

## 「勞資爭議之訴訟外解決」問卷（正式）

計畫名稱：勞資爭議之訴訟外解決

委託單位：中央研究院法律所籌備處

計畫主持人：黃國昌 教授

調查單位：中央研究院人文社會科學研究中心調查研究專題中心

訪問對象：94-96 年間勞資爭議勞方當事人

訪問地區：台北縣市、新竹縣市、台中縣市、台南縣市、高雄縣市

\*若受訪者有任何疑問，

27883224 轉分機 633、27884414 轉分機 633

27884424 轉分機 633、27884247 轉分機 633 找當日督導

27884188 轉分機 306 李先生

\*\*\*\*\*

您好，這裡是台北中央研究院，請問\_\_\_\_\_先生/小姐在嗎？

◎ 本人不在－請約訪

◎ 找到本人－開始訪問

您好：

我們是台北的中央研究院，受行政院勞工委員會的委託，想要針對您所經歷過的勞資爭議，請教您幾個問題。希望能藉由調查的結果，改善我國的勞資爭議處理機制。耽誤您幾分鐘時間？謝謝！

如果我念得太快或者您有聽不清楚的地方，請告訴我，我會再念一次給您聽。

1、請問您在民國 94 至 96 年間，有沒有因勞資爭議而向勞工局申請協調或調解？

(1) 有，\_\_\_\_\_件

(2) 沒有（訪問結束，歸中止原因 07）

2、請問您發生勞資爭議的地區是哪個縣市呢？（超過一件，則請以最近的一次來作答）

(01) 台北市 (02) 台北縣

(03) 新竹縣 (04) 新竹市

(05) 台中縣 (06) 台中市

(07) 台南縣 (08) 台南市

(09) 高雄縣 (10) 高雄市

(11)其他(請鍵入並記錄在開放記錄表) (訪問結束，歸中止原因 08)

(97) 不知道 (98) 拒答

3、請問在這個勞資爭議中，您是否為爭議當事人本人？

- (1) 當事人本人，且自己參與爭議程序
- (2) 當事人本人，但是由別人幫忙進行爭議
- (3) 不是當事人本人，為自己的親友進行爭議
- (4) 其他（請鍵入並記錄在開放記錄表）

### 第一部分：協調（調解）程序調查

4、請問當勞資爭議發生後，您曾向哪些人或單位請教或尋求協助？（複選題，請唸出 1-7 選項）（超過一件，則請以最近的一次來作答）

- (01) 勞工局 (02) 其他政府機關 (03) 工會或其他勞工團體 (04) 律師或其他法律從業人員
- (05) 親朋好友 (06) 上網查詢 (07) 其他（請鍵入並記錄在開放記錄表）(08) 完全沒有 (98) 拒答

5、請問就您的瞭解，那次勞資爭議剛開始是透過下列哪種方式處理？（請唸出 1-3 選項）

- (1) 勞工局的協調 (2) 民間團體的協調 (3) 正式的勞資調解委員會程序（跳答第 7 題）
- (7) 不知道（跳答第 8 題） (8) 拒答（跳答第 8 題）

6、在協調結束後，有沒有繼續進行正式的調解委員會程序？

- (1) 有 (2) 沒有 (7) 不知道 (8) 拒答

7、請問您會採取這種處理方法（即第 5 題回答的答案）的主要原因是？（單選，請唸出 1-6 選項）

- (1) 勞工局人員的建議 (2) 親友的建議 (3) 工會或同事的建議
- (4) 律師或其他法律從業人員的建議 (5) 雇主的建議 (6) 自己決定 (7) 不知道
- (8) 拒答

8、請問您清不清楚協調與調解的差異？

- (1) 很清楚 (2) 大概清楚 (3) 不太清楚 (4) 很不清楚 (5) 沒聽過這兩種程序
- (8) 拒答

9、請問您，在向勞工局申訴那次勞資爭議時，勞工局的承辦人員有沒有對您說明「協調」與「調解」的不同？

- (1) 有詳細說明 (2) 有大略說明 (3) 只稍微說明 (4) 完全未說明 (7) 不知道 (8) 拒答

10、請問在協調或調解程序中，您覺得調解員的基本態度是？（請唸出 1-5 選項）

- (1) 非常偏向資方 (2) 稍微偏向資方 (3) 中立 (4) 稍微偏向勞方
- (5) 非常偏向勞方 (7) 不知道 (8) 拒答

1 1、請問在那次勞資爭議中，您有沒有提出具體的金額要求？

(請訪員注意：如果受訪者回答的不只是金額，而是如「每個月五千元」，請繼續追問期間多久？(例如共幾個月) 的答案，然後全部記錄下來)

- (1) 有，金額為多少？
- (2) 沒有。您的要求若以金錢計算，大約的金額為多少？
- (7)不知道 (8)拒答

1 2、請問在那次勞資爭議中透過協調或調解，您是否與雇主達成和解？

- (1)是 (2)否 (跳答 19 題) (7)不知道 (跳答 21 題) (8)拒答 (跳答 21 題)

1 3、請問在達成和解後，就雇主答應給您的，換算成金錢，大約是多少？

(絕對無法以金錢衡量者，請選擇「不知道」)

(請訪員注意：如果受訪者回答的不只是金額，而是如「每個月五千元」，請繼續追問期間多久？(例如共幾個月) 的答案，然後全部記錄下來)

- (1)0 元(續答 14、15、16 題後，跳答第 42 題) (2)以金錢估算(請鍵入並記錄在開放記錄表)
- (7)不知道 (8)拒答

1 4、請問那次勞資爭議的和解內容，跟您當初的預期相比，是比較好、比較差，還是差不多？

- (1) 比預期來得好 (2) 跟預期差不多 (3) 比預期來得差 (7)不知道 (8)拒答

1 5、請問對於那次勞資爭議的和解內容，您感到滿不滿意？

**【13 題答選項 (1)，本題答選項 (1、2、3、7、8) 跳答第 42 題】**

- (1) 非常滿意(跳答第 17 題) (2) 還算滿意(跳答第 17 題) (3) 普通(跳答第 17 題)
- (4) 不太滿意 (5) 非常不滿意 (7)不知道(跳答第 17 題) (8)拒答(跳答第 17 題)
- (當本題答案為(4)或(5)時，繼續第 16 題；其他答案時，直接跳答第 17 題)

1 6、請問您既然感到不滿意，為何還要選擇與雇主達成和解？(單選，請唸出 1-5 選項)

**【第 13 題答選項 (1)，本題答畢跳答第 42 題】**

- (1) 打官司結果也不會比和解內容好 (2) 沒有錢打官司 (3) 沒有時間打官司
- (4) 單純希望這件事趕快結束 (5) 其他(請鍵入並記錄在開放記錄表) (7)不知道
- (8)拒答

1 7、請問在達成和解後，雇主實際履行和解內容的程度如何？

- (1) 完全履行(跳答第 42 題) (2) 大部分履行 (3) 履行一半 (4) 小部分履行
- (5) 完全未履行 (7)不知道 (8)拒答

1 8、請問就雇主未履行的部分，您接下來採取什麼行動？(複選，本題答完跳答第 42 題)

- (1) 找雇主理論 (2) 至勞工局申訴 (3) 去法院打官司 (4) 什麼都不做
- (5)其他(請鍵入並記錄在開放記錄表) (7)不知道 (8)拒答

19、那次勞資爭議無法與雇主達成和解的原因是什麼？

- (01)資方未出席(02)您未出席(03)調解員無法作出調解方案(04)調解方案勞資雙方都不同意  
(05)調解方案雇主不同意 (06)調解方案您不同意 (07)其他 (請鍵入並記錄在開放記錄表)  
(97)不知道 (98)拒答

20、請問對於那次勞資爭議無法達成和解，您覺得是在預料之中還是出乎預料？(可以唸出選項)

- (1) 在預料之中，但還是值得做這件事 (2) 在預料之中，不值得做這件事  
(3) 出乎預料 (7)不知道 (8)拒答

21、請問勞資爭議無法達成和解之後，您是否有向法院提起訴訟？

- (1)是 (跳答第 23 題) (2)否 (8)拒答

22、請問您沒有向法院提起訴訟，最主要的原因是什麼？(回答完後，跳答第 42 題)

- (1) 打贏的機會太低 (2) 沒有錢 (3) 沒有時間 (4) 爭執金額太少 (5) 單純希望這件事趕快結束(6)其他 (請鍵入並記錄在開放記錄表) (8)拒答

23、請問在那次訴訟中，您有沒有提出具體的金額要求？(請訪員注意：如果受訪者回答的不只是金額，而是如「每個月五千元」，請繼續追問期間多久？(例如共幾個月)的答案，然後全部記錄下來)

- (1)有，多少金額？  
(2)沒有，您的要求若以金錢計算，大約為多少金額？  
(7)不知道 (8)拒答

24、請問提起訴訟後，法官有沒有先進行調解程序？

- (1) 有 (2) 沒有 (跳答第 29 題) (7)不知道 (跳答第 29 題) (8)拒答 (跳答第 29 題)

25、請問您覺得法官進行的調解程序，與您先前的協調或調解相比，哪一個效果比較好：

- (1) 法官的調解比較好 (2) 先前的協調或調解比較好 (3) 差不多(7)不知道(8)拒答

26、請問法官的調解是否成立？

- (1) 是 (2) 否 (跳答第 29 題) (7)不知道 (跳答第 29 題) (8)拒答 (跳答第 29 題)

27、請問就法官調解成立的內容，您感到滿不滿意？

- (1) 非常滿意 (2) 還算滿意 (3) 普通 (4) 不太滿意 (5) 非常不滿意 (7)不知道  
(8)拒答

28、請問在法官調解成立後，雇主是否有依調解內容自動履行？(此題問完跳答第 42 題)

- (1) 完全履行 (2) 大部分履行 (3) 履行一半 (4) 小部分履行 (5) 完全未履行
- (7) 不知道 (8) 拒答

29、請問您的訴訟結束了沒有？

- (1) 結束了(2)還沒結束(跳答第 42 題) (7) 不知道(跳答第 42 題) (8) 拒答(跳答第 42 題)

30、請問您的訴訟在那個法院審理結束？(如果無法直接答出來，再唸出選項)

- (01) 台北地方法院 (02) 板橋地方法院 (03) 士林地方法院 (04) 新竹地方法院
- (05) 台中地方法院 (06) 台南地方法院 (07) 高雄地方法院 (08) 高等法院
- (09) 最高法院 (10) 其他(請鍵入並記錄在開放記錄表) (97) 不知道 (98) 拒答

31、請問在這個訴訟中，就您取得的，以金錢計算，大約為多少錢？

(絕對無法以金錢衡量者，請選擇「不知道」)

(請訪員注意：如果受訪者回答的不只是金額，而是如「每個月五千元」，請繼續追問：  
期間多久？(例如共幾個月)的答案，然後全部記錄下來)

- (1) 以金錢估算(請鍵入並記錄在開放記錄表)
- (7) 不知道 (8) 拒答

32、請問在這個訴訟中，您是否有請律師？

- (1) 有
- (2) 無 (跳答第 36 題)
- (7) 不知道(跳答第 38 題) (8) 拒答(跳答第 38 題)

33、請問您的律師是：(唸出 1-4 選項)

- (1) 政府機關或法律扶助基金會完全補助，自己沒有花錢
- (2) 部分補助，部分自己花錢；自己付律師費\_\_\_\_\_元(不知道鍵入 999997，拒答鍵入 999998)
- (3) 完全自己花錢請；律師費 \_\_\_\_\_ 元(不知道鍵入 999997，拒答鍵入 999998)
- (4) 其他 (請鍵入並記錄在開放記錄表) (7) 不知道 (8) 拒答

34、請問您覺得律師對您的訴訟：

- (1) 非常有幫助
- (2) 還算有幫助
- (3) 稍微有幫助
- (4) 沒什麼幫助
- (7) 不知道 (8) 拒答

35、請問您覺得律師對您最後的訴訟結果：(答完跳答第38題)

- (1) 影響很大
- (2) 有部分影響
- (3) 有一點影響
- (4) 沒什麼影響(7)不知道 (8)拒答

36、請問您沒有請律師的主要原因是：

- (1) 根本沒有錢請律師
- (2) 雖然有錢請律師，但覺得沒有必要
- (3) 不知道怎麼請律師
- (4) 覺得律師不可靠
- (5) 其他(請鍵入並記錄在開放記錄表)(7)不知道(8)拒答

37、請問您覺得如果當初請了律師，對您最後的訴訟結果會不會有影響？

- (1) 會影響很大
- (2) 會有部分影響
- (3) 會有一點影響
- (4) 應該沒什麼影響
- (7)不知道(8)拒答

38、請問在這個訴訟中您預繳了多少裁判費?\_\_\_\_\_ (不知道鍵入999997, 拒答鍵入999998)

39、請問在這個訴訟中，您除了律師費與裁判費以外，總共花了多少錢？(包含交通費、因請假減少的收入等。不知道鍵入999997, 拒答鍵入999998)

40、請問對於訴訟的結果，跟您當初的預期相比：

- (1) 比預期好很多
- (2) 比預期好一點
- (3) 跟預期差不多
- (4) 比預期壞一點
- (5) 比預期壞很多
- (7)不知道 (8)拒答

41、請問在經歷過行政機關的調解與法院的訴訟程序後，以您自己的經驗而言，您覺得哪一種方式對勞工比較有保障？

- (1) 行政機關的調解較好 (2) 法院的訴訟較好 (3) 差不多 (7)不知道 (8)拒答

## 第二部分：過去與未來經驗資料

4 2、請問在那次勞資爭議之前，您在那家公司待了多久？

(1)待了\_\_\_\_\_年 \_\_\_\_\_月 (7)不知道 (8)拒答

4 3、請問您在發生勞資爭議當時的年齡是幾歲（實歲）？\_\_\_\_\_（請訪員務必追問出一個確切數字）

4 4、請問在那次勞資爭議剛開始發生當時，您一個月的薪水大約是多少？

(1)小於2萬元(含) (2)2萬以上- 3萬5千元(含) (3) 3萬5千元以上- 5萬元(含)

(4) 5萬以上- 10萬元(含) (5) 10萬以上 (8)拒答

4 5、請問在那次勞資爭議時，您的婚姻狀況是？（請唸出 1-4 選項）

(1) 未婚 (2) 已婚 (3) 離婚 (4) 其他（請唸出下列選項：同居、離婚再婚、喪偶再婚、分居、喪偶等，請鍵入並記錄在開放記錄表） (98)拒答

4 6、請問您當時需要負擔家計嗎？

(1)需要負擔大部份家計 (2)只需要負擔一部分家計 (3)不需要，自己賺自己花

(8)拒答

4 7、請問當時您和幾個家人同住(含自己)共幾人？\_\_\_\_\_

(請訪員注意包含自己所以至少要填寫 1 人，不知道鍵入 97，拒答鍵入 98)

4 8、在那次勞資爭議之後，您是否仍在原單位服務？

(1)是 (跳答第 50 題) (2)否 (8)拒答 (跳答第 50 題)

4 9、請問您的離開，跟那次勞資爭議是否有關？

(1) 有關，自願離開 (2) 有關，不是自願離開 (3) 無關 (7)不知道 (8)拒答

5 0、請問在那次勞資爭議之前，您是否曾有過其他的勞資爭議？

(1)有 (2)沒有 (跳答第 52 題) (8)拒答 (跳答第 52 題)

5 1、請問您當時採取什麼方式解決？（複選）

(1)勞工局的協調 (2)民間團體的協調 (3)正式的勞資調解委員會程序

(4) 直接向法院提起訴訟 (5) 私下與雇主解決 (6)完全未處理 (8)拒答

5 2、請問在那次勞資爭議之前，您有沒有打官司的經驗？

(1) 有 (2) 沒有 (8)拒答

第三部分：背景基本資料

5 3、性別(訪員自行勾選)：(1) 男 (2) 女(訪員自行勾選)

5 4、請問您的最高學歷是：

- (01)不識字 (02)識字但未入學 (03)小學 (04)初/國中  
(05)高中職 (06)專科 (07)大學 (08)研究所及以上  
(09)其他(請鍵入並記錄在開放記錄表) (97)不知道 (98)拒答

5 5、請問您是否有學習過任何與法律有關的知識?(聽來的不算)

- (1) 有，大學法律相關科系畢業 (2) 有，曾經上過法律相關課程  
(3) 有，曾經自己閱讀法律相關書籍 (4) 有，曾經上網蒐尋法律相關資訊  
(5) 完全沒有 (8)拒答

\*\*\* 我們的訪問到這結束，謝謝您接受我們的訪問，中央研究院祝您健康快樂!! \*\*\*

\*\*\*\*\*

如遇訪者有任何疑問時，可請受訪者來電詢問

白天請撥(02)27884188#306 找李先生

晚上請撥(02)27883224#633、(02)27884414#633、(02)27884424#633、

(02)27884247#633 找當天督導

\*\*\*\*\*

\* 訪員編號：\_\_\_\_\_ 訪問日期：\_\_\_\_\_

\* 樣本編號：\_\_\_\_\_ 電話號碼：(\_\_\_\_\_)\_\_\_\_\_

\* 受訪者性別：男 女

\* 使用語言：台語 國語 客語 國台語 國客語

\* 受訪者回答的可信度：大部份不可信 有些不可信 大致可信 非常可信