

# 交通部觀光局

## 民國 101 年國人旅遊狀況調查問卷

核定機關：行政院主計總處  
核定文號：處普三字 0980006126 號  
有效期間：99 年 1 月 1 日至 101 年 12 月 31 日

樣本編號：□□□□□□  
縣市代號：□□  
電話號碼：□□-□□□□-□□□□

\* \* 資 料 期 間 \* \*  
第 1 季：民國 101 年 1 月 1 日至 3 月 31 日  
第 2 季：民國 101 年 4 月 1 日至 6 月 30 日  
第 3 季：民國 101 年 7 月 1 日至 9 月 30 日  
第 4 季：民國 101 年 10 月 1 日至 12 月 31 日

先生(小姐)您好！請問您這裡是(電話號碼)請問這裡是住家嗎？

(不是)：請問有沒有住家經常使用這個電話？

(沒有)：對不起！我們要訪問住家，打擾您了！

(住家)：您好！我是故鄉市場調查公司的訪員。交通部觀光局為瞭解國人旅遊的情形，特別委託我們舉辦國人旅遊狀況調查，您的寶貴意見對觀光局的決策很重要。請問您家 12 歲及以上的有幾個人？這(回答的人數)個人按照年齡排列，從最年長的到最年輕的，請問排行第(戶內隨機選樣)的人，現在在家嗎？

(受訪者不在)：請問我什麼時候打來比較方便？請問怎麼稱呼他(她)？

(受訪者在家)：麻煩請他(她)聽一下電話，謝謝！

先生(小姐)您好！我是故鄉市場調查公司的訪員，交通部觀光局為瞭解國人旅遊的情形，特別委託我們舉辦這項訪問，您的寶貴意見對觀光局很重要，想麻煩您幾分鐘，請教您幾個簡單的問題。

如果您有疑問，可以打電話至本公司確認。(故鄉市調公司：02-2571-6999 吳小姐或  
交通部觀光局：〈白天〉02-2349-1653 高小姐)

## 甲、國內旅遊部分

國內旅遊定義：指個人離開日常生活範圍到國內某地從事旅遊活動(包括遊憩、度假、商(公)務兼旅行、宗教性旅行、探訪親友、健身度假運動、生態旅遊、會議度假),旅遊期間不超過1年者(含當日來回)。

【開場白】以下想請教您在過去3個月,也就是今年1月到3月【4月至6月、7月至9月、10月至12月】的國內旅遊情形:

一、請問您今年1月到3月【4月至6月、7月至9月、10月至12月】間,在國內旅遊過幾次? \_\_\_\_\_次

【若受訪者回答3次以下,請訪員再次提示國內旅遊的定義】【回答0次者跳答第二題】

- 一 A、其中當日來回未過夜的有幾次? \_\_\_\_\_次
- 一 B、其中2天1夜的有幾次? \_\_\_\_\_次
- 一 C、其中3天2夜的有幾次? \_\_\_\_\_次
- 一 D、其中4天3夜的有幾次? \_\_\_\_\_次
- 一 E、其中5天4夜或以上的有幾次? \_\_\_\_\_次

二、請問您沒有在國內旅遊最主要的原因是?【只問當季未旅遊者,答完跳答第二十一題】

- (1) 出國旅遊
- (2) 沒有興趣
- (3) 想去,沒有時間
- (4) 想去,找不到同行者
- (5) 想去,不知道哪些地方好玩
- (6) 想去,無法負擔費用
- (7) 想去,無法解決交通問題(遊憩地點聯外接駁大眾運輸工具不方便、怕塞車、路況不佳、訂不到機位或買不到車票)
- (8) 想去,健康狀況不佳(含懷孕、生產)
- (9) 想去,旅遊地點遊客太多
- (10) 想去,氣候狀況不佳
- (11) 想去,無法解決住宿問題
- (65) 其他(請記錄)
- (99) 拒答

\*\*以下各題(三至十九題)請選擇有記憶的國內旅遊情形逐次重複訪問(不限制次數)\*\*

三、請問您第\_\_\_\_\_次旅遊的時間是在幾月份? \_\_\_\_\_月

四、請問您第\_\_\_\_\_次旅遊有去過哪些景點(指有具體名稱的旅遊景點)?(複選,不限制)

五、請問您第\_\_\_\_\_次旅遊主要是利用哪種假期?

- (1) 國定假日
  - (1a)春節連續假日 (1b)228連續假日 (1c)元旦連續假日 (1d)其他國定假日
- (2) 週末、星期日
- (3) 平常日
  - (3a)特意休假 (3b)寒暑假 (3c)其他平常日
- (99) 拒答

六、請問您第\_\_\_\_\_次旅遊的天數是幾天幾夜? \_\_\_\_\_天\_\_\_\_\_夜

【夜數0表示無過夜者,過一夜者以1表示,以此類推】

七、請問您第\_\_\_\_次旅遊主要住宿方式是：

- |                 |         |              |         |
|-----------------|---------|--------------|---------|
| (1) 當日來回，沒有在外過夜 | 【跳答第八題】 | (5) 露營       | 【跳答第八題】 |
| (2) 旅館          | }       | (6) 親友家(含自家) | 【跳答第八題】 |
| (3) 招待所或活動中心    |         | (65) 其他(請記錄) | 【跳答第八題】 |
| (4) 民宿          |         | (99) 拒答      | 【跳答第八題】 |

七 a、請問您第\_\_\_\_次旅遊時住宿房間每日之住宿費大約是？

- |                      |                              |         |
|----------------------|------------------------------|---------|
| (1) 未滿 500 元         | (8) 5,000~未滿 7,000 元         |         |
| (2) 500~未滿 1,000 元   | (9) 7,000~未滿 10,000 元        |         |
| (3) 1,000~未滿 1,500 元 | (10) 10000~未滿 15,000 元       |         |
| (4) 1,500~未滿 2,000 元 | (11) 15,000~未滿 20,000 元      |         |
| (5) 2,000~未滿 3,000 元 | (12) 20,000 元以上(請問大約是_____元) |         |
| (6) 3,000~未滿 4,000 元 | (88) 不知道                     | 【跳答第八題】 |
| (7) 4,000~未滿 5,000 元 | (99) 拒答                      | 【跳答第八題】 |

七 b、請問幾個人住一間？\_\_\_\_人

八、請問您第\_\_\_\_次旅遊的主要目的是

- (1) 觀光、休憩、度假
  - (101) 純觀光旅遊
  - (102) 健身度假運動
  - (103) 生態旅遊(是一種對環境負責任的旅行方式，顧及環境保育，並維護旅遊地住民的福祉。如賞鳥、賞蝶、自然步道觀察、濕地生態探索、荒野保護活動、原住民文化之旅、古蹟巡禮等)
  - (104) 會議或學習型度假(員工教育訓練、學術研討或研習營、夏令營、戶外教學)
  - (105) 宗教性旅行
- (2) 商(公)務兼旅行
- (3) 探訪親友
- (65) 其他(請記錄)
- (99) 拒答

九、請問您第\_\_\_\_次旅遊的方式是

- (1) 參加旅行社套裝旅遊  
(旅行社已經安排好的套裝旅遊商品、觀光巴士、觀光列車等)【跳答九 b、九 c】
- (2) 參加學校、班級、社團舉辦的旅遊
- (3) 參加機關、公司舉辦的旅遊
- (4) 參加宗教團體舉辦的旅遊
- (5) 參加村里社區或老人會舉辦的旅遊
- (6) 參加民間團體舉辦的旅遊  
(例：登山協會、賞鳥協會等舉辦的旅遊)
- (7) 參加其他團體舉辦的旅遊(請記錄)
- (8) 自行規劃行程旅遊
- (65) 其他(請記錄)
- (99) 拒答

九 a、請問您這次旅遊是不是由旅行社承辦？

- |        |                           |          |       |
|--------|---------------------------|----------|-------|
| (1) 是  | 【除第九題回答(8)者跳答九 c 外，其餘跳答十】 | (98) 不知道 | 【跳答十】 |
| (2) 不是 | 【跳答十】                     | (99) 拒答  | 【跳答十】 |

九 b、請問您會選擇參加套裝旅遊的原因?(複選)

- (1) 套裝行程內容具吸引力(包括景點、住宿、餐飲、搭乘的交通工具等)
- (2) 缺乏到旅遊景點的交通工具
- (3) 節省自行規劃行程的時間
- (4) 價格具吸引力
- (5) 不必自己開車
- (65) 其他(請記錄)
- (99) 拒答

九 c、請問您會選擇該旅行社的原因?(複選)

- (1) 旅行社的聲譽佳、知名度高
- (2) 過去參加過該旅行社的行程
- (3) 價格合理公道
- (4) 親友推薦
- (5) 想去的行程或景點只有這家旅行社有
- (65) 其他(請記錄)
- (99) 拒答

十、請問您第\_\_\_\_次旅遊主要利用的交通工具是:(複選)

- (1) 自用汽車(包含向別人借)
- (2) 遊覽車
- (3) 公、民營客運
- (4) 機車
- (5) 火車
  - (5a) 臺鐵(5a\_1)觀光列車
  - (5a\_2)郵輪式列車
  - (5a\_3)其他一般列車
  - (5b) 高鐵
- (6) 捷運
- (7) 飛機
- (8) 船舶
- (9) 出租汽車
- (10) 計程車
- (11) 腳踏車
- (12) 旅遊專車
  - (12a)觀光巴士
  - (12b)台灣好行景點接駁公車
  - (12c)其他(請記錄)
- (65) 其他(請記錄)
- (99) 拒答

十一、請問您第\_\_\_\_次旅遊有沒有同伴

- (1) 有
- (2) 沒有【跳答十二】

十一 a 請問在第\_\_\_\_次的旅遊同伴中,與您同戶(同住家人)且 12 歲以上者有\_\_\_\_人, 12 歲以下者有\_\_\_\_人, 其中 7~11 歲者有\_\_\_\_人, 0~6 歲者有\_\_\_\_人。

(未包括 12 歲以下且未與家人一起的旅遊,如學校、班級或與同學的旅遊)

十二、請問您第\_\_\_\_次旅遊是自費旅行還是接受補助或招待?

- (1) 自費 【不答十三 b】 (99) 拒答
- (2) 自費或補助/招待混合
- (3) 補助或招待 【跳答十三 b】

十三 a、針對這次旅遊,請問您旅遊的交通、住宿、餐飲、娛樂、購物及其他費用中,您支付個人所需的總金額大約是(不含幫同行家人支付的部分):

- (1) 0 元/不用錢
- (2) 未滿 250 元
- (3) 250~未滿 500 元
- (9) 5,000~未滿 7,000 元
- (10) 7,000~未滿 10,000 元
- (11) 10,000~未滿 15,000 元

- (4) 500~未滿 1,000 元
- (5) 1,000~未滿 2,000 元
- (6) 2,000~未滿 3,000 元
- (7) 3,000~未滿 4,000 元
- (8) 4,000~未滿 5,000 元
- (12) 15,000~未滿 20,000 元
- (13) 20,000 元以上 (請問大約是\_\_\_\_\_元)
- (98) 不知道
- (99) 拒答

十三 a1、針對這次旅遊，請問您繳交個人的團費或套裝旅程費用是：

- (1) 0 元/不用錢 **【跳答十三 a2】**
- (2) 未滿 500 元
- (3) 500~未滿 1,000 元
- (4) 1,000~未滿 2,000 元
- (5) 2,000~未滿 3,000 元
- (6) 3,000~未滿 4,000 元
- (7) 4,000~未滿 5,000 元
- (8) 5,000~未滿 7,000 元
- (9) 7,000~未滿 10,000 元
- (10) 10,000~未滿 15,000 元
- (11) 15,000~未滿 20,000 元
- (12) 20,000 元以上 (請問大約是\_\_\_\_\_元)
- (98) 不知道
- (99) 拒答

十三 a1\_1、繳交的團費(套裝行程費用)包含哪些項目：(複選)

- (1) 交通費
- (2) 住宿費
- (3) 餐飲費
- (4) 娛樂費
- (5) 其他費用
- (98) 不知道
- (99) 拒答

十三 a2、針對這次旅遊，(除團費外)請問您支付個人的交通費大約是

- (1) 0 元/不用錢
- (2) 未滿 100 元
- (3) 100~未滿 200 元
- (4) 200~未滿 400 元
- (5) 400~未滿 600 元
- (6) 600~未滿 1000 元
- (7) 1000~未滿 1500 元
- (8) 1500~未滿 2000 元
- (9) 2,000~未滿 2,500 元
- (10) 2,500~未滿 3,000 元
- (11) 3,000~未滿 4,000 元
- (12) 4,000 元以上 (請問大約是\_\_\_\_\_元)
- (98) 不知道
- (99) 拒答

十三 a3、針對這次旅遊，(除團費外)請問您支付個人的住宿費大約是

- (1) 0 元/不用錢
- (2) 未滿 500 元
- (3) 500~未滿 1,000 元
- (4) 1,000~未滿 1,500 元
- (5) 1,500~未滿 2,000 元
- (6) 2,000~未滿 3,000 元
- (7) 3,000~未滿 4,000 元
- (8) 4,000~未滿 5,000 元
- (9) 5,000~未滿 7,000 元
- (10) 7,000~未滿 10,000 元
- (11) 10,000~未滿 15,000 元
- (12) 15,000~未滿 20,000 元
- (13) 20,000 元以上 (請問大約是\_\_\_\_\_元)
- (98) 不知道
- (99) 拒答

十三 a4、針對這次旅遊，(除團費外)請問您支付個人的餐飲費大約是

- (1) 0 元/不用錢
- (2) 未滿 100 元
- (3) 100~未滿 300 元
- (4) 300~未滿 500 元
- (5) 500~未滿 700 元
- (6) 700~未滿 1,000 元
- (7) 1,000~未滿 1,500 元
- (8) 1,500~未滿 2,000 元
- (9) 2,000~未滿 3,000 元
- (10) 3,000~未滿 4,000 元
- (11) 4,000~未滿 5,000 元
- (12) 5,000~未滿 7,000 元
- (13) 7,000~未滿 10,000 元
- (14) 10,000 元以上 (請問大約是\_\_\_\_\_元)
- (98) 不知道
- (99) 拒答

十三 a5、針對這次旅遊，(除團費外)請問您支付個人的娛樂費大約是

- |                      |                               |
|----------------------|-------------------------------|
| (1) 0 元/不用錢          | (8) 3,000~未滿 4,000 元          |
| (2) 未滿 200 元         | (9) 4,000~未滿 5,000 元          |
| (3) 200~未滿 400 元     | (10) 5,000~未滿 7,000 元         |
| (4) 400~未滿 600 元     | (11) 7,000~未滿 10,000 元        |
| (5) 600~未滿 1,000 元   | (12) 10,000 元以上 (請問大約是_____元) |
| (6) 1,000~未滿 2,000 元 | (98) 不知道                      |
| (7) 2,000~未滿 3,000 元 | (99) 拒答                       |

十三 a6、針對這次旅遊，請問您支付個人的購物費大約是

- |                      |                               |
|----------------------|-------------------------------|
| (1) 0 元/不用錢          | (7) 3,000~未滿 4,000 元          |
| (2) 未滿 200 元         | (8) 4,000~未滿 5,000 元          |
| (3) 200~未滿 500 元     | (9) 5,000~未滿 7,000 元          |
| (4) 500~未滿 1,000 元   | (10) 7,000~未滿 10,000 元        |
| (5) 1,000~未滿 2,000 元 | (11) 10,000 元以上 (請問大約是_____元) |
| (6) 2,000~未滿 3,000 元 | (98) 不知道                      |
|                      | (99) 拒答                       |

十三 a7、針對這次旅遊，請問您支付個人的其他費用大約是

- |                      |                             |
|----------------------|-----------------------------|
| (1) 0 元/不用錢          | (6) 2,000~未滿 3,000 元        |
| (2) 未滿 200 元         | (7) 3,000~未滿 4,000 元        |
| (3) 200~未滿 500 元     | (8) 4,000~未滿 5,000 元        |
| (4) 500~未滿 1,000 元   | (9) 5,000 元以上 (請問大約是_____元) |
| (5) 1,000~未滿 2,000 元 | (98) 不知道                    |
|                      | (99) 拒答                     |

十三 b、針對這次旅遊，由機關、團體補助或接待 (及親友招待) 的總金額大約是

- |                      |                               |
|----------------------|-------------------------------|
| (1) 未滿 250 元         | (8) 5,000~未滿 7,000 元          |
| (2) 250~未滿 500 元     | (9) 7,000~未滿 10,000 元         |
| (3) 500~未滿 1,000 元   | (10) 10,000~未滿 15,000 元       |
| (4) 1,000~未滿 2,000 元 | (11) 15,000~未滿 20,000 元       |
| (5) 2,000~未滿 3,000 元 | (12) 20,000 元以上 (請問大約是_____元) |
| (6) 3,000~未滿 4,000 元 | (98) 不知道                      |
| (7) 4,000~未滿 5,000 元 | (99) 拒答                       |

十三 b1、針對這次旅遊，請問有沒有補助 (或招待) 交通費用？

- |        |          |
|--------|----------|
| (1) 有  | (98) 不知道 |
| (2) 沒有 | (99) 拒答  |

十三 b2、針對這次旅遊，請問有沒有補助 (或招待) 住宿費用？(選項同十三 b1)

十三 b3、針對這次旅遊，請問有沒有補助 (或招待) 餐飲費用？(選項同十三 b1)

十三 b4、針對這次旅遊，請問有沒有補助 (或招待) 娛樂費用？(選項同十三 b1)

十三 b5、針對這次旅遊，請問有沒有補助 (或招待) 其他費用？(選項同十三 b1)

十四、請問您選擇參加 (或規劃) 第 \_\_\_\_\_ 次旅遊的旅遊地點時主要的考慮因素是什麼？(至多可選 3 項)

(訪員依選擇次序記錄以計算重要度)(第八題回答(3)或第九題回答(2)~(7)此題不用回答)

- |             |                      |
|-------------|----------------------|
| (1) 有主題活動   | (7) 參觀展覽             |
| (2) 民俗節慶活動  | (8) 配合同行兒童(12歲以下)的喜好 |
| (3) 新景點/新設施 | (9) 配合長輩的喜好          |
| (4) 交通接駁方便  | (10) 品嚐美食            |
| (5) 沒去過、好奇  | (11) 交通便利            |
| (6) 保健醫療    | (65) 其他 (請記錄)        |
|             | (99) 拒答              |

十五、請問您第\_\_\_\_次旅遊的相關資訊主要從哪裡獲得？(複選)

- (1) 電子媒體(如電視、廣播、戶外活動看板等)
- (2) 平面媒體(如旅遊叢書、報章、雜誌等)
- (3) 電腦網路
- (4) 手機上網(如 app 應用程式、google+)
- (5) 觀光、遊憩政府單位(包括索取旅遊摺頁、手冊、旅遊諮詢服務)
- (6) 親友、同事、同學
- (7) 旅行社
- (8) 旅遊展覽
- (9) 未曾蒐集相關資訊
- (65) 其他(請記錄)
- (99) 拒答

十六、請問您第\_\_\_\_次旅遊有沒有在網路上訂購旅遊相關產品？

- (1) 有
- (2) 沒有
- (99) 拒答

十六 a、請問您在網路上訂購(複選)

- (1) 套裝行程(含景點參觀、交通、餐飲或住宿的行程，如高鐵假期、巴士旅遊、火車之旅等)(續答十六 c)
- (2) 旅館、民宿(續答十六 c)
- (3) 遊樂園門票(續答十六 c)
- (4) 機票
- (5) 火車票
- (6) 其他\_\_\_\_(請記錄)

十六 b、請問是臺鐵還是高鐵？

- (1) 臺鐵
- (2) 高鐵
- (3) 兩者都有

十六 c、請問您如何在網路上搜尋旅遊相關產品？(複選)

- (1) 入口網站(如 yahoo、google)關鍵字搜尋
- (2) 從旅行社(或相關業者)專屬網站搜尋
- (3) 從網路討論板上(如部落格、bbs)搜尋
- (4) 社群網站(如 facebook)搜尋
- (65) 其他\_\_\_\_(請紀錄)

十七、請問您第\_\_\_\_次旅遊有沒有在電視購物台訂購旅遊相關產品？

- (1) 有
- (2) 沒有
- (99) 拒答

十七 a、請問您在購物台上訂購(複選)

- (1) 套裝行程
- (2) 旅館或民宿住宿卷
- (6) 其他\_\_\_\_(請記錄)

十八、請問您第\_\_\_\_次旅遊有沒有在旅遊展覽上訂購旅遊相關產品？

- (1) 有
- (2) 沒有
- (99) 拒答

十八 a、請問您在旅展上訂購(複選)

- (1) 套裝行程
- (2) 旅館或民宿住宿卷
- (3) 遊樂園門票
- (4) 餐券
- (6) 其他\_\_\_\_(請記錄)

十九、請問在第\_\_\_\_次旅遊中，您主要從事哪些活動項目？（複選）

<p><b>十九 a、自然賞景活動</b></p> <p>(101) 觀賞海岸地質景觀、濕地生態、田園風光、溪流瀑布等</p> <p>(102) 森林步道健行、露營、登山</p> <p>(103) 觀賞動物(如賞鯨、螢火蟲、賞鳥、貓熊等)</p> <p>(104) 觀賞植物(如賞花、賞櫻、賞楓、神木等)</p> <p>(105) 觀賞日出、雪景、星象等自然景觀</p> <p>(165) 其他</p>	<p><b>十九 d、遊樂園活動</b></p> <p>(401) 機械遊樂活動(如碰碰車、雲霄飛車等)</p> <p>(402) 水上遊樂活動</p> <p>(403) 觀賞園區表演節目</p> <p>(404) 遊覽園區特殊主題</p> <p>(465) 其他</p>
<p><b>十九 b、文化體驗活動</b></p> <p>(201) 觀賞文化古蹟</p> <p>(202) 節慶活動(元宵燈會、划龍舟、中元節搶孤等)</p> <p>(203) 表演節目欣賞 (演唱會、歌劇、舞台劇、參加錄影節目等)</p> <p>(204) 參觀藝文展覽(如博物館、美術館等)</p> <p>(205) 參觀活動展覽(如博覽會、旅展、電腦展等)</p> <p>(206) 傳統技藝學習(如：竹藝、陶藝、編織等)</p> <p>(207) 原住民文化體驗</p> <p>(208) 宗教活動</p> <p>(209) 農場農村旅遊體驗(如稻米蔬果採摘品嚐、餵食動物、傳統美食DIY 體驗...)</p> <p>(210) 懷舊體驗</p> <p>(211) 參觀有特色的建築物</p> <p>(212) 參觀戲劇節目熱門景點(電影、偶像劇拍攝場景等)</p> <p>(265) 其他</p>	<p><b>十九 e、美食活動</b></p> <p>(501) 品嚐當地特產、特色美食</p> <p>(502) 夜市小吃</p> <p>(503) 茗茶、喝咖啡、下午茶</p> <p>(504) 健康養生料理體驗</p> <p>(505) 美食推廣暨教學活動</p> <p>(565) 其他</p>
<p><b>十九 c、運動型活動</b></p> <p>(301) 游泳、潛水、衝浪、滑水、水上摩托車</p> <p>(302) 泛舟、划船</p> <p>(303) 釣魚</p> <p>(304) 飛行傘</p> <p>(305) 球類運動(如高爾夫、網球、籃球、羽球等)</p> <p>(306) 攀岩</p> <p>(307) 溯溪</p> <p>(308) 滑草</p> <p>(309) 騎協力車、單車</p> <p>(310) 觀賞球賽(如棒球、籃球、網球等)</p> <p>(365) 其他</p>	<p><b>十九 f、其他休閒活動</b></p> <p>(601) 駕車(汽機車)兜風</p> <p>(602) 泡溫泉、做 Spa</p> <p>(603) 逛街、購物</p> <p>(604) 看電影</p> <p>(605) 乘坐遊艇、渡輪、搭船遊湖</p> <p>(606) 纜車賞景</p> <p>(607) 參觀觀光工廠</p> <p>(665) 其他</p> <p>(701) 純粹探訪親友，沒有安排任何活動</p> <p><b>【跳答第二十一題】</b></p> <p>(99) 拒答 <b>【跳答第二十題】</b></p>



十九\_1 請問在第\_\_\_\_次旅遊主要從事的活動項目中，您最喜歡的遊憩活動為\_\_\_\_\_

(選項為受訪者第十九題選擇的主要從事活動)

\*\*以上各題(三至十九題)是選擇有記憶的國內旅遊情形逐次重複訪問(不限次數)\*\*

二十、請問您對1月至3月【4月至6月、7月至9月、10月至12月】間所到過的遊覽地區「區內」整體在下列項目上的滿意度是：(本大題為該季所有旅遊的整體情形之滿意度)，各項回答不太滿意或非常不滿意者，請續答二十a不滿意的遊覽地點或建議

二十 a、不滿意的遊覽地點為何？有什麼樣的建議？

項目	無此項目	非常滿意	還算滿意	不太滿意	非常不滿意	不知道 / 沒意見	不滿意的遊覽地點或建議
1.天然資源維護與自然景觀	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
2.環境管理與維護	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
3.工作人員服務態度、專業或效率	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
4.聯外大眾運輸方便性	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
5.住宿設施	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
6.餐飲設施	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
7.盥洗室清潔與便利	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
8.停車場設施	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
9.遊樂設施	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
10.門票收費	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
11.指示牌清楚性	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
12.旅遊安全性	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
13.交通順暢情形	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
14.整體上	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

## 乙、出國旅遊部分

出國旅遊定義：指居住於台閩地區人民離開國境出國旅行，從事包括觀光、商務、探親、短期遊學等活動，旅遊期間不超過一年者。

【開場白】以下再請教您出國旅遊（包含觀光、商務、探親、短期遊學等活動）的情形，

二十一、請問您今年1月到3月【4月至6月、7月至9月、10月至12月】間出國旅遊過幾次？\_\_\_\_\_次

【回答0次者，續答二十二題後，跳答第二十九題】

二十二、請問影響您出國旅遊意願最主要的原因為？

- |                 |                    |
|-----------------|--------------------|
| (1) 套裝行程內容具吸引力  | (7) 身體健康狀況         |
| (2) 機票或團費價格便宜   | (8) 工作或家庭照顧有適切的安排  |
| (3) 假期長短或時間可以配合 | (9) 親友邀約           |
| (4) 預算充足        | (10) 沒有意願出國        |
| (5) 匯率變動        | (65) 其他_____ (請紀錄) |
| (6) 商務需要        |                    |

二十三、請問您有沒有因為出國旅遊而減少國內旅遊次數？

- (1) 有，有因出國而減少國內旅遊  
(2) 沒有，沒有影響  
(99) 拒答

\*\*以下各題（二十四至二十八題）請選擇有記憶的出國旅遊情形逐次重複訪問(不限次數)\*\*

二十四、請問您第\_\_\_\_\_次出國共在國外停留\_\_\_\_\_天\_\_\_\_\_夜

【在國外停留超過1年者，請跳至個人基本資料】

二十五、請問您第\_\_\_\_\_次出國到過哪幾個國家或地區（不包括過境及轉機者）？（複選）

- |                |                  |                 |
|----------------|------------------|-----------------|
| 亞洲地區           | 美洲地區             | 大洋洲地區           |
| (1) 香港         | (15) 美國(含關島、夏威夷) | (31) 澳洲         |
| (2) 大陸         | (16) 加拿大         | (32) 紐西蘭        |
| (3) 澳門         | (17) 美洲其他(請紀錄)   | (33) 帛琉         |
| (4) 泰國(含普吉島)   |                  | (34) 大洋洲其他(請紀錄) |
| (5) 馬來西亞       | 歐洲地區             |                 |
| (6) 新加坡        | (18) 英國          | 非洲地區            |
| (7) 印尼(含峇里島)   | (19) 荷蘭          | (35) 南非         |
| (8) 菲律賓        | (20) 比利時         | (36) 非洲其他(請紀錄)  |
| (9) 越南         | (21) 法國          |                 |
| (10) 柬埔寨       | (22) 德國          | (65)其他(請紀錄)     |
| (11) 緬甸        | (23) 瑞士          |                 |
| (12) 日本(含琉球)   | (24) 奧地利         |                 |
| (13) 韓國        | (25) 捷克          |                 |
| (14) 亞洲其他(請紀錄) | (26) 匈牙利         |                 |
|                | (27) 義大利         |                 |
|                | (28) 希臘          |                 |
|                | (29) 西班牙         |                 |
|                | (30) 歐洲其他(請紀錄)   |                 |

二十六、請問您第\_\_\_\_次出國旅遊的主要目的是什麼？

- (1) 觀光旅遊 (例如：休閒、遊憩、度假)
- (2) 商務 (業務或考察、會議或展覽、表演或比賽) 【跳答第二十七題】
- (3) 探訪親友 【跳答第二十七題】
- (4) 短期遊學 【跳答第二十七題】
- (65) 其他 (請記錄) 【跳答第二十七題】
- (99) 拒答 【跳答第二十七題】

二十六 a、請問您第\_\_\_\_次出國主要是利用哪種假期？

- (1) 國定假日
  - (1a) 春節連續假日 (1b) 228 連續假日 (1c) 元旦連續假日 (1d) 其他國定假日
- (2) 週末、星期日
- (3) 平常日
  - (3a) 特意休假 (3b) 寒暑假 (3c) 其他平常日
- (99) 拒答

二十六 b、請問您第\_\_\_\_次旅遊選擇到該國(或地區)旅遊的主要原因為何？

- (1) 購物
- (2) 公司招待 (包括中獎招待者)
- (3) 親友邀約
- (4) 離開國內，紓解壓力
- (5) 旅費便宜
- (6) 遊憩設施佳
- (7) 好奇，體驗異國風情
- (8) 特殊觀光活動
- (9) 歷史文物
- (10) 旅遊交通方便
- (11) 品嚐異國美食風味
- (12) 宗教因素
- (65) 其他
- (99) 拒答

二十七、請問您第\_\_\_\_次出國是如何安排？

- (1) 參加團體旅遊、獎勵或招待旅遊
- (2) 向旅行社購買「自由行」或參加「機加酒」行程
- (3) 委託旅行社代辦部分出國事項 (如代辦簽證、訂機票、旅館等)
- (4) 未委託旅行社代辦，全部自行安排 【跳答第二十八題】

二十七 a、請問您會選擇該旅行社的原因?(複選)

- (1) 旅行社的聲譽佳、知名度高
- (2) 過去參加過該旅行社的行程
- (3) 價格合理公道
- (4) 親友推薦
- (5) 想去的行程或景點只有這家旅行社有
- (65) 其他\_\_\_\_\_ (請記錄)
- (99) 拒答

二十八、請問您個人第\_\_\_\_\_次出國旅遊的總花費大約是 (含補助或招待, 不含二十八 b 及二十八 c)

- |                           |                             |
|---------------------------|-----------------------------|
| (1) 未滿 7,500 元 (約_____元)  | (13) 75,000 元~未滿 85,000 元   |
| (2) 7,500 元~未滿 12,500 元   | (14) 85,000 元~未滿 95,000 元   |
| (3) 12,500 元~未滿 17,500 元  | (15) 95,000 元~未滿 105,000 元  |
| (4) 17,500 元~未滿 22,500 元  | (16) 105,000 元~未滿 115,000 元 |
| (5) 22,500 元~未滿 27,500 元  | (17) 115,000 元~未滿 125,000 元 |
| (6) 27,500 元~未滿 32,500 元  | (18) 125,000 元~未滿 135,000 元 |
| (7) 32,500 元~未滿 37,500 元  | (19) 135,000 元~未滿 145,000 元 |
| (8) 37,500 元~未滿 42,500 元  | (20) 145,000 元~未滿 155,000 元 |
| (9) 42,500 元~未滿 47,500 元  | (21) 155,000 元~未滿 165,000 元 |
| (10) 47,500 元~未滿 55,000 元 | (22) 165,000 元以上 (約_____元)  |
| (11) 55,000 元~未滿 65,000 元 | (88) 不知道                    |
| (12) 65,000 元~未滿 75,000 元 | (99) 拒答                     |

二十八 a、其中給付旅行社的費用大約是 (含補助或招待)

- |                           |                             |
|---------------------------|-----------------------------|
| (1) 未滿 7,500 元 (約_____元)  | (13) 75,000 元~未滿 85,000 元   |
| (2) 7,500 元~未滿 12,500 元   | (14) 85,000 元~未滿 95,000 元   |
| (3) 12,500 元~未滿 17,500 元  | (15) 95,000 元~未滿 105,000 元  |
| (4) 17,500 元~未滿 22,500 元  | (16) 105,000 元~未滿 115,000 元 |
| (5) 22,500 元~未滿 27,500 元  | (17) 115,000 元~未滿 125,000 元 |
| (6) 27,500 元~未滿 32,500 元  | (18) 125,000 元~未滿 135,000 元 |
| (7) 32,500 元~未滿 37,500 元  | (19) 135,000 元~未滿 145,000 元 |
| (8) 37,500 元~未滿 42,500 元  | (20) 145,000 元~未滿 155,000 元 |
| (9) 42,500 元~未滿 47,500 元  | (21) 155,000 元~未滿 165,000 元 |
| (10) 47,500 元~未滿 55,000 元 | (22) 165,000 元以上 (約_____元)  |
| (11) 55,000 元~未滿 65,000 元 | (88) 不知道                    |
| (12) 65,000 元~未滿 75,000 元 | (99) 拒答                     |

二十八 b、除上述費用外, 請問您這次出國, 出發前 總共花了多少錢準備出國所需的物品? (不包含旅費, 指在台灣購買者)

(b-1) 請問您為這次出國買旅行裝備 (行李箱、照相機等) 花了多少錢?

- |                      |                               |
|----------------------|-------------------------------|
| (1) 無/沒有為了這次旅遊購買任何東西 | (9) 6,000~未滿 7,000 元          |
| (2) 未滿 500 元         | (10) 7,000~未滿 10,000 元        |
| (3) 500~未滿 1,000 元   | (11) 10,000~未滿 15,000 元       |
| (4) 1,000~未滿 2,000 元 | (12) 15,000~未滿 20,000 元       |
| (5) 2,000~未滿 3,000 元 | (13) 20,000~未滿 25,000 元       |
| (6) 3,000~未滿 4,000 元 | (14) 25,000 元以上 (請問大約是_____元) |
| (7) 4,000~未滿 5,000 元 | (88) 不知道                      |
| (8) 5,000~未滿 6,000 元 | (99) 拒答                       |

(b-2) 請問您為這次出國買衣服、泳衣、藥品、個人用品花了多少錢? (選項同二十八 b-1)

(b-3) 請問您為這次出國買要送給國外親友的禮品花了多少錢? (選項同二十八 b-1)

二十八 c、請問這次出國及回國, 您來回機場、港口的交通費用共多少錢?

- |                    |                              |
|--------------------|------------------------------|
| (1) 無              | (9) 1,000~未滿 1,500 元         |
| (2) 未滿 100 元       | (10) 1,500~未滿 2,000 元        |
| (3) 100~未滿 200 元   | (11) 2,000~未滿 3,000 元        |
| (4) 200~未滿 300 元   | (12) 3,000~未滿 4,000 元        |
| (5) 300~未滿 400 元   | (13) 4,000~未滿 5,000 元        |
| (6) 400~未滿 500 元   | (14) 5,000 元以上 (請問大約是_____元) |
| (7) 500~未滿 700 元   | (88) 不知道                     |
| (8) 700~未滿 1,000 元 | (99) 拒答                      |

二十八 d、請問您這次 回國後 的相關支出，共多少錢？

(包含相機修理、行李箱修理或洗衣費等因出國回國後所發生的相關支出)

- |                      |                               |
|----------------------|-------------------------------|
| (1) 無【跳答第二十九題】       | (10) 3,000~未滿 4,000 元         |
| (2) 未滿 200 元         | (11) 4,000~未滿 5,000 元         |
| (3) 200~未滿 400 元     | (12) 5,000~未滿 6,000 元         |
| (4) 400~未滿 600 元     | (13) 6,000~未滿 7,000 元         |
| (5) 600~未滿 800 元     | (14) 7,000~未滿 10,000 元        |
| (6) 800~未滿 1,000 元   | (15) 10,000~未滿 15,000 元       |
| (7) 1,000~未滿 1,500 元 | (16) 15,000 元以上 (請問大約是_____元) |
| (8) 1,500~未滿 2,000 元 | (88) 不知道                      |
| (9) 2,000~未滿 3,000 元 | (99) 拒答                       |

二十八 d\_1、主要是哪些項目\_\_\_\_\_？

\*\*以上各題(二十四至二十八題)是選擇有記憶的出國旅遊情形逐次重複訪問(不限次數)\*\*

## 丙、前幾季旅遊狀況及下季旅遊計畫

### 二十九、今年前幾季國內旅遊狀況？

【訪問第2季新抽樣本】請問您今年1月至3月(上一季)有沒有在國內旅遊？ (1)有 (2)沒有

【訪問第3季新抽樣本】請問您今年4月至6月(上一季)有沒有在國內旅遊？ (1)有 (2)沒有

今年1月至3月有沒有在國內旅遊？ (1)有 (2)沒有

【訪問第4季新抽樣本】請問您今年7月至9月(上一季)有沒有在國內旅遊？ (1)有 (2)沒有

今年1月至6月有沒有在國內旅遊？ (1)有 (2)沒有

### 三十、今年前幾季，出國旅遊過幾次？

【訪問第2季新抽樣本】請問您今年1月至3月(上一季)出國旅遊過幾次？ \_\_\_\_\_次

【訪問第3季新抽樣本】請問您今年4月至6月(上一季)出國旅遊過幾次？ \_\_\_\_\_次

今年1月至3月出國旅遊過幾次？ \_\_\_\_\_次

【訪問第4季新抽樣本】請問您今年7月至9月(上一季)出國旅遊過幾次？ \_\_\_\_\_次

今年1月至6月出國旅遊過幾次？ \_\_\_\_\_次

### 三十一、請問您未來一季【4月至6月、7月至9月、10月至12月、102年1月至3月】是否有計畫去國內或國外旅遊？

(1) 國內旅遊

(2) 國外旅遊

(3) 都會去

(4) 都不去

(99) 拒答

## 丁、民眾意見及建議事項

(※請訪員記錄民眾表示可提高其國內旅遊意願之具體建議及其他意見)：

可提高國內旅遊意願的具體建議：

---

---

其他意見及建議：

---

---

## 戊、個人基本資料

### 一、年齡

- |             |              |
|-------------|--------------|
| (1) 12~14 歲 | (7) 50~59 歲  |
| (2) 15~19 歲 | (8) 60~64 歲  |
| (3) 20~24 歲 | (9) 65~69 歲  |
| (4) 25~29 歲 | (10) 70 歲及以上 |
| (5) 30~39 歲 | (99) 拒答      |
| (6) 40~49 歲 |              |

### 二、教育程度

- (1) 國小及以下
- (2) 國(初)中
- (3) 高中(職)
- (4) 專科
- (5) 大學
- (6) 研究所及以上
- (99) 拒答

### 三、工作別

- |                                    |                                |
|------------------------------------|--------------------------------|
| (1) 軍公教人員                          | (9) 機械設備操作及組裝人員                |
| (2) 民意代表、主管及經理人員                   | (10) 基層技術工及勞力工<br>(清潔工、幫工....) |
| (3) 專業人員(醫師、律師、建築師、會計師、...)        | (11) 家庭管理(料理家務)                |
| (4) 技術員及助理專業人員                     | (12) 未就業、待業中                   |
| (5) 事務支援人員(辦公室事務人員、資料輸入人員、銀行櫃員...) | (13) 退休人員                      |
| (6) 服務及銷售工作人員                      | (14) 學生                        |
| (7) 農、林、漁、牧業生產人員                   | (99) 拒答                        |
| (8) 技藝有關人員(營造、砌磚、手工藝、印刷...等工作人員)   |                                |

### 四、婚姻狀況

- (1) 未婚
- (2) 已婚
- (3) 其他
- (99) 拒答

### 五、個人每月平均所得 (包含薪資、兼差工資、利息收入、投資收入、租金收入、年金等等)

- |                      |                   |
|----------------------|-------------------|
| (1) 無收入              | (7) 4 萬元~未滿 5 萬元  |
| (2) 未滿 1 萬元          | (8) 5 萬元~未滿 7 萬元  |
| (3) 1 萬元~未滿 1 萬 5 千元 | (9) 7 萬元~未滿 10 萬元 |
| (4) 1 萬 5 千元~未滿 2 萬元 | (10) 10 萬元以上      |
| (5) 2 萬元~未滿 3 萬元     | (99) 拒答           |
| (6) 3 萬元~未滿 4 萬元     |                   |

### 六、請問您的居住縣市是：

七、性別 (1) 男 (2) 女

### 八、請問您是否具有原住民身份

- (1) 是 (2) 否