

台商中小企業派駐大陸管理人員適應情況之研究

問卷調查

壹、以下各項是有關您在大陸的一般生活與工作適應狀況，請依您的實際狀況分別在適當的 內打“×”記號：

- | | 極 | | | | | 非 |
|----------------------------|---|---|---|---|---|---|
| | 不 | | | | | 常 |
| | 同 | | | | | 同 |
| | 意 | | | | | 意 |
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1.無法接受大陸員工的工作態度 | | | | | | |
| 2.與大陸的一般人士相處融恰 | | | | | | |
| 3.對大陸的價值觀念適應良好 | | | | | | |
| 4.思鄉之情常使我難以入眠 | | | | | | |
| 5.無法適應大陸的生活習慣(包括居住、衛生、飲食等) | | | | | | |
| 6.從不為假日無處去而煩惱 | | | | | | |
| 7.無法適應大陸的工作環境 | | | | | | |
| 8.對大陸分公司的業務發展深具信心 | | | | | | |
| 9.與同事的溝通良好 | | | | | | |
| 10.經常如期完成上司交付的工作 | | | | | | |
| 11.若有機會，我願長期在大陸服務 | | | | | | |
| 12.希望調回台灣，即使職位稍差亦無妨 | | | | | | |
| 13.大陸政策朝令夕改 | | | | | | |
| 14.受不了大陸的行政效率低落 | | | | | | |
| 15.長期駐外會影響個人的生涯規劃 | | | | | | |
| 16.一般而言，我在大陸的適應情形良好 | | | | | | |
| 17.長期駐外會影響隨行或在台家屬的生活秩序 | | | | | | |
| <u>無家人隨行者免答18題</u> | | | | | | |
| 18.家人對大陸的生活習慣無法適應 | | | | | | |

貳、以下各項是針對您接任駐外工作後，對於工作角色特性的感受，請您依實際狀況分別在適當的 內打“x”記號：

極						非
不						常
同						同
意						意
1	2	3	4	5	6	

1. 夾在上司與當地員工之間常感左右為難
2. 大陸與台灣主管對我有不同的要求
3. 公司對我的要求常模糊不清
4. 我能充分掌握上級的指示內容
5. 公司的要求已超過我能力所及
6. 因工作時間太長而無法負荷

參、以下各項是關於您對某些事物的看法，請根據您自己對每一句話的同意程度分別在適當的 內打“x”記號：

極						非
不						常
同						同
意						意
1	2	3	4	5	6	

1. 人們可以藉由今天所做的事來改變明天可能發生的事情
2. 人的一生要如何，落地時就已註定，不必太計較
3. 倒楣事若是要發生，無論您怎麼努力設法防止還是會發生
4. 人的成功，很多情況是因為他運氣好
5. 人生的許多不幸是因為自己的錯誤所造成
6. 對我而言，求神問卜還不如自己採取某些確切行動來得有效
7. 人生許多不愉快的事，部分原因是由於運氣不好
8. 一個人如果不斷地嘗試，都能如願以償
9. 我的所作所為決定了我自己的成敗，與運氣沒有太大關係
10. 我有時感到一生所走的路，冥冥中自有安排，很難有效地自我控制

肆、以下各項問題，請您依貴公司在大陸的實際狀況分別在適當的 內打“×”記號：

極						非
不						常
同						同
意						意
1	2	3	4	5	6	

1. 公司的高階主管，比同業更富企業家精神
不畏風險、具挑戰精神
2. 公司有高度競爭 Know How 及技術，並十分具有競爭力
3. 在過去五年中，積極的開發新產品、新技術及新服務
4. 在過去五年中，積極的開發新市場
5. 在過去五年中，積極的推展新事業
6. 公司負責人比其他同業更具強烈的事業心
7. 公司具彈性，可隨環境變化而隨機應變
8. 公司擁有豐富的社會人脈關係
9. 重視腳踏實地的努力
10. 無論如何，專心拼命工作
11. 積極的錄取、培養、提拔優秀員工
12. 只要有穩定的利益，維持現在的公司規模即可

伍、下面的問題，請您依照平日的感覺、想法或是發生的多寡，將最接近您個人實際情形的答案，分別在適當的 內打“×”記號：

極						非
不						常
同						同
意						意
1	2	3	4	5	6	

1. 我不會突然情緒爆發而事後又後悔
2. 心情不好時，我會試著找些事做，來調整情緒
3. 我能貫徹對自己或別人的承諾
4. 我經常能夠激勵自己，愈挫愈勇
5. 我不會為了堅持自己的看法，破壞和別人的關係
6. 我自認為外向而合群
7. 我能察覺別人對我的喜歡或厭惡
8. 我相當能夠克制衝動
9. 我會設法不讓壞心情延續太久

- 10.我能夠為自己的行為與決定負責
- 11.我能避免因沮喪而影響思考能力
- 12.我很少因為與人爭執而得罪人
- 13.在結交新朋友時，我喜歡採取主動
- 14.我是個善解人意的人
- 15.我不知如何控制自己，使喜怒哀樂不形於色
- 16.心情不好時，我不知道如何排解
- 17.我常常作許多讓自己後悔的事
- 18.我面對挫折，不會意志消沉
- 19.即使對方錯了，我也不會當面給對方難堪
- 20.我有很好的社交能力
- 21.我常常能夠察覺他人的喜怒哀樂
- 22.我常常情緒失控
- 23.我常常心情不好
- 24.我常常說出別人叫我不說的事
- 25.我能夠在逆境中維持樂觀，努力不懈
- 26.我會設法使新加入團體的人感到賓至如歸
- 27.我具有幽默感
- 28.我常常能夠知道別人心中的想法

陸、以下各項是想要瞭解您個人對公司的感覺，請根據您自己對每一句話的同意程度分別在適當的 內打“x”記號：

- | | | 極 | | 非 | | |
|------------------------------------|---|---|---|---|---|---|
| | | 不 | | 常 | | |
| | | 同 | | 同 | | |
| | | 意 | | 意 | | |
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1.我願意額外努力，以協助本公司發展並獲得成功 | | | | | | |
| 2.我會對我的朋友說，我服務的公司是個相當理想的工作場合 | | | | | | |
| 3.我對本公司幾乎沒有什麼忠誠可言 | | | | | | |
| 4.為了能繼續留在本公司中做事，本公司指派給我任何工作，我都願意接受 | | | | | | |
| 5.我經常以公司的利益，視同個人的利益 | | | | | | |
| 6.我對別人提起自己是公司本公司的一員時，我會覺得很驕傲 | | | | | | |
| 7.只要工作性質及條件類似，到別家公司去做事也無所謂 | | | | | | |

- 8.在本公司工作我能發揮自己的能力
- 9.只要目前的環境狀況有少許改變，就會使我離開本公司
- 10.我很慶幸當時在有所選擇的情況下，我選擇了本公司
- 11.繼續留在本公司不會有什麼好處
- 12.我經常難以同意本公司對待員工的政策
(如升遷、考績、福利等)
- 13.我時常關心本公司的未來發展
- 14.對我而言，在我可能服務的所有單位中，本公司
是最好的一個
- 15.我決定在本公司做事，顯然是件錯誤的事

柒、以下是關於貴公司的與您本人的基本資料，請您依實際狀況分別在適當的
內打“×”記號：

一、以下請教貴公司的基本資料

- 1.貴公司目前資本額為(新台幣)： 六千萬以下 六千萬 一億 一億以上
- 2.貴公司前年度營業額約_____萬元。
- 3.貴公司員工人數為： 100人以下 100 300人 300人以上
- 4.貴公司的行業別為： 製造業 服務業
- 5.貴公司的行業性質： 高科技產業 傳統產業

二、以下請教有關您本人的基本資料

- 1.性別： 男 女
- 2.教育程度： 高中、職(含以下) 專科 大學 研究所
- 3.年齡： 30歲以下 31-35歲 36-40歲 41-45歲 46歲以上
- 4.擔任目前的駐外工作前，您是否有海外求學、工作、或居住經驗？
有 無
- 5.您接受海外職務的主要原因為何？請依您個人狀況排列出前三個最重要的原因，分別給予1、2、3的順序：

服從公司指派	對自己的訓練與挑戰
對海外工作性質有興趣	對海外工作的薪資吸引力
作為將來晉升的踏腳石	想轉換工作環境
- 6.派駐大陸迄今之期間： 1年以內 1-2年 2-5年 5年以上
- 7.目前在大陸擔任的職位：
 - 高階管理者(含董事長、總經理、副總經理、協理、經理)
 - 中階管理者(含副理、襄理、課長、廠長)
 - 低階管理者(含副課長、組長、班長)
- 8.所屬部門： 行銷 製造 研發
一般管理部門(總務、人事、會計、資訊)

9.請問當您完成海外任務回到公司時，您可能的工作安排情況為何？（複選）

回到原部門工作 到其他部門工作 職位或職等不變

職位或職等晉升 職位或職等下降

10.是否有家人一同與您前往大陸？ 配偶 子女 沒有

11.請問您本人與公司的關係為何？ 老板 股東 職員 其他_____

12.請問您的派駐任期是否已滿？ 是 否