

企業人力彈性研究問卷

壹 背景資料

1. 公司成立於民國 _____ 年
2. 公司名稱: _____
問卷填答者姓名: _____
填答者所屬部門: _____
填答者職稱: _____
專線電話/分機號碼: _____

貳 組織結構

1. 貴公司有幾個部門? 1 2 3 4 5 6 7 8 9人或以上
2. 垂直算來，貴公司有幾個層級? 1 2 3 4 5 6 7 8 9人或以上
3. 最基層的主管平均約須管幾個人? 1 2 3 4 5 6 7 8 9人或以上

參 新進員工訓練

1. 新進員工透過何種管道學習?(請勾選，可複選)
 1. 向其他員工學習 _____
 2. 看員工手冊 _____
 3. 看工作說明書 _____
 4. 看錄影帶 _____
 5. 參加新進員工訓練班 _____
 6. 指定一位舊員工帶領一位新員工 _____
 7. 其他(請說明) _____
2.

(a) 貴公司是否有一本向外界說明公司歷史的冊子?	是	否
(b) 貴公司是否有一本告訴員工公司工作規則的冊子?	是	否
(c) 上述規則手冊是否有說明違反規則時會遭受什麼懲罰?	是	否
(d) 貴公司是否有明確的工作輪調的政策?	是	否
3. 貴公司發給新進員工幾種手冊?

0種	1種	2種	3種	4種	5種	6種	7種以上
----	----	----	----	----	----	----	------

4.

(a) 貴公司錄用基層員工時重視那些條件? 請依重視程度分別填入 1, 2, 3, 4, 5, 6 (1 表示最重要)。

人格特質___ 技術能力___ 教育程度___ 工作經驗___ 推薦人___
其他___ (請說明) _____

(b) 貴公司錄用基層主管時重視那些條件? 請依重視程度分別填入 1, 2, 3, 4, 5, 6 (1 表示最重要)。

人格特質___ 技術能力___ 教育程度___ 工作經驗___ 推薦人___
其他___ (請說明) _____

肆 市場

1. 貴公司是否有將得到的合約外包出來? 是 否

2. 請勾選您對下列敘述同意的程度:

非常不同意 不同意 無意見 同意 非常同意

(a)我們公司在市場佔有率方面遭受到競爭者之龐大壓力

(b)我們公司的顧客基礎穩固而且是可靠的

(c)我們公司的銷售量是可預測的

伍 人力資源實務

請勾選您對下列敘述同意的程度:

非常
不
無
同
非
常
不
同
意
意
見
意
意

1.

- (a) 我們公司在雇用高階主管時，都用筆試
- (b) 我們公司在雇用中階主管時，都用筆試
- (c) 我們公司在雇用秘書時，都用筆試
- (d) 我們公司在雇用業務人員時，都用筆試
- (e) 我們公司在雇用技術人員時，都用筆試
- (f) 我們公司在雇用第一線服務人員時，都用筆試

2.

- (a) 我們公司高階主管很主張工作輪調
- (b) 我們公司的管理人員很希望工作輪調
- (c) 我們公司的非管理人員很希望工作輪調
- (d) 我們公司同部門的工作輪調可順利推動
- (e) 我們公司跨部門的工作輪調可順利推動

3.

- (a) 我們公司在招募高階主管時，都以書面規定其資格要求
- (b) 我們公司在招募中階主管時，都以書面規定其資格要求
- (c) 我們公司在招募秘書時，都以書面規定其資格要求
- (d) 我們公司在招募業務人員時，都以書面規定其資格要求
- (e) 我們公司在招募技術人員時，都以書面規定其資格要求
- (f) 我們公司在招募第一線服務人員時，都以書面規定其資格要求

4.

- (a) 對於錄用人選之決定，用人單位主管有很大影響力
- (b) 對於錄用人選之決定，人事部門有很大影響力
- (c) 錄用人選是由有關主管組成小組共同決定

5.

- (a) 主管有人力需求時就可以直接雇用，不須經過人事部門
- (b) 主管有人力需求時，必須要填表向人事部門請求

非常不同意 不同意 無意見 同意 非常同意

6.

請勾選您對下列敘述同意的程度：

- (a) 即使員工在工作中被發現有違反規則的情事發生，也很少會遭到公司的處罰
- (b) 只要員工能達成目標，公司不在乎員工實際上是如何完成工作的
- (c) 公司非常嚴格地要求員工確實遵守工作的規則

7.

- (a) 我們公司鼓勵員工發展新的工作規則和作業程序
- (b) 我們公司鼓勵員工提出創新的想法，以達成公司目標
- (c) 我們公司有正式的建議管道，讓員工表達意見

8.

- (a) 第一線的員工會收到一份詳細的工作說明書
- (b) 基層管理者會收到一份詳細的工作說明書
- (c) 秘書會收到一份詳細的工作說明書
- (d) 技術人員會收到一份詳細的工作說明書
- (e) 中階主管會收到一份詳細的工作說明書
- (f) 高階主管會收到一份詳細的工作說明書

9.

- (a) 我們公司非常鼓勵員工熟悉一項以上的工作
- (b) 我們公司以加薪為手段鼓勵員工熟悉多項工作
- (c) 我們公司以晉升為手段鼓勵員工熟悉多項工作

10.

- (a) 我們公司有一個專門負責研究發展新產品的部門
- (b) 我們公司對研究發展工作都有書面的正式計畫
- (c) 我們公司對研發工作都有書面的定期追蹤以及結案報告

11.

- (a) 我們公司內部通訊函件都有固定的格式
- (b) 我們公司規定要用工作進度表來控制工作進度
- (c) 基層管理者在財務方面的決策必須向上級請示
- (d) 基層管理者在人事方面的決策必須向上級請示
- (e) 基層管理者在 workflows 方面的決策必須向上級請示
- (f) 基層管理者在銷售方面的決策必須向上級請示

12.

- (a) 我們公司對於大部份員工都設立特定的績效目標
- (b) 經理和主管會監視屬下是否達成各自的績效目標
- (c) 若屬下並未達成績效目標，他們會被要求解釋其原因
- (d) 經理和主管會就屬下達成績效目標的程度給予回應
- (e) 員工的收入是根據其績效目標之達成程度而定
- (f) 員工績效的衡量非常容易

13.

- (a) 員工不服公司處分時，有正式申訴程序可循
- (b) 被開除的員工可向公司申訴
- (c) 我們公司有員工升遷的書面政策或是程序
- (d) 我們公司有一針對升遷決策的書面上訴程序

14.

- (a) 我們公司基層員工經常接受由公司所提供的訓練
- (b) 我們公司基層主管經常接受由公司所提供的訓練
- (c) 我們公司中階主管經常接受由公司所提供的訓練
- (d) 我們公司高階主管經常接受由公司所提供的訓練

15.

- (a) 我們公司非常願意補助基層員工到外面受訓
- (b) 我們公司非常願意補助基層主管到外面受訓
- (c) 我們公司非常願意補助中階主管到外面受訓
- (d) 我們公司非常願意補助高階主管到外面受訓

16.

- (a) 我們公司非常願意讓基層員工留薪留職，全時間到外面進修
- (b) 我們公司非常願意讓基層主管留薪留職，全時間到外面進修
- (c) 我們公司非常願意讓中階主管留薪留職，全時間到外面進修
- (d) 我們公司非常願意讓高階主管留薪留職，全時間到外面進修

17.

- (a) 我們公司非常願意讓基層員工停薪留職，全時間到外面進修
- (b) 我們公司非常願意讓基層主管停薪留職，全時間到外面進修
- (c) 我們公司非常願意讓中階主管停薪留職，全時間到外面進修
- (d) 我們公司非常願意讓高階主管停薪留職，全時間到外面進修

18.

- (a) 我們公司基層員工進修後，其升遷機會就大為增加
- (b) 我們公司基層主管進修後，其升遷機會就大為增加
- (c) 我們公司中階主管進修後，其升遷機會就大為增加
- (d) 我們公司高階主管進修後，其升遷機會就大為增加

19.

- (a) 我們公司的基層主管都是從我們公司的基層員工升上來的
- (b) 我們公司的中階主管都是從我們公司的基層主管升上來的
- (c) 我們公司的高階主管都是從我們公司的中階主管升上來的

20.

- (a) 我們公司基層員工可以彈性時間上班
- (b) 我們公司基層主管可以彈性時間上班
- (c) 我們公司中階主管可以彈性時間上班
- (d) 我們公司高階主管可以彈性時間上班

21.

在 貴公司的薪資結構中，有多少種薪資等級 (像大學就有 5 種: 助教、講師、助教授、副教授、正教授)?

1 2 3 4 5 6 7種以上

非常不同意 不同意 無意見 同意 非常同意

請勾選您對下列敘述同意的程度:

- (a) 我們公司每一薪級的員工所拿的薪資一樣多
- (b) 我們公司同一薪級內薪資高低間差異很大
- (c) 我們公司員工拿到的薪水有可能比薪級高一級的同事還多
(例如他雖然升不了級，但年資很久，薪資逐年增加)
- (d) 表現優異的員工可以拿到高達底薪一半以上的獎金

本份問卷到此全部結束。非常感謝您的幫助。