | 30.73% | 67.60% | 1.12% | 0.00% | 0.56%     | 179  | 100.00%   |
|          | 50歲~59歲    | 27.08% | 70.83% | 1.39% | 0.00% | 0.69%     | 144  | 100.00%   |
|          | 60歲及以上     | 29.41% | 70.59% | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 85   | 100.00%   |
| 教育程度     | 國小及以下      | 32.76% | 67.24% | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 58   | 100.00%   |
|          | 國(初)中      | 42.86% | 54.29% | 2.86% | 0.00% | 0.00%     | 70   | 100.00%   |
|          | 高中、職       | 31.34% | 66.17% | 2.49% | 0.00% | 0.00%     | 201  | 100.00%   |
|          | 專科         | 30.92% | 66.45% | 0.00% | 1.32% | 1.32%     | 152  | 100.00%   |
|          | 大學         | 29.43% | 67.56% | 2.68% | 0.00% | 0.33%     | 299  | 100.00%   |
|          | 研究所及以上     | 33.85% | 61.54% | 3.08% | 1.54% | 0.00%     | 65   | 100.00%   |
| 工作別#     | 軍公教人員      | 40.16% | 58.27% | 0.79% | 0.79% | 0.00%     | 127  | 100.00%   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 42.86% | 50.00% | 0.00% | 0.00% | 7.14%     | 14   | 100.00%   |
|          | 專業人員       | 29.51% | 65.57% | 3.28% | 0.00% | 1.64%     | 61   | 100.00%   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 23.26% | 75.58% | 1.16% | 0.00% | 0.00%     | 86   | 100.00%   |
|          | 事務工作人員     | 22.73% | 72.73% | 4.55% | 0.00% | 0.00%     | 44   | 100.00%   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 30.00% | 66.47% | 1.76% | 1.18% | 0.59%     | 170  | 100.00%   |
|          | 農林漁牧工作人員   | 46.67% | 53.33% | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 15   | 100.00%   |
|          | 生產相關人員     | 53.33% | 46.67% | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 15   | 100.00%   |
|          | 家庭管理       | 29.67% | 69.23% | 1.10% | 0.00% | 0.00%     | 91   | 100.00%   |
|          | 未就業、待業中    | 11.76% | 82.35% | 5.88% | 0.00% | 0.00%     | 17   | 100.00%   |
|          | 退休人員       | 22.06% | 77.94% | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 68   | 100.00%   |
|          | 學生         | 39.42% | 56.20% | 4.38% | 0.00% | 0.00%     | 137  | 100.00%   |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 35.07% | 60.42% | 3.47% | 0.69% | 0.35%     | 288  | 100.00%   |
|          | 已婚         | 30.31% | 67.88% | 1.27% | 0.18% | 0.36%     | 551  | 100.00%   |
|          | 其他         | 16.67% | 83.33% | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 6    | 100.00%   |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 29.46% | 67.22% | 2.90% | 0.00% | 0.41%     | 241  | 100.00%   |
|          | 未滿2萬元      | 44.00% | 52.00% | 4.00% | 0.00% | 0.00%     | 50   | 100.00%   |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 35.45% | 60.91% | 0.91% | 1.82% | 0.91%     | 110  | 100.00%   |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 33.08% | 64.62% | 1.54% | 0.77% | 0.00%     | 130  | 100.00%   |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 25.95% | 72.52% | 0.76% | 0.00% | 0.76%     | 131  | 100.00%   |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 34.21% | 64.04% | 1.75% | 0.00% | 0.00%     | 114  | 100.00%   |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 36.36% | 61.36% | 2.27% | 0.00% | 0.00%     | 44   | 100.00%   |
|          | 10萬元以上     | 20.00% | 76.00% | 4.00% | 0.00% | 0.00%     | 25   | 100.00%   |
| 居住地區     | 北部地區       | 30.21% | 67.16% | 2.05% | 0.29% | 0.29%     | 341  | 100.00%   |
|          | 中部地區       | 30.70% | 64.91% | 3.51% | 0.88% | 0.00%     | 114  | 100.00%   |
|          | 南部地區       | 32.65% | 63.78% | 2.55% | 0.51% | 0.51%     | 196  | 100.00%   |
|          | 東部地區       | 32.61% | 66.30% | 0.54% | 0.00% | 0.54%     | 184  | 100.00%   |
|          | 國外地區       | 70.00% | 30.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 10   | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C2.5題



附表5-C2.6. 對花東縱谷國家風景區內環境整潔滿意度

Base：所有受訪者

|          |            | 非常滿意   | 還算滿意    | 不太滿意  | 非常不滿意 | 無此項目或無此經驗 | 回答人數 | 回答人數合計百分比 |
|----------|------------|--------|---------|-------|-------|-----------|------|-----------|
| Total    |            | 25.44% | 70.18%  | 3.79% | 0.24% | 0.36%     | 845  | 100.00%   |
| 性別       | 男          | 26.08% | 69.35%  | 3.76% | 0.27% | 0.54%     | 372  | 100.00%   |
|          | 女          | 24.95% | 70.82%  | 3.81% | 0.21% | 0.21%     | 473  | 100.00%   |
| 年齡       | 12歲~19歲    | 35.53% | 59.21%  | 5.26% | 0.00% | 0.00%     | 76   | 100.00%   |
|          | 20歲~29歲    | 23.78% | 68.90%  | 6.71% | 0.61% | 0.00%     | 164  | 100.00%   |
|          | 30歲~39歲    | 24.87% | 71.57%  | 3.05% | 0.00% | 0.51%     | 197  | 100.00%   |
|          | 40歲~49歲    | 23.46% | 72.63%  | 2.23% | 0.56% | 1.12%     | 179  | 100.00%   |
|          | 50歲~59歲    | 25.00% | 70.14%  | 4.86% | 0.00% | 0.00%     | 144  | 100.00%   |
|          | 60歲及以上     | 25.88% | 74.12%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 85   | 100.00%   |
| 教育程度     | 國小及以下      | 31.03% | 68.97%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 58   | 100.00%   |
|          | 國(初)中      | 28.57% | 67.14%  | 4.29% | 0.00% | 0.00%     | 70   | 100.00%   |
|          | 高中、職       | 29.85% | 67.16%  | 2.99% | 0.00% | 0.00%     | 201  | 100.00%   |
|          | 專科         | 22.37% | 71.71%  | 3.29% | 0.66% | 1.97%     | 152  | 100.00%   |
|          | 大學         | 22.07% | 72.91%  | 4.68% | 0.33% | 0.00%     | 299  | 100.00%   |
|          | 研究所及以上     | 26.15% | 67.69%  | 6.15% | 0.00% | 0.00%     | 65   | 100.00%   |
| 工作別      | 軍公教人員      | 30.71% | 65.35%  | 3.15% | 0.00% | 0.79%     | 127  | 100.00%   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 35.71% | 57.14%  | 0.00% | 0.00% | 7.14%     | 14   | 100.00%   |
|          | 專業人員       | 19.67% | 72.13%  | 6.56% | 1.64% | 0.00%     | 61   | 100.00%   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 23.26% | 75.58%  | 1.16% | 0.00% | 0.00%     | 86   | 100.00%   |
|          | 事務工作人員     | 18.18% | 77.27%  | 4.55% | 0.00% | 0.00%     | 44   | 100.00%   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 24.71% | 70.59%  | 3.53% | 0.59% | 0.59%     | 170  | 100.00%   |
|          | 農林漁牧工作人員   | 26.67% | 66.67%  | 6.67% | 0.00% | 0.00%     | 15   | 100.00%   |
|          | 生產相關人員     | 20.00% | 80.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 15   | 100.00%   |
|          | 家庭管理       | 28.57% | 69.23%  | 2.20% | 0.00% | 0.00%     | 91   | 100.00%   |
|          | 未就業、待業中    | 5.88%  | 88.24%  | 5.88% | 0.00% | 0.00%     | 17   | 100.00%   |
|          | 退休人員       | 23.53% | 73.53%  | 2.94% | 0.00% | 0.00%     | 68   | 100.00%   |
|          | 學生         | 28.47% | 64.96%  | 6.57% | 0.00% | 0.00%     | 137  | 100.00%   |
| 婚姻狀況 #   | 未婚         | 26.74% | 65.62%  | 6.60% | 0.69% | 0.35%     | 288  | 100.00%   |
|          | 已婚         | 25.05% | 72.23%  | 2.36% | 0.00% | 0.36%     | 551  | 100.00%   |
|          | 其他         | 0.00%  | 100.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 6    | 100.00%   |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 24.07% | 71.37%  | 4.56% | 0.00% | 0.00%     | 241  | 100.00%   |
|          | 未滿2萬元      | 32.00% | 62.00%  | 6.00% | 0.00% | 0.00%     | 50   | 100.00%   |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 28.18% | 64.55%  | 5.45% | 0.91% | 0.91%     | 110  | 100.00%   |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 23.85% | 73.08%  | 2.31% | 0.77% | 0.00%     | 130  | 100.00%   |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 19.08% | 76.34%  | 3.82% | 0.00% | 0.76%     | 131  | 100.00%   |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 30.70% | 65.79%  | 2.63% | 0.00% | 0.88%     | 114  | 100.00%   |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 29.55% | 68.18%  | 2.27% | 0.00% | 0.00%     | 44   | 100.00%   |
|          | 10萬元以上     | 24.00% | 76.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 25   | 100.00%   |
| 居住地區     | 北部地區       | 25.81% | 70.38%  | 3.52% | 0.29% | 0.00%     | 341  | 100.00%   |
|          | 中部地區       | 24.56% | 71.93%  | 2.63% | 0.88% | 0.00%     | 114  | 100.00%   |
|          | 南部地區       | 26.53% | 67.86%  | 4.59% | 0.00% | 1.02%     | 196  | 100.00%   |
|          | 東部地區       | 22.83% | 72.28%  | 4.35% | 0.00% | 0.54%     | 184  | 100.00%   |
|          | 國外地區       | 50.00% | 50.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 10   | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定 (Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C2.6題

附表5-C2.7. 對花東縱谷國家風景區內停車位數量滿意度

Base：所有受訪者

|          |            | 非常滿意   | 還算滿意   | 不太滿意   | 非常不滿意 | 無此項目或無此經驗 | 回答人數 | 回答人數合計百分比 |
|----------|------------|--------|--------|--------|-------|-----------|------|-----------|
| Total    |            | 20.71% | 69.59% | 5.80%  | 0.83% | 3.08%     | 845  | 100.00%   |
| 性別       | 男          | 19.35% | 71.24% | 6.45%  | 1.08% | 1.88%     | 372  | 100.00%   |
|          | 女          | 21.78% | 68.29% | 5.29%  | 0.63% | 4.02%     | 473  | 100.00%   |
| 年齡 #     | 12歲~19歲    | 34.21% | 60.53% | 2.63%  | 2.63% | 0.00%     | 76   | 100.00%   |
|          | 20歲~29歲    | 24.39% | 65.85% | 7.32%  | 1.22% | 1.22%     | 164  | 100.00%   |
|          | 30歲~39歲    | 19.80% | 69.04% | 7.11%  | 0.00% | 4.06%     | 197  | 100.00%   |
|          | 40歲~49歲    | 18.99% | 72.07% | 5.03%  | 1.12% | 2.79%     | 179  | 100.00%   |
|          | 50歲~59歲    | 15.28% | 71.53% | 7.64%  | 0.69% | 4.86%     | 144  | 100.00%   |
|          | 60歲及以上     | 16.47% | 77.65% | 1.18%  | 0.00% | 4.71%     | 85   | 100.00%   |
| 教育程度     | 國小及以下      | 24.14% | 72.41% | 3.45%  | 0.00% | 0.00%     | 58   | 100.00%   |
|          | 國(初)中      | 25.71% | 67.14% | 1.43%  | 2.86% | 2.86%     | 70   | 100.00%   |
|          | 高中、職       | 19.40% | 69.65% | 5.47%  | 0.50% | 4.98%     | 201  | 100.00%   |
|          | 專科         | 24.34% | 66.45% | 6.58%  | 1.32% | 1.32%     | 152  | 100.00%   |
|          | 大學         | 17.73% | 71.24% | 7.02%  | 0.67% | 3.34%     | 299  | 100.00%   |
|          | 研究所及以上     | 21.54% | 69.23% | 6.15%  | 0.00% | 3.08%     | 65   | 100.00%   |
| 工作別      | 軍公教人員      | 23.62% | 63.78% | 5.51%  | 0.79% | 6.30%     | 127  | 100.00%   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 14.29% | 78.57% | 0.00%  | 0.00% | 7.14%     | 14   | 100.00%   |
|          | 專業人員       | 14.75% | 73.77% | 9.84%  | 0.00% | 1.64%     | 61   | 100.00%   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 15.12% | 76.74% | 4.65%  | 1.16% | 2.33%     | 86   | 100.00%   |
|          | 事務工作人員     | 22.73% | 68.18% | 9.09%  | 0.00% | 0.00%     | 44   | 100.00%   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 18.82% | 71.18% | 4.71%  | 0.59% | 4.71%     | 170  | 100.00%   |
|          | 農林漁牧工作人員   | 13.33% | 73.33% | 13.33% | 0.00% | 0.00%     | 15   | 100.00%   |
|          | 生產相關人員     | 20.00% | 73.33% | 6.67%  | 0.00% | 0.00%     | 15   | 100.00%   |
|          | 家庭管理       | 25.27% | 63.74% | 5.49%  | 0.00% | 5.49%     | 91   | 100.00%   |
|          | 未就業、待業中    | 17.65% | 82.35% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 17   | 100.00%   |
|          | 退休人員       | 17.65% | 75.00% | 4.41%  | 1.47% | 1.47%     | 68   | 100.00%   |
|          | 學生         | 26.28% | 64.96% | 6.57%  | 2.19% | 0.00%     | 137  | 100.00%   |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 25.35% | 64.24% | 6.60%  | 1.39% | 2.43%     | 288  | 100.00%   |
|          | 已婚         | 18.33% | 72.23% | 5.44%  | 0.54% | 3.45%     | 551  | 100.00%   |
|          | 其他         | 16.67% | 83.33% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 6    | 100.00%   |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 24.07% | 68.05% | 5.81%  | 0.83% | 1.24%     | 241  | 100.00%   |
|          | 未滿2萬元      | 22.00% | 72.00% | 4.00%  | 2.00% | 0.00%     | 50   | 100.00%   |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 30.00% | 60.00% | 5.45%  | 0.91% | 3.64%     | 110  | 100.00%   |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 18.46% | 72.31% | 5.38%  | 0.77% | 3.08%     | 130  | 100.00%   |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 17.56% | 70.99% | 6.11%  | 1.53% | 3.82%     | 131  | 100.00%   |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 15.79% | 72.81% | 7.02%  | 0.00% | 4.39%     | 114  | 100.00%   |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 13.64% | 75.00% | 4.55%  | 0.00% | 6.82%     | 44   | 100.00%   |
|          | 10萬元以上     | 8.00%  | 76.00% | 8.00%  | 0.00% | 8.00%     | 25   | 100.00%   |
| 居住地區 #   | 北部地區       | 19.06% | 72.43% | 2.64%  | 0.59% | 5.28%     | 341  | 100.00%   |
|          | 中部地區       | 25.44% | 66.67% | 2.63%  | 2.63% | 2.63%     | 114  | 100.00%   |
|          | 南部地區       | 21.43% | 69.90% | 6.63%  | 0.51% | 1.53%     | 196  | 100.00%   |
|          | 東部地區       | 20.65% | 65.22% | 12.50% | 0.54% | 1.09%     | 184  | 100.00%   |
|          | 國外地區       | 10.00% | 80.00% | 10.00% | 0.00% | 0.00%     | 10   | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定 (Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C2.7題

附表5-C2.8. 對花東縱谷國家風景區內廁所清潔程度滿意度

Base：所有受訪者

|          |            | 非常滿意   | 還算滿意   | 不太滿意   | 非常不滿意 | 無此項目或無此經驗 | 回答人數 | 回答人數合計百分比 |
|----------|------------|--------|--------|--------|-------|-----------|------|-----------|
| Total    |            | 17.99% | 65.56% | 5.09%  | 0.83% | 10.53%    | 845  | 100.00%   |
| 性別       | 男          | 20.16% | 63.17% | 4.30%  | 0.27% | 12.10%    | 372  | 100.00%   |
|          | 女          | 16.28% | 67.44% | 5.71%  | 1.27% | 9.30%     | 473  | 100.00%   |
| 年齡 #     | 12歲~19歲    | 22.37% | 52.63% | 5.26%  | 1.32% | 18.42%    | 76   | 100.00%   |
|          | 20歲~29歲    | 21.95% | 60.37% | 5.49%  | 0.00% | 12.20%    | 164  | 100.00%   |
|          | 30歲~39歲    | 15.74% | 64.97% | 7.61%  | 0.51% | 11.17%    | 197  | 100.00%   |
|          | 40歲~49歲    | 15.64% | 69.27% | 3.35%  | 2.79% | 8.94%     | 179  | 100.00%   |
|          | 50歲~59歲    | 14.58% | 73.61% | 4.86%  | 0.00% | 6.94%     | 144  | 100.00%   |
|          | 60歲及以上     | 22.35% | 67.06% | 2.35%  | 0.00% | 8.24%     | 85   | 100.00%   |
| 教育程度     | 國小及以下      | 25.86% | 63.79% | 3.45%  | 0.00% | 6.90%     | 58   | 100.00%   |
|          | 國(初)中      | 18.57% | 70.00% | 1.43%  | 0.00% | 10.00%    | 70   | 100.00%   |
|          | 高中、職       | 18.91% | 66.17% | 3.48%  | 1.99% | 9.45%     | 201  | 100.00%   |
|          | 專科         | 12.50% | 71.71% | 5.26%  | 0.66% | 9.87%     | 152  | 100.00%   |
|          | 大學         | 17.39% | 63.21% | 7.69%  | 0.67% | 11.04%    | 299  | 100.00%   |
|          | 研究所及以上     | 23.08% | 56.92% | 3.08%  | 0.00% | 16.92%    | 65   | 100.00%   |
| 工作別      | 軍公教人員      | 20.47% | 63.78% | 5.51%  | 1.57% | 8.66%     | 127  | 100.00%   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 14.29% | 71.43% | 0.00%  | 0.00% | 14.29%    | 14   | 100.00%   |
|          | 專業人員       | 9.84%  | 62.30% | 13.11% | 0.00% | 14.75%    | 61   | 100.00%   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 13.95% | 72.09% | 2.33%  | 0.00% | 11.63%    | 86   | 100.00%   |
|          | 事務工作人員     | 15.91% | 61.36% | 9.09%  | 2.27% | 11.36%    | 44   | 100.00%   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 18.82% | 67.65% | 2.35%  | 1.18% | 10.00%    | 170  | 100.00%   |
|          | 農林漁牧工作人員   | 33.33% | 66.67% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 15   | 100.00%   |
|          | 生產相關人員     | 13.33% | 86.67% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 15   | 100.00%   |
|          | 家庭管理       | 21.98% | 65.93% | 5.49%  | 1.10% | 5.49%     | 91   | 100.00%   |
|          | 未就業、待業中    | 5.88%  | 76.47% | 11.76% | 0.00% | 5.88%     | 17   | 100.00%   |
|          | 退休人員       | 16.18% | 73.53% | 2.94%  | 0.00% | 7.35%     | 68   | 100.00%   |
|          | 學生         | 20.44% | 54.74% | 6.57%  | 0.73% | 17.52%    | 137  | 100.00%   |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 19.79% | 59.72% | 5.90%  | 0.35% | 14.24%    | 288  | 100.00%   |
|          | 已婚         | 17.06% | 68.60% | 4.54%  | 1.09% | 8.71%     | 551  | 100.00%   |
|          | 其他         | 16.67% | 66.67% | 16.67% | 0.00% | 0.00%     | 6    | 100.00%   |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 19.92% | 62.66% | 5.39%  | 0.41% | 11.62%    | 241  | 100.00%   |
|          | 未滿2萬元      | 18.00% | 68.00% | 2.00%  | 4.00% | 8.00%     | 50   | 100.00%   |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 22.73% | 62.73% | 4.55%  | 0.91% | 9.09%     | 110  | 100.00%   |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 14.62% | 70.00% | 4.62%  | 0.77% | 10.00%    | 130  | 100.00%   |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 12.98% | 70.99% | 6.11%  | 1.53% | 8.40%     | 131  | 100.00%   |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 21.05% | 64.91% | 5.26%  | 0.00% | 8.77%     | 114  | 100.00%   |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 18.18% | 61.36% | 4.55%  | 0.00% | 15.91%    | 44   | 100.00%   |
|          | 10萬元以上     | 8.00%  | 60.00% | 8.00%  | 0.00% | 24.00%    | 25   | 100.00%   |
| 居住地區     | 北部地區       | 16.42% | 68.04% | 5.28%  | 0.88% | 9.38%     | 341  | 100.00%   |
|          | 中部地區       | 16.67% | 67.54% | 4.39%  | 0.00% | 11.40%    | 114  | 100.00%   |
|          | 南部地區       | 18.88% | 62.24% | 4.59%  | 1.53% | 12.76%    | 196  | 100.00%   |
|          | 東部地區       | 21.74% | 64.13% | 4.35%  | 0.54% | 9.24%     | 184  | 100.00%   |
|          | 國外地區       | 0.00%  | 50.00% | 30.00% | 0.00% | 20.00%    | 10   | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定 (Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C2.8題

附表5-C2.9. 對花東縱谷國家風景區內提供之旅遊資訊服務滿意度

Base：所有受訪者

|            |            | 非常滿意   | 還算滿意   | 不太滿意   | 非常不滿意 | 無此項目或無此經驗 | 回答人數 | 回答人數合計百分比 |
|------------|------------|--------|--------|--------|-------|-----------|------|-----------|
| Total      |            | 11.72% | 57.87% | 4.14%  | 0.47% | 25.80%    | 845  | 100.00%   |
| 性別         | 男          | 9.68%  | 58.06% | 5.11%  | 0.81% | 26.34%    | 372  | 100.00%   |
|            | 女          | 13.32% | 57.72% | 3.38%  | 0.21% | 25.37%    | 473  | 100.00%   |
| 年齡 #       | 12歲~19歲    | 19.74% | 36.84% | 5.26%  | 0.00% | 38.16%    | 76   | 100.00%   |
|            | 20歲~29歲    | 14.63% | 60.98% | 7.32%  | 1.83% | 15.24%    | 164  | 100.00%   |
|            | 30歲~39歲    | 10.15% | 65.99% | 3.55%  | 0.00% | 20.30%    | 197  | 100.00%   |
|            | 40歲~49歲    | 9.50%  | 58.66% | 5.03%  | 0.56% | 26.26%    | 179  | 100.00%   |
|            | 50歲~59歲    | 9.03%  | 54.17% | 2.08%  | 0.00% | 34.72%    | 144  | 100.00%   |
|            | 60歲及以上     | 11.76% | 56.47% | 0.00%  | 0.00% | 31.76%    | 85   | 100.00%   |
| 教育程度 #     | 國小及以下      | 18.97% | 39.66% | 0.00%  | 0.00% | 41.38%    | 58   | 100.00%   |
|            | 國(初)中      | 18.57% | 48.57% | 2.86%  | 0.00% | 30.00%    | 70   | 100.00%   |
|            | 高中、職       | 11.94% | 56.22% | 1.99%  | 0.50% | 29.35%    | 201  | 100.00%   |
|            | 專科         | 5.92%  | 64.47% | 4.61%  | 0.66% | 24.34%    | 152  | 100.00%   |
|            | 大學         | 11.04% | 59.87% | 5.69%  | 0.67% | 22.74%    | 299  | 100.00%   |
|            | 研究所及以上     | 13.85% | 64.62% | 7.69%  | 0.00% | 13.85%    | 65   | 100.00%   |
| 工作別        | 軍公教人員      | 11.02% | 59.84% | 4.72%  | 0.00% | 24.41%    | 127  | 100.00%   |
|            | 民代、主管及經理人員 | 7.14%  | 64.29% | 7.14%  | 0.00% | 21.43%    | 14   | 100.00%   |
|            | 專業人員       | 8.20%  | 59.02% | 6.56%  | 0.00% | 26.23%    | 61   | 100.00%   |
|            | 技術員及助理專業人員 | 9.30%  | 65.12% | 1.16%  | 0.00% | 24.42%    | 86   | 100.00%   |
|            | 事務工作人員     | 9.09%  | 65.91% | 9.09%  | 0.00% | 15.91%    | 44   | 100.00%   |
|            | 服務工作人員及售貨員 | 11.76% | 57.65% | 3.53%  | 1.76% | 25.29%    | 170  | 100.00%   |
|            | 農林漁牧工作人員   | 20.00% | 33.33% | 0.00%  | 0.00% | 46.67%    | 15   | 100.00%   |
|            | 生產相關人員     | 13.33% | 60.00% | 6.67%  | 0.00% | 20.00%    | 15   | 100.00%   |
|            | 家庭管理       | 15.38% | 59.34% | 1.10%  | 0.00% | 24.18%    | 91   | 100.00%   |
|            | 未就業、待業中    | 5.88%  | 52.94% | 11.76% | 0.00% | 29.41%    | 17   | 100.00%   |
|            | 退休人員       | 7.35%  | 63.24% | 1.47%  | 0.00% | 27.94%    | 68   | 100.00%   |
|            | 學生         | 16.06% | 47.45% | 5.84%  | 0.73% | 29.93%    | 137  | 100.00%   |
| 婚姻狀況 #     | 未婚         | 12.85% | 56.60% | 6.94%  | 1.04% | 22.57%    | 288  | 100.00%   |
|            | 已婚         | 11.25% | 58.44% | 2.54%  | 0.18% | 27.59%    | 551  | 100.00%   |
|            | 其他         | 0.00%  | 66.67% | 16.67% | 0.00% | 16.67%    | 6    | 100.00%   |
| 個人每月平均所得 # | 無經常性收入     | 10.79% | 52.70% | 4.15%  | 0.41% | 31.95%    | 241  | 100.00%   |
|            | 未滿2萬元      | 28.00% | 46.00% | 4.00%  | 0.00% | 22.00%    | 50   | 100.00%   |
|            | 2萬~未滿3萬元   | 17.27% | 60.00% | 3.64%  | 1.82% | 17.27%    | 110  | 100.00%   |
|            | 3萬~未滿4萬元   | 11.54% | 57.69% | 3.08%  | 0.00% | 27.69%    | 130  | 100.00%   |
|            | 4萬~未滿5萬元   | 8.40%  | 63.36% | 4.58%  | 0.76% | 22.90%    | 131  | 100.00%   |
|            | 5萬~未滿7萬元   | 7.89%  | 64.04% | 4.39%  | 0.00% | 23.68%    | 114  | 100.00%   |
|            | 7萬~未滿10萬元  | 11.36% | 52.27% | 9.09%  | 0.00% | 27.27%    | 44   | 100.00%   |
|            | 10萬元以上     | 0.00%  | 76.00% | 0.00%  | 0.00% | 24.00%    | 25   | 100.00%   |
| 居住地區       | 北部地區       | 11.73% | 64.52% | 3.52%  | 0.00% | 20.23%    | 341  | 100.00%   |
|            | 中部地區       | 11.40% | 56.14% | 7.89%  | 0.88% | 23.68%    | 114  | 100.00%   |
|            | 南部地區       | 16.33% | 46.94% | 4.59%  | 0.51% | 31.63%    | 196  | 100.00%   |
|            | 東部地區       | 7.61%  | 59.78% | 1.63%  | 1.09% | 29.89%    | 184  | 100.00%   |
|            | 國外地區       | 0.00%  | 30.00% | 20.00% | 0.00% | 50.00%    | 10   | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定 (Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C2.9題

附表5-C2.10. 對花東縱谷國家風景區內辦理的活動滿意度

Base：所有受訪者

|          |            | 非常滿意   | 還算滿意   | 不太滿意  | 非常不滿意 | 無此項目或無此經驗 | 回答人數 | 回答人數合計百分比 |
|----------|------------|--------|--------|-------|-------|-----------|------|-----------|
| Total    |            | 1.54%  | 2.37%  | 0.24% | 0.00% | 95.86%    | 845  | 100.00%   |
| 性別       | 男          | 1.34%  | 1.88%  | 0.00% | 0.00% | 96.77%    | 372  | 100.00%   |
|          | 女          | 1.69%  | 2.75%  | 0.42% | 0.00% | 95.14%    | 473  | 100.00%   |
| 年齡 #     | 12歲~19歲    | 6.58%  | 3.95%  | 0.00% | 0.00% | 89.47%    | 76   | 100.00%   |
|          | 20歲~29歲    | 1.22%  | 3.05%  | 1.22% | 0.00% | 94.51%    | 164  | 100.00%   |
|          | 30歲~39歲    | 1.52%  | 3.05%  | 0.00% | 0.00% | 95.43%    | 197  | 100.00%   |
|          | 40歲~49歲    | 1.12%  | 2.23%  | 0.00% | 0.00% | 96.65%    | 179  | 100.00%   |
|          | 50歲~59歲    | 0.00%  | 0.69%  | 0.00% | 0.00% | 99.31%    | 144  | 100.00%   |
|          | 60歲及以上     | 1.18%  | 1.18%  | 0.00% | 0.00% | 97.65%    | 85   | 100.00%   |
| 教育程度 #   | 國小及以下      | 1.72%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 98.28%    | 58   | 100.00%   |
|          | 國(初)中      | 7.14%  | 2.86%  | 0.00% | 0.00% | 90.00%    | 70   | 100.00%   |
|          | 高中、職       | 0.50%  | 3.48%  | 0.00% | 0.00% | 96.02%    | 201  | 100.00%   |
|          | 專科         | 0.00%  | 3.29%  | 0.00% | 0.00% | 96.71%    | 152  | 100.00%   |
|          | 大學         | 1.34%  | 2.01%  | 0.67% | 0.00% | 95.99%    | 299  | 100.00%   |
|          | 研究所及以上     | 3.08%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 96.92%    | 65   | 100.00%   |
| 工作別      | 軍公教人員      | 0.79%  | 2.36%  | 0.79% | 0.00% | 96.06%    | 127  | 100.00%   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 0.00%  | 7.14%  | 0.00% | 0.00% | 92.86%    | 14   | 100.00%   |
|          | 專業人員       | 1.64%  | 1.64%  | 0.00% | 0.00% | 96.72%    | 61   | 100.00%   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 1.16%  | 3.49%  | 0.00% | 0.00% | 95.35%    | 86   | 100.00%   |
|          | 事務工作人員     | 0.00%  | 2.27%  | 0.00% | 0.00% | 97.73%    | 44   | 100.00%   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 0.59%  | 1.18%  | 0.00% | 0.00% | 98.24%    | 170  | 100.00%   |
|          | 農林漁牧工作人員   | 6.67%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 93.33%    | 15   | 100.00%   |
|          | 生產相關人員     | 6.67%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 93.33%    | 15   | 100.00%   |
|          | 家庭管理       | 2.20%  | 3.30%  | 1.10% | 0.00% | 93.41%    | 91   | 100.00%   |
|          | 未就業、待業中    | 0.00%  | 5.88%  | 0.00% | 0.00% | 94.12%    | 17   | 100.00%   |
|          | 退休人員       | 1.47%  | 1.47%  | 0.00% | 0.00% | 97.06%    | 68   | 100.00%   |
|          | 學生         | 2.92%  | 2.92%  | 0.00% | 0.00% | 94.16%    | 137  | 100.00%   |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 1.74%  | 2.43%  | 0.35% | 0.00% | 95.49%    | 288  | 100.00%   |
|          | 已婚         | 1.45%  | 2.18%  | 0.18% | 0.00% | 96.19%    | 551  | 100.00%   |
|          | 其他         | 0.00%  | 16.67% | 0.00% | 0.00% | 83.33%    | 6    | 100.00%   |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 1.66%  | 3.32%  | 0.41% | 0.00% | 94.61%    | 241  | 100.00%   |
|          | 未滿2萬元      | 4.00%  | 2.00%  | 0.00% | 0.00% | 94.00%    | 50   | 100.00%   |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 2.73%  | 3.64%  | 0.91% | 0.00% | 92.73%    | 110  | 100.00%   |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 0.77%  | 0.77%  | 0.00% | 0.00% | 98.46%    | 130  | 100.00%   |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 0.76%  | 1.53%  | 0.00% | 0.00% | 97.71%    | 131  | 100.00%   |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 1.75%  | 2.63%  | 0.00% | 0.00% | 95.61%    | 114  | 100.00%   |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 100.00%   | 44   | 100.00%   |
|          | 10萬元以上     | 0.00%  | 4.00%  | 0.00% | 0.00% | 96.00%    | 25   | 100.00%   |
| 居住地區     | 北部地區       | 1.17%  | 3.52%  | 0.29% | 0.00% | 95.01%    | 341  | 100.00%   |
|          | 中部地區       | 3.51%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 96.49%    | 114  | 100.00%   |
|          | 南部地區       | 0.00%  | 1.02%  | 0.00% | 0.00% | 98.98%    | 196  | 100.00%   |
|          | 東部地區       | 2.17%  | 3.26%  | 0.54% | 0.00% | 94.02%    | 184  | 100.00%   |
|          | 國外地區       | 10.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 90.00%    | 10   | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定 (Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C2.10題

附表5-C2.11. 對花東縱谷國家風景區內整體滿意度

Base：所有受訪者

|            |            | 非常滿意   | 還算滿意    | 不太滿意  | 非常不滿意 | 無此項目或無此經驗 | 回答人數 | 回答人數合計百分比 |
|------------|------------|--------|---------|-------|-------|-----------|------|-----------|
| Total      |            | 13.73% | 84.85%  | 1.30% | 0.12% | 0.00%     | 845  | 100.00%   |
| 性別         | 男          | 13.44% | 84.95%  | 1.34% | 0.27% | 0.00%     | 372  | 100.00%   |
|            | 女          | 13.95% | 84.78%  | 1.27% | 0.00% | 0.00%     | 473  | 100.00%   |
| 年齡 #       | 12歲~19歲    | 30.26% | 69.74%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 76   | 100.00%   |
|            | 20歲~29歲    | 16.46% | 80.49%  | 3.05% | 0.00% | 0.00%     | 164  | 100.00%   |
|            | 30歲~39歲    | 13.71% | 84.77%  | 1.52% | 0.00% | 0.00%     | 197  | 100.00%   |
|            | 40歲~49歲    | 10.06% | 88.27%  | 1.12% | 0.56% | 0.00%     | 179  | 100.00%   |
|            | 50歲~59歲    | 6.25%  | 93.06%  | 0.69% | 0.00% | 0.00%     | 144  | 100.00%   |
|            | 60歲及以上     | 14.12% | 85.88%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 85   | 100.00%   |
| 教育程度       | 國小及以下      | 20.69% | 79.31%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 58   | 100.00%   |
|            | 國(初)中      | 17.14% | 82.86%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 70   | 100.00%   |
|            | 高中、職       | 13.43% | 85.07%  | 1.49% | 0.00% | 0.00%     | 201  | 100.00%   |
|            | 專科         | 9.21%  | 89.47%  | 1.32% | 0.00% | 0.00%     | 152  | 100.00%   |
|            | 大學         | 13.04% | 85.28%  | 1.34% | 0.33% | 0.00%     | 299  | 100.00%   |
|            | 研究所及以上     | 18.46% | 78.46%  | 3.08% | 0.00% | 0.00%     | 65   | 100.00%   |
| 工作別        | 軍公教人員      | 13.39% | 85.04%  | 1.57% | 0.00% | 0.00%     | 127  | 100.00%   |
|            | 民代、主管及經理人員 | 14.29% | 85.71%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 14   | 100.00%   |
|            | 專業人員       | 14.75% | 80.33%  | 3.28% | 1.64% | 0.00%     | 61   | 100.00%   |
|            | 技術員及助理專業人員 | 9.30%  | 88.37%  | 2.33% | 0.00% | 0.00%     | 86   | 100.00%   |
|            | 事務工作人員     | 9.09%  | 86.36%  | 4.55% | 0.00% | 0.00%     | 44   | 100.00%   |
|            | 服務工作人員及售貨員 | 10.59% | 88.82%  | 0.59% | 0.00% | 0.00%     | 170  | 100.00%   |
|            | 農林漁牧工作人員   | 20.00% | 80.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 15   | 100.00%   |
|            | 生產相關人員     | 6.67%  | 93.33%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 15   | 100.00%   |
|            | 家庭管理       | 14.29% | 85.71%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 91   | 100.00%   |
|            | 未就業、待業中    | 11.76% | 82.35%  | 5.88% | 0.00% | 0.00%     | 17   | 100.00%   |
|            | 退休人員       | 10.29% | 89.71%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 68   | 100.00%   |
|            | 學生         | 23.36% | 75.91%  | 0.73% | 0.00% | 0.00%     | 137  | 100.00%   |
| 婚姻狀況       | 未婚         | 18.06% | 79.51%  | 2.08% | 0.35% | 0.00%     | 288  | 100.00%   |
|            | 已婚         | 11.62% | 87.48%  | 0.91% | 0.00% | 0.00%     | 551  | 100.00%   |
|            | 其他         | 0.00%  | 100.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 6    | 100.00%   |
| 個人每月平均所得 # | 無經常性收入     | 15.35% | 84.23%  | 0.41% | 0.00% | 0.00%     | 241  | 100.00%   |
|            | 未滿2萬元      | 34.00% | 62.00%  | 4.00% | 0.00% | 0.00%     | 50   | 100.00%   |
|            | 2萬~未滿3萬元   | 19.09% | 80.00%  | 0.91% | 0.00% | 0.00%     | 110  | 100.00%   |
|            | 3萬~未滿4萬元   | 10.77% | 87.69%  | 0.77% | 0.77% | 0.00%     | 130  | 100.00%   |
|            | 4萬~未滿5萬元   | 6.87%  | 90.84%  | 2.29% | 0.00% | 0.00%     | 131  | 100.00%   |
|            | 5萬~未滿7萬元   | 10.53% | 87.72%  | 1.75% | 0.00% | 0.00%     | 114  | 100.00%   |
|            | 7萬~未滿10萬元  | 11.36% | 86.36%  | 2.27% | 0.00% | 0.00%     | 44   | 100.00%   |
|            | 10萬元以上     | 4.00%  | 96.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 25   | 100.00%   |
| 居住地區       | 北部地區       | 13.78% | 83.87%  | 2.05% | 0.29% | 0.00%     | 341  | 100.00%   |
|            | 中部地區       | 9.65%  | 89.47%  | 0.88% | 0.00% | 0.00%     | 114  | 100.00%   |
|            | 南部地區       | 16.33% | 83.16%  | 0.51% | 0.00% | 0.00%     | 196  | 100.00%   |
|            | 東部地區       | 12.50% | 86.41%  | 1.09% | 0.00% | 0.00%     | 184  | 100.00%   |
|            | 國外地區       | 30.00% | 70.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 10   | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C2.11題

附表5-C3. 到訪花東縱谷國家風景區的次數

Base: 所有受訪者

|          |            | 第1次    | 第2次    | 第3次    | 第4次    | 第5次以上  | 回答人數 | 回答人數合計百分比 |
|----------|------------|--------|--------|--------|--------|--------|------|-----------|
| Total    |            | 39.76% | 24.14% | 8.99%  | 4.73%  | 22.37% | 845  | 100.00%   |
| 性別       | 男          | 40.32% | 23.66% | 9.14%  | 5.65%  | 21.24% | 372  | 100.00%   |
|          | 女          | 39.32% | 24.52% | 8.88%  | 4.02%  | 23.26% | 473  | 100.00%   |
| 年齡*      | 12歲~19歲    | 56.58% | 21.05% | 5.26%  | 1.32%  | 15.79% | 76   | 100.00%   |
|          | 20歲~29歲    | 48.78% | 21.34% | 8.54%  | 4.88%  | 16.46% | 164  | 100.00%   |
|          | 30歲~39歲    | 43.65% | 22.34% | 10.15% | 3.55%  | 20.30% | 197  | 100.00%   |
|          | 40歲~49歲    | 27.37% | 30.17% | 8.38%  | 4.47%  | 29.61% | 179  | 100.00%   |
|          | 50歲~59歲    | 33.33% | 25.69% | 12.50% | 8.33%  | 20.14% | 144  | 100.00%   |
|          | 60歲及以上     | 35.29% | 21.18% | 5.88%  | 4.71%  | 32.94% | 85   | 100.00%   |
| 教育程度     | 國小及以下      | 43.10% | 22.41% | 3.45%  | 3.45%  | 27.59% | 58   | 100.00%   |
|          | 國(初)中      | 45.71% | 24.29% | 11.43% | 1.43%  | 17.14% | 70   | 100.00%   |
|          | 高中、職       | 31.84% | 26.37% | 10.95% | 3.98%  | 26.87% | 201  | 100.00%   |
|          | 專科         | 43.42% | 25.00% | 7.89%  | 6.58%  | 17.11% | 152  | 100.00%   |
|          | 大學         | 40.80% | 23.75% | 9.03%  | 6.02%  | 20.40% | 299  | 100.00%   |
|          | 研究所及以上     | 41.54% | 18.46% | 7.69%  | 1.54%  | 30.77% | 65   | 100.00%   |
| 工作別      | 軍公教人員      | 33.07% | 20.47% | 8.66%  | 4.72%  | 33.07% | 127  | 100.00%   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 35.71% | 42.86% | 7.14%  | 7.14%  | 7.14%  | 14   | 100.00%   |
|          | 專業人員       | 42.62% | 26.23% | 13.11% | 4.92%  | 13.11% | 61   | 100.00%   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 44.19% | 22.09% | 13.95% | 2.33%  | 17.44% | 86   | 100.00%   |
|          | 事務工作人員     | 47.73% | 31.82% | 4.55%  | 2.27%  | 13.64% | 44   | 100.00%   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 42.35% | 22.94% | 6.47%  | 5.29%  | 22.94% | 170  | 100.00%   |
|          | 農林漁牧工作人員   | 26.67% | 20.00% | 6.67%  | 26.67% | 20.00% | 15   | 100.00%   |
|          | 生產相關人員     | 26.67% | 33.33% | 13.33% | 6.67%  | 20.00% | 15   | 100.00%   |
|          | 家庭管理       | 35.16% | 28.57% | 8.79%  | 2.20%  | 25.27% | 91   | 100.00%   |
|          | 未就業、待業中    | 41.18% | 23.53% | 11.76% | 0.00%  | 23.53% | 17   | 100.00%   |
|          | 退休人員       | 29.41% | 26.47% | 10.29% | 7.35%  | 26.47% | 68   | 100.00%   |
|          | 學生         | 47.45% | 20.44% | 8.03%  | 4.38%  | 19.71% | 137  | 100.00%   |
| 婚姻狀況*    | 未婚         | 48.96% | 22.57% | 7.99%  | 3.47%  | 17.01% | 288  | 100.00%   |
|          | 已婚         | 35.03% | 24.86% | 9.62%  | 5.26%  | 25.23% | 551  | 100.00%   |
|          | 其他         | 33.33% | 33.33% | 0.00%  | 16.67% | 16.67% | 6    | 100.00%   |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 44.40% | 22.41% | 8.30%  | 3.73%  | 21.16% | 241  | 100.00%   |
|          | 未滿2萬元      | 32.00% | 18.00% | 14.00% | 8.00%  | 28.00% | 50   | 100.00%   |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 44.55% | 25.45% | 10.00% | 3.64%  | 16.36% | 110  | 100.00%   |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 45.38% | 22.31% | 10.00% | 3.85%  | 18.46% | 130  | 100.00%   |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 35.11% | 31.30% | 9.92%  | 5.34%  | 18.32% | 131  | 100.00%   |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 31.58% | 21.93% | 4.39%  | 5.26%  | 36.84% | 114  | 100.00%   |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 25.00% | 25.00% | 11.36% | 9.09%  | 29.55% | 44   | 100.00%   |
|          | 10萬元以上     | 48.00% | 28.00% | 8.00%  | 4.00%  | 12.00% | 25   | 100.00%   |
| 居住地區*    | 北部地區       | 51.61% | 25.51% | 9.09%  | 3.23%  | 10.56% | 341  | 100.00%   |
|          | 中部地區       | 52.63% | 24.56% | 13.16% | 2.63%  | 7.02%  | 114  | 100.00%   |
|          | 南部地區       | 37.76% | 28.57% | 9.69%  | 4.08%  | 19.90% | 196  | 100.00%   |
|          | 東部地區       | 9.24%  | 17.39% | 5.98%  | 9.78%  | 57.61% | 184  | 100.00%   |
|          | 國外地區       | 90.00% | 10.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 10   | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C3題

附表5-C3.1. 距離上次到訪花東縱谷國家風景區的時間

Base：到訪花東縱谷國家風景區次數超過1次的受訪者

|           |            | 半年以內   | 半年~1年以內 | 1~2年以內 | 2~3年以內 | 3年以上    | 回答人數 | 回答人數合計百分比 |
|-----------|------------|--------|---------|--------|--------|---------|------|-----------|
| Total     |            | 31.43% | 14.34%  | 26.33% | 6.88%  | 21.02%  | 509  | 100.00%   |
| 性別        | 男          | 30.63% | 9.91%   | 29.28% | 6.31%  | 23.87%  | 222  | 100.00%   |
|           | 女          | 32.06% | 17.77%  | 24.04% | 7.32%  | 18.82%  | 287  | 100.00%   |
| 年齡*       | 12歲~19歲    | 21.21% | 24.24%  | 30.30% | 12.12% | 12.12%  | 33   | 100.00%   |
|           | 20歲~29歲    | 29.76% | 14.29%  | 28.57% | 7.14%  | 20.24%  | 84   | 100.00%   |
|           | 30歲~39歲    | 37.84% | 9.91%   | 28.83% | 5.41%  | 18.02%  | 111  | 100.00%   |
|           | 40歲~49歲    | 29.23% | 14.62%  | 24.62% | 5.38%  | 26.15%  | 130  | 100.00%   |
|           | 50歲~59歲    | 28.12% | 17.71%  | 20.83% | 9.38%  | 23.96%  | 96   | 100.00%   |
|           | 60歲及以上     | 38.18% | 10.91%  | 29.09% | 5.45%  | 16.36%  | 55   | 100.00%   |
| 教育程度*     | 國小及以下      | 33.33% | 12.12%  | 15.15% | 15.15% | 24.24%  | 33   | 100.00%   |
|           | 國(初)中      | 26.32% | 28.95%  | 13.16% | 15.79% | 15.79%  | 38   | 100.00%   |
|           | 高中、職       | 25.55% | 18.25%  | 29.20% | 4.38%  | 22.63%  | 137  | 100.00%   |
|           | 專科         | 31.40% | 12.79%  | 29.07% | 5.81%  | 20.93%  | 86   | 100.00%   |
|           | 大學         | 35.59% | 10.17%  | 28.25% | 6.78%  | 19.21%  | 177  | 100.00%   |
|           | 研究所及以上     | 36.84% | 10.53%  | 23.68% | 2.63%  | 26.32%  | 38   | 100.00%   |
| 工作別#      | 軍公教人員      | 32.94% | 14.12%  | 20.00% | 5.88%  | 27.06%  | 85   | 100.00%   |
|           | 民代、主管及經理人員 | 33.33% | 11.11%  | 11.11% | 0.00%  | 44.44%  | 9    | 100.00%   |
|           | 專業人員       | 22.86% | 11.43%  | 42.86% | 5.71%  | 17.14%  | 35   | 100.00%   |
|           | 技術員及助理專業人員 | 29.17% | 18.75%  | 33.33% | 2.08%  | 16.67%  | 48   | 100.00%   |
|           | 事務工作人員     | 34.78% | 13.04%  | 39.13% | 4.35%  | 8.70%   | 23   | 100.00%   |
|           | 服務工作人員及售貨員 | 29.59% | 12.24%  | 28.57% | 8.16%  | 21.43%  | 98   | 100.00%   |
|           | 農林漁牧工作人員   | 27.27% | 18.18%  | 9.09%  | 36.36% | 9.09%   | 11   | 100.00%   |
|           | 生產相關人員     | 0.00%  | 36.36%  | 9.09%  | 18.18% | 36.36%  | 11   | 100.00%   |
|           | 家庭管理       | 35.59% | 15.25%  | 20.34% | 5.08%  | 23.73%  | 59   | 100.00%   |
|           | 未就業、待業中    | 10.00% | 10.00%  | 10.00% | 20.00% | 50.00%  | 10   | 100.00%   |
|           | 退休人員       | 43.75% | 8.33%   | 25.00% | 4.17%  | 18.75%  | 48   | 100.00%   |
|           | 學生         | 33.33% | 16.67%  | 29.17% | 6.94%  | 13.89%  | 72   | 100.00%   |
| 婚姻狀況      | 未婚         | 30.61% | 13.61%  | 30.61% | 7.48%  | 17.69%  | 147  | 100.00%   |
|           | 已婚         | 31.84% | 14.80%  | 24.58% | 6.42%  | 22.35%  | 358  | 100.00%   |
|           | 其他         | 25.00% | 0.00%   | 25.00% | 25.00% | 25.00%  | 4    | 100.00%   |
| 個人每月平均所得# | 無經常性收入     | 33.58% | 15.67%  | 26.87% | 7.46%  | 16.42%  | 134  | 100.00%   |
|           | 未滿2萬元      | 32.35% | 17.65%  | 11.76% | 2.94%  | 35.29%  | 34   | 100.00%   |
|           | 2萬~未滿3萬元   | 26.23% | 16.39%  | 36.07% | 3.28%  | 18.03%  | 61   | 100.00%   |
|           | 3萬~未滿4萬元   | 39.44% | 12.68%  | 21.13% | 9.86%  | 16.90%  | 71   | 100.00%   |
|           | 4萬~未滿5萬元   | 23.53% | 12.94%  | 30.59% | 7.06%  | 25.88%  | 85   | 100.00%   |
|           | 5萬~未滿7萬元   | 35.90% | 10.26%  | 21.79% | 8.97%  | 23.08%  | 78   | 100.00%   |
|           | 7萬~未滿10萬元  | 30.30% | 15.15%  | 30.30% | 6.06%  | 18.18%  | 33   | 100.00%   |
|           | 10萬元以上     | 15.38% | 23.08%  | 30.77% | 0.00%  | 30.77%  | 13   | 100.00%   |
| 居住地區#     | 北部地區       | 22.42% | 17.58%  | 25.45% | 6.67%  | 27.88%  | 165  | 100.00%   |
|           | 中部地區       | 18.52% | 9.26%   | 42.59% | 5.56%  | 24.07%  | 54   | 100.00%   |
|           | 南部地區       | 18.85% | 13.11%  | 29.51% | 10.66% | 27.87%  | 122  | 100.00%   |
|           | 東部地區       | 53.89% | 13.77%  | 19.76% | 4.79%  | 7.78%   | 167  | 100.00%   |
|           | 國外地區       | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%  | 100.00% | 1    | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C3.1題



附表5-C3.2. 與上次到訪花東縱谷國家風景區服務品質的比較

Base：到訪花東縱谷國家風景區次數超過1次的受訪者

|            |            | 改善很多   | 稍有改善    | 差不多    | 較差    | 不知道/無意見 | 回答人數 | 回答人數合計百分比 |
|------------|------------|--------|---------|--------|-------|---------|------|-----------|
| Total      |            | 22.00% | 29.67%  | 44.40% | 1.18% | 2.75%   | 509  | 100.00%   |
| 性別         | 男          | 24.32% | 28.83%  | 44.14% | 1.35% | 1.35%   | 222  | 100.00%   |
|            | 女          | 20.21% | 30.31%  | 44.60% | 1.05% | 3.83%   | 287  | 100.00%   |
| 年齡 #       | 12歲~19歲    | 15.15% | 24.24%  | 54.55% | 0.00% | 6.06%   | 33   | 100.00%   |
|            | 20歲~29歲    | 22.62% | 20.24%  | 53.57% | 1.19% | 2.38%   | 84   | 100.00%   |
|            | 30歲~39歲    | 26.13% | 23.42%  | 44.14% | 2.70% | 3.60%   | 111  | 100.00%   |
|            | 40歲~49歲    | 20.00% | 35.38%  | 39.23% | 1.54% | 3.85%   | 130  | 100.00%   |
|            | 50歲~59歲    | 19.79% | 38.54%  | 40.62% | 0.00% | 1.04%   | 96   | 100.00%   |
|            | 60歲及以上     | 25.45% | 30.91%  | 43.64% | 0.00% | 0.00%   | 55   | 100.00%   |
| 教育程度 #     | 國小及以下      | 24.24% | 30.30%  | 45.45% | 0.00% | 0.00%   | 33   | 100.00%   |
|            | 國(初)中      | 28.95% | 26.32%  | 42.11% | 0.00% | 2.63%   | 38   | 100.00%   |
|            | 高中、職       | 18.98% | 35.77%  | 43.07% | 0.73% | 1.46%   | 137  | 100.00%   |
|            | 專科         | 25.58% | 30.23%  | 38.37% | 2.33% | 3.49%   | 86   | 100.00%   |
|            | 大學         | 16.95% | 26.55%  | 51.98% | 1.13% | 3.39%   | 177  | 100.00%   |
|            | 研究所及以上     | 39.47% | 23.68%  | 28.95% | 2.63% | 5.26%   | 38   | 100.00%   |
| 工作別        | 軍公教人員      | 29.41% | 30.59%  | 36.47% | 2.35% | 1.18%   | 85   | 100.00%   |
|            | 民代、主管及經理人員 | 11.11% | 33.33%  | 44.44% | 0.00% | 11.11%  | 9    | 100.00%   |
|            | 專業人員       | 22.86% | 37.14%  | 31.43% | 2.86% | 5.71%   | 35   | 100.00%   |
|            | 技術員及助理專業人員 | 8.33%  | 27.08%  | 62.50% | 0.00% | 2.08%   | 48   | 100.00%   |
|            | 事務工作人員     | 26.09% | 30.43%  | 39.13% | 0.00% | 4.35%   | 23   | 100.00%   |
|            | 服務工作人員及售貨員 | 25.51% | 32.65%  | 36.73% | 3.06% | 2.04%   | 98   | 100.00%   |
|            | 農林漁牧工作人員   | 18.18% | 36.36%  | 45.45% | 0.00% | 0.00%   | 11   | 100.00%   |
|            | 生產相關人員     | 36.36% | 18.18%  | 36.36% | 0.00% | 9.09%   | 11   | 100.00%   |
|            | 家庭管理       | 22.03% | 30.51%  | 44.07% | 0.00% | 3.39%   | 59   | 100.00%   |
|            | 未就業、待業中    | 10.00% | 40.00%  | 50.00% | 0.00% | 0.00%   | 10   | 100.00%   |
|            | 退休人員       | 20.83% | 33.33%  | 45.83% | 0.00% | 0.00%   | 48   | 100.00%   |
|            | 學生         | 18.06% | 18.06%  | 59.72% | 0.00% | 4.17%   | 72   | 100.00%   |
| 婚姻狀況 #     | 未婚         | 22.45% | 19.73%  | 51.02% | 3.40% | 3.40%   | 147  | 100.00%   |
|            | 已婚         | 22.07% | 33.80%  | 41.62% | 0.28% | 2.23%   | 358  | 100.00%   |
|            | 其他         | 0.00%  | 25.00%  | 50.00% | 0.00% | 25.00%  | 4    | 100.00%   |
| 個人每月平均所得 # | 無經常性收入     | 17.16% | 32.84%  | 48.51% | 0.00% | 1.49%   | 134  | 100.00%   |
|            | 未滿2萬元      | 35.29% | 20.59%  | 35.29% | 0.00% | 8.82%   | 34   | 100.00%   |
|            | 2萬~未滿3萬元   | 27.87% | 24.59%  | 45.90% | 1.64% | 0.00%   | 61   | 100.00%   |
|            | 3萬~未滿4萬元   | 19.72% | 23.94%  | 46.48% | 4.23% | 5.63%   | 71   | 100.00%   |
|            | 4萬~未滿5萬元   | 17.65% | 28.24%  | 50.59% | 0.00% | 3.53%   | 85   | 100.00%   |
|            | 5萬~未滿7萬元   | 25.64% | 29.49%  | 42.31% | 1.28% | 1.28%   | 78   | 100.00%   |
|            | 7萬~未滿10萬元  | 24.24% | 42.42%  | 27.27% | 3.03% | 3.03%   | 33   | 100.00%   |
|            | 10萬元以上     | 23.08% | 53.85%  | 23.08% | 0.00% | 0.00%   | 13   | 100.00%   |
| 居住地區 #     | 北部地區       | 20.61% | 29.09%  | 43.03% | 1.82% | 5.45%   | 165  | 100.00%   |
|            | 中部地區       | 40.74% | 29.63%  | 29.63% | 0.00% | 0.00%   | 54   | 100.00%   |
|            | 南部地區       | 26.23% | 33.61%  | 34.43% | 1.64% | 4.10%   | 122  | 100.00%   |
|            | 東部地區       | 14.37% | 26.95%  | 58.08% | 0.60% | 0.00%   | 167  | 100.00%   |
|            | 國外地區       | 0.00%  | 100.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%   | 1    | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。  
原始問卷第C3.2題

附表5-C4. 國家風景區整體服務滿意度評價

Base：所有受訪者

|          |            | 未滿60分 | 60~69分 | 70~79分 | 80~89分 | 90~100分 | 不知道/拒答 | 回答人數    | 回答人數合計百分比 |
|----------|------------|-------|--------|--------|--------|---------|--------|---------|-----------|
| Total    |            | 0.71% | 2.49%  | 14.91% | 51.83% | 29.82%  | 0.24%  | 845     | 100.00%   |
| 性別       | 男          | 0.54% | 3.23%  | 16.40% | 52.69% | 27.15%  | 0.00%  | 372     | 100.00%   |
|          | 女          | 0.85% | 1.90%  | 13.74% | 51.16% | 31.92%  | 0.42%  | 473     | 100.00%   |
| 年齡       | 12歲~19歲    | 0.00% | 0.00%  | 11.84% | 44.74% | 42.11%  | 1.32%  | 76      | 100.00%   |
|          | 20歲~29歲    | 1.83% | 2.44%  | 16.46% | 52.44% | 26.83%  | 0.00%  | 164     | 100.00%   |
|          | 30歲~39歲    | 0.00% | 2.54%  | 16.75% | 49.24% | 30.96%  | 0.51%  | 197     | 100.00%   |
|          | 40歲~49歲    | 1.12% | 2.79%  | 14.53% | 56.42% | 25.14%  | 0.00%  | 179     | 100.00%   |
|          | 50歲~59歲    | 0.69% | 3.47%  | 15.97% | 50.00% | 29.86%  | 0.00%  | 144     | 100.00%   |
|          | 60歲及以上     | 0.00% | 2.35%  | 9.41%  | 56.47% | 31.76%  | 0.00%  | 85      | 100.00%   |
| 教育程度     | 國小及以下      | 0.00% | 3.45%  | 15.52% | 50.00% | 31.03%  | 0.00%  | 58      | 100.00%   |
|          | 國(初)中      | 0.00% | 1.43%  | 15.71% | 37.14% | 45.71%  | 0.00%  | 70      | 100.00%   |
|          | 高中、職       | 0.50% | 2.99%  | 12.94% | 52.74% | 30.35%  | 0.50%  | 201     | 100.00%   |
|          | 專科         | 0.00% | 1.97%  | 18.42% | 53.95% | 25.66%  | 0.00%  | 152     | 100.00%   |
|          | 大學         | 1.34% | 2.34%  | 14.72% | 54.85% | 26.42%  | 0.33%  | 299     | 100.00%   |
|          | 研究所及以上     | 1.54% | 3.08%  | 12.31% | 47.69% | 35.38%  | 0.00%  | 65      | 100.00%   |
| 工作別      | 軍公教人員      | 0.00% | 1.57%  | 7.87%  | 57.48% | 33.07%  | 0.00%  | 127     | 100.00%   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 7.14% | 0.00%  | 21.43% | 57.14% | 14.29%  | 0.00%  | 14      | 100.00%   |
|          | 專業人員       | 3.28% | 3.28%  | 11.48% | 44.26% | 37.70%  | 0.00%  | 61      | 100.00%   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 1.16% | 2.33%  | 13.95% | 60.47% | 22.09%  | 0.00%  | 86      | 100.00%   |
|          | 事務工作人員     | 0.00% | 2.27%  | 29.55% | 47.73% | 20.45%  | 0.00%  | 44      | 100.00%   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 0.59% | 4.71%  | 17.06% | 45.88% | 31.76%  | 0.00%  | 170     | 100.00%   |
|          | 農林漁牧工作人員   | 0.00% | 6.67%  | 26.67% | 46.67% | 20.00%  | 0.00%  | 15      | 100.00%   |
|          | 生產相關人員     | 0.00% | 0.00%  | 33.33% | 40.00% | 26.67%  | 0.00%  | 15      | 100.00%   |
|          | 家庭管理       | 0.00% | 2.20%  | 13.19% | 58.24% | 25.27%  | 1.10%  | 91      | 100.00%   |
|          | 未就業、待業中    | 0.00% | 5.88%  | 29.41% | 41.18% | 23.53%  | 0.00%  | 17      | 100.00%   |
|          | 退休人員       | 0.00% | 2.94%  | 13.24% | 51.47% | 32.35%  | 0.00%  | 68      | 100.00%   |
| 學生       | 0.73%      | 0.00% | 12.41% | 51.82% | 34.31% | 0.73%   | 137    | 100.00% |           |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 1.04% | 3.13%  | 15.63% | 50.00% | 29.86%  | 0.35%  | 288     | 100.00%   |
|          | 已婚         | 0.54% | 2.18%  | 13.97% | 53.18% | 29.95%  | 0.18%  | 551     | 100.00%   |
|          | 其他         | 0.00% | 0.00%  | 66.67% | 16.67% | 16.67%  | 0.00%  | 6       | 100.00%   |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 0.00% | 1.66%  | 14.52% | 54.77% | 28.22%  | 0.83%  | 241     | 100.00%   |
|          | 未滿2萬元      | 2.00% | 4.00%  | 12.00% | 48.00% | 34.00%  | 0.00%  | 50      | 100.00%   |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 0.91% | 2.73%  | 20.00% | 41.82% | 34.55%  | 0.00%  | 110     | 100.00%   |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 0.77% | 2.31%  | 16.15% | 50.77% | 30.00%  | 0.00%  | 130     | 100.00%   |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 0.76% | 5.34%  | 12.98% | 58.78% | 22.14%  | 0.00%  | 131     | 100.00%   |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 0.00% | 1.75%  | 9.65%  | 53.51% | 35.09%  | 0.00%  | 114     | 100.00%   |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 2.27% | 0.00%  | 15.91% | 50.00% | 31.82%  | 0.00%  | 44      | 100.00%   |
|          | 10萬元以上     | 4.00% | 0.00%  | 28.00% | 40.00% | 28.00%  | 0.00%  | 25      | 100.00%   |
| 居住地區     | 北部地區       | 1.17% | 2.05%  | 16.13% | 49.85% | 30.50%  | 0.29%  | 341     | 100.00%   |
|          | 中部地區       | 0.00% | 2.63%  | 18.42% | 53.51% | 25.44%  | 0.00%  | 114     | 100.00%   |
|          | 南部地區       | 1.02% | 2.55%  | 10.71% | 57.14% | 28.06%  | 0.51%  | 196     | 100.00%   |
|          | 東部地區       | 0.00% | 3.26%  | 15.22% | 50.54% | 30.98%  | 0.00%  | 184     | 100.00%   |
|          | 國外地區       | 0.00% | 0.00%  | 10.00% | 20.00% | 70.00%  | 0.00%  | 10      | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C4題

附表5-D1. 到花東縱谷國家風景區之前，透過網路購買旅遊產品的情形

Base：所有受訪者

|          |            | 有      | 沒有      | 回答人數    | 回答人數合計百分比 |
|----------|------------|--------|---------|---------|-----------|
| Total    |            | 25.21% | 74.79%  | 845     | 100.00%   |
| 性別       | 男          | 28.49% | 71.51%  | 372     | 100.00%   |
|          | 女          | 22.62% | 77.38%  | 473     | 100.00%   |
| 年齡*      | 12歲~19歲    | 19.74% | 80.26%  | 76      | 100.00%   |
|          | 20歲~29歲    | 35.37% | 64.63%  | 164     | 100.00%   |
|          | 30歲~39歲    | 30.96% | 69.04%  | 197     | 100.00%   |
|          | 40歲~49歲    | 22.35% | 77.65%  | 179     | 100.00%   |
|          | 50歲~59歲    | 18.06% | 81.94%  | 144     | 100.00%   |
|          | 60歲及以上     | 15.29% | 84.71%  | 85      | 100.00%   |
| 教育程度*    | 國小及以下      | 6.90%  | 93.10%  | 58      | 100.00%   |
|          | 國(初)中      | 20.00% | 80.00%  | 70      | 100.00%   |
|          | 高中、職       | 22.39% | 77.61%  | 201     | 100.00%   |
|          | 專科         | 25.66% | 74.34%  | 152     | 100.00%   |
|          | 大學         | 29.43% | 70.57%  | 299     | 100.00%   |
|          | 研究所及以上     | 35.38% | 64.62%  | 65      | 100.00%   |
| 工作別      | 軍公教人員      | 24.41% | 75.59%  | 127     | 100.00%   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 21.43% | 78.57%  | 14      | 100.00%   |
|          | 專業人員       | 29.51% | 70.49%  | 61      | 100.00%   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 30.23% | 69.77%  | 86      | 100.00%   |
|          | 事務工作人員     | 20.45% | 79.55%  | 44      | 100.00%   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 29.41% | 70.59%  | 170     | 100.00%   |
|          | 農林漁牧工作人員   | 13.33% | 86.67%  | 15      | 100.00%   |
|          | 生產相關人員     | 20.00% | 80.00%  | 15      | 100.00%   |
|          | 家庭管理       | 21.98% | 78.02%  | 91      | 100.00%   |
|          | 未就業、待業中    | 29.41% | 70.59%  | 17      | 100.00%   |
|          | 退休人員       | 16.18% | 83.82%  | 68      | 100.00%   |
|          | 學生         | 25.55% | 74.45%  | 137     | 100.00%   |
| 婚姻狀況#    | 未婚         | 29.86% | 70.14%  | 288     | 100.00%   |
|          | 已婚         | 23.05% | 76.95%  | 551     | 100.00%   |
|          | 其他         | 0.00%  | 100.00% | 6       | 100.00%   |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 21.58% | 78.42%  | 241     | 100.00%   |
|          | 未滿2萬元      | 18.00% | 82.00%  | 50      | 100.00%   |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 23.64% | 76.36%  | 110     | 100.00%   |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 34.62% | 65.38%  | 130     | 100.00%   |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 28.24% | 71.76%  | 131     | 100.00%   |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 26.32% | 73.68%  | 114     | 100.00%   |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 20.45% | 79.55%  | 44      | 100.00%   |
| 10萬元以上   | 20.00%     | 80.00% | 25      | 100.00% |           |
| 居住地區*    | 北部地區       | 35.19% | 64.81%  | 341     | 100.00%   |
|          | 中部地區       | 25.44% | 74.56%  | 114     | 100.00%   |
|          | 南部地區       | 24.49% | 75.51%  | 196     | 100.00%   |
|          | 東部地區       | 7.07%  | 92.93%  | 184     | 100.00%   |
|          | 國外地區       | 30.00% | 70.00%  | 10      | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第D1題

附表5-D1.1. 到花東縱谷國家風景區之前，透過網路購買旅遊產品項目(可複選)

Base：到花東縱谷國家風景區之前，有透過網路購買旅遊產品的受訪者

|          |            | 套裝行程    | 旅館(含民宿) | 機票     | 火車票    | 船票    | 其他     | 回答人數 |
|----------|------------|---------|---------|--------|--------|-------|--------|------|
| Total    |            | 13.15%  | 75.12%  | 3.29%  | 23.47% | 1.41% | 5.16%  | 213  |
|          |            | *       | *       | #      | *      | #     | *      |      |
| 性別       | 男          | 16.04%  | 76.42%  | 5.66%  | 22.64% | 0.00% | 0.94%  | 106  |
|          | 女          | 10.28%  | 73.83%  | 0.93%  | 24.30% | 2.80% | 9.35%  | 107  |
|          |            |         |         | *      |        | #     | #      |      |
| 年齡       | 12歲~19歲    | 6.67%   | 60.00%  | 0.00%  | 40.00% | 6.67% | 0.00%  | 15   |
|          | 20歲~29歲    | 10.34%  | 74.14%  | 5.17%  | 31.03% | 1.72% | 5.17%  | 58   |
|          | 30歲~39歲    | 14.75%  | 80.33%  | 0.00%  | 21.31% | 1.64% | 6.56%  | 61   |
|          | 40歲~49歲    | 7.50%   | 80.00%  | 5.00%  | 20.00% | 0.00% | 5.00%  | 40   |
|          | 50歲~59歲    | 26.92%  | 57.69%  | 0.00%  | 11.54% | 0.00% | 7.69%  | 26   |
|          | 60歲及以上     | 15.38%  | 92.31%  | 15.38% | 15.38% | 0.00% | 0.00%  | 13   |
|          |            | *       | *       | #      | *      | #     | #      |      |
| 教育程度     | 國小及以下      | 0.00%   | 75.00%  | 25.00% | 0.00%  | 0.00% | 25.00% | 4    |
|          | 國(初)中      | 14.29%  | 64.29%  | 0.00%  | 14.29% | 0.00% | 14.29% | 14   |
|          | 高中、職       | 17.78%  | 66.67%  | 2.22%  | 24.44% | 2.22% | 6.67%  | 45   |
|          | 專科         | 23.08%  | 69.23%  | 2.56%  | 25.64% | 0.00% | 2.56%  | 39   |
|          | 大學         | 7.95%   | 80.68%  | 3.41%  | 23.86% | 2.27% | 4.55%  | 88   |
|          | 研究所及以上     | 8.70%   | 86.96%  | 4.35%  | 26.09% | 0.00% | 0.00%  | 23   |
|          |            | *       | *       | #      | #      |       |        |      |
| 工作別      | 軍公教人員      | 19.35%  | 70.97%  | 3.23%  | 16.13% | 0.00% | 3.23%  | 31   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 33.33%  | 66.67%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%  | 3    |
|          | 專業人員       | 27.78%  | 72.22%  | 5.56%  | 27.78% | 0.00% | 0.00%  | 18   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 11.54%  | 88.46%  | 0.00%  | 3.85%  | 3.85% | 7.69%  | 26   |
|          | 事務工作人員     | 0.00%   | 66.67%  | 0.00%  | 33.33% | 0.00% | 22.22% | 9    |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 10.00%  | 76.00%  | 2.00%  | 16.00% | 2.00% | 8.00%  | 50   |
|          | 農林漁牧工作人員   | 100.00% | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%  | 2    |
|          | 生產相關人員     | 0.00%   | 100.00% | 0.00%  | 33.33% | 0.00% | 0.00%  | 3    |
|          | 家庭管理       | 10.00%  | 70.00%  | 0.00%  | 30.00% | 0.00% | 10.00% | 20   |
|          | 未就業、待業中    | 0.00%   | 80.00%  | 0.00%  | 20.00% | 0.00% | 0.00%  | 5    |
|          | 退休人員       | 9.09%   | 90.91%  | 27.27% | 45.45% | 0.00% | 0.00%  | 11   |
|          | 學生         | 8.57%   | 71.43%  | 2.86%  | 42.86% | 2.86% | 0.00%  | 35   |
|          |            | #       | #       | #      | #      | #     | #      |      |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 11.63%  | 72.09%  | 4.65%  | 34.88% | 2.33% | 3.49%  | 86   |
|          | 已婚         | 14.17%  | 77.17%  | 2.36%  | 15.75% | 0.79% | 6.30%  | 127  |
|          | 其他         | 0.00%   | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%  | 0    |
|          |            |         |         | *      |        |       |        |      |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 7.69%   | 73.08%  | 1.92%  | 30.77% | 1.92% | 3.85%  | 52   |
|          | 未滿2萬元      | 11.11%  | 77.78%  | 11.11% | 44.44% | 0.00% | 11.11% | 9    |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 15.38%  | 53.85%  | 0.00%  | 34.62% | 3.85% | 15.38% | 26   |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 11.11%  | 80.00%  | 2.22%  | 13.33% | 0.00% | 6.67%  | 45   |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 21.62%  | 81.08%  | 5.41%  | 13.51% | 2.70% | 2.70%  | 37   |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 13.33%  | 80.00%  | 3.33%  | 23.33% | 0.00% | 0.00%  | 30   |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 22.22%  | 77.78%  | 0.00%  | 11.11% | 0.00% | 0.00%  | 9    |
|          | 10萬元以上     | 0.00%   | 80.00%  | 20.00% | 40.00% | 0.00% | 0.00%  | 5    |
|          |            | #       | *       | #      | *      | #     | #      |      |
| 居住地區     | 北部地區       | 12.50%  | 79.17%  | 4.17%  | 22.50% | 2.50% | 5.00%  | 120  |
|          | 中部地區       | 6.90%   | 68.97%  | 0.00%  | 20.69% | 0.00% | 17.24% | 29   |
|          | 南部地區       | 14.58%  | 70.83%  | 0.00%  | 29.17% | 0.00% | 0.00%  | 48   |
|          | 東部地區       | 30.77%  | 61.54%  | 15.38% | 15.38% | 0.00% | 0.00%  | 13   |
|          | 國外地區       | 0.00%   | 100.00% | 0.00%  | 33.33% | 0.00% | 0.00%  | 3    |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：1.本題為複選情形，故加總不等於百分之百。

2.本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第D1.1題

附表5-D2. 到國家風景區總花費

Base: 所有受訪者

|            |            | 未滿200元 | 200元-未滿500元 | 500元-未滿1000元 | 1000元-未滿2000元 | 2000元-未滿3000元 | 3000元-未滿4000元 | 4000元-未滿6000元 | 6000元以上 | 不知道/拒答 | 回答人數  | 回答人數合計百分比 |
|------------|------------|--------|-------------|--------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------|--------|-------|-----------|
| Total      |            | 5.92%  | 8.05%       | 8.64%        | 12.19%        | 16.09%        | 13.61%        | 20.83%        | 13.96%  | 0.71%  | 845   | 100.00%   |
| 性別         | 男          | 6.99%  | 7.53%       | 8.60%        | 13.71%        | 15.05%        | 13.71%        | 19.35%        | 14.78%  | 0.27%  | 372   | 100.00%   |
|            | 女          | 5.07%  | 8.46%       | 8.67%        | 10.99%        | 16.91%        | 13.53%        | 21.99%        | 13.32%  | 1.06%  | 473   | 100.00%   |
| 年齡         | 12歲~19歲    | 10.53% | 13.16%      | 6.58%        | 13.16%        | 11.84%        | 10.53%        | 11.84%        | 19.74%  | 2.63%  | 76    | 100.00%   |
|            | 20歲~29歲    | 7.32%  | 7.32%       | 9.76%        | 15.24%        | 20.12%        | 13.41%        | 18.90%        | 7.32%   | 0.61%  | 164   | 100.00%   |
|            | 30歲~39歲    | 5.58%  | 6.60%       | 9.64%        | 13.71%        | 14.72%        | 13.20%        | 21.83%        | 13.71%  | 1.02%  | 197   | 100.00%   |
|            | 40歲~49歲    | 4.47%  | 11.73%      | 6.70%        | 11.73%        | 16.76%        | 12.29%        | 21.79%        | 13.97%  | 0.56%  | 179   | 100.00%   |
|            | 50歲~59歲    | 2.78%  | 4.17%       | 10.42%       | 6.94%         | 17.36%        | 18.75%        | 20.83%        | 18.75%  | 0.00%  | 144   | 100.00%   |
|            | 60歲及以上     | 8.24%  | 7.06%       | 7.06%        | 11.76%        | 11.76%        | 11.76%        | 28.24%        | 14.12%  | 0.00%  | 85    | 100.00%   |
| 教育程度       | 國小及以下      | 3.45%  | 17.24%      | 8.62%        | 6.90%         | 17.24%        | 12.07%        | 29.31%        | 5.17%   | 0.00%  | 58    | 100.00%   |
|            | 國(初)中      | 7.14%  | 8.57%       | 5.71%        | 10.00%        | 12.86%        | 11.43%        | 21.43%        | 21.43%  | 1.43%  | 70    | 100.00%   |
|            | 高中、職       | 3.48%  | 9.95%       | 6.97%        | 10.45%        | 14.93%        | 13.43%        | 22.89%        | 16.42%  | 1.49%  | 201   | 100.00%   |
|            | 專科         | 3.95%  | 5.26%       | 11.18%       | 12.50%        | 17.76%        | 15.13%        | 19.74%        | 14.47%  | 0.00%  | 152   | 100.00%   |
|            | 大學         | 8.70%  | 7.02%       | 9.36%        | 13.04%        | 16.39%        | 13.38%        | 18.39%        | 13.04%  | 0.67%  | 299   | 100.00%   |
|            | 研究所及以上     | 6.15%  | 4.62%       | 7.69%        | 20.00%        | 16.92%        | 15.38%        | 20.00%        | 9.23%   | 0.00%  | 65    | 100.00%   |
| 工作別        | 軍公教人員      | 3.94%  | 8.66%       | 10.24%       | 13.39%        | 18.90%        | 11.02%        | 21.26%        | 12.60%  | 0.00%  | 127   | 100.00%   |
|            | 民代、主管及經理人員 | 7.14%  | 0.00%       | 0.00%        | 7.14%         | 28.57%        | 14.29%        | 21.43%        | 21.43%  | 0.00%  | 14    | 100.00%   |
|            | 專業人員       | 8.20%  | 1.64%       | 4.92%        | 18.03%        | 8.20%         | 13.11%        | 31.15%        | 14.75%  | 0.00%  | 61    | 100.00%   |
|            | 技術員及助理專業人員 | 3.49%  | 8.14%       | 4.65%        | 9.30%         | 11.63%        | 11.63%        | 25.58%        | 24.42%  | 1.16%  | 86    | 100.00%   |
|            | 事務工作人員     | 4.55%  | 4.55%       | 13.64%       | 15.91%        | 11.36%        | 20.45%        | 18.18%        | 9.09%   | 2.27%  | 44    | 100.00%   |
|            | 服務工作人員及售貨員 | 5.29%  | 7.65%       | 6.47%        | 9.41%         | 21.76%        | 17.65%        | 21.76%        | 9.41%   | 0.59%  | 170   | 100.00%   |
|            | 農林漁牧工作人員   | 0.00%  | 6.67%       | 6.67%        | 13.33%        | 26.67%        | 6.67%         | 20.00%        | 20.00%  | 0.00%  | 15    | 100.00%   |
|            | 生產相關人員     | 6.67%  | 13.33%      | 6.67%        | 6.67%         | 26.67%        | 13.33%        | 20.00%        | 6.67%   | 0.00%  | 15    | 100.00%   |
|            | 家庭管理       | 4.40%  | 12.09%      | 9.89%        | 12.09%        | 15.38%        | 15.38%        | 16.48%        | 14.29%  | 0.00%  | 91    | 100.00%   |
|            | 未就業、待業中    | 0.00%  | 11.76%      | 5.88%        | 11.76%        | 0.00%         | 5.88%         | 35.29%        | 23.53%  | 5.88%  | 17    | 100.00%   |
|            | 退休人員       | 5.88%  | 2.94%       | 11.76%       | 10.29%        | 13.24%        | 11.76%        | 27.94%        | 16.18%  | 0.00%  | 68    | 100.00%   |
|            | 學生         | 11.68% | 11.68%      | 11.68%       | 14.60%        | 14.60%        | 11.68%        | 10.22%        | 12.41%  | 1.46%  | 137   | 100.00%   |
| 婚姻狀況       | 未婚         | 8.68%  | 9.03%       | 9.38%        | 14.24%        | 15.28%        | 13.19%        | 16.32%        | 12.85%  | 1.04%  | 288   | 100.00%   |
|            | 已婚         | 4.36%  | 7.62%       | 8.35%        | 10.89%        | 16.70%        | 13.79%        | 23.05%        | 14.70%  | 0.54%  | 551   | 100.00%   |
|            | 其他         | 16.67% | 0.00%       | 0.00%        | 33.33%        | 0.00%         | 16.67%        | 33.33%        | 0.00%   | 0.00%  | 6     | 100.00%   |
| 個人每月平均所得 # | 無經營性收入     | 7.05%  | 12.03%      | 9.96%        | 12.45%        | 13.28%        | 14.52%        | 17.01%        | 12.86%  | 0.83%  | 241   | 100.00%   |
|            | 未滿2萬元      | 6.00%  | 2.00%       | 16.00%       | 18.00%        | 22.00%        | 6.00%         | 20.00%        | 8.00%   | 2.00%  | 50    | 100.00%   |
|            | 2萬~未滿3萬元   | 10.00% | 8.18%       | 7.27%        | 10.00%        | 23.64%        | 10.91%        | 19.09%        | 10.91%  | 0.00%  | 110   | 100.00%   |
|            | 3萬~未滿4萬元   | 3.08%  | 5.38%       | 11.54%       | 13.85%        | 12.31%        | 20.77%        | 23.85%        | 8.46%   | 0.77%  | 130   | 100.00%   |
|            | 4萬~未滿5萬元   | 2.29%  | 6.11%       | 6.11%        | 11.45%        | 14.50%        | 12.21%        | 26.72%        | 19.08%  | 1.53%  | 131   | 100.00%   |
|            | 5萬~未滿7萬元   | 7.02%  | 7.89%       | 6.14%        | 12.28%        | 21.93%        | 6.14%         | 21.93%        | 16.67%  | 0.00%  | 114   | 100.00%   |
|            | 7萬~未滿10萬元  | 9.09%  | 11.36%      | 2.27%        | 9.09%         | 9.09%         | 15.91%        | 22.73%        | 20.45%  | 0.00%  | 44    | 100.00%   |
|            | 10萬元以上     | 0.00%  | 0.00%       | 8.00%        | 8.00%         | 12.00%        | 32.00%        | 12.00%        | 28.00%  | 0.00%  | 25    | 100.00%   |
| 居住地區 #     | 北部地區       | 4.11%  | 3.52%       | 4.69%        | 9.68%         | 14.08%        | 13.49%        | 27.86%        | 21.41%  | 1.17%  | 341   | 100.00%   |
|            | 中部地區       | 3.51%  | 1.75%       | 7.89%        | 8.77%         | 20.18%        | 20.18%        | 21.05%        | 15.79%  | 0.88%  | 114   | 100.00%   |
|            | 南部地區       | 2.04%  | 2.55%       | 4.59%        | 12.24%        | 25.00%        | 18.88%        | 24.49%        | 10.20%  | 0.00%  | 196   | 100.00%   |
|            | 東部地區       | 14.67% | 26.63%      | 21.20%       | 19.02%        | 7.07%         | 4.89%         | 4.35%         | 1.63%   | 0.54%  | 184   | 100.00%   |
|            |            | 國外地區   | 10.00%      | 0.00%        | 0.00%         | 10.00%        | 30.00%        | 0.00%         | 10.00%  | 40.00% | 0.00% | 10        |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第D2題

附表5-D3. 在花東縱谷國家風景區內各項花費是否合理

Base：所有受訪者

|              |            | 很貴     | 貴      | 合理(還好，<br>可以接受) | 便宜     | 很便宜   | 無花費    | 回答人數    | 回答人數合計<br>百分比 |
|--------------|------------|--------|--------|-----------------|--------|-------|--------|---------|---------------|
| Total        |            | 2.49%  | 11.48% | 76.57%          | 2.49%  | 1.07% | 5.92%  | 845     | 100.00%       |
| 性別           | 男          | 2.69%  | 11.83% | 73.92%          | 3.49%  | 1.08% | 6.99%  | 372     | 100.00%       |
|              | 女          | 2.33%  | 11.21% | 78.65%          | 1.69%  | 1.06% | 5.07%  | 473     | 100.00%       |
| 年齡<br>#      | 12歲~19歲    | 2.63%  | 2.63%  | 86.84%          | 2.63%  | 1.32% | 3.95%  | 76      | 100.00%       |
|              | 20歲~29歲    | 4.88%  | 14.63% | 66.46%          | 4.88%  | 2.44% | 6.71%  | 164     | 100.00%       |
|              | 30歲~39歲    | 2.54%  | 11.17% | 73.60%          | 1.52%  | 2.03% | 9.14%  | 197     | 100.00%       |
|              | 40歲~49歲    | 2.23%  | 13.97% | 79.33%          | 1.68%  | 0.00% | 2.79%  | 179     | 100.00%       |
|              | 50歲~59歲    | 0.69%  | 9.03%  | 84.03%          | 0.69%  | 0.00% | 5.56%  | 144     | 100.00%       |
|              | 60歲及以上     | 1.18%  | 12.94% | 75.29%          | 4.71%  | 0.00% | 5.88%  | 85      | 100.00%       |
| 教育程度<br>#    | 國小及以下      | 1.72%  | 6.90%  | 87.93%          | 3.45%  | 0.00% | 0.00%  | 58      | 100.00%       |
|              | 國(初)中      | 1.43%  | 11.43% | 81.43%          | 1.43%  | 1.43% | 2.86%  | 70      | 100.00%       |
|              | 高中、職       | 0.50%  | 11.94% | 79.60%          | 2.49%  | 1.00% | 4.48%  | 201     | 100.00%       |
|              | 專科         | 1.97%  | 13.82% | 78.29%          | 0.66%  | 1.32% | 3.95%  | 152     | 100.00%       |
|              | 大學         | 4.68%  | 11.71% | 71.57%          | 3.01%  | 1.34% | 7.69%  | 299     | 100.00%       |
|              | 研究所及以上     | 1.54%  | 7.69%  | 70.77%          | 4.62%  | 0.00% | 15.38% | 65      | 100.00%       |
| 工作別          | 軍公教人員      | 3.94%  | 11.81% | 76.38%          | 2.36%  | 0.79% | 4.72%  | 127     | 100.00%       |
|              | 民代、主管及經理人員 | 7.14%  | 7.14%  | 78.57%          | 0.00%  | 0.00% | 7.14%  | 14      | 100.00%       |
|              | 專業人員       | 1.64%  | 9.84%  | 78.69%          | 4.92%  | 0.00% | 4.92%  | 61      | 100.00%       |
|              | 技術員及助理專業人員 | 2.33%  | 10.47% | 73.26%          | 1.16%  | 1.16% | 11.63% | 86      | 100.00%       |
|              | 事務工作人員     | 4.55%  | 15.91% | 70.45%          | 2.27%  | 0.00% | 6.82%  | 44      | 100.00%       |
|              | 服務工作人員及售貨員 | 2.35%  | 14.71% | 74.12%          | 1.18%  | 2.35% | 5.29%  | 170     | 100.00%       |
|              | 農林漁牧工作人員   | 0.00%  | 13.33% | 86.67%          | 0.00%  | 0.00% | 0.00%  | 15      | 100.00%       |
|              | 生產相關人員     | 0.00%  | 0.00%  | 100.00%         | 0.00%  | 0.00% | 0.00%  | 15      | 100.00%       |
|              | 家庭管理       | 2.20%  | 13.19% | 78.02%          | 0.00%  | 1.10% | 5.49%  | 91      | 100.00%       |
|              | 未就業、待業中    | 11.76% | 17.65% | 58.82%          | 11.76% | 0.00% | 0.00%  | 17      | 100.00%       |
|              | 退休人員       | 0.00%  | 11.76% | 79.41%          | 2.94%  | 0.00% | 5.88%  | 68      | 100.00%       |
| 學生           | 1.46%      | 6.57%  | 78.83% | 5.11%           | 1.46%  | 6.57% | 137    | 100.00% |               |
| 婚姻狀況         | 未婚         | 3.82%  | 10.07% | 73.96%          | 3.82%  | 1.39% | 6.94%  | 288     | 100.00%       |
|              | 已婚         | 1.63%  | 12.34% | 77.86%          | 1.81%  | 0.91% | 5.44%  | 551     | 100.00%       |
|              | 其他         | 16.67% | 0.00%  | 83.33%          | 0.00%  | 0.00% | 0.00%  | 6       | 100.00%       |
| 個人每月平均<br>所得 | 無經常性收入     | 2.49%  | 10.79% | 75.93%          | 3.73%  | 0.83% | 6.22%  | 241     | 100.00%       |
|              | 未滿2萬元      | 2.00%  | 6.00%  | 78.00%          | 4.00%  | 6.00% | 4.00%  | 50      | 100.00%       |
|              | 2萬~未滿3萬元   | 2.73%  | 13.64% | 74.55%          | 0.91%  | 1.82% | 6.36%  | 110     | 100.00%       |
|              | 3萬~未滿4萬元   | 1.54%  | 10.77% | 80.00%          | 2.31%  | 0.77% | 4.62%  | 130     | 100.00%       |
|              | 4萬~未滿5萬元   | 3.82%  | 11.45% | 78.63%          | 0.76%  | 0.76% | 4.58%  | 131     | 100.00%       |
|              | 5萬~未滿7萬元   | 2.63%  | 13.16% | 72.81%          | 2.63%  | 0.00% | 8.77%  | 114     | 100.00%       |
|              | 7萬~未滿10萬元  | 0.00%  | 13.64% | 75.00%          | 4.55%  | 0.00% | 6.82%  | 44      | 100.00%       |
|              | 10萬元以上     | 4.00%  | 12.00% | 80.00%          | 0.00%  | 0.00% | 4.00%  | 25      | 100.00%       |
| 居住地區         | 北部地區       | 2.93%  | 11.14% | 77.71%          | 2.64%  | 0.00% | 5.57%  | 341     | 100.00%       |
|              | 中部地區       | 1.75%  | 10.53% | 77.19%          | 3.51%  | 0.88% | 6.14%  | 114     | 100.00%       |
|              | 南部地區       | 3.06%  | 10.71% | 79.59%          | 1.02%  | 2.55% | 3.06%  | 196     | 100.00%       |
|              | 東部地區       | 1.63%  | 14.13% | 70.11%          | 3.26%  | 1.63% | 9.24%  | 184     | 100.00%       |
|              | 國外地區       | 0.00%  | 0.00%  | 90.00%          | 0.00%  | 0.00% | 10.00% | 10      | 100.00%       |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第D3題

附表6-A1. 馬祖國家風景區的旅遊方式

Base: 所有受訪者

|          |            | 參加旅行社套裝旅遊 | 參加學校、班級舉辦的旅遊 | 參加機關、公司舉辦的旅遊 | 參加宗教團體舉辦的旅遊 | 參加其他團體舉辦的旅遊 | 自行規劃行程旅遊 | 其他     | 回答人數    | 回答人數合計百分比 |
|----------|------------|-----------|--------------|--------------|-------------|-------------|----------|--------|---------|-----------|
| Total    |            | 32.39%    | 0.47%        | 20.19%       | 4.69%       | 7.98%       | 31.92%   | 2.35%  | 213     | 100.00%   |
| 性別       | 男          | 29.13%    | 0.97%        | 24.27%       | 4.85%       | 8.74%       | 29.13%   | 2.91%  | 103     | 100.00%   |
|          | 女          | 35.45%    | 0.00%        | 16.36%       | 4.55%       | 7.27%       | 34.55%   | 1.82%  | 110     | 100.00%   |
| 年齡       | 12歲~19歲    | 30.77%    | 0.00%        | 23.08%       | 15.38%      | 7.69%       | 23.08%   | 0.00%  | 13      | 100.00%   |
|          | 20歲~29歲    | 27.50%    | 0.00%        | 17.50%       | 2.50%       | 0.00%       | 47.50%   | 5.00%  | 40      | 100.00%   |
|          | 30歲~39歲    | 39.02%    | 2.44%        | 7.32%        | 2.44%       | 9.76%       | 36.59%   | 2.44%  | 41      | 100.00%   |
|          | 40歲~49歲    | 38.10%    | 0.00%        | 14.29%       | 2.38%       | 11.90%      | 30.95%   | 2.38%  | 42      | 100.00%   |
|          | 50歲~59歲    | 30.19%    | 0.00%        | 28.30%       | 7.55%       | 9.43%       | 24.53%   | 0.00%  | 53      | 100.00%   |
|          | 60歲及以上     | 25.00%    | 0.00%        | 37.50%       | 4.17%       | 8.33%       | 20.83%   | 4.17%  | 24      | 100.00%   |
| 教育程度     | 國小及以下      | 33.33%    | 0.00%        | 27.78%       | 5.56%       | 16.67%      | 16.67%   | 0.00%  | 18      | 100.00%   |
|          | 國(初)中      | 50.00%    | 0.00%        | 16.67%       | 11.11%      | 0.00%       | 22.22%   | 0.00%  | 18      | 100.00%   |
|          | 高中、職       | 37.50%    | 0.00%        | 17.86%       | 1.79%       | 10.71%      | 30.36%   | 1.79%  | 56      | 100.00%   |
|          | 專科         | 28.21%    | 2.56%        | 28.21%       | 7.69%       | 7.69%       | 25.64%   | 0.00%  | 39      | 100.00%   |
|          | 大學         | 27.78%    | 0.00%        | 18.06%       | 2.78%       | 5.56%       | 40.28%   | 5.56%  | 72      | 100.00%   |
|          | 研究所及以上     | 20.00%    | 0.00%        | 10.00%       | 10.00%      | 10.00%      | 50.00%   | 0.00%  | 10      | 100.00%   |
| 工作別      | 軍公教人員      | 37.04%    | 3.70%        | 7.41%        | 0.00%       | 7.41%       | 44.44%   | 0.00%  | 27      | 100.00%   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 0.00%     | 0.00%        | 100.00%      | 0.00%       | 0.00%       | 0.00%    | 0.00%  | 1       | 100.00%   |
|          | 專業人員       | 30.00%    | 0.00%        | 0.00%        | 0.00%       | 0.00%       | 60.00%   | 10.00% | 10      | 100.00%   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 25.00%    | 0.00%        | 35.00%       | 5.00%       | 10.00%      | 25.00%   | 0.00%  | 20      | 100.00%   |
|          | 事務工作人員     | 38.24%    | 0.00%        | 14.71%       | 5.88%       | 8.82%       | 26.47%   | 5.88%  | 34      | 100.00%   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 37.14%    | 0.00%        | 20.00%       | 2.86%       | 5.71%       | 34.29%   | 0.00%  | 35      | 100.00%   |
|          | 農林漁牧工作人員   | 33.33%    | 0.00%        | 0.00%        | 0.00%       | 0.00%       | 66.67%   | 0.00%  | 3       | 100.00%   |
|          | 生產相關人員     | 50.00%    | 0.00%        | 12.50%       | 0.00%       | 12.50%      | 25.00%   | 0.00%  | 8       | 100.00%   |
|          | 家庭管理       | 27.59%    | 0.00%        | 24.14%       | 10.34%      | 13.79%      | 24.14%   | 0.00%  | 29      | 100.00%   |
|          | 未就業、待業中    | 22.22%    | 0.00%        | 22.22%       | 0.00%       | 0.00%       | 44.44%   | 11.11% | 9       | 100.00%   |
|          | 退休人員       | 28.57%    | 0.00%        | 28.57%       | 4.76%       | 9.52%       | 23.81%   | 4.76%  | 21      | 100.00%   |
| 學生       | 25.00%     | 0.00%     | 31.25%       | 12.50%       | 6.25%       | 25.00%      | 0.00%    | 16     | 100.00% |           |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 31.65%    | 0.00%        | 12.66%       | 5.06%       | 5.06%       | 40.51%   | 5.06%  | 79      | 100.00%   |
|          | 已婚         | 31.75%    | 0.79%        | 24.60%       | 4.76%       | 9.52%       | 27.78%   | 0.79%  | 126     | 100.00%   |
|          | 其他         | 50.00%    | 0.00%        | 25.00%       | 0.00%       | 12.50%      | 12.50%   | 0.00%  | 8       | 100.00%   |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 35.85%    | 0.00%        | 24.53%       | 7.55%       | 7.55%       | 22.64%   | 1.89%  | 53      | 100.00%   |
|          | 未滿2萬元      | 15.38%    | 0.00%        | 15.38%       | 7.69%       | 15.38%      | 46.15%   | 0.00%  | 13      | 100.00%   |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 37.84%    | 0.00%        | 5.41%        | 5.41%       | 13.51%      | 35.14%   | 2.70%  | 37      | 100.00%   |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 50.00%    | 0.00%        | 16.67%       | 0.00%       | 5.56%       | 27.78%   | 0.00%  | 36      | 100.00%   |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 25.00%    | 2.78%        | 27.78%       | 0.00%       | 2.78%       | 38.89%   | 2.78%  | 36      | 100.00%   |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 25.00%    | 0.00%        | 25.00%       | 4.17%       | 8.33%       | 33.33%   | 4.17%  | 24      | 100.00%   |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 10.00%    | 0.00%        | 30.00%       | 10.00%      | 10.00%      | 40.00%   | 0.00%  | 10      | 100.00%   |
|          | 10萬元以上     | 0.00%     | 0.00%        | 25.00%       | 25.00%      | 0.00%       | 25.00%   | 25.00% | 4       | 100.00%   |
| 居住地區     | 北部地區       | 37.39%    | 0.00%        | 17.39%       | 3.48%       | 6.96%       | 31.30%   | 3.48%  | 115     | 100.00%   |
|          | 中部地區       | 24.24%    | 0.00%        | 12.12%       | 9.09%       | 12.12%      | 42.42%   | 0.00%  | 33      | 100.00%   |
|          | 南部地區       | 21.43%    | 0.00%        | 39.29%       | 7.14%       | 10.71%      | 17.86%   | 3.57%  | 28      | 100.00%   |
|          | 東部地區       | 24.00%    | 4.00%        | 20.00%       | 4.00%       | 4.00%       | 44.00%   | 0.00%  | 25      | 100.00%   |
|          | 國外地區       | 50.00%    | 0.00%        | 25.00%       | 0.00%       | 8.33%       | 16.67%   | 0.00%  | 12      | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定 (Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。  
原始問卷第A1題

附表6-A2. 選擇馬祖國家風景區旅遊的資訊來源(可複選)

Base: 所有受訪者

|          |            | 未曾索取   | 平面媒體 (如旅遊叢書、報章、雜誌等) | 電子媒體 (如電視、廣播、戶外活動看板等) | 觀光、遊憩政府單位(包括旅遊摺頁、手冊、旅遊諮詢服務) | 電腦網路   | 旅行社     | 旅遊展覽   | 親友、同事、同學 | 其他     | 回答人數 |
|----------|------------|--------|---------------------|-----------------------|-----------------------------|--------|---------|--------|----------|--------|------|
| Total    |            | 5.16%  | 1.88%               | 2.35%                 | 8.45%                       | 35.21% | 62.91%  | 4.23%  | 14.55%   | 1.88%  | 213  |
| 性別       | 男          | 2.91%  | 2.91%               | 2.91%                 | 5.83%                       | 37.86% | 65.05%  | 4.85%  | 14.56%   | 1.94%  | 103  |
|          | 女          | 7.27%  | 0.91%               | 1.82%                 | 10.91%                      | 32.73% | 60.91%  | 3.64%  | 14.55%   | 1.82%  | 110  |
|          |            | * #    |                     |                       |                             |        |         |        |          |        |      |
| 年齡       | 12歲~19歲    | 0.00%  | 0.00%               | 0.00%                 | 23.08%                      | 46.15% | 84.62%  | 0.00%  | 0.00%    | 0.00%  | 13   |
|          | 20歲~29歲    | 2.50%  | 2.50%               | 2.50%                 | 7.50%                       | 45.00% | 50.00%  | 7.50%  | 20.00%   | 0.00%  | 40   |
|          | 30歲~39歲    | 7.32%  | 2.44%               | 2.44%                 | 14.63%                      | 26.83% | 53.66%  | 0.00%  | 19.51%   | 4.88%  | 41   |
|          | 40歲~49歲    | 4.76%  | 2.38%               | 4.76%                 | 4.76%                       | 50.00% | 59.52%  | 11.90% | 14.29%   | 2.38%  | 42   |
|          | 50歲~59歲    | 5.66%  | 1.89%               | 0.00%                 | 5.66%                       | 22.64% | 77.36%  | 1.89%  | 9.43%    | 1.89%  | 53   |
|          | 60歲及以上     | 8.33%  | 0.00%               | 4.17%                 | 4.17%                       | 29.17% | 62.50%  | 0.00%  | 16.67%   | 0.00%  | 24   |
|          |            | *      |                     |                       |                             |        |         |        |          |        |      |
| 教育程度     | 國小及以下      | 5.56%  | 0.00%               | 0.00%                 | 0.00%                       | 22.22% | 77.78%  | 0.00%  | 11.11%   | 0.00%  | 18   |
|          | 國(初)中      | 0.00%  | 0.00%               | 5.56%                 | 11.11%                      | 50.00% | 88.89%  | 11.11% | 11.11%   | 0.00%  | 18   |
|          | 高中、職       | 5.36%  | 1.79%               | 1.79%                 | 12.50%                      | 33.93% | 64.29%  | 5.36%  | 10.71%   | 0.00%  | 56   |
|          | 專科         | 7.69%  | 0.00%               | 5.13%                 | 10.26%                      | 30.77% | 66.67%  | 5.13%  | 12.82%   | 0.00%  | 39   |
|          | 大學         | 4.17%  | 4.17%               | 1.39%                 | 6.94%                       | 37.50% | 51.39%  | 2.78%  | 20.83%   | 5.56%  | 72   |
|          | 研究所及以上     | 10.00% | 0.00%               | 0.00%                 | 0.00%                       | 40.00% | 50.00%  | 0.00%  | 10.00%   | 0.00%  | 10   |
| 工作別      | 軍公教人員      | 7.41%  | 0.00%               | 0.00%                 | 7.41%                       | 33.33% | 59.26%  | 7.41%  | 14.81%   | 3.70%  | 27   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 0.00%  | 0.00%               | 0.00%                 | 0.00%                       | 0.00%  | 100.00% | 0.00%  | 100.00%  | 0.00%  | 1    |
|          | 專業人員       | 10.00% | 0.00%               | 0.00%                 | 30.00%                      | 30.00% | 50.00%  | 0.00%  | 10.00%   | 10.00% | 10   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 0.00%  | 5.00%               | 0.00%                 | 0.00%                       | 40.00% | 65.00%  | 5.00%  | 10.00%   | 0.00%  | 20   |
|          | 事務工作人員     | 0.00%  | 2.94%               | 5.88%                 | 11.76%                      | 23.53% | 64.71%  | 2.94%  | 14.71%   | 5.88%  | 34   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 5.71%  | 2.86%               | 0.00%                 | 5.71%                       | 40.00% | 62.86%  | 5.71%  | 17.14%   | 0.00%  | 35   |
|          | 農林漁牧工作人員   | 0.00%  | 0.00%               | 0.00%                 | 0.00%                       | 33.33% | 66.67%  | 0.00%  | 0.00%    | 0.00%  | 3    |
|          | 生產相關人員     | 0.00%  | 0.00%               | 12.50%                | 0.00%                       | 50.00% | 50.00%  | 12.50% | 12.50%   | 0.00%  | 8    |
|          | 家庭管理       | 13.79% | 0.00%               | 6.90%                 | 3.45%                       | 24.14% | 65.52%  | 6.90%  | 20.69%   | 0.00%  | 29   |
|          | 未就業、待業中    | 11.11% | 11.11%              | 0.00%                 | 0.00%                       | 55.56% | 33.33%  | 0.00%  | 11.11%   | 0.00%  | 9    |
|          | 退休人員       | 4.76%  | 0.00%               | 0.00%                 | 9.52%                       | 38.10% | 71.43%  | 0.00%  | 19.05%   | 0.00%  | 21   |
| 學生       | 0.00%      | 0.00%  | 0.00%               | 25.00%                | 50.00%                      | 75.00% | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%    | 16     |      |
|          |            | * #    |                     |                       |                             |        |         |        |          |        |      |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 1.27%  | 1.27%               | 1.27%                 | 11.39%                      | 44.30% | 51.90%  | 5.06%  | 16.46%   | 1.27%  | 79   |
|          | 已婚         | 7.94%  | 2.38%               | 3.17%                 | 7.14%                       | 28.57% | 68.25%  | 3.97%  | 13.49%   | 1.59%  | 126  |
|          | 其他         | 0.00%  | 0.00%               | 0.00%                 | 0.00%                       | 50.00% | 87.50%  | 0.00%  | 12.50%   | 12.50% | 8    |
|          |            | # #    |                     |                       |                             |        |         |        |          |        |      |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 9.43%  | 1.89%               | 1.89%                 | 11.32%                      | 37.74% | 64.15%  | 1.89%  | 7.55%    | 0.00%  | 53   |
|          | 未滿2萬元      | 15.38% | 15.38%              | 0.00%                 | 7.69%                       | 38.46% | 38.46%  | 7.69%  | 30.77%   | 0.00%  | 13   |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 0.00%  | 0.00%               | 5.41%                 | 8.11%                       | 35.14% | 67.57%  | 5.41%  | 24.32%   | 0.00%  | 37   |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 2.78%  | 0.00%               | 5.56%                 | 11.11%                      | 33.33% | 61.11%  | 8.33%  | 2.78%    | 2.78%  | 36   |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 2.78%  | 0.00%               | 0.00%                 | 5.56%                       | 44.44% | 63.89%  | 0.00%  | 13.89%   | 2.78%  | 36   |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 4.17%  | 4.17%               | 0.00%                 | 4.17%                       | 25.00% | 62.50%  | 0.00%  | 29.17%   | 4.17%  | 24   |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 10.00% | 0.00%               | 0.00%                 | 0.00%                       | 30.00% | 60.00%  | 20.00% | 10.00%   | 0.00%  | 10   |
|          | 10萬元以上     | 0.00%  | 0.00%               | 0.00%                 | 25.00%                      | 0.00%  | 100.00% | 0.00%  | 0.00%    | 25.00% | 4    |
| 居住地區     | 北部地區       | 5.22%  | 1.74%               | 1.74%                 | 9.57%                       | 35.65% | 58.26%  | 2.61%  | 17.39%   | 2.61%  | 115  |
|          | 中部地區       | 6.06%  | 0.00%               | 6.06%                 | 0.00%                       | 36.36% | 72.73%  | 6.06%  | 6.06%    | 3.03%  | 33   |
|          | 南部地區       | 3.57%  | 3.57%               | 3.57%                 | 10.71%                      | 42.86% | 64.29%  | 7.14%  | 10.71%   | 0.00%  | 28   |
|          | 東部地區       | 4.00%  | 0.00%               | 0.00%                 | 16.00%                      | 32.00% | 64.00%  | 4.00%  | 20.00%   | 0.00%  | 25   |
|          | 國外地區       | 8.33%  | 8.33%               | 0.00%                 | 0.00%                       | 16.67% | 75.00%  | 8.33%  | 8.33%    | 0.00%  | 12   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test), 該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%, 因此, 未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註: 1. 本題為複選情形, 故加總不等於百分之百。

2. 本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第A2題



附表6-A3. 國家風景區旅遊主要的交通工具(重要度)

| Base: 所有受訪者 |            |        |        |        |        |        |        |       |        |        |       |        |         |       |       |       |      |           |
|-------------|------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|--------|--------|-------|--------|---------|-------|-------|-------|------|-----------|
|             |            | 自小客車   | 大型遊覽車  | 公、民營客運 | 機車     | 台鐵     | 高鐵     | 小型巴士  | 飛機     | 船舶     | 出租汽車  | 計程車    | 自行車、協力車 | 旅遊專車  | 徒步    | 其他    | 回答人數 | 回答人數合計百分比 |
|             | Total      | 4.85%  | 4.85%  | 1.56%  | 1.17%  | 13.54% | 8.76%  | 0.00% | 37.40% | 8.14%  | 1.17% | 13.38% | 0.08%   | 2.43% | 0.86% | 1.80% | 213  | 100.00%   |
| 性別          | 男          | 1.94%  | 5.50%  | 1.62%  | 1.62%  | 14.56% | 10.03% | 0.00% | 36.25% | 7.61%  | 0.97% | 13.92% | 0.16%   | 1.78% | 1.29% | 2.75% | 103  | 100.00%   |
|             | 女          | 7.58%  | 4.24%  | 1.52%  | 0.76%  | 12.58% | 7.58%  | 0.00% | 38.48% | 8.64%  | 1.36% | 12.88% | 0.00%   | 3.03% | 0.45% | 0.91% | 110  | 100.00%   |
| 年齡          | 12歲-19歲    | 3.85%  | 3.85%  | 1.28%  | 5.13%  | 6.41%  | 7.69%  | 0.00% | 39.74% | 5.13%  | 3.85% | 17.95% | 0.00%   | 0.00% | 0.00% | 5.13% | 13   | 100.00%   |
|             | 20歲-29歲    | 2.92%  | 2.92%  | 1.67%  | 4.17%  | 9.17%  | 13.33% | 0.00% | 34.58% | 11.67% | 0.00% | 14.17% | 0.42%   | 2.08% | 1.67% | 1.25% | 40   | 100.00%   |
|             | 30歲-39歲    | 5.28%  | 1.63%  | 4.07%  | 0.00%  | 8.13%  | 8.94%  | 0.00% | 37.80% | 14.23% | 1.22% | 15.04% | 0.00%   | 0.81% | 0.81% | 2.03% | 41   | 100.00%   |
|             | 40歲-49歲    | 3.17%  | 4.76%  | 1.19%  | 0.00%  | 22.62% | 7.54%  | 0.00% | 35.71% | 6.35%  | 0.79% | 11.51% | 0.00%   | 3.17% | 1.59% | 1.59% | 42   | 100.00%   |
|             | 50歲-59歲    | 6.29%  | 7.55%  | 0.63%  | 0.31%  | 16.35% | 5.66%  | 0.00% | 38.36% | 4.72%  | 1.57% | 13.21% | 0.00%   | 2.83% | 0.31% | 2.20% | 53   | 100.00%   |
|             | 60歲及以上     | 7.64%  | 8.33%  | 0.00%  | 0.00%  | 11.81% | 10.42% | 0.00% | 40.97% | 4.17%  | 1.39% | 10.42% | 0.00%   | 4.86% | 0.00% | 0.00% | 24   | 100.00%   |
| 教育程度        | 國小及以下      | 5.56%  | 3.70%  | 0.93%  | 3.70%  | 19.44% | 11.11% | 0.00% | 41.67% | 0.93%  | 0.93% | 8.33%  | 0.00%   | 2.78% | 0.00% | 0.93% | 18   | 100.00%   |
|             | 國(初)中      | 8.33%  | 4.63%  | 0.00%  | 0.00%  | 8.33%  | 10.19% | 0.00% | 38.89% | 4.63%  | 3.70% | 14.81% | 0.00%   | 1.85% | 0.00% | 4.63% | 18   | 100.00%   |
|             | 高中、職       | 5.06%  | 5.36%  | 2.08%  | 0.00%  | 20.54% | 5.95%  | 0.00% | 36.61% | 4.76%  | 1.79% | 13.99% | 0.00%   | 1.79% | 0.30% | 1.79% | 56   | 100.00%   |
|             | 專科         | 4.70%  | 5.56%  | 0.85%  | 0.00%  | 11.97% | 13.68% | 0.00% | 42.31% | 2.56%  | 0.43% | 12.82% | 0.00%   | 3.42% | 0.43% | 1.28% | 39   | 100.00%   |
|             | 大學         | 4.17%  | 4.17%  | 2.31%  | 2.55%  | 9.72%  | 8.56%  | 0.00% | 33.80% | 15.28% | 0.46% | 12.50% | 0.23%   | 2.78% | 1.85% | 1.62% | 72   | 100.00%   |
|             | 研究所及以上     | 1.67%  | 6.67%  | 0.00%  | 0.00%  | 6.67%  | 0.00%  | 0.00% | 38.33% | 16.67% | 1.67% | 25.00% | 0.00%   | 0.00% | 1.67% | 1.67% | 10   | 100.00%   |
| 工作別         | 軍公教人員      | 5.56%  | 3.70%  | 1.85%  | 0.00%  | 15.43% | 1.85%  | 0.00% | 35.19% | 11.11% | 1.23% | 18.52% | 0.00%   | 1.85% | 1.23% | 2.47% | 27   | 100.00%   |
|             | 民代、主管及經理人員 | 16.67% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 50.00% | 0.00% | 33.33% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00%   | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 1    | 100.00%   |
|             | 專業人員       | 3.33%  | 0.00%  | 10.00% | 0.00%  | 5.00%  | 0.00%  | 0.00% | 33.33% | 18.33% | 3.33% | 13.33% | 0.00%   | 1.67% | 3.33% | 8.33% | 10   | 100.00%   |
|             | 技術員及助理專業人員 | 3.33%  | 5.00%  | 3.33%  | 0.00%  | 15.00% | 5.00%  | 0.00% | 42.50% | 1.67%  | 1.67% | 19.17% | 0.00%   | 0.00% | 0.83% | 2.50% | 20   | 100.00%   |
|             | 事務工作人員     | 1.47%  | 2.45%  | 0.49%  | 0.00%  | 17.65% | 13.24% | 0.00% | 41.67% | 8.82%  | 0.00% | 10.78% | 0.00%   | 1.47% | 0.49% | 1.47% | 34   | 100.00%   |
|             | 服務工作人員及售貨員 | 5.24%  | 4.29%  | 0.95%  | 0.00%  | 10.95% | 12.86% | 0.00% | 32.86% | 15.71% | 0.00% | 11.90% | 0.00%   | 3.81% | 0.48% | 0.95% | 35   | 100.00%   |
|             | 農林漁牧工作人員   | 16.67% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 22.22% | 16.67% | 0.00% | 33.33% | 0.00%  | 0.00% | 11.11% | 0.00%   | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 3    | 100.00%   |
|             | 生產相關人員     | 14.58% | 8.33%  | 0.00%  | 0.00%  | 25.00% | 6.25%  | 0.00% | 33.33% | 2.08%  | 0.00% | 6.25%  | 0.00%   | 4.17% | 0.00% | 0.00% | 8    | 100.00%   |
|             | 家庭管理       | 10.34% | 2.87%  | 1.72%  | 0.00%  | 12.64% | 7.47%  | 0.00% | 44.25% | 2.30%  | 2.87% | 10.92% | 0.00%   | 4.60% | 0.00% | 0.00% | 29   | 100.00%   |
|             | 未就業、待業中    | 0.00%  | 7.41%  | 0.00%  | 14.81% | 5.56%  | 16.67% | 0.00% | 37.04% | 7.41%  | 0.00% | 7.41%  | 0.00%   | 0.00% | 0.00% | 3.70% | 9    | 100.00%   |
|             | 退休人員       | 0.79%  | 13.49% | 0.00%  | 0.79%  | 17.46% | 9.52%  | 0.00% | 34.92% | 3.17%  | 0.79% | 12.70% | 0.00%   | 4.76% | 0.79% | 0.79% | 21   | 100.00%   |
|             | 學生         | 3.13%  | 6.25%  | 1.04%  | 6.25%  | 5.21%  | 6.25%  | 0.00% | 32.29% | 9.38%  | 3.13% | 19.79% | 1.04%   | 0.00% | 3.13% | 3.13% | 16   | 100.00%   |
| 婚姻狀況        | 未婚         | 2.11%  | 2.95%  | 3.16%  | 2.95%  | 10.34% | 10.13% | 0.00% | 36.71% | 10.55% | 1.27% | 14.98% | 0.21%   | 1.27% | 1.05% | 2.32% | 79   | 100.00%   |
|             | 已婚         | 6.88%  | 5.82%  | 0.66%  | 0.13%  | 15.21% | 8.07%  | 0.00% | 37.70% | 7.14%  | 1.06% | 11.90% | 0.00%   | 3.17% | 0.79% | 1.46% | 126  | 100.00%   |
|             | 其他         | 0.00%  | 8.33%  | 0.00%  | 0.00%  | 18.75% | 6.25%  | 0.00% | 39.58% | 0.00%  | 2.08% | 20.83% | 0.00%   | 2.08% | 0.00% | 2.08% | 8    | 100.00%   |
| 個人每月平均所得    | 無經常性收入     | 4.09%  | 4.40%  | 1.26%  | 4.09%  | 10.38% | 11.64% | 0.00% | 41.51% | 3.46%  | 2.52% | 11.95% | 0.31%   | 2.83% | 0.00% | 1.57% | 53   | 100.00%   |
|             | 未滿2萬元      | 11.54% | 7.69%  | 0.00%  | 2.56%  | 7.69%  | 10.26% | 0.00% | 29.49% | 15.38% | 0.00% | 11.54% | 0.00%   | 1.28% | 1.28% | 1.28% | 13   | 100.00%   |
|             | 2萬-未滿3萬元   | 5.41%  | 4.05%  | 1.35%  | 0.00%  | 15.32% | 11.26% | 0.00% | 36.04% | 12.16% | 0.00% | 9.46%  | 0.00%   | 3.60% | 0.45% | 0.90% | 37   | 100.00%   |
|             | 3萬-未滿4萬元   | 4.17%  | 4.17%  | 0.00%  | 0.00%  | 15.28% | 7.87%  | 0.00% | 32.87% | 12.50% | 0.93% | 15.28% | 0.00%   | 2.78% | 1.85% | 2.31% | 36   | 100.00%   |
|             | 4萬-未滿5萬元   | 4.17%  | 5.56%  | 3.70%  | 0.00%  | 17.13% | 5.09%  | 0.00% | 37.50% | 6.94%  | 0.00% | 13.89% | 0.00%   | 2.31% | 1.85% | 1.85% | 36   | 100.00%   |
|             | 5萬-未滿7萬元   | 4.86%  | 6.94%  | 2.08%  | 0.00%  | 12.50% | 5.56%  | 0.00% | 39.58% | 6.25%  | 0.69% | 18.06% | 0.00%   | 0.00% | 0.69% | 2.78% | 24   | 100.00%   |
|             | 7萬-未滿10萬元  | 5.00%  | 1.67%  | 3.33%  | 0.00%  | 10.00% | 10.00% | 0.00% | 38.33% | 1.67%  | 5.00% | 18.33% | 0.00%   | 3.33% | 0.00% | 3.33% | 10   | 100.00%   |
|             | 10萬元以上     | 0.00%  | 4.17%  | 0.00%  | 0.00%  | 25.00% | 0.00%  | 0.00% | 45.83% | 8.33%  | 4.17% | 12.50% | 0.00%   | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 4    | 100.00%   |
| 居住地區        | 北部地區       | 7.54%  | 3.48%  | 1.88%  | 2.17%  | 11.01% | 1.74%  | 0.00% | 39.57% | 7.39%  | 2.03% | 17.83% | 0.14%   | 1.74% | 1.59% | 1.88% | 115  | 100.00%   |
|             | 中部地區       | 0.00%  | 6.06%  | 3.54%  | 0.00%  | 15.66% | 19.70% | 0.00% | 39.39% | 2.02%  | 0.51% | 8.59%  | 0.00%   | 3.03% | 0.00% | 1.52% | 33   | 100.00%   |
|             | 南部地區       | 3.57%  | 7.74%  | 0.00%  | 0.00%  | 4.17%  | 32.14% | 0.00% | 35.71% | 3.57%  | 0.00% | 5.36%  | 0.00%   | 5.36% | 0.00% | 2.38% | 28   | 100.00%   |
|             | 東部地區       | 2.67%  | 4.67%  | 0.00%  | 0.00%  | 39.33% | 3.33%  | 0.00% | 30.00% | 8.67%  | 0.00% | 10.67% | 0.00%   | 0.00% | 0.00% | 0.67% | 25   | 100.00%   |
|             | 國外地區       | 0.00%  | 8.33%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 2.78%  | 0.00% | 30.56% | 41.67% | 0.00% | 8.33%  | 0.00%   | 5.56% | 0.00% | 2.78% | 12   | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定 (Chi-square Test), 該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。  
 # 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%, 因此, 未做卡方檢定 (Chi-square Test)。  
 註: 本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。  
 原始問卷第A3題

附表6-A3.4. 馬祖國家風景區內主要的交通工具

Base: 所有受訪者

|            |            | 自小客車   | 大型遊覽車 | 公、民營客運 | 機車     | 台鐵(火車、阿里山森林鐵路) | 高鐵    | 小型巴士  | 飛機    | 船舶    | 出租汽車   | 計程車    | 自行車、協力車 | 旅遊專車(含觀光巴士、觀光列車) | 徒步      | 其他    | 回答人數    | 回答人數合計百分比 |
|------------|------------|--------|-------|--------|--------|----------------|-------|-------|-------|-------|--------|--------|---------|------------------|---------|-------|---------|-----------|
|            | Total      | 3.76%  | 0.00% | 0.00%  | 0.94%  | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.47%  | 2.82%  | 0.94%   | 1.41%            | 88.73%  | 0.94% | 213     | 100.00%   |
| 性別         | 男          | 6.80%  | 0.00% | 0.00%  | 1.94%  | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 2.91%  | 0.00%   | 2.91%            | 84.47%  | 0.97% | 103     | 100.00%   |
|            | 女          | 0.91%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.91%  | 2.73%  | 1.82%   | 0.00%            | 92.73%  | 0.91% | 110     | 100.00%   |
| 年齡 #       | 12歲-19歲    | 0.00%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%   | 7.69%            | 92.31%  | 0.00% | 13      | 100.00%   |
|            | 20歲-29歲    | 15.00% | 0.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 5.00%  | 0.00%   | 5.00%            | 72.50%  | 2.50% | 40      | 100.00%   |
|            | 30歲-39歲    | 2.44%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 7.32%  | 0.00%   | 0.00%            | 87.80%  | 2.44% | 41      | 100.00%   |
|            | 40歲-49歲    | 2.38%  | 0.00% | 0.00%  | 4.76%  | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 2.38%  | 4.76%   | 0.00%            | 85.71%  | 0.00% | 42      | 100.00%   |
|            | 50歲-59歲    | 0.00%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%            | 100.00% | 0.00% | 53      | 100.00%   |
|            | 60歲及以上     | 0.00%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 4.17%  | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%            | 95.83%  | 0.00% | 24      | 100.00%   |
| 教育程度       | 國小及以下      | 0.00%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%   | 5.56%            | 94.44%  | 0.00% | 18      | 100.00%   |
|            | 國(初)中      | 0.00%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 0.00%  | 5.56%   | 0.00%            | 94.44%  | 0.00% | 18      | 100.00%   |
|            | 高中、職       | 1.79%  | 0.00% | 0.00%  | 1.79%  | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 0.00%  | 1.79%   | 0.00%            | 94.64%  | 0.00% | 56      | 100.00%   |
|            | 專科         | 5.13%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%            | 94.87%  | 0.00% | 39      | 100.00%   |
|            | 大學         | 6.94%  | 0.00% | 0.00%  | 1.39%  | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 1.39%  | 5.56%  | 0.00%   | 2.78%            | 79.17%  | 2.78% | 72      | 100.00%   |
|            | 研究所及以上     | 0.00%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 20.00% | 0.00%   | 0.00%            | 80.00%  | 0.00% | 10      | 100.00%   |
| 工作別        | 軍公教人員      | 11.11% | 0.00% | 0.00%  | 3.70%  | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%            | 85.19%  | 0.00% | 27      | 100.00%   |
|            | 民代、主管及經理人員 | 0.00%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%            | 100.00% | 0.00% | 1       | 100.00%   |
|            | 專業人員       | 0.00%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 10.00% | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%            | 80.00%  | 0.00% | 10      | 100.00%   |
|            | 技術員及助理專業人員 | 5.00%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 10.00% | 0.00%   | 0.00%            | 85.00%  | 0.00% | 20      | 100.00%   |
|            | 事務工作人員     | 0.00%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 2.94%  | 2.94%   | 0.00%            | 91.18%  | 2.94% | 34      | 100.00%   |
|            | 服務工作人員及售貨員 | 2.86%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 2.86%  | 0.00%   | 2.86%            | 88.57%  | 2.86% | 35      | 100.00%   |
|            | 農林漁牧工作人員   | 0.00%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%            | 100.00% | 0.00% | 3       | 100.00%   |
|            | 生產相關人員     | 0.00%  | 0.00% | 0.00%  | 12.50% | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%            | 87.50%  | 0.00% | 8       | 100.00%   |
|            | 家庭管理       | 0.00%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 0.00%  | 3.45%   | 0.00%            | 96.55%  | 0.00% | 29      | 100.00%   |
|            | 未就業、待業中    | 22.22% | 0.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%            | 77.78%  | 0.00% | 9       | 100.00%   |
|            | 退休人員       | 0.00%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%            | 100.00% | 0.00% | 21      | 100.00%   |
| 學生         | 6.25%      | 0.00%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 6.25%  | 0.00%  | 12.50%  | 75.00%           | 0.00%   | 16    | 100.00% |           |
| 婚姻狀況       | 未婚         | 7.59%  | 0.00% | 0.00%  | 1.27%  | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 6.33%  | 0.00%   | 3.80%            | 79.75%  | 1.27% | 79      | 100.00%   |
|            | 已婚         | 1.59%  | 0.00% | 0.00%  | 0.79%  | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.79%  | 0.79%  | 1.59%   | 0.00%            | 93.65%  | 0.79% | 126     | 100.00%   |
|            | 其他         | 0.00%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%            | 100.00% | 0.00% | 8       | 100.00%   |
| 個人每月平均所得 # | 無經常性收入     | 1.89%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 1.89%  | 0.00%   | 5.66%            | 90.57%  | 0.00% | 53      | 100.00%   |
|            | 未滿2萬元      | 7.69%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 7.69%  | 0.00%   | 76.92%           | 7.69%   | 13    | 100.00% |           |
|            | 2萬-未滿3萬元   | 2.70%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 2.70%  | 0.00%   | 91.89%           | 2.70%   | 37    | 100.00% |           |
|            | 3萬-未滿4萬元   | 5.56%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 2.78%  | 0.00%   | 0.00%            | 91.67%  | 0.00% | 36      | 100.00%   |
|            | 4萬-未滿5萬元   | 5.56%  | 0.00% | 0.00%  | 2.78%  | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 5.56%  | 0.00%   | 0.00%            | 86.11%  | 0.00% | 36      | 100.00%   |
|            | 5萬-未滿7萬元   | 4.17%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 8.33%  | 0.00%   | 0.00%            | 87.50%  | 0.00% | 24      | 100.00%   |
|            | 7萬-未滿10萬元  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%  | 10.00% | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%            | 90.00%  | 0.00% | 10      | 100.00%   |
|            | 10萬元以上     | 0.00%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 25.00% | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%            | 75.00%  | 0.00% | 4       | 100.00%   |
| 居住地區       | 北部地區       | 5.22%  | 0.00% | 0.00%  | 1.74%  | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.87%  | 3.48%  | 1.74%   | 0.87%            | 85.22%  | 0.87% | 115     | 100.00%   |
|            | 中部地區       | 0.00%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 3.03%  | 0.00%   | 3.03%            | 93.94%  | 0.00% | 33      | 100.00%   |
|            | 南部地區       | 0.00%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 3.57%  | 0.00%   | 3.57%            | 92.86%  | 0.00% | 28      | 100.00%   |
|            | 東部地區       | 8.00%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%            | 92.00%  | 0.00% | 25      | 100.00%   |
|            | 國外地區       | 0.00%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%            | 91.67%  | 8.33% | 12      | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第A3.4題

附表6-A4. 選擇國家風景區旅遊的主要原因(重要度)

Base : 所有受訪者

|            |            | 景觀優美   | 行銷推廣活動或節慶表演節目 | 距離遠近、假期長短 | 親朋好友推薦 | 交通便利  | 運動健身  | 文化巡禮   | 宗教活動  | 學校、公司或參加的團體安排 | 配合國民旅遊卡措施 | 品嚐當地美食 | 遊憩設施  | 順道而來   | 其他     | 回答人數  | 回答人數合計百分比 |
|------------|------------|--------|---------------|-----------|--------|-------|-------|--------|-------|---------------|-----------|--------|-------|--------|--------|-------|-----------|
|            | Total      | 47.65% | 3.60%         | 4.62%     | 15.02% | 0.63% | 1.56% | 2.74%  | 2.50% | 6.49%         | 7.90%     | 1.88%  | 0.47% | 4.93%  | 0.00%  | 213   | 100.00%   |
| 性別         | 男          | 45.79% | 2.91%         | 3.88%     | 16.18% | 0.49% | 1.46% | 2.27%  | 2.43% | 8.58%         | 8.74%     | 1.46%  | 0.81% | 5.02%  | 0.00%  | 103   | 100.00%   |
|            | 女          | 49.39% | 4.24%         | 5.30%     | 13.94% | 0.76% | 1.67% | 3.18%  | 2.58% | 4.55%         | 7.12%     | 2.27%  | 0.15% | 4.85%  | 0.00%  | 110   | 100.00%   |
| 年齡 #       | 12歲~19歲    | 48.72% | 2.56%         | 7.69%     | 12.82% | 0.00% | 5.13% | 0.00%  | 2.56% | 5.13%         | 14.10%    | 0.00%  | 0.00% | 1.28%  | 0.00%  | 13    | 100.00%   |
|            | 20歲~29歲    | 48.75% | 2.50%         | 5.42%     | 13.33% | 0.00% | 2.50% | 2.50%  | 2.50% | 7.08%         | 6.25%     | 2.08%  | 1.25% | 5.83%  | 0.00%  | 40    | 100.00%   |
|            | 30歲~39歲    | 49.19% | 3.25%         | 9.35%     | 12.20% | 2.03% | 0.00% | 2.44%  | 2.03% | 1.22%         | 8.94%     | 4.47%  | 0.41% | 4.47%  | 0.00%  | 41    | 100.00%   |
|            | 40歲~49歲    | 48.02% | 3.17%         | 0.79%     | 16.27% | 0.00% | 1.98% | 3.17%  | 2.38% | 9.13%         | 9.52%     | 1.98%  | 0.79% | 2.78%  | 0.00%  | 42    | 100.00%   |
|            | 50歲~59歲    | 45.60% | 4.40%         | 4.09%     | 18.55% | 0.31% | 1.26% | 2.52%  | 3.14% | 6.60%         | 8.18%     | 0.63%  | 0.00% | 4.72%  | 0.00%  | 53    | 100.00%   |
|            | 60歲及以上     | 46.53% | 5.56%         | 1.39%     | 13.89% | 1.39% | 0.69% | 4.86%  | 2.08% | 10.42%        | 2.08%     | 0.69%  | 0.00% | 10.42% | 0.00%  | 24    | 100.00%   |
| 教育程度 #     | 國小及以下      | 52.78% | 5.56%         | 0.00%     | 24.07% | 0.00% | 0.93% | 0.00%  | 1.85% | 5.56%         | 5.56%     | 0.00%  | 0.00% | 3.70%  | 0.00%  | 18    | 100.00%   |
|            | 國(初)中      | 44.44% | 2.78%         | 3.70%     | 16.67% | 0.00% | 0.00% | 6.48%  | 3.70% | 5.56%         | 16.67%    | 0.00%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00%  | 18    | 100.00%   |
|            | 高中、職       | 51.49% | 2.68%         | 5.36%     | 18.45% | 0.60% | 3.57% | 1.79%  | 2.08% | 4.76%         | 6.25%     | 1.19%  | 0.30% | 1.49%  | 0.00%  | 56    | 100.00%   |
|            | 專科         | 47.01% | 2.14%         | 5.98%     | 11.97% | 1.71% | 1.71% | 2.14%  | 3.42% | 11.54%        | 5.98%     | 2.99%  | 0.43% | 2.99%  | 0.00%  | 39    | 100.00%   |
|            | 大學         | 46.06% | 5.09%         | 4.63%     | 12.04% | 0.00% | 0.69% | 3.24%  | 2.08% | 6.02%         | 7.64%     | 2.31%  | 0.93% | 9.26%  | 0.00%  | 72    | 100.00%   |
|            | 研究所及以上     | 36.67% | 1.67%         | 5.00%     | 10.00% | 3.33% | 0.00% | 5.00%  | 3.33% | 3.33%         | 15.00%    | 5.00%  | 0.00% | 11.67% | 0.00%  | 10    | 100.00%   |
| 工作別 #      | 軍公教人員      | 43.21% | 4.94%         | 4.94%     | 17.28% | 1.23% | 0.00% | 4.32%  | 1.23% | 2.47%         | 14.81%    | 2.47%  | 0.62% | 2.47%  | 0.00%  | 27    | 100.00%   |
|            | 民代、主管及經理人員 | 50.00% | 0.00%         | 0.00%     | 33.33% | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%         | 0.00%     | 0.00%  | 0.00% | 16.67% | 0.00%  | 1     | 100.00%   |
|            | 專業人員       | 40.00% | 5.00%         | 10.00%    | 10.00% | 0.00% | 0.00% | 13.33% | 0.00% | 0.00%         | 10.00%    | 5.00%  | 0.00% | 6.67%  | 0.00%  | 10    | 100.00%   |
|            | 技術員及助理專業人員 | 49.17% | 2.50%         | 1.67%     | 7.50%  | 0.00% | 0.00% | 3.33%  | 2.50% | 18.33%        | 10.00%    | 0.83%  | 0.00% | 4.17%  | 0.00%  | 20    | 100.00%   |
|            | 事務工作人員     | 48.53% | 2.94%         | 3.92%     | 12.25% | 1.47% | 0.98% | 2.45%  | 1.96% | 9.80%         | 7.84%     | 1.96%  | 0.49% | 5.39%  | 0.00%  | 34    | 100.00%   |
|            | 服務工作人員及售貨員 | 50.00% | 2.86%         | 4.76%     | 12.38% | 0.00% | 2.38% | 1.43%  | 2.86% | 6.19%         | 6.19%     | 1.90%  | 0.48% | 8.57%  | 0.00%  | 35    | 100.00%   |
|            | 農林漁牧工作人員   | 33.33% | 0.00%         | 11.11%    | 33.33% | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%         | 16.67%    | 0.00%  | 0.00% | 5.56%  | 0.00%  | 3     | 100.00%   |
|            | 生產相關人員     | 50.00% | 4.17%         | 4.17%     | 22.92% | 0.00% | 6.25% | 0.00%  | 2.08% | 2.08%         | 6.25%     | 2.08%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00%  | 8     | 100.00%   |
|            | 家庭管理       | 51.15% | 1.72%         | 1.15%     | 22.41% | 1.15% | 2.87% | 3.45%  | 5.17% | 0.57%         | 4.60%     | 1.15%  | 0.00% | 4.60%  | 0.00%  | 29    | 100.00%   |
|            | 未就業、待業中    | 50.00% | 3.70%         | 7.41%     | 7.41%  | 0.00% | 3.70% | 0.00%  | 5.56% | 7.41%         | 5.56%     | 3.70%  | 3.70% | 1.85%  | 0.00%  | 9     | 100.00%   |
|            | 退休人員       | 47.62% | 8.73%         | 7.14%     | 16.67% | 0.79% | 0.79% | 0.00%  | 1.59% | 11.11%        | 1.59%     | 0.00%  | 0.00% | 3.97%  | 0.00%  | 21    | 100.00%   |
|            | 學生         | 44.79% | 2.08%         | 6.25%     | 15.63% | 0.00% | 2.08% | 2.08%  | 2.08% | 4.17%         | 11.46%    | 3.13%  | 1.04% | 5.21%  | 0.00%  | 16    | 100.00%   |
| 婚姻狀況 #     | 未婚         | 48.95% | 2.74%         | 6.54%     | 12.45% | 0.63% | 1.90% | 2.32%  | 2.53% | 5.49%         | 9.07%     | 2.74%  | 1.05% | 3.59%  | 0.00%  | 79    | 100.00%   |
|            | 已婚         | 46.16% | 3.84%         | 3.44%     | 16.93% | 0.66% | 1.46% | 3.17%  | 2.65% | 6.61%         | 7.54%     | 1.46%  | 0.13% | 5.95%  | 0.00%  | 126   | 100.00%   |
|            | 其他         | 58.33% | 8.33%         | 4.17%     | 10.42% | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 14.58%        | 2.08%     | 0.00%  | 0.00% | 2.08%  | 0.00%  | 8     | 100.00%   |
| 個人每月平均所得 # | 無經常性收入     | 48.43% | 4.09%         | 4.72%     | 16.04% | 0.63% | 2.83% | 0.31%  | 2.83% | 4.09%         | 8.18%     | 2.52%  | 0.94% | 4.40%  | 0.00%  | 53    | 100.00%   |
|            | 未滿2萬元      | 46.15% | 3.85%         | 2.56%     | 16.67% | 0.00% | 7.69% | 8.97%  | 7.69% | 0.00%         | 3.85%     | 0.00%  | 0.00% | 2.56%  | 0.00%  | 13    | 100.00%   |
|            | 2萬~未滿3萬元   | 49.10% | 0.90%         | 4.50%     | 18.47% | 1.35% | 2.25% | 1.80%  | 4.50% | 4.95%         | 4.05%     | 0.90%  | 0.90% | 6.31%  | 0.00%  | 37    | 100.00%   |
|            | 3萬~未滿4萬元   | 48.15% | 6.02%         | 5.56%     | 15.28% | 0.00% | 0.00% | 2.31%  | 0.93% | 5.09%         | 10.19%    | 1.39%  | 0.46% | 4.63%  | 0.00%  | 36    | 100.00%   |
|            | 4萬~未滿5萬元   | 46.76% | 2.31%         | 8.33%     | 12.96% | 1.39% | 0.00% | 2.31%  | 0.46% | 12.50%        | 9.72%     | 1.39%  | 0.00% | 1.85%  | 0.00%  | 36    | 100.00%   |
|            | 5萬~未滿7萬元   | 47.92% | 2.78%         | 1.39%     | 11.81% | 0.00% | 0.00% | 3.47%  | 1.39% | 7.64%         | 6.94%     | 5.56%  | 0.00% | 11.11% | 0.00%  | 24    | 100.00%   |
|            | 7萬~未滿10萬元  | 46.67% | 6.67%         | 0.00%     | 11.67% | 0.00% | 0.00% | 6.67%  | 3.33% | 10.00%        | 13.33%    | 0.00%  | 0.00% | 1.67%  | 0.00%  | 10    | 100.00%   |
|            | 10萬元以上     | 33.33% | 8.33%         | 0.00%     | 8.33%  | 0.00% | 0.00% | 16.67% | 0.00% | 16.67%        | 8.33%     | 0.00%  | 0.00% | 8.33%  | 0.00%  | 4     | 100.00%   |
| 居住地區 #     | 北部地區       | 48.55% | 4.06%         | 3.48%     | 14.20% | 0.14% | 1.45% | 3.62%  | 2.75% | 5.94%         | 9.28%     | 1.45%  | 0.72% | 4.35%  | 0.00%  | 115   | 100.00%   |
|            | 中部地區       | 46.97% | 3.03%         | 5.56%     | 14.65% | 0.00% | 2.53% | 2.02%  | 3.54% | 6.06%         | 7.07%     | 1.01%  | 0.00% | 7.58%  | 0.00%  | 33    | 100.00%   |
|            | 南部地區       | 45.83% | 6.55%         | 3.57%     | 14.88% | 1.19% | 1.19% | 0.60%  | 2.98% | 11.31%        | 5.95%     | 2.38%  | 0.60% | 2.98%  | 0.00%  | 28    | 100.00%   |
|            | 東部地區       | 48.67% | 0.00%         | 10.67%    | 23.33% | 1.33% | 2.00% | 1.33%  | 0.67% | 1.33%         | 8.67%     | 2.00%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00%  | 25    | 100.00%   |
|            |            | 國外地區   | 43.06%        | 1.39%     | 2.78%  | 6.94% | 4.17% | 0.00%  | 4.17% | 0.00%         | 12.50%    | 0.00%  | 6.94% | 0.00%  | 18.06% | 0.00% | 12        |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test), 該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%, 因此, 未做卡方檢定 (Chi-square Test)。

註: 本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。原始問卷第A4題

附表6-A5.1. 馬祖國家風景區旅遊的同伴(可複選)

Base：所有受訪者

|          |            | 沒有同伴   | 家人      | 朋友、同事   | 同學     | 其他     | 回答人數 | 回答人數合計百分比 |
|----------|------------|--------|---------|---------|--------|--------|------|-----------|
| Total    |            | 11.74% | 32.39%  | 53.52%  | 10.33% | 2.35%  | 213  | 100.00%   |
| 性別       | 男          | 13.59% | 31.07%  | 55.34%  | 8.74%  | 1.94%  | 103  | 100.00%   |
|          | 女          | 10.00% | 33.64%  | 51.82%  | 11.82% | 2.73%  | 110  | 100.00%   |
|          |            |        | *       | *       |        |        |      |           |
| 年齡       | 12歲~19歲    | 0.00%  | 69.23%  | 53.85%  | 7.69%  | 0.00%  | 13   | 100.00%   |
|          | 20歲~29歲    | 22.50% | 22.50%  | 47.50%  | 12.50% | 0.00%  | 40   | 100.00%   |
|          | 30歲~39歲    | 12.20% | 48.78%  | 34.15%  | 7.32%  | 4.88%  | 41   | 100.00%   |
|          | 40歲~49歲    | 11.90% | 30.95%  | 50.00%  | 16.67% | 0.00%  | 42   | 100.00%   |
|          | 50歲~59歲    | 5.66%  | 22.64%  | 69.81%  | 9.43%  | 3.77%  | 53   | 100.00%   |
|          | 60歲及以上     | 12.50% | 25.00%  | 66.67%  | 4.17%  | 4.17%  | 24   | 100.00%   |
| 教育程度     | 國小及以下      | 5.56%  | 38.89%  | 55.56%  | 5.56%  | 0.00%  | 18   | 100.00%   |
|          | 國(初)中      | 0.00%  | 44.44%  | 44.44%  | 11.11% | 11.11% | 18   | 100.00%   |
|          | 高中、職       | 10.71% | 33.93%  | 50.00%  | 12.50% | 0.00%  | 56   | 100.00%   |
|          | 專科         | 7.69%  | 33.33%  | 58.97%  | 7.69%  | 2.56%  | 39   | 100.00%   |
|          | 大學         | 19.44% | 25.00%  | 55.56%  | 11.11% | 2.78%  | 72   | 100.00%   |
|          | 研究所及以上     | 10.00% | 40.00%  | 50.00%  | 10.00% | 0.00%  | 10   | 100.00%   |
|          |            |        |         | #       |        |        |      |           |
| 工作別      | 軍公教人員      | 11.11% | 33.33%  | 55.56%  | 14.81% | 0.00%  | 27   | 100.00%   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 0.00%  | 0.00%   | 100.00% | 0.00%  | 0.00%  | 1    | 100.00%   |
|          | 專業人員       | 40.00% | 50.00%  | 10.00%  | 10.00% | 0.00%  | 10   | 100.00%   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 10.00% | 15.00%  | 50.00%  | 20.00% | 5.00%  | 20   | 100.00%   |
|          | 事務工作人員     | 11.76% | 32.35%  | 52.94%  | 8.82%  | 0.00%  | 34   | 100.00%   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 11.43% | 25.71%  | 51.43%  | 11.43% | 2.86%  | 35   | 100.00%   |
|          | 農林漁牧工作人員   | 0.00%  | 100.00% | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%  | 3    | 100.00%   |
|          | 生產相關人員     | 12.50% | 37.50%  | 75.00%  | 12.50% | 0.00%  | 8    | 100.00%   |
|          | 家庭管理       | 10.34% | 27.59%  | 48.28%  | 6.90%  | 6.90%  | 29   | 100.00%   |
|          | 未就業、待業中    | 22.22% | 44.44%  | 44.44%  | 0.00%  | 0.00%  | 9    | 100.00%   |
|          | 退休人員       | 4.76%  | 23.81%  | 80.95%  | 4.76%  | 4.76%  | 21   | 100.00%   |
|          | 學生         | 6.25%  | 56.25%  | 62.50%  | 12.50% | 0.00%  | 16   | 100.00%   |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 17.72% | 34.18%  | 48.10%  | 12.66% | 2.53%  | 79   | 100.00%   |
|          | 已婚         | 8.73%  | 30.95%  | 54.76%  | 9.52%  | 2.38%  | 126  | 100.00%   |
|          | 其他         | 0.00%  | 37.50%  | 87.50%  | 0.00%  | 0.00%  | 8    | 100.00%   |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 11.32% | 37.74%  | 54.72%  | 5.66%  | 1.89%  | 53   | 100.00%   |
|          | 未滿2萬元      | 7.69%  | 30.77%  | 38.46%  | 23.08% | 7.69%  | 13   | 100.00%   |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 10.81% | 40.54%  | 51.35%  | 8.11%  | 2.70%  | 37   | 100.00%   |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 5.56%  | 30.56%  | 58.33%  | 11.11% | 0.00%  | 36   | 100.00%   |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 11.11% | 27.78%  | 61.11%  | 8.33%  | 2.78%  | 36   | 100.00%   |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 20.83% | 20.83%  | 41.67%  | 20.83% | 0.00%  | 24   | 100.00%   |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 10.00% | 40.00%  | 60.00%  | 10.00% | 10.00% | 10   | 100.00%   |
|          | 10萬元以上     | 50.00% | 0.00%   | 50.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 4    | 100.00%   |
|          |            |        |         | #       |        |        |      |           |
| 居住地區     | 北部地區       | 17.39% | 31.30%  | 46.96%  | 12.17% | 1.74%  | 115  | 100.00%   |
|          | 中部地區       | 0.00%  | 42.42%  | 63.64%  | 3.03%  | 6.06%  | 33   | 100.00%   |
|          | 南部地區       | 3.57%  | 39.29%  | 57.14%  | 14.29% | 0.00%  | 28   | 100.00%   |
|          | 東部地區       | 8.00%  | 24.00%  | 64.00%  | 12.00% | 0.00%  | 25   | 100.00%   |
|          | 國外地區       | 16.67% | 16.67%  | 58.33%  | 0.00%  | 8.33%  | 12   | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：1.本題為複選情形，故加總不等於百分之百。

2.本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第A5.1題

附表6-B2. 也會到馬祖國家風景區以外的景點遊玩情形

Base：所有受訪者

|          |            | 會       | 不會     | 回答人數    | 回答人數合計百分比 |
|----------|------------|---------|--------|---------|-----------|
| Total    |            | 88.26%  | 11.74% | 213     | 100.00%   |
| 性別       | 男          | 89.32%  | 10.68% | 103     | 100.00%   |
|          | 女          | 87.27%  | 12.73% | 110     | 100.00%   |
| 年齡 #     | 12歲~19歲    | 61.54%  | 38.46% | 13      | 100.00%   |
|          | 20歲~29歲    | 77.50%  | 22.50% | 40      | 100.00%   |
|          | 30歲~39歲    | 95.12%  | 4.88%  | 41      | 100.00%   |
|          | 40歲~49歲    | 90.48%  | 9.52%  | 42      | 100.00%   |
|          | 50歲~59歲    | 94.34%  | 5.66%  | 53      | 100.00%   |
|          | 60歲及以上     | 91.67%  | 8.33%  | 24      | 100.00%   |
| 教育程度     | 國小及以下      | 94.44%  | 5.56%  | 18      | 100.00%   |
|          | 國(初)中      | 77.78%  | 22.22% | 18      | 100.00%   |
|          | 高中、職       | 92.86%  | 7.14%  | 56      | 100.00%   |
|          | 專科         | 94.87%  | 5.13%  | 39      | 100.00%   |
|          | 大學         | 83.33%  | 16.67% | 72      | 100.00%   |
|          | 研究所及以上     | 80.00%  | 20.00% | 10      | 100.00%   |
| 工作別      | 軍公教人員      | 92.59%  | 7.41%  | 27      | 100.00%   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 100.00% | 0.00%  | 1       | 100.00%   |
|          | 專業人員       | 80.00%  | 20.00% | 10      | 100.00%   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 90.00%  | 10.00% | 20      | 100.00%   |
|          | 事務工作人員     | 94.12%  | 5.88%  | 34      | 100.00%   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 85.71%  | 14.29% | 35      | 100.00%   |
|          | 農林漁牧工作人員   | 100.00% | 0.00%  | 3       | 100.00%   |
|          | 生產相關人員     | 87.50%  | 12.50% | 8       | 100.00%   |
|          | 家庭管理       | 93.10%  | 6.90%  | 29      | 100.00%   |
|          | 未就業、待業中    | 77.78%  | 22.22% | 9       | 100.00%   |
|          | 退休人員       | 95.24%  | 4.76%  | 21      | 100.00%   |
|          | 學生         | 62.50%  | 37.50% | 16      | 100.00%   |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 83.54%  | 16.46% | 79      | 100.00%   |
|          | 已婚         | 90.48%  | 9.52%  | 126     | 100.00%   |
|          | 其他         | 100.00% | 0.00%  | 8       | 100.00%   |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 81.13%  | 18.87% | 53      | 100.00%   |
|          | 未滿2萬元      | 84.62%  | 15.38% | 13      | 100.00%   |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 91.89%  | 8.11%  | 37      | 100.00%   |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 88.89%  | 11.11% | 36      | 100.00%   |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 88.89%  | 11.11% | 36      | 100.00%   |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 95.83%  | 4.17%  | 24      | 100.00%   |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 100.00% | 0.00%  | 10      | 100.00%   |
| 10萬元以上   | 75.00%     | 25.00%  | 4      | 100.00% |           |
| 居住地區     | 北部地區       | 89.57%  | 10.43% | 115     | 100.00%   |
|          | 中部地區       | 84.85%  | 15.15% | 33      | 100.00%   |
|          | 南部地區       | 96.43%  | 3.57%  | 28      | 100.00%   |
|          | 東部地區       | 88.00%  | 12.00% | 25      | 100.00%   |
|          | 國外地區       | 66.67%  | 33.33% | 12      | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第B2題

附表6-B3. 在馬祖國家風景區內旅遊天數

Base：所有受訪者

|          |            | 半天(4小時以下) | 1天(4小時以上), 不過夜 | 2天1夜    | 3天2夜    | 4天3夜   | 5天以上   | 回答人數    | 回答人數合計百分比 |
|----------|------------|-----------|----------------|---------|---------|--------|--------|---------|-----------|
| Total    |            | 2.82%     | 2.82%          | 33.33%  | 50.23%  | 8.45%  | 2.35%  | 213     | 100.00%   |
| 性別       | 男          | 3.88%     | 2.91%          | 40.78%  | 44.66%  | 5.83%  | 1.94%  | 103     | 100.00%   |
|          | 女          | 1.82%     | 2.73%          | 26.36%  | 55.45%  | 10.91% | 2.73%  | 110     | 100.00%   |
| 年齡       | 12歲~19歲    | 0.00%     | 0.00%          | 15.38%  | 76.92%  | 7.69%  | 0.00%  | 13      | 100.00%   |
|          | 20歲~29歲    | 0.00%     | 5.00%          | 47.50%  | 30.00%  | 15.00% | 2.50%  | 40      | 100.00%   |
|          | 30歲~39歲    | 7.32%     | 4.88%          | 31.71%  | 43.90%  | 9.76%  | 2.44%  | 41      | 100.00%   |
|          | 40歲~49歲    | 2.38%     | 2.38%          | 33.33%  | 52.38%  | 7.14%  | 2.38%  | 42      | 100.00%   |
|          | 50歲~59歲    | 1.89%     | 1.89%          | 28.30%  | 60.38%  | 3.77%  | 3.77%  | 53      | 100.00%   |
|          | 60歲及以上     | 4.17%     | 0.00%          | 33.33%  | 54.17%  | 8.33%  | 0.00%  | 24      | 100.00%   |
| 教育程度     | 國小及以下      | 5.56%     | 0.00%          | 22.22%  | 66.67%  | 5.56%  | 0.00%  | 18      | 100.00%   |
|          | 國(初)中      | 0.00%     | 0.00%          | 27.78%  | 55.56%  | 16.67% | 0.00%  | 18      | 100.00%   |
|          | 高中、職       | 0.00%     | 3.57%          | 30.36%  | 55.36%  | 8.93%  | 1.79%  | 56      | 100.00%   |
|          | 專科         | 0.00%     | 2.56%          | 35.90%  | 51.28%  | 5.13%  | 5.13%  | 39      | 100.00%   |
|          | 大學         | 5.56%     | 4.17%          | 41.67%  | 38.89%  | 8.33%  | 1.39%  | 72      | 100.00%   |
|          | 研究所及以上     | 10.00%    | 0.00%          | 10.00%  | 60.00%  | 10.00% | 10.00% | 10      | 100.00%   |
| 工作別      | 軍公教人員      | 0.00%     | 7.41%          | 25.93%  | 48.15%  | 14.81% | 3.70%  | 27      | 100.00%   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 0.00%     | 0.00%          | 0.00%   | 100.00% | 0.00%  | 0.00%  | 1       | 100.00%   |
|          | 專業人員       | 0.00%     | 10.00%         | 30.00%  | 40.00%  | 10.00% | 10.00% | 10      | 100.00%   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 5.00%     | 0.00%          | 40.00%  | 55.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 20      | 100.00%   |
|          | 事務工作人員     | 2.94%     | 5.88%          | 29.41%  | 44.12%  | 17.65% | 0.00%  | 34      | 100.00%   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 8.57%     | 2.86%          | 37.14%  | 45.71%  | 2.86%  | 2.86%  | 35      | 100.00%   |
|          | 農林漁牧工作人員   | 0.00%     | 0.00%          | 33.33%  | 66.67%  | 0.00%  | 0.00%  | 3       | 100.00%   |
|          | 生產相關人員     | 0.00%     | 0.00%          | 37.50%  | 62.50%  | 0.00%  | 0.00%  | 8       | 100.00%   |
|          | 家庭管理       | 3.45%     | 0.00%          | 24.14%  | 65.52%  | 6.90%  | 0.00%  | 29      | 100.00%   |
|          | 未就業、待業中    | 0.00%     | 0.00%          | 66.67%  | 33.33%  | 0.00%  | 0.00%  | 9       | 100.00%   |
|          | 退休人員       | 0.00%     | 0.00%          | 38.10%  | 38.10%  | 14.29% | 9.52%  | 21      | 100.00%   |
| 學生       | 0.00%      | 0.00%     | 31.25%         | 62.50%  | 6.25%   | 0.00%  | 16     | 100.00% |           |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 0.00%     | 6.33%          | 39.24%  | 44.30%  | 7.59%  | 2.53%  | 79      | 100.00%   |
|          | 已婚         | 4.76%     | 0.79%          | 28.57%  | 53.97%  | 9.52%  | 2.38%  | 126     | 100.00%   |
|          | 其他         | 0.00%     | 0.00%          | 50.00%  | 50.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 8       | 100.00%   |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 1.89%     | 0.00%          | 35.85%  | 56.60%  | 5.66%  | 0.00%  | 53      | 100.00%   |
|          | 未滿2萬元      | 7.69%     | 0.00%          | 38.46%  | 38.46%  | 15.38% | 0.00%  | 13      | 100.00%   |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 5.41%     | 2.70%          | 24.32%  | 54.05%  | 8.11%  | 5.41%  | 37      | 100.00%   |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 2.78%     | 0.00%          | 47.22%  | 44.44%  | 5.56%  | 0.00%  | 36      | 100.00%   |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 0.00%     | 8.33%          | 33.33%  | 47.22%  | 5.56%  | 5.56%  | 36      | 100.00%   |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 4.17%     | 8.33%          | 16.67%  | 45.83%  | 20.83% | 4.17%  | 24      | 100.00%   |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 0.00%     | 0.00%          | 50.00%  | 40.00%  | 10.00% | 0.00%  | 10      | 100.00%   |
| 10萬元以上   | 0.00%      | 0.00%     | 0.00%          | 100.00% | 0.00%   | 0.00%  | 4      | 100.00% |           |
| 居住地區 #   | 北部地區       | 0.87%     | 2.61%          | 35.65%  | 53.04%  | 6.96%  | 0.87%  | 115     | 100.00%   |
|          | 中部地區       | 0.00%     | 3.03%          | 36.36%  | 54.55%  | 3.03%  | 3.03%  | 33      | 100.00%   |
|          | 南部地區       | 0.00%     | 0.00%          | 35.71%  | 50.00%  | 10.71% | 3.57%  | 28      | 100.00%   |
|          | 東部地區       | 0.00%     | 8.00%          | 16.00%  | 52.00%  | 16.00% | 8.00%  | 25      | 100.00%   |
|          | 國外地區       | 41.67%    | 0.00%          | 33.33%  | 8.33%   | 16.67% | 0.00%  | 12      | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第B3題

附表6-B3.1. 馬祖國家風景區旅遊的主要住宿方式(可複選)

Base：在馬祖國家風景區內停留超過一天的受訪者

|          |            | 沒有過夜    | 旅館      | 招待所或活動中心 | 民宿     | 露營    | 親友家(含自家) | 其他    | 回答人數 |
|----------|------------|---------|---------|----------|--------|-------|----------|-------|------|
| Total    |            | 0.00%   | 88.06%  | 1.99%    | 5.97%  | 0.00% | 4.98%    | 0.50% | 201  |
| 性別       | 男          | 0.00%   | 84.38%  | 2.08%    | 7.29%  | 0.00% | 6.25%    | 1.04% | 96   |
|          | 女          | 0.00%   | 91.43%  | 1.90%    | 4.76%  | 0.00% | 3.81%    | 0.00% | 105  |
|          |            | #       |         |          |        |       |          |       |      |
| 年齡       | 12歲~19歲    | 0.00%   | 100.00% | 0.00%    | 0.00%  | 0.00% | 0.00%    | 0.00% | 13   |
|          | 20歲~29歲    | 0.00%   | 78.95%  | 0.00%    | 15.79% | 0.00% | 7.89%    | 0.00% | 38   |
|          | 30歲~39歲    | 0.00%   | 88.89%  | 0.00%    | 2.78%  | 0.00% | 8.33%    | 0.00% | 36   |
|          | 40歲~49歲    | 0.00%   | 90.00%  | 0.00%    | 7.50%  | 0.00% | 5.00%    | 2.50% | 40   |
|          | 50歲~59歲    | 0.00%   | 94.12%  | 3.92%    | 0.00%  | 0.00% | 1.96%    | 0.00% | 51   |
|          | 60歲及以上     | 0.00%   | 78.26%  | 8.70%    | 8.70%  | 0.00% | 4.35%    | 0.00% | 23   |
| 教育程度     | 國小及以下      | 0.00%   | 94.12%  | 0.00%    | 5.88%  | 0.00% | 0.00%    | 0.00% | 17   |
|          | 國(初)中      | 0.00%   | 88.89%  | 5.56%    | 11.11% | 0.00% | 5.56%    | 0.00% | 18   |
|          | 高中、職       | 0.00%   | 90.74%  | 1.85%    | 1.85%  | 0.00% | 3.70%    | 1.85% | 54   |
|          | 專科         | 0.00%   | 86.84%  | 2.63%    | 5.26%  | 0.00% | 5.26%    | 0.00% | 38   |
|          | 大學         | 0.00%   | 86.15%  | 1.54%    | 6.15%  | 0.00% | 7.69%    | 0.00% | 65   |
|          | 研究所及以上     | 0.00%   | 77.78%  | 0.00%    | 22.22% | 0.00% | 0.00%    | 0.00% | 9    |
| 工作別      | 軍公教人員      | 0.00%   | 80.00%  | 4.00%    | 4.00%  | 0.00% | 12.00%   | 0.00% | 25   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 0.00%   | 100.00% | 0.00%    | 0.00%  | 0.00% | 0.00%    | 0.00% | 1    |
|          | 專業人員       | 0.00%   | 88.89%  | 0.00%    | 0.00%  | 0.00% | 11.11%   | 0.00% | 9    |
|          | 技術員及助理專業人員 | 0.00%   | 78.95%  | 0.00%    | 15.79% | 0.00% | 5.26%    | 0.00% | 19   |
|          | 事務工作人員     | 0.00%   | 90.32%  | 3.23%    | 3.23%  | 0.00% | 6.45%    | 0.00% | 31   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 0.00%   | 90.32%  | 0.00%    | 0.00%  | 0.00% | 6.45%    | 3.23% | 31   |
|          | 農林漁牧工作人員   | 0.00%   | 100.00% | 0.00%    | 0.00%  | 0.00% | 0.00%    | 0.00% | 3    |
|          | 生產相關人員     | 0.00%   | 100.00% | 0.00%    | 0.00%  | 0.00% | 0.00%    | 0.00% | 8    |
|          | 家庭管理       | 0.00%   | 89.29%  | 3.57%    | 14.29% | 0.00% | 0.00%    | 0.00% | 28   |
|          | 未就業、待業中    | 0.00%   | 77.78%  | 0.00%    | 22.22% | 0.00% | 0.00%    | 0.00% | 9    |
|          | 退休人員       | 0.00%   | 90.48%  | 4.76%    | 0.00%  | 0.00% | 4.76%    | 0.00% | 21   |
| 學生       | 0.00%      | 93.75%  | 0.00%   | 6.25%    | 0.00%  | 0.00% | 0.00%    | 16    |      |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 0.00%   | 87.84%  | 0.00%    | 8.11%  | 0.00% | 5.41%    | 0.00% | 74   |
|          | 已婚         | 0.00%   | 87.39%  | 3.36%    | 5.04%  | 0.00% | 5.04%    | 0.84% | 119  |
|          | 其他         | 0.00%   | 100.00% | 0.00%    | 0.00%  | 0.00% | 0.00%    | 0.00% | 8    |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 0.00%   | 92.31%  | 0.00%    | 7.69%  | 0.00% | 0.00%    | 0.00% | 52   |
|          | 未滿2萬元      | 0.00%   | 83.33%  | 8.33%    | 16.67% | 0.00% | 0.00%    | 0.00% | 12   |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 0.00%   | 85.29%  | 5.88%    | 5.88%  | 0.00% | 8.82%    | 0.00% | 34   |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 0.00%   | 85.71%  | 0.00%    | 2.86%  | 0.00% | 8.57%    | 2.86% | 35   |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 0.00%   | 87.88%  | 0.00%    | 6.06%  | 0.00% | 6.06%    | 0.00% | 33   |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 0.00%   | 80.95%  | 4.76%    | 4.76%  | 0.00% | 9.52%    | 0.00% | 21   |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 0.00%   | 100.00% | 0.00%    | 0.00%  | 0.00% | 0.00%    | 0.00% | 10   |
| 10萬元以上   | 0.00%      | 100.00% | 0.00%   | 0.00%    | 0.00%  | 0.00% | 0.00%    | 4     |      |
|          |            | #       | #       | #        | #      | #     | #        | #     |      |
| 居住地區     | 北部地區       | 0.00%   | 88.29%  | 0.90%    | 6.31%  | 0.00% | 6.31%    | 0.00% | 111  |
|          | 中部地區       | 0.00%   | 87.50%  | 6.25%    | 3.12%  | 0.00% | 3.12%    | 0.00% | 32   |
|          | 南部地區       | 0.00%   | 89.29%  | 3.57%    | 3.57%  | 0.00% | 0.00%    | 3.57% | 28   |
|          | 東部地區       | 0.00%   | 86.96%  | 0.00%    | 8.70%  | 0.00% | 8.70%    | 0.00% | 23   |
|          | 國外地區       | 0.00%   | 85.71%  | 0.00%    | 14.29% | 0.00% | 0.00%    | 0.00% | 7    |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：1.本題為複選情形，故加總不等於百分之百。

2.本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第B3.1題

附表6-B4. 重遊馬祖國家風景區的意願

Base：所有受訪者

|            |            | 願意      | 不願意    | 回答人數    | 回答人數合計百分比 |
|------------|------------|---------|--------|---------|-----------|
| Total      |            | 92.02%  | 7.98%  | 213     | 100.00%   |
| 性別         | 男          | 94.17%  | 5.83%  | 103     | 100.00%   |
|            | 女          | 90.00%  | 10.00% | 110     | 100.00%   |
| 年齡         | 12歲~19歲    | 100.00% | 0.00%  | 13      | 100.00%   |
|            | 20歲~29歲    | 87.50%  | 12.50% | 40      | 100.00%   |
|            | 30歲~39歲    | 90.24%  | 9.76%  | 41      | 100.00%   |
|            | 40歲~49歲    | 97.62%  | 2.38%  | 42      | 100.00%   |
|            | 50歲~59歲    | 90.57%  | 9.43%  | 53      | 100.00%   |
|            | 60歲及以上     | 91.67%  | 8.33%  | 24      | 100.00%   |
| 教育程度       | 國小及以下      | 94.44%  | 5.56%  | 18      | 100.00%   |
|            | 國(初)中      | 83.33%  | 16.67% | 18      | 100.00%   |
|            | 高中、職       | 96.43%  | 3.57%  | 56      | 100.00%   |
|            | 專科         | 97.44%  | 2.56%  | 39      | 100.00%   |
|            | 大學         | 86.11%  | 13.89% | 72      | 100.00%   |
|            | 研究所及以上     | 100.00% | 0.00%  | 10      | 100.00%   |
| 工作別 #      | 軍公教人員      | 92.59%  | 7.41%  | 27      | 100.00%   |
|            | 民代、主管及經理人員 | 100.00% | 0.00%  | 1       | 100.00%   |
|            | 專業人員       | 80.00%  | 20.00% | 10      | 100.00%   |
|            | 技術員及助理專業人員 | 100.00% | 0.00%  | 20      | 100.00%   |
|            | 事務工作人員     | 100.00% | 0.00%  | 34      | 100.00%   |
|            | 服務工作人員及售貨員 | 94.29%  | 5.71%  | 35      | 100.00%   |
|            | 農林漁牧工作人員   | 100.00% | 0.00%  | 3       | 100.00%   |
|            | 生產相關人員     | 87.50%  | 12.50% | 8       | 100.00%   |
|            | 家庭管理       | 79.31%  | 20.69% | 29      | 100.00%   |
|            | 未就業、待業中    | 66.67%  | 33.33% | 9       | 100.00%   |
|            | 退休人員       | 95.24%  | 4.76%  | 21      | 100.00%   |
|            | 學生         | 100.00% | 0.00%  | 16      | 100.00%   |
| 婚姻狀況       | 未婚         | 91.14%  | 8.86%  | 79      | 100.00%   |
|            | 已婚         | 92.86%  | 7.14%  | 126     | 100.00%   |
|            | 其他         | 87.50%  | 12.50% | 8       | 100.00%   |
| 個人每月平均所得 # | 無經常性收入     | 90.57%  | 9.43%  | 53      | 100.00%   |
|            | 未滿2萬元      | 69.23%  | 30.77% | 13      | 100.00%   |
|            | 2萬~未滿3萬元   | 91.89%  | 8.11%  | 37      | 100.00%   |
|            | 3萬~未滿4萬元   | 100.00% | 0.00%  | 36      | 100.00%   |
|            | 4萬~未滿5萬元   | 94.44%  | 5.56%  | 36      | 100.00%   |
|            | 5萬~未滿7萬元   | 95.83%  | 4.17%  | 24      | 100.00%   |
|            | 7萬~未滿10萬元  | 90.00%  | 10.00% | 10      | 100.00%   |
| 10萬元以上     | 75.00%     | 25.00%  | 4      | 100.00% |           |
| 居住地區       | 北部地區       | 92.17%  | 7.83%  | 115     | 100.00%   |
|            | 中部地區       | 90.91%  | 9.09%  | 33      | 100.00%   |
|            | 南部地區       | 92.86%  | 7.14%  | 28      | 100.00%   |
|            | 東部地區       | 92.00%  | 8.00%  | 25      | 100.00%   |
|            | 國外地區       | 91.67%  | 8.33%  | 12      | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第B4題



附表6-B4.1. 不願意重遊馬祖國家風景區的原因(可複選)

Base：不願意重遊馬祖國家風景區的受訪者

|          |            | 缺乏特色    | 環境髒亂    | 交通不便    | 遊憩設施差   | 花費太高    | 交通壅塞  | 其他      | 回答人數 |
|----------|------------|---------|---------|---------|---------|---------|-------|---------|------|
| Total    |            | 11.76%  | 17.65%  | 58.82%  | 11.76%  | 52.94%  | 0.00% | 17.65%  | 17   |
| 性別       | 男          | 16.67%  | 16.67%  | 66.67%  | 16.67%  | 50.00%  | 0.00% | 16.67%  | 6    |
|          | 女          | 9.09%   | 18.18%  | 54.55%  | 9.09%   | 54.55%  | 0.00% | 18.18%  | 11   |
| 年齡       | 12歲~19歲    | 0.00%   | 0.00%   | 0.00%   | 0.00%   | 0.00%   | 0.00% | 0.00%   | 0    |
|          | 20歲~29歲    | 0.00%   | 0.00%   | 80.00%  | 0.00%   | 40.00%  | 0.00% | 20.00%  | 5    |
|          | 30歲~39歲    | 0.00%   | 50.00%  | 50.00%  | 25.00%  | 50.00%  | 0.00% | 0.00%   | 4    |
|          | 40歲~49歲    | 0.00%   | 0.00%   | 100.00% | 0.00%   | 100.00% | 0.00% | 0.00%   | 1    |
|          | 50歲~59歲    | 20.00%  | 20.00%  | 40.00%  | 20.00%  | 80.00%  | 0.00% | 20.00%  | 5    |
|          | 60歲及以上     | 50.00%  | 0.00%   | 50.00%  | 0.00%   | 0.00%   | 0.00% | 50.00%  | 2    |
|          |            | #       |         |         |         |         |       | #       |      |
| 教育程度     | 國小及以下      | 100.00% | 0.00%   | 100.00% | 0.00%   | 0.00%   | 0.00% | 0.00%   | 1    |
|          | 國(初)中      | 0.00%   | 33.33%  | 66.67%  | 0.00%   | 66.67%  | 0.00% | 0.00%   | 3    |
|          | 高中、職       | 50.00%  | 50.00%  | 0.00%   | 50.00%  | 50.00%  | 0.00% | 50.00%  | 2    |
|          | 專科         | 0.00%   | 0.00%   | 100.00% | 0.00%   | 100.00% | 0.00% | 0.00%   | 1    |
|          | 大學         | 0.00%   | 10.00%  | 60.00%  | 10.00%  | 50.00%  | 0.00% | 20.00%  | 10   |
|          | 研究所及以上     | 0.00%   | 0.00%   | 0.00%   | 0.00%   | 0.00%   | 0.00% | 0.00%   | 0    |
|          |            | #       |         |         |         |         |       | #       |      |
| 工作別      | 軍公教人員      | 0.00%   | 0.00%   | 100.00% | 0.00%   | 100.00% | 0.00% | 0.00%   | 2    |
|          | 民代、主管及經理人員 | 0.00%   | 0.00%   | 0.00%   | 0.00%   | 0.00%   | 0.00% | 0.00%   | 0    |
|          | 專業人員       | 0.00%   | 50.00%  | 0.00%   | 50.00%  | 0.00%   | 0.00% | 50.00%  | 2    |
|          | 技術員及助理專業人員 | 0.00%   | 0.00%   | 0.00%   | 0.00%   | 0.00%   | 0.00% | 0.00%   | 0    |
|          | 事務工作人員     | 0.00%   | 0.00%   | 0.00%   | 0.00%   | 0.00%   | 0.00% | 0.00%   | 0    |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 0.00%   | 0.00%   | 50.00%  | 0.00%   | 50.00%  | 0.00% | 50.00%  | 2    |
|          | 農林漁牧工作人員   | 0.00%   | 0.00%   | 0.00%   | 0.00%   | 0.00%   | 0.00% | 0.00%   | 0    |
|          | 生產相關人員     | 0.00%   | 100.00% | 0.00%   | 0.00%   | 0.00%   | 0.00% | 100.00% | 1    |
|          | 家庭管理       | 16.67%  | 16.67%  | 66.67%  | 0.00%   | 66.67%  | 0.00% | 0.00%   | 6    |
|          | 未就業、待業中    | 0.00%   | 0.00%   | 100.00% | 0.00%   | 33.33%  | 0.00% | 0.00%   | 3    |
|          | 退休人員       | 100.00% | 0.00%   | 0.00%   | 100.00% | 100.00% | 0.00% | 0.00%   | 1    |
|          | 學生         | 0.00%   | 0.00%   | 0.00%   | 0.00%   | 0.00%   | 0.00% | 0.00%   | 0    |
|          |            | #       |         |         |         |         |       | #       |      |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 0.00%   | 28.57%  | 57.14%  | 14.29%  | 28.57%  | 0.00% | 14.29%  | 7    |
|          | 已婚         | 11.11%  | 11.11%  | 66.67%  | 0.00%   | 66.67%  | 0.00% | 22.22%  | 9    |
|          | 其他         | 100.00% | 0.00%   | 0.00%   | 100.00% | 100.00% | 0.00% | 0.00%   | 1    |
|          |            | #       |         |         |         |         |       | #       |      |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 20.00%  | 20.00%  | 60.00%  | 0.00%   | 40.00%  | 0.00% | 0.00%   | 5    |
|          | 未滿2萬元      | 0.00%   | 0.00%   | 100.00% | 0.00%   | 75.00%  | 0.00% | 0.00%   | 4    |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 33.33%  | 33.33%  | 0.00%   | 33.33%  | 33.33%  | 0.00% | 66.67%  | 3    |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 0.00%   | 0.00%   | 0.00%   | 0.00%   | 0.00%   | 0.00% | 0.00%   | 0    |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 0.00%   | 50.00%  | 50.00%  | 50.00%  | 50.00%  | 0.00% | 0.00%   | 2    |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 0.00%   | 0.00%   | 100.00% | 0.00%   | 100.00% | 0.00% | 0.00%   | 1    |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 0.00%   | 0.00%   | 100.00% | 0.00%   | 100.00% | 0.00% | 0.00%   | 1    |
|          | 10萬元以上     | 0.00%   | 0.00%   | 0.00%   | 0.00%   | 0.00%   | 0.00% | 100.00% | 1    |
|          |            | #       |         |         |         |         |       | #       |      |
| 居住地區     | 北部地區       | 0.00%   | 0.00%   | 66.67%  | 0.00%   | 55.56%  | 0.00% | 22.22%  | 9    |
|          | 中部地區       | 0.00%   | 33.33%  | 66.67%  | 0.00%   | 66.67%  | 0.00% | 0.00%   | 3    |
|          | 南部地區       | 50.00%  | 50.00%  | 0.00%   | 100.00% | 50.00%  | 0.00% | 0.00%   | 2    |
|          | 東部地區       | 50.00%  | 50.00%  | 50.00%  | 0.00%   | 0.00%   | 0.00% | 50.00%  | 2    |
|          | 國外地區       | 0.00%   | 0.00%   | 100.00% | 0.00%   | 100.00% | 0.00% | 0.00%   | 1    |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：1.本題為複選情形，故加總不等於百分之百。

2.本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第B4.1題

附表6-C1. 馬祖國家風景區內喜歡的活動(可複選)

Base: 所有受訪者

|          |            | 自然賞景活動  | 文化體驗活動  | 運動型活動  | 遊樂園活動 | 其他休閒活動 | 都不喜歡、沒有特別的感覺 | 回答人數 |
|----------|------------|---------|---------|--------|-------|--------|--------------|------|
| Total    |            | 19.25%  | 99.53%  | 2.35%  | 0.00% | 3.76%  | 0.00%        | 213  |
| 性別       | 男          | 17.48%  | 99.03%  | 3.88%  | 0.00% | 2.91%  | 0.00%        | 103  |
|          | 女          | 20.91%  | 100.00% | 0.91%  | 0.00% | 4.55%  | 0.00%        | 110  |
| 年齡       | 12歲~19歲    | 0.00%   | 100.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00%        | 13   |
|          | 20歲~29歲    | 30.00%  | 97.50%  | 5.00%  | 0.00% | 7.50%  | 0.00%        | 40   |
|          | 30歲~39歲    | 21.95%  | 100.00% | 2.44%  | 0.00% | 4.88%  | 0.00%        | 41   |
|          | 40歲~49歲    | 14.29%  | 100.00% | 2.38%  | 0.00% | 2.38%  | 0.00%        | 42   |
|          | 50歲~59歲    | 15.09%  | 100.00% | 1.89%  | 0.00% | 1.89%  | 0.00%        | 53   |
|          | 60歲及以上     | 25.00%  | 100.00% | 0.00%  | 0.00% | 4.17%  | 0.00%        | 24   |
| 教育程度     | 國小及以下      | 16.67%  | 100.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00%        | 18   |
|          | 國(初)中      | 27.78%  | 100.00% | 0.00%  | 0.00% | 5.56%  | 0.00%        | 18   |
|          | 高中、職       | 10.71%  | 100.00% | 3.57%  | 0.00% | 1.79%  | 0.00%        | 56   |
|          | 專科         | 17.95%  | 100.00% | 2.56%  | 0.00% | 5.13%  | 0.00%        | 39   |
|          | 大學         | 23.61%  | 98.61%  | 2.78%  | 0.00% | 2.78%  | 0.00%        | 72   |
|          | 研究所及以上     | 30.00%  | 100.00% | 0.00%  | 0.00% | 20.00% | 0.00%        | 10   |
| #        |            |         |         |        |       |        |              |      |
| 工作別      | 軍公教人員      | 18.52%  | 100.00% | 3.70%  | 0.00% | 3.70%  | 0.00%        | 27   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 100.00% | 100.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00%        | 1    |
|          | 專業人員       | 30.00%  | 100.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00%        | 10   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 10.00%  | 100.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00%        | 20   |
|          | 事務工作人員     | 14.71%  | 100.00% | 0.00%  | 0.00% | 2.94%  | 0.00%        | 34   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 17.14%  | 100.00% | 5.71%  | 0.00% | 2.86%  | 0.00%        | 35   |
|          | 農林漁牧工作人員   | 0.00%   | 100.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00%        | 3    |
|          | 生產相關人員     | 0.00%   | 100.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00%        | 8    |
|          | 家庭管理       | 27.59%  | 100.00% | 0.00%  | 0.00% | 10.34% | 0.00%        | 29   |
|          | 未就業、待業中    | 33.33%  | 88.89%  | 11.11% | 0.00% | 0.00%  | 0.00%        | 9    |
|          | 退休人員       | 23.81%  | 100.00% | 4.76%  | 0.00% | 4.76%  | 0.00%        | 21   |
|          | 學生         | 18.75%  | 100.00% | 0.00%  | 0.00% | 6.25%  | 0.00%        | 16   |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 21.52%  | 98.73%  | 3.80%  | 0.00% | 5.06%  | 0.00%        | 79   |
|          | 已婚         | 19.05%  | 100.00% | 1.59%  | 0.00% | 3.17%  | 0.00%        | 126  |
|          | 其他         | 0.00%   | 100.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00%        | 8    |
| #        |            |         |         |        |       |        |              |      |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 18.87%  | 98.11%  | 0.00%  | 0.00% | 5.66%  | 0.00%        | 53   |
|          | 未滿2萬元      | 53.85%  | 100.00% | 7.69%  | 0.00% | 7.69%  | 0.00%        | 13   |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 13.51%  | 100.00% | 2.70%  | 0.00% | 2.70%  | 0.00%        | 37   |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 11.11%  | 100.00% | 2.78%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00%        | 36   |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 25.00%  | 100.00% | 5.56%  | 0.00% | 8.33%  | 0.00%        | 36   |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 16.67%  | 100.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00%        | 24   |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 20.00%  | 100.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00%        | 10   |
|          | 10萬元以上     | 0.00%   | 100.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00%        | 4    |
| #        |            |         |         |        |       |        |              |      |
| 居住地區     | 北部地區       | 22.61%  | 99.13%  | 0.87%  | 0.00% | 4.35%  | 0.00%        | 115  |
|          | 中部地區       | 12.12%  | 100.00% | 0.00%  | 0.00% | 3.03%  | 0.00%        | 33   |
|          | 南部地區       | 21.43%  | 100.00% | 3.57%  | 0.00% | 3.57%  | 0.00%        | 28   |
|          | 東部地區       | 12.00%  | 100.00% | 12.00% | 0.00% | 4.00%  | 0.00%        | 25   |
|          | 國外地區       | 16.67%  | 100.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00%        | 12   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：1.本題為複選情形，故加總不等於百分之百。

2.本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C1題

附表6-C1.1. 馬祖國家風景區內喜歡的自然賞景活動項目(可複選)

Base: 喜歡自然賞景活動的受訪者

|          |            | 觀賞海岸地質景觀、溼地生態、田園風光、溪流瀑布等 | 露營、登山、森林步道健行 | 觀賞動、植物  | 觀賞日出、雪景、星象等自然景觀 | 環湖賞景  | 其他    | 回答人數 |
|----------|------------|--------------------------|--------------|---------|-----------------|-------|-------|------|
| Total    |            | 53.66%                   | 14.63%       | 48.78%  | 34.15%          | 0.00% | 0.00% | 41   |
| 性別       | 男          | 50.00%                   | 16.67%       | 50.00%  | 44.44%          | 0.00% | 0.00% | 18   |
|          | 女          | 56.52%                   | 13.04%       | 47.83%  | 26.09%          | 0.00% | 0.00% | 23   |
|          |            | #                        |              |         |                 |       |       |      |
| 年齡       | 12歲~19歲    | 0.00%                    | 0.00%        | 0.00%   | 0.00%           | 0.00% | 0.00% | 0    |
|          | 20歲~29歲    | 66.67%                   | 8.33%        | 33.33%  | 58.33%          | 0.00% | 0.00% | 12   |
|          | 30歲~39歲    | 55.56%                   | 11.11%       | 44.44%  | 55.56%          | 0.00% | 0.00% | 9    |
|          | 40歲~49歲    | 66.67%                   | 16.67%       | 50.00%  | 16.67%          | 0.00% | 0.00% | 6    |
|          | 50歲~59歲    | 25.00%                   | 12.50%       | 62.50%  | 12.50%          | 0.00% | 0.00% | 8    |
|          | 60歲及以上     | 50.00%                   | 33.33%       | 66.67%  | 0.00%           | 0.00% | 0.00% | 6    |
|          |            | #                        |              |         |                 |       |       |      |
| 教育程度     | 國小及以下      | 33.33%                   | 33.33%       | 66.67%  | 0.00%           | 0.00% | 0.00% | 3    |
|          | 國(初)中      | 80.00%                   | 20.00%       | 60.00%  | 0.00%           | 0.00% | 0.00% | 5    |
|          | 高中、職       | 50.00%                   | 16.67%       | 66.67%  | 0.00%           | 0.00% | 0.00% | 6    |
|          | 專科         | 28.57%                   | 14.29%       | 42.86%  | 42.86%          | 0.00% | 0.00% | 7    |
|          | 大學         | 58.82%                   | 11.76%       | 41.18%  | 52.94%          | 0.00% | 0.00% | 17   |
|          | 研究所及以上     | 66.67%                   | 0.00%        | 33.33%  | 66.67%          | 0.00% | 0.00% | 3    |
|          |            | #                        |              |         |                 |       |       |      |
| 工作別      | 軍公教人員      | 40.00%                   | 40.00%       | 60.00%  | 40.00%          | 0.00% | 0.00% | 5    |
|          | 民代、主管及經理人員 | 0.00%                    | 0.00%        | 0.00%   | 100.00%         | 0.00% | 0.00% | 1    |
|          | 專業人員       | 33.33%                   | 33.33%       | 33.33%  | 66.67%          | 0.00% | 0.00% | 3    |
|          | 技術員及助理專業人員 | 100.00%                  | 0.00%        | 0.00%   | 50.00%          | 0.00% | 0.00% | 2    |
|          | 事務工作人員     | 80.00%                   | 0.00%        | 60.00%  | 40.00%          | 0.00% | 0.00% | 5    |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 66.67%                   | 0.00%        | 33.33%  | 50.00%          | 0.00% | 0.00% | 6    |
|          | 農林漁牧工作人員   | 0.00%                    | 0.00%        | 0.00%   | 0.00%           | 0.00% | 0.00% | 0    |
|          | 生產相關人員     | 0.00%                    | 0.00%        | 0.00%   | 0.00%           | 0.00% | 0.00% | 0    |
|          | 家庭管理       | 62.50%                   | 12.50%       | 50.00%  | 0.00%           | 0.00% | 0.00% | 8    |
|          | 未就業、待業中    | 33.33%                   | 0.00%        | 66.67%  | 33.33%          | 0.00% | 0.00% | 3    |
|          | 退休人員       | 20.00%                   | 20.00%       | 80.00%  | 0.00%           | 0.00% | 0.00% | 5    |
|          | 學生         | 66.67%                   | 33.33%       | 33.33%  | 66.67%          | 0.00% | 0.00% | 3    |
|          |            | *                        |              |         |                 |       |       |      |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 64.71%                   | 5.88%        | 35.29%  | 58.82%          | 0.00% | 0.00% | 17   |
|          | 已婚         | 45.83%                   | 20.83%       | 58.33%  | 16.67%          | 0.00% | 0.00% | 24   |
|          | 其他         | 0.00%                    | 0.00%        | 0.00%   | 0.00%           | 0.00% | 0.00% | 0    |
|          |            | # #                      |              |         |                 |       |       |      |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 40.00%                   | 20.00%       | 60.00%  | 10.00%          | 0.00% | 0.00% | 10   |
|          | 未滿2萬元      | 71.43%                   | 0.00%        | 57.14%  | 28.57%          | 0.00% | 0.00% | 7    |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 80.00%                   | 20.00%       | 40.00%  | 40.00%          | 0.00% | 0.00% | 5    |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 50.00%                   | 50.00%       | 50.00%  | 50.00%          | 0.00% | 0.00% | 4    |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 55.56%                   | 11.11%       | 33.33%  | 44.44%          | 0.00% | 0.00% | 9    |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 50.00%                   | 0.00%        | 25.00%  | 75.00%          | 0.00% | 0.00% | 4    |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 0.00%                    | 0.00%        | 100.00% | 0.00%           | 0.00% | 0.00% | 2    |
|          | 10萬元以上     | 0.00%                    | 0.00%        | 0.00%   | 0.00%           | 0.00% | 0.00% | 0    |
|          |            | #                        |              |         |                 |       |       |      |
| 居住地區     | 北部地區       | 57.69%                   | 19.23%       | 57.69%  | 34.62%          | 0.00% | 0.00% | 26   |
|          | 中部地區       | 50.00%                   | 25.00%       | 25.00%  | 25.00%          | 0.00% | 0.00% | 4    |
|          | 南部地區       | 50.00%                   | 0.00%        | 66.67%  | 16.67%          | 0.00% | 0.00% | 6    |
|          | 東部地區       | 33.33%                   | 0.00%        | 0.00%   | 66.67%          | 0.00% | 0.00% | 3    |
|          | 國外地區       | 50.00%                   | 0.00%        | 0.00%   | 50.00%          | 0.00% | 0.00% | 2    |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test), 該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%, 因此, 未做卡方檢定 (Chi-square Test)。

註: 1.本題為複選情形, 故加總不等於百分之百。

2.本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C1.1題

附表6-C1.2. 馬祖國家風景區內喜歡的文化體驗活動項目(可複選)

Base: 喜歡文化體驗活動的受訪者

|          |            | 觀賞文化古蹟  | 節慶活動及表演節目欣賞 | 參觀展覽   | 傳統技藝學習 | 農村生活體驗 | 參觀漁村、聚落 | 原住民文化體驗 | 鐵道懷舊   | 宗教活動    | 戰地文化體驗  | 其他    | 回答人數 |
|----------|------------|---------|-------------|--------|--------|--------|---------|---------|--------|---------|---------|-------|------|
|          | Total      | 17.92%  | 0.00%       | 1.89%  | 0.00%  | 0.00%  | 78.77%  | 0.00%   | 0.00%  | 23.11%  | 95.75%  | 0.47% | 212  |
| 性別       | 男          | 15.69%  | 0.00%       | 1.96%  | 0.00%  | 0.00%  | 76.47%  | 0.00%   | 0.00%  | 27.45%  | 94.12%  | 0.98% | 102  |
|          | 女          | 20.00%  | 0.00%       | 1.82%  | 0.00%  | 0.00%  | 80.91%  | 0.00%   | 0.00%  | 19.09%  | 97.27%  | 0.00% | 110  |
|          |            | #       | #           | #      | #      | #      | #       | #       | #      | #       | #       | #     | #    |
| 年齡       | 12歲-19歲    | 7.69%   | 0.00%       | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 61.54%  | 0.00%   | 0.00%  | 53.85%  | 100.00% | 0.00% | 13   |
|          | 20歲-29歲    | 28.21%  | 0.00%       | 2.56%  | 0.00%  | 0.00%  | 66.67%  | 0.00%   | 0.00%  | 33.33%  | 94.87%  | 0.00% | 39   |
|          | 30歲-39歲    | 12.20%  | 0.00%       | 2.44%  | 0.00%  | 0.00%  | 82.93%  | 0.00%   | 0.00%  | 12.20%  | 97.56%  | 0.00% | 41   |
|          | 40歲-49歲    | 19.05%  | 0.00%       | 2.38%  | 0.00%  | 0.00%  | 78.57%  | 0.00%   | 0.00%  | 26.19%  | 92.86%  | 0.00% | 42   |
|          | 50歲-59歲    | 15.09%  | 0.00%       | 1.89%  | 0.00%  | 0.00%  | 88.68%  | 0.00%   | 0.00%  | 18.87%  | 98.11%  | 1.89% | 53   |
|          | 60歲及以上     | 20.83%  | 0.00%       | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 79.17%  | 0.00%   | 0.00%  | 12.50%  | 91.67%  | 0.00% | 24   |
|          |            | #       | #           | #      | #      | #      | #       | #       | #      | #       | #       | #     | #    |
| 教育程度     | 國小及以下      | 11.11%  | 0.00%       | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 83.33%  | 0.00%   | 0.00%  | 22.22%  | 100.00% | 0.00% | 18   |
|          | 國(初)中      | 16.67%  | 0.00%       | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 77.78%  | 0.00%   | 0.00%  | 44.44%  | 94.44%  | 0.00% | 18   |
|          | 高中、職       | 12.50%  | 0.00%       | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 83.93%  | 0.00%   | 0.00%  | 19.64%  | 96.43%  | 0.00% | 56   |
|          | 專科         | 7.69%   | 0.00%       | 5.13%  | 0.00%  | 0.00%  | 84.62%  | 0.00%   | 0.00%  | 28.21%  | 92.31%  | 0.00% | 39   |
|          | 大學         | 23.94%  | 0.00%       | 2.82%  | 0.00%  | 0.00%  | 73.24%  | 0.00%   | 0.00%  | 15.49%  | 95.77%  | 1.41% | 71   |
|          | 研究所及以上     | 60.00%  | 0.00%       | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 60.00%  | 0.00%   | 0.00%  | 40.00%  | 100.00% | 0.00% | 10   |
|          |            | #       | #           | #      | #      | #      | #       | #       | #      | #       | #       | #     | #    |
| 工作別      | 軍公教人員      | 25.93%  | 0.00%       | 7.41%  | 0.00%  | 0.00%  | 81.48%  | 0.00%   | 0.00%  | 18.52%  | 96.30%  | 0.00% | 27   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 100.00% | 0.00%       | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 100.00% | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%   | 100.00% | 0.00% | 1    |
|          | 專業人員       | 30.00%  | 0.00%       | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 50.00%  | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%   | 90.00%  | 0.00% | 10   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 10.00%  | 0.00%       | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 70.00%  | 0.00%   | 0.00%  | 20.00%  | 100.00% | 5.00% | 20   |
|          | 事務工作人員     | 11.76%  | 0.00%       | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 91.18%  | 0.00%   | 0.00%  | 20.59%  | 97.06%  | 0.00% | 34   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 14.29%  | 0.00%       | 2.86%  | 0.00%  | 0.00%  | 74.29%  | 0.00%   | 0.00%  | 25.71%  | 88.57%  | 0.00% | 35   |
|          | 農林漁牧工作人員   | 0.00%   | 0.00%       | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 100.00% | 0.00%   | 0.00%  | 33.33%  | 100.00% | 0.00% | 3    |
|          | 生產相關人員     | 0.00%   | 0.00%       | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 75.00%  | 0.00%   | 0.00%  | 50.00%  | 100.00% | 0.00% | 8    |
|          | 家庭管理       | 20.69%  | 0.00%       | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 82.76%  | 0.00%   | 0.00%  | 20.69%  | 100.00% | 0.00% | 29   |
|          | 未就業、待業中    | 12.50%  | 0.00%       | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 100.00% | 0.00%   | 0.00%  | 25.00%  | 75.00%  | 0.00% | 8    |
|          | 退休人員       | 23.81%  | 0.00%       | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 90.48%  | 0.00%   | 0.00%  | 14.29%  | 100.00% | 0.00% | 21   |
| 學生       | 25.00%     | 0.00%   | 6.25%       | 0.00%  | 0.00%  | 50.00% | 0.00%   | 0.00%   | 50.00% | 100.00% | 0.00%   | 16    |      |
|          |            | #       | #           | #      | #      | #      | #       | #       | #      | #       | #       | #     | #    |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 19.23%  | 0.00%       | 1.28%  | 0.00%  | 0.00%  | 73.08%  | 0.00%   | 0.00%  | 25.64%  | 96.15%  | 0.00% | 78   |
|          | 已婚         | 18.25%  | 0.00%       | 2.38%  | 0.00%  | 0.00%  | 80.95%  | 0.00%   | 0.00%  | 21.43%  | 96.03%  | 0.79% | 126  |
|          | 其他         | 0.00%   | 0.00%       | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 100.00% | 0.00%   | 0.00%  | 25.00%  | 87.50%  | 0.00% | 8    |
|          |            | #       | #           | #      | #      | #      | #       | #       | #      | #       | #       | #     | #    |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 21.15%  | 0.00%       | 1.92%  | 0.00%  | 0.00%  | 80.77%  | 0.00%   | 0.00%  | 30.77%  | 96.15%  | 0.00% | 52   |
|          | 未滿2萬元      | 38.46%  | 0.00%       | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 84.62%  | 0.00%   | 0.00%  | 7.69%   | 100.00% | 0.00% | 13   |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 16.22%  | 0.00%       | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 78.38%  | 0.00%   | 0.00%  | 27.03%  | 94.59%  | 0.00% | 37   |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 8.33%   | 0.00%       | 2.78%  | 0.00%  | 0.00%  | 83.33%  | 0.00%   | 0.00%  | 19.44%  | 94.44%  | 0.00% | 36   |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 13.89%  | 0.00%       | 2.78%  | 0.00%  | 0.00%  | 77.78%  | 0.00%   | 0.00%  | 19.44%  | 94.44%  | 0.00% | 36   |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 20.83%  | 0.00%       | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 66.67%  | 0.00%   | 0.00%  | 25.00%  | 95.83%  | 4.17% | 24   |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 20.00%  | 0.00%       | 10.00% | 0.00%  | 0.00%  | 90.00%  | 0.00%   | 0.00%  | 20.00%  | 100.00% | 0.00% | 10   |
|          | 10萬元以上     | 25.00%  | 0.00%       | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 50.00%  | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%   | 100.00% | 0.00% | 4    |
|          |            | #       | #           | #      | #      | #      | #       | #       | #      | #       | #       | #     | #    |
| 居住地區     | 北部地區       | 20.18%  | 0.00%       | 2.63%  | 0.00%  | 0.00%  | 75.44%  | 0.00%   | 0.00%  | 23.68%  | 96.49%  | 0.88% | 114  |
|          | 中部地區       | 9.09%   | 0.00%       | 3.03%  | 0.00%  | 0.00%  | 81.82%  | 0.00%   | 0.00%  | 27.27%  | 93.94%  | 0.00% | 33   |
|          | 南部地區       | 28.57%  | 0.00%       | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 78.57%  | 0.00%   | 0.00%  | 25.00%  | 96.43%  | 0.00% | 28   |
|          | 東部地區       | 8.00%   | 0.00%       | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 88.00%  | 0.00%   | 0.00%  | 16.00%  | 96.00%  | 0.00% | 25   |
|          | 國外地區       | 16.67%  | 0.00%       | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 83.33%  | 0.00%   | 0.00%  | 16.67%  | 91.67%  | 0.00% | 12   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test), 該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%, 因此, 未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註: 1.本題為複選情形, 故加總不等於百分之百。

2.本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C1.2題

附表6-C1.3. 馬祖國家風景區內喜歡的運動型活動項目(可複選)

Base: 喜歡運動型活動的受訪者

|              |                | 游泳戲水、<br>潛水、衝浪、<br>滑水、水上<br>摩托車 | 泛舟、划船 | 乘坐遊艇、<br>渡輪 | 溯溪    | 釣魚      | 飛行傘   | 業餘球類運<br>動 | 攀岩    | 滑草    | 其他      | 回答人數 |
|--------------|----------------|---------------------------------|-------|-------------|-------|---------|-------|------------|-------|-------|---------|------|
| Total        |                | 0.00%                           | 0.00% | 20.00%      | 0.00% | 60.00%  | 0.00% | 0.00%      | 0.00% | 0.00% | 20.00%  | 5    |
| 性別           | 男              | 0.00%                           | 0.00% | 25.00%      | 0.00% | 50.00%  | 0.00% | 0.00%      | 0.00% | 0.00% | 25.00%  | 4    |
|              | 女              | 0.00%                           | 0.00% | 0.00%       | 0.00% | 100.00% | 0.00% | 0.00%      | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 1    |
| 年齡           | 12歲-19歲        | 0.00%                           | 0.00% | 0.00%       | 0.00% | 0.00%   | 0.00% | 0.00%      | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 0    |
|              | 20歲-29歲        | 0.00%                           | 0.00% | 0.00%       | 0.00% | 100.00% | 0.00% | 0.00%      | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 2    |
|              | 30歲-39歲        | 0.00%                           | 0.00% | 0.00%       | 0.00% | 100.00% | 0.00% | 0.00%      | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 1    |
|              | 40歲-49歲        | 0.00%                           | 0.00% | 100.00%     | 0.00% | 0.00%   | 0.00% | 0.00%      | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 1    |
|              | 50歲-59歲        | 0.00%                           | 0.00% | 0.00%       | 0.00% | 0.00%   | 0.00% | 0.00%      | 0.00% | 0.00% | 100.00% | 1    |
|              | 60歲及以上         | 0.00%                           | 0.00% | 0.00%       | 0.00% | 0.00%   | 0.00% | 0.00%      | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 0    |
| 教育程度         | 國小及以下          | 0.00%                           | 0.00% | 0.00%       | 0.00% | 0.00%   | 0.00% | 0.00%      | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 0    |
|              | 國(初)中          | 0.00%                           | 0.00% | 0.00%       | 0.00% | 0.00%   | 0.00% | 0.00%      | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 0    |
|              | 高中、職           | 0.00%                           | 0.00% | 50.00%      | 0.00% | 0.00%   | 0.00% | 0.00%      | 0.00% | 0.00% | 50.00%  | 2    |
|              | 專科             | 0.00%                           | 0.00% | 0.00%       | 0.00% | 100.00% | 0.00% | 0.00%      | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 1    |
|              | 大學             | 0.00%                           | 0.00% | 0.00%       | 0.00% | 100.00% | 0.00% | 0.00%      | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 2    |
|              | 研究所及以上         | 0.00%                           | 0.00% | 0.00%       | 0.00% | 0.00%   | 0.00% | 0.00%      | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 0    |
| 工作別          | 軍公教人員          | 0.00%                           | 0.00% | 0.00%       | 0.00% | 100.00% | 0.00% | 0.00%      | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 1    |
|              | 民代、主管及經<br>理人員 | 0.00%                           | 0.00% | 0.00%       | 0.00% | 0.00%   | 0.00% | 0.00%      | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 0    |
|              | 專業人員           | 0.00%                           | 0.00% | 0.00%       | 0.00% | 0.00%   | 0.00% | 0.00%      | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 0    |
|              | 技術員及助理專<br>業人員 | 0.00%                           | 0.00% | 0.00%       | 0.00% | 0.00%   | 0.00% | 0.00%      | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 0    |
|              | 事務工作人員         | 0.00%                           | 0.00% | 0.00%       | 0.00% | 0.00%   | 0.00% | 0.00%      | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 0    |
|              | 服務工作人員及<br>售貨員 | 0.00%                           | 0.00% | 50.00%      | 0.00% | 50.00%  | 0.00% | 0.00%      | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 2    |
|              | 農林漁牧工作人<br>員   | 0.00%                           | 0.00% | 0.00%       | 0.00% | 0.00%   | 0.00% | 0.00%      | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 0    |
|              | 生產相關人員         | 0.00%                           | 0.00% | 0.00%       | 0.00% | 0.00%   | 0.00% | 0.00%      | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 0    |
|              | 家庭管理           | 0.00%                           | 0.00% | 0.00%       | 0.00% | 0.00%   | 0.00% | 0.00%      | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 0    |
|              | 未就業、待業中        | 0.00%                           | 0.00% | 0.00%       | 0.00% | 100.00% | 0.00% | 0.00%      | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 1    |
|              | 退休人員           | 0.00%                           | 0.00% | 0.00%       | 0.00% | 0.00%   | 0.00% | 0.00%      | 0.00% | 0.00% | 100.00% | 1    |
| 學生           | 0.00%          | 0.00%                           | 0.00% | 0.00%       | 0.00% | 0.00%   | 0.00% | 0.00%      | 0.00% | 0.00% | 0       |      |
| 婚姻狀況         | 未婚             | 0.00%                           | 0.00% | 0.00%       | 0.00% | 100.00% | 0.00% | 0.00%      | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 3    |
|              | 已婚             | 0.00%                           | 0.00% | 50.00%      | 0.00% | 0.00%   | 0.00% | 0.00%      | 0.00% | 0.00% | 50.00%  | 2    |
|              | 其他             | 0.00%                           | 0.00% | 0.00%       | 0.00% | 0.00%   | 0.00% | 0.00%      | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 0    |
| 個人每月平<br>均所得 | 無經常性收入         | 0.00%                           | 0.00% | 0.00%       | 0.00% | 0.00%   | 0.00% | 0.00%      | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 0    |
|              | 未滿2萬元          | 0.00%                           | 0.00% | 0.00%       | 0.00% | 100.00% | 0.00% | 0.00%      | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 1    |
|              | 2萬-未滿3萬元       | 0.00%                           | 0.00% | 0.00%       | 0.00% | 0.00%   | 0.00% | 0.00%      | 0.00% | 0.00% | 100.00% | 1    |
|              | 3萬-未滿4萬元       | 0.00%                           | 0.00% | 100.00%     | 0.00% | 0.00%   | 0.00% | 0.00%      | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 1    |
|              | 4萬-未滿5萬元       | 0.00%                           | 0.00% | 0.00%       | 0.00% | 100.00% | 0.00% | 0.00%      | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 2    |
|              | 5萬-未滿7萬元       | 0.00%                           | 0.00% | 0.00%       | 0.00% | 0.00%   | 0.00% | 0.00%      | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 0    |
|              | 7萬-未滿10萬元      | 0.00%                           | 0.00% | 0.00%       | 0.00% | 0.00%   | 0.00% | 0.00%      | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 0    |
|              | 10萬元以上         | 0.00%                           | 0.00% | 0.00%       | 0.00% | 0.00%   | 0.00% | 0.00%      | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 0    |
|              | #              | #                               | #     | #           | #     | #       | #     | #          | #     | #     |         |      |
| 居住地區         | 北部地區           | 0.00%                           | 0.00% | 0.00%       | 0.00% | 100.00% | 0.00% | 0.00%      | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 1    |
|              | 中部地區           | 0.00%                           | 0.00% | 0.00%       | 0.00% | 0.00%   | 0.00% | 0.00%      | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 0    |
|              | 南部地區           | 0.00%                           | 0.00% | 100.00%     | 0.00% | 0.00%   | 0.00% | 0.00%      | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 1    |
|              | 東部地區           | 0.00%                           | 0.00% | 0.00%       | 0.00% | 66.67%  | 0.00% | 0.00%      | 0.00% | 0.00% | 33.33%  | 3    |
|              | 國外地區           | 0.00%                           | 0.00% | 0.00%       | 0.00% | 0.00%   | 0.00% | 0.00%      | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 0    |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：1.本題為複選情形，故加總不等於百分之百。

2.本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C1.3題

附表6-C1.4. 馬祖國家風景區內喜歡的遊樂園活動項目(可複選)

Base：喜歡遊樂園活動的受訪者

|          |            | 機械遊樂活動 | 一般遊樂活動 | 其他    | 回答人數 |
|----------|------------|--------|--------|-------|------|
| Total    |            | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0    |
| 性別       | 男          | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0    |
|          | 女          | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0    |
| 年齡       | 12歲~19歲    | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0    |
|          | 20歲~29歲    | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0    |
|          | 30歲~39歲    | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0    |
|          | 40歲~49歲    | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0    |
|          | 50歲~59歲    | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0    |
|          | 60歲及以上     | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0    |
| 教育程度     | 國小及以下      | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0    |
|          | 國(初)中      | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0    |
|          | 高中、職       | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0    |
|          | 專科         | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0    |
|          | 大學         | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0    |
|          | 研究所及以上     | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0    |
| 工作別      | 軍公教人員      | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0    |
|          | 民代、主管及經理人員 | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0    |
|          | 專業人員       | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0    |
|          | 技術員及助理專業人員 | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0    |
|          | 事務工作人員     | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0    |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0    |
|          | 農林漁牧工作人員   | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0    |
|          | 生產相關人員     | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0    |
|          | 家庭管理       | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0    |
|          | 未就業、待業中    | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0    |
|          | 退休人員       | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0    |
|          | 學生         | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0    |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0    |
|          | 已婚         | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0    |
|          | 其他         | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0    |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0    |
|          | 未滿2萬元      | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0    |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0    |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0    |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0    |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0    |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0    |
|          | 10萬元以上     | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0    |
| 居住地區     | 北部地區       | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0    |
|          | 中部地區       | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0    |
|          | 南部地區       | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0    |
|          | 東部地區       | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0    |
|          | 國外地區       | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0    |

\*表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

#表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：1.本題為複選情形，故加總不等於百分之百。

2.本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C1.4題

附表6-C1.5. 馬祖國家風景區內喜歡的休閒活動項目(可複選)

Base: 喜歡休閒活動的受訪者

|          |            | 乘車兜風  | 泡溫泉、做SPA | 品嚐當地美食、茗茶、喝咖啡 | 觀光果(茶)園參觀活動 | 商圈徒步購物 | 其他      | 回答人數 |
|----------|------------|-------|----------|---------------|-------------|--------|---------|------|
| Total    |            | 0.00% | 0.00%    | 87.50%        | 0.00%       | 0.00%  | 12.50%  | 8    |
| 性別       | 男          | 0.00% | 0.00%    | 66.67%        | 0.00%       | 0.00%  | 33.33%  | 3    |
|          | 女          | 0.00% | 0.00%    | 100.00%       | 0.00%       | 0.00%  | 0.00%   | 5    |
| 年齡       | 12歲~19歲    | 0.00% | 0.00%    | 0.00%         | 0.00%       | 0.00%  | 0.00%   | 0    |
|          | 20歲~29歲    | 0.00% | 0.00%    | 66.67%        | 0.00%       | 0.00%  | 33.33%  | 3    |
|          | 30歲~39歲    | 0.00% | 0.00%    | 100.00%       | 0.00%       | 0.00%  | 0.00%   | 2    |
|          | 40歲~49歲    | 0.00% | 0.00%    | 100.00%       | 0.00%       | 0.00%  | 0.00%   | 1    |
|          | 50歲~59歲    | 0.00% | 0.00%    | 100.00%       | 0.00%       | 0.00%  | 0.00%   | 1    |
|          | 60歲及以上     | 0.00% | 0.00%    | 100.00%       | 0.00%       | 0.00%  | 0.00%   | 1    |
| 教育程度     | 國小及以下      | 0.00% | 0.00%    | 0.00%         | 0.00%       | 0.00%  | 0.00%   | 0    |
|          | 國(初)中      | 0.00% | 0.00%    | 100.00%       | 0.00%       | 0.00%  | 0.00%   | 1    |
|          | 高中、職       | 0.00% | 0.00%    | 100.00%       | 0.00%       | 0.00%  | 0.00%   | 1    |
|          | 專科         | 0.00% | 0.00%    | 100.00%       | 0.00%       | 0.00%  | 0.00%   | 2    |
|          | 大學         | 0.00% | 0.00%    | 50.00%        | 0.00%       | 0.00%  | 50.00%  | 2    |
|          | 研究所及以上     | 0.00% | 0.00%    | 100.00%       | 0.00%       | 0.00%  | 0.00%   | 2    |
| 工作別      | 軍公教人員      | 0.00% | 0.00%    | 100.00%       | 0.00%       | 0.00%  | 0.00%   | 1    |
|          | 民代、主管及經理人員 | 0.00% | 0.00%    | 0.00%         | 0.00%       | 0.00%  | 0.00%   | 0    |
|          | 專業人員       | 0.00% | 0.00%    | 0.00%         | 0.00%       | 0.00%  | 0.00%   | 0    |
|          | 技術員及助理專業人員 | 0.00% | 0.00%    | 0.00%         | 0.00%       | 0.00%  | 0.00%   | 0    |
|          | 事務工作人員     | 0.00% | 0.00%    | 0.00%         | 0.00%       | 0.00%  | 100.00% | 1    |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 0.00% | 0.00%    | 100.00%       | 0.00%       | 0.00%  | 0.00%   | 1    |
|          | 農林漁牧工作人員   | 0.00% | 0.00%    | 0.00%         | 0.00%       | 0.00%  | 0.00%   | 0    |
|          | 生產相關人員     | 0.00% | 0.00%    | 0.00%         | 0.00%       | 0.00%  | 0.00%   | 0    |
|          | 家庭管理       | 0.00% | 0.00%    | 100.00%       | 0.00%       | 0.00%  | 0.00%   | 3    |
|          | 未就業、待業中    | 0.00% | 0.00%    | 0.00%         | 0.00%       | 0.00%  | 0.00%   | 0    |
|          | 退休人員       | 0.00% | 0.00%    | 100.00%       | 0.00%       | 0.00%  | 0.00%   | 1    |
|          | 學生         | 0.00% | 0.00%    | 100.00%       | 0.00%       | 0.00%  | 0.00%   | 1    |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 0.00% | 0.00%    | 75.00%        | 0.00%       | 0.00%  | 25.00%  | 4    |
|          | 已婚         | 0.00% | 0.00%    | 100.00%       | 0.00%       | 0.00%  | 0.00%   | 4    |
|          | 其他         | 0.00% | 0.00%    | 0.00%         | 0.00%       | 0.00%  | 0.00%   | 0    |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 0.00% | 0.00%    | 100.00%       | 0.00%       | 0.00%  | 0.00%   | 3    |
|          | 未滿2萬元      | 0.00% | 0.00%    | 100.00%       | 0.00%       | 0.00%  | 0.00%   | 1    |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 0.00% | 0.00%    | 0.00%         | 0.00%       | 0.00%  | 100.00% | 1    |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 0.00% | 0.00%    | 0.00%         | 0.00%       | 0.00%  | 0.00%   | 0    |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 0.00% | 0.00%    | 100.00%       | 0.00%       | 0.00%  | 0.00%   | 3    |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 0.00% | 0.00%    | 0.00%         | 0.00%       | 0.00%  | 0.00%   | 0    |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 0.00% | 0.00%    | 0.00%         | 0.00%       | 0.00%  | 0.00%   | 0    |
|          | 10萬元以上     | 0.00% | 0.00%    | 0.00%         | 0.00%       | 0.00%  | 0.00%   | 0    |
| 居住地區     | 北部地區       | 0.00% | 0.00%    | 80.00%        | 0.00%       | 0.00%  | 20.00%  | 5    |
|          | 中部地區       | 0.00% | 0.00%    | 100.00%       | 0.00%       | 0.00%  | 0.00%   | 1    |
|          | 南部地區       | 0.00% | 0.00%    | 100.00%       | 0.00%       | 0.00%  | 0.00%   | 1    |
|          | 東部地區       | 0.00% | 0.00%    | 100.00%       | 0.00%       | 0.00%  | 0.00%   | 1    |
|          | 國外地區       | 0.00% | 0.00%    | 0.00%         | 0.00%       | 0.00%  | 0.00%   | 0    |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：1.本題為複選情形，故加總不等於百分之百。

2.本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C1.5題

附表3-7-17

附表6-C2.1. 對馬祖國家風景區內服務人員之服務態度滿意度

Base: 所有受訪者

|            |            | 非常滿意    | 還算滿意   | 不太滿意   | 非常不滿意 | 無此項目或無此經驗 | 回答人數 | 回答人數合計百分比 |
|------------|------------|---------|--------|--------|-------|-----------|------|-----------|
| Total      |            | 44.13%  | 53.99% | 0.94%  | 0.00% | 0.94%     | 213  | 100.00%   |
| 性別 #       | 男          | 50.49%  | 45.63% | 1.94%  | 0.00% | 1.94%     | 103  | 100.00%   |
|            | 女          | 38.18%  | 61.82% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 110  | 100.00%   |
| 年齡         | 12歲~19歲    | 46.15%  | 53.85% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 13   | 100.00%   |
|            | 20歲~29歲    | 45.00%  | 55.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 40   | 100.00%   |
|            | 30歲~39歲    | 39.02%  | 56.10% | 0.00%  | 0.00% | 4.88%     | 41   | 100.00%   |
|            | 40歲~49歲    | 50.00%  | 47.62% | 2.38%  | 0.00% | 0.00%     | 42   | 100.00%   |
|            | 50歲~59歲    | 49.06%  | 49.06% | 1.89%  | 0.00% | 0.00%     | 53   | 100.00%   |
|            | 60歲及以上     | 29.17%  | 70.83% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 24   | 100.00%   |
| 教育程度       | 國小及以下      | 22.22%  | 77.78% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 18   | 100.00%   |
|            | 國(初)中      | 50.00%  | 50.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 18   | 100.00%   |
|            | 高中、職       | 42.86%  | 57.14% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 56   | 100.00%   |
|            | 專科         | 43.59%  | 51.28% | 5.13%  | 0.00% | 0.00%     | 39   | 100.00%   |
|            | 大學         | 47.22%  | 50.00% | 0.00%  | 0.00% | 2.78%     | 72   | 100.00%   |
|            | 研究所及以上     | 60.00%  | 40.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 10   | 100.00%   |
| 工作別        | 軍公教人員      | 48.15%  | 51.85% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 27   | 100.00%   |
|            | 民代、主管及經理人員 | 100.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 1    | 100.00%   |
|            | 專業人員       | 40.00%  | 60.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 10   | 100.00%   |
|            | 技術員及助理專業人員 | 55.00%  | 45.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 20   | 100.00%   |
|            | 事務工作人員     | 38.24%  | 61.76% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 34   | 100.00%   |
|            | 服務工作人員及售貨員 | 42.86%  | 48.57% | 2.86%  | 0.00% | 5.71%     | 35   | 100.00%   |
|            | 農林漁牧工作人員   | 33.33%  | 66.67% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 3    | 100.00%   |
|            | 生產相關人員     | 37.50%  | 50.00% | 12.50% | 0.00% | 0.00%     | 8    | 100.00%   |
|            | 家庭管理       | 34.48%  | 65.52% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 29   | 100.00%   |
|            | 未就業、待業中    | 66.67%  | 33.33% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 9    | 100.00%   |
|            | 退休人員       | 47.62%  | 52.38% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 21   | 100.00%   |
|            | 學生         | 43.75%  | 56.25% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 16   | 100.00%   |
| 婚姻狀況       | 未婚         | 46.84%  | 51.90% | 0.00%  | 0.00% | 1.27%     | 79   | 100.00%   |
|            | 已婚         | 42.06%  | 55.56% | 1.59%  | 0.00% | 0.79%     | 126  | 100.00%   |
|            | 其他         | 50.00%  | 50.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 8    | 100.00%   |
| 個人每月平均所得 # | 無經常性收入     | 45.28%  | 54.72% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 53   | 100.00%   |
|            | 未滿2萬元      | 38.46%  | 61.54% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 13   | 100.00%   |
|            | 2萬~未滿3萬元   | 32.43%  | 64.86% | 2.70%  | 0.00% | 0.00%     | 37   | 100.00%   |
|            | 3萬~未滿4萬元   | 41.67%  | 58.33% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 36   | 100.00%   |
|            | 4萬~未滿5萬元   | 58.33%  | 41.67% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 36   | 100.00%   |
|            | 5萬~未滿7萬元   | 58.33%  | 33.33% | 0.00%  | 0.00% | 8.33%     | 24   | 100.00%   |
|            | 7萬~未滿10萬元  | 20.00%  | 70.00% | 10.00% | 0.00% | 0.00%     | 10   | 100.00%   |
|            | 10萬元以上     | 25.00%  | 75.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 4    | 100.00%   |
| 居住地區       | 北部地區       | 46.09%  | 51.30% | 0.87%  | 0.00% | 1.74%     | 115  | 100.00%   |
|            | 中部地區       | 42.42%  | 54.55% | 3.03%  | 0.00% | 0.00%     | 33   | 100.00%   |
|            | 南部地區       | 42.86%  | 57.14% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 28   | 100.00%   |
|            | 東部地區       | 36.00%  | 64.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 25   | 100.00%   |
|            | 國外地區       | 50.00%  | 50.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 12   | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C2.1題



附表6-C2.2. 對馬祖國家風景區內服務設施滿意度

Base：所有受訪者

|            |            | 非常滿意    | 還算滿意   | 不太滿意  | 非常不滿意 | 無此項目或無此經驗 | 回答人數 | 回答人數合計百分比 |
|------------|------------|---------|--------|-------|-------|-----------|------|-----------|
| Total      |            | 39.44%  | 59.62% | 0.47% | 0.00% | 0.47%     | 213  | 100.00%   |
| 性別         | 男          | 46.60%  | 52.43% | 0.00% | 0.00% | 0.97%     | 103  | 100.00%   |
|            | 女          | 32.73%  | 66.36% | 0.91% | 0.00% | 0.00%     | 110  | 100.00%   |
| 年齡         | 12歲~19歲    | 38.46%  | 61.54% | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 13   | 100.00%   |
|            | 20歲~29歲    | 37.50%  | 62.50% | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 40   | 100.00%   |
|            | 30歲~39歲    | 41.46%  | 53.66% | 2.44% | 0.00% | 2.44%     | 41   | 100.00%   |
|            | 40歲~49歲    | 42.86%  | 57.14% | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 42   | 100.00%   |
|            | 50歲~59歲    | 43.40%  | 56.60% | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 53   | 100.00%   |
|            | 60歲及以上     | 25.00%  | 75.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 24   | 100.00%   |
| 教育程度       | 國小及以下      | 22.22%  | 77.78% | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 18   | 100.00%   |
|            | 國(初)中      | 33.33%  | 61.11% | 5.56% | 0.00% | 0.00%     | 18   | 100.00%   |
|            | 高中、職       | 50.00%  | 50.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 56   | 100.00%   |
|            | 專科         | 38.46%  | 61.54% | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 39   | 100.00%   |
|            | 大學         | 37.50%  | 61.11% | 0.00% | 0.00% | 1.39%     | 72   | 100.00%   |
|            | 研究所及以上     | 40.00%  | 60.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 10   | 100.00%   |
| 工作別        | 軍公教人員      | 44.44%  | 55.56% | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 27   | 100.00%   |
|            | 民代、主管及經理人員 | 100.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 1    | 100.00%   |
|            | 專業人員       | 10.00%  | 90.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 10   | 100.00%   |
|            | 技術員及助理專業人員 | 60.00%  | 40.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 20   | 100.00%   |
|            | 事務工作人員     | 41.18%  | 58.82% | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 34   | 100.00%   |
|            | 服務工作人員及售貨員 | 34.29%  | 62.86% | 0.00% | 0.00% | 2.86%     | 35   | 100.00%   |
|            | 農林漁牧工作人員   | 33.33%  | 66.67% | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 3    | 100.00%   |
|            | 生產相關人員     | 50.00%  | 50.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 8    | 100.00%   |
|            | 家庭管理       | 27.59%  | 68.97% | 3.45% | 0.00% | 0.00%     | 29   | 100.00%   |
|            | 未就業、待業中    | 33.33%  | 66.67% | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 9    | 100.00%   |
|            | 退休人員       | 42.86%  | 57.14% | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 21   | 100.00%   |
|            | 學生         | 43.75%  | 56.25% | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 16   | 100.00%   |
| 婚姻狀況       | 未婚         | 43.04%  | 55.70% | 0.00% | 0.00% | 1.27%     | 79   | 100.00%   |
|            | 已婚         | 38.10%  | 61.11% | 0.79% | 0.00% | 0.00%     | 126  | 100.00%   |
|            | 其他         | 25.00%  | 75.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 8    | 100.00%   |
| 個人每月平均所得 # | 無經常性收入     | 39.62%  | 60.38% | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 53   | 100.00%   |
|            | 未滿2萬元      | 7.69%   | 84.62% | 7.69% | 0.00% | 0.00%     | 13   | 100.00%   |
|            | 2萬~未滿3萬元   | 32.43%  | 67.57% | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 37   | 100.00%   |
|            | 3萬~未滿4萬元   | 36.11%  | 63.89% | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 36   | 100.00%   |
|            | 4萬~未滿5萬元   | 61.11%  | 38.89% | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 36   | 100.00%   |
|            | 5萬~未滿7萬元   | 50.00%  | 45.83% | 0.00% | 0.00% | 4.17%     | 24   | 100.00%   |
|            | 7萬~未滿10萬元  | 20.00%  | 80.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 10   | 100.00%   |
|            | 10萬元以上     | 25.00%  | 75.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 4    | 100.00%   |
| 居住地區       | 北部地區       | 40.00%  | 58.26% | 0.87% | 0.00% | 0.87%     | 115  | 100.00%   |
|            | 中部地區       | 42.42%  | 57.58% | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 33   | 100.00%   |
|            | 南部地區       | 39.29%  | 60.71% | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 28   | 100.00%   |
|            | 東部地區       | 28.00%  | 72.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 25   | 100.00%   |
|            | 國外地區       | 50.00%  | 50.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 12   | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C2.2題

附表6-C2.3. 對馬祖國家風景區內空間設計滿意度

Base：所有受訪者

|          |            | 非常滿意    | 還算滿意   | 不太滿意  | 非常不滿意 | 無此項目或無此經驗 | 回答人數 | 回答人數合計百分比 |
|----------|------------|---------|--------|-------|-------|-----------|------|-----------|
| Total    |            | 39.91%  | 58.69% | 0.94% | 0.00% | 0.47%     | 213  | 100.00%   |
| 性別       | 男          | 44.66%  | 54.37% | 0.00% | 0.00% | 0.97%     | 103  | 100.00%   |
|          | 女          | 35.45%  | 62.73% | 1.82% | 0.00% | 0.00%     | 110  | 100.00%   |
| 年齡       | 12歲~19歲    | 30.77%  | 69.23% | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 13   | 100.00%   |
|          | 20歲~29歲    | 40.00%  | 57.50% | 2.50% | 0.00% | 0.00%     | 40   | 100.00%   |
|          | 30歲~39歲    | 36.59%  | 58.54% | 2.44% | 0.00% | 2.44%     | 41   | 100.00%   |
|          | 40歲~49歲    | 47.62%  | 52.38% | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 42   | 100.00%   |
|          | 50歲~59歲    | 45.28%  | 54.72% | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 53   | 100.00%   |
|          | 60歲及以上     | 25.00%  | 75.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 24   | 100.00%   |
| 教育程度     | 國小及以下      | 27.78%  | 72.22% | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 18   | 100.00%   |
|          | 國(初)中      | 33.33%  | 61.11% | 5.56% | 0.00% | 0.00%     | 18   | 100.00%   |
|          | 高中、職       | 48.21%  | 51.79% | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 56   | 100.00%   |
|          | 專科         | 35.90%  | 64.10% | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 39   | 100.00%   |
|          | 大學         | 40.28%  | 56.94% | 1.39% | 0.00% | 1.39%     | 72   | 100.00%   |
|          | 研究所及以上     | 40.00%  | 60.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 10   | 100.00%   |
| 工作別      | 軍公教人員      | 44.44%  | 55.56% | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 27   | 100.00%   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 100.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 1    | 100.00%   |
|          | 專業人員       | 10.00%  | 90.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 10   | 100.00%   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 50.00%  | 50.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 20   | 100.00%   |
|          | 事務工作人員     | 38.24%  | 61.76% | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 34   | 100.00%   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 40.00%  | 54.29% | 2.86% | 0.00% | 2.86%     | 35   | 100.00%   |
|          | 農林漁牧工作人員   | 33.33%  | 66.67% | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 3    | 100.00%   |
|          | 生產相關人員     | 50.00%  | 50.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 8    | 100.00%   |
|          | 家庭管理       | 34.48%  | 62.07% | 3.45% | 0.00% | 0.00%     | 29   | 100.00%   |
|          | 未就業、待業中    | 44.44%  | 55.56% | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 9    | 100.00%   |
|          | 退休人員       | 42.86%  | 57.14% | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 21   | 100.00%   |
|          | 學生         | 37.50%  | 62.50% | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 16   | 100.00%   |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 39.24%  | 58.23% | 1.27% | 0.00% | 1.27%     | 79   | 100.00%   |
|          | 已婚         | 40.48%  | 58.73% | 0.79% | 0.00% | 0.00%     | 126  | 100.00%   |
|          | 其他         | 37.50%  | 62.50% | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 8    | 100.00%   |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 45.28%  | 54.72% | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 53   | 100.00%   |
|          | 未滿2萬元      | 0.00%   | 92.31% | 7.69% | 0.00% | 0.00%     | 13   | 100.00%   |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 35.14%  | 62.16% | 2.70% | 0.00% | 0.00%     | 37   | 100.00%   |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 44.44%  | 55.56% | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 36   | 100.00%   |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 50.00%  | 50.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 36   | 100.00%   |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 45.83%  | 50.00% | 0.00% | 0.00% | 4.17%     | 24   | 100.00%   |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 10.00%  | 90.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 10   | 100.00%   |
|          | 10萬元以上     | 50.00%  | 50.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 4    | 100.00%   |
| 居住地區     | 北部地區       | 38.26%  | 59.13% | 1.74% | 0.00% | 0.87%     | 115  | 100.00%   |
|          | 中部地區       | 48.48%  | 51.52% | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 33   | 100.00%   |
|          | 南部地區       | 39.29%  | 60.71% | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 28   | 100.00%   |
|          | 東部地區       | 32.00%  | 68.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 25   | 100.00%   |
|          | 國外地區       | 50.00%  | 50.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 12   | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C2.3題

附表6-C2.4. 對馬祖國家風景區內引導指標或動線安排滿意度

Base: 所有受訪者

|          |            | 非常滿意    | 還算滿意    | 不太滿意  | 非常不滿意 | 無此項目或無此經驗 | 回答人數 | 回答人數合計百分比 |
|----------|------------|---------|---------|-------|-------|-----------|------|-----------|
| Total    |            | 42.25%  | 56.81%  | 0.47% | 0.00% | 0.47%     | 213  | 100.00%   |
| 性別       | 男          | 44.66%  | 53.40%  | 0.97% | 0.00% | 0.97%     | 103  | 100.00%   |
|          | 女          | 40.00%  | 60.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 110  | 100.00%   |
| 年齡       | 12歲~19歲    | 38.46%  | 61.54%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 13   | 100.00%   |
|          | 20歲~29歲    | 40.00%  | 57.50%  | 2.50% | 0.00% | 0.00%     | 40   | 100.00%   |
|          | 30歲~39歲    | 41.46%  | 56.10%  | 0.00% | 0.00% | 2.44%     | 41   | 100.00%   |
|          | 40歲~49歲    | 42.86%  | 57.14%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 42   | 100.00%   |
|          | 50歲~59歲    | 49.06%  | 50.94%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 53   | 100.00%   |
|          | 60歲及以上     | 33.33%  | 66.67%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 24   | 100.00%   |
| 教育程度     | 國小及以下      | 38.89%  | 61.11%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 18   | 100.00%   |
|          | 國(初)中      | 33.33%  | 66.67%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 18   | 100.00%   |
|          | 高中、職       | 50.00%  | 50.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 56   | 100.00%   |
|          | 專科         | 25.64%  | 71.79%  | 2.56% | 0.00% | 0.00%     | 39   | 100.00%   |
|          | 大學         | 47.22%  | 51.39%  | 0.00% | 0.00% | 1.39%     | 72   | 100.00%   |
|          | 研究所及以上     | 50.00%  | 50.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 10   | 100.00%   |
| 工作別      | 軍公教人員      | 44.44%  | 51.85%  | 3.70% | 0.00% | 0.00%     | 27   | 100.00%   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 100.00% | 0.00%   | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 1    | 100.00%   |
|          | 專業人員       | 30.00%  | 70.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 10   | 100.00%   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 40.00%  | 60.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 20   | 100.00%   |
|          | 事務工作人員     | 50.00%  | 50.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 34   | 100.00%   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 37.14%  | 60.00%  | 0.00% | 0.00% | 2.86%     | 35   | 100.00%   |
|          | 農林漁牧工作人員   | 33.33%  | 66.67%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 3    | 100.00%   |
|          | 生產相關人員     | 50.00%  | 50.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 8    | 100.00%   |
|          | 家庭管理       | 34.48%  | 65.52%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 29   | 100.00%   |
|          | 未就業、待業中    | 55.56%  | 44.44%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 9    | 100.00%   |
|          | 退休人員       | 47.62%  | 52.38%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 21   | 100.00%   |
|          | 學生         | 37.50%  | 62.50%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 16   | 100.00%   |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 43.04%  | 54.43%  | 1.27% | 0.00% | 1.27%     | 79   | 100.00%   |
|          | 已婚         | 41.27%  | 58.73%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 126  | 100.00%   |
|          | 其他         | 50.00%  | 50.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 8    | 100.00%   |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 47.17%  | 52.83%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 53   | 100.00%   |
|          | 未滿2萬元      | 0.00%   | 100.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 13   | 100.00%   |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 40.54%  | 59.46%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 37   | 100.00%   |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 47.22%  | 52.78%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 36   | 100.00%   |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 44.44%  | 52.78%  | 2.78% | 0.00% | 0.00%     | 36   | 100.00%   |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 45.83%  | 50.00%  | 0.00% | 0.00% | 4.17%     | 24   | 100.00%   |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 40.00%  | 60.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 10   | 100.00%   |
|          | 10萬元以上     | 50.00%  | 50.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 4    | 100.00%   |
| 居住地區     | 北部地區       | 39.13%  | 60.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.87%     | 115  | 100.00%   |
|          | 中部地區       | 57.58%  | 42.42%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 33   | 100.00%   |
|          | 南部地區       | 42.86%  | 57.14%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 28   | 100.00%   |
|          | 東部地區       | 32.00%  | 64.00%  | 4.00% | 0.00% | 0.00%     | 25   | 100.00%   |
|          | 國外地區       | 50.00%  | 50.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 12   | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C2.4題

附表6-C2.5. 對馬祖國家風景區內環境美化綠化滿意度

Base: 所有受訪者

|          |            | 非常滿意    | 還算滿意   | 不太滿意  | 非常不滿意 | 無此項目或無此經驗 | 回答人數    | 回答人數合計百分比 |
|----------|------------|---------|--------|-------|-------|-----------|---------|-----------|
| Total    |            | 58.22%  | 41.31% | 0.47% | 0.00% | 0.00%     | 213     | 100.00%   |
| 性別       | 男          | 60.19%  | 39.81% | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 103     | 100.00%   |
|          | 女          | 56.36%  | 42.73% | 0.91% | 0.00% | 0.00%     | 110     | 100.00%   |
| 年齡       | 12歲~19歲    | 53.85%  | 46.15% | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 13      | 100.00%   |
|          | 20歲~29歲    | 55.00%  | 42.50% | 2.50% | 0.00% | 0.00%     | 40      | 100.00%   |
|          | 30歲~39歲    | 53.66%  | 46.34% | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 41      | 100.00%   |
|          | 40歲~49歲    | 61.90%  | 38.10% | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 42      | 100.00%   |
|          | 50歲~59歲    | 64.15%  | 35.85% | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 53      | 100.00%   |
|          | 60歲及以上     | 54.17%  | 45.83% | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 24      | 100.00%   |
| 教育程度     | 國小及以下      | 50.00%  | 50.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 18      | 100.00%   |
|          | 國(初)中      | 72.22%  | 27.78% | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 18      | 100.00%   |
|          | 高中、職       | 66.07%  | 33.93% | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 56      | 100.00%   |
|          | 專科         | 43.59%  | 53.85% | 2.56% | 0.00% | 0.00%     | 39      | 100.00%   |
|          | 大學         | 58.33%  | 41.67% | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 72      | 100.00%   |
|          | 研究所及以上     | 60.00%  | 40.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 10      | 100.00%   |
| 工作別      | 軍公教人員      | 59.26%  | 40.74% | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 27      | 100.00%   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 100.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 1       | 100.00%   |
|          | 專業人員       | 40.00%  | 60.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 10      | 100.00%   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 75.00%  | 25.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 20      | 100.00%   |
|          | 事務工作人員     | 67.65%  | 32.35% | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 34      | 100.00%   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 51.43%  | 48.57% | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 35      | 100.00%   |
|          | 農林漁牧工作人員   | 33.33%  | 66.67% | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 3       | 100.00%   |
|          | 生產相關人員     | 50.00%  | 50.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 8       | 100.00%   |
|          | 家庭管理       | 58.62%  | 37.93% | 3.45% | 0.00% | 0.00%     | 29      | 100.00%   |
|          | 未就業、待業中    | 55.56%  | 44.44% | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 9       | 100.00%   |
|          | 退休人員       | 57.14%  | 42.86% | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 21      | 100.00%   |
| 學生       | 50.00%     | 50.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 16        | 100.00% |           |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 58.23%  | 41.77% | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 79      | 100.00%   |
|          | 已婚         | 58.73%  | 40.48% | 0.79% | 0.00% | 0.00%     | 126     | 100.00%   |
|          | 其他         | 50.00%  | 50.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 8       | 100.00%   |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 54.72%  | 45.28% | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 53      | 100.00%   |
|          | 未滿2萬元      | 53.85%  | 38.46% | 7.69% | 0.00% | 0.00%     | 13      | 100.00%   |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 54.05%  | 45.95% | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 37      | 100.00%   |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 63.89%  | 36.11% | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 36      | 100.00%   |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 61.11%  | 38.89% | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 36      | 100.00%   |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 58.33%  | 41.67% | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 24      | 100.00%   |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 60.00%  | 40.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 10      | 100.00%   |
|          | 10萬元以上     | 75.00%  | 25.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 4       | 100.00%   |
| 居住地區     | 北部地區       | 60.87%  | 39.13% | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 115     | 100.00%   |
|          | 中部地區       | 69.70%  | 27.27% | 3.03% | 0.00% | 0.00%     | 33      | 100.00%   |
|          | 南部地區       | 46.43%  | 53.57% | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 28      | 100.00%   |
|          | 東部地區       | 44.00%  | 56.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 25      | 100.00%   |
|          | 國外地區       | 58.33%  | 41.67% | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 12      | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C2.5題

附表6-C2.6. 對馬祖國家風景區內環境整潔滿意度

Base：所有受訪者

|            |            | 非常滿意    | 還算滿意   | 不太滿意  | 非常不滿意 | 無此項目或無此經驗 | 回答人數    | 回答人數合計百分比 |
|------------|------------|---------|--------|-------|-------|-----------|---------|-----------|
| Total      |            | 58.69%  | 40.85% | 0.47% | 0.00% | 0.00%     | 213     | 100.00%   |
| 性別         | 男          | 59.22%  | 40.78% | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 103     | 100.00%   |
|            | 女          | 58.18%  | 40.91% | 0.91% | 0.00% | 0.00%     | 110     | 100.00%   |
| 年齡         | 12歲~19歲    | 46.15%  | 53.85% | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 13      | 100.00%   |
|            | 20歲~29歲    | 60.00%  | 37.50% | 2.50% | 0.00% | 0.00%     | 40      | 100.00%   |
|            | 30歲~39歲    | 48.78%  | 51.22% | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 41      | 100.00%   |
|            | 40歲~49歲    | 64.29%  | 35.71% | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 42      | 100.00%   |
|            | 50歲~59歲    | 67.92%  | 32.08% | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 53      | 100.00%   |
|            | 60歲及以上     | 50.00%  | 50.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 24      | 100.00%   |
| 教育程度       | 國小及以下      | 50.00%  | 50.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 18      | 100.00%   |
|            | 國(初)中      | 61.11%  | 38.89% | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 18      | 100.00%   |
|            | 高中、職       | 67.86%  | 32.14% | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 56      | 100.00%   |
|            | 專科         | 53.85%  | 43.59% | 2.56% | 0.00% | 0.00%     | 39      | 100.00%   |
|            | 大學         | 55.56%  | 44.44% | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 72      | 100.00%   |
|            | 研究所及以上     | 60.00%  | 40.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 10      | 100.00%   |
| 工作別        | 軍公教人員      | 66.67%  | 33.33% | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 27      | 100.00%   |
|            | 民代、主管及經理人員 | 100.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 1       | 100.00%   |
|            | 專業人員       | 60.00%  | 40.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 10      | 100.00%   |
|            | 技術員及助理專業人員 | 70.00%  | 30.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 20      | 100.00%   |
|            | 事務工作人員     | 61.76%  | 38.24% | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 34      | 100.00%   |
|            | 服務工作人員及售貨員 | 54.29%  | 45.71% | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 35      | 100.00%   |
|            | 農林漁牧工作人員   | 66.67%  | 33.33% | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 3       | 100.00%   |
|            | 生產相關人員     | 50.00%  | 50.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 8       | 100.00%   |
|            | 家庭管理       | 55.17%  | 41.38% | 3.45% | 0.00% | 0.00%     | 29      | 100.00%   |
|            | 未就業、待業中    | 55.56%  | 44.44% | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 9       | 100.00%   |
|            | 退休人員       | 52.38%  | 47.62% | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 21      | 100.00%   |
| 學生         | 50.00%     | 50.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 16        | 100.00% |           |
| 婚姻狀況       | 未婚         | 55.70%  | 44.30% | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 79      | 100.00%   |
|            | 已婚         | 61.11%  | 38.10% | 0.79% | 0.00% | 0.00%     | 126     | 100.00%   |
|            | 其他         | 50.00%  | 50.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 8       | 100.00%   |
| 個人每月平均所得 # | 無經常性收入     | 58.49%  | 41.51% | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 53      | 100.00%   |
|            | 未滿2萬元      | 46.15%  | 46.15% | 7.69% | 0.00% | 0.00%     | 13      | 100.00%   |
|            | 2萬~未滿3萬元   | 48.65%  | 51.35% | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 37      | 100.00%   |
|            | 3萬~未滿4萬元   | 63.89%  | 36.11% | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 36      | 100.00%   |
|            | 4萬~未滿5萬元   | 75.00%  | 25.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 36      | 100.00%   |
|            | 5萬~未滿7萬元   | 62.50%  | 37.50% | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 24      | 100.00%   |
|            | 7萬~未滿10萬元  | 40.00%  | 60.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 10      | 100.00%   |
|            | 10萬元以上     | 25.00%  | 75.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 4       | 100.00%   |
| 居住地區       | 北部地區       | 59.13%  | 40.87% | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 115     | 100.00%   |
|            | 中部地區       | 66.67%  | 30.30% | 3.03% | 0.00% | 0.00%     | 33      | 100.00%   |
|            | 南部地區       | 46.43%  | 53.57% | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 28      | 100.00%   |
|            | 東部地區       | 56.00%  | 44.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 25      | 100.00%   |
|            | 國外地區       | 66.67%  | 33.33% | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 12      | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C2.6題

附表6-C2.7. 對馬祖國家風景區內停車位數量滿意度

Base: 所有受訪者

|            |            | 非常滿意    | 還算滿意    | 不太滿意  | 非常不滿意 | 無此項目或無此經驗 | 回答人數 | 回答人數合計百分比 |
|------------|------------|---------|---------|-------|-------|-----------|------|-----------|
| Total      |            | 42.72%  | 56.34%  | 0.00% | 0.00% | 0.94%     | 213  | 100.00%   |
| 性別         | 男          | 49.51%  | 49.51%  | 0.00% | 0.00% | 0.97%     | 103  | 100.00%   |
|            | 女          | 36.36%  | 62.73%  | 0.00% | 0.00% | 0.91%     | 110  | 100.00%   |
| 年齡         | 12歲~19歲    | 61.54%  | 38.46%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 13   | 100.00%   |
|            | 20歲~29歲    | 55.00%  | 42.50%  | 0.00% | 0.00% | 2.50%     | 40   | 100.00%   |
|            | 30歲~39歲    | 46.34%  | 53.66%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 41   | 100.00%   |
|            | 40歲~49歲    | 40.48%  | 59.52%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 42   | 100.00%   |
|            | 50歲~59歲    | 35.85%  | 62.26%  | 0.00% | 0.00% | 1.89%     | 53   | 100.00%   |
|            | 60歲及以上     | 25.00%  | 75.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 24   | 100.00%   |
| 教育程度       | 國小及以下      | 22.22%  | 77.78%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 18   | 100.00%   |
|            | 國(初)中      | 33.33%  | 66.67%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 18   | 100.00%   |
|            | 高中、職       | 42.86%  | 57.14%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 56   | 100.00%   |
|            | 專科         | 43.59%  | 51.28%  | 0.00% | 0.00% | 5.13%     | 39   | 100.00%   |
|            | 大學         | 48.61%  | 51.39%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 72   | 100.00%   |
|            | 研究所及以上     | 50.00%  | 50.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 10   | 100.00%   |
| 工作別        | 軍公教人員      | 51.85%  | 48.15%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 27   | 100.00%   |
|            | 民代、主管及經理人員 | 100.00% | 0.00%   | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 1    | 100.00%   |
|            | 專業人員       | 50.00%  | 50.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 10   | 100.00%   |
|            | 技術員及助理專業人員 | 55.00%  | 45.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 20   | 100.00%   |
|            | 事務工作人員     | 35.29%  | 64.71%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 34   | 100.00%   |
|            | 服務工作人員及售貨員 | 45.71%  | 51.43%  | 0.00% | 0.00% | 2.86%     | 35   | 100.00%   |
|            | 農林漁牧工作人員   | 33.33%  | 66.67%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 3    | 100.00%   |
|            | 生產相關人員     | 25.00%  | 75.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 8    | 100.00%   |
|            | 家庭管理       | 24.14%  | 72.41%  | 0.00% | 0.00% | 3.45%     | 29   | 100.00%   |
|            | 未就業、待業中    | 55.56%  | 44.44%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 9    | 100.00%   |
|            | 退休人員       | 33.33%  | 66.67%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 21   | 100.00%   |
|            | 學生         | 62.50%  | 37.50%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 16   | 100.00%   |
| 婚姻狀況 #     | 未婚         | 55.70%  | 44.30%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 79   | 100.00%   |
|            | 已婚         | 36.51%  | 61.90%  | 0.00% | 0.00% | 1.59%     | 126  | 100.00%   |
|            | 其他         | 12.50%  | 87.50%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 8    | 100.00%   |
| 個人每月平均所得 # | 無經常性收入     | 47.17%  | 52.83%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 53   | 100.00%   |
|            | 未滿2萬元      | 7.69%   | 84.62%  | 0.00% | 0.00% | 7.69%     | 13   | 100.00%   |
|            | 2萬~未滿3萬元   | 35.14%  | 64.86%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 37   | 100.00%   |
|            | 3萬~未滿4萬元   | 47.22%  | 52.78%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 36   | 100.00%   |
|            | 4萬~未滿5萬元   | 52.78%  | 47.22%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 36   | 100.00%   |
|            | 5萬~未滿7萬元   | 58.33%  | 41.67%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 24   | 100.00%   |
|            | 7萬~未滿10萬元  | 20.00%  | 70.00%  | 0.00% | 0.00% | 10.00%    | 10   | 100.00%   |
|            | 10萬元以上     | 0.00%   | 100.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 4    | 100.00%   |
| 居住地區       | 北部地區       | 45.22%  | 53.91%  | 0.00% | 0.00% | 0.87%     | 115  | 100.00%   |
|            | 中部地區       | 45.45%  | 51.52%  | 0.00% | 0.00% | 3.03%     | 33   | 100.00%   |
|            | 南部地區       | 35.71%  | 64.29%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 28   | 100.00%   |
|            | 東部地區       | 32.00%  | 68.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 25   | 100.00%   |
|            | 國外地區       | 50.00%  | 50.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 12   | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C2.7題

附表6-C2.8. 對馬祖國家風景區內廁所清潔程度滿意度

Base：所有受訪者

|            |            | 非常滿意    | 還算滿意   | 不太滿意   | 非常不滿意 | 無此項目或無此經驗 | 回答人數 | 回答人數合計百分比 |
|------------|------------|---------|--------|--------|-------|-----------|------|-----------|
| Total      |            | 43.19%  | 53.99% | 2.82%  | 0.00% | 0.00%     | 213  | 100.00%   |
| 性別         | 男          | 43.69%  | 54.37% | 1.94%  | 0.00% | 0.00%     | 103  | 100.00%   |
|            | 女          | 42.73%  | 53.64% | 3.64%  | 0.00% | 0.00%     | 110  | 100.00%   |
| 年齡         | 12歲~19歲    | 53.85%  | 46.15% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 13   | 100.00%   |
|            | 20歲~29歲    | 47.50%  | 50.00% | 2.50%  | 0.00% | 0.00%     | 40   | 100.00%   |
|            | 30歲~39歲    | 43.90%  | 53.66% | 2.44%  | 0.00% | 0.00%     | 41   | 100.00%   |
|            | 40歲~49歲    | 40.48%  | 57.14% | 2.38%  | 0.00% | 0.00%     | 42   | 100.00%   |
|            | 50歲~59歲    | 45.28%  | 50.94% | 3.77%  | 0.00% | 0.00%     | 53   | 100.00%   |
|            | 60歲及以上     | 29.17%  | 66.67% | 4.17%  | 0.00% | 0.00%     | 24   | 100.00%   |
| 教育程度       | 國小及以下      | 33.33%  | 61.11% | 5.56%  | 0.00% | 0.00%     | 18   | 100.00%   |
|            | 國(初)中      | 38.89%  | 50.00% | 11.11% | 0.00% | 0.00%     | 18   | 100.00%   |
|            | 高中、職       | 42.86%  | 57.14% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 56   | 100.00%   |
|            | 專科         | 35.90%  | 58.97% | 5.13%  | 0.00% | 0.00%     | 39   | 100.00%   |
|            | 大學         | 51.39%  | 48.61% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 72   | 100.00%   |
|            | 研究所及以上     | 40.00%  | 50.00% | 10.00% | 0.00% | 0.00%     | 10   | 100.00%   |
| 工作別        | 軍公教人員      | 48.15%  | 51.85% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 27   | 100.00%   |
|            | 民代、主管及經理人員 | 100.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 1    | 100.00%   |
|            | 專業人員       | 40.00%  | 60.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 10   | 100.00%   |
|            | 技術員及助理專業人員 | 45.00%  | 50.00% | 5.00%  | 0.00% | 0.00%     | 20   | 100.00%   |
|            | 事務工作人員     | 44.12%  | 55.88% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 34   | 100.00%   |
|            | 服務工作人員及售貨員 | 48.57%  | 48.57% | 2.86%  | 0.00% | 0.00%     | 35   | 100.00%   |
|            | 農林漁牧工作人員   | 33.33%  | 66.67% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 3    | 100.00%   |
|            | 生產相關人員     | 37.50%  | 62.50% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 8    | 100.00%   |
|            | 家庭管理       | 27.59%  | 58.62% | 13.79% | 0.00% | 0.00%     | 29   | 100.00%   |
|            | 未就業、待業中    | 44.44%  | 55.56% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 9    | 100.00%   |
|            | 退休人員       | 42.86%  | 57.14% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 21   | 100.00%   |
|            | 學生         | 50.00%  | 50.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 16   | 100.00%   |
| 婚姻狀況 #     | 未婚         | 51.90%  | 48.10% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 79   | 100.00%   |
|            | 已婚         | 39.68%  | 55.56% | 4.76%  | 0.00% | 0.00%     | 126  | 100.00%   |
|            | 其他         | 12.50%  | 87.50% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 8    | 100.00%   |
| 個人每月平均所得 # | 無經常性收入     | 39.62%  | 58.49% | 1.89%  | 0.00% | 0.00%     | 53   | 100.00%   |
|            | 未滿2萬元      | 15.38%  | 61.54% | 23.08% | 0.00% | 0.00%     | 13   | 100.00%   |
|            | 2萬~未滿3萬元   | 43.24%  | 56.76% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 37   | 100.00%   |
|            | 3萬~未滿4萬元   | 44.44%  | 55.56% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 36   | 100.00%   |
|            | 4萬~未滿5萬元   | 58.33%  | 41.67% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 36   | 100.00%   |
|            | 5萬~未滿7萬元   | 58.33%  | 37.50% | 4.17%  | 0.00% | 0.00%     | 24   | 100.00%   |
|            | 7萬~未滿10萬元  | 10.00%  | 80.00% | 10.00% | 0.00% | 0.00%     | 10   | 100.00%   |
|            | 10萬元以上     | 25.00%  | 75.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 4    | 100.00%   |
| 居住地區       | 北部地區       | 47.83%  | 48.70% | 3.48%  | 0.00% | 0.00%     | 115  | 100.00%   |
|            | 中部地區       | 45.45%  | 51.52% | 3.03%  | 0.00% | 0.00%     | 33   | 100.00%   |
|            | 南部地區       | 39.29%  | 60.71% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 28   | 100.00%   |
|            | 東部地區       | 24.00%  | 72.00% | 4.00%  | 0.00% | 0.00%     | 25   | 100.00%   |
|            | 國外地區       | 41.67%  | 58.33% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 12   | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C2.8題

附表6-C2.9. 對馬祖國家風景區內提供之旅遊資訊服務滿意度

Base: 所有受訪者

|          |            | 非常滿意    | 還算滿意   | 不太滿意  | 非常不滿意 | 無此項目或無此經驗 | 回答人數 | 回答人數合計百分比 |
|----------|------------|---------|--------|-------|-------|-----------|------|-----------|
| Total    |            | 46.95%  | 52.11% | 0.47% | 0.00% | 0.47%     | 213  | 100.00%   |
| 性別       | 男          | 48.54%  | 50.49% | 0.00% | 0.00% | 0.97%     | 103  | 100.00%   |
|          | 女          | 45.45%  | 53.64% | 0.91% | 0.00% | 0.00%     | 110  | 100.00%   |
| 年齡       | 12歲~19歲    | 46.15%  | 53.85% | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 13   | 100.00%   |
|          | 20歲~29歲    | 47.50%  | 50.00% | 2.50% | 0.00% | 0.00%     | 40   | 100.00%   |
|          | 30歲~39歲    | 51.22%  | 48.78% | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 41   | 100.00%   |
|          | 40歲~49歲    | 45.24%  | 54.76% | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 42   | 100.00%   |
|          | 50歲~59歲    | 47.17%  | 50.94% | 0.00% | 0.00% | 1.89%     | 53   | 100.00%   |
|          | 60歲及以上     | 41.67%  | 58.33% | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 24   | 100.00%   |
| 教育程度     | 國小及以下      | 44.44%  | 55.56% | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 18   | 100.00%   |
|          | 國(初)中      | 44.44%  | 55.56% | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 18   | 100.00%   |
|          | 高中、職       | 44.64%  | 53.57% | 0.00% | 0.00% | 1.79%     | 56   | 100.00%   |
|          | 專科         | 35.90%  | 64.10% | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 39   | 100.00%   |
|          | 大學         | 55.56%  | 43.06% | 1.39% | 0.00% | 0.00%     | 72   | 100.00%   |
|          | 研究所及以上     | 50.00%  | 50.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 10   | 100.00%   |
| 工作別      | 軍公教人員      | 62.96%  | 37.04% | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 27   | 100.00%   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 100.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 1    | 100.00%   |
|          | 專業人員       | 40.00%  | 60.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 10   | 100.00%   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 55.00%  | 40.00% | 0.00% | 0.00% | 5.00%     | 20   | 100.00%   |
|          | 事務工作人員     | 44.12%  | 55.88% | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 34   | 100.00%   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 40.00%  | 57.14% | 2.86% | 0.00% | 0.00%     | 35   | 100.00%   |
|          | 農林漁牧工作人員   | 33.33%  | 66.67% | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 3    | 100.00%   |
|          | 生產相關人員     | 37.50%  | 62.50% | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 8    | 100.00%   |
|          | 家庭管理       | 41.38%  | 58.62% | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 29   | 100.00%   |
|          | 未就業、待業中    | 44.44%  | 55.56% | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 9    | 100.00%   |
|          | 退休人員       | 47.62%  | 52.38% | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 21   | 100.00%   |
|          | 學生         | 50.00%  | 50.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 16   | 100.00%   |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 55.70%  | 43.04% | 1.27% | 0.00% | 0.00%     | 79   | 100.00%   |
|          | 已婚         | 42.86%  | 56.35% | 0.00% | 0.00% | 0.79%     | 126  | 100.00%   |
|          | 其他         | 25.00%  | 75.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 8    | 100.00%   |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 47.17%  | 52.83% | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 53   | 100.00%   |
|          | 未滿2萬元      | 23.08%  | 76.92% | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 13   | 100.00%   |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 37.84%  | 59.46% | 2.70% | 0.00% | 0.00%     | 37   | 100.00%   |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 55.56%  | 44.44% | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 36   | 100.00%   |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 44.44%  | 52.78% | 0.00% | 0.00% | 2.78%     | 36   | 100.00%   |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 58.33%  | 41.67% | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 24   | 100.00%   |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 50.00%  | 50.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 10   | 100.00%   |
|          | 10萬元以上     | 75.00%  | 25.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 4    | 100.00%   |
| 居住地區     | 北部地區       | 49.57%  | 48.70% | 0.87% | 0.00% | 0.87%     | 115  | 100.00%   |
|          | 中部地區       | 51.52%  | 48.48% | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 33   | 100.00%   |
|          | 南部地區       | 35.71%  | 64.29% | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 28   | 100.00%   |
|          | 東部地區       | 36.00%  | 64.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 25   | 100.00%   |
|          | 國外地區       | 58.33%  | 41.67% | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 12   | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C2.9題



附表6-C2.10. 對馬祖國家風景區內辦理的活動滿意度

Base：所有受訪者

|          |            | 非常滿意   | 還算滿意  | 不太滿意  | 非常不滿意 | 無此項目或無此經驗 | 回答人數 | 回答人數合計百分比 |
|----------|------------|--------|-------|-------|-------|-----------|------|-----------|
| Total    |            | 1.41%  | 0.94% | 0.00% | 0.00% | 97.65%    | 213  | 100.00%   |
| 性別       | 男          | 1.94%  | 1.94% | 0.00% | 0.00% | 96.12%    | 103  | 100.00%   |
|          | 女          | 0.91%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 99.09%    | 110  | 100.00%   |
| 年齡       | 12歲~19歲    | 7.69%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 92.31%    | 13   | 100.00%   |
|          | 20歲~29歲    | 2.50%  | 2.50% | 0.00% | 0.00% | 95.00%    | 40   | 100.00%   |
|          | 30歲~39歲    | 0.00%  | 2.44% | 0.00% | 0.00% | 97.56%    | 41   | 100.00%   |
|          | 40歲~49歲    | 2.38%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 97.62%    | 42   | 100.00%   |
|          | 50歲~59歲    | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 100.00%   | 53   | 100.00%   |
|          | 60歲及以上     | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 100.00%   | 24   | 100.00%   |
| 教育程度     | 國小及以下      | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 100.00%   | 18   | 100.00%   |
|          | 國(初)中      | 5.56%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 94.44%    | 18   | 100.00%   |
|          | 高中、職       | 0.00%  | 1.79% | 0.00% | 0.00% | 98.21%    | 56   | 100.00%   |
|          | 專科         | 2.56%  | 2.56% | 0.00% | 0.00% | 94.87%    | 39   | 100.00%   |
|          | 大學         | 1.39%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 98.61%    | 72   | 100.00%   |
|          | 研究所及以上     | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 100.00%   | 10   | 100.00%   |
| 工作別      | 軍公教人員      | 0.00%  | 3.70% | 0.00% | 0.00% | 96.30%    | 27   | 100.00%   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 100.00%   | 1    | 100.00%   |
|          | 專業人員       | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 100.00%   | 10   | 100.00%   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 100.00%   | 20   | 100.00%   |
|          | 事務工作人員     | 2.94%  | 2.94% | 0.00% | 0.00% | 94.12%    | 34   | 100.00%   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 100.00%   | 35   | 100.00%   |
|          | 農林漁牧工作人員   | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 100.00%   | 3    | 100.00%   |
|          | 生產相關人員     | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 100.00%   | 8    | 100.00%   |
|          | 家庭管理       | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 100.00%   | 29   | 100.00%   |
|          | 未就業、待業中    | 11.11% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 88.89%    | 9    | 100.00%   |
|          | 退休人員       | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 100.00%   | 21   | 100.00%   |
|          | 學生         | 6.25%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 93.75%    | 16   | 100.00%   |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 2.53%  | 2.53% | 0.00% | 0.00% | 94.94%    | 79   | 100.00%   |
|          | 已婚         | 0.79%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 99.21%    | 126  | 100.00%   |
|          | 其他         | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 100.00%   | 8    | 100.00%   |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 3.77%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 96.23%    | 53   | 100.00%   |
|          | 未滿2萬元      | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 100.00%   | 13   | 100.00%   |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 100.00%   | 37   | 100.00%   |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 100.00%   | 36   | 100.00%   |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 2.78%  | 5.56% | 0.00% | 0.00% | 91.67%    | 36   | 100.00%   |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 100.00%   | 24   | 100.00%   |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 100.00%   | 10   | 100.00%   |
|          | 10萬元以上     | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 100.00%   | 4    | 100.00%   |
| 居住地區     | 北部地區       | 0.87%  | 0.87% | 0.00% | 0.00% | 98.26%    | 115  | 100.00%   |
|          | 中部地區       | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 100.00%   | 33   | 100.00%   |
|          | 南部地區       | 3.57%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 96.43%    | 28   | 100.00%   |
|          | 東部地區       | 4.00%  | 4.00% | 0.00% | 0.00% | 92.00%    | 25   | 100.00%   |
|          | 國外地區       | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 100.00%   | 12   | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C2.10題

附表6-C2.11. 對馬祖國家風景區內整體滿意度

Base: 所有受訪者

|          |            | 非常滿意    | 還算滿意   | 不太滿意  | 非常不滿意 | 無此項目或無此經驗 | 回答人數    | 回答人數合計百分比 |
|----------|------------|---------|--------|-------|-------|-----------|---------|-----------|
| Total    |            | 51.64%  | 48.36% | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 213     | 100.00%   |
| 性別       | 男          | 55.34%  | 44.66% | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 103     | 100.00%   |
|          | 女          | 48.18%  | 51.82% | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 110     | 100.00%   |
| 年齡       | 12歲~19歲    | 61.54%  | 38.46% | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 13      | 100.00%   |
|          | 20歲~29歲    | 60.00%  | 40.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 40      | 100.00%   |
|          | 30歲~39歲    | 39.02%  | 60.98% | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 41      | 100.00%   |
|          | 40歲~49歲    | 47.62%  | 52.38% | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 42      | 100.00%   |
|          | 50歲~59歲    | 60.38%  | 39.62% | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 53      | 100.00%   |
|          | 60歲及以上     | 41.67%  | 58.33% | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 24      | 100.00%   |
| 教育程度     | 國小及以下      | 55.56%  | 44.44% | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 18      | 100.00%   |
|          | 國(初)中      | 44.44%  | 55.56% | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 18      | 100.00%   |
|          | 高中、職       | 60.71%  | 39.29% | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 56      | 100.00%   |
|          | 專科         | 43.59%  | 56.41% | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 39      | 100.00%   |
|          | 大學         | 50.00%  | 50.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 72      | 100.00%   |
|          | 研究所及以上     | 50.00%  | 50.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 10      | 100.00%   |
| 工作別      | 軍公教人員      | 55.56%  | 44.44% | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 27      | 100.00%   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 100.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 1       | 100.00%   |
|          | 專業人員       | 40.00%  | 60.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 10      | 100.00%   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 65.00%  | 35.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 20      | 100.00%   |
|          | 事務工作人員     | 47.06%  | 52.94% | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 34      | 100.00%   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 45.71%  | 54.29% | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 35      | 100.00%   |
|          | 農林漁牧工作人員   | 100.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 3       | 100.00%   |
|          | 生產相關人員     | 50.00%  | 50.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 8       | 100.00%   |
|          | 家庭管理       | 41.38%  | 58.62% | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 29      | 100.00%   |
|          | 未就業、待業中    | 55.56%  | 44.44% | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 9       | 100.00%   |
|          | 退休人員       | 52.38%  | 47.62% | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 21      | 100.00%   |
| 學生       | 62.50%     | 37.50%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 16        | 100.00% |           |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 56.96%  | 43.04% | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 79      | 100.00%   |
|          | 已婚         | 48.41%  | 51.59% | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 126     | 100.00%   |
|          | 其他         | 50.00%  | 50.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 8       | 100.00%   |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 60.38%  | 39.62% | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 53      | 100.00%   |
|          | 未滿2萬元      | 15.38%  | 84.62% | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 13      | 100.00%   |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 51.35%  | 48.65% | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 37      | 100.00%   |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 52.78%  | 47.22% | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 36      | 100.00%   |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 55.56%  | 44.44% | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 36      | 100.00%   |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 50.00%  | 50.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 24      | 100.00%   |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 40.00%  | 60.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 10      | 100.00%   |
|          | 10萬元以上     | 50.00%  | 50.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 4       | 100.00%   |
| 居住地區     | 北部地區       | 49.57%  | 50.43% | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 115     | 100.00%   |
|          | 中部地區       | 63.64%  | 36.36% | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 33      | 100.00%   |
|          | 南部地區       | 42.86%  | 57.14% | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 28      | 100.00%   |
|          | 東部地區       | 56.00%  | 44.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 25      | 100.00%   |
|          | 國外地區       | 50.00%  | 50.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 12      | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C2.11題

附表6-C3. 到訪馬祖國家風景區的次數

Base：所有受訪者

|           |            | 第1次     | 第2次    | 第3次    | 第4次   | 第5次以上  | 回答人數 | 回答人數合計百分比 |
|-----------|------------|---------|--------|--------|-------|--------|------|-----------|
| Total     |            | 88.26%  | 6.10%  | 3.29%  | 0.00% | 2.35%  | 213  | 100.00%   |
| 性別        | 男          | 84.47%  | 6.80%  | 4.85%  | 0.00% | 3.88%  | 103  | 100.00%   |
|           | 女          | 91.82%  | 5.45%  | 1.82%  | 0.00% | 0.91%  | 110  | 100.00%   |
| 年齡        | 12歲~19歲    | 100.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%  | 13   | 100.00%   |
|           | 20歲~29歲    | 95.00%  | 2.50%  | 0.00%  | 0.00% | 2.50%  | 40   | 100.00%   |
|           | 30歲~39歲    | 80.49%  | 12.20% | 7.32%  | 0.00% | 0.00%  | 41   | 100.00%   |
|           | 40歲~49歲    | 88.10%  | 2.38%  | 4.76%  | 0.00% | 4.76%  | 42   | 100.00%   |
|           | 50歲~59歲    | 88.68%  | 7.55%  | 1.89%  | 0.00% | 1.89%  | 53   | 100.00%   |
|           | 60歲及以上     | 83.33%  | 8.33%  | 4.17%  | 0.00% | 4.17%  | 24   | 100.00%   |
| 教育程度      | 國小及以下      | 88.89%  | 11.11% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%  | 18   | 100.00%   |
|           | 國(初)中      | 94.44%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 5.56%  | 18   | 100.00%   |
|           | 高中、職       | 87.50%  | 8.93%  | 0.00%  | 0.00% | 3.57%  | 56   | 100.00%   |
|           | 專科         | 87.18%  | 5.13%  | 7.69%  | 0.00% | 0.00%  | 39   | 100.00%   |
|           | 大學         | 86.11%  | 5.56%  | 5.56%  | 0.00% | 2.78%  | 72   | 100.00%   |
|           | 研究所及以上     | 100.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%  | 10   | 100.00%   |
| 工作別       | 軍公教人員      | 74.07%  | 14.81% | 7.41%  | 0.00% | 3.70%  | 27   | 100.00%   |
|           | 民代、主管及經理人員 | 100.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%  | 1    | 100.00%   |
|           | 專業人員       | 80.00%  | 0.00%  | 10.00% | 0.00% | 10.00% | 10   | 100.00%   |
|           | 技術員及助理專業人員 | 90.00%  | 10.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%  | 20   | 100.00%   |
|           | 事務工作人員     | 91.18%  | 2.94%  | 2.94%  | 0.00% | 2.94%  | 34   | 100.00%   |
|           | 服務工作人員及售貨員 | 85.71%  | 8.57%  | 5.71%  | 0.00% | 0.00%  | 35   | 100.00%   |
|           | 農林漁牧工作人員   | 100.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%  | 3    | 100.00%   |
|           | 生產相關人員     | 87.50%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 12.50% | 8    | 100.00%   |
|           | 家庭管理       | 100.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%  | 29   | 100.00%   |
|           | 未就業、待業中    | 100.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%  | 9    | 100.00%   |
|           | 退休人員       | 76.19%  | 14.29% | 4.76%  | 0.00% | 4.76%  | 21   | 100.00%   |
|           | 學生         | 100.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%  | 16   | 100.00%   |
| 婚姻狀況      | 未婚         | 92.41%  | 3.80%  | 2.53%  | 0.00% | 1.27%  | 79   | 100.00%   |
|           | 已婚         | 85.71%  | 7.14%  | 3.97%  | 0.00% | 3.17%  | 126  | 100.00%   |
|           | 其他         | 87.50%  | 12.50% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%  | 8    | 100.00%   |
| 個人每月平均所得# | 無經常性收入     | 98.11%  | 1.89%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%  | 53   | 100.00%   |
|           | 未滿2萬元      | 100.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%  | 13   | 100.00%   |
|           | 2萬~未滿3萬元   | 89.19%  | 5.41%  | 0.00%  | 0.00% | 5.41%  | 37   | 100.00%   |
|           | 3萬~未滿4萬元   | 75.00%  | 11.11% | 11.11% | 0.00% | 2.78%  | 36   | 100.00%   |
|           | 4萬~未滿5萬元   | 91.67%  | 0.00%  | 2.78%  | 0.00% | 5.56%  | 36   | 100.00%   |
|           | 5萬~未滿7萬元   | 70.83%  | 25.00% | 4.17%  | 0.00% | 0.00%  | 24   | 100.00%   |
|           | 7萬~未滿10萬元  | 90.00%  | 0.00%  | 10.00% | 0.00% | 0.00%  | 10   | 100.00%   |
|           | 10萬元以上     | 100.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%  | 4    | 100.00%   |
| 居住地區      | 北部地區       | 86.09%  | 6.96%  | 2.61%  | 0.00% | 4.35%  | 115  | 100.00%   |
|           | 中部地區       | 93.94%  | 3.03%  | 3.03%  | 0.00% | 0.00%  | 33   | 100.00%   |
|           | 南部地區       | 85.71%  | 10.71% | 3.57%  | 0.00% | 0.00%  | 28   | 100.00%   |
|           | 東部地區       | 92.00%  | 4.00%  | 4.00%  | 0.00% | 0.00%  | 25   | 100.00%   |
|           | 國外地區       | 91.67%  | 0.00%  | 8.33%  | 0.00% | 0.00%  | 12   | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C3題

附表6-C3.1. 距離上次到訪馬祖國家風景區的時間

Base：到訪馬祖國家風景區次數超過1次的受訪者

|          |            | 半年以內   | 半年~1年以內 | 1~2年以內 | 2~3年以內  | 3年以上    | 回答人數 | 回答人數合計百分比 |
|----------|------------|--------|---------|--------|---------|---------|------|-----------|
| Total    |            | 8.00%  | 8.00%   | 28.00% | 16.00%  | 40.00%  | 25   | 100.00%   |
| 性別       | 男          | 12.50% | 12.50%  | 12.50% | 18.75%  | 43.75%  | 16   | 100.00%   |
|          | 女          | 0.00%  | 0.00%   | 55.56% | 11.11%  | 33.33%  | 9    | 100.00%   |
| 年齡       | 12歲~19歲    | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%   | 0    | 100.00%   |
|          | 20歲~29歲    | 0.00%  | 0.00%   | 50.00% | 0.00%   | 50.00%  | 2    | 100.00%   |
|          | 30歲~39歲    | 12.50% | 0.00%   | 50.00% | 12.50%  | 25.00%  | 8    | 100.00%   |
|          | 40歲~49歲    | 0.00%  | 20.00%  | 20.00% | 20.00%  | 40.00%  | 5    | 100.00%   |
|          | 50歲~59歲    | 16.67% | 16.67%  | 16.67% | 16.67%  | 33.33%  | 6    | 100.00%   |
|          | 60歲及以上     | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%  | 25.00%  | 75.00%  | 4    | 100.00%   |
| 教育程度     | 國小及以下      | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%   | 100.00% | 2    | 100.00%   |
|          | 國(初)中      | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%  | 100.00% | 0.00%   | 1    | 100.00%   |
|          | 高中、職       | 0.00%  | 14.29%  | 28.57% | 14.29%  | 42.86%  | 7    | 100.00%   |
|          | 專科         | 0.00%  | 0.00%   | 80.00% | 20.00%  | 0.00%   | 5    | 100.00%   |
|          | 大學         | 20.00% | 10.00%  | 10.00% | 10.00%  | 50.00%  | 10   | 100.00%   |
|          | 研究所及以上     | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%   | 0    | 100.00%   |
| 工作別      | 軍公教人員      | 14.29% | 0.00%   | 57.14% | 14.29%  | 14.29%  | 7    | 100.00%   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%   | 0    | 100.00%   |
|          | 專業人員       | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%   | 100.00% | 2    | 100.00%   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%  | 50.00%  | 50.00%  | 2    | 100.00%   |
|          | 事務工作人員     | 0.00%  | 0.00%   | 33.33% | 33.33%  | 33.33%  | 3    | 100.00%   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 20.00% | 20.00%  | 40.00% | 0.00%   | 20.00%  | 5    | 100.00%   |
|          | 農林漁牧工作人員   | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%   | 0    | 100.00%   |
|          | 生產相關人員     | 0.00%  | 100.00% | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%   | 1    | 100.00%   |
|          | 家庭管理       | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%   | 0    | 100.00%   |
|          | 未就業、待業中    | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%   | 0    | 100.00%   |
|          | 退休人員       | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%  | 20.00%  | 80.00%  | 5    | 100.00%   |
|          | 學生         | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%   | 0    | 100.00%   |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 16.67% | 16.67%  | 33.33% | 0.00%   | 33.33%  | 6    | 100.00%   |
|          | 已婚         | 5.56%  | 5.56%   | 27.78% | 22.22%  | 38.89%  | 18   | 100.00%   |
|          | 其他         | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%   | 100.00% | 1    | 100.00%   |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%   | 100.00% | 1    | 100.00%   |
|          | 未滿2萬元      | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%   | 0    | 100.00%   |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 0.00%  | 0.00%   | 25.00% | 0.00%   | 75.00%  | 4    | 100.00%   |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 0.00%  | 11.11%  | 44.44% | 33.33%  | 11.11%  | 9    | 100.00%   |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 0.00%  | 33.33%  | 0.00%  | 0.00%   | 66.67%  | 3    | 100.00%   |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 28.57% | 0.00%   | 28.57% | 0.00%   | 42.86%  | 7    | 100.00%   |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%  | 100.00% | 0.00%   | 1    | 100.00%   |
|          | 10萬元以上     | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%   | 0    | 100.00%   |
| 居住地區     | 北部地區       | 6.25%  | 6.25%   | 25.00% | 12.50%  | 50.00%  | 16   | 100.00%   |
|          | 中部地區       | 50.00% | 0.00%   | 0.00%  | 50.00%  | 0.00%   | 2    | 100.00%   |
|          | 南部地區       | 0.00%  | 0.00%   | 50.00% | 25.00%  | 25.00%  | 4    | 100.00%   |
|          | 東部地區       | 0.00%  | 0.00%   | 50.00% | 0.00%   | 50.00%  | 2    | 100.00%   |
|          | 國外地區       | 0.00%  | 100.00% | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%   | 1    | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C3.1題

附表6-C3.2. 與上次到訪馬祖國家風景區服務品質的比較

Base：到訪馬祖國家風景區次數超過1次的受訪者

|          |            | 改善很多    | 稍有改善    | 差不多     | 較差    | 不知道/無意見 | 回答人數 | 回答人數合計百分比 |
|----------|------------|---------|---------|---------|-------|---------|------|-----------|
| Total    |            | 60.00%  | 16.00%  | 20.00%  | 0.00% | 4.00%   | 25   | 100.00%   |
| 性別       | 男          | 56.25%  | 12.50%  | 25.00%  | 0.00% | 6.25%   | 16   | 100.00%   |
|          | 女          | 66.67%  | 22.22%  | 11.11%  | 0.00% | 0.00%   | 9    | 100.00%   |
| 年齡       | 12歲~19歲    | 0.00%   | 0.00%   | 0.00%   | 0.00% | 0.00%   | 0    | 100.00%   |
|          | 20歲~29歲    | 50.00%  | 50.00%  | 0.00%   | 0.00% | 0.00%   | 2    | 100.00%   |
|          | 30歲~39歲    | 25.00%  | 25.00%  | 37.50%  | 0.00% | 12.50%  | 8    | 100.00%   |
|          | 40歲~49歲    | 80.00%  | 20.00%  | 0.00%   | 0.00% | 0.00%   | 5    | 100.00%   |
|          | 50歲~59歲    | 66.67%  | 0.00%   | 33.33%  | 0.00% | 0.00%   | 6    | 100.00%   |
|          | 60歲及以上     | 100.00% | 0.00%   | 0.00%   | 0.00% | 0.00%   | 4    | 100.00%   |
| 教育程度     | 國小及以下      | 100.00% | 0.00%   | 0.00%   | 0.00% | 0.00%   | 2    | 100.00%   |
|          | 國(初)中      | 100.00% | 0.00%   | 0.00%   | 0.00% | 0.00%   | 1    | 100.00%   |
|          | 高中、職       | 57.14%  | 28.57%  | 14.29%  | 0.00% | 0.00%   | 7    | 100.00%   |
|          | 專科         | 60.00%  | 20.00%  | 0.00%   | 0.00% | 20.00%  | 5    | 100.00%   |
|          | 大學         | 50.00%  | 10.00%  | 40.00%  | 0.00% | 0.00%   | 10   | 100.00%   |
|          | 研究所及以上     | 0.00%   | 0.00%   | 0.00%   | 0.00% | 0.00%   | 0    | 100.00%   |
| 工作別      | 軍公教人員      | 57.14%  | 14.29%  | 14.29%  | 0.00% | 14.29%  | 7    | 100.00%   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 0.00%   | 0.00%   | 0.00%   | 0.00% | 0.00%   | 0    | 100.00%   |
|          | 專業人員       | 100.00% | 0.00%   | 0.00%   | 0.00% | 0.00%   | 2    | 100.00%   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 100.00% | 0.00%   | 0.00%   | 0.00% | 0.00%   | 2    | 100.00%   |
|          | 事務工作人員     | 33.33%  | 33.33%  | 33.33%  | 0.00% | 0.00%   | 3    | 100.00%   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 20.00%  | 20.00%  | 60.00%  | 0.00% | 0.00%   | 5    | 100.00%   |
|          | 農林漁牧工作人員   | 0.00%   | 0.00%   | 0.00%   | 0.00% | 0.00%   | 0    | 100.00%   |
|          | 生產相關人員     | 0.00%   | 100.00% | 0.00%   | 0.00% | 0.00%   | 1    | 100.00%   |
|          | 家庭管理       | 0.00%   | 0.00%   | 0.00%   | 0.00% | 0.00%   | 0    | 100.00%   |
|          | 未就業、待業中    | 0.00%   | 0.00%   | 0.00%   | 0.00% | 0.00%   | 0    | 100.00%   |
|          | 退休人員       | 100.00% | 0.00%   | 0.00%   | 0.00% | 0.00%   | 5    | 100.00%   |
|          | 學生         | 0.00%   | 0.00%   | 0.00%   | 0.00% | 0.00%   | 0    | 100.00%   |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 33.33%  | 33.33%  | 33.33%  | 0.00% | 0.00%   | 6    | 100.00%   |
|          | 已婚         | 66.67%  | 11.11%  | 16.67%  | 0.00% | 5.56%   | 18   | 100.00%   |
|          | 其他         | 100.00% | 0.00%   | 0.00%   | 0.00% | 0.00%   | 1    | 100.00%   |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 100.00% | 0.00%   | 0.00%   | 0.00% | 0.00%   | 1    | 100.00%   |
|          | 未滿2萬元      | 0.00%   | 0.00%   | 0.00%   | 0.00% | 0.00%   | 0    | 100.00%   |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 100.00% | 0.00%   | 0.00%   | 0.00% | 0.00%   | 4    | 100.00%   |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 55.56%  | 11.11%  | 22.22%  | 0.00% | 11.11%  | 9    | 100.00%   |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 66.67%  | 33.33%  | 0.00%   | 0.00% | 0.00%   | 3    | 100.00%   |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 28.57%  | 28.57%  | 42.86%  | 0.00% | 0.00%   | 7    | 100.00%   |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 100.00% | 0.00%   | 0.00%   | 0.00% | 0.00%   | 1    | 100.00%   |
|          | 10萬元以上     | 0.00%   | 0.00%   | 0.00%   | 0.00% | 0.00%   | 0    | 100.00%   |
| 居住地區     | 北部地區       | 62.50%  | 18.75%  | 12.50%  | 0.00% | 6.25%   | 16   | 100.00%   |
|          | 中部地區       | 0.00%   | 50.00%  | 50.00%  | 0.00% | 0.00%   | 2    | 100.00%   |
|          | 南部地區       | 75.00%  | 0.00%   | 25.00%  | 0.00% | 0.00%   | 4    | 100.00%   |
|          | 東部地區       | 100.00% | 0.00%   | 0.00%   | 0.00% | 0.00%   | 2    | 100.00%   |
|          | 國外地區       | 0.00%   | 0.00%   | 100.00% | 0.00% | 0.00%   | 1    | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C3.2題

附表6-C4. 國家風景區整體服務滿意度評價

Base：所有受訪者

|          |            | 未滿60分 | 60~69分 | 70~79分 | 80~89分 | 90~100分 | 不知道/拒答 | 回答人數 | 回答人數合計百分比 |
|----------|------------|-------|--------|--------|--------|---------|--------|------|-----------|
| Total    |            | 0.00% | 0.00%  | 3.29%  | 47.89% | 48.83%  | 0.00%  | 213  | 100.00%   |
| 性別       | 男          | 0.00% | 0.00%  | 1.94%  | 50.49% | 47.57%  | 0.00%  | 103  | 100.00%   |
|          | 女          | 0.00% | 0.00%  | 4.55%  | 45.45% | 50.00%  | 0.00%  | 110  | 100.00%   |
| 年齡       | 12歲~19歲    | 0.00% | 0.00%  | 0.00%  | 46.15% | 53.85%  | 0.00%  | 13   | 100.00%   |
|          | 20歲~29歲    | 0.00% | 0.00%  | 2.50%  | 47.50% | 50.00%  | 0.00%  | 40   | 100.00%   |
|          | 30歲~39歲    | 0.00% | 0.00%  | 7.32%  | 46.34% | 46.34%  | 0.00%  | 41   | 100.00%   |
|          | 40歲~49歲    | 0.00% | 0.00%  | 2.38%  | 42.86% | 54.76%  | 0.00%  | 42   | 100.00%   |
|          | 50歲~59歲    | 0.00% | 0.00%  | 0.00%  | 56.60% | 43.40%  | 0.00%  | 53   | 100.00%   |
|          | 60歲及以上     | 0.00% | 0.00%  | 8.33%  | 41.67% | 50.00%  | 0.00%  | 24   | 100.00%   |
| 教育程度     | 國小及以下      | 0.00% | 0.00%  | 11.11% | 61.11% | 27.78%  | 0.00%  | 18   | 100.00%   |
|          | 國(初)中      | 0.00% | 0.00%  | 0.00%  | 61.11% | 38.89%  | 0.00%  | 18   | 100.00%   |
|          | 高中、職       | 0.00% | 0.00%  | 0.00%  | 50.00% | 50.00%  | 0.00%  | 56   | 100.00%   |
|          | 專科         | 0.00% | 0.00%  | 0.00%  | 48.72% | 51.28%  | 0.00%  | 39   | 100.00%   |
|          | 大學         | 0.00% | 0.00%  | 6.94%  | 40.28% | 52.78%  | 0.00%  | 72   | 100.00%   |
|          | 研究所及以上     | 0.00% | 0.00%  | 0.00%  | 40.00% | 60.00%  | 0.00%  | 10   | 100.00%   |
| 工作別      | 軍公教人員      | 0.00% | 0.00%  | 3.70%  | 37.04% | 59.26%  | 0.00%  | 27   | 100.00%   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 0.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 100.00% | 0.00%  | 1    | 100.00%   |
|          | 專業人員       | 0.00% | 0.00%  | 20.00% | 30.00% | 50.00%  | 0.00%  | 10   | 100.00%   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 0.00% | 0.00%  | 0.00%  | 55.00% | 45.00%  | 0.00%  | 20   | 100.00%   |
|          | 事務工作人員     | 0.00% | 0.00%  | 2.94%  | 47.06% | 50.00%  | 0.00%  | 34   | 100.00%   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 0.00% | 0.00%  | 0.00%  | 60.00% | 40.00%  | 0.00%  | 35   | 100.00%   |
|          | 農林漁牧工作人員   | 0.00% | 0.00%  | 0.00%  | 66.67% | 33.33%  | 0.00%  | 3    | 100.00%   |
|          | 生產相關人員     | 0.00% | 0.00%  | 0.00%  | 50.00% | 50.00%  | 0.00%  | 8    | 100.00%   |
|          | 家庭管理       | 0.00% | 0.00%  | 6.90%  | 55.17% | 37.93%  | 0.00%  | 29   | 100.00%   |
|          | 未就業、待業中    | 0.00% | 0.00%  | 0.00%  | 22.22% | 77.78%  | 0.00%  | 9    | 100.00%   |
|          | 退休人員       | 0.00% | 0.00%  | 0.00%  | 47.62% | 52.38%  | 0.00%  | 21   | 100.00%   |
|          | 學生         | 0.00% | 0.00%  | 6.25%  | 43.75% | 50.00%  | 0.00%  | 16   | 100.00%   |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 0.00% | 0.00%  | 3.80%  | 43.04% | 53.16%  | 0.00%  | 79   | 100.00%   |
|          | 已婚         | 0.00% | 0.00%  | 2.38%  | 50.79% | 46.83%  | 0.00%  | 126  | 100.00%   |
|          | 其他         | 0.00% | 0.00%  | 12.50% | 50.00% | 37.50%  | 0.00%  | 8    | 100.00%   |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 0.00% | 0.00%  | 5.66%  | 43.40% | 50.94%  | 0.00%  | 53   | 100.00%   |
|          | 未滿2萬元      | 0.00% | 0.00%  | 0.00%  | 76.92% | 23.08%  | 0.00%  | 13   | 100.00%   |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 0.00% | 0.00%  | 0.00%  | 45.95% | 54.05%  | 0.00%  | 37   | 100.00%   |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 0.00% | 0.00%  | 5.56%  | 47.22% | 47.22%  | 0.00%  | 36   | 100.00%   |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 0.00% | 0.00%  | 2.78%  | 44.44% | 52.78%  | 0.00%  | 36   | 100.00%   |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 0.00% | 0.00%  | 0.00%  | 45.83% | 54.17%  | 0.00%  | 24   | 100.00%   |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 0.00% | 0.00%  | 0.00%  | 60.00% | 40.00%  | 0.00%  | 10   | 100.00%   |
|          | 10萬元以上     | 0.00% | 0.00%  | 25.00% | 50.00% | 25.00%  | 0.00%  | 4    | 100.00%   |
| 居住地區     | 北部地區       | 0.00% | 0.00%  | 3.48%  | 48.70% | 47.83%  | 0.00%  | 115  | 100.00%   |
|          | 中部地區       | 0.00% | 0.00%  | 0.00%  | 42.42% | 57.58%  | 0.00%  | 33   | 100.00%   |
|          | 南部地區       | 0.00% | 0.00%  | 3.57%  | 53.57% | 42.86%  | 0.00%  | 28   | 100.00%   |
|          | 東部地區       | 0.00% | 0.00%  | 8.00%  | 48.00% | 44.00%  | 0.00%  | 25   | 100.00%   |
|          | 國外地區       | 0.00% | 0.00%  | 0.00%  | 41.67% | 58.33%  | 0.00%  | 12   | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C4題

附表6-D1. 到馬祖國家風景區之前，透過網路購買旅遊產品的情形

Base：所有受訪者

|          |            | 有      | 沒有      | 回答人數    | 回答人數合計百分比 |
|----------|------------|--------|---------|---------|-----------|
| Total    |            | 20.19% | 79.81%  | 213     | 100.00%   |
| 性別       | 男          | 22.33% | 77.67%  | 103     | 100.00%   |
|          | 女          | 18.18% | 81.82%  | 110     | 100.00%   |
| 年齡       | 12歲~19歲    | 23.08% | 76.92%  | 13      | 100.00%   |
|          | 20歲~29歲    | 30.00% | 70.00%  | 40      | 100.00%   |
|          | 30歲~39歲    | 26.83% | 73.17%  | 41      | 100.00%   |
|          | 40歲~49歲    | 23.81% | 76.19%  | 42      | 100.00%   |
|          | 50歲~59歲    | 9.43%  | 90.57%  | 53      | 100.00%   |
|          | 60歲及以上     | 8.33%  | 91.67%  | 24      | 100.00%   |
| 教育程度     | 國小及以下      | 0.00%  | 100.00% | 18      | 100.00%   |
|          | 國(初)中      | 16.67% | 83.33%  | 18      | 100.00%   |
|          | 高中、職       | 19.64% | 80.36%  | 56      | 100.00%   |
|          | 專科         | 20.51% | 79.49%  | 39      | 100.00%   |
|          | 大學         | 23.61% | 76.39%  | 72      | 100.00%   |
|          | 研究所及以上     | 40.00% | 60.00%  | 10      | 100.00%   |
| 工作別      | 軍公教人員      | 18.52% | 81.48%  | 27      | 100.00%   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 0.00%  | 100.00% | 1       | 100.00%   |
|          | 專業人員       | 40.00% | 60.00%  | 10      | 100.00%   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 25.00% | 75.00%  | 20      | 100.00%   |
|          | 事務工作人員     | 26.47% | 73.53%  | 34      | 100.00%   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 17.14% | 82.86%  | 35      | 100.00%   |
|          | 農林漁牧工作人員   | 0.00%  | 100.00% | 3       | 100.00%   |
|          | 生產相關人員     | 0.00%  | 100.00% | 8       | 100.00%   |
|          | 家庭管理       | 13.79% | 86.21%  | 29      | 100.00%   |
|          | 未就業、待業中    | 44.44% | 55.56%  | 9       | 100.00%   |
|          | 退休人員       | 14.29% | 85.71%  | 21      | 100.00%   |
|          | 學生         | 18.75% | 81.25%  | 16      | 100.00%   |
| 婚姻狀況*    | 未婚         | 30.38% | 69.62%  | 79      | 100.00%   |
|          | 已婚         | 14.29% | 85.71%  | 126     | 100.00%   |
|          | 其他         | 12.50% | 87.50%  | 8       | 100.00%   |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 22.64% | 77.36%  | 53      | 100.00%   |
|          | 未滿2萬元      | 15.38% | 84.62%  | 13      | 100.00%   |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 16.22% | 83.78%  | 37      | 100.00%   |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 11.11% | 88.89%  | 36      | 100.00%   |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 30.56% | 69.44%  | 36      | 100.00%   |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 12.50% | 87.50%  | 24      | 100.00%   |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 40.00% | 60.00%  | 10      | 100.00%   |
| 10萬元以上   | 25.00%     | 75.00% | 4       | 100.00% |           |
| 居住地區     | 北部地區       | 21.74% | 78.26%  | 115     | 100.00%   |
|          | 中部地區       | 15.15% | 84.85%  | 33      | 100.00%   |
|          | 南部地區       | 25.00% | 75.00%  | 28      | 100.00%   |
|          | 東部地區       | 24.00% | 76.00%  | 25      | 100.00%   |
|          | 國外地區       | 0.00%  | 100.00% | 12      | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。原始問卷第D1題

附表6-D1.1. 到馬祖國家風景區之前，透過網路購買旅遊產品項目(可複選)

Base：到馬祖國家風景區之前，有透過網路購買旅遊產品的受訪者

|          |            | 套裝行程    | 旅館(含民宿) | 機票     | 火車票    | 船票     | 其他    | 回答人數 |  |
|----------|------------|---------|---------|--------|--------|--------|-------|------|--|
| Total    |            | 60.47%  | 25.58%  | 27.91% | 18.60% | 2.33%  | 0.00% | 43   |  |
| 性別       | 男          | 60.87%  | 34.78%  | 21.74% | 17.39% | 4.35%  | 0.00% | 23   |  |
|          | 女          | 60.00%  | 15.00%  | 35.00% | 20.00% | 0.00%  | 0.00% | 20   |  |
|          |            | #       |         |        |        |        |       | *    |  |
| 年齡       | 12歲~19歲    | 66.67%  | 33.33%  | 33.33% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 3    |  |
|          | 20歲~29歲    | 41.67%  | 33.33%  | 33.33% | 16.67% | 8.33%  | 0.00% | 12   |  |
|          | 30歲~39歲    | 72.73%  | 27.27%  | 27.27% | 18.18% | 0.00%  | 0.00% | 11   |  |
|          | 40歲~49歲    | 90.00%  | 10.00%  | 0.00%  | 20.00% | 0.00%  | 0.00% | 10   |  |
|          | 50歲~59歲    | 20.00%  | 20.00%  | 60.00% | 20.00% | 0.00%  | 0.00% | 5    |  |
|          | 60歲及以上     | 50.00%  | 50.00%  | 50.00% | 50.00% | 0.00%  | 0.00% | 2    |  |
| 教育程度     | 國小及以下      | 0.00%   | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0    |  |
|          | 國(初)中      | 33.33%  | 0.00%   | 33.33% | 33.33% | 0.00%  | 0.00% | 3    |  |
|          | 高中、職       | 63.64%  | 18.18%  | 27.27% | 9.09%  | 0.00%  | 0.00% | 11   |  |
|          | 專科         | 75.00%  | 37.50%  | 12.50% | 12.50% | 0.00%  | 0.00% | 8    |  |
|          | 大學         | 58.82%  | 29.41%  | 29.41% | 29.41% | 5.88%  | 0.00% | 17   |  |
|          | 研究所及以上     | 50.00%  | 25.00%  | 50.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 4    |  |
| 工作別      | #          |         | #       |        |        |        |       |      |  |
|          | 軍公教人員      | 80.00%  | 20.00%  | 40.00% | 20.00% | 0.00%  | 0.00% | 5    |  |
|          | 民代、主管及經理人員 | 0.00%   | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0    |  |
|          | 專業人員       | 75.00%  | 50.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 25.00% | 0.00% | 4    |  |
|          | 技術員及助理專業人員 | 80.00%  | 20.00%  | 20.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 5    |  |
|          | 事務工作人員     | 66.67%  | 0.00%   | 22.22% | 22.22% | 0.00%  | 0.00% | 9    |  |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 50.00%  | 16.67%  | 16.67% | 50.00% | 0.00%  | 0.00% | 6    |  |
|          | 農林漁牧工作人員   | 0.00%   | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0    |  |
|          | 生產相關人員     | 0.00%   | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0    |  |
|          | 家庭管理       | 25.00%  | 25.00%  | 50.00% | 25.00% | 0.00%  | 0.00% | 4    |  |
|          | 未就業、待業中    | 75.00%  | 75.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 4    |  |
|          | 退休人員       | 33.33%  | 33.33%  | 66.67% | 33.33% | 0.00%  | 0.00% | 3    |  |
| 學生       | 33.33%     | 33.33%  | 66.67%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 3     |      |  |
| 婚姻狀況     | #          |         | #       |        |        |        |       | *    |  |
|          | 未婚         | 58.33%  | 25.00%  | 29.17% | 16.67% | 4.17%  | 0.00% | 24   |  |
|          | 已婚         | 61.11%  | 27.78%  | 27.78% | 22.22% | 0.00%  | 0.00% | 18   |  |
| 其他       | 100.00%    | 0.00%   | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 1     |      |  |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 50.00%  | 41.67%  | 33.33% | 16.67% | 0.00%  | 0.00% | 12   |  |
|          | 未滿2萬元      | 50.00%  | 0.00%   | 0.00%  | 50.00% | 0.00%  | 0.00% | 2    |  |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 66.67%  | 16.67%  | 33.33% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 6    |  |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 25.00%  | 25.00%  | 50.00% | 0.00%  | 25.00% | 0.00% | 4    |  |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 63.64%  | 9.09%   | 18.18% | 27.27% | 0.00%  | 0.00% | 11   |  |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 66.67%  | 66.67%  | 66.67% | 33.33% | 0.00%  | 0.00% | 3    |  |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 100.00% | 25.00%  | 0.00%  | 25.00% | 0.00%  | 0.00% | 4    |  |
|          | 10萬元以上     | 100.00% | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 1    |  |
| 居住地區     | #          |         | #       |        |        |        |       |      |  |
|          | 北部地區       | 64.00%  | 32.00%  | 36.00% | 4.00%  | 4.00%  | 0.00% | 25   |  |
|          | 中部地區       | 60.00%  | 0.00%   | 20.00% | 40.00% | 0.00%  | 0.00% | 5    |  |
|          | 南部地區       | 57.14%  | 42.86%  | 28.57% | 14.29% | 0.00%  | 0.00% | 7    |  |
|          | 東部地區       | 50.00%  | 0.00%   | 0.00%  | 66.67% | 0.00%  | 0.00% | 6    |  |
| 國外地區     | 0.00%      | 0.00%   | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0     |      |  |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：1.本題為複選情形，故加總不等於百分之百。

2.本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第D1.1題



附表6-D2. 到國家風景區總花費

Base : 所有受訪者

|          |            | 未滿200元 | 200元-未滿500元 | 500元-未滿1000元 | 1000元-未滿2000元 | 2000元-未滿3000元 | 3000元-未滿4000元 | 4000元-未滿6000元 | 6000元以上 | 不知道/拒答 | 回答人數  | 回答人數合計百分比 |
|----------|------------|--------|-------------|--------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------|--------|-------|-----------|
| Total    |            | 2.82%  | 0.00%       | 0.00%        | 0.47%         | 0.47%         | 0.94%         | 3.76%         | 88.26%  | 3.29%  | 213   | 100.00%   |
| 性別       | 男          | 5.83%  | 0.00%       | 0.00%        | 0.00%         | 0.00%         | 0.97%         | 2.91%         | 88.35%  | 1.94%  | 103   | 100.00%   |
|          | 女          | 0.00%  | 0.00%       | 0.00%        | 0.91%         | 0.91%         | 0.91%         | 4.55%         | 88.18%  | 4.55%  | 110   | 100.00%   |
| 年齡       | 12歲-19歲    | 0.00%  | 0.00%       | 0.00%        | 0.00%         | 0.00%         | 7.69%         | 0.00%         | 84.62%  | 7.69%  | 13    | 100.00%   |
|          | 20歲-29歲    | 2.50%  | 0.00%       | 0.00%        | 0.00%         | 0.00%         | 2.50%         | 5.00%         | 87.50%  | 2.50%  | 40    | 100.00%   |
|          | 30歲-39歲    | 0.00%  | 0.00%       | 0.00%        | 0.00%         | 0.00%         | 0.00%         | 7.32%         | 87.80%  | 4.88%  | 41    | 100.00%   |
|          | 40歲-49歲    | 2.38%  | 0.00%       | 0.00%        | 2.38%         | 2.38%         | 0.00%         | 2.38%         | 88.10%  | 2.38%  | 42    | 100.00%   |
|          | 50歲-59歲    | 1.89%  | 0.00%       | 0.00%        | 0.00%         | 0.00%         | 0.00%         | 1.89%         | 94.34%  | 1.89%  | 53    | 100.00%   |
|          | 60歲及以上     | 12.50% | 0.00%       | 0.00%        | 0.00%         | 0.00%         | 0.00%         | 0.00%         | 4.17%   | 79.17% | 4.17% | 24        |
| 教育程度     | 國小及以下      | 0.00%  | 0.00%       | 0.00%        | 0.00%         | 0.00%         | 5.56%         | 0.00%         | 88.89%  | 5.56%  | 18    | 100.00%   |
|          | 國(初)中      | 5.56%  | 0.00%       | 0.00%        | 5.56%         | 0.00%         | 5.56%         | 5.56%         | 83.33%  | 0.00%  | 18    | 100.00%   |
|          | 高中、職       | 3.57%  | 0.00%       | 0.00%        | 0.00%         | 0.00%         | 0.00%         | 1.79%         | 89.29%  | 5.36%  | 56    | 100.00%   |
|          | 專科         | 2.56%  | 0.00%       | 0.00%        | 0.00%         | 0.00%         | 0.00%         | 0.00%         | 94.87%  | 2.56%  | 39    | 100.00%   |
|          | 大學         | 2.78%  | 0.00%       | 0.00%        | 0.00%         | 1.39%         | 1.39%         | 6.94%         | 84.72%  | 2.78%  | 72    | 100.00%   |
|          | 研究所及以上     | 0.00%  | 0.00%       | 0.00%        | 0.00%         | 0.00%         | 0.00%         | 10.00%        | 90.00%  | 0.00%  | 10    | 100.00%   |
| 工作別      | 軍公教人員      | 3.70%  | 0.00%       | 0.00%        | 0.00%         | 0.00%         | 0.00%         | 0.00%         | 85.19%  | 11.11% | 27    | 100.00%   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 0.00%  | 0.00%       | 0.00%        | 0.00%         | 0.00%         | 0.00%         | 0.00%         | 100.00% | 0.00%  | 1     | 100.00%   |
|          | 專業人員       | 0.00%  | 0.00%       | 0.00%        | 0.00%         | 0.00%         | 0.00%         | 30.00%        | 60.00%  | 10.00% | 10    | 100.00%   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 10.00% | 0.00%       | 0.00%        | 0.00%         | 0.00%         | 0.00%         | 5.00%         | 85.00%  | 0.00%  | 20    | 100.00%   |
|          | 事務工作人員     | 0.00%  | 0.00%       | 0.00%        | 0.00%         | 0.00%         | 0.00%         | 0.00%         | 100.00% | 0.00%  | 34    | 100.00%   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 2.86%  | 0.00%       | 0.00%        | 0.00%         | 2.86%         | 0.00%         | 8.57%         | 85.71%  | 0.00%  | 35    | 100.00%   |
|          | 農林漁牧工作人員   | 0.00%  | 0.00%       | 0.00%        | 0.00%         | 0.00%         | 0.00%         | 0.00%         | 100.00% | 0.00%  | 3     | 100.00%   |
|          | 生產相關人員     | 0.00%  | 0.00%       | 0.00%        | 0.00%         | 0.00%         | 0.00%         | 0.00%         | 100.00% | 0.00%  | 8     | 100.00%   |
|          | 家庭管理       | 0.00%  | 0.00%       | 0.00%        | 3.45%         | 0.00%         | 0.00%         | 0.00%         | 89.66%  | 6.90%  | 29    | 100.00%   |
|          | 未就業、待業中    | 0.00%  | 0.00%       | 0.00%        | 0.00%         | 0.00%         | 0.00%         | 0.00%         | 100.00% | 0.00%  | 9     | 100.00%   |
|          | 退休人員       | 9.52%  | 0.00%       | 0.00%        | 0.00%         | 0.00%         | 0.00%         | 4.76%         | 85.71%  | 0.00%  | 21    | 100.00%   |
|          | 學生         | 0.00%  | 0.00%       | 0.00%        | 0.00%         | 0.00%         | 12.50%        | 0.00%         | 81.25%  | 6.25%  | 16    | 100.00%   |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 2.53%  | 0.00%       | 0.00%        | 0.00%         | 0.00%         | 2.53%         | 5.06%         | 84.81%  | 5.06%  | 79    | 100.00%   |
|          | 已婚         | 3.17%  | 0.00%       | 0.00%        | 0.79%         | 0.79%         | 0.00%         | 3.17%         | 89.68%  | 2.38%  | 126   | 100.00%   |
|          | 其他         | 0.00%  | 0.00%       | 0.00%        | 0.00%         | 0.00%         | 0.00%         | 0.00%         | 100.00% | 0.00%  | 8     | 100.00%   |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 3.77%  | 0.00%       | 0.00%        | 0.00%         | 0.00%         | 1.89%         | 0.00%         | 88.68%  | 5.66%  | 53    | 100.00%   |
|          | 未滿2萬元      | 0.00%  | 0.00%       | 0.00%        | 7.69%         | 0.00%         | 7.69%         | 0.00%         | 84.62%  | 0.00%  | 13    | 100.00%   |
|          | 2萬-未滿3萬元   | 0.00%  | 0.00%       | 0.00%        | 0.00%         | 0.00%         | 0.00%         | 8.11%         | 91.89%  | 0.00%  | 37    | 100.00%   |
|          | 3萬-未滿4萬元   | 5.56%  | 0.00%       | 0.00%        | 0.00%         | 2.78%         | 0.00%         | 0.00%         | 88.89%  | 2.78%  | 36    | 100.00%   |
|          | 4萬-未滿5萬元   | 0.00%  | 0.00%       | 0.00%        | 0.00%         | 0.00%         | 0.00%         | 5.56%         | 88.89%  | 5.56%  | 36    | 100.00%   |
|          | 5萬-未滿7萬元   | 8.33%  | 0.00%       | 0.00%        | 0.00%         | 0.00%         | 0.00%         | 8.33%         | 79.17%  | 4.17%  | 24    | 100.00%   |
|          | 7萬-未滿10萬元  | 0.00%  | 0.00%       | 0.00%        | 0.00%         | 0.00%         | 0.00%         | 10.00%        | 90.00%  | 0.00%  | 10    | 100.00%   |
|          | 10萬元以上     | 0.00%  | 0.00%       | 0.00%        | 0.00%         | 0.00%         | 0.00%         | 0.00%         | 100.00% | 0.00%  | 4     | 100.00%   |
| 居住地區 #   | 北部地區       | 3.48%  | 0.00%       | 0.00%        | 0.00%         | 0.00%         | 0.87%         | 6.09%         | 88.70%  | 0.87%  | 115   | 100.00%   |
|          | 中部地區       | 0.00%  | 0.00%       | 0.00%        | 0.00%         | 0.00%         | 3.03%         | 3.03%         | 93.94%  | 0.00%  | 33    | 100.00%   |
|          | 南部地區       | 7.14%  | 0.00%       | 0.00%        | 0.00%         | 0.00%         | 0.00%         | 0.00%         | 89.29%  | 3.57%  | 28    | 100.00%   |
|          | 東部地區       | 0.00%  | 0.00%       | 0.00%        | 4.00%         | 0.00%         | 0.00%         | 0.00%         | 80.00%  | 16.00% | 25    | 100.00%   |
|          | 國外地區       | 0.00%  | 0.00%       | 0.00%        | 0.00%         | 8.33%         | 0.00%         | 0.00%         | 83.33%  | 8.33%  | 12    | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。原始問卷第D2題

附表6-D3. 在馬祖國家風景區內各項花費是否合理

Base：所有受訪者

|          |            | 很貴     | 貴       | 合理(還好，<br>可以接受) | 便宜     | 很便宜    | 無花費   | 回答人數 | 回答人數合計<br>百分比 |
|----------|------------|--------|---------|-----------------|--------|--------|-------|------|---------------|
| Total    |            | 7.98%  | 41.31%  | 44.13%          | 3.29%  | 1.88%  | 1.41% | 213  | 100.00%       |
| 性別       | 男          | 11.65% | 42.72%  | 35.92%          | 5.83%  | 1.94%  | 1.94% | 103  | 100.00%       |
|          | 女          | 4.55%  | 40.00%  | 51.82%          | 0.91%  | 1.82%  | 0.91% | 110  | 100.00%       |
| 年齡       | 12歲~19歲    | 7.69%  | 53.85%  | 30.77%          | 0.00%  | 0.00%  | 7.69% | 13   | 100.00%       |
|          | 20歲~29歲    | 7.50%  | 40.00%  | 50.00%          | 2.50%  | 0.00%  | 0.00% | 40   | 100.00%       |
|          | 30歲~39歲    | 12.20% | 39.02%  | 39.02%          | 4.88%  | 4.88%  | 0.00% | 41   | 100.00%       |
|          | 40歲~49歲    | 2.38%  | 47.62%  | 42.86%          | 4.76%  | 0.00%  | 2.38% | 42   | 100.00%       |
|          | 50歲~59歲    | 9.43%  | 43.40%  | 43.40%          | 3.77%  | 0.00%  | 0.00% | 53   | 100.00%       |
|          | 60歲及以上     | 8.33%  | 25.00%  | 54.17%          | 0.00%  | 8.33%  | 4.17% | 24   | 100.00%       |
| 教育程度     | 國小及以下      | 5.56%  | 22.22%  | 66.67%          | 0.00%  | 0.00%  | 5.56% | 18   | 100.00%       |
|          | 國(初)中      | 5.56%  | 50.00%  | 27.78%          | 11.11% | 0.00%  | 5.56% | 18   | 100.00%       |
|          | 高中、職       | 7.14%  | 37.50%  | 48.21%          | 3.57%  | 3.57%  | 0.00% | 56   | 100.00%       |
|          | 專科         | 10.26% | 35.90%  | 48.72%          | 0.00%  | 2.56%  | 2.56% | 39   | 100.00%       |
|          | 大學         | 8.33%  | 52.78%  | 36.11%          | 2.78%  | 0.00%  | 0.00% | 72   | 100.00%       |
|          | 研究所及以上     | 10.00% | 20.00%  | 50.00%          | 10.00% | 10.00% | 0.00% | 10   | 100.00%       |
| 工作別      | 軍公教人員      | 11.11% | 44.44%  | 33.33%          | 3.70%  | 3.70%  | 3.70% | 27   | 100.00%       |
|          | 民代、主管及經理人員 | 0.00%  | 100.00% | 0.00%           | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 1    | 100.00%       |
|          | 專業人員       | 0.00%  | 50.00%  | 30.00%          | 10.00% | 10.00% | 0.00% | 10   | 100.00%       |
|          | 技術員及助理專業人員 | 25.00% | 20.00%  | 45.00%          | 5.00%  | 0.00%  | 5.00% | 20   | 100.00%       |
|          | 事務工作人員     | 2.94%  | 32.35%  | 61.76%          | 2.94%  | 0.00%  | 0.00% | 34   | 100.00%       |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 0.00%  | 60.00%  | 34.29%          | 5.71%  | 0.00%  | 0.00% | 35   | 100.00%       |
|          | 農林漁牧工作人員   | 33.33% | 0.00%   | 66.67%          | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 3    | 100.00%       |
|          | 生產相關人員     | 0.00%  | 62.50%  | 37.50%          | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 8    | 100.00%       |
|          | 家庭管理       | 10.34% | 41.38%  | 48.28%          | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 29   | 100.00%       |
|          | 未就業、待業中    | 22.22% | 44.44%  | 33.33%          | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 9    | 100.00%       |
|          | 退休人員       | 0.00%  | 28.57%  | 61.90%          | 0.00%  | 9.52%  | 0.00% | 21   | 100.00%       |
|          | 學生         | 12.50% | 43.75%  | 31.25%          | 6.25%  | 0.00%  | 6.25% | 16   | 100.00%       |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 5.06%  | 43.04%  | 46.84%          | 2.53%  | 0.00%  | 2.53% | 79   | 100.00%       |
|          | 已婚         | 9.52%  | 39.68%  | 42.86%          | 3.97%  | 3.17%  | 0.79% | 126  | 100.00%       |
|          | 其他         | 12.50% | 50.00%  | 37.50%          | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 8    | 100.00%       |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 9.43%  | 45.28%  | 43.40%          | 0.00%  | 0.00%  | 1.89% | 53   | 100.00%       |
|          | 未滿2萬元      | 7.69%  | 30.77%  | 53.85%          | 7.69%  | 0.00%  | 0.00% | 13   | 100.00%       |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 2.70%  | 40.54%  | 48.65%          | 5.41%  | 2.70%  | 0.00% | 37   | 100.00%       |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 5.56%  | 36.11%  | 47.22%          | 2.78%  | 5.56%  | 2.78% | 36   | 100.00%       |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 5.56%  | 38.89%  | 50.00%          | 5.56%  | 0.00%  | 0.00% | 36   | 100.00%       |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 16.67% | 37.50%  | 37.50%          | 4.17%  | 0.00%  | 4.17% | 24   | 100.00%       |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 10.00% | 60.00%  | 20.00%          | 0.00%  | 10.00% | 0.00% | 10   | 100.00%       |
|          | 10萬元以上     | 25.00% | 75.00%  | 0.00%           | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 4    | 100.00%       |
| 居住地區     | 北部地區       | 8.70%  | 40.00%  | 42.61%          | 4.35%  | 2.61%  | 1.74% | 115  | 100.00%       |
|          | 中部地區       | 9.09%  | 42.42%  | 39.39%          | 3.03%  | 3.03%  | 3.03% | 33   | 100.00%       |
|          | 南部地區       | 7.14%  | 46.43%  | 46.43%          | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 28   | 100.00%       |
|          | 東部地區       | 8.00%  | 36.00%  | 56.00%          | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 25   | 100.00%       |
|          | 國外地區       | 0.00%  | 50.00%  | 41.67%          | 8.33%  | 0.00%  | 0.00% | 12   | 100.00%       |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第D3題

附表7-A1. 日月潭國家風景區的旅遊方式

Base: 所有受訪者

|           |            | 參加旅行社套裝旅遊 | 參加學校、班級舉辦的旅遊 | 參加機關、公司舉辦的旅遊 | 參加宗教團體舉辦的旅遊 | 參加其他團體舉辦的旅遊 | 自行規劃行程旅遊 | 其他    | 回答人數    | 回答人數合計百分比 |
|-----------|------------|-----------|--------------|--------------|-------------|-------------|----------|-------|---------|-----------|
| Total     |            | 3.33%     | 12.55%       | 8.24%        | 0.59%       | 10.00%      | 65.29%   | 0.00% | 1020    | 100.00%   |
| 性別*       | 男          | 3.83%     | 14.67%       | 10.67%       | 0.33%       | 8.17%       | 62.33%   | 0.00% | 600     | 100.00%   |
|           | 女          | 2.62%     | 9.52%        | 4.76%        | 0.95%       | 12.62%      | 69.52%   | 0.00% | 420     | 100.00%   |
| 年齡#       | 12歲~19歲    | 2.50%     | 60.62%       | 1.25%        | 0.00%       | 3.12%       | 32.50%   | 0.00% | 160     | 100.00%   |
|           | 20歲~29歲    | 3.68%     | 4.82%        | 10.76%       | 0.28%       | 7.93%       | 72.52%   | 0.00% | 353     | 100.00%   |
|           | 30歲~39歲    | 1.94%     | 4.85%        | 7.28%        | 0.00%       | 4.85%       | 81.07%   | 0.00% | 206     | 100.00%   |
|           | 40歲~49歲    | 3.82%     | 2.55%        | 10.83%       | 0.00%       | 10.83%      | 71.97%   | 0.00% | 157     | 100.00%   |
|           | 50歲~59歲    | 4.42%     | 0.00%        | 8.85%        | 3.54%       | 25.66%      | 57.52%   | 0.00% | 113     | 100.00%   |
|           | 60歲及以上     | 6.45%     | 0.00%        | 6.45%        | 3.23%       | 41.94%      | 41.94%   | 0.00% | 31      | 100.00%   |
| 教育程度#     | 國小及以下      | 8.62%     | 51.72%       | 1.72%        | 0.00%       | 8.62%       | 29.31%   | 0.00% | 58      | 100.00%   |
|           | 國(初)中      | 1.30%     | 44.16%       | 5.19%        | 5.19%       | 15.58%      | 28.57%   | 0.00% | 77      | 100.00%   |
|           | 高中、職       | 4.22%     | 11.81%       | 8.02%        | 0.00%       | 13.92%      | 62.03%   | 0.00% | 237     | 100.00%   |
|           | 專科         | 1.59%     | 3.17%        | 9.52%        | 0.00%       | 12.70%      | 73.02%   | 0.00% | 252     | 100.00%   |
|           | 大學         | 3.82%     | 7.65%        | 10.00%       | 0.59%       | 5.00%       | 72.94%   | 0.00% | 340     | 100.00%   |
|           | 研究所及以上     | 1.79%     | 3.57%        | 3.57%        | 0.00%       | 5.36%       | 85.71%   | 0.00% | 56      | 100.00%   |
| 工作別#      | 軍公教人員      | 2.67%     | 14.67%       | 4.00%        | 0.00%       | 0.00%       | 78.67%   | 0.00% | 75      | 100.00%   |
|           | 民代、主管及經理人員 | 0.00%     | 0.00%        | 0.00%        | 0.00%       | 0.00%       | 100.00%  | 0.00% | 8       | 100.00%   |
|           | 專業人員       | 1.25%     | 1.25%        | 8.75%        | 0.00%       | 6.25%       | 82.50%   | 0.00% | 80      | 100.00%   |
|           | 技術員及助理專業人員 | 3.31%     | 1.10%        | 13.81%       | 0.00%       | 10.50%      | 71.27%   | 0.00% | 181     | 100.00%   |
|           | 事務工作人員     | 3.08%     | 0.00%        | 9.23%        | 1.54%       | 15.38%      | 70.77%   | 0.00% | 65      | 100.00%   |
|           | 服務工作人員及售貨員 | 3.37%     | 1.69%        | 8.43%        | 0.00%       | 11.80%      | 74.72%   | 0.00% | 178     | 100.00%   |
|           | 農林漁牧工作人員   | 0.00%     | 22.22%       | 22.22%       | 22.22%      | 22.22%      | 11.11%   | 0.00% | 9       | 100.00%   |
|           | 生產相關人員     | 2.99%     | 1.49%        | 19.40%       | 0.00%       | 14.93%      | 61.19%   | 0.00% | 67      | 100.00%   |
|           | 家庭管理       | 1.33%     | 0.00%        | 4.00%        | 2.67%       | 17.33%      | 74.67%   | 0.00% | 75      | 100.00%   |
|           | 未就業、待業中    | 4.76%     | 0.00%        | 4.76%        | 0.00%       | 9.52%       | 80.95%   | 0.00% | 21      | 100.00%   |
|           | 退休人員       | 16.67%    | 0.00%        | 5.56%        | 2.78%       | 30.56%      | 44.44%   | 0.00% | 36      | 100.00%   |
| 學生        | 3.11%      | 48.00%    | 3.11%        | 0.00%        | 4.00%       | 41.78%      | 0.00%    | 225   | 100.00% |           |
| 婚姻狀況#     | 未婚         | 3.26%     | 21.38%       | 7.79%        | 0.18%       | 6.16%       | 61.23%   | 0.00% | 552     | 100.00%   |
|           | 已婚         | 3.43%     | 1.93%        | 8.78%        | 1.07%       | 14.56%      | 70.24%   | 0.00% | 467     | 100.00%   |
|           | 其他         | 0.00%     | 100.00%      | 0.00%        | 0.00%       | 0.00%       | 0.00%    | 0.00% | 1       | 100.00%   |
| 個人每月平均所得# | 無經常性收入     | 3.45%     | 31.03%       | 2.76%        | 0.69%       | 10.69%      | 51.38%   | 0.00% | 290     | 100.00%   |
|           | 未滿2萬元      | 1.56%     | 26.56%       | 9.38%        | 0.00%       | 6.25%       | 56.25%   | 0.00% | 64      | 100.00%   |
|           | 2萬~未滿3萬元   | 4.85%     | 3.52%        | 13.22%       | 0.88%       | 12.33%      | 65.20%   | 0.00% | 227     | 100.00%   |
|           | 3萬~未滿4萬元   | 1.36%     | 2.73%        | 9.55%        | 0.00%       | 14.09%      | 72.27%   | 0.00% | 220     | 100.00%   |
|           | 4萬~未滿5萬元   | 2.54%     | 2.54%        | 11.02%       | 1.69%       | 2.54%       | 79.66%   | 0.00% | 118     | 100.00%   |
|           | 5萬~未滿7萬元   | 6.25%     | 6.25%        | 4.69%        | 0.00%       | 7.81%       | 75.00%   | 0.00% | 64      | 100.00%   |
|           | 7萬~未滿10萬元  | 3.85%     | 0.00%        | 7.69%        | 0.00%       | 0.00%       | 88.46%   | 0.00% | 26      | 100.00%   |
|           | 10萬元以上     | 9.09%     | 0.00%        | 9.09%        | 0.00%       | 0.00%       | 81.82%   | 0.00% | 11      | 100.00%   |
| 居住地區#     | 北部地區       | 2.71%     | 13.55%       | 9.34%        | 0.30%       | 12.35%      | 61.75%   | 0.00% | 332     | 100.00%   |
|           | 中部地區       | 2.24%     | 11.99%       | 6.50%        | 0.81%       | 9.96%       | 68.50%   | 0.00% | 492     | 100.00%   |
|           | 南部地區       | 2.99%     | 11.98%       | 9.58%        | 0.60%       | 5.99%       | 68.86%   | 0.00% | 167     | 100.00%   |
|           | 東部地區       | 25.00%    | 25.00%       | 0.00%        | 0.00%       | 0.00%       | 50.00%   | 0.00% | 4       | 100.00%   |
|           | 國外地區       | 32.00%    | 12.00%       | 20.00%       | 0.00%       | 8.00%       | 28.00%   | 0.00% | 25      | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定 (Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。原始問卷第A1題

附表7-A2. 選擇日月潭國家風景區旅遊的資訊來源(可複選)

Base: 所有受訪者

|          |            | 未曾索取   | 平面媒體(如旅遊叢書、報章、雜誌等) | 電子媒體(如電視、廣播、戶外活動看板等) | 觀光、遊憩政府單位(包括旅遊摺頁、手冊、旅遊諮詢服務) | 電腦網路   | 旅行社     | 旅遊展覽   | 親友、同事、同學 | 其他    | 回答人數 |
|----------|------------|--------|--------------------|----------------------|-----------------------------|--------|---------|--------|----------|-------|------|
| Total    |            | 15.78% | 25.10%             | 20.78%               | 20.00%                      | 33.24% | 9.31%   | 4.61%  | 25.88%   | 0.10% | 1020 |
|          |            | *      | *                  |                      | *                           |        | *       |        |          |       |      |
| 性別       | 男          | 13.50% | 28.83%             | 22.33%               | 21.83%                      | 32.17% | 9.00%   | 4.83%  | 23.83%   | 0.17% | 600  |
|          | 女          | 19.05% | 19.76%             | 18.57%               | 17.38%                      | 34.76% | 9.76%   | 4.29%  | 28.81%   | 0.00% | 420  |
|          |            | *      | *                  |                      | *                           |        | *       |        |          |       |      |
| 年齡       | 12歲~19歲    | 10.62% | 32.50%             | 26.88%               | 11.88%                      | 31.25% | 16.25%  | 5.00%  | 26.25%   | 0.62% | 160  |
|          | 20歲~29歲    | 10.48% | 32.58%             | 20.96%               | 27.20%                      | 37.96% | 5.38%   | 6.23%  | 23.80%   | 0.00% | 353  |
|          | 30歲~39歲    | 16.99% | 16.02%             | 16.50%               | 17.96%                      | 33.98% | 9.71%   | 2.91%  | 24.76%   | 0.00% | 206  |
|          | 40歲~49歲    | 23.57% | 18.47%             | 21.66%               | 14.01%                      | 28.66% | 8.28%   | 3.82%  | 24.84%   | 0.00% | 157  |
|          | 50歲~59歲    | 23.01% | 22.12%             | 21.24%               | 23.01%                      | 29.20% | 8.85%   | 3.54%  | 35.40%   | 0.00% | 113  |
|          | 60歲及以上     | 29.03% | 6.45%              | 9.68%                | 12.90%                      | 22.58% | 22.58%  | 3.23%  | 25.81%   | 0.00% | 31   |
|          |            |        |                    |                      | *                           | *      | *       |        |          |       |      |
| 教育程度     | 國小及以下      | 6.90%  | 20.69%             | 25.86%               | 6.90%                       | 27.59% | 25.86%  | 5.17%  | 37.93%   | 1.72% | 58   |
|          | 國(初)中      | 23.38% | 24.68%             | 24.68%               | 15.58%                      | 22.08% | 16.88%  | 3.90%  | 20.78%   | 0.00% | 77   |
|          | 高中、職       | 18.14% | 24.05%             | 20.25%               | 24.89%                      | 27.85% | 9.28%   | 5.49%  | 26.16%   | 0.00% | 237  |
|          | 專科         | 17.46% | 31.35%             | 23.81%               | 21.03%                      | 32.14% | 7.54%   | 5.95%  | 21.03%   | 0.00% | 252  |
|          | 大學         | 13.24% | 23.53%             | 18.24%               | 20.59%                      | 39.41% | 6.47%   | 3.24%  | 27.65%   | 0.00% | 340  |
|          | 研究所及以上     | 12.50% | 16.07%             | 14.29%               | 10.71%                      | 44.64% | 7.14%   | 3.57%  | 30.36%   | 0.00% | 56   |
|          |            |        | *                  |                      | *                           | *      | *       |        |          |       |      |
| 工作別      | 軍公教人員      | 17.33% | 9.33%              | 16.00%               | 13.33%                      | 33.33% | 9.33%   | 1.33%  | 32.00%   | 0.00% | 75   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 25.00% | 25.00%             | 12.50%               | 12.50%                      | 62.50% | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%    | 0.00% | 8    |
|          | 專業人員       | 12.50% | 20.00%             | 16.25%               | 13.75%                      | 47.50% | 6.25%   | 6.25%  | 32.50%   | 0.00% | 80   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 13.26% | 36.46%             | 23.76%               | 24.31%                      | 25.41% | 4.97%   | 2.76%  | 20.44%   | 0.00% | 181  |
|          | 事務工作人員     | 15.38% | 30.77%             | 18.46%               | 33.85%                      | 33.85% | 7.69%   | 6.15%  | 26.15%   | 0.00% | 65   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 16.85% | 25.84%             | 15.73%               | 16.85%                      | 33.15% | 8.99%   | 3.93%  | 29.21%   | 0.00% | 178  |
|          | 農林漁牧工作人員   | 11.11% | 22.22%             | 44.44%               | 55.56%                      | 11.11% | 33.33%  | 0.00%  | 11.11%   | 0.00% | 9    |
|          | 生產相關人員     | 14.93% | 34.33%             | 26.87%               | 26.87%                      | 31.34% | 5.97%   | 8.96%  | 20.90%   | 0.00% | 67   |
|          | 家庭管理       | 24.00% | 12.00%             | 18.67%               | 14.67%                      | 34.67% | 10.67%  | 6.67%  | 21.33%   | 0.00% | 75   |
|          | 未就業、待業中    | 28.57% | 0.00%              | 33.33%               | 14.29%                      | 42.86% | 0.00%   | 0.00%  | 28.57%   | 0.00% | 21   |
|          | 退休人員       | 30.56% | 2.78%              | 13.89%               | 16.67%                      | 25.00% | 19.44%  | 2.78%  | 30.56%   | 0.00% | 36   |
| 學生       | 11.56%     | 28.44% | 24.44%             | 19.11%               | 34.67%                      | 13.78% | 5.78%   | 26.67% | 0.44%    | 225   |      |
|          |            | #      | #                  |                      |                             | #      |         |        |          |       |      |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 11.23% | 30.07%             | 22.10%               | 21.92%                      | 35.69% | 9.24%   | 5.25%  | 24.28%   | 0.18% | 552  |
|          | 已婚         | 21.20% | 19.27%             | 19.27%               | 17.77%                      | 30.41% | 9.21%   | 3.85%  | 27.84%   | 0.00% | 467  |
|          | 其他         | 0.00%  | 0.00%              | 0.00%                | 0.00%                       | 0.00%  | 100.00% | 0.00%  | 0.00%    | 0.00% | 1    |
|          |            |        |                    |                      |                             |        |         |        |          |       |      |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 17.93% | 20.34%             | 20.69%               | 14.48%                      | 31.72% | 13.45%  | 5.17%  | 27.93%   | 0.34% | 290  |
|          | 未滿2萬元      | 14.06% | 28.12%             | 20.31%               | 26.56%                      | 37.50% | 10.94%  | 1.56%  | 20.31%   | 0.00% | 64   |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 11.45% | 36.12%             | 22.47%               | 23.79%                      | 32.60% | 6.17%   | 4.85%  | 22.03%   | 0.00% | 227  |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 16.82% | 27.27%             | 20.91%               | 22.27%                      | 32.73% | 8.18%   | 4.55%  | 25.91%   | 0.00% | 220  |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 16.95% | 22.03%             | 19.49%               | 19.49%                      | 32.20% | 8.47%   | 5.93%  | 27.12%   | 0.00% | 118  |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 17.19% | 10.94%             | 14.06%               | 18.75%                      | 39.06% | 7.81%   | 1.56%  | 32.81%   | 0.00% | 64   |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 19.23% | 7.69%              | 26.92%               | 19.23%                      | 42.31% | 7.69%   | 3.85%  | 19.23%   | 0.00% | 26   |
|          | 10萬元以上     | 9.09%  | 18.18%             | 27.27%               | 18.18%                      | 27.27% | 0.00%   | 9.09%  | 45.45%   | 0.00% | 11   |
|          |            |        | *                  |                      |                             | #      |         |        |          |       |      |
| 居住地區     | 北部地區       | 16.87% | 24.10%             | 21.39%               | 17.77%                      | 34.34% | 9.94%   | 3.01%  | 25.30%   | 0.30% | 332  |
|          | 中部地區       | 14.63% | 29.27%             | 20.12%               | 20.53%                      | 32.52% | 6.30%   | 5.28%  | 26.42%   | 0.00% | 492  |
|          | 南部地區       | 18.56% | 16.17%             | 22.75%               | 18.56%                      | 31.74% | 11.98%  | 4.19%  | 23.95%   | 0.00% | 167  |
|          | 東部地區       | 0.00%  | 75.00%             | 25.00%               | 25.00%                      | 50.00% | 0.00%   | 25.00% | 0.00%    | 0.00% | 4    |
|          | 國外地區       | 8.00%  | 8.00%              | 12.00%               | 48.00%                      | 40.00% | 44.00%  | 12.00% | 40.00%   | 0.00% | 25   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test), 該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%, 因此, 未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註: 1.本題為複選情形, 故加總不等於百分之百。

2.本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第A2題

附表7-A3. 國家風景區旅遊主要的交通工具(重要度)

| Base: 所有受訪者 |            |        |         |        |        |        |       |        |       |       |       |       |         |        |        |        |         |           |         |
|-------------|------------|--------|---------|--------|--------|--------|-------|--------|-------|-------|-------|-------|---------|--------|--------|--------|---------|-----------|---------|
|             |            | 自小客車   | 大型遊覽車   | 公、民營客運 | 機車     | 台鐵     | 高鐵    | 小型巴士   | 飛機    | 船舶    | 出租汽車  | 計程車   | 自行車、協力車 | 旅遊專車   | 徒步     | 其他     | 回答人數    | 回答人數合計百分比 |         |
|             | Total      | 48.71% | 21.78%  | 3.20%  | 4.07%  | 1.50%  | 0.56% | 0.92%  | 0.39% | 0.38% | 0.49% | 0.21% | 1.41%   | 2.12%  | 12.92% | 1.34%  | 1020    | 100.00%   |         |
| 性別 #        | 男          | 47.14% | 21.81%  | 2.97%  | 4.44%  | 1.69%  | 0.47% | 0.78%  | 0.53% | 0.19% | 0.47% | 0.19% | 1.36%   | 1.81%  | 14.44% | 1.69%  | 600     | 100.00%   |         |
|             | 女          | 50.95% | 21.75%  | 3.53%  | 3.53%  | 1.23%  | 0.67% | 1.11%  | 0.20% | 0.63% | 0.52% | 0.24% | 1.47%   | 2.58%  | 10.75% | 0.83%  | 420     | 100.00%   |         |
| 年齡 #        | 12歲~19歲    | 21.77% | 48.75%  | 1.98%  | 6.25%  | 1.04%  | 0.42% | 0.10%  | 0.10% | 0.21% | 0.31% | 0.00% | 1.46%   | 3.13%  | 12.50% | 1.98%  | 160     | 100.00%   |         |
|             | 20歲~29歲    | 50.14% | 10.39%  | 4.58%  | 7.32%  | 1.23%  | 0.94% | 1.32%  | 0.33% | 0.33% | 0.99% | 0.28% | 1.61%   | 3.07%  | 15.86% | 1.61%  | 353     | 100.00%   |         |
|             | 30歲~39歲    | 66.10% | 15.13%  | 2.51%  | 2.59%  | 2.43%  | 0.00% | 0.40%  | 0.81% | 0.08% | 0.32% | 0.49% | 1.13%   | 0.49%  | 6.88%  | 0.65%  | 206     | 100.00%   |         |
|             | 40歲~49歲    | 60.08% | 19.43%  | 1.49%  | 0.21%  | 1.59%  | 0.64% | 1.91%  | 0.42% | 0.21% | 0.00% | 0.11% | 1.49%   | 1.17%  | 10.30% | 0.96%  | 157     | 100.00%   |         |
|             | 50歲~59歲    | 41.15% | 29.79%  | 1.77%  | 0.00%  | 0.74%  | 0.59% | 0.59%  | 0.29% | 1.18% | 0.29% | 0.00% | 1.47%   | 2.36%  | 18.14% | 1.62%  | 113     | 100.00%   |         |
|             | 60歲及以上     | 25.81% | 39.25%  | 12.37% | 0.00%  | 3.23%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 1.61% | 0.00% | 0.00%   | 1.08%  | 16.13% | 0.54%  | 31      | 100.00%   |         |
| 教育程度 #      | 國小及以下      | 26.72% | 60.34%  | 1.44%  | 0.57%  | 0.00%  | 1.15% | 0.00%  | 0.29% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.57%   | 3.74%  | 4.60%  | 0.57%  | 58      | 100.00%   |         |
|             | 國(初)中      | 29.00% | 44.81%  | 3.25%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0.43%  | 0.00% | 1.30% | 0.00% | 0.43% | 0.43%   | 2.16%  | 16.45% | 2.16%  | 77      | 100.00%   |         |
|             | 高中、職       | 41.28% | 23.91%  | 4.01%  | 6.12%  | 2.04%  | 0.70% | 1.05%  | 0.42% | 0.35% | 0.77% | 0.07% | 2.25%   | 2.60%  | 13.43% | 0.98%  | 237     | 100.00%   |         |
|             | 專科         | 54.56% | 14.22%  | 2.98%  | 2.31%  | 1.98%  | 0.13% | 1.06%  | 0.07% | 0.26% | 0.46% | 0.33% | 1.59%   | 2.78%  | 15.94% | 1.32%  | 252     | 100.00%   |         |
|             | 大學         | 55.00% | 16.27%  | 3.28%  | 5.49%  | 1.18%  | 0.64% | 0.83%  | 0.78% | 0.29% | 0.59% | 0.34% | 0.88%   | 1.27%  | 11.67% | 1.47%  | 340     | 100.00%   |         |
| 研究所及以上      | 65.48%     | 8.63%  | 2.08%   | 3.87%  | 2.68%  | 1.49%  | 1.79% | 0.00%  | 0.60% | 0.00% | 0.00% | 2.38% | 0.60%   | 8.63%  | 1.79%  | 56     | 100.00% |           |         |
| 工作別 #       | 軍公教人員      | 61.78% | 18.00%  | 3.33%  | 2.22%  | 2.44%  | 0.00% | 2.67%  | 0.67% | 0.89% | 0.00% | 0.00% | 0.44%   | 2.00%  | 5.11%  | 0.44%  | 75      | 100.00%   |         |
|             | 民代、主管及經理人員 | 70.83% | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%  | 12.50% | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 6.25%  | 10.42% | 0.00%  | 8       | 100.00%   |         |
|             | 專業人員       | 67.50% | 10.21%  | 1.04%  | 2.08%  | 1.25%  | 0.63% | 1.25%  | 0.63% | 0.42% | 0.83% | 0.00% | 2.50%   | 0.63%  | 10.21% | 0.83%  | 80      | 100.00%   |         |
|             | 技術員及助理專業人員 | 56.45% | 12.89%  | 2.21%  | 2.03%  | 0.64%  | 0.74% | 0.92%  | 0.55% | 0.18% | 0.74% | 0.18% | 1.10%   | 1.84%  | 16.94% | 2.58%  | 181     | 100.00%   |         |
|             | 事務工作人員     | 54.36% | 14.87%  | 1.79%  | 1.79%  | 2.05%  | 0.51% | 1.28%  | 0.77% | 0.51% | 0.77% | 1.03% | 3.08%   | 1.79%  | 13.85% | 1.54%  | 65      | 100.00%   |         |
|             | 服務工作人員及售貨員 | 57.30% | 17.04%  | 4.12%  | 2.06%  | 2.25%  | 1.03% | 0.00%  | 0.09% | 0.09% | 0.75% | 0.00% | 0.66%   | 1.69%  | 12.17% | 0.75%  | 178     | 100.00%   |         |
|             | 農林漁牧工作人員   | 18.52% | 42.59%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 1.85%  | 3.70% | 0.00% | 5.56% | 0.00% | 7.41%   | 0.00%  | 20.37% | 0.00%  | 9       | 100.00%   |         |
|             | 生產相關人員     | 39.80% | 20.90%  | 2.74%  | 7.46%  | 0.00%  | 0.00% | 2.99%  | 0.00% | 0.00% | 0.50% | 0.25% | 1.99%   | 1.00%  | 19.65% | 2.74%  | 67      | 100.00%   |         |
|             | 家庭管理       | 59.56% | 25.56%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.44%  | 0.89% | 1.33%  | 0.00% | 0.89% | 0.44% | 0.00% | 0.89%   | 1.56%  | 8.22%  | 0.22%  | 75      | 100.00%   |         |
|             | 未就業、待業中    | 53.97% | 7.94%   | 11.11% | 12.70% | 6.35%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 1.59%   | 4.76%  | 1.59%  | 0.00%  | 21      | 100.00%   |         |
|             | 退休人員       | 30.09% | 30.56%  | 13.43% | 0.00%  | 0.46%  | 0.00% | 1.39%  | 0.93% | 2.31% | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 0.93%  | 1.85%  | 17.59% | 0.46%   | 36        | 100.00% |
|             | 學生         | 24.96% | 38.89%  | 3.48%  | 9.78%  | 1.41%  | 0.44% | 0.07%  | 0.30% | 0.22% | 0.00% | 0.44% | 1.56%   | 3.63%  | 13.26% | 1.56%  | 225     | 100.00%   |         |
| 婚姻狀況 #      | 未婚         | 41.76% | 22.25%  | 4.35%  | 7.07%  | 1.63%  | 0.51% | 0.79%  | 0.42% | 0.27% | 0.72% | 0.27% | 1.27%   | 2.87%  | 14.19% | 1.63%  | 552     | 100.00%   |         |
|             | 已婚         | 57.03% | 21.06%  | 1.86%  | 0.54%  | 1.36%  | 0.61% | 1.07%  | 0.36% | 0.50% | 0.21% | 0.14% | 1.57%   | 1.25%  | 11.46% | 1.00%  | 467     | 100.00%   |         |
|             | 其他         | 0.00%  | 100.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 1       | 100.00%   |         |
| 個人每月平均所得 #  | 無經常性收入     | 35.34% | 34.66%  | 3.97%  | 5.98%  | 1.44%  | 0.46% | 0.52%  | 0.06% | 0.46% | 0.23% | 0.23% | 1.38%   | 3.22%  | 10.98% | 1.09%  | 290     | 100.00%   |         |
|             | 未滿2萬元      | 31.25% | 26.30%  | 5.99%  | 11.46% | 4.17%  | 0.00% | 0.26%  | 1.82% | 0.00% | 0.00% | 0.52% | 1.04%   | 3.13%  | 13.80% | 0.26%  | 64      | 100.00%   |         |
|             | 2萬~未滿3萬元   | 49.85% | 13.95%  | 4.33%  | 4.85%  | 1.03%  | 0.37% | 1.47%  | 0.00% | 0.22% | 0.51% | 0.22% | 1.47%   | 1.69%  | 18.06% | 1.98%  | 227     | 100.00%   |         |
|             | 3萬~未滿4萬元   | 55.08% | 19.24%  | 1.67%  | 2.12%  | 0.76%  | 0.53% | 0.91%  | 0.15% | 0.45% | 1.29% | 0.30% | 1.52%   | 1.67%  | 12.65% | 1.67%  | 220     | 100.00%   |         |
|             | 4萬~未滿5萬元   | 60.88% | 15.82%  | 1.41%  | 0.99%  | 1.84%  | 1.13% | 0.28%  | 0.56% | 0.42% | 0.00% | 0.00% | 1.69%   | 1.69%  | 12.15% | 1.13%  | 118     | 100.00%   |         |
|             | 5萬~未滿7萬元   | 69.01% | 14.32%  | 1.04%  | 0.00%  | 0.52%  | 1.56% | 1.04%  | 0.26% | 0.52% | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 0.78%  | 8.59%  | 0.78%  | 64      | 100.00%   |         |
|             | 7萬~未滿10萬元  | 70.51% | 10.26%  | 1.28%  | 0.00%  | 6.41%  | 0.00% | 3.85%  | 1.28% | 1.28% | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 0.00%  | 5.13%  | 0.00%  | 26      | 100.00%   |         |
| 10萬元以上      | 51.52%     | 3.03%  | 10.61%  | 0.00%  | 3.03%  | 0.00%  | 0.00% | 6.06%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 9.09% | 3.03%   | 10.61% | 3.03%  | 11     | 100.00% |           |         |
| 居住地區 #      | 北部地區       | 47.89% | 26.76%  | 3.87%  | 1.86%  | 0.90%  | 1.20% | 0.65%  | 0.05% | 0.35% | 0.25% | 0.20% | 1.05%   | 2.46%  | 11.14% | 1.36%  | 332     | 100.00%   |         |
|             | 中部地區       | 48.71% | 15.79%  | 2.95%  | 6.71%  | 1.56%  | 0.07% | 1.39%  | 0.03% | 0.27% | 0.64% | 0.27% | 1.73%   | 1.93%  | 16.19% | 1.76%  | 492     | 100.00%   |         |
|             | 南部地區       | 55.79% | 25.75%  | 1.80%  | 1.40%  | 2.20%  | 0.00% | 0.00%  | 0.30% | 0.60% | 0.60% | 0.10% | 1.40%   | 1.80%  | 7.98%  | 0.30%  | 167     | 100.00%   |         |
|             | 東部地區       | 50.00% | 25.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 16.67% | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 8.33%  | 0.00%  | 0.00%  | 4       | 100.00%   |         |
| 國外地區        | 12.00%     | 46.67% | 9.33%   | 0.00%  | 1.33%  | 5.33%  | 1.33% | 12.67% | 1.33% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 2.67%   | 7.33%  | 0.00%  | 25     | 100.00% |           |         |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第A3題

附表7-A3.4. 日月潭國家風景區內主要的交通工具

Base: 所有受訪者

|            |            | 自小客車   | 大型遊覽車  | 公、民營客運 | 機車     | 台鐵(火車、阿里山森林鐵路) | 高鐵    | 小型巴士   | 飛機    | 船舶    | 出租汽車  | 計程車   | 自行車、協力車 | 旅遊專車(含觀光巴士、觀光列) | 徒步      | 其他     | 回答人數  | 回答人數合計百分比 |
|------------|------------|--------|--------|--------|--------|----------------|-------|--------|-------|-------|-------|-------|---------|-----------------|---------|--------|-------|-----------|
|            | Total      | 21.18% | 4.61%  | 1.18%  | 2.94%  | 0.10%          | 0.00% | 0.78%  | 0.00% | 1.57% | 0.29% | 0.00% | 2.65%   | 2.94%           | 61.37%  | 0.39%  | 1020  | 100.00%   |
| 性別 #       | 男          | 19.83% | 3.33%  | 1.67%  | 3.00%  | 0.17%          | 0.00% | 0.50%  | 0.00% | 0.67% | 0.33% | 0.00% | 2.33%   | 2.00%           | 65.67%  | 0.50%  | 600   | 100.00%   |
|            | 女          | 23.10% | 6.43%  | 0.48%  | 2.86%  | 0.00%          | 0.00% | 1.19%  | 0.00% | 2.86% | 0.24% | 0.00% | 3.10%   | 4.29%           | 55.24%  | 0.24%  | 420   | 100.00%   |
| 年齡 #       | 12歲~19歲    | 5.00%  | 6.25%  | 0.62%  | 3.75%  | 0.00%          | 0.00% | 0.62%  | 0.00% | 1.25% | 0.62% | 0.00% | 3.75%   | 6.88%           | 70.62%  | 0.62%  | 160   | 100.00%   |
|            | 20歲~29歲    | 19.83% | 2.55%  | 1.42%  | 5.95%  | 0.28%          | 0.00% | 0.28%  | 0.00% | 0.57% | 0.57% | 0.00% | 2.83%   | 3.40%           | 61.76%  | 0.57%  | 353   | 100.00%   |
|            | 30歲~39歲    | 35.44% | 3.88%  | 0.97%  | 1.46%  | 0.00%          | 0.00% | 0.97%  | 0.00% | 1.46% | 0.00% | 0.00% | 1.94%   | 0.97%           | 52.43%  | 0.49%  | 206   | 100.00%   |
|            | 40歲~49歲    | 31.21% | 5.10%  | 0.64%  | 0.00%  | 0.00%          | 0.00% | 1.27%  | 0.00% | 1.27% | 0.00% | 0.00% | 1.91%   | 1.27%           | 57.32%  | 0.00%  | 157   | 100.00%   |
|            | 50歲~59歲    | 13.27% | 7.08%  | 0.88%  | 0.00%  | 0.00%          | 0.00% | 1.77%  | 0.00% | 4.42% | 0.00% | 0.00% | 3.54%   | 1.77%           | 67.26%  | 0.00%  | 113   | 100.00%   |
|            | 60歲及以上     | 3.23%  | 12.90% | 6.45%  | 0.00%  | 0.00%          | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 6.45% | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 3.23%           | 67.74%  | 0.00%  | 31    | 100.00%   |
| 教育程度 #     | 國小及以下      | 6.90%  | 8.62%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%          | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 1.72% | 0.00% | 0.00% | 1.72%   | 1.72%           | 79.31%  | 0.00%  | 58    | 100.00%   |
|            | 國(初)中      | 6.49%  | 7.79%  | 3.90%  | 0.00%  | 0.00%          | 0.00% | 1.30%  | 0.00% | 3.90% | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 7.79%           | 67.53%  | 1.30%  | 77    | 100.00%   |
|            | 高中、職       | 18.99% | 8.86%  | 1.27%  | 4.64%  | 0.00%          | 0.00% | 0.84%  | 0.00% | 1.27% | 0.84% | 0.00% | 2.95%   | 3.80%           | 56.12%  | 0.42%  | 237   | 100.00%   |
|            | 專科         | 23.41% | 1.59%  | 0.40%  | 1.59%  | 0.00%          | 0.00% | 0.40%  | 0.00% | 1.59% | 0.40% | 0.00% | 3.97%   | 2.78%           | 63.10%  | 0.79%  | 252   | 100.00%   |
|            | 大學         | 24.41% | 2.65%  | 1.47%  | 3.82%  | 0.29%          | 0.00% | 0.88%  | 0.00% | 1.47% | 0.00% | 0.00% | 2.35%   | 1.76%           | 60.88%  | 0.00%  | 340   | 100.00%   |
|            | 研究所及以上     | 35.71% | 3.57%  | 0.00%  | 3.57%  | 0.00%          | 0.00% | 1.79%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 1.79%   | 1.79%           | 51.79%  | 0.00%  | 56    | 100.00%   |
| 工作別 #      | 軍公教人員      | 40.00% | 5.33%  | 0.00%  | 1.33%  | 0.00%          | 0.00% | 4.00%  | 0.00% | 2.67% | 0.00% | 0.00% | 4.00%   | 0.00%           | 42.67%  | 0.00%  | 75    | 100.00%   |
|            | 民代、主管及經理人員 | 37.50% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%          | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 0.00%           | 62.50%  | 0.00%  | 8     | 100.00%   |
|            | 專業人員       | 22.50% | 1.25%  | 1.25%  | 2.50%  | 1.25%          | 0.00% | 1.25%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 10.00%  | 0.00%           | 60.00%  | 0.00%  | 80    | 100.00%   |
|            | 技術員及助理專業人員 | 25.41% | 2.76%  | 0.55%  | 1.66%  | 0.00%          | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.55% | 0.00% | 2.21%   | 1.10%           | 65.19%  | 0.55%  | 181   | 100.00%   |
|            | 專務工作人員     | 23.08% | 1.54%  | 1.54%  | 0.00%  | 0.00%          | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 1.54% | 0.00% | 3.08%   | 4.62%           | 64.62%  | 0.00%  | 65    | 100.00%   |
|            | 服務工作人員及售貨員 | 29.78% | 3.37%  | 2.25%  | 1.12%  | 0.00%          | 0.00% | 0.56%  | 0.00% | 1.69% | 0.00% | 0.00% | 0.56%   | 1.12%           | 58.99%  | 0.56%  | 178   | 100.00%   |
|            | 農林漁牧工作人員   | 11.11% | 22.22% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%          | 0.00% | 11.11% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 0.00%           | 44.44%  | 0.00%  | 9     | 100.00%   |
|            | 生產相關人員     | 11.94% | 2.99%  | 0.00%  | 7.46%  | 0.00%          | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 1.49% | 0.00% | 0.00% | 1.49%   | 1.49%           | 73.13%  | 0.00%  | 67    | 100.00%   |
|            | 家庭管理       | 21.33% | 8.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%          | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 8.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 9.33%           | 53.33%  | 0.00%  | 75    | 100.00%   |
|            | 未就業、待業中    | 9.52%  | 4.76%  | 4.76%  | 14.29% | 0.00%          | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 4.76%           | 61.90%  | 0.00%  | 21    | 100.00%   |
|            | 退休人員       | 5.56%  | 13.89% | 5.56%  | 0.00%  | 0.00%          | 0.00% | 2.78%  | 0.00% | 5.56% | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 2.78%           | 63.89%  | 0.00%  | 36    | 100.00%   |
|            | 學生         | 9.78%  | 6.22%  | 0.89%  | 6.22%  | 0.00%          | 0.00% | 0.44%  | 0.00% | 0.89% | 0.00% | 0.00% | 3.56%   | 5.78%           | 65.33%  | 0.89%  | 225   | 100.00%   |
| 婚姻狀況 #     | 未婚         | 16.30% | 4.17%  | 1.45%  | 4.53%  | 0.18%          | 0.00% | 0.54%  | 0.00% | 0.91% | 0.54% | 0.00% | 2.54%   | 3.62%           | 64.67%  | 0.54%  | 552   | 100.00%   |
|            | 已婚         | 26.98% | 5.14%  | 0.86%  | 1.07%  | 0.00%          | 0.00% | 1.07%  | 0.00% | 2.36% | 0.00% | 0.00% | 2.78%   | 2.14%           | 57.39%  | 0.21%  | 467   | 100.00%   |
|            | 其他         | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%          | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 0.00%           | 100.00% | 0.00%  | 1     | 100.00%   |
| 個人每月平均所得 # | 無經常性收入     | 11.38% | 7.93%  | 1.38%  | 3.79%  | 0.00%          | 0.00% | 1.03%  | 0.00% | 2.76% | 0.00% | 0.00% | 2.07%   | 4.83%           | 64.14%  | 0.69%  | 290   | 100.00%   |
|            | 未滿2萬元      | 14.06% | 1.56%  | 1.56%  | 9.38%  | 0.00%          | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 4.69%   | 6.25%           | 62.50%  | 0.00%  | 64    | 100.00%   |
|            | 2萬~未滿3萬元   | 17.62% | 2.64%  | 0.88%  | 3.52%  | 0.00%          | 0.00% | 0.44%  | 0.00% | 1.32% | 0.44% | 0.00% | 1.32%   | 3.52%           | 67.84%  | 0.44%  | 227   | 100.00%   |
|            | 3萬~未滿4萬元   | 25.00% | 3.18%  | 0.91%  | 1.36%  | 0.00%          | 0.00% | 0.45%  | 0.00% | 0.45% | 0.91% | 0.00% | 3.64%   | 0.45%           | 63.18%  | 0.45%  | 220   | 100.00%   |
|            | 4萬~未滿5萬元   | 32.20% | 4.24%  | 0.85%  | 1.69%  | 0.00%          | 0.00% | 0.85%  | 0.00% | 0.85% | 0.00% | 0.00% | 2.54%   | 2.54%           | 54.24%  | 0.00%  | 118   | 100.00%   |
|            | 5萬~未滿7萬元   | 40.62% | 4.69%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%          | 0.00% | 1.56%  | 0.00% | 4.69% | 0.00% | 0.00% | 3.12%   | 0.00%           | 45.31%  | 0.00%  | 64    | 100.00%   |
|            | 7萬~未滿10萬元  | 42.31% | 7.69%  | 0.00%  | 0.00%  | 3.85%          | 0.00% | 3.85%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 3.85%   | 0.00%           | 38.46%  | 0.00%  | 26    | 100.00%   |
|            | 10萬元以上     | 36.36% | 0.00%  | 18.18% | 0.00%  | 0.00%          | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 9.09%   | 0.00%           | 36.36%  | 0.00%  | 11    | 100.00%   |
| 居住地區 #     | 北部地區       | 25.60% | 4.22%  | 1.51%  | 1.81%  | 0.00%          | 0.00% | 0.30%  | 0.00% | 1.81% | 0.30% | 0.00% | 2.41%   | 3.92%           | 58.13%  | 0.00%  | 332   | 100.00%   |
|            | 中部地區       | 15.24% | 3.05%  | 0.81%  | 4.27%  | 0.00%          | 0.00% | 1.42%  | 0.00% | 1.83% | 0.41% | 0.00% | 2.85%   | 2.24%           | 67.28%  | 0.61%  | 492   | 100.00%   |
|            | 南部地區       | 32.93% | 10.18% | 1.20%  | 1.80%  | 0.60%          | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.60% | 0.00% | 0.00% | 1.80%   | 2.99%           | 47.31%  | 0.60%  | 167   | 100.00%   |
|            | 東部地區       | 0.00%  | 25.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%          | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 50.00%  | 0.00%           | 25.00%  | 0.00%  | 4     | 100.00%   |
|            |            | 國外地區   | 4.00%  | 0.00%  | 4.00%  | 0.00%          | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 0.00%           | 4.00%   | 88.00% | 0.00% | 25        |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test), 該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%, 因此, 未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註: 本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第A3.4題

附表7-A4. 選擇國家風景區旅遊的主要原因(重要度)

Base: 所有受訪者

|           |            | 景觀優美   | 行銷推廣活動或節慶表演節目 | 距離遠近、假期長短 | 親朋好友推薦 | 交通便利  | 運動健身  | 文化巡禮   | 宗教活動   | 學校、公司或參加的團體安排 | 配合國民旅遊卡措施 | 品嚐當地美食 | 遊憩設施   | 順道而來   | 其他    | 回答人數    | 回答人數合計百分比 |
|-----------|------------|--------|---------------|-----------|--------|-------|-------|--------|--------|---------------|-----------|--------|--------|--------|-------|---------|-----------|
|           | Total      | 33.87% | 2.97%         | 5.92%     | 5.88%  | 4.04% | 3.61% | 9.18%  | 0.25%  | 12.17%        | 0.21%     | 3.43%  | 11.27% | 6.57%  | 0.62% | 1020    | 100.00%   |
| 性別*       | 男          | 34.67% | 3.08%         | 7.36%     | 6.11%  | 3.92% | 3.42% | 8.14%  | 0.22%  | 12.92%        | 0.36%     | 3.33%  | 10.31% | 6.00%  | 0.17% | 600     | 100.00%   |
|           | 女          | 32.74% | 2.82%         | 3.85%     | 5.56%  | 4.21% | 3.89% | 10.67% | 0.28%  | 11.11%        | 0.00%     | 3.57%  | 12.66% | 7.38%  | 1.27% | 420     | 100.00%   |
| 年齡*       | 12歲-19歲    | 24.27% | 2.19%         | 4.58%     | 5.63%  | 3.85% | 2.50% | 5.73%  | 0.21%  | 28.13%        | 0.00%     | 2.50%  | 17.19% | 2.81%  | 0.42% | 160     | 100.00%   |
|           | 20歲-29歲    | 37.72% | 4.20%         | 8.36%     | 7.46%  | 3.97% | 3.45% | 6.80%  | 0.00%  | 7.41%         | 0.00%     | 3.78%  | 10.72% | 5.67%  | 0.47% | 353     | 100.00%   |
|           | 30歲-39歲    | 34.06% | 2.18%         | 6.63%     | 4.53%  | 4.05% | 3.40% | 14.16% | 0.16%  | 5.91%         | 0.89%     | 3.64%  | 9.47%  | 10.44% | 0.49% | 206     | 100.00%   |
|           | 40歲-49歲    | 36.09% | 2.44%         | 4.46%     | 4.56%  | 3.40% | 4.67% | 8.92%  | 0.53%  | 10.19%        | 0.21%     | 3.40%  | 12.21% | 7.01%  | 1.91% | 157     | 100.00%   |
|           | 50歲-59歲    | 29.94% | 2.80%         | 2.36%     | 6.34%  | 5.60% | 4.72% | 11.50% | 0.88%  | 17.85%        | 0.00%     | 2.80%  | 7.52%  | 7.67%  | 0.00% | 113     | 100.00%   |
|           | 60歲及以上     | 41.40% | 1.61%         | 0.54%     | 3.23%  | 3.23% | 3.23% | 13.98% | 0.00%  | 15.05%        | 0.00%     | 5.38%  | 8.06%  | 4.30%  | 0.00% | 31      | 100.00%   |
| 教育程度*     | 國小及以下      | 23.85% | 0.57%         | 2.01%     | 2.59%  | 2.59% | 1.44% | 13.22% | 0.57%  | 29.02%        | 0.00%     | 2.01%  | 20.40% | 1.72%  | 0.00% | 58      | 100.00%   |
|           | 國(初)中      | 28.79% | 1.73%         | 3.46%     | 5.84%  | 3.90% | 2.38% | 10.39% | 0.87%  | 25.97%        | 0.00%     | 3.46%  | 10.82% | 2.38%  | 0.00% | 77      | 100.00%   |
|           | 高中、職       | 34.88% | 3.23%         | 5.34%     | 6.75%  | 3.73% | 3.23% | 7.52%  | 0.07%  | 12.59%        | 0.00%     | 3.80%  | 11.60% | 6.40%  | 0.84% | 237     | 100.00%   |
|           | 專科         | 33.99% | 3.57%         | 6.42%     | 5.22%  | 4.03% | 4.63% | 9.72%  | 0.13%  | 10.32%        | 0.07%     | 4.50%  | 9.19%  | 7.94%  | 0.26% | 252     | 100.00%   |
|           | 大學         | 35.54% | 3.24%         | 6.96%     | 6.27%  | 4.26% | 3.73% | 7.75%  | 0.29%  | 8.58%         | 0.49%     | 2.84%  | 12.11% | 7.45%  | 0.49% | 340     | 100.00%   |
|           | 研究所及以上     | 36.31% | 1.79%         | 7.14%     | 6.25%  | 5.65% | 3.87% | 16.67% | 0.00%  | 4.17%         | 0.60%     | 2.08%  | 5.36%  | 6.55%  | 3.57% | 56      | 100.00%   |
| 工作別*      | 軍公教人員      | 36.67% | 2.44%         | 5.33%     | 6.00%  | 3.11% | 3.11% | 13.11% | 0.22%  | 8.89%         | 1.33%     | 3.11%  | 10.00% | 5.33%  | 1.33% | 75      | 100.00%   |
|           | 民代、主管及經理人員 | 41.67% | 10.42%        | 0.00%     | 2.08%  | 4.17% | 0.00% | 25.00% | 0.00%  | 0.00%         | 0.00%     | 4.17%  | 12.50% | 0.00%  | 0.00% | 8       | 100.00%   |
|           | 專業人員       | 31.25% | 2.29%         | 5.42%     | 3.96%  | 4.58% | 5.63% | 11.46% | 0.00%  | 6.25%         | 0.21%     | 3.54%  | 15.83% | 8.33%  | 1.25% | 80      | 100.00%   |
|           | 技術員及助理專業人員 | 39.04% | 2.76%         | 8.75%     | 7.00%  | 4.14% | 4.24% | 7.46%  | 0.46%  | 8.38%         | 0.00%     | 3.78%  | 6.63%  | 6.26%  | 1.10% | 181     | 100.00%   |
|           | 事務工作人員     | 37.69% | 2.56%         | 5.13%     | 6.15%  | 3.59% | 2.05% | 12.05% | 0.26%  | 7.95%         | 0.00%     | 4.87%  | 11.28% | 6.41%  | 0.00% | 65      | 100.00%   |
|           | 服務工作人員及售貨員 | 33.99% | 3.28%         | 5.90%     | 5.99%  | 4.21% | 3.65% | 8.24%  | 0.00%  | 9.74%         | 0.56%     | 3.18%  | 10.77% | 9.55%  | 0.94% | 178     | 100.00%   |
|           | 農林漁牧工作人員   | 33.33% | 3.70%         | 0.00%     | 3.70%  | 5.56% | 1.85% | 9.26%  | 0.00%  | 27.78%        | 0.00%     | 9.26%  | 5.56%  | 0.00%  | 0.00% | 9       | 100.00%   |
|           | 生產相關人員     | 37.56% | 3.48%         | 8.21%     | 6.22%  | 4.73% | 5.47% | 6.97%  | 0.00%  | 13.93%        | 0.00%     | 2.74%  | 7.46%  | 3.23%  | 0.00% | 67      | 100.00%   |
|           | 家庭管理       | 36.67% | 4.44%         | 4.00%     | 6.22%  | 4.67% | 2.44% | 7.56%  | 0.89%  | 7.11%         | 0.00%     | 2.67%  | 12.89% | 10.44% | 0.00% | 75      | 100.00%   |
|           | 未就業、待業中    | 34.92% | 2.38%         | 5.56%     | 3.97%  | 2.38% | 4.76% | 11.90% | 1.59%  | 4.76%         | 0.00%     | 3.17%  | 13.49% | 11.11% | 0.00% | 21      | 100.00%   |
|           | 退休人員       | 37.04% | 2.78%         | 1.39%     | 2.78%  | 4.63% | 5.56% | 20.37% | 0.00%  | 11.11%        | 0.00%     | 6.48%  | 4.17%  | 3.70%  | 0.00% | 36      | 100.00%   |
| 學生        | 25.63%     | 2.59%  | 5.41%         | 6.15%     | 3.63%  | 2.59% | 6.96% | 0.15%  | 23.41% | 0.00%         | 2.74%     | 15.93% | 4.52%  | 0.30%  | 225   | 100.00% |           |
| 婚姻狀況#     | 未婚         | 33.64% | 3.08%         | 6.88%     | 7.10%  | 4.14% | 2.84% | 7.19%  | 0.15%  | 13.19%        | 0.18%     | 3.80%  | 12.65% | 4.56%  | 0.60% | 552     | 100.00%   |
|           | 已婚         | 34.23% | 2.86%         | 4.78%     | 4.46%  | 3.93% | 4.53% | 11.56% | 0.36%  | 10.78%        | 0.25%     | 3.00%  | 9.67%  | 8.96%  | 0.64% | 467     | 100.00%   |
|           | 其他         | 0.00%  | 0.00%         | 0.00%     | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 0.00%  | 100.00%       | 0.00%     | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 1       | 100.00%   |
| 個人每月平均所得# | 無經常性收入     | 30.34% | 2.53%         | 3.62%     | 5.23%  | 3.97% | 2.64% | 9.14%  | 0.34%  | 18.16%        | 0.00%     | 3.05%  | 15.46% | 5.29%  | 0.23% | 290     | 100.00%   |
|           | 未滿2萬元      | 33.07% | 5.21%         | 9.11%     | 4.95%  | 1.30% | 4.69% | 5.21%  | 0.52%  | 16.67%        | 0.00%     | 2.60%  | 6.25%  | 8.85%  | 1.56% | 64      | 100.00%   |
|           | 2萬-未滿3萬元   | 39.72% | 3.23%         | 8.66%     | 8.37%  | 4.99% | 4.41% | 6.53%  | 0.07%  | 8.30%         | 0.00%     | 3.08%  | 8.59%  | 3.74%  | 0.29% | 227     | 100.00%   |
|           | 3萬-未滿4萬元   | 34.62% | 3.03%         | 6.29%     | 5.61%  | 3.56% | 2.95% | 9.02%  | 0.00%  | 11.89%        | 0.00%     | 4.85%  | 11.36% | 6.36%  | 0.45% | 220     | 100.00%   |
|           | 4萬-未滿5萬元   | 32.91% | 2.68%         | 5.08%     | 4.10%  | 4.10% | 5.37% | 12.01% | 0.14%  | 8.33%         | 0.28%     | 4.52%  | 10.73% | 8.05%  | 1.69% | 118     | 100.00%   |
|           | 5萬-未滿7萬元   | 32.29% | 2.86%         | 5.21%     | 4.95%  | 6.51% | 3.39% | 14.06% | 1.04%  | 6.25%         | 1.30%     | 2.34%  | 8.33%  | 11.46% | 0.00% | 64      | 100.00%   |
|           | 7萬-未滿10萬元  | 28.21% | 0.00%         | 4.49%     | 8.33%  | 1.28% | 1.92% | 21.79% | 0.64%  | 7.69%         | 0.00%     | 0.00%  | 11.54% | 14.10% | 0.00% | 26      | 100.00%   |
| 10萬元以上    | 28.79%     | 6.06%  | 0.00%         | 1.52%     | 3.03%  | 6.06% | 3.03% | 0.00%  | 0.00%  | 9.09%         | 0.00%     | 6.06%  | 27.27% | 9.09%  | 11    | 100.00% |           |
| #         | 北部地區       | 31.38% | 3.36%         | 3.56%     | 5.72%  | 3.11% | 3.36% | 9.24%  | 0.20%  | 15.26%        | 0.45%     | 3.61%  | 12.05% | 8.08%  | 0.60% | 332     | 100.00%   |
|           | 中部地區       | 37.87% | 2.85%         | 8.50%     | 6.57%  | 5.15% | 4.07% | 7.86%  | 0.24%  | 10.37%        | 0.07%     | 3.25%  | 8.67%  | 4.27%  | 0.27% | 492     | 100.00%   |
|           | 南部地區       | 28.24% | 2.99%         | 3.79%     | 4.29%  | 3.29% | 2.89% | 13.17% | 0.40%  | 11.08%        | 0.20%     | 3.79%  | 13.97% | 10.08% | 1.80% | 167     | 100.00%   |
|           | 東部地區       | 33.33% | 0.00%         | 0.00%     | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 16.67% | 0.00%  | 41.67%        | 0.00%     | 0.00%  | 0.00%  | 8.33%  | 0.00% | 4       | 100.00%   |
|           | 國外地區       | 26.00% | 0.67%         | 1.33%     | 6.00%  | 0.00% | 3.33% | 6.67%  | 0.00%  | 9.33%         | 0.00%     | 2.67%  | 36.00% | 8.00%  | 0.00% | 25      | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test), 該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%, 因此, 未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註: 本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。  
原始問卷第A4題

附表7-A5.1. 日月潭國家風景區旅遊的同伴(可複選)

Base: 所有受訪者

|          |            | 沒有同伴   | 家人      | 朋友、同事   | 同學     | 其他    | 回答人數 |
|----------|------------|--------|---------|---------|--------|-------|------|
| Total    |            | 1.08%  | 47.55%  | 52.35%  | 17.75% | 0.98% | 1020 |
|          |            | *      |         |         |        |       |      |
| 性別       | 男          | 1.50%  | 42.00%  | 54.67%  | 19.67% | 1.33% | 600  |
|          | 女          | 0.48%  | 55.48%  | 49.05%  | 15.00% | 0.48% | 420  |
|          |            | *      |         | *       | *      |       |      |
| 年齡       | 12歲~19歲    | 0.00%  | 21.25%  | 27.50%  | 66.88% | 2.50% | 160  |
|          | 20歲~29歲    | 1.13%  | 29.75%  | 72.52%  | 16.15% | 0.28% | 353  |
|          | 30歲~39歲    | 0.49%  | 60.19%  | 45.63%  | 5.34%  | 1.94% | 206  |
|          | 40歲~49歲    | 2.55%  | 78.34%  | 33.76%  | 3.18%  | 0.64% | 157  |
|          | 50歲~59歲    | 0.88%  | 72.57%  | 60.18%  | 0.88%  | 0.00% | 113  |
|          | 60歲及以上     | 3.23%  | 54.84%  | 61.29%  | 0.00%  | 0.00% | 31   |
|          |            | *      |         | *       | *      | #     |      |
| 教育程度     | 國小及以下      | 0.00%  | 36.21%  | 29.31%  | 56.90% | 5.17% | 58   |
|          | 國(初)中      | 0.00%  | 38.96%  | 32.47%  | 46.75% | 1.30% | 77   |
|          | 高中、職       | 2.11%  | 47.26%  | 57.38%  | 18.14% | 0.00% | 237  |
|          | 專科         | 0.79%  | 53.17%  | 55.95%  | 7.94%  | 0.79% | 252  |
|          | 大學         | 0.88%  | 45.59%  | 55.29%  | 13.24% | 0.88% | 340  |
|          | 研究所及以上     | 1.79%  | 58.93%  | 48.21%  | 7.14%  | 1.79% | 56   |
|          |            | *      |         | *       | *      | #     |      |
| 工作別      | 軍公教人員      | 2.67%  | 60.00%  | 45.33%  | 8.00%  | 5.33% | 75   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 12.50% | 75.00%  | 12.50%  | 0.00%  | 0.00% | 8    |
|          | 專業人員       | 1.25%  | 60.00%  | 46.25%  | 2.50%  | 0.00% | 80   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 1.10%  | 47.51%  | 64.64%  | 10.50% | 0.00% | 181  |
|          | 事務工作人員     | 1.54%  | 55.38%  | 60.00%  | 4.62%  | 0.00% | 65   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 1.69%  | 56.74%  | 55.62%  | 5.62%  | 1.12% | 178  |
|          | 農林漁牧工作人員   | 0.00%  | 44.44%  | 100.00% | 11.11% | 0.00% | 9    |
|          | 生產相關人員     | 0.00%  | 49.25%  | 70.15%  | 7.46%  | 0.00% | 67   |
|          | 家庭管理       | 0.00%  | 76.00%  | 38.67%  | 1.33%  | 0.00% | 75   |
|          | 未就業、待業中    | 4.76%  | 33.33%  | 71.43%  | 0.00%  | 0.00% | 21   |
|          | 退休人員       | 0.00%  | 55.56%  | 63.89%  | 0.00%  | 0.00% | 36   |
|          | 學生         | 0.00%  | 18.67%  | 37.33%  | 59.56% | 1.78% | 225  |
|          |            | #      |         | #       | #      |       |      |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 1.27%  | 24.82%  | 61.59%  | 29.35% | 1.09% | 552  |
|          | 已婚         | 0.86%  | 74.30%  | 41.54%  | 4.07%  | 0.86% | 467  |
|          | 其他         | 0.00%  | 100.00% | 0.00%   | 0.00%  | 0.00% | 1    |
|          |            | #      |         | *       | *      | *     |      |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 0.69%  | 36.21%  | 38.28%  | 39.66% | 1.72% | 290  |
|          | 未滿2萬元      | 3.12%  | 32.81%  | 50.00%  | 28.12% | 0.00% | 64   |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 0.44%  | 38.33%  | 71.81%  | 11.89% | 0.44% | 227  |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 0.91%  | 52.73%  | 62.27%  | 6.36%  | 0.45% | 220  |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 0.85%  | 63.56%  | 50.85%  | 3.39%  | 0.85% | 118  |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 0.00%  | 82.81%  | 31.25%  | 4.69%  | 3.12% | 64   |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 11.54% | 76.92%  | 30.77%  | 0.00%  | 0.00% | 26   |
|          | 10萬元以上     | 0.00%  | 72.73%  | 27.27%  | 0.00%  | 0.00% | 11   |
|          |            | *      |         | *       | *      | #     |      |
| 居住地區     | 北部地區       | 0.60%  | 51.20%  | 50.90%  | 15.66% | 0.30% | 332  |
|          | 中部地區       | 1.02%  | 42.68%  | 53.66%  | 20.53% | 0.61% | 492  |
|          | 南部地區       | 1.80%  | 55.69%  | 47.31%  | 14.97% | 3.59% | 167  |
|          | 東部地區       | 0.00%  | 25.00%  | 50.00%  | 25.00% | 0.00% | 4    |
|          | 國外地區       | 4.00%  | 44.00%  | 80.00%  | 8.00%  | 0.00% | 25   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：1.本題為複選情形，故加總不等於百分之百。

2.本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第A5.1題



附表7-B2. 也會到日月潭國家風景區以外的景點遊玩情形

Base：所有受訪者

|               |            | 會       | 不會     | 回答人數    | 回答人數合計百分比 |
|---------------|------------|---------|--------|---------|-----------|
| Total         |            | 53.04%  | 46.96% | 1020    | 100.00%   |
| 性別<br>*       | 男          | 59.00%  | 41.00% | 600     | 100.00%   |
|               | 女          | 44.52%  | 55.48% | 420     | 100.00%   |
| 年齡<br>*       | 12歲~19歲    | 51.25%  | 48.75% | 160     | 100.00%   |
|               | 20歲~29歲    | 61.19%  | 38.81% | 353     | 100.00%   |
|               | 30歲~39歲    | 58.74%  | 41.26% | 206     | 100.00%   |
|               | 40歲~49歲    | 50.32%  | 49.68% | 157     | 100.00%   |
|               | 50歲~59歲    | 29.20%  | 70.80% | 113     | 100.00%   |
|               | 60歲及以上     | 32.26%  | 67.74% | 31      | 100.00%   |
| 教育程度<br>*     | 國小及以下      | 67.24%  | 32.76% | 58      | 100.00%   |
|               | 國(初)中      | 37.66%  | 62.34% | 77      | 100.00%   |
|               | 高中、職       | 42.19%  | 57.81% | 237     | 100.00%   |
|               | 專科         | 54.76%  | 45.24% | 252     | 100.00%   |
|               | 大學         | 60.00%  | 40.00% | 340     | 100.00%   |
|               | 研究所及以上     | 55.36%  | 44.64% | 56      | 100.00%   |
| 工作別<br>*      | 軍公教人員      | 65.33%  | 34.67% | 75      | 100.00%   |
|               | 民代、主管及經理人員 | 37.50%  | 62.50% | 8       | 100.00%   |
|               | 專業人員       | 42.50%  | 57.50% | 80      | 100.00%   |
|               | 技術員及助理專業人員 | 65.75%  | 34.25% | 181     | 100.00%   |
|               | 事務工作人員     | 46.15%  | 53.85% | 65      | 100.00%   |
|               | 服務工作人員及售貨員 | 47.75%  | 52.25% | 178     | 100.00%   |
|               | 農林漁牧工作人員   | 55.56%  | 44.44% | 9       | 100.00%   |
|               | 生產相關人員     | 53.73%  | 46.27% | 67      | 100.00%   |
|               | 家庭管理       | 56.00%  | 44.00% | 75      | 100.00%   |
|               | 未就業、待業中    | 33.33%  | 66.67% | 21      | 100.00%   |
|               | 退休人員       | 30.56%  | 69.44% | 36      | 100.00%   |
|               | 學生         | 53.33%  | 46.67% | 225     | 100.00%   |
| 婚姻狀況<br>#     | 未婚         | 59.24%  | 40.76% | 552     | 100.00%   |
|               | 已婚         | 45.61%  | 54.39% | 467     | 100.00%   |
|               | 其他         | 100.00% | 0.00%  | 1       | 100.00%   |
| 個人每月平均所得<br>* | 無經常性收入     | 48.28%  | 51.72% | 290     | 100.00%   |
|               | 未滿2萬元      | 56.25%  | 43.75% | 64      | 100.00%   |
|               | 2萬~未滿3萬元   | 64.32%  | 35.68% | 227     | 100.00%   |
|               | 3萬~未滿4萬元   | 48.18%  | 51.82% | 220     | 100.00%   |
|               | 4萬~未滿5萬元   | 44.07%  | 55.93% | 118     | 100.00%   |
|               | 5萬~未滿7萬元   | 64.06%  | 35.94% | 64      | 100.00%   |
|               | 7萬~未滿10萬元  | 53.85%  | 46.15% | 26      | 100.00%   |
| 10萬元以上        | 54.55%     | 45.45%  | 11     | 100.00% |           |
| 居住地區<br>*     | 北部地區       | 51.51%  | 48.49% | 332     | 100.00%   |
|               | 中部地區       | 53.25%  | 46.75% | 492     | 100.00%   |
|               | 南部地區       | 51.50%  | 48.50% | 167     | 100.00%   |
|               | 東部地區       | 25.00%  | 75.00% | 4       | 100.00%   |
|               | 國外地區       | 84.00%  | 16.00% | 25      | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第B2題

附表7-B3. 在日月潭國家風景區內旅遊天數

Base：所有受訪者

|            |            | 半天(4小時以下) | 1天(4小時以上), 不過夜 | 2天1夜   | 3天2夜   | 4天3夜   | 5天以上  | 回答人數    | 回答人數合計百分比 |
|------------|------------|-----------|----------------|--------|--------|--------|-------|---------|-----------|
| Total      |            | 15.10%    | 56.76%         | 21.76% | 5.20%  | 0.88%  | 0.29% | 1020    | 100.00%   |
| 性別 #       | 男          | 13.67%    | 61.83%         | 18.33% | 5.17%  | 0.67%  | 0.33% | 600     | 100.00%   |
|            | 女          | 17.14%    | 49.52%         | 26.67% | 5.24%  | 1.19%  | 0.24% | 420     | 100.00%   |
| 年齡 #       | 12歲~19歲    | 20.00%    | 56.88%         | 20.00% | 1.88%  | 1.25%  | 0.00% | 160     | 100.00%   |
|            | 20歲~29歲    | 13.88%    | 69.41%         | 13.60% | 2.55%  | 0.00%  | 0.57% | 353     | 100.00%   |
|            | 30歲~39歲    | 18.45%    | 46.12%         | 26.70% | 7.28%  | 0.97%  | 0.49% | 206     | 100.00%   |
|            | 40歲~49歲    | 12.10%    | 43.95%         | 29.30% | 12.10% | 2.55%  | 0.00% | 157     | 100.00%   |
|            | 50歲~59歲    | 10.62%    | 53.10%         | 30.09% | 5.31%  | 0.88%  | 0.00% | 113     | 100.00%   |
|            | 60歲及以上     | 12.90%    | 61.29%         | 22.58% | 3.23%  | 0.00%  | 0.00% | 31      | 100.00%   |
| 教育程度 #     | 國小及以下      | 13.79%    | 41.38%         | 39.66% | 3.45%  | 1.72%  | 0.00% | 58      | 100.00%   |
|            | 國(初)中      | 20.78%    | 58.44%         | 19.48% | 1.30%  | 0.00%  | 0.00% | 77      | 100.00%   |
|            | 高中、職       | 17.72%    | 56.96%         | 20.25% | 4.22%  | 0.84%  | 0.00% | 237     | 100.00%   |
|            | 專科         | 11.90%    | 65.48%         | 17.06% | 4.76%  | 0.79%  | 0.00% | 252     | 100.00%   |
|            | 大學         | 14.12%    | 55.88%         | 22.35% | 6.18%  | 0.59%  | 0.88% | 340     | 100.00%   |
|            | 研究所及以上     | 17.86%    | 35.71%         | 30.36% | 12.50% | 3.57%  | 0.00% | 56      | 100.00%   |
| 工作別 #      | 軍公教人員      | 24.00%    | 26.67%         | 28.00% | 18.67% | 2.67%  | 0.00% | 75      | 100.00%   |
|            | 民代、主管及經理人員 | 0.00%     | 37.50%         | 62.50% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 8       | 100.00%   |
|            | 專業人員       | 20.00%    | 43.75%         | 30.00% | 3.75%  | 1.25%  | 1.25% | 80      | 100.00%   |
|            | 技術員及助理專業人員 | 9.39%     | 71.27%         | 12.71% | 6.63%  | 0.00%  | 0.00% | 181     | 100.00%   |
|            | 事務工作人員     | 13.85%    | 67.69%         | 16.92% | 1.54%  | 0.00%  | 0.00% | 65      | 100.00%   |
|            | 服務工作人員及售貨員 | 12.92%    | 57.87%         | 23.60% | 4.49%  | 0.56%  | 0.56% | 178     | 100.00%   |
|            | 農林漁牧工作人員   | 0.00%     | 66.67%         | 22.22% | 0.00%  | 11.11% | 0.00% | 9       | 100.00%   |
|            | 生產相關人員     | 5.97%     | 79.10%         | 11.94% | 2.99%  | 0.00%  | 0.00% | 67      | 100.00%   |
|            | 家庭管理       | 18.67%    | 33.33%         | 42.67% | 4.00%  | 1.33%  | 0.00% | 75      | 100.00%   |
|            | 未就業、待業中    | 23.81%    | 52.38%         | 14.29% | 0.00%  | 4.76%  | 4.76% | 21      | 100.00%   |
|            | 退休人員       | 11.11%    | 50.00%         | 30.56% | 8.33%  | 0.00%  | 0.00% | 36      | 100.00%   |
| 學生         | 19.56%     | 58.67%    | 17.78%         | 3.11%  | 0.89%  | 0.00%  | 225   | 100.00% |           |
| 婚姻狀況       | 未婚         | 16.67%    | 63.59%         | 16.12% | 2.54%  | 0.54%  | 0.54% | 552     | 100.00%   |
|            | 已婚         | 13.06%    | 48.82%         | 28.48% | 8.35%  | 1.28%  | 0.00% | 467     | 100.00%   |
|            | 其他         | 100.00%   | 0.00%          | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 1       | 100.00%   |
| 個人每月平均所得 # | 無經常性收入     | 17.24%    | 52.41%         | 25.86% | 3.10%  | 1.03%  | 0.34% | 290     | 100.00%   |
|            | 未滿2萬元      | 31.25%    | 46.88%         | 17.19% | 3.12%  | 1.56%  | 0.00% | 64      | 100.00%   |
|            | 2萬~未滿3萬元   | 9.69%     | 77.97%         | 10.13% | 1.76%  | 0.00%  | 0.44% | 227     | 100.00%   |
|            | 3萬~未滿4萬元   | 13.18%    | 58.64%         | 21.36% | 5.91%  | 0.91%  | 0.00% | 220     | 100.00%   |
|            | 4萬~未滿5萬元   | 9.32%     | 55.08%         | 27.97% | 6.78%  | 0.00%  | 0.85% | 118     | 100.00%   |
|            | 5萬~未滿7萬元   | 21.88%    | 25.00%         | 31.25% | 18.75% | 3.12%  | 0.00% | 64      | 100.00%   |
|            | 7萬~未滿10萬元  | 23.08%    | 26.92%         | 34.62% | 11.54% | 3.85%  | 0.00% | 26      | 100.00%   |
|            | 10萬元以上     | 18.18%    | 27.27%         | 36.36% | 18.18% | 0.00%  | 0.00% | 11      | 100.00%   |
| 居住地區 #     | 北部地區       | 13.55%    | 42.47%         | 33.73% | 8.43%  | 1.51%  | 0.30% | 332     | 100.00%   |
|            | 中部地區       | 16.46%    | 73.17%         | 8.94%  | 1.42%  | 0.00%  | 0.00% | 492     | 100.00%   |
|            | 南部地區       | 14.37%    | 39.52%         | 35.93% | 8.38%  | 1.80%  | 0.00% | 167     | 100.00%   |
|            | 東部地區       | 25.00%    | 50.00%         | 25.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 4       | 100.00%   |
|            | 國外地區       | 12.00%    | 40.00%         | 20.00% | 16.00% | 4.00%  | 8.00% | 25      | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第B3題

附表7-B3.1. 日月潭國家風景區旅遊的主要住宿方式(可複選)

Base：在日月潭國家風景區內停留超過一天的受訪者

|          |            | 沒有過夜   | 旅館      | 招待所或活動中心 | 民宿     | 露營     | 親友家(含自家) | 其他    | 回答人數 |
|----------|------------|--------|---------|----------|--------|--------|----------|-------|------|
| Total    |            | 2.09%  | 59.93%  | 3.83%    | 33.10% | 0.35%  | 3.14%    | 0.35% | 287  |
|          |            | #      | *       | *        | *      | #      | *        | #     |      |
| 性別       | 男          | 1.36%  | 57.82%  | 2.72%    | 35.37% | 0.68%  | 3.40%    | 0.68% | 147  |
|          | 女          | 2.86%  | 62.14%  | 5.00%    | 30.71% | 0.00%  | 2.86%    | 0.00% | 140  |
|          |            | #      | *       | #        | *      | #      | #        | #     |      |
| 年齡       | 12歲~19歲    | 5.41%  | 75.68%  | 0.00%    | 13.51% | 0.00%  | 5.41%    | 0.00% | 37   |
|          | 20歲~29歲    | 3.39%  | 40.68%  | 1.69%    | 50.85% | 0.00%  | 5.08%    | 0.00% | 59   |
|          | 30歲~39歲    | 0.00%  | 60.27%  | 4.11%    | 35.62% | 0.00%  | 2.74%    | 0.00% | 73   |
|          | 40歲~49歲    | 2.90%  | 57.97%  | 4.35%    | 36.23% | 0.00%  | 2.90%    | 1.45% | 69   |
|          | 50歲~59歲    | 0.00%  | 70.73%  | 9.76%    | 19.51% | 2.44%  | 0.00%    | 0.00% | 41   |
|          | 60歲及以上     | 0.00%  | 87.50%  | 0.00%    | 12.50% | 0.00%  | 0.00%    | 0.00% | 8    |
|          |            | #      | *       | #        | *      | #      | #        | #     |      |
| 教育程度     | 國小及以下      | 0.00%  | 88.46%  | 0.00%    | 11.54% | 0.00%  | 0.00%    | 0.00% | 26   |
|          | 國(初)中      | 6.25%  | 87.50%  | 0.00%    | 0.00%  | 0.00%  | 6.25%    | 0.00% | 16   |
|          | 高中、職       | 3.33%  | 51.67%  | 8.33%    | 33.33% | 0.00%  | 6.67%    | 0.00% | 60   |
|          | 專科         | 3.51%  | 49.12%  | 3.51%    | 40.35% | 1.75%  | 5.26%    | 0.00% | 57   |
|          | 大學         | 0.00%  | 61.76%  | 2.94%    | 36.27% | 0.00%  | 0.98%    | 0.98% | 102  |
|          | 研究所及以上     | 3.85%  | 50.00%  | 3.85%    | 46.15% | 0.00%  | 0.00%    | 0.00% | 26   |
|          |            | #      | #       | #        | #      | #      | #        | #     |      |
| 工作別      | 軍公教人員      | 2.70%  | 51.35%  | 5.41%    | 43.24% | 0.00%  | 2.70%    | 0.00% | 37   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 0.00%  | 40.00%  | 0.00%    | 60.00% | 0.00%  | 0.00%    | 0.00% | 5    |
|          | 專業人員       | 0.00%  | 75.86%  | 3.45%    | 20.69% | 0.00%  | 3.45%    | 0.00% | 29   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 0.00%  | 54.29%  | 5.71%    | 37.14% | 0.00%  | 2.86%    | 2.86% | 35   |
|          | 事務工作人員     | 0.00%  | 25.00%  | 0.00%    | 66.67% | 0.00%  | 8.33%    | 0.00% | 12   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 3.85%  | 57.69%  | 5.77%    | 32.69% | 0.00%  | 1.92%    | 0.00% | 52   |
|          | 農林漁牧工作人員   | 0.00%  | 66.67%  | 33.33%   | 33.33% | 0.00%  | 0.00%    | 0.00% | 3    |
|          | 生產相關人員     | 0.00%  | 50.00%  | 0.00%    | 30.00% | 10.00% | 10.00%   | 0.00% | 10   |
|          | 家庭管理       | 0.00%  | 58.33%  | 2.78%    | 38.89% | 0.00%  | 2.78%    | 0.00% | 36   |
|          | 未就業、待業中    | 0.00%  | 60.00%  | 0.00%    | 40.00% | 0.00%  | 0.00%    | 0.00% | 5    |
|          | 退休人員       | 0.00%  | 78.57%  | 7.14%    | 14.29% | 0.00%  | 0.00%    | 0.00% | 14   |
| 學生       | 6.12%      | 71.43% | 0.00%   | 20.41%   | 0.00%  | 4.08%  | 0.00%    | 49    |      |
|          |            | #      | *       | *        | *      | #      | #        | #     |      |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 3.67%  | 56.88%  | 2.75%    | 33.03% | 0.00%  | 4.59%    | 0.00% | 109  |
|          | 已婚         | 1.12%  | 61.80%  | 4.49%    | 33.15% | 0.56%  | 2.25%    | 0.56% | 178  |
|          | 其他         | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%    | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%    | 0.00% | 0    |
|          |            | #      | *       | #        | *      | #      | #        | #     |      |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 3.41%  | 68.18%  | 1.14%    | 25.00% | 0.00%  | 3.41%    | 0.00% | 88   |
|          | 未滿2萬元      | 0.00%  | 57.14%  | 0.00%    | 50.00% | 0.00%  | 0.00%    | 0.00% | 14   |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 3.57%  | 50.00%  | 3.57%    | 35.71% | 0.00%  | 7.14%    | 0.00% | 28   |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 0.00%  | 54.84%  | 4.84%    | 38.71% | 0.00%  | 3.23%    | 0.00% | 62   |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 4.76%  | 50.00%  | 4.76%    | 38.10% | 0.00%  | 4.76%    | 0.00% | 42   |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 0.00%  | 61.76%  | 11.76%   | 29.41% | 2.94%  | 0.00%    | 2.94% | 34   |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 0.00%  | 76.92%  | 0.00%    | 30.77% | 0.00%  | 0.00%    | 0.00% | 13   |
|          | 10萬元以上     | 0.00%  | 66.67%  | 0.00%    | 33.33% | 0.00%  | 0.00%    | 0.00% | 6    |
|          |            | #      | #       | #        | #      | #      | #        | #     |      |
| 居住地區     | 北部地區       | 2.05%  | 57.53%  | 3.42%    | 37.67% | 0.68%  | 2.05%    | 0.00% | 146  |
|          | 中部地區       | 1.96%  | 54.90%  | 3.92%    | 31.37% | 0.00%  | 7.84%    | 0.00% | 51   |
|          | 南部地區       | 2.60%  | 61.04%  | 5.19%    | 28.57% | 0.00%  | 2.60%    | 1.30% | 77   |
|          | 東部地區       | 0.00%  | 100.00% | 0.00%    | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%    | 0.00% | 1    |
|          | 國外地區       | 0.00%  | 100.00% | 0.00%    | 16.67% | 0.00%  | 0.00%    | 0.00% | 12   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：1.本題為複選情形，故加總不等於百分之百。

2.本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第B3.1題

附表7-B4. 重遊日月潭國家風景區的意願

Base：所有受訪者

|          |            | 願意      | 不願意   | 回答人數    | 回答人數合計百分比 |
|----------|------------|---------|-------|---------|-----------|
| Total    |            | 95.88%  | 4.12% | 1020    | 100.00%   |
| 性別*      | 男          | 97.17%  | 2.83% | 600     | 100.00%   |
|          | 女          | 94.05%  | 5.95% | 420     | 100.00%   |
| 年齡*      | 12歲~19歲    | 95.62%  | 4.38% | 160     | 100.00%   |
|          | 20歲~29歲    | 96.60%  | 3.40% | 353     | 100.00%   |
|          | 30歲~39歲    | 91.75%  | 8.25% | 206     | 100.00%   |
|          | 40歲~49歲    | 98.09%  | 1.91% | 157     | 100.00%   |
|          | 50歲~59歲    | 97.35%  | 2.65% | 113     | 100.00%   |
|          | 60歲及以上     | 100.00% | 0.00% | 31      | 100.00%   |
| 教育程度     | 國小及以下      | 94.83%  | 5.17% | 58      | 100.00%   |
|          | 國(初)中      | 94.81%  | 5.19% | 77      | 100.00%   |
|          | 高中、職       | 95.78%  | 4.22% | 237     | 100.00%   |
|          | 專科         | 96.43%  | 3.57% | 252     | 100.00%   |
|          | 大學         | 95.59%  | 4.41% | 340     | 100.00%   |
|          | 研究所及以上     | 98.21%  | 1.79% | 56      | 100.00%   |
| 工作別      | 軍公教人員      | 100.00% | 0.00% | 75      | 100.00%   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 100.00% | 0.00% | 8       | 100.00%   |
|          | 專業人員       | 96.25%  | 3.75% | 80      | 100.00%   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 96.13%  | 3.87% | 181     | 100.00%   |
|          | 事務工作人員     | 93.85%  | 6.15% | 65      | 100.00%   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 94.38%  | 5.62% | 178     | 100.00%   |
|          | 農林漁牧工作人員   | 100.00% | 0.00% | 9       | 100.00%   |
|          | 生產相關人員     | 95.52%  | 4.48% | 67      | 100.00%   |
|          | 家庭管理       | 96.00%  | 4.00% | 75      | 100.00%   |
|          | 未就業、待業中    | 95.24%  | 4.76% | 21      | 100.00%   |
|          | 退休人員       | 97.22%  | 2.78% | 36      | 100.00%   |
|          | 學生         | 95.56%  | 4.44% | 225     | 100.00%   |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 96.38%  | 3.62% | 552     | 100.00%   |
|          | 已婚         | 95.29%  | 4.71% | 467     | 100.00%   |
|          | 其他         | 100.00% | 0.00% | 1       | 100.00%   |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 96.55%  | 3.45% | 290     | 100.00%   |
|          | 未滿2萬元      | 93.75%  | 6.25% | 64      | 100.00%   |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 96.04%  | 3.96% | 227     | 100.00%   |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 95.00%  | 5.00% | 220     | 100.00%   |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 97.46%  | 2.54% | 118     | 100.00%   |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 95.31%  | 4.69% | 64      | 100.00%   |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 100.00% | 0.00% | 26      | 100.00%   |
| 10萬元以上   | 81.82%     | 18.18%  | 11    | 100.00% |           |
| 居住地區     | 北部地區       | 95.48%  | 4.52% | 332     | 100.00%   |
|          | 中部地區       | 97.15%  | 2.85% | 492     | 100.00%   |
|          | 南部地區       | 93.41%  | 6.59% | 167     | 100.00%   |
|          | 東部地區       | 100.00% | 0.00% | 4       | 100.00%   |
|          | 國外地區       | 92.00%  | 8.00% | 25      | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第B4題

附表7-B4.1. 不願意重遊日月潭國家風景區的原因(可複選)

Base：不願意重遊日月潭國家風景區的受訪者

|          |            | 缺乏特色    | 環境髒亂   | 交通不便    | 遊憩設施差  | 花費太高    | 交通壅塞   | 其他     | 回答人數 |
|----------|------------|---------|--------|---------|--------|---------|--------|--------|------|
| Total    |            | 50.00%  | 9.52%  | 16.67%  | 11.90% | 47.62%  | 0.00%  | 14.29% | 42   |
|          |            | *       | #      | #       | #      | *       | *      | #      |      |
| 性別       | 男          | 47.06%  | 11.76% | 17.65%  | 11.76% | 41.18%  | 0.00%  | 17.65% | 17   |
|          | 女          | 52.00%  | 8.00%  | 16.00%  | 12.00% | 52.00%  | 0.00%  | 12.00% | 25   |
|          |            | #       | #      | #       | #      | #       | *      | #      |      |
| 年齡       | 12歲~19歲    | 28.57%  | 0.00%  | 14.29%  | 14.29% | 57.14%  | 0.00%  | 28.57% | 7    |
|          | 20歲~29歲    | 75.00%  | 8.33%  | 25.00%  | 0.00%  | 33.33%  | 0.00%  | 8.33%  | 12   |
|          | 30歲~39歲    | 41.18%  | 11.76% | 11.76%  | 17.65% | 58.82%  | 0.00%  | 17.65% | 17   |
|          | 40歲~49歲    | 66.67%  | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%  | 33.33%  | 0.00%  | 0.00%  | 3    |
|          | 50歲~59歲    | 33.33%  | 33.33% | 33.33%  | 33.33% | 33.33%  | 0.00%  | 0.00%  | 3    |
|          | 60歲及以上     | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%  | 0    |
| 教育程度     | 國小及以下      | 33.33%  | 0.00%  | 33.33%  | 0.00%  | 66.67%  | 0.00%  | 0.00%  | 3    |
|          | 國(初)中      | 25.00%  | 0.00%  | 25.00%  | 0.00%  | 50.00%  | 0.00%  | 25.00% | 4    |
|          | 高中、職       | 60.00%  | 20.00% | 20.00%  | 10.00% | 30.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 10   |
|          | 專科         | 44.44%  | 11.11% | 11.11%  | 22.22% | 33.33%  | 0.00%  | 44.44% | 9    |
|          | 大學         | 60.00%  | 6.67%  | 6.67%   | 13.33% | 60.00%  | 0.00%  | 6.67%  | 15   |
|          | 研究所及以上     | 0.00%   | 0.00%  | 100.00% | 0.00%  | 100.00% | 0.00%  | 0.00%  | 1    |
| 工作別      | 軍公教人員      | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%  | 0    |
|          | 民代、主管及經理人員 | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%  | 0    |
|          | 專業人員       | 33.33%  | 33.33% | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%  | 33.33% | 3    |
|          | 技術員及助理專業人員 | 71.43%  | 42.86% | 28.57%  | 14.29% | 42.86%  | 0.00%  | 28.57% | 7    |
|          | 事務工作人員     | 50.00%  | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%  | 50.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 4    |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 40.00%  | 0.00%  | 20.00%  | 30.00% | 60.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 10   |
|          | 農林漁牧工作人員   | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%  | 0    |
|          | 生產相關人員     | 66.67%  | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%  | 33.33%  | 0.00%  | 0.00%  | 3    |
|          | 家庭管理       | 66.67%  | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%  | 33.33%  | 0.00%  | 0.00%  | 3    |
|          | 未就業、待業中    | 0.00%   | 0.00%  | 100.00% | 0.00%  | 100.00% | 0.00%  | 0.00%  | 1    |
|          | 退休人員       | 0.00%   | 0.00%  | 100.00% | 0.00%  | 100.00% | 0.00%  | 0.00%  | 1    |
| 學生       | 50.00%     | 0.00%   | 10.00% | 10.00%  | 50.00% | 0.00%   | 30.00% | 10     |      |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 40.00%  | 0.00%  | 20.00%  | 10.00% | 50.00%  | 0.00%  | 15.00% | 20   |
|          | 已婚         | 59.09%  | 18.18% | 13.64%  | 13.64% | 45.45%  | 0.00%  | 13.64% | 22   |
|          | 其他         | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%  | 0    |
|          |            | #       | #      | #       | #      | #       | #      | #      |      |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 60.00%  | 0.00%  | 20.00%  | 10.00% | 40.00%  | 0.00%  | 10.00% | 10   |
|          | 未滿2萬元      | 25.00%  | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%  | 75.00%  | 0.00%  | 50.00% | 4    |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 44.44%  | 0.00%  | 0.00%   | 22.22% | 33.33%  | 0.00%  | 22.22% | 9    |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 45.45%  | 9.09%  | 27.27%  | 0.00%  | 72.73%  | 0.00%  | 0.00%  | 11   |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 100.00% | 66.67% | 66.67%  | 33.33% | 33.33%  | 0.00%  | 0.00%  | 3    |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 33.33%  | 33.33% | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%  | 33.33% | 3    |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%  | 0    |
|          | 10萬元以上     | 50.00%  | 0.00%  | 0.00%   | 50.00% | 50.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 2    |
|          |            | #       | #      | #       | #      | #       | #      | #      |      |
| 居住地區     | 北部地區       | 40.00%  | 13.33% | 13.33%  | 13.33% | 33.33%  | 0.00%  | 20.00% | 15   |
|          | 中部地區       | 35.71%  | 7.14%  | 21.43%  | 7.14%  | 64.29%  | 0.00%  | 14.29% | 14   |
|          | 南部地區       | 81.82%  | 9.09%  | 9.09%   | 18.18% | 54.55%  | 0.00%  | 9.09%  | 11   |
|          | 東部地區       | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%  | 0    |
|          | 國外地區       | 50.00%  | 0.00%  | 50.00%  | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%  | 2    |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：1.本題為複選情形，故加總不等於百分之百。

2.本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第B4.1題

附表7-C1. 日月潭國家風景區內喜歡的活動(可複選)

Base: 所有受訪者

|          |            | 自然賞景活動  | 文化體驗活動  | 運動型活動  | 遊樂園活動   | 其他休閒活動  | 都不喜歡、沒有特別的感覺 | 回答人數 |  |
|----------|------------|---------|---------|--------|---------|---------|--------------|------|--|
| Total    |            | 66.18%  | 53.92%  | 16.37% | 32.16%  | 28.43%  | 0.69%        | 1020 |  |
|          |            | *       |         |        |         |         |              |      |  |
| 性別       | 男          | 65.17%  | 53.33%  | 14.17% | 30.50%  | 27.33%  | 0.83%        | 600  |  |
|          | 女          | 67.62%  | 54.76%  | 19.52% | 34.52%  | 30.00%  | 0.48%        | 420  |  |
|          |            | *       |         | *      |         |         |              |      |  |
| 年齡       | 12歲~19歲    | 43.12%  | 46.88%  | 10.00% | 50.00%  | 18.75%  | 1.25%        | 160  |  |
|          | 20歲~29歲    | 64.59%  | 51.56%  | 18.98% | 26.35%  | 28.05%  | 0.57%        | 353  |  |
|          | 30歲~39歲    | 71.36%  | 61.17%  | 17.48% | 32.04%  | 36.41%  | 0.00%        | 206  |  |
|          | 40歲~49歲    | 75.80%  | 59.87%  | 15.92% | 38.85%  | 33.76%  | 1.27%        | 157  |  |
|          | 50歲~59歲    | 80.53%  | 52.21%  | 14.16% | 19.47%  | 23.01%  | 0.88%        | 113  |  |
|          | 60歲及以上     | 67.74%  | 45.16%  | 22.58% | 19.35%  | 22.58%  | 0.00%        | 31   |  |
|          |            | *       |         | *      |         |         |              |      |  |
| 教育程度     | 國小及以下      | 39.66%  | 58.62%  | 15.52% | 68.97%  | 27.59%  | 0.00%        | 58   |  |
|          | 國(初)中      | 53.25%  | 51.95%  | 7.79%  | 32.47%  | 14.29%  | 2.60%        | 77   |  |
|          | 高中、職       | 67.93%  | 49.79%  | 19.83% | 35.44%  | 26.58%  | 1.27%        | 237  |  |
|          | 專科         | 67.06%  | 56.35%  | 16.67% | 27.78%  | 29.76%  | 0.40%        | 252  |  |
|          | 大學         | 70.88%  | 53.24%  | 15.59% | 28.24%  | 33.24%  | 0.00%        | 340  |  |
|          | 研究所及以上     | 71.43%  | 62.50%  | 17.86% | 23.21%  | 21.43%  | 1.79%        | 56   |  |
|          |            | *       |         | *      |         |         |              |      |  |
| 工作別      | 軍公教人員      | 78.67%  | 66.67%  | 16.00% | 37.33%  | 29.33%  | 0.00%        | 75   |  |
|          | 民代、主管及經理人員 | 87.50%  | 87.50%  | 12.50% | 62.50%  | 25.00%  | 0.00%        | 8    |  |
|          | 專業人員       | 73.75%  | 51.25%  | 17.50% | 31.25%  | 36.25%  | 0.00%        | 80   |  |
|          | 技術員及助理專業人員 | 68.51%  | 51.93%  | 14.36% | 17.68%  | 28.73%  | 1.10%        | 181  |  |
|          | 事務工作人員     | 78.46%  | 50.77%  | 16.92% | 29.23%  | 20.00%  | 1.54%        | 65   |  |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 68.54%  | 55.06%  | 17.98% | 34.27%  | 30.34%  | 0.56%        | 178  |  |
|          | 農林漁牧工作人員   | 66.67%  | 55.56%  | 22.22% | 11.11%  | 44.44%  | 0.00%        | 9    |  |
|          | 生產相關人員     | 55.22%  | 50.75%  | 13.43% | 34.33%  | 25.37%  | 0.00%        | 67   |  |
|          | 家庭管理       | 70.67%  | 57.33%  | 26.67% | 37.33%  | 37.33%  | 1.33%        | 75   |  |
|          | 未就業、待業中    | 71.43%  | 57.14%  | 28.57% | 28.57%  | 33.33%  | 0.00%        | 21   |  |
|          | 退休人員       | 80.56%  | 58.33%  | 25.00% | 13.89%  | 36.11%  | 0.00%        | 36   |  |
|          | 學生         | 50.22%  | 49.78%  | 11.11% | 42.22%  | 21.78%  | 0.89%        | 225  |  |
|          |            | #       |         |        |         |         |              |      |  |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 59.78%  | 51.09%  | 15.94% | 32.97%  | 27.36%  | 0.72%        | 552  |  |
|          | 已婚         | 73.66%  | 57.17%  | 16.92% | 31.05%  | 29.55%  | 0.64%        | 467  |  |
|          | 其他         | 100.00% | 100.00% | 0.00%  | 100.00% | 100.00% | 0.00%        | 1    |  |
|          |            | *       |         | *      |         |         |              |      |  |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 57.93%  | 52.07%  | 14.83% | 39.31%  | 25.52%  | 1.03%        | 290  |  |
|          | 未滿2萬元      | 76.56%  | 48.44%  | 26.56% | 18.75%  | 31.25%  | 0.00%        | 64   |  |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 60.79%  | 48.46%  | 15.86% | 25.99%  | 25.11%  | 0.88%        | 227  |  |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 67.27%  | 56.36%  | 15.45% | 34.55%  | 32.73%  | 0.00%        | 220  |  |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 81.36%  | 61.02%  | 15.25% | 35.59%  | 28.81%  | 0.00%        | 118  |  |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 78.12%  | 60.94%  | 21.88% | 25.00%  | 29.69%  | 1.56%        | 64   |  |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 69.23%  | 73.08%  | 15.38% | 15.38%  | 30.77%  | 3.85%        | 26   |  |
|          | 10萬元以上     | 72.73%  | 36.36%  | 9.09%  | 45.45%  | 54.55%  | 0.00%        | 11   |  |
|          |            | *       |         | *      |         |         |              |      |  |
| 居住地區     | 北部地區       | 68.07%  | 54.52%  | 17.17% | 38.25%  | 32.23%  | 0.90%        | 332  |  |
|          | 中部地區       | 65.85%  | 51.83%  | 14.84% | 23.98%  | 23.98%  | 0.81%        | 492  |  |
|          | 南部地區       | 61.68%  | 61.08%  | 18.56% | 40.12%  | 31.74%  | 0.00%        | 167  |  |
|          | 東部地區       | 75.00%  | 25.00%  | 25.00% | 0.00%   | 25.00%  | 0.00%        | 4    |  |
|          | 國外地區       | 76.00%  | 44.00%  | 20.00% | 64.00%  | 44.00%  | 0.00%        | 25   |  |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test), 該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%, 因此, 未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註: 1.本題為複選情形, 故加總不等於百分之百。

2.本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C1題

附表7-C1.1. 日月潭國家風景區內喜歡的自然賞景活動項目(可複選)

Base: 喜歡自然賞景活動的受訪者

|          |            | 觀賞海岸地質景觀、溼地生態、田園風光、溪流瀑布等 | 露營、登山、森林步道健行 | 觀賞動、植物 | 觀賞日出、雪景、星象等自然景觀 | 環湖賞景   | 其他    | 回答人數 |
|----------|------------|--------------------------|--------------|--------|-----------------|--------|-------|------|
| Total    |            | 29.99%                   | 41.95%       | 24.96% | 10.49%          | 49.48% | 0.00% | 677  |
|          |            | *                        | *            | *      | *               | *      | *     |      |
| 性別       | 男          | 36.22%                   | 36.99%       | 20.41% | 10.71%          | 45.15% | 0.00% | 392  |
|          | 女          | 21.40%                   | 48.77%       | 31.23% | 10.18%          | 55.44% | 0.00% | 285  |
|          |            | *                        | *            | *      | *               | *      | *     |      |
| 年齡       | 12歲~19歲    | 30.43%                   | 53.62%       | 21.74% | 7.25%           | 36.23% | 0.00% | 69   |
|          | 20歲~29歲    | 42.79%                   | 28.82%       | 15.28% | 11.35%          | 45.85% | 0.00% | 229  |
|          | 30歲~39歲    | 29.05%                   | 36.49%       | 21.62% | 16.89%          | 54.05% | 0.00% | 148  |
|          | 40歲~49歲    | 19.33%                   | 48.74%       | 28.57% | 7.56%           | 52.10% | 0.00% | 119  |
|          | 50歲~59歲    | 18.68%                   | 60.44%       | 51.65% | 6.59%           | 52.75% | 0.00% | 91   |
|          | 60歲及以上     | 4.76%                    | 66.67%       | 28.57% | 0.00%           | 71.43% | 0.00% | 21   |
|          |            | *                        | *            | *      | *               | *      | *     |      |
| 教育程度     | 國小及以下      | 34.78%                   | 34.78%       | 21.74% | 13.04%          | 34.78% | 0.00% | 23   |
|          | 國(初)中      | 19.51%                   | 70.73%       | 34.15% | 0.00%           | 51.22% | 0.00% | 41   |
|          | 高中、職       | 16.15%                   | 38.51%       | 26.71% | 9.32%           | 52.80% | 0.00% | 161  |
|          | 專科         | 38.01%                   | 42.69%       | 26.32% | 11.11%          | 45.61% | 0.00% | 171  |
|          | 大學         | 36.93%                   | 39.83%       | 20.75% | 12.45%          | 50.62% | 0.00% | 241  |
|          | 研究所及以上     | 17.50%                   | 40.00%       | 30.00% | 10.00%          | 52.50% | 0.00% | 40   |
|          |            | *                        | *            | *      | *               | *      | *     |      |
| 工作別      | 軍公教人員      | 32.20%                   | 40.68%       | 32.20% | 16.95%          | 57.63% | 0.00% | 59   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 28.57%                   | 57.14%       | 57.14% | 0.00%           | 14.29% | 0.00% | 7    |
|          | 專業人員       | 21.67%                   | 40.00%       | 23.33% | 8.33%           | 46.67% | 0.00% | 60   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 42.74%                   | 35.48%       | 20.16% | 8.06%           | 40.32% | 0.00% | 124  |
|          | 事務工作人員     | 27.45%                   | 33.33%       | 21.57% | 15.69%          | 52.94% | 0.00% | 51   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 34.15%                   | 39.02%       | 28.46% | 15.45%          | 47.97% | 0.00% | 123  |
|          | 農林漁牧工作人員   | 0.00%                    | 33.33%       | 33.33% | 0.00%           | 83.33% | 0.00% | 6    |
|          | 生產相關人員     | 35.14%                   | 40.54%       | 13.51% | 2.70%           | 48.65% | 0.00% | 37   |
|          | 家庭管理       | 13.21%                   | 47.17%       | 26.42% | 11.32%          | 64.15% | 0.00% | 53   |
|          | 未就業、待業中    | 20.00%                   | 46.67%       | 13.33% | 13.33%          | 53.33% | 0.00% | 15   |
|          | 退休人員       | 10.34%                   | 58.62%       | 51.72% | 3.45%           | 68.97% | 0.00% | 29   |
|          | 學生         | 30.09%                   | 50.44%       | 20.35% | 7.96%           | 45.13% | 0.00% | 113  |
|          |            | #                        | #            | #      | #               | #      | #     |      |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 37.76%                   | 37.16%       | 17.52% | 12.99%          | 45.92% | 0.00% | 331  |
|          | 已婚         | 22.61%                   | 46.38%       | 32.17% | 8.12%           | 53.04% | 0.00% | 345  |
|          | 其他         | 0.00%                    | 100.00%      | 0.00%  | 0.00%           | 0.00%  | 0.00% | 1    |
|          |            | *                        | *            | *      | *               | *      | *     |      |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 20.24%                   | 54.17%       | 23.81% | 8.33%           | 53.57% | 0.00% | 168  |
|          | 未滿2萬元      | 34.69%                   | 40.82%       | 22.45% | 18.37%          | 46.94% | 0.00% | 49   |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 47.48%                   | 26.62%       | 12.23% | 9.35%           | 40.29% | 0.00% | 139  |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 30.41%                   | 38.51%       | 26.35% | 14.86%          | 52.03% | 0.00% | 148  |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 24.74%                   | 49.48%       | 36.08% | 6.19%           | 43.30% | 0.00% | 97   |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 24.00%                   | 48.00%       | 38.00% | 14.00%          | 64.00% | 0.00% | 50   |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 11.11%                   | 22.22%       | 33.33% | 0.00%           | 61.11% | 0.00% | 18   |
|          | 10萬元以上     | 37.50%                   | 37.50%       | 25.00% | 0.00%           | 50.00% | 0.00% | 8    |
|          |            | *                        | #            | #      | #               | #      | #     |      |
| 居住地區     | 北部地區       | 27.88%                   | 45.13%       | 27.88% | 13.27%          | 54.87% | 0.00% | 226  |
|          | 中部地區       | 36.00%                   | 38.46%       | 20.31% | 9.23%           | 45.54% | 0.00% | 325  |
|          | 南部地區       | 20.19%                   | 44.23%       | 25.00% | 8.65%           | 52.88% | 0.00% | 104  |
|          | 東部地區       | 33.33%                   | 33.33%       | 0.00%  | 0.00%           | 66.67% | 0.00% | 3    |
|          | 國外地區       | 5.26%                    | 52.63%       | 73.68% | 10.53%          | 31.58% | 0.00% | 19   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test), 該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%, 因此, 未做卡方檢定 (Chi-square Test)。

註: 1.本題為複選情形, 故加總不等於百分之百。

2.本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C1.1題

附表7-C1.2. 日月潭國家風景區內喜歡的文化體驗活動項目(可複選)

Base: 喜歡文化體驗活動的受訪者

|          |            | 觀賞文化古蹟  | 節慶活動及表演節目欣賞 | 參觀展覽    | 傳統技藝學習  | 農村生活體驗 | 參觀漁村、聚落 | 原住民文化體驗 | 鐵道懷舊   | 宗教活動   | 戰地文化體驗 | 其他    | 回答人數  |
|----------|------------|---------|-------------|---------|---------|--------|---------|---------|--------|--------|--------|-------|-------|
| Total    |            | 42.55%  | 29.82%      | 17.45%  | 34.36%  | 6.73%  | 5.27%   | 32.00%  | 17.82% | 2.00%  | 0.00%  | 0.00% | 550   |
|          |            | *       |             |         | *       |        |         | *       |        |        |        |       |       |
| 性別       | 男          | 47.81%  | 29.69%      | 16.56%  | 29.06%  | 5.94%  | 5.31%   | 25.94%  | 17.81% | 0.94%  | 0.00%  | 0.00% | 320   |
|          | 女          | 35.22%  | 30.00%      | 18.70%  | 41.74%  | 7.83%  | 5.22%   | 40.43%  | 17.83% | 3.48%  | 0.00%  | 0.00% | 230   |
|          |            | *       |             |         | *       |        | *       | *       | #      | *      | *      | *     |       |
| 年齡       | 12歲-19歲    | 30.67%  | 36.00%      | 17.33%  | 46.67%  | 4.00%  | 5.33%   | 41.33%  | 5.33%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 75    |
|          | 20歲-29歲    | 51.10%  | 29.12%      | 17.03%  | 23.08%  | 7.69%  | 3.85%   | 24.73%  | 18.68% | 1.10%  | 0.00%  | 0.00% | 182   |
|          | 30歲-39歲    | 49.21%  | 30.95%      | 19.05%  | 36.51%  | 7.14%  | 3.97%   | 31.75%  | 23.02% | 1.59%  | 0.00%  | 0.00% | 126   |
|          | 40歲-49歲    | 39.36%  | 25.53%      | 14.89%  | 34.04%  | 6.38%  | 10.64%  | 31.91%  | 21.28% | 5.32%  | 0.00%  | 0.00% | 94    |
|          | 50歲-59歲    | 28.81%  | 28.81%      | 18.64%  | 42.37%  | 6.78%  | 5.08%   | 38.98%  | 15.25% | 3.39%  | 0.00%  | 0.00% | 59    |
|          | 60歲及以上     | 14.29%  | 28.57%      | 21.43%  | 64.29%  | 7.14%  | 0.00%   | 50.00%  | 14.29% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 14    |
|          |            | *       |             |         | *       |        |         | *       |        |        |        |       |       |
| 教育程度     | 國小及以下      | 17.65%  | 35.29%      | 14.71%  | 38.24%  | 0.00%  | 5.88%   | 55.88%  | 5.88%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 34    |
|          | 國(初)中      | 30.00%  | 32.50%      | 15.00%  | 57.50%  | 5.00%  | 2.50%   | 42.50%  | 7.50%  | 5.00%  | 0.00%  | 0.00% | 40    |
|          | 高中、職       | 47.46%  | 27.97%      | 20.34%  | 32.20%  | 5.08%  | 5.93%   | 33.90%  | 15.25% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 118   |
|          | 專科         | 47.18%  | 31.69%      | 16.90%  | 28.87%  | 9.86%  | 7.75%   | 30.99%  | 20.42% | 2.82%  | 0.00%  | 0.00% | 142   |
|          | 大學         | 41.44%  | 28.73%      | 17.68%  | 29.28%  | 8.29%  | 4.42%   | 28.73%  | 20.99% | 2.76%  | 0.00%  | 0.00% | 181   |
|          | 研究所及以上     | 51.43%  | 25.71%      | 14.29%  | 60.00%  | 0.00%  | 0.00%   | 11.43%  | 22.86% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 35    |
|          |            | *       |             |         | *       |        |         | *       | *      |        |        |       |       |
| 工作別      | 軍公教人員      | 56.00%  | 18.00%      | 22.00%  | 42.00%  | 12.00% | 6.00%   | 26.00%  | 30.00% | 4.00%  | 0.00%  | 0.00% | 50    |
|          | 民代、主管及經理人員 | 42.86%  | 42.86%      | 14.29%  | 42.86%  | 0.00%  | 0.00%   | 71.43%  | 28.57% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 7     |
|          | 專業人員       | 31.71%  | 26.83%      | 14.63%  | 39.02%  | 4.88%  | 2.44%   | 51.22%  | 9.76%  | 4.88%  | 0.00%  | 0.00% | 41    |
|          | 技術員及助理專業人員 | 43.62%  | 28.72%      | 21.28%  | 27.66%  | 6.38%  | 3.19%   | 20.21%  | 15.96% | 2.13%  | 0.00%  | 0.00% | 94    |
|          | 事務工作人員     | 39.39%  | 27.27%      | 18.18%  | 24.24%  | 3.03%  | 6.06%   | 27.27%  | 18.18% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 33    |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 48.98%  | 34.69%      | 16.33%  | 28.57%  | 9.18%  | 4.08%   | 31.63%  | 28.57% | 2.04%  | 0.00%  | 0.00% | 98    |
|          | 農林漁牧工作人員   | 40.00%  | 20.00%      | 0.00%   | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%   | 20.00%  | 40.00% | 20.00% | 0.00%  | 0.00% | 5     |
|          | 生產相關人員     | 55.88%  | 29.41%      | 14.71%  | 20.59%  | 5.88%  | 17.65%  | 11.76%  | 2.94%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 34    |
|          | 家庭管理       | 32.56%  | 37.21%      | 16.28%  | 48.84%  | 6.98%  | 11.63%  | 46.51%  | 18.60% | 2.33%  | 0.00%  | 0.00% | 43    |
|          | 未就業-待業中    | 41.67%  | 8.33%       | 8.33%   | 41.67%  | 8.33%  | 0.00%   | 25.00%  | 25.00% | 8.33%  | 0.00%  | 0.00% | 12    |
|          | 退休人員       | 28.57%  | 19.05%      | 23.81%  | 47.62%  | 14.29% | 0.00%   | 52.38%  | 9.52%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 21    |
|          | 學生         | 37.50%  | 34.82%      | 16.07%  | 39.29%  | 3.57%  | 4.46%   | 34.82%  | 10.71% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 112   |
|          |            | #       | #           | #       | #       | #      | #       | #       | #      | #      | #      | #     |       |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 46.10%  | 33.33%      | 17.02%  | 28.72%  | 6.74%  | 3.90%   | 30.14%  | 15.96% | 1.77%  | 0.00%  | 0.00% | 282   |
|          | 已婚         | 38.58%  | 25.84%      | 17.98%  | 40.45%  | 6.74%  | 6.74%   | 34.08%  | 19.85% | 2.25%  | 0.00%  | 0.00% | 267   |
|          | 其他         | 100.00% | 100.00%     | 0.00%   | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 1     |
|          |            | *       |             |         | *       |        | *       | *       | *      |        |        |       |       |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 33.11%  | 32.45%      | 17.22%  | 43.05%  | 4.64%  | 3.97%   | 39.07%  | 11.92% | 0.66%  | 0.00%  | 0.00% | 151   |
|          | 未滿2萬元      | 51.61%  | 32.26%      | 29.03%  | 25.81%  | 3.23%  | 6.45%   | 22.58%  | 22.58% | 3.23%  | 0.00%  | 0.00% | 31    |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 52.73%  | 28.18%      | 17.27%  | 20.91%  | 6.36%  | 3.64%   | 23.64%  | 16.36% | 0.91%  | 0.00%  | 0.00% | 110   |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 38.71%  | 29.84%      | 16.13%  | 32.26%  | 7.26%  | 11.29%  | 33.06%  | 16.13% | 4.03%  | 0.00%  | 0.00% | 124   |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 43.06%  | 29.17%      | 12.50%  | 33.33%  | 11.11% | 2.78%   | 38.89%  | 27.78% | 1.39%  | 0.00%  | 0.00% | 72    |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 53.85%  | 28.21%      | 20.51%  | 35.90%  | 10.26% | 2.56%   | 25.64%  | 15.38% | 2.56%  | 0.00%  | 0.00% | 39    |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 36.84%  | 21.05%      | 21.05%  | 73.68%  | 5.26%  | 0.00%   | 15.79%  | 36.84% | 5.26%  | 0.00%  | 0.00% | 19    |
|          | 10萬元以上     | 75.00%  | 25.00%      | 25.00%  | 25.00%  | 0.00%  | 0.00%   | 50.00%  | 50.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 4     |
|          |            | #       | #           | #       | #       | #      | #       | #       | #      | #      | #      | #     |       |
| 居住地區     | 北部地區       | 41.99%  | 24.86%      | 19.34%  | 34.81%  | 8.84%  | 6.63%   | 34.25%  | 20.44% | 1.10%  | 0.00%  | 0.00% | 181   |
|          | 中部地區       | 43.92%  | 32.16%      | 14.51%  | 27.84%  | 5.88%  | 3.92%   | 29.80%  | 15.29% | 2.75%  | 0.00%  | 0.00% | 255   |
|          | 南部地區       | 44.12%  | 28.43%      | 19.61%  | 48.04%  | 4.90%  | 6.86%   | 30.39%  | 20.59% | 1.96%  | 0.00%  | 0.00% | 102   |
|          | 東部地區       | 0.00%   | 0.00%       | 100.00% | 100.00% | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 1     |
|          |            | 國外地區    | 9.09%       | 72.73%  | 27.27%  | 45.45% | 9.09%   | 0.00%   | 63.64% | 9.09%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00% |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異(α=0.05)。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：1.本題為複選情形，故加總不等於百分之百。

2.本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C1.2題



附表7-C1.3. 日月潭國家風景區內喜歡的運動型活動項目(可複選)

Base: 喜歡運動型活動的受訪者

|          |            | 游泳戲水、潛水、衝浪、滑水、水上摩托車 | 泛舟、划船  | 乘坐遊艇、渡輪 | 溯溪     | 釣魚     | 飛行傘   | 業餘球類運動 | 攀岩    | 滑草    | 其他    | 回答人數 |
|----------|------------|---------------------|--------|---------|--------|--------|-------|--------|-------|-------|-------|------|
| Total    |            | 11.98%              | 23.35% | 77.25%  | 5.39%  | 7.19%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 167  |
|          |            | * * * * *           |        |         |        |        |       |        |       |       |       |      |
| 性別       | 男          | 11.76%              | 25.88% | 72.94%  | 3.53%  | 8.24%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 85   |
|          | 女          | 12.20%              | 20.73% | 81.71%  | 7.32%  | 6.10%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 82   |
| 年齡       | 12歲~19歲    | 12.50%              | 18.75% | 75.00%  | 0.00%  | 6.25%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 16   |
|          | 20歲~29歲    | 11.94%              | 26.87% | 71.64%  | 10.45% | 11.94% | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 67   |
|          | 30歲~39歲    | 13.89%              | 27.78% | 77.78%  | 2.78%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 36   |
|          | 40歲~49歲    | 8.00%               | 20.00% | 84.00%  | 0.00%  | 4.00%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 25   |
|          | 50歲~59歲    | 18.75%              | 12.50% | 81.25%  | 6.25%  | 12.50% | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 16   |
|          | 60歲及以上     | 0.00%               | 14.29% | 100.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 7    |
| 教育程度     | 國小及以下      | 22.22%              | 44.44% | 66.67%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 9    |
|          | 國(初)中      | 0.00%               | 16.67% | 100.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 6    |
|          | 高中、職       | 12.77%              | 19.15% | 72.34%  | 6.38%  | 12.77% | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 47   |
|          | 專科         | 7.14%               | 16.67% | 80.95%  | 7.14%  | 11.90% | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 42   |
|          | 大學         | 15.09%              | 26.42% | 81.13%  | 3.77%  | 1.89%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 53   |
|          | 研究所及以上     | 10.00%              | 40.00% | 60.00%  | 10.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 10   |
| 工作別      | 軍公教人員      | 25.00%              | 41.67% | 41.67%  | 8.33%  | 8.33%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 12   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 0.00%               | 0.00%  | 100.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 1    |
|          | 專業人員       | 14.29%              | 35.71% | 85.71%  | 7.14%  | 7.14%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 14   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 19.23%              | 38.46% | 76.92%  | 0.00%  | 3.85%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 26   |
|          | 事務工作人員     | 9.09%               | 18.18% | 90.91%  | 9.09%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 11   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 9.38%               | 15.62% | 78.12%  | 6.25%  | 6.25%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 32   |
|          | 農林漁牧工作人員   | 0.00%               | 0.00%  | 50.00%  | 0.00%  | 50.00% | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 2    |
|          | 生產相關人員     | 11.11%              | 11.11% | 88.89%  | 0.00%  | 11.11% | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 9    |
|          | 家庭管理       | 10.00%              | 15.00% | 80.00%  | 5.00%  | 15.00% | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 20   |
|          | 未就業、待業中    | 16.67%              | 16.67% | 66.67%  | 16.67% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 6    |
|          | 退休人員       | 0.00%               | 33.33% | 88.89%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 9    |
| 學生       | 8.00%      | 16.00%              | 76.00% | 8.00%   | 8.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 25    |      |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 11.36%              | 27.27% | 72.73%  | 7.95%  | 10.23% | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 88   |
|          | 已婚         | 12.66%              | 18.99% | 82.28%  | 2.53%  | 3.80%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 79   |
|          | 其他         | 0.00%               | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0    |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 9.30%               | 18.60% | 74.42%  | 6.98%  | 9.30%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 43   |
|          | 未滿2萬元      | 11.76%              | 29.41% | 82.35%  | 11.76% | 5.88%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 17   |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 8.33%               | 30.56% | 63.89%  | 0.00%  | 11.11% | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 36   |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 17.65%              | 14.71% | 91.18%  | 11.76% | 8.82%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 34   |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 11.11%              | 22.22% | 83.33%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 18   |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 14.29%              | 35.71% | 71.43%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 14   |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 25.00%              | 25.00% | 75.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 4    |
|          | 10萬元以上     | 0.00%               | 0.00%  | 100.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 1    |
| 居住地區     | 北部地區       | 21.05%              | 17.54% | 70.18%  | 8.77%  | 7.02%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 57   |
|          | 中部地區       | 8.22%               | 24.66% | 76.71%  | 5.48%  | 9.59%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 73   |
|          | 南部地區       | 6.45%               | 22.58% | 87.10%  | 0.00%  | 3.23%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 31   |
|          | 東部地區       | 0.00%               | 0.00%  | 100.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 1    |
|          | 國外地區       | 0.00%               | 80.00% | 100.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 5    |

\*表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

#表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：1.本題為複選情形，故加總不等於百分之百。

2.本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C1.3題

附表7-C1.4. 日月潭國家風景區內喜歡的遊樂園活動項目(可複選)

Base: 喜歡遊樂園活動的受訪者

|          |            | 機械遊樂活動  | 一般遊樂活動  | 其他    | 回答人數 |
|----------|------------|---------|---------|-------|------|
| Total    |            | 85.11%  | 49.85%  | 0.30% | 329  |
| 性別       | 男          | 88.04%  | 51.09%  | 0.00% | 184  |
|          | 女          | 81.38%  | 48.28%  | 0.69% | 145  |
|          |            | *       | *       | #     |      |
| 年齡       | 12歲~19歲    | 96.25%  | 50.00%  | 0.00% | 80   |
|          | 20歲~29歲    | 81.72%  | 49.46%  | 0.00% | 93   |
|          | 30歲~39歲    | 77.27%  | 54.55%  | 0.00% | 66   |
|          | 40歲~49歲    | 86.89%  | 44.26%  | 0.00% | 61   |
|          | 50歲~59歲    | 78.26%  | 52.17%  | 4.35% | 23   |
|          | 60歲及以上     | 83.33%  | 50.00%  | 0.00% | 6    |
|          |            | *       | *       | #     |      |
| 教育程度     | 國小及以下      | 92.50%  | 62.50%  | 0.00% | 40   |
|          | 國(初)中      | 96.00%  | 40.00%  | 0.00% | 25   |
|          | 高中、職       | 84.71%  | 51.76%  | 0.00% | 85   |
|          | 專科         | 82.86%  | 54.29%  | 0.00% | 70   |
|          | 大學         | 80.21%  | 42.71%  | 1.04% | 96   |
|          | 研究所及以上     | 92.31%  | 46.15%  | 0.00% | 13   |
|          |            | #       | #       | #     |      |
| 工作別      | 軍公教人員      | 85.71%  | 39.29%  | 0.00% | 28   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 80.00%  | 40.00%  | 0.00% | 5    |
|          | 專業人員       | 88.46%  | 38.46%  | 0.00% | 26   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 75.00%  | 46.88%  | 0.00% | 32   |
|          | 事務工作人員     | 84.21%  | 52.63%  | 0.00% | 19   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 81.97%  | 57.38%  | 0.00% | 61   |
|          | 農林漁牧工作人員   | 100.00% | 100.00% | 0.00% | 1    |
|          | 生產相關人員     | 86.96%  | 73.91%  | 0.00% | 23   |
|          | 家庭管理       | 71.43%  | 42.86%  | 3.57% | 28   |
|          | 未就業、待業中    | 83.33%  | 33.33%  | 0.00% | 6    |
|          | 退休人員       | 80.00%  | 60.00%  | 0.00% | 5    |
|          | 學生         | 93.68%  | 48.42%  | 0.00% | 95   |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 88.46%  | 50.55%  | 0.00% | 182  |
|          | 已婚         | 80.82%  | 49.32%  | 0.68% | 146  |
|          | 其他         | 100.00% | 0.00%   | 0.00% | 1    |
|          |            | *       | *       | #     |      |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 91.23%  | 45.61%  | 0.00% | 114  |
|          | 未滿2萬元      | 83.33%  | 58.33%  | 0.00% | 12   |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 71.19%  | 61.02%  | 0.00% | 59   |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 90.79%  | 48.68%  | 0.00% | 76   |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 85.71%  | 42.86%  | 2.38% | 42   |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 64.71%  | 52.94%  | 0.00% | 17   |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 100.00% | 75.00%  | 0.00% | 4    |
|          | 10萬元以上     | 80.00%  | 40.00%  | 0.00% | 5    |
|          |            | #       | #       | #     |      |
| 居住地區     | 北部地區       | 85.04%  | 49.61%  | 0.79% | 127  |
|          | 中部地區       | 83.19%  | 47.90%  | 0.00% | 119  |
|          | 南部地區       | 89.55%  | 47.76%  | 0.00% | 67   |
|          | 東部地區       | 0.00%   | 0.00%   | 0.00% | 0    |
|          | 國外地區       | 81.25%  | 75.00%  | 0.00% | 16   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test), 該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%, 因此, 未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註: 1.本題為複選情形, 故加總不等於百分之百。

2.本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C1.4題

附表7-C1.5. 日月潭國家風景區內喜歡的休閒活動項目(可複選)

Base: 喜歡休閒活動的受訪者

|          |            | 乘車兜風    | 泡溫泉、做SPA | 品嚐當地美食、茗茶、喝咖啡 | 觀光果(茶)園參觀活動 | 商圈徒步購物  | 其他    | 回答人數 |
|----------|------------|---------|----------|---------------|-------------|---------|-------|------|
| Total    |            | 27.59%  | 13.79%   | 60.00%        | 11.38%      | 48.28%  | 0.34% | 290  |
|          |            | *       |          |               |             |         |       |      |
| 性別       | 男          | 26.22%  | 15.24%   | 65.24%        | 10.98%      | 42.07%  | 0.00% | 164  |
|          | 女          | 29.37%  | 11.90%   | 53.17%        | 11.90%      | 56.35%  | 0.79% | 126  |
|          |            | *       | *        | *             | *           | *       | #     |      |
| 年齡       | 12歲~19歲    | 36.67%  | 16.67%   | 46.67%        | 10.00%      | 40.00%  | 0.00% | 30   |
|          | 20歲~29歲    | 22.22%  | 14.14%   | 59.60%        | 9.09%       | 51.52%  | 1.01% | 99   |
|          | 30歲~39歲    | 28.00%  | 17.33%   | 61.33%        | 14.67%      | 48.00%  | 0.00% | 75   |
|          | 40歲~49歲    | 33.96%  | 9.43%    | 64.15%        | 11.32%      | 43.40%  | 0.00% | 53   |
|          | 50歲~59歲    | 30.77%  | 11.54%   | 61.54%        | 11.54%      | 53.85%  | 0.00% | 26   |
|          | 60歲及以上     | 0.00%   | 0.00%    | 71.43%        | 14.29%      | 57.14%  | 0.00% | 7    |
|          |            | *       | *        | *             | *           | *       | *     |      |
| 教育程度     | 國小及以下      | 37.50%  | 18.75%   | 62.50%        | 6.25%       | 37.50%  | 0.00% | 16   |
|          | 國(初)中      | 9.09%   | 0.00%    | 36.36%        | 9.09%       | 81.82%  | 0.00% | 11   |
|          | 高中、職       | 12.70%  | 11.11%   | 53.97%        | 15.87%      | 50.79%  | 0.00% | 63   |
|          | 專科         | 28.00%  | 8.00%    | 60.00%        | 10.67%      | 50.67%  | 0.00% | 75   |
|          | 大學         | 35.40%  | 15.04%   | 62.83%        | 9.73%       | 43.36%  | 0.88% | 113  |
|          | 研究所及以上     | 33.33%  | 58.33%   | 83.33%        | 16.67%      | 50.00%  | 0.00% | 12   |
|          |            | *       | *        | *             | *           | *       | *     |      |
| 工作別      | 軍公教人員      | 31.82%  | 27.27%   | 68.18%        | 18.18%      | 36.36%  | 0.00% | 22   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 100.00% | 0.00%    | 100.00%       | 50.00%      | 50.00%  | 0.00% | 2    |
|          | 專業人員       | 44.83%  | 13.79%   | 68.97%        | 3.45%       | 34.48%  | 0.00% | 29   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 17.31%  | 7.69%    | 63.46%        | 11.54%      | 48.08%  | 1.92% | 52   |
|          | 事務工作人員     | 15.38%  | 15.38%   | 30.77%        | 15.38%      | 61.54%  | 0.00% | 13   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 25.93%  | 12.96%   | 51.85%        | 12.96%      | 53.70%  | 0.00% | 54   |
|          | 農林漁牧工作人員   | 0.00%   | 0.00%    | 50.00%        | 25.00%      | 100.00% | 0.00% | 4    |
|          | 生產相關人員     | 17.65%  | 11.76%   | 64.71%        | 11.76%      | 52.94%  | 0.00% | 17   |
|          | 家庭管理       | 42.86%  | 14.29%   | 64.29%        | 14.29%      | 42.86%  | 0.00% | 28   |
|          | 未就業、待業中    | 28.57%  | 14.29%   | 57.14%        | 0.00%       | 85.71%  | 0.00% | 7    |
|          | 退休人員       | 23.08%  | 15.38%   | 61.54%        | 15.38%      | 46.15%  | 0.00% | 13   |
|          | 學生         | 26.53%  | 16.33%   | 59.18%        | 6.12%       | 44.90%  | 0.00% | 49   |
|          |            | #       | #        | #             | #           | #       | #     |      |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 24.50%  | 15.23%   | 59.60%        | 9.27%       | 50.33%  | 0.66% | 151  |
|          | 已婚         | 30.43%  | 12.32%   | 60.87%        | 13.77%      | 46.38%  | 0.00% | 138  |
|          | 其他         | 100.00% | 0.00%    | 0.00%         | 0.00%       | 0.00%   | 0.00% | 1    |
|          |            | #       | #        | #             | #           | #       | #     |      |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 35.14%  | 13.51%   | 58.11%        | 6.76%       | 45.95%  | 0.00% | 74   |
|          | 未滿2萬元      | 15.00%  | 25.00%   | 60.00%        | 5.00%       | 50.00%  | 0.00% | 20   |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 19.30%  | 8.77%    | 56.14%        | 12.28%      | 50.88%  | 1.75% | 57   |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 23.61%  | 13.89%   | 58.33%        | 9.72%       | 55.56%  | 0.00% | 72   |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 32.35%  | 14.71%   | 67.65%        | 20.59%      | 32.35%  | 0.00% | 34   |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 26.32%  | 15.79%   | 68.42%        | 21.05%      | 63.16%  | 0.00% | 19   |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 50.00%  | 12.50%   | 75.00%        | 25.00%      | 25.00%  | 0.00% | 8    |
|          | 10萬元以上     | 50.00%  | 16.67%   | 50.00%        | 0.00%       | 33.33%  | 0.00% | 6    |
|          |            | #       | #        | #             | #           | #       | #     |      |
| 居住地區     | 北部地區       | 28.04%  | 14.02%   | 58.88%        | 12.15%      | 48.60%  | 0.00% | 107  |
|          | 中部地區       | 27.97%  | 12.71%   | 60.17%        | 11.02%      | 39.83%  | 0.85% | 118  |
|          | 南部地區       | 28.30%  | 13.21%   | 54.72%        | 11.32%      | 62.26%  | 0.00% | 53   |
|          | 東部地區       | 100.00% | 0.00%    | 100.00%       | 0.00%       | 0.00%   | 0.00% | 1    |
|          | 國外地區       | 9.09%   | 27.27%   | 90.91%        | 9.09%       | 72.73%  | 0.00% | 11   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test), 該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%, 因此, 未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註: 1.本題為複選情形, 故加總不等於百分之百。

2.本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C1.5題

附表7-C2.1. 對日月潭國家風景區內服務人員之服務態度滿意度

Base: 所有受訪者

|            |            | 非常滿意   | 還算滿意    | 不太滿意  | 非常不滿意 | 無此項目或無此經驗 | 回答人數 | 回答人數合計百分比 |
|------------|------------|--------|---------|-------|-------|-----------|------|-----------|
| Total      |            | 21.76% | 71.67%  | 0.88% | 0.00% | 5.69%     | 1020 | 100.00%   |
| 性別         | 男          | 22.00% | 72.17%  | 0.83% | 0.00% | 5.00%     | 600  | 100.00%   |
|            | 女          | 21.43% | 70.95%  | 0.95% | 0.00% | 6.67%     | 420  | 100.00%   |
| 年齡 #       | 12歲~19歲    | 34.38% | 62.50%  | 0.00% | 0.00% | 3.12%     | 160  | 100.00%   |
|            | 20歲~29歲    | 20.40% | 75.35%  | 1.13% | 0.00% | 3.12%     | 353  | 100.00%   |
|            | 30歲~39歲    | 22.33% | 69.42%  | 0.49% | 0.00% | 7.77%     | 206  | 100.00%   |
|            | 40歲~49歲    | 15.29% | 73.89%  | 2.55% | 0.00% | 8.28%     | 157  | 100.00%   |
|            | 50歲~59歲    | 18.58% | 72.57%  | 0.00% | 0.00% | 8.85%     | 113  | 100.00%   |
|            | 60歲及以上     | 12.90% | 77.42%  | 0.00% | 0.00% | 9.68%     | 31   | 100.00%   |
| 教育程度       | 國小及以下      | 29.31% | 65.52%  | 0.00% | 0.00% | 5.17%     | 58   | 100.00%   |
|            | 國(初)中      | 25.97% | 68.83%  | 0.00% | 0.00% | 5.19%     | 77   | 100.00%   |
|            | 高中、職       | 24.05% | 71.31%  | 0.42% | 0.00% | 4.22%     | 237  | 100.00%   |
|            | 專科         | 16.27% | 76.98%  | 0.00% | 0.00% | 6.75%     | 252  | 100.00%   |
|            | 大學         | 20.59% | 71.18%  | 2.35% | 0.00% | 5.88%     | 340  | 100.00%   |
|            | 研究所及以上     | 30.36% | 62.50%  | 0.00% | 0.00% | 7.14%     | 56   | 100.00%   |
| 工作別        | 軍公教人員      | 25.33% | 66.67%  | 1.33% | 0.00% | 6.67%     | 75   | 100.00%   |
|            | 民代、主管及經理人員 | 37.50% | 50.00%  | 0.00% | 0.00% | 12.50%    | 8    | 100.00%   |
|            | 專業人員       | 21.25% | 67.50%  | 0.00% | 0.00% | 11.25%    | 80   | 100.00%   |
|            | 技術員及助理專業人員 | 21.55% | 72.93%  | 0.55% | 0.00% | 4.97%     | 181  | 100.00%   |
|            | 事務工作人員     | 9.23%  | 83.08%  | 0.00% | 0.00% | 7.69%     | 65   | 100.00%   |
|            | 服務工作人員及售貨員 | 19.10% | 71.91%  | 2.25% | 0.00% | 6.74%     | 178  | 100.00%   |
|            | 農林漁牧工作人員   | 22.22% | 77.78%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 9    | 100.00%   |
|            | 生產相關人員     | 14.93% | 85.07%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 67   | 100.00%   |
|            | 家庭管理       | 18.67% | 73.33%  | 1.33% | 0.00% | 6.67%     | 75   | 100.00%   |
|            | 未就業、待業中    | 9.52%  | 80.95%  | 0.00% | 0.00% | 9.52%     | 21   | 100.00%   |
|            | 退休人員       | 22.22% | 69.44%  | 0.00% | 0.00% | 8.33%     | 36   | 100.00%   |
|            | 學生         | 30.22% | 65.78%  | 0.89% | 0.00% | 3.11%     | 225  | 100.00%   |
| 婚姻狀況 #     | 未婚         | 24.82% | 70.65%  | 0.91% | 0.00% | 3.62%     | 552  | 100.00%   |
|            | 已婚         | 18.20% | 72.81%  | 0.86% | 0.00% | 8.14%     | 467  | 100.00%   |
|            | 其他         | 0.00%  | 100.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 1    | 100.00%   |
| 個人每月平均所得 # | 無經常性收入     | 26.90% | 66.21%  | 0.69% | 0.00% | 6.21%     | 290  | 100.00%   |
|            | 未滿2萬元      | 17.19% | 76.56%  | 1.56% | 0.00% | 4.69%     | 64   | 100.00%   |
|            | 2萬~未滿3萬元   | 22.91% | 74.45%  | 0.00% | 0.00% | 2.64%     | 227  | 100.00%   |
|            | 3萬~未滿4萬元   | 13.64% | 78.64%  | 0.45% | 0.00% | 7.27%     | 220  | 100.00%   |
|            | 4萬~未滿5萬元   | 18.64% | 76.27%  | 0.85% | 0.00% | 4.24%     | 118  | 100.00%   |
|            | 5萬~未滿7萬元   | 28.12% | 60.94%  | 3.12% | 0.00% | 7.81%     | 64   | 100.00%   |
|            | 7萬~未滿10萬元  | 34.62% | 50.00%  | 3.85% | 0.00% | 11.54%    | 26   | 100.00%   |
|            | 10萬元以上     | 18.18% | 54.55%  | 9.09% | 0.00% | 18.18%    | 11   | 100.00%   |
| 居住地區       | 北部地區       | 21.99% | 73.80%  | 0.90% | 0.00% | 3.31%     | 332  | 100.00%   |
|            | 中部地區       | 22.15% | 71.95%  | 0.61% | 0.00% | 5.28%     | 492  | 100.00%   |
|            | 南部地區       | 17.96% | 69.46%  | 1.80% | 0.00% | 10.78%    | 167  | 100.00%   |
|            | 東部地區       | 50.00% | 50.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 4    | 100.00%   |
|            | 國外地區       | 32.00% | 56.00%  | 0.00% | 0.00% | 12.00%    | 25   | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C2.1題

附表7-C2.2. 對日月潭國家風景區內服務設施滿意度

Base：所有受訪者

|            |            | 非常滿意   | 還算滿意    | 不太滿意  | 非常不滿意 | 無此項目或無此經驗 | 回答人數 | 回答人數合計百分比 |
|------------|------------|--------|---------|-------|-------|-----------|------|-----------|
| Total      |            | 22.65% | 74.31%  | 1.57% | 0.10% | 1.37%     | 1020 | 100.00%   |
| 性別         | 男          | 23.17% | 73.33%  | 2.00% | 0.17% | 1.33%     | 600  | 100.00%   |
|            | 女          | 21.90% | 75.71%  | 0.95% | 0.00% | 1.43%     | 420  | 100.00%   |
| 年齡 #       | 12歲~19歲    | 31.25% | 68.12%  | 0.00% | 0.62% | 0.00%     | 160  | 100.00%   |
|            | 20歲~29歲    | 21.53% | 76.20%  | 1.70% | 0.00% | 0.57%     | 353  | 100.00%   |
|            | 30歲~39歲    | 20.39% | 74.76%  | 1.94% | 0.00% | 2.91%     | 206  | 100.00%   |
|            | 40歲~49歲    | 16.56% | 77.07%  | 3.18% | 0.00% | 3.18%     | 157  | 100.00%   |
|            | 50歲~59歲    | 28.32% | 70.80%  | 0.00% | 0.00% | 0.88%     | 113  | 100.00%   |
|            | 60歲及以上     | 16.13% | 80.65%  | 3.23% | 0.00% | 0.00%     | 31   | 100.00%   |
| 教育程度       | 國小及以下      | 39.66% | 60.34%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 58   | 100.00%   |
|            | 國(初)中      | 19.48% | 79.22%  | 0.00% | 0.00% | 1.30%     | 77   | 100.00%   |
|            | 高中、職       | 19.41% | 78.48%  | 0.84% | 0.00% | 1.27%     | 237  | 100.00%   |
|            | 專科         | 22.62% | 74.21%  | 1.19% | 0.40% | 1.59%     | 252  | 100.00%   |
|            | 大學         | 22.94% | 72.94%  | 2.65% | 0.00% | 1.47%     | 340  | 100.00%   |
|            | 研究所及以上     | 21.43% | 73.21%  | 3.57% | 0.00% | 1.79%     | 56   | 100.00%   |
| 工作別        | 軍公教人員      | 22.67% | 66.67%  | 4.00% | 0.00% | 6.67%     | 75   | 100.00%   |
|            | 民代、主管及經理人員 | 25.00% | 62.50%  | 0.00% | 0.00% | 12.50%    | 8    | 100.00%   |
|            | 專業人員       | 18.75% | 78.75%  | 0.00% | 0.00% | 2.50%     | 80   | 100.00%   |
|            | 技術員及助理專業人員 | 22.65% | 75.14%  | 1.10% | 0.00% | 1.10%     | 181  | 100.00%   |
|            | 事務工作人員     | 13.85% | 84.62%  | 1.54% | 0.00% | 0.00%     | 65   | 100.00%   |
|            | 服務工作人員及售貨員 | 20.22% | 75.84%  | 2.81% | 0.00% | 1.12%     | 178  | 100.00%   |
|            | 農林漁牧工作人員   | 11.11% | 88.89%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 9    | 100.00%   |
|            | 生產相關人員     | 25.37% | 73.13%  | 0.00% | 0.00% | 1.49%     | 67   | 100.00%   |
|            | 家庭管理       | 18.67% | 80.00%  | 1.33% | 0.00% | 0.00%     | 75   | 100.00%   |
|            | 未就業、待業中    | 14.29% | 76.19%  | 4.76% | 0.00% | 4.76%     | 21   | 100.00%   |
|            | 退休人員       | 33.33% | 63.89%  | 2.78% | 0.00% | 0.00%     | 36   | 100.00%   |
|            | 學生         | 28.44% | 70.22%  | 0.89% | 0.44% | 0.00%     | 225  | 100.00%   |
| 婚姻狀況       | 未婚         | 24.46% | 73.55%  | 1.09% | 0.18% | 0.72%     | 552  | 100.00%   |
|            | 已婚         | 20.56% | 75.16%  | 2.14% | 0.00% | 2.14%     | 467  | 100.00%   |
|            | 其他         | 0.00%  | 100.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 1    | 100.00%   |
| 個人每月平均所得 # | 無經常性收入     | 26.90% | 72.41%  | 0.69% | 0.00% | 0.00%     | 290  | 100.00%   |
|            | 未滿2萬元      | 17.19% | 75.00%  | 3.12% | 1.56% | 3.12%     | 64   | 100.00%   |
|            | 2萬~未滿3萬元   | 23.79% | 75.33%  | 0.00% | 0.00% | 0.88%     | 227  | 100.00%   |
|            | 3萬~未滿4萬元   | 19.55% | 76.36%  | 1.36% | 0.00% | 2.73%     | 220  | 100.00%   |
|            | 4萬~未滿5萬元   | 20.34% | 76.27%  | 2.54% | 0.00% | 0.85%     | 118  | 100.00%   |
|            | 5萬~未滿7萬元   | 23.44% | 68.75%  | 4.69% | 0.00% | 3.12%     | 64   | 100.00%   |
|            | 7萬~未滿10萬元  | 23.08% | 65.38%  | 7.69% | 0.00% | 3.85%     | 26   | 100.00%   |
|            | 10萬元以上     | 0.00%  | 90.91%  | 9.09% | 0.00% | 0.00%     | 11   | 100.00%   |
| 居住地區       | 北部地區       | 23.49% | 73.80%  | 1.81% | 0.00% | 0.90%     | 332  | 100.00%   |
|            | 中部地區       | 21.54% | 75.81%  | 1.02% | 0.20% | 1.42%     | 492  | 100.00%   |
|            | 南部地區       | 22.75% | 72.46%  | 2.40% | 0.00% | 2.40%     | 167  | 100.00%   |
|            | 東部地區       | 50.00% | 50.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 4    | 100.00%   |
|            | 國外地區       | 28.00% | 68.00%  | 4.00% | 0.00% | 0.00%     | 25   | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C2.2題

附表7-C2.3. 對日月潭國家風景區內空間設計滿意度

Base：所有受訪者

|            |            | 非常滿意   | 還算滿意    | 不太滿意  | 非常不滿意 | 無此項目或無此經驗 | 回答人數 | 回答人數合計百分比 |
|------------|------------|--------|---------|-------|-------|-----------|------|-----------|
| Total      |            | 25.98% | 70.88%  | 2.45% | 0.00% | 0.69%     | 1020 | 100.00%   |
| 性別         | 男          | 25.67% | 71.33%  | 2.33% | 0.00% | 0.67%     | 600  | 100.00%   |
|            | 女          | 26.43% | 70.24%  | 2.62% | 0.00% | 0.71%     | 420  | 100.00%   |
| 年齡         | 12歲~19歲    | 35.00% | 63.75%  | 1.25% | 0.00% | 0.00%     | 160  | 100.00%   |
|            | 20歲~29歲    | 20.68% | 76.77%  | 1.98% | 0.00% | 0.57%     | 353  | 100.00%   |
|            | 30歲~39歲    | 28.16% | 66.02%  | 4.37% | 0.00% | 1.46%     | 206  | 100.00%   |
|            | 40歲~49歲    | 22.93% | 72.61%  | 3.18% | 0.00% | 1.27%     | 157  | 100.00%   |
|            | 50歲~59歲    | 30.09% | 69.03%  | 0.88% | 0.00% | 0.00%     | 113  | 100.00%   |
|            | 60歲及以上     | 25.81% | 70.97%  | 3.23% | 0.00% | 0.00%     | 31   | 100.00%   |
| 教育程度 #     | 國小及以下      | 39.66% | 60.34%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 58   | 100.00%   |
|            | 國(初)中      | 25.97% | 74.03%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 77   | 100.00%   |
|            | 高中、職       | 24.47% | 74.68%  | 0.42% | 0.00% | 0.42%     | 237  | 100.00%   |
|            | 專科         | 21.43% | 73.81%  | 3.57% | 0.00% | 1.19%     | 252  | 100.00%   |
|            | 大學         | 27.35% | 67.94%  | 4.12% | 0.00% | 0.59%     | 340  | 100.00%   |
|            | 研究所及以上     | 30.36% | 66.07%  | 1.79% | 0.00% | 1.79%     | 56   | 100.00%   |
| 工作別        | 軍公教人員      | 25.33% | 70.67%  | 2.67% | 0.00% | 1.33%     | 75   | 100.00%   |
|            | 民代、主管及經理人員 | 37.50% | 62.50%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 8    | 100.00%   |
|            | 專業人員       | 17.50% | 77.50%  | 3.75% | 0.00% | 1.25%     | 80   | 100.00%   |
|            | 技術員及助理專業人員 | 29.83% | 67.96%  | 1.66% | 0.00% | 0.55%     | 181  | 100.00%   |
|            | 事務工作人員     | 12.31% | 84.62%  | 3.08% | 0.00% | 0.00%     | 65   | 100.00%   |
|            | 服務工作人員及售貨員 | 24.16% | 70.22%  | 4.49% | 0.00% | 1.12%     | 178  | 100.00%   |
|            | 農林漁牧工作人員   | 11.11% | 88.89%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 9    | 100.00%   |
|            | 生產相關人員     | 31.34% | 65.67%  | 2.99% | 0.00% | 0.00%     | 67   | 100.00%   |
|            | 家庭管理       | 24.00% | 76.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 75   | 100.00%   |
|            | 未就業、待業中    | 14.29% | 80.95%  | 0.00% | 0.00% | 4.76%     | 21   | 100.00%   |
|            | 退休人員       | 27.78% | 69.44%  | 2.78% | 0.00% | 0.00%     | 36   | 100.00%   |
|            | 學生         | 31.56% | 66.22%  | 1.78% | 0.00% | 0.44%     | 225  | 100.00%   |
| 婚姻狀況       | 未婚         | 25.91% | 71.74%  | 1.81% | 0.00% | 0.54%     | 552  | 100.00%   |
|            | 已婚         | 26.12% | 69.81%  | 3.21% | 0.00% | 0.86%     | 467  | 100.00%   |
|            | 其他         | 0.00%  | 100.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 1    | 100.00%   |
| 個人每月平均所得 # | 無經常性收入     | 30.00% | 68.28%  | 1.38% | 0.00% | 0.34%     | 290  | 100.00%   |
|            | 未滿2萬元      | 20.31% | 76.56%  | 3.12% | 0.00% | 0.00%     | 64   | 100.00%   |
|            | 2萬~未滿3萬元   | 25.11% | 73.57%  | 0.88% | 0.00% | 0.44%     | 227  | 100.00%   |
|            | 3萬~未滿4萬元   | 24.55% | 71.36%  | 2.27% | 0.00% | 1.82%     | 220  | 100.00%   |
|            | 4萬~未滿5萬元   | 21.19% | 76.27%  | 2.54% | 0.00% | 0.00%     | 118  | 100.00%   |
|            | 5萬~未滿7萬元   | 28.12% | 62.50%  | 9.38% | 0.00% | 0.00%     | 64   | 100.00%   |
|            | 7萬~未滿10萬元  | 34.62% | 57.69%  | 7.69% | 0.00% | 0.00%     | 26   | 100.00%   |
|            | 10萬元以上     | 18.18% | 63.64%  | 9.09% | 0.00% | 9.09%     | 11   | 100.00%   |
| 居住地區       | 北部地區       | 26.51% | 69.28%  | 3.01% | 0.00% | 1.20%     | 332  | 100.00%   |
|            | 中部地區       | 25.41% | 72.36%  | 1.83% | 0.00% | 0.41%     | 492  | 100.00%   |
|            | 南部地區       | 26.35% | 70.06%  | 2.99% | 0.00% | 0.60%     | 167  | 100.00%   |
|            | 東部地區       | 25.00% | 75.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 4    | 100.00%   |
|            | 國外地區       | 28.00% | 68.00%  | 4.00% | 0.00% | 0.00%     | 25   | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C2.3題

附表7-C2.4. 對日月潭國家風景區內引導指標或動線安排滿意度

Base: 所有受訪者

|            |            | 非常滿意   | 還算滿意    | 不太滿意   | 非常不滿意 | 無此項目或無此經驗 | 回答人數 | 回答人數合計百分比 |
|------------|------------|--------|---------|--------|-------|-----------|------|-----------|
| Total      |            | 23.33% | 69.61%  | 5.10%  | 0.29% | 1.67%     | 1020 | 100.00%   |
| 性別         | 男          | 22.00% | 70.67%  | 5.83%  | 0.17% | 1.33%     | 600  | 100.00%   |
|            | 女          | 25.24% | 68.10%  | 4.05%  | 0.48% | 2.14%     | 420  | 100.00%   |
| 年齡 #       | 12歲~19歲    | 36.25% | 56.25%  | 2.50%  | 0.00% | 5.00%     | 160  | 100.00%   |
|            | 20歲~29歲    | 19.55% | 75.35%  | 3.97%  | 0.57% | 0.57%     | 353  | 100.00%   |
|            | 30歲~39歲    | 18.45% | 71.36%  | 9.22%  | 0.49% | 0.49%     | 206  | 100.00%   |
|            | 40歲~49歲    | 21.02% | 68.79%  | 8.28%  | 0.00% | 1.91%     | 157  | 100.00%   |
|            | 50歲~59歲    | 30.97% | 67.26%  | 0.88%  | 0.00% | 0.88%     | 113  | 100.00%   |
|            | 60歲及以上     | 16.13% | 74.19%  | 3.23%  | 0.00% | 6.45%     | 31   | 100.00%   |
| 教育程度 #     | 國小及以下      | 41.38% | 55.17%  | 1.72%  | 0.00% | 1.72%     | 58   | 100.00%   |
|            | 國(初)中      | 31.17% | 62.34%  | 1.30%  | 0.00% | 5.19%     | 77   | 100.00%   |
|            | 高中、職       | 21.52% | 70.89%  | 4.22%  | 0.00% | 3.38%     | 237  | 100.00%   |
|            | 專科         | 17.06% | 76.19%  | 5.95%  | 0.00% | 0.79%     | 252  | 100.00%   |
|            | 大學         | 23.82% | 69.71%  | 5.00%  | 0.88% | 0.59%     | 340  | 100.00%   |
|            | 研究所及以上     | 26.79% | 58.93%  | 14.29% | 0.00% | 0.00%     | 56   | 100.00%   |
| 工作別 #      | 軍公教人員      | 26.67% | 64.00%  | 6.67%  | 0.00% | 2.67%     | 75   | 100.00%   |
|            | 民代、主管及經理人員 | 50.00% | 50.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 8    | 100.00%   |
|            | 專業人員       | 17.50% | 78.75%  | 2.50%  | 0.00% | 1.25%     | 80   | 100.00%   |
|            | 技術員及助理專業人員 | 17.68% | 76.24%  | 5.52%  | 0.55% | 0.00%     | 181  | 100.00%   |
|            | 事務工作人員     | 13.85% | 84.62%  | 1.54%  | 0.00% | 0.00%     | 65   | 100.00%   |
|            | 服務工作人員及售貨員 | 23.03% | 66.85%  | 8.99%  | 0.00% | 1.12%     | 178  | 100.00%   |
|            | 農林漁牧工作人員   | 11.11% | 88.89%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 9    | 100.00%   |
|            | 生產相關人員     | 22.39% | 73.13%  | 4.48%  | 0.00% | 0.00%     | 67   | 100.00%   |
|            | 家庭管理       | 22.67% | 70.67%  | 6.67%  | 0.00% | 0.00%     | 75   | 100.00%   |
|            | 未就業、待業中    | 28.57% | 61.90%  | 4.76%  | 0.00% | 4.76%     | 21   | 100.00%   |
|            | 退休人員       | 19.44% | 69.44%  | 2.78%  | 0.00% | 8.33%     | 36   | 100.00%   |
|            | 學生         | 32.00% | 60.00%  | 3.56%  | 0.89% | 3.56%     | 225  | 100.00%   |
| 婚姻狀況       | 未婚         | 24.64% | 69.93%  | 3.08%  | 0.36% | 1.99%     | 552  | 100.00%   |
|            | 已婚         | 21.84% | 69.16%  | 7.49%  | 0.21% | 1.28%     | 467  | 100.00%   |
|            | 其他         | 0.00%  | 100.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 1    | 100.00%   |
| 個人每月平均所得 # | 無經常性收入     | 29.66% | 62.07%  | 3.45%  | 0.69% | 4.14%     | 290  | 100.00%   |
|            | 未滿2萬元      | 20.31% | 67.19%  | 9.38%  | 1.56% | 1.56%     | 64   | 100.00%   |
|            | 2萬~未滿3萬元   | 23.79% | 73.57%  | 2.20%  | 0.00% | 0.44%     | 227  | 100.00%   |
|            | 3萬~未滿4萬元   | 18.64% | 75.45%  | 5.45%  | 0.00% | 0.45%     | 220  | 100.00%   |
|            | 4萬~未滿5萬元   | 16.10% | 73.73%  | 8.47%  | 0.00% | 1.69%     | 118  | 100.00%   |
|            | 5萬~未滿7萬元   | 25.00% | 64.06%  | 10.94% | 0.00% | 0.00%     | 64   | 100.00%   |
|            | 7萬~未滿10萬元  | 23.08% | 69.23%  | 7.69%  | 0.00% | 0.00%     | 26   | 100.00%   |
|            | 10萬元以上     | 27.27% | 72.73%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 11   | 100.00%   |
| 居住地區       | 北部地區       | 24.40% | 66.87%  | 6.02%  | 0.00% | 2.71%     | 332  | 100.00%   |
|            | 中部地區       | 23.58% | 71.54%  | 3.86%  | 0.20% | 0.81%     | 492  | 100.00%   |
|            | 南部地區       | 20.36% | 68.86%  | 7.78%  | 0.60% | 2.40%     | 167  | 100.00%   |
|            | 東部地區       | 25.00% | 75.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 4    | 100.00%   |
|            | 國外地區       | 24.00% | 72.00%  | 0.00%  | 4.00% | 0.00%     | 25   | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C2.4題

附表7-C2.5. 對日月潭國家風景區內環境美化綠化滿意度

Base：所有受訪者

|            |            | 非常滿意    | 還算滿意   | 不太滿意  | 非常不滿意 | 無此項目或無此經驗 | 回答人數 | 回答人數合計百分比 |
|------------|------------|---------|--------|-------|-------|-----------|------|-----------|
| Total      |            | 31.86%  | 66.08% | 1.86% | 0.10% | 0.10%     | 1020 | 100.00%   |
| 性別         | 男          | 31.33%  | 66.83% | 1.67% | 0.17% | 0.00%     | 600  | 100.00%   |
|            | 女          | 32.62%  | 65.00% | 2.14% | 0.00% | 0.24%     | 420  | 100.00%   |
| 年齡 #       | 12歲~19歲    | 39.38%  | 60.62% | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 160  | 100.00%   |
|            | 20歲~29歲    | 28.61%  | 69.69% | 1.13% | 0.28% | 0.28%     | 353  | 100.00%   |
|            | 30歲~39歲    | 30.58%  | 65.53% | 3.88% | 0.00% | 0.00%     | 206  | 100.00%   |
|            | 40歲~49歲    | 35.67%  | 59.87% | 4.46% | 0.00% | 0.00%     | 157  | 100.00%   |
|            | 50歲~59歲    | 32.74%  | 67.26% | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 113  | 100.00%   |
|            | 60歲及以上     | 16.13%  | 83.87% | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 31   | 100.00%   |
| 教育程度       | 國小及以下      | 46.55%  | 53.45% | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 58   | 100.00%   |
|            | 國(初)中      | 27.27%  | 71.43% | 1.30% | 0.00% | 0.00%     | 77   | 100.00%   |
|            | 高中、職       | 29.54%  | 69.62% | 0.84% | 0.00% | 0.00%     | 237  | 100.00%   |
|            | 專科         | 30.16%  | 68.65% | 1.19% | 0.00% | 0.00%     | 252  | 100.00%   |
|            | 大學         | 32.06%  | 63.53% | 3.82% | 0.29% | 0.29%     | 340  | 100.00%   |
|            | 研究所及以上     | 39.29%  | 60.71% | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 56   | 100.00%   |
| 工作別        | 軍公教人員      | 40.00%  | 56.00% | 4.00% | 0.00% | 0.00%     | 75   | 100.00%   |
|            | 民代、主管及經理人員 | 37.50%  | 62.50% | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 8    | 100.00%   |
|            | 專業人員       | 30.00%  | 67.50% | 2.50% | 0.00% | 0.00%     | 80   | 100.00%   |
|            | 技術員及助理專業人員 | 30.39%  | 67.96% | 1.66% | 0.00% | 0.00%     | 181  | 100.00%   |
|            | 事務工作人員     | 27.69%  | 69.23% | 3.08% | 0.00% | 0.00%     | 65   | 100.00%   |
|            | 服務工作人員及售貨員 | 33.71%  | 62.36% | 3.37% | 0.00% | 0.56%     | 178  | 100.00%   |
|            | 農林漁牧工作人員   | 11.11%  | 88.89% | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 9    | 100.00%   |
|            | 生產相關人員     | 28.36%  | 71.64% | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 67   | 100.00%   |
|            | 家庭管理       | 28.00%  | 69.33% | 2.67% | 0.00% | 0.00%     | 75   | 100.00%   |
|            | 未就業、待業中    | 19.05%  | 80.95% | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 21   | 100.00%   |
|            | 退休人員       | 22.22%  | 77.78% | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 36   | 100.00%   |
|            | 學生         | 36.44%  | 62.67% | 0.44% | 0.44% | 0.00%     | 225  | 100.00%   |
| 婚姻狀況       | 未婚         | 32.43%  | 66.30% | 0.91% | 0.18% | 0.18%     | 552  | 100.00%   |
|            | 已婚         | 31.05%  | 65.95% | 3.00% | 0.00% | 0.00%     | 467  | 100.00%   |
|            | 其他         | 100.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 1    | 100.00%   |
| 個人每月平均所得 # | 無經常性收入     | 34.14%  | 65.52% | 0.34% | 0.00% | 0.00%     | 290  | 100.00%   |
|            | 未滿2萬元      | 29.69%  | 67.19% | 1.56% | 1.56% | 0.00%     | 64   | 100.00%   |
|            | 2萬~未滿3萬元   | 29.52%  | 69.60% | 0.44% | 0.00% | 0.44%     | 227  | 100.00%   |
|            | 3萬~未滿4萬元   | 29.09%  | 68.18% | 2.73% | 0.00% | 0.00%     | 220  | 100.00%   |
|            | 4萬~未滿5萬元   | 33.05%  | 61.86% | 5.08% | 0.00% | 0.00%     | 118  | 100.00%   |
|            | 5萬~未滿7萬元   | 42.19%  | 54.69% | 3.12% | 0.00% | 0.00%     | 64   | 100.00%   |
|            | 7萬~未滿10萬元  | 38.46%  | 57.69% | 3.85% | 0.00% | 0.00%     | 26   | 100.00%   |
|            | 10萬元以上     | 0.00%   | 90.91% | 9.09% | 0.00% | 0.00%     | 11   | 100.00%   |
| 居住地區       | 北部地區       | 31.33%  | 66.27% | 2.41% | 0.00% | 0.00%     | 332  | 100.00%   |
|            | 中部地區       | 31.50%  | 67.28% | 0.81% | 0.20% | 0.20%     | 492  | 100.00%   |
|            | 南部地區       | 33.53%  | 62.87% | 3.59% | 0.00% | 0.00%     | 167  | 100.00%   |
|            | 東部地區       | 50.00%  | 50.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 4    | 100.00%   |
|            | 國外地區       | 32.00%  | 64.00% | 4.00% | 0.00% | 0.00%     | 25   | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C2.5題



附表7-C2.6. 對日月潭國家風景區內環境整潔滿意度

Base：所有受訪者

|            |            | 非常滿意   | 還算滿意    | 不太滿意   | 非常不滿意 | 無此項目或無此經驗 | 回答人數 | 回答人數合計百分比 |
|------------|------------|--------|---------|--------|-------|-----------|------|-----------|
| Total      |            | 25.10% | 71.67%  | 2.94%  | 0.20% | 0.10%     | 1020 | 100.00%   |
| 性別         | 男          | 25.50% | 70.83%  | 3.33%  | 0.17% | 0.17%     | 600  | 100.00%   |
|            | 女          | 24.52% | 72.86%  | 2.38%  | 0.24% | 0.00%     | 420  | 100.00%   |
| 年齡 #       | 12歲~19歲    | 30.62% | 68.12%  | 1.25%  | 0.00% | 0.00%     | 160  | 100.00%   |
|            | 20歲~29歲    | 19.26% | 78.75%  | 1.70%  | 0.28% | 0.00%     | 353  | 100.00%   |
|            | 30歲~39歲    | 25.24% | 67.96%  | 5.83%  | 0.49% | 0.49%     | 206  | 100.00%   |
|            | 40歲~49歲    | 26.11% | 69.43%  | 4.46%  | 0.00% | 0.00%     | 157  | 100.00%   |
|            | 50歲~59歲    | 35.40% | 62.83%  | 1.77%  | 0.00% | 0.00%     | 113  | 100.00%   |
|            | 60歲及以上     | 19.35% | 77.42%  | 3.23%  | 0.00% | 0.00%     | 31   | 100.00%   |
| 教育程度       | 國小及以下      | 41.38% | 58.62%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 58   | 100.00%   |
|            | 國(初)中      | 20.78% | 77.92%  | 1.30%  | 0.00% | 0.00%     | 77   | 100.00%   |
|            | 高中、職       | 21.10% | 77.64%  | 1.27%  | 0.00% | 0.00%     | 237  | 100.00%   |
|            | 專科         | 26.19% | 70.63%  | 3.17%  | 0.00% | 0.00%     | 252  | 100.00%   |
|            | 大學         | 24.12% | 70.29%  | 4.71%  | 0.59% | 0.29%     | 340  | 100.00%   |
|            | 研究所及以上     | 32.14% | 64.29%  | 3.57%  | 0.00% | 0.00%     | 56   | 100.00%   |
| 工作別        | 軍公教人員      | 28.00% | 65.33%  | 6.67%  | 0.00% | 0.00%     | 75   | 100.00%   |
|            | 民代、主管及經理人員 | 37.50% | 62.50%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 8    | 100.00%   |
|            | 專業人員       | 23.75% | 73.75%  | 1.25%  | 1.25% | 0.00%     | 80   | 100.00%   |
|            | 技術員及助理專業人員 | 22.10% | 74.03%  | 3.31%  | 0.00% | 0.55%     | 181  | 100.00%   |
|            | 事務工作人員     | 16.92% | 81.54%  | 1.54%  | 0.00% | 0.00%     | 65   | 100.00%   |
|            | 服務工作人員及售貨員 | 26.40% | 70.22%  | 3.37%  | 0.00% | 0.00%     | 178  | 100.00%   |
|            | 農林漁牧工作人員   | 0.00%  | 100.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 9    | 100.00%   |
|            | 生產相關人員     | 26.87% | 70.15%  | 2.99%  | 0.00% | 0.00%     | 67   | 100.00%   |
|            | 家庭管理       | 22.67% | 74.67%  | 2.67%  | 0.00% | 0.00%     | 75   | 100.00%   |
|            | 未就業、待業中    | 38.10% | 57.14%  | 4.76%  | 0.00% | 0.00%     | 21   | 100.00%   |
|            | 退休人員       | 27.78% | 69.44%  | 2.78%  | 0.00% | 0.00%     | 36   | 100.00%   |
|            | 學生         | 27.56% | 69.78%  | 2.22%  | 0.44% | 0.00%     | 225  | 100.00%   |
| 婚姻狀況       | 未婚         | 23.91% | 73.73%  | 1.81%  | 0.36% | 0.18%     | 552  | 100.00%   |
|            | 已婚         | 26.55% | 69.16%  | 4.28%  | 0.00% | 0.00%     | 467  | 100.00%   |
|            | 其他         | 0.00%  | 100.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 1    | 100.00%   |
| 個人每月平均所得 # | 無經常性收入     | 27.24% | 71.03%  | 1.38%  | 0.34% | 0.00%     | 290  | 100.00%   |
|            | 未滿2萬元      | 25.00% | 67.19%  | 6.25%  | 0.00% | 1.56%     | 64   | 100.00%   |
|            | 2萬~未滿3萬元   | 21.59% | 77.53%  | 0.88%  | 0.00% | 0.00%     | 227  | 100.00%   |
|            | 3萬~未滿4萬元   | 22.73% | 74.55%  | 2.27%  | 0.45% | 0.00%     | 220  | 100.00%   |
|            | 4萬~未滿5萬元   | 29.66% | 64.41%  | 5.93%  | 0.00% | 0.00%     | 118  | 100.00%   |
|            | 5萬~未滿7萬元   | 31.25% | 62.50%  | 6.25%  | 0.00% | 0.00%     | 64   | 100.00%   |
|            | 7萬~未滿10萬元  | 26.92% | 61.54%  | 11.54% | 0.00% | 0.00%     | 26   | 100.00%   |
|            | 10萬元以上     | 0.00%  | 90.91%  | 9.09%  | 0.00% | 0.00%     | 11   | 100.00%   |
| 居住地區 #     | 北部地區       | 26.51% | 69.28%  | 4.22%  | 0.00% | 0.00%     | 332  | 100.00%   |
|            | 中部地區       | 23.37% | 74.39%  | 1.83%  | 0.41% | 0.00%     | 492  | 100.00%   |
|            | 南部地區       | 26.95% | 69.46%  | 3.59%  | 0.00% | 0.00%     | 167  | 100.00%   |
|            | 東部地區       | 50.00% | 50.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 4    | 100.00%   |
|            | 國外地區       | 24.00% | 68.00%  | 4.00%  | 0.00% | 4.00%     | 25   | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C2.6題

附表7-C2.7. 對日月潭國家風景區內停車位數量滿意度

Base：所有受訪者

|            |            | 非常滿意   | 還算滿意    | 不太滿意   | 非常不滿意 | 無此項目或無此經驗 | 回答人數 | 回答人數合計百分比 |
|------------|------------|--------|---------|--------|-------|-----------|------|-----------|
| Total      |            | 20.10% | 64.12%  | 7.75%  | 1.18% | 6.86%     | 1020 | 100.00%   |
| 性別         | 男          | 21.33% | 64.50%  | 7.50%  | 1.17% | 5.50%     | 600  | 100.00%   |
|            | 女          | 18.33% | 63.57%  | 8.10%  | 1.19% | 8.81%     | 420  | 100.00%   |
| 年齡 #       | 12歲~19歲    | 26.88% | 55.62%  | 2.50%  | 0.62% | 14.38%    | 160  | 100.00%   |
|            | 20歲~29歲    | 18.13% | 69.41%  | 7.93%  | 0.57% | 3.97%     | 353  | 100.00%   |
|            | 30歲~39歲    | 17.96% | 60.19%  | 14.56% | 2.91% | 4.37%     | 206  | 100.00%   |
|            | 40歲~49歲    | 19.75% | 61.15%  | 10.19% | 1.27% | 7.64%     | 157  | 100.00%   |
|            | 50歲~59歲    | 23.89% | 69.03%  | 0.88%  | 0.00% | 6.19%     | 113  | 100.00%   |
|            | 60歲及以上     | 9.68%  | 70.97%  | 0.00%  | 3.23% | 16.13%    | 31   | 100.00%   |
| 教育程度 #     | 國小及以下      | 32.76% | 58.62%  | 1.72%  | 0.00% | 6.90%     | 58   | 100.00%   |
|            | 國(初)中      | 22.08% | 59.74%  | 1.30%  | 0.00% | 16.88%    | 77   | 100.00%   |
|            | 高中、職       | 16.46% | 66.67%  | 5.91%  | 0.00% | 10.97%    | 237  | 100.00%   |
|            | 專科         | 16.67% | 71.03%  | 6.35%  | 2.78% | 3.17%     | 252  | 100.00%   |
|            | 大學         | 21.76% | 61.76%  | 10.29% | 1.18% | 5.00%     | 340  | 100.00%   |
|            | 研究所及以上     | 25.00% | 48.21%  | 21.43% | 1.79% | 3.57%     | 56   | 100.00%   |
| 工作別 #      | 軍公教人員      | 20.00% | 57.33%  | 14.67% | 2.67% | 5.33%     | 75   | 100.00%   |
|            | 民代、主管及經理人員 | 50.00% | 37.50%  | 12.50% | 0.00% | 0.00%     | 8    | 100.00%   |
|            | 專業人員       | 21.25% | 61.25%  | 11.25% | 1.25% | 5.00%     | 80   | 100.00%   |
|            | 技術員及助理專業人員 | 17.13% | 69.61%  | 8.84%  | 0.00% | 4.42%     | 181  | 100.00%   |
|            | 事務工作人員     | 10.77% | 73.85%  | 10.77% | 1.54% | 3.08%     | 65   | 100.00%   |
|            | 服務工作人員及售貨員 | 20.79% | 63.48%  | 9.55%  | 0.56% | 5.62%     | 178  | 100.00%   |
|            | 農林漁牧工作人員   | 11.11% | 88.89%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 9    | 100.00%   |
|            | 生產相關人員     | 23.88% | 71.64%  | 2.99%  | 1.49% | 0.00%     | 67   | 100.00%   |
|            | 家庭管理       | 24.00% | 61.33%  | 4.00%  | 1.33% | 9.33%     | 75   | 100.00%   |
|            | 未就業、待業中    | 9.52%  | 57.14%  | 19.05% | 4.76% | 9.52%     | 21   | 100.00%   |
|            | 退休人員       | 13.89% | 63.89%  | 0.00%  | 2.78% | 19.44%    | 36   | 100.00%   |
|            | 學生         | 23.11% | 60.00%  | 4.00%  | 1.33% | 11.56%    | 225  | 100.00%   |
| 婚姻狀況       | 未婚         | 21.92% | 63.22%  | 6.70%  | 0.91% | 7.25%     | 552  | 100.00%   |
|            | 已婚         | 17.99% | 65.10%  | 8.99%  | 1.50% | 6.42%     | 467  | 100.00%   |
|            | 其他         | 0.00%  | 100.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 1    | 100.00%   |
| 個人每月平均所得 # | 無經常性收入     | 22.07% | 58.97%  | 4.83%  | 1.03% | 13.10%    | 290  | 100.00%   |
|            | 未滿2萬元      | 17.19% | 67.19%  | 3.12%  | 1.56% | 10.94%    | 64   | 100.00%   |
|            | 2萬~未滿3萬元   | 21.59% | 69.60%  | 6.17%  | 0.44% | 2.20%     | 227  | 100.00%   |
|            | 3萬~未滿4萬元   | 17.27% | 67.27%  | 10.00% | 1.82% | 3.64%     | 220  | 100.00%   |
|            | 4萬~未滿5萬元   | 19.49% | 65.25%  | 7.63%  | 2.54% | 5.08%     | 118  | 100.00%   |
|            | 5萬~未滿7萬元   | 17.19% | 62.50%  | 17.19% | 0.00% | 3.12%     | 64   | 100.00%   |
|            | 7萬~未滿10萬元  | 30.77% | 42.31%  | 23.08% | 0.00% | 3.85%     | 26   | 100.00%   |
|            | 10萬元以上     | 9.09%  | 54.55%  | 9.09%  | 0.00% | 27.27%    | 11   | 100.00%   |
| 居住地區       | 北部地區       | 20.78% | 60.24%  | 9.04%  | 0.90% | 9.04%     | 332  | 100.00%   |
|            | 中部地區       | 20.12% | 67.28%  | 6.50%  | 1.22% | 4.88%     | 492  | 100.00%   |
|            | 南部地區       | 19.16% | 62.87%  | 8.98%  | 1.80% | 7.19%     | 167  | 100.00%   |
|            | 東部地區       | 25.00% | 50.00%  | 25.00% | 0.00% | 0.00%     | 4    | 100.00%   |
|            | 國外地區       | 16.00% | 64.00%  | 4.00%  | 0.00% | 16.00%    | 25   | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C2.7題

附表7-C2.8. 對日月潭國家風景區內廁所清潔程度滿意度

Base：所有受訪者

|          |            | 非常滿意   | 還算滿意    | 不太滿意   | 非常不滿意 | 無此項目或無此經驗 | 回答人數 | 回答人數合計百分比 |
|----------|------------|--------|---------|--------|-------|-----------|------|-----------|
| Total    |            | 18.33% | 73.04%  | 3.43%  | 0.29% | 4.90%     | 1020 | 100.00%   |
| 性別       | 男          | 18.50% | 74.33%  | 2.33%  | 0.50% | 4.33%     | 600  | 100.00%   |
|          | 女          | 18.10% | 71.19%  | 5.00%  | 0.00% | 5.71%     | 420  | 100.00%   |
| 年齡       | 12歲~19歲    | 20.00% | 73.75%  | 2.50%  | 0.62% | 3.12%     | 160  | 100.00%   |
|          | 20歲~29歲    | 15.86% | 75.92%  | 4.25%  | 0.00% | 3.97%     | 353  | 100.00%   |
|          | 30歲~39歲    | 16.50% | 71.36%  | 3.88%  | 0.97% | 7.28%     | 206  | 100.00%   |
|          | 40歲~49歲    | 21.66% | 68.15%  | 3.18%  | 0.00% | 7.01%     | 157  | 100.00%   |
|          | 50歲~59歲    | 22.12% | 70.80%  | 2.65%  | 0.00% | 4.42%     | 113  | 100.00%   |
|          | 60歲及以上     | 19.35% | 80.65%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 31   | 100.00%   |
| 教育程度 #   | 國小及以下      | 31.03% | 63.79%  | 1.72%  | 0.00% | 3.45%     | 58   | 100.00%   |
|          | 國(初)中      | 15.58% | 79.22%  | 0.00%  | 0.00% | 5.19%     | 77   | 100.00%   |
|          | 高中、職       | 14.77% | 78.06%  | 3.38%  | 0.00% | 3.80%     | 237  | 100.00%   |
|          | 專科         | 16.27% | 76.19%  | 1.98%  | 1.19% | 4.37%     | 252  | 100.00%   |
|          | 大學         | 19.71% | 69.71%  | 5.88%  | 0.00% | 4.71%     | 340  | 100.00%   |
|          | 研究所及以上     | 25.00% | 58.93%  | 1.79%  | 0.00% | 14.29%    | 56   | 100.00%   |
| 工作別      | 軍公教人員      | 22.67% | 60.00%  | 6.67%  | 1.33% | 9.33%     | 75   | 100.00%   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 37.50% | 50.00%  | 12.50% | 0.00% | 0.00%     | 8    | 100.00%   |
|          | 專業人員       | 12.50% | 71.25%  | 6.25%  | 0.00% | 10.00%    | 80   | 100.00%   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 21.55% | 73.48%  | 1.66%  | 0.00% | 3.31%     | 181  | 100.00%   |
|          | 事務工作人員     | 9.23%  | 83.08%  | 6.15%  | 0.00% | 1.54%     | 65   | 100.00%   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 15.17% | 73.60%  | 4.49%  | 0.56% | 6.18%     | 178  | 100.00%   |
|          | 農林漁牧工作人員   | 11.11% | 88.89%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 9    | 100.00%   |
|          | 生產相關人員     | 22.39% | 73.13%  | 2.99%  | 0.00% | 1.49%     | 67   | 100.00%   |
|          | 家庭管理       | 25.33% | 68.00%  | 1.33%  | 0.00% | 5.33%     | 75   | 100.00%   |
|          | 未就業、待業中    | 14.29% | 76.19%  | 0.00%  | 0.00% | 9.52%     | 21   | 100.00%   |
|          | 退休人員       | 22.22% | 77.78%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 36   | 100.00%   |
|          | 學生         | 17.33% | 75.11%  | 2.67%  | 0.44% | 4.44%     | 225  | 100.00%   |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 16.85% | 74.46%  | 3.80%  | 0.18% | 4.71%     | 552  | 100.00%   |
|          | 已婚         | 20.13% | 71.31%  | 3.00%  | 0.43% | 5.14%     | 467  | 100.00%   |
|          | 其他         | 0.00%  | 100.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 1    | 100.00%   |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 18.62% | 74.83%  | 2.41%  | 0.00% | 4.14%     | 290  | 100.00%   |
|          | 未滿2萬元      | 15.62% | 71.88%  | 1.56%  | 1.56% | 9.38%     | 64   | 100.00%   |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 20.26% | 74.01%  | 2.20%  | 0.00% | 3.52%     | 227  | 100.00%   |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 15.00% | 78.18%  | 3.64%  | 0.45% | 2.73%     | 220  | 100.00%   |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 17.80% | 69.49%  | 5.08%  | 0.85% | 6.78%     | 118  | 100.00%   |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 25.00% | 60.94%  | 6.25%  | 0.00% | 7.81%     | 64   | 100.00%   |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 23.08% | 53.85%  | 11.54% | 0.00% | 11.54%    | 26   | 100.00%   |
|          | 10萬元以上     | 9.09%  | 63.64%  | 9.09%  | 0.00% | 18.18%    | 11   | 100.00%   |
| 居住地區     | 北部地區       | 20.18% | 71.99%  | 3.01%  | 0.00% | 4.82%     | 332  | 100.00%   |
|          | 中部地區       | 18.29% | 74.19%  | 2.85%  | 0.41% | 4.27%     | 492  | 100.00%   |
|          | 南部地區       | 13.77% | 73.05%  | 5.99%  | 0.60% | 6.59%     | 167  | 100.00%   |
|          | 東部地區       | 50.00% | 50.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 4    | 100.00%   |
|          | 國外地區       | 20.00% | 68.00%  | 4.00%  | 0.00% | 8.00%     | 25   | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C2.8題

附表7-C2.9. 對日月潭國家風景區內提供之旅遊資訊服務滿意度

Base: 所有受訪者

|           |            | 非常滿意   | 還算滿意    | 不太滿意  | 非常不滿意 | 無此項目或無此經驗 | 回答人數 | 回答人數合計百分比 |
|-----------|------------|--------|---------|-------|-------|-----------|------|-----------|
| Total     |            | 19.80% | 69.61%  | 1.67% | 0.10% | 8.82%     | 1020 | 100.00%   |
| 性別        | 男          | 19.00% | 70.33%  | 1.67% | 0.17% | 8.83%     | 600  | 100.00%   |
|           | 女          | 20.95% | 68.57%  | 1.67% | 0.00% | 8.81%     | 420  | 100.00%   |
| 年齡        | 12歲~19歲    | 25.62% | 66.88%  | 0.00% | 0.00% | 7.50%     | 160  | 100.00%   |
|           | 20歲~29歲    | 18.70% | 73.09%  | 1.13% | 0.00% | 7.08%     | 353  | 100.00%   |
|           | 30歲~39歲    | 16.99% | 67.48%  | 3.88% | 0.49% | 11.17%    | 206  | 100.00%   |
|           | 40歲~49歲    | 17.20% | 69.43%  | 3.18% | 0.00% | 10.19%    | 157  | 100.00%   |
|           | 50歲~59歲    | 25.66% | 65.49%  | 0.00% | 0.00% | 8.85%     | 113  | 100.00%   |
|           | 60歲及以上     | 12.90% | 74.19%  | 0.00% | 0.00% | 12.90%    | 31   | 100.00%   |
| 教育程度      | 國小及以下      | 31.03% | 58.62%  | 0.00% | 0.00% | 10.34%    | 58   | 100.00%   |
|           | 國(初)中      | 15.58% | 77.92%  | 1.30% | 0.00% | 5.19%     | 77   | 100.00%   |
|           | 高中、職       | 18.99% | 72.15%  | 1.69% | 0.00% | 7.17%     | 237  | 100.00%   |
|           | 專科         | 17.46% | 70.24%  | 1.59% | 0.00% | 10.71%    | 252  | 100.00%   |
|           | 大學         | 20.59% | 67.65%  | 2.06% | 0.29% | 9.41%     | 340  | 100.00%   |
|           | 研究所及以上     | 23.21% | 67.86%  | 1.79% | 0.00% | 7.14%     | 56   | 100.00%   |
| 工作別       | 軍公教人員      | 25.33% | 65.33%  | 1.33% | 0.00% | 8.00%     | 75   | 100.00%   |
|           | 民代、主管及經理人員 | 25.00% | 50.00%  | 0.00% | 0.00% | 25.00%    | 8    | 100.00%   |
|           | 專業人員       | 15.00% | 67.50%  | 1.25% | 0.00% | 16.25%    | 80   | 100.00%   |
|           | 技術員及助理專業人員 | 17.68% | 72.93%  | 2.21% | 0.00% | 7.18%     | 181  | 100.00%   |
|           | 事務工作人員     | 15.38% | 75.38%  | 0.00% | 0.00% | 9.23%     | 65   | 100.00%   |
|           | 服務工作人員及售貨員 | 17.98% | 70.79%  | 3.93% | 0.00% | 7.30%     | 178  | 100.00%   |
|           | 農林漁牧工作人員   | 11.11% | 88.89%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 9    | 100.00%   |
|           | 生產相關人員     | 17.91% | 71.64%  | 0.00% | 1.49% | 8.96%     | 67   | 100.00%   |
|           | 家庭管理       | 22.67% | 64.00%  | 2.67% | 0.00% | 10.67%    | 75   | 100.00%   |
|           | 未就業、待業中    | 23.81% | 61.90%  | 0.00% | 0.00% | 14.29%    | 21   | 100.00%   |
|           | 退休人員       | 19.44% | 69.44%  | 0.00% | 0.00% | 11.11%    | 36   | 100.00%   |
|           | 學生         | 23.56% | 68.44%  | 0.89% | 0.00% | 7.11%     | 225  | 100.00%   |
| 婚姻狀況      | 未婚         | 21.38% | 69.93%  | 0.72% | 0.00% | 7.97%     | 552  | 100.00%   |
|           | 已婚         | 17.99% | 69.16%  | 2.78% | 0.21% | 9.85%     | 467  | 100.00%   |
|           | 其他         | 0.00%  | 100.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 1    | 100.00%   |
| 個人每月平均所得# | 無經常性收入     | 22.41% | 66.55%  | 0.69% | 0.00% | 10.34%    | 290  | 100.00%   |
|           | 未滿2萬元      | 21.88% | 73.44%  | 1.56% | 0.00% | 3.12%     | 64   | 100.00%   |
|           | 2萬~未滿3萬元   | 21.59% | 70.93%  | 0.88% | 0.00% | 6.61%     | 227  | 100.00%   |
|           | 3萬~未滿4萬元   | 13.64% | 74.55%  | 2.27% | 0.00% | 9.55%     | 220  | 100.00%   |
|           | 4萬~未滿5萬元   | 17.80% | 69.49%  | 2.54% | 0.00% | 10.17%    | 118  | 100.00%   |
|           | 5萬~未滿7萬元   | 25.00% | 59.38%  | 6.25% | 1.56% | 7.81%     | 64   | 100.00%   |
|           | 7萬~未滿10萬元  | 19.23% | 69.23%  | 0.00% | 0.00% | 11.54%    | 26   | 100.00%   |
|           | 10萬元以上     | 18.18% | 63.64%  | 0.00% | 0.00% | 18.18%    | 11   | 100.00%   |
| 居住地區      | 北部地區       | 22.29% | 65.96%  | 2.71% | 0.30% | 8.73%     | 332  | 100.00%   |
|           | 中部地區       | 17.89% | 72.76%  | 1.02% | 0.00% | 8.33%     | 492  | 100.00%   |
|           | 南部地區       | 19.76% | 68.26%  | 1.80% | 0.00% | 10.18%    | 167  | 100.00%   |
|           | 東部地區       | 25.00% | 75.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 4    | 100.00%   |
|           | 國外地區       | 24.00% | 64.00%  | 0.00% | 0.00% | 12.00%    | 25   | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C2.9題

附表7-C2.10. 對日月潭國家風景區內辦理的活動滿意度

Base: 所有受訪者

|          |            | 非常滿意   | 還算滿意    | 不太滿意  | 非常不滿意 | 無此項目或無此經驗 | 回答人數 | 回答人數合計百分比 |
|----------|------------|--------|---------|-------|-------|-----------|------|-----------|
| Total    |            | 3.63%  | 11.47%  | 0.59% | 0.00% | 84.31%    | 1020 | 100.00%   |
| 性別       | 男          | 4.17%  | 13.00%  | 0.50% | 0.00% | 82.33%    | 600  | 100.00%   |
|          | 女          | 2.86%  | 9.29%   | 0.71% | 0.00% | 87.14%    | 420  | 100.00%   |
| 年齡 #     | 12歲~19歲    | 6.88%  | 18.75%  | 1.88% | 0.00% | 72.50%    | 160  | 100.00%   |
|          | 20歲~29歲    | 3.68%  | 13.88%  | 0.85% | 0.00% | 81.59%    | 353  | 100.00%   |
|          | 30歲~39歲    | 2.91%  | 10.68%  | 0.00% | 0.00% | 86.41%    | 206  | 100.00%   |
|          | 40歲~49歲    | 3.18%  | 7.64%   | 0.00% | 0.00% | 89.17%    | 157  | 100.00%   |
|          | 50歲~59歲    | 1.77%  | 3.54%   | 0.00% | 0.00% | 94.69%    | 113  | 100.00%   |
|          | 60歲及以上     | 0.00%  | 0.00%   | 0.00% | 0.00% | 100.00%   | 31   | 100.00%   |
| 教育程度 #   | 國小及以下      | 13.79% | 17.24%  | 3.45% | 0.00% | 65.52%    | 58   | 100.00%   |
|          | 國(初)中      | 1.30%  | 12.99%  | 0.00% | 0.00% | 85.71%    | 77   | 100.00%   |
|          | 高中、職       | 2.95%  | 8.44%   | 0.00% | 0.00% | 88.61%    | 237  | 100.00%   |
|          | 專科         | 2.38%  | 11.51%  | 0.40% | 0.00% | 85.71%    | 252  | 100.00%   |
|          | 大學         | 3.82%  | 13.24%  | 0.88% | 0.00% | 82.06%    | 340  | 100.00%   |
|          | 研究所及以上     | 3.57%  | 5.36%   | 0.00% | 0.00% | 91.07%    | 56   | 100.00%   |
| 工作別 #    | 軍公教人員      | 8.00%  | 6.67%   | 0.00% | 0.00% | 85.33%    | 75   | 100.00%   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 0.00%  | 25.00%  | 0.00% | 0.00% | 75.00%    | 8    | 100.00%   |
|          | 專業人員       | 2.50%  | 11.25%  | 0.00% | 0.00% | 86.25%    | 80   | 100.00%   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 2.21%  | 11.05%  | 0.55% | 0.00% | 86.19%    | 181  | 100.00%   |
|          | 事務工作人員     | 0.00%  | 10.77%  | 0.00% | 0.00% | 89.23%    | 65   | 100.00%   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 2.81%  | 13.48%  | 0.56% | 0.00% | 83.15%    | 178  | 100.00%   |
|          | 農林漁牧工作人員   | 0.00%  | 0.00%   | 0.00% | 0.00% | 100.00%   | 9    | 100.00%   |
|          | 生產相關人員     | 5.97%  | 10.45%  | 0.00% | 0.00% | 83.58%    | 67   | 100.00%   |
|          | 家庭管理       | 2.67%  | 2.67%   | 0.00% | 0.00% | 94.67%    | 75   | 100.00%   |
|          | 未就業、待業中    | 0.00%  | 4.76%   | 4.76% | 0.00% | 90.48%    | 21   | 100.00%   |
|          | 退休人員       | 0.00%  | 2.78%   | 0.00% | 0.00% | 97.22%    | 36   | 100.00%   |
|          | 學生         | 6.22%  | 17.33%  | 1.33% | 0.00% | 75.11%    | 225  | 100.00%   |
| 婚姻狀況 #   | 未婚         | 4.53%  | 15.04%  | 1.09% | 0.00% | 79.35%    | 552  | 100.00%   |
|          | 已婚         | 2.57%  | 7.07%   | 0.00% | 0.00% | 90.36%    | 467  | 100.00%   |
|          | 其他         | 0.00%  | 100.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 1    | 100.00%   |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 4.83%  | 14.14%  | 0.69% | 0.00% | 80.34%    | 290  | 100.00%   |
|          | 未滿2萬元      | 3.12%  | 10.94%  | 3.12% | 0.00% | 82.81%    | 64   | 100.00%   |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 3.52%  | 11.89%  | 0.00% | 0.00% | 84.58%    | 227  | 100.00%   |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 1.82%  | 12.27%  | 0.91% | 0.00% | 85.00%    | 220  | 100.00%   |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 5.08%  | 6.78%   | 0.00% | 0.00% | 88.14%    | 118  | 100.00%   |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 4.69%  | 9.38%   | 0.00% | 0.00% | 85.94%    | 64   | 100.00%   |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 0.00%  | 0.00%   | 0.00% | 0.00% | 100.00%   | 26   | 100.00%   |
|          | 10萬元以上     | 0.00%  | 9.09%   | 0.00% | 0.00% | 90.91%    | 11   | 100.00%   |
| 居住地區     | 北部地區       | 4.82%  | 9.34%   | 0.90% | 0.00% | 84.94%    | 332  | 100.00%   |
|          | 中部地區       | 3.46%  | 11.38%  | 0.20% | 0.00% | 84.96%    | 492  | 100.00%   |
|          | 南部地區       | 0.60%  | 16.17%  | 1.20% | 0.00% | 82.04%    | 167  | 100.00%   |
|          | 東部地區       | 25.00% | 0.00%   | 0.00% | 0.00% | 75.00%    | 4    | 100.00%   |
|          | 國外地區       | 8.00%  | 12.00%  | 0.00% | 0.00% | 80.00%    | 25   | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C2.10題

附表7-C2.11. 對日月潭國家風景區內整體滿意度

Base：所有受訪者

|           |            | 非常滿意   | 還算滿意    | 不太滿意  | 非常不滿意 | 無此項目或無此經驗 | 回答人數 | 回答人數合計百分比 |
|-----------|------------|--------|---------|-------|-------|-----------|------|-----------|
| Total     |            | 15.39% | 83.33%  | 1.18% | 0.10% | 0.00%     | 1020 | 100.00%   |
| 性別        | 男          | 13.67% | 85.17%  | 1.17% | 0.00% | 0.00%     | 600  | 100.00%   |
|           | 女          | 17.86% | 80.71%  | 1.19% | 0.24% | 0.00%     | 420  | 100.00%   |
| 年齡        | 12歲~19歲    | 20.00% | 78.75%  | 1.25% | 0.00% | 0.00%     | 160  | 100.00%   |
|           | 20歲~29歲    | 10.76% | 88.10%  | 0.85% | 0.28% | 0.00%     | 353  | 100.00%   |
|           | 30歲~39歲    | 14.56% | 83.50%  | 1.94% | 0.00% | 0.00%     | 206  | 100.00%   |
|           | 40歲~49歲    | 14.65% | 83.44%  | 1.91% | 0.00% | 0.00%     | 157  | 100.00%   |
|           | 50歲~59歲    | 24.78% | 75.22%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 113  | 100.00%   |
|           | 60歲及以上     | 19.35% | 80.65%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 31   | 100.00%   |
| 教育程度      | 國小及以下      | 29.31% | 70.69%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 58   | 100.00%   |
|           | 國(初)中      | 15.58% | 84.42%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 77   | 100.00%   |
|           | 高中、職       | 18.14% | 81.86%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 237  | 100.00%   |
|           | 專科         | 13.49% | 84.92%  | 1.59% | 0.00% | 0.00%     | 252  | 100.00%   |
|           | 大學         | 12.65% | 85.00%  | 2.06% | 0.29% | 0.00%     | 340  | 100.00%   |
|           | 研究所及以上     | 14.29% | 83.93%  | 1.79% | 0.00% | 0.00%     | 56   | 100.00%   |
| 工作別       | 軍公教人員      | 18.67% | 80.00%  | 1.33% | 0.00% | 0.00%     | 75   | 100.00%   |
|           | 民代、主管及經理人員 | 25.00% | 75.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 8    | 100.00%   |
|           | 專業人員       | 8.75%  | 91.25%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 80   | 100.00%   |
|           | 技術員及助理專業人員 | 13.26% | 86.19%  | 0.55% | 0.00% | 0.00%     | 181  | 100.00%   |
|           | 事務工作人員     | 10.77% | 89.23%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 65   | 100.00%   |
|           | 服務工作人員及售貨員 | 14.61% | 84.27%  | 1.12% | 0.00% | 0.00%     | 178  | 100.00%   |
|           | 農林漁牧工作人員   | 11.11% | 88.89%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 9    | 100.00%   |
|           | 生產相關人員     | 16.42% | 82.09%  | 1.49% | 0.00% | 0.00%     | 67   | 100.00%   |
|           | 家庭管理       | 20.00% | 77.33%  | 2.67% | 0.00% | 0.00%     | 75   | 100.00%   |
|           | 未就業、待業中    | 14.29% | 80.95%  | 4.76% | 0.00% | 0.00%     | 21   | 100.00%   |
|           | 退休人員       | 27.78% | 72.22%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 36   | 100.00%   |
|           | 學生         | 16.44% | 81.33%  | 1.78% | 0.44% | 0.00%     | 225  | 100.00%   |
| 婚姻狀況      | 未婚         | 14.31% | 84.42%  | 1.27% | 0.00% | 0.00%     | 552  | 100.00%   |
|           | 已婚         | 16.70% | 82.01%  | 1.07% | 0.21% | 0.00%     | 467  | 100.00%   |
|           | 其他         | 0.00%  | 100.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 1    | 100.00%   |
| 個人每月平均所得# | 無經常性收入     | 18.97% | 80.34%  | 0.34% | 0.34% | 0.00%     | 290  | 100.00%   |
|           | 未滿2萬元      | 12.50% | 82.81%  | 4.69% | 0.00% | 0.00%     | 64   | 100.00%   |
|           | 2萬~未滿3萬元   | 15.42% | 84.14%  | 0.44% | 0.00% | 0.00%     | 227  | 100.00%   |
|           | 3萬~未滿4萬元   | 11.36% | 87.73%  | 0.91% | 0.00% | 0.00%     | 220  | 100.00%   |
|           | 4萬~未滿5萬元   | 10.17% | 89.83%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 118  | 100.00%   |
|           | 5萬~未滿7萬元   | 25.00% | 71.88%  | 3.12% | 0.00% | 0.00%     | 64   | 100.00%   |
|           | 7萬~未滿10萬元  | 23.08% | 69.23%  | 7.69% | 0.00% | 0.00%     | 26   | 100.00%   |
|           | 10萬元以上     | 0.00%  | 90.91%  | 9.09% | 0.00% | 0.00%     | 11   | 100.00%   |
| 居住地區      | 北部地區       | 14.76% | 83.43%  | 1.81% | 0.00% | 0.00%     | 332  | 100.00%   |
|           | 中部地區       | 15.24% | 84.15%  | 0.61% | 0.00% | 0.00%     | 492  | 100.00%   |
|           | 南部地區       | 16.17% | 81.44%  | 1.80% | 0.60% | 0.00%     | 167  | 100.00%   |
|           | 東部地區       | 25.00% | 75.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 4    | 100.00%   |
|           | 國外地區       | 20.00% | 80.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 25   | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C2.11題

附表7-C3. 到訪日月潭國家風景區的次數

Base: 所有受訪者

|           |            | 第1次    | 第2次    | 第3次    | 第4次     | 第5次以上  | 回答人數 | 回答人數合計百分比 |
|-----------|------------|--------|--------|--------|---------|--------|------|-----------|
| Total     |            | 47.45% | 23.82% | 15.69% | 3.53%   | 9.51%  | 1020 | 100.00%   |
| 性別        | 男          | 50.67% | 21.00% | 15.50% | 3.50%   | 9.33%  | 600  | 100.00%   |
|           | 女          | 42.86% | 27.86% | 15.95% | 3.57%   | 9.76%  | 420  | 100.00%   |
| 年齡*       | 12歲~19歲    | 65.00% | 19.38% | 9.38%  | 1.25%   | 5.00%  | 160  | 100.00%   |
|           | 20歲~29歲    | 58.36% | 20.11% | 11.61% | 1.98%   | 7.93%  | 353  | 100.00%   |
|           | 30歲~39歲    | 41.75% | 26.21% | 16.99% | 3.88%   | 11.17% | 206  | 100.00%   |
|           | 40歲~49歲    | 29.30% | 29.94% | 20.38% | 7.64%   | 12.74% | 157  | 100.00%   |
|           | 50歲~59歲    | 29.20% | 25.66% | 30.09% | 4.42%   | 10.62% | 113  | 100.00%   |
|           | 60歲及以上     | 29.03% | 35.48% | 9.68%  | 6.45%   | 19.35% | 31   | 100.00%   |
| 教育程度*     | 國小及以下      | 62.07% | 22.41% | 10.34% | 1.72%   | 3.45%  | 58   | 100.00%   |
|           | 國(初)中      | 57.14% | 19.48% | 10.39% | 1.30%   | 11.69% | 77   | 100.00%   |
|           | 高中、職       | 46.41% | 27.00% | 11.39% | 5.06%   | 10.13% | 237  | 100.00%   |
|           | 專科         | 41.67% | 23.02% | 23.02% | 3.57%   | 8.73%  | 252  | 100.00%   |
|           | 大學         | 47.94% | 23.53% | 16.47% | 3.53%   | 8.53%  | 340  | 100.00%   |
|           | 研究所及以上     | 46.43% | 23.21% | 8.93%  | 1.79%   | 19.64% | 56   | 100.00%   |
| 工作別#      | 軍公教人員      | 44.00% | 25.33% | 20.00% | 4.00%   | 6.67%  | 75   | 100.00%   |
|           | 民代、主管及經理人員 | 12.50% | 12.50% | 37.50% | 0.00%   | 37.50% | 8    | 100.00%   |
|           | 專業人員       | 33.75% | 35.00% | 15.00% | 6.25%   | 10.00% | 80   | 100.00%   |
|           | 技術員及助理專業人員 | 54.70% | 18.23% | 18.78% | 2.21%   | 6.08%  | 181  | 100.00%   |
|           | 事務工作人員     | 41.54% | 20.00% | 20.00% | 4.62%   | 13.85% | 65   | 100.00%   |
|           | 服務工作人員及售貨員 | 39.89% | 27.53% | 15.73% | 4.49%   | 12.36% | 178  | 100.00%   |
|           | 農林漁牧工作人員   | 66.67% | 22.22% | 0.00%  | 0.00%   | 11.11% | 9    | 100.00%   |
|           | 生產相關人員     | 50.75% | 17.91% | 17.91% | 2.99%   | 10.45% | 67   | 100.00%   |
|           | 家庭管理       | 38.67% | 33.33% | 18.67% | 2.67%   | 6.67%  | 75   | 100.00%   |
|           | 未就業、待業中    | 23.81% | 28.57% | 14.29% | 4.76%   | 28.57% | 21   | 100.00%   |
|           | 退休人員       | 27.78% | 27.78% | 19.44% | 8.33%   | 16.67% | 36   | 100.00%   |
|           | 學生         | 63.11% | 20.00% | 8.44%  | 2.22%   | 6.22%  | 225  | 100.00%   |
| 婚姻狀況#     | 未婚         | 60.33% | 17.93% | 11.59% | 1.81%   | 8.33%  | 552  | 100.00%   |
|           | 已婚         | 32.33% | 30.84% | 20.56% | 5.35%   | 10.92% | 467  | 100.00%   |
|           | 其他         | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 100.00% | 0.00%  | 1    | 100.00%   |
| 個人每月平均所得# | 無經常性收入     | 51.03% | 23.45% | 13.10% | 3.10%   | 9.31%  | 290  | 100.00%   |
|           | 未滿2萬元      | 56.25% | 25.00% | 4.69%  | 1.56%   | 12.50% | 64   | 100.00%   |
|           | 2萬~未滿3萬元   | 58.59% | 19.38% | 12.33% | 2.64%   | 7.05%  | 227  | 100.00%   |
|           | 3萬~未滿4萬元   | 39.09% | 24.09% | 21.82% | 4.55%   | 10.45% | 220  | 100.00%   |
|           | 4萬~未滿5萬元   | 33.90% | 29.66% | 24.58% | 3.39%   | 8.47%  | 118  | 100.00%   |
|           | 5萬~未滿7萬元   | 39.06% | 23.44% | 15.62% | 9.38%   | 12.50% | 64   | 100.00%   |
|           | 7萬~未滿10萬元  | 46.15% | 38.46% | 3.85%  | 0.00%   | 11.54% | 26   | 100.00%   |
|           | 10萬元以上     | 36.36% | 18.18% | 27.27% | 0.00%   | 18.18% | 11   | 100.00%   |
| 居住地區#     | 北部地區       | 43.98% | 29.82% | 18.07% | 3.31%   | 4.82%  | 332  | 100.00%   |
|           | 中部地區       | 50.00% | 17.07% | 14.43% | 4.07%   | 14.43% | 492  | 100.00%   |
|           | 南部地區       | 40.72% | 32.93% | 17.37% | 2.99%   | 5.99%  | 167  | 100.00%   |
|           | 東部地區       | 50.00% | 50.00% | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%  | 4    | 100.00%   |
|           | 國外地區       | 88.00% | 12.00% | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%  | 25   | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C3題

附表7-C3.1. 距離上次到訪日月潭國家風景區的時間

Base：到訪日月潭國家風景區次數超過1次的受訪者

|               |            | 半年以內   | 半年~1年以內 | 1~2年以內  | 2~3年以內 | 3年以上   | 回答人數 | 回答人數合計百分比 |
|---------------|------------|--------|---------|---------|--------|--------|------|-----------|
| Total         |            | 16.79% | 12.87%  | 19.59%  | 15.11% | 35.63% | 536  | 100.00%   |
| 性別<br>*       | 男          | 19.59% | 12.84%  | 18.58%  | 12.16% | 36.82% | 296  | 100.00%   |
|               | 女          | 13.33% | 12.92%  | 20.83%  | 18.75% | 34.17% | 240  | 100.00%   |
| 年齡<br>*       | 12歲~19歲    | 14.29% | 16.07%  | 26.79%  | 19.64% | 23.21% | 56   | 100.00%   |
|               | 20歲~29歲    | 22.45% | 15.65%  | 21.09%  | 13.61% | 27.21% | 147  | 100.00%   |
|               | 30歲~39歲    | 15.00% | 16.67%  | 25.00%  | 14.17% | 29.17% | 120  | 100.00%   |
|               | 40歲~49歲    | 18.02% | 7.21%   | 15.32%  | 12.61% | 46.85% | 111  | 100.00%   |
|               | 50歲~59歲    | 10.00% | 8.75%   | 10.00%  | 15.00% | 56.25% | 80   | 100.00%   |
|               | 60歲及以上     | 13.64% | 9.09%   | 18.18%  | 31.82% | 27.27% | 22   | 100.00%   |
| 教育程度<br>*     | 國小及以下      | 9.09%  | 9.09%   | 40.91%  | 18.18% | 22.73% | 22   | 100.00%   |
|               | 國(初)中      | 6.06%  | 21.21%  | 21.21%  | 24.24% | 27.27% | 33   | 100.00%   |
|               | 高中、職       | 14.96% | 14.17%  | 19.69%  | 17.32% | 33.86% | 127  | 100.00%   |
|               | 專科         | 16.33% | 14.97%  | 16.33%  | 13.61% | 38.78% | 147  | 100.00%   |
|               | 大學         | 15.82% | 9.60%   | 20.90%  | 14.12% | 39.55% | 177  | 100.00%   |
|               | 研究所及以上     | 50.00% | 10.00%  | 10.00%  | 6.67%  | 23.33% | 30   | 100.00%   |
| 工作別<br>#      | 軍公教人員      | 23.81% | 4.76%   | 23.81%  | 11.90% | 35.71% | 42   | 100.00%   |
|               | 民代、主管及經理人員 | 28.57% | 0.00%   | 28.57%  | 14.29% | 28.57% | 7    | 100.00%   |
|               | 專業人員       | 22.64% | 11.32%  | 16.98%  | 11.32% | 37.74% | 53   | 100.00%   |
|               | 技術員及助理專業人員 | 18.29% | 15.85%  | 23.17%  | 6.10%  | 36.59% | 82   | 100.00%   |
|               | 事務工作人員     | 18.42% | 18.42%  | 18.42%  | 13.16% | 31.58% | 38   | 100.00%   |
|               | 服務工作人員及售貨員 | 14.02% | 17.76%  | 10.28%  | 18.69% | 39.25% | 107  | 100.00%   |
|               | 農林漁牧工作人員   | 0.00%  | 0.00%   | 33.33%  | 66.67% | 0.00%  | 3    | 100.00%   |
|               | 生產相關人員     | 12.12% | 6.06%   | 21.21%  | 6.06%  | 54.55% | 33   | 100.00%   |
|               | 家庭管理       | 6.52%  | 8.70%   | 19.57%  | 17.39% | 47.83% | 46   | 100.00%   |
|               | 未就業、待業中    | 37.50% | 12.50%  | 37.50%  | 6.25%  | 6.25%  | 16   | 100.00%   |
|               | 退休人員       | 11.54% | 7.69%   | 15.38%  | 34.62% | 30.77% | 26   | 100.00%   |
|               | 學生         | 15.66% | 14.46%  | 24.10%  | 20.48% | 25.30% | 83   | 100.00%   |
| 婚姻狀況<br>#     | 未婚         | 21.92% | 15.98%  | 22.37%  | 14.16% | 25.57% | 219  | 100.00%   |
|               | 已婚         | 13.29% | 10.76%  | 17.41%  | 15.82% | 42.72% | 316  | 100.00%   |
|               | 其他         | 0.00%  | 0.00%   | 100.00% | 0.00%  | 0.00%  | 1    | 100.00%   |
| 個人每月平均所得<br># | 無經常性收入     | 14.79% | 12.68%  | 22.54%  | 21.83% | 28.17% | 142  | 100.00%   |
|               | 未滿2萬元      | 14.29% | 14.29%  | 28.57%  | 10.71% | 32.14% | 28   | 100.00%   |
|               | 2萬~未滿3萬元   | 22.34% | 20.21%  | 18.09%  | 11.70% | 27.66% | 94   | 100.00%   |
|               | 3萬~未滿4萬元   | 10.45% | 14.93%  | 19.40%  | 14.93% | 40.30% | 134  | 100.00%   |
|               | 4萬~未滿5萬元   | 17.95% | 6.41%   | 20.51%  | 12.82% | 42.31% | 78   | 100.00%   |
|               | 5萬~未滿7萬元   | 25.64% | 5.13%   | 7.69%   | 12.82% | 48.72% | 39   | 100.00%   |
|               | 7萬~未滿10萬元  | 28.57% | 7.14%   | 14.29%  | 7.14%  | 42.86% | 14   | 100.00%   |
|               | 10萬元以上     | 28.57% | 0.00%   | 14.29%  | 0.00%  | 57.14% | 7    | 100.00%   |
| 居住地區<br>#     | 北部地區       | 6.99%  | 9.14%   | 19.35%  | 13.44% | 51.08% | 186  | 100.00%   |
|               | 中部地區       | 28.46% | 15.04%  | 17.89%  | 16.26% | 22.36% | 246  | 100.00%   |
|               | 南部地區       | 6.06%  | 15.15%  | 23.23%  | 16.16% | 39.39% | 99   | 100.00%   |
|               | 東部地區       | 0.00%  | 0.00%   | 50.00%  | 0.00%  | 50.00% | 2    | 100.00%   |
|               | 國外地區       | 33.33% | 0.00%   | 33.33%  | 0.00%  | 33.33% | 3    | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C3.1題



附表7-C3.2. 與上次到訪日月潭國家風景區服務品質的比較

Base：到訪日月潭國家風景區次數超過1次的受訪者

|               |            | 改善很多   | 稍有改善   | 差不多     | 較差    | 不知道/無意見 | 回答人數 | 回答人數合計百分比 |
|---------------|------------|--------|--------|---------|-------|---------|------|-----------|
| Total         |            | 23.13% | 28.36% | 45.90%  | 0.75% | 1.87%   | 536  | 100.00%   |
| 性別<br>#       | 男          | 21.96% | 27.70% | 47.30%  | 0.00% | 3.04%   | 296  | 100.00%   |
|               | 女          | 24.58% | 29.17% | 44.17%  | 1.67% | 0.42%   | 240  | 100.00%   |
| 年齡<br>#       | 12歲~19歲    | 12.50% | 33.93% | 51.79%  | 0.00% | 1.79%   | 56   | 100.00%   |
|               | 20歲~29歲    | 25.85% | 30.61% | 39.46%  | 1.36% | 2.72%   | 147  | 100.00%   |
|               | 30歲~39歲    | 25.00% | 28.33% | 43.33%  | 0.83% | 2.50%   | 120  | 100.00%   |
|               | 40歲~49歲    | 24.32% | 23.42% | 51.35%  | 0.90% | 0.00%   | 111  | 100.00%   |
|               | 50歲~59歲    | 20.00% | 25.00% | 52.50%  | 0.00% | 2.50%   | 80   | 100.00%   |
|               | 60歲及以上     | 27.27% | 36.36% | 36.36%  | 0.00% | 0.00%   | 22   | 100.00%   |
| 教育程度          | 國小及以下      | 40.91% | 27.27% | 31.82%  | 0.00% | 0.00%   | 22   | 100.00%   |
|               | 國(初)中      | 18.18% | 33.33% | 45.45%  | 0.00% | 3.03%   | 33   | 100.00%   |
|               | 高中、職       | 22.83% | 34.65% | 40.16%  | 0.79% | 1.57%   | 127  | 100.00%   |
|               | 專科         | 23.13% | 27.21% | 48.98%  | 0.00% | 0.68%   | 147  | 100.00%   |
|               | 大學         | 23.16% | 23.16% | 49.15%  | 1.69% | 2.82%   | 177  | 100.00%   |
|               | 研究所及以上     | 16.67% | 33.33% | 46.67%  | 0.00% | 3.33%   | 30   | 100.00%   |
| 工作別<br>#      | 軍公教人員      | 30.95% | 28.57% | 38.10%  | 0.00% | 2.38%   | 42   | 100.00%   |
|               | 民代、主管及經理人員 | 42.86% | 42.86% | 14.29%  | 0.00% | 0.00%   | 7    | 100.00%   |
|               | 專業人員       | 15.09% | 32.08% | 45.28%  | 1.89% | 5.66%   | 53   | 100.00%   |
|               | 技術員及助理專業人員 | 24.39% | 28.05% | 47.56%  | 0.00% | 0.00%   | 82   | 100.00%   |
|               | 事務工作人員     | 26.32% | 23.68% | 44.74%  | 5.26% | 0.00%   | 38   | 100.00%   |
|               | 服務工作人員及售貨員 | 18.69% | 26.17% | 52.34%  | 0.93% | 1.87%   | 107  | 100.00%   |
|               | 農林漁牧工作人員   | 33.33% | 66.67% | 0.00%   | 0.00% | 0.00%   | 3    | 100.00%   |
|               | 生產相關人員     | 12.12% | 36.36% | 51.52%  | 0.00% | 0.00%   | 33   | 100.00%   |
|               | 家庭管理       | 30.43% | 28.26% | 41.30%  | 0.00% | 0.00%   | 46   | 100.00%   |
|               | 未就業、待業中    | 25.00% | 18.75% | 56.25%  | 0.00% | 0.00%   | 16   | 100.00%   |
|               | 退休人員       | 34.62% | 30.77% | 30.77%  | 0.00% | 3.85%   | 26   | 100.00%   |
|               | 學生         | 21.69% | 26.51% | 48.19%  | 0.00% | 3.61%   | 83   | 100.00%   |
| 婚姻狀況<br>#     | 未婚         | 23.29% | 28.31% | 44.75%  | 1.83% | 1.83%   | 219  | 100.00%   |
|               | 已婚         | 23.10% | 28.48% | 46.52%  | 0.00% | 1.90%   | 316  | 100.00%   |
|               | 其他         | 0.00%  | 0.00%  | 100.00% | 0.00% | 0.00%   | 1    | 100.00%   |
| 個人每月平均所得<br># | 無經常性收入     | 24.65% | 26.06% | 48.59%  | 0.00% | 0.70%   | 142  | 100.00%   |
|               | 未滿2萬元      | 28.57% | 28.57% | 32.14%  | 0.00% | 10.71%  | 28   | 100.00%   |
|               | 2萬~未滿3萬元   | 18.09% | 31.91% | 46.81%  | 2.13% | 1.06%   | 94   | 100.00%   |
|               | 3萬~未滿4萬元   | 21.64% | 28.36% | 47.76%  | 1.49% | 0.75%   | 134  | 100.00%   |
|               | 4萬~未滿5萬元   | 19.23% | 25.64% | 53.85%  | 0.00% | 1.28%   | 78   | 100.00%   |
|               | 5萬~未滿7萬元   | 30.77% | 33.33% | 28.21%  | 0.00% | 7.69%   | 39   | 100.00%   |
|               | 7萬~未滿10萬元  | 28.57% | 28.57% | 42.86%  | 0.00% | 0.00%   | 14   | 100.00%   |
|               | 10萬元以上     | 57.14% | 28.57% | 14.29%  | 0.00% | 0.00%   | 7    | 100.00%   |
| 居住地區<br>#     | 北部地區       | 28.49% | 23.12% | 45.70%  | 0.00% | 2.69%   | 186  | 100.00%   |
|               | 中部地區       | 19.92% | 31.71% | 46.34%  | 1.22% | 0.81%   | 246  | 100.00%   |
|               | 南部地區       | 21.21% | 29.29% | 45.45%  | 1.01% | 3.03%   | 99   | 100.00%   |
|               | 東部地區       | 50.00% | 0.00%  | 50.00%  | 0.00% | 0.00%   | 2    | 100.00%   |
|               | 國外地區       | 0.00%  | 66.67% | 33.33%  | 0.00% | 0.00%   | 3    | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C3.2題

附表7-C4. 國家風景區整體服務滿意度評價

Base：所有受訪者

|               |            | 未滿60分 | 60~69分 | 70~79分 | 80~89分  | 90~100分 | 不知道/拒答 | 回答人數    | 回答人數合計百分比 |
|---------------|------------|-------|--------|--------|---------|---------|--------|---------|-----------|
| Total         |            | 0.49% | 1.67%  | 10.69% | 63.73%  | 23.43%  | 0.00%  | 1020    | 100.00%   |
| 性別<br>*       | 男          | 0.67% | 1.33%  | 10.33% | 69.67%  | 18.00%  | 0.00%  | 600     | 100.00%   |
|               | 女          | 0.24% | 2.14%  | 11.19% | 55.24%  | 31.19%  | 0.00%  | 420     | 100.00%   |
| 年齡<br>#       | 12歲~19歲    | 0.00% | 0.63%  | 3.75%  | 66.25%  | 29.38%  | 0.00%  | 160     | 100.00%   |
|               | 20歲~29歲    | 0.28% | 1.98%  | 7.93%  | 78.75%  | 11.05%  | 0.00%  | 353     | 100.00%   |
|               | 30歲~39歲    | 0.97% | 2.43%  | 16.99% | 56.80%  | 22.82%  | 0.00%  | 206     | 100.00%   |
|               | 40歲~49歲    | 0.64% | 1.91%  | 16.56% | 46.50%  | 34.39%  | 0.00%  | 157     | 100.00%   |
|               | 50歲~59歲    | 0.88% | 0.00%  | 7.96%  | 52.21%  | 38.94%  | 0.00%  | 113     | 100.00%   |
|               | 60歲及以上     | 0.00% | 3.23%  | 16.13% | 54.84%  | 25.81%  | 0.00%  | 31      | 100.00%   |
| 教育程度<br>#     | 國小及以下      | 0.00% | 0.00%  | 3.45%  | 50.00%  | 46.55%  | 0.00%  | 58      | 100.00%   |
|               | 國(初)中      | 0.00% | 1.30%  | 5.19%  | 64.94%  | 28.57%  | 0.00%  | 77      | 100.00%   |
|               | 高中、職       | 0.42% | 1.27%  | 10.13% | 61.60%  | 26.58%  | 0.00%  | 237     | 100.00%   |
|               | 專科         | 0.00% | 2.78%  | 9.52%  | 65.08%  | 22.62%  | 0.00%  | 252     | 100.00%   |
|               | 大學         | 0.88% | 1.76%  | 13.53% | 67.35%  | 16.47%  | 0.00%  | 340     | 100.00%   |
|               | 研究所及以上     | 1.79% | 0.00%  | 16.07% | 57.14%  | 25.00%  | 0.00%  | 56      | 100.00%   |
| 工作別<br>#      | 軍公教人員      | 0.00% | 0.00%  | 20.00% | 52.00%  | 28.00%  | 0.00%  | 75      | 100.00%   |
|               | 民代、主管及經理人員 | 0.00% | 0.00%  | 0.00%  | 62.50%  | 37.50%  | 0.00%  | 8       | 100.00%   |
|               | 專業人員       | 1.25% | 1.25%  | 17.50% | 63.75%  | 16.25%  | 0.00%  | 80      | 100.00%   |
|               | 技術員及助理專業人員 | 0.55% | 1.66%  | 10.50% | 71.27%  | 16.02%  | 0.00%  | 181     | 100.00%   |
|               | 事務工作人員     | 0.00% | 9.23%  | 12.31% | 55.38%  | 23.08%  | 0.00%  | 65      | 100.00%   |
|               | 服務工作人員及售貨員 | 0.00% | 1.69%  | 11.24% | 61.24%  | 25.84%  | 0.00%  | 178     | 100.00%   |
|               | 農林漁牧工作人員   | 0.00% | 0.00%  | 11.11% | 55.56%  | 33.33%  | 0.00%  | 9       | 100.00%   |
|               | 生產相關人員     | 1.49% | 1.49%  | 1.49%  | 79.10%  | 16.42%  | 0.00%  | 67      | 100.00%   |
|               | 家庭管理       | 0.00% | 0.00%  | 12.00% | 41.33%  | 46.67%  | 0.00%  | 75      | 100.00%   |
|               | 未就業、待業中    | 4.76% | 0.00%  | 14.29% | 66.67%  | 14.29%  | 0.00%  | 21      | 100.00%   |
|               | 退休人員       | 0.00% | 2.78%  | 13.89% | 52.78%  | 30.56%  | 0.00%  | 36      | 100.00%   |
| 學生            | 0.44%      | 0.89% | 6.22%  | 70.67% | 21.78%  | 0.00%   | 225    | 100.00% |           |
| 婚姻狀況<br>#     | 未婚         | 0.36% | 1.27%  | 8.15%  | 73.55%  | 16.67%  | 0.00%  | 552     | 100.00%   |
|               | 已婚         | 0.64% | 2.14%  | 13.70% | 52.03%  | 31.48%  | 0.00%  | 467     | 100.00%   |
|               | 其他         | 0.00% | 0.00%  | 0.00%  | 100.00% | 0.00%   | 0.00%  | 1       | 100.00%   |
| 個人每月平均所得<br># | 無經常性收入     | 0.00% | 1.03%  | 7.93%  | 61.03%  | 30.00%  | 0.00%  | 290     | 100.00%   |
|               | 未滿2萬元      | 1.56% | 1.56%  | 12.50% | 62.50%  | 21.88%  | 0.00%  | 64      | 100.00%   |
|               | 2萬~未滿3萬元   | 0.00% | 2.20%  | 6.17%  | 77.09%  | 14.54%  | 0.00%  | 227     | 100.00%   |
|               | 3萬~未滿4萬元   | 0.45% | 2.73%  | 12.27% | 64.55%  | 20.00%  | 0.00%  | 220     | 100.00%   |
|               | 4萬~未滿5萬元   | 0.00% | 1.69%  | 15.25% | 61.02%  | 22.03%  | 0.00%  | 118     | 100.00%   |
|               | 5萬~未滿7萬元   | 4.69% | 0.00%  | 12.50% | 40.63%  | 42.19%  | 0.00%  | 64      | 100.00%   |
|               | 7萬~未滿10萬元  | 0.00% | 0.00%  | 30.77% | 50.00%  | 19.23%  | 0.00%  | 26      | 100.00%   |
|               | 10萬元以上     | 0.00% | 0.00%  | 27.27% | 45.45%  | 27.27%  | 0.00%  | 11      | 100.00%   |
| 居住地區<br>#     | 北部地區       | 0.60% | 2.11%  | 10.54% | 57.23%  | 29.52%  | 0.00%  | 332     | 100.00%   |
|               | 中部地區       | 0.00% | 1.22%  | 7.93%  | 72.97%  | 17.89%  | 0.00%  | 492     | 100.00%   |
|               | 南部地區       | 1.80% | 1.80%  | 17.37% | 53.29%  | 25.75%  | 0.00%  | 167     | 100.00%   |
|               | 東部地區       | 0.00% | 0.00%  | 25.00% | 75.00%  | 0.00%   | 0.00%  | 4       | 100.00%   |
|               | 國外地區       | 0.00% | 4.00%  | 20.00% | 36.00%  | 40.00%  | 0.00%  | 25      | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C4題

附表7-D1. 到日月潭國家風景區之前，透過網路購買旅遊產品的情形

Base：所有受訪者

|          |            | 有      | 沒有      | 回答人數    | 回答人數合計百分比 |
|----------|------------|--------|---------|---------|-----------|
| Total    |            | 12.55% | 87.45%  | 1020    | 100.00%   |
| 性別       | 男          | 12.17% | 87.83%  | 600     | 100.00%   |
|          | 女          | 13.10% | 86.90%  | 420     | 100.00%   |
| 年齡       | 12歲~19歲    | 8.75%  | 91.25%  | 160     | 100.00%   |
|          | 20歲~29歲    | 13.60% | 86.40%  | 353     | 100.00%   |
|          | 30歲~39歲    | 16.99% | 83.01%  | 206     | 100.00%   |
|          | 40歲~49歲    | 12.74% | 87.26%  | 157     | 100.00%   |
|          | 50歲~59歲    | 8.85%  | 91.15%  | 113     | 100.00%   |
|          | 60歲及以上     | 3.23%  | 96.77%  | 31      | 100.00%   |
| 教育程度*    | 國小及以下      | 17.24% | 82.76%  | 58      | 100.00%   |
|          | 國(初)中      | 1.30%  | 98.70%  | 77      | 100.00%   |
|          | 高中、職       | 10.97% | 89.03%  | 237     | 100.00%   |
|          | 專科         | 15.08% | 84.92%  | 252     | 100.00%   |
|          | 大學         | 12.94% | 87.06%  | 340     | 100.00%   |
|          | 研究所及以上     | 16.07% | 83.93%  | 56      | 100.00%   |
| 工作別      | 軍公教人員      | 16.00% | 84.00%  | 75      | 100.00%   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 0.00%  | 100.00% | 8       | 100.00%   |
|          | 專業人員       | 13.75% | 86.25%  | 80      | 100.00%   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 12.15% | 87.85%  | 181     | 100.00%   |
|          | 事務工作人員     | 21.54% | 78.46%  | 65      | 100.00%   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 11.24% | 88.76%  | 178     | 100.00%   |
|          | 農林漁牧工作人員   | 11.11% | 88.89%  | 9       | 100.00%   |
|          | 生產相關人員     | 5.97%  | 94.03%  | 67      | 100.00%   |
|          | 家庭管理       | 18.67% | 81.33%  | 75      | 100.00%   |
|          | 未就業、待業中    | 14.29% | 85.71%  | 21      | 100.00%   |
|          | 退休人員       | 8.33%  | 91.67%  | 36      | 100.00%   |
|          | 學生         | 10.67% | 89.33%  | 225     | 100.00%   |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 11.41% | 88.59%  | 552     | 100.00%   |
|          | 已婚         | 13.92% | 86.08%  | 467     | 100.00%   |
|          | 其他         | 0.00%  | 100.00% | 1       | 100.00%   |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 12.76% | 87.24%  | 290     | 100.00%   |
|          | 未滿2萬元      | 14.06% | 85.94%  | 64      | 100.00%   |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 9.69%  | 90.31%  | 227     | 100.00%   |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 13.18% | 86.82%  | 220     | 100.00%   |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 13.56% | 86.44%  | 118     | 100.00%   |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 17.19% | 82.81%  | 64      | 100.00%   |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 11.54% | 88.46%  | 26      | 100.00%   |
| 10萬元以上   | 9.09%      | 90.91% | 11      | 100.00% |           |
| 居住地區     | 北部地區       | 18.67% | 81.33%  | 332     | 100.00%   |
|          | 中部地區       | 6.30%  | 93.70%  | 492     | 100.00%   |
|          | 南部地區       | 14.97% | 85.03%  | 167     | 100.00%   |
|          | 東部地區       | 50.00% | 50.00%  | 4       | 100.00%   |
|          | 國外地區       | 32.00% | 68.00%  | 25      | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第D1題

附表7-D1.1. 到日月潭國家風景區之前，透過網路購買旅遊產品項目(可複選)

Base：到日月潭國家風景區之前，有透過網路購買旅遊產品的受訪者

|          |            | 套裝行程    | 旅館(含民宿) | 機票     | 火車票    | 船票     | 其他    | 回答人數 |
|----------|------------|---------|---------|--------|--------|--------|-------|------|
| Total    |            | 37.21%  | 61.24%  | 2.33%  | 2.33%  | 16.28% | 1.55% | 129  |
| 性別       | 男          | 36.99%  | 60.27%  | 2.74%  | 4.11%  | 21.92% | 1.37% | 73   |
|          | 女          | 37.50%  | 62.50%  | 1.79%  | 0.00%  | 8.93%  | 1.79% | 56   |
|          |            | *       | *       | #      | #      | #      | #     |      |
| 年齡       | 12歲~19歲    | 71.43%  | 42.86%  | 0.00%  | 0.00%  | 14.29% | 0.00% | 14   |
|          | 20歲~29歲    | 27.08%  | 58.33%  | 4.17%  | 6.25%  | 22.92% | 4.17% | 48   |
|          | 30歲~39歲    | 28.57%  | 71.43%  | 0.00%  | 0.00%  | 17.14% | 0.00% | 35   |
|          | 40歲~49歲    | 42.86%  | 71.43%  | 4.76%  | 0.00%  | 9.52%  | 0.00% | 21   |
|          | 50歲~59歲    | 60.00%  | 40.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 10   |
|          | 60歲及以上     | 0.00%   | 100.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 1    |
|          |            | #       | #       | #      | #      | *      | #     |      |
| 教育程度     | 國小及以下      | 90.00%  | 50.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 10   |
|          | 國(初)中      | 100.00% | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 1    |
|          | 高中、職       | 42.31%  | 46.15%  | 0.00%  | 0.00%  | 26.92% | 0.00% | 26   |
|          | 專科         | 25.64%  | 46.15%  | 0.00%  | 0.00%  | 33.33% | 5.13% | 39   |
|          | 大學         | 34.09%  | 81.82%  | 4.55%  | 4.55%  | 2.27%  | 0.00% | 44   |
|          | 研究所及以上     | 22.22%  | 88.89%  | 11.11% | 11.11% | 0.00%  | 0.00% | 9    |
|          |            |         | #       |        |        | #      |       |      |
| 工作別      | 軍公教人員      | 16.67%  | 91.67%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 12   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 0.00%   | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0    |
|          | 專業人員       | 18.18%  | 81.82%  | 9.09%  | 9.09%  | 9.09%  | 9.09% | 11   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 36.36%  | 68.18%  | 4.55%  | 0.00%  | 22.73% | 4.55% | 22   |
|          | 事務工作人員     | 33.33%  | 46.67%  | 0.00%  | 0.00%  | 40.00% | 0.00% | 15   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 40.00%  | 50.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 15.00% | 0.00% | 20   |
|          | 農林漁牧工作人員   | 100.00% | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 1    |
|          | 生產相關人員     | 0.00%   | 75.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 50.00% | 0.00% | 4    |
|          | 家庭管理       | 35.71%  | 64.29%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 14   |
|          | 未就業、待業中    | 33.33%  | 66.67%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 3    |
|          | 退休人員       | 66.67%  | 33.33%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 3    |
|          | 學生         | 58.33%  | 50.00%  | 4.17%  | 8.33%  | 16.67% | 0.00% | 24   |
|          |            |         |         | #      | *      |        |       |      |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 39.68%  | 53.97%  | 3.17%  | 4.76%  | 22.22% | 3.17% | 63   |
|          | 已婚         | 34.85%  | 68.18%  | 1.52%  | 0.00%  | 10.61% | 0.00% | 66   |
|          | 其他         | 0.00%   | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0    |
|          |            | #       | *       |        | #      |        |       |      |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 48.65%  | 62.16%  | 2.70%  | 5.41%  | 5.41%  | 0.00% | 37   |
|          | 未滿2萬元      | 22.22%  | 77.78%  | 0.00%  | 0.00%  | 22.22% | 0.00% | 9    |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 50.00%  | 31.82%  | 0.00%  | 0.00%  | 18.18% | 4.55% | 22   |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 16.67%  | 63.33%  | 0.00%  | 0.00%  | 36.67% | 3.33% | 30   |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 37.50%  | 68.75%  | 12.50% | 6.25%  | 12.50% | 0.00% | 16   |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 54.55%  | 72.73%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 11   |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 0.00%   | 100.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 3    |
|          | 10萬元以上     | 0.00%   | 100.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 1    |
|          |            | #       | #       | #      | #      | #      | #     |      |
| 居住地區     | 北部地區       | 37.10%  | 62.90%  | 0.00%  | 0.00%  | 12.90% | 1.61% | 62   |
|          | 中部地區       | 25.00%  | 50.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 31.25% | 3.12% | 32   |
|          | 南部地區       | 36.00%  | 64.00%  | 0.00%  | 4.00%  | 8.00%  | 0.00% | 25   |
|          | 東部地區       | 0.00%   | 50.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 50.00% | 0.00% | 2    |
|          | 國外地區       | 100.00% | 87.50%  | 37.50% | 25.00% | 0.00%  | 0.00% | 8    |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：1.本題為複選情形，故加總不等於百分之百。

2.本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第D1.1題

附表7-D2. 到國家風景區總花費

Base：所有受訪者

|           |            | 未滿200元 | 200元-未滿500元 | 500元-未滿1000元 | 1000元-未滿2000元 | 2000元-未滿3000元 | 3000元-未滿4000元 | 4000元-未滿6000元 | 6000元以上 | 不知道/拒答 | 回答人數 | 回答人數合計百分比 |
|-----------|------------|--------|-------------|--------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------|--------|------|-----------|
| Total     |            | 1.47%  | 6.47%       | 22.65%       | 31.67%        | 21.18%        | 8.82%         | 5.98%         | 1.76%   | 0.00%  | 1020 | 100.00%   |
| 性別*       | 男          | 0.83%  | 6.50%       | 20.00%       | 31.83%        | 24.50%        | 9.33%         | 5.50%         | 1.50%   | 0.00%  | 600  | 100.00%   |
|           | 女          | 2.38%  | 6.43%       | 26.43%       | 31.43%        | 16.43%        | 8.10%         | 6.67%         | 2.14%   | 0.00%  | 420  | 100.00%   |
| 年齡*       | 12歲~19歲    | 1.25%  | 13.75%      | 24.38%       | 38.75%        | 15.63%        | 5.00%         | 0.63%         | 0.63%   | 0.00%  | 160  | 100.00%   |
|           | 20歲~29歲    | 1.98%  | 4.53%       | 16.43%       | 33.99%        | 28.61%        | 8.50%         | 4.53%         | 1.42%   | 0.00%  | 353  | 100.00%   |
|           | 30歲~39歲    | 1.46%  | 4.37%       | 17.48%       | 30.58%        | 24.27%        | 10.68%        | 8.74%         | 2.43%   | 0.00%  | 206  | 100.00%   |
|           | 40歲~49歲    | 0.64%  | 7.64%       | 28.66%       | 27.39%        | 14.65%        | 8.92%         | 9.55%         | 2.55%   | 0.00%  | 157  | 100.00%   |
|           | 50歲~59歲    | 0.88%  | 5.31%       | 36.28%       | 24.78%        | 12.39%        | 9.73%         | 7.96%         | 2.65%   | 0.00%  | 113  | 100.00%   |
|           | 60歲及以上     | 3.23%  | 3.23%       | 38.71%       | 22.58%        | 9.68%         | 16.13%        | 6.45%         | 0.00%   | 0.00%  | 31   | 100.00%   |
| 教育程度#     | 國小及以下      | 0.00%  | 3.45%       | 18.97%       | 48.28%        | 20.69%        | 8.62%         | 0.00%         | 0.00%   | 0.00%  | 58   | 100.00%   |
|           | 國(初)中      | 3.90%  | 16.88%      | 36.36%       | 25.97%        | 7.79%         | 3.90%         | 5.19%         | 0.00%   | 0.00%  | 77   | 100.00%   |
|           | 高中、職       | 0.84%  | 5.91%       | 28.69%       | 35.02%        | 15.19%        | 9.28%         | 3.80%         | 1.27%   | 0.00%  | 237  | 100.00%   |
|           | 專科         | 0.79%  | 6.35%       | 19.44%       | 35.32%        | 23.02%        | 8.73%         | 4.37%         | 1.98%   | 0.00%  | 252  | 100.00%   |
|           | 大學         | 1.76%  | 5.29%       | 19.12%       | 27.35%        | 26.47%        | 10.00%        | 7.65%         | 2.35%   | 0.00%  | 340  | 100.00%   |
|           | 研究所及以上     | 3.57%  | 5.36%       | 17.86%       | 17.86%        | 25.00%        | 7.14%         | 19.64%        | 3.57%   | 0.00%  | 56   | 100.00%   |
| 工作別#      | 軍公教人員      | 2.67%  | 1.33%       | 20.00%       | 28.00%        | 18.67%        | 13.33%        | 13.33%        | 2.67%   | 0.00%  | 75   | 100.00%   |
|           | 民代、主管及經理人員 | 0.00%  | 12.50%      | 0.00%        | 50.00%        | 25.00%        | 0.00%         | 12.50%        | 0.00%   | 0.00%  | 8    | 100.00%   |
|           | 專業人員       | 2.50%  | 7.50%       | 13.75%       | 33.75%        | 20.00%        | 12.50%        | 7.50%         | 2.50%   | 0.00%  | 80   | 100.00%   |
|           | 技術員及助理專業人員 | 0.00%  | 4.97%       | 17.68%       | 31.49%        | 30.94%        | 8.84%         | 4.97%         | 1.10%   | 0.00%  | 181  | 100.00%   |
|           | 事務工作人員     | 1.54%  | 6.15%       | 30.77%       | 40.00%        | 13.85%        | 4.62%         | 3.08%         | 0.00%   | 0.00%  | 65   | 100.00%   |
|           | 服務工作人員及售貨員 | 1.69%  | 2.25%       | 29.21%       | 28.09%        | 20.79%        | 10.11%        | 5.06%         | 2.81%   | 0.00%  | 178  | 100.00%   |
|           | 農林漁牧工作人員   | 0.00%  | 0.00%       | 22.22%       | 22.22%        | 33.33%        | 22.22%        | 0.00%         | 0.00%   | 0.00%  | 9    | 100.00%   |
|           | 生產相關人員     | 1.49%  | 5.97%       | 20.90%       | 29.85%        | 28.36%        | 10.45%        | 2.99%         | 0.00%   | 0.00%  | 67   | 100.00%   |
|           | 家庭管理       | 2.67%  | 5.33%       | 20.00%       | 21.33%        | 22.67%        | 12.00%        | 14.67%        | 1.33%   | 0.00%  | 75   | 100.00%   |
|           | 未就業、待業中    | 0.00%  | 23.81%      | 28.57%       | 28.57%        | 4.76%         | 4.76%         | 4.76%         | 4.76%   | 0.00%  | 21   | 100.00%   |
|           | 退休人員       | 0.00%  | 2.78%       | 22.22%       | 30.56%        | 16.67%        | 8.33%         | 16.67%        | 2.78%   | 0.00%  | 36   | 100.00%   |
|           | 學生         | 1.78%  | 12.00%      | 24.89%       | 36.89%        | 16.00%        | 4.89%         | 1.78%         | 1.78%   | 0.00%  | 225  | 100.00%   |
| 婚姻狀況#     | 未婚         | 1.81%  | 7.43%       | 18.84%       | 35.33%        | 23.91%        | 7.25%         | 3.80%         | 1.63%   | 0.00%  | 552  | 100.00%   |
|           | 已婚         | 1.07%  | 5.35%       | 26.98%       | 27.41%        | 17.99%        | 10.71%        | 8.57%         | 1.93%   | 0.00%  | 467  | 100.00%   |
|           | 其他         | 0.00%  | 0.00%       | 100.00%      | 0.00%         | 0.00%         | 0.00%         | 0.00%         | 0.00%   | 0.00%  | 1    | 100.00%   |
| 個人每月平均所得# | 無經常性收入     | 2.07%  | 12.07%      | 25.52%       | 33.10%        | 13.45%        | 6.55%         | 6.21%         | 1.03%   | 0.00%  | 290  | 100.00%   |
|           | 未滿2萬元      | 3.13%  | 4.69%       | 23.44%       | 26.56%        | 23.44%        | 10.94%        | 3.13%         | 4.69%   | 0.00%  | 64   | 100.00%   |
|           | 2萬~未滿3萬元   | 0.88%  | 3.52%       | 19.38%       | 33.92%        | 31.28%        | 7.49%         | 3.08%         | 0.44%   | 0.00%  | 227  | 100.00%   |
|           | 3萬~未滿4萬元   | 0.91%  | 5.45%       | 24.09%       | 31.82%        | 21.82%        | 8.18%         | 5.00%         | 2.73%   | 0.00%  | 220  | 100.00%   |
|           | 4萬~未滿5萬元   | 0.85%  | 4.24%       | 22.03%       | 31.36%        | 21.19%        | 12.71%        | 6.78%         | 0.85%   | 0.00%  | 118  | 100.00%   |
|           | 5萬~未滿7萬元   | 1.56%  | 3.13%       | 23.44%       | 26.56%        | 17.19%        | 14.06%        | 9.38%         | 4.69%   | 0.00%  | 64   | 100.00%   |
|           | 7萬~未滿10萬元  | 0.00%  | 3.85%       | 7.69%        | 26.92%        | 19.23%        | 15.38%        | 23.08%        | 3.85%   | 0.00%  | 26   | 100.00%   |
|           | 10萬元以上     | 9.09%  | 0.00%       | 18.18%       | 18.18%        | 18.18%        | 9.09%         | 27.27%        | 0.00%   | 0.00%  | 11   | 100.00%   |
| 居住地區#     | 北部地區       | 0.90%  | 5.12%       | 23.19%       | 26.20%        | 18.98%        | 12.65%        | 10.24%        | 2.71%   | 0.00%  | 332  | 100.00%   |
|           | 中部地區       | 1.63%  | 8.33%       | 25.81%       | 33.13%        | 23.98%        | 5.28%         | 1.83%         | 0.00%   | 0.00%  | 492  | 100.00%   |
|           | 南部地區       | 1.80%  | 4.79%       | 16.17%       | 36.53%        | 18.56%        | 9.58%         | 8.98%         | 3.59%   | 0.00%  | 167  | 100.00%   |
|           | 東部地區       | 0.00%  | 0.00%       | 0.00%        | 75.00%        | 0.00%         | 0.00%         | 25.00%        | 0.00%   | 0.00%  | 4    | 100.00%   |
|           | 國外地區       | 4.00%  | 0.00%       | 0.00%        | 36.00%        | 16.00%        | 24.00%        | 8.00%         | 12.00%  | 0.00%  | 25   | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異(α=0.05)。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第D2題

附表7-D3. 在日月潭國家風景區內各項花費是否合理

Base：所有受訪者

|              |            | 很貴     | 貴      | 合理(還好，<br>可以接受) | 便宜     | 很便宜    | 無花費   | 回答人數    | 回答人數合計<br>百分比 |
|--------------|------------|--------|--------|-----------------|--------|--------|-------|---------|---------------|
| Total        |            | 2.65%  | 15.00% | 75.29%          | 4.80%  | 1.47%  | 0.78% | 1020    | 100.00%       |
| 性別<br>*      | 男          | 2.67%  | 13.17% | 76.00%          | 5.83%  | 2.00%  | 0.33% | 600     | 100.00%       |
|              | 女          | 2.62%  | 17.62% | 74.29%          | 3.33%  | 0.71%  | 1.43% | 420     | 100.00%       |
| 年齡           | 12歲~19歲    | 4.38%  | 16.25% | 72.50%          | 3.12%  | 3.75%  | 0.00% | 160     | 100.00%       |
|              | 20歲~29歲    | 2.55%  | 14.16% | 75.07%          | 6.52%  | 1.13%  | 0.57% | 353     | 100.00%       |
|              | 30歲~39歲    | 2.43%  | 16.99% | 72.33%          | 6.31%  | 0.97%  | 0.97% | 206     | 100.00%       |
|              | 40歲~49歲    | 3.18%  | 19.11% | 73.89%          | 1.27%  | 1.91%  | 0.64% | 157     | 100.00%       |
|              | 50歲~59歲    | 0.88%  | 8.85%  | 84.96%          | 3.54%  | 0.00%  | 1.77% | 113     | 100.00%       |
|              | 60歲及以上     | 0.00%  | 6.45%  | 83.87%          | 6.45%  | 0.00%  | 3.23% | 31      | 100.00%       |
| 教育程度<br>#    | 國小及以下      | 5.17%  | 25.86% | 65.52%          | 1.72%  | 1.72%  | 0.00% | 58      | 100.00%       |
|              | 國(初)中      | 2.60%  | 9.09%  | 76.62%          | 9.09%  | 0.00%  | 2.60% | 77      | 100.00%       |
|              | 高中、職       | 1.69%  | 10.13% | 78.06%          | 7.17%  | 2.11%  | 0.84% | 237     | 100.00%       |
|              | 專科         | 4.37%  | 16.27% | 72.22%          | 5.16%  | 1.59%  | 0.40% | 252     | 100.00%       |
|              | 大學         | 2.06%  | 16.47% | 76.47%          | 2.94%  | 1.47%  | 0.59% | 340     | 100.00%       |
|              | 研究所及以上     | 0.00%  | 17.86% | 78.57%          | 1.79%  | 0.00%  | 1.79% | 56      | 100.00%       |
| 工作別          | 軍公教人員      | 1.33%  | 13.33% | 81.33%          | 2.67%  | 1.33%  | 0.00% | 75      | 100.00%       |
|              | 民代、主管及經理人員 | 0.00%  | 25.00% | 75.00%          | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 8       | 100.00%       |
|              | 專業人員       | 2.50%  | 20.00% | 71.25%          | 5.00%  | 1.25%  | 0.00% | 80      | 100.00%       |
|              | 技術員及助理專業人員 | 1.66%  | 13.81% | 76.24%          | 6.63%  | 1.10%  | 0.55% | 181     | 100.00%       |
|              | 事務工作人員     | 4.62%  | 15.38% | 72.31%          | 7.69%  | 0.00%  | 0.00% | 65      | 100.00%       |
|              | 服務工作人員及售貨員 | 1.69%  | 17.42% | 75.84%          | 2.25%  | 1.12%  | 1.69% | 178     | 100.00%       |
|              | 農林漁牧工作人員   | 0.00%  | 0.00%  | 88.89%          | 0.00%  | 11.11% | 0.00% | 9       | 100.00%       |
|              | 生產相關人員     | 4.48%  | 7.46%  | 76.12%          | 10.45% | 1.49%  | 0.00% | 67      | 100.00%       |
|              | 家庭管理       | 2.67%  | 17.33% | 72.00%          | 5.33%  | 0.00%  | 2.67% | 75      | 100.00%       |
|              | 未就業、待業中    | 0.00%  | 23.81% | 71.43%          | 0.00%  | 0.00%  | 4.76% | 21      | 100.00%       |
|              | 退休人員       | 0.00%  | 5.56%  | 91.67%          | 2.78%  | 0.00%  | 0.00% | 36      | 100.00%       |
| 學生           | 4.44%      | 15.11% | 72.44% | 4.44%           | 3.11%  | 0.44%  | 225   | 100.00% |               |
| 婚姻狀況         | 未婚         | 3.08%  | 14.67% | 74.46%          | 5.07%  | 1.99%  | 0.72% | 552     | 100.00%       |
|              | 已婚         | 2.14%  | 15.42% | 76.23%          | 4.50%  | 0.86%  | 0.86% | 467     | 100.00%       |
|              | 其他         | 0.00%  | 0.00%  | 100.00%         | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 1       | 100.00%       |
| 個人每月平均<br>所得 | 無經常性收入     | 2.41%  | 15.17% | 74.48%          | 4.48%  | 2.41%  | 1.03% | 290     | 100.00%       |
|              | 未滿2萬元      | 6.25%  | 14.06% | 79.69%          | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 64      | 100.00%       |
|              | 2萬~未滿3萬元   | 1.76%  | 13.22% | 75.77%          | 7.49%  | 0.88%  | 0.88% | 227     | 100.00%       |
|              | 3萬~未滿4萬元   | 3.18%  | 16.36% | 72.73%          | 5.00%  | 1.82%  | 0.91% | 220     | 100.00%       |
|              | 4萬~未滿5萬元   | 1.69%  | 16.95% | 76.27%          | 5.08%  | 0.00%  | 0.00% | 118     | 100.00%       |
|              | 5萬~未滿7萬元   | 3.12%  | 10.94% | 78.12%          | 3.12%  | 3.12%  | 1.56% | 64      | 100.00%       |
|              | 7萬~未滿10萬元  | 3.85%  | 23.08% | 73.08%          | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 26      | 100.00%       |
|              | 10萬元以上     | 0.00%  | 9.09%  | 90.91%          | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 11      | 100.00%       |
| 居住地區         | 北部地區       | 2.71%  | 18.37% | 70.48%          | 5.42%  | 2.41%  | 0.60% | 332     | 100.00%       |
|              | 中部地區       | 2.85%  | 11.59% | 78.86%          | 5.08%  | 1.22%  | 0.41% | 492     | 100.00%       |
|              | 南部地區       | 2.40%  | 18.56% | 73.65%          | 2.99%  | 0.60%  | 1.80% | 167     | 100.00%       |
|              | 東部地區       | 0.00%  | 25.00% | 50.00%          | 25.00% | 0.00%  | 0.00% | 4       | 100.00%       |
|              | 國外地區       | 0.00%  | 12.00% | 84.00%          | 0.00%  | 0.00%  | 4.00% | 25      | 100.00%       |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第D3題

附表8-A1. 參山國家風景區的旅遊方式

Base: 所有受訪者

|                   |                | 參加旅行社<br>裝旅遊 | 參加學校、班<br>級舉辦的旅遊 | 參加機關、公<br>司舉辦的旅遊 | 參加宗教團體<br>舉辦的旅遊 | 參加其他團體<br>舉辦的旅遊 | 自行規劃行程<br>旅遊 | 其他     | 回答人數  | 回答人數計<br>百分比 |
|-------------------|----------------|--------------|------------------|------------------|-----------------|-----------------|--------------|--------|-------|--------------|
| Total             |                | 1.74%        | 6.29%            | 5.32%            | 1.55%           | 7.35%           | 77.56%       | 0.19%  | 1034  | 100.00%      |
| 性別<br>*           | 男              | 1.37%        | 3.33%            | 6.07%            | 1.57%           | 7.63%           | 79.65%       | 0.39%  | 511   | 100.00%      |
|                   | 女              | 2.10%        | 9.18%            | 4.59%            | 1.53%           | 7.07%           | 75.53%       | 0.00%  | 523   | 100.00%      |
| 年齡<br>#           | 12歲~19歲        | 0.00%        | 46.30%           | 2.78%            | 0.00%           | 3.70%           | 47.22%       | 0.00%  | 108   | 100.00%      |
|                   | 20歲~29歲        | 0.32%        | 4.14%            | 3.18%            | 0.96%           | 4.14%           | 87.26%       | 0.00%  | 314   | 100.00%      |
|                   | 30歲~39歲        | 2.31%        | 0.46%            | 5.56%            | 0.46%           | 3.70%           | 87.50%       | 0.00%  | 216   | 100.00%      |
|                   | 40歲~49歲        | 2.23%        | 0.56%            | 7.82%            | 1.68%           | 15.08%          | 72.07%       | 0.56%  | 179   | 100.00%      |
|                   | 50歲~59歲        | 2.03%        | 0.00%            | 9.46%            | 4.73%           | 12.16%          | 71.62%       | 0.00%  | 148   | 100.00%      |
|                   | 60歲及以上         | 7.25%        | 0.00%            | 2.90%            | 2.90%           | 8.70%           | 76.81%       | 1.45%  | 69    | 100.00%      |
| 教育程度<br>#         | 國小及以下          | 0.00%        | 0.00%            | 3.85%            | 11.54%          | 15.38%          | 69.23%       | 0.00%  | 26    | 100.00%      |
|                   | 國(初)中          | 4.40%        | 24.18%           | 3.30%            | 3.30%           | 4.40%           | 59.34%       | 1.10%  | 91    | 100.00%      |
|                   | 高中、職           | 1.91%        | 9.54%            | 4.58%            | 1.15%           | 6.87%           | 75.95%       | 0.00%  | 262   | 100.00%      |
|                   | 專科             | 1.34%        | 1.34%            | 6.25%            | 0.45%           | 9.82%           | 80.80%       | 0.00%  | 224   | 100.00%      |
|                   | 大學             | 1.64%        | 3.01%            | 6.28%            | 1.37%           | 7.38%           | 80.05%       | 0.27%  | 366   | 100.00%      |
|                   | 研究所及以上         | 0.00%        | 6.15%            | 3.08%            | 1.54%           | 1.54%           | 87.69%       | 0.00%  | 65    | 100.00%      |
| 工作別<br>#          | 軍公教人員          | 2.60%        | 3.90%            | 7.79%            | 1.30%           | 5.19%           | 79.22%       | 0.00%  | 77    | 100.00%      |
|                   | 民代、主管及經<br>理人員 | 0.00%        | 0.00%            | 5.88%            | 0.00%           | 0.00%           | 94.12%       | 0.00%  | 17    | 100.00%      |
|                   | 專業人員           | 0.00%        | 0.00%            | 1.39%            | 1.39%           | 1.39%           | 94.44%       | 1.39%  | 72    | 100.00%      |
|                   | 技術員及助理專<br>業人員 | 2.37%        | 1.18%            | 7.10%            | 1.78%           | 5.92%           | 81.66%       | 0.00%  | 169   | 100.00%      |
|                   | 事務工作人員         | 2.25%        | 0.00%            | 6.74%            | 0.00%           | 12.36%          | 78.65%       | 0.00%  | 89    | 100.00%      |
|                   | 服務工作人員及<br>售貨員 | 1.80%        | 0.60%            | 7.19%            | 1.20%           | 11.38%          | 77.84%       | 0.00%  | 167   | 100.00%      |
|                   | 農林漁牧工作人<br>員   | 4.76%        | 0.00%            | 0.00%            | 0.00%           | 14.29%          | 80.95%       | 0.00%  | 21    | 100.00%      |
|                   | 生產相關人員         | 0.00%        | 1.89%            | 13.21%           | 3.77%           | 15.09%          | 64.15%       | 1.89%  | 53    | 100.00%      |
|                   | 家庭管理           | 0.00%        | 0.00%            | 2.67%            | 2.67%           | 10.67%          | 84.00%       | 0.00%  | 75    | 100.00%      |
|                   | 未就業、待業中        | 0.00%        | 0.00%            | 3.12%            | 3.12%           | 3.12%           | 90.62%       | 0.00%  | 32    | 100.00%      |
|                   | 退休人員           | 8.11%        | 0.00%            | 4.05%            | 5.41%           | 9.46%           | 72.97%       | 0.00%  | 74    | 100.00%      |
|                   | 學生             | 0.00%        | 30.85%           | 2.13%            | 0.00%           | 2.13%           | 64.89%       | 0.00%  | 188   | 100.00%      |
| 婚姻狀況<br>#         | 未婚             | 0.43%        | 13.52%           | 3.86%            | 0.86%           | 3.22%           | 78.11%       | 0.00%  | 466   | 100.00%      |
|                   | 已婚             | 2.82%        | 0.35%            | 6.53%            | 2.12%           | 10.76%          | 77.07%       | 0.35%  | 567   | 100.00%      |
|                   | 其他             | 0.00%        | 0.00%            | 0.00%            | 0.00%           | 0.00%           | 100.00%      | 0.00%  | 1     | 100.00%      |
| 個人每月平均<br>所得<br># | 無經常性收入         | 1.31%        | 12.42%           | 2.29%            | 1.96%           | 6.54%           | 75.49%       | 0.00%  | 306   | 100.00%      |
|                   | 未滿2萬元          | 1.52%        | 21.21%           | 3.03%            | 1.52%           | 1.52%           | 71.21%       | 0.00%  | 66    | 100.00%      |
|                   | 2萬~未滿3萬元       | 1.92%        | 4.33%            | 5.29%            | 0.96%           | 4.81%           | 82.69%       | 0.00%  | 208   | 100.00%      |
|                   | 3萬~未滿4萬元       | 1.79%        | 0.45%            | 9.38%            | 1.34%           | 12.50%          | 74.11%       | 0.45%  | 224   | 100.00%      |
|                   | 4萬~未滿5萬元       | 0.82%        | 1.64%            | 4.10%            | 1.64%           | 11.48%          | 80.33%       | 0.00%  | 122   | 100.00%      |
|                   | 5萬~未滿7萬元       | 5.00%        | 1.25%            | 11.25%           | 2.50%           | 2.50%           | 77.50%       | 0.00%  | 80    | 100.00%      |
|                   | 7萬~未滿10萬元      | 0.00%        | 0.00%            | 0.00%            | 0.00%           | 5.00%           | 90.00%       | 5.00%  | 20    | 100.00%      |
|                   | 10萬元以上         | 0.00%        | 0.00%            | 0.00%            | 0.00%           | 0.00%           | 100.00%      | 0.00%  | 8     | 100.00%      |
| 居住地區<br>#         | 北部地區           | 1.67%        | 7.78%            | 7.50%            | 1.11%           | 7.78%           | 73.89%       | 0.28%  | 360   | 100.00%      |
|                   | 中部地區           | 0.74%        | 6.48%            | 4.26%            | 1.11%           | 7.59%           | 79.81%       | 0.00%  | 540   | 100.00%      |
|                   | 南部地區           | 6.19%        | 1.77%            | 4.42%            | 5.31%           | 5.31%           | 76.11%       | 0.88%  | 113   | 100.00%      |
|                   | 東部地區           | 0.00%        | 0.00%            | 0.00%            | 0.00%           | 5.56%           | 94.44%       | 0.00%  | 18    | 100.00%      |
|                   |                | 國外地區         | 33.33%           | 0.00%            | 0.00%           | 0.00%           | 0.00%        | 66.67% | 0.00% | 3            |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定 (Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第A1題

附表8-A2. 選擇參山國家風景區旅遊的資訊來源(可複選)

Base: 所有受訪者

|              |                | 未曾索取   | 平面媒體(如<br>旅遊叢書、報<br>章、雜誌等) | 電子媒體(如<br>電視、廣播、<br>戶外活動看板<br>等) | 觀光、遊憩政<br>府單位(包括<br>旅遊摺頁、手<br>冊、旅遊諮詢<br>服務) | 電腦網路    | 旅行社    | 旅遊展覽   | 親友、同事、<br>同學 | 其他    | 回答人數 |
|--------------|----------------|--------|----------------------------|----------------------------------|---------------------------------------------|---------|--------|--------|--------------|-------|------|
|              | Total          | 31.91% | 16.34%                     | 12.77%                           | 13.15%                                      | 23.89%  | 4.06%  | 2.71%  | 28.72%       | 0.10% | 1034 |
|              |                | *      |                            |                                  | *                                           |         |        |        |              |       |      |
| 性別           | 男              | 28.38% | 16.24%                     | 12.13%                           | 15.26%                                      | 26.42%  | 4.31%  | 2.94%  | 28.38%       | 0.20% | 511  |
|              | 女              | 35.37% | 16.44%                     | 13.38%                           | 11.09%                                      | 21.41%  | 3.82%  | 2.49%  | 29.06%       | 0.00% | 523  |
|              |                | *      | *                          | *                                | *                                           | *       | *      | *      | *            | *     |      |
| 年齡           | 12歲~19歲        | 24.07% | 28.70%                     | 18.52%                           | 18.52%                                      | 13.89%  | 3.70%  | 3.70%  | 36.11%       | 0.00% | 108  |
|              | 20歲~29歲        | 26.11% | 16.56%                     | 11.78%                           | 15.61%                                      | 29.94%  | 0.96%  | 2.55%  | 27.07%       | 0.00% | 314  |
|              | 30歲~39歲        | 41.67% | 7.41%                      | 6.94%                            | 10.65%                                      | 21.30%  | 5.56%  | 2.31%  | 24.07%       | 0.00% | 216  |
|              | 40歲~49歲        | 28.49% | 24.02%                     | 24.58%                           | 15.08%                                      | 32.96%  | 2.23%  | 3.91%  | 27.37%       | 0.56% | 179  |
|              | 50歲~59歲        | 34.46% | 15.54%                     | 8.11%                            | 8.78%                                       | 17.57%  | 7.43%  | 1.35%  | 35.81%       | 0.00% | 148  |
|              | 60歲及以上         | 43.48% | 5.80%                      | 5.80%                            | 5.80%                                       | 10.14%  | 11.59% | 2.90%  | 27.54%       | 0.00% | 69   |
|              |                | *      | *                          |                                  |                                             | *       | #      | #      |              |       |      |
| 教育程度         | 國小及以下          | 30.77% | 11.54%                     | 7.69%                            | 11.54%                                      | 7.69%   | 19.23% | 3.85%  | 30.77%       | 0.00% | 26   |
|              | 國(初)中          | 45.05% | 13.19%                     | 9.89%                            | 12.09%                                      | 8.79%   | 7.69%  | 0.00%  | 30.77%       | 1.10% | 91   |
|              | 高中、職           | 36.64% | 13.36%                     | 12.60%                           | 12.21%                                      | 16.03%  | 3.44%  | 4.96%  | 30.15%       | 0.00% | 262  |
|              | 專科             | 30.36% | 21.88%                     | 17.41%                           | 12.50%                                      | 22.32%  | 2.68%  | 3.57%  | 27.23%       | 0.00% | 224  |
|              | 大學             | 27.32% | 18.31%                     | 12.30%                           | 14.48%                                      | 32.51%  | 4.10%  | 1.64%  | 28.42%       | 0.00% | 366  |
|              | 研究所及以上         | 26.15% | 4.62%                      | 6.15%                            | 13.85%                                      | 40.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 26.15%       | 0.00% | 65   |
|              |                | *      | *                          |                                  |                                             | *       |        |        | *            |       |      |
| 工作別          | 軍公教人員          | 29.87% | 10.39%                     | 7.79%                            | 16.88%                                      | 31.17%  | 6.49%  | 1.30%  | 35.06%       | 0.00% | 77   |
|              | 民代、主管及經<br>理人員 | 23.53% | 11.76%                     | 5.88%                            | 5.88%                                       | 29.41%  | 0.00%  | 0.00%  | 52.94%       | 0.00% | 17   |
|              | 專業人員           | 23.61% | 15.28%                     | 19.44%                           | 12.50%                                      | 33.33%  | 1.39%  | 2.78%  | 26.39%       | 0.00% | 72   |
|              | 技術員及助理專<br>業人員 | 34.32% | 13.61%                     | 13.61%                           | 11.83%                                      | 28.99%  | 4.73%  | 2.96%  | 20.12%       | 0.00% | 169  |
|              | 事務工作人員         | 30.34% | 20.22%                     | 14.61%                           | 12.36%                                      | 33.71%  | 1.12%  | 2.25%  | 23.60%       | 0.00% | 89   |
|              | 服務工作人員及<br>售貨員 | 40.12% | 21.56%                     | 13.17%                           | 10.78%                                      | 19.76%  | 4.19%  | 2.40%  | 20.36%       | 0.00% | 167  |
|              | 農林漁牧工作人<br>員   | 28.57% | 9.52%                      | 4.76%                            | 9.52%                                       | 0.00%   | 9.52%  | 4.76%  | 57.14%       | 0.00% | 21   |
|              | 生產相關人員         | 18.87% | 26.42%                     | 18.87%                           | 20.75%                                      | 28.30%  | 0.00%  | 0.00%  | 22.64%       | 1.89% | 53   |
|              | 家庭管理           | 38.67% | 5.33%                      | 5.33%                            | 9.33%                                       | 13.33%  | 6.67%  | 4.00%  | 32.00%       | 0.00% | 75   |
|              | 未就業、待業中        | 37.50% | 6.25%                      | 12.50%                           | 6.25%                                       | 21.88%  | 3.12%  | 3.12%  | 46.88%       | 0.00% | 32   |
|              | 退休人員           | 40.54% | 12.16%                     | 9.46%                            | 9.46%                                       | 13.51%  | 8.11%  | 4.05%  | 31.08%       | 0.00% | 74   |
| 學生           | 25.00%         | 21.28% | 14.36%                     | 18.62%                           | 21.28%                                      | 3.19%   | 3.19%  | 35.64% | 0.00%        | 188   |      |
|              |                | #      | *                          |                                  | #                                           | #       |        |        | *            |       |      |
| 婚姻狀況         | 未婚             | 26.82% | 17.17%                     | 12.66%                           | 15.24%                                      | 26.82%  | 2.15%  | 2.58%  | 29.83%       | 0.00% | 466  |
|              | 已婚             | 36.16% | 15.70%                     | 12.87%                           | 11.29%                                      | 21.52%  | 5.64%  | 2.82%  | 27.69%       | 0.18% | 567  |
|              | 其他             | 0.00%  | 0.00%                      | 0.00%                            | 100.00%                                     | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%  | 100.00%      | 0.00% | 1    |
|              |                |        | *                          | *                                |                                             | *       |        | *      |              |       |      |
| 個人每月平均<br>所得 | 無經常性收入         | 37.58% | 10.78%                     | 8.50%                            | 13.73%                                      | 14.71%  | 6.21%  | 3.92%  | 34.64%       | 0.00% | 306  |
|              | 未滿2萬元          | 24.24% | 22.73%                     | 16.67%                           | 7.58%                                       | 27.27%  | 1.52%  | 0.00%  | 30.30%       | 0.00% | 66   |
|              | 2萬~未滿3萬元       | 30.77% | 15.87%                     | 10.58%                           | 11.06%                                      | 23.08%  | 1.92%  | 1.92%  | 25.48%       | 0.00% | 208  |
|              | 3萬~未滿4萬元       | 29.46% | 21.43%                     | 17.41%                           | 14.29%                                      | 25.00%  | 4.02%  | 2.23%  | 23.21%       | 0.45% | 224  |
|              | 4萬~未滿5萬元       | 25.41% | 18.85%                     | 21.31%                           | 13.93%                                      | 36.89%  | 4.92%  | 2.46%  | 30.33%       | 0.00% | 122  |
|              | 5萬~未滿7萬元       | 35.00% | 15.00%                     | 7.50%                            | 17.50%                                      | 31.25%  | 3.75%  | 2.50%  | 27.50%       | 0.00% | 80   |
|              | 7萬~未滿10萬元      | 35.00% | 20.00%                     | 10.00%                           | 15.00%                                      | 35.00%  | 0.00%  | 10.00% | 25.00%       | 0.00% | 20   |
|              | 10萬元以上         | 37.50% | 12.50%                     | 0.00%                            | 0.00%                                       | 37.50%  | 0.00%  | 0.00%  | 25.00%       | 0.00% | 8    |
|              |                | *      |                            |                                  | #                                           | #       |        |        |              |       |      |
| 居住地區         | 北部地區           | 31.67% | 15.83%                     | 16.39%                           | 13.33%                                      | 27.22%  | 5.28%  | 2.50%  | 26.94%       | 0.00% | 360  |
|              | 中部地區           | 32.59% | 17.59%                     | 10.56%                           | 12.78%                                      | 22.22%  | 2.59%  | 2.59%  | 29.07%       | 0.00% | 540  |
|              | 南部地區           | 35.40% | 13.27%                     | 11.50%                           | 12.39%                                      | 20.35%  | 7.96%  | 4.42%  | 23.89%       | 0.88% | 113  |
|              | 東部地區           | 0.00%  | 11.11%                     | 16.67%                           | 16.67%                                      | 16.67%  | 0.00%  | 0.00%  | 88.89%       | 0.00% | 18   |
|              | 國外地區           | 0.00%  | 0.00%                      | 0.00%                            | 66.67%                                      | 100.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%        | 0.00% | 3    |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test), 該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%, 因此, 未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註: 1. 本題為複選情形, 故加總不等於百分之百。

2. 本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第A2題



附表8-A3. 國家風景區旅遊主要的交通工具(重要度)

|           |            | Base: 所有受訪者 |        |        |        |       |       |        |       |        |        |       |         |        |        |       |         |           |
|-----------|------------|-------------|--------|--------|--------|-------|-------|--------|-------|--------|--------|-------|---------|--------|--------|-------|---------|-----------|
|           |            | 自小客車        | 大型遊覽車  | 公、民營客運 | 機車     | 台鐵    | 高鐵    | 小型巴士   | 飛機    | 船舶     | 出租汽車   | 計程車   | 自行車、協力車 | 旅遊專車   | 徒步     | 其他    | 回答人數    | 回答人數合計百分比 |
|           | Total      | 58.20%      | 14.36% | 2.48%  | 8.91%  | 1.34% | 0.18% | 1.21%  | 0.03% | 0.03%  | 0.39%  | 0.18% | 0.55%   | 0.47%  | 10.75% | 0.92% | 1034    | 100.00%   |
| 性別*       | 男          | 58.84%      | 10.89% | 2.02%  | 11.51% | 1.01% | 0.00% | 1.53%  | 0.00% | 0.07%  | 0.55%  | 0.26% | 0.68%   | 0.55%  | 10.89% | 1.17% | 511     | 100.00%   |
|           | 女          | 57.58%      | 17.75% | 2.93%  | 6.37%  | 1.66% | 0.35% | 0.89%  | 0.06% | 0.00%  | 0.22%  | 0.10% | 0.41%   | 0.38%  | 10.61% | 0.67% | 523     | 100.00%   |
| 年齡#       | 12歲~19歲    | 31.33%      | 30.25% | 2.47%  | 12.65% | 0.00% | 0.00% | 0.31%  | 0.00% | 0.00%  | 1.23%  | 0.00% | 1.23%   | 0.15%  | 18.67% | 1.70% | 108     | 100.00%   |
|           | 20歲~29歲    | 54.78%      | 6.00%  | 4.56%  | 15.07% | 2.49% | 0.21% | 2.07%  | 0.00% | 0.00%  | 0.32%  | 0.00% | 1.01%   | 0.58%  | 11.78% | 1.11% | 314     | 100.00%   |
|           | 30歲~39歲    | 76.62%      | 6.94%  | 1.23%  | 4.24%  | 1.39% | 0.31% | 0.54%  | 0.15% | 0.00%  | 0.00%  | 0.08% | 0.15%   | 0.69%  | 6.71%  | 0.93% | 216     | 100.00%   |
|           | 40歲~49歲    | 61.36%      | 19.83% | 1.30%  | 2.61%  | 1.30% | 0.28% | 0.19%  | 0.00% | 0.00%  | 0.65%  | 0.28% | 0.19%   | 0.37%  | 11.17% | 0.47% | 179     | 100.00%   |
|           | 50歲~59歲    | 57.66%      | 21.40% | 0.68%  | 5.63%  | 0.45% | 0.00% | 1.46%  | 0.00% | 0.23%  | 0.34%  | 0.79% | 0.23%   | 0.34%  | 10.02% | 0.79% | 148     | 100.00%   |
|           | 60歲及以上     | 51.21%      | 21.50% | 3.86%  | 13.04% | 0.00% | 0.00% | 2.90%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%   | 0.24%  | 6.76%  | 0.24% | 69      | 100.00%   |
| 教育程度#     | 國小及以下      | 65.38%      | 24.36% | 0.00%  | 3.85%  | 0.00% | 0.00% | 3.85%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%   | 0.00%  | 2.56%  | 0.00% | 26      | 100.00%   |
|           | 國(初)中      | 42.12%      | 28.02% | 1.10%  | 12.45% | 0.73% | 0.00% | 2.38%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%   | 0.55%  | 11.72% | 0.92% | 91      | 100.00%   |
|           | 高中、職       | 56.81%      | 16.09% | 2.10%  | 9.80%  | 0.95% | 0.06% | 0.70%  | 0.00% | 0.00%  | 0.19%  | 0.38% | 0.57%   | 0.83%  | 10.43% | 1.08% | 262     | 100.00%   |
|           | 專科         | 64.96%      | 13.76% | 1.41%  | 4.61%  | 0.60% | 0.00% | 0.97%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.15% | 0.37%   | 0.89%  | 11.31% | 0.97% | 224     | 100.00%   |
|           | 大學         | 57.51%      | 10.79% | 3.46%  | 9.79%  | 2.41% | 0.46% | 0.09%  | 0.09% | 0.68%  | 0.14%  | 0.64% | 0.05%   | 11.57% | 0.91%  | 366   | 100.00% |           |
|           | 研究所及以上     | 64.10%      | 6.41%  | 5.13%  | 12.31% | 0.77% | 0.00% | 0.26%  | 0.00% | 0.00%  | 1.54%  | 0.00% | 1.54%   | 0.00%  | 7.44%  | 0.51% | 65      | 100.00%   |
| 工作別#      | 軍公教人員      | 64.72%      | 15.15% | 3.46%  | 5.19%  | 0.87% | 0.00% | 0.43%  | 0.00% | 0.00%  | 1.30%  | 0.00% | 0.43%   | 0.00%  | 8.23%  | 0.22% | 77      | 100.00%   |
|           | 民代、主管及經理人員 | 82.35%      | 9.80%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%   | 0.00%  | 7.84%  | 0.00% | 17      | 100.00%   |
|           | 專業人員       | 74.07%      | 4.40%  | 0.00%  | 9.26%  | 1.85% | 0.69% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.46% | 1.85%   | 0.00%  | 6.94%  | 0.46% | 72      | 100.00%   |
|           | 技術員及助理專業人員 | 66.57%      | 12.52% | 2.17%  | 5.82%  | 1.87% | 0.30% | 0.00%  | 0.20% | 0.00%  | 0.10%  | 0.10% | 0.00%   | 0.10%  | 8.88%  | 0.99% | 169     | 100.00%   |
|           | 事務工作人員     | 67.79%      | 11.42% | 2.43%  | 2.81%  | 0.37% | 0.94% | 0.94%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0.37%   | 1.12%  | 10.67% | 1.12% | 89      | 100.00%   |
|           | 服務工作人員及售貨員 | 62.87%      | 14.67% | 0.70%  | 7.39%  | 2.00% | 0.00% | 0.80%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0.50%   | 1.00%  | 9.38%  | 0.70% | 167     | 100.00%   |
|           | 農林漁牧工作人員   | 53.17%      | 7.94%  | 0.00%  | 4.76%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00%  | 4.76% | 0.00%   | 4.76%  | 22.22% | 2.38% | 21      | 100.00%   |
|           | 生產相關人員     | 45.60%      | 16.04% | 3.14%  | 6.29%  | 0.63% | 0.00% | 5.97%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.31% | 0.00%   | 0.00%  | 20.75% | 1.26% | 53      | 100.00%   |
|           | 家庭管理       | 69.56%      | 13.78% | 0.00%  | 8.00%  | 0.00% | 0.00% | 1.33%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0.44%   | 0.67%  | 6.00%  | 0.22% | 75      | 100.00%   |
|           | 未就業、待業中    | 46.35%      | 8.33%  | 4.17%  | 23.96% | 3.13% | 0.00% | 3.13%  | 0.00% | 0.00%  | 0.52%  | 0.00% | 0.00%   | 0.00%  | 9.38%  | 1.04% | 32      | 100.00%   |
|           | 退休人員       | 50.23%      | 20.95% | 3.83%  | 9.46%  | 0.00% | 0.00% | 4.28%  | 0.00% | 0.45%  | 0.23%  | 0.23% | 0.23%   | 0.23%  | 9.01%  | 0.68% | 74      | 100.00%   |
|           | 學生         | 35.82%      | 19.95% | 5.41%  | 16.93% | 1.95% | 0.00% | 0.53%  | 0.00% | 0.00%  | 1.24%  | 0.00% | 1.24%   | 0.18%  | 15.16% | 1.60% | 188     | 100.00%   |
| 婚姻狀況      | 未婚         | 51.47%      | 11.91% | 4.01%  | 13.05% | 1.90% | 0.25% | 1.57%  | 0.07% | 0.00%  | 0.50%  | 0.04% | 0.97%   | 0.68%  | 12.41% | 1.18% | 466     | 100.00%   |
|           | 已婚         | 63.73%      | 16.40% | 1.23%  | 5.53%  | 0.88% | 0.12% | 0.91%  | 0.00% | 0.06%  | 0.29%  | 0.29% | 0.21%   | 0.29%  | 9.35%  | 0.71% | 567     | 100.00%   |
|           | 其他         | 66.67%      | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%   | 0.00%  | 33.33% | 0.00% | 1       | 100.00%   |
| 個人每月平均所得# | 無經常性收入     | 48.53%      | 16.45% | 4.03%  | 14.98% | 1.20% | 0.00% | 1.53%  | 0.00% | 0.00%  | 0.54%  | 0.05% | 0.93%   | 0.27%  | 10.57% | 0.93% | 306     | 100.00%   |
|           | 未滿2萬元      | 42.93%      | 15.15% | 2.78%  | 17.17% | 4.55% | 0.00% | 2.02%  | 0.00% | 0.00%  | 1.01%  | 0.25% | 0.00%   | 0.25%  | 12.63% | 1.26% | 66      | 100.00%   |
|           | 2萬~未滿3萬元   | 63.62%      | 10.58% | 2.40%  | 6.65%  | 1.44% | 0.32% | 1.44%  | 0.00% | 0.00%  | 0.24%  | 0.64% | 0.08%   | 0.64%  | 11.14% | 0.80% | 208     | 100.00%   |
|           | 3萬~未滿4萬元   | 59.67%      | 15.18% | 2.08%  | 6.03%  | 0.82% | 0.30% | 1.56%  | 0.00% | 0.00%  | 0.07%  | 0.00% | 0.89%   | 0.67%  | 11.53% | 1.19% | 224     | 100.00%   |
|           | 4萬~未滿5萬元   | 68.99%      | 14.07% | 0.00%  | 4.51%  | 0.27% | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0.27%   | 0.82%  | 10.38% | 0.68% | 122     | 100.00%   |
|           | 5萬~未滿7萬元   | 68.54%      | 16.25% | 1.88%  | 1.25%  | 0.83% | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.42%  | 1.25%  | 0.00% | 0.42%   | 0.00%  | 8.54%  | 0.63% | 80      | 100.00%   |
|           | 7萬~未滿10萬元  | 75.83%      | 10.00% | 1.67%  | 0.83%  | 1.67% | 2.50% | 0.00%  | 1.67% | 0.00%  | 0.83%  | 0.00% | 0.00%   | 0.00%  | 5.00%  | 0.00% | 20      | 100.00%   |
| 10萬元以上    | 60.42%     | 0.00%       | 0.00%  | 12.50% | 12.50% | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%   | 12.50% | 2.08%  | 8     | 100.00% |           |
| 居住地區#     | 北部地區       | 62.22%      | 17.50% | 2.08%  | 2.87%  | 1.20% | 0.00% | 1.11%  | 0.00% | 0.00%  | 0.56%  | 0.05% | 0.65%   | 0.37%  | 10.14% | 1.25% | 360     | 100.00%   |
|           | 中部地區       | 55.22%      | 11.36% | 2.81%  | 14.57% | 1.42% | 0.03% | 1.30%  | 0.00% | 0.00%  | 0.09%  | 0.22% | 0.56%   | 0.46%  | 11.33% | 0.65% | 540     | 100.00%   |
|           | 南部地區       | 59.59%      | 20.06% | 1.77%  | 2.65%  | 1.33% | 0.59% | 1.33%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0.29%   | 0.88%  | 10.32% | 1.18% | 113     | 100.00%   |
|           | 東部地區       | 68.52%      | 4.63%  | 5.56%  | 0.93%  | 1.85% | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%  | 8.33%  | 0.00% | 0.00%   | 0.00%  | 9.26%  | 0.93% | 18      | 100.00%   |
|           | 國外地區       | 0.00%       | 22.22% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 33.33% | 0.00% | 11.11% | 11.11% | 0.00% | 16.67%  | 0.00%  | 5.56%  | 0.00% | 3       | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test), 該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%, 因此, 未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註: 本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。  
原始問卷第A3題

附表8-A3.4. 參山國家風景區內主要的交通工具

Base: 所有受訪者

|          |            | 自小客車    | 大型遊覽車 | 公、民營客運 | 機車    | 台鐵(火車、阿里山森林鐵路) | 高鐵    | 小型巴士  | 飛機    | 船舶    | 出租汽車   | 計程車   | 自行車、協力車 | 旅遊專車(含觀光巴士、觀光列) | 徒步     | 其他    | 回答人數    | 回答人數合計百分比 |
|----------|------------|---------|-------|--------|-------|----------------|-------|-------|-------|-------|--------|-------|---------|-----------------|--------|-------|---------|-----------|
|          | Total      | 25.63%  | 2.80% | 0.10%  | 3.00% | 0.00%          | 0.00% | 0.68% | 0.00% | 0.00% | 0.29%  | 0.19% | 1.16%   | 0.39%           | 65.38% | 0.39% | 1034    | 100.00%   |
| 性別       | 男          | 23.48%  | 2.35% | 0.00%  | 3.52% | 0.00%          | 0.00% | 0.78% | 0.00% | 0.00% | 0.59%  | 0.20% | 1.76%   | 0.39%           | 66.54% | 0.39% | 511     | 100.00%   |
|          | 女          | 27.72%  | 3.25% | 0.19%  | 2.49% | 0.00%          | 0.00% | 0.57% | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 0.19% | 0.57%   | 0.38%           | 64.24% | 0.38% | 523     | 100.00%   |
| 年齡 #     | 12歲~19歲    | 12.04%  | 2.78% | 0.00%  | 5.56% | 0.00%          | 0.00% | 0.93% | 0.00% | 0.00% | 1.85%  | 0.00% | 0.93%   | 0.00%           | 75.00% | 0.93% | 108     | 100.00%   |
|          | 20歲~29歲    | 21.02%  | 2.23% | 0.32%  | 7.32% | 0.00%          | 0.00% | 0.64% | 0.00% | 0.00% | 0.32%  | 0.00% | 2.23%   | 0.64%           | 65.29% | 0.00% | 314     | 100.00%   |
|          | 30歲~39歲    | 44.91%  | 1.39% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%          | 0.00% | 0.46% | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.93%   | 0.00%           | 52.31% | 0.00% | 216     | 100.00%   |
|          | 40歲~49歲    | 26.82%  | 2.79% | 0.00%  | 0.56% | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 0.56% | 1.12%   | 0.56%           | 67.04% | 0.56% | 179     | 100.00%   |
|          | 50歲~59歲    | 20.95%  | 6.08% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%          | 0.00% | 0.68% | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 0.68% | 0.00%   | 0.68%           | 70.27% | 0.68% | 148     | 100.00%   |
|          | 60歲及以上     | 14.49%  | 2.90% | 0.00%  | 1.45% | 0.00%          | 0.00% | 2.90% | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%   | 0.00%           | 76.81% | 1.45% | 69      | 100.00%   |
| 教育程度     | 國小及以下      | 15.38%  | 3.85% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%   | 0.00%           | 80.77% | 0.00% | 26      | 100.00%   |
|          | 國(初)中      | 17.58%  | 2.20% | 0.00%  | 1.10% | 0.00%          | 0.00% | 3.30% | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%   | 1.10%           | 73.63% | 1.10% | 91      | 100.00%   |
|          | 高中、職       | 28.24%  | 4.96% | 0.38%  | 3.82% | 0.00%          | 0.00% | 0.38% | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 0.38% | 0.76%   | 0.00%           | 60.69% | 0.38% | 262     | 100.00%   |
|          | 專科         | 27.23%  | 2.23% | 0.00%  | 2.23% | 0.00%          | 0.00% | 0.45% | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.89%   | 0.89%           | 65.62% | 0.45% | 224     | 100.00%   |
|          | 大學         | 22.95%  | 2.19% | 0.00%  | 3.55% | 0.00%          | 0.00% | 0.55% | 0.00% | 0.00% | 0.82%  | 0.27% | 1.91%   | 0.27%           | 67.21% | 0.27% | 366     | 100.00%   |
|          | 研究所及以上     | 40.00%  | 0.00% | 0.00%  | 3.08% | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 1.54%   | 0.00%           | 55.38% | 0.00% | 65      | 100.00%   |
| 工作別 #    | 軍公教人員      | 32.47%  | 2.60% | 0.00%  | 1.30% | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 2.60%   | 1.30%           | 59.74% | 0.00% | 77      | 100.00%   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 17.65%  | 5.88% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%   | 0.00%           | 76.47% | 0.00% | 17      | 100.00%   |
|          | 專業人員       | 16.67%  | 1.39% | 0.00%  | 1.39% | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 1.39% | 1.39%   | 0.00%           | 76.39% | 1.39% | 72      | 100.00%   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 36.69%  | 2.37% | 0.59%  | 1.78% | 0.00%          | 0.00% | 0.59% | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%   | 0.00%           | 57.99% | 0.00% | 169     | 100.00%   |
|          | 專務工作人員     | 31.46%  | 1.12% | 0.00%  | 3.37% | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 2.25%   | 1.12%           | 60.67% | 0.00% | 89      | 100.00%   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 36.53%  | 5.39% | 0.00%  | 3.59% | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 1.20%   | 0.60%           | 52.10% | 0.60% | 167     | 100.00%   |
|          | 農林漁牧工作人員   | 28.57%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 4.76% | 0.00%   | 0.00%           | 66.67% | 0.00% | 21      | 100.00%   |
|          | 生產相關人員     | 9.43%   | 1.89% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%          | 0.00% | 1.89% | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%   | 0.00%           | 86.79% | 0.00% | 53      | 100.00%   |
|          | 家庭管理       | 30.67%  | 1.33% | 0.00%  | 1.33% | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%   | 1.33%           | 64.00% | 1.33% | 75      | 100.00%   |
|          | 未就業、待業中    | 21.88%  | 3.12% | 0.00%  | 9.38% | 0.00%          | 0.00% | 3.12% | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%   | 0.00%           | 62.50% | 0.00% | 32      | 100.00%   |
|          | 退休人員       | 12.16%  | 2.70% | 0.00%  | 1.35% | 0.00%          | 0.00% | 4.05% | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%   | 0.00%           | 79.73% | 0.00% | 74      | 100.00%   |
| 學生       | 12.77%     | 3.19%   | 0.00% | 6.38%  | 0.00% | 0.00%          | 0.53% | 0.00% | 0.00% | 1.60% | 0.00%  | 2.66% | 0.00%   | 72.34%          | 0.53%  | 188   | 100.00% |           |
| 婚姻狀況 #   | 未婚         | 21.89%  | 1.93% | 0.21%  | 6.01% | 0.00%          | 0.00% | 0.64% | 0.00% | 0.00% | 0.64%  | 0.00% | 1.72%   | 0.43%           | 66.31% | 0.21% | 466     | 100.00%   |
|          | 已婚         | 28.57%  | 3.53% | 0.00%  | 0.53% | 0.00%          | 0.00% | 0.71% | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 0.35% | 0.71%   | 0.35%           | 64.73% | 0.53% | 567     | 100.00%   |
|          | 其他         | 100.00% | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%   | 0.00%           | 0.00%  | 0.00% | 1       | 100.00%   |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 20.59%  | 3.27% | 0.00%  | 4.58% | 0.00%          | 0.00% | 1.63% | 0.00% | 0.00% | 0.65%  | 0.00% | 1.31%   | 0.33%           | 67.65% | 0.00% | 306     | 100.00%   |
|          | 未滿2萬元      | 13.64%  | 1.52% | 0.00%  | 4.55% | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 1.52%  | 0.00% | 0.00%   | 0.00%           | 75.76% | 3.03% | 66      | 100.00%   |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 32.69%  | 1.92% | 0.48%  | 4.33% | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 0.96% | 0.96%   | 0.48%           | 57.69% | 0.48% | 208     | 100.00%   |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 23.66%  | 2.68% | 0.00%  | 1.79% | 0.00%          | 0.00% | 0.89% | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 1.34%   | 0.45%           | 69.20% | 0.00% | 224     | 100.00%   |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 28.69%  | 1.64% | 0.00%  | 0.82% | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.82%   | 0.82%           | 67.21% | 0.00% | 122     | 100.00%   |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 33.75%  | 7.50% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 2.50%   | 0.00%           | 55.00% | 1.25% | 80      | 100.00%   |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 30.00%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%   | 0.00%           | 70.00% | 0.00% | 20      | 100.00%   |
| 10萬元以上   | 50.00%     | 0.00%   | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%   | 50.00%          | 0.00%  | 8     | 100.00% |           |
| 居住地區 #   | 北部地區       | 29.17%  | 4.17% | 0.00%  | 2.50% | 0.00%          | 0.00% | 1.11% | 0.00% | 0.00% | 0.28%  | 0.00% | 1.11%   | 0.00%           | 61.39% | 0.28% | 360     | 100.00%   |
|          | 中部地區       | 20.37%  | 1.30% | 0.19%  | 3.89% | 0.00%          | 0.00% | 0.19% | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 0.19% | 1.11%   | 0.37%           | 72.04% | 0.37% | 540     | 100.00%   |
|          | 南部地區       | 42.48%  | 6.19% | 0.00%  | 0.88% | 0.00%          | 0.00% | 1.77% | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 1.77%   | 0.88%           | 46.02% | 0.00% | 113     | 100.00%   |
|          | 東部地區       | 11.11%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 11.11% | 0.00% | 0.00%   | 5.56%           | 66.67% | 5.56% | 18      | 100.00%   |
|          | 國外地區       | 0.00%   | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%   | 0.00%           | 66.67% | 0.00% | 3       | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test), 該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%, 因此, 未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註: 本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。  
原始問卷第A3.4題

附表8-A4. 選擇國家風景區旅遊的主要原因(重要度)

Base: 所有受訪者

|           |            | 景觀優美   | 行銷推廣活動或節慶表演節目 | 距離遠近、假期長短 | 親朋好友推薦 | 交通便利  | 運動健身   | 文化巡禮   | 宗教活動   | 學校、公司或參加的團體安排 | 配合國民旅遊卡措施 | 品嚐當地美食 | 遊憩設施   | 順道而來    | 其他     | 回答人數 | 回答人數合計百分比 |
|-----------|------------|--------|---------------|-----------|--------|-------|--------|--------|--------|---------------|-----------|--------|--------|---------|--------|------|-----------|
|           | Total      | 43.92% | 1.24%         | 4.90%     | 6.98%  | 2.79% | 9.59%  | 2.79%  | 2.13%  | 7.85%         | 0.16%     | 7.85%  | 2.66%  | 6.59%   | 0.55%  | 1034 | 100.00%   |
| 性別*       | 男          | 46.35% | 1.99%         | 4.89%     | 6.10%  | 2.94% | 9.92%  | 3.03%  | 2.15%  | 5.32%         | 0.03%     | 6.72%  | 3.23%  | 7.14%   | 0.20%  | 511  | 100.00%   |
|           | 女          | 41.56% | 0.51%         | 4.91%     | 7.84%  | 2.64% | 9.27%  | 2.55%  | 2.10%  | 10.33%        | 0.29%     | 8.95%  | 2.10%  | 6.05%   | 0.89%  | 523  | 100.00%   |
| 年齡*       | 12歲~19歲    | 35.65% | 0.15%         | 6.79%     | 6.79%  | 3.24% | 8.18%  | 2.31%  | 0.31%  | 25.00%        | 0.00%     | 4.78%  | 0.93%  | 4.01%   | 1.85%  | 108  | 100.00%   |
|           | 20歲~29歲    | 46.60% | 2.07%         | 7.64%     | 7.11%  | 2.65% | 6.95%  | 2.18%  | 1.27%  | 3.98%         | 0.00%     | 8.92%  | 1.91%  | 8.39%   | 0.32%  | 314  | 100.00%   |
|           | 30歲~39歲    | 46.06% | 1.39%         | 4.40%     | 6.71%  | 1.62% | 8.10%  | 3.86%  | 1.54%  | 3.16%         | 0.54%     | 8.02%  | 5.25%  | 8.72%   | 0.62%  | 216  | 100.00%   |
|           | 40歲~49歲    | 46.09% | 0.84%         | 3.54%     | 6.89%  | 4.75% | 7.91%  | 2.33%  | 3.45%  | 10.52%        | 0.19%     | 7.36%  | 0.84%  | 4.75%   | 0.56%  | 179  | 100.00%   |
|           | 50歲~59歲    | 38.51% | 0.56%         | 1.69%     | 7.88%  | 2.36% | 12.16% | 3.49%  | 3.72%  | 9.91%         | 0.11%     | 9.68%  | 3.94%  | 5.74%   | 0.23%  | 148  | 100.00%   |
|           | 60歲及以上     | 43.96% | 1.21%         | 1.45%     | 5.80%  | 2.17% | 27.29% | 2.66%  | 3.86%  | 1.93%         | 0.00%     | 4.59%  | 2.66%  | 2.42%   | 0.00%  | 69   | 100.00%   |
| 教育程度*     | 國小及以下      | 33.97% | 0.00%         | 1.92%     | 6.41%  | 0.00% | 21.79% | 0.00%  | 10.26% | 7.69%         | 0.64%     | 7.69%  | 7.69%  | 1.92%   | 0.00%  | 26   | 100.00%   |
|           | 國(初)中      | 35.90% | 1.10%         | 2.93%     | 5.31%  | 2.20% | 17.40% | 1.65%  | 4.03%  | 16.67%        | 0.00%     | 5.13%  | 2.38%  | 4.95%   | 0.37%  | 91   | 100.00%   |
|           | 高中、職       | 44.72% | 0.83%         | 3.94%     | 6.93%  | 3.12% | 11.45% | 2.67%  | 2.42%  | 9.16%         | 0.13%     | 6.55%  | 1.46%  | 5.73%   | 0.89%  | 262  | 100.00%   |
|           | 專科         | 41.44% | 1.04%         | 5.06%     | 6.55%  | 2.60% | 8.26%  | 3.79%  | 1.49%  | 7.96%         | 0.45%     | 10.12% | 3.87%  | 6.92%   | 0.45%  | 224  | 100.00%   |
|           | 大學         | 46.49% | 1.64%         | 6.01%     | 8.11%  | 3.05% | 7.42%  | 2.60%  | 1.23%  | 5.69%         | 0.05%     | 8.01%  | 2.37%  | 6.79%   | 0.55%  | 366  | 100.00%   |
|           | 研究所及以上     | 50.00% | 2.05%         | 5.90%     | 4.87%  | 2.56% | 3.08%  | 3.59%  | 2.31%  | 2.05%         | 0.00%     | 8.21%  | 3.33%  | 12.05%  | 0.00%  | 65   | 100.00%   |
| 工作別*      | 軍公教人員      | 44.37% | 1.52%         | 7.58%     | 8.66%  | 1.73% | 10.17% | 3.68%  | 0.43%  | 3.46%         | 1.30%     | 7.58%  | 3.25%  | 6.28%   | 0.00%  | 77   | 100.00%   |
|           | 民代、主管及經理人員 | 37.25% | 0.00%         | 6.86%     | 8.82%  | 0.00% | 15.69% | 0.00%  | 0.00%  | 2.94%         | 0.00%     | 21.57% | 6.86%  | 0.00%   | 0.00%  | 17   | 100.00%   |
|           | 專業人員       | 47.92% | 1.62%         | 2.31%     | 5.09%  | 0.46% | 11.11% | 2.31%  | 0.93%  | 2.08%         | 0.00%     | 10.19% | 3.47%  | 12.50%  | 0.00%  | 72   | 100.00%   |
|           | 技術員及助理專業人員 | 48.92% | 2.56%         | 4.73%     | 5.42%  | 2.47% | 7.20%  | 3.25%  | 2.76%  | 4.24%         | 0.00%     | 8.97%  | 3.06%  | 6.41%   | 0.00%  | 169  | 100.00%   |
|           | 事務工作人員     | 44.57% | 1.50%         | 3.93%     | 8.80%  | 5.24% | 4.87%  | 1.69%  | 2.43%  | 6.18%         | 0.00%     | 7.30%  | 3.00%  | 7.87%   | 2.62%  | 89   | 100.00%   |
|           | 服務工作人員及售貨員 | 44.01% | 0.60%         | 4.09%     | 6.69%  | 3.19% | 9.18%  | 3.49%  | 1.80%  | 11.08%        | 0.20%     | 5.89%  | 2.30%  | 6.69%   | 0.80%  | 167  | 100.00%   |
|           | 農林漁牧工作人員   | 38.10% | 1.59%         | 5.56%     | 15.08% | 0.79% | 13.49% | 5.56%  | 0.79%  | 2.38%         | 0.00%     | 10.32% | 0.00%  | 6.35%   | 0.00%  | 21   | 100.00%   |
|           | 生產相關人員     | 43.40% | 3.46%         | 7.86%     | 6.60%  | 5.97% | 4.09%  | 1.89%  | 4.09%  | 12.89%        | 0.00%     | 5.35%  | 0.63%  | 3.77%   | 0.00%  | 53   | 100.00%   |
|           | 家庭管理       | 39.78% | 1.33%         | 3.56%     | 7.78%  | 0.44% | 13.11% | 2.22%  | 5.56%  | 6.22%         | 0.22%     | 6.89%  | 4.67%  | 8.22%   | 0.00%  | 75   | 100.00%   |
|           | 未就業、待業中    | 44.79% | 0.00%         | 0.52%     | 6.25%  | 4.69% | 16.15% | 1.04%  | 2.08%  | 1.56%         | 0.00%     | 10.42% | 2.60%  | 9.90%   | 0.00%  | 32   | 100.00%   |
|           | 退休人員       | 43.69% | 0.45%         | 0.90%     | 4.95%  | 3.15% | 19.59% | 3.60%  | 4.73%  | 3.83%         | 0.23%     | 7.88%  | 2.93%  | 4.05%   | 0.00%  | 74   | 100.00%   |
|           | 學生         | 40.34% | 0.18%         | 7.89%     | 7.45%  | 2.93% | 7.62%  | 2.48%  | 0.27%  | 15.96%        | 0.00%     | 7.18%  | 1.51%  | 5.14%   | 1.06%  | 188  | 100.00%   |
| 婚姻狀況#     | 未婚         | 43.53% | 1.29%         | 6.97%     | 7.08%  | 2.50% | 7.73%  | 2.65%  | 1.65%  | 8.76%         | 0.00%     | 8.58%  | 2.07%  | 6.55%   | 0.64%  | 466  | 100.00%   |
|           | 已婚         | 44.33% | 1.21%         | 3.20%     | 6.91%  | 3.03% | 11.14% | 2.91%  | 2.53%  | 7.11%         | 0.29%     | 7.26%  | 3.15%  | 6.47%   | 0.47%  | 567  | 100.00%   |
|           | 其他         | 0.00%  | 0.00%         | 0.00%     | 0.00%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%         | 0.00%     | 0.00%  | 0.00%  | 100.00% | 0.00%  | 1    | 100.00%   |
| 個人每月平均所得# | 無經常性收入     | 40.74% | 0.44%         | 4.85%     | 5.88%  | 1.85% | 13.45% | 2.78%  | 2.67%  | 9.37%         | 0.00%     | 8.01%  | 2.67%  | 6.64%   | 0.65%  | 306  | 100.00%   |
|           | 未滿2萬元      | 42.93% | 1.01%         | 4.04%     | 10.35% | 5.05% | 8.59%  | 1.26%  | 1.77%  | 11.87%        | 0.25%     | 6.57%  | 1.52%  | 4.80%   | 0.00%  | 66   | 100.00%   |
|           | 2萬~未滿3萬元   | 48.32% | 1.68%         | 6.81%     | 8.17%  | 3.21% | 7.61%  | 3.93%  | 1.76%  | 4.41%         | 0.16%     | 7.37%  | 1.52%  | 4.57%   | 0.48%  | 208  | 100.00%   |
|           | 3萬~未滿4萬元   | 42.56% | 1.79%         | 4.69%     | 5.95%  | 4.32% | 7.81%  | 2.23%  | 1.79%  | 10.04%        | 0.52%     | 6.92%  | 2.46%  | 8.18%   | 0.74%  | 224  | 100.00%   |
|           | 4萬~未滿5萬元   | 45.08% | 1.78%         | 3.83%     | 6.42%  | 2.19% | 8.61%  | 2.32%  | 2.32%  | 6.42%         | 0.00%     | 9.15%  | 3.01%  | 8.88%   | 0.00%  | 122  | 100.00%   |
|           | 5萬~未滿7萬元   | 45.63% | 0.83%         | 2.50%     | 9.79%  | 0.21% | 7.50%  | 3.13%  | 1.67%  | 5.83%         | 0.00%     | 12.50% | 4.38%  | 6.04%   | 0.00%  | 80   | 100.00%   |
|           | 7萬~未滿10萬元  | 55.00% | 2.50%         | 4.17%     | 5.00%  | 3.33% | 12.50% | 4.17%  | 3.33%  | 2.50%         | 0.00%     | 1.67%  | 2.50%  | 3.33%   | 0.00%  | 20   | 100.00%   |
|           | 10萬元以上     | 35.42% | 0.00%         | 12.50%    | 4.17%  | 0.00% | 0.00%  | 2.08%  | 2.08%  | 0.00%         | 0.00%     | 0.00%  | 25.00% | 6.25%   | 12.50% | 8    | 100.00%   |
| 居住地區#     | 北部地區       | 45.37% | 0.60%         | 3.06%     | 6.34%  | 2.69% | 6.34%  | 3.10%  | 1.67%  | 10.79%        | 0.14%     | 10.69% | 1.90%  | 7.13%   | 0.19%  | 360  | 100.00%   |
|           | 中部地區       | 42.87% | 1.64%         | 6.88%     | 6.27%  | 3.27% | 12.19% | 2.47%  | 2.10%  | 6.27%         | 0.00%     | 6.39%  | 2.90%  | 6.02%   | 0.74%  | 540  | 100.00%   |
|           | 南部地區       | 44.99% | 1.18%         | 2.06%     | 9.29%  | 0.74% | 7.37%  | 3.10%  | 3.69%  | 7.08%         | 1.03%     | 6.64%  | 3.69%  | 8.26%   | 0.88%  | 113  | 100.00%   |
|           | 東部地區       | 37.96% | 2.78%         | 0.93%     | 27.78% | 3.70% | 12.04% | 1.85%  | 0.00%  | 2.78%         | 0.00%     | 1.85%  | 4.63%  | 3.70%   | 0.00%  | 18   | 100.00%   |
|           | 國外地區       | 55.56% | 0.00%         | 0.00%     | 0.00%  | 0.00% | 0.00%  | 16.67% | 16.67% | 0.00%         | 0.00%     | 11.11% | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%  | 3    | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test), 該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%, 因此, 未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註: 本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者, 原始問卷第A4題

附表8-A5.1. 參山國家風景區旅遊的同伴(可複選)

Base: 所有受訪者

|          |            | 沒有同伴   | 家人     | 朋友、同事   | 同學     | 其他    | 回答人數 |
|----------|------------|--------|--------|---------|--------|-------|------|
| Total    |            | 3.58%  | 48.65% | 50.29%  | 12.57% | 0.48% | 1034 |
| 性別       | 男          | 4.50%  | 45.99% | 52.64%  | 11.94% | 0.78% | 511  |
|          | 女          | 2.68%  | 51.24% | 47.99%  | 13.19% | 0.19% | 523  |
|          |            | *      | *      | *       | *      |       |      |
| 年齡       | 12歲~19歲    | 0.93%  | 22.22% | 35.19%  | 57.41% | 0.00% | 108  |
|          | 20歲~29歲    | 3.50%  | 25.16% | 67.20%  | 15.92% | 0.64% | 314  |
|          | 30歲~39歲    | 2.31%  | 66.67% | 39.35%  | 1.85%  | 0.00% | 216  |
|          | 40歲~49歲    | 2.23%  | 70.95% | 45.81%  | 2.79%  | 1.12% | 179  |
|          | 50歲~59歲    | 2.70%  | 63.51% | 52.03%  | 1.35%  | 0.00% | 148  |
|          | 60歲及以上     | 17.39% | 50.72% | 39.13%  | 10.14% | 1.45% | 69   |
|          |            |        | *      | *       | *      | #     |      |
| 教育程度     | 國小及以下      | 3.85%  | 61.54% | 38.46%  | 7.69%  | 0.00% | 26   |
|          | 國(初)中      | 6.59%  | 52.75% | 30.77%  | 29.67% | 3.30% | 91   |
|          | 高中、職       | 5.34%  | 50.76% | 48.09%  | 11.83% | 0.00% | 262  |
|          | 專科         | 1.79%  | 58.93% | 48.21%  | 5.36%  | 0.45% | 224  |
|          | 大學         | 2.19%  | 39.62% | 59.84%  | 14.48% | 0.27% | 366  |
|          | 研究所及以上     | 6.15%  | 44.62% | 44.62%  | 7.69%  | 0.00% | 65   |
|          |            | #      | *      | *       | *      |       |      |
| 工作別      | 軍公教人員      | 5.19%  | 58.44% | 44.16%  | 3.90%  | 0.00% | 77   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 0.00%  | 82.35% | 29.41%  | 0.00%  | 0.00% | 17   |
|          | 專業人員       | 1.39%  | 51.39% | 54.17%  | 4.17%  | 0.00% | 72   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 1.18%  | 50.89% | 52.66%  | 5.33%  | 0.59% | 169  |
|          | 事務工作人員     | 2.25%  | 52.81% | 56.18%  | 4.49%  | 0.00% | 89   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 2.40%  | 58.68% | 58.08%  | 2.99%  | 0.60% | 167  |
|          | 農林漁牧工作人員   | 4.76%  | 52.38% | 57.14%  | 4.76%  | 0.00% | 21   |
|          | 生產相關人員     | 3.77%  | 47.17% | 60.38%  | 5.66%  | 3.77% | 53   |
|          | 家庭管理       | 1.33%  | 68.00% | 41.33%  | 2.67%  | 0.00% | 75   |
|          | 未就業、待業中    | 18.75% | 28.12% | 53.12%  | 3.12%  | 0.00% | 32   |
|          | 退休人員       | 13.51% | 58.11% | 40.54%  | 8.11%  | 1.35% | 74   |
| 學生       | 2.13%      | 19.68% | 44.68% | 49.47%  | 0.00%  | 188   |      |
|          |            | #      | #      | #       |        |       |      |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 3.65%  | 23.39% | 60.52%  | 24.68% | 0.43% | 466  |
|          | 已婚         | 3.53%  | 69.49% | 41.80%  | 2.65%  | 0.53% | 567  |
|          | 其他         | 0.00%  | 0.00%  | 100.00% | 0.00%  | 0.00% | 1    |
|          |            | *      | *      | *       |        |       |      |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 6.21%  | 41.83% | 41.83%  | 23.53% | 0.33% | 306  |
|          | 未滿2萬元      | 1.52%  | 27.27% | 46.97%  | 30.30% | 1.52% | 66   |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 3.37%  | 42.79% | 60.10%  | 10.58% | 0.00% | 208  |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 1.79%  | 52.23% | 59.38%  | 4.02%  | 1.34% | 224  |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 3.28%  | 59.02% | 49.18%  | 4.10%  | 0.00% | 122  |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 1.25%  | 71.25% | 45.00%  | 1.25%  | 0.00% | 80   |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 5.00%  | 80.00% | 20.00%  | 5.00%  | 0.00% | 20   |
|          | 10萬元以上     | 0.00%  | 75.00% | 37.50%  | 0.00%  | 0.00% | 8    |
|          | #          | *      | *      |         |        |       |      |
| 居住地區     | 北部地區       | 1.94%  | 55.83% | 43.61%  | 13.33% | 0.83% | 360  |
|          | 中部地區       | 5.00%  | 43.52% | 52.96%  | 13.15% | 0.19% | 540  |
|          | 南部地區       | 1.77%  | 54.87% | 54.87%  | 6.19%  | 0.88% | 113  |
|          | 東部地區       | 0.00%  | 22.22% | 72.22%  | 22.22% | 0.00% | 18   |
|          | 國外地區       | 33.33% | 33.33% | 66.67%  | 0.00%  | 0.00% | 3    |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：1.本題為複選情形，故加總不等於百分之百。

2.本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第A5.1題

附表8-B2. 也會到參山國家風景區以外的景點遊玩情形

Base：所有受訪者

|               |            | 會       | 不會     | 回答人數    | 回答人數合計<br>百分比 |
|---------------|------------|---------|--------|---------|---------------|
| Total         |            | 37.81%  | 62.19% | 1034    | 100.00%       |
| 性別            | 男          | 40.51%  | 59.49% | 511     | 100.00%       |
|               | 女          | 35.18%  | 64.82% | 523     | 100.00%       |
| 年齡<br>*       | 12歲~19歲    | 34.26%  | 65.74% | 108     | 100.00%       |
|               | 20歲~29歲    | 42.99%  | 57.01% | 314     | 100.00%       |
|               | 30歲~39歲    | 41.67%  | 58.33% | 216     | 100.00%       |
|               | 40歲~49歲    | 26.82%  | 73.18% | 179     | 100.00%       |
|               | 50歲~59歲    | 41.22%  | 58.78% | 148     | 100.00%       |
|               | 60歲及以上     | 28.99%  | 71.01% | 69      | 100.00%       |
| 教育程度          | 國小及以下      | 42.31%  | 57.69% | 26      | 100.00%       |
|               | 國(初)中      | 31.87%  | 68.13% | 91      | 100.00%       |
|               | 高中、職       | 40.08%  | 59.92% | 262     | 100.00%       |
|               | 專科         | 40.62%  | 59.38% | 224     | 100.00%       |
|               | 大學         | 36.61%  | 63.39% | 366     | 100.00%       |
|               | 研究所及以上     | 32.31%  | 67.69% | 65      | 100.00%       |
| 工作別<br>*      | 軍公教人員      | 33.77%  | 66.23% | 77      | 100.00%       |
|               | 民代、主管及經理人員 | 35.29%  | 64.71% | 17      | 100.00%       |
|               | 專業人員       | 27.78%  | 72.22% | 72      | 100.00%       |
|               | 技術員及助理專業人員 | 34.32%  | 65.68% | 169     | 100.00%       |
|               | 事務工作人員     | 50.56%  | 49.44% | 89      | 100.00%       |
|               | 服務工作人員及售貨員 | 34.13%  | 65.87% | 167     | 100.00%       |
|               | 農林漁牧工作人員   | 57.14%  | 42.86% | 21      | 100.00%       |
|               | 生產相關人員     | 52.83%  | 47.17% | 53      | 100.00%       |
|               | 家庭管理       | 53.33%  | 46.67% | 75      | 100.00%       |
|               | 未就業、待業中    | 31.25%  | 68.75% | 32      | 100.00%       |
|               | 退休人員       | 35.14%  | 64.86% | 74      | 100.00%       |
|               | 學生         | 33.51%  | 66.49% | 188     | 100.00%       |
| 婚姻狀況          | 未婚         | 39.91%  | 60.09% | 466     | 100.00%       |
|               | 已婚         | 35.98%  | 64.02% | 567     | 100.00%       |
|               | 其他         | 100.00% | 0.00%  | 1       | 100.00%       |
| 個人每月平均所得<br>* | 無經常性收入     | 33.99%  | 66.01% | 306     | 100.00%       |
|               | 未滿2萬元      | 42.42%  | 57.58% | 66      | 100.00%       |
|               | 2萬~未滿3萬元   | 49.52%  | 50.48% | 208     | 100.00%       |
|               | 3萬~未滿4萬元   | 35.27%  | 64.73% | 224     | 100.00%       |
|               | 4萬~未滿5萬元   | 32.79%  | 67.21% | 122     | 100.00%       |
|               | 5萬~未滿7萬元   | 38.75%  | 61.25% | 80      | 100.00%       |
|               | 7萬~未滿10萬元  | 20.00%  | 80.00% | 20      | 100.00%       |
| 10萬元以上        | 25.00%     | 75.00%  | 8      | 100.00% |               |
| 居住地區<br>*     | 北部地區       | 30.56%  | 69.44% | 360     | 100.00%       |
|               | 中部地區       | 39.63%  | 60.37% | 540     | 100.00%       |
|               | 南部地區       | 45.13%  | 54.87% | 113     | 100.00%       |
|               | 東部地區       | 77.78%  | 22.22% | 18      | 100.00%       |
|               | 國外地區       | 66.67%  | 33.33% | 3       | 100.00%       |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第B2題

附表8-B3. 在參山國家風景區內旅遊天數

Base：所有受訪者

|            |            | 半天(4小時以下) | 1天(4小時以上), 不過夜 | 2天1夜    | 3天2夜   | 4天3夜  | 5天以上  | 回答人數 | 回答人數合計百分比 |
|------------|------------|-----------|----------------|---------|--------|-------|-------|------|-----------|
| Total      |            | 39.94%    | 44.10%         | 13.83%  | 1.93%  | 0.19% | 0.00% | 1034 | 100.00%   |
| 性別         | 男          | 40.70%    | 43.84%         | 13.70%  | 1.57%  | 0.20% | 0.00% | 511  | 100.00%   |
|            | 女          | 39.20%    | 44.36%         | 13.96%  | 2.29%  | 0.19% | 0.00% | 523  | 100.00%   |
| 年齡 #       | 12歲~19歲    | 32.41%    | 62.96%         | 4.63%   | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 108  | 100.00%   |
|            | 20歲~29歲    | 42.68%    | 45.22%         | 10.19%  | 1.27%  | 0.64% | 0.00% | 314  | 100.00%   |
|            | 30歲~39歲    | 52.78%    | 30.56%         | 15.28%  | 1.39%  | 0.00% | 0.00% | 216  | 100.00%   |
|            | 40歲~49歲    | 29.61%    | 48.60%         | 19.55%  | 2.23%  | 0.00% | 0.00% | 179  | 100.00%   |
|            | 50歲~59歲    | 31.76%    | 43.24%         | 19.59%  | 5.41%  | 0.00% | 0.00% | 148  | 100.00%   |
|            | 60歲及以上     | 43.48%    | 42.03%         | 13.04%  | 1.45%  | 0.00% | 0.00% | 69   | 100.00%   |
| 教育程度 #     | 國小及以下      | 53.85%    | 34.62%         | 3.85%   | 7.69%  | 0.00% | 0.00% | 26   | 100.00%   |
|            | 國(初)中      | 45.05%    | 42.86%         | 9.89%   | 2.20%  | 0.00% | 0.00% | 91   | 100.00%   |
|            | 高中、職       | 43.51%    | 41.98%         | 12.98%  | 1.53%  | 0.00% | 0.00% | 262  | 100.00%   |
|            | 專科         | 35.27%    | 47.77%         | 15.62%  | 1.34%  | 0.00% | 0.00% | 224  | 100.00%   |
|            | 大學         | 34.43%    | 48.09%         | 15.57%  | 1.64%  | 0.27% | 0.00% | 366  | 100.00%   |
|            | 研究所及以上     | 60.00%    | 23.08%         | 10.77%  | 4.62%  | 1.54% | 0.00% | 65   | 100.00%   |
| 工作別 #      | 軍公教人員      | 38.96%    | 33.77%         | 20.78%  | 5.19%  | 1.30% | 0.00% | 77   | 100.00%   |
|            | 民代、主管及經理人員 | 29.41%    | 29.41%         | 41.18%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 17   | 100.00%   |
|            | 專業人員       | 43.06%    | 47.22%         | 9.72%   | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 72   | 100.00%   |
|            | 技術員及助理專業人員 | 44.97%    | 37.87%         | 13.61%  | 3.55%  | 0.00% | 0.00% | 169  | 100.00%   |
|            | 事務工作人員     | 38.20%    | 48.31%         | 12.36%  | 0.00%  | 1.12% | 0.00% | 89   | 100.00%   |
|            | 服務工作人員及售貨員 | 37.13%    | 47.31%         | 14.97%  | 0.60%  | 0.00% | 0.00% | 167  | 100.00%   |
|            | 農林漁牧工作人員   | 19.05%    | 23.81%         | 47.62%  | 9.52%  | 0.00% | 0.00% | 21   | 100.00%   |
|            | 生產相關人員     | 20.75%    | 75.47%         | 3.77%   | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 53   | 100.00%   |
|            | 家庭管理       | 40.00%    | 37.33%         | 20.00%  | 2.67%  | 0.00% | 0.00% | 75   | 100.00%   |
|            | 未就業、待業中    | 65.62%    | 18.75%         | 9.38%   | 6.25%  | 0.00% | 0.00% | 32   | 100.00%   |
|            | 退休人員       | 41.89%    | 39.19%         | 14.86%  | 4.05%  | 0.00% | 0.00% | 74   | 100.00%   |
|            | 學生         | 41.49%    | 51.60%         | 6.91%   | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 188  | 100.00%   |
| 婚姻狀況 #     | 未婚         | 41.20%    | 47.42%         | 9.87%   | 1.07%  | 0.43% | 0.00% | 466  | 100.00%   |
|            | 已婚         | 38.98%    | 41.45%         | 16.93%  | 2.65%  | 0.00% | 0.00% | 567  | 100.00%   |
|            | 其他         | 0.00%     | 0.00%          | 100.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 1    | 100.00%   |
| 個人每月平均所得 # | 無經常性收入     | 48.37%    | 39.54%         | 10.78%  | 1.31%  | 0.00% | 0.00% | 306  | 100.00%   |
|            | 未滿2萬元      | 36.36%    | 39.39%         | 19.70%  | 4.55%  | 0.00% | 0.00% | 66   | 100.00%   |
|            | 2萬~未滿3萬元   | 38.46%    | 49.52%         | 11.06%  | 0.96%  | 0.00% | 0.00% | 208  | 100.00%   |
|            | 3萬~未滿4萬元   | 31.70%    | 51.79%         | 14.73%  | 1.34%  | 0.45% | 0.00% | 224  | 100.00%   |
|            | 4萬~未滿5萬元   | 38.52%    | 45.08%         | 13.93%  | 2.46%  | 0.00% | 0.00% | 122  | 100.00%   |
|            | 5萬~未滿7萬元   | 41.25%    | 35.00%         | 17.50%  | 5.00%  | 1.25% | 0.00% | 80   | 100.00%   |
|            | 7萬~未滿10萬元  | 30.00%    | 35.00%         | 35.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 20   | 100.00%   |
|            | 10萬元以上     | 50.00%    | 0.00%          | 37.50%  | 12.50% | 0.00% | 0.00% | 8    | 100.00%   |
| 居住地區 #     | 北部地區       | 34.17%    | 48.89%         | 15.83%  | 0.83%  | 0.28% | 0.00% | 360  | 100.00%   |
|            | 中部地區       | 44.81%    | 44.44%         | 9.63%   | 0.93%  | 0.19% | 0.00% | 540  | 100.00%   |
|            | 南部地區       | 38.94%    | 30.97%         | 23.01%  | 7.08%  | 0.00% | 0.00% | 113  | 100.00%   |
|            | 東部地區       | 16.67%    | 22.22%         | 44.44%  | 16.67% | 0.00% | 0.00% | 18   | 100.00%   |
|            | 國外地區       | 33.33%    | 33.33%         | 0.00%   | 33.33% | 0.00% | 0.00% | 3    | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第B3題

附表8-B3.1. 參山國家風景區旅遊的主要住宿方式(可複選)

Base：在參山國家風景區內停留超過一天的受訪者

|          |            | 沒有過夜   | 旅館      | 招待所或活動中心 | 民宿      | 露營     | 親友家(含自家) | 其他    | 回答人數 |
|----------|------------|--------|---------|----------|---------|--------|----------|-------|------|
| Total    |            | 1.21%  | 50.30%  | 4.24%    | 21.21%  | 3.03%  | 23.03%   | 0.00% | 165  |
| 性別       | 男          | 0.00%  | 51.90%  | 6.33%    | 24.05%  | 2.53%  | 21.52%   | 0.00% | 79   |
|          | 女          | 2.33%  | 48.84%  | 2.33%    | 18.60%  | 3.49%  | 24.42%   | 0.00% | 86   |
|          |            | #      | *       | #        | *       | #      | *        | *     |      |
| 年齡       | 12歲~19歲    | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%    | 40.00%  | 0.00%  | 60.00%   | 0.00% | 5    |
|          | 20歲~29歲    | 5.26%  | 52.63%  | 2.63%    | 26.32%  | 2.63%  | 15.79%   | 0.00% | 38   |
|          | 30歲~39歲    | 0.00%  | 52.78%  | 11.11%   | 16.67%  | 5.56%  | 13.89%   | 0.00% | 36   |
|          | 40歲~49歲    | 0.00%  | 56.41%  | 0.00%    | 17.95%  | 5.13%  | 23.08%   | 0.00% | 39   |
|          | 50歲~59歲    | 0.00%  | 43.24%  | 5.41%    | 24.32%  | 0.00%  | 32.43%   | 0.00% | 37   |
|          | 60歲及以上     | 0.00%  | 60.00%  | 0.00%    | 10.00%  | 0.00%  | 30.00%   | 0.00% | 10   |
|          |            |        | *       | #        | #       |        |          |       |      |
| 教育程度     | 國小及以下      | 0.00%  | 66.67%  | 33.33%   | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%    | 0.00% | 3    |
|          | 國(初)中      | 0.00%  | 72.73%  | 0.00%    | 0.00%   | 0.00%  | 27.27%   | 0.00% | 11   |
|          | 高中、職       | 0.00%  | 44.74%  | 2.63%    | 15.79%  | 5.26%  | 34.21%   | 0.00% | 38   |
|          | 專科         | 2.63%  | 44.74%  | 2.63%    | 26.32%  | 2.63%  | 23.68%   | 0.00% | 38   |
|          | 大學         | 1.56%  | 46.88%  | 3.12%    | 29.69%  | 3.12%  | 18.75%   | 0.00% | 64   |
|          | 研究所及以上     | 0.00%  | 81.82%  | 18.18%   | 0.00%   | 0.00%  | 9.09%    | 0.00% | 11   |
|          |            | #      | *       | #        | #       | #      | *        |       |      |
| 工作別      | 軍公教人員      | 0.00%  | 42.86%  | 4.76%    | 33.33%  | 0.00%  | 23.81%   | 0.00% | 21   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 0.00%  | 71.43%  | 0.00%    | 28.57%  | 0.00%  | 0.00%    | 0.00% | 7    |
|          | 專業人員       | 0.00%  | 57.14%  | 0.00%    | 14.29%  | 14.29% | 14.29%   | 0.00% | 7    |
|          | 技術員及助理專業人員 | 0.00%  | 44.83%  | 10.34%   | 27.59%  | 10.34% | 13.79%   | 0.00% | 29   |
|          | 事務工作人員     | 0.00%  | 33.33%  | 8.33%    | 25.00%  | 0.00%  | 33.33%   | 0.00% | 12   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 3.85%  | 57.69%  | 0.00%    | 19.23%  | 0.00%  | 19.23%   | 0.00% | 26   |
|          | 農林漁牧工作人員   | 0.00%  | 33.33%  | 0.00%    | 8.33%   | 0.00%  | 58.33%   | 0.00% | 12   |
|          | 生產相關人員     | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%    | 100.00% | 0.00%  | 0.00%    | 0.00% | 2    |
|          | 家庭管理       | 0.00%  | 64.71%  | 11.76%   | 5.88%   | 5.88%  | 11.76%   | 0.00% | 17   |
|          | 未就業、待業中    | 0.00%  | 60.00%  | 0.00%    | 0.00%   | 0.00%  | 40.00%   | 0.00% | 5    |
|          | 退休人員       | 0.00%  | 64.29%  | 0.00%    | 28.57%  | 0.00%  | 21.43%   | 0.00% | 14   |
|          | 學生         | 7.69%  | 46.15%  | 0.00%    | 7.69%   | 0.00%  | 38.46%   | 0.00% | 13   |
|          |            | #      | #       | #        | #       | #      | #        | #     |      |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 1.89%  | 47.17%  | 5.66%    | 26.42%  | 1.89%  | 18.87%   | 0.00% | 53   |
|          | 已婚         | 0.90%  | 51.35%  | 3.60%    | 18.92%  | 3.60%  | 25.23%   | 0.00% | 111  |
|          | 其他         | 0.00%  | 100.00% | 0.00%    | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%    | 0.00% | 1    |
|          |            | #      | #       | #        | #       | #      | #        | #     |      |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 2.70%  | 54.05%  | 2.70%    | 13.51%  | 2.70%  | 27.03%   | 0.00% | 37   |
|          | 未滿2萬元      | 0.00%  | 50.00%  | 6.25%    | 12.50%  | 0.00%  | 37.50%   | 0.00% | 16   |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 0.00%  | 28.00%  | 4.00%    | 24.00%  | 0.00%  | 44.00%   | 0.00% | 25   |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 2.70%  | 54.05%  | 2.70%    | 21.62%  | 5.41%  | 16.22%   | 0.00% | 37   |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 0.00%  | 50.00%  | 0.00%    | 30.00%  | 5.00%  | 15.00%   | 0.00% | 20   |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 0.00%  | 57.89%  | 10.53%   | 31.58%  | 0.00%  | 10.53%   | 0.00% | 19   |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 0.00%  | 57.14%  | 14.29%   | 14.29%  | 14.29% | 0.00%    | 0.00% | 7    |
| 10萬元以上   | 0.00%      | 75.00% | 0.00%   | 25.00%   | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%    | 4     |      |
|          |            | #      | #       | #        | #       | #      | #        | *     |      |
| 居住地區     | 北部地區       | 1.64%  | 55.74%  | 1.64%    | 31.15%  | 1.64%  | 9.84%    | 0.00% | 61   |
|          | 中部地區       | 0.00%  | 37.93%  | 8.62%    | 8.62%   | 5.17%  | 41.38%   | 0.00% | 58   |
|          | 南部地區       | 2.94%  | 70.59%  | 0.00%    | 23.53%  | 2.94%  | 5.88%    | 0.00% | 34   |
|          | 東部地區       | 0.00%  | 18.18%  | 9.09%    | 27.27%  | 0.00%  | 54.55%   | 0.00% | 11   |
|          | 國外地區       | 0.00%  | 100.00% | 0.00%    | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%    | 0.00% | 1    |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：1.本題為複選情形，故加總不等於百分之百。

2.本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第B3.1題

附表8-B4. 重遊參山國家風景區的意願

Base：所有受訪者

|          |            | 願意      | 不願意     | 回答人數 | 回答人數合計百分比 |
|----------|------------|---------|---------|------|-----------|
| Total    |            | 96.03%  | 3.97%   | 1034 | 100.00%   |
| 性別       | 男          | 95.69%  | 4.31%   | 511  | 100.00%   |
|          | 女          | 96.37%  | 3.63%   | 523  | 100.00%   |
| 年齡       | 12歲~19歲    | 98.15%  | 1.85%   | 108  | 100.00%   |
|          | 20歲~29歲    | 93.95%  | 6.05%   | 314  | 100.00%   |
|          | 30歲~39歲    | 95.37%  | 4.63%   | 216  | 100.00%   |
|          | 40歲~49歲    | 97.21%  | 2.79%   | 179  | 100.00%   |
|          | 50歲~59歲    | 97.30%  | 2.70%   | 148  | 100.00%   |
|          | 60歲及以上     | 98.55%  | 1.45%   | 69   | 100.00%   |
| 教育程度     | 國小及以下      | 100.00% | 0.00%   | 26   | 100.00%   |
|          | 國(初)中      | 92.31%  | 7.69%   | 91   | 100.00%   |
|          | 高中、職       | 97.71%  | 2.29%   | 262  | 100.00%   |
|          | 專科         | 95.98%  | 4.02%   | 224  | 100.00%   |
|          | 大學         | 95.90%  | 4.10%   | 366  | 100.00%   |
|          | 研究所及以上     | 93.85%  | 6.15%   | 65   | 100.00%   |
| 工作別      | 軍公教人員      | 96.10%  | 3.90%   | 77   | 100.00%   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 94.12%  | 5.88%   | 17   | 100.00%   |
|          | 專業人員       | 95.83%  | 4.17%   | 72   | 100.00%   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 96.45%  | 3.55%   | 169  | 100.00%   |
|          | 事務工作人員     | 91.01%  | 8.99%   | 89   | 100.00%   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 96.41%  | 3.59%   | 167  | 100.00%   |
|          | 農林漁牧工作人員   | 100.00% | 0.00%   | 21   | 100.00%   |
|          | 生產相關人員     | 94.34%  | 5.66%   | 53   | 100.00%   |
|          | 家庭管理       | 97.33%  | 2.67%   | 75   | 100.00%   |
|          | 未就業、待業中    | 96.88%  | 3.12%   | 32   | 100.00%   |
|          | 退休人員       | 97.30%  | 2.70%   | 74   | 100.00%   |
|          | 學生         | 96.81%  | 3.19%   | 188  | 100.00%   |
| 婚姻狀況 #   | 未婚         | 95.49%  | 4.51%   | 466  | 100.00%   |
|          | 已婚         | 96.65%  | 3.35%   | 567  | 100.00%   |
|          | 其他         | 0.00%   | 100.00% | 1    | 100.00%   |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 96.73%  | 3.27%   | 306  | 100.00%   |
|          | 未滿2萬元      | 96.97%  | 3.03%   | 66   | 100.00%   |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 97.60%  | 2.40%   | 208  | 100.00%   |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 94.20%  | 5.80%   | 224  | 100.00%   |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 96.72%  | 3.28%   | 122  | 100.00%   |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 93.75%  | 6.25%   | 80   | 100.00%   |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 90.00%  | 10.00%  | 20   | 100.00%   |
|          | 10萬元以上     | 100.00% | 0.00%   | 8    | 100.00%   |
| 居住地區 #   | 北部地區       | 96.67%  | 3.33%   | 360  | 100.00%   |
|          | 中部地區       | 96.48%  | 3.52%   | 540  | 100.00%   |
|          | 南部地區       | 92.04%  | 7.96%   | 113  | 100.00%   |
|          | 東部地區       | 100.00% | 0.00%   | 18   | 100.00%   |
|          | 國外地區       | 66.67%  | 33.33%  | 3    | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。  
原始問卷第B4題



附表8-B4.1. 不願意重遊參山國家風景區的原因(可複選)

Base：不願意重遊參山國家風景區的受訪者

|          |            | 缺乏特色    | 環境髒亂   | 交通不便    | 遊憩設施差  | 花費太高   | 交通壅塞   | 其他     | 回答人數 |  |
|----------|------------|---------|--------|---------|--------|--------|--------|--------|------|--|
| Total    |            | 53.66%  | 2.44%  | 29.27%  | 12.20% | 4.88%  | 2.44%  | 12.20% | 41   |  |
| 性別       | 男          | 40.91%  | 4.55%  | 36.36%  | 22.73% | 4.55%  | 0.00%  | 9.09%  | 22   |  |
|          | 女          | 68.42%  | 0.00%  | 21.05%  | 0.00%  | 5.26%  | 5.26%  | 15.79% | 19   |  |
|          |            | #       |        |         |        |        |        |        |      |  |
| 年齡       | 12歲~19歲    | 100.00% | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%  | 50.00% | 0.00%  | 0.00%  | 2    |  |
|          | 20歲~29歲    | 52.63%  | 0.00%  | 26.32%  | 10.53% | 5.26%  | 5.26%  | 21.05% | 19   |  |
|          | 30歲~39歲    | 60.00%  | 0.00%  | 20.00%  | 30.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 10   |  |
|          | 40歲~49歲    | 60.00%  | 0.00%  | 20.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 20.00% | 5    |  |
|          | 50歲~59歲    | 0.00%   | 25.00% | 100.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 4    |  |
|          | 60歲及以上     | 100.00% | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 1    |  |
|          |            | #       |        |         | #      |        |        |        |      |  |
| 教育程度     | 國小及以下      | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0    |  |
|          | 國(初)中      | 57.14%  | 0.00%  | 42.86%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 7    |  |
|          | 高中、職       | 50.00%  | 0.00%  | 16.67%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 33.33% | 6    |  |
|          | 專科         | 55.56%  | 0.00%  | 22.22%  | 33.33% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 9    |  |
|          | 大學         | 46.67%  | 6.67%  | 33.33%  | 6.67%  | 6.67%  | 6.67%  | 20.00% | 15   |  |
|          | 研究所及以上     | 75.00%  | 0.00%  | 25.00%  | 25.00% | 25.00% | 0.00%  | 0.00%  | 4    |  |
| 工作別      | 軍公教人員      | 66.67%  | 0.00%  | 66.67%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 3    |  |
|          | 民代、主管及經理人員 | 0.00%   | 0.00%  | 100.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 1    |  |
|          | 專業人員       | 33.33%  | 0.00%  | 0.00%   | 33.33% | 0.00%  | 33.33% | 33.33% | 3    |  |
|          | 技術員及助理專業人員 | 33.33%  | 0.00%  | 33.33%  | 33.33% | 0.00%  | 0.00%  | 16.67% | 6    |  |
|          | 事務工作人員     | 62.50%  | 12.50% | 25.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 12.50% | 8    |  |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 66.67%  | 0.00%  | 33.33%  | 16.67% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 6    |  |
|          | 農林漁牧工作人員   | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0    |  |
|          | 生產相關人員     | 66.67%  | 0.00%  | 33.33%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 3    |  |
|          | 家庭管理       | 0.00%   | 0.00%  | 50.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 50.00% | 2    |  |
|          | 未就業、待業中    | 100.00% | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 1    |  |
|          | 退休人員       | 50.00%  | 0.00%  | 50.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 2    |  |
| 學生       | 66.67%     | 0.00%   | 0.00%  | 16.67%  | 33.33% | 0.00%  | 16.67% | 6      |      |  |
|          |            | #       |        | #       |        | #      |        | #      |      |  |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 61.90%  | 0.00%  | 23.81%  | 9.52%  | 9.52%  | 0.00%  | 19.05% | 21   |  |
|          | 已婚         | 47.37%  | 5.26%  | 31.58%  | 15.79% | 0.00%  | 5.26%  | 5.26%  | 19   |  |
|          | 其他         | 0.00%   | 0.00%  | 100.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 1    |  |
|          |            | #       |        | #       |        | #      |        | #      |      |  |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 50.00%  | 0.00%  | 20.00%  | 20.00% | 20.00% | 0.00%  | 20.00% | 10   |  |
|          | 未滿2萬元      | 50.00%  | 0.00%  | 50.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 2    |  |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 60.00%  | 0.00%  | 20.00%  | 20.00% | 0.00%  | 0.00%  | 20.00% | 5    |  |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 76.92%  | 0.00%  | 23.08%  | 7.69%  | 0.00%  | 0.00%  | 7.69%  | 13   |  |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 50.00%  | 0.00%  | 0.00%   | 25.00% | 0.00%  | 25.00% | 0.00%  | 4    |  |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 20.00%  | 20.00% | 60.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 20.00% | 5    |  |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 0.00%   | 0.00%  | 100.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 2    |  |
|          | 10萬元以上     | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0    |  |
|          |            | #       |        | #       |        | #      |        | #      |      |  |
| 居住地區     | 北部地區       | 41.67%  | 8.33%  | 33.33%  | 16.67% | 0.00%  | 8.33%  | 0.00%  | 12   |  |
|          | 中部地區       | 78.95%  | 0.00%  | 15.79%  | 10.53% | 5.26%  | 0.00%  | 15.79% | 19   |  |
|          | 南部地區       | 22.22%  | 0.00%  | 44.44%  | 11.11% | 11.11% | 0.00%  | 22.22% | 9    |  |
|          | 東部地區       | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0    |  |
|          | 國外地區       | 0.00%   | 0.00%  | 100.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 1    |  |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：1.本題為複選情形，故加總不等於百分之百。

2.本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第B4.1題

附表8-C1. 參山國家風景區內喜歡的活動(可複選)

Base: 所有受訪者

|          |            | 自然賞景活動  | 文化體驗活動  | 運動型活動 | 遊樂園活動  | 其他休閒活動 | 都不喜歡、沒有特別的感覺 | 回答人數 |
|----------|------------|---------|---------|-------|--------|--------|--------------|------|
| Total    |            | 82.88%  | 53.19%  | 0.00% | 3.00%  | 42.84% | 0.68%        | 1034 |
|          |            | *       |         |       |        |        |              |      |
| 性別       | 男          | 80.63%  | 51.86%  | 0.00% | 3.52%  | 38.94% | 0.20%        | 511  |
|          | 女          | 85.09%  | 54.49%  | 0.00% | 2.49%  | 46.65% | 1.15%        | 523  |
|          |            | *       | *       | #     | *      | #      |              |      |
| 年齡       | 12歲~19歲    | 73.15%  | 51.85%  | 0.00% | 5.56%  | 22.22% | 3.70%        | 108  |
|          | 20歲~29歲    | 78.34%  | 57.32%  | 0.00% | 4.78%  | 45.86% | 0.00%        | 314  |
|          | 30歲~39歲    | 87.50%  | 57.41%  | 0.00% | 2.78%  | 52.78% | 0.00%        | 216  |
|          | 40歲~49歲    | 86.59%  | 50.28%  | 0.00% | 0.56%  | 39.11% | 1.12%        | 179  |
|          | 50歲~59歲    | 85.14%  | 51.35%  | 0.00% | 2.03%  | 43.92% | 0.68%        | 148  |
|          | 60歲及以上     | 89.86%  | 34.78%  | 0.00% | 0.00%  | 37.68% | 0.00%        | 69   |
|          |            |         | *       | #     |        |        |              |      |
| 教育程度     | 國小及以下      | 73.08%  | 53.85%  | 0.00% | 0.00%  | 42.31% | 0.00%        | 26   |
|          | 國(初)中      | 80.22%  | 40.66%  | 0.00% | 5.49%  | 32.97% | 3.30%        | 91   |
|          | 高中、職       | 85.11%  | 58.78%  | 0.00% | 2.67%  | 41.22% | 0.76%        | 262  |
|          | 專科         | 80.36%  | 48.66%  | 0.00% | 2.68%  | 43.75% | 0.89%        | 224  |
|          | 大學         | 83.06%  | 54.64%  | 0.00% | 2.73%  | 45.08% | 0.00%        | 366  |
|          | 研究所及以上     | 89.23%  | 55.38%  | 0.00% | 4.62%  | 47.69% | 0.00%        | 65   |
|          |            | *       | *       | *     |        |        |              |      |
| 工作別      | 軍公教人員      | 87.01%  | 49.35%  | 0.00% | 2.60%  | 44.16% | 0.00%        | 77   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 82.35%  | 41.18%  | 0.00% | 0.00%  | 64.71% | 0.00%        | 17   |
|          | 專業人員       | 83.33%  | 34.72%  | 0.00% | 2.78%  | 27.78% | 0.00%        | 72   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 86.39%  | 59.76%  | 0.00% | 4.14%  | 50.89% | 0.59%        | 169  |
|          | 事務工作人員     | 78.65%  | 51.69%  | 0.00% | 2.25%  | 46.07% | 0.00%        | 89   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 87.43%  | 62.28%  | 0.00% | 1.80%  | 55.09% | 0.60%        | 167  |
|          | 農林漁牧工作人員   | 66.67%  | 71.43%  | 0.00% | 4.76%  | 38.10% | 0.00%        | 21   |
|          | 生產相關人員     | 77.36%  | 39.62%  | 0.00% | 1.89%  | 22.64% | 0.00%        | 53   |
|          | 家庭管理       | 81.33%  | 50.67%  | 0.00% | 1.33%  | 46.67% | 1.33%        | 75   |
|          | 未就業、待業中    | 81.25%  | 78.12%  | 0.00% | 0.00%  | 31.25% | 0.00%        | 32   |
|          | 退休人員       | 93.24%  | 37.84%  | 0.00% | 1.35%  | 35.14% | 0.00%        | 74   |
|          | 學生         | 76.06%  | 54.26%  | 0.00% | 5.85%  | 36.17% | 2.13%        | 188  |
|          |            | #       |         |       |        |        |              |      |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 78.97%  | 55.36%  | 0.00% | 4.08%  | 40.99% | 0.86%        | 466  |
|          | 已婚         | 86.07%  | 51.50%  | 0.00% | 2.12%  | 44.44% | 0.53%        | 567  |
|          | 其他         | 100.00% | 0.00%   | 0.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%        | 1    |
|          |            |         |         |       |        |        |              |      |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 79.74%  | 53.27%  | 0.00% | 3.59%  | 39.54% | 1.63%        | 306  |
|          | 未滿2萬元      | 89.39%  | 62.12%  | 0.00% | 4.55%  | 36.36% | 0.00%        | 66   |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 81.73%  | 63.46%  | 0.00% | 2.40%  | 44.71% | 0.00%        | 208  |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 82.59%  | 47.77%  | 0.00% | 2.68%  | 43.75% | 0.45%        | 224  |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 89.34%  | 47.54%  | 0.00% | 1.64%  | 41.80% | 0.82%        | 122  |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 81.25%  | 48.75%  | 0.00% | 3.75%  | 52.50% | 0.00%        | 80   |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 95.00%  | 30.00%  | 0.00% | 5.00%  | 55.00% | 0.00%        | 20   |
|          | 10萬元以上     | 75.00%  | 50.00%  | 0.00% | 0.00%  | 37.50% | 0.00%        | 8    |
|          |            |         |         | #     | *      |        |              |      |
| 居住地區     | 北部地區       | 86.67%  | 54.44%  | 0.00% | 3.33%  | 51.11% | 0.83%        | 360  |
|          | 中部地區       | 81.30%  | 51.85%  | 0.00% | 2.41%  | 34.63% | 0.56%        | 540  |
|          | 南部地區       | 77.88%  | 51.33%  | 0.00% | 4.42%  | 61.06% | 0.88%        | 113  |
|          | 東部地區       | 88.89%  | 72.22%  | 0.00% | 0.00%  | 5.56%  | 0.00%        | 18   |
|          | 國外地區       | 66.67%  | 100.00% | 0.00% | 33.33% | 66.67% | 0.00%        | 3    |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：1.本題為複選情形，故加總不等於百分之百。

2.本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C1題

附表8-C1.1. 參山國家風景區內喜歡的自然賞景活動項目(可複選)

Base: 喜歡自然賞景活動的受訪者

|          |            | 觀賞海岸地質景觀、溼地生態、田園風光、溪流瀑布等 | 露營、登山、森林步道健行 | 觀賞動、植物  | 觀賞日出、雪景、星象等自然景觀 | 環湖賞景  | 其他    | 回答人數 |
|----------|------------|--------------------------|--------------|---------|-----------------|-------|-------|------|
| Total    |            | 21.56%                   | 83.80%       | 52.91%  | 0.00%           | 0.93% | 0.00% | 858  |
|          |            | *                        | *            | *       | *               |       | *     |      |
| 性別       | 男          | 22.33%                   | 80.34%       | 46.36%  | 0.00%           | 0.97% | 0.00% | 412  |
|          | 女          | 20.85%                   | 87.00%       | 58.97%  | 0.00%           | 0.90% | 0.00% | 446  |
|          |            | *                        | *            | *       | *               |       | *     |      |
| 年齡       | 12歲~19歲    | 53.16%                   | 82.28%       | 56.96%  | 0.00%           | 1.27% | 0.00% | 79   |
|          | 20歲~29歲    | 26.42%                   | 74.39%       | 43.50%  | 0.00%           | 1.63% | 0.00% | 246  |
|          | 30歲~39歲    | 13.76%                   | 85.71%       | 62.96%  | 0.00%           | 0.53% | 0.00% | 189  |
|          | 40歲~49歲    | 18.06%                   | 89.03%       | 59.35%  | 0.00%           | 0.00% | 0.00% | 155  |
|          | 50歲~59歲    | 15.87%                   | 92.86%       | 49.21%  | 0.00%           | 1.59% | 0.00% | 126  |
|          | 60歲及以上     | 6.35%                    | 85.71%       | 46.03%  | 0.00%           | 0.00% | 0.00% | 63   |
|          |            | *                        |              |         |                 |       |       |      |
| 教育程度     | 國小及以下      | 10.53%                   | 94.74%       | 42.11%  | 0.00%           | 0.00% | 0.00% | 19   |
|          | 國(初)中      | 27.03%                   | 91.89%       | 40.54%  | 0.00%           | 0.00% | 0.00% | 74   |
|          | 高中、職       | 22.42%                   | 83.41%       | 57.85%  | 0.00%           | 0.90% | 0.00% | 223  |
|          | 專科         | 15.56%                   | 84.44%       | 52.78%  | 0.00%           | 1.11% | 0.00% | 180  |
|          | 大學         | 26.32%                   | 79.93%       | 53.29%  | 0.00%           | 0.99% | 0.00% | 304  |
|          | 研究所及以上     | 8.62%                    | 89.66%       | 51.72%  | 0.00%           | 1.72% | 0.00% | 58   |
|          |            | *                        | *            | *       | *               | #     | *     |      |
| 工作別      | 軍公教人員      | 11.94%                   | 91.04%       | 52.24%  | 0.00%           | 1.49% | 0.00% | 67   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 21.43%                   | 92.86%       | 42.86%  | 0.00%           | 0.00% | 0.00% | 14   |
|          | 專業人員       | 13.33%                   | 90.00%       | 38.33%  | 0.00%           | 0.00% | 0.00% | 60   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 23.29%                   | 82.88%       | 59.59%  | 0.00%           | 0.68% | 0.00% | 146  |
|          | 事務工作人員     | 17.14%                   | 80.00%       | 45.71%  | 0.00%           | 4.29% | 0.00% | 70   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 16.44%                   | 89.04%       | 67.12%  | 0.00%           | 0.00% | 0.00% | 146  |
|          | 農林漁牧工作人員   | 7.14%                    | 92.86%       | 71.43%  | 0.00%           | 0.00% | 0.00% | 14   |
|          | 生產相關人員     | 51.22%                   | 43.90%       | 29.27%  | 0.00%           | 0.00% | 0.00% | 41   |
|          | 家庭管理       | 17.74%                   | 88.71%       | 48.39%  | 0.00%           | 0.00% | 0.00% | 62   |
|          | 未就業、待業中    | 15.38%                   | 84.62%       | 61.54%  | 0.00%           | 0.00% | 0.00% | 26   |
|          | 退休人員       | 11.59%                   | 88.41%       | 47.83%  | 0.00%           | 1.45% | 0.00% | 69   |
|          | 學生         | 35.66%                   | 80.42%       | 50.35%  | 0.00%           | 1.40% | 0.00% | 143  |
|          |            | #                        | #            | #       | #               | #     | #     |      |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 28.53%                   | 78.53%       | 48.64%  | 0.00%           | 1.36% | 0.00% | 368  |
|          | 已婚         | 16.36%                   | 87.73%       | 56.24%  | 0.00%           | 0.61% | 0.00% | 489  |
|          | 其他         | 0.00%                    | 100.00%      | 0.00%   | 0.00%           | 0.00% | 0.00% | 1    |
|          |            | *                        |              |         |                 |       |       |      |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 21.63%                   | 84.08%       | 52.24%  | 0.00%           | 1.22% | 0.00% | 245  |
|          | 未滿2萬元      | 27.12%                   | 84.75%       | 55.93%  | 0.00%           | 0.00% | 0.00% | 59   |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 28.24%                   | 72.35%       | 52.35%  | 0.00%           | 1.18% | 0.00% | 170  |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 20.00%                   | 88.65%       | 51.35%  | 0.00%           | 1.08% | 0.00% | 185  |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 16.51%                   | 89.91%       | 59.63%  | 0.00%           | 0.92% | 0.00% | 109  |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 15.38%                   | 86.15%       | 53.85%  | 0.00%           | 0.00% | 0.00% | 65   |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 10.53%                   | 94.74%       | 42.11%  | 0.00%           | 0.00% | 0.00% | 19   |
|          | 10萬元以上     | 16.67%                   | 66.67%       | 16.67%  | 0.00%           | 0.00% | 0.00% | 6    |
|          |            |                          |              | #       |                 |       |       |      |
| 居住地區     | 北部地區       | 21.73%                   | 86.58%       | 58.47%  | 0.00%           | 0.64% | 0.00% | 313  |
|          | 中部地區       | 22.10%                   | 81.09%       | 45.79%  | 0.00%           | 1.37% | 0.00% | 439  |
|          | 南部地區       | 20.45%                   | 85.23%       | 61.36%  | 0.00%           | 0.00% | 0.00% | 88   |
|          | 東部地區       | 12.50%                   | 93.75%       | 87.50%  | 0.00%           | 0.00% | 0.00% | 16   |
|          | 國外地區       | 0.00%                    | 100.00%      | 100.00% | 0.00%           | 0.00% | 0.00% | 2    |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test), 該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%, 因此, 未做卡方檢定 (Chi-square Test)。

註: 1.本題為複選情形, 故加總不等於百分之百。

2.本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C1.1題

附表3-9-13

附表8-C1.2. 參山國家風景區內喜歡的文化體驗活動項目(可複選)

Base: 喜歡文化體驗活動的受訪者

|          |            | 觀賞文化古蹟  | 節慶活動及表演節目欣賞 | 參觀展覽   | 傳統技藝學習 | 農村生活體驗 | 參觀漁村、聚落 | 原住民文化體驗 | 鐵道懷舊   | 宗教活動   | 戰地文化體驗 | 其他     | 回答人數 |
|----------|------------|---------|-------------|--------|--------|--------|---------|---------|--------|--------|--------|--------|------|
| Total    |            | 65.27%  | 9.64%       | 11.27% | 7.27%  | 12.91% | 4.91%   | 12.00%  | 2.00%  | 20.18% | 0.91%  | 0.36%  | 550  |
|          |            |         |             | *      |        |        |         |         |        |        |        |        |      |
| 性別       | 男          | 66.79%  | 10.57%      | 7.92%  | 8.30%  | 12.08% | 4.91%   | 12.83%  | 2.64%  | 18.11% | 1.13%  | 0.75%  | 265  |
|          | 女          | 63.86%  | 8.77%       | 14.39% | 6.32%  | 13.68% | 4.91%   | 11.23%  | 1.40%  | 22.11% | 0.70%  | 0.00%  | 285  |
|          |            |         | *           | *      |        | *      | *       | *       | #      | *      | #      |        |      |
| 年齡       | 12歲-19歲    | 62.50%  | 14.29%      | 12.50% | 7.14%  | 12.50% | 8.93%   | 8.93%   | 7.14%  | 14.29% | 3.57%  | 0.00%  | 56   |
|          | 20歲-29歲    | 68.89%  | 10.56%      | 11.67% | 8.33%  | 6.11%  | 1.67%   | 8.89%   | 1.11%  | 17.22% | 1.11%  | 0.56%  | 180  |
|          | 30歲-39歲    | 73.39%  | 5.65%       | 15.32% | 6.45%  | 10.48% | 1.61%   | 10.48%  | 0.81%  | 24.19% | 0.81%  | 0.00%  | 124  |
|          | 40歲-49歲    | 54.44%  | 12.22%      | 8.89%  | 3.33%  | 17.78% | 8.89%   | 12.22%  | 0.00%  | 18.89% | 0.00%  | 1.11%  | 90   |
|          | 50歲-59歲    | 63.16%  | 5.26%       | 6.58%  | 10.53% | 26.32% | 11.84%  | 21.05%  | 5.26%  | 19.74% | 0.00%  | 0.00%  | 76   |
|          | 60歲及以上     | 50.00%  | 16.67%      | 8.33%  | 8.33%  | 16.67% | 0.00%   | 20.83%  | 0.00%  | 41.67% | 0.00%  | 0.00%  | 24   |
|          |            |         | *           | *      |        |        |         |         |        | *      | #      | #      |      |
| 教育程度     | 國小及以下      | 35.71%  | 14.29%      | 14.29% | 7.14%  | 14.29% | 0.00%   | 14.29%  | 0.00%  | 57.14% | 0.00%  | 0.00%  | 14   |
|          | 國(初)中      | 54.05%  | 13.51%      | 2.70%  | 2.70%  | 8.11%  | 5.41%   | 5.41%   | 2.70%  | 40.54% | 5.41%  | 0.00%  | 37   |
|          | 高中、職       | 66.23%  | 9.74%       | 6.49%  | 5.84%  | 16.23% | 5.84%   | 14.29%  | 3.90%  | 19.48% | 0.65%  | 0.00%  | 154  |
|          | 專科         | 64.22%  | 6.42%       | 8.26%  | 4.59%  | 13.76% | 5.50%   | 11.01%  | 1.83%  | 18.35% | 0.00%  | 0.00%  | 109  |
|          | 大學         | 67.00%  | 10.00%      | 18.00% | 11.00% | 12.00% | 5.00%   | 13.00%  | 1.00%  | 16.50% | 1.00%  | 0.50%  | 200  |
|          | 研究所及以上     | 77.78%  | 11.11%      | 11.11% | 5.56%  | 5.56%  | 0.00%   | 5.56%   | 0.00%  | 13.89% | 0.00%  | 2.78%  | 36   |
|          |            |         | *           | #      | *      | #      | *       | #       | *      | #      | #      |        |      |
| 工作別      | 軍公教人員      | 52.63%  | 18.42%      | 18.42% | 10.53% | 18.42% | 0.00%   | 18.42%  | 0.00%  | 13.16% | 0.00%  | 0.00%  | 38   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 57.14%  | 0.00%       | 14.29% | 14.29% | 14.29% | 14.29%  | 28.57%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 14.29% | 7    |
|          | 專業人員       | 52.00%  | 12.00%      | 12.00% | 8.00%  | 24.00% | 8.00%   | 8.00%   | 0.00%  | 20.00% | 0.00%  | 0.00%  | 25   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 76.24%  | 12.87%      | 10.89% | 9.90%  | 7.92%  | 3.96%   | 6.93%   | 2.97%  | 19.80% | 1.98%  | 0.00%  | 101  |
|          | 事務工作人員     | 60.87%  | 13.04%      | 6.52%  | 10.87% | 13.04% | 2.17%   | 13.04%  | 0.00%  | 23.91% | 2.17%  | 0.00%  | 46   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 75.00%  | 3.85%       | 12.50% | 4.81%  | 12.50% | 3.85%   | 10.58%  | 0.00%  | 16.35% | 0.00%  | 0.00%  | 104  |
|          | 農林漁牧工作人員   | 60.00%  | 0.00%       | 0.00%  | 13.33% | 53.33% | 0.00%   | 73.33%  | 0.00%  | 6.67%  | 0.00%  | 0.00%  | 15   |
|          | 生產相關人員     | 52.38%  | 19.05%      | 4.76%  | 0.00%  | 0.00%  | 9.52%   | 0.00%   | 4.76%  | 33.33% | 0.00%  | 0.00%  | 21   |
|          | 家庭管理       | 57.89%  | 7.89%       | 10.53% | 10.53% | 18.42% | 10.53%  | 13.16%  | 0.00%  | 31.58% | 0.00%  | 0.00%  | 38   |
|          | 未就業、待業中    | 68.00%  | 4.00%       | 4.00%  | 0.00%  | 8.00%  | 0.00%   | 16.00%  | 0.00%  | 24.00% | 0.00%  | 0.00%  | 25   |
|          | 退休人員       | 53.57%  | 14.29%      | 7.14%  | 7.14%  | 10.71% | 14.29%  | 10.71%  | 10.71% | 35.71% | 0.00%  | 0.00%  | 28   |
| 學生       | 63.73%     | 7.84%   | 15.69%      | 4.90%  | 9.80%  | 4.90%  | 7.84%   | 3.92%   | 16.67% | 1.96%  | 0.98%  | 102    |      |
|          |            |         | *           | #      | *      | #      | *       | #       | *      | #      | #      |        |      |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 67.44%  | 9.69%       | 13.57% | 5.81%  | 9.69%  | 3.10%   | 9.30%   | 1.94%  | 16.67% | 1.55%  | 0.39%  | 258  |
|          | 已婚         | 63.36%  | 9.59%       | 9.25%  | 8.56%  | 15.75% | 6.51%   | 14.38%  | 2.05%  | 23.29% | 0.34%  | 0.34%  | 292  |
|          | 其他         | 0.00%   | 0.00%       | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0    |
|          |            |         | *           | #      | #      | #      | *       | #       | *      | #      | #      |        |      |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 66.26%  | 6.13%       | 12.27% | 1.23%  | 9.82%  | 4.29%   | 7.98%   | 1.23%  | 27.61% | 1.23%  | 0.00%  | 163  |
|          | 未滿2萬元      | 56.10%  | 7.32%       | 0.00%  | 24.39% | 24.39% | 12.20%  | 29.27%  | 7.32%  | 21.95% | 0.00%  | 2.44%  | 41   |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 66.67%  | 12.12%      | 12.88% | 8.33%  | 13.64% | 3.03%   | 12.12%  | 0.76%  | 12.12% | 0.76%  | 0.00%  | 132  |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 66.36%  | 11.21%      | 9.35%  | 10.28% | 12.15% | 5.61%   | 13.08%  | 2.80%  | 25.23% | 1.87%  | 0.00%  | 107  |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 62.07%  | 12.07%      | 13.79% | 3.45%  | 15.52% | 3.45%   | 10.34%  | 1.72%  | 12.07% | 0.00%  | 0.00%  | 58   |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 71.79%  | 7.69%       | 12.82% | 10.26% | 12.82% | 5.13%   | 12.82%  | 2.56%  | 10.26% | 0.00%  | 0.00%  | 39   |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 50.00%  | 33.33%      | 33.33% | 0.00%  | 0.00%  | 16.67%  | 0.00%   | 0.00%  | 33.33% | 0.00%  | 0.00%  | 6    |
|          | 10萬元以上     | 50.00%  | 0.00%       | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%   | 0.00%  | 25.00% | 0.00%  | 25.00% | 4    |
|          |            |         | #           | #      | #      | #      | #       | #       | #      | #      | #      |        |      |
| 居住地區     | 北部地區       | 70.92%  | 9.69%       | 11.73% | 9.18%  | 11.22% | 6.12%   | 8.16%   | 2.55%  | 14.29% | 0.51%  | 0.51%  | 196  |
|          | 中部地區       | 58.21%  | 9.29%       | 11.07% | 5.36%  | 13.21% | 3.57%   | 12.86%  | 1.79%  | 23.93% | 1.43%  | 0.36%  | 280  |
|          | 南部地區       | 75.86%  | 8.62%       | 8.62%  | 5.17%  | 3.45%  | 3.45%   | 8.62%   | 1.72%  | 22.41% | 0.00%  | 0.00%  | 58   |
|          | 東部地區       | 76.92%  | 15.38%      | 15.38% | 30.77% | 76.92% | 15.38%  | 69.23%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 13   |
|          | 國外地區       | 100.00% | 33.33%      | 33.33% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%   | 33.33%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 3    |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test), 該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%, 因此, 未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註: 1. 本題為複選情形, 故加總不等於百分之百。

2. 本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C1.2題

附表8-C1.3. 參山國家風景區內喜歡的運動型活動項目(可複選)

Base: 喜歡運動型活動的受訪者

|          |            | 游泳戲水、<br>潛水、衝浪、滑水、<br>水上摩托車 | 泛舟、划船 | 乘坐遊艇、<br>渡輪 | 溯溪    | 釣魚    | 飛行傘   | 業餘球類運動 | 攀岩    | 滑草    | 其他      | 回答人數 |
|----------|------------|-----------------------------|-------|-------------|-------|-------|-------|--------|-------|-------|---------|------|
|          | Total      | 0.00%                       | 0.00% | 0.00%       | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 100.00% | 1    |
| 性別       | 男          | 0.00%                       | 0.00% | 0.00%       | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 100.00% | 1    |
|          | 女          | 0.00%                       | 0.00% | 0.00%       | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 0    |
| 年齡       | 12歲~19歲    | 0.00%                       | 0.00% | 0.00%       | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 0    |
|          | 20歲~29歲    | 0.00%                       | 0.00% | 0.00%       | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 100.00% | 1    |
|          | 30歲~39歲    | 0.00%                       | 0.00% | 0.00%       | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 0    |
|          | 40歲~49歲    | 0.00%                       | 0.00% | 0.00%       | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 0    |
|          | 50歲~59歲    | 0.00%                       | 0.00% | 0.00%       | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 0    |
|          | 60歲及以上     | 0.00%                       | 0.00% | 0.00%       | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 0    |
| 教育程度     | 國小及以下      | 0.00%                       | 0.00% | 0.00%       | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 0    |
|          | 國(初)中      | 0.00%                       | 0.00% | 0.00%       | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 0    |
|          | 高中、職       | 0.00%                       | 0.00% | 0.00%       | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 100.00% | 1    |
|          | 專科         | 0.00%                       | 0.00% | 0.00%       | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 0    |
|          | 大學         | 0.00%                       | 0.00% | 0.00%       | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 0    |
|          | 研究所及以上     | 0.00%                       | 0.00% | 0.00%       | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 0    |
| 工作別      | 軍公教人員      | 0.00%                       | 0.00% | 0.00%       | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 0    |
|          | 民代、主管及經理人員 | 0.00%                       | 0.00% | 0.00%       | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 0    |
|          | 專業人員       | 0.00%                       | 0.00% | 0.00%       | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 0    |
|          | 技術員及助理專業人員 | 0.00%                       | 0.00% | 0.00%       | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 100.00% | 1    |
|          | 事務工作人員     | 0.00%                       | 0.00% | 0.00%       | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 0    |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 0.00%                       | 0.00% | 0.00%       | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 0    |
|          | 農林漁牧工作人員   | 0.00%                       | 0.00% | 0.00%       | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 0    |
|          | 生產相關人員     | 0.00%                       | 0.00% | 0.00%       | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 0    |
|          | 家庭管理       | 0.00%                       | 0.00% | 0.00%       | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 0    |
|          | 未就業、待業中    | 0.00%                       | 0.00% | 0.00%       | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 0    |
|          | 退休人員       | 0.00%                       | 0.00% | 0.00%       | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 0    |
| 學生       | 0.00%      | 0.00%                       | 0.00% | 0.00%       | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0       |      |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 0.00%                       | 0.00% | 0.00%       | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 100.00% | 1    |
|          | 已婚         | 0.00%                       | 0.00% | 0.00%       | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 0    |
|          | 其他         | 0.00%                       | 0.00% | 0.00%       | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 0    |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 0.00%                       | 0.00% | 0.00%       | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 0    |
|          | 未滿2萬元      | 0.00%                       | 0.00% | 0.00%       | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 0    |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 0.00%                       | 0.00% | 0.00%       | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 100.00% | 1    |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 0.00%                       | 0.00% | 0.00%       | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 0    |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 0.00%                       | 0.00% | 0.00%       | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 0    |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 0.00%                       | 0.00% | 0.00%       | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 0    |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 0.00%                       | 0.00% | 0.00%       | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 0    |
| 10萬元以上   | 0.00%      | 0.00%                       | 0.00% | 0.00%       | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0       |      |
| 居住地區     | 北部地區       | 0.00%                       | 0.00% | 0.00%       | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 0    |
|          | 中部地區       | 0.00%                       | 0.00% | 0.00%       | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 0    |
|          | 南部地區       | 0.00%                       | 0.00% | 0.00%       | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 100.00% | 1    |
|          | 東部地區       | 0.00%                       | 0.00% | 0.00%       | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 0    |
|          | 國外地區       | 0.00%                       | 0.00% | 0.00%       | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 0    |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：1.本題為複選情形，故加總不等於百分之百。

2.本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C1.3題

附表8-C1.4. 參山國家風景區內喜歡的遊樂園活動項目(可複選)

Base: 喜歡遊樂園活動的受訪者

|          |            | 機械遊樂活動  | 一般遊樂活動  | 其他    | 回答人數 |
|----------|------------|---------|---------|-------|------|
| Total    |            | 25.81%  | 93.55%  | 0.00% | 31   |
| 性別       | 男          | 27.78%  | 94.44%  | 0.00% | 18   |
|          | 女          | 23.08%  | 92.31%  | 0.00% | 13   |
|          |            | #       |         |       |      |
| 年齡       | 12歲~19歲    | 50.00%  | 100.00% | 0.00% | 6    |
|          | 20歲~29歲    | 20.00%  | 100.00% | 0.00% | 15   |
|          | 30歲~39歲    | 16.67%  | 83.33%  | 0.00% | 6    |
|          | 40歲~49歲    | 0.00%   | 100.00% | 0.00% | 1    |
|          | 50歲~59歲    | 33.33%  | 66.67%  | 0.00% | 3    |
|          | 60歲及以上     | 0.00%   | 0.00%   | 0.00% | 0    |
| 教育程度     | 國小及以下      | 0.00%   | 0.00%   | 0.00% | 0    |
|          | 國(初)中      | 60.00%  | 100.00% | 0.00% | 5    |
|          | 高中、職       | 28.57%  | 100.00% | 0.00% | 7    |
|          | 專科         | 16.67%  | 83.33%  | 0.00% | 6    |
|          | 大學         | 10.00%  | 90.00%  | 0.00% | 10   |
|          | 研究所及以上     | 33.33%  | 100.00% | 0.00% | 3    |
| 工作別      | 軍公教人員      | 0.00%   | 100.00% | 0.00% | 2    |
|          | 民代、主管及經理人員 | 0.00%   | 0.00%   | 0.00% | 0    |
|          | 專業人員       | 0.00%   | 100.00% | 0.00% | 2    |
|          | 技術員及助理專業人員 | 57.14%  | 85.71%  | 0.00% | 7    |
|          | 事務工作人員     | 0.00%   | 100.00% | 0.00% | 2    |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 0.00%   | 100.00% | 0.00% | 3    |
|          | 農林漁牧工作人員   | 0.00%   | 100.00% | 0.00% | 1    |
|          | 生產相關人員     | 100.00% | 0.00%   | 0.00% | 1    |
|          | 家庭管理       | 0.00%   | 100.00% | 0.00% | 1    |
|          | 未就業、待業中    | 0.00%   | 0.00%   | 0.00% | 0    |
|          | 退休人員       | 0.00%   | 100.00% | 0.00% | 1    |
| 學生       | 27.27%     | 100.00% | 0.00%   | 11    |      |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 26.32%  | 100.00% | 0.00% | 19   |
|          | 已婚         | 25.00%  | 83.33%  | 0.00% | 12   |
|          | 其他         | 0.00%   | 0.00%   | 0.00% | 0    |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 27.27%  | 100.00% | 0.00% | 11   |
|          | 未滿2萬元      | 33.33%  | 100.00% | 0.00% | 3    |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 20.00%  | 100.00% | 0.00% | 5    |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 33.33%  | 83.33%  | 0.00% | 6    |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 50.00%  | 50.00%  | 0.00% | 2    |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 0.00%   | 100.00% | 0.00% | 3    |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 0.00%   | 100.00% | 0.00% | 1    |
|          | 10萬元以上     | 0.00%   | 0.00%   | 0.00% | 0    |
|          |            | #       |         |       |      |
| 居住地區     | 北部地區       | 33.33%  | 100.00% | 0.00% | 12   |
|          | 中部地區       | 23.08%  | 84.62%  | 0.00% | 13   |
|          | 南部地區       | 20.00%  | 100.00% | 0.00% | 5    |
|          | 東部地區       | 0.00%   | 0.00%   | 0.00% | 0    |
|          | 國外地區       | 0.00%   | 100.00% | 0.00% | 1    |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test), 該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%, 因此, 未做卡方檢定 (Chi-square Test)。

註: 1.本題為複選情形, 故加總不等於百分之百。

2.本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C1.4題

附表8-C1.5. 參山國家風景區內喜歡的休閒活動項目(可複選)

Base: 喜歡休閒活動的受訪者

|          |            | 乘車兜風    | 泡溫泉、做SPA | 品嚐當地美食、茗茶、喝咖啡 | 觀光果(茶)園參觀活動 | 商圈徒步購物  | 其他    | 回答人數 |
|----------|------------|---------|----------|---------------|-------------|---------|-------|------|
| Total    |            | 8.35%   | 21.44%   | 77.20%        | 5.87%       | 15.12%  | 0.00% | 443  |
|          |            | *       | *        | *             | *           | *       | *     |      |
| 性別       | 男          | 9.05%   | 21.11%   | 74.87%        | 8.04%       | 14.57%  | 0.00% | 199  |
|          | 女          | 7.79%   | 21.72%   | 79.10%        | 4.10%       | 15.57%  | 0.00% | 244  |
|          |            | *       | *        | *             | *           | *       | *     |      |
| 年齡       | 12歲~19歲    | 16.67%  | 29.17%   | 70.83%        | 4.17%       | 20.83%  | 0.00% | 24   |
|          | 20歲~29歲    | 13.89%  | 22.22%   | 73.61%        | 6.94%       | 20.83%  | 0.00% | 144  |
|          | 30歲~39歲    | 3.51%   | 14.04%   | 86.84%        | 4.39%       | 13.16%  | 0.00% | 114  |
|          | 40歲~49歲    | 7.14%   | 21.43%   | 77.14%        | 7.14%       | 10.00%  | 0.00% | 70   |
|          | 50歲~59歲    | 6.15%   | 26.15%   | 70.77%        | 6.15%       | 12.31%  | 0.00% | 65   |
|          | 60歲及以上     | 0.00%   | 30.77%   | 76.92%        | 3.85%       | 7.69%   | 0.00% | 26   |
|          |            |         |          |               |             |         |       |      |
| 教育程度     | 國小及以下      | 0.00%   | 36.36%   | 63.64%        | 0.00%       | 0.00%   | 0.00% | 11   |
|          | 國(初)中      | 3.33%   | 26.67%   | 73.33%        | 13.33%      | 13.33%  | 0.00% | 30   |
|          | 高中、職       | 11.11%  | 14.81%   | 79.63%        | 6.48%       | 18.52%  | 0.00% | 108  |
|          | 專科         | 5.10%   | 18.37%   | 75.51%        | 3.06%       | 18.37%  | 0.00% | 98   |
|          | 大學         | 9.09%   | 24.85%   | 78.79%        | 6.06%       | 13.33%  | 0.00% | 165  |
|          | 研究所及以上     | 12.90%  | 25.81%   | 74.19%        | 6.45%       | 9.68%   | 0.00% | 31   |
|          |            | #       | *        | *             | #           | *       | *     |      |
| 工作別      | 軍公教人員      | 8.82%   | 17.65%   | 70.59%        | 11.76%      | 8.82%   | 0.00% | 34   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 0.00%   | 27.27%   | 72.73%        | 9.09%       | 18.18%  | 0.00% | 11   |
|          | 專業人員       | 10.00%  | 30.00%   | 65.00%        | 0.00%       | 10.00%  | 0.00% | 20   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 8.14%   | 16.28%   | 86.05%        | 6.98%       | 18.60%  | 0.00% | 86   |
|          | 事務工作人員     | 9.76%   | 21.95%   | 73.17%        | 7.32%       | 19.51%  | 0.00% | 41   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 5.43%   | 11.96%   | 83.70%        | 4.35%       | 9.78%   | 0.00% | 92   |
|          | 農林漁牧工作人員   | 0.00%   | 12.50%   | 87.50%        | 12.50%      | 25.00%  | 0.00% | 8    |
|          | 生產相關人員     | 16.67%  | 16.67%   | 75.00%        | 0.00%       | 16.67%  | 0.00% | 12   |
|          | 家庭管理       | 5.71%   | 31.43%   | 68.57%        | 5.71%       | 14.29%  | 0.00% | 35   |
|          | 未就業、待業中    | 20.00%  | 20.00%   | 80.00%        | 0.00%       | 20.00%  | 0.00% | 10   |
|          | 退休人員       | 7.69%   | 26.92%   | 76.92%        | 7.69%       | 11.54%  | 0.00% | 26   |
|          | 學生         | 11.76%  | 33.82%   | 70.59%        | 4.41%       | 19.12%  | 0.00% | 68   |
|          |            | #       |          |               |             |         |       |      |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 13.09%  | 21.99%   | 75.92%        | 6.28%       | 20.42%  | 0.00% | 191  |
|          | 已婚         | 4.76%   | 21.03%   | 78.17%        | 5.56%       | 11.11%  | 0.00% | 252  |
|          | 其他         | 0.00%   | 0.00%    | 0.00%         | 0.00%       | 0.00%   | 0.00% | 0    |
|          |            |         | *        |               |             |         |       |      |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 9.09%   | 28.10%   | 71.90%        | 3.31%       | 16.53%  | 0.00% | 121  |
|          | 未滿2萬元      | 8.33%   | 25.00%   | 79.17%        | 8.33%       | 20.83%  | 0.00% | 24   |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 8.60%   | 11.83%   | 86.02%        | 5.38%       | 13.98%  | 0.00% | 93   |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 10.20%  | 23.47%   | 71.43%        | 4.08%       | 15.31%  | 0.00% | 98   |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 5.88%   | 15.69%   | 86.27%        | 9.80%       | 13.73%  | 0.00% | 51   |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 4.76%   | 9.52%    | 80.95%        | 9.52%       | 11.90%  | 0.00% | 42   |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 9.09%   | 63.64%   | 54.55%        | 18.18%      | 9.09%   | 0.00% | 11   |
|          | 10萬元以上     | 0.00%   | 66.67%   | 66.67%        | 0.00%       | 33.33%  | 0.00% | 3    |
|          |            | #       | #        | #             | #           | #       | *     |      |
| 居住地區     | 北部地區       | 3.80%   | 17.39%   | 83.15%        | 3.26%       | 13.04%  | 0.00% | 184  |
|          | 中部地區       | 10.70%  | 21.93%   | 73.80%        | 6.95%       | 14.97%  | 0.00% | 187  |
|          | 南部地區       | 10.14%  | 30.43%   | 69.57%        | 8.70%       | 18.84%  | 0.00% | 69   |
|          | 東部地區       | 100.00% | 100.00%  | 100.00%       | 0.00%       | 0.00%   | 0.00% | 1    |
|          | 國外地區       | 100.00% | 0.00%    | 100.00%       | 50.00%      | 100.00% | 0.00% | 2    |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test), 該人文變項達到統計上顯著差異(α=0.05)。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%, 因此, 未做卡方檢定 (Chi-square Test)。

註: 1.本題為複選情形, 故加總不等於百分之百。

2.本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C1.5題

附表8-C2.1. 對參山國家風景區內服務人員之服務態度滿意度

Base: 所有受訪者

|          |            | 非常滿意   | 還算滿意   | 不太滿意    | 非常不滿意 | 無此項目或無此經驗 | 回答人數 | 回答人數合計百分比 |
|----------|------------|--------|--------|---------|-------|-----------|------|-----------|
| Total    |            | 23.02% | 60.93% | 0.58%   | 0.00% | 15.47%    | 1034 | 100.00%   |
| 性別       | 男          | 20.16% | 64.19% | 0.78%   | 0.00% | 14.87%    | 511  | 100.00%   |
|          | 女          | 25.81% | 57.74% | 0.38%   | 0.00% | 16.06%    | 523  | 100.00%   |
| 年齡 #     | 12歲~19歲    | 33.33% | 56.48% | 0.00%   | 0.00% | 10.19%    | 108  | 100.00%   |
|          | 20歲~29歲    | 20.38% | 63.69% | 0.96%   | 0.00% | 14.97%    | 314  | 100.00%   |
|          | 30歲~39歲    | 18.98% | 60.65% | 0.46%   | 0.00% | 19.91%    | 216  | 100.00%   |
|          | 40歲~49歲    | 22.35% | 65.92% | 0.56%   | 0.00% | 11.17%    | 179  | 100.00%   |
|          | 50歲~59歲    | 26.35% | 59.46% | 0.00%   | 0.00% | 14.19%    | 148  | 100.00%   |
|          | 60歲及以上     | 26.09% | 46.38% | 1.45%   | 0.00% | 26.09%    | 69   | 100.00%   |
| 教育程度     | 國小及以下      | 19.23% | 69.23% | 0.00%   | 0.00% | 11.54%    | 26   | 100.00%   |
|          | 國(初)中      | 26.37% | 49.45% | 1.10%   | 0.00% | 23.08%    | 91   | 100.00%   |
|          | 高中、職       | 25.57% | 59.92% | 0.38%   | 0.00% | 14.12%    | 262  | 100.00%   |
|          | 專科         | 21.88% | 63.84% | 0.89%   | 0.00% | 13.39%    | 224  | 100.00%   |
|          | 大學         | 21.31% | 63.93% | 0.55%   | 0.00% | 14.21%    | 366  | 100.00%   |
|          | 研究所及以上     | 23.08% | 50.77% | 0.00%   | 0.00% | 26.15%    | 65   | 100.00%   |
| 工作別      | 軍公教人員      | 29.87% | 55.84% | 0.00%   | 0.00% | 14.29%    | 77   | 100.00%   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 0.00%  | 82.35% | 0.00%   | 0.00% | 17.65%    | 17   | 100.00%   |
|          | 專業人員       | 25.00% | 58.33% | 0.00%   | 0.00% | 16.67%    | 72   | 100.00%   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 20.71% | 63.91% | 1.18%   | 0.00% | 14.20%    | 169  | 100.00%   |
|          | 事務工作人員     | 16.85% | 61.80% | 2.25%   | 0.00% | 19.10%    | 89   | 100.00%   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 22.75% | 61.08% | 0.60%   | 0.00% | 15.57%    | 167  | 100.00%   |
|          | 農林漁牧工作人員   | 28.57% | 57.14% | 0.00%   | 0.00% | 14.29%    | 21   | 100.00%   |
|          | 生產相關人員     | 11.32% | 79.25% | 0.00%   | 0.00% | 9.43%     | 53   | 100.00%   |
|          | 家庭管理       | 25.33% | 56.00% | 0.00%   | 0.00% | 18.67%    | 75   | 100.00%   |
|          | 未就業、待業中    | 31.25% | 50.00% | 0.00%   | 0.00% | 18.75%    | 32   | 100.00%   |
|          | 退休人員       | 24.32% | 54.05% | 1.35%   | 0.00% | 20.27%    | 74   | 100.00%   |
|          | 學生         | 26.60% | 60.64% | 0.00%   | 0.00% | 12.77%    | 188  | 100.00%   |
| 婚姻狀況 #   | 未婚         | 22.10% | 63.52% | 0.21%   | 0.00% | 14.16%    | 466  | 100.00%   |
|          | 已婚         | 23.81% | 58.91% | 0.71%   | 0.00% | 16.58%    | 567  | 100.00%   |
|          | 其他         | 0.00%  | 0.00%  | 100.00% | 0.00% | 0.00%     | 1    | 100.00%   |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 26.14% | 54.25% | 0.33%   | 0.00% | 19.28%    | 306  | 100.00%   |
|          | 未滿2萬元      | 39.39% | 50.00% | 0.00%   | 0.00% | 10.61%    | 66   | 100.00%   |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 20.67% | 66.83% | 0.48%   | 0.00% | 12.02%    | 208  | 100.00%   |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 21.88% | 61.61% | 0.89%   | 0.00% | 15.62%    | 224  | 100.00%   |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 16.39% | 68.03% | 1.64%   | 0.00% | 13.93%    | 122  | 100.00%   |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 18.75% | 67.50% | 0.00%   | 0.00% | 13.75%    | 80   | 100.00%   |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 20.00% | 60.00% | 0.00%   | 0.00% | 20.00%    | 20   | 100.00%   |
|          | 10萬元以上     | 12.50% | 62.50% | 0.00%   | 0.00% | 25.00%    | 8    | 100.00%   |
| 居住地區     | 北部地區       | 26.39% | 59.72% | 0.56%   | 0.00% | 13.33%    | 360  | 100.00%   |
|          | 中部地區       | 19.26% | 63.15% | 0.37%   | 0.00% | 17.22%    | 540  | 100.00%   |
|          | 南部地區       | 29.20% | 53.10% | 1.77%   | 0.00% | 15.93%    | 113  | 100.00%   |
|          | 東部地區       | 33.33% | 66.67% | 0.00%   | 0.00% | 0.00%     | 18   | 100.00%   |
|          | 國外地區       | 0.00%  | 66.67% | 0.00%   | 0.00% | 33.33%    | 3    | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C2.1題



附表8-C2.2. 對參山國家風景區內服務設施滿意度

Base：所有受訪者

|          |            | 非常滿意   | 還算滿意    | 不太滿意   | 非常不滿意 | 無此項目或無此經驗 | 回答人數 | 回答人數合計百分比 |
|----------|------------|--------|---------|--------|-------|-----------|------|-----------|
| Total    |            | 18.76% | 77.47%  | 2.51%  | 0.10% | 1.16%     | 1034 | 100.00%   |
| 性別       | 男          | 17.22% | 79.26%  | 2.74%  | 0.20% | 0.59%     | 511  | 100.00%   |
|          | 女          | 20.27% | 75.72%  | 2.29%  | 0.00% | 1.72%     | 523  | 100.00%   |
| 年齡 #     | 12歲~19歲    | 25.00% | 73.15%  | 0.93%  | 0.00% | 0.93%     | 108  | 100.00%   |
|          | 20歲~29歲    | 18.15% | 79.62%  | 1.59%  | 0.00% | 0.64%     | 314  | 100.00%   |
|          | 30歲~39歲    | 12.04% | 82.87%  | 3.70%  | 0.46% | 0.93%     | 216  | 100.00%   |
|          | 40歲~49歲    | 24.58% | 71.51%  | 2.79%  | 0.00% | 1.12%     | 179  | 100.00%   |
|          | 50歲~59歲    | 19.59% | 77.70%  | 2.03%  | 0.00% | 0.68%     | 148  | 100.00%   |
|          | 60歲及以上     | 15.94% | 72.46%  | 5.80%  | 0.00% | 5.80%     | 69   | 100.00%   |
| 教育程度     | 國小及以下      | 19.23% | 80.77%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 26   | 100.00%   |
|          | 國(初)中      | 9.89%  | 85.71%  | 2.20%  | 0.00% | 2.20%     | 91   | 100.00%   |
|          | 高中、職       | 18.32% | 75.95%  | 4.58%  | 0.00% | 1.15%     | 262  | 100.00%   |
|          | 專科         | 18.30% | 77.23%  | 3.12%  | 0.45% | 0.89%     | 224  | 100.00%   |
|          | 大學         | 20.49% | 77.32%  | 0.82%  | 0.00% | 1.37%     | 366  | 100.00%   |
|          | 研究所及以上     | 24.62% | 72.31%  | 3.08%  | 0.00% | 0.00%     | 65   | 100.00%   |
| 工作別      | 軍公教人員      | 20.78% | 75.32%  | 3.90%  | 0.00% | 0.00%     | 77   | 100.00%   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 11.76% | 82.35%  | 5.88%  | 0.00% | 0.00%     | 17   | 100.00%   |
|          | 專業人員       | 23.61% | 70.83%  | 2.78%  | 0.00% | 2.78%     | 72   | 100.00%   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 20.71% | 75.74%  | 2.37%  | 0.59% | 0.59%     | 169  | 100.00%   |
|          | 事務工作人員     | 13.48% | 82.02%  | 2.25%  | 0.00% | 2.25%     | 89   | 100.00%   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 16.77% | 80.24%  | 2.99%  | 0.00% | 0.00%     | 167  | 100.00%   |
|          | 農林漁牧工作人員   | 14.29% | 85.71%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 21   | 100.00%   |
|          | 生產相關人員     | 28.30% | 69.81%  | 1.89%  | 0.00% | 0.00%     | 53   | 100.00%   |
|          | 家庭管理       | 16.00% | 78.67%  | 4.00%  | 0.00% | 1.33%     | 75   | 100.00%   |
|          | 未就業、待業中    | 15.62% | 81.25%  | 3.12%  | 0.00% | 0.00%     | 32   | 100.00%   |
|          | 退休人員       | 16.22% | 75.68%  | 2.70%  | 0.00% | 5.41%     | 74   | 100.00%   |
|          | 學生         | 19.68% | 78.19%  | 1.06%  | 0.00% | 1.06%     | 188  | 100.00%   |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 17.81% | 80.04%  | 1.07%  | 0.00% | 1.07%     | 466  | 100.00%   |
|          | 已婚         | 19.58% | 75.31%  | 3.70%  | 0.18% | 1.23%     | 567  | 100.00%   |
|          | 其他         | 0.00%  | 100.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 1    | 100.00%   |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 17.65% | 77.12%  | 2.94%  | 0.00% | 2.29%     | 306  | 100.00%   |
|          | 未滿2萬元      | 22.73% | 77.27%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 66   | 100.00%   |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 18.27% | 79.81%  | 1.44%  | 0.00% | 0.48%     | 208  | 100.00%   |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 19.20% | 76.34%  | 3.12%  | 0.00% | 1.34%     | 224  | 100.00%   |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 18.85% | 78.69%  | 0.82%  | 0.82% | 0.82%     | 122  | 100.00%   |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 18.75% | 76.25%  | 5.00%  | 0.00% | 0.00%     | 80   | 100.00%   |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 25.00% | 70.00%  | 5.00%  | 0.00% | 0.00%     | 20   | 100.00%   |
|          | 10萬元以上     | 12.50% | 75.00%  | 12.50% | 0.00% | 0.00%     | 8    | 100.00%   |
| 居住地區     | 北部地區       | 22.50% | 74.44%  | 2.22%  | 0.28% | 0.56%     | 360  | 100.00%   |
|          | 中部地區       | 16.11% | 79.07%  | 2.96%  | 0.00% | 1.85%     | 540  | 100.00%   |
|          | 南部地區       | 19.47% | 78.76%  | 1.77%  | 0.00% | 0.00%     | 113  | 100.00%   |
|          | 東部地區       | 11.11% | 88.89%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 18   | 100.00%   |
|          | 國外地區       | 66.67% | 33.33%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 3    | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C2.2題

附表8-C2.3. 對參山國家風景區內空間設計滿意度

Base：所有受訪者

|          |            | 非常滿意   | 還算滿意    | 不太滿意   | 非常不滿意 | 無此項目或無此經驗 | 回答人數 | 回答人數合計百分比 |
|----------|------------|--------|---------|--------|-------|-----------|------|-----------|
| Total    |            | 19.44% | 77.18%  | 2.51%  | 0.00% | 0.87%     | 1034 | 100.00%   |
| 性別       | 男          | 18.00% | 78.08%  | 2.94%  | 0.00% | 0.98%     | 511  | 100.00%   |
|          | 女          | 20.84% | 76.29%  | 2.10%  | 0.00% | 0.76%     | 523  | 100.00%   |
| 年齡 #     | 12歲~19歲    | 25.93% | 73.15%  | 0.93%  | 0.00% | 0.00%     | 108  | 100.00%   |
|          | 20歲~29歲    | 15.92% | 80.57%  | 2.87%  | 0.00% | 0.64%     | 314  | 100.00%   |
|          | 30歲~39歲    | 15.28% | 82.41%  | 2.31%  | 0.00% | 0.00%     | 216  | 100.00%   |
|          | 40歲~49歲    | 26.82% | 68.72%  | 3.35%  | 0.00% | 1.12%     | 179  | 100.00%   |
|          | 50歲~59歲    | 22.30% | 76.35%  | 0.68%  | 0.00% | 0.68%     | 148  | 100.00%   |
|          | 60歲及以上     | 13.04% | 75.36%  | 5.80%  | 0.00% | 5.80%     | 69   | 100.00%   |
| 教育程度     | 國小及以下      | 23.08% | 76.92%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 26   | 100.00%   |
|          | 國(初)中      | 8.79%  | 87.91%  | 1.10%  | 0.00% | 2.20%     | 91   | 100.00%   |
|          | 高中、職       | 19.47% | 77.86%  | 1.53%  | 0.00% | 1.15%     | 262  | 100.00%   |
|          | 專科         | 18.30% | 76.79%  | 4.02%  | 0.00% | 0.89%     | 224  | 100.00%   |
|          | 大學         | 21.58% | 74.86%  | 3.01%  | 0.00% | 0.55%     | 366  | 100.00%   |
|          | 研究所及以上     | 24.62% | 73.85%  | 1.54%  | 0.00% | 0.00%     | 65   | 100.00%   |
| 工作別      | 軍公教人員      | 23.38% | 72.73%  | 3.90%  | 0.00% | 0.00%     | 77   | 100.00%   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 11.76% | 82.35%  | 5.88%  | 0.00% | 0.00%     | 17   | 100.00%   |
|          | 專業人員       | 22.22% | 72.22%  | 4.17%  | 0.00% | 1.39%     | 72   | 100.00%   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 18.34% | 78.11%  | 2.96%  | 0.00% | 0.59%     | 169  | 100.00%   |
|          | 事務工作人員     | 14.61% | 83.15%  | 2.25%  | 0.00% | 0.00%     | 89   | 100.00%   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 18.56% | 78.44%  | 1.80%  | 0.00% | 1.20%     | 167  | 100.00%   |
|          | 農林漁牧工作人員   | 9.52%  | 85.71%  | 4.76%  | 0.00% | 0.00%     | 21   | 100.00%   |
|          | 生產相關人員     | 32.08% | 66.04%  | 1.89%  | 0.00% | 0.00%     | 53   | 100.00%   |
|          | 家庭管理       | 18.67% | 81.33%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 75   | 100.00%   |
|          | 未就業、待業中    | 15.62% | 84.38%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 32   | 100.00%   |
|          | 退休人員       | 14.86% | 77.03%  | 2.70%  | 0.00% | 5.41%     | 74   | 100.00%   |
|          | 學生         | 21.81% | 75.00%  | 2.66%  | 0.00% | 0.53%     | 188  | 100.00%   |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 18.24% | 78.76%  | 2.36%  | 0.00% | 0.64%     | 466  | 100.00%   |
|          | 已婚         | 20.46% | 75.84%  | 2.65%  | 0.00% | 1.06%     | 567  | 100.00%   |
|          | 其他         | 0.00%  | 100.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 1    | 100.00%   |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 19.61% | 76.80%  | 1.96%  | 0.00% | 1.63%     | 306  | 100.00%   |
|          | 未滿2萬元      | 13.64% | 83.33%  | 3.03%  | 0.00% | 0.00%     | 66   | 100.00%   |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 15.87% | 81.73%  | 1.44%  | 0.00% | 0.96%     | 208  | 100.00%   |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 24.11% | 73.66%  | 2.23%  | 0.00% | 0.00%     | 224  | 100.00%   |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 20.49% | 75.41%  | 3.28%  | 0.00% | 0.82%     | 122  | 100.00%   |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 18.75% | 75.00%  | 5.00%  | 0.00% | 1.25%     | 80   | 100.00%   |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 20.00% | 70.00%  | 10.00% | 0.00% | 0.00%     | 20   | 100.00%   |
|          | 10萬元以上     | 12.50% | 87.50%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 8    | 100.00%   |
| 居住地區     | 北部地區       | 21.39% | 75.83%  | 1.94%  | 0.00% | 0.83%     | 360  | 100.00%   |
|          | 中部地區       | 17.96% | 77.96%  | 3.15%  | 0.00% | 0.93%     | 540  | 100.00%   |
|          | 南部地區       | 22.12% | 75.22%  | 1.77%  | 0.00% | 0.88%     | 113  | 100.00%   |
|          | 東部地區       | 5.56%  | 94.44%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 18   | 100.00%   |
|          | 國外地區       | 33.33% | 66.67%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 3    | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C2.3題

附表8-C2.4. 對參山國家風景區內引導指標或動線安排滿意度

Base: 所有受訪者

|          |            | 非常滿意   | 還算滿意    | 不太滿意   | 非常不滿意 | 無此項目或無此經驗 | 回答人數 | 回答人數合計百分比 |
|----------|------------|--------|---------|--------|-------|-----------|------|-----------|
| Total    |            | 19.44% | 72.44%  | 6.48%  | 0.39% | 1.26%     | 1034 | 100.00%   |
| 性別       | 男          | 17.81% | 74.95%  | 5.48%  | 0.59% | 1.17%     | 511  | 100.00%   |
|          | 女          | 21.03% | 69.98%  | 7.46%  | 0.19% | 1.34%     | 523  | 100.00%   |
| 年齡 #     | 12歲~19歲    | 35.19% | 59.26%  | 3.70%  | 0.93% | 0.93%     | 108  | 100.00%   |
|          | 20歲~29歲    | 16.24% | 75.16%  | 8.28%  | 0.32% | 0.00%     | 314  | 100.00%   |
|          | 30歲~39歲    | 14.81% | 78.24%  | 6.02%  | 0.00% | 0.93%     | 216  | 100.00%   |
|          | 40歲~49歲    | 18.99% | 70.95%  | 8.38%  | 1.12% | 0.56%     | 179  | 100.00%   |
|          | 50歲~59歲    | 25.00% | 68.92%  | 4.73%  | 0.00% | 1.35%     | 148  | 100.00%   |
|          | 60歲及以上     | 13.04% | 73.91%  | 2.90%  | 0.00% | 10.14%    | 69   | 100.00%   |
| 教育程度     | 國小及以下      | 19.23% | 80.77%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 26   | 100.00%   |
|          | 國(初)中      | 14.29% | 76.92%  | 6.59%  | 0.00% | 2.20%     | 91   | 100.00%   |
|          | 高中、職       | 20.23% | 69.08%  | 6.87%  | 1.15% | 2.67%     | 262  | 100.00%   |
|          | 專科         | 16.07% | 77.68%  | 5.36%  | 0.00% | 0.89%     | 224  | 100.00%   |
|          | 大學         | 21.31% | 71.04%  | 7.10%  | 0.27% | 0.27%     | 366  | 100.00%   |
|          | 研究所及以上     | 24.62% | 66.15%  | 7.69%  | 0.00% | 1.54%     | 65   | 100.00%   |
| 工作別 #    | 軍公教人員      | 22.08% | 63.64%  | 11.69% | 0.00% | 2.60%     | 77   | 100.00%   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 11.76% | 88.24%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 17   | 100.00%   |
|          | 專業人員       | 18.06% | 69.44%  | 9.72%  | 1.39% | 1.39%     | 72   | 100.00%   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 15.38% | 78.70%  | 5.92%  | 0.00% | 0.00%     | 169  | 100.00%   |
|          | 事務工作人員     | 21.35% | 67.42%  | 11.24% | 0.00% | 0.00%     | 89   | 100.00%   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 17.96% | 76.05%  | 4.79%  | 0.60% | 0.60%     | 167  | 100.00%   |
|          | 農林漁牧工作人員   | 4.76%  | 85.71%  | 4.76%  | 0.00% | 4.76%     | 21   | 100.00%   |
|          | 生產相關人員     | 28.30% | 67.92%  | 1.89%  | 0.00% | 1.89%     | 53   | 100.00%   |
|          | 家庭管理       | 17.33% | 72.00%  | 9.33%  | 1.33% | 0.00%     | 75   | 100.00%   |
|          | 未就業、待業中    | 12.50% | 81.25%  | 6.25%  | 0.00% | 0.00%     | 32   | 100.00%   |
|          | 退休人員       | 17.57% | 72.97%  | 1.35%  | 0.00% | 8.11%     | 74   | 100.00%   |
|          | 學生         | 25.53% | 67.55%  | 5.85%  | 0.53% | 0.53%     | 188  | 100.00%   |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 20.60% | 71.03%  | 7.51%  | 0.43% | 0.43%     | 466  | 100.00%   |
|          | 已婚         | 18.52% | 73.54%  | 5.64%  | 0.35% | 1.94%     | 567  | 100.00%   |
|          | 其他         | 0.00%  | 100.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 1    | 100.00%   |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 19.61% | 70.92%  | 6.54%  | 0.65% | 2.29%     | 306  | 100.00%   |
|          | 未滿2萬元      | 18.18% | 81.82%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 66   | 100.00%   |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 18.27% | 75.00%  | 6.25%  | 0.00% | 0.48%     | 208  | 100.00%   |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 21.43% | 70.98%  | 7.14%  | 0.00% | 0.45%     | 224  | 100.00%   |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 14.75% | 77.05%  | 4.92%  | 0.82% | 2.46%     | 122  | 100.00%   |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 22.50% | 62.50%  | 12.50% | 1.25% | 1.25%     | 80   | 100.00%   |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 20.00% | 75.00%  | 5.00%  | 0.00% | 0.00%     | 20   | 100.00%   |
|          | 10萬元以上     | 37.50% | 50.00%  | 12.50% | 0.00% | 0.00%     | 8    | 100.00%   |
| 居住地區     | 北部地區       | 21.67% | 68.61%  | 8.33%  | 0.28% | 1.11%     | 360  | 100.00%   |
|          | 中部地區       | 17.59% | 74.63%  | 5.74%  | 0.56% | 1.48%     | 540  | 100.00%   |
|          | 南部地區       | 23.89% | 69.91%  | 5.31%  | 0.00% | 0.88%     | 113  | 100.00%   |
|          | 東部地區       | 5.56%  | 94.44%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 18   | 100.00%   |
|          | 國外地區       | 0.00%  | 100.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 3    | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C2.4題

附表8-C2.5. 對參山國家風景區內環境美化綠化滿意度

Base: 所有受訪者

|            |            | 非常滿意   | 還算滿意   | 不太滿意    | 非常不滿意 | 無此項目或無此經驗 | 回答人數 | 回答人數合計百分比 |
|------------|------------|--------|--------|---------|-------|-----------|------|-----------|
| Total      |            | 23.40% | 74.56% | 1.64%   | 0.10% | 0.29%     | 1034 | 100.00%   |
| 性別         | 男          | 22.90% | 74.95% | 1.57%   | 0.20% | 0.39%     | 511  | 100.00%   |
|            | 女          | 23.90% | 74.19% | 1.72%   | 0.00% | 0.19%     | 523  | 100.00%   |
| 年齡         | 12歲~19歲    | 34.26% | 63.89% | 0.93%   | 0.00% | 0.93%     | 108  | 100.00%   |
|            | 20歲~29歲    | 22.61% | 74.52% | 2.23%   | 0.32% | 0.32%     | 314  | 100.00%   |
|            | 30歲~39歲    | 21.30% | 77.31% | 1.39%   | 0.00% | 0.00%     | 216  | 100.00%   |
|            | 40歲~49歲    | 25.14% | 73.18% | 1.12%   | 0.00% | 0.56%     | 179  | 100.00%   |
|            | 50歲~59歲    | 23.65% | 75.00% | 1.35%   | 0.00% | 0.00%     | 148  | 100.00%   |
|            | 60歲及以上     | 11.59% | 85.51% | 2.90%   | 0.00% | 0.00%     | 69   | 100.00%   |
| 教育程度       | 國小及以下      | 19.23% | 80.77% | 0.00%   | 0.00% | 0.00%     | 26   | 100.00%   |
|            | 國(初)中      | 18.68% | 78.02% | 3.30%   | 0.00% | 0.00%     | 91   | 100.00%   |
|            | 高中、職       | 22.14% | 75.57% | 1.91%   | 0.00% | 0.38%     | 262  | 100.00%   |
|            | 專科         | 19.64% | 79.02% | 0.89%   | 0.00% | 0.45%     | 224  | 100.00%   |
|            | 大學         | 26.50% | 71.31% | 1.64%   | 0.27% | 0.27%     | 366  | 100.00%   |
|            | 研究所及以上     | 32.31% | 66.15% | 1.54%   | 0.00% | 0.00%     | 65   | 100.00%   |
| 工作別        | 軍公教人員      | 29.87% | 70.13% | 0.00%   | 0.00% | 0.00%     | 77   | 100.00%   |
|            | 民代、主管及經理人員 | 5.88%  | 94.12% | 0.00%   | 0.00% | 0.00%     | 17   | 100.00%   |
|            | 專業人員       | 27.78% | 69.44% | 2.78%   | 0.00% | 0.00%     | 72   | 100.00%   |
|            | 技術員及助理專業人員 | 21.30% | 78.11% | 0.59%   | 0.00% | 0.00%     | 169  | 100.00%   |
|            | 事務工作人員     | 17.98% | 78.65% | 3.37%   | 0.00% | 0.00%     | 89   | 100.00%   |
|            | 服務工作人員及售貨員 | 22.16% | 76.65% | 0.60%   | 0.00% | 0.60%     | 167  | 100.00%   |
|            | 農林漁牧工作人員   | 23.81% | 76.19% | 0.00%   | 0.00% | 0.00%     | 21   | 100.00%   |
|            | 生產相關人員     | 26.42% | 71.70% | 1.89%   | 0.00% | 0.00%     | 53   | 100.00%   |
|            | 家庭管理       | 24.00% | 72.00% | 4.00%   | 0.00% | 0.00%     | 75   | 100.00%   |
|            | 未就業、待業中    | 21.88% | 75.00% | 3.12%   | 0.00% | 0.00%     | 32   | 100.00%   |
|            | 退休人員       | 14.86% | 82.43% | 2.70%   | 0.00% | 0.00%     | 74   | 100.00%   |
|            | 學生         | 28.72% | 68.09% | 1.60%   | 0.53% | 1.06%     | 188  | 100.00%   |
| 婚姻狀況 #     | 未婚         | 24.89% | 73.18% | 1.29%   | 0.21% | 0.43%     | 466  | 100.00%   |
|            | 已婚         | 22.22% | 75.84% | 1.76%   | 0.00% | 0.18%     | 567  | 100.00%   |
|            | 其他         | 0.00%  | 0.00%  | 100.00% | 0.00% | 0.00%     | 1    | 100.00%   |
| 個人每月平均所得 # | 無經常性收入     | 25.49% | 71.57% | 2.61%   | 0.00% | 0.33%     | 306  | 100.00%   |
|            | 未滿2萬元      | 16.67% | 80.30% | 0.00%   | 1.52% | 1.52%     | 66   | 100.00%   |
|            | 2萬~未滿3萬元   | 19.71% | 79.81% | 0.48%   | 0.00% | 0.00%     | 208  | 100.00%   |
|            | 3萬~未滿4萬元   | 27.23% | 70.98% | 1.79%   | 0.00% | 0.00%     | 224  | 100.00%   |
|            | 4萬~未滿5萬元   | 22.13% | 77.05% | 0.82%   | 0.00% | 0.00%     | 122  | 100.00%   |
|            | 5萬~未滿7萬元   | 17.50% | 80.00% | 2.50%   | 0.00% | 0.00%     | 80   | 100.00%   |
|            | 7萬~未滿10萬元  | 40.00% | 55.00% | 5.00%   | 0.00% | 0.00%     | 20   | 100.00%   |
|            | 10萬元以上     | 25.00% | 62.50% | 0.00%   | 0.00% | 12.50%    | 8    | 100.00%   |
| 居住地區       | 北部地區       | 28.06% | 70.56% | 1.39%   | 0.00% | 0.00%     | 360  | 100.00%   |
|            | 中部地區       | 20.00% | 77.41% | 2.04%   | 0.19% | 0.37%     | 540  | 100.00%   |
|            | 南部地區       | 25.66% | 72.57% | 0.88%   | 0.00% | 0.88%     | 113  | 100.00%   |
|            | 東部地區       | 11.11% | 88.89% | 0.00%   | 0.00% | 0.00%     | 18   | 100.00%   |
|            | 國外地區       | 66.67% | 33.33% | 0.00%   | 0.00% | 0.00%     | 3    | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C2.5題

附表8-C2.6. 對參山國家風景區內環境整潔滿意度

Base：所有受訪者

|               |            | 非常滿意   | 還算滿意   | 不太滿意    | 非常不滿意 | 無此項目或無此經驗 | 回答人數 | 回答人數合計百分比 |
|---------------|------------|--------|--------|---------|-------|-----------|------|-----------|
| Total         |            | 18.86% | 76.79% | 4.16%   | 0.10% | 0.10%     | 1034 | 100.00%   |
| 性別<br>#       | 男          | 16.44% | 77.69% | 5.48%   | 0.20% | 0.20%     | 511  | 100.00%   |
|               | 女          | 21.22% | 75.91% | 2.87%   | 0.00% | 0.00%     | 523  | 100.00%   |
| 年齡<br>#       | 12歲~19歲    | 23.15% | 74.07% | 2.78%   | 0.00% | 0.00%     | 108  | 100.00%   |
|               | 20歲~29歲    | 19.11% | 74.84% | 5.73%   | 0.00% | 0.32%     | 314  | 100.00%   |
|               | 30歲~39歲    | 13.43% | 81.48% | 5.09%   | 0.00% | 0.00%     | 216  | 100.00%   |
|               | 40歲~49歲    | 24.58% | 73.18% | 2.23%   | 0.00% | 0.00%     | 179  | 100.00%   |
|               | 50歲~59歲    | 20.27% | 78.38% | 1.35%   | 0.00% | 0.00%     | 148  | 100.00%   |
|               | 60歲及以上     | 10.14% | 81.16% | 7.25%   | 1.45% | 0.00%     | 69   | 100.00%   |
| 教育程度          | 國小及以下      | 19.23% | 80.77% | 0.00%   | 0.00% | 0.00%     | 26   | 100.00%   |
|               | 國(初)中      | 10.99% | 83.52% | 5.49%   | 0.00% | 0.00%     | 91   | 100.00%   |
|               | 高中、職       | 18.70% | 76.72% | 4.20%   | 0.38% | 0.00%     | 262  | 100.00%   |
|               | 專科         | 19.20% | 76.34% | 4.46%   | 0.00% | 0.00%     | 224  | 100.00%   |
|               | 大學         | 20.77% | 75.14% | 3.83%   | 0.00% | 0.27%     | 366  | 100.00%   |
|               | 研究所及以上     | 18.46% | 76.92% | 4.62%   | 0.00% | 0.00%     | 65   | 100.00%   |
| 工作別           | 軍公教人員      | 25.97% | 67.53% | 5.19%   | 0.00% | 1.30%     | 77   | 100.00%   |
|               | 民代、主管及經理人員 | 17.65% | 82.35% | 0.00%   | 0.00% | 0.00%     | 17   | 100.00%   |
|               | 專業人員       | 18.06% | 77.78% | 2.78%   | 1.39% | 0.00%     | 72   | 100.00%   |
|               | 技術員及助理專業人員 | 18.34% | 77.51% | 4.14%   | 0.00% | 0.00%     | 169  | 100.00%   |
|               | 事務工作人員     | 11.24% | 83.15% | 5.62%   | 0.00% | 0.00%     | 89   | 100.00%   |
|               | 服務工作人員及售貨員 | 16.77% | 78.44% | 4.79%   | 0.00% | 0.00%     | 167  | 100.00%   |
|               | 農林漁牧工作人員   | 19.05% | 76.19% | 4.76%   | 0.00% | 0.00%     | 21   | 100.00%   |
|               | 生產相關人員     | 24.53% | 69.81% | 5.66%   | 0.00% | 0.00%     | 53   | 100.00%   |
|               | 家庭管理       | 18.67% | 80.00% | 1.33%   | 0.00% | 0.00%     | 75   | 100.00%   |
|               | 未就業、待業中    | 15.62% | 75.00% | 9.38%   | 0.00% | 0.00%     | 32   | 100.00%   |
|               | 退休人員       | 18.92% | 77.03% | 4.05%   | 0.00% | 0.00%     | 74   | 100.00%   |
|               | 學生         | 21.28% | 75.53% | 3.19%   | 0.00% | 0.00%     | 188  | 100.00%   |
| 婚姻狀況<br>#     | 未婚         | 19.31% | 75.97% | 4.51%   | 0.00% | 0.21%     | 466  | 100.00%   |
|               | 已婚         | 18.52% | 77.60% | 3.70%   | 0.18% | 0.00%     | 567  | 100.00%   |
|               | 其他         | 0.00%  | 0.00%  | 100.00% | 0.00% | 0.00%     | 1    | 100.00%   |
| 個人每月平均所得<br># | 無經常性收入     | 21.24% | 75.16% | 3.59%   | 0.00% | 0.00%     | 306  | 100.00%   |
|               | 未滿2萬元      | 10.61% | 83.33% | 6.06%   | 0.00% | 0.00%     | 66   | 100.00%   |
|               | 2萬~未滿3萬元   | 18.27% | 79.81% | 1.92%   | 0.00% | 0.00%     | 208  | 100.00%   |
|               | 3萬~未滿4萬元   | 20.54% | 74.55% | 4.91%   | 0.00% | 0.00%     | 224  | 100.00%   |
|               | 4萬~未滿5萬元   | 14.75% | 77.87% | 6.56%   | 0.00% | 0.82%     | 122  | 100.00%   |
|               | 5萬~未滿7萬元   | 16.25% | 77.50% | 6.25%   | 0.00% | 0.00%     | 80   | 100.00%   |
|               | 7萬~未滿10萬元  | 30.00% | 65.00% | 0.00%   | 5.00% | 0.00%     | 20   | 100.00%   |
|               | 10萬元以上     | 25.00% | 75.00% | 0.00%   | 0.00% | 0.00%     | 8    | 100.00%   |
| 居住地區          | 北部地區       | 21.11% | 76.11% | 2.50%   | 0.00% | 0.28%     | 360  | 100.00%   |
|               | 中部地區       | 16.67% | 77.59% | 5.56%   | 0.19% | 0.00%     | 540  | 100.00%   |
|               | 南部地區       | 23.01% | 73.45% | 3.54%   | 0.00% | 0.00%     | 113  | 100.00%   |
|               | 東部地區       | 11.11% | 88.89% | 0.00%   | 0.00% | 0.00%     | 18   | 100.00%   |
|               | 國外地區       | 33.33% | 66.67% | 0.00%   | 0.00% | 0.00%     | 3    | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C2.6題

附表8-C2.7. 對參山國家風景區內停車位數量滿意度

Base：所有受訪者

|               |            | 非常滿意   | 還算滿意    | 不太滿意   | 非常不滿意 | 無此項目或無此經驗 | 回答人數 | 回答人數合計百分比 |
|---------------|------------|--------|---------|--------|-------|-----------|------|-----------|
| Total         |            | 11.32% | 59.86%  | 19.34% | 1.74% | 7.74%     | 1034 | 100.00%   |
| 性別<br>*       | 男          | 12.33% | 58.51%  | 22.31% | 2.15% | 4.70%     | 511  | 100.00%   |
|               | 女          | 10.33% | 61.19%  | 16.44% | 1.34% | 10.71%    | 523  | 100.00%   |
| 年齡<br>*       | 12歲~19歲    | 12.96% | 57.41%  | 9.26%  | 0.93% | 19.44%    | 108  | 100.00%   |
|               | 20歲~29歲    | 14.33% | 62.42%  | 19.11% | 1.27% | 2.87%     | 314  | 100.00%   |
|               | 30歲~39歲    | 5.09%  | 57.41%  | 27.31% | 2.78% | 7.41%     | 216  | 100.00%   |
|               | 40歲~49歲    | 14.53% | 60.34%  | 17.32% | 3.35% | 4.47%     | 179  | 100.00%   |
|               | 50歲~59歲    | 11.49% | 62.84%  | 16.89% | 0.00% | 8.78%     | 148  | 100.00%   |
|               | 60歲及以上     | 5.80%  | 52.17%  | 21.74% | 1.45% | 18.84%    | 69   | 100.00%   |
| 教育程度<br>*     | 國小及以下      | 15.38% | 53.85%  | 15.38% | 0.00% | 15.38%    | 26   | 100.00%   |
|               | 國(初)中      | 4.40%  | 58.24%  | 16.48% | 0.00% | 20.88%    | 91   | 100.00%   |
|               | 高中、職       | 9.16%  | 62.21%  | 17.94% | 2.29% | 8.40%     | 262  | 100.00%   |
|               | 專科         | 9.82%  | 61.61%  | 20.98% | 1.79% | 5.80%     | 224  | 100.00%   |
|               | 大學         | 15.57% | 58.74%  | 19.95% | 1.37% | 4.37%     | 366  | 100.00%   |
|               | 研究所及以上     | 9.23%  | 55.38%  | 21.54% | 4.62% | 9.23%     | 65   | 100.00%   |
| 工作別<br>#      | 軍公教人員      | 3.90%  | 50.65%  | 29.87% | 6.49% | 9.09%     | 77   | 100.00%   |
|               | 民代、主管及經理人員 | 11.76% | 58.82%  | 29.41% | 0.00% | 0.00%     | 17   | 100.00%   |
|               | 專業人員       | 11.11% | 54.17%  | 25.00% | 5.56% | 4.17%     | 72   | 100.00%   |
|               | 技術員及助理專業人員 | 12.43% | 60.95%  | 20.71% | 2.37% | 3.55%     | 169  | 100.00%   |
|               | 事務工作人員     | 12.36% | 64.04%  | 19.10% | 1.12% | 3.37%     | 89   | 100.00%   |
|               | 服務工作人員及售貨員 | 9.58%  | 66.47%  | 19.16% | 0.60% | 4.19%     | 167  | 100.00%   |
|               | 農林漁牧工作人員   | 9.52%  | 61.90%  | 19.05% | 0.00% | 9.52%     | 21   | 100.00%   |
|               | 生產相關人員     | 24.53% | 52.83%  | 18.87% | 0.00% | 3.77%     | 53   | 100.00%   |
|               | 家庭管理       | 10.67% | 62.67%  | 16.00% | 1.33% | 9.33%     | 75   | 100.00%   |
|               | 未就業、待業中    | 12.50% | 50.00%  | 15.62% | 0.00% | 21.88%    | 32   | 100.00%   |
|               | 退休人員       | 9.46%  | 55.41%  | 18.92% | 1.35% | 14.86%    | 74   | 100.00%   |
|               | 學生         | 11.70% | 61.17%  | 13.30% | 0.53% | 13.30%    | 188  | 100.00%   |
| 婚姻狀況          | 未婚         | 11.37% | 61.37%  | 17.60% | 1.72% | 7.94%     | 466  | 100.00%   |
|               | 已婚         | 11.29% | 58.55%  | 20.81% | 1.76% | 7.58%     | 567  | 100.00%   |
|               | 其他         | 0.00%  | 100.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 1    | 100.00%   |
| 個人每月平均所得<br># | 無經常性收入     | 11.11% | 59.48%  | 15.03% | 0.98% | 13.40%    | 306  | 100.00%   |
|               | 未滿2萬元      | 9.09%  | 66.67%  | 15.15% | 0.00% | 9.09%     | 66   | 100.00%   |
|               | 2萬~未滿3萬元   | 12.98% | 66.35%  | 16.35% | 0.96% | 3.37%     | 208  | 100.00%   |
|               | 3萬~未滿4萬元   | 13.39% | 59.38%  | 19.20% | 1.79% | 6.25%     | 224  | 100.00%   |
|               | 4萬~未滿5萬元   | 10.66% | 57.38%  | 22.95% | 4.92% | 4.10%     | 122  | 100.00%   |
|               | 5萬~未滿7萬元   | 3.75%  | 52.50%  | 36.25% | 2.50% | 5.00%     | 80   | 100.00%   |
|               | 7萬~未滿10萬元  | 10.00% | 35.00%  | 40.00% | 5.00% | 10.00%    | 20   | 100.00%   |
|               | 10萬元以上     | 25.00% | 37.50%  | 25.00% | 0.00% | 12.50%    | 8    | 100.00%   |
| 居住地區<br>#     | 北部地區       | 11.39% | 57.50%  | 21.67% | 1.67% | 7.78%     | 360  | 100.00%   |
|               | 中部地區       | 11.30% | 61.85%  | 17.41% | 2.22% | 7.22%     | 540  | 100.00%   |
|               | 南部地區       | 11.50% | 53.98%  | 24.78% | 0.00% | 9.73%     | 113  | 100.00%   |
|               | 東部地區       | 5.56%  | 94.44%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 18   | 100.00%   |
|               | 國外地區       | 33.33% | 0.00%   | 0.00%  | 0.00% | 66.67%    | 3    | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C2.7題

附表8-C2.8. 對參山國家風景區內廁所清潔程度滿意度

Base：所有受訪者

|          |            | 非常滿意   | 還算滿意    | 不太滿意   | 非常不滿意 | 無此項目或無此經驗 | 回答人數 | 回答人數合計百分比 |
|----------|------------|--------|---------|--------|-------|-----------|------|-----------|
| Total    |            | 15.86% | 70.31%  | 4.74%  | 0.48% | 8.61%     | 1034 | 100.00%   |
| 性別       | 男          | 15.26% | 70.84%  | 5.48%  | 0.20% | 8.22%     | 511  | 100.00%   |
|          | 女          | 16.44% | 69.79%  | 4.02%  | 0.76% | 8.99%     | 523  | 100.00%   |
| 年齡*      | 12歲~19歲    | 13.89% | 77.78%  | 4.63%  | 0.00% | 3.70%     | 108  | 100.00%   |
|          | 20歲~29歲    | 14.33% | 71.02%  | 5.10%  | 0.64% | 8.92%     | 314  | 100.00%   |
|          | 30歲~39歲    | 10.65% | 67.59%  | 7.41%  | 0.46% | 13.89%    | 216  | 100.00%   |
|          | 40歲~49歲    | 25.70% | 65.36%  | 3.35%  | 0.00% | 5.59%     | 179  | 100.00%   |
|          | 50歲~59歲    | 15.54% | 74.32%  | 2.03%  | 0.00% | 8.11%     | 148  | 100.00%   |
|          | 60歲及以上     | 17.39% | 68.12%  | 4.35%  | 2.90% | 7.25%     | 69   | 100.00%   |
| 教育程度     | 國小及以下      | 23.08% | 73.08%  | 0.00%  | 0.00% | 3.85%     | 26   | 100.00%   |
|          | 國(初)中      | 5.49%  | 79.12%  | 5.49%  | 0.00% | 9.89%     | 91   | 100.00%   |
|          | 高中、職       | 16.41% | 69.85%  | 4.96%  | 0.76% | 8.02%     | 262  | 100.00%   |
|          | 專科         | 18.30% | 70.98%  | 4.46%  | 0.45% | 5.80%     | 224  | 100.00%   |
|          | 大學         | 16.94% | 67.49%  | 4.37%  | 0.55% | 10.66%    | 366  | 100.00%   |
|          | 研究所及以上     | 10.77% | 72.31%  | 7.69%  | 0.00% | 9.23%     | 65   | 100.00%   |
| 工作別      | 軍公教人員      | 19.48% | 62.34%  | 5.19%  | 0.00% | 12.99%    | 77   | 100.00%   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 23.53% | 64.71%  | 11.76% | 0.00% | 0.00%     | 17   | 100.00%   |
|          | 專業人員       | 16.67% | 68.06%  | 9.72%  | 0.00% | 5.56%     | 72   | 100.00%   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 17.16% | 70.41%  | 5.33%  | 1.18% | 5.92%     | 169  | 100.00%   |
|          | 事務工作人員     | 11.24% | 75.28%  | 8.99%  | 0.00% | 4.49%     | 89   | 100.00%   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 14.37% | 69.46%  | 2.99%  | 0.00% | 13.17%    | 167  | 100.00%   |
|          | 農林漁牧工作人員   | 14.29% | 85.71%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 21   | 100.00%   |
|          | 生產相關人員     | 16.98% | 71.70%  | 1.89%  | 0.00% | 9.43%     | 53   | 100.00%   |
|          | 家庭管理       | 22.67% | 64.00%  | 2.67%  | 0.00% | 10.67%    | 75   | 100.00%   |
|          | 未就業、待業中    | 15.62% | 62.50%  | 6.25%  | 0.00% | 15.62%    | 32   | 100.00%   |
|          | 退休人員       | 17.57% | 66.22%  | 2.70%  | 2.70% | 10.81%    | 74   | 100.00%   |
|          | 學生         | 12.23% | 76.60%  | 3.72%  | 0.53% | 6.91%     | 188  | 100.00%   |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 13.09% | 72.53%  | 5.15%  | 0.43% | 8.80%     | 466  | 100.00%   |
|          | 已婚         | 18.17% | 68.43%  | 4.41%  | 0.53% | 8.47%     | 567  | 100.00%   |
|          | 其他         | 0.00%  | 100.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 1    | 100.00%   |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 16.01% | 68.30%  | 3.92%  | 0.98% | 10.78%    | 306  | 100.00%   |
|          | 未滿2萬元      | 12.12% | 77.27%  | 3.03%  | 0.00% | 7.58%     | 66   | 100.00%   |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 12.98% | 74.04%  | 4.33%  | 0.00% | 8.65%     | 208  | 100.00%   |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 17.86% | 68.30%  | 4.91%  | 0.45% | 8.48%     | 224  | 100.00%   |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 18.85% | 71.31%  | 4.92%  | 0.82% | 4.10%     | 122  | 100.00%   |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 15.00% | 72.50%  | 6.25%  | 0.00% | 6.25%     | 80   | 100.00%   |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 20.00% | 55.00%  | 10.00% | 0.00% | 15.00%    | 20   | 100.00%   |
|          | 10萬元以上     | 12.50% | 50.00%  | 25.00% | 0.00% | 12.50%    | 8    | 100.00%   |
| 居住地區     | 北部地區       | 15.83% | 70.56%  | 2.50%  | 0.28% | 10.83%    | 360  | 100.00%   |
|          | 中部地區       | 15.19% | 70.19%  | 6.67%  | 0.74% | 7.22%     | 540  | 100.00%   |
|          | 南部地區       | 20.35% | 66.37%  | 3.54%  | 0.00% | 9.73%     | 113  | 100.00%   |
|          | 東部地區       | 11.11% | 88.89%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 18   | 100.00%   |
|          | 國外地區       | 0.00%  | 100.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 3    | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C2.8題

附表8-C2.9. 對參山國家風景區內提供之旅遊資訊服務滿意度

Base: 所有受訪者

|          |            | 非常滿意   | 還算滿意    | 不太滿意   | 非常不滿意 | 無此項目或無此經驗 | 回答人數 | 回答人數合計百分比 |
|----------|------------|--------|---------|--------|-------|-----------|------|-----------|
| Total    |            | 17.21% | 67.60%  | 2.13%  | 0.10% | 12.96%    | 1034 | 100.00%   |
| 性別       | 男          | 14.29% | 70.45%  | 1.76%  | 0.20% | 13.31%    | 511  | 100.00%   |
|          | 女          | 20.08% | 64.82%  | 2.49%  | 0.00% | 12.62%    | 523  | 100.00%   |
| 年齡 #     | 12歲~19歲    | 21.30% | 71.30%  | 0.00%  | 0.00% | 7.41%     | 108  | 100.00%   |
|          | 20歲~29歲    | 16.88% | 70.06%  | 2.87%  | 0.00% | 10.19%    | 314  | 100.00%   |
|          | 30歲~39歲    | 12.04% | 62.04%  | 3.24%  | 0.46% | 22.22%    | 216  | 100.00%   |
|          | 40歲~49歲    | 21.79% | 64.80%  | 1.68%  | 0.00% | 11.73%    | 179  | 100.00%   |
|          | 50歲~59歲    | 18.24% | 72.30%  | 1.35%  | 0.00% | 8.11%     | 148  | 100.00%   |
|          | 60歲及以上     | 14.49% | 65.22%  | 1.45%  | 0.00% | 18.84%    | 69   | 100.00%   |
| 教育程度     | 國小及以下      | 19.23% | 69.23%  | 0.00%  | 0.00% | 11.54%    | 26   | 100.00%   |
|          | 國(初)中      | 10.99% | 68.13%  | 1.10%  | 1.10% | 18.68%    | 91   | 100.00%   |
|          | 高中、職       | 18.70% | 68.70%  | 0.76%  | 0.00% | 11.83%    | 262  | 100.00%   |
|          | 專科         | 15.62% | 66.96%  | 4.46%  | 0.00% | 12.95%    | 224  | 100.00%   |
|          | 大學         | 18.58% | 66.67%  | 1.64%  | 0.00% | 13.11%    | 366  | 100.00%   |
|          | 研究所及以上     | 16.92% | 69.23%  | 4.62%  | 0.00% | 9.23%     | 65   | 100.00%   |
| 工作別      | 軍公教人員      | 20.78% | 63.64%  | 2.60%  | 0.00% | 12.99%    | 77   | 100.00%   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 5.88%  | 70.59%  | 0.00%  | 0.00% | 23.53%    | 17   | 100.00%   |
|          | 專業人員       | 15.28% | 70.83%  | 1.39%  | 0.00% | 12.50%    | 72   | 100.00%   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 15.38% | 67.46%  | 2.37%  | 0.00% | 14.79%    | 169  | 100.00%   |
|          | 事務工作人員     | 10.11% | 69.66%  | 6.74%  | 1.12% | 12.36%    | 89   | 100.00%   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 19.76% | 65.27%  | 1.80%  | 0.00% | 13.17%    | 167  | 100.00%   |
|          | 農林漁牧工作人員   | 33.33% | 61.90%  | 0.00%  | 0.00% | 4.76%     | 21   | 100.00%   |
|          | 生產相關人員     | 16.98% | 75.47%  | 1.89%  | 0.00% | 5.66%     | 53   | 100.00%   |
|          | 家庭管理       | 17.33% | 64.00%  | 2.67%  | 0.00% | 16.00%    | 75   | 100.00%   |
|          | 未就業、待業中    | 15.62% | 68.75%  | 0.00%  | 0.00% | 15.62%    | 32   | 100.00%   |
|          | 退休人員       | 18.92% | 59.46%  | 0.00%  | 0.00% | 21.62%    | 74   | 100.00%   |
|          | 學生         | 18.09% | 71.81%  | 1.60%  | 0.00% | 8.51%     | 188  | 100.00%   |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 15.67% | 71.03%  | 1.93%  | 0.00% | 11.37%    | 466  | 100.00%   |
|          | 已婚         | 18.52% | 64.73%  | 2.29%  | 0.18% | 14.29%    | 567  | 100.00%   |
|          | 其他         | 0.00%  | 100.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 1    | 100.00%   |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 18.63% | 64.71%  | 1.63%  | 0.00% | 15.03%    | 306  | 100.00%   |
|          | 未滿2萬元      | 13.64% | 72.73%  | 1.52%  | 0.00% | 12.12%    | 66   | 100.00%   |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 15.87% | 74.04%  | 0.96%  | 0.00% | 9.13%     | 208  | 100.00%   |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 19.64% | 62.50%  | 2.23%  | 0.00% | 15.62%    | 224  | 100.00%   |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 13.11% | 70.49%  | 2.46%  | 0.00% | 13.93%    | 122  | 100.00%   |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 18.75% | 66.25%  | 3.75%  | 1.25% | 10.00%    | 80   | 100.00%   |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 15.00% | 75.00%  | 10.00% | 0.00% | 0.00%     | 20   | 100.00%   |
|          | 10萬元以上     | 12.50% | 62.50%  | 12.50% | 0.00% | 12.50%    | 8    | 100.00%   |
| 居住地區     | 北部地區       | 19.44% | 65.00%  | 1.67%  | 0.28% | 13.61%    | 360  | 100.00%   |
|          | 中部地區       | 15.00% | 69.81%  | 2.22%  | 0.00% | 12.96%    | 540  | 100.00%   |
|          | 南部地區       | 21.24% | 61.95%  | 3.54%  | 0.00% | 13.27%    | 113  | 100.00%   |
|          | 東部地區       | 16.67% | 83.33%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 18   | 100.00%   |
|          | 國外地區       | 0.00%  | 100.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 3    | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C2.9題



附表8-C2.10. 對參山國家風景區內辦理的活動滿意度

Base：所有受訪者

|            |            | 非常滿意  | 還算滿意  | 不太滿意  | 非常不滿意 | 無此項目或無此經驗 | 回答人數 | 回答人數合計百分比 |
|------------|------------|-------|-------|-------|-------|-----------|------|-----------|
| Total      |            | 0.68% | 1.93% | 0.00% | 0.00% | 97.39%    | 1034 | 100.00%   |
| 性別         | 男          | 0.20% | 2.54% | 0.00% | 0.00% | 97.26%    | 511  | 100.00%   |
|            | 女          | 1.15% | 1.34% | 0.00% | 0.00% | 97.51%    | 523  | 100.00%   |
| 年齡 #       | 12歲~19歲    | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 100.00%   | 108  | 100.00%   |
|            | 20歲~29歲    | 0.00% | 2.23% | 0.00% | 0.00% | 97.77%    | 314  | 100.00%   |
|            | 30歲~39歲    | 0.46% | 3.24% | 0.00% | 0.00% | 96.30%    | 216  | 100.00%   |
|            | 40歲~49歲    | 2.79% | 2.23% | 0.00% | 0.00% | 94.97%    | 179  | 100.00%   |
|            | 50歲~59歲    | 0.00% | 0.68% | 0.00% | 0.00% | 99.32%    | 148  | 100.00%   |
|            | 60歲及以上     | 1.45% | 1.45% | 0.00% | 0.00% | 97.10%    | 69   | 100.00%   |
| 教育程度       | 國小及以下      | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 100.00%   | 26   | 100.00%   |
|            | 國(初)中      | 1.10% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 98.90%    | 91   | 100.00%   |
|            | 高中、職       | 0.76% | 3.05% | 0.00% | 0.00% | 96.18%    | 262  | 100.00%   |
|            | 專科         | 0.45% | 3.12% | 0.00% | 0.00% | 96.43%    | 224  | 100.00%   |
|            | 大學         | 0.27% | 1.09% | 0.00% | 0.00% | 98.63%    | 366  | 100.00%   |
|            | 研究所及以上     | 3.08% | 1.54% | 0.00% | 0.00% | 95.38%    | 65   | 100.00%   |
| 工作別        | 軍公教人員      | 2.60% | 6.49% | 0.00% | 0.00% | 90.91%    | 77   | 100.00%   |
|            | 民代、主管及經理人員 | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 100.00%   | 17   | 100.00%   |
|            | 專業人員       | 1.39% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 98.61%    | 72   | 100.00%   |
|            | 技術員及助理專業人員 | 0.59% | 3.55% | 0.00% | 0.00% | 95.86%    | 169  | 100.00%   |
|            | 事務工作人員     | 1.12% | 3.37% | 0.00% | 0.00% | 95.51%    | 89   | 100.00%   |
|            | 服務工作人員及售貨員 | 0.60% | 2.40% | 0.00% | 0.00% | 97.01%    | 167  | 100.00%   |
|            | 農林漁牧工作人員   | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 100.00%   | 21   | 100.00%   |
|            | 生產相關人員     | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 100.00%   | 53   | 100.00%   |
|            | 家庭管理       | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 100.00%   | 75   | 100.00%   |
|            | 未就業、待業中    | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 100.00%   | 32   | 100.00%   |
|            | 退休人員       | 1.35% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 98.65%    | 74   | 100.00%   |
|            | 學生         | 0.00% | 1.06% | 0.00% | 0.00% | 98.94%    | 188  | 100.00%   |
| 婚姻狀況       | 未婚         | 0.21% | 1.50% | 0.00% | 0.00% | 98.28%    | 466  | 100.00%   |
|            | 已婚         | 1.06% | 2.29% | 0.00% | 0.00% | 96.65%    | 567  | 100.00%   |
|            | 其他         | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 100.00%   | 1    | 100.00%   |
| 個人每月平均所得 # | 無經常性收入     | 0.00% | 0.33% | 0.00% | 0.00% | 99.67%    | 306  | 100.00%   |
|            | 未滿2萬元      | 1.52% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 98.48%    | 66   | 100.00%   |
|            | 2萬~未滿3萬元   | 0.48% | 2.40% | 0.00% | 0.00% | 97.12%    | 208  | 100.00%   |
|            | 3萬~未滿4萬元   | 0.89% | 1.79% | 0.00% | 0.00% | 97.32%    | 224  | 100.00%   |
|            | 4萬~未滿5萬元   | 0.82% | 3.28% | 0.00% | 0.00% | 95.90%    | 122  | 100.00%   |
|            | 5萬~未滿7萬元   | 1.25% | 6.25% | 0.00% | 0.00% | 92.50%    | 80   | 100.00%   |
|            | 7萬~未滿10萬元  | 5.00% | 5.00% | 0.00% | 0.00% | 90.00%    | 20   | 100.00%   |
|            | 10萬元以上     | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 100.00%   | 8    | 100.00%   |
| 居住地區       | 北部地區       | 0.83% | 1.67% | 0.00% | 0.00% | 97.50%    | 360  | 100.00%   |
|            | 中部地區       | 0.37% | 1.67% | 0.00% | 0.00% | 97.96%    | 540  | 100.00%   |
|            | 南部地區       | 1.77% | 4.42% | 0.00% | 0.00% | 93.81%    | 113  | 100.00%   |
|            | 東部地區       | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 100.00%   | 18   | 100.00%   |
|            | 國外地區       | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 100.00%   | 3    | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C2.10題

附表8-C2.11. 對參山國家風景區內整體滿意度

Base: 所有受訪者

|               |            | 非常滿意   | 還算滿意    | 不太滿意  | 非常不滿意 | 無此項目或無此經驗 | 回答人數 | 回答人數合計百分比 |
|---------------|------------|--------|---------|-------|-------|-----------|------|-----------|
| Total         |            | 10.15% | 88.59%  | 1.16% | 0.10% | 0.00%     | 1034 | 100.00%   |
| 性別<br>#       | 男          | 7.63%  | 90.61%  | 1.57% | 0.20% | 0.00%     | 511  | 100.00%   |
|               | 女          | 12.62% | 86.62%  | 0.76% | 0.00% | 0.00%     | 523  | 100.00%   |
| 年齡            | 12歲~19歲    | 11.11% | 87.96%  | 0.93% | 0.00% | 0.00%     | 108  | 100.00%   |
|               | 20歲~29歲    | 8.92%  | 90.13%  | 0.96% | 0.00% | 0.00%     | 314  | 100.00%   |
|               | 30歲~39歲    | 6.02%  | 91.67%  | 1.85% | 0.46% | 0.00%     | 216  | 100.00%   |
|               | 40歲~49歲    | 16.20% | 83.24%  | 0.56% | 0.00% | 0.00%     | 179  | 100.00%   |
|               | 50歲~59歲    | 10.14% | 89.19%  | 0.68% | 0.00% | 0.00%     | 148  | 100.00%   |
|               | 60歲及以上     | 11.59% | 85.51%  | 2.90% | 0.00% | 0.00%     | 69   | 100.00%   |
| 教育程度          | 國小及以下      | 11.54% | 88.46%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 26   | 100.00%   |
|               | 國(初)中      | 6.59%  | 91.21%  | 1.10% | 1.10% | 0.00%     | 91   | 100.00%   |
|               | 高中、職       | 10.69% | 88.17%  | 1.15% | 0.00% | 0.00%     | 262  | 100.00%   |
|               | 專科         | 12.50% | 85.27%  | 2.23% | 0.00% | 0.00%     | 224  | 100.00%   |
|               | 大學         | 9.84%  | 89.34%  | 0.82% | 0.00% | 0.00%     | 366  | 100.00%   |
|               | 研究所及以上     | 6.15%  | 93.85%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 65   | 100.00%   |
| 工作別           | 軍公教人員      | 1.30%  | 98.70%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 77   | 100.00%   |
|               | 民代、主管及經理人員 | 0.00%  | 94.12%  | 5.88% | 0.00% | 0.00%     | 17   | 100.00%   |
|               | 專業人員       | 12.50% | 84.72%  | 2.78% | 0.00% | 0.00%     | 72   | 100.00%   |
|               | 技術員及助理專業人員 | 10.06% | 88.17%  | 1.78% | 0.00% | 0.00%     | 169  | 100.00%   |
|               | 事務工作人員     | 7.87%  | 89.89%  | 1.12% | 1.12% | 0.00%     | 89   | 100.00%   |
|               | 服務工作人員及售貨員 | 9.58%  | 89.82%  | 0.60% | 0.00% | 0.00%     | 167  | 100.00%   |
|               | 農林漁牧工作人員   | 4.76%  | 95.24%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 21   | 100.00%   |
|               | 生產相關人員     | 9.43%  | 88.68%  | 1.89% | 0.00% | 0.00%     | 53   | 100.00%   |
|               | 家庭管理       | 17.33% | 81.33%  | 1.33% | 0.00% | 0.00%     | 75   | 100.00%   |
|               | 未就業、待業中    | 15.62% | 84.38%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 32   | 100.00%   |
|               | 退休人員       | 13.51% | 85.14%  | 1.35% | 0.00% | 0.00%     | 74   | 100.00%   |
|               | 學生         | 11.17% | 88.30%  | 0.53% | 0.00% | 0.00%     | 188  | 100.00%   |
| 婚姻狀況          | 未婚         | 8.80%  | 90.34%  | 0.86% | 0.00% | 0.00%     | 466  | 100.00%   |
|               | 已婚         | 11.29% | 87.13%  | 1.41% | 0.18% | 0.00%     | 567  | 100.00%   |
|               | 其他         | 0.00%  | 100.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 1    | 100.00%   |
| 個人每月平均所得<br># | 無經常性收入     | 13.73% | 85.29%  | 0.98% | 0.00% | 0.00%     | 306  | 100.00%   |
|               | 未滿2萬元      | 9.09%  | 90.91%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 66   | 100.00%   |
|               | 2萬~未滿3萬元   | 5.29%  | 94.71%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 208  | 100.00%   |
|               | 3萬~未滿4萬元   | 12.50% | 85.71%  | 1.79% | 0.00% | 0.00%     | 224  | 100.00%   |
|               | 4萬~未滿5萬元   | 10.66% | 87.70%  | 1.64% | 0.00% | 0.00%     | 122  | 100.00%   |
|               | 5萬~未滿7萬元   | 3.75%  | 92.50%  | 2.50% | 1.25% | 0.00%     | 80   | 100.00%   |
|               | 7萬~未滿10萬元  | 5.00%  | 90.00%  | 5.00% | 0.00% | 0.00%     | 20   | 100.00%   |
|               | 10萬元以上     | 12.50% | 87.50%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 8    | 100.00%   |
| 居住地區          | 北部地區       | 10.83% | 88.33%  | 0.56% | 0.28% | 0.00%     | 360  | 100.00%   |
|               | 中部地區       | 8.89%  | 89.26%  | 1.85% | 0.00% | 0.00%     | 540  | 100.00%   |
|               | 南部地區       | 15.04% | 84.96%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 113  | 100.00%   |
|               | 東部地區       | 5.56%  | 94.44%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 18   | 100.00%   |
|               | 國外地區       | 0.00%  | 100.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 3    | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C2.11題

附表8-C3. 到訪參山國家風景區的次數

Base: 所有受訪者

|           |            | 第1次     | 第2次    | 第3次    | 第4次    | 第5次以上  | 回答人數 | 回答人數合計百分比 |
|-----------|------------|---------|--------|--------|--------|--------|------|-----------|
| Total     |            | 43.13%  | 21.66% | 12.96% | 3.48%  | 18.76% | 1034 | 100.00%   |
| 性別        | 男          | 45.21%  | 18.59% | 13.50% | 3.33%  | 19.37% | 511  | 100.00%   |
|           | 女          | 41.11%  | 24.67% | 12.43% | 3.63%  | 18.16% | 523  | 100.00%   |
| 年齡*       | 12歲~19歲    | 66.67%  | 16.67% | 4.63%  | 0.00%  | 12.04% | 108  | 100.00%   |
|           | 20歲~29歲    | 55.41%  | 18.47% | 11.46% | 1.91%  | 12.74% | 314  | 100.00%   |
|           | 30歲~39歲    | 40.28%  | 25.93% | 9.72%  | 2.78%  | 21.30% | 216  | 100.00%   |
|           | 40歲~49歲    | 28.49%  | 28.49% | 24.02% | 5.59%  | 13.41% | 179  | 100.00%   |
|           | 50歲~59歲    | 29.05%  | 18.92% | 16.89% | 8.11%  | 27.03% | 148  | 100.00%   |
|           | 60歲及以上     | 27.54%  | 18.84% | 5.80%  | 2.90%  | 44.93% | 69   | 100.00%   |
| 教育程度*     | 國小及以下      | 46.15%  | 11.54% | 7.69%  | 0.00%  | 34.62% | 26   | 100.00%   |
|           | 國(初)中      | 40.66%  | 20.88% | 5.49%  | 6.59%  | 26.37% | 91   | 100.00%   |
|           | 高中、職       | 42.75%  | 19.85% | 11.83% | 3.82%  | 21.76% | 262  | 100.00%   |
|           | 專科         | 33.04%  | 31.25% | 15.62% | 3.57%  | 16.52% | 224  | 100.00%   |
|           | 大學         | 49.18%  | 18.85% | 15.03% | 2.46%  | 14.48% | 366  | 100.00%   |
|           | 研究所及以上     | 47.69%  | 16.92% | 9.23%  | 4.62%  | 21.54% | 65   | 100.00%   |
| 工作別#      | 軍公教人員      | 42.86%  | 23.38% | 7.79%  | 3.90%  | 22.08% | 77   | 100.00%   |
|           | 民代、主管及經理人員 | 29.41%  | 17.65% | 23.53% | 29.41% | 0.00%  | 17   | 100.00%   |
|           | 專業人員       | 44.44%  | 20.83% | 12.50% | 4.17%  | 18.06% | 72   | 100.00%   |
|           | 技術員及助理專業人員 | 37.28%  | 24.85% | 15.98% | 1.78%  | 20.12% | 169  | 100.00%   |
|           | 事務工作人員     | 40.45%  | 28.09% | 11.24% | 3.37%  | 16.85% | 89   | 100.00%   |
|           | 服務工作人員及售貨員 | 39.52%  | 25.15% | 15.57% | 3.59%  | 16.17% | 167  | 100.00%   |
|           | 農林漁牧工作人員   | 28.57%  | 14.29% | 23.81% | 9.52%  | 23.81% | 21   | 100.00%   |
|           | 生產相關人員     | 62.26%  | 11.32% | 11.32% | 3.77%  | 11.32% | 53   | 100.00%   |
|           | 家庭管理       | 33.33%  | 22.67% | 12.00% | 6.67%  | 25.33% | 75   | 100.00%   |
|           | 未就業、待業中    | 34.38%  | 21.88% | 9.38%  | 0.00%  | 34.38% | 32   | 100.00%   |
|           | 退休人員       | 29.73%  | 16.22% | 12.16% | 4.05%  | 37.84% | 74   | 100.00%   |
|           | 學生         | 60.64%  | 18.09% | 10.64% | 0.53%  | 10.11% | 188  | 100.00%   |
| 婚姻狀況#     | 未婚         | 57.30%  | 19.10% | 9.87%  | 1.50%  | 12.23% | 466  | 100.00%   |
|           | 已婚         | 31.39%  | 23.81% | 15.52% | 5.11%  | 24.16% | 567  | 100.00%   |
|           | 其他         | 100.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 1    | 100.00%   |
| 個人每月平均所得# | 無經常性收入     | 42.16%  | 20.26% | 10.46% | 2.94%  | 24.18% | 306  | 100.00%   |
|           | 未滿2萬元      | 57.58%  | 10.61% | 13.64% | 3.03%  | 15.15% | 66   | 100.00%   |
|           | 2萬~未滿3萬元   | 51.44%  | 21.15% | 11.06% | 2.40%  | 13.94% | 208  | 100.00%   |
|           | 3萬~未滿4萬元   | 39.29%  | 25.89% | 12.95% | 4.02%  | 17.86% | 224  | 100.00%   |
|           | 4萬~未滿5萬元   | 30.33%  | 22.95% | 23.77% | 5.74%  | 17.21% | 122  | 100.00%   |
|           | 5萬~未滿7萬元   | 45.00%  | 23.75% | 12.50% | 3.75%  | 15.00% | 80   | 100.00%   |
|           | 7萬~未滿10萬元  | 25.00%  | 30.00% | 10.00% | 5.00%  | 30.00% | 20   | 100.00%   |
|           | 10萬元以上     | 75.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 25.00% | 8    | 100.00%   |
| 居住地區#     | 北部地區       | 46.94%  | 22.22% | 14.17% | 3.33%  | 13.33% | 360  | 100.00%   |
|           | 中部地區       | 38.15%  | 21.30% | 11.85% | 2.96%  | 25.74% | 540  | 100.00%   |
|           | 南部地區       | 57.52%  | 20.35% | 12.39% | 3.54%  | 6.19%  | 113  | 100.00%   |
|           | 東部地區       | 16.67%  | 33.33% | 27.78% | 22.22% | 0.00%  | 18   | 100.00%   |
|           | 國外地區       | 100.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 3    | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C3題

附表8-C3.1. 距離上次到訪參山國家風景區的時間

Base：到訪參山國家風景區次數超過1次的受訪者

|               |            | 半年以內   | 半年~1年以內 | 1~2年以內 | 2~3年以內 | 3年以上   | 回答人數 | 回答人數合計百分比 |
|---------------|------------|--------|---------|--------|--------|--------|------|-----------|
| Total         |            | 28.91% | 13.44%  | 23.81% | 9.86%  | 23.98% | 588  | 100.00%   |
| 性別<br>*       | 男          | 30.71% | 16.07%  | 25.71% | 9.64%  | 17.86% | 280  | 100.00%   |
|               | 女          | 27.27% | 11.04%  | 22.08% | 10.06% | 29.55% | 308  | 100.00%   |
| 年齡<br>*       | 12歲~19歲    | 44.44% | 11.11%  | 19.44% | 8.33%  | 16.67% | 36   | 100.00%   |
|               | 20歲~29歲    | 27.86% | 12.14%  | 28.57% | 14.29% | 17.14% | 140  | 100.00%   |
|               | 30歲~39歲    | 30.23% | 16.28%  | 26.36% | 7.75%  | 19.38% | 129  | 100.00%   |
|               | 40歲~49歲    | 14.84% | 14.84%  | 21.88% | 6.25%  | 42.19% | 128  | 100.00%   |
|               | 50歲~59歲    | 27.62% | 12.38%  | 19.05% | 15.24% | 25.71% | 105  | 100.00%   |
|               | 60歲及以上     | 56.00% | 10.00%  | 22.00% | 2.00%  | 10.00% | 50   | 100.00%   |
| 教育程度<br>*     | 國小及以下      | 78.57% | 0.00%   | 14.29% | 0.00%  | 7.14%  | 14   | 100.00%   |
|               | 國(初)中      | 38.89% | 3.70%   | 14.81% | 16.67% | 25.93% | 54   | 100.00%   |
|               | 高中、職       | 33.33% | 12.67%  | 25.33% | 8.67%  | 20.00% | 150  | 100.00%   |
|               | 專科         | 22.67% | 16.00%  | 24.00% | 9.33%  | 28.00% | 150  | 100.00%   |
|               | 大學         | 23.12% | 16.67%  | 26.88% | 8.06%  | 25.27% | 186  | 100.00%   |
|               | 研究所及以上     | 32.35% | 8.82%   | 17.65% | 20.59% | 20.59% | 34   | 100.00%   |
| 工作別<br>#      | 軍公教人員      | 29.55% | 15.91%  | 31.82% | 9.09%  | 13.64% | 44   | 100.00%   |
|               | 民代、主管及經理人員 | 0.00%  | 16.67%  | 41.67% | 16.67% | 25.00% | 12   | 100.00%   |
|               | 專業人員       | 25.00% | 22.50%  | 20.00% | 20.00% | 12.50% | 40   | 100.00%   |
|               | 技術員及助理專業人員 | 26.42% | 18.87%  | 22.64% | 12.26% | 19.81% | 106  | 100.00%   |
|               | 事務工作人員     | 20.75% | 7.55%   | 22.64% | 13.21% | 35.85% | 53   | 100.00%   |
|               | 服務工作人員及售貨員 | 34.65% | 6.93%   | 23.76% | 3.96%  | 30.69% | 101  | 100.00%   |
|               | 農林漁牧工作人員   | 20.00% | 6.67%   | 60.00% | 6.67%  | 6.67%  | 15   | 100.00%   |
|               | 生產相關人員     | 20.00% | 10.00%  | 15.00% | 10.00% | 45.00% | 20   | 100.00%   |
|               | 家庭管理       | 34.00% | 12.00%  | 14.00% | 16.00% | 24.00% | 50   | 100.00%   |
|               | 未就業、待業中    | 23.81% | 14.29%  | 23.81% | 4.76%  | 33.33% | 21   | 100.00%   |
|               | 退休人員       | 44.23% | 3.85%   | 21.15% | 3.85%  | 26.92% | 52   | 100.00%   |
|               | 學生         | 28.38% | 21.62%  | 24.32% | 8.11%  | 17.57% | 74   | 100.00%   |
| 婚姻狀況<br>*     | 未婚         | 31.66% | 13.57%  | 28.64% | 11.06% | 15.08% | 199  | 100.00%   |
|               | 已婚         | 27.51% | 13.37%  | 21.34% | 9.25%  | 28.53% | 389  | 100.00%   |
|               | 其他         | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0    | 100.00%   |
| 個人每月平均所得<br># | 無經常性收入     | 35.59% | 12.43%  | 22.03% | 7.91%  | 22.03% | 177  | 100.00%   |
|               | 未滿2萬元      | 28.57% | 17.86%  | 28.57% | 10.71% | 14.29% | 28   | 100.00%   |
|               | 2萬~未滿3萬元   | 33.66% | 7.92%   | 27.72% | 10.89% | 19.80% | 101  | 100.00%   |
|               | 3萬~未滿4萬元   | 26.47% | 11.03%  | 19.12% | 10.29% | 33.09% | 136  | 100.00%   |
|               | 4萬~未滿5萬元   | 18.82% | 24.71%  | 21.18% | 10.59% | 24.71% | 85   | 100.00%   |
|               | 5萬~未滿7萬元   | 18.18% | 13.64%  | 43.18% | 6.82%  | 18.18% | 44   | 100.00%   |
|               | 7萬~未滿10萬元  | 26.67% | 6.67%   | 13.33% | 26.67% | 26.67% | 15   | 100.00%   |
|               | 10萬元以上     | 50.00% | 50.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 2    | 100.00%   |
| 居住地區<br>#     | 北部地區       | 20.42% | 14.14%  | 20.94% | 11.52% | 32.98% | 191  | 100.00%   |
|               | 中部地區       | 37.13% | 13.17%  | 24.25% | 7.49%  | 17.96% | 334  | 100.00%   |
|               | 南部地區       | 12.50% | 14.58%  | 25.00% | 16.67% | 31.25% | 48   | 100.00%   |
|               | 東部地區       | 6.67%  | 6.67%   | 46.67% | 20.00% | 20.00% | 15   | 100.00%   |
|               | 國外地區       | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0    | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C3.1題

附表8-C3.2. 與上次到訪參山國家風景區服務品質的比較

Base：到訪參山國家風景區次數超過1次的受訪者

|               |            | 改善很多   | 稍有改善   | 差不多    | 較差    | 不知道/無意見 | 回答人數 | 回答人數合計百分比 |
|---------------|------------|--------|--------|--------|-------|---------|------|-----------|
| Total         |            | 24.32% | 25.17% | 47.62% | 1.02% | 1.87%   | 588  | 100.00%   |
| 性別<br>*       | 男          | 20.00% | 31.79% | 44.29% | 1.79% | 2.14%   | 280  | 100.00%   |
|               | 女          | 28.25% | 19.16% | 50.65% | 0.32% | 1.62%   | 308  | 100.00%   |
| 年齡<br>#       | 12歲~19歲    | 16.67% | 25.00% | 58.33% | 0.00% | 0.00%   | 36   | 100.00%   |
|               | 20歲~29歲    | 24.29% | 27.86% | 43.57% | 1.43% | 2.86%   | 140  | 100.00%   |
|               | 30歲~39歲    | 25.58% | 24.81% | 48.84% | 0.00% | 0.78%   | 129  | 100.00%   |
|               | 40歲~49歲    | 25.00% | 23.44% | 48.44% | 1.56% | 1.56%   | 128  | 100.00%   |
|               | 50歲~59歲    | 28.57% | 25.71% | 41.90% | 0.95% | 2.86%   | 105  | 100.00%   |
|               | 60歲及以上     | 16.00% | 22.00% | 58.00% | 2.00% | 2.00%   | 50   | 100.00%   |
| 教育程度<br>#     | 國小及以下      | 21.43% | 14.29% | 64.29% | 0.00% | 0.00%   | 14   | 100.00%   |
|               | 國(初)中      | 24.07% | 16.67% | 57.41% | 0.00% | 1.85%   | 54   | 100.00%   |
|               | 高中、職       | 31.33% | 25.33% | 40.67% | 0.00% | 2.67%   | 150  | 100.00%   |
|               | 專科         | 17.33% | 24.00% | 56.00% | 0.67% | 2.00%   | 150  | 100.00%   |
|               | 大學         | 21.51% | 30.65% | 44.09% | 2.69% | 1.08%   | 186  | 100.00%   |
|               | 研究所及以上     | 41.18% | 17.65% | 38.24% | 0.00% | 2.94%   | 34   | 100.00%   |
| 工作別<br>#      | 軍公教人員      | 25.00% | 45.45% | 29.55% | 0.00% | 0.00%   | 44   | 100.00%   |
|               | 民代、主管及經理人員 | 0.00%  | 50.00% | 50.00% | 0.00% | 0.00%   | 12   | 100.00%   |
|               | 專業人員       | 22.50% | 30.00% | 47.50% | 0.00% | 0.00%   | 40   | 100.00%   |
|               | 技術員及助理專業人員 | 34.91% | 21.70% | 40.57% | 0.00% | 2.83%   | 106  | 100.00%   |
|               | 事務工作人員     | 28.30% | 18.87% | 47.17% | 3.77% | 1.89%   | 53   | 100.00%   |
|               | 服務工作人員及售貨員 | 22.77% | 18.81% | 56.44% | 0.99% | 0.99%   | 101  | 100.00%   |
|               | 農林漁牧工作人員   | 20.00% | 46.67% | 26.67% | 0.00% | 6.67%   | 15   | 100.00%   |
|               | 生產相關人員     | 15.00% | 10.00% | 65.00% | 0.00% | 10.00%  | 20   | 100.00%   |
|               | 家庭管理       | 22.00% | 30.00% | 46.00% | 0.00% | 2.00%   | 50   | 100.00%   |
|               | 未就業、待業中    | 28.57% | 14.29% | 47.62% | 9.52% | 0.00%   | 21   | 100.00%   |
|               | 退休人員       | 23.08% | 15.38% | 57.69% | 1.92% | 1.92%   | 52   | 100.00%   |
|               | 學生         | 17.57% | 31.08% | 50.00% | 0.00% | 1.35%   | 74   | 100.00%   |
| 婚姻狀況<br>#     | 未婚         | 20.60% | 27.64% | 49.75% | 1.01% | 1.01%   | 199  | 100.00%   |
|               | 已婚         | 26.22% | 23.91% | 46.53% | 1.03% | 2.31%   | 389  | 100.00%   |
|               | 其他         | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%   | 0    | 100.00%   |
| 個人每月平均所得<br># | 無經常性收入     | 20.90% | 24.86% | 51.41% | 1.13% | 1.69%   | 177  | 100.00%   |
|               | 未滿2萬元      | 10.71% | 32.14% | 57.14% | 0.00% | 0.00%   | 28   | 100.00%   |
|               | 2萬~未滿3萬元   | 38.61% | 20.79% | 37.62% | 0.00% | 2.97%   | 101  | 100.00%   |
|               | 3萬~未滿4萬元   | 24.26% | 23.53% | 49.26% | 0.74% | 2.21%   | 136  | 100.00%   |
|               | 4萬~未滿5萬元   | 18.82% | 27.06% | 51.76% | 0.00% | 2.35%   | 85   | 100.00%   |
|               | 5萬~未滿7萬元   | 29.55% | 20.45% | 43.18% | 6.82% | 0.00%   | 44   | 100.00%   |
|               | 7萬~未滿10萬元  | 13.33% | 60.00% | 26.67% | 0.00% | 0.00%   | 15   | 100.00%   |
|               | 10萬元以上     | 0.00%  | 50.00% | 50.00% | 0.00% | 0.00%   | 2    | 100.00%   |
| 居住地區<br>#     | 北部地區       | 28.27% | 26.70% | 41.36% | 1.05% | 2.62%   | 191  | 100.00%   |
|               | 中部地區       | 20.06% | 23.65% | 53.89% | 0.90% | 1.50%   | 334  | 100.00%   |
|               | 南部地區       | 41.67% | 14.58% | 39.58% | 2.08% | 2.08%   | 48   | 100.00%   |
|               | 東部地區       | 13.33% | 73.33% | 13.33% | 0.00% | 0.00%   | 15   | 100.00%   |
|               | 國外地區       | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%   | 0    | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C3.2題

附表8-C4. 國家風景區整體服務滿意度評價

Base：所有受訪者

|            |            | 未滿60分 | 60-69分 | 70-79分  | 80-89分 | 90~100分 | 不知道/拒答 | 回答人數    | 回答人數合計百分比 |
|------------|------------|-------|--------|---------|--------|---------|--------|---------|-----------|
| Total      |            | 0.97% | 2.71%  | 13.93%  | 57.35% | 24.76%  | 0.29%  | 1034    | 100.00%   |
| 性別         | 男          | 1.37% | 2.94%  | 13.70%  | 60.86% | 20.74%  | 0.39%  | 511     | 100.00%   |
|            | 女          | 0.57% | 2.49%  | 14.15%  | 53.92% | 28.68%  | 0.19%  | 523     | 100.00%   |
| 年齡 #       | 12歲~19歲    | 0.00% | 0.93%  | 10.19%  | 66.67% | 22.22%  | 0.00%  | 108     | 100.00%   |
|            | 20歲~29歲    | 0.32% | 1.91%  | 15.92%  | 64.97% | 16.24%  | 0.64%  | 314     | 100.00%   |
|            | 30歲~39歲    | 2.31% | 4.17%  | 18.06%  | 52.78% | 22.69%  | 0.00%  | 216     | 100.00%   |
|            | 40歲~49歲    | 1.12% | 3.35%  | 11.73%  | 51.96% | 31.84%  | 0.00%  | 179     | 100.00%   |
|            | 50歲~59歲    | 0.68% | 0.68%  | 9.46%   | 54.73% | 33.78%  | 0.68%  | 148     | 100.00%   |
|            | 60歲及以上     | 1.45% | 7.25%  | 13.04%  | 42.03% | 36.23%  | 0.00%  | 69      | 100.00%   |
| 教育程度       | 國小及以下      | 0.00% | 0.00%  | 3.85%   | 46.15% | 50.00%  | 0.00%  | 26      | 100.00%   |
|            | 國(初)中      | 1.10% | 4.40%  | 10.99%  | 56.04% | 27.47%  | 0.00%  | 91      | 100.00%   |
|            | 高中、職       | 1.53% | 3.44%  | 13.74%  | 54.20% | 26.72%  | 0.38%  | 262     | 100.00%   |
|            | 專科         | 2.23% | 1.79%  | 18.75%  | 56.25% | 20.54%  | 0.45%  | 224     | 100.00%   |
|            | 大學         | 0.00% | 2.73%  | 13.11%  | 61.48% | 22.40%  | 0.27%  | 366     | 100.00%   |
|            | 研究所及以上     | 0.00% | 1.54%  | 10.77%  | 56.92% | 30.77%  | 0.00%  | 65      | 100.00%   |
| 工作別 #      | 軍公教人員      | 1.30% | 1.30%  | 18.18%  | 49.35% | 29.87%  | 0.00%  | 77      | 100.00%   |
|            | 民代、主管及經理人員 | 5.88% | 0.00%  | 17.65%  | 47.06% | 29.41%  | 0.00%  | 17      | 100.00%   |
|            | 專業人員       | 0.00% | 5.56%  | 12.50%  | 58.33% | 23.61%  | 0.00%  | 72      | 100.00%   |
|            | 技術員及助理專業人員 | 1.18% | 1.18%  | 11.83%  | 60.36% | 24.26%  | 1.18%  | 169     | 100.00%   |
|            | 事務工作人員     | 0.00% | 4.49%  | 17.98%  | 58.43% | 19.10%  | 0.00%  | 89      | 100.00%   |
|            | 服務工作人員及售貨員 | 1.20% | 3.59%  | 14.97%  | 55.09% | 25.15%  | 0.00%  | 167     | 100.00%   |
|            | 農林漁牧工作人員   | 0.00% | 0.00%  | 14.29%  | 61.90% | 23.81%  | 0.00%  | 21      | 100.00%   |
|            | 生產相關人員     | 0.00% | 0.00%  | 13.21%  | 71.70% | 13.21%  | 1.89%  | 53      | 100.00%   |
|            | 家庭管理       | 1.33% | 1.33%  | 13.33%  | 48.00% | 36.00%  | 0.00%  | 75      | 100.00%   |
|            | 未就業、待業中    | 3.13% | 3.13%  | 25.00%  | 50.00% | 18.75%  | 0.00%  | 32      | 100.00%   |
|            | 退休人員       | 2.70% | 9.46%  | 9.46%   | 39.19% | 39.19%  | 0.00%  | 74      | 100.00%   |
| 學生         | 0.00%      | 1.06% | 11.70% | 67.55%  | 19.68% | 0.00%   | 188    | 100.00% |           |
| 婚姻狀況 #     | 未婚         | 0.64% | 2.36%  | 14.38%  | 63.30% | 18.88%  | 0.43%  | 466     | 100.00%   |
|            | 已婚         | 1.23% | 3.00%  | 13.40%  | 52.56% | 29.63%  | 0.18%  | 567     | 100.00%   |
|            | 其他         | 0.00% | 0.00%  | 100.00% | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%  | 1       | 100.00%   |
| 個人每月平均所得 # | 無經常性收入     | 0.65% | 2.94%  | 13.07%  | 55.88% | 27.45%  | 0.00%  | 306     | 100.00%   |
|            | 未滿2萬元      | 1.52% | 1.52%  | 10.61%  | 60.61% | 25.76%  | 0.00%  | 66      | 100.00%   |
|            | 2萬~未滿3萬元   | 0.48% | 0.96%  | 15.38%  | 61.06% | 22.12%  | 0.00%  | 208     | 100.00%   |
|            | 3萬~未滿4萬元   | 0.89% | 3.13%  | 12.95%  | 55.80% | 26.34%  | 0.89%  | 224     | 100.00%   |
|            | 4萬~未滿5萬元   | 0.82% | 1.64%  | 13.93%  | 60.66% | 22.13%  | 0.82%  | 122     | 100.00%   |
|            | 5萬~未滿7萬元   | 3.75% | 3.75%  | 22.50%  | 47.50% | 22.50%  | 0.00%  | 80      | 100.00%   |
|            | 7萬~未滿10萬元  | 0.00% | 5.00%  | 5.00%   | 70.00% | 20.00%  | 0.00%  | 20      | 100.00%   |
|            | 10萬元以上     | 0.00% | 37.50% | 0.00%   | 50.00% | 12.50%  | 0.00%  | 8       | 100.00%   |
| 居住地區 #     | 北部地區       | 0.83% | 1.39%  | 13.61%  | 60.00% | 24.17%  | 0.00%  | 360     | 100.00%   |
|            | 中部地區       | 1.11% | 2.96%  | 15.00%  | 57.78% | 22.59%  | 0.56%  | 540     | 100.00%   |
|            | 南部地區       | 0.88% | 6.19%  | 12.39%  | 48.67% | 31.86%  | 0.00%  | 113     | 100.00%   |
|            | 東部地區       | 0.00% | 0.00%  | 0.00%   | 55.56% | 44.44%  | 0.00%  | 18      | 100.00%   |
|            | 國外地區       | 0.00% | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%  | 100.00% | 0.00%  | 3       | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。  
原始問卷第C4題

附表8-D1. 到參山國家風景區之前，透過網路購買旅遊產品的情形

Base：所有受訪者

|           |            | 有       | 沒有      | 回答人數 | 回答人數合計百分比 |
|-----------|------------|---------|---------|------|-----------|
|           | Total      | 6.38%   | 93.62%  | 1034 | 100.00%   |
| 性別        | 男          | 6.07%   | 93.93%  | 511  | 100.00%   |
|           | 女          | 6.69%   | 93.31%  | 523  | 100.00%   |
| 年齡        | 12歲~19歲    | 2.78%   | 97.22%  | 108  | 100.00%   |
|           | 20歲~29歲    | 6.05%   | 93.95%  | 314  | 100.00%   |
|           | 30歲~39歲    | 6.48%   | 93.52%  | 216  | 100.00%   |
|           | 40歲~49歲    | 10.06%  | 89.94%  | 179  | 100.00%   |
|           | 50歲~59歲    | 7.43%   | 92.57%  | 148  | 100.00%   |
|           | 60歲及以上     | 1.45%   | 98.55%  | 69   | 100.00%   |
| 教育程度*     | 國小及以下      | 3.85%   | 96.15%  | 26   | 100.00%   |
|           | 國(初)中      | 3.30%   | 96.70%  | 91   | 100.00%   |
|           | 高中、職       | 3.82%   | 96.18%  | 262  | 100.00%   |
|           | 專科         | 5.36%   | 94.64%  | 224  | 100.00%   |
|           | 大學         | 8.74%   | 91.26%  | 366  | 100.00%   |
|           | 研究所及以上     | 12.31%  | 87.69%  | 65   | 100.00%   |
| 工作別#      | 軍公教人員      | 10.39%  | 89.61%  | 77   | 100.00%   |
|           | 民代、主管及經理人員 | 29.41%  | 70.59%  | 17   | 100.00%   |
|           | 專業人員       | 8.33%   | 91.67%  | 72   | 100.00%   |
|           | 技術員及助理專業人員 | 6.51%   | 93.49%  | 169  | 100.00%   |
|           | 事務工作人員     | 4.49%   | 95.51%  | 89   | 100.00%   |
|           | 服務工作人員及售貨員 | 8.98%   | 91.02%  | 167  | 100.00%   |
|           | 農林漁牧工作人員   | 0.00%   | 100.00% | 21   | 100.00%   |
|           | 生產相關人員     | 3.77%   | 96.23%  | 53   | 100.00%   |
|           | 家庭管理       | 5.33%   | 94.67%  | 75   | 100.00%   |
|           | 未就業、待業中    | 6.25%   | 93.75%  | 32   | 100.00%   |
|           | 退休人員       | 2.70%   | 97.30%  | 74   | 100.00%   |
|           | 學生         | 3.72%   | 96.28%  | 188  | 100.00%   |
| 婚姻狀況      | 未婚         | 6.01%   | 93.99%  | 466  | 100.00%   |
|           | 已婚         | 6.70%   | 93.30%  | 567  | 100.00%   |
|           | 其他         | 0.00%   | 100.00% | 1    | 100.00%   |
| 個人每月平均所得* | 無經常性收入     | 3.59%   | 96.41%  | 306  | 100.00%   |
|           | 未滿2萬元      | 6.06%   | 93.94%  | 66   | 100.00%   |
|           | 2萬~未滿3萬元   | 4.33%   | 95.67%  | 208  | 100.00%   |
|           | 3萬~未滿4萬元   | 8.48%   | 91.52%  | 224  | 100.00%   |
|           | 4萬~未滿5萬元   | 5.74%   | 94.26%  | 122  | 100.00%   |
|           | 5萬~未滿7萬元   | 7.50%   | 92.50%  | 80   | 100.00%   |
|           | 7萬~未滿10萬元  | 35.00%  | 65.00%  | 20   | 100.00%   |
|           | 10萬元以上     | 37.50%  | 62.50%  | 8    | 100.00%   |
| 居住地區#     | 北部地區       | 7.22%   | 92.78%  | 360  | 100.00%   |
|           | 中部地區       | 4.26%   | 95.74%  | 540  | 100.00%   |
|           | 南部地區       | 10.62%  | 89.38%  | 113  | 100.00%   |
|           | 東部地區       | 11.11%  | 88.89%  | 18   | 100.00%   |
|           | 國外地區       | 100.00% | 0.00%   | 3    | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。  
原始問卷第D1題

附表8-D1.1. 到參山國家風景區之前，透過網路購買旅遊產品項目(可複選)

Base：到參山國家風景區之前，有透過網路購買旅遊產品的受訪者

|          |            | 套裝行程    | 旅館(含民宿) | 機票      | 火車票    | 船票     | 其他     | 回答人數 |
|----------|------------|---------|---------|---------|--------|--------|--------|------|
| Total    |            | 26.87%  | 65.67%  | 7.46%   | 17.91% | 1.49%  | 4.48%  | 67   |
| 性別       | 男          | 28.12%  | 59.38%  | 3.12%   | 15.62% | 0.00%  | 6.25%  | 32   |
|          | 女          | 25.71%  | 71.43%  | 11.43%  | 20.00% | 2.86%  | 2.86%  | 35   |
|          |            | #       | #       | #       | #      | #      | #      |      |
| 年齡       | 12歲~19歲    | 33.33%  | 0.00%   | 0.00%   | 66.67% | 0.00%  | 0.00%  | 3    |
|          | 20歲~29歲    | 26.32%  | 73.68%  | 0.00%   | 15.79% | 0.00%  | 0.00%  | 19   |
|          | 30歲~39歲    | 26.67%  | 66.67%  | 13.33%  | 6.67%  | 0.00%  | 20.00% | 15   |
|          | 40歲~49歲    | 27.78%  | 66.67%  | 11.11%  | 16.67% | 5.56%  | 0.00%  | 18   |
|          | 50歲~59歲    | 18.18%  | 72.73%  | 9.09%   | 27.27% | 0.00%  | 0.00%  | 11   |
|          | 60歲及以上     | 100.00% | 0.00%   | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 1    |
|          |            | #       | #       | #       | #      | #      | #      |      |
| 教育程度     | 國小及以下      | 100.00% | 0.00%   | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 1    |
|          | 國(初)中      | 33.33%  | 66.67%  | 0.00%   | 33.33% | 0.00%  | 0.00%  | 3    |
|          | 高中、職       | 10.00%  | 60.00%  | 10.00%  | 20.00% | 0.00%  | 10.00% | 10   |
|          | 專科         | 16.67%  | 75.00%  | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%  | 8.33%  | 12   |
|          | 大學         | 30.30%  | 63.64%  | 12.12%  | 21.21% | 3.03%  | 3.03%  | 33   |
|          | 研究所及以上     | 37.50%  | 75.00%  | 0.00%   | 25.00% | 0.00%  | 0.00%  | 8    |
|          |            | #       | #       | #       | #      | #      | #      |      |
| 工作別      | 軍公教人員      | 12.50%  | 100.00% | 0.00%   | 12.50% | 0.00%  | 0.00%  | 8    |
|          | 民代、主管及經理人員 | 20.00%  | 80.00%  | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 5    |
|          | 專業人員       | 50.00%  | 33.33%  | 33.33%  | 33.33% | 16.67% | 0.00%  | 6    |
|          | 技術員及助理專業人員 | 33.33%  | 66.67%  | 8.33%   | 16.67% | 0.00%  | 8.33%  | 12   |
|          | 事務工作人員     | 0.00%   | 75.00%  | 0.00%   | 25.00% | 0.00%  | 0.00%  | 4    |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 20.00%  | 66.67%  | 6.67%   | 13.33% | 0.00%  | 6.67%  | 15   |
|          | 農林漁牧工作人員   | 0.00%   | 0.00%   | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0    |
|          | 生產相關人員     | 0.00%   | 50.00%  | 0.00%   | 50.00% | 0.00%  | 0.00%  | 2    |
|          | 家庭管理       | 0.00%   | 100.00% | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 4    |
|          | 未就業、待業中    | 50.00%  | 50.00%  | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%  | 50.00% | 2    |
|          | 退休人員       | 100.00% | 50.00%  | 50.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 2    |
|          | 學生         | 42.86%  | 28.57%  | 0.00%   | 42.86% | 0.00%  | 0.00%  | 7    |
|          |            | #       | #       | #       | #      | #      | #      |      |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 21.43%  | 71.43%  | 3.57%   | 21.43% | 0.00%  | 3.57%  | 28   |
|          | 已婚         | 30.77%  | 61.54%  | 10.26%  | 15.38% | 2.56%  | 5.13%  | 39   |
|          | 其他         | 0.00%   | 0.00%   | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0    |
|          |            | #       | #       | #       | #      | #      | #      |      |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 36.36%  | 54.55%  | 0.00%   | 27.27% | 0.00%  | 0.00%  | 11   |
|          | 未滿2萬元      | 25.00%  | 75.00%  | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 4    |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 11.11%  | 66.67%  | 11.11%  | 44.44% | 11.11% | 0.00%  | 9    |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 20.00%  | 60.00%  | 5.00%   | 10.00% | 0.00%  | 10.00% | 20   |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 28.57%  | 71.43%  | 0.00%   | 14.29% | 0.00%  | 0.00%  | 7    |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 33.33%  | 100.00% | 16.67%  | 16.67% | 0.00%  | 0.00%  | 6    |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 42.86%  | 71.43%  | 14.29%  | 14.29% | 0.00%  | 14.29% | 7    |
|          | 10萬元以上     | 33.33%  | 33.33%  | 33.33%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 3    |
|          |            | #       | #       | #       | #      | #      | #      |      |
| 居住地區     | 北部地區       | 23.08%  | 73.08%  | 0.00%   | 15.38% | 0.00%  | 3.85%  | 26   |
|          | 中部地區       | 29.17%  | 54.17%  | 8.33%   | 16.67% | 0.00%  | 8.33%  | 24   |
|          | 南部地區       | 25.00%  | 66.67%  | 0.00%   | 8.33%  | 0.00%  | 0.00%  | 12   |
|          | 東部地區       | 0.00%   | 50.00%  | 0.00%   | 50.00% | 0.00%  | 0.00%  | 2    |
|          | 國外地區       | 66.67%  | 100.00% | 100.00% | 66.67% | 33.33% | 0.00%  | 3    |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：1.本題為複選情形，故加總不等於百分之百。

2.本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第D1.1題



附表8-D2. 到國家風景區總花費

Base: 所有受訪者

|           |            | 未滿200元 | 200元-未滿500元 | 500元-未滿1000元 | 1000元-未滿2000元 | 2000元-未滿3000元 | 3000元-未滿4000元 | 4000元-未滿6000元 | 6000元以上 | 不知道/拒答 | 回答人數  | 回答人數合計百分比 |
|-----------|------------|--------|-------------|--------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------|--------|-------|-----------|
|           | Total      | 9.48%  | 14.99%      | 29.40%       | 20.89%        | 13.93%        | 6.67%         | 3.00%         | 1.64%   | 0.00%  | 1034  | 100.00%   |
| 性別*       | 男          | 9.98%  | 16.05%      | 23.09%       | 18.98%        | 19.77%        | 6.85%         | 3.13%         | 2.15%   | 0.00%  | 511   | 100.00%   |
|           | 女          | 8.99%  | 13.96%      | 35.56%       | 22.75%        | 8.22%         | 6.50%         | 2.87%         | 1.15%   | 0.00%  | 523   | 100.00%   |
| 年齡*       | 12歲~19歲    | 7.41%  | 12.96%      | 50.00%       | 14.81%        | 9.26%         | 3.70%         | 0.00%         | 1.85%   | 0.00%  | 108   | 100.00%   |
|           | 20歲~29歲    | 10.83% | 14.97%      | 24.84%       | 21.02%        | 21.02%        | 5.73%         | 0.96%         | 0.64%   | 0.00%  | 314   | 100.00%   |
|           | 30歲~39歲    | 10.65% | 17.59%      | 23.61%       | 26.39%        | 12.50%        | 5.09%         | 2.78%         | 1.39%   | 0.00%  | 216   | 100.00%   |
|           | 40歲~49歲    | 5.03%  | 13.41%      | 35.20%       | 17.88%        | 11.73%        | 8.94%         | 6.15%         | 1.68%   | 0.00%  | 179   | 100.00%   |
|           | 50歲~59歲    | 5.41%  | 12.84%      | 27.70%       | 23.65%        | 11.49%        | 9.46%         | 5.41%         | 4.05%   | 0.00%  | 148   | 100.00%   |
|           | 60歲及以上     | 23.19% | 18.84%      | 24.64%       | 14.49%        | 4.35%         | 8.70%         | 4.35%         | 1.45%   | 0.00%  | 69    | 100.00%   |
| 教育程度#     | 國小及以下      | 15.38% | 15.38%      | 23.08%       | 19.23%        | 7.69%         | 11.54%        | 0.00%         | 7.69%   | 0.00%  | 26    | 100.00%   |
|           | 國(初)中      | 14.29% | 21.98%      | 32.97%       | 17.58%        | 5.49%         | 6.59%         | 1.10%         | 0.00%   | 0.00%  | 91    | 100.00%   |
|           | 高中、職       | 10.69% | 14.89%      | 29.39%       | 19.47%        | 11.45%        | 8.40%         | 4.20%         | 1.53%   | 0.00%  | 262   | 100.00%   |
|           | 專科         | 6.70%  | 13.84%      | 32.59%       | 25.00%        | 12.95%        | 5.80%         | 1.34%         | 1.79%   | 0.00%  | 224   | 100.00%   |
|           | 大學         | 8.74%  | 15.03%      | 26.78%       | 18.58%        | 19.40%        | 6.56%         | 3.55%         | 1.37%   | 0.00%  | 366   | 100.00%   |
|           | 研究所及以上     | 9.23%  | 9.23%       | 30.77%       | 30.77%        | 10.77%        | 1.54%         | 4.62%         | 3.08%   | 0.00%  | 65    | 100.00%   |
| 工作別#      | 軍公教人員      | 6.49%  | 9.09%       | 24.68%       | 20.78%        | 18.18%        | 9.09%         | 10.39%        | 1.30%   | 0.00%  | 77    | 100.00%   |
|           | 民代、主管及經理人員 | 0.00%  | 11.76%      | 35.29%       | 17.65%        | 17.65%        | 0.00%         | 11.76%        | 5.88%   | 0.00%  | 17    | 100.00%   |
|           | 專業人員       | 9.72%  | 18.06%      | 40.28%       | 16.67%        | 9.72%         | 2.78%         | 1.39%         | 1.39%   | 0.00%  | 72    | 100.00%   |
|           | 技術員及助理專業人員 | 5.92%  | 19.53%      | 30.77%       | 20.12%        | 15.38%        | 4.73%         | 1.18%         | 2.37%   | 0.00%  | 169   | 100.00%   |
|           | 事務工作人員     | 10.11% | 14.61%      | 26.97%       | 26.97%        | 11.24%        | 4.49%         | 3.37%         | 2.25%   | 0.00%  | 89    | 100.00%   |
|           | 服務工作人員及售貨員 | 7.78%  | 10.18%      | 29.34%       | 25.15%        | 13.17%        | 10.18%        | 3.59%         | 0.60%   | 0.00%  | 167   | 100.00%   |
|           | 農林漁牧工作人員   | 4.76%  | 9.52%       | 9.52%        | 9.52%         | 9.52%         | 33.33%        | 14.29%        | 9.52%   | 0.00%  | 21    | 100.00%   |
|           | 生產相關人員     | 9.43%  | 13.21%      | 16.98%       | 15.09%        | 37.74%        | 3.77%         | 0.00%         | 3.77%   | 0.00%  | 53    | 100.00%   |
|           | 家庭管理       | 10.67% | 14.67%      | 18.67%       | 28.00%        | 12.00%        | 12.00%        | 2.67%         | 1.33%   | 0.00%  | 75    | 100.00%   |
|           | 未就業、待業中    | 18.75% | 28.13%      | 6.25%        | 21.88%        | 9.38%         | 15.63%        | 0.00%         | 0.00%   | 0.00%  | 32    | 100.00%   |
|           | 退休人員       | 16.22% | 18.92%      | 24.32%       | 20.27%        | 12.16%        | 2.70%         | 4.05%         | 1.35%   | 0.00%  | 74    | 100.00%   |
|           | 學生         | 11.70% | 14.36%      | 42.55%       | 17.02%        | 10.11%        | 3.19%         | 0.53%         | 0.53%   | 0.00%  | 188   | 100.00%   |
| 婚姻狀況#     | 未婚         | 9.23%  | 14.59%      | 30.90%       | 19.96%        | 17.60%        | 5.15%         | 1.50%         | 1.07%   | 0.00%  | 466   | 100.00%   |
|           | 已婚         | 9.70%  | 15.34%      | 28.22%       | 21.69%        | 10.93%        | 7.76%         | 4.23%         | 2.12%   | 0.00%  | 567   | 100.00%   |
|           | 其他         | 0.00%  | 0.00%       | 0.00%        | 0.00%         | 0.00%         | 100.00%       | 0.00%         | 0.00%   | 0.00%  | 1     | 100.00%   |
| 個人每月平均所得# | 無經常性收入     | 15.36% | 17.97%      | 29.41%       | 20.59%        | 7.84%         | 6.86%         | 0.98%         | 0.98%   | 0.00%  | 306   | 100.00%   |
|           | 未滿2萬元      | 10.61% | 10.61%      | 33.33%       | 15.15%        | 15.15%        | 12.12%        | 1.52%         | 1.52%   | 0.00%  | 66    | 100.00%   |
|           | 2萬~未滿3萬元   | 6.25%  | 12.02%      | 25.48%       | 24.52%        | 21.15%        | 6.25%         | 1.92%         | 2.40%   | 0.00%  | 208   | 100.00%   |
|           | 3萬~未滿4萬元   | 8.04%  | 16.96%      | 29.02%       | 18.75%        | 16.07%        | 6.70%         | 2.68%         | 1.79%   | 0.00%  | 224   | 100.00%   |
|           | 4萬~未滿5萬元   | 4.10%  | 17.21%      | 36.07%       | 18.85%        | 13.11%        | 4.10%         | 4.10%         | 2.46%   | 0.00%  | 122   | 100.00%   |
|           | 5萬~未滿7萬元   | 6.25%  | 7.50%       | 35.00%       | 22.50%        | 10.00%        | 5.00%         | 13.75%        | 0.00%   | 0.00%  | 80    | 100.00%   |
|           | 7萬~未滿10萬元  | 15.00% | 10.00%      | 5.00%        | 30.00%        | 25.00%        | 10.00%        | 5.00%         | 0.00%   | 0.00%  | 20    | 100.00%   |
|           | 10萬元以上     | 0.00%  | 12.50%      | 12.50%       | 37.50%        | 12.50%        | 12.50%        | 0.00%         | 12.50%  | 0.00%  | 8     | 100.00%   |
| 居住地區#     | 北部地區       | 2.50%  | 11.67%      | 40.56%       | 25.56%        | 8.61%         | 6.11%         | 3.33%         | 1.67%   | 0.00%  | 360   | 100.00%   |
|           | 中部地區       | 15.93% | 17.96%      | 25.00%       | 18.15%        | 15.00%        | 5.74%         | 1.30%         | 0.93%   | 0.00%  | 540   | 100.00%   |
|           | 南部地區       | 2.65%  | 13.27%      | 20.35%       | 23.01%        | 24.78%        | 6.19%         | 7.08%         | 2.65%   | 0.00%  | 113   | 100.00%   |
|           | 東部地區       | 0.00%  | 5.56%       | 0.00%        | 0.00%         | 16.67%        | 50.00%        | 16.67%        | 11.11%  | 0.00%  | 18    | 100.00%   |
|           |            | 國外地區   | 0.00%       | 0.00%        | 0.00%         | 0.00%         | 33.33%        | 0.00%         | 33.33%  | 33.33% | 0.00% | 3         |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第D2題

附表8-D3. 在參山國家風景區內各項花費是否合理

Base：所有受訪者

|              |            | 很貴    | 貴      | 合理(還好，<br>可以接受) | 便宜     | 很便宜   | 無花費    | 回答人數  | 回答人數合計<br>百分比 |
|--------------|------------|-------|--------|-----------------|--------|-------|--------|-------|---------------|
| Total        |            | 0.87% | 5.42%  | 80.17%          | 7.06%  | 0.87% | 5.61%  | 1034  | 100.00%       |
| 性別           | 男          | 1.17% | 5.87%  | 77.10%          | 7.83%  | 0.98% | 7.05%  | 511   | 100.00%       |
|              | 女          | 0.57% | 4.97%  | 83.17%          | 6.31%  | 0.76% | 4.21%  | 523   | 100.00%       |
| 年齡<br>#      | 12歲~19歲    | 0.00% | 2.78%  | 81.48%          | 5.56%  | 2.78% | 7.41%  | 108   | 100.00%       |
|              | 20歲~29歲    | 0.96% | 5.73%  | 76.75%          | 9.87%  | 0.64% | 6.05%  | 314   | 100.00%       |
|              | 30歲~39歲    | 0.93% | 7.87%  | 80.56%          | 5.56%  | 0.46% | 4.63%  | 216   | 100.00%       |
|              | 40歲~49歲    | 1.12% | 5.59%  | 82.68%          | 8.38%  | 1.12% | 1.12%  | 179   | 100.00%       |
|              | 50歲~59歲    | 1.35% | 4.73%  | 83.78%          | 4.05%  | 0.68% | 5.41%  | 148   | 100.00%       |
|              | 60歲及以上     | 0.00% | 1.45%  | 78.26%          | 4.35%  | 0.00% | 15.94% | 69    | 100.00%       |
| 教育程度         | 國小及以下      | 0.00% | 3.85%  | 80.77%          | 0.00%  | 0.00% | 15.38% | 26    | 100.00%       |
|              | 國(初)中      | 1.10% | 6.59%  | 80.22%          | 1.10%  | 1.10% | 9.89%  | 91    | 100.00%       |
|              | 高中、職       | 0.76% | 3.44%  | 80.15%          | 8.02%  | 1.15% | 6.49%  | 262   | 100.00%       |
|              | 專科         | 1.34% | 4.91%  | 83.48%          | 7.14%  | 0.89% | 2.23%  | 224   | 100.00%       |
|              | 大學         | 0.27% | 6.28%  | 80.05%          | 8.20%  | 0.82% | 4.37%  | 366   | 100.00%       |
|              | 研究所及以上     | 3.08% | 9.23%  | 69.23%          | 7.69%  | 0.00% | 10.77% | 65    | 100.00%       |
| 工作別<br>#     | 軍公教人員      | 3.90% | 6.49%  | 76.62%          | 9.09%  | 0.00% | 3.90%  | 77    | 100.00%       |
|              | 民代、主管及經理人員 | 0.00% | 23.53% | 58.82%          | 11.76% | 0.00% | 5.88%  | 17    | 100.00%       |
|              | 專業人員       | 0.00% | 5.56%  | 79.17%          | 6.94%  | 1.39% | 6.94%  | 72    | 100.00%       |
|              | 技術員及助理專業人員 | 1.18% | 4.73%  | 81.66%          | 6.51%  | 1.18% | 4.73%  | 169   | 100.00%       |
|              | 事務工作人員     | 1.12% | 3.37%  | 82.02%          | 10.11% | 0.00% | 3.37%  | 89    | 100.00%       |
|              | 服務工作人員及售貨員 | 1.20% | 4.79%  | 85.63%          | 7.78%  | 0.00% | 0.60%  | 167   | 100.00%       |
|              | 農林漁牧工作人員   | 0.00% | 9.52%  | 85.71%          | 0.00%  | 0.00% | 4.76%  | 21    | 100.00%       |
|              | 生產相關人員     | 0.00% | 0.00%  | 81.13%          | 13.21% | 3.77% | 1.89%  | 53    | 100.00%       |
|              | 家庭管理       | 0.00% | 9.33%  | 74.67%          | 5.33%  | 0.00% | 10.67% | 75    | 100.00%       |
|              | 未就業、待業中    | 3.12% | 0.00%  | 68.75%          | 9.38%  | 0.00% | 18.75% | 32    | 100.00%       |
|              | 退休人員       | 0.00% | 2.70%  | 82.43%          | 4.05%  | 0.00% | 10.81% | 74    | 100.00%       |
|              | 學生         | 0.00% | 6.91%  | 79.26%          | 4.79%  | 2.13% | 6.91%  | 188   | 100.00%       |
| 婚姻狀況         | 未婚         | 0.64% | 5.15%  | 78.33%          | 8.15%  | 1.07% | 6.65%  | 466   | 100.00%       |
|              | 已婚         | 1.06% | 5.64%  | 81.66%          | 6.17%  | 0.71% | 4.76%  | 567   | 100.00%       |
|              | 其他         | 0.00% | 0.00%  | 100.00%         | 0.00%  | 0.00% | 0.00%  | 1     | 100.00%       |
| 個人每月平均<br>所得 | 無經常性收入     | 0.65% | 5.56%  | 76.47%          | 5.56%  | 1.31% | 10.46% | 306   | 100.00%       |
|              | 未滿2萬元      | 3.03% | 9.09%  | 78.79%          | 1.52%  | 1.52% | 6.06%  | 66    | 100.00%       |
|              | 2萬~未滿3萬元   | 0.96% | 3.37%  | 81.73%          | 9.13%  | 0.96% | 3.85%  | 208   | 100.00%       |
|              | 3萬~未滿4萬元   | 0.45% | 3.57%  | 86.16%          | 7.14%  | 0.45% | 2.23%  | 224   | 100.00%       |
|              | 4萬~未滿5萬元   | 0.00% | 6.56%  | 80.33%          | 8.20%  | 0.82% | 4.10%  | 122   | 100.00%       |
|              | 5萬~未滿7萬元   | 2.50% | 8.75%  | 73.75%          | 11.25% | 0.00% | 3.75%  | 80    | 100.00%       |
|              | 7萬~未滿10萬元  | 0.00% | 10.00% | 80.00%          | 5.00%  | 0.00% | 5.00%  | 20    | 100.00%       |
|              | 10萬元以上     | 0.00% | 12.50% | 87.50%          | 0.00%  | 0.00% | 0.00%  | 8     | 100.00%       |
| 居住地區         | 北部地區       | 0.83% | 5.00%  | 83.06%          | 7.78%  | 0.28% | 3.06%  | 360   | 100.00%       |
|              | 中部地區       | 0.74% | 4.81%  | 78.33%          | 6.67%  | 1.48% | 7.96%  | 540   | 100.00%       |
|              | 南部地區       | 1.77% | 7.08%  | 79.65%          | 7.96%  | 0.00% | 3.54%  | 113   | 100.00%       |
|              | 東部地區       | 0.00% | 16.67% | 83.33%          | 0.00%  | 0.00% | 0.00%  | 18    | 100.00%       |
|              |            | 國外地區  | 0.00%  | 33.33%          | 66.67% | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 3             |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第D3題

附表9-A1. 阿里山國家風景區的旅遊方式

Base: 所有受訪者

|           |            | 參加旅行社套裝旅遊 | 參加學校、班級舉辦的旅遊 | 參加機關、公司舉辦的旅遊 | 參加宗教團體舉辦的旅遊 | 參加其他團體舉辦的旅遊 | 自行規劃行程旅遊 | 其他    | 回答人數    | 回答人數合計百分比 |
|-----------|------------|-----------|--------------|--------------|-------------|-------------|----------|-------|---------|-----------|
| Total     |            | 4.57%     | 3.23%        | 4.57%        | 0.33%       | 4.35%       | 82.94%   | 0.00% | 897     | 100.00%   |
| 性別*       | 男          | 3.73%     | 4.82%        | 5.04%        | 0.22%       | 5.70%       | 80.48%   | 0.00% | 456     | 100.00%   |
|           | 女          | 5.44%     | 1.59%        | 4.08%        | 0.45%       | 2.95%       | 85.49%   | 0.00% | 441     | 100.00%   |
| 年齡#       | 12歲~19歲    | 0.00%     | 21.74%       | 0.00%        | 1.45%       | 2.90%       | 73.91%   | 0.00% | 69      | 100.00%   |
|           | 20歲~29歲    | 3.83%     | 2.68%        | 5.75%        | 0.38%       | 4.60%       | 82.76%   | 0.00% | 261     | 100.00%   |
|           | 30歲~39歲    | 4.37%     | 0.49%        | 5.34%        | 0.49%       | 5.34%       | 83.98%   | 0.00% | 206     | 100.00%   |
|           | 40歲~49歲    | 4.76%     | 1.43%        | 5.24%        | 0.00%       | 4.29%       | 84.29%   | 0.00% | 210     | 100.00%   |
|           | 50歲~59歲    | 7.50%     | 1.67%        | 3.33%        | 0.00%       | 4.17%       | 83.33%   | 0.00% | 120     | 100.00%   |
|           | 60歲及以上     | 9.68%     | 3.23%        | 0.00%        | 0.00%       | 0.00%       | 87.10%   | 0.00% | 31      | 100.00%   |
| 教育程度      | 國小及以下      | 0.00%     | 0.00%        | 0.00%        | 0.00%       | 0.00%       | 100.00%  | 0.00% | 19      | 100.00%   |
|           | 國(初)中      | 9.30%     | 2.33%        | 6.98%        | 0.00%       | 0.00%       | 81.40%   | 0.00% | 43      | 100.00%   |
|           | 高中、職       | 6.17%     | 2.64%        | 4.85%        | 0.88%       | 3.52%       | 81.94%   | 0.00% | 227     | 100.00%   |
|           | 專科         | 4.06%     | 3.05%        | 5.58%        | 0.51%       | 6.09%       | 80.71%   | 0.00% | 197     | 100.00%   |
|           | 大學         | 3.97%     | 3.97%        | 3.68%        | 0.00%       | 4.53%       | 83.85%   | 0.00% | 353     | 100.00%   |
| 研究所及以上    | 1.72%      | 3.45%     | 5.17%        | 0.00%        | 5.17%       | 84.48%      | 0.00%    | 58    | 100.00% |           |
| 工作別#      | 軍公教人員      | 3.41%     | 1.14%        | 5.68%        | 0.00%       | 7.95%       | 81.82%   | 0.00% | 88      | 100.00%   |
|           | 民代、主管及經理人員 | 37.50%    | 0.00%        | 12.50%       | 0.00%       | 0.00%       | 50.00%   | 0.00% | 8       | 100.00%   |
|           | 專業人員       | 3.61%     | 1.20%        | 4.82%        | 0.00%       | 6.02%       | 84.34%   | 0.00% | 83      | 100.00%   |
|           | 技術員及助理專業人員 | 3.82%     | 0.00%        | 11.45%       | 0.00%       | 6.87%       | 77.86%   | 0.00% | 131     | 100.00%   |
|           | 事務工作人員     | 3.51%     | 1.75%        | 3.51%        | 0.00%       | 5.26%       | 85.96%   | 0.00% | 57      | 100.00%   |
|           | 服務工作人員及售貨員 | 8.29%     | 0.00%        | 4.39%        | 0.00%       | 3.41%       | 83.90%   | 0.00% | 205     | 100.00%   |
|           | 農林漁牧工作人員   | 6.67%     | 0.00%        | 6.67%        | 0.00%       | 0.00%       | 86.67%   | 0.00% | 15      | 100.00%   |
|           | 生產相關人員     | 0.00%     | 2.63%        | 2.63%        | 2.63%       | 10.53%      | 81.58%   | 0.00% | 38      | 100.00%   |
|           | 家庭管理       | 1.61%     | 1.61%        | 1.61%        | 1.61%       | 0.00%       | 93.55%   | 0.00% | 62      | 100.00%   |
|           | 未就業、待業中    | 0.00%     | 0.00%        | 2.94%        | 0.00%       | 0.00%       | 97.06%   | 0.00% | 34      | 100.00%   |
|           | 退休人員       | 8.89%     | 6.67%        | 2.22%        | 0.00%       | 2.22%       | 80.00%   | 0.00% | 45      | 100.00%   |
| 學生        | 1.53%      | 16.03%    | 0.00%        | 0.76%        | 2.29%       | 79.39%      | 0.00%    | 131   | 100.00% |           |
| 婚姻狀況#     | 未婚         | 3.96%     | 5.80%        | 4.22%        | 0.53%       | 3.96%       | 81.53%   | 0.00% | 379     | 100.00%   |
|           | 已婚         | 5.08%     | 1.37%        | 4.49%        | 0.20%       | 4.69%       | 84.18%   | 0.00% | 512     | 100.00%   |
|           | 其他         | 0.00%     | 0.00%        | 33.33%       | 0.00%       | 0.00%       | 66.67%   | 0.00% | 6       | 100.00%   |
| 個人每月平均所得# | 無經常性收入     | 1.05%     | 7.33%        | 1.05%        | 0.52%       | 2.62%       | 87.43%   | 0.00% | 191     | 100.00%   |
|           | 未滿2萬元      | 6.94%     | 9.72%        | 2.78%        | 1.39%       | 0.00%       | 79.17%   | 0.00% | 72      | 100.00%   |
|           | 2萬~未滿3萬元   | 5.19%     | 1.89%        | 7.55%        | 0.47%       | 3.30%       | 81.60%   | 0.00% | 212     | 100.00%   |
|           | 3萬~未滿4萬元   | 7.07%     | 1.63%        | 4.35%        | 0.00%       | 6.52%       | 80.43%   | 0.00% | 184     | 100.00%   |
|           | 4萬~未滿5萬元   | 6.45%     | 0.81%        | 8.06%        | 0.00%       | 8.06%       | 76.61%   | 0.00% | 124     | 100.00%   |
|           | 5萬~未滿7萬元   | 1.41%     | 0.00%        | 4.23%        | 0.00%       | 5.63%       | 88.73%   | 0.00% | 71      | 100.00%   |
|           | 7萬~未滿10萬元  | 0.00%     | 0.00%        | 0.00%        | 0.00%       | 0.00%       | 100.00%  | 0.00% | 24      | 100.00%   |
|           | 10萬元以上     | 5.26%     | 0.00%        | 0.00%        | 0.00%       | 5.26%       | 89.47%   | 0.00% | 19      | 100.00%   |
| 居住地區#     | 北部地區       | 6.38%     | 1.60%        | 5.32%        | 0.00%       | 7.45%       | 79.26%   | 0.00% | 188     | 100.00%   |
|           | 中部地區       | 3.72%     | 6.51%        | 5.12%        | 0.93%       | 6.51%       | 77.21%   | 0.00% | 215     | 100.00%   |
|           | 南部地區       | 2.86%     | 1.98%        | 4.19%        | 0.22%       | 1.98%       | 88.77%   | 0.00% | 454     | 100.00%   |
|           | 東部地區       | 0.00%     | 0.00%        | 0.00%        | 0.00%       | 0.00%       | 100.00%  | 0.00% | 3       | 100.00%   |
|           | 國外地區       | 21.62%    | 8.11%        | 2.70%        | 0.00%       | 5.41%       | 62.16%   | 0.00% | 37      | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定 (Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。原始問卷第A1題

附表9-A2. 選擇阿里山國家風景區旅遊的資訊來源(可複選)

Base: 所有受訪者

|          |            | 未曾索取   | 平面媒體 (如旅遊叢書、報章、雜誌等) | 電子媒體 (如電視、廣播、戶外活動看板等) | 觀光、遊憩政府單位(包括旅遊摺頁、手冊、旅遊諮詢服務) | 電腦網路    | 旅行社    | 旅遊展覽   | 親友、同事、同學 | 其他    | 回答人數 |
|----------|------------|--------|---------------------|-----------------------|-----------------------------|---------|--------|--------|----------|-------|------|
| Total    |            | 14.16% | 14.16%              | 15.83%                | 13.71%                      | 35.12%  | 5.80%  | 1.90%  | 30.55%   | 0.67% | 897  |
|          |            | *      |                     |                       |                             |         |        |        |          |       |      |
| 性別       | 男          | 12.94% | 19.08%              | 14.69%                | 14.04%                      | 37.50%  | 4.39%  | 2.19%  | 26.32%   | 0.66% | 456  |
|          | 女          | 15.42% | 9.07%               | 17.01%                | 13.38%                      | 32.65%  | 7.26%  | 1.59%  | 34.92%   | 0.68% | 441  |
|          |            | *      |                     |                       |                             |         |        |        |          |       |      |
| 年齡       | 12歲~19歲    | 17.39% | 15.94%              | 17.39%                | 7.25%                       | 28.99%  | 0.00%  | 0.00%  | 33.33%   | 0.00% | 69   |
|          | 20歲~29歲    | 9.96%  | 21.46%              | 13.41%                | 16.09%                      | 42.15%  | 4.21%  | 1.15%  | 25.29%   | 0.00% | 261  |
|          | 30歲~39歲    | 12.62% | 12.14%              | 16.50%                | 11.17%                      | 39.32%  | 7.77%  | 2.91%  | 32.04%   | 0.49% | 206  |
|          | 40歲~49歲    | 17.62% | 9.52%               | 13.81%                | 14.76%                      | 32.86%  | 5.71%  | 2.38%  | 34.76%   | 0.48% | 210  |
|          | 50歲~59歲    | 17.50% | 10.00%              | 18.33%                | 15.00%                      | 23.33%  | 10.00% | 2.50%  | 29.17%   | 3.33% | 120  |
|          | 60歲及以上     | 16.13% | 9.68%               | 32.26%                | 12.90%                      | 22.58%  | 3.23%  | 0.00%  | 35.48%   | 0.00% | 31   |
|          |            | *      |                     |                       |                             |         |        |        |          |       |      |
| 教育程度     | 國小及以下      | 26.32% | 5.26%               | 21.05%                | 5.26%                       | 15.79%  | 0.00%  | 0.00%  | 47.37%   | 5.26% | 19   |
|          | 國(初)中      | 32.56% | 4.65%               | 11.63%                | 6.98%                       | 13.95%  | 6.98%  | 0.00%  | 37.21%   | 0.00% | 43   |
|          | 高中、職       | 18.06% | 12.33%              | 11.89%                | 12.33%                      | 30.84%  | 7.05%  | 1.76%  | 37.44%   | 0.88% | 227  |
|          | 專科         | 12.18% | 12.69%              | 19.80%                | 18.78%                      | 36.55%  | 7.11%  | 2.54%  | 25.89%   | 0.51% | 197  |
|          | 大學         | 10.20% | 18.13%              | 15.58%                | 13.60%                      | 39.38%  | 4.53%  | 1.98%  | 28.05%   | 0.57% | 353  |
|          | 研究所及以上     | 12.07% | 12.07%              | 20.69%                | 10.34%                      | 43.10%  | 5.17%  | 1.72%  | 24.14%   | 0.00% | 58   |
|          |            | *      |                     |                       |                             |         |        |        |          |       |      |
| 工作別      | 軍公教人員      | 9.09%  | 11.36%              | 25.00%                | 18.18%                      | 36.36%  | 3.41%  | 3.41%  | 35.23%   | 3.41% | 88   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 0.00%  | 0.00%               | 0.00%                 | 25.00%                      | 50.00%  | 37.50% | 0.00%  | 25.00%   | 0.00% | 8    |
|          | 專業人員       | 6.02%  | 15.66%              | 16.87%                | 13.25%                      | 39.76%  | 6.02%  | 2.41%  | 21.69%   | 1.20% | 83   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 13.74% | 22.90%              | 15.27%                | 11.45%                      | 37.40%  | 7.63%  | 0.76%  | 30.53%   | 0.00% | 131  |
|          | 事務工作人員     | 12.28% | 19.30%              | 15.79%                | 12.28%                      | 35.09%  | 7.02%  | 1.75%  | 24.56%   | 0.00% | 57   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 18.54% | 6.34%               | 15.12%                | 12.20%                      | 35.61%  | 5.85%  | 2.44%  | 34.63%   | 0.49% | 205  |
|          | 農林漁牧工作人員   | 40.00% | 13.33%              | 0.00%                 | 6.67%                       | 26.67%  | 0.00%  | 0.00%  | 20.00%   | 0.00% | 15   |
|          | 生產相關人員     | 13.16% | 36.84%              | 2.63%                 | 15.79%                      | 28.95%  | 5.26%  | 5.26%  | 23.68%   | 0.00% | 38   |
|          | 家庭管理       | 14.52% | 6.45%               | 24.19%                | 19.35%                      | 29.03%  | 6.45%  | 3.23%  | 30.65%   | 1.61% | 62   |
|          | 未就業、待業中    | 14.71% | 11.76%              | 11.76%                | 8.82%                       | 35.29%  | 2.94%  | 0.00%  | 44.12%   | 0.00% | 34   |
|          | 退休人員       | 20.00% | 17.78%              | 15.56%                | 17.78%                      | 20.00%  | 15.56% | 0.00%  | 28.89%   | 0.00% | 45   |
| 學生       | 12.98%     | 13.74% | 14.50%              | 12.98%                | 38.17%                      | 0.76%   | 0.76%  | 29.77% | 0.00%    | 131   |      |
|          |            | *      |                     |                       |                             |         |        |        |          |       |      |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 9.23%  | 16.09%              | 14.78%                | 13.72%                      | 39.84%  | 3.69%  | 1.85%  | 32.19%   | 0.26% | 379  |
|          | 已婚         | 17.97% | 12.89%              | 16.80%                | 13.87%                      | 31.84%  | 7.23%  | 1.95%  | 28.91%   | 0.98% | 512  |
|          | 其他         | 0.00%  | 0.00%               | 0.00%                 | 0.00%                       | 16.67%  | 16.67% | 0.00%  | 66.67%   | 0.00% | 6    |
|          |            | *      |                     |                       |                             |         |        |        |          |       |      |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 14.14% | 12.04%              | 12.04%                | 13.61%                      | 39.79%  | 2.62%  | 1.05%  | 36.13%   | 0.52% | 191  |
|          | 未滿2萬元      | 12.50% | 9.72%               | 19.44%                | 11.11%                      | 34.72%  | 4.17%  | 4.17%  | 25.00%   | 0.00% | 72   |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 12.74% | 20.28%              | 16.51%                | 13.68%                      | 28.77%  | 7.55%  | 0.47%  | 29.72%   | 0.00% | 212  |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 17.93% | 10.87%              | 14.67%                | 9.24%                       | 38.04%  | 8.15%  | 2.17%  | 26.09%   | 0.54% | 184  |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 12.90% | 17.74%              | 19.35%                | 17.74%                      | 36.29%  | 6.45%  | 1.61%  | 34.68%   | 0.00% | 124  |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 9.86%  | 12.68%              | 16.90%                | 21.13%                      | 35.21%  | 5.63%  | 2.82%  | 33.80%   | 5.63% | 71   |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 16.67% | 8.33%               | 16.67%                | 20.83%                      | 29.17%  | 0.00%  | 4.17%  | 16.67%   | 0.00% | 24   |
|          | 10萬元以上     | 21.05% | 5.26%               | 15.79%                | 5.26%                       | 31.58%  | 5.26%  | 10.53% | 26.32%   | 0.00% | 19   |
|          |            | *      |                     |                       |                             |         |        |        |          |       |      |
| 居住地區     | 北部地區       | 9.57%  | 18.09%              | 16.49%                | 12.23%                      | 38.30%  | 9.57%  | 1.60%  | 26.60%   | 0.00% | 188  |
|          | 中部地區       | 14.42% | 24.19%              | 15.35%                | 14.42%                      | 29.30%  | 5.12%  | 0.93%  | 28.37%   | 0.47% | 215  |
|          | 南部地區       | 16.30% | 7.93%               | 15.64%                | 14.32%                      | 36.78%  | 3.74%  | 1.98%  | 34.14%   | 0.88% | 454  |
|          | 東部地區       | 0.00%  | 33.33%              | 33.33%                | 0.00%                       | 100.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%    | 0.00% | 3    |
|          | 國外地區       | 10.81% | 10.81%              | 16.22%                | 10.81%                      | 27.03%  | 16.22% | 8.11%  | 21.62%   | 2.70% | 37   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test), 該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%, 因此, 未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註: 1.本題為複選情形, 故加總不等於百分之百。

2.本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第A2題

附表9-A3. 國家風景區旅遊主要的交通工具(重要度)

| Base: 所有受訪者 |            |        |        |        |        |        |        |       |        |       |       |       |         |        |        |       |      |           |
|-------------|------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|--------|-------|-------|-------|---------|--------|--------|-------|------|-----------|
|             |            | 自小客車   | 大型遊覽車  | 公、民營客運 | 機車     | 台鐵     | 高鐵     | 小型巴士  | 飛機     | 船舶    | 出租汽車  | 計程車   | 自行車、協力車 | 旅遊專車   | 徒步     | 其他    | 回答人數 | 回答人數合計百分比 |
|             | Total      | 57.19% | 7.75%  | 3.66%  | 6.74%  | 5.15%  | 0.71%  | 3.90% | 0.82%  | 0.00% | 0.46% | 0.39% | 0.30%   | 4.98%  | 7.04%  | 0.91% | 897  | 100.00%   |
| 性別*         | 男          | 57.42% | 8.59%  | 2.92%  | 9.06%  | 4.39%  | 0.84%  | 3.18% | 0.48%  | 0.00% | 0.73% | 0.44% | 0.29%   | 2.78%  | 7.97%  | 0.91% | 456  | 100.00%   |
|             | 女          | 56.95% | 6.88%  | 4.42%  | 4.35%  | 5.93%  | 0.57%  | 4.65% | 1.17%  | 0.00% | 0.19% | 0.34% | 0.30%   | 7.26%  | 6.08%  | 0.91% | 441  | 100.00%   |
| 年齡*         | 12歲-19歲    | 32.61% | 12.08% | 1.21%  | 27.29% | 0.72%  | 1.69%  | 8.21% | 1.69%  | 0.00% | 0.24% | 0.24% | 0.72%   | 0.72%  | 10.39% | 2.17% | 69   | 100.00%   |
|             | 20歲-29歲    | 48.79% | 7.85%  | 5.49%  | 12.01% | 6.58%  | 0.70%  | 2.62% | 0.57%  | 0.00% | 0.83% | 0.51% | 0.13%   | 5.04%  | 8.05%  | 0.83% | 261  | 100.00%   |
|             | 30歲-39歲    | 64.08% | 9.14%  | 4.29%  | 1.94%  | 8.98%  | 0.40%  | 1.05% | 0.49%  | 0.00% | 0.32% | 0.00% | 0.00%   | 4.13%  | 4.94%  | 0.24% | 206  | 100.00%   |
|             | 40歲-49歲    | 66.83% | 6.83%  | 1.35%  | 1.51%  | 3.10%  | 0.24%  | 4.60% | 0.56%  | 0.00% | 0.08% | 0.79% | 0.87%   | 6.43%  | 5.87%  | 0.95% | 210  | 100.00%   |
|             | 50歲-59歲    | 61.81% | 5.97%  | 3.06%  | 2.64%  | 2.50%  | 1.39%  | 7.64% | 1.67%  | 0.00% | 0.00% | 0.14% | 0.00%   | 5.28%  | 6.94%  | 0.97% | 120  | 100.00%   |
|             | 60歲及以上     | 53.76% | 1.08%  | 7.53%  | 0.00%  | 1.61%  | 1.08%  | 4.84% | 1.61%  | 0.00% | 3.23% | 0.54% | 0.00%   | 8.60%  | 13.44% | 2.69% | 31   | 100.00%   |
| 教育程度#       | 國小及以下      | 54.39% | 0.00%  | 10.53% | 2.63%  | 0.88%  | 5.26%  | 2.63% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 1.75% | 0.00%   | 8.77%  | 13.16% | 0.00% | 19   | 100.00%   |
|             | 國(初)中      | 68.60% | 5.81%  | 2.71%  | 2.33%  | 1.94%  | 0.00%  | 2.71% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.78% | 0.00%   | 7.75%  | 6.59%  | 0.78% | 43   | 100.00%   |
|             | 高中、職       | 58.66% | 9.03%  | 1.91%  | 4.26%  | 5.87%  | 0.44%  | 4.63% | 0.88%  | 0.00% | 0.51% | 0.07% | 0.15%   | 4.92%  | 7.86%  | 0.81% | 227  | 100.00%   |
|             | 專科         | 59.31% | 7.36%  | 2.03%  | 5.41%  | 4.23%  | 0.34%  | 5.25% | 1.02%  | 0.00% | 0.68% | 0.17% | 0.85%   | 3.64%  | 8.38%  | 1.35% | 197  | 100.00%   |
|             | 大學         | 53.68% | 7.55%  | 5.19%  | 9.87%  | 5.67%  | 0.85%  | 3.35% | 0.94%  | 0.00% | 0.38% | 0.66% | 0.19%   | 4.86%  | 5.90%  | 0.90% | 353  | 100.00%   |
|             | 研究所及以上     | 58.05% | 9.20%  | 5.17%  | 6.61%  | 6.03%  | 1.15%  | 1.15% | 0.00%  | 0.00% | 0.57% | 0.00% | 0.00%   | 7.18%  | 4.60%  | 0.29% | 58   | 100.00%   |
| 工作別#        | 軍公教人員      | 65.91% | 5.11%  | 1.52%  | 4.92%  | 0.95%  | 0.38%  | 3.79% | 0.57%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 1.52%   | 6.82%  | 6.82%  | 1.70% | 88   | 100.00%   |
|             | 民代、主管及經理人員 | 25.00% | 25.00% | 0.00%  | 0.00%  | 20.83% | 6.25%  | 2.08% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 16.67% | 4.17%  | 0.00% | 8    | 100.00%   |
|             | 專業人員       | 59.04% | 11.24% | 4.22%  | 2.81%  | 4.82%  | 1.41%  | 2.01% | 1.20%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 6.83%  | 6.02%  | 0.40% | 83   | 100.00%   |
|             | 技術員及助理專業人員 | 65.01% | 7.63%  | 2.54%  | 1.40%  | 4.83%  | 0.38%  | 4.45% | 0.38%  | 0.00% | 0.00% | 0.51% | 0.00%   | 3.31%  | 8.65%  | 0.89% | 131  | 100.00%   |
|             | 事務工作人員     | 57.89% | 9.06%  | 4.09%  | 4.09%  | 9.65%  | 0.00%  | 1.17% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 1.17% | 0.00%   | 7.60%  | 4.97%  | 0.29% | 57   | 100.00%   |
|             | 服務工作人員及售貨員 | 58.70% | 8.78%  | 6.18%  | 3.50%  | 6.50%  | 0.49%  | 3.58% | 0.73%  | 0.00% | 0.16% | 0.00% | 0.24%   | 4.80%  | 5.85%  | 0.49% | 205  | 100.00%   |
|             | 農林漁牧工作人員   | 66.67% | 4.44%  | 0.00%  | 6.67%  | 3.33%  | 0.00%  | 3.33% | 4.44%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 4.44%  | 6.67%  | 0.00% | 15   | 100.00%   |
|             | 生產相關人員     | 64.47% | 3.95%  | 0.00%  | 0.00%  | 4.99%  | 0.00%  | 4.82% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 5.70%  | 13.60% | 3.07% | 38   | 100.00%   |
|             | 家庭管理       | 66.94% | 4.03%  | 0.81%  | 4.57%  | 0.27%  | 0.81%  | 4.30% | 0.00%  | 0.00% | 0.54% | 0.27% | 0.00%   | 10.22% | 5.65%  | 1.61% | 62   | 100.00%   |
|             | 未就業、待業中    | 67.16% | 0.49%  | 1.96%  | 8.82%  | 10.78% | 1.47%  | 2.94% | 0.00%  | 0.00% | 1.47% | 0.49% | 0.00%   | 2.45%  | 1.96%  | 0.00% | 34   | 100.00%   |
|             | 退休人員       | 54.44% | 5.56%  | 5.93%  | 2.22%  | 4.44%  | 0.74%  | 6.30% | 3.33%  | 0.00% | 2.22% | 2.59% | 0.00%   | 3.70%  | 8.15%  | 0.37% | 45   | 100.00%   |
|             | 學生         | 32.19% | 10.05% | 4.45%  | 26.46% | 4.96%  | 1.15%  | 5.47% | 1.27%  | 0.00% | 1.53% | 0.51% | 0.64%   | 1.15%  | 8.91%  | 1.27% | 131  | 100.00%   |
| 婚姻狀況#       | 未婚         | 46.44% | 8.09%  | 5.80%  | 13.63% | 6.38%  | 0.79%  | 3.08% | 0.97%  | 0.00% | 0.75% | 0.40% | 0.22%   | 4.88%  | 7.70%  | 0.88% | 379  | 100.00%   |
|             | 已婚         | 65.43% | 7.32%  | 2.05%  | 1.53%  | 4.30%  | 0.55%  | 4.46% | 0.72%  | 0.00% | 0.26% | 0.39% | 0.36%   | 5.11%  | 6.58%  | 0.94% | 512  | 100.00%   |
|             | 其他         | 33.33% | 22.22% | 5.56%  | 16.67% | 0.00%  | 8.33%  | 8.33% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 0.00%  | 5.56%  | 0.00% | 6    | 100.00%   |
| 個人每月平均所得#   | 無經常性收入     | 50.35% | 5.24%  | 3.66%  | 17.36% | 5.50%  | 0.35%  | 5.24% | 0.61%  | 0.00% | 1.66% | 0.70% | 0.35%   | 3.66%  | 4.71%  | 0.61% | 191  | 100.00%   |
|             | 未滿2萬元      | 38.19% | 9.26%  | 7.18%  | 14.35% | 7.41%  | 2.31%  | 3.70% | 2.08%  | 0.00% | 0.23% | 1.39% | 0.23%   | 2.78%  | 9.72%  | 1.16% | 72   | 100.00%   |
|             | 2萬-未滿3萬元   | 57.15% | 8.33%  | 4.80%  | 3.54%  | 5.11%  | 0.63%  | 3.30% | 0.47%  | 0.00% | 0.39% | 0.08% | 0.00%   | 5.97%  | 8.96%  | 1.26% | 212  | 100.00%   |
|             | 3萬-未滿4萬元   | 57.43% | 8.88%  | 2.26%  | 2.72%  | 5.71%  | 0.00%  | 4.17% | 1.18%  | 0.00% | 0.00% | 0.09% | 0.27%   | 6.34%  | 9.96%  | 1.00% | 184  | 100.00%   |
|             | 4萬-未滿5萬元   | 63.98% | 11.69% | 2.15%  | 1.61%  | 3.36%  | 0.54%  | 4.70% | 0.40%  | 0.00% | 0.00% | 0.40% | 0.27%   | 4.57%  | 5.38%  | 0.94% | 124  | 100.00%   |
|             | 5萬-未滿7萬元   | 73.94% | 6.10%  | 2.35%  | 2.82%  | 2.82%  | 0.70%  | 0.70% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.47% | 0.00%   | 4.93%  | 2.11%  | 0.23% | 71   | 100.00%   |
|             | 7萬-未滿10萬元  | 77.08% | 0.00%  | 4.17%  | 2.08%  | 3.47%  | 0.00%  | 5.56% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 4.17%   | 0.00%  | 2.78%  | 0.69% | 24   | 100.00%   |
|             | 10萬元以上     | 64.04% | 0.00%  | 5.26%  | 0.00%  | 10.53% | 0.00%  | 0.00% | 2.63%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 11.40% | 5.26%  | 0.88% | 19   | 100.00%   |
| 居住地區#       | 北部地區       | 58.24% | 12.50% | 3.01%  | 5.59%  | 5.76%  | 1.42%  | 3.28% | 0.00%  | 0.00% | 0.35% | 0.18% | 0.18%   | 4.08%  | 5.05%  | 0.35% | 188  | 100.00%   |
|             | 中部地區       | 58.29% | 11.09% | 1.78%  | 3.41%  | 3.72%  | 0.54%  | 2.48% | 0.00%  | 0.00% | 0.23% | 0.16% | 0.62%   | 4.96%  | 11.16% | 1.55% | 215  | 100.00%   |
|             | 南部地區       | 59.77% | 3.93%  | 4.92%  | 9.18%  | 4.44%  | 0.33%  | 4.52% | 0.33%  | 0.00% | 0.40% | 0.55% | 0.15%   | 4.59%  | 5.98%  | 0.92% | 454  | 100.00%   |
|             | 東部地區       | 66.67% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 16.67% | 11.11% | 5.56% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 3    | 100.00%   |
|             | 國外地區       | 13.06% | 11.71% | 2.70%  | 2.70%  | 18.02% | 1.80%  | 7.66% | 15.77% | 0.00% | 3.15% | 0.90% | 0.90%   | 14.86% | 6.76%  | 0.00% | 37   | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。  
 # 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。  
 註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。  
 原始問卷第A3題

附表9-A3.4. 阿里山國家風景區內主要的交通工具

Base: 所有受訪者

|          |            | 自小客車   | 大型遊覽車 | 公、民營客運 | 機車    | 台鐵(火車、阿里山森林鐵路) | 高鐵    | 小型巴士   | 飛機    | 船舶    | 出租汽車  | 計程車   | 自行車、協力車 | 旅遊專車(含觀光巴士、觀光列車) | 徒步     | 其他     | 回答人數    | 回答人數合計百分比 |
|----------|------------|--------|-------|--------|-------|----------------|-------|--------|-------|-------|-------|-------|---------|------------------|--------|--------|---------|-----------|
|          | Total      | 6.35%  | 0.33% | 0.22%  | 1.34% | 1.78%          | 0.00% | 1.67%  | 0.00% | 0.00% | 0.11% | 0.00% | 0.22%   | 2.68%            | 82.72% | 2.56%  | 897     | 100.00%   |
| 性別       | 男          | 6.36%  | 0.44% | 0.44%  | 2.63% | 2.41%          | 0.00% | 1.97%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.44%   | 3.73%            | 79.39% | 2.19%  | 456     | 100.00%   |
|          | 女          | 6.35%  | 0.23% | 0.00%  | 0.00% | 1.13%          | 0.00% | 1.36%  | 0.00% | 0.00% | 0.23% | 0.00% | 0.00%   | 1.59%            | 86.17% | 2.95%  | 441     | 100.00%   |
| 年齡       | 12歲~19歲    | 7.25%  | 0.00% | 0.00%  | 1.45% | 1.45%          | 0.00% | 1.45%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 0.00%            | 84.06% | 4.35%  | 69      | 100.00%   |
|          | 20歲~29歲    | 5.36%  | 0.77% | 0.00%  | 3.07% | 1.15%          | 0.00% | 1.15%  | 0.00% | 0.00% | 0.38% | 0.00% | 0.38%   | 2.30%            | 84.67% | 0.77%  | 261     | 100.00%   |
|          | 30歲~39歲    | 8.74%  | 0.49% | 0.00%  | 0.97% | 4.37%          | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 3.88%            | 78.64% | 2.91%  | 206     | 100.00%   |
|          | 40歲~49歲    | 3.33%  | 0.00% | 0.95%  | 0.00% | 1.43%          | 0.00% | 2.38%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.48%   | 3.33%            | 84.76% | 3.33%  | 210     | 100.00%   |
|          | 50歲~59歲    | 10.00% | 0.00% | 0.00%  | 0.83% | 0.00%          | 0.00% | 3.33%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 2.50%            | 79.17% | 4.17%  | 120     | 100.00%   |
|          | 60歲及以上     | 3.23%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%          | 0.00% | 6.45%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 0.00%            | 90.32% | 0.00%  | 31      | 100.00%   |
| 教育程度     | 國小及以下      | 10.53% | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%          | 0.00% | 10.53% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 0.00%            | 73.68% | 5.26%  | 19      | 100.00%   |
|          | 國(初)中      | 6.98%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%          | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 4.65%            | 88.37% | 0.00%  | 43      | 100.00%   |
|          | 高中、職       | 7.49%  | 0.44% | 0.00%  | 0.00% | 0.88%          | 0.00% | 3.08%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 5.29%            | 77.97% | 4.85%  | 227     | 100.00%   |
|          | 專科         | 7.61%  | 0.00% | 0.51%  | 0.51% | 2.54%          | 0.00% | 0.51%  | 0.00% | 0.00% | 0.51% | 0.00% | 0.51%   | 2.54%            | 83.76% | 1.02%  | 197     | 100.00%   |
|          | 大學         | 4.53%  | 0.57% | 0.28%  | 2.55% | 2.27%          | 0.00% | 1.13%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.28%   | 1.13%            | 84.99% | 2.27%  | 353     | 100.00%   |
|          | 研究所及以上     | 6.90%  | 0.00% | 0.00%  | 3.45% | 1.72%          | 0.00% | 1.72%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 1.72%            | 82.76% | 1.72%  | 58      | 100.00%   |
| 工作別 #    | 軍公教人員      | 3.41%  | 0.00% | 0.00%  | 1.14% | 0.00%          | 0.00% | 1.14%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 1.14%   | 0.00%            | 89.77% | 3.41%  | 88      | 100.00%   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 0.00%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%          | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 12.50%           | 75.00% | 12.50% | 8       | 100.00%   |
|          | 專業人員       | 6.02%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 3.61%          | 0.00% | 2.41%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 0.00%            | 86.75% | 1.20%  | 83      | 100.00%   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 6.87%  | 0.76% | 0.00%  | 0.00% | 3.05%          | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 3.05%            | 82.44% | 3.82%  | 131     | 100.00%   |
|          | 事務工作人員     | 7.02%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 7.02%          | 0.00% | 1.75%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 3.51%            | 80.70% | 0.00%  | 57      | 100.00%   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 4.88%  | 0.49% | 0.49%  | 1.46% | 1.46%          | 0.00% | 0.98%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.49%   | 5.37%            | 82.93% | 1.46%  | 205     | 100.00%   |
|          | 農林漁牧工作人員   | 0.00%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%          | 0.00% | 13.33% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 6.67%            | 73.33% | 6.67%  | 15      | 100.00%   |
|          | 生產相關人員     | 10.53% | 2.63% | 0.00%  | 0.00% | 2.63%          | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 2.63%            | 81.58% | 0.00%  | 38      | 100.00%   |
|          | 家庭管理       | 9.68%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%          | 0.00% | 1.61%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 3.23%            | 79.03% | 6.45%  | 62      | 100.00%   |
|          | 未就業、待業中    | 14.71% | 0.00% | 2.94%  | 2.94% | 0.00%          | 0.00% | 5.88%  | 0.00% | 0.00% | 2.94% | 0.00% | 0.00%   | 2.94%            | 64.71% | 2.94%  | 34      | 100.00%   |
| 退休人員     | 8.89%      | 0.00%  | 0.00% | 2.22%  | 0.00% | 0.00%          | 8.89% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 80.00%           | 0.00%  | 45     | 100.00% |           |
| 學生       | 5.34%      | 0.00%  | 0.00% | 4.58%  | 0.76% | 0.00%          | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.76%   | 85.50%           | 3.05%  | 131    | 100.00% |           |
| 婚姻狀況 #   | 未婚         | 7.65%  | 0.53% | 0.26%  | 2.64% | 1.85%          | 0.00% | 1.06%  | 0.00% | 0.00% | 0.26% | 0.00% | 0.26%   | 2.11%            | 81.27% | 2.11%  | 379     | 100.00%   |
|          | 已婚         | 5.47%  | 0.20% | 0.20%  | 0.39% | 1.76%          | 0.00% | 1.76%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.20%   | 3.12%            | 84.18% | 2.73%  | 512     | 100.00%   |
|          | 其他         | 0.00%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%          | 0.00% | 33.33% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 0.00%            | 50.00% | 16.67% | 6       | 100.00%   |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 8.38%  | 0.00% | 0.00%  | 3.14% | 0.00%          | 0.00% | 1.05%  | 0.00% | 0.00% | 0.52% | 0.00% | 0.00%   | 1.05%            | 82.72% | 3.14%  | 191     | 100.00%   |
|          | 未滿2萬元      | 5.56%  | 0.00% | 0.00%  | 4.17% | 1.39%          | 0.00% | 2.78%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 1.39%   | 81.94%           | 2.78%  | 72     | 100.00% |           |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 7.55%  | 0.47% | 0.47%  | 0.47% | 2.83%          | 0.00% | 2.36%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 3.30%            | 79.72% | 2.83%  | 212     | 100.00%   |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 4.35%  | 0.54% | 0.54%  | 0.54% | 2.72%          | 0.00% | 1.09%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.54%   | 4.35%            | 83.15% | 2.17%  | 184     | 100.00%   |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 2.42%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 1.61%          | 0.00% | 1.61%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 2.42%            | 88.71% | 3.23%  | 124     | 100.00%   |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 8.45%  | 0.00% | 0.00%  | 1.41% | 0.00%          | 0.00% | 1.41%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 4.23%            | 83.10% | 1.41%  | 71      | 100.00%   |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 16.67% | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 4.17%          | 0.00% | 4.17%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 4.17%   | 0.00%            | 70.83% | 0.00%  | 24      | 100.00%   |
| 10萬元以上   | 0.00%      | 5.26%  | 0.00% | 0.00%  | 5.26% | 0.00%          | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 89.47%           | 0.00%  | 19     | 100.00% |           |
| 居住地區 #   | 北部地區       | 9.04%  | 0.53% | 0.53%  | 1.06% | 3.72%          | 0.00% | 2.13%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 1.60%            | 78.72% | 2.66%  | 188     | 100.00%   |
|          | 中部地區       | 6.51%  | 0.00% | 0.47%  | 0.47% | 1.40%          | 0.00% | 1.86%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.93%   | 3.72%            | 82.33% | 2.33%  | 215     | 100.00%   |
|          | 南部地區       | 5.07%  | 0.44% | 0.00%  | 1.98% | 1.10%          | 0.00% | 0.44%  | 0.00% | 0.00% | 0.22% | 0.00% | 0.00%   | 2.86%            | 85.02% | 2.86%  | 454     | 100.00%   |
|          | 東部地區       | 0.00%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 33.33%         | 0.00% | 33.33% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 33.33%           | 0.00%  | 0.00%  | 3       | 100.00%   |
|          | 國外地區       | 8.11%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%          | 0.00% | 10.81% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 0.00%            | 81.08% | 0.00%  | 37      | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test), 該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%, 因此, 未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註: 本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。原始問卷第A3.4題

附表9-A4. 選擇國家風景區旅遊的主要原因(重要度)

Base: 所有受訪者

|            |            | 景觀優美   | 行銷推廣活動或節慶表演節目 | 距離遠近、假期長短 | 親朋好友推薦 | 交通便利  | 運動健身   | 文化巡禮   | 宗教活動  | 學校、公司或參加的團體安排 | 配合國民旅遊卡措施 | 品嚐當地美食 | 遊憩設施   | 順道而來  | 其他    | 回答人數  | 回答人數合計百分比 |
|------------|------------|--------|---------------|-----------|--------|-------|--------|--------|-------|---------------|-----------|--------|--------|-------|-------|-------|-----------|
|            | Total      | 54.81% | 2.23%         | 4.35%     | 5.54%  | 2.23% | 11.20% | 2.58%  | 0.15% | 2.47%         | 0.07%     | 9.01%  | 2.32%  | 2.66% | 0.37% | 897   | 100.00%   |
| 性別 #       | 男          | 55.01% | 2.60%         | 5.01%     | 4.82%  | 2.49% | 11.04% | 2.81%  | 0.18% | 2.52%         | 0.00%     | 8.59%  | 2.34%  | 2.60% | 0.00% | 456   | 100.00%   |
|            | 女          | 54.61% | 1.85%         | 3.67%     | 6.27%  | 1.97% | 11.38% | 2.34%  | 0.11% | 2.42%         | 0.15%     | 9.45%  | 2.31%  | 2.72% | 0.76% | 441   | 100.00%   |
| 年齡 #       | 12歲-19歲    | 51.21% | 3.86%         | 4.11%     | 4.35%  | 1.21% | 7.49%  | 5.07%  | 0.00% | 4.59%         | 0.00%     | 10.63% | 1.69%  | 3.38% | 2.42% | 69    | 100.00%   |
|            | 20歲-29歲    | 54.79% | 2.68%         | 7.22%     | 6.96%  | 2.04% | 6.58%  | 2.68%  | 0.00% | 3.13%         | 0.00%     | 8.56%  | 1.92%  | 3.19% | 0.26% | 261   | 100.00%   |
|            | 30歲-39歲    | 53.32% | 2.99%         | 4.69%     | 8.17%  | 3.40% | 9.22%  | 1.94%  | 0.24% | 2.67%         | 0.24%     | 8.33%  | 2.10%  | 2.18% | 0.49% | 206   | 100.00%   |
|            | 40歲-49歲    | 56.19% | 1.11%         | 2.46%     | 3.65%  | 1.75% | 15.40% | 2.86%  | 0.24% | 1.03%         | 0.08%     | 10.32% | 3.02%  | 1.90% | 0.00% | 210   | 100.00%   |
|            | 50歲-59歲    | 56.67% | 1.53%         | 1.67%     | 2.08%  | 1.94% | 17.22% | 2.08%  | 0.28% | 2.50%         | 0.00%     | 7.92%  | 3.19%  | 2.92% | 0.00% | 120   | 100.00%   |
|            | 60歲及以上     | 56.45% | 0.00%         | 1.61%     | 4.84%  | 2.69% | 19.89% | 0.54%  | 0.00% | 0.54%         | 0.00%     | 9.14%  | 0.54%  | 3.76% | 0.00% | 31    | 100.00%   |
| 教育程度 #     | 國小及以下      | 61.40% | 3.51%         | 0.00%     | 0.88%  | 3.51% | 16.67% | 0.00%  | 1.75% | 0.88%         | 0.00%     | 8.77%  | 1.75%  | 0.88% | 0.00% | 19    | 100.00%   |
|            | 國(初)中      | 56.20% | 1.94%         | 2.33%     | 4.26%  | 1.55% | 18.99% | 0.39%  | 0.00% | 0.00%         | 0.00%     | 10.85% | 1.94%  | 1.55% | 0.00% | 43    | 100.00%   |
|            | 高中、職       | 53.67% | 2.64%         | 1.98%     | 5.51%  | 3.30% | 14.10% | 1.76%  | 0.00% | 2.50%         | 0.00%     | 9.40%  | 1.84%  | 2.42% | 0.88% | 227   | 100.00%   |
|            | 專科         | 55.50% | 1.52%         | 4.82%     | 3.89%  | 0.93% | 9.81%  | 3.72%  | 0.42% | 3.30%         | 0.08%     | 10.58% | 2.62%  | 2.79% | 0.00% | 197   | 100.00%   |
|            | 大學         | 54.91% | 2.17%         | 5.52%     | 6.61%  | 1.98% | 9.40%  | 3.21%  | 0.05% | 1.94%         | 0.14%     | 8.17%  | 2.64%  | 2.88% | 0.38% | 353   | 100.00%   |
|            | 研究所及以上     | 53.16% | 3.16%         | 7.76%     | 7.18%  | 4.02% | 8.05%  | 0.57%  | 0.00% | 5.17%         | 0.00%     | 6.03%  | 1.72%  | 3.16% | 0.00% | 58    | 100.00%   |
| 工作別 #      | 軍公教人員      | 56.63% | 2.27%         | 2.65%     | 3.03%  | 0.76% | 12.50% | 2.08%  | 0.00% | 2.27%         | 0.19%     | 11.17% | 5.11%  | 1.33% | 0.00% | 88    | 100.00%   |
|            | 民代、主管及經理人員 | 56.25% | 0.00%         | 0.00%     | 0.00%  | 0.00% | 10.42% | 2.08%  | 0.00% | 25.00%        | 0.00%     | 6.25%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 8     | 100.00%   |
|            | 專業人員       | 58.03% | 3.61%         | 6.22%     | 5.62%  | 2.81% | 9.04%  | 2.41%  | 0.60% | 0.80%         | 0.40%     | 7.23%  | 1.61%  | 1.61% | 0.00% | 83    | 100.00%   |
|            | 技術員及助理專業人員 | 55.34% | 2.29%         | 2.93%     | 5.22%  | 2.04% | 10.43% | 2.42%  | 0.38% | 3.05%         | 0.00%     | 9.67%  | 2.54%  | 3.69% | 0.00% | 131   | 100.00%   |
|            | 事務工作人員     | 53.22% | 1.17%         | 6.14%     | 5.56%  | 1.46% | 11.40% | 5.56%  | 0.00% | 2.92%         | 0.00%     | 7.02%  | 2.92%  | 2.63% | 0.00% | 57    | 100.00%   |
|            | 服務工作人員及售貨員 | 52.68% | 2.03%         | 4.88%     | 7.97%  | 3.58% | 12.76% | 2.44%  | 0.00% | 1.87%         | 0.08%     | 6.91%  | 1.95%  | 2.03% | 0.81% | 205   | 100.00%   |
|            | 農林漁牧工作人員   | 50.00% | 2.22%         | 1.11%     | 6.67%  | 7.78% | 7.78%  | 1.11%  | 0.00% | 1.11%         | 0.00%     | 16.67% | 3.33%  | 2.22% | 0.00% | 15    | 100.00%   |
|            | 生產相關人員     | 55.26% | 3.07%         | 4.82%     | 5.70%  | 3.51% | 10.53% | 1.32%  | 0.88% | 3.07%         | 0.00%     | 9.65%  | 2.19%  | 0.00% | 0.00% | 38    | 100.00%   |
|            | 家庭管理       | 57.80% | 2.42%         | 3.23%     | 1.34%  | 0.27% | 12.37% | 4.84%  | 0.00% | 1.61%         | 0.00%     | 11.29% | 1.34%  | 3.49% | 0.00% | 62    | 100.00%   |
|            | 未就業、待業中    | 52.45% | 3.43%         | 6.37%     | 6.86%  | 1.47% | 11.27% | 1.47%  | 0.00% | 0.98%         | 0.00%     | 11.76% | 1.47%  | 2.45% | 0.00% | 34    | 100.00%   |
|            |            | 退休人員   | 59.26%        | 0.00%     | 1.48%  | 3.33% | 3.70%  | 17.41% | 0.00% | 2.59%         | 0.00%     | 4.44%  | 2.22%  | 5.56% | 0.00% | 45    | 100.00%   |
|            | 學生         | 53.05% | 2.29%         | 5.60%     | 6.23%  | 1.02% | 7.89%  | 2.80%  | 0.00% | 3.18%         | 0.00%     | 11.07% | 1.78%  | 3.82% | 1.27% | 131   | 100.00%   |
| 婚姻狀況 #     | 未婚         | 54.05% | 2.51%         | 5.94%     | 6.46%  | 2.99% | 7.56%  | 2.90%  | 0.04% | 2.99%         | 0.13%     | 8.62%  | 2.77%  | 2.42% | 0.62% | 379   | 100.00%   |
|            | 已婚         | 55.47% | 1.99%         | 3.22%     | 4.92%  | 1.63% | 13.83% | 2.38%  | 0.23% | 1.92%         | 0.03%     | 9.34%  | 1.99%  | 2.86% | 0.20% | 512   | 100.00%   |
|            | 其他         | 47.22% | 5.56%         | 0.00%     | 0.00%  | 5.56% | 16.67% | 0.00%  | 0.00% | 16.67%        | 0.00%     | 5.56%  | 2.78%  | 0.00% | 0.00% | 6     | 100.00%   |
| 個人每月平均所得 # | 無經常性收入     | 55.76% | 2.18%         | 3.23%     | 5.32%  | 1.40% | 11.17% | 3.32%  | 0.17% | 2.09%         | 0.00%     | 9.51%  | 1.13%  | 3.84% | 0.87% | 191   | 100.00%   |
|            | 未滿2萬元      | 53.70% | 1.39%         | 5.09%     | 4.86%  | 5.09% | 8.10%  | 1.39%  | 0.00% | 2.55%         | 0.00%     | 9.26%  | 4.17%  | 3.01% | 1.39% | 72    | 100.00%   |
|            | 2萬-未滿3萬元   | 53.07% | 2.99%         | 6.68%     | 6.21%  | 2.83% | 8.88%  | 2.59%  | 0.00% | 3.14%         | 0.08%     | 9.20%  | 2.12%  | 2.20% | 0.00% | 212   | 100.00%   |
|            | 3萬-未滿4萬元   | 55.98% | 0.91%         | 4.35%     | 6.34%  | 1.81% | 11.59% | 2.72%  | 0.27% | 2.08%         | 0.00%     | 9.60%  | 2.99%  | 1.36% | 0.00% | 184   | 100.00%   |
|            | 4萬-未滿5萬元   | 55.38% | 3.09%         | 3.09%     | 4.44%  | 1.75% | 13.04% | 2.96%  | 0.00% | 3.76%         | 0.27%     | 9.14%  | 1.75%  | 1.34% | 0.00% | 124   | 100.00%   |
|            | 5萬-未滿7萬元   | 54.23% | 2.82%         | 2.11%     | 5.87%  | 1.41% | 14.79% | 1.88%  | 0.00% | 1.17%         | 0.00%     | 5.16%  | 3.99%  | 5.63% | 0.94% | 71    | 100.00%   |
|            | 7萬-未滿10萬元  | 52.78% | 2.78%         | 4.17%     | 6.25%  | 2.78% | 18.75% | 0.69%  | 2.08% | 1.39%         | 0.69%     | 4.86%  | 1.39%  | 1.39% | 0.00% | 24    | 100.00%   |
|            |            | 10萬元以上 | 58.77%        | 1.75%     | 3.51%  | 0.00% | 2.63%  | 10.53% | 0.88% | 0.00%         | 0.00%     | 0.00%  | 14.04% | 1.75% | 6.14% | 0.00% | 19        |
| 居住地區 #     | 北部地區       | 56.03% | 2.04%         | 4.17%     | 6.65%  | 2.22% | 9.40%  | 1.95%  | 0.00% | 3.28%         | 0.09%     | 7.80%  | 2.04%  | 3.99% | 0.35% | 188   | 100.00%   |
|            | 中部地區       | 55.35% | 3.41%         | 5.81%     | 6.12%  | 3.26% | 8.53%  | 2.48%  | 0.23% | 4.34%         | 0.16%     | 6.98%  | 1.63%  | 1.71% | 0.00% | 215   | 100.00%   |
|            | 南部地區       | 53.82% | 1.65%         | 3.85%     | 4.92%  | 1.91% | 13.62% | 2.75%  | 0.18% | 1.14%         | 0.04%     | 10.17% | 2.72%  | 2.64% | 0.59% | 454   | 100.00%   |
|            | 東部地區       | 61.11% | 11.11%        | 0.00%     | 0.00%  | 5.56% | 16.67% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%         | 0.00%     | 0.00%  | 5.56%  | 0.00% | 0.00% | 3     | 100.00%   |
|            |            | 國外地區   | 57.21%        | 2.70%     | 3.15%  | 4.50% | 0.00%  | 5.86%  | 4.50% | 0.00%         | 4.05%     | 0.00%  | 13.51% | 2.70% | 1.80% | 0.00% | 37        |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test), 該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%, 因此, 未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註: 本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。  
原始問卷第A4題

附表9-A5.1. 阿里山國家風景區旅遊的同伴(可複選)

Base: 所有受訪者

|          |            | 沒有同伴   | 家人      | 朋友、同事  | 同學     | 其他     | 回答人數 |
|----------|------------|--------|---------|--------|--------|--------|------|
| Total    |            | 3.01%  | 48.61%  | 48.61% | 10.93% | 0.56%  | 897  |
|          |            | *      |         |        | *      |        |      |
| 性別       | 男          | 4.17%  | 46.05%  | 46.49% | 14.47% | 0.44%  | 456  |
|          | 女          | 1.81%  | 51.25%  | 50.79% | 7.26%  | 0.68%  | 441  |
|          |            | #      | *       | *      | *      |        |      |
| 年齡       | 12歲~19歲    | 0.00%  | 24.64%  | 44.93% | 43.48% | 0.00%  | 69   |
|          | 20歲~29歲    | 2.30%  | 30.65%  | 60.15% | 17.62% | 0.38%  | 261  |
|          | 30歲~39歲    | 2.91%  | 55.83%  | 49.03% | 6.80%  | 0.49%  | 206  |
|          | 40歲~49歲    | 1.43%  | 65.71%  | 40.00% | 2.38%  | 0.95%  | 210  |
|          | 50歲~59歲    | 7.50%  | 54.17%  | 45.83% | 2.50%  | 0.83%  | 120  |
|          | 60歲及以上     | 9.68%  | 67.74%  | 25.81% | 0.00%  | 0.00%  | 31   |
|          |            |        | *       |        | *      |        |      |
| 教育程度     | 國小及以下      | 5.26%  | 63.16%  | 36.84% | 0.00%  | 0.00%  | 19   |
|          | 國(初)中      | 9.30%  | 60.47%  | 41.86% | 0.00%  | 0.00%  | 43   |
|          | 高中、職       | 1.76%  | 55.07%  | 47.14% | 7.93%  | 1.32%  | 227  |
|          | 專科         | 2.03%  | 59.90%  | 43.15% | 9.64%  | 0.00%  | 197  |
|          | 大學         | 3.40%  | 37.11%  | 52.41% | 15.58% | 0.28%  | 353  |
|          | 研究所及以上     | 3.45%  | 41.38%  | 58.62% | 10.34% | 1.72%  | 58   |
|          |            | #      | *       | *      | *      | #      |      |
| 工作別      | 軍公教人員      | 3.41%  | 46.59%  | 53.41% | 6.82%  | 0.00%  | 88   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 0.00%  | 62.50%  | 25.00% | 25.00% | 12.50% | 8    |
|          | 專業人員       | 2.41%  | 43.37%  | 57.83% | 3.61%  | 1.20%  | 83   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 0.76%  | 54.96%  | 52.67% | 5.34%  | 0.76%  | 131  |
|          | 事務工作人員     | 5.26%  | 54.39%  | 43.86% | 0.00%  | 1.75%  | 57   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 3.90%  | 51.71%  | 51.22% | 7.80%  | 0.49%  | 205  |
|          | 農林漁牧工作人員   | 6.67%  | 73.33%  | 20.00% | 0.00%  | 0.00%  | 15   |
|          | 生產相關人員     | 0.00%  | 57.89%  | 55.26% | 5.26%  | 0.00%  | 38   |
|          | 家庭管理       | 1.61%  | 75.81%  | 33.87% | 3.23%  | 0.00%  | 62   |
|          | 未就業、待業中    | 5.88%  | 29.41%  | 73.53% | 2.94%  | 0.00%  | 34   |
|          | 退休人員       | 13.33% | 62.22%  | 26.67% | 0.00%  | 0.00%  | 45   |
|          | 學生         | 0.00%  | 20.61%  | 44.27% | 45.04% | 0.00%  | 131  |
|          |            |        | #       | #      | *      |        |      |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 3.43%  | 25.07%  | 60.16% | 19.53% | 0.53%  | 379  |
|          | 已婚         | 2.54%  | 66.60%  | 39.65% | 4.69%  | 0.59%  | 512  |
|          | 其他         | 16.67% | 0.00%   | 83.33% | 0.00%  | 0.00%  | 6    |
|          |            | #      | *       | *      | *      |        |      |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 4.71%  | 42.41%  | 38.74% | 23.56% | 0.00%  | 191  |
|          | 未滿2萬元      | 4.17%  | 26.39%  | 54.17% | 25.00% | 0.00%  | 72   |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 1.89%  | 46.70%  | 55.19% | 7.08%  | 0.47%  | 212  |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 1.63%  | 48.37%  | 57.07% | 3.26%  | 0.54%  | 184  |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 1.61%  | 61.29%  | 45.16% | 4.84%  | 1.61%  | 124  |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 2.82%  | 63.38%  | 39.44% | 8.45%  | 1.41%  | 71   |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 4.17%  | 54.17%  | 50.00% | 4.17%  | 0.00%  | 24   |
|          | 10萬元以上     | 15.79% | 73.68%  | 26.32% | 5.26%  | 0.00%  | 19   |
|          |            |        |         |        | #      |        |      |
| 居住地區     | 北部地區       | 2.66%  | 52.13%  | 47.34% | 11.17% | 2.13%  | 188  |
|          | 中部地區       | 0.93%  | 46.51%  | 51.63% | 13.95% | 0.00%  | 215  |
|          | 南部地區       | 3.96%  | 48.90%  | 47.36% | 9.91%  | 0.22%  | 454  |
|          | 東部地區       | 0.00%  | 100.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 3    |
|          | 國外地區       | 5.41%  | 35.14%  | 56.76% | 5.41%  | 0.00%  | 37   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：1.本題為複選情形，故加總不等於百分之百。

2.本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第A5.1題



附表9-B2. 也會到阿里山國家風景區以外的景點遊玩情形

Base：所有受訪者

|          |            | 會      | 不會      | 回答人數    | 回答人數合計百分比 |
|----------|------------|--------|---------|---------|-----------|
| Total    |            | 54.85% | 45.15%  | 897     | 100.00%   |
| 性別       | 男          | 51.97% | 48.03%  | 456     | 100.00%   |
|          | 女          | 57.82% | 42.18%  | 441     | 100.00%   |
| 年齡*      | 12歲~19歲    | 76.81% | 23.19%  | 69      | 100.00%   |
|          | 20歲~29歲    | 53.26% | 46.74%  | 261     | 100.00%   |
|          | 30歲~39歲    | 47.09% | 52.91%  | 206     | 100.00%   |
|          | 40歲~49歲    | 63.81% | 36.19%  | 210     | 100.00%   |
|          | 50歲~59歲    | 45.83% | 54.17%  | 120     | 100.00%   |
|          | 60歲及以上     | 45.16% | 54.84%  | 31      | 100.00%   |
| 教育程度     | 國小及以下      | 36.84% | 63.16%  | 19      | 100.00%   |
|          | 國(初)中      | 46.51% | 53.49%  | 43      | 100.00%   |
|          | 高中、職       | 59.47% | 40.53%  | 227     | 100.00%   |
|          | 專科         | 57.36% | 42.64%  | 197     | 100.00%   |
|          | 大學         | 51.27% | 48.73%  | 353     | 100.00%   |
|          | 研究所及以上     | 62.07% | 37.93%  | 58      | 100.00%   |
| 工作別*     | 軍公教人員      | 52.27% | 47.73%  | 88      | 100.00%   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 75.00% | 25.00%  | 8       | 100.00%   |
|          | 專業人員       | 49.40% | 50.60%  | 83      | 100.00%   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 57.25% | 42.75%  | 131     | 100.00%   |
|          | 事務工作人員     | 31.58% | 68.42%  | 57      | 100.00%   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 57.56% | 42.44%  | 205     | 100.00%   |
|          | 農林漁牧工作人員   | 53.33% | 46.67%  | 15      | 100.00%   |
|          | 生產相關人員     | 65.79% | 34.21%  | 38      | 100.00%   |
|          | 家庭管理       | 61.29% | 38.71%  | 62      | 100.00%   |
|          | 未就業、待業中    | 61.76% | 38.24%  | 34      | 100.00%   |
|          | 退休人員       | 37.78% | 62.22%  | 45      | 100.00%   |
|          | 學生         | 60.31% | 39.69%  | 131     | 100.00%   |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 59.63% | 40.37%  | 379     | 100.00%   |
|          | 已婚         | 51.76% | 48.24%  | 512     | 100.00%   |
|          | 其他         | 16.67% | 83.33%  | 6       | 100.00%   |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 51.83% | 48.17%  | 191     | 100.00%   |
|          | 未滿2萬元      | 61.11% | 38.89%  | 72      | 100.00%   |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 61.79% | 38.21%  | 212     | 100.00%   |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 55.43% | 44.57%  | 184     | 100.00%   |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 52.42% | 47.58%  | 124     | 100.00%   |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 42.25% | 57.75%  | 71      | 100.00%   |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 50.00% | 50.00%  | 24      | 100.00%   |
| 10萬元以上   | 47.37%     | 52.63% | 19      | 100.00% |           |
| 居住地區     | 北部地區       | 55.32% | 44.68%  | 188     | 100.00%   |
|          | 中部地區       | 58.14% | 41.86%  | 215     | 100.00%   |
|          | 南部地區       | 52.20% | 47.80%  | 454     | 100.00%   |
|          | 東部地區       | 0.00%  | 100.00% | 3       | 100.00%   |
|          | 國外地區       | 70.27% | 29.73%  | 37      | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第B2題

附表9-B3. 在阿里山國家風景區內旅遊天數

Base：所有受訪者

|            |            | 半天(4小時以下) | 1天(4小時以上), 不過夜 | 2天1夜    | 3天2夜   | 4天3夜   | 5天以上   | 回答人數 | 回答人數合計百分比 |
|------------|------------|-----------|----------------|---------|--------|--------|--------|------|-----------|
| Total      |            | 13.27%    | 42.70%         | 38.57%  | 4.35%  | 0.45%  | 0.67%  | 897  | 100.00%   |
| 性別         | 男          | 12.06%    | 45.83%         | 37.28%  | 3.95%  | 0.44%  | 0.44%  | 456  | 100.00%   |
|            | 女          | 14.51%    | 39.46%         | 39.91%  | 4.76%  | 0.45%  | 0.91%  | 441  | 100.00%   |
| 年齡 #       | 12歲~19歲    | 10.14%    | 57.97%         | 21.74%  | 8.70%  | 0.00%  | 1.45%  | 69   | 100.00%   |
|            | 20歲~29歲    | 15.71%    | 41.00%         | 37.55%  | 3.83%  | 0.38%  | 1.53%  | 261  | 100.00%   |
|            | 30歲~39歲    | 13.59%    | 34.95%         | 46.12%  | 3.40%  | 1.46%  | 0.49%  | 206  | 100.00%   |
|            | 40歲~49歲    | 13.81%    | 42.38%         | 40.00%  | 3.81%  | 0.00%  | 0.00%  | 210  | 100.00%   |
|            | 50歲~59歲    | 9.17%     | 50.83%         | 34.17%  | 5.83%  | 0.00%  | 0.00%  | 120  | 100.00%   |
|            | 60歲及以上     | 9.68%     | 45.16%         | 41.94%  | 3.23%  | 0.00%  | 0.00%  | 31   | 100.00%   |
| 教育程度       | 國小及以下      | 10.53%    | 47.37%         | 42.11%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 19   | 100.00%   |
|            | 國(初)中      | 13.95%    | 51.16%         | 25.58%  | 9.30%  | 0.00%  | 0.00%  | 43   | 100.00%   |
|            | 高中、職       | 13.22%    | 48.46%         | 32.16%  | 5.29%  | 0.44%  | 0.44%  | 227  | 100.00%   |
|            | 專科         | 10.15%    | 44.16%         | 42.13%  | 3.05%  | 0.00%  | 0.51%  | 197  | 100.00%   |
|            | 大學         | 15.58%    | 38.24%         | 40.51%  | 3.97%  | 0.85%  | 0.85%  | 353  | 100.00%   |
|            | 研究所及以上     | 10.34%    | 34.48%         | 48.28%  | 5.17%  | 0.00%  | 1.72%  | 58   | 100.00%   |
| 工作別        | 軍公教人員      | 13.64%    | 50.00%         | 34.09%  | 1.14%  | 1.14%  | 0.00%  | 88   | 100.00%   |
|            | 民代、主管及經理人員 | 25.00%    | 12.50%         | 50.00%  | 12.50% | 0.00%  | 0.00%  | 8    | 100.00%   |
|            | 專業人員       | 7.23%     | 33.73%         | 51.81%  | 6.02%  | 1.20%  | 0.00%  | 83   | 100.00%   |
|            | 技術員及助理專業人員 | 11.45%    | 45.04%         | 38.93%  | 3.82%  | 0.00%  | 0.76%  | 131  | 100.00%   |
|            | 事務工作人員     | 15.79%    | 19.30%         | 59.65%  | 3.51%  | 0.00%  | 1.75%  | 57   | 100.00%   |
|            | 服務工作人員及售貨員 | 15.12%    | 39.51%         | 38.05%  | 4.88%  | 0.98%  | 1.46%  | 205  | 100.00%   |
|            | 農林漁牧工作人員   | 20.00%    | 46.67%         | 33.33%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 15   | 100.00%   |
|            | 生產相關人員     | 5.26%     | 57.89%         | 36.84%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 38   | 100.00%   |
|            | 家庭管理       | 17.74%    | 41.94%         | 37.10%  | 3.23%  | 0.00%  | 0.00%  | 62   | 100.00%   |
|            | 未就業、待業中    | 14.71%    | 44.12%         | 38.24%  | 2.94%  | 0.00%  | 0.00%  | 34   | 100.00%   |
|            | 退休人員       | 13.33%    | 40.00%         | 35.56%  | 11.11% | 0.00%  | 0.00%  | 45   | 100.00%   |
|            | 學生         | 12.98%    | 54.20%         | 26.72%  | 5.34%  | 0.00%  | 0.76%  | 131  | 100.00%   |
| 婚姻狀況       | 未婚         | 16.36%    | 42.22%         | 34.83%  | 4.75%  | 0.79%  | 1.06%  | 379  | 100.00%   |
|            | 已婚         | 11.13%    | 43.16%         | 41.02%  | 4.10%  | 0.20%  | 0.39%  | 512  | 100.00%   |
|            | 其他         | 0.00%     | 33.33%         | 66.67%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 6    | 100.00%   |
| 個人每月平均所得 # | 無經常性收入     | 16.75%    | 47.12%         | 29.84%  | 5.24%  | 0.00%  | 1.05%  | 191  | 100.00%   |
|            | 未滿2萬元      | 13.89%    | 38.89%         | 40.28%  | 5.56%  | 0.00%  | 1.39%  | 72   | 100.00%   |
|            | 2萬~未滿3萬元   | 10.85%    | 49.06%         | 34.91%  | 5.19%  | 0.00%  | 0.00%  | 212  | 100.00%   |
|            | 3萬~未滿4萬元   | 10.33%    | 40.76%         | 46.74%  | 2.17%  | 0.00%  | 0.00%  | 184  | 100.00%   |
|            | 4萬~未滿5萬元   | 12.10%    | 42.74%         | 41.13%  | 1.61%  | 0.81%  | 1.61%  | 124  | 100.00%   |
|            | 5萬~未滿7萬元   | 18.31%    | 39.44%         | 35.21%  | 5.63%  | 1.41%  | 0.00%  | 71   | 100.00%   |
|            | 7萬~未滿10萬元  | 20.83%    | 20.83%         | 54.17%  | 4.17%  | 0.00%  | 0.00%  | 24   | 100.00%   |
|            | 10萬元以上     | 10.53%    | 0.00%          | 57.89%  | 15.79% | 10.53% | 5.26%  | 19   | 100.00%   |
| 居住地區       | 北部地區       | 9.04%     | 25.53%         | 56.38%  | 8.51%  | 0.00%  | 0.53%  | 188  | 100.00%   |
|            | 中部地區       | 12.09%    | 52.09%         | 33.49%  | 1.40%  | 0.47%  | 0.47%  | 215  | 100.00%   |
|            | 南部地區       | 16.08%    | 47.80%         | 32.16%  | 3.52%  | 0.44%  | 0.00%  | 454  | 100.00%   |
|            | 東部地區       | 0.00%     | 0.00%          | 100.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 3    | 100.00%   |
|            | 國外地區       | 8.11%     | 16.22%         | 51.35%  | 10.81% | 2.70%  | 10.81% | 37   | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test), 該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%, 因此, 未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註: 本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第B3題

附表9-B3.1. 阿里山國家風景區旅遊的主要住宿方式(可複選)

Base：在阿里山國家風景區內停留超過一天的受訪者

|          |            | 沒有過夜   | 旅館      | 招待所或活動中心 | 民宿     | 露營     | 親友家(含自家) | 其他    | 回答人數 |
|----------|------------|--------|---------|----------|--------|--------|----------|-------|------|
| Total    |            | 0.76%  | 44.05%  | 2.78%    | 48.35% | 2.53%  | 5.06%    | 0.00% | 395  |
| 性別       | 男          | 1.04%  | 40.62%  | 2.60%    | 53.12% | 3.65%  | 2.60%    | 0.00% | 192  |
|          | 女          | 0.49%  | 47.29%  | 2.96%    | 43.84% | 1.48%  | 7.39%    | 0.00% | 203  |
|          |            | #      | *       | #        | *      | #      | *        | *     |      |
| 年齡       | 12歲~19歲    | 0.00%  | 31.82%  | 0.00%    | 59.09% | 0.00%  | 9.09%    | 0.00% | 22   |
|          | 20歲~29歲    | 1.77%  | 33.63%  | 2.65%    | 60.18% | 0.88%  | 5.31%    | 0.00% | 113  |
|          | 30歲~39歲    | 0.94%  | 35.85%  | 2.83%    | 59.43% | 2.83%  | 0.94%    | 0.00% | 106  |
|          | 40歲~49歲    | 0.00%  | 66.30%  | 3.26%    | 27.17% | 3.26%  | 5.43%    | 0.00% | 92   |
|          | 50歲~59歲    | 0.00%  | 43.75%  | 2.08%    | 37.50% | 6.25%  | 12.50%   | 0.00% | 48   |
|          | 60歲及以上     | 0.00%  | 64.29%  | 7.14%    | 28.57% | 0.00%  | 0.00%    | 0.00% | 14   |
|          |            | #      | *       | #        | *      | #      | *        | *     |      |
| 教育程度     | 國小及以下      | 0.00%  | 37.50%  | 12.50%   | 37.50% | 0.00%  | 12.50%   | 0.00% | 8    |
|          | 國(初)中      | 0.00%  | 46.67%  | 0.00%    | 26.67% | 0.00%  | 26.67%   | 0.00% | 15   |
|          | 高中、職       | 0.00%  | 51.72%  | 1.15%    | 42.53% | 4.60%  | 3.45%    | 0.00% | 87   |
|          | 專科         | 1.11%  | 40.00%  | 2.22%    | 52.22% | 3.33%  | 5.56%    | 0.00% | 90   |
|          | 大學         | 1.23%  | 41.72%  | 2.45%    | 52.76% | 1.84%  | 3.68%    | 0.00% | 163  |
|          | 研究所及以上     | 0.00%  | 46.88%  | 9.38%    | 43.75% | 0.00%  | 3.12%    | 0.00% | 32   |
|          |            | #      | *       | #        | *      | #      | *        | *     |      |
| 工作別      | 軍公教人員      | 0.00%  | 34.38%  | 6.25%    | 62.50% | 3.12%  | 3.12%    | 0.00% | 32   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 0.00%  | 100.00% | 0.00%    | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%    | 0.00% | 5    |
|          | 專業人員       | 0.00%  | 46.94%  | 0.00%    | 46.94% | 2.04%  | 6.12%    | 0.00% | 49   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 0.00%  | 40.35%  | 0.00%    | 52.63% | 1.75%  | 7.02%    | 0.00% | 57   |
|          | 事務工作人員     | 0.00%  | 37.84%  | 2.70%    | 59.46% | 0.00%  | 0.00%    | 0.00% | 37   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 1.08%  | 50.54%  | 5.38%    | 44.09% | 3.23%  | 2.15%    | 0.00% | 93   |
|          | 農林漁牧工作人員   | 0.00%  | 60.00%  | 0.00%    | 40.00% | 0.00%  | 0.00%    | 0.00% | 5    |
|          | 生產相關人員     | 7.14%  | 42.86%  | 14.29%   | 21.43% | 7.14%  | 7.14%    | 0.00% | 14   |
|          | 家庭管理       | 0.00%  | 64.00%  | 0.00%    | 32.00% | 0.00%  | 12.00%   | 0.00% | 25   |
|          | 未就業、待業中    | 0.00%  | 35.71%  | 0.00%    | 57.14% | 0.00%  | 7.14%    | 0.00% | 14   |
|          | 退休人員       | 0.00%  | 47.62%  | 0.00%    | 33.33% | 9.52%  | 9.52%    | 0.00% | 21   |
| 學生       | 2.33%      | 25.58% | 2.33%   | 62.79%   | 2.33%  | 6.98%  | 0.00%    | 43    |      |
|          |            | #      | *       | #        | *      | #      | *        | *     |      |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 1.27%  | 36.31%  | 3.82%    | 56.69% | 0.64%  | 4.46%    | 0.00% | 157  |
|          | 已婚         | 0.43%  | 49.15%  | 2.14%    | 42.74% | 3.85%  | 5.56%    | 0.00% | 234  |
|          | 其他         | 0.00%  | 50.00%  | 0.00%    | 50.00% | 0.00%  | 0.00%    | 0.00% | 4    |
|          |            | #      | *       | #        | *      | #      | *        | *     |      |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 1.45%  | 39.13%  | 2.90%    | 46.38% | 2.90%  | 8.70%    | 0.00% | 69   |
|          | 未滿2萬元      | 0.00%  | 35.29%  | 2.94%    | 61.76% | 0.00%  | 5.88%    | 0.00% | 34   |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 1.18%  | 45.88%  | 5.88%    | 43.53% | 0.00%  | 5.88%    | 0.00% | 85   |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 0.00%  | 46.67%  | 0.00%    | 50.00% | 2.22%  | 4.44%    | 0.00% | 90   |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 0.00%  | 50.00%  | 1.79%    | 46.43% | 1.79%  | 1.79%    | 0.00% | 56   |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 0.00%  | 43.33%  | 3.33%    | 53.33% | 6.67%  | 0.00%    | 0.00% | 30   |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 0.00%  | 28.57%  | 0.00%    | 57.14% | 14.29% | 14.29%   | 0.00% | 14   |
|          | 10萬元以上     | 5.88%  | 52.94%  | 5.88%    | 35.29% | 5.88%  | 0.00%    | 0.00% | 17   |
|          |            | #      | *       | #        | *      | #      | *        | *     |      |
| 居住地區     | 北部地區       | 0.00%  | 52.03%  | 0.81%    | 43.90% | 1.63%  | 3.25%    | 0.00% | 123  |
|          | 中部地區       | 1.30%  | 44.16%  | 1.30%    | 49.35% | 5.19%  | 3.90%    | 0.00% | 77   |
|          | 南部地區       | 1.22%  | 35.37%  | 5.49%    | 51.83% | 2.44%  | 7.32%    | 0.00% | 164  |
|          | 東部地區       | 0.00%  | 33.33%  | 0.00%    | 66.67% | 0.00%  | 0.00%    | 0.00% | 3    |
|          | 國外地區       | 0.00%  | 60.71%  | 0.00%    | 42.86% | 0.00%  | 3.57%    | 0.00% | 28   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：1.本題為複選情形，故加總不等於百分之百。

2.本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第B3.1題

附表9-B4. 重遊阿里山國家風景區的意願

Base：所有受訪者

|          |            | 願意      | 不願意    | 回答人數    | 回答人數合計百分比 |
|----------|------------|---------|--------|---------|-----------|
|          | Total      | 95.88%  | 4.12%  | 897     | 100.00%   |
| 性別       | 男          | 95.83%  | 4.17%  | 456     | 100.00%   |
|          | 女          | 95.92%  | 4.08%  | 441     | 100.00%   |
| 年齡       | 12歲~19歲    | 100.00% | 0.00%  | 69      | 100.00%   |
|          | 20歲~29歲    | 97.32%  | 2.68%  | 261     | 100.00%   |
|          | 30歲~39歲    | 94.66%  | 5.34%  | 206     | 100.00%   |
|          | 40歲~49歲    | 93.81%  | 6.19%  | 210     | 100.00%   |
|          | 50歲~59歲    | 95.83%  | 4.17%  | 120     | 100.00%   |
|          | 60歲及以上     | 96.77%  | 3.23%  | 31      | 100.00%   |
| 教育程度     | 國小及以下      | 100.00% | 0.00%  | 19      | 100.00%   |
|          | 國(初)中      | 93.02%  | 6.98%  | 43      | 100.00%   |
|          | 高中、職       | 96.92%  | 3.08%  | 227     | 100.00%   |
|          | 專科         | 92.39%  | 7.61%  | 197     | 100.00%   |
|          | 大學         | 97.17%  | 2.83%  | 353     | 100.00%   |
|          | 研究所及以上     | 96.55%  | 3.45%  | 58      | 100.00%   |
| 工作別      | 軍公教人員      | 98.86%  | 1.14%  | 88      | 100.00%   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 100.00% | 0.00%  | 8       | 100.00%   |
|          | 專業人員       | 95.18%  | 4.82%  | 83      | 100.00%   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 95.42%  | 4.58%  | 131     | 100.00%   |
|          | 事務工作人員     | 89.47%  | 10.53% | 57      | 100.00%   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 97.07%  | 2.93%  | 205     | 100.00%   |
|          | 農林漁牧工作人員   | 86.67%  | 13.33% | 15      | 100.00%   |
|          | 生產相關人員     | 97.37%  | 2.63%  | 38      | 100.00%   |
|          | 家庭管理       | 95.16%  | 4.84%  | 62      | 100.00%   |
|          | 未就業、待業中    | 94.12%  | 5.88%  | 34      | 100.00%   |
|          | 退休人員       | 91.11%  | 8.89%  | 45      | 100.00%   |
| 學生       | 98.47%     | 1.53%   | 131    | 100.00% |           |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 97.10%  | 2.90%  | 379     | 100.00%   |
|          | 已婚         | 94.92%  | 5.08%  | 512     | 100.00%   |
|          | 其他         | 100.00% | 0.00%  | 6       | 100.00%   |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 96.34%  | 3.66%  | 191     | 100.00%   |
|          | 未滿2萬元      | 97.22%  | 2.78%  | 72      | 100.00%   |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 96.70%  | 3.30%  | 212     | 100.00%   |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 94.02%  | 5.98%  | 184     | 100.00%   |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 94.35%  | 5.65%  | 124     | 100.00%   |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 97.18%  | 2.82%  | 71      | 100.00%   |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 100.00% | 0.00%  | 24      | 100.00%   |
|          | 10萬元以上     | 94.74%  | 5.26%  | 19      | 100.00%   |
| 居住地區     | 北部地區       | 95.74%  | 4.26%  | 188     | 100.00%   |
|          | 中部地區       | 94.42%  | 5.58%  | 215     | 100.00%   |
|          | 南部地區       | 96.70%  | 3.30%  | 454     | 100.00%   |
|          | 東部地區       | 100.00% | 0.00%  | 3       | 100.00%   |
|          | 國外地區       | 94.59%  | 5.41%  | 37      | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。原始問卷第B4題

附表9-B4.1. 不願意重遊阿里山國家風景區的原因(可複選)

Base：不願意重遊阿里山國家風景區的受訪者

|          |            | 缺乏特色    | 環境髒亂   | 交通不便    | 遊憩設施差   | 花費太高   | 交通壅塞    | 其他      | 回答人數 |
|----------|------------|---------|--------|---------|---------|--------|---------|---------|------|
| Total    |            | 18.92%  | 13.51% | 24.32%  | 27.03%  | 16.22% | 24.32%  | 21.62%  | 37   |
| 性別       | 男          | 21.05%  | 10.53% | 21.05%  | 36.84%  | 26.32% | 26.32%  | 15.79%  | 19   |
|          | 女          | 16.67%  | 16.67% | 27.78%  | 16.67%  | 5.56%  | 22.22%  | 27.78%  | 18   |
| 年齡       | 12歲~19歲    | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%   | 0    |
|          | 20歲~29歲    | 14.29%  | 14.29% | 28.57%  | 28.57%  | 14.29% | 28.57%  | 14.29%  | 7    |
|          | 30歲~39歲    | 27.27%  | 9.09%  | 27.27%  | 36.36%  | 27.27% | 27.27%  | 18.18%  | 11   |
|          | 40歲~49歲    | 15.38%  | 23.08% | 15.38%  | 30.77%  | 15.38% | 30.77%  | 15.38%  | 13   |
|          | 50歲~59歲    | 20.00%  | 0.00%  | 40.00%  | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%   | 40.00%  | 5    |
|          | 60歲及以上     | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%   | 100.00% | 1    |
| 教育程度     | 國小及以下      | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%   | 0    |
|          | 國(初)中      | 33.33%  | 0.00%  | 66.67%  | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%   | 3    |
|          | 高中、職       | 14.29%  | 0.00%  | 14.29%  | 28.57%  | 0.00%  | 14.29%  | 42.86%  | 7    |
|          | 專科         | 6.67%   | 20.00% | 26.67%  | 20.00%  | 20.00% | 40.00%  | 13.33%  | 15   |
|          | 大學         | 40.00%  | 20.00% | 20.00%  | 40.00%  | 20.00% | 10.00%  | 30.00%  | 10   |
|          | 研究所及以上     | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%   | 50.00%  | 50.00% | 50.00%  | 0.00%   | 2    |
| 工作別      | 軍公教人員      | 100.00% | 0.00%  | 100.00% | 100.00% | 0.00%  | 100.00% | 0.00%   | 1    |
|          | 民代、主管及經理人員 | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%   | 0    |
|          | 專業人員       | 25.00%  | 0.00%  | 25.00%  | 25.00%  | 25.00% | 25.00%  | 0.00%   | 4    |
|          | 技術員及助理專業人員 | 16.67%  | 50.00% | 50.00%  | 33.33%  | 16.67% | 16.67%  | 0.00%   | 6    |
|          | 事務工作人員     | 16.67%  | 16.67% | 0.00%   | 50.00%  | 16.67% | 33.33%  | 33.33%  | 6    |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 16.67%  | 16.67% | 16.67%  | 33.33%  | 50.00% | 16.67%  | 16.67%  | 6    |
|          | 農林漁牧工作人員   | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%   | 50.00%  | 0.00%  | 50.00%  | 0.00%   | 2    |
|          | 生產相關人員     | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%   | 100.00% | 1    |
|          | 家庭管理       | 33.33%  | 0.00%  | 33.33%  | 0.00%   | 0.00%  | 33.33%  | 0.00%   | 3    |
|          | 未就業、待業中    | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%   | 0.00%  | 50.00%  | 50.00%  | 2    |
|          | 退休人員       | 25.00%  | 0.00%  | 25.00%  | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%   | 50.00%  | 4    |
| 學生       | 0.00%      | 0.00%   | 50.00% | 0.00%   | 0.00%   | 0.00%  | 50.00%  | 2       |      |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 27.27%  | 18.18% | 36.36%  | 27.27%  | 18.18% | 9.09%   | 18.18%  | 11   |
|          | 已婚         | 15.38%  | 11.54% | 19.23%  | 26.92%  | 15.38% | 30.77%  | 23.08%  | 26   |
|          | 其他         | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%   | 0    |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 14.29%  | 0.00%  | 14.29%  | 0.00%   | 0.00%  | 14.29%  | 57.14%  | 7    |
|          | 未滿2萬元      | 50.00%  | 50.00% | 50.00%  | 50.00%  | 50.00% | 0.00%   | 0.00%   | 2    |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 0.00%   | 0.00%  | 28.57%  | 14.29%  | 14.29% | 14.29%  | 28.57%  | 7    |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 18.18%  | 18.18% | 18.18%  | 27.27%  | 18.18% | 45.45%  | 9.09%   | 11   |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 42.86%  | 28.57% | 28.57%  | 71.43%  | 28.57% | 14.29%  | 0.00%   | 7    |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 0.00%   | 0.00%  | 50.00%  | 0.00%   | 0.00%  | 50.00%  | 0.00%   | 2    |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%   | 0    |
|          | 10萬元以上     | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%   | 100.00% | 1    |
| 居住地區     | 北部地區       | 37.50%  | 12.50% | 25.00%  | 25.00%  | 0.00%  | 25.00%  | 25.00%  | 8    |
|          | 中部地區       | 16.67%  | 16.67% | 25.00%  | 16.67%  | 25.00% | 33.33%  | 0.00%   | 12   |
|          | 南部地區       | 13.33%  | 13.33% | 26.67%  | 40.00%  | 20.00% | 20.00%  | 26.67%  | 15   |
|          | 東部地區       | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%   | 0    |
|          | 國外地區       | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%   | 100.00% | 2    |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：1.本題為複選情形，故加總不等於百分之百。

2.本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第B4.1題

附表9-C1. 阿里山國家風景區內喜歡的活動(可複選)

Base: 所有受訪者

|          |            | 自然賞景活動  | 文化體驗活動 | 運動型活動 | 遊樂園活動  | 其他休閒活動 | 都不喜歡、沒有特別的感覺 | 回答人數 |
|----------|------------|---------|--------|-------|--------|--------|--------------|------|
| Total    |            | 94.20%  | 45.82% | 0.00% | 3.01%  | 45.48% | 0.56%        | 897  |
| 性別       | 男          | 93.64%  | 44.96% | 0.00% | 3.29%  | 43.86% | 0.88%        | 456  |
|          | 女          | 94.78%  | 46.71% | 0.00% | 2.72%  | 47.17% | 0.23%        | 441  |
| 年齡       | 12歲~19歲    | 94.20%  | 55.07% | 0.00% | 2.90%  | 46.38% | 0.00%        | 69   |
|          | 20歲~29歲    | 90.80%  | 48.28% | 0.00% | 2.30%  | 41.38% | 1.92%        | 261  |
|          | 30歲~39歲    | 94.66%  | 43.69% | 0.00% | 2.43%  | 47.57% | 0.00%        | 206  |
|          | 40歲~49歲    | 95.71%  | 43.33% | 0.00% | 3.33%  | 49.52% | 0.00%        | 210  |
|          | 50歲~59歲    | 97.50%  | 40.83% | 0.00% | 5.83%  | 45.00% | 0.00%        | 120  |
|          | 60歲及以上     | 96.77%  | 54.84% | 0.00% | 0.00%  | 38.71% | 0.00%        | 31   |
| *        |            |         |        |       |        |        |              |      |
| 教育程度     | 國小及以下      | 94.74%  | 36.84% | 0.00% | 5.26%  | 36.84% | 0.00%        | 19   |
|          | 國(初)中      | 90.70%  | 51.16% | 0.00% | 6.98%  | 65.12% | 0.00%        | 43   |
|          | 高中、職       | 93.83%  | 46.26% | 0.00% | 4.85%  | 53.74% | 1.32%        | 227  |
|          | 專科         | 92.89%  | 45.18% | 0.00% | 3.05%  | 45.18% | 0.00%        | 197  |
|          | 大學         | 94.90%  | 45.04% | 0.00% | 1.70%  | 41.08% | 0.57%        | 353  |
|          | 研究所及以上     | 98.28%  | 50.00% | 0.00% | 0.00%  | 29.31% | 0.00%        | 58   |
|          |            | #       | *      |       | #      | *      |              |      |
| 工作別      | 軍公教人員      | 100.00% | 32.95% | 0.00% | 3.41%  | 31.82% | 0.00%        | 88   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 100.00% | 25.00% | 0.00% | 0.00%  | 62.50% | 0.00%        | 8    |
|          | 專業人員       | 93.98%  | 54.22% | 0.00% | 2.41%  | 33.73% | 0.00%        | 83   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 88.55%  | 44.27% | 0.00% | 1.53%  | 51.15% | 1.53%        | 131  |
|          | 事務工作人員     | 96.49%  | 54.39% | 0.00% | 0.00%  | 47.37% | 0.00%        | 57   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 95.12%  | 52.20% | 0.00% | 2.44%  | 46.34% | 0.49%        | 205  |
|          | 農林漁牧工作人員   | 86.67%  | 40.00% | 0.00% | 20.00% | 66.67% | 0.00%        | 15   |
|          | 生產相關人員     | 97.37%  | 36.84% | 0.00% | 5.26%  | 39.47% | 2.63%        | 38   |
|          | 家庭管理       | 88.71%  | 33.87% | 0.00% | 1.61%  | 41.94% | 1.61%        | 62   |
|          | 未就業、待業中    | 91.18%  | 44.12% | 0.00% | 11.76% | 73.53% | 0.00%        | 34   |
|          | 退休人員       | 97.78%  | 35.56% | 0.00% | 2.22%  | 48.89% | 0.00%        | 45   |
|          | 學生         | 95.42%  | 51.15% | 0.00% | 3.05%  | 45.80% | 0.00%        | 131  |
|          |            | #       |        |       |        |        |              |      |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 94.72%  | 51.45% | 0.00% | 2.37%  | 45.91% | 0.79%        | 379  |
|          | 已婚         | 93.75%  | 41.60% | 0.00% | 3.32%  | 44.73% | 0.39%        | 512  |
|          | 其他         | 100.00% | 50.00% | 0.00% | 16.67% | 83.33% | 0.00%        | 6    |
| *        |            |         |        |       |        |        |              |      |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 92.67%  | 37.70% | 0.00% | 4.19%  | 51.83% | 0.52%        | 191  |
|          | 未滿2萬元      | 95.83%  | 59.72% | 0.00% | 2.78%  | 43.06% | 1.39%        | 72   |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 94.34%  | 52.36% | 0.00% | 2.83%  | 47.17% | 1.42%        | 212  |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 94.02%  | 49.46% | 0.00% | 3.80%  | 44.57% | 0.00%        | 184  |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 93.55%  | 44.35% | 0.00% | 0.81%  | 40.32% | 0.00%        | 124  |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 95.77%  | 33.80% | 0.00% | 4.23%  | 42.25% | 0.00%        | 71   |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 100.00% | 37.50% | 0.00% | 0.00%  | 37.50% | 0.00%        | 24   |
|          | 10萬元以上     | 94.74%  | 31.58% | 0.00% | 0.00%  | 36.84% | 0.00%        | 19   |
|          |            | #       |        |       | #      |        |              |      |
| 居住地區     | 北部地區       | 96.81%  | 43.62% | 0.00% | 0.53%  | 40.96% | 0.53%        | 188  |
|          | 中部地區       | 90.23%  | 50.70% | 0.00% | 4.65%  | 50.23% | 0.93%        | 215  |
|          | 南部地區       | 94.49%  | 43.83% | 0.00% | 3.08%  | 45.15% | 0.44%        | 454  |
|          | 東部地區       | 100.00% | 66.67% | 0.00% | 66.67% | 66.67% | 0.00%        | 3    |
|          | 國外地區       | 100.00% | 51.35% | 0.00% | 0.00%  | 43.24% | 0.00%        | 37   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：1.本題為複選情形，故加總不等於百分之百。

2.本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C1題

附表9-C1.1. 阿里山國家風景區內喜歡的自然賞景活動項目(可複選)

Base: 喜歡自然賞景活動的受訪者

|          |            | 觀賞海岸地質景觀、溼地生態、田園風光、溪流瀑布等 | 露營、登山、森林步道健行 | 觀賞動、植物 | 觀賞日出、雪景、星象等自然景觀 | 環湖賞景   | 其他    | 回答人數 |
|----------|------------|--------------------------|--------------|--------|-----------------|--------|-------|------|
| Total    |            | 18.58%                   | 71.48%       | 37.87% | 45.44%          | 4.97%  | 0.00% | 845  |
| 性別       | 男          | 19.67%                   | 68.62%       | 37.24% | 45.43%          | 4.68%  | 0.00% | 427  |
|          | 女          | 17.46%                   | 74.40%       | 38.52% | 45.45%          | 5.26%  | 0.00% | 418  |
|          |            | *                        | *            | *      |                 |        |       |      |
| 年齡       | 12歲~19歲    | 21.54%                   | 66.15%       | 35.38% | 43.08%          | 10.77% | 0.00% | 65   |
|          | 20歲~29歲    | 22.78%                   | 62.87%       | 37.55% | 54.01%          | 2.53%  | 0.00% | 237  |
|          | 30歲~39歲    | 19.49%                   | 67.18%       | 40.00% | 49.23%          | 5.13%  | 0.00% | 195  |
|          | 40歲~49歲    | 9.95%                    | 79.10%       | 42.29% | 41.29%          | 4.98%  | 0.00% | 201  |
|          | 50歲~59歲    | 24.79%                   | 82.91%       | 34.19% | 34.19%          | 5.98%  | 0.00% | 117  |
|          | 60歲及以上     | 6.67%                    | 83.33%       | 16.67% | 30.00%          | 6.67%  | 0.00% | 30   |
|          |            | #                        |              |        |                 |        |       |      |
| 教育程度     | 國小及以下      | 22.22%                   | 83.33%       | 22.22% | 33.33%          | 5.56%  | 0.00% | 18   |
|          | 國(初)中      | 23.08%                   | 69.23%       | 20.51% | 38.46%          | 12.82% | 0.00% | 39   |
|          | 高中、職       | 17.37%                   | 75.59%       | 39.44% | 40.85%          | 4.23%  | 0.00% | 213  |
|          | 專科         | 19.67%                   | 75.41%       | 40.98% | 43.17%          | 6.01%  | 0.00% | 183  |
|          | 大學         | 19.10%                   | 65.97%       | 37.01% | 50.15%          | 3.88%  | 0.00% | 335  |
|          | 研究所及以上     | 12.28%                   | 73.68%       | 43.86% | 50.88%          | 5.26%  | 0.00% | 57   |
|          |            | #                        |              | #      | #               |        | #     |      |
| 工作別      | 軍公教人員      | 21.59%                   | 73.86%       | 35.23% | 36.36%          | 3.41%  | 0.00% | 88   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 12.50%                   | 75.00%       | 25.00% | 87.50%          | 12.50% | 0.00% | 8    |
|          | 專業人員       | 16.67%                   | 62.82%       | 43.59% | 56.41%          | 1.28%  | 0.00% | 78   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 18.97%                   | 76.72%       | 34.48% | 43.10%          | 5.17%  | 0.00% | 116  |
|          | 事務工作人員     | 10.91%                   | 70.91%       | 34.55% | 45.45%          | 3.64%  | 0.00% | 55   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 15.90%                   | 70.26%       | 41.03% | 48.72%          | 6.67%  | 0.00% | 195  |
|          | 農林漁牧工作人員   | 15.38%                   | 69.23%       | 30.77% | 23.08%          | 7.69%  | 0.00% | 13   |
|          | 生產相關人員     | 37.84%                   | 67.57%       | 40.54% | 35.14%          | 2.70%  | 0.00% | 37   |
|          | 家庭管理       | 10.91%                   | 81.82%       | 45.45% | 38.18%          | 0.00%  | 0.00% | 55   |
|          | 未就業、待業中    | 19.35%                   | 77.42%       | 35.48% | 51.61%          | 3.23%  | 0.00% | 31   |
|          | 退休人員       | 20.45%                   | 84.09%       | 36.36% | 34.09%          | 6.82%  | 0.00% | 44   |
|          | 學生         | 22.40%                   | 63.20%       | 34.40% | 50.40%          | 8.00%  | 0.00% | 125  |
|          |            |                          |              | #      |                 |        |       |      |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 20.33%                   | 64.35%       | 39.00% | 51.81%          | 5.57%  | 0.00% | 359  |
|          | 已婚         | 17.29%                   | 76.88%       | 37.29% | 40.42%          | 4.58%  | 0.00% | 480  |
|          | 其他         | 16.67%                   | 66.67%       | 16.67% | 66.67%          | 0.00%  | 0.00% | 6    |
|          |            |                          |              |        |                 |        |       |      |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 19.77%                   | 71.75%       | 40.11% | 45.76%          | 6.21%  | 0.00% | 177  |
|          | 未滿2萬元      | 23.19%                   | 65.22%       | 36.23% | 50.72%          | 7.25%  | 0.00% | 69   |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 17.00%                   | 67.50%       | 34.50% | 44.00%          | 5.50%  | 0.00% | 200  |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 19.65%                   | 64.74%       | 42.77% | 46.24%          | 3.47%  | 0.00% | 173  |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 12.93%                   | 83.62%       | 38.79% | 43.10%          | 2.59%  | 0.00% | 116  |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 20.59%                   | 77.94%       | 35.29% | 41.18%          | 5.88%  | 0.00% | 68   |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 29.17%                   | 83.33%       | 41.67% | 41.67%          | 0.00%  | 0.00% | 24   |
|          | 10萬元以上     | 11.11%                   | 83.33%       | 11.11% | 66.67%          | 11.11% | 0.00% | 18   |
|          |            |                          |              | #      | #               | #      | #     |      |
| 居住地區     | 北部地區       | 16.48%                   | 60.99%       | 42.31% | 62.64%          | 3.85%  | 0.00% | 182  |
|          | 中部地區       | 21.65%                   | 71.13%       | 34.54% | 43.30%          | 3.61%  | 0.00% | 194  |
|          | 南部地區       | 17.72%                   | 76.22%       | 38.46% | 37.06%          | 5.13%  | 0.00% | 429  |
|          | 東部地區       | 0.00%                    | 66.67%       | 66.67% | 66.67%          | 0.00%  | 0.00% | 3    |
|          | 國外地區       | 24.32%                   | 70.27%       | 24.32% | 67.57%          | 16.22% | 0.00% | 37   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test), 該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%, 因此, 未做卡方檢定 (Chi-square Test)。

註: 1.本題為複選情形, 故加總不等於百分之百。

2.本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C1.1題

附表9-C1.2. 阿里山國家風景區內喜歡的文化體驗活動項目(可複選)

Base: 喜歡文化體驗活動的受訪者

|          |            | 觀賞文化古蹟 | 節慶活動及表演節目欣賞 | 參觀展覽   | 傳統技藝學習 | 農村生活體驗 | 參觀漁村、聚落 | 原住民文化體驗 | 鐵道懷舊    | 宗教活動   | 戰地文化體驗 | 其他    | 回答人數 |
|----------|------------|--------|-------------|--------|--------|--------|---------|---------|---------|--------|--------|-------|------|
|          | Total      | 17.52% | 11.44%      | 5.35%  | 0.00%  | 0.00%  | 2.19%   | 30.66%  | 71.78%  | 0.97%  | 0.00%  | 0.00% | 411  |
|          |            |        | *           |        |        |        |         |         | *       | #      |        |       |      |
| 性別       | 男          | 18.54% | 15.61%      | 7.32%  | 0.00%  | 0.00%  | 3.41%   | 28.29%  | 74.15%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 205  |
|          | 女          | 16.50% | 7.28%       | 3.40%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.97%   | 33.01%  | 69.42%  | 1.94%  | 0.00%  | 0.00% | 206  |
|          |            | *      |             | *      |        |        |         |         | *       | #      |        |       |      |
| 年齡       | 12歲-19歲    | 21.05% | 15.79%      | 2.63%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%   | 34.21%  | 68.42%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 38   |
|          | 20歲-29歲    | 26.19% | 15.08%      | 12.70% | 0.00%  | 0.00%  | 3.17%   | 25.40%  | 61.90%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 126  |
|          | 30歲-39歲    | 16.67% | 12.22%      | 3.33%  | 0.00%  | 0.00%  | 3.33%   | 30.00%  | 78.89%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 90   |
|          | 40歲-49歲    | 9.89%  | 8.79%       | 1.10%  | 0.00%  | 0.00%  | 1.10%   | 31.87%  | 84.62%  | 1.10%  | 0.00%  | 0.00% | 91   |
|          | 50歲-59歲    | 14.29% | 6.12%       | 2.04%  | 0.00%  | 0.00%  | 2.04%   | 36.73%  | 63.27%  | 6.12%  | 0.00%  | 0.00% | 49   |
|          | 60歲及以上     | 0.00%  | 0.00%       | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%   | 41.18%  | 70.59%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 17   |
|          |            |        |             |        |        |        |         |         |         |        |        |       |      |
| 教育程度     | 國小及以下      | 14.29% | 0.00%       | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%   | 71.43%  | 71.43%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 7    |
|          | 國(初)中      | 4.55%  | 9.09%       | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%   | 40.91%  | 77.27%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 22   |
|          | 高中、職       | 15.24% | 10.48%      | 6.67%  | 0.00%  | 0.00%  | 2.86%   | 29.52%  | 72.38%  | 0.95%  | 0.00%  | 0.00% | 105  |
|          | 專科         | 21.35% | 11.24%      | 2.25%  | 0.00%  | 0.00%  | 2.25%   | 33.71%  | 70.79%  | 2.25%  | 0.00%  | 0.00% | 89   |
|          | 大學         | 20.13% | 12.58%      | 6.92%  | 0.00%  | 0.00%  | 1.89%   | 24.53%  | 72.96%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 159  |
|          | 研究所及以上     | 10.34% | 13.79%      | 6.90%  | 0.00%  | 0.00%  | 3.45%   | 41.38%  | 62.07%  | 3.45%  | 0.00%  | 0.00% | 29   |
|          |            | #      | #           | #      | *      | *      |         | *       | *       | #      | *      | *     |      |
| 工作別      | 軍公教人員      | 17.24% | 13.79%      | 3.45%  | 0.00%  | 0.00%  | 3.45%   | 24.14%  | 75.86%  | 6.90%  | 0.00%  | 0.00% | 29   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 0.00%  | 0.00%       | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%   | 100.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 2    |
|          | 專業人員       | 6.67%  | 8.89%       | 6.67%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%   | 24.44%  | 80.00%  | 2.22%  | 0.00%  | 0.00% | 45   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 25.86% | 15.52%      | 12.07% | 0.00%  | 0.00%  | 5.17%   | 17.24%  | 72.41%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 58   |
|          | 事務工作人員     | 12.90% | 3.23%       | 3.23%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%   | 16.13%  | 87.10%  | 3.23%  | 0.00%  | 0.00% | 31   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 16.82% | 14.02%      | 3.74%  | 0.00%  | 0.00%  | 2.80%   | 38.32%  | 68.22%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 107  |
|          | 農林漁牧工作人員   | 33.33% | 0.00%       | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%   | 16.67%  | 66.67%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 6    |
|          | 生產相關人員     | 35.71% | 0.00%       | 14.29% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%   | 35.71%  | 57.14%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 14   |
|          | 家庭管理       | 9.52%  | 0.00%       | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%   | 38.10%  | 80.95%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 21   |
|          | 未就業、待業中    | 13.33% | 6.67%       | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 6.67%   | 53.33%  | 60.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 15   |
|          | 退休人員       | 12.50% | 6.25%       | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 6.25%   | 56.25%  | 62.50%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 16   |
| 學生       | 20.90%     | 17.91% | 5.97%       | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 31.34%  | 67.16%  | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%  | 67    |      |
|          |            | #      | #           | #      | #      | #      | #       | #       | #       | #      | #      | #     |      |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 21.54% | 14.87%      | 6.67%  | 0.00%  | 0.00%  | 1.54%   | 28.72%  | 69.23%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 195  |
|          | 已婚         | 14.08% | 8.45%       | 4.23%  | 0.00%  | 0.00%  | 2.82%   | 31.92%  | 73.71%  | 1.88%  | 0.00%  | 0.00% | 213  |
|          | 其他         | 0.00%  | 0.00%       | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%   | 66.67%  | 100.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 3    |
|          |            | *      | *           |        | *      | *      | #       | *       | #       | *      | *      |       |      |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 20.83% | 11.11%      | 2.78%  | 0.00%  | 0.00%  | 2.78%   | 33.33%  | 63.89%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 72   |
|          | 未滿2萬元      | 25.58% | 18.60%      | 9.30%  | 0.00%  | 0.00%  | 2.33%   | 34.88%  | 69.77%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 43   |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 18.92% | 10.81%      | 9.01%  | 0.00%  | 0.00%  | 1.80%   | 34.23%  | 64.86%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 111  |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 14.29% | 9.89%       | 4.40%  | 0.00%  | 0.00%  | 3.30%   | 30.77%  | 74.73%  | 3.30%  | 0.00%  | 0.00% | 91   |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 10.91% | 7.27%       | 3.64%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%   | 20.00%  | 81.82%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 55   |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 25.00% | 25.00%      | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%   | 25.00%  | 83.33%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 24   |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 0.00%  | 0.00%       | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 11.11%  | 33.33%  | 88.89%  | 11.11% | 0.00%  | 0.00% | 9    |
|          | 10萬元以上     | 0.00%  | 0.00%       | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%   | 16.67%  | 100.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 6    |
|          |            | #      | #           | #      | #      | #      | #       | #       | #       | #      | #      |       |      |
| 居住地區     | 北部地區       | 18.29% | 13.41%      | 3.66%  | 0.00%  | 0.00%  | 3.66%   | 28.05%  | 69.51%  | 2.44%  | 0.00%  | 0.00% | 82   |
|          | 中部地區       | 26.61% | 16.51%      | 9.17%  | 0.00%  | 0.00%  | 1.83%   | 25.69%  | 62.39%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 109  |
|          | 南部地區       | 12.56% | 8.54%       | 3.02%  | 0.00%  | 0.00%  | 2.01%   | 33.17%  | 78.89%  | 1.01%  | 0.00%  | 0.00% | 199  |
|          | 東部地區       | 50.00% | 0.00%       | 50.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%   | 50.00%  | 100.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 2    |
|          | 國外地區       | 10.53% | 5.26%       | 10.53% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%   | 42.11%  | 57.89%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 19   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異(α=0.05)。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：1.本題為複選情形，故加總不等於百分之百。

2.本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C1.2題



附表9-C1.3. 阿里山國家風景區內喜歡的運動型活動項目(可複選)

Base: 喜歡運動型活動的受訪者

|              |                | 游泳戲水、<br>潛水、衝浪、滑水、<br>水上摩托車 | 泛舟、划船 | 乘坐遊艇、<br>渡輪 | 溯溪    | 釣魚    | 飛行傘   | 業餘球類運<br>動 | 攀岩    | 滑草    | 其他    | 回答人數 |
|--------------|----------------|-----------------------------|-------|-------------|-------|-------|-------|------------|-------|-------|-------|------|
|              | Total          | 0.00%                       | 0.00% | 0.00%       | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%      | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0    |
| 性別           | 男              | 0.00%                       | 0.00% | 0.00%       | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%      | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0    |
|              | 女              | 0.00%                       | 0.00% | 0.00%       | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%      | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0    |
| 年齡           | 12歲~19歲        | 0.00%                       | 0.00% | 0.00%       | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%      | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0    |
|              | 20歲~29歲        | 0.00%                       | 0.00% | 0.00%       | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%      | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0    |
|              | 30歲~39歲        | 0.00%                       | 0.00% | 0.00%       | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%      | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0    |
|              | 40歲~49歲        | 0.00%                       | 0.00% | 0.00%       | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%      | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0    |
|              | 50歲~59歲        | 0.00%                       | 0.00% | 0.00%       | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%      | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0    |
|              | 60歲及以上         | 0.00%                       | 0.00% | 0.00%       | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%      | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0    |
| 教育程度         | 國小及以下          | 0.00%                       | 0.00% | 0.00%       | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%      | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0    |
|              | 國(初)中          | 0.00%                       | 0.00% | 0.00%       | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%      | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0    |
|              | 高中、職           | 0.00%                       | 0.00% | 0.00%       | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%      | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0    |
|              | 專科             | 0.00%                       | 0.00% | 0.00%       | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%      | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0    |
|              | 大學             | 0.00%                       | 0.00% | 0.00%       | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%      | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0    |
|              | 研究所及以上         | 0.00%                       | 0.00% | 0.00%       | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%      | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0    |
| 工作別          | 軍公教人員          | 0.00%                       | 0.00% | 0.00%       | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%      | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0    |
|              | 民代、主管及經<br>理人員 | 0.00%                       | 0.00% | 0.00%       | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%      | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0    |
|              | 專業人員           | 0.00%                       | 0.00% | 0.00%       | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%      | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0    |
|              | 技術員及助理專<br>業人員 | 0.00%                       | 0.00% | 0.00%       | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%      | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0    |
|              | 事務工作人員         | 0.00%                       | 0.00% | 0.00%       | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%      | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0    |
|              | 服務工作人員及<br>售貨員 | 0.00%                       | 0.00% | 0.00%       | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%      | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0    |
|              | 農林漁牧工作人<br>員   | 0.00%                       | 0.00% | 0.00%       | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%      | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0    |
|              | 生產相關人員         | 0.00%                       | 0.00% | 0.00%       | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%      | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0    |
|              | 家庭管理           | 0.00%                       | 0.00% | 0.00%       | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%      | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0    |
|              | 未就業、待業中        | 0.00%                       | 0.00% | 0.00%       | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%      | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0    |
|              | 退休人員           | 0.00%                       | 0.00% | 0.00%       | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%      | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0    |
| 學生           | 0.00%          | 0.00%                       | 0.00% | 0.00%       | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%      | 0.00% | 0.00% | 0     |      |
| 婚姻狀況         | 未婚             | 0.00%                       | 0.00% | 0.00%       | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%      | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0    |
|              | 已婚             | 0.00%                       | 0.00% | 0.00%       | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%      | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0    |
|              | 其他             | 0.00%                       | 0.00% | 0.00%       | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%      | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0    |
| 個人每月平<br>均所得 | 無經常性收入         | 0.00%                       | 0.00% | 0.00%       | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%      | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0    |
|              | 未滿2萬元          | 0.00%                       | 0.00% | 0.00%       | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%      | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0    |
|              | 2萬~未滿3萬元       | 0.00%                       | 0.00% | 0.00%       | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%      | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0    |
|              | 3萬~未滿4萬元       | 0.00%                       | 0.00% | 0.00%       | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%      | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0    |
|              | 4萬~未滿5萬元       | 0.00%                       | 0.00% | 0.00%       | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%      | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0    |
|              | 5萬~未滿7萬元       | 0.00%                       | 0.00% | 0.00%       | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%      | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0    |
|              | 7萬~未滿10萬元      | 0.00%                       | 0.00% | 0.00%       | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%      | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0    |
| 10萬元以上       | 0.00%          | 0.00%                       | 0.00% | 0.00%       | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%      | 0.00% | 0.00% | 0     |      |
| 居住地區         | 北部地區           | 0.00%                       | 0.00% | 0.00%       | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%      | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0    |
|              | 中部地區           | 0.00%                       | 0.00% | 0.00%       | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%      | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0    |
|              | 南部地區           | 0.00%                       | 0.00% | 0.00%       | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%      | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0    |
|              | 東部地區           | 0.00%                       | 0.00% | 0.00%       | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%      | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0    |
|              | 國外地區           | 0.00%                       | 0.00% | 0.00%       | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%      | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0    |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：1.本題為複選情形，故加總不等於百分之百。

2.本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C1.3題

附表9-C1.4. 阿里山國家風景區內喜歡的遊樂園活動項目(可複選)

Base: 喜歡遊樂園活動的受訪者

|          |            | 機械遊樂活動 | 一般遊樂活動  | 其他      | 回答人數 |
|----------|------------|--------|---------|---------|------|
| Total    |            | 0.00%  | 92.59%  | 7.41%   | 27   |
| 性別       | 男          | 0.00%  | 100.00% | 0.00%   | 15   |
|          | 女          | 0.00%  | 83.33%  | 16.67%  | 12   |
| 年齡       | 12歲~19歲    | 0.00%  | 100.00% | 0.00%   | 2    |
|          | 20歲~29歲    | 0.00%  | 100.00% | 0.00%   | 6    |
|          | 30歲~39歲    | 0.00%  | 80.00%  | 20.00%  | 5    |
|          | 40歲~49歲    | 0.00%  | 100.00% | 0.00%   | 7    |
|          | 50歲~59歲    | 0.00%  | 85.71%  | 14.29%  | 7    |
|          | 60歲及以上     | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%   | 0    |
|          |            | #      | #       | #       |      |
| 教育程度     | 國小及以下      | 0.00%  | 100.00% | 0.00%   | 1    |
|          | 國(初)中      | 0.00%  | 66.67%  | 33.33%  | 3    |
|          | 高中、職       | 0.00%  | 100.00% | 0.00%   | 11   |
|          | 專科         | 0.00%  | 100.00% | 0.00%   | 6    |
|          | 大學         | 0.00%  | 83.33%  | 16.67%  | 6    |
|          | 研究所及以上     | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%   | 0    |
|          |            | #      | #       | #       |      |
| 工作別      | 軍公教人員      | 0.00%  | 100.00% | 0.00%   | 3    |
|          | 民代、主管及經理人員 | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%   | 0    |
|          | 專業人員       | 0.00%  | 50.00%  | 50.00%  | 2    |
|          | 技術員及助理專業人員 | 0.00%  | 100.00% | 0.00%   | 2    |
|          | 事務工作人員     | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%   | 0    |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 0.00%  | 100.00% | 0.00%   | 5    |
|          | 農林漁牧工作人員   | 0.00%  | 100.00% | 0.00%   | 3    |
|          | 生產相關人員     | 0.00%  | 100.00% | 0.00%   | 2    |
|          | 家庭管理       | 0.00%  | 100.00% | 0.00%   | 1    |
|          | 未就業、待業中    | 0.00%  | 100.00% | 0.00%   | 4    |
|          | 退休人員       | 0.00%  | 0.00%   | 100.00% | 1    |
|          | 學生         | 0.00%  | 100.00% | 0.00%   | 4    |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 0.00%  | 88.89%  | 11.11%  | 9    |
|          | 已婚         | 0.00%  | 94.12%  | 5.88%   | 17   |
|          | 其他         | 0.00%  | 100.00% | 0.00%   | 1    |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 0.00%  | 87.50%  | 12.50%  | 8    |
|          | 未滿2萬元      | 0.00%  | 100.00% | 0.00%   | 2    |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 0.00%  | 100.00% | 0.00%   | 6    |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 0.00%  | 85.71%  | 14.29%  | 7    |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 0.00%  | 100.00% | 0.00%   | 1    |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 0.00%  | 100.00% | 0.00%   | 3    |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%   | 0    |
|          | 10萬元以上     | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%   | 0    |
|          |            | #      | #       | #       |      |
| 居住地區     | 北部地區       | 0.00%  | 100.00% | 0.00%   | 1    |
|          | 中部地區       | 0.00%  | 90.00%  | 10.00%  | 10   |
|          | 南部地區       | 0.00%  | 92.86%  | 7.14%   | 14   |
|          | 東部地區       | 0.00%  | 100.00% | 0.00%   | 2    |
|          | 國外地區       | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%   | 0    |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test), 該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%, 因此, 未做卡方檢定 (Chi-square Test)。

註: 1.本題為複選情形, 故加總不等於百分之百。

2.本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C1.4題

附表9-C1.5. 阿里山國家風景區內喜歡的休閒活動項目(可複選)

Base: 喜歡休閒活動的受訪者

|          |            | 乘車兜風   | 泡溫泉、做SPA | 品嚐當地美食、茗茶、喝咖啡 | 觀光果(茶)園參觀活動 | 商圈徒步購物  | 其他     | 回答人數 |
|----------|------------|--------|----------|---------------|-------------|---------|--------|------|
| Total    |            | 7.60%  | 0.00%    | 77.94%        | 9.80%       | 38.24%  | 0.25%  | 408  |
| 性別       | 男          | 9.00%  | 0.00%    | 73.50%        | 9.00%       | 40.00%  | 0.00%  | 200  |
|          | 女          | 6.25%  | 0.00%    | 82.21%        | 10.58%      | 36.54%  | 0.48%  | 208  |
| 年齡       | 12歲~19歲    | 21.88% | 0.00%    | 68.75%        | 12.50%      | 25.00%  | 0.00%  | 32   |
|          | 20歲~29歲    | 4.63%  | 0.00%    | 73.15%        | 12.04%      | 43.52%  | 0.00%  | 108  |
|          | 30歲~39歲    | 6.12%  | 0.00%    | 73.47%        | 9.18%       | 40.82%  | 0.00%  | 98   |
|          | 40歲~49歲    | 7.69%  | 0.00%    | 87.50%        | 8.65%       | 37.50%  | 0.00%  | 104  |
|          | 50歲~59歲    | 9.26%  | 0.00%    | 83.33%        | 9.26%       | 31.48%  | 1.85%  | 54   |
|          | 60歲及以上     | 0.00%  | 0.00%    | 75.00%        | 0.00%       | 41.67%  | 0.00%  | 12   |
|          |            | *      | *        | *             | *           | *       | #      |      |
| 教育程度     | 國小及以下      | 0.00%  | 0.00%    | 85.71%        | 0.00%       | 42.86%  | 0.00%  | 7    |
|          | 國(初)中      | 3.57%  | 0.00%    | 71.43%        | 7.14%       | 28.57%  | 0.00%  | 28   |
|          | 高中、職       | 4.10%  | 0.00%    | 82.79%        | 10.66%      | 41.80%  | 0.82%  | 122  |
|          | 專科         | 16.85% | 0.00%    | 76.40%        | 7.87%       | 31.46%  | 0.00%  | 89   |
|          | 大學         | 6.90%  | 0.00%    | 75.86%        | 12.41%      | 39.31%  | 0.00%  | 145  |
|          | 研究所及以上     | 0.00%  | 0.00%    | 76.47%        | 0.00%       | 52.94%  | 0.00%  | 17   |
|          |            | #      | *        | *             | #           | *       | #      |      |
| 工作別      | 軍公教人員      | 17.86% | 0.00%    | 78.57%        | 17.86%      | 39.29%  | 0.00%  | 28   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 0.00%  | 0.00%    | 60.00%        | 20.00%      | 80.00%  | 0.00%  | 5    |
|          | 專業人員       | 10.71% | 0.00%    | 67.86%        | 3.57%       | 42.86%  | 0.00%  | 28   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 7.46%  | 0.00%    | 80.60%        | 16.42%      | 40.30%  | 0.00%  | 67   |
|          | 事務工作人員     | 0.00%  | 0.00%    | 77.78%        | 3.70%       | 51.85%  | 0.00%  | 27   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 4.21%  | 0.00%    | 81.05%        | 5.26%       | 42.11%  | 0.00%  | 95   |
|          | 農林漁牧工作人員   | 0.00%  | 0.00%    | 90.00%        | 10.00%      | 10.00%  | 10.00% | 10   |
|          | 生產相關人員     | 6.67%  | 0.00%    | 93.33%        | 6.67%       | 33.33%  | 0.00%  | 15   |
|          | 家庭管理       | 3.85%  | 0.00%    | 80.77%        | 7.69%       | 23.08%  | 0.00%  | 26   |
|          | 未就業、待業中    | 12.00% | 0.00%    | 84.00%        | 4.00%       | 16.00%  | 0.00%  | 25   |
|          | 退休人員       | 4.55%  | 0.00%    | 72.73%        | 13.64%      | 45.45%  | 0.00%  | 22   |
|          | 學生         | 13.33% | 0.00%    | 68.33%        | 13.33%      | 36.67%  | 0.00%  | 60   |
|          |            |        | #        |               | #           |         |        |      |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 7.47%  | 0.00%    | 72.99%        | 9.77%       | 40.80%  | 0.00%  | 174  |
|          | 已婚         | 7.86%  | 0.00%    | 82.10%        | 10.04%      | 34.93%  | 0.44%  | 229  |
|          | 其他         | 0.00%  | 0.00%    | 60.00%        | 0.00%       | 100.00% | 0.00%  | 5    |
|          |            | *      |          |               |             |         |        |      |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 9.09%  | 0.00%    | 76.77%        | 10.10%      | 24.24%  | 0.00%  | 99   |
|          | 未滿2萬元      | 6.45%  | 0.00%    | 67.74%        | 12.90%      | 41.94%  | 3.23%  | 31   |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 9.00%  | 0.00%    | 82.00%        | 9.00%       | 39.00%  | 0.00%  | 100  |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 4.88%  | 0.00%    | 78.05%        | 12.20%      | 50.00%  | 0.00%  | 82   |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 0.00%  | 0.00%    | 84.00%        | 8.00%       | 36.00%  | 0.00%  | 50   |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 10.00% | 0.00%    | 70.00%        | 6.67%       | 50.00%  | 0.00%  | 30   |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 44.44% | 0.00%    | 55.56%        | 0.00%       | 33.33%  | 0.00%  | 9    |
|          | 10萬元以上     | 0.00%  | 0.00%    | 100.00%       | 14.29%      | 42.86%  | 0.00%  | 7    |
|          |            |        |          |               |             |         |        |      |
| 居住地區     | 北部地區       | 7.79%  | 0.00%    | 75.32%        | 14.29%      | 31.17%  | 0.00%  | 77   |
|          | 中部地區       | 8.33%  | 0.00%    | 75.93%        | 8.33%       | 42.59%  | 0.00%  | 108  |
|          | 南部地區       | 7.32%  | 0.00%    | 79.02%        | 8.78%       | 39.02%  | 0.49%  | 205  |
|          | 東部地區       | 0.00%  | 0.00%    | 100.00%       | 50.00%      | 50.00%  | 0.00%  | 2    |
|          | 國外地區       | 6.25%  | 0.00%    | 87.50%        | 6.25%       | 31.25%  | 0.00%  | 16   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：1.本題為複選情形，故加總不等於百分之百。

2.本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C1.5題

附表9-C2.1. 對阿里山國家風景區內服務人員之服務態度滿意度

Base: 所有受訪者

|          |            | 非常滿意   | 還算滿意   | 不太滿意   | 非常不滿意 | 無此項目或無此經驗 | 回答人數 | 回答人數合計百分比 |
|----------|------------|--------|--------|--------|-------|-----------|------|-----------|
| Total    |            | 28.09% | 59.87% | 1.78%  | 0.33% | 9.92%     | 897  | 100.00%   |
| 性別       | 男          | 30.26% | 55.70% | 1.97%  | 0.66% | 11.40%    | 456  | 100.00%   |
|          | 女          | 25.85% | 64.17% | 1.59%  | 0.00% | 8.39%     | 441  | 100.00%   |
| 年齡       | 12歲~19歲    | 33.33% | 62.32% | 0.00%  | 0.00% | 4.35%     | 69   | 100.00%   |
|          | 20歲~29歲    | 27.97% | 59.00% | 1.92%  | 0.38% | 10.73%    | 261  | 100.00%   |
|          | 30歲~39歲    | 29.61% | 53.40% | 2.91%  | 0.00% | 14.08%    | 206  | 100.00%   |
|          | 40歲~49歲    | 26.67% | 63.33% | 1.90%  | 0.95% | 7.14%     | 210  | 100.00%   |
|          | 50歲~59歲    | 27.50% | 60.83% | 0.83%  | 0.00% | 10.83%    | 120  | 100.00%   |
|          | 60歲及以上     | 19.35% | 77.42% | 0.00%  | 0.00% | 3.23%     | 31   | 100.00%   |
| 教育程度     | 國小及以下      | 31.58% | 63.16% | 0.00%  | 0.00% | 5.26%     | 19   | 100.00%   |
|          | 國(初)中      | 25.58% | 72.09% | 0.00%  | 0.00% | 2.33%     | 43   | 100.00%   |
|          | 高中、職       | 26.87% | 63.44% | 1.76%  | 0.44% | 7.49%     | 227  | 100.00%   |
|          | 專科         | 29.44% | 56.85% | 3.05%  | 0.00% | 10.66%    | 197  | 100.00%   |
|          | 大學         | 28.90% | 57.22% | 1.42%  | 0.28% | 12.18%    | 353  | 100.00%   |
|          | 研究所及以上     | 24.14% | 62.07% | 1.72%  | 1.72% | 10.34%    | 58   | 100.00%   |
| 工作別      | 軍公教人員      | 32.95% | 54.55% | 2.27%  | 0.00% | 10.23%    | 88   | 100.00%   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 25.00% | 75.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 8    | 100.00%   |
|          | 專業人員       | 26.51% | 54.22% | 0.00%  | 1.20% | 18.07%    | 83   | 100.00%   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 33.59% | 56.49% | 0.76%  | 0.76% | 8.40%     | 131  | 100.00%   |
|          | 事務工作人員     | 14.04% | 70.18% | 0.00%  | 0.00% | 15.79%    | 57   | 100.00%   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 26.34% | 62.44% | 3.41%  | 0.00% | 7.80%     | 205  | 100.00%   |
|          | 農林漁牧工作人員   | 13.33% | 80.00% | 0.00%  | 6.67% | 0.00%     | 15   | 100.00%   |
|          | 生產相關人員     | 34.21% | 50.00% | 5.26%  | 0.00% | 10.53%    | 38   | 100.00%   |
|          | 家庭管理       | 25.81% | 61.29% | 3.23%  | 0.00% | 9.68%     | 62   | 100.00%   |
|          | 未就業、待業中    | 29.41% | 64.71% | 0.00%  | 0.00% | 5.88%     | 34   | 100.00%   |
|          | 退休人員       | 28.89% | 60.00% | 0.00%  | 0.00% | 11.11%    | 45   | 100.00%   |
|          | 學生         | 29.77% | 59.54% | 1.53%  | 0.00% | 9.16%     | 131  | 100.00%   |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 28.76% | 59.63% | 1.32%  | 0.26% | 10.03%    | 379  | 100.00%   |
|          | 已婚         | 27.73% | 59.77% | 2.15%  | 0.39% | 9.96%     | 512  | 100.00%   |
|          | 其他         | 16.67% | 83.33% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 6    | 100.00%   |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 29.84% | 58.12% | 1.57%  | 0.00% | 10.47%    | 191  | 100.00%   |
|          | 未滿2萬元      | 27.78% | 59.72% | 1.39%  | 0.00% | 11.11%    | 72   | 100.00%   |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 25.00% | 66.98% | 1.42%  | 0.47% | 6.13%     | 212  | 100.00%   |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 25.54% | 59.24% | 3.26%  | 0.54% | 11.41%    | 184  | 100.00%   |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 25.00% | 62.90% | 0.81%  | 0.81% | 10.48%    | 124  | 100.00%   |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 36.62% | 50.70% | 2.82%  | 0.00% | 9.86%     | 71   | 100.00%   |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 37.50% | 41.67% | 0.00%  | 0.00% | 20.83%    | 24   | 100.00%   |
|          | 10萬元以上     | 47.37% | 42.11% | 0.00%  | 0.00% | 10.53%    | 19   | 100.00%   |
| 居住地區#    | 北部地區       | 29.79% | 57.98% | 1.06%  | 0.00% | 11.17%    | 188  | 100.00%   |
|          | 中部地區       | 28.84% | 63.26% | 1.86%  | 0.47% | 5.58%     | 215  | 100.00%   |
|          | 南部地區       | 26.87% | 59.03% | 1.98%  | 0.44% | 11.67%    | 454  | 100.00%   |
|          | 東部地區       | 0.00%  | 66.67% | 33.33% | 0.00% | 0.00%     | 3    | 100.00%   |
|          | 國外地區       | 32.43% | 59.46% | 0.00%  | 0.00% | 8.11%     | 37   | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C2.1題

附表9-C2.2. 對阿里山國家風景區內服務設施滿意度

Base：所有受訪者

|          |            | 非常滿意   | 還算滿意    | 不太滿意   | 非常不滿意  | 無此項目或無此經驗 | 回答人數  | 回答人數合計百分比 |
|----------|------------|--------|---------|--------|--------|-----------|-------|-----------|
| Total    |            | 17.50% | 73.47%  | 5.46%  | 0.56%  | 3.01%     | 897   | 100.00%   |
| 性別       | 男          | 17.32% | 71.49%  | 6.14%  | 0.88%  | 4.17%     | 456   | 100.00%   |
|          | 女          | 17.69% | 75.51%  | 4.76%  | 0.23%  | 1.81%     | 441   | 100.00%   |
| 年齡 #     | 12歲~19歲    | 18.84% | 76.81%  | 4.35%  | 0.00%  | 0.00%     | 69    | 100.00%   |
|          | 20歲~29歲    | 20.31% | 74.71%  | 2.68%  | 0.00%  | 2.30%     | 261   | 100.00%   |
|          | 30歲~39歲    | 16.99% | 71.36%  | 4.85%  | 0.49%  | 6.31%     | 206   | 100.00%   |
|          | 40歲~49歲    | 12.86% | 72.86%  | 10.00% | 1.90%  | 2.38%     | 210   | 100.00%   |
|          | 50歲~59歲    | 20.00% | 73.33%  | 4.17%  | 0.00%  | 2.50%     | 120   | 100.00%   |
|          | 60歲及以上     | 16.13% | 74.19%  | 9.68%  | 0.00%  | 0.00%     | 31    | 100.00%   |
| 教育程度     | 國小及以下      | 21.05% | 68.42%  | 10.53% | 0.00%  | 0.00%     | 19    | 100.00%   |
|          | 國(初)中      | 16.28% | 69.77%  | 11.63% | 0.00%  | 2.33%     | 43    | 100.00%   |
|          | 高中、職       | 14.98% | 74.01%  | 7.49%  | 1.32%  | 2.20%     | 227   | 100.00%   |
|          | 專科         | 16.24% | 74.11%  | 4.06%  | 0.51%  | 5.08%     | 197   | 100.00%   |
|          | 大學         | 19.26% | 73.37%  | 4.25%  | 0.28%  | 2.83%     | 353   | 100.00%   |
|          | 研究所及以上     | 20.69% | 74.14%  | 3.45%  | 0.00%  | 1.72%     | 58    | 100.00%   |
| 工作別 #    | 軍公教人員      | 25.00% | 65.91%  | 6.82%  | 0.00%  | 2.27%     | 88    | 100.00%   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 12.50% | 75.00%  | 12.50% | 0.00%  | 0.00%     | 8     | 100.00%   |
|          | 專業人員       | 15.66% | 75.90%  | 2.41%  | 0.00%  | 6.02%     | 83    | 100.00%   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 19.85% | 70.23%  | 6.87%  | 0.76%  | 2.29%     | 131   | 100.00%   |
|          | 事務工作人員     | 3.51%  | 87.72%  | 5.26%  | 0.00%  | 3.51%     | 57    | 100.00%   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 13.66% | 79.02%  | 2.93%  | 1.46%  | 2.93%     | 205   | 100.00%   |
|          | 農林漁牧工作人員   | 6.67%  | 66.67%  | 13.33% | 6.67%  | 6.67%     | 15    | 100.00%   |
|          | 生產相關人員     | 21.05% | 63.16%  | 7.89%  | 0.00%  | 7.89%     | 38    | 100.00%   |
|          | 家庭管理       | 22.58% | 66.13%  | 11.29% | 0.00%  | 0.00%     | 62    | 100.00%   |
|          | 未就業、待業中    | 5.88%  | 76.47%  | 5.88%  | 0.00%  | 11.76%    | 34    | 100.00%   |
|          | 退休人員       | 24.44% | 62.22%  | 11.11% | 0.00%  | 2.22%     | 45    | 100.00%   |
|          | 學生         | 22.14% | 75.57%  | 2.29%  | 0.00%  | 0.00%     | 131   | 100.00%   |
| 婚姻狀況 #   | 未婚         | 18.21% | 75.20%  | 3.17%  | 0.26%  | 3.17%     | 379   | 100.00%   |
|          | 已婚         | 17.19% | 72.27%  | 7.03%  | 0.59%  | 2.93%     | 512   | 100.00%   |
|          | 其他         | 0.00%  | 66.67%  | 16.67% | 16.67% | 0.00%     | 6     | 100.00%   |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 20.94% | 70.68%  | 5.24%  | 0.00%  | 3.14%     | 191   | 100.00%   |
|          | 未滿2萬元      | 22.22% | 72.22%  | 2.78%  | 1.39%  | 1.39%     | 72    | 100.00%   |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 13.68% | 79.72%  | 3.77%  | 0.47%  | 2.36%     | 212   | 100.00%   |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 17.39% | 73.91%  | 6.52%  | 0.54%  | 1.63%     | 184   | 100.00%   |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 13.71% | 70.97%  | 7.26%  | 1.61%  | 6.45%     | 124   | 100.00%   |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 18.31% | 69.01%  | 9.86%  | 0.00%  | 2.82%     | 71    | 100.00%   |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 25.00% | 75.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%     | 24    | 100.00%   |
|          | 10萬元以上     | 21.05% | 63.16%  | 5.26%  | 0.00%  | 10.53%    | 19    | 100.00%   |
| 居住地區     | 北部地區       | 19.15% | 72.34%  | 5.32%  | 0.53%  | 2.66%     | 188   | 100.00%   |
|          | 中部地區       | 19.53% | 71.16%  | 7.44%  | 0.00%  | 1.86%     | 215   | 100.00%   |
|          | 南部地區       | 16.30% | 73.79%  | 5.07%  | 0.88%  | 3.96%     | 454   | 100.00%   |
|          | 東部地區       | 0.00%  | 100.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%     | 3     | 100.00%   |
|          |            | 國外地區   | 13.51%  | 86.49% | 0.00%  | 0.00%     | 0.00% | 37        |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C2.2題

附表9-C2.3. 對阿里山國家風景區內空間設計滿意度

Base：所有受訪者

|          |            | 非常滿意   | 還算滿意    | 不太滿意   | 非常不滿意  | 無此項目或無此經驗 | 回答人數 | 回答人數合計百分比 |
|----------|------------|--------|---------|--------|--------|-----------|------|-----------|
| Total    |            | 16.16% | 74.47%  | 7.69%  | 0.45%  | 1.23%     | 897  | 100.00%   |
| 性別       | 男          | 14.91% | 74.78%  | 8.33%  | 0.66%  | 1.32%     | 456  | 100.00%   |
|          | 女          | 17.46% | 74.15%  | 7.03%  | 0.23%  | 1.13%     | 441  | 100.00%   |
| 年齡       | 12歲~19歲    | 21.74% | 72.46%  | 5.80%  | 0.00%  | 0.00%     | 69   | 100.00%   |
|          | 20歲~29歲    | 17.24% | 76.25%  | 5.75%  | 0.00%  | 0.77%     | 261  | 100.00%   |
|          | 30歲~39歲    | 17.48% | 74.27%  | 5.34%  | 0.49%  | 2.43%     | 206  | 100.00%   |
|          | 40歲~49歲    | 12.38% | 71.43%  | 13.81% | 1.43%  | 0.95%     | 210  | 100.00%   |
|          | 50歲~59歲    | 15.00% | 75.83%  | 7.50%  | 0.00%  | 1.67%     | 120  | 100.00%   |
|          | 60歲及以上     | 16.13% | 80.65%  | 3.23%  | 0.00%  | 0.00%     | 31   | 100.00%   |
| 教育程度     | 國小及以下      | 15.79% | 78.95%  | 5.26%  | 0.00%  | 0.00%     | 19   | 100.00%   |
|          | 國(初)中      | 18.60% | 72.09%  | 9.30%  | 0.00%  | 0.00%     | 43   | 100.00%   |
|          | 高中、職       | 15.42% | 71.37%  | 11.01% | 0.88%  | 1.32%     | 227  | 100.00%   |
|          | 專科         | 14.21% | 74.11%  | 8.12%  | 0.51%  | 3.05%     | 197  | 100.00%   |
|          | 大學         | 17.56% | 75.64%  | 5.95%  | 0.28%  | 0.57%     | 353  | 100.00%   |
|          | 研究所及以上     | 15.52% | 81.03%  | 3.45%  | 0.00%  | 0.00%     | 58   | 100.00%   |
| 工作別 #    | 軍公教人員      | 23.86% | 69.32%  | 6.82%  | 0.00%  | 0.00%     | 88   | 100.00%   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 0.00%  | 75.00%  | 25.00% | 0.00%  | 0.00%     | 8    | 100.00%   |
|          | 專業人員       | 12.05% | 81.93%  | 4.82%  | 0.00%  | 1.20%     | 83   | 100.00%   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 19.08% | 70.23%  | 9.92%  | 0.76%  | 0.00%     | 131  | 100.00%   |
|          | 事務工作人員     | 3.51%  | 82.46%  | 12.28% | 0.00%  | 1.75%     | 57   | 100.00%   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 12.20% | 77.56%  | 7.32%  | 0.98%  | 1.95%     | 205  | 100.00%   |
|          | 農林漁牧工作人員   | 13.33% | 60.00%  | 13.33% | 6.67%  | 6.67%     | 15   | 100.00%   |
|          | 生產相關人員     | 15.79% | 73.68%  | 7.89%  | 0.00%  | 2.63%     | 38   | 100.00%   |
|          | 家庭管理       | 19.35% | 70.97%  | 9.68%  | 0.00%  | 0.00%     | 62   | 100.00%   |
|          | 未就業、待業中    | 11.76% | 73.53%  | 8.82%  | 0.00%  | 5.88%     | 34   | 100.00%   |
|          | 退休人員       | 20.00% | 66.67%  | 11.11% | 0.00%  | 2.22%     | 45   | 100.00%   |
|          | 學生         | 22.14% | 75.57%  | 2.29%  | 0.00%  | 0.00%     | 131  | 100.00%   |
| 婚姻狀況 #   | 未婚         | 18.21% | 76.25%  | 4.75%  | 0.00%  | 0.79%     | 379  | 100.00%   |
|          | 已婚         | 14.84% | 73.24%  | 9.77%  | 0.59%  | 1.56%     | 512  | 100.00%   |
|          | 其他         | 0.00%  | 66.67%  | 16.67% | 16.67% | 0.00%     | 6    | 100.00%   |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 20.42% | 72.25%  | 5.76%  | 0.00%  | 1.57%     | 191  | 100.00%   |
|          | 未滿2萬元      | 25.00% | 70.83%  | 4.17%  | 0.00%  | 0.00%     | 72   | 100.00%   |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 13.68% | 78.77%  | 6.60%  | 0.47%  | 0.47%     | 212  | 100.00%   |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 14.13% | 74.46%  | 9.24%  | 0.54%  | 1.63%     | 184  | 100.00%   |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 12.10% | 75.00%  | 9.68%  | 1.61%  | 1.61%     | 124  | 100.00%   |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 16.90% | 67.61%  | 12.68% | 0.00%  | 2.82%     | 71   | 100.00%   |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 20.83% | 70.83%  | 8.33%  | 0.00%  | 0.00%     | 24   | 100.00%   |
|          | 10萬元以上     | 5.26%  | 89.47%  | 5.26%  | 0.00%  | 0.00%     | 19   | 100.00%   |
| 居住地區     | 北部地區       | 17.55% | 70.21%  | 10.64% | 0.00%  | 1.60%     | 188  | 100.00%   |
|          | 中部地區       | 17.21% | 73.49%  | 8.37%  | 0.00%  | 0.93%     | 215  | 100.00%   |
|          | 南部地區       | 15.20% | 75.77%  | 6.83%  | 0.88%  | 1.32%     | 454  | 100.00%   |
|          | 東部地區       | 0.00%  | 100.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%     | 3    | 100.00%   |
|          | 國外地區       | 16.22% | 83.78%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%     | 37   | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C2.3題

附表9-C2.4. 對阿里山國家風景區內引導指標或動線安排滿意度

Base：所有受訪者

|          |            | 非常滿意   | 還算滿意    | 不太滿意   | 非常不滿意  | 無此項目或無此經驗 | 回答人數 | 回答人數合計百分比 |
|----------|------------|--------|---------|--------|--------|-----------|------|-----------|
| Total    |            | 18.06% | 71.01%  | 8.81%  | 1.45%  | 0.67%     | 897  | 100.00%   |
| 性別       | 男          | 18.20% | 68.86%  | 10.31% | 2.19%  | 0.44%     | 456  | 100.00%   |
|          | 女          | 17.91% | 73.24%  | 7.26%  | 0.68%  | 0.91%     | 441  | 100.00%   |
| 年齡       | 12歲~19歲    | 23.19% | 69.57%  | 5.80%  | 1.45%  | 0.00%     | 69   | 100.00%   |
|          | 20歲~29歲    | 20.69% | 70.88%  | 6.13%  | 1.53%  | 0.77%     | 261  | 100.00%   |
|          | 30歲~39歲    | 16.50% | 70.87%  | 9.71%  | 1.46%  | 1.46%     | 206  | 100.00%   |
|          | 40歲~49歲    | 15.24% | 70.00%  | 12.38% | 1.90%  | 0.48%     | 210  | 100.00%   |
|          | 50歲~59歲    | 18.33% | 71.67%  | 9.17%  | 0.83%  | 0.00%     | 120  | 100.00%   |
|          | 60歲及以上     | 12.90% | 80.65%  | 6.45%  | 0.00%  | 0.00%     | 31   | 100.00%   |
| 教育程度     | 國小及以下      | 15.79% | 68.42%  | 5.26%  | 5.26%  | 5.26%     | 19   | 100.00%   |
|          | 國(初)中      | 13.95% | 69.77%  | 16.28% | 0.00%  | 0.00%     | 43   | 100.00%   |
|          | 高中、職       | 14.98% | 75.33%  | 7.05%  | 1.76%  | 0.88%     | 227  | 100.00%   |
|          | 專科         | 16.24% | 69.04%  | 13.71% | 1.02%  | 0.00%     | 197  | 100.00%   |
|          | 大學         | 21.25% | 69.41%  | 7.08%  | 1.42%  | 0.85%     | 353  | 100.00%   |
|          | 研究所及以上     | 20.69% | 72.41%  | 5.17%  | 1.72%  | 0.00%     | 58   | 100.00%   |
| 工作別 #    | 軍公教人員      | 29.55% | 64.77%  | 4.55%  | 1.14%  | 0.00%     | 88   | 100.00%   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 12.50% | 62.50%  | 25.00% | 0.00%  | 0.00%     | 8    | 100.00%   |
|          | 專業人員       | 15.66% | 77.11%  | 4.82%  | 1.20%  | 1.20%     | 83   | 100.00%   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 18.32% | 71.76%  | 8.40%  | 0.76%  | 0.76%     | 131  | 100.00%   |
|          | 事務工作人員     | 8.77%  | 78.95%  | 7.02%  | 5.26%  | 0.00%     | 57   | 100.00%   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 14.63% | 69.76%  | 14.63% | 0.49%  | 0.49%     | 205  | 100.00%   |
|          | 農林漁牧工作人員   | 6.67%  | 66.67%  | 20.00% | 6.67%  | 0.00%     | 15   | 100.00%   |
|          | 生產相關人員     | 23.68% | 57.89%  | 13.16% | 5.26%  | 0.00%     | 38   | 100.00%   |
|          | 家庭管理       | 14.52% | 79.03%  | 6.45%  | 0.00%  | 0.00%     | 62   | 100.00%   |
|          | 未就業、待業中    | 8.82%  | 76.47%  | 2.94%  | 5.88%  | 5.88%     | 34   | 100.00%   |
|          | 退休人員       | 20.00% | 73.33%  | 6.67%  | 0.00%  | 0.00%     | 45   | 100.00%   |
|          | 學生         | 24.43% | 67.94%  | 6.11%  | 0.76%  | 0.76%     | 131  | 100.00%   |
| 婚姻狀況 #   | 未婚         | 22.16% | 68.60%  | 7.39%  | 1.06%  | 0.79%     | 379  | 100.00%   |
|          | 已婚         | 15.23% | 72.85%  | 9.96%  | 1.37%  | 0.59%     | 512  | 100.00%   |
|          | 其他         | 0.00%  | 66.67%  | 0.00%  | 33.33% | 0.00%     | 6    | 100.00%   |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 21.47% | 71.20%  | 5.24%  | 0.52%  | 1.57%     | 191  | 100.00%   |
|          | 未滿2萬元      | 23.61% | 68.06%  | 5.56%  | 1.39%  | 1.39%     | 72   | 100.00%   |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 13.21% | 76.42%  | 9.43%  | 0.94%  | 0.00%     | 212  | 100.00%   |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 15.76% | 68.48%  | 12.50% | 2.72%  | 0.54%     | 184  | 100.00%   |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 15.32% | 72.58%  | 8.06%  | 3.23%  | 0.81%     | 124  | 100.00%   |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 28.17% | 57.75%  | 14.08% | 0.00%  | 0.00%     | 71   | 100.00%   |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 25.00% | 66.67%  | 8.33%  | 0.00%  | 0.00%     | 24   | 100.00%   |
|          | 10萬元以上     | 10.53% | 89.47%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%     | 19   | 100.00%   |
| 居住地區     | 北部地區       | 19.15% | 69.15%  | 9.57%  | 1.60%  | 0.53%     | 188  | 100.00%   |
|          | 中部地區       | 18.60% | 71.63%  | 7.91%  | 1.40%  | 0.47%     | 215  | 100.00%   |
|          | 南部地區       | 17.62% | 70.70%  | 9.47%  | 1.32%  | 0.88%     | 454  | 100.00%   |
|          | 東部地區       | 0.00%  | 100.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%     | 3    | 100.00%   |
|          | 國外地區       | 16.22% | 78.38%  | 2.70%  | 2.70%  | 0.00%     | 37   | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C2.4題

附表9-C2.5. 對阿里山國家風景區內環境美化綠化滿意度

Base：所有受訪者

|          |            | 非常滿意   | 還算滿意    | 不太滿意   | 非常不滿意 | 無此項目或無此經驗 | 回答人數 | 回答人數合計百分比 |
|----------|------------|--------|---------|--------|-------|-----------|------|-----------|
| Total    |            | 23.52% | 71.13%  | 4.91%  | 0.33% | 0.11%     | 897  | 100.00%   |
| 性別       | 男          | 22.81% | 71.49%  | 5.04%  | 0.44% | 0.22%     | 456  | 100.00%   |
|          | 女          | 24.26% | 70.75%  | 4.76%  | 0.23% | 0.00%     | 441  | 100.00%   |
| 年齡       | 12歲~19歲    | 23.19% | 72.46%  | 4.35%  | 0.00% | 0.00%     | 69   | 100.00%   |
|          | 20歲~29歲    | 27.59% | 67.05%  | 4.98%  | 0.38% | 0.00%     | 261  | 100.00%   |
|          | 30歲~39歲    | 25.24% | 69.42%  | 4.85%  | 0.49% | 0.00%     | 206  | 100.00%   |
|          | 40歲~49歲    | 18.10% | 74.29%  | 6.67%  | 0.48% | 0.48%     | 210  | 100.00%   |
|          | 50歲~59歲    | 20.83% | 75.83%  | 3.33%  | 0.00% | 0.00%     | 120  | 100.00%   |
|          | 60歲及以上     | 25.81% | 74.19%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 31   | 100.00%   |
| 教育程度     | 國小及以下      | 21.05% | 78.95%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 19   | 100.00%   |
|          | 國(初)中      | 18.60% | 74.42%  | 6.98%  | 0.00% | 0.00%     | 43   | 100.00%   |
|          | 高中、職       | 21.15% | 72.25%  | 6.17%  | 0.44% | 0.00%     | 227  | 100.00%   |
|          | 專科         | 21.32% | 73.10%  | 5.08%  | 0.51% | 0.00%     | 197  | 100.00%   |
|          | 大學         | 26.06% | 69.97%  | 3.40%  | 0.28% | 0.28%     | 353  | 100.00%   |
|          | 研究所及以上     | 29.31% | 62.07%  | 8.62%  | 0.00% | 0.00%     | 58   | 100.00%   |
| 工作別      | 軍公教人員      | 35.23% | 61.36%  | 3.41%  | 0.00% | 0.00%     | 88   | 100.00%   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 0.00%  | 100.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 8    | 100.00%   |
|          | 專業人員       | 27.71% | 68.67%  | 2.41%  | 1.20% | 0.00%     | 83   | 100.00%   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 22.90% | 72.52%  | 3.82%  | 0.76% | 0.00%     | 131  | 100.00%   |
|          | 事務工作人員     | 21.05% | 70.18%  | 8.77%  | 0.00% | 0.00%     | 57   | 100.00%   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 18.05% | 74.63%  | 6.83%  | 0.49% | 0.00%     | 205  | 100.00%   |
|          | 農林漁牧工作人員   | 20.00% | 66.67%  | 13.33% | 0.00% | 0.00%     | 15   | 100.00%   |
|          | 生產相關人員     | 31.58% | 65.79%  | 2.63%  | 0.00% | 0.00%     | 38   | 100.00%   |
|          | 家庭管理       | 17.74% | 79.03%  | 3.23%  | 0.00% | 0.00%     | 62   | 100.00%   |
|          | 未就業、待業中    | 17.65% | 76.47%  | 5.88%  | 0.00% | 0.00%     | 34   | 100.00%   |
|          | 退休人員       | 26.67% | 64.44%  | 6.67%  | 0.00% | 2.22%     | 45   | 100.00%   |
|          | 學生         | 25.95% | 70.23%  | 3.82%  | 0.00% | 0.00%     | 131  | 100.00%   |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 27.70% | 66.75%  | 5.28%  | 0.26% | 0.00%     | 379  | 100.00%   |
|          | 已婚         | 20.70% | 74.02%  | 4.69%  | 0.39% | 0.20%     | 512  | 100.00%   |
|          | 其他         | 0.00%  | 100.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 6    | 100.00%   |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 27.75% | 68.06%  | 4.19%  | 0.00% | 0.00%     | 191  | 100.00%   |
|          | 未滿2萬元      | 25.00% | 69.44%  | 5.56%  | 0.00% | 0.00%     | 72   | 100.00%   |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 19.81% | 75.00%  | 5.19%  | 0.00% | 0.00%     | 212  | 100.00%   |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 21.20% | 72.83%  | 4.89%  | 0.54% | 0.54%     | 184  | 100.00%   |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 17.74% | 76.61%  | 4.84%  | 0.81% | 0.00%     | 124  | 100.00%   |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 33.80% | 57.75%  | 7.04%  | 1.41% | 0.00%     | 71   | 100.00%   |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 37.50% | 62.50%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 24   | 100.00%   |
|          | 10萬元以上     | 21.05% | 73.68%  | 5.26%  | 0.00% | 0.00%     | 19   | 100.00%   |
| 居住地區     | 北部地區       | 27.66% | 64.36%  | 6.91%  | 0.53% | 0.53%     | 188  | 100.00%   |
|          | 中部地區       | 21.86% | 74.88%  | 3.26%  | 0.00% | 0.00%     | 215  | 100.00%   |
|          | 南部地區       | 22.03% | 72.47%  | 5.07%  | 0.44% | 0.00%     | 454  | 100.00%   |
|          | 東部地區       | 33.33% | 66.67%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 3    | 100.00%   |
|          | 國外地區       | 29.73% | 67.57%  | 2.70%  | 0.00% | 0.00%     | 37   | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C2.5題



附表9-C2.6. 對阿里山國家風景區內環境整潔滿意度

Base：所有受訪者

|          |            | 非常滿意   | 還算滿意    | 不太滿意   | 非常不滿意 | 無此項目或無此經驗 | 回答人數 | 回答人數合計百分比 |
|----------|------------|--------|---------|--------|-------|-----------|------|-----------|
| Total    |            | 19.29% | 68.45%  | 10.70% | 1.11% | 0.45%     | 897  | 100.00%   |
| 性別       | 男          | 18.86% | 70.61%  | 9.21%  | 0.88% | 0.44%     | 456  | 100.00%   |
|          | 女          | 19.73% | 66.21%  | 12.24% | 1.36% | 0.45%     | 441  | 100.00%   |
| 年齡       | 12歲~19歲    | 20.29% | 69.57%  | 7.25%  | 1.45% | 1.45%     | 69   | 100.00%   |
|          | 20歲~29歲    | 22.61% | 66.67%  | 9.96%  | 0.77% | 0.00%     | 261  | 100.00%   |
|          | 30歲~39歲    | 18.45% | 68.93%  | 11.17% | 0.97% | 0.49%     | 206  | 100.00%   |
|          | 40歲~49歲    | 15.24% | 67.62%  | 15.24% | 1.90% | 0.00%     | 210  | 100.00%   |
|          | 50歲~59歲    | 20.00% | 70.00%  | 7.50%  | 0.83% | 1.67%     | 120  | 100.00%   |
|          | 60歲及以上     | 19.35% | 77.42%  | 3.23%  | 0.00% | 0.00%     | 31   | 100.00%   |
| 教育程度     | 國小及以下      | 21.05% | 73.68%  | 5.26%  | 0.00% | 0.00%     | 19   | 100.00%   |
|          | 國(初)中      | 13.95% | 76.74%  | 6.98%  | 2.33% | 0.00%     | 43   | 100.00%   |
|          | 高中、職       | 18.94% | 66.52%  | 13.66% | 0.88% | 0.00%     | 227  | 100.00%   |
|          | 專科         | 18.27% | 71.07%  | 8.12%  | 1.02% | 1.52%     | 197  | 100.00%   |
|          | 大學         | 19.83% | 68.27%  | 10.48% | 1.13% | 0.28%     | 353  | 100.00%   |
|          | 研究所及以上     | 24.14% | 60.34%  | 13.79% | 1.72% | 0.00%     | 58   | 100.00%   |
| 工作別#     | 軍公教人員      | 34.09% | 61.36%  | 4.55%  | 0.00% | 0.00%     | 88   | 100.00%   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 0.00%  | 100.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 8    | 100.00%   |
|          | 專業人員       | 18.07% | 62.65%  | 16.87% | 1.20% | 1.20%     | 83   | 100.00%   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 16.79% | 70.23%  | 10.69% | 2.29% | 0.00%     | 131  | 100.00%   |
|          | 事務工作人員     | 17.54% | 68.42%  | 10.53% | 3.51% | 0.00%     | 57   | 100.00%   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 16.10% | 68.29%  | 14.63% | 0.98% | 0.00%     | 205  | 100.00%   |
|          | 農林漁牧工作人員   | 6.67%  | 93.33%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 15   | 100.00%   |
|          | 生產相關人員     | 15.79% | 78.95%  | 5.26%  | 0.00% | 0.00%     | 38   | 100.00%   |
|          | 家庭管理       | 16.13% | 69.35%  | 14.52% | 0.00% | 0.00%     | 62   | 100.00%   |
|          | 未就業、待業中    | 23.53% | 61.76%  | 11.76% | 2.94% | 0.00%     | 34   | 100.00%   |
|          | 退休人員       | 22.22% | 66.67%  | 6.67%  | 0.00% | 4.44%     | 45   | 100.00%   |
|          | 學生         | 21.37% | 69.47%  | 7.63%  | 0.76% | 0.76%     | 131  | 100.00%   |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 22.96% | 65.17%  | 10.29% | 1.06% | 0.53%     | 379  | 100.00%   |
|          | 已婚         | 16.60% | 70.90%  | 10.94% | 1.17% | 0.39%     | 512  | 100.00%   |
|          | 其他         | 16.67% | 66.67%  | 16.67% | 0.00% | 0.00%     | 6    | 100.00%   |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 23.56% | 64.92%  | 9.42%  | 1.05% | 1.05%     | 191  | 100.00%   |
|          | 未滿2萬元      | 23.61% | 68.06%  | 8.33%  | 0.00% | 0.00%     | 72   | 100.00%   |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 14.15% | 70.28%  | 14.15% | 0.94% | 0.47%     | 212  | 100.00%   |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 16.30% | 71.74%  | 9.78%  | 1.63% | 0.54%     | 184  | 100.00%   |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 16.13% | 69.35%  | 12.90% | 1.61% | 0.00%     | 124  | 100.00%   |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 29.58% | 61.97%  | 8.45%  | 0.00% | 0.00%     | 71   | 100.00%   |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 37.50% | 54.17%  | 8.33%  | 0.00% | 0.00%     | 24   | 100.00%   |
|          | 10萬元以上     | 5.26%  | 89.47%  | 0.00%  | 5.26% | 0.00%     | 19   | 100.00%   |
| 居住地區     | 北部地區       | 19.68% | 69.68%  | 9.04%  | 1.60% | 0.00%     | 188  | 100.00%   |
|          | 中部地區       | 20.00% | 68.84%  | 9.77%  | 1.40% | 0.00%     | 215  | 100.00%   |
|          | 南部地區       | 18.50% | 67.84%  | 12.11% | 0.88% | 0.66%     | 454  | 100.00%   |
|          | 東部地區       | 33.33% | 66.67%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 3    | 100.00%   |
|          | 國外地區       | 21.62% | 67.57%  | 8.11%  | 0.00% | 2.70%     | 37   | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C2.6題

附表9-C2.7. 對阿里山國家風景區內停車位數量滿意度

Base：所有受訪者

|           |            | 非常滿意   | 還算滿意   | 不太滿意   | 非常不滿意  | 無此項目或無此經驗 | 回答人數 | 回答人數合計百分比 |
|-----------|------------|--------|--------|--------|--------|-----------|------|-----------|
| Total     |            | 11.37% | 53.85% | 21.29% | 7.92%  | 5.57%     | 897  | 100.00%   |
| 性別        | 男          | 12.06% | 51.75% | 23.03% | 8.77%  | 4.39%     | 456  | 100.00%   |
|           | 女          | 10.66% | 56.01% | 19.50% | 7.03%  | 6.80%     | 441  | 100.00%   |
| 年齡*       | 12歲~19歲    | 10.14% | 63.77% | 13.04% | 4.35%  | 8.70%     | 69   | 100.00%   |
|           | 20歲~29歲    | 13.79% | 52.11% | 24.52% | 4.21%  | 5.36%     | 261  | 100.00%   |
|           | 30歲~39歲    | 9.71%  | 56.31% | 19.42% | 7.28%  | 7.28%     | 206  | 100.00%   |
|           | 40歲~49歲    | 10.00% | 44.29% | 25.24% | 16.19% | 4.29%     | 210  | 100.00%   |
|           | 50歲~59歲    | 13.33% | 59.17% | 18.33% | 5.83%  | 3.33%     | 120  | 100.00%   |
|           | 60歲及以上     | 6.45%  | 74.19% | 9.68%  | 3.23%  | 6.45%     | 31   | 100.00%   |
| 教育程度      | 國小及以下      | 5.26%  | 63.16% | 26.32% | 5.26%  | 0.00%     | 19   | 100.00%   |
|           | 國(初)中      | 11.63% | 55.81% | 23.26% | 4.65%  | 4.65%     | 43   | 100.00%   |
|           | 高中、職       | 12.78% | 49.34% | 23.35% | 10.57% | 3.96%     | 227  | 100.00%   |
|           | 專科         | 10.15% | 52.79% | 18.78% | 11.68% | 6.60%     | 197  | 100.00%   |
|           | 大學         | 12.18% | 55.81% | 20.68% | 4.82%  | 6.52%     | 353  | 100.00%   |
|           | 研究所及以上     | 6.90%  | 58.62% | 22.41% | 6.90%  | 5.17%     | 58   | 100.00%   |
| 工作別       | 軍公教人員      | 19.32% | 46.59% | 22.73% | 6.82%  | 4.55%     | 88   | 100.00%   |
|           | 民代、主管及經理人員 | 0.00%  | 62.50% | 37.50% | 0.00%  | 0.00%     | 8    | 100.00%   |
|           | 專業人員       | 8.43%  | 49.40% | 20.48% | 10.84% | 10.84%    | 83   | 100.00%   |
|           | 技術員及助理專業人員 | 15.27% | 47.33% | 23.66% | 10.69% | 3.05%     | 131  | 100.00%   |
|           | 事務工作人員     | 3.51%  | 56.14% | 28.07% | 3.51%  | 8.77%     | 57   | 100.00%   |
|           | 服務工作人員及售貨員 | 11.22% | 58.05% | 19.51% | 8.29%  | 2.93%     | 205  | 100.00%   |
|           | 農林漁牧工作人員   | 6.67%  | 60.00% | 20.00% | 13.33% | 0.00%     | 15   | 100.00%   |
|           | 生產相關人員     | 5.26%  | 65.79% | 18.42% | 7.89%  | 2.63%     | 38   | 100.00%   |
|           | 家庭管理       | 12.90% | 51.61% | 20.97% | 9.68%  | 4.84%     | 62   | 100.00%   |
|           | 未就業、待業中    | 5.88%  | 35.29% | 35.29% | 14.71% | 8.82%     | 34   | 100.00%   |
|           | 退休人員       | 11.11% | 64.44% | 11.11% | 8.89%  | 4.44%     | 45   | 100.00%   |
|           | 學生         | 11.45% | 58.02% | 18.32% | 2.29%  | 9.92%     | 131  | 100.00%   |
| 婚姻狀況      | 未婚         | 12.40% | 54.62% | 20.05% | 5.54%  | 7.39%     | 379  | 100.00%   |
|           | 已婚         | 10.74% | 53.52% | 21.88% | 9.57%  | 4.30%     | 512  | 100.00%   |
|           | 其他         | 0.00%  | 33.33% | 50.00% | 16.67% | 0.00%     | 6    | 100.00%   |
| 個人每月平均所得* | 無經常性收入     | 13.61% | 49.21% | 21.47% | 6.81%  | 8.90%     | 191  | 100.00%   |
|           | 未滿2萬元      | 12.50% | 62.50% | 15.28% | 1.39%  | 8.33%     | 72   | 100.00%   |
|           | 2萬~未滿3萬元   | 9.91%  | 56.13% | 22.17% | 8.96%  | 2.83%     | 212  | 100.00%   |
|           | 3萬~未滿4萬元   | 9.24%  | 58.70% | 21.20% | 8.15%  | 2.72%     | 184  | 100.00%   |
|           | 4萬~未滿5萬元   | 6.45%  | 50.81% | 27.42% | 10.48% | 4.84%     | 124  | 100.00%   |
|           | 5萬~未滿7萬元   | 21.13% | 49.30% | 14.08% | 11.27% | 4.23%     | 71   | 100.00%   |
|           | 7萬~未滿10萬元  | 20.83% | 33.33% | 25.00% | 4.17%  | 16.67%    | 24   | 100.00%   |
|           | 10萬元以上     | 5.26%  | 57.89% | 15.79% | 5.26%  | 15.79%    | 19   | 100.00%   |
| 居住地區#     | 北部地區       | 12.77% | 52.13% | 21.28% | 6.91%  | 6.91%     | 188  | 100.00%   |
|           | 中部地區       | 10.70% | 55.35% | 25.58% | 5.58%  | 2.79%     | 215  | 100.00%   |
|           | 南部地區       | 11.45% | 53.08% | 20.70% | 10.13% | 4.63%     | 454  | 100.00%   |
|           | 東部地區       | 0.00%  | 33.33% | 66.67% | 0.00%  | 0.00%     | 3    | 100.00%   |
|           | 國外地區       | 8.11%  | 64.86% | 0.00%  | 0.00%  | 27.03%    | 37   | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C2.7題

附表9-C2.8. 對阿里山國家風景區內廁所清潔程度滿意度

Base：所有受訪者

|          |            | 非常滿意   | 還算滿意    | 不太滿意   | 非常不滿意  | 無此項目或無此經驗 | 回答人數 | 回答人數合計百分比 |
|----------|------------|--------|---------|--------|--------|-----------|------|-----------|
| Total    |            | 15.16% | 61.87%  | 14.27% | 3.90%  | 4.79%     | 897  | 100.00%   |
| 性別       | 男          | 15.79% | 63.16%  | 13.38% | 3.29%  | 4.39%     | 456  | 100.00%   |
|          | 女          | 14.51% | 60.54%  | 15.19% | 4.54%  | 5.22%     | 441  | 100.00%   |
| 年齡*      | 12歲~19歲    | 8.70%  | 65.22%  | 10.14% | 7.25%  | 8.70%     | 69   | 100.00%   |
|          | 20歲~29歲    | 15.33% | 60.92%  | 16.09% | 2.30%  | 5.36%     | 261  | 100.00%   |
|          | 30歲~39歲    | 17.96% | 61.65%  | 12.14% | 2.91%  | 5.34%     | 206  | 100.00%   |
|          | 40歲~49歲    | 12.38% | 59.52%  | 19.05% | 6.19%  | 2.86%     | 210  | 100.00%   |
|          | 50歲~59歲    | 19.17% | 60.83%  | 11.67% | 3.33%  | 5.00%     | 120  | 100.00%   |
|          | 60歲及以上     | 12.90% | 83.87%  | 0.00%  | 3.23%  | 0.00%     | 31   | 100.00%   |
| 教育程度     | 國小及以下      | 21.05% | 63.16%  | 5.26%  | 5.26%  | 5.26%     | 19   | 100.00%   |
|          | 國(初)中      | 13.95% | 65.12%  | 11.63% | 2.33%  | 6.98%     | 43   | 100.00%   |
|          | 高中、職       | 14.98% | 57.71%  | 19.38% | 5.29%  | 2.64%     | 227  | 100.00%   |
|          | 專科         | 16.24% | 60.41%  | 13.20% | 5.08%  | 5.08%     | 197  | 100.00%   |
|          | 大學         | 14.73% | 64.59%  | 13.03% | 2.55%  | 5.10%     | 353  | 100.00%   |
|          | 研究所及以上     | 13.79% | 63.79%  | 10.34% | 3.45%  | 8.62%     | 58   | 100.00%   |
| 工作別      | 軍公教人員      | 25.00% | 59.09%  | 5.68%  | 2.27%  | 7.95%     | 88   | 100.00%   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 0.00%  | 62.50%  | 25.00% | 12.50% | 0.00%     | 8    | 100.00%   |
|          | 專業人員       | 14.46% | 61.45%  | 14.46% | 4.82%  | 4.82%     | 83   | 100.00%   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 13.74% | 58.78%  | 20.61% | 3.05%  | 3.82%     | 131  | 100.00%   |
|          | 事務工作人員     | 12.28% | 57.89%  | 19.30% | 0.00%  | 10.53%    | 57   | 100.00%   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 16.10% | 64.88%  | 11.22% | 3.90%  | 3.90%     | 205  | 100.00%   |
|          | 農林漁牧工作人員   | 13.33% | 66.67%  | 6.67%  | 6.67%  | 6.67%     | 15   | 100.00%   |
|          | 生產相關人員     | 15.79% | 68.42%  | 10.53% | 2.63%  | 2.63%     | 38   | 100.00%   |
|          | 家庭管理       | 12.90% | 59.68%  | 17.74% | 8.06%  | 1.61%     | 62   | 100.00%   |
|          | 未就業、待業中    | 14.71% | 47.06%  | 32.35% | 5.88%  | 0.00%     | 34   | 100.00%   |
|          | 退休人員       | 20.00% | 66.67%  | 4.44%  | 4.44%  | 4.44%     | 45   | 100.00%   |
|          | 學生         | 10.69% | 64.89%  | 14.50% | 3.82%  | 6.11%     | 131  | 100.00%   |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 15.30% | 61.48%  | 14.78% | 2.64%  | 5.80%     | 379  | 100.00%   |
|          | 已婚         | 14.84% | 62.50%  | 13.67% | 4.88%  | 4.10%     | 512  | 100.00%   |
|          | 其他         | 33.33% | 33.33%  | 33.33% | 0.00%  | 0.00%     | 6    | 100.00%   |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 16.75% | 58.12%  | 16.23% | 3.66%  | 5.24%     | 191  | 100.00%   |
|          | 未滿2萬元      | 9.72%  | 79.17%  | 6.94%  | 2.78%  | 1.39%     | 72   | 100.00%   |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 11.32% | 61.32%  | 17.92% | 4.72%  | 4.72%     | 212  | 100.00%   |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 16.30% | 64.13%  | 10.33% | 4.35%  | 4.89%     | 184  | 100.00%   |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 16.13% | 58.87%  | 16.13% | 4.03%  | 4.84%     | 124  | 100.00%   |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 22.54% | 54.93%  | 12.68% | 4.23%  | 5.63%     | 71   | 100.00%   |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 25.00% | 58.33%  | 12.50% | 0.00%  | 4.17%     | 24   | 100.00%   |
|          | 10萬元以上     | 5.26%  | 68.42%  | 15.79% | 0.00%  | 10.53%    | 19   | 100.00%   |
| 居住地區#    | 北部地區       | 18.62% | 61.70%  | 11.70% | 1.60%  | 6.38%     | 188  | 100.00%   |
|          | 中部地區       | 15.35% | 66.51%  | 13.02% | 3.26%  | 1.86%     | 215  | 100.00%   |
|          | 南部地區       | 14.32% | 58.81%  | 16.74% | 5.29%  | 4.85%     | 454  | 100.00%   |
|          | 東部地區       | 0.00%  | 100.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%     | 3    | 100.00%   |
|          | 國外地區       | 8.11%  | 70.27%  | 5.41%  | 2.70%  | 13.51%    | 37   | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C2.8題

附表9-C2.9. 對阿里山國家風景區內提供之旅遊資訊服務滿意度

Base: 所有受訪者

|          |            | 非常滿意   | 還算滿意   | 不太滿意   | 非常不滿意 | 無此項目或無此經驗 | 回答人數 | 回答人數合計百分比 |
|----------|------------|--------|--------|--------|-------|-----------|------|-----------|
| Total    |            | 17.61% | 63.88% | 6.13%  | 0.56% | 11.82%    | 897  | 100.00%   |
| 性別       | 男          | 17.54% | 65.79% | 5.92%  | 0.66% | 10.09%    | 456  | 100.00%   |
|          | 女          | 17.69% | 61.90% | 6.35%  | 0.45% | 13.61%    | 441  | 100.00%   |
| 年齡 #     | 12歲~19歲    | 24.64% | 57.97% | 2.90%  | 0.00% | 14.49%    | 69   | 100.00%   |
|          | 20歲~29歲    | 16.86% | 67.05% | 6.51%  | 1.15% | 8.43%     | 261  | 100.00%   |
|          | 30歲~39歲    | 19.90% | 61.17% | 8.25%  | 0.00% | 10.68%    | 206  | 100.00%   |
|          | 40歲~49歲    | 12.86% | 61.43% | 7.62%  | 0.95% | 17.14%    | 210  | 100.00%   |
|          | 50歲~59歲    | 21.67% | 66.67% | 2.50%  | 0.00% | 9.17%     | 120  | 100.00%   |
|          | 60歲及以上     | 9.68%  | 74.19% | 0.00%  | 0.00% | 16.13%    | 31   | 100.00%   |
| 教育程度     | 國小及以下      | 21.05% | 68.42% | 0.00%  | 0.00% | 10.53%    | 19   | 100.00%   |
|          | 國(初)中      | 16.28% | 67.44% | 6.98%  | 0.00% | 9.30%     | 43   | 100.00%   |
|          | 高中、職       | 18.50% | 62.11% | 7.05%  | 1.32% | 11.01%    | 227  | 100.00%   |
|          | 專科         | 13.71% | 64.97% | 6.09%  | 0.51% | 14.72%    | 197  | 100.00%   |
|          | 大學         | 18.98% | 63.46% | 6.23%  | 0.28% | 11.05%    | 353  | 100.00%   |
|          | 研究所及以上     | 18.97% | 65.52% | 3.45%  | 0.00% | 12.07%    | 58   | 100.00%   |
| 工作別      | 軍公教人員      | 17.05% | 64.77% | 3.41%  | 0.00% | 14.77%    | 88   | 100.00%   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 12.50% | 87.50% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 8    | 100.00%   |
|          | 專業人員       | 24.10% | 57.83% | 2.41%  | 1.20% | 14.46%    | 83   | 100.00%   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 18.32% | 62.60% | 6.87%  | 0.00% | 12.21%    | 131  | 100.00%   |
|          | 事務工作人員     | 8.77%  | 75.44% | 12.28% | 0.00% | 3.51%     | 57   | 100.00%   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 15.61% | 67.32% | 6.34%  | 1.46% | 9.27%     | 205  | 100.00%   |
|          | 農林漁牧工作人員   | 6.67%  | 73.33% | 13.33% | 6.67% | 0.00%     | 15   | 100.00%   |
|          | 生產相關人員     | 13.16% | 57.89% | 10.53% | 0.00% | 18.42%    | 38   | 100.00%   |
|          | 家庭管理       | 22.58% | 54.84% | 6.45%  | 0.00% | 16.13%    | 62   | 100.00%   |
|          | 未就業、待業中    | 11.76% | 58.82% | 11.76% | 0.00% | 17.65%    | 34   | 100.00%   |
|          | 退休人員       | 22.22% | 62.22% | 2.22%  | 0.00% | 13.33%    | 45   | 100.00%   |
|          | 學生         | 20.61% | 63.36% | 4.58%  | 0.00% | 11.45%    | 131  | 100.00%   |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 20.05% | 63.85% | 5.28%  | 0.00% | 10.82%    | 379  | 100.00%   |
|          | 已婚         | 15.62% | 63.87% | 6.84%  | 0.98% | 12.70%    | 512  | 100.00%   |
|          | 其他         | 33.33% | 66.67% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 6    | 100.00%   |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 20.94% | 54.97% | 5.76%  | 0.00% | 18.32%    | 191  | 100.00%   |
|          | 未滿2萬元      | 19.44% | 75.00% | 0.00%  | 0.00% | 5.56%     | 72   | 100.00%   |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 15.57% | 68.40% | 7.08%  | 0.94% | 8.02%     | 212  | 100.00%   |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 14.67% | 63.04% | 9.24%  | 0.54% | 12.50%    | 184  | 100.00%   |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 13.71% | 64.52% | 6.45%  | 0.81% | 14.52%    | 124  | 100.00%   |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 25.35% | 63.38% | 2.82%  | 1.41% | 7.04%     | 71   | 100.00%   |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 20.83% | 62.50% | 4.17%  | 0.00% | 12.50%    | 24   | 100.00%   |
|          | 10萬元以上     | 21.05% | 68.42% | 5.26%  | 0.00% | 5.26%     | 19   | 100.00%   |
| 居住地區     | 北部地區       | 18.09% | 64.89% | 6.38%  | 0.00% | 10.64%    | 188  | 100.00%   |
|          | 中部地區       | 19.07% | 66.05% | 5.58%  | 0.93% | 8.37%     | 215  | 100.00%   |
|          | 南部地區       | 16.52% | 61.45% | 6.83%  | 0.66% | 14.54%    | 454  | 100.00%   |
|          | 東部地區       | 33.33% | 66.67% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 3    | 100.00%   |
|          | 國外地區       | 18.92% | 75.68% | 0.00%  | 0.00% | 5.41%     | 37   | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C2.9題

附表9-C2.10. 對阿里山國家風景區內辦理的活動滿意度

Base：所有受訪者

|          |            | 非常滿意  | 還算滿意   | 不太滿意   | 非常不滿意  | 無此項目或無此經驗 | 回答人數    | 回答人數合計百分比 |
|----------|------------|-------|--------|--------|--------|-----------|---------|-----------|
| Total    |            | 2.79% | 7.36%  | 1.56%  | 0.11%  | 88.18%    | 897     | 100.00%   |
| 性別       | 男          | 2.63% | 7.02%  | 1.97%  | 0.22%  | 88.16%    | 456     | 100.00%   |
|          | 女          | 2.95% | 7.71%  | 1.13%  | 0.00%  | 88.21%    | 441     | 100.00%   |
| 年齡       | 12歲~19歲    | 4.35% | 5.80%  | 0.00%  | 0.00%  | 89.86%    | 69      | 100.00%   |
|          | 20歲~29歲    | 1.53% | 7.66%  | 1.92%  | 0.00%  | 88.89%    | 261     | 100.00%   |
|          | 30歲~39歲    | 3.88% | 7.77%  | 0.97%  | 0.49%  | 86.89%    | 206     | 100.00%   |
|          | 40歲~49歲    | 2.38% | 6.67%  | 2.38%  | 0.00%  | 88.57%    | 210     | 100.00%   |
|          | 50歲~59歲    | 3.33% | 10.00% | 0.83%  | 0.00%  | 85.83%    | 120     | 100.00%   |
|          | 60歲及以上     | 3.23% | 0.00%  | 3.23%  | 0.00%  | 93.55%    | 31      | 100.00%   |
| 教育程度     | 國小及以下      | 0.00% | 10.53% | 10.53% | 0.00%  | 78.95%    | 19      | 100.00%   |
|          | 國(初)中      | 2.33% | 11.63% | 0.00%  | 0.00%  | 86.05%    | 43      | 100.00%   |
|          | 高中、職       | 3.52% | 5.29%  | 0.88%  | 0.00%  | 90.31%    | 227     | 100.00%   |
|          | 專科         | 3.05% | 7.61%  | 1.52%  | 0.00%  | 87.82%    | 197     | 100.00%   |
|          | 大學         | 2.55% | 7.65%  | 1.70%  | 0.28%  | 87.82%    | 353     | 100.00%   |
|          | 研究所及以上     | 1.72% | 8.62%  | 1.72%  | 0.00%  | 87.93%    | 58      | 100.00%   |
| 工作別      | 軍公教人員      | 7.95% | 4.55%  | 2.27%  | 0.00%  | 85.23%    | 88      | 100.00%   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 0.00% | 25.00% | 0.00%  | 0.00%  | 75.00%    | 8       | 100.00%   |
|          | 專業人員       | 2.41% | 9.64%  | 2.41%  | 0.00%  | 85.54%    | 83      | 100.00%   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 2.29% | 7.63%  | 0.76%  | 0.76%  | 88.55%    | 131     | 100.00%   |
|          | 事務工作人員     | 3.51% | 7.02%  | 1.75%  | 0.00%  | 87.72%    | 57      | 100.00%   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 1.95% | 6.83%  | 1.46%  | 0.00%  | 89.76%    | 205     | 100.00%   |
|          | 農林漁牧工作人員   | 0.00% | 6.67%  | 0.00%  | 0.00%  | 93.33%    | 15      | 100.00%   |
|          | 生產相關人員     | 0.00% | 5.26%  | 0.00%  | 0.00%  | 94.74%    | 38      | 100.00%   |
|          | 家庭管理       | 3.23% | 11.29% | 4.84%  | 0.00%  | 80.65%    | 62      | 100.00%   |
|          | 未就業、待業中    | 2.94% | 11.76% | 5.88%  | 0.00%  | 79.41%    | 34      | 100.00%   |
|          | 退休人員       | 2.22% | 2.22%  | 0.00%  | 0.00%  | 95.56%    | 45      | 100.00%   |
| 學生       | 2.29%      | 6.87% | 0.00%  | 0.00%  | 90.84% | 131       | 100.00% |           |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 1.85% | 6.60%  | 1.58%  | 0.00%  | 89.97%    | 379     | 100.00%   |
|          | 已婚         | 3.52% | 7.81%  | 1.37%  | 0.20%  | 87.11%    | 512     | 100.00%   |
|          | 其他         | 0.00% | 16.67% | 16.67% | 0.00%  | 66.67%    | 6       | 100.00%   |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 3.14% | 7.33%  | 2.09%  | 0.00%  | 87.43%    | 191     | 100.00%   |
|          | 未滿2萬元      | 1.39% | 11.11% | 1.39%  | 0.00%  | 86.11%    | 72      | 100.00%   |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 0.94% | 5.19%  | 0.94%  | 0.00%  | 92.92%    | 212     | 100.00%   |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 3.26% | 6.52%  | 2.17%  | 0.00%  | 88.04%    | 184     | 100.00%   |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 2.42% | 8.87%  | 1.61%  | 0.81%  | 86.29%    | 124     | 100.00%   |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 7.04% | 7.04%  | 1.41%  | 0.00%  | 84.51%    | 71      | 100.00%   |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 8.33% | 8.33%  | 0.00%  | 0.00%  | 83.33%    | 24      | 100.00%   |
|          | 10萬元以上     | 0.00% | 15.79% | 0.00%  | 0.00%  | 84.21%    | 19      | 100.00%   |
| 居住地區     | 北部地區       | 4.79% | 5.85%  | 2.66%  | 0.00%  | 86.70%    | 188     | 100.00%   |
|          | 中部地區       | 0.93% | 8.37%  | 2.33%  | 0.47%  | 87.91%    | 215     | 100.00%   |
|          | 南部地區       | 2.42% | 7.49%  | 0.88%  | 0.00%  | 89.21%    | 454     | 100.00%   |
|          | 東部地區       | 0.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 100.00%   | 3       | 100.00%   |
|          | 國外地區       | 8.11% | 8.11%  | 0.00%  | 0.00%  | 83.78%    | 37      | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C2.10題

附表9-C2.11. 對阿里山國家風景區內整體滿意度

Base：所有受訪者

|          |            | 非常滿意   | 還算滿意    | 不太滿意   | 非常不滿意 | 無此項目或無此經驗 | 回答人數 | 回答人數合計百分比 |
|----------|------------|--------|---------|--------|-------|-----------|------|-----------|
| Total    |            | 14.27% | 81.05%  | 4.57%  | 0.11% | 0.00%     | 897  | 100.00%   |
| 性別       | 男          | 12.94% | 81.14%  | 5.70%  | 0.22% | 0.00%     | 456  | 100.00%   |
|          | 女          | 15.65% | 80.95%  | 3.40%  | 0.00% | 0.00%     | 441  | 100.00%   |
| 年齡       | 12歲~19歲    | 11.59% | 85.51%  | 2.90%  | 0.00% | 0.00%     | 69   | 100.00%   |
|          | 20歲~29歲    | 16.09% | 80.08%  | 3.83%  | 0.00% | 0.00%     | 261  | 100.00%   |
|          | 30歲~39歲    | 15.53% | 80.58%  | 3.88%  | 0.00% | 0.00%     | 206  | 100.00%   |
|          | 40歲~49歲    | 10.00% | 82.38%  | 7.14%  | 0.48% | 0.00%     | 210  | 100.00%   |
|          | 50歲~59歲    | 16.67% | 79.17%  | 4.17%  | 0.00% | 0.00%     | 120  | 100.00%   |
|          | 60歲及以上     | 16.13% | 80.65%  | 3.23%  | 0.00% | 0.00%     | 31   | 100.00%   |
| 教育程度     | 國小及以下      | 15.79% | 73.68%  | 10.53% | 0.00% | 0.00%     | 19   | 100.00%   |
|          | 國(初)中      | 16.28% | 81.40%  | 2.33%  | 0.00% | 0.00%     | 43   | 100.00%   |
|          | 高中、職       | 14.98% | 79.30%  | 5.73%  | 0.00% | 0.00%     | 227  | 100.00%   |
|          | 專科         | 11.68% | 81.73%  | 6.09%  | 0.51% | 0.00%     | 197  | 100.00%   |
|          | 大學         | 14.73% | 82.44%  | 2.83%  | 0.00% | 0.00%     | 353  | 100.00%   |
|          | 研究所及以上     | 15.52% | 79.31%  | 5.17%  | 0.00% | 0.00%     | 58   | 100.00%   |
| 工作別      | 軍公教人員      | 22.73% | 75.00%  | 2.27%  | 0.00% | 0.00%     | 88   | 100.00%   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 0.00%  | 87.50%  | 12.50% | 0.00% | 0.00%     | 8    | 100.00%   |
|          | 專業人員       | 12.05% | 83.13%  | 3.61%  | 1.20% | 0.00%     | 83   | 100.00%   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 14.50% | 82.44%  | 3.05%  | 0.00% | 0.00%     | 131  | 100.00%   |
|          | 事務工作人員     | 10.53% | 84.21%  | 5.26%  | 0.00% | 0.00%     | 57   | 100.00%   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 12.20% | 81.95%  | 5.85%  | 0.00% | 0.00%     | 205  | 100.00%   |
|          | 農林漁牧工作人員   | 13.33% | 73.33%  | 13.33% | 0.00% | 0.00%     | 15   | 100.00%   |
|          | 生產相關人員     | 15.79% | 76.32%  | 7.89%  | 0.00% | 0.00%     | 38   | 100.00%   |
|          | 家庭管理       | 14.52% | 79.03%  | 6.45%  | 0.00% | 0.00%     | 62   | 100.00%   |
|          | 未就業、待業中    | 8.82%  | 79.41%  | 11.76% | 0.00% | 0.00%     | 34   | 100.00%   |
|          | 退休人員       | 22.22% | 73.33%  | 4.44%  | 0.00% | 0.00%     | 45   | 100.00%   |
|          | 學生         | 13.74% | 85.50%  | 0.76%  | 0.00% | 0.00%     | 131  | 100.00%   |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 16.09% | 79.95%  | 3.96%  | 0.00% | 0.00%     | 379  | 100.00%   |
|          | 已婚         | 13.09% | 81.84%  | 4.88%  | 0.20% | 0.00%     | 512  | 100.00%   |
|          | 其他         | 0.00%  | 83.33%  | 16.67% | 0.00% | 0.00%     | 6    | 100.00%   |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 16.23% | 79.58%  | 4.19%  | 0.00% | 0.00%     | 191  | 100.00%   |
|          | 未滿2萬元      | 16.67% | 80.56%  | 2.78%  | 0.00% | 0.00%     | 72   | 100.00%   |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 12.74% | 83.49%  | 3.77%  | 0.00% | 0.00%     | 212  | 100.00%   |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 12.50% | 82.07%  | 5.43%  | 0.00% | 0.00%     | 184  | 100.00%   |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 10.48% | 83.87%  | 5.65%  | 0.00% | 0.00%     | 124  | 100.00%   |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 22.54% | 69.01%  | 7.04%  | 1.41% | 0.00%     | 71   | 100.00%   |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 20.83% | 79.17%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 24   | 100.00%   |
|          | 10萬元以上     | 5.26%  | 89.47%  | 5.26%  | 0.00% | 0.00%     | 19   | 100.00%   |
| 居住地區     | 北部地區       | 16.49% | 77.66%  | 5.85%  | 0.00% | 0.00%     | 188  | 100.00%   |
|          | 中部地區       | 11.63% | 83.26%  | 5.12%  | 0.00% | 0.00%     | 215  | 100.00%   |
|          | 南部地區       | 14.76% | 80.84%  | 4.19%  | 0.22% | 0.00%     | 454  | 100.00%   |
|          | 東部地區       | 0.00%  | 100.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 3    | 100.00%   |
|          | 國外地區       | 13.51% | 86.49%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 37   | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C2.11題

附表9-C3. 到訪阿里山國家風景區的次數

Base: 所有受訪者

|           |            | 第1次    | 第2次    | 第3次    | 第4次    | 第5次以上  | 回答人數 | 回答人數合計百分比 |
|-----------|------------|--------|--------|--------|--------|--------|------|-----------|
|           | Total      | 44.82% | 24.30% | 10.81% | 5.24%  | 14.83% | 897  | 100.00%   |
| 性別        | 男          | 43.64% | 22.81% | 10.53% | 7.02%  | 16.01% | 456  | 100.00%   |
|           | 女          | 46.03% | 25.85% | 11.11% | 3.40%  | 13.61% | 441  | 100.00%   |
| 年齡*       | 12歲~19歲    | 75.36% | 11.59% | 2.90%  | 2.90%  | 7.25%  | 69   | 100.00%   |
|           | 20歲~29歲    | 56.70% | 22.61% | 8.81%  | 3.07%  | 8.81%  | 261  | 100.00%   |
|           | 30歲~39歲    | 39.32% | 27.18% | 15.53% | 7.28%  | 10.68% | 206  | 100.00%   |
|           | 40歲~49歲    | 36.19% | 27.14% | 11.90% | 7.14%  | 17.62% | 210  | 100.00%   |
|           | 50歲~59歲    | 28.33% | 25.83% | 10.83% | 5.83%  | 29.17% | 120  | 100.00%   |
|           | 60歲及以上     | 35.48% | 22.58% | 6.45%  | 0.00%  | 35.48% | 31   | 100.00%   |
| 教育程度*     | 國小及以下      | 21.05% | 31.58% | 10.53% | 0.00%  | 36.84% | 19   | 100.00%   |
|           | 國(初)中      | 34.88% | 25.58% | 18.60% | 2.33%  | 18.60% | 43   | 100.00%   |
|           | 高中、職       | 44.49% | 29.07% | 6.61%  | 3.52%  | 16.30% | 227  | 100.00%   |
|           | 專科         | 44.67% | 23.86% | 10.66% | 5.08%  | 15.74% | 197  | 100.00%   |
|           | 大學         | 47.88% | 21.81% | 11.33% | 7.37%  | 11.61% | 353  | 100.00%   |
|           | 研究所及以上     | 43.10% | 18.97% | 18.97% | 3.45%  | 15.52% | 58   | 100.00%   |
| 工作別#      | 軍公教人員      | 42.05% | 18.18% | 15.91% | 2.27%  | 21.59% | 88   | 100.00%   |
|           | 民代、主管及經理人員 | 50.00% | 37.50% | 12.50% | 0.00%  | 0.00%  | 8    | 100.00%   |
|           | 專業人員       | 44.58% | 20.48% | 12.05% | 8.43%  | 14.46% | 83   | 100.00%   |
|           | 技術員及助理專業人員 | 48.85% | 22.90% | 11.45% | 4.58%  | 12.21% | 131  | 100.00%   |
|           | 事務工作人員     | 56.14% | 19.30% | 5.26%  | 5.26%  | 14.04% | 57   | 100.00%   |
|           | 服務工作人員及售貨員 | 38.05% | 30.73% | 12.20% | 5.37%  | 13.66% | 205  | 100.00%   |
|           | 農林漁牧工作人員   | 26.67% | 26.67% | 20.00% | 13.33% | 13.33% | 15   | 100.00%   |
|           | 生產相關人員     | 50.00% | 21.05% | 7.89%  | 5.26%  | 15.79% | 38   | 100.00%   |
|           | 家庭管理       | 32.26% | 27.42% | 9.68%  | 9.68%  | 20.97% | 62   | 100.00%   |
|           | 未就業、待業中    | 41.18% | 35.29% | 5.88%  | 2.94%  | 14.71% | 34   | 100.00%   |
|           | 退休人員       | 22.22% | 24.44% | 15.56% | 2.22%  | 35.56% | 45   | 100.00%   |
|           | 學生         | 63.36% | 19.85% | 6.11%  | 4.58%  | 6.11%  | 131  | 100.00%   |
| 婚姻狀況#     | 未婚         | 56.20% | 22.69% | 7.92%  | 4.22%  | 8.97%  | 379  | 100.00%   |
|           | 已婚         | 36.52% | 25.39% | 13.09% | 6.05%  | 18.95% | 512  | 100.00%   |
|           | 其他         | 33.33% | 33.33% | 0.00%  | 0.00%  | 33.33% | 6    | 100.00%   |
| 個人每月平均所得* | 無經常性收入     | 41.36% | 23.56% | 9.42%  | 5.76%  | 19.90% | 191  | 100.00%   |
|           | 未滿2萬元      | 62.50% | 23.61% | 6.94%  | 1.39%  | 5.56%  | 72   | 100.00%   |
|           | 2萬~未滿3萬元   | 50.47% | 27.36% | 7.55%  | 4.72%  | 9.91%  | 212  | 100.00%   |
|           | 3萬~未滿4萬元   | 45.11% | 25.54% | 11.41% | 4.89%  | 13.04% | 184  | 100.00%   |
|           | 4萬~未滿5萬元   | 41.94% | 24.19% | 16.13% | 5.65%  | 12.10% | 124  | 100.00%   |
|           | 5萬~未滿7萬元   | 33.80% | 21.13% | 15.49% | 4.23%  | 25.35% | 71   | 100.00%   |
|           | 7萬~未滿10萬元  | 25.00% | 16.67% | 16.67% | 16.67% | 25.00% | 24   | 100.00%   |
|           | 10萬元以上     | 31.58% | 10.53% | 10.53% | 10.53% | 36.84% | 19   | 100.00%   |
| 居住地區#     | 北部地區       | 53.19% | 19.15% | 9.04%  | 7.45%  | 11.17% | 188  | 100.00%   |
|           | 中部地區       | 50.70% | 26.51% | 9.77%  | 5.58%  | 7.44%  | 215  | 100.00%   |
|           | 南部地區       | 35.24% | 26.43% | 12.56% | 4.63%  | 21.15% | 454  | 100.00%   |
|           | 東部地區       | 66.67% | 33.33% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 3    | 100.00%   |
|           | 國外地區       | 83.78% | 10.81% | 5.41%  | 0.00%  | 0.00%  | 37   | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C3題

附表9-C3.1. 距離上次到訪阿里山國家風景區的時間

Base：到訪阿里山國家風景區次數超過1次的受訪者

|           |            | 半年以內   | 半年~1年以內 | 1~2年以內  | 2~3年以內 | 3年以上   | 回答人數 | 回答人數合計百分比 |
|-----------|------------|--------|---------|---------|--------|--------|------|-----------|
| Total     |            | 22.02% | 15.35%  | 27.27%  | 9.90%  | 25.45% | 495  | 100.00%   |
| 性別        | 男          | 24.12% | 16.34%  | 27.24%  | 10.12% | 22.18% | 257  | 100.00%   |
|           | 女          | 19.75% | 14.29%  | 27.31%  | 9.66%  | 28.99% | 238  | 100.00%   |
| 年齡*       | 12歲~19歲    | 29.41% | 17.65%  | 35.29%  | 5.88%  | 11.76% | 17   | 100.00%   |
|           | 20歲~29歲    | 21.24% | 15.93%  | 29.20%  | 9.73%  | 23.89% | 113  | 100.00%   |
|           | 30歲~39歲    | 18.40% | 11.20%  | 27.20%  | 11.20% | 32.00% | 125  | 100.00%   |
|           | 40歲~49歲    | 20.15% | 17.16%  | 25.37%  | 8.96%  | 28.36% | 134  | 100.00%   |
|           | 50歲~59歲    | 25.58% | 18.60%  | 27.91%  | 8.14%  | 19.77% | 86   | 100.00%   |
|           | 60歲及以上     | 40.00% | 10.00%  | 20.00%  | 20.00% | 10.00% | 20   | 100.00%   |
| 教育程度      | 國小及以下      | 46.67% | 6.67%   | 26.67%  | 13.33% | 6.67%  | 15   | 100.00%   |
|           | 國(初)中      | 17.86% | 32.14%  | 32.14%  | 3.57%  | 14.29% | 28   | 100.00%   |
|           | 高中、職       | 22.22% | 16.67%  | 27.78%  | 11.11% | 22.22% | 126  | 100.00%   |
|           | 專科         | 22.02% | 12.84%  | 26.61%  | 7.34%  | 31.19% | 109  | 100.00%   |
|           | 大學         | 21.20% | 15.22%  | 26.63%  | 10.87% | 26.09% | 184  | 100.00%   |
|           | 研究所及以上     | 18.18% | 9.09%   | 27.27%  | 12.12% | 33.33% | 33   | 100.00%   |
| 工作別#      | 軍公教人員      | 29.41% | 17.65%  | 21.57%  | 11.76% | 19.61% | 51   | 100.00%   |
|           | 民代、主管及經理人員 | 0.00%  | 0.00%   | 25.00%  | 25.00% | 50.00% | 4    | 100.00%   |
|           | 專業人員       | 17.39% | 13.04%  | 26.09%  | 6.52%  | 36.96% | 46   | 100.00%   |
|           | 技術員及助理專業人員 | 20.90% | 17.91%  | 28.36%  | 8.96%  | 23.88% | 67   | 100.00%   |
|           | 事務工作人員     | 24.00% | 24.00%  | 24.00%  | 4.00%  | 24.00% | 25   | 100.00%   |
|           | 服務工作人員及售貨員 | 18.11% | 14.96%  | 32.28%  | 7.87%  | 26.77% | 127  | 100.00%   |
|           | 農林漁牧工作人員   | 18.18% | 0.00%   | 54.55%  | 18.18% | 9.09%  | 11   | 100.00%   |
|           | 生產相關人員     | 31.58% | 10.53%  | 31.58%  | 0.00%  | 26.32% | 19   | 100.00%   |
|           | 家庭管理       | 16.67% | 11.90%  | 16.67%  | 14.29% | 40.48% | 42   | 100.00%   |
|           | 未就業、待業中    | 15.00% | 20.00%  | 20.00%  | 15.00% | 30.00% | 20   | 100.00%   |
|           | 退休人員       | 31.43% | 20.00%  | 20.00%  | 14.29% | 14.29% | 35   | 100.00%   |
|           | 學生         | 29.17% | 12.50%  | 31.25%  | 12.50% | 14.58% | 48   | 100.00%   |
| 婚姻狀況#     | 未婚         | 24.10% | 13.25%  | 27.11%  | 9.64%  | 25.90% | 166  | 100.00%   |
|           | 已婚         | 20.62% | 16.31%  | 27.38%  | 10.15% | 25.54% | 325  | 100.00%   |
|           | 其他         | 50.00% | 25.00%  | 25.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 4    | 100.00%   |
| 個人每月平均所得# | 無經常性收入     | 25.89% | 16.07%  | 22.32%  | 7.14%  | 28.57% | 112  | 100.00%   |
|           | 未滿2萬元      | 29.63% | 11.11%  | 33.33%  | 18.52% | 7.41%  | 27   | 100.00%   |
|           | 2萬~未滿3萬元   | 20.00% | 14.29%  | 37.14%  | 11.43% | 17.14% | 105  | 100.00%   |
|           | 3萬~未滿4萬元   | 14.85% | 15.84%  | 29.70%  | 11.88% | 27.72% | 101  | 100.00%   |
|           | 4萬~未滿5萬元   | 16.67% | 18.06%  | 23.61%  | 5.56%  | 36.11% | 72   | 100.00%   |
|           | 5萬~未滿7萬元   | 27.66% | 14.89%  | 19.15%  | 10.64% | 27.66% | 47   | 100.00%   |
|           | 7萬~未滿10萬元  | 33.33% | 11.11%  | 27.78%  | 16.67% | 11.11% | 18   | 100.00%   |
|           | 10萬元以上     | 38.46% | 15.38%  | 7.69%   | 0.00%  | 38.46% | 13   | 100.00%   |
| 居住地區#     | 北部地區       | 10.23% | 15.91%  | 32.95%  | 14.77% | 26.14% | 88   | 100.00%   |
|           | 中部地區       | 13.21% | 18.87%  | 26.42%  | 14.15% | 27.36% | 106  | 100.00%   |
|           | 南部地區       | 29.25% | 12.93%  | 26.19%  | 6.80%  | 24.83% | 294  | 100.00%   |
|           | 東部地區       | 0.00%  | 0.00%   | 100.00% | 0.00%  | 0.00%  | 1    | 100.00%   |
|           | 國外地區       | 0.00%  | 66.67%  | 0.00%   | 16.67% | 16.67% | 6    | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C3.1題



附表9-C3.2. 與上次到訪阿里山國家風景區服務品質的比較

Base：到訪阿里山國家風景區次數超過1次的受訪者

|            |            | 改善很多    | 稍有改善   | 差不多    | 較差     | 不知道/無意見 | 回答人數 | 回答人數合計百分比 |
|------------|------------|---------|--------|--------|--------|---------|------|-----------|
| Total      |            | 16.16%  | 20.40% | 53.94% | 6.87%  | 2.63%   | 495  | 100.00%   |
| 性別         | 男          | 15.95%  | 21.79% | 51.36% | 7.39%  | 3.50%   | 257  | 100.00%   |
|            | 女          | 16.39%  | 18.91% | 56.72% | 6.30%  | 1.68%   | 238  | 100.00%   |
| 年齡 #       | 12歲~19歲    | 5.88%   | 17.65% | 70.59% | 0.00%  | 5.88%   | 17   | 100.00%   |
|            | 20歲~29歲    | 15.04%  | 20.35% | 58.41% | 1.77%  | 4.42%   | 113  | 100.00%   |
|            | 30歲~39歲    | 16.80%  | 19.20% | 55.20% | 6.40%  | 2.40%   | 125  | 100.00%   |
|            | 40歲~49歲    | 13.43%  | 26.12% | 47.76% | 11.94% | 0.75%   | 134  | 100.00%   |
|            | 50歲~59歲    | 23.26%  | 13.95% | 53.49% | 6.98%  | 2.33%   | 86   | 100.00%   |
|            | 60歲及以上     | 15.00%  | 20.00% | 50.00% | 10.00% | 5.00%   | 20   | 100.00%   |
| 教育程度       | 國小及以下      | 0.00%   | 20.00% | 60.00% | 13.33% | 6.67%   | 15   | 100.00%   |
|            | 國(初)中      | 10.71%  | 32.14% | 57.14% | 0.00%  | 0.00%   | 28   | 100.00%   |
|            | 高中、職       | 17.46%  | 23.81% | 45.24% | 11.11% | 2.38%   | 126  | 100.00%   |
|            | 專科         | 16.51%  | 15.60% | 59.63% | 5.50%  | 2.75%   | 109  | 100.00%   |
|            | 大學         | 16.30%  | 20.11% | 55.43% | 5.98%  | 2.17%   | 184  | 100.00%   |
|            | 研究所及以上     | 21.21%  | 15.15% | 54.55% | 3.03%  | 6.06%   | 33   | 100.00%   |
| 工作別 #      | 軍公教人員      | 27.45%  | 11.76% | 50.98% | 7.84%  | 1.96%   | 51   | 100.00%   |
|            | 民代、主管及經理人員 | 0.00%   | 50.00% | 50.00% | 0.00%  | 0.00%   | 4    | 100.00%   |
|            | 專業人員       | 32.61%  | 8.70%  | 52.17% | 6.52%  | 0.00%   | 46   | 100.00%   |
|            | 技術員及助理專業人員 | 8.96%   | 20.90% | 55.22% | 11.94% | 2.99%   | 67   | 100.00%   |
|            | 事務工作人員     | 4.00%   | 28.00% | 60.00% | 4.00%  | 4.00%   | 25   | 100.00%   |
|            | 服務工作人員及售貨員 | 14.96%  | 25.20% | 53.54% | 4.72%  | 1.57%   | 127  | 100.00%   |
|            | 農林漁牧工作人員   | 9.09%   | 27.27% | 63.64% | 0.00%  | 0.00%   | 11   | 100.00%   |
|            | 生產相關人員     | 10.53%  | 31.58% | 36.84% | 15.79% | 5.26%   | 19   | 100.00%   |
|            | 家庭管理       | 16.67%  | 16.67% | 50.00% | 14.29% | 2.38%   | 42   | 100.00%   |
|            | 未就業、待業中    | 10.00%  | 25.00% | 50.00% | 5.00%  | 10.00%  | 20   | 100.00%   |
|            | 退休人員       | 25.71%  | 22.86% | 48.57% | 2.86%  | 0.00%   | 35   | 100.00%   |
|            | 學生         | 8.33%   | 14.58% | 68.75% | 2.08%  | 6.25%   | 48   | 100.00%   |
| 婚姻狀況 #     | 未婚         | 13.25%  | 21.08% | 60.84% | 1.20%  | 3.61%   | 166  | 100.00%   |
|            | 已婚         | 17.85%  | 19.69% | 50.77% | 9.54%  | 2.15%   | 325  | 100.00%   |
|            | 其他         | 0.00%   | 50.00% | 25.00% | 25.00% | 0.00%   | 4    | 100.00%   |
| 個人每月平均所得 # | 無經常性收入     | 13.39%  | 16.07% | 58.93% | 7.14%  | 4.46%   | 112  | 100.00%   |
|            | 未滿2萬元      | 11.11%  | 37.04% | 51.85% | 0.00%  | 0.00%   | 27   | 100.00%   |
|            | 2萬~未滿3萬元   | 14.29%  | 21.90% | 56.19% | 4.76%  | 2.86%   | 105  | 100.00%   |
|            | 3萬~未滿4萬元   | 14.85%  | 20.79% | 56.44% | 7.92%  | 0.00%   | 101  | 100.00%   |
|            | 4萬~未滿5萬元   | 18.06%  | 18.06% | 48.61% | 9.72%  | 5.56%   | 72   | 100.00%   |
|            | 5萬~未滿7萬元   | 25.53%  | 25.53% | 40.43% | 6.38%  | 2.13%   | 47   | 100.00%   |
|            | 7萬~未滿10萬元  | 27.78%  | 11.11% | 55.56% | 5.56%  | 0.00%   | 18   | 100.00%   |
|            | 10萬元以上     | 15.38%  | 15.38% | 53.85% | 15.38% | 0.00%   | 13   | 100.00%   |
| 居住地區 #     | 北部地區       | 15.91%  | 18.18% | 59.09% | 5.68%  | 1.14%   | 88   | 100.00%   |
|            | 中部地區       | 16.04%  | 29.25% | 46.23% | 4.72%  | 3.77%   | 106  | 100.00%   |
|            | 南部地區       | 16.33%  | 17.01% | 55.78% | 8.16%  | 2.72%   | 294  | 100.00%   |
|            | 東部地區       | 100.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%   | 1    | 100.00%   |
|            | 國外地區       | 0.00%   | 66.67% | 33.33% | 0.00%  | 0.00%   | 6    | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C3.2題

附表9-C4. 國家風景區整體服務滿意度評價

Base：所有受訪者

|          |            | 未滿60分 | 60-69分 | 70-79分 | 80-89分 | 90~100分 | 不知道/拒答 | 回答人數 | 回答人數合計百分比 |
|----------|------------|-------|--------|--------|--------|---------|--------|------|-----------|
| Total    |            | 1.90% | 6.24%  | 19.84% | 45.60% | 26.20%  | 0.22%  | 897  | 100.00%   |
| 性別       | 男          | 1.75% | 7.02%  | 19.74% | 46.27% | 25.00%  | 0.22%  | 456  | 100.00%   |
|          | 女          | 2.04% | 5.44%  | 19.95% | 44.90% | 27.44%  | 0.23%  | 441  | 100.00%   |
| 年齡 #     | 12歲~19歲    | 0.00% | 1.45%  | 21.74% | 56.52% | 20.29%  | 0.00%  | 69   | 100.00%   |
|          | 20歲~29歲    | 1.15% | 3.83%  | 20.31% | 51.72% | 22.22%  | 0.77%  | 261  | 100.00%   |
|          | 30歲~39歲    | 1.46% | 8.25%  | 20.87% | 44.17% | 25.24%  | 0.00%  | 206  | 100.00%   |
|          | 40歲~49歲    | 4.29% | 6.19%  | 22.38% | 45.24% | 21.90%  | 0.00%  | 210  | 100.00%   |
|          | 50歲~59歲    | 1.67% | 10.83% | 11.67% | 35.00% | 40.83%  | 0.00%  | 120  | 100.00%   |
|          | 60歲及以上     | 0.00% | 6.45%  | 19.35% | 22.58% | 51.61%  | 0.00%  | 31   | 100.00%   |
| 教育程度     | 國小及以下      | 0.00% | 15.79% | 21.05% | 31.58% | 31.58%  | 0.00%  | 19   | 100.00%   |
|          | 國(初)中      | 2.33% | 6.98%  | 13.95% | 51.16% | 25.58%  | 0.00%  | 43   | 100.00%   |
|          | 高中、職       | 2.64% | 10.57% | 18.94% | 41.41% | 26.43%  | 0.00%  | 227  | 100.00%   |
|          | 專科         | 2.54% | 5.58%  | 21.32% | 43.65% | 26.90%  | 0.00%  | 197  | 100.00%   |
|          | 大學         | 1.42% | 3.68%  | 20.11% | 49.01% | 25.50%  | 0.28%  | 353  | 100.00%   |
|          | 研究所及以上     | 0.00% | 3.45%  | 20.69% | 48.28% | 25.86%  | 1.72%  | 58   | 100.00%   |
| 工作別 #    | 軍公教人員      | 0.00% | 0.00%  | 14.77% | 36.36% | 48.86%  | 0.00%  | 88   | 100.00%   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 0.00% | 12.50% | 0.00%  | 75.00% | 12.50%  | 0.00%  | 8    | 100.00%   |
|          | 專業人員       | 2.41% | 6.02%  | 21.69% | 48.19% | 21.69%  | 0.00%  | 83   | 100.00%   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 3.05% | 6.87%  | 16.79% | 51.91% | 21.37%  | 0.00%  | 131  | 100.00%   |
|          | 事務工作人員     | 5.26% | 3.51%  | 17.54% | 57.89% | 15.79%  | 0.00%  | 57   | 100.00%   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 2.93% | 9.27%  | 21.46% | 41.46% | 24.39%  | 0.49%  | 205  | 100.00%   |
|          | 農林漁牧工作人員   | 0.00% | 13.33% | 13.33% | 46.67% | 26.67%  | 0.00%  | 15   | 100.00%   |
|          | 生產相關人員     | 2.63% | 7.89%  | 10.53% | 60.53% | 18.42%  | 0.00%  | 38   | 100.00%   |
|          | 家庭管理       | 0.00% | 11.29% | 19.35% | 38.71% | 30.65%  | 0.00%  | 62   | 100.00%   |
|          | 未就業、待業中    | 0.00% | 2.94%  | 38.24% | 32.35% | 26.47%  | 0.00%  | 34   | 100.00%   |
|          | 退休人員       | 2.22% | 8.89%  | 22.22% | 26.67% | 40.00%  | 0.00%  | 45   | 100.00%   |
|          | 學生         | 0.00% | 2.29%  | 22.90% | 51.91% | 22.14%  | 0.76%  | 131  | 100.00%   |
| 婚姻狀況 #   | 未婚         | 1.06% | 4.22%  | 21.90% | 51.19% | 21.37%  | 0.26%  | 379  | 100.00%   |
|          | 已婚         | 2.54% | 7.42%  | 18.36% | 41.41% | 30.08%  | 0.20%  | 512  | 100.00%   |
|          | 其他         | 0.00% | 33.33% | 16.67% | 50.00% | 0.00%   | 0.00%  | 6    | 100.00%   |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 0.00% | 5.76%  | 20.42% | 42.93% | 30.37%  | 0.52%  | 191  | 100.00%   |
|          | 未滿2萬元      | 1.39% | 6.94%  | 22.22% | 38.89% | 30.56%  | 0.00%  | 72   | 100.00%   |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 1.89% | 5.66%  | 24.06% | 48.58% | 19.34%  | 0.47%  | 212  | 100.00%   |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 2.72% | 9.78%  | 15.76% | 52.17% | 19.57%  | 0.00%  | 184  | 100.00%   |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 2.42% | 5.65%  | 21.77% | 43.55% | 26.61%  | 0.00%  | 124  | 100.00%   |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 4.23% | 2.82%  | 14.08% | 43.66% | 35.21%  | 0.00%  | 71   | 100.00%   |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 0.00% | 0.00%  | 12.50% | 41.67% | 45.83%  | 0.00%  | 24   | 100.00%   |
|          | 10萬元以上     | 5.26% | 5.26%  | 15.79% | 26.32% | 47.37%  | 0.00%  | 19   | 100.00%   |
| 居住地區     | 北部地區       | 2.13% | 4.79%  | 15.96% | 53.72% | 23.40%  | 0.00%  | 188  | 100.00%   |
|          | 中部地區       | 1.86% | 6.98%  | 16.28% | 52.09% | 22.79%  | 0.00%  | 215  | 100.00%   |
|          | 南部地區       | 1.98% | 7.05%  | 22.47% | 40.09% | 27.97%  | 0.44%  | 454  | 100.00%   |
|          | 東部地區       | 0.00% | 0.00%  | 33.33% | 33.33% | 33.33%  | 0.00%  | 3    | 100.00%   |
|          | 國外地區       | 0.00% | 0.00%  | 27.03% | 35.14% | 37.84%  | 0.00%  | 37   | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C4題

附表9-D1. 到阿里山國家風景區之前，透過網路購買旅遊產品的情形

Base：所有受訪者

|          |            | 有      | 沒有     | 回答人數    | 回答人數合計百分比 |
|----------|------------|--------|--------|---------|-----------|
| Total    |            | 16.16% | 83.84% | 897     | 100.00%   |
| 性別       | 男          | 14.47% | 85.53% | 456     | 100.00%   |
|          | 女          | 17.91% | 82.09% | 441     | 100.00%   |
| 年齡*      | 12歲~19歲    | 13.04% | 86.96% | 69      | 100.00%   |
|          | 20歲~29歲    | 17.62% | 82.38% | 261     | 100.00%   |
|          | 30歲~39歲    | 24.76% | 75.24% | 206     | 100.00%   |
|          | 40歲~49歲    | 10.95% | 89.05% | 210     | 100.00%   |
|          | 50歲~59歲    | 10.00% | 90.00% | 120     | 100.00%   |
|          | 60歲及以上     | 12.90% | 87.10% | 31      | 100.00%   |
| 教育程度     | 國小及以下      | 10.53% | 89.47% | 19      | 100.00%   |
|          | 國(初)中      | 6.98%  | 93.02% | 43      | 100.00%   |
|          | 高中、職       | 14.98% | 85.02% | 227     | 100.00%   |
|          | 專科         | 16.24% | 83.76% | 197     | 100.00%   |
|          | 大學         | 17.28% | 82.72% | 353     | 100.00%   |
|          | 研究所及以上     | 22.41% | 77.59% | 58      | 100.00%   |
| 工作別      | 軍公教人員      | 15.91% | 84.09% | 88      | 100.00%   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 25.00% | 75.00% | 8       | 100.00%   |
|          | 專業人員       | 26.51% | 73.49% | 83      | 100.00%   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 10.69% | 89.31% | 131     | 100.00%   |
|          | 事務工作人員     | 21.05% | 78.95% | 57      | 100.00%   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 17.56% | 82.44% | 205     | 100.00%   |
|          | 農林漁牧工作人員   | 6.67%  | 93.33% | 15      | 100.00%   |
|          | 生產相關人員     | 13.16% | 86.84% | 38      | 100.00%   |
|          | 家庭管理       | 17.74% | 82.26% | 62      | 100.00%   |
|          | 未就業、待業中    | 17.65% | 82.35% | 34      | 100.00%   |
|          | 退休人員       | 6.67%  | 93.33% | 45      | 100.00%   |
| 學生       | 14.50%     | 85.50% | 131    | 100.00% |           |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 17.94% | 82.06% | 379     | 100.00%   |
|          | 已婚         | 14.65% | 85.35% | 512     | 100.00%   |
|          | 其他         | 33.33% | 66.67% | 6       | 100.00%   |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 12.04% | 87.96% | 191     | 100.00%   |
|          | 未滿2萬元      | 26.39% | 73.61% | 72      | 100.00%   |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 18.87% | 81.13% | 212     | 100.00%   |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 15.22% | 84.78% | 184     | 100.00%   |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 12.10% | 87.90% | 124     | 100.00%   |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 19.72% | 80.28% | 71      | 100.00%   |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 12.50% | 87.50% | 24      | 100.00%   |
|          | 10萬元以上     | 15.79% | 84.21% | 19      | 100.00%   |
| 居住地區*    | 北部地區       | 28.19% | 71.81% | 188     | 100.00%   |
|          | 中部地區       | 11.63% | 88.37% | 215     | 100.00%   |
|          | 南部地區       | 12.33% | 87.67% | 454     | 100.00%   |
|          | 東部地區       | 33.33% | 66.67% | 3       | 100.00%   |
|          | 國外地區       | 27.03% | 72.97% | 37      | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。  
原始問卷第D1題

附表9-D1.1. 到阿里山國家風景區之前，透過網路購買旅遊產品項目(可複選)

Base：到阿里山國家風景區之前，有透過網路購買旅遊產品的受訪者

|          |            | 套裝行程   | 旅館(含民宿) | 機票     | 火車票    | 船票    | 其他     | 回答人數 |
|----------|------------|--------|---------|--------|--------|-------|--------|------|
| Total    |            | 17.24% | 77.24%  | 5.52%  | 13.10% | 0.00% | 1.38%  | 145  |
| 性別       | 男          | 18.18% | 78.79%  | 1.52%  | 18.18% | 0.00% | 1.52%  | 66   |
|          | 女          | 16.46% | 75.95%  | 8.86%  | 8.86%  | 0.00% | 1.27%  | 79   |
|          |            | #      | *       | #      | #      | *     | #      |      |
| 年齡       | 12歲~19歲    | 22.22% | 77.78%  | 11.11% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%  | 9    |
|          | 20歲~29歲    | 23.91% | 76.09%  | 6.52%  | 10.87% | 0.00% | 0.00%  | 46   |
|          | 30歲~39歲    | 7.84%  | 80.39%  | 3.92%  | 21.57% | 0.00% | 0.00%  | 51   |
|          | 40歲~49歲    | 17.39% | 69.57%  | 8.70%  | 8.70%  | 0.00% | 4.35%  | 23   |
|          | 50歲~59歲    | 33.33% | 75.00%  | 0.00%  | 8.33%  | 0.00% | 8.33%  | 12   |
|          | 60歲及以上     | 0.00%  | 100.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%  | 4    |
|          |            | *      | *       | #      | *      | #     |        |      |
| 教育程度     | 國小及以下      | 50.00% | 100.00% | 0.00%  | 50.00% | 0.00% | 0.00%  | 2    |
|          | 國(初)中      | 66.67% | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 33.33% | 3    |
|          | 高中、職       | 20.59% | 79.41%  | 11.76% | 14.71% | 0.00% | 0.00%  | 34   |
|          | 專科         | 9.38%  | 84.38%  | 6.25%  | 3.12%  | 0.00% | 3.12%  | 32   |
|          | 大學         | 18.03% | 75.41%  | 3.28%  | 14.75% | 0.00% | 0.00%  | 61   |
|          | 研究所及以上     | 7.69%  | 76.92%  | 0.00%  | 23.08% | 0.00% | 0.00%  | 13   |
|          |            | #      | #       | #      | *      | #     |        |      |
| 工作別      | 軍公教人員      | 7.14%  | 85.71%  | 0.00%  | 14.29% | 0.00% | 0.00%  | 14   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 50.00% | 50.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%  | 2    |
|          | 專業人員       | 4.55%  | 90.91%  | 9.09%  | 9.09%  | 0.00% | 0.00%  | 22   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 21.43% | 85.71%  | 7.14%  | 14.29% | 0.00% | 0.00%  | 14   |
|          | 事務工作人員     | 16.67% | 75.00%  | 8.33%  | 8.33%  | 0.00% | 0.00%  | 12   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 25.00% | 69.44%  | 5.56%  | 13.89% | 0.00% | 0.00%  | 36   |
|          | 農林漁牧工作人員   | 0.00%  | 100.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%  | 1    |
|          | 生產相關人員     | 20.00% | 80.00%  | 20.00% | 40.00% | 0.00% | 0.00%  | 5    |
|          | 家庭管理       | 0.00%  | 81.82%  | 0.00%  | 9.09%  | 0.00% | 9.09%  | 11   |
|          | 未就業、待業中    | 16.67% | 66.67%  | 0.00%  | 33.33% | 0.00% | 16.67% | 6    |
|          | 退休人員       | 33.33% | 66.67%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%  | 3    |
|          | 學生         | 26.32% | 68.42%  | 5.26%  | 10.53% | 0.00% | 0.00%  | 19   |
|          |            | #      | #       | #      | #      | #     |        |      |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 22.06% | 73.53%  | 4.41%  | 11.76% | 0.00% | 1.47%  | 68   |
|          | 已婚         | 12.00% | 80.00%  | 6.67%  | 13.33% | 0.00% | 1.33%  | 75   |
|          | 其他         | 50.00% | 100.00% | 0.00%  | 50.00% | 0.00% | 0.00%  | 2    |
|          |            | #      | #       | #      | #      | #     |        |      |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 8.70%  | 73.91%  | 4.35%  | 13.04% | 0.00% | 4.35%  | 23   |
|          | 未滿2萬元      | 31.58% | 78.95%  | 5.26%  | 21.05% | 0.00% | 0.00%  | 19   |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 22.50% | 72.50%  | 2.50%  | 10.00% | 0.00% | 2.50%  | 40   |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 17.86% | 75.00%  | 3.57%  | 14.29% | 0.00% | 0.00%  | 28   |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 13.33% | 73.33%  | 20.00% | 6.67%  | 0.00% | 0.00%  | 15   |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 7.14%  | 92.86%  | 7.14%  | 7.14%  | 0.00% | 0.00%  | 14   |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 0.00%  | 100.00% | 0.00%  | 33.33% | 0.00% | 0.00%  | 3    |
|          | 10萬元以上     | 0.00%  | 100.00% | 0.00%  | 33.33% | 0.00% | 0.00%  | 3    |
|          |            | #      | #       | #      | #      | *     | #      |      |
| 居住地區     | 北部地區       | 15.09% | 79.25%  | 0.00%  | 7.55%  | 0.00% | 0.00%  | 53   |
|          | 中部地區       | 16.00% | 76.00%  | 0.00%  | 16.00% | 0.00% | 8.00%  | 25   |
|          | 南部地區       | 21.43% | 76.79%  | 7.14%  | 17.86% | 0.00% | 0.00%  | 56   |
|          | 東部地區       | 0.00%  | 100.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%  | 1    |
|          | 國外地區       | 10.00% | 70.00%  | 40.00% | 10.00% | 0.00% | 0.00%  | 10   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：1.本題為複選情形，故加總不等於百分之百。

2.本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第D1.1題

附表9-D2. 到國家風景區總花費

Base : 所有受訪者

|           |            | 未滿200元 | 200元~未滿500元 | 500元~未滿1000元 | 1000元~未滿2000元 | 2000元~未滿3000元 | 3000元~未滿4000元 | 4000元~未滿6000元 | 6000元以上 | 不知道/拒答 | 回答人數    | 回答人數合計百分比 |
|-----------|------------|--------|-------------|--------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------|--------|---------|-----------|
|           | Total      | 1.23%  | 5.02%       | 16.83%       | 26.31%        | 23.19%        | 13.04%        | 7.92%         | 6.47%   | 0.00%  | 897     | 100.00%   |
| 性別*       | 男          | 0.88%  | 5.48%       | 15.57%       | 27.19%        | 27.19%        | 11.84%        | 8.11%         | 3.73%   | 0.00%  | 456     | 100.00%   |
|           | 女          | 1.59%  | 4.54%       | 18.14%       | 25.40%        | 19.05%        | 14.29%        | 7.71%         | 9.30%   | 0.00%  | 441     | 100.00%   |
| 年齡        | 12歲~19歲    | 1.45%  | 10.14%      | 24.64%       | 21.74%        | 23.19%        | 7.25%         | 5.80%         | 5.80%   | 0.00%  | 69      | 100.00%   |
|           | 20歲~29歲    | 3.07%  | 4.21%       | 18.39%       | 19.54%        | 29.12%        | 11.49%        | 8.43%         | 5.75%   | 0.00%  | 261     | 100.00%   |
|           | 30歲~39歲    | 0.00%  | 4.37%       | 13.11%       | 33.50%        | 20.39%        | 14.08%        | 9.22%         | 5.34%   | 0.00%  | 206     | 100.00%   |
|           | 40歲~49歲    | 0.48%  | 4.76%       | 14.76%       | 27.14%        | 20.95%        | 15.71%        | 8.10%         | 8.10%   | 0.00%  | 210     | 100.00%   |
|           | 50歲~59歲    | 0.83%  | 4.17%       | 19.17%       | 29.17%        | 20.00%        | 13.33%        | 5.00%         | 8.33%   | 0.00%  | 120     | 100.00%   |
|           | 60歲及以上     | 0.00%  | 9.68%       | 16.13%       | 29.03%        | 19.35%        | 12.90%        | 9.68%         | 3.23%   | 0.00%  | 31      | 100.00%   |
| 教育程度      | 國小及以下      | 0.00%  | 5.26%       | 5.26%        | 52.63%        | 31.58%        | 5.26%         | 0.00%         | 0.00%   | 0.00%  | 19      | 100.00%   |
|           | 國(初)中      | 2.33%  | 2.33%       | 30.23%       | 27.91%        | 20.93%        | 9.30%         | 6.98%         | 0.00%   | 0.00%  | 43      | 100.00%   |
|           | 高中、職       | 0.88%  | 6.61%       | 16.74%       | 31.28%        | 16.30%        | 14.54%        | 6.61%         | 7.05%   | 0.00%  | 227     | 100.00%   |
|           | 專科         | 0.51%  | 4.57%       | 13.20%       | 25.89%        | 28.43%        | 13.71%        | 7.61%         | 6.09%   | 0.00%  | 197     | 100.00%   |
|           | 大學         | 1.98%  | 4.53%       | 18.70%       | 22.10%        | 24.36%        | 12.18%        | 8.78%         | 7.37%   | 0.00%  | 353     | 100.00%   |
| 研究所及以上    | 0.00%      | 5.17%  | 12.07%      | 24.14%       | 24.14%        | 15.52%        | 12.07%        | 6.90%         | 0.00%   | 58     | 100.00% |           |
| 工作別#      | 軍公教人員      | 0.00%  | 5.68%       | 13.64%       | 26.14%        | 22.73%        | 11.36%        | 9.09%         | 11.36%  | 0.00%  | 88      | 100.00%   |
|           | 民代、主管及經理人員 | 0.00%  | 0.00%       | 0.00%        | 12.50%        | 37.50%        | 25.00%        | 12.50%        | 12.50%  | 0.00%  | 8       | 100.00%   |
|           | 專業人員       | 1.20%  | 4.82%       | 10.84%       | 16.87%        | 25.30%        | 19.28%        | 8.43%         | 13.25%  | 0.00%  | 83      | 100.00%   |
|           | 技術員及助理專業人員 | 2.29%  | 3.82%       | 13.74%       | 23.66%        | 28.24%        | 12.21%        | 8.40%         | 7.63%   | 0.00%  | 131     | 100.00%   |
|           | 事務工作人員     | 0.00%  | 1.75%       | 5.26%        | 33.33%        | 33.33%        | 15.79%        | 7.02%         | 3.51%   | 0.00%  | 57      | 100.00%   |
|           | 服務工作人員及售貨員 | 0.49%  | 6.83%       | 18.05%       | 26.83%        | 20.49%        | 13.17%        | 10.24%        | 3.90%   | 0.00%  | 205     | 100.00%   |
|           | 農林漁牧工作人員   | 0.00%  | 0.00%       | 13.33%       | 60.00%        | 13.33%        | 6.67%         | 0.00%         | 6.67%   | 0.00%  | 15      | 100.00%   |
|           | 生產相關人員     | 2.63%  | 0.00%       | 13.16%       | 26.32%        | 42.11%        | 10.53%        | 5.26%         | 0.00%   | 0.00%  | 38      | 100.00%   |
|           | 家庭管理       | 3.23%  | 3.23%       | 24.19%       | 30.65%        | 12.90%        | 14.52%        | 6.45%         | 4.84%   | 0.00%  | 62      | 100.00%   |
|           | 未就業、待業中    | 0.00%  | 5.88%       | 17.65%       | 35.29%        | 17.65%        | 14.71%        | 5.88%         | 2.94%   | 0.00%  | 34      | 100.00%   |
|           | 退休人員       | 0.00%  | 8.89%       | 13.33%       | 24.44%        | 15.56%        | 17.78%        | 8.89%         | 11.11%  | 0.00%  | 45      | 100.00%   |
| 學生        | 2.29%      | 6.11%  | 29.01%      | 24.43%       | 20.61%        | 7.63%         | 5.34%         | 4.58%         | 0.00%   | 131    | 100.00% |           |
| 婚姻狀況      | 未婚         | 1.58%  | 6.33%       | 20.58%       | 22.96%        | 24.27%        | 10.55%        | 8.18%         | 5.54%   | 0.00%  | 379     | 100.00%   |
|           | 已婚         | 0.98%  | 4.10%       | 14.26%       | 28.32%        | 22.46%        | 14.84%        | 7.81%         | 7.23%   | 0.00%  | 512     | 100.00%   |
|           | 其他         | 0.00%  | 0.00%       | 0.00%        | 66.67%        | 16.67%        | 16.67%        | 0.00%         | 0.00%   | 0.00%  | 6       | 100.00%   |
| 個人每月平均所得# | 無經常性收入     | 2.62%  | 4.71%       | 29.32%       | 29.32%        | 14.66%        | 11.52%        | 5.24%         | 2.62%   | 0.00%  | 191     | 100.00%   |
|           | 未滿2萬元      | 0.00%  | 8.33%       | 15.28%       | 22.22%        | 26.39%        | 2.78%         | 9.72%         | 15.28%  | 0.00%  | 72      | 100.00%   |
|           | 2萬~未滿3萬元   | 1.42%  | 4.72%       | 14.15%       | 26.42%        | 30.66%        | 11.79%        | 6.60%         | 4.25%   | 0.00%  | 212     | 100.00%   |
|           | 3萬~未滿4萬元   | 1.63%  | 5.98%       | 10.33%       | 26.63%        | 21.74%        | 18.48%        | 9.78%         | 5.43%   | 0.00%  | 184     | 100.00%   |
|           | 4萬~未滿5萬元   | 0.00%  | 3.23%       | 15.32%       | 25.00%        | 25.81%        | 11.29%        | 10.48%        | 8.87%   | 0.00%  | 124     | 100.00%   |
|           | 5萬~未滿7萬元   | 0.00%  | 5.63%       | 16.90%       | 22.54%        | 22.54%        | 16.90%        | 8.45%         | 7.04%   | 0.00%  | 71      | 100.00%   |
|           | 7萬~未滿10萬元  | 0.00%  | 4.17%       | 12.50%       | 37.50%        | 29.17%        | 8.33%         | 4.17%         | 4.17%   | 0.00%  | 24      | 100.00%   |
|           | 10萬元以上     | 0.00%  | 0.00%       | 5.26%        | 15.79%        | 5.26%         | 31.58%        | 10.53%        | 31.58%  | 0.00%  | 19      | 100.00%   |
| 居住地區#     | 北部地區       | 0.53%  | 1.60%       | 9.04%        | 21.28%        | 25.53%        | 20.74%        | 16.49%        | 4.79%   | 0.00%  | 188     | 100.00%   |
|           | 中部地區       | 2.33%  | 3.72%       | 14.88%       | 25.58%        | 34.42%        | 11.63%        | 5.58%         | 1.86%   | 0.00%  | 215     | 100.00%   |
|           | 南部地區       | 1.10%  | 7.49%       | 22.47%       | 29.96%        | 17.62%        | 10.79%        | 5.51%         | 5.07%   | 0.00%  | 454     | 100.00%   |
|           | 東部地區       | 0.00%  | 0.00%       | 0.00%        | 0.00%         | 66.67%        | 0.00%         | 33.33%        | 0.00%   | 0.00%  | 3       | 100.00%   |
|           | 國外地區       | 0.00%  | 0.00%       | 0.00%        | 13.51%        | 10.81%        | 10.81%        | 5.41%         | 59.46%  | 0.00%  | 37      | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：1.本題為複選情形，故加總不等於百分之百。

2.本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第D2題

附表9-D3. 在阿里山國家風景區內各項花費是否合理

Base：所有受訪者

|              |            | 很貴     | 貴      | 合理(還好，<br>可以接受) | 便宜    | 很便宜   | 無花費   | 回答人數 | 回答人數合計<br>百分比 |
|--------------|------------|--------|--------|-----------------|-------|-------|-------|------|---------------|
| Total        |            | 4.12%  | 12.71% | 77.15%          | 3.90% | 1.23% | 0.89% | 897  | 100.00%       |
| 性別           | 男          | 4.82%  | 11.18% | 77.63%          | 4.17% | 1.54% | 0.66% | 456  | 100.00%       |
|              | 女          | 3.40%  | 14.29% | 76.64%          | 3.63% | 0.91% | 1.13% | 441  | 100.00%       |
| 年齡<br>#      | 12歲~19歲    | 14.49% | 17.39% | 57.97%          | 5.80% | 0.00% | 4.35% | 69   | 100.00%       |
|              | 20歲~29歲    | 3.83%  | 11.88% | 76.25%          | 5.36% | 1.53% | 1.15% | 261  | 100.00%       |
|              | 30歲~39歲    | 2.91%  | 10.19% | 81.07%          | 3.40% | 1.94% | 0.49% | 206  | 100.00%       |
|              | 40歲~49歲    | 3.33%  | 18.57% | 75.71%          | 2.38% | 0.00% | 0.00% | 210  | 100.00%       |
|              | 50歲~59歲    | 1.67%  | 9.17%  | 82.50%          | 4.17% | 1.67% | 0.83% | 120  | 100.00%       |
|              | 60歲及以上     | 6.45%  | 0.00%  | 90.32%          | 0.00% | 3.23% | 0.00% | 31   | 100.00%       |
| 教育程度         | 國小及以下      | 10.53% | 10.53% | 78.95%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 19   | 100.00%       |
|              | 國(初)中      | 2.33%  | 6.98%  | 86.05%          | 4.65% | 0.00% | 0.00% | 43   | 100.00%       |
|              | 高中、職       | 4.85%  | 12.33% | 76.21%          | 5.29% | 0.88% | 0.44% | 227  | 100.00%       |
|              | 專科         | 1.52%  | 12.18% | 81.73%          | 3.05% | 0.51% | 1.02% | 197  | 100.00%       |
|              | 大學         | 4.53%  | 13.03% | 75.07%          | 3.97% | 1.98% | 1.42% | 353  | 100.00%       |
|              | 研究所及以上     | 6.90%  | 18.97% | 70.69%          | 1.72% | 1.72% | 0.00% | 58   | 100.00%       |
| 工作別          | 軍公教人員      | 3.41%  | 14.77% | 73.86%          | 5.68% | 2.27% | 0.00% | 88   | 100.00%       |
|              | 民代、主管及經理人員 | 0.00%  | 37.50% | 62.50%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 8    | 100.00%       |
|              | 專業人員       | 4.82%  | 12.05% | 79.52%          | 2.41% | 1.20% | 0.00% | 83   | 100.00%       |
|              | 技術員及助理專業人員 | 3.05%  | 9.92%  | 81.68%          | 5.34% | 0.00% | 0.00% | 131  | 100.00%       |
|              | 事務工作人員     | 1.75%  | 7.02%  | 91.23%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 57   | 100.00%       |
|              | 服務工作人員及售貨員 | 1.95%  | 16.59% | 75.61%          | 3.41% | 1.95% | 0.49% | 205  | 100.00%       |
|              | 農林漁牧工作人員   | 6.67%  | 0.00%  | 93.33%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 15   | 100.00%       |
|              | 生產相關人員     | 0.00%  | 13.16% | 78.95%          | 5.26% | 0.00% | 2.63% | 38   | 100.00%       |
|              | 家庭管理       | 3.23%  | 12.90% | 77.42%          | 4.84% | 0.00% | 1.61% | 62   | 100.00%       |
|              | 未就業、待業中    | 8.82%  | 5.88%  | 79.41%          | 0.00% | 2.94% | 2.94% | 34   | 100.00%       |
|              | 退休人員       | 4.44%  | 4.44%  | 84.44%          | 2.22% | 2.22% | 2.22% | 45   | 100.00%       |
|              | 學生         | 9.92%  | 15.27% | 64.89%          | 6.11% | 1.53% | 2.29% | 131  | 100.00%       |
| 婚姻狀況<br>#    | 未婚         | 6.60%  | 12.14% | 72.03%          | 5.80% | 2.11% | 1.32% | 379  | 100.00%       |
|              | 已婚         | 2.34%  | 13.28% | 80.66%          | 2.54% | 0.59% | 0.59% | 512  | 100.00%       |
|              | 其他         | 0.00%  | 0.00%  | 100.00%         | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 6    | 100.00%       |
| 個人每月平均<br>所得 | 無經常性收入     | 7.85%  | 14.14% | 68.59%          | 4.19% | 2.62% | 2.62% | 191  | 100.00%       |
|              | 未滿2萬元      | 4.17%  | 9.72%  | 77.78%          | 6.94% | 1.39% | 0.00% | 72   | 100.00%       |
|              | 2萬~未滿3萬元   | 2.36%  | 12.74% | 80.19%          | 4.25% | 0.00% | 0.47% | 212  | 100.00%       |
|              | 3萬~未滿4萬元   | 2.72%  | 11.41% | 82.07%          | 2.72% | 1.09% | 0.00% | 184  | 100.00%       |
|              | 4萬~未滿5萬元   | 3.23%  | 15.32% | 75.81%          | 4.03% | 0.81% | 0.81% | 124  | 100.00%       |
|              | 5萬~未滿7萬元   | 5.63%  | 9.86%  | 78.87%          | 1.41% | 2.82% | 1.41% | 71   | 100.00%       |
|              | 7萬~未滿10萬元  | 0.00%  | 12.50% | 83.33%          | 4.17% | 0.00% | 0.00% | 24   | 100.00%       |
|              | 10萬元以上     | 5.26%  | 15.79% | 73.68%          | 5.26% | 0.00% | 0.00% | 19   | 100.00%       |
| 居住地區         | 北部地區       | 5.32%  | 13.83% | 73.94%          | 3.72% | 2.13% | 1.06% | 188  | 100.00%       |
|              | 中部地區       | 4.19%  | 13.95% | 78.14%          | 3.26% | 0.47% | 0.00% | 215  | 100.00%       |
|              | 南部地區       | 3.74%  | 11.89% | 77.75%          | 3.96% | 1.32% | 1.32% | 454  | 100.00%       |
|              | 東部地區       | 0.00%  | 33.33% | 66.67%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 3    | 100.00%       |
|              | 國外地區       | 2.70%  | 8.11%  | 81.08%          | 8.11% | 0.00% | 0.00% | 37   | 100.00%       |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第D3題

附表10-A1. 茂林國家風景區的旅遊方式

Base：所有受訪者

|            |            | 參加旅行社套裝旅遊 | 參加學校、班級舉辦的旅遊 | 參加機關、公司舉辦的旅遊 | 參加宗教團體舉辦的旅遊 | 參加其他團體舉辦的旅遊 | 自行規劃行程旅遊 | 其他    | 回答人數    | 回答人數合計百分比 |
|------------|------------|-----------|--------------|--------------|-------------|-------------|----------|-------|---------|-----------|
| Total      |            | 3.12%     | 1.46%        | 2.70%        | 1.46%       | 8.11%       | 83.16%   | 0.00% | 481     | 100.00%   |
| 性別         | 男          | 2.97%     | 2.12%        | 2.97%        | 0.85%       | 5.08%       | 86.02%   | 0.00% | 236     | 100.00%   |
|            | 女          | 3.27%     | 0.82%        | 2.45%        | 2.04%       | 11.02%      | 80.41%   | 0.00% | 245     | 100.00%   |
| 年齡 #       | 12歲~19歲    | 3.12%     | 3.12%        | 3.12%        | 0.00%       | 6.25%       | 84.38%   | 0.00% | 32      | 100.00%   |
|            | 20歲~29歲    | 3.39%     | 3.39%        | 1.69%        | 0.00%       | 2.54%       | 88.98%   | 0.00% | 118     | 100.00%   |
|            | 30歲~39歲    | 0.00%     | 0.93%        | 3.74%        | 1.87%       | 1.87%       | 91.59%   | 0.00% | 107     | 100.00%   |
|            | 40歲~49歲    | 2.20%     | 1.10%        | 1.10%        | 1.10%       | 2.20%       | 92.31%   | 0.00% | 91      | 100.00%   |
|            | 50歲~59歲    | 6.85%     | 0.00%        | 5.48%        | 1.37%       | 9.59%       | 76.71%   | 0.00% | 73      | 100.00%   |
|            | 60歲及以上     | 5.00%     | 0.00%        | 1.67%        | 5.00%       | 38.33%      | 50.00%   | 0.00% | 60      | 100.00%   |
| 教育程度 #     | 國小及以下      | 4.76%     | 0.00%        | 4.76%        | 7.14%       | 42.86%      | 40.48%   | 0.00% | 42      | 100.00%   |
|            | 國(初)中      | 5.71%     | 0.00%        | 2.86%        | 5.71%       | 20.00%      | 65.71%   | 0.00% | 35      | 100.00%   |
|            | 高中、職       | 3.41%     | 0.00%        | 3.41%        | 1.14%       | 4.55%       | 87.50%   | 0.00% | 88      | 100.00%   |
|            | 專科         | 3.74%     | 0.93%        | 1.87%        | 0.00%       | 2.80%       | 90.65%   | 0.00% | 107     | 100.00%   |
|            | 大學         | 2.33%     | 1.74%        | 2.91%        | 0.58%       | 3.49%       | 88.95%   | 0.00% | 172     | 100.00%   |
|            | 研究所及以上     | 0.00%     | 8.11%        | 0.00%        | 0.00%       | 2.70%       | 89.19%   | 0.00% | 37      | 100.00%   |
| 工作別 #      | 軍公教人員      | 3.85%     | 1.92%        | 5.77%        | 0.00%       | 0.00%       | 88.46%   | 0.00% | 52      | 100.00%   |
|            | 民代、主管及經理人員 | 0.00%     | 0.00%        | 0.00%        | 0.00%       | 0.00%       | 100.00%  | 0.00% | 20      | 100.00%   |
|            | 專業人員       | 6.38%     | 6.38%        | 2.13%        | 0.00%       | 2.13%       | 82.98%   | 0.00% | 47      | 100.00%   |
|            | 技術員及助理專業人員 | 2.38%     | 0.00%        | 2.38%        | 2.38%       | 2.38%       | 90.48%   | 0.00% | 42      | 100.00%   |
|            | 事務工作人員     | 4.00%     | 0.00%        | 0.00%        | 0.00%       | 4.00%       | 92.00%   | 0.00% | 25      | 100.00%   |
|            | 服務工作人員及售貨員 | 0.00%     | 0.00%        | 0.00%        | 0.00%       | 5.56%       | 94.44%   | 0.00% | 72      | 100.00%   |
|            | 農林漁牧工作人員   | 11.11%    | 0.00%        | 0.00%        | 11.11%      | 0.00%       | 77.78%   | 0.00% | 9       | 100.00%   |
|            | 生產相關人員     | 3.33%     | 0.00%        | 6.67%        | 3.33%       | 13.33%      | 73.33%   | 0.00% | 30      | 100.00%   |
|            | 家庭管理       | 1.96%     | 0.00%        | 1.96%        | 3.92%       | 27.45%      | 64.71%   | 0.00% | 51      | 100.00%   |
|            | 未就業、待業中    | 0.00%     | 0.00%        | 0.00%        | 0.00%       | 7.14%       | 92.86%   | 0.00% | 14      | 100.00%   |
|            | 退休人員       | 4.44%     | 0.00%        | 6.67%        | 4.44%       | 20.00%      | 64.44%   | 0.00% | 45      | 100.00%   |
| 學生         | 4.05%      | 4.05%     | 2.70%        | 0.00%        | 5.41%       | 83.78%      | 0.00%    | 74    | 100.00% |           |
| 婚姻狀況 #     | 未婚         | 2.15%     | 3.23%        | 2.15%        | 0.00%       | 3.23%       | 89.25%   | 0.00% | 186     | 100.00%   |
|            | 已婚         | 3.74%     | 0.34%        | 3.06%        | 2.38%       | 10.88%      | 79.59%   | 0.00% | 294     | 100.00%   |
|            | 其他         | 0.00%     | 0.00%        | 0.00%        | 0.00%       | 100.00%     | 0.00%    | 0.00% | 1       | 100.00%   |
| 個人每月平均所得 # | 無經常性收入     | 2.78%     | 2.08%        | 1.39%        | 2.08%       | 18.06%      | 73.61%   | 0.00% | 144     | 100.00%   |
|            | 未滿2萬元      | 4.26%     | 0.00%        | 4.26%        | 4.26%       | 10.64%      | 76.60%   | 0.00% | 47      | 100.00%   |
|            | 2萬~未滿3萬元   | 0.00%     | 0.00%        | 2.86%        | 0.00%       | 5.71%       | 91.43%   | 0.00% | 70      | 100.00%   |
|            | 3萬~未滿4萬元   | 2.25%     | 2.25%        | 0.00%        | 0.00%       | 3.37%       | 92.13%   | 0.00% | 89      | 100.00%   |
|            | 4萬~未滿5萬元   | 3.03%     | 1.52%        | 3.03%        | 3.03%       | 1.52%       | 87.88%   | 0.00% | 66      | 100.00%   |
|            | 5萬~未滿7萬元   | 8.51%     | 2.13%        | 6.38%        | 0.00%       | 0.00%       | 82.98%   | 0.00% | 47      | 100.00%   |
|            | 7萬~未滿10萬元  | 8.33%     | 0.00%        | 0.00%        | 0.00%       | 0.00%       | 91.67%   | 0.00% | 12      | 100.00%   |
|            | 10萬元以上     | 0.00%     | 0.00%        | 33.33%       | 0.00%       | 0.00%       | 66.67%   | 0.00% | 6       | 100.00%   |
| 居住地區 #     | 北部地區       | 4.44%     | 0.00%        | 2.22%        | 0.00%       | 22.22%      | 71.11%   | 0.00% | 45      | 100.00%   |
|            | 中部地區       | 14.04%    | 1.75%        | 5.26%        | 1.75%       | 15.79%      | 61.40%   | 0.00% | 57      | 100.00%   |
|            | 南部地區       | 1.34%     | 1.60%        | 2.41%        | 1.34%       | 5.08%       | 88.24%   | 0.00% | 374     | 100.00%   |
|            | 東部地區       | 0.00%     | 0.00%        | 0.00%        | 0.00%       | 50.00%      | 50.00%   | 0.00% | 2       | 100.00%   |
|            | 國外地區       | 0.00%     | 0.00%        | 0.00%        | 33.33%      | 0.00%       | 66.67%   | 0.00% | 3       | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。  
原始問卷第A1題

附表10-A2. 選擇茂林國家風景區旅遊的資訊來源(可複選)

Base: 所有受訪者

|          |            | 未曾索取   | 平面媒體(如旅遊叢書、報章、雜誌等) | 電子媒體(如電視、廣播、戶外活動看板等) | 觀光、遊憩政府單位(包括旅遊摺頁、手冊、旅遊諮詢服務) | 電腦網路   | 旅行社     | 旅遊展覽   | 親友、同事、同學 | 其他    | 回答人數 |
|----------|------------|--------|--------------------|----------------------|-----------------------------|--------|---------|--------|----------|-------|------|
| Total    |            | 26.82% | 4.78%              | 7.48%                | 8.52%                       | 25.16% | 3.33%   | 3.74%  | 39.50%   | 0.00% | 481  |
| 性別       | 男          | 25.42% | 4.24%              | 7.20%                | 9.75%                       | 28.81% | 2.97%   | 5.08%  | 37.71%   | 0.00% | 236  |
|          | 女          | 28.16% | 5.31%              | 7.76%                | 7.35%                       | 21.63% | 3.67%   | 2.45%  | 41.22%   | 0.00% | 245  |
|          |            | *      | #                  |                      | *                           | *      | #       |        | *        |       |      |
| 年齡       | 12歲-19歲    | 34.38% | 0.00%              | 6.25%                | 0.00%                       | 15.62% | 0.00%   | 3.12%  | 43.75%   | 0.00% | 32   |
|          | 20歲-29歲    | 22.88% | 4.24%              | 5.93%                | 13.56%                      | 36.44% | 0.85%   | 2.54%  | 35.59%   | 0.00% | 118  |
|          | 30歲-39歲    | 23.36% | 10.28%             | 8.41%                | 11.21%                      | 33.64% | 0.93%   | 4.67%  | 33.64%   | 0.00% | 107  |
|          | 40歲-49歲    | 19.78% | 5.49%              | 7.69%                | 9.89%                       | 26.37% | 3.30%   | 2.20%  | 51.65%   | 0.00% | 91   |
|          | 50歲-59歲    | 39.73% | 2.74%              | 10.96%               | 4.11%                       | 15.07% | 5.48%   | 4.11%  | 31.51%   | 0.00% | 73   |
|          | 60歲及以上     | 31.67% | 0.00%              | 5.00%                | 1.67%                       | 3.33%  | 11.67%  | 6.67%  | 46.67%   | 0.00% | 60   |
|          |            | *      | #                  |                      | #                           | *      | #       |        | *        |       |      |
| 教育程度     | 國小及以下      | 42.86% | 2.38%              | 0.00%                | 0.00%                       | 2.38%  | 4.76%   | 2.38%  | 45.24%   | 0.00% | 42   |
|          | 國(初)中      | 37.14% | 0.00%              | 5.71%                | 2.86%                       | 11.43% | 14.29%  | 2.86%  | 37.14%   | 0.00% | 35   |
|          | 高中、職       | 26.14% | 3.41%              | 11.36%               | 5.68%                       | 19.32% | 4.55%   | 2.27%  | 47.73%   | 0.00% | 88   |
|          | 專科         | 30.84% | 6.54%              | 9.35%                | 7.48%                       | 21.50% | 3.74%   | 6.54%  | 36.45%   | 0.00% | 107  |
|          | 大學         | 19.77% | 5.81%              | 6.40%                | 12.21%                      | 33.14% | 0.58%   | 3.49%  | 38.95%   | 0.00% | 172  |
| 研究所及以上   | 21.62%     | 5.41%  | 8.11%              | 16.22%               | 51.35%                      | 0.00%  | 2.70%   | 27.03% | 0.00%    | 37    |      |
|          |            |        | #                  |                      |                             | *      | #       |        |          |       |      |
| 工作別      | 軍公教人員      | 25.00% | 1.92%              | 3.85%                | 13.46%                      | 30.77% | 1.92%   | 3.85%  | 30.77%   | 0.00% | 52   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 40.00% | 0.00%              | 5.00%                | 0.00%                       | 20.00% | 0.00%   | 0.00%  | 35.00%   | 0.00% | 20   |
|          | 專業人員       | 14.89% | 8.51%              | 6.38%                | 12.77%                      | 36.17% | 4.26%   | 2.13%  | 40.43%   | 0.00% | 47   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 19.05% | 7.14%              | 14.29%               | 14.29%                      | 28.57% | 4.76%   | 2.38%  | 42.86%   | 0.00% | 42   |
|          | 事務工作人員     | 20.00% | 12.00%             | 16.00%               | 16.00%                      | 24.00% | 4.00%   | 4.00%  | 44.00%   | 0.00% | 25   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 25.00% | 2.78%              | 8.33%                | 6.94%                       | 34.72% | 0.00%   | 4.17%  | 40.28%   | 0.00% | 72   |
|          | 農林漁牧工作人員   | 22.22% | 22.22%             | 0.00%                | 22.22%                      | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%  | 44.44%   | 0.00% | 9    |
|          | 生產相關人員     | 33.33% | 13.33%             | 10.00%               | 6.67%                       | 30.00% | 10.00%  | 6.67%  | 30.00%   | 0.00% | 30   |
|          | 家庭管理       | 29.41% | 1.96%              | 1.96%                | 5.88%                       | 11.76% | 3.92%   | 1.96%  | 50.98%   | 0.00% | 51   |
|          | 未就業、待業中    | 35.71% | 7.14%              | 14.29%               | 7.14%                       | 35.71% | 0.00%   | 7.14%  | 28.57%   | 0.00% | 14   |
| 退休人員     | 31.11%     | 0.00%  | 8.89%              | 2.22%                | 8.89%                       | 11.11% | 8.89%   | 40.00% | 0.00%    | 45    |      |
| 學生       | 32.43%     | 2.70%  | 5.41%              | 5.41%                | 22.97%                      | 0.00%  | 2.70%   | 39.19% | 0.00%    | 74    |      |
|          |            |        | #                  |                      |                             | #      | #       |        |          |       |      |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 25.27% | 6.99%              | 8.60%                | 11.29%                      | 31.18% | 0.54%   | 3.23%  | 36.02%   | 0.00% | 186  |
|          | 已婚         | 27.89% | 3.40%              | 6.80%                | 6.80%                       | 21.43% | 4.76%   | 4.08%  | 41.84%   | 0.00% | 294  |
|          | 其他         | 0.00%  | 0.00%              | 0.00%                | 0.00%                       | 0.00%  | 100.00% | 0.00%  | 0.00%    | 0.00% | 1    |
|          |            |        |                    |                      |                             | *      |         |        |          |       |      |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 29.86% | 2.78%              | 6.25%                | 4.17%                       | 15.28% | 4.17%   | 5.56%  | 43.06%   | 0.00% | 144  |
|          | 未滿2萬元      | 40.43% | 4.26%              | 2.13%                | 8.51%                       | 17.02% | 2.13%   | 4.26%  | 31.91%   | 0.00% | 47   |
|          | 2萬-未滿3萬元   | 21.43% | 4.29%              | 10.00%               | 14.29%                      | 30.00% | 1.43%   | 2.86%  | 44.29%   | 0.00% | 70   |
|          | 3萬-未滿4萬元   | 30.34% | 5.62%              | 10.11%               | 7.87%                       | 29.21% | 1.12%   | 2.25%  | 35.96%   | 0.00% | 89   |
|          | 4萬-未滿5萬元   | 21.21% | 6.06%              | 7.58%                | 7.58%                       | 36.36% | 3.03%   | 4.55%  | 37.88%   | 0.00% | 66   |
|          | 5萬-未滿7萬元   | 17.02% | 6.38%              | 4.26%                | 10.64%                      | 29.79% | 8.51%   | 2.13%  | 40.43%   | 0.00% | 47   |
|          | 7萬-未滿10萬元  | 25.00% | 16.67%             | 8.33%                | 25.00%                      | 33.33% | 8.33%   | 0.00%  | 33.33%   | 0.00% | 12   |
| 10萬元以上   | 0.00%      | 0.00%  | 33.33%             | 16.67%               | 33.33%                      | 0.00%  | 0.00%   | 33.33% | 0.00%    | 6     |      |
|          |            |        |                    |                      |                             | #      | #       |        |          |       |      |
| 居住地區     | 北部地區       | 17.78% | 6.67%              | 8.89%                | 13.33%                      | 22.22% | 4.44%   | 2.22%  | 44.44%   | 0.00% | 45   |
|          | 中部地區       | 22.81% | 3.51%              | 3.51%                | 7.02%                       | 26.32% | 12.28%  | 3.51%  | 36.84%   | 0.00% | 57   |
|          | 南部地區       | 28.88% | 4.81%              | 8.02%                | 8.29%                       | 25.40% | 1.34%   | 4.01%  | 39.30%   | 0.00% | 374  |
|          | 東部地區       | 0.00%  | 0.00%              | 0.00%                | 0.00%                       | 50.00% | 50.00%  | 0.00%  | 0.00%    | 0.00% | 2    |
| 國外地區     | 0.00%      | 0.00%  | 0.00%              | 0.00%                | 0.00%                       | 33.33% | 0.00%   | 66.67% | 0.00%    | 3     |      |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test), 該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%, 因此, 未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註: 1.本題為複選情形, 故加總不等於百分之百。

2.本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第A2題



附表10-A3. 國家風景區旅遊主要的交通工具(重要度)

| Base: 所有受訪者 |            |         |        |        |        |       |       |       |       |       |       |       |         |       |       |       |       |           |
|-------------|------------|---------|--------|--------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|---------|-------|-------|-------|-------|-----------|
|             |            | 自小客車    | 大型遊覽車  | 公、民營客運 | 機車     | 台鐵    | 高鐵    | 小型巴士  | 飛機    | 船舶    | 出租汽車  | 計程車   | 自行車、協力車 | 旅遊專車  | 徒步    | 其他    | 回答人數  | 回答人數合計百分比 |
|             | Total      | 71.28%  | 13.44% | 0.52%  | 8.73%  | 0.21% | 0.31% | 0.21% | 0.00% | 0.00% | 0.07% | 0.00% | 0.62%   | 1.87% | 2.53% | 0.21% | 481   | 100.00%   |
| 性別 #        | 男          | 76.27%  | 9.39%  | 0.56%  | 8.33%  | 0.28% | 0.07% | 0.42% | 0.00% | 0.00% | 0.14% | 0.00% | 1.27%   | 0.92% | 2.33% | 0.00% | 236   | 100.00%   |
|             | 女          | 66.46%  | 17.35% | 0.48%  | 9.12%  | 0.14% | 0.54% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 2.79% | 2.72% | 0.41% | 245   | 100.00%   |
| 年齡 #        | 12歲-19歲    | 64.06%  | 9.38%  | 0.00%  | 22.92% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 1.04% | 0.00% | 0.00%   | 0.52% | 2.08% | 0.00% | 32    | 100.00%   |
|             | 20歲-29歲    | 68.22%  | 5.37%  | 0.42%  | 21.47% | 0.85% | 0.42% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 1.13% | 1.98% | 0.14% | 118   | 100.00%   |
|             | 30歲-39歲    | 85.20%  | 7.17%  | 0.00%  | 2.18%  | 0.00% | 0.00% | 0.93% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 1.56%   | 0.93% | 2.02% | 0.00% | 107   | 100.00%   |
|             | 40歲-49歲    | 84.25%  | 6.78%  | 0.00%  | 1.83%  | 0.00% | 1.10% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 1.10%   | 2.38% | 2.38% | 0.18% | 91    | 100.00%   |
|             | 50歲-59歲    | 66.67%  | 19.86% | 0.00%  | 4.57%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.46%   | 3.20% | 5.25% | 0.00% | 73    | 100.00%   |
|             | 60歲及以上     | 42.22%  | 45.00% | 3.33%  | 3.33%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 3.33% | 1.67% | 1.11% | 60    | 100.00%   |
| 教育程度 #      | 國小及以下      | 31.75%  | 55.95% | 2.38%  | 3.97%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 3.17% | 1.19% | 1.59% | 42    | 100.00%   |
|             | 國(初)中      | 56.19%  | 35.71% | 0.00%  | 5.71%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 0.95% | 1.43% | 0.00% | 35    | 100.00%   |
|             | 高中-職       | 72.73%  | 7.95%  | 1.14%  | 9.47%  | 0.00% | 0.00% | 1.14% | 0.00% | 0.00% | 0.38% | 0.00% | 0.00%   | 3.60% | 3.41% | 0.19% | 88    | 100.00%   |
|             | 專科         | 80.06%  | 8.57%  | 0.00%  | 4.21%  | 0.00% | 0.16% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 1.87%   | 2.02% | 2.96% | 0.16% | 107   | 100.00%   |
|             | 大學         | 77.42%  | 6.20%  | 0.19%  | 12.02% | 0.48% | 0.39% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 0.97% | 2.33% | 0.00% | 172   | 100.00%   |
|             | 研究所及以上     | 72.97%  | 4.95%  | 0.45%  | 13.06% | 0.45% | 1.80% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 2.70%   | 0.90% | 2.70% | 0.00% | 37    | 100.00%   |
| 工作別 #       | 軍公教人員      | 78.85%  | 7.69%  | 0.64%  | 5.13%  | 0.96% | 0.64% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 1.92%   | 0.64% | 3.21% | 0.32% | 52    | 100.00%   |
|             | 民代、主管及經理人員 | 96.67%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 1.67%   | 0.00% | 1.67% | 0.00% | 20    | 100.00%   |
|             | 專業人員       | 76.95%  | 12.06% | 0.00%  | 4.26%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 2.84% | 3.90% | 0.00% | 47    | 100.00%   |
|             | 技術員及助理專業人員 | 82.54%  | 4.76%  | 0.00%  | 5.56%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 2.38%   | 1.19% | 3.57% | 0.00% | 42    | 100.00%   |
|             | 事務工作人員     | 82.67%  | 8.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 3.33% | 6.00% | 0.00% | 25    | 100.00%   |
|             | 服務工作人員及售貨員 | 80.09%  | 7.64%  | 0.23%  | 6.02%  | 0.46% | 1.39% | 1.39% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 1.39% | 1.39% | 0.00% | 72    | 100.00%   |
|             | 農林漁牧工作人員   | 77.78%  | 22.22% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 9     | 100.00%   |
|             | 生產相關人員     | 67.78%  | 26.67% | 0.00%  | 3.33%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 2.22%   | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 30    | 100.00%   |
|             | 家庭管理       | 50.00%  | 31.70% | 1.96%  | 8.50%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 4.25% | 1.96% | 1.63% | 51    | 100.00%   |
|             | 未就業、待業中    | 88.10%  | 7.14%  | 0.00%  | 2.38%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 2.38% | 0.00% | 0.00% | 14    | 100.00%   |
|             | 退休人員       | 59.63%  | 27.04% | 2.22%  | 2.96%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 4.44% | 3.70% | 0.00% | 45    | 100.00%   |
|             | 學生         | 55.86%  | 8.33%  | 0.00%  | 31.98% | 0.23% | 0.23% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.45% | 0.00% | 0.00%   | 0.68% | 2.25% | 0.00% | 74    | 100.00%   |
| 婚姻狀況 #      | 未婚         | 71.24%  | 6.81%  | 0.27%  | 16.49% | 0.54% | 0.27% | 0.54% | 0.00% | 0.00% | 0.18% | 0.00% | 0.90%   | 0.99% | 1.70% | 0.09% | 186   | 100.00%   |
|             | 已婚         | 71.20%  | 17.69% | 0.68%  | 3.85%  | 0.00% | 0.34% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.45%   | 2.44% | 3.06% | 0.28% | 294   | 100.00%   |
|             | 其他         | 100.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 1     | 100.00%   |
| 個人每月平均所得 #  | 無經常性收入     | 54.40%  | 22.11% | 0.69%  | 15.16% | 0.00% | 0.12% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.23% | 0.00% | 0.00%   | 3.47% | 3.24% | 0.58% | 144   | 100.00%   |
|             | 未滿2萬元      | 63.12%  | 16.31% | 0.71%  | 15.96% | 1.42% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 1.06% | 1.42% | 0.00% | 47    | 100.00%   |
|             | 2萬-未滿3萬元   | 80.00%  | 7.14%  | 0.00%  | 9.52%  | 0.48% | 0.00% | 1.43% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 0.48% | 0.95% | 0.00% | 70    | 100.00%   |
|             | 3萬-未滿4萬元   | 81.46%  | 6.74%  | 1.31%  | 5.24%  | 0.00% | 1.12% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.75%   | 1.69% | 1.50% | 0.19% | 89    | 100.00%   |
|             | 4萬-未滿5萬元   | 82.83%  | 10.61% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 1.52%   | 1.01% | 4.04% | 0.00% | 66    | 100.00%   |
|             | 5萬-未滿7萬元   | 80.85%  | 13.12% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0.71% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 2.13%   | 1.06% | 2.13% | 0.00% | 47    | 100.00%   |
|             | 7萬-未滿10萬元  | 79.17%  | 8.33%  | 0.00%  | 2.78%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 2.78% | 6.94% | 0.00% | 12    | 100.00%   |
|             | 10萬元以上     | 69.44%  | 0.00%  | 0.00%  | 16.67% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 5.56%   | 2.78% | 5.56% | 0.00% | 6     | 100.00%   |
| 居住地區 #      | 北部地區       | 66.67%  | 19.26% | 0.00%  | 9.63%  | 0.00% | 1.48% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.74%   | 0.00% | 2.22% | 0.00% | 45    | 100.00%   |
|             | 中部地區       | 55.56%  | 39.47% | 0.00%  | 0.58%  | 0.58% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.58% | 0.00% | 0.00%   | 2.05% | 1.17% | 0.00% | 57    | 100.00%   |
|             | 南部地區       | 74.38%  | 8.42%  | 0.67%  | 9.98%  | 0.18% | 0.22% | 0.27% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.71%   | 2.09% | 2.81% | 0.27% | 374   | 100.00%   |
|             | 東部地區       | 50.00%  | 50.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 2     | 100.00%   |
|             |            | 國外地區    | 66.67% | 33.33% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 3         |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test), 該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%, 因此, 未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註: 本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。原始問卷第A3題

附表10-A3.4. 茂林國家風景區內主要的交通工具

| Base: 所有受訪者 |            |        |        |        |        |                |       |       |       |       |       |        |         |                  |         |       |         |           |
|-------------|------------|--------|--------|--------|--------|----------------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|---------|------------------|---------|-------|---------|-----------|
|             |            | 自小客車   | 大型遊覽車  | 公、民營客運 | 機車     | 台鐵(火車、阿里山森林鐵路) | 高鐵    | 小型巴士  | 飛機    | 船舶    | 出租汽車  | 計程車    | 自行車、協力車 | 旅遊專車(含觀光巴士、觀光列車) | 徒步      | 其他    | 回答人數    | 回答人數合計百分比 |
|             | Total      | 38.46% | 2.70%  | 0.00%  | 4.57%  | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 1.25%   | 10.60%           | 42.20%  | 0.21% | 481     | 100.00%   |
| 性別 #        | 男          | 44.49% | 1.69%  | 0.00%  | 6.78%  | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 1.69%   | 8.05%            | 37.29%  | 0.00% | 236     | 100.00%   |
|             | 女          | 32.65% | 3.67%  | 0.00%  | 2.45%  | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 0.82%   | 13.06%           | 46.94%  | 0.41% | 245     | 100.00%   |
| 年齡 #        | 12歲-19歲    | 31.25% | 0.00%  | 0.00%  | 9.38%  | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 0.00%   | 6.25%            | 53.12%  | 0.00% | 32      | 100.00%   |
|             | 20歲-29歲    | 42.37% | 0.00%  | 0.00%  | 14.41% | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 0.00%   | 3.39%            | 39.83%  | 0.00% | 118     | 100.00%   |
|             | 30歲-39歲    | 42.06% | 0.93%  | 0.00%  | 1.87%  | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 1.87%   | 4.67%            | 48.60%  | 0.00% | 107     | 100.00%   |
|             | 40歲-49歲    | 42.86% | 1.10%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 2.20%   | 13.19%           | 40.66%  | 0.00% | 91      | 100.00%   |
|             | 50歲-59歲    | 47.95% | 2.74%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 2.74%   | 13.70%           | 32.88%  | 0.00% | 73      | 100.00%   |
|             | 60歲及以上     | 10.00% | 15.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 0.00%   | 30.00%           | 43.33%  | 1.67% | 60      | 100.00%   |
| 教育程度 #      | 國小及以下      | 7.14%  | 21.43% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 0.00%   | 26.19%           | 42.86%  | 2.38% | 42      | 100.00%   |
|             | 國(初)中      | 31.43% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 2.86%   | 17.14%           | 48.57%  | 0.00% | 35      | 100.00%   |
|             | 高中、職       | 37.50% | 2.27%  | 0.00%  | 4.55%  | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 0.00%   | 17.05%           | 38.64%  | 0.00% | 88      | 100.00%   |
|             | 專科         | 41.12% | 0.93%  | 0.00%  | 2.80%  | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 2.80%   | 9.35%            | 42.99%  | 0.00% | 107     | 100.00%   |
|             | 大學         | 41.86% | 0.58%  | 0.00%  | 7.56%  | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 0.58%   | 4.07%            | 45.35%  | 0.00% | 172     | 100.00%   |
|             | 研究所及以上     | 59.46% | 0.00%  | 0.00%  | 5.41%  | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 2.70%   | 5.41%            | 27.03%  | 0.00% | 37      | 100.00%   |
| 工作別 #       | 軍公教人員      | 44.23% | 0.00%  | 0.00%  | 5.77%  | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 1.92%   | 7.69%            | 40.38%  | 0.00% | 52      | 100.00%   |
|             | 民代、主管及經理人員 | 70.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 5.00%   | 5.00%            | 20.00%  | 0.00% | 20      | 100.00%   |
|             | 專業人員       | 40.43% | 2.13%  | 0.00%  | 2.13%  | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 2.13%   | 10.64%           | 42.55%  | 0.00% | 47      | 100.00%   |
|             | 技術員及助理專業人員 | 50.00% | 0.00%  | 0.00%  | 4.76%  | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 2.38%   | 4.76%            | 38.10%  | 0.00% | 42      | 100.00%   |
|             | 事務工作人員     | 48.00% | 4.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 0.00%   | 4.00%            | 44.00%  | 0.00% | 25      | 100.00%   |
|             | 服務工作人員及售貨員 | 52.78% | 0.00%  | 0.00%  | 5.56%  | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 0.00%   | 9.72%            | 31.94%  | 0.00% | 72      | 100.00%   |
|             | 農林漁牧工作人員   | 33.33% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 0.00%   | 11.11%           | 55.56%  | 0.00% | 9       | 100.00%   |
|             | 生產相關人員     | 40.00% | 6.67%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 3.33%   | 0.00%            | 50.00%  | 0.00% | 30      | 100.00%   |
|             | 家庭管理       | 23.53% | 5.88%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 1.96%   | 35.29%           | 31.37%  | 1.96% | 51      | 100.00%   |
|             | 未就業、待業中    | 14.29% | 7.14%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 0.00%   | 7.14%            | 71.43%  | 0.00% | 14      | 100.00%   |
|             | 退休人員       | 22.22% | 11.11% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 0.00%   | 15.56%           | 51.11%  | 0.00% | 45      | 100.00%   |
| 學生          | 25.68%     | 0.00%  | 0.00%  | 16.22% | 0.00%  | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 5.41%   | 52.70%           | 0.00%   | 74    | 100.00% |           |
| 婚姻狀況 #      | 未婚         | 38.17% | 0.54%  | 0.00%  | 10.22% | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 1.08%   | 5.91%            | 44.09%  | 0.00% | 186     | 100.00%   |
|             | 已婚         | 38.78% | 4.08%  | 0.00%  | 1.02%  | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 1.36%   | 13.61%           | 40.82%  | 0.34% | 294     | 100.00%   |
|             | 其他         | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%            | 100.00% | 0.00% | 1       | 100.00%   |
| 個人每月平均所得 #  | 無經常性收入     | 20.83% | 4.86%  | 0.00%  | 5.56%  | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 0.69%   | 20.83%           | 46.53%  | 0.69% | 144     | 100.00%   |
|             | 未滿2萬元      | 34.04% | 6.38%  | 0.00%  | 10.64% | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 0.00%   | 2.13%            | 46.81%  | 0.00% | 47      | 100.00%   |
|             | 2萬-未滿3萬元   | 38.57% | 1.43%  | 0.00%  | 7.14%  | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 0.00%   | 7.14%            | 45.71%  | 0.00% | 70      | 100.00%   |
|             | 3萬-未滿4萬元   | 48.31% | 1.12%  | 0.00%  | 4.49%  | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 1.12%   | 7.87%            | 37.08%  | 0.00% | 89      | 100.00%   |
|             | 4萬-未滿5萬元   | 48.48% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 3.03%   | 4.55%            | 43.94%  | 0.00% | 66      | 100.00%   |
|             | 5萬-未滿7萬元   | 59.57% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 2.13%   | 4.26%            | 34.04%  | 0.00% | 47      | 100.00%   |
|             | 7萬-未滿10萬元  | 66.67% | 8.33%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 0.00%   | 8.33%            | 16.67%  | 0.00% | 12      | 100.00%   |
| 10萬元以上      | 16.67%     | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 16.67% | 33.33%  | 33.33%           | 0.00%   | 6     | 100.00% |           |
| 居住地區 #      | 北部地區       | 33.33% | 0.00%  | 0.00%  | 2.22%  | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 2.22%   | 15.56%           | 46.67%  | 0.00% | 45      | 100.00%   |
|             | 中部地區       | 21.05% | 12.28% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 0.00%   | 5.26%            | 61.40%  | 0.00% | 57      | 100.00%   |
|             | 南部地區       | 41.71% | 1.34%  | 0.00%  | 5.61%  | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 1.34%   | 10.96%           | 38.77%  | 0.27% | 374     | 100.00%   |
|             | 東部地區       | 0.00%  | 50.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%            | 50.00%  | 0.00% | 2       | 100.00%   |
|             | 國外地區       | 66.67% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%            | 33.33%  | 0.00% | 3       | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test), 該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。  
 # 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%, 因此, 未做卡方檢定(Chi-square Test)。  
 註: 本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。  
 原始問卷第A3.4題

附表10-A4. 選擇國家風景區旅遊的主要原因(重要度)

Base: 所有受訪者

|           |            | 景觀優美   | 行銷推廣活動或節慶表演節目 | 距離遠近、假期長短 | 親朋好友推薦 | 交通便利  | 運動健身   | 文化巡禮   | 宗教活動  | 學校、公司或參加的團體安排 | 配合國民旅遊卡措施 | 品嚐當地美食 | 遊憩設施   | 順道而來   | 其他    | 回答人數    | 回答人數合計百分比 |
|-----------|------------|--------|---------------|-----------|--------|-------|--------|--------|-------|---------------|-----------|--------|--------|--------|-------|---------|-----------|
|           | Total      | 32.19% | 2.04%         | 5.51%     | 9.91%  | 4.92% | 10.57% | 7.14%  | 0.59% | 6.58%         | 0.10%     | 2.18%  | 9.25%  | 9.01%  | 0.00% | 481     | 100.00%   |
| 性別*       | 男          | 30.51% | 1.62%         | 6.29%     | 9.75%  | 5.72% | 11.16% | 6.07%  | 0.28% | 5.16%         | 0.21%     | 1.48%  | 11.51% | 10.24% | 0.00% | 236     | 100.00%   |
|           | 女          | 33.81% | 2.45%         | 4.76%     | 10.07% | 4.15% | 10.00% | 8.16%  | 0.88% | 7.96%         | 0.00%     | 2.86%  | 7.07%  | 7.82%  | 0.00% | 245     | 100.00%   |
| 年齡*       | 12歲~19歲    | 32.81% | 3.65%         | 1.56%     | 19.79% | 0.00% | 4.69%  | 15.10% | 0.00% | 4.17%         | 0.00%     | 2.08%  | 5.73%  | 10.42% | 0.00% | 32      | 100.00%   |
|           | 20歲~29歲    | 30.08% | 1.84%         | 5.65%     | 11.86% | 4.94% | 7.34%  | 7.06%  | 0.00% | 4.24%         | 0.00%     | 2.12%  | 14.12% | 10.73% | 0.00% | 118     | 100.00%   |
|           | 30歲~39歲    | 33.33% | 0.78%         | 7.79%     | 7.01%  | 8.10% | 7.94%  | 6.70%  | 0.62% | 2.80%         | 0.31%     | 2.80%  | 14.02% | 7.79%  | 0.00% | 107     | 100.00%   |
|           | 40歲~49歲    | 35.16% | 4.40%         | 6.23%     | 10.81% | 4.03% | 12.64% | 5.49%  | 0.18% | 3.30%         | 0.18%     | 2.93%  | 5.13%  | 9.52%  | 0.00% | 91      | 100.00%   |
|           | 50歲~59歲    | 31.28% | 0.91%         | 5.25%     | 4.79%  | 2.97% | 17.58% | 6.39%  | 1.14% | 9.36%         | 0.00%     | 2.28%  | 6.62%  | 11.42% | 0.00% | 73      | 100.00%   |
|           | 60歲及以上     | 30.56% | 1.67%         | 2.50%     | 10.83% | 5.56% | 13.06% | 7.22%  | 1.94% | 20.83%        | 0.00%     | 0.00%  | 2.50%  | 3.33%  | 0.00% | 60      | 100.00%   |
| 教育程度*     | 國小及以下      | 22.22% | 1.98%         | 0.79%     | 12.70% | 1.19% | 12.70% | 6.35%  | 3.97% | 27.78%        | 0.00%     | 0.00%  | 5.95%  | 4.37%  | 0.00% | 42      | 100.00%   |
|           | 國(初)中      | 29.05% | 3.33%         | 6.67%     | 14.29% | 7.62% | 12.38% | 4.29%  | 0.95% | 9.05%         | 0.00%     | 2.38%  | 6.67%  | 3.33%  | 0.00% | 35      | 100.00%   |
|           | 高中、職       | 31.44% | 1.33%         | 3.22%     | 10.80% | 4.55% | 11.55% | 8.71%  | 0.00% | 5.87%         | 0.19%     | 2.27%  | 8.52%  | 11.55% | 0.00% | 88      | 100.00%   |
|           | 專科         | 34.27% | 3.43%         | 6.23%     | 6.70%  | 7.01% | 12.46% | 6.39%  | 0.16% | 4.98%         | 0.00%     | 3.58%  | 7.79%  | 7.01%  | 0.00% | 107     | 100.00%   |
|           | 大學         | 34.01% | 1.45%         | 6.88%     | 10.56% | 4.07% | 8.33%  | 8.24%  | 0.39% | 2.71%         | 0.19%     | 1.74%  | 9.79%  | 11.63% | 0.00% | 172     | 100.00%   |
|           | 研究所及以上     | 33.78% | 1.35%         | 6.76%     | 6.76%  | 5.41% | 9.01%  | 4.05%  | 0.00% | 4.50%         | 0.00%     | 2.25%  | 18.92% | 7.21%  | 0.00% | 37      | 100.00%   |
| 工作別#      | 軍公教人員      | 37.18% | 1.60%         | 5.45%     | 11.54% | 2.88% | 7.69%  | 8.33%  | 0.00% | 6.09%         | 0.64%     | 1.60%  | 12.18% | 4.81%  | 0.00% | 52      | 100.00%   |
|           | 民代、主管及經理人員 | 34.17% | 3.33%         | 10.83%    | 5.83%  | 5.83% | 20.83% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%         | 0.00%     | 0.83%  | 9.17%  | 9.17%  | 0.00% | 20      | 100.00%   |
|           | 專業人員       | 32.98% | 2.84%         | 3.90%     | 6.38%  | 6.03% | 14.89% | 5.67%  | 0.00% | 8.51%         | 0.00%     | 0.71%  | 12.06% | 6.03%  | 0.00% | 47      | 100.00%   |
|           | 技術員及助理專業人員 | 25.40% | 3.17%         | 4.76%     | 11.11% | 8.33% | 10.32% | 2.38%  | 0.00% | 3.57%         | 0.40%     | 0.79%  | 15.87% | 13.89% | 0.00% | 42      | 100.00%   |
|           | 事務工作人員     | 26.00% | 4.00%         | 12.67%    | 12.00% | 5.33% | 10.00% | 5.33%  | 0.00% | 4.00%         | 0.00%     | 2.00%  | 12.00% | 6.67%  | 0.00% | 25      | 100.00%   |
|           | 服務工作人員及售貨員 | 32.87% | 1.39%         | 6.48%     | 10.88% | 3.47% | 7.64%  | 6.94%  | 0.23% | 2.08%         | 0.00%     | 4.40%  | 14.35% | 9.26%  | 0.00% | 72      | 100.00%   |
|           | 農林漁牧工作人員   | 14.81% | 7.41%         | 7.41%     | 20.37% | 9.26% | 12.96% | 0.00%  | 5.56% | 0.00%         | 0.00%     | 3.70%  | 7.41%  | 11.11% | 0.00% | 9       | 100.00%   |
|           | 生產相關人員     | 24.44% | 0.56%         | 8.89%     | 5.00%  | 6.67% | 10.56% | 2.22%  | 0.00% | 11.11%        | 0.00%     | 2.78%  | 12.22% | 15.56% | 0.00% | 30      | 100.00%   |
|           | 家庭管理       | 26.14% | 1.63%         | 2.94%     | 11.11% | 3.59% | 12.75% | 8.50%  | 2.61% | 17.65%        | 0.00%     | 1.63%  | 4.58%  | 6.86%  | 0.00% | 51      | 100.00%   |
|           | 未就業、待業中    | 28.57% | 0.00%         | 2.38%     | 5.95%  | 7.14% | 13.10% | 8.33%  | 0.00% | 0.00%         | 0.00%     | 4.76%  | 4.76%  | 25.00% | 0.00% | 14      | 100.00%   |
|           | 退休人員       | 42.22% | 0.37%         | 2.59%     | 4.44%  | 5.19% | 15.19% | 10.00% | 1.85% | 10.74%        | 0.00%     | 1.11%  | 1.48%  | 4.81%  | 0.00% | 45      | 100.00%   |
| 學生        | 36.94%     | 2.48%  | 4.73%         | 13.74%    | 3.83%  | 5.18% | 12.61% | 0.00%  | 4.50% | 0.00%         | 2.70%     | 3.60%  | 9.68%  | 0.00%  | 74    | 100.00% |           |
| 婚姻狀況#     | 未婚         | 31.36% | 1.52%         | 5.47%     | 10.75% | 6.09% | 6.99%  | 8.24%  | 0.00% | 5.02%         | 0.00%     | 1.97%  | 11.29% | 11.29% | 0.00% | 186     | 100.00%   |
|           | 已婚         | 32.60% | 2.38%         | 5.56%     | 9.41%  | 4.20% | 12.76% | 6.46%  | 0.96% | 7.60%         | 0.17%     | 2.32%  | 7.99%  | 7.60%  | 0.00% | 294     | 100.00%   |
|           | 其他         | 66.67% | 0.00%         | 0.00%     | 0.00%  | 0.00% | 33.33% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%         | 0.00%     | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 1       | 100.00%   |
| 個人每月平均所得# | 無經常性收入     | 35.65% | 1.97%         | 3.94%     | 9.49%  | 3.59% | 10.88% | 9.72%  | 1.39% | 11.69%        | 0.00%     | 1.50%  | 2.43%  | 7.75%  | 0.00% | 144     | 100.00%   |
|           | 未滿2萬元      | 31.56% | 1.06%         | 5.67%     | 11.70% | 8.16% | 7.80%  | 10.28% | 1.42% | 2.84%         | 0.00%     | 4.26%  | 5.32%  | 9.93%  | 0.00% | 47      | 100.00%   |
|           | 2萬~未滿3萬元   | 30.48% | 1.90%         | 4.76%     | 11.67% | 4.52% | 12.38% | 3.57%  | 0.00% | 3.33%         | 0.24%     | 0.95%  | 12.86% | 13.33% | 0.00% | 70      | 100.00%   |
|           | 3萬~未滿4萬元   | 27.34% | 2.25%         | 7.12%     | 9.93%  | 5.99% | 9.18%  | 8.05%  | 0.19% | 2.25%         | 0.00%     | 3.56%  | 16.10% | 8.05%  | 0.00% | 89      | 100.00%   |
|           | 4萬~未滿5萬元   | 36.62% | 0.00%         | 4.29%     | 9.34%  | 5.05% | 10.35% | 6.06%  | 0.00% | 5.81%         | 0.51%     | 2.27%  | 12.88% | 6.82%  | 0.00% | 66      | 100.00%   |
|           | 5萬~未滿7萬元   | 29.79% | 2.84%         | 9.57%     | 9.57%  | 4.61% | 12.41% | 2.13%  | 0.00% | 8.51%         | 0.00%     | 1.06%  | 11.35% | 8.16%  | 0.00% | 47      | 100.00%   |
|           | 7萬~未滿10萬元  | 30.56% | 12.50%        | 6.94%     | 2.78%  | 2.78% | 15.28% | 2.78%  | 0.00% | 8.33%         | 0.00%     | 4.17%  | 8.33%  | 5.56%  | 0.00% | 12      | 100.00%   |
|           | 10萬元以上     | 19.44% | 5.56%         | 5.56%     | 8.33%  | 5.56% | 2.78%  | 8.33%  | 0.00% | 5.56%         | 0.00%     | 0.00%  | 5.56%  | 33.33% | 0.00% | 6       | 100.00%   |
| 居住地區#     | 北部地區       | 37.04% | 1.11%         | 3.33%     | 10.37% | 5.56% | 4.44%  | 11.11% | 0.00% | 8.15%         | 0.00%     | 0.37%  | 5.93%  | 12.59% | 0.00% | 45      | 100.00%   |
|           | 中部地區       | 30.41% | 2.92%         | 3.51%     | 10.82% | 2.34% | 5.26%  | 4.39%  | 0.88% | 23.10%        | 0.00%     | 1.46%  | 5.85%  | 9.06%  | 0.00% | 57      | 100.00%   |
|           | 南部地區       | 31.64% | 1.96%         | 6.11%     | 9.85%  | 5.30% | 12.21% | 7.09%  | 0.62% | 3.88%         | 0.13%     | 2.54%  | 10.25% | 8.42%  | 0.00% | 374     | 100.00%   |
|           | 東部地區       | 58.33% | 16.67%        | 8.33%     | 0.00%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 16.67%        | 0.00%     | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 2       | 100.00%   |
|           | 國外地區       | 44.44% | 0.00%         | 0.00%     | 0.00%  | 0.00% | 5.56%  | 11.11% | 0.00% | 0.00%         | 0.00%     | 0.00%  | 5.56%  | 33.33% | 0.00% | 3       | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test), 該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%, 因此, 未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註: 本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。原始問卷第A4題

附表10-A5.1. 茂林國家風景區旅遊的同伴(可複選)

Base: 所有受訪者

|          |            | 沒有同伴  | 家人     | 朋友、同事   | 同學     | 其他    | 回答人數 |
|----------|------------|-------|--------|---------|--------|-------|------|
| Total    |            | 1.04% | 58.42% | 48.44%  | 5.61%  | 0.00% | 481  |
| 性別       | 男          | 0.85% | 56.36% | 51.27%  | 4.66%  | 0.00% | 236  |
|          | 女          | 1.22% | 60.41% | 45.71%  | 6.53%  | 0.00% | 245  |
|          |            |       | *      | *       |        |       |      |
| 年齡       | 12歲~19歲    | 3.12% | 62.50% | 43.75%  | 9.38%  | 0.00% | 32   |
|          | 20歲~29歲    | 0.00% | 33.05% | 61.02%  | 15.25% | 0.00% | 118  |
|          | 30歲~39歲    | 1.87% | 59.81% | 43.93%  | 3.74%  | 0.00% | 107  |
|          | 40歲~49歲    | 1.10% | 76.92% | 35.16%  | 0.00%  | 0.00% | 91   |
|          | 50歲~59歲    | 1.37% | 73.97% | 41.10%  | 2.74%  | 0.00% | 73   |
|          | 60歲及以上     | 0.00% | 56.67% | 63.33%  | 0.00%  | 0.00% | 60   |
|          |            |       | *      | *       | #      |       |      |
| 教育程度     | 國小及以下      | 0.00% | 54.76% | 71.43%  | 0.00%  | 0.00% | 42   |
|          | 國(初)中      | 0.00% | 74.29% | 37.14%  | 0.00%  | 0.00% | 35   |
|          | 高中、職       | 1.14% | 68.18% | 46.59%  | 0.00%  | 0.00% | 88   |
|          | 專科         | 0.00% | 63.55% | 43.93%  | 3.74%  | 0.00% | 107  |
|          | 大學         | 2.33% | 50.00% | 50.00%  | 9.88%  | 0.00% | 172  |
|          | 研究所及以上     | 0.00% | 48.65% | 43.24%  | 16.22% | 0.00% | 37   |
|          |            |       | *      | *       | #      |       |      |
| 工作別      | 軍公教人員      | 0.00% | 53.85% | 53.85%  | 7.69%  | 0.00% | 52   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 0.00% | 80.00% | 30.00%  | 0.00%  | 0.00% | 20   |
|          | 專業人員       | 2.13% | 65.96% | 40.43%  | 4.26%  | 0.00% | 47   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 2.38% | 40.48% | 61.90%  | 4.76%  | 0.00% | 42   |
|          | 事務工作人員     | 4.00% | 80.00% | 24.00%  | 0.00%  | 0.00% | 25   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 0.00% | 54.17% | 54.17%  | 0.00%  | 0.00% | 72   |
|          | 農林漁牧工作人員   | 0.00% | 77.78% | 44.44%  | 0.00%  | 0.00% | 9    |
|          | 生產相關人員     | 0.00% | 70.00% | 46.67%  | 0.00%  | 0.00% | 30   |
|          | 家庭管理       | 1.96% | 64.71% | 52.94%  | 0.00%  | 0.00% | 51   |
|          | 未就業、待業中    | 0.00% | 71.43% | 35.71%  | 0.00%  | 0.00% | 14   |
|          | 退休人員       | 0.00% | 62.22% | 51.11%  | 2.22%  | 0.00% | 45   |
|          | 學生         | 1.35% | 41.89% | 48.65%  | 24.32% | 0.00% | 74   |
|          |            |       | #      | #       | #      |       |      |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 1.08% | 37.63% | 59.68%  | 11.83% | 0.00% | 186  |
|          | 已婚         | 1.02% | 71.77% | 41.16%  | 1.70%  | 0.00% | 294  |
|          | 其他         | 0.00% | 0.00%  | 100.00% | 0.00%  | 0.00% | 1    |
|          |            |       |        |         |        |       |      |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 0.69% | 61.81% | 48.61%  | 6.94%  | 0.00% | 144  |
|          | 未滿2萬元      | 2.13% | 40.43% | 53.19%  | 19.15% | 0.00% | 47   |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 1.43% | 54.29% | 52.86%  | 1.43%  | 0.00% | 70   |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 1.12% | 53.93% | 55.06%  | 4.49%  | 0.00% | 89   |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 1.52% | 63.64% | 39.39%  | 3.03%  | 0.00% | 66   |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 0.00% | 65.96% | 44.68%  | 2.13%  | 0.00% | 47   |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 0.00% | 75.00% | 33.33%  | 0.00%  | 0.00% | 12   |
|          | 10萬元以上     | 0.00% | 83.33% | 16.67%  | 0.00%  | 0.00% | 6    |
|          |            |       |        |         | #      |       |      |
| 居住地區     | 北部地區       | 2.22% | 46.67% | 55.56%  | 8.89%  | 0.00% | 45   |
|          | 中部地區       | 0.00% | 59.65% | 59.65%  | 3.51%  | 0.00% | 57   |
|          | 南部地區       | 1.07% | 59.63% | 45.99%  | 5.61%  | 0.00% | 374  |
|          | 東部地區       | 0.00% | 50.00% | 50.00%  | 0.00%  | 0.00% | 2    |
|          | 國外地區       | 0.00% | 66.67% | 33.33%  | 0.00%  | 0.00% | 3    |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：1.本題為複選情形，故加總不等於百分之百。

2.本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第A5.1題

附表10-B2. 也會到茂林國家風景區以外的景點遊玩情形

Base：所有受訪者

|          |            | 會       | 不會     | 回答人數    | 回答人數合計百分比 |
|----------|------------|---------|--------|---------|-----------|
| Total    |            | 48.23%  | 51.77% | 481     | 100.00%   |
| 性別       | 男          | 47.88%  | 52.12% | 236     | 100.00%   |
|          | 女          | 48.57%  | 51.43% | 245     | 100.00%   |
| 年齡       | 12歲~19歲    | 71.88%  | 28.12% | 32      | 100.00%   |
|          | 20歲~29歲    | 40.68%  | 59.32% | 118     | 100.00%   |
|          | 30歲~39歲    | 47.66%  | 52.34% | 107     | 100.00%   |
|          | 40歲~49歲    | 51.65%  | 48.35% | 91      | 100.00%   |
|          | 50歲~59歲    | 45.21%  | 54.79% | 73      | 100.00%   |
|          | 60歲及以上     | 50.00%  | 50.00% | 60      | 100.00%   |
| 教育程度     | 國小及以下      | 54.76%  | 45.24% | 42      | 100.00%   |
|          | 國(初)中      | 51.43%  | 48.57% | 35      | 100.00%   |
|          | 高中、職       | 40.91%  | 59.09% | 88      | 100.00%   |
|          | 專科         | 55.14%  | 44.86% | 107     | 100.00%   |
|          | 大學         | 44.77%  | 55.23% | 172     | 100.00%   |
|          | 研究所及以上     | 51.35%  | 48.65% | 37      | 100.00%   |
| 工作別*     | 軍公教人員      | 55.77%  | 44.23% | 52      | 100.00%   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 55.00%  | 45.00% | 20      | 100.00%   |
|          | 專業人員       | 36.17%  | 63.83% | 47      | 100.00%   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 30.95%  | 69.05% | 42      | 100.00%   |
|          | 事務工作人員     | 44.00%  | 56.00% | 25      | 100.00%   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 51.39%  | 48.61% | 72      | 100.00%   |
|          | 農林漁牧工作人員   | 66.67%  | 33.33% | 9       | 100.00%   |
|          | 生產相關人員     | 36.67%  | 63.33% | 30      | 100.00%   |
|          | 家庭管理       | 33.33%  | 66.67% | 51      | 100.00%   |
|          | 未就業、待業中    | 57.14%  | 42.86% | 14      | 100.00%   |
|          | 退休人員       | 53.33%  | 46.67% | 45      | 100.00%   |
|          | 學生         | 64.86%  | 35.14% | 74      | 100.00%   |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 48.39%  | 51.61% | 186     | 100.00%   |
|          | 已婚         | 47.96%  | 52.04% | 294     | 100.00%   |
|          | 其他         | 100.00% | 0.00%  | 1       | 100.00%   |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 48.61%  | 51.39% | 144     | 100.00%   |
|          | 未滿2萬元      | 65.96%  | 34.04% | 47      | 100.00%   |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 48.57%  | 51.43% | 70      | 100.00%   |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 42.70%  | 57.30% | 89      | 100.00%   |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 40.91%  | 59.09% | 66      | 100.00%   |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 48.94%  | 51.06% | 47      | 100.00%   |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 58.33%  | 41.67% | 12      | 100.00%   |
| 10萬元以上   | 33.33%     | 66.67%  | 6      | 100.00% |           |
| 居住地區*    | 北部地區       | 68.89%  | 31.11% | 45      | 100.00%   |
|          | 中部地區       | 64.91%  | 35.09% | 57      | 100.00%   |
|          | 南部地區       | 42.78%  | 57.22% | 374     | 100.00%   |
|          | 東部地區       | 100.00% | 0.00%  | 2       | 100.00%   |
|          | 國外地區       | 66.67%  | 33.33% | 3       | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第B2題

附表10-B3. 在茂林國家風景區內旅遊天數

Base：所有受訪者

|          |            | 半天(4小時以下) | 1天(4小時以上, 不過夜) | 2天1夜   | 3天2夜  | 4天3夜   | 5天以上  | 回答人數    | 回答人數合計百分比 |
|----------|------------|-----------|----------------|--------|-------|--------|-------|---------|-----------|
| Total    |            | 43.24%    | 44.07%         | 10.19% | 2.29% | 0.21%  | 0.00% | 481     | 100.00%   |
| 性別       | 男          | 40.25%    | 44.07%         | 12.29% | 3.39% | 0.00%  | 0.00% | 236     | 100.00%   |
|          | 女          | 46.12%    | 44.08%         | 8.16%  | 1.22% | 0.41%  | 0.00% | 245     | 100.00%   |
| 年齡       | 12歲~19歲    | 56.25%    | 34.38%         | 9.38%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 32      | 100.00%   |
|          | 20歲~29歲    | 43.22%    | 43.22%         | 11.86% | 1.69% | 0.00%  | 0.00% | 118     | 100.00%   |
|          | 30歲~39歲    | 37.38%    | 48.60%         | 11.21% | 2.80% | 0.00%  | 0.00% | 107     | 100.00%   |
|          | 40歲~49歲    | 35.16%    | 47.25%         | 13.19% | 4.40% | 0.00%  | 0.00% | 91      | 100.00%   |
|          | 50歲~59歲    | 52.05%    | 39.73%         | 8.22%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 73      | 100.00%   |
|          | 60歲及以上     | 48.33%    | 43.33%         | 3.33%  | 3.33% | 1.67%  | 0.00% | 60      | 100.00%   |
| 教育程度     | 國小及以下      | 59.52%    | 30.95%         | 4.76%  | 4.76% | 0.00%  | 0.00% | 42      | 100.00%   |
|          | 國(初)中      | 48.57%    | 42.86%         | 8.57%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 35      | 100.00%   |
|          | 高中、職       | 42.05%    | 48.86%         | 6.82%  | 2.27% | 0.00%  | 0.00% | 88      | 100.00%   |
|          | 專科         | 40.19%    | 46.73%         | 10.28% | 1.87% | 0.93%  | 0.00% | 107     | 100.00%   |
|          | 大學         | 43.02%    | 43.02%         | 12.79% | 1.16% | 0.00%  | 0.00% | 172     | 100.00%   |
|          | 研究所及以上     | 32.43%    | 45.95%         | 13.51% | 8.11% | 0.00%  | 0.00% | 37      | 100.00%   |
| 工作別      | 軍公教人員      | 42.31%    | 46.15%         | 9.62%  | 1.92% | 0.00%  | 0.00% | 52      | 100.00%   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 40.00%    | 45.00%         | 10.00% | 5.00% | 0.00%  | 0.00% | 20      | 100.00%   |
|          | 專業人員       | 38.30%    | 44.68%         | 12.77% | 4.26% | 0.00%  | 0.00% | 47      | 100.00%   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 26.19%    | 57.14%         | 11.90% | 4.76% | 0.00%  | 0.00% | 42      | 100.00%   |
|          | 事務工作人員     | 36.00%    | 40.00%         | 20.00% | 4.00% | 0.00%  | 0.00% | 25      | 100.00%   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 41.67%    | 48.61%         | 9.72%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 72      | 100.00%   |
|          | 農林漁牧工作人員   | 44.44%    | 33.33%         | 22.22% | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 9       | 100.00%   |
|          | 生產相關人員     | 36.67%    | 46.67%         | 16.67% | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 30      | 100.00%   |
|          | 家庭管理       | 50.98%    | 43.14%         | 3.92%  | 1.96% | 0.00%  | 0.00% | 51      | 100.00%   |
|          | 未就業、待業中    | 35.71%    | 57.14%         | 7.14%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 14      | 100.00%   |
|          | 退休人員       | 48.89%    | 42.22%         | 4.44%  | 2.22% | 2.22%  | 0.00% | 45      | 100.00%   |
| 學生       | 56.76%     | 31.08%    | 9.46%          | 2.70%  | 0.00% | 0.00%  | 74    | 100.00% |           |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 46.24%    | 40.32%         | 11.29% | 2.15% | 0.00%  | 0.00% | 186     | 100.00%   |
|          | 已婚         | 41.16%    | 46.60%         | 9.52%  | 2.38% | 0.34%  | 0.00% | 294     | 100.00%   |
|          | 其他         | 100.00%   | 0.00%          | 0.00%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 1       | 100.00%   |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 54.17%    | 36.11%         | 6.25%  | 2.78% | 0.69%  | 0.00% | 144     | 100.00%   |
|          | 未滿2萬元      | 44.68%    | 44.68%         | 10.64% | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 47      | 100.00%   |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 52.86%    | 38.57%         | 7.14%  | 1.43% | 0.00%  | 0.00% | 70      | 100.00%   |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 34.83%    | 52.81%         | 11.24% | 1.12% | 0.00%  | 0.00% | 89      | 100.00%   |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 34.85%    | 48.48%         | 12.12% | 4.55% | 0.00%  | 0.00% | 66      | 100.00%   |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 29.79%    | 48.94%         | 17.02% | 4.26% | 0.00%  | 0.00% | 47      | 100.00%   |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 25.00%    | 50.00%         | 25.00% | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 12      | 100.00%   |
|          | 10萬元以上     | 16.67%    | 66.67%         | 16.67% | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 6       | 100.00%   |
| 居住地區 #   | 北部地區       | 44.44%    | 31.11%         | 20.00% | 4.44% | 0.00%  | 0.00% | 45      | 100.00%   |
|          | 中部地區       | 35.09%    | 29.82%         | 26.32% | 8.77% | 0.00%  | 0.00% | 57      | 100.00%   |
|          | 南部地區       | 44.92%    | 47.59%         | 6.42%  | 1.07% | 0.00%  | 0.00% | 374     | 100.00%   |
|          | 東部地區       | 0.00%     | 50.00%         | 0.00%  | 0.00% | 50.00% | 0.00% | 2       | 100.00%   |
|          | 國外地區       | 0.00%     | 66.67%         | 33.33% | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 3       | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第B3題

附表10-B3.1. 茂林國家風景區旅遊的主要住宿方式(可複選)

Base：在茂林國家風景區內停留超過一天的受訪者

|          |            | 沒有過夜   | 旅館      | 招待所或活動中心 | 民宿     | 露營     | 親友家(含自家) | 其他      | 回答人數 |
|----------|------------|--------|---------|----------|--------|--------|----------|---------|------|
| Total    |            | 1.64%  | 72.13%  | 1.64%    | 13.11% | 6.56%  | 8.20%    | 1.64%   | 61   |
|          |            | #      | *       | #        | #      | #      | #        | #       |      |
| 性別       | 男          | 0.00%  | 67.57%  | 2.70%    | 16.22% | 10.81% | 10.81%   | 0.00%   | 37   |
|          | 女          | 4.17%  | 79.17%  | 0.00%    | 8.33%  | 0.00%  | 4.17%    | 4.17%   | 24   |
|          |            |        |         |          |        |        | #        |         |      |
| 年齡       | 12歲~19歲    | 0.00%  | 66.67%  | 0.00%    | 0.00%  | 0.00%  | 33.33%   | 0.00%   | 3    |
|          | 20歲~29歲    | 6.25%  | 68.75%  | 0.00%    | 25.00% | 6.25%  | 0.00%    | 6.25%   | 16   |
|          | 30歲~39歲    | 0.00%  | 80.00%  | 0.00%    | 20.00% | 6.67%  | 0.00%    | 0.00%   | 15   |
|          | 40歲~49歲    | 0.00%  | 56.25%  | 0.00%    | 6.25%  | 12.50% | 25.00%   | 0.00%   | 16   |
|          | 50歲~59歲    | 0.00%  | 100.00% | 0.00%    | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%    | 0.00%   | 6    |
|          | 60歲及以上     | 0.00%  | 80.00%  | 20.00%   | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%    | 0.00%   | 5    |
|          |            |        |         | #        |        |        |          | #       |      |
| 教育程度     | 國小及以下      | 0.00%  | 50.00%  | 25.00%   | 0.00%  | 0.00%  | 25.00%   | 0.00%   | 4    |
|          | 國(初)中      | 0.00%  | 66.67%  | 0.00%    | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%    | 33.33%  | 3    |
|          | 高中、職       | 0.00%  | 62.50%  | 0.00%    | 25.00% | 0.00%  | 12.50%   | 0.00%   | 8    |
|          | 專科         | 0.00%  | 78.57%  | 0.00%    | 7.14%  | 14.29% | 7.14%    | 0.00%   | 14   |
|          | 大學         | 4.17%  | 70.83%  | 0.00%    | 12.50% | 4.17%  | 8.33%    | 0.00%   | 24   |
|          | 研究所及以上     | 0.00%  | 87.50%  | 0.00%    | 25.00% | 12.50% | 0.00%    | 0.00%   | 8    |
|          |            |        |         |          |        |        |          | #       |      |
| 工作別      | 軍公教人員      | 16.67% | 83.33%  | 0.00%    | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%    | 0.00%   | 6    |
|          | 民代、主管及經理人員 | 0.00%  | 100.00% | 0.00%    | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%    | 0.00%   | 3    |
|          | 專業人員       | 0.00%  | 75.00%  | 0.00%    | 25.00% | 0.00%  | 0.00%    | 0.00%   | 8    |
|          | 技術員及助理專業人員 | 0.00%  | 71.43%  | 0.00%    | 14.29% | 14.29% | 14.29%   | 0.00%   | 7    |
|          | 事務工作人員     | 0.00%  | 50.00%  | 0.00%    | 16.67% | 0.00%  | 33.33%   | 0.00%   | 6    |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 0.00%  | 71.43%  | 0.00%    | 28.57% | 0.00%  | 0.00%    | 0.00%   | 7    |
|          | 農林漁牧工作人員   | 0.00%  | 50.00%  | 0.00%    | 0.00%  | 50.00% | 0.00%    | 0.00%   | 2    |
|          | 生產相關人員     | 0.00%  | 80.00%  | 0.00%    | 0.00%  | 20.00% | 0.00%    | 0.00%   | 5    |
|          | 家庭管理       | 0.00%  | 66.67%  | 0.00%    | 0.00%  | 0.00%  | 33.33%   | 0.00%   | 3    |
|          | 未就業、待業中    | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%    | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%    | 100.00% | 1    |
|          | 退休人員       | 0.00%  | 75.00%  | 25.00%   | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%    | 0.00%   | 4    |
| 學生       | 0.00%      | 77.78% | 0.00%   | 22.22%   | 11.11% | 11.11% | 0.00%    | 9       |      |
|          |            |        |         |          |        |        |          |         |      |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 4.00%  | 68.00%  | 0.00%    | 24.00% | 8.00%  | 4.00%    | 4.00%   | 25   |
|          | 已婚         | 0.00%  | 75.00%  | 2.78%    | 5.56%  | 5.56%  | 11.11%   | 0.00%   | 36   |
|          | 其他         | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%    | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%    | 0.00%   | 0    |
|          |            |        |         |          |        |        |          |         |      |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 0.00%  | 78.57%  | 7.14%    | 7.14%  | 7.14%  | 7.14%    | 7.14%   | 14   |
|          | 未滿2萬元      | 0.00%  | 80.00%  | 0.00%    | 20.00% | 0.00%  | 0.00%    | 0.00%   | 5    |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 0.00%  | 50.00%  | 0.00%    | 33.33% | 0.00%  | 16.67%   | 0.00%   | 6    |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 9.09%  | 54.55%  | 0.00%    | 27.27% | 18.18% | 0.00%    | 0.00%   | 11   |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 0.00%  | 72.73%  | 0.00%    | 9.09%  | 0.00%  | 18.18%   | 0.00%   | 11   |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 0.00%  | 90.00%  | 0.00%    | 0.00%  | 0.00%  | 10.00%   | 0.00%   | 10   |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 0.00%  | 66.67%  | 0.00%    | 0.00%  | 33.33% | 0.00%    | 0.00%   | 3    |
|          | 10萬元以上     | 0.00%  | 100.00% | 0.00%    | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%    | 0.00%   | 1    |
|          |            | #      | #       | #        | #      | #      | #        | #       |      |
| 居住地區     | 北部地區       | 9.09%  | 54.55%  | 0.00%    | 9.09%  | 9.09%  | 18.18%   | 9.09%   | 11   |
|          | 中部地區       | 0.00%  | 80.00%  | 0.00%    | 10.00% | 5.00%  | 5.00%    | 0.00%   | 20   |
|          | 南部地區       | 0.00%  | 71.43%  | 3.57%    | 17.86% | 7.14%  | 7.14%    | 0.00%   | 28   |
|          | 東部地區       | 0.00%  | 100.00% | 0.00%    | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%    | 0.00%   | 1    |
|          | 國外地區       | 0.00%  | 100.00% | 0.00%    | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%    | 0.00%   | 1    |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定 (Chi-square Test)。

註：1.本題為複選情形，故加總不等於百分之百。

2.本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第B3.1題

附表10-B4. 重遊茂林國家風景區的意願

Base：所有受訪者

|          |            | 願意      | 不願意    | 回答人數    | 回答人數合計百分比 |
|----------|------------|---------|--------|---------|-----------|
| Total    |            | 98.13%  | 1.87%  | 481     | 100.00%   |
| 性別       | 男          | 97.46%  | 2.54%  | 236     | 100.00%   |
|          | 女          | 98.78%  | 1.22%  | 245     | 100.00%   |
| 年齡       | 12歲~19歲    | 100.00% | 0.00%  | 32      | 100.00%   |
|          | 20歲~29歲    | 100.00% | 0.00%  | 118     | 100.00%   |
|          | 30歲~39歲    | 97.20%  | 2.80%  | 107     | 100.00%   |
|          | 40歲~49歲    | 95.60%  | 4.40%  | 91      | 100.00%   |
|          | 50歲~59歲    | 98.63%  | 1.37%  | 73      | 100.00%   |
|          | 60歲及以上     | 98.33%  | 1.67%  | 60      | 100.00%   |
| 教育程度     | 國小及以下      | 97.62%  | 2.38%  | 42      | 100.00%   |
|          | 國(初)中      | 100.00% | 0.00%  | 35      | 100.00%   |
|          | 高中、職       | 97.73%  | 2.27%  | 88      | 100.00%   |
|          | 專科         | 98.13%  | 1.87%  | 107     | 100.00%   |
|          | 大學         | 97.67%  | 2.33%  | 172     | 100.00%   |
|          | 研究所及以上     | 100.00% | 0.00%  | 37      | 100.00%   |
| 工作別 #    | 軍公教人員      | 100.00% | 0.00%  | 52      | 100.00%   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 100.00% | 0.00%  | 20      | 100.00%   |
|          | 專業人員       | 93.62%  | 6.38%  | 47      | 100.00%   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 95.24%  | 4.76%  | 42      | 100.00%   |
|          | 事務工作人員     | 100.00% | 0.00%  | 25      | 100.00%   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 100.00% | 0.00%  | 72      | 100.00%   |
|          | 農林漁牧工作人員   | 100.00% | 0.00%  | 9       | 100.00%   |
|          | 生產相關人員     | 96.67%  | 3.33%  | 30      | 100.00%   |
|          | 家庭管理       | 100.00% | 0.00%  | 51      | 100.00%   |
|          | 未就業、待業中    | 85.71%  | 14.29% | 14      | 100.00%   |
|          | 退休人員       | 97.78%  | 2.22%  | 45      | 100.00%   |
|          | 學生         | 100.00% | 0.00%  | 74      | 100.00%   |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 99.46%  | 0.54%  | 186     | 100.00%   |
|          | 已婚         | 97.28%  | 2.72%  | 294     | 100.00%   |
|          | 其他         | 100.00% | 0.00%  | 1       | 100.00%   |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 98.61%  | 1.39%  | 144     | 100.00%   |
|          | 未滿2萬元      | 100.00% | 0.00%  | 47      | 100.00%   |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 98.57%  | 1.43%  | 70      | 100.00%   |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 98.88%  | 1.12%  | 89      | 100.00%   |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 98.48%  | 1.52%  | 66      | 100.00%   |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 93.62%  | 6.38%  | 47      | 100.00%   |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 91.67%  | 8.33%  | 12      | 100.00%   |
| 10萬元以上   | 100.00%    | 0.00%   | 6      | 100.00% |           |
| 居住地區 #   | 北部地區       | 100.00% | 0.00%  | 45      | 100.00%   |
|          | 中部地區       | 96.49%  | 3.51%  | 57      | 100.00%   |
|          | 南部地區       | 98.40%  | 1.60%  | 374     | 100.00%   |
|          | 東部地區       | 100.00% | 0.00%  | 2       | 100.00%   |
|          | 國外地區       | 66.67%  | 33.33% | 3       | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第B4題



附表10-B4.1. 不願意重遊茂林國家風景區的原因(可複選)

Base：不願意重遊茂林國家風景區的受訪者

|          |            | 缺乏特色    | 環境髒亂    | 交通不便    | 遊憩設施差  | 花費太高  | 交通壅塞  | 其他      | 回答人數 |
|----------|------------|---------|---------|---------|--------|-------|-------|---------|------|
| Total    |            | 44.44%  | 33.33%  | 44.44%  | 11.11% | 0.00% | 0.00% | 11.11%  | 9    |
|          | #          |         |         |         |        |       |       |         |      |
| 性別       | 男          | 66.67%  | 33.33%  | 33.33%  | 16.67% | 0.00% | 0.00% | 16.67%  | 6    |
|          | 女          | 0.00%   | 33.33%  | 66.67%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 3    |
| 年齡       | 12歲~19歲    | 0.00%   | 0.00%   | 0.00%   | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 0    |
|          | 20歲~29歲    | 0.00%   | 0.00%   | 0.00%   | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 0    |
|          | 30歲~39歲    | 33.33%  | 33.33%  | 33.33%  | 33.33% | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 3    |
|          | 40歲~49歲    | 50.00%  | 25.00%  | 25.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 25.00%  | 4    |
|          | 50歲~59歲    | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 1    |
|          | 60歲及以上     | 0.00%   | 0.00%   | 100.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 1    |
| 教育程度     | 國小及以下      | 0.00%   | 0.00%   | 100.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 1    |
|          | 國(初)中      | 0.00%   | 0.00%   | 0.00%   | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 0    |
|          | 高中、職       | 100.00% | 50.00%  | 50.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 2    |
|          | 專科         | 100.00% | 50.00%  | 50.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 2    |
|          | 大學         | 0.00%   | 25.00%  | 25.00%  | 25.00% | 0.00% | 0.00% | 25.00%  | 4    |
|          | 研究所及以上     | 0.00%   | 0.00%   | 0.00%   | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 0    |
|          | #          | #       | #       | #       | #      | #     | #     | #       |      |
| 工作別      | 軍公教人員      | 0.00%   | 0.00%   | 0.00%   | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 0    |
|          | 民代、主管及經理人員 | 0.00%   | 0.00%   | 0.00%   | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 0    |
|          | 專業人員       | 33.33%  | 0.00%   | 33.33%  | 33.33% | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 3    |
|          | 技術員及助理專業人員 | 50.00%  | 100.00% | 50.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 2    |
|          | 事務工作人員     | 0.00%   | 0.00%   | 0.00%   | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 0    |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 0.00%   | 0.00%   | 0.00%   | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 0    |
|          | 農林漁牧工作人員   | 0.00%   | 0.00%   | 0.00%   | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 0    |
|          | 生產相關人員     | 100.00% | 0.00%   | 100.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 1    |
|          | 家庭管理       | 0.00%   | 0.00%   | 0.00%   | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 0    |
|          | 未就業、待業中    | 50.00%  | 50.00%  | 0.00%   | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 50.00%  | 2    |
|          | 退休人員       | 0.00%   | 0.00%   | 100.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 1    |
| 學生       | 0.00%      | 0.00%   | 0.00%   | 0.00%   | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0       |      |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 100.00% | 100.00% | 0.00%   | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 1    |
|          | 已婚         | 37.50%  | 25.00%  | 50.00%  | 12.50% | 0.00% | 0.00% | 12.50%  | 8    |
|          | 其他         | 0.00%   | 0.00%   | 0.00%   | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 0    |
|          | #          |         |         |         |        |       |       |         |      |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 50.00%  | 50.00%  | 50.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 2    |
|          | 未滿2萬元      | 0.00%   | 0.00%   | 0.00%   | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 0    |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 100.00% | 0.00%   | 100.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 1    |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 0.00%   | 100.00% | 0.00%   | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 1    |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 0.00%   | 0.00%   | 100.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 1    |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 66.67%  | 33.33%  | 33.33%  | 33.33% | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 3    |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 0.00%   | 0.00%   | 0.00%   | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 100.00% | 1    |
|          | 10萬元以上     | 0.00%   | 0.00%   | 0.00%   | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 0    |
|          | #          | #       |         |         | #      | #     | #     |         |      |
| 居住地區     | 北部地區       | 0.00%   | 0.00%   | 0.00%   | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 0    |
|          | 中部地區       | 50.00%  | 50.00%  | 100.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 2    |
|          | 南部地區       | 50.00%  | 33.33%  | 33.33%  | 16.67% | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 6    |
|          | 東部地區       | 0.00%   | 0.00%   | 0.00%   | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 0    |
|          | 國外地區       | 0.00%   | 0.00%   | 0.00%   | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 100.00% | 1    |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：1.本題為複選情形，故加總不等於百分之百。

2.本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第B4.1題

附表10-C1. 茂林國家風景區內喜歡的活動(可複選)

Base: 所有受訪者

|           |            | 自然賞景活動   | 文化體驗活動  | 運動型活動  | 遊樂園活動  | 其他休閒活動 | 都不喜歡、沒有特別的感覺 | 回答人數  |     |
|-----------|------------|----------|---------|--------|--------|--------|--------------|-------|-----|
| Total     |            | 70.48%   | 51.98%  | 0.00%  | 6.24%  | 56.76% | 1.25%        | 481   |     |
|           |            |          | *       |        |        |        |              |       |     |
| 性別        | 男          | 68.64%   | 47.03%  | 0.00%  | 6.36%  | 57.63% | 1.27%        | 236   |     |
|           | 女          | 72.24%   | 56.73%  | 0.00%  | 6.12%  | 55.92% | 1.22%        | 245   |     |
|           |            |          | *       |        |        | *      |              |       |     |
| 年齡        | 12歲~19歲    | 65.62%   | 65.62%  | 0.00%  | 3.12%  | 68.75% | 0.00%        | 32    |     |
|           | 20歲~29歲    | 73.73%   | 47.46%  | 0.00%  | 11.02% | 61.86% | 0.00%        | 118   |     |
|           | 30歲~39歲    | 70.09%   | 45.79%  | 0.00%  | 5.61%  | 67.29% | 0.00%        | 107   |     |
|           | 40歲~49歲    | 69.23%   | 56.04%  | 0.00%  | 7.69%  | 53.85% | 2.20%        | 91    |     |
|           | 50歲~59歲    | 65.75%   | 45.21%  | 0.00%  | 4.11%  | 53.42% | 2.74%        | 73    |     |
|           | 60歲及以上     | 75.00%   | 66.67%  | 0.00%  | 0.00%  | 30.00% | 3.33%        | 60    |     |
|           |            |          | *       |        |        |        |              |       |     |
| 教育程度      | 國小及以下      | 61.90%   | 69.05%  | 0.00%  | 0.00%  | 35.71% | 4.76%        | 42    |     |
|           | 國(初)中      | 45.71%   | 62.86%  | 0.00%  | 2.86%  | 65.71% | 2.86%        | 35    |     |
|           | 高中、職       | 68.18%   | 45.45%  | 0.00%  | 2.27%  | 54.55% | 1.14%        | 88    |     |
|           | 專科         | 72.90%   | 51.40%  | 0.00%  | 9.35%  | 55.14% | 0.93%        | 107   |     |
|           | 大學         | 76.16%   | 52.33%  | 0.00%  | 8.14%  | 60.47% | 0.58%        | 172   |     |
|           | 研究所及以上     | 75.68%   | 37.84%  | 0.00%  | 8.11%  | 64.86% | 0.00%        | 37    |     |
|           |            |          | *       |        |        | *      |              |       |     |
| 工作別       | 軍公教人員      | 82.69%   | 53.85%  | 0.00%  | 9.62%  | 51.92% | 0.00%        | 52    |     |
|           | 民代、主管及經理人員 | 80.00%   | 25.00%  | 0.00%  | 10.00% | 55.00% | 0.00%        | 20    |     |
|           | 專業人員       | 63.83%   | 57.45%  | 0.00%  | 6.38%  | 65.96% | 0.00%        | 47    |     |
|           | 技術員及助理專業人員 | 66.67%   | 40.48%  | 0.00%  | 7.14%  | 66.67% | 0.00%        | 42    |     |
|           | 事務工作人員     | 72.00%   | 44.00%  | 0.00%  | 4.00%  | 60.00% | 0.00%        | 25    |     |
|           | 服務工作人員及售貨員 | 66.67%   | 37.50%  | 0.00%  | 5.56%  | 65.28% | 1.39%        | 72    |     |
|           | 農林漁牧工作人員   | 66.67%   | 55.56%  | 0.00%  | 11.11% | 55.56% | 0.00%        | 9     |     |
|           | 生產相關人員     | 43.33%   | 40.00%  | 0.00%  | 3.33%  | 60.00% | 3.33%        | 30    |     |
|           | 家庭管理       | 62.75%   | 62.75%  | 0.00%  | 1.96%  | 31.37% | 3.92%        | 51    |     |
|           | 未就業、待業中    | 78.57%   | 85.71%  | 0.00%  | 7.14%  | 64.29% | 7.14%        | 14    |     |
|           | 退休人員       | 82.22%   | 60.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 40.00% | 2.22%        | 45    |     |
|           | 學生         | 77.03%   | 63.51%  | 0.00%  | 10.81% | 64.86% | 0.00%        | 74    |     |
|           |            |          | *       |        | #      | *      |              |       |     |
| 婚姻狀況      | 未婚         | 73.12%   | 51.61%  | 0.00%  | 6.99%  | 60.75% | 1.08%        | 186   |     |
|           | 已婚         | 68.71%   | 52.04%  | 0.00%  | 5.78%  | 54.42% | 1.36%        | 294   |     |
|           | 其他         | 100.00%  | 100.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%        | 1     |     |
|           |            |          |         | *      |        | #      | *            |       |     |
|           | 個人每月平均所得   | 無經常性收入   | 71.53%  | 62.50% | 0.00%  | 3.47%  | 46.53%       | 2.78% | 144 |
|           |            | 未滿2萬元    | 82.98%  | 61.70% | 0.00%  | 10.64% | 51.06%       | 0.00% | 47  |
|           |            | 2萬~未滿3萬元 | 62.86%  | 47.14% | 0.00%  | 11.43% | 58.57%       | 1.43% | 70  |
|           |            | 3萬~未滿4萬元 | 62.92%  | 44.94% | 0.00%  | 3.37%  | 65.17%       | 1.12% | 89  |
| 4萬~未滿5萬元  |            | 66.67%   | 40.91%  | 0.00%  | 6.06%  | 69.70% | 0.00%        | 66    |     |
| 5萬~未滿7萬元  |            | 76.60%   | 42.55%  | 0.00%  | 6.38%  | 63.83% | 0.00%        | 47    |     |
| 7萬~未滿10萬元 |            | 91.67%   | 50.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 33.33% | 0.00%        | 12    |     |
| 10萬元以上    |            | 100.00%  | 83.33%  | 0.00%  | 33.33% | 50.00% | 0.00%        | 6     |     |
|           |            |          | *       |        | #      | *      |              |       |     |
| 居住地區      | 北部地區       | 82.22%   | 68.89%  | 0.00%  | 8.89%  | 53.33% | 0.00%        | 45    |     |
|           | 中部地區       | 70.18%   | 50.88%  | 0.00%  | 1.75%  | 56.14% | 1.75%        | 57    |     |
|           | 南部地區       | 68.98%   | 50.53%  | 0.00%  | 6.68%  | 57.49% | 1.34%        | 374   |     |
|           | 東部地區       | 100.00%  | 50.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%        | 2     |     |
|           | 國外地區       | 66.67%   | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%  | 66.67% | 0.00%        | 3     |     |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test), 該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%, 因此, 未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註: 1.本題為複選情形, 故加總不等於百分之百。

2.本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C1題

附表10-C1.1. 茂林國家風景區內喜歡的自然賞景活動項目(可複選)

Base: 喜歡自然賞景活動的受訪者

|          |            | 觀賞海岸地質景觀、溼地生態、田園風光、溪流瀑布等 | 露營、登山、森林步道健行 | 觀賞動、植物 | 觀賞日出、雪景、星象等自然景觀 | 環湖賞景  | 其他    | 回答人數 |
|----------|------------|--------------------------|--------------|--------|-----------------|-------|-------|------|
| Total    |            | 56.34%                   | 68.44%       | 35.40% | 20.06%          | 0.00% | 0.00% | 339  |
| 性別       | 男          | 58.64%                   | 69.14%       | 33.95% | 19.14%          | 0.00% | 0.00% | 162  |
|          | 女          | 54.24%                   | 67.80%       | 36.72% | 20.90%          | 0.00% | 0.00% | 177  |
| 年齡       | 12歲~19歲    | 57.14%                   | 57.14%       | 28.57% | 23.81%          | 0.00% | 0.00% | 21   |
|          | 20歲~29歲    | 52.87%                   | 59.77%       | 37.93% | 26.44%          | 0.00% | 0.00% | 87   |
|          | 30歲~39歲    | 66.67%                   | 69.33%       | 41.33% | 24.00%          | 0.00% | 0.00% | 75   |
|          | 40歲~49歲    | 55.56%                   | 73.02%       | 36.51% | 14.29%          | 0.00% | 0.00% | 63   |
|          | 50歲~59歲    | 52.08%                   | 68.75%       | 31.25% | 12.50%          | 0.00% | 0.00% | 48   |
|          | 60歲及以上     | 51.11%                   | 82.22%       | 26.67% | 15.56%          | 0.00% | 0.00% | 45   |
|          |            |                          | *            | *      | *               | *     | *     |      |
| 教育程度     | 國小及以下      | 50.00%                   | 76.92%       | 19.23% | 19.23%          | 0.00% | 0.00% | 26   |
|          | 國(初)中      | 56.25%                   | 50.00%       | 31.25% | 31.25%          | 0.00% | 0.00% | 16   |
|          | 高中、職       | 53.33%                   | 75.00%       | 35.00% | 13.33%          | 0.00% | 0.00% | 60   |
|          | 專科         | 52.56%                   | 75.64%       | 33.33% | 12.82%          | 0.00% | 0.00% | 78   |
|          | 大學         | 61.07%                   | 61.07%       | 38.17% | 23.66%          | 0.00% | 0.00% | 131  |
|          | 研究所及以上     | 57.14%                   | 71.43%       | 46.43% | 32.14%          | 0.00% | 0.00% | 28   |
|          |            |                          | *            |        | *               | *     | *     |      |
| 工作別      | 軍公教人員      | 58.14%                   | 65.12%       | 41.86% | 20.93%          | 0.00% | 0.00% | 43   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 56.25%                   | 81.25%       | 31.25% | 6.25%           | 0.00% | 0.00% | 16   |
|          | 專業人員       | 60.00%                   | 76.67%       | 46.67% | 33.33%          | 0.00% | 0.00% | 30   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 53.57%                   | 82.14%       | 42.86% | 25.00%          | 0.00% | 0.00% | 28   |
|          | 事務工作人員     | 44.44%                   | 83.33%       | 27.78% | 11.11%          | 0.00% | 0.00% | 18   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 64.58%                   | 58.33%       | 37.50% | 20.83%          | 0.00% | 0.00% | 48   |
|          | 農林漁牧工作人員   | 50.00%                   | 83.33%       | 33.33% | 0.00%           | 0.00% | 0.00% | 6    |
|          | 生產相關人員     | 46.15%                   | 76.92%       | 53.85% | 0.00%           | 0.00% | 0.00% | 13   |
|          | 家庭管理       | 40.62%                   | 84.38%       | 18.75% | 3.12%           | 0.00% | 0.00% | 32   |
|          | 未就業、待業中    | 72.73%                   | 63.64%       | 45.45% | 36.36%          | 0.00% | 0.00% | 11   |
|          | 退休人員       | 56.76%                   | 67.57%       | 29.73% | 21.62%          | 0.00% | 0.00% | 37   |
|          | 學生         | 59.65%                   | 49.12%       | 29.82% | 28.07%          | 0.00% | 0.00% | 57   |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 57.35%                   | 64.71%       | 36.03% | 25.00%          | 0.00% | 0.00% | 136  |
|          | 已婚         | 55.94%                   | 70.79%       | 35.15% | 16.83%          | 0.00% | 0.00% | 202  |
|          | 其他         | 0.00%                    | 100.00%      | 0.00%  | 0.00%           | 0.00% | 0.00% | 1    |
|          |            | #                        |              | *      | *               | *     | *     |      |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 61.17%                   | 66.02%       | 31.07% | 15.53%          | 0.00% | 0.00% | 103  |
|          | 未滿2萬元      | 41.03%                   | 66.67%       | 23.08% | 30.77%          | 0.00% | 0.00% | 39   |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 52.27%                   | 65.91%       | 40.91% | 22.73%          | 0.00% | 0.00% | 44   |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 57.14%                   | 69.64%       | 35.71% | 28.57%          | 0.00% | 0.00% | 56   |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 54.55%                   | 81.82%       | 43.18% | 18.18%          | 0.00% | 0.00% | 44   |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 63.89%                   | 66.67%       | 38.89% | 13.89%          | 0.00% | 0.00% | 36   |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 45.45%                   | 72.73%       | 45.45% | 9.09%           | 0.00% | 0.00% | 11   |
|          | 10萬元以上     | 83.33%                   | 33.33%       | 50.00% | 0.00%           | 0.00% | 0.00% | 6    |
| 居住地區     | 北部地區       | 56.76%                   | 67.57%       | 45.95% | 32.43%          | 0.00% | 0.00% | 37   |
|          | 中部地區       | 57.50%                   | 70.00%       | 35.00% | 20.00%          | 0.00% | 0.00% | 40   |
|          | 南部地區       | 56.20%                   | 68.22%       | 34.50% | 18.22%          | 0.00% | 0.00% | 258  |
|          | 東部地區       | 100.00%                  | 50.00%       | 0.00%  | 50.00%          | 0.00% | 0.00% | 2    |
|          | 國外地區       | 0.00%                    | 100.00%      | 0.00%  | 0.00%           | 0.00% | 0.00% | 2    |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test), 該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%, 因此, 未做卡方檢定 (Chi-square Test)。

註: 1.本題為複選情形, 故加總不等於百分之百。

2.本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C1.1題

附表10-C1.2. 茂林國家風景區內喜歡的文化體驗活動項目(可複選)

Base: 喜歡文化體驗活動的受訪者

|          |            | 觀賞文化古蹟 | 節慶活動及表演節目欣賞 | 參觀展覽   | 傳統技藝學習 | 農村生活體驗 | 參觀漁村、聚落 | 原住民文化體驗 | 鐵道懷舊  | 宗教活動   | 戰地文化體驗 | 其他    | 回答人數 |
|----------|------------|--------|-------------|--------|--------|--------|---------|---------|-------|--------|--------|-------|------|
|          | Total      | 44.40% | 38.00%      | 23.20% | 12.00% | 0.00%  | 12.80%  | 59.60%  | 0.00% | 7.20%  | 0.00%  | 0.00% | 250  |
|          |            |        |             |        |        | *      | *       |         | *     |        | *      | *     |      |
| 性別       | 男          | 45.05% | 37.84%      | 24.32% | 10.81% | 0.00%  | 8.11%   | 57.66%  | 0.00% | 6.31%  | 0.00%  | 0.00% | 111  |
|          | 女          | 43.88% | 38.13%      | 22.30% | 12.95% | 0.00%  | 16.55%  | 61.15%  | 0.00% | 7.91%  | 0.00%  | 0.00% | 139  |
|          |            | *      | *           | *      | *      | *      | *       | *       | *     | #      | *      | *     |      |
| 年齡       | 12歲-19歲    | 57.14% | 52.38%      | 23.81% | 9.52%  | 0.00%  | 4.76%   | 38.10%  | 0.00% | 4.76%  | 0.00%  | 0.00% | 21   |
|          | 20歲-29歲    | 55.36% | 26.79%      | 25.00% | 8.93%  | 0.00%  | 17.86%  | 62.50%  | 0.00% | 1.79%  | 0.00%  | 0.00% | 56   |
|          | 30歲-39歲    | 42.86% | 34.69%      | 36.73% | 24.49% | 0.00%  | 10.20%  | 57.14%  | 0.00% | 2.04%  | 0.00%  | 0.00% | 49   |
|          | 40歲-49歲    | 37.25% | 41.18%      | 29.41% | 13.73% | 0.00%  | 11.76%  | 54.90%  | 0.00% | 1.96%  | 0.00%  | 0.00% | 51   |
|          | 50歲-59歲    | 33.33% | 30.30%      | 6.06%  | 9.09%  | 0.00%  | 18.18%  | 72.73%  | 0.00% | 12.12% | 0.00%  | 0.00% | 33   |
|          | 60歲及以上     | 42.50% | 52.50%      | 10.00% | 2.50%  | 0.00%  | 10.00%  | 65.00%  | 0.00% | 25.00% | 0.00%  | 0.00% | 40   |
|          |            |        |             | *      | *      | *      | *       | *       | *     | #      | *      | *     |      |
| 教育程度     | 國小及以下      | 48.28% | 48.28%      | 10.34% | 3.45%  | 0.00%  | 13.79%  | 48.28%  | 0.00% | 34.48% | 0.00%  | 0.00% | 29   |
|          | 國(初)中      | 45.45% | 31.82%      | 4.55%  | 13.64% | 0.00%  | 27.27%  | 77.27%  | 0.00% | 13.64% | 0.00%  | 0.00% | 22   |
|          | 高中、職       | 35.00% | 37.50%      | 20.00% | 12.50% | 0.00%  | 7.50%   | 57.50%  | 0.00% | 2.50%  | 0.00%  | 0.00% | 40   |
|          | 專科         | 40.00% | 41.82%      | 25.45% | 9.09%  | 0.00%  | 7.27%   | 54.55%  | 0.00% | 5.45%  | 0.00%  | 0.00% | 55   |
|          | 大學         | 47.78% | 33.33%      | 33.33% | 16.67% | 0.00%  | 15.56%  | 66.67%  | 0.00% | 1.11%  | 0.00%  | 0.00% | 90   |
|          | 研究所及以上     | 57.14% | 42.86%      | 14.29% | 7.14%  | 0.00%  | 7.14%   | 35.71%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 14   |
|          |            | *      | *           | *      | #      | *      | #       | *       | *     | #      | *      | *     |      |
| 工作別      | 軍公教人員      | 46.43% | 53.57%      | 42.86% | 21.43% | 0.00%  | 14.29%  | 57.14%  | 0.00% | 3.57%  | 0.00%  | 0.00% | 28   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 60.00% | 40.00%      | 20.00% | 20.00% | 0.00%  | 0.00%   | 40.00%  | 0.00% | 20.00% | 0.00%  | 0.00% | 5    |
|          | 專業人員       | 48.15% | 29.63%      | 22.22% | 11.11% | 0.00%  | 14.81%  | 66.67%  | 0.00% | 3.70%  | 0.00%  | 0.00% | 27   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 35.29% | 47.06%      | 35.29% | 23.53% | 0.00%  | 11.76%  | 64.71%  | 0.00% | 11.76% | 0.00%  | 0.00% | 17   |
|          | 事務工作人員     | 45.45% | 0.00%       | 27.27% | 18.18% | 0.00%  | 9.09%   | 45.45%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 11   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 37.04% | 44.44%      | 25.93% | 7.41%  | 0.00%  | 11.11%  | 59.26%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 27   |
|          | 農林漁牧工作人員   | 60.00% | 20.00%      | 20.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%   | 20.00%  | 0.00% | 20.00% | 0.00%  | 0.00% | 5    |
|          | 生產相關人員     | 25.00% | 41.67%      | 33.33% | 8.33%  | 0.00%  | 16.67%  | 41.67%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 12   |
|          | 家庭管理       | 18.75% | 37.50%      | 6.25%  | 15.62% | 0.00%  | 12.50%  | 71.88%  | 0.00% | 6.25%  | 0.00%  | 0.00% | 32   |
|          | 未就業、待業中    | 58.33% | 8.33%       | 0.00%  | 16.67% | 0.00%  | 25.00%  | 66.67%  | 0.00% | 8.33%  | 0.00%  | 0.00% | 12   |
|          | 退休人員       | 51.85% | 48.15%      | 14.81% | 0.00%  | 0.00%  | 18.52%  | 74.07%  | 0.00% | 29.63% | 0.00%  | 0.00% | 27   |
|          | 學生         | 59.57% | 38.30%      | 25.53% | 8.51%  | 0.00%  | 8.51%   | 51.06%  | 0.00% | 2.13%  | 0.00%  | 0.00% | 47   |
|          |            |        |             |        |        |        |         |         |       |        |        |       |      |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 48.96% | 35.42%      | 26.04% | 9.38%  | 0.00%  | 12.50%  | 61.46%  | 0.00% | 2.08%  | 0.00%  | 0.00% | 96   |
|          | 已婚         | 41.83% | 39.22%      | 21.57% | 13.73% | 0.00%  | 13.07%  | 58.17%  | 0.00% | 10.46% | 0.00%  | 0.00% | 153  |
|          | 其他         | 0.00%  | 100.00%     | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%   | 100.00% | 0.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 1    |
|          |            | *      | *           | *      | *      | *      | #       | *       | *     | #      | *      | *     |      |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 37.78% | 42.22%      | 16.67% | 7.78%  | 0.00%  | 8.89%   | 62.22%  | 0.00% | 8.89%  | 0.00%  | 0.00% | 90   |
|          | 未滿2萬元      | 75.86% | 27.59%      | 24.14% | 10.34% | 0.00%  | 20.69%  | 62.07%  | 0.00% | 13.79% | 0.00%  | 0.00% | 29   |
|          | 2萬-未滿3萬元   | 54.55% | 45.45%      | 33.33% | 15.15% | 0.00%  | 18.18%  | 39.39%  | 0.00% | 3.03%  | 0.00%  | 0.00% | 33   |
|          | 3萬-未滿4萬元   | 35.00% | 25.00%      | 10.00% | 12.50% | 0.00%  | 15.00%  | 75.00%  | 0.00% | 2.50%  | 0.00%  | 0.00% | 40   |
|          | 4萬-未滿5萬元   | 48.15% | 55.56%      | 44.44% | 25.93% | 0.00%  | 22.22%  | 55.56%  | 0.00% | 7.41%  | 0.00%  | 0.00% | 27   |
|          | 5萬-未滿7萬元   | 35.00% | 25.00%      | 30.00% | 5.00%  | 0.00%  | 0.00%   | 60.00%  | 0.00% | 5.00%  | 0.00%  | 0.00% | 20   |
|          | 7萬-未滿10萬元  | 16.67% | 33.33%      | 33.33% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%   | 33.33%  | 0.00% | 16.67% | 0.00%  | 0.00% | 6    |
|          | 10萬元以上     | 40.00% | 40.00%      | 20.00% | 40.00% | 0.00%  | 0.00%   | 60.00%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 5    |
|          |            |        |             |        |        |        |         |         |       |        |        |       |      |
| 居住地區     | 北部地區       | 58.06% | 29.03%      | 22.58% | 16.13% | 0.00%  | 12.90%  | 70.97%  | 0.00% | 3.23%  | 0.00%  | 0.00% | 31   |
|          | 中部地區       | 48.28% | 41.38%      | 31.03% | 0.00%  | 0.00%  | 6.90%   | 55.17%  | 0.00% | 10.34% | 0.00%  | 0.00% | 29   |
|          | 南部地區       | 41.80% | 38.62%      | 22.22% | 13.23% | 0.00%  | 13.76%  | 58.73%  | 0.00% | 7.41%  | 0.00%  | 0.00% | 189  |
|          | 東部地區       | 0.00%  | 100.00%     | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%   | 0.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 1    |
|          | 國外地區       | 0.00%  | 0.00%       | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%   | 0.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0    |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test) - 該人文變項達到統計上顯著差異(α=0.05)。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定 (Chi-square Test)。

註：1.本題為複選情形，故加總不等於百分之百。

2.本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C1.2題

附表10-C1.3. 茂林國家風景區內喜歡的運動型活動項目(可複選)

Base: 喜歡運動型活動的受訪者

|          |            | 游泳戲水、<br>潛水、衝浪、滑水、<br>水上摩托車 | 泛舟、划船   | 乘坐遊艇、<br>渡輪 | 溯溪    | 釣魚    | 飛行傘   | 業餘球類運動 | 攀岩    | 滑草    | 其他    | 回答人數 |
|----------|------------|-----------------------------|---------|-------------|-------|-------|-------|--------|-------|-------|-------|------|
| Total    |            | 0.00%                       | 10.60%  | 0.00%       | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0    |
| 性別       | 男          | 0.00%                       | 49.02%  | 0.00%       | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 25   |
|          | 女          | 0.00%                       | 50.98%  | 0.00%       | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 26   |
| 年齡       | 12歲~19歲    | 0.00%                       | 1.96%   | 0.00%       | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 1    |
|          | 20歲~29歲    | 0.00%                       | 27.45%  | 0.00%       | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 14   |
|          | 30歲~39歲    | 0.00%                       | 13.73%  | 0.00%       | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 7    |
|          | 40歲~49歲    | 0.00%                       | 23.53%  | 0.00%       | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 12   |
|          | 50歲~59歲    | 0.00%                       | 15.69%  | 0.00%       | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 8    |
|          | 60歲及以上     | 0.00%                       | 17.65%  | 0.00%       | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 9    |
| 教育程度     | 國小及以下      | 0.00%                       | 13.73%  | 0.00%       | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 7    |
|          | 國(初)中      | 0.00%                       | 11.76%  | 0.00%       | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 6    |
|          | 高中、職       | 0.00%                       | 15.69%  | 0.00%       | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 8    |
|          | 專科         | 0.00%                       | 19.61%  | 0.00%       | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 10   |
|          | 大學         | 0.00%                       | 29.41%  | 0.00%       | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 15   |
|          | 研究所及以上     | 0.00%                       | 9.80%   | 0.00%       | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 5    |
| 工作別      | 軍公教人員      | 0.00%                       | 11.76%  | 0.00%       | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 6    |
|          | 民代、主管及經理人員 | 0.00%                       | 3.92%   | 0.00%       | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 2    |
|          | 專業人員       | 0.00%                       | 13.73%  | 0.00%       | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 7    |
|          | 技術員及助理專業人員 | 0.00%                       | 1.96%   | 0.00%       | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 1    |
|          | 事務工作人員     | 0.00%                       | 1.96%   | 0.00%       | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 1    |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 0.00%                       | 5.88%   | 0.00%       | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 3    |
|          | 農林漁牧工作人員   | 0.00%                       | 3.92%   | 0.00%       | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 2    |
|          | 生產相關人員     | 0.00%                       | 13.73%  | 0.00%       | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 7    |
|          | 家庭管理       | 0.00%                       | 7.84%   | 0.00%       | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 4    |
|          | 未就業、待業中    | 0.00%                       | 5.88%   | 0.00%       | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 3    |
|          | 退休人員       | 0.00%                       | 7.84%   | 0.00%       | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 4    |
|          | 學生         | 0.00%                       | 21.57%  | 0.00%       | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 11   |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 0.00%                       | 31.37%  | 0.00%       | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 16   |
|          | 已婚         | 0.00%                       | 68.63%  | 0.00%       | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 35   |
|          | 其他         | 0.00%                       | 100.00% | 0.00%       | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0    |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 0.00%                       | 27.45%  | 0.00%       | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 14   |
|          | 未滿2萬元      | 0.00%                       | 17.65%  | 0.00%       | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 9    |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 0.00%                       | 13.73%  | 0.00%       | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 7    |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 0.00%                       | 15.69%  | 0.00%       | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 8    |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 0.00%                       | 15.69%  | 0.00%       | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 8    |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 0.00%                       | 5.88%   | 0.00%       | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 3    |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 0.00%                       | 3.92%   | 0.00%       | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 2    |
|          | 10萬元以上     | 0.00%                       | 0.00%   | 0.00%       | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0    |
| 居住地區     | 北部地區       | 0.00%                       | 7.84%   | 0.00%       | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 4    |
|          | 中部地區       | 0.00%                       | 17.65%  | 0.00%       | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 9    |
|          | 南部地區       | 0.00%                       | 74.51%  | 0.00%       | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 38   |
|          | 東部地區       | 0.00%                       | 0.00%   | 0.00%       | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0    |
|          | 國外地區       | 0.00%                       | 0.00%   | 0.00%       | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0    |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異(α=0.05)。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：1.本題為複選情形，故加總不等於百分之百。

2.本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C1.3題

附表10-C1.4. 茂林國家風景區內喜歡的遊樂園活動項目(可複選)

Base: 喜歡遊樂園活動的受訪者

|          |            | 機械遊樂活動 | 一般遊樂活動  | 其他    | 回答人數 |
|----------|------------|--------|---------|-------|------|
| Total    |            | 0.00%  | 100.00% | 0.00% | 30   |
| 性別       | 男          | 0.00%  | 100.00% | 0.00% | 15   |
|          | 女          | 0.00%  | 100.00% | 0.00% | 15   |
| 年齡       | 12歲~19歲    | 0.00%  | 100.00% | 0.00% | 1    |
|          | 20歲~29歲    | 0.00%  | 100.00% | 0.00% | 13   |
|          | 30歲~39歲    | 0.00%  | 100.00% | 0.00% | 6    |
|          | 40歲~49歲    | 0.00%  | 100.00% | 0.00% | 7    |
|          | 50歲~59歲    | 0.00%  | 100.00% | 0.00% | 3    |
|          | 60歲及以上     | 0.00%  | 0.00%   | 0.00% | 0    |
| 教育程度     | 國小及以下      | 0.00%  | 0.00%   | 0.00% | 0    |
|          | 國(初)中      | 0.00%  | 100.00% | 0.00% | 1    |
|          | 高中、職       | 0.00%  | 100.00% | 0.00% | 2    |
|          | 專科         | 0.00%  | 100.00% | 0.00% | 10   |
|          | 大學         | 0.00%  | 100.00% | 0.00% | 14   |
|          | 研究所及以上     | 0.00%  | 100.00% | 0.00% | 3    |
| 工作別      | 軍公教人員      | 0.00%  | 100.00% | 0.00% | 5    |
|          | 民代、主管及經理人員 | 0.00%  | 100.00% | 0.00% | 2    |
|          | 專業人員       | 0.00%  | 100.00% | 0.00% | 3    |
|          | 技術員及助理專業人員 | 0.00%  | 100.00% | 0.00% | 3    |
|          | 事務工作人員     | 0.00%  | 100.00% | 0.00% | 1    |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 0.00%  | 100.00% | 0.00% | 4    |
|          | 農林漁牧工作人員   | 0.00%  | 100.00% | 0.00% | 1    |
|          | 生產相關人員     | 0.00%  | 100.00% | 0.00% | 1    |
|          | 家庭管理       | 0.00%  | 100.00% | 0.00% | 1    |
|          | 未就業、待業中    | 0.00%  | 100.00% | 0.00% | 1    |
|          | 退休人員       | 0.00%  | 0.00%   | 0.00% | 0    |
|          | 學生         | 0.00%  | 100.00% | 0.00% | 8    |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 0.00%  | 100.00% | 0.00% | 13   |
|          | 已婚         | 0.00%  | 100.00% | 0.00% | 17   |
|          | 其他         | 0.00%  | 0.00%   | 0.00% | 0    |
|          | #          | #      | #       |       |      |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 0.00%  | 100.00% | 0.00% | 5    |
|          | 未滿2萬元      | 0.00%  | 100.00% | 0.00% | 5    |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 0.00%  | 100.00% | 0.00% | 8    |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 0.00%  | 100.00% | 0.00% | 3    |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 0.00%  | 100.00% | 0.00% | 4    |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 0.00%  | 100.00% | 0.00% | 3    |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 0.00%  | 0.00%   | 0.00% | 0    |
|          | 10萬元以上     | 0.00%  | 100.00% | 0.00% | 2    |
| 居住地區     | 北部地區       | 0.00%  | 100.00% | 0.00% | 4    |
|          | 中部地區       | 0.00%  | 100.00% | 0.00% | 1    |
|          | 南部地區       | 0.00%  | 100.00% | 0.00% | 25   |
|          | 東部地區       | 0.00%  | 0.00%   | 0.00% | 0    |
|          | 國外地區       | 0.00%  | 0.00%   | 0.00% | 0    |

\*表示經卡方檢定(Chi-square Test), 該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

#表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%, 因此, 未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註: 1.本題為複選情形, 故加總不等於百分之百。

2.本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C1.4題

附表10-C1.5. 茂林國家風景區內喜歡的休閒活動項目(可複選)

Base: 喜歡休閒活動的受訪者

|          |            | 乘車兜風   | 泡溫泉、做SPA | 品嚐當地美食、茗茶、喝咖啡 | 觀光果(茶)園參觀活動 | 商圈徒步購物 | 其他    | 回答人數 |
|----------|------------|--------|----------|---------------|-------------|--------|-------|------|
| Total    |            | 26.01% | 75.46%   | 34.80%        | 7.69%       | 10.62% | 0.73% | 273  |
| 性別       | 男          | 23.53% | 80.88%   | 28.68%        | 4.41%       | 8.09%  | 1.47% | 136  |
|          | 女          | 28.47% | 70.07%   | 40.88%        | 10.95%      | 13.14% | 0.00% | 137  |
|          |            | *      | *        | *             |             | #      | *     | #    |
| 年齡       | 12歲~19歲    | 59.09% | 72.73%   | 72.73%        | 4.55%       | 27.27% | 0.00% | 22   |
|          | 20歲~29歲    | 19.18% | 78.08%   | 28.77%        | 9.59%       | 6.85%  | 0.00% | 73   |
|          | 30歲~39歲    | 16.67% | 83.33%   | 34.72%        | 9.72%       | 12.50% | 0.00% | 72   |
|          | 40歲~49歲    | 28.57% | 71.43%   | 38.78%        | 6.12%       | 8.16%  | 0.00% | 49   |
|          | 50歲~59歲    | 17.95% | 71.79%   | 20.51%        | 2.56%       | 5.13%  | 5.13% | 39   |
|          | 60歲及以上     | 61.11% | 55.56%   | 33.33%        | 11.11%      | 16.67% | 0.00% | 18   |
|          |            | *      |          |               |             |        | *     | #    |
| 教育程度     | 國小及以下      | 53.33% | 73.33%   | 26.67%        | 6.67%       | 26.67% | 0.00% | 15   |
|          | 國(初)中      | 56.52% | 73.91%   | 34.78%        | 4.35%       | 17.39% | 0.00% | 23   |
|          | 高中、職       | 20.83% | 72.92%   | 33.33%        | 8.33%       | 12.50% | 0.00% | 48   |
|          | 專科         | 23.73% | 71.19%   | 35.59%        | 6.78%       | 1.69%  | 3.39% | 59   |
|          | 大學         | 19.23% | 77.88%   | 37.50%        | 8.65%       | 11.54% | 0.00% | 104  |
|          | 研究所及以上     | 25.00% | 83.33%   | 29.17%        | 8.33%       | 8.33%  | 0.00% | 24   |
|          |            | *      | *        | *             | *           | #      | #     |      |
| 工作別      | 軍公教人員      | 18.52% | 85.19%   | 29.63%        | 18.52%      | 11.11% | 0.00% | 27   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 9.09%  | 81.82%   | 27.27%        | 0.00%       | 0.00%  | 9.09% | 11   |
|          | 專業人員       | 19.35% | 77.42%   | 35.48%        | 9.68%       | 12.90% | 0.00% | 31   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 14.29% | 85.71%   | 28.57%        | 0.00%       | 3.57%  | 0.00% | 28   |
|          | 事務工作人員     | 6.67%  | 73.33%   | 26.67%        | 6.67%       | 13.33% | 0.00% | 15   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 23.40% | 76.60%   | 29.79%        | 6.38%       | 6.38%  | 0.00% | 47   |
|          | 農林漁牧工作人員   | 0.00%  | 100.00%  | 20.00%        | 0.00%       | 0.00%  | 0.00% | 5    |
|          | 生產相關人員     | 16.67% | 88.89%   | 33.33%        | 11.11%      | 5.56%  | 0.00% | 18   |
|          | 家庭管理       | 37.50% | 68.75%   | 25.00%        | 0.00%       | 18.75% | 0.00% | 16   |
|          | 未就業、待業中    | 33.33% | 33.33%   | 44.44%        | 0.00%       | 11.11% | 0.00% | 9    |
|          | 退休人員       | 44.44% | 61.11%   | 33.33%        | 11.11%      | 11.11% | 5.56% | 18   |
|          | 學生         | 47.92% | 68.75%   | 54.17%        | 10.42%      | 18.75% | 0.00% | 48   |
|          |            |        |          |               |             |        |       |      |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 28.32% | 76.99%   | 37.17%        | 8.85%       | 11.50% | 0.00% | 113  |
|          | 已婚         | 24.38% | 74.38%   | 33.12%        | 6.88%       | 10.00% | 1.25% | 160  |
|          | 其他         | 0.00%  | 0.00%    | 0.00%         | 0.00%       | 0.00%  | 0.00% | 0    |
|          |            | *      | *        |               |             | #      | #     |      |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 41.79% | 65.67%   | 46.27%        | 8.96%       | 19.40% | 1.49% | 67   |
|          | 未滿2萬元      | 50.00% | 62.50%   | 33.33%        | 20.83%      | 16.67% | 0.00% | 24   |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 26.83% | 78.05%   | 29.27%        | 7.32%       | 2.44%  | 0.00% | 41   |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 15.52% | 77.59%   | 32.76%        | 3.45%       | 5.17%  | 0.00% | 58   |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 8.70%  | 82.61%   | 32.61%        | 6.52%       | 10.87% | 0.00% | 46   |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 20.00% | 86.67%   | 26.67%        | 3.33%       | 10.00% | 3.33% | 30   |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 0.00%  | 100.00%  | 50.00%        | 25.00%      | 0.00%  | 0.00% | 4    |
|          | 10萬元以上     | 33.33% | 66.67%   | 0.00%         | 0.00%       | 0.00%  | 0.00% | 3    |
|          |            |        |          |               |             |        |       |      |
| 居住地區     | 北部地區       | 29.17% | 66.67%   | 50.00%        | 16.67%      | 8.33%  | 0.00% | 24   |
|          | 中部地區       | 21.88% | 87.50%   | 31.25%        | 0.00%       | 9.38%  | 0.00% | 32   |
|          | 南部地區       | 26.05% | 74.42%   | 33.49%        | 7.91%       | 11.16% | 0.93% | 215  |
|          | 東部地區       | 0.00%  | 0.00%    | 0.00%         | 0.00%       | 0.00%  | 0.00% | 0    |
|          | 國外地區       | 50.00% | 100.00%  | 50.00%        | 0.00%       | 0.00%  | 0.00% | 2    |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test), 該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%, 因此, 未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註: 1.本題為複選情形, 故加總不等於百分之百。

2.本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C1.5題

附表10-C2.1. 對茂林國家風景區內服務人員之服務態度滿意度

Base：所有受訪者

|          |            | 非常滿意    | 還算滿意   | 不太滿意  | 非常不滿意 | 無此項目或無此經驗 | 回答人數 | 回答人數合計百分比 |
|----------|------------|---------|--------|-------|-------|-----------|------|-----------|
| Total    |            | 27.03%  | 65.07% | 0.62% | 0.00% | 7.28%     | 481  | 100.00%   |
| 性別       | 男          | 27.12%  | 66.10% | 0.42% | 0.00% | 6.36%     | 236  | 100.00%   |
|          | 女          | 26.94%  | 64.08% | 0.82% | 0.00% | 8.16%     | 245  | 100.00%   |
| 年齡       | 12歲~19歲    | 25.00%  | 68.75% | 3.12% | 0.00% | 3.12%     | 32   | 100.00%   |
|          | 20歲~29歲    | 23.73%  | 70.34% | 0.85% | 0.00% | 5.08%     | 118  | 100.00%   |
|          | 30歲~39歲    | 23.36%  | 65.42% | 0.93% | 0.00% | 10.28%    | 107  | 100.00%   |
|          | 40歲~49歲    | 29.67%  | 63.74% | 0.00% | 0.00% | 6.59%     | 91   | 100.00%   |
|          | 50歲~59歲    | 28.77%  | 64.38% | 0.00% | 0.00% | 6.85%     | 73   | 100.00%   |
|          | 60歲及以上     | 35.00%  | 55.00% | 0.00% | 0.00% | 10.00%    | 60   | 100.00%   |
| 教育程度     | 國小及以下      | 26.19%  | 61.90% | 0.00% | 0.00% | 11.90%    | 42   | 100.00%   |
|          | 國(初)中      | 28.57%  | 60.00% | 0.00% | 0.00% | 11.43%    | 35   | 100.00%   |
|          | 高中、職       | 22.73%  | 70.45% | 0.00% | 0.00% | 6.82%     | 88   | 100.00%   |
|          | 專科         | 25.23%  | 69.16% | 0.93% | 0.00% | 4.67%     | 107  | 100.00%   |
|          | 大學         | 31.40%  | 59.88% | 1.16% | 0.00% | 7.56%     | 172  | 100.00%   |
|          | 研究所及以上     | 21.62%  | 72.97% | 0.00% | 0.00% | 5.41%     | 37   | 100.00%   |
| 工作別      | 軍公教人員      | 23.08%  | 65.38% | 1.92% | 0.00% | 9.62%     | 52   | 100.00%   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 15.00%  | 80.00% | 0.00% | 0.00% | 5.00%     | 20   | 100.00%   |
|          | 專業人員       | 42.55%  | 53.19% | 0.00% | 0.00% | 4.26%     | 47   | 100.00%   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 21.43%  | 73.81% | 0.00% | 0.00% | 4.76%     | 42   | 100.00%   |
|          | 事務工作人員     | 24.00%  | 64.00% | 0.00% | 0.00% | 12.00%    | 25   | 100.00%   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 31.94%  | 63.89% | 1.39% | 0.00% | 2.78%     | 72   | 100.00%   |
|          | 農林漁牧工作人員   | 44.44%  | 33.33% | 0.00% | 0.00% | 22.22%    | 9    | 100.00%   |
|          | 生產相關人員     | 3.33%   | 83.33% | 0.00% | 0.00% | 13.33%    | 30   | 100.00%   |
|          | 家庭管理       | 21.57%  | 70.59% | 0.00% | 0.00% | 7.84%     | 51   | 100.00%   |
|          | 未就業、待業中    | 21.43%  | 64.29% | 0.00% | 0.00% | 14.29%    | 14   | 100.00%   |
|          | 退休人員       | 44.44%  | 46.67% | 0.00% | 0.00% | 8.89%     | 45   | 100.00%   |
|          | 學生         | 24.32%  | 68.92% | 1.35% | 0.00% | 5.41%     | 74   | 100.00%   |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 26.88%  | 66.13% | 0.54% | 0.00% | 6.45%     | 186  | 100.00%   |
|          | 已婚         | 26.87%  | 64.63% | 0.68% | 0.00% | 7.82%     | 294  | 100.00%   |
|          | 其他         | 100.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 1    | 100.00%   |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 21.53%  | 68.75% | 0.69% | 0.00% | 9.03%     | 144  | 100.00%   |
|          | 未滿2萬元      | 38.30%  | 53.19% | 0.00% | 0.00% | 8.51%     | 47   | 100.00%   |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 25.71%  | 67.14% | 0.00% | 0.00% | 7.14%     | 70   | 100.00%   |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 28.09%  | 64.04% | 0.00% | 0.00% | 7.87%     | 89   | 100.00%   |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 24.24%  | 69.70% | 3.03% | 0.00% | 3.03%     | 66   | 100.00%   |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 34.04%  | 61.70% | 0.00% | 0.00% | 4.26%     | 47   | 100.00%   |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 25.00%  | 66.67% | 0.00% | 0.00% | 8.33%     | 12   | 100.00%   |
|          | 10萬元以上     | 50.00%  | 33.33% | 0.00% | 0.00% | 16.67%    | 6    | 100.00%   |
| 居住地區     | 北部地區       | 33.33%  | 55.56% | 2.22% | 0.00% | 8.89%     | 45   | 100.00%   |
|          | 中部地區       | 19.30%  | 73.68% | 1.75% | 0.00% | 5.26%     | 57   | 100.00%   |
|          | 南部地區       | 27.81%  | 64.97% | 0.27% | 0.00% | 6.95%     | 374  | 100.00%   |
|          | 東部地區       | 0.00%   | 50.00% | 0.00% | 0.00% | 50.00%    | 2    | 100.00%   |
|          | 國外地區       | 0.00%   | 66.67% | 0.00% | 0.00% | 33.33%    | 3    | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定 (Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C2.1題



附表10-C2.2. 對茂林國家風景區內服務設施滿意度

Base: 所有受訪者

|          |            | 非常滿意    | 還算滿意    | 不太滿意   | 非常不滿意 | 無此項目或無此經驗 | 回答人數 | 回答人數合計百分比 |
|----------|------------|---------|---------|--------|-------|-----------|------|-----------|
| Total    |            | 19.75%  | 76.51%  | 2.29%  | 0.00% | 1.46%     | 481  | 100.00%   |
| 性別       | 男          | 19.49%  | 76.27%  | 2.54%  | 0.00% | 1.69%     | 236  | 100.00%   |
|          | 女          | 20.00%  | 76.73%  | 2.04%  | 0.00% | 1.22%     | 245  | 100.00%   |
| 年齡       | 12歲~19歲    | 15.62%  | 84.38%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 32   | 100.00%   |
|          | 20歲~29歲    | 16.10%  | 79.66%  | 3.39%  | 0.00% | 0.85%     | 118  | 100.00%   |
|          | 30歲~39歲    | 15.89%  | 78.50%  | 2.80%  | 0.00% | 2.80%     | 107  | 100.00%   |
|          | 40歲~49歲    | 24.18%  | 73.63%  | 2.20%  | 0.00% | 0.00%     | 91   | 100.00%   |
|          | 50歲~59歲    | 19.18%  | 78.08%  | 1.37%  | 0.00% | 1.37%     | 73   | 100.00%   |
|          | 60歲及以上     | 30.00%  | 65.00%  | 1.67%  | 0.00% | 3.33%     | 60   | 100.00%   |
| 教育程度     | 國小及以下      | 23.81%  | 76.19%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 42   | 100.00%   |
|          | 國(初)中      | 25.71%  | 68.57%  | 2.86%  | 0.00% | 2.86%     | 35   | 100.00%   |
|          | 高中、職       | 15.91%  | 80.68%  | 2.27%  | 0.00% | 1.14%     | 88   | 100.00%   |
|          | 專科         | 13.08%  | 83.18%  | 1.87%  | 0.00% | 1.87%     | 107  | 100.00%   |
|          | 大學         | 25.00%  | 70.35%  | 2.91%  | 0.00% | 1.74%     | 172  | 100.00%   |
|          | 研究所及以上     | 13.51%  | 83.78%  | 2.70%  | 0.00% | 0.00%     | 37   | 100.00%   |
| 工作別 #    | 軍公教人員      | 17.31%  | 76.92%  | 3.85%  | 0.00% | 1.92%     | 52   | 100.00%   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 10.00%  | 75.00%  | 15.00% | 0.00% | 0.00%     | 20   | 100.00%   |
|          | 專業人員       | 31.91%  | 63.83%  | 2.13%  | 0.00% | 2.13%     | 47   | 100.00%   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 14.29%  | 85.71%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 42   | 100.00%   |
|          | 事務工作人員     | 8.00%   | 92.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 25   | 100.00%   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 23.61%  | 75.00%  | 1.39%  | 0.00% | 0.00%     | 72   | 100.00%   |
|          | 農林漁牧工作人員   | 22.22%  | 77.78%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 9    | 100.00%   |
|          | 生產相關人員     | 10.00%  | 80.00%  | 3.33%  | 0.00% | 6.67%     | 30   | 100.00%   |
|          | 家庭管理       | 15.69%  | 84.31%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 51   | 100.00%   |
|          | 未就業、待業中    | 21.43%  | 71.43%  | 0.00%  | 0.00% | 7.14%     | 14   | 100.00%   |
|          | 退休人員       | 37.78%  | 57.78%  | 0.00%  | 0.00% | 4.44%     | 45   | 100.00%   |
|          | 學生         | 14.86%  | 81.08%  | 4.05%  | 0.00% | 0.00%     | 74   | 100.00%   |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 18.82%  | 77.42%  | 2.69%  | 0.00% | 1.08%     | 186  | 100.00%   |
|          | 已婚         | 20.07%  | 76.19%  | 2.04%  | 0.00% | 1.70%     | 294  | 100.00%   |
|          | 其他         | 100.00% | 0.00%   | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 1    | 100.00%   |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 18.06%  | 79.17%  | 1.39%  | 0.00% | 1.39%     | 144  | 100.00%   |
|          | 未滿2萬元      | 23.40%  | 70.21%  | 6.38%  | 0.00% | 0.00%     | 47   | 100.00%   |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 24.29%  | 70.00%  | 2.86%  | 0.00% | 2.86%     | 70   | 100.00%   |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 17.98%  | 80.90%  | 0.00%  | 0.00% | 1.12%     | 89   | 100.00%   |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 13.64%  | 78.79%  | 4.55%  | 0.00% | 3.03%     | 66   | 100.00%   |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 25.53%  | 72.34%  | 2.13%  | 0.00% | 0.00%     | 47   | 100.00%   |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 16.67%  | 83.33%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 12   | 100.00%   |
|          | 10萬元以上     | 33.33%  | 66.67%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 6    | 100.00%   |
| 居住地區 #   | 北部地區       | 28.89%  | 66.67%  | 2.22%  | 0.00% | 2.22%     | 45   | 100.00%   |
|          | 中部地區       | 12.28%  | 80.70%  | 7.02%  | 0.00% | 0.00%     | 57   | 100.00%   |
|          | 南部地區       | 20.05%  | 77.01%  | 1.60%  | 0.00% | 1.34%     | 374  | 100.00%   |
|          | 東部地區       | 0.00%   | 100.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 2    | 100.00%   |
|          | 國外地區       | 0.00%   | 66.67%  | 0.00%  | 0.00% | 33.33%    | 3    | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定 (Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C2.2題

附表10-C2.3. 對茂林國家風景區內空間設計滿意度

Base: 所有受訪者

|          |            | 非常滿意    | 還算滿意    | 不太滿意  | 非常不滿意 | 無此項目或無此經驗 | 回答人數 | 回答人數合計百分比 |
|----------|------------|---------|---------|-------|-------|-----------|------|-----------|
| Total    |            | 21.21%  | 75.26%  | 2.29% | 0.21% | 1.04%     | 481  | 100.00%   |
| 性別       | 男          | 19.49%  | 76.27%  | 2.97% | 0.42% | 0.85%     | 236  | 100.00%   |
|          | 女          | 22.86%  | 74.29%  | 1.63% | 0.00% | 1.22%     | 245  | 100.00%   |
| 年齡       | 12歲~19歲    | 21.88%  | 78.12%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 32   | 100.00%   |
|          | 20歲~29歲    | 21.19%  | 72.88%  | 4.24% | 0.85% | 0.85%     | 118  | 100.00%   |
|          | 30歲~39歲    | 18.69%  | 77.57%  | 1.87% | 0.00% | 1.87%     | 107  | 100.00%   |
|          | 40歲~49歲    | 18.68%  | 76.92%  | 3.30% | 0.00% | 1.10%     | 91   | 100.00%   |
|          | 50歲~59歲    | 19.18%  | 78.08%  | 1.37% | 0.00% | 1.37%     | 73   | 100.00%   |
|          | 60歲及以上     | 31.67%  | 68.33%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 60   | 100.00%   |
| 教育程度     | 國小及以下      | 21.43%  | 78.57%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 42   | 100.00%   |
|          | 國(初)中      | 31.43%  | 65.71%  | 0.00% | 0.00% | 2.86%     | 35   | 100.00%   |
|          | 高中、職       | 21.59%  | 73.86%  | 3.41% | 0.00% | 1.14%     | 88   | 100.00%   |
|          | 專科         | 12.15%  | 84.11%  | 2.80% | 0.00% | 0.93%     | 107  | 100.00%   |
|          | 大學         | 26.74%  | 69.19%  | 2.91% | 0.00% | 1.16%     | 172  | 100.00%   |
|          | 研究所及以上     | 10.81%  | 86.49%  | 0.00% | 2.70% | 0.00%     | 37   | 100.00%   |
| 工作別      | 軍公教人員      | 19.23%  | 73.08%  | 5.77% | 0.00% | 1.92%     | 52   | 100.00%   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 10.00%  | 90.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 20   | 100.00%   |
|          | 專業人員       | 21.28%  | 72.34%  | 4.26% | 0.00% | 2.13%     | 47   | 100.00%   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 21.43%  | 73.81%  | 2.38% | 0.00% | 2.38%     | 42   | 100.00%   |
|          | 事務工作人員     | 12.00%  | 84.00%  | 4.00% | 0.00% | 0.00%     | 25   | 100.00%   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 22.22%  | 76.39%  | 1.39% | 0.00% | 0.00%     | 72   | 100.00%   |
|          | 農林漁牧工作人員   | 22.22%  | 77.78%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 9    | 100.00%   |
|          | 生產相關人員     | 6.67%   | 86.67%  | 0.00% | 0.00% | 6.67%     | 30   | 100.00%   |
|          | 家庭管理       | 19.61%  | 80.39%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 51   | 100.00%   |
|          | 未就業、待業中    | 28.57%  | 71.43%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 14   | 100.00%   |
|          | 退休人員       | 40.00%  | 60.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 45   | 100.00%   |
|          | 學生         | 21.62%  | 72.97%  | 4.05% | 1.35% | 0.00%     | 74   | 100.00%   |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 23.12%  | 72.04%  | 3.23% | 0.54% | 1.08%     | 186  | 100.00%   |
|          | 已婚         | 19.73%  | 77.55%  | 1.70% | 0.00% | 1.02%     | 294  | 100.00%   |
|          | 其他         | 100.00% | 0.00%   | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 1    | 100.00%   |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 21.53%  | 76.39%  | 1.39% | 0.69% | 0.00%     | 144  | 100.00%   |
|          | 未滿2萬元      | 25.53%  | 70.21%  | 4.26% | 0.00% | 0.00%     | 47   | 100.00%   |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 25.71%  | 71.43%  | 1.43% | 0.00% | 1.43%     | 70   | 100.00%   |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 21.35%  | 75.28%  | 2.25% | 0.00% | 1.12%     | 89   | 100.00%   |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 12.12%  | 78.79%  | 4.55% | 0.00% | 4.55%     | 66   | 100.00%   |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 19.15%  | 78.72%  | 2.13% | 0.00% | 0.00%     | 47   | 100.00%   |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 25.00%  | 75.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 12   | 100.00%   |
|          | 10萬元以上     | 33.33%  | 66.67%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 6    | 100.00%   |
| 居住地區#    | 北部地區       | 26.67%  | 66.67%  | 2.22% | 2.22% | 2.22%     | 45   | 100.00%   |
|          | 中部地區       | 14.04%  | 80.70%  | 3.51% | 0.00% | 1.75%     | 57   | 100.00%   |
|          | 南部地區       | 21.66%  | 75.67%  | 2.14% | 0.00% | 0.53%     | 374  | 100.00%   |
|          | 東部地區       | 0.00%   | 100.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 2    | 100.00%   |
|          | 國外地區       | 33.33%  | 33.33%  | 0.00% | 0.00% | 33.33%    | 3    | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C2.3題

附表10-C2.4. 對茂林國家風景區內引導指標或動線安排滿意度

Base：所有受訪者

|          |            | 非常滿意   | 還算滿意    | 不太滿意   | 非常不滿意 | 無此項目或無此經驗 | 回答人數 | 回答人數合計百分比 |
|----------|------------|--------|---------|--------|-------|-----------|------|-----------|
| Total    |            | 23.91% | 69.44%  | 5.41%  | 0.00% | 1.25%     | 481  | 100.00%   |
| 性別       | 男          | 21.19% | 72.46%  | 5.51%  | 0.00% | 0.85%     | 236  | 100.00%   |
|          | 女          | 26.53% | 66.53%  | 5.31%  | 0.00% | 1.63%     | 245  | 100.00%   |
| 年齡       | 12歲~19歲    | 40.62% | 59.38%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 32   | 100.00%   |
|          | 20歲~29歲    | 22.03% | 69.49%  | 7.63%  | 0.00% | 0.85%     | 118  | 100.00%   |
|          | 30歲~39歲    | 19.63% | 73.83%  | 6.54%  | 0.00% | 0.00%     | 107  | 100.00%   |
|          | 40歲~49歲    | 18.68% | 71.43%  | 7.69%  | 0.00% | 2.20%     | 91   | 100.00%   |
|          | 50歲~59歲    | 23.29% | 71.23%  | 2.74%  | 0.00% | 2.74%     | 73   | 100.00%   |
|          | 60歲及以上     | 35.00% | 61.67%  | 1.67%  | 0.00% | 1.67%     | 60   | 100.00%   |
| 教育程度     | 國小及以下      | 38.10% | 59.52%  | 2.38%  | 0.00% | 0.00%     | 42   | 100.00%   |
|          | 國(初)中      | 34.29% | 60.00%  | 2.86%  | 0.00% | 2.86%     | 35   | 100.00%   |
|          | 高中、職       | 19.32% | 71.59%  | 6.82%  | 0.00% | 2.27%     | 88   | 100.00%   |
|          | 專科         | 12.15% | 81.31%  | 5.61%  | 0.00% | 0.93%     | 107  | 100.00%   |
|          | 大學         | 28.49% | 65.12%  | 5.23%  | 0.00% | 1.16%     | 172  | 100.00%   |
|          | 研究所及以上     | 21.62% | 70.27%  | 8.11%  | 0.00% | 0.00%     | 37   | 100.00%   |
| 工作別 #    | 軍公教人員      | 19.23% | 75.00%  | 3.85%  | 0.00% | 1.92%     | 52   | 100.00%   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 15.00% | 75.00%  | 10.00% | 0.00% | 0.00%     | 20   | 100.00%   |
|          | 專業人員       | 29.79% | 59.57%  | 8.51%  | 0.00% | 2.13%     | 47   | 100.00%   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 16.67% | 73.81%  | 4.76%  | 0.00% | 4.76%     | 42   | 100.00%   |
|          | 事務工作人員     | 12.00% | 72.00%  | 16.00% | 0.00% | 0.00%     | 25   | 100.00%   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 22.22% | 73.61%  | 4.17%  | 0.00% | 0.00%     | 72   | 100.00%   |
|          | 農林漁牧工作人員   | 22.22% | 66.67%  | 11.11% | 0.00% | 0.00%     | 9    | 100.00%   |
|          | 生產相關人員     | 6.67%  | 90.00%  | 3.33%  | 0.00% | 0.00%     | 30   | 100.00%   |
|          | 家庭管理       | 21.57% | 70.59%  | 3.92%  | 0.00% | 3.92%     | 51   | 100.00%   |
|          | 未就業、待業中    | 21.43% | 64.29%  | 14.29% | 0.00% | 0.00%     | 14   | 100.00%   |
|          | 退休人員       | 46.67% | 53.33%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 45   | 100.00%   |
|          | 學生         | 31.08% | 64.86%  | 4.05%  | 0.00% | 0.00%     | 74   | 100.00%   |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 27.42% | 65.59%  | 6.45%  | 0.00% | 0.54%     | 186  | 100.00%   |
|          | 已婚         | 21.77% | 71.77%  | 4.76%  | 0.00% | 1.70%     | 294  | 100.00%   |
|          | 其他         | 0.00%  | 100.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 1    | 100.00%   |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 22.92% | 71.53%  | 4.17%  | 0.00% | 1.39%     | 144  | 100.00%   |
|          | 未滿2萬元      | 42.55% | 51.06%  | 6.38%  | 0.00% | 0.00%     | 47   | 100.00%   |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 27.14% | 67.14%  | 4.29%  | 0.00% | 1.43%     | 70   | 100.00%   |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 21.35% | 68.54%  | 10.11% | 0.00% | 0.00%     | 89   | 100.00%   |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 16.67% | 75.76%  | 3.03%  | 0.00% | 4.55%     | 66   | 100.00%   |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 19.15% | 76.60%  | 4.26%  | 0.00% | 0.00%     | 47   | 100.00%   |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 8.33%  | 83.33%  | 8.33%  | 0.00% | 0.00%     | 12   | 100.00%   |
|          | 10萬元以上     | 50.00% | 50.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 6    | 100.00%   |
| 居住地區     | 北部地區       | 28.89% | 55.56%  | 13.33% | 0.00% | 2.22%     | 45   | 100.00%   |
|          | 中部地區       | 22.81% | 70.18%  | 5.26%  | 0.00% | 1.75%     | 57   | 100.00%   |
|          | 南部地區       | 23.53% | 70.86%  | 4.55%  | 0.00% | 1.07%     | 374  | 100.00%   |
|          | 東部地區       | 0.00%  | 100.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 2    | 100.00%   |
|          | 國外地區       | 33.33% | 66.67%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 3    | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定 (Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C2.4題

附表10-C2.5. 對茂林國家風景區內環境美化綠化滿意度

Base：所有受訪者

|          |            | 非常滿意   | 還算滿意    | 不太滿意   | 非常不滿意 | 無此項目或無此經驗 | 回答人數 | 回答人數合計百分比 |
|----------|------------|--------|---------|--------|-------|-----------|------|-----------|
| Total    |            | 33.26% | 61.95%  | 4.37%  | 0.00% | 0.42%     | 481  | 100.00%   |
| 性別       | 男          | 33.05% | 60.59%  | 5.93%  | 0.00% | 0.42%     | 236  | 100.00%   |
|          | 女          | 33.47% | 63.27%  | 2.86%  | 0.00% | 0.41%     | 245  | 100.00%   |
| 年齡       | 12歲~19歲    | 50.00% | 46.88%  | 3.12%  | 0.00% | 0.00%     | 32   | 100.00%   |
|          | 20歲~29歲    | 36.44% | 59.32%  | 3.39%  | 0.00% | 0.85%     | 118  | 100.00%   |
|          | 30歲~39歲    | 28.04% | 67.29%  | 4.67%  | 0.00% | 0.00%     | 107  | 100.00%   |
|          | 40歲~49歲    | 31.87% | 63.74%  | 4.40%  | 0.00% | 0.00%     | 91   | 100.00%   |
|          | 50歲~59歲    | 24.66% | 67.12%  | 6.85%  | 0.00% | 1.37%     | 73   | 100.00%   |
|          | 60歲及以上     | 40.00% | 56.67%  | 3.33%  | 0.00% | 0.00%     | 60   | 100.00%   |
| 教育程度     | 國小及以下      | 45.24% | 54.76%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 42   | 100.00%   |
|          | 國(初)中      | 31.43% | 68.57%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 35   | 100.00%   |
|          | 高中、職       | 29.55% | 64.77%  | 5.68%  | 0.00% | 0.00%     | 88   | 100.00%   |
|          | 專科         | 25.23% | 65.42%  | 9.35%  | 0.00% | 0.00%     | 107  | 100.00%   |
|          | 大學         | 36.63% | 58.72%  | 3.49%  | 0.00% | 1.16%     | 172  | 100.00%   |
|          | 研究所及以上     | 37.84% | 62.16%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 37   | 100.00%   |
| 工作別      | 軍公教人員      | 30.77% | 63.46%  | 3.85%  | 0.00% | 1.92%     | 52   | 100.00%   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 25.00% | 70.00%  | 5.00%  | 0.00% | 0.00%     | 20   | 100.00%   |
|          | 專業人員       | 31.91% | 59.57%  | 6.38%  | 0.00% | 2.13%     | 47   | 100.00%   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 33.33% | 61.90%  | 4.76%  | 0.00% | 0.00%     | 42   | 100.00%   |
|          | 事務工作人員     | 24.00% | 68.00%  | 8.00%  | 0.00% | 0.00%     | 25   | 100.00%   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 27.78% | 68.06%  | 4.17%  | 0.00% | 0.00%     | 72   | 100.00%   |
|          | 農林漁牧工作人員   | 22.22% | 77.78%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 9    | 100.00%   |
|          | 生產相關人員     | 23.33% | 73.33%  | 3.33%  | 0.00% | 0.00%     | 30   | 100.00%   |
|          | 家庭管理       | 25.49% | 70.59%  | 3.92%  | 0.00% | 0.00%     | 51   | 100.00%   |
|          | 未就業、待業中    | 21.43% | 64.29%  | 14.29% | 0.00% | 0.00%     | 14   | 100.00%   |
|          | 退休人員       | 48.89% | 51.11%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 45   | 100.00%   |
|          | 學生         | 50.00% | 45.95%  | 4.05%  | 0.00% | 0.00%     | 74   | 100.00%   |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 38.71% | 56.99%  | 3.76%  | 0.00% | 0.54%     | 186  | 100.00%   |
|          | 已婚         | 29.93% | 64.97%  | 4.76%  | 0.00% | 0.34%     | 294  | 100.00%   |
|          | 其他         | 0.00%  | 100.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 1    | 100.00%   |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 36.11% | 60.42%  | 3.47%  | 0.00% | 0.00%     | 144  | 100.00%   |
|          | 未滿2萬元      | 42.55% | 48.94%  | 8.51%  | 0.00% | 0.00%     | 47   | 100.00%   |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 27.14% | 70.00%  | 1.43%  | 0.00% | 1.43%     | 70   | 100.00%   |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 35.96% | 60.67%  | 3.37%  | 0.00% | 0.00%     | 89   | 100.00%   |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 25.76% | 68.18%  | 4.55%  | 0.00% | 1.52%     | 66   | 100.00%   |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 27.66% | 63.83%  | 8.51%  | 0.00% | 0.00%     | 47   | 100.00%   |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 25.00% | 66.67%  | 8.33%  | 0.00% | 0.00%     | 12   | 100.00%   |
|          | 10萬元以上     | 66.67% | 33.33%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 6    | 100.00%   |
| 居住地區     | 北部地區       | 37.78% | 57.78%  | 2.22%  | 0.00% | 2.22%     | 45   | 100.00%   |
|          | 中部地區       | 35.09% | 57.89%  | 7.02%  | 0.00% | 0.00%     | 57   | 100.00%   |
|          | 南部地區       | 32.62% | 62.83%  | 4.28%  | 0.00% | 0.27%     | 374  | 100.00%   |
|          | 東部地區       | 0.00%  | 100.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 2    | 100.00%   |
|          | 國外地區       | 33.33% | 66.67%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 3    | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C2.5題

附表10-C2.6. 對茂林國家風景區內環境整潔滿意度

Base：所有受訪者

|          |            | 非常滿意   | 還算滿意    | 不太滿意   | 非常不滿意 | 無此項目或無此經驗 | 回答人數 | 回答人數合計百分比 |
|----------|------------|--------|---------|--------|-------|-----------|------|-----------|
| Total    |            | 27.86% | 66.53%  | 5.20%  | 0.00% | 0.42%     | 481  | 100.00%   |
| 性別       | 男          | 27.54% | 66.10%  | 5.93%  | 0.00% | 0.42%     | 236  | 100.00%   |
|          | 女          | 28.16% | 66.94%  | 4.49%  | 0.00% | 0.41%     | 245  | 100.00%   |
| 年齡       | 12歲~19歲    | 40.62% | 56.25%  | 3.12%  | 0.00% | 0.00%     | 32   | 100.00%   |
|          | 20歲~29歲    | 27.97% | 65.25%  | 5.93%  | 0.00% | 0.85%     | 118  | 100.00%   |
|          | 30歲~39歲    | 24.30% | 71.03%  | 4.67%  | 0.00% | 0.00%     | 107  | 100.00%   |
|          | 40歲~49歲    | 24.18% | 68.13%  | 7.69%  | 0.00% | 0.00%     | 91   | 100.00%   |
|          | 50歲~59歲    | 19.18% | 73.97%  | 5.48%  | 0.00% | 1.37%     | 73   | 100.00%   |
|          | 60歲及以上     | 43.33% | 55.00%  | 1.67%  | 0.00% | 0.00%     | 60   | 100.00%   |
| 教育程度     | 國小及以下      | 42.86% | 54.76%  | 2.38%  | 0.00% | 0.00%     | 42   | 100.00%   |
|          | 國(初)中      | 34.29% | 65.71%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 35   | 100.00%   |
|          | 高中、職       | 23.86% | 69.32%  | 6.82%  | 0.00% | 0.00%     | 88   | 100.00%   |
|          | 專科         | 18.69% | 73.83%  | 7.48%  | 0.00% | 0.00%     | 107  | 100.00%   |
|          | 大學         | 30.81% | 64.53%  | 3.49%  | 0.00% | 1.16%     | 172  | 100.00%   |
|          | 研究所及以上     | 27.03% | 62.16%  | 10.81% | 0.00% | 0.00%     | 37   | 100.00%   |
| 工作別 #    | 軍公教人員      | 26.92% | 59.62%  | 11.54% | 0.00% | 1.92%     | 52   | 100.00%   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 30.00% | 70.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 20   | 100.00%   |
|          | 專業人員       | 29.79% | 63.83%  | 4.26%  | 0.00% | 2.13%     | 47   | 100.00%   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 16.67% | 80.95%  | 2.38%  | 0.00% | 0.00%     | 42   | 100.00%   |
|          | 事務工作人員     | 16.00% | 64.00%  | 20.00% | 0.00% | 0.00%     | 25   | 100.00%   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 19.44% | 75.00%  | 5.56%  | 0.00% | 0.00%     | 72   | 100.00%   |
|          | 農林漁牧工作人員   | 33.33% | 66.67%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 9    | 100.00%   |
|          | 生產相關人員     | 6.67%  | 93.33%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 30   | 100.00%   |
|          | 家庭管理       | 23.53% | 76.47%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 51   | 100.00%   |
|          | 未就業、待業中    | 35.71% | 57.14%  | 7.14%  | 0.00% | 0.00%     | 14   | 100.00%   |
|          | 退休人員       | 48.89% | 48.89%  | 2.22%  | 0.00% | 0.00%     | 45   | 100.00%   |
|          | 學生         | 41.89% | 51.35%  | 6.76%  | 0.00% | 0.00%     | 74   | 100.00%   |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 31.18% | 63.44%  | 4.84%  | 0.00% | 0.54%     | 186  | 100.00%   |
|          | 已婚         | 25.85% | 68.37%  | 5.44%  | 0.00% | 0.34%     | 294  | 100.00%   |
|          | 其他         | 0.00%  | 100.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 1    | 100.00%   |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 33.33% | 61.81%  | 4.86%  | 0.00% | 0.00%     | 144  | 100.00%   |
|          | 未滿2萬元      | 40.43% | 55.32%  | 4.26%  | 0.00% | 0.00%     | 47   | 100.00%   |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 21.43% | 71.43%  | 5.71%  | 0.00% | 1.43%     | 70   | 100.00%   |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 24.72% | 71.91%  | 3.37%  | 0.00% | 0.00%     | 89   | 100.00%   |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 19.70% | 74.24%  | 4.55%  | 0.00% | 1.52%     | 66   | 100.00%   |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 21.28% | 65.96%  | 12.77% | 0.00% | 0.00%     | 47   | 100.00%   |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 25.00% | 75.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 12   | 100.00%   |
|          | 10萬元以上     | 66.67% | 33.33%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 6    | 100.00%   |
| 居住地區     | 北部地區       | 28.89% | 64.44%  | 4.44%  | 0.00% | 2.22%     | 45   | 100.00%   |
|          | 中部地區       | 22.81% | 66.67%  | 10.53% | 0.00% | 0.00%     | 57   | 100.00%   |
|          | 南部地區       | 28.61% | 66.58%  | 4.55%  | 0.00% | 0.27%     | 374  | 100.00%   |
|          | 東部地區       | 0.00%  | 100.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 2    | 100.00%   |
|          | 國外地區       | 33.33% | 66.67%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 3    | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定 (Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C2.6題

附表10-C2.7. 對茂林國家風景區內停車位數量滿意度

Base：所有受訪者

|          |            | 非常滿意   | 還算滿意    | 不太滿意   | 非常不滿意 | 無此項目或無此經驗 | 回答人數 | 回答人數合計百分比 |
|----------|------------|--------|---------|--------|-------|-----------|------|-----------|
| Total    |            | 22.45% | 64.66%  | 9.77%  | 0.62% | 2.49%     | 481  | 100.00%   |
| 性別       | 男          | 20.76% | 63.98%  | 12.71% | 0.42% | 2.12%     | 236  | 100.00%   |
|          | 女          | 24.08% | 65.31%  | 6.94%  | 0.82% | 2.86%     | 245  | 100.00%   |
| 年齡       | 12歲~19歲    | 40.62% | 59.38%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 32   | 100.00%   |
|          | 20歲~29歲    | 26.27% | 64.41%  | 6.78%  | 0.00% | 2.54%     | 118  | 100.00%   |
|          | 30歲~39歲    | 17.76% | 68.22%  | 11.21% | 0.93% | 1.87%     | 107  | 100.00%   |
|          | 40歲~49歲    | 16.48% | 63.74%  | 15.38% | 2.20% | 2.20%     | 91   | 100.00%   |
|          | 50歲~59歲    | 16.44% | 68.49%  | 10.96% | 0.00% | 4.11%     | 73   | 100.00%   |
|          | 60歲及以上     | 30.00% | 58.33%  | 8.33%  | 0.00% | 3.33%     | 60   | 100.00%   |
| 教育程度     | 國小及以下      | 33.33% | 59.52%  | 4.76%  | 0.00% | 2.38%     | 42   | 100.00%   |
|          | 國(初)中      | 22.86% | 65.71%  | 5.71%  | 0.00% | 5.71%     | 35   | 100.00%   |
|          | 高中、職       | 18.18% | 65.91%  | 12.50% | 1.14% | 2.27%     | 88   | 100.00%   |
|          | 專科         | 10.28% | 73.83%  | 13.08% | 0.00% | 2.80%     | 107  | 100.00%   |
|          | 大學         | 29.07% | 59.88%  | 8.14%  | 1.16% | 1.74%     | 172  | 100.00%   |
|          | 研究所及以上     | 24.32% | 62.16%  | 10.81% | 0.00% | 2.70%     | 37   | 100.00%   |
| 工作別 #    | 軍公教人員      | 19.23% | 63.46%  | 11.54% | 1.92% | 3.85%     | 52   | 100.00%   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 15.00% | 70.00%  | 15.00% | 0.00% | 0.00%     | 20   | 100.00%   |
|          | 專業人員       | 25.53% | 55.32%  | 12.77% | 4.26% | 2.13%     | 47   | 100.00%   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 14.29% | 80.95%  | 4.76%  | 0.00% | 0.00%     | 42   | 100.00%   |
|          | 事務工作人員     | 8.00%  | 68.00%  | 24.00% | 0.00% | 0.00%     | 25   | 100.00%   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 19.44% | 68.06%  | 9.72%  | 0.00% | 2.78%     | 72   | 100.00%   |
|          | 農林漁牧工作人員   | 11.11% | 77.78%  | 11.11% | 0.00% | 0.00%     | 9    | 100.00%   |
|          | 生產相關人員     | 6.67%  | 60.00%  | 20.00% | 0.00% | 13.33%    | 30   | 100.00%   |
|          | 家庭管理       | 19.61% | 70.59%  | 5.88%  | 0.00% | 3.92%     | 51   | 100.00%   |
|          | 未就業、待業中    | 21.43% | 71.43%  | 7.14%  | 0.00% | 0.00%     | 14   | 100.00%   |
|          | 退休人員       | 33.33% | 55.56%  | 11.11% | 0.00% | 0.00%     | 45   | 100.00%   |
|          | 學生         | 40.54% | 56.76%  | 1.35%  | 0.00% | 1.35%     | 74   | 100.00%   |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 27.96% | 63.44%  | 5.38%  | 0.54% | 2.69%     | 186  | 100.00%   |
|          | 已婚         | 19.05% | 65.31%  | 12.59% | 0.68% | 2.38%     | 294  | 100.00%   |
|          | 其他         | 0.00%  | 100.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 1    | 100.00%   |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 27.78% | 63.89%  | 5.56%  | 0.69% | 2.08%     | 144  | 100.00%   |
|          | 未滿2萬元      | 34.04% | 57.45%  | 6.38%  | 0.00% | 2.13%     | 47   | 100.00%   |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 15.71% | 68.57%  | 11.43% | 0.00% | 4.29%     | 70   | 100.00%   |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 21.35% | 69.66%  | 5.62%  | 1.12% | 2.25%     | 89   | 100.00%   |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 13.64% | 66.67%  | 16.67% | 0.00% | 3.03%     | 66   | 100.00%   |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 19.15% | 57.45%  | 19.15% | 2.13% | 2.13%     | 47   | 100.00%   |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 16.67% | 75.00%  | 8.33%  | 0.00% | 0.00%     | 12   | 100.00%   |
|          | 10萬元以上     | 33.33% | 33.33%  | 33.33% | 0.00% | 0.00%     | 6    | 100.00%   |
| 居住地區 #   | 北部地區       | 33.33% | 53.33%  | 6.67%  | 2.22% | 4.44%     | 45   | 100.00%   |
|          | 中部地區       | 15.79% | 56.14%  | 21.05% | 0.00% | 7.02%     | 57   | 100.00%   |
|          | 南部地區       | 22.19% | 67.38%  | 8.29%  | 0.53% | 1.60%     | 374  | 100.00%   |
|          | 東部地區       | 0.00%  | 50.00%  | 50.00% | 0.00% | 0.00%     | 2    | 100.00%   |
|          | 國外地區       | 33.33% | 66.67%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 3    | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定 (Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C2.7題

附表10-C2.8. 對茂林國家風景區內廁所清潔程度滿意度

Base：所有受訪者

|            |            | 非常滿意   | 還算滿意    | 不太滿意   | 非常不滿意  | 無此項目或無此經驗 | 回答人數 | 回答人數合計百分比 |
|------------|------------|--------|---------|--------|--------|-----------|------|-----------|
| Total      |            | 19.75% | 68.81%  | 5.61%  | 0.62%  | 5.20%     | 481  | 100.00%   |
| 性別         | 男          | 18.22% | 69.92%  | 7.20%  | 0.42%  | 4.24%     | 236  | 100.00%   |
|            | 女          | 21.22% | 67.76%  | 4.08%  | 0.82%  | 6.12%     | 245  | 100.00%   |
| 年齡         | 12歲~19歲    | 21.88% | 75.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 3.12%     | 32   | 100.00%   |
|            | 20歲~29歲    | 17.80% | 70.34%  | 6.78%  | 0.85%  | 4.24%     | 118  | 100.00%   |
|            | 30歲~39歲    | 16.82% | 71.03%  | 6.54%  | 0.93%  | 4.67%     | 107  | 100.00%   |
|            | 40歲~49歲    | 16.48% | 67.03%  | 6.59%  | 0.00%  | 9.89%     | 91   | 100.00%   |
|            | 50歲~59歲    | 26.03% | 61.64%  | 5.48%  | 1.37%  | 5.48%     | 73   | 100.00%   |
|            | 60歲及以上     | 25.00% | 70.00%  | 3.33%  | 0.00%  | 1.67%     | 60   | 100.00%   |
| 教育程度 #     | 國小及以下      | 19.05% | 78.57%  | 2.38%  | 0.00%  | 0.00%     | 42   | 100.00%   |
|            | 國(初)中      | 22.86% | 74.29%  | 0.00%  | 0.00%  | 2.86%     | 35   | 100.00%   |
|            | 高中、職       | 20.45% | 64.77%  | 2.27%  | 0.00%  | 12.50%    | 88   | 100.00%   |
|            | 專科         | 16.82% | 67.29%  | 13.08% | 0.93%  | 1.87%     | 107  | 100.00%   |
|            | 大學         | 22.09% | 68.60%  | 4.07%  | 0.58%  | 4.65%     | 172  | 100.00%   |
|            | 研究所及以上     | 13.51% | 67.57%  | 8.11%  | 2.70%  | 8.11%     | 37   | 100.00%   |
| 工作別        | 軍公教人員      | 19.23% | 57.69%  | 7.69%  | 1.92%  | 13.46%    | 52   | 100.00%   |
|            | 民代、主管及經理人員 | 15.00% | 75.00%  | 5.00%  | 0.00%  | 5.00%     | 20   | 100.00%   |
|            | 專業人員       | 14.89% | 59.57%  | 12.77% | 2.13%  | 10.64%    | 47   | 100.00%   |
|            | 技術員及助理專業人員 | 19.05% | 73.81%  | 2.38%  | 0.00%  | 4.76%     | 42   | 100.00%   |
|            | 事務工作人員     | 16.00% | 72.00%  | 4.00%  | 0.00%  | 8.00%     | 25   | 100.00%   |
|            | 服務工作人員及售貨員 | 19.44% | 73.61%  | 4.17%  | 0.00%  | 2.78%     | 72   | 100.00%   |
|            | 農林漁牧工作人員   | 11.11% | 77.78%  | 0.00%  | 0.00%  | 11.11%    | 9    | 100.00%   |
|            | 生產相關人員     | 10.00% | 76.67%  | 10.00% | 0.00%  | 3.33%     | 30   | 100.00%   |
|            | 家庭管理       | 25.49% | 66.67%  | 5.88%  | 0.00%  | 1.96%     | 51   | 100.00%   |
|            | 未就業、待業中    | 21.43% | 78.57%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%     | 14   | 100.00%   |
|            | 退休人員       | 26.67% | 71.11%  | 2.22%  | 0.00%  | 0.00%     | 45   | 100.00%   |
|            | 學生         | 22.97% | 66.22%  | 5.41%  | 1.35%  | 4.05%     | 74   | 100.00%   |
| 婚姻狀況       | 未婚         | 20.43% | 69.89%  | 5.38%  | 0.54%  | 3.76%     | 186  | 100.00%   |
|            | 已婚         | 19.39% | 68.03%  | 5.78%  | 0.68%  | 6.12%     | 294  | 100.00%   |
|            | 其他         | 0.00%  | 100.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%     | 1    | 100.00%   |
| 個人每月平均所得 # | 無經常性收入     | 22.22% | 69.44%  | 4.86%  | 0.69%  | 2.78%     | 144  | 100.00%   |
|            | 未滿2萬元      | 23.40% | 68.09%  | 6.38%  | 0.00%  | 2.13%     | 47   | 100.00%   |
|            | 2萬~未滿3萬元   | 12.86% | 74.29%  | 2.86%  | 0.00%  | 10.00%    | 70   | 100.00%   |
|            | 3萬~未滿4萬元   | 17.98% | 70.79%  | 5.62%  | 0.00%  | 5.62%     | 89   | 100.00%   |
|            | 4萬~未滿5萬元   | 16.67% | 72.73%  | 6.06%  | 0.00%  | 4.55%     | 66   | 100.00%   |
|            | 5萬~未滿7萬元   | 25.53% | 53.19%  | 10.64% | 2.13%  | 8.51%     | 47   | 100.00%   |
|            | 7萬~未滿10萬元  | 25.00% | 58.33%  | 8.33%  | 0.00%  | 8.33%     | 12   | 100.00%   |
|            | 10萬元以上     | 16.67% | 66.67%  | 0.00%  | 16.67% | 0.00%     | 6    | 100.00%   |
| 居住地區       | 北部地區       | 22.22% | 66.67%  | 2.22%  | 2.22%  | 6.67%     | 45   | 100.00%   |
|            | 中部地區       | 14.04% | 71.93%  | 8.77%  | 0.00%  | 5.26%     | 57   | 100.00%   |
|            | 南部地區       | 20.32% | 68.72%  | 5.35%  | 0.53%  | 5.08%     | 374  | 100.00%   |
|            | 東部地區       | 0.00%  | 50.00%  | 50.00% | 0.00%  | 0.00%     | 2    | 100.00%   |
|            | 國外地區       | 33.33% | 66.67%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%     | 3    | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C2.8題

附表10-C2.9. 對茂林國家風景區內提供之旅遊資訊服務滿意度

Base：所有受訪者

|          |            | 非常滿意   | 還算滿意    | 不太滿意   | 非常不滿意 | 無此項目或無此經驗 | 回答人數 | 回答人數合計百分比 |
|----------|------------|--------|---------|--------|-------|-----------|------|-----------|
| Total    |            | 18.50% | 62.79%  | 4.99%  | 0.00% | 13.72%    | 481  | 100.00%   |
| 性別       | 男          | 17.37% | 60.59%  | 6.78%  | 0.00% | 15.25%    | 236  | 100.00%   |
|          | 女          | 19.59% | 64.90%  | 3.27%  | 0.00% | 12.24%    | 245  | 100.00%   |
| 年齡       | 12歲~19歲    | 21.88% | 59.38%  | 9.38%  | 0.00% | 9.38%     | 32   | 100.00%   |
|          | 20歲~29歲    | 19.49% | 65.25%  | 7.63%  | 0.00% | 7.63%     | 118  | 100.00%   |
|          | 30歲~39歲    | 14.02% | 64.49%  | 7.48%  | 0.00% | 14.02%    | 107  | 100.00%   |
|          | 40歲~49歲    | 18.68% | 60.44%  | 1.10%  | 0.00% | 19.78%    | 91   | 100.00%   |
|          | 50歲~59歲    | 16.44% | 67.12%  | 4.11%  | 0.00% | 12.33%    | 73   | 100.00%   |
|          | 60歲及以上     | 25.00% | 55.00%  | 0.00%  | 0.00% | 20.00%    | 60   | 100.00%   |
| 教育程度     | 國小及以下      | 23.81% | 61.90%  | 0.00%  | 0.00% | 14.29%    | 42   | 100.00%   |
|          | 國(初)中      | 20.00% | 51.43%  | 2.86%  | 0.00% | 25.71%    | 35   | 100.00%   |
|          | 高中、職       | 21.59% | 56.82%  | 2.27%  | 0.00% | 19.32%    | 88   | 100.00%   |
|          | 專科         | 10.28% | 75.70%  | 5.61%  | 0.00% | 8.41%     | 107  | 100.00%   |
|          | 大學         | 19.77% | 59.88%  | 7.56%  | 0.00% | 12.79%    | 172  | 100.00%   |
|          | 研究所及以上     | 21.62% | 64.86%  | 5.41%  | 0.00% | 8.11%     | 37   | 100.00%   |
| 工作別      | 軍公教人員      | 17.31% | 75.00%  | 3.85%  | 0.00% | 3.85%     | 52   | 100.00%   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 10.00% | 65.00%  | 10.00% | 0.00% | 15.00%    | 20   | 100.00%   |
|          | 專業人員       | 14.89% | 55.32%  | 10.64% | 0.00% | 19.15%    | 47   | 100.00%   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 16.67% | 66.67%  | 4.76%  | 0.00% | 11.90%    | 42   | 100.00%   |
|          | 事務工作人員     | 8.00%  | 64.00%  | 4.00%  | 0.00% | 24.00%    | 25   | 100.00%   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 16.67% | 72.22%  | 2.78%  | 0.00% | 8.33%     | 72   | 100.00%   |
|          | 農林漁牧工作人員   | 11.11% | 55.56%  | 11.11% | 0.00% | 22.22%    | 9    | 100.00%   |
|          | 生產相關人員     | 10.00% | 76.67%  | 3.33%  | 0.00% | 10.00%    | 30   | 100.00%   |
|          | 家庭管理       | 15.69% | 66.67%  | 1.96%  | 0.00% | 15.69%    | 51   | 100.00%   |
|          | 未就業、待業中    | 28.57% | 50.00%  | 0.00%  | 0.00% | 21.43%    | 14   | 100.00%   |
|          | 退休人員       | 28.89% | 46.67%  | 0.00%  | 0.00% | 24.44%    | 45   | 100.00%   |
|          | 學生         | 28.38% | 51.35%  | 9.46%  | 0.00% | 10.81%    | 74   | 100.00%   |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 20.43% | 63.98%  | 6.45%  | 0.00% | 9.14%     | 186  | 100.00%   |
|          | 已婚         | 17.35% | 62.24%  | 4.08%  | 0.00% | 16.33%    | 294  | 100.00%   |
|          | 其他         | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%  | 0.00% | 100.00%   | 1    | 100.00%   |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 21.53% | 59.72%  | 3.47%  | 0.00% | 15.28%    | 144  | 100.00%   |
|          | 未滿2萬元      | 25.53% | 53.19%  | 10.64% | 0.00% | 10.64%    | 47   | 100.00%   |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 12.86% | 68.57%  | 5.71%  | 0.00% | 12.86%    | 70   | 100.00%   |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 15.73% | 65.17%  | 4.49%  | 0.00% | 14.61%    | 89   | 100.00%   |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 12.12% | 63.64%  | 4.55%  | 0.00% | 19.70%    | 66   | 100.00%   |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 19.15% | 68.09%  | 6.38%  | 0.00% | 6.38%     | 47   | 100.00%   |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 25.00% | 66.67%  | 0.00%  | 0.00% | 8.33%     | 12   | 100.00%   |
|          | 10萬元以上     | 50.00% | 50.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 6    | 100.00%   |
| 居住地區#    | 北部地區       | 26.67% | 48.89%  | 17.78% | 0.00% | 6.67%     | 45   | 100.00%   |
|          | 中部地區       | 8.77%  | 73.68%  | 7.02%  | 0.00% | 10.53%    | 57   | 100.00%   |
|          | 南部地區       | 18.98% | 62.83%  | 3.21%  | 0.00% | 14.97%    | 374  | 100.00%   |
|          | 東部地區       | 0.00%  | 100.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 2    | 100.00%   |
|          | 國外地區       | 33.33% | 33.33%  | 0.00%  | 0.00% | 33.33%    | 3    | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定 (Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C2.9題



附表10-C2.10. 對茂林國家風景區內辦理的活動滿意度

Base：所有受訪者

|          |            | 非常滿意  | 還算滿意   | 不太滿意  | 非常不滿意 | 無此項目或無此經驗 | 回答人數 | 回答人數合計百分比 |
|----------|------------|-------|--------|-------|-------|-----------|------|-----------|
| Total    |            | 2.08% | 6.86%  | 0.21% | 0.00% | 90.85%    | 481  | 100.00%   |
| 性別       | 男          | 1.69% | 5.08%  | 0.42% | 0.00% | 92.80%    | 236  | 100.00%   |
|          | 女          | 2.45% | 8.57%  | 0.00% | 0.00% | 88.98%    | 245  | 100.00%   |
| 年齡       | 12歲~19歲    | 3.12% | 15.62% | 0.00% | 0.00% | 81.25%    | 32   | 100.00%   |
|          | 20歲~29歲    | 0.85% | 10.17% | 0.85% | 0.00% | 88.14%    | 118  | 100.00%   |
|          | 30歲~39歲    | 1.87% | 8.41%  | 0.00% | 0.00% | 89.72%    | 107  | 100.00%   |
|          | 40歲~49歲    | 2.20% | 3.30%  | 0.00% | 0.00% | 94.51%    | 91   | 100.00%   |
|          | 50歲~59歲    | 2.74% | 4.11%  | 0.00% | 0.00% | 93.15%    | 73   | 100.00%   |
|          | 60歲及以上     | 3.33% | 1.67%  | 0.00% | 0.00% | 95.00%    | 60   | 100.00%   |
| 教育程度     | 國小及以下      | 2.38% | 4.76%  | 0.00% | 0.00% | 92.86%    | 42   | 100.00%   |
|          | 國(初)中      | 0.00% | 5.71%  | 0.00% | 0.00% | 94.29%    | 35   | 100.00%   |
|          | 高中、職       | 4.55% | 6.82%  | 0.00% | 0.00% | 88.64%    | 88   | 100.00%   |
|          | 專科         | 1.87% | 7.48%  | 0.00% | 0.00% | 90.65%    | 107  | 100.00%   |
|          | 大學         | 1.74% | 8.14%  | 0.58% | 0.00% | 89.53%    | 172  | 100.00%   |
|          | 研究所及以上     | 0.00% | 2.70%  | 0.00% | 0.00% | 97.30%    | 37   | 100.00%   |
| 工作別      | 軍公教人員      | 1.92% | 9.62%  | 0.00% | 0.00% | 88.46%    | 52   | 100.00%   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 100.00%   | 20   | 100.00%   |
|          | 專業人員       | 4.26% | 4.26%  | 0.00% | 0.00% | 91.49%    | 47   | 100.00%   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 0.00% | 4.76%  | 0.00% | 0.00% | 95.24%    | 42   | 100.00%   |
|          | 事務工作人員     | 4.00% | 4.00%  | 0.00% | 0.00% | 92.00%    | 25   | 100.00%   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 1.39% | 6.94%  | 0.00% | 0.00% | 91.67%    | 72   | 100.00%   |
|          | 農林漁牧工作人員   | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 100.00%   | 9    | 100.00%   |
|          | 生產相關人員     | 0.00% | 3.33%  | 0.00% | 0.00% | 96.67%    | 30   | 100.00%   |
|          | 家庭管理       | 1.96% | 7.84%  | 0.00% | 0.00% | 90.20%    | 51   | 100.00%   |
|          | 未就業、待業中    | 7.14% | 14.29% | 0.00% | 0.00% | 78.57%    | 14   | 100.00%   |
|          | 退休人員       | 4.44% | 2.22%  | 0.00% | 0.00% | 93.33%    | 45   | 100.00%   |
|          | 學生         | 1.35% | 13.51% | 1.35% | 0.00% | 83.78%    | 74   | 100.00%   |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 1.08% | 10.75% | 0.54% | 0.00% | 87.63%    | 186  | 100.00%   |
|          | 已婚         | 2.72% | 4.42%  | 0.00% | 0.00% | 92.86%    | 294  | 100.00%   |
|          | 其他         | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 100.00%   | 1    | 100.00%   |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 2.78% | 9.72%  | 0.00% | 0.00% | 87.50%    | 144  | 100.00%   |
|          | 未滿2萬元      | 2.13% | 8.51%  | 2.13% | 0.00% | 87.23%    | 47   | 100.00%   |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 2.86% | 10.00% | 0.00% | 0.00% | 87.14%    | 70   | 100.00%   |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 3.37% | 4.49%  | 0.00% | 0.00% | 92.13%    | 89   | 100.00%   |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 0.00% | 6.06%  | 0.00% | 0.00% | 93.94%    | 66   | 100.00%   |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 100.00%   | 47   | 100.00%   |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 100.00%   | 12   | 100.00%   |
|          | 10萬元以上     | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 100.00%   | 6    | 100.00%   |
| 居住地區     | 北部地區       | 0.00% | 8.89%  | 0.00% | 0.00% | 91.11%    | 45   | 100.00%   |
|          | 中部地區       | 0.00% | 5.26%  | 0.00% | 0.00% | 94.74%    | 57   | 100.00%   |
|          | 南部地區       | 2.67% | 6.95%  | 0.27% | 0.00% | 90.11%    | 374  | 100.00%   |
|          | 東部地區       | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 100.00%   | 2    | 100.00%   |
|          | 國外地區       | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 100.00%   | 3    | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定 (Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C2.10題

附表10-C2.11. 對茂林國家風景區內整體滿意度

Base：所有受訪者

|          |            | 非常滿意   | 還算滿意    | 不太滿意  | 非常不滿意 | 無此項目或無此經驗 | 回答人數 | 回答人數合計百分比 |
|----------|------------|--------|---------|-------|-------|-----------|------|-----------|
| Total    |            | 18.71% | 80.25%  | 1.04% | 0.00% | 0.00%     | 481  | 100.00%   |
| 性別       | 男          | 17.80% | 80.08%  | 2.12% | 0.00% | 0.00%     | 236  | 100.00%   |
|          | 女          | 19.59% | 80.41%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 245  | 100.00%   |
| 年齡       | 12歲~19歲    | 21.88% | 78.12%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 32   | 100.00%   |
|          | 20歲~29歲    | 15.25% | 84.75%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 118  | 100.00%   |
|          | 30歲~39歲    | 16.82% | 80.37%  | 2.80% | 0.00% | 0.00%     | 107  | 100.00%   |
|          | 40歲~49歲    | 17.58% | 81.32%  | 1.10% | 0.00% | 0.00%     | 91   | 100.00%   |
|          | 50歲~59歲    | 16.44% | 83.56%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 73   | 100.00%   |
|          | 60歲及以上     | 31.67% | 66.67%  | 1.67% | 0.00% | 0.00%     | 60   | 100.00%   |
| 教育程度     | 國小及以下      | 23.81% | 76.19%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 42   | 100.00%   |
|          | 國(初)中      | 25.71% | 74.29%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 35   | 100.00%   |
|          | 高中、職       | 20.45% | 78.41%  | 1.14% | 0.00% | 0.00%     | 88   | 100.00%   |
|          | 專科         | 14.95% | 83.18%  | 1.87% | 0.00% | 0.00%     | 107  | 100.00%   |
|          | 大學         | 19.19% | 79.65%  | 1.16% | 0.00% | 0.00%     | 172  | 100.00%   |
|          | 研究所及以上     | 10.81% | 89.19%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 37   | 100.00%   |
| 工作別      | 軍公教人員      | 15.38% | 84.62%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 52   | 100.00%   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 15.00% | 80.00%  | 5.00% | 0.00% | 0.00%     | 20   | 100.00%   |
|          | 專業人員       | 12.77% | 85.11%  | 2.13% | 0.00% | 0.00%     | 47   | 100.00%   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 16.67% | 83.33%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 42   | 100.00%   |
|          | 事務工作人員     | 12.00% | 88.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 25   | 100.00%   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 18.06% | 80.56%  | 1.39% | 0.00% | 0.00%     | 72   | 100.00%   |
|          | 農林漁牧工作人員   | 0.00%  | 100.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 9    | 100.00%   |
|          | 生產相關人員     | 13.33% | 83.33%  | 3.33% | 0.00% | 0.00%     | 30   | 100.00%   |
|          | 家庭管理       | 19.61% | 80.39%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 51   | 100.00%   |
|          | 未就業、待業中    | 21.43% | 71.43%  | 7.14% | 0.00% | 0.00%     | 14   | 100.00%   |
|          | 退休人員       | 37.78% | 62.22%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 45   | 100.00%   |
|          | 學生         | 21.62% | 78.38%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 74   | 100.00%   |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 19.35% | 80.11%  | 0.54% | 0.00% | 0.00%     | 186  | 100.00%   |
|          | 已婚         | 18.37% | 80.27%  | 1.36% | 0.00% | 0.00%     | 294  | 100.00%   |
|          | 其他         | 0.00%  | 100.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 1    | 100.00%   |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 20.83% | 78.47%  | 0.69% | 0.00% | 0.00%     | 144  | 100.00%   |
|          | 未滿2萬元      | 25.53% | 74.47%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 47   | 100.00%   |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 17.14% | 80.00%  | 2.86% | 0.00% | 0.00%     | 70   | 100.00%   |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 17.98% | 82.02%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 89   | 100.00%   |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 12.12% | 87.88%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 66   | 100.00%   |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 12.77% | 82.98%  | 4.26% | 0.00% | 0.00%     | 47   | 100.00%   |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 33.33% | 66.67%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 12   | 100.00%   |
|          | 10萬元以上     | 33.33% | 66.67%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 6    | 100.00%   |
| 居住地區     | 北部地區       | 22.22% | 77.78%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 45   | 100.00%   |
|          | 中部地區       | 10.53% | 89.47%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 57   | 100.00%   |
|          | 南部地區       | 19.52% | 79.14%  | 1.34% | 0.00% | 0.00%     | 374  | 100.00%   |
|          | 東部地區       | 0.00%  | 100.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 2    | 100.00%   |
|          | 國外地區       | 33.33% | 66.67%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 3    | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定 (Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C2.11題

附表10-C3. 到訪茂林國家風景區的次數

Base：所有受訪者

|          |            | 第1次    | 第2次     | 第3次    | 第4次   | 第5次以上  | 回答人數 | 回答人數合計百分比 |
|----------|------------|--------|---------|--------|-------|--------|------|-----------|
| Total    |            | 38.67% | 24.95%  | 14.35% | 3.12% | 18.92% | 481  | 100.00%   |
| 性別       | 男          | 36.02% | 25.42%  | 15.25% | 2.97% | 20.34% | 236  | 100.00%   |
|          | 女          | 41.22% | 24.49%  | 13.47% | 3.27% | 17.55% | 245  | 100.00%   |
| 年齡*      | 12歲~19歲    | 28.12% | 37.50%  | 15.62% | 0.00% | 18.75% | 32   | 100.00%   |
|          | 20歲~29歲    | 50.85% | 32.20%  | 11.02% | 1.69% | 4.24%  | 118  | 100.00%   |
|          | 30歲~39歲    | 42.06% | 20.56%  | 14.02% | 3.74% | 19.63% | 107  | 100.00%   |
|          | 40歲~49歲    | 32.97% | 20.88%  | 19.78% | 5.49% | 20.88% | 91   | 100.00%   |
|          | 50歲~59歲    | 24.66% | 28.77%  | 17.81% | 0.00% | 28.77% | 73   | 100.00%   |
|          | 60歲及以上     | 40.00% | 13.33%  | 8.33%  | 6.67% | 31.67% | 60   | 100.00%   |
| 教育程度*    | 國小及以下      | 59.52% | 14.29%  | 9.52%  | 2.38% | 14.29% | 42   | 100.00%   |
|          | 國(初)中      | 34.29% | 28.57%  | 5.71%  | 5.71% | 25.71% | 35   | 100.00%   |
|          | 高中、職       | 29.55% | 19.32%  | 14.77% | 4.55% | 31.82% | 88   | 100.00%   |
|          | 專科         | 34.58% | 23.36%  | 20.56% | 1.87% | 19.63% | 107  | 100.00%   |
|          | 大學         | 41.28% | 27.91%  | 15.70% | 2.91% | 12.21% | 172  | 100.00%   |
|          | 研究所及以上     | 40.54% | 37.84%  | 2.70%  | 2.70% | 16.22% | 37   | 100.00%   |
| 工作別#     | 軍公教人員      | 42.31% | 23.08%  | 17.31% | 1.92% | 15.38% | 52   | 100.00%   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 10.00% | 35.00%  | 5.00%  | 5.00% | 45.00% | 20   | 100.00%   |
|          | 專業人員       | 38.30% | 31.91%  | 17.02% | 2.13% | 10.64% | 47   | 100.00%   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 40.48% | 28.57%  | 19.05% | 2.38% | 9.52%  | 42   | 100.00%   |
|          | 事務工作人員     | 40.00% | 20.00%  | 12.00% | 0.00% | 28.00% | 25   | 100.00%   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 34.72% | 25.00%  | 22.22% | 2.78% | 15.28% | 72   | 100.00%   |
|          | 農林漁牧工作人員   | 33.33% | 22.22%  | 11.11% | 0.00% | 33.33% | 9    | 100.00%   |
|          | 生產相關人員     | 33.33% | 26.67%  | 10.00% | 3.33% | 26.67% | 30   | 100.00%   |
|          | 家庭管理       | 52.94% | 15.69%  | 7.84%  | 5.88% | 17.65% | 51   | 100.00%   |
|          | 未就業、待業中    | 71.43% | 21.43%  | 7.14%  | 0.00% | 0.00%  | 14   | 100.00%   |
|          | 退休人員       | 22.22% | 13.33%  | 15.56% | 6.67% | 42.22% | 45   | 100.00%   |
|          | 學生         | 43.24% | 32.43%  | 10.81% | 2.70% | 10.81% | 74   | 100.00%   |
| 婚姻狀況#    | 未婚         | 47.85% | 30.11%  | 9.68%  | 2.69% | 9.68%  | 186  | 100.00%   |
|          | 已婚         | 32.99% | 21.43%  | 17.35% | 3.40% | 24.83% | 294  | 100.00%   |
|          | 其他         | 0.00%  | 100.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%  | 1    | 100.00%   |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 46.53% | 22.22%  | 9.72%  | 2.08% | 19.44% | 144  | 100.00%   |
|          | 未滿2萬元      | 40.43% | 25.53%  | 12.77% | 6.38% | 14.89% | 47   | 100.00%   |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 31.43% | 24.29%  | 12.86% | 4.29% | 27.14% | 70   | 100.00%   |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 39.33% | 24.72%  | 19.10% | 3.37% | 13.48% | 89   | 100.00%   |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 31.82% | 28.79%  | 15.15% | 4.55% | 19.70% | 66   | 100.00%   |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 36.17% | 29.79%  | 17.02% | 0.00% | 17.02% | 47   | 100.00%   |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 25.00% | 16.67%  | 25.00% | 0.00% | 33.33% | 12   | 100.00%   |
|          | 10萬元以上     | 33.33% | 33.33%  | 33.33% | 0.00% | 0.00%  | 6    | 100.00%   |
| 居住地區#    | 北部地區       | 57.78% | 24.44%  | 8.89%  | 4.44% | 4.44%  | 45   | 100.00%   |
|          | 中部地區       | 54.39% | 29.82%  | 12.28% | 0.00% | 3.51%  | 57   | 100.00%   |
|          | 南部地區       | 33.69% | 24.06%  | 15.51% | 3.48% | 23.26% | 374  | 100.00%   |
|          | 東部地區       | 50.00% | 50.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%  | 2    | 100.00%   |
|          | 國外地區       | 66.67% | 33.33%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%  | 3    | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C3題

附表10-C3.1. 距離上次到訪茂林國家風景區的時間

Base：到訪茂林國家風景區次數超過1次的受訪者

|           |            | 半年以內    | 半年~1年以內 | 1~2年以內 | 2~3年以內  | 3年以上    | 回答人數 | 回答人數合計百分比 |
|-----------|------------|---------|---------|--------|---------|---------|------|-----------|
| Total     |            | 30.17%  | 12.88%  | 20.68% | 15.59%  | 20.68%  | 295  | 100.00%   |
| 性別<br>*   | 男          | 33.77%  | 8.61%   | 23.84% | 13.25%  | 20.53%  | 151  | 100.00%   |
|           | 女          | 26.39%  | 17.36%  | 17.36% | 18.06%  | 20.83%  | 144  | 100.00%   |
| 年齡        | 12歲~19歲    | 26.09%  | 8.70%   | 26.09% | 21.74%  | 17.39%  | 23   | 100.00%   |
|           | 20歲~29歲    | 17.24%  | 6.90%   | 29.31% | 18.97%  | 27.59%  | 58   | 100.00%   |
|           | 30歲~39歲    | 32.26%  | 9.68%   | 24.19% | 11.29%  | 22.58%  | 62   | 100.00%   |
|           | 40歲~49歲    | 27.87%  | 22.95%  | 18.03% | 16.39%  | 14.75%  | 61   | 100.00%   |
|           | 50歲~59歲    | 43.64%  | 12.73%  | 10.91% | 12.73%  | 20.00%  | 55   | 100.00%   |
|           | 60歲及以上     | 33.33%  | 13.89%  | 16.67% | 16.67%  | 19.44%  | 36   | 100.00%   |
| 教育程度      | 國小及以下      | 23.53%  | 11.76%  | 17.65% | 0.00%   | 47.06%  | 17   | 100.00%   |
|           | 國(初)中      | 34.78%  | 17.39%  | 13.04% | 21.74%  | 13.04%  | 23   | 100.00%   |
|           | 高中、職       | 35.48%  | 14.52%  | 17.74% | 11.29%  | 20.97%  | 62   | 100.00%   |
|           | 專科         | 32.86%  | 11.43%  | 24.29% | 15.71%  | 15.71%  | 70   | 100.00%   |
|           | 大學         | 25.74%  | 12.87%  | 20.79% | 18.81%  | 21.78%  | 101  | 100.00%   |
|           | 研究所及以上     | 27.27%  | 9.09%   | 27.27% | 18.18%  | 18.18%  | 22   | 100.00%   |
| 工作別<br>#  | 軍公教人員      | 23.33%  | 13.33%  | 13.33% | 16.67%  | 33.33%  | 30   | 100.00%   |
|           | 民代、主管及經理人員 | 50.00%  | 5.56%   | 5.56%  | 16.67%  | 22.22%  | 18   | 100.00%   |
|           | 專業人員       | 13.79%  | 20.69%  | 24.14% | 20.69%  | 20.69%  | 29   | 100.00%   |
|           | 技術員及助理專業人員 | 20.00%  | 8.00%   | 24.00% | 24.00%  | 24.00%  | 25   | 100.00%   |
|           | 事務工作人員     | 26.67%  | 0.00%   | 26.67% | 33.33%  | 13.33%  | 15   | 100.00%   |
|           | 服務工作人員及售貨員 | 21.28%  | 19.15%  | 29.79% | 14.89%  | 14.89%  | 47   | 100.00%   |
|           | 農林漁牧工作人員   | 50.00%  | 16.67%  | 16.67% | 0.00%   | 16.67%  | 6    | 100.00%   |
|           | 生產相關人員     | 50.00%  | 10.00%  | 15.00% | 5.00%   | 20.00%  | 20   | 100.00%   |
|           | 家庭管理       | 37.50%  | 33.33%  | 12.50% | 4.17%   | 12.50%  | 24   | 100.00%   |
|           | 未就業、待業中    | 25.00%  | 0.00%   | 0.00%  | 25.00%  | 50.00%  | 4    | 100.00%   |
|           | 退休人員       | 42.86%  | 5.71%   | 20.00% | 14.29%  | 17.14%  | 35   | 100.00%   |
|           | 學生         | 28.57%  | 7.14%   | 26.19% | 14.29%  | 23.81%  | 42   | 100.00%   |
| 婚姻狀況      | 未婚         | 23.71%  | 10.31%  | 25.77% | 17.53%  | 22.68%  | 97   | 100.00%   |
|           | 已婚         | 33.50%  | 14.21%  | 18.27% | 14.21%  | 19.80%  | 197  | 100.00%   |
|           | 其他         | 0.00%   | 0.00%   | 0.00%  | 100.00% | 0.00%   | 1    | 100.00%   |
| 個人每月平均所得  | 無經常性收入     | 40.26%  | 11.69%  | 18.18% | 12.99%  | 16.88%  | 77   | 100.00%   |
|           | 未滿2萬元      | 17.86%  | 10.71%  | 25.00% | 14.29%  | 32.14%  | 28   | 100.00%   |
|           | 2萬~未滿3萬元   | 27.08%  | 10.42%  | 20.83% | 20.83%  | 20.83%  | 48   | 100.00%   |
|           | 3萬~未滿4萬元   | 18.52%  | 18.52%  | 25.93% | 20.37%  | 16.67%  | 54   | 100.00%   |
|           | 4萬~未滿5萬元   | 26.67%  | 15.56%  | 17.78% | 20.00%  | 20.00%  | 45   | 100.00%   |
|           | 5萬~未滿7萬元   | 43.33%  | 6.67%   | 20.00% | 6.67%   | 23.33%  | 30   | 100.00%   |
|           | 7萬~未滿10萬元  | 55.56%  | 11.11%  | 22.22% | 0.00%   | 11.11%  | 9    | 100.00%   |
|           | 10萬元以上     | 0.00%   | 25.00%  | 0.00%  | 0.00%   | 75.00%  | 4    | 100.00%   |
| 居住地區<br># | 北部地區       | 0.00%   | 21.05%  | 10.53% | 47.37%  | 21.05%  | 19   | 100.00%   |
|           | 中部地區       | 15.38%  | 3.85%   | 19.23% | 15.38%  | 46.15%  | 26   | 100.00%   |
|           | 南部地區       | 33.87%  | 13.31%  | 21.77% | 13.31%  | 17.74%  | 248  | 100.00%   |
|           | 東部地區       | 100.00% | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%   | 1    | 100.00%   |
|           | 國外地區       | 0.00%   | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%   | 100.00% | 1    | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C3.1題

附表10-C3.2. 與上次到訪茂林國家風景區服務品質的比較

Base：到訪茂林國家風景區次數超過1次的受訪者

|            |            | 改善很多   | 稍有改善   | 差不多     | 較差      | 不知道/無意見 | 回答人數 | 回答人數合計百分比 |
|------------|------------|--------|--------|---------|---------|---------|------|-----------|
| Total      |            | 12.20% | 16.27% | 58.64%  | 2.37%   | 10.51%  | 295  | 100.00%   |
| 性別         | 男          | 13.25% | 14.57% | 60.93%  | 1.99%   | 9.27%   | 151  | 100.00%   |
|            | 女          | 11.11% | 18.06% | 56.25%  | 2.78%   | 11.81%  | 144  | 100.00%   |
| 年齡         | 12歲~19歲    | 13.04% | 8.70%  | 52.17%  | 0.00%   | 26.09%  | 23   | 100.00%   |
|            | 20歲~29歲    | 6.90%  | 10.34% | 62.07%  | 3.45%   | 17.24%  | 58   | 100.00%   |
|            | 30歲~39歲    | 12.90% | 14.52% | 61.29%  | 3.23%   | 8.06%   | 62   | 100.00%   |
|            | 40歲~49歲    | 14.75% | 22.95% | 54.10%  | 3.28%   | 4.92%   | 61   | 100.00%   |
|            | 50歲~59歲    | 16.36% | 14.55% | 65.45%  | 1.82%   | 1.82%   | 55   | 100.00%   |
|            | 60歲及以上     | 8.33%  | 25.00% | 50.00%  | 0.00%   | 16.67%  | 36   | 100.00%   |
| 教育程度 #     | 國小及以下      | 5.88%  | 5.88%  | 47.06%  | 0.00%   | 41.18%  | 17   | 100.00%   |
|            | 國(初)中      | 4.35%  | 26.09% | 52.17%  | 4.35%   | 13.04%  | 23   | 100.00%   |
|            | 高中、職       | 9.68%  | 19.35% | 62.90%  | 3.23%   | 4.84%   | 62   | 100.00%   |
|            | 專科         | 10.00% | 20.00% | 62.86%  | 1.43%   | 5.71%   | 70   | 100.00%   |
|            | 大學         | 18.81% | 11.88% | 55.45%  | 2.97%   | 10.89%  | 101  | 100.00%   |
|            | 研究所及以上     | 9.09%  | 13.64% | 63.64%  | 0.00%   | 13.64%  | 22   | 100.00%   |
| 工作別 #      | 軍公教人員      | 30.00% | 30.00% | 36.67%  | 3.33%   | 0.00%   | 30   | 100.00%   |
|            | 民代、主管及經理人員 | 22.22% | 11.11% | 61.11%  | 0.00%   | 5.56%   | 18   | 100.00%   |
|            | 專業人員       | 13.79% | 10.34% | 58.62%  | 3.45%   | 13.79%  | 29   | 100.00%   |
|            | 技術員及助理專業人員 | 8.00%  | 4.00%  | 76.00%  | 4.00%   | 8.00%   | 25   | 100.00%   |
|            | 事務工作人員     | 6.67%  | 13.33% | 60.00%  | 13.33%  | 6.67%   | 15   | 100.00%   |
|            | 服務工作人員及售貨員 | 10.64% | 14.89% | 65.96%  | 0.00%   | 8.51%   | 47   | 100.00%   |
|            | 農林漁牧工作人員   | 0.00%  | 33.33% | 50.00%  | 0.00%   | 16.67%  | 6    | 100.00%   |
|            | 生產相關人員     | 0.00%  | 25.00% | 55.00%  | 5.00%   | 15.00%  | 20   | 100.00%   |
|            | 家庭管理       | 4.17%  | 16.67% | 79.17%  | 0.00%   | 0.00%   | 24   | 100.00%   |
|            | 未就業、待業中    | 0.00%  | 0.00%  | 75.00%  | 0.00%   | 25.00%  | 4    | 100.00%   |
|            | 退休人員       | 14.29% | 25.71% | 45.71%  | 0.00%   | 14.29%  | 35   | 100.00%   |
|            | 學生         | 11.90% | 9.52%  | 54.76%  | 2.38%   | 21.43%  | 42   | 100.00%   |
| 婚姻狀況       | 未婚         | 12.37% | 9.28%  | 60.82%  | 2.06%   | 15.46%  | 97   | 100.00%   |
|            | 已婚         | 12.18% | 19.80% | 57.36%  | 2.54%   | 8.12%   | 197  | 100.00%   |
|            | 其他         | 0.00%  | 0.00%  | 100.00% | 0.00%   | 0.00%   | 1    | 100.00%   |
| 個人每月平均所得 # | 無經常性收入     | 11.69% | 11.69% | 62.34%  | 0.00%   | 14.29%  | 77   | 100.00%   |
|            | 未滿2萬元      | 7.14%  | 25.00% | 46.43%  | 0.00%   | 21.43%  | 28   | 100.00%   |
|            | 2萬~未滿3萬元   | 10.42% | 18.75% | 54.17%  | 4.17%   | 12.50%  | 48   | 100.00%   |
|            | 3萬~未滿4萬元   | 7.41%  | 11.11% | 75.93%  | 0.00%   | 5.56%   | 54   | 100.00%   |
|            | 4萬~未滿5萬元   | 11.11% | 17.78% | 60.00%  | 2.22%   | 8.89%   | 45   | 100.00%   |
|            | 5萬~未滿7萬元   | 23.33% | 16.67% | 46.67%  | 10.00%  | 3.33%   | 30   | 100.00%   |
|            | 7萬~未滿10萬元  | 22.22% | 33.33% | 44.44%  | 0.00%   | 0.00%   | 9    | 100.00%   |
|            | 10萬元以上     | 50.00% | 25.00% | 0.00%   | 25.00%  | 0.00%   | 4    | 100.00%   |
| 居住地區 #     | 北部地區       | 21.05% | 15.79% | 52.63%  | 0.00%   | 10.53%  | 19   | 100.00%   |
|            | 中部地區       | 0.00%  | 7.69%  | 61.54%  | 7.69%   | 23.08%  | 26   | 100.00%   |
|            | 南部地區       | 12.90% | 17.34% | 58.87%  | 1.61%   | 9.27%   | 248  | 100.00%   |
|            | 東部地區       | 0.00%  | 0.00%  | 100.00% | 0.00%   | 0.00%   | 1    | 100.00%   |
|            | 國外地區       | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%   | 100.00% | 0.00%   | 1    | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C3.2題

附表10-C4. 國家風景區整體服務滿意度評價

Base：所有受訪者

|          |            | 未滿60分  | 60~69分 | 70~79分 | 80~89分  | 90~100分 | 不知道/拒答 | 回答人數    | 回答人數合計百分比 |
|----------|------------|--------|--------|--------|---------|---------|--------|---------|-----------|
| Total    |            | 0.62%  | 3.33%  | 15.38% | 55.30%  | 25.36%  | 0.00%  | 481     | 100.00%   |
| 性別*      | 男          | 0.42%  | 2.12%  | 20.76% | 50.42%  | 26.27%  | 0.00%  | 236     | 100.00%   |
|          | 女          | 0.82%  | 4.49%  | 10.20% | 60.00%  | 24.49%  | 0.00%  | 245     | 100.00%   |
| 年齡#      | 12歲~19歲    | 3.13%  | 0.00%  | 6.25%  | 59.38%  | 31.25%  | 0.00%  | 32      | 100.00%   |
|          | 20歲~29歲    | 0.85%  | 0.85%  | 12.71% | 61.02%  | 24.58%  | 0.00%  | 118     | 100.00%   |
|          | 30歲~39歲    | 0.93%  | 4.67%  | 19.63% | 59.81%  | 14.95%  | 0.00%  | 107     | 100.00%   |
|          | 40歲~49歲    | 0.00%  | 5.49%  | 21.98% | 49.45%  | 23.08%  | 0.00%  | 91      | 100.00%   |
|          | 50歲~59歲    | 0.00%  | 4.11%  | 12.33% | 54.79%  | 28.77%  | 0.00%  | 73      | 100.00%   |
|          | 60歲及以上     | 0.00%  | 3.33%  | 11.67% | 43.33%  | 41.67%  | 0.00%  | 60      | 100.00%   |
| 教育程度#    | 國小及以下      | 0.00%  | 7.14%  | 7.14%  | 45.24%  | 40.48%  | 0.00%  | 42      | 100.00%   |
|          | 國(初)中      | 0.00%  | 5.71%  | 8.57%  | 42.86%  | 42.86%  | 0.00%  | 35      | 100.00%   |
|          | 高中、職       | 1.14%  | 6.82%  | 15.91% | 52.27%  | 23.86%  | 0.00%  | 88      | 100.00%   |
|          | 專科         | 0.00%  | 3.74%  | 14.95% | 62.62%  | 18.69%  | 0.00%  | 107     | 100.00%   |
|          | 大學         | 0.58%  | 0.58%  | 18.60% | 58.72%  | 21.51%  | 0.00%  | 172     | 100.00%   |
|          | 研究所及以上     | 2.70%  | 0.00%  | 16.22% | 48.65%  | 32.43%  | 0.00%  | 37      | 100.00%   |
| 工作別#     | 軍公教人員      | 0.00%  | 0.00%  | 17.31% | 65.38%  | 17.31%  | 0.00%  | 52      | 100.00%   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 0.00%  | 5.00%  | 20.00% | 45.00%  | 30.00%  | 0.00%  | 20      | 100.00%   |
|          | 專業人員       | 0.00%  | 2.13%  | 23.40% | 36.17%  | 38.30%  | 0.00%  | 47      | 100.00%   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 0.00%  | 4.76%  | 9.52%  | 71.43%  | 14.29%  | 0.00%  | 42      | 100.00%   |
|          | 事務工作人員     | 4.00%  | 12.00% | 20.00% | 56.00%  | 8.00%   | 0.00%  | 25      | 100.00%   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 0.00%  | 2.78%  | 20.83% | 56.94%  | 19.44%  | 0.00%  | 72      | 100.00%   |
|          | 農林漁牧工作人員   | 0.00%  | 0.00%  | 33.33% | 33.33%  | 33.33%  | 0.00%  | 9       | 100.00%   |
|          | 生產相關人員     | 0.00%  | 13.33% | 16.67% | 60.00%  | 10.00%  | 0.00%  | 30      | 100.00%   |
|          | 家庭管理       | 0.00%  | 1.96%  | 3.92%  | 54.90%  | 39.22%  | 0.00%  | 51      | 100.00%   |
|          | 未就業、待業中    | 0.00%  | 7.14%  | 14.29% | 50.00%  | 28.57%  | 0.00%  | 14      | 100.00%   |
|          | 退休人員       | 0.00%  | 2.22%  | 13.33% | 40.00%  | 44.44%  | 0.00%  | 45      | 100.00%   |
| 學生       | 2.70%      | 0.00%  | 10.81% | 63.51% | 22.97%  | 0.00%   | 74     | 100.00% |           |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 1.61%  | 1.61%  | 12.37% | 59.68%  | 24.73%  | 0.00%  | 186     | 100.00%   |
|          | 已婚         | 0.00%  | 4.42%  | 17.35% | 52.38%  | 25.85%  | 0.00%  | 294     | 100.00%   |
|          | 其他         | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 100.00% | 0.00%   | 0.00%  | 1       | 100.00%   |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 1.39%  | 2.78%  | 9.03%  | 56.25%  | 30.56%  | 0.00%  | 144     | 100.00%   |
|          | 未滿2萬元      | 0.00%  | 6.38%  | 14.89% | 48.94%  | 29.79%  | 0.00%  | 47      | 100.00%   |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 1.43%  | 2.86%  | 21.43% | 54.29%  | 20.00%  | 0.00%  | 70      | 100.00%   |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 0.00%  | 2.25%  | 12.36% | 60.67%  | 24.72%  | 0.00%  | 89      | 100.00%   |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 0.00%  | 3.03%  | 22.73% | 62.12%  | 12.12%  | 0.00%  | 66      | 100.00%   |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 0.00%  | 4.26%  | 23.40% | 42.55%  | 29.79%  | 0.00%  | 47      | 100.00%   |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 0.00%  | 0.00%  | 16.67% | 50.00%  | 33.33%  | 0.00%  | 12      | 100.00%   |
| 10萬元以上   | 0.00%      | 16.67% | 0.00%  | 50.00% | 33.33%  | 0.00%   | 6      | 100.00% |           |
| 居住地區     | 北部地區       | 0.00%  | 0.00%  | 11.11% | 53.33%  | 35.56%  | 0.00%  | 45      | 100.00%   |
|          | 中部地區       | 0.00%  | 5.26%  | 21.05% | 57.89%  | 15.79%  | 0.00%  | 57      | 100.00%   |
|          | 南部地區       | 0.80%  | 3.21%  | 14.71% | 55.88%  | 25.40%  | 0.00%  | 374     | 100.00%   |
|          | 東部地區       | 0.00%  | 0.00%  | 50.00% | 0.00%   | 50.00%  | 0.00%  | 2       | 100.00%   |
|          | 國外地區       | 0.00%  | 33.33% | 33.33% | 0.00%   | 33.33%  | 0.00%  | 3       | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C4題

附表10-D1. 到茂林國家風景區之前，透過網路購買旅遊產品的情形

Base：所有受訪者

|            |            | 有      | 沒有      | 回答人數 | 回答人數合計百分比 |
|------------|------------|--------|---------|------|-----------|
|            | Total      | 6.44%  | 93.56%  | 481  | 100.00%   |
| 性別         | 男          | 7.20%  | 92.80%  | 236  | 100.00%   |
|            | 女          | 5.71%  | 94.29%  | 245  | 100.00%   |
| 年齡         | 12歲~19歲    | 3.12%  | 96.88%  | 32   | 100.00%   |
|            | 20歲~29歲    | 5.93%  | 94.07%  | 118  | 100.00%   |
|            | 30歲~39歲    | 11.21% | 88.79%  | 107  | 100.00%   |
|            | 40歲~49歲    | 4.40%  | 95.60%  | 91   | 100.00%   |
|            | 50歲~59歲    | 4.11%  | 95.89%  | 73   | 100.00%   |
|            | 60歲及以上     | 6.67%  | 93.33%  | 60   | 100.00%   |
| 教育程度       | 國小及以下      | 7.14%  | 92.86%  | 42   | 100.00%   |
|            | 國(初)中      | 2.86%  | 97.14%  | 35   | 100.00%   |
|            | 高中、職       | 2.27%  | 97.73%  | 88   | 100.00%   |
|            | 專科         | 4.67%  | 95.33%  | 107  | 100.00%   |
|            | 大學         | 8.72%  | 91.28%  | 172  | 100.00%   |
|            | 研究所及以上     | 13.51% | 86.49%  | 37   | 100.00%   |
| 工作別        | 軍公教人員      | 13.46% | 86.54%  | 52   | 100.00%   |
|            | 民代、主管及經理人員 | 5.00%  | 95.00%  | 20   | 100.00%   |
|            | 專業人員       | 6.38%  | 93.62%  | 47   | 100.00%   |
|            | 技術員及助理專業人員 | 2.38%  | 97.62%  | 42   | 100.00%   |
|            | 事務工作人員     | 8.00%  | 92.00%  | 25   | 100.00%   |
|            | 服務工作人員及售貨員 | 2.78%  | 97.22%  | 72   | 100.00%   |
|            | 農林漁牧工作人員   | 11.11% | 88.89%  | 9    | 100.00%   |
|            | 生產相關人員     | 6.67%  | 93.33%  | 30   | 100.00%   |
|            | 家庭管理       | 3.92%  | 96.08%  | 51   | 100.00%   |
|            | 未就業、待業中    | 14.29% | 85.71%  | 14   | 100.00%   |
|            | 退休人員       | 4.44%  | 95.56%  | 45   | 100.00%   |
|            | 學生         | 8.11%  | 91.89%  | 74   | 100.00%   |
| 婚姻狀況       | 未婚         | 6.45%  | 93.55%  | 186  | 100.00%   |
|            | 已婚         | 6.46%  | 93.54%  | 294  | 100.00%   |
|            | 其他         | 0.00%  | 100.00% | 1    | 100.00%   |
| 個人每月平均所得 # | 無經常性收入     | 5.56%  | 94.44%  | 144  | 100.00%   |
|            | 未滿2萬元      | 12.77% | 87.23%  | 47   | 100.00%   |
|            | 2萬~未滿3萬元   | 2.86%  | 97.14%  | 70   | 100.00%   |
|            | 3萬~未滿4萬元   | 2.25%  | 97.75%  | 89   | 100.00%   |
|            | 4萬~未滿5萬元   | 3.03%  | 96.97%  | 66   | 100.00%   |
|            | 5萬~未滿7萬元   | 14.89% | 85.11%  | 47   | 100.00%   |
|            | 7萬~未滿10萬元  | 25.00% | 75.00%  | 12   | 100.00%   |
|            | 10萬元以上     | 16.67% | 83.33%  | 6    | 100.00%   |
| 居住地區       | 北部地區       | 13.33% | 86.67%  | 45   | 100.00%   |
|            | 中部地區       | 15.79% | 84.21%  | 57   | 100.00%   |
|            | 南部地區       | 4.28%  | 95.72%  | 374  | 100.00%   |
|            | 東部地區       | 0.00%  | 100.00% | 2    | 100.00%   |
|            | 國外地區       | 0.00%  | 100.00% | 3    | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。  
原始問卷第D1題

附表10-D1.1. 到茂林國家風景區之前，透過網路購買旅遊產品項目(可複選)

Base: 到茂林國家風景區之前，有透過網路購買旅遊產品的受訪者

|               |            | 套裝行程    | 旅館(含民宿) | 機票    | 火車票    | 船票    | 其他     | 回答人數 |
|---------------|------------|---------|---------|-------|--------|-------|--------|------|
| Total         |            | 32.26%  | 54.84%  | 0.00% | 6.45%  | 0.00% | 12.90% | 31   |
| *             |            |         |         |       |        |       |        |      |
| 性別            | 男          | 23.53%  | 76.47%  | 0.00% | 5.88%  | 0.00% | 5.88%  | 17   |
|               | 女          | 42.86%  | 28.57%  | 0.00% | 7.14%  | 0.00% | 21.43% | 14   |
| #             |            |         |         |       |        |       |        |      |
| 年齡            | 12歲~19歲    | 0.00%   | 100.00% | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%  | 1    |
|               | 20歲~29歲    | 42.86%  | 57.14%  | 0.00% | 14.29% | 0.00% | 0.00%  | 7    |
|               | 30歲~39歲    | 0.00%   | 75.00%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 25.00% | 12   |
|               | 40歲~49歲    | 75.00%  | 50.00%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%  | 4    |
|               | 50歲~59歲    | 33.33%  | 33.33%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 33.33% | 3    |
|               | 60歲及以上     | 75.00%  | 0.00%   | 0.00% | 25.00% | 0.00% | 0.00%  | 4    |
| # # # # # # # |            |         |         |       |        |       |        |      |
| 教育程度          | 國小及以下      | 66.67%  | 0.00%   | 0.00% | 33.33% | 0.00% | 0.00%  | 3    |
|               | 國(初)中      | 100.00% | 0.00%   | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%  | 1    |
|               | 高中、職       | 50.00%  | 0.00%   | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 50.00% | 2    |
|               | 專科         | 40.00%  | 40.00%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 40.00% | 5    |
|               | 大學         | 26.67%  | 66.67%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 6.67%  | 15   |
|               | 研究所及以上     | 0.00%   | 100.00% | 0.00% | 20.00% | 0.00% | 0.00%  | 5    |
| 工作別           | 軍公教人員      | 42.86%  | 42.86%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 14.29% | 7    |
|               | 民代、主管及經理人員 | 0.00%   | 100.00% | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%  | 1    |
|               | 專業人員       | 33.33%  | 66.67%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%  | 3    |
|               | 技術員及助理專業人員 | 0.00%   | 100.00% | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%  | 1    |
|               | 事務工作人員     | 0.00%   | 50.00%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 50.00% | 2    |
|               | 服務工作人員及售貨員 | 0.00%   | 50.00%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 50.00% | 2    |
|               | 農林漁牧工作人員   | 100.00% | 0.00%   | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%  | 1    |
|               | 生產相關人員     | 50.00%  | 100.00% | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%  | 2    |
|               | 家庭管理       | 0.00%   | 100.00% | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%  | 2    |
|               | 未就業、待業中    | 0.00%   | 0.00%   | 0.00% | 50.00% | 0.00% | 50.00% | 2    |
|               | 退休人員       | 100.00% | 0.00%   | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%  | 2    |
|               | 學生         | 33.33%  | 66.67%  | 0.00% | 16.67% | 0.00% | 0.00%  | 6    |
| 婚姻狀況          | 未婚         | 16.67%  | 75.00%  | 0.00% | 8.33%  | 0.00% | 8.33%  | 12   |
|               | 已婚         | 42.11%  | 42.11%  | 0.00% | 5.26%  | 0.00% | 15.79% | 19   |
|               | 其他         | 0.00%   | 0.00%   | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%  | 0    |
| # # # # #     |            |         |         |       |        |       |        |      |
| 個人每月平均所得      | 無經常性收入     | 25.00%  | 50.00%  | 0.00% | 25.00% | 0.00% | 12.50% | 8    |
|               | 未滿2萬元      | 33.33%  | 66.67%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%  | 6    |
|               | 2萬~未滿3萬元   | 0.00%   | 50.00%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 50.00% | 2    |
|               | 3萬~未滿4萬元   | 50.00%  | 50.00%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%  | 2    |
|               | 4萬~未滿5萬元   | 100.00% | 0.00%   | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%  | 2    |
|               | 5萬~未滿7萬元   | 28.57%  | 57.14%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 14.29% | 7    |
|               | 7萬~未滿10萬元  | 33.33%  | 66.67%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 33.33% | 3    |
|               | 10萬元以上     | 0.00%   | 100.00% | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%  | 1    |
| # # # # #     |            |         |         |       |        |       |        |      |
| 居住地區          | 北部地區       | 16.67%  | 83.33%  | 0.00% | 16.67% | 0.00% | 0.00%  | 6    |
|               | 中部地區       | 44.44%  | 44.44%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 11.11% | 9    |
|               | 南部地區       | 31.25%  | 50.00%  | 0.00% | 6.25%  | 0.00% | 18.75% | 16   |
|               | 東部地區       | 0.00%   | 0.00%   | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%  | 0    |
|               | 國外地區       | 0.00%   | 0.00%   | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%  | 0    |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：1.本題為複選情形，故加總不等於百分之百。

2.本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第D1.1題



附表10-D2. 到國家風景區總花費

Base：所有受訪者

|          |            | 未滿200元  | 200元~未滿500元 | 500元~未滿1000元 | 1000元~未滿2000元 | 2000元~未滿3000元 | 3000元~未滿4000元 | 4000元~未滿6000元 | 6000元以上 | 不知道/拒答 | 回答人數    | 回答人數合計百分比 |
|----------|------------|---------|-------------|--------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------|--------|---------|-----------|
| Total    |            | 5.20%   | 19.75%      | 29.94%       | 28.27%        | 9.36%         | 4.57%         | 2.49%         | 0.00%   | 0.42%  | 481     | 100.00%   |
| 性別*      | 男          | 7.20%   | 20.34%      | 24.15%       | 29.66%        | 8.90%         | 5.93%         | 3.81%         | 0.00%   | 0.00%  | 236     | 100.00%   |
|          | 女          | 3.27%   | 19.18%      | 35.51%       | 26.94%        | 9.80%         | 3.27%         | 1.22%         | 0.00%   | 0.82%  | 245     | 100.00%   |
| 年齡#      | 12歲~19歲    | 21.88%  | 34.38%      | 21.88%       | 15.63%        | 3.13%         | 3.13%         | 0.00%         | 0.00%   | 0.00%  | 32      | 100.00%   |
|          | 20歲~29歲    | 1.69%   | 16.95%      | 34.75%       | 29.66%        | 7.63%         | 4.24%         | 5.08%         | 0.00%   | 0.00%  | 118     | 100.00%   |
|          | 30歲~39歲    | 4.67%   | 15.89%      | 25.23%       | 33.64%        | 9.35%         | 9.35%         | 1.87%         | 0.00%   | 0.00%  | 107     | 100.00%   |
|          | 40歲~49歲    | 2.20%   | 19.78%      | 31.87%       | 25.27%        | 14.29%        | 4.40%         | 1.10%         | 0.00%   | 1.10%  | 91      | 100.00%   |
|          | 50歲~59歲    | 2.74%   | 27.40%      | 34.25%       | 19.18%        | 9.59%         | 1.37%         | 4.11%         | 0.00%   | 1.37%  | 73      | 100.00%   |
|          | 60歲及以上     | 11.67%  | 15.00%      | 25.00%       | 38.33%        | 8.33%         | 1.67%         | 0.00%         | 0.00%   | 0.00%  | 60      | 100.00%   |
| 教育程度#    | 國小及以下      | 11.90%  | 14.29%      | 28.57%       | 33.33%        | 9.52%         | 2.38%         | 0.00%         | 0.00%   | 0.00%  | 42      | 100.00%   |
|          | 國(初)中      | 2.86%   | 20.00%      | 34.29%       | 31.43%        | 5.71%         | 2.86%         | 0.00%         | 0.00%   | 2.86%  | 35      | 100.00%   |
|          | 高中、職       | 6.82%   | 25.00%      | 31.82%       | 21.59%        | 9.09%         | 4.55%         | 1.14%         | 0.00%   | 0.00%  | 88      | 100.00%   |
|          | 專科         | 7.48%   | 18.69%      | 32.71%       | 27.10%        | 6.54%         | 5.61%         | 1.87%         | 0.00%   | 0.00%  | 107     | 100.00%   |
|          | 大學         | 1.74%   | 20.35%      | 30.81%       | 27.91%        | 11.63%        | 4.65%         | 2.33%         | 0.00%   | 0.58%  | 172     | 100.00%   |
|          | 研究所及以上     | 5.41%   | 13.51%      | 10.81%       | 40.54%        | 10.81%        | 5.41%         | 13.51%        | 0.00%   | 0.00%  | 37      | 100.00%   |
| 工作別#     | 軍公教人員      | 7.69%   | 17.31%      | 21.15%       | 28.85%        | 17.31%        | 1.92%         | 5.77%         | 0.00%   | 0.00%  | 52      | 100.00%   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 15.00%  | 20.00%      | 20.00%       | 30.00%        | 15.00%        | 0.00%         | 0.00%         | 0.00%   | 0.00%  | 20      | 100.00%   |
|          | 專業人員       | 6.38%   | 12.77%      | 29.79%       | 29.79%        | 6.38%         | 4.26%         | 8.51%         | 0.00%   | 2.13%  | 47      | 100.00%   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 4.76%   | 19.05%      | 33.33%       | 26.19%        | 4.76%         | 9.52%         | 2.38%         | 0.00%   | 0.00%  | 42      | 100.00%   |
|          | 事務工作人員     | 0.00%   | 8.00%       | 36.00%       | 28.00%        | 20.00%        | 8.00%         | 0.00%         | 0.00%   | 0.00%  | 25      | 100.00%   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 0.00%   | 16.67%      | 30.56%       | 36.11%        | 9.72%         | 6.94%         | 0.00%         | 0.00%   | 0.00%  | 72      | 100.00%   |
|          | 農林漁牧工作人員   | 11.11%  | 11.11%      | 0.00%        | 22.22%        | 33.33%        | 22.22%        | 0.00%         | 0.00%   | 0.00%  | 9       | 100.00%   |
|          | 生產相關人員     | 3.33%   | 23.33%      | 30.00%       | 23.33%        | 3.33%         | 13.33%        | 3.33%         | 0.00%   | 0.00%  | 30      | 100.00%   |
|          | 家庭管理       | 0.00%   | 19.61%      | 37.25%       | 27.45%        | 11.76%        | 1.96%         | 0.00%         | 0.00%   | 1.96%  | 51      | 100.00%   |
|          | 未就業、待業中    | 0.00%   | 14.29%      | 50.00%       | 35.71%        | 0.00%         | 0.00%         | 0.00%         | 0.00%   | 0.00%  | 14      | 100.00%   |
|          | 退休人員       | 11.11%  | 24.44%      | 22.22%       | 35.56%        | 6.67%         | 0.00%         | 0.00%         | 0.00%   | 0.00%  | 45      | 100.00%   |
| 學生       | 8.11%      | 31.08%  | 33.78%      | 17.57%       | 4.05%         | 1.35%         | 4.05%         | 0.00%         | 0.00%   | 74     | 100.00% |           |
| 婚姻狀況#    | 未婚         | 6.45%   | 19.35%      | 29.03%       | 30.11%        | 6.45%         | 4.30%         | 4.30%         | 0.00%   | 0.00%  | 186     | 100.00%   |
|          | 已婚         | 4.08%   | 20.07%      | 30.61%       | 27.21%        | 11.22%        | 4.76%         | 1.36%         | 0.00%   | 0.68%  | 294     | 100.00%   |
|          | 其他         | 100.00% | 0.00%       | 0.00%        | 0.00%         | 0.00%         | 0.00%         | 0.00%         | 0.00%   | 0.00%  | 1       | 100.00%   |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 6.94%   | 29.17%      | 31.94%       | 21.53%        | 6.94%         | 1.39%         | 1.39%         | 0.00%   | 0.69%  | 144     | 100.00%   |
|          | 未滿2萬元      | 4.26%   | 10.64%      | 36.17%       | 40.43%        | 4.26%         | 2.13%         | 2.13%         | 0.00%   | 0.00%  | 47      | 100.00%   |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 4.29%   | 18.57%      | 32.86%       | 27.14%        | 10.00%        | 7.14%         | 0.00%         | 0.00%   | 0.00%  | 70      | 100.00%   |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 3.37%   | 14.61%      | 35.96%       | 28.09%        | 10.11%        | 5.62%         | 2.25%         | 0.00%   | 0.00%  | 89      | 100.00%   |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 6.06%   | 18.18%      | 15.15%       | 39.39%        | 9.09%         | 7.58%         | 3.03%         | 0.00%   | 1.52%  | 66      | 100.00%   |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 4.26%   | 10.64%      | 27.66%       | 27.66%        | 14.89%        | 6.38%         | 8.51%         | 0.00%   | 0.00%  | 47      | 100.00%   |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 0.00%   | 33.33%      | 16.67%       | 16.67%        | 16.67%        | 8.33%         | 8.33%         | 0.00%   | 0.00%  | 12      | 100.00%   |
|          | 10萬元以上     | 16.67%  | 16.67%      | 16.67%       | 16.67%        | 33.33%        | 0.00%         | 0.00%         | 0.00%   | 0.00%  | 6       | 100.00%   |
| 居住地區#    | 北部地區       | 2.22%   | 8.89%       | 15.56%       | 31.11%        | 20.00%        | 8.89%         | 11.11%        | 0.00%   | 2.22%  | 45      | 100.00%   |
|          | 中部地區       | 3.51%   | 0.00%       | 19.30%       | 40.35%        | 19.30%        | 10.53%        | 7.02%         | 0.00%   | 0.00%  | 57      | 100.00%   |
|          | 南部地區       | 5.88%   | 24.33%      | 33.42%       | 25.67%        | 6.42%         | 3.21%         | 0.80%         | 0.00%   | 0.27%  | 374     | 100.00%   |
|          | 東部地區       | 0.00%   | 0.00%       | 0.00%        | 50.00%        | 50.00%        | 0.00%         | 0.00%         | 0.00%   | 0.00%  | 2       | 100.00%   |
|          | 國外地區       | 0.00%   | 0.00%       | 33.33%       | 66.67%        | 0.00%         | 0.00%         | 0.00%         | 0.00%   | 0.00%  | 3       | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定 (Chi-square Test)。

註：1.本題為複選情形，故加總不等於百分之百。

2.本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第D2題

附表10-D3. 在茂林國家風景區內各項花費是否合理

Base：所有受訪者

|              |            | 很貴    | 貴       | 合理(還好，<br>可以接受) | 便宜     | 很便宜   | 無花費     | 回答人數    | 回答人數合計<br>百分比 |
|--------------|------------|-------|---------|-----------------|--------|-------|---------|---------|---------------|
| Total        |            | 1.04% | 4.99%   | 79.21%          | 3.53%  | 1.46% | 9.77%   | 481     | 100.00%       |
| 性別           | 男          | 0.42% | 5.51%   | 75.85%          | 4.66%  | 1.69% | 11.86%  | 236     | 100.00%       |
|              | 女          | 1.63% | 4.49%   | 82.45%          | 2.45%  | 1.22% | 7.76%   | 245     | 100.00%       |
| 年齡<br>#      | 12歲~19歲    | 3.12% | 6.25%   | 65.62%          | 3.12%  | 3.12% | 18.75%  | 32      | 100.00%       |
|              | 20歲~29歲    | 0.85% | 4.24%   | 81.36%          | 6.78%  | 2.54% | 4.24%   | 118     | 100.00%       |
|              | 30歲~39歲    | 2.80% | 2.80%   | 85.98%          | 2.80%  | 0.00% | 5.61%   | 107     | 100.00%       |
|              | 40歲~49歲    | 0.00% | 5.49%   | 80.22%          | 3.30%  | 2.20% | 8.79%   | 91      | 100.00%       |
|              | 50歲~59歲    | 0.00% | 8.22%   | 82.19%          | 1.37%  | 0.00% | 8.22%   | 73      | 100.00%       |
|              | 60歲及以上     | 0.00% | 5.00%   | 65.00%          | 1.67%  | 1.67% | 26.67%  | 60      | 100.00%       |
| 教育程度         | 國小及以下      | 0.00% | 4.76%   | 73.81%          | 2.38%  | 0.00% | 19.05%  | 42      | 100.00%       |
|              | 國(初)中      | 0.00% | 0.00%   | 82.86%          | 0.00%  | 5.71% | 11.43%  | 35      | 100.00%       |
|              | 高中、職       | 1.14% | 3.41%   | 78.41%          | 4.55%  | 1.14% | 11.36%  | 88      | 100.00%       |
|              | 專科         | 1.87% | 8.41%   | 76.64%          | 3.74%  | 0.00% | 9.35%   | 107     | 100.00%       |
|              | 大學         | 0.58% | 4.07%   | 83.14%          | 3.49%  | 2.33% | 6.40%   | 172     | 100.00%       |
|              | 研究所及以上     | 2.70% | 8.11%   | 72.97%          | 5.41%  | 0.00% | 10.81%  | 37      | 100.00%       |
| 工作別<br>#     | 軍公教人員      | 1.92% | 0.00%   | 76.92%          | 1.92%  | 0.00% | 19.23%  | 52      | 100.00%       |
|              | 民代、主管及經理人員 | 0.00% | 15.00%  | 75.00%          | 0.00%  | 0.00% | 10.00%  | 20      | 100.00%       |
|              | 專業人員       | 0.00% | 6.38%   | 78.72%          | 2.13%  | 2.13% | 10.64%  | 47      | 100.00%       |
|              | 技術員及助理專業人員 | 0.00% | 4.76%   | 92.86%          | 2.38%  | 0.00% | 0.00%   | 42      | 100.00%       |
|              | 事務工作人員     | 0.00% | 4.00%   | 88.00%          | 4.00%  | 0.00% | 4.00%   | 25      | 100.00%       |
|              | 服務工作人員及售貨員 | 1.39% | 0.00%   | 90.28%          | 4.17%  | 0.00% | 4.17%   | 72      | 100.00%       |
|              | 農林漁牧工作人員   | 0.00% | 11.11%  | 66.67%          | 0.00%  | 0.00% | 22.22%  | 9       | 100.00%       |
|              | 生產相關人員     | 0.00% | 10.00%  | 80.00%          | 3.33%  | 3.33% | 3.33%   | 30      | 100.00%       |
|              | 家庭管理       | 1.96% | 13.73%  | 74.51%          | 1.96%  | 0.00% | 7.84%   | 51      | 100.00%       |
|              | 未就業、待業中    | 0.00% | 0.00%   | 85.71%          | 7.14%  | 7.14% | 0.00%   | 14      | 100.00%       |
|              | 退休人員       | 0.00% | 4.44%   | 64.44%          | 2.22%  | 0.00% | 28.89%  | 45      | 100.00%       |
| 學生           | 2.70%      | 2.70% | 72.97%  | 8.11%           | 5.41%  | 8.11% | 74      | 100.00% |               |
| 婚姻狀況         | 未婚         | 1.08% | 3.23%   | 79.03%          | 5.38%  | 2.15% | 9.14%   | 186     | 100.00%       |
|              | 已婚         | 1.02% | 6.12%   | 79.59%          | 2.38%  | 1.02% | 9.86%   | 294     | 100.00%       |
|              | 其他         | 0.00% | 0.00%   | 0.00%           | 0.00%  | 0.00% | 100.00% | 1       | 100.00%       |
| 個人每月平均<br>所得 | 無經常性收入     | 2.08% | 7.64%   | 68.75%          | 2.08%  | 2.78% | 16.67%  | 144     | 100.00%       |
|              | 未滿2萬元      | 0.00% | 4.26%   | 82.98%          | 8.51%  | 2.13% | 2.13%   | 47      | 100.00%       |
|              | 2萬~未滿3萬元   | 0.00% | 1.43%   | 84.29%          | 4.29%  | 1.43% | 8.57%   | 70      | 100.00%       |
|              | 3萬~未滿4萬元   | 0.00% | 2.25%   | 85.39%          | 4.49%  | 0.00% | 7.87%   | 89      | 100.00%       |
|              | 4萬~未滿5萬元   | 0.00% | 3.03%   | 90.91%          | 0.00%  | 0.00% | 6.06%   | 66      | 100.00%       |
|              | 5萬~未滿7萬元   | 4.26% | 6.38%   | 76.60%          | 2.13%  | 2.13% | 8.51%   | 47      | 100.00%       |
|              | 7萬~未滿10萬元  | 0.00% | 25.00%  | 50.00%          | 16.67% | 0.00% | 8.33%   | 12      | 100.00%       |
| 10萬元以上       | 0.00%      | 0.00% | 100.00% | 0.00%           | 0.00%  | 0.00% | 6       | 100.00% |               |
| 居住地區<br>#    | 北部地區       | 2.22% | 4.44%   | 80.00%          | 0.00%  | 0.00% | 13.33%  | 45      | 100.00%       |
|              | 中部地區       | 1.75% | 5.26%   | 84.21%          | 1.75%  | 0.00% | 7.02%   | 57      | 100.00%       |
|              | 南部地區       | 0.80% | 5.08%   | 78.61%          | 3.74%  | 1.87% | 9.89%   | 374     | 100.00%       |
|              | 東部地區       | 0.00% | 0.00%   | 100.00%         | 0.00%  | 0.00% | 0.00%   | 2       | 100.00%       |
|              | 國外地區       | 0.00% | 0.00%   | 33.33%          | 66.67% | 0.00% | 0.00%   | 3       | 100.00%       |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第D3題

附表11-A1. 北海岸及觀音山國家風景區的旅遊方式

Base：所有受訪者

|          |            | 參加旅行社套裝旅遊 | 參加學校、班級舉辦的旅遊 | 參加機關、公司舉辦的旅遊 | 參加宗教團體舉辦的旅遊 | 參加其他團體舉辦的旅遊 | 自行規劃行程旅遊 | 其他     | 回答人數  | 回答人數合計百分比 |
|----------|------------|-----------|--------------|--------------|-------------|-------------|----------|--------|-------|-----------|
| Total    |            | 9.98%     | 1.80%        | 1.64%        | 0.00%       | 2.45%       | 84.12%   | 0.00%  | 611   | 100.00%   |
| 性別*      | 男          | 6.78%     | 1.69%        | 1.02%        | 0.00%       | 1.69%       | 88.81%   | 0.00%  | 295   | 100.00%   |
|          | 女          | 12.97%    | 1.90%        | 2.22%        | 0.00%       | 3.16%       | 79.75%   | 0.00%  | 316   | 100.00%   |
| 年齡#      | 12歲~19歲    | 3.12%     | 4.69%        | 1.56%        | 0.00%       | 4.69%       | 85.94%   | 0.00%  | 64    | 100.00%   |
|          | 20歲~29歲    | 5.43%     | 2.72%        | 1.09%        | 0.00%       | 1.09%       | 89.67%   | 0.00%  | 184   | 100.00%   |
|          | 30歲~39歲    | 9.48%     | 0.86%        | 2.59%        | 0.00%       | 4.31%       | 82.76%   | 0.00%  | 116   | 100.00%   |
|          | 40歲~49歲    | 13.57%    | 0.71%        | 2.86%        | 0.00%       | 2.14%       | 80.71%   | 0.00%  | 140   | 100.00%   |
|          | 50歲~59歲    | 16.67%    | 1.28%        | 0.00%        | 0.00%       | 2.56%       | 79.49%   | 0.00%  | 78    | 100.00%   |
|          | 60歲及以上     | 20.69%    | 0.00%        | 0.00%        | 0.00%       | 0.00%       | 79.31%   | 0.00%  | 29    | 100.00%   |
| 教育程度     | 國小及以下      | 21.43%    | 7.14%        | 0.00%        | 0.00%       | 0.00%       | 71.43%   | 0.00%  | 14    | 100.00%   |
|          | 國(初)中      | 12.82%    | 0.00%        | 2.56%        | 0.00%       | 2.56%       | 82.05%   | 0.00%  | 39    | 100.00%   |
|          | 高中、職       | 11.02%    | 1.69%        | 3.39%        | 0.00%       | 4.24%       | 79.66%   | 0.00%  | 118   | 100.00%   |
|          | 專科         | 9.91%     | 1.80%        | 0.90%        | 0.00%       | 1.80%       | 85.59%   | 0.00%  | 111   | 100.00%   |
|          | 大學         | 10.03%    | 1.73%        | 1.38%        | 0.00%       | 2.08%       | 84.78%   | 0.00%  | 289   | 100.00%   |
|          | 研究所及以上     | 0.00%     | 2.50%        | 0.00%        | 0.00%       | 2.50%       | 95.00%   | 0.00%  | 40    | 100.00%   |
| 工作別      | 軍公教人員      | 6.82%     | 0.00%        | 0.00%        | 0.00%       | 0.00%       | 93.18%   | 0.00%  | 44    | 100.00%   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 16.67%    | 0.00%        | 8.33%        | 0.00%       | 0.00%       | 75.00%   | 0.00%  | 12    | 100.00%   |
|          | 專業人員       | 13.43%    | 2.99%        | 1.49%        | 0.00%       | 2.99%       | 79.10%   | 0.00%  | 67    | 100.00%   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 12.50%    | 3.57%        | 1.79%        | 0.00%       | 1.79%       | 80.36%   | 0.00%  | 56    | 100.00%   |
|          | 事務工作人員     | 8.93%     | 0.00%        | 3.57%        | 0.00%       | 5.36%       | 82.14%   | 0.00%  | 56    | 100.00%   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 16.09%    | 0.00%        | 1.15%        | 0.00%       | 3.45%       | 79.31%   | 0.00%  | 87    | 100.00%   |
|          | 農林漁牧工作人員   | 0.00%     | 0.00%        | 0.00%        | 0.00%       | 0.00%       | 100.00%  | 0.00%  | 4     | 100.00%   |
|          | 生產相關人員     | 0.00%     | 0.00%        | 5.56%        | 0.00%       | 0.00%       | 94.44%   | 0.00%  | 18    | 100.00%   |
|          | 家庭管理       | 15.00%    | 0.00%        | 3.33%        | 0.00%       | 1.67%       | 80.00%   | 0.00%  | 60    | 100.00%   |
|          | 未就業、待業中    | 4.76%     | 0.00%        | 0.00%        | 0.00%       | 0.00%       | 95.24%   | 0.00%  | 21    | 100.00%   |
|          | 退休人員       | 16.67%    | 2.38%        | 0.00%        | 0.00%       | 2.38%       | 78.57%   | 0.00%  | 42    | 100.00%   |
|          | 學生         | 2.78%     | 4.17%        | 0.69%        | 0.00%       | 2.78%       | 89.58%   | 0.00%  | 144   | 100.00%   |
| 婚姻狀況#    | 未婚         | 4.55%     | 2.45%        | 0.70%        | 0.00%       | 1.75%       | 90.56%   | 0.00%  | 286   | 100.00%   |
|          | 已婚         | 14.86%    | 1.24%        | 2.48%        | 0.00%       | 3.10%       | 78.33%   | 0.00%  | 323   | 100.00%   |
|          | 其他         | 0.00%     | 0.00%        | 0.00%        | 0.00%       | 0.00%       | 100.00%  | 0.00%  | 2     | 100.00%   |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 7.14%     | 2.38%        | 1.43%        | 0.00%       | 1.90%       | 87.14%   | 0.00%  | 210   | 100.00%   |
|          | 未滿2萬元      | 9.43%     | 3.77%        | 1.89%        | 0.00%       | 3.77%       | 81.13%   | 0.00%  | 53    | 100.00%   |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 12.50%    | 0.00%        | 1.39%        | 0.00%       | 1.39%       | 84.72%   | 0.00%  | 72    | 100.00%   |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 8.41%     | 1.87%        | 1.87%        | 0.00%       | 2.80%       | 85.05%   | 0.00%  | 107   | 100.00%   |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 14.86%    | 0.00%        | 1.35%        | 0.00%       | 1.35%       | 82.43%   | 0.00%  | 74    | 100.00%   |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 8.00%     | 2.00%        | 4.00%        | 0.00%       | 4.00%       | 82.00%   | 0.00%  | 50    | 100.00%   |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 7.41%     | 0.00%        | 0.00%        | 0.00%       | 0.00%       | 92.59%   | 0.00%  | 27    | 100.00%   |
|          | 10萬元以上     | 33.33%    | 5.56%        | 0.00%        | 0.00%       | 11.11%      | 50.00%   | 0.00%  | 18    | 100.00%   |
| 居住地區#    | 北部地區       | 2.19%     | 1.79%        | 1.00%        | 0.00%       | 1.79%       | 93.23%   | 0.00%  | 502   | 100.00%   |
|          | 中部地區       | 9.09%     | 6.06%        | 3.03%        | 0.00%       | 6.06%       | 75.76%   | 0.00%  | 33    | 100.00%   |
|          | 南部地區       | 11.76%    | 0.00%        | 11.76%       | 0.00%       | 0.00%       | 76.47%   | 0.00%  | 17    | 100.00%   |
|          | 東部地區       | 0.00%     | 0.00%        | 0.00%        | 0.00%       | 0.00%       | 100.00%  | 0.00%  | 1     | 100.00%   |
|          |            | 國外地區      | 77.59%       | 0.00%        | 3.45%       | 0.00%       | 6.90%    | 12.07% | 0.00% | 58        |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第A1題

附表11-A2. 選擇北海岸及觀音山國家風景區旅遊的資訊來源(可複選)

Base: 所有受訪者

|             |            | 未曾索取   | 平面媒體(如旅遊叢書、報章、雜誌等) | 電子媒體(如電視、廣播、戶外活動看板等) | 觀光、遊憩政府單位(包括旅遊摺頁、手冊、旅遊諮詢服務) | 電腦網路    | 旅行社    | 旅遊展覽   | 親友、同事、同學 | 其他    | 回答人數 |
|-------------|------------|--------|--------------------|----------------------|-----------------------------|---------|--------|--------|----------|-------|------|
| Total       |            | 35.84% | 6.38%              | 4.42%                | 10.15%                      | 19.64%  | 9.00%  | 1.47%  | 30.11%   | 0.00% | 611  |
| *           |            |        |                    |                      |                             |         |        |        |          |       |      |
| 性別          | 男          | 36.61% | 6.10%              | 5.08%                | 11.19%                      | 22.03%  | 6.10%  | 2.37%  | 31.19%   | 0.00% | 295  |
|             | 女          | 35.13% | 6.65%              | 3.80%                | 9.18%                       | 17.41%  | 11.71% | 0.63%  | 29.11%   | 0.00% | 316  |
| * * *       |            |        |                    |                      |                             |         |        |        |          |       |      |
| 年齡          | 12歲~19歲    | 25.00% | 9.38%              | 6.25%                | 9.38%                       | 31.25%  | 6.25%  | 0.00%  | 40.62%   | 0.00% | 64   |
|             | 20歲~29歲    | 33.15% | 4.35%              | 4.89%                | 8.70%                       | 24.46%  | 3.80%  | 0.54%  | 34.78%   | 0.00% | 184  |
|             | 30歲~39歲    | 37.07% | 5.17%              | 2.59%                | 10.34%                      | 20.69%  | 11.21% | 0.86%  | 25.86%   | 0.00% | 116  |
|             | 40歲~49歲    | 42.14% | 5.00%              | 5.71%                | 7.86%                       | 11.43%  | 12.14% | 3.57%  | 25.71%   | 0.00% | 140  |
|             | 50歲~59歲    | 38.46% | 12.82%             | 3.85%                | 16.67%                      | 14.10%  | 12.82% | 1.28%  | 24.36%   | 0.00% | 78   |
|             | 60歲及以上     | 34.48% | 6.90%              | 0.00%                | 13.79%                      | 13.79%  | 13.79% | 3.45%  | 31.03%   | 0.00% | 29   |
| *           |            |        |                    |                      |                             |         |        |        |          |       |      |
| 教育程度        | 國小及以下      | 42.86% | 0.00%              | 7.14%                | 0.00%                       | 7.14%   | 14.29% | 0.00%  | 28.57%   | 0.00% | 14   |
|             | 國(初)中      | 51.28% | 5.13%              | 5.13%                | 7.69%                       | 10.26%  | 10.26% | 5.13%  | 23.08%   | 0.00% | 39   |
|             | 高中、職       | 44.07% | 6.78%              | 2.54%                | 11.02%                      | 14.41%  | 8.47%  | 1.69%  | 25.42%   | 0.00% | 118  |
|             | 專科         | 39.64% | 6.31%              | 0.90%                | 9.01%                       | 21.62%  | 10.81% | 0.90%  | 27.03%   | 0.00% | 111  |
|             | 大學         | 31.14% | 5.88%              | 5.54%                | 11.42%                      | 21.11%  | 9.34%  | 1.04%  | 31.49%   | 0.00% | 289  |
|             | 研究所及以上     | 17.50% | 12.50%             | 10.00%               | 7.50%                       | 32.50%  | 0.00%  | 2.50%  | 50.00%   | 0.00% | 40   |
| #           |            |        |                    |                      |                             |         |        |        |          |       |      |
| 工作別         | 軍公教人員      | 31.82% | 6.82%              | 4.55%                | 15.91%                      | 13.64%  | 6.82%  | 4.55%  | 31.82%   | 0.00% | 44   |
|             | 民代、主管及經理人員 | 25.00% | 8.33%              | 0.00%                | 16.67%                      | 33.33%  | 25.00% | 0.00%  | 16.67%   | 0.00% | 12   |
|             | 專業人員       | 38.81% | 2.99%              | 2.99%                | 5.97%                       | 13.43%  | 13.43% | 0.00%  | 29.85%   | 0.00% | 67   |
|             | 技術員及助理專業人員 | 35.71% | 10.71%             | 3.57%                | 12.50%                      | 16.07%  | 8.93%  | 1.79%  | 30.36%   | 0.00% | 56   |
|             | 事務工作人員     | 32.14% | 10.71%             | 5.36%                | 14.29%                      | 23.21%  | 10.71% | 5.36%  | 28.57%   | 0.00% | 56   |
|             | 服務工作人員及售貨員 | 35.63% | 2.30%              | 2.30%                | 12.64%                      | 19.54%  | 11.49% | 0.00%  | 26.44%   | 0.00% | 87   |
|             | 農林漁牧工作人員   | 25.00% | 0.00%              | 25.00%               | 25.00%                      | 25.00%  | 0.00%  | 25.00% | 0.00%    | 0.00% | 4    |
|             | 生產相關人員     | 38.89% | 5.56%              | 5.56%                | 16.67%                      | 22.22%  | 0.00%  | 0.00%  | 27.78%   | 0.00% | 18   |
|             | 家庭管理       | 48.33% | 5.00%              | 6.67%                | 3.33%                       | 11.67%  | 13.33% | 0.00%  | 20.00%   | 0.00% | 60   |
|             | 未就業、待業中    | 38.10% | 14.29%             | 4.76%                | 9.52%                       | 19.05%  | 4.76%  | 4.76%  | 42.86%   | 0.00% | 21   |
|             | 退休人員       | 42.86% | 4.76%              | 0.00%                | 11.90%                      | 16.67%  | 11.90% | 2.38%  | 23.81%   | 0.00% | 42   |
| 學生          | 30.56%     | 6.94%  | 6.25%              | 6.94%                | 27.08%                      | 3.47%   | 0.00%  | 38.89% | 0.00%    | 144   |      |
| # # # # #   |            |        |                    |                      |                             |         |        |        |          |       |      |
| 婚姻狀況        | 未婚         | 33.57% | 5.24%              | 5.59%                | 7.69%                       | 25.17%  | 3.50%  | 1.40%  | 36.36%   | 0.00% | 286  |
|             | 已婚         | 38.08% | 7.43%              | 3.10%                | 12.38%                      | 14.86%  | 13.93% | 1.55%  | 24.46%   | 0.00% | 323  |
|             | 其他         | 0.00%  | 0.00%              | 50.00%               | 0.00%                       | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%  | 50.00%   | 0.00% | 2    |
| *           |            |        |                    |                      |                             |         |        |        |          |       |      |
| 個人每月平均所得    | 無經常性收入     | 41.90% | 5.71%              | 5.71%                | 5.24%                       | 18.57%  | 5.71%  | 0.48%  | 31.43%   | 0.00% | 210  |
|             | 未滿2萬元      | 15.09% | 5.66%              | 5.66%                | 15.09%                      | 28.30%  | 9.43%  | 1.89%  | 37.74%   | 0.00% | 53   |
|             | 2萬~未滿3萬元   | 34.72% | 5.56%              | 4.17%                | 9.72%                       | 15.28%  | 9.72%  | 4.17%  | 34.72%   | 0.00% | 72   |
|             | 3萬~未滿4萬元   | 36.45% | 4.67%              | 3.74%                | 14.02%                      | 23.36%  | 9.35%  | 0.93%  | 24.30%   | 0.00% | 107  |
|             | 4萬~未滿5萬元   | 41.89% | 5.41%              | 2.70%                | 14.86%                      | 16.22%  | 13.51% | 0.00%  | 22.97%   | 0.00% | 74   |
|             | 5萬~未滿7萬元   | 26.00% | 12.00%             | 2.00%                | 14.00%                      | 24.00%  | 8.00%  | 2.00%  | 36.00%   | 0.00% | 50   |
|             | 7萬~未滿10萬元  | 44.44% | 3.70%              | 7.41%                | 7.41%                       | 7.41%   | 11.11% | 7.41%  | 33.33%   | 0.00% | 27   |
|             | 10萬元以上     | 16.67% | 22.22%             | 0.00%                | 5.56%                       | 22.22%  | 22.22% | 0.00%  | 16.67%   | 0.00% | 18   |
| * # # # # # |            |        |                    |                      |                             |         |        |        |          |       |      |
| 居住地區        | 北部地區       | 38.84% | 6.77%              | 4.58%                | 10.36%                      | 20.72%  | 3.19%  | 0.80%  | 31.87%   | 0.00% | 502  |
|             | 中部地區       | 36.36% | 9.09%              | 3.03%                | 9.09%                       | 9.09%   | 3.03%  | 0.00%  | 42.42%   | 0.00% | 33   |
|             | 南部地區       | 23.53% | 5.88%              | 17.65%               | 17.65%                      | 23.53%  | 0.00%  | 5.88%  | 23.53%   | 0.00% | 17   |
|             | 東部地區       | 0.00%  | 100.00%            | 0.00%                | 0.00%                       | 100.00% | 0.00%  | 0.00%  | 100.00%  | 0.00% | 1    |
|             | 國外地區       | 13.79% | 0.00%              | 0.00%                | 6.90%                       | 13.79%  | 65.52% | 6.90%  | 8.62%    | 0.00% | 58   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test), 該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%, 因此, 未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註: 1. 本題為複選情形, 故加總不等於百分之百。

2. 本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第A2題

附表11-A3. 國家風景區旅遊主要的交通工具(重要度)

Base: 所有受訪者

|            |            | 自小客車   | 大型遊覽車  | 公、民營客運 | 機車      | 台鐵    | 高鐵    | 小型巴士   | 飛機    | 船舶    | 出租汽車  | 計程車   | 自行車、協力車 | 旅遊專車  | 徒步     | 其他    | 回答人數    | 回答人數合計百分比 |
|------------|------------|--------|--------|--------|---------|-------|-------|--------|-------|-------|-------|-------|---------|-------|--------|-------|---------|-----------|
|            | Total      | 52.07% | 10.94% | 2.59%  | 17.73%  | 0.60% | 0.11% | 0.63%  | 1.85% | 0.22% | 0.44% | 0.33% | 2.51%   | 1.23% | 7.36%  | 1.39% | 611     | 100.00%   |
| 性別 #       | 男          | 56.72% | 7.01%  | 2.43%  | 19.04%  | 1.07% | 0.00% | 0.06%  | 1.30% | 0.23% | 0.51% | 0.17% | 3.45%   | 0.68% | 6.33%  | 1.02% | 295     | 100.00%   |
|            | 女          | 47.73% | 14.61% | 2.74%  | 16.51%  | 0.16% | 0.21% | 1.16%  | 2.37% | 0.21% | 0.37% | 0.47% | 1.64%   | 1.74% | 8.33%  | 1.74% | 316     | 100.00%   |
| 年齡 #       | 12歲-19歲    | 41.15% | 9.90%  | 7.29%  | 30.99%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 1.56% | 1.56% | 2.34%   | 0.52% | 4.43%  | 0.26% | 64      | 100.00%   |
|            | 20歲-29歲    | 45.74% | 6.07%  | 0.82%  | 33.15%  | 1.09% | 0.36% | 0.00%  | 0.63% | 0.36% | 0.00% | 0.18% | 1.99%   | 1.27% | 6.88%  | 1.45% | 184     | 100.00%   |
|            | 30歲-39歲    | 67.39% | 12.07% | 0.86%  | 4.45%   | 0.57% | 0.00% | 0.86%  | 1.58% | 0.00% | 0.72% | 0.00% | 2.30%   | 1.44% | 6.18%  | 1.58% | 116     | 100.00%   |
|            | 40歲-49歲    | 54.29% | 13.33% | 1.67%  | 10.24%  | 0.00% | 0.00% | 1.07%  | 2.62% | 0.48% | 0.48% | 0.24% | 4.40%   | 1.43% | 7.98%  | 1.79% | 140     | 100.00%   |
|            | 50歲-59歲    | 51.07% | 15.38% | 5.13%  | 8.97%   | 1.28% | 0.00% | 0.43%  | 4.27% | 0.00% | 0.43% | 0.43% | 1.71%   | 0.64% | 9.19%  | 1.50% | 78      | 100.00%   |
|            | 60歲及以上     | 47.13% | 16.09% | 8.05%  | 3.45%   | 0.00% | 0.00% | 3.45%  | 4.60% | 0.00% | 0.57% | 0.00% | 0.00%   | 2.30% | 13.79% | 0.57% | 29      | 100.00%   |
| 教育程度 #     | 國小及以下      | 54.76% | 21.43% | 0.00%  | 3.57%   | 0.00% | 0.00% | 2.38%  | 9.52% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 0.00% | 7.14%  | 1.19% | 14      | 100.00%   |
|            | 國(初)中      | 44.02% | 14.53% | 6.41%  | 9.83%   | 0.00% | 0.00% | 0.85%  | 3.42% | 0.00% | 0.43% | 2.56% | 4.27%   | 0.85% | 11.54% | 1.28% | 39      | 100.00%   |
|            | 高中、職       | 48.45% | 17.23% | 5.08%  | 17.66%  | 0.56% | 0.00% | 0.14%  | 0.42% | 0.00% | 0.99% | 0.42% | 1.55%   | 0.56% | 5.79%  | 1.13% | 118     | 100.00%   |
|            | 專科         | 61.86% | 9.76%  | 0.90%  | 9.76%   | 0.60% | 0.00% | 0.00%  | 2.70% | 0.60% | 0.60% | 0.00% | 3.00%   | 1.65% | 7.21%  | 1.35% | 111     | 100.00%   |
|            | 大學         | 49.54% | 8.59%  | 1.90%  | 22.90%  | 0.81% | 0.23% | 1.04%  | 1.67% | 0.23% | 0.06% | 0.17% | 2.94%   | 1.44% | 7.38%  | 1.10% | 289     | 100.00%   |
| 研究所及以上     | 60.83%     | 5.42%  | 2.08%  | 15.42% | 0.00%   | 0.00% | 0.00% | 0.83%  | 0.00% | 1.25% | 0.00% | 0.00% | 1.25%   | 8.33% | 4.58%  | 40    | 100.00% |           |
| 工作別 #      | 軍公教人員      | 65.91% | 9.85%  | 0.76%  | 7.58%   | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 1.52% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 4.55%   | 1.52% | 5.68%  | 2.65% | 44      | 100.00%   |
|            | 民代、主管及經理人員 | 51.39% | 16.67% | 8.33%  | 11.11%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 2.78% | 0.00% | 4.17% | 0.00% | 0.00%   | 0.00% | 5.56%  | 0.00% | 12      | 100.00%   |
|            | 專業人員       | 68.16% | 14.43% | 0.00%  | 4.98%   | 0.00% | 0.25% | 0.00%  | 1.74% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 1.00%   | 1.49% | 6.97%  | 1.00% | 67      | 100.00%   |
|            | 技術員及助理專業人員 | 54.76% | 11.90% | 1.79%  | 9.23%   | 1.19% | 0.00% | 0.00%  | 1.79% | 0.00% | 0.30% | 0.30% | 3.57%   | 1.19% | 10.42% | 3.57% | 56      | 100.00%   |
|            | 事務工作人員     | 56.85% | 6.85%  | 2.08%  | 14.88%  | 0.60% | 0.00% | 0.30%  | 3.57% | 1.19% | 0.00% | 0.00% | 3.57%   | 1.49% | 6.55%  | 2.08% | 56      | 100.00%   |
|            | 服務工作人員及售貨員 | 52.49% | 13.41% | 0.19%  | 13.98%  | 0.77% | 0.00% | 1.15%  | 2.68% | 0.00% | 0.00% | 0.38% | 5.17%   | 1.15% | 7.47%  | 1.15% | 87      | 100.00%   |
|            | 農林漁牧工作人員   | 50.00% | 16.67% | 0.00%  | 0.00%   | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 16.67%  | 0.00% | 16.67% | 0.00% | 4       | 100.00%   |
|            | 生產相關人員     | 50.93% | 11.11% | 7.41%  | 6.48%   | 3.70% | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 4.63% | 0.00% | 1.85%   | 5.56% | 7.41%  | 0.93% | 18      | 100.00%   |
|            | 家庭管理       | 58.61% | 14.72% | 3.06%  | 6.39%   | 0.00% | 0.00% | 2.78%  | 3.06% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.56%   | 1.11% | 7.78%  | 1.94% | 60      | 100.00%   |
|            | 未就業、待業中    | 59.52% | 3.97%  | 1.59%  | 22.22%  | 0.79% | 0.00% | 0.00%  | 1.59% | 0.00% | 0.79% | 0.00% | 0.00%   | 0.00% | 7.14%  | 2.38% | 21      | 100.00%   |
|            | 退休人員       | 44.44% | 17.46% | 7.54%  | 8.33%   | 0.00% | 0.00% | 2.38%  | 3.97% | 0.00% | 0.00% | 0.40% | 2.38%   | 0.40% | 11.51% | 1.19% | 42      | 100.00%   |
|            | 學生         | 35.88% | 6.25%  | 3.82%  | 42.71%  | 0.81% | 0.35% | 0.00%  | 0.00% | 0.46% | 0.69% | 0.93% | 1.27%   | 1.04% | 5.67%  | 0.12% | 144     | 100.00%   |
| 婚姻狀況 #     | 未婚         | 48.54% | 5.42%  | 2.62%  | 29.49%  | 0.64% | 0.23% | 0.41%  | 0.76% | 0.23% | 0.64% | 0.52% | 2.04%   | 0.82% | 6.47%  | 1.17% | 286     | 100.00%   |
|            | 已婚         | 55.52% | 15.89% | 2.58%  | 6.81%   | 0.57% | 0.00% | 0.83%  | 2.84% | 0.21% | 0.26% | 0.15% | 2.94%   | 1.60% | 8.20%  | 1.60% | 323     | 100.00%   |
|            | 其他         | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 100.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 2       | 100.00%   |
| 個人每月平均所得 # | 無經常性收入     | 46.19% | 8.81%  | 3.97%  | 26.35%  | 0.32% | 0.24% | 1.75%  | 1.03% | 0.00% | 0.56% | 0.63% | 0.87%   | 0.40% | 7.94%  | 0.95% | 210     | 100.00%   |
|            | 未滿2萬元      | 30.82% | 14.47% | 2.52%  | 34.91%  | 1.26% | 0.00% | 0.00%  | 2.52% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 3.77%   | 2.83% | 5.66%  | 1.26% | 53      | 100.00%   |
|            | 2萬-未滿3萬元   | 46.53% | 9.26%  | 1.62%  | 22.92%  | 0.93% | 0.00% | 0.23%  | 2.31% | 0.93% | 0.23% | 0.00% | 2.78%   | 1.85% | 6.94%  | 3.47% | 72      | 100.00%   |
|            | 3萬-未滿4萬元   | 63.86% | 10.75% | 1.87%  | 9.50%   | 0.62% | 0.00% | 0.00%  | 1.71% | 0.62% | 0.78% | 0.62% | 1.87%   | 0.16% | 7.17%  | 0.47% | 107     | 100.00%   |
|            | 4萬-未滿5萬元   | 61.04% | 11.94% | 1.58%  | 4.50%   | 0.90% | 0.23% | 0.00%  | 2.93% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 4.73%   | 1.35% | 9.23%  | 1.58% | 74      | 100.00%   |
|            | 5萬-未滿7萬元   | 61.00% | 14.33% | 2.67%  | 7.00%   | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 6.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 4.00%   | 3.67% | 4.33%  | 3.00% | 50      | 100.00%   |
|            | 7萬-未滿10萬元  | 77.16% | 4.94%  | 0.00%  | 3.70%   | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 2.47% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 3.70%   | 0.00% | 7.41%  | 0.62% | 27      | 100.00%   |
| 10萬元以上     | 36.11%     | 28.70% | 2.78%  | 0.00%  | 1.85%   | 0.00% | 0.00% | 8.33%  | 0.00% | 2.78% | 0.00% | 5.56% | 4.63%   | 9.26% | 0.00%  | 18    | 100.00% |           |
| 居住地區 #     | 北部地區       | 58.17% | 4.52%  | 2.66%  | 20.32%  | 0.40% | 0.10% | 0.46%  | 0.00% | 0.27% | 0.20% | 0.20% | 2.86%   | 1.13% | 7.20%  | 1.53% | 502     | 100.00%   |
|            | 中部地區       | 40.40% | 23.74% | 4.04%  | 13.13%  | 4.04% | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 3.03% | 0.00% | 0.00%   | 0.00% | 11.11% | 0.51% | 33      | 100.00%   |
|            | 南部地區       | 45.10% | 21.57% | 5.88%  | 5.88%   | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 5.88%   | 0.00% | 13.73% | 1.96% | 17      | 100.00%   |
|            | 東部地區       | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 100.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 1       | 100.00%   |
| 國外地區       | 8.91%      | 56.32% | 0.29%  | 0.00%  | 0.57%   | 0.29% | 2.59% | 19.54% | 0.00% | 1.15% | 1.72% | 0.00% | 3.16%   | 4.89% | 0.57%  | 58    | 100.00% |           |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第A3題

附表11-A3.4. 北海岸及觀音山國家風景區內主要的交通工具

| Base: 所有受訪者 |            |        |        |        |        |                |       |       |       |       |       |       |         |                  |         |       |         |           |
|-------------|------------|--------|--------|--------|--------|----------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|---------|------------------|---------|-------|---------|-----------|
|             |            | 自小客車   | 大型遊覽車  | 公、民營客運 | 機車     | 台鐵(火車、阿里山森林鐵路) | 高鐵    | 小型巴士  | 飛機    | 船舶    | 出租汽車  | 計程車   | 自行車、協力車 | 旅遊專車(含觀光巴士、觀光列車) | 徒步      | 其他    | 回答人數    | 回答人數合計百分比 |
|             | Total      | 6.55%  | 1.47%  | 0.00%  | 1.64%  | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.33% | 0.00% | 2.45%   | 0.33%            | 85.92%  | 1.31% | 611     | 100.00%   |
| 性別          | 男          | 8.14%  | 1.02%  | 0.00%  | 1.36%  | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.34% | 0.00% | 2.71%   | 0.68%            | 83.39%  | 2.37% | 295     | 100.00%   |
|             | 女          | 5.06%  | 1.90%  | 0.00%  | 1.90%  | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.32% | 0.00% | 2.22%   | 0.00%            | 88.29%  | 0.32% | 316     | 100.00%   |
| 年齡 #        | 12歲-19歲    | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 0.00%            | 98.44%  | 1.56% | 64      | 100.00%   |
|             | 20歲-29歲    | 4.35%  | 1.63%  | 0.00%  | 2.72%  | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 2.17%   | 0.00%            | 89.13%  | 0.00% | 184     | 100.00%   |
|             | 30歲-39歲    | 6.03%  | 1.72%  | 0.00%  | 0.86%  | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 1.72% | 0.00% | 1.72%   | 0.00%            | 84.48%  | 3.45% | 116     | 100.00%   |
|             | 40歲-49歲    | 9.29%  | 2.14%  | 0.00%  | 1.43%  | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 5.00%   | 0.00%            | 80.71%  | 1.43% | 140     | 100.00%   |
|             | 50歲-59歲    | 12.82% | 1.28%  | 0.00%  | 1.28%  | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 2.56%   | 0.00%            | 78.21%  | 1.28% | 78      | 100.00%   |
|             | 60歲及以上     | 6.90%  | 0.00%  | 0.00%  | 3.45%  | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 0.00%            | 89.66%  | 0.00% | 29      | 100.00%   |
| 教育程度        | 國小及以下      | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 0.00%            | 100.00% | 0.00% | 14      | 100.00%   |
|             | 國(初)中      | 7.69%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 2.56%   | 0.00%            | 89.74%  | 0.00% | 39      | 100.00%   |
|             | 高中、職       | 8.47%  | 0.00%  | 0.00%  | 3.39%  | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.85%   | 0.00%            | 84.75%  | 2.54% | 118     | 100.00%   |
|             | 專科         | 4.50%  | 1.80%  | 0.00%  | 0.90%  | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 4.50%   | 0.00%            | 87.39%  | 0.90% | 111     | 100.00%   |
|             | 大學         | 5.19%  | 2.42%  | 0.00%  | 1.04%  | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.69% | 0.00% | 2.77%   | 0.69%            | 85.81%  | 1.38% | 289     | 100.00%   |
|             | 研究所及以上     | 17.50% | 0.00%  | 0.00%  | 5.00%  | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 0.00%            | 77.50%  | 0.00% | 40      | 100.00%   |
| 工作別 #       | 軍公教人員      | 11.36% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 6.82%   | 2.27%            | 79.55%  | 0.00% | 44      | 100.00%   |
|             | 民代、主管及經理人員 | 8.33%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 0.00%            | 91.67%  | 0.00% | 12      | 100.00%   |
|             | 專業人員       | 2.99%  | 4.48%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 1.49%   | 0.00%            | 86.57%  | 4.48% | 67      | 100.00%   |
|             | 技術員及助理專業人員 | 10.71% | 1.79%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 3.57% | 0.00% | 1.79%   | 0.00%            | 76.79%  | 5.36% | 56      | 100.00%   |
|             | 事務工作人員     | 5.36%  | 1.79%  | 0.00%  | 1.79%  | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 3.57%   | 0.00%            | 87.50%  | 0.00% | 56      | 100.00%   |
|             | 服務工作人員及售貨員 | 9.20%  | 3.45%  | 0.00%  | 1.15%  | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 3.45%   | 0.00%            | 81.61%  | 1.15% | 87      | 100.00%   |
|             | 農林漁牧工作人員   | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 0.00%            | 100.00% | 0.00% | 4       | 100.00%   |
|             | 生產相關人員     | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 0.00%            | 100.00% | 0.00% | 18      | 100.00%   |
|             | 家庭管理       | 8.33%  | 1.67%  | 0.00%  | 1.67%  | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 3.33%   | 0.00%            | 85.00%  | 0.00% | 60      | 100.00%   |
|             | 未就業、待業中    | 9.52%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 0.00%            | 90.48%  | 0.00% | 21      | 100.00%   |
|             | 退休人員       | 16.67% | 0.00%  | 0.00%  | 4.76%  | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 2.38% | 2.38%   | 73.81%           | 0.00%   | 42    | 100.00% |           |
|             | 學生         | 0.69%  | 0.00%  | 0.00%  | 3.47%  | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 1.39%   | 0.00%            | 93.75%  | 0.69% | 144     | 100.00%   |
| 婚姻狀況 #      | 未婚         | 4.90%  | 1.05%  | 0.00%  | 1.75%  | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 1.75%   | 0.00%            | 89.51%  | 1.05% | 286     | 100.00%   |
|             | 已婚         | 8.05%  | 1.86%  | 0.00%  | 1.24%  | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.62% | 0.00% | 3.10%   | 0.62%            | 82.97%  | 1.55% | 323     | 100.00%   |
|             | 其他         | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 50.00% | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 0.00%            | 50.00%  | 0.00% | 2       | 100.00%   |
| 個人每月平均所得 #  | 無經常性收入     | 6.67%  | 0.48%  | 0.00%  | 2.38%  | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 1.43%   | 0.00%            | 88.10%  | 0.95% | 210     | 100.00%   |
|             | 未滿2萬元      | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 1.89%  | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 3.77%   | 0.00%            | 94.34%  | 0.00% | 53      | 100.00%   |
|             | 2萬-未滿3萬元   | 5.56%  | 1.39%  | 0.00%  | 4.17%  | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 1.39% | 0.00% | 1.39%   | 0.00%            | 84.72%  | 1.39% | 72      | 100.00%   |
|             | 3萬-未滿4萬元   | 6.54%  | 3.74%  | 0.00%  | 0.93%  | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 1.87%   | 0.93%            | 85.98%  | 0.00% | 107     | 100.00%   |
|             | 4萬-未滿5萬元   | 5.41%  | 4.05%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 2.70%   | 0.00%            | 85.14%  | 2.70% | 74      | 100.00%   |
|             | 5萬-未滿7萬元   | 10.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 6.00%   | 0.00%            | 80.00%  | 4.00% | 50      | 100.00%   |
|             | 7萬-未滿10萬元  | 22.22% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 3.70%   | 0.00%            | 70.37%  | 3.70% | 27      | 100.00%   |
|             | 10萬元以上     | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 5.56% | 0.00% | 5.56%   | 0.00%            | 83.33%  | 0.00% | 18      | 100.00%   |
| 居住地區 #      | 北部地區       | 6.97%  | 0.40%  | 0.00%  | 1.99%  | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 2.99%   | 0.40%            | 85.86%  | 1.39% | 502     | 100.00%   |
|             | 中部地區       | 9.09%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 0.00%            | 87.88%  | 3.03% | 33      | 100.00%   |
|             | 南部地區       | 11.76% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 0.00%            | 88.24%  | 0.00% | 17      | 100.00%   |
|             | 東部地區       | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 0.00%            | 100.00% | 0.00% | 1       | 100.00%   |
|             | 國外地區       | 0.00%  | 12.07% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 3.45% | 0.00% | 0.00%   | 0.00%            | 84.48%  | 0.00% | 58      | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test), 該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%, 因此, 未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註: 本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。原始問卷第A3.4題

附表11-A4. 選擇國家風景區旅遊的主要原因(重要度)

Base: 所有受訪者

|           |            | 景觀優美   | 行銷推廣活動或節慶表演節目 | 距離遠近、假期長短 | 親朋好友推薦 | 交通便利   | 運動健身   | 文化巡禮  | 宗教活動   | 學校、公司或參加的團體安排 | 配合國民旅遊卡措施 | 品嚐當地美食 | 遊憩設施  | 順道而來   | 其他    | 回答人數    | 回答人數合計百分比 |
|-----------|------------|--------|---------------|-----------|--------|--------|--------|-------|--------|---------------|-----------|--------|-------|--------|-------|---------|-----------|
|           | Total      | 44.79% | 1.58%         | 5.16%     | 5.81%  | 6.19%  | 11.92% | 2.67% | 0.57%  | 4.72%         | 0.00%     | 4.12%  | 2.97% | 9.33%  | 0.16% | 611     | 100.00%   |
| 性別*       | 男          | 46.55% | 0.68%         | 3.50%     | 5.54%  | 7.06%  | 13.16% | 2.66% | 0.96%  | 2.66%         | 0.00%     | 5.37%  | 2.94% | 8.93%  | 0.00% | 295     | 100.00%   |
|           | 女          | 43.14% | 2.43%         | 6.70%     | 6.07%  | 5.38%  | 10.76% | 2.69% | 0.21%  | 6.65%         | 0.00%     | 2.95%  | 3.01% | 9.70%  | 0.32% | 316     | 100.00%   |
| 年齡*       | 12歲-19歲    | 50.00% | 0.00%         | 4.17%     | 7.81%  | 2.86%  | 8.07%  | 2.34% | 0.00%  | 2.08%         | 0.00%     | 1.82%  | 7.55% | 13.28% | 0.00% | 64      | 100.00%   |
|           | 20歲-29歲    | 49.37% | 2.72%         | 5.80%     | 5.07%  | 4.44%  | 11.50% | 2.36% | 1.18%  | 1.99%         | 0.00%     | 3.71%  | 2.63% | 8.70%  | 0.54% | 184     | 100.00%   |
|           | 30歲-39歲    | 43.68% | 1.87%         | 5.03%     | 5.32%  | 6.61%  | 8.05%  | 3.59% | 0.72%  | 3.59%         | 0.00%     | 8.05%  | 3.74% | 9.77%  | 0.00% | 116     | 100.00%   |
|           | 40歲-49歲    | 39.76% | 0.95%         | 4.88%     | 5.24%  | 11.31% | 14.64% | 1.67% | 0.36%  | 6.79%         | 0.00%     | 3.21%  | 1.31% | 9.88%  | 0.00% | 140     | 100.00%   |
|           | 50歲-59歲    | 45.30% | 1.50%         | 4.06%     | 5.56%  | 4.49%  | 11.97% | 4.70% | 0.00%  | 8.76%         | 0.00%     | 3.85%  | 2.99% | 6.84%  | 0.00% | 78      | 100.00%   |
| 60歲及以上    | 31.61%     | 0.00%  | 8.05%         | 11.49%    | 2.87%  | 25.29% | 1.15%  | 0.00% | 11.49% | 0.00%         | 1.15%     | 0.00%  | 6.90% | 0.00%  | 29    | 100.00% |           |
| 教育程度#     | 國小及以下      | 47.62% | 2.38%         | 2.38%     | 0.00%  | 7.14%  | 11.90% | 0.00% | 0.00%  | 14.29%        | 0.00%     | 5.95%  | 7.14% | 1.19%  | 0.00% | 14      | 100.00%   |
|           | 國(初)中      | 42.74% | 0.00%         | 0.85%     | 11.97% | 8.12%  | 17.52% | 1.28% | 0.00%  | 9.40%         | 0.00%     | 0.43%  | 0.85% | 6.84%  | 0.00% | 39      | 100.00%   |
|           | 高中、職       | 44.35% | 0.56%         | 7.20%     | 6.78%  | 5.08%  | 11.72% | 2.82% | 0.00%  | 5.65%         | 0.00%     | 4.38%  | 2.54% | 8.90%  | 0.00% | 118     | 100.00%   |
|           | 專科         | 40.39% | 2.40%         | 4.20%     | 4.80%  | 7.21%  | 13.21% | 2.85% | 0.45%  | 6.46%         | 0.00%     | 2.85%  | 3.45% | 11.71% | 0.00% | 111     | 100.00%   |
|           | 大學         | 46.31% | 1.73%         | 5.48%     | 5.07%  | 4.84%  | 10.61% | 3.11% | 0.87%  | 3.23%         | 0.00%     | 5.13%  | 3.17% | 10.09% | 0.35% | 289     | 100.00%   |
| 研究所以及以上   | 48.33%     | 2.50%  | 4.58%         | 7.08%     | 14.17% | 12.92% | 0.83%  | 1.25% | 0.00%  | 0.00%         | 2.50%     | 2.08%  | 3.75% | 0.00%  | 40    | 100.00% |           |
| 工作別#      | 軍公教人員      | 48.11% | 1.52%         | 1.89%     | 1.52%  | 8.71%  | 9.09%  | 4.55% | 0.00%  | 1.89%         | 0.00%     | 6.06%  | 4.92% | 11.74% | 0.00% | 44      | 100.00%   |
|           | 民代、主管及經理人員 | 54.17% | 4.17%         | 1.39%     | 4.17%  | 9.72%  | 5.56%  | 6.94% | 0.00%  | 0.00%         | 0.00%     | 8.33%  | 4.17% | 1.39%  | 0.00% | 12      | 100.00%   |
|           | 專業人員       | 49.25% | 1.74%         | 2.49%     | 5.22%  | 4.73%  | 8.96%  | 7.21% | 0.75%  | 3.48%         | 0.00%     | 4.48%  | 0.50% | 9.70%  | 1.49% | 67      | 100.00%   |
|           | 技術員及助理專業人員 | 37.50% | 1.79%         | 7.44%     | 3.57%  | 6.25%  | 13.39% | 1.49% | 1.79%  | 6.85%         | 0.00%     | 8.33%  | 2.68% | 8.93%  | 0.00% | 56      | 100.00%   |
|           | 事務工作人員     | 34.82% | 7.44%         | 5.36%     | 8.04%  | 5.65%  | 12.80% | 2.68% | 1.79%  | 2.68%         | 0.00%     | 2.68%  | 2.38% | 13.69% | 0.00% | 56      | 100.00%   |
|           | 服務工作人員及售貨員 | 38.51% | 1.15%         | 4.02%     | 6.32%  | 9.96%  | 13.60% | 0.96% | 0.38%  | 7.09%         | 0.00%     | 4.21%  | 3.64% | 10.15% | 0.00% | 87      | 100.00%   |
|           | 農林漁牧工作人員   | 58.33% | 0.00%         | 33.33%    | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%  | 8.33%         | 0.00%     | 0.00%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 4       | 100.00%   |
|           | 生產相關人員     | 45.37% | 0.00%         | 6.48%     | 7.41%  | 3.70%  | 8.33%  | 0.00% | 1.85%  | 1.85%         | 0.00%     | 12.96% | 2.78% | 9.26%  | 0.00% | 18      | 100.00%   |
|           | 家庭管理       | 41.67% | 0.83%         | 6.94%     | 6.39%  | 6.94%  | 11.94% | 1.67% | 0.28%  | 11.94%        | 0.00%     | 3.06%  | 1.11% | 7.22%  | 0.00% | 60      | 100.00%   |
|           | 未就業、待業中    | 42.86% | 0.00%         | 10.32%    | 11.11% | 8.73%  | 14.29% | 0.00% | 0.00%  | 1.59%         | 0.00%     | 2.38%  | 1.59% | 7.14%  | 0.00% | 21      | 100.00%   |
| 退休人員      | 39.29%     | 0.79%  | 4.76%         | 4.76%     | 5.16%  | 24.60% | 1.59%  | 0.00% | 10.32% | 0.00%         | 3.17%     | 0.79%  | 4.76% | 0.00%  | 42    | 100.00% |           |
| 學生        | 54.17%     | 0.23%  | 5.09%         | 6.48%     | 3.82%  | 9.49%  | 2.66%  | 0.12% | 1.16%  | 0.00%         | 1.85%     | 5.09%  | 9.84% | 0.00%  | 144   | 100.00% |           |
| 婚姻狀況#     | 未婚         | 47.09% | 1.86%         | 5.71%     | 6.35%  | 4.78%  | 10.84% | 2.51% | 0.99%  | 1.92%         | 0.00%     | 3.50%  | 4.20% | 9.91%  | 0.35% | 286     | 100.00%   |
|           | 已婚         | 42.88% | 1.34%         | 4.70%     | 5.26%  | 7.28%  | 12.80% | 2.84% | 0.21%  | 7.22%         | 0.00%     | 4.70%  | 1.91% | 8.88%  | 0.00% | 323     | 100.00%   |
|           | 其他         | 25.00% | 0.00%         | 0.00%     | 16.67% | 33.33% | 25.00% | 0.00% | 0.00%  | 0.00%         | 0.00%     | 0.00%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 2       | 100.00%   |
| 個人每月平均所得* | 無經常性收入     | 46.19% | 0.56%         | 6.90%     | 6.11%  | 4.84%  | 13.33% | 2.86% | 0.32%  | 4.76%         | 0.00%     | 2.62%  | 3.89% | 7.62%  | 0.00% | 210     | 100.00%   |
|           | 未滿2萬元      | 46.54% | 0.31%         | 3.77%     | 7.86%  | 3.14%  | 8.81%  | 1.26% | 0.00%  | 10.69%        | 0.00%     | 2.83%  | 3.14% | 11.64% | 0.00% | 53      | 100.00%   |
|           | 2萬-未滿3萬元   | 47.22% | 5.32%         | 5.32%     | 6.48%  | 6.48%  | 8.56%  | 0.00% | 1.39%  | 2.78%         | 0.00%     | 4.63%  | 2.55% | 9.26%  | 0.00% | 72      | 100.00%   |
|           | 3萬-未滿4萬元   | 45.02% | 0.93%         | 6.70%     | 5.76%  | 7.32%  | 11.68% | 2.18% | 0.31%  | 2.34%         | 0.00%     | 5.30%  | 3.58% | 7.94%  | 0.93% | 107     | 100.00%   |
|           | 4萬-未滿5萬元   | 42.34% | 0.90%         | 2.25%     | 2.25%  | 6.53%  | 15.54% | 3.60% | 1.35%  | 6.31%         | 0.00%     | 5.63%  | 0.90% | 12.39% | 0.00% | 74      | 100.00%   |
|           | 5萬-未滿7萬元   | 37.67% | 5.67%         | 1.67%     | 5.67%  | 11.00% | 10.67% | 7.00% | 0.00%  | 3.67%         | 0.00%     | 4.67%  | 2.67% | 9.67%  | 0.00% | 50      | 100.00%   |
|           | 7萬-未滿10萬元  | 46.30% | 0.00%         | 0.62%     | 6.79%  | 8.64%  | 9.88%  | 1.85% | 1.85%  | 1.23%         | 0.00%     | 6.17%  | 1.85% | 14.81% | 0.00% | 27      | 100.00%   |
| 10萬元以上    | 39.81%     | 0.00%  | 7.41%         | 7.41%     | 4.63%  | 11.11% | 3.70%  | 0.00% | 10.19% | 0.00%         | 5.56%     | 0.93%  | 9.26% | 0.00%  | 18    | 100.00% |           |
| 居住地區#     | 北部地區       | 44.32% | 1.43%         | 5.28%     | 5.71%  | 7.01%  | 13.58% | 2.92% | 0.46%  | 1.53%         | 0.00%     | 3.92%  | 3.39% | 10.26% | 0.20% | 502     | 100.00%   |
|           | 中部地區       | 46.46% | 1.01%         | 6.06%     | 7.58%  | 2.02%  | 11.11% | 0.00% | 3.54%  | 5.05%         | 0.00%     | 5.56%  | 1.52% | 10.10% | 0.00% | 33      | 100.00%   |
|           | 南部地區       | 56.86% | 0.00%         | 1.96%     | 7.84%  | 3.92%  | 1.96%  | 1.96% | 0.00%  | 17.65%        | 0.00%     | 0.98%  | 0.00% | 6.86%  | 0.00% | 17      | 100.00%   |
|           | 東部地區       | 16.67% | 0.00%         | 50.00%    | 0.00%  | 33.33% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00%         | 0.00%     | 0.00%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 1       | 100.00%   |
| 國外地區      | 44.83%     | 3.74%  | 3.74%         | 5.17%     | 1.72%  | 1.15%  | 2.30%  | 0.00% | 28.45% | 0.00%         | 6.03%     | 1.15%  | 1.72% | 0.00%  | 58    | 100.00% |           |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test), 該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項期望值小於5的比例超過25%, 因此, 未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註: 本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第A4題

附表11-A5.1. 北海岸及觀音山國家風景區旅遊的同伴(可複選)

Base: 所有受訪者

|          |            | 沒有同伴   | 家人     | 朋友、同事   | 同學     | 其他    | 回答人數 |
|----------|------------|--------|--------|---------|--------|-------|------|
| Total    |            | 4.42%  | 50.41% | 47.14%  | 9.17%  | 0.00% | 611  |
|          |            | *      |        |         |        |       |      |
| 性別       | 男          | 6.78%  | 48.81% | 44.41%  | 8.81%  | 0.00% | 295  |
|          | 女          | 2.22%  | 51.90% | 49.68%  | 9.49%  | 0.00% | 316  |
|          |            |        | *      | *       | *      |       |      |
| 年齡       | 12歲~19歲    | 0.00%  | 34.38% | 42.19%  | 31.25% | 0.00% | 64   |
|          | 20歲~29歲    | 4.35%  | 26.09% | 64.67%  | 11.96% | 0.00% | 184  |
|          | 30歲~39歲    | 2.59%  | 60.34% | 45.69%  | 2.59%  | 0.00% | 116  |
|          | 40歲~49歲    | 5.71%  | 69.29% | 34.29%  | 4.29%  | 0.00% | 140  |
|          | 50歲~59歲    | 7.69%  | 70.51% | 33.33%  | 6.41%  | 0.00% | 78   |
|          | 60歲及以上     | 6.90%  | 55.17% | 51.72%  | 0.00%  | 0.00% | 29   |
|          |            |        | *      | *       | #      |       |      |
| 教育程度     | 國小及以下      | 7.14%  | 64.29% | 42.86%  | 7.14%  | 0.00% | 14   |
|          | 國(初)中      | 7.69%  | 66.67% | 30.77%  | 0.00%  | 0.00% | 39   |
|          | 高中、職       | 7.63%  | 60.17% | 37.29%  | 8.47%  | 0.00% | 118  |
|          | 專科         | 2.70%  | 61.26% | 44.14%  | 3.60%  | 0.00% | 111  |
|          | 大學         | 3.46%  | 38.06% | 56.06%  | 13.49% | 0.00% | 289  |
|          | 研究所及以上     | 2.50%  | 60.00% | 37.50%  | 5.00%  | 0.00% | 40   |
|          |            |        | *      | *       | #      |       |      |
| 工作別      | 軍公教人員      | 2.27%  | 68.18% | 29.55%  | 4.55%  | 0.00% | 44   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 0.00%  | 58.33% | 58.33%  | 0.00%  | 0.00% | 12   |
|          | 專業人員       | 2.99%  | 55.22% | 49.25%  | 7.46%  | 0.00% | 67   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 3.57%  | 42.86% | 62.50%  | 1.79%  | 0.00% | 56   |
|          | 事務工作人員     | 3.57%  | 55.36% | 50.00%  | 5.36%  | 0.00% | 56   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 6.90%  | 59.77% | 45.98%  | 5.75%  | 0.00% | 87   |
|          | 農林漁牧工作人員   | 0.00%  | 50.00% | 50.00%  | 0.00%  | 0.00% | 4    |
|          | 生產相關人員     | 0.00%  | 72.22% | 38.89%  | 0.00%  | 0.00% | 18   |
|          | 家庭管理       | 0.00%  | 76.67% | 30.00%  | 3.33%  | 0.00% | 60   |
|          | 未就業、待業中    | 9.52%  | 28.57% | 61.90%  | 0.00%  | 0.00% | 21   |
|          | 退休人員       | 14.29% | 54.76% | 42.86%  | 4.76%  | 0.00% | 42   |
|          | 學生         | 4.17%  | 25.69% | 51.39%  | 25.00% | 0.00% | 144  |
|          |            |        | #      | #       | #      |       |      |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 3.50%  | 29.72% | 59.79%  | 15.73% | 0.00% | 286  |
|          | 已婚         | 5.26%  | 68.73% | 36.22%  | 3.10%  | 0.00% | 323  |
|          | 其他         | 0.00%  | 50.00% | 0.00%   | 50.00% | 0.00% | 2    |
|          |            |        | *      | *       |        |       |      |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 5.24%  | 44.76% | 42.86%  | 14.76% | 0.00% | 210  |
|          | 未滿2萬元      | 5.66%  | 16.98% | 71.70%  | 20.75% | 0.00% | 53   |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 4.17%  | 55.56% | 48.61%  | 6.94%  | 0.00% | 72   |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 2.80%  | 47.66% | 58.88%  | 2.80%  | 0.00% | 107  |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 4.05%  | 62.16% | 39.19%  | 2.70%  | 0.00% | 74   |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 4.00%  | 72.00% | 38.00%  | 6.00%  | 0.00% | 50   |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 7.41%  | 74.07% | 22.22%  | 0.00%  | 0.00% | 27   |
|          | 10萬元以上     | 0.00%  | 66.67% | 44.44%  | 5.56%  | 0.00% | 18   |
|          |            |        | *      | *       |        |       |      |
| 居住地區     | 北部地區       | 5.38%  | 50.40% | 44.22%  | 8.17%  | 0.00% | 502  |
|          | 中部地區       | 0.00%  | 57.58% | 42.42%  | 21.21% | 0.00% | 33   |
|          | 南部地區       | 0.00%  | 52.94% | 29.41%  | 17.65% | 0.00% | 17   |
|          | 東部地區       | 0.00%  | 0.00%  | 100.00% | 0.00%  | 0.00% | 1    |
|          | 國外地區       | 0.00%  | 46.55% | 79.31%  | 8.62%  | 0.00% | 58   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：1.本題為複選情形，故加總不等於百分之百。

2.本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第A5.1題



附表11-B2. 也會到北海岸及觀音山國家風景區以外的景點遊玩情形

Base：所有受訪者

|           |            | 會       | 不會      | 回答人數 | 回答人數合計百分比 |
|-----------|------------|---------|---------|------|-----------|
|           | Total      | 37.81%  | 62.19%  | 611  | 100.00%   |
| 性別        | 男          | 41.02%  | 58.98%  | 295  | 100.00%   |
|           | 女          | 34.81%  | 65.19%  | 316  | 100.00%   |
| 年齡*       | 12歲~19歲    | 29.69%  | 70.31%  | 64   | 100.00%   |
|           | 20歲~29歲    | 34.78%  | 65.22%  | 184  | 100.00%   |
|           | 30歲~39歲    | 49.14%  | 50.86%  | 116  | 100.00%   |
|           | 40歲~49歲    | 40.71%  | 59.29%  | 140  | 100.00%   |
|           | 50歲~59歲    | 33.33%  | 66.67%  | 78   | 100.00%   |
|           | 60歲及以上     | 27.59%  | 72.41%  | 29   | 100.00%   |
| 教育程度      | 國小及以下      | 28.57%  | 71.43%  | 14   | 100.00%   |
|           | 國(初)中      | 20.51%  | 79.49%  | 39   | 100.00%   |
|           | 高中、職       | 39.83%  | 60.17%  | 118  | 100.00%   |
|           | 專科         | 44.14%  | 55.86%  | 111  | 100.00%   |
|           | 大學         | 36.68%  | 63.32%  | 289  | 100.00%   |
|           | 研究所及以上     | 42.50%  | 57.50%  | 40   | 100.00%   |
| 工作別*      | 軍公教人員      | 43.18%  | 56.82%  | 44   | 100.00%   |
|           | 民代、主管及經理人員 | 50.00%  | 50.00%  | 12   | 100.00%   |
|           | 專業人員       | 35.82%  | 64.18%  | 67   | 100.00%   |
|           | 技術員及助理專業人員 | 50.00%  | 50.00%  | 56   | 100.00%   |
|           | 事務工作人員     | 42.86%  | 57.14%  | 56   | 100.00%   |
|           | 服務工作人員及售貨員 | 45.98%  | 54.02%  | 87   | 100.00%   |
|           | 農林漁牧工作人員   | 50.00%  | 50.00%  | 4    | 100.00%   |
|           | 生產相關人員     | 50.00%  | 50.00%  | 18   | 100.00%   |
|           | 家庭管理       | 36.67%  | 63.33%  | 60   | 100.00%   |
|           | 未就業、待業中    | 42.86%  | 57.14%  | 21   | 100.00%   |
|           | 退休人員       | 28.57%  | 71.43%  | 42   | 100.00%   |
|           | 學生         | 25.00%  | 75.00%  | 144  | 100.00%   |
| 婚姻狀況      | 未婚         | 36.71%  | 63.29%  | 286  | 100.00%   |
|           | 已婚         | 38.39%  | 61.61%  | 323  | 100.00%   |
|           | 其他         | 100.00% | 0.00%   | 2    | 100.00%   |
| 個人每月平均所得* | 無經常性收入     | 29.05%  | 70.95%  | 210  | 100.00%   |
|           | 未滿2萬元      | 35.85%  | 64.15%  | 53   | 100.00%   |
|           | 2萬~未滿3萬元   | 45.83%  | 54.17%  | 72   | 100.00%   |
|           | 3萬~未滿4萬元   | 43.93%  | 56.07%  | 107  | 100.00%   |
|           | 4萬~未滿5萬元   | 41.89%  | 58.11%  | 74   | 100.00%   |
|           | 5萬~未滿7萬元   | 34.00%  | 66.00%  | 50   | 100.00%   |
|           | 7萬~未滿10萬元  | 48.15%  | 51.85%  | 27   | 100.00%   |
|           | 10萬元以上     | 55.56%  | 44.44%  | 18   | 100.00%   |
| 居住地區*     | 北部地區       | 33.67%  | 66.33%  | 502  | 100.00%   |
|           | 中部地區       | 42.42%  | 57.58%  | 33   | 100.00%   |
|           | 南部地區       | 64.71%  | 35.29%  | 17   | 100.00%   |
|           | 東部地區       | 0.00%   | 100.00% | 1    | 100.00%   |
|           | 國外地區       | 63.79%  | 36.21%  | 58   | 100.00%   |

\*表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

#表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。原始問卷第B2題

附表11-B3. 在北海岸及觀音山國家風景區內旅遊天數

Base：所有受訪者

|          |            | 半天(4小時以下) | 1天(4小時以上), 不過夜 | 2天1夜    | 3天2夜   | 4天3夜  | 5天以上  | 回答人數 | 回答人數合計百分比 |
|----------|------------|-----------|----------------|---------|--------|-------|-------|------|-----------|
| Total    |            | 63.50%    | 30.93%         | 3.60%   | 0.65%  | 0.49% | 0.82% | 611  | 100.00%   |
| 性別       | 男          | 66.78%    | 27.80%         | 4.07%   | 0.34%  | 0.34% | 0.68% | 295  | 100.00%   |
|          | 女          | 60.44%    | 33.86%         | 3.16%   | 0.95%  | 0.63% | 0.95% | 316  | 100.00%   |
| 年齡       | 12歲~19歲    | 54.69%    | 37.50%         | 6.25%   | 1.56%  | 0.00% | 0.00% | 64   | 100.00%   |
|          | 20歲~29歲    | 63.59%    | 31.52%         | 4.89%   | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 184  | 100.00%   |
|          | 30歲~39歲    | 65.52%    | 32.76%         | 0.86%   | 0.00%  | 0.00% | 0.86% | 116  | 100.00%   |
|          | 40歲~49歲    | 62.86%    | 29.29%         | 3.57%   | 0.71%  | 0.71% | 2.86% | 140  | 100.00%   |
|          | 50歲~59歲    | 65.38%    | 26.92%         | 2.56%   | 2.56%  | 2.56% | 0.00% | 78   | 100.00%   |
|          | 60歲及以上     | 72.41%    | 24.14%         | 3.45%   | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 29   | 100.00%   |
| 教育程度 #   | 國小及以下      | 71.43%    | 7.14%          | 7.14%   | 14.29% | 0.00% | 0.00% | 14   | 100.00%   |
|          | 國(初)中      | 71.79%    | 23.08%         | 0.00%   | 0.00%  | 0.00% | 5.13% | 39   | 100.00%   |
|          | 高中、職       | 64.41%    | 28.81%         | 4.24%   | 1.69%  | 0.85% | 0.00% | 118  | 100.00%   |
|          | 專科         | 60.36%    | 36.94%         | 0.90%   | 0.00%  | 0.00% | 1.80% | 111  | 100.00%   |
|          | 大學         | 62.28%    | 31.83%         | 4.84%   | 0.00%  | 0.69% | 0.35% | 289  | 100.00%   |
|          | 研究所及以上     | 67.50%    | 30.00%         | 2.50%   | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 40   | 100.00%   |
| 工作別 #    | 軍公教人員      | 61.36%    | 36.36%         | 2.27%   | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 44   | 100.00%   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 66.67%    | 33.33%         | 0.00%   | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 12   | 100.00%   |
|          | 專業人員       | 56.72%    | 37.31%         | 2.99%   | 1.49%  | 0.00% | 1.49% | 67   | 100.00%   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 53.57%    | 37.50%         | 7.14%   | 1.79%  | 0.00% | 0.00% | 56   | 100.00%   |
|          | 事務工作人員     | 53.57%    | 39.29%         | 3.57%   | 0.00%  | 1.79% | 1.79% | 56   | 100.00%   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 81.61%    | 17.24%         | 1.15%   | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 87   | 100.00%   |
|          | 農林漁牧工作人員   | 50.00%    | 25.00%         | 0.00%   | 25.00% | 0.00% | 0.00% | 4    | 100.00%   |
|          | 生產相關人員     | 55.56%    | 33.33%         | 11.11%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 18   | 100.00%   |
|          | 家庭管理       | 61.67%    | 30.00%         | 1.67%   | 0.00%  | 3.33% | 3.33% | 60   | 100.00%   |
|          | 未就業、待業中    | 61.90%    | 33.33%         | 4.76%   | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 21   | 100.00%   |
|          | 退休人員       | 73.81%    | 21.43%         | 2.38%   | 0.00%  | 0.00% | 2.38% | 42   | 100.00%   |
|          | 學生         | 63.19%    | 31.25%         | 4.86%   | 0.69%  | 0.00% | 0.00% | 144  | 100.00%   |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 61.54%    | 33.57%         | 4.55%   | 0.35%  | 0.00% | 0.00% | 286  | 100.00%   |
|          | 已婚         | 65.02%    | 28.79%         | 2.79%   | 0.93%  | 0.93% | 1.55% | 323  | 100.00%   |
|          | 其他         | 100.00%   | 0.00%          | 0.00%   | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 2    | 100.00%   |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 63.81%    | 30.48%         | 3.81%   | 0.48%  | 0.95% | 0.48% | 210  | 100.00%   |
|          | 未滿2萬元      | 64.15%    | 28.30%         | 3.77%   | 1.89%  | 0.00% | 1.89% | 53   | 100.00%   |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 61.11%    | 37.50%         | 1.39%   | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 72   | 100.00%   |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 61.68%    | 32.71%         | 4.67%   | 0.00%  | 0.00% | 0.93% | 107  | 100.00%   |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 64.86%    | 31.08%         | 2.70%   | 0.00%  | 0.00% | 1.35% | 74   | 100.00%   |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 54.00%    | 36.00%         | 4.00%   | 4.00%  | 0.00% | 2.00% | 50   | 100.00%   |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 74.07%    | 22.22%         | 3.70%   | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 27   | 100.00%   |
|          | 10萬元以上     | 83.33%    | 5.56%          | 5.56%   | 0.00%  | 5.56% | 0.00% | 18   | 100.00%   |
| 居住地區 #   | 北部地區       | 64.54%    | 32.47%         | 2.39%   | 0.20%  | 0.00% | 0.40% | 502  | 100.00%   |
|          | 中部地區       | 48.48%    | 36.36%         | 9.09%   | 6.06%  | 0.00% | 0.00% | 33   | 100.00%   |
|          | 南部地區       | 64.71%    | 17.65%         | 11.76%  | 5.88%  | 0.00% | 0.00% | 17   | 100.00%   |
|          | 東部地區       | 0.00%     | 0.00%          | 100.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 1    | 100.00%   |
|          | 國外地區       | 63.79%    | 18.97%         | 6.90%   | 0.00%  | 5.17% | 5.17% | 58   | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第B3題

附表11-B3.1. 北海岸及觀音山國家風景區旅遊的主要住宿方式(可複選)

Base : 在北海岸及觀音山國家風景區內停留超過一天的受訪者

|          |            | 沒有過夜    | 旅館      | 招待所或活動中心 | 民宿      | 露營     | 親友家(含自家) | 其他    | 回答人數 |
|----------|------------|---------|---------|----------|---------|--------|----------|-------|------|
| Total    |            | 5.88%   | 64.71%  | 2.94%    | 29.41%  | 0.00%  | 2.94%    | 0.00% | 34   |
| 性別       | 男          | 6.25%   | 56.25%  | 0.00%    | 43.75%  | 0.00%  | 6.25%    | 0.00% | 16   |
|          | 女          | 5.56%   | 72.22%  | 5.56%    | 16.67%  | 0.00%  | 0.00%    | 0.00% | 18   |
|          |            |         | #       |          |         |        |          |       |      |
| 年齡       | 12歲~19歲    | 20.00%  | 20.00%  | 20.00%   | 40.00%  | 0.00%  | 0.00%    | 0.00% | 5    |
|          | 20歲~29歲    | 0.00%   | 66.67%  | 0.00%    | 44.44%  | 0.00%  | 11.11%   | 0.00% | 9    |
|          | 30歲~39歲    | 0.00%   | 100.00% | 0.00%    | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%    | 0.00% | 2    |
|          | 40歲~49歲    | 9.09%   | 72.73%  | 0.00%    | 18.18%  | 0.00%  | 0.00%    | 0.00% | 11   |
|          | 50歲~59歲    | 0.00%   | 83.33%  | 0.00%    | 16.67%  | 0.00%  | 0.00%    | 0.00% | 6    |
|          | 60歲及以上     | 0.00%   | 0.00%   | 0.00%    | 100.00% | 0.00%  | 0.00%    | 0.00% | 1    |
|          |            | #       | #       | #        | #       | #      | #        | #     |      |
| 教育程度     | 國小及以下      | 0.00%   | 66.67%  | 0.00%    | 33.33%  | 0.00%  | 0.00%    | 0.00% | 3    |
|          | 國(初)中      | 0.00%   | 100.00% | 0.00%    | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%    | 0.00% | 2    |
|          | 高中、職       | 0.00%   | 75.00%  | 0.00%    | 25.00%  | 0.00%  | 0.00%    | 0.00% | 8    |
|          | 專科         | 0.00%   | 66.67%  | 0.00%    | 33.33%  | 0.00%  | 0.00%    | 0.00% | 3    |
|          | 大學         | 5.88%   | 58.82%  | 5.88%    | 35.29%  | 0.00%  | 5.88%    | 0.00% | 17   |
|          | 研究所及以上     | 100.00% | 0.00%   | 0.00%    | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%    | 0.00% | 1    |
|          |            |         | #       | #        |         |        |          |       |      |
| 工作別      | 軍公教人員      | 100.00% | 0.00%   | 0.00%    | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%    | 0.00% | 1    |
|          | 民代、主管及經理人員 | 0.00%   | 0.00%   | 0.00%    | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%    | 0.00% | 0    |
|          | 專業人員       | 0.00%   | 75.00%  | 0.00%    | 50.00%  | 0.00%  | 0.00%    | 0.00% | 4    |
|          | 技術員及助理專業人員 | 0.00%   | 100.00% | 0.00%    | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%    | 0.00% | 5    |
|          | 事務工作人員     | 0.00%   | 100.00% | 0.00%    | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%    | 0.00% | 4    |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 0.00%   | 100.00% | 0.00%    | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%    | 0.00% | 1    |
|          | 農林漁牧工作人員   | 0.00%   | 100.00% | 0.00%    | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%    | 0.00% | 1    |
|          | 生產相關人員     | 0.00%   | 0.00%   | 0.00%    | 100.00% | 0.00%  | 0.00%    | 0.00% | 2    |
|          | 家庭管理       | 0.00%   | 80.00%  | 0.00%    | 20.00%  | 0.00%  | 0.00%    | 0.00% | 5    |
|          | 未就業、待業中    | 0.00%   | 0.00%   | 0.00%    | 100.00% | 0.00%  | 0.00%    | 0.00% | 1    |
|          | 退休人員       | 0.00%   | 50.00%  | 0.00%    | 50.00%  | 0.00%  | 0.00%    | 0.00% | 2    |
| 學生       | 12.50%     | 37.50%  | 12.50%  | 37.50%   | 0.00%   | 12.50% | 0.00%    | 8     |      |
|          |            |         |         |          |         |        |          |       |      |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 7.14%   | 57.14%  | 7.14%    | 35.71%  | 0.00%  | 7.14%    | 0.00% | 14   |
|          | 已婚         | 5.00%   | 70.00%  | 0.00%    | 25.00%  | 0.00%  | 0.00%    | 0.00% | 20   |
|          | 其他         | 0.00%   | 0.00%   | 0.00%    | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%    | 0.00% | 0    |
|          |            |         |         |          |         |        |          |       |      |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 8.33%   | 50.00%  | 8.33%    | 33.33%  | 0.00%  | 0.00%    | 0.00% | 12   |
|          | 未滿2萬元      | 0.00%   | 75.00%  | 0.00%    | 50.00%  | 0.00%  | 25.00%   | 0.00% | 4    |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 0.00%   | 100.00% | 0.00%    | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%    | 0.00% | 1    |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 0.00%   | 83.33%  | 0.00%    | 16.67%  | 0.00%  | 0.00%    | 0.00% | 6    |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 0.00%   | 66.67%  | 0.00%    | 33.33%  | 0.00%  | 0.00%    | 0.00% | 3    |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 0.00%   | 60.00%  | 0.00%    | 40.00%  | 0.00%  | 0.00%    | 0.00% | 5    |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 100.00% | 0.00%   | 0.00%    | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%    | 0.00% | 1    |
|          | 10萬元以上     | 0.00%   | 100.00% | 0.00%    | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%    | 0.00% | 2    |
|          |            | #       | #       | #        | #       | #      | #        | #     |      |
| 居住地區     | 北部地區       | 6.67%   | 53.33%  | 6.67%    | 40.00%  | 0.00%  | 6.67%    | 0.00% | 15   |
|          | 中部地區       | 20.00%  | 40.00%  | 0.00%    | 40.00%  | 0.00%  | 0.00%    | 0.00% | 5    |
|          | 南部地區       | 0.00%   | 66.67%  | 0.00%    | 33.33%  | 0.00%  | 0.00%    | 0.00% | 3    |
|          | 東部地區       | 0.00%   | 0.00%   | 0.00%    | 100.00% | 0.00%  | 0.00%    | 0.00% | 1    |
|          | 國外地區       | 0.00%   | 100.00% | 0.00%    | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%    | 0.00% | 10   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定 (Chi-square Test)。

註：1.本題為複選情形，故加總不等於百分之百。

2.本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第B3.1題

附表11-B4. 重遊北海岸及觀音山國家風景區的意願

Base：所有受訪者

|          |            | 願意      | 不願意    | 回答人數 | 回答人數合計百分比 |
|----------|------------|---------|--------|------|-----------|
| Total    |            | 94.93%  | 5.07%  | 611  | 100.00%   |
| 性別       | 男          | 94.24%  | 5.76%  | 295  | 100.00%   |
|          | 女          | 95.57%  | 4.43%  | 316  | 100.00%   |
| 年齡       | 12歲~19歲    | 96.88%  | 3.12%  | 64   | 100.00%   |
|          | 20歲~29歲    | 94.02%  | 5.98%  | 184  | 100.00%   |
|          | 30歲~39歲    | 96.55%  | 3.45%  | 116  | 100.00%   |
|          | 40歲~49歲    | 93.57%  | 6.43%  | 140  | 100.00%   |
|          | 50歲~59歲    | 94.87%  | 5.13%  | 78   | 100.00%   |
|          | 60歲及以上     | 96.55%  | 3.45%  | 29   | 100.00%   |
| 教育程度     | 國小及以下      | 92.86%  | 7.14%  | 14   | 100.00%   |
|          | 國(初)中      | 97.44%  | 2.56%  | 39   | 100.00%   |
|          | 高中、職       | 94.92%  | 5.08%  | 118  | 100.00%   |
|          | 專科         | 97.30%  | 2.70%  | 111  | 100.00%   |
|          | 大學         | 94.46%  | 5.54%  | 289  | 100.00%   |
|          | 研究所及以上     | 90.00%  | 10.00% | 40   | 100.00%   |
| 工作別      | 軍公教人員      | 90.91%  | 9.09%  | 44   | 100.00%   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 83.33%  | 16.67% | 12   | 100.00%   |
|          | 專業人員       | 94.03%  | 5.97%  | 67   | 100.00%   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 94.64%  | 5.36%  | 56   | 100.00%   |
|          | 事務工作人員     | 96.43%  | 3.57%  | 56   | 100.00%   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 95.40%  | 4.60%  | 87   | 100.00%   |
|          | 農林漁牧工作人員   | 75.00%  | 25.00% | 4    | 100.00%   |
|          | 生產相關人員     | 100.00% | 0.00%  | 18   | 100.00%   |
|          | 家庭管理       | 98.33%  | 1.67%  | 60   | 100.00%   |
|          | 未就業、待業中    | 95.24%  | 4.76%  | 21   | 100.00%   |
|          | 退休人員       | 97.62%  | 2.38%  | 42   | 100.00%   |
|          | 學生         | 94.44%  | 5.56%  | 144  | 100.00%   |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 94.76%  | 5.24%  | 286  | 100.00%   |
|          | 已婚         | 95.05%  | 4.95%  | 323  | 100.00%   |
|          | 其他         | 100.00% | 0.00%  | 2    | 100.00%   |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 96.67%  | 3.33%  | 210  | 100.00%   |
|          | 未滿2萬元      | 90.57%  | 9.43%  | 53   | 100.00%   |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 100.00% | 0.00%  | 72   | 100.00%   |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 94.39%  | 5.61%  | 107  | 100.00%   |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 93.24%  | 6.76%  | 74   | 100.00%   |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 94.00%  | 6.00%  | 50   | 100.00%   |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 92.59%  | 7.41%  | 27   | 100.00%   |
|          | 10萬元以上     | 83.33%  | 16.67% | 18   | 100.00%   |
| 居住地區     | 北部地區       | 95.22%  | 4.78%  | 502  | 100.00%   |
|          | 中部地區       | 93.94%  | 6.06%  | 33   | 100.00%   |
|          | 南部地區       | 94.12%  | 5.88%  | 17   | 100.00%   |
|          | 東部地區       | 100.00% | 0.00%  | 1    | 100.00%   |
|          | 國外地區       | 93.10%  | 6.90%  | 58   | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。  
原始問卷第B4題

附表11-B4.1. 不願意重遊北海岸及觀音山國家風景區的原因(可複選)

Base : 不願意重遊北海岸及觀音山國家風景區的受訪者

|          |            | 缺乏特色    | 環境髒亂   | 交通不便    | 遊憩設施差   | 花費太高  | 交通壅塞    | 其他     | 回答人數 |
|----------|------------|---------|--------|---------|---------|-------|---------|--------|------|
| Total    |            | 38.71%  | 22.58% | 19.35%  | 32.26%  | 0.00% | 9.68%   | 6.45%  | 31   |
| 性別       | 男          | 52.94%  | 17.65% | 11.76%  | 23.53%  | 0.00% | 17.65%  | 5.88%  | 17   |
|          | 女          | 21.43%  | 28.57% | 28.57%  | 42.86%  | 0.00% | 0.00%   | 7.14%  | 14   |
| 年齡       | 12歲~19歲    | 50.00%  | 0.00%  | 50.00%  | 0.00%   | 0.00% | 0.00%   | 0.00%  | 2    |
|          | 20歲~29歲    | 9.09%   | 36.36% | 36.36%  | 27.27%  | 0.00% | 9.09%   | 18.18% | 11   |
|          | 30歲~39歲    | 50.00%  | 25.00% | 0.00%   | 50.00%  | 0.00% | 25.00%  | 0.00%  | 4    |
|          | 40歲~49歲    | 66.67%  | 22.22% | 0.00%   | 33.33%  | 0.00% | 11.11%  | 0.00%  | 9    |
|          | 50歲~59歲    | 25.00%  | 0.00%  | 25.00%  | 50.00%  | 0.00% | 0.00%   | 0.00%  | 4    |
|          | 60歲及以上     | 100.00% | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%   | 0.00% | 0.00%   | 0.00%  | 1    |
|          |            | #       |        | #       | #       | #     |         |        |      |
| 教育程度     | 國小及以下      | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%   | 100.00% | 0.00% | 0.00%   | 0.00%  | 1    |
|          | 國(初)中      | 100.00% | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%   | 0.00% | 0.00%   | 0.00%  | 1    |
|          | 高中、職       | 83.33%  | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%   | 0.00% | 33.33%  | 0.00%  | 6    |
|          | 專科         | 33.33%  | 33.33% | 0.00%   | 100.00% | 0.00% | 0.00%   | 0.00%  | 3    |
|          | 大學         | 18.75%  | 37.50% | 31.25%  | 37.50%  | 0.00% | 6.25%   | 6.25%  | 16   |
|          | 研究所及以上     | 50.00%  | 0.00%  | 25.00%  | 0.00%   | 0.00% | 0.00%   | 25.00% | 4    |
|          |            | #       |        | #       | #       | #     |         |        |      |
| 工作別      | 軍公教人員      | 50.00%  | 0.00%  | 0.00%   | 50.00%  | 0.00% | 0.00%   | 0.00%  | 4    |
|          | 民代、主管及經理人員 | 100.00% | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%   | 0.00% | 0.00%   | 0.00%  | 2    |
|          | 專業人員       | 75.00%  | 25.00% | 0.00%   | 0.00%   | 0.00% | 25.00%  | 0.00%  | 4    |
|          | 技術員及助理專業人員 | 66.67%  | 33.33% | 0.00%   | 66.67%  | 0.00% | 0.00%   | 0.00%  | 3    |
|          | 事務工作人員     | 0.00%   | 50.00% | 50.00%  | 50.00%  | 0.00% | 0.00%   | 0.00%  | 2    |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 25.00%  | 50.00% | 0.00%   | 75.00%  | 0.00% | 25.00%  | 0.00%  | 4    |
|          | 農林漁牧工作人員   | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%   | 100.00% | 0.00% | 0.00%   | 0.00%  | 1    |
|          | 生產相關人員     | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%   | 0.00% | 0.00%   | 0.00%  | 0    |
|          | 家庭管理       | 0.00%   | 0.00%  | 100.00% | 0.00%   | 0.00% | 0.00%   | 0.00%  | 1    |
|          | 未就業、待業中    | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%   | 0.00% | 100.00% | 0.00%  | 1    |
|          | 退休人員       | 100.00% | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%   | 0.00% | 0.00%   | 0.00%  | 1    |
|          | 學生         | 12.50%  | 25.00% | 50.00%  | 12.50%  | 0.00% | 0.00%   | 25.00% | 8    |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 13.33%  | 33.33% | 33.33%  | 33.33%  | 0.00% | 6.67%   | 13.33% | 15   |
|          | 已婚         | 62.50%  | 12.50% | 6.25%   | 31.25%  | 0.00% | 12.50%  | 0.00%  | 16   |
|          | 其他         | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%   | 0.00% | 0.00%   | 0.00%  | 0    |
|          |            | #       |        | #       | #       | #     |         |        |      |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 28.57%  | 14.29% | 42.86%  | 0.00%   | 0.00% | 14.29%  | 14.29% | 7    |
|          | 未滿2萬元      | 0.00%   | 20.00% | 40.00%  | 40.00%  | 0.00% | 0.00%   | 20.00% | 5    |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%   | 0.00% | 0.00%   | 0.00%  | 0    |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 33.33%  | 50.00% | 16.67%  | 66.67%  | 0.00% | 0.00%   | 0.00%  | 6    |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 60.00%  | 20.00% | 0.00%   | 20.00%  | 0.00% | 20.00%  | 0.00%  | 5    |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 33.33%  | 0.00%  | 0.00%   | 66.67%  | 0.00% | 33.33%  | 0.00%  | 3    |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 50.00%  | 50.00% | 0.00%   | 50.00%  | 0.00% | 0.00%   | 0.00%  | 2    |
|          | 10萬元以上     | 100.00% | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%   | 0.00% | 0.00%   | 0.00%  | 3    |
| 居住地區     | 北部地區       | 33.33%  | 25.00% | 20.83%  | 29.17%  | 0.00% | 8.33%   | 8.33%  | 24   |
|          | 中部地區       | 50.00%  | 50.00% | 0.00%   | 50.00%  | 0.00% | 50.00%  | 0.00%  | 2    |
|          | 南部地區       | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%   | 100.00% | 0.00% | 0.00%   | 0.00%  | 1    |
|          | 東部地區       | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%   | 0.00% | 0.00%   | 0.00%  | 0    |
|          | 國外地區       | 75.00%  | 0.00%  | 25.00%  | 25.00%  | 0.00% | 0.00%   | 0.00%  | 4    |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test), 該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%, 因此, 未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註: 1. 本題為複選情形, 故加總不等於百分之百。

2. 本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第B4.1題

附表11-C1. 北海岸及觀音山國家風景區內喜歡的活動(可複選)

Base: 所有受訪者

|          |            | 自然賞景活動  | 文化體驗活動  | 運動型活動  | 遊樂園活動  | 其他休閒活動  | 都不喜歡、沒有特別的感覺 | 回答人數 |
|----------|------------|---------|---------|--------|--------|---------|--------------|------|
| Total    |            | 84.29%  | 19.31%  | 11.78% | 2.62%  | 15.88%  | 1.15%        | 611  |
| 性別       | 男          | 83.39%  | 20.34%  | 12.54% | 1.69%  | 17.29%  | 1.02%        | 295  |
|          | 女          | 85.13%  | 18.35%  | 11.08% | 3.48%  | 14.56%  | 1.27%        | 316  |
|          |            |         |         | *      | #      |         |              |      |
| 年齡       | 12歲~19歲    | 79.69%  | 12.50%  | 15.62% | 10.94% | 7.81%   | 3.12%        | 64   |
|          | 20歲~29歲    | 80.98%  | 19.02%  | 19.57% | 3.26%  | 17.93%  | 1.09%        | 184  |
|          | 30歲~39歲    | 88.79%  | 18.97%  | 12.07% | 2.59%  | 19.83%  | 0.86%        | 116  |
|          | 40歲~49歲    | 85.00%  | 17.14%  | 7.14%  | 0.00%  | 15.71%  | 1.43%        | 140  |
|          | 50歲~59歲    | 85.90%  | 29.49%  | 1.28%  | 0.00%  | 14.10%  | 0.00%        | 78   |
|          | 60歲及以上     | 89.66%  | 20.69%  | 3.45%  | 0.00%  | 10.34%  | 0.00%        | 29   |
|          |            | *       |         | #      |        |         |              |      |
| 教育程度     | 國小及以下      | 85.71%  | 14.29%  | 7.14%  | 7.14%  | 7.14%   | 0.00%        | 14   |
|          | 國(初)中      | 89.74%  | 20.51%  | 2.56%  | 0.00%  | 7.69%   | 0.00%        | 39   |
|          | 高中、職       | 91.53%  | 19.49%  | 3.39%  | 1.69%  | 15.25%  | 1.69%        | 118  |
|          | 專科         | 80.18%  | 20.72%  | 13.51% | 0.90%  | 16.22%  | 1.80%        | 111  |
|          | 大學         | 80.97%  | 18.69%  | 15.57% | 3.11%  | 17.30%  | 1.04%        | 289  |
|          | 研究所及以上     | 92.50%  | 20.00%  | 15.00% | 7.50%  | 17.50%  | 0.00%        | 40   |
|          |            |         |         | #      |        |         |              |      |
| 工作別      | 軍公教人員      | 86.36%  | 25.00%  | 9.09%  | 2.27%  | 13.64%  | 0.00%        | 44   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 91.67%  | 41.67%  | 0.00%  | 0.00%  | 25.00%  | 0.00%        | 12   |
|          | 專業人員       | 85.07%  | 20.90%  | 8.96%  | 1.49%  | 17.91%  | 0.00%        | 67   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 80.36%  | 19.64%  | 10.71% | 0.00%  | 21.43%  | 0.00%        | 56   |
|          | 事務工作人員     | 76.79%  | 14.29%  | 17.86% | 3.57%  | 23.21%  | 5.36%        | 56   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 85.06%  | 18.39%  | 13.79% | 0.00%  | 13.79%  | 0.00%        | 87   |
|          | 農林漁牧工作人員   | 100.00% | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%        | 4    |
|          | 生產相關人員     | 94.44%  | 16.67%  | 11.11% | 0.00%  | 16.67%  | 0.00%        | 18   |
|          | 家庭管理       | 88.33%  | 23.33%  | 3.33%  | 0.00%  | 13.33%  | 0.00%        | 60   |
|          | 未就業、待業中    | 80.95%  | 19.05%  | 9.52%  | 4.76%  | 19.05%  | 0.00%        | 21   |
|          | 退休人員       | 97.62%  | 14.29%  | 4.76%  | 0.00%  | 9.52%   | 0.00%        | 42   |
|          | 學生         | 79.86%  | 18.06%  | 18.06% | 7.64%  | 13.89%  | 2.78%        | 144  |
|          |            | #       |         | #      |        | #       |              |      |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 79.02%  | 18.88%  | 17.83% | 4.90%  | 15.73%  | 1.75%        | 286  |
|          | 已婚         | 88.85%  | 19.81%  | 6.50%  | 0.62%  | 16.10%  | 0.62%        | 323  |
|          | 其他         | 100.00% | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%        | 2    |
|          |            |         |         |        |        |         |              |      |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 80.48%  | 20.48%  | 13.33% | 5.24%  | 13.33%  | 1.43%        | 210  |
|          | 未滿2萬元      | 84.91%  | 15.09%  | 18.87% | 1.89%  | 15.09%  | 1.89%        | 53   |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 90.28%  | 15.28%  | 11.11% | 1.39%  | 18.06%  | 1.39%        | 72   |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 85.98%  | 23.36%  | 11.21% | 1.87%  | 19.63%  | 0.00%        | 107  |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 81.08%  | 18.92%  | 10.81% | 0.00%  | 14.86%  | 1.35%        | 74   |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 86.00%  | 20.00%  | 8.00%  | 2.00%  | 22.00%  | 2.00%        | 50   |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 96.30%  | 14.81%  | 3.70%  | 0.00%  | 7.41%   | 0.00%        | 27   |
|          | 10萬元以上     | 83.33%  | 16.67%  | 5.56%  | 0.00%  | 16.67%  | 0.00%        | 18   |
|          |            | #       |         | #      |        |         |              |      |
| 居住地區     | 北部地區       | 81.27%  | 21.51%  | 13.15% | 2.99%  | 15.94%  | 1.39%        | 502  |
|          | 中部地區       | 96.97%  | 15.15%  | 12.12% | 0.00%  | 18.18%  | 0.00%        | 33   |
|          | 南部地區       | 100.00% | 5.88%   | 11.76% | 5.88%  | 5.88%   | 0.00%        | 17   |
|          | 東部地區       | 0.00%   | 100.00% | 0.00%  | 0.00%  | 100.00% | 0.00%        | 1    |
|          | 國外地區       | 100.00% | 5.17%   | 0.00%  | 0.00%  | 15.52%  | 0.00%        | 58   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test), 該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%, 因此, 未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註: 1.本題為複選情形, 故加總不等於百分之百。

2.本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C1題

附表11-C1.1. 北海岸及觀音山國家風景區內喜歡的自然賞景活動項目(可複選)

Base: 喜歡自然賞景活動的受訪者

|          |            | 觀賞海岸地質景觀、溼地生態、田園風光、溪流瀑布等 | 露營、登山、森林步道健行 | 觀賞動、植物 | 觀賞日出、雪景、星象等自然景觀 | 環湖賞景  | 其他    | 回答人數 |
|----------|------------|--------------------------|--------------|--------|-----------------|-------|-------|------|
| Total    |            | 69.51%                   | 47.38%       | 23.69% | 0.00%           | 0.00% | 0.00% | 515  |
| 性別       | 男          | 67.07%                   | 50.41%       | 21.14% | 0.00%           | 0.00% | 0.00% | 246  |
|          | 女          | 71.75%                   | 44.61%       | 26.02% | 0.00%           | 0.00% | 0.00% | 269  |
|          |            | *                        | *            |        |                 |       |       |      |
| 年齡       | 12歲~19歲    | 78.43%                   | 27.45%       | 27.45% | 0.00%           | 0.00% | 0.00% | 51   |
|          | 20歲~29歲    | 75.84%                   | 37.58%       | 18.12% | 0.00%           | 0.00% | 0.00% | 149  |
|          | 30歲~39歲    | 67.96%                   | 50.49%       | 33.01% | 0.00%           | 0.00% | 0.00% | 103  |
|          | 40歲~49歲    | 73.95%                   | 52.94%       | 21.01% | 0.00%           | 0.00% | 0.00% | 119  |
|          | 50歲~59歲    | 56.72%                   | 61.19%       | 23.88% | 0.00%           | 0.00% | 0.00% | 67   |
|          | 60歲及以上     | 34.62%                   | 69.23%       | 23.08% | 0.00%           | 0.00% | 0.00% | 26   |
|          |            | *                        | *            |        | *               | *     | *     |      |
| 教育程度     | 國小及以下      | 83.33%                   | 41.67%       | 8.33%  | 0.00%           | 0.00% | 0.00% | 12   |
|          | 國(初)中      | 48.57%                   | 68.57%       | 14.29% | 0.00%           | 0.00% | 0.00% | 35   |
|          | 高中、職       | 65.74%                   | 49.07%       | 28.70% | 0.00%           | 0.00% | 0.00% | 108  |
|          | 專科         | 69.66%                   | 55.06%       | 24.72% | 0.00%           | 0.00% | 0.00% | 89   |
|          | 大學         | 73.93%                   | 40.17%       | 22.65% | 0.00%           | 0.00% | 0.00% | 234  |
|          | 研究所及以上     | 67.57%                   | 51.35%       | 27.03% | 0.00%           | 0.00% | 0.00% | 37   |
|          |            | *                        | *            |        |                 |       |       |      |
| 工作別      | 軍公教人員      | 78.95%                   | 39.47%       | 21.05% | 0.00%           | 0.00% | 0.00% | 38   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 72.73%                   | 45.45%       | 27.27% | 0.00%           | 0.00% | 0.00% | 11   |
|          | 專業人員       | 68.42%                   | 59.65%       | 36.84% | 0.00%           | 0.00% | 0.00% | 57   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 68.89%                   | 53.33%       | 20.00% | 0.00%           | 0.00% | 0.00% | 45   |
|          | 事務工作人員     | 72.09%                   | 46.51%       | 20.93% | 0.00%           | 0.00% | 0.00% | 43   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 72.97%                   | 39.19%       | 20.27% | 0.00%           | 0.00% | 0.00% | 74   |
|          | 農林漁牧工作人員   | 100.00%                  | 25.00%       | 0.00%  | 0.00%           | 0.00% | 0.00% | 4    |
|          | 生產相關人員     | 70.59%                   | 47.06%       | 5.88%  | 0.00%           | 0.00% | 0.00% | 17   |
|          | 家庭管理       | 69.81%                   | 66.04%       | 26.42% | 0.00%           | 0.00% | 0.00% | 53   |
|          | 未就業、待業中    | 41.18%                   | 70.59%       | 29.41% | 0.00%           | 0.00% | 0.00% | 17   |
|          | 退休人員       | 39.02%                   | 70.73%       | 24.39% | 0.00%           | 0.00% | 0.00% | 41   |
|          | 學生         | 77.39%                   | 27.83%       | 23.48% | 0.00%           | 0.00% | 0.00% | 115  |
|          |            | #                        | #            | #      | #               | #     | #     |      |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 75.66%                   | 37.61%       | 19.03% | 0.00%           | 0.00% | 0.00% | 226  |
|          | 已婚         | 64.81%                   | 55.05%       | 27.53% | 0.00%           | 0.00% | 0.00% | 287  |
|          | 其他         | 50.00%                   | 50.00%       | 0.00%  | 0.00%           | 0.00% | 0.00% | 2    |
|          |            | *                        | *            | *      |                 |       |       |      |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 63.91%                   | 49.11%       | 27.81% | 0.00%           | 0.00% | 0.00% | 169  |
|          | 未滿2萬元      | 82.22%                   | 33.33%       | 17.78% | 0.00%           | 0.00% | 0.00% | 45   |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 83.08%                   | 38.46%       | 12.31% | 0.00%           | 0.00% | 0.00% | 65   |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 73.91%                   | 43.48%       | 23.91% | 0.00%           | 0.00% | 0.00% | 92   |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 65.00%                   | 56.67%       | 38.33% | 0.00%           | 0.00% | 0.00% | 60   |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 55.81%                   | 67.44%       | 23.26% | 0.00%           | 0.00% | 0.00% | 43   |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 65.38%                   | 50.00%       | 3.85%  | 0.00%           | 0.00% | 0.00% | 26   |
|          | 10萬元以上     | 73.33%                   | 33.33%       | 20.00% | 0.00%           | 0.00% | 0.00% | 15   |
|          |            | #                        | #            | #      | #               | #     | #     |      |
| 居住地區     | 北部地區       | 63.48%                   | 49.02%       | 25.00% | 0.00%           | 0.00% | 0.00% | 408  |
|          | 中部地區       | 81.25%                   | 37.50%       | 28.12% | 0.00%           | 0.00% | 0.00% | 32   |
|          | 南部地區       | 88.24%                   | 41.18%       | 17.65% | 0.00%           | 0.00% | 0.00% | 17   |
|          | 東部地區       | 0.00%                    | 0.00%        | 0.00%  | 0.00%           | 0.00% | 0.00% | 0    |
|          | 國外地區       | 100.00%                  | 43.10%       | 13.79% | 0.00%           | 0.00% | 0.00% | 58   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test), 該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%, 因此, 未做卡方檢定 (Chi-square Test)。

註: 1.本題為複選情形, 故加總不等於百分之百。

2.本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C1.1題

附表11-C1.2. 北海岸及觀音山國家風景區內喜歡的文化體驗活動項目(可複選)

Base: 喜歡文化體驗活動的受訪者

|          |            | 觀賞文化古蹟  | 節慶活動及表演節目欣賞 | 參觀展覽    | 傳統技藝學習  | 農村生活體驗 | 參觀漁村、聚落 | 原住民文化體驗 | 鐵道懷舊  | 宗教活動   | 戰地文化體驗 | 其他     | 回答人數 |
|----------|------------|---------|-------------|---------|---------|--------|---------|---------|-------|--------|--------|--------|------|
|          | Total      | 68.33%  | 26.67%      | 30.83%  | 10.00%  | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%   | 0.00% | 8.33%  | 0.00%  | 0.83%  | 120  |
| 性別       | 男          | 70.97%  | 22.58%      | 32.26%  | 6.45%   | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%   | 0.00% | 9.68%  | 0.00%  | 1.61%  | 62   |
|          | 女          | 65.52%  | 31.03%      | 29.31%  | 13.79%  | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%   | 0.00% | 6.90%  | 0.00%  | 0.00%  | 58   |
| 年齡       | 12歲~19歲    | 62.50%  | 50.00%      | 37.50%  | 12.50%  | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%   | 0.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 8    |
|          | 20歲~29歲    | 69.44%  | 25.00%      | 33.33%  | 8.33%   | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%   | 0.00% | 8.33%  | 0.00%  | 2.78%  | 36   |
|          | 30歲~39歲    | 60.87%  | 39.13%      | 21.74%  | 17.39%  | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%   | 0.00% | 17.39% | 0.00%  | 0.00%  | 23   |
|          | 40歲~49歲    | 75.00%  | 12.50%      | 33.33%  | 8.33%   | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%   | 0.00% | 8.33%  | 0.00%  | 0.00%  | 24   |
|          | 50歲~59歲    | 78.26%  | 26.09%      | 30.43%  | 8.70%   | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%   | 0.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 23   |
|          | 60歲及以上     | 33.33%  | 16.67%      | 33.33%  | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%   | 0.00% | 16.67% | 0.00%  | 0.00%  | 6    |
| 教育程度     | 國小及以下      | 100.00% | 50.00%      | 0.00%   | 50.00%  | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%   | 0.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 2    |
|          | 國(初)中      | 37.50%  | 12.50%      | 37.50%  | 25.00%  | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%   | 0.00% | 25.00% | 0.00%  | 0.00%  | 8    |
|          | 高中、職       | 73.91%  | 26.09%      | 39.13%  | 8.70%   | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%   | 0.00% | 8.70%  | 0.00%  | 0.00%  | 23   |
|          | 專科         | 78.26%  | 26.09%      | 17.39%  | 4.35%   | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%   | 0.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 23   |
|          | 大學         | 66.07%  | 28.57%      | 33.93%  | 8.93%   | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%   | 0.00% | 8.93%  | 0.00%  | 1.79%  | 56   |
|          | 研究所及以上     | 62.50%  | 25.00%      | 25.00%  | 12.50%  | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%   | 0.00% | 12.50% | 0.00%  | 0.00%  | 8    |
|          |            |         |             |         |         |        |         |         |       |        |        | #      |      |
| 工作別      | 軍公教人員      | 81.82%  | 36.36%      | 18.18%  | 9.09%   | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%   | 0.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 11   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 83.33%  | 33.33%      | 33.33%  | 16.67%  | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%   | 0.00% | 16.67% | 0.00%  | 0.00%  | 6    |
|          | 專業人員       | 64.29%  | 35.71%      | 21.43%  | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%   | 0.00% | 7.14%  | 0.00%  | 0.00%  | 14   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 63.64%  | 27.27%      | 45.45%  | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%   | 0.00% | 18.18% | 0.00%  | 0.00%  | 11   |
|          | 事務工作人員     | 62.50%  | 12.50%      | 12.50%  | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%   | 0.00% | 12.50% | 0.00%  | 0.00%  | 8    |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 62.50%  | 25.00%      | 25.00%  | 18.75%  | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%   | 0.00% | 12.50% | 0.00%  | 0.00%  | 16   |
|          | 農林漁牧工作人員   | 0.00%   | 0.00%       | 0.00%   | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%   | 0.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0    |
|          | 生產相關人員     | 100.00% | 33.33%      | 66.67%  | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%   | 0.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 3    |
|          | 家庭管理       | 64.29%  | 21.43%      | 28.57%  | 21.43%  | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%   | 0.00% | 14.29% | 0.00%  | 0.00%  | 14   |
|          | 未就業、待業中    | 50.00%  | 25.00%      | 50.00%  | 25.00%  | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%   | 0.00% | 0.00%  | 0.00%  | 25.00% | 4    |
|          | 退休人員       | 50.00%  | 16.67%      | 33.33%  | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%   | 0.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 6    |
|          | 學生         | 74.07%  | 25.93%      | 37.04%  | 11.11%  | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%   | 0.00% | 3.70%  | 0.00%  | 0.00%  | 27   |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 70.91%  | 30.91%      | 30.91%  | 10.91%  | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%   | 0.00% | 7.27%  | 0.00%  | 1.82%  | 55   |
|          | 已婚         | 66.15%  | 23.08%      | 30.77%  | 9.23%   | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%   | 0.00% | 9.23%  | 0.00%  | 0.00%  | 65   |
|          | 其他         | 0.00%   | 0.00%       | 0.00%   | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%   | 0.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0    |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 59.09%  | 25.00%      | 36.36%  | 13.64%  | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%   | 0.00% | 9.09%  | 0.00%  | 2.27%  | 44   |
|          | 未滿2萬元      | 87.50%  | 12.50%      | 37.50%  | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%   | 0.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 8    |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 63.64%  | 18.18%      | 27.27%  | 9.09%   | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%   | 0.00% | 9.09%  | 0.00%  | 0.00%  | 11   |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 72.00%  | 32.00%      | 28.00%  | 8.00%   | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%   | 0.00% | 8.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 25   |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 78.57%  | 21.43%      | 28.57%  | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%   | 0.00% | 14.29% | 0.00%  | 0.00%  | 14   |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 72.73%  | 54.55%      | 9.09%   | 18.18%  | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%   | 0.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 11   |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 50.00%  | 25.00%      | 50.00%  | 25.00%  | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%   | 0.00% | 25.00% | 0.00%  | 0.00%  | 4    |
|          | 10萬元以上     | 100.00% | 0.00%       | 33.33%  | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%   | 0.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 3    |
|          | #          | #       | #           | #       | #       | #      | #       | #       | #     | #      | #      | #      |      |
| 居住地區     | 北部地區       | 67.89%  | 25.69%      | 32.11%  | 8.26%   | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%   | 0.00% | 9.17%  | 0.00%  | 0.92%  | 109  |
|          | 中部地區       | 80.00%  | 20.00%      | 20.00%  | 20.00%  | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%   | 0.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 5    |
|          | 南部地區       | 0.00%   | 100.00%     | 0.00%   | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%   | 0.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 1    |
|          | 東部地區       | 100.00% | 100.00%     | 100.00% | 100.00% | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%   | 0.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 1    |
|          | 國外地區       | 75.00%  | 25.00%      | 0.00%   | 25.00%  | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%   | 0.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 4    |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test), 該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%, 因此, 未做卡方檢定 (Chi-square Test)。

註: 1.本題為複選情形, 故加總不等於百分之百。

2.本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C1.2題



附表11-C1.3. 北海岸及觀音山國家風景區內喜歡的運動型活動項目(可複選)

Base: 喜歡運動型活動的受訪者

|              |                | 游泳戲水、<br>潛水、衝浪、<br>滑水、水上<br>摩托車 | 泛舟、划船 | 乘坐遊艇、<br>渡輪 | 溯溪    | 釣魚    | 飛行傘   | 業餘球類運<br>動 | 攀岩    | 滑草    | 其他     | 回答人數 |
|--------------|----------------|---------------------------------|-------|-------------|-------|-------|-------|------------|-------|-------|--------|------|
| Total        |                | 90.41%                          | 0.00% | 6.85%       | 0.00% | 0.00% | 2.74% | 0.00%      | 0.00% | 0.00% | 4.11%  | 73   |
| 性別           | 男              | 91.89%                          | 0.00% | 5.41%       | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%      | 0.00% | 0.00% | 5.41%  | 37   |
|              | 女              | 88.89%                          | 0.00% | 8.33%       | 0.00% | 0.00% | 5.56% | 0.00%      | 0.00% | 0.00% | 2.78%  | 36   |
|              | #              | *                               | #     | *           | *     | #     | *     | *          | *     | *     | #      |      |
| 年齡           | 12歲~19歲        | 100.00%                         | 0.00% | 0.00%       | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%      | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 10   |
|              | 20歲~29歲        | 94.44%                          | 0.00% | 2.78%       | 0.00% | 0.00% | 5.56% | 0.00%      | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 36   |
|              | 30歲~39歲        | 80.00%                          | 0.00% | 13.33%      | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%      | 0.00% | 0.00% | 13.33% | 15   |
|              | 40歲~49歲        | 90.00%                          | 0.00% | 10.00%      | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%      | 0.00% | 0.00% | 10.00% | 10   |
|              | 50歲~59歲        | 100.00%                         | 0.00% | 0.00%       | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%      | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 1    |
|              | 60歲及以上         | 0.00%                           | 0.00% | 100.00%     | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%      | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 1    |
|              | #              | #                               | #     | #           | #     | #     | #     | #          | #     | #     | #      |      |
| 教育程度         | 國小及以下          | 100.00%                         | 0.00% | 0.00%       | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%      | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 1    |
|              | 國(初)中          | 100.00%                         | 0.00% | 0.00%       | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%      | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 1    |
|              | 高中、職           | 100.00%                         | 0.00% | 0.00%       | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%      | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 4    |
|              | 專科             | 100.00%                         | 0.00% | 0.00%       | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%      | 0.00% | 0.00% | 6.67%  | 15   |
|              | 大學             | 89.13%                          | 0.00% | 10.87%      | 0.00% | 0.00% | 4.35% | 0.00%      | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 46   |
|              | 研究所及以上         | 66.67%                          | 0.00% | 0.00%       | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%      | 0.00% | 0.00% | 33.33% | 6    |
|              | #              | #                               | #     | #           | #     | #     | #     | #          | #     | #     | #      |      |
| 工作別          | 軍公教人員          | 75.00%                          | 0.00% | 0.00%       | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%      | 0.00% | 0.00% | 25.00% | 4    |
|              | 民代、主管及經<br>理人員 | 0.00%                           | 0.00% | 0.00%       | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%      | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 0    |
|              | 專業人員           | 100.00%                         | 0.00% | 0.00%       | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%      | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 6    |
|              | 技術員及助理專<br>業人員 | 100.00%                         | 0.00% | 0.00%       | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%      | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 6    |
|              | 事務工作人員         | 100.00%                         | 0.00% | 0.00%       | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%      | 0.00% | 0.00% | 10.00% | 10   |
|              | 服務工作人員及<br>售貨員 | 84.62%                          | 0.00% | 23.08%      | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%      | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 13   |
|              | 農林漁牧工作人<br>員   | 0.00%                           | 0.00% | 0.00%       | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%      | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 0    |
|              | 生產相關人員         | 100.00%                         | 0.00% | 0.00%       | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%      | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 2    |
|              | 家庭管理           | 100.00%                         | 0.00% | 0.00%       | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%      | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 2    |
|              | 未就業、待業中        | 50.00%                          | 0.00% | 0.00%       | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%      | 0.00% | 0.00% | 50.00% | 2    |
|              | 退休人員           | 50.00%                          | 0.00% | 50.00%      | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%      | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 2    |
| 學生           | 92.31%         | 0.00%                           | 3.85% | 0.00%       | 0.00% | 7.69% | 0.00% | 0.00%      | 0.00% | 0.00% | 26     |      |
|              | #              | #                               | #     | #           | #     | #     | #     | #          | #     | #     | #      |      |
| 婚姻狀況         | 未婚             | 92.16%                          | 0.00% | 3.92%       | 0.00% | 0.00% | 3.92% | 0.00%      | 0.00% | 0.00% | 1.96%  | 51   |
|              | 已婚             | 86.36%                          | 0.00% | 13.64%      | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%      | 0.00% | 0.00% | 9.09%  | 22   |
|              | 其他             | 0.00%                           | 0.00% | 0.00%       | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%      | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 0    |
|              | #              | #                               | #     | #           | #     | #     | #     | #          | #     | #     | #      |      |
| 個人每月<br>平均所得 | 無經常性收入         | 89.29%                          | 0.00% | 7.14%       | 0.00% | 0.00% | 7.14% | 0.00%      | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 28   |
|              | 未滿2萬元          | 100.00%                         | 0.00% | 0.00%       | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%      | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 10   |
|              | 2萬~未滿3萬元       | 100.00%                         | 0.00% | 0.00%       | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%      | 0.00% | 0.00% | 12.50% | 8    |
|              | 3萬~未滿4萬元       | 84.62%                          | 0.00% | 15.38%      | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%      | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 13   |
|              | 4萬~未滿5萬元       | 87.50%                          | 0.00% | 0.00%       | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%      | 0.00% | 0.00% | 12.50% | 8    |
|              | 5萬~未滿7萬元       | 75.00%                          | 0.00% | 0.00%       | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%      | 0.00% | 0.00% | 25.00% | 4    |
|              | 7萬~未滿10萬元      | 100.00%                         | 0.00% | 100.00%     | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%      | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 1    |
|              | 10萬元以上         | 100.00%                         | 0.00% | 0.00%       | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%      | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 1    |
|              | #              | #                               | #     | #           | #     | #     | #     | #          | #     | #     | #      |      |
| 居住地區         | 北部地區           | 89.55%                          | 0.00% | 7.46%       | 0.00% | 0.00% | 2.99% | 0.00%      | 0.00% | 0.00% | 4.48%  | 67   |
|              | 中部地區           | 100.00%                         | 0.00% | 0.00%       | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%      | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 4    |
|              | 南部地區           | 100.00%                         | 0.00% | 0.00%       | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%      | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 2    |
|              | 東部地區           | 0.00%                           | 0.00% | 0.00%       | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%      | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 0    |
|              | 國外地區           | 0.00%                           | 0.00% | 0.00%       | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%      | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 0    |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test), 該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%, 因此, 未做卡方檢定 (Chi-square Test)。

註: 1.本題為複選情形, 故加總不等於百分之百。

2.本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C1.3題

附表11-C1.4. 北海岸及觀音山國家風景區內喜歡的遊樂園活動項目(可複選)

Base: 喜歡遊樂園活動的受訪者

|          |            | 機械遊樂活動  | 一般遊樂活動  | 其他    | 回答人數 |
|----------|------------|---------|---------|-------|------|
| Total    |            | 0.00%   | 100.00% | 0.00% | 16   |
| 性別       | 男          | 0.00%   | 100.00% | 0.00% | 5    |
|          | 女          | 0.00%   | 100.00% | 0.00% | 11   |
|          |            | #       | #       | #     |      |
| 年齡       | 12歲~19歲    | 0.00%   | 100.00% | 0.00% | 7    |
|          | 20歲~29歲    | 0.00%   | 100.00% | 0.00% | 6    |
|          | 30歲~39歲    | 0.00%   | 100.00% | 0.00% | 3    |
|          | 40歲~49歲    | 0.00%   | 0.00%   | 0.00% | 0    |
|          | 50歲~59歲    | 0.00%   | 0.00%   | 0.00% | 0    |
|          | 60歲及以上     | 0.00%   | 0.00%   | 0.00% | 0    |
| 教育程度     | 國小及以下      | 0.00%   | 100.00% | 0.00% | 1    |
|          | 國(初)中      | 0.00%   | 0.00%   | 0.00% | 0    |
|          | 高中、職       | 0.00%   | 100.00% | 0.00% | 2    |
|          | 專科         | 0.00%   | 100.00% | 0.00% | 1    |
|          | 大學         | 0.00%   | 100.00% | 0.00% | 9    |
|          | 研究所及以上     | 0.00%   | 100.00% | 0.00% | 3    |
|          |            | #       | #       | #     |      |
| 工作別      | 軍公教人員      | 0.00%   | 100.00% | 0.00% | 1    |
|          | 民代、主管及經理人員 | 0.00%   | 0.00%   | 0.00% | 0    |
|          | 專業人員       | 0.00%   | 100.00% | 0.00% | 1    |
|          | 技術員及助理專業人員 | 0.00%   | 0.00%   | 0.00% | 0    |
|          | 事務工作人員     | 0.00%   | 100.00% | 0.00% | 2    |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 0.00%   | 0.00%   | 0.00% | 0    |
|          | 農林漁牧工作人員   | 0.00%   | 0.00%   | 0.00% | 0    |
|          | 生產相關人員     | 0.00%   | 0.00%   | 0.00% | 0    |
|          | 家庭管理       | 0.00%   | 0.00%   | 0.00% | 0    |
|          | 未就業、待業中    | 0.00%   | 100.00% | 0.00% | 1    |
|          | 退休人員       | 0.00%   | 0.00%   | 0.00% | 0    |
| 學生       | 0.00%      | 100.00% | 0.00%   | 11    |      |
|          |            | #       | #       | #     |      |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 0.00%   | 100.00% | 0.00% | 14   |
|          | 已婚         | 0.00%   | 100.00% | 0.00% | 2    |
|          | 其他         | 0.00%   | 0.00%   | 0.00% | 0    |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 0.00%   | 100.00% | 0.00% | 11   |
|          | 未滿2萬元      | 0.00%   | 100.00% | 0.00% | 1    |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 0.00%   | 100.00% | 0.00% | 1    |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 0.00%   | 100.00% | 0.00% | 2    |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 0.00%   | 0.00%   | 0.00% | 0    |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 0.00%   | 100.00% | 0.00% | 1    |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 0.00%   | 0.00%   | 0.00% | 0    |
|          | 10萬元以上     | 0.00%   | 0.00%   | 0.00% | 0    |
| 居住地區     | 北部地區       | 0.00%   | 100.00% | 0.00% | 15   |
|          | 中部地區       | 0.00%   | 0.00%   | 0.00% | 0    |
|          | 南部地區       | 0.00%   | 100.00% | 0.00% | 1    |
|          | 東部地區       | 0.00%   | 0.00%   | 0.00% | 0    |
|          | 國外地區       | 0.00%   | 0.00%   | 0.00% | 0    |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test), 該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%, 因此, 未做卡方檢定 (Chi-square Test)。

註: 1.本題為複選情形, 故加總不等於百分之百。

2.本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C1.4題

附表11-C1.5. 北海岸及觀音山國家風景區內喜歡的休閒活動項目(可複選)

Base: 喜歡休閒活動的受訪者

|          |            | 乘車兜風    | 泡溫泉、做SPA | 品嚐當地美食、茗茶、喝咖啡 | 觀光果(茶)園參觀活動 | 商圈徒步購物  | 其他    | 回答人數 |
|----------|------------|---------|----------|---------------|-------------|---------|-------|------|
| Total    |            | 36.73%  | 21.43%   | 64.29%        | 9.18%       | 10.20%  | 1.02% | 98   |
| 性別       | 男          | 42.31%  | 15.38%   | 53.85%        | 5.77%       | 5.77%   | 0.00% | 52   |
|          | 女          | 30.43%  | 28.26%   | 76.09%        | 13.04%      | 15.22%  | 2.17% | 46   |
| 年齡       | 12歲~19歲    | 60.00%  | 20.00%   | 60.00%        | 0.00%       | 20.00%  | 0.00% | 5    |
|          | 20歲~29歲    | 42.42%  | 21.21%   | 57.58%        | 12.12%      | 15.15%  | 3.03% | 33   |
|          | 30歲~39歲    | 37.50%  | 29.17%   | 50.00%        | 4.17%       | 8.33%   | 0.00% | 24   |
|          | 40歲~49歲    | 31.82%  | 13.64%   | 77.27%        | 9.09%       | 4.55%   | 0.00% | 22   |
|          | 50歲~59歲    | 27.27%  | 27.27%   | 81.82%        | 18.18%      | 9.09%   | 0.00% | 11   |
|          | 60歲及以上     | 0.00%   | 0.00%    | 100.00%       | 0.00%       | 0.00%   | 0.00% | 3    |
| 教育程度     | 國小及以下      | 100.00% | 100.00%  | 0.00%         | 0.00%       | 100.00% | 0.00% | 1    |
|          | 國(初)中      | 0.00%   | 33.33%   | 100.00%       | 33.33%      | 0.00%   | 0.00% | 3    |
|          | 高中、職       | 22.22%  | 22.22%   | 88.89%        | 5.56%       | 5.56%   | 0.00% | 18   |
|          | 專科         | 55.56%  | 16.67%   | 50.00%        | 11.11%      | 5.56%   | 0.00% | 18   |
|          | 大學         | 37.25%  | 21.57%   | 60.78%        | 7.84%       | 9.80%   | 1.96% | 51   |
|          | 研究所及以上     | 28.57%  | 14.29%   | 57.14%        | 14.29%      | 28.57%  | 0.00% | 7    |
| 工作別      | 軍公教人員      | 16.67%  | 16.67%   | 66.67%        | 16.67%      | 16.67%  | 0.00% | 6    |
|          | 民代、主管及經理人員 | 25.00%  | 0.00%    | 100.00%       | 0.00%       | 0.00%   | 0.00% | 4    |
|          | 專業人員       | 41.67%  | 33.33%   | 50.00%        | 0.00%       | 0.00%   | 8.33% | 12   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 41.67%  | 16.67%   | 75.00%        | 16.67%      | 16.67%  | 0.00% | 12   |
|          | 事務工作人員     | 30.77%  | 23.08%   | 61.54%        | 7.69%       | 15.38%  | 0.00% | 13   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 33.33%  | 8.33%    | 50.00%        | 8.33%       | 0.00%   | 0.00% | 12   |
|          | 農林漁牧工作人員   | 0.00%   | 0.00%    | 0.00%         | 0.00%       | 0.00%   | 0.00% | 0    |
|          | 生產相關人員     | 0.00%   | 66.67%   | 66.67%        | 0.00%       | 0.00%   | 0.00% | 3    |
|          | 家庭管理       | 12.50%  | 25.00%   | 87.50%        | 12.50%      | 0.00%   | 0.00% | 8    |
|          | 未就業、待業中    | 25.00%  | 25.00%   | 100.00%       | 25.00%      | 25.00%  | 0.00% | 4    |
|          | 退休人員       | 50.00%  | 0.00%    | 75.00%        | 0.00%       | 0.00%   | 0.00% | 4    |
|          | 學生         | 60.00%  | 25.00%   | 50.00%        | 10.00%      | 20.00%  | 0.00% | 20   |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 42.22%  | 22.22%   | 53.33%        | 11.11%      | 15.56%  | 2.22% | 45   |
|          | 已婚         | 32.08%  | 20.75%   | 73.58%        | 7.55%       | 5.66%   | 0.00% | 53   |
|          | 其他         | 0.00%   | 0.00%    | 0.00%         | 0.00%       | 0.00%   | 0.00% | 0    |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 39.29%  | 28.57%   | 75.00%        | 14.29%      | 17.86%  | 0.00% | 28   |
|          | 未滿2萬元      | 75.00%  | 12.50%   | 37.50%        | 0.00%       | 0.00%   | 0.00% | 8    |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 23.08%  | 15.38%   | 76.92%        | 30.77%      | 7.69%   | 0.00% | 13   |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 33.33%  | 28.57%   | 52.38%        | 0.00%       | 9.52%   | 4.76% | 21   |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 27.27%  | 9.09%    | 72.73%        | 9.09%       | 0.00%   | 0.00% | 11   |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 33.33%  | 25.00%   | 58.33%        | 0.00%       | 16.67%  | 0.00% | 12   |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 50.00%  | 0.00%    | 50.00%        | 0.00%       | 0.00%   | 0.00% | 2    |
|          | 10萬元以上     | 33.33%  | 0.00%    | 66.67%        | 0.00%       | 0.00%   | 0.00% | 3    |
| 居住地區     | #          | #       | #        | #             | #           | #       | #     | #    |
|          | 北部地區       | 37.50%  | 20.00%   | 61.25%        | 10.00%      | 10.00%  | 1.25% | 80   |
|          | 中部地區       | 50.00%  | 50.00%   | 50.00%        | 0.00%       | 16.67%  | 0.00% | 6    |
|          | 南部地區       | 0.00%   | 100.00%  | 0.00%         | 0.00%       | 0.00%   | 0.00% | 1    |
|          | 東部地區       | 100.00% | 100.00%  | 100.00%       | 100.00%     | 100.00% | 0.00% | 1    |
|          | 國外地區       | 20.00%  | 0.00%    | 100.00%       | 0.00%       | 0.00%   | 0.00% | 10   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test), 該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%, 因此, 未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註: 1.本題為複選情形, 故加總不等於百分之百。

2.本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C1.5題

附表3-12-17

附表11-C2.1. 對北海岸及觀音山國家風景區內服務人員之服務態度滿意度

Base：所有受訪者

|          |            | 非常滿意   | 還算滿意    | 不太滿意  | 非常不滿意 | 無此項目或無此經驗 | 回答人數 | 回答人數合計百分比 |
|----------|------------|--------|---------|-------|-------|-----------|------|-----------|
| Total    |            | 28.81% | 44.84%  | 0.49% | 0.16% | 25.70%    | 611  | 100.00%   |
| 性別       | 男          | 25.76% | 50.51%  | 0.34% | 0.00% | 23.39%    | 295  | 100.00%   |
|          | 女          | 31.65% | 39.56%  | 0.63% | 0.32% | 27.85%    | 316  | 100.00%   |
| 年齡 #     | 12歲~19歲    | 31.25% | 32.81%  | 0.00% | 1.56% | 34.38%    | 64   | 100.00%   |
|          | 20歲~29歲    | 21.20% | 45.11%  | 1.09% | 0.00% | 32.61%    | 184  | 100.00%   |
|          | 30歲~39歲    | 25.00% | 48.28%  | 0.00% | 0.00% | 26.72%    | 116  | 100.00%   |
|          | 40歲~49歲    | 31.43% | 46.43%  | 0.00% | 0.00% | 22.14%    | 140  | 100.00%   |
|          | 50歲~59歲    | 38.46% | 47.44%  | 1.28% | 0.00% | 12.82%    | 78   | 100.00%   |
|          | 60歲及以上     | 48.28% | 41.38%  | 0.00% | 0.00% | 10.34%    | 29   | 100.00%   |
| 教育程度     | 國小及以下      | 42.86% | 35.71%  | 0.00% | 0.00% | 21.43%    | 14   | 100.00%   |
|          | 國(初)中      | 33.33% | 46.15%  | 2.56% | 0.00% | 17.95%    | 39   | 100.00%   |
|          | 高中、職       | 33.90% | 48.31%  | 0.00% | 0.85% | 16.95%    | 118  | 100.00%   |
|          | 專科         | 26.13% | 45.95%  | 0.00% | 0.00% | 27.93%    | 111  | 100.00%   |
|          | 大學         | 25.95% | 44.29%  | 0.69% | 0.00% | 29.07%    | 289  | 100.00%   |
|          | 研究所及以上     | 32.50% | 37.50%  | 0.00% | 0.00% | 30.00%    | 40   | 100.00%   |
| 工作別      | 軍公教人員      | 27.27% | 54.55%  | 0.00% | 0.00% | 18.18%    | 44   | 100.00%   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 41.67% | 50.00%  | 0.00% | 0.00% | 8.33%     | 12   | 100.00%   |
|          | 專業人員       | 26.87% | 47.76%  | 0.00% | 0.00% | 25.37%    | 67   | 100.00%   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 23.21% | 48.21%  | 0.00% | 0.00% | 28.57%    | 56   | 100.00%   |
|          | 事務工作人員     | 16.07% | 57.14%  | 0.00% | 0.00% | 26.79%    | 56   | 100.00%   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 37.93% | 34.48%  | 0.00% | 0.00% | 27.59%    | 87   | 100.00%   |
|          | 農林漁牧工作人員   | 25.00% | 25.00%  | 0.00% | 0.00% | 50.00%    | 4    | 100.00%   |
|          | 生產相關人員     | 11.11% | 66.67%  | 0.00% | 0.00% | 22.22%    | 18   | 100.00%   |
|          | 家庭管理       | 36.67% | 40.00%  | 1.67% | 0.00% | 21.67%    | 60   | 100.00%   |
|          | 未就業、待業中    | 19.05% | 61.90%  | 0.00% | 0.00% | 19.05%    | 21   | 100.00%   |
|          | 退休人員       | 50.00% | 40.48%  | 0.00% | 0.00% | 9.52%     | 42   | 100.00%   |
|          | 學生         | 25.00% | 38.89%  | 1.39% | 0.69% | 34.03%    | 144  | 100.00%   |
| 婚姻狀況 #   | 未婚         | 23.78% | 41.96%  | 0.70% | 0.35% | 33.22%    | 286  | 100.00%   |
|          | 已婚         | 33.13% | 47.37%  | 0.31% | 0.00% | 19.20%    | 323  | 100.00%   |
|          | 其他         | 50.00% | 50.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 2    | 100.00%   |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 33.33% | 38.57%  | 0.95% | 0.48% | 26.67%    | 210  | 100.00%   |
|          | 未滿2萬元      | 24.53% | 41.51%  | 1.89% | 0.00% | 32.08%    | 53   | 100.00%   |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 31.94% | 41.67%  | 0.00% | 0.00% | 26.39%    | 72   | 100.00%   |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 23.36% | 46.73%  | 0.00% | 0.00% | 29.91%    | 107  | 100.00%   |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 20.27% | 63.51%  | 0.00% | 0.00% | 16.22%    | 74   | 100.00%   |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 28.00% | 52.00%  | 0.00% | 0.00% | 20.00%    | 50   | 100.00%   |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 25.93% | 44.44%  | 0.00% | 0.00% | 29.63%    | 27   | 100.00%   |
|          | 10萬元以上     | 50.00% | 33.33%  | 0.00% | 0.00% | 16.67%    | 18   | 100.00%   |
| 居住地區     | 北部地區       | 27.49% | 44.02%  | 0.60% | 0.20% | 27.69%    | 502  | 100.00%   |
|          | 中部地區       | 27.27% | 48.48%  | 0.00% | 0.00% | 24.24%    | 33   | 100.00%   |
|          | 南部地區       | 17.65% | 58.82%  | 0.00% | 0.00% | 23.53%    | 17   | 100.00%   |
|          | 東部地區       | 0.00%  | 100.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 1    | 100.00%   |
|          | 國外地區       | 44.83% | 44.83%  | 0.00% | 0.00% | 10.34%    | 58   | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C2.1題

附表11-C2.2. 對北海岸及觀音山國家風景區內服務設施滿意度

Base：所有受訪者

|          |            | 非常滿意   | 還算滿意    | 不太滿意   | 非常不滿意 | 無此項目或無此經驗 | 回答人數 | 回答人數合計百分比 |
|----------|------------|--------|---------|--------|-------|-----------|------|-----------|
| Total    |            | 19.48% | 67.10%  | 5.89%  | 0.33% | 7.20%     | 611  | 100.00%   |
| 性別       | 男          | 16.95% | 71.19%  | 5.42%  | 0.34% | 6.10%     | 295  | 100.00%   |
|          | 女          | 21.84% | 63.29%  | 6.33%  | 0.32% | 8.23%     | 316  | 100.00%   |
| 年齡       | 12歲~19歲    | 26.56% | 53.12%  | 9.38%  | 0.00% | 10.94%    | 64   | 100.00%   |
|          | 20歲~29歲    | 15.22% | 70.65%  | 3.80%  | 0.54% | 9.78%     | 184  | 100.00%   |
|          | 30歲~39歲    | 14.66% | 73.28%  | 6.90%  | 0.86% | 4.31%     | 116  | 100.00%   |
|          | 40歲~49歲    | 18.57% | 67.14%  | 6.43%  | 0.00% | 7.86%     | 140  | 100.00%   |
|          | 50歲~59歲    | 30.77% | 61.54%  | 6.41%  | 0.00% | 1.28%     | 78   | 100.00%   |
|          | 60歲及以上     | 24.14% | 65.52%  | 3.45%  | 0.00% | 6.90%     | 29   | 100.00%   |
| 教育程度     | 國小及以下      | 28.57% | 64.29%  | 7.14%  | 0.00% | 0.00%     | 14   | 100.00%   |
|          | 國(初)中      | 28.21% | 61.54%  | 7.69%  | 0.00% | 2.56%     | 39   | 100.00%   |
|          | 高中、職       | 22.03% | 66.10%  | 7.63%  | 0.00% | 4.24%     | 118  | 100.00%   |
|          | 專科         | 23.42% | 62.16%  | 6.31%  | 0.90% | 7.21%     | 111  | 100.00%   |
|          | 大學         | 15.22% | 71.28%  | 4.84%  | 0.35% | 8.30%     | 289  | 100.00%   |
|          | 研究所及以上     | 20.00% | 60.00%  | 5.00%  | 0.00% | 15.00%    | 40   | 100.00%   |
| 工作別      | 軍公教人員      | 18.18% | 63.64%  | 9.09%  | 0.00% | 9.09%     | 44   | 100.00%   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 25.00% | 58.33%  | 16.67% | 0.00% | 0.00%     | 12   | 100.00%   |
|          | 專業人員       | 13.43% | 77.61%  | 4.48%  | 0.00% | 4.48%     | 67   | 100.00%   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 10.71% | 83.93%  | 0.00%  | 1.79% | 3.57%     | 56   | 100.00%   |
|          | 事務工作人員     | 8.93%  | 78.57%  | 7.14%  | 1.79% | 3.57%     | 56   | 100.00%   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 19.54% | 60.92%  | 11.49% | 0.00% | 8.05%     | 87   | 100.00%   |
|          | 農林漁牧工作人員   | 25.00% | 75.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 4    | 100.00%   |
|          | 生產相關人員     | 22.22% | 66.67%  | 5.56%  | 0.00% | 5.56%     | 18   | 100.00%   |
|          | 家庭管理       | 31.67% | 58.33%  | 1.67%  | 0.00% | 8.33%     | 60   | 100.00%   |
|          | 未就業、待業中    | 14.29% | 76.19%  | 4.76%  | 0.00% | 4.76%     | 21   | 100.00%   |
|          | 退休人員       | 30.95% | 64.29%  | 2.38%  | 0.00% | 2.38%     | 42   | 100.00%   |
|          | 學生         | 21.53% | 59.72%  | 6.25%  | 0.00% | 12.50%    | 144  | 100.00%   |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 16.43% | 66.43%  | 6.29%  | 0.70% | 10.14%    | 286  | 100.00%   |
|          | 已婚         | 21.98% | 67.80%  | 5.57%  | 0.00% | 4.64%     | 323  | 100.00%   |
|          | 其他         | 50.00% | 50.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 2    | 100.00%   |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 24.29% | 62.86%  | 4.29%  | 0.00% | 8.57%     | 210  | 100.00%   |
|          | 未滿2萬元      | 18.87% | 60.38%  | 11.32% | 0.00% | 9.43%     | 53   | 100.00%   |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 19.44% | 69.44%  | 2.78%  | 0.00% | 8.33%     | 72   | 100.00%   |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 14.02% | 73.83%  | 5.61%  | 1.87% | 4.67%     | 107  | 100.00%   |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 13.51% | 72.97%  | 8.11%  | 0.00% | 5.41%     | 74   | 100.00%   |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 18.00% | 66.00%  | 10.00% | 0.00% | 6.00%     | 50   | 100.00%   |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 22.22% | 66.67%  | 7.41%  | 0.00% | 3.70%     | 27   | 100.00%   |
|          | 10萬元以上     | 22.22% | 66.67%  | 0.00%  | 0.00% | 11.11%    | 18   | 100.00%   |
| 居住地區     | 北部地區       | 19.32% | 65.94%  | 6.37%  | 0.40% | 7.97%     | 502  | 100.00%   |
|          | 中部地區       | 12.12% | 78.79%  | 9.09%  | 0.00% | 0.00%     | 33   | 100.00%   |
|          | 南部地區       | 17.65% | 70.59%  | 0.00%  | 0.00% | 11.76%    | 17   | 100.00%   |
|          | 東部地區       | 0.00%  | 100.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 1    | 100.00%   |
|          | 國外地區       | 25.86% | 68.97%  | 1.72%  | 0.00% | 3.45%     | 58   | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C2.2題

附表11-C2.3. 對北海岸及觀音山國家風景區內空間設計滿意度

Base：所有受訪者

|          |            | 非常滿意   | 還算滿意    | 不太滿意   | 非常不滿意 | 無此項目或無此經驗 | 回答人數 | 回答人數合計百分比 |
|----------|------------|--------|---------|--------|-------|-----------|------|-----------|
| Total    |            | 21.93% | 69.89%  | 4.91%  | 0.16% | 3.11%     | 611  | 100.00%   |
| 性別       | 男          | 21.36% | 72.54%  | 4.07%  | 0.00% | 2.03%     | 295  | 100.00%   |
|          | 女          | 22.47% | 67.41%  | 5.70%  | 0.32% | 4.11%     | 316  | 100.00%   |
| 年齡       | 12歲~19歲    | 28.12% | 59.38%  | 6.25%  | 0.00% | 6.25%     | 64   | 100.00%   |
|          | 20歲~29歲    | 15.22% | 76.09%  | 4.89%  | 0.00% | 3.80%     | 184  | 100.00%   |
|          | 30歲~39歲    | 22.41% | 72.41%  | 2.59%  | 0.86% | 1.72%     | 116  | 100.00%   |
|          | 40歲~49歲    | 19.29% | 70.71%  | 7.14%  | 0.00% | 2.86%     | 140  | 100.00%   |
|          | 50歲~59歲    | 35.90% | 58.97%  | 2.56%  | 0.00% | 2.56%     | 78   | 100.00%   |
|          | 60歲及以上     | 24.14% | 68.97%  | 6.90%  | 0.00% | 0.00%     | 29   | 100.00%   |
| 教育程度     | 國小及以下      | 35.71% | 57.14%  | 7.14%  | 0.00% | 0.00%     | 14   | 100.00%   |
|          | 國(初)中      | 25.64% | 71.79%  | 2.56%  | 0.00% | 0.00%     | 39   | 100.00%   |
|          | 高中、職       | 26.27% | 66.95%  | 2.54%  | 0.00% | 4.24%     | 118  | 100.00%   |
|          | 專科         | 24.32% | 66.67%  | 6.31%  | 0.90% | 1.80%     | 111  | 100.00%   |
|          | 大學         | 17.65% | 73.01%  | 5.88%  | 0.00% | 3.46%     | 289  | 100.00%   |
|          | 研究所及以上     | 25.00% | 67.50%  | 2.50%  | 0.00% | 5.00%     | 40   | 100.00%   |
| 工作別      | 軍公教人員      | 18.18% | 70.45%  | 9.09%  | 0.00% | 2.27%     | 44   | 100.00%   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 41.67% | 50.00%  | 8.33%  | 0.00% | 0.00%     | 12   | 100.00%   |
|          | 專業人員       | 17.91% | 74.63%  | 4.48%  | 0.00% | 2.99%     | 67   | 100.00%   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 19.64% | 75.00%  | 3.57%  | 0.00% | 1.79%     | 56   | 100.00%   |
|          | 事務工作人員     | 12.50% | 78.57%  | 5.36%  | 1.79% | 1.79%     | 56   | 100.00%   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 21.84% | 66.67%  | 6.90%  | 0.00% | 4.60%     | 87   | 100.00%   |
|          | 農林漁牧工作人員   | 0.00%  | 100.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 4    | 100.00%   |
|          | 生產相關人員     | 22.22% | 77.78%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 18   | 100.00%   |
|          | 家庭管理       | 33.33% | 61.67%  | 0.00%  | 0.00% | 5.00%     | 60   | 100.00%   |
|          | 未就業、待業中    | 14.29% | 80.95%  | 4.76%  | 0.00% | 0.00%     | 21   | 100.00%   |
|          | 退休人員       | 33.33% | 61.90%  | 4.76%  | 0.00% | 0.00%     | 42   | 100.00%   |
|          | 學生         | 21.53% | 68.06%  | 5.56%  | 0.00% | 4.86%     | 144  | 100.00%   |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 17.83% | 71.33%  | 5.94%  | 0.35% | 4.55%     | 286  | 100.00%   |
|          | 已婚         | 25.39% | 68.73%  | 4.02%  | 0.00% | 1.86%     | 323  | 100.00%   |
|          | 其他         | 50.00% | 50.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 2    | 100.00%   |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 26.19% | 65.71%  | 4.76%  | 0.00% | 3.33%     | 210  | 100.00%   |
|          | 未滿2萬元      | 20.75% | 67.92%  | 3.77%  | 0.00% | 7.55%     | 53   | 100.00%   |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 15.28% | 76.39%  | 4.17%  | 0.00% | 4.17%     | 72   | 100.00%   |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 17.76% | 77.57%  | 2.80%  | 0.93% | 0.93%     | 107  | 100.00%   |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 16.22% | 74.32%  | 6.76%  | 0.00% | 2.70%     | 74   | 100.00%   |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 22.00% | 68.00%  | 8.00%  | 0.00% | 2.00%     | 50   | 100.00%   |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 25.93% | 62.96%  | 11.11% | 0.00% | 0.00%     | 27   | 100.00%   |
|          | 10萬元以上     | 44.44% | 50.00%  | 0.00%  | 0.00% | 5.56%     | 18   | 100.00%   |
| 居住地區     | 北部地區       | 21.31% | 69.32%  | 5.78%  | 0.20% | 3.39%     | 502  | 100.00%   |
|          | 中部地區       | 24.24% | 72.73%  | 0.00%  | 0.00% | 3.03%     | 33   | 100.00%   |
|          | 南部地區       | 23.53% | 76.47%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 17   | 100.00%   |
|          | 東部地區       | 0.00%  | 100.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 1    | 100.00%   |
|          | 國外地區       | 25.86% | 70.69%  | 1.72%  | 0.00% | 1.72%     | 58   | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C2.3題

附表11-C2.4. 對北海岸及觀音山國家風景區內引導指標或動線安排滿意度

Base：所有受訪者

|          |            | 非常滿意   | 還算滿意    | 不太滿意   | 非常不滿意 | 無此項目或無此經驗 | 回答人數 | 回答人數合計百分比 |
|----------|------------|--------|---------|--------|-------|-----------|------|-----------|
| Total    |            | 21.28% | 69.23%  | 5.73%  | 0.16% | 3.60%     | 611  | 100.00%   |
| 性別       | 男          | 21.36% | 69.49%  | 6.10%  | 0.34% | 2.71%     | 295  | 100.00%   |
|          | 女          | 21.20% | 68.99%  | 5.38%  | 0.00% | 4.43%     | 316  | 100.00%   |
| 年齡 #     | 12歲~19歲    | 34.38% | 56.25%  | 4.69%  | 0.00% | 4.69%     | 64   | 100.00%   |
|          | 20歲~29歲    | 16.30% | 72.28%  | 7.61%  | 0.54% | 3.26%     | 184  | 100.00%   |
|          | 30歲~39歲    | 13.79% | 74.14%  | 7.76%  | 0.00% | 4.31%     | 116  | 100.00%   |
|          | 40歲~49歲    | 17.14% | 74.29%  | 3.57%  | 0.00% | 5.00%     | 140  | 100.00%   |
|          | 50歲~59歲    | 38.46% | 57.69%  | 2.56%  | 0.00% | 1.28%     | 78   | 100.00%   |
|          | 60歲及以上     | 27.59% | 65.52%  | 6.90%  | 0.00% | 0.00%     | 29   | 100.00%   |
| 教育程度     | 國小及以下      | 28.57% | 64.29%  | 7.14%  | 0.00% | 0.00%     | 14   | 100.00%   |
|          | 國(初)中      | 35.90% | 64.10%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 39   | 100.00%   |
|          | 高中、職       | 23.73% | 68.64%  | 4.24%  | 0.00% | 3.39%     | 118  | 100.00%   |
|          | 專科         | 21.62% | 69.37%  | 5.41%  | 0.00% | 3.60%     | 111  | 100.00%   |
|          | 大學         | 17.30% | 70.93%  | 7.27%  | 0.35% | 4.15%     | 289  | 100.00%   |
|          | 研究所及以上     | 25.00% | 65.00%  | 5.00%  | 0.00% | 5.00%     | 40   | 100.00%   |
| 工作別      | 軍公教人員      | 18.18% | 68.18%  | 9.09%  | 0.00% | 4.55%     | 44   | 100.00%   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 16.67% | 58.33%  | 8.33%  | 0.00% | 16.67%    | 12   | 100.00%   |
|          | 專業人員       | 13.43% | 80.60%  | 2.99%  | 0.00% | 2.99%     | 67   | 100.00%   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 17.86% | 73.21%  | 8.93%  | 0.00% | 0.00%     | 56   | 100.00%   |
|          | 事務工作人員     | 10.71% | 83.93%  | 1.79%  | 0.00% | 3.57%     | 56   | 100.00%   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 24.14% | 63.22%  | 9.20%  | 0.00% | 3.45%     | 87   | 100.00%   |
|          | 農林漁牧工作人員   | 25.00% | 75.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 4    | 100.00%   |
|          | 生產相關人員     | 16.67% | 83.33%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 18   | 100.00%   |
|          | 家庭管理       | 35.00% | 58.33%  | 0.00%  | 0.00% | 6.67%     | 60   | 100.00%   |
|          | 未就業、待業中    | 4.76%  | 85.71%  | 4.76%  | 0.00% | 4.76%     | 21   | 100.00%   |
|          | 退休人員       | 30.95% | 59.52%  | 7.14%  | 0.00% | 2.38%     | 42   | 100.00%   |
|          | 學生         | 24.31% | 64.58%  | 6.94%  | 0.69% | 3.47%     | 144  | 100.00%   |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 18.88% | 70.28%  | 7.34%  | 0.35% | 3.15%     | 286  | 100.00%   |
|          | 已婚         | 23.22% | 68.42%  | 4.33%  | 0.00% | 4.02%     | 323  | 100.00%   |
|          | 其他         | 50.00% | 50.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 2    | 100.00%   |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 26.67% | 64.76%  | 5.24%  | 0.48% | 2.86%     | 210  | 100.00%   |
|          | 未滿2萬元      | 26.42% | 66.04%  | 3.77%  | 0.00% | 3.77%     | 53   | 100.00%   |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 22.22% | 65.28%  | 9.72%  | 0.00% | 2.78%     | 72   | 100.00%   |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 12.15% | 78.50%  | 4.67%  | 0.00% | 4.67%     | 107  | 100.00%   |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 14.86% | 77.03%  | 4.05%  | 0.00% | 4.05%     | 74   | 100.00%   |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 16.00% | 74.00%  | 6.00%  | 0.00% | 4.00%     | 50   | 100.00%   |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 25.93% | 62.96%  | 7.41%  | 0.00% | 3.70%     | 27   | 100.00%   |
|          | 10萬元以上     | 27.78% | 55.56%  | 11.11% | 0.00% | 5.56%     | 18   | 100.00%   |
| 居住地區     | 北部地區       | 19.72% | 69.92%  | 6.77%  | 0.20% | 3.39%     | 502  | 100.00%   |
|          | 中部地區       | 21.21% | 75.76%  | 3.03%  | 0.00% | 0.00%     | 33   | 100.00%   |
|          | 南部地區       | 23.53% | 76.47%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 17   | 100.00%   |
|          | 東部地區       | 0.00%  | 100.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 1    | 100.00%   |
|          | 國外地區       | 34.48% | 56.90%  | 0.00%  | 0.00% | 8.62%     | 58   | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C2.4題

附表11-C2.5. 對北海岸及觀音山國家風景區內環境美化綠化滿意度

Base：所有受訪者

|          |            | 非常滿意   | 還算滿意    | 不太滿意   | 非常不滿意 | 無此項目或無此經驗 | 回答人數 | 回答人數合計百分比 |
|----------|------------|--------|---------|--------|-------|-----------|------|-----------|
| Total    |            | 26.02% | 67.10%  | 4.75%  | 0.49% | 1.64%     | 611  | 100.00%   |
| 性別       | 男          | 25.42% | 69.15%  | 4.07%  | 0.68% | 0.68%     | 295  | 100.00%   |
|          | 女          | 26.58% | 65.19%  | 5.38%  | 0.32% | 2.53%     | 316  | 100.00%   |
| 年齡       | 12歲~19歲    | 32.81% | 57.81%  | 6.25%  | 1.56% | 1.56%     | 64   | 100.00%   |
|          | 20歲~29歲    | 16.85% | 73.37%  | 7.61%  | 0.00% | 2.17%     | 184  | 100.00%   |
|          | 30歲~39歲    | 22.41% | 70.69%  | 4.31%  | 0.86% | 1.72%     | 116  | 100.00%   |
|          | 40歲~49歲    | 28.57% | 65.71%  | 2.86%  | 0.71% | 2.14%     | 140  | 100.00%   |
|          | 50歲~59歲    | 39.74% | 58.97%  | 1.28%  | 0.00% | 0.00%     | 78   | 100.00%   |
|          | 60歲及以上     | 34.48% | 62.07%  | 3.45%  | 0.00% | 0.00%     | 29   | 100.00%   |
| 教育程度     | 國小及以下      | 28.57% | 64.29%  | 7.14%  | 0.00% | 0.00%     | 14   | 100.00%   |
|          | 國(初)中      | 35.90% | 64.10%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 39   | 100.00%   |
|          | 高中、職       | 33.05% | 63.56%  | 2.54%  | 0.85% | 0.00%     | 118  | 100.00%   |
|          | 專科         | 26.13% | 62.16%  | 7.21%  | 1.80% | 2.70%     | 111  | 100.00%   |
|          | 大學         | 22.49% | 69.90%  | 5.54%  | 0.00% | 2.08%     | 289  | 100.00%   |
|          | 研究所及以上     | 20.00% | 75.00%  | 2.50%  | 0.00% | 2.50%     | 40   | 100.00%   |
| 工作別      | 軍公教人員      | 15.91% | 79.55%  | 4.55%  | 0.00% | 0.00%     | 44   | 100.00%   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 33.33% | 50.00%  | 16.67% | 0.00% | 0.00%     | 12   | 100.00%   |
|          | 專業人員       | 26.87% | 70.15%  | 1.49%  | 0.00% | 1.49%     | 67   | 100.00%   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 17.86% | 75.00%  | 5.36%  | 0.00% | 1.79%     | 56   | 100.00%   |
|          | 事務工作人員     | 23.21% | 62.50%  | 10.71% | 1.79% | 1.79%     | 56   | 100.00%   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 35.63% | 54.02%  | 5.75%  | 1.15% | 3.45%     | 87   | 100.00%   |
|          | 農林漁牧工作人員   | 25.00% | 75.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 4    | 100.00%   |
|          | 生產相關人員     | 16.67% | 83.33%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 18   | 100.00%   |
|          | 家庭管理       | 35.00% | 61.67%  | 0.00%  | 0.00% | 3.33%     | 60   | 100.00%   |
|          | 未就業、待業中    | 9.52%  | 90.48%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 21   | 100.00%   |
|          | 退休人員       | 38.10% | 59.52%  | 2.38%  | 0.00% | 0.00%     | 42   | 100.00%   |
|          | 學生         | 22.92% | 68.75%  | 6.25%  | 0.69% | 1.39%     | 144  | 100.00%   |
| 婚姻狀況#    | 未婚         | 18.88% | 70.63%  | 7.69%  | 0.70% | 2.10%     | 286  | 100.00%   |
|          | 已婚         | 32.20% | 64.09%  | 2.17%  | 0.31% | 1.24%     | 323  | 100.00%   |
|          | 其他         | 50.00% | 50.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 2    | 100.00%   |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 28.10% | 66.67%  | 3.33%  | 0.48% | 1.43%     | 210  | 100.00%   |
|          | 未滿2萬元      | 20.75% | 69.81%  | 7.55%  | 0.00% | 1.89%     | 53   | 100.00%   |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 27.78% | 63.89%  | 6.94%  | 0.00% | 1.39%     | 72   | 100.00%   |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 16.82% | 72.90%  | 5.61%  | 1.87% | 2.80%     | 107  | 100.00%   |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 20.27% | 78.38%  | 1.35%  | 0.00% | 0.00%     | 74   | 100.00%   |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 42.00% | 54.00%  | 2.00%  | 0.00% | 2.00%     | 50   | 100.00%   |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 22.22% | 59.26%  | 14.81% | 0.00% | 3.70%     | 27   | 100.00%   |
|          | 10萬元以上     | 50.00% | 44.44%  | 5.56%  | 0.00% | 0.00%     | 18   | 100.00%   |
| 居住地區     | 北部地區       | 24.70% | 67.53%  | 5.38%  | 0.60% | 1.79%     | 502  | 100.00%   |
|          | 中部地區       | 24.24% | 66.67%  | 6.06%  | 0.00% | 3.03%     | 33   | 100.00%   |
|          | 南部地區       | 23.53% | 76.47%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 17   | 100.00%   |
|          | 東部地區       | 0.00%  | 100.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 1    | 100.00%   |
|          | 國外地區       | 39.66% | 60.34%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 58   | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C2.5題



附表11-C2.6. 對北海岸及觀音山國家風景區內環境整潔滿意度

Base：所有受訪者

|          |            | 非常滿意   | 還算滿意    | 不太滿意   | 非常不滿意 | 無此項目或無此經驗 | 回答人數 | 回答人數合計百分比 |
|----------|------------|--------|---------|--------|-------|-----------|------|-----------|
| Total    |            | 26.51% | 64.32%  | 6.22%  | 1.15% | 1.80%     | 611  | 100.00%   |
| 性別       | 男          | 26.44% | 63.73%  | 7.12%  | 1.69% | 1.02%     | 295  | 100.00%   |
|          | 女          | 26.58% | 64.87%  | 5.38%  | 0.63% | 2.53%     | 316  | 100.00%   |
| 年齡 #     | 12歲~19歲    | 28.12% | 62.50%  | 7.81%  | 0.00% | 1.56%     | 64   | 100.00%   |
|          | 20歲~29歲    | 20.65% | 64.67%  | 11.41% | 1.63% | 1.63%     | 184  | 100.00%   |
|          | 30歲~39歲    | 27.59% | 67.24%  | 3.45%  | 0.86% | 0.86%     | 116  | 100.00%   |
|          | 40歲~49歲    | 23.57% | 66.43%  | 5.00%  | 0.71% | 4.29%     | 140  | 100.00%   |
|          | 50歲~59歲    | 38.46% | 58.97%  | 1.28%  | 1.28% | 0.00%     | 78   | 100.00%   |
|          | 60歲及以上     | 37.93% | 58.62%  | 0.00%  | 3.45% | 0.00%     | 29   | 100.00%   |
| 教育程度     | 國小及以下      | 28.57% | 64.29%  | 7.14%  | 0.00% | 0.00%     | 14   | 100.00%   |
|          | 國(初)中      | 35.90% | 64.10%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 39   | 100.00%   |
|          | 高中、職       | 27.12% | 68.64%  | 3.39%  | 0.00% | 0.85%     | 118  | 100.00%   |
|          | 專科         | 30.63% | 55.86%  | 8.11%  | 2.70% | 2.70%     | 111  | 100.00%   |
|          | 大學         | 23.18% | 66.44%  | 7.27%  | 1.04% | 2.08%     | 289  | 100.00%   |
|          | 研究所及以上     | 27.50% | 60.00%  | 7.50%  | 2.50% | 2.50%     | 40   | 100.00%   |
| 工作別      | 軍公教人員      | 22.73% | 72.73%  | 4.55%  | 0.00% | 0.00%     | 44   | 100.00%   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 41.67% | 50.00%  | 8.33%  | 0.00% | 0.00%     | 12   | 100.00%   |
|          | 專業人員       | 32.84% | 59.70%  | 5.97%  | 0.00% | 1.49%     | 67   | 100.00%   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 16.07% | 75.00%  | 7.14%  | 0.00% | 1.79%     | 56   | 100.00%   |
|          | 事務工作人員     | 25.00% | 55.36%  | 14.29% | 1.79% | 3.57%     | 56   | 100.00%   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 33.33% | 57.47%  | 3.45%  | 2.30% | 3.45%     | 87   | 100.00%   |
|          | 農林漁牧工作人員   | 0.00%  | 100.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 4    | 100.00%   |
|          | 生產相關人員     | 16.67% | 83.33%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 18   | 100.00%   |
|          | 家庭管理       | 36.67% | 60.00%  | 0.00%  | 0.00% | 3.33%     | 60   | 100.00%   |
|          | 未就業、待業中    | 4.76%  | 85.71%  | 4.76%  | 4.76% | 0.00%     | 21   | 100.00%   |
|          | 退休人員       | 38.10% | 59.52%  | 0.00%  | 2.38% | 0.00%     | 42   | 100.00%   |
|          | 學生         | 21.53% | 65.28%  | 10.42% | 1.39% | 1.39%     | 144  | 100.00%   |
| 婚姻狀況 #   | 未婚         | 21.68% | 64.69%  | 10.49% | 1.40% | 1.75%     | 286  | 100.00%   |
|          | 已婚         | 30.65% | 64.09%  | 2.48%  | 0.93% | 1.86%     | 323  | 100.00%   |
|          | 其他         | 50.00% | 50.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 2    | 100.00%   |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 26.19% | 65.24%  | 5.24%  | 1.43% | 1.90%     | 210  | 100.00%   |
|          | 未滿2萬元      | 22.64% | 62.26%  | 13.21% | 0.00% | 1.89%     | 53   | 100.00%   |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 27.78% | 63.89%  | 6.94%  | 0.00% | 1.39%     | 72   | 100.00%   |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 21.50% | 66.36%  | 7.48%  | 1.87% | 2.80%     | 107  | 100.00%   |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 24.32% | 71.62%  | 4.05%  | 0.00% | 0.00%     | 74   | 100.00%   |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 38.00% | 56.00%  | 2.00%  | 2.00% | 2.00%     | 50   | 100.00%   |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 29.63% | 59.26%  | 7.41%  | 3.70% | 0.00%     | 27   | 100.00%   |
|          | 10萬元以上     | 38.89% | 50.00%  | 5.56%  | 0.00% | 5.56%     | 18   | 100.00%   |
| 居住地區     | 北部地區       | 26.29% | 62.95%  | 7.37%  | 1.39% | 1.99%     | 502  | 100.00%   |
|          | 中部地區       | 15.15% | 84.85%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 33   | 100.00%   |
|          | 南部地區       | 17.65% | 82.35%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 17   | 100.00%   |
|          | 東部地區       | 0.00%  | 100.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 1    | 100.00%   |
|          | 國外地區       | 37.93% | 58.62%  | 1.72%  | 0.00% | 1.72%     | 58   | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C2.6題

附表11-C2.7. 對北海岸及觀音山國家風景區內停車位數量滿意度

Base: 所有受訪者

|           |            | 非常滿意   | 還算滿意    | 不太滿意   | 非常不滿意 | 無此項目或無此經驗 | 回答人數 | 回答人數合計百分比 |
|-----------|------------|--------|---------|--------|-------|-----------|------|-----------|
| Total     |            | 19.48% | 58.10%  | 12.77% | 0.65% | 9.00%     | 611  | 100.00%   |
| 性別*       | 男          | 19.32% | 57.29%  | 15.93% | 1.02% | 6.44%     | 295  | 100.00%   |
|           | 女          | 19.62% | 58.86%  | 9.81%  | 0.32% | 11.39%    | 316  | 100.00%   |
| 年齡#       | 12歲~19歲    | 26.56% | 43.75%  | 10.94% | 0.00% | 18.75%    | 64   | 100.00%   |
|           | 20歲~29歲    | 20.11% | 58.70%  | 13.59% | 1.09% | 6.52%     | 184  | 100.00%   |
|           | 30歲~39歲    | 14.66% | 58.62%  | 17.24% | 1.72% | 7.76%     | 116  | 100.00%   |
|           | 40歲~49歲    | 15.71% | 60.71%  | 14.29% | 0.00% | 9.29%     | 140  | 100.00%   |
|           | 50歲~59歲    | 23.08% | 65.38%  | 6.41%  | 0.00% | 5.13%     | 78   | 100.00%   |
|           | 60歲及以上     | 27.59% | 51.72%  | 3.45%  | 0.00% | 17.24%    | 29   | 100.00%   |
| 教育程度      | 國小及以下      | 21.43% | 64.29%  | 0.00%  | 0.00% | 14.29%    | 14   | 100.00%   |
|           | 國(初)中      | 28.21% | 48.72%  | 5.13%  | 2.56% | 15.38%    | 39   | 100.00%   |
|           | 高中、職       | 16.95% | 55.93%  | 15.25% | 0.00% | 11.86%    | 118  | 100.00%   |
|           | 專科         | 20.72% | 58.56%  | 11.71% | 1.80% | 7.21%     | 111  | 100.00%   |
|           | 大學         | 18.69% | 58.82%  | 14.19% | 0.35% | 7.96%     | 289  | 100.00%   |
|           | 研究所及以上     | 20.00% | 65.00%  | 10.00% | 0.00% | 5.00%     | 40   | 100.00%   |
| 工作別#      | 軍公教人員      | 9.09%  | 77.27%  | 11.36% | 0.00% | 2.27%     | 44   | 100.00%   |
|           | 民代、主管及經理人員 | 25.00% | 50.00%  | 8.33%  | 0.00% | 16.67%    | 12   | 100.00%   |
|           | 專業人員       | 20.90% | 61.19%  | 13.43% | 0.00% | 4.48%     | 67   | 100.00%   |
|           | 技術員及助理專業人員 | 17.86% | 50.00%  | 19.64% | 0.00% | 12.50%    | 56   | 100.00%   |
|           | 事務工作人員     | 7.14%  | 58.93%  | 19.64% | 1.79% | 12.50%    | 56   | 100.00%   |
|           | 服務工作人員及售貨員 | 28.74% | 54.02%  | 11.49% | 1.15% | 4.60%     | 87   | 100.00%   |
|           | 農林漁牧工作人員   | 25.00% | 75.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 4    | 100.00%   |
|           | 生產相關人員     | 0.00%  | 77.78%  | 5.56%  | 5.56% | 11.11%    | 18   | 100.00%   |
|           | 家庭管理       | 25.00% | 58.33%  | 5.00%  | 0.00% | 11.67%    | 60   | 100.00%   |
|           | 未就業、待業中    | 19.05% | 52.38%  | 23.81% | 4.76% | 0.00%     | 21   | 100.00%   |
|           | 退休人員       | 21.43% | 61.90%  | 7.14%  | 0.00% | 9.52%     | 42   | 100.00%   |
|           | 學生         | 20.83% | 53.47%  | 13.19% | 0.00% | 12.50%    | 144  | 100.00%   |
| 婚姻狀況      | 未婚         | 19.93% | 57.34%  | 12.94% | 0.70% | 9.09%     | 286  | 100.00%   |
|           | 已婚         | 18.89% | 58.82%  | 12.69% | 0.62% | 8.98%     | 323  | 100.00%   |
|           | 其他         | 50.00% | 50.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 2    | 100.00%   |
| 個人每月平均所得# | 無經常性收入     | 21.90% | 55.24%  | 11.43% | 0.48% | 10.95%    | 210  | 100.00%   |
|           | 未滿2萬元      | 22.64% | 56.60%  | 11.32% | 0.00% | 9.43%     | 53   | 100.00%   |
|           | 2萬~未滿3萬元   | 26.39% | 54.17%  | 12.50% | 0.00% | 6.94%     | 72   | 100.00%   |
|           | 3萬~未滿4萬元   | 14.02% | 64.49%  | 12.15% | 2.80% | 6.54%     | 107  | 100.00%   |
|           | 4萬~未滿5萬元   | 13.51% | 64.86%  | 13.51% | 0.00% | 8.11%     | 74   | 100.00%   |
|           | 5萬~未滿7萬元   | 12.00% | 58.00%  | 18.00% | 0.00% | 12.00%    | 50   | 100.00%   |
|           | 7萬~未滿10萬元  | 3.70%  | 74.07%  | 22.22% | 0.00% | 0.00%     | 27   | 100.00%   |
|           | 10萬元以上     | 55.56% | 22.22%  | 5.56%  | 0.00% | 16.67%    | 18   | 100.00%   |
| 居住地區#     | 北部地區       | 18.73% | 59.16%  | 14.54% | 0.60% | 6.97%     | 502  | 100.00%   |
|           | 中部地區       | 12.12% | 66.67%  | 3.03%  | 3.03% | 15.15%    | 33   | 100.00%   |
|           | 南部地區       | 23.53% | 52.94%  | 17.65% | 0.00% | 5.88%     | 17   | 100.00%   |
|           | 東部地區       | 0.00%  | 100.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 1    | 100.00%   |
|           | 國外地區       | 29.31% | 44.83%  | 1.72%  | 0.00% | 24.14%    | 58   | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C2.7題

附表11-C2.8. 對北海岸及觀音山國家風景區內廁所清潔程度滿意度

Base：所有受訪者

|          |            | 非常滿意   | 還算滿意    | 不太滿意    | 非常不滿意 | 無此項目或無此經驗 | 回答人數 | 回答人數合計百分比 |
|----------|------------|--------|---------|---------|-------|-----------|------|-----------|
| Total    |            | 23.90% | 56.79%  | 6.06%   | 1.15% | 12.11%    | 611  | 100.00%   |
| 性別       | 男          | 24.75% | 56.61%  | 6.10%   | 1.36% | 11.19%    | 295  | 100.00%   |
|          | 女          | 23.10% | 56.96%  | 6.01%   | 0.95% | 12.97%    | 316  | 100.00%   |
| 年齡 #     | 12歲~19歲    | 26.56% | 56.25%  | 1.56%   | 0.00% | 15.62%    | 64   | 100.00%   |
|          | 20歲~29歲    | 17.39% | 59.78%  | 9.78%   | 1.09% | 11.96%    | 184  | 100.00%   |
|          | 30歲~39歲    | 25.00% | 56.03%  | 4.31%   | 1.72% | 12.93%    | 116  | 100.00%   |
|          | 40歲~49歲    | 18.57% | 59.29%  | 5.71%   | 2.14% | 14.29%    | 140  | 100.00%   |
|          | 50歲~59歲    | 34.62% | 51.28%  | 6.41%   | 0.00% | 7.69%     | 78   | 100.00%   |
|          | 60歲及以上     | 51.72% | 44.83%  | 0.00%   | 0.00% | 3.45%     | 29   | 100.00%   |
| 教育程度     | 國小及以下      | 28.57% | 64.29%  | 0.00%   | 0.00% | 7.14%     | 14   | 100.00%   |
|          | 國(初)中      | 41.03% | 53.85%  | 0.00%   | 0.00% | 5.13%     | 39   | 100.00%   |
|          | 高中、職       | 27.12% | 58.47%  | 4.24%   | 0.00% | 10.17%    | 118  | 100.00%   |
|          | 專科         | 27.03% | 50.45%  | 4.50%   | 2.70% | 15.32%    | 111  | 100.00%   |
|          | 大學         | 19.72% | 58.82%  | 8.65%   | 1.04% | 11.76%    | 289  | 100.00%   |
|          | 研究所及以上     | 17.50% | 55.00%  | 5.00%   | 2.50% | 20.00%    | 40   | 100.00%   |
| 工作別      | 軍公教人員      | 15.91% | 56.82%  | 4.55%   | 2.27% | 20.45%    | 44   | 100.00%   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 41.67% | 41.67%  | 16.67%  | 0.00% | 0.00%     | 12   | 100.00%   |
|          | 專業人員       | 23.88% | 58.21%  | 5.97%   | 0.00% | 11.94%    | 67   | 100.00%   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 19.64% | 57.14%  | 7.14%   | 1.79% | 14.29%    | 56   | 100.00%   |
|          | 事務工作人員     | 12.50% | 67.86%  | 8.93%   | 0.00% | 10.71%    | 56   | 100.00%   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 22.99% | 54.02%  | 6.90%   | 2.30% | 13.79%    | 87   | 100.00%   |
|          | 農林漁牧工作人員   | 0.00%  | 100.00% | 0.00%   | 0.00% | 0.00%     | 4    | 100.00%   |
|          | 生產相關人員     | 16.67% | 61.11%  | 11.11%  | 0.00% | 11.11%    | 18   | 100.00%   |
|          | 家庭管理       | 38.33% | 46.67%  | 5.00%   | 0.00% | 10.00%    | 60   | 100.00%   |
|          | 未就業、待業中    | 14.29% | 61.90%  | 9.52%   | 4.76% | 9.52%     | 21   | 100.00%   |
|          | 退休人員       | 45.24% | 52.38%  | 0.00%   | 0.00% | 2.38%     | 42   | 100.00%   |
|          | 學生         | 22.22% | 57.64%  | 4.86%   | 1.39% | 13.89%    | 144  | 100.00%   |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 18.18% | 60.49%  | 7.69%   | 1.05% | 12.59%    | 286  | 100.00%   |
|          | 已婚         | 28.79% | 53.56%  | 4.64%   | 1.24% | 11.76%    | 323  | 100.00%   |
|          | 其他         | 50.00% | 50.00%  | 0.00%   | 0.00% | 0.00%     | 2    | 100.00%   |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 29.52% | 54.76%  | 4.76%   | 0.95% | 10.00%    | 210  | 100.00%   |
|          | 未滿2萬元      | 28.30% | 52.83%  | 5.66%   | 3.77% | 9.43%     | 53   | 100.00%   |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 18.06% | 58.33%  | 9.72%   | 0.00% | 13.89%    | 72   | 100.00%   |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 16.82% | 64.49%  | 3.74%   | 0.00% | 14.95%    | 107  | 100.00%   |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 18.92% | 62.16%  | 8.11%   | 1.35% | 9.46%     | 74   | 100.00%   |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 22.00% | 56.00%  | 6.00%   | 0.00% | 16.00%    | 50   | 100.00%   |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 22.22% | 44.44%  | 7.41%   | 7.41% | 18.52%    | 27   | 100.00%   |
|          | 10萬元以上     | 38.89% | 38.89%  | 11.11%  | 0.00% | 11.11%    | 18   | 100.00%   |
| 居住地區 #   | 北部地區       | 24.70% | 56.77%  | 6.18%   | 1.00% | 11.35%    | 502  | 100.00%   |
|          | 中部地區       | 9.09%  | 69.70%  | 3.03%   | 3.03% | 15.15%    | 33   | 100.00%   |
|          | 南部地區       | 5.88%  | 41.18%  | 5.88%   | 5.88% | 41.18%    | 17   | 100.00%   |
|          | 東部地區       | 0.00%  | 0.00%   | 100.00% | 0.00% | 0.00%     | 1    | 100.00%   |
|          | 國外地區       | 31.03% | 55.17%  | 5.17%   | 0.00% | 8.62%     | 58   | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C2.8題

附表11-C2.9. 對北海岸及觀音山國家風景區內提供之旅遊資訊服務滿意度

Base：所有受訪者

|          |            | 非常滿意   | 還算滿意    | 不太滿意  | 非常不滿意 | 無此項目或無此經驗 | 回答人數 | 回答人數合計百分比 |
|----------|------------|--------|---------|-------|-------|-----------|------|-----------|
| Total    |            | 19.97% | 50.90%  | 1.96% | 0.49% | 26.68%    | 611  | 100.00%   |
| 性別       | 男          | 17.63% | 52.54%  | 2.03% | 0.68% | 27.12%    | 295  | 100.00%   |
|          | 女          | 22.15% | 49.37%  | 1.90% | 0.32% | 26.27%    | 316  | 100.00%   |
| 年齡 #     | 12歲~19歲    | 25.00% | 40.62%  | 0.00% | 0.00% | 34.38%    | 64   | 100.00%   |
|          | 20歲~29歲    | 12.50% | 54.35%  | 2.17% | 1.09% | 29.89%    | 184  | 100.00%   |
|          | 30歲~39歲    | 20.69% | 50.00%  | 2.59% | 0.00% | 26.72%    | 116  | 100.00%   |
|          | 40歲~49歲    | 17.14% | 53.57%  | 1.43% | 0.71% | 27.14%    | 140  | 100.00%   |
|          | 50歲~59歲    | 28.21% | 51.28%  | 3.85% | 0.00% | 16.67%    | 78   | 100.00%   |
|          | 60歲及以上     | 44.83% | 41.38%  | 0.00% | 0.00% | 13.79%    | 29   | 100.00%   |
| 教育程度     | 國小及以下      | 21.43% | 42.86%  | 0.00% | 0.00% | 35.71%    | 14   | 100.00%   |
|          | 國(初)中      | 28.21% | 46.15%  | 0.00% | 0.00% | 25.64%    | 39   | 100.00%   |
|          | 高中、職       | 25.42% | 47.46%  | 0.85% | 0.00% | 26.27%    | 118  | 100.00%   |
|          | 專科         | 18.02% | 45.95%  | 2.70% | 0.00% | 33.33%    | 111  | 100.00%   |
|          | 大學         | 16.61% | 53.98%  | 2.77% | 0.69% | 25.95%    | 289  | 100.00%   |
|          | 研究所及以上     | 25.00% | 60.00%  | 0.00% | 2.50% | 12.50%    | 40   | 100.00%   |
| 工作別      | 軍公教人員      | 11.36% | 59.09%  | 6.82% | 2.27% | 20.45%    | 44   | 100.00%   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 25.00% | 41.67%  | 0.00% | 0.00% | 33.33%    | 12   | 100.00%   |
|          | 專業人員       | 20.90% | 50.75%  | 2.99% | 0.00% | 25.37%    | 67   | 100.00%   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 16.07% | 51.79%  | 1.79% | 0.00% | 30.36%    | 56   | 100.00%   |
|          | 事務工作人員     | 14.29% | 55.36%  | 1.79% | 0.00% | 28.57%    | 56   | 100.00%   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 26.44% | 42.53%  | 2.30% | 0.00% | 28.74%    | 87   | 100.00%   |
|          | 農林漁牧工作人員   | 0.00%  | 100.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 4    | 100.00%   |
|          | 生產相關人員     | 11.11% | 61.11%  | 0.00% | 0.00% | 27.78%    | 18   | 100.00%   |
|          | 家庭管理       | 26.67% | 43.33%  | 0.00% | 0.00% | 30.00%    | 60   | 100.00%   |
|          | 未就業、待業中    | 19.05% | 66.67%  | 0.00% | 0.00% | 14.29%    | 21   | 100.00%   |
|          | 退休人員       | 35.71% | 50.00%  | 0.00% | 0.00% | 14.29%    | 42   | 100.00%   |
|          | 學生         | 15.97% | 50.69%  | 2.08% | 1.39% | 29.86%    | 144  | 100.00%   |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 16.78% | 50.00%  | 2.10% | 0.70% | 30.42%    | 286  | 100.00%   |
|          | 已婚         | 22.60% | 52.01%  | 1.86% | 0.31% | 23.22%    | 323  | 100.00%   |
|          | 其他         | 50.00% | 0.00%   | 0.00% | 0.00% | 50.00%    | 2    | 100.00%   |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 21.90% | 49.52%  | 0.48% | 0.00% | 28.10%    | 210  | 100.00%   |
|          | 未滿2萬元      | 16.98% | 45.28%  | 3.77% | 3.77% | 30.19%    | 53   | 100.00%   |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 20.83% | 48.61%  | 2.78% | 0.00% | 27.78%    | 72   | 100.00%   |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 22.43% | 50.47%  | 0.93% | 0.00% | 26.17%    | 107  | 100.00%   |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 14.86% | 54.05%  | 2.70% | 0.00% | 28.38%    | 74   | 100.00%   |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 18.00% | 60.00%  | 6.00% | 0.00% | 16.00%    | 50   | 100.00%   |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 14.81% | 55.56%  | 0.00% | 0.00% | 29.63%    | 27   | 100.00%   |
|          | 10萬元以上     | 22.22% | 50.00%  | 5.56% | 5.56% | 16.67%    | 18   | 100.00%   |
| 居住地區     | 北部地區       | 20.32% | 51.00%  | 1.99% | 0.60% | 26.10%    | 502  | 100.00%   |
|          | 中部地區       | 12.12% | 60.61%  | 0.00% | 0.00% | 27.27%    | 33   | 100.00%   |
|          | 南部地區       | 23.53% | 52.94%  | 0.00% | 0.00% | 23.53%    | 17   | 100.00%   |
|          | 東部地區       | 0.00%  | 0.00%   | 0.00% | 0.00% | 100.00%   | 1    | 100.00%   |
|          | 國外地區       | 20.69% | 44.83%  | 3.45% | 0.00% | 31.03%    | 58   | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C2.9題

附表11-C2.10. 對北海岸及觀音山國家風景區內辦理的活動滿意度

Base：所有受訪者

|           |            | 非常滿意  | 還算滿意   | 不太滿意  | 非常不滿意 | 無此項目或無此經驗 | 回答人數 | 回答人數合計百分比 |
|-----------|------------|-------|--------|-------|-------|-----------|------|-----------|
| Total     |            | 1.31% | 2.45%  | 0.00% | 0.00% | 96.24%    | 611  | 100.00%   |
| 性別        | 男          | 1.36% | 2.03%  | 0.00% | 0.00% | 96.61%    | 295  | 100.00%   |
|           | 女          | 1.27% | 2.85%  | 0.00% | 0.00% | 95.89%    | 316  | 100.00%   |
| 年齡        | 12歲~19歲    | 3.12% | 1.56%  | 0.00% | 0.00% | 95.31%    | 64   | 100.00%   |
|           | 20歲~29歲    | 1.09% | 2.17%  | 0.00% | 0.00% | 96.74%    | 184  | 100.00%   |
|           | 30歲~39歲    | 1.72% | 1.72%  | 0.00% | 0.00% | 96.55%    | 116  | 100.00%   |
|           | 40歲~49歲    | 0.71% | 3.57%  | 0.00% | 0.00% | 95.71%    | 140  | 100.00%   |
|           | 50歲~59歲    | 1.28% | 3.85%  | 0.00% | 0.00% | 94.87%    | 78   | 100.00%   |
|           | 60歲及以上     | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 100.00%   | 29   | 100.00%   |
| 教育程度      | 國小及以下      | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 100.00%   | 14   | 100.00%   |
|           | 國(初)中      | 2.56% | 2.56%  | 0.00% | 0.00% | 94.87%    | 39   | 100.00%   |
|           | 高中、職       | 0.00% | 5.08%  | 0.00% | 0.00% | 94.92%    | 118  | 100.00%   |
|           | 專科         | 2.70% | 0.90%  | 0.00% | 0.00% | 96.40%    | 111  | 100.00%   |
|           | 大學         | 1.04% | 1.73%  | 0.00% | 0.00% | 97.23%    | 289  | 100.00%   |
|           | 研究所及以上     | 2.50% | 5.00%  | 0.00% | 0.00% | 92.50%    | 40   | 100.00%   |
| 工作別       | 軍公教人員      | 4.55% | 4.55%  | 0.00% | 0.00% | 90.91%    | 44   | 100.00%   |
|           | 民代、主管及經理人員 | 0.00% | 8.33%  | 0.00% | 0.00% | 91.67%    | 12   | 100.00%   |
|           | 專業人員       | 0.00% | 2.99%  | 0.00% | 0.00% | 97.01%    | 67   | 100.00%   |
|           | 技術員及助理專業人員 | 0.00% | 3.57%  | 0.00% | 0.00% | 96.43%    | 56   | 100.00%   |
|           | 事務工作人員     | 5.36% | 1.79%  | 0.00% | 0.00% | 92.86%    | 56   | 100.00%   |
|           | 服務工作人員及售貨員 | 0.00% | 4.60%  | 0.00% | 0.00% | 95.40%    | 87   | 100.00%   |
|           | 農林漁牧工作人員   | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 100.00%   | 4    | 100.00%   |
|           | 生產相關人員     | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 100.00%   | 18   | 100.00%   |
|           | 家庭管理       | 0.00% | 3.33%  | 0.00% | 0.00% | 96.67%    | 60   | 100.00%   |
|           | 未就業、待業中    | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 100.00%   | 21   | 100.00%   |
|           | 退休人員       | 2.38% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 97.62%    | 42   | 100.00%   |
|           | 學生         | 1.39% | 0.69%  | 0.00% | 0.00% | 97.92%    | 144  | 100.00%   |
| 婚姻狀況      | 未婚         | 1.40% | 2.10%  | 0.00% | 0.00% | 96.50%    | 286  | 100.00%   |
|           | 已婚         | 1.24% | 2.79%  | 0.00% | 0.00% | 95.98%    | 323  | 100.00%   |
|           | 其他         | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 100.00%   | 2    | 100.00%   |
| 個人每月平均所得# | 無經常性收入     | 0.95% | 1.90%  | 0.00% | 0.00% | 97.14%    | 210  | 100.00%   |
|           | 未滿2萬元      | 1.89% | 1.89%  | 0.00% | 0.00% | 96.23%    | 53   | 100.00%   |
|           | 2萬~未滿3萬元   | 1.39% | 2.78%  | 0.00% | 0.00% | 95.83%    | 72   | 100.00%   |
|           | 3萬~未滿4萬元   | 0.00% | 1.87%  | 0.00% | 0.00% | 98.13%    | 107  | 100.00%   |
|           | 4萬~未滿5萬元   | 0.00% | 2.70%  | 0.00% | 0.00% | 97.30%    | 74   | 100.00%   |
|           | 5萬~未滿7萬元   | 8.00% | 2.00%  | 0.00% | 0.00% | 90.00%    | 50   | 100.00%   |
|           | 7萬~未滿10萬元  | 0.00% | 11.11% | 0.00% | 0.00% | 88.89%    | 27   | 100.00%   |
|           | 10萬元以上     | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 100.00%   | 18   | 100.00%   |
| 居住地區      | 北部地區       | 1.59% | 2.59%  | 0.00% | 0.00% | 95.82%    | 502  | 100.00%   |
|           | 中部地區       | 0.00% | 6.06%  | 0.00% | 0.00% | 93.94%    | 33   | 100.00%   |
|           | 南部地區       | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 100.00%   | 17   | 100.00%   |
|           | 東部地區       | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 100.00%   | 1    | 100.00%   |
|           | 國外地區       | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 100.00%   | 58   | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C2.10題

附表11-C2.11. 對北海岸及觀音山國家風景區內整體滿意度

Base: 所有受訪者

|            |            | 非常滿意   | 還算滿意    | 不太滿意   | 非常不滿意 | 無此項目或無此經驗 | 回答人數 | 回答人數合計百分比 |
|------------|------------|--------|---------|--------|-------|-----------|------|-----------|
| Total      |            | 17.35% | 79.38%  | 2.95%  | 0.33% | 0.00%     | 611  | 100.00%   |
| 性別 #       | 男          | 14.24% | 83.05%  | 2.03%  | 0.68% | 0.00%     | 295  | 100.00%   |
|            | 女          | 20.25% | 75.95%  | 3.80%  | 0.00% | 0.00%     | 316  | 100.00%   |
| 年齡         | 12歲~19歲    | 21.88% | 73.44%  | 4.69%  | 0.00% | 0.00%     | 64   | 100.00%   |
|            | 20歲~29歲    | 14.13% | 83.15%  | 2.17%  | 0.54% | 0.00%     | 184  | 100.00%   |
|            | 30歲~39歲    | 13.79% | 81.90%  | 4.31%  | 0.00% | 0.00%     | 116  | 100.00%   |
|            | 40歲~49歲    | 14.29% | 82.14%  | 2.86%  | 0.71% | 0.00%     | 140  | 100.00%   |
|            | 50歲~59歲    | 26.92% | 70.51%  | 2.56%  | 0.00% | 0.00%     | 78   | 100.00%   |
|            | 60歲及以上     | 31.03% | 68.97%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 29   | 100.00%   |
| 教育程度       | 國小及以下      | 21.43% | 71.43%  | 7.14%  | 0.00% | 0.00%     | 14   | 100.00%   |
|            | 國(初)中      | 33.33% | 66.67%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 39   | 100.00%   |
|            | 高中、職       | 17.80% | 81.36%  | 0.85%  | 0.00% | 0.00%     | 118  | 100.00%   |
|            | 專科         | 18.92% | 75.68%  | 5.41%  | 0.00% | 0.00%     | 111  | 100.00%   |
|            | 大學         | 13.84% | 82.70%  | 3.11%  | 0.35% | 0.00%     | 289  | 100.00%   |
|            | 研究所及以上     | 20.00% | 75.00%  | 2.50%  | 2.50% | 0.00%     | 40   | 100.00%   |
| 工作別        | 軍公教人員      | 9.09%  | 86.36%  | 2.27%  | 2.27% | 0.00%     | 44   | 100.00%   |
|            | 民代、主管及經理人員 | 25.00% | 66.67%  | 8.33%  | 0.00% | 0.00%     | 12   | 100.00%   |
|            | 專業人員       | 17.91% | 79.10%  | 2.99%  | 0.00% | 0.00%     | 67   | 100.00%   |
|            | 技術員及助理專業人員 | 7.14%  | 91.07%  | 0.00%  | 1.79% | 0.00%     | 56   | 100.00%   |
|            | 事務工作人員     | 10.71% | 85.71%  | 3.57%  | 0.00% | 0.00%     | 56   | 100.00%   |
|            | 服務工作人員及售貨員 | 20.69% | 73.56%  | 5.75%  | 0.00% | 0.00%     | 87   | 100.00%   |
|            | 農林漁牧工作人員   | 0.00%  | 100.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 4    | 100.00%   |
|            | 生產相關人員     | 5.56%  | 94.44%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 18   | 100.00%   |
|            | 家庭管理       | 28.33% | 70.00%  | 1.67%  | 0.00% | 0.00%     | 60   | 100.00%   |
|            | 未就業、待業中    | 9.52%  | 90.48%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 21   | 100.00%   |
|            | 退休人員       | 28.57% | 71.43%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 42   | 100.00%   |
|            | 學生         | 18.75% | 77.08%  | 4.17%  | 0.00% | 0.00%     | 144  | 100.00%   |
| 婚姻狀況       | 未婚         | 15.03% | 81.47%  | 3.15%  | 0.35% | 0.00%     | 286  | 100.00%   |
|            | 已婚         | 19.20% | 77.71%  | 2.79%  | 0.31% | 0.00%     | 323  | 100.00%   |
|            | 其他         | 50.00% | 50.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 2    | 100.00%   |
| 個人每月平均所得 # | 無經常性收入     | 21.90% | 76.19%  | 1.90%  | 0.00% | 0.00%     | 210  | 100.00%   |
|            | 未滿2萬元      | 16.98% | 73.58%  | 9.43%  | 0.00% | 0.00%     | 53   | 100.00%   |
|            | 2萬~未滿3萬元   | 15.28% | 81.94%  | 2.78%  | 0.00% | 0.00%     | 72   | 100.00%   |
|            | 3萬~未滿4萬元   | 11.21% | 85.98%  | 1.87%  | 0.93% | 0.00%     | 107  | 100.00%   |
|            | 4萬~未滿5萬元   | 18.92% | 79.73%  | 1.35%  | 0.00% | 0.00%     | 74   | 100.00%   |
|            | 5萬~未滿7萬元   | 12.00% | 86.00%  | 2.00%  | 0.00% | 0.00%     | 50   | 100.00%   |
|            | 7萬~未滿10萬元  | 7.41%  | 81.48%  | 11.11% | 0.00% | 0.00%     | 27   | 100.00%   |
|            | 10萬元以上     | 33.33% | 61.11%  | 0.00%  | 5.56% | 0.00%     | 18   | 100.00%   |
| 居住地區 #     | 北部地區       | 16.14% | 80.08%  | 3.39%  | 0.40% | 0.00%     | 502  | 100.00%   |
|            | 中部地區       | 6.06%  | 93.94%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 33   | 100.00%   |
|            | 南部地區       | 11.76% | 88.24%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 17   | 100.00%   |
|            | 東部地區       | 0.00%  | 100.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 1    | 100.00%   |
|            | 國外地區       | 36.21% | 62.07%  | 1.72%  | 0.00% | 0.00%     | 58   | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C2.11題

附表11-C3. 到訪北海岸及觀音山國家風景區的次數

Base: 所有受訪者

|           |            | 第1次     | 第2次    | 第3次    | 第4次    | 第5次以上  | 回答人數 | 回答人數合計百分比 |
|-----------|------------|---------|--------|--------|--------|--------|------|-----------|
| Total     |            | 42.39%  | 17.18% | 10.97% | 3.11%  | 26.35% | 611  | 100.00%   |
| 性別        | 男          | 40.68%  | 17.29% | 10.85% | 3.39%  | 27.80% | 295  | 100.00%   |
|           | 女          | 43.99%  | 17.09% | 11.08% | 2.85%  | 25.00% | 316  | 100.00%   |
| 年齡*       | 12歲~19歲    | 51.56%  | 29.69% | 9.38%  | 0.00%  | 9.38%  | 64   | 100.00%   |
|           | 20歲~29歲    | 46.74%  | 22.28% | 14.67% | 2.72%  | 13.59% | 184  | 100.00%   |
|           | 30歲~39歲    | 37.07%  | 14.66% | 12.07% | 3.45%  | 32.76% | 116  | 100.00%   |
|           | 40歲~49歲    | 43.57%  | 10.71% | 10.71% | 2.86%  | 32.14% | 140  | 100.00%   |
|           | 50歲~59歲    | 37.18%  | 14.10% | 3.85%  | 5.13%  | 39.74% | 78   | 100.00%   |
|           | 60歲及以上     | 24.14%  | 6.90%  | 6.90%  | 6.90%  | 55.17% | 29   | 100.00%   |
| 教育程度#     | 國小及以下      | 71.43%  | 7.14%  | 7.14%  | 0.00%  | 14.29% | 14   | 100.00%   |
|           | 國(初)中      | 38.46%  | 7.69%  | 5.13%  | 5.13%  | 43.59% | 39   | 100.00%   |
|           | 高中、職       | 35.59%  | 16.10% | 8.47%  | 3.39%  | 36.44% | 118  | 100.00%   |
|           | 專科         | 37.84%  | 18.02% | 12.61% | 1.80%  | 29.73% | 111  | 100.00%   |
|           | 大學         | 45.67%  | 19.03% | 11.07% | 3.46%  | 20.76% | 289  | 100.00%   |
|           | 研究所及以上     | 45.00%  | 17.50% | 20.00% | 2.50%  | 15.00% | 40   | 100.00%   |
| 工作別#      | 軍公教人員      | 38.64%  | 11.36% | 11.36% | 6.82%  | 31.82% | 44   | 100.00%   |
|           | 民代、主管及經理人員 | 66.67%  | 8.33%  | 0.00%  | 8.33%  | 16.67% | 12   | 100.00%   |
|           | 專業人員       | 34.33%  | 13.43% | 20.90% | 4.48%  | 26.87% | 67   | 100.00%   |
|           | 技術員及助理專業人員 | 55.36%  | 16.07% | 8.93%  | 0.00%  | 19.64% | 56   | 100.00%   |
|           | 事務工作人員     | 44.64%  | 19.64% | 14.29% | 1.79%  | 19.64% | 56   | 100.00%   |
|           | 服務工作人員及售貨員 | 27.59%  | 16.09% | 9.20%  | 3.45%  | 43.68% | 87   | 100.00%   |
|           | 農林漁牧工作人員   | 75.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 25.00% | 0.00%  | 4    | 100.00%   |
|           | 生產相關人員     | 38.89%  | 27.78% | 5.56%  | 0.00%  | 27.78% | 18   | 100.00%   |
|           | 家庭管理       | 43.33%  | 8.33%  | 8.33%  | 3.33%  | 36.67% | 60   | 100.00%   |
|           | 未就業、待業中    | 47.62%  | 9.52%  | 9.52%  | 4.76%  | 28.57% | 21   | 100.00%   |
|           | 退休人員       | 30.95%  | 9.52%  | 4.76%  | 4.76%  | 50.00% | 42   | 100.00%   |
|           | 學生         | 50.00%  | 27.78% | 11.81% | 1.39%  | 9.03%  | 144  | 100.00%   |
| 婚姻狀況#     | 未婚         | 46.15%  | 23.08% | 11.54% | 2.10%  | 17.13% | 286  | 100.00%   |
|           | 已婚         | 39.01%  | 12.07% | 10.53% | 4.02%  | 34.37% | 323  | 100.00%   |
|           | 其他         | 50.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 50.00% | 2    | 100.00%   |
| 個人每月平均所得# | 無經常性收入     | 45.24%  | 18.57% | 10.48% | 3.33%  | 22.38% | 210  | 100.00%   |
|           | 未滿2萬元      | 49.06%  | 20.75% | 5.66%  | 1.89%  | 22.64% | 53   | 100.00%   |
|           | 2萬~未滿3萬元   | 37.50%  | 23.61% | 11.11% | 4.17%  | 23.61% | 72   | 100.00%   |
|           | 3萬~未滿4萬元   | 37.38%  | 21.50% | 12.15% | 3.74%  | 25.23% | 107  | 100.00%   |
|           | 4萬~未滿5萬元   | 40.54%  | 4.05%  | 14.86% | 4.05%  | 36.49% | 74   | 100.00%   |
|           | 5萬~未滿7萬元   | 40.00%  | 12.00% | 8.00%  | 0.00%  | 40.00% | 50   | 100.00%   |
|           | 7萬~未滿10萬元  | 25.93%  | 22.22% | 22.22% | 3.70%  | 25.93% | 27   | 100.00%   |
|           | 10萬元以上     | 77.78%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 22.22% | 18   | 100.00%   |
| 居住地區#     | 北部地區       | 35.46%  | 18.13% | 12.35% | 3.59%  | 30.48% | 502  | 100.00%   |
|           | 中部地區       | 45.45%  | 33.33% | 12.12% | 3.03%  | 6.06%  | 33   | 100.00%   |
|           | 南部地區       | 76.47%  | 11.76% | 0.00%  | 0.00%  | 11.76% | 17   | 100.00%   |
|           | 東部地區       | 100.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 1    | 100.00%   |
|           | 國外地區       | 89.66%  | 1.72%  | 1.72%  | 0.00%  | 6.90%  | 58   | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test), 該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%, 因此, 未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註: 本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C3題

附表11-C3.1. 距離上次到訪北海岸及觀音山國家風景區的時間

Base：到訪北海岸及觀音山國家風景區次數超過1次的受訪者

|          |            | 半年以內    | 半年~1年以內 | 1~2年以內 | 2~3年以內 | 3年以上    | 回答人數 | 回答人數合計百分比 |
|----------|------------|---------|---------|--------|--------|---------|------|-----------|
| Total    |            | 51.14%  | 16.19%  | 13.35% | 6.25%  | 13.07%  | 352  | 100.00%   |
| 性別       | 男          | 52.00%  | 17.14%  | 12.57% | 5.71%  | 12.57%  | 175  | 100.00%   |
|          | 女          | 50.28%  | 15.25%  | 14.12% | 6.78%  | 13.56%  | 177  | 100.00%   |
| 年齡 #     | 12歲~19歲    | 29.03%  | 25.81%  | 9.68%  | 6.45%  | 29.03%  | 31   | 100.00%   |
|          | 20歲~29歲    | 45.92%  | 18.37%  | 16.33% | 5.10%  | 14.29%  | 98   | 100.00%   |
|          | 30歲~39歲    | 56.16%  | 21.92%  | 8.22%  | 2.74%  | 10.96%  | 73   | 100.00%   |
|          | 40歲~49歲    | 55.70%  | 12.66%  | 10.13% | 11.39% | 10.13%  | 79   | 100.00%   |
|          | 50歲~59歲    | 53.06%  | 6.12%   | 22.45% | 6.12%  | 12.24%  | 49   | 100.00%   |
|          | 60歲及以上     | 68.18%  | 9.09%   | 13.64% | 4.55%  | 4.55%   | 22   | 100.00%   |
| 教育程度     | 國小及以下      | 50.00%  | 0.00%   | 25.00% | 0.00%  | 25.00%  | 4    | 100.00%   |
|          | 國(初)中      | 66.67%  | 16.67%  | 8.33%  | 0.00%  | 8.33%   | 24   | 100.00%   |
|          | 高中、職       | 56.58%  | 9.21%   | 14.47% | 10.53% | 9.21%   | 76   | 100.00%   |
|          | 專科         | 46.38%  | 15.94%  | 15.94% | 5.80%  | 15.94%  | 69   | 100.00%   |
|          | 大學         | 48.41%  | 20.38%  | 11.46% | 5.73%  | 14.01%  | 157  | 100.00%   |
|          | 研究所及以上     | 50.00%  | 13.64%  | 18.18% | 4.55%  | 13.64%  | 22   | 100.00%   |
| 工作別 #    | 軍公教人員      | 55.56%  | 14.81%  | 11.11% | 7.41%  | 11.11%  | 27   | 100.00%   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 50.00%  | 25.00%  | 0.00%  | 25.00% | 0.00%   | 4    | 100.00%   |
|          | 專業人員       | 50.00%  | 25.00%  | 13.64% | 6.82%  | 4.55%   | 44   | 100.00%   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 64.00%  | 4.00%   | 12.00% | 8.00%  | 12.00%  | 25   | 100.00%   |
|          | 事務工作人員     | 32.26%  | 29.03%  | 16.13% | 3.23%  | 19.35%  | 31   | 100.00%   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 61.90%  | 14.29%  | 4.76%  | 4.76%  | 14.29%  | 63   | 100.00%   |
|          | 農林漁牧工作人員   | 0.00%   | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%  | 100.00% | 1    | 100.00%   |
|          | 生產相關人員     | 54.55%  | 9.09%   | 9.09%  | 9.09%  | 18.18%  | 11   | 100.00%   |
|          | 家庭管理       | 58.82%  | 5.88%   | 14.71% | 8.82%  | 11.76%  | 34   | 100.00%   |
|          | 未就業、待業中    | 27.27%  | 36.36%  | 18.18% | 0.00%  | 18.18%  | 11   | 100.00%   |
|          | 退休人員       | 68.97%  | 6.90%   | 17.24% | 3.45%  | 3.45%   | 29   | 100.00%   |
|          | 學生         | 37.50%  | 18.06%  | 19.44% | 6.94%  | 18.06%  | 72   | 100.00%   |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 45.45%  | 20.13%  | 13.64% | 5.19%  | 15.58%  | 154  | 100.00%   |
|          | 已婚         | 55.33%  | 13.20%  | 13.20% | 7.11%  | 11.17%  | 197  | 100.00%   |
|          | 其他         | 100.00% | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%   | 1    | 100.00%   |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 47.83%  | 15.65%  | 15.65% | 6.96%  | 13.91%  | 115  | 100.00%   |
|          | 未滿2萬元      | 51.85%  | 18.52%  | 11.11% | 3.70%  | 14.81%  | 27   | 100.00%   |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 48.89%  | 20.00%  | 11.11% | 4.44%  | 15.56%  | 45   | 100.00%   |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 49.25%  | 16.42%  | 11.94% | 5.97%  | 16.42%  | 67   | 100.00%   |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 61.36%  | 11.36%  | 11.36% | 6.82%  | 9.09%   | 44   | 100.00%   |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 56.67%  | 16.67%  | 20.00% | 3.33%  | 3.33%   | 30   | 100.00%   |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 45.00%  | 15.00%  | 10.00% | 15.00% | 15.00%  | 20   | 100.00%   |
|          | 10萬元以上     | 75.00%  | 25.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%   | 4    | 100.00%   |
| 居住地區 #   | 北部地區       | 52.78%  | 16.36%  | 12.96% | 5.86%  | 12.04%  | 324  | 100.00%   |
|          | 中部地區       | 16.67%  | 16.67%  | 27.78% | 11.11% | 27.78%  | 18   | 100.00%   |
|          | 南部地區       | 50.00%  | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%  | 50.00%  | 4    | 100.00%   |
|          | 東部地區       | 0.00%   | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%   | 0    | 100.00%   |
|          | 國外地區       | 66.67%  | 16.67%  | 0.00%  | 16.67% | 0.00%   | 6    | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C3.1題



附表11-C3.2. 與上次到訪北海岸及觀音山國家風景區服務品質的比較

Base: 到訪北海岸及觀音山國家風景區次數超過1次的受訪者

|          |            | 改善很多    | 稍有改善   | 差不多    | 較差     | 不知道/無意見 | 回答人數 | 回答人數合計百分比 |
|----------|------------|---------|--------|--------|--------|---------|------|-----------|
| Total    |            | 12.22%  | 20.74% | 62.50% | 1.14%  | 3.41%   | 352  | 100.00%   |
| 性別       | 男          | 10.86%  | 20.57% | 64.00% | 1.71%  | 2.86%   | 175  | 100.00%   |
|          | 女          | 13.56%  | 20.90% | 61.02% | 0.56%  | 3.95%   | 177  | 100.00%   |
| 年齡 #     | 12歲~19歲    | 16.13%  | 16.13% | 54.84% | 3.23%  | 9.68%   | 31   | 100.00%   |
|          | 20歲~29歲    | 3.06%   | 20.41% | 70.41% | 1.02%  | 5.10%   | 98   | 100.00%   |
|          | 30歲~39歲    | 8.22%   | 26.03% | 64.38% | 0.00%  | 1.37%   | 73   | 100.00%   |
|          | 40歲~49歲    | 16.46%  | 21.52% | 58.23% | 2.53%  | 1.27%   | 79   | 100.00%   |
|          | 50歲~59歲    | 28.57%  | 20.41% | 46.94% | 0.00%  | 4.08%   | 49   | 100.00%   |
|          | 60歲及以上     | 9.09%   | 9.09%  | 81.82% | 0.00%  | 0.00%   | 22   | 100.00%   |
| 教育程度 #   | 國小及以下      | 0.00%   | 25.00% | 75.00% | 0.00%  | 0.00%   | 4    | 100.00%   |
|          | 國(初)中      | 12.50%  | 4.17%  | 83.33% | 0.00%  | 0.00%   | 24   | 100.00%   |
|          | 高中、職       | 22.37%  | 18.42% | 57.89% | 0.00%  | 1.32%   | 76   | 100.00%   |
|          | 專科         | 13.04%  | 30.43% | 53.62% | 1.45%  | 1.45%   | 69   | 100.00%   |
|          | 大學         | 8.28%   | 21.02% | 63.69% | 1.91%  | 5.10%   | 157  | 100.00%   |
|          | 研究所及以上     | 4.55%   | 13.64% | 72.73% | 0.00%  | 9.09%   | 22   | 100.00%   |
| 工作別 #    | 軍公教人員      | 18.52%  | 14.81% | 55.56% | 3.70%  | 7.41%   | 27   | 100.00%   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 25.00%  | 0.00%  | 50.00% | 25.00% | 0.00%   | 4    | 100.00%   |
|          | 專業人員       | 2.27%   | 36.36% | 56.82% | 0.00%  | 4.55%   | 44   | 100.00%   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 16.00%  | 28.00% | 52.00% | 0.00%  | 4.00%   | 25   | 100.00%   |
|          | 事務工作人員     | 3.23%   | 19.35% | 77.42% | 0.00%  | 0.00%   | 31   | 100.00%   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 19.05%  | 17.46% | 60.32% | 1.59%  | 1.59%   | 63   | 100.00%   |
|          | 農林漁牧工作人員   | 100.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%   | 1    | 100.00%   |
|          | 生產相關人員     | 0.00%   | 45.45% | 54.55% | 0.00%  | 0.00%   | 11   | 100.00%   |
|          | 家庭管理       | 17.65%  | 17.65% | 61.76% | 0.00%  | 2.94%   | 34   | 100.00%   |
|          | 未就業、待業中    | 9.09%   | 18.18% | 72.73% | 0.00%  | 0.00%   | 11   | 100.00%   |
|          | 退休人員       | 13.79%  | 10.34% | 75.86% | 0.00%  | 0.00%   | 29   | 100.00%   |
|          | 學生         | 9.72%   | 18.06% | 63.89% | 1.39%  | 6.94%   | 72   | 100.00%   |
| 婚姻狀況 #   | 未婚         | 5.19%   | 18.18% | 68.18% | 1.30%  | 7.14%   | 154  | 100.00%   |
|          | 已婚         | 17.26%  | 22.84% | 58.38% | 1.02%  | 0.51%   | 197  | 100.00%   |
|          | 其他         | 100.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%   | 1    | 100.00%   |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 9.57%   | 17.39% | 67.83% | 0.87%  | 4.35%   | 115  | 100.00%   |
|          | 未滿2萬元      | 7.41%   | 18.52% | 62.96% | 3.70%  | 7.41%   | 27   | 100.00%   |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 17.78%  | 22.22% | 60.00% | 0.00%  | 0.00%   | 45   | 100.00%   |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 14.93%  | 22.39% | 59.70% | 1.49%  | 1.49%   | 67   | 100.00%   |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 18.18%  | 18.18% | 59.09% | 0.00%  | 4.55%   | 44   | 100.00%   |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 3.33%   | 30.00% | 60.00% | 0.00%  | 6.67%   | 30   | 100.00%   |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 10.00%  | 30.00% | 55.00% | 5.00%  | 0.00%   | 20   | 100.00%   |
|          | 10萬元以上     | 25.00%  | 0.00%  | 75.00% | 0.00%  | 0.00%   | 4    | 100.00%   |
| 居住地區 #   | 北部地區       | 12.04%  | 19.44% | 64.51% | 1.23%  | 2.78%   | 324  | 100.00%   |
|          | 中部地區       | 16.67%  | 44.44% | 27.78% | 0.00%  | 11.11%  | 18   | 100.00%   |
|          | 南部地區       | 25.00%  | 0.00%  | 50.00% | 0.00%  | 25.00%  | 4    | 100.00%   |
|          | 東部地區       | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%   | 0    | 100.00%   |
|          | 國外地區       | 0.00%   | 33.33% | 66.67% | 0.00%  | 0.00%   | 6    | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test), 該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%, 因此, 未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註: 本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C3.2題

附表11-C4. 國家風景區整體服務滿意度評價

Base：所有受訪者

|          |            | 未滿60分 | 60~69分 | 70~79分 | 80~89分  | 90~100分 | 不知道/拒答 | 回答人數    | 回答人數合計百分比 |
|----------|------------|-------|--------|--------|---------|---------|--------|---------|-----------|
| Total    |            | 1.47% | 3.27%  | 21.60% | 45.01%  | 28.31%  | 0.33%  | 611     | 100.00%   |
| 性別       | 男          | 1.02% | 5.08%  | 19.66% | 44.75%  | 28.81%  | 0.68%  | 295     | 100.00%   |
|          | 女          | 1.90% | 1.58%  | 23.42% | 45.25%  | 27.85%  | 0.00%  | 316     | 100.00%   |
| 年齡       | 12歲~19歲    | 3.13% | 1.56%  | 21.88% | 43.75%  | 29.69%  | 0.00%  | 64      | 100.00%   |
|          | 20歲~29歲    | 0.54% | 4.89%  | 26.09% | 46.74%  | 21.20%  | 0.54%  | 184     | 100.00%   |
|          | 30歲~39歲    | 2.59% | 1.72%  | 25.86% | 46.55%  | 22.41%  | 0.86%  | 116     | 100.00%   |
|          | 40歲~49歲    | 1.43% | 3.57%  | 12.86% | 51.43%  | 30.71%  | 0.00%  | 140     | 100.00%   |
|          | 50歲~59歲    | 1.28% | 2.56%  | 23.08% | 29.49%  | 43.59%  | 0.00%  | 78      | 100.00%   |
|          | 60歲及以上     | 0.00% | 3.45%  | 13.79% | 41.38%  | 41.38%  | 0.00%  | 29      | 100.00%   |
| 教育程度 #   | 國小及以下      | 7.14% | 0.00%  | 7.14%  | 42.86%  | 42.86%  | 0.00%  | 14      | 100.00%   |
|          | 國(初)中      | 0.00% | 2.56%  | 12.82% | 38.46%  | 46.15%  | 0.00%  | 39      | 100.00%   |
|          | 高中、職       | 0.85% | 4.24%  | 11.86% | 47.46%  | 34.75%  | 0.85%  | 118     | 100.00%   |
|          | 專科         | 3.60% | 1.80%  | 25.23% | 40.54%  | 28.83%  | 0.00%  | 111     | 100.00%   |
|          | 大學         | 1.04% | 3.11%  | 26.30% | 47.06%  | 22.15%  | 0.35%  | 289     | 100.00%   |
|          | 研究所及以上     | 0.00% | 7.50%  | 20.00% | 42.50%  | 30.00%  | 0.00%  | 40      | 100.00%   |
| 工作別      | 軍公教人員      | 2.27% | 2.27%  | 25.00% | 36.36%  | 34.09%  | 0.00%  | 44      | 100.00%   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 8.33% | 8.33%  | 8.33%  | 41.67%  | 33.33%  | 0.00%  | 12      | 100.00%   |
|          | 專業人員       | 1.49% | 1.49%  | 20.90% | 53.73%  | 22.39%  | 0.00%  | 67      | 100.00%   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 0.00% | 5.36%  | 25.00% | 48.21%  | 21.43%  | 0.00%  | 56      | 100.00%   |
|          | 事務工作人員     | 3.57% | 1.79%  | 16.07% | 53.57%  | 25.00%  | 0.00%  | 56      | 100.00%   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 2.30% | 2.30%  | 18.39% | 39.08%  | 36.78%  | 1.15%  | 87      | 100.00%   |
|          | 農林漁牧工作人員   | 0.00% | 0.00%  | 0.00%  | 50.00%  | 50.00%  | 0.00%  | 4       | 100.00%   |
|          | 生產相關人員     | 0.00% | 0.00%  | 27.78% | 44.44%  | 27.78%  | 0.00%  | 18      | 100.00%   |
|          | 家庭管理       | 0.00% | 0.00%  | 13.33% | 46.67%  | 40.00%  | 0.00%  | 60      | 100.00%   |
|          | 未就業、待業中    | 0.00% | 19.05% | 23.81% | 42.86%  | 14.29%  | 0.00%  | 21      | 100.00%   |
|          | 退休人員       | 0.00% | 4.76%  | 16.67% | 38.10%  | 40.48%  | 0.00%  | 42      | 100.00%   |
| 學生       | 1.39%      | 3.47% | 29.17% | 44.44% | 20.83%  | 0.69%   | 144    | 100.00% |           |
| 婚姻狀況 #   | 未婚         | 1.75% | 3.85%  | 26.57% | 46.85%  | 20.63%  | 0.35%  | 286     | 100.00%   |
|          | 已婚         | 1.24% | 2.79%  | 17.34% | 43.34%  | 34.98%  | 0.31%  | 323     | 100.00%   |
|          | 其他         | 0.00% | 0.00%  | 0.00%  | 50.00%  | 50.00%  | 0.00%  | 2       | 100.00%   |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 1.43% | 3.33%  | 24.29% | 42.86%  | 27.62%  | 0.48%  | 210     | 100.00%   |
|          | 未滿2萬元      | 0.00% | 3.77%  | 20.75% | 49.06%  | 26.42%  | 0.00%  | 53      | 100.00%   |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 2.78% | 0.00%  | 18.06% | 43.06%  | 36.11%  | 0.00%  | 72      | 100.00%   |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 0.93% | 5.61%  | 21.50% | 47.66%  | 24.30%  | 0.00%  | 107     | 100.00%   |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 1.35% | 0.00%  | 17.57% | 45.95%  | 33.78%  | 1.35%  | 74      | 100.00%   |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 0.00% | 4.00%  | 24.00% | 48.00%  | 24.00%  | 0.00%  | 50      | 100.00%   |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 7.41% | 3.70%  | 22.22% | 48.15%  | 18.52%  | 0.00%  | 27      | 100.00%   |
|          | 10萬元以上     | 0.00% | 11.11% | 16.67% | 33.33%  | 38.89%  | 0.00%  | 18      | 100.00%   |
| 居住地區     | 北部地區       | 1.59% | 3.78%  | 22.51% | 46.22%  | 25.50%  | 0.40%  | 502     | 100.00%   |
|          | 中部地區       | 0.00% | 3.03%  | 24.24% | 39.39%  | 33.33%  | 0.00%  | 33      | 100.00%   |
|          | 南部地區       | 0.00% | 0.00%  | 17.65% | 41.18%  | 41.18%  | 0.00%  | 17      | 100.00%   |
|          | 東部地區       | 0.00% | 0.00%  | 0.00%  | 100.00% | 0.00%   | 0.00%  | 1       | 100.00%   |
|          | 國外地區       | 1.72% | 0.00%  | 13.79% | 37.93%  | 46.55%  | 0.00%  | 58      | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C4題

附表11-D1. 到北海岸及觀音山國家風景區之前，透過網路購買旅遊產品的情形

Base：所有受訪者

|            |            | 有       | 沒有      | 回答人數 | 回答人數合計百分比 |
|------------|------------|---------|---------|------|-----------|
| Total      |            | 4.42%   | 95.58%  | 611  | 100.00%   |
| 性別         | 男          | 3.73%   | 96.27%  | 295  | 100.00%   |
|            | 女          | 5.06%   | 94.94%  | 316  | 100.00%   |
| 年齡         | 12歲~19歲    | 1.56%   | 98.44%  | 64   | 100.00%   |
|            | 20歲~29歲    | 2.72%   | 97.28%  | 184  | 100.00%   |
|            | 30歲~39歲    | 2.59%   | 97.41%  | 116  | 100.00%   |
|            | 40歲~49歲    | 7.86%   | 92.14%  | 140  | 100.00%   |
|            | 50歲~59歲    | 7.69%   | 92.31%  | 78   | 100.00%   |
|            | 60歲及以上     | 3.45%   | 96.55%  | 29   | 100.00%   |
| 教育程度       | 國小及以下      | 0.00%   | 100.00% | 14   | 100.00%   |
|            | 國(初)中      | 2.56%   | 97.44%  | 39   | 100.00%   |
|            | 高中、職       | 2.54%   | 97.46%  | 118  | 100.00%   |
|            | 專科         | 5.41%   | 94.59%  | 111  | 100.00%   |
|            | 大學         | 4.84%   | 95.16%  | 289  | 100.00%   |
|            | 研究所及以上     | 7.50%   | 92.50%  | 40   | 100.00%   |
| 工作別        | 軍公教人員      | 9.09%   | 90.91%  | 44   | 100.00%   |
|            | 民代、主管及經理人員 | 8.33%   | 91.67%  | 12   | 100.00%   |
|            | 專業人員       | 2.99%   | 97.01%  | 67   | 100.00%   |
|            | 技術員及助理專業人員 | 5.36%   | 94.64%  | 56   | 100.00%   |
|            | 事務工作人員     | 3.57%   | 96.43%  | 56   | 100.00%   |
|            | 服務工作人員及售貨員 | 6.90%   | 93.10%  | 87   | 100.00%   |
|            | 農林漁牧工作人員   | 0.00%   | 100.00% | 4    | 100.00%   |
|            | 生產相關人員     | 0.00%   | 100.00% | 18   | 100.00%   |
|            | 家庭管理       | 6.67%   | 93.33%  | 60   | 100.00%   |
|            | 未就業、待業中    | 4.76%   | 95.24%  | 21   | 100.00%   |
|            | 退休人員       | 4.76%   | 95.24%  | 42   | 100.00%   |
|            | 學生         | 1.39%   | 98.61%  | 144  | 100.00%   |
| 婚姻狀況 #     | 未婚         | 2.10%   | 97.90%  | 286  | 100.00%   |
|            | 已婚         | 6.50%   | 93.50%  | 323  | 100.00%   |
|            | 其他         | 0.00%   | 100.00% | 2    | 100.00%   |
| 個人每月平均所得 # | 無經常性收入     | 3.33%   | 96.67%  | 210  | 100.00%   |
|            | 未滿2萬元      | 5.66%   | 94.34%  | 53   | 100.00%   |
|            | 2萬~未滿3萬元   | 4.17%   | 95.83%  | 72   | 100.00%   |
|            | 3萬~未滿4萬元   | 2.80%   | 97.20%  | 107  | 100.00%   |
|            | 4萬~未滿5萬元   | 4.05%   | 95.95%  | 74   | 100.00%   |
|            | 5萬~未滿7萬元   | 4.00%   | 96.00%  | 50   | 100.00%   |
|            | 7萬~未滿10萬元  | 0.00%   | 100.00% | 27   | 100.00%   |
|            | 10萬元以上     | 33.33%  | 66.67%  | 18   | 100.00%   |
| 居住地區 #     | 北部地區       | 2.79%   | 97.21%  | 502  | 100.00%   |
|            | 中部地區       | 3.03%   | 96.97%  | 33   | 100.00%   |
|            | 南部地區       | 0.00%   | 100.00% | 17   | 100.00%   |
|            | 東部地區       | 100.00% | 0.00%   | 1    | 100.00%   |
|            | 國外地區       | 18.97%  | 81.03%  | 58   | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。  
原始問卷第D1題

附表11-D1.1. 到北海岸及觀音山國家風景區之前，透過網路購買旅遊產品項目(可複選)

Base：到北海岸及觀音山國家風景區之前，有透過網路購買旅遊產品的受訪者

|          |            | 套裝行程    | 旅館(含民宿) | 機票      | 火車票     | 船票    | 其他     | 回答人數 |
|----------|------------|---------|---------|---------|---------|-------|--------|------|
| Total    |            | 59.26%  | 33.33%  | 29.63%  | 14.81%  | 0.00% | 3.70%  | 27   |
| 性別       | 男          | 36.36%  | 45.45%  | 36.36%  | 27.27%  | 0.00% | 9.09%  | 11   |
|          | 女          | 75.00%  | 25.00%  | 25.00%  | 6.25%   | 0.00% | 0.00%  | 16   |
| 年齡       | 12歲~19歲    | 0.00%   | 0.00%   | 0.00%   | 100.00% | 0.00% | 0.00%  | 1    |
|          | 20歲~29歲    | 40.00%  | 40.00%  | 20.00%  | 40.00%  | 0.00% | 0.00%  | 5    |
|          | 30歲~39歲    | 66.67%  | 0.00%   | 0.00%   | 0.00%   | 0.00% | 33.33% | 3    |
|          | 40歲~49歲    | 72.73%  | 27.27%  | 45.45%  | 0.00%   | 0.00% | 0.00%  | 11   |
|          | 50歲~59歲    | 50.00%  | 66.67%  | 33.33%  | 16.67%  | 0.00% | 0.00%  | 6    |
|          | 60歲及以上     | 100.00% | 0.00%   | 0.00%   | 0.00%   | 0.00% | 0.00%  | 1    |
| 教育程度     | 國小及以下      | 0.00%   | 0.00%   | 0.00%   | 0.00%   | 0.00% | 0.00%  | 0    |
|          | 國(初)中      | 0.00%   | 100.00% | 0.00%   | 0.00%   | 0.00% | 0.00%  | 1    |
|          | 高中、職       | 66.67%  | 33.33%  | 33.33%  | 66.67%  | 0.00% | 0.00%  | 3    |
|          | 專科         | 83.33%  | 16.67%  | 0.00%   | 0.00%   | 0.00% | 0.00%  | 6    |
|          | 大學         | 50.00%  | 28.57%  | 35.71%  | 7.14%   | 0.00% | 7.14%  | 14   |
|          | 研究所及以上     | 66.67%  | 66.67%  | 66.67%  | 33.33%  | 0.00% | 0.00%  | 3    |
| 工作別      | 軍公教人員      | 50.00%  | 50.00%  | 25.00%  | 25.00%  | 0.00% | 0.00%  | 4    |
|          | 民代、主管及經理人員 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 0.00%   | 0.00% | 0.00%  | 1    |
|          | 專業人員       | 50.00%  | 0.00%   | 0.00%   | 0.00%   | 0.00% | 50.00% | 2    |
|          | 技術員及助理專業人員 | 100.00% | 0.00%   | 0.00%   | 0.00%   | 0.00% | 0.00%  | 3    |
|          | 事務工作人員     | 0.00%   | 50.00%  | 100.00% | 0.00%   | 0.00% | 0.00%  | 2    |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 83.33%  | 0.00%   | 33.33%  | 0.00%   | 0.00% | 0.00%  | 6    |
|          | 農林漁牧工作人員   | 0.00%   | 0.00%   | 0.00%   | 0.00%   | 0.00% | 0.00%  | 0    |
|          | 生產相關人員     | 0.00%   | 0.00%   | 0.00%   | 0.00%   | 0.00% | 0.00%  | 0    |
|          | 家庭管理       | 75.00%  | 75.00%  | 50.00%  | 25.00%  | 0.00% | 0.00%  | 4    |
|          | 未就業、待業中    | 0.00%   | 100.00% | 0.00%   | 0.00%   | 0.00% | 0.00%  | 1    |
|          | 退休人員       | 50.00%  | 50.00%  | 0.00%   | 0.00%   | 0.00% | 0.00%  | 2    |
|          | 學生         | 0.00%   | 0.00%   | 0.00%   | 100.00% | 0.00% | 0.00%  | 2    |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 33.33%  | 33.33%  | 16.67%  | 50.00%  | 0.00% | 0.00%  | 6    |
|          | 已婚         | 66.67%  | 33.33%  | 33.33%  | 4.76%   | 0.00% | 4.76%  | 21   |
|          | 其他         | 0.00%   | 0.00%   | 0.00%   | 0.00%   | 0.00% | 0.00%  | 0    |
| 個人每月平均所得 | #          | #       | #       | #       | #       | #     | #      |      |
|          | 無經常性收入     | 57.14%  | 57.14%  | 28.57%  | 28.57%  | 0.00% | 0.00%  | 7    |
|          | 未滿2萬元      | 33.33%  | 33.33%  | 33.33%  | 66.67%  | 0.00% | 0.00%  | 3    |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 100.00% | 0.00%   | 0.00%   | 0.00%   | 0.00% | 0.00%  | 3    |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 66.67%  | 33.33%  | 0.00%   | 0.00%   | 0.00% | 0.00%  | 3    |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 66.67%  | 0.00%   | 0.00%   | 0.00%   | 0.00% | 33.33% | 3    |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 50.00%  | 50.00%  | 0.00%   | 0.00%   | 0.00% | 0.00%  | 2    |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 0.00%   | 0.00%   | 0.00%   | 0.00%   | 0.00% | 0.00%  | 0    |
| 10萬元以上   | 50.00%     | 33.33%  | 83.33%  | 0.00%   | 0.00%   | 0.00% | 6      |      |
| 居住地區     | #          | #       | #       | #       | #       | #     | #      |      |
|          | 北部地區       | 57.14%  | 35.71%  | 14.29%  | 28.57%  | 0.00% | 0.00%  | 14   |
|          | 中部地區       | 100.00% | 0.00%   | 0.00%   | 0.00%   | 0.00% | 0.00%  | 1    |
|          | 南部地區       | 0.00%   | 0.00%   | 0.00%   | 0.00%   | 0.00% | 0.00%  | 0    |
|          | 東部地區       | 0.00%   | 100.00% | 0.00%   | 0.00%   | 0.00% | 0.00%  | 1    |
| 國外地區     | 63.64%     | 27.27%  | 54.55%  | 0.00%   | 0.00%   | 9.09% | 11     |      |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：1.本題為複選情形，故加總不等於百分之百。

2.本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第D1.1題

附表11-D2. 到國家風景區總花費

Base：所有受訪者

|            |            | 未滿200元  | 200元-未滿500元 | 500元-未滿1000元 | 1000元-未滿2000元 | 2000元-未滿3000元 | 3000元-未滿4000元 | 4000元-未滿6000元 | 6000元以上 | 不知道/拒答 | 回答人數  | 回答人數合計百分比 |
|------------|------------|---------|-------------|--------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------|--------|-------|-----------|
|            | Total      | 20.46%  | 31.26%      | 25.70%       | 13.75%        | 2.78%         | 0.82%         | 1.47%         | 3.60%   | 0.16%  | 611   | 100.00%   |
| 性別         | 男          | 20.00%  | 34.24%      | 26.78%       | 10.17%        | 2.37%         | 0.34%         | 2.37%         | 3.73%   | 0.00%  | 295   | 100.00%   |
|            | 女          | 20.89%  | 28.48%      | 24.68%       | 17.09%        | 3.16%         | 1.27%         | 0.63%         | 3.48%   | 0.32%  | 316   | 100.00%   |
| 年齡 #       | 12歲~19歲    | 20.31%  | 29.69%      | 25.00%       | 17.19%        | 4.69%         | 1.56%         | 0.00%         | 0.00%   | 1.56%  | 64    | 100.00%   |
|            | 20歲~29歲    | 22.28%  | 39.13%      | 23.91%       | 9.24%         | 1.63%         | 1.09%         | 0.54%         | 2.17%   | 0.00%  | 184   | 100.00%   |
|            | 30歲~39歲    | 16.38%  | 32.76%      | 29.31%       | 12.93%        | 2.59%         | 1.72%         | 2.59%         | 1.72%   | 0.00%  | 116   | 100.00%   |
|            | 40歲~49歲    | 22.14%  | 22.14%      | 26.43%       | 14.29%        | 3.57%         | 0.00%         | 2.14%         | 9.29%   | 0.00%  | 140   | 100.00%   |
|            | 50歲~59歲    | 14.10%  | 33.33%      | 25.64%       | 17.95%        | 2.56%         | 0.00%         | 2.56%         | 3.85%   | 0.00%  | 78    | 100.00%   |
|            | 60歲及以上     | 34.48%  | 17.24%      | 20.69%       | 24.14%        | 3.45%         | 0.00%         | 0.00%         | 0.00%   | 0.00%  | 29    | 100.00%   |
| 教育程度       | 國小及以下      | 21.43%  | 21.43%      | 14.29%       | 28.57%        | 7.14%         | 0.00%         | 0.00%         | 7.14%   | 0.00%  | 14    | 100.00%   |
|            | 國(初)中      | 25.64%  | 28.21%      | 20.51%       | 15.38%        | 2.56%         | 0.00%         | 2.56%         | 5.13%   | 0.00%  | 39    | 100.00%   |
|            | 高中、職       | 21.19%  | 35.59%      | 24.58%       | 13.56%        | 0.85%         | 0.00%         | 1.69%         | 2.54%   | 0.00%  | 118   | 100.00%   |
|            | 專科         | 18.02%  | 25.23%      | 27.93%       | 17.12%        | 4.50%         | 1.80%         | 1.80%         | 2.70%   | 0.90%  | 111   | 100.00%   |
|            | 大學         | 18.69%  | 32.87%      | 26.99%       | 12.11%        | 3.11%         | 1.04%         | 1.04%         | 4.15%   | 0.00%  | 289   | 100.00%   |
|            | 研究所及以上     | 32.50%  | 30.00%      | 22.50%       | 10.00%        | 0.00%         | 0.00%         | 0.00%         | 2.50%   | 2.50%  | 0.00% | 40        |
| 工作別        | 軍公教人員      | 22.73%  | 34.09%      | 20.45%       | 13.64%        | 4.55%         | 0.00%         | 2.27%         | 2.27%   | 0.00%  | 44    | 100.00%   |
|            | 民代、主管及經理人員 | 8.33%   | 16.67%      | 25.00%       | 33.33%        | 8.33%         | 0.00%         | 0.00%         | 8.33%   | 0.00%  | 12    | 100.00%   |
|            | 專業人員       | 20.90%  | 26.87%      | 29.85%       | 16.42%        | 0.00%         | 1.49%         | 1.49%         | 2.99%   | 0.00%  | 67    | 100.00%   |
|            | 技術員及助理專業人員 | 8.93%   | 37.50%      | 26.79%       | 12.50%        | 1.79%         | 0.00%         | 8.93%         | 3.57%   | 0.00%  | 56    | 100.00%   |
|            | 事務工作人員     | 17.86%  | 35.71%      | 25.00%       | 12.50%        | 0.00%         | 0.00%         | 0.00%         | 8.93%   | 0.00%  | 56    | 100.00%   |
|            | 服務工作人員及售貨員 | 20.69%  | 27.59%      | 25.29%       | 16.09%        | 4.60%         | 2.30%         | 0.00%         | 3.45%   | 0.00%  | 87    | 100.00%   |
|            | 農林漁牧工作人員   | 0.00%   | 50.00%      | 0.00%        | 25.00%        | 0.00%         | 0.00%         | 0.00%         | 25.00%  | 0.00%  | 4     | 100.00%   |
|            | 生產相關人員     | 11.11%  | 33.33%      | 27.78%       | 22.22%        | 5.56%         | 0.00%         | 0.00%         | 0.00%   | 0.00%  | 18    | 100.00%   |
|            | 家庭管理       | 20.00%  | 20.00%      | 30.00%       | 20.00%        | 3.33%         | 0.00%         | 0.00%         | 6.67%   | 0.00%  | 60    | 100.00%   |
|            | 未就業、待業中    | 23.81%  | 42.86%      | 23.81%       | 0.00%         | 0.00%         | 0.00%         | 4.76%         | 4.76%   | 0.00%  | 21    | 100.00%   |
|            | 退休人員       | 30.95%  | 21.43%      | 30.95%       | 9.52%         | 2.38%         | 2.38%         | 2.38%         | 2.38%   | 0.00%  | 42    | 100.00%   |
|            | 學生         | 24.31%  | 36.81%      | 22.92%       | 9.72%         | 3.47%         | 1.39%         | 0.00%         | 0.69%   | 0.69%  | 144   | 100.00%   |
|            | 婚姻狀況 #     | 未婚      | 20.63%      | 37.41%       | 25.52%        | 10.49%        | 2.10%         | 1.05%         | 0.35%   | 2.10%  | 0.35% | 286       |
| 已婚         |            | 19.81%  | 26.01%      | 26.01%       | 16.72%        | 3.41%         | 0.62%         | 2.48%         | 4.95%   | 0.00%  | 323   | 100.00%   |
| 其他         |            | 100.00% | 0.00%       | 0.00%        | 0.00%         | 0.00%         | 0.00%         | 0.00%         | 0.00%   | 0.00%  | 2     | 100.00%   |
|            |            |         |             |              |               |               |               |               |         |        |       |           |
| 個人每月平均所得 # | 無經常性收入     | 24.29%  | 32.38%      | 26.19%       | 10.95%        | 2.86%         | 0.95%         | 0.00%         | 2.38%   | 0.00%  | 210   | 100.00%   |
|            | 未滿2萬元      | 22.64%  | 33.96%      | 22.64%       | 11.32%        | 1.89%         | 1.89%         | 0.00%         | 3.77%   | 1.89%  | 53    | 100.00%   |
|            | 2萬~未滿3萬元   | 25.00%  | 23.61%      | 23.61%       | 20.83%        | 2.78%         | 0.00%         | 0.00%         | 4.17%   | 0.00%  | 72    | 100.00%   |
|            | 3萬~未滿4萬元   | 7.48%   | 40.19%      | 31.78%       | 12.15%        | 0.93%         | 0.93%         | 2.80%         | 3.74%   | 0.00%  | 107   | 100.00%   |
|            | 4萬~未滿5萬元   | 17.57%  | 31.08%      | 27.03%       | 16.22%        | 2.70%         | 1.35%         | 1.35%         | 2.70%   | 0.00%  | 74    | 100.00%   |
|            | 5萬~未滿7萬元   | 32.00%  | 26.00%      | 16.00%       | 16.00%        | 2.00%         | 0.00%         | 4.00%         | 4.00%   | 0.00%  | 50    | 100.00%   |
|            | 7萬~未滿10萬元  | 14.81%  | 29.63%      | 22.22%       | 14.81%        | 14.81%        | 0.00%         | 3.70%         | 0.00%   | 0.00%  | 27    | 100.00%   |
|            | 10萬元以上     | 16.67%  | 5.56%       | 27.78%       | 16.67%        | 0.00%         | 0.00%         | 11.11%        | 22.22%  | 0.00%  | 18    | 100.00%   |
| 居住地區 #     | 北部地區       | 23.51%  | 33.86%      | 27.29%       | 11.55%        | 1.59%         | 0.60%         | 0.40%         | 1.00%   | 0.20%  | 502   | 100.00%   |
|            | 中部地區       | 12.12%  | 21.21%      | 15.15%       | 30.30%        | 15.15%        | 0.00%         | 3.03%         | 3.03%   | 0.00%  | 33    | 100.00%   |
|            | 南部地區       | 17.65%  | 41.18%      | 11.76%       | 17.65%        | 5.88%         | 0.00%         | 0.00%         | 5.88%   | 0.00%  | 17    | 100.00%   |
|            | 東部地區       | 0.00%   | 0.00%       | 0.00%        | 0.00%         | 0.00%         | 0.00%         | 0.00%         | 100.00% | 0.00%  | 1     | 100.00%   |
|            | 國外地區       | 0.00%   | 12.07%      | 22.41%       | 22.41%        | 5.17%         | 3.45%         | 10.34%        | 24.14%  | 0.00%  | 58    | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異(α=0.05)。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：1.本題為複選情形，故加總不等於百分之百。

2.本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第D2題

附表11-D3. 在北海岸及觀音山國家風景區內各項花費是否合理

Base：所有受訪者

|          |            | 很貴    | 貴      | 合理(還好，<br>可以接受) | 便宜    | 很便宜    | 無花費    | 回答人數    | 回答人數合計<br>百分比 |
|----------|------------|-------|--------|-----------------|-------|--------|--------|---------|---------------|
| Total    |            | 0.65% | 2.95%  | 77.74%          | 3.44% | 2.78%  | 12.44% | 611     | 100.00%       |
| 性別       | 男          | 1.02% | 3.39%  | 79.32%          | 2.37% | 3.39%  | 10.51% | 295     | 100.00%       |
|          | 女          | 0.32% | 2.53%  | 76.27%          | 4.43% | 2.22%  | 14.24% | 316     | 100.00%       |
| 年齡       | 12歲~19歲    | 0.00% | 6.25%  | 75.00%          | 4.69% | 1.56%  | 12.50% | 64      | 100.00%       |
|          | 20歲~29歲    | 0.54% | 2.17%  | 78.80%          | 4.35% | 3.80%  | 10.33% | 184     | 100.00%       |
|          | 30歲~39歲    | 0.86% | 1.72%  | 81.90%          | 1.72% | 0.86%  | 12.93% | 116     | 100.00%       |
|          | 40歲~49歲    | 1.43% | 3.57%  | 72.14%          | 2.14% | 4.29%  | 16.43% | 140     | 100.00%       |
|          | 50歲~59歲    | 0.00% | 3.85%  | 78.21%          | 5.13% | 1.28%  | 11.54% | 78      | 100.00%       |
|          | 60歲及以上     | 0.00% | 0.00%  | 86.21%          | 3.45% | 3.45%  | 6.90%  | 29      | 100.00%       |
| 教育程度     | 國小及以下      | 0.00% | 7.14%  | 78.57%          | 0.00% | 0.00%  | 14.29% | 14      | 100.00%       |
|          | 國(初)中      | 0.00% | 2.56%  | 82.05%          | 2.56% | 2.56%  | 10.26% | 39      | 100.00%       |
|          | 高中、職       | 0.85% | 1.69%  | 69.49%          | 5.93% | 1.69%  | 20.34% | 118     | 100.00%       |
|          | 專科         | 0.90% | 2.70%  | 73.87%          | 4.50% | 2.70%  | 15.32% | 111     | 100.00%       |
|          | 大學         | 0.35% | 3.46%  | 81.66%          | 2.77% | 3.46%  | 8.30%  | 289     | 100.00%       |
|          | 研究所及以上     | 2.50% | 2.50%  | 80.00%          | 0.00% | 2.50%  | 12.50% | 40      | 100.00%       |
| 工作別      | 軍公教人員      | 0.00% | 0.00%  | 90.91%          | 0.00% | 0.00%  | 9.09%  | 44      | 100.00%       |
|          | 民代、主管及經理人員 | 8.33% | 8.33%  | 66.67%          | 8.33% | 0.00%  | 8.33%  | 12      | 100.00%       |
|          | 專業人員       | 0.00% | 2.99%  | 77.61%          | 4.48% | 7.46%  | 7.46%  | 67      | 100.00%       |
|          | 技術員及助理專業人員 | 0.00% | 3.57%  | 85.71%          | 1.79% | 0.00%  | 8.93%  | 56      | 100.00%       |
|          | 事務工作人員     | 0.00% | 0.00%  | 76.79%          | 3.57% | 3.57%  | 16.07% | 56      | 100.00%       |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 0.00% | 0.00%  | 74.71%          | 2.30% | 3.45%  | 19.54% | 87      | 100.00%       |
|          | 農林漁牧工作人員   | 0.00% | 25.00% | 75.00%          | 0.00% | 0.00%  | 0.00%  | 4       | 100.00%       |
|          | 生產相關人員     | 5.56% | 5.56%  | 72.22%          | 5.56% | 0.00%  | 11.11% | 18      | 100.00%       |
|          | 家庭管理       | 1.67% | 1.67%  | 76.67%          | 3.33% | 1.67%  | 15.00% | 60      | 100.00%       |
|          | 未就業、待業中    | 0.00% | 4.76%  | 76.19%          | 4.76% | 4.76%  | 9.52%  | 21      | 100.00%       |
|          | 退休人員       | 0.00% | 2.38%  | 73.81%          | 4.76% | 2.38%  | 16.67% | 42      | 100.00%       |
| 學生       | 0.69%      | 5.56% | 76.39% | 4.17%           | 2.78% | 10.42% | 144    | 100.00% |               |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 0.35% | 3.50%  | 78.32%          | 3.85% | 3.15%  | 10.84% | 286     | 100.00%       |
|          | 已婚         | 0.93% | 2.48%  | 77.40%          | 3.10% | 2.48%  | 13.62% | 323     | 100.00%       |
|          | 其他         | 0.00% | 0.00%  | 50.00%          | 0.00% | 0.00%  | 50.00% | 2       | 100.00%       |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 0.48% | 3.33%  | 77.14%          | 3.33% | 2.86%  | 12.86% | 210     | 100.00%       |
|          | 未滿2萬元      | 1.89% | 7.55%  | 79.25%          | 1.89% | 5.66%  | 3.77%  | 53      | 100.00%       |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 0.00% | 2.78%  | 70.83%          | 8.33% | 1.39%  | 16.67% | 72      | 100.00%       |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 0.93% | 0.93%  | 78.50%          | 4.67% | 3.74%  | 11.21% | 107     | 100.00%       |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 0.00% | 4.05%  | 78.38%          | 1.35% | 1.35%  | 14.86% | 74      | 100.00%       |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 0.00% | 0.00%  | 86.00%          | 0.00% | 2.00%  | 12.00% | 50      | 100.00%       |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 3.70% | 3.70%  | 70.37%          | 3.70% | 3.70%  | 14.81% | 27      | 100.00%       |
| 10萬元以上   | 0.00%      | 0.00% | 88.89% | 0.00%           | 0.00% | 11.11% | 18     | 100.00% |               |
| 居住地區     | 北部地區       | 0.60% | 2.79%  | 76.29%          | 3.19% | 3.39%  | 13.75% | 502     | 100.00%       |
|          | 中部地區       | 3.03% | 9.09%  | 72.73%          | 6.06% | 0.00%  | 9.09%  | 33      | 100.00%       |
|          | 南部地區       | 0.00% | 5.88%  | 76.47%          | 5.88% | 0.00%  | 11.76% | 17      | 100.00%       |
|          | 東部地區       | 0.00% | 0.00%  | 100.00%         | 0.00% | 0.00%  | 0.00%  | 1       | 100.00%       |
|          | 國外地區       | 0.00% | 0.00%  | 93.10%          | 3.45% | 0.00%  | 3.45%  | 58      | 100.00%       |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第D3題

附表12-A1. 雲嘉南國家風景區的旅遊方式

Base: 所有受訪者

|          |            | 參加旅行社套裝旅遊 | 參加學校、班級舉辦的旅遊 | 參加機關、公司舉辦的旅遊 | 參加宗教團體舉辦的旅遊 | 參加其他團體舉辦的旅遊 | 自行規劃行程旅遊 | 其他    | 回答人數    | 回答人數合計百分比 |
|----------|------------|-----------|--------------|--------------|-------------|-------------|----------|-------|---------|-----------|
| Total    |            | 0.49%     | 1.46%        | 2.27%        | 2.76%       | 4.06%       | 88.80%   | 0.16% | 616     | 100.00%   |
| 性別       | 男          | 0.00%     | 1.45%        | 2.55%        | 2.18%       | 4.00%       | 89.45%   | 0.36% | 275     | 100.00%   |
|          | 女          | 0.88%     | 1.47%        | 2.05%        | 3.23%       | 4.11%       | 88.27%   | 0.00% | 341     | 100.00%   |
| 年齡 #     | 12歲~19歲    | 0.00%     | 9.46%        | 0.00%        | 0.00%       | 0.00%       | 89.19%   | 1.35% | 74      | 100.00%   |
|          | 20歲~29歲    | 0.00%     | 0.51%        | 0.00%        | 0.00%       | 0.51%       | 98.98%   | 0.00% | 196     | 100.00%   |
|          | 30歲~39歲    | 0.00%     | 0.00%        | 2.29%        | 1.53%       | 1.53%       | 94.66%   | 0.00% | 131     | 100.00%   |
|          | 40歲~49歲    | 0.00%     | 0.93%        | 3.74%        | 2.80%       | 5.61%       | 86.92%   | 0.00% | 107     | 100.00%   |
|          | 50歲~59歲    | 3.39%     | 0.00%        | 6.78%        | 8.47%       | 13.56%      | 67.80%   | 0.00% | 59      | 100.00%   |
|          | 60歲及以上     | 2.04%     | 0.00%        | 6.12%        | 14.29%      | 16.33%      | 61.22%   | 0.00% | 49      | 100.00%   |
| 教育程度 #   | 國小及以下      | 2.22%     | 11.11%       | 4.44%        | 13.33%      | 15.56%      | 53.33%   | 0.00% | 45      | 100.00%   |
|          | 國(初)中      | 1.69%     | 1.69%        | 1.69%        | 11.86%      | 8.47%       | 74.58%   | 0.00% | 59      | 100.00%   |
|          | 高中、職       | 0.00%     | 0.52%        | 1.55%        | 1.03%       | 3.09%       | 93.81%   | 0.00% | 194     | 100.00%   |
|          | 專科         | 1.19%     | 0.00%        | 2.38%        | 1.19%       | 2.38%       | 92.86%   | 0.00% | 84      | 100.00%   |
|          | 大學         | 0.00%     | 1.00%        | 3.00%        | 0.50%       | 2.50%       | 92.50%   | 0.50% | 200     | 100.00%   |
|          | 研究所及以上     | 0.00%     | 0.00%        | 0.00%        | 0.00%       | 0.00%       | 100.00%  | 0.00% | 34      | 100.00%   |
| 工作別 #    | 軍公教人員      | 0.00%     | 0.00%        | 9.38%        | 0.00%       | 0.00%       | 90.62%   | 0.00% | 32      | 100.00%   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 0.00%     | 0.00%        | 25.00%       | 0.00%       | 0.00%       | 75.00%   | 0.00% | 4       | 100.00%   |
|          | 專業人員       | 0.00%     | 0.00%        | 0.00%        | 0.00%       | 2.78%       | 97.22%   | 0.00% | 36      | 100.00%   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 1.18%     | 0.00%        | 3.53%        | 0.00%       | 1.18%       | 94.12%   | 0.00% | 85      | 100.00%   |
|          | 事務工作人員     | 0.00%     | 0.00%        | 3.85%        | 0.00%       | 7.69%       | 88.46%   | 0.00% | 26      | 100.00%   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 0.00%     | 0.00%        | 1.01%        | 1.01%       | 5.05%       | 92.93%   | 0.00% | 99      | 100.00%   |
|          | 農林漁牧工作人員   | 0.00%     | 0.00%        | 0.00%        | 7.14%       | 14.29%      | 78.57%   | 0.00% | 14      | 100.00%   |
|          | 生產相關人員     | 0.00%     | 0.00%        | 3.51%        | 5.26%       | 3.51%       | 87.72%   | 0.00% | 57      | 100.00%   |
|          | 家庭管理       | 0.00%     | 1.30%        | 1.30%        | 10.39%      | 7.79%       | 79.22%   | 0.00% | 77      | 100.00%   |
|          | 未就業、待業中    | 0.00%     | 0.00%        | 0.00%        | 10.53%      | 0.00%       | 89.47%   | 0.00% | 19      | 100.00%   |
|          | 退休人員       | 5.71%     | 0.00%        | 5.71%        | 5.71%       | 17.14%      | 65.71%   | 0.00% | 35      | 100.00%   |
| 學生       | 0.00%      | 6.06%     | 0.00%        | 0.00%        | 0.00%       | 93.18%      | 0.76%    | 132   | 100.00% |           |
| 婚姻狀況 #   | 未婚         | 0.00%     | 2.57%        | 0.32%        | 0.32%       | 0.96%       | 95.50%   | 0.32% | 311     | 100.00%   |
|          | 已婚         | 0.99%     | 0.33%        | 4.28%        | 5.26%       | 7.24%       | 81.91%   | 0.00% | 304     | 100.00%   |
|          | 其他         | 0.00%     | 0.00%        | 0.00%        | 0.00%       | 0.00%       | 100.00%  | 0.00% | 1       | 100.00%   |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 0.93%     | 4.17%        | 1.39%        | 4.63%       | 6.02%       | 82.87%   | 0.00% | 216     | 100.00%   |
|          | 未滿2萬元      | 0.00%     | 0.00%        | 0.00%        | 0.00%       | 0.00%       | 98.18%   | 1.82% | 55      | 100.00%   |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 0.80%     | 0.00%        | 1.60%        | 0.80%       | 4.80%       | 92.00%   | 0.00% | 125     | 100.00%   |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 0.00%     | 0.00%        | 4.13%        | 2.48%       | 3.31%       | 90.08%   | 0.00% | 121     | 100.00%   |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 0.00%     | 0.00%        | 1.92%        | 5.77%       | 0.00%       | 92.31%   | 0.00% | 52      | 100.00%   |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 0.00%     | 0.00%        | 7.14%        | 0.00%       | 7.14%       | 85.71%   | 0.00% | 28      | 100.00%   |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 0.00%     | 0.00%        | 7.69%        | 0.00%       | 0.00%       | 92.31%   | 0.00% | 13      | 100.00%   |
|          | 10萬元以上     | 0.00%     | 0.00%        | 0.00%        | 0.00%       | 0.00%       | 100.00%  | 0.00% | 6       | 100.00%   |
| 居住地區 #   | 北部地區       | 0.00%     | 7.89%        | 2.63%        | 2.63%       | 9.21%       | 77.63%   | 0.00% | 76      | 100.00%   |
|          | 中部地區       | 0.81%     | 0.00%        | 5.69%        | 5.69%       | 8.94%       | 78.86%   | 0.00% | 123     | 100.00%   |
|          | 南部地區       | 0.49%     | 0.49%        | 1.22%        | 1.70%       | 1.70%       | 94.16%   | 0.24% | 411     | 100.00%   |
|          | 東部地區       | 0.00%     | 25.00%       | 0.00%        | 25.00%      | 0.00%       | 50.00%   | 0.00% | 4       | 100.00%   |
|          | 國外地區       | 0.00%     | 0.00%        | 0.00%        | 0.00%       | 0.00%       | 100.00%  | 0.00% | 2       | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定 (Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第A1題

附表12-A2. 選擇雲嘉南國家風景區旅遊的資訊來源(可複選)

Base: 所有受訪者

|          |            | 未曾索取   | 平面媒體(如旅遊叢書、報章、雜誌等) | 電子媒體(如電視、廣播、戶外活動看板等) | 觀光、遊憩政府單位(包括旅遊摺頁、手冊、旅遊諮詢服務) | 電腦網路   | 旅行社    | 旅遊展覽   | 親友、同事、同學 | 其他    | 回答人數 |
|----------|------------|--------|--------------------|----------------------|-----------------------------|--------|--------|--------|----------|-------|------|
| Total    |            | 22.24% | 5.68%              | 6.01%                | 7.31%                       | 14.45% | 3.41%  | 1.79%  | 55.84%   | 0.00% | 616  |
|          |            |        |                    | *                    |                             | *      |        | *      |          |       |      |
| 性別       | 男          | 25.82% | 4.36%              | 8.36%                | 9.45%                       | 20.00% | 2.91%  | 2.55%  | 49.82%   | 0.00% | 275  |
|          | 女          | 19.35% | 6.74%              | 4.11%                | 5.57%                       | 9.97%  | 3.81%  | 1.17%  | 60.70%   | 0.00% | 341  |
|          |            | *      |                    |                      |                             | *      | #      |        |          |       |      |
| 年齡       | 12歲~19歲    | 22.97% | 2.70%              | 2.70%                | 8.11%                       | 9.46%  | 1.35%  | 5.41%  | 60.81%   | 0.00% | 74   |
|          | 20歲~29歲    | 14.29% | 5.61%              | 6.63%                | 8.16%                       | 18.37% | 1.02%  | 1.53%  | 65.31%   | 0.00% | 196  |
|          | 30歲~39歲    | 19.85% | 9.92%              | 10.69%               | 9.92%                       | 19.85% | 1.53%  | 2.29%  | 51.15%   | 0.00% | 131  |
|          | 40歲~49歲    | 24.30% | 2.80%              | 2.80%                | 4.67%                       | 12.15% | 4.67%  | 0.00%  | 57.94%   | 0.00% | 107  |
|          | 50歲~59歲    | 28.81% | 8.47%              | 6.78%                | 6.78%                       | 8.47%  | 13.56% | 0.00%  | 42.37%   | 0.00% | 59   |
|          | 60歲及以上     | 46.94% | 2.04%              | 2.04%                | 2.04%                       | 4.08%  | 6.12%  | 2.04%  | 34.69%   | 0.00% | 49   |
|          |            |        |                    | #                    | #                           | *      | #      | *      |          |       |      |
| 教育程度     | 國小及以下      | 55.56% | 0.00%              | 0.00%                | 2.22%                       | 0.00%  | 6.67%  | 4.44%  | 31.11%   | 0.00% | 45   |
|          | 國(初)中      | 25.42% | 8.47%              | 1.69%                | 1.69%                       | 8.47%  | 11.86% | 3.39%  | 44.07%   | 0.00% | 59   |
|          | 高中、職       | 23.71% | 6.70%              | 4.64%                | 6.19%                       | 10.82% | 1.55%  | 1.55%  | 59.28%   | 0.00% | 194  |
|          | 專科         | 20.24% | 4.76%              | 2.38%                | 3.57%                       | 21.43% | 3.57%  | 1.19%  | 58.33%   | 0.00% | 84   |
|          | 大學         | 16.00% | 4.50%              | 10.50%               | 10.50%                      | 17.50% | 2.50%  | 1.50%  | 60.00%   | 0.00% | 200  |
|          | 研究所及以上     | 5.88%  | 11.76%             | 11.76%               | 20.59%                      | 29.41% | 0.00%  | 0.00%  | 58.82%   | 0.00% | 34   |
|          |            | *      |                    | #                    | #                           |        |        | *      |          |       |      |
| 工作別      | 軍公教人員      | 12.50% | 9.38%              | 15.62%               | 25.00%                      | 21.88% | 6.25%  | 0.00%  | 50.00%   | 0.00% | 32   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 50.00% | 0.00%              | 0.00%                | 25.00%                      | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 25.00%   | 0.00% | 4    |
|          | 專業人員       | 25.00% | 5.56%              | 19.44%               | 13.89%                      | 22.22% | 0.00%  | 0.00%  | 44.44%   | 0.00% | 36   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 12.94% | 1.18%              | 2.35%                | 7.06%                       | 18.82% | 3.53%  | 1.18%  | 65.88%   | 0.00% | 85   |
|          | 事務工作人員     | 23.08% | 0.00%              | 3.85%                | 3.85%                       | 7.69%  | 3.85%  | 3.85%  | 65.38%   | 0.00% | 26   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 20.20% | 6.06%              | 4.04%                | 5.05%                       | 17.17% | 2.02%  | 2.02%  | 56.57%   | 0.00% | 99   |
|          | 農林漁牧工作人員   | 35.71% | 14.29%             | 7.14%                | 0.00%                       | 0.00%  | 7.14%  | 0.00%  | 42.86%   | 0.00% | 14   |
|          | 生產相關人員     | 33.33% | 8.77%              | 8.77%                | 8.77%                       | 14.04% | 5.26%  | 1.75%  | 52.63%   | 0.00% | 57   |
|          | 家庭管理       | 19.48% | 7.79%              | 1.30%                | 1.30%                       | 9.09%  | 5.19%  | 1.30%  | 59.74%   | 0.00% | 77   |
|          | 未就業、待業中    | 15.79% | 5.26%              | 5.26%                | 10.53%                      | 5.26%  | 0.00%  | 5.26%  | 63.16%   | 0.00% | 19   |
|          | 退休人員       | 51.43% | 5.71%              | 2.86%                | 0.00%                       | 8.57%  | 11.43% | 0.00%  | 20.00%   | 0.00% | 35   |
| 學生       | 18.94%     | 5.30%  | 6.82%              | 8.33%                | 15.15%                      | 0.76%  | 3.03%  | 61.36% | 0.00%    | 132   |      |
|          |            | #      |                    | #                    | #                           |        | #      | #      |          |       |      |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 15.76% | 5.79%              | 8.36%                | 9.32%                       | 16.72% | 1.61%  | 2.89%  | 63.67%   | 0.00% | 311  |
|          | 已婚         | 28.95% | 5.59%              | 3.62%                | 4.93%                       | 12.17% | 5.26%  | 0.66%  | 48.03%   | 0.00% | 304  |
|          | 其他         | 0.00%  | 0.00%              | 0.00%                | 100.00%                     | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%    | 0.00% | 1    |
|          |            | *      |                    |                      | #                           | *      |        | *      |          |       |      |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 27.31% | 5.56%              | 4.17%                | 3.70%                       | 11.57% | 4.17%  | 1.85%  | 52.78%   | 0.00% | 216  |
|          | 未滿2萬元      | 5.45%  | 3.64%              | 9.09%                | 9.09%                       | 12.73% | 0.00%  | 5.45%  | 76.36%   | 0.00% | 55   |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 14.40% | 5.60%              | 7.20%                | 8.00%                       | 16.80% | 4.00%  | 1.60%  | 64.00%   | 0.00% | 125  |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 25.62% | 6.61%              | 4.13%                | 6.61%                       | 11.57% | 3.31%  | 1.65%  | 52.89%   | 0.00% | 121  |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 26.92% | 5.77%              | 5.77%                | 13.46%                      | 17.31% | 5.77%  | 0.00%  | 44.23%   | 0.00% | 52   |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 25.00% | 3.57%              | 10.71%               | 7.14%                       | 32.14% | 0.00%  | 0.00%  | 57.14%   | 0.00% | 28   |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 23.08% | 7.69%              | 23.08%               | 30.77%                      | 30.77% | 0.00%  | 0.00%  | 23.08%   | 0.00% | 13   |
|          | 10萬元以上     | 33.33% | 16.67%             | 0.00%                | 16.67%                      | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 33.33%   | 0.00% | 6    |
|          |            | #      |                    |                      |                             | #      | #      | #      |          |       |      |
| 居住地區     | 北部地區       | 7.89%  | 6.58%              | 11.84%               | 9.21%                       | 22.37% | 7.89%  | 6.58%  | 47.37%   | 0.00% | 76   |
|          | 中部地區       | 20.33% | 3.25%              | 7.32%                | 10.57%                      | 20.33% | 7.32%  | 1.63%  | 49.59%   | 0.00% | 123  |
|          | 南部地區       | 25.55% | 6.33%              | 4.62%                | 6.08%                       | 11.44% | 1.46%  | 0.73%  | 59.12%   | 0.00% | 411  |
|          | 東部地區       | 25.00% | 0.00%              | 0.00%                | 0.00%                       | 0.00%  | 0.00%  | 25.00% | 50.00%   | 0.00% | 4    |
|          | 國外地區       | 0.00%  | 0.00%              | 0.00%                | 0.00%                       | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 100.00%  | 0.00% | 2    |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test), 該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%, 因此, 未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註: 1.本題為複選情形, 故加總不等於百分之百。

2.本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第A2題



附表12-A3. 國家風景區旅遊主要的交通工具(重要度)

| Base: 所有受訪者 |            |         |        |        |        |       |        |       |       |       |       |       |         |       |        |       |      |           |
|-------------|------------|---------|--------|--------|--------|-------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|---------|-------|--------|-------|------|-----------|
|             |            | 自小客車    | 大型遊覽車  | 公、民營客運 | 機車     | 台鐵    | 高鐵     | 小型巴士  | 飛機    | 船舶    | 出租汽車  | 計程車   | 自行車、協力車 | 旅遊專車  | 徒步     | 其他    | 回答人數 | 回答人數合計百分比 |
|             | Total      | 58.66%  | 10.74% | 0.78%  | 20.62% | 0.46% | 0.49%  | 0.70% | 0.00% | 0.05% | 0.05% | 0.05% | 1.52%   | 0.22% | 5.33%  | 0.32% | 616  | 100.00%   |
| 性別 #        | 男          | 58.42%  | 9.58%  | 0.00%  | 20.42% | 0.42% | 0.24%  | 0.48% | 0.00% | 0.00% | 0.12% | 0.12% | 2.36%   | 0.42% | 7.09%  | 0.30% | 275  | 100.00%   |
|             | 女          | 58.85%  | 11.68% | 1.42%  | 20.77% | 0.49% | 0.68%  | 0.88% | 0.00% | 0.10% | 0.00% | 0.00% | 0.83%   | 0.05% | 3.91%  | 0.34% | 341  | 100.00%   |
| 年齡 #        | 12歲-19歲    | 39.86%  | 8.11%  | 1.80%  | 43.24% | 0.00% | 0.00%  | 1.35% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 0.23% | 5.41%  | 0.00% | 74   | 100.00%   |
|             | 20歲-29歲    | 49.74%  | 0.85%  | 1.53%  | 38.44% | 0.68% | 0.77%  | 0.68% | 0.00% | 0.00% | 0.17% | 0.00% | 1.19%   | 0.43% | 5.10%  | 0.43% | 196  | 100.00%   |
|             | 30歲-39歲    | 76.72%  | 4.58%  | 0.00%  | 7.63%  | 0.51% | 0.64%  | 0.00% | 0.00% | 0.25% | 0.00% | 0.00% | 3.56%   | 0.25% | 5.60%  | 0.25% | 131  | 100.00%   |
|             | 40歲-49歲    | 75.08%  | 11.99% | 0.00%  | 2.80%  | 0.00% | 0.00%  | 1.87% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 1.56%   | 0.00% | 6.54%  | 0.16% | 107  | 100.00%   |
|             | 50歲-59歲    | 46.61%  | 32.20% | 0.85%  | 9.60%  | 1.41% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.56% | 1.13%   | 0.00% | 6.50%  | 1.13% | 59   | 100.00%   |
|             | 60歲及以上     | 53.06%  | 42.18% | 0.00%  | 2.04%  | 0.00% | 1.36%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 0.00% | 1.36%  | 0.00% | 49   | 100.00%   |
| 教育程度 #      | 國小及以下      | 34.81%  | 54.07% | 0.00%  | 8.15%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 0.00% | 2.96%  | 0.00% | 45   | 100.00%   |
|             | 國(初)中      | 57.91%  | 23.45% | 0.00%  | 10.73% | 1.13% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.28%   | 0.00% | 5.65%  | 0.85% | 59   | 100.00%   |
|             | 高中、職       | 67.01%  | 6.70%  | 1.03%  | 16.92% | 0.00% | 0.17%  | 0.52% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 2.23%   | 0.00% | 5.15%  | 0.26% | 194  | 100.00%   |
|             | 專科         | 69.44%  | 6.75%  | 2.58%  | 5.95%  | 0.40% | 1.39%  | 1.19% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.60%   | 0.60% | 10.52% | 0.60% | 84   | 100.00%   |
|             | 大學         | 51.67%  | 4.67%  | 0.33%  | 34.83% | 0.08% | 0.75%  | 1.17% | 0.00% | 0.17% | 0.00% | 0.00% | 1.67%   | 0.42% | 4.08%  | 0.17% | 200  | 100.00%   |
|             | 研究所及以上     | 58.33%  | 0.00%  | 0.00%  | 27.94% | 4.90% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.98% | 0.98% | 2.94%   | 0.00% | 3.43%  | 0.49% | 34   | 100.00%   |
| 工作別 #       | 軍公教人員      | 69.79%  | 8.33%  | 0.00%  | 10.42% | 1.56% | 1.56%  | 3.13% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 1.04% | 1.04%   | 0.00% | 3.13%  | 0.00% | 32   | 100.00%   |
|             | 民代、主管及經理人員 | 66.67%  | 25.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 0.00% | 8.33%  | 0.00% | 4    | 100.00%   |
|             | 專業人員       | 65.28%  | 0.46%  | 2.78%  | 12.96% | 0.00% | 3.24%  | 2.78% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 3.70%   | 0.00% | 8.33%  | 0.46% | 36   | 100.00%   |
|             | 技術員及助理專業人員 | 70.00%  | 4.31%  | 0.39%  | 18.24% | 0.20% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.39%   | 1.18% | 5.29%  | 0.00% | 85   | 100.00%   |
|             | 事務工作人員     | 68.59%  | 9.62%  | 0.00%  | 14.10% | 0.00% | 1.28%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 0.00% | 5.13%  | 1.28% | 26   | 100.00%   |
|             | 服務工作人員及售貨員 | 61.78%  | 7.07%  | 1.18%  | 17.34% | 0.67% | 0.34%  | 1.01% | 0.00% | 0.34% | 0.00% | 0.00% | 2.69%   | 0.00% | 7.07%  | 0.51% | 99   | 100.00%   |
|             | 農林漁牧工作人員   | 58.33%  | 21.43% | 0.00%  | 11.90% | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 0.00% | 7.14%  | 1.19% | 14   | 100.00%   |
|             | 生產相關人員     | 65.50%  | 10.53% | 0.00%  | 11.11% | 1.17% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 4.39%   | 0.00% | 6.73%  | 0.58% | 57   | 100.00%   |
|             | 家庭管理       | 71.65%  | 21.43% | 0.00%  | 1.73%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.65%   | 0.00% | 4.11%  | 0.43% | 77   | 100.00%   |
|             | 未就業、待業中    | 45.61%  | 10.53% | 0.00%  | 33.33% | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 5.26%   | 0.00% | 5.26%  | 0.00% | 19   | 100.00%   |
|             | 退休人員       | 42.86%  | 44.76% | 0.00%  | 5.71%  | 0.00% | 1.90%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 1.90%   | 0.00% | 2.86%  | 0.00% | 35   | 100.00%   |
|             | 學生         | 37.88%  | 4.55%  | 1.77%  | 49.24% | 0.63% | 0.00%  | 1.01% | 0.00% | 0.00% | 0.25% | 0.00% | 0.00%   | 0.25% | 4.29%  | 0.13% | 132  | 100.00%   |
| 婚姻狀況 #      | 未婚         | 49.30%  | 3.75%  | 1.39%  | 36.12% | 0.64% | 0.48%  | 0.75% | 0.00% | 0.11% | 0.11% | 0.00% | 1.50%   | 0.32% | 5.25%  | 0.27% | 311  | 100.00%   |
|             | 已婚         | 68.20%  | 17.93% | 0.16%  | 4.82%  | 0.27% | 0.38%  | 0.66% | 0.00% | 0.00% | 0.11% | 0.11% | 1.54%   | 0.11% | 5.43%  | 0.38% | 304  | 100.00%   |
|             | 其他         | 66.67%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 33.33% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 1    | 100.00%   |
| 個人每月平均所得 #  | 無經常性收入     | 49.77%  | 16.90% | 0.62%  | 26.77% | 0.39% | 0.31%  | 0.62% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 1.00%   | 0.15% | 3.32%  | 0.15% | 216  | 100.00%   |
|             | 未滿2萬元      | 41.21%  | 4.85%  | 3.03%  | 42.12% | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.61% | 0.00% | 0.00%   | 0.00% | 7.88%  | 0.30% | 55   | 100.00%   |
|             | 2萬-未滿3萬元   | 62.27%  | 8.40%  | 0.27%  | 21.07% | 0.67% | 0.00%  | 0.80% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 1.73%   | 0.00% | 4.53%  | 0.27% | 125  | 100.00%   |
|             | 3萬-未滿4萬元   | 65.43%  | 7.99%  | 0.55%  | 13.22% | 0.00% | 1.24%  | 0.83% | 0.00% | 0.28% | 0.00% | 0.00% | 2.48%   | 0.58% | 7.02%  | 0.41% | 121  | 100.00%   |
|             | 4萬-未滿5萬元   | 72.44%  | 8.01%  | 1.60%  | 5.13%  | 1.28% | 0.96%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.64%   | 0.00% | 8.65%  | 1.28% | 52   | 100.00%   |
|             | 5萬-未滿7萬元   | 77.38%  | 5.95%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%  | 3.57% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 5.95%   | 0.00% | 7.14%  | 0.00% | 28   | 100.00%   |
|             | 7萬-未滿10萬元  | 67.95%  | 7.69%  | 0.00%  | 7.69%  | 3.85% | 2.56%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 2.56% | 0.00%   | 2.56% | 5.13%  | 0.00% | 13   | 100.00%   |
|             | 10萬元以上     | 100.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 6    | 100.00%   |
| 居住地區 #      | 北部地區       | 46.93%  | 23.03% | 1.75%  | 14.69% | 2.19% | 1.54%  | 1.32% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.44% | 1.10%   | 1.32% | 5.26%  | 0.44% | 76   | 100.00%   |
|             | 中部地區       | 54.07%  | 21.54% | 0.54%  | 14.36% | 0.41% | 0.54%  | 1.63% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 1.22%   | 0.14% | 5.15%  | 0.41% | 123  | 100.00%   |
|             | 南部地區       | 62.49%  | 4.91%  | 0.69%  | 23.64% | 0.16% | 0.12%  | 0.32% | 0.00% | 0.08% | 0.08% | 0.00% | 1.70%   | 0.04% | 5.47%  | 0.28% | 411  | 100.00%   |
|             | 東部地區       | 25.00%  | 50.00% | 0.00%  | 25.00% | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 4    | 100.00%   |
|             | 國外地區       | 66.67%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 33.33% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 2    | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。  
 # 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。  
 註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。  
 原始問卷第A3題

附表12-A3.4. 雲嘉南國家風景區內主要的交通工具

Base: 所有受訪者

|          |            | 自小客車    | 大型遊覽車 | 公、民營客運 | 機車     | 台鐵(火車、阿里山森林鐵路) | 高鐵    | 小型巴士  | 飛機    | 船舶    | 出租汽車  | 計程車   | 自行車、協力車 | 旅遊專車(含觀光巴士、觀光列車) | 徒步      | 其他    | 回答人數    | 回答人數合計百分比 |
|----------|------------|---------|-------|--------|--------|----------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|---------|------------------|---------|-------|---------|-----------|
|          | Total      | 4.71%   | 0.65% | 0.00%  | 3.57%  | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.16% | 1.30%   | 0.32%            | 89.12%  | 0.16% | 616     | 100.00%   |
| 性別       | 男          | 5.45%   | 0.73% | 0.00%  | 5.09%  | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 1.82%   | 0.00%            | 86.91%  | 0.00% | 275     | 100.00%   |
|          | 女          | 4.11%   | 0.59% | 0.00%  | 2.35%  | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.29% | 0.88%   | 0.59%            | 90.91%  | 0.29% | 341     | 100.00%   |
| 年齡 #     | 12歲~19歲    | 4.05%   | 0.00% | 0.00%  | 12.16% | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 0.00%            | 83.78%  | 0.00% | 74      | 100.00%   |
|          | 20歲~29歲    | 5.61%   | 0.00% | 0.00%  | 5.10%  | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.51% | 0.00%   | 0.51%            | 88.27%  | 0.00% | 196     | 100.00%   |
|          | 30歲~39歲    | 5.34%   | 0.00% | 0.00%  | 0.76%  | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 3.05%   | 0.76%            | 89.31%  | 0.76% | 131     | 100.00%   |
|          | 40歲~49歲    | 6.54%   | 0.93% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 1.87%   | 0.00%            | 90.65%  | 0.00% | 107     | 100.00%   |
|          | 50歲~59歲    | 0.00%   | 1.69% | 0.00%  | 3.39%  | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 3.39%   | 0.00%            | 91.53%  | 0.00% | 59      | 100.00%   |
|          | 60歲及以上     | 2.04%   | 4.08% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 0.00%            | 93.88%  | 0.00% | 49      | 100.00%   |
| 教育程度     | 國小及以下      | 2.22%   | 4.44% | 0.00%  | 2.22%  | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 0.00%            | 91.11%  | 0.00% | 45      | 100.00%   |
|          | 國(初)中      | 1.69%   | 0.00% | 0.00%  | 1.69%  | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 0.00%            | 96.61%  | 0.00% | 59      | 100.00%   |
|          | 高中、職       | 5.67%   | 1.03% | 0.00%  | 2.06%  | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 2.58%   | 0.52%            | 87.63%  | 0.52% | 194     | 100.00%   |
|          | 專科         | 3.57%   | 0.00% | 0.00%  | 1.19%  | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 3.57%   | 1.19%            | 90.48%  | 0.00% | 84      | 100.00%   |
|          | 大學         | 4.50%   | 0.00% | 0.00%  | 7.00%  | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.50% | 0.00%   | 0.00%            | 88.00%  | 0.00% | 200     | 100.00%   |
|          | 研究所及以上     | 11.76%  | 0.00% | 0.00%  | 2.94%  | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 0.00%            | 85.29%  | 0.00% | 34      | 100.00%   |
| 工作別      | 軍公教人員      | 6.25%   | 0.00% | 0.00%  | 3.12%  | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 6.25%   | 0.00%            | 84.38%  | 0.00% | 32      | 100.00%   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 0.00%   | 0.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 0.00%            | 100.00% | 0.00% | 4       | 100.00%   |
|          | 專業人員       | 11.11%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 2.78%   | 0.00%            | 86.11%  | 0.00% | 36      | 100.00%   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 7.06%   | 0.00% | 0.00%  | 2.35%  | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 1.18%   | 0.00%            | 89.41%  | 0.00% | 85      | 100.00%   |
|          | 專務工作人員     | 7.69%   | 0.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 0.00%            | 92.31%  | 0.00% | 26      | 100.00%   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 3.03%   | 1.01% | 0.00%  | 2.02%  | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 1.01% | 1.01%   | 1.01%            | 89.90%  | 1.01% | 99      | 100.00%   |
|          | 農林漁牧工作人員   | 0.00%   | 0.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 0.00%            | 100.00% | 0.00% | 14      | 100.00%   |
|          | 生產相關人員     | 0.00%   | 1.75% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 1.75%   | 0.00%            | 96.49%  | 0.00% | 57      | 100.00%   |
|          | 家庭管理       | 3.90%   | 2.60% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 1.30%            | 92.21%  | 0.00% | 77      | 100.00%   |
|          | 未就業、待業中    | 5.26%   | 0.00% | 0.00%  | 10.53% | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 5.26%   | 0.00%            | 78.95%  | 0.00% | 19      | 100.00%   |
|          | 退休人員       | 0.00%   | 0.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 2.86%   | 0.00%            | 97.14%  | 0.00% | 35      | 100.00%   |
| 學生       | 6.06%      | 0.00%   | 0.00% | 11.36% | 0.00%  | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 82.58%           | 0.00%   | 132   | 100.00% |           |
| 婚姻狀況 #   | 未婚         | 5.47%   | 0.00% | 0.00%  | 6.43%  | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.64%   | 0.00%            | 87.14%  | 0.32% | 311     | 100.00%   |
|          | 已婚         | 3.62%   | 1.32% | 0.00%  | 0.66%  | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.33% | 1.97% | 0.66%   | 0.66%            | 91.45%  | 0.00% | 304     | 100.00%   |
|          | 其他         | 100.00% | 0.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 0.00%            | 0.00%   | 0.00% | 1       | 100.00%   |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 4.63%   | 0.46% | 0.00%  | 5.09%  | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.93%   | 0.46%            | 88.43%  | 0.00% | 216     | 100.00%   |
|          | 未滿2萬元      | 5.45%   | 1.82% | 0.00%  | 10.91% | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 0.00%            | 80.00%  | 1.82% | 55      | 100.00%   |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 4.00%   | 0.80% | 0.00%  | 0.80%  | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 1.60%   | 0.00%            | 92.80%  | 0.00% | 125     | 100.00%   |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 5.79%   | 0.00% | 0.00%  | 3.31%  | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.83% | 1.65%   | 0.83%            | 87.60%  | 0.00% | 121     | 100.00%   |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 1.92%   | 1.92% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 0.00%            | 96.15%  | 0.00% | 52      | 100.00%   |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 0.00%   | 0.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 7.14%   | 0.00%            | 92.86%  | 0.00% | 28      | 100.00%   |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 15.38%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 0.00%            | 84.62%  | 0.00% | 13      | 100.00%   |
|          | 10萬元以上     | 16.67%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 0.00%            | 83.33%  | 0.00% | 6       | 100.00%   |
| 居住地區     | 北部地區       | 5.26%   | 0.00% | 0.00%  | 3.95%  | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 1.32%   | 1.32%            | 88.16%  | 0.00% | 76      | 100.00%   |
|          | 中部地區       | 5.69%   | 2.44% | 0.00%  | 4.07%  | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.81% | 0.81% | 0.00%   | 0.00%            | 86.18%  | 0.00% | 123     | 100.00%   |
|          | 南部地區       | 4.38%   | 0.24% | 0.00%  | 3.16%  | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 1.46%   | 0.24%            | 90.27%  | 0.24% | 411     | 100.00%   |
|          | 東部地區       | 0.00%   | 0.00% | 0.00%  | 25.00% | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 0.00%            | 75.00%  | 0.00% | 4       | 100.00%   |
|          | 國外地區       | 0.00%   | 0.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 0.00%            | 100.00% | 0.00% | 2       | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第A3.4題

附表12-A4. 選擇國家風景區旅遊的主要原因(重要度)

Base: 所有受訪者

|           |            | 景觀優美   | 行銷推廣活動或節慶表演節目 | 距離遠近、假期長短 | 親朋好友推薦 | 交通便利   | 運動健身  | 文化巡禮   | 宗教活動   | 學校、公司或參加的團體安排 | 配合國民旅遊卡措施 | 品嚐當地美食 | 遊憩設施   | 順道而來   | 其他     | 回答人數    | 回答人數合計百分比 |
|-----------|------------|--------|---------------|-----------|--------|--------|-------|--------|--------|---------------|-----------|--------|--------|--------|--------|---------|-----------|
|           | Total      | 17.05% | 1.14%         | 5.98%     | 9.36%  | 3.84%  | 3.57% | 4.90%  | 11.61% | 3.14%         | 0.05%     | 27.06% | 3.08%  | 8.87%  | 0.35%  | 616     | 100.00%   |
| 性別*       | 男          | 20.79% | 1.39%         | 5.39%     | 6.18%  | 4.42%  | 3.88% | 4.55%  | 8.73%  | 2.12%         | 0.12%     | 29.76% | 4.00%  | 8.30%  | 0.36%  | 275     | 100.00%   |
|           | 女          | 14.03% | 0.93%         | 6.45%     | 11.93% | 3.37%  | 3.32% | 5.18%  | 13.93% | 3.96%         | 0.00%     | 24.88% | 2.35%  | 9.34%  | 0.34%  | 341     | 100.00%   |
| 年齡*       | 12歲~19歲    | 20.72% | 2.48%         | 7.21%     | 14.86% | 2.93%  | 1.80% | 1.58%  | 8.56%  | 5.86%         | 0.00%     | 22.30% | 4.05%  | 7.66%  | 0.00%  | 74      | 100.00%   |
|           | 20歲~29歲    | 17.86% | 1.79%         | 6.21%     | 12.59% | 2.89%  | 2.89% | 8.93%  | 14.20% | 0.26%         | 0.00%     | 19.22% | 3.23%  | 9.69%  | 0.26%  | 196     | 100.00%   |
|           | 30歲~39歲    | 17.18% | 0.76%         | 7.76%     | 7.38%  | 4.58%  | 5.47% | 2.80%  | 12.98% | 0.76%         | 0.25%     | 25.45% | 4.20%  | 10.18% | 0.25%  | 131     | 100.00%   |
|           | 40歲~49歲    | 13.08% | 0.31%         | 5.61%     | 8.26%  | 5.61%  | 2.49% | 3.89%  | 6.54%  | 4.67%         | 0.00%     | 36.92% | 2.80%  | 8.88%  | 0.93%  | 107     | 100.00%   |
|           | 50歲~59歲    | 18.08% | 0.56%         | 2.82%     | 3.11%  | 3.67%  | 5.08% | 3.67%  | 9.89%  | 9.60%         | 0.00%     | 37.01% | 0.56%  | 5.93%  | 0.00%  | 59      | 100.00%   |
|           | 60歲及以上     | 15.31% | 0.00%         | 3.06%     | 3.40%  | 3.40%  | 4.42% | 3.06%  | 15.31% | 5.78%         | 0.00%     | 36.39% | 1.70%  | 7.48%  | 0.68%  | 49      | 100.00%   |
| 教育程度*     | 國小及以下      | 15.56% | 0.00%         | 2.22%     | 5.93%  | 2.22%  | 3.70% | 2.96%  | 11.85% | 11.48%        | 0.00%     | 35.19% | 1.48%  | 6.67%  | 0.74%  | 45      | 100.00%   |
|           | 國(初)中      | 11.58% | 0.00%         | 8.47%     | 5.37%  | 3.39%  | 3.39% | 2.26%  | 14.41% | 6.78%         | 0.00%     | 31.64% | 0.00%  | 11.58% | 1.13%  | 59      | 100.00%   |
|           | 高中、職       | 20.02% | 1.89%         | 5.67%     | 6.70%  | 4.38%  | 4.30% | 3.87%  | 9.36%  | 1.89%         | 0.00%     | 31.19% | 3.78%  | 6.44%  | 0.52%  | 194     | 100.00%   |
|           | 專科         | 15.67% | 0.20%         | 5.75%     | 9.72%  | 4.76%  | 4.56% | 2.38%  | 9.92%  | 2.18%         | 0.00%     | 28.37% | 4.37%  | 12.10% | 0.00%  | 84      | 100.00%   |
|           | 大學         | 15.92% | 1.25%         | 6.08%     | 14.08% | 3.42%  | 2.58% | 6.75%  | 14.17% | 2.33%         | 0.17%     | 20.83% | 3.08%  | 9.25%  | 0.08%  | 200     | 100.00%   |
|           | 研究所及以上     | 21.57% | 1.96%         | 8.33%     | 7.35%  | 3.92%  | 2.94% | 13.24% | 8.33%  | 0.00%         | 18.14%    | 3.43%  | 10.78% | 0.00%  | 34     | 100.00% |           |
| 工作別#      | 軍公教人員      | 26.04% | 0.00%         | 2.08%     | 12.50% | 9.90%  | 3.65% | 4.69%  | 7.81%  | 4.17%         | 1.04%     | 16.67% | 2.08%  | 9.38%  | 0.00%  | 32      | 100.00%   |
|           | 民代、主管及經理人員 | 25.00% | 0.00%         | 0.00%     | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%         | 0.00%     | 58.33% | 0.00%  | 16.67% | 0.00%  | 4       | 100.00%   |
|           | 專業人員       | 13.43% | 0.00%         | 5.09%     | 12.96% | 2.31%  | 6.94% | 2.31%  | 17.59% | 0.00%         | 0.00%     | 19.44% | 6.02%  | 13.89% | 0.00%  | 36      | 100.00%   |
|           | 技術員及助理專業人員 | 19.41% | 1.37%         | 5.69%     | 7.84%  | 2.94%  | 3.33% | 4.12%  | 13.73% | 2.75%         | 0.00%     | 25.88% | 4.51%  | 7.25%  | 1.18%  | 85      | 100.00%   |
|           | 事務工作人員     | 12.82% | 0.00%         | 3.85%     | 11.54% | 5.13%  | 2.56% | 6.41%  | 11.54% | 0.00%         | 0.00%     | 35.26% | 4.49%  | 6.41%  | 0.00%  | 26      | 100.00%   |
|           | 服務工作人員及售貨員 | 18.01% | 0.84%         | 6.40%     | 10.27% | 4.21%  | 4.55% | 7.41%  | 9.26%  | 2.02%         | 0.00%     | 25.93% | 2.86%  | 8.08%  | 0.17%  | 99      | 100.00%   |
|           | 農林漁牧工作人員   | 5.95%  | 0.00%         | 2.38%     | 7.14%  | 0.00%  | 4.76% | 2.38%  | 11.90% | 7.14%         | 0.00%     | 42.86% | 1.19%  | 14.29% | 0.00%  | 14      | 100.00%   |
|           | 生產相關人員     | 14.62% | 0.58%         | 8.77%     | 7.31%  | 6.14%  | 1.75% | 2.63%  | 9.06%  | 2.63%         | 0.00%     | 38.30% | 1.46%  | 6.14%  | 0.58%  | 57      | 100.00%   |
|           | 家庭管理       | 12.34% | 1.30%         | 7.36%     | 6.49%  | 4.11%  | 3.25% | 4.55%  | 15.15% | 4.55%         | 0.00%     | 27.92% | 1.52%  | 10.61% | 0.87%  | 77      | 100.00%   |
|           | 未就業、待業中    | 17.54% | 2.63%         | 5.26%     | 4.39%  | 0.88%  | 3.51% | 3.51%  | 26.32% | 0.00%         | 0.00%     | 14.91% | 2.63%  | 18.42% | 0.00%  | 19      | 100.00%   |
|           | 退休人員       | 20.95% | 0.00%         | 3.33%     | 0.95%  | 1.90%  | 6.19% | 1.43%  | 6.19%  | 8.57%         | 0.00%     | 38.57% | 2.38%  | 9.52%  | 0.00%  | 35      | 100.00%   |
|           | 學生         | 18.06% | 2.40%         | 6.82%     | 13.51% | 3.16%  | 2.53% | 6.69%  | 9.97%  | 3.54%         | 0.00%     | 22.35% | 3.66%  | 7.32%  | 0.00%  | 132     | 100.00%   |
| 婚姻狀況#     | 未婚         | 18.92% | 1.55%         | 6.65%     | 13.72% | 3.59%  | 2.63% | 6.16%  | 13.13% | 2.04%         | 0.00%     | 19.29% | 3.59%  | 8.68%  | 0.05%  | 311     | 100.00%   |
|           | 已婚         | 14.97% | 0.71%         | 5.32%     | 4.93%  | 4.00%  | 4.55% | 3.62%  | 10.09% | 4.28%         | 0.11%     | 35.09% | 2.58%  | 9.10%  | 0.66%  | 304     | 100.00%   |
|           | 其他         | 66.67% | 0.00%         | 0.00%     | 0.00%  | 33.33% | 0.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%         | 0.00%     | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 1       | 100.00%   |
| 個人每月平均所得# | 無經常性收入     | 17.36% | 2.01%         | 7.02%     | 9.49%  | 2.93%  | 3.32% | 5.71%  | 10.96% | 5.02%         | 0.00%     | 24.23% | 2.55%  | 9.26%  | 0.15%  | 216     | 100.00%   |
|           | 未滿2萬元      | 16.36% | 1.82%         | 0.91%     | 12.73% | 3.03%  | 1.52% | 5.15%  | 22.73% | 0.61%         | 0.00%     | 18.79% | 3.03%  | 12.73% | 0.61%  | 55      | 100.00%   |
|           | 2萬~未滿3萬元   | 17.60% | 0.80%         | 7.33%     | 9.60%  | 2.13%  | 4.27% | 6.93%  | 12.93% | 1.73%         | 0.00%     | 24.67% | 3.73%  | 8.13%  | 0.13%  | 125     | 100.00%   |
|           | 3萬~未滿4萬元   | 14.19% | 0.00%         | 7.02%     | 8.26%  | 6.34%  | 3.99% | 2.20%  | 8.26%  | 3.03%         | 0.28%     | 31.96% | 4.13%  | 9.23%  | 1.10%  | 121     | 100.00%   |
|           | 4萬~未滿5萬元   | 16.99% | 0.96%         | 3.85%     | 8.97%  | 4.17%  | 1.60% | 6.41%  | 10.26% | 1.92%         | 0.00%     | 38.14% | 0.64%  | 6.09%  | 0.00%  | 52      | 100.00%   |
|           | 5萬~未滿7萬元   | 19.05% | 0.60%         | 0.00%     | 10.12% | 5.36%  | 8.33% | 0.00%  | 6.55%  | 4.76%         | 0.00%     | 30.95% | 5.36%  | 8.93%  | 0.00%  | 28      | 100.00%   |
|           | 7萬~未滿10萬元  | 26.92% | 0.00%         | 7.69%     | 3.85%  | 7.69%  | 2.56% | 2.56%  | 15.38% | 0.00%         | 0.00%     | 30.77% | 0.00%  | 2.56%  | 0.00%  | 13      | 100.00%   |
|           | 10萬元以上     | 27.78% | 0.00%         | 8.33%     | 2.78%  | 11.11% | 5.56% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%         | 0.00%     | 33.33% | 5.56%  | 5.56%  | 0.00%  | 6       | 100.00%   |
| 居住地區#     | 北部地區       | 20.18% | 0.88%         | 3.73%     | 14.04% | 1.10%  | 3.73% | 4.39%  | 3.51%  | 10.09%        | 0.44%     | 17.98% | 5.70%  | 14.25% | 0.00%  | 76      | 100.00%   |
|           | 中部地區       | 17.62% | 1.63%         | 5.15%     | 9.21%  | 4.20%  | 1.63% | 4.61%  | 6.91%  | 5.56%         | 0.00%     | 29.81% | 2.30%  | 11.38% | 0.00%  | 123     | 100.00%   |
|           | 南部地區       | 16.42% | 1.05%         | 6.65%     | 8.48%  | 4.30%  | 4.14% | 5.15%  | 14.44% | 1.09%         | 0.00%     | 28.02% | 2.88%  | 6.85%  | 0.53%  | 411     | 100.00%   |
|           | 東部地區       | 12.50% | 0.00%         | 0.00%     | 4.17%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00%  | 25.00%        | 8.33%     | 0.00%  | 29.17% | 0.00%  | 20.83% | 0.00%   | 4         |
|           | 國外地區       | 0.00%  | 0.00%         | 16.67%    | 33.33% | 0.00%  | 8.33% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%         | 0.00%     | 0.00%  | 0.00%  | 41.67% | 0.00%  | 2       | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test), 該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%, 因此, 未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註: 本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。  
原始問卷第A4題

附表12-A5.1. 雲嘉南國家風景區旅遊的同伴(可複選)

Base: 所有受訪者

|          |            | 沒有同伴  | 家人      | 朋友、同事  | 同學     | 其他    | 回答人數 |
|----------|------------|-------|---------|--------|--------|-------|------|
| Total    |            | 3.57% | 54.06%  | 42.21% | 10.39% | 0.16% | 616  |
| 性別       | 男          | 5.09% | 53.09%  | 40.00% | 12.36% | 0.00% | 275  |
|          | 女          | 2.35% | 54.84%  | 43.99% | 8.80%  | 0.29% | 341  |
|          |            |       | *       | *      | *      |       |      |
| 年齡       | 12歲~19歲    | 2.70% | 27.03%  | 36.49% | 35.14% | 0.00% | 74   |
|          | 20歲~29歲    | 1.53% | 37.76%  | 52.04% | 17.35% | 0.51% | 196  |
|          | 30歲~39歲    | 5.34% | 70.23%  | 29.77% | 2.29%  | 0.00% | 131  |
|          | 40歲~49歲    | 5.61% | 71.96%  | 33.64% | 0.93%  | 0.00% | 107  |
|          | 50歲~59歲    | 6.78% | 59.32%  | 47.46% | 0.00%  | 0.00% | 59   |
|          | 60歲及以上     | 0.00% | 71.43%  | 57.14% | 0.00%  | 0.00% | 49   |
|          |            |       | *       | *      | *      |       |      |
| 教育程度     | 國小及以下      | 4.44% | 62.22%  | 51.11% | 11.11% | 0.00% | 45   |
|          | 國(初)中      | 5.08% | 57.63%  | 52.54% | 1.69%  | 0.00% | 59   |
|          | 高中、職       | 3.09% | 63.40%  | 35.05% | 6.70%  | 0.00% | 194  |
|          | 專科         | 1.19% | 73.81%  | 33.33% | 3.57%  | 1.19% | 84   |
|          | 大學         | 4.00% | 36.00%  | 49.00% | 18.00% | 0.00% | 200  |
|          | 研究所及以上     | 5.88% | 41.18%  | 35.29% | 17.65% | 0.00% | 34   |
|          |            |       | *       | #      |        |       |      |
| 工作別      | 軍公教人員      | 9.38% | 59.38%  | 37.50% | 0.00%  | 0.00% | 32   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 0.00% | 75.00%  | 25.00% | 0.00%  | 0.00% | 4    |
|          | 專業人員       | 5.56% | 50.00%  | 47.22% | 8.33%  | 2.78% | 36   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 3.53% | 60.00%  | 41.18% | 3.53%  | 0.00% | 85   |
|          | 事務工作人員     | 0.00% | 57.69%  | 50.00% | 0.00%  | 0.00% | 26   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 2.02% | 56.57%  | 44.44% | 5.05%  | 0.00% | 99   |
|          | 農林漁牧工作人員   | 7.14% | 71.43%  | 21.43% | 0.00%  | 0.00% | 14   |
|          | 生產相關人員     | 8.77% | 66.67%  | 45.61% | 0.00%  | 0.00% | 57   |
|          | 家庭管理       | 2.60% | 76.62%  | 35.06% | 3.90%  | 0.00% | 77   |
|          | 未就業、待業中    | 5.26% | 42.11%  | 68.42% | 0.00%  | 0.00% | 19   |
|          | 退休人員       | 2.86% | 68.57%  | 51.43% | 0.00%  | 0.00% | 35   |
|          | 學生         | 1.52% | 24.24%  | 38.64% | 37.88% | 0.00% | 132  |
|          |            |       | #       | #      | #      |       |      |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 2.89% | 33.12%  | 51.77% | 19.61% | 0.32% | 311  |
|          | 已婚         | 4.28% | 75.33%  | 32.57% | 0.99%  | 0.00% | 304  |
|          | 其他         | 0.00% | 100.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 1    |
|          |            |       | *       | *      |        |       |      |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 2.31% | 48.61%  | 42.59% | 17.59% | 0.00% | 216  |
|          | 未滿2萬元      | 0.00% | 36.36%  | 38.18% | 30.91% | 0.00% | 55   |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 4.00% | 50.40%  | 52.00% | 4.00%  | 0.80% | 125  |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 4.96% | 62.81%  | 38.84% | 2.48%  | 0.00% | 121  |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 5.77% | 69.23%  | 36.54% | 1.92%  | 0.00% | 52   |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 7.14% | 64.29%  | 42.86% | 0.00%  | 0.00% | 28   |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 7.69% | 84.62%  | 15.38% | 0.00%  | 0.00% | 13   |
|          | 10萬元以上     | 0.00% | 66.67%  | 33.33% | 0.00%  | 0.00% | 6    |
|          |            |       | #       | #      |        |       |      |
| 居住地區     | 北部地區       | 0.00% | 40.79%  | 48.68% | 15.79% | 0.00% | 76   |
|          | 中部地區       | 1.63% | 56.91%  | 48.78% | 8.94%  | 0.81% | 123  |
|          | 南部地區       | 4.87% | 55.96%  | 39.17% | 9.49%  | 0.00% | 411  |
|          | 東部地區       | 0.00% | 0.00%   | 50.00% | 50.00% | 0.00% | 4    |
|          | 國外地區       | 0.00% | 100.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 2    |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：1.本題為複選情形，故加總不等於百分之百。

2.本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第A5.1題

附表12-B2. 也會到雲嘉南國家風景區以外的景點遊玩情形

Base：所有受訪者

|          |            | 會       | 不會      | 回答人數 | 回答人數合計百分比 |
|----------|------------|---------|---------|------|-----------|
| Total    |            | 36.69%  | 63.31%  | 616  | 100.00%   |
| 性別       | 男          | 38.55%  | 61.45%  | 275  | 100.00%   |
|          | 女          | 35.19%  | 64.81%  | 341  | 100.00%   |
| 年齡       | 12歲~19歲    | 44.59%  | 55.41%  | 74   | 100.00%   |
|          | 20歲~29歲    | 37.76%  | 62.24%  | 196  | 100.00%   |
|          | 30歲~39歲    | 35.88%  | 64.12%  | 131  | 100.00%   |
|          | 40歲~49歲    | 39.25%  | 60.75%  | 107  | 100.00%   |
|          | 50歲~59歲    | 20.34%  | 79.66%  | 59   | 100.00%   |
|          | 60歲及以上     | 36.73%  | 63.27%  | 49   | 100.00%   |
| 教育程度     | 國小及以下      | 46.67%  | 53.33%  | 45   | 100.00%   |
|          | 國(初)中      | 30.51%  | 69.49%  | 59   | 100.00%   |
|          | 高中、職       | 39.18%  | 60.82%  | 194  | 100.00%   |
|          | 專科         | 41.67%  | 58.33%  | 84   | 100.00%   |
|          | 大學         | 30.00%  | 70.00%  | 200  | 100.00%   |
|          | 研究所及以上     | 47.06%  | 52.94%  | 34   | 100.00%   |
| 工作別      | 軍公教人員      | 25.00%  | 75.00%  | 32   | 100.00%   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 0.00%   | 100.00% | 4    | 100.00%   |
|          | 專業人員       | 27.78%  | 72.22%  | 36   | 100.00%   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 40.00%  | 60.00%  | 85   | 100.00%   |
|          | 事務工作人員     | 30.77%  | 69.23%  | 26   | 100.00%   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 39.39%  | 60.61%  | 99   | 100.00%   |
|          | 農林漁牧工作人員   | 21.43%  | 78.57%  | 14   | 100.00%   |
|          | 生產相關人員     | 33.33%  | 66.67%  | 57   | 100.00%   |
|          | 家庭管理       | 38.96%  | 61.04%  | 77   | 100.00%   |
|          | 未就業、待業中    | 47.37%  | 52.63%  | 19   | 100.00%   |
|          | 退休人員       | 37.14%  | 62.86%  | 35   | 100.00%   |
|          | 學生         | 40.15%  | 59.85%  | 132  | 100.00%   |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 39.55%  | 60.45%  | 311  | 100.00%   |
|          | 已婚         | 33.55%  | 66.45%  | 304  | 100.00%   |
|          | 其他         | 100.00% | 0.00%   | 1    | 100.00%   |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 38.43%  | 61.57%  | 216  | 100.00%   |
|          | 未滿2萬元      | 41.82%  | 58.18%  | 55   | 100.00%   |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 36.80%  | 63.20%  | 125  | 100.00%   |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 36.36%  | 63.64%  | 121  | 100.00%   |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 23.08%  | 76.92%  | 52   | 100.00%   |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 39.29%  | 60.71%  | 28   | 100.00%   |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 30.77%  | 69.23%  | 13   | 100.00%   |
|          | 10萬元以上     | 50.00%  | 50.00%  | 6    | 100.00%   |
| 居住地區#    | 北部地區       | 63.16%  | 36.84%  | 76   | 100.00%   |
|          | 中部地區       | 46.34%  | 53.66%  | 123  | 100.00%   |
|          | 南部地區       | 28.22%  | 71.78%  | 411  | 100.00%   |
|          | 東部地區       | 75.00%  | 25.00%  | 4    | 100.00%   |
|          | 國外地區       | 100.00% | 0.00%   | 2    | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。  
原始問卷第B2題

附表12-B3. 在雲嘉南國家風景區內旅遊天數

Base：所有受訪者

|            |            | 半天(4小時以下) | 1天(4小時以上), 不過夜 | 2天1夜   | 3天2夜  | 4天3夜  | 5天以上  | 回答人數 | 回答人數合計百分比 |
|------------|------------|-----------|----------------|--------|-------|-------|-------|------|-----------|
| Total      |            | 64.45%    | 27.92%         | 6.01%  | 1.46% | 0.00% | 0.16% | 616  | 100.00%   |
| 性別 #       | 男          | 59.64%    | 32.73%         | 5.09%  | 2.18% | 0.00% | 0.36% | 275  | 100.00%   |
|            | 女          | 68.33%    | 24.05%         | 6.74%  | 0.88% | 0.00% | 0.00% | 341  | 100.00%   |
| 年齡 #       | 12歲~19歲    | 68.92%    | 18.92%         | 12.16% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 74   | 100.00%   |
|            | 20歲~29歲    | 70.41%    | 24.49%         | 3.57%  | 1.53% | 0.00% | 0.00% | 196  | 100.00%   |
|            | 30歲~39歲    | 70.23%    | 24.43%         | 3.82%  | 1.53% | 0.00% | 0.00% | 131  | 100.00%   |
|            | 40歲~49歲    | 57.01%    | 34.58%         | 7.48%  | 0.93% | 0.00% | 0.00% | 107  | 100.00%   |
|            | 50歲~59歲    | 45.76%    | 40.68%         | 10.17% | 1.69% | 0.00% | 1.69% | 59   | 100.00%   |
|            | 60歲及以上     | 57.14%    | 34.69%         | 4.08%  | 4.08% | 0.00% | 0.00% | 49   | 100.00%   |
| 教育程度 #     | 國小及以下      | 42.22%    | 37.78%         | 15.56% | 4.44% | 0.00% | 0.00% | 45   | 100.00%   |
|            | 國(初)中      | 49.15%    | 33.90%         | 15.25% | 1.69% | 0.00% | 0.00% | 59   | 100.00%   |
|            | 高中、職       | 69.59%    | 26.29%         | 3.09%  | 1.03% | 0.00% | 0.00% | 194  | 100.00%   |
|            | 專科         | 54.76%    | 38.10%         | 4.76%  | 2.38% | 0.00% | 0.00% | 84   | 100.00%   |
|            | 大學         | 72.50%    | 22.50%         | 4.50%  | 0.50% | 0.00% | 0.00% | 200  | 100.00%   |
|            | 研究所及以上     | 67.65%    | 20.59%         | 5.88%  | 2.94% | 0.00% | 2.94% | 34   | 100.00%   |
| 工作別        | 軍公教人員      | 71.88%    | 21.88%         | 3.12%  | 3.12% | 0.00% | 0.00% | 32   | 100.00%   |
|            | 民代、主管及經理人員 | 50.00%    | 50.00%         | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 4    | 100.00%   |
|            | 專業人員       | 75.00%    | 19.44%         | 5.56%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 36   | 100.00%   |
|            | 技術員及助理專業人員 | 63.53%    | 30.59%         | 4.71%  | 1.18% | 0.00% | 0.00% | 85   | 100.00%   |
|            | 事務工作人員     | 42.31%    | 46.15%         | 11.54% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 26   | 100.00%   |
|            | 服務工作人員及售貨員 | 68.69%    | 26.26%         | 3.03%  | 2.02% | 0.00% | 0.00% | 99   | 100.00%   |
|            | 農林漁牧工作人員   | 71.43%    | 21.43%         | 7.14%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 14   | 100.00%   |
|            | 生產相關人員     | 54.39%    | 36.84%         | 5.26%  | 3.51% | 0.00% | 0.00% | 57   | 100.00%   |
|            | 家庭管理       | 58.44%    | 32.47%         | 9.09%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 77   | 100.00%   |
|            | 未就業、待業中    | 68.42%    | 26.32%         | 5.26%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 19   | 100.00%   |
|            | 退休人員       | 57.14%    | 31.43%         | 2.86%  | 5.71% | 0.00% | 2.86% | 35   | 100.00%   |
|            | 學生         | 70.45%    | 20.45%         | 8.33%  | 0.76% | 0.00% | 0.00% | 132  | 100.00%   |
| 婚姻狀況       | 未婚         | 67.85%    | 25.08%         | 6.11%  | 0.96% | 0.00% | 0.00% | 311  | 100.00%   |
|            | 已婚         | 60.86%    | 30.92%         | 5.92%  | 1.97% | 0.00% | 0.33% | 304  | 100.00%   |
|            | 其他         | 100.00%   | 0.00%          | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 1    | 100.00%   |
| 個人每月平均所得 # | 無經常性收入     | 63.89%    | 25.46%         | 8.80%  | 1.85% | 0.00% | 0.00% | 216  | 100.00%   |
|            | 未滿2萬元      | 78.18%    | 20.00%         | 0.00%  | 1.82% | 0.00% | 0.00% | 55   | 100.00%   |
|            | 2萬~未滿3萬元   | 67.20%    | 28.00%         | 4.00%  | 0.80% | 0.00% | 0.00% | 125  | 100.00%   |
|            | 3萬~未滿4萬元   | 58.68%    | 33.06%         | 6.61%  | 1.65% | 0.00% | 0.00% | 121  | 100.00%   |
|            | 4萬~未滿5萬元   | 67.31%    | 30.77%         | 1.92%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 52   | 100.00%   |
|            | 5萬~未滿7萬元   | 50.00%    | 39.29%         | 10.71% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 28   | 100.00%   |
|            | 7萬~未滿10萬元  | 69.23%    | 7.69%          | 7.69%  | 7.69% | 0.00% | 7.69% | 13   | 100.00%   |
|            | 10萬元以上     | 50.00%    | 50.00%         | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 6    | 100.00%   |
| 居住地區 #     | 北部地區       | 47.37%    | 17.11%         | 27.63% | 6.58% | 0.00% | 1.32% | 76   | 100.00%   |
|            | 中部地區       | 60.98%    | 30.08%         | 7.32%  | 1.63% | 0.00% | 0.00% | 123  | 100.00%   |
|            | 南部地區       | 68.61%    | 29.44%         | 1.46%  | 0.49% | 0.00% | 0.00% | 411  | 100.00%   |
|            | 東部地區       | 50.00%    | 25.00%         | 25.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 4    | 100.00%   |
|            | 國外地區       | 100.00%   | 0.00%          | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 2    | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test), 該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%, 因此, 未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註: 本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第B3題

附表12-B3.1. 雲嘉南國家風景區旅遊的主要住宿方式(可複選)

Base : 在雲嘉南國家風景區內停留超過一天的受訪者

|          |            | 沒有過夜   | 旅館      | 招待所或活動中心 | 民宿     | 露營     | 親友家(含自家) | 其他     | 回答人數 |
|----------|------------|--------|---------|----------|--------|--------|----------|--------|------|
| Total    |            | 2.13%  | 68.09%  | 2.13%    | 4.26%  | 0.00%  | 21.28%   | 2.13%  | 47   |
| 性別       | 男          | 0.00%  | 61.90%  | 4.76%    | 9.52%  | 0.00%  | 23.81%   | 0.00%  | 21   |
|          | 女          | 3.85%  | 73.08%  | 0.00%    | 0.00%  | 0.00%  | 19.23%   | 3.85%  | 26   |
|          |            |        | #       |          |        |        | #        |        |      |
| 年齡       | 12歲~19歲    | 0.00%  | 100.00% | 0.00%    | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%    | 0.00%  | 9    |
|          | 20歲~29歲    | 10.00% | 30.00%  | 0.00%    | 0.00%  | 0.00%  | 60.00%   | 0.00%  | 10   |
|          | 30歲~39歲    | 0.00%  | 71.43%  | 14.29%   | 0.00%  | 0.00%  | 14.29%   | 0.00%  | 7    |
|          | 40歲~49歲    | 0.00%  | 55.56%  | 0.00%    | 11.11% | 0.00%  | 22.22%   | 11.11% | 9    |
|          | 50歲~59歲    | 0.00%  | 75.00%  | 0.00%    | 12.50% | 0.00%  | 12.50%   | 0.00%  | 8    |
|          | 60歲及以上     | 0.00%  | 100.00% | 0.00%    | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%    | 0.00%  | 4    |
|          |            | #      | #       | #        | #      | *      | #        | #      |      |
| 教育程度     | 國小及以下      | 0.00%  | 100.00% | 0.00%    | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%    | 0.00%  | 9    |
|          | 國(初)中      | 0.00%  | 70.00%  | 10.00%   | 0.00%  | 0.00%  | 10.00%   | 10.00% | 10   |
|          | 高中、職       | 0.00%  | 87.50%  | 0.00%    | 12.50% | 0.00%  | 0.00%    | 0.00%  | 8    |
|          | 專科         | 0.00%  | 33.33%  | 0.00%    | 0.00%  | 0.00%  | 66.67%   | 0.00%  | 6    |
|          | 大學         | 10.00% | 60.00%  | 0.00%    | 0.00%  | 0.00%  | 30.00%   | 0.00%  | 10   |
|          | 研究所及以上     | 0.00%  | 25.00%  | 0.00%    | 25.00% | 0.00%  | 50.00%   | 0.00%  | 4    |
|          |            |        | #       |          |        |        |          |        |      |
| 工作別      | 軍公教人員      | 0.00%  | 50.00%  | 0.00%    | 50.00% | 0.00%  | 0.00%    | 0.00%  | 2    |
|          | 民代、主管及經理人員 | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%    | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%    | 0.00%  | 0    |
|          | 專業人員       | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%    | 50.00% | 0.00%  | 50.00%   | 0.00%  | 2    |
|          | 技術員及助理專業人員 | 0.00%  | 100.00% | 0.00%    | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%    | 0.00%  | 5    |
|          | 事務工作人員     | 0.00%  | 66.67%  | 0.00%    | 0.00%  | 0.00%  | 33.33%   | 0.00%  | 3    |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 20.00% | 60.00%  | 0.00%    | 0.00%  | 0.00%  | 20.00%   | 0.00%  | 5    |
|          | 農林漁牧工作人員   | 0.00%  | 100.00% | 0.00%    | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%    | 0.00%  | 1    |
|          | 生產相關人員     | 0.00%  | 60.00%  | 0.00%    | 0.00%  | 0.00%  | 40.00%   | 0.00%  | 5    |
|          | 家庭管理       | 0.00%  | 71.43%  | 0.00%    | 0.00%  | 0.00%  | 14.29%   | 14.29% | 7    |
|          | 未就業、待業中    | 0.00%  | 0.00%   | 100.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%    | 0.00%  | 1    |
|          | 退休人員       | 0.00%  | 75.00%  | 0.00%    | 0.00%  | 0.00%  | 25.00%   | 0.00%  | 4    |
| 學生       | 0.00%      | 75.00% | 0.00%   | 0.00%    | 0.00%  | 25.00% | 0.00%    | 12     |      |
|          |            |        |         |          |        |        |          |        |      |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 4.55%  | 63.64%  | 4.55%    | 0.00%  | 0.00%  | 27.27%   | 0.00%  | 22   |
|          | 已婚         | 0.00%  | 72.00%  | 0.00%    | 8.00%  | 0.00%  | 16.00%   | 4.00%  | 25   |
|          | 其他         | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%    | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%    | 0.00%  | 0    |
|          |            |        | #       |          | #      | #      |          |        |      |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 0.00%  | 73.91%  | 4.35%    | 0.00%  | 0.00%  | 21.74%   | 0.00%  | 23   |
|          | 未滿2萬元      | 0.00%  | 100.00% | 0.00%    | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%    | 0.00%  | 1    |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 0.00%  | 50.00%  | 0.00%    | 0.00%  | 0.00%  | 33.33%   | 16.67% | 6    |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 10.00% | 70.00%  | 0.00%    | 0.00%  | 0.00%  | 20.00%   | 0.00%  | 10   |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 0.00%  | 100.00% | 0.00%    | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%    | 0.00%  | 1    |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 0.00%  | 66.67%  | 0.00%    | 33.33% | 0.00%  | 0.00%    | 0.00%  | 3    |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 0.00%  | 33.33%  | 0.00%    | 33.33% | 0.00%  | 33.33%   | 0.00%  | 3    |
|          | 10萬元以上     | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%    | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%    | 0.00%  | 0    |
|          |            | #      | #       | #        | #      | #      | #        | #      |      |
| 居住地區     | 北部地區       | 0.00%  | 74.07%  | 3.70%    | 3.70%  | 0.00%  | 14.81%   | 3.70%  | 27   |
|          | 中部地區       | 0.00%  | 72.73%  | 0.00%    | 0.00%  | 0.00%  | 27.27%   | 0.00%  | 11   |
|          | 南部地區       | 12.50% | 37.50%  | 0.00%    | 12.50% | 0.00%  | 37.50%   | 0.00%  | 8    |
|          | 東部地區       | 0.00%  | 100.00% | 0.00%    | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%    | 0.00%  | 1    |
|          | 國外地區       | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%    | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%    | 0.00%  | 0    |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test), 該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%, 因此, 未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註: 1.本題為複選情形, 故加總不等於百分之百。

2.本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第B3.1題

附表12-B4. 重遊雲嘉南國家風景區的意願

Base：所有受訪者

|          |            | 願意      | 不願意    | 回答人數    | 回答人數合計百分比 |
|----------|------------|---------|--------|---------|-----------|
| Total    |            | 93.02%  | 6.98%  | 616     | 100.00%   |
| 性別       | 男          | 92.73%  | 7.27%  | 275     | 100.00%   |
|          | 女          | 93.26%  | 6.74%  | 341     | 100.00%   |
| 年齡*      | 12歲~19歲    | 97.30%  | 2.70%  | 74      | 100.00%   |
|          | 20歲~29歲    | 94.90%  | 5.10%  | 196     | 100.00%   |
|          | 30歲~39歲    | 89.31%  | 10.69% | 131     | 100.00%   |
|          | 40歲~49歲    | 85.98%  | 14.02% | 107     | 100.00%   |
|          | 50歲~59歲    | 96.61%  | 3.39%  | 59      | 100.00%   |
|          | 60歲及以上     | 100.00% | 0.00%  | 49      | 100.00%   |
| 教育程度#    | 國小及以下      | 100.00% | 0.00%  | 45      | 100.00%   |
|          | 國(初)中      | 96.61%  | 3.39%  | 59      | 100.00%   |
|          | 高中、職       | 92.78%  | 7.22%  | 194     | 100.00%   |
|          | 專科         | 90.48%  | 9.52%  | 84      | 100.00%   |
|          | 大學         | 93.50%  | 6.50%  | 200     | 100.00%   |
|          | 研究所及以上     | 82.35%  | 17.65% | 34      | 100.00%   |
| 工作別      | 軍公教人員      | 90.62%  | 9.38%  | 32      | 100.00%   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 100.00% | 0.00%  | 4       | 100.00%   |
|          | 專業人員       | 86.11%  | 13.89% | 36      | 100.00%   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 97.65%  | 2.35%  | 85      | 100.00%   |
|          | 事務工作人員     | 92.31%  | 7.69%  | 26      | 100.00%   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 90.91%  | 9.09%  | 99      | 100.00%   |
|          | 農林漁牧工作人員   | 85.71%  | 14.29% | 14      | 100.00%   |
|          | 生產相關人員     | 92.98%  | 7.02%  | 57      | 100.00%   |
|          | 家庭管理       | 92.21%  | 7.79%  | 77      | 100.00%   |
|          | 未就業、待業中    | 78.95%  | 21.05% | 19      | 100.00%   |
|          | 退休人員       | 97.14%  | 2.86%  | 35      | 100.00%   |
| 學生       | 96.21%     | 3.79%   | 132    | 100.00% |           |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 94.21%  | 5.79%  | 311     | 100.00%   |
|          | 已婚         | 91.78%  | 8.22%  | 304     | 100.00%   |
|          | 其他         | 100.00% | 0.00%  | 1       | 100.00%   |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 93.98%  | 6.02%  | 216     | 100.00%   |
|          | 未滿2萬元      | 92.73%  | 7.27%  | 55      | 100.00%   |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 95.20%  | 4.80%  | 125     | 100.00%   |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 90.08%  | 9.92%  | 121     | 100.00%   |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 90.38%  | 9.62%  | 52      | 100.00%   |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 92.86%  | 7.14%  | 28      | 100.00%   |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 92.31%  | 7.69%  | 13      | 100.00%   |
|          | 10萬元以上     | 100.00% | 0.00%  | 6       | 100.00%   |
| 居住地區#    | 北部地區       | 81.58%  | 18.42% | 76      | 100.00%   |
|          | 中部地區       | 91.87%  | 8.13%  | 123     | 100.00%   |
|          | 南部地區       | 95.62%  | 4.38%  | 411     | 100.00%   |
|          | 東部地區       | 100.00% | 0.00%  | 4       | 100.00%   |
|          | 國外地區       | 50.00%  | 50.00% | 2       | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。  
原始問卷第B4題



附表12-B4.1. 不願意重遊雲嘉南國家風景區的原因(可複選)

Base：不願意重遊雲嘉南國家風景區的受訪者

|          |            | 缺乏特色    | 環境髒亂   | 交通不便   | 遊憩設施差  | 花費太高   | 交通壅塞  | 其他      | 回答人數 |
|----------|------------|---------|--------|--------|--------|--------|-------|---------|------|
| Total    |            | 55.81%  | 25.58% | 11.63% | 25.58% | 4.65%  | 0.00% | 13.95%  | 43   |
| 性別       | 男          | 65.00%  | 25.00% | 5.00%  | 30.00% | 5.00%  | 0.00% | 5.00%   | 20   |
|          | 女          | 47.83%  | 26.09% | 17.39% | 21.74% | 4.35%  | 0.00% | 21.74%  | 23   |
|          |            | #       | #      | #      | #      | #      | #     | #       |      |
| 年齡       | 12歲~19歲    | 100.00% | 0.00%  | 0.00%  | 50.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%   | 2    |
|          | 20歲~29歲    | 50.00%  | 20.00% | 10.00% | 30.00% | 10.00% | 0.00% | 10.00%  | 10   |
|          | 30歲~39歲    | 64.29%  | 28.57% | 14.29% | 14.29% | 7.14%  | 0.00% | 0.00%   | 14   |
|          | 40歲~49歲    | 53.33%  | 33.33% | 13.33% | 33.33% | 0.00%  | 0.00% | 20.00%  | 15   |
|          | 50歲~59歲    | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 100.00% | 2    |
|          | 60歲及以上     | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%   | 0    |
|          |            |         |        | #      |        | #      | #     |         |      |
| 教育程度     | 國小及以下      | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%   | 0    |
|          | 國(初)中      | 50.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 50.00% | 0.00%  | 0.00% | 50.00%  | 2    |
|          | 高中、職       | 64.29%  | 35.71% | 14.29% | 21.43% | 7.14%  | 0.00% | 7.14%   | 14   |
|          | 專科         | 62.50%  | 12.50% | 0.00%  | 25.00% | 0.00%  | 0.00% | 25.00%  | 8    |
|          | 大學         | 46.15%  | 30.77% | 23.08% | 23.08% | 0.00%  | 0.00% | 7.69%   | 13   |
|          | 研究所及以上     | 50.00%  | 16.67% | 0.00%  | 33.33% | 16.67% | 0.00% | 16.67%  | 6    |
|          |            |         |        |        | #      |        |       |         |      |
| 工作別      | 軍公教人員      | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 66.67% | 0.00% | 33.33%  | 3    |
|          | 民代、主管及經理人員 | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%   | 0    |
|          | 專業人員       | 80.00%  | 20.00% | 0.00%  | 20.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%   | 5    |
|          | 技術員及助理專業人員 | 100.00% | 0.00%  | 0.00%  | 50.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%   | 2    |
|          | 事務工作人員     | 50.00%  | 50.00% | 0.00%  | 50.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%   | 2    |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 55.56%  | 44.44% | 11.11% | 33.33% | 0.00%  | 0.00% | 22.22%  | 9    |
|          | 農林漁牧工作人員   | 100.00% | 50.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%   | 2    |
|          | 生產相關人員     | 50.00%  | 50.00% | 25.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%   | 4    |
|          | 家庭管理       | 50.00%  | 16.67% | 33.33% | 33.33% | 0.00%  | 0.00% | 16.67%  | 6    |
|          | 未就業、待業中    | 25.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 25.00% | 0.00%  | 0.00% | 50.00%  | 4    |
|          | 退休人員       | 100.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%   | 1    |
| 學生       | 60.00%     | 20.00%  | 20.00% | 40.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 5       |      |
|          |            |         |        |        |        |        |       |         |      |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 61.11%  | 16.67% | 5.56%  | 33.33% | 5.56%  | 0.00% | 5.56%   | 18   |
|          | 已婚         | 52.00%  | 32.00% | 16.00% | 20.00% | 4.00%  | 0.00% | 20.00%  | 25   |
|          | 其他         | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%   | 0    |
|          |            | #       | #      | #      | #      | #      | #     | #       |      |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 46.15%  | 7.69%  | 23.08% | 30.77% | 0.00%  | 0.00% | 15.38%  | 13   |
|          | 未滿2萬元      | 50.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 50.00% | 0.00% | 0.00%   | 4    |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 66.67%  | 16.67% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 33.33%  | 6    |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 58.33%  | 66.67% | 8.33%  | 50.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%   | 12   |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 60.00%  | 20.00% | 20.00% | 20.00% | 0.00%  | 0.00% | 20.00%  | 5    |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 100.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%   | 2    |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 100.00% | 1    |
|          | 10萬元以上     | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%   | 0    |
|          | #          | #       | #      | #      | #      | #      | #     | #       |      |
| 居住地區     | 北部地區       | 50.00%  | 21.43% | 7.14%  | 21.43% | 7.14%  | 0.00% | 14.29%  | 14   |
|          | 中部地區       | 80.00%  | 30.00% | 10.00% | 20.00% | 10.00% | 0.00% | 0.00%   | 10   |
|          | 南部地區       | 44.44%  | 27.78% | 16.67% | 33.33% | 0.00%  | 0.00% | 22.22%  | 18   |
|          | 東部地區       | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%   | 0    |
|          | 國外地區       | 100.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%   | 1    |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：1.本題為複選情形，故加總不等於百分之百。

2.本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第B4.1題

附表12-C1. 雲嘉南國家風景區內喜歡的活動(可複選)

Base: 所有受訪者

|          |            | 自然賞景活動  | 文化體驗活動  | 運動型活動   | 遊樂園活動 | 其他休閒活動 | 都不喜歡、沒有特別的感覺 | 回答人數 |
|----------|------------|---------|---------|---------|-------|--------|--------------|------|
| Total    |            | 48.21%  | 47.24%  | 11.53%  | 0.00% | 47.24% | 4.71%        | 616  |
|          |            | *       |         | *       |       |        |              |      |
| 性別       | 男          | 53.82%  | 45.09%  | 16.36%  | 0.00% | 48.36% | 4.36%        | 275  |
|          | 女          | 43.70%  | 48.97%  | 7.62%   | 0.00% | 46.33% | 4.99%        | 341  |
|          |            |         | *       | *       |       | *      |              |      |
| 年齡       | 12歲~19歲    | 56.76%  | 48.65%  | 12.16%  | 0.00% | 32.43% | 4.05%        | 74   |
|          | 20歲~29歲    | 47.96%  | 55.61%  | 10.71%  | 0.00% | 36.22% | 4.59%        | 196  |
|          | 30歲~39歲    | 49.62%  | 41.98%  | 13.74%  | 0.00% | 48.85% | 5.34%        | 131  |
|          | 40歲~49歲    | 43.93%  | 38.32%  | 17.76%  | 0.00% | 57.01% | 6.54%        | 107  |
|          | 50歲~59歲    | 45.76%  | 38.98%  | 5.08%   | 0.00% | 67.80% | 5.08%        | 59   |
|          | 60歲及以上     | 44.90%  | 55.10%  | 2.04%   | 0.00% | 63.27% | 0.00%        | 49   |
|          |            |         |         | *       |       | *      | #            |      |
| 教育程度     | 國小及以下      | 46.67%  | 48.89%  | 8.89%   | 0.00% | 60.00% | 2.22%        | 45   |
|          | 國(初)中      | 38.98%  | 40.68%  | 1.69%   | 0.00% | 66.10% | 5.08%        | 59   |
|          | 高中、職       | 48.45%  | 43.30%  | 14.43%  | 0.00% | 51.03% | 5.15%        | 194  |
|          | 專科         | 44.05%  | 40.48%  | 17.86%  | 0.00% | 52.38% | 7.14%        | 84   |
|          | 大學         | 51.00%  | 54.00%  | 10.00%  | 0.00% | 37.00% | 3.50%        | 200  |
|          | 研究所及以上     | 58.82%  | 55.88%  | 8.82%   | 0.00% | 23.53% | 5.88%        | 34   |
|          |            |         | *       |         |       | *      |              |      |
| 工作別      | 軍公教人員      | 62.50%  | 40.62%  | 15.62%  | 0.00% | 34.38% | 3.12%        | 32   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 50.00%  | 25.00%  | 25.00%  | 0.00% | 50.00% | 0.00%        | 4    |
|          | 專業人員       | 47.22%  | 41.67%  | 8.33%   | 0.00% | 44.44% | 5.56%        | 36   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 49.41%  | 52.94%  | 20.00%  | 0.00% | 44.71% | 1.18%        | 85   |
|          | 事務工作人員     | 53.85%  | 50.00%  | 15.38%  | 0.00% | 53.85% | 0.00%        | 26   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 48.48%  | 41.41%  | 12.12%  | 0.00% | 45.45% | 8.08%        | 99   |
|          | 農林漁牧工作人員   | 14.29%  | 14.29%  | 0.00%   | 0.00% | 71.43% | 14.29%       | 14   |
|          | 生產相關人員     | 33.33%  | 36.84%  | 12.28%  | 0.00% | 68.42% | 5.26%        | 57   |
|          | 家庭管理       | 46.75%  | 50.65%  | 6.49%   | 0.00% | 51.95% | 5.19%        | 77   |
|          | 未就業、待業中    | 47.37%  | 73.68%  | 10.53%  | 0.00% | 36.84% | 0.00%        | 19   |
|          | 退休人員       | 57.14%  | 34.29%  | 2.86%   | 0.00% | 65.71% | 5.71%        | 35   |
|          | 學生         | 51.52%  | 56.82%  | 10.61%  | 0.00% | 34.85% | 4.55%        | 132  |
|          |            |         | #       | #       |       | #      |              |      |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 49.52%  | 54.02%  | 10.93%  | 0.00% | 36.01% | 4.82%        | 311  |
|          | 已婚         | 46.71%  | 40.13%  | 11.84%  | 0.00% | 58.88% | 4.61%        | 304  |
|          | 其他         | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 0.00% | 0.00%  | 0.00%        | 1    |
|          |            |         | *       | *       |       | *      | #            |      |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 51.39%  | 52.78%  | 8.80%   | 0.00% | 44.91% | 5.09%        | 216  |
|          | 未滿2萬元      | 36.36%  | 65.45%  | 7.27%   | 0.00% | 29.09% | 7.27%        | 55   |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 46.40%  | 49.60%  | 9.60%   | 0.00% | 44.00% | 4.80%        | 125  |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 51.24%  | 36.36%  | 13.22%  | 0.00% | 59.50% | 3.31%        | 121  |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 48.08%  | 28.85%  | 15.38%  | 0.00% | 51.92% | 5.77%        | 52   |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 42.86%  | 42.86%  | 21.43%  | 0.00% | 53.57% | 0.00%        | 28   |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 46.15%  | 46.15%  | 15.38%  | 0.00% | 46.15% | 7.69%        | 13   |
|          | 10萬元以上     | 50.00%  | 33.33%  | 66.67%  | 0.00% | 50.00% | 0.00%        | 6    |
|          |            | #       |         |         |       |        |              |      |
| 居住地區     | 北部地區       | 64.47%  | 42.11%  | 15.79%  | 0.00% | 34.21% | 6.58%        | 76   |
|          | 中部地區       | 56.91%  | 39.84%  | 13.82%  | 0.00% | 48.78% | 8.13%        | 123  |
|          | 南部地區       | 42.34%  | 49.88%  | 10.22%  | 0.00% | 49.39% | 3.41%        | 411  |
|          | 東部地區       | 75.00%  | 100.00% | 0.00%   | 0.00% | 25.00% | 0.00%        | 4    |
|          | 國外地區       | 50.00%  | 50.00%  | 0.00%   | 0.00% | 50.00% | 0.00%        | 2    |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：1.本題為複選情形，故加總不等於百分之百。

2.本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C1題

附表12-C1.1. 雲嘉南國家風景區內喜歡的自然賞景活動項目(可複選)

Base: 喜歡自然賞景活動的受訪者

|          |            | 觀賞海岸地質景觀、溼地生態、田園風光、溪流瀑布等 | 露營、登山、森林步道健行 | 觀賞動、植物 | 觀賞日出、雪景、星象等自然景觀 | 環湖賞景   | 其他    | 回答人數 |
|----------|------------|--------------------------|--------------|--------|-----------------|--------|-------|------|
| Total    |            | 67.00%                   | 34.01%       | 7.41%  | 9.76%           | 12.46% | 0.67% | 297  |
|          |            | *                        | *            | *      | *               | *      | #     |      |
| 性別       | 男          | 69.59%                   | 30.41%       | 7.43%  | 8.11%           | 12.16% | 1.35% | 148  |
|          | 女          | 64.43%                   | 37.58%       | 7.38%  | 11.41%          | 12.75% | 0.00% | 149  |
|          |            |                          |              |        | *               |        |       |      |
| 年齡       | 12歲~19歲    | 61.90%                   | 28.57%       | 2.38%  | 9.52%           | 19.05% | 2.38% | 42   |
|          | 20歲~29歲    | 69.15%                   | 32.98%       | 8.51%  | 19.15%          | 14.89% | 0.00% | 94   |
|          | 30歲~39歲    | 61.54%                   | 36.92%       | 4.62%  | 4.62%           | 12.31% | 0.00% | 65   |
|          | 40歲~49歲    | 76.60%                   | 29.79%       | 10.64% | 6.38%           | 6.38%  | 2.13% | 47   |
|          | 50歲~59歲    | 66.67%                   | 37.04%       | 14.81% | 0.00%           | 7.41%  | 0.00% | 27   |
|          | 60歲及以上     | 63.64%                   | 45.45%       | 4.55%  | 4.55%           | 9.09%  | 0.00% | 22   |
|          |            |                          |              |        |                 |        |       |      |
| 教育程度     | 國小及以下      | 52.38%                   | 52.38%       | 0.00%  | 0.00%           | 28.57% | 0.00% | 21   |
|          | 國(初)中      | 65.22%                   | 34.78%       | 0.00%  | 13.04%          | 13.04% | 0.00% | 23   |
|          | 高中、職       | 67.02%                   | 36.17%       | 5.32%  | 6.38%           | 11.70% | 1.06% | 94   |
|          | 專科         | 64.86%                   | 29.73%       | 8.11%  | 13.51%          | 13.51% | 0.00% | 37   |
|          | 大學         | 69.61%                   | 29.41%       | 10.78% | 12.75%          | 9.80%  | 0.98% | 102  |
|          | 研究所及以上     | 75.00%                   | 35.00%       | 15.00% | 10.00%          | 10.00% | 0.00% | 20   |
|          |            |                          | *            |        |                 |        |       |      |
| 工作別      | 軍公教人員      | 75.00%                   | 15.00%       | 15.00% | 15.00%          | 5.00%  | 5.00% | 20   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 100.00%                  | 0.00%        | 0.00%  | 0.00%           | 0.00%  | 0.00% | 2    |
|          | 專業人員       | 47.06%                   | 52.94%       | 5.88%  | 5.88%           | 11.76% | 0.00% | 17   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 71.43%                   | 26.19%       | 4.76%  | 14.29%          | 9.52%  | 0.00% | 42   |
|          | 事務工作人員     | 85.71%                   | 14.29%       | 14.29% | 7.14%           | 28.57% | 0.00% | 14   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 66.67%                   | 41.67%       | 8.33%  | 12.50%          | 12.50% | 0.00% | 48   |
|          | 農林漁牧工作人員   | 50.00%                   | 50.00%       | 50.00% | 0.00%           | 0.00%  | 0.00% | 2    |
|          | 生產相關人員     | 78.95%                   | 21.05%       | 15.79% | 5.26%           | 10.53% | 0.00% | 19   |
|          | 家庭管理       | 61.11%                   | 47.22%       | 2.78%  | 0.00%           | 16.67% | 0.00% | 36   |
|          | 未就業、待業中    | 55.56%                   | 44.44%       | 0.00%  | 11.11%          | 0.00%  | 0.00% | 9    |
|          | 退休人員       | 60.00%                   | 50.00%       | 5.00%  | 5.00%           | 5.00%  | 0.00% | 20   |
|          | 學生         | 66.18%                   | 29.41%       | 5.88%  | 13.24%          | 16.18% | 1.47% | 68   |
|          |            |                          |              |        | #               |        |       |      |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 67.53%                   | 31.17%       | 8.44%  | 15.58%          | 14.94% | 0.65% | 154  |
|          | 已婚         | 66.20%                   | 37.32%       | 6.34%  | 3.52%           | 9.86%  | 0.70% | 142  |
|          | 其他         | 100.00%                  | 0.00%        | 0.00%  | 0.00%           | 0.00%  | 0.00% | 1    |
|          |            |                          |              |        |                 |        |       |      |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 63.06%                   | 40.54%       | 6.31%  | 9.01%           | 14.41% | 0.00% | 111  |
|          | 未滿2萬元      | 60.00%                   | 25.00%       | 5.00%  | 10.00%          | 10.00% | 5.00% | 20   |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 67.24%                   | 32.76%       | 8.62%  | 15.52%          | 13.79% | 0.00% | 58   |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 74.19%                   | 33.87%       | 6.45%  | 6.45%           | 9.68%  | 0.00% | 62   |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 60.00%                   | 24.00%       | 4.00%  | 8.00%           | 20.00% | 4.00% | 25   |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 83.33%                   | 25.00%       | 16.67% | 8.33%           | 0.00%  | 0.00% | 12   |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 83.33%                   | 16.67%       | 16.67% | 0.00%           | 0.00%  | 0.00% | 6    |
|          | 10萬元以上     | 66.67%                   | 33.33%       | 33.33% | 33.33%          | 0.00%  | 0.00% | 3    |
|          |            | #                        | #            | #      | #               | #      | #     |      |
| 居住地區     | 北部地區       | 69.39%                   | 28.57%       | 12.24% | 8.16%           | 14.29% | 0.00% | 49   |
|          | 中部地區       | 72.86%                   | 35.71%       | 5.71%  | 8.57%           | 7.14%  | 1.43% | 70   |
|          | 南部地區       | 63.22%                   | 35.06%       | 6.90%  | 10.92%          | 13.79% | 0.57% | 174  |
|          | 東部地區       | 100.00%                  | 0.00%        | 0.00%  | 0.00%           | 33.33% | 0.00% | 3    |
|          | 國外地區       | 100.00%                  | 100.00%      | 0.00%  | 0.00%           | 0.00%  | 0.00% | 1    |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test), 該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%, 因此, 未做卡方檢定 (Chi-square Test)。

註: 1.本題為複選情形, 故加總不等於百分之百。

2.本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C1.1題

附表12-C1.2. 雲嘉南國家風景區內喜歡的文化體驗活動項目(可複選)

Base: 喜歡文化體驗活動的受訪者

|          |            | 觀賞文化古蹟  | 節慶活動及表演節目欣賞 | 參觀展覽   | 傳統技藝學習 | 農村生活體驗 | 參觀漁村、聚落 | 原住民文化體驗 | 鐵道懷舊   | 宗教活動   | 戰地文化體驗 | 其他    | 回答人數 |
|----------|------------|---------|-------------|--------|--------|--------|---------|---------|--------|--------|--------|-------|------|
| Total    |            | 49.48%  | 17.18%      | 9.28%  | 3.09%  | 1.72%  | 30.93%  | 0.00%   | 2.06%  | 49.14% | 0.00%  | 0.00% | 291  |
| 性別       | 男          | 45.16%  | 18.55%      | 8.87%  | 4.03%  | 0.00%  | 33.87%  | 0.00%   | 2.42%  | 47.58% | 0.00%  | 0.00% | 124  |
|          | 女          | 52.69%  | 16.17%      | 9.58%  | 2.40%  | 2.99%  | 28.74%  | 0.00%   | 1.80%  | 50.30% | 0.00%  | 0.00% | 167  |
|          |            | *       | *           | *      |        |        | *       | *       |        |        | *      | *     |      |
| 年齡       | 12歲~19歲    | 44.44%  | 5.56%       | 13.89% | 2.78%  | 0.00%  | 44.44%  | 0.00%   | 2.78%  | 38.89% | 0.00%  | 0.00% | 36   |
|          | 20歲~29歲    | 63.30%  | 23.85%      | 15.60% | 3.67%  | 3.67%  | 17.43%  | 0.00%   | 3.67%  | 49.54% | 0.00%  | 0.00% | 109  |
|          | 30歲~39歲    | 52.73%  | 21.82%      | 1.82%  | 1.82%  | 1.82%  | 25.45%  | 0.00%   | 0.00%  | 60.00% | 0.00%  | 0.00% | 55   |
|          | 40歲~49歲    | 39.02%  | 14.63%      | 4.88%  | 4.88%  | 0.00%  | 43.90%  | 0.00%   | 2.44%  | 43.90% | 0.00%  | 0.00% | 41   |
|          | 50歲~59歲    | 21.74%  | 17.39%      | 8.70%  | 4.35%  | 0.00%  | 43.48%  | 0.00%   | 0.00%  | 43.48% | 0.00%  | 0.00% | 23   |
|          | 60歲及以上     | 33.33%  | 0.00%       | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 48.15%  | 0.00%   | 0.00%  | 51.85% | 0.00%  | 0.00% | 27   |
|          |            | *       | #           | #      | #      | #      | *       | *       | #      | *      | *      | *     |      |
| 教育程度     | 國小及以下      | 27.27%  | 4.55%       | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 59.09%  | 0.00%   | 0.00%  | 50.00% | 0.00%  | 0.00% | 22   |
|          | 國(初)中      | 37.50%  | 8.33%       | 4.17%  | 4.17%  | 0.00%  | 37.50%  | 0.00%   | 0.00%  | 62.50% | 0.00%  | 0.00% | 24   |
|          | 高中、職       | 40.48%  | 19.05%      | 7.14%  | 4.76%  | 1.19%  | 32.14%  | 0.00%   | 0.00%  | 40.48% | 0.00%  | 0.00% | 84   |
|          | 專科         | 29.41%  | 11.76%      | 8.82%  | 0.00%  | 0.00%  | 32.35%  | 0.00%   | 2.94%  | 47.06% | 0.00%  | 0.00% | 34   |
|          | 大學         | 65.74%  | 19.44%      | 13.89% | 3.70%  | 2.78%  | 24.07%  | 0.00%   | 2.78%  | 55.56% | 0.00%  | 0.00% | 108  |
|          | 研究所及以上     | 73.68%  | 31.58%      | 10.53% | 0.00%  | 5.26%  | 21.05%  | 0.00%   | 10.53% | 36.84% | 0.00%  | 0.00% | 19   |
|          |            | *       | #           | #      | #      | #      | *       | *       | #      | *      | *      | *     |      |
| 工作別      | 軍公教人員      | 76.92%  | 23.08%      | 7.69%  | 0.00%  | 7.69%  | 15.38%  | 0.00%   | 7.69%  | 38.46% | 0.00%  | 0.00% | 13   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 0.00%   | 0.00%       | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 100.00% | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 1    |
|          | 專業人員       | 33.33%  | 33.33%      | 13.33% | 13.33% | 0.00%  | 33.33%  | 0.00%   | 0.00%  | 46.67% | 0.00%  | 0.00% | 15   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 48.89%  | 20.00%      | 8.89%  | 11.11% | 2.22%  | 24.44%  | 0.00%   | 0.00%  | 57.78% | 0.00%  | 0.00% | 45   |
|          | 事務工作人員     | 53.85%  | 7.69%       | 15.38% | 0.00%  | 0.00%  | 15.38%  | 0.00%   | 0.00%  | 69.23% | 0.00%  | 0.00% | 13   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 60.98%  | 26.83%      | 14.63% | 0.00%  | 0.00%  | 19.51%  | 0.00%   | 0.00%  | 43.90% | 0.00%  | 0.00% | 41   |
|          | 農林漁牧工作人員   | 50.00%  | 0.00%       | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 50.00%  | 0.00%   | 0.00%  | 50.00% | 0.00%  | 0.00% | 2    |
|          | 生產相關人員     | 42.86%  | 9.52%       | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 33.33%  | 0.00%   | 0.00%  | 57.14% | 0.00%  | 0.00% | 21   |
|          | 家庭管理       | 35.90%  | 12.82%      | 2.56%  | 2.56%  | 0.00%  | 35.90%  | 0.00%   | 0.00%  | 66.67% | 0.00%  | 0.00% | 39   |
|          | 未就業、待業中    | 42.86%  | 21.43%      | 7.14%  | 0.00%  | 0.00%  | 42.86%  | 0.00%   | 0.00%  | 28.57% | 0.00%  | 0.00% | 14   |
|          | 退休人員       | 25.00%  | 0.00%       | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 66.67%  | 0.00%   | 0.00%  | 33.33% | 0.00%  | 0.00% | 12   |
| 學生       | 56.00%     | 14.67%  | 13.33%      | 1.33%  | 4.00%  | 33.33% | 0.00%   | 6.67%   | 41.33% | 0.00%  | 0.00%  | 75    |      |
|          |            | #       | #           | #      | #      | #      | #       | #       | #      | #      | #      | #     |      |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 57.74%  | 17.26%      | 12.50% | 3.57%  | 2.98%  | 25.60%  | 0.00%   | 3.57%  | 47.02% | 0.00%  | 0.00% | 168  |
|          | 已婚         | 37.70%  | 17.21%      | 4.92%  | 2.46%  | 0.00%  | 38.52%  | 0.00%   | 0.00%  | 52.46% | 0.00%  | 0.00% | 122  |
|          | 其他         | 100.00% | 0.00%       | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 1    |
|          |            | *       | #           | #      | #      | #      | #       | *       | #      | *      | *      | *     |      |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 42.98%  | 13.16%      | 8.77%  | 0.88%  | 2.63%  | 38.60%  | 0.00%   | 2.63%  | 43.86% | 0.00%  | 0.00% | 114  |
|          | 未滿2萬元      | 69.44%  | 5.56%       | 5.56%  | 2.78%  | 0.00%  | 22.22%  | 0.00%   | 5.56%  | 52.78% | 0.00%  | 0.00% | 36   |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 56.45%  | 27.42%      | 12.90% | 8.06%  | 3.23%  | 16.13%  | 0.00%   | 0.00%  | 62.90% | 0.00%  | 0.00% | 62   |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 50.00%  | 22.73%      | 9.09%  | 2.27%  | 0.00%  | 47.73%  | 0.00%   | 0.00%  | 36.36% | 0.00%  | 0.00% | 44   |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 40.00%  | 13.33%      | 6.67%  | 0.00%  | 0.00%  | 13.33%  | 0.00%   | 0.00%  | 73.33% | 0.00%  | 0.00% | 15   |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 25.00%  | 25.00%      | 16.67% | 8.33%  | 0.00%  | 16.67%  | 0.00%   | 0.00%  | 41.67% | 0.00%  | 0.00% | 12   |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 50.00%  | 16.67%      | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 33.33%  | 0.00%   | 0.00%  | 50.00% | 0.00%  | 0.00% | 6    |
| 10萬元以上   | 50.00%     | 0.00%   | 0.00%       | 0.00%  | 0.00%  | 50.00% | 0.00%   | 50.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 2     |      |
|          |            | #       | #           | #      | #      | #      | #       | #       | #      | #      | #      | #     |      |
| 居住地區     | 北部地區       | 68.75%  | 18.75%      | 15.62% | 3.12%  | 0.00%  | 40.62%  | 0.00%   | 6.25%  | 25.00% | 0.00%  | 0.00% | 32   |
|          | 中部地區       | 51.02%  | 8.16%       | 12.24% | 0.00%  | 2.04%  | 40.82%  | 0.00%   | 2.04%  | 40.82% | 0.00%  | 0.00% | 49   |
|          | 南部地區       | 46.34%  | 19.51%      | 7.32%  | 3.41%  | 1.95%  | 26.34%  | 0.00%   | 1.46%  | 55.12% | 0.00%  | 0.00% | 205  |
|          | 東部地區       | 25.00%  | 0.00%       | 25.00% | 25.00% | 0.00%  | 75.00%  | 0.00%   | 0.00%  | 50.00% | 0.00%  | 0.00% | 4    |
|          | 國外地區       | 100.00% | 0.00%       | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 1    |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異(α=0.05)。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：1.本題為複選情形，故加總不等於百分之百。

2.本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C1.2題

附表12-C1.3. 雲嘉南國家風景區內喜歡的運動型活動項目(可複選)

Base: 喜歡運動型活動的受訪者

|              |                | 游泳戲水、<br>潛水、衝浪、<br>滑水、水上<br>摩托車 | 泛舟、划船   | 乘坐遊艇、<br>渡輪 | 溯溪     | 釣魚      | 飛行傘   | 業餘球類運<br>動 | 攀岩    | 滑草    | 其他     | 回答人數 |
|--------------|----------------|---------------------------------|---------|-------------|--------|---------|-------|------------|-------|-------|--------|------|
|              | Total          | 56.34%                          | 16.90%  | 19.72%      | 0.00%  | 22.54%  | 0.00% | 0.00%      | 0.00% | 0.00% | 1.41%  | 71   |
|              |                | *                               | *       | *           | *      | *       | *     | *          | *     | *     | #      |      |
| 性別           | 男              | 53.33%                          | 13.33%  | 15.56%      | 0.00%  | 28.89%  | 0.00% | 0.00%      | 0.00% | 0.00% | 2.22%  | 45   |
|              | 女              | 61.54%                          | 23.08%  | 26.92%      | 0.00%  | 11.54%  | 0.00% | 0.00%      | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 26   |
|              |                |                                 |         |             | *      | *       | *     | *          | *     | *     |        |      |
| 年齡           | 12歲~19歲        | 33.33%                          | 44.44%  | 11.11%      | 0.00%  | 11.11%  | 0.00% | 0.00%      | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 9    |
|              | 20歲~29歲        | 66.67%                          | 9.52%   | 19.05%      | 0.00%  | 23.81%  | 0.00% | 0.00%      | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 21   |
|              | 30歲~39歲        | 50.00%                          | 16.67%  | 22.22%      | 0.00%  | 11.11%  | 0.00% | 0.00%      | 0.00% | 0.00% | 5.56%  | 18   |
|              | 40歲~49歲        | 63.16%                          | 15.79%  | 15.79%      | 0.00%  | 31.58%  | 0.00% | 0.00%      | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 19   |
|              | 50歲~59歲        | 33.33%                          | 0.00%   | 66.67%      | 0.00%  | 66.67%  | 0.00% | 0.00%      | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 3    |
|              | 60歲及以上         | 100.00%                         | 0.00%   | 0.00%       | 0.00%  | 0.00%   | 0.00% | 0.00%      | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 1    |
|              |                |                                 | #       |             | *      | *       | *     | *          | *     | *     |        |      |
| 教育程度         | 國小及以下          | 0.00%                           | 100.00% | 0.00%       | 0.00%  | 0.00%   | 0.00% | 0.00%      | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 4    |
|              | 國(初)中          | 0.00%                           | 0.00%   | 0.00%       | 0.00%  | 100.00% | 0.00% | 0.00%      | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 1    |
|              | 高中、職           | 60.71%                          | 14.29%  | 14.29%      | 0.00%  | 28.57%  | 0.00% | 0.00%      | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 28   |
|              | 專科             | 60.00%                          | 13.33%  | 13.33%      | 0.00%  | 20.00%  | 0.00% | 0.00%      | 0.00% | 0.00% | 6.67%  | 15   |
|              | 大學             | 65.00%                          | 5.00%   | 30.00%      | 0.00%  | 20.00%  | 0.00% | 0.00%      | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 20   |
|              | 研究所及以上         | 33.33%                          | 33.33%  | 66.67%      | 0.00%  | 0.00%   | 0.00% | 0.00%      | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 3    |
|              |                |                                 | #       |             |        |         |       |            |       |       |        |      |
| 工作別          | 軍公教人員          | 20.00%                          | 40.00%  | 80.00%      | 0.00%  | 20.00%  | 0.00% | 0.00%      | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 5    |
|              | 民代、主管及經<br>理人員 | 100.00%                         | 0.00%   | 0.00%       | 0.00%  | 0.00%   | 0.00% | 0.00%      | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 1    |
|              | 專業人員           | 0.00%                           | 0.00%   | 66.67%      | 0.00%  | 66.67%  | 0.00% | 0.00%      | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 3    |
|              | 技術員及助理專<br>業人員 | 64.71%                          | 17.65%  | 11.76%      | 0.00%  | 23.53%  | 0.00% | 0.00%      | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 17   |
|              | 事務工作人員         | 50.00%                          | 25.00%  | 0.00%       | 0.00%  | 25.00%  | 0.00% | 0.00%      | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 4    |
|              | 服務工作人員及<br>售貨員 | 75.00%                          | 8.33%   | 25.00%      | 0.00%  | 0.00%   | 0.00% | 0.00%      | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 12   |
|              | 農林漁牧工作人<br>員   | 0.00%                           | 0.00%   | 0.00%       | 0.00%  | 0.00%   | 0.00% | 0.00%      | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 0    |
|              | 生產相關人員         | 71.43%                          | 0.00%   | 0.00%       | 0.00%  | 28.57%  | 0.00% | 0.00%      | 0.00% | 0.00% | 14.29% | 7    |
|              | 家庭管理           | 80.00%                          | 20.00%  | 20.00%      | 0.00%  | 20.00%  | 0.00% | 0.00%      | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 5    |
|              | 未就業、待業中        | 50.00%                          | 0.00%   | 0.00%       | 0.00%  | 100.00% | 0.00% | 0.00%      | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 2    |
|              | 退休人員           | 100.00%                         | 0.00%   | 0.00%       | 0.00%  | 0.00%   | 0.00% | 0.00%      | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 1    |
| 學生           | 35.71%         | 28.57%                          | 14.29%  | 0.00%       | 21.43% | 0.00%   | 0.00% | 0.00%      | 0.00% | 0.00% | 14     |      |
|              |                | #                               | #       | #           | #      | #       | #     | #          | #     | #     |        |      |
| 婚姻狀況         | 未婚             | 47.06%                          | 23.53%  | 23.53%      | 0.00%  | 17.65%  | 0.00% | 0.00%      | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 34   |
|              | 已婚             | 66.67%                          | 11.11%  | 16.67%      | 0.00%  | 25.00%  | 0.00% | 0.00%      | 0.00% | 0.00% | 2.78%  | 36   |
|              | 其他             | 0.00%                           | 0.00%   | 0.00%       | 0.00%  | 100.00% | 0.00% | 0.00%      | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 1    |
|              |                | #                               | #       | #           | *      | #       | *     | *          | *     | *     | #      |      |
| 個人每月平<br>均所得 | 無經常性收入         | 47.37%                          | 26.32%  | 10.53%      | 0.00%  | 31.58%  | 0.00% | 0.00%      | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 19   |
|              | 未滿2萬元          | 50.00%                          | 0.00%   | 50.00%      | 0.00%  | 0.00%   | 0.00% | 0.00%      | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 4    |
|              | 2萬~未滿3萬元       | 66.67%                          | 16.67%  | 8.33%       | 0.00%  | 25.00%  | 0.00% | 0.00%      | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 12   |
|              | 3萬~未滿4萬元       | 62.50%                          | 18.75%  | 18.75%      | 0.00%  | 18.75%  | 0.00% | 0.00%      | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 16   |
|              | 4萬~未滿5萬元       | 37.50%                          | 12.50%  | 25.00%      | 0.00%  | 12.50%  | 0.00% | 0.00%      | 0.00% | 0.00% | 12.50% | 8    |
|              | 5萬~未滿7萬元       | 66.67%                          | 0.00%   | 50.00%      | 0.00%  | 33.33%  | 0.00% | 0.00%      | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 6    |
|              | 7萬~未滿10萬元      | 50.00%                          | 0.00%   | 0.00%       | 0.00%  | 50.00%  | 0.00% | 0.00%      | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 2    |
|              | 10萬元以上         | 75.00%                          | 25.00%  | 25.00%      | 0.00%  | 0.00%   | 0.00% | 0.00%      | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 4    |
|              |                | #                               |         |             |        |         |       |            |       |       |        |      |
| 居住地區         | 北部地區           | 33.33%                          | 50.00%  | 25.00%      | 0.00%  | 16.67%  | 0.00% | 0.00%      | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 12   |
|              | 中部地區           | 76.47%                          | 5.88%   | 5.88%       | 0.00%  | 23.53%  | 0.00% | 0.00%      | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 17   |
|              | 南部地區           | 54.76%                          | 11.90%  | 23.81%      | 0.00%  | 23.81%  | 0.00% | 0.00%      | 0.00% | 0.00% | 2.38%  | 42   |
|              | 東部地區           | 0.00%                           | 0.00%   | 0.00%       | 0.00%  | 0.00%   | 0.00% | 0.00%      | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 0    |
|              | 國外地區           | 0.00%                           | 0.00%   | 0.00%       | 0.00%  | 0.00%   | 0.00% | 0.00%      | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 0    |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：1.本題為複選情形，故加總不等於百分之百。

2.本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C1.3題

附表12-C1.4. 雲嘉南國家風景區內喜歡的遊樂園活動項目(可複選)

Base: 喜歡遊樂園活動的受訪者

|          |            | 機械遊樂活動 | 一般遊樂活動 | 其他    | 回答人數 |
|----------|------------|--------|--------|-------|------|
| Total    |            | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0    |
| 性別       | 男          | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0    |
|          | 女          | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0    |
| 年齡       | 12歲~19歲    | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0    |
|          | 20歲~29歲    | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0    |
|          | 30歲~39歲    | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0    |
|          | 40歲~49歲    | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0    |
|          | 50歲~59歲    | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0    |
|          | 60歲及以上     | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0    |
| 教育程度     | 國小及以下      | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0    |
|          | 國(初)中      | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0    |
|          | 高中、職       | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0    |
|          | 專科         | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0    |
|          | 大學         | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0    |
|          | 研究所及以上     | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0    |
| 工作別      | 軍公教人員      | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0    |
|          | 民代、主管及經理人員 | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0    |
|          | 專業人員       | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0    |
|          | 技術員及助理專業人員 | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0    |
|          | 事務工作人員     | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0    |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0    |
|          | 農林漁牧工作人員   | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0    |
|          | 生產相關人員     | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0    |
|          | 家庭管理       | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0    |
|          | 未就業、待業中    | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0    |
|          | 退休人員       | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0    |
|          | 學生         | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0    |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0    |
|          | 已婚         | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0    |
|          | 其他         | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0    |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0    |
|          | 未滿2萬元      | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0    |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0    |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0    |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0    |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0    |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0    |
|          | 10萬元以上     | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0    |
| 居住地區     | 北部地區       | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0    |
|          | 中部地區       | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0    |
|          | 南部地區       | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0    |
|          | 東部地區       | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0    |
|          | 國外地區       | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0    |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test), 該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%, 因此, 未做卡方檢定 (Chi-square Test)。

註: 1.本題為複選情形, 故加總不等於百分之百。

2.本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C1.4題

附表12-C1.5. 雲嘉南國家風景區內喜歡的休閒活動項目(可複選)

Base: 喜歡休閒活動的受訪者

|          |            | 乘車兜風   | 泡溫泉、做SPA | 品嚐當地美食、茗茶、喝咖啡 | 觀光果(茶)園參觀活動 | 商圈徒步購物 | 其他    | 回答人數 |
|----------|------------|--------|----------|---------------|-------------|--------|-------|------|
| Total    |            | 12.33% | 0.00%    | 66.78%        | 1.37%       | 34.93% | 0.68% | 292  |
| 性別       | 男          | 13.53% | 0.00%    | 69.92%        | 0.75%       | 32.33% | 0.00% | 133  |
|          | 女          | 11.32% | 0.00%    | 64.15%        | 1.89%       | 37.11% | 1.26% | 159  |
|          |            | *      | *        | *             | #           | *      | #     |      |
| 年齡       | 12歲~19歲    | 20.00% | 0.00%    | 72.00%        | 0.00%       | 12.00% | 0.00% | 25   |
|          | 20歲~29歲    | 16.90% | 0.00%    | 66.20%        | 1.41%       | 40.85% | 0.00% | 71   |
|          | 30歲~39歲    | 18.75% | 0.00%    | 64.06%        | 1.56%       | 29.69% | 0.00% | 64   |
|          | 40歲~49歲    | 6.56%  | 0.00%    | 72.13%        | 0.00%       | 36.07% | 0.00% | 61   |
|          | 50歲~59歲    | 5.00%  | 0.00%    | 62.50%        | 2.50%       | 40.00% | 2.50% | 40   |
|          | 60歲及以上     | 3.23%  | 0.00%    | 64.52%        | 3.23%       | 41.94% | 3.23% | 31   |
|          |            | *      | *        | *             | #           | *      | #     |      |
| 教育程度     | 國小及以下      | 3.70%  | 0.00%    | 55.56%        | 3.70%       | 48.15% | 0.00% | 27   |
|          | 國(初)中      | 2.56%  | 0.00%    | 53.85%        | 2.56%       | 51.28% | 0.00% | 39   |
|          | 高中、職       | 16.00% | 0.00%    | 65.00%        | 0.00%       | 28.00% | 2.00% | 100  |
|          | 專科         | 13.64% | 0.00%    | 72.73%        | 2.27%       | 34.09% | 0.00% | 44   |
|          | 大學         | 16.22% | 0.00%    | 75.68%        | 1.35%       | 31.08% | 0.00% | 74   |
|          | 研究所及以上     | 0.00%  | 0.00%    | 75.00%        | 0.00%       | 37.50% | 0.00% | 8    |
|          |            | #      | *        | *             | #           | *      | #     |      |
| 工作別      | 軍公教人員      | 0.00%  | 0.00%    | 81.82%        | 0.00%       | 36.36% | 0.00% | 11   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 0.00%  | 0.00%    | 50.00%        | 0.00%       | 50.00% | 0.00% | 2    |
|          | 專業人員       | 12.50% | 0.00%    | 87.50%        | 6.25%       | 25.00% | 0.00% | 16   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 15.79% | 0.00%    | 89.47%        | 0.00%       | 21.05% | 0.00% | 38   |
|          | 事務工作人員     | 7.14%  | 0.00%    | 57.14%        | 0.00%       | 50.00% | 0.00% | 14   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 15.56% | 0.00%    | 66.67%        | 4.44%       | 35.56% | 2.22% | 45   |
|          | 農林漁牧工作人員   | 0.00%  | 0.00%    | 100.00%       | 0.00%       | 0.00%  | 0.00% | 10   |
|          | 生產相關人員     | 5.13%  | 0.00%    | 53.85%        | 0.00%       | 48.72% | 0.00% | 39   |
|          | 家庭管理       | 7.50%  | 0.00%    | 37.50%        | 0.00%       | 62.50% | 2.50% | 40   |
|          | 未就業、待業中    | 28.57% | 0.00%    | 57.14%        | 14.29%      | 0.00%  | 0.00% | 7    |
|          | 退休人員       | 4.35%  | 0.00%    | 73.91%        | 0.00%       | 34.78% | 0.00% | 23   |
| 學生       | 25.53%     | 0.00%  | 68.09%   | 0.00%         | 21.28%      | 0.00%  | 47    |      |
|          |            | #      | #        | #             | #           | #      | #     |      |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 17.70% | 0.00%    | 67.26%        | 1.77%       | 30.97% | 0.00% | 113  |
|          | 已婚         | 8.94%  | 0.00%    | 66.48%        | 1.12%       | 37.43% | 1.12% | 179  |
|          | 其他         | 0.00%  | 0.00%    | 0.00%         | 0.00%       | 0.00%  | 0.00% | 0    |
|          |            | *      | #        | #             | #           | #      |       |      |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 13.27% | 0.00%    | 59.18%        | 2.04%       | 36.73% | 1.02% | 98   |
|          | 未滿2萬元      | 18.75% | 0.00%    | 50.00%        | 0.00%       | 43.75% | 0.00% | 16   |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 10.91% | 0.00%    | 72.73%        | 1.82%       | 32.73% | 1.82% | 55   |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 12.50% | 0.00%    | 73.61%        | 0.00%       | 36.11% | 0.00% | 72   |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 11.11% | 0.00%    | 55.56%        | 3.70%       | 44.44% | 0.00% | 27   |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 13.33% | 0.00%    | 86.67%        | 0.00%       | 13.33% | 0.00% | 15   |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 0.00%  | 0.00%    | 83.33%        | 0.00%       | 16.67% | 0.00% | 6    |
|          | 10萬元以上     | 0.00%  | 0.00%    | 100.00%       | 0.00%       | 0.00%  | 0.00% | 3    |
|          |            |        |          |               |             |        |       |      |
| 居住地區     | 北部地區       | 3.85%  | 0.00%    | 88.46%        | 3.85%       | 7.69%  | 0.00% | 26   |
|          | 中部地區       | 16.67% | 0.00%    | 71.67%        | 1.67%       | 35.00% | 0.00% | 60   |
|          | 南部地區       | 12.25% | 0.00%    | 62.25%        | 0.98%       | 38.73% | 0.98% | 204  |
|          | 東部地區       | 0.00%  | 0.00%    | 100.00%       | 0.00%       | 0.00%  | 0.00% | 1    |
|          | 國外地區       | 0.00%  | 0.00%    | 100.00%       | 0.00%       | 0.00%  | 0.00% | 1    |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test), 該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%, 因此, 未做卡方檢定 (Chi-square Test)。

註: 1.本題為複選情形, 故加總不等於百分之百。

2.本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。  
原始問卷第C1.5題

附表12-C2.1. 對雲嘉南國家風景區內服務人員之服務態度滿意度

Base：所有受訪者

|          |            | 非常滿意    | 還算滿意   | 不太滿意  | 非常不滿意 | 無此項目或無此經驗 | 回答人數 | 回答人數合計百分比 |
|----------|------------|---------|--------|-------|-------|-----------|------|-----------|
| Total    |            | 19.48%  | 61.53% | 0.81% | 0.81% | 17.37%    | 616  | 100.00%   |
| 性別       | 男          | 19.64%  | 61.82% | 0.73% | 0.73% | 17.09%    | 275  | 100.00%   |
|          | 女          | 19.35%  | 61.29% | 0.88% | 0.88% | 17.60%    | 341  | 100.00%   |
| 年齡 #     | 12歲~19歲    | 25.68%  | 62.16% | 0.00% | 0.00% | 12.16%    | 74   | 100.00%   |
|          | 20歲~29歲    | 22.96%  | 58.16% | 0.00% | 1.02% | 17.86%    | 196  | 100.00%   |
|          | 30歲~39歲    | 16.03%  | 57.25% | 0.00% | 1.53% | 25.19%    | 131  | 100.00%   |
|          | 40歲~49歲    | 14.95%  | 62.62% | 3.74% | 0.93% | 17.76%    | 107  | 100.00%   |
|          | 50歲~59歲    | 22.03%  | 67.80% | 0.00% | 0.00% | 10.17%    | 59   | 100.00%   |
|          | 60歲及以上     | 12.24%  | 75.51% | 2.04% | 0.00% | 10.20%    | 49   | 100.00%   |
| 教育程度     | 國小及以下      | 13.33%  | 77.78% | 0.00% | 0.00% | 8.89%     | 45   | 100.00%   |
|          | 國(初)中      | 22.03%  | 69.49% | 0.00% | 0.00% | 8.47%     | 59   | 100.00%   |
|          | 高中、職       | 20.62%  | 61.34% | 2.06% | 0.52% | 15.46%    | 194  | 100.00%   |
|          | 專科         | 14.29%  | 59.52% | 0.00% | 0.00% | 26.19%    | 84   | 100.00%   |
|          | 大學         | 21.50%  | 58.00% | 0.50% | 1.50% | 18.50%    | 200  | 100.00%   |
|          | 研究所及以上     | 17.65%  | 52.94% | 0.00% | 2.94% | 26.47%    | 34   | 100.00%   |
| 工作別      | 軍公教人員      | 34.38%  | 43.75% | 0.00% | 0.00% | 21.88%    | 32   | 100.00%   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 0.00%   | 75.00% | 0.00% | 0.00% | 25.00%    | 4    | 100.00%   |
|          | 專業人員       | 13.89%  | 63.89% | 0.00% | 2.78% | 19.44%    | 36   | 100.00%   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 24.71%  | 57.65% | 1.18% | 0.00% | 16.47%    | 85   | 100.00%   |
|          | 事務工作人員     | 15.38%  | 69.23% | 0.00% | 0.00% | 15.38%    | 26   | 100.00%   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 20.20%  | 54.55% | 1.01% | 2.02% | 22.22%    | 99   | 100.00%   |
|          | 農林漁牧工作人員   | 7.14%   | 64.29% | 0.00% | 0.00% | 28.57%    | 14   | 100.00%   |
|          | 生產相關人員     | 15.79%  | 66.67% | 1.75% | 0.00% | 15.79%    | 57   | 100.00%   |
|          | 家庭管理       | 18.18%  | 62.34% | 1.30% | 1.30% | 16.88%    | 77   | 100.00%   |
|          | 未就業、待業中    | 10.53%  | 68.42% | 0.00% | 5.26% | 15.79%    | 19   | 100.00%   |
|          | 退休人員       | 11.43%  | 77.14% | 2.86% | 0.00% | 8.57%     | 35   | 100.00%   |
|          | 學生         | 21.97%  | 62.88% | 0.00% | 0.00% | 15.15%    | 132  | 100.00%   |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 21.54%  | 60.13% | 0.00% | 0.96% | 17.36%    | 311  | 100.00%   |
|          | 已婚         | 17.11%  | 63.16% | 1.64% | 0.66% | 17.43%    | 304  | 100.00%   |
|          | 其他         | 100.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 1    | 100.00%   |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 15.74%  | 67.59% | 0.46% | 0.46% | 15.74%    | 216  | 100.00%   |
|          | 未滿2萬元      | 30.91%  | 58.18% | 0.00% | 0.00% | 10.91%    | 55   | 100.00%   |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 23.20%  | 52.00% | 0.00% | 1.60% | 23.20%    | 125  | 100.00%   |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 17.36%  | 61.16% | 2.48% | 1.65% | 17.36%    | 121  | 100.00%   |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 25.00%  | 55.77% | 1.92% | 0.00% | 17.31%    | 52   | 100.00%   |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 7.14%   | 78.57% | 0.00% | 0.00% | 14.29%    | 28   | 100.00%   |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 30.77%  | 46.15% | 0.00% | 0.00% | 23.08%    | 13   | 100.00%   |
|          | 10萬元以上     | 0.00%   | 83.33% | 0.00% | 0.00% | 16.67%    | 6    | 100.00%   |
| 居住地區     | 北部地區       | 23.68%  | 55.26% | 1.32% | 0.00% | 19.74%    | 76   | 100.00%   |
|          | 中部地區       | 13.01%  | 68.29% | 0.81% | 0.81% | 17.07%    | 123  | 100.00%   |
|          | 南部地區       | 20.19%  | 61.31% | 0.73% | 0.97% | 16.79%    | 411  | 100.00%   |
|          | 東部地區       | 50.00%  | 25.00% | 0.00% | 0.00% | 25.00%    | 4    | 100.00%   |
|          | 國外地區       | 50.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 50.00%    | 2    | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C2.1題



附表12-C2.2. 對雲嘉南國家風景區內服務設施滿意度

Base：所有受訪者

|          |            | 非常滿意   | 還算滿意    | 不太滿意   | 非常不滿意 | 無此項目或無此經驗 | 回答人數 | 回答人數合計百分比 |
|----------|------------|--------|---------|--------|-------|-----------|------|-----------|
| Total    |            | 13.96% | 71.10%  | 6.49%  | 1.46% | 6.98%     | 616  | 100.00%   |
| 性別       | 男          | 14.91% | 70.91%  | 6.91%  | 1.82% | 5.45%     | 275  | 100.00%   |
|          | 女          | 13.20% | 71.26%  | 6.16%  | 1.17% | 8.21%     | 341  | 100.00%   |
| 年齡       | 12歲~19歲    | 18.92% | 68.92%  | 8.11%  | 1.35% | 2.70%     | 74   | 100.00%   |
|          | 20歲~29歲    | 18.37% | 70.92%  | 4.08%  | 1.02% | 5.61%     | 196  | 100.00%   |
|          | 30歲~39歲    | 11.45% | 64.89%  | 8.40%  | 1.53% | 13.74%    | 131  | 100.00%   |
|          | 40歲~49歲    | 11.21% | 71.03%  | 7.48%  | 3.74% | 6.54%     | 107  | 100.00%   |
|          | 50歲~59歲    | 8.47%  | 81.36%  | 6.78%  | 0.00% | 3.39%     | 59   | 100.00%   |
|          | 60歲及以上     | 8.16%  | 79.59%  | 6.12%  | 0.00% | 6.12%     | 49   | 100.00%   |
| 教育程度     | 國小及以下      | 13.33% | 80.00%  | 4.44%  | 0.00% | 2.22%     | 45   | 100.00%   |
|          | 國(初)中      | 10.17% | 72.88%  | 8.47%  | 1.69% | 6.78%     | 59   | 100.00%   |
|          | 高中、職       | 11.86% | 76.29%  | 7.22%  | 1.03% | 3.61%     | 194  | 100.00%   |
|          | 專科         | 20.24% | 58.33%  | 8.33%  | 1.19% | 11.90%    | 84   | 100.00%   |
|          | 大學         | 16.00% | 67.00%  | 5.00%  | 1.50% | 10.50%    | 200  | 100.00%   |
|          | 研究所及以上     | 5.88%  | 82.35%  | 5.88%  | 5.88% | 0.00%     | 34   | 100.00%   |
| 工作別      | 軍公教人員      | 18.75% | 68.75%  | 0.00%  | 0.00% | 12.50%    | 32   | 100.00%   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 0.00%  | 75.00%  | 0.00%  | 0.00% | 25.00%    | 4    | 100.00%   |
|          | 專業人員       | 16.67% | 55.56%  | 8.33%  | 5.56% | 13.89%    | 36   | 100.00%   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 14.12% | 75.29%  | 4.71%  | 0.00% | 5.88%     | 85   | 100.00%   |
|          | 事務工作人員     | 11.54% | 73.08%  | 3.85%  | 3.85% | 7.69%     | 26   | 100.00%   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 14.14% | 69.70%  | 10.10% | 2.02% | 4.04%     | 99   | 100.00%   |
|          | 農林漁牧工作人員   | 7.14%  | 50.00%  | 21.43% | 0.00% | 21.43%    | 14   | 100.00%   |
|          | 生產相關人員     | 12.28% | 73.68%  | 5.26%  | 1.75% | 7.02%     | 57   | 100.00%   |
|          | 家庭管理       | 12.99% | 71.43%  | 5.19%  | 1.30% | 9.09%     | 77   | 100.00%   |
|          | 未就業、待業中    | 15.79% | 73.68%  | 5.26%  | 0.00% | 5.26%     | 19   | 100.00%   |
|          | 退休人員       | 2.86%  | 82.86%  | 8.57%  | 0.00% | 5.71%     | 35   | 100.00%   |
|          | 學生         | 17.42% | 71.21%  | 6.06%  | 1.52% | 3.79%     | 132  | 100.00%   |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 18.01% | 68.49%  | 6.11%  | 1.61% | 5.79%     | 311  | 100.00%   |
|          | 已婚         | 9.87%  | 73.68%  | 6.91%  | 1.32% | 8.22%     | 304  | 100.00%   |
|          | 其他         | 0.00%  | 100.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 1    | 100.00%   |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 13.89% | 73.15%  | 6.94%  | 0.46% | 5.56%     | 216  | 100.00%   |
|          | 未滿2萬元      | 23.64% | 67.27%  | 0.00%  | 1.82% | 7.27%     | 55   | 100.00%   |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 14.40% | 69.60%  | 8.00%  | 0.80% | 7.20%     | 125  | 100.00%   |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 10.74% | 70.25%  | 8.26%  | 4.13% | 6.61%     | 121  | 100.00%   |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 17.31% | 61.54%  | 7.69%  | 1.92% | 11.54%    | 52   | 100.00%   |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 7.14%  | 78.57%  | 3.57%  | 0.00% | 10.71%    | 28   | 100.00%   |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 7.69%  | 84.62%  | 0.00%  | 0.00% | 7.69%     | 13   | 100.00%   |
|          | 10萬元以上     | 0.00%  | 100.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 6    | 100.00%   |
| 居住地區 #   | 北部地區       | 9.21%  | 68.42%  | 7.89%  | 3.95% | 10.53%    | 76   | 100.00%   |
|          | 中部地區       | 7.32%  | 72.36%  | 8.13%  | 1.63% | 10.57%    | 123  | 100.00%   |
|          | 南部地區       | 16.30% | 72.02%  | 5.84%  | 0.97% | 4.87%     | 411  | 100.00%   |
|          | 東部地區       | 50.00% | 25.00%  | 0.00%  | 0.00% | 25.00%    | 4    | 100.00%   |
|          | 國外地區       | 50.00% | 0.00%   | 0.00%  | 0.00% | 50.00%    | 2    | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C2.2題

附表12-C2.3. 對雲嘉南國家風景區內空間設計滿意度

Base：所有受訪者

|          |            | 非常滿意   | 還算滿意    | 不太滿意   | 非常不滿意 | 無此項目或無此經驗 | 回答人數 | 回答人數合計百分比 |
|----------|------------|--------|---------|--------|-------|-----------|------|-----------|
| Total    |            | 16.56% | 71.27%  | 7.79%  | 1.14% | 3.25%     | 616  | 100.00%   |
| 性別       | 男          | 16.00% | 72.00%  | 7.27%  | 1.82% | 2.91%     | 275  | 100.00%   |
|          | 女          | 17.01% | 70.67%  | 8.21%  | 0.59% | 3.52%     | 341  | 100.00%   |
| 年齡 #     | 12歲~19歲    | 24.32% | 67.57%  | 8.11%  | 0.00% | 0.00%     | 74   | 100.00%   |
|          | 20歲~29歲    | 21.43% | 70.92%  | 4.59%  | 0.00% | 3.06%     | 196  | 100.00%   |
|          | 30歲~39歲    | 15.27% | 65.65%  | 6.87%  | 3.05% | 9.16%     | 131  | 100.00%   |
|          | 40歲~49歲    | 10.28% | 72.90%  | 12.15% | 2.80% | 1.87%     | 107  | 100.00%   |
|          | 50歲~59歲    | 6.78%  | 83.05%  | 10.17% | 0.00% | 0.00%     | 59   | 100.00%   |
|          | 60歲及以上     | 14.29% | 75.51%  | 10.20% | 0.00% | 0.00%     | 49   | 100.00%   |
| 教育程度     | 國小及以下      | 17.78% | 77.78%  | 4.44%  | 0.00% | 0.00%     | 45   | 100.00%   |
|          | 國(初)中      | 8.47%  | 79.66%  | 11.86% | 0.00% | 0.00%     | 59   | 100.00%   |
|          | 高中、職       | 15.46% | 71.13%  | 9.79%  | 2.06% | 1.55%     | 194  | 100.00%   |
|          | 專科         | 17.86% | 71.43%  | 3.57%  | 0.00% | 7.14%     | 84   | 100.00%   |
|          | 大學         | 19.00% | 67.50%  | 7.00%  | 1.00% | 5.50%     | 200  | 100.00%   |
|          | 研究所及以上     | 17.65% | 70.59%  | 8.82%  | 2.94% | 0.00%     | 34   | 100.00%   |
| 工作別      | 軍公教人員      | 21.88% | 65.62%  | 6.25%  | 0.00% | 6.25%     | 32   | 100.00%   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 25.00% | 25.00%  | 25.00% | 0.00% | 25.00%    | 4    | 100.00%   |
|          | 專業人員       | 16.67% | 66.67%  | 5.56%  | 5.56% | 5.56%     | 36   | 100.00%   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 16.47% | 75.29%  | 4.71%  | 0.00% | 3.53%     | 85   | 100.00%   |
|          | 事務工作人員     | 11.54% | 80.77%  | 0.00%  | 3.85% | 3.85%     | 26   | 100.00%   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 14.14% | 70.71%  | 10.10% | 1.01% | 4.04%     | 99   | 100.00%   |
|          | 農林漁牧工作人員   | 7.14%  | 64.29%  | 21.43% | 7.14% | 0.00%     | 14   | 100.00%   |
|          | 生產相關人員     | 12.28% | 82.46%  | 3.51%  | 1.75% | 0.00%     | 57   | 100.00%   |
|          | 家庭管理       | 15.58% | 68.83%  | 9.09%  | 1.30% | 5.19%     | 77   | 100.00%   |
|          | 未就業、待業中    | 15.79% | 73.68%  | 5.26%  | 0.00% | 5.26%     | 19   | 100.00%   |
|          | 退休人員       | 8.57%  | 77.14%  | 14.29% | 0.00% | 0.00%     | 35   | 100.00%   |
|          | 學生         | 23.48% | 66.67%  | 8.33%  | 0.00% | 1.52%     | 132  | 100.00%   |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 21.22% | 69.45%  | 6.11%  | 0.64% | 2.57%     | 311  | 100.00%   |
|          | 已婚         | 11.84% | 73.03%  | 9.54%  | 1.64% | 3.95%     | 304  | 100.00%   |
|          | 其他         | 0.00%  | 100.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 1    | 100.00%   |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 18.98% | 69.44%  | 7.87%  | 0.46% | 3.24%     | 216  | 100.00%   |
|          | 未滿2萬元      | 27.27% | 65.45%  | 3.64%  | 0.00% | 3.64%     | 55   | 100.00%   |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 15.20% | 73.60%  | 7.20%  | 0.00% | 4.00%     | 125  | 100.00%   |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 10.74% | 73.55%  | 10.74% | 4.13% | 0.83%     | 121  | 100.00%   |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 19.23% | 63.46%  | 9.62%  | 1.92% | 5.77%     | 52   | 100.00%   |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 7.14%  | 85.71%  | 0.00%  | 0.00% | 7.14%     | 28   | 100.00%   |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 7.69%  | 84.62%  | 7.69%  | 0.00% | 0.00%     | 13   | 100.00%   |
|          | 10萬元以上     | 16.67% | 66.67%  | 16.67% | 0.00% | 0.00%     | 6    | 100.00%   |
| 居住地區 #   | 北部地區       | 11.84% | 69.74%  | 9.21%  | 2.63% | 6.58%     | 76   | 100.00%   |
|          | 中部地區       | 8.94%  | 78.05%  | 8.94%  | 0.81% | 3.25%     | 123  | 100.00%   |
|          | 南部地區       | 18.98% | 70.32%  | 7.30%  | 0.97% | 2.43%     | 411  | 100.00%   |
|          | 東部地區       | 75.00% | 25.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 4    | 100.00%   |
|          | 國外地區       | 50.00% | 0.00%   | 0.00%  | 0.00% | 50.00%    | 2    | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C2.3題

附表12-C2.4. 對雲嘉南國家風景區內引導指標或動線安排滿意度

Base：所有受訪者

|          |            | 非常滿意   | 還算滿意    | 不太滿意   | 非常不滿意 | 無此項目或無此經驗 | 回答人數 | 回答人數合計百分比 |
|----------|------------|--------|---------|--------|-------|-----------|------|-----------|
| Total    |            | 14.61% | 67.86%  | 10.71% | 1.14% | 5.68%     | 616  | 100.00%   |
| 性別       | 男          | 14.91% | 65.09%  | 11.64% | 2.18% | 6.18%     | 275  | 100.00%   |
|          | 女          | 14.37% | 70.09%  | 9.97%  | 0.29% | 5.28%     | 341  | 100.00%   |
| 年齡 #     | 12歲~19歲    | 13.51% | 71.62%  | 9.46%  | 0.00% | 5.41%     | 74   | 100.00%   |
|          | 20歲~29歲    | 19.90% | 66.84%  | 10.71% | 0.51% | 2.04%     | 196  | 100.00%   |
|          | 30歲~39歲    | 10.69% | 64.12%  | 9.92%  | 3.05% | 12.21%    | 131  | 100.00%   |
|          | 40歲~49歲    | 11.21% | 69.16%  | 9.35%  | 1.87% | 8.41%     | 107  | 100.00%   |
|          | 50歲~59歲    | 18.64% | 66.10%  | 15.25% | 0.00% | 0.00%     | 59   | 100.00%   |
|          | 60歲及以上     | 8.16%  | 75.51%  | 12.24% | 0.00% | 4.08%     | 49   | 100.00%   |
| 教育程度 #   | 國小及以下      | 13.33% | 75.56%  | 8.89%  | 0.00% | 2.22%     | 45   | 100.00%   |
|          | 國(初)中      | 13.56% | 72.88%  | 11.86% | 0.00% | 1.69%     | 59   | 100.00%   |
|          | 高中、職       | 16.49% | 67.53%  | 9.28%  | 1.55% | 5.15%     | 194  | 100.00%   |
|          | 專科         | 15.48% | 67.86%  | 8.33%  | 0.00% | 8.33%     | 84   | 100.00%   |
|          | 大學         | 12.50% | 65.00%  | 14.00% | 0.50% | 8.00%     | 200  | 100.00%   |
|          | 研究所及以上     | 17.65% | 67.65%  | 5.88%  | 8.82% | 0.00%     | 34   | 100.00%   |
| 工作別      | 軍公教人員      | 15.62% | 65.62%  | 9.38%  | 0.00% | 9.38%     | 32   | 100.00%   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 0.00%  | 50.00%  | 25.00% | 0.00% | 25.00%    | 4    | 100.00%   |
|          | 專業人員       | 16.67% | 58.33%  | 8.33%  | 5.56% | 11.11%    | 36   | 100.00%   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 14.12% | 69.41%  | 11.76% | 0.00% | 4.71%     | 85   | 100.00%   |
|          | 事務工作人員     | 19.23% | 69.23%  | 0.00%  | 3.85% | 7.69%     | 26   | 100.00%   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 14.14% | 67.68%  | 13.13% | 1.01% | 4.04%     | 99   | 100.00%   |
|          | 農林漁牧工作人員   | 7.14%  | 50.00%  | 21.43% | 7.14% | 14.29%    | 14   | 100.00%   |
|          | 生產相關人員     | 17.54% | 73.68%  | 3.51%  | 0.00% | 5.26%     | 57   | 100.00%   |
|          | 家庭管理       | 12.99% | 67.53%  | 11.69% | 1.30% | 6.49%     | 77   | 100.00%   |
|          | 未就業、待業中    | 15.79% | 68.42%  | 10.53% | 0.00% | 5.26%     | 19   | 100.00%   |
|          | 退休人員       | 5.71%  | 80.00%  | 14.29% | 0.00% | 0.00%     | 35   | 100.00%   |
|          | 學生         | 16.67% | 66.67%  | 11.36% | 0.76% | 4.55%     | 132  | 100.00%   |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 15.76% | 67.52%  | 10.61% | 0.96% | 5.14%     | 311  | 100.00%   |
|          | 已婚         | 13.49% | 68.09%  | 10.86% | 1.32% | 6.25%     | 304  | 100.00%   |
|          | 其他         | 0.00%  | 100.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 1    | 100.00%   |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 12.50% | 70.83%  | 11.57% | 0.93% | 4.17%     | 216  | 100.00%   |
|          | 未滿2萬元      | 29.09% | 56.36%  | 3.64%  | 1.82% | 9.09%     | 55   | 100.00%   |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 12.80% | 74.40%  | 11.20% | 0.00% | 1.60%     | 125  | 100.00%   |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 14.05% | 58.68%  | 15.70% | 2.48% | 9.09%     | 121  | 100.00%   |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 15.38% | 67.31%  | 5.77%  | 1.92% | 9.62%     | 52   | 100.00%   |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 14.29% | 71.43%  | 7.14%  | 0.00% | 7.14%     | 28   | 100.00%   |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 7.69%  | 76.92%  | 7.69%  | 0.00% | 7.69%     | 13   | 100.00%   |
|          | 10萬元以上     | 16.67% | 83.33%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 6    | 100.00%   |
| 居住地區 #   | 北部地區       | 11.84% | 61.84%  | 13.16% | 1.32% | 11.84%    | 76   | 100.00%   |
|          | 中部地區       | 6.50%  | 65.85%  | 17.89% | 1.63% | 8.13%     | 123  | 100.00%   |
|          | 南部地區       | 17.27% | 69.83%  | 8.27%  | 0.97% | 3.65%     | 411  | 100.00%   |
|          | 東部地區       | 25.00% | 50.00%  | 0.00%  | 0.00% | 25.00%    | 4    | 100.00%   |
|          | 國外地區       | 50.00% | 50.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 2    | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C2.4題

附表12-C2.5. 對雲嘉南國家風景區內環境美化綠化滿意度

Base：所有受訪者

|            |            | 非常滿意   | 還算滿意    | 不太滿意   | 非常不滿意  | 無此項目或無此經驗 | 回答人數    | 回答人數合計百分比 |
|------------|------------|--------|---------|--------|--------|-----------|---------|-----------|
| Total      |            | 16.07% | 62.34%  | 14.94% | 2.92%  | 3.73%     | 616     | 100.00%   |
| 性別         | 男          | 15.64% | 60.73%  | 15.64% | 2.91%  | 5.09%     | 275     | 100.00%   |
|            | 女          | 16.42% | 63.64%  | 14.37% | 2.93%  | 2.64%     | 341     | 100.00%   |
| 年齡 #       | 12歲~19歲    | 20.27% | 59.46%  | 16.22% | 1.35%  | 2.70%     | 74      | 100.00%   |
|            | 20歲~29歲    | 20.41% | 66.84%  | 9.69%  | 0.51%  | 2.55%     | 196     | 100.00%   |
|            | 30歲~39歲    | 16.79% | 53.44%  | 17.56% | 5.34%  | 6.87%     | 131     | 100.00%   |
|            | 40歲~49歲    | 9.35%  | 61.68%  | 18.69% | 5.61%  | 4.67%     | 107     | 100.00%   |
|            | 50歲~59歲    | 10.17% | 64.41%  | 18.64% | 5.08%  | 1.69%     | 59      | 100.00%   |
|            | 60歲及以上     | 12.24% | 71.43%  | 14.29% | 0.00%  | 2.04%     | 49      | 100.00%   |
| 教育程度       | 國小及以下      | 8.89%  | 73.33%  | 13.33% | 2.22%  | 2.22%     | 45      | 100.00%   |
|            | 國(初)中      | 13.56% | 66.10%  | 18.64% | 1.69%  | 0.00%     | 59      | 100.00%   |
|            | 高中、職       | 15.98% | 66.49%  | 12.89% | 3.61%  | 1.03%     | 194     | 100.00%   |
|            | 專科         | 19.05% | 55.95%  | 17.86% | 2.38%  | 4.76%     | 84      | 100.00%   |
|            | 大學         | 18.50% | 55.50%  | 16.00% | 2.50%  | 7.50%     | 200     | 100.00%   |
|            | 研究所及以上     | 8.82%  | 73.53%  | 8.82%  | 5.88%  | 2.94%     | 34      | 100.00%   |
| 工作別 #      | 軍公教人員      | 31.25% | 50.00%  | 15.62% | 3.12%  | 0.00%     | 32      | 100.00%   |
|            | 民代、主管及經理人員 | 0.00%  | 50.00%  | 25.00% | 0.00%  | 25.00%    | 4       | 100.00%   |
|            | 專業人員       | 11.11% | 61.11%  | 8.33%  | 8.33%  | 11.11%    | 36      | 100.00%   |
|            | 技術員及助理專業人員 | 18.82% | 64.71%  | 11.76% | 2.35%  | 2.35%     | 85      | 100.00%   |
|            | 事務工作人員     | 15.38% | 61.54%  | 7.69%  | 7.69%  | 7.69%     | 26      | 100.00%   |
|            | 服務工作人員及售貨員 | 15.15% | 63.64%  | 18.18% | 1.01%  | 2.02%     | 99      | 100.00%   |
|            | 農林漁牧工作人員   | 7.14%  | 50.00%  | 14.29% | 21.43% | 7.14%     | 14      | 100.00%   |
|            | 生產相關人員     | 12.28% | 64.91%  | 17.54% | 3.51%  | 1.75%     | 57      | 100.00%   |
|            | 家庭管理       | 12.99% | 61.04%  | 18.18% | 3.90%  | 3.90%     | 77      | 100.00%   |
|            | 未就業、待業中    | 21.05% | 68.42%  | 10.53% | 0.00%  | 0.00%     | 19      | 100.00%   |
|            | 退休人員       | 5.71%  | 77.14%  | 14.29% | 0.00%  | 2.86%     | 35      | 100.00%   |
| 學生         | 19.70%     | 59.85% | 15.15%  | 0.76%  | 4.55%  | 132       | 100.00% |           |
| 婚姻狀況       | 未婚         | 19.94% | 62.06%  | 12.54% | 1.61%  | 3.86%     | 311     | 100.00%   |
|            | 已婚         | 12.17% | 62.50%  | 17.43% | 4.28%  | 3.62%     | 304     | 100.00%   |
|            | 其他         | 0.00%  | 100.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%     | 1       | 100.00%   |
| 個人每月平均所得 # | 無經常性收入     | 13.89% | 64.81%  | 15.74% | 1.85%  | 3.70%     | 216     | 100.00%   |
|            | 未滿2萬元      | 29.09% | 65.45%  | 1.82%  | 0.00%  | 3.64%     | 55      | 100.00%   |
|            | 2萬~未滿3萬元   | 13.60% | 73.60%  | 11.20% | 1.60%  | 0.00%     | 125     | 100.00%   |
|            | 3萬~未滿4萬元   | 16.53% | 50.41%  | 19.83% | 6.61%  | 6.61%     | 121     | 100.00%   |
|            | 4萬~未滿5萬元   | 25.00% | 48.08%  | 15.38% | 5.77%  | 5.77%     | 52      | 100.00%   |
|            | 5萬~未滿7萬元   | 3.57%  | 57.14%  | 28.57% | 3.57%  | 7.14%     | 28      | 100.00%   |
|            | 7萬~未滿10萬元  | 15.38% | 69.23%  | 15.38% | 0.00%  | 0.00%     | 13      | 100.00%   |
|            | 10萬元以上     | 0.00%  | 83.33%  | 16.67% | 0.00%  | 0.00%     | 6       | 100.00%   |
| 居住地區 #     | 北部地區       | 18.42% | 48.68%  | 19.74% | 6.58%  | 6.58%     | 76      | 100.00%   |
|            | 中部地區       | 7.32%  | 68.29%  | 19.51% | 3.25%  | 1.63%     | 123     | 100.00%   |
|            | 南部地區       | 18.25% | 63.26%  | 12.65% | 2.19%  | 3.65%     | 411     | 100.00%   |
|            | 東部地區       | 25.00% | 50.00%  | 25.00% | 0.00%  | 0.00%     | 4       | 100.00%   |
|            | 國外地區       | 0.00%  | 50.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 50.00%    | 2       | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C2.5題

附表12-C2.6. 對雲嘉南國家風景區內環境整潔滿意度

Base：所有受訪者

|            |            | 非常滿意   | 還算滿意    | 不太滿意   | 非常不滿意  | 無此項目或無此經驗 | 回答人數    | 回答人數合計百分比 |
|------------|------------|--------|---------|--------|--------|-----------|---------|-----------|
| Total      |            | 16.56% | 63.96%  | 14.94% | 3.25%  | 1.30%     | 616     | 100.00%   |
| 性別         | 男          | 16.00% | 63.64%  | 14.91% | 4.36%  | 1.09%     | 275     | 100.00%   |
|            | 女          | 17.01% | 64.22%  | 14.96% | 2.35%  | 1.47%     | 341     | 100.00%   |
| 年齡         | 12歲~19歲    | 17.57% | 63.51%  | 18.92% | 0.00%  | 0.00%     | 74      | 100.00%   |
|            | 20歲~29歲    | 22.45% | 60.71%  | 14.29% | 1.02%  | 1.53%     | 196     | 100.00%   |
|            | 30歲~39歲    | 16.79% | 62.60%  | 12.98% | 5.34%  | 2.29%     | 131     | 100.00%   |
|            | 40歲~49歲    | 8.41%  | 66.36%  | 16.82% | 6.54%  | 1.87%     | 107     | 100.00%   |
|            | 50歲~59歲    | 13.56% | 64.41%  | 15.25% | 6.78%  | 0.00%     | 59      | 100.00%   |
|            | 60歲及以上     | 12.24% | 75.51%  | 12.24% | 0.00%  | 0.00%     | 49      | 100.00%   |
| 教育程度       | 國小及以下      | 11.11% | 77.78%  | 8.89%  | 2.22%  | 0.00%     | 45      | 100.00%   |
|            | 國(初)中      | 6.78%  | 71.19%  | 20.34% | 1.69%  | 0.00%     | 59      | 100.00%   |
|            | 高中、職       | 19.59% | 60.31%  | 14.95% | 4.64%  | 0.52%     | 194     | 100.00%   |
|            | 專科         | 20.24% | 63.10%  | 10.71% | 3.57%  | 2.38%     | 84      | 100.00%   |
|            | 大學         | 16.50% | 61.00%  | 17.50% | 2.50%  | 2.50%     | 200     | 100.00%   |
|            | 研究所及以上     | 14.71% | 73.53%  | 8.82%  | 2.94%  | 0.00%     | 34      | 100.00%   |
| 工作別 #      | 軍公教人員      | 18.75% | 62.50%  | 15.62% | 3.12%  | 0.00%     | 32      | 100.00%   |
|            | 民代、主管及經理人員 | 25.00% | 25.00%  | 25.00% | 0.00%  | 25.00%    | 4       | 100.00%   |
|            | 專業人員       | 25.00% | 55.56%  | 8.33%  | 8.33%  | 2.78%     | 36      | 100.00%   |
|            | 技術員及助理專業人員 | 16.47% | 70.59%  | 9.41%  | 2.35%  | 1.18%     | 85      | 100.00%   |
|            | 事務工作人員     | 15.38% | 69.23%  | 11.54% | 3.85%  | 0.00%     | 26      | 100.00%   |
|            | 服務工作人員及售貨員 | 17.17% | 64.65%  | 14.14% | 4.04%  | 0.00%     | 99      | 100.00%   |
|            | 農林漁牧工作人員   | 7.14%  | 50.00%  | 21.43% | 21.43% | 0.00%     | 14      | 100.00%   |
|            | 生產相關人員     | 12.28% | 68.42%  | 15.79% | 3.51%  | 0.00%     | 57      | 100.00%   |
|            | 家庭管理       | 11.69% | 63.64%  | 16.88% | 3.90%  | 3.90%     | 77      | 100.00%   |
|            | 未就業、待業中    | 21.05% | 57.89%  | 21.05% | 0.00%  | 0.00%     | 19      | 100.00%   |
|            | 退休人員       | 8.57%  | 74.29%  | 17.14% | 0.00%  | 0.00%     | 35      | 100.00%   |
| 學生         | 20.45%     | 59.85% | 17.42%  | 0.76%  | 1.52%  | 132       | 100.00% |           |
| 婚姻狀況       | 未婚         | 19.94% | 62.70%  | 14.79% | 1.61%  | 0.96%     | 311     | 100.00%   |
|            | 已婚         | 13.16% | 65.13%  | 15.13% | 4.93%  | 1.64%     | 304     | 100.00%   |
|            | 其他         | 0.00%  | 100.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%     | 1       | 100.00%   |
| 個人每月平均所得 # | 無經常性收入     | 16.67% | 62.50%  | 16.67% | 1.85%  | 2.31%     | 216     | 100.00%   |
|            | 未滿2萬元      | 27.27% | 63.64%  | 9.09%  | 0.00%  | 0.00%     | 55      | 100.00%   |
|            | 2萬~未滿3萬元   | 12.00% | 72.00%  | 15.20% | 0.80%  | 0.00%     | 125     | 100.00%   |
|            | 3萬~未滿4萬元   | 14.88% | 57.02%  | 19.83% | 7.44%  | 0.83%     | 121     | 100.00%   |
|            | 4萬~未滿5萬元   | 21.15% | 59.62%  | 7.69%  | 9.62%  | 1.92%     | 52      | 100.00%   |
|            | 5萬~未滿7萬元   | 10.71% | 78.57%  | 3.57%  | 3.57%  | 3.57%     | 28      | 100.00%   |
|            | 7萬~未滿10萬元  | 23.08% | 61.54%  | 15.38% | 0.00%  | 0.00%     | 13      | 100.00%   |
|            | 10萬元以上     | 16.67% | 66.67%  | 16.67% | 0.00%  | 0.00%     | 6       | 100.00%   |
| 居住地區       | 北部地區       | 21.05% | 64.47%  | 9.21%  | 3.95%  | 1.32%     | 76      | 100.00%   |
|            | 中部地區       | 13.82% | 64.23%  | 17.07% | 4.07%  | 0.81%     | 123     | 100.00%   |
|            | 南部地區       | 16.55% | 63.75%  | 15.33% | 2.92%  | 1.46%     | 411     | 100.00%   |
|            | 東部地區       | 25.00% | 50.00%  | 25.00% | 0.00%  | 0.00%     | 4       | 100.00%   |
|            | 國外地區       | 0.00%  | 100.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%     | 2       | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C2.6題

附表12-C2.7. 對雲嘉南國家風景區內停車位數量滿意度

Base：所有受訪者

|          |            | 非常滿意   | 還算滿意    | 不太滿意   | 非常不滿意  | 無此項目或無此經驗 | 回答人數 | 回答人數合計百分比 |
|----------|------------|--------|---------|--------|--------|-----------|------|-----------|
| Total    |            | 20.62% | 68.18%  | 7.47%  | 1.30%  | 2.44%     | 616  | 100.00%   |
| 性別       | 男          | 19.27% | 70.55%  | 6.91%  | 1.82%  | 1.45%     | 275  | 100.00%   |
|          | 女          | 21.70% | 66.28%  | 7.92%  | 0.88%  | 3.23%     | 341  | 100.00%   |
| 年齡 #     | 12歲~19歲    | 31.08% | 63.51%  | 4.05%  | 1.35%  | 0.00%     | 74   | 100.00%   |
|          | 20歲~29歲    | 28.57% | 61.22%  | 8.16%  | 1.02%  | 1.02%     | 196  | 100.00%   |
|          | 30歲~39歲    | 17.56% | 70.23%  | 7.63%  | 1.53%  | 3.05%     | 131  | 100.00%   |
|          | 40歲~49歲    | 15.89% | 71.03%  | 7.48%  | 0.93%  | 4.67%     | 107  | 100.00%   |
|          | 50歲~59歲    | 5.08%  | 77.97%  | 8.47%  | 3.39%  | 5.08%     | 59   | 100.00%   |
|          | 60歲及以上     | 10.20% | 79.59%  | 8.16%  | 0.00%  | 2.04%     | 49   | 100.00%   |
| 教育程度     | 國小及以下      | 11.11% | 82.22%  | 4.44%  | 0.00%  | 2.22%     | 45   | 100.00%   |
|          | 國(初)中      | 8.47%  | 84.75%  | 5.08%  | 1.69%  | 0.00%     | 59   | 100.00%   |
|          | 高中、職       | 21.13% | 66.49%  | 8.25%  | 2.06%  | 2.06%     | 194  | 100.00%   |
|          | 專科         | 25.00% | 60.71%  | 8.33%  | 0.00%  | 5.95%     | 84   | 100.00%   |
|          | 大學         | 22.50% | 66.50%  | 7.50%  | 1.00%  | 2.50%     | 200  | 100.00%   |
|          | 研究所及以上     | 29.41% | 58.82%  | 8.82%  | 2.94%  | 0.00%     | 34   | 100.00%   |
| 工作別      | 軍公教人員      | 28.12% | 59.38%  | 9.38%  | 0.00%  | 3.12%     | 32   | 100.00%   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 0.00%  | 75.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 25.00%    | 4    | 100.00%   |
|          | 專業人員       | 30.56% | 63.89%  | 0.00%  | 2.78%  | 2.78%     | 36   | 100.00%   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 17.65% | 68.24%  | 10.59% | 1.18%  | 2.35%     | 85   | 100.00%   |
|          | 事務工作人員     | 30.77% | 61.54%  | 7.69%  | 0.00%  | 0.00%     | 26   | 100.00%   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 17.17% | 69.70%  | 6.06%  | 2.02%  | 5.05%     | 99   | 100.00%   |
|          | 農林漁牧工作人員   | 14.29% | 57.14%  | 21.43% | 0.00%  | 7.14%     | 14   | 100.00%   |
|          | 生產相關人員     | 14.04% | 75.44%  | 7.02%  | 0.00%  | 3.51%     | 57   | 100.00%   |
|          | 家庭管理       | 12.99% | 80.52%  | 5.19%  | 1.30%  | 0.00%     | 77   | 100.00%   |
|          | 未就業、待業中    | 26.32% | 57.89%  | 10.53% | 0.00%  | 5.26%     | 19   | 100.00%   |
|          | 退休人員       | 5.71%  | 82.86%  | 11.43% | 0.00%  | 0.00%     | 35   | 100.00%   |
|          | 學生         | 30.30% | 59.85%  | 6.82%  | 2.27%  | 0.76%     | 132  | 100.00%   |
| 婚姻狀況 #   | 未婚         | 28.30% | 61.74%  | 7.07%  | 1.29%  | 1.61%     | 311  | 100.00%   |
|          | 已婚         | 12.83% | 74.67%  | 7.89%  | 1.32%  | 3.29%     | 304  | 100.00%   |
|          | 其他         | 0.00%  | 100.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%     | 1    | 100.00%   |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 21.76% | 68.52%  | 7.41%  | 1.39%  | 0.93%     | 216  | 100.00%   |
|          | 未滿2萬元      | 25.45% | 67.27%  | 5.45%  | 1.82%  | 0.00%     | 55   | 100.00%   |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 21.60% | 67.20%  | 8.80%  | 0.00%  | 2.40%     | 125  | 100.00%   |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 16.53% | 68.60%  | 9.09%  | 1.65%  | 4.13%     | 121  | 100.00%   |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 28.85% | 57.69%  | 7.69%  | 1.92%  | 3.85%     | 52   | 100.00%   |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 7.14%  | 82.14%  | 0.00%  | 0.00%  | 10.71%    | 28   | 100.00%   |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 15.38% | 76.92%  | 7.69%  | 0.00%  | 0.00%     | 13   | 100.00%   |
|          | 10萬元以上     | 0.00%  | 83.33%  | 0.00%  | 16.67% | 0.00%     | 6    | 100.00%   |
| 居住地區     | 北部地區       | 23.68% | 67.11%  | 2.63%  | 1.32%  | 5.26%     | 76   | 100.00%   |
|          | 中部地區       | 17.89% | 68.29%  | 7.32%  | 1.63%  | 4.88%     | 123  | 100.00%   |
|          | 南部地區       | 20.92% | 68.37%  | 8.27%  | 1.22%  | 1.22%     | 411  | 100.00%   |
|          | 東部地區       | 25.00% | 50.00%  | 25.00% | 0.00%  | 0.00%     | 4    | 100.00%   |
|          | 國外地區       | 0.00%  | 100.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%     | 2    | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C2.7題

附表12-C2.8. 對雲嘉南國家風景區內廁所清潔程度滿意度

Base：所有受訪者

|          |            | 非常滿意    | 還算滿意   | 不太滿意   | 非常不滿意  | 無此項目或無此經驗 | 回答人數    | 回答人數合計百分比 |
|----------|------------|---------|--------|--------|--------|-----------|---------|-----------|
| Total    |            | 11.53%  | 61.04% | 11.04% | 1.46%  | 14.94%    | 616     | 100.00%   |
| 性別       | 男          | 13.45%  | 64.00% | 8.36%  | 1.82%  | 12.36%    | 275     | 100.00%   |
|          | 女          | 9.97%   | 58.65% | 13.20% | 1.17%  | 17.01%    | 341     | 100.00%   |
| 年齡       | 12歲~19歲    | 9.46%   | 60.81% | 9.46%  | 1.35%  | 18.92%    | 74      | 100.00%   |
|          | 20歲~29歲    | 11.22%  | 56.63% | 12.76% | 1.53%  | 17.86%    | 196     | 100.00%   |
|          | 30歲~39歲    | 14.50%  | 56.49% | 12.98% | 1.53%  | 14.50%    | 131     | 100.00%   |
|          | 40歲~49歲    | 14.02%  | 62.62% | 11.21% | 1.87%  | 10.28%    | 107     | 100.00%   |
|          | 50歲~59歲    | 5.08%   | 64.41% | 11.86% | 1.69%  | 16.95%    | 59      | 100.00%   |
|          | 60歲及以上     | 10.20%  | 83.67% | 0.00%  | 0.00%  | 6.12%     | 49      | 100.00%   |
| 教育程度     | 國小及以下      | 8.89%   | 80.00% | 4.44%  | 0.00%  | 6.67%     | 45      | 100.00%   |
|          | 國(初)中      | 6.78%   | 72.88% | 13.56% | 0.00%  | 6.78%     | 59      | 100.00%   |
|          | 高中、職       | 12.89%  | 58.76% | 11.34% | 2.06%  | 14.95%    | 194     | 100.00%   |
|          | 專科         | 13.10%  | 63.10% | 9.52%  | 0.00%  | 14.29%    | 84      | 100.00%   |
|          | 大學         | 12.00%  | 54.50% | 12.00% | 2.00%  | 19.50%    | 200     | 100.00%   |
|          | 研究所及以上     | 8.82%   | 61.76% | 11.76% | 2.94%  | 14.71%    | 34      | 100.00%   |
| 工作別      | 軍公教人員      | 21.88%  | 59.38% | 9.38%  | 0.00%  | 9.38%     | 32      | 100.00%   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 0.00%   | 75.00% | 0.00%  | 0.00%  | 25.00%    | 4       | 100.00%   |
|          | 專業人員       | 16.67%  | 63.89% | 2.78%  | 2.78%  | 13.89%    | 36      | 100.00%   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 10.59%  | 61.18% | 15.29% | 0.00%  | 12.94%    | 85      | 100.00%   |
|          | 事務工作人員     | 15.38%  | 42.31% | 7.69%  | 0.00%  | 34.62%    | 26      | 100.00%   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 11.11%  | 62.63% | 9.09%  | 4.04%  | 13.13%    | 99      | 100.00%   |
|          | 農林漁牧工作人員   | 7.14%   | 50.00% | 7.14%  | 7.14%  | 28.57%    | 14      | 100.00%   |
|          | 生產相關人員     | 12.28%  | 70.18% | 5.26%  | 0.00%  | 12.28%    | 57      | 100.00%   |
|          | 家庭管理       | 11.69%  | 57.14% | 18.18% | 1.30%  | 11.69%    | 77      | 100.00%   |
|          | 未就業、待業中    | 10.53%  | 68.42% | 15.79% | 0.00%  | 5.26%     | 19      | 100.00%   |
|          | 退休人員       | 5.71%   | 85.71% | 2.86%  | 0.00%  | 5.71%     | 35      | 100.00%   |
| 學生       | 9.85%      | 54.55%  | 13.64% | 1.52%  | 20.45% | 132       | 100.00% |           |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 11.25%  | 57.88% | 11.58% | 1.29%  | 18.01%    | 311     | 100.00%   |
|          | 已婚         | 11.51%  | 64.47% | 10.53% | 1.64%  | 11.84%    | 304     | 100.00%   |
|          | 其他         | 100.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%     | 1       | 100.00%   |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 9.26%   | 61.11% | 14.35% | 0.93%  | 14.35%    | 216     | 100.00%   |
|          | 未滿2萬元      | 18.18%  | 60.00% | 7.27%  | 0.00%  | 14.55%    | 55      | 100.00%   |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 9.60%   | 58.40% | 11.20% | 0.80%  | 20.00%    | 125     | 100.00%   |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 12.40%  | 60.33% | 8.26%  | 4.13%  | 14.88%    | 121     | 100.00%   |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 13.46%  | 69.23% | 3.85%  | 1.92%  | 11.54%    | 52      | 100.00%   |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 10.71%  | 67.86% | 7.14%  | 0.00%  | 14.29%    | 28      | 100.00%   |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 30.77%  | 46.15% | 23.08% | 0.00%  | 0.00%     | 13      | 100.00%   |
|          | 10萬元以上     | 0.00%   | 66.67% | 33.33% | 0.00%  | 0.00%     | 6       | 100.00%   |
| 居住地區     | 北部地區       | 13.16%  | 50.00% | 7.89%  | 1.32%  | 27.63%    | 76      | 100.00%   |
|          | 中部地區       | 9.76%   | 59.35% | 13.01% | 0.81%  | 17.07%    | 123     | 100.00%   |
|          | 南部地區       | 11.68%  | 63.75% | 10.95% | 1.70%  | 11.92%    | 411     | 100.00%   |
|          | 東部地區       | 25.00%  | 50.00% | 25.00% | 0.00%  | 0.00%     | 4       | 100.00%   |
|          | 國外地區       | 0.00%   | 50.00% | 0.00%  | 0.00%  | 50.00%    | 2       | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C2.8題

附表12-C2.9. 對雲嘉南國家風景區內提供之旅遊資訊服務滿意度

Base：所有受訪者

|          |            | 非常滿意   | 還算滿意    | 不太滿意   | 非常不滿意  | 無此項目或無此經驗 | 回答人數    | 回答人數合計百分比 |
|----------|------------|--------|---------|--------|--------|-----------|---------|-----------|
| Total    |            | 7.79%  | 42.05%  | 8.12%  | 1.62%  | 40.42%    | 616     | 100.00%   |
| 性別       | 男          | 6.91%  | 41.09%  | 9.82%  | 2.18%  | 40.00%    | 275     | 100.00%   |
|          | 女          | 8.50%  | 42.82%  | 6.74%  | 1.17%  | 40.76%    | 341     | 100.00%   |
| 年齡 #     | 12歲~19歲    | 8.11%  | 50.00%  | 10.81% | 1.35%  | 29.73%    | 74      | 100.00%   |
|          | 20歲~29歲    | 11.22% | 47.96%  | 7.14%  | 1.02%  | 32.65%    | 196     | 100.00%   |
|          | 30歲~39歲    | 4.58%  | 42.75%  | 5.34%  | 3.05%  | 44.27%    | 131     | 100.00%   |
|          | 40歲~49歲    | 8.41%  | 29.91%  | 10.28% | 1.87%  | 49.53%    | 107     | 100.00%   |
|          | 50歲~59歲    | 1.69%  | 35.59%  | 6.78%  | 1.69%  | 54.24%    | 59      | 100.00%   |
|          | 60歲及以上     | 8.16%  | 38.78%  | 12.24% | 0.00%  | 40.82%    | 49      | 100.00%   |
| 教育程度     | 國小及以下      | 2.22%  | 42.22%  | 4.44%  | 2.22%  | 48.89%    | 45      | 100.00%   |
|          | 國(初)中      | 6.78%  | 28.81%  | 6.78%  | 1.69%  | 55.93%    | 59      | 100.00%   |
|          | 高中、職       | 10.82% | 36.08%  | 8.76%  | 1.55%  | 42.78%    | 194     | 100.00%   |
|          | 專科         | 5.95%  | 42.86%  | 7.14%  | 0.00%  | 44.05%    | 84      | 100.00%   |
|          | 大學         | 7.00%  | 49.50%  | 9.00%  | 1.50%  | 33.00%    | 200     | 100.00%   |
|          | 研究所及以上     | 8.82%  | 52.94%  | 8.82%  | 5.88%  | 23.53%    | 34      | 100.00%   |
| 工作別 #    | 軍公教人員      | 12.50% | 53.12%  | 6.25%  | 0.00%  | 28.12%    | 32      | 100.00%   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 0.00%  | 25.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 75.00%    | 4       | 100.00%   |
|          | 專業人員       | 8.33%  | 61.11%  | 2.78%  | 5.56%  | 22.22%    | 36      | 100.00%   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 10.59% | 38.82%  | 10.59% | 2.35%  | 37.65%    | 85      | 100.00%   |
|          | 事務工作人員     | 0.00%  | 23.08%  | 15.38% | 0.00%  | 61.54%    | 26      | 100.00%   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 7.07%  | 50.51%  | 8.08%  | 0.00%  | 34.34%    | 99      | 100.00%   |
|          | 農林漁牧工作人員   | 7.14%  | 28.57%  | 7.14%  | 0.00%  | 57.14%    | 14      | 100.00%   |
|          | 生產相關人員     | 3.51%  | 38.60%  | 5.26%  | 0.00%  | 52.63%    | 57      | 100.00%   |
|          | 家庭管理       | 9.09%  | 22.08%  | 3.90%  | 3.90%  | 61.04%    | 77      | 100.00%   |
|          | 未就業、待業中    | 10.53% | 36.84%  | 21.05% | 5.26%  | 26.32%    | 19      | 100.00%   |
|          | 退休人員       | 5.71%  | 42.86%  | 11.43% | 0.00%  | 40.00%    | 35      | 100.00%   |
| 學生       | 8.33%      | 49.24% | 8.33%   | 1.52%  | 32.58% | 132       | 100.00% |           |
| 婚姻狀況 #   | 未婚         | 9.32%  | 47.91%  | 8.68%  | 1.61%  | 32.48%    | 311     | 100.00%   |
|          | 已婚         | 6.25%  | 35.86%  | 7.57%  | 1.64%  | 48.68%    | 304     | 100.00%   |
|          | 其他         | 0.00%  | 100.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%     | 1       | 100.00%   |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 6.94%  | 41.20%  | 8.80%  | 2.31%  | 40.74%    | 216     | 100.00%   |
|          | 未滿2萬元      | 16.36% | 40.00%  | 5.45%  | 0.00%  | 38.18%    | 55      | 100.00%   |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 5.60%  | 45.60%  | 5.60%  | 0.80%  | 42.40%    | 125     | 100.00%   |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 8.26%  | 38.02%  | 12.40% | 2.48%  | 38.84%    | 121     | 100.00%   |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 5.77%  | 42.31%  | 3.85%  | 1.92%  | 46.15%    | 52      | 100.00%   |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 7.14%  | 42.86%  | 10.71% | 0.00%  | 39.29%    | 28      | 100.00%   |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 7.69%  | 61.54%  | 7.69%  | 0.00%  | 23.08%    | 13      | 100.00%   |
|          | 10萬元以上     | 16.67% | 50.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 33.33%    | 6       | 100.00%   |
| 居住地區     | 北部地區       | 5.26%  | 46.05%  | 11.84% | 0.00%  | 36.84%    | 76      | 100.00%   |
|          | 中部地區       | 5.69%  | 37.40%  | 13.01% | 1.63%  | 42.28%    | 123     | 100.00%   |
|          | 南部地區       | 8.76%  | 42.58%  | 6.08%  | 1.95%  | 40.63%    | 411     | 100.00%   |
|          | 東部地區       | 25.00% | 50.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 25.00%    | 4       | 100.00%   |
|          | 國外地區       | 0.00%  | 50.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 50.00%    | 2       | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C2.9題



附表12-C2.10. 對雲嘉南國家風景區內辦理的活動滿意度

Base：所有受訪者

|          |            | 非常滿意  | 還算滿意  | 不太滿意  | 非常不滿意 | 無此項目或無此經驗 | 回答人數 | 回答人數合計百分比 |
|----------|------------|-------|-------|-------|-------|-----------|------|-----------|
| Total    |            | 0.81% | 1.95% | 0.32% | 0.00% | 96.92%    | 616  | 100.00%   |
| 性別       | 男          | 1.09% | 2.18% | 0.00% | 0.00% | 96.73%    | 275  | 100.00%   |
|          | 女          | 0.59% | 1.76% | 0.59% | 0.00% | 97.07%    | 341  | 100.00%   |
| 年齡       | 12歲~19歲    | 0.00% | 1.35% | 0.00% | 0.00% | 98.65%    | 74   | 100.00%   |
|          | 20歲~29歲    | 1.53% | 2.04% | 0.00% | 0.00% | 96.43%    | 196  | 100.00%   |
|          | 30歲~39歲    | 0.76% | 3.82% | 1.53% | 0.00% | 93.89%    | 131  | 100.00%   |
|          | 40歲~49歲    | 0.00% | 0.93% | 0.00% | 0.00% | 99.07%    | 107  | 100.00%   |
|          | 50歲~59歲    | 1.69% | 1.69% | 0.00% | 0.00% | 96.61%    | 59   | 100.00%   |
|          | 60歲及以上     | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 100.00%   | 49   | 100.00%   |
| 教育程度     | 國小及以下      | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 100.00%   | 45   | 100.00%   |
|          | 國(初)中      | 0.00% | 1.69% | 0.00% | 0.00% | 98.31%    | 59   | 100.00%   |
|          | 高中、職       | 0.00% | 0.52% | 0.00% | 0.00% | 99.48%    | 194  | 100.00%   |
|          | 專科         | 0.00% | 2.38% | 0.00% | 0.00% | 97.62%    | 84   | 100.00%   |
|          | 大學         | 2.00% | 3.00% | 1.00% | 0.00% | 94.00%    | 200  | 100.00%   |
|          | 研究所及以上     | 2.94% | 5.88% | 0.00% | 0.00% | 91.18%    | 34   | 100.00%   |
| 工作別      | 軍公教人員      | 3.12% | 6.25% | 3.12% | 0.00% | 87.50%    | 32   | 100.00%   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 100.00%   | 4    | 100.00%   |
|          | 專業人員       | 0.00% | 5.56% | 0.00% | 0.00% | 94.44%    | 36   | 100.00%   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 1.18% | 3.53% | 1.18% | 0.00% | 94.12%    | 85   | 100.00%   |
|          | 事務工作人員     | 3.85% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 96.15%    | 26   | 100.00%   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 1.01% | 1.01% | 0.00% | 0.00% | 97.98%    | 99   | 100.00%   |
|          | 農林漁牧工作人員   | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 100.00%   | 14   | 100.00%   |
|          | 生產相關人員     | 0.00% | 3.51% | 0.00% | 0.00% | 96.49%    | 57   | 100.00%   |
|          | 家庭管理       | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 100.00%   | 77   | 100.00%   |
|          | 未就業、待業中    | 0.00% | 5.26% | 0.00% | 0.00% | 94.74%    | 19   | 100.00%   |
|          | 退休人員       | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 100.00%   | 35   | 100.00%   |
|          | 學生         | 0.76% | 0.76% | 0.00% | 0.00% | 98.48%    | 132  | 100.00%   |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 1.29% | 1.93% | 0.64% | 0.00% | 96.14%    | 311  | 100.00%   |
|          | 已婚         | 0.33% | 1.97% | 0.00% | 0.00% | 97.70%    | 304  | 100.00%   |
|          | 其他         | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 100.00%   | 1    | 100.00%   |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 0.46% | 0.46% | 0.00% | 0.00% | 99.07%    | 216  | 100.00%   |
|          | 未滿2萬元      | 0.00% | 3.64% | 0.00% | 0.00% | 96.36%    | 55   | 100.00%   |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 2.40% | 3.20% | 0.00% | 0.00% | 94.40%    | 125  | 100.00%   |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 0.00% | 1.65% | 0.83% | 0.00% | 97.52%    | 121  | 100.00%   |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 0.00% | 1.92% | 1.92% | 0.00% | 96.15%    | 52   | 100.00%   |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 0.00% | 3.57% | 0.00% | 0.00% | 96.43%    | 28   | 100.00%   |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 7.69% | 7.69% | 0.00% | 0.00% | 84.62%    | 13   | 100.00%   |
|          | 10萬元以上     | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 100.00%   | 6    | 100.00%   |
| 居住地區     | 北部地區       | 1.32% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 98.68%    | 76   | 100.00%   |
|          | 中部地區       | 0.00% | 0.81% | 0.81% | 0.00% | 98.37%    | 123  | 100.00%   |
|          | 南部地區       | 0.97% | 2.68% | 0.24% | 0.00% | 96.11%    | 411  | 100.00%   |
|          | 東部地區       | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 100.00%   | 4    | 100.00%   |
|          | 國外地區       | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 100.00%   | 2    | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C2.10題

附表12-C2.11. 對雲嘉南國家風景區內整體滿意度

Base: 所有受訪者

|            |            | 非常滿意   | 還算滿意    | 不太滿意   | 非常不滿意 | 無此項目或無此經驗 | 回答人數    | 回答人數合計百分比 |
|------------|------------|--------|---------|--------|-------|-----------|---------|-----------|
| Total      |            | 11.85% | 81.01%  | 6.33%  | 0.81% | 0.00%     | 616     | 100.00%   |
| 性別         | 男          | 11.64% | 81.09%  | 5.82%  | 1.45% | 0.00%     | 275     | 100.00%   |
|            | 女          | 12.02% | 80.94%  | 6.74%  | 0.29% | 0.00%     | 341     | 100.00%   |
| 年齡 #       | 12歲~19歲    | 17.57% | 82.43%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 74      | 100.00%   |
|            | 20歲~29歲    | 15.31% | 80.10%  | 4.08%  | 0.51% | 0.00%     | 196     | 100.00%   |
|            | 30歲~39歲    | 9.16%  | 80.15%  | 9.16%  | 1.53% | 0.00%     | 131     | 100.00%   |
|            | 40歲~49歲    | 9.35%  | 76.64%  | 12.15% | 1.87% | 0.00%     | 107     | 100.00%   |
|            | 50歲~59歲    | 8.47%  | 83.05%  | 8.47%  | 0.00% | 0.00%     | 59      | 100.00%   |
|            | 60歲及以上     | 6.12%  | 91.84%  | 2.04%  | 0.00% | 0.00%     | 49      | 100.00%   |
| 教育程度       | 國小及以下      | 11.11% | 86.67%  | 2.22%  | 0.00% | 0.00%     | 45      | 100.00%   |
|            | 國(初)中      | 6.78%  | 86.44%  | 6.78%  | 0.00% | 0.00%     | 59      | 100.00%   |
|            | 高中、職       | 13.40% | 77.32%  | 8.25%  | 1.03% | 0.00%     | 194     | 100.00%   |
|            | 專科         | 13.10% | 79.76%  | 7.14%  | 0.00% | 0.00%     | 84      | 100.00%   |
|            | 大學         | 12.50% | 82.00%  | 5.00%  | 0.50% | 0.00%     | 200     | 100.00%   |
|            | 研究所及以上     | 5.88%  | 82.35%  | 5.88%  | 5.88% | 0.00%     | 34      | 100.00%   |
| 工作別 #      | 軍公教人員      | 15.62% | 81.25%  | 0.00%  | 3.12% | 0.00%     | 32      | 100.00%   |
|            | 民代、主管及經理人員 | 0.00%  | 100.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 4       | 100.00%   |
|            | 專業人員       | 11.11% | 75.00%  | 11.11% | 2.78% | 0.00%     | 36      | 100.00%   |
|            | 技術員及助理專業人員 | 14.12% | 81.18%  | 4.71%  | 0.00% | 0.00%     | 85      | 100.00%   |
|            | 事務工作人員     | 3.85%  | 92.31%  | 0.00%  | 3.85% | 0.00%     | 26      | 100.00%   |
|            | 服務工作人員及售貨員 | 9.09%  | 80.81%  | 10.10% | 0.00% | 0.00%     | 99      | 100.00%   |
|            | 農林漁牧工作人員   | 7.14%  | 64.29%  | 21.43% | 7.14% | 0.00%     | 14      | 100.00%   |
|            | 生產相關人員     | 10.53% | 84.21%  | 5.26%  | 0.00% | 0.00%     | 57      | 100.00%   |
|            | 家庭管理       | 11.69% | 75.32%  | 12.99% | 0.00% | 0.00%     | 77      | 100.00%   |
|            | 未就業、待業中    | 15.79% | 68.42%  | 15.79% | 0.00% | 0.00%     | 19      | 100.00%   |
|            | 退休人員       | 2.86%  | 97.14%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 35      | 100.00%   |
| 學生         | 16.67%     | 81.06% | 1.52%   | 0.76%  | 0.00% | 132       | 100.00% |           |
| 婚姻狀況 #     | 未婚         | 14.47% | 81.99%  | 2.89%  | 0.64% | 0.00%     | 311     | 100.00%   |
|            | 已婚         | 9.21%  | 79.93%  | 9.87%  | 0.99% | 0.00%     | 304     | 100.00%   |
|            | 其他         | 0.00%  | 100.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 1       | 100.00%   |
| 個人每月平均所得 # | 無經常性收入     | 11.11% | 84.26%  | 4.63%  | 0.00% | 0.00%     | 216     | 100.00%   |
|            | 未滿2萬元      | 25.45% | 70.91%  | 0.00%  | 3.64% | 0.00%     | 55      | 100.00%   |
|            | 2萬~未滿3萬元   | 11.20% | 82.40%  | 6.40%  | 0.00% | 0.00%     | 125     | 100.00%   |
|            | 3萬~未滿4萬元   | 9.92%  | 76.03%  | 11.57% | 2.48% | 0.00%     | 121     | 100.00%   |
|            | 4萬~未滿5萬元   | 9.62%  | 80.77%  | 9.62%  | 0.00% | 0.00%     | 52      | 100.00%   |
|            | 5萬~未滿7萬元   | 3.57%  | 96.43%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 28      | 100.00%   |
|            | 7萬~未滿10萬元  | 23.08% | 61.54%  | 15.38% | 0.00% | 0.00%     | 13      | 100.00%   |
|            | 10萬元以上     | 0.00%  | 100.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 6       | 100.00%   |
| 居住地區       | 北部地區       | 15.79% | 73.68%  | 9.21%  | 1.32% | 0.00%     | 76      | 100.00%   |
|            | 中部地區       | 8.13%  | 82.93%  | 7.32%  | 1.63% | 0.00%     | 123     | 100.00%   |
|            | 南部地區       | 12.17% | 81.75%  | 5.60%  | 0.49% | 0.00%     | 411     | 100.00%   |
|            | 東部地區       | 25.00% | 75.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 4       | 100.00%   |
|            | 國外地區       | 0.00%  | 100.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 2       | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test), 該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%, 因此, 未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註: 本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C2.11題

附表12-C3. 到訪雲嘉南國家風景區的次數

Base: 所有受訪者

|          |            | 第1次    | 第2次    | 第3次    | 第4次    | 第5次以上   | 回答人數    | 回答人數合計百分比 |
|----------|------------|--------|--------|--------|--------|---------|---------|-----------|
| Total    |            | 27.60% | 18.67% | 14.94% | 5.84%  | 32.95%  | 616     | 100.00%   |
| 性別       | 男          | 26.18% | 18.18% | 16.00% | 6.55%  | 33.09%  | 275     | 100.00%   |
|          | 女          | 28.74% | 19.06% | 14.08% | 5.28%  | 32.84%  | 341     | 100.00%   |
| 年齡       | 12歲~19歲    | 33.78% | 14.86% | 16.22% | 6.76%  | 28.38%  | 74      | 100.00%   |
|          | 20歲~29歲    | 34.18% | 18.37% | 12.76% | 4.59%  | 30.10%  | 196     | 100.00%   |
|          | 30歲~39歲    | 23.66% | 22.14% | 16.79% | 2.29%  | 35.11%  | 131     | 100.00%   |
|          | 40歲~49歲    | 23.36% | 16.82% | 14.02% | 10.28% | 35.51%  | 107     | 100.00%   |
|          | 50歲~59歲    | 23.73% | 15.25% | 16.95% | 5.08%  | 38.98%  | 59      | 100.00%   |
|          | 60歲及以上     | 16.33% | 24.49% | 16.33% | 10.20% | 32.65%  | 49      | 100.00%   |
| 教育程度     | 國小及以下      | 22.22% | 26.67% | 11.11% | 6.67%  | 33.33%  | 45      | 100.00%   |
|          | 國(初)中      | 32.20% | 20.34% | 16.95% | 6.78%  | 23.73%  | 59      | 100.00%   |
|          | 高中、職       | 20.62% | 16.49% | 15.98% | 4.64%  | 42.27%  | 194     | 100.00%   |
|          | 專科         | 25.00% | 23.81% | 16.67% | 3.57%  | 30.95%  | 84      | 100.00%   |
|          | 大學         | 33.00% | 17.50% | 14.50% | 6.50%  | 28.50%  | 200     | 100.00%   |
|          | 研究所及以上     | 41.18% | 11.76% | 8.82%  | 11.76% | 26.47%  | 34      | 100.00%   |
| 工作別      | 軍公教人員      | 18.75% | 21.88% | 12.50% | 12.50% | 34.38%  | 32      | 100.00%   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 25.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 75.00%  | 4       | 100.00%   |
|          | 專業人員       | 36.11% | 30.56% | 8.33%  | 0.00%  | 25.00%  | 36      | 100.00%   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 18.82% | 17.65% | 14.12% | 2.35%  | 47.06%  | 85      | 100.00%   |
|          | 事務工作人員     | 30.77% | 15.38% | 11.54% | 3.85%  | 38.46%  | 26      | 100.00%   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 35.35% | 16.16% | 16.16% | 3.03%  | 29.29%  | 99      | 100.00%   |
|          | 農林漁牧工作人員   | 14.29% | 0.00%  | 21.43% | 21.43% | 42.86%  | 14      | 100.00%   |
|          | 生產相關人員     | 24.56% | 14.04% | 21.05% | 8.77%  | 31.58%  | 57      | 100.00%   |
|          | 家庭管理       | 23.38% | 28.57% | 11.69% | 5.19%  | 31.17%  | 77      | 100.00%   |
|          | 未就業、待業中    | 26.32% | 21.05% | 10.53% | 0.00%  | 42.11%  | 19      | 100.00%   |
|          | 退休人員       | 25.71% | 14.29% | 20.00% | 8.57%  | 31.43%  | 35      | 100.00%   |
| 學生       | 32.58%     | 17.42% | 15.91% | 8.33%  | 25.76% | 132     | 100.00% |           |
| 婚姻狀況 #   | 未婚         | 34.73% | 16.72% | 13.50% | 5.14%  | 29.90%  | 311     | 100.00%   |
|          | 已婚         | 20.39% | 20.72% | 16.45% | 6.58%  | 35.86%  | 304     | 100.00%   |
|          | 其他         | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 100.00% | 1       | 100.00%   |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 27.78% | 20.83% | 14.35% | 7.41%  | 29.63%  | 216     | 100.00%   |
|          | 未滿2萬元      | 27.27% | 18.18% | 12.73% | 5.45%  | 36.36%  | 55      | 100.00%   |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 24.80% | 16.80% | 16.80% | 1.60%  | 40.00%  | 125     | 100.00%   |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 30.58% | 19.83% | 14.05% | 4.96%  | 30.58%  | 121     | 100.00%   |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 25.00% | 21.15% | 17.31% | 9.62%  | 26.92%  | 52      | 100.00%   |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 35.71% | 7.14%  | 17.86% | 10.71% | 28.57%  | 28      | 100.00%   |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 23.08% | 15.38% | 7.69%  | 0.00%  | 53.85%  | 13      | 100.00%   |
|          | 10萬元以上     | 16.67% | 0.00%  | 16.67% | 16.67% | 50.00%  | 6       | 100.00%   |
| 居住地區 #   | 北部地區       | 67.11% | 19.74% | 6.58%  | 2.63%  | 3.95%   | 76      | 100.00%   |
|          | 中部地區       | 36.59% | 25.20% | 15.45% | 5.69%  | 17.07%  | 123     | 100.00%   |
|          | 南部地區       | 17.27% | 16.30% | 16.55% | 6.57%  | 43.31%  | 411     | 100.00%   |
|          | 東部地區       | 50.00% | 25.00% | 0.00%  | 0.00%  | 25.00%  | 4       | 100.00%   |
|          | 國外地區       | 50.00% | 50.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%   | 2       | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test), 該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%, 因此, 未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註: 本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C3題

附表12-C3.1. 距離上次到訪雲嘉南國家風景區的時間

Base：到訪雲嘉南國家風景區次數超過1次的受訪者

|          |            | 半年以內    | 半年~1年以內 | 1~2年以內 | 2~3年以內 | 3年以上    | 回答人數 | 回答人數合計百分比 |
|----------|------------|---------|---------|--------|--------|---------|------|-----------|
| Total    |            | 48.88%  | 22.87%  | 16.59% | 4.93%  | 6.73%   | 446  | 100.00%   |
| 性別       | 男          | 49.26%  | 21.18%  | 17.73% | 5.42%  | 6.40%   | 203  | 100.00%   |
|          | 女          | 48.56%  | 24.28%  | 15.64% | 4.53%  | 7.00%   | 243  | 100.00%   |
| 年齡       | 12歲~19歲    | 67.35%  | 20.41%  | 6.12%  | 2.04%  | 4.08%   | 49   | 100.00%   |
|          | 20歲~29歲    | 51.94%  | 21.71%  | 13.95% | 6.20%  | 6.20%   | 129  | 100.00%   |
|          | 30歲~39歲    | 48.00%  | 17.00%  | 19.00% | 6.00%  | 10.00%  | 100  | 100.00%   |
|          | 40歲~49歲    | 47.56%  | 24.39%  | 20.73% | 2.44%  | 4.88%   | 82   | 100.00%   |
|          | 50歲~59歲    | 35.56%  | 37.78%  | 13.33% | 4.44%  | 8.89%   | 45   | 100.00%   |
|          | 60歲及以上     | 36.59%  | 24.39%  | 26.83% | 7.32%  | 4.88%   | 41   | 100.00%   |
| 教育程度 #   | 國小及以下      | 37.14%  | 25.71%  | 22.86% | 11.43% | 2.86%   | 35   | 100.00%   |
|          | 國(初)中      | 37.50%  | 35.00%  | 15.00% | 7.50%  | 5.00%   | 40   | 100.00%   |
|          | 高中、職       | 57.79%  | 20.13%  | 15.58% | 3.90%  | 2.60%   | 154  | 100.00%   |
|          | 專科         | 34.92%  | 30.16%  | 20.63% | 6.35%  | 7.94%   | 63   | 100.00%   |
|          | 大學         | 49.25%  | 20.90%  | 14.93% | 3.73%  | 11.19%  | 134  | 100.00%   |
|          | 研究所及以上     | 65.00%  | 5.00%   | 15.00% | 0.00%  | 15.00%  | 20   | 100.00%   |
| 工作別 #    | 軍公教人員      | 50.00%  | 15.38%  | 15.38% | 0.00%  | 19.23%  | 26   | 100.00%   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 66.67%  | 33.33%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%   | 3    | 100.00%   |
|          | 專業人員       | 43.48%  | 17.39%  | 13.04% | 13.04% | 13.04%  | 23   | 100.00%   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 49.28%  | 18.84%  | 21.74% | 4.35%  | 5.80%   | 69   | 100.00%   |
|          | 事務工作人員     | 27.78%  | 55.56%  | 5.56%  | 0.00%  | 11.11%  | 18   | 100.00%   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 57.81%  | 21.88%  | 12.50% | 4.69%  | 3.12%   | 64   | 100.00%   |
|          | 農林漁牧工作人員   | 25.00%  | 50.00%  | 8.33%  | 8.33%  | 8.33%   | 12   | 100.00%   |
|          | 生產相關人員     | 48.84%  | 30.23%  | 18.60% | 0.00%  | 2.33%   | 43   | 100.00%   |
|          | 家庭管理       | 35.59%  | 23.73%  | 25.42% | 8.47%  | 6.78%   | 59   | 100.00%   |
|          | 未就業、待業中    | 42.86%  | 35.71%  | 0.00%  | 7.14%  | 14.29%  | 14   | 100.00%   |
|          | 退休人員       | 34.62%  | 15.38%  | 30.77% | 11.54% | 7.69%   | 26   | 100.00%   |
|          | 學生         | 64.04%  | 15.73%  | 12.36% | 3.37%  | 4.49%   | 89   | 100.00%   |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 56.16%  | 19.70%  | 11.82% | 5.42%  | 6.90%   | 203  | 100.00%   |
|          | 已婚         | 42.56%  | 25.62%  | 20.66% | 4.55%  | 6.61%   | 242  | 100.00%   |
|          | 其他         | 100.00% | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%   | 1    | 100.00%   |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 46.15%  | 21.15%  | 17.95% | 7.05%  | 7.69%   | 156  | 100.00%   |
|          | 未滿2萬元      | 62.50%  | 15.00%  | 17.50% | 0.00%  | 5.00%   | 40   | 100.00%   |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 50.00%  | 24.47%  | 14.89% | 5.32%  | 5.32%   | 94   | 100.00%   |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 48.81%  | 28.57%  | 9.52%  | 5.95%  | 7.14%   | 84   | 100.00%   |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 48.72%  | 17.95%  | 23.08% | 2.56%  | 7.69%   | 39   | 100.00%   |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 27.78%  | 44.44%  | 27.78% | 0.00%  | 0.00%   | 18   | 100.00%   |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 60.00%  | 10.00%  | 10.00% | 0.00%  | 20.00%  | 10   | 100.00%   |
|          | 10萬元以上     | 60.00%  | 0.00%   | 40.00% | 0.00%  | 0.00%   | 5    | 100.00%   |
| 居住地區 #   | 北部地區       | 32.00%  | 16.00%  | 8.00%  | 20.00% | 24.00%  | 25   | 100.00%   |
|          | 中部地區       | 30.77%  | 26.92%  | 20.51% | 10.26% | 11.54%  | 78   | 100.00%   |
|          | 南部地區       | 54.41%  | 22.65%  | 16.47% | 2.35%  | 4.12%   | 340  | 100.00%   |
|          | 東部地區       | 50.00%  | 0.00%   | 0.00%  | 50.00% | 0.00%   | 2    | 100.00%   |
|          | 國外地區       | 0.00%   | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%  | 100.00% | 1    | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C3.1題

附表12-C3.2. 與上次到訪雲嘉南國家風景區服務品質的比較

Base：到訪雲嘉南國家風景區次數超過1次的受訪者

|          |            | 改善很多   | 稍有改善    | 差不多     | 較差    | 不知道/無意見 | 回答人數    | 回答人數合計百分比 |
|----------|------------|--------|---------|---------|-------|---------|---------|-----------|
| Total    |            | 9.64%  | 8.07%   | 75.34%  | 2.24% | 4.71%   | 446     | 100.00%   |
| 性別       | 男          | 10.84% | 8.87%   | 73.89%  | 1.97% | 4.43%   | 203     | 100.00%   |
|          | 女          | 8.64%  | 7.41%   | 76.54%  | 2.47% | 4.94%   | 243     | 100.00%   |
| 年齡       | 12歲~19歲    | 8.16%  | 4.08%   | 81.63%  | 2.04% | 4.08%   | 49      | 100.00%   |
|          | 20歲~29歲    | 8.53%  | 9.30%   | 74.42%  | 3.88% | 3.88%   | 129     | 100.00%   |
|          | 30歲~39歲    | 8.00%  | 11.00%  | 72.00%  | 3.00% | 6.00%   | 100     | 100.00%   |
|          | 40歲~49歲    | 10.98% | 4.88%   | 75.61%  | 1.22% | 7.32%   | 82      | 100.00%   |
|          | 50歲~59歲    | 11.11% | 6.67%   | 82.22%  | 0.00% | 0.00%   | 45      | 100.00%   |
|          | 60歲及以上     | 14.63% | 9.76%   | 70.73%  | 0.00% | 4.88%   | 41      | 100.00%   |
| 教育程度     | 國小及以下      | 14.29% | 5.71%   | 80.00%  | 0.00% | 0.00%   | 35      | 100.00%   |
|          | 國(初)中      | 7.50%  | 5.00%   | 80.00%  | 2.50% | 5.00%   | 40      | 100.00%   |
|          | 高中、職       | 8.44%  | 5.19%   | 80.52%  | 0.65% | 5.19%   | 154     | 100.00%   |
|          | 專科         | 17.46% | 12.70%  | 61.90%  | 3.17% | 4.76%   | 63      | 100.00%   |
|          | 大學         | 5.97%  | 10.45%  | 73.88%  | 3.73% | 5.97%   | 134     | 100.00%   |
|          | 研究所及以上     | 15.00% | 10.00%  | 70.00%  | 5.00% | 0.00%   | 20      | 100.00%   |
| 工作別      | 軍公教人員      | 23.08% | 3.85%   | 57.69%  | 3.85% | 11.54%  | 26      | 100.00%   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 0.00%  | 0.00%   | 100.00% | 0.00% | 0.00%   | 3       | 100.00%   |
|          | 專業人員       | 8.70%  | 26.09%  | 60.87%  | 0.00% | 4.35%   | 23      | 100.00%   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 14.49% | 10.14%  | 62.32%  | 1.45% | 11.59%  | 69      | 100.00%   |
|          | 事務工作人員     | 5.56%  | 16.67%  | 77.78%  | 0.00% | 0.00%   | 18      | 100.00%   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 6.25%  | 7.81%   | 81.25%  | 1.56% | 3.12%   | 64      | 100.00%   |
|          | 農林漁牧工作人員   | 0.00%  | 8.33%   | 91.67%  | 0.00% | 0.00%   | 12      | 100.00%   |
|          | 生產相關人員     | 2.33%  | 6.98%   | 83.72%  | 2.33% | 4.65%   | 43      | 100.00%   |
|          | 家庭管理       | 11.86% | 1.69%   | 79.66%  | 5.08% | 1.69%   | 59      | 100.00%   |
|          | 未就業、待業中    | 28.57% | 0.00%   | 64.29%  | 7.14% | 0.00%   | 14      | 100.00%   |
|          | 退休人員       | 11.54% | 15.38%  | 69.23%  | 0.00% | 3.85%   | 26      | 100.00%   |
| 學生       | 5.62%      | 5.62%  | 83.15%  | 2.25%   | 3.37% | 89      | 100.00% |           |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 8.37%  | 10.34%  | 73.89%  | 2.46% | 4.93%   | 203     | 100.00%   |
|          | 已婚         | 10.74% | 5.79%   | 76.86%  | 2.07% | 4.55%   | 242     | 100.00%   |
|          | 其他         | 0.00%  | 100.00% | 0.00%   | 0.00% | 0.00%   | 1       | 100.00%   |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 9.62%  | 5.13%   | 78.21%  | 3.85% | 3.21%   | 156     | 100.00%   |
|          | 未滿2萬元      | 10.00% | 12.50%  | 72.50%  | 2.50% | 2.50%   | 40      | 100.00%   |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 10.64% | 8.51%   | 70.21%  | 2.13% | 8.51%   | 94      | 100.00%   |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 5.95%  | 10.71%  | 77.38%  | 0.00% | 5.95%   | 84      | 100.00%   |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 10.26% | 2.56%   | 82.05%  | 2.56% | 2.56%   | 39      | 100.00%   |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 11.11% | 11.11%  | 72.22%  | 0.00% | 5.56%   | 18      | 100.00%   |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 20.00% | 20.00%  | 60.00%  | 0.00% | 0.00%   | 10      | 100.00%   |
|          | 10萬元以上     | 20.00% | 20.00%  | 60.00%  | 0.00% | 0.00%   | 5       | 100.00%   |
| 居住地區 #   | 北部地區       | 24.00% | 16.00%  | 56.00%  | 4.00% | 0.00%   | 25      | 100.00%   |
|          | 中部地區       | 15.38% | 8.97%   | 67.95%  | 2.56% | 5.13%   | 78      | 100.00%   |
|          | 南部地區       | 7.06%  | 7.35%   | 78.82%  | 2.06% | 4.71%   | 340     | 100.00%   |
|          | 東部地區       | 50.00% | 0.00%   | 50.00%  | 0.00% | 0.00%   | 2       | 100.00%   |
|          | 國外地區       | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%   | 0.00% | 100.00% | 1       | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C3.2題

附表12-C4. 國家風景區整體服務滿意度評價

Base：所有受訪者

|          |            | 未滿60分  | 60~69分 | 70~79分 | 80~89分  | 90~100分 | 不知道/拒答 | 回答人數 | 回答人數合計百分比 |
|----------|------------|--------|--------|--------|---------|---------|--------|------|-----------|
| Total    |            | 3.90%  | 7.31%  | 26.79% | 44.32%  | 17.53%  | 0.16%  | 616  | 100.00%   |
| 性別       | 男          | 4.36%  | 8.36%  | 24.36% | 45.82%  | 16.73%  | 0.36%  | 275  | 100.00%   |
|          | 女          | 3.52%  | 6.45%  | 28.74% | 43.11%  | 18.18%  | 0.00%  | 341  | 100.00%   |
| 年齡       | 12歲~19歲    | 0.00%  | 6.76%  | 29.73% | 47.30%  | 16.22%  | 0.00%  | 74   | 100.00%   |
|          | 20歲~29歲    | 4.08%  | 4.08%  | 23.98% | 46.94%  | 20.41%  | 0.51%  | 196  | 100.00%   |
|          | 30歲~39歲    | 6.87%  | 9.16%  | 31.30% | 36.64%  | 16.03%  | 0.00%  | 131  | 100.00%   |
|          | 40歲~49歲    | 6.54%  | 11.21% | 27.10% | 39.25%  | 15.89%  | 0.00%  | 107  | 100.00%   |
|          | 50歲~59歲    | 0.00%  | 10.17% | 25.42% | 47.46%  | 16.95%  | 0.00%  | 59   | 100.00%   |
|          | 60歲及以上     | 0.00%  | 4.08%  | 22.45% | 57.14%  | 16.33%  | 0.00%  | 49   | 100.00%   |
| 教育程度     | 國小及以下      | 0.00%  | 0.00%  | 26.67% | 53.33%  | 20.00%  | 0.00%  | 45   | 100.00%   |
|          | 國(初)中      | 1.69%  | 5.08%  | 37.29% | 47.46%  | 8.47%   | 0.00%  | 59   | 100.00%   |
|          | 高中、職       | 6.70%  | 8.25%  | 22.16% | 44.33%  | 18.56%  | 0.00%  | 194  | 100.00%   |
|          | 專科         | 4.76%  | 8.33%  | 26.19% | 41.67%  | 19.05%  | 0.00%  | 84   | 100.00%   |
|          | 大學         | 2.00%  | 8.00%  | 27.50% | 43.50%  | 18.50%  | 0.50%  | 200  | 100.00%   |
|          | 研究所及以上     | 5.88%  | 8.82%  | 32.35% | 38.24%  | 14.71%  | 0.00%  | 34   | 100.00%   |
| 工作別      | 軍公教人員      | 3.13%  | 0.00%  | 15.63% | 53.13%  | 28.13%  | 0.00%  | 32   | 100.00%   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 0.00%  | 50.00% | 0.00%  | 25.00%  | 25.00%  | 0.00%  | 4    | 100.00%   |
|          | 專業人員       | 11.11% | 13.89% | 13.89% | 38.89%  | 22.22%  | 0.00%  | 36   | 100.00%   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 2.35%  | 8.24%  | 28.24% | 41.18%  | 20.00%  | 0.00%  | 85   | 100.00%   |
|          | 事務工作人員     | 3.85%  | 3.85%  | 23.08% | 53.85%  | 15.38%  | 0.00%  | 26   | 100.00%   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 6.06%  | 6.06%  | 29.29% | 40.40%  | 18.18%  | 0.00%  | 99   | 100.00%   |
|          | 農林漁牧工作人員   | 7.14%  | 28.57% | 28.57% | 28.57%  | 7.14%   | 0.00%  | 14   | 100.00%   |
|          | 生產相關人員     | 5.26%  | 8.77%  | 28.07% | 43.86%  | 14.04%  | 0.00%  | 57   | 100.00%   |
|          | 家庭管理       | 5.19%  | 6.49%  | 23.38% | 49.35%  | 15.58%  | 0.00%  | 77   | 100.00%   |
|          | 未就業、待業中    | 5.26%  | 5.26%  | 21.05% | 42.11%  | 26.32%  | 0.00%  | 19   | 100.00%   |
|          | 退休人員       | 0.00%  | 2.86%  | 34.29% | 51.43%  | 11.43%  | 0.00%  | 35   | 100.00%   |
|          | 學生         | 0.76%  | 6.06%  | 31.82% | 44.70%  | 15.91%  | 0.76%  | 132  | 100.00%   |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 3.22%  | 6.43%  | 26.05% | 45.66%  | 18.33%  | 0.32%  | 311  | 100.00%   |
|          | 已婚         | 4.61%  | 8.22%  | 27.63% | 42.76%  | 16.78%  | 0.00%  | 304  | 100.00%   |
|          | 其他         | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 100.00% | 0.00%   | 0.00%  | 1    | 100.00%   |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 1.85%  | 5.56%  | 30.09% | 46.30%  | 15.74%  | 0.46%  | 216  | 100.00%   |
|          | 未滿2萬元      | 3.64%  | 1.82%  | 21.82% | 50.91%  | 21.82%  | 0.00%  | 55   | 100.00%   |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 6.40%  | 4.80%  | 25.60% | 43.20%  | 20.00%  | 0.00%  | 125  | 100.00%   |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 5.79%  | 10.74% | 28.10% | 42.98%  | 12.40%  | 0.00%  | 121  | 100.00%   |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 5.77%  | 13.46% | 19.23% | 42.31%  | 19.23%  | 0.00%  | 52   | 100.00%   |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 0.00%  | 17.86% | 35.71% | 21.43%  | 25.00%  | 0.00%  | 28   | 100.00%   |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 0.00%  | 7.69%  | 7.69%  | 46.15%  | 38.46%  | 0.00%  | 13   | 100.00%   |
|          | 10萬元以上     | 0.00%  | 0.00%  | 16.67% | 83.33%  | 0.00%   | 0.00%  | 6    | 100.00%   |
| 居住地區     | 北部地區       | 6.58%  | 10.53% | 31.58% | 35.53%  | 15.79%  | 0.00%  | 76   | 100.00%   |
|          | 中部地區       | 7.32%  | 9.76%  | 26.02% | 43.09%  | 13.82%  | 0.00%  | 123  | 100.00%   |
|          | 南部地區       | 2.43%  | 6.08%  | 26.03% | 46.23%  | 18.98%  | 0.24%  | 411  | 100.00%   |
|          | 東部地區       | 0.00%  | 0.00%  | 25.00% | 50.00%  | 25.00%  | 0.00%  | 4    | 100.00%   |
|          | 國外地區       | 0.00%  | 0.00%  | 50.00% | 50.00%  | 0.00%   | 0.00%  | 2    | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。  
原始問卷第C4題

附表12-D1. 到雲嘉南國家風景區之前，透過網路購買旅遊產品的情形

Base：所有受訪者

|            |            | 有      | 沒有      | 回答人數 | 回答人數合計百分比 |
|------------|------------|--------|---------|------|-----------|
| Total      |            | 1.95%  | 98.05%  | 616  | 100.00%   |
| 性別         | 男          | 2.91%  | 97.09%  | 275  | 100.00%   |
|            | 女          | 1.17%  | 98.83%  | 341  | 100.00%   |
| 年齡         | 12歲~19歲    | 2.70%  | 97.30%  | 74   | 100.00%   |
|            | 20歲~29歲    | 2.04%  | 97.96%  | 196  | 100.00%   |
|            | 30歲~39歲    | 3.82%  | 96.18%  | 131  | 100.00%   |
|            | 40歲~49歲    | 0.00%  | 100.00% | 107  | 100.00%   |
|            | 50歲~59歲    | 1.69%  | 98.31%  | 59   | 100.00%   |
|            | 60歲及以上     | 0.00%  | 100.00% | 49   | 100.00%   |
| 教育程度       | 國小及以下      | 0.00%  | 100.00% | 45   | 100.00%   |
|            | 國(初)中      | 3.39%  | 96.61%  | 59   | 100.00%   |
|            | 高中、職       | 1.03%  | 98.97%  | 194  | 100.00%   |
|            | 專科         | 3.57%  | 96.43%  | 84   | 100.00%   |
|            | 大學         | 2.50%  | 97.50%  | 200  | 100.00%   |
|            | 研究所及以上     | 0.00%  | 100.00% | 34   | 100.00%   |
| 工作別        | 軍公教人員      | 3.12%  | 96.88%  | 32   | 100.00%   |
|            | 民代、主管及經理人員 | 0.00%  | 100.00% | 4    | 100.00%   |
|            | 專業人員       | 2.78%  | 97.22%  | 36   | 100.00%   |
|            | 技術員及助理專業人員 | 5.88%  | 94.12%  | 85   | 100.00%   |
|            | 事務工作人員     | 3.85%  | 96.15%  | 26   | 100.00%   |
|            | 服務工作人員及售貨員 | 1.01%  | 98.99%  | 99   | 100.00%   |
|            | 農林漁牧工作人員   | 0.00%  | 100.00% | 14   | 100.00%   |
|            | 生產相關人員     | 1.75%  | 98.25%  | 57   | 100.00%   |
|            | 家庭管理       | 0.00%  | 100.00% | 77   | 100.00%   |
|            | 未就業、待業中    | 0.00%  | 100.00% | 19   | 100.00%   |
|            | 退休人員       | 0.00%  | 100.00% | 35   | 100.00%   |
|            | 學生         | 1.52%  | 98.48%  | 132  | 100.00%   |
| 婚姻狀況       | 未婚         | 1.93%  | 98.07%  | 311  | 100.00%   |
|            | 已婚         | 1.97%  | 98.03%  | 304  | 100.00%   |
|            | 其他         | 0.00%  | 100.00% | 1    | 100.00%   |
| 個人每月平均所得 # | 無經常性收入     | 1.39%  | 98.61%  | 216  | 100.00%   |
|            | 未滿2萬元      | 0.00%  | 100.00% | 55   | 100.00%   |
|            | 2萬~未滿3萬元   | 0.80%  | 99.20%  | 125  | 100.00%   |
|            | 3萬~未滿4萬元   | 2.48%  | 97.52%  | 121  | 100.00%   |
|            | 4萬~未滿5萬元   | 3.85%  | 96.15%  | 52   | 100.00%   |
|            | 5萬~未滿7萬元   | 10.71% | 89.29%  | 28   | 100.00%   |
|            | 7萬~未滿10萬元  | 0.00%  | 100.00% | 13   | 100.00%   |
|            | 10萬元以上     | 0.00%  | 100.00% | 6    | 100.00%   |
| 居住地區       | 北部地區       | 5.26%  | 94.74%  | 76   | 100.00%   |
|            | 中部地區       | 3.25%  | 96.75%  | 123  | 100.00%   |
|            | 南部地區       | 0.97%  | 99.03%  | 411  | 100.00%   |
|            | 東部地區       | 0.00%  | 100.00% | 4    | 100.00%   |
|            | 國外地區       | 0.00%  | 100.00% | 2    | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。原始問卷第D1題

附表12-D1.1. 到雲嘉南國家風景區之前，透過網路購買旅遊產品項目(可複選)

Base：到雲嘉南國家風景區之前，有透過網路購買旅遊產品的受訪者

|          |            | 套裝行程    | 旅館(含民宿) | 機票    | 火車票   | 船票    | 其他    | 回答人數 |
|----------|------------|---------|---------|-------|-------|-------|-------|------|
| Total    |            | 41.67%  | 66.67%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 12   |
| 性別       | 男          | 37.50%  | 75.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 8    |
|          | 女          | 50.00%  | 50.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 4    |
| 年齡       | 12歲~19歲    | 50.00%  | 100.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 2    |
|          | 20歲~29歲    | 50.00%  | 50.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 4    |
|          | 30歲~39歲    | 20.00%  | 80.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 5    |
|          | 40歲~49歲    | 0.00%   | 0.00%   | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0    |
|          | 50歲~59歲    | 100.00% | 0.00%   | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 1    |
|          | 60歲及以上     | 0.00%   | 0.00%   | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0    |
| 教育程度     | 國小及以下      | 0.00%   | 0.00%   | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0    |
|          | 國(初)中      | 50.00%  | 100.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 2    |
|          | 高中、職       | 100.00% | 0.00%   | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 2    |
|          | 專科         | 33.33%  | 66.67%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 3    |
|          | 大學         | 20.00%  | 80.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 5    |
|          | 研究所及以上     | 0.00%   | 0.00%   | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0    |
| 工作別      | 軍公教人員      | 100.00% | 0.00%   | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 1    |
|          | 民代、主管及經理人員 | 0.00%   | 0.00%   | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0    |
|          | 專業人員       | 0.00%   | 100.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 1    |
|          | 技術員及助理專業人員 | 0.00%   | 100.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 5    |
|          | 事務工作人員     | 100.00% | 0.00%   | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 1    |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 100.00% | 0.00%   | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 1    |
|          | 農林漁牧工作人員   | 0.00%   | 0.00%   | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0    |
|          | 生產相關人員     | 100.00% | 0.00%   | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 1    |
|          | 家庭管理       | 0.00%   | 0.00%   | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0    |
|          | 未就業、待業中    | 0.00%   | 0.00%   | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0    |
|          | 退休人員       | 0.00%   | 0.00%   | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0    |
|          | 學生         | 50.00%  | 100.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 2    |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 50.00%  | 66.67%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 6    |
|          | 已婚         | 33.33%  | 66.67%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 6    |
|          | 其他         | 0.00%   | 0.00%   | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0    |
| 個人每月平均所得 | #          | #       | #       | #     | #     | #     | #     |      |
|          | 無經常性收入     | 66.67%  | 66.67%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 3    |
|          | 未滿2萬元      | 0.00%   | 0.00%   | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0    |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 0.00%   | 100.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 1    |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 33.33%  | 66.67%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 3    |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 100.00% | 0.00%   | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 2    |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 0.00%   | 100.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 3    |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 0.00%   | 0.00%   | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0    |
| 10萬元以上   | 0.00%      | 0.00%   | 0.00%   | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0     |      |
| 居住地區     | #          | #       | #       | #     | #     | #     | #     |      |
|          | 北部地區       | 50.00%  | 75.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 4    |
|          | 中部地區       | 0.00%   | 100.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 4    |
|          | 南部地區       | 75.00%  | 25.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 4    |
|          | 東部地區       | 0.00%   | 0.00%   | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0    |
| 國外地區     | 0.00%      | 0.00%   | 0.00%   | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0     |      |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：1.本題為複選情形，故加總不等於百分之百。

2.本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第D1.1題



附表12-D2. 到國家風景區總花費

Base: 所有受訪者

|            |            | 未滿200元  | 200元~未滿500元 | 500元~未滿1000元 | 1000元~未滿2000元 | 2000元~未滿3000元 | 3000元~未滿4000元 | 4000元~未滿6000元 | 6000元以上 | 不知道/拒答 | 回答人數  | 回答人數合計百分比 |
|------------|------------|---------|-------------|--------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------|--------|-------|-----------|
|            | Total      | 16.07%  | 26.62%      | 26.62%       | 18.83%        | 6.17%         | 3.73%         | 0.81%         | 0.97%   | 0.16%  | 616   | 100.00%   |
| 性別         | 男          | 13.45%  | 30.55%      | 25.45%       | 19.27%        | 5.45%         | 3.64%         | 1.09%         | 0.73%   | 0.36%  | 275   | 100.00%   |
|            | 女          | 18.18%  | 23.46%      | 27.57%       | 18.48%        | 6.74%         | 3.81%         | 0.59%         | 1.17%   | 0.00%  | 341   | 100.00%   |
| 年齡 #       | 12歲~19歲    | 21.62%  | 33.78%      | 27.03%       | 5.41%         | 5.41%         | 4.05%         | 0.00%         | 2.70%   | 0.00%  | 74    | 100.00%   |
|            | 20歲~29歲    | 23.98%  | 35.20%      | 22.45%       | 13.78%        | 2.04%         | 2.04%         | 0.00%         | 0.51%   | 0.00%  | 196   | 100.00%   |
|            | 30歲~39歲    | 13.74%  | 28.24%      | 29.77%       | 15.27%        | 9.16%         | 1.53%         | 2.29%         | 0.00%   | 0.00%  | 131   | 100.00%   |
|            | 40歲~49歲    | 7.48%   | 17.76%      | 28.04%       | 34.58%        | 5.61%         | 5.61%         | 0.00%         | 0.93%   | 0.00%  | 107   | 100.00%   |
|            | 50歲~59歲    | 5.08%   | 13.56%      | 27.12%       | 27.12%        | 16.95%        | 8.47%         | 0.00%         | 1.69%   | 0.00%  | 59    | 100.00%   |
|            | 60歲及以上     | 14.29%  | 12.24%      | 30.61%       | 24.49%        | 4.08%         | 6.12%         | 4.08%         | 2.04%   | 2.04%  | 49    | 100.00%   |
| 教育程度 #     | 國小及以下      | 11.11%  | 11.11%      | 22.22%       | 28.89%        | 13.33%        | 6.67%         | 4.44%         | 0.00%   | 2.22%  | 45    | 100.00%   |
|            | 國(初)中      | 5.08%   | 15.25%      | 27.12%       | 20.34%        | 15.25%        | 8.47%         | 1.69%         | 6.78%   | 0.00%  | 59    | 100.00%   |
|            | 高中、職       | 15.46%  | 27.84%      | 32.99%       | 15.98%        | 3.09%         | 3.61%         | 0.52%         | 0.52%   | 0.00%  | 194   | 100.00%   |
|            | 專科         | 10.71%  | 22.62%      | 26.19%       | 26.19%        | 9.52%         | 3.57%         | 1.19%         | 0.00%   | 0.00%  | 84    | 100.00%   |
|            | 大學         | 21.50%  | 32.50%      | 23.50%       | 17.00%        | 4.00%         | 1.00%         | 0.00%         | 0.50%   | 0.00%  | 200   | 100.00%   |
|            | 研究所及以上     | 26.47%  | 35.29%      | 14.71%       | 11.76%        | 2.94%         | 8.82%         | 0.00%         | 0.00%   | 0.00%  | 34    | 100.00%   |
| 工作別 #      | 軍公教人員      | 12.50%  | 18.75%      | 21.88%       | 31.25%        | 12.50%        | 3.13%         | 0.00%         | 0.00%   | 0.00%  | 32    | 100.00%   |
|            | 民代、主管及經理人員 | 0.00%   | 50.00%      | 25.00%       | 0.00%         | 0.00%         | 0.00%         | 0.00%         | 25.00%  | 0.00%  | 4     | 100.00%   |
|            | 專業人員       | 11.11%  | 36.11%      | 25.00%       | 16.67%        | 2.78%         | 5.56%         | 2.78%         | 0.00%   | 0.00%  | 36    | 100.00%   |
|            | 技術員及助理專業人員 | 7.06%   | 41.18%      | 25.88%       | 20.00%        | 3.53%         | 2.35%         | 0.00%         | 0.00%   | 0.00%  | 85    | 100.00%   |
|            | 事務工作人員     | 30.77%  | 3.85%       | 30.77%       | 23.08%        | 11.54%        | 0.00%         | 0.00%         | 0.00%   | 0.00%  | 26    | 100.00%   |
|            | 服務工作人員及售貨員 | 12.12%  | 25.25%      | 32.32%       | 22.22%        | 5.05%         | 3.03%         | 0.00%         | 0.00%   | 0.00%  | 99    | 100.00%   |
|            | 農林漁牧工作人員   | 0.00%   | 14.29%      | 50.00%       | 28.57%        | 7.14%         | 0.00%         | 0.00%         | 0.00%   | 0.00%  | 14    | 100.00%   |
|            | 生產相關人員     | 10.53%  | 24.56%      | 24.56%       | 26.32%        | 5.26%         | 5.26%         | 3.51%         | 0.00%   | 0.00%  | 57    | 100.00%   |
|            | 家庭管理       | 11.69%  | 15.58%      | 24.68%       | 22.08%        | 15.58%        | 6.49%         | 1.30%         | 2.60%   | 0.00%  | 77    | 100.00%   |
|            | 未就業、待業中    | 31.58%  | 36.84%      | 5.26%        | 26.32%        | 0.00%         | 0.00%         | 0.00%         | 0.00%   | 0.00%  | 19    | 100.00%   |
|            | 退休人員       | 17.14%  | 8.57%       | 37.14%       | 20.00%        | 2.86%         | 8.57%         | 2.86%         | 0.00%   | 2.86%  | 35    | 100.00%   |
|            |            | 學生      | 28.79%      | 33.33%       | 23.48%        | 5.30%         | 3.79%         | 3.03%         | 0.00%   | 2.27%  | 0.00% | 132       |
| 婚姻狀況 #     | 未婚         | 21.22%  | 34.08%      | 23.79%       | 13.18%        | 3.86%         | 2.25%         | 0.64%         | 0.96%   | 0.00%  | 311   | 100.00%   |
|            | 已婚         | 10.53%  | 19.08%      | 29.61%       | 24.67%        | 8.55%         | 5.26%         | 0.99%         | 0.99%   | 0.33%  | 304   | 100.00%   |
|            | 其他         | 100.00% | 0.00%       | 0.00%        | 0.00%         | 0.00%         | 0.00%         | 0.00%         | 0.00%   | 0.00%  | 1     | 100.00%   |
| 個人每月平均所得 # | 無經常性收入     | 19.91%  | 23.15%      | 26.85%       | 16.20%        | 6.48%         | 4.63%         | 0.93%         | 1.39%   | 0.46%  | 216   | 100.00%   |
|            | 未滿2萬元      | 30.91%  | 41.82%      | 14.55%       | 7.27%         | 5.45%         | 0.00%         | 0.00%         | 0.00%   | 0.00%  | 55    | 100.00%   |
|            | 2萬~未滿3萬元   | 17.60%  | 32.00%      | 25.60%       | 20.00%        | 3.20%         | 0.00%         | 0.80%         | 0.80%   | 0.00%  | 125   | 100.00%   |
|            | 3萬~未滿4萬元   | 9.92%   | 19.83%      | 33.88%       | 23.14%        | 7.44%         | 4.13%         | 0.83%         | 0.83%   | 0.00%  | 121   | 100.00%   |
|            | 4萬~未滿5萬元   | 5.77%   | 30.77%      | 23.08%       | 23.08%        | 7.69%         | 7.69%         | 1.92%         | 0.00%   | 0.00%  | 52    | 100.00%   |
|            | 5萬~未滿7萬元   | 0.00%   | 35.71%      | 25.00%       | 21.43%        | 10.71%        | 7.14%         | 0.00%         | 0.00%   | 0.00%  | 28    | 100.00%   |
|            | 7萬~未滿10萬元  | 15.38%  | 7.69%       | 23.08%       | 23.08%        | 7.69%         | 15.38%        | 0.00%         | 7.69%   | 0.00%  | 13    | 100.00%   |
|            | 10萬元以上     | 0.00%   | 0.00%       | 50.00%       | 50.00%        | 0.00%         | 0.00%         | 0.00%         | 0.00%   | 0.00%  | 6     | 100.00%   |
| 居住地區 #     | 北部地區       | 18.42%  | 13.16%      | 18.42%       | 19.74%        | 10.53%        | 13.16%        | 2.63%         | 3.95%   | 0.00%  | 76    | 100.00%   |
|            | 中部地區       | 13.01%  | 18.70%      | 21.95%       | 32.52%        | 9.76%         | 2.44%         | 0.81%         | 0.00%   | 0.81%  | 123   | 100.00%   |
|            | 南部地區       | 16.55%  | 31.39%      | 29.93%       | 14.36%        | 4.38%         | 2.19%         | 0.49%         | 0.73%   | 0.00%  | 411   | 100.00%   |
|            | 東部地區       | 0.00%   | 50.00%      | 0.00%        | 25.00%        | 0.00%         | 25.00%        | 0.00%         | 0.00%   | 0.00%  | 4     | 100.00%   |
|            | 國外地區       | 50.00%  | 0.00%       | 0.00%        | 50.00%        | 0.00%         | 0.00%         | 0.00%         | 0.00%   | 0.00%  | 2     | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：1.本題為複選情形，故加總不等於百分之百。

2.本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第D2題

附表12-D3. 在雲嘉南國家風景區內各項花費是否合理

Base：所有受訪者

|              |            | 很貴    | 貴     | 合理(還好，<br>可以接受) | 便宜     | 很便宜    | 無花費    | 回答人數 | 回答人數合計<br>百分比 |
|--------------|------------|-------|-------|-----------------|--------|--------|--------|------|---------------|
| Total        |            | 1.46% | 3.73% | 81.33%          | 5.52%  | 4.22%  | 3.73%  | 616  | 100.00%       |
| 性別           | 男          | 1.09% | 2.91% | 82.55%          | 6.55%  | 4.36%  | 2.55%  | 275  | 100.00%       |
|              | 女          | 1.76% | 4.40% | 80.35%          | 4.69%  | 4.11%  | 4.69%  | 341  | 100.00%       |
| 年齡<br>#      | 12歲~19歲    | 1.35% | 2.70% | 68.92%          | 12.16% | 9.46%  | 5.41%  | 74   | 100.00%       |
|              | 20歲~29歲    | 1.02% | 5.61% | 79.59%          | 6.63%  | 4.59%  | 2.55%  | 196  | 100.00%       |
|              | 30歲~39歲    | 4.58% | 3.05% | 83.21%          | 3.82%  | 2.29%  | 3.05%  | 131  | 100.00%       |
|              | 40歲~49歲    | 0.00% | 3.74% | 85.98%          | 3.74%  | 3.74%  | 2.80%  | 107  | 100.00%       |
|              | 50歲~59歲    | 0.00% | 1.69% | 93.22%          | 1.69%  | 1.69%  | 1.69%  | 59   | 100.00%       |
|              | 60歲及以上     | 0.00% | 2.04% | 77.55%          | 4.08%  | 4.08%  | 12.24% | 49   | 100.00%       |
| 教育程度         | 國小及以下      | 0.00% | 0.00% | 93.33%          | 0.00%  | 0.00%  | 6.67%  | 45   | 100.00%       |
|              | 國(初)中      | 1.69% | 5.08% | 81.36%          | 6.78%  | 3.39%  | 1.69%  | 59   | 100.00%       |
|              | 高中、職       | 2.58% | 2.06% | 79.90%          | 5.67%  | 3.09%  | 6.70%  | 194  | 100.00%       |
|              | 專科         | 1.19% | 5.95% | 83.33%          | 4.76%  | 4.76%  | 0.00%  | 84   | 100.00%       |
|              | 大學         | 1.00% | 5.00% | 79.00%          | 6.00%  | 6.00%  | 3.00%  | 200  | 100.00%       |
|              | 研究所及以上     | 0.00% | 2.94% | 82.35%          | 8.82%  | 5.88%  | 0.00%  | 34   | 100.00%       |
| 工作別          | 軍公教人員      | 3.12% | 0.00% | 84.38%          | 3.12%  | 9.38%  | 0.00%  | 32   | 100.00%       |
|              | 民代、主管及經理人員 | 0.00% | 0.00% | 100.00%         | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 4    | 100.00%       |
|              | 專業人員       | 0.00% | 2.78% | 80.56%          | 11.11% | 2.78%  | 2.78%  | 36   | 100.00%       |
|              | 技術員及助理專業人員 | 1.18% | 3.53% | 81.18%          | 7.06%  | 4.71%  | 2.35%  | 85   | 100.00%       |
|              | 事務工作人員     | 0.00% | 3.85% | 88.46%          | 3.85%  | 3.85%  | 0.00%  | 26   | 100.00%       |
|              | 服務工作人員及售貨員 | 0.00% | 9.09% | 80.81%          | 4.04%  | 3.03%  | 3.03%  | 99   | 100.00%       |
|              | 農林漁牧工作人員   | 0.00% | 0.00% | 92.86%          | 0.00%  | 0.00%  | 7.14%  | 14   | 100.00%       |
|              | 生產相關人員     | 3.51% | 3.51% | 87.72%          | 3.51%  | 0.00%  | 1.75%  | 57   | 100.00%       |
|              | 家庭管理       | 5.19% | 1.30% | 83.12%          | 2.60%  | 3.90%  | 3.90%  | 77   | 100.00%       |
|              | 未就業、待業中    | 0.00% | 5.26% | 84.21%          | 0.00%  | 5.26%  | 5.26%  | 19   | 100.00%       |
|              | 退休人員       | 0.00% | 0.00% | 82.86%          | 2.86%  | 0.00%  | 14.29% | 35   | 100.00%       |
|              | 學生         | 0.76% | 3.79% | 73.48%          | 9.85%  | 7.58%  | 4.55%  | 132  | 100.00%       |
| 婚姻狀況         | 未婚         | 0.96% | 5.14% | 77.49%          | 8.04%  | 5.14%  | 3.22%  | 311  | 100.00%       |
|              | 已婚         | 1.97% | 2.30% | 85.20%          | 2.96%  | 3.29%  | 4.28%  | 304  | 100.00%       |
|              | 其他         | 0.00% | 0.00% | 100.00%         | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 1    | 100.00%       |
| 個人每月平均<br>所得 | 無經常性收入     | 2.31% | 3.24% | 81.02%          | 3.24%  | 4.63%  | 5.56%  | 216  | 100.00%       |
|              | 未滿2萬元      | 1.82% | 0.00% | 67.27%          | 18.18% | 5.45%  | 7.27%  | 55   | 100.00%       |
|              | 2萬~未滿3萬元   | 2.40% | 7.20% | 78.40%          | 4.80%  | 4.00%  | 3.20%  | 125  | 100.00%       |
|              | 3萬~未滿4萬元   | 0.00% | 4.13% | 86.78%          | 4.13%  | 2.48%  | 2.48%  | 121  | 100.00%       |
|              | 4萬~未滿5萬元   | 0.00% | 1.92% | 90.38%          | 1.92%  | 5.77%  | 0.00%  | 52   | 100.00%       |
|              | 5萬~未滿7萬元   | 0.00% | 3.57% | 78.57%          | 10.71% | 7.14%  | 0.00%  | 28   | 100.00%       |
|              | 7萬~未滿10萬元  | 0.00% | 0.00% | 92.31%          | 7.69%  | 0.00%  | 0.00%  | 13   | 100.00%       |
|              | 10萬元以上     | 0.00% | 0.00% | 83.33%          | 16.67% | 0.00%  | 0.00%  | 6    | 100.00%       |
| 居住地區<br>#    | 北部地區       | 2.63% | 6.58% | 72.37%          | 3.95%  | 6.58%  | 7.89%  | 76   | 100.00%       |
|              | 中部地區       | 1.63% | 4.88% | 79.67%          | 4.07%  | 3.25%  | 6.50%  | 123  | 100.00%       |
|              | 南部地區       | 1.22% | 2.92% | 83.70%          | 6.33%  | 3.89%  | 1.95%  | 411  | 100.00%       |
|              | 東部地區       | 0.00% | 0.00% | 75.00%          | 0.00%  | 25.00% | 0.00%  | 4    | 100.00%       |
|              | 國外地區       | 0.00% | 0.00% | 50.00%          | 0.00%  | 0.00%  | 50.00% | 2    | 100.00%       |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第D3題

附表13-A1. 西拉雅國家風景區的旅遊方式

Base: 所有受訪者

|          |            | 參加旅行社套裝旅遊 | 參加學校、班級舉辦的旅遊 | 參加機關、公司舉辦的旅遊 | 參加宗教團體舉辦的旅遊 | 參加其他團體舉辦的旅遊 | 自行規劃行程旅遊 | 其他    | 回答人數    | 回答人數合計百分比 |
|----------|------------|-----------|--------------|--------------|-------------|-------------|----------|-------|---------|-----------|
| Total    |            | 0.33%     | 2.61%        | 4.08%        | 0.65%       | 2.12%       | 90.20%   | 0.00% | 612     | 100.00%   |
| 性別       | 男          | 0.32%     | 2.24%        | 4.47%        | 0.64%       | 2.56%       | 89.78%   | 0.00% | 313     | 100.00%   |
|          | 女          | 0.33%     | 3.01%        | 3.68%        | 0.67%       | 1.67%       | 90.64%   | 0.00% | 299     | 100.00%   |
| 年齡       | 12歲~19歲    | 0.00%     | 11.43%       | 0.00%        | 0.00%       | 2.86%       | 85.71%   | 0.00% | 35      | 100.00%   |
|          | 20歲~29歲    | 0.00%     | 2.60%        | 2.60%        | 0.65%       | 1.30%       | 92.86%   | 0.00% | 154     | 100.00%   |
|          | 30歲~39歲    | 0.63%     | 2.52%        | 3.14%        | 0.00%       | 2.52%       | 91.19%   | 0.00% | 159     | 100.00%   |
|          | 40歲~49歲    | 0.00%     | 2.21%        | 8.09%        | 0.74%       | 0.74%       | 88.24%   | 0.00% | 136     | 100.00%   |
|          | 50歲~59歲    | 0.00%     | 1.20%        | 6.02%        | 1.20%       | 3.61%       | 87.95%   | 0.00% | 83      | 100.00%   |
|          | 60歲及以上     | 2.22%     | 0.00%        | 0.00%        | 2.22%       | 4.44%       | 91.11%   | 0.00% | 45      | 100.00%   |
| 教育程度     | 國小及以下      | 0.00%     | 11.11%       | 0.00%        | 0.00%       | 3.70%       | 85.19%   | 0.00% | 27      | 100.00%   |
|          | 國(初)中      | 0.00%     | 0.00%        | 0.00%        | 0.00%       | 4.65%       | 95.35%   | 0.00% | 43      | 100.00%   |
|          | 高中、職       | 0.57%     | 2.30%        | 4.60%        | 1.15%       | 1.72%       | 89.66%   | 0.00% | 174     | 100.00%   |
|          | 專科         | 0.70%     | 0.00%        | 4.93%        | 0.70%       | 3.52%       | 90.14%   | 0.00% | 142     | 100.00%   |
|          | 大學         | 0.00%     | 4.32%        | 4.86%        | 0.54%       | 0.54%       | 89.73%   | 0.00% | 185     | 100.00%   |
|          | 研究所及以上     | 0.00%     | 2.44%        | 2.44%        | 0.00%       | 2.44%       | 92.68%   | 0.00% | 41      | 100.00%   |
| 工作別 #    | 軍公教人員      | 0.00%     | 9.09%        | 7.27%        | 0.00%       | 5.45%       | 78.18%   | 0.00% | 55      | 100.00%   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 0.00%     | 0.00%        | 20.00%       | 0.00%       | 0.00%       | 80.00%   | 0.00% | 15      | 100.00%   |
|          | 專業人員       | 0.00%     | 0.00%        | 2.13%        | 0.00%       | 0.00%       | 97.87%   | 0.00% | 47      | 100.00%   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 0.00%     | 0.00%        | 1.28%        | 1.28%       | 2.56%       | 94.87%   | 0.00% | 78      | 100.00%   |
|          | 事務工作人員     | 0.00%     | 0.00%        | 10.64%       | 2.13%       | 2.13%       | 85.11%   | 0.00% | 47      | 100.00%   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 0.00%     | 2.13%        | 6.38%        | 0.00%       | 2.13%       | 89.36%   | 0.00% | 94      | 100.00%   |
|          | 農林漁牧工作人員   | 0.00%     | 0.00%        | 0.00%        | 0.00%       | 0.00%       | 100.00%  | 0.00% | 4       | 100.00%   |
|          | 生產相關人員     | 0.00%     | 0.00%        | 3.57%        | 0.00%       | 1.79%       | 94.64%   | 0.00% | 56      | 100.00%   |
|          | 家庭管理       | 0.00%     | 1.45%        | 2.90%        | 0.00%       | 2.90%       | 92.75%   | 0.00% | 69      | 100.00%   |
|          | 未就業、待業中    | 0.00%     | 0.00%        | 0.00%        | 0.00%       | 0.00%       | 100.00%  | 0.00% | 27      | 100.00%   |
|          | 退休人員       | 2.27%     | 2.27%        | 2.27%        | 2.27%       | 2.27%       | 88.64%   | 0.00% | 44      | 100.00%   |
| 學生       | 1.32%      | 9.21%     | 0.00%        | 1.32%        | 1.32%       | 86.84%      | 0.00%    | 76    | 100.00% |           |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 0.00%     | 4.65%        | 3.26%        | 0.47%       | 1.40%       | 90.23%   | 0.00% | 215     | 100.00%   |
|          | 已婚         | 0.51%     | 1.53%        | 4.58%        | 0.76%       | 2.54%       | 90.08%   | 0.00% | 393     | 100.00%   |
|          | 其他         | 0.00%     | 0.00%        | 0.00%        | 0.00%       | 0.00%       | 100.00%  | 0.00% | 4       | 100.00%   |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 0.52%     | 4.15%        | 1.55%        | 1.04%       | 1.55%       | 91.19%   | 0.00% | 193     | 100.00%   |
|          | 未滿2萬元      | 4.00%     | 0.00%        | 0.00%        | 0.00%       | 4.00%       | 92.00%   | 0.00% | 25      | 100.00%   |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 0.00%     | 2.78%        | 1.85%        | 0.00%       | 1.85%       | 93.52%   | 0.00% | 108     | 100.00%   |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 0.00%     | 2.88%        | 5.77%        | 1.92%       | 1.92%       | 87.50%   | 0.00% | 104     | 100.00%   |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 0.00%     | 0.00%        | 4.35%        | 0.00%       | 3.26%       | 92.39%   | 0.00% | 92      | 100.00%   |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 0.00%     | 3.51%        | 8.77%        | 0.00%       | 1.75%       | 85.96%   | 0.00% | 57      | 100.00%   |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 0.00%     | 0.00%        | 15.79%       | 0.00%       | 5.26%       | 78.95%   | 0.00% | 19      | 100.00%   |
|          | 10萬元以上     | 0.00%     | 0.00%        | 14.29%       | 0.00%       | 0.00%       | 85.71%   | 0.00% | 14      | 100.00%   |
| 居住地區     | 北部地區       | 1.52%     | 0.00%        | 7.58%        | 1.52%       | 4.55%       | 84.85%   | 0.00% | 66      | 100.00%   |
|          | 中部地區       | 1.30%     | 3.90%        | 2.60%        | 0.00%       | 3.90%       | 88.31%   | 0.00% | 77      | 100.00%   |
|          | 南部地區       | 0.00%     | 2.78%        | 3.85%        | 0.64%       | 1.50%       | 91.22%   | 0.00% | 467     | 100.00%   |
|          | 東部地區       | 0.00%     | 0.00%        | 0.00%        | 0.00%       | 0.00%       | 100.00%  | 0.00% | 1       | 100.00%   |
|          | 國外地區       | 0.00%     | 0.00%        | 0.00%        | 0.00%       | 0.00%       | 100.00%  | 0.00% | 1       | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定 (Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第A1題

附表13-A2. 選擇西拉雅國家風景區旅遊的資訊來源(可複選)

Base: 所有受訪者

|          | 未曾索取       | 平面媒體(如旅遊叢書、報章、雜誌等) | 電子媒體(如電視、廣播、戶外活動看板等) | 觀光、遊憩政府單位(包括旅遊摺頁、手冊、旅遊諮詢服務) | 電腦網路   | 旅行社     | 旅遊展覽   | 親友、同事、同學 | 其他      | 回答人數  |     |
|----------|------------|--------------------|----------------------|-----------------------------|--------|---------|--------|----------|---------|-------|-----|
| Total    | 29.58%     | 6.86%              | 3.59%                | 7.03%                       | 26.14% | 1.80%   | 1.31%  | 42.16%   | 0.16%   | 612   |     |
|          |            |                    |                      |                             |        |         | #      |          |         |       |     |
| 性別       | 男          | 27.16%             | 7.67%                | 3.83%                       | 6.71%  | 29.07%  | 1.92%  | 0.32%    | 41.85%  | 0.32% | 313 |
|          | 女          | 32.11%             | 6.02%                | 3.34%                       | 7.36%  | 23.08%  | 1.67%  | 2.34%    | 42.47%  | 0.00% | 299 |
|          | *          |                    |                      |                             | *      | #       |        | *        |         |       |     |
| 年齡       | 12歲~19歲    | 11.43%             | 0.00%                | 0.00%                       | 8.57%  | 28.57%  | 0.00%  | 0.00%    | 62.86%  | 0.00% | 35  |
|          | 20歲~29歲    | 15.58%             | 10.39%               | 4.55%                       | 7.79%  | 35.06%  | 0.00%  | 1.95%    | 54.55%  | 0.00% | 154 |
|          | 30歲~39歲    | 23.90%             | 3.77%                | 5.03%                       | 6.92%  | 28.30%  | 3.77%  | 1.26%    | 42.14%  | 0.63% | 159 |
|          | 40歲~49歲    | 36.76%             | 8.09%                | 2.21%                       | 7.35%  | 25.74%  | 0.74%  | 1.47%    | 32.35%  | 0.00% | 136 |
|          | 50歲~59歲    | 51.81%             | 7.23%                | 2.41%                       | 4.82%  | 12.05%  | 0.00%  | 0.00%    | 34.94%  | 0.00% | 83  |
|          | 60歲及以上     | 48.89%             | 6.67%                | 4.44%                       | 6.67%  | 13.33%  | 8.89%  | 2.22%    | 26.67%  | 0.00% | 45  |
|          | *          |                    | #                    |                             | *      |         |        | *        |         |       |     |
| 教育程度     | 國小及以下      | 55.56%             | 0.00%                | 0.00%                       | 3.70%  | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%    | 40.74%  | 0.00% | 27  |
|          | 國(初)中      | 32.56%             | 2.33%                | 0.00%                       | 9.30%  | 11.63%  | 2.33%  | 0.00%    | 46.51%  | 0.00% | 43  |
|          | 高中、職       | 25.86%             | 5.17%                | 2.87%                       | 2.87%  | 29.31%  | 2.87%  | 1.15%    | 51.15%  | 0.57% | 174 |
|          | 專科         | 31.69%             | 7.04%                | 2.82%                       | 7.04%  | 25.35%  | 1.41%  | 2.11%    | 43.66%  | 0.00% | 142 |
|          | 大學         | 29.19%             | 10.81%               | 4.32%                       | 9.73%  | 26.49%  | 1.62%  | 1.62%    | 32.97%  | 0.00% | 185 |
|          | 研究所及以上     | 19.51%             | 4.88%                | 12.20%                      | 12.20% | 46.34%  | 0.00%  | 0.00%    | 36.59%  | 0.00% | 41  |
|          | *          |                    |                      | #                           | *      |         |        | *        | #       |       |     |
| 工作別      | 軍公教人員      | 30.91%             | 10.91%               | 7.27%                       | 9.09%  | 36.36%  | 1.82%  | 1.82%    | 30.91%  | 0.00% | 55  |
|          | 民代、主管及經理人員 | 53.33%             | 0.00%                | 0.00%                       | 0.00%  | 6.67%   | 0.00%  | 0.00%    | 40.00%  | 0.00% | 15  |
|          | 專業人員       | 36.17%             | 14.89%               | 4.26%                       | 14.89% | 25.53%  | 0.00%  | 2.13%    | 25.53%  | 0.00% | 47  |
|          | 技術員及助理專業人員 | 24.36%             | 5.13%                | 5.13%                       | 6.41%  | 33.33%  | 0.00%  | 3.85%    | 42.31%  | 0.00% | 78  |
|          | 事務工作人員     | 29.79%             | 10.64%               | 2.13%                       | 12.77% | 29.79%  | 0.00%  | 2.13%    | 40.43%  | 0.00% | 47  |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 35.11%             | 3.19%                | 5.32%                       | 7.45%  | 21.28%  | 4.26%  | 0.00%    | 35.11%  | 0.00% | 94  |
|          | 農林漁牧工作人員   | 50.00%             | 0.00%                | 0.00%                       | 0.00%  | 25.00%  | 0.00%  | 0.00%    | 25.00%  | 0.00% | 4   |
|          | 生產相關人員     | 17.86%             | 5.36%                | 0.00%                       | 3.57%  | 33.93%  | 1.79%  | 0.00%    | 57.14%  | 0.00% | 56  |
|          | 家庭管理       | 44.93%             | 7.25%                | 4.35%                       | 1.45%  | 18.84%  | 1.45%  | 1.45%    | 33.33%  | 0.00% | 69  |
|          | 未就業、待業中    | 22.22%             | 3.70%                | 0.00%                       | 0.00%  | 25.93%  | 0.00%  | 0.00%    | 66.67%  | 3.70% | 27  |
|          | 退休人員       | 45.45%             | 6.82%                | 2.27%                       | 6.82%  | 9.09%   | 6.82%  | 2.27%    | 34.09%  | 0.00% | 44  |
| 學生       | 5.26%      | 6.58%              | 2.63%                | 9.21%                       | 30.26% | 1.32%   | 0.00%  | 64.47%   | 0.00%   | 76    |     |
|          | #          |                    |                      | #                           |        | #       |        | #        |         |       |     |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 18.60%             | 6.51%                | 3.72%                       | 7.44%  | 30.23%  | 1.40%  | 1.40%    | 51.63%  | 0.00% | 215 |
|          | 已婚         | 35.88%             | 6.87%                | 3.31%                       | 6.36%  | 23.92%  | 1.78%  | 1.02%    | 36.64%  | 0.25% | 393 |
|          | 其他         | 0.00%              | 25.00%               | 25.00%                      | 50.00% | 25.00%  | 25.00% | 25.00%   | 75.00%  | 0.00% | 4   |
|          |            |                    |                      |                             |        |         |        | *        |         |       |     |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 28.50%             | 6.74%                | 3.63%                       | 5.70%  | 22.28%  | 2.07%  | 1.04%    | 48.70%  | 0.00% | 193 |
|          | 未滿2萬元      | 32.00%             | 0.00%                | 0.00%                       | 4.00%  | 24.00%  | 4.00%  | 0.00%    | 48.00%  | 0.00% | 25  |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 24.07%             | 6.48%                | 3.70%                       | 11.11% | 25.93%  | 0.00%  | 1.85%    | 50.00%  | 0.00% | 108 |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 25.00%             | 2.88%                | 5.77%                       | 6.73%  | 26.92%  | 3.85%  | 1.92%    | 41.35%  | 0.00% | 104 |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 38.04%             | 14.13%               | 2.17%                       | 5.43%  | 30.43%  | 1.09%  | 0.00%    | 33.70%  | 0.00% | 92  |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 33.33%             | 7.02%                | 1.75%                       | 5.26%  | 29.82%  | 1.75%  | 3.51%    | 31.58%  | 1.75% | 57  |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 31.58%             | 5.26%                | 5.26%                       | 15.79% | 31.58%  | 0.00%  | 0.00%    | 26.32%  | 0.00% | 19  |
|          | 10萬元以上     | 42.86%             | 7.14%                | 7.14%                       | 7.14%  | 28.57%  | 0.00%  | 0.00%    | 7.14%   | 0.00% | 14  |
|          | #          |                    |                      |                             | #      |         |        |          |         |       |     |
| 居住地區     | 北部地區       | 19.70%             | 9.09%                | 4.55%                       | 12.12% | 36.36%  | 4.55%  | 0.00%    | 28.79%  | 0.00% | 66  |
|          | 中部地區       | 12.99%             | 10.39%               | 6.49%                       | 7.79%  | 44.16%  | 2.60%  | 2.60%    | 46.75%  | 0.00% | 77  |
|          | 南部地區       | 33.83%             | 6.00%                | 3.00%                       | 6.21%  | 21.63%  | 1.28%  | 1.28%    | 43.25%  | 0.21% | 467 |
|          | 東部地區       | 0.00%              | 0.00%                | 0.00%                       | 0.00%  | 100.00% | 0.00%  | 0.00%    | 0.00%   | 0.00% | 1   |
|          | 國外地區       | 0.00%              | 0.00%                | 0.00%                       | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%    | 100.00% | 0.00% | 1   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test), 該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%, 因此, 未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註: 1. 本題為複選情形, 故加總不等於百分之百。

2. 本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第A2題

附表13-A3. 國家風景區旅遊主要的交通工具(重要度)

| Base: 所有受訪者 |            |         |        |        |        |       |       |       |       |       |       |       |         |       |       |       |         |           |         |
|-------------|------------|---------|--------|--------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|---------|-------|-------|-------|---------|-----------|---------|
|             |            | 自小客車    | 大型遊覽車  | 公、民營客運 | 機車     | 台鐵    | 高鐵    | 小型巴士  | 飛機    | 船舶    | 出租汽車  | 計程車   | 自行車、協力車 | 旅遊專車  | 徒步    | 其他    | 回答人數    | 回答人數合計百分比 |         |
|             | Total      | 74.54%  | 7.14%  | 0.76%  | 10.87% | 0.33% | 0.05% | 0.16% | 0.00% | 0.00% | 0.22% | 0.00% | 2.72%   | 0.35% | 2.72% | 0.14% | 612     | 100.00%   |         |
| 性別 #        | 男          | 74.55%  | 6.92%  | 0.53%  | 12.19% | 0.32% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.11% | 0.00% | 3.04%   | 0.43% | 1.81% | 0.11% | 313     | 100.00%   |         |
|             | 女          | 74.53%  | 7.36%  | 1.00%  | 9.48%  | 0.33% | 0.11% | 0.33% | 0.00% | 0.00% | 0.33% | 0.00% | 2.40%   | 0.28% | 3.68% | 0.17% | 299     | 100.00%   |         |
| 年齡 #        | 12歲-19歲    | 47.62%  | 13.33% | 0.00%  | 34.29% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 2.86%   | 0.00% | 1.90% | 0.00% | 35      | 100.00%   |         |
|             | 20歲-29歲    | 71.32%  | 5.41%  | 0.76%  | 18.18% | 0.43% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.87% | 0.00% | 2.27%   | 0.22% | 0.54% | 0.00% | 154     | 100.00%   |         |
|             | 30歲-39歲    | 86.06%  | 6.08%  | 0.73%  | 3.46%  | 0.00% | 0.21% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 1.47%   | 0.84% | 1.05% | 0.10% | 159     | 100.00%   |         |
|             | 40歲-49歲    | 74.75%  | 6.86%  | 0.00%  | 5.39%  | 0.98% | 0.00% | 0.74% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 4.66%   | 0.37% | 5.88% | 0.37% | 136     | 100.00%   |         |
|             | 50歲-59歲    | 74.90%  | 8.03%  | 0.80%  | 8.43%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 1.81%   | 0.00% | 5.82% | 0.20% | 83      | 100.00%   |         |
| 60歲及以上      | 64.44%     | 11.11%  | 3.70%  | 14.81% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 4.44% | 0.00%   | 1.48% | 0.00% | 45    | 100.00% |           |         |
| 教育程度 #      | 國小及以下      | 55.56%  | 17.28% | 0.00%  | 24.69% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 0.00% | 2.47% | 0.00% | 27      | 100.00%   |         |
|             | 國(初)中      | 74.42%  | 6.98%  | 0.00%  | 17.05% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.78%   | 0.00% | 0.78% | 0.00% | 74      | 100.00%   |         |
|             | 高中、職       | 75.96%  | 8.05%  | 0.96%  | 9.20%  | 0.38% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 2.39%   | 0.19% | 2.68% | 0.19% | 174     | 100.00%   |         |
|             | 專科         | 80.28%  | 3.99%  | 0.47%  | 5.75%  | 0.00% | 0.23% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 3.76%   | 1.17% | 3.99% | 0.35% | 142     | 100.00%   |         |
|             | 大學         | 69.91%  | 7.39%  | 1.26%  | 13.69% | 0.18% | 0.00% | 0.54% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.72% | 0.00%   | 3.51% | 0.09% | 2.70% | 0.00%   | 185       | 100.00% |
|             | 研究所及以上     | 82.11%  | 6.50%  | 0.20%  | 7.32%  | 2.44% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.81%   | 0.00% | 0.81% | 0.00% | 41      | 100.00%   |         |
| 工作別 #       | 軍公教人員      | 68.79%  | 14.55% | 1.82%  | 11.52% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 2.42%   | 0.00% | 0.61% | 0.30% | 55      | 100.00%   |         |
|             | 民代、主管及經理人員 | 82.22%  | 0.00%  | 4.44%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 6.67%   | 0.00% | 6.67% | 0.00% | 15      | 100.00%   |         |
|             | 專業人員       | 89.01%  | 2.13%  | 0.00%  | 2.13%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 2.84%   | 0.71% | 2.84% | 0.35% | 47      | 100.00%   |         |
|             | 技術員及助理專業人員 | 83.55%  | 2.56%  | 0.00%  | 5.98%  | 1.28% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 1.71%   | 1.28% | 3.63% | 0.00% | 78      | 100.00%   |         |
|             | 事務工作人員     | 80.14%  | 6.38%  | 0.00%  | 2.13%  | 0.00% | 0.00% | 2.13% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 4.96%   | 0.00% | 3.90% | 0.35% | 47      | 100.00%   |         |
|             | 服務工作人員及售貨員 | 75.53%  | 8.87%  | 0.89%  | 9.40%  | 0.35% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.35% | 0.00%   | 0.89% | 0.53% | 3.01% | 0.18%   | 94        | 100.00% |
|             | 農林漁牧工作人員   | 75.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 25.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 4       | 100.00%   |         |
|             | 生產相關人員     | 82.44%  | 4.76%  | 0.30%  | 5.36%  | 0.00% | 0.60% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 3.57% | 0.00% | 2.98% | 0.00%   | 56        | 100.00% |
|             | 家庭管理       | 79.71%  | 5.80%  | 0.00%  | 7.73%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 3.14% | 0.00% | 3.38% | 0.24%   | 69        | 100.00% |
|             | 未就業、待業中    | 67.28%  | 0.00%  | 1.23%  | 25.93% | 2.47% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 1.23% | 1.85% | 0.00% | 27      | 100.00%   |         |
|             | 退休人員       | 65.15%  | 15.91% | 3.79%  | 10.61% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 2.27%   | 0.00% | 2.27% | 0.00% | 44      | 100.00%   |         |
| 學生          | 51.75%     | 10.09%  | 0.00%  | 31.14% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 1.32% | 0.00% | 4.39%   | 0.00% | 1.32% | 0.00% | 76      | 100.00%   |         |
| 婚姻狀況 #      | 未婚         | 66.74%  | 8.06%  | 1.01%  | 20.00% | 0.31% | 0.00% | 0.47% | 0.00% | 0.00% | 0.62% | 0.00% | 2.02%   | 0.16% | 0.62% | 0.00% | 215     | 100.00%   |         |
|             | 已婚         | 79.18%  | 6.70%  | 0.64%  | 5.47%  | 0.25% | 0.08% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 3.14%   | 0.42% | 3.90% | 0.21% | 393     | 100.00%   |         |
|             | 其他         | 37.50%  | 0.00%  | 0.00%  | 50.00% | 8.33% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 4.17% | 0.00% | 0.00% | 4       | 100.00%   |         |
| 個人每月平均所得 #  | 無經常性收入     | 65.89%  | 8.64%  | 0.00%  | 19.34% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 3.37%   | 0.17% | 2.50% | 0.09% | 193     | 100.00%   |         |
|             | 未滿2萬元      | 52.00%  | 4.00%  | 0.00%  | 40.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 4.00% | 0.00% | 0.00%   | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 25      | 100.00%   |         |
|             | 2萬-未滿3萬元   | 79.17%  | 5.56%  | 2.16%  | 8.49%  | 0.62% | 0.31% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.31% | 0.00% | 2.01%   | 0.62% | 0.77% | 0.00% | 108     | 100.00%   |         |
|             | 3萬-未滿4萬元   | 81.57%  | 7.69%  | 0.96%  | 1.60%  | 0.32% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 2.08%   | 0.16% | 5.29% | 0.32% | 104     | 100.00%   |         |
|             | 4萬-未滿5萬元   | 82.79%  | 2.90%  | 0.00%  | 5.80%  | 0.00% | 0.00% | 1.09% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 4.17%   | 1.09% | 1.99% | 0.18% | 92      | 100.00%   |         |
|             | 5萬-未滿7萬元   | 83.33%  | 7.60%  | 0.00%  | 2.63%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 2.34%   | 0.00% | 4.09% | 0.00% | 57      | 100.00%   |         |
|             | 7萬-未滿10萬元  | 77.19%  | 15.79% | 0.00%  | 2.63%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 1.75%   | 0.00% | 1.75% | 0.88% | 19      | 100.00%   |         |
| 10萬元以上      | 52.38%     | 14.29%  | 9.52%  | 7.14%  | 7.14%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 2.38% | 0.00%   | 7.14% | 0.00% | 14    | 100.00% |           |         |
| 居住地區 #      | 北部地區       | 73.48%  | 16.67% | 0.76%  | 3.03%  | 1.52% | 0.51% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 1.52% | 0.00% | 1.52%   | 0.51% | 0.51% | 0.00% | 66      | 100.00%   |         |
|             | 中部地區       | 82.25%  | 8.66%  | 0.00%  | 4.55%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 1.95%   | 0.00% | 2.60% | 0.00% | 77      | 100.00%   |         |
|             | 南部地區       | 73.30%  | 5.57%  | 0.89%  | 13.06% | 0.21% | 0.00% | 0.21% | 0.00% | 0.00% | 0.07% | 0.00% | 3.03%   | 0.39% | 3.07% | 0.18% | 467     | 100.00%   |         |
|             | 東部地區       | 100.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 1       | 100.00%   |         |
|             | 國外地區       | 100.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 1       | 100.00%   |         |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test), 該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。  
 # 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%, 因此, 未做卡方檢定(Chi-square Test)。  
 註: 本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。  
 原始問卷第A3題

附表13-A3.4. 西拉雅國家風景區內主要的交通工具

| Base: 所有受訪者 |            |        |       |        |        |                |       |       |       |       |       |       |         |                  |         |       |      |           |
|-------------|------------|--------|-------|--------|--------|----------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|---------|------------------|---------|-------|------|-----------|
|             |            | 自小客車   | 大型遊覽車 | 公、民營客運 | 機車     | 台鐵(火車、阿里山森林鐵路) | 高鐵    | 小型巴士  | 飛機    | 船舶    | 出租汽車  | 計程車   | 自行車、協力車 | 旅遊專車(含觀光巴士、觀光列車) | 徒步      | 其他    | 回答人數 | 回答人數合計百分比 |
|             | Total      | 20.10% | 0.49% | 0.00%  | 5.56%  | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 14.54%  | 2.78%            | 56.37%  | 0.16% | 612  | 100.00%   |
| 性別          | 男          | 19.17% | 0.64% | 0.00%  | 7.35%  | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 13.42%  | 3.19%            | 55.91%  | 0.32% | 313  | 100.00%   |
|             | 女          | 21.07% | 0.33% | 0.00%  | 3.68%  | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 15.72%  | 2.34%            | 56.86%  | 0.00% | 299  | 100.00%   |
| 年齡 #        | 12歲-19歲    | 11.43% | 2.86% | 0.00%  | 28.57% | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 17.14%  | 2.86%            | 37.14%  | 0.00% | 35   | 100.00%   |
|             | 20歲-29歲    | 16.88% | 0.00% | 0.00%  | 9.74%  | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 11.04%  | 3.90%            | 58.44%  | 0.00% | 154  | 100.00%   |
|             | 30歲-39歲    | 24.53% | 0.63% | 0.00%  | 1.89%  | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 16.35%  | 4.40%            | 52.20%  | 0.00% | 159  | 100.00%   |
|             | 40歲-49歲    | 20.59% | 0.00% | 0.00%  | 2.21%  | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 21.32%  | 1.47%            | 54.41%  | 0.00% | 136  | 100.00%   |
|             | 50歲-59歲    | 25.30% | 0.00% | 0.00%  | 1.20%  | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 7.23%   | 1.20%            | 65.06%  | 0.00% | 83   | 100.00%   |
|             | 60歲及以上     | 11.11% | 2.22% | 0.00%  | 4.44%  | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 11.11%  | 0.00%            | 68.89%  | 2.22% | 45   | 100.00%   |
| 教育程度 #      | 國小及以下      | 0.00%  | 3.70% | 0.00%  | 3.70%  | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 14.81%  | 0.00%            | 74.07%  | 3.70% | 27   | 100.00%   |
|             | 國(初)中      | 30.23% | 0.00% | 0.00%  | 6.98%  | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 6.98%   | 2.33%            | 53.49%  | 0.00% | 43   | 100.00%   |
|             | 高中、職       | 13.79% | 0.57% | 0.00%  | 5.17%  | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 18.39%  | 5.17%            | 56.90%  | 0.00% | 174  | 100.00%   |
|             | 專科         | 19.72% | 0.00% | 0.00%  | 2.11%  | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 15.49%  | 4.23%            | 58.45%  | 0.00% | 142  | 100.00%   |
|             | 大學         | 25.41% | 0.54% | 0.00%  | 8.65%  | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 14.05%  | 0.54%            | 50.81%  | 0.00% | 185  | 100.00%   |
|             | 研究所及以上     | 26.83% | 0.00% | 0.00%  | 4.88%  | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 4.88%   | 0.00%            | 63.41%  | 0.00% | 41   | 100.00%   |
| 工作別 #       | 軍公教人員      | 18.18% | 0.00% | 0.00%  | 1.82%  | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 9.09%   | 1.82%            | 69.09%  | 0.00% | 55   | 100.00%   |
|             | 民代、主管及經理人員 | 20.00% | 0.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 13.33%  | 6.67%            | 60.00%  | 0.00% | 15   | 100.00%   |
|             | 專業人員       | 40.43% | 0.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 8.51%   | 2.13%            | 48.94%  | 0.00% | 47   | 100.00%   |
|             | 技術員及助理專業人員 | 21.79% | 0.00% | 0.00%  | 5.13%  | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 16.67%  | 2.56%            | 53.85%  | 0.00% | 78   | 100.00%   |
|             | 事務工作人員     | 25.53% | 0.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 10.64%  | 4.26%            | 59.57%  | 0.00% | 47   | 100.00%   |
|             | 服務工作人員及售貨員 | 21.28% | 1.06% | 0.00%  | 4.26%  | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 9.57%   | 2.13%            | 61.70%  | 0.00% | 94   | 100.00%   |
|             | 農林漁牧工作人員   | 25.00% | 0.00% | 0.00%  | 25.00% | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 25.00%  | 0.00%            | 25.00%  | 0.00% | 4    | 100.00%   |
|             | 生產相關人員     | 14.29% | 0.00% | 0.00%  | 1.79%  | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 26.79%  | 7.14%            | 50.00%  | 0.00% | 56   | 100.00%   |
|             | 家庭管理       | 21.74% | 0.00% | 0.00%  | 1.45%  | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 23.19%  | 1.45%            | 52.17%  | 0.00% | 69   | 100.00%   |
|             | 未就業、待業中    | 14.81% | 0.00% | 0.00%  | 18.52% | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 7.41%   | 3.70%            | 55.56%  | 0.00% | 27   | 100.00%   |
|             | 退休人員       | 11.36% | 2.27% | 0.00%  | 2.27%  | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 6.82%   | 2.27%            | 72.73%  | 2.27% | 44   | 100.00%   |
|             | 學生         | 11.84% | 1.32% | 0.00%  | 21.05% | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 18.42%  | 1.32%            | 46.05%  | 0.00% | 76   | 100.00%   |
| 婚姻狀況 #      | 未婚         | 23.26% | 0.93% | 0.00%  | 13.49% | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 11.16%  | 2.79%            | 48.37%  | 0.00% | 215  | 100.00%   |
|             | 已婚         | 18.32% | 0.25% | 0.00%  | 0.76%  | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 16.54%  | 2.80%            | 61.07%  | 0.25% | 393  | 100.00%   |
|             | 其他         | 25.00% | 0.00% | 0.00%  | 50.00% | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 0.00%            | 25.00%  | 0.00% | 4    | 100.00%   |
| 個人每月平均所得 #  | 無經常性收入     | 15.03% | 1.04% | 0.00%  | 9.84%  | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 18.13%  | 2.07%            | 53.37%  | 0.52% | 193  | 100.00%   |
|             | 未滿2萬元      | 12.00% | 0.00% | 0.00%  | 24.00% | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 8.00%   | 0.00%            | 56.00%  | 0.00% | 25   | 100.00%   |
|             | 2萬-未滿3萬元   | 15.74% | 0.00% | 0.00%  | 6.48%  | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 12.04%  | 6.48%            | 59.26%  | 0.00% | 108  | 100.00%   |
|             | 3萬-未滿4萬元   | 25.00% | 0.96% | 0.00%  | 0.96%  | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 16.35%  | 2.88%            | 53.85%  | 0.00% | 104  | 100.00%   |
|             | 4萬-未滿5萬元   | 27.17% | 0.00% | 0.00%  | 1.09%  | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 14.13%  | 1.17%            | 55.43%  | 0.00% | 92   | 100.00%   |
|             | 5萬-未滿7萬元   | 28.07% | 0.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 8.77%   | 1.75%            | 61.40%  | 0.00% | 57   | 100.00%   |
|             | 7萬-未滿10萬元  | 31.58% | 0.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 10.53%  | 0.00%            | 57.89%  | 0.00% | 19   | 100.00%   |
|             | 10萬元以上     | 7.14%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 14.29%  | 0.00%            | 78.57%  | 0.00% | 14   | 100.00%   |
| 居住地區        | 北部地區       | 22.73% | 0.00% | 0.00%  | 1.52%  | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 10.61%  | 1.52%            | 62.12%  | 1.52% | 66   | 100.00%   |
|             | 中部地區       | 20.78% | 1.30% | 0.00%  | 3.90%  | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 11.69%  | 7.79%            | 54.55%  | 0.00% | 77   | 100.00%   |
|             | 南部地區       | 19.70% | 0.43% | 0.00%  | 6.42%  | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 15.63%  | 2.14%            | 55.67%  | 0.00% | 467  | 100.00%   |
|             | 東部地區       | 0.00%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 0.00%            | 100.00% | 0.00% | 1    | 100.00%   |
|             | 國外地區       | 0.00%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%   | 0.00%            | 100.00% | 0.00% | 1    | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第A3.4題

附表13-A4. 選擇國家風景區旅遊的主要原因(重要度)

Base: 所有受訪者

|           |            | 景觀優美    | 行銷推廣活動或節慶表演節目 | 距離遠近、假期長短 | 親朋好友推薦 | 交通便利   | 運動健身   | 文化巡禮  | 宗教活動  | 學校、公司或參加的團體安排 | 配合國民旅遊卡措施 | 品嚐當地美食 | 遊憩設施   | 順道而來   | 其他    | 回答人數    | 回答人數合計百分比 |
|-----------|------------|---------|---------------|-----------|--------|--------|--------|-------|-------|---------------|-----------|--------|--------|--------|-------|---------|-----------|
|           | Total      | 33.14%  | 0.68%         | 9.91%     | 6.89%  | 5.58%  | 20.26% | 0.44% | 0.27% | 3.89%         | 0.22%     | 2.83%  | 11.08% | 4.79%  | 0.00% | 612     | 100.00%   |
| 性別*       | 男          | 34.35%  | 0.48%         | 9.69%     | 8.15%  | 5.17%  | 20.55% | 0.48% | 0.48% | 4.15%         | 0.11%     | 3.19%  | 9.37%  | 3.83%  | 0.00% | 313     | 100.00%   |
|           | 女          | 31.88%  | 0.89%         | 10.14%    | 5.57%  | 6.02%  | 19.96% | 0.39% | 0.06% | 3.62%         | 0.33%     | 2.45%  | 12.88% | 5.80%  | 0.00% | 299     | 100.00%   |
| 年齡#       | 12歲-19歲    | 28.57%  | 0.00%         | 10.95%    | 10.00% | 3.33%  | 20.95% | 0.95% | 0.00% | 10.95%        | 0.00%     | 1.90%  | 10.95% | 1.43%  | 0.00% | 35      | 100.00%   |
|           | 20歲-29歲    | 35.17%  | 0.00%         | 13.31%    | 7.58%  | 6.39%  | 12.99% | 0.65% | 0.43% | 2.49%         | 0.76%     | 3.79%  | 11.80% | 4.65%  | 0.00% | 154     | 100.00%   |
|           | 30歲-39歲    | 34.59%  | 0.84%         | 10.90%    | 8.60%  | 8.28%  | 14.47% | 0.21% | 0.10% | 3.04%         | 0.00%     | 3.04%  | 12.26% | 3.67%  | 0.00% | 159     | 100.00%   |
|           | 40歲-49歲    | 26.23%  | 1.84%         | 8.82%     | 5.76%  | 4.90%  | 25.61% | 0.37% | 0.00% | 4.66%         | 0.12%     | 2.82%  | 14.09% | 4.78%  | 0.00% | 136     | 100.00%   |
|           | 50歲-59歲    | 36.75%  | 0.40%         | 5.22%     | 4.02%  | 3.21%  | 29.12% | 0.00% | 0.20% | 4.82%         | 0.00%     | 1.81%  | 5.82%  | 8.63%  | 0.00% | 83      | 100.00%   |
|           | 60歲及以上     | 38.89%  | 0.00%         | 5.93%     | 4.81%  | 1.48%  | 32.59% | 1.11% | 1.48% | 2.22%         | 0.00%     | 1.48%  | 5.19%  | 4.81%  | 0.00% | 45      | 100.00%   |
| 教育程度#     | 國小及以下      | 38.27%  | 1.23%         | 3.09%     | 5.56%  | 1.23%  | 33.95% | 0.00% | 0.62% | 9.88%         | 0.00%     | 2.47%  | 2.47%  | 1.23%  | 0.00% | 27      | 100.00%   |
|           | 國(初)中      | 36.82%  | 2.33%         | 10.08%    | 5.81%  | 1.94%  | 22.48% | 1.16% | 0.00% | 0.78%         | 0.00%     | 1.16%  | 9.30%  | 8.14%  | 0.00% | 43      | 100.00%   |
|           | 高中、職       | 36.30%  | 0.29%         | 8.24%     | 9.20%  | 4.60%  | 20.40% | 0.00% | 0.48% | 4.31%         | 0.19%     | 2.97%  | 7.95%  | 5.08%  | 0.00% | 174     | 100.00%   |
|           | 專科         | 30.63%  | 0.23%         | 11.74%    | 5.16%  | 6.81%  | 20.77% | 0.23% | 0.00% | 2.93%         | 0.00%     | 4.81%  | 12.79% | 3.87%  | 0.00% | 142     | 100.00%   |
|           | 大學         | 29.37%  | 1.08%         | 11.26%    | 7.12%  | 6.22%  | 19.64% | 0.90% | 0.27% | 4.23%         | 0.54%     | 1.44%  | 12.70% | 5.23%  | 0.00% | 185     | 100.00%   |
|           | 研究所及以上     | 38.21%  | 0.00%         | 8.94%     | 4.07%  | 9.35%  | 9.35%  | 0.41% | 0.41% | 3.25%         | 0.00%     | 3.66%  | 18.70% | 3.66%  | 0.00% | 41      | 100.00%   |
| 工作別#      | 軍公教人員      | 32.73%  | 0.00%         | 8.48%     | 7.58%  | 7.58%  | 20.00% | 1.52% | 0.61% | 5.15%         | 0.00%     | 2.73%  | 8.79%  | 4.85%  | 0.00% | 55      | 100.00%   |
|           | 民代、主管及經理人員 | 22.22%  | 0.00%         | 5.56%     | 2.22%  | 4.44%  | 27.78% | 0.00% | 0.00% | 10.00%        | 0.00%     | 5.56%  | 8.89%  | 13.33% | 0.00% | 15      | 100.00%   |
|           | 專業人員       | 24.11%  | 1.06%         | 6.74%     | 4.96%  | 8.51%  | 22.70% | 0.00% | 0.00% | 0.00%         | 0.00%     | 2.84%  | 21.28% | 7.80%  | 0.00% | 47      | 100.00%   |
|           | 技術員及助理專業人員 | 33.55%  | 0.85%         | 12.18%    | 7.48%  | 8.55%  | 15.81% | 0.00% | 0.21% | 0.21%         | 0.64%     | 2.35%  | 14.10% | 4.06%  | 0.00% | 78      | 100.00%   |
|           | 事務工作人員     | 24.11%  | 1.77%         | 13.83%    | 4.96%  | 5.32%  | 23.76% | 0.00% | 0.00% | 6.38%         | 0.71%     | 3.19%  | 13.48% | 2.48%  | 0.00% | 47      | 100.00%   |
|           | 服務工作人員及售貨員 | 32.98%  | 0.71%         | 10.82%    | 6.38%  | 5.32%  | 17.38% | 0.71% | 0.35% | 5.67%         | 0.18%     | 4.96%  | 10.64% | 3.90%  | 0.00% | 94      | 100.00%   |
|           | 農林漁牧工作人員   | 29.17%  | 0.00%         | 20.83%    | 0.00%  | 8.33%  | 41.67% | 0.00% | 0.00% | 0.00%         | 0.00%     | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 4       | 100.00%   |
|           | 生產相關人員     | 44.05%  | 2.38%         | 11.01%    | 8.93%  | 4.76%  | 14.88% | 0.00% | 0.00% | 2.98%         | 0.00%     | 3.57%  | 2.98%  | 4.46%  | 0.00% | 56      | 100.00%   |
|           | 家庭管理       | 31.16%  | 0.24%         | 6.76%     | 5.07%  | 3.86%  | 27.29% | 0.72% | 0.24% | 2.66%         | 0.00%     | 0.72%  | 11.84% | 9.42%  | 0.00% | 69      | 100.00%   |
|           | 未就業、待業中    | 39.51%  | 0.00%         | 6.79%     | 16.05% | 6.17%  | 11.11% | 0.00% | 0.00% | 0.00%         | 0.00%     | 1.23%  | 14.81% | 4.32%  | 0.00% | 27      | 100.00%   |
|           | 退休人員       | 43.94%  | 0.00%         | 8.33%     | 1.89%  | 1.52%  | 31.44% | 0.76% | 1.52% | 2.65%         | 0.00%     | 1.52%  | 4.55%  | 1.89%  | 0.00% | 44      | 100.00%   |
|           | 學生         | 32.02%  | 0.00%         | 11.40%    | 9.87%  | 4.17%  | 16.67% | 0.44% | 0.00% | 8.33%         | 0.44%     | 2.85%  | 11.18% | 2.63%  | 0.00% | 76      | 100.00%   |
| 婚姻狀況#     | 未婚         | 35.27%  | 0.00%         | 12.17%    | 7.91%  | 6.12%  | 13.95% | 0.62% | 0.23% | 4.81%         | 0.54%     | 2.79%  | 11.32% | 4.26%  | 0.00% | 215     | 100.00%   |
|           | 已婚         | 32.02%  | 0.98%         | 8.78%     | 6.15%  | 5.34%  | 23.92% | 0.34% | 0.30% | 3.44%         | 0.04%     | 2.84%  | 10.73% | 5.13%  | 0.00% | 393     | 100.00%   |
|           | 其他         | 29.17%  | 8.33%         | 0.00%     | 25.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%         | 0.00%     | 4.17%  | 33.33% | 0.00%  | 4     | 100.00% |           |
| 個人每月平均所得# | 無經常性收入     | 34.11%  | 0.09%         | 8.03%     | 7.69%  | 4.06%  | 22.97% | 0.43% | 0.43% | 4.75%         | 0.17%     | 1.73%  | 10.02% | 5.53%  | 0.00% | 193     | 100.00%   |
|           | 未滿2萬元      | 40.00%  | 1.33%         | 13.33%    | 13.33% | 1.33%  | 6.67%  | 1.33% | 0.00% | 0.00%         | 0.00%     | 2.00%  | 12.67% | 8.00%  | 0.00% | 25      | 100.00%   |
|           | 2萬-未滿3萬元   | 39.66%  | 0.00%         | 12.65%    | 6.94%  | 6.48%  | 15.74% | 0.31% | 0.31% | 0.93%         | 0.46%     | 4.48%  | 9.26%  | 2.78%  | 0.00% | 108     | 100.00%   |
|           | 3萬-未滿4萬元   | 32.53%  | 2.24%         | 9.46%     | 5.61%  | 5.61%  | 17.63% | 0.00% | 0.00% | 5.77%         | 0.48%     | 2.24%  | 12.18% | 6.25%  | 0.00% | 104     | 100.00%   |
|           | 4萬-未滿5萬元   | 23.19%  | 0.54%         | 12.86%    | 7.25%  | 6.70%  | 25.72% | 0.72% | 0.54% | 1.99%         | 0.00%     | 3.99%  | 12.50% | 3.99%  | 0.00% | 92      | 100.00%   |
|           | 5萬-未滿7萬元   | 34.80%  | 1.46%         | 8.77%     | 3.51%  | 7.02%  | 16.08% | 0.00% | 0.00% | 7.89%         | 0.00%     | 3.80%  | 11.11% | 5.56%  | 0.00% | 57      | 100.00%   |
|           | 7萬-未滿10萬元  | 20.18%  | 0.00%         | 1.75%     | 8.77%  | 12.28% | 33.33% | 0.88% | 0.00% | 5.26%         | 0.00%     | 0.00%  | 15.79% | 1.75%  | 0.00% | 19      | 100.00%   |
|           | 10萬元以上     | 38.10%  | 0.00%         | 8.33%     | 2.38%  | 4.76%  | 25.00% | 2.38% | 0.00% | 2.38%         | 0.00%     | 3.57%  | 13.10% | 0.00%  | 0.00% | 14      | 100.00%   |
| 居住地區#     | 北部地區       | 29.04%  | 0.00%         | 3.79%     | 8.33%  | 4.55%  | 14.39% | 1.26% | 0.25% | 8.33%         | 0.51%     | 1.26%  | 17.68% | 10.61% | 0.00% | 66      | 100.00%   |
|           | 中部地區       | 33.33%  | 1.08%         | 6.49%     | 10.61% | 1.52%  | 15.15% | 0.00% | 0.22% | 3.68%         | 1.08%     | 3.68%  | 18.40% | 4.76%  | 0.00% | 77      | 100.00%   |
|           | 南部地區       | 33.48%  | 0.71%         | 11.38%    | 6.03%  | 6.42%  | 22.02% | 0.39% | 0.29% | 3.32%         | 0.04%     | 2.93%  | 8.99%  | 4.00%  | 0.00% | 467     | 100.00%   |
|           | 東部地區       | 100.00% | 0.00%         | 0.00%     | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%         | 0.00%     | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 1       | 100.00%   |
|           | 國外地區       | 66.67%  | 0.00%         | 0.00%     | 33.33% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%         | 0.00%     | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 1       | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test), 該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%, 因此, 未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註: 本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第A4題

附表13-A5.1. 西拉雅國家風景區旅遊的同伴(可複選)

Base: 所有受訪者

|          |            | 沒有同伴   | 家人      | 朋友、同事   | 同學     | 其他    | 回答人數 |
|----------|------------|--------|---------|---------|--------|-------|------|
| Total    |            | 4.41%  | 65.52%  | 35.13%  | 4.90%  | 0.49% | 612  |
|          |            | *      | *       |         |        |       |      |
| 性別       | 男          | 6.39%  | 61.34%  | 37.38%  | 4.79%  | 0.96% | 313  |
|          | 女          | 2.34%  | 69.90%  | 32.78%  | 5.02%  | 0.00% | 299  |
|          |            | #      | *       | *       | #      |       |      |
| 年齡       | 12歲~19歲    | 0.00%  | 57.14%  | 31.43%  | 20.00% | 2.86% | 35   |
|          | 20歲~29歲    | 3.25%  | 40.26%  | 55.19%  | 9.74%  | 0.00% | 154  |
|          | 30歲~39歲    | 1.26%  | 69.81%  | 35.22%  | 3.14%  | 0.63% | 159  |
|          | 40歲~49歲    | 4.41%  | 82.35%  | 19.85%  | 1.47%  | 0.74% | 136  |
|          | 50歲~59歲    | 7.23%  | 78.31%  | 31.33%  | 1.20%  | 0.00% | 83   |
|          | 60歲及以上     | 17.78% | 68.89%  | 22.22%  | 0.00%  | 0.00% | 45   |
|          |            |        | *       |         |        |       |      |
| 教育程度     | 國小及以下      | 14.81% | 62.96%  | 18.52%  | 11.11% | 0.00% | 27   |
|          | 國(初)中      | 4.65%  | 79.07%  | 27.91%  | 0.00%  | 0.00% | 43   |
|          | 高中、職       | 4.60%  | 70.11%  | 35.63%  | 3.45%  | 0.00% | 174  |
|          | 專科         | 1.41%  | 75.35%  | 32.39%  | 2.82%  | 0.00% | 142  |
|          | 大學         | 4.86%  | 54.05%  | 40.00%  | 7.03%  | 1.08% | 185  |
|          | 研究所及以上     | 4.88%  | 51.22%  | 39.02%  | 9.76%  | 2.44% | 41   |
|          |            | #      | *       | *       | #      |       |      |
| 工作別      | 軍公教人員      | 9.09%  | 58.18%  | 38.18%  | 5.45%  | 1.82% | 55   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 6.67%  | 86.67%  | 40.00%  | 6.67%  | 0.00% | 15   |
|          | 專業人員       | 2.13%  | 72.34%  | 25.53%  | 2.13%  | 2.13% | 47   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 0.00%  | 71.79%  | 35.90%  | 2.56%  | 0.00% | 78   |
|          | 事務工作人員     | 2.13%  | 65.96%  | 40.43%  | 0.00%  | 0.00% | 47   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 5.32%  | 62.77%  | 39.36%  | 4.26%  | 0.00% | 94   |
|          | 農林漁牧工作人員   | 0.00%  | 50.00%  | 75.00%  | 0.00%  | 0.00% | 4    |
|          | 生產相關人員     | 7.14%  | 66.07%  | 33.93%  | 0.00%  | 0.00% | 56   |
|          | 家庭管理       | 1.45%  | 92.75%  | 14.49%  | 0.00%  | 0.00% | 69   |
|          | 未就業、待業中    | 11.11% | 51.85%  | 44.44%  | 0.00%  | 0.00% | 27   |
|          | 退休人員       | 13.64% | 65.91%  | 31.82%  | 2.27%  | 0.00% | 44   |
|          | 學生         | 0.00%  | 39.47%  | 44.74%  | 23.68% | 1.32% | 76   |
|          |            |        | #       | #       | #      |       |      |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 2.79%  | 36.74%  | 58.14%  | 10.70% | 0.47% | 215  |
|          | 已婚         | 5.09%  | 81.68%  | 22.14%  | 1.78%  | 0.51% | 393  |
|          | 其他         | 25.00% | 25.00%  | 75.00%  | 0.00%  | 0.00% | 4    |
|          |            | #      | *       | *       | #      |       |      |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 4.66%  | 65.28%  | 31.61%  | 8.29%  | 0.00% | 193  |
|          | 未滿2萬元      | 12.00% | 32.00%  | 48.00%  | 8.00%  | 4.00% | 25   |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 1.85%  | 59.26%  | 47.22%  | 4.63%  | 0.00% | 108  |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 0.96%  | 70.19%  | 37.50%  | 2.88%  | 0.00% | 104  |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 6.52%  | 66.30%  | 32.61%  | 1.09%  | 0.00% | 92   |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 5.26%  | 77.19%  | 28.07%  | 1.75%  | 1.75% | 57   |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 0.00%  | 84.21%  | 26.32%  | 10.53% | 0.00% | 19   |
|          | 10萬元以上     | 21.43% | 64.29%  | 7.14%   | 0.00%  | 7.14% | 14   |
|          |            |        | #       |         |        |       |      |
| 居住地區     | 北部地區       | 1.52%  | 78.79%  | 33.33%  | 4.55%  | 1.52% | 66   |
|          | 中部地區       | 0.00%  | 71.43%  | 32.47%  | 5.19%  | 0.00% | 77   |
|          | 南部地區       | 5.57%  | 62.74%  | 35.76%  | 4.93%  | 0.43% | 467  |
|          | 東部地區       | 0.00%  | 100.00% | 0.00%   | 0.00%  | 0.00% | 1    |
|          | 國外地區       | 0.00%  | 0.00%   | 100.00% | 0.00%  | 0.00% | 1    |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：1.本題為複選情形，故加總不等於百分之百。

2.本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。  
原始問卷第A5.1題



附表13-B2. 也會到西拉雅國家風景區以外的景點遊玩情形

Base：所有受訪者

|          |            | 會      | 不會      | 回答人數    | 回答人數合計百分比 |
|----------|------------|--------|---------|---------|-----------|
| Total    |            | 17.65% | 82.35%  | 612     | 100.00%   |
| 性別       | 男          | 18.53% | 81.47%  | 313     | 100.00%   |
|          | 女          | 16.72% | 83.28%  | 299     | 100.00%   |
| 年齡       | 12歲~19歲    | 20.00% | 80.00%  | 35      | 100.00%   |
|          | 20歲~29歲    | 20.13% | 79.87%  | 154     | 100.00%   |
|          | 30歲~39歲    | 16.98% | 83.02%  | 159     | 100.00%   |
|          | 40歲~49歲    | 13.24% | 86.76%  | 136     | 100.00%   |
|          | 50歲~59歲    | 16.87% | 83.13%  | 83      | 100.00%   |
|          | 60歲及以上     | 24.44% | 75.56%  | 45      | 100.00%   |
| 教育程度*    | 國小及以下      | 18.52% | 81.48%  | 27      | 100.00%   |
|          | 國(初)中      | 30.23% | 69.77%  | 43      | 100.00%   |
|          | 高中、職       | 10.92% | 89.08%  | 174     | 100.00%   |
|          | 專科         | 14.08% | 85.92%  | 142     | 100.00%   |
|          | 大學         | 20.54% | 79.46%  | 185     | 100.00%   |
|          | 研究所及以上     | 31.71% | 68.29%  | 41      | 100.00%   |
| 工作別      | 軍公教人員      | 20.00% | 80.00%  | 55      | 100.00%   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 6.67%  | 93.33%  | 15      | 100.00%   |
|          | 專業人員       | 23.40% | 76.60%  | 47      | 100.00%   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 15.38% | 84.62%  | 78      | 100.00%   |
|          | 事務工作人員     | 8.51%  | 91.49%  | 47      | 100.00%   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 24.47% | 75.53%  | 94      | 100.00%   |
|          | 農林漁牧工作人員   | 0.00%  | 100.00% | 4       | 100.00%   |
|          | 生產相關人員     | 8.93%  | 91.07%  | 56      | 100.00%   |
|          | 家庭管理       | 17.39% | 82.61%  | 69      | 100.00%   |
|          | 未就業、待業中    | 14.81% | 85.19%  | 27      | 100.00%   |
|          | 退休人員       | 15.91% | 84.09%  | 44      | 100.00%   |
| 學生       | 23.68%     | 76.32% | 76      | 100.00% |           |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 19.53% | 80.47%  | 215     | 100.00%   |
|          | 已婚         | 16.28% | 83.72%  | 393     | 100.00%   |
|          | 其他         | 50.00% | 50.00%  | 4       | 100.00%   |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 18.65% | 81.35%  | 193     | 100.00%   |
|          | 未滿2萬元      | 24.00% | 76.00%  | 25      | 100.00%   |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 13.89% | 86.11%  | 108     | 100.00%   |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 18.27% | 81.73%  | 104     | 100.00%   |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 21.74% | 78.26%  | 92      | 100.00%   |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 12.28% | 87.72%  | 57      | 100.00%   |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 21.05% | 78.95%  | 19      | 100.00%   |
|          | 10萬元以上     | 7.14%  | 92.86%  | 14      | 100.00%   |
| 居住地區     | 北部地區       | 42.42% | 57.58%  | 66      | 100.00%   |
|          | 中部地區       | 20.78% | 79.22%  | 77      | 100.00%   |
|          | 南部地區       | 13.70% | 86.30%  | 467     | 100.00%   |
|          | 東部地區       | 0.00%  | 100.00% | 1       | 100.00%   |
|          | 國外地區       | 0.00%  | 100.00% | 1       | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。  
原始問卷第B2題

附表13-B3. 在西拉雅國家風景區內旅遊天數

Base：所有受訪者

|            |            | 半天(4小時以下) | 1天(4小時以上)·不過夜 | 2天1夜    | 3天2夜   | 4天3夜  | 5天以上  | 回答人數 | 回答人數合計百分比 |
|------------|------------|-----------|---------------|---------|--------|-------|-------|------|-----------|
| Total      |            | 36.44%    | 47.88%        | 13.56%  | 1.96%  | 0.00% | 0.16% | 612  | 100.00%   |
| 性別         | 男          | 38.66%    | 45.69%        | 13.10%  | 2.24%  | 0.00% | 0.32% | 313  | 100.00%   |
|            | 女          | 34.11%    | 50.17%        | 14.05%  | 1.67%  | 0.00% | 0.00% | 299  | 100.00%   |
| 年齡 #       | 12歲~19歲    | 37.14%    | 40.00%        | 17.14%  | 5.71%  | 0.00% | 0.00% | 35   | 100.00%   |
|            | 20歲~29歲    | 32.47%    | 61.04%        | 4.55%   | 1.30%  | 0.00% | 0.65% | 154  | 100.00%   |
|            | 30歲~39歲    | 33.33%    | 50.31%        | 14.47%  | 1.89%  | 0.00% | 0.00% | 159  | 100.00%   |
|            | 40歲~49歲    | 27.21%    | 48.53%        | 22.06%  | 2.21%  | 0.00% | 0.00% | 136  | 100.00%   |
|            | 50歲~59歲    | 46.99%    | 38.55%        | 13.25%  | 1.20%  | 0.00% | 0.00% | 83   | 100.00%   |
|            | 60歲及以上     | 68.89%    | 15.56%        | 13.33%  | 2.22%  | 0.00% | 0.00% | 45   | 100.00%   |
| 教育程度 #     | 國小及以下      | 70.37%    | 7.41%         | 11.11%  | 11.11% | 0.00% | 0.00% | 27   | 100.00%   |
|            | 國(初)中      | 44.19%    | 39.53%        | 16.28%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 43   | 100.00%   |
|            | 高中、職       | 26.44%    | 62.07%        | 10.34%  | 1.15%  | 0.00% | 0.00% | 174  | 100.00%   |
|            | 專科         | 33.10%    | 47.89%        | 18.31%  | 0.70%  | 0.00% | 0.00% | 142  | 100.00%   |
|            | 大學         | 40.54%    | 43.24%        | 13.51%  | 2.16%  | 0.00% | 0.54% | 185  | 100.00%   |
|            | 研究所及以上     | 41.46%    | 43.90%        | 9.76%   | 4.88%  | 0.00% | 0.00% | 41   | 100.00%   |
| 工作別 #      | 軍公教人員      | 40.00%    | 32.73%        | 21.82%  | 5.45%  | 0.00% | 0.00% | 55   | 100.00%   |
|            | 民代、主管及經理人員 | 33.33%    | 60.00%        | 6.67%   | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 15   | 100.00%   |
|            | 專業人員       | 34.04%    | 34.04%        | 29.79%  | 2.13%  | 0.00% | 0.00% | 47   | 100.00%   |
|            | 技術員及助理專業人員 | 28.21%    | 61.54%        | 8.97%   | 1.28%  | 0.00% | 0.00% | 78   | 100.00%   |
|            | 事務工作人員     | 25.53%    | 57.45%        | 17.02%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 47   | 100.00%   |
|            | 服務工作人員及售貨員 | 35.11%    | 46.81%        | 15.96%  | 1.06%  | 0.00% | 1.06% | 94   | 100.00%   |
|            | 農林漁牧工作人員   | 0.00%     | 100.00%       | 0.00%   | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 4    | 100.00%   |
|            | 生產相關人員     | 30.36%    | 60.71%        | 8.93%   | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 56   | 100.00%   |
|            | 家庭管理       | 36.23%    | 44.93%        | 15.94%  | 2.90%  | 0.00% | 0.00% | 69   | 100.00%   |
|            | 未就業、待業中    | 29.63%    | 66.67%        | 3.70%   | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 27   | 100.00%   |
|            | 退休人員       | 72.73%    | 20.45%        | 4.55%   | 2.27%  | 0.00% | 0.00% | 44   | 100.00%   |
|            | 學生         | 40.79%    | 46.05%        | 9.21%   | 3.95%  | 0.00% | 0.00% | 76   | 100.00%   |
| 婚姻狀況       | 未婚         | 37.67%    | 51.63%        | 7.91%   | 2.33%  | 0.00% | 0.47% | 215  | 100.00%   |
|            | 已婚         | 35.88%    | 45.80%        | 16.54%  | 1.78%  | 0.00% | 0.00% | 393  | 100.00%   |
|            | 其他         | 25.00%    | 50.00%        | 25.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 4    | 100.00%   |
| 個人每月平均所得 # | 無經常性收入     | 43.52%    | 43.01%        | 10.36%  | 3.11%  | 0.00% | 0.00% | 193  | 100.00%   |
|            | 未滿2萬元      | 40.00%    | 56.00%        | 4.00%   | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 25   | 100.00%   |
|            | 2萬~未滿3萬元   | 31.48%    | 60.19%        | 7.41%   | 0.00%  | 0.00% | 0.93% | 108  | 100.00%   |
|            | 3萬~未滿4萬元   | 30.77%    | 47.12%        | 20.19%  | 1.92%  | 0.00% | 0.00% | 104  | 100.00%   |
|            | 4萬~未滿5萬元   | 31.52%    | 52.17%        | 15.22%  | 1.09%  | 0.00% | 0.00% | 92   | 100.00%   |
|            | 5萬~未滿7萬元   | 36.84%    | 40.35%        | 19.30%  | 3.51%  | 0.00% | 0.00% | 57   | 100.00%   |
|            | 7萬~未滿10萬元  | 31.58%    | 47.37%        | 15.79%  | 5.26%  | 0.00% | 0.00% | 19   | 100.00%   |
|            | 10萬元以上     | 50.00%    | 14.29%        | 35.71%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 14   | 100.00%   |
| 居住地區 #     | 北部地區       | 22.73%    | 30.30%        | 42.42%  | 4.55%  | 0.00% | 0.00% | 66   | 100.00%   |
|            | 中部地區       | 18.18%    | 51.95%        | 25.97%  | 3.90%  | 0.00% | 0.00% | 77   | 100.00%   |
|            | 南部地區       | 41.54%    | 49.68%        | 7.28%   | 1.28%  | 0.00% | 0.21% | 467  | 100.00%   |
|            | 東部地區       | 0.00%     | 0.00%         | 100.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 1    | 100.00%   |
|            | 國外地區       | 0.00%     | 100.00%       | 0.00%   | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 1    | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第B3題

附表13-B3.1. 西拉雅國家風景區旅遊的主要住宿方式(可複選)

Base：在西拉雅國家風景區內停留超過一天的受訪者

|          |            | 沒有過夜  | 旅館      | 招待所或活動中心 | 民宿     | 露營     | 親友家(含自家) | 其他    | 回答人數 |
|----------|------------|-------|---------|----------|--------|--------|----------|-------|------|
| Total    |            | 0.00% | 66.67%  | 9.38%    | 4.17%  | 18.75% | 1.04%    | 0.00% | 96   |
| 性別       | 男          | 0.00% | 65.31%  | 14.29%   | 4.08%  | 16.33% | 0.00%    | 0.00% | 49   |
|          | 女          | 0.00% | 68.09%  | 4.26%    | 4.26%  | 21.28% | 2.13%    | 0.00% | 47   |
|          |            | *     | #       | #        |        | #      |          | *     |      |
| 年齡       | 12歲~19歲    | 0.00% | 37.50%  | 0.00%    | 0.00%  | 62.50% | 0.00%    | 0.00% | 8    |
|          | 20歲~29歲    | 0.00% | 80.00%  | 0.00%    | 0.00%  | 20.00% | 0.00%    | 0.00% | 10   |
|          | 30歲~39歲    | 0.00% | 73.08%  | 3.85%    | 3.85%  | 19.23% | 0.00%    | 0.00% | 26   |
|          | 40歲~49歲    | 0.00% | 60.61%  | 15.15%   | 6.06%  | 15.15% | 3.03%    | 0.00% | 33   |
|          | 50歲~59歲    | 0.00% | 66.67%  | 16.67%   | 8.33%  | 8.33%  | 0.00%    | 0.00% | 12   |
|          | 60歲及以上     | 0.00% | 85.71%  | 14.29%   | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%    | 0.00% | 7    |
|          |            |       |         |          |        | #      |          |       |      |
| 教育程度     | 國小及以下      | 0.00% | 33.33%  | 0.00%    | 0.00%  | 66.67% | 0.00%    | 0.00% | 6    |
|          | 國(初)中      | 0.00% | 85.71%  | 14.29%   | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%    | 0.00% | 7    |
|          | 高中、職       | 0.00% | 65.00%  | 5.00%    | 5.00%  | 25.00% | 0.00%    | 0.00% | 20   |
|          | 專科         | 0.00% | 70.37%  | 7.41%    | 3.70%  | 14.81% | 3.70%    | 0.00% | 27   |
|          | 大學         | 0.00% | 70.00%  | 10.00%   | 6.67%  | 13.33% | 0.00%    | 0.00% | 30   |
|          | 研究所及以上     | 0.00% | 50.00%  | 33.33%   | 0.00%  | 16.67% | 0.00%    | 0.00% | 6    |
|          |            | *     | #       | #        | #      | #      | #        | *     |      |
| 工作別      | 軍公教人員      | 0.00% | 53.33%  | 26.67%   | 6.67%  | 13.33% | 0.00%    | 0.00% | 15   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 0.00% | 100.00% | 0.00%    | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%    | 0.00% | 1    |
|          | 專業人員       | 0.00% | 66.67%  | 0.00%    | 13.33% | 13.33% | 6.67%    | 0.00% | 15   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 0.00% | 75.00%  | 12.50%   | 0.00%  | 12.50% | 0.00%    | 0.00% | 8    |
|          | 事務工作人員     | 0.00% | 62.50%  | 12.50%   | 0.00%  | 25.00% | 0.00%    | 0.00% | 8    |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 0.00% | 70.59%  | 11.76%   | 5.88%  | 11.76% | 0.00%    | 0.00% | 17   |
|          | 農林漁牧工作人員   | 0.00% | 0.00%   | 0.00%    | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%    | 0.00% | 0    |
|          | 生產相關人員     | 0.00% | 80.00%  | 0.00%    | 0.00%  | 20.00% | 0.00%    | 0.00% | 5    |
|          | 家庭管理       | 0.00% | 76.92%  | 7.69%    | 0.00%  | 15.38% | 0.00%    | 0.00% | 13   |
|          | 未就業、待業中    | 0.00% | 100.00% | 0.00%    | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%    | 0.00% | 1    |
|          | 退休人員       | 0.00% | 100.00% | 0.00%    | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%    | 0.00% | 3    |
|          | 學生         | 0.00% | 40.00%  | 0.00%    | 0.00%  | 60.00% | 0.00%    | 0.00% | 10   |
|          |            |       |         |          |        | #      |          |       |      |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 0.00% | 56.52%  | 4.35%    | 0.00%  | 39.13% | 0.00%    | 0.00% | 23   |
|          | 已婚         | 0.00% | 69.44%  | 11.11%   | 5.56%  | 12.50% | 1.39%    | 0.00% | 72   |
|          | 其他         | 0.00% | 100.00% | 0.00%    | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%    | 0.00% | 1    |
|          |            |       | #       | #        | #      | #      | #        | *     |      |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 0.00% | 65.38%  | 3.85%    | 0.00%  | 30.77% | 0.00%    | 0.00% | 26   |
|          | 未滿2萬元      | 0.00% | 100.00% | 0.00%    | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%    | 0.00% | 1    |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 0.00% | 33.33%  | 0.00%    | 11.11% | 44.44% | 11.11%   | 0.00% | 9    |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 0.00% | 78.26%  | 8.70%    | 4.35%  | 8.70%  | 0.00%    | 0.00% | 23   |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 0.00% | 80.00%  | 6.67%    | 0.00%  | 13.33% | 0.00%    | 0.00% | 15   |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 0.00% | 61.54%  | 30.77%   | 7.69%  | 0.00%  | 0.00%    | 0.00% | 13   |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 0.00% | 50.00%  | 0.00%    | 0.00%  | 50.00% | 0.00%    | 0.00% | 4    |
|          | 10萬元以上     | 0.00% | 60.00%  | 20.00%   | 20.00% | 0.00%  | 0.00%    | 0.00% | 5    |
|          |            | *     | #       | #        | #      | #      | #        | #     |      |
| 居住地區     | 北部地區       | 0.00% | 80.65%  | 9.68%    | 3.23%  | 3.23%  | 3.23%    | 0.00% | 31   |
|          | 中部地區       | 0.00% | 82.61%  | 4.35%    | 0.00%  | 13.04% | 0.00%    | 0.00% | 23   |
|          | 南部地區       | 0.00% | 46.34%  | 12.20%   | 7.32%  | 34.15% | 0.00%    | 0.00% | 41   |
|          | 東部地區       | 0.00% | 100.00% | 0.00%    | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%    | 0.00% | 1    |
|          | 國外地區       | 0.00% | 0.00%   | 0.00%    | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%    | 0.00% | 0    |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：1.本題為複選情形，故加總不等於百分之百。

2.本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。  
原始問卷第B3.1題

附表13-B4. 重遊西拉雅國家風景區的意願

Base：所有受訪者

|          |            | 願意      | 不願意    | 回答人數    | 回答人數合計百分比 |
|----------|------------|---------|--------|---------|-----------|
| Total    |            | 97.88%  | 2.12%  | 612     | 100.00%   |
| 性別       | 男          | 98.08%  | 1.92%  | 313     | 100.00%   |
|          | 女          | 97.66%  | 2.34%  | 299     | 100.00%   |
| 年齡       | 12歲~19歲    | 91.43%  | 8.57%  | 35      | 100.00%   |
|          | 20歲~29歲    | 98.70%  | 1.30%  | 154     | 100.00%   |
|          | 30歲~39歲    | 98.11%  | 1.89%  | 159     | 100.00%   |
|          | 40歲~49歲    | 98.53%  | 1.47%  | 136     | 100.00%   |
|          | 50歲~59歲    | 98.80%  | 1.20%  | 83      | 100.00%   |
|          | 60歲及以上     | 95.56%  | 4.44%  | 45      | 100.00%   |
| 教育程度     | 國小及以下      | 100.00% | 0.00%  | 27      | 100.00%   |
|          | 國(初)中      | 97.67%  | 2.33%  | 43      | 100.00%   |
|          | 高中、職       | 97.70%  | 2.30%  | 174     | 100.00%   |
|          | 專科         | 100.00% | 0.00%  | 142     | 100.00%   |
|          | 大學         | 95.68%  | 4.32%  | 185     | 100.00%   |
|          | 研究所及以上     | 100.00% | 0.00%  | 41      | 100.00%   |
| 工作別      | 軍公教人員      | 96.36%  | 3.64%  | 55      | 100.00%   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 93.33%  | 6.67%  | 15      | 100.00%   |
|          | 專業人員       | 95.74%  | 4.26%  | 47      | 100.00%   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 98.72%  | 1.28%  | 78      | 100.00%   |
|          | 事務工作人員     | 100.00% | 0.00%  | 47      | 100.00%   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 100.00% | 0.00%  | 94      | 100.00%   |
|          | 農林漁牧工作人員   | 100.00% | 0.00%  | 4       | 100.00%   |
|          | 生產相關人員     | 100.00% | 0.00%  | 56      | 100.00%   |
|          | 家庭管理       | 98.55%  | 1.45%  | 69      | 100.00%   |
|          | 未就業、待業中    | 92.59%  | 7.41%  | 27      | 100.00%   |
|          | 退休人員       | 100.00% | 0.00%  | 44      | 100.00%   |
| 學生       | 94.74%     | 5.26%   | 76     | 100.00% |           |
| 婚姻狀況 #   | 未婚         | 97.21%  | 2.79%  | 215     | 100.00%   |
|          | 已婚         | 98.47%  | 1.53%  | 393     | 100.00%   |
|          | 其他         | 75.00%  | 25.00% | 4       | 100.00%   |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 96.89%  | 3.11%  | 193     | 100.00%   |
|          | 未滿2萬元      | 100.00% | 0.00%  | 25      | 100.00%   |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 98.15%  | 1.85%  | 108     | 100.00%   |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 97.12%  | 2.88%  | 104     | 100.00%   |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 98.91%  | 1.09%  | 92      | 100.00%   |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 100.00% | 0.00%  | 57      | 100.00%   |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 100.00% | 0.00%  | 19      | 100.00%   |
|          | 10萬元以上     | 92.86%  | 7.14%  | 14      | 100.00%   |
| 居住地區     | 北部地區       | 95.45%  | 4.55%  | 66      | 100.00%   |
|          | 中部地區       | 98.70%  | 1.30%  | 77      | 100.00%   |
|          | 南部地區       | 98.07%  | 1.93%  | 467     | 100.00%   |
|          | 東部地區       | 100.00% | 0.00%  | 1       | 100.00%   |
|          | 國外地區       | 100.00% | 0.00%  | 1       | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。  
原始問卷第B4題

附表13-B4.1. 不願意重遊西拉雅國家風景區的原因(可複選)

Base：不願意重遊西拉雅國家風景區的受訪者

|          |            | 缺乏特色    | 環境髒亂   | 交通不便   | 遊憩設施差   | 花費太高    | 交通壅塞  | 其他      | 回答人數 |
|----------|------------|---------|--------|--------|---------|---------|-------|---------|------|
| Total    |            | 38.46%  | 7.69%  | 7.69%  | 23.08%  | 7.69%   | 0.00% | 38.46%  | 13   |
| 性別       | 男          | 33.33%  | 0.00%  | 0.00%  | 50.00%  | 16.67%  | 0.00% | 33.33%  | 6    |
|          | 女          | 42.86%  | 14.29% | 14.29% | 0.00%   | 0.00%   | 0.00% | 42.86%  | 7    |
|          |            | #       |        | #      |         |         |       | #       |      |
| 年齡       | 12歲~19歲    | 66.67%  | 0.00%  | 33.33% | 33.33%  | 0.00%   | 0.00% | 0.00%   | 3    |
|          | 20歲~29歲    | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%   | 0.00% | 100.00% | 2    |
|          | 30歲~39歲    | 33.33%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%   | 33.33%  | 0.00% | 33.33%  | 3    |
|          | 40歲~49歲    | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%  | 50.00%  | 0.00%   | 0.00% | 50.00%  | 2    |
|          | 50歲~59歲    | 100.00% | 0.00%  | 0.00%  | 100.00% | 0.00%   | 0.00% | 0.00%   | 1    |
|          | 60歲及以上     | 50.00%  | 50.00% | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%   | 0.00% | 50.00%  | 2    |
|          |            |         |        |        |         | #       |       |         |      |
| 教育程度     | 國小及以下      | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%   | 0.00% | 0.00%   | 0    |
|          | 國(初)中      | 100.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%   | 0.00% | 0.00%   | 1    |
|          | 高中、職       | 50.00%  | 25.00% | 0.00%  | 25.00%  | 0.00%   | 0.00% | 50.00%  | 4    |
|          | 專科         | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%   | 0.00% | 0.00%   | 0    |
|          | 大學         | 25.00%  | 0.00%  | 12.50% | 25.00%  | 12.50%  | 0.00% | 37.50%  | 8    |
|          | 研究所及以上     | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%   | 0.00% | 0.00%   | 0    |
|          |            |         |        |        |         | #       |       |         |      |
| 工作別      | 軍公教人員      | 50.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%   | 0.00% | 50.00%  | 2    |
|          | 民代、主管及經理人員 | 100.00% | 0.00%  | 0.00%  | 100.00% | 0.00%   | 0.00% | 0.00%   | 1    |
|          | 專業人員       | 50.00%  | 50.00% | 0.00%  | 50.00%  | 0.00%   | 0.00% | 0.00%   | 2    |
|          | 技術員及助理專業人員 | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%   | 100.00% | 0.00% | 0.00%   | 1    |
|          | 事務工作人員     | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%   | 0.00% | 0.00%   | 0    |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%   | 0.00% | 0.00%   | 0    |
|          | 農林漁牧工作人員   | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%   | 0.00% | 0.00%   | 0    |
|          | 生產相關人員     | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%   | 0.00% | 0.00%   | 0    |
|          | 家庭管理       | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%   | 0.00% | 100.00% | 1    |
|          | 未就業、待業中    | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%   | 0.00% | 100.00% | 2    |
|          | 退休人員       | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%   | 0.00% | 0.00%   | 0    |
|          | 學生         | 50.00%  | 0.00%  | 25.00% | 25.00%  | 0.00%   | 0.00% | 25.00%  | 4    |
|          |            | #       | #      | #      | #       | #       | #     | #       |      |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 50.00%  | 0.00%  | 16.67% | 16.67%  | 0.00%   | 0.00% | 33.33%  | 6    |
|          | 已婚         | 33.33%  | 16.67% | 0.00%  | 33.33%  | 16.67%  | 0.00% | 33.33%  | 6    |
|          | 其他         | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%   | 0.00% | 100.00% | 1    |
|          |            | #       | #      | #      | #       | #       | #     | #       |      |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 33.33%  | 0.00%  | 16.67% | 16.67%  | 0.00%   | 0.00% | 50.00%  | 6    |
|          | 未滿2萬元      | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%   | 0.00% | 0.00%   | 0    |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 50.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%   | 0.00% | 50.00%  | 2    |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 33.33%  | 33.33% | 0.00%  | 0.00%   | 33.33%  | 0.00% | 33.33%  | 3    |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 100.00% | 0.00%  | 0.00%  | 100.00% | 0.00%   | 0.00% | 0.00%   | 1    |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%   | 0.00% | 0.00%   | 0    |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%   | 0.00% | 0.00%   | 0    |
|          | 10萬元以上     | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%  | 100.00% | 0.00%   | 0.00% | 0.00%   | 1    |
|          |            |         |        |        |         | #       |       |         |      |
| 居住地區     | 北部地區       | 66.67%  | 33.33% | 0.00%  | 66.67%  | 0.00%   | 0.00% | 0.00%   | 3    |
|          | 中部地區       | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%   | 0.00% | 100.00% | 1    |
|          | 南部地區       | 33.33%  | 0.00%  | 11.11% | 11.11%  | 11.11%  | 0.00% | 44.44%  | 9    |
|          | 東部地區       | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%   | 0.00% | 0.00%   | 0    |
|          | 國外地區       | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%   | 0.00% | 0.00%   | 0    |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：1.本題為複選情形，故加總不等於百分之百。

2.本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第B4.1題

附表13-C1. 西拉雅國家風景區內喜歡的活動(可複選)

Base: 所有受訪者

|          |            | 自然賞景活動  | 文化體驗活動 | 運動型活動   | 遊樂園活動  | 其他休閒活動  | 都不喜歡、沒有特別的感覺 | 回答人數 |
|----------|------------|---------|--------|---------|--------|---------|--------------|------|
| Total    |            | 82.19%  | 8.99%  | 33.33%  | 11.27% | 46.24%  | 0.49%        | 612  |
|          |            | *       |        |         |        |         |              |      |
| 性別       | 男          | 85.62%  | 8.63%  | 32.27%  | 9.90%  | 43.45%  | 0.64%        | 313  |
|          | 女          | 78.60%  | 9.36%  | 34.45%  | 12.71% | 49.16%  | 0.33%        | 299  |
|          |            |         |        | *       | *      | *       |              |      |
| 年齡       | 12歲~19歲    | 74.29%  | 11.43% | 17.14%  | 20.00% | 42.86%  | 2.86%        | 35   |
|          | 20歲~29歲    | 85.06%  | 9.74%  | 42.86%  | 9.74%  | 47.40%  | 0.00%        | 154  |
|          | 30歲~39歲    | 83.02%  | 9.43%  | 32.08%  | 16.98% | 45.28%  | 0.00%        | 159  |
|          | 40歲~49歲    | 80.15%  | 11.03% | 42.65%  | 10.29% | 60.29%  | 0.00%        | 136  |
|          | 50歲~59歲    | 78.31%  | 6.02%  | 16.87%  | 7.23%  | 36.14%  | 1.20%        | 83   |
|          | 60歲及以上     | 88.89%  | 2.22%  | 20.00%  | 0.00%  | 24.44%  | 2.22%        | 45   |
|          |            | #       |        |         |        | *       |              |      |
| 教育程度     | 國小及以下      | 81.48%  | 3.70%  | 11.11%  | 18.52% | 11.11%  | 0.00%        | 27   |
|          | 國(初)中      | 72.09%  | 4.65%  | 27.91%  | 4.65%  | 34.88%  | 0.00%        | 43   |
|          | 高中、職       | 82.76%  | 5.17%  | 36.21%  | 6.32%  | 54.60%  | 1.15%        | 174  |
|          | 專科         | 78.17%  | 8.45%  | 35.92%  | 13.38% | 48.59%  | 0.00%        | 142  |
|          | 大學         | 85.95%  | 14.59% | 35.68%  | 15.14% | 44.86%  | 0.54%        | 185  |
|          | 研究所及以上     | 87.80%  | 9.76%  | 21.95%  | 9.76%  | 43.90%  | 0.00%        | 41   |
|          |            | *       | #      | *       | *      | *       |              |      |
| 工作別      | 軍公教人員      | 90.91%  | 16.36% | 29.09%  | 18.18% | 43.64%  | 0.00%        | 55   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 60.00%  | 0.00%  | 33.33%  | 0.00%  | 73.33%  | 6.67%        | 15   |
|          | 專業人員       | 80.85%  | 6.38%  | 27.66%  | 6.38%  | 53.19%  | 2.13%        | 47   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 80.77%  | 20.51% | 44.87%  | 21.79% | 57.69%  | 0.00%        | 78   |
|          | 事務工作人員     | 74.47%  | 6.38%  | 31.91%  | 12.77% | 48.94%  | 0.00%        | 47   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 86.17%  | 10.64% | 34.04%  | 10.64% | 39.36%  | 0.00%        | 94   |
|          | 農林漁牧工作人員   | 50.00%  | 0.00%  | 100.00% | 0.00%  | 25.00%  | 0.00%        | 4    |
|          | 生產相關人員     | 89.29%  | 5.36%  | 37.50%  | 7.14%  | 55.36%  | 0.00%        | 56   |
|          | 家庭管理       | 72.46%  | 7.25%  | 27.54%  | 8.70%  | 46.38%  | 0.00%        | 69   |
|          | 未就業、待業中    | 85.19%  | 3.70%  | 48.15%  | 3.70%  | 44.44%  | 0.00%        | 27   |
|          | 退休人員       | 90.91%  | 0.00%  | 22.73%  | 0.00%  | 18.18%  | 0.00%        | 44   |
|          | 學生         | 81.58%  | 6.58%  | 27.63%  | 15.79% | 44.74%  | 1.32%        | 76   |
|          |            |         |        |         |        | *       |              |      |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 80.93%  | 9.30%  | 34.42%  | 12.09% | 45.12%  | 0.47%        | 215  |
|          | 已婚         | 82.95%  | 8.91%  | 32.57%  | 10.94% | 46.82%  | 0.51%        | 393  |
|          | 其他         | 75.00%  | 0.00%  | 50.00%  | 0.00%  | 50.00%  | 0.00%        | 4    |
|          |            |         |        |         |        | *       |              |      |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 77.72%  | 4.66%  | 29.02%  | 9.84%  | 40.41%  | 0.52%        | 193  |
|          | 未滿2萬元      | 88.00%  | 8.00%  | 48.00%  | 20.00% | 32.00%  | 0.00%        | 25   |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 84.26%  | 12.04% | 37.04%  | 11.11% | 47.22%  | 0.00%        | 108  |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 82.69%  | 8.65%  | 40.38%  | 11.54% | 59.62%  | 0.96%        | 104  |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 81.52%  | 9.78%  | 28.26%  | 9.78%  | 47.83%  | 1.09%        | 92   |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 85.96%  | 14.04% | 31.58%  | 14.04% | 42.11%  | 0.00%        | 57   |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 89.47%  | 21.05% | 31.58%  | 15.79% | 36.84%  | 0.00%        | 19   |
|          | 10萬元以上     | 92.86%  | 7.14%  | 28.57%  | 7.14%  | 64.29%  | 0.00%        | 14   |
|          |            |         |        | #       |        |         | *            |      |
| 居住地區     | 北部地區       | 84.85%  | 15.15% | 46.97%  | 16.67% | 40.91%  | 3.03%        | 66   |
|          | 中部地區       | 83.12%  | 9.09%  | 44.16%  | 14.29% | 46.75%  | 0.00%        | 77   |
|          | 南部地區       | 81.80%  | 8.14%  | 29.76%  | 10.06% | 46.68%  | 0.21%        | 467  |
|          | 東部地區       | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%  | 100.00% | 0.00%        | 1    |
|          | 國外地區       | 100.00% | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%  | 100.00% | 0.00%        | 1    |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：1.本題為複選情形，故加總不等於百分之百。

2.本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C1題

附表13-C1.1. 西拉雅國家風景區內喜歡的自然賞景活動項目(可複選)

Base: 喜歡自然賞景活動的受訪者

|          |            | 觀賞海岸地質景觀、溼地生態、田園風光、溪流瀑布等 | 露營、登山、森林步道健行 | 觀賞動、植物 | 觀賞日出、雪景、星象等自然景觀 | 環湖賞景   | 其他    | 回答人數 |
|----------|------------|--------------------------|--------------|--------|-----------------|--------|-------|------|
| Total    |            | 19.28%                   | 82.90%       | 26.04% | 2.98%           | 26.64% | 0.00% | 503  |
|          |            |                          |              |        | *               |        | *     |      |
| 性別       | 男          | 20.15%                   | 83.58%       | 25.75% | 1.87%           | 25.75% | 0.00% | 268  |
|          | 女          | 18.30%                   | 82.13%       | 26.38% | 4.26%           | 27.66% | 0.00% | 235  |
| 年齡       | 12歲~19歲    | 38.46%                   | 69.23%       | 11.54% | 7.69%           | 26.92% | 0.00% | 26   |
|          | 20歲~29歲    | 16.03%                   | 79.39%       | 25.19% | 3.82%           | 22.90% | 0.00% | 131  |
|          | 30歲~39歲    | 22.73%                   | 84.85%       | 28.03% | 1.52%           | 22.73% | 0.00% | 132  |
|          | 40歲~49歲    | 12.84%                   | 82.57%       | 29.36% | 3.67%           | 23.85% | 0.00% | 109  |
|          | 50歲~59歲    | 18.46%                   | 93.85%       | 32.31% | 3.08%           | 41.54% | 0.00% | 65   |
|          | 60歲及以上     | 25.00%                   | 80.00%       | 12.50% | 0.00%           | 35.00% | 0.00% | 40   |
|          |            | *                        | *            | *      |                 |        |       |      |
| 教育程度     | 國小及以下      | 13.64%                   | 77.27%       | 9.09%  | 0.00%           | 40.91% | 0.00% | 22   |
|          | 國(初)中      | 22.58%                   | 87.10%       | 32.26% | 0.00%           | 25.81% | 0.00% | 31   |
|          | 高中、職       | 12.50%                   | 90.28%       | 15.97% | 2.08%           | 22.22% | 0.00% | 144  |
|          | 專科         | 17.12%                   | 79.28%       | 36.04% | 3.60%           | 19.82% | 0.00% | 111  |
|          | 大學         | 23.90%                   | 76.73%       | 28.93% | 5.03%           | 30.82% | 0.00% | 159  |
|          | 研究所及以上     | 33.33%                   | 91.67%       | 27.78% | 0.00%           | 38.89% | 0.00% | 36   |
|          |            | *                        | *            |        |                 |        | *     |      |
| 工作別      | 軍公教人員      | 16.00%                   | 90.00%       | 26.00% | 6.00%           | 36.00% | 0.00% | 50   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 44.44%                   | 77.78%       | 22.22% | 0.00%           | 33.33% | 0.00% | 9    |
|          | 專業人員       | 28.95%                   | 84.21%       | 47.37% | 0.00%           | 23.68% | 0.00% | 38   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 22.22%                   | 71.43%       | 23.81% | 4.76%           | 23.81% | 0.00% | 63   |
|          | 事務工作人員     | 17.14%                   | 85.71%       | 25.71% | 2.86%           | 25.71% | 0.00% | 35   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 18.52%                   | 82.72%       | 24.69% | 2.47%           | 25.93% | 0.00% | 81   |
|          | 農林漁牧工作人員   | 0.00%                    | 100.00%      | 50.00% | 0.00%           | 50.00% | 0.00% | 2    |
|          | 生產相關人員     | 10.00%                   | 94.00%       | 26.00% | 0.00%           | 18.00% | 0.00% | 50   |
|          | 家庭管理       | 12.00%                   | 90.00%       | 24.00% | 2.00%           | 30.00% | 0.00% | 50   |
|          | 未就業、待業中    | 17.39%                   | 73.91%       | 17.39% | 4.35%           | 13.04% | 0.00% | 23   |
|          | 退休人員       | 22.50%                   | 87.50%       | 22.50% | 2.50%           | 30.00% | 0.00% | 40   |
| 學生       | 24.19%     | 72.58%                   | 24.19%       | 4.84%  | 30.65%          | 0.00%  | 62    |      |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 22.99%                   | 77.59%       | 24.71% | 4.02%           | 24.14% | 0.00% | 174  |
|          | 已婚         | 17.18%                   | 85.89%       | 26.99% | 2.45%           | 28.22% | 0.00% | 326  |
|          | 其他         | 33.33%                   | 66.67%       | 0.00%  | 0.00%           | 0.00%  | 0.00% | 3    |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 17.33%                   | 83.33%       | 19.33% | 2.67%           | 32.00% | 0.00% | 150  |
|          | 未滿2萬元      | 18.18%                   | 72.73%       | 18.18% | 9.09%           | 9.09%  | 0.00% | 22   |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 16.48%                   | 81.32%       | 24.18% | 2.20%           | 23.08% | 0.00% | 91   |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 17.44%                   | 86.05%       | 26.74% | 4.65%           | 24.42% | 0.00% | 86   |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 22.67%                   | 84.00%       | 40.00% | 2.67%           | 28.00% | 0.00% | 75   |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 24.49%                   | 83.67%       | 26.53% | 2.04%           | 28.57% | 0.00% | 49   |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 17.65%                   | 70.59%       | 35.29% | 0.00%           | 29.41% | 0.00% | 17   |
|          | 10萬元以上     | 38.46%                   | 92.31%       | 30.77% | 0.00%           | 15.38% | 0.00% | 13   |
|          |            |                          |              |        |                 | #      |       |      |
| 居住地區     | 北部地區       | 25.00%                   | 73.21%       | 37.50% | 3.57%           | 14.29% | 0.00% | 56   |
|          | 中部地區       | 6.25%                    | 84.38%       | 23.44% | 1.56%           | 15.62% | 0.00% | 64   |
|          | 南部地區       | 20.68%                   | 84.03%       | 24.87% | 3.14%           | 30.37% | 0.00% | 382  |
|          | 東部地區       | 0.00%                    | 0.00%        | 0.00%  | 0.00%           | 0.00%  | 0.00% | 0    |
|          | 國外地區       | 0.00%                    | 100.00%      | 0.00%  | 0.00%           | 0.00%  | 0.00% | 1    |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test), 該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%, 因此, 未做卡方檢定 (Chi-square Test)。

註: 1.本題為複選情形, 故加總不等於百分之百。

2.本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C1.1題

附表13-C1.2. 西拉雅國家風景區內喜歡的文化體驗活動項目(可複選)

Base: 喜歡文化體驗活動的受訪者

|          |            | 觀賞文化古蹟 | 節慶活動及表演節目欣賞 | 參觀展覽    | 傳統技藝學習 | 農村生活體驗  | 參觀漁村、聚落 | 原住民文化體驗 | 鐵道懷舊  | 宗教活動    | 戰地文化體驗 | 其他    | 回答人數 |
|----------|------------|--------|-------------|---------|--------|---------|---------|---------|-------|---------|--------|-------|------|
| Total    |            | 32.14% | 39.29%      | 14.29%  | 8.93%  | 23.21%  | 8.93%   | 3.57%   | 0.00% | 5.36%   | 0.00%  | 0.00% | 56   |
| 性別       | 男          | 42.86% | 32.14%      | 10.71%  | 7.14%  | 21.43%  | 7.14%   | 3.57%   | 0.00% | 0.00%   | 0.00%  | 0.00% | 28   |
|          | 女          | 21.43% | 46.43%      | 17.86%  | 10.71% | 25.00%  | 10.71%  | 3.57%   | 0.00% | 10.71%  | 0.00%  | 0.00% | 28   |
|          |            | #      |             |         |        |         |         |         |       |         |        | #     |      |
| 年齡       | 12歲~19歲    | 25.00% | 75.00%      | 75.00%  | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%   | 0.00%   | 0.00% | 0.00%   | 0.00%  | 0.00% | 4    |
|          | 20歲~29歲    | 31.25% | 50.00%      | 6.25%   | 0.00%  | 18.75%  | 6.25%   | 0.00%   | 0.00% | 0.00%   | 0.00%  | 0.00% | 16   |
|          | 30歲~39歲    | 40.00% | 33.33%      | 6.67%   | 26.67% | 40.00%  | 13.33%  | 6.67%   | 0.00% | 0.00%   | 0.00%  | 0.00% | 15   |
|          | 40歲~49歲    | 20.00% | 40.00%      | 20.00%  | 6.67%  | 26.67%  | 13.33%  | 6.67%   | 0.00% | 0.00%   | 0.00%  | 0.00% | 15   |
|          | 50歲~59歲    | 60.00% | 0.00%       | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%   | 0.00%   | 0.00% | 40.00%  | 0.00%  | 0.00% | 5    |
|          | 60歲及以上     | 0.00%  | 0.00%       | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%   | 0.00%   | 0.00% | 100.00% | 0.00%  | 0.00% | 1    |
|          |            | #      |             |         |        |         |         |         |       |         |        | #     |      |
| 教育程度     | 國小及以下      | 0.00%  | 0.00%       | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%   | 0.00%   | 0.00% | 100.00% | 0.00%  | 0.00% | 1    |
|          | 國(初)中      | 50.00% | 0.00%       | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%   | 0.00%   | 0.00% | 50.00%  | 0.00%  | 0.00% | 2    |
|          | 高中、職       | 33.33% | 33.33%      | 22.22%  | 0.00%  | 22.22%  | 0.00%   | 0.00%   | 0.00% | 11.11%  | 0.00%  | 0.00% | 9    |
|          | 專科         | 25.00% | 58.33%      | 0.00%   | 8.33%  | 8.33%   | 16.67%  | 8.33%   | 0.00% | 0.00%   | 0.00%  | 0.00% | 12   |
|          | 大學         | 32.14% | 39.29%      | 21.43%  | 14.29% | 32.14%  | 10.71%  | 3.57%   | 0.00% | 0.00%   | 0.00%  | 0.00% | 28   |
|          | 研究所及以上     | 50.00% | 25.00%      | 0.00%   | 0.00%  | 25.00%  | 0.00%   | 0.00%   | 0.00% | 0.00%   | 0.00%  | 0.00% | 4    |
|          |            | #      | #           | #       | #      | #       | #       | #       | #     | #       | #      | #     |      |
| 工作別      | 軍公教人員      | 66.67% | 22.22%      | 22.22%  | 11.11% | 22.22%  | 33.33%  | 11.11%  | 0.00% | 0.00%   | 0.00%  | 0.00% | 9    |
|          | 民代、主管及經理人員 | 0.00%  | 0.00%       | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%   | 0.00%   | 0.00% | 0.00%   | 0.00%  | 0.00% | 0    |
|          | 專業人員       | 33.33% | 0.00%       | 33.33%  | 0.00%  | 33.33%  | 0.00%   | 0.00%   | 0.00% | 0.00%   | 0.00%  | 0.00% | 3    |
|          | 技術員及助理專業人員 | 12.50% | 37.50%      | 0.00%   | 18.75% | 37.50%  | 6.25%   | 0.00%   | 0.00% | 0.00%   | 0.00%  | 0.00% | 16   |
|          | 事務工作人員     | 33.33% | 66.67%      | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%   | 0.00%   | 0.00% | 0.00%   | 0.00%  | 0.00% | 3    |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 40.00% | 40.00%      | 10.00%  | 0.00%  | 40.00%  | 0.00%   | 0.00%   | 0.00% | 10.00%  | 0.00%  | 0.00% | 10   |
|          | 農林漁牧工作人員   | 0.00%  | 0.00%       | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%   | 0.00%   | 0.00% | 0.00%   | 0.00%  | 0.00% | 0    |
|          | 生產相關人員     | 66.67% | 33.33%      | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%   | 33.33%  | 33.33%  | 0.00% | 0.00%   | 0.00%  | 0.00% | 3    |
|          | 家庭管理       | 20.00% | 40.00%      | 0.00%   | 20.00% | 0.00%   | 0.00%   | 0.00%   | 0.00% | 40.00%  | 0.00%  | 0.00% | 5    |
|          | 未就業、待業中    | 0.00%  | 0.00%       | 100.00% | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%   | 0.00%   | 0.00% | 0.00%   | 0.00%  | 0.00% | 1    |
|          | 退休人員       | 0.00%  | 0.00%       | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%   | 0.00%   | 0.00% | 0.00%   | 0.00%  | 0.00% | 0    |
| 學生       | 16.67%     | 83.33% | 50.00%      | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%   | 0.00%   | 0.00% | 0.00%   | 0.00%  | 6     |      |
|          |            | #      | #           | #       | #      | #       | #       | #       | #     | #       | #      | #     |      |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 38.10% | 52.38%      | 23.81%  | 4.76%  | 23.81%  | 9.52%   | 0.00%   | 0.00% | 0.00%   | 0.00%  | 0.00% | 21   |
|          | 已婚         | 28.57% | 31.43%      | 8.57%   | 11.43% | 22.86%  | 8.57%   | 5.71%   | 0.00% | 8.57%   | 0.00%  | 0.00% | 35   |
|          | 其他         | 0.00%  | 0.00%       | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%   | 0.00%   | 0.00% | 0.00%   | 0.00%  | 0.00% | 0    |
|          |            | #      | #           | #       | #      | #       | #       | #       | #     | #       | #      | #     |      |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 10.00% | 70.00%      | 30.00%  | 10.00% | 0.00%   | 0.00%   | 0.00%   | 0.00% | 20.00%  | 0.00%  | 0.00% | 10   |
|          | 未滿2萬元      | 0.00%  | 50.00%      | 0.00%   | 0.00%  | 100.00% | 0.00%   | 0.00%   | 0.00% | 0.00%   | 0.00%  | 0.00% | 2    |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 30.77% | 53.85%      | 15.38%  | 7.69%  | 23.08%  | 15.38%  | 7.69%   | 0.00% | 0.00%   | 0.00%  | 0.00% | 13   |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 44.44% | 11.11%      | 0.00%   | 11.11% | 44.44%  | 11.11%  | 0.00%   | 0.00% | 0.00%   | 0.00%  | 0.00% | 9    |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 44.44% | 22.22%      | 0.00%   | 11.11% | 22.22%  | 0.00%   | 0.00%   | 0.00% | 0.00%   | 0.00%  | 0.00% | 9    |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 25.00% | 50.00%      | 25.00%  | 12.50% | 0.00%   | 25.00%  | 12.50%  | 0.00% | 12.50%  | 0.00%  | 0.00% | 8    |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 75.00% | 0.00%       | 0.00%   | 0.00%  | 50.00%  | 0.00%   | 0.00%   | 0.00% | 0.00%   | 0.00%  | 0.00% | 4    |
|          | 10萬元以上     | 0.00%  | 0.00%       | 100.00% | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%   | 0.00%   | 0.00% | 0.00%   | 0.00%  | 0.00% | 1    |
|          |            | #      | #           | #       | #      | #       | #       | #       | #     | #       | #      | #     |      |
| 居住地區     | 北部地區       | 30.00% | 50.00%      | 10.00%  | 20.00% | 0.00%   | 20.00%  | 0.00%   | 0.00% | 0.00%   | 0.00%  | 0.00% | 10   |
|          | 中部地區       | 25.00% | 37.50%      | 0.00%   | 0.00%  | 37.50%  | 0.00%   | 0.00%   | 0.00% | 0.00%   | 0.00%  | 0.00% | 8    |
|          | 南部地區       | 34.21% | 36.84%      | 18.42%  | 7.89%  | 26.32%  | 7.89%   | 5.26%   | 0.00% | 7.89%   | 0.00%  | 0.00% | 38   |
|          | 東部地區       | 0.00%  | 0.00%       | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%   | 0.00%   | 0.00% | 0.00%   | 0.00%  | 0.00% | 0    |
|          | 國外地區       | 0.00%  | 0.00%       | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%   | 0.00%   | 0.00% | 0.00%   | 0.00%  | 0.00% | 0    |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：1.本題為複選情形，故加總不等於百分之百。

2.本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C1.2題



附表13-C1.3. 西拉雅國家風景區內喜歡的運動型活動項目(可複選)

Base: 喜歡運動型活動的受訪者

|              |                | 游泳戲水、<br>潛水、衝浪、滑水、<br>水上摩托車 | 泛舟、划船  | 乘坐遊艇、<br>渡輪 | 溯溪    | 釣魚     | 飛行傘    | 業餘球類運<br>動 | 攀岩     | 滑草     | 其他     | 回答人數 |
|--------------|----------------|-----------------------------|--------|-------------|-------|--------|--------|------------|--------|--------|--------|------|
| Total        |                | 41.67%                      | 32.84% | 3.43%       | 0.00% | 5.88%  | 0.98%  | 5.88%      | 2.45%  | 35.29% | 0.98%  | 204  |
|              |                | *                           | *      |             |       | *      |        |            |        |        |        |      |
| 性別           | 男              | 50.50%                      | 20.79% | 0.99%       | 0.00% | 9.90%  | 0.00%  | 6.93%      | 1.98%  | 29.70% | 0.99%  | 101  |
|              | 女              | 33.01%                      | 44.66% | 5.83%       | 0.00% | 1.94%  | 1.94%  | 4.85%      | 2.91%  | 40.78% | 0.97%  | 103  |
|              |                | *                           | *      | #           | *     | #      | #      | #          | #      | *      | #      |      |
| 年齡           | 12歲~19歲        | 66.67%                      | 33.33% | 16.67%      | 0.00% | 16.67% | 16.67% | 0.00%      | 16.67% | 33.33% | 0.00%  | 6    |
|              | 20歲~29歲        | 46.97%                      | 25.76% | 6.06%       | 0.00% | 6.06%  | 1.52%  | 4.55%      | 4.55%  | 25.76% | 1.52%  | 66   |
|              | 30歲~39歲        | 50.98%                      | 15.69% | 0.00%       | 0.00% | 5.88%  | 0.00%  | 11.76%     | 1.96%  | 39.22% | 0.00%  | 51   |
|              | 40歲~49歲        | 36.21%                      | 46.55% | 3.45%       | 0.00% | 6.90%  | 0.00%  | 3.45%      | 0.00%  | 43.10% | 0.00%  | 58   |
|              | 50歲~59歲        | 14.29%                      | 64.29% | 0.00%       | 0.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%      | 0.00%  | 42.86% | 0.00%  | 14   |
|              | 60歲及以上         | 11.11%                      | 44.44% | 0.00%       | 0.00% | 0.00%  | 0.00%  | 11.11%     | 0.00%  | 22.22% | 11.11% | 9    |
|              |                | *                           | *      | #           | *     | #      | #      | #          | #      | *      | #      |      |
| 教育程度         | 國小及以下          | 0.00%                       | 33.33% | 0.00%       | 0.00% | 0.00%  | 0.00%  | 33.33%     | 0.00%  | 33.33% | 0.00%  | 3    |
|              | 國(初)中          | 25.00%                      | 41.67% | 0.00%       | 0.00% | 16.67% | 0.00%  | 8.33%      | 0.00%  | 25.00% | 0.00%  | 12   |
|              | 高中、職           | 60.32%                      | 20.63% | 0.00%       | 0.00% | 12.70% | 0.00%  | 1.59%      | 1.59%  | 22.22% | 1.59%  | 63   |
|              | 專科             | 29.41%                      | 47.06% | 3.92%       | 0.00% | 1.96%  | 1.96%  | 5.88%      | 0.00%  | 37.25% | 0.00%  | 51   |
|              | 大學             | 36.36%                      | 31.82% | 7.58%       | 0.00% | 1.52%  | 1.52%  | 9.09%      | 4.55%  | 48.48% | 1.52%  | 66   |
|              | 研究所及以上         | 55.56%                      | 33.33% | 0.00%       | 0.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%      | 11.11% | 33.33% | 0.00%  | 9    |
|              |                | *                           | *      | #           | *     | #      | #      | #          | #      | *      | #      |      |
| 工作別          | 軍公教人員          | 31.25%                      | 18.75% | 0.00%       | 0.00% | 6.25%  | 0.00%  | 12.50%     | 0.00%  | 37.50% | 0.00%  | 16   |
|              | 民代、主管及經<br>理人員 | 20.00%                      | 40.00% | 0.00%       | 0.00% | 20.00% | 0.00%  | 0.00%      | 0.00%  | 60.00% | 0.00%  | 5    |
|              | 專業人員           | 46.15%                      | 53.85% | 0.00%       | 0.00% | 0.00%  | 0.00%  | 7.69%      | 0.00%  | 61.54% | 0.00%  | 13   |
|              | 技術員及助理專<br>業人員 | 45.71%                      | 22.86% | 2.86%       | 0.00% | 0.00%  | 2.86%  | 2.86%      | 0.00%  | 31.43% | 0.00%  | 35   |
|              | 事務工作人員         | 13.33%                      | 66.67% | 6.67%       | 0.00% | 0.00%  | 0.00%  | 6.67%      | 6.67%  | 53.33% | 0.00%  | 15   |
|              | 服務工作人員及<br>售貨員 | 40.62%                      | 25.00% | 0.00%       | 0.00% | 9.38%  | 0.00%  | 6.25%      | 3.12%  | 46.88% | 0.00%  | 32   |
|              | 農林漁牧工作人<br>員   | 25.00%                      | 25.00% | 0.00%       | 0.00% | 50.00% | 0.00%  | 0.00%      | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 4    |
|              | 生產相關人員         | 80.95%                      | 14.29% | 4.76%       | 0.00% | 0.00%  | 0.00%  | 9.52%      | 0.00%  | 14.29% | 0.00%  | 21   |
|              | 家庭管理           | 31.58%                      | 68.42% | 0.00%       | 0.00% | 5.26%  | 0.00%  | 0.00%      | 0.00%  | 31.58% | 0.00%  | 19   |
|              | 未就業、待業中        | 69.23%                      | 15.38% | 0.00%       | 0.00% | 23.08% | 0.00%  | 0.00%      | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 13   |
|              | 退休人員           | 20.00%                      | 40.00% | 0.00%       | 0.00% | 0.00%  | 0.00%  | 10.00%     | 0.00%  | 20.00% | 10.00% | 10   |
| 學生           | 33.33%         | 28.57%                      | 19.05% | 0.00%       | 4.76% | 4.76%  | 9.52%  | 14.29%     | 47.62% | 4.76%  | 21     |      |
|              |                |                             |        |             |       | #      |        |            |        |        |        |      |
| 婚姻狀況         | 未婚             | 40.54%                      | 31.08% | 6.76%       | 0.00% | 9.46%  | 2.70%  | 6.76%      | 6.76%  | 27.03% | 1.35%  | 74   |
|              | 已婚             | 42.19%                      | 34.38% | 1.56%       | 0.00% | 3.12%  | 0.00%  | 5.47%      | 0.00%  | 40.62% | 0.78%  | 128  |
|              | 其他             | 50.00%                      | 0.00%  | 0.00%       | 0.00% | 50.00% | 0.00%  | 0.00%      | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 2    |
|              |                |                             |        |             |       | #      |        |            |        |        |        |      |
| 個人每月平<br>均所得 | 無經常性收入         | 41.07%                      | 37.50% | 5.36%       | 0.00% | 10.71% | 1.79%  | 3.57%      | 5.36%  | 25.00% | 1.79%  | 56   |
|              | 未滿2萬元          | 41.67%                      | 33.33% | 8.33%       | 0.00% | 0.00%  | 0.00%  | 16.67%     | 0.00%  | 41.67% | 0.00%  | 12   |
|              | 2萬~未滿3萬元       | 47.50%                      | 22.50% | 2.50%       | 0.00% | 5.00%  | 2.50%  | 2.50%      | 5.00%  | 30.00% | 0.00%  | 40   |
|              | 3萬~未滿4萬元       | 33.33%                      | 38.10% | 4.76%       | 0.00% | 4.76%  | 0.00%  | 4.76%      | 0.00%  | 45.24% | 0.00%  | 42   |
|              | 4萬~未滿5萬元       | 53.85%                      | 42.31% | 0.00%       | 0.00% | 0.00%  | 0.00%  | 11.54%     | 0.00%  | 23.08% | 3.85%  | 26   |
|              | 5萬~未滿7萬元       | 33.33%                      | 27.78% | 0.00%       | 0.00% | 11.11% | 0.00%  | 5.56%      | 0.00%  | 55.56% | 0.00%  | 18   |
|              | 7萬~未滿10萬元      | 16.67%                      | 16.67% | 0.00%       | 0.00% | 0.00%  | 0.00%  | 16.67%     | 0.00%  | 66.67% | 0.00%  | 6    |
|              | 10萬元以上         | 75.00%                      | 0.00%  | 0.00%       | 0.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%      | 0.00%  | 50.00% | 0.00%  | 4    |
|              |                | #                           | #      | #           | #     |        |        |            | #      | #      |        |      |
| 居住地區         | 北部地區           | 67.74%                      | 16.13% | 0.00%       | 0.00% | 3.23%  | 0.00%  | 3.23%      | 0.00%  | 41.94% | 0.00%  | 31   |
|              | 中部地區           | 55.88%                      | 17.65% | 0.00%       | 0.00% | 5.88%  | 0.00%  | 8.82%      | 0.00%  | 38.24% | 2.94%  | 34   |
|              | 南部地區           | 32.37%                      | 40.29% | 5.04%       | 0.00% | 6.47%  | 1.44%  | 5.76%      | 3.60%  | 33.09% | 0.72%  | 139  |
|              | 東部地區           | 0.00%                       | 0.00%  | 0.00%       | 0.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%      | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0    |
|              | 國外地區           | 0.00%                       | 0.00%  | 0.00%       | 0.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%      | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0    |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異(α=0.05)。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：1.本題為複選情形，故加總不等於百分之百。

2.本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C1.3題

附表13-C1.4. 西拉雅國家風景區內喜歡的遊樂園活動項目(可複選)

Base: 喜歡遊樂園活動的受訪者

|          |            | 機械遊樂活動  | 一般遊樂活動  | 其他    | 回答人數 |
|----------|------------|---------|---------|-------|------|
| Total    |            | 47.83%  | 72.46%  | 0.00% | 69   |
|          |            | #       | #       | *     |      |
| 性別       | 男          | 45.16%  | 67.74%  | 0.00% | 31   |
|          | 女          | 50.00%  | 76.32%  | 0.00% | 38   |
| 年齡       | 12歲~19歲    | 100.00% | 71.43%  | 0.00% | 7    |
|          | 20歲~29歲    | 26.67%  | 80.00%  | 0.00% | 15   |
|          | 30歲~39歲    | 51.85%  | 70.37%  | 0.00% | 27   |
|          | 40歲~49歲    | 57.14%  | 57.14%  | 0.00% | 14   |
|          | 50歲~59歲    | 0.00%   | 100.00% | 0.00% | 6    |
|          | 60歲及以上     | 0.00%   | 0.00%   | 0.00% | 0    |
| 教育程度     | 國小及以下      | 60.00%  | 100.00% | 0.00% | 5    |
|          | 國(初)中      | 50.00%  | 50.00%  | 0.00% | 2    |
|          | 高中、職       | 54.55%  | 63.64%  | 0.00% | 11   |
|          | 專科         | 47.37%  | 73.68%  | 0.00% | 19   |
|          | 大學         | 50.00%  | 67.86%  | 0.00% | 28   |
|          | 研究所及以上     | 0.00%   | 100.00% | 0.00% | 4    |
| 工作別      | 軍公教人員      | 30.00%  | 80.00%  | 0.00% | 10   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 0.00%   | 0.00%   | 0.00% | 0    |
|          | 專業人員       | 100.00% | 0.00%   | 0.00% | 3    |
|          | 技術員及助理專業人員 | 41.18%  | 76.47%  | 0.00% | 17   |
|          | 事務工作人員     | 50.00%  | 50.00%  | 0.00% | 6    |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 50.00%  | 70.00%  | 0.00% | 10   |
|          | 農林漁牧工作人員   | 0.00%   | 0.00%   | 0.00% | 0    |
|          | 生產相關人員     | 25.00%  | 75.00%  | 0.00% | 4    |
|          | 家庭管理       | 33.33%  | 100.00% | 0.00% | 6    |
|          | 未就業、待業中    | 100.00% | 0.00%   | 0.00% | 1    |
|          | 退休人員       | 0.00%   | 0.00%   | 0.00% | 0    |
|          | 學生         | 66.67%  | 83.33%  | 0.00% | 12   |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 50.00%  | 76.92%  | 0.00% | 26   |
|          | 已婚         | 46.51%  | 69.77%  | 0.00% | 43   |
|          | 其他         | 0.00%   | 0.00%   | 0.00% | 0    |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 52.63%  | 89.47%  | 0.00% | 19   |
|          | 未滿2萬元      | 20.00%  | 80.00%  | 0.00% | 5    |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 58.33%  | 58.33%  | 0.00% | 12   |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 41.67%  | 75.00%  | 0.00% | 12   |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 66.67%  | 55.56%  | 0.00% | 9    |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 25.00%  | 75.00%  | 0.00% | 8    |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 33.33%  | 66.67%  | 0.00% | 3    |
|          | 10萬元以上     | 100.00% | 0.00%   | 0.00% | 1    |
| 居住地區     | 北部地區       | 72.73%  | 45.45%  | 0.00% | 11   |
|          | 中部地區       | 54.55%  | 72.73%  | 0.00% | 11   |
|          | 南部地區       | 40.43%  | 78.72%  | 0.00% | 47   |
|          | 東部地區       | 0.00%   | 0.00%   | 0.00% | 0    |
|          | 國外地區       | 0.00%   | 0.00%   | 0.00% | 0    |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test), 該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%, 因此, 未做卡方檢定 (Chi-square Test)。

註: 1.本題為複選情形, 故加總不等於百分之百。

2.本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C1.4題

附表13-C1.5. 西拉雅國家風景區內喜歡的休閒活動項目(可複選)

Base: 喜歡休閒活動的受訪者

|          |            | 乘車兜風    | 泡溫泉、做SPA | 品嚐當地美食、茗茶、喝咖啡 | 觀光果(茶)園參觀活動 | 商圈徒步購物 | 其他     | 回答人數 |
|----------|------------|---------|----------|---------------|-------------|--------|--------|------|
| Total    |            | 63.60%  | 28.98%   | 20.14%        | 3.53%       | 3.53%  | 5.30%  | 283  |
| 性別       | 男          | 61.76%  | 28.68%   | 19.85%        | 3.68%       | 2.94%  | 7.35%  | 136  |
|          | 女          | 65.31%  | 29.25%   | 20.41%        | 3.40%       | 4.08%  | 3.40%  | 147  |
|          |            | *       | *        | *             | #           | #      | #      |      |
| 年齡       | 12歲~19歲    | 73.33%  | 33.33%   | 33.33%        | 13.33%      | 0.00%  | 0.00%  | 15   |
|          | 20歲~29歲    | 65.75%  | 27.40%   | 21.92%        | 1.37%       | 2.74%  | 5.48%  | 73   |
|          | 30歲~39歲    | 51.39%  | 38.89%   | 19.44%        | 5.56%       | 4.17%  | 6.94%  | 72   |
|          | 40歲~49歲    | 68.29%  | 21.95%   | 20.73%        | 2.44%       | 4.88%  | 3.66%  | 82   |
|          | 50歲~59歲    | 63.33%  | 30.00%   | 16.67%        | 3.33%       | 3.33%  | 10.00% | 30   |
|          | 60歲及以上     | 81.82%  | 18.18%   | 0.00%         | 0.00%       | 0.00%  | 0.00%  | 11   |
|          |            | *       | *        | *             | #           | #      | #      |      |
| 教育程度     | 國小及以下      | 100.00% | 0.00%    | 0.00%         | 0.00%       | 0.00%  | 0.00%  | 3    |
|          | 國(初)中      | 80.00%  | 20.00%   | 20.00%        | 0.00%       | 0.00%  | 0.00%  | 15   |
|          | 高中、職       | 64.21%  | 23.16%   | 17.89%        | 4.21%       | 4.21%  | 4.21%  | 95   |
|          | 專科         | 62.32%  | 31.88%   | 23.19%        | 2.90%       | 2.90%  | 4.35%  | 69   |
|          | 大學         | 63.86%  | 34.94%   | 19.28%        | 4.82%       | 4.82%  | 8.43%  | 83   |
|          | 研究所及以上     | 44.44%  | 33.33%   | 27.78%        | 0.00%       | 0.00%  | 5.56%  | 18   |
|          |            | *       | *        | *             | #           | #      | #      |      |
| 工作別      | 軍公教人員      | 66.67%  | 41.67%   | 29.17%        | 4.17%       | 4.17%  | 0.00%  | 24   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 63.64%  | 27.27%   | 27.27%        | 0.00%       | 9.09%  | 18.18% | 11   |
|          | 專業人員       | 48.00%  | 44.00%   | 8.00%         | 0.00%       | 0.00%  | 8.00%  | 25   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 60.00%  | 35.56%   | 20.00%        | 8.89%       | 6.67%  | 2.22%  | 45   |
|          | 事務工作人員     | 56.52%  | 21.74%   | 26.09%        | 4.35%       | 4.35%  | 13.04% | 23   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 48.65%  | 29.73%   | 29.73%        | 2.70%       | 5.41%  | 8.11%  | 37   |
|          | 農林漁牧工作人員   | 100.00% | 0.00%    | 0.00%         | 0.00%       | 0.00%  | 0.00%  | 1    |
|          | 生產相關人員     | 74.19%  | 16.13%   | 19.35%        | 0.00%       | 3.23%  | 3.23%  | 31   |
|          | 家庭管理       | 75.00%  | 21.88%   | 6.25%         | 0.00%       | 0.00%  | 3.12%  | 32   |
|          | 未就業、待業中    | 58.33%  | 33.33%   | 25.00%        | 8.33%       | 0.00%  | 0.00%  | 12   |
|          | 退休人員       | 75.00%  | 25.00%   | 0.00%         | 0.00%       | 0.00%  | 0.00%  | 8    |
| 學生       | 76.47%     | 23.53%  | 23.53%   | 5.88%         | 2.94%       | 5.88%  | 34     |      |
|          |            |         |          |               |             |        |        |      |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 58.76%  | 31.96%   | 22.68%        | 4.12%       | 3.09%  | 7.22%  | 97   |
|          | 已婚         | 66.85%  | 26.63%   | 18.48%        | 3.26%       | 3.80%  | 4.35%  | 184  |
|          | 其他         | 0.00%   | 100.00%  | 50.00%        | 0.00%       | 0.00%  | 0.00%  | 2    |
|          |            |         |          |               |             |        |        |      |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 74.36%  | 23.08%   | 15.38%        | 3.85%       | 2.56%  | 3.85%  | 78   |
|          | 未滿2萬元      | 37.50%  | 37.50%   | 37.50%        | 0.00%       | 12.50% | 0.00%  | 8    |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 62.75%  | 29.41%   | 29.41%        | 1.96%       | 1.96%  | 3.92%  | 51   |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 59.68%  | 24.19%   | 14.52%        | 6.45%       | 3.23%  | 6.45%  | 62   |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 54.55%  | 38.64%   | 22.73%        | 2.27%       | 4.55%  | 4.55%  | 44   |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 66.67%  | 37.50%   | 25.00%        | 4.17%       | 8.33%  | 12.50% | 24   |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 57.14%  | 42.86%   | 0.00%         | 0.00%       | 0.00%  | 14.29% | 7    |
|          | 10萬元以上     | 66.67%  | 22.22%   | 22.22%        | 0.00%       | 0.00%  | 0.00%  | 9    |
|          |            |         |          |               |             |        |        |      |
| 居住地區     | 北部地區       | 74.07%  | 25.93%   | 11.11%        | 3.70%       | 3.70%  | 0.00%  | 27   |
|          | 中部地區       | 44.44%  | 44.44%   | 27.78%        | 5.56%       | 5.56%  | 2.78%  | 36   |
|          | 南部地區       | 65.60%  | 26.61%   | 20.18%        | 3.21%       | 3.21%  | 6.42%  | 218  |
|          | 東部地區       | 0.00%   | 100.00%  | 0.00%         | 0.00%       | 0.00%  | 0.00%  | 1    |
|          | 國外地區       | 100.00% | 0.00%    | 0.00%         | 0.00%       | 0.00%  | 0.00%  | 1    |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定 (Chi-square Test)。

註：1.本題為複選情形，故加總不等於百分之百。

2.本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C1.5題

附表13-C2.1. 對西拉雅國家風景區內服務人員之服務態度滿意度

Base：所有受訪者

|            |            | 非常滿意   | 還算滿意    | 不太滿意   | 非常不滿意 | 無此項目或無此經驗 | 回答人數 | 回答人數合計百分比 |
|------------|------------|--------|---------|--------|-------|-----------|------|-----------|
| Total      |            | 19.28% | 71.90%  | 0.98%  | 0.16% | 7.68%     | 612  | 100.00%   |
| 性別         | 男          | 17.89% | 75.40%  | 0.64%  | 0.32% | 5.75%     | 313  | 100.00%   |
|            | 女          | 20.74% | 68.23%  | 1.34%  | 0.00% | 9.70%     | 299  | 100.00%   |
| 年齡 #       | 12歲~19歲    | 20.00% | 71.43%  | 0.00%  | 0.00% | 8.57%     | 35   | 100.00%   |
|            | 20歲~29歲    | 21.43% | 69.48%  | 0.65%  | 0.00% | 8.44%     | 154  | 100.00%   |
|            | 30歲~39歲    | 21.38% | 74.21%  | 1.89%  | 0.00% | 2.52%     | 159  | 100.00%   |
|            | 40歲~49歲    | 11.03% | 78.68%  | 1.47%  | 0.00% | 8.82%     | 136  | 100.00%   |
|            | 50歲~59歲    | 14.46% | 72.29%  | 0.00%  | 1.20% | 12.05%    | 83   | 100.00%   |
|            | 60歲及以上     | 37.78% | 51.11%  | 0.00%  | 0.00% | 11.11%    | 45   | 100.00%   |
| 教育程度 #     | 國小及以下      | 44.44% | 37.04%  | 0.00%  | 0.00% | 18.52%    | 27   | 100.00%   |
|            | 國(初)中      | 13.95% | 72.09%  | 2.33%  | 0.00% | 11.63%    | 43   | 100.00%   |
|            | 高中、職       | 19.54% | 72.99%  | 0.00%  | 0.00% | 7.47%     | 174  | 100.00%   |
|            | 專科         | 19.72% | 73.94%  | 0.70%  | 0.00% | 5.63%     | 142  | 100.00%   |
|            | 大學         | 18.38% | 71.89%  | 2.16%  | 0.00% | 7.57%     | 185  | 100.00%   |
|            | 研究所及以上     | 9.76%  | 82.93%  | 0.00%  | 2.44% | 4.88%     | 41   | 100.00%   |
| 工作別        | 軍公教人員      | 23.64% | 65.45%  | 0.00%  | 1.82% | 9.09%     | 55   | 100.00%   |
|            | 民代、主管及經理人員 | 6.67%  | 93.33%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 15   | 100.00%   |
|            | 專業人員       | 8.51%  | 87.23%  | 0.00%  | 0.00% | 4.26%     | 47   | 100.00%   |
|            | 技術員及助理專業人員 | 23.08% | 71.79%  | 1.28%  | 0.00% | 3.85%     | 78   | 100.00%   |
|            | 事務工作人員     | 10.64% | 78.72%  | 2.13%  | 0.00% | 8.51%     | 47   | 100.00%   |
|            | 服務工作人員及售貨員 | 22.34% | 70.21%  | 1.06%  | 0.00% | 6.38%     | 94   | 100.00%   |
|            | 農林漁牧工作人員   | 25.00% | 75.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 4    | 100.00%   |
|            | 生產相關人員     | 19.64% | 71.43%  | 1.79%  | 0.00% | 7.14%     | 56   | 100.00%   |
|            | 家庭管理       | 15.94% | 68.12%  | 1.45%  | 0.00% | 14.49%    | 69   | 100.00%   |
|            | 未就業、待業中    | 18.52% | 66.67%  | 3.70%  | 0.00% | 11.11%    | 27   | 100.00%   |
|            | 退休人員       | 31.82% | 59.09%  | 0.00%  | 0.00% | 9.09%     | 44   | 100.00%   |
|            | 學生         | 18.42% | 73.68%  | 0.00%  | 0.00% | 7.89%     | 76   | 100.00%   |
| 婚姻狀況 #     | 未婚         | 22.79% | 70.23%  | 0.47%  | 0.00% | 6.51%     | 215  | 100.00%   |
|            | 已婚         | 17.05% | 73.28%  | 1.02%  | 0.25% | 8.40%     | 393  | 100.00%   |
|            | 其他         | 50.00% | 25.00%  | 25.00% | 0.00% | 0.00%     | 4    | 100.00%   |
| 個人每月平均所得 # | 無經常性收入     | 17.62% | 70.98%  | 1.04%  | 0.00% | 10.36%    | 193  | 100.00%   |
|            | 未滿2萬元      | 28.00% | 56.00%  | 0.00%  | 0.00% | 16.00%    | 25   | 100.00%   |
|            | 2萬~未滿3萬元   | 25.93% | 67.59%  | 1.85%  | 0.00% | 4.63%     | 108  | 100.00%   |
|            | 3萬~未滿4萬元   | 19.23% | 70.19%  | 1.92%  | 0.00% | 8.65%     | 104  | 100.00%   |
|            | 4萬~未滿5萬元   | 16.30% | 75.00%  | 0.00%  | 0.00% | 8.70%     | 92   | 100.00%   |
|            | 5萬~未滿7萬元   | 14.04% | 85.96%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 57   | 100.00%   |
|            | 7萬~未滿10萬元  | 21.05% | 73.68%  | 0.00%  | 5.26% | 0.00%     | 19   | 100.00%   |
|            | 10萬元以上     | 14.29% | 78.57%  | 0.00%  | 0.00% | 7.14%     | 14   | 100.00%   |
| 居住地區       | 北部地區       | 16.67% | 78.79%  | 4.55%  | 0.00% | 0.00%     | 66   | 100.00%   |
|            | 中部地區       | 16.88% | 74.03%  | 1.30%  | 0.00% | 7.79%     | 77   | 100.00%   |
|            | 南部地區       | 20.13% | 70.45%  | 0.43%  | 0.21% | 8.78%     | 467  | 100.00%   |
|            | 東部地區       | 0.00%  | 100.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 1    | 100.00%   |
|            | 國外地區       | 0.00%  | 100.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 1    | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定 (Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C2.1題

附表13-C2.2. 對西拉雅國家風景區內服務設施滿意度

Base：所有受訪者

|          |            | 非常滿意   | 還算滿意    | 不太滿意   | 非常不滿意 | 無此項目或無此經驗 | 回答人數 | 回答人數合計百分比 |
|----------|------------|--------|---------|--------|-------|-----------|------|-----------|
| Total    |            | 13.89% | 79.41%  | 4.58%  | 0.82% | 1.31%     | 612  | 100.00%   |
| 性別       | 男          | 13.10% | 81.15%  | 3.83%  | 0.64% | 1.28%     | 313  | 100.00%   |
|          | 女          | 14.72% | 77.59%  | 5.35%  | 1.00% | 1.34%     | 299  | 100.00%   |
| 年齡 #     | 12歲~19歲    | 17.14% | 74.29%  | 0.00%  | 2.86% | 5.71%     | 35   | 100.00%   |
|          | 20歲~29歲    | 14.94% | 77.92%  | 5.84%  | 0.00% | 1.30%     | 154  | 100.00%   |
|          | 30歲~39歲    | 15.09% | 79.25%  | 5.03%  | 0.63% | 0.00%     | 159  | 100.00%   |
|          | 40歲~49歲    | 8.82%  | 83.09%  | 6.62%  | 0.74% | 0.74%     | 136  | 100.00%   |
|          | 50歲~59歲    | 10.84% | 83.13%  | 2.41%  | 0.00% | 3.61%     | 83   | 100.00%   |
|          | 60歲及以上     | 24.44% | 71.11%  | 0.00%  | 4.44% | 0.00%     | 45   | 100.00%   |
| 教育程度     | 國小及以下      | 25.93% | 74.07%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 27   | 100.00%   |
|          | 國(初)中      | 6.98%  | 86.05%  | 4.65%  | 0.00% | 2.33%     | 43   | 100.00%   |
|          | 高中、職       | 14.94% | 78.16%  | 2.87%  | 1.72% | 2.30%     | 174  | 100.00%   |
|          | 專科         | 11.97% | 79.58%  | 7.04%  | 0.70% | 0.70%     | 142  | 100.00%   |
|          | 大學         | 15.68% | 78.38%  | 4.32%  | 0.54% | 1.08%     | 185  | 100.00%   |
|          | 研究所及以上     | 7.32%  | 85.37%  | 7.32%  | 0.00% | 0.00%     | 41   | 100.00%   |
| 工作別      | 軍公教人員      | 9.09%  | 83.64%  | 3.64%  | 0.00% | 3.64%     | 55   | 100.00%   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 0.00%  | 93.33%  | 6.67%  | 0.00% | 0.00%     | 15   | 100.00%   |
|          | 專業人員       | 10.64% | 78.72%  | 6.38%  | 2.13% | 2.13%     | 47   | 100.00%   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 16.67% | 79.49%  | 3.85%  | 0.00% | 0.00%     | 78   | 100.00%   |
|          | 事務工作人員     | 8.51%  | 80.85%  | 6.38%  | 2.13% | 2.13%     | 47   | 100.00%   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 13.83% | 76.60%  | 7.45%  | 0.00% | 2.13%     | 94   | 100.00%   |
|          | 農林漁牧工作人員   | 25.00% | 50.00%  | 25.00% | 0.00% | 0.00%     | 4    | 100.00%   |
|          | 生產相關人員     | 12.50% | 83.93%  | 0.00%  | 3.57% | 0.00%     | 56   | 100.00%   |
|          | 家庭管理       | 13.04% | 81.16%  | 5.80%  | 0.00% | 0.00%     | 69   | 100.00%   |
|          | 未就業、待業中    | 11.11% | 85.19%  | 3.70%  | 0.00% | 0.00%     | 27   | 100.00%   |
|          | 退休人員       | 25.00% | 72.73%  | 2.27%  | 0.00% | 0.00%     | 44   | 100.00%   |
|          | 學生         | 18.42% | 75.00%  | 2.63%  | 1.32% | 2.63%     | 76   | 100.00%   |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 16.28% | 76.74%  | 4.65%  | 0.47% | 1.86%     | 215  | 100.00%   |
|          | 已婚         | 12.21% | 81.17%  | 4.58%  | 1.02% | 1.02%     | 393  | 100.00%   |
|          | 其他         | 50.00% | 50.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 4    | 100.00%   |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 14.51% | 79.79%  | 4.15%  | 0.52% | 1.04%     | 193  | 100.00%   |
|          | 未滿2萬元      | 20.00% | 76.00%  | 4.00%  | 0.00% | 0.00%     | 25   | 100.00%   |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 15.74% | 78.70%  | 3.70%  | 0.00% | 1.85%     | 108  | 100.00%   |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 11.54% | 76.92%  | 6.73%  | 1.92% | 2.88%     | 104  | 100.00%   |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 10.87% | 82.61%  | 5.43%  | 1.09% | 0.00%     | 92   | 100.00%   |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 14.04% | 80.70%  | 3.51%  | 0.00% | 1.75%     | 57   | 100.00%   |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 15.79% | 78.95%  | 0.00%  | 5.26% | 0.00%     | 19   | 100.00%   |
|          | 10萬元以上     | 14.29% | 78.57%  | 7.14%  | 0.00% | 0.00%     | 14   | 100.00%   |
| 居住地區     | 北部地區       | 9.09%  | 80.30%  | 6.06%  | 4.55% | 0.00%     | 66   | 100.00%   |
|          | 中部地區       | 11.69% | 80.52%  | 5.19%  | 0.00% | 2.60%     | 77   | 100.00%   |
|          | 南部地區       | 14.99% | 79.01%  | 4.28%  | 0.43% | 1.28%     | 467  | 100.00%   |
|          | 東部地區       | 0.00%  | 100.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 1    | 100.00%   |
|          | 國外地區       | 0.00%  | 100.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 1    | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定 (Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C2.2題

附表13-C2.3. 對西拉雅國家風景區內空間設計滿意度

Base：所有受訪者

|          |            | 非常滿意   | 還算滿意    | 不太滿意   | 非常不滿意 | 無此項目或無此經驗 | 回答人數 | 回答人數合計百分比 |
|----------|------------|--------|---------|--------|-------|-----------|------|-----------|
| Total    |            | 15.85% | 79.08%  | 4.41%  | 0.16% | 0.49%     | 612  | 100.00%   |
| 性別       | 男          | 15.97% | 80.51%  | 3.19%  | 0.00% | 0.32%     | 313  | 100.00%   |
|          | 女          | 15.72% | 77.59%  | 5.69%  | 0.33% | 0.67%     | 299  | 100.00%   |
| 年齡       | 12歲~19歲    | 17.14% | 77.14%  | 5.71%  | 0.00% | 0.00%     | 35   | 100.00%   |
|          | 20歲~29歲    | 17.53% | 79.87%  | 2.60%  | 0.00% | 0.00%     | 154  | 100.00%   |
|          | 30歲~39歲    | 15.72% | 79.87%  | 3.77%  | 0.00% | 0.63%     | 159  | 100.00%   |
|          | 40歲~49歲    | 10.29% | 80.15%  | 8.09%  | 0.00% | 1.47%     | 136  | 100.00%   |
|          | 50歲~59歲    | 15.66% | 78.31%  | 4.82%  | 1.20% | 0.00%     | 83   | 100.00%   |
|          | 60歲及以上     | 26.67% | 73.33%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 45   | 100.00%   |
| 教育程度     | 國小及以下      | 25.93% | 74.07%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 27   | 100.00%   |
|          | 國(初)中      | 18.60% | 76.74%  | 2.33%  | 0.00% | 2.33%     | 43   | 100.00%   |
|          | 高中、職       | 17.82% | 75.86%  | 5.75%  | 0.00% | 0.57%     | 174  | 100.00%   |
|          | 專科         | 13.38% | 80.28%  | 5.63%  | 0.70% | 0.00%     | 142  | 100.00%   |
|          | 大學         | 14.05% | 82.70%  | 3.24%  | 0.00% | 0.00%     | 185  | 100.00%   |
|          | 研究所及以上     | 14.63% | 78.05%  | 4.88%  | 0.00% | 2.44%     | 41   | 100.00%   |
| 工作別 #    | 軍公教人員      | 12.73% | 81.82%  | 3.64%  | 0.00% | 1.82%     | 55   | 100.00%   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 6.67%  | 80.00%  | 13.33% | 0.00% | 0.00%     | 15   | 100.00%   |
|          | 專業人員       | 10.64% | 82.98%  | 6.38%  | 0.00% | 0.00%     | 47   | 100.00%   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 16.67% | 82.05%  | 1.28%  | 0.00% | 0.00%     | 78   | 100.00%   |
|          | 事務工作人員     | 12.77% | 80.85%  | 6.38%  | 0.00% | 0.00%     | 47   | 100.00%   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 15.96% | 78.72%  | 5.32%  | 0.00% | 0.00%     | 94   | 100.00%   |
|          | 農林漁牧工作人員   | 25.00% | 50.00%  | 0.00%  | 0.00% | 25.00%    | 4    | 100.00%   |
|          | 生產相關人員     | 17.86% | 78.57%  | 3.57%  | 0.00% | 0.00%     | 56   | 100.00%   |
|          | 家庭管理       | 13.04% | 78.26%  | 7.25%  | 1.45% | 0.00%     | 69   | 100.00%   |
|          | 未就業、待業中    | 14.81% | 85.19%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 27   | 100.00%   |
|          | 退休人員       | 27.27% | 70.45%  | 0.00%  | 0.00% | 2.27%     | 44   | 100.00%   |
|          | 學生         | 18.42% | 76.32%  | 5.26%  | 0.00% | 0.00%     | 76   | 100.00%   |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 17.21% | 80.47%  | 1.86%  | 0.00% | 0.47%     | 215  | 100.00%   |
|          | 已婚         | 14.76% | 78.63%  | 5.85%  | 0.25% | 0.51%     | 393  | 100.00%   |
|          | 其他         | 50.00% | 50.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 4    | 100.00%   |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 15.54% | 78.24%  | 5.18%  | 0.52% | 0.52%     | 193  | 100.00%   |
|          | 未滿2萬元      | 20.00% | 80.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 25   | 100.00%   |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 19.44% | 77.78%  | 1.85%  | 0.00% | 0.93%     | 108  | 100.00%   |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 15.38% | 77.88%  | 6.73%  | 0.00% | 0.00%     | 104  | 100.00%   |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 13.04% | 80.43%  | 5.43%  | 0.00% | 1.09%     | 92   | 100.00%   |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 14.04% | 84.21%  | 1.75%  | 0.00% | 0.00%     | 57   | 100.00%   |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 15.79% | 78.95%  | 5.26%  | 0.00% | 0.00%     | 19   | 100.00%   |
|          | 10萬元以上     | 14.29% | 78.57%  | 7.14%  | 0.00% | 0.00%     | 14   | 100.00%   |
| 居住地區     | 北部地區       | 15.15% | 75.76%  | 9.09%  | 0.00% | 0.00%     | 66   | 100.00%   |
|          | 中部地區       | 12.99% | 81.82%  | 3.90%  | 0.00% | 1.30%     | 77   | 100.00%   |
|          | 南部地區       | 16.49% | 79.01%  | 3.85%  | 0.21% | 0.43%     | 467  | 100.00%   |
|          | 東部地區       | 0.00%  | 100.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 1    | 100.00%   |
|          | 國外地區       | 0.00%  | 100.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 1    | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定 (Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C2.3題

附表13-C2.4. 對西拉雅國家風景區內引導指標或動線安排滿意度

Base：所有受訪者

|          |            | 非常滿意   | 還算滿意    | 不太滿意   | 非常不滿意 | 無此項目或無此經驗 | 回答人數 | 回答人數合計百分比 |
|----------|------------|--------|---------|--------|-------|-----------|------|-----------|
| Total    |            | 15.52% | 77.12%  | 6.70%  | 0.00% | 0.65%     | 612  | 100.00%   |
| 性別       | 男          | 17.89% | 75.40%  | 6.71%  | 0.00% | 0.00%     | 313  | 100.00%   |
|          | 女          | 13.04% | 78.93%  | 6.69%  | 0.00% | 1.34%     | 299  | 100.00%   |
| 年齡       | 12歲~19歲    | 14.29% | 74.29%  | 8.57%  | 0.00% | 2.86%     | 35   | 100.00%   |
|          | 20歲~29歲    | 17.53% | 73.38%  | 8.44%  | 0.00% | 0.65%     | 154  | 100.00%   |
|          | 30歲~39歲    | 17.61% | 75.47%  | 6.92%  | 0.00% | 0.00%     | 159  | 100.00%   |
|          | 40歲~49歲    | 11.03% | 80.15%  | 8.09%  | 0.00% | 0.74%     | 136  | 100.00%   |
|          | 50歲~59歲    | 15.66% | 81.93%  | 1.20%  | 0.00% | 1.20%     | 83   | 100.00%   |
|          | 60歲及以上     | 15.56% | 80.00%  | 4.44%  | 0.00% | 0.00%     | 45   | 100.00%   |
| 教育程度     | 國小及以下      | 18.52% | 81.48%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 27   | 100.00%   |
|          | 國(初)中      | 11.63% | 81.40%  | 2.33%  | 0.00% | 4.65%     | 43   | 100.00%   |
|          | 高中、職       | 18.97% | 74.14%  | 6.32%  | 0.00% | 0.57%     | 174  | 100.00%   |
|          | 專科         | 15.49% | 80.28%  | 4.23%  | 0.00% | 0.00%     | 142  | 100.00%   |
|          | 大學         | 14.05% | 74.59%  | 10.81% | 0.00% | 0.54%     | 185  | 100.00%   |
|          | 研究所及以上     | 9.76%  | 82.93%  | 7.32%  | 0.00% | 0.00%     | 41   | 100.00%   |
| 工作別      | 軍公教人員      | 16.36% | 72.73%  | 10.91% | 0.00% | 0.00%     | 55   | 100.00%   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 6.67%  | 80.00%  | 13.33% | 0.00% | 0.00%     | 15   | 100.00%   |
|          | 專業人員       | 14.89% | 78.72%  | 6.38%  | 0.00% | 0.00%     | 47   | 100.00%   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 16.67% | 76.92%  | 5.13%  | 0.00% | 1.28%     | 78   | 100.00%   |
|          | 事務工作人員     | 12.77% | 78.72%  | 8.51%  | 0.00% | 0.00%     | 47   | 100.00%   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 17.02% | 74.47%  | 8.51%  | 0.00% | 0.00%     | 94   | 100.00%   |
|          | 農林漁牧工作人員   | 25.00% | 75.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 4    | 100.00%   |
|          | 生產相關人員     | 16.07% | 75.00%  | 8.93%  | 0.00% | 0.00%     | 56   | 100.00%   |
|          | 家庭管理       | 10.14% | 88.41%  | 0.00%  | 0.00% | 1.45%     | 69   | 100.00%   |
|          | 未就業、待業中    | 11.11% | 81.48%  | 7.41%  | 0.00% | 0.00%     | 27   | 100.00%   |
|          | 退休人員       | 25.00% | 72.73%  | 0.00%  | 0.00% | 2.27%     | 44   | 100.00%   |
|          | 學生         | 15.79% | 73.68%  | 9.21%  | 0.00% | 1.32%     | 76   | 100.00%   |
| 婚姻狀況 #   | 未婚         | 14.88% | 76.74%  | 7.44%  | 0.00% | 0.93%     | 215  | 100.00%   |
|          | 已婚         | 15.78% | 77.86%  | 5.85%  | 0.00% | 0.51%     | 393  | 100.00%   |
|          | 其他         | 25.00% | 25.00%  | 50.00% | 0.00% | 0.00%     | 4    | 100.00%   |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 12.95% | 80.83%  | 5.18%  | 0.00% | 1.04%     | 193  | 100.00%   |
|          | 未滿2萬元      | 28.00% | 60.00%  | 12.00% | 0.00% | 0.00%     | 25   | 100.00%   |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 15.74% | 76.85%  | 6.48%  | 0.00% | 0.93%     | 108  | 100.00%   |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 13.46% | 78.85%  | 6.73%  | 0.00% | 0.96%     | 104  | 100.00%   |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 16.30% | 75.00%  | 8.70%  | 0.00% | 0.00%     | 92   | 100.00%   |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 19.30% | 73.68%  | 7.02%  | 0.00% | 0.00%     | 57   | 100.00%   |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 15.79% | 78.95%  | 5.26%  | 0.00% | 0.00%     | 19   | 100.00%   |
|          | 10萬元以上     | 21.43% | 71.43%  | 7.14%  | 0.00% | 0.00%     | 14   | 100.00%   |
| 居住地區     | 北部地區       | 10.61% | 77.27%  | 12.12% | 0.00% | 0.00%     | 66   | 100.00%   |
|          | 中部地區       | 15.58% | 77.92%  | 5.19%  | 0.00% | 1.30%     | 77   | 100.00%   |
|          | 南部地區       | 16.27% | 76.87%  | 6.21%  | 0.00% | 0.64%     | 467  | 100.00%   |
|          | 東部地區       | 0.00%  | 100.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 1    | 100.00%   |
|          | 國外地區       | 0.00%  | 100.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 1    | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定 (Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C2.4題

附表13-C2.5. 對西拉雅國家風景區內環境美化綠化滿意度

Base：所有受訪者

|          |            | 非常滿意   | 還算滿意    | 不太滿意   | 非常不滿意 | 無此項目或無此經驗 | 回答人數 | 回答人數合計百分比 |
|----------|------------|--------|---------|--------|-------|-----------|------|-----------|
| Total    |            | 26.80% | 67.81%  | 4.90%  | 0.33% | 0.16%     | 612  | 100.00%   |
| 性別       | 男          | 28.43% | 65.50%  | 5.75%  | 0.32% | 0.00%     | 313  | 100.00%   |
|          | 女          | 25.08% | 70.23%  | 4.01%  | 0.33% | 0.33%     | 299  | 100.00%   |
| 年齡 #     | 12歲~19歲    | 20.00% | 74.29%  | 5.71%  | 0.00% | 0.00%     | 35   | 100.00%   |
|          | 20歲~29歲    | 31.82% | 64.29%  | 3.25%  | 0.00% | 0.65%     | 154  | 100.00%   |
|          | 30歲~39歲    | 28.30% | 69.18%  | 2.52%  | 0.00% | 0.00%     | 159  | 100.00%   |
|          | 40歲~49歲    | 17.65% | 73.53%  | 8.09%  | 0.74% | 0.00%     | 136  | 100.00%   |
|          | 50歲~59歲    | 21.69% | 68.67%  | 8.43%  | 1.20% | 0.00%     | 83   | 100.00%   |
|          | 60歲及以上     | 46.67% | 51.11%  | 2.22%  | 0.00% | 0.00%     | 45   | 100.00%   |
| 教育程度     | 國小及以下      | 40.74% | 59.26%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 27   | 100.00%   |
|          | 國(初)中      | 20.93% | 74.42%  | 4.65%  | 0.00% | 0.00%     | 43   | 100.00%   |
|          | 高中、職       | 23.56% | 70.69%  | 5.75%  | 0.00% | 0.00%     | 174  | 100.00%   |
|          | 專科         | 21.83% | 73.24%  | 4.23%  | 0.70% | 0.00%     | 142  | 100.00%   |
|          | 大學         | 32.43% | 62.70%  | 3.78%  | 0.54% | 0.54%     | 185  | 100.00%   |
|          | 研究所及以上     | 29.27% | 58.54%  | 12.20% | 0.00% | 0.00%     | 41   | 100.00%   |
| 工作別      | 軍公教人員      | 34.55% | 60.00%  | 5.45%  | 0.00% | 0.00%     | 55   | 100.00%   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 13.33% | 73.33%  | 13.33% | 0.00% | 0.00%     | 15   | 100.00%   |
|          | 專業人員       | 27.66% | 59.57%  | 12.77% | 0.00% | 0.00%     | 47   | 100.00%   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 26.92% | 73.08%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 78   | 100.00%   |
|          | 事務工作人員     | 25.53% | 65.96%  | 6.38%  | 2.13% | 0.00%     | 47   | 100.00%   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 23.40% | 71.28%  | 5.32%  | 0.00% | 0.00%     | 94   | 100.00%   |
|          | 農林漁牧工作人員   | 25.00% | 50.00%  | 25.00% | 0.00% | 0.00%     | 4    | 100.00%   |
|          | 生產相關人員     | 21.43% | 73.21%  | 5.36%  | 0.00% | 0.00%     | 56   | 100.00%   |
|          | 家庭管理       | 21.74% | 73.91%  | 2.90%  | 1.45% | 0.00%     | 69   | 100.00%   |
|          | 未就業、待業中    | 11.11% | 81.48%  | 7.41%  | 0.00% | 0.00%     | 27   | 100.00%   |
|          | 退休人員       | 45.45% | 52.27%  | 2.27%  | 0.00% | 0.00%     | 44   | 100.00%   |
|          | 學生         | 31.58% | 64.47%  | 2.63%  | 0.00% | 1.32%     | 76   | 100.00%   |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 29.77% | 65.12%  | 4.65%  | 0.00% | 0.47%     | 215  | 100.00%   |
|          | 已婚         | 24.94% | 69.47%  | 5.09%  | 0.51% | 0.00%     | 393  | 100.00%   |
|          | 其他         | 50.00% | 50.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 4    | 100.00%   |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 25.91% | 68.91%  | 4.15%  | 0.52% | 0.52%     | 193  | 100.00%   |
|          | 未滿2萬元      | 32.00% | 64.00%  | 4.00%  | 0.00% | 0.00%     | 25   | 100.00%   |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 26.85% | 68.52%  | 3.70%  | 0.93% | 0.00%     | 108  | 100.00%   |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 24.04% | 70.19%  | 5.77%  | 0.00% | 0.00%     | 104  | 100.00%   |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 26.09% | 68.48%  | 5.43%  | 0.00% | 0.00%     | 92   | 100.00%   |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 28.07% | 70.18%  | 1.75%  | 0.00% | 0.00%     | 57   | 100.00%   |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 42.11% | 42.11%  | 15.79% | 0.00% | 0.00%     | 19   | 100.00%   |
|          | 10萬元以上     | 28.57% | 57.14%  | 14.29% | 0.00% | 0.00%     | 14   | 100.00%   |
| 居住地區     | 北部地區       | 28.79% | 62.12%  | 9.09%  | 0.00% | 0.00%     | 66   | 100.00%   |
|          | 中部地區       | 24.68% | 71.43%  | 2.60%  | 0.00% | 1.30%     | 77   | 100.00%   |
|          | 南部地區       | 26.98% | 67.88%  | 4.71%  | 0.43% | 0.00%     | 467  | 100.00%   |
|          | 東部地區       | 0.00%  | 100.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 1    | 100.00%   |
|          | 國外地區       | 0.00%  | 100.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 1    | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定 (Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C2.5題



附表13-C2.6. 對西拉雅國家風景區內環境整潔滿意度

Base：所有受訪者

|          |            | 非常滿意   | 還算滿意    | 不太滿意   | 非常不滿意 | 無此項目或無此經驗 | 回答人數 | 回答人數合計百分比 |
|----------|------------|--------|---------|--------|-------|-----------|------|-----------|
| Total    |            | 20.10% | 73.69%  | 5.88%  | 0.33% | 0.00%     | 612  | 100.00%   |
| 性別       | 男          | 21.73% | 71.57%  | 6.39%  | 0.32% | 0.00%     | 313  | 100.00%   |
|          | 女          | 18.39% | 75.92%  | 5.35%  | 0.33% | 0.00%     | 299  | 100.00%   |
| 年齡       | 12歲~19歲    | 20.00% | 68.57%  | 11.43% | 0.00% | 0.00%     | 35   | 100.00%   |
|          | 20歲~29歲    | 24.03% | 70.78%  | 5.19%  | 0.00% | 0.00%     | 154  | 100.00%   |
|          | 30歲~39歲    | 18.87% | 76.73%  | 4.40%  | 0.00% | 0.00%     | 159  | 100.00%   |
|          | 40歲~49歲    | 13.24% | 79.41%  | 6.62%  | 0.74% | 0.00%     | 136  | 100.00%   |
|          | 50歲~59歲    | 15.66% | 75.90%  | 7.23%  | 1.20% | 0.00%     | 83   | 100.00%   |
|          | 60歲及以上     | 40.00% | 55.56%  | 4.44%  | 0.00% | 0.00%     | 45   | 100.00%   |
| 教育程度     | 國小及以下      | 29.63% | 59.26%  | 11.11% | 0.00% | 0.00%     | 27   | 100.00%   |
|          | 國(初)中      | 9.30%  | 90.70%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 43   | 100.00%   |
|          | 高中、職       | 19.54% | 74.71%  | 5.75%  | 0.00% | 0.00%     | 174  | 100.00%   |
|          | 專科         | 19.01% | 76.06%  | 4.23%  | 0.70% | 0.00%     | 142  | 100.00%   |
|          | 大學         | 23.24% | 69.73%  | 6.49%  | 0.54% | 0.00%     | 185  | 100.00%   |
|          | 研究所及以上     | 17.07% | 70.73%  | 12.20% | 0.00% | 0.00%     | 41   | 100.00%   |
| 工作別      | 軍公教人員      | 21.82% | 69.09%  | 9.09%  | 0.00% | 0.00%     | 55   | 100.00%   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 13.33% | 80.00%  | 6.67%  | 0.00% | 0.00%     | 15   | 100.00%   |
|          | 專業人員       | 19.15% | 72.34%  | 8.51%  | 0.00% | 0.00%     | 47   | 100.00%   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 17.95% | 79.49%  | 2.56%  | 0.00% | 0.00%     | 78   | 100.00%   |
|          | 事務工作人員     | 19.15% | 72.34%  | 6.38%  | 2.13% | 0.00%     | 47   | 100.00%   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 19.15% | 75.53%  | 5.32%  | 0.00% | 0.00%     | 94   | 100.00%   |
|          | 農林漁牧工作人員   | 25.00% | 75.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 4    | 100.00%   |
|          | 生產相關人員     | 16.07% | 78.57%  | 5.36%  | 0.00% | 0.00%     | 56   | 100.00%   |
|          | 家庭管理       | 10.14% | 82.61%  | 5.80%  | 1.45% | 0.00%     | 69   | 100.00%   |
|          | 未就業、待業中    | 11.11% | 77.78%  | 11.11% | 0.00% | 0.00%     | 27   | 100.00%   |
|          | 退休人員       | 40.91% | 54.55%  | 4.55%  | 0.00% | 0.00%     | 44   | 100.00%   |
|          | 學生         | 27.63% | 67.11%  | 5.26%  | 0.00% | 0.00%     | 76   | 100.00%   |
| 婚姻狀況 #   | 未婚         | 24.19% | 68.37%  | 7.44%  | 0.00% | 0.00%     | 215  | 100.00%   |
|          | 已婚         | 17.56% | 77.10%  | 4.83%  | 0.51% | 0.00%     | 393  | 100.00%   |
|          | 其他         | 50.00% | 25.00%  | 25.00% | 0.00% | 0.00%     | 4    | 100.00%   |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 18.65% | 73.58%  | 7.25%  | 0.52% | 0.00%     | 193  | 100.00%   |
|          | 未滿2萬元      | 28.00% | 68.00%  | 4.00%  | 0.00% | 0.00%     | 25   | 100.00%   |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 23.15% | 74.07%  | 1.85%  | 0.93% | 0.00%     | 108  | 100.00%   |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 17.31% | 76.92%  | 5.77%  | 0.00% | 0.00%     | 104  | 100.00%   |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 18.48% | 75.00%  | 6.52%  | 0.00% | 0.00%     | 92   | 100.00%   |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 21.05% | 73.68%  | 5.26%  | 0.00% | 0.00%     | 57   | 100.00%   |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 31.58% | 57.89%  | 10.53% | 0.00% | 0.00%     | 19   | 100.00%   |
|          | 10萬元以上     | 14.29% | 71.43%  | 14.29% | 0.00% | 0.00%     | 14   | 100.00%   |
| 居住地區     | 北部地區       | 16.67% | 78.79%  | 4.55%  | 0.00% | 0.00%     | 66   | 100.00%   |
|          | 中部地區       | 15.58% | 80.52%  | 3.90%  | 0.00% | 0.00%     | 77   | 100.00%   |
|          | 南部地區       | 21.41% | 71.73%  | 6.42%  | 0.43% | 0.00%     | 467  | 100.00%   |
|          | 東部地區       | 0.00%  | 100.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 1    | 100.00%   |
|          | 國外地區       | 0.00%  | 100.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 1    | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定 (Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C2.6題

附表13-C2.7. 對西拉雅國家風景區內停車位數量滿意度

Base：所有受訪者

|          |            | 非常滿意   | 還算滿意    | 不太滿意   | 非常不滿意 | 無此項目或無此經驗 | 回答人數 | 回答人數合計百分比 |
|----------|------------|--------|---------|--------|-------|-----------|------|-----------|
| Total    |            | 21.41% | 66.34%  | 9.97%  | 0.33% | 1.96%     | 612  | 100.00%   |
| 性別       | 男          | 19.81% | 66.45%  | 11.18% | 0.32% | 2.24%     | 313  | 100.00%   |
|          | 女          | 23.08% | 66.22%  | 8.70%  | 0.33% | 1.67%     | 299  | 100.00%   |
| 年齡       | 12歲~19歲    | 14.29% | 68.57%  | 8.57%  | 0.00% | 8.57%     | 35   | 100.00%   |
|          | 20歲~29歲    | 26.62% | 61.04%  | 10.39% | 0.00% | 1.95%     | 154  | 100.00%   |
|          | 30歲~39歲    | 20.13% | 67.92%  | 10.06% | 0.00% | 1.89%     | 159  | 100.00%   |
|          | 40歲~49歲    | 22.79% | 66.18%  | 10.29% | 0.00% | 0.74%     | 136  | 100.00%   |
|          | 50歲~59歲    | 15.66% | 72.29%  | 10.84% | 1.20% | 0.00%     | 83   | 100.00%   |
|          | 60歲及以上     | 20.00% | 66.67%  | 6.67%  | 2.22% | 4.44%     | 45   | 100.00%   |
| 教育程度 #   | 國小及以下      | 22.22% | 62.96%  | 3.70%  | 3.70% | 7.41%     | 27   | 100.00%   |
|          | 國(初)中      | 4.65%  | 86.05%  | 9.30%  | 0.00% | 0.00%     | 43   | 100.00%   |
|          | 高中、職       | 17.24% | 68.39%  | 12.64% | 0.00% | 1.72%     | 174  | 100.00%   |
|          | 專科         | 21.83% | 70.42%  | 6.34%  | 0.70% | 0.70%     | 142  | 100.00%   |
|          | 大學         | 29.73% | 56.76%  | 12.43% | 0.00% | 1.08%     | 185  | 100.00%   |
|          | 研究所及以上     | 17.07% | 68.29%  | 4.88%  | 0.00% | 9.76%     | 41   | 100.00%   |
| 工作別 #    | 軍公教人員      | 25.45% | 65.45%  | 5.45%  | 0.00% | 3.64%     | 55   | 100.00%   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 33.33% | 66.67%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 15   | 100.00%   |
|          | 專業人員       | 27.66% | 65.96%  | 6.38%  | 0.00% | 0.00%     | 47   | 100.00%   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 25.64% | 62.82%  | 11.54% | 0.00% | 0.00%     | 78   | 100.00%   |
|          | 事務工作人員     | 21.28% | 61.70%  | 14.89% | 0.00% | 2.13%     | 47   | 100.00%   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 27.66% | 55.32%  | 15.96% | 0.00% | 1.06%     | 94   | 100.00%   |
|          | 農林漁牧工作人員   | 25.00% | 50.00%  | 25.00% | 0.00% | 0.00%     | 4    | 100.00%   |
|          | 生產相關人員     | 7.14%  | 83.93%  | 8.93%  | 0.00% | 0.00%     | 56   | 100.00%   |
|          | 家庭管理       | 17.39% | 73.91%  | 7.25%  | 1.45% | 0.00%     | 69   | 100.00%   |
|          | 未就業、待業中    | 3.70%  | 85.19%  | 11.11% | 0.00% | 0.00%     | 27   | 100.00%   |
|          | 退休人員       | 20.45% | 63.64%  | 9.09%  | 2.27% | 4.55%     | 44   | 100.00%   |
|          | 學生         | 21.05% | 63.16%  | 7.89%  | 0.00% | 7.89%     | 76   | 100.00%   |
| 婚姻狀況 #   | 未婚         | 24.19% | 61.86%  | 10.70% | 0.00% | 3.26%     | 215  | 100.00%   |
|          | 已婚         | 19.59% | 69.47%  | 9.16%  | 0.51% | 1.27%     | 393  | 100.00%   |
|          | 其他         | 50.00% | 0.00%   | 50.00% | 0.00% | 0.00%     | 4    | 100.00%   |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 16.06% | 68.39%  | 10.88% | 1.04% | 3.63%     | 193  | 100.00%   |
|          | 未滿2萬元      | 32.00% | 52.00%  | 12.00% | 0.00% | 4.00%     | 25   | 100.00%   |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 21.30% | 68.52%  | 9.26%  | 0.00% | 0.93%     | 108  | 100.00%   |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 23.08% | 63.46%  | 13.46% | 0.00% | 0.00%     | 104  | 100.00%   |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 20.65% | 66.30%  | 10.87% | 0.00% | 2.17%     | 92   | 100.00%   |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 33.33% | 63.16%  | 3.51%  | 0.00% | 0.00%     | 57   | 100.00%   |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 15.79% | 84.21%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 19   | 100.00%   |
|          | 10萬元以上     | 28.57% | 57.14%  | 7.14%  | 0.00% | 7.14%     | 14   | 100.00%   |
| 居住地區     | 北部地區       | 18.18% | 69.70%  | 6.06%  | 0.00% | 6.06%     | 66   | 100.00%   |
|          | 中部地區       | 19.48% | 68.83%  | 10.39% | 0.00% | 1.30%     | 77   | 100.00%   |
|          | 南部地區       | 22.27% | 65.31%  | 10.49% | 0.43% | 1.50%     | 467  | 100.00%   |
|          | 東部地區       | 0.00%  | 100.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 1    | 100.00%   |
|          | 國外地區       | 0.00%  | 100.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 1    | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定 (Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C2.7題

附表13-C2.8. 對西拉雅國家風景區內廁所清潔程度滿意度

Base：所有受訪者

|          |            | 非常滿意   | 還算滿意    | 不太滿意   | 非常不滿意 | 無此項目或無此經驗 | 回答人數 | 回答人數合計百分比 |
|----------|------------|--------|---------|--------|-------|-----------|------|-----------|
| Total    |            | 15.85% | 66.99%  | 6.70%  | 0.00% | 10.46%    | 612  | 100.00%   |
| 性別       | 男          | 15.02% | 67.41%  | 6.39%  | 0.00% | 11.18%    | 313  | 100.00%   |
|          | 女          | 16.72% | 66.56%  | 7.02%  | 0.00% | 9.70%     | 299  | 100.00%   |
| 年齡*      | 12歲~19歲    | 14.29% | 68.57%  | 11.43% | 0.00% | 5.71%     | 35   | 100.00%   |
|          | 20歲~29歲    | 11.69% | 58.44%  | 12.34% | 0.00% | 17.53%    | 154  | 100.00%   |
|          | 30歲~39歲    | 14.47% | 72.96%  | 5.03%  | 0.00% | 7.55%     | 159  | 100.00%   |
|          | 40歲~49歲    | 13.24% | 72.79%  | 4.41%  | 0.00% | 9.56%     | 136  | 100.00%   |
|          | 50歲~59歲    | 19.28% | 69.88%  | 3.61%  | 0.00% | 7.23%     | 83   | 100.00%   |
|          | 60歲及以上     | 37.78% | 51.11%  | 2.22%  | 0.00% | 8.89%     | 45   | 100.00%   |
| 教育程度#    | 國小及以下      | 37.04% | 48.15%  | 3.70%  | 0.00% | 11.11%    | 27   | 100.00%   |
|          | 國(初)中      | 16.28% | 74.42%  | 4.65%  | 0.00% | 4.65%     | 43   | 100.00%   |
|          | 高中、職       | 12.07% | 64.94%  | 11.49% | 0.00% | 11.49%    | 174  | 100.00%   |
|          | 專科         | 14.79% | 69.72%  | 2.82%  | 0.00% | 12.68%    | 142  | 100.00%   |
|          | 大學         | 17.84% | 67.03%  | 7.03%  | 0.00% | 8.11%     | 185  | 100.00%   |
|          | 研究所及以上     | 12.20% | 70.73%  | 2.44%  | 0.00% | 14.63%    | 41   | 100.00%   |
| 工作別#     | 軍公教人員      | 21.82% | 65.45%  | 3.64%  | 0.00% | 9.09%     | 55   | 100.00%   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 0.00%  | 73.33%  | 0.00%  | 0.00% | 26.67%    | 15   | 100.00%   |
|          | 專業人員       | 21.28% | 65.96%  | 6.38%  | 0.00% | 6.38%     | 47   | 100.00%   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 23.08% | 57.69%  | 6.41%  | 0.00% | 12.82%    | 78   | 100.00%   |
|          | 事務工作人員     | 12.77% | 80.85%  | 2.13%  | 0.00% | 4.26%     | 47   | 100.00%   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 14.89% | 70.21%  | 3.19%  | 0.00% | 11.70%    | 94   | 100.00%   |
|          | 農林漁牧工作人員   | 0.00%  | 100.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 4    | 100.00%   |
|          | 生產相關人員     | 3.57%  | 69.64%  | 10.71% | 0.00% | 16.07%    | 56   | 100.00%   |
|          | 家庭管理       | 14.49% | 69.57%  | 8.70%  | 0.00% | 7.25%     | 69   | 100.00%   |
|          | 未就業、待業中    | 3.70%  | 74.07%  | 11.11% | 0.00% | 11.11%    | 27   | 100.00%   |
|          | 退休人員       | 36.36% | 54.55%  | 4.55%  | 0.00% | 4.55%     | 44   | 100.00%   |
|          | 學生         | 10.53% | 63.16%  | 13.16% | 0.00% | 13.16%    | 76   | 100.00%   |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 14.88% | 62.79%  | 9.30%  | 0.00% | 13.02%    | 215  | 100.00%   |
|          | 已婚         | 16.03% | 69.47%  | 5.34%  | 0.00% | 9.16%     | 393  | 100.00%   |
|          | 其他         | 50.00% | 50.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 4    | 100.00%   |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 14.51% | 65.28%  | 10.36% | 0.00% | 9.84%     | 193  | 100.00%   |
|          | 未滿2萬元      | 20.00% | 52.00%  | 8.00%  | 0.00% | 20.00%    | 25   | 100.00%   |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 13.89% | 70.37%  | 5.56%  | 0.00% | 10.19%    | 108  | 100.00%   |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 16.35% | 67.31%  | 5.77%  | 0.00% | 10.58%    | 104  | 100.00%   |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 19.57% | 63.04%  | 5.43%  | 0.00% | 11.96%    | 92   | 100.00%   |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 14.04% | 75.44%  | 0.00%  | 0.00% | 10.53%    | 57   | 100.00%   |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 21.05% | 73.68%  | 5.26%  | 0.00% | 0.00%     | 19   | 100.00%   |
|          | 10萬元以上     | 14.29% | 71.43%  | 7.14%  | 0.00% | 7.14%     | 14   | 100.00%   |
| 居住地區     | 北部地區       | 9.09%  | 71.21%  | 6.06%  | 0.00% | 13.64%    | 66   | 100.00%   |
|          | 中部地區       | 9.09%  | 67.53%  | 14.29% | 0.00% | 9.09%     | 77   | 100.00%   |
|          | 南部地區       | 17.99% | 66.17%  | 5.57%  | 0.00% | 10.28%    | 467  | 100.00%   |
|          | 東部地區       | 0.00%  | 100.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 1    | 100.00%   |
|          | 國外地區       | 0.00%  | 100.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 1    | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C2.8題

附表13-C2.9. 對西拉雅國家風景區內提供之旅遊資訊服務滿意度

Base：所有受訪者

|            |            | 非常滿意   | 還算滿意    | 不太滿意   | 非常不滿意 | 無此項目或無此經驗 | 回答人數 | 回答人數合計百分比 |
|------------|------------|--------|---------|--------|-------|-----------|------|-----------|
| Total      |            | 7.84%  | 54.58%  | 4.08%  | 0.33% | 33.17%    | 612  | 100.00%   |
| 性別         | 男          | 7.99%  | 50.80%  | 5.43%  | 0.32% | 35.46%    | 313  | 100.00%   |
|            | 女          | 7.69%  | 58.53%  | 2.68%  | 0.33% | 30.77%    | 299  | 100.00%   |
| 年齡         | 12歲~19歲    | 14.29% | 54.29%  | 0.00%  | 0.00% | 31.43%    | 35   | 100.00%   |
|            | 20歲~29歲    | 7.79%  | 52.60%  | 4.55%  | 0.65% | 34.42%    | 154  | 100.00%   |
|            | 30歲~39歲    | 8.18%  | 50.94%  | 5.66%  | 0.00% | 35.22%    | 159  | 100.00%   |
|            | 40歲~49歲    | 3.68%  | 52.94%  | 3.68%  | 0.00% | 39.71%    | 136  | 100.00%   |
|            | 50歲~59歲    | 7.23%  | 62.65%  | 1.20%  | 1.20% | 27.71%    | 83   | 100.00%   |
|            | 60歲及以上     | 15.56% | 64.44%  | 6.67%  | 0.00% | 13.33%    | 45   | 100.00%   |
| 教育程度 #     | 國小及以下      | 11.11% | 59.26%  | 3.70%  | 0.00% | 25.93%    | 27   | 100.00%   |
|            | 國(初)中      | 4.65%  | 62.79%  | 2.33%  | 0.00% | 30.23%    | 43   | 100.00%   |
|            | 高中、職       | 6.32%  | 40.23%  | 2.30%  | 0.00% | 51.15%    | 174  | 100.00%   |
|            | 專科         | 6.34%  | 49.30%  | 5.63%  | 0.70% | 38.03%    | 142  | 100.00%   |
|            | 大學         | 10.27% | 66.49%  | 5.41%  | 0.54% | 17.30%    | 185  | 100.00%   |
|            | 研究所及以上     | 9.76%  | 68.29%  | 2.44%  | 0.00% | 19.51%    | 41   | 100.00%   |
| 工作別 #      | 軍公教人員      | 9.09%  | 67.27%  | 7.27%  | 0.00% | 16.36%    | 55   | 100.00%   |
|            | 民代、主管及經理人員 | 0.00%  | 53.33%  | 6.67%  | 0.00% | 40.00%    | 15   | 100.00%   |
|            | 專業人員       | 6.38%  | 76.60%  | 0.00%  | 0.00% | 17.02%    | 47   | 100.00%   |
|            | 技術員及助理專業人員 | 6.41%  | 47.44%  | 1.28%  | 0.00% | 44.87%    | 78   | 100.00%   |
|            | 事務工作人員     | 6.38%  | 61.70%  | 6.38%  | 2.13% | 23.40%    | 47   | 100.00%   |
|            | 服務工作人員及售貨員 | 9.57%  | 57.45%  | 6.38%  | 0.00% | 26.60%    | 94   | 100.00%   |
|            | 農林漁牧工作人員   | 0.00%  | 50.00%  | 0.00%  | 0.00% | 50.00%    | 4    | 100.00%   |
|            | 生產相關人員     | 3.57%  | 25.00%  | 7.14%  | 0.00% | 64.29%    | 56   | 100.00%   |
|            | 家庭管理       | 5.80%  | 53.62%  | 0.00%  | 1.45% | 39.13%    | 69   | 100.00%   |
|            | 未就業、待業中    | 3.70%  | 44.44%  | 3.70%  | 0.00% | 48.15%    | 27   | 100.00%   |
|            | 退休人員       | 15.91% | 61.36%  | 4.55%  | 0.00% | 18.18%    | 44   | 100.00%   |
|            | 學生         | 11.84% | 53.95%  | 3.95%  | 0.00% | 30.26%    | 76   | 100.00%   |
| 婚姻狀況       | 未婚         | 10.23% | 54.42%  | 5.12%  | 0.47% | 29.77%    | 215  | 100.00%   |
|            | 已婚         | 6.36%  | 54.71%  | 3.31%  | 0.25% | 35.37%    | 393  | 100.00%   |
|            | 其他         | 25.00% | 50.00%  | 25.00% | 0.00% | 0.00%     | 4    | 100.00%   |
| 個人每月平均所得 # | 無經常性收入     | 7.77%  | 53.37%  | 2.59%  | 0.52% | 35.75%    | 193  | 100.00%   |
|            | 未滿2萬元      | 20.00% | 56.00%  | 8.00%  | 0.00% | 16.00%    | 25   | 100.00%   |
|            | 2萬~未滿3萬元   | 3.70%  | 51.85%  | 1.85%  | 0.00% | 42.59%    | 108  | 100.00%   |
|            | 3萬~未滿4萬元   | 6.73%  | 50.00%  | 6.73%  | 0.96% | 35.58%    | 104  | 100.00%   |
|            | 4萬~未滿5萬元   | 6.52%  | 54.35%  | 8.70%  | 0.00% | 30.43%    | 92   | 100.00%   |
|            | 5萬~未滿7萬元   | 7.02%  | 66.67%  | 0.00%  | 0.00% | 26.32%    | 57   | 100.00%   |
|            | 7萬~未滿10萬元  | 21.05% | 63.16%  | 5.26%  | 0.00% | 10.53%    | 19   | 100.00%   |
|            | 10萬元以上     | 21.43% | 64.29%  | 0.00%  | 0.00% | 14.29%    | 14   | 100.00%   |
| 居住地區       | 北部地區       | 10.61% | 59.09%  | 7.58%  | 0.00% | 22.73%    | 66   | 100.00%   |
|            | 中部地區       | 7.79%  | 51.95%  | 9.09%  | 0.00% | 31.17%    | 77   | 100.00%   |
|            | 南部地區       | 7.49%  | 54.39%  | 2.78%  | 0.43% | 34.90%    | 467  | 100.00%   |
|            | 東部地區       | 0.00%  | 100.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00%     | 1    | 100.00%   |
|            | 國外地區       | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%  | 0.00% | 100.00%   | 1    | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定 (Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C2.9題

附表13-C2.10. 對西拉雅國家風景區內辦理的活動滿意度

Base：所有受訪者

|          |            | 非常滿意  | 還算滿意   | 不太滿意  | 非常不滿意 | 無此項目或無此經驗 | 回答人數 | 回答人數合計百分比 |
|----------|------------|-------|--------|-------|-------|-----------|------|-----------|
| Total    |            | 0.98% | 2.29%  | 0.16% | 0.00% | 96.57%    | 612  | 100.00%   |
| 性別       | 男          | 0.64% | 1.60%  | 0.32% | 0.00% | 97.44%    | 313  | 100.00%   |
|          | 女          | 1.34% | 3.01%  | 0.00% | 0.00% | 95.65%    | 299  | 100.00%   |
| 年齡       | 12歲~19歲    | 0.00% | 5.71%  | 0.00% | 0.00% | 94.29%    | 35   | 100.00%   |
|          | 20歲~29歲    | 1.30% | 1.30%  | 0.65% | 0.00% | 96.75%    | 154  | 100.00%   |
|          | 30歲~39歲    | 1.89% | 1.89%  | 0.00% | 0.00% | 96.23%    | 159  | 100.00%   |
|          | 40歲~49歲    | 0.00% | 3.68%  | 0.00% | 0.00% | 96.32%    | 136  | 100.00%   |
|          | 50歲~59歲    | 1.20% | 1.20%  | 0.00% | 0.00% | 97.59%    | 83   | 100.00%   |
|          | 60歲及以上     | 0.00% | 2.22%  | 0.00% | 0.00% | 97.78%    | 45   | 100.00%   |
| 教育程度     | 國小及以下      | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 100.00%   | 27   | 100.00%   |
|          | 國(初)中      | 0.00% | 2.33%  | 0.00% | 0.00% | 97.67%    | 43   | 100.00%   |
|          | 高中、職       | 1.72% | 1.72%  | 0.00% | 0.00% | 96.55%    | 174  | 100.00%   |
|          | 專科         | 0.70% | 3.52%  | 0.00% | 0.00% | 95.77%    | 142  | 100.00%   |
|          | 大學         | 0.54% | 2.70%  | 0.00% | 0.00% | 96.76%    | 185  | 100.00%   |
|          | 研究所及以上     | 2.44% | 0.00%  | 2.44% | 0.00% | 95.12%    | 41   | 100.00%   |
| 工作別      | 軍公教人員      | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 100.00%   | 55   | 100.00%   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 100.00%   | 15   | 100.00%   |
|          | 專業人員       | 0.00% | 4.26%  | 0.00% | 0.00% | 95.74%    | 47   | 100.00%   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 1.28% | 2.56%  | 1.28% | 0.00% | 94.87%    | 78   | 100.00%   |
|          | 事務工作人員     | 4.26% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 95.74%    | 47   | 100.00%   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 1.06% | 4.26%  | 0.00% | 0.00% | 94.68%    | 94   | 100.00%   |
|          | 農林漁牧工作人員   | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 100.00%   | 4    | 100.00%   |
|          | 生產相關人員     | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 100.00%   | 56   | 100.00%   |
|          | 家庭管理       | 1.45% | 1.45%  | 0.00% | 0.00% | 97.10%    | 69   | 100.00%   |
|          | 未就業、待業中    | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 100.00%   | 27   | 100.00%   |
|          | 退休人員       | 0.00% | 4.55%  | 0.00% | 0.00% | 95.45%    | 44   | 100.00%   |
|          | 學生         | 1.32% | 3.95%  | 0.00% | 0.00% | 94.74%    | 76   | 100.00%   |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 1.40% | 1.86%  | 0.00% | 0.00% | 96.74%    | 215  | 100.00%   |
|          | 已婚         | 0.76% | 2.54%  | 0.25% | 0.00% | 96.44%    | 393  | 100.00%   |
|          | 其他         | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 100.00%   | 4    | 100.00%   |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 0.00% | 2.59%  | 0.00% | 0.00% | 97.41%    | 193  | 100.00%   |
|          | 未滿2萬元      | 4.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 96.00%    | 25   | 100.00%   |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 2.78% | 0.93%  | 0.00% | 0.00% | 96.30%    | 108  | 100.00%   |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 0.96% | 1.92%  | 0.00% | 0.00% | 97.12%    | 104  | 100.00%   |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 0.00% | 2.17%  | 1.09% | 0.00% | 96.74%    | 92   | 100.00%   |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 1.75% | 3.51%  | 0.00% | 0.00% | 94.74%    | 57   | 100.00%   |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 0.00% | 10.53% | 0.00% | 0.00% | 89.47%    | 19   | 100.00%   |
|          | 10萬元以上     | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 100.00%   | 14   | 100.00%   |
| 居住地區     | 北部地區       | 1.52% | 4.55%  | 1.52% | 0.00% | 92.42%    | 66   | 100.00%   |
|          | 中部地區       | 2.60% | 3.90%  | 0.00% | 0.00% | 93.51%    | 77   | 100.00%   |
|          | 南部地區       | 0.64% | 1.71%  | 0.00% | 0.00% | 97.64%    | 467  | 100.00%   |
|          | 東部地區       | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 100.00%   | 1    | 100.00%   |
|          | 國外地區       | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 100.00%   | 1    | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定 (Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C2.10題

附表13-C2.11. 對西拉雅國家風景區內整體滿意度

Base：所有受訪者

|          |            | 非常滿意   | 還算滿意    | 不太滿意  | 非常不滿意 | 無此項目或無此經驗 | 回答人數 | 回答人數合計百分比 |
|----------|------------|--------|---------|-------|-------|-----------|------|-----------|
| Total    |            | 11.76% | 85.78%  | 2.29% | 0.16% | 0.00%     | 612  | 100.00%   |
| 性別       | 男          | 11.82% | 85.62%  | 2.56% | 0.00% | 0.00%     | 313  | 100.00%   |
|          | 女          | 11.71% | 85.95%  | 2.01% | 0.33% | 0.00%     | 299  | 100.00%   |
| 年齡       | 12歲~19歲    | 11.43% | 82.86%  | 5.71% | 0.00% | 0.00%     | 35   | 100.00%   |
|          | 20歲~29歲    | 12.34% | 85.71%  | 1.95% | 0.00% | 0.00%     | 154  | 100.00%   |
|          | 30歲~39歲    | 11.32% | 88.05%  | 0.63% | 0.00% | 0.00%     | 159  | 100.00%   |
|          | 40歲~49歲    | 6.62%  | 89.71%  | 3.68% | 0.00% | 0.00%     | 136  | 100.00%   |
|          | 50歲~59歲    | 12.05% | 84.34%  | 2.41% | 1.20% | 0.00%     | 83   | 100.00%   |
|          | 60歲及以上     | 26.67% | 71.11%  | 2.22% | 0.00% | 0.00%     | 45   | 100.00%   |
| 教育程度     | 國小及以下      | 25.93% | 74.07%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 27   | 100.00%   |
|          | 國(初)中      | 4.65%  | 95.35%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 43   | 100.00%   |
|          | 高中、職       | 10.92% | 85.06%  | 4.02% | 0.00% | 0.00%     | 174  | 100.00%   |
|          | 專科         | 9.86%  | 88.03%  | 1.41% | 0.70% | 0.00%     | 142  | 100.00%   |
|          | 大學         | 14.05% | 83.24%  | 2.70% | 0.00% | 0.00%     | 185  | 100.00%   |
|          | 研究所及以上     | 9.76%  | 90.24%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 41   | 100.00%   |
| 工作別      | 軍公教人員      | 12.73% | 87.27%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 55   | 100.00%   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 0.00%  | 93.33%  | 6.67% | 0.00% | 0.00%     | 15   | 100.00%   |
|          | 專業人員       | 12.77% | 85.11%  | 2.13% | 0.00% | 0.00%     | 47   | 100.00%   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 10.26% | 89.74%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 78   | 100.00%   |
|          | 事務工作人員     | 6.38%  | 89.36%  | 4.26% | 0.00% | 0.00%     | 47   | 100.00%   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 11.70% | 86.17%  | 2.13% | 0.00% | 0.00%     | 94   | 100.00%   |
|          | 農林漁牧工作人員   | 25.00% | 75.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 4    | 100.00%   |
|          | 生產相關人員     | 8.93%  | 87.50%  | 3.57% | 0.00% | 0.00%     | 56   | 100.00%   |
|          | 家庭管理       | 10.14% | 85.51%  | 2.90% | 1.45% | 0.00%     | 69   | 100.00%   |
|          | 未就業、待業中    | 3.70%  | 92.59%  | 3.70% | 0.00% | 0.00%     | 27   | 100.00%   |
|          | 退休人員       | 27.27% | 72.73%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 44   | 100.00%   |
|          | 學生         | 14.47% | 81.58%  | 3.95% | 0.00% | 0.00%     | 76   | 100.00%   |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 13.02% | 85.12%  | 1.86% | 0.00% | 0.00%     | 215  | 100.00%   |
|          | 已婚         | 10.69% | 86.51%  | 2.54% | 0.25% | 0.00%     | 393  | 100.00%   |
|          | 其他         | 50.00% | 50.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 4    | 100.00%   |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 12.44% | 83.94%  | 3.11% | 0.52% | 0.00%     | 193  | 100.00%   |
|          | 未滿2萬元      | 24.00% | 76.00%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 25   | 100.00%   |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 9.26%  | 88.89%  | 1.85% | 0.00% | 0.00%     | 108  | 100.00%   |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 9.62%  | 86.54%  | 3.85% | 0.00% | 0.00%     | 104  | 100.00%   |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 9.78%  | 88.04%  | 2.17% | 0.00% | 0.00%     | 92   | 100.00%   |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 10.53% | 89.47%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 57   | 100.00%   |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 26.32% | 73.68%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 19   | 100.00%   |
|          | 10萬元以上     | 14.29% | 85.71%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 14   | 100.00%   |
| 居住地區     | 北部地區       | 9.09%  | 86.36%  | 4.55% | 0.00% | 0.00%     | 66   | 100.00%   |
|          | 中部地區       | 7.79%  | 92.21%  | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 77   | 100.00%   |
|          | 南部地區       | 12.85% | 84.58%  | 2.36% | 0.21% | 0.00%     | 467  | 100.00%   |
|          | 東部地區       | 0.00%  | 100.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 1    | 100.00%   |
|          | 國外地區       | 0.00%  | 100.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 1    | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C2.11題

附表13-C3. 到訪西拉雅國家風景區的次數

Base: 所有受訪者

|          |            | 第1次     | 第2次    | 第3次    | 第4次    | 第5次以上  | 回答人數 | 回答人數合計百分比 |
|----------|------------|---------|--------|--------|--------|--------|------|-----------|
| Total    |            | 28.76%  | 25.00% | 13.56% | 3.92%  | 28.76% | 612  | 100.00%   |
| 性別       | 男          | 27.80%  | 23.32% | 13.74% | 3.83%  | 31.31% | 313  | 100.00%   |
|          | 女          | 29.77%  | 26.76% | 13.38% | 4.01%  | 26.09% | 299  | 100.00%   |
| 年齡*      | 12歲~19歲    | 42.86%  | 17.14% | 22.86% | 0.00%  | 17.14% | 35   | 100.00%   |
|          | 20歲~29歲    | 31.17%  | 31.82% | 15.58% | 2.60%  | 18.83% | 154  | 100.00%   |
|          | 30歲~39歲    | 33.96%  | 27.67% | 15.09% | 1.26%  | 22.01% | 159  | 100.00%   |
|          | 40歲~49歲    | 26.47%  | 27.94% | 12.50% | 5.15%  | 27.94% | 136  | 100.00%   |
|          | 50歲~59歲    | 19.28%  | 16.87% | 8.43%  | 6.02%  | 49.40% | 83   | 100.00%   |
|          | 60歲及以上     | 15.56%  | 4.44%  | 6.67%  | 13.33% | 60.00% | 45   | 100.00%   |
| 教育程度*    | 國小及以下      | 18.52%  | 7.41%  | 3.70%  | 7.41%  | 62.96% | 27   | 100.00%   |
|          | 國(初)中      | 25.58%  | 20.93% | 6.98%  | 6.98%  | 39.53% | 43   | 100.00%   |
|          | 高中、職       | 29.89%  | 25.86% | 11.49% | 4.60%  | 28.16% | 174  | 100.00%   |
|          | 專科         | 26.76%  | 26.76% | 19.01% | 2.82%  | 24.65% | 142  | 100.00%   |
|          | 大學         | 33.51%  | 25.41% | 12.97% | 3.24%  | 24.86% | 185  | 100.00%   |
|          | 研究所及以上     | 19.51%  | 29.27% | 19.51% | 2.44%  | 29.27% | 41   | 100.00%   |
| 工作別#     | 軍公教人員      | 25.45%  | 23.64% | 12.73% | 0.00%  | 38.18% | 55   | 100.00%   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 20.00%  | 13.33% | 6.67%  | 6.67%  | 53.33% | 15   | 100.00%   |
|          | 專業人員       | 40.43%  | 23.40% | 8.51%  | 6.38%  | 21.28% | 47   | 100.00%   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 38.46%  | 33.33% | 14.10% | 3.85%  | 10.26% | 78   | 100.00%   |
|          | 事務工作人員     | 23.40%  | 40.43% | 17.02% | 2.13%  | 17.02% | 47   | 100.00%   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 22.34%  | 23.40% | 17.02% | 4.26%  | 32.98% | 94   | 100.00%   |
|          | 農林漁牧工作人員   | 25.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 25.00% | 50.00% | 4    | 100.00%   |
|          | 生產相關人員     | 28.57%  | 32.14% | 16.07% | 0.00%  | 23.21% | 56   | 100.00%   |
|          | 家庭管理       | 28.99%  | 17.39% | 5.80%  | 7.25%  | 40.58% | 69   | 100.00%   |
|          | 未就業、待業中    | 22.22%  | 33.33% | 3.70%  | 3.70%  | 37.04% | 27   | 100.00%   |
|          | 退休人員       | 9.09%   | 11.36% | 9.09%  | 11.36% | 59.09% | 44   | 100.00%   |
|          | 學生         | 40.79%  | 21.05% | 23.68% | 0.00%  | 14.47% | 76   | 100.00%   |
| 婚姻狀況#    | 未婚         | 32.09%  | 28.37% | 17.21% | 1.86%  | 20.47% | 215  | 100.00%   |
|          | 已婚         | 26.97%  | 23.41% | 11.45% | 5.09%  | 33.08% | 393  | 100.00%   |
|          | 其他         | 25.00%  | 0.00%  | 25.00% | 0.00%  | 50.00% | 4    | 100.00%   |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 27.98%  | 20.21% | 12.44% | 5.70%  | 33.68% | 193  | 100.00%   |
|          | 未滿2萬元      | 44.00%  | 16.00% | 12.00% | 0.00%  | 28.00% | 25   | 100.00%   |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 27.78%  | 34.26% | 15.74% | 1.85%  | 20.37% | 108  | 100.00%   |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 32.69%  | 24.04% | 18.27% | 3.85%  | 21.15% | 104  | 100.00%   |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 26.09%  | 32.61% | 13.04% | 2.17%  | 26.09% | 92   | 100.00%   |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 28.07%  | 19.30% | 10.53% | 3.51%  | 38.60% | 57   | 100.00%   |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 21.05%  | 21.05% | 10.53% | 10.53% | 36.84% | 19   | 100.00%   |
|          | 10萬元以上     | 21.43%  | 21.43% | 0.00%  | 7.14%  | 50.00% | 14   | 100.00%   |
| 居住地區#    | 北部地區       | 65.15%  | 24.24% | 1.52%  | 1.52%  | 7.58%  | 66   | 100.00%   |
|          | 中部地區       | 51.95%  | 23.38% | 14.29% | 3.90%  | 6.49%  | 77   | 100.00%   |
|          | 南部地區       | 19.49%  | 25.48% | 15.20% | 4.28%  | 35.55% | 467  | 100.00%   |
|          | 東部地區       | 100.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 1    | 100.00%   |
|          | 國外地區       | 100.00% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 1    | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test), 該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%, 因此, 未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註: 本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C3題

附表13-C3.1. 距離上次到訪西拉雅國家風景區的時間

Base：到訪西拉雅國家風景區次數超過1次的受訪者

|           |            | 半年以內   | 半年~1年以內 | 1~2年以內 | 2~3年以內 | 3年以上   | 回答人數 | 回答人數合計百分比 |
|-----------|------------|--------|---------|--------|--------|--------|------|-----------|
| Total     |            | 36.70% | 13.76%  | 19.04% | 8.94%  | 21.56% | 436  | 100.00%   |
| 性別<br>*   | 男          | 36.28% | 9.73%   | 23.45% | 10.62% | 19.91% | 226  | 100.00%   |
|           | 女          | 37.14% | 18.10%  | 14.29% | 7.14%  | 23.33% | 210  | 100.00%   |
| 年齡<br>*   | 12歲~19歲    | 45.00% | 15.00%  | 15.00% | 15.00% | 10.00% | 20   | 100.00%   |
|           | 20歲~29歲    | 30.19% | 12.26%  | 25.47% | 10.38% | 21.70% | 106  | 100.00%   |
|           | 30歲~39歲    | 25.71% | 8.57%   | 24.76% | 10.48% | 30.48% | 105  | 100.00%   |
|           | 40歲~49歲    | 35.00% | 22.00%  | 16.00% | 6.00%  | 21.00% | 100  | 100.00%   |
|           | 50歲~59歲    | 52.24% | 14.93%  | 8.96%  | 8.96%  | 14.93% | 67   | 100.00%   |
|           | 60歲及以上     | 57.89% | 7.89%   | 13.16% | 5.26%  | 15.79% | 38   | 100.00%   |
| 教育程度      | 國小及以下      | 59.09% | 13.64%  | 13.64% | 9.09%  | 4.55%  | 22   | 100.00%   |
|           | 國(初)中      | 50.00% | 21.88%  | 9.38%  | 3.12%  | 15.62% | 32   | 100.00%   |
|           | 高中、職       | 31.97% | 14.75%  | 18.85% | 10.66% | 23.77% | 122  | 100.00%   |
|           | 專科         | 30.77% | 13.46%  | 20.19% | 9.62%  | 25.96% | 104  | 100.00%   |
|           | 大學         | 42.28% | 13.82%  | 17.89% | 7.32%  | 18.70% | 123  | 100.00%   |
|           | 研究所及以上     | 24.24% | 3.03%   | 33.33% | 12.12% | 27.27% | 33   | 100.00%   |
| 工作別<br>#  | 軍公教人員      | 41.46% | 9.76%   | 21.95% | 2.44%  | 24.39% | 41   | 100.00%   |
|           | 民代、主管及經理人員 | 58.33% | 0.00%   | 8.33%  | 0.00%  | 33.33% | 12   | 100.00%   |
|           | 專業人員       | 21.43% | 17.86%  | 21.43% | 17.86% | 21.43% | 28   | 100.00%   |
|           | 技術員及助理專業人員 | 25.00% | 16.67%  | 33.33% | 6.25%  | 18.75% | 48   | 100.00%   |
|           | 事務工作人員     | 13.89% | 13.89%  | 13.89% | 25.00% | 33.33% | 36   | 100.00%   |
|           | 服務工作人員及售貨員 | 46.58% | 12.33%  | 15.07% | 9.59%  | 16.44% | 73   | 100.00%   |
|           | 農林漁牧工作人員   | 66.67% | 0.00%   | 33.33% | 0.00%  | 0.00%  | 3    | 100.00%   |
|           | 生產相關人員     | 25.00% | 15.00%  | 22.50% | 10.00% | 27.50% | 40   | 100.00%   |
|           | 家庭管理       | 46.94% | 22.45%  | 6.12%  | 2.04%  | 22.45% | 49   | 100.00%   |
|           | 未就業、待業中    | 33.33% | 9.52%   | 4.76%  | 19.05% | 33.33% | 21   | 100.00%   |
|           | 退休人員       | 55.00% | 5.00%   | 17.50% | 5.00%  | 17.50% | 40   | 100.00%   |
|           | 學生         | 33.33% | 17.78%  | 31.11% | 6.67%  | 11.11% | 45   | 100.00%   |
| 婚姻狀況      | 未婚         | 30.14% | 13.01%  | 23.29% | 8.22%  | 25.34% | 146  | 100.00%   |
|           | 已婚         | 39.72% | 14.29%  | 17.07% | 9.41%  | 19.51% | 287  | 100.00%   |
|           | 其他         | 66.67% | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%  | 33.33% | 3    | 100.00%   |
| 個人每月平均所得  | 無經常性收入     | 40.29% | 15.83%  | 15.83% | 7.19%  | 20.86% | 139  | 100.00%   |
|           | 未滿2萬元      | 50.00% | 21.43%  | 14.29% | 7.14%  | 7.14%  | 14   | 100.00%   |
|           | 2萬~未滿3萬元   | 34.62% | 11.54%  | 20.51% | 10.26% | 23.08% | 78   | 100.00%   |
|           | 3萬~未滿4萬元   | 24.29% | 18.57%  | 20.00% | 12.86% | 24.29% | 70   | 100.00%   |
|           | 4萬~未滿5萬元   | 33.82% | 10.29%  | 25.00% | 5.88%  | 25.00% | 68   | 100.00%   |
|           | 5萬~未滿7萬元   | 41.46% | 7.32%   | 19.51% | 12.20% | 19.51% | 41   | 100.00%   |
|           | 7萬~未滿10萬元  | 40.00% | 13.33%  | 20.00% | 0.00%  | 26.67% | 15   | 100.00%   |
|           | 10萬元以上     | 63.64% | 9.09%   | 9.09%  | 18.18% | 0.00%  | 11   | 100.00%   |
| 居住地區<br># | 北部地區       | 34.78% | 17.39%  | 17.39% | 8.70%  | 21.74% | 23   | 100.00%   |
|           | 中部地區       | 8.11%  | 2.70%   | 40.54% | 16.22% | 32.43% | 37   | 100.00%   |
|           | 南部地區       | 39.63% | 14.63%  | 17.02% | 8.24%  | 20.48% | 376  | 100.00%   |
|           | 東部地區       | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0    | 100.00%   |
|           | 國外地區       | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 0    | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C3.1題



附表13-C3.2. 與上次到訪西拉雅國家風景區服務品質的比較

Base：到訪西拉雅國家風景區次數超過1次的受訪者

|          |            | 改善很多   | 稍有改善   | 差不多     | 較差     | 不知道/無意見 | 回答人數 | 回答人數合計百分比 |
|----------|------------|--------|--------|---------|--------|---------|------|-----------|
| Total    |            | 11.70% | 11.70% | 64.22%  | 2.75%  | 9.63%   | 436  | 100.00%   |
| 性別       | 男          | 12.83% | 10.62% | 60.62%  | 2.65%  | 13.27%  | 226  | 100.00%   |
|          | 女          | 10.48% | 12.86% | 68.10%  | 2.86%  | 5.71%   | 210  | 100.00%   |
| 年齡 #     | 12歲~19歲    | 10.00% | 5.00%  | 60.00%  | 5.00%  | 20.00%  | 20   | 100.00%   |
|          | 20歲~29歲    | 7.55%  | 10.38% | 61.32%  | 2.83%  | 17.92%  | 106  | 100.00%   |
|          | 30歲~39歲    | 14.29% | 16.19% | 59.05%  | 0.00%  | 10.48%  | 105  | 100.00%   |
|          | 40歲~49歲    | 11.00% | 10.00% | 70.00%  | 2.00%  | 7.00%   | 100  | 100.00%   |
|          | 50歲~59歲    | 10.45% | 11.94% | 71.64%  | 5.97%  | 0.00%   | 67   | 100.00%   |
|          | 60歲及以上     | 21.05% | 10.53% | 60.53%  | 5.26%  | 2.63%   | 38   | 100.00%   |
| 教育程度     | 國小及以下      | 9.09%  | 9.09%  | 77.27%  | 4.55%  | 0.00%   | 22   | 100.00%   |
|          | 國(初)中      | 9.38%  | 12.50% | 65.62%  | 6.25%  | 6.25%   | 32   | 100.00%   |
|          | 高中、職       | 10.66% | 5.74%  | 65.57%  | 1.64%  | 16.39%  | 122  | 100.00%   |
|          | 專科         | 9.62%  | 15.38% | 60.58%  | 2.88%  | 11.54%  | 104  | 100.00%   |
|          | 大學         | 15.45% | 13.82% | 62.60%  | 3.25%  | 4.88%   | 123  | 100.00%   |
|          | 研究所及以上     | 12.12% | 15.15% | 66.67%  | 0.00%  | 6.06%   | 33   | 100.00%   |
| 工作別 #    | 軍公教人員      | 9.76%  | 9.76%  | 65.85%  | 4.88%  | 9.76%   | 41   | 100.00%   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 16.67% | 16.67% | 50.00%  | 16.67% | 0.00%   | 12   | 100.00%   |
|          | 專業人員       | 3.57%  | 25.00% | 64.29%  | 0.00%  | 7.14%   | 28   | 100.00%   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 10.42% | 6.25%  | 75.00%  | 0.00%  | 8.33%   | 48   | 100.00%   |
|          | 事務工作人員     | 13.89% | 19.44% | 63.89%  | 2.78%  | 0.00%   | 36   | 100.00%   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 12.33% | 9.59%  | 71.23%  | 0.00%  | 6.85%   | 73   | 100.00%   |
|          | 農林漁牧工作人員   | 0.00%  | 0.00%  | 100.00% | 0.00%  | 0.00%   | 3    | 100.00%   |
|          | 生產相關人員     | 15.00% | 7.50%  | 50.00%  | 7.50%  | 20.00%  | 40   | 100.00%   |
|          | 家庭管理       | 8.16%  | 18.37% | 69.39%  | 0.00%  | 4.08%   | 49   | 100.00%   |
|          | 未就業、待業中    | 19.05% | 0.00%  | 47.62%  | 0.00%  | 33.33%  | 21   | 100.00%   |
|          | 退休人員       | 15.00% | 15.00% | 60.00%  | 7.50%  | 2.50%   | 40   | 100.00%   |
|          | 學生         | 11.11% | 6.67%  | 60.00%  | 2.22%  | 20.00%  | 45   | 100.00%   |
| 婚姻狀況 #   | 未婚         | 10.96% | 8.22%  | 63.70%  | 1.37%  | 15.75%  | 146  | 100.00%   |
|          | 已婚         | 11.50% | 13.59% | 64.81%  | 3.48%  | 6.62%   | 287  | 100.00%   |
|          | 其他         | 66.67% | 0.00%  | 33.33%  | 0.00%  | 0.00%   | 3    | 100.00%   |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 10.79% | 12.23% | 62.59%  | 2.16%  | 12.23%  | 139  | 100.00%   |
|          | 未滿2萬元      | 0.00%  | 7.14%  | 85.71%  | 0.00%  | 7.14%   | 14   | 100.00%   |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 8.97%  | 14.10% | 57.69%  | 5.13%  | 14.10%  | 78   | 100.00%   |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 22.86% | 5.71%  | 61.43%  | 1.43%  | 8.57%   | 70   | 100.00%   |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 5.88%  | 13.24% | 73.53%  | 0.00%  | 7.35%   | 68   | 100.00%   |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 9.76%  | 9.76%  | 70.73%  | 4.88%  | 4.88%   | 41   | 100.00%   |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 26.67% | 20.00% | 46.67%  | 6.67%  | 0.00%   | 15   | 100.00%   |
|          | 10萬元以上     | 9.09%  | 18.18% | 63.64%  | 9.09%  | 0.00%   | 11   | 100.00%   |
| 居住地區 #   | 北部地區       | 13.04% | 17.39% | 56.52%  | 8.70%  | 4.35%   | 23   | 100.00%   |
|          | 中部地區       | 13.51% | 13.51% | 48.65%  | 2.70%  | 21.62%  | 37   | 100.00%   |
|          | 南部地區       | 11.44% | 11.17% | 66.22%  | 2.39%  | 8.78%   | 376  | 100.00%   |
|          | 東部地區       | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%   | 0    | 100.00%   |
|          | 國外地區       | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%   | 0    | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第C3.2題

附表13-C4. 國家風景區整體服務滿意度評價

Base：所有受訪者

|          |            | 未滿60分  | 60~69分 | 70~79分 | 80~89分  | 90~100分 | 不知道/拒答 | 回答人數 | 回答人數合計百分比 |
|----------|------------|--------|--------|--------|---------|---------|--------|------|-----------|
| Total    |            | 1.47%  | 2.94%  | 21.57% | 56.21%  | 17.65%  | 0.16%  | 612  | 100.00%   |
| 性別       | 男          | 1.28%  | 2.56%  | 22.36% | 55.59%  | 18.21%  | 0.00%  | 313  | 100.00%   |
|          | 女          | 1.67%  | 3.34%  | 20.74% | 56.86%  | 17.06%  | 0.33%  | 299  | 100.00%   |
| 年齡 #     | 12歲~19歲    | 2.86%  | 0.00%  | 17.14% | 54.29%  | 25.71%  | 0.00%  | 35   | 100.00%   |
|          | 20歲~29歲    | 0.00%  | 0.00%  | 22.08% | 64.29%  | 13.64%  | 0.00%  | 154  | 100.00%   |
|          | 30歲~39歲    | 0.63%  | 5.66%  | 18.87% | 59.12%  | 15.72%  | 0.00%  | 159  | 100.00%   |
|          | 40歲~49歲    | 3.68%  | 2.94%  | 27.94% | 49.26%  | 15.44%  | 0.74%  | 136  | 100.00%   |
|          | 50歲~59歲    | 1.20%  | 3.61%  | 21.69% | 55.42%  | 18.07%  | 0.00%  | 83   | 100.00%   |
|          | 60歲及以上     | 2.22%  | 4.44%  | 13.33% | 42.22%  | 37.78%  | 0.00%  | 45   | 100.00%   |
| 教育程度     | 國小及以下      | 0.00%  | 7.41%  | 14.81% | 44.44%  | 33.33%  | 0.00%  | 27   | 100.00%   |
|          | 國(初)中      | 2.33%  | 2.33%  | 23.26% | 55.81%  | 16.28%  | 0.00%  | 43   | 100.00%   |
|          | 高中、職       | 1.72%  | 3.45%  | 20.69% | 55.75%  | 18.39%  | 0.00%  | 174  | 100.00%   |
|          | 專科         | 2.11%  | 3.52%  | 21.83% | 50.00%  | 21.83%  | 0.70%  | 142  | 100.00%   |
|          | 大學         | 1.08%  | 2.16%  | 21.62% | 61.08%  | 14.05%  | 0.00%  | 185  | 100.00%   |
|          | 研究所及以上     | 0.00%  | 0.00%  | 26.83% | 65.85%  | 7.32%   | 0.00%  | 41   | 100.00%   |
| 工作別 #    | 軍公教人員      | 0.00%  | 1.82%  | 18.18% | 56.36%  | 23.64%  | 0.00%  | 55   | 100.00%   |
|          | 民代、主管及經理人員 | 0.00%  | 13.33% | 20.00% | 53.33%  | 6.67%   | 6.67%  | 15   | 100.00%   |
|          | 專業人員       | 4.26%  | 0.00%  | 27.66% | 61.70%  | 6.38%   | 0.00%  | 47   | 100.00%   |
|          | 技術員及助理專業人員 | 0.00%  | 1.28%  | 21.79% | 62.82%  | 14.10%  | 0.00%  | 78   | 100.00%   |
|          | 事務工作人員     | 4.26%  | 6.38%  | 25.53% | 51.06%  | 12.77%  | 0.00%  | 47   | 100.00%   |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 2.13%  | 3.19%  | 22.34% | 58.51%  | 13.83%  | 0.00%  | 94   | 100.00%   |
|          | 農林漁牧工作人員   | 25.00% | 0.00%  | 25.00% | 25.00%  | 25.00%  | 0.00%  | 4    | 100.00%   |
|          | 生產相關人員     | 0.00%  | 5.36%  | 19.64% | 51.79%  | 23.21%  | 0.00%  | 56   | 100.00%   |
|          | 家庭管理       | 1.45%  | 2.90%  | 21.74% | 59.42%  | 14.49%  | 0.00%  | 69   | 100.00%   |
|          | 未就業、待業中    | 0.00%  | 3.70%  | 22.22% | 55.56%  | 18.52%  | 0.00%  | 27   | 100.00%   |
|          | 退休人員       | 0.00%  | 4.55%  | 18.18% | 36.36%  | 40.91%  | 0.00%  | 44   | 100.00%   |
|          | 學生         | 1.32%  | 0.00%  | 19.74% | 60.53%  | 18.42%  | 0.00%  | 76   | 100.00%   |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 1.40%  | 0.47%  | 20.00% | 62.79%  | 15.35%  | 0.00%  | 215  | 100.00%   |
|          | 已婚         | 1.53%  | 4.33%  | 22.39% | 52.67%  | 18.83%  | 0.25%  | 393  | 100.00%   |
|          | 其他         | 0.00%  | 0.00%  | 25.00% | 50.00%  | 25.00%  | 0.00%  | 4    | 100.00%   |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 1.55%  | 2.59%  | 21.76% | 53.89%  | 20.21%  | 0.00%  | 193  | 100.00%   |
|          | 未滿2萬元      | 0.00%  | 0.00%  | 20.00% | 56.00%  | 24.00%  | 0.00%  | 25   | 100.00%   |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 1.85%  | 2.78%  | 18.52% | 58.33%  | 18.52%  | 0.00%  | 108  | 100.00%   |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 2.88%  | 1.92%  | 26.92% | 54.81%  | 13.46%  | 0.00%  | 104  | 100.00%   |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 0.00%  | 5.43%  | 18.48% | 59.78%  | 15.22%  | 1.09%  | 92   | 100.00%   |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 0.00%  | 5.26%  | 19.30% | 61.40%  | 14.04%  | 0.00%  | 57   | 100.00%   |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 5.26%  | 0.00%  | 21.05% | 52.63%  | 21.05%  | 0.00%  | 19   | 100.00%   |
|          | 10萬元以上     | 0.00%  | 0.00%  | 35.71% | 42.86%  | 21.43%  | 0.00%  | 14   | 100.00%   |
| 居住地區     | 北部地區       | 3.03%  | 4.55%  | 21.21% | 54.55%  | 16.67%  | 0.00%  | 66   | 100.00%   |
|          | 中部地區       | 0.00%  | 2.60%  | 27.27% | 50.65%  | 19.48%  | 0.00%  | 77   | 100.00%   |
|          | 南部地區       | 1.50%  | 2.78%  | 20.77% | 57.17%  | 17.56%  | 0.21%  | 467  | 100.00%   |
|          | 東部地區       | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 100.00% | 0.00%   | 0.00%  | 1    | 100.00%   |
|          | 國外地區       | 0.00%  | 0.00%  | 0.00%  | 100.00% | 0.00%   | 0.00%  | 1    | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。原始問卷第C4題

附表13-D1. 到西拉雅國家風景區之前，透過網路購買旅遊產品的情形

Base：所有受訪者

|            |            | 有       | 沒有      | 回答人數    | 回答人數合計百分比 |
|------------|------------|---------|---------|---------|-----------|
| Total      |            | 3.43%   | 96.57%  | 612     | 100.00%   |
| 性別         | 男          | 4.47%   | 95.53%  | 313     | 100.00%   |
|            | 女          | 2.34%   | 97.66%  | 299     | 100.00%   |
| 年齡         | 12歲~19歲    | 0.00%   | 100.00% | 35      | 100.00%   |
|            | 20歲~29歲    | 4.55%   | 95.45%  | 154     | 100.00%   |
|            | 30歲~39歲    | 4.40%   | 95.60%  | 159     | 100.00%   |
|            | 40歲~49歲    | 4.41%   | 95.59%  | 136     | 100.00%   |
|            | 50歲~59歲    | 0.00%   | 100.00% | 83      | 100.00%   |
|            | 60歲及以上     | 2.22%   | 97.78%  | 45      | 100.00%   |
| 教育程度 #     | 國小及以下      | 0.00%   | 100.00% | 27      | 100.00%   |
|            | 國(初)中      | 2.33%   | 97.67%  | 43      | 100.00%   |
|            | 高中、職       | 0.57%   | 99.43%  | 174     | 100.00%   |
|            | 專科         | 4.23%   | 95.77%  | 142     | 100.00%   |
|            | 大學         | 7.03%   | 92.97%  | 185     | 100.00%   |
|            | 研究所及以上     | 0.00%   | 100.00% | 41      | 100.00%   |
| 工作別        | 軍公教人員      | 3.64%   | 96.36%  | 55      | 100.00%   |
|            | 民代、主管及經理人員 | 0.00%   | 100.00% | 15      | 100.00%   |
|            | 專業人員       | 10.64%  | 89.36%  | 47      | 100.00%   |
|            | 技術員及助理專業人員 | 6.41%   | 93.59%  | 78      | 100.00%   |
|            | 事務工作人員     | 6.38%   | 93.62%  | 47      | 100.00%   |
|            | 服務工作人員及售貨員 | 2.13%   | 97.87%  | 94      | 100.00%   |
|            | 農林漁牧工作人員   | 0.00%   | 100.00% | 4       | 100.00%   |
|            | 生產相關人員     | 1.79%   | 98.21%  | 56      | 100.00%   |
|            | 家庭管理       | 1.45%   | 98.55%  | 69      | 100.00%   |
|            | 未就業、待業中    | 0.00%   | 100.00% | 27      | 100.00%   |
|            | 退休人員       | 0.00%   | 100.00% | 44      | 100.00%   |
|            | 學生         | 2.63%   | 97.37%  | 76      | 100.00%   |
| 婚姻狀況       | 未婚         | 3.26%   | 96.74%  | 215     | 100.00%   |
|            | 已婚         | 3.31%   | 96.69%  | 393     | 100.00%   |
|            | 其他         | 25.00%  | 75.00%  | 4       | 100.00%   |
| 個人每月平均所得 # | 無經常性收入     | 1.04%   | 98.96%  | 193     | 100.00%   |
|            | 未滿2萬元      | 8.00%   | 92.00%  | 25      | 100.00%   |
|            | 2萬~未滿3萬元   | 0.00%   | 100.00% | 108     | 100.00%   |
|            | 3萬~未滿4萬元   | 6.73%   | 93.27%  | 104     | 100.00%   |
|            | 4萬~未滿5萬元   | 4.35%   | 95.65%  | 92      | 100.00%   |
|            | 5萬~未滿7萬元   | 7.02%   | 92.98%  | 57      | 100.00%   |
|            | 7萬~未滿10萬元  | 10.53%  | 89.47%  | 19      | 100.00%   |
| 10萬元以上     | 0.00%      | 100.00% | 14      | 100.00% |           |
| 居住地區 #     | 北部地區       | 9.09%   | 90.91%  | 66      | 100.00%   |
|            | 中部地區       | 10.39%  | 89.61%  | 77      | 100.00%   |
|            | 南部地區       | 1.50%   | 98.50%  | 467     | 100.00%   |
|            | 東部地區       | 0.00%   | 100.00% | 1       | 100.00%   |
|            | 國外地區       | 0.00%   | 100.00% | 1       | 100.00%   |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第D1題

附表13-D1.1. 到西拉雅國家風景區之前，透過網路購買旅遊產品項目(可複選)

Base：到西拉雅國家風景區之前，有透過網路購買旅遊產品的受訪者

|          |            | 套裝行程    | 旅館(含民宿) | 機票    | 火車票    | 船票    | 其他    | 回答人數 |
|----------|------------|---------|---------|-------|--------|-------|-------|------|
| Total    |            | 42.86%  | 52.38%  | 0.00% | 4.76%  | 0.00% | 0.00% | 21   |
| 性別       | 男          | 28.57%  | 64.29%  | 0.00% | 7.14%  | 0.00% | 0.00% | 14   |
|          | 女          | 71.43%  | 28.57%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 7    |
| 年齡       | 12歲~19歲    | 0.00%   | 0.00%   | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0    |
|          | 20歲~29歲    | 42.86%  | 42.86%  | 0.00% | 14.29% | 0.00% | 0.00% | 7    |
|          | 30歲~39歲    | 42.86%  | 57.14%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 7    |
|          | 40歲~49歲    | 50.00%  | 50.00%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 6    |
|          | 50歲~59歲    | 0.00%   | 0.00%   | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0    |
|          | 60歲及以上     | 0.00%   | 100.00% | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 1    |
|          |            | #       | #       | #     | #      | #     | #     |      |
| 教育程度     | 國小及以下      | 0.00%   | 0.00%   | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0    |
|          | 國(初)中      | 100.00% | 0.00%   | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 1    |
|          | 高中、職       | 0.00%   | 100.00% | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 1    |
|          | 專科         | 16.67%  | 83.33%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 6    |
|          | 大學         | 53.85%  | 38.46%  | 0.00% | 7.69%  | 0.00% | 0.00% | 13   |
|          | 研究所及以上     | 0.00%   | 0.00%   | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0    |
|          |            | #       | #       | #     | #      | #     | #     |      |
| 工作別      | 軍公教人員      | 0.00%   | 100.00% | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 2    |
|          | 民代、主管及經理人員 | 0.00%   | 0.00%   | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0    |
|          | 專業人員       | 20.00%  | 80.00%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 5    |
|          | 技術員及助理專業人員 | 40.00%  | 60.00%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 5    |
|          | 事務工作人員     | 66.67%  | 33.33%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 3    |
|          | 服務工作人員及售貨員 | 50.00%  | 0.00%   | 0.00% | 50.00% | 0.00% | 0.00% | 2    |
|          | 農林漁牧工作人員   | 0.00%   | 0.00%   | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0    |
|          | 生產相關人員     | 100.00% | 0.00%   | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 1    |
|          | 家庭管理       | 0.00%   | 100.00% | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 1    |
|          | 未就業、待業中    | 0.00%   | 0.00%   | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0    |
|          | 退休人員       | 0.00%   | 0.00%   | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0    |
|          | 學生         | 100.00% | 0.00%   | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 2    |
|          |            | #       | #       | #     | #      | #     | #     |      |
| 婚姻狀況     | 未婚         | 42.86%  | 42.86%  | 0.00% | 14.29% | 0.00% | 0.00% | 7    |
|          | 已婚         | 38.46%  | 61.54%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 13   |
|          | 其他         | 100.00% | 0.00%   | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 1    |
|          |            | #       | #       | #     | #      | #     | #     |      |
| 個人每月平均所得 | 無經常性收入     | 50.00%  | 50.00%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 2    |
|          | 未滿2萬元      | 100.00% | 0.00%   | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 2    |
|          | 2萬~未滿3萬元   | 0.00%   | 0.00%   | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0    |
|          | 3萬~未滿4萬元   | 71.43%  | 28.57%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 7    |
|          | 4萬~未滿5萬元   | 0.00%   | 100.00% | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 4    |
|          | 5萬~未滿7萬元   | 25.00%  | 75.00%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 4    |
|          | 7萬~未滿10萬元  | 0.00%   | 50.00%  | 0.00% | 50.00% | 0.00% | 0.00% | 2    |
|          | 10萬元以上     | 0.00%   | 0.00%   | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0    |
|          |            | #       | #       | #     | #      | #     | #     |      |
| 居住地區     | 北部地區       | 33.33%  | 66.67%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 6    |
|          | 中部地區       | 50.00%  | 50.00%  | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 8    |
|          | 南部地區       | 42.86%  | 42.86%  | 0.00% | 14.29% | 0.00% | 0.00% | 7    |
|          | 東部地區       | 0.00%   | 0.00%   | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0    |
|          | 國外地區       | 0.00%   | 0.00%   | 0.00% | 0.00%  | 0.00% | 0.00% | 0    |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：1.本題為複選情形，故加總不等於百分之百。

2.本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第D1.1題

附表13-D2. 到國家風景區總花費

Base：所有受訪者

|            |            | 未滿200元 | 200元-未滿500元 | 500元-未滿1000元 | 1000元-未滿2000元 | 2000元-未滿3000元 | 3000元-未滿4000元 | 4000元-未滿6000元 | 6000元以上 | 不知道/拒答 | 回答人數  | 回答人數合計百分比 |
|------------|------------|--------|-------------|--------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------|--------|-------|-----------|
|            | Total      | 11.44% | 21.08%      | 25.82%       | 26.63%        | 8.50%         | 2.94%         | 2.12%         | 0.82%   | 0.65%  | 612   | 100.00%   |
| 性別         | 男          | 13.74% | 21.09%      | 22.04%       | 26.84%        | 10.22%        | 2.56%         | 2.56%         | 0.96%   | 0.00%  | 313   | 100.00%   |
|            | 女          | 9.03%  | 21.07%      | 29.77%       | 26.42%        | 6.69%         | 3.34%         | 1.67%         | 0.67%   | 1.34%  | 299   | 100.00%   |
| 年齡 #       | 12歲~19歲    | 8.57%  | 25.71%      | 28.57%       | 28.57%        | 2.86%         | 2.86%         | 0.00%         | 2.86%   | 0.00%  | 35    | 100.00%   |
|            | 20歲~29歲    | 7.79%  | 17.53%      | 33.77%       | 30.52%        | 5.84%         | 2.60%         | 1.30%         | 0.65%   | 0.00%  | 154   | 100.00%   |
|            | 30歲~39歲    | 5.03%  | 17.61%      | 23.27%       | 32.08%        | 12.58%        | 3.77%         | 2.52%         | 1.26%   | 1.89%  | 159   | 100.00%   |
|            | 40歲~49歲    | 7.35%  | 25.74%      | 28.68%       | 24.26%        | 8.09%         | 2.21%         | 2.94%         | 0.74%   | 0.00%  | 136   | 100.00%   |
|            | 50歲~59歲    | 25.30% | 26.51%      | 19.28%       | 18.07%        | 6.02%         | 3.61%         | 1.20%         | 0.00%   | 0.00%  | 83    | 100.00%   |
|            | 60歲及以上     | 35.56% | 17.78%      | 8.89%        | 15.56%        | 13.33%        | 2.22%         | 4.44%         | 0.00%   | 2.22%  | 45    | 100.00%   |
| 教育程度 #     | 國小及以下      | 33.33% | 18.52%      | 14.81%       | 7.41%         | 18.52%        | 3.70%         | 0.00%         | 0.00%   | 3.70%  | 27    | 100.00%   |
|            | 國(初)中      | 20.93% | 23.26%      | 23.26%       | 25.58%        | 2.33%         | 2.33%         | 0.00%         | 2.33%   | 0.00%  | 43    | 100.00%   |
|            | 高中、職       | 6.90%  | 22.99%      | 26.44%       | 30.46%        | 5.75%         | 3.45%         | 2.30%         | 0.57%   | 1.15%  | 174   | 100.00%   |
|            | 專科         | 7.75%  | 18.31%      | 27.46%       | 29.58%        | 7.75%         | 4.23%         | 2.82%         | 1.41%   | 0.70%  | 142   | 100.00%   |
|            | 大學         | 11.35% | 23.78%      | 28.11%       | 22.70%        | 9.73%         | 2.16%         | 1.62%         | 0.54%   | 0.00%  | 185   | 100.00%   |
|            | 研究所及以上     | 19.51% | 9.76%       | 17.07%       | 31.71%        | 17.07%        | 0.00%         | 4.88%         | 0.00%   | 0.00%  | 41    | 100.00%   |
| 工作別 #      | 軍公教人員      | 25.45% | 10.91%      | 23.64%       | 20.00%        | 16.36%        | 1.82%         | 1.82%         | 0.00%   | 0.00%  | 55    | 100.00%   |
|            | 民代、主管及經理人員 | 26.67% | 13.33%      | 13.33%       | 33.33%        | 13.33%        | 0.00%         | 0.00%         | 0.00%   | 0.00%  | 15    | 100.00%   |
|            | 專業人員       | 12.77% | 14.89%      | 19.15%       | 27.66%        | 14.89%        | 2.13%         | 4.26%         | 4.26%   | 0.00%  | 47    | 100.00%   |
|            | 技術員及助理專業人員 | 0.00%  | 16.67%      | 26.92%       | 35.90%        | 5.13%         | 5.13%         | 6.41%         | 2.56%   | 1.28%  | 78    | 100.00%   |
|            | 事務工作人員     | 4.26%  | 27.66%      | 38.30%       | 17.02%        | 8.51%         | 4.26%         | 0.00%         | 0.00%   | 0.00%  | 47    | 100.00%   |
|            | 服務工作人員及售貨員 | 5.32%  | 23.40%      | 32.98%       | 25.53%        | 7.45%         | 3.19%         | 2.13%         | 0.00%   | 0.00%  | 94    | 100.00%   |
|            | 農林漁牧工作人員   | 0.00%  | 50.00%      | 25.00%       | 25.00%        | 0.00%         | 0.00%         | 0.00%         | 0.00%   | 0.00%  | 4     | 100.00%   |
|            | 生產相關人員     | 3.57%  | 19.64%      | 23.21%       | 37.50%        | 8.93%         | 1.79%         | 3.57%         | 0.00%   | 1.79%  | 56    | 100.00%   |
|            | 家庭管理       | 14.49% | 23.19%      | 24.64%       | 26.09%        | 5.80%         | 2.90%         | 0.00%         | 0.00%   | 2.90%  | 69    | 100.00%   |
|            | 未就業、待業中    | 7.41%  | 33.33%      | 22.22%       | 29.63%        | 3.70%         | 3.70%         | 0.00%         | 0.00%   | 0.00%  | 27    | 100.00%   |
|            |            | 退休人員   | 36.36%      | 22.73%       | 9.09%         | 15.91%        | 11.36%        | 2.27%         | 2.27%   | 0.00%  | 0.00% | 44        |
|            | 學生         | 11.84% | 23.68%      | 30.26%       | 25.00%        | 5.26%         | 2.63%         | 0.00%         | 1.32%   | 0.00%  | 76    | 100.00%   |
| 婚姻狀況 #     | 未婚         | 7.91%  | 20.47%      | 31.63%       | 30.23%        | 4.65%         | 3.26%         | 0.93%         | 0.93%   | 0.00%  | 215   | 100.00%   |
|            | 已婚         | 13.23% | 21.12%      | 22.90%       | 24.94%        | 10.69%        | 2.54%         | 2.80%         | 0.76%   | 1.02%  | 393   | 100.00%   |
|            | 其他         | 25.00% | 50.00%      | 0.00%        | 0.00%         | 0.00%         | 25.00%        | 0.00%         | 0.00%   | 0.00%  | 4     | 100.00%   |
| 個人每月平均所得 # | 無經常性收入     | 14.51% | 24.87%      | 24.35%       | 24.35%        | 6.74%         | 2.59%         | 1.04%         | 0.52%   | 1.04%  | 193   | 100.00%   |
|            | 未滿2萬元      | 4.00%  | 40.00%      | 20.00%       | 16.00%        | 8.00%         | 4.00%         | 4.00%         | 0.00%   | 4.00%  | 25    | 100.00%   |
|            | 2萬~未滿3萬元   | 3.70%  | 19.44%      | 37.04%       | 27.78%        | 6.48%         | 3.70%         | 1.85%         | 0.00%   | 0.00%  | 108   | 100.00%   |
|            | 3萬~未滿4萬元   | 5.77%  | 20.19%      | 25.00%       | 34.62%        | 5.77%         | 5.77%         | 0.96%         | 1.92%   | 0.00%  | 104   | 100.00%   |
|            | 4萬~未滿5萬元   | 19.57% | 14.13%      | 17.39%       | 25.00%        | 20.65%        | 0.00%         | 2.17%         | 0.00%   | 1.09%  | 92    | 100.00%   |
|            | 5萬~未滿7萬元   | 14.04% | 15.79%      | 29.82%       | 28.07%        | 5.26%         | 3.51%         | 1.75%         | 1.75%   | 0.00%  | 57    | 100.00%   |
|            | 7萬~未滿10萬元  | 10.53% | 15.79%      | 31.58%       | 26.32%        | 5.26%         | 0.00%         | 5.26%         | 5.26%   | 0.00%  | 19    | 100.00%   |
|            | 10萬元以上     | 21.43% | 28.57%      | 7.14%        | 14.29%        | 7.14%         | 0.00%         | 21.43%        | 0.00%   | 0.00%  | 14    | 100.00%   |
| 居住地區 #     | 北部地區       | 3.03%  | 6.06%       | 16.67%       | 27.27%        | 24.24%        | 4.55%         | 10.61%        | 6.06%   | 1.52%  | 66    | 100.00%   |
|            | 中部地區       | 5.19%  | 10.39%      | 18.18%       | 40.26%        | 15.58%        | 6.49%         | 3.90%         | 0.00%   | 0.00%  | 77    | 100.00%   |
|            | 南部地區       | 13.70% | 25.05%      | 28.48%       | 24.20%        | 5.14%         | 2.14%         | 0.43%         | 0.21%   | 0.64%  | 467   | 100.00%   |
|            | 東部地區       | 0.00%  | 0.00%       | 0.00%        | 0.00%         | 0.00%         | 0.00%         | 100.00%       | 0.00%   | 0.00%  | 1     | 100.00%   |
|            |            | 國外地區   | 0.00%       | 0.00%        | 0.00%         | 100.00%       | 0.00%         | 0.00%         | 0.00%   | 0.00%  | 0.00% | 1         |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：1.本題為複選情形，故加總不等於百分之百。

2.本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第D2題

附表13-D3. 在西拉雅國家風景區內各項花費是否合理

Base：所有受訪者

|              |            | 很貴     | 貴      | 合理(還好，<br>可以接受) | 便宜    | 很便宜   | 無花費    | 回答人數    | 回答人數合計<br>百分比 |
|--------------|------------|--------|--------|-----------------|-------|-------|--------|---------|---------------|
| Total        |            | 2.78%  | 8.17%  | 83.82%          | 1.31% | 1.63% | 2.29%  | 612     | 100.00%       |
| 性別           | 男          | 3.19%  | 8.95%  | 81.15%          | 1.60% | 2.56% | 2.56%  | 313     | 100.00%       |
|              | 女          | 2.34%  | 7.36%  | 86.62%          | 1.00% | 0.67% | 2.01%  | 299     | 100.00%       |
| 年齡<br>#      | 12歲~19歲    | 0.00%  | 20.00% | 71.43%          | 5.71% | 2.86% | 0.00%  | 35      | 100.00%       |
|              | 20歲~29歲    | 5.19%  | 8.44%  | 80.52%          | 1.30% | 1.95% | 2.60%  | 154     | 100.00%       |
|              | 30歲~39歲    | 1.89%  | 8.81%  | 86.79%          | 0.63% | 1.89% | 0.00%  | 159     | 100.00%       |
|              | 40歲~49歲    | 4.41%  | 8.09%  | 85.29%          | 0.00% | 0.74% | 1.47%  | 136     | 100.00%       |
|              | 50歲~59歲    | 0.00%  | 2.41%  | 87.95%          | 3.61% | 1.20% | 4.82%  | 83      | 100.00%       |
|              | 60歲及以上     | 0.00%  | 6.67%  | 82.22%          | 0.00% | 2.22% | 8.89%  | 45      | 100.00%       |
| 教育程度<br>#    | 國小及以下      | 0.00%  | 7.41%  | 70.37%          | 7.41% | 0.00% | 14.81% | 27      | 100.00%       |
|              | 國(初)中      | 0.00%  | 2.33%  | 88.37%          | 0.00% | 2.33% | 6.98%  | 43      | 100.00%       |
|              | 高中、職       | 3.45%  | 11.49% | 81.61%          | 0.00% | 2.30% | 1.15%  | 174     | 100.00%       |
|              | 專科         | 0.70%  | 12.68% | 83.80%          | 0.70% | 1.41% | 0.70%  | 142     | 100.00%       |
|              | 大學         | 4.86%  | 4.32%  | 85.95%          | 2.16% | 1.08% | 1.62%  | 185     | 100.00%       |
|              | 研究所及以上     | 2.44%  | 2.44%  | 87.80%          | 2.44% | 2.44% | 2.44%  | 41      | 100.00%       |
| 工作別          | 軍公教人員      | 1.82%  | 3.64%  | 81.82%          | 1.82% | 3.64% | 7.27%  | 55      | 100.00%       |
|              | 民代、主管及經理人員 | 6.67%  | 13.33% | 66.67%          | 6.67% | 6.67% | 0.00%  | 15      | 100.00%       |
|              | 專業人員       | 6.38%  | 4.26%  | 87.23%          | 0.00% | 0.00% | 2.13%  | 47      | 100.00%       |
|              | 技術員及助理專業人員 | 1.28%  | 6.41%  | 88.46%          | 0.00% | 1.28% | 2.56%  | 78      | 100.00%       |
|              | 事務工作人員     | 4.26%  | 12.77% | 82.98%          | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 47      | 100.00%       |
|              | 服務工作人員及售貨員 | 3.19%  | 6.38%  | 87.23%          | 2.13% | 1.06% | 0.00%  | 94      | 100.00%       |
|              | 農林漁牧工作人員   | 0.00%  | 0.00%  | 100.00%         | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 4       | 100.00%       |
|              | 生產相關人員     | 3.57%  | 14.29% | 78.57%          | 0.00% | 3.57% | 0.00%  | 56      | 100.00%       |
|              | 家庭管理       | 1.45%  | 5.80%  | 84.06%          | 2.90% | 0.00% | 5.80%  | 69      | 100.00%       |
|              | 未就業、待業中    | 7.41%  | 14.81% | 77.78%          | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 27      | 100.00%       |
|              | 退休人員       | 0.00%  | 4.55%  | 88.64%          | 0.00% | 2.27% | 4.55%  | 44      | 100.00%       |
| 學生           | 1.32%      | 11.84% | 80.26% | 2.63%           | 2.63% | 1.32% | 76     | 100.00% |               |
| 婚姻狀況         | 未婚         | 3.26%  | 9.77%  | 81.86%          | 1.86% | 1.86% | 1.40%  | 215     | 100.00%       |
|              | 已婚         | 2.54%  | 7.12%  | 84.99%          | 1.02% | 1.53% | 2.80%  | 393     | 100.00%       |
|              | 其他         | 0.00%  | 25.00% | 75.00%          | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 4       | 100.00%       |
| 個人每月平均<br>所得 | 無經常性收入     | 1.55%  | 7.77%  | 84.46%          | 1.55% | 1.04% | 3.63%  | 193     | 100.00%       |
|              | 未滿2萬元      | 4.00%  | 12.00% | 76.00%          | 4.00% | 4.00% | 0.00%  | 25      | 100.00%       |
|              | 2萬~未滿3萬元   | 4.63%  | 12.04% | 82.41%          | 0.93% | 0.00% | 0.00%  | 108     | 100.00%       |
|              | 3萬~未滿4萬元   | 1.92%  | 8.65%  | 84.62%          | 0.00% | 1.92% | 2.88%  | 104     | 100.00%       |
|              | 4萬~未滿5萬元   | 4.35%  | 7.61%  | 83.70%          | 0.00% | 1.09% | 3.26%  | 92      | 100.00%       |
|              | 5萬~未滿7萬元   | 0.00%  | 3.51%  | 85.96%          | 3.51% | 5.26% | 1.75%  | 57      | 100.00%       |
|              | 7萬~未滿10萬元  | 5.26%  | 0.00%  | 89.47%          | 5.26% | 0.00% | 0.00%  | 19      | 100.00%       |
|              | 10萬元以上     | 7.14%  | 7.14%  | 78.57%          | 0.00% | 7.14% | 0.00%  | 14      | 100.00%       |
| 居住地區         | 北部地區       | 1.52%  | 7.58%  | 83.33%          | 1.52% | 1.52% | 4.55%  | 66      | 100.00%       |
|              | 中部地區       | 7.79%  | 5.19%  | 84.42%          | 1.30% | 0.00% | 1.30%  | 77      | 100.00%       |
|              | 南部地區       | 2.14%  | 8.78%  | 83.73%          | 1.28% | 1.93% | 2.14%  | 467     | 100.00%       |
|              | 東部地區       | 0.00%  | 0.00%  | 100.00%         | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 1       | 100.00%       |
|              | 國外地區       | 0.00%  | 0.00%  | 100.00%         | 0.00% | 0.00% | 0.00%  | 1       | 100.00%       |

\* 表示經卡方檢定(Chi-square Test)，該人文變項達到統計上顯著差異( $\alpha=0.05$ )。

# 表示該人文變項組間期望值小於5的比例超過25%，因此，未做卡方檢定(Chi-square Test)。

註：本表已排除年齡/教育程度/工作別/婚姻狀況/個人每月平均所得/居住地區/回答不確定意見的受訪者。

原始問卷第D3題



## 附錄四 受訪者建議之意見或不滿意原因

| 風景區           | 訪問據點            | 建議類別           | 建議意見或不滿意原因      | 人數 |
|---------------|-----------------|----------------|-----------------|----|
| 東北角海岸國家風景區    | 外澳海濱遊憩區         | 2. 景點內服務設施     | 沖水要錢            | 1  |
|               |                 |                | 清潔水味道重          | 1  |
|               |                 | 4. 引導指標或動線安排   | 引導指標不明顯         | 1  |
|               |                 |                | 引導指標數量少         | 1  |
|               |                 |                | 引導指標標示不清        | 5  |
|               |                 | 7. 停車位數量       | 停車位數量少          | 6  |
|               |                 | 8. 廁所清潔程度      | 廁所不乾淨           | 5  |
|               |                 |                | 廁所數量少、距離遠       | 2  |
|               |                 |                | 景點內無廁所          | 1  |
|               |                 |                | 廁所燈光暗           | 1  |
|               | 9. 提供旅遊資訊服務     | 提供的旅遊資訊少       | 2               |    |
|               | 福隆遊客服務中心        | 1. 服務人員之服務態度   | 服務態度差           | 1  |
|               |                 | 2. 景點內服務設施     | 乘涼處數量較少，應增加遮陽設施 | 2  |
|               |                 |                | 設施沒有特色          | 1  |
|               |                 |                | 水質管理的衛生         | 1  |
|               |                 |                | 設施不整潔           | 3  |
|               |                 |                | 設施不佳            | 2  |
|               |                 |                | 設施較少            | 3  |
|               |                 | 3. 景點內空間設計     | 自行車道設計單調        | 1  |
|               |                 |                | 設施不佳            | 4  |
| 設施太舊          |                 |                | 1               |    |
| 沒有特色          |                 |                | 2               |    |
| 舊隧道出口有廁所，影響視野 |                 |                | 1               |    |
| 4. 引導指標或動線安排  |                 | 引導指標數量少        | 12              |    |
|               |                 | 引導指標標示不清       | 4               |    |
| 5. 環境美化綠化     |                 | 綠化美化太少、可多些花草樹木 | 10              |    |
| 6. 環境整潔       |                 | 環境有點髒亂         | 2               |    |
| 7. 停車位數量      | 停車位數量少          | 24             |                 |    |
| 8. 廁所清潔程度     | 廁所不乾淨           | 4              |                 |    |
|               | 廁所數量少、距離遠       | 1              |                 |    |
|               | 廁所指引不足          | 1              |                 |    |
| 9. 提供旅遊資訊服務   | 提供的旅遊資訊少        | 6              |                 |    |
| 11. 整體上       | 門票貴             | 1              |                 |    |
|               | 服務整潔            | 1              |                 |    |
|               | 設施要齊備，泡腳區玩水要有遮陽 | 1              |                 |    |
|               | 差               | 2              |                 |    |





| 風景區       | 訪問據點        | 建議類別         | 建議意見或不滿意原因     | 人數 |
|-----------|-------------|--------------|----------------|----|
|           | 鼻頭角步道       | 2. 景點內服務設施   | 步道無把手          | 1  |
|           |             |              | 設施較少           | 1  |
|           |             |              | 設施老舊           | 1  |
|           |             |              | 垃圾桶太少          | 1  |
|           |             | 3. 景點內空間設計   | 空間設計不佳         | 1  |
|           |             | 4. 引導指標或動線安排 | 引導指標數量少        | 2  |
|           |             |              | 引導指標標示不清       | 2  |
|           |             | 5. 環境美化綠化    | 綠化美化太少、可多些花草樹木 | 1  |
|           |             | 6. 環境整潔      | 環境有點髒亂         | 2  |
|           |             | 7. 停車位數量     | 停車位數量少         | 7  |
|           |             |              | 停車動線不佳         | 2  |
|           |             | 8. 廁所清潔程度    | 廁所有臭味          | 1  |
|           |             |              | 廁所有臭味、有蟲       | 1  |
|           |             |              | 廁所沒有燈          | 1  |
|           | 9. 提供旅遊資訊服務 | 提供的旅遊資訊少     | 3              |    |
|           |             | 沒有遊客服務中心     | 1              |    |
|           | 蘇澳冷泉        | 2. 景點內服務設施   | 設施較少           | 2  |
|           |             | 4. 引導指標或動線安排 | 引導指標數量不清楚      | 1  |
|           |             | 6. 環境整潔      | 水髒             | 1  |
|           |             | 7. 停車位數量     | 停車位數量少         | 1  |
| 8. 廁所清潔程度 |             | 廁所有蟲         | 1              |    |

| 風景區               | 訪問據點       | 建議類別         | 建議意見或不滿意原因    | 人數 |
|-------------------|------------|--------------|---------------|----|
| 東部海岸<br>國家風景<br>區 | 遠雄海洋<br>公園 | 2. 景點內服務設施   | 服務設施太少        | 1  |
|                   |            | 3. 景點內空間設計   | 太老舊           | 1  |
|                   |            | 4. 引導指標或動線安排 | 引導指標標示不清      | 3  |
|                   |            | 5. 環境美化綠化    | 綠化美化太少、可多花草樹木 | 2  |
|                   |            | 6. 環境整潔      | 不夠整潔          | 2  |
|                   |            |              | 環境有點髒亂        | 1  |
|                   |            | 7. 停車位數量     | 停車位數量少        | 2  |
|                   |            | 8. 廁所清潔程度    | 廁所不乾淨         | 7  |
|                   |            | 9. 提供旅遊資訊服務  | 提供的旅遊資訊少      | 1  |
|                   | 小野柳        | 7. 停車位數量     | 停車位數量少        | 1  |
|                   | 三仙台        | 2. 景點內服務設施   | 服務設施太舊        | 1  |
|                   |            |              | 海邊休息區要收費      | 5  |
|                   |            |              | 服務單位均未開       | 2  |
|                   |            | 4. 引導指標或動線安排 | 引導指標標示不足      | 1  |
|                   | 6. 環境整潔    | 不夠整潔         | 1             |    |







| 風景區         | 訪問據點     | 建議類別         | 建議意見或不滿意原因 | 人數 |
|-------------|----------|--------------|------------|----|
|             | 綠島       | 9. 提供旅遊資訊服務  | 沒有遊客服務中心   | 1  |
|             |          | 1. 服務人員之服務態度 | 服務人員不太專業   | 1  |
|             |          |              | 峇里會館小姐態度不好 | 1  |
|             |          | 2. 景點內服務設施   | 公廁太少       | 3  |
|             |          |              | 沒什麼設施      | 2  |
|             |          | 3. 景點內空間設計   | 動線不明       | 1  |
|             |          | 4. 引導指標或動線安排 | 引導指標數量少    | 1  |
|             |          |              | 引導指標標示不清   | 6  |
|             |          | 6. 環境整潔      | 很多垃圾       | 3  |
|             |          | 7. 停車位數量     | 停車不明確      | 1  |
|             |          |              | 停車位數量少     | 1  |
|             |          |              | 富岡漁港停車位數量少 | 1  |
|             |          | 8. 廁所清潔程度    | 台東廁所髒亂     | 1  |
|             |          |              | 台東漁港太臭太髒   | 1  |
| 廁所不乾淨       | 2        |              |            |    |
| 9. 提供旅遊資訊服務 | 旅遊資訊手冊不足 | 1            |            |    |

| 風景區     | 訪問據點        | 建議類別         | 建議意見或不滿意原因    | 人數         |
|---------|-------------|--------------|---------------|------------|
| 澎湖國家風景區 | 澎湖遊客中心      | 2. 景點內服務設施   | 沒有導覽設施        | 1          |
|         |             | 3. 景點內空間設計   | 大而無用          | 1          |
|         |             | 4. 引導指標或動線安排 | 引導指標標示不清楚     | 1          |
|         |             | 5. 環境美化綠化    | 綠化美化太少、可多花草樹木 | 1          |
|         |             | 6. 環境整潔      | 很多垃圾          | 2          |
|         |             | 7. 停車位數量     | 市區停車位不足       | 2          |
|         |             | 8. 廁所清潔程度    | 有積水           | 1          |
|         |             | 南海遊客中心       | 2. 景點內服務設施    | 設施老舊、壞掉未修繕 |
|         | 5. 環境美化綠化   |              | 環境太髒亂         | 1          |
|         | 6. 環境整潔     |              | 很多垃圾          | 1          |
|         | 7. 停車位數量    |              | 市區停車位不足       | 1          |
|         | 8. 廁所清潔程度   |              | 船上的廁所要維護      | 1          |
|         |             |              | 沒熱水           | 1          |
|         |             |              | 沒衛生紙          | 1          |
|         | 9. 提供旅遊資訊服務 | 不知道從哪裡取得旅遊資訊 | 1             |            |
|         | 11. 整體上     | 知名度不夠        | 1             |            |
|         | 北海遊客中心      | 4. 引導指標或動線安排 | 引導指標標示不清楚     | 1          |
|         |             | 5. 環境美化綠化    | 綠化美化太少、可多花草樹木 | 1          |
|         |             | 6. 環境整潔      | 很多垃圾          | 1          |
|         |             | 7. 停車位數量     | 停車位不足(隘門沙灘)   | 1          |





| 風景區       | 訪問據點         | 建議類別         | 建議意見或不滿意原因       | 人數 |
|-----------|--------------|--------------|------------------|----|
| 大鵬灣國家風景區  | 小琉球          | 1. 服務人員之服務態度 | 服務態度差            | 1  |
|           |              | 2. 景點內服務設施   | 設施較少             | 1  |
|           |              | 4. 引導指標或動線安排 | 引導指標數量少          | 1  |
|           |              |              | 引導指標標示不清         | 2  |
|           |              | 5. 環境美化綠化    | 綠化美化太少、可多花草樹木    | 1  |
|           |              | 6. 環境整潔      | 不夠清潔             | 2  |
|           |              |              | 海邊有垃圾            | 1  |
|           |              |              | 環境有點髒亂           | 1  |
|           |              | 7. 停車位數量     | 停車位數量少           | 4  |
|           | 8. 廁所清潔程度    | 廁所不乾淨        | 5                |    |
|           |              | 廁所燈光太暗       | 1                |    |
|           | 9. 提供旅遊資訊服務  | 提供的旅遊資訊少     | 2                |    |
|           | 大鵬灣遊客中心、休閒特區 | 4. 引導指標或動線安排 | 引導指標標示不清         | 1  |
|           |              | 5. 環境美化綠化    | 綠化美化太少、可多花草樹木    | 1  |
|           |              | 7. 停車位數量     | 停車位數量少           | 1  |
|           |              | 8. 廁所清潔程度    | 放映室後廁所設備不好       | 1  |
|           | 青洲濱海遊憩區      | 4. 引導指標或動線安排 | 引導指標或動線安排過於複雜、混亂 | 1  |
|           |              |              | 引導指標標示不清         | 1  |
| 7. 停車位數量  |              | 停車位數量少       | 1                |    |
| 8. 廁所清潔程度 |              | 廁所有沙子        | 1                |    |

| 風景區       | 訪問據點        | 建議類別         | 建議意見或不滿意原因       | 人數 |
|-----------|-------------|--------------|------------------|----|
| 花東縱谷國家風景區 | 鯉魚潭風景特定區    | 2. 景點內服務設施   | 設施較少             | 1  |
|           |             | 4. 引導指標或動線安排 | 引導指標標示不清         | 1  |
|           |             | 6. 環境整潔      | 不夠清潔             | 1  |
|           |             | 7. 停車位數量     | 停車位數量少           | 4  |
|           |             |              | 停車場太遠            | 3  |
|           |             | 8. 廁所清潔程度    | 廁所不乾淨            | 3  |
|           | 9. 提供旅遊資訊服務 | 沒有遊客服務中心     | 1                |    |
|           | 新光兆豐休閒農場    | 1. 服務人員之服務態度 | 服務態度差            | 1  |
|           |             |              | 基本態度也沒有          | 1  |
|           |             | 2. 景點內服務設施   | 設施老舊、壞掉未修繕       | 1  |
|           |             | 3. 景點內空間設計   | 設計不良             | 1  |
|           |             | 4. 引導指標或動線安排 | 引導指標或動線安排過於複雜、混亂 | 3  |
|           |             |              | 引導指標數量少          | 1  |
|           |             | 5. 環境美化綠化    | 綠化美化太少、可多些花草樹木   | 1  |





| 風景區 | 訪問據點    | 建議類別         | 建議意見或不滿意原因      | 人數 |
|-----|---------|--------------|-----------------|----|
|     |         | 6. 環境整潔      | 不夠清潔            | 3  |
|     |         | 7. 停車位數量     | 停車位數量少          | 3  |
|     |         | 8. 廁所清潔程度    | 廁所不乾淨           | 3  |
|     |         | 11. 整體上      | 硬體的維護跟服務基本功都待加強 | 1  |
|     | 初鹿牧場    | 2. 景點內服務設施   | 有異味             | 1  |
|     |         | 5. 環境美化綠化    | 綠化美化太少、可多些花草樹木  | 2  |
|     |         | 6. 環境整潔      | 不夠清潔            | 2  |
|     |         | 7. 停車位數量     | 停車位數量少          | 6  |
|     | 鹿野高台    | 2. 景點內服務設施   | 有異味             | 1  |
|     |         | 4. 引導指標或動線安排 | 引導指標不清楚         | 1  |
|     |         | 5. 環境美化綠化    | 綠化美化太少、可多些花草樹木  | 3  |
|     |         | 6. 環境整潔      | 不夠清潔            | 4  |
|     |         |              | 垃圾分類未做好         | 1  |
|     |         | 7. 停車位數量     | 停車位數量少          | 2  |
|     |         | 8. 廁所清潔程度    | 廁所不乾淨           | 3  |
|     | 11. 整體上 | 空氣不好         | 1               |    |

| 風景區         | 訪問據點        | 建議類別          | 建議意見或不滿意原因     | 人數 |
|-------------|-------------|---------------|----------------|----|
| 馬祖國家<br>風景區 | 南竿機場        | 6. 環境整潔       | 不夠清潔           | 1  |
|             |             | 7. 停車位數量      | 停車位數量少         | 1  |
|             |             | 9. 廁所清潔程度     | 廁所不乾淨          | 2  |
|             | 北竿機場        | 4. 引導指標或動線安排  | 計程車動線不好、安排不好   | 2  |
|             |             |               | 船安排有問題，無法小三通   | 1  |
|             |             | 6. 環境整潔       | 不夠清潔           | 1  |
|             |             | 7. 停車位數量      | 停車位數量少         | 3  |
|             |             | 8. 廁所清潔程度     | 地板太濕           | 1  |
|             |             |               | 地板滑            | 1  |
|             |             |               | 廁所洗手台不乾淨       | 2  |
|             | 9. 提供旅遊資訊服務 | 網站內容與現場景觀差異太大 | 2              |    |
|             |             | 旅遊手冊與現場景觀不符合  | 1              |    |
|             | 福澳碼頭        | 2. 景點內服務設施    | 設計不佳           | 1  |
|             |             |               | 遮陽的地方太少        | 2  |
|             |             |               | 路太少            | 1  |
|             |             |               | 地上太滑           | 1  |
|             |             |               | 沒有特色           | 1  |
|             |             | 3. 景點內空間設計    | 空間太擁擠          | 2  |
|             |             | 5. 環境美化綠化     | 綠化美化太少、可多些花草樹木 | 1  |
|             | 6. 環境整潔     | 不夠清潔          | 2              |    |





| 風景區 | 訪問據點 | 建議類別      | 建議意見或不滿意原因 | 人數 |
|-----|------|-----------|------------|----|
|     |      | 7. 停車位數量  | 停車位數量少     | 2  |
|     |      | 8. 廁所清潔程度 | 水量太少       | 1  |
|     |      |           | 無衛生紙       | 1  |
|     |      | 11. 整體上   | 大陸遊客太多     | 1  |

| 風景區         | 訪問據點        | 建議類別         | 建議意見或不滿意原因       | 人數 |
|-------------|-------------|--------------|------------------|----|
| 日月潭國家風景區    | 日月潭環潭區      | 1. 服務人員之服務態度 | 服務態度差            | 1  |
|             |             | 2. 景點內服務設施   | 人車分道             | 1  |
|             |             |              | 規劃不完善            | 3  |
|             |             |              | 路燈太少             | 1  |
|             |             | 3. 景點內空間設計   | 空間設計不好           | 1  |
|             |             |              | 景點空間過於擁擠         | 1  |
|             |             | 4. 引導指標或動線安排 | 引導指標數量少          | 4  |
|             |             |              | 引導指標標示不清         | 3  |
|             |             | 5. 環境美化綠化    | 綠化美化太少、可多些花草樹木   | 2  |
|             |             | 6. 環境整潔      | 不夠清潔             | 5  |
|             |             |              | 沒有垃圾桶            | 1  |
|             |             | 7. 停車位數量     | 停車位數量少           | 4  |
|             | 不好找停車沒有告示牌  |              | 1                |    |
|             | 8. 廁所清潔程度   | 廁所不乾淨        | 7                |    |
|             | 9. 提供旅遊資訊服務 | 提供的旅遊資訊少     | 2                |    |
|             | 11. 整體上     | 空氣不好         | 1                |    |
|             |             | 很多地方需改善      | 4                |    |
|             | 九族文化村       | 1. 服務人員之服務態度 | 服務態度很差           | 1  |
|             |             | 2. 景點內服務設施   | 建設未完成            | 2  |
|             |             |              | 有異味              | 1  |
|             |             | 3. 景點內空間設計   | 空間設計無特色          | 1  |
|             |             | 4. 引導指標或動線安排 | 引導指標或動線安排過於複雜、混亂 | 1  |
|             |             |              | 引導指標數量少          | 3  |
|             |             | 5. 環境美化綠化    | 綠化美化太少、可多些花草樹木   | 2  |
| 6. 環境整潔     |             | 不夠清潔         | 2                |    |
| 7. 停車位數量    |             | 停車位數量少       | 2                |    |
| 8. 廁所清潔程度   |             | 廁所有臭味        | 1                |    |
|             |             | 廁所不乾淨        | 1                |    |
|             |             | 地板太濕         | 1                |    |
| 9. 提供旅遊資訊服務 | 提供的旅遊資訊少    | 1            |                  |    |
| 11. 整體上     | 空氣不好        | 1            |                  |    |
|             | 很多地方需改善     | 1            |                  |    |





| 風景區          | 訪問據點        | 建議類別         | 建議意見或不滿意原因       | 人數 |
|--------------|-------------|--------------|------------------|----|
|              |             |              | 都不是很好            | 1  |
|              |             |              | 需加強              | 1  |
|              | 車埕          | 4. 引導指標或動線安排 | 引導指標數量少          | 1  |
|              |             | 5. 環境美化綠化    | 綠化美化太少、可多些花草樹木   | 1  |
|              |             | 6. 環境整潔      | 不夠清潔             | 1  |
|              |             | 7. 停車位數量     | 停車位數量少           | 1  |
|              |             |              | 機車停車地點未標示        | 2  |
|              | 9. 提供旅遊資訊服務 | 提供的旅遊資訊少     | 1                |    |
|              | 蛇窯          | 2. 景點內服務設施   | 展覽品與解說不足         | 1  |
|              |             |              | 蚊子多              | 1  |
|              |             | 3. 景點內空間設計   | 沒有特色             | 1  |
|              |             |              | 燈光太暗             | 3  |
|              |             | 4. 引導指標或動線安排 | 引導指標或動線安排過於複雜、混亂 | 1  |
|              |             |              | 引導指標數量少          | 2  |
|              |             |              | 引導指標標示不清         | 1  |
|              |             | 5. 環境美化綠化    | 綠化美化太少、可多些花草樹木   | 2  |
|              |             | 6. 環境整潔      | 破舊               | 1  |
|              |             |              | 落葉太多             | 4  |
|              |             |              | 環境有點髒亂           | 6  |
|              |             | 7. 停車位數量     | 要收費              | 7  |
|              |             |              | 停車位數量少           | 8  |
|              |             | 8. 廁所清潔程度    | 現代化一點            | 1  |
| 廁所積水         |             |              | 1                |    |
| 10. 景點內辦理的活動 | 手拉坯要收費      | 1            |                  |    |
| 11. 整體上      | 內容空虛        | 1            |                  |    |
|              | 失望          | 1            |                  |    |
|              | 悶熱蚊蟲多       | 1            |                  |    |

| 風景區     | 訪問據點   | 建議類別         | 建議意見或不滿意原因     | 人數 |
|---------|--------|--------------|----------------|----|
| 叁山國家風景區 | 獅頭山風景區 | 1. 服務人員之服務態度 | 未解說特色          | 1  |
|         |        | 2. 景點內服務設施   | 沒冷氣            | 1  |
|         |        |              | 參展品太簡陋         | 2  |
|         |        | 3. 景點內空間設計   | 不美觀            | 1  |
|         |        | 5. 環境美化綠化    | 綠化美化太少、可多些花草樹木 | 3  |
|         |        | 6. 環境整潔      | 環境有點髒亂         | 1  |
|         |        | 7. 停車位數量     | 停車位數量少         | 10 |
|         |        | 8. 廁所清潔程度    | 不乾淨            | 1  |
|         |        | 9. 提供旅遊資訊服務  | 提供的旅遊資訊少       | 2  |





| 風景區       | 訪問據點      | 建議類別         | 建議意見或不滿意原因               | 人數               |    |
|-----------|-----------|--------------|--------------------------|------------------|----|
| 梨山風景區(谷關) | 梨山風景區(梨山) | 11. 整體上      | 感覺破舊太髒亂                  | 1                |    |
|           |           | 4. 引導指標或動線安排 | 引導指標數量少                  | 1                |    |
|           |           | 2. 景點內服務設施   | 太破舊                      | 1                |    |
|           |           |              | 沒有主軸設施                   | 1                |    |
|           |           | 6. 環境整潔      | 路上有很多垃圾                  | 1                |    |
|           |           | 7. 停車位數量     | 停車位數量少                   | 2                |    |
|           |           | 8. 廁所清潔程度    | 不乾淨                      | 1                |    |
|           |           | 9. 提供旅遊資訊服務  | 提供的旅遊資訊少                 | 1                |    |
|           |           | 11. 整體上      | 整個風景區感覺得沒有主軸, 收費太高也沒有學生價 | 1                |    |
|           |           | 八卦山風景區       | 4. 引導指標或動線安排             | 引導指標數量少          | 2  |
|           |           |              |                          | 引導指標或動線安排過於複雜、混亂 | 1  |
|           |           |              | 5. 環境美化綠化                | 環境髒亂             | 1  |
|           |           |              | 6. 環境整潔                  | 園區垃圾多            | 1  |
|           |           |              |                          | 環境有點髒亂           | 3  |
|           |           |              | 7. 停車位數量                 | 停車位數量少           | 14 |
|           |           |              | 8. 廁所清潔程度                | 廁所不乾淨            | 5  |
|           |           |              |                          | 有異味              | 1  |
|           |           | 沒衛生紙         |                          | 1                |    |

| 風景區         | 訪問據點       | 建議類別         | 建議意見或不滿意原因   | 人數 |
|-------------|------------|--------------|--------------|----|
| 阿里山國家風景區    | 阿里山國家森林遊樂區 | 1 服務人員之服務態度  | 服務態度差        | 3  |
|             |            | 2. 景點內服務設施   | 設施不足, 吃的東西太少 | 2  |
|             |            |              | 設施不佳         | 1  |
|             |            |              | 水不夠          | 1  |
|             |            |              | 沒冷氣          | 1  |
|             |            | 4. 引導指標或動線安排 | 引導指標數量少      | 2  |
|             |            |              | 引導指標標示不清     | 2  |
|             |            | 5. 環境美化綠化    | 環境髒亂         | 4  |
|             |            |              | 樹木花草不夠       | 1  |
|             |            | 6. 環境整潔      | 垃圾多          | 3  |
|             |            |              | 環境有點髒亂       | 2  |
|             |            | 7. 停車位數量     | 停車位數量少       | 18 |
|             |            |              | 收費太高         | 1  |
|             |            | 8. 廁所清潔程度    | 廁所不乾淨        | 4  |
| 沒衛生紙        | 1          |              |              |    |
| 9. 提供旅遊資訊服務 | 提供的旅遊資訊少   | 2            |              |    |





| 風景區         | 訪問據點        | 建議類別         | 建議意見或不滿意原因    | 人數        |
|-------------|-------------|--------------|---------------|-----------|
|             |             | 11. 整體上      | 價格貴           | 1         |
|             |             |              | 有進步空間         | 1         |
|             | 奮起湖         | 1 服務人員之服務態度  | 服務態度差         | 1         |
|             |             |              | 2. 景點內服務設施    | 設施不足      |
|             |             | 沒有冷氣         |               | 1         |
|             |             | 水不夠          |               | 1         |
|             |             | 3. 景點內空間設計   | 空間設計不良        | 3         |
|             |             | 4. 引導指標或動線安排 | 引導指標數量少       | 3         |
|             |             |              | 引導指標標示不清      | 6         |
|             |             | 5. 環境美化綠化    | 綠化美化太少、可多花草樹木 | 4         |
|             |             | 6. 環境整潔      | 垃圾多           | 1         |
|             |             |              | 環境有點髒亂        | 4         |
|             |             | 7. 停車位數量     | 停車位數量少        | 18        |
|             |             |              | 收費太高          | 1         |
|             | 8. 廁所清潔程度   | 廁所不乾淨        | 8             |           |
|             |             | 廁所有異味        | 1             |           |
|             | 9. 提供旅遊資訊服務 | 提供的旅遊資訊少     | 2             |           |
|             | 11. 整體上     | 主題性不夠        | 1             |           |
|             |             | 差            | 1             |           |
|             | 圓潭自然生態園區    | 2. 景點內服務設施   | 服務設施不佳        | 1         |
|             |             |              | 4. 引導指標或動線安排  | 引導指標數量不清楚 |
|             |             | 6. 環境整潔      | 環境有點髒亂        | 2         |
|             |             | 7. 停車位數量     | 停車位數量少        | 2         |
| 8. 廁所清潔程度   |             | 不乾淨          | 1             |           |
| 9. 提供旅遊資訊服務 |             | 提供的旅遊資訊少     | 1             |           |

| 風景區     | 訪問據點         | 建議類別             | 建議意見或不滿意原因 | 人數        |
|---------|--------------|------------------|------------|-----------|
| 茂林國家風景區 | 茂林遊客中心       | 7. 停車位數量         | 停車收費太貴     | 1         |
|         |              |                  | 寶來, 不老溫泉區  | 2 景點內服務設施 |
|         | 露天泡湯區要多點或野外的 | 1                |            |           |
|         | 3. 景點內空間設計   | 引導指標或動線安排過於複雜、混亂 |            | 2         |
|         |              | 空間設計不良           | 1          |           |
|         | 4. 引導指標或動線安排 | 引導指標數量少          | 1          |           |
|         |              | 引導指標標示不清         | 3          |           |
|         | 5. 環境美化綠化    | 綠化美化太少、可多花草樹木    | 2          |           |
|         |              | 樹木很雜亂            | 1          |           |
|         | 6. 環境整潔      | 環境有點髒亂           | 2          |           |





| 風景區         | 訪問據點        | 建議類別         | 建議意見或不滿意原因    | 人數               |   |
|-------------|-------------|--------------|---------------|------------------|---|
|             |             | 7. 停車位數量     | 停車位數量少        | 5                |   |
|             |             |              | 假日停車位數量不夠     | 1                |   |
|             |             |              | 裡面無停車場, 外面要收費 | 1                |   |
|             |             | 8. 廁所清潔程度    | 廁所不乾淨         | 2                |   |
|             |             |              | 廁所有蚊子         | 2                |   |
|             |             | 9. 提供旅遊資訊服務  | 提供的旅遊資訊少      | 1                |   |
|             |             | 11. 整體上      | 住宿還要另外收門票不合理  | 1                |   |
|             |             |              | 需要再整理道路太危險    | 1                |   |
|             |             | 原住民文化園區      | 2. 景點內服務設施    | 盥洗設施不足           | 1 |
|             |             |              | 4. 引導指標或動線安排  | 引導指標或動線安排過於複雜、混亂 | 1 |
|             |             |              |               | 引導指標數量少          | 1 |
|             | 6. 環境整潔     |              | 環境有點髒亂        | 2                |   |
|             | 7. 停車位數量    |              | 停車位數量少        | 3                |   |
|             | 8. 廁所清潔程度   |              | 廁所不乾淨, 地板太髒   | 1                |   |
|             |             |              | 廁所太少          | 1                |   |
|             |             |              | 廁所太暗          | 1                |   |
|             |             |              | 無衛生紙          | 1                |   |
|             | 9. 提供旅遊資訊服務 |              | 提供的旅遊資訊少      | 1                |   |
|             | 六龜服務區       | 3. 景點內空間設計   | 感覺管理不好有點亂     | 1                |   |
|             |             | 4. 引導指標或動線安排 | 引導指標數量少       | 1                |   |
|             |             | 5. 環境美化綠化    | 規劃不好 整體不好看    | 1                |   |
|             |             | 6. 環境整潔      | 環境髒亂          | 1                |   |
|             |             |              | 滕枝很髒          | 1                |   |
| 7. 停車位數量    |             | 停車位數量少       | 3             |                  |   |
|             |             | 假日停車位數量不夠    | 1             |                  |   |
| 9. 提供旅遊資訊服務 | 提供的旅遊資訊少    | 1            |               |                  |   |

| 風景區              | 訪問據點    | 建議類別         | 建議意見或不滿意原因    | 人數 |
|------------------|---------|--------------|---------------|----|
| 北海岸及<br>觀音山國家風景區 | 白沙灣遊客中心 | 2 景點內服務設施    | 設施沒有特色        | 3  |
|                  |         |              | 設施較少          | 4  |
|                  |         |              | 廁所數量較少        | 1  |
|                  |         | 3. 景點內空間設計   | 沒有特色          | 2  |
|                  |         |              | 空間太小          | 1  |
|                  |         | 4. 引導指標或動線安排 | 引導指標標示不清      | 3  |
|                  |         | 5. 環境美化綠化    | 綠化美化太少、可多花草樹木 | 3  |
|                  |         | 6. 環境整潔      | 不夠清潔          | 1  |
|                  |         |              | 沙灘髒           | 1  |
|                  |         |              | 海灘髒           | 1  |







| 風景區       | 訪問據點      | 建議類別           | 建議意見或不滿意原因    | 人數     |
|-----------|-----------|----------------|---------------|--------|
|           |           |                | 環境有點髒亂        | 6      |
|           |           | 7. 停車位數量       | 停車位數量少        | 9      |
|           |           |                | 假日不夠無遮陰的好地方   | 1      |
|           |           | 8. 廁所清潔程度      | 不乾淨           | 1      |
|           |           |                | 設置稍遠一點        | 1      |
|           | 11. 整體上   | 差              | 1             |        |
|           | 三芝遊客中心    | 2 景點內服務設施      | 設施沒有特色        | 1      |
|           |           |                | 設施較少          | 2      |
|           |           | 3. 景點內空間設計     | 空間太小          | 2      |
|           |           | 4. 引導指標或動線安排   | 引導指標標示不清      | 3      |
|           |           | 5. 環境美化綠化      | 綠化美化太少、可多花草樹木 | 2      |
|           |           | 6. 環境整潔        | 不夠清潔          | 1      |
|           |           |                | 7. 停車位數量      | 停車位數量少 |
|           |           |                | 沒有規劃停車位       | 1      |
|           | 野柳地質公園    | 2. 景點內服務設施     | 沒有電動車         | 1      |
|           |           |                | 乘涼處數量較少       | 2      |
|           |           | 4. 引導指標或動線安排   | 引導指標標示不清      | 1      |
|           |           | 5. 環境美化綠化      | 綠化美化太少、可多花草樹木 | 1      |
|           |           | 7. 停車位數量       | 停車位數量少        | 1      |
|           |           | 8. 廁所清潔程度      | 地板濕、地板滑       | 1      |
|           | 廁所不乾淨     |                | 4             |        |
|           | 觀音山遊客中心   | 1. 服務人員之服務態度   | 服務人員有時候沒向遊客問好 | 1      |
|           |           |                | 服務人員不夠親切      | 1      |
|           |           | 2. 景點內服務設施     | 安全性及趣味性太少     | 1      |
|           |           |                | 沒有推車步道到二樓     | 1      |
|           |           |                | 乘涼處數量較少       | 1      |
|           |           |                | 設施沒有特色        | 2      |
|           |           |                | 設施較少          | 4      |
|           |           | 3. 景點內空間設計     | 可以坐的空間少       | 1      |
|           |           |                | 停車不足          | 1      |
|           |           |                | 遮陽棚不足         | 1      |
|           |           |                | 腳踏車不好照顧       | 1      |
|           |           | 4. 引導指標或動線安排   | 引導指標標示不清      | 2      |
| 沒有導引路線    |           |                | 1             |        |
| 增加出入口     |           |                | 2             |        |
| 5. 環境美化綠化 |           | 綠化美化太少、可多些花草樹木 | 1             |        |
| 6. 環境整潔   | 不夠清潔      | 1              |               |        |
| 7. 停車位數量  | 停車位數量少    | 9              |               |        |
|           | 假日停車位數量不夠 | 1              |               |        |





| 風景區 | 訪問據點 | 建議類別         | 建議意見或不滿意原因 | 人數 |
|-----|------|--------------|------------|----|
|     |      |              | 機車沒有專用停車位  | 1  |
|     |      | 9. 提供旅遊資訊服務  | 提供的旅遊資訊不清楚 | 3  |
|     |      | 10. 景點內辦理的活動 | 不夠好        | 1  |
|     |      | 11. 整體上      | 停車位數量少     | 1  |
|     |      |              | 規劃不夠好      | 1  |

| 風景區        | 訪問據點        | 建議類別         | 建議意見或不滿意原因       | 人數 |
|------------|-------------|--------------|------------------|----|
| 雲嘉南濱海國家風景區 | 布袋漁市        | 2. 景點內服務設施   | 設施沒有特色           | 1  |
|            |             |              | 設施較少             | 7  |
|            |             |              | 廁所數量較少           | 1  |
|            |             | 3. 景點內空間設計   | 景點空間過於擁擠         | 7  |
|            |             |              | 燈光太暗             | 1  |
|            |             | 4. 引導指標或動線安排 | 引導指標數量少          | 4  |
|            |             |              | 引導指標標示不清         | 5  |
|            |             | 5. 環境美化綠化    | 綠化美化太少、可多花草樹木    | 14 |
|            |             |              | 環境髒亂             | 1  |
|            |             | 6. 環境整潔      | 不夠清潔             | 1  |
|            |             |              | 地板積水太多           | 1  |
|            |             |              | 環境有點髒亂           | 16 |
|            |             |              | 還有改進空間，例如：地板     | 1  |
|            |             |              | 髒臭               | 1  |
|            |             |              | 垃圾桶不足            | 1  |
|            |             | 7. 停車位數量     | 不乾淨              | 1  |
|            |             |              | 停車位數量少           | 7  |
|            |             | 8. 廁所清潔程度    | 女廁太濕             | 1  |
|            | 廁所不乾淨       |              | 8                |    |
|            | 廁所有臭味       |              | 1                |    |
|            | 9. 提供旅遊資訊服務 | 提供的旅遊資訊少     | 5                |    |
|            | 11. 整體上     | 要改善          | 1                |    |
|            |             | 像市場一樣        | 1                |    |
|            |             | 環境髒亂         | 1                |    |
|            | 七股鹽山        | 2. 景點內服務設施   | 設施沒有特色           | 2  |
|            |             |              | 設施規劃不好           | 2  |
|            |             |              | 設施較少             | 6  |
|            |             | 3. 景點內空間設計   | 設計不良 有點雜亂        | 3  |
|            |             |              | 遮陽地方太少           | 1  |
|            |             |              | 攤販格式可再精緻點        | 1  |
|            |             | 4. 引導指標或動線安排 | 引導指標或動線安排過於複雜、混亂 | 3  |





| 風景區          | 訪問據點               | 建議類別         | 建議意見或不滿意原因       | 人數 |
|--------------|--------------------|--------------|------------------|----|
|              |                    |              | 引導指標數量少          | 3  |
|              |                    |              | 沒有英語指引           | 1  |
|              |                    |              | 引導指標標示不清         | 10 |
|              |                    | 5. 環境美化綠化    | 綠化美化太少、可多些花草樹木   | 12 |
|              |                    | 6. 環境整潔      | 鹽看起來黑黑的          | 1  |
|              |                    | 7. 停車位數量     | 停車位數量少           | 7  |
|              |                    |              | 不應該收費            | 1  |
|              |                    |              | 沒有自行車位           | 1  |
|              |                    | 8. 廁所清潔程度    | 廁所不乾淨            | 2  |
|              |                    |              | 衛生紙放在水箱上方, 看不到   | 1  |
|              |                    | 9. 提供旅遊資訊服務  | 不知道從哪裡取得旅遊資訊     | 1  |
|              |                    |              | 提供的旅遊資訊不夠完整      | 2  |
|              |                    |              | 提供的旅遊資訊少         | 3  |
|              | 東石漁港               | 4. 引導指標或動線安排 | 引導指標標示不清         | 3  |
|              |                    | 8. 廁所清潔程度    | 地板濕、地板滑          | 1  |
|              |                    |              | 廁所洗手台設計在裡面 使用不方便 | 1  |
|              |                    | 9. 提供旅遊資訊服務  | 提供的旅遊資訊少         | 5  |
|              | 土城正統<br>鹿耳門聖<br>母廟 | 1. 服務人員之服務態度 | 服務人員不夠親切         | 1  |
|              |                    | 2. 景點內服務設施   | 設施不夠             | 1  |
|              |                    |              | 設施沒有特色           | 2  |
|              |                    |              | 設施規劃不好           | 2  |
| 指標不清         |                    |              | 1                |    |
| 3. 景點內空間設計   |                    | 可以坐的地方不足     | 3                |    |
| 4. 引導指標或動線安排 |                    | 引導指標不明顯      | 2                |    |
|              |                    | 引導指標標示不清     | 5                |    |
| 6. 環境整潔      |                    | 垃圾桶不足        | 1                |    |
| 7. 停車位數量     |                    | 停車位數量少       | 14               |    |
| 8. 廁所清潔程度    |                    | 廁所不乾淨        | 3                |    |
|              |                    | 有異味          | 1                |    |
|              | 無法沖水               | 1            |                  |    |
| 9. 提供旅遊資訊服務  | 提供的旅遊資訊少           | 1            |                  |    |





| 風景區       | 訪問據點           | 建議類別         | 建議意見或不滿意原因                  | 人數     |
|-----------|----------------|--------------|-----------------------------|--------|
| 西拉雅國家風景區  | 虎頭碑風景區         | 1. 服務人員之服務態度 | 服務人員不夠親切                    | 1      |
|           |                | 3. 景點內空間設計   | 空間很大 但利用不足                  | 1      |
|           |                |              | 廁所太遠                        | 1      |
|           |                | 4. 引導指標或動線安排 | 引導指標不清楚                     | 3      |
|           |                | 5. 環境美化綠化    | 草割的不完整                      | 1      |
|           |                |              | 綠化美化太少、可多花草樹木               | 1      |
|           |                | 6. 環境整潔      | 蚊子太多                        | 1      |
|           |                |              | 湖裡的垃圾都沒清 汙泥都未清              | 1      |
|           |                | 7. 停車位數量     | 停車位數量少                      | 9      |
|           |                |              | 假日停車位數量不夠                   | 1      |
|           |                |              | 沒有指引                        | 1      |
|           |                |              | 車位有點少                       | 1      |
|           |                | 8. 廁所清潔程度    | 露營區廁所髒亂又封閉                  | 4      |
|           |                |              | 廁所有異味                       | 2      |
|           | 沒衛生紙           |              | 1                           |        |
|           | 廁所很濕           |              | 1                           |        |
|           | 曾文水庫風景區        | 2. 景點內服務設施   | 維修未公告通知                     | 1      |
|           |                | 4. 引導指標或動線安排 | 引導指標標示不清                    | 2      |
|           |                | 7. 停車位數量     | 假日停車位數量不夠                   | 2      |
|           |                | 8. 廁所清潔程度    | 廁所有異味                       | 2      |
|           |                | 9. 提供旅遊資訊服務  | 相關資訊未加以告知                   | 1      |
|           | 關子嶺風景區         | 2. 景點內服務設施   | 設施不足                        | 1      |
|           |                | 3. 景點內空間設計   | 休息地方不夠                      | 1      |
|           |                |              | 設計不佳                        | 1      |
|           |                | 4. 引導指標或動線安排 | 引導指標不明顯                     | 1      |
|           |                | 6. 環境整潔      | 整體環境很髒，感覺沒有規劃有規劃，無法達到國際觀光水準 | 2      |
|           |                |              | 7. 停車位數量                    | 停車位數量少 |
|           |                | 假日停車位數量不夠    |                             | 1      |
| 8. 廁所清潔程度 |                | 廁所有異味        | 1                           |        |
|           | 沒衛生紙           | 1            |                             |        |
| 走馬瀨農場     | 1 服務人員之服務態度    | 門口員工的態度不好    | 2                           |        |
|           | 2 景點內服務設施      | 草要經常修剪       | 1                           |        |
|           |                | 設施不足         | 1                           |        |
|           | 3. 景點內空間設計     | 設施老舊、壞掉未修繕   | 2                           |        |
|           |                | 太舊           | 1                           |        |
|           | 4. 引導指標或動線安排   | 引導指標數量少      | 1                           |        |
| 引導指標標示不清  |                | 6            |                             |        |
| 5. 環境美化綠化 | 綠化美化太少、可多些花草樹木 | 4            |                             |        |





| 風景區 | 訪問據點 | 建議類別         | 建議意見或不滿意原因  | 人數 |
|-----|------|--------------|-------------|----|
|     |      | 7. 停車位數量     | 停車位數量少      | 3  |
|     |      | 8. 廁所清潔程度    | 廁所不乾淨       | 4  |
|     |      | 10. 景點內辦理的活動 | 活動可以再多一點    | 1  |
|     |      | 11. 整體上      | 不會吸引人再想要來   | 1  |
|     |      |              | 有點失望, 沒用心規劃 | 1  |



## 國家圖書館出版品預行編目資料

98 年國家風景區遊客調查報告. 第一部分：遊客問卷調查. 中華民國 98 年= Survey of National Scenic Areas. 2009 / 蓋洛普徵信股份有限公司研究 -- 初版.  
-- 臺北市：交通部觀光局，民 99.08

面： 公分

ISBN：978-986-02-4326-0 (平裝)

1. 旅遊 2. 調查統計

992.028 99014381

## 98 年國家風景區遊客調查報告. 第一部分：遊客問卷調查

### 2009 Survey of National Scenic Areas

發行人：賴瑟珍  
發行所：交通部觀光局  
地址：台北市忠孝東路 4 段 290 號 9 樓  
電話：(02) 2349-1500(代表號)  
網址：[http:// taiwan.net.tw](http://taiwan.net.tw)  
其他版本類型：[http://library.tbroc.gov.tw/libecq/mdl\\_bibliography/detail.aspx?no=A20011947](http://library.tbroc.gov.tw/libecq/mdl_bibliography/detail.aspx?no=A20011947)  
研究單位：蓋洛普徵信股份有限公司  
地址：台北市八德路 3 段 227 號 1 樓  
電話：(02) 2579-0169  
網址：<http://www.gallup.com.tw>  
印刷者：捷品印刷事業股份有限公司  
地址：台北縣永和市中山路一段 188 號 5 樓  
電話：(02) 2920-2240  
出版日期：中華民國 99 年 8 月(初版)  
價格：定價新台幣 800 元  
展售處：五南文化廣場(發行中心)：40043 臺中市中山路 6 號  
TEL：(04)2226-0330 轉 27 FAX：(04)2225-8234  
網址：<http://www.wunanbooks.com.tw>  
國家書店松江門市：10485 臺北市中山區松江路 209 號 1 樓  
TEL：(02)2518-0207  
國家網路書店：<http://www.govbooks.com.tw>  
版權歸屬：交通部觀光局  
授權聯絡人：觀光局企劃組 2 科 TEL：(02)2349-1679

GPN：1009902566

ISBN：978-986-02-4326-0

