

「自我導向工作團隊之內部群體動力、外部支援機制與團隊過程對其團隊效能之影響  
—以資訊系統開發為例」調查問卷

一、**內部群體動力**：此部份是有關團隊內部之相關活動。請 您依**最近一次參與**貴公司資訊系統專案之經驗，  
在每題中圈選一個適當的數字，表示 您對該敘述之同意度。

	非 常 不 同 意	有 點 不 同 意	普 通	有 點 同 意	非 常 同 意		
1. 團隊工作具有挑戰性。.....	1	2	3	4	5	6	7
2. 團隊工作讓我有發展知識與技能的機會。.....	1	2	3	4	5	6	7
3. 團隊工作使我得到實質的回饋與滿足。.....	1	2	3	4	5	6	7
4. 團隊成員的選擇主要是依據個人的能力。.....	1	2	3	4	5	6	7
5. 團隊成員的選擇主要是考量成員無其他任務，且能有效完成團隊工作。.....	1	2	3	4	5	6	7
6. 團隊成員有充分的專業能力來執行工作及與其他成員互動。.....	1	2	3	4	5	6	7
7. 若有需要，團隊成員有機會與團隊早期的成員接觸。.....	1	2	3	4	5	6	7
8. 團隊成員會透過團隊合作來完成工作。.....	1	2	3	4	5	6	7
9. 團隊成員互相信賴且在成員需要支援時會彼此協助。.....	1	2	3	4	5	6	7
10. 團隊成員會一起討論如何達成團隊目標。.....	1	2	3	4	5	6	7
11. 團隊中有關知識和資訊的分享已成為團隊的規範。.....	1	2	3	4	5	6	7
12. 團隊成員會彼此尊重個人的意見和感受。.....	1	2	3	4	5	6	7
13. 團隊有非常強的凝聚力。.....	1	2	3	4	5	6	7
14. 團隊有事情需要商討時，會開會討論。.....	1	2	3	4	5	6	7
15. 團隊會議中有些時間用來討論企業議題。.....	1	2	3	4	5	6	7
16. 團隊初期就確立團隊欲達成的目標。.....	1	2	3	4	5	6	7
17. 團隊會慶祝專案的成功。.....	1	2	3	4	5	6	7
18. 團隊初期成員就能夠察覺彼此的才能且有效地運用。.....	1	2	3	4	5	6	7
19. 團隊成員對於團隊欲達成的事情有共識。.....	1	2	3	4	5	6	7
20. 團隊成員清楚瞭解如何有效地執行團隊任務。.....	1	2	3	4	5	6	7
21. 團隊成員會用自己的判斷來解決問題。.....	1	2	3	4	5	6	7
22. 團隊已建立一套做決策的程序。.....	1	2	3	4	5	6	7
23. 團隊領導者是友善的且很容易親近。.....	1	2	3	4	5	6	7
24. 團隊領導者與團隊成員一起工作。.....	1	2	3	4	5	6	7
25. 團隊領導者提供新構想或方法使團隊工作做得更好。.....	1	2	3	4	5	6	7
26. 團隊領導者會確認團隊成員有清楚的目標可以達成。.....	1	2	3	4	5	6	7
27. 團隊領導者對團隊而言是有幫助的，且能夠支援團隊的工作。.....	1	2	3	4	5	6	7
28. 團隊成員所提出對於團隊工作的建議能受到重視。.....	1	2	3	4	5	6	7
29. 團隊成員有機會參與決策。.....	1	2	3	4	5	6	7
30. 團隊工作的設計使成員能夠參與決策。.....	1	2	3	4	5	6	7
31. 團隊成員可以規劃自己的工作程序。.....	1	2	3	4	5	6	7
32. 團隊成員能決定自己的工作。.....	1	2	3	4	5	6	7

33. 團隊成員能做大多數的決策。 ..... 1 2 3 4 5 6 7

**二、外部支援機制：** 此部份是有關組織對團隊之支持情形。請 您依**最近一次參與**貴公司資訊系統專案之經驗，在每題中圈選一個適當的數字，表示 您敘述之同意度。

	非	有					
	常	點	有	非			
	不	不	不	點	常		
	同	同	同	普	同	同	同
	意	意	意	通	意	意	意
1. 組織提供團隊完整的教育系統。.....	1	2	3	4	5	6	7
2. 團隊形成以來，團隊成員已獲得組織所提供之有效訓練。.....	1	2	3	4	5	6	7
3. 團隊成員可由組織獲得足夠的訓練來發展其核心技能。.....	1	2	3	4	5	6	7
4. 組織會褒揚對團隊有獨特貢獻的個人。.....	1	2	3	4	5	6	7
5. 組織對於成員努力的成果會給予報酬。.....	1	2	3	4	5	6	7
6. 當團隊達成目標時，所有的成員都會得到報酬。.....	1	2	3	4	5	6	7
7. 團隊成員可以與管理者討論工作事項。.....	1	2	3	4	5	6	7
8. 團隊可以獲得管理者即時的資訊。.....	1	2	3	4	5	6	7
9. 團隊可以獲得組織所提供的支援〔如：人力、技術、財物〕。.....	1	2	3	4	5	6	7
10. 組織有發展出一套用來衡量團隊工作程序的方法。.....	1	2	3	4	5	6	7
11. 團隊成員會經常和其他團隊的成員交談。.....	1	2	3	4	5	6	7
12. 團隊內有問題無法解決時，成員會主動向其他團隊尋求協助或資源。.....	1	2	3	4	5	6	7
13. 我的團隊會和公司的其他團隊彼此合作以完成任務。.....	1	2	3	4	5	6	7

**三、團隊設計：** 此部份是有關團隊形成過程之描述。請 您依**最近一次參與**貴公司資訊系統專案之經驗，在每題中圈選一個適當的數字，表示 您對該敘述之同意度。

	非	有					
	常	點	有	非			
	不	不	不	點	常		
	同	同	同	普	同	同	同
	意	意	意	通	意	意	意
1. 團隊形成初期，我就被邀請加入此團隊。.....	1	2	3	4	5	6	7
2. 團隊形成初期，團隊成員被諮詢對團隊的建議。.....	1	2	3	4	5	6	7
3. 團隊運作期間，團隊成員對於團隊的目標會深思熟慮。.....	1	2	3	4	5	6	7
4. 團隊的設計會考量組織的目標及團隊的需求。.....	1	2	3	4	5	6	7
5. 當我被通知為團隊一員時，我在團隊的角色被清楚地定義。.....	1	2	3	4	5	6	7
6. 當我被通知為團隊一員時，我有足夠的資訊來瞭解團隊的目標。.....	1	2	3	4	5	6	7
7. 新成員加入團隊，會被快速地引導以進入團隊狀況。.....	1	2	3	4	5	6	7
8. 新成員能取得相關的資訊，以瞭解團隊的歷史及團隊早期的工作。.....	1	2	3	4	5	6	7

**四、團隊發展：** 此部份是有關團隊現有狀況之描述。請 您依**最近一次參與**貴公司資訊系統專案之經驗，在每題中圈選一個適當的數字，表示 您對該敘述之同意度。

	非	有					
	常	點	有	非			
	不	不	點	常			
	同	同	普	同	同	同	
	意	意	通	意	意	意	
1. 團隊成員比規定的時間早到晚退，以便把工作做好。.....	1	2	3	4	5	6	7
2. 團隊成員會把工作帶回家做，以確保工作能如期完成。.....	1	2	3	4	5	6	7
3. 團隊成員為了確保目標達成，有必要時會去做額外工作。.....	1	2	3	4	5	6	7
4. 團隊成員努力工作以履行團隊所賦予的責任。.....	1	2	3	4	5	6	7
5. 團隊成員會參加團隊的例行性會議。.....	1	2	3	4	5	6	7
6. 團隊成員準時參加團隊會議。.....	1	2	3	4	5	6	7
7. 團隊第一次會議，有些時間是用來訂定團隊目標。.....	1	2	3	4	5	6	7
8. 團隊第一次會議，有些時間是用來討論團隊的溝通方式與衝突的解決。.....	1	2	3	4	5	6	7
9. 團隊成員在團隊任務不順利時能夠保持積極態度。.....	1	2	3	4	5	6	7
10. 團隊成員遇到問題時會試著去找尋問題解決方法。.....	1	2	3	4	5	6	7
11. 團隊成員努力嘗試新方法以維持團隊績效。.....	1	2	3	4	5	6	7
12. 團隊成員關切團隊工作的品質。.....	1	2	3	4	5	6	7
13. 團隊成員期望團隊能夠成功。.....	1	2	3	4	5	6	7
14. 團隊成員樂於向他人談論自己的團隊。.....	1	2	3	4	5	6	7
15. 團隊成員滿意自己在團隊中所扮演的角色。.....	1	2	3	4	5	6	7
16. 團隊成員會努力維持高昂的團隊精神與士氣。.....	1	2	3	4	5	6	7
17. 團隊成員會認真地去瞭解團隊工作執行的績效。.....	1	2	3	4	5	6	7
18. 團隊成員思考自我時會以團隊為考量。.....	1	2	3	4	5	6	7

**五、團隊效能：** 此部份是有關團隊各方面的表現。請 您依**最近一次參與**貴公司資訊系統專案之經驗，在每題中圈選一個適當的數字，表示 您對該敘述之同意度。

	非	有					
	常	點	有	非			
	不	不	點	常			
	同	同	普	同	同	同	
	意	意	通	意	意	意	
1. 團隊工作及時地被完成。.....	1	2	3	4	5	6	7
2. 團隊在預算內完成任務。.....	1	2	3	4	5	6	7
3. 團隊能有效地運用團隊成員之專業技能。.....	1	2	3	4	5	6	7
4. 團隊自形成以來，能有效地達成其目標。.....	1	2	3	4	5	6	7
5. 團隊目標與企業目標一致。.....	1	2	3	4	5	6	7

團隊績效

6. 整體而言，團隊能達到其預期的成果。..... 1 2 3 4 5 6 7

### 工作生活品質

1. 參與團隊使個人的工作滿意度提高。..... 1 2 3 4 5 6 7

2. 參與團隊使個人的成長需求獲得滿足。..... 1 2 3 4 5 6 7

3. 參與團隊使個人對組織與同事的信任感提昇。..... 1 2 3 4 5 6 7

4. 團隊中的個人是受到尊重的。..... 1 2 3 4 5 6 7

5. 個人的投入對團隊而言是有價值的。..... 1 2 3 4 5 6 7

## 六、基本資料

### 個人

1. 性別  男性  女性
2. 年齡  25歲以下  26-30歲  31-35歲  36-40歲  
 41-45歲  46-50歲  51-55歲  56歲以上
3. 教育程度  高中(職)  專科  大學  碩士  
 博士
4. 最後學歷背景  理工  商管  其他\_\_\_\_\_

### 團隊

1. 您在團隊中的職務？  團隊成員  團隊領導者  外部團隊支援者  
 其他\_\_\_\_\_
2. 此團隊成員共有幾人？  1-3人  4-6人  7-9人  10-12人  
 13-15人  16-20人  21人以上
3. 此團隊存在多久？  1-3月  4-6月  7-9月  10-12月  
 1-2年  2-3年  3年以上
4. 您在此團隊工作有多久？  1-3月  4-6月  7-9月  10-12月  
 1-2年  2-3年  3年以上
5. 團隊成員能決定團隊工作的方法、流程和時間。  非常不同意  不同意  有點不同意  普通  
 有點同意  同意  非常同意
6. 團隊能自行決定由誰來做什麼，而不是由主管指派。  非常不同意  不同意  有點不同意  普通  
 有點同意  同意  非常同意
7. 大部分和工作相關的決策是由團隊成員來決定，而不是由主管個人決定。  非常不同意  不同意  有點不同意  普通  
 有點同意  同意  非常同意