

核定機關：行政院主計總處  
核定文號：主普管字第1100400287號  
調查類別：一般統計調查  
有效期間：至民國110年12月底止



# 勞動部 領取失業給付勞工之 就業關懷調查表

資料時間：110年3月

1. 統計法第15條規定「統計調查之受查者無論為個人、住戶、事業單位、機關或團體，均應依限據實答復」。  
2. 本表所填資料，僅供整體決策與統計分析應用，個別資料絕對保密，如有損害受訪者權益時，依相關法律處理。

填表人姓名：\_\_\_\_\_ 樣本編號：\_\_\_\_\_ 聯絡電話：\_\_\_\_\_

※政府針對特定對象及就業弱勢者，有多項就業協助措施，請至「台灣就業通」網站查詢，  
網址：<https://www.taiwanjobs.gov.tw>



## 壹、基本資料

一、教育程度(已取得畢業證書之最高學歷)：

1. 國(初)中及以下 2. 高中(職) 3. 專科 4. 大學 5. 碩士 6. 博士

二、婚姻狀況：1. 未婚 2. 有配偶(含與人同居) 3. 離婚或分居 4. 喪偶

三、請問您是不是家計主要負責人(家計最主要之負責人或負擔最多者)？

1. 是，扶養(在學或無工作能力者)人數\_\_\_\_\_人  
2. 不是

四、請問您領取失業給付時，是不是獨力負擔家計者(獨自扶養在學或無工作能力之直系血親等)？

1. 不是  
2. 是

五、請問您領取失業給付時，是不是低收入戶或中低收入戶(領有證明)？1. 不是 2. 是

六、請問您有沒有以下身分？1. 原住民 2. 外籍配偶 3. 大陸配偶 4. 都沒有

七、請問您領取失業給付前主要工作之職業？

職業別	舉例
<input type="radio"/> 1. 主管及經理人員 →請說明擔任職務：_____	如總經理、總監、總編輯、執行長、經理、處長等
<input type="radio"/> 2. 專業人員 →請說明擔任職務：_____	如醫師、藥師、護理師、律師、會計師、教師、研究人員、各類工程師、資訊及通訊專業人員、設計師、記者、作家、演員、藝術家、行銷廣告公關及技術銷售專業人員、翻譯員等。 【本類人員對所從事之業務均須具有專門之知識，通常受高等教育或專業訓練，或經專業考試及格者。】
<input type="radio"/> 3. 技術員及助理專業人員	如工程技術員、資訊助理、研究助理、設備控制人員、品檢、仲介、行銷人員、業務人員、記帳士、運動教練、診所護士、醫事檢驗人員、醫療儀器操作人員、製造生產監督人員、營造監督人員、工地主任、辦公室監督人員、主任、課長、副理、襄理等。
<input type="radio"/> 4. 事務支援人員	如會計、出納、收帳、事務秘書、櫃台(服務台)事務(含掛號、批價)人員、銀行櫃員、總機人員、電話及網路客服人員、一般辦公室事務人員(含文書處理、總務)、診所掛號人員等。
<input type="radio"/> 5. 服務及銷售工作人員	如領隊、導遊、廚師、餐飲服務、殯葬服務、美容美髮、按摩師、保全、消防、模特兒、店長、店員、商店銷售人員、電話及網路行銷人員、照顧服務員等。
<input type="radio"/> 6. 農、林、漁、牧業生產人員	如稻米、花卉、果樹、蔬菜等作物栽培人員、家畜、家禽等動物飼育人員、漁撈、水產養殖人員等。
<input type="radio"/> 7. 技藝有關工作人員	如木工、泥作工作人員、電力及電子設備裝修人員(含水電工)、油漆或噴漆人員、車輛維修人員(含自行車、機車、汽車)、資訊及通訊設備裝修人員、焊接及切割人員(含電焊工)、印刷員、手工藝工作人員等。
<input type="radio"/> 8. 機械設備操作及組裝人員	如生產機械設備操作人員、吊車、起重機等移運設備操作人員、駕駛員、生產線上組裝人員、生產線上作業員等。
<input type="radio"/> 9. 基層技術工及勞力工	如快遞、兜售、大樓管理員、車輛清潔工、家庭清潔及幫工、廢棄物服務工及環境清掃工、製造、運輸及倉儲勞力工(含手工包裝、理貨、搬運)等。
<input type="radio"/> 10. 其他，請說明 _____。	

八、請問您領取失業給付前之主要工作是否為部分時間、臨時性或人力派遣工作？

- 1. 不是
- 2. 是，請問是哪一類型工作？(可複選)
  - ① 部分時間工作(指每週工作時數低於事業單位規定之正常上班時數)
  - ② 臨時性工作【指工作有一定期限(通常在1年內)，到期一定要離職】
  - ③ 人力派遣工作
  - ④ 其他，請說明\_\_\_\_\_

九、請問在未扣除勞保費、健保費、所得稅等費用下，您領取失業給付前主要工作每月固定經常性薪資為\_\_\_\_\_元

(每月固定經常性薪資：指每月固定給付之工作報酬，包括本薪與按月給付之固定津貼及獎金)

十、請問您非自願離職時，雇主有沒有發給資遣費？(若非自願離職超過1次以上，以第1次狀況填寫)

- 1. 有，且足額發給
- 2. 有，但不足額發給
- 3. 沒有

十一、請問您在失業期間的主要經濟來源？(可複選)

- 1. 失業給付
- 2. 政府補助津貼(如低收入生活補助)
- 3. 個人資產、投資及儲蓄
- 4. 家庭支持
- 5. 借貸
- 6. 資遣費
- 7. 民間救助
- 8. 其他，請說明\_\_\_\_\_

十二、請問您失業期間是否有子女就讀國內高中職或大專校院？

- 1. 沒有
- 2. 有，有沒有申請「勞動部失業勞工子女就學補助」？
  - 1. 有
  - 2. 沒有，沒有申請的原因？
    - ① 已請領其他就學補助或減免
    - ② 不需要
    - ③ 不符合資格
    - ④ 不知道可以申請
    - ⑤ 其他，請說明\_\_\_\_\_

十三、請問您失業期間家庭有沒有受到顯著影響？

- 1. 沒有
- 2. 有，受到什麼影響？(可複選)
  - ① 無法維持基本生活
  - ② 無法償還貸款(如房屋貸款、汽車貸款、卡債、其他借款等)
  - ③ 子女無法就學或升學
  - ④ 無法負擔子女課後教育支出(如補習班或安親班等)
  - ⑤ 家庭成員(如配偶、子女等)需外出工作
  - ⑥ 其他，請說明\_\_\_\_\_

十四、請問您非自願離職後有沒有再就業？(若非自願離職超過1次以上，以第1次狀況填寫)

- 1. 有，非自願離職後\_\_\_\_\_個月找到工作
- 2. 沒有

十五、請問您在110年3月是否仍在領取失業給付？

- 1. 是，尚在領取，已經領了\_\_\_\_\_個月的失業給付
- 2. 否，已沒有領取

## 貳、對政府各項措施之認知、需求及使用情形與參加公部門職業訓練意願

一、請問您對政府為勞工實施的各項措施之認知、需求及使用情形？

項目別	一、政府為勞工實施下列之各項措施，您知不知道(A)				二、您有沒有需要該措施(C)	
	不知道 (A勾選不知道請回答C)	知道 (A勾選知道請回答B、C)	曾經申請或使用情形 (B)		有需要	沒有需要
			有	沒有		
①就業博覽會(含徵才活動)	<input type="radio"/> 不知道	<input type="radio"/> 知道	<input type="radio"/> 有	<input type="radio"/> 沒有	<input type="radio"/> 有	<input type="radio"/> 沒有
②台灣就業通網站(原全國就業e網)	<input type="radio"/> 不知道	<input type="radio"/> 知道	<input type="radio"/> 有	<input type="radio"/> 沒有	<input type="radio"/> 有	<input type="radio"/> 沒有
③多元就業開發方案/培力就業計畫	<input type="radio"/> 不知道	<input type="radio"/> 知道	<input type="radio"/> 有	<input type="radio"/> 沒有	<input type="radio"/> 有	<input type="radio"/> 沒有
④辦理職業訓練	<input type="radio"/> 不知道	<input type="radio"/> 知道	<input type="radio"/> 有	<input type="radio"/> 沒有	<input type="radio"/> 有	<input type="radio"/> 沒有
⑤補助職業訓練費用	<input type="radio"/> 不知道	<input type="radio"/> 知道	<input type="radio"/> 有	<input type="radio"/> 沒有	<input type="radio"/> 有	<input type="radio"/> 沒有
⑥創業輔導(含創業貸款利息補貼)	<input type="radio"/> 不知道	<input type="radio"/> 知道	<input type="radio"/> 有	<input type="radio"/> 沒有	<input type="radio"/> 有	<input type="radio"/> 沒有
⑦失業勞工及眷屬健保費補助	<input type="radio"/> 不知道	<input type="radio"/> 知道	<input type="radio"/> 有	<input type="radio"/> 沒有	<input type="radio"/> 有	<input type="radio"/> 沒有
⑧勞動部失業勞工子女就學補助	<input type="radio"/> 不知道	<input type="radio"/> 知道	<input type="radio"/> 有	<input type="radio"/> 沒有	<input type="radio"/> 有	<input type="radio"/> 沒有
⑨職業訓練生活津貼	<input type="radio"/> 不知道	<input type="radio"/> 知道	<input type="radio"/> 有	<input type="radio"/> 沒有	<input type="radio"/> 有	<input type="radio"/> 沒有
⑩提早就業獎助津貼	<input type="radio"/> 不知道	<input type="radio"/> 知道	<input type="radio"/> 有	<input type="radio"/> 沒有	<input type="radio"/> 有	<input type="radio"/> 沒有
⑪勞工訴訟扶助專案(勞資爭議)	<input type="radio"/> 不知道	<input type="radio"/> 知道	<input type="radio"/> 有	<input type="radio"/> 沒有	<input type="radio"/> 有	<input type="radio"/> 沒有

說明：失業協助措施請詳勞動部網站之「業務專區」/「失業協助」。  
(<https://www.mol.gov.tw/topic/3075/>)



二、請問您有沒有意願參加公部門職業訓練？

○1. 有，希望接受哪些職業訓練課程？(可複選)

電腦資訊類	<input type="radio"/> 1. 電腦程式設計 <input type="radio"/> 4. 網頁設計 <input type="radio"/> 7. 電腦文書處理	<input type="radio"/> 2. 電腦軟體應用 <input type="radio"/> 5. 電腦網路工程 <input type="radio"/> 8. 電子商務、物聯網	<input type="radio"/> 3. 電腦硬體裝修 <input type="radio"/> 6. 電腦美工設計 <input type="radio"/> 9. 數位內容製作
餐飲廚藝類及烘焙	<input type="radio"/> 10. 餐飲服務 <input type="radio"/> 13. 食品烘焙	<input type="radio"/> 11. 中餐烹飪 <input type="radio"/> 14. 餐飲衛生及安全	<input type="radio"/> 12. 西式餐點
美容美髮及紓壓	<input type="radio"/> 15. 美髮 <input type="radio"/> 18. 彩妝保養 <input type="radio"/> 21. 芳療保健	<input type="radio"/> 16. 美容彩妝 <input type="radio"/> 19. 按摩紓壓	<input type="radio"/> 17. 指甲/美睫彩繪 <input type="radio"/> 20. 新娘秘書
清潔維護類	<input type="radio"/> 22. 清潔服務	<input type="radio"/> 23. 汽車清潔維護	<input type="radio"/> 24. 家事管理
服務類	<input type="radio"/> 25. 超商/門市服務 <input type="radio"/> 28. 托育人員	<input type="radio"/> 26. 吧台服務 <input type="radio"/> 29. 照顧服務員	<input type="radio"/> 27. 電話行銷或客服 <input type="radio"/> 30. 殯葬/喪禮服務
農藝類	<input type="radio"/> 31. 農藝 <input type="radio"/> 34. 智慧農業	<input type="radio"/> 32. 園藝栽種	<input type="radio"/> 33. 作物栽培
物品加工類	<input type="radio"/> 35. 包裝加工 <input type="radio"/> 38. 陶藝	<input type="radio"/> 36. 電子零件製作	<input type="radio"/> 37. 手工藝品製作
紡織服飾類	<input type="radio"/> 39. 電腦服裝設計 <input type="radio"/> 42. 珠寶設計與製作	<input type="radio"/> 40. 縫紉	<input type="radio"/> 41. 電繡
機械電機類	<input type="radio"/> 43. 電腦輔助機械設計 <input type="radio"/> 46. 印刷 <input type="radio"/> 49. 自動控制 <input type="radio"/> 52. 智慧機械	<input type="radio"/> 44. 汽車板金及塗裝 <input type="radio"/> 47. 冷凍空調修護 <input type="radio"/> 50. 水電技術	<input type="radio"/> 45. 汽車修護 <input type="radio"/> 48. 電機修護 <input type="radio"/> 51. 機電整合
電子類	<input type="radio"/> 53. 工業電子	<input type="radio"/> 54. 通訊電子	
營建土木類	<input type="radio"/> 55. 木工 <input type="radio"/> 58. 測量 <input type="radio"/> 61. 景觀或城鄉規劃	<input type="radio"/> 56. 室內裝修 <input type="radio"/> 59. 營繕施工技術 <input type="radio"/> 62. 職業安全衛生	<input type="radio"/> 57. 建築製圖 <input type="radio"/> 60. 營建工程規劃
其他，請說明 _____			

○2. 沒有，不願參加職業訓練的原因為何？(可複選，最多選3項)

- |  |  |
|--|--|
| <input type="radio"/> ①本縣(市)及所在職訓中心沒有合適的訓練課程 | <input type="radio"/> ⑦家庭因素            |
| <input type="radio"/> ②參加職訓未必找到工作            | <input type="radio"/> ⑧沒有時間            |
| <input type="radio"/> ③怕學不來或不想接受訓練           | <input type="radio"/> ⑨已參加過職業訓練        |
| <input type="radio"/> ④交通不便                  | <input type="radio"/> ⑩不需要             |
| <input type="radio"/> ⑤受訓期間無法負擔家計            | <input type="radio"/> ⑪不知道提供訓練課程的單位或機構 |
| <input type="radio"/> ⑥在學、進修或準備升學            | <input type="radio"/> ⑫其他，請說明 _____    |

### 參、對政府辦理失業給付作業的看法與建議

一、請問您認為目前政府的失業給付相關措施需不需要改進？

- 1. 不需要改進
- 2. 需要改進，有哪些要加強改進？(可複選)
  - ① 簡化申請表格
  - ② 縮短行政作業時間
  - ③ 強化就業諮詢服務
  - ④ 協助找工作
  - ⑤ 增加職業訓練課程種類
  - ⑥ 加強就業服務人員對各項失業協助措施的了解
  - ⑦ 加強宣導失業相關協助措施
  - ⑧ 其他，請說明\_\_\_\_\_

二、請問失業給付對您失業期間之家計生活有沒有幫助？

- 1. 非常有幫助
- 2. 有幫助
- 3. 沒有幫助，請說明\_\_\_\_\_
- 4. 非常沒有幫助，請說明\_\_\_\_\_

三、為了積極促進就業，現行規定於失業給付之前，讓公立就服機構有一定作業時間提供就業服務，並確認失業事實，請問您認為目前設定 14 日的推介就業及安排職訓期間是否適當？

- 1. 適當
- 2. 不適當
  - A. 理由為何？
    - ① 期間太久，影響生計
    - ② 就業市場職缺短時間變動不大
    - ③ 對提早就業影響不大
    - ④ 其他，請說明\_\_\_\_\_
  - B 您認為合理的推介就業及安排職訓期間為何？
    - ① 7-9 日
    - ② 10-11 日
    - ③ 12-13 日
    - ④ 其他，請說明\_\_\_\_\_

### 肆、目前勞動狀況

請問您在 110 年 3 月 25 日～ 31 日有沒有在工作？

- 1. 有 (包含無酬家屬工作 15 小時以上者) (請續填第五問項)
- 2. 沒有，正在找尋工作中 (請跳填第六問項)
- 3. 沒有，目前未去找工作，未去找工作的主要原因是什麼？
  - ① 想工作而未找工作且隨時可以開始工作
  - ② 料理家務(含照顧家人)
  - ③ 在學或準備升學
  - ④ 因傷病或身心障礙無法工作
  - ⑤ 年紀較大(含退休，須達 50 歲)
  - ⑥ 不想工作
  - ⑦ 服兵役或等待服役
  - ⑧ 其他，請說明\_\_\_\_\_

填答選項「3. 沒有，目前未去找工作」，問卷填答完畢，謝謝！

### 伍、就業現況

一、請問您目前主要工作之從業身為何？

- 1. 雇主
- 2. 自營業者
- 3. 受政府僱用者
- 4. 受私人僱用者
- 5. 無酬家屬工作者(指幫家人從事營利工作一週 15 小時以上而不領薪資)

二、請問您目前之主要工作是否為部分時間、臨時性或人力派遣工作？

- 1. 不是
- 2. 是，

A. 請問是哪一類型工作？(可複選)

- ①部分時間工作(指每週工作時數低於事業單位規定之正常上班時數)
- ②臨時性工作【指工作有一定期限(通常在1年內)，到期一定要離職】
- ③人力派遣工作
- ④其他，請說明\_\_\_\_\_

B. 您從事這類型工作的最主要原因是什麼？

- ①兼差(另有別份工作)
- ②兼顧家庭
- ③求學及受訓
- ④找不到全時、正式工作
- ⑤職類特性(如：營建工)
- ⑥健康不良或傷病
- ⑦準備就業與證照考試
- ⑧偏好此類工作型態
- ⑨其他，請說明\_\_\_\_\_

三、請問您目前主要工作之行業？

- 1. 農、林、漁、牧業
- 2. 礦業及土石採取業
- 3. 製造業
- 4. 電力及燃氣供應業
- 5. 用水供應及污染整治業
- 6. 營建工程業
- 7. 批發及零售業
- 8. 運輸及倉儲業
- 9. 住宿及餐飲業
- 10. 出版影音及資通訊業
- 11. 金融及保險業
- 12. 不動產業
- 13. 專業、科學及技術服務業
- 14. 支援服務業
- 15. 公共行政及國防；強制性社會安全
- 16. 教育業
- 17. 醫療保健及社會工作服務業
- 18. 藝術、娛樂及休閒服務業
- 19. 其他服務業

四、請問您目前主要工作之職業？

- 1. 民意代表、主管及經理人員，  
請說明擔任職務：\_\_\_\_\_
- 2. 專業人員，請說明擔任職務：\_\_\_\_\_
- 3. 技術員及助理專業人員
- 4. 事務支援人員
- 5. 服務及銷售工作人員
- 6. 農、林、漁、牧業生產人員
- 7. 技藝有關工作人員
- 8. 機械設備操作及組裝人員
- 9. 基層技術工及勞力工
- 10. 軍人
- 11. 其他，請說明\_\_\_\_\_

五、請問在**未扣除**勞保費、健保費、所得稅等費用下，您目前主要工作**每月固定經常性薪資**或收入\_\_\_\_\_元

(無酬家屬工作者免填)(每月固定經常性薪資：指每月給付之工作報酬，包括本薪與按月給付之固定津貼及獎金)

六、請問您目前主要工作平均每週之工作天數為\_\_\_\_\_天，

平均每週正常工作時數\_\_\_\_\_小時，平均每週加班工時\_\_\_\_\_小時。(可填小數1位)

七、請問您是以何種方式找到目前的工作？

- 1. 託親友師長介紹
- 2. 向私立就業服務機構或網站求職 (如 104、1111、518、yes123 等人力銀行)
- 3. 應徵廣告、徵人啟事
- 4. 透過公立就業服務機構(即各地就業中心或就業服務站)
- 5. 透過台灣就業通網站(原全國就業e網)
- 6. 參加政府辦理之就業博覽會(含徵才活動)
- 7. 參加政府考試分發
- 8. 自家經營(或家裡既有之事業)
- 9. 自行創業(自己開創)
- 10. 其他，請說明\_\_\_\_\_

**目前已就業者問卷填答完畢，謝謝！**

## 陸、尋職現況(目前無工作，正在找尋工作中)

一、請問您自**最近一次開始領取失業給付**後，曾去**面試**之公司共有\_\_\_\_\_家，  
找工作(或失業)\_\_\_\_\_週

二、請問您希望從事哪種工作？(可複選，最多選3項)

- |                                       |                                       |
|---------------------------------------|---------------------------------------|
| <input type="radio"/> 1. 民意代表、主管及經理人員 | <input type="radio"/> 7. 技藝有關工作人員     |
| <input type="radio"/> 2. 專業人員         | <input type="radio"/> 8. 機械設備操作及組裝人員  |
| <input type="radio"/> 3. 技術員及助理專業人員   | <input type="radio"/> 9. 基層技術工及勞力工    |
| <input type="radio"/> 4. 事務支援人員       | <input type="radio"/> 10. 軍人          |
| <input type="radio"/> 5. 服務及銷售工作人員    | <input type="radio"/> 11. 其他，請說明_____ |
| <input type="radio"/> 6. 農、林、漁、牧業生產人員 |                                       |

三、請問您可接受的每月經常性薪資為\_\_\_\_\_元

四、請問您希望找到的工作類型？(可複選)

- 1. 全時正式工作
- 2. 部分時間工作(指每週工作時數低於事業單位規定之正常上班時數)
- 3. 臨時性工作【指工作有一定期限(通常在1年內)，到期一定要離職】
- 4. 人力派遣工作
- 5. 其他，請說明\_\_\_\_\_

五、請問您在尋找工作期間，有沒有遇到過可以工作的機會？

- 01. 有，但沒有去工作的主要原因是什麼？(可複選，最多選3項)
  - ① 待遇不符期望
  - ② 工作地點不理想
  - ③ 工作環境不良
  - ④ 工作時間長短不合適
  - ⑤ 需輪班或排(輪)休
  - ⑥ 學非所用
  - ⑦ 遠景不佳(無前途)
  - ⑧ 興趣不合
  - ⑨ 其他，請說明\_\_\_\_\_
- 02. 沒有，您認為主要原因為何？(可複選，最多選3項)
  - ① 專長技能(含證照資格)不合
  - ② 教育程度不合
  - ③ 年齡限制
  - ④ 性別限制
  - ⑤ 語言限制
  - ⑥ 婚姻狀況限制
  - ⑦ 找不到想要做的職業類別
  - ⑧ 待遇不符期望
  - ⑨ 勞動條件不理想
  - ⑩ 其他，請說明\_\_\_\_\_

**問卷填答完畢，謝謝!**