

台灣 (Taiwan, ROC)

邱雅萍

社會交換關係與外派人員海外適應之關
聯分析--心理賦能與工作壓力的中介效果

Study Documentation

May 16, 2017

Metadata Production

Metadata Producer(s)	學術調查研究資料庫(Survey Research Data Archive) (SRDA) , 中央研究院人社中心調查研究專題中心, DDI文件製作
Production Date	May 16, 2017
Version	2.0版, 參考IHSN Nesstar Template修改
Identification	E10433

Table of Contents

Overview	4
Scope & Coverage	4
Producers & Sponsors	4
Sampling	4
Data Collection	5
Data Processing & Appraisal	5
Accessibility	5
Files Description	6
data	6
Variables Group(s)	7
個人及公司基本資料	7
外派期間工作情況	7
母公司或子公司同事關係	9
Variables Description	11
data	12

社會交換關係與外派人員海外適應之關聯分析--心理賦能與工作壓力的中介效果
The Effects Social Exchange Relationships on Expatriates' Overseas Adjustment: The Mediating Roles of Psychological Empowerment and Work Stress

Overview	
Type	無
Identification	E10433
Version	Production Date: 2017-05-10
Abstract	
<p>外派人員對於企業國際化的成功與否扮演著重要的角色。由於外派人員海外適應與工作績效有正向的影響，因此克服海外適應問題是能否達成外派任務的關鍵。檢視外派人員海外適應的文獻，本研究發現三個研究缺口。第一，海外適應研究大多著重於人員的個人特質、能力、跨文化訓練等因素的探討，對於外派人員的關係資源的影響甚少著墨。本研究以主管部屬交換關係(LMX)、團隊成員交換關係(TMX)二種關係資源，探討外派人員關係資源對海外適應的影響。第二，檢視外派人員LMX與海外適應之間的關係，現有研究的結論仍不一致。另外，TMX與海外適應的關係研究極少，部分研究以同事支持的概念探究與海外適應的關係，但結論仍不一致。第三，有關LMX的文獻，大部分的研究均建議個體應與主管或同事發展高品質的交換關係，以獲得資源及較佳的績效。然而也有研究指出社會交換關係會增加個體的工作負荷量、憂慮與壓力。本研究認為基於社會交換關係，個體雖可獲得圈內人的資源支持，然基於互惠原則，個體仍必須回報，因而對個體產生的影響將可能不完全為正向結果。換言之，社會交換關係可能藉由不同的機制而對海外適應產生不同的影響。基於上述研究缺口，本研究認為社會交換關係對海外適應的影響，可透過兩條不同路徑心理賦能和工作壓力，並據此建立社會交換關係與海外適應之架構。本研究應有助於釐清社會交換關係對海外適應的影響，可對外派人員海外適應議題上產生貢獻。抽樣母體為台灣國際企業外派海外子公司之母國籍外派人員，有效樣本共182份。</p>	
Kind of Data	抽樣調查資料 (Sample survey data)

Scope & Coverage	
Time Period(s)	2016
Countries	台灣 (Taiwan, ROC)
Geographic Coverage	
台灣地區	
Universe	
台灣國際企業外派海外子公司之母國籍外派人員	

Producers & Sponsors	
Primary Investigator(s)	邱雅萍
Other Producer(s)	中原大學企業管理學系
Funding Agency/ies	科技部

Sampling	
Sampling Procedure	
透過人際網絡以滾雪球抽樣方式，尋找符合資格之研究對象協助填答問卷	

Data Collection	
Data Collection Dates	start 2016-01-01 end 2016-05-31
Time Period(s)	start 2015-08-01 end 2016-09-30
Data Collection Mode	郵寄問卷 (Mail Questionnaire)

Data Processing & Appraisal	
Data Editing 中央研究院人文社會科學研究中心調查研究專題中心所進行的資料整理方式，為不合理值檢核。	

Accessibility	
Contact(s)	學術調查研究資料庫(Survey Research Data Archive) (中央研究院人社中心調查研究專題中心), https://srda.sinica.edu.tw , srda@gate.sinica.edu.tw
Distributor(s)	學術調查研究資料庫(Survey Research Data Archive)
Access Conditions 會員版(一般會員、院內會員)--直接下載	

Files Description

Dataset contains 1 file(s)

data	
# Cases	182
# Variable(s)	68

Variables Group(s)

Dataset contains 3 group(s)

Group 個人及公司基本資料							
#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	sex	(一)1. 性別	discrete	numeric-1.0	182	0	-
2	age	(一)2. 年齡	discrete	numeric-1.0	182	0	-
3	marrige	(一)3. 婚姻狀況	discrete	numeric-1.0	182	0	-
4	edu	(一)4. 教育程度	discrete	numeric-1.0	182	0	-
5	exp	(一)5. 此次外派前之其他駐外經驗	discrete	numeric-1.0	182	0	-
6	location	(一)6. 此次派駐地區	discrete	character-1	182	0	-
7	stayyear	(一)7. 此次派駐海外需停留之年數	discrete	numeric-1.0	182	0	-
8	famiily	(一)8. 此次外派家人是否隨行	discrete	numeric-1.0	182	0	-
9	job	(一)9. 職位	discrete	numeric-1.0	182	0	-
10	industry	(一)10. 所屬產業	discrete	character-1	182	0	-

Group 外派期間工作情況							
#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	lmx1	(二)1. 我的主管知道我的問題和需要	discrete	numeric-1.0	182	0	-
2	lmx2	(二)2. 我覺得當我失誤時, 我的主管將保護我	discrete	numeric-1.0	182	0	-
3	lmx3	(二)3. 我的主管與我之間的關係讓我在工作中有好的效果	discrete	numeric-1.0	182	0	-
4	lmx4	(二)4. 我的主管相信我可以有效履行我的工作	discrete	numeric-1.0	182	0	-
5	lmx5	(二)5. 我的主管傾向於親自幫我解決工作上的問題	discrete	numeric-1.0	182	0	-
6	lmx6	(二)6. 我的主管與我都配合良好	discrete	numeric-1.0	182	0	-
7	lmx7	(二)7. 我的主管會聽從我的建議	discrete	numeric-1.0	182	0	-
8	js1	(二)8. 我工作時會覺得精神緊繃	discrete	numeric-1.0	182	0	-
9	js2	(二)9. 假如我能做不同的工作, 就能改善我的健康	discrete	numeric-1.0	182	0	-
10	js3	(二)10. 對於現在的工作情況覺得困擾	discrete	numeric-1.0	182	0	-
11	js4	(二)11. 我很容易感覺疲累	discrete	numeric-1.0	182	0	-
12	se1	(二)12. 我總是彬彬有禮, 即便對方是不愉快的	discrete	numeric-1.0	182	0	-
13	se2r	(二)13. 當我比對方更具優勢時, 我會把握機會	discrete	numeric-1.0	182	0	-

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
14	se3r	(二)14. 我有時會試圖向對方報復, 而不是寬恕他人	discrete	numeric-1.0	182	0	-
15	se4r	(二)15. 當事情沒有如我意時, 我有時會覺得不滿	discrete	numeric-1.0	182	0	-
16	se5	(二)16. 無論與誰進行談話, 我往往是一個很好的傾聽者	discrete	numeric-1.0	182	0	-
17	pe1	(二)17. 這份工作對我來說是非常重要的	discrete	numeric-1.0	182	0	-
18	pe2	(二)18. 我的職業對我個人來說是有意義的	discrete	numeric-1.0	182	0	-
19	pe3	(二)19. 我的工作內容對我來說是有意義	discrete	numeric-1.0	182	0	-
20	pe4	(二)20. 我相信我的能力可以做好我的職業	discrete	numeric-1.0	182	0	-
21	pe5	(二)21. 以我的能力我有自信可以履行我的工作義務	discrete	numeric-1.0	182	0	-
22	pe6	(二)22. 我已經掌握了工作必要的技巧	discrete	numeric-1.0	182	0	-
23	pe7	(二)23. 我的職業擁有較大的自主權可以自己決定	discrete	numeric-1.0	182	0	-
24	pe8	(二)24. 我可以自己決定如何去完成我的工作	discrete	numeric-1.0	182	0	-
25	pe9	(二)25. 我的職業擁有相當多可以獨立和自由的機會	discrete	numeric-1.0	182	0	-
26	pe10	(二)26. 當有事情發生的時候我在我的部門影響是很大的	discrete	numeric-1.0	182	0	-
27	pe11	(二)27. 當有事情發生的時候我在部門裡有很大的控制權	discrete	numeric-1.0	182	0	-
28	pe12	(二)28. 當有事情發生的時候我對我的成員是具有影響力的	discrete	numeric-1.0	182	0	-
29	oal1	(二)29. 我對於派駐國當地的情況已有相當瞭解	discrete	numeric-1.0	182	0	-
30	oal2	(二)30. 我對於派駐國當地的生活(氣候. 交通. 食物. 醫療等)適應良好	discrete	numeric-1.0	182	0	-
31	oal3	(二)31. 我對於派駐國當地語言已能運用及溝通	discrete	numeric-1.0	182	0	-
32	oal4	(二)32. 我對於派駐國當地的社交型態適應良好	discrete	numeric-1.0	182	0	-
33	oaf1	(二)33. 我的子女在派駐國當地教育就學沒有問題	discrete	numeric-1.0	182	0	-
34	oaf2	(二)34. 我的家人對當地的生活(氣候. 交通. 食物. 醫療等)適應良好	discrete	numeric-1.0	182	0	-
35	oaw1	(二)35. 我對於目前所擔任工作的要求與責任內容適應良好	discrete	numeric-1.0	182	0	-

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
36	oaw2	(二)36.我對於目前所擔任工作的績效評標準很能適應	discrete	numeric-1.0	182	0	-
37	oaw3	(二)37.我能與派駐當地公司之同事相處融洽	discrete	numeric-1.0	182	0	-
38	oaw4	(二)38.我能與派駐當地公司主管有良好的工作關係	discrete	numeric-1.0	182	0	-

Group 母公司或子公司同事關係

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	ptmx1	(三)左1.部門同事經常給您一些工作上的建議與方法	discrete	numeric-1.0	182	0	-
2	ptmx2	(三)左2.您時常會讓部門同事了解,您做了什麼會使他們的工作變得更容易(或困難)	discrete	numeric-1.0	182	0	-
3	ptmx3	(三)左3.部門同事經常使您了解,您做了什麼事會使他們的工作變得更容易(或困難)	discrete	numeric-1.0	182	0	-
4	ptmx4	(三)左4.您是否能夠賞識部門同事所擁有的潛力	discrete	numeric-1.0	182	0	-
5	ptmx5	(三)左5.您是否能夠理解部門同事的問題與需求	discrete	numeric-1.0	182	0	-
6	ptmx6	(三)左6.部門同事是否會使工作職責有彈性的調動,使事情變得更有利於您	discrete	numeric-1.0	182	0	-
7	ptmx7	(三)左7.在繁忙的情況下,你是否時常請部門同事協助您	discrete	numeric-1.0	182	0	-
8	ptmx8	(三)左8.在繁忙的情況下,部門同事是否經常自願的幫助您	discrete	numeric-1.0	182	0	-
9	ptmx9	(三)左9.歸屬於你的工作範圍,部門同事是否願意協助您完成工作	discrete	numeric-1.0	182	0	-
10	ptmx10	(三)左10.歸屬於部門同事的工作範圍,您是否願意協助他們完成工作	discrete	numeric-1.0	182	0	-
11	stmx1	(三)右1.部門同事經常給您一些工作上的建議與方法	discrete	numeric-1.0	182	0	-
12	stmx2	(三)右2.您時常會讓部門同事了解,您做了什麼會使他們的工作變得更容易(或困難)	discrete	numeric-1.0	182	0	-
13	stmx3	(三)右3.部門同事經常使您了解,您做了什麼事會使他們的工作變得更容易(或困難)	discrete	numeric-1.0	182	0	-
14	stmx4	(三)右4.您是否能夠賞識部門同事所擁有的潛力	discrete	numeric-1.0	182	0	-
15	stmx5	(三)右5.您是否能夠理解部門同事的問題與需求	discrete	numeric-1.0	182	0	-

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
16	stmx6	(三)右6.部門同事是否會使工作職責有彈性的調動,使事情變得更有利於您	discrete	numeric-1.0	182	0	-
17	stmx7	(三)右7.在繁忙的情況下,你是否時常請部門同事協助您	discrete	numeric-1.0	182	0	-
18	stmx8	(三)右8.在繁忙的情況下,部門同事是否經常自願的幫助您	discrete	numeric-1.0	182	0	-
19	stmx9	(三)右9.歸屬於你的工作範圍,部門同事是否願意協助您完成工作	discrete	numeric-1.0	182	0	-
20	stmx10	(三)右10.歸屬於部門同事的工作範圍,您是否願意協助他們完成工作	discrete	numeric-1.0	182	0	-

Variables Description

Dataset contains 68 variable(s)

File : data

sex: (一)1. 性別

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=182 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
0	男	140	76.9%
1	女	42	23.1%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

age: (一)2. 年齡

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=182 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	30歲(含)以下	43	23.6%
2	31~40歲	58	31.9%
3	41~50歲	69	37.9%
4	51歲(含)以上	12	6.6%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

marrige: (一)3. 婚姻狀況

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=182 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
0	未婚	74	40.7%
1	已婚	108	59.3%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

edu: (一)4. 教育程度

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=182 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	高中(職)含以下	11	6.0%
2	專科	16	8.8%
3	大學	83	45.6%
4	研究所(碩博士)	72	39.6%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

exp: (一)5. 此次外派前之其他駐外經驗

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-1] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=182 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
0	未曾有其他駐外經驗	95	52.2%
1	曾有其他駐外經驗	87	47.8%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

location: (一)6. 此次派駐地區

Information [Type= discrete] [Format=character] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=182 /-] [Invalid=0 /-]

File : data

location: (一)6. 此次派駐地區

Value	Label	Cases	Percentage
1	中國大陸	114	62.6%
2	日本/韓國	12	6.6%
3	東南亞	25	13.7%
4	美洲	11	6.0%
5	歐洲	20	11.0%
6	其他	0	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

stayyear: (一)7. 此次派駐海外需停留之年數

Value	Label	Cases	Percentage
1	1年(含)以下	68	37.4%
2	2~5年	78	42.9%
3	6~10年	10	5.5%
4	永久外派	26	14.3%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

family: (一)8. 此次外派家人是否隨行

Value	Label	Cases	Percentage
0	無	144	79.1%
1	有	38	20.9%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

job: (一)9. 職位

Value	Label	Cases	Percentage
1	高階管理者	34	18.7%
2	中階管理者	69	37.9%
3	基層管理者	41	22.5%
4	專業技術人員及職員	31	17.0%
5	其他	7	3.8%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

industry: (一)10. 所屬產業

Value	Label	Cases	Percentage
1	高科技業	63	34.6%
2	傳統製造業	75	41.2%
3	服務業	33	18.1%

File : data# **industry:** (一)10. 所屬產業

Value	Label	Cases	Percentage
4	其他	11	6.0%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

lmx1: (二)1. 我的主管知道我的問題和需要

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]
--------------------	--

Statistics [NW/ W]	[Valid=182 /-] [Invalid=0 /-]
---------------------------	-------------------------------

Value	Label	Cases	Percentage
1	非常同意	3	1.6%
2	同意	23	12.6%
3	普通	61	33.5%
4	不同意	73	40.1%
5	非常不同意	22	12.1%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

lmx2: (二)2. 我覺得當我失誤時, 我的主管將保護我

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]
--------------------	--

Statistics [NW/ W]	[Valid=182 /-] [Invalid=0 /-]
---------------------------	-------------------------------

Value	Label	Cases	Percentage
1	非常同意	7	3.8%
2	同意	40	22.0%
3	普通	53	29.1%
4	不同意	57	31.3%
5	非常不同意	25	13.7%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

lmx3: (二)3. 我的主管與我之間的關係讓我在工作上有好的效果

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]
--------------------	--

Statistics [NW/ W]	[Valid=182 /-] [Invalid=0 /-]
---------------------------	-------------------------------

Value	Label	Cases	Percentage
1	非常同意	4	2.2%
2	同意	20	11.0%
3	普通	36	19.8%
4	不同意	76	41.8%
5	非常不同意	46	25.3%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

lmx4: (二)4. 我的主管相信我可以有效履行我的工作

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]
--------------------	--

Statistics [NW/ W]	[Valid=182 /-] [Invalid=0 /-]
---------------------------	-------------------------------

Value	Label	Cases	Percentage
1	非常同意	2	1.1%
2	同意	9	4.9%
3	普通	25	13.7%
4	不同意	102	56.0%
5	非常不同意	44	24.2%

File : data

lmx4: (二)4. 我的主管相信我可以有效履行我的工作

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

lmx5: (二)5. 我的主管傾向於親自幫我解決工作上的問題

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=182 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	非常同意	23	12.6%
2	同意	57	31.3%
3	普通	56	30.8%
4	不同意	35	19.2%
5	非常不同意	11	6.0%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

lmx6: (二)6. 我的主管與我都配合良好

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=182 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	非常同意	2	1.1%
2	同意	17	9.3%
3	普通	48	26.4%
4	不同意	81	44.5%
5	非常不同意	34	18.7%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

lmx7: (二)7. 我的主管會聽從我的建議

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=182 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	非常同意	4	2.2%
2	同意	14	7.7%
3	普通	56	30.8%
4	不同意	88	48.4%
5	非常不同意	20	11.0%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

js1: (二)8. 我工作時會覺得精神緊繃

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=182 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	非常同意	6	3.3%
2	同意	21	11.5%
3	普通	60	33.0%
4	不同意	69	37.9%
5	非常不同意	26	14.3%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

File : data

js2: (二)9. 假如我能做不同的工作, 就能改善我的健康

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=182 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	非常同意	8	4.4%
2	同意	35	19.2%
3	普通	65	35.7%
4	不同意	52	28.6%
5	非常不同意	22	12.1%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

js3: (二)10. 對於現在的工作情況覺得困擾

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=182 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	非常同意	14	7.7%
2	同意	44	24.2%
3	普通	69	37.9%
4	不同意	42	23.1%
5	非常不同意	13	7.1%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

js4: (二)11. 我很容易感覺疲累

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=182 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	非常同意	9	4.9%
2	同意	33	18.1%
3	普通	51	28.0%
4	不同意	68	37.4%
5	非常不同意	21	11.5%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

se1: (二)12. 我總是彬彬有禮, 即便對方是不愉快的

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=182 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	非常同意	5	2.7%
2	同意	17	9.3%
3	普通	44	24.2%
4	不同意	84	46.2%
5	非常不同意	32	17.6%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

se2r: (二)13. 當我比對方更具優勢時, 我會把握機會

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]

File : data

se2r: (二)13. 當我比對方更具優勢時,我會把握機會

Statistics [NW/ W] [Valid=182 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	非常同意	42	23.1%
2	同意	102	56.0%
3	普通	30	16.5%
4	不同意	5	2.7%
5	非常不同意	3	1.6%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

se3r: (二)14. 我有時會試圖向對方報復,而不是寬恕他人

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=182 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	非常同意	6	3.3%
2	同意	22	12.1%
3	普通	43	23.6%
4	不同意	70	38.5%
5	非常不同意	41	22.5%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

se4r: (二)15. 當事情沒有如我意時,我有時會覺得不滿

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=182 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	非常同意	12	6.6%
2	同意	68	37.4%
3	普通	68	37.4%
4	不同意	27	14.8%
5	非常不同意	7	3.8%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

se5: (二)16. 無論與誰進行談話,我往往是一個很好的傾聽者

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=182 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	非常同意	2	1.1%
2	同意	9	4.9%
3	普通	44	24.2%
4	不同意	90	49.5%
5	非常不同意	37	20.3%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

pe1: (二)17. 這份工作對我來說是非常重要的

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=182 /-] [Invalid=0 /-]

File : data

pe1: (二)17. 這份工作對我來說是非常重要的

Value	Label	Cases	Percentage
1	非常同意	1	0.5%
2	同意	5	2.7%
3	普通	46	25.3%
4	不同意	87	47.8%
5	非常不同意	43	23.6%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

pe2: (二)18. 我的職業對我個人來說是有意義的

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=182 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	非常同意	2	1.1%
2	同意	6	3.3%
3	普通	37	20.3%
4	不同意	91	50.0%
5	非常不同意	46	25.3%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

pe3: (二)19. 我的工作內容對我來說是有意義

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=182 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	非常同意	1	0.5%
2	同意	5	2.7%
3	普通	35	19.2%
4	不同意	97	53.3%
5	非常不同意	44	24.2%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

pe4: (二)20. 我相信我的能力可以做好我的職業

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=182 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	非常同意	1	0.5%
2	同意	2	1.1%
3	普通	20	11.0%
4	不同意	102	56.0%
5	非常不同意	57	31.3%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

pe5: (二)21. 以我的能力我有自信可以履行我的工作義務

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=182 /-] [Invalid=0 /-]

File : data

pe5: (二)21. 以我的能力我有自信可以履行我的工作義務

Value	Label	Cases	Percentage
1	非常同意	1	0.5%
2	同意	3	1.6%
3	普通	18	9.9%
4	不同意	103	56.6%
5	非常不同意	57	31.3%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

pe6: (二)22. 我已經掌握了工作必要的技巧

Value	Label	Cases	Percentage
1	非常同意	1	0.5%
2	同意	4	2.2%
3	普通	31	17.0%
4	不同意	105	57.7%
5	非常不同意	41	22.5%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

pe7: (二)23. 我的職業擁有較大的自主權可以自己決定

Value	Label	Cases	Percentage
1	非常同意	6	3.3%
2	同意	13	7.1%
3	普通	58	31.9%
4	不同意	76	41.8%
5	非常不同意	29	15.9%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

pe8: (二)24. 我可以自己決定如何去完成我的工作

Value	Label	Cases	Percentage
1	非常同意	2	1.1%
2	同意	14	7.7%
3	普通	33	18.1%
4	不同意	95	52.2%
5	非常不同意	38	20.9%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

pe9: (二)25. 我的職業擁有相當多可以獨立和自由的機會

Value	Label	Cases	Percentage
1	非常同意	2	1.1%
2	同意	14	7.7%
3	普通	33	18.1%
4	不同意	95	52.2%
5	非常不同意	38	20.9%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

File : data

pe9: (二)25. 我的職業擁有相當多可以獨立和自由的機會

Value	Label	Cases	Percentage
1	非常同意	3	1.6%
2	同意	14	7.7%
3	普通	38	20.9%
4	不同意	89	48.9%
5	非常不同意	38	20.9%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

pe10: (二)26. 當有事情發生的時候我在我的部門影響是很大的

Value	Label	Cases	Percentage
1	非常同意	1	0.5%
2	同意	17	9.3%
3	普通	52	28.6%
4	不同意	70	38.5%
5	非常不同意	42	23.1%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

pe11: (二)27. 當有事情發生的時候我在部門裡有很大的控制權

Value	Label	Cases	Percentage
1	非常同意	4	2.2%
2	同意	15	8.2%
3	普通	64	35.2%
4	不同意	73	40.1%
5	非常不同意	26	14.3%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

pe12: (二)28. 當有事情發生的時候我對我的成員是具有影響力的

Value	Label	Cases	Percentage
1	非常同意	2	1.1%
2	同意	15	8.2%
3	普通	40	22.0%
4	不同意	93	51.1%
5	非常不同意	32	17.6%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

oa11: (二)29. 我對於派駐國當地的情況已有相當瞭解

Value	Label	Cases	Percentage
1	非常同意	2	1.1%
2	同意	15	8.2%
3	普通	40	22.0%
4	不同意	93	51.1%
5	非常不同意	32	17.6%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

File : data

oal1: (二)29. 我對於派駐國當地的情況已有相當瞭解

Value	Label	Cases	Percentage
1	非常同意	3	1.6%
2	同意	19	10.4%
3	普通	51	28.0%
4	不同意	86	47.3%
5	非常不同意	23	12.6%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

oal2: (二)30. 我對於派駐國當地的生活(氣候. 交通. 食物. 醫療等)適應良好

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=182 /-] [Invalid=0 /-]		
Value	Label	Cases	Percentage
1	非常同意	5	2.7%
2	同意	20	11.0%
3	普通	37	20.3%
4	不同意	79	43.4%
5	非常不同意	41	22.5%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

oal3: (二)31. 我對於派駐國當地語言已能運用及溝通

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=182 /-] [Invalid=0 /-]		
Value	Label	Cases	Percentage
1	非常同意	2	1.1%
2	同意	18	9.9%
3	普通	38	20.9%
4	不同意	75	41.2%
5	非常不同意	49	26.9%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

oal4: (二)32. 我對於派駐國當地的社交型態適應良好

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=182 /-] [Invalid=0 /-]		
Value	Label	Cases	Percentage
1	非常同意	7	3.8%
2	同意	21	11.5%
3	普通	49	26.9%
4	不同意	73	40.1%
5	非常不同意	32	17.6%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

oaf1: (二)33. 我的子女在派駐國當地教育就學沒有問題

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=182 /-] [Invalid=0 /-]

File : data

oaf1: (二)33. 我的子女在派駐國當地教育就學沒有問題

Value	Label	Cases	Percentage
1	非常同意	33	18.1%
2	同意	38	20.9%
3	普通	63	34.6%
4	不同意	35	19.2%
5	非常不同意	13	7.1%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

oaf2: (二)34. 我的家人對當地的生活(氣候. 交通. 食物. 醫療等)適應良好

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=182 /-] [Invalid=0 /-]		
Value	Label	Cases	Percentage
1	非常同意	26	14.3%
2	同意	32	17.6%
3	普通	71	39.0%
4	不同意	37	20.3%
5	非常不同意	16	8.8%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

oaw1: (二)35. 我對於目前所擔任工作的要求與責任內容適應良好

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=182 /-] [Invalid=0 /-]		
Value	Label	Cases	Percentage
1	非常同意	0	
2	同意	7	3.8%
3	普通	42	23.1%
4	不同意	109	59.9%
5	非常不同意	24	13.2%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

oaw2: (二)36. 我對於目前所擔任工作的績效評標準很能適應

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=182 /-] [Invalid=0 /-]		
Value	Label	Cases	Percentage
1	非常同意	1	0.5%
2	同意	11	6.0%
3	普通	53	29.1%
4	不同意	97	53.3%
5	非常不同意	20	11.0%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

oaw3: (二)37. 我能與派駐當地公司之同事相處融洽

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=182 /-] [Invalid=0 /-]

File : data

oaw3: (二)37. 我能與派駐當地公司之同事相處融洽

Value	Label	Cases	Percentage
1	非常同意	1	0.5%
2	同意	4	2.2%
3	普通	32	17.6%
4	不同意	104	57.1%
5	非常不同意	41	22.5%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

oaw4: (二)38. 我能與派駐當地公司主管有良好的工作關係

Value	Label	Cases	Percentage
1	非常同意	2	1.1%
2	同意	9	4.9%
3	普通	39	21.4%
4	不同意	99	54.4%
5	非常不同意	33	18.1%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

ptmx1: (三)左1. 部門同事經常給您一些工作上的建議與方法

Value	Label	Cases	Percentage
1	非常同意	8	4.4%
2	同意	24	13.2%
3	普通	51	28.0%
4	不同意	81	44.5%
5	非常不同意	18	9.9%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

ptmx2: (三)左2. 您時常會讓部門同事了解, 您做了什麼會使他們的工作變得更容易 (或困難)

Value	Label	Cases	Percentage
1	非常同意	1	0.5%
2	同意	15	8.2%
3	普通	45	24.7%
4	不同意	92	50.5%
5	非常不同意	29	15.9%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

ptmx3: (三)左3.部門同事經常使您了解,您做了什麼事會使他們的工作變得更容易(或困難)

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=182 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	非常同意	3	1.6%
2	同意	16	8.8%
3	普通	59	32.4%
4	不同意	85	46.7%
5	非常不同意	19	10.4%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

ptmx4: (三)左4.您是否能夠賞識部門同事所擁有的潛力

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=182 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	非常同意	2	1.1%
2	同意	7	3.8%
3	普通	29	15.9%
4	不同意	96	52.7%
5	非常不同意	48	26.4%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

ptmx5: (三)左5.您是否能夠理解部門同事的問題與需求

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=182 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	非常同意	1	0.5%
2	同意	9	4.9%
3	普通	37	20.3%
4	不同意	100	54.9%
5	非常不同意	35	19.2%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

ptmx6: (三)左6.部門同事是否會使工作職責有彈性的調動,使事情變得更有利於您

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=182 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	非常同意	3	1.6%
2	同意	25	13.7%
3	普通	57	31.3%
4	不同意	73	40.1%
5	非常不同意	24	13.2%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

ptmx7: (三)左7.在繁忙的情況下,你是否時常請部門同事協助您

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=182 /-] [Invalid=0 /-]

ptmx7: (三)左7.在繁忙的情況下,你是否時常請部門同事協助您

Value	Label	Cases	Percentage
1	非常同意	3	1.6%
2	同意	34	18.7%
3	普通	47	25.8%
4	不同意	75	41.2%
5	非常不同意	23	12.6%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

ptmx8: (三)左8.在繁忙的情況下,部門同事是否經常自願的幫助您

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=182 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	非常同意	6	3.3%
2	同意	32	17.6%
3	普通	60	33.0%
4	不同意	63	34.6%
5	非常不同意	21	11.5%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

ptmx9: (三)左9.歸屬於你的工作範圍,部門同事是否願意協助您完成工作

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=182 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	非常同意	2	1.1%
2	同意	23	12.6%
3	普通	59	32.4%
4	不同意	76	41.8%
5	非常不同意	22	12.1%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

ptmx10: (三)左10.歸屬於部門同事的工作範圍,您是否願意協助他們完成工作

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=182 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	非常同意	2	1.1%
2	同意	10	5.5%
3	普通	31	17.0%
4	不同意	101	55.5%
5	非常不同意	38	20.9%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

stmx1: (三)右1.部門同事經常給您一些工作上的建議與方法

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=182 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	非常同意	4	2.2%
2	同意	10	5.5%

stmx1: (三)右1.部門同事經常給您一些工作上的建議與方法

Value	Label	Cases	Percentage
3	普通	57	31.3%
4	不同意	93	51.1%
5	非常不同意	18	9.9%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

stmx2: (三)右2.您時常會讓部門同事了解,您做了什麼會使他們的工作變得更容易(或困難)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=182 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	非常同意	0	
2	同意	6	3.3%
3	普通	38	20.9%
4	不同意	108	59.3%
5	非常不同意	30	16.5%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

stmx3: (三)右3.部門同事經常使您了解,您做了什麼事會使他們的工作變得更容易(或困難)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=182 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	非常同意	1	0.5%
2	同意	8	4.4%
3	普通	56	30.8%
4	不同意	97	53.3%
5	非常不同意	20	11.0%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

stmx4: (三)右4.您是否能夠賞識部門同事所擁有的潛力

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=182 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	非常同意	0	
2	同意	3	1.6%
3	普通	28	15.4%
4	不同意	108	59.3%
5	非常不同意	43	23.6%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

stmx5: (三)右5.您是否能夠理解部門同事的問題與需求

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=182 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	非常同意	0	
2	同意	6	3.3%
3	普通	40	22.0%
4	不同意	103	56.6%

stmx5: (三)右5.您是否能夠理解部門同事的問題與需求

Value	Label	Cases	Percentage
5	非常不同意	33	18.1%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

stmx6: (三)右6.部門同事是否會使工作職責有彈性的調動,使事情變得更有利於您

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]
--------------------	--

Statistics [NW/ W]	[Valid=182 /-] [Invalid=0 /-]
---------------------------	-------------------------------

Value	Label	Cases	Percentage
1	非常同意	2	1.1%
2	同意	20	11.0%
3	普通	55	30.2%
4	不同意	78	42.9%
5	非常不同意	27	14.8%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

stmx7: (三)右7.在繁忙的情況下,你是否時常請部門同事協助您

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]
--------------------	--

Statistics [NW/ W]	[Valid=182 /-] [Invalid=0 /-]
---------------------------	-------------------------------

Value	Label	Cases	Percentage
1	非常同意	2	1.1%
2	同意	27	14.8%
3	普通	45	24.7%
4	不同意	85	46.7%
5	非常不同意	23	12.6%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

stmx8: (三)右8.在繁忙的情況下,部門同事是否經常自願的幫助您

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]
--------------------	--

Statistics [NW/ W]	[Valid=182 /-] [Invalid=0 /-]
---------------------------	-------------------------------

Value	Label	Cases	Percentage
1	非常同意	3	1.6%
2	同意	25	13.7%
3	普通	55	30.2%
4	不同意	77	42.3%
5	非常不同意	22	12.1%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

stmx9: (三)右9.歸屬於你的工作範圍,部門同事是否願意協助您完成工作

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]
--------------------	--

Statistics [NW/ W]	[Valid=182 /-] [Invalid=0 /-]
---------------------------	-------------------------------

Value	Label	Cases	Percentage
1	非常同意	0	
2	同意	21	11.5%
3	普通	53	29.1%
4	不同意	87	47.8%
5	非常不同意	21	11.5%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

stm10: (三)右**10.**歸屬於部門同事的工作範圍,您是否願意協助他們完成工作

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=182 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	非常同意	1	0.5%
2	同意	7	3.8%
3	普通	29	15.9%
4	不同意	102	56.0%
5	非常不同意	43	23.6%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.