

# 101 年國家風景區遊客調查問卷

核定機關：行政院主計處 核定文號：處普三字第 0980006017 號 調查對象：到訪國家風景區轄內遊憩據點 旅遊之年滿12歲以上遊客 有效期間：101年1月1日至101年12月31日	樣本編號			訪問時間	
	調查據點 (參照據點代號)	訪問日期 月/日/星期	流水號 (01、02...， 每日重新編碼)	時：分 (每次上下午輪調)	
				:	<input type="checkbox"/> 上午 <input type="checkbox"/> 下午

親愛的遊客您好!

我是蓋洛普徵信股份有限公司的訪問員，我們接受交通部觀光局委託，進行國家風景區遊客意見調查。交通部觀光局為改進國家風景區的觀光設施及了解旅客旅遊需求、消費情形及觀感，以期在未來提供到訪遊客更好的服務品質，敬請接受我們的訪問。謝謝您的協助！

交通部觀光局 敬啟

S1. 請問，您是來這個景點遊玩的嗎？  (1) 是 (請繼續訪問)  (2) 不是 (訪員請致謝後結束訪問)

## A、旅遊決策

a1、請問您這次旅遊的方式是

- (1) 參加旅行社套裝旅遊  (4) 參加宗教團體舉辦的旅遊  (7) 其他 \_\_\_\_\_ (請說明)  
 (2) 參加學校、班級舉辦的旅遊  (5) 參加其他團體舉辦的旅遊  
 (3) 參加機關、公司舉辦的旅遊  (6) 自行規劃行程旅遊

a2、請問您這次選擇到 ○○○國家風景區 或目前所在這個景點旅遊的相關資訊主要從哪裡獲得？(可複選)

- (1) 未曾索取  (1) 者不得複選其他項  (4) 觀光、遊憩政府單位(包括  
 旅遊摺頁、手冊、旅遊諮詢服務)  (6) 旅行社  
 (2) 平面媒體 (如旅遊叢書、報章、雜誌等)  (7) 旅遊展覽  
 (3) 電子媒體 (如電視、廣播、戶外活動看板等)  (5) 電腦網路(續問 a2.1)  (8) 親友、同事、同學  
 (9) 其他 \_\_\_\_\_ (請說明)

a2.1、請問您是使用那些工具上網查詢這次旅遊的相關資訊？(可複選)

- (1) 電腦 (桌上型、筆記型電腦)  (3) 智慧型手機 (iPhone...等)  (5) 個人數位助理 (PDA)  
 (2) 平板電腦 (iPad...等)  (4) GPS (衛星導航/定位系統、全球定位系統)  (6) 其他 \_\_\_\_\_ (請說明)

a3、請問您這次從出發地到 ○○○國家風景區 或目前所在這個景點旅遊主要利用的交通工具是：(最多可選3項，並請排序)

- (1) 自小客車 (5) 臺鐵(火車) (9) 船舶 (13) 旅遊專車(含觀光巴士、觀光列車)  
 (2) 大型遊覽車 (6) 高鐵 (10) 出租汽車 (14) 徒步  
 (3) 公、民營客運 (7) 小型巴士 (11) 計程車 (15) 其他 \_\_\_\_\_ (請說明)  
 (4) 機車 (8) 飛機 (12) 自行車、協力車 (16) 沒有到此國家風景區其它景點

從出發地到風景區主要交通工具：\_\_\_\_\_、次要：\_\_\_\_\_、再次要：\_\_\_\_\_；

a3.1 風景區內景點旅遊主要交通工具：\_\_\_\_\_

a4、請問您選擇到 ○○○國家風景區 或目前所在這個景點旅遊的原因？(最多可選3項，並請排序)

- (1) 景觀優美 (6) 運動健身 (11) 品嚐當地美食  
 (2) 行銷推廣活動或節慶表演節目 (7) 文化巡禮 (12) 遊憩設施  
 (3) 距離遠近、假期長短 (8) 宗教活動 (13) 順道而來  
 (4) 親朋好友推薦 (9) 學校、公司或參加的團體安排 (14) 其他 \_\_\_\_\_ (請說明)  
 (5) 交通便利 (10) 配合國民旅遊卡措施

主要：\_\_\_\_\_ 次要：\_\_\_\_\_ 再次要：\_\_\_\_\_

a5、請問您這次旅遊的同伴人數約 \_\_\_\_\_ 人 (不含自己，同伴指認識並相約同行的人)

旅遊同伴為：(可複選)

- (1) 沒有同伴  (2) 家人  (4) 同學  
 (1) 者不得複選其他項  (3) 朋友、同事  (5) 其他 \_\_\_\_\_ (請說明)

## B、遊憩行為

b1、本題由訪員提供這個景點所屬國家風景區範圍及景點圖示，供遊客參考回答。

b1-1、請問您到 ○○○國家風景區 第 1 個遊覽的景點是 \_\_\_\_\_ (填寫據點代號，其他請說明)

b1-2、請問您這次在 ○○○國家風景區 範圍內已經遊覽過那些景點？(填寫據點代號，其他請說明)

1：\_\_\_\_\_ 2：\_\_\_\_\_ 3：\_\_\_\_\_ 4：\_\_\_\_\_ 5：\_\_\_\_\_ 6：\_\_\_\_\_



b1-3、請問您這次在 ○○○國家風景區 範圍內預計還會再遊覽那些景點？(填寫據點代號，其他請說明)

1: \_\_\_\_\_ 2: \_\_\_\_\_ 3: \_\_\_\_\_ 4: \_\_\_\_\_ 5: \_\_\_\_\_ 6: \_\_\_\_\_

b2、請問您這次旅遊，會不會(有沒有)到 ○○○國家風景區 以外的據點遊玩？(指景點圖示範圍外的據點)

(1)會  (2)不會

b3、請問您這次旅遊，在 ○○○國家風景區 內預計停留多久時間？

(1)半天(4小時以下) **【跳答 b4 題】**  (3)2天1夜 **【續答 b3-1 題】**  (5)4天3夜 **【續答 b3-1 題】**  
 (2)1天(4小時以上)，不過夜 **【跳答 b4 題】**  (4)3天2夜 **【續答 b3-1 題】**  (6)5天以上 **【續答 b3-1 題】**

b3-1、請問您這次在 ○○○國家風景區 內旅遊的住宿方式是：(可複選)

(1)旅館  (4)露營  
 (2)招待所或活動中心  (5)親友家(含自家)  
 (3)民宿  (6)其他(請說明)

b4、請問您願不願意再重遊○○○國家風景區 或目前所在這個景點？

(1)願意  
 (2)不願意 ⇨原因：(可複選)  
 (201)缺乏特色  (204)遊憩設施差  (207)其他\_\_\_\_\_ (請說明)  
 (202)環境髒亂  (205)花費太高  
 (203)交通不便  (206)交通壅塞

### C、旅遊活動偏好與滿意度

c1、請問這次在 ○○○國家風景區 或目前所在這個景點旅遊中，您比較喜歡哪些活動項目？(可複選)

(本題可依各國家風景區活動特色提示問項)

<input type="checkbox"/> (1)自然賞景活動 <input type="checkbox"/> (101)觀賞海岸地質景觀、溼地生態、田園風光、溪流瀑布等 <input type="checkbox"/> (102)觀賞動、植物 (如賞鳥、賞鯨豚、賞螢、賞花等) <input type="checkbox"/> (103)觀賞日出、雪景、星象等自然景觀 <input type="checkbox"/> (104)環湖賞景 <input type="checkbox"/> (105)其他_____	<input type="checkbox"/> (3)運動型活動 <input type="checkbox"/> (301)游泳戲水、潛水、衝浪、滑水、水上摩托車 <input type="checkbox"/> (302)泛舟、划船 <input type="checkbox"/> (303)乘坐遊艇、渡輪 <input type="checkbox"/> (304)溯溪 <input type="checkbox"/> (305)釣魚 <input type="checkbox"/> (306)飛行傘 <input type="checkbox"/> (307)業餘球類運動 (如高爾夫、網球、籃球、羽球等) <input type="checkbox"/> (308)攀岩 <input type="checkbox"/> (309)滑草 <input type="checkbox"/> (310)其他_____ <input type="checkbox"/> (311) 露營、登山、森林步道健行 (含散步) <input type="checkbox"/> (312) 乘車 (汽機車、協力車、自行車)兜風
<input type="checkbox"/> (2)文化體驗活動 <input type="checkbox"/> (201)觀賞文化古蹟 <input type="checkbox"/> (202)節慶活動及表演節目欣賞 <input type="checkbox"/> (203)參觀展覽 (如博覽會、美食展、旅展等) <input type="checkbox"/> (204)傳統技藝學習 (如竹藝、陶藝、手工染布、編織等) <input type="checkbox"/> (205)農村生活體驗 (如採摘蔬果、柿餅製作、搗茶等) <input type="checkbox"/> (206)參觀漁村、聚落 <input type="checkbox"/> (207)原住民文化體驗 <input type="checkbox"/> (208)鐵道懷舊 <input type="checkbox"/> (209)宗教活動 <input type="checkbox"/> (210)戰地文化體驗 (如：馬祖國家風景區) <input type="checkbox"/> (211)其他_____	<input type="checkbox"/> (4)遊樂園活動 <input type="checkbox"/> (401)機械遊樂活動 (如碰碰車、雲霄飛車、滑水道、空中纜車) <input type="checkbox"/> (402)一般遊樂活動 (非機械遊樂活動) <input type="checkbox"/> (403)其他_____ <input type="checkbox"/> (5)其他休閒活動 <input type="checkbox"/> (501)泡溫泉、做 SPA <input type="checkbox"/> (502)品嚐當地美食、茗茶、喝咖啡 <input type="checkbox"/> (503)觀光果(茶)園參觀活動 <input type="checkbox"/> (504)商圈徒步購物 <input type="checkbox"/> (505)其他_____ <input type="radio"/> (6)都不喜歡、沒有特別的感覺



c2、請問您對○○○國家風景區 或目前所在這個景點在下列項目上的滿意度是：

項 目	(1) 非常 滿意	(2)選 算 滿意	(3) 不 太 滿意	(4) 非 常 不 滿意	(5) 無 此 項 經 目 驗 或
1.服務人員之服務態度	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/> _____	<input type="radio"/> _____	<input type="radio"/>
2.景點內服務設施	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/> _____	<input type="radio"/> _____	<input type="radio"/>
3.景點內空間設計	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/> _____	<input type="radio"/> _____	<input type="radio"/>
4.引導指標或動線安排	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/> _____	<input type="radio"/> _____	<input type="radio"/>
5.環境美化綠化	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/> _____	<input type="radio"/> _____	<input type="radio"/>
6.環境整潔	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/> _____	<input type="radio"/> _____	<input type="radio"/>
7.停車位數量	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/> _____	<input type="radio"/> _____	<input type="radio"/>
8.廁所清潔程度	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/> _____	<input type="radio"/> _____	<input type="radio"/>
9.提供之旅遊資訊服務	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/> _____	<input type="radio"/> _____	<input type="radio"/>
10.景點內辦理的活動(如_____活動) (由訪員填入調查訪問當日活動名稱)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/> _____	<input type="radio"/> _____	<input type="radio"/>
11.整體上	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/> _____	<input type="radio"/> _____	<input type="radio"/>

建議應改善之軟硬體設施項目：\_\_\_\_\_

c3、請問○○○國家風景區 或目前所在這個景點是您第\_\_\_\_\_次到訪？

- (1)第 1 次 **【跳答 c4 題】**   
 (2)第 2 次 **【續答 c3-1、c3-2 題】**   
 (4)第 4 次 **【續答 c3-1、c3-2 題】**  
 (3)第 3 次 **【續答 c3-1、c3-2 題】**   
 (5)第 5 次以上 **【續答 c3-1、c3-2 題】**

c3-1.請問距離上次到訪時間是：

- (1)半年以內                       (3)1~2 年以內                       (5)3 年以上  
 (2)半年~1 年以內                       (4)2~3 年以內

c3-2.請問您認為○○○國家風景區 或目前所在這個景點整體服務品質與您上次到訪比較是：

- (1)改善很多                       (3)差不多                       (5)不知道/無意見  
 (2)稍有改善                       (4)較差

c4、請您在 0~100 分之內對○○○國家風景區 或目前所在這個景點整體服務做個滿意度評價\_\_\_\_\_分

## D、消費行為

d1、請問您這次到○○○國家風景區 前，有沒有透過網站訂購相關旅遊產品？

- (1)有 ⇨ 在網站上訂購(可複選)  
 (101)套裝行程                       (103)機票                       (105)船票  
 (102)旅館(含民宿)                       (104)火車票/高鐵票  (106)其他\_\_\_\_\_ (請說明)  
 (2)沒有

d2、請問您這次到○○○國家風景區 預計總共花費\_\_\_\_\_元 (請以平均一個人花費估計，含自出發地來回的交通費)

d3、請問到目前為止您覺得在○○○國家風景區 各項花費是否合理？(指在風景區內的花費，不含自出發地來回的交通費)

- (1)很貴                       (3)合理(還好，可以接受)                       (5)很便宜  
 (2)貴                       (4)便宜                       (6)無花費

## E、個人基本資料

### e1、年齡

- (1) 12~14 歲       (4) 25~29 歲       (7) 50~59 歲  
 (2) 15~19 歲       (5) 30~39 歲       (8) 60~69 歲  
 (3) 20~24 歲       (6) 40~49 歲       (9) 70 歲及以上

### e2、教育程度

- (1) 國小及以下       (3) 高中、職       (5) 大學  
 (2) 國(初)中       (4) 專科       (6) 研究所及以上

### e3、工作別

- (1) 軍公教人員 (公立學校教師)       (7) 農、林、漁、牧工作人員  
 (2) 民意代表、企業主管及經理人員       (8) 生產有關工人、機械設備操作工及體力工  
 (3) 專業人員 (醫師、律師、建築師、會計師、私立學校教師...)       (9) 家庭管理 (料理家務)  
 (4) 技術員及助理專業人員       (10) 未就業、待業中  
 (5) 事務工作人員       (11) 退休人員  
 (6) 服務工作人員及售貨員       (12) 學生

### e4、婚姻狀況

- (1) 未婚       (2) 已婚       (3) 其他

### e5、個人每月平均所得

- (1) 無經常性收入或沒有收入       (5) 4 萬元~未滿 5 萬元  
 (2) 未滿 2 萬元       (6) 5 萬元~未滿 7 萬元  
 (3) 2 萬元~未滿 3 萬元       (7) 7 萬元~未滿 10 萬元  
 (4) 3 萬元~未滿 4 萬元       (8) 10 萬元以上

### e6、請問您的居住縣市

- (1) 新北市       (7) 彰化縣       (13) 屏東縣       (19) 高雄市  
 (2) 宜蘭縣       (8) 南投縣       (14) 臺東縣       (20) 嘉義市  
 (3) 桃園縣       (9) 雲林縣       (15) 花蓮縣       (21) 臺南市  
 (4) 新竹縣       (10) 嘉義縣       (16) 澎湖縣       (22) 臺北市  
 (5) 苗栗縣       (11) 金門縣       (17) 基隆市       (23) 國外地區  
 (6) 臺中市       (12) 連江縣(馬祖)       (18) 新竹市

### e6-1、請問您是國人，還是來自其他國家或地區遊客？

- (1) 國人       (2) 中國大陸  
 (3) 香港、澳門       (4) 來自其他國家或地區遊客，國名(地區)：\_\_\_\_\_

### e7、性別

- (1) 男       (2) 女

※其他記錄 (請訪員紀錄旅客對 ○○○國家風景區 最滿意和最不滿意的感受，及其他意見)：

滿意的地方：\_\_\_\_\_

不滿意的地方：\_\_\_\_\_

※主辦單位可能會確認，我是否真正訪問過您，您所提供的問卷資料僅供觀光局統計分析之用，個人資料絕對予以保密。請問您的聯絡電話是 \_\_\_\_\_ 您的大名是 \_\_\_\_\_

~~~~~訪問到此結束，感謝您的合作！敬祝您旅途愉快！！~~~~~

訪員簽名(身份證字號)：\_\_\_\_\_ 審查員：\_\_\_\_\_

