

『醫療糾紛對醫療成本影響的評估』問卷

本問卷所稱的『醫療糾紛』，係指醫師與病人或病人家屬之間，在醫療過程中，所形成的民事或刑事糾紛。

壹：您對醫療糾紛的看法

1. 在您服務的醫院或熟悉的同業中，曾發生醫療糾紛的頻率：

(1)非常多 (50%以上的人) (2)多 (20-49%) (3)不多 (10-19%) (4)很少 (少於 10%) (5)沒有
(6)不清楚)

2. 在政府即將實施全民健康保險制度的前夕，各界一直不斷地建議應一併檢討我國現行之醫療糾紛處理制度。這些建議主要有下列六項，請您仔細閱讀各項建議的說明，逐項表示您的意見（注意：各項建議之間並沒有排它性）：

2. 實施醫療業務責任保險制度：為了保障醫師執業時免受到醫療糾紛的困擾，有主張實施『醫師業務責任保險』之議。在此保險制度下，醫師為被保險人。當被保險人執行醫療業務，因疏忽或錯誤之診療，直接引致病人體傷或死亡，依法應負賠償責任時，由保險公司對病人負賠償之責。對於這一項建議，您的看法是：

(1)非常贊成 (2)贊成 (3)反對 (4)非常反對 (5)沒意見。

2. 實施二級的責任鑑定制度：為了提高醫療責任鑑定制度的公正性，有主張改變目前由衛生醫事審議委員會直接進行責任鑑定的方式，而實施『二級的責任鑑定制度』，即以醫學中心做為初次鑑定單位，而衛生署做為再鑑定的單位。對於這一項建議，您的意見是：

(1)非常贊成 (2)贊成 (3)反對 (4)非常反對 (5)沒意見。

2. 實施全面無過失補償制度：現行國內已就因疫苗接種所產生的傷害，實施『無過失補償制度』即只要病人有傷害發生的事實，並且此一傷害與疫苗接種有因果關係，即給予病人補償，不必鑑定醫師有無過失，對於將這一無過失補償制度全面應用到所有醫療糾紛案件的建議，您的看法是：

(1)非常贊成 (2)贊成 (3)反對 (4)非常反對 (5)沒意見。

2. 實施部份無過失補償制度：對於只針對部份影響廣泛或責任難於鑑定的案件（如嬰兒猝死症或藥物過敏反應）實施無過失補償制度，其餘維持現行制度的建議，您的看法是：

(1)非常贊成 (2)贊成 (3)反對 (4)非常反對 (5)沒意見。

2. 訂定醫療糾紛處理單行法規：在我國現行醫療糾紛處理程序中，法庭外調處的功能並未受到重視。故有主張訂定醫療糾紛處理單行法規，即透過立法的方式，訂定『醫療糾紛調處法』，使醫療糾紛透過調處的辦法，迅速獲得解決。對於這一項建議，您的意見是：

(1)非常贊成 (2)贊成 (3)反對 (4)非常反對 (5)沒意見。

2. 醫療糾紛案件限於民事處理：現行我國規範醫師醫療責任的法律，除了醫師法的相關規定外，尚有刑法第二七六條與第二八四條的『業務過失』責任。而此一刑事責任的規定，許多人認為會一方面使醫師在執行醫療業務時，面臨較大的壓力，另一方面也對醫療體系的運作，產生不良的影響。故有主張只根據民法的規定，來審理醫療糾紛案件。對這一項建議，您的意見是：

(1)非常贊成 (2)贊成 (3)反對 (4)非常反對 (5)沒意見。

3. 您希望透過下列那一個方式解決醫療糾紛：（可複選）

(1)自行解決 (2)醫師公會 (3)衛生署或官方衛生機構 (4)法院 (5)消費者文教基金會 (6)其它社會公正團體，如：

貳：醫療糾紛與您

4. 在過去一年裏，您是否因擔心遇到醫療糾紛的困擾，而保持較完整的病歷資料？

(1)是 (2)否

如果是，您在過去一年裏，保持病歷的成本約增加多少百分比？ %，平均每月增加新台幣 元

5. 在過去一年裏，您是否因擔心遇到醫療糾紛的困擾，而增加檢驗的項目或治療程序？

(1)是 (2)否

如果是，您在過去一年裏，增加檢驗的項目或治療程序的百分比是多少？ %

6. 在過去一年裏，您是否因擔心遇到醫療糾紛的困擾，而增加病人複診的次數？

(1)是 (2)否

如果是，您在過去一年裏，病人複診次數增加的百分比是多少？ %

7. 在過去一年裏，您是否因擔心遇到醫療糾紛的困擾，而在正常的門診時間內增加每次診病的時間？

(1)是 (2)否

如果是，您在過去一年裏，每次診病的時間約增加多少的百分比？ %

8. 在過去一年裏，您是否因擔心遇到醫療糾紛的困擾，而減少門診的次數或時間（如夜間不診）？

(1)是 (2)否

如果是，您在過去一年裏，門診的總時間約減少多少的百分比？ %

9. 在過去一年裏，您是否因擔心遇到醫療糾紛的困擾，而減少治療沒有把握或病況不佳的病例（如轉介給其它醫院或醫師）？

(1)是 (2)否

如果是，您在過去一年裏，減少的病例約佔多少的百分比？ %

10. 您是否因擔心遇到醫療糾紛的困擾，而有下列的想法：（可複選）

(1)更改職業場所 (2)改行 (3)準備退休 (4)準備移民國外 (5)沒有上述想法 (6)其它

11. 您從開始執業到現在，是否發生過醫療糾紛？
(1)有 (2)沒有。(回答第二項者請跳至第肆單元作答)
如果有，請問您遇過幾次？ 次

參：您最近一次的醫療糾紛經驗

12. 您上述所提到的醫療糾紛經驗，是否有最近五年發生的？
(1)有 (2)沒有。
13. 您在過去的一年裏，是否發生過醫療糾紛？
(1)有 (2)沒有
如果有，請問您經歷過幾次？ 次
14. 您最近一次醫療糾紛案件是什麼時後發生的？民國 年 月。
15. 在最近的一次醫療糾紛中，病人的性別是：
(1)男 (2)女 (3)不詳。
16. 在最近的一次醫療糾紛中，病人的年齡是：
(1)新生兒 (2)1-10歲 (3)11-20歲 (4)21-30歲 (5)31-40歲 (6)41-50歲 (7)51-60歲
(8)61-70歲 (9)71-80歲 (10)8歲以上 (11)不詳。
17. 在最近的一次醫療糾紛中，病人的教育程度是：
(1)不識字 (2)國小 (3)國中 (4)高中 (5)專科 (6)大學 (7)研究所以上 (8)不詳。
18. 在最近一次的醫療糾紛中，病人的職業是：
(1)軍、公、教 (2)工 (3)農 (4)商 (5)自由業 (6)家管 (7)其它 (8)無 (9)不詳
19. 您最近一次的醫療糾紛案件是：
(1)病人無身體上的傷害 (2)病人輕傷 (3)病人重傷 (4)病人死亡 (5)不詳。
20. 病人與您產生醫療糾紛的原因是什麼？(大約用 50字左右的文字描述原因)。

21 您最近一次醫療糾紛是如何處理的？（請依您的情況選項作答）

(1)自行私下談判和解 您所付出的和解金額是新台幣 元。

從發生到和解共花費多少時間 月。

(2)由其它中介機構（或人士）調處和解，您所付出的和解金額是新台幣 元。

調處機構名稱 從發生到和解共花費多少時間 月。

(3)司法訴訟解決 從發生到判決確定共花費多少時間： 月

訴訟是（可複選）

(1)民事 (2)刑事 (3)其它 。

最後訴訟的結果是您 ...

(1)勝訴（跳到問題 22）(2)敗訴。

您被法院判決的處罰包括下列幾項？（可複選）

(1)罰金 元 (2)(附帶)民事賠償金額

新台幣 元 (3)拘役 日 (4)徒刑， 年 月。

(4)其它： 。

22 您為最近一次醫療糾紛案件，所付出的請託及（或）訴訟費用是新台幣 元。

23 您為最近一次醫療糾紛案件，所損失的工作時間是 日，所損失的收入是新台幣 元

。

24 您在最近一次醫療糾紛處理過程中，有否聘請律師？

(1)有 (2)沒有。

如果有，請問您所付出的律師費總共金額是新台幣 元。

25 您曾因醫療糾紛受到下列困擾嗎？（可複選）。

(1)恐嚇 (2)勒索 (3)抬棺騷擾 (4)棄置屍體於診所 (5)個人或家人身體傷害 (6)名譽中傷

(7)沒有困擾 (8)其它。

肆：個人基本資料

26 您的年齡是 歲（足歲）。

27 您的性別是：

(1)男 (2)女。

28 您最主要收入來源的執業科別是：

(1)家醫科或一般科 (2)內科 (3)外科 (4)小兒科 (5)婦產科 (6)神經科 (7)精神科 (8)皮膚科 (9)泌尿科 (10)眼科 (11)耳鼻喉科 (12)骨科 (13)牙科 (14)麻醉科 (15)復健科 (16)放射線科 (17)實驗診斷科 (18)病理科 (19)其它。

29 您執行醫業已 年。

30 您執行醫業的地點是 縣 / 市 區（市） / 鄉（鎮）。

31 您醫師資格的取得方式是 ...

(1)檢覈考試及格 (2)甄試或國軍特考及格。

32. 您是否受過教學醫院住院醫師的訓練？

(1)是 (2)否。

如果是，請問您訓練的年數：

醫學中心訓練 年

區域醫院訓練 年

地區醫院訓練 年

特殊專科醫院訓練 年。

33. 您是否有取得專科醫師證書？

(1)有，取得時間是民國 年 (2)沒有。

34. 您目前最主要的執業場所是在 ...

(1)私立醫院 (2)公立診所 (3)聯合門診 (4)私立醫院 (5)公立醫院。

35. 您目前最主要的執業型態是 ...

(1)單獨開業 (2)合夥開業 (3)受聘醫師 (4)其它。

36. 您目前接受下列何種保險特約？(可複選)

(1)公保門診特約 (2)勞保門診特約 (3)農保門診特約 (4)沒有任何保險特約 (5)其它。

37. 您平均每週看診 小時。

38. 您執行醫業的平均月收入是 元。