

# Survey Questionnaire

研究計畫名稱

以模糊集合方法探究員工生活滿意度之前置成因

**Evaluate configurations of employee's life  
satisfaction based on fuzzy set approach**

執行機構及系所：亞洲大學國際企業學系

計畫主持人：鄭正豐

# 參與研究說明書

敬愛的先生女士您好：

首先感謝您對學術研究的幫助，於百忙之中撥冗填答問卷，以使本問卷具代表性及參考價值。本問卷旨在探究『以模糊集合方法探究員工生活滿意度之前置成因』，懇請您能撥冗協助作答。請您根據過去工作經驗於問卷題項中勾選。本問卷採用無記名的方式作答，資料僅供學術研究之用，不另做其它用途，敬請放心填答。懇請您提供寶貴意見，以充實本研究的內容，再次謝謝您的合作！

此說明主要是提供您本研究之相關資訊，請您詳細閱讀，以便您確認是否參加本研究。如果您願意參與本研究，請您填寫問卷，問卷的遞交將視為您的同意紀錄。即使在您同意後，您可以隨時退出本研究不需任何理由。

## 研究計畫簡介

1. 計畫名稱：以模糊集合方法探究員工生活滿意度之前置成因
2. 研究目的：本研究著重於應用模糊集合之質性比較分析（fsQCA，fuzzy-set qualitative comparative analysis），旨在探究員工自主、管理控制、工作家庭衝突與工作績效等相關前置成因之組合以分析導致高員工生活滿意度的條件模式。
3. 研究過程：請您根據過去工作經驗於問卷題項勾選，約需花費三至五分鐘可完成所有評估。

## 機密性

本計畫依法把任何可辨識您的身分之紀錄與您的個人隱私資料視為機密來處理，不會公開，也不會向與本研究不相關的人員透露。本計畫的研究人員、研究倫理委員會的成員以及委託單位皆有法定的權利檢閱您的研究紀錄並確定研究者所進行的研究是否恰當和是否已充分保障您作為研究參與者的權利，但在正常的情况下只有本計畫的研究人員可檢閱可識別您身分的資料，如非必要，研究人員將不會將這些資料向其他單位呈報，而且上述所有人員皆承諾絕不違反您的身分之機密性。

如果發表或出版研究結果，您的身分仍將保密。您的回應將加以編號，而連結您的姓名與此編號文件之編碼將分別儲存並保密；當資料檔編碼完成後，紙本問卷與問卷編號對應表一律以大型碎紙機銷毀；資料檔中無任何可識別個人之資訊。資料檔僅存放在計畫主持人的個人電腦中，絕不透過任何型式傳遞資料予其他人。資料檔將妥善儲存並保密，並且僅由計畫主持人進行學術研究分析。在研究過程中，若有新資訊將可能影響您是否繼續參與本計畫，計畫主持人將特別通知。

## 參與研究之權益事項

參與此研究之預期風險十分微小，您的參與、問卷資料、任何可辨識您的身分之紀錄與您的

個人隱私資料均視為機密來處理，絕不向任何人公開。當計畫完成之後，將立即銷毀問卷資料與您的個人隱私資料。因此，您無需擔心參與此研究會影響與部屬之間的關係。

在研究中所討論的某些問題可能會使您感到不適或困擾，但您隨時可以拒絕回答任何問題或隨時退出討論。

若您因參與本計畫而發生不良反應造成傷害，亞洲大學與計畫主持人將依法負賠償責任。您不會因為同意參與研究，而喪失在法律上的任何權利。

您可自由決定是否參加本計畫；研究過程中也可不需任何理由隨時撤銷同意、退出計畫，且不會引起任何不愉快、或有任何附加的懲罰，或影響到您任何其他方面的權益。

若您因參與本計畫而發生不良反應，本計畫主持人將協助您尋找專業之心理諮詢服務；或您可洽勞動部勞工保險局之職業重建單位，尋求心理輔導及社會適應之協助（請參見：<http://www.bli.gov.tw/sub.aspx?a=haJOIQE21YI%3d>）。

為感謝您參與此研究，對學術研究的貢獻，致贈價值 50 元之文具禮品。

### **預期效益**

報告中將不會出現參與企業之名稱與填答者之姓名或其它可識別之名稱。然而，我們並不保證或承諾您在本計畫中將獲得任何利益。您的參與將有助於社會整體對本計畫所研究的主題之了解。

### **聯絡資訊**

如果您對本計畫有任何問題，請與計畫主持人鄭正豐聯絡（聯絡電話：04-23323456 ext. 1909；E-mail：cheng-cf@asia.edu.tw）。

如果您對本計畫的執行有任何不滿，或對於本計畫所採取的程序、風險和利益或您作為研究參與者的權益有任何疑慮和申訴，請與中國醫藥大學暨附設醫院研究倫理委員會聯絡（電話：04-22052121 轉 1941、1923~1927、1929；E-mail：rrec@mail.cmu.edu.tw or irb@mail.cmu.org.tw；mail 主旨：【研究參與者提問或申訴】○○○○○）

### **是否參與本計畫：**

請您就下列選項進行勾選：

- 以上內容均以詳閱並瞭解。本人同意參與此研究。  
(若勾選此選項，請您翻至下一頁開始填答問卷。並於問卷填答完成後，請您使用所附送之信封，將問卷擲回計畫主持人。感謝！)
- 本人不同意參與此研究。  
(若勾選此選項，請您使用所附送之信封，將此問卷擲回計畫主持人。感謝！)

## **1. 第一部份：員工自主**

< 第 3 版，西元 2016 年 8 月 18 日 >

第一部份：員工自主								
【說明】： 請您依據對 <b>員工自主</b> 的認知，在最合適的方格裡打 $\sim$ 。		非常 不同 意	很 不 同 意	不 同 意	無 意 見	同 意	很 同 意	非常 同 意
1.	我認為進行選擇是容易的。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.	當被詢問時，我知道自己要什麼。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.	我不會時常懷疑自己要做什麼。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.	當強加自己的意願給他人時，會令我感到緊張或不安。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.	我覺得自己不會有順應別人的傾向。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6.	當與人意見不同時，我會表明。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7.	我是愛冒險的人。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8.	在新的環境或處境中，我也會覺得自在。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9.	我覺得自己應該要擁有情感上的自主權。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10.	整體來說，我覺得自己應該擁有決策上的自主權。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## 2. 第二部份：管理控制

第二部份：管理控制								
【說明】： 請您依據對 <b>管理控制</b> 的認知，在最合適的方格裡打 $\sim$ 。		非常 不同 意	很 不 同 意	不 同 意	無 意 見	同 意	很 同 意	非常 同 意
1.	主管很清楚我在學校的情況。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.	主管很清楚我下班後的活動。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.	主管要求我在公司要有良好的行為。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.	主管積極地想了解我在公司的情况。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.	主管通常會檢查我的工作。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6.	當我努力工作時，主管會稱讚我。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7.	當我不努力工作時，主管會責備我。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8.	主管總是想改變我的想法。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9.	當主管批評我的時候，總是會提到我以前所犯的錯。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10.	整體而言，主管應該適時對部屬的想法有所干預。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## 3. 第三部份：工作家庭衝突

第二部份：工作家庭衝突								
【說明】： 請您依據對 <b>工作家庭衝突</b> 的認知，在最合適的方格裡打 $\surd$ 。		非常 不同 意	很 不 同 意	不 同 意	無 意 見	同 意	很 同 意	非常 同 意
1.	我的健康或安全受到工作關係影響。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.	我常因為工作而對於家庭活動沒有動力。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.	我會因為家庭因素而沒有足夠的工作時間。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.	工作需求可能會影響到我的家庭與生活。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.	我的同事與家人並不和協。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

#### 4. 第四部份：工作滿意度

第二部份：工作滿意度								
【說明】： 請您依據對 <b>工作滿意度</b> 的認知，在最合適的方格裡打 $\surd$ 。		非常 不同 意	很 不 同 意	不 同 意	無 意 見	同 意	很 同 意	非常 同 意
1.	我的工作相當順利。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.	我可以使用標準程序完成核心任務。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.	我可以確保工作順利完成。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.	我可以適應核心工作的改變。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.	我的核心工作會適度改變。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6.	我會學習新技術以順應工作。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7.	我會以有效率的方式完成工作。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8.	我會提供核心工作的改善方法。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9.	整體而言，我的滿意目前的工作內容。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## 5. 第五部份：生活滿意度

第五部份：生活滿意度		非常不同意	很不同意	不同意	無意見	同意	很同意	非常同意
【說明】： 請您依據對生活滿意度的認知，在最合適的方格裡打✓。								
1.	主管會與我共同進行有趣的事。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.	主管對我相當公平。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.	我的家人比大多數的人還好。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.	我的家人對彼此都很好。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.	我隨時保持愉快的心情。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6.	我喜歡目前的自己。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7.	我可以將大多數的事做好。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8.	大部份的人都喜歡我。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## 6. 個人資料

1.	性別： <input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女
2.	婚姻情形： <input type="checkbox"/> 已婚 <input type="checkbox"/> 未婚
3.	職業： <input type="checkbox"/> 服務業 <input type="checkbox"/> 製造業 <input type="checkbox"/> 其他_____
4.	職稱： <input type="checkbox"/> 董事長 <input type="checkbox"/> 總經理 <input type="checkbox"/> 經(襄)理 <input type="checkbox"/> 副理 <input type="checkbox"/> 組長 <input type="checkbox"/> 其他_____
5.	年齡： <input type="checkbox"/> 滿 20 歲 <input type="checkbox"/> 21~30 歲 <input type="checkbox"/> 31~40 歲 <input type="checkbox"/> 41~50 歲 <input type="checkbox"/> 51 歲以上
6.	年資： <input type="checkbox"/> 5 年以下 <input type="checkbox"/> 6~10 年 <input type="checkbox"/> 11~20 年 <input type="checkbox"/> 21~30 年 <input type="checkbox"/> 31 年以上
7.	教育程度： <input type="checkbox"/> 國中 <input type="checkbox"/> 高中(職) <input type="checkbox"/> 大學(專) <input type="checkbox"/> 碩士 <input type="checkbox"/> 博士
8.	平均月所得： <input type="checkbox"/> 30,000 元以下 <input type="checkbox"/> 30,001-50,000 元 <input type="checkbox"/> 50,001-70,000 元 <input type="checkbox"/> 70,001-90,000 元 <input type="checkbox"/> 90,001-110,000 元 <input type="checkbox"/> 110,001 元以上

您已全部作答完畢，謝謝您的合作！

誠摯祝福您 萬事如意！