

附錄 1

111 年數位發展調查問卷

數位發展調查問卷

核定機關：行政院主計總處
核定文號：主普管字第 1110400964 號
調查類別：一般統計調查
有效期間：至民國 113 年 12 月底止

1. 依據統計法第十五條規定：「統計調查之受查者無論為個人、住戶、事業單位、機關或團體，均應依限據實答復。」
2. 本表所填資料係供研訂整體施政決策與統計等應用，個別資料絕對保密不做其他用途，請惠予合作，詳實填報。

主辦機關：數位發展部

承辦單位：聯合行銷研究股份有限公司

壹、數位發展主調查

1. 請問你是居住在哪一個縣市？

- | | | | | |
|----------|----------|-------------------|----------|----------|
| (01) 新北市 | (02) 臺北市 | (03) 桃園市 | (04) 臺中市 | (05) 臺南市 |
| (06) 高雄市 | (07) 宜蘭縣 | (08) 新竹縣 | (09) 苗栗縣 | (10) 彰化縣 |
| (11) 南投縣 | (12) 雲林縣 | (13) 嘉義縣 | (14) 屏東縣 | (15) 臺東縣 |
| (16) 花蓮縣 | (17) 澎湖縣 | (18) 基隆市 | (19) 新竹市 | (20) 嘉義市 |
| (21) 金門縣 | (22) 連江縣 | (98) 不知道/拒答[停止訪問] | | |

2. 請問是 XX 縣市的哪一個鄉鎮市（區）？

- (01) _____ (98) 不知道/拒答

3. 請問您的出生年次是？

- (01) _____ 年 (跳答 Q5)
(98) 不知道/拒答 (續答 Q4，追問年齡區間)

4. 請問您大約幾歲？

- (01) 12-14 歲 (02) 15-19 歲 (03) 20-29 歲 (04) 30-39 歲 (05) 40-49 歲
(06) 50-59 歲 (07) 60-64 歲 (08) 65 歲以上 (98) 拒答[停止訪問]

接下來想請教您有關個人的網路使用情形

5. 請問您有沒有使用電腦或是手機、電視、平板等其他資訊設備上網的經驗？（不論是透過固網、WiFi 或是 4G、5G 等方式連網皆算）

- (01) 有 (續答 Q6)

- (02)沒有[輸入之前，請先追問，有使用 LINE、FB、YouTube 看影片或是網購、買賣股票嗎?](跳答 Q37)
(98)不知道/拒答 (跳答 Q37)

有上網者須回答本區題目，沒有上網者不須回答

- 6.請問您最近一次上網是多久之前?
(01)三個月內 (續答 Q7) (02)三個月至一年間 (跳答 Q8)
(03)超過一年 (跳答 Q8)
(98)不知道/拒答 (跳答 Q8)
- 7.【問三個月內曾上網者】請問您一個禮拜大概有幾天會上網?
(01)幾乎天天，且每天上網時間長或頻率高
(02)幾乎天天，但每天上網時間或頻率不高
(03)每週四至六天
(04)每週一至三天
(05)超過一週才上網一次
(98)不知道/拒答
- 8.請問您最近三個月有沒有使用電子郵件，進行工作以外的私人用途通信?
(01)有 (02)沒有 (98)不知道/拒答
- 9.請問您最近三個月有沒有透過網路搜尋感興趣的商品或是服務訊息?
(01)有 (02)沒有 (98)不知道/拒答
- 10.不論是自行下單或是參加團購都算，請問您最近一年有沒有上網購買商品付費 APP 或軟體、還是使用訂餐、叫車或訂房等服務?
(01)有 (02)沒有 (98)不知道/拒答
- 11.請問您最近三個月有沒有上網販售全新、二手商品或服務?
(01)有 (02)沒有 (98)不知道/拒答
- 12.請問您最近三個月有沒有透過網路瀏覽或下載遊戲以外的軟體?
(01)有 (02)沒有 (98)不知道/拒答
- 13.請問您最近三個月有沒有查過維基百科(Wikipedia)或類似這種其他網友可以共同編輯的網路百科全書?
(01)有 (02)沒有 (98)不知道/拒答

- 14.請問您最近三個月有沒有使用網路搜尋健康相關的資訊，像是食品安全、醫療衛生、或是疾病、個人保健等資訊？
(01)有 (02)沒有 (98)不知道/拒答
- 15.請問您最近三個月有沒有使用網路銀行或行動銀行？（如：網路查詢銀行交易紀錄、線上轉帳、換匯等）
(01)有 (02)沒有 (98)不知道/拒答
- 16.請問您最近三個月有沒有使用過行動支付，像是 LINE Pay、街口支付、Apple Pay、臺灣 Pay 之類的？
(01)有 (02)沒有 (98)不知道/拒答
- 17.請問您最近三個月有沒有透過即時通訊（如 LINE、臉書 Messenger 等）與他人聊天或使用網路電話與他人聯繫？
(01)有 (02)沒有 (98)不知道/拒答
- 18.請問您最近三個月有沒有在線上閱讀或下載新聞、電子報或是雜誌獲取資訊？
說明：不限語文、也不限臺灣媒體
(01)有 (02)沒有 (98)不知道/拒答
- 19.請問您最近三個月有沒有參與線上課程？
(01)有 (02)沒有 (98)不知道/拒答
- 20.請問您最近三個月有沒有透過網路看影片、聽音樂或是玩遊戲？
(01)有 (02)沒有 (98)不知道/拒答
- 21.請問您最近三個月有沒有利用雲端空間進行資料儲存？（主動備份或是設定自動備份都算）
(01)有 (02)沒有 (98)不知道/拒答
- 22.請問您最近三個月有沒有透過網路查看求職資訊（訂閱求職資訊電子報）或投遞履歷？
(01)有 (02)沒有 (98)不知道/拒答
- 23.請問您最近三個月有沒有使用網路從事遠距工作？

註：遠距工作指可以非固定上班地點，由遠端處理業務及工作

- (01)有 (02)沒有
(97)沒有工作 (98)不知道/拒答

24.請問您最近三個月有沒有用美圖或是剪輯這類軟體，編輯個人圖片或影片？

- (01)有 (02)沒有 (98)不知道/拒答

25.請問您最近三個月有沒有使用即時通訊軟體或社群網站，像 Line、facebook、IG、Dcard？或是其他社群媒體？

- (01)有 (02)沒有 (98)不知道/拒答

26.請問您最近三個月有沒有在社群媒體（如 LINE、臉書、IG 等）或是部落格 PO 文、張貼照片或影片？

- (01)有 (02)沒有 (98)不知道/拒答

27.請問您最近三個月有沒有在網路上發表您對於公共或政治議題的意見(包含政府或民間管道)？

- (01)有 (02)沒有 (98)不知道/拒答

28.請問您最近三個月有沒有使用網路預約掛號看診？

- (01)有 (02)沒有 (98)不知道/拒答

29.請問您最近一年有沒有使用電腦、平板或手機等進行繪圖、出版、或各類創作？

- (01)有 (02)沒有 (98)不知道/拒答

30.請問您最近一年有沒有接觸過以下這些政府網路服務？（逐一提示選項，可複選）

- (01)收到政府主動訊息通知（包含居隔、地震通報或相關通知等，跳問 Q32）
(02)透過網路查詢政府資訊（包含 PCR 結果查詢等，跳問 Q32）
(03)透過網路申請申辦政府服務（包含疫苗預約、視訊診療等，跳問 Q32）
(97)都沒有（續問 Q31）
(98)不知道/拒答（續問 Q31）

31.【問 Q30 未透過網路申請/申辦政府服務者】請問您沒有透過網路向政府申請/申辦服務的原因是？(可複選)

- (01)不知道如何線上申請/申辦 (02)沒有憑證（如自然人憑證等）
(03)線上程序太複雜 (04)擔心不安全

- (05)想申請的項目不能線上申請/申辦 (06)沒有申請需求
 (07)比較相信紙本作業 (08)偏好親自詢問
 (09)無法即時獲得回應 (10)有他人代辦
 (11)沒有讀卡機
 (96)其他(請說明) (98)不知道/拒答

32.請問您覺得自己有沒有因為使用網路，讓您的眼睛、肩頸或是其他身體狀況變差？

- (01)差很多 (02)差一些 (03)沒有影響 (04)變好一些 (05)變好很多
 (97)很難說/看情況 (98)不知道/拒答

主觀幸福感

33.如果0分代表非常不滿意，10分代表非常滿意，請問您會給您目前的生活打幾分？

___ ___ 分 (98)不知道/拒答

34.資訊科技的進步很快，如果0分代表完全趕不上，10分代表您完全能跟上科技潮流，請問您會給自己打幾分？

___ ___ 分 (98)不知道/拒答

疫情對網路應用的影響

35.疫情期間改變很多人的網路使用習慣。想請問有沒有那些網路活動，是您原本不使用，但因為疫情才開始使用的？

- (01)遠距工作 (02)居家上課
 (03)線上預約 (04)網路購物
 (05)外送服務 (06)線上會議(不一定是工作，如家長日)
 (07)線上影音 (08)線上遊戲
 (09)線上醫療
 (96)其他(請記下內容) (97)都沒有
 (98)不知道/未回答

36.有沒有那些網路活動是您原本就有使用，但因為疫情變得比較常使用的(增加頻率)？

- (01)遠距工作 (02)居家上課

- (03)線上預約
- (04)網路購物
- (05)外送服務
- (06)線上會議(不一定是工作，如家長日)
- (07)線上影音
- (08)線上遊戲
- (09)線上醫療
- (96)其他（請記下內容）
- (97)都沒有
- (98)不知道／未回答

37.請問疫情期間，像是買口罩或是注射疫苗登記，您是透過現場排隊、詢問？還是網路預約？

- (01)現場排隊或詢問(跳問 Q39)
- (02)網路預約(續問 Q38)
- (03)都有(續問 Q38)

38.【網路預約】請問您是自己預約登記還是誰幫您預約登記的？

- (01)自己
- (02)同住家人
- (03)非同住家人
- (04)朋友、鄰居
- (05)村里長
- (06)數位機會中心
- (96)其他
- (98)不知道／未回答

39.請問您或您的家人，是否領有身心障礙者手冊或證明？

- (01)「本人」領有身心障礙手冊
- (02)「家人」領有身心障礙手冊
- (03)本人與家人皆領有身心障礙手冊
- (04)本人與家人皆無
- (08)不知道/拒答

40.請問您的教育程度是（包括目前正在就讀的）？

- (01)不識字
- (02)自修
- (03)小學
- (04)國中、初中
- (05)高級中等（高中、高職）
- (06)專科
- (07)大學
- (08)研究所(碩、博士)
- (98)不知道/拒答

41.請問您目前有沒有工作？從事什麼行業？

- (01)農、林、漁、牧業
- (02)礦業及土石採取業
- (03)製造業
- (04)電力及燃氣供應業
- (05)用水供應及污染整治業
- (06)營建工程業
- (07)批發及零售業
- (08)運輸及倉儲業
- (09)住宿及餐飲業
- (10)出版影音及資通訊服務業
- (11)金融及保險業
- (12)不動產業
- (13)專業、科學及技術服務業
- (14)支援服務業
- (15)公共行政及國防；強制性社會安全
- (16)教育業
- (17)醫療保健及社會工作服務業
- (18)藝術、娛樂及休閒服務業

- (19)其他服務業 (20)家管 (跳答 Q46)
(21)學生 (跳答 Q46)
(22)在找尋工作或等待恢復工作而無報酬者 (跳答 Q46)
(23)退休 (跳答 Q46)
(97)其他 (請說明) _____ (跳答 Q46)
(98)不知道/拒答 (跳答 Q46)

42.擔任什麼樣的職務？

- (01)軍人 (02)民意代表、主管及經理人員
(03)專業人員 (04)技術員及助理專業人員
(05)事務支援人員 (06)服務及銷售工作人員
(07)農、林、漁、牧業生產人員 (08)技藝有關工作人員
(09)機械設備操作及組裝人員 (10)基層技術工及勞力工
(96)其他 (請說明) (98)不知道/拒答

43.請問您的工作內容，大約有百分之多少是需要使用電腦或網路才能完成？

- (000) _____ % (98)不知道/拒答

44.請問您覺得您目前的工作未來有沒有可能被自動化或人工智慧取代？(自動化：以機械、電子與電腦化等系統，代替人力操作)

- (01)非常可能 (02)還算可能 (03)不太可能 (04)完全不可能
(98)不知道/拒答

45.請問您下班之後還會不會收到工作相關訊息或透過網路處理工作上的事？

- (01)會 (02)不會 (98)不知道/拒答

46.請問您是哪裡人？客家、閩南、大陸各省或是原住民、新住民？

- (01)客家人 (02)原住民
(03)閩南人 (04)大陸各省
(05)新住民
(98)不知道/拒答

47.請問您的性別？

- (01)男性 (02)女性 (03)其他