

96 年度臺灣客家民眾客語使用狀況調查問卷

訪員：_____ 樣本編號：_____ 電話：_____.

開場白：（訪員請放慢開場白速度，務必讓接電話者或受訪者充分了解）

行政院客家委員會為了解客語的使用狀況，做為擬定客語推廣政策的參考，正進行一項有關「臺灣客家民眾客語使用狀況」的問卷調查。您的寶貴意見對我們而言非常重要，而且所有訪問資料都只作為整體分析之用，絕不會將您個人資料洩漏給他人，請您放心作答，謝謝！

（若對方對調查有疑慮時：）如果您對於這個訪問有疑慮，您可以透過客委會的網站查詢（www.hakka.gov.tw），或者致電客委會查詢（02-8789-4567），謝謝您！

A1. 為了訪問上的需要，請問您這裡是住家嗎？

(1) 不是——不好意思，我們需要訪問一般住家，下次有機會再訪問您，謝謝！

【結束訪問】

(2) 是(含住商合一) 【繼續訪問】

A2. 由於您這支電話是由電腦自動選擇的，請問您這支電話是在臺灣地區的哪一個縣市(居住縣市)？

(1) 臺北縣 (2) 宜蘭縣 (3) 桃園縣 (4) 新竹縣 (5) 苗栗縣

(6) 臺中縣 (7) 彰化縣 (8) 南投縣 (9) 雲林縣 (10) 嘉義縣

(11) 臺南縣 (12) 高雄縣 (13) 屏東縣 (14) 臺東縣 (15) 花蓮縣

(16) 澎湖縣 (17) 基隆市 (18) 新竹市 (19) 臺中市 (20) 嘉義市

(21) 臺南市 (63) 臺北市 (64) 高雄市

(95) 拒答（非常感謝您接受我們的訪問，祝您有個愉快的夜晚）【結束訪問】

A2-1. 請問您居住在【載入 A2 回答之縣（市）】的哪一個鄉鎮市區？_____

電話戶中抽樣

A3. 請問您及您同住的家人中，包含您自己，有幾位是具有本國國籍的客家人？我們這裡指的客家人，包括自己認為自己是客家人或直系親屬或祖先具有客家血緣的人。

(1) 有，_____位 【繼續訪問】

(97) 沒有（非常感謝您接受我們的訪問，祝您有個愉快的夜晚）【結束訪問】

【必要時訪員可詢問：「請問您家中祭拜祖先時，是用哪一種話？」來確認是否為客家人】

A4. 由於我們需要從府上這【載入 A3 題回答之人數】位客家成員中隨機選擇一位接受訪問，如果將這幾位具客家身分的家人按照年齡由大到小排序，請問年齡排在第○位的家人是否年滿 11 歲【隨機出現 1~A3 人數】？

(1) 有滿 11 歲及以上者，請這位家人接聽電話【跳至 A7 題】

(2) 10 歲及以下（民國 86 年以後出生）者，能否請這位未滿 11 歲小孩的父母或祖父母來接聽電話

訪員注意：

（若不在：）請問什麼時候他（她）比較可能在家？或是：請問我們要怎麼跟他（她）連絡？請問我們要如何稱呼他（她）（妥為紀錄以供追蹤調查之用，並謝謝接電話者）

（若接電話者對調查有疑問，請依據開場白的內容再次說明調查目的及確認方式）

（受訪者如和接電話者為不同人，請於受訪者接電話後再重覆說一次開場白）

A4-1. 請問這位小孩是您的什麼人？

(1) 兒子 (2) 女兒 (3) 孫子 (4) 孫女 (5) 外孫

(6) 外孫女 (7) 曾孫 (8) 曾孫女 (9) 姪子 (10) 姪女

(11) 外甥 (12) 外甥女 (65) 其他_____（請追問，並記錄）

A5. 請問您的◎◎【載入 A4-1 之答案】是民國幾年出生的？（86 年以後出生）

民國_____年 (98) 不知道 (95) 拒答【結束訪問】

A6. 您這位○○年【載入 A5 的年份】出生的◎◎【載入 A4-1 之答案】的性別？

(1) 男性 (2) 女性

*****代答者跳至 A8 題*****

A7. 【11 歲及以上者】請問您是民國幾年出生的？（85 年以前出生）

民國(前) _____年 (98) 不知道 (95) 拒答【結束訪問】

A8. 決定訪問方式的說明（訪員請放慢速度，務必讓接電話者或受訪者充分了解調查目的）

您好！行政院客家委員會為了解客語的使用狀況，做為擬定客語推廣政策的參考，正進行一項有關「臺灣客家民眾客語使用狀況」的問卷調查。您的寶貴意見對我們而言非常重要，而且所有訪問資料都只作為整體分析之用，絕不會將您個人資料洩漏給他人，請您放心作答，謝謝！

【若對方對調查有疑慮時】如果您對於這個調查有疑問，請您可以透過客委會的網站查詢（www.hakka.gov.tw），或者致電客委會查詢（02-8789-4567），謝謝您！

(1) 唸完後勾選繼續訪問

*****非代答者跳至 Q1 題*****

A9. 請問在我們今天訪問您之前，您知不知道行政院客家委員會？

代答者：請問這位○○【載入 A5 的年份】年出生的◎◎【載入 A4-1 之答案】，在我們今天訪問之前，他知不知道行政院客家委員會？

- (1)知道 (2)不知道

A10. 若為代答者，請增加以下說明：

以下我們所訪問的題目，是針對您家中○○【載入 A5 的年份】年出生的◎◎【載入 A4-1 之答案】，請您依據您所了解的實際狀況作答。

客家人身分確認

Q1. 請問您認為您自己是(訪員請依電腦螢幕唸出選項)? (複選)

代答者：請問這位○○【載入 A5 的年份】年出生的◎◎【載入 A4-1 之答案】，認為他是(訪員請依電腦螢幕唸出選項)?

- (1)客家人 【續問 Q1-1】
 (3)福老(河洛\閩南)人 (4)大陸各省市人 (5)原住民
 (6)華僑客家人 (7)外國人 (95)拒答

Q1-1. 【針對民國 40 年以前出生者】請問您個人是不是在民國 39 年以前來臺灣的客家人？

- (1)是 (2)不是

Q2. 請問您的父親、母親、祖父母、外祖父母、祖先或同住家人中有沒有人是客家人？

代答者：請問這位○○【載入 A5 的年份】年出生的◎◎【載入 A4-1 之答案】，的父親、母親、祖父母、外祖父母、祖先或同住家人中有沒有人是客家人？

- (1)有(續問 Q3)
 (97)沒有
 (98)不知道
 (95)拒答
- } → 請確認或重新抽樣
若無誤，則跳問 Q4

Q3. 請問您的父親、母親、祖父母、外祖父母或祖先中，哪些人是客家人？(訪員逐一提示，複選)

代答者：請問這位○○【載入 A5 的年份】年出生的◎◎【載入 A4-1 之答案】，的父親、母親、祖父母、外祖父母或祖先中，哪些人是客家人？(複選)

- (1)父親 (2)祖父 (3)祖母 (4)母親 (5)外祖父
 (6)外祖母 (7)祖先 (8)自己的兄弟 (9)自己的姐妹
 (10)配偶 (11)配偶的父親 (12)配偶的母親
 (65)其他同住家人(請記錄說明) (95)拒答

個人語言使用狀況

接下來我們想請教您本人（代答者：這位○○【載入 A5 的年份】年出生的◎◎【載入 A4-1 之答案】）對於不同語言的使用狀況

Q4. 請問您認為自己會聽福老話（閩南話）的程度(瞭解程度)如何？

代答者：請問這位○○【載入 A5 的年份】年出生的◎◎【載入 A4-1 之答案】，他（她）會聽福老話（閩南話）的程度(瞭解程度)如何？

- (1) 完全懂 (2) 大部份懂
 (3) 普通 (4) 少部份懂
 (5) 完全不懂 (6) 年紀小，不會表達……………(跳至下一題組 Q6)

Q5. 請問您認為自己說福老話（閩南話）的流利程度如何？

代答者：請問這位○○【載入 A5 的年份】年出生的◎◎【載入 A4-1 之答案】，他（她）說福老話（閩南話）的流利程度如何？

- (1) 很流利 (2) 流利 (3) 普通 (4) 不流利 (5) 不會說

Q6. 請問您認為自己會聽客語的程度(瞭解程度)如何？

代答者：請問這位○○【載入 A5 的年份】年出生的◎◎【載入 A4-1 之答案】，他（她）會聽客語的程度(瞭解程度)如何？

- (1) 完全懂 (2) 大部份懂
 (3) 普通 (4) 少部份懂
 (5) 完全不懂 (6) 年紀小，不會表達…………… (跳至下一題組 Q8)

Q7. 請問您認為自己說客語的流利程度如何？

代答者：請問這位○○【載入 A5 的年份】年出生的◎◎【載入 A4-1 之答案】，他（她）說客語的流利程度如何？

- (1) 很流利 (2) 流利 (3) 普通 (4) 不流利 (5) 不會說

客語使用狀況 【Q6回答(5) 完全不懂客語、(6) 年紀小，不會表達的人跳問Q. 22題】

Q8. 請問您最主要使用的客語腔調是哪一種？(單選)

代答者：請問這位○○【載入 A5 的年份】年出生的◎◎【載入 A4-1 之答案】，最主要使用的客語腔調是：(單選)

- (1) 四縣 (2) 海陸 (3) 大埔 (4) 饒平 (5) 詔安
 (65) 其他(請說明)_____ (98) 不知道

Q9. 請問您能與別人溝通的客語腔調包含哪些？(可複選)

代答者：請問這位○○【載入 A5 的年份】年出生的◎◎【載入 A4-1 之答案】，能與別人溝通的客語腔調包含：(可複選)

- (1) 四縣 (2) 海陸 (3) 大埔 (4) 饒平 (5) 詔安
 (65) 其他(請說明)_____ (98) 不知道

Q10. 以下我唸出常用的字句，請用您最熟悉的客語腔調唸給我聽，行政院客家委員會將會請客語專家來幫您分辨您所使用的客語腔調是哪一種。

- (1) 我是客家人我會講客家話 (2) 早上起來吃早餐
 (3) 搭船 (4) 我聽得懂客家話

Q11. 整體來說，跟去年比較起來，在您日常生活中可以聽到客語的「機會」是增加還是減少？

代答者：整體來說，跟去年比較起來，這位○○【載入 A5 的年份】年出生的◎◎【載入 A4-1 之答案】，在日常生活中可以聽到客語的「機會」是增加還是減少？

- (1) 增加非常多 (2) 略為增加 (3) 沒變 (4) 略為減少
 (5) 減少非常多

Q12. 整體來說，跟去年比較起來，在您日常生活中說客語的「機會」是增加還是減少？

代答者：整體來說，跟去年比較起來，這位○○【載入 A5 的年份】年出生的◎◎【載入 A4-1 之答案】，在日常生活中說客語的「機會」是增加還是減少？

- (1) 增加非常多 (2) 略為增加 (3) 沒變 (4) 略為減少
 (5) 減少非常多 (6) 不會說客語

Q13. 請問您與父親之間交談使用客語的比重如何？

代答者：請問這位○○【載入 A5 的年份】年出生的◎◎【載入 A4-1 之答案】，與父親之間交談使用客語的比重如何？

- (1) 幾乎全講客語 (2) 大多數講客語
 (3) 約一半
 (4) 少數講客語 (5) 幾乎不講客語

 回答選項 1-3 者跳問 Q15
 續問 Q14

Q14. 請問您沒有使用客語與父親交談的原因有哪些？(可複選)

代答者：請問這位○○【載入 A5 的年份】年出生的◎◎【載入 A4-1 之答案】，沒有使用客語與父親交談的原因有哪些？(可複選)

- (1) 居住環境(周遭鄰居沒有使用客語) (2) 本身不會客語
 (3) 父親不會客語 (4) 因為本身的語言偏好
 (5) 因為父親的語言偏好 (6) 本身客語不流利
 (7) 父親客語不流利 (8) 刻意不使用客語
 (9) 不習慣使用客語 (10) 支持學校國語教育政策
 (65) 其他(請說明) _____

Q15. 請問您與母親之間交談使用客語的比重如何？

代答者：請問這位○○【載入 A5 的年份】年出生的◎◎【載入 A4-1 之答案】，與母親之間交談使用客語的比重如何？

- (1) 幾乎全講客語 (2) 大多數講客語
 (3) 約一半
 (4) 少數講客語 (5) 幾乎不講客語

 回答選項 1-3 者跳問 Q17
 續問 Q16

Q16. 請問您沒有使用客語與母親交談的原因有哪些？(可複選)

代答者：請問這位○○【載入 A5 的年份】年出生的◎◎【載入 A4-1 之答案】，沒有使用客語與母親交談的原因有哪些？(可複選)

- (1) 居住環境(周遭鄰居沒有使用客語) (2) 本身不會客語
 (3) 母親不會客語 (4) 因為本身的語言偏好
 (5) 因為母親的語言偏好 (6) 本身客語不流利
 (7) 母親客語不流利 (8) 刻意不使用客語
 (9) 不習慣使用客語 (10) 支持學校國語教育政策
 (65) 其他(請說明) _____

學習客語之狀況

Q17. 請問您是在什麼情境下學會客語的？(可複選)

代答者：請問這位○○【載入 A5 的年份】年出生的◎◎【載入 A4-1 之答案】，是在什麼情境下學會客語的？(可複選)

- (1) 兒時生長環境因素(母語) (2) 學校客語課程
 (3) 配偶是客家人 (4) 自己喜歡客家語言或客家文化而主動學習
 (5) 工作需要 (6) 常聽或看客家電台的節目
 (7) 目前居住環境常與客家鄰居交談 (8) 常參與政府所舉辦之客家文化/活動
 (65) 其他(請說明) _____

****Q18-Q68 題僅訪問 10 歲以上之受訪者 Q34-Q41 除外**
【若受訪者為 10 歲及以下者，直接跳問 Q34-Q41 及基本資料】**

Q18. 請問您的婚姻狀況？

- (1) 有配偶或同居 (2) 喪偶 (3) 離異、分居
 (4) 未婚-【跳問 Q26】 (95) 拒答

Q19. 請問您的配偶屬於下列那個族群？

- (1) 客家人 【續問 Q19-1】 (3) 福老(河洛\閩南)人 (4) 大陸各省市人
 (5) 原住民 (6) 華僑客家人 (7) 外國人
 (95) 拒答

Q19-1. 請問您的配偶是不是在民國 39 年以前來臺灣的客家人？

- (1) 是 (2) 不是

Q20. 您與您的配偶交談時，最主要使用(講)的語言是什麼？(單選)

- (1) 客語 (2) 國語(北京話) (3) 福老話(閩南話)
 (4) 原住民語 (65) 其他(請說明) _____

Q21. 您與您的配偶交談時，使用(講)客語的頻率是如何？【必要時提示選項】

- (1) 幾乎全講客語 (2) 大多數講客語 (3) 約一半
 (4) 少數講客語 (5) 幾乎不講客語 (98) 拒答/不知道

Q22. 請問您有沒有未成年（未滿 20 歲）的子女？

- (1) 有：13 歲以下 _____ 人 \ 14-19 歲 _____ 人
 (2) 子女都已成年 (3) 沒有子女……………(跳問 Q26)

Q23. 您與您的子女交談時，最主要使用(講)的語言是？(單選)

- (1) 客語 (2) 國話(北京話) (3) 福老話(閩南話)
 (4) 原住民語 (65) 其他(請說明) _____

Q24. 您與子女交談時，使用(講)客語的頻率是？

- (1) 幾乎全講客語 (2) 大多數講客語 (3) 約一半
 (4) 少數講客語 (5) 幾乎不講客語
- 跳問 Q26
→ 續問 Q25

Q25. 請問您沒有使用客語與子女交談的原因是什麼？(可複選)

- (1) 居住環境(週遭鄰居沒有使用客語)
 (2) 本身不會客語 (3) 子女不會客語
 (4) 因為本身的語言偏好 (5) 因為子女的語言偏好
 (6) 本身客語不流利 (7) 子女客語不流利
 (8) 刻意不使用客語 (9) 不習慣使用客語
 (10) 支持學校國語教育政策 (65) 其他(請說明) _____

客語傳承

Q26. (如果您有子女)您會希望讓您的子女學習客語嗎？

- (1) 會 (2) 不會 (98) 不知道

Q27. 請問您有沒有教您的子女說客語？(如果沒有子女者：請問您如果有子女，會不會教導您的子女說客語)

- (1) 有(會) (跳問 Q29)
 (2) 沒有(不會) (續問 Q28)

Q28. 請問您沒有(不會)教子女客語的原因是什麼？【可複選】

- (1) 沒有必要 (2) 本身不太會講 (3) 居住地非客家庄
 (4) 講客語不光榮 (5) 與配偶使用語言不同 (6) 學英語更重要
 (7) 學國語更重要 (65) 其他(請說明) _____

Q29. (如果您有子女)您有意願讓您的子女參加客語課程嗎？

- (1) 有，已經參加客語課程 (2) 有，未來有計畫 (3) 有，沒有計畫
 (4) 沒有意願 (98) 不知道

Q30. (如果您有子女)您會希望您的子女用何種方式學習客語？

- (1) 歌謠 (2) 觀賞表演活動 (如樂曲、舞蹈、獅鼓陣、大鼓陣)
 (3) 朗誦 (4) 會話 (5) 讀書會
 (6) 面對面教授 (7) 參加學校正規客語鄉土語言教育
 (8) 參加客語認證考試 (9) 參加客語生活學校
 (10) 從日常生活與家人學 (11) 看電視學 (12) 居住客家村落學習
 (65) (請說明) _____ (98) 不知道

客語教育

Q31. 請問您知道政府在推廣客語教育嗎？

- (1) 知道 (2) 不知道

Q32. 請問您有參加過客語課程嗎？【包含以客語講授的各類課程，如禮俗、藝文課程等】

- (1) 有 (97) 沒有

Q33. 未來如果有機會，您願不願意參加客語課程？

【包含以客語講授的各類課程，如禮俗、藝文課程等】

- (1) 願意 (2) 不願意 (98) 不知道

*****Q34-Q41 (詢問 20 歲以下受訪者，包含 10 歲代答受訪者)*****

Q34. 請問您正在就讀什麼學校？【若剛自幼稚園、國小、國中或高中畢業尚未入學，則以上一學年就讀的學校為準】

代答者：請問這位○○【載入 A5 的年份】年出生的◎◎【載入 A4-1 之答案】，正在就讀什麼學校？

- (1) 還沒有就學【跳問 Q50】 (2) 幼稚園 (3) 國小 (4) 國中
 (5) 高中、高職【跳問 Q50】 (6) 專科【跳問 Q50】 (7) 大學【跳問 Q50】
 (65) 其他 _____ (請紀錄) (95) 拒答【跳問 Q50】

Q35. 請問您知不知道您的學校在去年 (95 年) 度有開辦客語教學的課程？

代答者：請問您知不知道這位○○【載入 A5 的年份】年出生的◎◎【載入 A4-1 之答案】，就讀的學校在去年 (95 年) 度有開辦客語教學的課程？

- (1) 有 (2) 沒有【跳問 Q50】 (98) 不知道【跳問 Q50】

Q36. 請問您在學校有沒有上過客語教學的課程？

代答者：請問這位○○【載入 A5 的年份】年出生的◎◎【載入 A4-1 之答案】，在學校有沒有上過客語教學的課程？

- (1) 有 (2) 沒有【跳問 Q39】 (98) 不知道

Q37. 請問您認為學校的客語教學課程，對您學習客語有沒有幫助？

代答者：請問這位○○【載入 A5 的年份】年出生的◎◎【載入 A4-1 之答案】，學校的客語教學課程，對他學習客語有沒有幫助？

- (1) 非常有幫助 (2) 有一點幫助 (3) 沒有幫助 (98) 不知道

Q38. 請問您參加學校客語教學課程的原因有哪些？【可複選】

代答者：請問這位○○【載入 A5 的年份】年出生的◎◎【載入 A4-1 之答案】，參加學校客語教學課程的原因有哪些？

- (1) 自己是客家人要傳承母語 (2) 學客語以後有用 (3) 有興趣學客語
 (4) 學客語有光榮感 (5) 可以和長輩說客語 (6) 可以上台表演
 (7) 學客語對未來有幫助 (8) 很多人說客語
 (65) 其他_____ (訪員請紀錄) (98) 不知道

Q39. 請問您沒有參加學校客語教學課程的原因有哪些？【可複選】

代答者：請問這位○○【載入 A5 的年份】年出生的◎◎【載入 A4-1 之答案】，沒有參加學校客語教學課程的原因有哪些？

- (1) 對客語沒有興趣 (2) 聽不懂客語 (3) 課業壓力繁重
 (4) 對未來沒有幫助 (5) 日常生活沒有使用機會 (6) 客語教材不吸引人
 (7) 客語教師師資不好 (8) 學校課程安排不妥當
 (65) 其他_____ (訪員請紀錄) (98) 不知道

Q40. 請問如果擴大辦理客語教學，要在您就讀的學校開辦客語教學課程，請問您有沒有意願參加？

代答者：請問這位○○【載入 A5 的年份】年出生的◎◎【載入 A4-1 之答案】，如果擴大辦理客語教學，要在他就讀的學校開辦客語教學課程，請問他有沒有意願參加？

- (1) 有意願【跳問 Q50】 (2) 沒有意願 (98) 不知道

Q41. 請問您沒有意願參加客語教學課程的原因有哪些？【可複選】

代答者：請問這位○○【載入 A5 的年份】年出生的◎◎【載入 A4-1 之答案】，沒有意願參加學校客語教學課程的原因有哪些？

- (1) 對客語沒有興趣 (2) 聽不懂客語 (3) 課業壓力繁重
 (4) 對未來沒有幫助 (5) 日常生活沒有使用機會 (6) 客語教材不吸引人
 (7) 客語教師師資不好 (8) 學校課程安排不妥當
 (65) 其他_____ (訪員請紀錄) (98) 不知道

****Q42-Q49 (詢問 20 歲及以上受訪者)****

Q42. 請問您有沒有正在就讀國中及以下的子女？子女就讀的學校為何？

- (1) 還沒有就學 【跳問 Q50】 (2) 幼稚園 (3) 國小 (4) 國中
 (65) 其他____(請紀錄) (90) 都沒有 【跳問 Q50】 (95) 拒答

Q43. 請問您知不知道您的子女所就讀的學校在去年 (95 年) 度有沒有開辦客語教學的課程？

- (1) 有 (2) 沒有 (98) 不知道 【跳問 Q50】

Q44. 請問您的子女在學校有沒有上過客語教學的課程？

- (1) 有 (2) 沒有 【跳問 Q47】 (98) 不知道

Q45. 請問您認為學校的客語教學課程，對您的子女學習客語有沒有幫助？

- (1) 非常有幫助 (2) 有一點幫助 (3) 沒有幫助 (98) 不知道

Q46. 請問您的子女參加學校客語教學課程的原因有哪些？【可複選】

- (1) 自己是客家人要傳承母語 (2) 學客語以後有用 (3) 有興趣學客語
 (4) 學客語有光榮感 (5) 可以和長輩說客語 (6) 可以上台表演
 (7) 學客語對未來有幫助 (8) 很多人說客語
 (65) 其他____(訪員請紀錄) (98) 不知道

Q47. 請問您的子女沒有參加學校客語教學課程的原因有哪些？【可複選】

- (1) 對客語沒有興趣 (2) 聽不懂客語 (3) 課業壓力繁重
 (4) 對未來沒有幫助 (5) 日常生活沒有使用機會 (6) 客語教材不吸引人
 (7) 客語教師師資不好 (8) 學校課程安排不妥當
 (65) 其他____(訪員請紀錄) (98) 不知道

Q48. 請問如果擴大辦理客語教學，要在您子女就讀的學校開辦客語教學課程，請問您的子女有沒有意願參加？

- (1) 有意願 【跳問 Q50】 (2) 沒有意願 (98) 不知道

Q49. 請問您子女沒有意願參加客語教學課程的原因是什麼？【可複選】

- (1) 對客語沒有興趣 (2) 聽不懂客語 (3) 課業壓力繁重
 (4) 對未來沒有幫助 (5) 日常生活沒有使用機會 (6) 客語教材不吸引人
 (7) 客語教師師資不好 (8) 學校課程安排不妥當
 (65) 其他____(訪員請紀錄) (98) 不知道

客語推廣

Q50. 在推廣客語教育時，您認為最有效學習客語的場所是什麼地方？

- (1) 家庭 (2) 學校 (3) 補習班 (4) 辦公室 (5) 同儕之間
 (6) 居住客家村落(社區) (7) 參加社團
 (65) 其他_____ (訪員請追問並記錄) (98) 不知道

Q51. 在推廣客語教育時，您認為最有效學習客語的教材是什麼？

- (1) 錄音帶或CD (2) 影音教學(如VCD) (3) 客語發音手冊
 (4) 漫畫 (5) 書籍 (6) 網路教學短片
 (7) 網路互動遊戲 (8) 客語學習辭典(字典)
 (65) 其他_____ (訪員請追問並記錄) (98) 不知道

Q52. 您最希望利用何種媒體管道來學習客語？

- (1) 廣播 (2) 電視 (3) 網路(例如：哈客網路學院)
 (4) 錄音帶、CD (5) 錄影帶、VCD、DVD
 (6) 網路遊戲(例如：客語闖關大挑戰)
 (65) 其他_____ (訪員請追問並記錄) (98) 不知道

Q53. 請問您常不常看客家電視台的節目？

- (1) 從來沒看過
 (2) 經常看(每1-2天至少會收看)
 (3) 偶爾看(每1-2週看一次)
 (4) 不常看(有時轉到才看)
 (98) 不知道
- 跳問 Q55
} → 續問 Q54

Q54. 請問您覺得收看客家電視台的節目對於您本身的客語學習有沒有幫助？

- (1) 非常有幫助 (2) 有一點幫助 (3) 沒有幫助 (98) 不知道

客家認同方面

Q55. 請問您同不同意「客家文化會影響我的生活方式」的說法？

- (1) 非常同意 (2) 同意 (3) 不同意【跳問 Q57】
 (4) 非常不同意【跳問 Q57】 (98) 很難說/不知道【跳問 Q57】

Q56. 請問客家文化影響了您的哪些生活方式？【複選題，不提示選項】

- (1) 使用語言說話方式 (2) 飲食習慣 (3) 衣著習慣 (4) 住的習慣
 (5) 交通的方式 (6) 教育下一代方式 (7) 休閒活動習慣
 (8) 禮俗的習慣 (9) 交友的習慣 (10) 閱讀書報雜誌習慣
 (65) 其他_____ (訪員請紀錄) (98) 不知道

Q57. 請問您同不同意「我以身為客家人為榮」的說法？

- (1) 非常同意 (2) 同意 (3) 不同意 (4) 非常不同意
 (98) 很難說/不知道

Q58. 請問您同不同意「我以會說客家話為榮」的說法？

- (1) 非常同意 (2) 同意 (3) 不同意 (4) 非常不同意
 (98) 很難說/不知道

Q59. 在初認識的朋友面前，您自我介紹時，是否會表明您的「客家人」身分？

- (1) 主動表明 (2) 被詢問時才表明 (3) 模糊不表意見 (4) 不願承認
 (98) 不知道

Q60. 請問您的朋友(或同事、同學)有多少人知道您是「客家人」？

- (1) 幾乎所有人 (2) 大多數人 (3) 有些人 (4) 少許人
 (5) 沒有 (98) 不知道

Q61. (沒有子女者不用回答) 就所您知，您的子女認不認為他是客家人？

- (1) 認為 (2) 不認為 (98) 不知道

客家文化活動參與概況

Q62. 下列活動有那幾項是您聽過(知道)的？(可複選，輪替提示選項)

(訪員請依電腦螢幕順序唸出選項) 【選項隨機出現】

- (66) 客家桐花祭 (67) 2006 a-ha 客家藝術節 (3) 六堆嘉年華
 (4) 2006 臺灣客家美食嘉年華 (5) 2006 臺灣客家博覽會
 (6) 2007 客家文化夏令營—遊學客家庄 (7) 傳統客家戲曲巡演
 (8) 哈客網路學院 (9) 客家語言能力認證 (10) 客語闖關大挑戰
 (65) 其他____ (請追問並記錄) (96) 都沒有聽過

Q63. 下列活動有那幾項是您有親自參與的？(可複選，輪替提示選項)

(訪員請依電腦螢幕順序唸出選項) 【選項隨機出現】

- (66) 客家桐花祭 (67) 2006 a-ha 客家藝術節 (3) 六堆嘉年華
 (4) 2006 臺灣客家美食嘉年華 (5) 2006 臺灣客家博覽會
 (6) 2007 客家文化夏令營—遊學客家庄 (7) 傳統客家戲曲巡演
 (8) 哈客網路學院 (9) 客家語言能力認證 (10) 客語闖關大挑戰
 (65) 其他____ (請追問並記錄) (96) 都沒有聽過

Q64. 請問您是否曾經參與（參加）過下列客家文化、文物或美食相關活動？包含參加活動、創作、表演或製造？（訪員請依電腦螢幕順序唸出選項）【可複選，輪替提示選項】

- | | |
|--|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 客家美食製作 | <input type="checkbox"/> (2) 客家藝術商品製作 |
| <input type="checkbox"/> (3) 客家傳統戲曲表演或創作 | <input type="checkbox"/> (4) 客語教學或研究 |
| <input type="checkbox"/> (5) 客家山歌民謠或流行歌曲 | |
| <input type="checkbox"/> (6) 客家傳統民俗節慶(如客家廟會、義民祭、福醮大典等) | |
| <input type="checkbox"/> (7) 閱讀客家雜誌或報紙 | <input type="checkbox"/> (8) 收聽客家廣播 |
| <input type="checkbox"/> (9) 購買客家出版品(如 CD、書籍刊物) | |
| <input type="checkbox"/> (65) 其他_____ (請紀錄) | <input type="checkbox"/> (97) 都沒有參與 |

Q65. 請問對下列客家文化、文物或美食相關活動哪些是您有興趣參與的？

(訪員請依電腦螢幕順序唸出選項)【可複選，輪替提示選項】

- | | |
|--|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 客家美食製作 | <input type="checkbox"/> (2) 客家藝術商品製作 |
| <input type="checkbox"/> (3) 客家傳統戲曲表演或創作 | <input type="checkbox"/> (4) 客語教學或研究 |
| <input type="checkbox"/> (5) 客家山歌民謠或流行歌曲 | |
| <input type="checkbox"/> (6) 客家傳統民俗節慶(如客家廟會、義民祭、福醮大典等) | |
| <input type="checkbox"/> (7) 閱讀客家雜誌或報紙 | <input type="checkbox"/> (8) 收聽客家廣播 |
| <input type="checkbox"/> (9) 購買客家出版品(如 CD、書籍刊物) | |
| <input type="checkbox"/> (65) 其他_____ (請紀錄) | <input type="checkbox"/> (97) 都沒有興趣 |

政府推廣客家文化的成效評估

【接下來我們想請您評估政府推動客家文化成效滿意程度】

Q66. 請問您對行政院客家委員會在客家語言推廣（如客語認證、客語生活學校、哈客網路學院、客語闖關大挑戰、製播客語發音之廣電節目）方面的成效，滿不滿意？

- | | | | | |
|---------------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 非常滿意 | <input type="checkbox"/> (2) 還算滿意 | <input type="checkbox"/> (3) 普通 | <input type="checkbox"/> (4) 不滿意 | <input type="checkbox"/> (5) 非常不滿意 |
| <input type="checkbox"/> (98) 不知道/很難說 | | | | |

Q67. 請問您對行政院客家委員會在客家文化傳承（如桐花祭、文化藝術節、美食嘉年華、客家義民祭典、六堆嘉年華會）方面的成效，滿不滿意？

- | | | | | |
|---------------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 非常滿意 | <input type="checkbox"/> (2) 還算滿意 | <input type="checkbox"/> (3) 普通 | <input type="checkbox"/> (4) 不滿意 | <input type="checkbox"/> (5) 非常不滿意 |
| <input type="checkbox"/> (98) 不知道/很難說 | | | | |

Q68. 請問您知不知道行政院客家委員會舉辦的「客家語言能力認證」(客語認證)？

- (1)知道 (2)不知道……………(跳問 Q62)

Q69. 請問您對行政院客家委員會是否有任何反映或建議的事項？請您詳細的告訴我，我們將會把您的意見反映給行政院客家委員會參考。

- (1)有，_____ (訪員請追問並記錄) (97)無意見

受訪者基本資料 ※若為代答者，請增加以下說明：

最後，我們想了解您這位○年出生的○的基本資料，作為後續統計分析之用。

(訪員請依據代答者和受訪者的關係調整標示灰底部分之詢問方式，如：請問您這位_____年出生的女兒…，以下以此類推，不再贅述)

Q70. 性別：【代答者：本題不用回答】

- (1)男性 (2)女性

Q71. 請問您最高的教育程度？(就讀中請填目前就讀之學歷)

代答者：請問這位○○【載入 A5 的年份】年出生的◎◎【載入 A4-1 之答案】，最高的教育程度？(就讀中請填目前就讀之學歷)

- (1)不識字 (2)自修或私塾 (3)小學 (4)國(初)中
 (5)高中普通科 (6)高中職業科 (7)高職 (8)士官學校
 (9)五專 (10)五年制軍官專修班 (11)二專
 (12)二年制軍官專修班 (13)三專 (14)技術學院 (15)大學
 (16)軍官學校 (17)碩士 (18)博士 (65)其他(請說明)_____

Q72. 請問您目前從事的職業：

代答者：請問這位○○【載入 A5 的年份】年出生的◎◎【載入 A4-1 之答案】，目前從事的職業：

- (1)民意代表、行政主管、企業主管及經理人員 (2)專業人員
 (3)技術員及助理人員 (4)事務工作人員 (5)服務工作人員及售貨員
 (6)農林漁牧工作人員 (7)技術工及有關工作人員
 (8)機械設備操作工及組裝工 (9)體力工及非技術工 (10)學生
 (11)家庭管理 (12)退休 (13)無業 (65)其他(請說明)_____

Q72-1. 請問您的家庭月收入是多少？

代答者：請問這位○○【載入 A5 的年份】年出生的◎◎【載入 A4-1 之答案】，家庭月收入是多少？

- (1)50,000 元及以下 (2)50,001-100,000 元 (3)100,001-150,000 元
 (4)150,001-200,000 元 (5)200,001-250,000 元
 (6)250,001-300,000 元 (7)300,001 元以上 (8)不知道/拒答

*****代答者基本資料，自行回答者不需填答*****

Q73. 性別：

- (1) 男性 (2) 女性

Q74. 請問您最高的教育程度？(就讀中請填目前就讀之學歷)

- (1) 不識字 (2) 自修或私塾 (3) 小學 (4) 國(初)中
 (5) 高中普通科 (6) 高中職業科 (7) 高職 (8) 士官學校
 (9) 五專 (10) 五年制軍官專修班 (11) 二專
 (12) 二年制軍官專修班 (13) 三專 (14) 技術學院 (15) 大學
 (16) 軍官學校 (17) 碩士 (18) 博士
 (65) 其他(請說明)_____

Q75. 請問您目前從事的職業：

- (1) 民意代表、行政主管、企業主管及經理人員 (2) 專業人員
 (3) 技術員及助理人員 (4) 事務工作人員 (5) 服務工作人員及售貨員
 (6) 農林漁牧工作人員 (7) 技術工及有關工作人員
 (8) 機械設備操作工及組裝工 (9) 體力工及非技術工 (10) 學生
 (11) 家庭管理 (12) 退休 (13) 無業 (65) 其他(請說明)_____

Q75-1. 請問您的家庭月收入是多少？

- (1) 50,000 元及以下 (2) 50,001-100,000 元 (3) 100,001-150,000 元
 (4) 150,001-200,000 元 (5) 200,001-250,000 元
 (6) 250,001-300,000 元 (7) 300,001 元以上 (8) 不知道/拒答

非常感謝您接受我們的訪問，祝您有個愉快的夜晚！