

編號：\_\_\_\_\_

## 「人際衝突與價值判斷」研究問卷 (續一)

親愛的同學和家長：

謝謝您同意參與這個「人際衝突價值判斷」的後續研究活動，請二位先分別填寫這份問卷（家長請填白色卷，子女請填青色卷），並依照信封袋上的說明逐步完成後，由貴子弟將兩份問卷等及過程記錄等資料隨原信封交回學校即可。袋中附贈的小禮物，希望您喜歡。再一次感謝二位的參與。

東吳大學社會工作系 教授 羅國英  
研究助理 翁沛蓮 敬上

\* 本研究由行政院國家科學委員會贊助，編號 NSC 90-2413-H-031-006-SSS。如果您有任何疑問或指教，請在上班時間和我們聯絡，電話：(02)28819471 轉 6352

### 一、答卷者身份

1. 父   2. 母   3. 子   4. 女   5. 其他：\_\_\_\_\_

### 二、下一頁起有幾個編出來的故事，每個故事後面都有一些問題想請您回答。請先閱讀故事的內容，再回答接著的問題。

## 故事一

小麗是乒乓球高手，她代表國家參加奧運。在國家代表隊中有一位隊友實力也很強，教練希望她們兩人都能夠打進冠亞軍決賽，那樣本國代表隊就可以同時拿到金牌和銀牌。可是隊友在剛開始循環賽中表現有點失常，輸了兩場，小麗卻從開賽以來一直保持全勝的記錄，於是教練暗示小麗在下一場預賽時故意輸給這位隊友，那麼兩人都有機會晉入決賽。可是小麗認為那是作弊的行為，所以並沒有理會教練的暗示，她還是照著她的實力，在那一場預賽中贏了隊友。最後她一路全勝，順利晉入決賽贏得了金牌，隊友卻沒有得到任何獎牌。

### 1. 您對小麗的行為的贊同程度 (請圈選)：

很不贊同 ← 1 2 3 4 5 6 7 → 很贊同

### 2. 以貴府兩位受訪者為準，您猜想誰對小麗的行為會比較贊同？

1. 父母比較贊同    2. 子女比較贊同    3. 兩人差不多    4. 很難判斷

### 3. 您認為小麗的反應是不是一般年輕人在類似狀況下會有的反應？

1. 極少會如此    2. 相當少會如此    3. 這種反應還算普遍  
4. 很多人會如此    5. 絕大多數的人會如此    6. 不知道，很難判斷

### 4. 請評定您對小麗的感受，圈選的數字愈大代表您的感覺愈接近右邊的形容詞，愈小則愈接近左邊的形容詞。如果您認為小麗的行為和兩端的形容詞都不相干，或是覺得無法判斷，就請您選擇數字「4」（請注意，這裡問的是您的感覺，不一定要符合一般大眾的想法）

#### 我覺得小麗的行為是：

- |           |   |   |   |   |   |   |   |   |   |       |
|-----------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|-------|
| (01) 勇敢的  | ← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | → | 懦弱的   |
| (02) 安全的  | ← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | → | 危險的   |
| (03) 重感情的 | ← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | → | 無情的   |
| (04) 合群的  | ← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | → | 不合群的  |
| (05) 寬厚的  | ← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | → | 苛刻的   |
| (06) 隨和的  | ← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | → | 固執的   |
| (07) 溫柔的  | ← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | → | 強硬的   |
| (08) 正義的  | ← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | → | 是非不分的 |
| (09) 有風度的 | ← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | → | 愛計較的  |
| (10) 明智的  | ← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | → | 愚蠢的   |
| (11) 會做人的 | ← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | → | 不會做人的 |

(12) 其他感覺 (請說明) \_\_\_\_\_

## 故事二

王先生是交通警察，有一天晚上值勤的時候看到一輛車開得很不穩，懷疑是酒後駕車，於是將車攔下，想要進行酒測。攔下車子之後才發現開車的人是自己的好朋友小陳。小陳下車後發現值勤的警察是熟人，鬆了一口氣，坦承喝了酒且拜託王警員網開一面。王警員知道小陳最近剛失業，妻子沒有工作，家裡經濟情況並不好，他也知道小陳平常算是一個謹慎規矩的人，這一次喝酒開車可能也是因為心情不佳，但是他想到執法應該要公平，不能因為他了解小陳的狀況就另眼看待，因此他還是照規定開了罰單。

### 1. 您對王警員的行為的贊同程度 (請圈選)：

很不贊同 ← 1 2 3 4 5 6 7 → 很贊同

### 2. 以貴府兩位受訪者為準，您猜想誰對王警員的行為會比較贊同？

1. 父母比較贊同    2. 子女比較贊同    3. 兩人差不多    4. 很難判斷

### 3. 您認為王警員的反應是不是一般警員在類似狀況下會有的反應？

1. 極少會如此    2. 相當少會如此    3. 這種反應還算普遍  
4. 很多人會如此    5. 絕大多數的人會如此    6. 不知道，很難判斷

### 4. 請評定您對王警員的感受(回答方式和前面的故事相同)

我覺得王警員的行為是：

- |           |   |   |   |   |   |   |   |   |   |       |
|-----------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|-------|
| (01) 勇敢的  | ← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | → | 懦弱的   |
| (02) 安全的  | ← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | → | 危險的   |
| (03) 重感情的 | ← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | → | 無情的   |
| (04) 合群的  | ← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | → | 不合群的  |
| (05) 寬厚的  | ← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | → | 苛刻的   |
| (06) 隨和的  | ← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | → | 固執的   |
| (07) 溫柔的  | ← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | → | 強硬的   |
| (08) 正義的  | ← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | → | 是非不分的 |
| (09) 有風度的 | ← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | → | 愛計較的  |
| (10) 明智的  | ← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | → | 愚蠢的   |
| (11) 會做人的 | ← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | → | 不會做人的 |

(12) 其他感覺 (請說明) \_\_\_\_\_

### 故事三

陳老師任教於某國小已經兩年了，她一到學校時便注意到學校裡有一位A老師經常神情恍惚，後來她才知道A老師有憂鬱傾向，這個樣子已經有好一陣子了，這一兩年來幾乎沒辦法正常執行老師的職務。另外她也慢慢地知道A老師經常請假，有時沒有請假也不到學校。校方基於同事情誼，一直沒有給予處置，總是拜託其他老師暫時代理A老師的職務，似乎有意讓A老師再拖個幾年後可以領退休金。陳老師覺得這種狀況嚴重損害學生的權益，於是將這件事情告知家長會和督學，希望他們出面制止這樣的情況繼續下去。

#### 1. 您對陳老師的行為的贊同程度 (請圈選)：

很不贊同 ← 1 2 3 4 5 6 7 → 很贊同

#### 2. 以貴府兩位受訪者為準，您猜想誰對陳老師的行為會比較贊同？

1. 父母比較贊同    2. 子女比較贊同    3. 兩人差不多    4. 很難判斷

#### 3. 您認為陳老師的反應是不是一般學校老師在類似狀況下會有的反應？

1. 極少會如此    2. 相當少會如此    3. 這種反應還算普遍  
4. 很多人會如此    5. 絕大多數的人會如此    6. 不知道，很難判斷

#### 4. 請評定您對陳老師的感受(回答方式和前面的故事相同)

我覺得陳老師的行為是：

- |           |   |   |   |   |   |   |   |   |   |       |
|-----------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|-------|
| (01) 勇敢的  | ← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | → | 懦弱的   |
| (02) 安全的  | ← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | → | 危險的   |
| (03) 重感情的 | ← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | → | 無情的   |
| (04) 合群的  | ← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | → | 不合群的  |
| (05) 寬厚的  | ← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | → | 苛刻的   |
| (06) 隨和的  | ← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | → | 固執的   |
| (07) 溫柔的  | ← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | → | 強硬的   |
| (08) 正義的  | ← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | → | 是非不分的 |
| (09) 有風度的 | ← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | → | 愛計較的  |
| (10) 明智的  | ← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | → | 愚蠢的   |
| (11) 會做人的 | ← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | → | 不會做人的 |

(12) 其他感覺 (請說明) \_\_\_\_\_

## 故事四

張先生有兩個兒子，老大比較老實沉靜，老二則比較活潑調皮，兄弟間自然不免會因為某些生活上的小事情拌嘴或爭執。有時是因為弟弟沒經過哥哥的允許就用他的東西，有時則是因為弟弟在哥哥做功課的時候搗蛋。張爸爸雖然明知道哥哥比較老實，大多數的情況是弟弟招惹哥哥，但只要兩個人發生爭吵，一定是兩個人一起罰，因為他認為即使是弟弟的錯，哥哥不懂得友愛弟弟也不對。尤其是兄弟兩人爭奪物品的時候，罰得更重，因為他認為兄弟之間不應該計較財物，因此在這種情況下，除了一般的處罰（像是罰站、禁止外出等）外，還會沒收他們爭奪的東西。

### 1. 您對張爸爸的行為的贊同程度（請圈選）：

很不贊同 ← 1 2 3 4 5 6 7 → 很贊同

### 2. 以貴府兩位受訪者為準，您猜想誰對張爸爸的行為會比較贊同？

1. 父母比較贊同    2. 子女比較贊同    3. 兩人差不多    4. 很難判斷

### 3. 您認為張爸爸的反應是不是一般父母在類似狀況下會有的反應？

1. 極少會如此    2. 相當少會如此    3. 這種反應還算普遍  
4. 很多人會如此    5. 絕大多數的人會如此    6. 不知道，很難判斷

### 4. 請評定您對張爸爸的感受( 回答方式和前面的故事相同)

我覺得張爸爸的行為是：

- |           |   |   |   |   |   |   |   |   |   |       |
|-----------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|-------|
| (01) 勇敢的  | ← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | → | 懦弱的   |
| (02) 安全的  | ← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | → | 危險的   |
| (03) 重感情的 | ← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | → | 無情的   |
| (04) 合群的  | ← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | → | 不合群的  |
| (05) 寬厚的  | ← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | → | 苛刻的   |
| (06) 隨和的  | ← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | → | 固執的   |
| (07) 溫柔的  | ← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | → | 強硬的   |
| (08) 正義的  | ← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | → | 是非不分的 |
| (09) 有風度的 | ← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | → | 愛計較的  |
| (10) 明智的  | ← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | → | 愚蠢的   |
| (11) 會做人的 | ← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | → | 不會做人的 |

(12) 其他感覺（請說明）\_\_\_\_\_

三、 接下來這些測驗題目是一些有關您個人的敘述。請仔細閱讀每個題目後，判斷該題的敘述是否符合您的情況。如果您認為題目的敘述符合您的情況，請在該題「是」下方的□中打「✓」；如果您認為題目的敘述不符合您的情況，請在該題「否」下方的□中打「✓」。請您務必每題都作答，即使不完全確定答案，也請從「是」或「否」中選出較適合的答案來。

※※這個部分是本研究的初步試探性資料蒐集，並未包括在所提供的資料檔中

- | 是                        | 否                        |                              |
|--------------------------|--------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | (01) 我不喜歡受別人的指揮。             |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | (02) 我不會因為別人沒有實現他對我的承諾而生氣。   |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | (03) 我從不故意傷害別人的感情。           |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | (04) 有時我會說朋友的壞話。             |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | (05) 我不會放過侮辱我的人。             |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | (06) 我能記得一些不愉快的童年往事。         |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | (07) 我能跟脾氣不好的人和諧相處。          |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | (08) 我很小心地防止自己有壞念頭。          |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | (09) 我不會介意別人告訴我該做什麼。         |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | (10) 我盡量避開我不喜歡的工作。           |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | (11) 慢吞吞的人使我生氣。              |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | (12) 我從來沒有和我喜歡的人發生過衝突。       |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | (13) 我會跟霸道的人爭辯。              |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | (14) 偶而我會為了自己的好處而利用朋友。       |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | (15) 我避免與他人爭吵。               |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | (16) 我有時覺得別人對我不太公平。          |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | (17) 如果有人傷害我，我會永遠記住直到加倍奉還為止。 |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | (18) 我勇於認錯而不會企圖有任何隱瞞。        |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | (19) 我很少會想去打擊別人。             |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | (20) 我向來很負責任。                |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | (21) 有時我很想摔東西。               |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | (22) 我不容易對人失去耐心。             |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | (23) 當有人不同意我的意見時，我會非常惱怒。     |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | (24) 沒有人會說我脾氣火爆。             |

四、在人群中生存，我們必須學會在各種情況下與人相處，很多時候會碰到難題，因此向來有許多不同的說法。對下列各種說法，您可能有些很贊同，有些則不怎麼贊同，請對每一個題目圈選適當數字代表您對它的同意程度。

	很 不 同 意	不 大 同 意	很 難 說	大 致 同 意	很 同 意
(01) 在不影響其他人權益的情況下，幫人隱藏過錯是一種美德。.....	1	2	3	4	5
(02) 對於不適任的員工仍然保留他的職位到退休，是一種很可貴的人情味。.....	1	2	3	4	5
(03) 就是因為許多人總是容忍、怕事，社會才會亂，所以目前台灣社會需要的是正義而不是容忍。.....	1	2	3	4	5
(04) 如果為了使這個社會比較有「人情味」，要犧牲公平正義，我寧願犧牲人情味。.....	1	2	3	4	5
(05) 如果工作上的任何疏失都要受罰，實在是太殘酷了。.....	1	2	3	4	5
(06) 為了一點點錢財物品和人爭執是很沒水準的事。.....	1	2	3	4	5
(07) 經常和人爭執顯示一個人的心胸狹窄、斤斤計較。.....	1	2	3	4	5
(08) 經常和人爭執的人多半自私自利。.....	1	2	3	4	5
(09) 「一個巴掌拍不響」，發生爭執的雙方通常都有錯。.....	1	2	3	4	5
(10) 懂得替別人著想，學習寬容別人，就不會有那麼多怨氣。.....	1	2	3	4	5
(11) 人際衝突通常不容易判斷是非，所以別人有爭執的時候，最好少管閒事。.....	1	2	3	4	5
(12) 法律不應該違背人情，執法者應該體恤人們不守法的苦衷。.....	1	2	3	4	5
(13) 只要不是貪圖個人的利益或是嚴重影響其他人的權利，掌管權力的人給自己的親友一點點方便或通融是可以接受的。.....	1	2	3	4	5
(14) 對親友毫不通融，照樣公事公辦，不是頑固就是假公正。.....	1	2	3	4	5
(15) 對任何人都公平對待、是非分明才是使人群和平相處的正確方法。.....	1	2	3	4	5
(16) 在群體中凡事都要求公平合理的人其實很難相處。.....	1	2	3	4	5
(17) 調解人際糾紛的重點是達成和解，而不是爭辯誰對誰錯。.....	1	2	3	4	5
(18) 為了群體的和諧，讓某些人受一點委曲是很難避免的。.....	1	2	3	4	5
(19) 為了家庭內的和諧，和家人相處更不應該計較，受一點委曲也是應該的。.....	1	2	3	4	5
(20) 我喜歡人與人之間多一點和諧包容，即使因此受一點委屈也心甘情願。.....	1	2	3	4	5

## 討論題綱

這次的討論主要是針對問卷第二大題的幾個故事，兩位可以放鬆心情，口頭討論即可，不需填寫任何討論內容。

### 一、想一想，第二大題的那些故事後來會怎麼發展？

（這一題的討論由父母主持，請針對每一個故事，想像一下各個故事中的主角或配角後來會怎樣，並互相分享、討論二位的各種想像。）

### 二、經驗與期望的分享：

（這一題的討論由子女主持，請子女問父母下列幾個問題，問題中的「我」指子女，「您」指父母；父母也可以反問子女相似或相關的問題）

1. **您有沒有過類似小麗的經驗？**（如果有，請父母說一說事情經過，但無論有沒有，請繼續問下列問題並自由討論）
  - （1）如果我遇到小麗這種情況，您會給我什麼建議？
  - （2）對於這種事情，當年（祖父母／外祖父母）是怎麼教導您或怎麼做的？
  
2. **您有沒有做過像陳老師那樣的事？**（如果有，請父母說一說事情經過，但無論有沒有，請繼續問下列問題並自由討論）
  - （1）如果我遇到陳老師這種情況，您會給我什麼建議？
  - （2）對於這種事情，當年（祖父母／外祖父母）是怎麼教導您或怎麼做的？
  
3. **您有沒有碰到過人情關說，讓您覺得很為難的經驗？**（如果有，請父母說一說事情經過，但無論有沒有，請繼續問下列問題並自由討論）
  - （1）如果我遇到王警員的這種情況，您會給我什麼建議？
  - （2）對於這種事情，當年（祖父母／外祖父母）是怎麼教導您或怎麼做的？
  
4. **有些民意代表在問政的時候，常常在雞蛋裡挑骨頭，說話也很難聽，您覺得這種狀況會不會造成社會大眾對別人愈來愈刻薄的風氣？為什麼？**

三、最後請對照兩位對問卷第二大題的回答，看看兩位對四個故事的答案中，有沒有什麼重要的差別。如果有差別，請討論是哪些想法或原因造成這種差別，或者試著找出兩人的共識來。

( 也許您會在討論過程中發現自己的想法有了改變，或是發現自己錯估了父母或孩子的想法，請不要更改原來的回答 -- 請在討論後的過程記錄中反映這種狀況即可，或是用另一種顏色的筆寫在原來答案旁邊。 )