

研究專題名稱： WTO 架構下我國製造業的競爭策略與環境審視之
關係探討:以台中工業區為例
計劃主持人： 魏鶴欽博士/僑光技術學院金管系副教授
計劃研究助理： 李佳芬/陳佳秀
聯絡電話： 04-2701 6855 轉 2157

董事長先生/女士台啟：

您好！這封信主要的目的是請求您撥一點時間，來協助我們做上述的研究，本計劃是受國家科學委員會的委託而執行的。

我國在今年初加入世界貿易組織（WTO），成為第 144 位會員之後，許多學者專家都在憂慮：我國在開放政策的衝擊下，產業會受到怎樣的衝擊。但是我們深信，我國企業主的活力與彈性應變，應會迎刃解決我國參加 WTO 後的競爭處競。

為了進一步探討我國廠商因應的措施與看法，以作為學理上的研究，我們特地選擇台中工業區的各位業主作為研究的對象。本研究為一項獨立的學術研究，研究的結果僅做彙總分析，因此不會有任何廠商的資料或名字出現在研究報告裡。我們請您放心，更請您大力支持本研究的進行。如果您希望收到本研究的結果，也請您一併在問卷最後填下您的聯絡地址。問卷填畢後，請以信內已貼回郵的信封寄回，謝謝！！

有勞清神，僅在此表達萬分的敬意！

弟

魏鶴欽敬上

研究主持人魏鶴欽博士簡介
學歷：澳洲國立史文本大學企管博士
經歷：1. 曾在產業工作約 17 年，為資深專業經理人。
2. 曾任澳洲暨台灣教育（大學）職務約 5 年。

問 卷

（本問卷雙面印刷，敬請檢查所有問題都已填寫，謝謝！）

WTO 世貿組織

1. 請問：我國於今年初加入世界貿易組織後，貴公司是否有感覺來自非台商的競爭有逐漸加劇？ 是 否
【如果是的話，請繼續第 2 題，否則請跳答第 3 題】

2. 請問您感覺外來的競爭有多強烈？【請在 1 到 6 的數字打圓圈】
- 稍微 中等 非常激烈
- | | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

3. 請問：在未來三年內，貴公司是否有預測到來自非台商的競爭會逐漸加劇？
是 否 **【如果是的話，請繼續第 4 題，否則請跳答第 5 題】**

4. 請問您預測外來的競爭有多強烈？【請在 1 到 6 的數字打圓圈】
- 稍微 中等 非常激烈
- | | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

5. 請問您認為我國加入世貿組織後，對貴公司而言將會是：
1. 商機遠大於競爭 2. 商機稍大於競爭 3. 沒什麼差異
4. 競爭威脅稍大於商機 5. 競爭威脅遠大於商機

環境審視

6. 請問貴公司是由誰來主導對於環境的審視和評估的工作？
1. 業主本人 2. 高階執行主管（如總經理） 3. 高階主管
幕僚（如特別助理） 4. 企劃部幕僚 5. 其他：_____

7. 請問貴公司大約多久會對公司外部環境做一次審視和評估？
1. 每天 2. 每三天 3. 每星期 4. 每個月
5. 每一季 6. 每半年 7. 其它：_____月 8. 從不評估

8. 請問貴公司大約多久會對公司內部環境做一次審視和評估？
1. 每天 2. 每三天 3. 每星期 4. 每個月
5. 每一季 6. 每半年 7. 其它：_____月 8. 從不評估

9. 請問貴公司在做外部環境評估時，下列資訊所佔的重要性為何？

【請在 1 到 6 的數字打圓圈】

	一點都不重要			非常重要		
	1	2	3	4	5	6
a1. 競爭者的價格	1	2	3	4	5	6
a2. 競爭者的新產品	1	2	3	4	5	6
a3. 競爭者的促銷/廣告活動	1	2	3	4	5	6
a4. 競爭者進入新市場	1	2	3	4	5	6
a5. 競爭者製程的改善能力	1	2	3	4	5	6
b1. 購買者的購買習性	1	2	3	4	5	6
b2. 購買者的需求變化	1	2	3	4	5	6
c1. 外部資金的供應狀況	1	2	3	4	5	6
c2. 勞力的供應狀況	1	2	3	4	5	6
c3. 供應商提供新材料/零件	1	2	3	4	5	6
d1. 新產品技術	1	2	3	4	5	6
d2. 新的製造/製程技術	1	2	3	4	5	6
e1. 台中地區的社會/治安狀況	1	2	3	4	5	6
e2. 台中地區的經濟狀況	1	2	3	4	5	6
e3. 台中地區的政治狀況	1	2	3	4	5	6
e4. 台灣地區的社會/治安狀況	1	2	3	4	5	6
e5. 台灣地區的經濟狀況	1	2	3	4	5	6
e6. 台灣地區的政治狀況	1	2	3	4	5	6
e7. 全球性的經濟狀況	1	2	3	4	5	6
e8. 全球性的政治狀況	1	2	3	4	5	6

10. 請問貴公司在做內部環境評估時，下列因素所佔的重要性為何？【請在 1 到 6 的數字打圓圈】

	一點都不重要			非常重要		
	1	2	3	4	5	6
a. 公司的研發能力	1	2	3	4	5	6
b. 公司的廣告資源和能力	1	2	3	4	5	6
c. 公司的銷售資源和能力	1	2	3	4	5	6
d. 公司的財務資源和能力	1	2	3	4	5	6
e. 公司的管理資源和能力	1	2	3	4	5	6
f. 公司的改善製造/製程能力	1	2	3	4	5	6

11. 請問貴公司在做競爭策略時，下列貴公司的內部因素所佔的重要性為何？【請在 1 到 6 的數字打圓圈】

一點都不重要 | 不重要 | 重要 | 非常重要

ID

a.	公司開發新產品的能力	1	2	3	4	5	6
b.	公司促銷新產品的能力	1	2	3	4	5	6
c.	公司銷售高價產品的能力	1	2	3	4	5	6
d.	公司取的專利或商標的能力	1	2	3	4	5	6

MD

a.	公司建立品牌或形象的能力	1	2	3	4	5	6
b.	公司廣告／促銷的能力	1	2	3	4	5	6
c.	公司維繫銷售網路的能力	1	2	3	4	5	6
d.	公司擴充產品線的能力	1	2	3	4	5	6
e.	公司改良現有產品的能力	1	2	3	4	5	6

LC

a.	公司改進效率和生產率的能力	1	2	3	4	5	6
b.	公司開發新製程的能力	1	2	3	4	5	6
c.	公司改良現有製程的能力	1	2	3	4	5	6
d.	公司降低整體成本的能力	1	2	3	4	5	6
e.	公司降低製造成本的能力	1	2	3	4	5	6

QD

a.	公司的品質管制嚴格	1	2	3	4	5	6
b.	能在台灣率先採用最好的製程	1	2	3	4	5	6
c.	能在全球率先採用最好的製程	1	2	3	4	5	6
d.	立即解決客戶問題的能力	1	2	3	4	5	6
e.	改良產品以符合客戶的期待	1	2	3	4	5	6

SD

a.	對新客戶服務完善	1	2	3	4	5	6
b.	經常改進對現有客戶的服務	1	2	3	4	5	6
c.	不斷的改善銷售人員的績效	1	2	3	4	5	6

公司

12. 請問貴公司認為過去三年台灣產業環境的穩定程度為何？

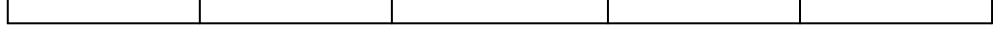
【請在 1 到 6 的數字打圓圈】

非常不穩定 | 普通 | 非常穩定

1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6

13. 請問貴公司對於過去三年的平均利潤的滿意度為何？


非常不滿意 普通 非常滿意



1 2 3 4 5 6

14. 請問貴公司對於過去三年的平均成本結構的滿意度為何？


非常不滿意 普通 非常滿意



1 2 3 4 5 6

15. 請問貴公司預估未來三年的平均利潤的滿意度將會如何？


非常不滿意 普通 非常滿意



1 2 3 4 5 6

16. 請問貴公司預估將來三年的平均成本結構的滿意度將會如何？

非常不滿意 普通 非常滿意



1 2 3 4 5 6

17. 請問貴公司從創立以來，至今共有幾年歷史？_____年。

18. 請問貴公司登記資本額為新台幣？

<input type="checkbox"/> 1. 一千萬元以下	<input type="checkbox"/> 2. 一千萬零壹元~三千萬元
<input type="checkbox"/> 3. 三千萬零壹元~六千萬元	<input type="checkbox"/> 4. 六千萬零壹元~一億元
<input type="checkbox"/> 5. 一億零壹元~兩億元	<input type="checkbox"/> 6. 二億零壹元~四億元
<input type="checkbox"/> 7. 四億元以上	

19. 請問貴公司員工人數（不含海外公司）為：

50 人（不含）以下 50 人-99 人 100 人-199 人 200 人(含)以上

20. 請問貴公司在海外是否有投資事業？ 1. 是 2. 否

【如果答是的話請繼續下列問題，否則請跳至第 24 題之後的意向問答】

21. 請問貴公司在海外投資事業的主要據點在哪裡？【請選最重要的擇一回答】

<input type="checkbox"/> 1. 中國大陸	<input type="checkbox"/> 2. 東南亞	<input type="checkbox"/> 3. 美國	<input type="checkbox"/> 4. 歐洲
<input type="checkbox"/> 5. 其他：_____	（請填地區）		

22. 請問貴公司在海外投資事業的主要原因是：【可多選】

1. 擴充地主國的市場佔有率 2. 純粹從成本考量
 3. 國內市場萎縮 4. 台灣經濟環境惡化
 5. 台灣社會治安環境惡化 6. 台灣政治環境惡化
 7. 個人/家庭考量 8. 其他：_____

23. 請問貴公司在海外主要投資事業的地主國的商業環境，在未來三年內將會？

- | | | | | |
|-----|---|----|---|-----|
| 非常壞 | 壞 | 中等 | 好 | 非常好 |
| | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | | | | 6 |

24. 請問貴公司主要產品的行業別歸類為：

1. 電子業 2. 電機/電線業 3. 化工業 4. 橡膠業
 5. 塑膠業 6. 水泥業 7. 食品業 8. 紡織業
 9. 鋼鐵業 10. 其他 _____ (請填寫)

意向請教

請問貴公司在本研究完成時，是否願意收到本研究的摘要報告：

是 否

是的話，請填上聯絡人、電話與公司地址：

聯絡人： 電話：

聯絡地址：

請問貴公司是否願意讓我們繼續做深入訪問與研究？

是 否

是的話，我們應該與誰聯絡？

聯絡人： 電話：

職稱：

最後讓我們再次感謝您的協助與支持！