

100 年度成人教育調查統計

主 持 人：吳明烈教授
共 同 主 持 人：李藹慈副教授
研 究 助 理：劉益誠、王冠翔

委託單位：教育部

執行單位：國立暨南國際大學成人與繼續教育研究所

目 次

第一章	調查概述.....	1
第一節	調查源起與發展	1
第二節	成人教育相關重要概念	5
第三節	相關國家及地區成人教育調查情形	9
第四節	成人教育調查目的與問題	18
第五節	成人教育調查抽樣設計	18
第六節	成人教育調查樣本特性分析	35
第二章	成人參與正規與非正規學習之分析	41
第一節	成人參與正規與非正規學習的比例	41
第二節	參與學習的性質	43
第三節	參與學習的類型	45
第四節	參與學習的類別	46
第五節	參與學習的主要動機	48
第六節	學習機構的性質	49
第七節	參與學習時最重視的因素	52
第八節	參與學習的經費主要來源	53
第九節	參與學習的訊息取得狀況	54
第十節	參與學習的整體滿意度	56
第十一節	參與學習帶來的助益	57
第十二節	參與學習的總費用	58
第十三節	每週平均學習時數	59
第十四節	參與障礙的類型	61
第十五節	未來學習需求	62
第十六節	未來參與正規與非正規學習影響因素之重要程度 ..	64
第十七節	小結	72
第三章	不同背景成人參與正規與非正規學習之分析	73

第一節	成人參與正規與非正規學習的比例	73
第二節	參與學習的性質	75
第三節	參與學習的類型	76
第四節	參與學習的類別	78
第五節	參與學習的主要動機	81
第六節	學習機構的性質	83
第七節	參與學習時最重視的因素	85
第八節	參與學習的經費主要來源	86
第九節	參與學習的訊息取得狀況	88
第十節	參與學習的整體滿意度	90
第十一節	參與學習帶來的助益	91
第十二節	參與學習的總費用	93
第十三節	每週平均學習時數	95
第十四節	參與障礙的類型	96
第十五節	未來學習需求	98
第十六節	未來參與正規與非正規學習影響因素之重要程度	100
第十七節	小結	110

第四章 各地區及縣市成人參與正規與非正規學習之分析

第一節	成人參與正規與非正規學習的比例	111
第二節	參與學習的性質	112
第三節	參與學習的類型	112
第四節	參與學習的類別	113
第五節	參與學習的主要動機	114
第六節	學習機構的性質	114
第七節	參與學習時最重視的因素	115
第八節	參與學習的經費主要來源	115
第九節	參與學習的訊息取得狀況	116
第十節	參與學習的整體滿意度	117

第十一節	參與學習帶來的助益	117
第十二節	參與學習的總費用	118
第十三節	每週平均學習時數	118
第十四節	參與障礙的類型	119
第十五節	未來學習需求	119
第十六節	未來參與正規與非正規學習影響因素之重要程度	120
第十七節	小結	123
第五章	成人參與非正式學習之分析	124
第一節	閱讀知識性書報雜誌學習	124
第二節	電視節目學習	125
第三節	廣播節目學習	127
第四節	旅行學習	129
第五節	網路學習	130
第六節	職場學習	132
第七節	小結	134
第六章	不同背景成人參與非正式學習之分析	135
第一節	閱讀知識性書報雜誌學習	135
第二節	電視節目學習	136
第三節	廣播節目學習	137
第四節	旅行學習	138
第五節	網路學習	139
第六節	職場學習	140
第七節	小結	141
第七章	各地區及縣市成人參與非正式學習之分析	142
第一節	閱讀知識性書報雜誌學習	142
第二節	電視節目學習	142
第三節	廣播節目學習	143
第四節	旅行學習	143

第五節	網路學習	143
第六節	職場學習	144
第七節	小結	145
第八章	機構辦理成人教育情況之分析	146
第一節	成人教育機構基本資料	146
第二節	成人教育機構提供服務情況	151
第三節	成人教育機構人力運用與訓練情況	166
第四節	成人教育機構經營情況	175
第九章	結論與建議.....	187
第一節	結論	187
第二節	建議	196
	統計結果表	203
	參考文獻	203
	附錄	203
附錄一	成人教育統計專家諮詢會議與會人員	203
附錄二	成人教育統計專家諮詢會議會議紀錄	203
附錄三	教育部 100 年度成人教育調查個人問卷	203
附錄四	教育部 100 年度成人教育調查個人問卷填表說明	203
附錄五	電訪人員手冊	203
附錄六	教育部 100 年度成人教育調查機構問卷	203
附錄七	教育部 100 年度成人教育調查機構問卷填表說明	203
附錄八	臺閩地區鄉鎮市區七分層表	203
附錄九	100 年成人教育調查實施計畫	203
附錄十	卡方檢定附表	203

表 次

表 1	相關國家及地區成人教育參與比例.....	17
表 2	母體分布狀況表.....	22
表 3	樣本配置表.....	23
表 4	加權前後參與正規與非正規學習之全國與各縣市人數之比較.....	25
表 5	加權前後參與正規與非正規學習之全國及各縣市比例比較.....	26
表 6	個人問卷電訪紀錄表.....	29
表 7	各縣市性別之樣本與母體適合度檢測.....	30
表 8	各縣市年齡層之樣本與母體適合度檢測.....	31
表 9	成人教育調查機構回收狀況.....	34
表 10	依性別、年齡、教育程度、婚姻狀況分類.....	36
表 11	依勞動情況、行業、職業、個人年收入分類.....	38
表 12	居住城鄉、居住地區、居住縣市.....	40
表 13	參與學習活動比例.....	42
表 14	2008 年與 2011 年參與率比較.....	43
表 15	參與學習活動性質.....	44
表 16	成人教育類型參與狀況.....	46
表 17	參與學習活動類別.....	47
表 18	參與動機.....	49
表 19	學習機構的性質.....	52
表 20	參與學習時最重視的因素.....	53
表 21	參與學習的經費主要來源.....	54
表 22	參與學習的訊息取得狀況.....	56
表 23	參與學習的整體滿意度.....	57
表 24	參與學習帶來的助益.....	58
表 25	參與學習的總費用.....	59
表 26	每週平均學習時數.....	61
表 27	參與障礙的類型.....	62

表 28	未來學習需求	64
表 29	課程內容的重要程度	65
表 30	機構聲譽的重要程度	66
表 31	師資的重要程度	67
表 32	上課時間的重要程度	68
表 33	上課地點的重要程度	69
表 34	交通的重要程度	70
表 35	學費的重要程度	71
表 36	有人同行的重要程度	72
表 37	閱讀知識性書報雜誌學習狀況	125
表 38	透過電視節目學習狀況	126
表 39	透過廣播節目學習狀況	128
表 40	旅行學習狀況	130
表 41	透過網路學習狀況	131
表 42	職場學習主要方式	133
表 43	成人教育機構類別	147
表 44	成人教育機構開班狀況	148
表 45	成人教育機構教職員性別狀況	149
表 46	成人教育機構學員性別狀況	151
表 47	學習活動屬性	152
表 48	成人教育機構提供學習活動屬性	153
表 49	成人教育機構提供學習活動類別	155
表 50	成人教育機構教學方式	157
表 51	成人教育機構學費優惠	159
表 52	成人教育機構學費優惠對象	159
表 53	成人教育機構提供高齡者或身心障礙者交通工具狀況	161
表 54	建立學習輔導與諮商服務制度	163
表 55	成人教育機構提供托幼服務	165

表 56	成人教育機構人力編制狀況.....	167
表 57	成人教育機構對教師基本要求.....	168
表 58	成人教育機構志工運用狀況.....	170
表 59	成人教育機構志工培訓方式.....	171
表 60	成人教育機構員工專業成長訓練方式.....	174
表 61	成人教育機構經費主要來源.....	177
表 62	成人教育機構與其他機構進行策略聯盟狀況.....	179
表 63	成人教育機構與其他機構進行策略聯盟方式.....	180
表 64	成人教育機構與其他機構進行策略聯盟成效.....	181
表 65	成人教育機構行銷管道.....	183
表 66	成人教育機構經營困境.....	185

圖 次

圖 1	歐盟會員國成人教育參與比例.....	11
圖 2	調查流程.....	28
圖 3	參與學習活動比例.....	42
圖 4	2008 年與 2011 年參與率比較.....	43
圖 5	參與學習活動性質.....	44
圖 6	成人教育類型參與狀況.....	45
圖 7	參與學習活動類別.....	47
圖 8	參與動機.....	49
圖 9	學習機構的性質.....	51
圖 10	參與學習時最重視的因素.....	53
圖 11	參與學習的經費主要來源.....	54
圖 12	參與學習的訊息取得狀況.....	55
圖 13	參與學習的整體滿意度.....	57
圖 14	參與學習的總費用.....	59
圖 15	每週平均學習時數.....	60
圖 16	參與障礙的類型.....	62
圖 17	未來學習需求.....	63
圖 18	課程內容的重要程度.....	65
圖 19	機構聲譽的重要程度.....	66
圖 20	師資的重要程度.....	67
圖 21	上課時間的重要程度.....	68
圖 22	上課地點的重要程度.....	69
圖 23	交通的重要程度.....	70
圖 24	學費的重要程度.....	71
圖 25	有人同行的重要程度.....	72

第一章 調查概述

終身學習 (lifelong learning) 作為一種推動社會進步、促進知識分享、提升生命能力的學習形態，自 1965 年於聯合國教科文組織 (United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization, 簡稱 UNESCO) 所召開的成人教育促進會議中，揭示終身教育的重要性後，便陸陸續續藉由舉辦國際論壇、出版研究報告持續推動終身學習的理念。而 UNESCO 在 1972 年提出的《法爾報告書》(Faure Report) 裡所揭櫫的教育理念，包括「教育的目的乃在於促使個體能『自我肯定』、『自我獨立』，使人能成為『真正的自己』」、及「教育的目的並非在於使個人獲得某種職業訓練，以利於終生可以從事某一特定的工作，而在於促使個人職業流動的可能性能達到最高極限」，則視終身學習為完成個人生命發展、促進個人職業流動的關鍵，邇後此一理念便成為各國在推動終身學習時的重要目標。

為順應此國際趨勢，臺灣亦積極透過政策制訂，提供並推廣各類型成人終身學習之資源，以求同時提升成人及高齡人口學習參與率。而為了瞭解成人的學習動機、學習類型、學習後評估，以及成人教育機構普遍的經營現況及困境挑戰，確有必要定期進行大規模之調查統計，除瞭解現實之成人學習狀況，亦可提供為政策制訂及執行之參考依據。自 2009 年開始，國內每三年進行一次大規模的成人教育現況調查，2012 年是第二次的調查。

本章共分六節，分別闡述成人教育調查統計之源起與發展、成人教育調查之重要性、成人教育調查相關重要概念、相關國家及地區成人教育調查與參與情形、調查目的與問題、及調查實施層面與樣本特性分析。

第一節 調查源起與發展

我國於 2009 年首次發表的《2008 臺閩地區成人教育調查報告》開宗明義指出，成人教育與終身學習的推廣，已在國際社會中備受重視，並且各國亦積極進行定期的全國性調查，以作為相關政策制訂之準則 (吳明烈、李藹慈、賴弘基，2009：1)：

自 1970 年代開始，終身學習的理念與實踐即廣被各國所重視，無論在理論研究或實務發展方面，均有積極進步，有關終身學習領域新興議題的探究，近年來亦廣受認同與考量。基於實務發展需要，終身學習一項重要的實務發展議題，即是全國性成人教育調查之進行。就國際社會而言，歐美等先進國家，均透過定期性的成人教育調查之進行，據以充分了解與掌握該國成人教育參與情形，進而縮短成人教育落差，以實現全民終身學習社會之理想。

在此國際趨勢下，臺灣已於 2008 年首次針對臺閩地區進行大規模的成人教育相關調查統計工作。除了針對 16 歲以上成年人參與成人學習活動之行為進行電訪調查及統計分析；也針對成人機構的經營現況、課程安排與人力狀況進行廣泛的普查。

而近年來的成人教育發展現況，不論在學術的理論典範、實務的社會需求上皆因為全球化現象而有了新的發展趨勢。為了協助政府部門制訂合宜的政策工具、並為成人教育領域之實務工作者提供具體之建議，有必要藉著新一年的成人教育調查掌握此變化的趨勢。

成人教育與終身學習的重要性，近三十年便以各種不同的形式被各國國際組織所積極倡導。討論的方向亦漸趨多元，包括終身學習作為一種人力資源發展、終身學習的推廣、學習社會的形成、知識經濟的創造，不論從個人生涯的發展到整體社會的改變，成人教育作為一種進步性的工具或政策，已經獲得學界的普遍共識。

近年來，因為全球化的進展，各個國家內部不論財富分配、知識水準、人口遷移、人力資源，都因為資本、知識、商品、資訊的跨國界快速移動而有了空前的發展。在討論這些成人教育與終身學習的既有領域時，全球化的影響更深化了這些議題的討論。對歐美西方而言，全球化支撐起了成人教育領域中兩個趨勢的重要性：首先是非西方（non-Western）的觀點慢慢擴散到了歐美地區；其次是終身學習作為一種可被實踐的統一性概念慢慢形成（Merriam, 2010: 404）。

以往知識的傳遞，大多係由歷史上具領導權的西方觀點（historical hegemony of Western knowledge）往後進國家與地區單方面傳輸的過程，西方也被認為唯一擁有、生產、分配知識的國度。但隨著全球化的打破了國界的隔離，愈來愈多非西方的知識觀點開始挑戰西方的知識領導權。許多關於學習（learning）跟求知（knowing）的基本假設，也被這些來自好比伊斯蘭、美國印地安人、印度、拉美、甚至東方佛教徒的知識觀點挑戰（Merriam & Associate, 2007）。這種西方知識領導權被挑戰的全球化現象，反映出的是一種學習已經漸漸被視為一種認識異文化的溝通活動（communal activities），而不再是單方面的灌輸行為。也因為全球化下的學習活動，已經是一種在多元文化接觸下發生的行為，所以學習不只是傳統認知（cognitive）的領域，還包含了各種複雜的情緒、感覺、肢體上的面向：因為接觸異文化的觀點、知識，人們得以學習他者的不同之處，也更敏銳地感覺到這種不同所帶來的衝擊。這種因為全球化所帶來的對於人類各種面向的衝擊，也慢慢成為教育學者關注的焦點。

全球化另一個帶來的衝擊就是對於終身學習概念的影響。相較於西方社會一直將學習放在制度化的以及職業化的意識形態的這種觀點（Avoseh, 2001），非西方的傳統智慧，往往比西方更早意識到終身學習的重要。例如在非洲社會的古老文明中，在若干部落裡，學習長久以來就被視為是終身的行為，「你沒有辦法把學習跟生命中其他的活動分離開來」（Avoseh, 2001: 482）。不論是西方社會因為產業需求、職業生涯需求而推動的終身學習，或者非西方社會的古老智慧，在在都顯示了「終身學習」的概念，在全球化的年代，已經成為互相參照、互相滲透的統一概念。而也因為學習活動的多樣性被跨國界的各種資訊、文化、觀點快速傳遞，終身學習，也不再像三十年前推動時那樣單純側重於知識技能的取得、職場能力的提升，而是更廣泛地含括了個人價值改變、行為模式調整、社區活動參與、甚至身心健康的推廣活動。這種學習活動領域的擴展，反應的是終身學習在各領域的擴展。因此，學者 Sharan Merriam 明確地指出：「學習已經不只是終身（lifelong）的行為，還是生命寬度（life-wide）的行為」（Merriam, 2010: 405）以往終身學習只把

焦點放在專業技能的提升，而現在則有更多有意義的學習活動等著人們參與。

即使只把終身學習的範圍限縮在與職場相關的進修領域，全球化的影響也已經改變了人們對於知識社會（knowledge society）的想法。在知識社會這個概念出現前，一般關注的焦點是資訊如何影響經濟行為，但這種單純討論資訊跟經濟的關係，卻慢慢轉移開始討論資訊與知識如何藉由運用新的技術、產業與生活方式產生社會與文化的轉型（Bennett & Bell, 2010: 412）。這些影響知識社會的因素，又受到一個國家或地區是否連結上全球化的因素所影響。例如網路技術已經可以讓各種學習資源在網路上跨國界地被任何人自由擷取。但是，是否每個國家都有相同的硬體資源可以讓民眾藉由網際網路接觸到這些學習資源？進而使得自己的國家可以在知識跨國界交流中獲得更強的連結？這些問題也已經是成人教育中關於非正式學習的重要研究課題。

非正式學習的領域本來就是成人學習中重要的環節。知識的傳遞本來就不一定是透過正規的教育組織，而學習發生的場域也未必一定要在教室或學校內。因此，對成人學習而言，必須與社區、媒體、旅行、社會網絡、科技資訊更高度連結，才能使得非正式學習更為普遍、更有效率。而其中最值得關注的應該是當前資訊科技的進步與各類網路媒介技術的成熟，各類具有即時傳遞訊息、雙向溝通互動、並且結合多媒體功能的社會媒體（social media），例如臉書、推特，以及具有雙向互動性質且由下往上書寫知識、傳遞知識的維基百科，這些新型態的社會媒體，也在非正式學習的領域扮演起了值得關注的重要角色。

如何在劇烈社會變遷脈絡中，以更有效率的方式推動終身學習的理想、持續關注弱勢社會族群的學習參與、並透過教育改善生活水準，為成人教育所應關注的課題。期許藉由 100 年度的成人教育調查，指引出當前成人教育在社會變遷過程中所反映的新趨勢，以作為未來相關政策建立的指引。

第二節 成人教育相關重要概念

本調查研究旨在瞭解臺閩地區成人教育參與現況以及成人教育機構經營情形，在本調查中，包含正規學習、非正規學習與非正式學習之三類成人教育參與型態分析，另外還剖析成人參與動機與參與障礙，以下針對成人教育的型態與相關重要概念做一釋義。

壹、 正規學習

正規學習 (formal learning) 概念在本調查中泛指「個人參與各級學校或正規教育機構所辦理之各項有組織與系統的學習活動，通常係指與學歷獲得有關的課程」。也因為正規教育通常與組織化的學習有關，所以「終身學習法」對於此概念亦有法理上的相關規定，根據該法第三條第三款，正規教育指由小學到大學具有層級架構之教育體制 (法務部，2008)。

根據 OECD 在 2012 年出版之《教育總覽》(Education at a Glance) 中的界定，正規學習指的是由學校、學院、大學以及其他正式教育機構系統所提供的教育，而且這種教育通常對兒童或青年提供全時 (full-time) 教育，並且這種教育是一種階梯式的架構 (OECD, 2012: 415)。

貳、 非正規學習

非正規學習 (nonformal learning) 係指在學校正規教育之外的一種有計畫、有組織、持續性的學習活動，其目的也在於增進個人的新知，授予必須的技能，及改變個人的態度等 (黃富順，2005)。一般談到非正規學習時常會與「非正規教育」混淆，因「學習」通常是從個人的觀點或立場出發，故本調查採用「非正規學習」一詞，係指任何有組織與持續性的學習活動，與正規學習不同之處，則是可以在教育機構之內或之外，並且為各種年齡層的人提供服務，通常係指學分課程或有組織與系統的非學分課程及學習活動 (吳明烈，2004)。

從國際的觀點論之，非正規學習是一種組織化且持續性但不完全對應於正規學習定義的教育活動。非正規學習可以發生在教育機構之內或之外，也可以發生在任何年齡層。根據不同國情，非正規學習可以涵蓋成人識字、基礎教育、生活技能、工作技能跟通識文化等。例如，在歐盟的成人教育問卷

中，就把所有可能的非正規學習教育活動列出一個延伸表單，包括私人機構課程、工作導向的訓練等等（OECD, 2012: 416）。

參、 非正式學習

非正式學習(informal learning)係指個人或個體日常生活中的學習活動，通常是沒有計畫的、經驗本位的、附帶的性質（黃富順，2005）。個人或個體從各種社群生活中所學習到的各種知識、態度與價值，都屬於此類範疇，例如閱讀書籍、電視、廣播節目、參加社團都可能有學習上的收穫。從上述OECD對正規與非正規學習側重組織性學習的定義來看，非正式學習較少具有組織性，並且可能發生在個人的層面，如自我導向學習（self-directed learning）；或發生在團體層面，如職場與家庭（吳明烈，2004）。一般而言，它是沒有組織、沒有系統的學習活動，不過卻是個人終身學習的重要工具，亦是從事成人教育研究分析的重要概念。

肆、 普通與職業成人學習

關於「成人教育」的定義，黃富順（2002）綜合了眾多學者的觀點，認為成人教育通常係指個人在青春期之後，不再全時參加正規的學校教育，而以部分時間參加有組織的學習活動。由此定義可知，「普通成人教育」即為個人在正規學校教育之外，以部分時間參加與職業工作無關但卻具有組織的學習活動。「職業成人教育」則為與職業相關的學習活動，也就是說個人在正規學校教育之外，以部分時間參加與職業工作有關之有組織的學習活動。

伍、 參與動機

張春興（1996）指出，動機（motivation）是指引起個體活動，維持已引起的活動，並導使該一活動朝向某一目標的內在歷程。此所說的活動是指行為；維持著活動並朝向某一目標是指個體行為表現的方式。因此，成人的參與動機便是指引起成人參與學習或教育活動之行為，維持該行為，並且使該行為朝向能夠完成成人學習者達到其參與目標的一種內在歷程。本調查中的「參與動機」採用六種類型動機分類（黃富順，2000；Boshier & Peter, 1978），茲分別說明如下：

一、 認知興趣

此類學習者參與學習活動主要基於求知的欲望與興趣，除此之外並沒有其他的目的，通常為滿足求知欲、獲取新知、增進知能、充實自己、避免落伍等理由而參與學習活動。

二、 職業進展

此類學習者係基於職業上的需要、工作升遷或加薪、獲取文憑或資格以求職業發展等理由而參與進修。

三、 逃避無聊或追求刺激

此類學習者其參與活動係為了追求生活上的新刺激，常反應的學習理由包括紓解煩悶的生活、改變日常呆板而固定的生活方式、免得自己無所事事、彌補生活空虛、逃避不如意的生活情況、求得精神心靈上的寄託等。

四、 社會服務

此類學習者其參與學習活動係為了服務社會、解決社區問題，其所反應的學習理由是服務社區、增進參與社區工作的能力、增進對社會問題的瞭解等。

五、 外界期望

此類學習者其參與學習活動係為了順從外界權威人士的要求或期望，外界權威人士包括雇主、師長、父母、或其他具有重要影響力者。通常是受到家人的鼓勵、實現權威人士的要求、符合父母的期望等理由而參與學習活動。

六、 社交關係

此類學習者其參與學習活動係在於擴展社交圈、結交新朋友，而與學習活動的實際內容無關，其所反應的學習理由是認識志同道合的朋友、改進個人社交關係、拓展個人社交圈等。

陸、 參與障礙

Darkenwald 與 Scanlan (1984) 指出參與障礙是參與學習時所面臨的阻礙或者是不參與學習的理由。黃富順 (2000) 則認為是參與者在已有參與學習的活動的意願後，所面臨的困難或問題，阻礙其參與行為的實現。在本次

調查中，針對臺閩地區成人學習者未參與學習的理由進行調查，目的便是在瞭解成人參與學習的障礙。茲將參與障礙的類型依據各學者的研究與看法加以區分為四大類(黃富順, 2000; Cross, 1986; Darkenwald & Merriam, 1982)，茲說明如下：

一、 情境障礙

指個人在某一時期中，所面臨的物質和環境方面的困難，如欠缺費用、沒有時間、交通問題、地區偏僻、兒童無人照顧等。在各種調查研究中，情境障礙大多被列為第一項障礙，尤其以時間與金錢是在各類研究經常被提到的二種因素，因為有時間學習的人往往沒有錢，而有錢參與的人往往沒有時間。本調查將「未參與學習的理由」的六個題項「工作限制」、「經濟考量」、「缺乏時間」、「交通不便」、「家庭責任負擔太重」與「健康因素」歸屬此類障礙。

二、 機構障礙

係指學習機構的某些因素排除或妨礙學習者的參與。大致上可分為五類：時間編排問題、沒有感興趣或具實用價值的課程、繁雜的手續以及固定的時間要求，這些都是機構的政策和措施，使學習者感到不便、混亂和挫折。本調查將「未參與學習的理由」的三個題項「不符修課資格」、「未提供所需課程」與「課程時間不適當」皆歸屬此類障礙。

三、 意向障礙

係指態度或心理上的障礙，亦即個人所持信念、價值和態度對參與學習活動的障礙，如認為自己太老無法學習、身體狀況無法負荷、不喜歡學習、對學習不感興趣、對學校厭倦等。本調查將「未參與學習的理由」的二個題項「對學習不感興趣」與「缺乏信心學習」歸屬此類障礙。

四、 訊息障礙

係指學習機構未能把學習機會的訊息提供給成人，而不瞭解社區的資源和尋求可接受學習的訊息，將會影響成人對學習活動的參與。本調查將「未參與學習的理由」的題項「不知道課程資訊」歸為此類障礙。

第三節 相關國家及地區成人教育調查情形

為深入分析全球化對世界各國推動成人教育與終身學習之挑戰與對策，國外為落實全民終身學習的願景，本節主要探討相關國家及地區進行成人教育調查的情況，透過對各國現況的認識，促使我國成人教育調查更趨完善。

在探討各國近年成人教育推廣現況前，可以參考聯合國教科文組織終身學習研究所（UNESCO Institute for Lifelong Learning，簡稱 UILL）在《2010 年年度報告》的引言：如果不發展更有效的終身學習策略，諸如貧窮、失業、以及氣候變遷之類的全球變遷將無法得到解決（UILL, 2010: 3）。做為推廣成人教育的國際組織，UILL 很清楚必須透過國際組織的力量，去協助各個會員國發展針對成人學習的教育設計、執行、及管制的政策，以提高教育的質量。

觀諸各國近年來成人教育參與情形，UILL 的政策最具有國界視野。它所關注的是全球人類社會在成人教育上所面對的最重要的議題與挑戰，也因此，它必須摒除西方觀點、以及已開發國家成人教育的政策需求，而以全世界最主要的需求為優先考量。而從全世界的範圍來看，最重要的工作就是推廣識字（literacy）教育。

至 2008 年，全球依舊有超過 7 億 9 千 6 百萬以上超過 15 歲的人口完全無法讀寫，而其中超過 64% 文盲是女性。為此 UILL 在 2009 年於巴西 Belem do Para 召開的會議中特別聲明了識字教育在成人終身學習中的重要性。並鼓勵與會的會員國提出因應作法。而 UILL 本身亦提出相對應的作法，例如組織跨地區的工作坊或座談會提供南半球國家間（South-South）的交流與合作策略、提供技術協助與後勤支援、並在識字教育的實作與創新觀點上提供最新的知識（UILL, 2010: 18）。而在可預見的未來，UILL 亦將持續關注並推廣識字這項重要的成人教育課題。

相較於 UILL 宏觀、而全球性的觀點，世界各推動成人學習不遺餘力的國家，亦各自面對不同的挑戰及需求。以下列舉德國、英國、美國等先進國家及地區在成人教育之發展近況，以作為臺灣的參考依據。

壹、 德國

德國的教育架構共分成學前教育、初等教育、中等教育、高等教育以及繼續教育等五個階段。德國的成人教育，若就機構化與特定方式實施的成人學習與教學活動，乃出現於十九世紀之初。而根據 1919 年威瑪憲法(Weimarer Verfassung)的第 148 條文規定：「聯邦、各邦及鄉鎮地區的民眾教育(Volksbildungswesen)，包括民眾高等學校(Volkshochschule)應該被促進而發展」。繼續教育在德國已然是個獨立的教育領域，並與初等、中等與高等教育鼎足而立，而成為德國教育體系的第四領域（吳明烈，2003）。

根據 2000 年的《繼續教育系統報告書 VII》(Berichtssystem Weiterbildung VII)顯示，自 1990 年代起，德國民眾的繼續教育參與量逐年增加。在 1979 年時只有 23% 的民眾參與正式的繼續教育活動；1981 年參與比例上升為 29%；1984 年稍降為 25%；1987 年又明顯上升為 35%；1991 及 1994 年則分別為 37% 與 42%；而在 1997 年的參與比例則已高達 48%。易言之，在 1997 年德國約有半數的成人曾參與過正式的繼續教育活動。而且民眾無論在普通成人教育或職業成人教育的參與量，均比往年增多，且兩項繼續教育類別的參與比例約略相同，分別為 31% 與 30% (Kuwan, Gnahs & Seidel, 2000)。然而，聯邦教育與研究部在 2001 年年底所出版的《繼續教育系統報告書 VIII》(Berichtssystem Weiterbildung VIII) 的民眾繼續教育參與調查成果顯示，民眾的繼續教育參與比例則稍降為 43%，這是德國自 1979 年的調查以來，第二次產生民眾繼續教育參與比例下降現象，第一次下降現象則是發生在 1985 年（吳明烈，2003）。

根據德國 2006 年所出版的《繼續教育系統報告書 IX》(Berichtssystem Weiterbildung IX)顯示，德國在 2004 年 2 月 10 日至 2004 年 5 月 3 日期間採用電話訪問，針對居住在德國地區 19 至 64 歲的民眾，進行成人教育參與調查，總共完成了 7,108 位訪談，其中 5,086 個訪談係在西德進行；2,022 個訪談則在東德進行(BMBF, 2006)。歐盟國家的平均成人教育參與比例為 42%，其中最高者為奧地利高達 89%；最低者為匈牙利僅為 12%，德國之成人教育參與比例則是與歐盟平均值等同，其他歐盟會員國的參與比例詳如圖 1

(BMBF, 2006)。整體言之，德國非常重視成人教育調查之定期進行，進而將調查結果視為改善成人教育之重要依據，並試圖在成人教育的供需之間，獲致最佳之連結，因此，民眾參與成人教育的熱衷程度亦頗高。

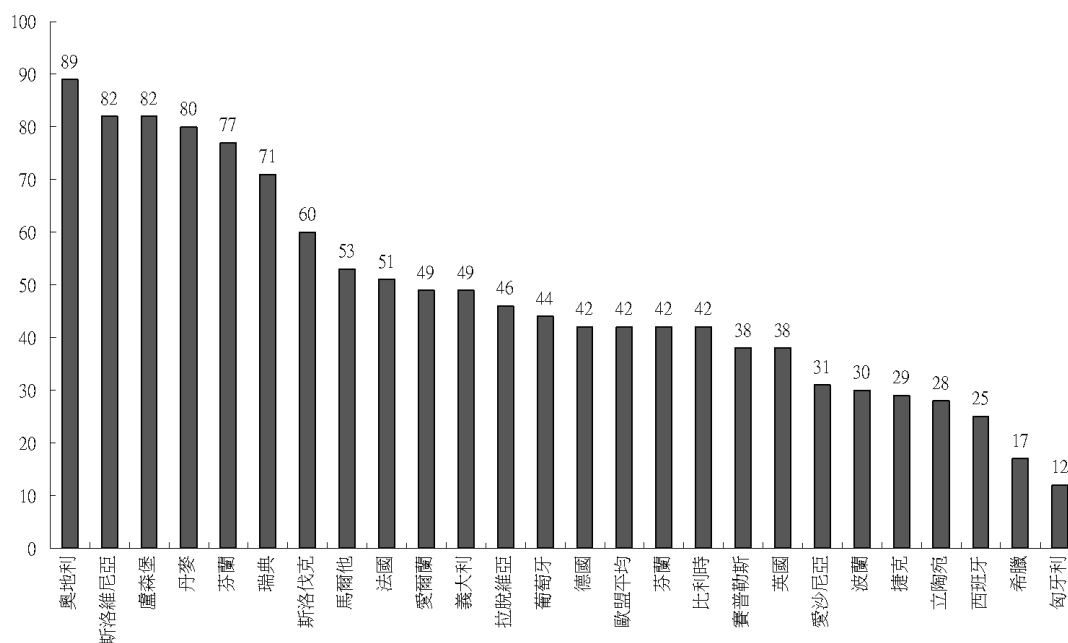


圖 1 歐盟會員國成人教育參與比例

資料來源：BMBF, 2006

近年德國的成人教育狀況有了新的發展。首先在成人教育機構方面，2008 年的調查顯示，37%的機構提供通識與職業兩種的成人教育；56%僅提供職業教育；6%僅提供通識教育。其中 41.3%為私人機構 (adult education centre)。

在成人教育的參與率上，德國聯邦政府一直希望能在 2015 年達到 50% 以上，但實際狀況這些年一直維持在 43% 至 44% 上下 (相較於前述在 2000 年前後的下跌趨勢，至 2007 年又略有回升)。根據 2007 年成人教育調查 (Adult Education Survey) 的調查顯示，在 19 至 64 歲的德國成人中，參與非正規學習 (non-formal education) 活動者約佔 44%，正規學習活動者 11%。而所參與的學習活動中主要還是由企業主提供 (60%)，個人參與的部分僅約 24%。學習的主要場域雇主提供約 39%，另 38% 在成人教育中心。

另外值得獨立討論的是關於民眾參與的成人學習課程內容，根據 2008 年的調查，語言佔 34.5%、健康相關課程約 16.9%、工作與職業相關 15.0%、文化/設計課程 11.0%、初級與中等教育 8.6%、家庭/性別/世代 (family/gender/generation) 相關的課程 8.2%、政治與社會 3.4%、宗教倫理 1.8%、環境課程 0.6%。

民眾參與比率相對平穩、課程多元、職業與普通教育並重，是德國目前成人與繼續教育的發展狀況。

貳、英國

英國從 1996 年開始進行成人教育的調查，負責調查的機構是國家成人繼續教育協會 (The National Institute of Adult Continuing Education, NIACE)，在 2011 年的年度調查裡，NIACE 調查後得出以下的趨勢：英國的成人教育參與率自從 2009 年跌至歷史新低後，回升了 2 個百分點來到了 20%。女性參與率以 21% 領先男性的 19%。而在社會經濟指標上，英國的成人教育調查相當注重成人教育與社會階級之間的關係，因此在調查時將受訪者根據其社會經濟的階級位置區分為 A、B、C、D、E 五大類，而五類中又有其他的細分。但一般而言，A 類泛指中上階級，而 B 為普通的中間階級而 A 與 B 在統計上被歸類為同一組別。C1 類則為較低階的中等階級、C2 類為一般的技術勞工。D 類為半技術或無技術勞工，E 為領退休金的老年人口或依賴社會福利的人口，而 DE 類在統計上被歸類為同一組。

2011 年的調查顯示，屬於上上層與中上階級的 AB 類的參與率為 27%，而屬於中低層白領階級的中產階級 C1 類的參與率為 29%，屬於技術勞工的 C2 類為 14%，參與率最低的非技術類勞工與社會福利依賴人口的 DE 類為 12%。而在就業狀況對參與成人學習的交叉分析上，全時段受雇者參與率為 20%，部分工時者為 21%，失業者為 13%，無工作者與退休者分別為 11% 與 7%。在年齡上，成人學習參與比例最高的為 20~24 歲組，有 44%，最低者為 75 歲以上者僅 6%。

參、美國

美國成人教育調查從 1991 年開始，由教育部所屬的教育統計中心

(National Center for Educational Statistics) 負責，每隔三到五年進行一次全國性抽樣調查，調查的方式為電話訪問，近期於 2005 年的調查共訪問了 8,905 位成人，推論的母體人數為 211,607,007 人，抽樣的對象為全國 16 歲以上未參與正規教育的成人。調查發現從 2004 到 2005 春天的 12 個月之間，有 44% 的美國成人參與有組織有系統的學習活動，27% 的成人則曾經參與跟工作相關的課程或訓練。而參與學習的原因十分多元，有針對以英語為第二語言 (English as a Second Language, ESL) 的課程、有基本技能或通識教育發展 (General Education Development, GED) 的準備課程、工作相關課程或訓練以及以個人興趣為主的課程。大部分以英語為第二語言的參與者，95% 認為參與第二外語的課程對自己更有幫助，有 93% 的人是能夠更加順利的處理日常生活中的事物。78% 的成人參與過基本技能或普通教育發展課程來幫助改善自己的情況，55% 的成人獲得新的工作，另外則有 45% 的人獲得加薪或升遷的機會。在這些曾經參與過與工作相關課程或訓練的成人當中，95% 的人是為了維持或增進他們已有的技術或知識，而有 83% 的成人為了學習他們不會的技術或方法，可發現前者的比例較高，而為了加薪或升遷占 19%，為了換新工作占 10%，為了取得證書或證照占 42%，而被公司要求要參與學習則占 63%。

在提供課程的機構方面，以英語為第二語言課程、普通教育發展課程、工作相關課程及訓練或是個人興趣為主的課程等這些學習活動，大部分都是由私人企業、公司或醫院所提供。參與以英語為第二語言課程的成人指出，他們大多參與小學、國高中或成人學習中心舉辦的課程，約 46% 的比例；參與普通教育發展課程的成人中，約 43% 參加小學、國高中或成人學習中心舉辦的課程；參與與工作相關課程或訓練成人中，約 52% 多選擇私人企業、公司或醫院所辦理的學習活動，而參與以個人興趣為主課程的成人，有 52% 的人參加由社區、宗教組織或非營利組織所辦理的活動 (Kevin & Chris, 2006)。

肆、 加拿大

加拿大政府從 1984 年開始，就著手展開一系列的成人教育參與的調查，

負責調查的機構是加拿大統計局 (Statistics Canada)，調查的間隔為三至四年，調查的對象主要為 18~64 歲的成人，最近一次的調查時間為 2008 年。根據該份名為 "Lifelong Learning Among Canadians Aged 18 to 64 Years: First Results from the 2008 Access and support to Education and Training Survey" 的調查報告中指出，近半數 (47%) 的加拿大人參與了成人學習活動。而 25~64 歲的人口在參與與工作相關的學習活動上，從 2002 年的 30% 增加到 36%。而同樣在 25~64 歲的人口中，過去六年未曾參與過成人學習活動者，且被認為決不會參與成人學習的人口比例也下降至 41%，這個調查結果也比 2002 年的 48% 進步 (Statistics Canada, 2009: 42)。

18~64 歲受訪者中約三分之一表示想要參與訓練或學習但最後沒有參與，而最後不參與學習活動的原因，跟 2002 年相比有了不同的因素。在 2002 年的調查裡，經費通常是他們不參與學習活動的最主要障礙；而在 2008 年，不參與的最主要因素是與工作或家庭因素衝突。另外，在不同年齡層裡，也有不同的因素限制參與學習活動。相較於 25~64 歲受訪者會優先考量家庭與學習的衝突，對 18~24 歲年輕人而言，訓練成本 (training cost) 依舊是重要因素。

至於在學習經費來源上，2008 年的調查顯示，18~24 歲受訪者最常依賴獎學金，而只有很少部分年輕人接受家裡的贊助。25~64 歲成人則更可能依賴非政府部門的貸款、而非政府的貸款。

伍、 澳洲

澳洲成人教育調查是從 1995 年開始，負責調查單位為澳洲政府統計局 (Australian Bureau of Statistics)，成人教育調查為家戶情況調查 (Multi-Purpose Household Survey) 的其中一部分，近期的一次於 2007 年舉行，以電話訪問方式抽查 14,190 位成人，調查對象為 25~64 歲的成人，調查結果發現正規與非正規學習參與比例為 38%。以年齡來看，年輕人比較喜歡參與正規學習的活動，尤其以 25~29 歲這個年齡層最高，有 25% 的參與比例，而 60~64 歲者最低，只占 3%。從性別角度分析，參與正規學習的女性比例為 13%，比男性的 11% 略高，但在非正規學習方面，男性參與比例為

32%，比女性的 29% 較高。教育程度較高者在參與正規與非正規學習情形方面的表現也比較良好，研究所或以上學歷的成人，有 55% 的參與比例，而教育程度為高中學歷或以下者參與比例為 42%。全職工作者參與學習的比例為 84%，比沒有工作者的參與比例 62% 來得高，這些全職工作者，有 29% 是專業工作人員，15% 是辦事員以及行政人員，14% 是經理主管。

在最新的 2011 年的調查中，15~64 歲澳洲人口中參與正規學習的比例從 2001 年的 17% 提高到 19%。女性的增長較顯著，例如 15~64 歲女性參與正規學習的比例就從 2001 年的 17% 提升到 20%；而男性則依舊維持在 17% 左右。

此外，根據 2011 年的調查，在 2010 年參與非學校學歷文憑（non-school qualification）課程的民眾中，最主要是管理與商業（27%）；其次是社會與文化課程的 20%。另外 21% 的 15~64 歲男性在非學校學歷文憑的課程中選擇工程與相關技術；女性僅 2%。另外在超過 40 萬名 15~64 歲選讀社會與文化領域的民眾中女性佔 69%。而選讀社會與文化領域的民眾從 2001 年的 17%，進步到 2011 年的 20%。而在超過 10 萬名選讀農業與建築領域課程的民眾中，84% 為男性；而在超過 13 萬民眾選讀的教育領域的課程中，79% 為女性。

總體來看，澳洲的成人教育發展，呈現了緩步上升的總體趨勢，且男性與女性感興趣的學習類別有性別差異（Australian Bureau of Statistics, 2012）。

陸、 韓國

韓國也根據韓國教育開發院 2008 年的統計，韓國 25~64 歲成人的終身教育參與率為 26.4%。在性別部分，男性成人的參與率為 24.4%；女性為 28.4%。而 2009 年終身教育參與率提升為 28.0%。此外，提供學習機會的教育機構也有增加的趨勢。2009 年總計有 2,807 所，比 2008 年的 2,620 所增加 7.1 百分點（葉芳君，2011：30）。

在參與類型方面，運動類（24.3%）的人數最多，其次是電腦資訊類（14.1%），再者為經濟經營類與外國語文類（同為 4%），其他依序是：職業

教育類(7.5%)、家政類(6.6%)、通識課程類(5.5%)、農業教育類(5.1%)、宗教類(3.8%)、領導課程類(3.7%)、健康醫療類(3.4%)、藝術類(2.8%)、音樂類(2.7%)及其他(0.4%)(同上,2012:33)。

柒、香港

香港定期每二年由香港大學專業進修學院持續教育及終身學習研究中心進行一次「香港持續教育需求調查」,最近一次出版為2010年10月發表之《香港持續教育需求調查2009/2010》。該調查顯示香港之成人教育狀況如下。

2009年整體持續教育參與率(18~64歲,不含全職學生)為28%。預估參與學習者的人數約為一百三十九萬人。此比例較2007年的25%為高。平均每年每人花費在成人學習上的經費約為10,385港幣,因此預估全香港在成人學習上的總花費約為144億4,000萬港幣。

相較於計時勞動者(part-time workers)與非勞動者(non-worker),全職勞動者(full-time workers)在參與繼續教育最為積極。所有成人教育的學習者中,70%為全職勞動者,而加上計時勞動者,比例為80%。

在年齡方面,愈年輕的族群其成人學習參與率愈高。以18~24歲組的46%為參與率最高的組別。

在學習動機上,較多的學習者表示其參與繼續教育的動機為個人興趣(44%);其次為提昇工作能力(39%),第三名是學習新技能(22%)。而在參與學習的類型上,語言(19%)為最主要的學習類別,第二及第三分別為藝術/音樂/表演藝術(9%)以及商業管理(9%)。

在經費來源上,超過40%的成人學習參與者表示他們或多或少受惠於政府的一些贊助計畫,好比繼續教育基金(Continuing Education fund)的贊助。另外有24%的學習者表示接受過來自雇主的贊助。

在學習方式上,約40%的受訪者對線上學習(online learning)表示肯定。彈性的學習時間(48%)及彈性的學習空間(31%)為最主要被肯定的原因(香港大學專業進修學院持續教育及終身學習研究中心,2011)。

綜上所述，目前先進國家對於全國成人教育調查普遍約每二年或三年定期進行，調查方式係採用電話訪問法，問卷內容從參與比例、學習課程、經費來源、性別比例、年齡分布、學習地點與學習動機等都涵蓋在內，並透過不同社會背景變項交叉比對，理解影響成人學習參與比例、方式、程度在年齡、性別、職業、教育程度等變項上差異情形。

此外，各國調查亦重視成人教育對社會流動（social mobilization）可能產生的正面助益。諸如學位課程與職業培訓，是否可為社經地位較低者提供發展機會。新的科技媒介是否可能創造更多、更公平的學習機會，以上多樣性的評估指標，一方面符合了當前的社會發展及成人教育趨勢，也關照了成人教育促進社會生活價值與實質效益的實用面。

以下為上述各國在近期執行之成人學習調查結果簡單整理如下表：

表 1 相關國家及地區成人教育參與比例

國家	調查機構	起始年代	調查年齡	調查方法	調查報告年代	調查頻率	參與比例
德國	布爾克社會研究機構	1979	19~64歲	電訪	2007	3年	44%
英國	國家成人繼續教育協會	1996	25歲以上	NA ¹	2011	1-3年	39% ²
美國	教育部統計中心	1991	16歲以上	電訪	2008	3-5年	44%
加拿大	加拿大統計局	1984	18~64歲	電訪	2008	3-4年	47%
澳洲	澳洲政府統計局	1995	15~64歲	電訪	2011	不定期	19%
韓國	教育人力資源部	2007	25~64歲	NA ¹	2008	未定	28%
香港地區	香港大學專業進修學院	1999	18~64歲	電訪	2010	2年	28%

資料來源：研究者自行整理

註 1：NA 為未說明（not available）。

註 2：英國參與數據 39%，係為過去 3 年內曾參與成人教育的比例。而 2011 年當年度的參與比例為 20%。

第四節 成人教育調查目的與問題

壹、調查目的

本調查旨在瞭解臺閩地區民眾參與正規、非正規和非正式學習活動之情形，除了透過學習者需求面來瞭解成人參與學習之原因、學習方式、社經狀況及未參與者之參與障礙和未來學習需求；另外，也從機構供給面做分析，透過郵寄問卷來瞭解機構所提供的課程服務、本身人力編制情形及專業成長訓練、行銷、策略聯盟以及經營困境的狀況。整體論之，本調查目的歸納如下：

- 一、 瞭解臺閩地區成人教育參與現況。
- 二、 分析成人不同社會人口背景變項參與成人教育的分布情形。
- 三、 探究臺閩地區成人教育機構的經營現況。
- 四、 提供研擬臺閩地區成人教育政策之參據。

貳、調查問題

根據上述調查目的，本研究之各項調查問題如下：

- 一、 臺閩地區成人參與正規與非正規學習的現況為何？
- 二、 臺閩地區成人參與非正式學習的現況為何？
- 三、 臺閩地區成人參與正規與非正規學習的動機為何？
- 四、 臺閩地區成人參與教育障礙為何？
- 五、 不同社會人口背景變項之成人參與學習的分布情形為何？
- 六、 成人教育機構的經營情形為何？
- 七、 成人教育機構的人力資源運用情形為何？
- 八、 根據調查結果提出我國未來推動成人教育之建議為何？

第五節 成人教育調查抽樣設計

本研究前節所述之研究目的在於藉由實證之問卷填表蒐集 18 歲以上成年人口之學習活動參與情形，需要實證之經驗資料方可反映當前臺灣成人學習活動參與之具體現況。本研究之相關數據除可進行相關之國際比較外、未來在機構輔導之政策制定與執行，亦需要統計資料之佐證。

本研究採取量化研究取向，先蒐集國內外相關文獻，探討各國成人終身學習的推展現況與實施策略以及我國成人終身學習政策推展情況等，再依據研究目的擬定問卷內容，採用電訪問卷調查法與郵寄問卷調查法作為蒐集資料的方式，本節將詳細說明本調查所運用的方法及抽樣設計。

一、個人層面

(一) 調查範圍與對象

1. 調查範圍：臺灣省、新北市、臺北市、臺中市、臺南市、高雄市及金馬地區(福建省金門縣、連江縣)。
2. 調查對象：本計畫調查對象為全國年滿 18 歲以上的民眾，不含正規教育學制就讀之學生，但回流教育學生(如在職專班)則亦為調查對象。回流教育係指所有強迫或基礎教育後的一種綜合性教育策略，其主要的特徵在於以一種輪替的方式，將教育分配到人生全程中。例如與其他活動的輪換，特別是工作，也包括休閒與退休等。

(二) 調查工具

本調查工具為「教育部 100 年度成人教育調查問卷」。該問卷編製係參考德國聯邦教育與研究部的「繼續教育報告體系問卷」(Fragebogen des Berichtssystems Weiterbildung)、加拿大統計局 (Statistics Canada) 的「成人教育與訓練調查」(Adult Education & Training Survey)、美國教育部的「全國家戶教育情況調查」(National Household Education Survey) 以及「教育部 2008 年成人教育調查問卷」編製而成。本問卷除參考國外實際調查問卷及 2008 年度之問卷重新審定外，並於 2012 年 5 月 22 日召開專家諮詢會議修訂後進行調查。

問卷內容主要分為兩大部分，第一部分為「學習參與情形」，共計 22 題，其中包含非正式學習 (6 題)，正規或非正規學習 (16 題)；第二部分為「基本資料」，包括性別、年齡、教育程度、個人年收入、婚姻狀況、勞動情況、行業、職業、居住縣市。

本研究蒐集之資料主要反映個人意見與事實而非態度評量，因此不宜比

照量表進行信度測驗，僅有本次調查新增之“未來參與學習活動，所重視的因素”題項可進行信度分析，得到之 Cronbach's alpha 為.78，為可接受之信度。效度部分因本份問卷延續 2008 年之問卷，歷經數次專家效度諮詢會議，且今年度亦再次經過專家會議確認，應可確保本問卷施測時之效度。

(三) 抽樣設計

本調查以電話訪問方式進行，在抽樣設計上，本研究之目標母體為臺閩地區 18 歲以上不含正規教育學制就讀之民眾；以臺閩地區各鄉鎮市區電話號碼分區碼表為抽樣清冊，並以臺閩地區 22 個縣市各為單一母體，進行電話隨機抽樣。各縣市抽取 500 名樣本，係考量教育部補助各縣市推動終身教育工作，縣市別統計資料之需求相當殷切。唯顧及各縣市僅 500 名抽樣樣本，為避免抽樣結果在性別與年齡上與母體差異過大，因此，在實際抽樣過程中藉由電腦電話訪問輔助系統 (Computer Assisted Telephone Interview, 簡稱 CATI) 後端控制，隨時調整性別與年齡之抽樣比例。

本調查係欲了解及推估臺閩地區之民眾在各類正規、非正規學習活動的參與與非參與情形，是故其推論之理論抽樣母體應為臺閩地區 22 縣市之年滿 18 歲的民眾，不包含正規教育學制在學學生。為了使個人非正規學習行為的推估具代表性，將進一步於戶中針對 18 歲以上之成員進行隨機抽樣。另外，在考慮執行成本及效率下，為使本調查樣本能較廣的涵蓋區域及接觸到各類背景的家庭，本研究依照內政部 2011 年底「各縣市人口數按單一年齡分結構表」計算各縣市 18 歲以上人口總數，並扣除教育部統計處(2011)「100 學年度大專院校縣市別學生數」後，決定調查的母數。本研究於 2008 年首次執行調查時為 25 縣市各抽 400 個樣本，今年第二次執行時，為求精確調查臺閩地區之成人學習狀況，故 22 縣市各增加 100 個樣本，總樣本數達到 11,000。樣本配置方式為 22 縣市各抽取 500 個樣本，總計 11,000 個樣本數。

本調查採分層隨機抽樣法，以隨機撥號法(Random Digit Dialing, RDD) 進行抽樣。依據電腦內建的「臺閩地區各鄉鎮市區電話號碼局區碼表」為抽樣清冊。進行步驟如下：

1. 電腦將依據某鄉鎮市區戶數比例隨機抽出適當數量的電話前 4 碼。
2. 再將所有抽出之電話前 4 碼以隨機亂碼方式產生後 4 碼。
3. 從戶中依年齡排序隨機抽取 18 足歲以上之受訪者，若該合格受訪者不在，則回撥 3 次尋找，若無法尋獲，則於此戶中，依年齡排序隨機抽取另 1 位 18 足歲以上之受訪者進行訪問，倘若該受訪者仍不在，則放棄此樣本，以替代樣本進行補抽樣。此種抽樣方法能涵蓋臺閩地區所有電話住宅用戶，以有效克服利用電話號碼簿抽樣涵蓋率不足的缺點。

(四) 樣本抽取及配置

本調查樣本配置方式為 22 縣市各抽取 500 個樣本，總計 11,000 個樣本數。在信心水準為 95% 情況下，各縣市抽樣誤差為正負 4.38% 之間。

$$D = Z \times \sqrt{\frac{p \times (1-p)}{n}} = 1.96 \times \sqrt{\frac{0.5 \times 0.5}{500}} = 4.38\%$$

n=樣本數 p=母體比例 Z=標準分數 D=抽樣誤差

資料結果將以四個地區呈現，故將全臺閩地區 22 個縣市分為四個地區：北部地區、中部地區、南部地區、東部及外島地區，統計結果並根據各地區內縣市人口比例加權計算，樣本配置情形詳見表 2、3。

表 2 母體分布狀況表

單位：人

居住地區	18 歲以上 人口數	各縣市大專 院校學生數	各縣市抽樣母體
總計	18,755,562	1,352,084	17,403,478
北部地區 7,702,710	3,189,962	156,170	3,033,792
新北市	2,170,518	243,239	1,927,279
臺北市	313,157	16,215	296,942
基隆市	1,568,741	122,294	1,446,447
桃園縣	399,689	25,119	374,570
新竹縣	323,875	53,440	270,435
新竹市	372,105	18,860	353,245
宜蘭縣	453,091	24,673	428,418
中部地區 4,311,571	2,100,467	191,160	1,909,307
苗栗縣	1,043,894	39,314	1,004,580
臺中市	426,971	12,246	414,725
彰化縣	581,553	27,012	554,541
南投縣	446,185	32,054	414,131
雲林縣	213,638	15,220	198,418
南部地區 4,864,920	1,537,274	140,427	1,396,847
嘉義縣	2,269,024	154,874	2,114,150
嘉義市	709,245	45,778	663,467
臺南市	81,012	3,105	77,907
高雄市	273,973	21,680	252,293
屏東縣	185,413	5,931	179,482
澎湖縣	87,517	3,249	84,268
澎湖縣	8,258	24	8,234
東部及 外島地區 524,277			
花蓮縣			
臺東縣			
金門縣			
連江縣			

表 3 樣本配置表

單位：人；%

居住地區	縣市樣本數	縣市占 全國比例	縣市占全國 應有樣本數	全國加權值
總計	11,000	100.00	11,000	
北部地區 7,702,710	新北市	500	1,918	3.836
	臺北市	500	1,217	2.435
	基隆市	500	188	0.376
	桃園縣	500	914	1.828
	新竹縣	500	237	0.473
	新竹市	500	171	0.341
	宜蘭縣	500	224	0.447
	中部地區 4,311,571	苗栗縣	500	270
臺中市		500	1,207	2.413
彰化縣		500	635	1.269
南投縣		500	262	0.524
雲林縣		500	351	0.702
南部地區 4,864,920	嘉義縣	500	262	0.524
	嘉義市	500	125	0.251
	臺南市	500	883	1.767
	高雄市	500	1,337	2.673
	屏東縣	500	419	0.838
	澎湖縣	500	49	0.099
東部及 外島地區 524,277	花蓮縣	500	159	0.319
	臺東縣	500	113	0.227
	金門縣	500	53	0.106
	連江縣	500	6	0.011

註 1：18 歲以上人口數為戶籍人口，各縣市大專院校學生數則是依學校所在地計算。

註 2：經加權計算並四捨五入後「縣市占全國應有樣本數」加總數超過總樣本數 11,000，故若干縣市之「縣市占全國應有樣本數」略做調整，以求總樣本數符合 11,000 之原則。

本研究考量延續 2008 年調查之抽樣方式，採取各縣市先抽取固定之樣本數，再根據各縣市人口佔全國之比例進行加權。一方面是盡量在調查方式上延續先前調查之模式，以避免因為改變抽樣方式造成資料比對上的困難與誤差；另一方面則是先採取定額之抽樣將可避免人口較少縣市在按照比例抽樣上抽樣人數不足所可能帶來的資料偏誤。

為使讀者瞭解加權前後之變化，以本年度調查受訪者參與正規與非正規學習之參與率為例，表 4 及表 5 分別為加權前後各縣市參與正規與非正規學習之人數與比例：

表 4 加權前後參與正規與非正規學習之全國與各縣市人數之比較

單位：人

去年有沒有參與任何有組織、有系統的學習活動？			
居住縣市	總數	加權前	加權後
總數	11,000	3,693	3,767
新北市	500	165	633
臺北市	500	202	492
臺中市	500	183	442
臺南市	500	166	293
高雄市	500	158	423
宜蘭縣	500	169	76
桃園縣	500	189	345
新竹縣	500	184	87
苗栗縣	500	167	90
彰化縣	500	148	188
南投縣	500	170	89
雲林縣	500	144	101
嘉義縣	500	133	70
屏東縣	500	161	135
臺東縣	500	169	38
花蓮縣	500	172	55
澎湖縣	500	126	12
基隆市	500	180	68
新竹市	500	195	66
嘉義市	500	185	46
金門縣	500	155	16
連江縣	500	172	2

表 5 加權前後參與正規與非正規學習之全國及各縣市比例比較

單位：%

去年有沒有參與任何有組織、有系統的學習活動？			
居住縣市	總數	加權前	加權後
總數	100.00	33.57	34.25
新北市	100.00	33.00	33.00
臺北市	100.00	40.40	40.40
臺中市	100.00	36.60	36.60
臺南市	100.00	33.20	33.20
高雄市	100.00	31.60	31.60
宜蘭縣	100.00	33.80	33.80
桃園縣	100.00	37.80	37.80
新竹縣	100.00	36.80	36.80
苗栗縣	100.00	33.40	33.40
彰化縣	100.00	29.60	29.60
南投縣	100.00	34.00	34.00
雲林縣	100.00	28.80	28.80
嘉義縣	100.00	26.60	26.60
屏東縣	100.00	32.20	32.20
臺東縣	100.00	33.80	33.80
花蓮縣	100.00	34.40	34.40
澎湖縣	100.00	25.20	25.20
基隆市	100.00	36.00	36.00
新竹市	100.00	39.00	39.00
嘉義市	100.00	37.00	36.87
金門縣	100.00	31.00	31.00
連江縣	100.00	34.40	34.40

從以上兩個表格可以反映，加權前後各縣市在參與正規、非正規學習的比例上皆沒有變化，而全臺閩地區的參與比例加權後比加權前增加了 0.68

個百分點。在數學上，各縣市加權後不論參與或非參與都各自乘上一樣的加權值，因此不論是否加權，都不影響各縣市內部的參與比例。而在全臺閩地區，因為參與成人學習的人數，係將 22 個縣市原本的人數分別乘上各自不同的加權值，而在總分母依舊為 11,000 之下，因為各縣市回答參與成人學習的人數經加權後有所變動，因此造成了這 0.68 個百分點的差別。

但這個差別其實是符合理論假設的。人口密集工商發達的地區，原本就提供較多的學習機會及誘因。因此若將此都市化因素列入考量，若人口聚集且工商發達的縣市跟人口稀少的偏遠縣市同樣都只抽 500 個樣本，這樣的抽樣其實反而忽略了都市化的因素。而透過加權的方式一方面增加人口稠密地區的權重、另一方面減少人口稀疏偏遠地區的比重，所獲得的 34.25% 參與比例應該反而是比原本加權前的 33.57% 更符合現實狀況。

本調查研究架構如下圖 2 所示：

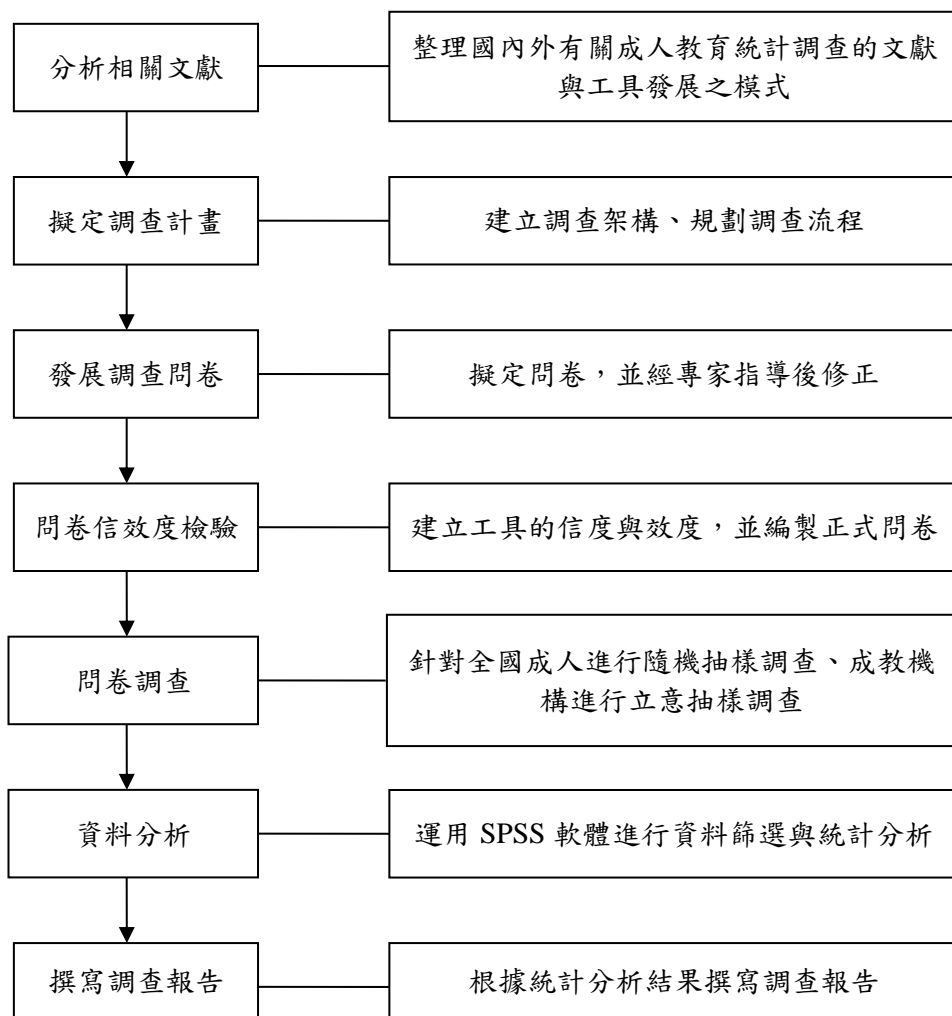


圖 2 調查流程

二、 調查過程概述

本研究於問卷修訂完成後，透過國立政治大學商學院資料採礦中心進行電訪。該中心採用的 CATI 系統，結合電腦、電話及通訊技術，除了可以透過電腦系統以隨機抽樣方式抽撥電話號碼，亦可監聽、紀錄電訪過程，並可設定自動回撥。同時，該系統擁有目前臺閩地區極完整之電話資料庫，可保證抽樣與實際母體狀況相符。本研究於 2012 年 6 月下旬先行實施電訪員培訓，並於 7 月 1 日起正式實施電訪。以一個月時間完成 11,032 份之成功訪

問。而在電訪過程中若同一號碼若撥三次仍未訪問到本人就算接觸失敗。電話訪問之接觸記錄如下表 6。

表 6 個人問卷電訪紀錄表

單位：人；%

	狀況	個數	有接觸百分比	全數撥出電話百分比
有接觸	訪問成功	11,032	41.14	10.39
	一開始就拒訪	10,435	38.92	9.83
	配額已滿	4,408	16.44	4.15
	無合格受訪者	939	3.50	0.88
	小計	26,814	100.00	25.26
未接觸	電話忙線	1,298		1.22
	無人接聽	34,639		32.63
	空號	32,039		30.18
	公司行號	7,376		6.95
	傳真機	3,516		3.31
	暫停使用	485		0.46
	小計	79,353		74.74
	總計	106,167		100.00

資料來源：國立政治大學商學院資料採礦中心

另外，依據表 3 樣本配置表中縣市樣本數，多抽出之 32 個樣本分布之縣市如下：新北市多抽 8 名、臺北市多抽 7 名、臺中市多抽 6 名、臺南市多抽 3 名、高雄市多抽 1 名、桃園縣多抽 2 名、彰化縣多抽 2 名、新竹縣多抽 2 名、嘉義市多抽 1 名。以上多抽的 32 名樣本，經過亂數表刪除後，獲得臺閩地區 22 縣市各 500 名、總共 11,000 樣本的抽樣結果。最後透過以上方式蒐集之 11,000 樣本的調查資料，再經過表 3 的加權，始完成符合實際各縣市人口比例的 11,000 份樣本的資料。

三、個人層面調查之樣本適合度檢測

為確保表 3 之加權方式所計算之各縣市樣本數符合實際分配情形，研究過程中，研究團隊在電訪過程中對抽樣進行控制；並於電訪全部結束後進行資料與母體的適合度檢測（卡方檢測）。樣本資料適合度檢測之過程及結果

如下所述。

首先，依據內政部各縣市人口數按單一年齡分結構表之性別及年齡分布，列出各縣市性別年齡層之預計完成數，每日清點各縣市完成數，若該縣市已額滿之性別或年齡層，則不再訪問。

抽樣結束後，針對實際抽樣之人數與母體間實際的分配，特以性別及年齡層兩項指標進行樣本與母體之適合度檢測。若 p-value 大於 0.05，則表示抽樣資料比例與母體比例相符合。性別與年齡層之適合度檢測如表 7 及表 8。

表 7 各縣市性別之樣本與母體適合度檢測

		男性	女性	χ^2	p-value
新北市	預計完成	237	263	2.896	0.089
	實際完成	218	282		
臺北市	預計完成	233	267	0.289	0.591
	實際完成	227	273		
臺中市	預計完成	243	257	2.594	0.107
	實際完成	225	275		
臺南市	預計完成	249	251	2.048	0.152
	實際完成	233	267		
高雄市	預計完成	246	254	0.800	0.371
	實際完成	236	264		
宜蘭縣	預計完成	253	247	0.072	0.788
	實際完成	250	250		
桃園縣	預計完成	245	255	0.512	0.474
	實際完成	237	263		
新竹縣	預計完成	255	245	0.288	0.591
	實際完成	249	251		
苗栗縣	預計完成	259	241	0.969	0.325
	實際完成	248	252		
彰化縣	預計完成	256	244	0.200	0.655
	實際完成	251	249		
南投縣	預計完成	258	242	0.513	0.474
	實際完成	250	250		
雲林縣	預計完成	264	236	0.128	0.720
	實際完成	260	240		
嘉義縣	預計完成	264	236	2.897	0.089
	實際完成	245	255		
屏東縣	預計完成	256	244	2.593	0.107

	實際完成	238	262		
臺東縣	預計完成	261	239	2.052	0.152
	實際完成	245	255		
花蓮縣	預計完成	255	245	0.200	0.655
	實際完成	250	250		
澎湖縣	預計完成	258	242	2.314	0.128
	實際完成	241	259		
基隆市	預計完成	245	255	3.529	0.060
	實際完成	224	276		
新竹市	預計完成	242	258	2.314	0.128
	實際完成	225	275		
嘉義市	預計完成	234	266	3.543	0.060
	實際完成	213	287		
金門縣	預計完成	255	245	0.008	0.929
	實際完成	256	244		
連江縣	預計完成	299	201	3.669	0.055
	實際完成	320	180		

表 8 各縣市年齡層之樣本與母體適合度檢測

		18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 歲以上	χ^2	p-value
新北市	預計完成	22	118	113	114	87	46	4.868	0.432
	實際完成	14	129	120	108	83	46		
臺北市	預計完成	18	102	110	111	96	63	1.591	0.902
	實際完成	14	107	114	108	92	65		
臺中市	預計完成	24	120	115	112	80	48	0.717	0.982
	實際完成	26	122	111	110	79	52		
臺南市	預計完成	22	113	107	113	86	60	1.848	0.870
	實際完成	27	111	105	110	91	56		
高雄市	預計完成	21	111	112	110	90	56	1.010	0.962
	實際完成	22	103	112	110	93	60		
宜蘭縣	預計完成	24	108	105	110	83	70	4.268	0.512
	實際完成	24	115	106	110	90	55		
桃園縣	預計完成	25	119	121	113	77	44	1.847	0.870
	實際完成	28	108	123	116	77	48		
新竹縣	預計完成	24	114	124	106	71	60	2.592	0.763
	實際完成	19	106	127	106	77	65		
苗栗縣	預計完成	23	115	103	107	82	70	4.849	0.435
	實際完成	23	96	109	119	82	71		
彰化縣	預計完成	23	121	103	105	82	66	0.496	0.992
	實際完成	21	118	105	107	85	64		
南投縣	預計完成	23	108	99	112	87	72	2.659	0.752

	實際完成	22	94	106	115	87	76		
雲林縣	預計完成	20	109	102	104	84	81	2.940	0.709
	實際完成	20	94	102	109	88	87		
嘉義縣	預計完成	21	104	99	110	86	80	4.364	0.498
	實際完成	20	86	103	119	91	81		
屏東縣	預計完成	22	107	103	111	89	68	1.337	0.931
	實際完成	23	98	107	111	88	73		
臺東縣	預計完成	22	103	107	112	87	68	1.456	0.918
	實際完成	24	94	114	111	88	69		
花蓮縣	預計完成	22	106	106	111	90	65	2.199	0.821
	實際完成	22	98	105	109	91	75		
澎湖縣	預計完成	22	113	107	106	81	70	2.661	0.752
	實際完成	22	101	108	118	82	69		
基隆市	預計完成	22	102	108	119	91	58	0.563	0.990
	實際完成	22	98	108	122	95	55		
新竹市	預計完成	22	121	126	106	75	50	10.068	0.073
	實際完成	13	104	123	123	81	56		
嘉義市	預計完成	23	109	112	111	85	61	6.278	0.280
	實際完成	17	91	119	118	87	68		
金門縣	預計完成	23	109	105	117	86	59	0.153	1.000
	實際完成	22	112	104	116	87	59		
連江縣	預計完成	21	108	110	121	91	48	9.801	0.081
	實際完成	31	124	108	105	84	48		

四、機構層面

本調查除了可瞭解臺閩地區之個人參與成人教育現況外，更將機構列為調查對象。終身學習社會之建構不單只是學習者的責任，學習提供者更是重要的組成份子，有良好的學習機構，才能吸引更多成人學習者加入學習的行列。透過此次調查，使成人教育機構經營情況透明化，不僅能進一步探究機構所提供之課程、經營現況與人力運用情形等，還能讓成人學習者對於所選擇的學習機構有更深入的了解。機構方面也能藉此檢討，是否有不利於學習者或本身經營的因素存在，進而提供更加適合成人學習者的各項課程，營造優質親切的成人學習環境。

延續 2008 年調查之內容，除針對個人之學習狀況，亦關注成人學習機構供給學習活動、實際機構經營之現況，故將機構層面納入調查目的。

此部分調查主要探討 2011 年成人教育機構開課、人力運用、志工培訓、

策略聯盟與經營困境等情形，機構問卷與填表說明詳見附錄六、七。

在調查方法及實施策略上，於確定機構層面母數來源後，由教育部發文至大專院校、政府所屬教育訓練機構與各縣市政府，再由各縣市政府轉送所屬成人教育機構，包含家庭教育中心、大專校院(含進修學院、進修推廣部、樂齡大學、宗教研修學院)、空中大學、高中職進修部、國中小補校、教育部立案之文教基金會、社區大學、長青學苑、樂齡學習中心、家庭教育中心、外籍配偶家庭服務中心、生活美學館、政府所屬教育訓練機構、博物館、美術館、科教館、公共圖書館(含國家圖書館與國立中央圖書館臺灣分館)、救國團等，請其協助填寫。完成填答後可選擇郵寄或電子郵件回傳問卷。

機構層面問卷於 2012 年 7 月 25 日寄發至各機構單位，8 月 3 日為回收截止日；然因回收情況不甚理想，故於 8 月 17 日進行第一次催繳，8 月 31 日為問卷最後回收截止日。本調查之機構母數總數為 2,101 所，共計回收 1,105 份問卷，回收率為 52.59%。各類別之母數與回收問卷份數如表 9 所示：

表 9 成人教育調查機構回收狀況

單位：份；%

機構類別	機構 母體	回收份數			回收率
		總計	有開班 份數	未開班 份數	
大專校院（含進修學院、 進修推廣部、樂齡大學、 宗教研修學院）	250	105	103	2	42.00
空中大學	2	1	1	0	50.00
高中職進修部、國中小補 校	731	480	468	12	65.66
基金會	111	21	18	3	18.92
社區大學	85	64	63	1	75.29
長青學苑	41	26	25	1	63.41
樂齡學習中心	226	152	133	19	67.26
家庭教育中心	25	13	13	0	52.00
外籍配偶家庭服務中心	33	8	6	2	24.24
生活美學館	6	5	5	0	83.33
政府所屬教育訓練機構	53	39	39	0	73.58
博物館、美術館、科教館	13	8	8	0	61.54
公共圖書館	523	181	165	16	34.61
救國團	1	1	1	0	100.00
其他	1	1	1	0	100.00
合計	2,101	1,105	1,049	56	52.59

第六節 成人教育調查樣本特性分析

以下進行調查樣本的特性分析，包括：性別、年齡、教育程度、個人年收入、婚姻狀況、勞動情況、行業、職業與居住縣市，依序說明如下：

一、性別、年齡、教育程度、婚姻狀況

性別為男性者占 46.67%，女性者占 53.33%。年齡為 18~24 歲者占 4.15%，25~34 歲者占 22.15%，35~44 歲者占 22.57%，45~54 歲者占 22.14%，55~64 歲者占 17.20%，65 歲以上者占 11.79%。

教育程度為國小（含）以下者占 10.95%，國（初）中者占 10.27%，高中（職）（含五專前三年）者占 29.00%，專科者占 15.98%，大學者占 26.34%，研究所以上者占 7.46%。

婚姻狀況為未婚者占 21.92%，有配偶（含伴侶）者占 72.92%，離婚或分居者占 2.62%，寡居者占 2.54%。

表 10 依性別、年齡、教育程度、婚姻狀況分類

單位：人；%

		人數	百分比
總計		11,000	100.00
性別	男	5,134	46.67
	女	5,866	53.33
年齡	18~24 歲	457	4.15
	25~34 歲	2,437	22.15
	35~44 歲	2,482	22.57
	45~54 歲	2,435	22.14
	55~64 歲	1,892	17.20
	65 歲以上	1,297	11.79
教育程度	國小（含）以下	1,205	10.95
	國（初）中	1,130	10.27
	高中（職）（含五專前三年）	3,189	29.00
	專科	1,758	15.98
	大學	2,897	26.34
	研究所以上	821	7.46
婚姻狀況	未婚	2,411	21.92
	有配偶（含伴侶）	8,022	72.92
	離婚或分居	288	2.62
	寡居	279	2.54

資料時間：2011 年 1 月~12 月

二、 勞動情況、行業、職業、個人年收入

本調查將勞動情況分為：(1)勞動力：雇主、受私人僱用、受政府僱用（含現役軍人）、自營作業者、無酬家屬工作、找尋或等待工作；(2)非勞動力：想找工作，但尚未去找、料理家務、高齡（65 歲以上）、賦閒、學生。因此，本調查勞動情況為勞動力者占 67.13%，非勞動力者占 32.81%。

依照行政院主計總處之調查分類將所有行業別分為三級產業如下：(1)農林漁牧業；(2)工業：礦業及土石採取業、製造業、電力及燃氣供應業、用

水供應及污染整治業與營造業；(3)服務業：批發及零售、運輸及倉儲業、住宿及餐飲業、資訊及通訊傳播業、金融及保險業、不動產業、專業、科學技術服務業、支援服務業、公共行政及國防；強制性社會安全、教育服務業、醫療保健及社會工作服務業、藝術、娛樂及休閒服務業與其他服務業。總計來說，農林漁牧業者占 4.58%，工業者占 26.58%，服務業者占 64.98%，勞動力-失業者占 3.76%，拒答者占 0.09%。

根據行政院主計總處最新修正的職業別，將職業別分為民意代表（含行政主管、企業主管及經理人員）、專業人員、專業員及助理專業人員、事務支援工作人員、服務及銷售工作人員、農林漁牧業生產人員、技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員、基層技術工及勞力工、軍人等十大類。

各職業別佔整體受訪樣本比例如下：民意代表、行政主管、企業主管及經理人員 20.14%，專業人員 23.58%，技術員及助理專業人員 13.95%，事務支援人員 8.72%，服務及銷售工作人員 12.43%，農、林、漁、牧業生產人員 3.59%，技藝有關工作人員 2.79%、機械設備操作及組裝人員 2.67%，基層技術工及勞力工 7.25%；軍人 1.07%，勞動力-失業者 3.76%，拒答 0.05%。

個人年收入為無收入者占 23.95%，未滿 20 萬元者占 13.56%，20 萬元～未滿 30 萬元者占 12.05%，30 萬元～未滿 40 萬元者占 11.28%，40 萬元～未滿 60 萬元者占 15.55%，60 萬元～未滿 80 萬元者占 10.06%，80 萬元～未滿 100 萬元者占 5.80%，100 萬元～未滿 150 萬元者占 5.25%，150 萬元及以上占 2.50%。

表 11 依勞動情況、行業、職業、個人年收入分類

單位：人；%

		人數	百分比		
總計		11,000	100.00		
勞動情況	勞動力	7,384	67.13		
	行	農林漁牧業	338	4.58	
		工業	1,963	26.58	
		服務業	4,798	64.98	
		勞動力-失業者	278	3.76	
		拒答	7	0.09	
	業	職	民代、主管及經理人員	1,487	20.14
		專業人員	1,741	23.58	
		技術員及助理專業人員	1,030	13.95	
		事務支援人員	644	8.72	
		服務及銷售工作人員	918	12.43	
		農、林、漁、牧業生產人員	265	3.59	
		技藝有關工作人員	206	2.79	
		機械設備操作及組裝人員	197	2.67	
		基層技術工及勞力工	535	7.25	
軍人		79	1.07		
勞動力-失業者		278	3.76		
拒答		4	0.05		
非勞動力		3,609	32.81		
拒答	7	0.06			
個人年收入	無收入	2,634	23.95		
	未滿 20 萬元（不含無收入）	1,492	13.56		
	20 萬元～未滿 30 萬元	1,325	12.05		
	30 萬元～未滿 40 萬元	1,241	11.28		
	40 萬元～未滿 60 萬元	1,711	15.55		
	60 萬元～未滿 80 萬元	1,107	10.06		
	80 萬元～未滿 100 萬元	638	5.80		
	100 萬元～未滿 150 萬元	577	5.25		
	150 萬元以上	275	2.50		

資料時間：2011 年 1 月～12 月

三、 居住城鄉、居住地區、居住縣市

延續 2008 年調查之分類標準，本年度之調查依據侯佩君、杜素豪、廖培珊、洪永泰、章英華（2008）在臺灣社會變遷基本調查第五期計畫將居住縣市歸為：(1)都會核心；(2)工商市區；(3)新興市鎮；(4)傳統產業市鎮；(5)低度發展鄉鎮；(6)高齡化鄉鎮；(7)偏遠鄉鎮。而該年度的調查在實際分析時將高齡化鄉鎮與偏遠鄉鎮兩類合併計算。而金門縣與連江縣因未被納入該社會變遷基本調查之分類架構，因此予以割捨未納入分析。

與 2008 年調查差異之處在於本年度將金門縣與連江縣併入高齡化鄉鎮與偏遠鄉鎮之分類中計算分析。所以本年度調查之城鄉別分類為(1)都會核心；(2)工商市區；(3)新興市鎮；(4)傳統產業市鎮；(5)低度發展鄉鎮；(6)高齡化與偏遠鄉鎮。其中居住都會核心者占 22.81%，居住工商市區者占 30.86%，居住新興市鎮者占 20.18%，居住傳統產業市鎮者占 15.73%，居住低度發展鄉鎮占 1.93%，居住高齡化與偏遠鄉鎮者占 8.49%。

在居住區域劃分上，本調查亦延續 2008 年之分類，將臺閩地區 22 縣市區分為北部地區（新北市、臺北市、宜蘭縣、桃園縣、新竹縣、基隆市、新竹市）、中部地區（臺中市、苗栗縣、彰化縣、南投縣、雲林縣）、南部地區（臺南市、高雄市、嘉義縣、屏東縣、澎湖縣、嘉義市）、東部及外島地區（臺東縣、花蓮縣、金門縣、連江縣）。

調查結果顯示北部地區之樣本佔整體 44.27%、中部地區 24.77%、南部地區 27.95%、東部及外島地區 3.01%。最後是各縣市樣本分佈狀況。本調查原本抽樣方式為臺閩地區 22 縣市各別隨機抽樣 500 名樣本，在經過全國加權值計算後，取得與全國各縣市實際人口分佈狀況近似之樣本比例，經過加權後之各縣市抽樣人數分配如下表：

表 12 居住城鄉、居住地區、居住縣市

單位：人；%

		人數	百分比
總計		11,000	100.00
居住城鄉	都會核心	2,509	22.81
	工商市區	3,395	30.86
	新興市鎮	2,220	20.18
	傳統產業市鎮	1,730	15.73
	低度發展鄉鎮	212	1.93
	高齡化與偏遠鄉鎮	934	8.49
居住地區	北部地區	4,869	44.27
	中部地區	2,725	24.77
	南部地區	3,075	27.95
	東部及外島地區	331	3.01
居住縣市	新北市	1,918	17.45
	臺北市	1,217	11.06
	臺中市	1,207	10.97
	臺南市	883	8.03
	高雄市	1,337	12.15
	宜蘭縣	224	2.04
	桃園縣	914	8.31
	新竹縣	237	2.15
	苗栗縣	270	2.45
	彰化縣	635	5.77
	南投縣	262	2.38
	雲林縣	351	3.19
	嘉義縣	262	2.38
	屏東縣	419	3.81
	臺東縣	113	1.03
	花蓮縣	159	1.45
	澎湖縣	49	0.45
	基隆市	188	1.71
	新竹市	171	1.55
	嘉義市	125	1.14
金門縣	53	0.48	
連江縣	6	0.05	

資料時間：2011年1月~12月

第二章 成人參與正規與非正規學習之分析

本章針對個人受訪者於 2011 年參與正規與非正規學習狀況，進行整體之統計分析。本章合計十七節，每節各自獨立分析 2011 年成人參與正規與非正規學習的比例、參與學習的性質、參與學習的類型、參與學習的類別、參與學習的主要動機、學習機構的性質、參與學習時最重視的因素、參與學習的經費主要來源、參與學習的訊息取得狀況、參與學習的整體滿意度、參與學習帶來的助益、參與學習的總費用、每週平均學習時數、參與障礙的類型、未來學習需求以及未來參與正規與非正規學習影響因素之重要程度、小結。

本章每節除提出 2011 年整體之成人參與正規與非正規學習之統計分析，亦擇要與 2008 年之統計結果進行初步比較。俾利讀者瞭解臺閩地區成人參與正規與非正規學習之整體變化。

第一節 成人參與正規與非正規學習的比例

於 11,000 受訪樣本中，臺閩地區 18 歲以上成年人（扣除正規教育學制就讀之學生）回答在 2011 年曾經參與過正規與非正規學習活動之人數為 3,767 人，而未參與者為 7,233 人。整體參與正規與非正規學習比例為 34.25%。而在 18~64 歲部分，回答在 2011 年曾經參與過正規與非正規學習活動之人數為 3,541 人，而未參與者為 6,162 人。整體參與正規與非正規學習比例為 36.49%。此外，因近年積極推動高齡教育，故特列出 65 歲以上成人參與正規與非正規學習比例：65 歲以上人口回答曾參與正規與非正規學習之人數為 226 人，回答否的參與者人數為 1,071 人。65 歲以上人口參與正規與非正規學習比例為 17.42%。

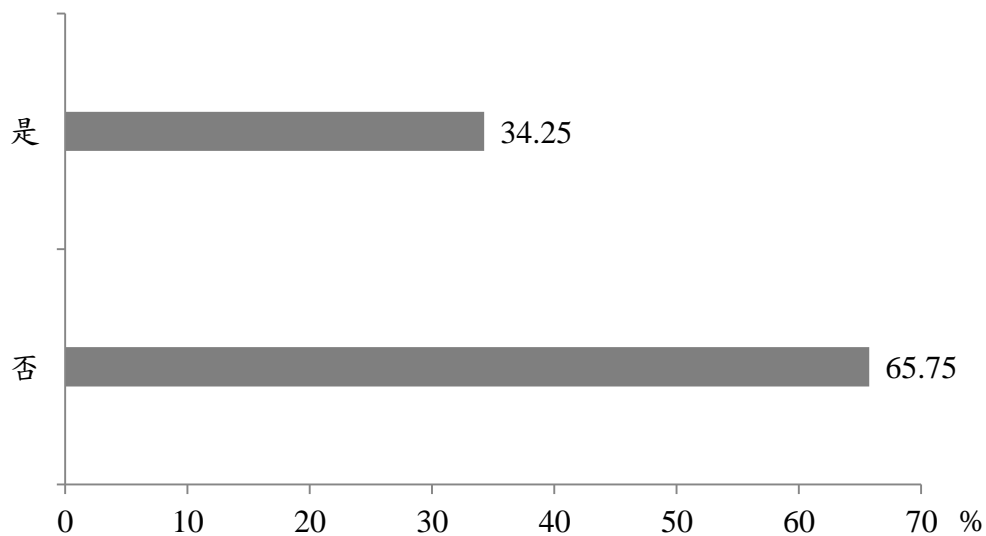


圖 3 參與學習活動比例

表 13 參與學習活動比例

單位：人；%

年齡	總計	是		否	
		人數	百分比	人數	百分比
18 歲以上	11,000	3,767	34.25	7,233	65.75
18~64 歲	9,703	3,541	36.49	6,162	63.51
65 歲以上	1,297	226	17.42	1,071	82.58

資料時間：2011 年 1 月~12 月

2008 年的整體正規與非正規學習參與比例是 29.21%，相較於 2008 年，整體的成人正規與非正規學習的參與率增加了 5.04 個百分點。就年齡分層來看，2008 年 16~64 歲的成人正規與非正規學習的參與率為 30.96%；而 65 歲以上的參與比例為 11.40%。相較於 2011 年的 17.42%，65 歲以上高齡者參與正規與非正規學習的比例提高了 6.02 個百分點。

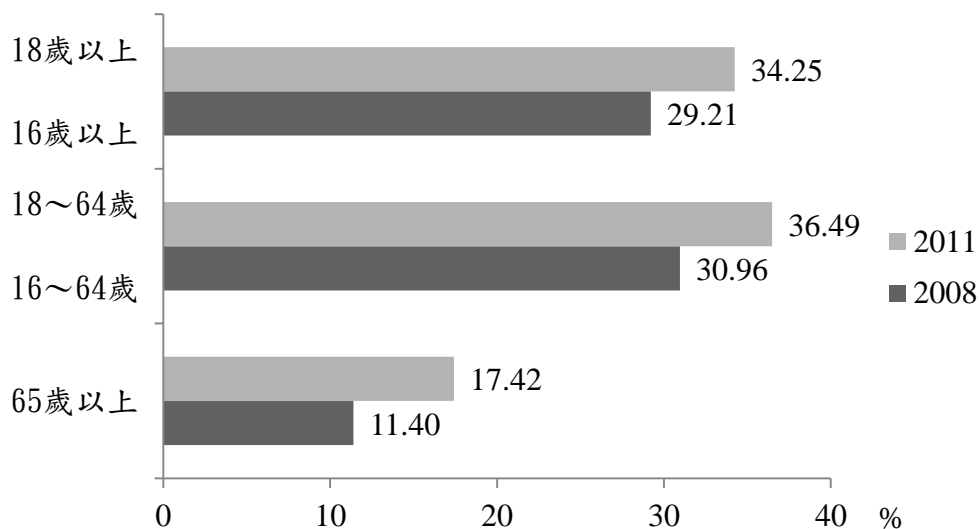


圖 4 2008 年與 2011 年參與率比較

表 14 2008 年與 2011 年參與率比較

單位：%

2008 年		2011 年	
16 歲以上	29.21	18 歲以上	34.25
16 ¹ ~64 歲	30.96	18~64 歲	36.49
65 歲以上	11.40	65 歲以上	17.42

第二節 參與學習的性質

在 2011 年的調查中，成人參與學習活動性質比例最高為專業工作發展，有 65.17%；其次為一般課程或活動，有 41.04%；其他依序為證照課程 12.13%，學分證明 5.20% 及學歷文憑 3.16%。

¹ 2008 年之調查為 16 歲以上之成人，惟為符合國情，自 2011 年之調查起，改為 18 歲以上之成人。

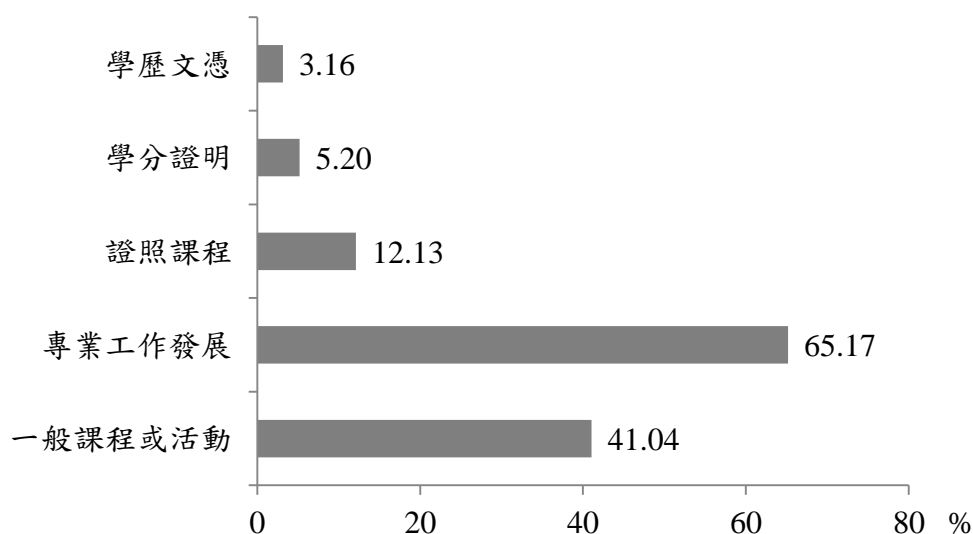


圖 5 參與學習活動性質

表 15 參與學習活動性質

單位：人；%

學習活動性質	人數	百分比
總計	3,767	100.00
學歷文憑	119	3.16
學分證明	196	5.20
證照課程	457	12.13
不含上述學歷、學分、證照課程	3,564	94.61
專業工作發展	2,455	65.17
一般課程或活動	1,546	41.04

資料時間：2011 年 1 月～12 月

註：本題目對象為有參與學習的受訪者，故總計為 3,767。且本題為複選題，受訪者可能在各項不同屬性的學習活動中有多樣的選擇，故各項人數之和為 4,773，超過回答曾參與正規與非正規學習之人數 3,767；專業工作發展與一般課程或活動之人數亦超過不含上述學歷、學分、證照課程之人數 3,564。

而在 2008 年，參與成人學習的活動屬性順序亦與 2011 相同，首位為專

業工作發展，比例為 50.39%；最後為學歷證書與學分證明，比例為 8.22%。

與 2008 年相比，參與專業工作發展的比例增加了 14.78 百分點，一般課程或活動參與比例減少 1.14 百分點，證照課程增加 0.32 百分點，參與學歷文憑與學分證明學習活動比例增加 0.14 百分點。

第三節 參與學習的類型

2011 年曾參與正規與非正規學習活動之受訪者，其參與的學習活動中屬於職業成人教育者（即學習內容與職業工作有關者）有 69.58%，屬於普通成人教育者（與職業工作無關）者有 41.17%。

2008 年參與正規與非正規學習活動之成年人，其所參與的學習活動屬於職業成人教育者（與職業工作有關）有 61.67%，屬於普通成人教育者（與職業工作無關）有 44.37%。與 2008 年相比，職業成人教育的參與率增加 7.91 百分點，普通成人教育則減少 3.20 百分點。

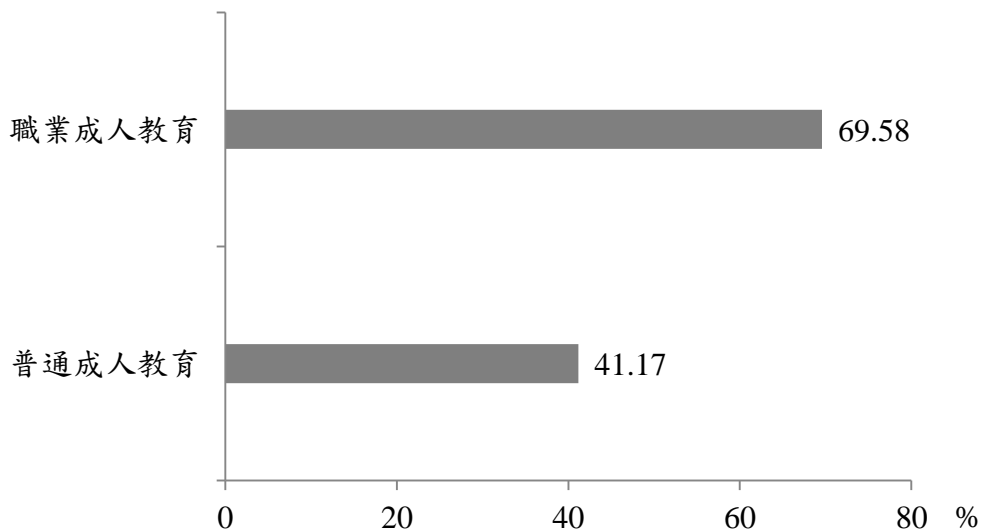


圖 6 成人教育類型參與狀況

表 16 成人教育類型參與狀況

單位：人；%

成人教育類型	人數	百分比
總計	3,767	100.00
職業成人教育	2,621	69.58
普通成人教育	1,551	41.17

資料時間：2011 年 1 月～12 月

註：本題目對象為有參與學習的受訪者，故總計為 3,767。且本題為複選題，故職業成人教育與普通成人教育人數之和為 4,172，超過回答曾參與正規與非正規學習之人數 3,767，且總計不等於細項之合計。

第四節 參與學習的類別

在參與學習活動的類別中，比例最高為健康休閒，比例為 23.52%；其次為商業/管理的 22.54%；其他依序為教育/心理 17.28%，資訊科技 15.37%，藝術文學 8.92%，語言系列 8.79%，自然科學 8.73%，政治/社會/文化 8.65%，生活技能 8.07%，環境生態 6.24%。

與 2008 年比較，健康休閒類的學習活動從原本的第二位爬升至第一位，而原本在第一位的商業/管理，退居第二位。2008 年的調查中，各項學習類別的學習比例依序如下：商業/管理，有 25.06%；其次為健康休閒，有 20.44%；其他依序為教育/心理 15.17%，資訊科技 14.93%，語言系列 11.06%，藝術文學 8.97%，自然科學 7.29%，與政治/社會/文化 7.26%，生活技能 5.99%，環境生態 3.12%。

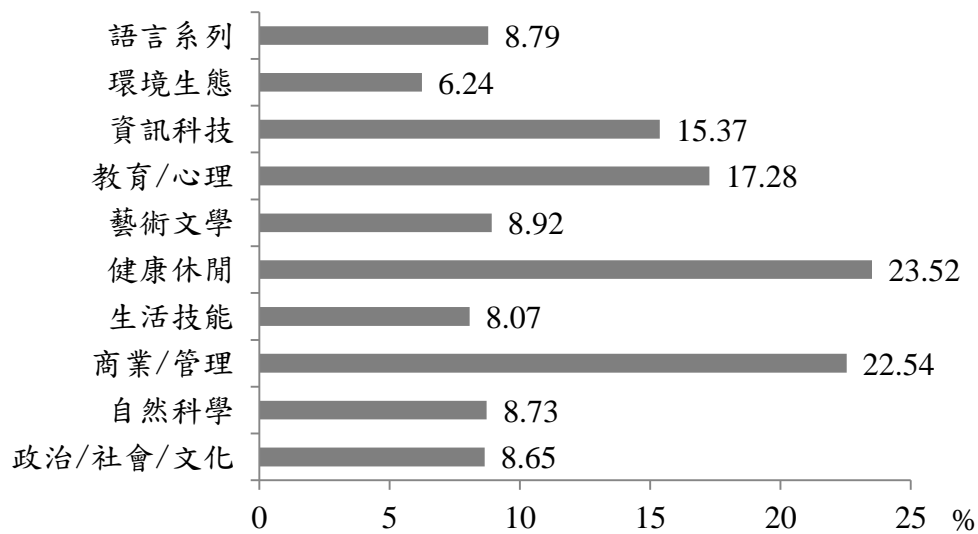


圖 7 參與學習活動類別

表 17 參與學習活動類別

單位：人；%

學習活動類別	人數	百分比
總計	3,767	100.00
語言系列	331	8.79
環境生態	235	6.24
資訊科技	579	15.37
教育/心理	651	17.28
藝術文學	336	8.92
健康休閒	886	23.52
生活技能	304	8.07
商業/管理	849	22.54
自然科學	329	8.73
政治/社會/文化	326	8.65

資料時間：2011 年 1 月～12 月

註：本題目對象為有參與學習的受訪者，故總計為 3,767。且本題為複選題，故全部學習類別項次之和為 4,826，超過回答曾參與正規與非正規學習之人數 3,767。

第五節 參與學習的主要動機

在 2011 年調查中，成人參與學習的主要動機比例最高者為職業進展 48.59%，其次為認知興趣 34.32%，其他依序為社會服務 8.12%、外界期望 3.40%、社交關係 2.63%，逃避或刺激 2.36%，促進身體健康 0.58%。

與 2008 年相比較，職業進展與認知興趣依舊是成人參與正規與非正規學習時最重要的因素，而且兩項因素的加總都達到八成以上的比例。在 2011 年的調查中此二項因素總和佔了整體學習動機的 82.91%，而在 2008 年的調查中，更高達 84.94%。但值得注意的是，參與動機為社會服務的比例從 2008 年的 3.25% 提高為 8.12%，從原本第四名的排名跳升為第三位。

此外，本問項中擬請受訪者勾選的六項主要學習動機係根據學者 R. Boshier 所編教育參與量表所建立的指標（社交關係、外界期望、社會福利、逃避或刺激、認知興趣、職業發展）。惟在 2011 年的調查中，另有 0.58% 的受訪者表示，參與學習的主要動機是為了促進身體健康，而追求身體健康的學習目的，不僅未曾於 2008 年度調查時出現，也似乎未能被 Boshier 的教育參與量表中的概念加以解釋。儘管回答促進身體健康的人數僅 22 人次（0.58%），但此不以追求新知、滿足求知慾為目的，轉而以促進身體健康為學習動機的實用主義態度，是否反映臺灣特殊的成人學習態度或文化，或許值得在未來的調查中加以觀察。

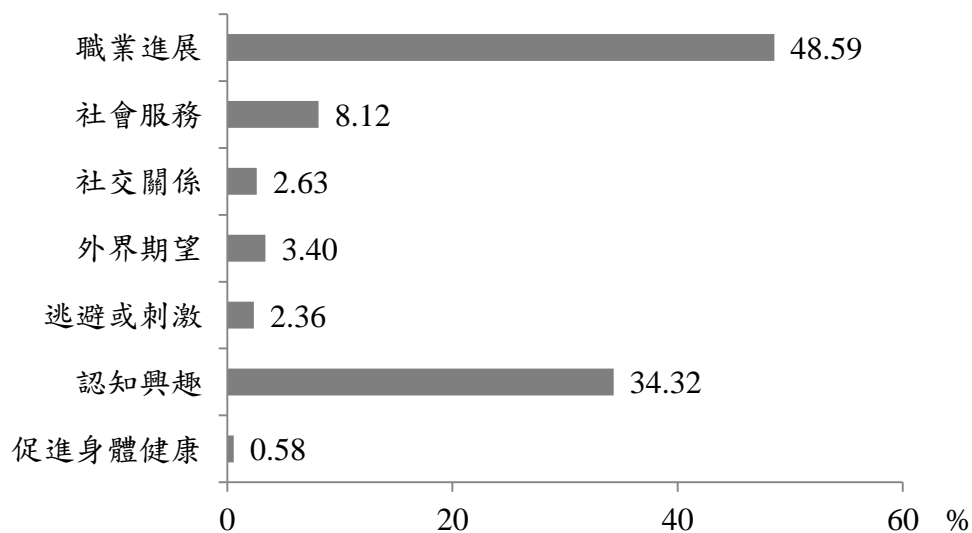


圖 8 參與動機

表 18 參與動機

單位：人；%

參與動機	人數	百分比
總計	3,767	100.00
職業進展	1,830	48.59
社會服務	306	8.12
社交關係	99	2.63
外界期望	128	3.40
逃避或刺激	89	2.36
認知興趣	1,293	34.32
促進身體健康	22	0.58

資料時間：2011 年 1 月～12 月

第六節 學習機構的性質

與 2008 年的調查相比較，2011 年的調查更細緻劃分出十六項提供學習活動的機構：大專校院（含進修學院、進修推廣部、樂齡大學、宗教研修學院）、空中大學、高中職進修部與國中小補校、基金會與宗教團體、樂齡學

習中心、家庭教育中心、外籍配偶家庭服務中心、私立文教機構(含補習班)、生活美學館、政府所屬教育訓練機構、企業組織、博物館美術館與科教館、圖書館、救國團。而根據調查結果，完全沒有受訪者表示曾於 2011 年於外籍配偶家庭服務中心參與學習活動，但是在醫院中參與學習活動的人數卻達 45 人 (1.19%)。

此外，在分析過程中，將分成主要功能、次要功能、相關功能、附帶功能四項與受訪者的個人與居住狀況進行現況比較。此部分分析詳見第三章第六節。

在 2011 年的調查，民間組織（基金會、宗教團體、私立文教機構、企業組織）依舊為最重要的學習機構，達 47.47%，第二位依舊是政府所屬教育訓練機構，達 22.51%。

在 2008 的調查中，將提供正規與非正規學習活動的機構整併成五大類型：(1)學校教育機構：包含大專院校、高中（職）及以下學校；(2)社會教育機構：包含社教館（站）、生活美學館、博物館、美術館、家庭教育中心、圖書館、救國團；(3)民間組織：包含基金會、私人文教機構、工作上的培訓部門、民間團體、宗教團體；(4)成人教育專門機構：包含空中大學、社區大學、長青學苑；(5)公部門訓練單位：主要為政府所屬教育訓練機構；(6)其他：包含私人家教、醫院等。而在該年度的調查中，比例最高為民間組織，有 50.84%；其次為公部門訓練單位，有 17.29%；其他依序為學校教育機構 12.63%，成人教育專門機構 11.37%，社會教育機構 6.26%，其他 1.61%。

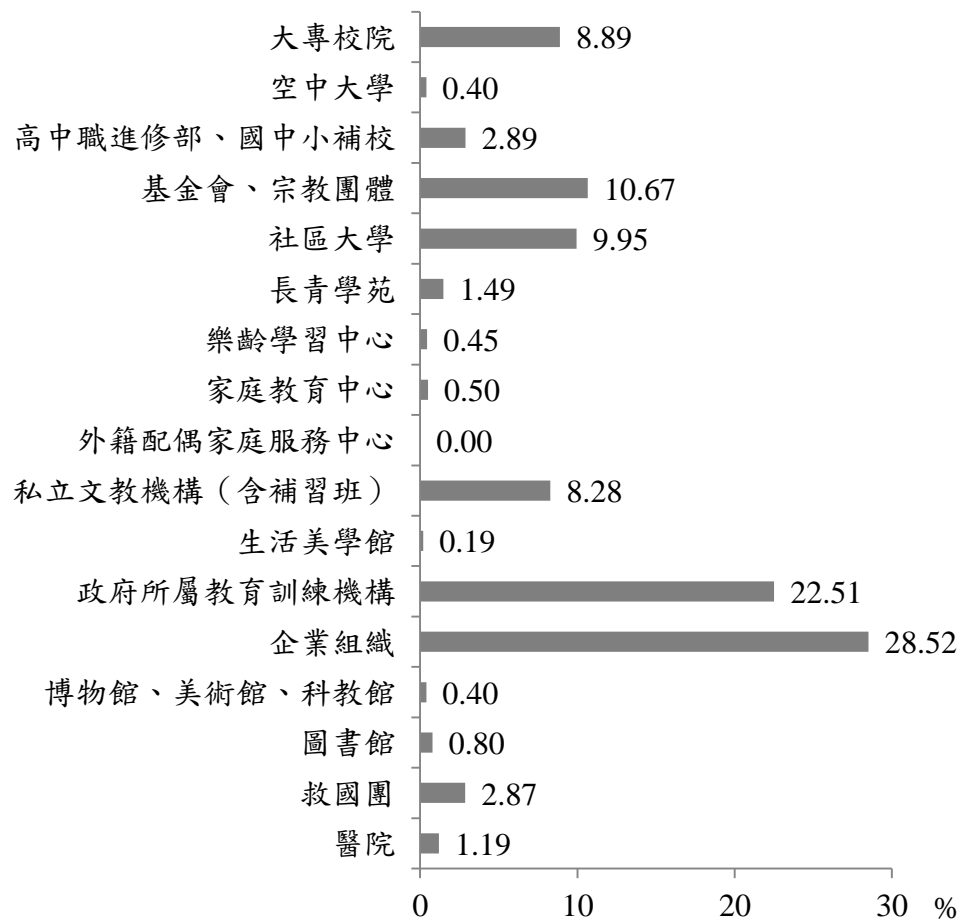


圖 9 學習機構的性質

表 19 學習機構的性質

單位：人；%

機構性質	人數	百分比
總計	3,767	100.00
大專校院	335	8.89
空中大學	15	0.40
高中職進修部、國中小補校	109	2.89
基金會、宗教團體	402	10.67
社區大學	375	9.95
長青學苑	56	1.49
樂齡學習中心	17	0.45
家庭教育中心	19	0.50
外籍配偶家庭服務中心	0	0.00
私立文教機構(含補習班)	312	8.28
生活美學館	7	0.19
政府所屬教育訓練機構	848	22.51
企業組織	1,074	28.52
博物館、美術館、科教館	15	0.40
圖書館	30	0.80
救國團	108	2.87
醫院	45	1.19

資料時間：2011 年 1 月～12 月

第七節 參與學習時最重視的因素

此問題為 2011 年調查新增的問項，目的在探索臺閩地區 18 歲以上成人參與正規與非正規學習時最重視的因素。根據此調查，很明顯受訪者最重視的因素是課程內容（74.92%）、公司要求必須上的課程佔 5.07%、上課時間可否配合為 5.07%，其餘的因素都不足 5.00%。

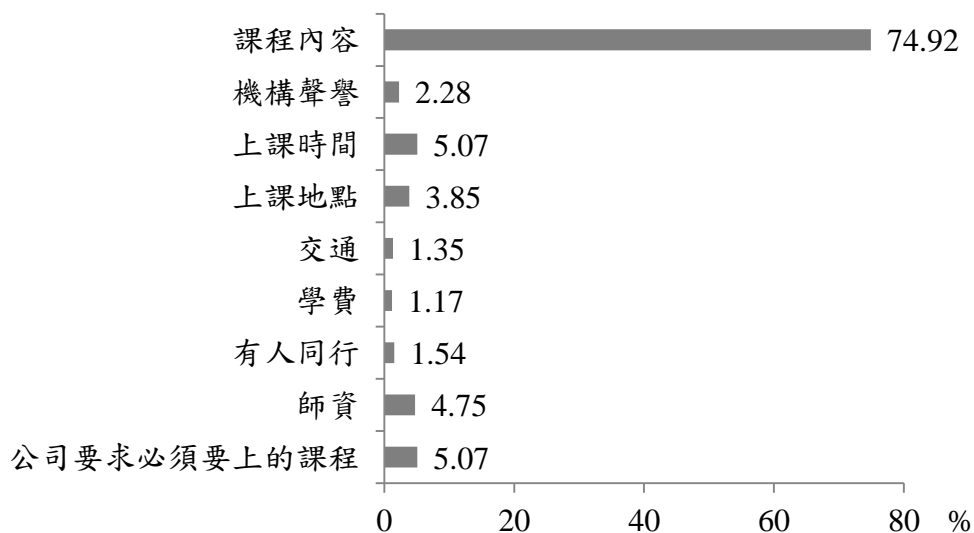


圖 10 參與學習時最重視的因素

表 20 參與學習時最重視的因素

單位：人；%

參與學習活動時最重視的因素	人數	百分比
總計	3,767	100.00
課程內容	2,822	74.92
機構聲譽	86	2.28
上課時間	191	5.07
上課地點	145	3.85
交通	51	1.35
學費	44	1.17
有人同行	58	1.54
師資	179	4.75
公司要求必須要上的課程	191	5.07

資料時間：2011 年 1 月～12 月

第八節 參與學習的經費主要來源

在參與學習活動的主要經費來源中，比例最高為自己支付，有 35.71%；

其次為免費，有 28.40%；其他依序為民間機構或工會補助 19.49%，政府補助 14.20%。而在 2008 年的調查中，參與學習活動的主要經費來源中，比例最高為自己或家人提供，有 40.50%；其次為免費，有 25.06%；其他依序為民間機構或工會補助 19.92%，政府補助 14.52%。

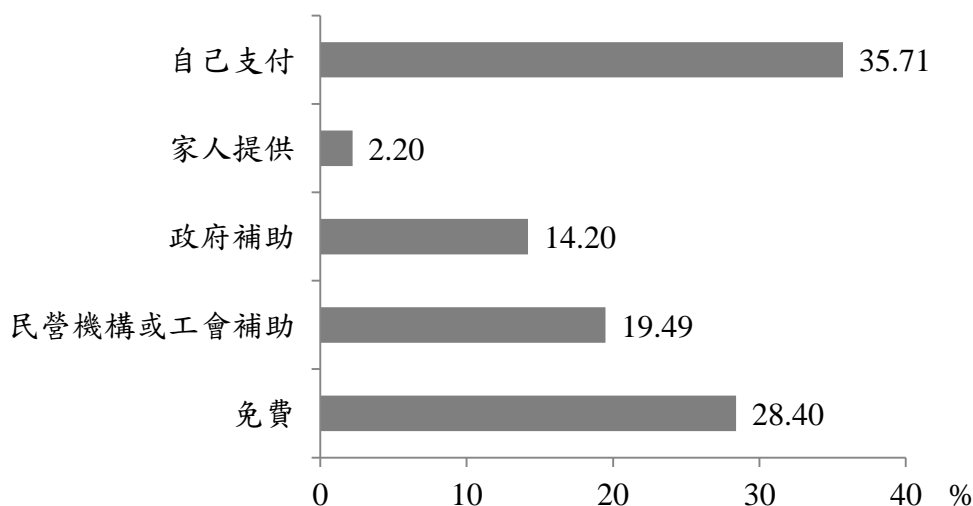


圖 11 參與學習的經費主要來源

表 21 參與學習的經費主要來源

單位：人；%

經費來源	人數	百分比
總計	3,767	100.00
自己支付	1,345	35.71
家人提供	83	2.20
政府補助	535	14.20
民間機構或工會補助	734	19.49
免費	1,070	28.40

資料時間：2011 年 1 月～12 月

第九節 參與學習的訊息取得狀況

與 2008 年調查相比，2011 年的調查在參與學習訊息取得管道的分類上有所調整。首先是將招生文宣品跟報章雜誌作了更清楚的區隔，在 2008 年

的調查中，平面媒體的學習資訊管道粗分為傳單報紙與招生簡章兩類。而在 2011 年的研究中，為了避免概念的混淆，故把傳單與招生簡章合併為招生文宣品，而報章雜誌則獨立為一項。

在 2011 年的調查中，最常取得學習資訊的管道為招生文宣品 44.44%；其次為網路 30.69%，其他依序為親友推薦 19.86%、報章雜誌 3.85%，及廣播電視 1.16%。

此項調查結果與 2008 年相比有若干值得注意的差別：首先是傳統的招生文宣品依舊還是主要的學習資訊管道。相較於 2008 年傳單報紙 19.13% 與招生簡章 6.38%，總共 25.51% 的比例，2011 年的調查顯示僅招生文宣品一項，就佔了 44.44%。

其次，網路的影響在比重上降低，從 2008 年的 38.83% 下降至 30.69%。親友推薦則為 19.86%，比 2008 年的「他人推薦」14.53% 為高。

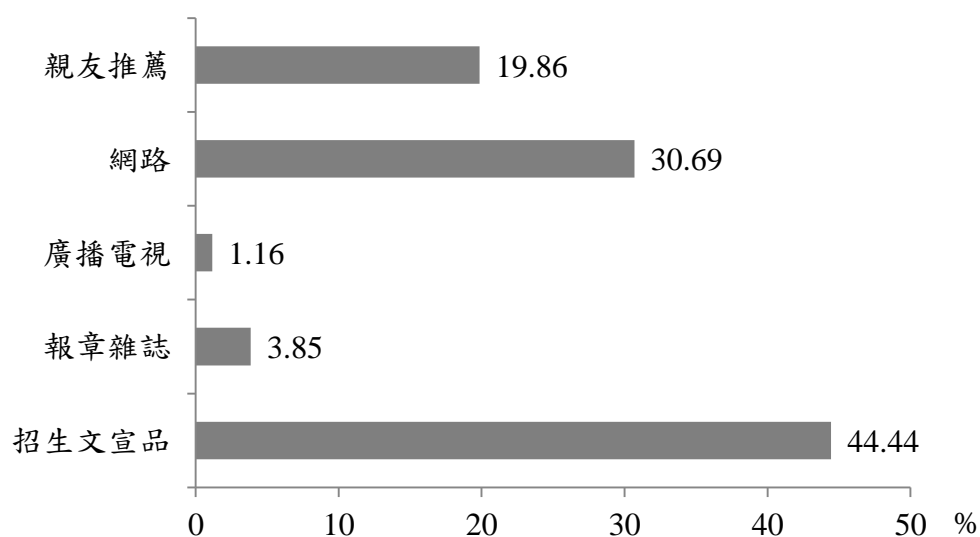


圖 12 參與學習的訊息取得狀況

表 22 參與學習的訊息取得狀況

單位：人；%

學習訊息	人數	百分比
總計	3,767	100.00
親友推薦	748	19.86
網路	1,156	30.69
廣播電視	44	1.16
報章雜誌	145	3.85
招生文宣品	1,674	44.44

資料時間：2011 年 1 月～12 月

第十節 參與學習的整體滿意度

在參與學習活動的整體滿意度中，普遍呈現正面的評價，表示滿意者為 64.57%；非常滿意為 23.25%；其他依序為普通 9.45%，不滿意 2.28%，非常不滿意 0.45%。

此結果與 2008 年調查的排序完全一樣。2008 年的調查排序如下：滿意 55.43%、非常滿意 22.73%、普通 19.65%、不滿意 2.09%、非常不滿意 0.10%。值得注意的是，表示滿意與非常滿意的比例從 78.16%提高至 87.82%。也就是在 2011 年的調查中，受訪者對於該年參與的學習活動，滿意度將近九成。

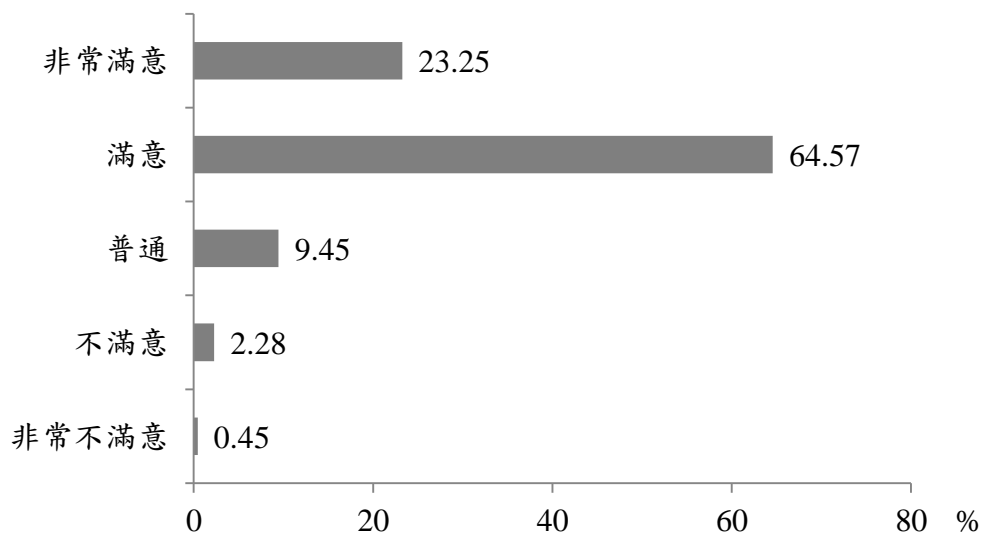


圖 13 參與學習的整體滿意度

表 23 參與學習的整體滿意度

單位：人；%

滿意度	人數	百分比
總計	3,767	100.00
非常滿意	876	23.25
滿意	2,432	64.57
普通	356	9.45
不滿意	86	2.28
非常不滿意	17	0.45

資料時間：2011 年 1 月～12 月

第十一節 參與學習帶來的助益

本調查將學習帶來幫助的分為：(1)關係層面：主要為增進人際關係；(2)充實層面：包含更瞭解自己、學得新技能、提升知識素養、豐富精神生活、促進身體健康；(3)發展層面：包含提升專業能力、改善工作狀況、促進職位升遷。

2008 年調查中，有 95.52% 的成人認為學習有帶來幫助。其中比例最高

為充實層面，有 48.71%；其次為發展層面，有 46.63%；關係層面則是有 4.66%。

而在 2011 年，認為在發展層面有幫助者為 48.94%；在充實層面有幫助者為 46.16%；在關係層面有幫助者為 4.90%。整體小計，表示有幫助者為 96.50%；另外有 3.50% 受訪者表示參與學習並未帶來幫助。

表 24 參與學習帶來的助益

單位：人；%

學習助益	人數	百分比
總計	3,767	100.00
是	3,635	96.50
否	132	3.50
幫助層面	人數	百分比
關係層面	178	4.90
充實層面	1,678	46.16
發展層面	1,779	48.94

資料時間：2011 年 1 月～12 月

註：本題目對象為有參與學習的受訪者，故總計為 3,767。

第十二節 參與學習的總費用

2011 年調查報告顯示，參與的學習課程裡以免費居冠，佔 45.82%，其次為未滿 1 萬元的 30.13%、1～未滿 2 萬元的 9.40%、2～未滿 3 萬元的 5.28%。值得注意的是願意每年花超過 3 萬元從事學習活動的比例佔總受訪者的 9.37%，高於 2～未滿 3 萬元的 5.28%，也就是雖然整體的確呈現花費愈高、人數愈少的趨勢，但願意花最高學費從事學習活動的人數，並不是最少的一群人。

此趨勢與 2008 年比較如下：首先是在 2008 的調查中，人數最多的是每年花未滿 1 萬元從事學習活動的類別，達 34.85%，其次才是從事免費課程的 28.21%。而 1～未滿 2 萬元、2～未滿 3 萬元以及願意花 3 萬元以上從事學習活動的比例依序為 16.06%、10.13% 及 10.75%。願意花最高學費從事學習活動的人依舊不是最少數者。

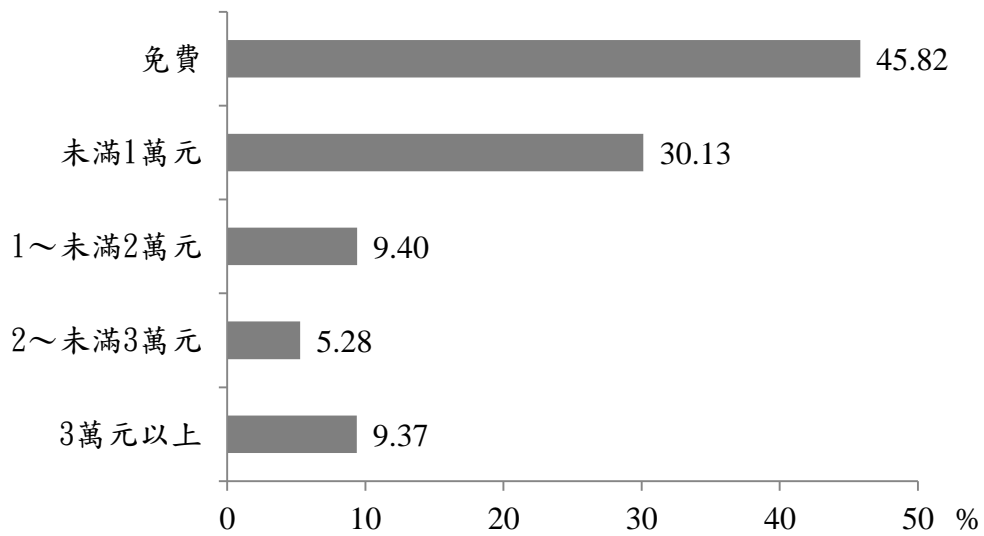


圖 14 參與學習的總費用

表 25 參與學習的總費用

單位：人；%

參與學習的總費用	人數	百分比
總計	3,767	100.00
免費	1,726	45.82
未滿 1 萬元	1,135	30.13
1~未滿 2 萬元	354	9.40
2~未滿 3 萬元	199	5.28
3 萬元以上	353	9.37

資料時間：2011 年 1 月~12 月

第十三節 每週平均學習時數

在 2011 年調查中，每週平均學習時數比例最高為未滿 1 小時，有 55.46%；其次為 1~未滿 2 小時，有 18.26%；其他依序為 5 小時以上有 7.86%，2~未滿 3 小時有 7.11%，3~未滿 4 小時有 6.13%，4~未滿 5 小時有 5.18%。

此排序與 2008 年調查完全一樣。2008 年的調查顯示，每週花未滿 1 小時從事學習活動者佔 43.34%，其次是 1~未滿 2 小時的 23.42%。其餘依序

是 5 小時以上 11.43%，2～未滿 3 小時有 9.28%，3～未滿 4 小時有 6.57%，4～未滿 5 小時有 5.96%。

若與上一節參與學習活動總費用的趨勢綜合分析，可以初步觀察出一個趨勢：對於參與成人學習所必須付出的成本，不論經費或時間，都有花費愈高人數愈少的趨勢。但仍有相當比例的受訪者，有意願而且有能力花費最高額經費或最多時間從事成人學習。

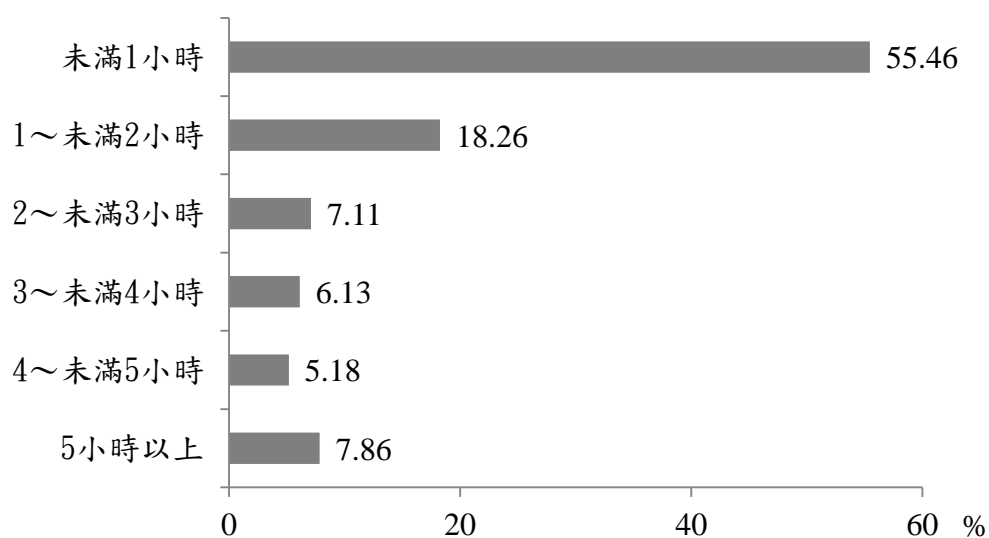


圖 15 每週平均學習時數

表 26 每週平均學習時數

單位：人；%

每週平均學習時數	人數	百分比
總計	3,767	100.00
未滿 1 小時	2,089	55.46
1~未滿 2 小時	688	18.26
2~未滿 3 小時	268	7.11
3~未滿 4 小時	231	6.13
4~未滿 5 小時	195	5.18
5 小時以上	296	7.86

資料時間：2011 年 1 月~12 月

第十四節 參與障礙的類型

本調查延續 2008 年的分類架構，將參與障礙分為四類：(1)情境障礙：包含工作限制、經濟考量、家庭責任負擔太重、缺乏時間、交通不便、健康因素；(2)機構障礙：包含不符修課資格、課程時間不適當、未提供所需課程；(3)意向障礙：包含對學習不感興趣、缺乏學習信心；(4)訊息障礙：主要為不知道課程資訊。在參與障礙的類型中，比例最高為情境障礙，有 67.74%；其次為意向障礙，有 21.42%；其他依序為訊息障礙 5.52%，機構障礙 5.32%。

與 2008 年的調查資料相比，情境障礙依舊是限制受訪者參與學習活動的最重要因素，2008 年時情境障礙佔了總比例的 68.40%，依序為意向障礙 20.79%、機構障礙 6.94%、訊息障礙 3.87%。

從連續兩次的調查中可初步發現：機構障礙與訊息障礙加總都在 10.00% 的比例，可推知鮮少受訪者因為學習機構的不適合或因無法接收到學習資訊而無法學習。相對地，限制成人參與學習活動的因素往往來自於個人的條件限制，不論是個人的現實條件所限、或學習意願的缺乏，這些才是主要的學習障礙來源。

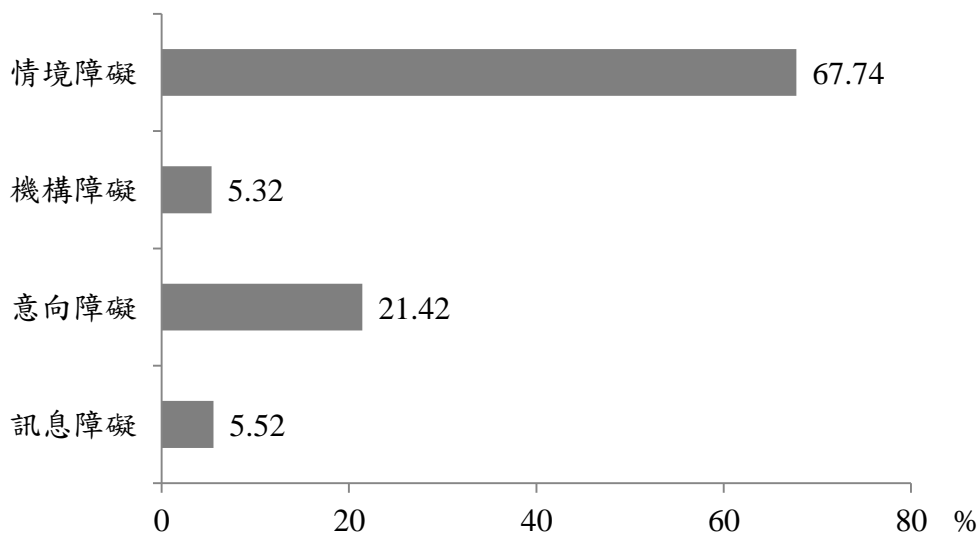


圖 16 參與障礙的類型

表 27 參與障礙的類型

單位：人；%

參與障礙類型	人數	百分比
總計	7,233	100.00
情境障礙	4,900	67.74
機構障礙	385	5.32
意向障礙	1,549	21.42
訊息障礙	399	5.52

資料時間：2011 年 1 月～12 月

第十五節 未來學習需求

2011 年調查顯示，有 24.38% 的成人未來無意願學習，而有 75.62% 的成人表示未來有學習意願。其中學習需求類型比例最高為健康休閒，有 42.62%；其次為語言系列，有 26.97%；其他依序為資訊科技 21.96%，藝術文學 17.86%，商業/管理 16.52%，生活技能 13.71%，教育/心理 13.50%，環境生態 10.07%，政治/社會/文化 7.56%，自然科學 6.56%。

相比於 2008 年，有 26.13% 的成人未來無意願學習，而 73.87% 的成人表

示未來有學習意願。其中學習需求類型比例最高為健康休閒，有 43.13%；其次為語言系列，有 39.30%；其他依序為資訊科技 30.88%，商業/管理 17.38%，生活技能 16.94%，藝術文學 16.54%，教育/心理 10.98%，環境生態 10.15%，自然科學 6.19%，政治/社會/文化 4.21%。

對比兩個年度的調查，學習需求最高的依舊是健康休閒類的課程，其次為語言系列及資訊科技。值得注意的是藝術文學的需求程度從 2008 年的第六名爬升至 2011 年的第四名，排名甚至高過商業/管理類課程的需求。而政治/社會/文化類課程的需求也超越了自然科學類的課程需求。

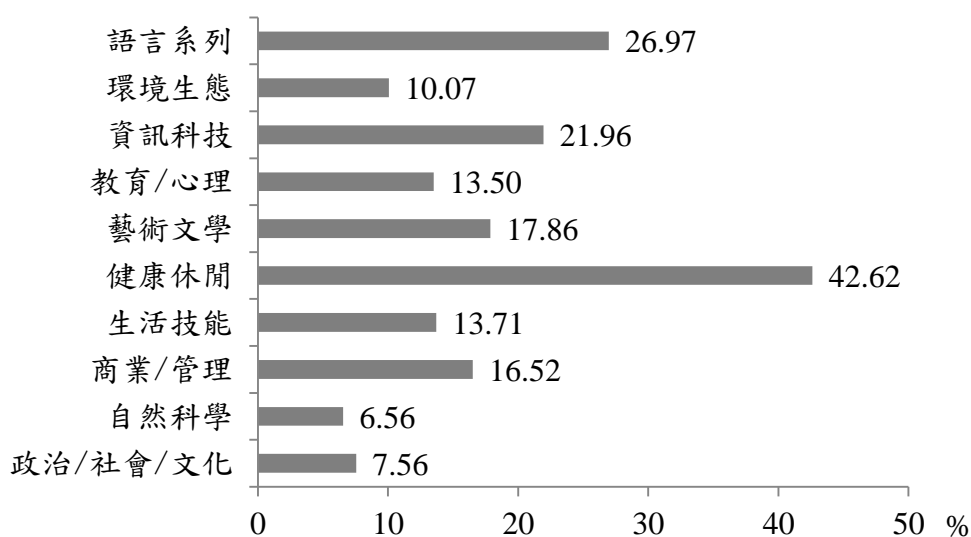


圖 17 未來學習需求

表 28 未來學習需求

單位：人；%

未來學習需求意願	人數	百分比
總計	11,000	100.00
是	8,318	75.62
否	2,682	24.38
未來學習需求類型	人數	百分比
總計	8,318	100.00
語言系列	2,243	26.97
環境生態	838	10.07
資訊科技	1,827	21.96
教育/心理	1,123	13.50
藝術文學	1,486	17.86
健康休閒	3,545	42.62
生活技能	1,140	13.71
商業/管理	1,374	16.52
自然科學	546	6.56
政治/社會/文化	629	7.56

資料時間：2011 年 1 月～12 月

註：本題目訪問對象為全部受訪者，故總計為 11,000。另本題為複選題，故所有受訪者回答未來想參與之學習活動類型加總人數之和為 14,751。

第十六節 未來參與正規與非正規學習影響因素之重要程度

與 2008 年度調查相比，2011 年調查新增一分析指標，分析影響受訪者未來參與正規與非正規學習之八項因素：課程內容、機構聲譽、師資、上課時間、上課地點、交通、學費、有人同行。以上八項因素之重要程度分析如下：

壹、 課程內容

在回答未來若有機會參與學習活動，課程內容是否重要上，回答非常重要者佔 38.02%、重要 33.06%、普通 5.10%、不重要 10.05%、非常不重要 1.22%、拒答 12.55%。

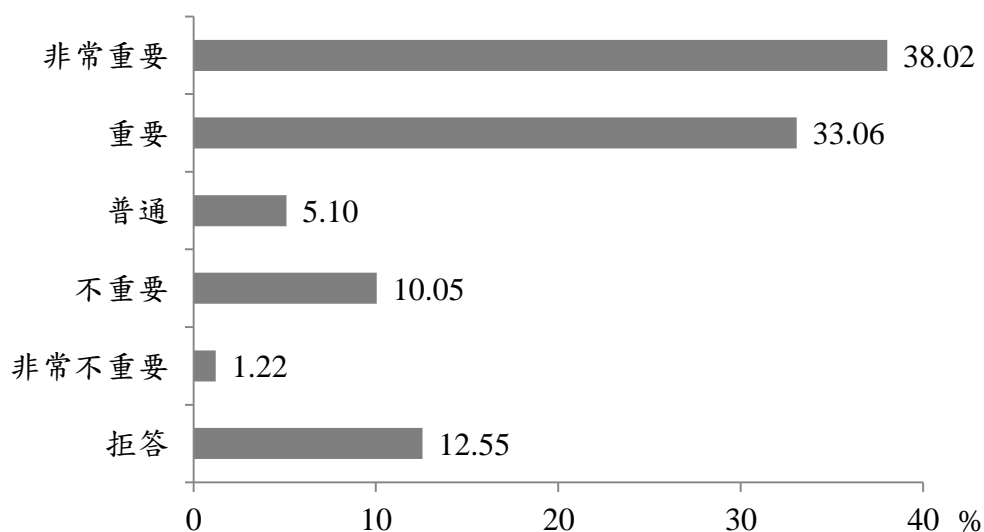


圖 18 課程內容的重要程度

表 29 課程內容的重要程度

單位：人；%

課程內容的重要性	人數	百分比
總計	11,000	100.00
非常重要	4,182	38.02
重要	3,637	33.06
普通	561	5.10
不重要	1,105	10.05
非常不重要	135	1.22
拒答	1,380	12.55

資料時間：2011 年 1 月～12 月

貳、機構聲譽

在回答未來若有機會參與學習活動，機構聲譽是否重要上，回答非常重要者佔 17.25%、重要 34.56%、普通 10.41%、不重要 23.18%、非常不重要 1.99%、拒答 12.61%。

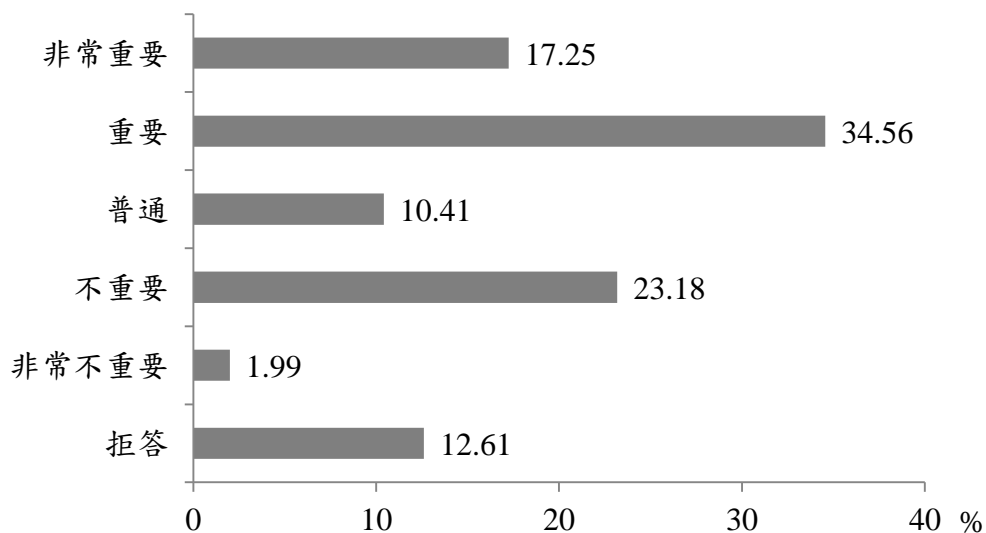


圖 19 機構聲譽的重要程度

表 30 機構聲譽的重要程度

單位：人；%

機構聲譽的重要性	人數	百分比
總計	11,000	100.00
非常重要	1,898	17.25
重要	3,801	34.56
普通	1,145	10.41
不重要	2,550	23.18
非常不重要	219	1.99
拒答	1,387	12.61

資料時間：2011 年 1 月～12 月

參、師資

在回答未來若有機會參與學習活動，師資是否重要上，回答非常重要者佔 27.98%、重要 36.02%、普通 8.28%、不重要 13.77%、非常不重要 1.35%、拒答 12.60%。

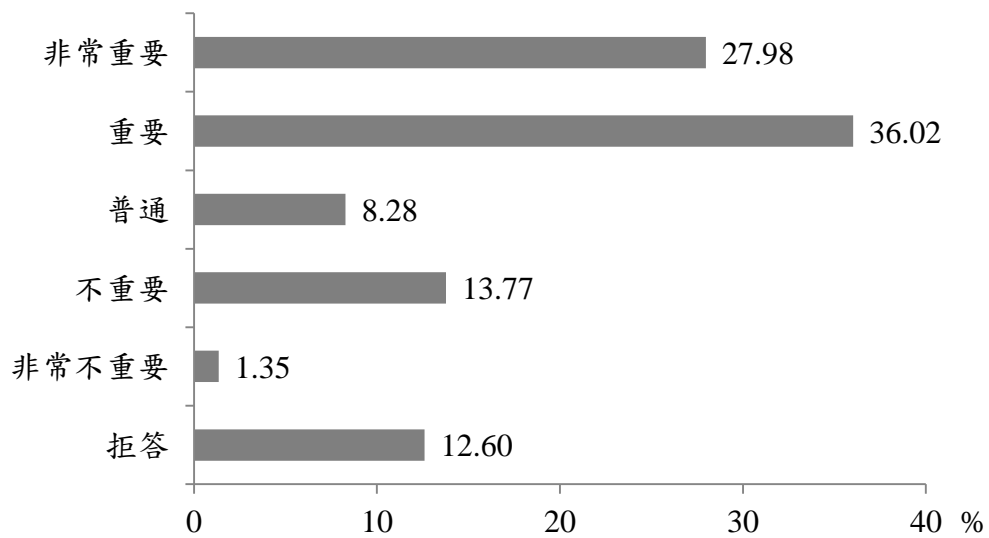


圖 20 師資的重要程度

表 31 師資的重要程度

單位：人；%

師資的重要性	人數	百分比
總計	11,000	100.00
非常重要	3,078	27.98
重要	3,962	36.02
普通	911	8.28
不重要	1,515	13.77
非常不重要	148	1.35
拒答	1,386	12.60

資料時間：2011 年 1 月～12 月

肆、上課時間

回答未來若有機會參與學習活動，上課時間是否重要上，回答非常重要者佔 25.59%、重要 41.07%、普通 7.32%、不重要 11.99%、非常不重要 1.40%、拒答 12.63%。

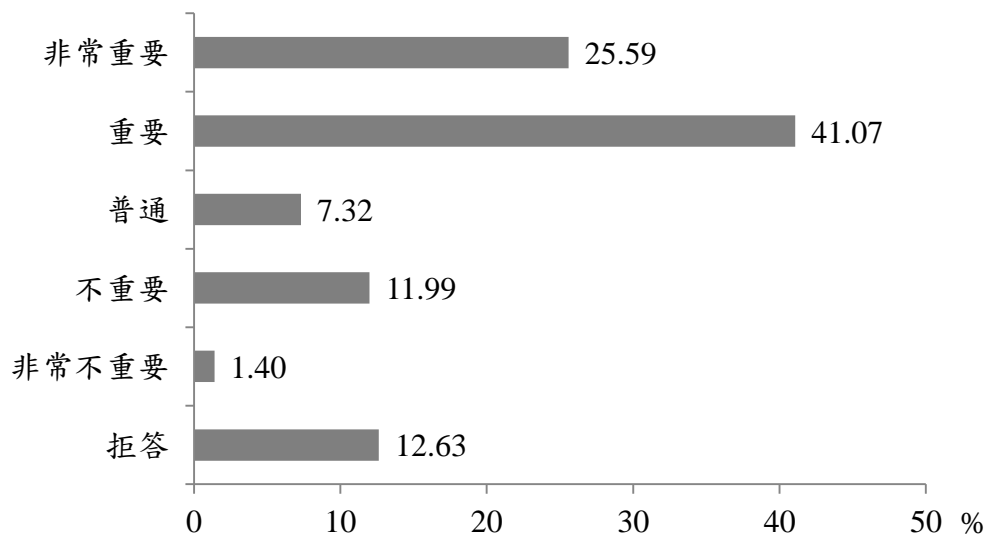


圖 21 上課時間的重要程度

表 32 上課時間的重要程度

單位：人；%

上課時間的重要性	人數	百分比
總計	11,000	100.00
非常重要	2,815	25.59
重要	4,518	41.07
普通	805	7.32
不重要	1,319	11.99
非常不重要	154	1.40
拒答	1,389	12.63

資料時間：2011 年 1 月～12 月

伍、上課地點

回答未來若有機會參與學習活動，上課地點是否重要上，回答非常重要者佔 26.87%、重要 40.60%、普通 7.16%、不重要 11.52%、非常不重要 1.23%、拒答 12.62%。

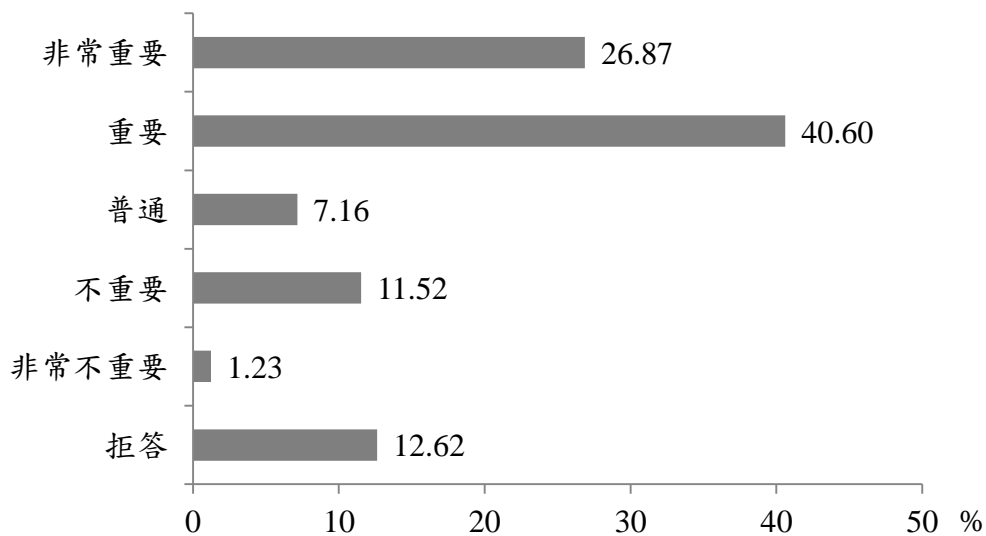


圖 22 上課地點的重要程度

表 33 上課地點的重要程度

單位：人；%

上課地點的重要性	人數	百分比
總計	11,000	100.00
非常重要	2,956	26.87
重要	4,466	40.60
普通	788	7.16
不重要	1,267	11.52
非常不重要	135	1.23
拒答	1,388	12.62

資料時間：2011 年 1 月～12 月

陸、交通

回答未來若有機會參與學習活動，交通是否重要上，回答非常重要者佔 26.01%、重要 38.60%、普通 7.92%、不重要 13.58%、非常不重要 1.27%、拒答 12.62%。

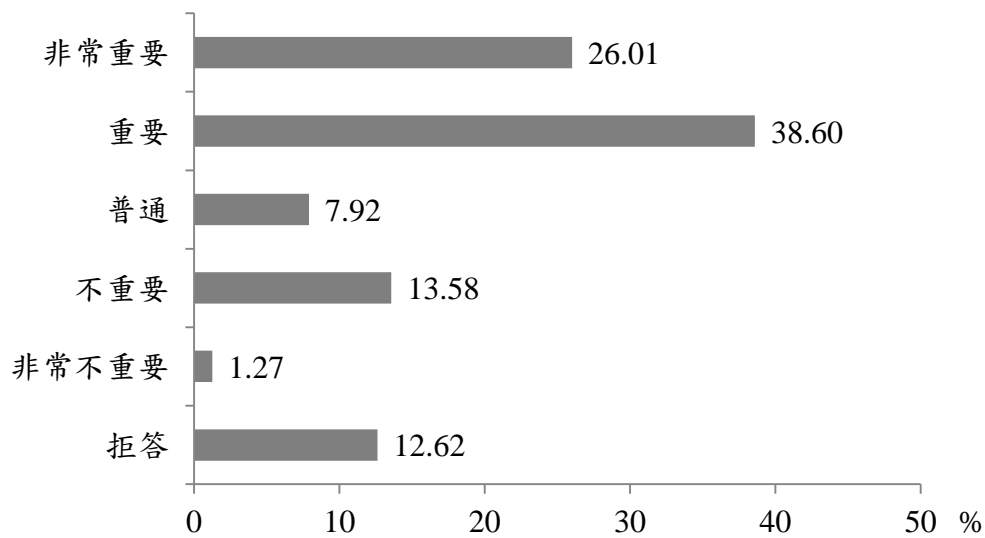


圖 23 交通的重要程度

表 34 交通的重要程度

單位：人；%

交通的重要性	人數	百分比
總計	11,000	100.00
非常重要	2,861	26.01
重要	4,246	38.60
普通	871	7.92
不重要	1,494	13.58
非常不重要	140	1.27
拒答	1,388	12.62

資料時間：2011 年 1 月～12 月

柒、學費

回答未來若有機會參與學習活動，學費是否重要上，回答非常重要者佔 22.66%、重要 35.99%、普通 10.46%、不重要 16.70%、非常不重要 1.57%、拒答 12.62%。

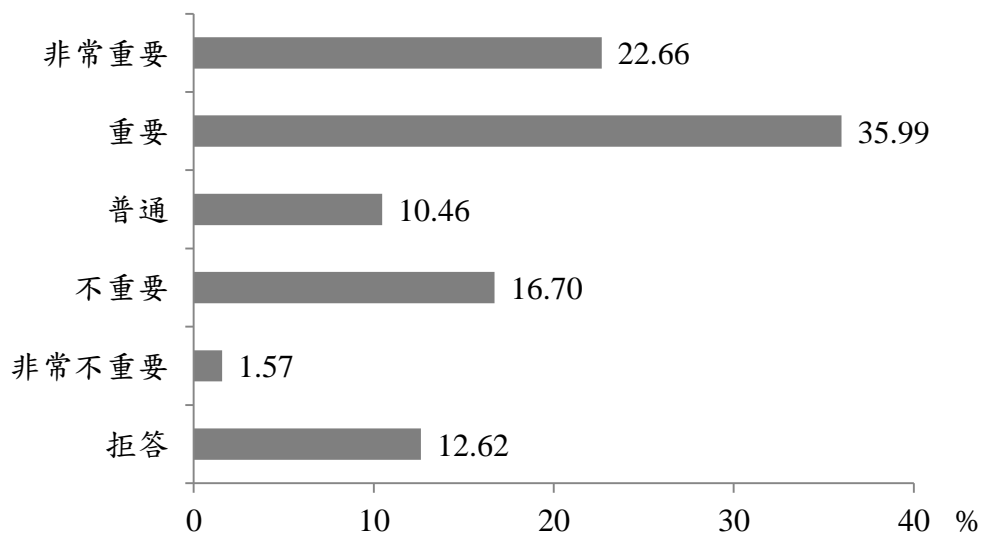


圖 24 學費的重要程度

表 35 學費的重要程度

單位：人；%

學費的重要性	人數	百分比
總計	11,000	100.00
非常重要	2,493	22.66
重要	3,958	35.99
普通	1,151	10.46
不重要	1,837	16.70
非常不重要	173	1.57
拒答	1,388	12.62

資料時間：2011 年 1 月～12 月

捌、 有人同行

回答未來若有機會參與學習活動，有人同行是否重要上，回答非常重要者佔 7.12%、重要 21.16%、普通 11.59%、不重要 40.00%、非常不重要 7.51%、拒答 12.62%。

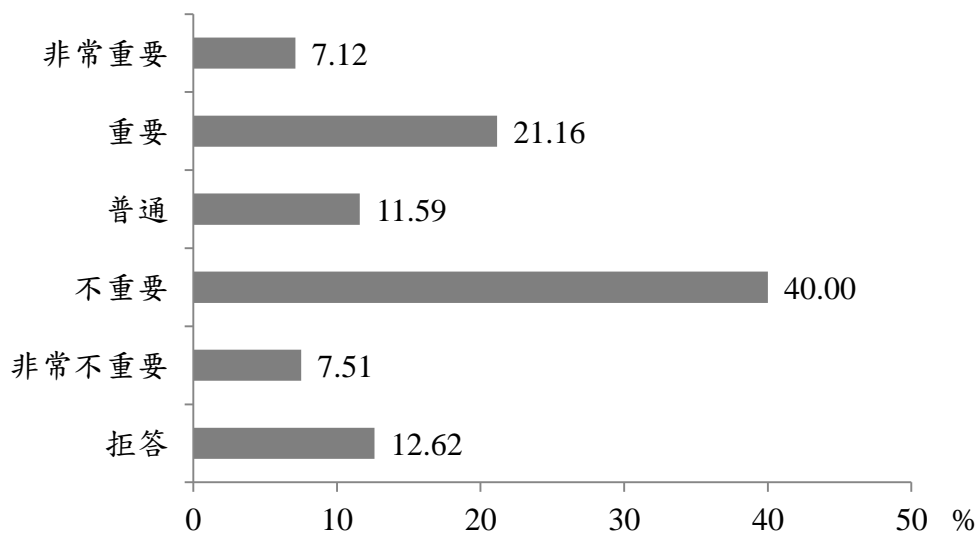


圖 25 有人同行的重要程度

表 36 有人同行的重要程度

單位：人；%

有人同行的重要性	人數	百分比
總計	11,000	100.00
非常重要	783	7.12
重要	2,328	21.16
普通	1,275	11.59
不重要	4,400	40.00
非常不重要	826	7.51
拒答	1,388	12.62

資料時間：2011 年 1 月～12 月

第十七節 小結

本章回顧了個人受訪者參與正規與非正規學習的學習狀況。根據敘述統計上的比較，得出以下幾點初步發現：不論性別，受訪者在參與正規與非正規成人學習的比例皆比 2008 年時提高、參與學習類型以職業成人教育為主、學習主要動機為職業進展、學習效果普遍感到滿意、參與的最主要學習障礙為情境障礙、參與學習的經費主要由個人負擔等。

第三章 不同背景成人參與正規與非正規學習之分析

延續第二章成人參與正規與非正規學習之統計資料，第三章進一步結合受訪者不同背景之相關指標（性別、年齡層、教育程度、婚姻狀況、勞動狀況、職業別、行業別、個人年收入），更深入地針對正規與非正規學習之狀況進行分析。

本章合計十七節，每節分別敘述不同背景之受訪者於 2011 年參與正規與非正規學習之現況比較。各節之安排如下：成人參與正規與非正規學習的比例、參與學習的性質、參與學習的類型、參與學習的類別、參與學習的主要動機、學習機構的性質、參與學習時最重視的因素、參與學習的經費主要來源、參與學習的訊息取得狀況、參與學習的整體滿意度、參與學習帶來的助益、參與學習的總費用、每週平均學習時數、參與障礙的類型、未來學習需求、未來參與正規與非正規學習影響因素之重要程度、小結。此外，本章所描述之現象僅針對抽樣對象之分布進行描述統計之分析，而對於核心問題，如參與比例、參與動機、參與助益及參與障礙等題項，亦進一步與性別、年齡、教育程度、年收入等背景變項進行卡方考驗。

每一小節亦檢附 2011 年與 2008 年調查之比較數據，以利讀者觀察臺閩地區成人參與正規與非正規學習之變化趨勢。為精簡篇幅，統計結果表僅呈現百分比部份，人數部份請酌參本調查專頁（<http://140.111.34.193/>）。

第一節 成人參與正規與非正規學習的比例

在性別方面，36.43%女性曾於 2011 年參與正規與非正規學習；男性為 31.75%。相較於 2008 年 32.47%的女性參與學習及 25.70%的男性參與正規與非正規學習，不論男性或女性，皆有所提升，尤其以男性提升了 6.05%更為顯著。而經由卡方檢定，得知性別與參與比例有顯著關聯（ $\chi^2=26.643$, $p<.000$ ）（詳見附錄十附表一）。在年齡方面，以 35~44 歲年齡層的 43.80%為最高；其次為 25~34 歲的 42.88%；再其次為 45~54 歲的 33.35%。而在 2008 年，同樣以 35~44 歲者的參與比例最高，有 36.15%；其次為 25~34 歲者，有 32.61%。而經由卡方檢定，得知年齡與參與比例有顯著關聯

($\chi^2=429.829, p<.000$) (詳見附錄十附表二)。

在教育程度方面，2011 年參與學習比例有隨著教育程度提升而增加的趨勢：國小（含）以下、國（初）中、高中（職）（含五專前三年）、專科、大學及研究所以上學歷的六個教育程度分層的參與率分別為 8.88%、13.98%、27.09%、38.85%、49.57%及 63.22%。而在 2008 年，亦有相同的趨勢，而在該年度，以研究所以上學歷者的比例最高，有 59.48%；其次為大學學歷者，有 44.95%。而經由卡方檢定，得知教育程度與參與比例有顯著關聯 ($\chi^2=1247.435, p<.000$) (詳見附錄十附表三)。

在婚姻狀況方面，未婚者參與學習的比例最高，有 39.20%；其次為有配偶（含伴侶）者，有 33.73%；其他依序為離婚或分居者 27.43%以及寡居者 13.26%。這個順序與 2008 年相同，在該年度，分別為 32.61%、28.82%、23.71%以及 11.32%。

在勞動狀況部分，勞動力-就業者的正規與非正規學習參與率為 41.49%；勞動力-失業者為 23.38%；非勞動力部分為 20.78%。在 2008 年調查中，就業者參與學習比例最高達到 34.67%、其次為非勞動力的 19.21%。

而在行業別上，以服務業的 46.73%為最高；其餘依序為工業的 33.21%；農林漁牧業的 15.98%。在 2008 年調查中，亦是以服務業參與比例最高，達到 40.43%；其次為工業的 24.53%；農林漁牧業為 11.06%。

職業別部分參與率最高的前三位分別為專業人員的 58.93%、事務支援人員的 49.53%、民意代表行政主管企業主管及經理人員的 41.96%。在 2008 年調查中，專業人員參與學習的比例最高，達到 54.32%；其次為民意代表、主管與經理人員，有 38.54%。

在年收入部分，參與正規與非正規學習比例最高的三個收入層分別為 80 萬～未滿 100 萬元的 63.01%、100 萬元～未滿 150 萬元的 59.27%、60 萬元～未滿 80 萬元的 49.23% (詳統計結果表 109、110)。而經由卡方檢定，得知年收入與參與比例有顯著關聯 ($\chi^2=1070.832, p<.000$) (詳見附錄十附表四)。

第二節 參與學習的性質

在性別方面，不論男性女性皆以參與專業工作發展為主，有 73.62% 及 58.73%。而在 2008 年，男性以參與專業工作發展為主，佔 59.87%；女性則以一般課程或活動為主，有 48.96%。與 2008 年相比，女性的成人學習性質有朝向職場專業工作發展轉變的趨勢。

在年齡方面，18 歲至 54 歲年齡層的受訪者皆以專業工作發展為主。參與率從 51.13%~76.65%。其中尤其以 25~34 歲為最高，達 76.65%。而 55~64 歲及 65 歲以上則皆以一般課程活動為主，比例分別為 67.03% 與 81.86%。此分佈狀況與 2008 年相同，2008 年 16~54 歲者參與學習活動的性質亦以專業工作發展為主，比例在 37.38%~62.86% 之間，其中以 25~34 歲者的比例最高；55~64 歲與 65 歲以上者以一般課程活動為主，各有 65.41% 和 86.27%。

在教育程度方面，國（初）中以下學歷者參與學習活動的性質皆以一般課程為主，比例分別為國小（含）以下者 85.05%、國（初）中 67.09%；高中（職）（含五專前三年）以上學歷者則以專業工作發展為主。比例最高為研究所以上的 77.46% 及大學的 72.28%。2008 年則高中（職）以下學歷者以參與一般課程為主，參與比例分佈於 50.21%~94.12% 之間，其中以國小（含）以下學歷者的比例最高；專科以上學歷者以專業工作發展為主，比例在 55.04%~69.06% 之間；其中以研究所以以上學歷者的比例最高。

在婚姻狀況方面，除寡居者以一般課程或活動為主要學習類型（56.76%，高於專業工作發展的 48.65%），其餘皆以專業工作發展的教育類型為主要參與模式，分別為未婚者 69.42%、有配偶（含伴侶）63.97%、離婚或分居 63.29%。而在 2008 年，未婚與有配偶（含同居）者參與學習活動的性質皆以專業工作發展為主，各有 57.28% 和 48.51%；離婚或分居與寡居者以一般課程為主，各有 56.36% 和 70.83%。

在勞動情況方面，屬於勞動力-就業者的受訪者以專業工作發展為主要參與之教育類型，達 78.97%；而非勞動力者則以一般課程或活動為主，其一般課程或活動之參與率為 84.27%。而在 2008 年，就業者參與學習活動的

性質以專業工作發展為主，有 61.21%；失業與非勞動力者皆以一般課程或活動為主，各有 48.05%和 80.98 %。

在行業別，農林漁牧業、工業與服務業者參與學習活動的性質皆以專業工作發展為主，其比例分別為農林漁牧 74.07%、工業 77.61%、服務業 79.39%。此分佈狀況與 2008 年相同，該年三級產業受訪者亦以專業工作發展為主要參與之教育類型。其參與比例在 52.00%~61.63%之間，其中以服務業者的比例最高。

在職業方面，所有的職業類別皆以專業工作發展為主要參與之教育類型。尤以專業人員、民意代表行政主管企業主管及經理人員、技術員及助理專業人員之參與比例最高，以上三者全在 80.00%以上。而在 2008 年，除生產、機械操作工及體力工參與學習活動的性質以一般課程為主，有 55.70%；其餘職業皆以專業工作發展為主，比例在 51.94%~70.19%之間，其中以專業人員的比例最高。

在個人年收入方面，除了無收入者及未滿 20 萬元二組受訪者的專業工作發展參與率低於一般課程或活動的參與率以外，其他所有收入層皆以專業工作發展為參與的主要教育類型。20 萬元~未滿 40 萬元的參與率分佈於 57.88%~67.67%之間。而 40 萬元~150 萬元以上則分佈於 79.95%~84.92%之間。而在 2008 年，未滿 20 萬元與 20 萬元~未滿 30 萬元者參與學習活動的性質皆以一般課程或活動為主，各有 59.85%和 46.98%；30 萬元以上者以專業工作發展為主，比例在 56.11%~73.10%之間，其中以 150 萬元以上者的比例最高；而無收入者以一般課程或活動為主，有 78.70%（詳統計結果表 113、114）。

第三節 參與學習的類型

在性別上，男性與女性在參與學習的類型上皆以參與職業成人教育（與職業工作有關）為主：女性比例為 63.41%；而男性為 77.67%。2008 年男性與女性參與成人教育類型亦皆以職業成人教育為主，各有 72.57%和 53.65%。

在年齡方面，在職業成人教育的部分，除了 18~24 歲的參與率為 59.40% 外，25~34 歲、35~44 歲、45~54 歲、55~64 歲、65 歲以上年齡層的平均參與率呈現下滑趨勢(分別為 82.78%、79.67%、71.80%、40.95%、16.37%)；而在普通成人教育(與職業工作無關)的部分則呈現一個兩極化趨勢，最高的三個年齡層分別為 65 歲以上的 86.73%、55~64 歲的 68.32% 及 18~24 歲的 53.38%；而屬於青壯年的 25~34 歲、35~44 歲及 45~54 歲的參與率分別為 28.13%、31.09% 及 41.38%。而在 2008 年，25~54 歲者參與成人教育類型皆以職業成人教育為主，比例在 59.92%~75.49% 之間，其中以 25~34 歲者的比例最高；16~24 歲與 55 歲以上者以普通成人教育為主，比例在 59.81%~87.25% 之間，其中以 65 歲以上者的比例最高。

在教育程度方面，職業成人教育部分，亦呈現隨著教育程度提高參與率提高的現象。國小(含)以下、國(初)中、高中(職)(含五專前三年)、專科、大學、研究所以上程度的參與率依序為 14.02%、34.18%、59.38%、70.86%、77.37%、85.55%。而在普通成人教育部分，則呈現剛好相反的趨勢，亦即教育程度愈高者，普通成人教育的參與率愈低，其比例依序為 85.98%、68.99%、49.65%、39.82%、34.96%、28.32%。而在 2008 年，高中(職)以下學歷者參與成人教育類型皆以普通成人教育為主，比例在 54.63%~93.93% 之間，其中以國小(含)以下學歷者的比例最高；專科以上學歷者以職業成人教育為主，比例在 68.06%~81.90% 之間，其中以研究所以上學歷者的比例最高。

在婚姻狀況方面，未婚與離婚或分居兩者的職業成人學習參與率皆達到七成，分別為 74.81% 及 72.15%，有配偶(含伴侶)及寡居者分別為 67.96% 及 48.65%。而普通成人教育參與則以寡居的 62.16% 最高，其次為有配偶(含伴侶)者的 42.46%，離婚或分居者與未婚者兩者的參與率分別為 30.38% 及 37.57%。而在 2008 年，未婚與有配偶(含同居)者參與成人教育類型皆以職業成人教育為主，各有 67.59% 和 60.45%；離婚或分居與寡居者以普通成人教育為主，各有 67.27% 和 75.00%。

在勞動情況方面，屬於勞動力-就業者的受訪者參與職業成人教育的比

例為 83.82%；非勞動力者為 15.33%。而屬於勞動力-失業者為 52.31%。在普通成人教育部分，勞動力-就業者、非勞動力與勞動力-失業者的參與率分別為 28.49%、88.93%、64.62%。而 2008 年的狀況是就業者在職業成人教育的參與率為 73.93%；失業與非勞動力者皆以普通成人教育為主，各有 61.04% 和 86.74 %。

在行業方面，2011 年調查農林漁牧、工業與服務業皆以職業成人教育為主，參與比例分別為 85.19%、78.37%、85.33%。而在 2008 年，農林漁牧業、工業與服務業者亦皆以職業成人教育為主要參與之學習類型，比例在 64.00%~75.33%之間，其中以服務業者的比例最高。

在職業方面，所有的職業別受訪者皆以職業成人教育為主要學習類型。最高者為專業人員的 91.42%、技術員及助理專業人員 85.82%、民意代表行政主管企業主管級經理人員 85.26%。而 2008 年調查顯示，生產、機械操作工及體力工參與成人教育類型以普通成人教育為主，有 62.03%；其餘職業皆以職業成人教育為主，比例在 60.00%~83.29%之間，其中以專業人員的比例最高。

在個人年收入方面，除了無收入及未滿 20 萬元兩階層的受訪者以普通成人教育為主（分別為 90.12%、63.16%）外，其他所有收入層皆以職業成人教育為主。最高為 100 萬元~未滿 150 萬元之 88.01%、150 萬元以上之 86.51%。而在 2008 年調查中，未滿 20 萬元者參與成人教育類型以普通成人教育為主，有 66.54%；20 萬元以上者皆以職業成人教育為主，比例在 54.12%~83.93%之間，其中以 80 萬元~未滿 100 萬元者的比例最高；而無收入者以普通成人教育為主，有 86.75%（詳統計結果表 117、118）。

第四節 參與學習的類別

在性別上，不同性別參與之學習類別有明顯的差異。男性參與比例最高的前三名分別為商業/管理 24.23%、資訊科技 18.34%、健康休閒 15.46%；而女性的前三名分別為健康休閒 29.67%、商業/管理 21.24%、教育/心理 21.01%。而在 2008 年，男性參與學習活動的類別以商業/管理為主，有 29.53%；

女性則以健康休閒為主，有 26.47%。

在年齡方面，2011 年的調查顯示了幾個趨勢：首先，年紀愈大的受訪者愈願意參與健康休閒類的學習類別。45~54 歲的 23.89%、55~64 歲的 38.58%，及 65 歲以上的 40.27%，以上三組受訪者皆以健康休閒類課程為最首要參與的學習類別。其次，愈年輕受訪者愈傾向參與商業/管理類課程。18~24 歲的 27.82%、25~34 歲的 29.09%、35~44 歲的 25.39%，皆為該年齡層之首位。而在 2008 年調查中，16~54 歲者參與學習活動的類別皆以商業/管理為主，比例在 25.23%~28.12%之間，其中以 35~44 歲者的比例最高；55~64 歲與 65 歲以上者以健康休閒為主，各有 30.81%和 50.98%。

在教育程度方面，專科以下教育程度者皆以健康休閒為第一位，比例分佈於 25.48%~48.60%之間。而大學程度者以商業/管理為第一位、研究所以以上者以教育/心理為最主要學習之教育類別。另一個值得注意的分佈是國小（含）以下教育程度者有 14.02%選擇政治/社會/文化類型的課程（為該教育程度的第三位，次於健康休閒與生活技能），而國（初）中教育程度者則有 15.19%選擇政治/社會/文化類課程，更為該教育程度中僅次於健康休閒類的學習類別。而在 2008 年，高中（職）（含五專前三年）以下學歷者參與學習活動的類別皆以健康休閒為主，比例在 27.16%~54.41%之間，其中以國小（含）以下學歷者的比例最高；專科以上學歷者以商業/管理為主，比例在 26.49%~30.63%之間，其中以研究所以以上學歷者的比例最高。

在婚姻狀況方面，除未婚者以商業/管理為最主要學習類別（28.89%）外，不論有配偶（含伴侶）的 26.02%、離婚或分居的 21.52%、或寡居者的 32.43%，皆以健康休閒為第一位。而在 2008 年，未婚與有配偶（合同居）者參與學習活動的類別皆以商業/管理為主，各有 29.10%和 23.97%；離婚或分居與寡居者以健康休閒為主，各有 32.73%和 62.50%。

在勞動情況方面，屬於勞動力-就業者的受訪者主要參與的教育類別為商業/管理為 26.15%、其次為健康休閒的 18.72%、教育/心理的 17.77%；非勞動力前三名依序為健康休閒的 42.67%、藝術文學的 19.07%、教育/心理的 15.33%；勞動力-失業者為商業/管理的 33.85%、教育/心理的 18.46%、健康

休閒的 16.92%。2008 年就業者參與學習活動的類別以商業/管理為主，有 29.41%；失業者以資訊科技為主，有 37.66%；非勞動力者以健康休閒為主，有 42.06%。

在行業方面，農林漁牧業以環境生態為主，有 59.26%；工業與服務業皆以商業/管理為主，分別為 28.37%及 25.91%。而在 2008 年，農林漁牧業參與學習活動的類別以環境生態為主，有 40.00%；工業與服務業者皆以商業/管理為主，各有 32.57%和 28.81%。

在職業方面，各職業別最主要參與的學習活動類別呈現分散的趨勢。民意代表行政主管企業主管及經理人員的 38.94%、事務支援人員的 31.03%、服務及銷售工作人員的 38.67%，係以商業/管理為主；專業人員的 27.68%與軍人的 32.26%，則以教育/心理為主；技術員及助理專業人員以資訊科技的 21.14%為主；技藝有關工作人員的 19.23%以健康休閒為主；基層技術及勞力工以生活技能的 19.61%為主；機械設備操作及組裝人員以自然科學的 36.36%為主。2008 年調查中，技術員及助理專業人員參與學習活動的類別以資訊科技為主，有 20.12%；農林漁牧工作人員以環境生態為主，有 46.67%；生產、機械操作工及體力工以健康休閒為主，有 32.91%。其餘職業皆以商業/管理為主，比例在 26.67%~43.29%之間，其中以民意代表、主管與經理人員的比例最高。

在個人年收入方面，亦有值得注意之趨勢如下：收入愈高者愈以商業/管理類課程為主要參與之學習類別。40 萬~未滿 60 萬元、60 萬~未滿 80 萬元、80 萬~未滿 100 萬元、100 萬~未滿 150 萬元、150 萬元以上之收入者，不但皆以商業/管理類為最主要參與之學習類別，且其百分比分別為 22.09%、24.22%、32.09%、41.23%、35.71%，亦有逐漸提高趨勢。其次，收入愈低者，愈以健康休閒類為其主要參與之學習活動。無收入者有 42.18%、未滿 20 萬元者有 29.10%、20 萬元~未滿 30 萬元有 25.15%、30 萬元~未滿 40 萬元有 23.02%。第三、健康休閒類娛樂在收入較高的分組中，亦排進前三名，收入 60 萬元~未滿 150 萬元之三個組別裡，健康休閒類皆排在第三位。比例分佈於 15.17%~19.45%之間。而在 2008 年亦有類似趨勢：未滿 20

萬元與 20 萬元～未滿 30 萬元者參與學習活動的類別皆以健康休閒為主，各有 32.71%和 22.80%；30 萬元以上者以商業/管理為主，比例在 21.63%～52.41%之間，其中以 150 萬元以上者的比例最高；而無收入者以健康休閒為主，有 36.98%（詳統計結果表 121、122）。

第五節 參與學習的主要動機

在性別方面，不論男性或女性，皆以職業進展為主要學習動機。男性最主要的三項學習動機依序為職業進展（56.50%）、認知興趣（26.01%）、社會服務（9.57%）；而女性的前三項亦如男性，其百分比分別為 42.54%、40.66%、7.02%。而在 2008 年，男性參與動機以職業進展為主，有 54.12%；女性以認知興趣為主，有 46.65%。而經由卡方檢定，得知性別與學習動機有顯著關聯（ $\chi^2=1045.114$, $p<.000$ ），（詳見附錄十附表五）。

在年齡方面，有以下值得注意的趨勢：首先，隨著年齡的增長，職業進展有下降趨勢：54 歲以下年齡層普遍以職業進展為最主要的學習動機，百分比分佈於 42.86%～60.58%之間，且在 54 歲以下年齡層者，職業進展都是該年齡層中最重要的學習動機。在 55～64 歲組別中，職業進展亦以 23.71% 佔第二位，僅次於認知興趣的 51.94%。但到了 65 歲以上，職業進展的重要性就急遽下滑至 9.29%。其次，認知興趣隨著年齡增長而提高。同樣 54 歲以前的年齡層，認知興趣皆是該組別中的第二位，百分比分佈於 24.88%至 39.29%之間。而 55～64 歲及 65 歲以上兩組，認知興趣皆以 51.94%與 57.08% 成為該組別中最重要的學習動機。在 2008 年的調查中，16～44 歲者參與動機皆以職業進展為主，比例在 46.72%～61.04%之間，其中以 25～34 歲者的比例最高；45 歲以上者以認知興趣為主，比例在 43.09%～73.54%之間，其中以 65 歲以上者的比例最高。而經由卡方檢定，得知年齡與學習動機有顯著關聯（ $\chi^2=626.424$, $p<.000$ ），（詳見附錄十附表六）。

在教育程度方面，亦有兩個值得注意的趨勢。首先是隨著教育程度提升，愈以職業進展為主要的學習動機；其次是隨著教育程度提升，認知興趣的重要性愈降低。以第一點而言，國（初）中以下的受訪者，職業進展都是學習

動機中的第二名，而高中（職）（含五專前三年）以上各組都以職業進展為主要的學習動機。各組回答職業進展為主要學習動機的百分比如下：國小（含）以下 10.28%、國（初）中 20.89%、高中（職）（含五專前三年）41.44%、專科 47.73%、大學 55.43%、研究所以上 58.96%。與此完全相反的是認知興趣：國（初）中以下教育程度者皆以認知興趣為最主要學習動機；而高中（職）（含五專前三年）以上者，認知興趣皆滑落至第二位。各組在回答認知興趣的百分比如下：國小（含）以下 58.88%、國（初）中 47.47%、高中（職）（含五專前三年）36.69%、專科 35.87%、大學 31.06%、研究所以上 28.32%。而在 2008 年的調查中，高中（職）以下學歷者參與動機以認知興趣為主，比例在 46.09%~62.30%之間，其中以國（初）中學歷者的比例最高；專科以上學歷者以職業進展為主，比例在 50.66%~53.43%之間，其中以研究所以上學歷者的比例最高。而經由卡方檢定，得知教育程度與學習動機有顯著關聯（ $\chi^2=323.598, p<.000$ ），（詳見附錄十附表七）。

在婚姻狀況方面，除寡居者外，其他婚姻狀況（未婚、有配偶（含伴侶）、離婚或分居）皆以職業進展為最主要的學習動機，各組百分比如下：未婚者 54.18%、有配偶（含伴侶）46.38%、離婚或分居 62.03%、寡居 37.84%。而認知興趣則是寡居者的最重要學習動機，比例達 40.54%，而在其他組別中皆為第二名，比例依序為有配偶（含伴侶）者 35.33%、未婚 32.06%、離婚或分居 24.05%。2008 年未婚與有配偶（含同居）者參與動機皆以職業進展為主，各有 55.82%和 41.46%；離婚或分居與寡居者以認知興趣為主，各有 56.36%和 58.33%。

在勞動情況方面，屬於勞動力-就業者之受訪者以職業進展為最主要之學習動機，佔 58.82%；其次為認知興趣，佔 26.09%。而非勞動力則以認知興趣為主，為 65.73%。而在 2008 年，就業者參與動機以職業進展為主，有 53.73%；失業與非勞動力者皆以認知興趣為主，各有 51.95%和 68.59%。

在行業方面，農林漁牧業、工業、服務業都是以職業進展為主要學習動機，分別為 59.26%、54.75%、60.04%。而在 2008 年，農林漁牧業、工業與服務業者參與動機皆以職業進展為主，比例在 44.00%~54.28%之間，其中

以工業者的比例最高。

在職業方面，只有基層技術工及勞力工以認知興趣為主要學習動機，其百分比 30.40% 高於職業進展之 28.43%。其他所有職業類別都是以職業進展為最主要的學習動機，其百分比分佈於 51.92%~74.19% 之間，並以軍人的 74.19% 最高。而在 2008 年，以生產、機械操作工及體力工參與動機以認知興趣為主，有 50.64%；其餘職業皆以職業進展為主，比例在 44.89%~60.43% 之間，其中以專業人員的比例最高。

在個人年收入方面，無收入及收入 20 萬元以下兩組皆以認知興趣為主要學習動機。該兩組認知興趣的百分比分別為 66.67%、45.51%。而收入 20 萬元以上各組則皆以職業進展為最主要學習動機，回答百分比介於 45.76%~68.25% 之間。對這些組別而言，認知興趣都是第二名，百分比在 15.08%~39.70% 之間。2008 年時，未滿 20 萬元與 20 萬元~未滿 30 萬元者參與動機皆以認知興趣為主，各有 52.42% 和 44.52%；30 萬元以上者皆以職業進展為主，比例在 50.16%~63.60% 之間，其中以 100 萬元~未滿 150 萬元者的比例最高；而無收入者以認知興趣為主，有 72.46% (詳統計結果表 125、126)。而經由卡方檢定，得知收入與學習動機有顯著關聯 ($\chi^2=749.085, p<.000$)，(詳見附錄十附表八)。

第六節 學習機構的性質

與 2008 年調查不同的是，2011 年的調查將受訪者參與學習機構的性質作了功能上的區分。將十七個受訪者參與的學習機構區分成以下四類：(1) 主要功能：包含空中大學、社區大學、長青學苑、生活美學館、樂齡學習中心；(2) 次要功能：大專校院 (進修學院、進修推廣部、樂齡大學、宗教研修學院)、高中職進修部、國中小補校；(3) 相關功能：博物館、美術館、科教館、家庭教育中心、私立文教機構 (含補習班)、政府所屬教育訓練機構、企業組織、外籍配偶家庭服務中心、圖書館、救國團；(4) 附帶功能：基金會、宗教團體、醫院。

在性別方面，男性與女性皆選擇在以提供相關功能為目的的機構進行學

習，男性比例為 70.19%、女性為 59.06%。值得注意的是，女性比男性更願意去以提供成人學習為主要功能的機構進行學習，在主要功能的部分，女性的參與率為 15.58%，而男性為 8.40%。

在年齡層方面，所有年齡層受訪者除 65 歲以上者外，皆以提供相關功能之學習機構為主要參與學習活動之場域，比例分佈於 44.61%~74.55%之間。而提供成人學習為主要功能之機構參與率，則有隨著年齡層增長而有成長的趨勢。最高為 65 歲以上受訪者，有 40.27% 表示以提供成人學習為主要功能之學習機構為學習場所，為唯一比例高過相關功能(32.30%)之年齡層。

在教育程度上，只有國小(含)以下學歷者，以提供成人學習為主要功能之學習機構為主要學習機構，比例為 37.39%，比例高於相關功能之 34.58%。另外值得注意的是，以主要功能機構為學習場所的比例，隨著教育程度的提升而有下降的趨勢。故以研究所以上的 6.36% 為最低。而其餘教育程度分層皆以提供相關功能之機構為參與成人學習之主要機構。比例分佈於 39.87%~70.96%之間。

在婚姻狀況上，所有不同婚姻狀態的受訪者皆以提供成人學習為相關功能之機構為主要學習機構。比例以未婚者的 69.84% 為最高，寡居者的 43.24% 最低。

在勞動狀況上，屬於勞動力-就業者的受訪者與非勞動力的受訪者皆以提供成人學習為相關功能之機構為主要學習場所。比例分別為 71.54%、33.73%。而勞動力-失業者參與以相關功能為目標之學習機構比例為 66.15%，另外值得注意的是，在訪問中失業者中無人在提供成人學習為主要功能的機構進行學習。

在行業別上。三級產業皆以提供成人學習為相關功能之機構為主要學習場所。比例分別為農林漁牧業 62.96%、工業 73.31%、服務業 71.10%。而以主要功能為學習機構之比例，以農林漁牧業最高(16.67%)、服務業最低(6.87%)。

在職業別上，全部的職業別的受訪者皆以提供成人學習為相關功能之機構為主要學習場所。比例以服務及銷售工作人員的 80.00% 為最高、機械設

備操作及組裝人員 56.37% 最低。在提供成人學習為主要功能機構的比例上，以基層技術工及勞力工的 19.61% 最高。

在年收入上，所有受訪者皆以相關功能之機構為主要學習機構，比例以 150 萬元以上之 76.19% 為最高，無收入的 34.37% 為最低。而在提供學習為主要功能的機構上，比例最高者為無收入組的 31.89%，最低者為 100 萬元～未滿 150 萬元者的 5.56%（詳統計結果表 129、130）。

第七節 參與學習時最重視的因素

此節分析之受訪者在選擇活動時最重視的因素，為 2011 年新增之問項，故無法與 2008 年統計資料比較。

在性別上，不論男女最重視的因素都是課程內容，男性為 75.52%，女性為 74.45%。也僅 7.12% 男性表示選擇活動時以公司要求必須要上的課程為最重視因素；而女性最重視因素的第二位則為上課時間的 5.90%。

在年齡層上，所有年齡的受訪者皆以課程內容為最重視的因素。尤以 55～64 歲組的 77.81% 最高，最低的 18～24 歲組亦有 69.92%。而除了 65 歲組在有人同行一項因素上為 11.06% 超過 10.00% 外，各項因素在各個年齡層中，沒有任何一項的統計結果超過 10.00%。

教育程度上，所有教育程度的受訪者亦皆以課程內容為最重視的因素，最低為國小（含）以下的 71.97%、最高為研究所以上的 79.00%。其他的因素，不論在任何的年齡層，皆沒有任何一個達 10.00% 以上。但對國小（含）以下程度的受訪者而言，有人同行與師資依舊有 7.48% 的受訪者覺得是重視的因素。

在婚姻狀況上，所有組別的受訪者皆以課程內容為最重視因素，最低為寡居者的 67.57%，最高為離婚或分居者的 84.81%。

在勞動狀況上，不論是勞動力-就業者、非勞動力、或勞動力-失業者皆以課程內容為最重視的因素，比例分別為 75.72%、71.86%、73.84%。

在行業別上，三級產業受訪者皆以課程內容為最重視因素，比例依序為農林漁牧業 77.79%、工業 71.47%、服務業 76.86%。其他因素中，比較值得

注意的是有 9.20%的工業受訪者表示重視的學習因素是公司要求必須要上的課程。

在職業別上，所有職業別的受訪者都表示最重視的因素為課程內容。其百分比分佈於基層技術工及勞力工的 68.63%至技藝有關工作人員的 82.68%之間。其他因素中以基層技術工及勞力工的公司要求必須要上的課程的 12.75%為第二高。

在年收入因素上，所有收入組別的受訪者皆以課程內容為最重視的學習因素。百分比最低為 30 萬元～未滿 40 萬元的 70.94%，最高為 100 萬元～未滿 150 萬元的 78.96%。其他各項因素沒有任何一項超過 10.00%的百分比，而以 80 萬元～未滿 100 萬元組別中的公司要求必須上的課程 9.20%為該組的第二高。(詳統計結果表 133、134)。

第八節 參與學習的經費主要來源

在性別方面，不論男性女性皆以自己支付為最主要的學習經費來源。比例分別為男性 31.96%、女性 38.56%。男性的第二名與第三名依序為免費 (26.20%)、民營機構或工會補助 (23.87%)；女性第二、三名排序亦如同男性，比例分別為免費 30.09%、民營機構或工會補助 16.14%。在 2008 的調查中，男性與女性參與學習活動的主要經費來源皆以自己或家人提供為主，各有 35.27%和 44.32%。

在年齡方面，所有的組別皆以自己支付為最主要的支付方式，最低為 45～54 歲組的 31.16%，最高為 65 歲以上的 55.75%。另外，所有的組別都以免費為第二重要的經費來源。而 2008 年的調查中，16～64 歲者參與學習活動的主要經費來源皆以自己或家人提供為主，比例在 35.88%～52.33%之間，其中以 16～24 歲者比例最高；65 歲以上者則以免費為主，有 50.98%。

在教育程度方面，所有組別皆以自己支付為最主要的學習經費來源。最低為研究所以上的 32.76%，最高為國（初）中程度的 39.87%。且各組別第二重要的經費來源也是免費。而經費主要來源的第三名呈現兩極化的趨勢，國小（含）以下、國（初）中、研究所以以上以政府補助為本問項的第三名；

而高中(職)(含五專前三年)、專科、大學教育程度者則以民營機構或工會補助為最主要經費來源的第三名。而在 2008 年調查中，國(初)中學歷者參與學習活動的主要經費來源以免費為主，有 40.77%，其餘學歷者皆以自己或家人提供為主，比例在 34.38%~45.59%之間，其中以國小(含)以下學歷者的比例最高。

在婚姻狀況方面，未婚、有配偶(含伴侶)與寡居者參與學習活動的主要經費來源皆以自己支付為主。比例在 35.77%~48.65%之間，其中以寡居者的 48.65%最高。而離婚或分居者最主要的經費來源為免費，比例為 39.24%。2008 年的調查則顯示，未婚、有配偶(含同居)與離婚或分居者參與學習活動的主要經費來源皆以自己或家人提供為主，比例在 38.16%~46.69%之間，其中以未婚者的比例最高；寡居者以免費為主，有 41.67%。

在勞動狀況方面，勞動力-就業者、非勞動力、勞動力-失業者皆以自己支付為最主要經費來源，比例分別為 32.67%、48.53%、27.69%。而在 2008 年，同樣不論就業、失業與非勞動力者參與學習活動的主要經費來源皆以自己或家人提供為主，比例在 36.41%~55.84%之間。

在行業別，農林漁牧業以政府補助為最主要經費來源，達 33.34%；其次是自己支付的 31.48%；工業則以民營機構或工會補助為第一位，達 34.36%；其次是自己支付的 31.44%；服務業的第一位是自己支付的 32.96%；其次是免費的 29.04%。對比 2008 年，農林漁牧業者參與學習活動的主要經費來源以免費為主，有 60.00%；工業者以民間機構或工會補助為主，有 34.23%；服務業者以自己或家人提供為主，有 37.63%。

在職業別方面，除了軍人與農林漁牧業生產人員主要是政府補助(41.94%、36.11%)、技術員及助理專業人員是民營機構或工會補助(31.34%)、基層技術工及勞力工與技藝有關工作人員是免費(百分比分別為 44.12%、44.23%)外，其他職業別皆以自己支付主。對比 2008 年，農林漁牧工作人員參與學習活動的主要經費來源以免費為主，有 60.00%；其餘職業皆以自己或家人提供為主，比例在 32.59%~47.35%之間，其中以服務工作人員及售貨員的比例最高。

在個人年收入方面，所有年收入組別除了 80 萬元～未滿 100 萬元該組外，其餘皆以自己支付為最高，比例最低為 60 萬元～未滿 80 萬元的 31.01%；最高為無收入的 44.03%。而除了 80 萬元～未滿 100 萬元及 150 萬元以上組別各有 27.11%、34.13% 比例受訪者表示以民營機構或工會補助為第二主要經費來源外，其餘各年收入組別在經費來源的問項上，百分比第二高的選項皆為免費。而在 2008 年，80 萬～未滿 100 萬元者參與學習活動的主要經費來源以免費為主，有 35.71%；150 萬元以上者以民間機構或工會補助為主，有 32.42%；其餘收入者皆以自己或家人提供為主，比例在 30.96%～49.81% 之間，其中以未滿 20 萬元者的比例最高；而無收入者以自己或家人提供為主，有 55.84%（詳統計結果表 137、138）。

第九節 參與學習的訊息取得狀況

在性別部分，不論男性女性，依序都是招生文宣品為第一、其次是網路、第三位是親友推薦。男性的百分比依序是 48.71%、29.39%、17.61%；女性則是 41.18%、31.68%、21.57%。2008 年調查中，男性與女性學習訊息的來源皆以網路為主，各有 42.36% 和 35.64%。

在年齡方面，除了 65 歲以上組別以親友推薦的 44.70% 為最主要訊息來源為，其他年齡組別都是以招生文宣品為主，比例分佈於 36.09%～49.27% 之間。而在 2008 年，16～54 歲者學習訊息的來源皆以網路為主，比例在 29.78%～59.78% 之間，其中以 25～34 歲者的比例最高；55～64 歲與 65 歲以上者以廣播電視為主，各有 30.01% 和 37.46%。

在教育程度方面，國小（含）以下及國（初）中程度的受訪者以親友推薦為最主要學習訊息來源管道，百分比分別為 46.73% 及 50.00%；高中（職）（含五專前三年）、專科、大學則以招生文宣品為主，百分比分別為 55.44%、44.51%、40.05%；研究所以上教育程度者則以網路為主，佔 45.09%。在 2008 年，國小（含）以下與國（初）中學歷者學習訊息的來源皆以廣播電視為主，各有 45.55% 和 42.25%；高中（職）以上學歷者以網路為主，比例在 27.25%～69.86% 之間，其中以研究所以上學歷者的比例最高。

在婚姻狀況方面，未婚者以網路為最主要獲得學習資訊管道，佔 42.12%。其他有配偶（含伴侶）、離婚或分居、寡居者，皆以招生文宣品為主要對象，百分比分別為 46.86%、48.10%、54.05%。2008 年時，未婚、有配偶（含同居）與離婚或分居者學習訊息的來源皆以網路為主，比例在 29.75%~57.28%，其中以未婚者的比例最高；寡居者以廣播電視為主，有 42.71%。

在勞動情況方面，勞動力-就業者的受訪者主要以招生文宣品的 46.40% 為主，網路的 34.60% 次之；非勞動力者以親友推薦的 39.20% 居首，招生文宣品的 37.07% 次之；勞動力-失業者則以招生文宣品的 41.54% 居首，網路的 35.38% 次之。在 2008 年，就業與失業者學習訊息的來源皆以網路為主，各有 44.69% 和 40.96%；非勞動力者以廣播電視為主，有 28.33%。

在行業方面，三級產業受訪者皆以招生文宣品為主要訊息管道，比例分別為農林漁牧業 53.70%、工業 51.84%、服務業 44.65%。在 2008 年，農林漁牧業者學習訊息的來源以他人推薦為主，有 31.97%；工業與服務者皆以網路為主，各有 39.55% 和 47.77%。

在職業方面，除專業人員以網路的 44.84% 為主要學習訊息來源管道外，其他職業別受訪者皆以招生文宣品為主要管道，其百分比分佈於 38.46%~61.11% 之間。在 2008 年，農林漁牧工作人員學習訊息的來源以他人推薦為主，有 36.77%；生產、機械操作工及體力工以廣播電視為主，有 35.03%；其餘職業皆以網路為主，比例在 35.22%~57.53% 之間，其中以專業人員的比例最高。

在個人年收入方面，所有受訪者皆以招生文宣品為最主要學習訊息來源管道，百分比分佈於 35.92%~50.29% 之間。另外無收入者及未滿 20 萬元者兩組的第二位訊息管道來源皆為親友推薦。而其他組別的第二位訊息管道來源則是網路。在 2008 年，未滿 20 萬元者學習訊息的來源以廣播電視為主，有 30.03%；20 萬元以上者皆以網路為主，比例在 35.84%~55.44% 之間，其中以 60 萬元~未滿 80 萬元者的比例最高；而無收入者以廣播電視為主，有 29.67%（詳統計結果表 141、142）。

第十節 參與學習的整體滿意度

在性別部分，男性與女性皆對參與的學習活動感到滿意，比例分別為 66.02%、63.46%。若加上非常滿意，男性與女性的滿意度都超過 80.00%。在 2008 年的調查中，男性與女性對學習活動皆感到滿意，各有 55.75% 和 55.19%。

在年齡方面，各年齡層都對參與的學習活動表示滿意，最高為 35~44 歲組的 71.39%，最低為 55~64 歲組的 53.02%。此外，各組滿意與非常滿意的加總也都超過 80.00%。在 2008 年，各年齡層對學習活動皆感到滿意，比例在 46.07%~58.61% 之間，其中以 35~44 歲者的比例最高。

在教育程度方面，所有教育程度的組別皆對參與之學習活動感到滿意，百分比介於 38.32%~70.89% 之間。且各教育程度組別的滿意與非常滿意加總皆超過 80%。2008 年各學歷者對學習活動亦皆感到滿意，比例在 40.77%~57.31% 之間，其中以專科學歷者的比例最高。

在婚姻狀況方面，任何婚姻狀況的受訪者皆對學習活動的整體狀況表示滿意，最低為寡居者的 35.14%，最高為未婚者的 67.72%。且各組別受訪者的滿意與非常滿意加總皆超過 80.00%。在 2008 年調查中，未婚、有配偶（含同居）與寡居者對學習活動皆感到滿意，比例在 54.17%~56.62% 之間，其中以未婚者的比例最高；離婚或分居者感到非常滿意，有 43.64%。

在個人年收入方面，所有組別受訪者（包含無收入者）都對學習活動表示滿意。最低的無收入組，表示滿意百分比亦達到 51.44%。此外，各收入組別的滿意與非常滿意加總皆超過 80.00%。2008 年調查中，有收入者對學習活動皆感到滿意，比例在 44.83%~66.11% 之間，其中以 100 萬元~未滿 150 萬元者的比例最高；而無收入者亦感到滿意，有 51.68%。

在勞動情況方面，不論勞動力-就業者、非勞動力、勞動力-失業者的滿意度皆超過 50.00%，分別為 67.37%、54.00%、61.54%。2008 年調查中，就業者、失業與非勞動力者對學習活動皆感到滿意，比例在 48.86%~58.44% 之間，其中以失業者的比例最高。

在行業方面，三級產業皆對學習活動表示滿意，農林漁牧業、工業、服

務業分別為 61.11%、68.10%、67.17%。若加上非常滿意，三級產業受訪者的滿意程度亦都超過 80.00%。在 2008 年，農林漁牧業、工業與服務業者對學習活動皆感到滿意，比例在 52.00%~57.67%之間，其中以服務業的比例最高。

在職業方面，各職業對學習活動皆感到滿意，百分比在 56.87%~78.18%之間，並以機械設備操作及組裝人員為最高。而在 2008 年，比例在 46.66%~60.17%之間，其中以事務工作人員的比例最高(詳統計結果表 145、146)。

第十一節 參與學習帶來的助益

本調查將學習帶來幫助的分為：(1)關係層面：主要為增進人際關係；(2)充實層面：包含更瞭解自己、學得新技能、提升知識素養、豐富精神生活、促進身體健康；(3)發展層面：包含提升專業能力、改善工作狀況、促進職位升遷。

在性別方面，不論男性女性，超過九成六的受訪者皆表示參與成人學習帶來幫助。在男性受訪者中，55.64%表示對發展層面有幫助，36.38%表示對充實層面有幫助，4.97%表示對關係層面有幫助。而在女性中，40.80%表示對發展層面有幫助，50.78%表示對充實層面有幫助，4.54%表示對關係層面有幫助。而在 2008 年調查中，男性參與學習帶來的幫助以發展層面為主，有 55.74%；女性以充實層面為主，有 54.54%。而經由卡方檢定，得知性別與學習助益有顯著關聯 ($\chi^2=88.508, p<.000$)，(詳見附錄十附表九)。

在年齡方面，25~34 歲及 35~44 歲兩個年齡層以發展層面為主，比例分別為 60.29%及 56.21%。其他的年齡層皆以充實層面為最主要獲得幫助的層面，比例分布於 48.89%~73.45%之間。關係層面的幫助在各年齡層都位於第三位，除 65 歲以上該組位於第二位外，其餘比例分布於 2.39%~9.05%之間。而在 2008 年的調查中，16~24 歲與 45 歲以上者參與學習帶來的幫助皆以充實層面為主，比例在 49.54%~83.34%之間，其中以 65 歲以上者的比例最高；25~34 歲與 35~44 歲者以發展層面為主，各有 56.92%和 49.61%。而經由卡方檢定，得知年齡與學習助益有顯著關聯 ($\chi^2=426.051, p<.000$)，(詳

見附錄十附表十)。

在教育程度方面，國小(含)以下、國(初)中及高中(職)(含五專前三年)三個組別都以充實層面為主要幫助的層面，比例分別為國小(含)以下 76.64%、國(初)中 62.03%、高中(職)(含五專前三年) 50.23%；而專科、大學、研究所以上學歷者則以發展層面為主，比例分別為專科 49.93%、大學 53.48%、研究所以上 54.53%。在 2008 年調查中，高中(職)以下學歷者參與學習帶來的幫助皆以充實層面為主，比例在 54.60%~73.53%之間，其中以國小以下學歷者的比例最高；專科以上學歷者以發展層面為主，比例在 51.16%~54.69%之間，其中以研究所以上學歷者的比例最高。而經由卡方檢定，得知教育程度與學習助益有顯著關聯 ($\chi^2=204.236$, $p<.000$)，(詳見附錄十附表十一)。

在婚姻狀況方面，寡居者以充實層面為主，比例為 59.46%，大於發展層面的 24.32%；未婚者及離婚或分居者則以發展層面為主，比例分別為未婚者 51.54%、離婚或分居者 46.84%；而有配偶(含伴侶)者，充實層面與發展層面同為 46.05%。而在 2008 年調查中，未婚者參與學習後帶來的幫助以發展層面為主，有 53.84%；有配偶(含同居)、離婚或分居與寡居者皆以充實層面為主，比例在 48.27%~83.33%之間，其中以寡居者的比例最高。

在勞動情況方面，為勞動力-就業者帶來的幫助以發展層面為主，有 56.85%，充實層面為 36.64%，關係層面為 3.05%。非勞動力者分別為發展層面 10.40%，充實層面 74.80%，關係層面 11.73%。勞動力-失業者各自為發展層面 36.92%，充實層面 52.31%，關係層面 0.00%。而在 2008 年調查中，就業者參與學習帶來的幫助以發展層面為主，有 54.47%；失業與非勞動力者皆以充實層面為主，各有 48.06%和 81.32%。

在行業方面，三級產業皆以發展層面為主，充實層面為次要。在發展層面上，農林漁牧業為 53.70%、工業為 54.60%、服務業為 57.63%；在充實層面上，農林漁牧業為 35.19%、工業為 37.27%、服務業為 36.44%。而在 2008 年調查中，農林漁牧業、工業與服務業者參與學習帶來的幫助皆以發展層面為主，比例在 52.00%~56.78%之間，其中以工業者的比例最高。

在職業方面，除基層技術工及勞力工以充實層面為主，有 50.99%，其餘各個職業分類皆以發展層面為主，比例分布於服務及銷售工作人員的 49.67%～專業人員的 60.62%之間。而在 2008 年，生產、機械操作工及體力工參與學習帶來的幫助以充實層面為主，有 51.91%；其餘職業皆以發展層面為主，比例在 46.80%～62.53%之間，其中以技術員及助理專業人員的比例最高。

在個人年收入方面，無收入、未滿 20 萬元、20 萬元～未滿 30 萬元的收入者以充實層面為主，比例分布於 46.67%～75.72%之間。其餘收入層皆以發展層面為主，比例分布於 46.98%～63.45%之間。而在 2008 年調查中，未滿 20 萬元與 20 萬元～未滿 30 萬元者參與學習帶來的幫助皆以充實層面為主，各有 64.32%和 49.45%；30 萬元以上者皆以發展層面為主，比例在 48.59%～60.72%之間，其中以 80 萬元～未滿 100 萬元者的比例最高；而無收入者以充實層面為主，有 78.18%。（詳統計結果表 149、150）。而經由卡方檢定，得知年收入與學習助益有顯著關聯（ $\chi^2=488.663$, $p<.000$ ），（詳見附錄十附表十二）。

第十二節 參與學習的總費用

在性別方面，不論男性女性，皆以免費的學習活動為主：男性比例為 50.61%；女性為 42.17%。其次為未滿 1 萬元的學習活動，男性為 22.58%；女性為 35.89%。在 2008 年，男性參與學習活動總費用以免費為主，有 31.42%；女性以未滿 1 萬元為主，有 38.21%。

在年齡方面，除 65 歲以上者以未滿 1 萬元為最主要的支出費用（比例 52.22%，超過免費的 33.63%）；其他各年齡層參與學習活動支出的費用皆以免費為主。最高為 45～54 歲組的 51.72%。而 18～24 歲組受訪者在免費與未滿 1 萬元兩項中都各佔 33.08%。在 2008 年，各年齡層參與學習活動總費用則皆以未滿 1 萬元為主，比例在 26.16%～55.89%之間，其中以 65 歲以上者的比例最高。

在教育程度方面，值得注意的是學歷最低的國小（含）以下組別，以未

滿 1 萬元組的比例為最高，達 46.74%，高於免費的 45.79%。而其他的組別皆以免費的學習活動為最重要的支出費用類別，比例分佈於 41.43%～50.93%之間。而在 2008 年，大學以下學歷者參與學習活動總費用皆以未滿 1 萬元為主，比例在 30.39%～52.94%之間，其中以國小（含）以下學歷者的比例最高；研究所以上學歷者以免費為主，有 29.78%。

在婚姻狀況方面，除寡居者每年花費未滿 1 萬元者達 48.65%超過免費學習活動的 40.54%以外，未婚、有配偶（含伴侶）、離婚或分居者皆以免費為主，比例分佈於 41.27%～62.03%之間。2008 年調查中，未婚、有配偶（合同居）與離婚或分居者參與學習活動總費用皆以未滿 1 萬元為主，比例在 29.49%～38.18%之間，其中以離婚或分居者的比例最高；寡居者以免費為主，有 45.83%。

在勞動情況方面，屬於勞動力-就業者的受訪者以免費的學習活動居多，佔 49.02%；非勞動力以未滿 1 萬元為主，佔 47.61%；勞動力-失業者以免費為主，佔 36.92%。在 2008 年，就業、失業與非勞動力者參與學習活動總費用皆以未滿 1 萬元為主，比例在 32.63%～43.46%之間，其中以非勞動力者的比例最高。

在行業方面，農林漁牧業、工業、服務業皆以免費為主，百分比分別為 57.41%、55.06%、47.06%。且三者的第二位亦皆為未滿 1 萬元。而在 2008 年，農林漁牧業與工業者參與學習活動總費用皆以免費為主，各有 48.00%和 35.70%；服務業者以未滿 1 萬元為主，有 33.61%。

在職業方面，所有職業別的受訪者皆以免費為主，比例最高者為農林漁牧業生產人員的 61.11%，最低者為專業人員之 43.18%。而在 2008 年，專業人員、技術員及助理專業人員與服務工作人員及售貨員參與學習活動總費用皆以未滿 1 萬元為主，比例在 31.14%～36.75%，其中以服務工作人員及售貨員的比例最高。其餘職業以免費為主，比例在 31.26%～60.00%之間，其中以農林漁牧工作人員的比例最高。

在個人年收入方面，值得注意的是無收入者參與學習活動時有 41.36%受訪者表示花費未滿 1 萬元參與學習活動，36.01%的無收入者為免費。反而

其他有收入的組別皆以免費為最主要參與學習活動。其他各組在免費的百分比上，分佈於 32.54%~53.39%之間。而在 2008 年，未滿 80 萬元者參與學習活動總費用皆以未滿 1 萬元為主，比例在 30.98%~45.45%之間，其中以 30 萬元~未滿 40 萬元者的比例最高；80 萬元以上者以免費為主，比例在 31.04%~34.82%之間，其中以 80 萬元~未滿 100 萬元者的比例最高。而無收入者以未滿 1 萬元為主，有 40.52%（詳統計結果表 153、154）。

第十三節 每週平均學習時數

在性別方面，不論男性女性，參與學習活動的每週平均學習時數皆以未滿 1 小時為最多，男性比例為 57.12%、女性為 54.19%。第二位皆為 1~未滿 2 小時，男性為 17.06%、女性為 19.19%。在 2008 年，男性與女性每週平均學習時數皆以未滿 1 小時為主，各有 45.71%和 41.60%。

在年齡方面，全部年齡層受訪者皆以未滿 1 小時為主：最低為 65 歲以上之 38.94%，最高為 35~44 歲之 59.25%。且全部年齡層受訪者第二位皆為 1~未滿 2 小時。在 2008 年，16~64 歲者每週平均學習時數皆以未滿 1 小時為主，比例在 35.13%~48.15%之間，其中以 35~44 歲者的比例最高；65 歲以上者以 1~未滿 2 小時的比例最高，有 31.39%。

在教育程度方面，各學歷層皆以未滿 1 小時為主，最低為研究所以上的 49.33%，最高為專科的 60.62%。且各教育程度的受訪者皆以 1~未滿 2 小時為第二位。於 2008 年，各學歷者每週平均學習時數皆以未滿 1 小時為主，比例在 30.89%~48.51%之間，其中以專科學歷者的比例最高。

在婚姻狀況方面，未婚、有配偶（含伴侶）、離婚或分居與寡居者每週平均學習時數皆以未滿 1 小時為主，比例在 45.95%~68.36%之間。而在 2008 年，同樣所有婚姻狀況受訪者亦以未滿 1 小時為多數，百分比分佈於 25.45%~46.08%之間。

在勞動情況方面，勞動力-就業者、非勞動力、與勞動力-失業者每週平均學習時數皆以未滿 1 小時為主，百分比分別為 59.53%、40.81%、41.54%。而在 2008 年，三者亦以未滿 1 小時為主，比例在 30.89%~46.89%之間，其

中以就業者的比例最高。

在行業方面，農林漁牧業、工業與服務業者每週平均學習時數皆以未滿 1 小時為主，百分比分別為農林漁牧業 70.37%、工業 68.72%、服務業 56.56%。而在 2008 年，三級產業亦以未滿 1 小時為主，比例在 45.26%~56.00%之間，其中以農林漁牧業者的比例最高。

在職業方面，所有的職業別皆以未滿 1 小時為主，並以軍人 41.94%最低，農林漁牧業生產人員之 77.77%為最高。在 2008 年，各職業每週平均學習時數皆以未滿 1 小時為主，比例在 43.19%~66.66%之間，其中以農林漁牧工作人員的比例最高。

在個人年收入方面，所有的受訪者皆以未滿 1 小時為最主要的每週平均學習時數：最高為 40 萬元~未滿 60 萬元組別的 62.20%；最低為無收入的 38.68%。而第二位皆為 1~未滿 2 小時。在 2008 年調查裡，有收入者每週平均學習時數皆以未滿 1 小時為主，比例在 37.17%~49.30%之間，其中以 60 萬元~未滿 80 萬元者的比例最高；而無收入者亦以未滿 1 小時為主，有 33.50%（詳統計結果表 157、158）。

第十四節 參與障礙的類型

本調查延續 2008 年的分類架構，將參與障礙分為四類：(1)情境障礙：包含工作限制、經濟考量、家庭責任負擔太重、缺乏時間、交通不便、健康因素；(2)機構障礙：包含不符修課資格、課程時間不適當、未提供所需課程；(3)意向障礙：包含對學習不感興趣、缺乏學習信心；(4)訊息障礙：主要為不知道課程資訊。

在性別方面，不論男性女性都以情境障礙為最主要參與障礙類型：男性為 61.38%；女性為 73.72%。而第二位皆為意向障礙：男性為 26.00%；女性為 17.11%。在 2008 年調查中，男性與女性參與障礙皆以情境障礙為主，各有 64.39%和 72.49%。而經由卡方檢定，得知性別與參與學習障礙有顯著關聯（ $\chi^2=127.292, p<.000$ ），（詳見附錄十附表十三）。

在年齡方面，各年齡層皆以情境障礙為主、意向障礙為第二位。在情境

障礙部分，以 65 歲以上的 48.75% 為最低，以 25~34 歲的 76.44% 為最高。而在 2008 年調查中，各年齡層參與障礙皆以情境障礙為主，比例在 47.80%~77.62% 之間，其中以 25~34 歲者的比例最高。而經由卡方檢定，得知年齡與參與學習障礙有顯著關聯 ($\chi^2=384.091, p<.000$)，(詳見附錄十附表十四)。

在教育程度方面，各教育程度除研究所以上之受訪者外，皆以情境障礙為主，意向障礙次之，而研究所以上之受訪者則以情境障礙為主，機構障礙次之。在情境障礙部分，以國小(含)以下 57.83% 最低；以大學教育程度的 71.32% 最高。在意向障礙部分，百分比則分佈於 14.90%~32.24% 之間。而在 2008 年，各教育程度受訪者參與障礙皆以情境障礙為主，比例在 56.89%~75.09% 之間，其中以專科學歷者的比例最高。而經由卡方檢定，得知教育程度與參與學習障礙有顯著關聯 ($\chi^2=190.049, p<.000$)，(詳見附錄十附表十五)。

在婚姻狀況方面，所有不同婚姻狀況的受訪者皆以情境障礙為最主要參與障礙類型，而意向障礙為第二位。在情境障礙部分，比例最低者為寡居者的 55.78%；最高為未婚的 68.69%。而在 2008 年調查中，未婚、有配偶(含同居)、離婚或分居與寡居者參與障礙皆以情境障礙為主，比例在 58.51%~68.84% 之間，其中以有配偶(含同居)者的比例最高。

在勞動情況方面，勞動力-就業者、非勞動力與勞動力-失業者皆以情境障礙為最主要參與障礙類型，比例分別為 74.39%、58.58%、60.56%。在 2008 年調查中，就業、失業與非勞動力者參與障礙皆以情境障礙為主，比例在 59.13%~74.11% 之間，其中以就業者的比例最高。

在行業方面，三級產業的受訪者均以情境障礙為最主要參與障礙類型，而以意向障礙為第二因素。在情境障礙部分，三級產業的百分比分別為農林漁牧業 64.78%、工業 74.83%、服務業 75.31%。而在 2008 年調查中，農林漁牧業、工業與服務業者參與障礙皆以情境障礙為主，比例在 70.21%~76.53% 之間，其中以服務業者的比例最高。

在職業別方面，各職業別皆以情境障礙為最主要參與障礙類型，而以意

向障礙為第二因素。在情境障礙部分，最低者為軍人之 58.34%，最高為服務及銷售工作人員之 78.64%。在 2008 年調查中，各職業參與障礙皆以情境障礙為主，比例在 67.95%~78.08%之間，其中以專業人員的比例最高

在個人年收入方面，所有的受訪者不論收入狀況，皆以情境障礙為最主要參與障礙類型。最低者為無收入組的 59.27%；最高為 20 萬元~未滿 30 萬元的 75.77%。而排名第二的因素除了 150 萬元以上該組的機構障礙，其餘皆為意向障礙。在 2008 年調查中，有收入者參與障礙皆以情境障礙為主，比例在 65.44%~76.38%之間，其中以 60 萬元~未滿 80 萬元者的比例最高；而無收入者亦以情境障礙為主，有 60.32%（詳統計結果表 161、162）。而經由卡方檢定，得知年收入與參與學習障礙有顯著關聯（ $\chi^2=231.623, p<.000$ ），（詳見附錄十附表十六）。

第十五節 未來學習需求

在性別方面，男性未來學習需求的前三名依序為健康休閒的 26.00%、資訊科技 18.50%、語言系列 16.95%，但值得注意的是，如果把未來沒有學習意願的部分一起列入考慮，在男性中其實高達 28.91%為都無意願參加，是比例最高者；而女性前三名依序為健康休閒 37.69%、語言系列 23.41%、藝術文學 16.62%。與 2008 年相比，該年度女性未來學習需求以健康休閒為主，有 49.89%；男性以資訊科技為主，有 36.61%。

在年齡方面，18~24 歲及 25~34 歲組別以語言系列為主，分別為 35.67%、31.97%；35~44 歲、45~54 歲、55~64 歲、65 歲以上四個組別則以健康休閒為主，百分比分別為 33.72%、37.33%、36.36%、28.22%。而在 2008 年調查中，16~44 歲者未來學習需求皆以語言系列為主，比例在 40.88%~55.62%之間，其中以 25~34 歲者的比例最高；45 歲以上者以健康休閒為主，比例在 48.77%~61.39%之間，其中以 65 歲以上者的比例最高。

在教育程度方面，除了研究所以上教育程度者以語言系列的 36.30%為最主要學習需求外，其他教育程度者皆以健康休閒為主，百分比分別為國小（含）以下 23.82%、國（初）中 34.87%、高中（職）（含五專前三年）33.65%、

專科 35.55%、大學 32.55%。而在 2008 年調查中，高中（職）以下學歷者未來學習需求皆以健康休閒為主，比例在 45.65%~59.39%之間，其中以國小（含）以下學歷者的比例最高；專科以上學歷者以語言系列為主，比例在 41.01%~51.44%之間，其中以研究所以上學歷者的比例最高。

在婚姻狀況方面，未婚者以語言系列為未來最主要的學習需求，達 33.47%，其他婚姻狀況的受訪者皆以健康休閒為主，比例分別為有配偶（含伴侶）34.79%、離婚或分居 23.61%、寡居 31.54%。而在 2008 年調查中，未婚者未來學習需求以語言系列為主，有 52.80%；有配偶（含同居）、離婚或分居與寡居者皆以健康休閒為主，比例在 46.71%~60.24%之間，其中以寡居者的比例最高。

在勞動情況方面，無論屬於勞動力-就業者、非勞動力或勞動力-失業者的受訪者，皆以健康休閒為未來最想要參與的學習活動，百分比分別為 29.68%、37.32%、30.94%。而在 2008 年調查中，就業者未來學習需求以語言系列為主，有 41.91%；失業者以資訊科技為主，有 50.46%；非勞動力者以健康休閒為主，有 55.90%。

在行業方面，三級產業受訪者皆以健康休閒為未來最主要的學習需求。百分比分別為農林漁牧業 20.71%、工業 27.31%服務業 31.26%。而在 2008 年，農林漁牧業者未來學習需求以健康休閒為主，有 41.07%；工業與服務業皆以語言系列為主，比例各有 41.36%和 42.73%。

在職業方面，所有職業別受訪者除軍人之外皆以健康休閒為未來學習的最主要需求，而軍人以語言系列 40.51%為最主要需求。百分比介於 18.87~35.71%之間。而在 2008 年，農林漁牧工作人員、生產、機械操作工及體力工、服務工作人員及售貨員與民意代表、主管與經理人員未來學習需求皆以健康休閒為主，比例在 37.59%~43.02%之間，其中以生產、機械操作工及體力工的比例最高；其餘職業以語言系列為主，比例在 43.39%~52.58%之間，其中以事務工作人員的比例最高。

在個人年收入方面，所有收入組別除了年收入 150 萬元以上者，皆以健康休閒為未來最主要的學習需求，其中以 30 萬元~未滿 40 萬元者的 30.22%

為最低，最高為無收入者的 35.04%；而年收入為 150 萬元以上者，則以商業管理為未來最主要的學習需求，佔 30.91%。在 2008 年調查中，未滿 20 萬元、20 萬元～未滿 30 萬元、100 萬元～未滿 150 萬元者與 150 萬元以上者未來學習需求皆以健康休閒為主，比例在 39.43%～47.52%之間，其中以未滿 20 萬元者的比例最高；30 萬元～未滿 100 萬元者以語言系列為主，比例在 40.35%～45.80%之間，其中以 40 萬元～未滿 60 萬元者的比例最高；而無收入者則以健康休閒為主，有 50.15%（詳統計結果表 165、166）。

此外，本題不論任何分析之指標皆有相當程度受訪者表達「都無意願參加」。惟此回答「都無意願參加」者，雖然名義上回答了此問項，但其結果卻無法幫助釐清各項成人學習活動的被接受程度。因此在本節撰寫過程中，不將都無意願參加列入分析。讀者可於附錄之總表中自行參閱受訪者無意願參加之統計結果。

第十六節 未來參與正規與非正規學習影響因素之重要程度

本節為 2011 年度調查訪問新設的問項，旨在瞭解受訪者未來參與學習活動時，如何評估各項因素於參與正規與非正規成人學習時的重要性。需說明的是，本節的八個子問項拒答人次均超過 1,380 次，其中以上課時間 1,389 最高，課程內容 1,380 最低。因拒答人次較其他問題高，故請讀者在閱讀分析比較時，參照附錄總表。

為詳盡分析各項可能的因素，問卷中評估了以下八點：1.課程內容；2.機構聲譽；3.師資；4.上課時間；5.上課地點；6.交通；7.學費；8.有人同行。茲將此八項之統計分析結果簡述如下：

壹、課程內容

此問項不論性別、年齡層、教育程度、勞動狀況、行業別、職業別、年收入狀況，大多數受訪者皆表示課程內容為影響未來參與正規與非正規學習之重要因素。

在性別上，男性認為課程內容非常重要（35.61%）與重要（30.04%）的比例總和為 65.65%，大於不重要（12.13%）與非常不重要（1.68%）的總和

13.81%。而女性裡認為課程內容非常重要（40.13%）與重要（35.71%）的比例總和為 75.84%，亦大於不重要（8.22%）與非常不重要（0.84%）的總和 9.06%。

在年齡層上，各年齡層的受訪者都認為課程內容因素重要（包含重要與非常重要）的比例，較不重要（包含不重要與非常不重要）的比例高。認為重要與非常重要兩者加總比例最低的年齡層為 65 歲以上的 43.71%；而認為不重要與非常不重要兩者相加，比例最高的亦為 65 歲以上的 25.99%。

在教育程度上，各教育程度的受訪者裡，認為課程內容因素重要（包含重要與非常重要）的比例，較不重要（包含不重要與非常不重要）的比例高。認為重要與非常重要兩者相加，比例最低者為國小（含）以下的 32.94%；而認為不重要與非常不重要兩者相加，比例最高的亦為國小（含）以下的 31.21%。

在婚姻狀況上，認為重要與非常重要兩者相加比例最低者為寡居者的 34.41%；認為不重要與非常不重要比例最高者為寡居者的 33.34%。

在勞動狀況上，受訪者不論是否為勞動力、分布於何種行業、何種職業、年收入多寡，在統計上皆顯示認為課程內容因素重要者（包含重要與非常重要），高於不重要者（包含不重要與非常不重要）。其中屬於勞動力-就業者認為重要與非常重要兩者相加比例為 76.95%，不重要與非常不重要相加比例為 8.18%；非勞動力部分重要與非常重要相加為 59.08%，不重要與非常不重要相加為 17.92%。行業別部分，農林漁牧業從業人員認為重要與非常重要相加比例為 46.45%，不重要與非常不重要相加比例為 26.63%；工業從業人員認為重要與非常重要相加比例為 71.38%，不重要與非常不重要相加比例為 10.90%；服務業從業人員認為重要與非常重要相加比例為 81.35%，不重要與非常不重要相加比例為 5.79%。職業別部分，認為課程因素重要與非常重要的總和，以農林漁牧業生產人員之 43.77%最低；認為不重要與非常不重要的比例，同樣以農林漁牧業生產人員的 26.42%最高。在年收入部分，所有收入分層都認為課程內容重要。比例最低者為無收入者的 58.69%；認為不重要與非常不重要者，以未滿 20 萬元者（不含無收入）的 17.42%為最

高（詳統計結果表 169、170）。

貳、機構聲譽

在性別上，男性認為機構聲譽非常重要（15.49%）與重要（30.50%）的比例總和為 45.99%，大於不重要（25.03%）與非常不重要（2.51%）的總和 27.54%。而女性裡認為機構聲譽非常重要（18.80%）與重要（38.11%）的比例總和為 56.91%，亦大於不重要（21.56%）與非常不重要（1.53%）的總和 23.09%。

在年齡層上，大部分年齡層的受訪者都認為機構聲譽因素重要（包含重要與非常重要）的比例，較不重要（包含不重要與非常不重要）的比例高。只有 65 歲以上者，認為不重要者高於重要者：在 65 歲以上受訪者中，認為重要與非常重要兩者加總比例為 32.93%；而認為不重要與非常不重要兩者加總為 33.84%。

在教育程度上，大部分教育程度的受訪者都認為機構聲譽因素重要（包含重要與非常重要）的比例，較不重要（包含不重要與非常不重要）的比例高。只有國小（含）以下學歷者，認為機構聲譽重要（含非常重要與重要）者比例為 25.39%，低於認為不重要（含不重要與非常不重要）者的 37.84%。

在婚姻狀況上，認為機構聲譽重要與非常重要兩者相加比例最低者為寡居者的 33.34%；認為不重要與非常不重要比例最高者亦為寡居者的 34.76%，同時也是認為不重要者的比例大於認為重要者的唯一一組。

在勞動狀況上，屬於勞動力-就業者認為重要與非常重要兩者相加比例為 54.51%，不重要與非常不重要相加比例為 23.62%；非勞動力部分重要與非常重要相加為 46.16%，不重要與非常不重要相加為 28.87%。行業別部分，農林漁牧業從業人員認為重要與非常重要相加比例為 30.77%，不重要與非常不重要相加比例為 38.16%；工業從業人員認為重要與非常重要相加比例為 49.21%，不重要與非常不重要相加比例為 26.39%；服務業從業人員認為重要與非常重要相加比例為 58.38%，不重要與非常不重要相加比例為 21.48%。職業別部分，認為機構聲譽重要與非常重要的總和，以農林漁牧業生產人員之 28.68% 最低；認為不重要與非常不重要的比例，同樣以農林漁

牧業生產人員的 38.87% 最高。在年收入部分，所有收入分層亦皆認為重要與非常重要的比例較高。比例最低者為未滿 20 萬元(不含無收入)的 42.77%；認為不重要與非常不重要者，以未滿 20 萬元者(不含無收入)的 28.47% 為最高(詳統計結果表 173、174)。

參、師資

此問項不論性別、年齡層、教育程度、勞動狀況、行業別、職業別、年收入狀況，大多數受訪者皆表示師資為影響未來參與正規與非正規學習之重要因素。

在性別上，男性認為師資非常重要(24.48%)與重要(33.08%)的比例總和為 57.56%，大於不重要(16.15%)與非常不重要(1.87%)的總和 18.02%。而女性裡認為師資非常重要(31.04%)與重要(38.60%)的比例總和為 69.64%，亦大於不重要(11.69%)與非常不重要(0.89%)的總和 12.58%。

在年齡層上，各年齡層的受訪者都是以認為師資因素重要(包含重要與非常重要)的比例，較不重要(包含不重要與非常不重要)的比例高。認為重要與非常重要兩者加總比例最低的年齡層為 65 歲以上的 44.64%；而認為不重要與非常不重要兩者相加，比例最高的亦為 65 歲以上組的 24.14%。

在教育程度上，各教育程度的受訪者裡，認為師資因素重要(包含重要與非常重要)的比例，較不重要(包含不重要與非常不重要)的比例高。認為重要與非常重要兩者相加，比例最低者為國小(含)以下畢業的 34.77%；而認為不重要與非常不重要兩者相加，比例最高的亦為國小(含)以下畢業的 29.30%。

在婚姻狀況上，認為師資因素重要與非常重要兩者相加比例最低者寡居者的為 43.73%；認為不重要與非常不重要比例最高者亦為寡居者的 24.73%。

在勞動狀況上，受訪者不論是否為勞動力、分布於何種行業、何種職業、年收入多寡，在統計上皆顯示認為師資因素重要者(包含重要與非常重要)，高於不重要者(包含不重要與非常不重要)。其中屬於勞動力-就業者認為重要與非常重要兩者相加比例為 66.71%，不重要與非常不重要相加比例為

13.73%；非勞動力部分重要與非常重要相加為 58.82%，不重要與非常不重要相加為 18.07%。行業別部分，農林漁牧業從業人員認為重要與非常重要相加比例為 44.08%，不重要與非常不重要相加比例為 27.81%；工業從業人員認為重要與非常重要相加比例為 62.04%，不重要與非常不重要相加比例為 15.29%；服務業從業人員認為重要與非常重要相加比例為 70.18%，不重要與非常不重要相加比例為 12.14%。職業別部分，認為師資因素重要與非常重要的總和，以農林漁牧業生產人員之 40.00%最低；認為不重要與非常不重要的比例，以農林漁牧業從業生產人員的 28.30%最高。在年收入部分，所有收入分層都認為師資因素重要。比例最低者為未滿 20 萬元（不含無收入）者的 53.62%；認為不重要與非常不重要者，以未滿 20 萬元（不含無收入）者的 19.30%為最高（詳統計結果表 177、178）。

肆、上課時間

此問項不論性別、年齡層、教育程度、勞動狀況、行業別、職業別、年收入狀況，大多數受訪者皆表示，上課時間為影響未來參與正規與非正規學習之重要因素。

在性別上，男性認為上課時間非常重要（21.35%）與重要（37.38%）的比例總和為 58.73%，大於不重要（15.10%）與非常不重要（1.80%）的總和 16.90%。而女性裡認為上課時間非常重要（29.30%）與重要（44.31%）的比例總和為 73.61%，亦大於不重要（9.27%）與非常不重要（1.04%）的總和 10.31%。

在年齡層上，各年齡層的受訪者都是以認為上課時間因素重要（包含重要與非常重要）的比例，較不重要（包含不重要與非常不重要）的比例高。認為重要與非常重要兩者加總比例最低的年齡層為 65 歲以上的 39.01%；而認為不重要與非常不重要兩者相加，比例最高的亦為 65 歲以上的 28.84%。

在教育程度上，各教育程度的受訪者裡，認為上課時間因素重要（包含重要與非常重要）的比例，較不重要（包含不重要與非常不重要）的比例高。認為重要與非常重要兩者相加，比例最低者為國小（含）以下畢業的 34.61%；而認為不重要與非常不重要兩者相加，比例最高的亦為國小（含）以下畢業

的 29.62%。

在婚姻狀況上，認為重要與非常重要兩者相加比例最低者寡居者的為 40.51%；認為不重要與非常不重要比例最高者亦為寡居者的 29.03%。

在勞動狀況上，受訪者不論是否為勞動力、分布於何種行業、何種職業、年收入多寡，在統計上皆顯示認為上課時間因素重要者（包含重要與非常重要），高於不重要者（包含不重要與非常不重要）。其中屬於勞動力-就業者認為重要與非常重要兩者相加比例為 71.46%，不重要與非常不重要相加比例為 10.28%；非勞動力部分重要與非常重要相加為 57.09%，不重要與非常不重要相加為 19.78%。行業別部分，農林漁牧業從業人員認為重要與非常重要相加比例為 50.00%，不重要與非常不重要相加比例為 22.19%；工業從業人員認為重要與非常重要相加比例為 66.89%，不重要與非常不重要相加比例為 12.53%；服務業從業人員認為重要與非常重要相加比例為 74.95%，不重要與非常不重要相加比例為 8.50%。職業別部分，認為上課時間重要與非常重要的總和，以農林漁牧業生產人員之 45.29%最低；認為不重要與非常不重要的比例，同樣以農林漁牧業生產人員的 24.15%最高。在年收入部分，所有收入分層都認為上課時間重要。比例最低者為無收入者的 56.95%；認為不重要與非常不重要者，同樣以無收入者的 19.74%為最高（詳統計結果表 181、182）。

伍、 上課地點

此問項不論性別、年齡層、教育程度、勞動狀況、行業別、職業別、年收入狀況，大多數受訪者皆表示，上課地點為影響未來參與正規與非正規學習之重要因素。

在性別上，男性認為上課地點非常重要（22.79%）與重要（36.48%）的比例總和為 59.27%，大於不重要（14.94%）與非常不重要（1.52%）的總和 16.46%。而女性裡認為上課地點非常重要（30.45%）與重要（44.21%）的比例總和為 74.66%，亦大於不重要（8.52%）與非常不重要（0.97%）的總和 9.49%。

在年齡層上，各年齡層的受訪者都是以認為上課地點重要（包含重要與

非常重要)的比例,較不重要(包含不重要與非常不重要)的比例高。認為重要與非常重要兩者加總比例最低的年齡層為 65 歲以上的 44.18%;而認為不重要與非常不重要兩者相加,比例最高的亦為 65 歲以上的 24.13%。

在教育程度上,各教育程度的受訪者裡,認為上課地點重要(包含重要與非常重要)的比例,較不重要(包含不重要與非常不重要)的比例高。認為重要與非常重要兩者相加,比例最低者為國小(含)以下畢業的 38.92%;而認為不重要與非常不重要兩者相加,比例最高的亦為國小(含)以下畢業的 26.23%。

在婚姻狀況上,認為重要與非常重要兩者相加比例最低者寡居者的為 46.60%;認為不重要與非常不重要比例最高者亦為寡居者的 23.65%。

在勞動狀況上,受訪者不論是否為勞動力、分布於何種行業、何種職業、年收入多寡,在統計上皆顯示認為上課地點重要者(包含重要與非常重要),高於不重要者(包含不重要與非常不重要)。其中屬於勞動力-就業者認為重要與非常重要兩者相加比例為 69.83%,不重要與非常不重要相加比例為 11.56%;非勞動力部分重要與非常重要相加為 62.82%,不重要與非常不重要相加為 15.24%。行業別部分,農林漁牧業從業人員認為重要與非常重要相加比例為 50.59%,不重要與非常不重要相加比例為 21.60%;工業從業人員認為重要與非常重要相加比例為 65.11%,不重要與非常不重要相加比例為 13.65%;服務業從業人員認為重要與非常重要相加比例為 73.08%,不重要與非常不重要相加比例為 10.03%。職業別部分,認為上課地點重要與非常重要的總和,以農林漁牧業生產人員之 47.18%最低;認為不重要與非常不重要的比例,同樣以農林漁牧業從業者的 23.39%最高。在年收入部分,所有收入分層都認為上課地點重要。比例最低者為 150 萬元以上者的 60.01%;認為不重要與非常不重要者,以 150 萬元以上者的 22.54%為最高(詳統計結果表 185、186)。

陸、交通

此問項不論性別、年齡層、教育程度、勞動狀況、行業別、職業別、年收入狀況,大多數受訪者皆表示,交通因素為影響未來參與正規與非正規學

習之重要因素。

在性別上，男性認為交通因素非常重要（21.11%）與重要（35.20%）的比例總和為 56.31%，大於不重要（16.67%）與非常不重要（1.93%）的總和 18.60%。而女性裡認為上課地點非常重要（30.29%）與重要（41.58%）的比例總和為 71.87%，亦大於不重要（10.88%）與非常不重要（0.70%）的總和 11.58%。

在年齡層上，各年齡層的受訪者都認為交通因素重要（包含重要與非常重要）的比例，較不重要（包含不重要與非常不重要）的比例高。認為重要與非常重要兩者加總比例最低的年齡層為 65 歲以上的 44.41%；而認為不重要與非常不重要兩者相加，比例最高的亦為 65 歲以上的 23.59%。

在教育程度上，各教育程度的受訪者裡，認為交通因素重要（包含重要與非常重要）的比例，較不重要（包含不重要與非常不重要）的比例高。認為重要與非常重要兩者相加，比例最低者為國小（含）以下畢業的 38.76%；而認為不重要與非常不重要兩者相加，比例最高的亦為國小（含）以下畢業的 26.73%。

在婚姻狀況上，認為重要與非常重要兩者相加比例最低者為寡居者的 44.44%；認為不重要與非常不重要比例最高者亦為寡居者的 26.16%。

在勞動狀況上，受訪者不論是否為勞動力、分布於何種行業、何種職業、年收入多寡，在統計上皆顯示認為交通因素重要者（包含重要與非常重要），高於不重要者（包含不重要與非常不重要）。其中屬於勞動力-就業者認為重要與非常重要兩者相加比例為 66.53%，不重要與非常不重要相加比例為 14.00%；非勞動力部分重要與非常重要相加為 60.36%，不重要與非常不重要相加為 17.09%。行業別部分，農林漁牧業從業人員認為重要與非常重要相加比例為 46.74%，不重要與非常不重要相加比例為 23.08%；工業從業人員認為重要與非常重要相加比例為 62.20%，不重要與非常不重要相加比例為 15.69%；服務業從業人員認為重要與非常重要相加比例為 69.69%，不重要與非常不重要相加比例為 12.67%。職業別部分，認為交通因素重要與非常重要的總和，以農林漁牧業生產人員之 41.51% 最低；認為不重要與非常

不重要的比例，同樣以農林漁牧業生產人員的 26.04% 最高。在年收入部分，所有收入分層都認為交通因素重要。比例最低者為收入 150 萬元以上者的 58.55%；認為不重要與非常不重要者，亦以收入 150 萬元以上者的 25.82% 為最高（詳統計結果表 189、190）。

柒、 學費

此問項不論性別、年齡層、教育程度、勞動狀況、行業別、職業別、年收入狀況，大多數的受訪者皆表示，學費為影響未來參與正規與非正規學習之重要因素。

在性別上，男性認為學費非常重要（19.15%）與重要（31.34%）的比例總和為 50.49%，大於不重要（20.12%）與非常不重要（2.20%）的總和 22.32%。而女性裡認為學費非常重要（25.74%）與重要（40.05%）的比例總和為 65.79%，亦大於不重要（13.71%）與非常不重要（1.02%）的總和 14.73%。

在年齡層上，各年齡層的受訪者都認為學費因素重要（包含重要與非常重要）的比例，較不重要（包含不重要與非常不重要）的比例高。認為重要與非常重要兩者加總比例最低的年齡層為 65 歲以上的 33.39%；而認為不重要與非常不重要兩者相加，比例最高的亦為 65 歲以上組的 33.38%。

在教育程度上，各教育程度的受訪者裡，認為學費因素重要（包含重要與非常重要）的比例，較不重要（包含不重要與非常不重要）的比例高。認為重要與非常重要兩者相加，比例最低者為國小（含）以下畢業的 34.60%；而認為不重要與非常不重要兩者相加，比例最高的亦為國小（含）以下畢業的 29.71%。

在婚姻狀況上，認為重要與非常重要兩者相加比例最低者為寡居者的 38.35%；認為不重要與非常不重要比例最高者亦為寡居者的 30.11%。

在勞動狀況上，受訪者不論是否為勞動力、分布於何種行業、何種職業、年收入多寡，在統計上皆顯示認為學費因素重要者（包含重要與非常重要），高於不重要者（包含不重要與非常不重要），除了年收入 150 萬元以上該組例外，該組認為學費因素不重要高於重要。勞動力狀況中，屬於勞動力-就業者認為重要與非常重要兩者相加比例為 61.45%，不重要與非常不重要相

加比例為 16.72%；非勞動力部分重要與非常重要相加為 52.43%，不重要與非常不重要相加為 22.08%。行業別部分，農林漁牧業從業人員認為重要與非常重要相加比例為 40.23%，不重要與非常不重要相加比例為 29.00%；工業從業人員認為重要與非常重要相加比例為 56.96%，不重要與非常不重要相加比例為 18.08%；服務業從業人員認為重要與非常重要相加比例為 64.74%，不重要與非常不重要相加比例為 15.31%。職業別部分，認為學費因素重要與非常重要的總和，以農林漁牧業生產人員之 36.60%最低；認為不重要與非常不重要的比例，同樣以農林漁牧業生產人員的 29.44%最高。在年收入部分，所有收入分層都認為學費因素重要，除收入 150 萬元以上該組例外。比例最低者為收入 80 萬元～未滿 100 萬元者的 53.60%；認為不重要與非常不重要者，以收入 100 萬元～未滿 150 萬元者的 24.78%為最高（詳統計結果表 193、194）。

捌、 有人同行

此問項不論性別、年齡層、教育程度、勞動狀況、行業別、職業別、年收入狀況，大多數各分組的受訪者皆表示，有人同行並非影響未來參與正規與非正規學習的重要因素。

在性別上，男性認為有人同行非常重要（5.84%）與重要（18.33%）的比例總和為 24.17%，小於不重要（40.15%）與非常不重要（8.20%）的總和 48.35%。而女性裡認為有人同行非常重要（8.23%）與重要（23.64%）的比例總和為 31.87%，亦小於不重要（39.89%）與非常不重要（6.90%）的總和 46.79%。

在年齡層上，各年齡層的受訪者都認為有人同行因素重要（包含重要與非常重要）的比例，較不重要（包含不重要與非常不重要）的比例為低。認為重要與非常重要兩者加總比例最高的年齡層為 18～24 歲的 36.32%；而認為不重要與非常不重要兩者相加，比例最低的亦為 18～24 歲的 39.40%。

在教育程度上，各教育程度的受訪者裡，認為有人同行因素重要（包含重要與非常重要）的比例，較不重要（包含不重要與非常不重要）的比例低。認為重要與非常重要兩者相加，比例最高者為高中（職）（含五專前三年）

學歷的 31.83%；而認為不重要與非常不重要兩者相加，比例最低的為國小（含）以下畢業的 36.34%。

在婚姻狀況上，認為重要與非常重要兩者相加比例最高者為有配偶（含伴侶）者的 28.64%；認為不重要與非常不重要比例最低者為寡居者的 41.94%。

在勞動狀況上，受訪者不論是否為勞動力、分布於何種行業、何種職業、年收入多寡，在統計上皆顯示，認為有人同行因素重要者（包含重要與非常重要），低於不重要者（包含不重要與非常不重要）。其中屬於勞動力-就業者認為重要與非常重要兩者相加比例為 27.12%，不重要與非常不重要相加比例為 49.54%；非勞動力部分重要與非常重要相加為 30.54%，不重要與非常不重要相加為 43.89%。行業別部分，農林漁牧業從業人員認為重要與非常重要相加比例為 30.17%，不重要與非常不重要相加比例為 39.36%；工業從業人員認為重要與非常重要相加比例為 28.02%，不重要與非常不重要相加比例為 47.07%；服務業從業人員認為重要與非常重要相加比例為 26.46%，不重要與非常不重要相加比例為 51.36%。職業別部分，認為有人同行因素重要與非常重要的總和，以服務及銷售工作人員之 31.15%最高；認為不重要與非常不重要的比例，以農林漁牧業生產人員的 40.76%最低。在年收入部分，所有收入分層都認為有人同行不重要。比例最高者為收入未滿 20 萬元（不含無收入）的 30.63%；認為不重要與非常不重要者，亦是收入未滿 20 萬元（不含無收入）的 39.34%為最低（詳統計結果表 197、198）。

第十七節 小結

本小節回顧了受訪者參與正規與非正規成人學習與性別、年齡、學歷、勞動狀況、收入狀況之間的比較。根據資料中 11,000 名受訪者的資料初步發現：女性學習參與狀況較男性高、高學歷者成人參與狀況亦較高、勞動力較非勞動力的參與狀況高、收入高者參與狀況亦較踴躍。惟此初步之觀察係針對抽樣對象之現象描述，若需要推論至整體母體，尚須進行相關之假設檢定。

第四章 各地區及縣市成人參與正規與非正規學習之分析

本章依舊為成人參與正規與非正規學習狀況之分析。惟本章分析之重點為受訪者居住地區、城鄉狀況、實際居住縣市等三項空間地理因素與參與正規與非正規學習狀況之現況比較。

本章同樣分為十七節，各小節之安排如下：成人參與正規與非正規學習的比例、參與學習的性質、參與學習的類型、參與學習的類別、參與學習的主要動機、學習機構的性質、參與學習時最重視的因素、參與學習的經費主要來源、參與學習的訊息取得狀況、參與學習的整體滿意度、參與學習帶來的助益、參與學習的總費用、每週平均學習時數、參與障礙的類型、未來學習需求以及未來參與正規與非正規學習影響因素之重要程度、小結。此外，本章所描述之現象僅針對抽樣對象之分布進行描述統計之分析。

每一小節亦檢附 2011 年與 2008 年調查之比較數據，以利讀者觀察臺閩地區成人參與正規與非正規學習在各項地理空間因素的變化趨勢。為精簡篇幅，統計結果表僅呈現百分比部份，人數部份請酌參本調查專頁 (<http://140.111.34.193/>)。

第一節 成人參與正規與非正規學習的比例

在居住地區別上，以北部地區的參與率最高，達 36.29%；其次依序為東部及外島地區 33.53%、中部地區 33.39% 及南部地區 31.84%。在城鄉別方面，參與率最高為工商市區的 38.06%，其次為都會核心的 34.56%，第三名為新興市鎮的 33.47%。排名最末者為低度發展鄉鎮的 25.94%。而在縣市別上，參與率最高的前三名依序為臺北市的 40.43%、新竹市 38.60% 及桃園縣 37.75%。而最低者為澎湖縣的 24.49%。

相較於 2008 年，居住都會核心者參與學習的比例最高，有 34.54%；其次為工商市區者，有 32.27%；而居住高齡偏遠鄉鎮者則僅有 21.20%（詳統計結果表 111、112）。

第二節 參與學習的性質

在地區別上，各地區皆以專業工作發展為主，北部地區 67.01%、中部地區 62.31%、南部地區 64.15%、東部及外島地區 68.75%；其次為一般課程或活動，北部地區 39.05%、中部地區 43.63%、南部地區 42.08%、東部及外島地區 42.86%。

在城鄉別上，不論城鄉差距，皆以專業工作發展為主，一般課程或活動為第二位。在專業工作發展上，最高的前三名分別為工商市區與新興市鎮 66.62%、傳統產業市鎮的 63.99%、都會核心的 63.90%；而在一般課程或活動，最高的前三位依序為高齡化與偏遠鄉鎮 45.20%、都會核心 44.18%、低度發展鄉鎮 43.64%。

在縣市別上，同樣不論縣市皆以專業工作發展為主要參與的成人教育類型，第二位為一般課程或活動。在專業工作發展上，最高的前三名依序為第一名新北市 71.56%、第二名為宜蘭縣與臺東縣並列的 71.05%、第三名為花蓮縣的 70.91%。而在一般課程或活動，前三名依序為嘉義市 54.35%、澎湖縣與連江縣同為 50.00%、臺北市 48.98%。

在 2008 年調查中，在城鄉別方面，除了居住低度發展鄉鎮者參與學習活動的性質以一般課程或活動為主，有 47.12%；其餘地區皆以專業工作發展為主，比例在 47.92%~55.27%，其中以居住傳統產業市鎮者的比例最高（詳統計結果表 115、116）。

第三節 參與學習的類型

在居住地區別上，職業成人教育各地區的參與率分別如下：北部地區 71.82%、中部地區 66.15%、南部地區 68.34%、東部及外島地區 72.32%；而在普通成人教育部分參與比例如下：北部地區 37.35%、中部地區 44.84%、南部地區 44.23%、東部及外島地區 44.64%。值得注意的是在普通成人教育的參與上，以都市化程度最高的北部地區為最低。

在城鄉別上，職業成人教育參與最高者為新興市鎮，有 71.33%；其次為傳統產業市鎮 69.88%、再其次為工商市區的 69.79%，最低為低度發展鄉

鎮的 61.82%；而在普通成人教育上，最高者為低度發展鄉鎮的 49.09%、其次為高齡化與偏遠鄉鎮的 46.00%、再其次為都會核心的 41.18%。而最低者為傳統產業市鎮的 40.11%。

而在縣市別上，職業成人教育參與最高者為基隆市的 76.47%、其次為花蓮縣的 76.36%、再其次為新北市 76.30%；最低為連江縣 50.00%。普通成人教育最高為嘉義市 56.52%、其次為金門縣 56.25%；再其次為連江縣與澎湖縣同為 50.00%；最低為新北市 32.70%。

而在 2008 年，在城鄉別方面，所有組別參與成人教育類型皆以職業成人教育為主，比例在 58.75%~67.86%之間，其中以居住傳統產業市鎮者的比例最高（詳統計結果表 119、120）。

第四節 參與學習的類別

在地區別上，北部地區的前三名依序為商業/管理的 26.20%、其次為健康休閒 22.07%、第三名為資訊管理 17.71%；中部地區前三名依序為健康休閒 24.95%、商業/管理 19.67%、教育/心理 16.70%；南部地區前三名依序為健康休閒 24.51%、教育/心理 19.92%、商業/管理 19.10%；東部及外島地區前三名依序為健康休閒 25.89%、教育/心理 19.64%、商業/管理 17.86%。

在城鄉別上，都會核心前三名依序為商業/管理 28.60%、健康休閒 26.76%、資訊科技 15.57%；工商市區前三名為商業/管理 23.70%、健康休閒 21.61%、教育/心理 20.22%；新興市鎮前三名依序為健康休閒 23.42%、商業/管理 21.40%、資訊科技 17.90%；傳統產業市鎮前三名為健康休閒 21.21%、教育/心理及商業/管理同為 18.54%、資訊科技 13.55%；低度發展鄉鎮前三名為健康休閒 23.64%、生活技能與資訊科技同為 14.55%、商業/管理與政治/社會/文化的 12.73%；高齡化與偏遠鄉鎮的前三名為健康休閒 28.00%、教育/心理 15.60%、環境生態 14.80%。

在縣市狀況中，臺中市、臺南市、高雄市、宜蘭縣、苗栗縣、彰化縣、南投縣、雲林縣、嘉義縣、屏東縣、臺東縣、花蓮縣、澎湖縣、基隆市、新竹市、嘉義市、金門縣以健康休閒為最主要學習活動類別，百分比介於

19.15%~33.33%之間。臺北市、桃園縣、新竹縣則以商業管理為主，百分比介於 22.99%~31.10%之間。

在 2008 年，城鄉別方面，居住都會核心與居住工商市區者參與學習活動的類別皆以商業/管理為主，各有 31.37%和 25.57%；居住傳統產業市鎮者以教育/心理為主，有 22.17%；其餘皆以健康休閒為主，比例在 24.58%~26.45%之間，其中以高齡偏遠鄉鎮者的比例最高(詳統計結果表 123、124)。

第五節 參與學習的主要動機

在地區別部分，所有地區最主要的學習動機都是職業進展，百分比分布於 42.75%~52.12%之間，尤其以北部地區最高；第二名為認知興趣，百分比分布於 32.48%~36.94%之間，以東部及外島地區最高。

在城鄉別部分，亦以職業進展為最高，百分比分布於 43.64%~51.34%之間，以傳統產業市鎮最高；第二名為認知興趣，分布於 21.82%~39.20%之間，以高齡化與偏遠鄉鎮最高。

在縣市別上，除了彰化縣、嘉義市、金門縣三個縣市以認知興趣為主要學習動機，百分比介於 39.89%~50.01%，其餘縣市皆以職業進展為最主要的學習動機，百分比以南投縣 38.21%最低，新北市 57.04%最高。此外，連江縣受訪者顯示各有 50.00%以職業進展與認知興趣為最主要學習動機。

在 2008 年調查中，在城鄉別方面，除了居住低度發展鄉鎮者參與動機以認知興趣為主，有 43.09%；其餘皆以職業進展為主，比例在 42.87%~46.79%之間，其中以居住都會核心者的比例最高(詳統計結果表 127、128)。

第六節 學習機構的性質

此問題為 2011 年新增之問項，故無法與 2008 年統計資料比較。而在地區別部分，各地區的受訪者皆以提供相關功能之學習機構為主要學習場域，參與之比例分布於 59.78%~68.47%之間；至於提供成人學習活動為主要功能、次要功能或附帶功能之學習機構的參與情形，各地區受訪者皆在 9.01%~16.15%之間。

在城鄉別部分，各城鄉地區也都是以提供相關功能之學習機構為主要學

習場域。比例最低為高齡化與偏遠鄉鎮之 60.40%、最高為都會核心之 65.63%。而參與以提供主要功能為主之學習機構，以高齡化與偏遠鄉鎮之 18.80% 為最高，次高為傳統產業市鎮為 13.55%，低了約 5.25%，因此愈是高齡化與偏遠鄉鎮的民眾，愈反映出較依賴提供成人學習為主要功能的學習機構。

在縣市別部分，除連江縣受訪者在主要功能與相關功能各為 50.00% 的參與狀況外，其他各縣市皆以相關功能為主要的學習活動參與機構，比例分布於彰化縣的 51.07% 至苗栗縣的 72.22% 之間（詳統計結果表 131、132）。

第七節 參與學習時最重視的因素

本題亦為新增之問項，故無法與 2008 年統計資料相比較。此問題不論地區別、城鄉別、居住縣市，受訪者皆以課程內容為選擇學習活動時最重視的因素。連江縣則以課程內容跟公司要求必須要上的課程同為最高，百分比為 50.00%。而其他的因素比重很少超過 10.00%。僅在城鄉別的低度發展鄉鎮中，有 14.55% 受訪者以上課時間為第二重要因素。在居住縣市中，高雄市受訪者有 10.19% 表示師資是第二重要的因素，及桃園縣受訪者有 11.59% 表示公司要求要上的課程是第二重要因素。除此三者，其他各項因素在地區、城鄉、居住縣市中的比重都未滿 10.00%。

在地區別中，回答課程內容為最重要因素的受訪者，百分比分布於中部地區的 73.28%～東部及外島地區的 78.39% 之間。

在城鄉別中，回答課程內容為最重要因素的受訪者，百分比分布於新興市鎮的 71.46%～都會核心的 77.04% 之間。

在居住縣市別，回答課程內容為最重要因素的受訪者，百分比分布於連江縣的 50.00%～澎湖縣的 91.67% 之間（詳統計結果表 135、136）。

第八節 參與學習的經費主要來源

在地區別上，北部、中部與南部地區受訪者皆以自己支付為主要經費來源，百分比分布於 33.73%～39.35% 之間；免費課程為次要來源，百分比分布於 25.27%～29.88% 之間；而東部及外島地區則以免費課程的 32.44% 為主要經費來源，自己支付為 26.13% 經費來源。

在城鄉別部分，不論城鄉差距，皆以自己支付為最主要參與學習的經費來源，最低為低度發展鄉鎮的 29.09%，最高為都會核心的 38.30%；而各地區亦以免費課程為第二重要的學習經費來源，最低為傳統產業市鎮的 25.13%，最高為新興市鎮的 30.55%。

在居住縣市部分，整體而言，大部分縣市皆以自己支付為主要的學習經費來源，而以免費為主要經費來源者有新北市的 33.33%、新竹縣的 29.89%、苗栗縣的 34.44%、臺東縣的 28.95%、花蓮縣 32.73%、澎湖縣 41.67%、基隆市 36.77%、金門縣 37.50%及連江縣 50.00%。

在 2008 年，城鄉別方面，除了居住高齡偏遠鄉鎮者參與學習活動的主要經費來源以免費為主，有 35.82%；其餘皆以自己或家人提供為主，比例在 32.11%~44.36%之間；其中以居住都會核心者的比例最高（詳統計結果表 139、140）。

第九節 參與學習的訊息取得狀況

在地區別，各地區皆以招生文宣品為主要訊息取得來源，以北部地區 43.24%最低，東部及外島地區的 48.65%最高；且皆以網路為次要的學習訊息取得來源，以東部及外島地區的 23.42%最低，以北部地區的 33.84%最高。

在城鄉別部分，各地區皆以招生文宣品為主要訊息取得來源，以都會核心的 40.83%最低，低度發展鄉鎮的 56.36%最高；而在次要的訊息取得管道上，都會核心、工商市區、新興市鎮、傳統產業市鎮以網路為次要管道，百分比分布於 28.88%~35.76%之間，而低度發展鄉鎮與高齡化與偏遠鄉鎮以親友推薦為次要管道，百分比分別為 21.82%與 23.60%。

在縣市別上，除連江縣招生文宣品與網路同為 50.00%為最高外，其餘各縣市最主要的學習訊息來源管道皆為招生文宣品，百分比分布於 37.20%~51.85%之間。

在 2008 年調查中，城鄉別方面，除了居住高齡偏遠鄉鎮者學習訊息的來源以廣播電視為主，有 32.97%；其餘皆以網路為主，比例在 30.87%~42.21 之間，其中以居住都會核心者的比例最高（詳統計結果表 143、144）。

第十節 參與學習的整體滿意度

在地區別上，各地區受訪者皆對去年參與之學習活動感到滿意，比例最低為中部地區 63.08%，最高為南部地區 66.09%。此外，感到非常滿意的比例亦在 21.79%至 25.16%之間。故總體而言，不論各地區，對於去年所參與學習活動的滿意度都呈現正面的評價。

而在城鄉別上，滿意度最低者為低度發展鄉鎮的 49.09%，最高為工商市區的 65.45%。而各地區對於非常滿意的百分比亦介於 20.19%~36.36%之間。總體而言，亦呈現滿意加非常滿意的百分比大於不滿意加非常不滿意的百分比。

在居住縣市上，各縣市受訪者皆對去年參與之學習活動表示滿意，最低者為連江縣 50.00%，最高者為金門縣 75.00%；而表示非常滿意者，除了連江縣為 0.00%，次低者為金門縣 18.75%，最高為澎湖縣 33.33%。

在 2008 年，城鄉別方面，所有組別對學習活動皆感到滿意，比例在 50.74%~58.93%之間，其中以居住低度發展鄉鎮的比例最高（詳統計結果表 147、148）。

第十一節 參與學習帶來的助益

在地區別上，只有中部地區以充實層面為主，比例為 48.35%，其他地區則以發展層面為主：北部地區比例為 49.58%、南部地區為 47.50%、東部及外島地區為 46.85%。

在城鄉別上，都會核心及高齡化與偏遠鄉鎮以充實層面為主，比例分別為都會核心 46.94%、高齡化與偏遠鄉鎮 47.60%。其他城鄉地區以發展層面為主。比例分布於新興市鎮的 45.63%~工商市區的 50.04%之間。

在居住縣市狀況上，臺北市、臺中市、臺南市、彰化縣、南投縣、雲林縣、臺東縣、新竹市、嘉義市、連江縣（充實層面與發展層面相等）以充實層面為主；其他縣市則以發展層面為主。

在 2008 年調查中，在城鄉別方面，居住都會核心、工商市區與低度發展鄉鎮者參與學習帶來的幫助以充實層面為主，比例在 45.08%~52.03%之

間，其中以居住低度發展鄉鎮者的比例最高；其餘皆以發展層面為主，比例在 45.41%~47.76%之間，其中以居住高齡偏遠鄉鎮者的比例最高（詳統計結果表 151、152）。

第十二節 參與學習的總費用

在地區別上，無論各地區皆以免費為最主要的支出費用，最低為中部地區 43.08%，最高為東部及外島地區 50.45%；次為未滿 1 萬元者，最低為東部及外島地區 27.03%，最高為中部地區 32.97%。

在城鄉別上，各地區皆以免費為最主要的支出費用，以都會核心的 41.41%最低，以低度發展鄉鎮的 58.18%最高；其次為未滿 1 萬元者，最低為低度發展鄉鎮 21.82%，最高為都會核心 32.30%。

在居住縣市上，除了連江縣免費與 3 萬元以上皆為 50.00%外，其他各縣市皆以免費為最主要花費，最低為臺中市 38.91%，最高為澎湖縣 58.34%。其次都是未滿 1 萬元者，最低為新北市 23.70%，最高為新竹市 39.39%，而新竹市免費及未滿 1 萬元者的比例同樣都是 39.39%。

在 2008 年的調查中，在城鄉別方面，所有組別參與學習活動總費用皆以未滿 1 萬元為主，比例在 28.72%~43.28%之間，其中以居住高齡偏遠鄉鎮者的比例最高（詳統計結果表 155、156）。

第十三節 每週平均學習時數

在地區別上，無論各地區皆以未滿 1 小時為最主要的每週平均學習時數，最低為南部地區 54.03%，最高為東部及外島地區 56.74%；次為 1~未滿 2 小時者，最低為東部及外島地區 16.22%，最高為南部地區 18.90%。

在城鄉別上，各地區皆以未滿 1 小時為最主要的每週平均學習時數，以工商市區的 53.92%最低，以高齡化及偏遠鄉鎮的 57.20%最高；其次為 1~未滿 2 小時者，最低為低度發展鄉鎮 12.73%，最高為高齡化及偏遠鄉鎮 20.00%。

在居住縣市上，除了連江縣未滿 1 小時及 3~未滿 4 小時皆為 50.00%外，其他各縣市皆以未滿 1 小時為最主要的每週平均學習時數，最低為南投縣

47.19%，最高為金門縣 62.50%。其次都是 1～未滿 2 小時者，最低為雲林縣 12.87%，最高為嘉義市 23.91%。

在 2008 年調查中，在城鄉別方面，所有組別每週平均學習時數皆以未滿 1 小時為主，比例在 42.01%～50.75%之間，其中以居住高齡偏遠鄉鎮者的比例最高（詳統計結果表 159、160）。

第十四節 參與障礙的類型

在地區別上，無論各地區皆以情境障礙為最主要未參與學習活動的原因，最低為東部及外島地區地區 63.81%，最高為北部地區 69.36%；次為意向障礙，最低為北部地區 20.12%，最高為南部地區 22.76%。

在城鄉別上，各地區皆以情境障礙為最主要未參與學習活動的原因，以低度發展鄉鎮的 61.15%最低，以新興市鎮的 69.73%最高；其次為意向障礙，最低為新興市鎮 19.91%，最高為低度發展鄉鎮 26.75%。

在居住縣市上，所有縣市皆以情境障礙為最主要未參與學習活動的原因，最低為連江縣 50.00%，最高為宜蘭縣 74.32%。其次都是以意向障礙次之，最低為宜蘭縣 14.19%，最高為新竹市 27.88%。另外，連江縣意向障礙與機構障礙同為 25.00%。

在 2008 年調查中，城鄉別方面，所有組別參與障礙皆以情境障礙為主，比例在 65.74%～72.60%之間，其中以居住都會核心者的比例最高（詳統計結果表 163、164）。

第十五節 未來學習需求

在地區別上，北部地區受訪者前三名的未來學習需求依序是健康休閒 32.06%、語言系列 23.04%、資訊科技 17.74%；中部地區之前三名依序為健康休閒 32.77%、語言系列 18.13%、資訊科技 15.74%；南部地區前三名依序為健康休閒 32.10%、語言系列 18.41%、資訊科技 15.48%；東部及外島地區前三名為健康休閒 31.42%、語言系列 18.43、資訊科技 17.22%。

在城鄉別上，都會核心前三名為健康休閒 31.85%、語言系列 23.95%、資訊科技 18.45%；工商市區前三名為健康休閒 33.37%、語言系列 20.91%、

資訊科技 16.05%；新興市鎮前三名為健康休閒 33.38%、語言系列 21.98%、資訊科技 16.71%；傳統產業市鎮前三名為健康休閒 29.42%、語言系列 17.46%、資訊科技 16.99%；低度發展鄉鎮前三名為健康休閒 33.02%、藝術文學及生活技能同為 13.68%、資訊科技 11.79%；高齡化與偏遠鄉鎮前三名為健康休閒 31.48%、資訊科技 13.92%、語言系列 12.96%。

在居住縣市上，各縣市皆以健康休閒最高，百分比分布於基隆市 27.13%～嘉義縣 37.40%之間。

在 2008 年，在城鄉別方面，所有組別未來學習需求皆以健康休閒為主，比例在 40.86%～44.67%之間，其中以居住低度發展鄉鎮者的比例最高（詳統計結果表 167、168）。

第十六節 未來參與正規與非正規學習影響因素之重要程度

本節為 2011 年度調查訪問新設的問項，旨在瞭解受訪者未來參與學習活動時，如何評估各項因素於參與正規與非正規成人學習時的重要性。為詳盡分析各項可能的因素，問卷中評估了以下八點：1.課程內容；2.機構聲譽；3.師資；4.上課時間；5.上課地點；6.交通；7.學費；7.有人同行。茲將此八項之統計分析結果簡述如下：

壹、課程內容

在居住地區別上、城鄉別及居住縣市三項因素上，也都是認為重要與非常重要的比例，要高於不重要與非常重要的比例。在地區別部分，認為重要（重要與非常重要）的比例最低為中部地區的 69.07%；認為不重要（不重要與非常重要）的比例最高者為中部地區的 12.62%。在城鄉別上，認為重要（重要與非常重要）的比例最低為低度發展鄉鎮的 60.38%；認為不重要（不重要與非常重要）的比例最高者亦為低度發展鄉鎮之 19.34%。在居住縣市上，認為重要（重要與非常重要）的比例最低為澎湖縣的 59.19%；認為不重要（不重要與非常重要）的比例最高者為雲林縣之 17.94%（詳統計結果表 171、172）。

貳、 機構聲譽

在居住地區別上、城鄉別及居住縣市三項因素上，也都是認為重要與非常重要的比例，要高於不重要與非常重要的比例。在地區別部分，認為重要（重要與非常重要）的比例最低為南部地區的 48.88%；認為不重要（不重要與非常重要）的比例最高者為東部及外島地區的 27.50%。在城鄉別上，認為重要（重要與非常重要）的比例最低者為低度發展鄉鎮的 39.15%；認為不重要（不重要與非常重要）的比例最高者亦為低度發展鄉鎮之 36.33%。在居住縣市上，認為重要（重要與非常重要）的比例最低為澎湖縣的 40.82%；認為不重要（不重要與非常重要）的比例最高者為雲林縣之 33.61%（詳統計結果表 175、176）。

參、 師資

在居住地區別上、城鄉別及居住縣市三項因素上，也都是認為重要與非常重要的比例，要高於不重要與非常重要的比例。在地區別部分，認為重要（重要與非常重要）的比例最低為南部地區的 62.05%；認為不重要（不重要與非常重要）的比例最高者為南部地區的 16.94%。在城鄉別上，認為重要（重要與非常重要）的比例最低為低度發展鄉鎮的 56.61%；認為不重要（不重要與非常重要）的比例最高者亦為低度發展鄉鎮之 23.11%。在居住縣市上，認為重要（重要與非常重要）的比例最低為澎湖縣的 53.06%；認為不重要（不重要與非常重要）的比例最高者亦為嘉義縣之 24.05%（詳統計結果表 179、180）。

肆、 上課時間

在居住地區別上、城鄉別及居住縣市三項因素上，也都是認為重要與非常重要的比例，要高於不重要與非常重要的比例。在地區別部分，認為重要（重要與非常重要）的比例最低為南部地區的 64.62%；認為不重要（不重要與非常重要）的比例最高者為東部外島地區的 16.01%。在城鄉別上，認為重要（重要與非常重要）的比例最低為高齡化與偏遠鄉鎮的 60.81%；認為不重要（不重要與非常重要）的比例最高者為低度發展鄉鎮之 18.87%。在居住縣市上，認為重要（重要與非常重要）的比例最低為澎湖縣的 53.07%；

認為不重要（不重要與非常不重要）的比例最高者亦為嘉義縣之 18.32%（詳統計結果表 183、184）。

伍、上課地點

在居住地區別上、城鄉別及居住縣市三項因素上，也都是認為重要與非常重要的比例，要高於不重要與非常不重要的比例。在地區別部分，認為重要（重要與非常重要）的比例最低為南部地區的 65.10%；認為不重要（不重要與非常不重要）的比例最高者為東部及外島地區的 15.11%。在城鄉別上，認為重要（重要與非常重要）的比例最低為低度發展鄉鎮的 63.21%；認為不重要（不重要與非常不重要）的比例最高者亦為低度發展鄉鎮之 17.45%。在居住縣市上，認為重要（重要與非常重要）的比例最低為連江縣的 49.99%；認為不重要（不重要與非常不重要）的比例最高者為金門縣之 16.98%（詳統計結果表 187、188）。

陸、交通

在居住地區別上、城鄉別及居住縣市三項因素上，也都是認為重要與非常重要的比例，要高於不重要與非常不重要的比例。在地區別部分，認為重要（重要與非常重要）的比例最低為中部地區的 62.61%；認為不重要（不重要與非常不重要）的比例最高者為東部及外島地區的 16.92%。在城鄉別上，認為重要（重要與非常重要）的比例最低為高齡化及偏遠鄉鎮的 60.60%；認為不重要（不重要與非常不重要）的比例最高者亦為高齡化及偏遠鄉鎮之 17.77%。在居住縣市上，認為重要（重要與非常重要）的比例最低為澎湖縣的 53.07%；認為不重要（不重要與非常不重要）的比例最高者為嘉義縣之 20.99%（詳統計結果表 191、192）。

柒、學費

在居住地區別上、城鄉別及居住縣市三項因素上，也都是認為重要與非常重要的比例，要高於不重要與非常不重要的比例。在地區別部分，認為重要（重要與非常重要）的比例最低為東部及外島地區的 54.08%；認為不重要（不重要與非常不重要）的比例最高者亦為東部及外島地區的 23.57%。在城鄉別上，認為重要（重要與非常重要）的比例最低為高齡化及偏遠鄉鎮

的 53.64%；認為不重要（不重要與非常不重要）的比例最高者亦為高齡化及偏遠鄉鎮之 23.44%。在居住縣市上，認為重要（重要與非常重要）的比例最低為澎湖縣的 48.98%；認為不重要（不重要與非常不重要）的比例最高者為金門縣之 24.53%（詳統計結果表 195、196）。

捌、 有人同行

有人同行是八個子題中唯一個普遍被認為不重要大於重要的因素。在居住地區別上、城鄉別及居住縣市三項因素上，也都是認為重要與非常重要的比例，要低於不重要與非常不重要的比例。在地區別部分，認為重要（重要與非常重要）的比例最高為東部及外島地區的 34.14%；認為不重要（不重要與非常不重要）的比例最低者亦為東部及外島地區的 44.41%。在城鄉別上，認為重要（重要與非常重要）的比例最高為低度發展鄉鎮的 36.32%；認為不重要（不重要與非常不重要）的比例最低者亦為低度發展鄉鎮之 39.15%。在居住縣市上，認為重要（重要與非常重要）的比例最高為金門縣的 39.62%；認為不重要（不重要與非常不重要）的比例最低者為連江縣之 33.32%（詳統計結果表 199、200）。

第十七節 小結

本小節回顧了受訪者參與正規與非正規成人學習與居住地區、居住縣市的比較。根據資料中 11,000 名受訪者的資料，初步發現：北部地區學習參與率較高、工商市區民眾較偏遠鄉鎮有較高的學習參與。

第五章 成人參與非正式學習之分析

非正式學習 (informal learning) 一直是成人學習領域中重要的概念。相較於正規與非正規學習，非正式學習更注重在生活領域中各種可能影響認知、改變行為、培養生命能力、提升專業知識的求知管道。也因此，本年度之調查亦沿續 2008 年，持續針對知識性書報雜誌、電視節目、廣播節目、旅行學習、網路學習與職場學習進行調查訪問。相關之統計分析及小結如以下七節。

第一節 閱讀知識性書報雜誌學習

成人閱讀知識性書報雜誌學習的比例有 49.31%，其中每週平均天數以 1～2 天比例最高，有 39.49%；其次為每天，有 33.69%；而每天平均時數以 1～未滿 2 小時的比例最高，有 43.91%；其次為未滿 1 小時，有 28.32%。

表 37 閱讀知識性書報雜誌學習狀況

單位：人；%

是否閱讀學習	人數	百分比
總計	11,000	100.00
是	5,424	49.31
否	5,576	50.69
每週平均天數	人數	百分比
總計	5,424	100.00
1~2 天	2,142	39.49
3~4 天	1,189	21.92
5~6 天	266	4.90
每天	1,827	33.69
每天平均時數	人數	百分比
總計	5,424	100.00
未滿 1 小時	1,536	28.32
1~未滿 2 小時	2,382	43.91
2~未滿 3 小時	1,120	20.65
3 小時以上	386	7.12

資料時間：2011 年 1 月~12 月

第二節 電視節目學習

成人透過電視節目學習的比例有 68.03%，其中收看學位課程 0.40%，系列性節目有 23.03%；收看一般知識性節目有 94.96%。

在每週平均學習天數上，在收看學位課程部分，以每週平均 1~2 天最多，佔 63.33%；其次為 3~4 天，有 16.67%；在收看系列性節目部分，以每週 1~2 天最高，佔 40.40%，其次為 3~4 天，佔 27.10%；在一般知識性節目方面，每週平均天數以每天的比例最高，有 56.31%；其次為 3~4 天，有 19.43%。

在每天平均學習時數上，在收看學位課程部分，以 1~未滿 2 小時的比例最高，有 43.33%；其次為 2~未滿 3 小時，有 26.67%；在收看系列性節

目上，以 1~未滿 2 小時最高，佔 59.67%，其次為 2~未滿 3 小時 20.31%；在收看一般性知識節目上，最高為每天 1~未滿 2 小時，佔 49.41%，其次為 2~未滿 3 小時，佔 22.38%。

表 38 透過電視節目學習狀況

單位：人；%

是否透過電視節目學習	人數	百分比
總計	11,000	100.00
是	7,483	68.03
否	3,517	31.97
透過電視節目學習狀況	人數	百分比
總計	7,483	100.00
學位課程	30	0.40
系列性節目	1,723	23.03
一般知識性節目	7,106	94.96
學位課程每週平均天數	人數	百分比
總計	30	100.00
1~2 天	19	63.33
3~4 天	5	16.67
5~6 天	2	6.67
每天	4	13.33
學位課程每天平均時數	人數	百分比
總計	30	100.00
未滿 1 小時	6	20.00
1~未滿 2 小時	13	43.33
2~未滿 3 小時	8	26.67
3 小時以上	3	10.00
系列性節目每週平均天數	人數	百分比
總計	1,723	100.00
1~2 天	696	40.40
3~4 天	467	27.10

5~6 天	111	6.44
每天	449	26.06
系列性節目每天平均時數	人數	百分比
總計	1,723	100.00
未滿 1 小時	259	15.03
1~未滿 2 小時	1,028	59.67
2~未滿 3 小時	350	20.31
3 小時以上	86	4.99
一般知識性節目每週平均天數	人數	百分比
總計	7,106	100.00
1~2 天	1,205	16.96
3~4 天	1,381	19.43
5~6 天	519	7.30
每天	4,001	56.31
一般知識性節目每天平均時數	人數	百分比
總計	7,106	100.00
未滿 1 小時	1,336	18.80
1~未滿 2 小時	3,511	49.41
2~未滿 3 小時	1,590	22.38
3 小時以上	669	9.41

資料時間：2011 年 1 月~12 月

註：本表「透過電視節目學習狀況」一項為複選，分母為回答有透過收看電視學習之人數 7,483，故總計不等於細項之合計，且百分比加總不為 100.00%。

第三節 廣播節目學習

成人透過收聽廣播節目學習的比例有 14.59%，未透過收聽廣播節目學習者佔 85.41%。其中收聽學位課程 0.56%，系列性節目有 18.82%；收聽一般知識性節目有 86.60%。

在每週學習平均天數上，在收聽學位課程部分，以每週平均 1~2 天最多，佔 88.89%；其次為 3~4 天，有 11.11%；在收聽系列性節目部分，以每

天最高，佔 33.44%，其次為 5~6 天，佔 25.17%；在一般知識性節目方面，每週平均天數以每天的比例最高，有 42.37%；其次為 1~2 天，有 21.87%。

在每天學習平均時數上，在收聽學位課程部分，以 1~未滿 2 小時的比例最高，有 66.67%；其次為未滿 1 小時，有 22.22%；在收聽系列性節目上，以 1~未滿 2 小時最高，佔 40.73%，其次為未滿 1 小時 28.81%；在收聽一般性知識節目上，最高為每天 1~未滿 2 小時，佔 39.43%，其次為未滿 1 小時，佔 25.90%。

表 39 透過廣播節目學習狀況

單位：人；%		
是否透過廣播節目學習	人數	百分比
總計	11,000	100.00
是	1,605	14.59
否	9,395	85.41
透過廣播節目學習狀況	人數	百分比
總計	1,605	100.00
學位課程	9	0.56
系列性節目	302	18.82
一般知識性節目	1,390	86.60
學位課程每週平均天數	人數	百分比
總計	9	100.00
1~2 天	8	88.89
3~4 天	1	11.11
5~6 天	0	0.00
每天	0	0.00
學位課程每天平均時數	人數	百分比
總計	9	100.00
未滿 1 小時	2	22.22
1~未滿 2 小時	6	66.67
2~未滿 3 小時	1	11.11
3 小時以上	0	0.00

系列性節目每週平均天數	人數	百分比
總計	302	100.00
1~2 天	58	19.20
3~4 天	67	22.19
5~6 天	76	25.17
每天	101	33.44
系列性節目每天平均時數	人數	百分比
總計	302	100.00
未滿 1 小時	87	28.81
1~未滿 2 小時	123	40.73
2~未滿 3 小時	48	15.89
3 小時以上	44	14.57
一般知識性節目每週平均天數	人數	百分比
總計	1,390	100.00
1~2 天	304	21.87
3~4 天	220	15.83
5~6 天	277	19.93
每天	589	42.37
一般知識性節目每天平均時數	人數	百分比
總計	1,390	100.00
未滿 1 小時	360	25.90
1~未滿 2 小時	548	39.43
2~未滿 3 小時	269	19.35
3 小時以上	213	15.32

資料時間：2011 年 1 月~12 月

註：本表「透過廣播節目學習狀況」一項為複選，分母為回答有透過收聽廣播學習之人數 1,605，故總計不等於細項之合計，且百分比加總不為 100.00%。

第四節 旅行學習

成人旅行學習的比例有 30.78%，未透過旅行學習者佔 69.22%。其中每年平均人數以 1~2 次的比例最高，有 59.04%；其次為 3~4 次，有 23.80%。

而每次平均天數以 2~未滿 4 天的比例最高，有 42.50%；其次為未滿 2 天，有 21.50%。

表 40 旅行學習狀況

單位：人；%

是否透過旅行學習	人數	百分比
總計	11,000	100.00
是	3,386	30.78
否	7,614	69.22
每年平均人數	人數	百分比
總計	3,386	100.00
1~2 次	1,999	59.04
3~4 次	806	23.80
5~6 次	295	8.71
7 次以上	286	8.45
每次平均天數	人數	百分比
總計	3,386	100.00
未滿 2 天	728	21.50
2~未滿 4 天	1,439	42.50
4~未滿 6 天	595	17.57
6~未滿 8 天	311	9.19
8 天以上	313	9.24

資料時間：2011 年 1 月~12 月

第五節 網路學習

成人透過網路學習的比例有 46.41%，未透過網路學習者佔 53.59%。其中透過網路參與學位課程佔 1.47%，系列性學習課程有 10.07%；一般知識性網頁有 94.99%。

在每週學習平均天數上，透過網路參與學位課程部分，以每週平均 1~2 天最多，佔 66.67%；其次為 3~4 天，有 17.33%；在系列性學習課程部分，以 1~2 天最高，佔 54.67%，其次為 3~4 天，佔 23.54%；在一般知識性網

頁方面，每週平均天數以每天的比例最高，有 46.34%；其次為 1~2 天，有 25.08%。

在每天學習平均時數上，在學位課程部分，以 2~未滿 3 小時的比例最高，有 38.67%；其次為 1~未滿 2 小時，有 29.33%；在系列性學習課程上，以 1~未滿 2 小時最高，佔 45.72%，其次為 2~未滿 3 小時 20.04%；在一般知識性網頁上，最高為每天 1~未滿 2 小時，佔 41.29%，其次為未滿 1 小時與 2~未滿 3 小時，同為 23.51%。

表 41 透過網路學習狀況

單位：人；%

是否透過網路學習	人數	百分比
總計	11,000	100.00
是	5,105	46.41
否	5,895	53.59
透過網路學習狀況	人數	百分比
總計	5,105	100.00
學位課程	75	1.47
系列性學習課程	514	10.07
一般知識性網頁	4,849	94.99
學位課程每週平均天數	人數	百分比
總計	75	100.00
1~2 天	50	66.67
3~4 天	13	17.33
5~6 天	9	12.00
每天	3	4.00
學位課程每天平均時數	人數	百分比
總計	75	100.00
未滿 1 小時	8	10.67
1~未滿 2 小時	22	29.33
2~未滿 3 小時	29	38.67
3 小時以上	16	21.33

系列性學習課程每週平均天數	人數	百分比
總計	514	100.00
1~2 天	281	54.67
3~4 天	121	23.54
5~6 天	38	7.39
每天	74	14.40
系列性學習課程每天平均時數	人數	百分比
總計	514	100.00
未滿 1 小時	101	19.65
1~未滿 2 小時	235	45.72
2~未滿 3 小時	103	20.04
3 小時以上	75	14.59
一般知識性網頁每週平均天數	人數	百分比
總計	4,849	100.00
1~2 天	1,216	25.08
3~4 天	972	20.04
5~6 天	414	8.54
每天	2,247	46.34
一般知識性網頁每天平均時數	人數	百分比
總計	4,849	100.00
未滿 1 小時	1,140	23.51
1~未滿 2 小時	2,002	41.29
2~未滿 3 小時	1,140	23.51
3 小時以上	567	11.69

資料時間：2011 年 1 月~12 月

註：本表「透過網路學習狀況」一項為複選，分母為回答有透過網路學習之人數 5,105，故總計不等於細項之合計，且百分比加總不為 100.00%。

第六節 職場學習

成人在職場學習主要方式以經驗學習的比例最高，有 41.05%；其次為人際互動與知識經驗分享，有 32.61%；其他依序為網路學習，有 28.74%；

教室內訓練 26.51%，閱讀書面資料 26.41%，教練式教導 15.38%，楷模學習 8.35%，師徒制 3.55%，工作輪調 2.81%。

對比 2008 年，成人在職場學習主要方式以人際互動與分享的比例最高，有 27.17%；其次為網路學習 21.59%，閱讀書面資料 21.18%，依過去經驗學習 14.75%，教練式訓練 12.95%，觀察學習 9.87%，嘗試錯誤 8.99%，楷模學習 4.74%，其他（如參觀展覽、收聽廣播）0.22%，另外有 16.73% 的受訪者並無職場學習的經驗。

特別需要提出的是，為了突顯職場中非正式學習無所不在的趨勢，因此在調查訪問中，研究團隊特別請受訪者回憶 2011 年職場中如何透過正式（教室內訓練）及其他非正式學習的管道獲得成人學習的機會。因此，在今年度的調查中，所有的職場工作受訪者皆表示曾有在職場中學習的經驗，並且告知參與學習的方式。

表 42 職場學習主要方式

單位：人；%

職場學習主要方式	人數	百分比
總計	7,106	100.00
教室內訓練	1,884	26.51
閱讀書面資料	1,877	26.41
教練式教導	1,093	15.38
師徒制	252	3.55
經驗學習（含嘗試錯誤）	2,917	41.05
網路學習	2,042	28.74
人際互動與知識經驗分享	2,317	32.61
楷模學習	593	8.35
工作輪調	200	2.81

資料時間：2011 年 1 月～12 月

註：本表項目可複選，故總計不等於細項之合計。本表之總計係指全部受訪者於 2011 年曾於職場進行學習活動之受雇者，故總計人數為勞動力中扣除找尋或等待工作（失業者）之總計人數 7,106 人。

第七節 小結

本小節回顧了受訪者參與非正式成人學習之整體概況。根據資料中 11,000 名受訪者的資料，初步發現：透過電視節目學習的比例最高，而不論透過何種學習管道，學位課程的參與都偏低。而在職場學習的部分，則以經驗學習為最高。

第六章 不同背景成人參與非正式學習之分析

本章延續第五章非正式學習部分，以受訪者之不同背景(性別、年齡層、學歷、婚姻狀況、勞動力狀況、行業別、職業別、年收入狀況)對照比較受訪者參與非正式學習之狀況。比較內容詳如以下七節。

為精簡篇幅，統計結果表僅呈現百分比部份，人數部份請酌參本調查專頁 (<http://140.111.34.193/>)。

第一節 閱讀知識性書報雜誌學習

首先是性別方面，女性閱讀知識性書報雜誌學習的比例為 51.16%；男性的比例則是 47.20%。而在 2008 年調查中女性為 45.86%，男性為 43.51%。

在年齡方面，35~44 歲者閱讀知識性書報雜誌學習的比例最高，有 60.68% (2008 年為 52.38%)；其次為 25~34 歲者，有 57.73%。

在教育程度方面，研究所以上學歷者閱讀知識性書報雜誌學習的比例最高，有 82.10%；其次為大學學歷者，有 68.69%。2008 年調查亦為研究所程度者最高，有 85.69%

在婚姻狀況方面，未婚者閱讀知識性書報雜誌學習的比例最高，有 55.79%；其次為有配偶者(含伴侶)，有 48.65%。在 2008 年度調查中，亦以未婚者最高，佔 50.52%；同時該年度第二高者亦為有配偶者，佔 43.75%。

在勞動情況方面，屬於勞動力-就業者閱讀知識性書報雜誌學習比例最高，有 55.71%，非勞動力者為 37.49%，勞動力-失業者有 39.93%。2008 年度亦為一樣的順序：就業者閱讀知識性書報雜誌學習的比例最高，有 50.38%；其次為非勞動力者，有 34.43%；失業者則是有 31.26%。

在行業方面，服務業者閱讀知識性書報雜誌學習的比例最高，有 61.28%；其次為工業，有 47.38%；農林漁牧業為 26.04%。2008 年調查顯示，最高為服務業的 56.42%；其次為工業 40.55%；農林漁牧業者則是有 18.58%。

在職業別的分類上，專業人員閱讀知識性書報雜誌學習的比例最高，有 71.17%；其次為事務支援人員 65.84%。而 2008 年調查中最高為專業人員 66.67%；其次為民意代表、行政主管、企業主管級經理人員，有 57.31%。

在個人年收入方面，以 80 萬元～未滿 100 萬元者為最高，有 72.10%，其次為 100 萬元～未滿 150 萬元者有 71.75%；第三高者為 150 萬元以上者，有 66.18%。在 2008 年，最高者為 150 萬元以上者，有 81.16%；其次為 100 萬元～未滿 150 萬元者，有 68.53%（詳統計結果表 1、2）。

第二節 電視節目學習

在性別方面，女性透過電視節目學習的比例為 68.87%；男性為 67.06%。而在 2008 年調查中，女性為 58.71%；男性是 56.13%。

在年齡層分類上 35～44 歲為最高，為 70.47%，其次為 45～54 歲的 69.57%。在 2008 年調查中，55～64 歲者透過電視節目學習的比例最高，有 60.61%；其次為 45～54 歲者 58.59%。

在教育程度方面，高中（職）（含五專前三年）程度者收看電視節目學習比例最高，為 70.43%；專科程度 69.28% 居次；大學程度 69.11% 第三。而在 2008 年調查中，有大學學歷者透過電視節目學習的比例最高，有 60.04%；其次為研究所以上學歷者，有 59.78%。

在婚姻狀況方面，離婚或分居者比例最高，為 70.49%；其次為有配偶（含伴侶）者，有 68.79%。此排名與 2008 年相比有所變化：2008 年以有配偶（含同居）者透過電視節目學習的比例最高，有 58.53%；其次為離婚或分居者，有 56.90%。

在勞動情況方面，透過電視節目學習的比例各自如下：屬於勞動力-就業者為 68.60%；非勞動力為 67.17%；勞動力-失業者為 64.39%。而在 2008 年調查中，就業者透過電視節目學習的比例最高，有 58.87%；其次為非勞動力者，有 55.92%；失業者則有 47.75%。

在行業方面，以工業 70.45% 最高；其次為服務業的 68.34%；最低為農林漁牧業的 61.54%。而 2008 年以服務業者比例最高，有 60.22%；其次為工業者，有 57.32%；農林漁牧業者則有 46.46%。

在職業方面，2011 年透過電視節目學習以軍人的 81.01% 最高；其次為事務支援人員的 75.31%。2008 年則以事務工作人員透過電視節目學習的比

例最高，有 62.09%；其次為民意代表、主管與經理人員，有 61.35%。

在個人年收入方面，與 2008 年相比，2011 年的排名有了變化：以 150 萬元以上者最高，有 72.36%；其次為 40 萬元～未滿 60 萬元者，有 70.78%；無收入者亦有 66.82%。而在 2008 年的調查中，60 萬元～未滿 80 萬元者透過電視節目學習的比例最高，有 64.07%；其次為 150 萬元以上者，有 63.04%；而無收入者則是有 53.22%（詳統計結果表 9、10）。

第三節 廣播節目學習

在性別方面，女性透過廣播節目學習的參與比例為 14.47%；男性為 14.73%。而 2008 年時女性透過廣播節目學習的比例為 12.47%；男性的比例則是 12.23%。不論男女透過廣播節目參與學習的比例皆有提高，且男性的參與率高過了女性。

在年齡方面，45～54 歲與 35～44 歲的參與比例最高，分別為 16.67% 及 16.64%；其次為 25～34 歲者，有 13.75%。而 2008 年以 45～54 歲者透過廣播節目學習的比例最高，有 13.48%；其次為 35～44 歲者，有 13.42%。

在教育程度方面，研究所以上學歷者透過廣播節目學習的比例最高，有 21.56%；其次為大學程度者，有 16.33%。此排名與 2008 年相同，該年度以廣播節目進行非正式學習者以研究所程度最高，有 18.77%；其次為大學學歷者，有 14.80%。

在婚姻狀況方面，以寡居者為最高，有 16.49%；其次為有配偶（含伴侶）者，有 14.86%。而在 2008 年調查中，以有配偶（合同居）者透過廣播節目學習的比例最高，有 12.88%；其次為未婚者，有 11.34%。

在勞動情況方面，以屬於勞動力-就業者的 16.25% 為最高；其次為非勞動力的 11.55%；最低為勞動力-失業者的 11.51%。而 2008 年則以就業者比例最高，有 13.48%；其次為非勞動力者，有 10.43%；失業者則有 8.99%。

在行業方面，以工業從業人員透過廣播節目學習比例最高，為 17.47%；其次為服務業 15.86%；農林漁牧業為 15.38%。2008 年以服務業者透過廣播節目學習的比例最高，有 13.80%；其次為工業者，有 13.21%；農林漁牧業

者則是有 9.69%。

在職業方面，以機械設備操作及組裝人員透過廣播節目學習的比例最高，有 19.29%；其次為民意代表行政主管、企業主管級經理人員的 18.56%。2008 年則以專業人員透過廣播節目學習的比例最高，有 16.05%；其次為民意代表、主管與經理人員，有 14.96%。

在個人年收入方面，以 100 萬元～未滿 150 萬元者比例最高，有 23.92%；其次為 80 萬元～未滿 100 萬元的 17.55%。而 2008 年以 150 萬元以上者透過廣播節目學習的比例最高，有 19.20%；其次為 60 萬元～未滿 80 萬元者，有 17.71%；而無收入者則是有 10.14%（詳統計結果表 37、38）。

第四節 旅行學習

在性別方面，女性透過旅行學習的比例為 33.80%；男性為 27.33%。與 2008 年相比，該年度女性旅行學習的比例為 23.91%；男性的比例則是 19.31%。

在年齡方面，最常藉由旅行學習的年齡層為 35～44 歲，有 36.14%；其次為 55～64 歲，有 32.77%。2008 年最高兩位與 2011 年一樣：以 35～44 歲者旅行學習的比例最高，有 23.42%；其次為 55～64 歲者，有 23.35%。

在教育程度方面，以研究所程度最常參與旅行學習，比例達 49.94%；其次為大學程度 39.18%。2008 年最高二位亦為研究所以學學歷與大學，分別為 39.41%與 29.56%。

在婚姻狀況方面，有配偶(含伴侶)者旅行學習的比例最高，有 32.24%；其次為未婚者，有 27.87%。而 2008 年的最高兩位也同樣是有配偶(含同居)與未婚者，分別為 22.44%與 21.14%。

在勞動情況方面，以勞動力-就業者參與旅行參與的比例最高，達 32.92%；其次為非勞動力的 27.60%；最後是失業者的 17.63%。而 2008 年的比例以就業者旅行學習的比例最高，有 23.44%；其次為非勞動力者，有 19.58%；失業者則是有 10.92%。

在行業方面，以服務業參與旅行學習比例最高服務業的 36.35%；其次

是工業的 27.20%；最後是農林漁牧業的 17.75%。而 2008 年同樣以服務業參與旅行學習的比例最高，有 26.81%；其次為工業的 16.90%；農林漁牧業者則是 14.60%。

在職業方面，專業人員的 42.10% 最高；其次為事務支援人員的 37.27%。此排名順序與 2008 年相同，該年度專業人員旅行學習的比例最高，有 32.75%；其次為事務工作人員，有 27.38%。

在個人年收入方面，以年收入 80 萬元～未滿 100 萬元者最常藉由旅行學習，達 50.16%；其次為 100 萬～未滿 150 萬元者，達 45.41%；而無收入者比例為 23.23%。而 2008 年以 150 萬元以上者旅行學習的比例最高，有 43.12%；其次為 60 萬元～未滿 80 萬元者，有 36.08%；而無收入者則是有 16.10%（詳統計結果表 65、66）。

第五節 網路學習

在性別方面，男性透過網路學習的比例為 47.29%；女性為 45.64%。對比 2008 年，男性為 44.24%，女性為 40.20%。

在年齡層上，以 18～24 歲者透過網路學習比例最高，有 71.99%；其次為 25～34 歲的 68.73%。而 2008 年的調查結果最高為 25～34 歲者透過網路學習的比例最高，有 63.28%；其次為 16～24 歲者，有 62.24%。

在教育程度方面，透過網路學習比例最高為研究所以上，達 80.39%；其次為大學程度者，達 69.49%。而 2008 年的調查中，研究所以上學歷者透過網路學習的比例最高，有 79.70%；其次為大學學歷者，有 64.74%。

在婚姻狀況方面，未婚者最常透過網路學習，達 65.95%；其次為有配偶（含有伴侶）者，達 42.20%。而 2008 年的兩位排名也是未婚者與有配偶者，分別為 59.85%、38.03%。

在勞動情況方面，屬於勞動力-就業者透過上網學習的比例為 56.23%；失業者為 50.36%；而非勞動力則為 26.77%。2008 年則以就業者透過網路學習的比例最高，有 50.84%；其次為失業者，有 38.76%；非勞動力者則有 23.57%。

在行業方面，按照高低順序分別為服務業 61.46%、工業 50.18%、農林漁牧業 18.05%。與 2008 年相比，同樣以服務業者透過網路學習的比例最高，有 56.39%；其次為工業者，有 42.84%；農林漁牧業者則是有 12.39%。

在職業方面，以事務支援人員透過網路學習比例最高，達 71.74%；其次為專業人員 71.51%。而 2008 年調查中以專業人員透過網路學習的比例最高，有 66.23%；其次為事務工作人員，有 60.51%。

在個人年收入方面，最常透過網路學習者為年收入 80 萬元～未滿 100 萬元者，達 68.50%；其次為 150 萬元以上者，有 68.00%；無收入者為 26.99%。而 2008 年調查中，以 80 萬元～未滿 100 萬元者透過網路學習的比例最高，有 64.34%；其次為 60 萬元～未滿 80 萬元者，有 63.70%；而無收入者則是有 22.61%（詳統計結果表 73、74）。

第六節 職場學習

與 2008 年的調查略有出入，2011 年的調查更細緻地將各項職場學習分為五類：屬於正規與非正規學習的教育訓練（教室內訓練）；以及非正式學習的關係導向（教練式教導、師徒制、人際互動、楷模學習）、經驗導向（經驗學習包含嘗試錯誤、工作輪調）、科技導向（網路學習）、物件導向（閱讀書面資料）。

成人在職場學習的主要方式以非正式學習的關係導向為主，男性為 44.05%；女性為 46.17%。此外，不論男性女性，在職場學習的主要方式第二位皆為經驗導向的學習，女性為 40.53%；男性為 44.03%。在年齡層上。除了 45～54 歲、55～64 歲及 65 歲以上三個年齡層以經驗導向為主要學習方式外，其他年齡層皆以關係導向的學習為職場學習中最主要的方式。在教育程度上，國小（含）以下、國（初）中及高中（職）（含五專前三年）以下學歷者，皆以經驗導向為主要職場學習方式；而專科、大學則以關係導向為最主要的職場學習方式；僅研究所以上學歷以科技導向為最主要職場學習方式。婚姻狀況上，未婚、有配偶者是關係導向，其餘以經驗導向為主要的職場學習方式。

而在屬於正規與非正規學習的教育訓練（教室內訓練）部分，男性的參與率為 24.64%；女性為 28.64%。年齡層部分參與教育訓練最高者為 25~34 歲的 31.54%；最低為 65 歲以上的 3.85%。教育程度上，參與教育訓練部分最高為研究所以上的 42.98%；最低為國小（含）以下的 1.23%。

在勞動狀況上，勞動力者主要以關係導向為主要的職場學習方式 45.05%，接著依序為經驗導向 42.39%、科技導向 28.74%、教育訓練 26.51%、物件導向 26.41%。在行業別上，在職場學習主要方式上，服務業主要以關係導向為主 44.89%；工業亦以關係導向為主 47.37%；而農林漁牧業則以經驗導向為主 71.89%。

在職業別上，最主要的職場學習方式依不同的職業別分佈在兩種不同的分類裡：民意代表、行政主管、企業主管及經理人員、農林漁牧業生產人員、技藝有關工作人員、基層技術工及勞力工、軍人傾向以經驗導向為最重要的職場學習方式；而專業人員、技術員及助理專業人員、事務支援人員、服務及銷售工作人員、機械設備操作及組裝人員則以關係導向為主要的職場學習方式

而在各個勞動狀況參與教育訓練的部分，屬於勞動力-就業者的受訪者有 26.51% 表示曾參與教育訓練。而在行業別中，參與教育訓練最高者為服務業的 29.75%；最低者為農林漁牧業的 5.33%。在職業別部分，參與比例最高者為專業人員的 40.38%；最低者為農林漁牧業生產人員的 2.64%。（詳統計結果表 101、102）。

第七節 小結

本小節回顧了受訪者參與非正式成人學習與性別、年齡、學歷、勞動狀況等指標的關聯。透過對 11,000 名受訪者的資料，得到若干初步的假設：性別上除了廣播節目外，其他的學習媒介中，不論閱讀知識性書報、電視節目、旅行或網路，女性參與都高過男性。而勞動力-就業者在各項學習媒介中的參與都是最高的。而在職場學習中，不論男女，關係導向的非正式學習都是最重要的管道。

第七章 各地區及縣市成人參與非正式學習之分析

本章延續第五章及第六章非正式學習部分，以受訪者之居住地區與縣市（地區別、城鄉別、居住縣市）資料，與受訪者參與非正式學習之狀況進行對照比較。報告如以下七節。

為精簡篇幅，統計結果表僅呈現百分比部份，人數部份請酌參本調查專頁（<http://140.111.34.193/>）。

第一節 閱讀知識性書報雜誌學習

在地區別上，北部地區閱讀知識性書報雜誌學習的比例為 52.31%、中部地區為 47.85%、南部地區為 46.24%、東部及外島地區為 45.62%。

在城鄉別上，都會核心為 54.68%、工商市區為 53.70%、新興市鎮為 50.05%、傳統產業市鎮為 40.75%、低度發展鄉鎮為 35.85%、高齡化與偏遠鄉鎮為 36.08%。

在居住縣市上，透過閱讀知識性書報雜誌學習最高的前三名為臺北市 56.45%、臺中市 56.17%、嘉義市 53.60%，最低為雲林縣 35.33%。

2008 年度調查亦為都會核心受訪者閱讀比例最高，有 50.49%；其次為工商市區者，有 50.04%；再其次為居住新興市鎮者，有 42.22%（詳統計結果表 3、4）。

第二節 電視節目學習

在地區別上，北部地區透過電視節目學習的比例為 67.45%、中部地區為 68.15%、南部地區為 69.04%、東部及外島地區為 66.16%。

在城鄉別上，都會核心為 67.60%、工商市區為 68.72%、新興市鎮為 69.32%、傳統產業市鎮為 66.71%、低度發展鄉鎮為 67.92%、高齡化與偏遠鄉鎮為 66.06%。

在居住縣市上，透過電視節目學習最高的前三名為基隆市 76.60%、金門縣 71.70%、臺中市 71.42%。

而在 2008 年，在城鄉別方面，居住工商市區者透過電視節目學習的比

例最高，有 59.64%；其次為居住都會核心者，有 58.10%；再其次為居住低度發展鄉鎮者，有 57.44%（詳統計結果表 11、12）。

第三節 廣播節目學習

在地區別上，北部地區透過廣播節目學習的比例為 14.85%、中部地區為 14.35%、南部地區為 14.44%、東部及外島地區為 14.20%。

在城鄉別上，都會核心為 15.07%、工商市區為 15.70%、新興市鎮為 13.02%、傳統產業市鎮為 14.68%、低度發展鄉鎮為 10.85%、高齡化與偏遠鄉鎮為 13.70%。

在居住縣市上，透過廣播節目學習最高的前三名為苗栗縣 18.15%、嘉義市 17.60%、新竹縣 17.30%，最低為澎湖縣 10.20%。

而在 2008 年，在城鄉別方面，居住工商市區者透過廣播節目學習的比例最高，有 13.87%；其次為居住新興市鎮者，有 13.37%；再其次為居住傳統產業市鎮者，有 12.40%（詳統計結果表 39、40）。

第四節 旅行學習

地區別上，北部地區透過旅行學習的比例為 32.72%、中部地區為 30.24%、南部地區為 28.52%、東部及外島地區為 27.79%。

在城鄉別上，都會核心為 33.08%、工商市區為 33.37%、新興市鎮為 29.86%、傳統產業市鎮為 26.99%、低度發展鄉鎮為 29.25%、高齡化與偏遠鄉鎮為 24.73%。

在居住縣市上，透過旅行學習最高的前三名為嘉義市 36.80%、新竹縣 34.18%、基隆市 33.51%，最低為連江縣 16.67%。

而在 2008 年，在城鄉別方面，居住都會核心者旅行學習的比例最高，有 23.87%；其次為居住工商市區者，有 23.56%；再其次為居住新興市鎮者，有 21.46%（詳統計結果表 67、68）。

第五節 網路學習

地區別上，北部地區透過網路學習的比例為 50.15%、中部地區為 44.48%、

南部地區為 42.47%、東部及外島地區為 43.81%。

在城鄉別上，都會核心為 48.55%、工商市區為 50.63%、新興市鎮為 48.29%、傳統產業市鎮為 41.50%、低度發展鄉鎮為 35.85%、高齡化與偏遠鄉鎮為 32.33%。

在居住縣市上，透過網路學習最高的前三名為臺中市 52.61%、新北市 50.99%、桃園縣 50.77%，最低為雲林縣 32.19%。

而在 2008 年，在城鄉別方面，居住都會核心者透過網路學習的比例最高，有 47.62%；其次為居住工商市區者，有 45.35%；再其次為居住新興市鎮者，有 40.19%（詳統計結果表 75、76）。

第六節 職場學習

在職場中的成人學習，北部地區以關係導向為最重要的職場學習管道，佔 43.76%；中部地區以經驗導向為最首要，佔 46.87%；南部地區以關係導向為最重要，佔 46.84%；東部及外島地區以經驗導向為主，佔 46.63%。在城鄉別上，都會核心、工商市區、新興市鎮、傳統產業市鎮都是以關係導向為職場中最重要的學習管道，百分比分別為都會核心 44.13%、工商市區 45.58%、新興市鎮 47.23%、傳統產業市鎮 44.08%。低度發展鄉鎮與高齡化偏遠鄉鎮則以經驗導向為主，百分比分別為 49.29%、53.98%。

在居住縣市上，除了桃園縣、新竹縣、苗栗縣、彰化縣、南投縣、嘉義縣、臺東縣、花蓮縣、澎湖縣以經驗導向為主外，而金門縣與連江縣則以經驗導向與關係導向比例相同，分別為 47.06%、50.00%，其他縣市皆是以關係導向為主要的職場學習管道

而在參與屬於正規與非正規學習的教育訓練上，在地區別上，以北部地區的 29.99% 參與比例最高；南部地區的 23.27% 最低。而在城鄉別上，以工商市區的 30.49% 參與比例最高；以低度發展鄉鎮的 17.14% 最低。而在居住縣市上，參與教育訓練比例最高的為桃園縣 32.41%；最低為嘉義縣 20.38%（詳統計結果表 103、104）。

第七節 小結

本小節回顧了受訪者參與非正式成人學習與居住地區、城鄉別、及居住縣市狀況等指標的關聯。透過對 11,000 名受訪者的資料，得到以下初步的假設：閱讀知識性書報、旅行學習及網路學習以北部地區為最高；電視節目學習以中部最高；廣播節目學習則不論在任何地區都偏低。而在職場學習上，中部地區與東部地區以經驗導向為重，北部及南部地區皆以關係導向為主。

第八章 機構辦理成人教育情況之分析

本章針對提供成人教育之機構問卷進行分析。藉由機構經營者提供之問卷資料，進一步瞭解成人教育機構的基本資料、課程資訊、人力運用、經營狀況等。與個人問卷不同，機構問卷的訪問調查採問卷發放由經營者填寫後回寄方式。發放問卷之機構，由教育部提供之名單，經電話或電子郵件探訪仍在辦理成人教育相關業務後確定。本次機構調查的對象包括大專校院（含進修學院、進修推廣部、樂齡大學、宗教研修學院）、空中大學、高中職進修部、國中小補校、基金會、社區大學、長青學苑、樂齡學習中心、家庭教育中心、外籍配偶家庭服務中心、生活美學館、政府所屬教育訓練機構、博物館美術館科教館、公共圖書館、救國團。而因為調查方式採郵寄方式，故僅能針對回答者的問卷進行初步分析。問卷回收率詳見第一章五節敘述。

本章分為四節，第一節概述回收問卷之成人教育機構之各項基本資料；第二節說明成人教育機構提供之各項成人學習活動的項目及內容；第三節論述各機構人力（包含師資、職員、志工）之組織運用狀況及訓練情形；最後第四節則針對各機構填寫之經營現況，分析臺閩地區成人教育機構在經營上的普遍現況及遭遇之問題。

第一節 成人教育機構基本資料

本節概述臺閩地區成人教育機構之類別、開班總數及參與學員人次等基本資料。與 2008 年首度調查不同之處在於本年度的調查特別著重性別主流化議題，故針對教職員與學員的性別因素提出相關數據。上述各項議題敘述如下。

壹、成人教育機構類別

在成人教育機構類別上，以高中職進修部、國中小補校的比例最高，佔 44.61%；其次為公共圖書館佔 15.73%；再其次為樂齡學習中心的 12.68%。其他各機構的比例在 10% 以下，依序為大專校院 9.82%、社區大學 6.00%、政府所屬教育訓練機構 3.72%、長青學苑 2.38%、基金會 1.71%、家庭教育中心 1.24%、博物館美術館科教館 0.76%、外籍配偶家庭服務中心 0.57%、

生活美學館 0.48%、另外三者（空中大學、救國團、其他）各 0.10%。

表 43 成人教育機構類別

單位：所；%

項目別	次數	百分比
總計	1,049	100.00
大專校院	103	9.82
空中大學	1	0.10
高中職進修部、國中小補校	468	44.61
基金會	18	1.71
社區大學	63	6.00
長青學苑	25	2.38
樂齡學習中心	133	12.68
家庭教育中心	13	1.24
外籍配偶家庭服務中心	6	0.57
生活美學館	5	0.48
政府所屬教育訓練機構	39	3.72
博物館、美術館、科教館	8	0.76
公共圖書館	165	15.73
救國團	1	0.10
其他	1	0.10

資料時間：2011 年 1 月～12 月

貳、成人教育機構開班總數

與 2008 年調查相比，再次應證以下之初步觀察：臺閩地區提供成人教育服務之相關機構在開班總數的差異極大。本年度的調查中，開班最多的是救國團，總開班數達到 54,350 班。而未開班與僅開一班者合計超過 145 家機構。因標準差太大 (1,887.176)，故在本研究中不以平均數作為集中趨勢的指標，改以中位數作為判斷指標，而總計及各學習機構的中位數如下表：

表 44 成人教育機構開班狀況

單位：班

項目別	開班中位數
總計	6.00
大專校院	50.00
空中大學	544.00
高中職進修部、國中小補校	3.00
基金會	10.00
社區大學	171.00
長青學苑	23.00
樂齡學習中心	12.00
家庭教育中心	49.00
外籍配偶家庭服務中心	5.00
生活美學館	142.00
政府所屬教育訓練機構	149.00
博物館、美術館、科教館	62.50
公共圖書館	4.00
救國團	54,350.00
其他	4.00

資料時間：2011 年 1 月～12 月

參、成人教育機構教職員及其性別差異

與 2008 年度調查相比，本年度調查除了統計成人教育機構教職員人數，特別加入了性別因素，俾利讀者在理解臺閩地區成人教育機構教職員人數之餘，亦能更深入掌握教職員中之性別比例。

但在回收問卷過程，若干機構卻僅填寫教職員之總人數，而未能分類統計男女性別的各別數字。經過電話與電子郵件洽詢後，所獲得之反應為該機構僅統計實際人數，而無性別調查。因此除了提供該機構於 2011 年度整體的師資或職員人數外，他們無法另外提供教職員不同性別的人數統計數字。此一現象或許可以做為修正未來調查研究之參考。

因此部分資料之喪失無法藉由後續追蹤訪問而取得，因此以下統計表之

數字除了男性與女性外，另外加上無統計性別之人數，而此無統計性別一欄的資訊，係為反映部分未分開統計授課教師性別之機構的人數狀況，特此說明。

表 45 成人教育機構教職員性別狀況

單位：人

項目別	授課教師			
	有統計性別			無統計性別
	計	男	女	
總計	23,708	12,397	11,311	2135
大專校院	9,151	5,995	3,156	1899
空中大學	21	14	7	-
高中職進修部、國中小補校	5,417	2,694	2,723	163
基金會	156	78	78	-
社區大學	3,685	1,777	1,908	-
長青學苑	348	149	199	-
樂齡學習中心	1,101	438	663	-
家庭教育中心	16	4	12	-
外籍配偶家庭服務中心	23	5	18	-
生活美學館	259	99	160	-
政府所屬教育訓練機構	791	542	249	16
博物館、美術館、科教館	98	46	52	35
公共圖書館	142	56	86	22
救國團	2,500	500	2,000	-
其他	0	0	0	-

項目別	職員			
	有統計性別			無統計性別
	計	男	女	
總計	10,089	3,654	6,435	503
大專校院	4,183	1,384	2,799	265
空中大學	37	15	22	-
高中職進修部、國中小補校	1,475	675	800	12
基金會	51	11	40	16
社區大學	347	131	216	-
長青學苑	185	65	120	-
樂齡學習中心	297	92	205	-
家庭教育中心	74	7	67	-
外籍配偶家庭服務中心	17	3	14	-
生活美學館	160	79	81	-
政府所屬教育訓練機構	1,116	573	543	184
博物館、美術館、科教館	194	106	88	26
公共圖書館	1,753	473	1,280	-
救國團	200	40	160	-
其他	0	0	0	-

資料時間：2011年1月~12月

肆、參與學習人次與性別差異

如前所述，除了調查各機構之學員人數，亦統計各機構男女學員之各別數字。但許多機構亦未能提供不同性別之學員人數，而僅提供一個整體數字。故造成男女學員人數加總之外，尚需增加無統計性別一欄。各機構參與學習學員人次及性別差異如下：

表 46 成人教育機構學員性別狀況

單位：人

項目別	學員			
	有統計性別			無統計性別
	計	男	女	
總計	2,493,487	893,751	1,599,736	9,648,546
大專校院	358,142	168,633	189,509	207,133
空中大學	5,416	2,586	2,830	-
高中職進修部、國中小補校	105,138	23,065	82,073	1,378
基金會	15,056	3,716	11,340	6,172
社區大學	269,339	79,433	189,906	3,977
長青學苑	59,562	19,721	39,841	855
樂齡學習中心	375,210	89,641	285,569	-
家庭教育中心	274,530	96,565	177,965	8,436
外籍配偶家庭服務中心	4,337	520	3,817	549
生活美學館	12,964	4,155	8,809	7,347
政府所屬教育訓練機構	379,283	219,914	159,369	133,529
博物館、美術館、科教館	11,749	5,792	5,957	4,131
公共圖書館	62,655	23,192	39,463	9,275,039
救國團	560,000	156,800	403,200	-
其他	106	18	88	-

資料時間：2011 年 1 月～12 月

從以上由成人教育機構所提供學員性別比例資料分析，不論任何形態成人教育機構，都呈現女性學員高於男性學員的現象。而此結果與個人問卷中，問及受訪者參與正規與非正規學習時，不同性別參與成人學習的結果是一樣的：女性的參與比例高於男性。

第二節 成人教育機構提供服務情況

本節敘述成人教育機構提供學習活動屬性、學習活動類別、教學方式、學費優惠措施、提供學習者交通工具、建立學習輔導與諮商服務制度與托幼

服務狀況之結果，茲敘述如下。

壹、 成人教育機構提供的學習活動屬性

在成人教育機構提供學習活動的屬性方面，以一般課程或活動的比例最高，有 49.62%；其次為學歷文憑有 46.28%；再其他依序為學分證明 19.85%，證照課程 15.27%，最後為專業工作發展 14.89%。較值得注意的是，回覆問卷的機構中，絕大多數的機構都以一般課程或活動為最主要提供的學習活動。例外的機構有三，大專校院、高中職進修部、國中小補校，以及政府所屬教育訓練機構。在大專校院上，以學分證明的 89.32 % 為最主要學習活動，其次為證照課程的 72.82%，一般課程或活動為 64.08%；在高中職進修部、國中小補校方面，以學歷文憑為主要學習活動，比例為 94.66%，而一般課程或活動僅 7.69%；而在政府所屬教育訓練機構，則以專業工作發展的 92.31% 為主。

表 47 學習活動屬性

單位：所；%

項目別	次數	百分比
總計	1,048	100.00
學歷文憑	485	46.28
學分證明	208	19.85
證照課程	160	15.27
專業工作發展	156	14.89
一般課程或活動	520	49.62

資料時間：2011 年 1 月～12 月

註：本表項目可複選，故總計不等於細項之合計。

表 48 成人教育機構提供學習活動屬性

單位：所

項目別	總計	學歷 文憑	學分 證明	證照 課程	小計	專業 工作 發展	一般 課程 或活 動
總計	1,048	485	208	160	558	156	520
大專校院	103	36	92	75	72	49	66
空中大學	1	1	1	1	1	1	1
高中職進修部、國中小補校	468	443	58	44	40	12	36
基金會	18	0	1	1	17	5	14
社區大學	63	2	41	13	44	18	44
長青學苑	25	1	1	0	24	0	24
樂齡學習中心	133	2	5	5	128	15	128
家庭教育中心	13	0	0	0	13	1	13
外籍配偶家庭服務中心	6	0	0	1	6	2	6
生活美學館	5	0	0	0	5	0	5
政府所屬教育訓練機構	39	0	4	16	37	36	14
博物館、美術館、科教館	8	0	2	0	7	2	6
公共圖書館	164	0	2	3	163	14	162
救國團	1	0	0	1	1	1	1
其他	1	0	1	0	0	0	0

資料時間：2011 年 1 月～12 月

註：本表項目可複選，故總計不等於細項之合計。

表 48 成人教育機構提供學習活動屬性（續）

單位：%

項目別	總計	學歷 文憑	學分 證明	證照 課程	小計	專業 工作 發展	一般 課程 或活 動
總計	100.00	46.28	19.85	15.27	53.24	14.89	49.62
大專校院	100.00	34.95	89.32	72.82	69.90	47.57	64.08
空中大學	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
高中職進修部、國中小 補校	100.00	94.66	12.39	9.40	8.55	2.56	7.69
基金會	100.00	0.00	5.56	5.56	94.44	27.78	77.78
社區大學	100.00	3.17	65.08	20.63	69.84	28.57	69.84
長青學苑	100.00	4.00	4.00	0.00	96.00	0.00	96.00
樂齡學習中心	100.00	1.50	3.76	3.76	96.24	11.28	96.24
家庭教育中心	100.00	0.00	0.00	0.00	100.00	7.69	100.00
外籍配偶家庭服務中 心	100.00	0.00	0.00	16.67	100.00	33.33	100.00
生活美學館	100.00	0.00	0.00	0.00	100.00	0.00	100.00
政府所屬教育訓練機 構	100.00	0.00	10.26	41.03	94.87	92.31	35.90
博物館、美術館、科教 館	100.00	0.00	25.00	0.00	87.50	25.00	75.00
公共圖書館	100.00	0.00	1.22	1.83	99.39	8.54	98.78
救國團	100.00	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00
其他	100.00	0.00	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00

資料時間：2011 年 1 月～12 月

註：本表項目可複選，故總計不等於細項之合計。

貳、成人教育機構提供的學習活動類別

在成人教育機構提供學習活動的類別方面，以語言系列的比例最高，有 69.23%，其次為健康休閒，有 63.56%；其他依序為資訊科技 58.65%，藝術

文學 55.00%，生活技能 51.54%，政治社會文化 37.98%，環境生態 35.87%，教育心理 35.10%，自然科學 34.81%，商業管理 23.46%，其他則有 8.17%。不同的機構最主要提供的學習活動類別則有明顯差異。例如高中職進修部、國中小補校、社區大學、生活美學館等提供學習活動的類別以語言系列為主；而大專校院、長青學苑、樂齡學習中心、外籍配偶家庭服務中心、公共圖書館以健康休閒為主。

表 49 成人教育機構提供學習活動類別

單位：所

項目別	總計	語言系列	環境生態	資訊科技	教育心理	藝術文學	健康休閒	生活技能	商業管理	自然科學	政治社會文化	其他
總計	1,040	720	373	610	365	572	661	536	244	362	395	85
大專校院	103	80	32	75	55	55	83	66	63	31	37	6
空中大學	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1
高中職進修部、國中小補校	462	382	134	295	103	197	221	234	78	219	188	26
基金會	17	3	6	4	9	6	5	2	2	3	8	7
社區大學	63	63	61	62	46	62	63	61	42	44	57	4
長青學苑	25	22	4	15	2	20	23	5	0	1	2	2
樂齡學習中心	133	71	69	85	63	107	127	89	14	14	40	3
家庭教育中心	13	1	0	1	13	0	1	5	0	0	1	0
外籍配偶家庭服務中心	6	3	0	3	2	0	5	5	0	0	4	1
生活美學館	5	4	1	3	1	4	4	3	0	0	1	0
政府所屬教育訓練機構	39	15	14	22	15	12	12	14	20	10	12	16
博物館、美術館、科教館	8	1	6	0	2	3	2	1	0	7	1	0
公共圖書館	163	72	45	43	53	104	113	50	23	32	43	19
救國團	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	0	0
其他	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

資料時間：2011 年 1 月～12 月

註：本表項目可複選，故總計不等於細項之合計

表 49 成人教育機構提供學習活動類別（續）

單位：%

項目別	總計	語言系列	環境生態	資訊科技	教育心理	藝術文學	健康休閒	生活技能	商業管理	自然科學	政治社會文化	其他
總計	100.00	69.23	35.87	58.65	35.10	55.00	63.56	51.54	23.46	34.81	37.98	8.17
大專校院	100.00	77.67	31.07	72.82	53.40	53.40	80.58	64.08	61.17	30.10	35.92	5.83
空中大學	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	100.00	0.00	100.00	100.00
高中職進修部、 國中小補校	100.00	82.68	29.00	63.85	22.29	42.64	47.84	50.65	16.88	47.40	40.69	5.63
基金會	100.00	17.65	35.29	23.53	52.94	35.29	29.41	11.76	11.76	17.65	47.06	41.18
社區大學	100.00	100.00	96.83	98.41	73.02	98.41	100.00	96.83	66.67	69.84	90.48	6.35
長青學苑	100.00	88.00	16.00	60.00	8.00	80.00	92.00	20.00	0.00	4.00	8.00	8.00
樂齡學習中心	100.00	53.38	51.88	63.91	47.37	80.45	95.49	66.92	10.53	10.53	30.08	2.26
家庭教育中心	100.00	7.69	0.00	7.69	100.00	0.00	7.69	38.46	0.00	0.00	7.69	0.00
外籍配偶家庭服 務中心	100.00	50.00	0.00	50.00	33.33	0.00	83.33	83.33	0.00	0.00	66.67	16.67
生活美學館	100.00	80.00	20.00	60.00	20.00	80.00	80.00	60.00	0.00	0.00	20.00	0.00
政府所屬教育訓 練機構	100.00	38.46	35.90	56.41	38.46	30.77	30.77	35.90	51.28	25.64	30.77	41.03
博物館、美術 館、科教館	100.00	12.50	75.00	0.00	25.00	37.50	25.00	12.50	0.00	87.50	12.50	0.00
公共圖書館	100.00	44.17	27.61	26.38	32.52	63.80	69.33	30.67	14.11	19.63	26.38	11.66
救國團	100.00	100.00	0.00	100.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00
其他	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

資料時間：2011 年 1 月～12 月

註：本表項目可複選，故總計不等於細項之合計

參、 成人教育機構教學方式

在成人教育機構教學方面，以實體面授教學比例最高，有 89.41%；其次為混成學習，有 6.96%；數位學習則有 0.29%。另一方面，除了空中大學強調其教學方式為混成學習外，其他成人教育機構皆以實體面授教學為主，比例在 70.91%～100.00%之間。

表 50 成人教育機構教學方式

單位：所

項目別	總計	實體 面授 教學	數位 學習	函授	混成 學習	其他
總計	1,049	938	3	1	73	34
大專校院	103	93	0	0	10	0
空中大學	1	0	0	0	1	0
高中職進修部、國中小補校	468	444	0	1	22	1
基金會	18	16	0	0	2	0
社區大學	63	60	0	0	3	0
長青學苑	25	22	0	0	2	1
樂齡學習中心	133	119	0	0	13	1
家庭教育中心	13	12	0	0	1	0
外籍配偶家庭服務中心	6	6	0	0	0	0
生活美學館	5	4	0	0	1	0
政府所屬教育訓練機構	39	36	0	0	3	0
博物館、美術館、科教館	8	7	1	0	0	0
公共圖書館	165	117	2	0	15	31
救國團	1	1	0	0	0	0
其他	1	1	0	0	0	0

資料時間：2011 年 1 月～12 月

表 50 成人教育機構教學方式 (續)

單位：%

項目別	總計	實體 面授 教學	數位 學習	函授	混成 學習	其他
總計	100.00	89.41	0.29	0.10	6.96	3.24
大專校院	100.00	90.29	0.00	0.00	9.71	0.00
空中大學	100.00	0.00	0.00	0.00	100.00	0.00
高中職進修部、國中小補校	100.00	94.88	0.00	0.21	4.70	0.21
基金會	100.00	88.89	0.00	0.00	11.11	0.00
社區大學	100.00	95.24	0.00	0.00	4.76	0.00
長青學苑	100.00	88.00	0.00	0.00	8.00	4.00
樂齡學習中心	100.00	89.48	0.00	0.00	9.77	0.75
家庭教育中心	100.00	92.31	0.00	0.00	7.69	0.00
外籍配偶家庭服務中心	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00
生活美學館	100.00	80.00	0.00	0.00	20.00	0.00
政府所屬教育訓練機構	100.00	92.31	0.00	0.00	7.69	0.00
博物館、美術館、科教館	100.00	87.50	12.50	0.00	0.00	0.00
公共圖書館	100.00	70.91	1.21	0.00	9.09	18.79
救國團	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00
其他	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00

資料時間：2011 年 1 月～12 月

肆、成人教育機構提供學費優惠措施與對象狀況

在本次調查中，有 56.72% 的成人教育機構提供學費優惠措施，其餘 31.84% 的機構則未提供此項服務。更有甚者，有 11.44% 受訪機構表示他們提供免費課程。在實際針對特定族群或對象提供學費優惠措施部分，以低收入戶的比例最高，有 60.00%；其次為身心障礙者，有 53.95%；其他依序為原住民 41.85%、高齡者 40.34%、舊學員 24.37%、新移民配偶 22.52%、在學學生 20.00%、志工 15.80%、設籍民眾 14.12%。其他則有 1.51%。

表 51 成人教育機構學費優惠

單位：所；%

	總計	是		否		免費	
		次數	百分比	次數	百分比	次數	百分比
成人教育機構	1,049	595	56.72	334	31.84	120	11.44

資料時間：2011 年 1 月～12 月

表 52 成人教育機構學費優惠對象

單位：所

項目別	總計	高齡者	身心障礙者	在學學生	新移民配偶	原住民	低收入戶	舊學員	設籍民眾	志工	其他
總計	595	240	321	119	134	249	357	145	84	94	9
大專校院	92	40	40	48	11	23	36	62	8	5	2
空中大學	1	1	1	0	0	1	1	0	0	0	1
高中職進修部、國中小補校	274	49	168	60	50	151	193	11	36	2	2
基金會	4	0	1	0	0	0	3	2	1	2	0
社區大學	63	58	63	4	48	46	61	51	8	41	0
長青學苑	24	22	12	0	0	0	12	0	2	2	0
樂齡學習中心	62	51	14	1	10	8	16	9	11	19	0
家庭教育中心	4	1	2	0	1	2	1	0	1	2	0
外籍配偶家庭服務中心	3	0	0	0	3	0	1	0	0	2	0
生活美學館	4	2	2	0	1	0	1	2	0	4	0
政府所屬教育訓練機構	16	6	7	0	4	9	10	2	0	2	4
博物館、美術館、科教館	5	3	4	2	1	1	4	0	2	3	0
公共圖書館	42	6	6	4	5	8	17	5	15	9	0
救國團	1	1	1	0	0	0	1	1	0	1	0
其他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

資料時間：2011 年 1 月～12 月

註：本表項目可複選，故總計不等於細項之合計

表 52 成人教育機構學費優惠對象 (續)

單位：%

項目別	總計	高齡者	身心障礙者	在學學生	新移民配偶	原住民	低收入戶	舊學員	設籍民眾	志工	其他
總計	100.00	40.34	53.95	20.00	22.52	41.85	60.00	24.37	14.12	15.80	1.51
大專校院	100.00	43.48	43.48	52.17	11.96	25.00	39.13	67.39	8.70	5.43	2.17
空中大學	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00	100.00
高中職進修部、國 中小補校	100.00	17.88	61.31	21.90	18.25	55.11	70.44	4.01	13.14	0.73	0.73
基金會	100.00	0.00	25.00	0.00	0.00	0.00	75.00	50.00	25.00	50.00	0.00
社區大學	100.00	92.06	100.00	6.35	76.19	73.02	96.83	80.95	12.70	65.08	0.00
長青學苑	100.00	91.67	50.00	0.00	0.00	0.00	50.00	0.00	8.33	8.33	0.00
樂齡學習中心	100.00	82.26	22.58	1.61	16.13	12.90	25.81	14.52	17.74	30.65	0.00
家庭教育中心	100.00	25.00	50.00	0.00	25.00	50.00	25.00	0.00	25.00	50.00	0.00
外籍配偶家庭服 務中心	100.00	0.00	0.00	0.00	100.00	0.00	33.33	0.00	0.00	66.67	0.00
生活美學館	100.00	50.00	50.00	0.00	25.00	0.00	25.00	50.00	0.00	100.00	0.00
政府所屬教育訓 練機構	100.00	37.50	43.75	0.00	25.00	56.25	62.50	12.50	0.00	12.50	25.00
博物館、美術館、 科教館	100.00	60.00	80.00	40.00	20.00	20.00	80.00	0.00	40.00	60.00	0.00
公共圖書館	100.00	14.29	14.29	9.52	11.90	19.05	40.48	11.90	35.71	21.43	0.00
救國團	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00	100.00	100.00	0.00	100.00	0.00
其他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

資料時間：2011 年 1 月～12 月

註：本表項目可複選，故總計不等於細項之合計

伍、成人教育機構提供高齡者或身心障礙者交通工具狀況

在本次調查中，僅有 5.53% 的成人教育機構提供高齡者或身心障礙學習者交通工具，其餘 94.47% 的機構則未提供此項服務。而實際未提供交通工具的機構有空中大學、家庭教育中心、外籍配偶家庭服務中心、生活美學館、政府所屬教育訓練機構、博物館、美術館、科博館、救國團等。

表 53 成人教育機構提供高齡者或身心障礙者交通工具狀況

單位：所

項目別	總計	是	否
總計	1,049	58	991
大專校院	103	10	93
空中大學	1	0	1
高中職進修部、國中小補校	468	23	445
基金會	18	2	16
社區大學	63	2	61
長青學苑	25	3	22
樂齡學習中心	133	13	120
家庭教育中心	13	0	13
外籍配偶家庭服務中心	6	0	6
生活美學館	5	0	5
政府所屬教育訓練機構	39	0	39
博物館、美術館、科教館	8	0	8
公共圖書館	165	5	160
救國團	1	0	1
其他	1	0	1

資料時間：2011 年 1 月～12 月

表 53 成人教育機構提供高齡者或身心障礙者交通工具狀況 (續)

單位：%

項目別	總計	是	否
總計	100.00	5.53	94.47
大專校院	100.00	9.71	90.29
空中大學	100.00	0.00	100.00
高中職進修部、國中小補校	100.00	4.91	95.09
基金會	100.00	11.11	88.89
社區大學	100.00	3.17	96.83
長青學苑	100.00	12.00	88.00
樂齡學習中心	100.00	9.77	90.23
家庭教育中心	100.00	0.00	100.00
外籍配偶家庭服務中心	100.00	0.00	100.00
生活美學館	100.00	0.00	100.00
政府所屬教育訓練機構	100.00	0.00	100.00
博物館、美術館、科教館	100.00	0.00	100.00
公共圖書館	100.00	3.03	96.97
救國團	100.00	0.00	100.00
其他	100.00	0.00	100.00

資料時間：2011 年 1 月～12 月

陸、成人教育機構建立學習輔導與諮商服務制度狀況

在本次調查中，有 40.61% 的成人教育機構對學員提供學習或相關諮商與輔導服務，其餘 59.39% 的機構則未提供此項服務。而以空中大學 100% 的比例最高(惟空中大學僅回收一份問卷)，政府所屬教育訓練機構比例次高，達 66.67%，第三為社區大學的 65.08%。

表 54 建立學習輔導與諮商服務制度

單位：所

項目別	總計	是	否
總計	1,049	426	623
大專校院	103	59	44
空中大學	1	1	0
高中職進修部、國中小補校	468	217	251
基金會	18	4	14
社區大學	63	41	22
長青學苑	25	7	18
樂齡學習中心	133	48	85
家庭教育中心	13	8	5
外籍配偶家庭服務中心	6	2	4
生活美學館	5	1	4
政府所屬教育訓練機構	39	26	13
博物館、美術館、科教館	8	2	6
公共圖書館	165	10	155
救國團	1	0	1
其他	1	0	1

資料時間：2011 年 1 月～12 月

表 54 建立學習輔導與諮商服務制度（續）

單位：%

項目別	總計	是	否
總計	100.00	40.61	59.39
大專校院	100.00	57.28	42.72
空中大學	100.00	100.00	0.00
高中職進修部、國中小補校	100.00	46.37	53.63
基金會	100.00	22.22	77.78
社區大學	100.00	65.08	34.92
長青學苑	100.00	28.00	72.00
樂齡學習中心	100.00	36.09	63.91
家庭教育中心	100.00	61.54	38.46
外籍配偶家庭服務中心	100.00	33.33	66.67
生活美學館	100.00	20.00	80.00
政府所屬教育訓練機構	100.00	66.67	33.33
博物館、美術館、科教館	100.00	25.00	75.00
公共圖書館	100.00	6.06	93.94
救國團	100.00	0.00	100.00
其他	100.00	0.00	100.00

資料時間：2011 年 1 月～12 月

柒、成人教育機構提供托幼服務的狀況

在本次調查中，有 10.39% 的成人教育機構提供托幼服務，其餘 89.61% 的機構則未提供此項服務。另一方面，以空中大學（惟空中大學僅回收一份問卷）與外籍配偶家庭服務中心提供托幼服務的比例最高，有 100.00%；其次為社區大學，有 17.46%。

表 55 成人教育機構提供托幼服務

單位：所

項目別	總計	是	否
總計	1,049	109	940
大專校院	103	3	100
空中大學	1	1	0
高中職進修部、國中小補校	468	78	390
基金會	18	2	16
社區大學	63	11	52
長青學苑	25	0	25
樂齡學習中心	133	5	128
家庭教育中心	13	1	12
外籍配偶家庭服務中心	6	6	0
生活美學館	5	0	5
政府所屬教育訓練機構	39	0	39
博物館、美術館、科教館	8	0	8
公共圖書館	165	2	163
救國團	1	0	1
其他	1	0	1

資料時間：2011 年 1 月～12 月

表 55 成人教育機構提供托幼服務（續）

單位：%

項目別	總計	是	否
總計	100.00	10.39	89.61
大專校院	100.00	2.91	97.09
空中大學	100.00	100.00	0.00
高中職進修部、國中小補校	100.00	16.67	83.33
基金會	100.00	11.11	88.89
社區大學	100.00	17.46	82.54
長青學苑	100.00	0.00	100.00
樂齡學習中心	100.00	3.76	96.24
家庭教育中心	100.00	7.69	92.31
外籍配偶家庭服務中心	100.00	100.00	0.00
生活美學館	100.00	0.00	100.00
政府所屬教育訓練機構	100.00	0.00	100.00
博物館、美術館、科教館	100.00	0.00	100.00
公共圖書館	100.00	1.21	98.79
救國團	100.00	0.00	100.00
其他	100.00	0.00	100.00

資料時間：2011 年 1 月～12 月

第三節 成人教育機構人力運用與訓練情況

本節就成人教育機構人力編制狀況、對授課教師的學經歷要求、提供機構員工專業訓練成長方式、志工運用情形、人數與培訓方式之狀況，分述如下。

壹、成人教育機構人力及學員狀況

本調查的成人教育機構類型差異較大，故在人力編制及學員狀況的呈現仍採用中位數。在成人教育機構人員編制方面，整體授課教師中位數為 8 人，專任職員中位數為 4 人，學員中位數為 170.50 人。但考量各機構在組織規模的差異（如救國團與公立圖書館的差異），因此列出各機構教職員人力編制狀況之目的，僅在於供讀者參考當前臺閩地區成人教育機構之人力使用現

況。此外，亦同時列出各成人教育機構學員之中位數，俾利讀者參考對照。

表 56 成人教育機構人力編制狀況

單位：人

項目別	授課教師中位數	專任職員中位數	學員中位數
總計	8.00	4.00	170.50
大專校院	86.50	7.00	1,128.00
空中大學	21.00	37.00	5,416.00
高中職進修部、國中小補校	10.00	2.00	42.00
基金會	2.00	3.00	556.00
社區大學	78.50	6.00	3,034.00
長青學苑	14.00	2.50	374.00
樂齡學習中心	9.00	1.00	2,016.00
家庭教育中心	0.00	5.00	15,576.00
外籍配偶家庭服務中心	11.50	4.50	395.00
生活美學館	29.00	21.00	2,079.00
政府所屬教育訓練機構	4.00	32.50	6,196.00
博物館、美術館、科教館	14.00	11.50	979.00
公共圖書館	0.00	5.00	152.50
救國團	2,500.00	200.00	560,000.00
其他	0.00	0.00	106.00

資料時間：2011 年 1 月～12 月

貳、成人教育機構對授課教師基本學經歷要求狀況

在本次調查中，有 92.56% 的成人教育機構對教師有基本要求，其餘 7.44% 的機構則無此要求。在基本要求的類型方面，以要求教師經歷的比例最高，有 80.74%；其次為學歷，有 76.00%；其他依序為證照專長 56.75%、人格特質 35.32%。另一方面，空中大學校對教師基本要求以學歷與證照專長為主，達 100.00%（惟空中大學僅回收一份問卷）；外籍配偶家庭服務中心以經歷及證照專長為主，比例亦達 100.00%；樂齡學習中心與公共圖書館以經歷為主，各有 90.00% 和 97.69%。

表 57 成人教育教構對教師基本要求

單位：所

項目別	總計	授課教師基本要求						無要求
		計	學歷	經歷	證照專長	人格特質	其他	
總計	1,049	971	738	784	551	343	50	78
大專校院	103	99	90	94	79	43	7	4
空中大學	1	1	1	0	1	0	0	0
高中職進修部、國中小補校	468	452	410	299	210	124	19	16
基金會	18	17	10	15	9	7	2	1
社區大學	63	59	43	53	48	31	11	4
長青學苑	25	24	11	22	15	8	0	1
樂齡學習中心	133	120	63	108	80	60	4	13
家庭教育中心	13	13	11	13	9	8	0	0
外籍配偶家庭服務中心	6	6	5	6	6	3	0	0
生活美學館	5	5	3	5	5	0	0	0
政府所屬教育訓練機構	39	36	26	33	26	11	2	3
博物館、美術館、科教館	8	7	6	7	2	3	0	1
公共圖書館	165	130	57	127	59	44	4	35
救國團	1	1	1	1	1	1	0	0
其他	1	1	1	1	1	0	1	0

資料時間：2011 年 1 月～12 月

註：本表項目可複選，故總計不等於細項之合計

表 57 成人教育機構對教師基本要求（續）

單位：%

項目別	總計	授課教師基本要求						無要求
		計	學歷	經歷	證照專長	人格特質	其他	
總計	100.00	92.56	76.00	80.74	56.75	35.32	5.15	7.44
大專校院	100.00	96.12	90.91	94.95	79.80	43.43	7.07	3.88
空中大學	100.00	100.00	100.00	0.00	100.00	0.00	0.00	0.00
高中職進修部、國中小補校	100.00	96.58	90.71	66.15	46.46	27.43	4.20	3.42
基金會	100.00	94.44	58.82	88.24	52.94	41.18	11.76	5.56
社區大學	100.00	93.65	72.88	89.83	81.36	52.54	18.64	6.35
長青學苑	100.00	96.00	45.83	91.67	62.50	33.33	0.00	4.00
樂齡學習中心	100.00	90.23	52.50	90.00	66.67	50.00	3.33	9.77
家庭教育中心	100.00	100.00	84.62	100.00	69.23	61.54	0.00	0.00
外籍配偶家庭服務中心	100.00	100.00	83.33	100.00	100.00	50.00	0.00	0.00
生活美學館	100.00	100.00	60.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
政府所屬教育訓練機構	100.00	92.31	72.22	91.67	72.22	30.56	5.56	7.69
博物館、美術館、科教館	100.00	87.50	85.71	100.00	28.57	42.86	0.00	12.50
公共圖書館	100.00	78.79	43.85	97.69	45.38	33.85	3.08	21.21
救國團	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00
其他	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	100.00	0.00

資料時間：2011 年 1 月～12 月

註：本表項目可複選，故總計不等於細項之合計

參、成人教育機構提供志工培訓方式

在本次調查中，有 42.99% 的成人教育機構有志工可供運用，其餘 57.01% 的機構則無。而成人教育機構對志工提供的培訓方式以辦理系列講座的比例

最高，有 56.73%；其次為研討會、研習營，有 51.92%；其他依序為參訪觀摩 46.63%、工作坊 24.52%、團體輔導 19.95%、數位學習 13.70%；其他則有 1.20%。而有 10.82%的成人教育機構雖有志工參與，卻未提供志工培訓服務。另一方面，大專校院及外籍配偶家庭服務中心以團體輔導為主，比例分別為 47.62%及 66.67%；空中大學、基金會、長青學苑、政府所屬教育訓練機構及救國團對志工的培訓方式以研討會、研習會為主，比例分別為 100.00%、50.00%、57.89%、46.15%及 100.00%；社區大學及美術館、博物館、科教館以參訪觀摩為主，達到 75.00%及 100.00%；其餘機構大多以辦理系列講座為主。

表 58 成人教育機構志工運用狀況

單位：所；%

	總計	是		否	
		次數	百分比	次數	百分比
成人教育機構	1,049	451	42.99	598	57.01

資料時間：2011 年 1 月～12 月

表 59 成人教育機構志工培訓方式

單位：所

項目別	總計	系列講座	工作坊	數位學習	研討會 研習營	參訪 觀摩	團體 輔導	無培 訓	其他
總計	416	236	102	57	216	194	83	45	5
大專校院	21	7	6	1	7	7	10	2	0
空中大學	1	0	0	0	1	0	0	0	0
高中職進修 部、國中小補 校	35	15	8	3	13	12	4	10	0
基金會	12	4	2	0	6	3	4	2	1
社區大學	56	40	36	17	39	42	10	1	2
長青學苑	19	7	2	1	11	6	4	3	0
樂齡學習中心	116	78	24	15	63	54	21	5	1
家庭教育中心	13	11	10	2	9	8	11	0	0
外籍配偶家庭 服務中心	3	1	1	0	0	1	2	0	0
生活美學館	4	4	1	0	4	2	1	0	0
政府所屬教育 訓練機構	13	2	1	3	6	2	1	2	1
博物館、美術 館、科教館	7	5	2	1	2	7	2	0	0
公共圖書館	115	62	9	14	54	50	13	20	0
救國團	1	0	0	0	1	0	0	0	0
其他	0	0	0	0	0	0	0	0	0

資料時間：2011 年 1 月～12 月

註：計 35 所成人教育機構未填答運用何種培訓方式，是故表 59 的總計有 416 所，而較表 58 填答“是”的次數 451 所少了 35 所，特此說明。

表 59 成人教育機構志工培訓方式（續）

單位：%

項目別	總計	系列講座	工作坊	數位學習	研討會 研習營	參訪 觀摩	團體 輔導	無培 訓	其 他
總計	100.00	56.73	24.52	13.70	51.92	46.63	19.95	10.82	1.20
大專校院	100.00	33.33	28.57	4.76	33.33	33.33	47.62	9.52	0.00
空中大學	100.00	0.00	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00
高中職進修 部、國中小補 校	100.00	42.86	22.86	8.57	37.14	34.29	11.43	28.57	0.00
基金會	100.00	33.33	16.67	0.00	50.00	25.00	33.33	16.67	8.33
社區大學	100.00	71.43	64.29	30.36	69.64	75.00	17.86	1.79	3.57
長青學苑	100.00	36.84	10.53	5.26	57.89	31.58	21.05	15.79	0.00
樂齡學習中 心	100.00	67.24	20.69	12.93	54.31	46.55	18.10	4.31	0.86
家庭教育中 心	100.00	84.62	76.92	15.38	69.23	61.54	84.62	0.00	0.00
外籍配偶家 庭服務中心	100.00	33.33	33.33	0.00	0.00	33.33	66.67	0.00	0.00
生活美學館	100.00	100.00	25.00	0.00	100.00	50.00	25.00	0.00	0.00
政府所屬教 育訓練機構	100.00	15.38	7.69	23.08	46.15	15.38	7.69	15.38	7.69
博物館、美術 館、科教館	100.00	71.43	28.57	14.29	28.57	100.00	28.57	0.00	0.00
公共圖書館	100.00	53.91	7.83	12.17	46.96	43.48	11.30	17.39	0.00
救國團	100.00	0.00	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00
其他	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

資料時間：2011 年 1 月～12 月

肆、成人教育機構提供員工專業成長訓練狀況

在本次調查中，有 69.02% 的成人教育機構提供員工專業成長訓練，其餘 30.98% 的機構則無此措施。而成人教育機構提供員工專業成長訓練方式以研討會、研習營的比例最高，有 65.88%；其次為系列講座，有 56.63%；

其他依序為參訪觀摩 51.38%、數位學習 27.90%、工作坊 22.10%、團體輔導 16.02%；其他則有 4.70%。另一方面，研討會、研習營跟系列講座是大部分成人教育機構最常提供給機構成員的專業成長訓練方式：大專校院、高中職進修部、國中小補校、基金會、社區大學、長青學苑、樂齡學習中心、外籍配偶家庭服務中心皆以研討會、研習營為最重要的員工專業成長訓練方式；而家庭教育中心、生活美學館、博物館、美術館、科教館、公共圖書館則以系列講座為主；政府所屬教育訓練機構則是以數位學習為主。

表 60 成人教育機構員工專業成長訓練方式

單位：所

項目別	總計	有提供								未提供
		計	工作 坊	研討 會、研 習營	團體 輔導	數位 學習	系列 講座	參訪 觀摩	其他	
總計	1,049	724	160	477	116	202	410	372	34	325
大專校院	103	84	23	63	14	18	53	32	7	19
空中大學	1	1	1	1	0	1	1	1	0	0
高中職進修 部、國中小補 校	468	241	26	144	37	46	93	85	11	227
基金會	18	15	4	12	4	2	10	9	0	3
社區大學	63	61	46	52	14	22	40	50	2	2
長青學苑	25	18	4	10	4	1	6	9	1	7
樂齡學習中 心	133	114	30	75	18	18	74	71	3	19
家庭教育中 心	13	11	5	7	3	3	8	6	1	2
外籍配偶家 庭服務中心	6	6	1	6	3	0	5	3	0	0
生活美學館	5	5	1	3	0	3	4	2	0	0
政府所屬教 育訓練機構	39	37	8	25	6	27	26	26	3	2
博物館、美術 館、科教館	8	8	2	4	1	3	8	6	0	0
公共圖書館	165	122	9	74	12	57	82	71	6	43
救國團	1	1	0	1	0	1	0	1	0	0
其他	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1

資料時間：2011年1月~12月

註：本表項目可複選，故總計不等於細項之合計

表 60 成人教育機構員工專業成長訓練方式（續）

單位：%

項目別	總計	有提供								未提供
		計	工作坊	研討會、研習營	團體輔導	數位學習	系列講座	參訪觀摩	其他	
總計	100.00	69.02	22.10	65.88	16.02	27.90	56.63	51.38	4.70	30.98
大專校院	100.00	81.55	27.38	75.00	16.67	21.43	63.10	38.10	8.33	18.45
空中大學	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00
高中職進修部、國中小補校	100.00	51.50	10.79	59.75	15.35	19.09	38.59	35.27	4.56	48.50
基金會	100.00	83.33	26.67	80.00	26.67	13.33	66.67	60.00	0.00	16.67
社區大學	100.00	96.83	75.41	85.25	22.95	36.07	65.57	81.97	3.28	3.17
長青學苑	100.00	72.00	22.22	55.56	22.22	5.56	33.33	50.00	5.56	28.00
樂齡學習中心	100.00	85.71	26.32	65.79	15.79	15.79	64.91	62.28	2.63	14.29
家庭教育中心	100.00	84.62	45.45	63.64	27.27	27.27	72.73	54.55	9.09	15.38
外籍配偶家庭服務中心	100.00	100.00	16.67	100.00	50.00	0.00	83.33	50.00	0.00	0.00
生活美學館	100.00	100.00	20.00	60.00	0.00	60.00	80.00	40.00	0.00	0.00
政府所屬教育訓練機構	100.00	94.87	21.62	67.57	16.22	72.97	70.27	70.27	8.11	5.13
博物館、美術館、科教館	100.00	100.00	25.00	50.00	12.50	37.50	100.00	75.00	0.00	0.00
公共圖書館	100.00	73.94	7.38	60.66	9.84	46.72	67.21	58.20	4.92	26.06
救國團	100.00	100.00	0.00	100.00	0.00	100.00	0.00	100.00	0.00	0.00
其他	100.00	0.00	-	-	-	-	-	-	-	100.00

資料時間：2011 年 1 月～12 月

註：本表項目可複選，故總計不等於細項之合計

第四節 成人教育機構經營情況

本節分析成人教育機構經費的主要來源、策略聯盟方式及成效、行銷管

道與經營困境之結果，茲說明如下。

壹、 成人教育機構經費的主要來源

在成人教育機構經費的主要來源方面，以政府預算補助的比例最高，有 77.97%；其次為學費收入，有 18.11%；贊助捐款收入則有 1.43%。另一方面，大專校院、社區大學與救國團主要經費來源為學費收入，大專校院與社區大學各有 74.76%、49.21%，救國團甚至達 100.00%；而基金會則以贊助捐款為主要收入，佔 72.22%；其餘機構皆以政府預算補助為主。

表 61 成人教育機構經費主要來源

單位：所

項目別	總計	政府 預算 補助	學費 收入	贊助 捐款 收入	場地 租賃 收入	孳息 收入	其他
總計	1,049	818	190	15	1	3	22
大專校院	103	24	77	0	0	0	2
空中大學	1	1	0	0	0	0	0
高中職進修部、國中 小補校	468	393	73	0	1	0	1
基金會	18	3	0	13	0	2	0
社區大學	63	30	31	0	0	0	2
長青學苑	25	23	1	0	0	0	1
樂齡學習中心	133	129	0	2	0	0	2
家庭教育中心	13	13	0	0	0	0	0
外籍配偶家庭服務中 心	6	6	0	0	0	0	0
生活美學館	5	3	1	0	0	0	1
政府所屬教育訓練機 構	39	31	1	0	0	0	7
博物館、美術館、科 教館	8	7	0	0	0	0	1
公共圖書館	165	154	5	0	0	1	5
救國團	1	0	1	0	0	0	0
其他	1	1	0	0	0	0	0

資料時間：2011 年 1 月～12 月

表 61 成人教育機構經費主要來源（續）

單位：%

項目別	總計	政府 預算 補助	學費 收入	贊助 捐款 收入	場地 租賃 收入	孳息 收入	其他
總計	100.00	77.97	18.11	1.43	0.10	0.29	2.10
大專校院	100.00	23.30	74.76	0.00	0.00	0.00	1.94
空中大學	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
高中職進修部、國中 小補校	100.00	83.98	15.60	0.00	0.21	0.00	0.21
基金會	100.00	16.67	0.00	72.22	0.00	11.11	0.00
社區大學	100.00	47.62	49.21	0.00	0.00	0.00	3.17
長青學苑	100.00	92.00	4.00	0.00	0.00	0.00	4.00
樂齡學習中心	100.00	97.00	0.00	1.50	0.00	0.00	1.50
家庭教育中心	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
外籍配偶家庭服務中 心	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
生活美學館	100.00	60.00	20.00	0.00	0.00	0.00	20.00
政府所屬教育訓練機 構	100.00	79.49	2.56	0.00	0.00	0.00	17.95
博物館、美術館、科 教館	100.00	87.50	0.00	0.00	0.00	0.00	12.50
公共圖書館	100.00	93.33	3.03	0.00	0.00	0.61	3.03
救國團	100.00	0.00	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00
其他	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

資料時間：2011 年 1 月～12 月

貳、成人教育機構與其他機構策略聯盟的狀況

在本次調查中，31.65%成人教育機構有進行策略聯盟，其餘 68.35%的機構則無此措施。此調查結果較 2008 年有 54.46%成人教育機構有進行策略聯盟減少許多。而在本年度調查中，整體而言，策略聯盟方式以混合（同業與異業兼具）的比例最高，有 48.79%；其次為同業結盟，有 29.82%；異業

結盟則有 21.39%。有 60.54% 的機構認為策略聯盟成效「好」，其次為「非常好」，有 25.30%；「普通」則有 13.86%。整體而言，有八成五的成人教育機構肯定策略聯盟的成效。另一方面，僅有高中職進修部、國中小補校及外籍配偶家庭服務中心的策略聯盟方式以同業結盟為主；其餘機構皆以混合兼具為主。

表 62 成人教育機構與其他機構進行策略聯盟狀況

單位：所；%

項目別	總計		是		否	
	次數	百分比	次數	百分比	次數	百分比
總計	1,049	100.00	332	31.65	717	68.35
大專校院	103	100.00	55	53.40	48	46.60
空中大學	1	100.00	1	100.00	0	0.00
高中職進修部、國中小補校	468	100.00	62	13.25	406	86.75
基金會	18	100.00	8	44.44	10	55.56
社區大學	63	100.00	43	68.25	20	31.75
長青學苑	25	100.00	6	24.00	19	76.00
樂齡學習中心	133	100.00	67	50.38	66	49.62
家庭教育中心	13	100.00	7	53.85	6	46.15
外籍配偶家庭服務中心	6	100.00	4	66.67	2	33.33
生活美學館	5	100.00	1	20.00	4	80.00
政府所屬教育訓練機構	39	100.00	24	61.54	15	38.46
博物館、美術館、科教館	8	100.00	5	62.50	3	37.50
公共圖書館	165	100.00	48	29.09	117	70.91
救國團	1	100.00	1	100.00	0	0.00
其他	1	100.00	0	0.00	1	100.00

資料時間：2011 年 1 月～12 月

表 63 成人教育機構與其他機構進行策略聯盟方式

單位：所；%

項目別	總計		同業結盟		異業結盟		混合	
	次數	百分比	次數	百分比	次數	百分比	次數	百分比
總計	332	100.00	99	29.82	71	21.39	162	48.79
大專校院	55	100.00	14	25.45	13	23.64	28	50.91
空中大學	1	100.00	0	0.00	0	0.00	1	100.00
高中職進修部、國中小 補校	62	100.00	34	54.83	9	14.52	19	30.65
基金會	8	100.00	2	25.00	2	25.00	4	50.00
社區大學	43	100.00	9	20.93	5	11.63	29	67.44
長青學苑	6	100.00	2	33.33	1	16.67	3	50.00
樂齡學習中心	67	100.00	10	14.93	18	26.87	39	58.20
家庭教育中心	7	100.00	2	28.57	1	14.29	4	57.14
外籍配偶家庭服務中心	4	100.00	3	75.00	1	25.00	0	0.00
生活美學館	1	100.00	0	0.00	0	0.00	1	100.00
政府所屬教育訓練機構 博物館、美術館、科教 館	24	100.00	10	41.67	2	8.33	12	50.00
公共圖書館	5	100.00	1	20.00	1	20.00	3	60.00
救國團	48	100.00	12	25.00	18	37.50	18	37.50
其他	1	100.00	0	0.00	0	0.00	1	100.00
其他	0	-	0	-	0	-	0	-

資料時間：2011年1月~12月

表 64 成人教育機構與其他機構進行策略聯盟成效

單位：所

項目別	總計	非常好	好	普通	不好	非常不好
總計	332	84	201	46	1	0
大專校院	55	11	28	15	1	0
空中大學	1	0	1	0	0	0
高中職進修部、國中小補校	62	13	36	13	0	0
基金會	8	4	4	0	0	0
社區大學	43	11	25	7	0	0
長青學苑	6	1	5	0	0	0
樂齡學習中心	67	22	40	5	0	0
家庭教育中心	7	2	4	1	0	0
外籍配偶家庭服務中心	4	0	2	2	0	0
生活美學館	1	0	1	0	0	0
政府所屬教育訓練機構	24	9	15	0	0	0
博物館、美術館、科教館	5	1	4	0	0	0
公共圖書館	48	10	35	3	0	0
救國團	1	0	1	0	0	0
其他	0	0	0	0	0	0

資料時間：2011 年 1 月～12 月

表 64 成人教育機構與其他機構進行策略聯盟成效 (續)

單位：%

項目別	總計	非常好	好	普通	不好	非常不好
總計	100.00	25.30	60.54	13.86	0.30	0.00
大專校院	100.00	20.00	50.91	27.27	1.82	0.00
空中大學	100.00	0.00	100.00	0.00	0.00	0.00
高中職進修部、國中小補校	100.00	20.97	58.06	20.97	0.00	0.00
基金會	100.00	50.00	50.00	0.00	0.00	0.00
社區大學	100.00	25.58	58.14	16.28	0.00	0.00
長青學苑	100.00	16.67	83.33	0.00	0.00	0.00
樂齡學習中心	100.00	32.84	59.70	7.46	0.00	0.00
家庭教育中心	100.00	28.57	57.14	14.29	0.00	0.00
外籍配偶家庭服務中心	100.00	0.00	50.00	50.00	0.00	0.00
生活美學館	100.00	0.00	100.00	0.00	0.00	0.00
政府所屬教育訓練機構	100.00	37.50	62.50	0.00	0.00	0.00
博物館、美術館、科教館	100.00	20.00	80.00	0.00	0.00	0.00
公共圖書館	100.00	20.83	72.92	6.25	0.00	0.00
救國團	100.00	0.00	100.00	0.00	0.00	0.00
其他	-	-	-	-	-	-

資料時間：2011 年 1 月～12 月

參、成人教育機構學習訊息的行銷管道

在成人教育機構學習訊息的行銷管道方面，以親友推薦最高，比例為 39.37%；其次為招生文宣品的 36.80%；其他依序為網路 15.06%、廣播電視 2.19%、報章雜誌 1.91%、其他則有 4.67%。另一方面，不同機構類型的最主要行銷管道集中在親友推薦、網路跟招生文宣品三種管道：空中大學、高中職進修部、國中小補校、樂齡學習中心以親友推薦為主；大專校院、政府所屬教育訓練機構、博物館、美術館、科教館以網路為主；其餘的機構則以招生文宣品為主。

表 65 成人教育機構行銷管道

單位：所

項目別	總計	親友 推薦	網路	報章 雜誌	廣播 電視	招生 文宣 品	其他
總計	1,049	413	158	20	23	386	49
大專校院	103	29	35	5	2	30	2
空中大學	1	1	0	0	0	0	0
高中職進修部、國中小 補校	468	213	45	5	4	179	22
基金會	18	4	5	1	1	7	0
社區大學	63	25	4	0	3	28	3
長青學苑	25	10	1	1	0	11	2
樂齡學習中心	133	84	5	2	1	40	1
家庭教育中心	13	3	2	1	2	5	0
外籍配偶家庭服務中心	6	1	0	0	0	4	1
生活美學館	5	1	1	0	1	2	0
政府所屬教育訓練機構	39	4	16	1	0	5	13
博物館、美術館、科教 館	8	0	6	0	1	1	0
公共圖書館	165	38	38	4	8	73	4
救國團	1	0	0	0	0	1	0
其他	1	0	0	0	0	0	1

資料時間：2011 年 1 月～12 月

表 65 成人教育機構行銷管道（續）

單位：%

項目別	總計	親友 推薦	網路	報章 雜誌	廣播 電視	招生 文宣 品	其他
總計	100.00	39.37	15.06	1.91	2.19	36.80	4.67
大專校院	100.00	28.16	33.98	4.85	1.94	29.13	1.94
空中大學	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
高中職進修部、國中小 補校	100.00	45.51	9.62	1.07	0.85	38.25	4.70
基金會	100.00	22.22	27.78	5.56	5.56	38.89	0.00
社區大學	100.00	39.68	6.35	0.00	4.76	44.44	4.76
長青學苑	100.00	40.00	4.00	4.00	0.00	44.00	8.00
樂齡學習中心	100.00	63.16	3.76	1.50	0.75	30.08	0.75
家庭教育中心	100.00	23.08	15.38	7.69	15.38	38.46	0.00
外籍配偶家庭服務中心	100.00	16.67	0.00	0.00	0.00	66.67	16.67
生活美學館	100.00	20.00	20.00	0.00	20.00	40.00	0.00
政府所屬教育訓練機構 博物館、美術館、科教 館	100.00	10.26	41.03	2.56	0.00	12.82	33.33
公共圖書館	100.00	0.00	75.00	0.00	12.50	12.50	0.00
救國團	100.00	23.03	23.03	2.42	4.85	44.24	2.42
救國團	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00	0.00
其他	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00

資料時間：2011 年 1 月～12 月

肆、成人教育機構經營上的困境

在本次調查中，86.27%的成人教育機構有經營困境，其餘 13.73%的機構則無反應此問題。在經營困境類型方面，以招生不易的比例最高，有 39.57%；其次為人力有限，有 20.66%；其他依序為經費短缺 18.34%、其他 14.48%、師資不易聘請 5.19%、師資不足及行銷困難同為 0.88%。另一方面，各機構面對最主要的經營困境主要集中在經費短缺、人力有限跟招生不易上。

經費短缺最主要的是基金會、社區大學、長青學苑、外籍配偶家庭服務中心、政府所屬教育訓練機構與博物館、美術館、科教館；人力有限則主要是樂齡學習中心、家庭教育中心、公共圖書館；回答招生不易的則是大專校院、空中大學、高中職進修部、國中小補校。從以上不同機構各自面臨不同的經營困境來看，若期待更進一步分析成人教育機構在經營上所遭遇之困境，宜更進一步區分不同類別跟經營方向的成人教育機構，才能具體論述造成經營困境之原因。

表 66 成人教育機構經營困境

單位：所

項目別	總計	是								否
		計	經費 短缺	人力 資源	師資 不足	招生 不易	行銷 困難	師資不 易聘請	經費 短缺	
總計	1,049	905	166	187	8	358	8	47	131	144
大專校院	103	84	4	22	0	41	3	1	13	19
空中大學	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0
高中職進修 部、國中小補校	468	417	17	20	6	275	1	31	67	51
基金會	18	12	5	3	0	1	0	1	2	6
社區大學	63	60	29	12	0	7	0	2	10	3
長青學苑	25	18	12	4	0	1	0	0	1	7
樂齡學習中心	133	121	43	47	1	13	1	4	12	12
家庭教育中心	13	12	1	6	0	2	0	1	2	1
外籍配偶家庭 服務中心	6	5	1	1	0	1	0	1	1	1
生活美學館	5	1	0	0	0	0	0	0	1	4
政府所屬教育 訓練機構	39	29	10	10	0	3	0	3	3	10
博物館、美術 館、科教館	8	8	3	3	0	0	1	0	1	0
公共圖書館	165	135	41	59	1	13	2	1	18	30
救國團	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0
其他	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0

資料時間：2011年1月~12月

表 66 成人教育機構經營困境（續）

單位：%

項目別	總計	是								否
		計	經費 短缺	人力 有限	師資 不足	招生 不易	行銷 困難	師資不 易聘請	其他	
總計	100.00	86.27	18.34	20.66	0.88	39.57	0.88	5.19	14.48	13.73
大專校院	100.00	81.55	4.76	26.19	0.00	48.81	3.57	1.19	15.48	18.45
空中大學	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00
高中職進修 部、國中小補校	100.00	89.10	4.08	4.80	1.44	65.94	0.24	7.43	16.07	10.90
基金會	100.00	66.67	41.67	25.00	0.00	8.33	0.00	8.33	16.67	33.33
社區大學	100.00	95.24	48.33	20.00	0.00	11.67	0.00	3.33	16.67	4.76
長青學苑	100.00	72.00	66.66	22.22	0.00	5.56	0.00	0.00	5.56	28.00
樂齡學習中心	100.00	90.98	35.54	38.83	0.83	10.74	0.83	3.31	9.92	9.02
家庭教育中心	100.00	92.31	8.33	50.00	0.00	16.67	0.00	8.33	16.67	7.69
外籍配偶家庭 服務中心	100.00	83.33	20.00	20.00	0.00	20.00	0.00	20.00	20.00	16.67
生活美學館	100.00	20.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00	80.00
政府所屬教育 訓練機構	100.00	74.36	34.49	34.49	0.00	10.34	0.00	10.34	10.34	25.64
博物館、美術 館、科教館	100.00	100.00	37.50	37.50	0.00	0.00	12.50	0.00	12.50	0.00
公共圖書館	100.00	81.82	30.37	43.71	0.74	9.63	1.48	0.74	13.33	18.18
救國團	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00
其他	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00

資料時間：2011年1月~12月

第九章 結論與建議

本章總結前述章節之統計分析，除分別針對個人問卷及機構問卷部分之調查發現進行彙整，最後則針對研究發現提出相關之政策建議，以利提升臺閩地區成人教育之質量。

第一節 結論

本節就 2011 年成人教育調查統計之結果，歸納出正規與非正規學習 16 項結論；非正式學習 2 項結論；以及機構辦理成人教育現況 7 項結論。

一、 正規與非正規學習

(一) 臺閩地區成人參與學習比例為 34.25%，而不同社經地位之參與學習情形有所不同

2011 年臺閩地區 18 歲以上成人參與正規與非正規學習的比例，總體而言相較 2008 年有顯著提升，自 29.21% 提升至 34.25%。65 歲以上的學習參與比例亦從 11.40% 提升至 17.42%，提升超過 6 個百分點。但另外值得注意的是，這樣的進步依舊反映了不同社經地位民眾、不同居住地區與縣市在參與成人學習上的落差。在 2011 年的調查中，收入最高的三個組別（80 萬元～未滿 100 萬元、100 萬元～未滿 150 萬元、150 萬元以上）的參與比例分別為 63.01%、59.27%、45.82%，而收入最低的三組（無收入、未滿 20 萬元、20 萬元～未滿 30 萬元）的比例分別為 18.45%、21.65%、24.91%。如果依照臺閩地區民眾參與成人學習動機主要以職業進展為主的情況來分析，收入最高與最低三組受訪者的收入狀況與他們學習意願的差距恰好成為一個明顯的對照：收入愈高者愈願意透過學習增進自己的職業進展；收入愈低者卻放棄了透過學習改變自己職業進展的機會。或許在若干社會背景因素中找到可能答案。例如男性較女性有更高的經濟與社會壓力，這些情境因素迫使男性無法在工作之餘參與成人學習。

(二) 臺閩地區成人參與學習活動的性質以專業發展工作為主，而高齡者與低教育程度者則以一般課程或活動為主

2011 的調查顯示，受訪者參與學習活動的性質以專業發展工作為

主，總體而言超過六成五民眾（65.17%）選擇參與未授予學歷文憑、及未提供學分證明與證照課程的專業工作發展學習活動，而此集中在專業工作發展的趨勢比 2008 年的 50.39% 更高。但值得注意的是，這個調查會隨著年齡差距與教育程度差距而有所變化。54 歲以前各年齡組別的受訪者在選擇以專業工作發展為最主要學習活動的比例上，比例最低者為 18~24 歲組的 51.13%，此比例亦高過 65 歲以上的 15.04%。

(三) 臺閩地區成人參與學習活動的類型以職業成人教育為主，而高齡者與低教育程度者則以普通成人教育為主

2011 年調查顯示，臺閩地區成人參與學習活動的類型以職業成人教育為主，總體達到 69.58%，而選擇以普通成人教育為主的則為 41.17%。而在 2008 年，屬於職業成人教育的學習活動佔 61.67%，而普通成人教育佔 44.37%。此結果同樣反映了不同年齡與學歷者在選擇學習活動類型上的差異。54 歲以前各年齡組別的受訪者在選擇以職業成人教育為最主要學習活動的比例上，比例最低者為 18~24 歲組的 59.40%，此比例亦高過 65 歲以上的 16.37%。而在教育程度上，同樣是教育程度愈高者愈選擇職業成人教育。故最低者為國小（含）以下的 14.02%，最高為研究所以上的 85.55%。

(四) 臺閩地區成人參與學習活動的類別以商業管理為主

進一步問及受訪者所參與學習活動的細項類別時，以健康休閒類的學習活動所佔的比例 23.52% 為最大，其次為商業管理類的 22.54%。但值得注意的是，不同社經地位的受訪者會有不同的學習活動類別的興趣與需求。例如以行業別而言，從事農林漁牧業受訪者便以環境生態類的學習活動為主，佔 59.26%，而選擇商業管理者僅佔 9.26%。而在居住地區上，北部地區受訪者有 26.20% 選擇商業管理課程，其他地區都在 20.00% 以下。

(五) 臺閩地區成人參與學習活動的主要動機以職業進展為主。教育程度愈高者愈強調此學習之動機

論及參與學習活動的主要動機，受訪者的學習動機以增進職業進展為最主要動機，比例為 48.59%，比起第二位認知興趣的 34.32% 高出至少 14 個百分點。而 2008 年的學習動機亦以職業進展為主，佔 44.89%，認知興趣佔了

40.05%。若考量受訪者的社經地位，可發現本年度調查中，參與成人學習的主要動機會隨著不同的教育程度而有所分別：如 54 歲以前各年齡組別的受訪者選擇以職業進展為最主要學習動機，比例最低者為 18~24 歲組的 42.86%，而高齡人口的 65 歲以上便僅有 9.29%。而在教育程度上，同樣是教育程度愈高者愈選擇職業進展為主要動機。故最低者為國小（含）以下的 10.28%；最高為研究所以上 58.96%。

(六) 臺閩地區成人最主要參與的學習機構，超過六成之受訪者選擇以相關功能為目標之機構參與學習。僅一成二受訪者參與之機構以提供成人學習活動為主要功能

本年度調查顯示，大部分受訪者參與的學習機構不以成人教育為主要功能之機構。63.87%的受訪者參與學習的機構，主要為提供成人學習活動，僅為其機構之相關功能，如博物館、美術館、科教館、家庭教育中心、私立文教機構（含補習班）、政府所屬教育訓練機構、企業組織、外籍配偶家庭服務中心、圖書館、救國團，其中又以企業組織的參與比例最高。而參與以提供成人學習為主要功能學習機構的受訪者，例如至空中大學、社區大學、長青學苑、生活美學館、樂齡學習中心者，僅佔 12.48%。

(七) 臺閩地區成人參與學習活動最重視之因素為課程內容

根據本年度的調查，有參與學習的受訪者表示，參與學習活動最重視的因素是課程內容，將近四分之三（74.92%）受訪者，在九項因素中（課程內容、機構聲譽、上課時間、上課地點、交通、學費、有人同行、師資、公司要求要上的課程）選擇課程內容為最重視的因素。且此趨勢不論性別年齡教育程度勞動狀況或居住地區都沒有太顯著變化。

因此，課程內容依舊是影響民眾是否願意參與學習活動之重要因素。怎樣改進成人教育課程品質，應視為未來推動成人教育更進一步發展之重要因素。

(八) 臺閩地區成人參與學習活動的經費主要來源以自己支付為主，其次為免費課程

問及學習活動的經費來源時，35.71%受訪者表示由自己支付，而回答為

免費者亦有 28.40%。但值得注意的是在個人年收入一項上，收入最高的三個組別(80 萬元～未滿 100 萬元、100 萬元～未滿 150 萬元、150 萬元以上)，學習活動經費主要來自於政府補助的受訪者比例分別為 19.15%、19.88%、8.73%，而收入最低的三組(無收入、未滿 20 萬元、20 萬元～未滿 30 萬元)的比例分別為 12.14%、11.46%、13.03%。與 2008 年比較，該年度參與學習活動的經費來源主要為自己或家人提供，佔 40.50%。

(九) 臺閩地區成人對學習活動主要得知訊息管道以招生文宣品為主，其次為網路。不同的社經地位受訪者幾乎都以招生文宣品為主要管道

2011 年調查顯示，臺閩地區成人參與學習活動主要獲得資訊的管道以招生文宣品為主，多達 44.44%受訪者透過招生文宣品獲取學習資訊，其次才是網際網路的 30.69%。而且值得注意的是，招生文宣品的重要性並沒有隨著教育程度的提高而減少。各教育程度階層中，透過招生文宣品獲得學習資訊管道的比例中，以國(初)中者的 39.24%最低，高中(職)(含五專前三年)的 55.44%最高，而研究所以上者亦有 40.46%依靠招生文宣品。至於透過網路獲得學習活動資訊，的確有學歷愈高依靠網路獲得學習資訊管道的比例愈高的現象：國小(含)以下者完全沒有受訪者藉由網路獲得資訊；而研究所以上者有 45.09%。至於在不同地區與縣市別上，則沒有太明顯的變化。

由上述討論可知，在學習活動訊息的傳播管道上，招生文宣品依舊是重要的媒介工具。此點值得相關成人教育機構、推廣單位、及政策研擬部門注意。

(十) 臺閩地區成人參與學習活動的整體滿意度以「滿意」為主

受訪者被問及參與成人學習的滿意度時，共 64.57%受訪者表示滿意，非常滿意者有 23.25%。因此，總體而言對於學習活動表示正面評價者達到 87.82%。此趨勢不論受訪者個人狀況、勞動狀況、居住地區或縣市別都沒有太大區別。而在 2008 年，該年度臺閩地區成人對學習活動的整體滿意度以滿意為主，佔 78.16%：非常滿意佔了 22.73%，而滿意佔了 55.43%。

(十一) 臺閩地區成人認為參與學習活動帶來的幫助主要在發展層面，其次為充實層面

受訪者在回答參與學習活動帶來的幫助上，最主要的幫助集中在發展層面（提升專業能力、改善工作狀況、促進職位升遷），佔 47.23%，充實層面（更瞭解自己、學得新技能、提升知識素養、豐富精神生活、促進身體健康）的 44.54% 緊追在後。但此議題在受訪者的社經條件上有所差異，分別反映在性別與教育程度上。在性別上，女性受訪者傾向參與學習活動帶來的幫助在於充實層面，佔女性的 50.78%，其次才是發展層面的 40.80%；而男性則主要集中在發展層面的 55.64%，其次才是充實層面的 36.38%。在教育程度上，亦可看出教育程度愈高者，愈強調參與成人學習在發展層面上的幫助，最低者為國小（含）以下者的 7.48%，最高為研究所以上的 54.53%；而教育程度愈低者，愈強調參與成人學習對於充實層面的幫助，最高者為國小（含）以下者的 76.64%，最低者為研究所以上的 38.92%。而在居住地區與縣市別上，發展層面與充實層面的差別並未太大，都約在四至五成左右。而在 2008 年，亦同樣以充實和發展層面為主。

(十二) 臺閩地區成人在參與學習活動時願意投注的成本，在金錢上以免費課程居多，而在時間上以每周末滿一小時為主。但值得注意的是願意花費較多金錢與時間投資在成人學習的受訪者依舊佔有一定比例。且年紀愈輕、學歷愈高者愈願意投資金錢在學習活動上

被問及在投入成人學習活動所願意支付的成本（金錢、時間）時，大部分受訪者依舊習慣免費便宜的課程、也鮮少願意付出大量時間從事學習活動。狀況分述如下。在金錢部分，免費課程以四成五佔首位，其次是未滿 1 萬元的 30.13%。

而在願意花費的學習時數上，超過半數的受訪者（55.46%）表示每週學習時數低於 1 小時。在勞動狀況上，值得注意的是有 27.69% 的失業者願意每週花 5 小時以上從事成人學習活動。

(十三) 臺閩地區成人在評估未參與學習活動的最主要因素時，以情境障

礙為主

根據調查顯示，臺閩地區成人在評估未參與學習活動的最主要因素以情境障礙（工作限制、經濟考量、家庭責任負擔太重、缺乏時間、交通不便、健康因素）為主，佔 67.74 %。其次為意向障礙（對學習不感興趣、缺乏學習信心）的 21.42%、而訊息障礙與機構障礙分別佔 5.52%與 5.32%。

(十四) 臺閩地區成人論及未來想從事的學習活動類型時，主要以健康休閒為主，約佔三成二。值得注意的是都無意願學習者比例亦接近二成五

調查結果顯示受訪者對於健康休閒類課程最為青睞，比例達 32.23%。而若把「都無意願參加」的受訪者納入考量，亦有 24.38%受訪者未來沒有學習的意願。此比例接近二成五，應該為未來推動成人學習努力的方向。而若單就都無意願參與學習活動的受訪者進行分析，可發現男性、教育程度低、農林漁牧行業從業人員、低收入者的參與學習意願皆較為低落。此發現恰可與前述情境障礙導致未能參與學習的發現做一對比：成人學習的參與狀況與參與意願，同時受到受訪者客觀之情境因素所影響，而其年齡、學歷、職業、收入等社會經濟條件，亦為重要的情境因素。

健康休閒類課程做為未來參與學習活動的主要類型，除了反映現代人渴望健康的生活方式，亦可能標示著學習觀念的改變。學習不只是為了滿足職業進展、社會服務、社交關係、外界期望、逃避無聊、認知興趣，而是藉由學習單純回歸最原始追求生命健康的意義。

(十五) 在評估影響未來參與學習活動意願的重要性分析上，除了有人同行一項不重要外，其他因素（課程內容、機構聲譽、師資、上課時間、上課地點、交通、學費）受訪者皆表示重要

在論及未來影響參與學習活動意願的重要因素時，課程內容、機構聲譽、師資、上課時間、上課地點、交通、學費都是重要或非常重要的因素。且此發現不論受訪者社經背景、勞動狀況、居住地區或縣市別皆然。而另外一個「有人同行」因素則並不重要。此點發現可與第七點臺閩地區成人學習最重要之影響因素為課程內容可以相互參照：不論是過去學習經驗中重要的因素、

或影響未來參與學習活動意願的重要性因素，都還是要回歸個人與課程、師資、機構、上課時間、地點、經費的直接因素。而不需額外考量是否結伴同行。

(十六) 在性別的差異上，女性的學習性質有朝專業工作發展趨勢；而男性開始關注職場外的學習需求

與 2008 年相比，2011 年的調查結果大部分都呈現相似的趨勢，例如女性學習參與比例高於男性、都重視課程內容對參與學習的重要性、多參與免費課程、而需要支付學習經費時以自己支付為主、對學習效果感到滿意等等。比較值得注意的有以下幾點：跟 2008 年的資料相比，女性的參與學習性質有朝專業工作發展轉變的趨勢，從 2008 年專業工作發展的比例 43.44% 提升為 58.73%。而在問到未來學習需求上，相較於 2008 年男性最高的學習需求是資訊科技，比例為 36.61%，而在 2011 年的第一位轉變為健康休閒，比例為 26.00%。由此觀之，女性的學習需求愈來愈與專業工作發展相關；而男性則開始有較高比例的人願意去學習專業工作以外的課程。這個性別上的差異及轉變，是這兩次調查中較值得關注的現象。

二、 非正式學習

(一) 臺閩地區成人非正式學習，不論社經地位或居住地、縣市別，皆以透過電視節目學習為主。另外，不論學習媒介是電視、廣播、或網路參與程度皆偏低

在非正式學習部分，臺閩地區最主要的學習管道是透過電視節目學習，比例為 68.03%，且不論北中南或東部及外島地區，各區域受訪者透過電視節目學習的比例都在六成六以上。可見電視節目依舊是非正式學習重要的工具。而且此趨勢並未因為受訪者的社經條件、勞動狀況、居住地等而有所差異。透過電視學習的比例都穩定在六成以上。而透過閱讀書報學習的比例為 49.31%、透過廣播節目學習比例為 14.59%、旅行學習為 30.78%。

(二) 臺閩地區成人職場學習方式以經驗學習為主，其次為人際互動與知識經驗分享

職場是成人非常重要的生活領域，透過職業與勞動過程，人會獲得新的

經驗與成長。在探討非正式成人學習時，職場中的成人學習經驗是學者極重視的一個領域。因此獨立一個部分特別加以探討。

把受訪者回答的職場學習方式歸納為教育訓練（教室內訓練）、關係導向（教練式教導、師徒制、人際互動、楷模學習）、經驗導向（經驗學習含嘗試錯誤、工作輪調）、科技導向（網路學習）、物件導向（閱讀書面資料）四項，初步發現關係導向跟經驗導向的職場學習經驗是最重要的兩項，分別為 45.05% 與 42.39%。而不論性別、年齡、教育程度，關係導向與經驗導向的職場學習都是最重要的因素。比較值得注意的是，不同的行業別會有不同的職場學習經驗，如農林漁牧業從業者有高達 71.89% 受訪者仰賴經驗導向的學習，遠高於第二位的工業的 45.69%。

以上兩點研究發現可綜合出臺閩地區成人參與非正式學習之結論：電視節目依舊是重要的學習媒介。而透過電視、廣播、網路參與學位課程學習的重要性已經不如以往。職場上的非正式學習依舊仰賴個人之經驗及職場中的社會關係。

三、 機構辦理成人教育現況

(一) 臺閩地區成人教育機構提供學習活動屬性狀況上以不含學歷文憑、學分證明、非證照課程的學習活動為主；在學習活動類則以語言系列最高；教學方式則以實體面授教學為主

臺閩地區成人教育機構提供學習活動的屬性以不含學歷文憑、學分證明、非證照課程的學習活動為主，佔了 53.24%，其中一般課程或活動又佔了 49.62%。其次為學歷文憑的 46.28%、再其次為學分證明 19.85%、最後是證照課程的 15.27% 與專業工作發展類學習活動的 14.89%。在學習活動類以提供語言系列課程的 69.23% 最高，其次為健康休閒的 63.56%、再其次為資訊科技的 58.65%。其他依序為藝術文學 55.00%、生活技能 51.54%、政治社會文化 37.98%、環境生態 35.87%、教育心理 35.10%、自然科學 34.81%、商業管理 23.46%、其他類僅佔 8.17%。在教學方式上，受訪的機構以實體面授教學為主，佔了 89.41%，第二位為混成學習的 6.96%。

(二) 臺閩地區成人教育機構在提供學習資源的可及性上，超過五成機構

提供學費優惠措施；有學習輔導機制的機構僅約四成；而提供交通工具及托育服務的機構比例偏低

與 2008 年調查相仿，增進成人參與學習的誘因上，最普遍的方式便是提供優惠學費的措施。有 56.72% 機構提供了優惠學費給參與學習活動的學員，以低收入戶的 60.00% 為最高，其次為身心障礙者的 53.95% 與原住民的 41.85%、再其次為高齡者的 40.34%，其餘的優惠身分比例都未達三成。而針對學員設立輔導機制的機構有 40.61%。至於提供學員托育服務與交通工具的比例分別為 10.39% 與 5.53%。

(三) 臺閩地區成人教育機構對於機構的人力訓練上，主要集中在學經歷的要求，另外有將近七成機構提供機構成員專業成長之訓練

受訪的成人教育機構在回答是否對授課教師有基本要求時，回答有要求的 971 所機構中，有 76.00% 的機構表示會要求教師的學歷、80.74% 機構要求教師有相關經歷、56.75% 要求教師要有相關證照，值得注意的是 35.32% 會要求教師有獨特人格特質、而其他（如獲得相關審查委員特別推薦、未有民事刑事訴訟者、或具備合格教師資格等）僅佔 5.15%。此外，有 69.02% 機構表示提供機構成員專業的成長訓練。而訓練的方式與內容比例最高者為辦理研討會 65.88%、其次為系列講座 56.63%、再其次依序為參訪觀摩 51.38%、數位學習 27.90%、工作坊 22.10%、團體輔導 16.02%、其他（如參與專題競賽、輔導取得證照等）最低有 4.70%。

(四) 臺閩地區成人教育機構僅約四成機構表示擁有志工資源且培訓方式以系列講座為主

受訪的成人教育機構有 42.99% 表示擁有志工人力，與 2008 年調查的 57.17% 有明顯下降，而針對志工的培訓方式比例最高者為系列講座 56.73%、其餘依序為辦理研討會研習營 51.92%、參訪觀摩 46.63%、工作坊 24.52%、團體輔導 19.95%、數位學習 13.70%、其他方式有 1.20%。另外值得注意的是，有 10.82% 機構沒有對志工提供培訓。

(五) 臺閩地區成人教育機構經費來源以政府預算補助為主，其次為學費收入。而在經營方式上僅三成機構與其他機構組成策略聯盟

臺閩地區成人教育機構主要經費來源為政府預算補助。比例達 77.97%、其次為學費收入的 18.11%、再其次為贊助捐款收入的 1.43%。而場地租賃收入、孳息收入的比例都未達 1%。而機構經營策略上，68.35%的機構表示未與其他機構進行策略聯盟的合作，僅 31.65%表示有與其他機構策略聯盟。而有策略聯盟合作的機構在評估合作效益時，表示效果好者有 60.54%、非常好者有 25.30%、普通者 13.86%、而評估效益不好與非常不好者都未滿 1.00%。

(六) 臺閩地區成人教育機構在宣傳上集中在親友推薦與招生文宣品。而經營困境主要以招生不易為主

臺閩地區成人教育機構在宣傳招生上，最主要採用的手段是親友推薦，佔 39.37%，而招生文宣品佔了 36.80%、網路亦有 15.06%。此為最重要的三項宣傳管道。而在機構遭遇的經營困境上，最實際的困境還是招生不易，佔 39.57%，其次為人力有限的 20.66%，再次之為經費短缺的 18.34%。

(七) 臺閩地區成人教育機構不論教職員或學員，皆以女性高於男性

在機構調查部分，首先成人教育機構聘用之教職員皆有女性大於男性的現象。而在上課學員部分，亦呈現女性高於男性現象。若與個人調查中成人參與正規與非正規學習的性別比例對照，確實可發現女性在從事成人學習比男性更為積極。

第二節 建議

根據前述的調查發現與結論，本研究將分別針對教育主管機關、成人教育機構、一般社會大眾提供建議。本節中的政策係針對前述所有的調查結果做綜合性的建議，茲分述如下。

一、對教育主管機關的建議

(一) 未來進行相關成人教育調查宜適度更新若干評估指標

本年度的調查可與第一次 2008 年的調查進行若干項目的跨年代比較，

且兩次的調查研究亦顯示某些極為相似的統計結果，例如受訪者主要參與職業成人教育而非普通成人教育；參與動機主要以職業進展為主；對參與成人學習活動感到滿意。這些相似之調查結果可在未來調查前做為參考並修改調查工具之實際依據。例如在評估成人學習時，不再以直接訪問受訪者是否滿意為測量方式。而是設立其他較為具體的指標，例如針對受訪者當初設定的學習目標，請受訪者自我評估完成預期設定目標的多少百分比，做為更具體的測量方式。

(二) 持續關注成人教育資源是否有分配不公的現象並予以導正

從 2008 至今年度的兩次調查，都可發現臺閩地區民眾在參與成人學習活動時，受到自身社會經濟條件的影響甚鉅。故政府相關部門在推動成人終身學習時，有必要藉由實際的政策手段，將較多的資源投入在社經地位較低的民眾身上，以吸引其參與終身學習，增進其生活福祉與生涯發展。

但在兩次調查中都發現，政府在補助成人參與正規與非正規學習上，資源實際分配在社會經濟地位較低的民眾身上相對而言是較少的。以 2008 年為例，收入最高的三個組別（年收入 80 萬元～100 萬元、100 萬元～150 萬元、150 萬元以上三組），以政府補助其參與學習活動作為主要經費來源的比例分別為 20.09%、19.67%、13.10%；而收入最低的三個組（無收入、未滿 20 萬元、20 萬元～30 萬元）以政府補助為參與學習活動主要經費來源的比例則是 12.47%、8.18%、13.46%。無收入者接受補助的比例 12.47% 竟然比年收入超過 150 萬元者的 13.10% 還低。此現象在今年度的調查中依舊存在。收入最高的三個組別（80 萬元～未滿 100 萬元、100 萬元～未滿 150 萬元、150 萬元以上），學習活動經費主要來自於政府補助的受訪者比例分別為 19.15%、19.88%、8.73%，而收入最低的三組（無收入、未滿 20 萬元、20 萬元～未滿 30 萬元）的比例分別為 12.14%、11.46%、13.03%。此資源分配並未能投入在最需要參與成人學習弱勢民眾的現象，應該是未來相關部門需要正視的嚴肅課題。

(三) 終身學習之推廣確實有所進展，但毫無學習意願之民眾仍多。宜通盤提出刺激學習之誘因或解決造成學習困難之情境因素

根據兩個年度的調查，以參與正規與非正規終身學習的比例而言，整體從 29.21% 提升至 34.25%；且 65 歲以上老人之參與比例更從 11.40% 提升至 17.42%，都反映了終身學習推廣的進步。但依舊有 24.38% 民眾表示未來並沒有參與學習之計畫。如何藉由有效的政策改善民眾無意願投入終身學習行列的被動心態，實為當下必須面對的課題。

此外，在被問及過去未參與學習活動的因素時，受訪者普遍反映主要原因為情境因素。而情境因素（不論是工作限制、經濟考量、家庭責任負擔太重、缺乏時間、交通不便、健康因素）往往並非成人教育主管機關所能解決之問題。如何藉由跨部會之合作消除妨礙民眾終身學習之情境因素，亦值得相關單位重視。

(四) 成人教育機構應該納入民營或私人機構，以利更完整嚴謹地分析臺閩地區成人教育機構之現況

臺閩地區推動成人教育之機構不論在數量或種類上皆有長足進展，各種不同特色及專業領域之成人教育機構絕非教育部主管機關所能羅列窮盡。事實上中央各部會、地方政府所管轄之各類型民間機構、文教補習班都提供數量龐大的成人教育管道與機會。這些多元化的民間學習機構，倘因研究設計的限制而被排除在調查之外，對於實際瞭解臺閩地區當前成人教育機構的現況將造成極大的限制。

故建議未來宜先建立完整之機構名單，並盡可能將民間、營利性成人教育機構列入名單中，除了以問卷調查外並佐以現場訪視，方可對臺閩地區成人教育機構之現況有更完整之瞭解。

二、 對成人教育機構的建議

(一) 課程設計除關注教育基本理念亦應兼顧民眾職場需求

從個人調查結果可發現職業成人教育的重要性與課程的需求與供給，皆高於一般成人教育之需求；而根據機構調查的結果，機構在提供普通成人教育的課程上卻高於職業成人教育。根據學習需求理論，為追求職業進展而參

與學習活動本來就是成人學習的主要動機之一。雖然成人教育目的在於推廣終身學習、鼓勵學員探索生命發展並參與普通成人教育。但適度增加職業成人教育的課程，滿足社會大眾對於增進職場競爭力及職業專長的培訓，亦是相關成人教育機構應該提供的學習功能。

(二) 在人力運用方面，教師基本要求宜多樣化、志工之運用及培訓則有成長之進步空間，建議可吸引學員投身機構之志工服務行列

機構對於教師的基本要求集中在經歷、學歷與證照上，但從教室裡師生社會互動的角度來看，成人教育與一般學校教育最大的差別就在於老師未必較學員有更高學歷。當教室中坐著退休的銀髮族、或專業工作者時，教育與學習更大的意義應該在於經驗分享、文化交流。因此成人教育機構的教師，除了經歷學歷證照等客觀的教師資格外，是否具有組織課堂討論、引導學員分享的領導能力，應該也是成人教育機構在面對教師基本需求時需要考慮的因素。

而僅四成之成人教育機構表示有志工人力可以運用，這個結果較 2008 年的 57.17% 為低。但就算以 2008 年的數據而言，志工的運用依舊有成長的空間。事實上，志工的運用與培訓本身就可以是成人教育的一環。藉由參與志工服務，機構可以更多元化地發揮機構在成人教育上的影響力。甚至機構可以鼓勵學員投身機構內的志工服務，例如鼓勵弱勢族群的學員擔任機構內志工，藉此抵免若干學費。這都是可以考慮的制度性設計，一方面藉由設立志工擴大機構的成人教育影響力，另一方面亦可以對既有學員收到鼓勵學習、提供獎勵誘因的效果。

(三) 針對弱勢族群之成人提供更符合需求之刺激學習誘因

根據 2008 及 2011 兩次的調查，毫無意外地，成人參與正規與非正規學習活動的比例，會隨著教育程度的提高而增加。就算僅把教育視為提升專業素養、增加勞動市場競爭力的工具，也很明顯發現，往往是已經較具備競爭力、且原本教育經濟與社會地位相對較高者，會更重視藉由終身學習提升自己的競爭力。

據此，如果將終身學習、成人教育視為扶貧的手段，有必要提供足以刺

激弱勢族群投入成人教育行列的誘因，增加其參與學習活動之可能。因此，成人教育機構應與相關政府部門合作，藉由提供相關職業訓練課程、或與相關廠商建教合作的方式，滿足弱勢族群同時解決進修、學習、就業之多元需求。

(四) 可與社區結合提供更多元化之服務，如交通、諮商、托幼等，以減少參與學習之情境障礙

在解決一般民眾反映因為情境因素導致無法參與學習活動的問題時，很明顯可以看到成人教育機構對此非學習、課程本身的外部性因素，其實並沒有提供太多解決的策略。而對於足以增進學員參與學習活動便利性的相關服務，如提供高齡者與身心障礙者交通工具、提供學習輔導與諮商服務制度、托幼服務上其實並不積極。

成人教育機構可以與社區進行合作，例如藉由課程社區化的方式，將課程開設於社區或公寓大廈內，一方面免除學習者舟車勞頓之苦、另外亦可以減少機構場地租金問題。易言之，如何讓學習發生的場域可以擴及到教育以外的社區空間，是可以思考的努力方向。

(五) 策略聯盟的經營方式值得持續推動

成人教育機構對於策略聯盟的經營方式普遍感到滿意，但弔詭的是：採取此等經營手段的教育機構卻不滿半數。因此策略聯盟經營方式的推廣應該是可以嘗試的方向。且前述的若干政策與經營建議，例如建教合作、社區推廣、弱勢族群教育資源下放等，亦確實可以藉由策略聯盟方式加強合作互利關係。

三、 對社會大眾的建議

(一) 成人學習不只是實用主義的目的，宜勇於多方嘗試不同類型課程，以發掘不同的生命能力與品質

成人教育除了有助於職場專業能力的進修，亦有助於開拓文化視野、提升生命能力。因此參與成人學習活動時建議多方嘗試，語言、藝術、社會文化、科普、環境生態等普通教育課程其實對於整體生命的涵養與提升都有莫大助益。

(二) 宜投入更多資源參與學習活動

一般社會大眾對於投入學習所需之金錢與時間依舊不足，過度仰賴免費課程其實只是限縮了參與學習的機會，且免費課程往往無法合理地要求提供課程的業者保證課程品質。另外，每周僅一小時的學習時間，是否足以達到學習效果進而改變人的認知與行為模式亦不無疑問。

(三) 可透過更有創意的方式，以社區的力量開拓更多元的非正式學習管道與資源

非正式學習的管道目前已愈來愈被成人教育學界所重視，如何讓學習成為生活的一部分，其實是學習者自己必須負責的。例如成立社區的舞蹈社團、歌唱社團、文史調查、耆老故事訪談或志願服務工作，或參考國外許多社區性質的讀書會、戲劇班、寫作俱樂部，這些自發性、在地性的志願性學習，其實是一般民眾可以靠自我培力（empowerment）完成的成人學習。成人教育的目的如果是為了達到人在社會文化與思想領域的解放，其功能不僅存在於人的身上，也應該更有創意地發揮在各個層面，當然包括各個社會領域與角落隨時可以發生的非正式學習。而透過此由下而上所營造的學習環境，或許相較於正式的成人教育機構所提供的制式課程，更能為臺閩地區未來的成人學習與社會進步，寫下更虎虎生風的一頁篇章。

四、 未來研究建議事項

成人教育調查已經是全球關注之重要議題，為回應此國際趨勢，我國不但將此調查列為定期進行之全國性調查，且已經進行兩次的全國性調查，亦累積若干調查經驗，故在未來進行的調查中，分別就個人與機構調查建議如下：

(一) 個人調查部分

1. 建立歷年調查資料庫

此項調查固定調查，可以建立跨年度之歷史資料。故有必要建立可供一般民眾及學術界使用之網路資料庫。且因調查之統計資料內容繁複，若將全數內容付印，未必符合使用者之需求。建立網路資料庫可以讓閱讀紙本報告之讀者於網路資料庫中取得其他詳細統計內容，應為更經濟之運用資料方

式。

2. 確認統計調查之基本目標

綜觀世界各國之相關成人教育調查，皆針對抽樣對象之統計數據進行現象描述為主。此調查之基本目標應該是：協助對於成人教育發展歷史及現況感到興趣之讀者能夠直接獲得資料，並支援學術界進行更深入研究之用。

3. 固定相關指標及問項

因此項調查具有跨年度比較之意義，故建議設計問卷之相關指標及延伸問項應該固定，以利後續之相關比較。

4. 抽樣設計之建議

因本調查延續 2008 年之抽樣設計，採分層隨機抽樣法，並將各縣市抽取等量樣本數，再依照各縣市實際人口比例加權後取得估計值，而對人口較多之縣市（如新北市、高雄市、臺北市等）可能有抽樣不足之狀況。故建議未來在抽樣設計上，依縣市人口比例抽取，對人口較少之縣市再加抽較多之樣本數。此外，如果研究過程中若收集超過規定之樣本數，建議亦可酌情保留，以豐富資料之多樣性。

(二) 機構調查部分

1. 建立訪問之機構類型及名單

有鑑於國內提供成人教育課程與學習機會之機構汗牛充棟。建議宜由主管成人教育之政府部門建立需要受訪之機構類型及名單，以利建立調查之機構清冊。

2. 另訂機構調查計劃

機構問卷之調查與個人問卷有不同的調查對象。建議相關政府機關宜另行匡列預算，專案執行機構之調查以求嚴謹。

統計結果表

資料時間：2011年1~12月

總表百分比係乘以全國加權值後的數據

總表1、閱讀知識性書報雜誌學習狀況—按受訪者狀況分

單位：%

項目別	總計	閱讀知識性書報雜誌學習每週平均天數					未透過閱讀學習
		計	1~2天	3~4天	5~6天	每天	
總計	100.00	49.31	19.47	10.81	2.42	16.61	50.69
性別							
男	100.00	47.20	17.18	9.31	2.63	18.08	52.80
女	100.00	51.16	21.48	12.12	2.23	15.33	48.84
年齡							
18~24歲	100.00	51.20	22.98	14.44	3.28	10.50	48.80
25~34歲	100.00	57.73	29.63	13.42	3.27	11.41	42.27
35~44歲	100.00	60.68	25.23	14.26	2.46	18.73	39.32
45~54歲	100.00	48.91	16.76	10.47	2.34	19.34	51.09
55~64歲	100.00	37.53	11.26	5.97	1.96	18.34	62.47
65歲以上	100.00	28.99	5.24	5.71	1.23	16.81	71.01
教育程度							
國小(含)以下	100.00	13.61	4.07	2.16	0.74	6.64	86.39
國(初)中	100.00	22.92	7.43	3.72	0.27	11.50	77.08
高中(職)(含五專前三年)	100.00	41.52	15.87	8.53	1.91	15.21	58.48
專科	100.00	57.62	24.80	10.75	3.64	18.43	42.38
大學	100.00	68.69	28.55	16.71	2.96	20.47	31.31
研究所以上	100.00	82.10	29.23	21.44	5.24	26.19	17.90
婚姻狀況							
未婚	100.00	55.79	24.60	14.23	3.07	13.89	44.21
有配偶(含伴侶)	100.00	48.65	18.67	10.01	2.23	17.74	51.35
離婚或分居	100.00	39.93	14.93	8.68	3.47	12.85	60.07
寡居	100.00	21.86	2.87	6.45	1.07	11.47	78.14

動態資料時期：2011年1月1日至2011年12月31日

總表2、閱讀知識性書報雜誌學習狀況—按工作狀況分

單位：%

項目別	總計	閱讀知識性書報雜誌學習每週平均天數					未透過閱讀學習
		計	1~2天	3~4天	5~6天	每天	
總計	100.00	49.31	19.47	10.81	2.42	16.61	50.69
勞動情況							
勞動力-就業者	100.00	55.71	23.16	12.23	2.84	17.48	44.29
拒答	100.00	14.29	0.00	0.00	0.00	14.29	85.71
按行業別							
農林漁牧業	100.00	26.04	9.76	5.03	0.59	10.66	73.96
工業	100.00	47.38	21.09	9.53	2.39	14.37	52.62
服務業	100.00	61.28	24.99	13.86	3.19	19.24	38.72
拒答	100.00	14.29	0.00	0.00	0.00	14.29	85.71
按職業別							
民代、主管及經理人員	100.00	61.00	23.74	10.42	2.56	24.28	39.00
專業人員	100.00	71.17	27.74	18.44	3.68	21.31	28.83
技術員及助理專業人員	100.00	50.39	24.57	11.26	3.69	10.87	49.61
事務支援人員	100.00	65.84	29.67	13.35	2.48	20.34	34.16
服務及銷售工作人員	100.00	51.53	23.21	11.11	2.07	15.14	48.47
農、林、漁、牧業生產人員	100.00	22.26	8.30	2.64	0.38	10.94	77.74
技藝有關工作人員	100.00	35.44	10.19	5.34	2.91	17.00	64.56
機械設備操作及組裝人員	100.00	30.46	11.68	8.63	1.01	9.14	69.54
基層技術工及勞力工	100.00	28.60	11.78	6.73	2.80	7.29	71.40
軍人	100.00	64.56	30.39	22.78	3.80	7.59	35.44
拒答	100.00	18.18	0.00	0.00	0.00	18.18	81.82
勞動力-失業者	100.00	39.93	16.91	8.63	4.32	10.07	60.07
非勞動力	100.00	37.49	12.44	8.20	1.44	15.41	62.51
個人年收入							
無收入	100.00	33.22	11.77	7.90	1.44	12.11	66.78
未滿20萬元	100.00	36.13	12.73	8.18	2.21	13.01	63.87
20萬元~未滿30萬元	100.00	42.19	19.02	9.51	1.89	11.77	57.81
30萬元~未滿40萬元	100.00	51.33	24.34	10.48	2.65	13.86	48.67
40萬元~未滿60萬元	100.00	60.14	24.84	12.74	3.33	19.23	39.86
60萬元~未滿80萬元	100.00	65.85	27.55	14.63	1.63	22.04	34.15
80萬元~未滿100萬元	100.00	72.10	27.27	15.83	2.51	26.49	27.90
100萬元~未滿150萬元	100.00	71.75	23.22	15.77	4.68	28.08	28.25
150萬元以上	100.00	66.18	18.18	11.27	6.91	29.82	33.82

動態資料時期：2011年1月1日至2011年12月31日

總表3、閱讀知識性書報雜誌學習狀況—按居住地區分

單位：%

項目別	總計	閱讀知識性書報雜誌學習每週平均天數					未透過閱讀學習
		計	1~2天	3~4天	5~6天	每天	
總計	100.00	49.31	19.47	10.81	2.42	16.61	50.69
地區別							
北部地區	100.00	52.31	22.16	10.97	2.50	16.68	47.69
中部地區	100.00	47.85	18.17	10.64	1.94	17.10	52.15
南部地區	100.00	46.24	16.78	10.67	2.76	16.03	53.76
東部及 外島地區	100.00	45.62	15.71	11.18	1.81	16.92	54.38
城鄉別							
都會核心	100.00	54.68	20.73	12.67	2.27	19.01	45.32
工商市區	100.00	53.70	21.66	11.28	3.09	17.67	46.30
新興市鎮	100.00	50.05	20.77	10.50	2.38	16.40	49.95
傳統產業市鎮	100.00	40.75	16.30	9.19	1.73	13.53	59.25
低度發展鄉鎮	100.00	35.85	12.74	11.32	1.41	10.38	64.15
高齡偏遠鄉鎮	100.00	36.08	12.53	7.71	1.92	13.92	63.92

動態資料時期：2011年1月1日至2011年12月31日

總表4、閱讀知識性書報雜誌學習狀況—按居住縣市分

單位：%

項目別	總計	閱讀知識性書報雜誌學習每週平均天數					未透過閱讀學習
		計	1~2天	3~4天	5~6天	每天	
總計	100.00	49.31	19.47	10.81	2.42	16.61	50.69
縣市別							
新北市	100.00	51.62	23.00	10.01	2.19	16.42	48.38
臺北市	100.00	56.45	21.78	12.41	3.20	19.06	43.55
臺中市	100.00	56.17	20.96	13.42	1.82	19.97	43.83
臺南市	100.00	46.43	15.97	12.00	2.83	15.63	53.57
高雄市	100.00	47.42	18.03	10.02	2.99	16.38	52.58
宜蘭縣	100.00	49.11	19.64	8.93	2.68	17.86	50.89
桃園縣	100.00	50.44	23.64	10.83	1.97	14.00	49.56
新竹縣	100.00	48.52	19.83	12.24	3.37	13.08	51.48
苗栗縣	100.00	45.93	15.56	9.63	2.96	17.78	54.07
彰化縣	100.00	42.20	18.11	7.87	1.73	14.49	57.80
南投縣	100.00	41.98	16.03	8.02	3.04	14.89	58.02
雲林縣	100.00	35.33	12.25	8.83	1.14	13.11	64.67
嘉義縣	100.00	35.88	12.98	7.63	1.91	13.36	64.12
屏東縣	100.00	47.49	16.47	11.93	2.62	16.47	52.51
臺東縣	100.00	45.13	17.70	10.62	1.77	15.04	54.87
花蓮縣	100.00	45.91	15.09	11.32	1.89	17.61	54.09
澎湖縣	100.00	36.73	12.24	10.21	2.04	12.24	63.27
基隆市	100.00	49.47	17.55	12.77	3.19	15.96	50.53
新竹市	100.00	53.22	19.30	11.11	1.75	21.06	47.37
嘉義市	100.00	53.60	20.00	10.40	2.40	20.80	46.40
金門縣	100.00	45.28	13.21	11.32	1.88	18.87	54.72
連江縣	100.00	50.00	16.67	16.66	0.00	16.67	50.00

動態資料時期：2011年1月1日至2011年12月31日

總表5、閱讀知識性書報雜誌每天平均時數—按受訪者狀況分

單位：%

項目別	總計	未滿1小時	1~未滿 2小時	2~未滿 3小時	3小時 以上
總計	100.00	28.32	43.92	20.65	7.11
性別					
男	100.00	26.91	41.81	23.19	8.09
女	100.00	29.46	45.62	18.59	6.33
年齡					
18~24歲	100.00	19.23	44.02	25.21	11.54
25~34歲	100.00	24.09	47.05	21.11	7.75
35~44歲	100.00	31.27	43.10	20.12	5.51
45~54歲	100.00	32.33	42.65	18.98	6.04
55~64歲	100.00	29.01	42.26	21.55	7.18
65歲以上	100.00	23.94	42.55	21.81	11.70
教育程度					
國小(含)以下	100.00	49.39	35.37	12.80	2.44
國(初)中	100.00	44.02	38.22	15.83	1.93
高中(職)(含五專前三年)	100.00	35.50	41.54	16.39	6.57
專科	100.00	29.62	46.59	16.98	6.81
大學	100.00	22.21	46.28	24.17	7.34
研究所以上	100.00	19.14	41.84	27.89	11.13
婚姻狀況					
未婚	100.00	23.57	44.76	22.68	8.99
有配偶(含伴侶)	100.00	29.72	44.27	19.73	6.28
離婚或分居	100.00	30.43	29.57	26.96	13.04
寡居	100.00	39.34	29.51	22.95	8.20

動態資料時期：2011年1月1日至2011年12月31日

總表6、閱讀知識性書報雜誌每天平均時數—按工作狀況分

單位：%

項目別	總計	未滿1小時	1~未滿 2小時	2~未滿 3小時	3小時 以上
總計	100.00	28.32	43.92	20.65	7.11
勞動情況					
勞動力-就業者	100.00	29.60	43.66	20.43	6.31
拒答	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
按行業別					
農林漁牧業	100.00	40.91	39.77	17.05	2.27
工業	100.00	33.44	42.15	18.71	5.70
服務業	100.00	28.10	44.25	21.02	6.63
拒答	100.00	0.00	0.00	100.00	0.00
按職業別					
民代、主管及經理人員	100.00	29.11	44.76	21.39	4.74
專業人員	100.00	25.18	43.99	22.03	8.80
技術員及助理專業人員	100.00	33.33	42.78	16.76	7.13
事務支援人員	100.00	29.25	46.93	19.58	4.24
服務及銷售工作人員	100.00	33.19	43.56	18.18	5.07
農、林、漁、牧業生產人員	100.00	42.38	40.68	15.25	1.69
技藝有關工作人員	100.00	36.99	41.10	15.07	6.84
機械設備操作及組裝人員	100.00	43.33	31.67	25.00	0.00
基層技術工及勞力工	100.00	35.95	39.87	19.61	4.57
軍人	100.00	19.61	31.37	37.26	11.76
拒答	100.00	0.00	0.00	100.00	0.00
勞動力-失業者	100.00	12.60	46.85	25.23	15.32
非勞動力	100.00	25.79	44.49	20.92	8.80
個人年收入					
無收入	100.00	27.09	43.54	20.34	9.03
未滿20萬元	100.00	32.65	41.20	19.29	6.86
20萬元~未滿30萬元	100.00	32.38	45.44	17.35	4.83
30萬元~未滿40萬元	100.00	25.59	45.06	22.29	7.06
40萬元~未滿60萬元	100.00	32.94	42.18	17.98	6.90
60萬元~未滿80萬元	100.00	27.85	47.74	17.28	7.13
80萬元~未滿100萬元	100.00	26.96	42.83	23.48	6.73
100萬元~未滿150萬元	100.00	20.29	42.51	29.71	7.49
150萬元以上	100.00	15.93	45.61	31.32	7.14

動態資料時期：2011年1月1日至2011年12月31日

總表7、閱讀知識性書報雜誌每天平均時數—按居住地區分

單位：%

項目別	總計	未滿1小時	1~未滿 2小時	2~未滿 3小時	3小時 以上
總計	100.00	28.32	43.92	20.65	7.11
地區別					
北部地區	100.00	29.13	42.29	21.87	6.71
中部地區	100.00	28.30	44.02	21.47	6.21
南部地區	100.00	26.86	46.70	17.65	8.79
東部及 外島地區	100.00	28.48	44.37	21.19	5.96
城鄉別					
都會核心	100.00	29.57	45.08	19.52	5.83
工商市區	100.00	25.45	42.79	22.76	9.00
新興市鎮	100.00	28.65	44.68	20.18	6.49
傳統產業市鎮	100.00	30.64	45.11	18.44	5.81
低度發展鄉鎮	100.00	40.79	34.21	15.79	9.21
高齡偏遠鄉鎮	100.00	29.97	42.43	21.07	6.53

動態資料時期：2011年1月1日至2011年12月31日

總表8、閱讀知識性書報雜誌每天平均時數—按居住縣市分

單位：%

項目別	總計	未滿1小時	1~未滿 2小時	2~未滿 3小時	3小時 以上
總計	100.00	28.32	43.92	20.65	7.11
縣市別					
新北市	100.00	32.12	44.55	18.69	4.64
臺北市	100.00	25.91	39.30	26.64	8.15
臺中市	100.00	28.76	42.04	23.16	6.04
臺南市	100.00	25.85	45.37	19.27	9.51
高雄市	100.00	27.76	50.16	13.72	8.36
宜蘭縣	100.00	30.00	43.64	18.18	8.18
桃園縣	100.00	26.90	40.78	24.30	8.02
新竹縣	100.00	27.83	46.96	17.39	7.82
苗栗縣	100.00	31.45	41.13	20.97	6.45
彰化縣	100.00	22.39	51.12	18.28	8.21
南投縣	100.00	31.82	43.64	22.73	1.81
雲林縣	100.00	32.26	42.74	18.55	6.45
嘉義縣	100.00	29.79	37.23	22.34	10.64
屏東縣	100.00	24.12	41.21	25.63	9.04
臺東縣	100.00	25.49	43.14	25.49	5.88
花蓮縣	100.00	28.77	46.58	17.81	6.84
澎湖縣	100.00	33.33	50.00	11.11	5.56
基隆市	100.00	33.33	43.01	18.28	5.38
新竹市	100.00	28.57	39.56	21.98	9.89
嘉義市	100.00	26.87	50.75	16.42	5.96
金門縣	100.00	33.33	41.67	20.83	4.17
連江縣	100.00	33.33	33.34	33.33	0.00

動態資料時期：2011年1月1日至2011年12月31日

總表9、透過電視節目學習狀況—按受訪者狀況分（續）

單位：%

項目別	總計	是	否
總計	100.00	68.03	31.97
性別			
男	100.00	67.06	32.94
女	100.00	68.87	31.13
年齡			
18~24歲	100.00	65.43	34.57
25~34歲	100.00	67.95	32.05
35~44歲	100.00	70.47	29.53
45~54歲	100.00	69.57	30.43
55~64歲	100.00	66.75	33.25
65歲以上	100.00	63.38	36.62
教育程度			
國小（含）以下	100.00	57.18	42.82
國（初）中	100.00	68.05	31.95
高中（職）（含五專前三年）	100.00	70.43	29.57
專科	100.00	69.28	30.72
大學	100.00	69.11	30.89
研究所以上	100.00	68.09	31.91
婚姻狀況			
未婚	100.00	66.32	33.68
有配偶（含伴侶）	100.00	68.79	31.21
離婚或分居	100.00	70.49	29.51
寡居	100.00	58.42	41.58

動態資料時期：2011年1月1日至2011年12月31日

總表10、透過電視節目學習狀況—按工作狀況分

單位：%

項目別	總計	是	否
總計	100.00	68.03	31.97
勞動情況			
勞動力-就業者	100.00	68.60	31.40
拒答	100.00	71.43	28.57
按行業別			
農林漁牧業	100.00	61.54	38.46
工業	100.00	70.45	29.55
服務業	100.00	68.34	31.66
拒答	100.00	71.43	28.57
按職業別			
民代、主管及經理人員	100.00	69.67	30.33
專業人員	100.00	66.46	33.54
技術員及助理專業人員	100.00	66.41	33.59
事務支援人員	100.00	75.31	24.69
服務及銷售工作人員	100.00	73.20	26.80
農、林、漁、牧業生產人員	100.00	62.64	37.36
技藝有關工作人員	100.00	72.82	27.18
機械設備操作及組裝人員	100.00	67.01	32.99
基層技術工及勞力工	100.00	61.31	38.69
軍人	100.00	81.01	18.99
拒答	100.00	54.55	45.45
勞動力-失業者	100.00	64.39	35.61
非勞動力	100.00	67.17	32.83
個人年收入			
無收入	100.00	66.82	33.18
未滿20萬元	100.00	64.08	35.92
20萬元～未滿30萬元	100.00	67.92	32.08
30萬元～未滿40萬元	100.00	68.90	31.10
40萬元～未滿60萬元	100.00	70.78	29.22
60萬元～未滿80萬元	100.00	68.74	31.26
80萬元～未滿100萬元	100.00	70.06	29.94
100萬元～未滿150萬元	100.00	68.28	31.72
150萬元以上	100.00	72.36	27.64

動態資料時期：2011年1月1日至2011年12月31日

總表11、透過電視節目學習狀況—按居住地區分

單位：%

項目別	總計	是	否
總計	100.00	68.03	31.97
地區別			
北部地區	100.00	67.45	32.55
中部地區	100.00	68.15	31.85
南部地區	100.00	69.04	30.96
東部及 外島地區	100.00	66.16	33.84
城鄉別			
都會核心	100.00	67.60	32.40
工商市區	100.00	68.72	31.28
新興市鎮	100.00	69.32	30.68
傳統產業市鎮	100.00	66.71	33.29
低度發展鄉鎮	100.00	67.92	32.08
高齡偏遠鄉鎮	100.00	66.06	33.94

動態資料時期：2011年1月1日至2011年12月31日

總表12、透過電視節目學習狀況—按居住縣市分

單位：%

項目別	總計	是	否
總計	100.00	68.03	31.97
縣市別			
新北市	100.00	65.59	34.41
臺北市	100.00	66.39	33.61
臺中市	100.00	71.42	28.58
臺南市	100.00	69.42	30.58
高雄市	100.00	69.41	30.59
宜蘭縣	100.00	70.09	29.91
桃園縣	100.00	70.35	29.65
新竹縣	100.00	66.24	33.76
苗栗縣	100.00	66.30	33.70
彰化縣	100.00	64.57	35.43
南投縣	100.00	69.47	30.53
雲林縣	100.00	63.82	36.18
嘉義縣	100.00	66.03	33.97
屏東縣	100.00	69.69	30.31
臺東縣	100.00	66.37	33.63
花蓮縣	100.00	64.78	35.22
澎湖縣	100.00	67.35	32.65
基隆市	100.00	76.60	23.40
新竹市	100.00	67.84	32.16
嘉義市	100.00	68.00	32.00
金門縣	100.00	71.70	28.30
連江縣	100.00	50.00	50.00

動態資料時期：2011年1月1日至2011年12月31日

總表13、透過電視節目收看學位課程每週平均天數—按受訪者狀況分

單位：%

項目別	總計	1~2天	3~4天	5~6天	每天
總計	100.00	63.33	16.67	6.67	13.33
性別					
男	100.00	50.00	28.57	7.14	14.29
女	100.00	75.00	6.25	6.25	12.50
年齡					
18~24歲	100.00	83.33	0.00	16.67	0.00
25~34歲	100.00	81.82	18.18	0.00	0.00
35~44歲	100.00	25.00	50.00	25.00	0.00
45~54歲	100.00	33.33	16.67	0.00	50.00
55~64歲	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
65歲以上	100.00	0.00	0.00	0.00	100.00
教育程度					
國小(含)以下	100.00	50.00	0.00	0.00	50.00
國(初)中	100.00	0.00	0.00	100.00	0.00
高中(職)(含五專前三年)	100.00	50.00	0.00	16.67	33.33
專科	-	-	-	-	-
大學	100.00	72.22	22.22	0.00	5.56
研究所以上	100.00	66.67	33.33	0.00	0.00
婚姻狀況					
未婚	100.00	75.01	8.33	8.33	8.33
有配偶(含伴侶)	100.00	55.56	22.22	5.55	16.67
離婚或分居	-	-	-	-	-
寡居	-	-	-	-	-

動態資料時期：2011年1月1日至2011年12月31日

總表14、透過電視節目收看學位課程每週平均天數—按工作狀況分

單位：%

項目別	總計	1~2天	3~4天	5~6天	每天
總計	100.00	63.33	16.67	6.67	13.33
勞動情況					
勞動力-就業者	100.00	69.23	19.23	7.69	3.85
拒答	-	-	-	-	-
按行業別					
農林漁牧業	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
工業	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
服務業	100.00	50.00	31.25	12.50	6.25
拒答	-	-	-	-	-
按職業別					
民代、主管及經理人員	100.00	53.85	30.77	7.69	7.69
專業人員	100.00	80.00	20.00	0.00	0.00
技術員及助理專業人員	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
事務支援人員	-	-	-	-	-
服務及銷售工作人員	100.00	66.67	0.00	33.33	0.00
農、林、漁、牧業生產人員	-	-	-	-	-
技藝有關工作人員	-	-	-	-	-
機械設備操作及組裝人員	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
基層技術工及勞力工	-	-	-	-	-
軍人	-	-	-	-	-
拒答	-	-	-	-	-
勞動力-失業者	-	-	-	-	-
非勞動力	100.00	25.00	0.00	0.00	75.00
個人年收入					
無收入	100.00	0.00	0.00	0.00	100.00
未滿20萬元	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
20萬元~未滿30萬元	100.00	66.67	0.00	33.33	0.00
30萬元~未滿40萬元	100.00	66.67	0.00	0.00	33.33
40萬元~未滿60萬元	100.00	83.33	0.00	16.67	0.00
60萬元~未滿80萬元	100.00	80.00	20.00	0.00	0.00
80萬元~未滿100萬元	100.00	25.00	75.00	0.00	0.00
100萬元~未滿150萬元	100.00	50.00	50.00	0.00	0.00
150萬元以上	-	-	-	-	-

動態資料時期：2011年1月1日至2011年12月31日

總表15、透過電視節目收看學位課程每週平均天數—按居住地區分

單位：%

項目別	總計	1~2天	3~4天	5~6天	每天
總計	100.00	63.33	16.67	6.67	13.33
地區別					
北部地區	100.00	77.78	11.11	0.00	11.11
中部地區	100.00	61.54	7.69	7.69	23.08
南部地區	100.00	42.86	42.86	14.28	0.00
東部及 外島地區	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
城鄉別					
都會核心	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
工商市區	100.00	77.78	0.00	11.11	11.11
新興市鎮	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
傳統產業市鎮	100.00	22.22	44.45	0.00	33.33
低度發展鄉鎮	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
高齡偏遠鄉鎮	100.00	50.00	25.00	25.00	0.00

動態資料時期：2011年1月1日至2011年12月31日

總表16、透過電視節目收看學位課程每週平均天數—按居住縣市分

單位：%

項目別	總計	1~2天	3~4天	5~6天	每天
總計	100.00	63.33	16.67	6.67	13.33
縣市別					
新北市	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
臺北市	-	-	-	-	-
臺中市	100.00	71.43	0.00	0.00	28.57
臺南市	100.00	50.00	50.00	0.00	0.00
高雄市	-	-	-	-	-
宜蘭縣	100.00	50.00	50.00	0.00	0.00
桃園縣	-	-	-	-	-
新竹縣	100.00	0.00	0.00	0.00	100.00
苗栗縣	100.00	0.00	50.00	50.00	0.00
彰化縣	100.00	66.67	0.00	0.00	33.33
南投縣	-	-	-	-	-
雲林縣	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
嘉義縣	100.00	50.00	0.00	50.00	0.00
屏東縣	100.00	0.00	100.00	0.00	0.00
臺東縣	-	-	-	-	-
花蓮縣	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
澎湖縣	-	-	-	-	-
基隆市	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
新竹市	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
嘉義市	-	-	-	-	-
金門縣	-	-	-	-	-
連江縣	-	-	-	-	-

動態資料時期：2011年1月1日至2011年12月31日

總表17、透過電視節目收看學位課程每天平均時數—按受訪者狀況分

單位：%

項目別	總計	未滿1小時	1~未滿 2小時	2~未滿 3小時	3小時 以上
總計	100.00	20.00	43.33	26.67	10.00
性別					
男	100.00	7.14	78.58	7.14	7.14
女	100.00	31.25	12.50	43.75	12.50
年齡					
18~24歲	100.00	33.33	50.00	16.67	0.00
25~34歲	100.00	18.18	36.36	45.46	0.00
35~44歲	100.00	25.00	75.00	0.00	0.00
45~54歲	100.00	0.00	33.33	16.67	50.00
55~64歲	100.00	0.00	50.00	50.00	0.00
65歲以上	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
教育程度					
國小(含)以下	100.00	0.00	50.00	0.00	50.00
國(初)中	100.00	0.00	100.00	0.00	0.00
高中(職)(含五專前三年)	100.00	50.00	0.00	16.67	33.33
專科	-	-	-	-	-
大學	100.00	16.67	44.44	38.89	0.00
研究所以上	100.00	0.00	100.00	0.00	0.00
婚姻狀況					
未婚	100.00	41.67	50.00	8.33	0.00
有配偶(含伴侶)	100.00	5.55	38.89	38.89	16.67
離婚或分居	-	-	-	-	-
寡居	-	-	-	-	-

動態資料時期：2011年1月1日至2011年12月31日

總表18、透過電視節目收看學位課程每天平均時數—按工作狀況分

單位：%

項目別	總計	未滿1小時	1~未滿 2小時	2~未滿 3小時	3小時 以上
總計	100.00	20.00	43.33	26.67	10.00
勞動情況					
勞動力-就業者	100.00	23.08	46.15	30.77	0.00
拒答	-	-	-	-	-
按行業別					
農林漁牧業	100.00	75.00	25.00	0.00	0.00
工業	100.00	0.00	33.33	66.67	0.00
服務業	100.00	18.75	56.25	25.00	0.00
拒答	-	-	-	-	-
按職業別					
民代、主管及經理人員	100.00	30.77	46.15	23.08	0.00
專業人員	100.00	0.00	100.00	0.00	0.00
技術員及助理專業人員	100.00	0.00	100.00	0.00	0.00
事務支援人員	-	-	-	-	-
服務及銷售工作人員	100.00	66.67	0.00	33.33	0.00
農、林、漁、牧業生產人員	-	-	-	-	-
技藝有關工作人員	-	-	-	-	-
機械設備操作及組裝人員	100.00	0.00	0.00	100.00	0.00
基層技術工及勞力工	-	-	-	-	-
軍人	-	-	-	-	-
拒答	-	-	-	-	-
勞動力-失業者	-	-	-	-	-
非勞動力	100.00	0.00	25.00	0.00	75.00
個人年收入					
無收入	100.00	0.00	33.33	0.00	66.67
未滿20萬元	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
20萬元~未滿30萬元	100.00	33.33	0.00	66.67	0.00
30萬元~未滿40萬元	100.00	33.33	33.34	33.33	0.00
40萬元~未滿60萬元	100.00	0.00	83.33	16.67	0.00
60萬元~未滿80萬元	100.00	0.00	20.00	80.00	0.00
80萬元~未滿100萬元	100.00	0.00	75.00	0.00	25.00
100萬元~未滿150萬元	100.00	0.00	100.00	0.00	0.00
150萬元以上	-	-	-	-	-

動態資料時期：2011年1月1日至2011年12月31日

總表19、透過電視節目收看學位課程每天平均時數—按居住地區分

單位：%

項目別	總計	未滿1小時	1~未滿 2小時	2~未滿 3小時	3小時 以上
總計	100.00	20.00	43.33	26.67	10.00
地區別					
北部地區	100.00	11.11	33.33	55.56	0.00
中部地區	100.00	38.46	46.16	0.00	15.38
南部地區	100.00	0.00	57.14	42.86	0.00
東部及 外島地區	100.00	0.00	0.00	0.00	100.00
城鄉別					
都會核心	100.00	33.33	0.00	66.67	0.00
工商市區	100.00	22.22	55.56	22.22	0.00
新興市鎮	100.00	0.00	0.00	100.00	0.00
傳統產業市鎮	100.00	0.00	55.56	11.11	33.33
低度發展鄉鎮	100.00	0.00	100.00	0.00	0.00
高齡偏遠鄉鎮	100.00	25.00	50.00	0.00	25.00

動態資料時期：2011年1月1日至2011年12月31日

總表20、透過電視節目收看學位課程每天平均時數—按居住縣市分

單位：%

項目別	總計	未滿1小時	1~未滿 2小時	2~未滿 3小時	3小時 以上
總計	100.00	20.00	43.33	26.67	10.00
縣市別					
新北市	100.00	0.00	0.00	100.00	0.00
臺北市	-	-	-	-	-
臺中市	100.00	42.86	28.57	0.00	28.57
臺南市	100.00	0.00	50.00	50.00	0.00
高雄市	-	-	-	-	-
宜蘭縣	100.00	0.00	50.00	50.00	0.00
桃園縣	-	-	-	-	-
新竹縣	100.00	0.00	100.00	0.00	0.00
苗栗縣	100.00	50.00	50.00	0.00	0.00
彰化縣	100.00	33.33	66.67	0.00	0.00
南投縣	-	-	-	-	-
雲林縣	100.00	0.00	100.00	0.00	0.00
嘉義縣	100.00	0.00	50.00	50.00	0.00
屏東縣	100.00	0.00	100.00	0.00	0.00
臺東縣	-	-	-	-	-
花蓮縣	100.00	0.00	0.00	0.00	100.00
澎湖縣	-	-	-	-	-
基隆市	100.00	0.00	100.00	0.00	0.00
新竹市	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
嘉義市	-	-	-	-	-
金門縣	-	-	-	-	-
連江縣	-	-	-	-	-

動態資料時期：2011年1月1日至2011年12月31日

總表21、持續收看系列性電視節目每週平均天數—按受訪者狀況分

單位：%

項目別	總計	1~2天	3~4天	5~6天	每天
總計	100.00	40.40	27.10	6.44	26.06
性別					
男	100.00	37.04	28.68	5.60	28.68
女	100.00	44.16	25.34	7.38	23.12
年齡					
18~24歲	100.00	45.56	31.11	4.44	18.89
25~34歲	100.00	50.67	27.03	6.53	15.77
35~44歲	100.00	42.23	31.32	6.73	19.72
45~54歲	100.00	35.85	27.01	5.45	31.69
55~64歲	100.00	28.03	23.48	8.33	40.16
65歲以上	100.00	33.03	16.51	5.50	44.96
教育程度					
國小(含)以下	100.00	22.39	22.39	4.47	50.75
國(初)中	100.00	31.75	25.40	5.55	37.30
高中(職)(含五專前三年)	100.00	37.17	26.69	8.21	27.93
專科	100.00	44.55	24.36	3.21	27.88
大學	100.00	44.89	28.47	6.57	20.07
研究所以上	100.00	40.98	31.69	8.20	19.13
婚姻狀況					
未婚	100.00	49.10	27.48	5.18	18.24
有配偶(含伴侶)	100.00	36.85	27.37	7.10	28.68
離婚或分居	100.00	45.24	19.05	2.38	33.33
寡居	100.00	61.54	15.38	0.00	23.08

動態資料時期：2011年1月1日至2011年12月31日

總表22、持續收看系列性電視節目每週平均天數—按工作狀況分

單位：%

項目別	總計	1~2天	3~4天	5~6天	每天
總計	100.00	40.40	27.10	6.44	26.06
勞動情況					
勞動力-就業者	100.00	44.78	28.03	5.47	21.72
拒答	-	-	-	-	-
按行業別					
農林漁牧業	100.00	46.15	23.08	7.69	23.08
工業	100.00	45.93	28.78	2.91	22.38
服務業	100.00	44.26	27.87	6.46	21.41
拒答	-	-	-	-	-
按職業別					
民代、主管及經理人員	100.00	36.91	27.76	3.47	31.86
專業人員	100.00	50.32	27.36	3.77	18.55
技術員及助理專業人員	100.00	50.01	31.03	2.87	16.09
事務支援人員	100.00	51.49	26.73	9.90	11.88
服務及銷售工作人員	100.00	44.44	32.03	8.50	15.03
農、林、漁、牧業生產人員	100.00	43.75	25.00	12.50	18.75
技藝有關工作人員	100.00	41.67	37.50	12.50	8.33
機械設備操作及組裝人員	100.00	40.00	16.00	4.00	40.00
基層技術工及勞力工	100.00	36.84	22.81	8.77	31.58
軍人	100.00	38.09	14.29	19.05	28.57
拒答	-	-	-	-	-
勞動力-失業者	100.00	33.33	35.90	2.56	28.21
非勞動力	100.00	29.92	24.06	9.21	36.81
個人年收入					
無收入	100.00	31.71	25.91	8.23	34.15
未滿20萬元	100.00	41.25	18.13	7.49	33.13
20萬元~未滿30萬元	100.00	45.70	32.80	5.91	15.59
30萬元~未滿40萬元	100.00	42.64	25.38	2.03	29.95
40萬元~未滿60萬元	100.00	42.57	30.61	6.12	20.70
60萬元~未滿80萬元	100.00	38.60	28.65	8.77	23.98
80萬元~未滿100萬元	100.00	48.98	26.53	5.44	19.05
100萬元~未滿150萬元	100.00	43.88	25.18	5.76	25.18
150萬元以上	100.00	23.08	26.92	9.62	40.38

動態資料時期：2011年1月1日至2011年12月31日

總表23、持續收看系列性電視節目每週平均天數—按居住地區分

單位：%

項目別	總計	1~2天	3~4天	5~6天	每天
總計	100.00	40.40	27.10	6.44	26.06
地區別					
北部地區	100.00	41.84	25.64	7.65	24.87
中部地區	100.00	39.46	30.84	4.76	24.94
南部地區	100.00	39.33	26.29	5.84	28.54
東部及 外島地區	100.00	35.85	24.53	7.54	32.08
城鄉別					
都會核心	100.00	33.76	26.29	8.25	31.70
工商市區	100.00	42.89	23.95	6.53	26.63
新興市鎮	100.00	45.99	24.93	6.82	22.26
傳統產業市鎮	100.00	37.59	39.85	3.01	19.55
低度發展鄉鎮	100.00	50.00	23.08	7.69	19.23
高齡偏遠鄉鎮	100.00	37.62	23.85	6.42	32.11

動態資料時期：2011年1月1日至2011年12月31日

總表24、持續收看系列性電視節目每週平均天數—按居住縣市分

單位：%

項目別	總計	1~2天	3~4天	5~6天	每天
總計	100.00	40.40	27.10	6.44	26.06
縣市別					
新北市	100.00	46.79	23.21	5.36	24.64
臺北市	100.00	32.99	25.89	13.71	27.41
臺中市	100.00	42.40	29.95	3.23	24.42
臺南市	100.00	43.41	27.13	3.10	26.36
高雄市	100.00	35.00	28.00	6.50	30.50
宜蘭縣	100.00	39.29	25.00	7.14	28.57
桃園縣	100.00	49.09	26.67	3.03	21.21
新竹縣	100.00	35.90	25.64	7.69	30.77
苗栗縣	100.00	31.43	28.57	8.57	31.43
彰化縣	100.00	34.31	35.30	5.88	24.51
南投縣	100.00	48.78	21.95	7.32	21.95
雲林縣	100.00	34.78	34.78	4.35	26.09
嘉義縣	100.00	30.00	40.00	10.00	20.00
屏東縣	100.00	50.88	12.28	7.02	29.82
臺東縣	100.00	35.30	23.53	5.88	35.29
花蓮縣	100.00	39.29	25.00	7.14	28.57
澎湖縣	100.00	42.86	28.57	0.00	28.57
基隆市	100.00	33.34	31.11	11.11	24.44
新竹市	100.00	36.67	33.33	10.00	20.00
嘉義市	100.00	36.36	22.73	9.09	31.82
金門縣	100.00	28.57	28.57	14.29	28.57
連江縣	100.00	0.00	0.00	0.00	100.00

動態資料時期：2011年1月1日至2011年12月31日

總表25、持續收看系列性電視節目每天平均時數—按受訪者狀況分

單位：%

項目別	總計	未滿1小時	1~未滿 2小時	2~未滿 3小時	3小時 以上
總計	100.00	15.03	59.67	20.31	4.99
性別					
男	100.00	10.99	60.66	23.96	4.39
女	100.00	19.56	58.55	16.24	5.65
年齡					
18~24歲	100.00	11.11	53.33	28.89	6.67
25~34歲	100.00	11.71	58.78	25.68	3.83
35~44歲	100.00	13.46	67.75	14.62	4.17
45~54歲	100.00	16.10	57.15	19.48	7.27
55~64歲	100.00	18.56	56.06	20.08	5.30
65歲以上	100.00	25.69	54.13	17.43	2.75
教育程度					
國小(含)以下	100.00	25.37	47.76	14.93	11.94
國(初)中	100.00	21.43	54.76	15.87	7.94
高中(職)(含五專前三年)	100.00	15.40	56.06	21.36	7.18
專科	100.00	15.06	61.23	21.79	1.92
大學	100.00	13.32	62.77	19.71	4.20
研究所以上	100.00	10.93	65.03	21.86	2.18
婚姻狀況					
未婚	100.00	11.94	58.56	24.55	4.95
有配偶(含伴侶)	100.00	15.60	60.87	18.38	5.15
離婚或分居	100.00	23.81	40.48	35.71	0.00
寡居	100.00	38.46	46.16	7.69	7.69

動態資料時期：2011年1月1日至2011年12月31日

總表26、持續收看系列性電視節目每天平均時數—按工作狀況分

單位：%

項目別	總計	未滿1小時	1~未滿 2小時	2~未滿 3小時	3小時 以上
總計	100.00	15.03	59.67	20.31	4.99
勞動情況					
勞動力-就業者	100.00	13.18	61.61	21.06	4.15
拒答	-	-	-	-	-
按行業別					
農林漁牧業	100.00	19.23	61.54	19.23	0.00
工業	100.00	9.88	61.05	22.38	6.69
服務業	100.00	14.35	61.85	20.57	3.23
拒答	-	-	-	-	-
按職業別					
民代、主管及經理人員	100.00	12.93	61.21	22.71	3.15
專業人員	100.00	13.21	64.78	18.87	3.14
技術員及助理專業人員	100.00	13.79	56.32	20.69	9.20
事務支援人員	100.00	11.88	59.41	27.72	0.99
服務及銷售工作人員	100.00	15.03	62.09	17.65	5.23
農、林、漁、牧業生產人員	100.00	12.50	68.75	18.75	0.00
技藝有關工作人員	100.00	25.00	62.50	12.50	0.00
機械設備操作及組裝人員	100.00	0.00	76.00	24.00	0.00
基層技術工及勞力工	100.00	10.53	57.89	22.81	8.77
軍人	100.00	14.29	57.14	28.57	0.00
拒答	-	-	-	-	-
勞動力-失業者	100.00	28.21	43.59	23.08	5.12
非勞動力	100.00	18.62	56.07	18.20	7.11
個人年收入					
無收入	100.00	20.43	52.13	18.90	8.54
未滿20萬元	100.00	16.25	58.13	23.13	2.49
20萬元~未滿30萬元	100.00	13.44	55.91	23.66	6.99
30萬元~未滿40萬元	100.00	16.75	61.43	18.27	3.55
40萬元~未滿60萬元	100.00	12.54	60.64	20.12	6.70
60萬元~未滿80萬元	100.00	18.71	63.16	16.96	1.17
80萬元~未滿100萬元	100.00	6.80	63.27	25.85	4.08
100萬元~未滿150萬元	100.00	12.95	68.35	17.99	0.71
150萬元以上	100.00	9.62	67.31	19.23	3.84

動態資料時期：2011年1月1日至2011年12月31日

總表27、持續收看系列性電視節目每天平均時數—按居住地區分

單位：%

項目別	總計	未滿1小時	1~未滿 2小時	2~未滿 3小時	3小時 以上
總計	100.00	15.03	59.67	20.31	4.99
地區別					
北部地區	100.00	16.84	56.12	21.17	5.87
中部地區	100.00	14.06	61.90	19.05	4.99
南部地區	100.00	12.81	63.82	20.00	3.37
東部及 外島地區	100.00	15.09	58.50	20.75	5.66
城鄉別					
都會核心	100.00	14.95	60.57	20.62	3.86
工商市區	100.00	13.57	60.97	20.10	5.36
新興市鎮	100.00	16.02	58.16	19.29	6.53
傳統產業市鎮	100.00	17.67	56.39	20.68	5.26
低度發展鄉鎮	100.00	15.38	57.70	26.92	0.00
高齡偏遠鄉鎮	100.00	13.76	62.39	21.10	2.75

動態資料時期：2011年1月1日至2011年12月31日

總表28、持續收看系列性電視節目每天平均時數—按居住縣市分

單位：%

項目別	總計	未滿1小時	1~未滿 2小時	2~未滿 3小時	3小時 以上
總計	100.00	15.03	59.67	20.31	4.99
縣市別					
新北市	100.00	19.29	49.29	23.21	8.21
臺北市	100.00	13.71	64.47	18.27	3.55
臺中市	100.00	15.67	61.29	16.59	6.45
臺南市	100.00	9.30	67.44	20.16	3.10
高雄市	100.00	13.50	64.00	18.50	4.00
宜蘭縣	100.00	14.29	64.29	14.29	7.13
桃園縣	100.00	15.76	54.55	23.03	6.66
新竹縣	100.00	20.51	58.98	17.95	2.56
苗栗縣	100.00	11.43	65.72	17.14	5.71
彰化縣	100.00	13.73	60.78	21.57	3.92
南投縣	100.00	9.76	58.54	29.27	2.43
雲林縣	100.00	13.04	67.40	17.39	2.17
嘉義縣	100.00	13.33	50.00	36.67	0.00
屏東縣	100.00	15.79	68.42	12.28	3.51
臺東縣	100.00	11.76	64.71	17.65	5.88
花蓮縣	100.00	17.86	53.57	25.00	3.57
澎湖縣	100.00	14.29	57.14	28.57	0.00
基隆市	100.00	13.33	62.23	22.22	2.22
新竹市	100.00	23.33	53.34	20.00	3.33
嘉義市	100.00	18.18	50.00	27.27	4.55
金門縣	100.00	14.28	57.14	14.29	14.29
連江縣	100.00	0.00	100.00	0.00	0.00

動態資料時期：2011年1月1日至2011年12月31日

總表29、收看一般知識性電視節目每週平均天數—按受訪者狀況分

單位：%

項目別	總計	1~2天	3~4天	5~6天	每天
總計	100.00	16.96	19.43	7.30	56.31
性別					
男	100.00	16.59	19.20	7.63	56.58
女	100.00	17.26	19.62	7.04	56.08
年齡					
18~24歲	100.00	20.70	21.40	9.12	48.78
25~34歲	100.00	24.25	26.16	7.30	42.29
35~44歲	100.00	18.42	20.79	8.39	52.40
45~54歲	100.00	14.37	18.36	6.93	60.34
55~64歲	100.00	12.86	16.27	6.14	64.73
65歲以上	100.00	9.56	9.56	6.92	73.96
教育程度					
國小(含)以下	100.00	8.97	11.47	3.97	75.59
國(初)中	100.00	9.82	15.96	6.00	68.22
高中(職)(含五專前三年)	100.00	16.12	20.52	6.56	56.80
專科	100.00	17.69	19.67	8.37	54.27
大學	100.00	21.49	21.12	8.95	48.44
研究所以上	100.00	22.90	23.68	8.21	45.21
婚姻狀況					
未婚	100.00	23.94	21.83	7.39	46.84
有配偶(含伴侶)	100.00	15.27	18.77	7.39	58.57
離婚或分居	100.00	16.84	22.11	5.26	55.79
寡居	100.00	6.17	15.43	6.17	72.23

動態資料時期：2011年1月1日至2011年12月31日

總表30、收看一般知識性電視節目每週平均天數—按工作狀況分

單位：%

項目別	總計	1~2天	3~4天	5~6天	每天
總計	100.00	16.96	19.43	7.30	56.31
勞動情況					
勞動力-就業者	100.00	19.94	20.96	7.49	51.61
拒答	100.00	0.00	0.00	0.00	100.00
按行業別					
農林漁牧業	100.00	8.46	17.91	9.95	63.68
工業	100.00	21.11	19.49	6.19	53.21
服務業	100.00	20.10	21.80	7.89	50.21
拒答	100.00	44.44	0.00	0.00	55.56
按職業別					
民代、主管及經理人員	100.00	16.53	20.06	9.25	54.16
專業人員	100.00	24.65	21.32	8.15	45.88
技術員及助理專業人員	100.00	20.00	22.31	7.23	50.46
事務支援人員	100.00	22.13	23.62	5.74	48.51
服務及銷售工作人員	100.00	19.47	21.34	4.52	54.67
農、林、漁、牧業生產人員	100.00	7.45	17.39	11.18	63.98
技藝有關工作人員	100.00	19.01	13.38	10.56	57.05
機械設備操作及組裝人員	100.00	23.02	17.46	4.76	54.76
基層技術工及勞力工	100.00	14.52	20.65	5.48	59.35
軍人	100.00	28.33	26.67	15.00	30.00
拒答	100.00	66.67	0.00	0.00	33.33
勞動力-失業者	100.00	19.65	16.18	7.51	56.66
非勞動力	100.00	10.88	16.69	6.92	65.51
個人年收入					
無收入	100.00	11.81	16.30	7.21	64.68
未滿20萬元	100.00	13.34	18.76	5.86	62.04
20萬元~未滿30萬元	100.00	20.48	19.22	7.94	52.36
30萬元~未滿40萬元	100.00	16.67	21.48	6.66	55.19
40萬元~未滿60萬元	100.00	22.25	18.32	6.89	52.54
60萬元~未滿80萬元	100.00	17.06	26.91	9.43	46.60
80萬元~未滿100萬元	100.00	26.87	18.41	8.20	46.52
100萬元~未滿150萬元	100.00	16.34	25.07	5.91	52.68
150萬元以上	100.00	13.30	12.77	10.10	63.83

動態資料時期：2011年1月1日至2011年12月31日

總表31、收看一般知識性電視節目每週平均天數—按居住地區分

單位：%

項目別	總計	1~2天	3~4天	5~6天	每天
總計	100.00	16.96	19.43	7.30	56.31
地區別					
北部地區	100.00	17.50	21.55	7.13	53.82
中部地區	100.00	20.40	17.01	7.05	55.54
南部地區	100.00	13.14	18.64	7.93	60.29
東部及 外島地區	100.00	16.59	16.10	5.85	61.46
城鄉別					
都會核心	100.00	16.02	20.35	8.47	55.16
工商市區	100.00	17.24	19.65	6.38	56.73
新興市鎮	100.00	16.81	17.63	7.83	57.73
傳統產業市鎮	100.00	19.33	20.51	6.01	54.15
低度發展鄉鎮	100.00	11.68	24.82	8.03	55.47
高齡偏遠鄉鎮	100.00	15.68	17.37	8.43	58.52

動態資料時期：2011年1月1日至2011年12月31日

總表32、收看一般知識性電視節目每週平均天數—按居住縣市分

單位：%

項目別	總計	1~2天	3~4天	5~6天	每天
總計	100.00	16.96	19.43	7.30	56.31
縣市別					
新北市	100.00	17.38	22.72	5.43	54.47
臺北市	100.00	15.47	20.29	9.75	54.49
臺中市	100.00	23.44	16.23	5.76	54.57
臺南市	100.00	17.90	17.04	7.06	58.00
高雄市	100.00	8.55	18.24	9.46	63.75
宜蘭縣	100.00	18.92	19.59	6.08	55.41
桃園縣	100.00	20.13	22.09	7.20	50.58
新竹縣	100.00	18.79	22.15	7.38	51.68
苗栗縣	100.00	17.86	14.88	5.95	61.31
彰化縣	100.00	18.78	17.46	9.79	53.97
南投縣	100.00	16.95	21.47	7.34	54.24
雲林縣	100.00	16.28	17.21	7.91	58.60
嘉義縣	100.00	17.47	19.28	6.02	57.23
屏東縣	100.00	13.17	22.78	7.11	56.94
臺東縣	100.00	15.49	14.08	7.04	63.39
花蓮縣	100.00	17.89	16.84	5.26	60.01
澎湖縣	100.00	15.63	18.75	6.24	59.38
基隆市	100.00	13.43	20.90	6.71	58.96
新竹市	100.00	19.81	16.98	8.49	54.72
嘉義市	100.00	18.75	18.75	5.00	57.50
金門縣	100.00	16.67	16.67	5.55	61.11
連江縣	100.00	0.00	33.33	0.00	66.67

動態資料時期：2011年1月1日至2011年12月31日

總表33、收看一般知識性電視節目每天平均時數—按受訪者狀況分

單位：%

項目別	總計	未滿1小時	1~未滿 2小時	2~未滿 3小時	3小時 以上
總計	100.00	18.80	49.41	22.38	9.41
性別					
男	100.00	19.05	48.18	22.66	10.11
女	100.00	18.60	50.42	22.14	8.84
年齡					
18~24歲	100.00	14.74	48.07	28.07	9.12
25~34歲	100.00	14.35	52.44	24.51	8.70
35~44歲	100.00	18.60	52.28	23.04	6.08
45~54歲	100.00	20.36	50.84	19.68	9.12
55~64歲	100.00	20.91	44.24	23.15	11.70
65歲以上	100.00	23.14	42.90	18.99	14.97
教育程度					
國小(含)以下	100.00	28.38	39.86	18.82	12.94
國(初)中	100.00	19.65	48.02	18.96	13.37
高中(職)(含五專前三年)	100.00	17.53	47.70	23.81	10.96
專科	100.00	15.70	48.66	26.75	8.89
大學	100.00	17.36	52.94	23.08	6.62
研究所以上	100.00	22.50	59.89	13.50	4.11
婚姻狀況					
未婚	100.00	15.11	51.78	23.42	9.69
有配偶(含伴侶)	100.00	20.16	48.99	21.95	8.90
離婚或分居	100.00	16.84	48.42	22.11	12.63
寡居	100.00	11.73	41.98	26.54	19.75

動態資料時期：2011年1月1日至2011年12月31日

總表34、收看一般知識性電視節目每天平均時數—按工作狀況分

單位：%

項目別	總計	未滿1小時	1~未滿 2小時	2~未滿 3小時	3小時 以上
總計	100.00	18.80	49.41	22.38	9.41
勞動情況					
勞動力-就業者	100.00	19.14	51.30	22.37	7.19
拒答	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
按行業別					
農林漁牧業	100.00	20.90	51.74	17.41	9.95
工業	100.00	18.72	53.13	22.35	5.80
服務業	100.00	19.29	50.50	22.71	7.50
拒答	100.00	22.22	33.34	11.11	33.33
按職業別					
民代、主管及經理人員	100.00	22.97	50.31	20.48	6.24
專業人員	100.00	17.89	55.05	22.24	4.82
技術員及助理專業人員	100.00	20.15	48.31	22.77	8.77
事務支援人員	100.00	18.94	48.72	26.38	5.96
服務及銷售工作人員	100.00	16.98	50.16	24.77	8.09
農、林、漁、牧業生產人員	100.00	18.01	55.28	16.15	10.56
技藝有關工作人員	100.00	15.49	56.34	24.65	3.52
機械設備操作及組裝人員	100.00	22.22	53.18	13.49	11.11
基層技術工及勞力工	100.00	18.06	49.36	21.61	10.97
軍人	100.00	11.66	46.67	26.67	15.00
拒答	100.00	0.00	33.33	16.67	50.00
勞動力-失業者	100.00	15.03	47.98	27.17	9.82
非勞動力	100.00	18.28	45.85	22.06	13.81
個人年收入					
無收入	100.00	18.43	45.36	22.68	13.53
未滿20萬元	100.00	19.96	49.46	19.96	10.62
20萬元~未滿30萬元	100.00	16.92	49.37	24.74	8.97
30萬元~未滿40萬元	100.00	18.77	47.16	24.44	9.63
40萬元~未滿60萬元	100.00	16.84	53.93	21.47	7.76
60萬元~未滿80萬元	100.00	17.48	53.54	23.16	5.82
80萬元~未滿100萬元	100.00	25.87	46.77	21.14	6.22
100萬元~未滿150萬元	100.00	20.28	54.37	21.97	3.38
150萬元以上	100.00	24.47	48.41	17.55	9.57

動態資料時期：2011年1月1日至2011年12月31日

總表35、收看一般知識性電視節目每天平均時數—按居住地區分

單位：%

項目別	總計	未滿1小時	1~未滿 2小時	2~未滿 3小時	3小時 以上
總計	100.00	18.80	49.41	22.38	9.41
地區別					
北部地區	100.00	19.56	48.97	21.84	9.63
中部地區	100.00	17.68	50.63	23.22	8.47
南部地區	100.00	18.79	48.98	22.41	9.82
東部及 外島地區	100.00	17.07	49.76	22.93	10.24
城鄉別					
都會核心	100.00	19.36	50.15	20.66	9.83
工商市區	100.00	16.64	51.80	23.35	8.21
新興市鎮	100.00	18.65	46.71	24.57	10.07
傳統產業市鎮	100.00	19.51	48.40	21.06	11.03
低度發展鄉鎮	100.00	18.98	45.26	25.55	10.21
高齡偏遠鄉鎮	100.00	24.28	48.06	19.73	7.93

動態資料時期：2011年1月1日至2011年12月31日

總表36、收看一般知識性電視節目每天平均時數—按居住縣市分

單位：%

項目別	總計	未滿1小時	1~未滿 2小時	2~未滿 3小時	3小時 以上
總計	100.00	18.80	49.41	22.38	9.41
縣市別					
新北市	100.00	21.80	50.05	19.21	8.94
臺北市	100.00	20.94	45.51	23.15	10.40
臺中市	100.00	15.99	53.00	23.20	7.81
臺南市	100.00	17.38	46.99	24.10	11.53
高雄市	100.00	19.27	50.63	20.98	9.12
宜蘭縣	100.00	19.59	44.60	24.32	11.49
桃園縣	100.00	15.06	52.05	24.22	8.67
新竹縣	100.00	16.78	48.99	23.49	10.74
苗栗縣	100.00	20.83	44.65	25.00	9.52
彰化縣	100.00	19.31	51.32	21.43	7.94
南投縣	100.00	19.77	46.90	26.55	6.78
雲林縣	100.00	17.21	47.91	22.33	12.55
嘉義縣	100.00	19.88	46.39	21.69	12.04
屏東縣	100.00	20.28	49.47	22.42	7.83
臺東縣	100.00	15.49	47.89	22.54	14.08
花蓮縣	100.00	17.89	50.53	23.16	8.42
澎湖縣	100.00	18.75	43.75	25.00	12.50
基隆市	100.00	20.15	46.27	22.39	11.19
新竹市	100.00	13.21	53.77	21.70	11.32
嘉義市	100.00	16.25	51.25	26.25	6.25
金門縣	100.00	19.44	50.01	22.22	8.33
連江縣	100.00	0.00	66.67	33.33	0.00

動態資料時期：2011年1月1日至2011年12月31日

總表37、透過廣播節目學習狀況—按受訪者狀況分

單位：%

項目別	總計	是	否
總計	100.00	14.59	85.41
性別			
男	100.00	14.73	85.27
女	100.00	14.47	85.53
年齡			
18~24歲	100.00	13.57	86.43
25~34歲	100.00	13.75	86.25
35~44歲	100.00	16.64	83.36
45~54歲	100.00	16.67	83.33
55~64歲	100.00	12.84	87.16
65歲以上	100.00	11.26	88.74
教育程度			
國小(含)以下	100.00	9.21	90.79
國(初)中	100.00	12.65	87.35
高中(職)(含五專前三年)	100.00	14.02	85.98
專科	100.00	14.45	85.55
大學	100.00	16.33	83.67
研究所以上	100.00	21.56	78.44
婚姻狀況			
未婚	100.00	13.73	86.27
有配偶(含伴侶)	100.00	14.86	85.14
離婚或分居	100.00	12.50	87.50
寡居	100.00	16.49	83.51

動態資料時期：2011年1月1日至2011年12月31日

總表38、透過廣播節目學習狀況—按工作狀況分

單位：%

項目別	總計	是	否
總計	100.00	14.59	85.41
勞動情況			
勞動力-就業者	100.00	16.25	83.75
拒答	100.00	14.29	85.71
按行業別			
農林漁牧業	100.00	15.38	84.62
工業	100.00	17.47	82.53
服務業	100.00	15.86	84.14
拒答	100.00	0.00	100.00
按職業別			
民代、主管及經理人員	100.00	18.56	81.44
專業人員	100.00	17.23	82.77
技術員及助理專業人員	100.00	14.85	85.15
事務支援人員	100.00	17.24	82.76
服務及銷售工作人員	100.00	17.10	82.90
農、林、漁、牧業生產人員	100.00	13.21	86.79
技藝有關工作人員	100.00	11.65	88.35
機械設備操作及組裝人員	100.00	19.29	80.71
基層技術工及勞力工	100.00	9.72	90.28
軍人	100.00	12.66	87.34
拒答	100.00	0.00	100.00
勞動力-失業者	100.00	11.51	88.49
非勞動力	100.00	11.55	88.45
個人年收入			
無收入	100.00	10.93	89.07
未滿20萬元	100.00	12.60	87.40
20萬元～未滿30萬元	100.00	13.13	86.87
30萬元～未滿40萬元	100.00	14.75	85.25
40萬元～未滿60萬元	100.00	16.72	83.28
60萬元～未滿80萬元	100.00	17.52	82.48
80萬元～未滿100萬元	100.00	17.55	82.45
100萬元～未滿150萬元	100.00	23.92	76.08
150萬元以上	100.00	15.27	84.73

動態資料時期：2011年1月1日至2011年12月31日

總表39、透過廣播節目學習狀況—按居住地區分

單位：%

項目別	總計	是	否
總計	100.00	14.59	85.41
地區別			
北部地區	100.00	14.85	85.15
中部地區	100.00	14.35	85.65
南部地區	100.00	14.44	85.56
東部及 外島地區	100.00	14.20	85.80
城鄉別			
都會核心	100.00	15.07	84.93
工商市區	100.00	15.70	84.30
新興市鎮	100.00	13.02	86.98
傳統產業市鎮	100.00	14.68	85.32
低度發展鄉鎮	100.00	10.85	89.15
高齡偏遠鄉鎮	100.00	13.70	86.30

動態資料時期：2011年1月1日至2011年12月31日

總表40、透過廣播節目學習狀況—按居住縣市分

單位：%

項目別	總計	是	否
總計	100.00	14.59	85.41
縣市別			
新北市	100.00	14.60	85.40
臺北市	100.00	15.20	84.80
臺中市	100.00	15.41	84.59
臺南市	100.00	13.36	86.64
高雄市	100.00	14.44	85.56
宜蘭縣	100.00	15.18	84.82
桃園縣	100.00	14.00	86.00
新竹縣	100.00	17.30	82.70
苗栗縣	100.00	18.15	81.85
彰化縣	100.00	12.60	87.40
南投縣	100.00	14.89	85.11
雲林縣	100.00	10.54	89.46
嘉義縣	100.00	13.74	86.26
屏東縣	100.00	16.71	83.29
臺東縣	100.00	16.81	83.19
花蓮縣	100.00	13.21	86.79
澎湖縣	100.00	10.20	89.80
基隆市	100.00	15.43	84.57
新竹市	100.00	15.20	84.80
嘉義市	100.00	17.60	82.40
金門縣	100.00	11.32	88.68
連江縣	100.00	16.67	83.33

動態資料時期：2011年1月1日至2011年12月31日

總表41、透過廣播節目收聽學位課程每週平均天數—接受訪者狀況分

單位：%

項目別	總計	1~2天	3~4天	5~6天	每天
總計	100.00	88.89	11.11	0.00	0.00
性別					
男	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
女	100.00	87.50	12.50	0.00	0.00
年齡					
18~24歲	100.00	75.00	25.00	0.00	0.00
25~34歲	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
35~44歲	-	-	-	-	-
45~54歲	-	-	-	-	-
55~64歲	-	-	-	-	-
65歲以上	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
教育程度					
國小(含)以下	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
國(初)中	-	-	-	-	-
高中(職)(含五專前三年)	-	-	-	-	-
專科	-	-	-	-	-
大學	100.00	87.50	12.50	0.00	0.00
研究所以上	-	-	-	-	-
婚姻狀況					
未婚	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
有配偶(含伴侶)	100.00	80.00	20.00	0.00	0.00
離婚或分居	-	-	-	-	-
寡居	-	-	-	-	-

動態資料時期：2011年1月1日至2011年12月31日

總表42、透過廣播節目收聽學位課程每週平均天數—按工作狀況分

單位：%

項目別	總計	1~2天	3~4天	5~6天	每天
總計	100.00	88.89	11.11	0.00	0.00
勞動情況					
勞動力-就業者	100.00	88.89	11.11	0.00	0.00
拒答	-	-	-	-	-
按行業別					
農林漁牧業	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
工業	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
服務業	100.00	50.00	50.00	0.00	0.00
拒答	-	-	-	-	-
按職業別					
民代、主管及經理人員	100.00	75.00	25.00	0.00	0.00
專業人員	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
技術員及助理專業人員	-	-	-	-	-
事務支援人員	-	-	-	-	-
服務及銷售工作人員	-	-	-	-	-
農、林、漁、牧業生產人員	-	-	-	-	-
技藝有關工作人員	-	-	-	-	-
機械設備操作及組裝人員	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
基層技術工及勞力工	-	-	-	-	-
軍人	-	-	-	-	-
拒答	-	-	-	-	-
勞動力-失業者	-	-	-	-	-
非勞動力	-	-	-	-	-
個人年收入					
無收入	-	-	-	-	-
未滿20萬元	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
20萬元~未滿30萬元	100.00	0.00	100.00	0.00	0.00
30萬元~未滿40萬元	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
40萬元~未滿60萬元	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
60萬元~未滿80萬元	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
80萬元~未滿100萬元	-	-	-	-	-
100萬元~未滿150萬元	-	-	-	-	-
150萬元以上	-	-	-	-	-

動態資料時期：2011年1月1日至2011年12月31日

總表43、透過廣播節目收聽學位課程每週平均天數—按居住地區分

單位：%

項目別	總計	1~2天	3~4天	5~6天	每天
總計	100.00	88.89	11.11	0.00	0.00
地區別					
北部地區	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
中部地區	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
南部地區	-	-	-	-	-
東部及 外島地區	100.00	0.00	100.00	0.00	0.00
城鄉別					
都會核心	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
工商市區	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
新興市鎮	-	-	-	-	-
傳統產業市鎮	-	-	-	-	-
低度發展鄉鎮	-	-	-	-	-
高齡偏遠鄉鎮	100.00	0.00	100.00	0.00	0.00

動態資料時期：2011年1月1日至2011年12月31日

總表44、透過廣播節目收聽學位課程每週平均天數—按居住縣市分

單位：%

項目別	總計	1~2天	3~4天	5~6天	每天
總計	100.00	88.89	11.11	0.00	0.00
縣市別					
新北市	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
臺北市	-	-	-	-	-
臺中市	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
臺南市	-	-	-	-	-
高雄市	-	-	-	-	-
宜蘭縣	-	-	-	-	-
桃園縣	-	-	-	-	-
新竹縣	-	-	-	-	-
苗栗縣	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
彰化縣	-	-	-	-	-
南投縣	-	-	-	-	-
雲林縣	-	-	-	-	-
嘉義縣	-	-	-	-	-
屏東縣	-	-	-	-	-
臺東縣	-	-	-	-	-
花蓮縣	100.00	0.00	100.00	0.00	0.00
澎湖縣	-	-	-	-	-
基隆市	-	-	-	-	-
新竹市	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
嘉義市	-	-	-	-	-
金門縣	-	-	-	-	-
連江縣	-	-	-	-	-

動態資料時期：2011年1月1日至2011年12月31日

總表45、透過廣播節目收聽學位課程每天平均時數—按受訪者狀況分

單位：%

項目別	總計	未滿1小時	1~未滿 2小時	2~未滿 3小時	3小時 以上
總計	100.00	18.80	49.41	22.38	9.41
性別					
男	100.00	19.05	48.18	22.66	10.11
女	100.00	18.60	50.42	22.14	8.84
年齡					
18~24歲	100.00	14.74	48.07	28.07	9.12
25~34歲	100.00	14.35	52.44	24.51	8.70
35~44歲	100.00	18.60	52.28	23.04	6.08
45~54歲	100.00	20.36	50.84	19.68	9.12
55~64歲	100.00	20.91	44.24	23.15	11.70
65歲以上	100.00	23.14	42.90	18.99	14.97
教育程度					
國小(含)以下	100.00	28.38	39.86	18.82	12.94
國(初)中	100.00	19.65	48.02	18.96	13.37
高中(職)(含五專前三年)	100.00	17.53	47.70	23.81	10.96
專科	100.00	15.70	48.66	26.75	8.89
大學	100.00	17.36	52.94	23.08	6.62
研究所以上	100.00	22.50	59.89	13.50	4.11
婚姻狀況					
未婚	100.00	15.11	51.78	23.42	9.69
有配偶(含伴侶)	100.00	20.16	48.99	21.95	8.90
離婚或分居	100.00	16.84	48.42	22.11	12.63
寡居	100.00	11.73	41.98	26.54	19.75

動態資料時期：2011年1月1日至2011年12月31日

總表46、透過廣播節目收聽學位課程每天平均時數—按工作狀況分

單位：%

項目別	總計	未滿1小時	1~未滿 2小時	2~未滿 3小時	3小時 以上
總計	100.00	22.22	66.67	11.11	0.00
勞動情況					
勞動力-就業者	100.00	22.22	66.67	11.11	0.00
拒答	-	-	-	-	-
按行業別					
農林漁牧業	100.00	66.67	33.33	0.00	0.00
工業	100.00	0.00	100.00	0.00	0.00
服務業	100.00	0.00	50.00	50.00	0.00
拒答	-	-	-	-	-
按職業別					
民代、主管及經理人員	100.00	50.00	50.00	0.00	0.00
專業人員	100.00	0.00	0.00	100.00	0.00
技術員及助理專業人員	-	-	-	-	-
事務支援人員	-	-	-	-	-
服務及銷售工作人員	-	-	-	-	-
農、林、漁、牧業生產人員	-	-	-	-	-
技藝有關工作人員	-	-	-	-	-
機械設備操作及組裝人員	100.00	0.00	100.00	0.00	0.00
基層技術工及勞力工	-	-	-	-	-
軍人	-	-	-	-	-
拒答	-	-	-	-	-
勞動力-失業者	-	-	-	-	-
非勞動力	-	-	-	-	-
個人年收入					
無收入	-	-	-	-	-
未滿20萬元	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
20萬元~未滿30萬元	100.00	0.00	0.00	100.00	0.00
30萬元~未滿40萬元	100.00	0.00	100.00	0.00	0.00
40萬元~未滿60萬元	100.00	0.00	100.00	0.00	0.00
60萬元~未滿80萬元	100.00	0.00	100.00	0.00	0.00
80萬元~未滿100萬元	-	-	-	-	-
100萬元~未滿150萬元	-	-	-	-	-
150萬元以上	-	-	-	-	-

動態資料時期：2011年1月1日至2011年12月31日

總表47、透過廣播節目收聽學位課程每天平均時數—按居住地區分

單位：%

項目別	總計	未滿1小時	1~未滿 2小時	2~未滿 3小時	3小時 以上
總計	100.00	22.22	66.67	11.11	0.00
地區別					
北部地區	100.00	0.00	80.00	20.00	0.00
中部地區	100.00	66.67	33.33	0.00	0.00
南部地區	-	-	-	-	-
東部及 外島地區	100.00	0.00	100.00	0.00	0.00
城鄉別					
都會核心	100.00	33.33	66.67	0.00	0.00
工商市區	100.00	0.00	50.00	50.00	0.00
新興市鎮	-	-	-	-	-
傳統產業市鎮	-	-	-	-	-
低度發展鄉鎮	-	-	-	-	-
高齡偏遠鄉鎮	100.00	0.00	100.00	0.00	0.00

動態資料時期：2011年1月1日至2011年12月31日

總表48、透過廣播節目收聽學位課程每天平均時數—按居住縣市分

單位：%

項目別	總計	未滿1小時	1~未滿 2小時	2~未滿 3小時	3小時 以上
總計	100.00	22.22	66.67	11.11	0.00
縣市別					
新北市	100.00	0.00	100.00	0.00	0.00
臺北市	-	-	-	-	-
臺中市	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
臺南市	-	-	-	-	-
高雄市	-	-	-	-	-
宜蘭縣	-	-	-	-	-
桃園縣	-	-	-	-	-
新竹縣	-	-	-	-	-
苗栗縣	100.00	0.00	100.00	0.00	0.00
彰化縣	-	-	-	-	-
南投縣	-	-	-	-	-
雲林縣	-	-	-	-	-
嘉義縣	-	-	-	-	-
屏東縣	-	-	-	-	-
臺東縣	-	-	-	-	-
花蓮縣	100.00	0.00	100.00	0.00	0.00
澎湖縣	-	-	-	-	-
基隆市	-	-	-	-	-
新竹市	100.00	0.00	0.00	100.00	0.00
嘉義市	-	-	-	-	-
金門縣	-	-	-	-	-
連江縣	-	-	-	-	-

動態資料時期：2011年1月1日至2011年12月31日

總表49、持續收聽系列性廣播節目每週平均天數—按受訪者狀況分

單位：%

項目別	總計	1~2天	3~4天	5~6天	每天
總計	100.00	19.20	22.19	25.17	33.44
性別					
男	100.00	17.64	23.53	19.12	39.71
女	100.00	20.48	21.08	30.13	28.31
年齡					
18~24歲	100.00	19.23	34.62	11.53	34.62
25~34歲	100.00	17.91	14.93	49.25	17.91
35~44歲	100.00	18.60	27.91	13.95	39.54
45~54歲	100.00	17.14	18.57	22.86	41.43
55~64歲	100.00	25.93	37.04	11.10	25.93
65歲以上	100.00	23.08	3.84	34.62	38.46
教育程度					
國小(含)以下	100.00	16.67	83.33	0.00	0.00
國(初)中	100.00	16.67	8.33	25.00	50.00
高中(職)(含五專前三年)	100.00	22.22	14.81	23.46	39.51
專科	100.00	15.79	28.95	15.79	39.47
大學	100.00	22.03	22.03	33.06	22.88
研究所以上	100.00	10.64	25.53	19.15	44.68
婚姻狀況					
未婚	100.00	15.38	21.98	29.67	32.97
有配偶(含伴侶)	100.00	21.02	23.08	22.05	33.85
離婚或分居	100.00	0.00	33.33	50.00	16.67
寡居	100.00	30.00	0.00	30.00	40.00

動態資料時期：2011年1月1日至2011年12月31日

總表50、持續收聽系列性廣播節目每週平均天數—按工作狀況分

單位：%

項目別	總計	1~2天	3~4天	5~6天	每天
總計	100.00	19.20	22.19	25.17	33.44
勞動情況					
勞動力-就業者	100.00	22.44	19.02	25.85	32.69
拒答	-	-	-	-	-
按行業別					
農林漁牧業	100.00	57.14	14.28	14.29	14.29
工業	100.00	12.90	25.81	22.58	38.71
服務業	100.00	25.00	16.18	27.94	30.88
拒答	-	-	-	-	-
按職業別					
民代、主管及經理人員	100.00	10.17	20.34	22.03	47.46
專業人員	100.00	29.31	15.52	32.76	22.41
技術員及助理專業人員	100.00	21.05	0.00	42.11	36.84
事務支援人員	100.00	35.72	32.14	25.00	7.14
服務及銷售工作人員	100.00	13.63	31.82	13.64	40.91
農、林、漁、牧業生產人員	100.00	0.00	33.33	33.33	33.34
技藝有關工作人員	100.00	50.00	25.00	0.00	25.00
機械設備操作及組裝人員	100.00	33.33	0.00	22.22	44.45
基層技術工及勞力工	100.00	0.00	0.00	0.00	100.00
軍人	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
拒答	-	-	-	-	-
勞動力-失業者	100.00	11.76	29.41	35.30	23.53
非勞動力	100.00	12.50	28.75	21.25	37.50
個人年收入					
無收入	100.00	17.77	26.67	20.00	35.56
未滿20萬元	100.00	16.22	24.32	24.32	35.14
20萬元~未滿30萬元	100.00	9.68	3.23	35.48	51.61
30萬元~未滿40萬元	100.00	30.30	24.24	39.40	6.06
40萬元~未滿60萬元	100.00	24.53	24.53	20.75	30.19
60萬元~未滿80萬元	100.00	41.18	17.65	14.70	26.47
80萬元~未滿100萬元	100.00	4.00	36.00	32.00	28.00
100萬元~未滿150萬元	100.00	8.33	25.00	25.00	41.67
150萬元以上	100.00	0.00	0.00	12.50	87.50

動態資料時期：2011年1月1日至2011年12月31日

總表51、持續收聽系列性廣播節目每週平均天數—按居住地區分

單位：%

項目別	總計	1~2天	3~4天	5~6天	每天
總計	100.00	19.20	22.19	25.17	33.44
地區別					
北部地區	100.00	19.87	23.84	19.20	37.09
中部地區	100.00	22.08	14.28	32.47	31.17
南部地區	100.00	13.43	28.36	31.34	26.87
東部及 外島地區	100.00	28.57	14.28	14.29	42.86
城鄉別					
都會核心	100.00	24.75	29.71	21.78	23.76
工商市區	100.00	15.11	24.42	27.91	32.56
新興市鎮	100.00	17.02	8.51	29.79	44.68
傳統產業市鎮	100.00	15.55	15.56	31.11	37.78
低度發展鄉鎮	100.00	20.00	0.00	20.00	60.00
高齡偏遠鄉鎮	100.00	22.22	27.78	5.56	44.44

動態資料時期：2011年1月1日至2011年12月31日

總表52、持續收聽系列性廣播節目每週平均天數—按居住縣市分

單位：%

項目別	總計	1~2天	3~4天	5~6天	每天
總計	100.00	19.20	22.19	25.17	33.44
縣市別					
新北市	100.00	28.79	18.18	12.12	40.91
臺北市	100.00	4.08	34.69	24.49	36.74
臺中市	100.00	15.22	15.22	39.13	30.43
臺南市	100.00	21.43	28.57	35.71	14.29
高雄市	100.00	8.10	27.03	29.73	35.14
宜蘭縣	100.00	50.00	0.00	25.00	25.00
桃園縣	100.00	15.38	15.38	38.47	30.77
新竹縣	100.00	27.27	27.27	18.18	27.28
苗栗縣	100.00	33.33	11.11	22.22	33.34
彰化縣	100.00	35.71	7.14	35.72	21.43
南投縣	100.00	33.33	33.33	0.00	33.34
雲林縣	100.00	20.00	20.00	0.00	60.00
嘉義縣	100.00	25.00	50.00	0.00	25.00
屏東縣	100.00	25.00	12.50	50.00	12.50
臺東縣	100.00	33.33	0.00	33.33	33.34
花蓮縣	100.00	33.33	33.33	0.00	33.34
澎湖縣	100.00	0.00	100.00	0.00	0.00
基隆市	100.00	0.00	33.33	0.00	66.67
新竹市	100.00	40.00	20.00	20.00	20.00
嘉義市	100.00	0.00	33.33	33.33	33.34
金門縣	100.00	0.00	0.00	0.00	100.00
連江縣	-	-	-	-	-

動態資料時期：2011年1月1日至2011年12月31日

總表53、持續收聽系列性廣播節目每天平均時數—按受訪者狀況分

單位：%

項目別	總計	未滿1小時	1~未滿 2小時	2~未滿 3小時	3小時 以上
總計	100.00	28.81	40.73	15.89	14.57
性別					
男	100.00	23.53	47.06	14.71	14.70
女	100.00	33.13	35.54	16.87	14.46
年齡					
18~24歲	100.00	23.08	53.85	3.84	19.23
25~34歲	100.00	37.31	29.85	22.39	10.45
35~44歲	100.00	20.93	39.53	24.42	15.12
45~54歲	100.00	31.43	41.43	8.57	18.57
55~64歲	100.00	44.45	29.63	11.11	14.81
65歲以上	100.00	15.38	69.24	7.69	7.69
教育程度					
國小(含)以下	100.00	16.67	83.33	0.00	0.00
國(初)中	100.00	8.33	58.33	16.67	16.67
高中(職)(含五專前三年)	100.00	24.69	30.87	14.81	29.63
專科	100.00	13.16	34.21	39.47	13.16
大學	100.00	29.66	47.46	14.41	8.47
研究所以上	100.00	53.19	36.17	4.26	6.38
婚姻狀況					
未婚	100.00	40.66	30.77	16.48	12.09
有配偶(含伴侶)	100.00	25.13	44.10	14.87	15.90
離婚或分居	100.00	16.67	33.33	33.33	16.67
寡居	100.00	0.00	70.00	20.00	10.00

動態資料時期：2011年1月1日至2011年12月31日

總表54、持續收聽系列性廣播節目每天平均時數—按工作狀況分

單位：%

項目別	總計	未滿1小時	1~未滿 2小時	2~未滿 3小時	3小時 以上
總計	100.00	28.81	40.73	15.89	14.57
勞動情況					
勞動力-就業者	100.00	32.68	38.05	15.12	14.15
拒答	-	-	-	-	-
按行業別					
農林漁牧業	100.00	57.14	14.29	14.29	14.28
工業	100.00	22.58	35.48	20.97	20.97
服務業	100.00	36.03	40.44	12.50	11.03
拒答	-	-	-	-	-
按職業別					
民代、主管及經理人員	100.00	15.25	38.99	20.34	25.42
專業人員	100.00	46.56	31.03	12.07	10.34
技術員及助理專業人員	100.00	15.79	68.42	15.79	0.00
事務支援人員	100.00	32.14	42.86	17.86	7.14
服務及銷售工作人員	100.00	54.55	40.91	4.54	0.00
農、林、漁、牧業生產人員	100.00	33.33	33.34	0.00	33.33
技藝有關工作人員	100.00	0.00	25.00	50.00	25.00
機械設備操作及組裝人員	100.00	66.67	0.00	0.00	33.33
基層技術工及勞力工	100.00	0.00	50.00	0.00	50.00
軍人	100.00	0.00	0.00	100.00	0.00
拒答	-	-	-	-	-
勞動力-失業者	100.00	35.29	41.18	23.53	0.00
非勞動力	100.00	17.50	47.50	16.25	18.75
個人年收入					
無收入	100.00	20.00	42.22	17.78	20.00
未滿20萬元	100.00	13.51	54.06	18.92	13.51
20萬元~未滿30萬元	100.00	32.26	12.90	25.81	29.03
30萬元~未滿40萬元	100.00	24.24	36.37	15.15	24.24
40萬元~未滿60萬元	100.00	43.40	43.40	11.32	1.88
60萬元~未滿80萬元	100.00	32.35	50.00	2.94	14.71
80萬元~未滿100萬元	100.00	52.00	44.00	4.00	0.00
100萬元~未滿150萬元	100.00	22.22	38.89	33.33	5.56
150萬元以上	100.00	0.00	37.50	0.00	62.50

動態資料時期：2011年1月1日至2011年12月31日

總表55、持續收聽系列性廣播節目每天平均時數—按居住地區分

單位：%

項目別	總計	未滿1小時	1~未滿 2小時	2~未滿 3小時	3小時 以上
總計	100.00	28.81	40.73	15.89	14.57
地區別					
北部地區	100.00	28.48	47.02	9.27	15.23
中部地區	100.00	40.26	23.38	24.68	11.68
南部地區	100.00	16.42	46.27	19.40	17.91
東部及 外島地區	100.00	28.57	42.86	28.57	0.00
城鄉別					
都會核心	100.00	32.67	48.52	10.89	7.92
工商市區	100.00	24.42	46.51	15.12	13.95
新興市鎮	100.00	17.02	31.91	17.02	34.05
傳統產業市鎮	100.00	48.89	24.44	17.78	8.89
低度發展鄉鎮	100.00	0.00	20.00	20.00	60.00
高齡偏遠鄉鎮	100.00	16.67	38.89	38.89	5.55

動態資料時期：2011年1月1日至2011年12月31日

總表56、持續收聽系列性廣播節目每天平均時數—按居住縣市分

單位：%

項目別	總計	未滿1小時	1~未滿 2小時	2~未滿 3小時	3小時 以上
總計	100.00	28.81	40.73	15.89	14.57
縣市別					
新北市	100.00	22.73	57.58	6.05	13.64
臺北市	100.00	34.69	30.61	14.29	20.41
臺中市	100.00	47.83	15.22	32.61	4.34
臺南市	100.00	14.29	28.57	35.71	21.43
高雄市	100.00	8.11	64.86	8.11	18.92
宜蘭縣	100.00	25.00	50.00	25.00	0.00
桃園縣	100.00	30.77	53.85	0.00	15.38
新竹縣	100.00	36.36	45.46	9.09	9.09
苗栗縣	100.00	33.33	33.34	11.11	22.22
彰化縣	100.00	35.71	28.57	14.29	21.43
南投縣	100.00	0.00	66.67	0.00	33.33
雲林縣	100.00	20.00	40.00	20.00	20.00
嘉義縣	100.00	75.00	0.00	25.00	0.00
屏東縣	100.00	37.50	12.50	37.50	12.50
臺東縣	100.00	33.33	33.34	33.33	0.00
花蓮縣	100.00	33.33	33.34	33.33	0.00
澎湖縣	100.00	0.00	100.00	0.00	0.00
基隆市	100.00	33.33	66.67	0.00	0.00
新竹市	100.00	20.00	40.00	20.00	20.00
嘉義市	100.00	0.00	33.34	33.33	33.33
金門縣	100.00	0.00	100.00	0.00	0.00
連江縣	-	-	-	-	-

動態資料時期：2011年1月1日至2011年12月31日

總表57、收聽一般知識性廣播節目每週平均天數—按受訪者狀況分

單位：%

項目別	總計	1~2天	3~4天	5~6天	每天
總計	100.00	21.87	15.83	19.93	42.37
性別					
男	100.00	18.84	16.57	21.28	43.31
女	100.00	24.59	15.16	18.72	41.53
年齡					
18~24歲	100.00	36.17	25.53	4.26	34.04
25~34歲	100.00	25.00	18.15	20.21	36.64
35~44歲	100.00	17.09	14.81	26.50	41.60
45~54歲	100.00	17.38	15.95	23.36	43.31
55~64歲	100.00	30.04	12.11	15.25	42.60
65歲以上	100.00	20.63	15.87	5.56	57.94
教育程度					
國小(含)以下	100.00	24.30	19.63	11.21	44.86
國(初)中	100.00	18.18	15.15	18.18	48.49
高中(職)(含五專前三年)	100.00	25.19	13.99	18.83	41.99
專科	100.00	15.18	13.83	19.20	51.79
大學	100.00	25.00	17.17	22.22	35.61
研究所以上	100.00	15.93	18.12	26.09	39.86
婚姻狀況					
未婚	100.00	27.47	20.15	18.31	34.07
有配偶(含伴侶)	100.00	20.42	15.27	20.23	44.08
離婚或分居	100.00	9.38	9.37	25.00	56.25
寡居	100.00	32.43	5.41	18.92	43.24

動態資料時期：2011年1月1日至2011年12月31日

總表58、收聽一般知識性廣播節目每週平均天數—按工作狀況分

單位：%

項目別	總計	1~2天	3~4天	5~6天	每天
總計	100.00	21.87	15.83	19.93	42.37
勞動情況					
勞動力-就業者	100.00	20.87	14.94	23.15	41.04
拒答	100.00	0	100	0	0
按行業別					
農林漁牧業	100.00	32.00	12.00	16.00	40.00
工業	100.00	14.48	12.41	25.17	47.94
服務業	100.00	22.77	16.36	22.77	38.10
拒答	-	-	-	-	-
按職業別					
民代、主管及經理人員	100.00	18	12	27	43
專業人員	100.00	19	14	23	45
技術員及助理專業人員	100.00	23	21	20	37
事務支援人員	100.00	18	19	23	40
服務及銷售工作人員	100.00	26	14	22	37
農、林、漁、牧業生產人員	100.00	27	18	6	48
技藝有關工作人員	100.00	5	19	43	33
機械設備操作及組裝人員	100.00	21	3	21	55
基層技術工及勞力工	100.00	37	14	24	25
軍人	100.00	10	40	10	40
拒答	-	-	-	-	-
勞動力-失業者	100.00	14	38	5	43
非勞動力	100.00	25	17	12	46
個人年收入					
無收入	100.00	27.94	14.98	12.55	44.53
未滿20萬元	100.00	26.79	20.24	11.90	41.07
20萬元~未滿30萬元	100.00	18.54	15.23	23.18	43.05
30萬元~未滿40萬元	100.00	29.19	7.45	21.12	42.24
40萬元~未滿60萬元	100.00	18.95	16.13	22.98	41.94
60萬元~未滿80萬元	100.00	18.39	16.66	27.59	37.36
80萬元~未滿100萬元	100.00	16.16	12.12	20.20	51.52
100萬元~未滿150萬元	100.00	14.95	23.36	23.36	38.33
150萬元以上	100.00	11.43	22.86	20.00	45.71

動態資料時期：2011年1月1日至2011年12月31日

總表59、收聽一般知識性廣播節目每週平均天數—按居住地區分

單位：%

項目別	總計	1~2天	3~4天	5~6天	每天
總計	100.00	21.87	15.83	19.93	42.37
地區別					
北部地區	100.00	24.63	14.28	21.35	39.74
中部地區	100.00	16.42	15.82	20.00	47.76
南部地區	100.00	22.03	17.57	18.56	41.84
東部及 外島地區	100.00	23.81	21.43	11.90	42.86
城鄉別					
都會核心	100.00	28.76	13.40	18.95	38.89
工商市區	100.00	20.89	16.45	19.83	42.83
新興市鎮	100.00	21.62	9.27	23.55	45.56
傳統產業市鎮	100.00	17.89	19.27	19.72	43.12
低度發展鄉鎮	100.00	10.53	31.58	10.52	47.37
高齡偏遠鄉鎮	100.00	17.54	25.44	16.67	40.35

動態資料時期：2011年1月1日至2011年12月31日

總表60、收聽一般知識性廣播節目每週平均天數—按居住縣市分

單位：%

項目別	總計	1~2天	3~4天	5~6天	每天
總計	100.00	21.87	15.83	19.93	42.37
縣市別					
新北市	100.00	23.89	13.72	28.32	34.07
臺北市	100.00	30.46	15.89	17.88	35.77
臺中市	100.00	18.00	11.33	18.00	52.67
臺南市	100.00	18.92	18.92	14.41	47.75
高雄市	100.00	25.15	11.10	21.64	42.11
宜蘭縣	100.00	28.13	12.49	12.50	46.88
桃園縣	100.00	23.08	9.40	18.80	48.72
新竹縣	100.00	15.15	24.24	15.15	45.46
苗栗縣	100.00	20.93	18.60	18.60	41.87
彰化縣	100.00	12.50	20.83	26.39	40.28
南投縣	100.00	15.79	13.16	18.42	52.63
雲林縣	100.00	12.50	25.00	18.75	43.75
嘉義縣	100.00	21.21	33.33	12.12	33.34
屏東縣	100.00	18.46	23.08	21.54	36.92
臺東縣	100.00	23.53	23.53	11.76	41.18
花蓮縣	100.00	26.32	21.05	10.52	42.11
澎湖縣	100.00	25.00	25.00	25.00	25.00
基隆市	100.00	18.52	14.81	18.52	48.15
新竹市	100.00	17.39	21.74	13.04	47.83
嘉義市	100.00	25.00	20.00	15.00	40.00
金門縣	100.00	16.67	16.66	16.67	50.00
連江縣	-	-	-	-	-

動態資料時期：2011年1月1日至2011年12月31日

總表61、收聽一般知識性廣播節目每天平均時數—按受訪者狀況分

單位：%

項目別	總計	未滿1小時	1~未滿 2小時	2~未滿 3小時	3小時 以上
總計	100.00	25.90	39.43	19.35	15.32
性別					
男	100.00	26.44	39.21	22.19	12.16
女	100.00	25.41	39.62	16.80	18.17
年齡					
18~24歲	100.00	29.79	29.79	29.79	10.63
25~34歲	100.00	27.74	37.67	18.84	15.75
35~44歲	100.00	27.92	36.75	19.09	16.24
45~54歲	100.00	26.50	35.61	20.23	17.66
55~64歲	100.00	17.49	49.78	18.39	14.34
65歲以上	100.00	27.78	46.83	16.67	8.72
教育程度					
國小(含)以下	100.00	25.23	37.39	23.36	14.02
國(初)中	100.00	15.15	40.15	18.18	26.52
高中(職)(含五專前三年)	100.00	18.58	41.22	21.12	19.08
專科	100.00	28.13	36.16	22.32	13.39
大學	100.00	31.31	38.39	17.93	12.37
研究所以上	100.00	38.41	43.48	11.59	6.52
婚姻狀況					
未婚	100.00	25.27	35.90	21.25	17.58
有配偶(含伴侶)	100.00	25.67	41.13	19.08	14.12
離婚或分居	100.00	18.75	34.38	18.74	28.13
寡居	100.00	43.25	21.62	13.51	21.62

動態資料時期：2011年1月1日至2011年12月31日

總表62、收聽一般知識性廣播節目每天平均時數—按工作狀況分

單位：%

項目別	總計	未滿1小時	1~未滿 2小時	2~未滿 3小時	3小時 以上
總計	100.00	25.90	39.43	19.35	15.32
勞動情況					
勞動力-就業者	100.00	28.19	37.29	18.50	16.02
拒答	100.00	0.00	100.00	0.00	0.00
按行業別					
農林漁牧業	100.00	20.00	46.00	20.00	14.00
工業	100.00	23.45	34.83	20.69	21.03
服務業	100.00	30.80	37.80	17.41	13.99
拒答	-	-	-	-	-
按職業別					
民代、主管及經理人員	100.00	26.61	35.62	23.61	14.16
專業人員	100.00	39.46	34.87	14.18	11.49
技術員及助理專業人員	100.00	20.69	46.21	17.93	15.17
事務支援人員	100.00	35.56	40.00	12.22	12.22
服務及銷售工作人員	100.00	22.30	36.70	21.58	19.42
農、林、漁、牧業生產人員	100.00	18.18	36.37	27.27	18.18
技藝有關工作人員	100.00	23.81	14.29	9.52	52.38
機械設備操作及組裝人員	100.00	13.79	41.38	20.69	24.14
基層技術工及勞力工	100.00	19.61	39.22	13.72	27.45
軍人	100.00	20.00	30.00	40.00	10.00
拒答	-	-	-	-	-
勞動力-失業者	100.00	19.05	52.38	19.05	9.52
非勞動力	100.00	19.89	44.54	21.85	13.72
個人年收入					
無收入	100.00	16.60	45.35	22.67	15.38
未滿20萬元	100.00	19.05	42.26	19.05	19.64
20萬元~未滿30萬元	100.00	21.85	42.38	16.56	19.21
30萬元~未滿40萬元	100.00	29.81	33.54	16.77	19.88
40萬元~未滿60萬元	100.00	23.39	37.50	24.19	14.92
60萬元~未滿80萬元	100.00	34.48	37.36	17.24	10.92
80萬元~未滿100萬元	100.00	28.28	39.40	15.15	17.17
100萬元~未滿150萬元	100.00	40.19	36.45	20.56	2.80
150萬元以上	100.00	48.57	31.43	5.71	14.29

動態資料時期：2011年1月1日至2011年12月31日

總表63、收聽一般知識性廣播節目每天平均時數—按居住地區分

單位：%

項目別	總計	未滿1小時	1~未滿 2小時	2~未滿 3小時	3小時 以上
總計	100.00	25.90	39.43	19.35	15.32
地區別					
北部地區	100.00	25.29	41.22	20.03	13.46
中部地區	100.00	30.45	35.52	17.91	16.12
南部地區	100.00	22.28	39.85	20.05	17.82
東部及 外島地區	100.00	33.33	40.48	14.29	11.90
城鄉別					
都會核心	100.00	18.30	50.66	16.01	15.03
工商市區	100.00	29.96	35.44	19.41	15.19
新興市鎮	100.00	22.01	37.84	25.10	15.05
傳統產業市鎮	100.00	34.40	34.41	17.89	13.30
低度發展鄉鎮	100.00	15.79	36.84	26.32	21.05
高齡偏遠鄉鎮	100.00	23.68	39.47	16.67	20.18

動態資料時期：2011年1月1日至2011年12月31日

總表64、收聽一般知識性廣播節目每天平均時數—按居住縣市分

單位：%

項目別	總計	未滿1小時	1~未滿 2小時	2~未滿 3小時	3小時 以上
總計	100.00	25.90	39.43	19.35	15.32
縣市別					
新北市	100.00	16.81	46.03	18.58	18.58
臺北市	100.00	21.19	48.35	20.53	9.93
臺中市	100.00	34.00	34.00	19.33	12.67
臺南市	100.00	22.52	36.94	16.22	24.32
高雄市	100.00	15.20	45.61	25.15	14.04
宜蘭縣	100.00	37.50	31.25	18.75	12.50
桃園縣	100.00	37.61	26.50	22.22	13.67
新竹縣	100.00	36.36	42.43	18.18	3.03
苗栗縣	100.00	27.91	37.21	20.93	13.95
彰化縣	100.00	26.39	38.89	12.50	22.22
南投縣	100.00	31.58	31.58	21.05	15.79
雲林縣	100.00	25.00	37.50	15.62	21.88
嘉義縣	100.00	30.31	27.27	24.24	18.18
屏東縣	100.00	32.31	36.92	12.31	18.46
臺東縣	100.00	29.41	35.30	23.53	11.76
花蓮縣	100.00	36.84	47.37	5.26	10.53
澎湖縣	100.00	25.00	25.00	25.00	25.00
基隆市	100.00	25.93	40.74	29.63	3.70
新竹市	100.00	39.14	34.78	13.04	13.04
嘉義市	100.00	35.00	40.00	15.00	10.00
金門縣	100.00	33.33	33.33	16.67	16.67
連江縣	-	-	-	-	-

動態資料時期：2011年1月1日至2011年12月31日

總表65、透過旅行學習狀況—按受訪者狀況分

單位：%

項目別	總計	旅行學習每年平均次數					未透過旅行學習
		計	1~2次	3~4次	5~6次	7次以上	
總計	100.00	30.78	18.17	7.33	2.68	2.60	69.22
性別							
男	100.00	27.33	15.86	6.74	2.28	2.45	72.67
女	100.00	33.80	20.20	7.84	3.03	2.73	66.20
年齡							
18~24歲	100.00	31.07	18.16	10.07	1.97	0.87	68.93
25~34歲	100.00	29.18	17.19	6.69	3.00	2.30	70.82
35~44歲	100.00	36.14	21.68	8.66	2.94	2.86	63.86
45~54歲	100.00	29.53	18.08	6.57	2.01	2.87	70.47
55~64歲	100.00	32.77	18.61	7.66	3.49	3.01	67.23
65歲以上	100.00	22.90	12.88	5.94	1.92	2.16	77.10
教育程度							
國小(含)以下	100.00	15.27	10.29	2.99	1.16	0.83	84.73
國(初)中	100.00	20.88	13.27	5.13	1.68	0.80	79.12
高中(職)(含五專前三年)	100.00	25.93	16.18	5.58	1.76	2.41	74.07
專科	100.00	33.79	19.46	7.45	3.75	3.13	66.21
大學	100.00	39.18	21.23	10.70	3.59	3.66	60.82
研究所以上	100.00	49.94	30.70	11.33	4.38	3.53	50.06
婚姻狀況							
未婚	100.00	27.87	15.97	6.89	2.19	2.82	72.13
有配偶(含伴侶)	100.00	32.24	19.12	7.55	2.94	2.63	67.76
離婚或分居	100.00	26.04	18.06	5.21	1.03	1.74	73.96
寡居	100.00	19.00	10.39	6.81	1.08	0.72	81.00

動態資料時期：2011年1月1日至2011年12月31日

總表66、透過旅行學習狀況—按工作狀況分

單位：%

項目別	總計	旅行學習每年平均次數					未透過旅行學習
		計	1~2次	3~4次	5~6次	7次以上	
總計	100.00	30.78	18.17	7.33	2.68	2.60	69.22
勞動情況							
勞動力-就業者	100.00	32.92	19.59	8.04	2.62	2.67	67.08
拒答	100.00	28.57	0.00	0.00	28.57	0.00	71.43
按行業別							
農林漁牧業	100.00	17.75	9.77	4.73	1.18	2.07	82.25
工業	100.00	27.20	17.22	6.06	1.93	1.99	72.80
服務業	100.00	36.35	21.26	9.09	3.00	3.00	63.65
拒答	100.00	21.43	7.14	0.00	14.29	0.00	78.57
按職業別							
民代、主管及經理人員	100.00	36.99	22.53	8.14	3.02	3.30	63.01
專業人員	100.00	42.10	23.15	10.74	3.84	4.37	57.90
技術員及助理專業人員	100.00	30.00	21.26	6.70	1.07	0.97	70.00
事務支援人員	100.00	37.27	19.88	10.40	4.19	2.80	62.73
服務及銷售工作人員	100.00	29.19	17.10	7.41	2.61	2.07	70.81
農、林、漁、牧業生產人員	100.00	15.85	8.68	4.53	0.75	1.89	84.15
技藝有關工作人員	100.00	17.96	6.80	9.22	1.46	0.48	82.04
機械設備操作及組裝人員	100.00	23.86	17.26	4.06	0.51	2.03	76.14
基層技術工及勞力工	100.00	18.69	13.27	3.55	0.56	1.31	81.31
軍人	100.00	15.19	8.86	1.27	3.80	1.26	84.81
拒答	100.00	27.27	9.09	0.00	18.18	0.00	72.73
勞動力-失業者	100.00	17.63	12.95	4.68	0.00	0.00	82.37
非勞動力	100.00	27.60	15.83	6.15	2.96	2.66	72.40
個人年收入							
無收入	100.00	23.23	14.24	4.37	2.39	2.23	76.77
未滿20萬元	100.00	23.66	12.60	6.64	2.14	2.28	76.34
20萬元~未滿30萬元	100.00	25.28	16.15	5.21	1.88	2.04	74.72
30萬元~未滿40萬元	100.00	28.53	18.13	5.88	2.10	2.42	71.47
40萬元~未滿60萬元	100.00	35.07	20.05	9.82	2.98	2.22	64.93
60萬元~未滿80萬元	100.00	39.57	22.23	11.11	3.43	2.80	60.43
80萬元~未滿100萬元	100.00	50.16	29.78	10.66	4.39	5.33	49.84
100萬元~未滿150萬元	100.00	45.41	29.46	10.23	2.60	3.12	54.59
150萬元以上	100.00	40.73	17.46	11.64	6.18	5.45	59.27

動態資料時期：2011年1月1日至2011年12月31日

總表67、透過旅行學習狀況—按居住地區分

單位：%

項目別	總計	旅行學習每年平均次數					未透過旅行學習
		計	1~2次	3~4次	5~6次	7次以上	
總計	100.00	30.78	18.17	7.33	2.68	2.60	69.22
地區別							
北部地區	100.00	32.72	19.41	8.13	2.12	3.06	67.28
中部地區	100.00	30.24	17.83	6.50	2.90	3.01	69.76
南部地區	100.00	28.52	16.52	6.89	3.48	1.63	71.48
東部及 外島地區	100.00	27.79	18.13	6.34	1.81	1.51	72.21
城鄉別							
都會核心	100.00	33.08	19.37	8.53	2.55	2.63	66.92
工商市區	100.00	33.37	19.12	7.86	3.27	3.12	66.63
新興市鎮	100.00	29.86	17.79	7.16	2.93	1.98	70.14
傳統產業市鎮	100.00	26.99	16.24	6.30	1.73	2.72	73.01
低度發展鄉鎮	100.00	29.25	21.70	4.72	0.94	1.89	70.75
高齡偏遠鄉鎮	100.00	24.73	15.21	5.03	2.46	2.03	75.27

動態資料時期：2011年1月1日至2011年12月31日

總表68、透過旅行學習狀況—按居住縣市分

單位：%

項目別	總計	旅行學習每年平均次數					未透過旅行學習
		計	1~2次	3~4次	5~6次	7次以上	
總計	100.00	30.78	18.17	7.33	2.68	2.60	69.22
縣市別							
新北市	100.00	32.43	19.40	9.02	1.61	2.40	67.57
臺北市	100.00	32.62	20.05	6.74	2.21	3.62	67.38
臺中市	100.00	33.22	20.63	6.21	3.40	2.98	66.78
臺南市	100.00	29.78	17.55	7.36	2.83	2.04	70.22
高雄市	100.00	28.80	16.02	7.40	4.56	0.82	71.20
宜蘭縣	100.00	30.80	20.54	5.80	2.68	1.78	69.20
桃園縣	100.00	33.37	19.37	7.99	2.62	3.39	66.63
新竹縣	100.00	34.18	18.14	10.13	2.53	3.38	65.82
苗栗縣	100.00	32.96	19.26	7.41	2.96	3.33	67.04
彰化縣	100.00	27.87	15.12	5.83	2.98	3.94	72.13
南投縣	100.00	27.10	14.50	8.40	1.91	2.29	72.90
雲林縣	100.00	24.50	14.53	6.55	1.71	1.71	75.50
嘉義縣	100.00	23.66	14.50	4.96	1.91	2.29	76.34
屏東縣	100.00	26.73	16.23	5.01	2.63	2.86	73.27
臺東縣	100.00	28.32	17.70	7.08	1.77	1.77	71.68
花蓮縣	100.00	27.67	18.24	6.29	1.89	1.25	72.33
澎湖縣	100.00	18.37	12.25	4.08	2.04	0.00	81.63
基隆市	100.00	33.51	17.02	9.57	2.66	4.26	66.49
新竹市	100.00	32.75	18.13	7.60	2.34	4.68	67.25
嘉義市	100.00	36.80	21.60	9.60	3.20	2.40	63.20
金門縣	100.00	28.30	18.87	5.66	1.89	1.88	71.70
連江縣	100.00	16.67	16.67	0.00	0.00	0.00	83.33

動態資料時期：2011年1月1日至2011年12月31日

總表69、透過旅行學習平均每次天數－按受訪者狀況分

單位：%

項目別	總計	未滿2天	2~未滿 4天	4~未滿 6天	6~未滿 8天	8天以上
總計	100.00	21.50	42.51	17.57	9.18	9.24
性別						
男	100.00	18.10	44.48	17.39	10.19	9.84
女	100.00	23.90	41.10	17.70	8.47	8.83
年齡						
18~24歲	100.00	17.61	48.59	18.31	7.74	7.75
25~34歲	100.00	19.55	43.60	22.22	7.74	6.89
35~44歲	100.00	25.42	41.25	19.06	7.92	6.35
45~54歲	100.00	21.97	45.49	13.07	10.71	8.76
55~64歲	100.00	18.06	40.17	16.29	10.32	15.16
65歲以上	100.00	22.22	38.39	15.15	11.11	13.13
教育程度						
國小(含)以下	100.00	15.76	53.80	15.22	5.98	9.24
國(初)中	100.00	19.92	44.92	13.14	12.71	9.31
高中(職)(含五專前三年)	100.00	24.30	45.11	11.97	9.43	9.19
專科	100.00	22.22	40.41	20.37	7.91	9.09
大學	100.00	19.56	43.08	20.97	8.11	8.28
研究所以上	100.00	23.66	32.20	19.02	12.93	12.19
婚姻狀況						
未婚	100.00	20.54	42.11	17.56	8.33	11.46
有配偶(含伴侶)	100.00	21.54	42.69	17.71	9.63	8.43
離婚或分居	100.00	22.67	40.00	17.33	5.33	14.67
寡居	100.00	30.19	41.51	11.32	3.77	13.21

動態資料時期：2011年1月1日至2011年12月31日

總表70、透過旅行學習平均每次天數—按工作狀況分

單位：%

項目別	總計	未滿2天	2~未滿 4天	4~未滿 6天	6~未滿 8天	8天以上
總計	100.00	21.50	42.51	17.57	9.18	9.24
勞動情況						
勞動力-就業者	100.00	20.39	43.27	18.64	9.92	7.78
拒答	100.00	0.00	0.00	0.00	100.00	0.00
按行業別						
農林漁牧業	100.00	28.33	53.34	8.33	8.33	1.67
工業	100.00	22.85	47.94	16.67	7.12	5.42
服務業	100.00	19.32	41.40	19.61	10.95	8.72
拒答	100.00	33.33	66.67	0.00	0.00	0.00
按職業別						
民代、主管及經理人員	100.00	15.64	43.27	19.09	11.64	10.36
專業人員	100.00	22.37	40.67	20.05	7.91	9.00
技術員及助理專業人員	100.00	15.86	42.72	24.60	11.33	5.49
事務支援人員	100.00	24.17	44.58	16.67	8.33	6.25
服務及銷售工作人員	100.00	21.27	44.40	16.42	13.43	4.48
農、林、漁、牧業生產人員	100.00	26.19	52.39	11.90	7.14	2.38
技藝有關工作人員	100.00	13.51	70.27	8.11	5.41	2.70
機械設備操作及組裝人員	100.00	25.53	40.43	8.51	14.89	10.64
基層技術工及勞力工	100.00	30.00	45.00	11.00	7.00	7.00
軍人	100.00	33.33	33.34	8.33	16.67	8.33
拒答	100.00	33.33	66.67	0.00	0.00	0.00
勞動力-失業者	100.00	18.37	59.18	6.12	2.04	14.29
非勞動力	100.00	24.30	39.96	15.66	7.63	12.45
個人年收入						
無收入	100.00	26.31	37.26	17.48	5.88	13.07
未滿20萬元	100.00	20.11	49.29	11.05	10.48	9.07
20萬元~未滿30萬元	100.00	24.48	46.57	12.54	10.45	5.96
30萬元~未滿40萬元	100.00	23.45	48.31	14.41	8.76	5.07
40萬元~未滿60萬元	100.00	19.83	44.00	22.17	6.83	7.17
60萬元~未滿80萬元	100.00	19.63	42.70	16.89	11.42	9.36
80萬元~未滿100萬元	100.00	18.44	42.50	19.38	6.24	13.44
100萬元~未滿150萬元	100.00	19.47	33.97	20.61	16.79	9.16
150萬元以上	100.00	14.29	30.36	29.46	15.18	10.71

動態資料時期：2011年1月1日至2011年12月31日

總表71、透過旅行學習平均每次天數—按居住地區分

單位：%

項目別	總計	未滿2天	2~未滿 4天	4~未滿 6天	6~未滿 8天	8天以上
總計	100.00	21.50	42.51	17.57	9.18	9.24
地區別						
北部地區	100.00	20.46	39.68	20.65	9.73	9.48
中部地區	100.00	26.33	42.12	14.32	8.13	9.10
南部地區	100.00	19.38	48.01	14.71	8.89	9.01
東部及 外島地區	100.00	16.30	41.31	20.65	11.96	9.78
城鄉別						
都會核心	100.00	19.04	38.31	20.60	10.12	11.93
工商市區	100.00	20.48	40.25	18.09	10.32	10.86
新興市鎮	100.00	23.38	46.15	17.80	6.18	6.49
傳統產業市鎮	100.00	22.06	49.04	13.70	9.42	5.78
低度發展鄉鎮	100.00	38.71	38.71	8.06	9.68	4.84
高齡偏遠鄉鎮	100.00	24.24	45.89	13.85	8.23	7.79

動態資料時期：2011年1月1日至2011年12月31日

總表72、透過旅行學習平均每次天數—按居住縣市分

單位：%

項目別	總計	未滿2天	2~未滿 4天	4~未滿 6天	6~未滿 8天	8天以上
總計	100.00	21.50	42.51	17.57	9.18	9.24
縣市別						
新北市	100.00	22.19	38.42	22.19	6.11	11.09
臺北市	100.00	25.19	31.99	18.39	11.58	12.85
臺中市	100.00	28.68	37.41	17.46	6.72	9.73
臺南市	100.00	26.62	44.87	12.93	6.83	8.75
高雄市	100.00	13.25	51.69	15.84	9.61	9.61
宜蘭縣	100.00	15.94	39.13	21.74	14.49	8.70
桃園縣	100.00	12.46	47.87	22.30	14.43	2.94
新竹縣	100.00	16.05	46.91	17.28	9.88	9.88
苗栗縣	100.00	19.10	48.32	13.48	8.99	10.11
彰化縣	100.00	27.12	40.69	10.73	12.99	8.47
南投縣	100.00	25.35	50.71	8.45	7.04	8.45
雲林縣	100.00	20.93	54.65	12.79	4.65	6.98
嘉義縣	100.00	25.81	46.77	11.29	6.45	9.68
屏東縣	100.00	19.64	46.44	16.07	10.71	7.14
臺東縣	100.00	12.50	40.63	21.88	15.63	9.36
花蓮縣	100.00	20.45	43.19	15.91	9.09	11.36
澎湖縣	100.00	11.11	33.34	33.33	22.22	0.00
基隆市	100.00	23.81	50.80	15.87	4.76	4.76
新竹市	100.00	19.64	44.64	17.86	8.93	8.93
嘉義市	100.00	23.91	41.30	15.22	10.87	8.70
金門縣	100.00	13.33	26.67	33.33	20.00	6.67
連江縣	100.00	0.00	100.00	0.00	0.00	0.00

動態資料時期：2011年1月1日至2011年12月31日

總表73、上網學習經驗狀況—接受訪者狀況分

單位：%

項目別	總計	是	否
總計	100.00	46.41	53.59
性別			
男	100.00	47.29	52.71
女	100.00	45.64	54.36
年齡			
18~24歲	100.00	71.99	28.01
25~34歲	100.00	68.73	31.27
35~44歲	100.00	57.86	42.14
45~54歲	100.00	42.59	57.41
55~64歲	100.00	26.69	73.31
65歲以上	100.00	9.48	90.52
教育程度			
國小(含)以下	100.00	3.15	96.85
國(初)中	100.00	12.04	87.96
高中(職)(含五專前三年)	100.00	37.94	62.06
專科	100.00	59.61	40.39
大學	100.00	69.49	30.51
研究所以上	100.00	80.39	19.61
婚姻狀況			
未婚	100.00	65.95	34.05
有配偶(含伴侶)	100.00	42.20	57.80
離婚或分居	100.00	32.99	67.01
寡居	100.00	12.54	87.46

動態資料時期：2011年1月1日至2011年12月31日

總表74、上網學習經驗狀況—按工作狀況分

單位：%

項目別	總計	是	否
總計	100.00	46.41	53.59
勞動情況			
勞動力-就業者	100.00	56.23	43.77
拒答	100.00	42.86	57.14
按行業別			
農林漁牧業	100.00	18.05	81.95
工業	100.00	50.18	49.82
服務業	100.00	61.46	38.54
拒答	100.00	28.57	71.43
按職業別			
民代、主管及經理人員	100.00	56.42	43.58
專業人員	100.00	71.51	28.49
技術員及助理專業人員	100.00	59.13	40.87
事務支援人員	100.00	71.74	28.26
服務及銷售工作人員	100.00	51.20	48.80
農、林、漁、牧業生產人員	100.00	12.83	87.17
技藝有關工作人員	100.00	30.58	69.42
機械設備操作及組裝人員	100.00	40.61	59.39
基層技術工及勞力工	100.00	26.36	73.64
軍人	100.00	67.09	32.91
拒答	100.00	27.27	72.73
勞動力-失業者	100.00	50.36	49.64
非勞動力	100.00	26.77	73.23
個人年收入			
無收入	100.00	26.99	73.01
未滿20萬元	100.00	27.82	72.18
20萬元～未滿30萬元	100.00	41.21	58.79
30萬元～未滿40萬元	100.00	51.81	48.19
40萬元～未滿60萬元	100.00	60.96	39.04
60萬元～未滿80萬元	100.00	66.12	33.88
80萬元～未滿100萬元	100.00	68.50	31.50
100萬元～未滿150萬元	100.00	67.76	32.24
150萬元以上	100.00	68.00	32.00

動態資料時期：2011年1月1日至2011年12月31日

總表75、上網學習經驗狀況—按居住地區分

單位：%

項目別	總計	是	否
總計	100.00	46.41	53.59
地區別			
北部地區	100.00	50.15	49.85
中部地區	100.00	44.48	55.52
南部地區	100.00	42.47	57.53
東部及 外島地區	100.00	43.81	56.19
城鄉別			
都會核心	100.00	48.55	51.45
工商市區	100.00	50.63	49.37
新興市鎮	100.00	48.29	51.71
傳統產業市鎮	100.00	41.50	58.50
低度發展鄉鎮	100.00	35.85	64.15
高齡偏遠鄉鎮	100.00	32.33	67.67

動態資料時期：2011年1月1日至2011年12月31日

總表76、上網學習經驗狀況—按居住縣市分

單位：%

項目別	總計	是	否
總計	100.00	46.41	53.59
縣市別			
新北市	100.00	50.99	49.01
臺北市	100.00	50.45	49.55
臺中市	100.00	52.61	47.39
臺南市	100.00	47.23	52.77
高雄市	100.00	41.36	58.64
宜蘭縣	100.00	44.20	55.80
桃園縣	100.00	50.77	49.23
新竹縣	100.00	47.26	52.74
苗栗縣	100.00	42.22	57.78
彰化縣	100.00	40.00	60.00
南投縣	100.00	36.64	63.36
雲林縣	100.00	32.19	67.81
嘉義縣	100.00	34.73	65.27
屏東縣	100.00	39.86	60.14
臺東縣	100.00	42.48	57.52
花蓮縣	100.00	44.03	55.97
澎湖縣	100.00	36.73	63.27
基隆市	100.00	47.87	52.13
新竹市	100.00	49.71	50.29
嘉義市	100.00	48.00	52.00
金門縣	100.00	45.28	54.72
連江縣	100.00	50.00	50.00

動態資料時期：2011年1月1日至2011年12月31日

總表77、透過網路參與學位課程每週平均天數－接受訪者狀況分

單位：%

項目別	總計	1~2天	3~4天	5~6天	每天
總計	100.00	66.67	17.33	12.00	4.00
性別					
男	100.00	57.58	21.21	12.12	9.09
女	100.00	73.81	14.29	11.90	0.00
年齡					
18~24歲	100.00	76.93	15.38	0.00	7.69
25~34歲	100.00	69.57	13.04	13.04	4.35
35~44歲	100.00	44.44	38.89	11.11	5.56
45~54歲	100.00	80.00	10.00	10.00	0.00
55~64歲	100.00	70.00	0.00	30.00	0.00
65歲以上	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
教育程度					
國小(含)以下	100.00	0.00	100.00	0.00	0.00
國(初)中	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
高中(職)(含五專前三年)	100.00	69.24	7.69	15.38	7.69
專科	100.00	57.14	14.29	28.57	0.00
大學	100.00	74.20	19.35	0.00	6.45
研究所以上	100.00	57.14	21.43	21.43	0.00
婚姻狀況					
未婚	100.00	65.63	15.63	12.50	6.24
有配偶(含伴侶)	100.00	66.67	20.51	10.26	2.56
離婚或分居	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
寡居	100.00	0.00	0.00	100.00	0.00

動態資料時期：2011年1月1日至2011年12月31日

總表78、透過網路參與學位課程每週平均天數—按工作狀況分

單位：%

項目別	總計	1~2天	3~4天	5~6天	每天
總計	100.00	66.67	17.33	12.00	4.00
勞動情況					
勞動力-就業者	100.00	59.33	22.03	15.25	3.39
拒答	-	-	-	-	-
按行業別					
農林漁牧業	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
工業	100.00	50.00	25.00	25.00	0.00
服務業	100.00	58.33	22.92	14.58	4.17
拒答	-	-	-	-	-
按職業別					
民代、主管及經理人員	100.00	35.30	35.29	23.53	5.88
專業人員	100.00	70.83	8.33	16.67	4.17
技術員及助理專業人員	100.00	20.00	60.00	20.00	0.00
事務支援人員	100.00	75.00	25.00	0.00	0.00
服務及銷售工作人員	100.00	83.33	16.67	0.00	0.00
農、林、漁、牧業生產人員	-	-	-	-	-
技藝有關工作人員	-	-	-	-	-
機械設備操作及組裝人員	-	-	-	-	-
基層技術工及勞力工	-	-	-	-	-
軍人	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
拒答	-	-	-	-	-
勞動力-失業者	100.00	0.00	0.00	0.00	100.00
非勞動力	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
個人年收入					
無收入	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
未滿20萬元	100.00	60.00	20.00	0.00	20.00
20萬元~未滿30萬元	100.00	80.00	20.00	0.00	0.00
30萬元~未滿40萬元	100.00	25.00	25.00	41.67	8.33
40萬元~未滿60萬元	100.00	80.00	10.00	0.00	10.00
60萬元~未滿80萬元	100.00	45.46	45.45	9.09	0.00
80萬元~未滿100萬元	100.00	69.23	7.69	23.08	0.00
100萬元~未滿150萬元	100.00	50.00	50.00	0.00	0.00
150萬元以上	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00

動態資料時期：2011年1月1日至2011年12月31日

總表79、透過網路參與學位課程每週平均天數—按居住地區分

單位：%

項目別	總計	1~2天	3~4天	5~6天	每天
總計	100.00	66.67	17.33	12.00	4.00
地區別					
北部地區	100.00	74.29	8.57	11.43	5.71
中部地區	100.00	61.91	23.81	9.52	4.76
南部地區	100.00	58.82	23.53	17.65	0.00
東部及 外島地區	100.00	50.00	50.00	0.00	0.00
城鄉別					
都會核心	100.00	63.16	36.84	0.00	0.00
工商市區	100.00	85.19	11.11	0.00	3.70
新興市鎮	100.00	42.86	14.28	42.86	0.00
傳統產業市鎮	100.00	53.33	6.67	40.00	0.00
低度發展鄉鎮	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
高齡偏遠鄉鎮	100.00	50.00	16.67	0.00	33.33

動態資料時期：2011年1月1日至2011年12月31日

總表80、透過網路參與學位課程每週平均天數—按居住縣市分

單位：%

項目別	總計	1~2天	3~4天	5~6天	每天
總計	100.00	66.67	17.33	12.00	4.00
縣市別					
新北市	100.00	66.67	0.00	33.33	0.00
臺北市	100.00	83.33	16.67	0.00	0.00
臺中市	100.00	83.33	16.67	0.00	0.00
臺南市	100.00	50.00	50.00	0.00	0.00
高雄市	100.00	62.50	0.00	37.50	0.00
宜蘭縣	100.00	66.67	33.33	0.00	0.00
桃園縣	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
新竹縣	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
苗栗縣	100.00	33.33	66.67	0.00	0.00
彰化縣	100.00	40.00	20.00	20.00	20.00
南投縣	-	-	-	-	-
雲林縣	100.00	0.00	0.00	100.00	0.00
嘉義縣	100.00	0.00	100.00	0.00	0.00
屏東縣	100.00	66.67	33.33	0.00	0.00
臺東縣	100.00	0.00	100.00	0.00	0.00
花蓮縣	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
澎湖縣	-	-	-	-	-
基隆市	100.00	0.00	0.00	0.00	100.00
新竹市	100.00	0.00	0.00	0.00	100.00
嘉義市	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
金門縣	-	-	-	-	-
連江縣	-	-	-	-	-

動態資料時期：2011年1月1日至2011年12月31日

總表81、透過網路參與學位課程每天平均時數－按受訪者狀況分

單位：%

項目別	總計	未滿1小時	1~未滿 2小時	2~未滿 3小時	3小時 以上
總計	100.00	10.67	29.33	38.67	21.33
性別					
男	100.00	12.12	27.27	33.34	27.27
女	100.00	9.52	30.95	42.86	16.67
年齡					
18~24歲	100.00	23.08	30.77	30.77	15.38
25~34歲	100.00	0.00	21.74	56.52	21.74
35~44歲	100.00	5.56	38.89	33.33	22.22
45~54歲	100.00	0.00	60.00	20.00	20.00
55~64歲	100.00	30.00	0.00	40.00	30.00
65歲以上	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
教育程度					
國小(含)以下	100.00	0.00	100.00	0.00	0.00
國(初)中	100.00	0.00	0.00	100.00	0.00
高中(職)(含五專前三年)	100.00	23.07	23.08	53.85	0.00
專科	100.00	7.14	78.58	7.14	7.14
大學	100.00	12.90	22.58	35.49	29.03
研究所以上	100.00	0.00	0.00	57.14	42.86
婚姻狀況					
未婚	100.00	12.50	31.25	37.50	18.75
有配偶(含伴侶)	100.00	10.25	28.21	43.59	17.95
離婚或分居	100.00	0.00	0.00	0.00	100.00
寡居	100.00	0.00	100.00	0.00	0.00

動態資料時期：2011年1月1日至2011年12月31日

總表82、透過網路參與學位課程每天平均時數—按工作狀況分

單位：%

項目別	總計	未滿1小時	1~未滿 2小時	2~未滿 3小時	3小時 以上
總計	100.00	10.67	29.33	38.67	21.33
勞動情況					
勞動力-就業者	100.00	13.56	32.20	30.51	23.73
拒答	-	-	-	-	-
按行業別					
農林漁牧業	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
工業	100.00	12.50	12.50	25.00	50.00
服務業	100.00	8.33	37.51	33.33	20.83
拒答	-	-	-	-	-
按職業別					
民代、主管及經理人員	100.00	23.53	17.65	41.18	17.64
專業人員	100.00	12.50	45.83	4.17	37.50
技術員及助理專業人員	100.00	20.00	40.00	40.00	0.00
事務支援人員	100.00	0.00	50.00	25.00	25.00
服務及銷售工作人員	100.00	0.00	16.67	66.67	16.66
農、林、漁、牧業生產人員	-	-	-	-	-
技藝有關工作人員	-	-	-	-	-
機械設備操作及組裝人員	-	-	-	-	-
基層技術工及勞力工	-	-	-	-	-
軍人	100.00	0.00	0.00	100.00	0.00
拒答	-	-	-	-	-
勞動力-失業者	100.00	0.00	0.00	100.00	0.00
非勞動力	100.00	0.00	20.00	66.67	13.33
個人年收入					
無收入	100.00	0.00	20.00	66.67	13.33
未滿20萬元	100.00	40.00	0.00	20.00	40.00
20萬元~未滿30萬元	100.00	0.00	20.00	80.00	0.00
30萬元~未滿40萬元	100.00	8.33	58.33	16.67	16.67
40萬元~未滿60萬元	100.00	40.00	40.00	0.00	20.00
60萬元~未滿80萬元	100.00	0.00	18.18	81.82	0.00
80萬元~未滿100萬元	100.00	7.69	23.08	23.08	46.15
100萬元~未滿150萬元	100.00	0.00	100.00	0.00	0.00
150萬元以上	100.00	0.00	0.00	0.00	100.00

動態資料時期：2011年1月1日至2011年12月31日

總表83、透過網路參與學位課程每天平均時數—按居住地區分

單位：%

項目別	總計	未滿1小時	1~未滿 2小時	2~未滿 3小時	3小時 以上
總計	100.00	10.67	29.33	38.67	21.33
地區別					
北部地區	100.00	14.28	31.43	34.29	20.00
中部地區	100.00	14.28	28.57	42.86	14.29
南部地區	100.00	0.00	23.53	41.18	35.29
東部及 外島地區	100.00	0.00	50.00	50.00	0.00
城鄉別					
都會核心	100.00	10.52	26.32	36.84	26.32
工商市區	100.00	22.22	25.93	33.33	18.52
新興市鎮	100.00	0.00	0.00	28.57	71.43
傳統產業市鎮	100.00	0.00	46.67	46.67	6.66
低度發展鄉鎮	100.00	0.00	0.00	100.00	0.00
高齡偏遠鄉鎮	100.00	0.00	50.00	50.00	0.00

動態資料時期：2011年1月1日至2011年12月31日

總表84、透過網路參與學位課程每天平均時數—按居住縣市分

單位：%

項目別	總計	未滿1小時	1~未滿 2小時	2~未滿 3小時	3小時 以上
總計	100.00	10.67	29.33	38.67	21.33
縣市別					
新北市	100.00	0.00	33.33	66.67	0.00
臺北市	100.00	16.66	41.67	16.67	25.00
臺中市	100.00	16.66	16.67	41.67	25.00
臺南市	100.00	0.00	0.00	100.00	0.00
高雄市	100.00	0.00	0.00	37.50	62.50
宜蘭縣	100.00	33.33	33.34	0.00	33.33
桃園縣	100.00	0.00	0.00	50.00	50.00
新竹縣	100.00	50.00	0.00	0.00	50.00
苗栗縣	100.00	33.33	33.33	33.34	0.00
彰化縣	100.00	0.00	40.00	60.00	0.00
南投縣	-	-	-	-	-
雲林縣	100.00	0.00	100.00	0.00	0.00
嘉義縣	100.00	0.00	100.00	0.00	0.00
屏東縣	100.00	0.00	66.67	0.00	33.33
臺東縣	100.00	0.00	0.00	100.00	0.00
花蓮縣	100.00	0.00	100.00	0.00	0.00
澎湖縣	-	-	-	-	-
基隆市	100.00	0.00	100.00	0.00	0.00
新竹市	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
嘉義市	100.00	0.00	100.00	0.00	0.00
金門縣	-	-	-	-	-
連江縣	-	-	-	-	-

動態資料時期：2011年1月1日至2011年12月31日

總表85、透過網路參與系列性學習課程每週平均天數—按受訪者狀況分

單位：%

項目別	總計	1~2天	3~4天	5~6天	每天
總計	100.00	54.67	23.54	7.39	14.40
性別					
男	100.00	49.33	28.44	7.56	14.67
女	100.00	58.82	19.72	7.27	14.19
年齡					
18~24歲	100.00	51.35	29.73	10.81	8.11
25~34歲	100.00	52.94	24.06	9.63	13.37
35~44歲	100.00	58.90	23.29	8.22	9.59
45~54歲	100.00	55.79	23.16	2.10	18.95
55~64歲	100.00	63.89	16.67	0.00	19.44
65歲以上	100.00	7.69	23.08	15.38	53.85
教育程度					
國小(含)以下	100.00	0.00	75.00	25.00	0.00
國(初)中	100.00	50.00	0.00	0.00	50.00
高中(職)(含五專前三年)	100.00	44.78	23.88	22.39	8.95
專科	100.00	65.00	17.00	3.00	15.00
大學	100.00	55.51	22.45	5.31	16.73
研究所以上	100.00	51.04	31.25	6.25	11.46
婚姻狀況					
未婚	100.00	52.81	23.03	9.55	14.61
有配偶(含伴侶)	100.00	55.86	23.42	6.31	14.41
離婚或分居	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
寡居	100.00	0.00	100.00	0.00	0.00

動態資料時期：2011年1月1日至2011年12月31日

總表86、透過網路參與系列性學習課程每週平均天數—按工作狀況分

單位：%

項目別	總計	1~2天	3~4天	5~6天	每天
總計	100.00	54.67	23.54	7.39	14.40
勞動情況					
勞動力-就業者	100.00	58.58	22.43	5.72	13.27
拒答	-	-	-	-	-
按行業別					
農林漁牧業	100.00	83.33	0.00	16.67	0.00
工業	100.00	40.91	33.33	15.15	10.61
服務業	100.00	61.37	20.82	3.84	13.97
拒答	-	-	-	-	-
按職業別					
民代、主管及經理人員	100.00	57.15	21.43	10.71	10.71
專業人員	100.00	60.44	25.82	1.65	12.09
技術員及助理專業人員	100.00	62.75	13.73	3.91	19.61
事務支援人員	100.00	57.98	17.39	10.14	14.49
服務及銷售工作人員	100.00	57.69	34.62	0.00	7.69
農、林、漁、牧業生產人員	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
技藝有關工作人員	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
機械設備操作及組裝人員	100.00	0.00	100.00	0.00	0.00
基層技術工及勞力工	100.00	16.67	8.33	33.33	41.67
軍人	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
拒答	-	-	-	-	-
勞動力-失業者	100.00	50.00	28.57	7.14	14.29
非勞動力	100.00	28.57	30.16	19.05	22.22
個人年收入					
無收入	100.00	22.73	43.18	15.91	18.18
未滿20萬元	100.00	51.43	11.43	17.14	20.00
20萬元~未滿30萬元	100.00	31.03	17.24	6.90	44.83
30萬元~未滿40萬元	100.00	50.88	33.33	10.53	5.26
40萬元~未滿60萬元	100.00	60.50	16.81	5.88	16.81
60萬元~未滿80萬元	100.00	67.96	20.39	0.97	10.68
80萬元~未滿100萬元	100.00	64.15	24.53	5.66	5.66
100萬元~未滿150萬元	100.00	53.71	29.63	3.70	12.96
150萬元以上	100.00	50.00	20.00	20.00	10.00

動態資料時期：2011年1月1日至2011年12月31日

總表87、透過網路參與系列性學習課程每週平均天數—按居住地區分

單位：%

項目別	總計	1~2天	3~4天	5~6天	每天
總計	100.00	54.67	23.54	7.39	14.40
地區別					
北部地區	100.00	53.72	28.38	4.80	13.10
中部地區	100.00	56.78	22.03	4.24	16.95
南部地區	100.00	54.30	17.22	13.91	14.57
東部及 外島地區	100.00	56.25	25.00	6.25	12.50
城鄉別					
都會核心	100.00	47.97	30.08	10.57	11.38
工商市區	100.00	57.56	25.00	2.91	14.53
新興市鎮	100.00	55.93	17.80	9.32	16.95
傳統產業市鎮	100.00	61.77	17.65	10.29	10.29
低度發展鄉鎮	100.00	25.00	50.00	0.00	25.00
高齡偏遠鄉鎮	100.00	48.28	20.69	6.89	24.14

動態資料時期：2011年1月1日至2011年12月31日

總表88、透過網路參與系列性學習課程每週平均天數—按居住縣市分

單位：%

項目別	總計	1~2天	3~4天	5~6天	每天
總計	100.00	54.67	23.54	7.39	14.40
縣市別					
新北市	100.00	44.24	33.65	7.69	14.42
臺北市	100.00	55.10	30.61	0.00	14.29
臺中市	100.00	60.00	23.33	0.00	16.67
臺南市	100.00	57.14	18.37	14.29	10.20
高雄市	100.00	51.62	12.90	17.74	17.74
宜蘭縣	100.00	76.93	7.69	0.00	15.38
桃園縣	100.00	64.86	24.32	5.41	5.41
新竹縣	100.00	64.29	14.29	7.13	14.29
苗栗縣	100.00	50.00	20.00	10.00	20.00
彰化縣	100.00	41.67	25.00	12.50	20.83
南投縣	100.00	61.54	23.08	7.69	7.69
雲林縣	100.00	72.73	9.09	0.00	18.18
嘉義縣	100.00	55.56	33.33	11.11	0.00
屏東縣	100.00	47.83	21.74	8.69	21.74
臺東縣	100.00	50.00	25.00	0.00	25.00
花蓮縣	100.00	50.00	30.00	10.00	10.00
澎湖縣	100.00	66.67	33.33	0.00	0.00
基隆市	100.00	50.00	33.33	0.00	16.67
新竹市	100.00	66.67	16.67	0.00	16.66
嘉義市	100.00	80.00	0.00	0.00	20.00
金門縣	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
連江縣	-	-	-	-	-

動態資料時期：2011年1月1日至2011年12月31日

總表89、透過網路參與系列性學習課程每天平均時數—按受訪者狀況分

單位：%

項目別	總計	未滿1小時	1~未滿 2小時	2~未滿 3小時	3小時 以上
總計	100.00	19.65	45.72	20.04	14.59
性別					
男	100.00	17.77	42.67	20.89	18.67
女	100.00	21.11	48.10	19.38	11.41
年齡					
18~24歲	100.00	16.22	43.24	18.92	21.62
25~34歲	100.00	16.57	45.99	19.79	17.65
35~44歲	100.00	21.92	50.68	19.18	8.22
45~54歲	100.00	24.21	48.42	21.05	6.32
55~64歲	100.00	22.22	30.56	27.78	19.44
65歲以上	100.00	7.69	15.38	7.69	69.24
教育程度					
國小(含)以下	100.00	75.00	25.00	0.00	0.00
國(初)中	100.00	0.00	50.00	50.00	0.00
高中(職)(含五專前三年)	100.00	26.87	53.73	16.42	2.98
專科	100.00	29.00	44.00	14.00	13.00
大學	100.00	14.69	43.68	22.04	19.59
研究所以上	100.00	15.63	47.92	23.96	12.49
婚姻狀況					
未婚	100.00	12.36	49.44	20.22	17.98
有配偶(含伴侶)	100.00	23.72	44.15	19.22	12.91
離婚或分居	100.00	0.00	0.00	100.00	0.00
寡居	100.00	0.00	0.00	100.00	0.00

動態資料時期：2011年1月1日至2011年12月31日

總表90、透過網路參與系列性學習課程每天平均時數—按工作狀況分

單位：%

項目別	總計	未滿1小時	1~未滿 2小時	2~未滿 3小時	3小時 以上
總計	100.00	19.65	45.72	20.04	14.59
勞動情況					
勞動力-就業者	100.00	21.05	47.14	20.14	11.67
拒答	-	-	-	-	-
按行業別					
農林漁牧業	100.00	50.00	33.33	16.67	0.00
工業	100.00	12.12	65.15	15.15	7.58
服務業	100.00	22.19	44.11	21.10	12.60
拒答	-	-	-	-	-
按職業別					
民代、主管及經理人員	100.00	19	44	27	10
專業人員	100.00	26	47	15	12
技術員及助理專業人員	100.00	14	35	35	16
事務支援人員	100.00	25	45	16	14
服務及銷售工作人員	100.00	12	69	12	8
農、林、漁、牧業生產人員	100.00	50	50	0	0
技藝有關工作人員	100.00	0	100	0	0
機械設備操作及組裝人員	100.00	0	100	0	0
基層技術工及勞力工	100.00	8	67	17	8
軍人	100.00	0	50	50	0
拒答	-	-	-	-	-
勞動力-失業者	100.00	0	50	29	21
非勞動力	100.00	14	35	17	33
個人年收入					
無收入	100.00	20.45	36.37	25.00	18.18
未滿20萬元	100.00	14.29	57.14	8.57	20.00
20萬元~未滿30萬元	100.00	6.89	41.38	24.14	27.59
30萬元~未滿40萬元	100.00	15.79	43.86	22.81	17.54
40萬元~未滿60萬元	100.00	16.81	61.34	14.29	7.56
60萬元~未滿80萬元	100.00	21.36	38.84	25.24	14.56
80萬元~未滿100萬元	100.00	28.30	32.08	15.09	24.53
100萬元~未滿150萬元	100.00	18.52	46.30	25.93	9.25
150萬元以上	100.00	45.00	35.00	20.00	0.00

動態資料時期：2011年1月1日至2011年12月31日

總表91、透過網路參與系列性學習課程每天平均時數—按居住地區分

單位：%

項目別	總計	未滿1小時	1~未滿 2小時	2~未滿 3小時	3小時 以上
總計	100.00	19.65	45.72	20.04	14.59
地區別					
北部地區	100.00	24.02	42.79	15.72	17.47
中部地區	100.00	24.58	38.98	26.27	10.17
南部地區	100.00	9.93	54.97	21.19	13.91
東部及 外島地區	100.00	12.50	50.00	25.00	12.50
城鄉別					
都會核心	100.00	21.14	36.59	15.44	26.83
工商市區	100.00	18.60	47.68	24.42	9.30
新興市鎮	100.00	18.64	53.40	16.10	11.86
傳統產業市鎮	100.00	22.06	41.18	23.53	13.23
低度發展鄉鎮	100.00	25.00	50.00	25.00	0.00
高齡偏遠鄉鎮	100.00	17.24	51.73	20.69	10.34

動態資料時期：2011年1月1日至2011年12月31日

總表92、透過網路參與系列性學習課程每天平均時數—按居住縣市分

單位：%

項目別	總計	未滿1小時	1~未滿 2小時	2~未滿 3小時	3小時 以上
總計	100.00	19.65	45.72	20.04	14.59
縣市別					
新北市	100.00	25.96	44.23	11.54	18.27
臺北市	100.00	26.53	38.78	10.20	24.49
臺中市	100.00	31.67	36.67	23.33	8.33
臺南市	100.00	14.29	57.14	20.41	8.16
高雄市	100.00	4.83	53.23	20.97	20.97
宜蘭縣	100.00	15.38	53.85	23.08	7.69
桃園縣	100.00	18.92	43.24	27.03	10.81
新竹縣	100.00	21.43	35.71	21.43	21.43
苗栗縣	100.00	20.00	60.00	10.00	10.00
彰化縣	100.00	16.67	25.00	45.83	12.50
南投縣	100.00	15.38	46.16	15.38	23.08
雲林縣	100.00	18.18	54.55	27.27	0.00
嘉義縣	100.00	11.11	55.56	22.22	11.11
屏東縣	100.00	13.04	52.18	21.74	13.04
臺東縣	100.00	0.00	50.00	25.00	25.00
花蓮縣	100.00	20.00	50.00	20.00	10.00
澎湖縣	100.00	0.00	33.33	66.67	0.00
基隆市	100.00	33.33	33.33	16.67	16.67
新竹市	100.00	16.67	50.00	33.33	0.00
嘉義市	100.00	20.00	80.00	0.00	0.00
金門縣	100.00	0.00	50.00	50.00	0.00
連江縣	-	-	-	-	-

動態資料時期：2011年1月1日至2011年12月31日

總表93、透過網路瀏覽一般知識性網頁每週平均天數—按受訪者狀況分

單位：%

項目別	總計	1~2天	3~4天	5~6天	每天
總計	100.00	25.08	20.05	8.53	46.34
性別					
男	100.00	23.22	19.79	8.88	48.11
女	100.00	26.80	20.29	8.21	44.70
年齡					
18~24歲	100.00	24.84	23.57	12.74	38.85
25~34歲	100.00	22.11	22.30	8.91	46.68
35~44歲	100.00	25.86	18.46	9.30	46.38
45~54歲	100.00	28.51	18.20	5.76	47.53
55~64歲	100.00	27.27	19.42	7.85	45.46
65歲以上	100.00	18.42	16.67	9.65	55.26
教育程度					
國小(含)以下	100.00	41.67	19.44	0.00	38.89
國(初)中	100.00	35.82	23.88	2.99	37.31
高中(職)(含五專前三年)	100.00	29.85	21.04	5.65	43.46
專科	100.00	25.15	20.38	7.25	47.22
大學	100.00	23.05	19.97	10.46	46.52
研究所以上	100.00	18.84	17.07	11.92	52.17
婚姻狀況					
未婚	100.00	23.09	21.89	9.44	45.58
有配偶(含伴侶)	100.00	26.06	19.04	8.20	46.70
離婚或分居	100.00	26.32	16.84	6.31	50.53
寡居	100.00	15.63	43.75	6.24	34.38

動態資料時期：2011年1月1日至2011年12月31日

總表94、透過網路瀏覽一般知識性網頁每週平均天數—按工作狀況分

單位：%

項目別	總計	1~2天	3~4天	5~6天	每天
總計	100.00	25.08	20.05	8.53	46.34
勞動情況					
勞動力-就業者	100.00	24.89	19.88	9.00	46.23
拒答	100.00	0.00	0.00	0.00	100.00
按行業別					
農林漁牧業	100.00	25.00	20.00	6.67	48.33
工業	100.00	26.43	23.52	7.80	42.25
服務業	100.00	24.33	18.55	9.47	47.65
拒答	100.00	25.00	50.00	0.00	25.00
按職業別					
民代、主管及經理人員	100.00	22.22	18.56	10.86	48.36
專業人員	100.00	25.52	17.84	9.31	47.33
技術員及助理專業人員	100.00	23.89	20.82	5.63	49.66
事務支援人員	100.00	25.41	20.51	10.49	43.59
服務及銷售工作人員	100.00	24.45	20.96	10.04	44.55
農、林、漁、牧業生產人員	100.00	27.27	24.24	3.03	45.46
技藝有關工作人員	100.00	31.75	30.16	3.17	34.92
機械設備操作及組裝人員	100.00	18.75	27.50	2.50	51.25
基層技術工及勞力工	100.00	34.81	23.70	6.67	34.82
軍人	100.00	36.54	19.23	17.31	26.92
拒答	100.00	0.00	66.67	0.00	33.33
勞動力-失業者	100.00	18.80	21.80	8.27	51.13
非勞動力	100.00	26.81	20.54	6.70	45.95
個人年收入					
無收入	100.00	26.66	21.80	6.18	45.36
未滿20萬元	100.00	25.63	19.85	12.06	42.46
20萬元~未滿30萬元	100.00	31.44	25.19	5.68	37.69
30萬元~未滿40萬元	100.00	27.06	17.49	7.76	47.69
40萬元~未滿60萬元	100.00	23.32	19.82	9.81	47.05
60萬元~未滿80萬元	100.00	26.16	23.11	6.98	43.75
80萬元~未滿100萬元	100.00	22.41	15.76	13.30	48.53
100萬元~未滿150萬元	100.00	18.38	16.49	9.45	55.68
150萬元以上	100.00	17.71	13.71	6.86	61.72

動態資料時期：2011年1月1日至2011年12月31日

總表95、透過網路瀏覽一般知識性網頁每週平均天數—按居住地區分

單位：%

項目別	總計	1~2天	3~4天	5~6天	每天
總計	100.00	25.08	20.05	8.53	46.34
地區別					
北部地區	100.00	23.79	18.89	8.80	48.52
中部地區	100.00	26.38	21.90	7.75	43.97
南部地區	100.00	26.39	20.18	8.74	44.69
東部及 外島地區	100.00	24.26	22.79	8.82	44.13
城鄉別					
都會核心	100.00	28.06	17.56	8.34	46.04
工商市區	100.00	22.87	19.72	8.83	48.58
新興市鎮	100.00	23.98	22.24	8.41	45.37
傳統產業市鎮	100.00	26.18	18.64	9.32	45.86
低度發展鄉鎮	100.00	35.14	25.68	6.75	32.43
高齡偏遠鄉鎮	100.00	24.21	25.96	6.67	43.16

動態資料時期：2011年1月1日至2011年12月31日

總表96、透過網路瀏覽一般知識性網頁每週平均天數—按居住縣市分

單位：%

項目別	總計	1~2天	3~4天	5~6天	每天
總計	100.00	25.08	20.05	8.53	46.34
縣市別					
新北市	100.00	24.57	16.77	8.23	50.43
臺北市	100.00	22.13	21.78	9.26	46.83
臺中市	100.00	25.61	21.70	6.69	46.00
臺南市	100.00	20.93	20.93	12.40	45.74
高雄市	100.00	28.63	19.47	7.05	44.85
宜蘭縣	100.00	23.08	21.98	8.79	46.15
桃園縣	100.00	25.45	17.34	8.33	48.88
新竹縣	100.00	20.95	24.76	10.48	43.81
苗栗縣	100.00	27.52	22.94	10.09	39.45
彰化縣	100.00	27.80	20.33	9.54	42.33
南投縣	100.00	25.56	20.00	7.77	46.67
雲林縣	100.00	27.10	27.10	7.48	38.32
嘉義縣	100.00	37.65	16.47	5.88	40.00
屏東縣	100.00	25.16	21.94	7.09	45.81
臺東縣	100.00	33.33	15.56	11.11	40.00
花蓮縣	100.00	18.46	27.69	9.23	44.62
澎湖縣	100.00	31.25	25.00	6.25	37.50
基隆市	100.00	20.45	21.59	12.50	45.46
新竹市	100.00	25.61	17.07	8.54	48.78
嘉義市	100.00	28.07	21.05	8.77	42.11
金門縣	100.00	21.74	21.74	4.35	52.17
連江縣	100.00	33.33	33.33	0.00	33.34

動態資料時期：2011年1月1日至2011年12月31日

總表97、透過網路瀏覽一般知識性網頁每天平均時數—按受訪者狀況分

單位：%

項目別	總計	未滿1小時	1~未滿 2小時	2~未滿 3小時	3小時 以上
總計	100.00	23.51	41.29	23.51	11.69
性別					
男	100.00	21.07	42.27	23.48	13.18
女	100.00	25.76	40.38	23.54	10.32
年齡					
18~24歲	100.00	15.28	35.99	29.62	19.11
25~34歲	100.00	20.34	38.72	26.41	14.53
35~44歲	100.00	26.23	40.15	23.52	10.10
45~54歲	100.00	28.61	45.31	17.69	8.39
55~64歲	100.00	21.28	47.11	24.17	7.44
65歲以上	100.00	22.81	45.61	14.04	17.54
教育程度					
國小(含)以下	100.00	36.11	25.00	33.33	5.56
國(初)中	100.00	27.61	39.56	17.16	15.67
高中(職)(含五專前三年)	100.00	25.92	41.92	20.27	11.89
專科	100.00	23.76	36.68	27.34	12.22
大學	100.00	22.46	42.49	24.00	11.05
研究所以上	100.00	20.13	45.25	22.71	11.91
婚姻狀況					
未婚	100.00	17.63	38.53	27.54	16.30
有配偶(含伴侶)	100.00	26.16	42.81	21.47	9.56
離婚或分居	100.00	16.84	40.00	32.63	10.53
寡居	100.00	53.13	21.88	12.50	12.49

動態資料時期：2011年1月1日至2011年12月31日

總表98、透過網路瀏覽一般知識性網頁每天平均時數—按工作狀況分

單位：%

項目別	總計	未滿1小時	1~未滿 2小時	2~未滿 3小時	3小時 以上
總計	100.00	23.51	41.29	23.51	11.69
勞動情況					
勞動力-就業者	100.00	23.34	41.78	23.79	11.09
拒答	100.00	0.00	0.00	100.00	0.00
按行業別					
農林漁牧業	100.00	46.67	33.33	11.67	8.33
工業	100.00	22.89	43.91	23.00	10.20
服務業	100.00	22.96	41.14	24.44	11.46
拒答	100.00	25.00	75.00	0.00	0.00
按職業別					
民代、主管及經理人員	100.00	26.01	43.31	20.83	9.85
專業人員	100.00	23.88	41.29	23.71	11.12
技術員及助理專業人員	100.00	18.94	40.44	28.16	12.46
事務支援人員	100.00	21.45	43.82	22.61	12.12
服務及銷售工作人員	100.00	22.05	43.67	25.11	9.17
農、林、漁、牧業生產人員	100.00	57.58	33.33	6.06	3.03
技藝有關工作人員	100.00	20.63	36.51	30.16	12.70
機械設備操作及組裝人員	100.00	25.00	35.00	20.00	20.00
基層技術工及勞力工	100.00	25.19	37.04	28.89	8.88
軍人	100.00	21.15	40.39	21.15	17.31
拒答	100.00	0.00	100.00	0.00	0.00
勞動力-失業者	100.00	19.55	33.08	28.57	18.80
非勞動力	100.00	24.86	40.54	21.41	13.19
個人年收入					
無收入	100.00	24.59	37.41	23.27	14.73
未滿20萬元	100.00	22.11	42.72	18.59	16.58
20萬元~未滿30萬元	100.00	25.00	36.75	24.05	14.20
30萬元~未滿40萬元	100.00	21.45	43.89	22.94	11.72
40萬元~未滿60萬元	100.00	24.52	40.95	23.92	10.61
60萬元~未滿80萬元	100.00	22.97	39.10	28.20	9.73
80萬元~未滿100萬元	100.00	23.40	44.83	23.89	7.88
100萬元~未滿150萬元	100.00	22.16	46.49	22.16	9.19
150萬元以上	100.00	24.57	49.15	17.14	9.14

動態資料時期：2011年1月1日至2011年12月31日

總表99、透過網路瀏覽一般知識性網頁每天平均時數—按居住地區分

單位：%

項目別	總計	未滿1小時	1~未滿 2小時	2~未滿 3小時	3小時 以上
總計	100.00	23.51	41.29	23.51	11.69
地區別					
北部地區	100.00	25.50	39.81	22.24	12.45
中部地區	100.00	20.00	43.97	24.74	11.29
南部地區	100.00	23.12	41.02	25.16	10.70
東部及 外島地區	100.00	22.79	46.33	19.85	11.03
城鄉別					
都會核心	100.00	22.81	42.69	22.63	11.87
工商市區	100.00	23.61	40.98	23.86	11.55
新興市鎮	100.00	25.15	40.52	22.92	11.41
傳統產業市鎮	100.00	22.93	41.42	22.93	12.72
低度發展鄉鎮	100.00	18.92	39.19	28.38	13.51
高齡偏遠鄉鎮	100.00	22.46	40.35	27.37	9.82

動態資料時期：2011年1月1日至2011年12月31日

總表100、透過網路瀏覽一般知識性網頁每天平均時數—按居住縣市分

單位：%

項目別	總計	未滿1小時	1~未滿 2小時	2~未滿 3小時	3小時 以上
總計	100.00	23.51	41.29	23.51	11.69
縣市別					
新北市	100.00	25.85	33.98	24.57	15.60
臺北市	100.00	23.33	44.25	21.96	10.46
臺中市	100.00	20.39	42.58	25.29	11.74
臺南市	100.00	20.16	42.38	22.48	14.98
高雄市	100.00	26.15	38.17	27.48	8.20
宜蘭縣	100.00	24.18	45.05	23.08	7.69
桃園縣	100.00	26.80	44.37	18.47	10.36
新竹縣	100.00	26.67	42.86	20.00	10.47
苗栗縣	100.00	17.43	45.87	22.94	13.76
彰化縣	100.00	20.33	47.72	21.58	10.37
南投縣	100.00	22.22	42.22	26.67	8.89
雲林縣	100.00	17.76	42.99	28.97	10.28
嘉義縣	100.00	22.35	40.00	28.24	9.41
屏東縣	100.00	17.42	46.45	25.16	10.97
臺東縣	100.00	20.00	44.45	22.22	13.33
花蓮縣	100.00	23.08	49.23	16.92	10.77
澎湖縣	100.00	25.00	50.00	18.75	6.25
基隆市	100.00	27.27	43.19	18.18	11.36
新竹市	100.00	28.05	36.59	24.39	10.97
嘉義市	100.00	31.58	42.11	19.30	7.01
金門縣	100.00	26.09	43.48	21.74	8.69
連江縣	100.00	33.33	33.34	33.33	0.00

動態資料時期：2011年1月1日至2011年12月31日

總表101、職場學習主要方式—按受訪者狀況分

單位：%

項目別	總計	教育 訓練	計	關係 導向	經驗 導向	科技 導向	物件 導向
總計	100.00	26.51	90.66	45.05	42.39	28.74	26.41
性別							
男	100.00	24.64	91.44	44.05	44.03	26.83	25.77
女	100.00	28.64	89.76	46.17	40.53	30.89	27.14
年齡							
18~24歲	100.00	12.46	96.05	57.75	37.39	24.92	19.76
25~34歲	100.00	31.54	90.48	50.97	38.63	33.82	30.52
35~44歲	100.00	30.74	88.59	44.22	38.71	32.42	27.84
45~54歲	100.00	25.23	90.46	42.99	43.74	25.52	26.21
55~64歲	100.00	16.10	92.67	33.90	54.19	19.37	18.98
65歲以上	100.00	3.85	99.45	30.77	72.53	7.14	9.34
教育程度							
國小(含)以下	100.00	1.23	99.69	33.74	77.61	3.68	4.60
國(初)中	100.00	5.61	98.37	45.57	61.30	5.42	8.50
高中(職)(含五專前三年)	100.00	18.81	91.43	45.79	46.33	18.32	17.82
專科	100.00	27.81	88.61	44.38	35.14	34.26	27.73
大學	100.00	36.49	89.07	46.44	34.93	39.33	36.18
研究所以上	100.00	42.98	86.83	44.43	36.47	45.30	42.11
婚姻狀況							
未婚	100.00	24.90	92.38	49.70	39.73	31.76	28.46
有配偶(含伴侶)	100.00	27.43	89.91	43.26	43.07	28.04	26.06
離婚或分居	100.00	22.29	92.57	42.86	47.43	21.71	17.71
寡居	100.00	17.86	89.29	42.86	62.50	3.57	12.50

動態資料時期：2011年1月1日至2011年12月31日

總表102、職場學習主要方式—按工作狀況分

單位：%

項目別	總計	教育 訓練	計	關係 導向	經驗 導向	科技 導向	物件 導向
總計	100.00	26.51	90.66	45.05	42.39	28.74	26.41
勞動情況							
勞動力-就業者	100.00	26.51	90.66	45.05	42.39	28.74	26.41
拒答	-	-	-	-	-	-	-
按行業別							
農林漁牧業	100.00	5.33	97.93	34.62	71.89	7.10	9.47
工業	100.00	22.36	91.37	47.37	45.69	22.97	21.80
服務業	100.00	29.75	89.85	44.89	38.97	32.63	29.50
拒答	100.00	7.69	92.31	23.08	38.46	23.08	23.08
按職業別							
民代、主管及經理人員	100.00	27.36	89.76	41.31	43.33	29.85	29.18
專業人員	100.00	40.38	86.90	44.06	32.28	40.49	37.16
技術員及助理專業人員	100.00	26.41	89.32	47.09	42.04	27.48	20.58
事務支援人員	100.00	28.30	92.07	49.61	35.61	37.17	32.35
服務及銷售工作人員	100.00	18.74	93.14	49.35	42.92	27.02	22.44
農、林、漁、牧業生產人員	100.00	2.64	99.25	33.96	75.85	4.91	7.17
技藝有關工作人員	100.00	15.76	95.57	49.26	58.13	16.26	18.23
機械設備操作及組裝人員	100.00	19.29	91.37	46.19	44.67	11.68	12.18
基層技術工及勞力工	100.00	9.53	94.77	46.54	56.07	7.29	12.15
軍人	100.00	24.05	97.47	39.24	50.63	17.72	30.38
拒答	100.00	18.18	81.82	27.27	36.36	18.18	18.18
勞動力-失業者	-	-	-	-	-	-	-
非勞動力	-	-	-	-	-	-	-
個人年收入							
無收入	100.00	0.00	100.00	34.09	59.09	6.82	6.82
未滿20萬元	100.00	7.98	95.77	40.61	59.27	10.80	10.45
20萬元～未滿30萬元	100.00	12.05	95.43	48.64	49.43	20.76	18.21
30萬元～未滿40萬元	100.00	20.09	93.12	48.60	43.44	27.33	24.52
40萬元～未滿60萬元	100.00	34.36	86.53	45.63	39.40	30.02	26.81
60萬元～未滿80萬元	100.00	35.26	88.51	45.05	33.67	38.16	35.06
80萬元～未滿100萬元	100.00	42.37	85.42	39.62	29.16	41.51	36.36
100萬元～未滿150萬元	100.00	44.28	87.99	41.09	36.96	39.59	42.21
150萬元以上	100.00	28.63	91.60	47.33	41.60	37.02	35.50

動態資料時期：2011年1月1日至2011年12月31日

總表103、職場學習主要方式—按居住地區分

單位：%

項目別	總計	教育訓練	計	關係導向	經驗導向	科技導向	物件導向
總計	100.00	26.51	90.66	45.05	42.39	28.74	26.41
地區別							
北部地區	100.00	29.99	88.98	43.76	39.03	32.64	28.23
中部地區	100.00	23.96	92.53	45.55	46.87	25.07	25.84
南部地區	100.00	23.27	91.63	46.84	43.16	26.07	24.29
東部及 外島地區	100.00	26.92	90.38	43.27	46.63	26.92	24.04
城鄉別							
都會核心	100.00	25.91	90.95	44.13	37.27	32.77	30.65
工商市區	100.00	30.49	89.04	45.58	41.17	32.23	28.29
新興市鎮	100.00	26.73	91.27	47.23	43.37	26.12	26.25
傳統產業市鎮	100.00	24.60	91.11	44.08	43.81	24.96	20.38
低度發展鄉鎮	100.00	17.14	94.29	45.71	49.29	24.29	17.14
高齡偏遠鄉鎮	100.00	18.78	92.55	41.79	53.98	19.63	22.00

動態資料時期：2011年1月1日至2011年12月31日

總表104、職場學習主要方式—按居住縣市分

單位：%

項目別	總計	教育訓練	計	關係導向	經驗導向	科技導向	物件導向
總計	100.00	26.51	90.66	45.05	42.39	28.74	26.41
縣市別							
新北市	100.00	30.83	89.39	47.45	35.84	34.67	29.74
臺北市	100.00	27.50	90.11	41.06	39.16	33.97	28.39
臺中市	100.00	25.60	93.24	46.86	45.41	28.50	31.76
臺南市	100.00	25.04	92.33	46.68	45.49	28.28	22.32
高雄市	100.00	21.32	91.66	48.90	42.41	24.10	25.72
宜蘭縣	100.00	27.89	88.44	46.26	40.82	24.49	23.81
桃園縣	100.00	32.41	85.67	38.93	42.35	30.29	26.87
新竹縣	100.00	30.07	91.50	41.83	45.10	28.10	26.80
苗栗縣	100.00	25.57	89.20	38.64	46.59	26.70	22.16
彰化縣	100.00	20.43	93.27	43.99	50.96	21.63	20.67
南投縣	100.00	25.15	91.23	46.20	47.37	21.05	21.64
雲林縣	100.00	22.22	92.13	48.61	44.44	20.37	18.98
嘉義縣	100.00	20.38	92.36	45.22	46.50	22.29	20.38
屏東縣	100.00	27.60	90.00	42.80	38.40	29.20	24.80
臺東縣	100.00	27.14	92.86	45.71	47.14	28.57	22.86
花蓮縣	100.00	28.00	88.00	41.00	47.00	24.00	25.00
澎湖縣	100.00	20.69	93.10	41.38	44.83	24.14	20.69
基隆市	100.00	28.69	91.80	50.00	40.98	31.97	24.59
新竹市	100.00	29.36	88.99	42.20	41.28	33.03	31.19
嘉義市	100.00	24.32	89.19	41.89	40.54	29.73	31.08
金門縣	100.00	23.53	91.18	47.06	47.06	29.41	23.53
連江縣	100.00	25.00	100.00	50.00	50.00	25.00	25.00

動態資料時期：2011年1月1日至2011年12月31日

總表105、教室內訓練時數—按受訪者狀況分

單位：%

項目別	總計	未滿20 小時	20~未 滿40小 時	40~未 滿60小 時	60~未 滿80小 時	80~未 滿100 小時	100小 時以上
總計	100.00	44.80	22.08	12.26	5.52	2.28	13.06
性別							
男	100.00	41.93	22.69	12.58	6.24	1.72	14.84
女	100.00	47.59	21.49	11.95	4.82	2.83	11.32
年齡							
18~24歲	100.00	51.20	12.20	9.76	7.32	12.20	7.32
25~34歲	100.00	43.61	20.80	11.86	4.31	2.16	17.26
35~44歲	100.00	47.20	20.32	13.28	5.76	0.96	12.48
45~54歲	100.00	42.82	26.20	11.39	7.06	3.19	9.34
55~64歲	100.00	44.71	24.39	13.01	4.88	3.25	9.76
65歲以上	100.00	28.57	57.14	14.29	0.00	0.00	0.00
教育程度							
國小(含)以下	100.00	50.00	50.00	0.00	0.00	0.00	0.00
國(初)中	100.00	51.61	16.13	16.13	3.23	6.45	6.45
高中(職)(含五專前三年)	100.00	54.18	22.25	6.81	3.14	1.05	12.57
專科	100.00	51.58	19.77	9.17	5.73	1.43	12.32
大學	100.00	42.02	20.83	16.08	5.48	2.92	12.67
研究所以上	100.00	31.66	28.28	12.12	8.75	2.69	16.50
婚姻狀況							
未婚	100.00	41.05	20.12	13.68	4.43	3.62	17.10
有配偶(含伴侶)	100.00	45.37	22.94	11.96	6.13	1.87	11.73
離婚或分居	100.00	64.10	20.51	5.13	0.00	0.00	10.26
寡居	100.00	80.00	10.00	10.00	0.00	0.00	0.00

動態資料時期：2011年1月1日至2011年12月31日

總表106、教室內訓練時數—按工作狀況分

單位：%

項目別	總計	未滿20 小時	20~未 滿40小 時	40~未 滿60小 時	60~未 滿80小 時	80~未 滿100 小時	100小 時以上
總計	100.00	44.80	22.08	12.26	5.52	2.28	13.06
勞動情況							
勞動力-就業者	100.00	44.80	22.08	12.26	5.52	2.28	13.06
拒答	-	-	-	-	-	-	-
按行業別							
農林漁牧業	100.00	44.43	27.78	5.56	5.56	0.00	16.67
工業	100.00	51.60	22.37	11.19	4.11	0.46	10.27
服務業	100.00	42.75	21.86	12.68	5.96	2.87	13.88
拒答	100.00	0.00	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00
按職業別							
民代、主管及經理人員	100.00	45.07	20.69	14.04	6.16	2.46	11.58
專業人員	100.00	38.70	23.61	14.94	7.25	2.56	12.94
技術員及助理專業人員	100.00	49.62	25.74	12.87	3.68	0.74	7.35
事務支援人員	100.00	51.09	22.53	5.49	3.85	3.85	13.19
服務及銷售工作人員	100.00	48.83	17.44	6.98	2.91	3.49	20.35
農、林、漁、牧業生產人員	100.00	57.14	28.57	14.29	0.00	0.00	0.00
技藝有關工作人員	100.00	34.37	31.25	6.25	0.00	0.00	28.13
機械設備操作及組裝人員	100.00	65.79	7.89	5.26	10.53	0.00	10.53
基層技術工及勞力工	100.00	56.86	11.76	13.73	3.92	0.00	13.73
軍人	100.00	42.11	10.53	0.00	0.00	0.00	47.36
拒答	100.00	0.00	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00
勞動力-失業者	-	-	-	-	-	-	-
非勞動力	-	-	-	-	-	-	-
個人年收入							
無收入	-	-	-	-	-	-	-
未滿20萬元	100.00	51.47	25.00	5.88	2.94	1.47	13.24
20萬元~未滿30萬元	100.00	60.58	12.41	7.30	2.92	2.92	13.87
30萬元~未滿40萬元	100.00	57.65	20.27	7.21	5.86	1.35	7.66
40萬元~未滿60萬元	100.00	47.08	19.96	15.57	3.66	1.83	11.90
60萬元~未滿80萬元	100.00	39.66	21.81	12.75	6.80	2.83	16.15
80萬元~未滿100萬元	100.00	32.79	31.98	11.34	6.48	3.24	14.17
100萬元~未滿150萬元	100.00	38.99	23.73	11.86	8.90	2.54	13.98
150萬元以上	100.00	37.34	21.33	20.00	5.33	1.33	14.67

動態資料時期：2011年1月1日至2011年12月31日

總表107、教室內訓練時數—按居住地區分

單位：%

項目別	總計	未滿20小時	20～未滿40小時	40～未滿60小時	60～未滿80小時	80～未滿100小時	100小時以上
總計	100.00	44.80	22.08	12.26	5.52	2.28	13.06
地區別							
北部地區	100.00	45.15	21.94	12.46	4.58	2.66	13.21
中部地區	100.00	45.49	21.02	11.78	7.16	2.54	12.01
南部地區	100.00	44.51	23.03	11.84	5.70	1.10	13.82
東部及外島地區	100.00	35.72	25.00	16.07	7.14	3.57	12.50
城鄉別							
都會核心	100.00	43.86	24.34	13.49	2.17	3.13	13.01
工商市區	100.00	44.82	21.05	11.88	6.62	1.65	13.98
新興市鎮	100.00	45.81	21.52	12.41	6.08	2.28	11.90
傳統產業市鎮	100.00	44.53	21.17	12.04	6.93	2.19	13.14
低度發展鄉鎮	100.00	37.50	41.66	4.17	4.17	0.00	12.50
高齡偏遠鄉鎮	100.00	46.85	19.82	11.71	6.31	3.60	11.71

動態資料時期：2011年1月1日至2011年12月31日

總表108、教室內訓練時數—按居住縣市分

單位：%

項目別	總計	未滿20小時	20~未滿40小時	40~未滿60小時	60~未滿80小時	80~未滿100小時	100小時以上
總計	100.00	44.80	22.08	12.26	5.52	2.28	13.06
縣市別							
新北市	100.00	46.89	22.76	7.32	5.15	3.25	14.63
臺北市	100.00	43.77	20.28	17.05	3.23	3.23	12.44
臺中市	100.00	47.64	19.34	12.74	6.60	2.36	11.32
臺南市	100.00	48.30	26.53	8.16	4.08	0.00	12.93
高雄市	100.00	40.22	23.37	14.67	7.07	0.00	14.67
宜蘭縣	100.00	36.58	24.39	19.51	2.44	4.88	12.20
桃園縣	100.00	44.71	23.12	15.58	4.52	1.01	11.06
新竹縣	100.00	41.31	21.74	13.04	6.52	2.17	15.22
苗栗縣	100.00	42.23	24.44	13.33	8.89	4.44	6.67
彰化縣	100.00	42.35	23.53	11.76	7.06	4.71	10.59
南投縣	100.00	46.52	18.60	9.30	6.98	0.00	18.60
雲林縣	100.00	43.75	22.92	8.33	8.33	0.00	16.67
嘉義縣	100.00	40.61	21.88	12.50	3.13	3.13	18.75
屏東縣	100.00	56.53	11.59	10.14	5.80	4.35	11.59
臺東縣	100.00	31.58	21.05	26.32	5.26	0.00	15.79
花蓮縣	100.00	39.30	28.57	7.14	10.71	3.57	10.71
澎湖縣	100.00	33.33	33.33	16.67	0.00	0.00	16.67
基隆市	100.00	45.72	17.14	11.43	5.71	5.71	14.29
新竹市	100.00	49.99	18.75	12.50	3.13	3.13	12.50
嘉義市	100.00	22.22	33.34	22.22	11.11	0.00	11.11
金門縣	100.00	50.00	25.00	12.50	0.00	0.00	12.50
連江縣	100.00	0.00	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00

動態資料時期：2011年1月1日至2011年12月31日

總表109、成人參與有組織、有系統學習活動的狀況—按受訪者狀況分

單位：%

項目別	總計	是	否
總計	100.00	34.25	65.75
性別			
男	100.00	31.75	68.25
女	100.00	36.43	63.57
年齡			
18~24歲	100.00	29.10	70.90
25~34歲	100.00	42.88	57.12
35~44歲	100.00	43.80	56.20
45~54歲	100.00	33.35	66.65
55~64歲	100.00	24.52	75.48
65歲以上	100.00	17.42	82.58
教育程度			
國小(含)以下	100.00	8.88	91.12
國(初)中	100.00	13.98	86.02
高中(職)(含五專前三年)	100.00	27.09	72.91
專科	100.00	38.85	61.15
大學	100.00	49.57	50.43
研究所以上	100.00	63.22	36.78
婚姻狀況			
未婚	100.00	39.20	60.80
有配偶(含伴侶)	100.00	33.73	66.27
離婚或分居	100.00	27.43	72.57
寡居	100.00	13.26	86.74

動態資料時期：2011年1月1日至2011年12月31日

總表110、成人參與有組織、有系統學習活動的狀況—按工作狀況分

單位：%

項目別	總計	是	否
總計	100.00	34.25	65.75
勞動情況			
勞動力-就業者	100.00	41.49	58.51
拒答	100.00	57.14	42.86
按行業別			
農林漁牧業	100.00	15.98	84.02
工業	100.00	33.21	66.79
服務業	100.00	46.73	53.27
拒答	100.00	28.57	71.43
按職業別			
民代、主管及經理人員	100.00	41.96	58.04
專業人員	100.00	58.93	41.07
技術員及助理專業人員	100.00	39.03	60.97
事務支援人員	100.00	49.53	50.47
服務及銷售工作人員	100.00	32.68	67.32
農、林、漁、牧業生產人員	100.00	13.58	86.42
技藝有關工作人員	100.00	25.24	74.76
機械設備操作及組裝人員	100.00	27.92	72.08
基層技術工及勞力工	100.00	19.07	80.93
軍人	100.00	39.24	60.76
拒答	100.00	45.45	54.55
勞動力-失業者	100.00	23.38	76.62
非勞動力	100.00	20.78	79.22
個人年收入			
無收入	100.00	18.45	81.55
未滿20萬元	100.00	21.65	78.35
20萬元～未滿30萬元	100.00	24.91	75.09
30萬元～未滿40萬元	100.00	34.65	65.35
40萬元～未滿60萬元	100.00	45.76	54.24
60萬元～未滿80萬元	100.00	49.23	50.77
80萬元～未滿100萬元	100.00	63.01	36.99
100萬元～未滿150萬元	100.00	59.27	40.73
150萬元以上	100.00	45.82	54.18

動態資料時期：2011年1月1日至2011年12月31日

總表111、成人參與有組織、有系統學習活動的狀況—按居住地區分

單位：%

項目別	總計	是	否
總計	100.00	34.25	65.75
地區別			
北部地區	100.00	36.29	63.71
中部地區	100.00	33.39	66.61
南部地區	100.00	31.84	68.16
東部及 外島地區	100.00	33.53	66.47
城鄉別			
都會核心	100.00	34.56	65.44
工商市區	100.00	38.06	61.94
新興市鎮	100.00	33.47	66.53
傳統產業市鎮	100.00	32.37	67.63
低度發展鄉鎮	100.00	25.94	74.06
高齡偏遠鄉鎮	100.00	26.77	73.23

動態資料時期：2011年1月1日至2011年12月31日

總表112、成人參與有組織、有系統學習活動的狀況—按居住縣市分

單位：%

項目別	總計	是	否
總計	100.00	34.25	65.75
縣市別			
新北市	100.00	33.00	67.00
臺北市	100.00	40.43	59.57
臺中市	100.00	36.62	63.38
臺南市	100.00	33.18	66.82
高雄市	100.00	31.64	68.36
宜蘭縣	100.00	33.93	66.07
桃園縣	100.00	37.75	62.25
新竹縣	100.00	36.71	63.29
苗栗縣	100.00	33.33	66.67
彰化縣	100.00	29.61	70.39
南投縣	100.00	33.97	66.03
雲林縣	100.00	28.77	71.23
嘉義縣	100.00	26.72	73.28
屏東縣	100.00	32.22	67.78
臺東縣	100.00	33.63	66.37
花蓮縣	100.00	34.59	65.41
澎湖縣	100.00	24.49	75.51
基隆市	100.00	36.17	63.83
新竹市	100.00	38.60	61.40
嘉義市	100.00	36.80	63.20
金門縣	100.00	30.19	69.81
連江縣	100.00	33.33	66.67

動態資料時期：2011年1月1日至2011年12月31日

總表113、參與學習活動的性質－按受訪者狀況分

單位：%

項目別	總計	學歷 文憑	學分 證明	證照 課程	不含上述學歷、學分、證照課程		
					計	專業工作發 展	一般課程或 活動
總計	100.00	3.16	5.20	12.13	94.61	65.17	41.04
性別							
男	100.00	3.37	4.66	14.66	94.36	73.62	30.86
女	100.00	3.04	5.66	10.20	94.76	58.73	48.85
年齡							
18~24歲	100.00	13.53	3.76	18.05	84.21	51.13	47.37
25~34歲	100.00	2.11	5.84	15.41	92.73	76.65	27.85
35~44歲	100.00	3.40	5.80	12.88	95.31	74.15	32.66
45~54歲	100.00	2.83	4.43	10.84	96.55	69.70	42.00
55~64歲	100.00	3.23	5.39	7.97	96.12	38.58	67.03
65歲以上	100.00	1.77	3.10	2.21	95.58	15.04	81.86
教育程度							
國小(含)以下	100.00	0.93	0.93	2.80	95.33	11.21	85.05
國(初)中	100.00	1.27	6.33	4.43	94.94	34.18	67.09
高中(職)(含五專前三年)	100.00	1.04	4.05	11.57	94.91	56.48	48.15
專科	100.00	2.05	4.69	11.27	96.49	67.35	39.68
大學	100.00	4.39	5.08	12.74	94.71	72.28	35.52
研究所以上	100.00	5.97	9.06	16.57	91.14	77.46	29.29
婚姻狀況							
未婚	100.00	4.02	5.08	14.29	92.06	69.42	36.30
有配偶(含伴侶)	100.00	2.85	5.40	11.42	95.53	63.97	42.50
離婚或分居	100.00	5.06	2.53	10.13	91.14	63.29	40.51
寡居	100.00	2.70	2.70	13.51	100.00	48.65	56.76

動態資料時期：2011年1月1日至2011年12月31日

總表114、參與學習活動的性質－按工作狀況分

單位：%

項目別	總計	學歷 文憑	學分 證明	證照 課程	不含上述學歷、學分、證照課程		
					計	專業工作發 展	一般課程或 活動
總計	100.00	3.16	5.20	12.13	94.61	65.17	41.04
勞動情況							
勞動力-就業者	100.00	3.09	5.50	14.18	95.12	78.97	29.68
拒答	100.00	0.00	0.00	0.00	100.00	25.00	75.00
按行業別							
農林漁牧業	100.00	1.85	3.70	3.70	98.15	74.07	35.19
工業	100.00	2.15	1.23	11.20	96.78	77.61	31.29
服務業	100.00	3.39	6.78	15.30	94.34	79.39	28.99
拒答	100.00	0.00	0.00	0.00	100.00	25.00	50.00
按職業別							
民代、主管及經理人員	100.00	4.81	3.85	16.19	97.44	81.89	28.04
專業人員	100.00	3.80	8.58	13.94	94.83	85.48	24.95
技術員及助理專業人員	100.00	1.49	3.98	12.44	95.27	80.60	25.37
事務支援人員	100.00	2.19	5.96	13.48	91.85	70.22	36.36
服務及銷售工作人員	100.00	1.00	2.00	15.67	92.00	69.00	39.33
農、林、漁、牧業生產人員	100.00	0.00	2.78	5.56	97.22	69.44	30.56
技藝有關工作人員	100.00	0.00	0.00	7.69	98.08	69.23	38.46
機械設備操作及組裝人員	100.00	0.00	1.82	20.00	100.00	74.55	38.18
基層技術工及勞力工	100.00	0.98	4.90	2.94	98.04	58.82	47.06
軍人	100.00	12.90	0.00	41.94	83.87	67.74	16.13
拒答	100.00	0.00	0.00	20.00	100.00	40.00	40.00
勞動力-失業者	100.00	10.77	7.69	3.08	87.69	43.08	56.92
非勞動力	100.00	2.93	4.00	4.93	93.20	12.93	84.27
個人年收入							
無收入	100.00	3.50	5.14	4.53	89.92	10.29	83.74
未滿20萬元	100.00	3.72	1.86	4.64	95.36	39.94	63.78
20萬元～未滿30萬元	100.00	2.12	6.36	13.03	93.94	57.88	45.45
30萬元～未滿40萬元	100.00	1.86	2.79	12.09	94.19	67.67	41.63
40萬元～未滿60萬元	100.00	2.81	4.85	12.52	95.40	79.95	31.16
60萬元～未滿80萬元	100.00	3.67	7.52	17.06	95.96	82.57	27.34
80萬元～未滿100萬元	100.00	2.74	5.47	14.43	95.77	81.34	24.13
100萬元～未滿150萬元	100.00	4.68	7.31	15.79	95.03	82.75	25.44
150萬元以上	100.00	4.76	4.76	16.67	96.83	84.92	20.63

動態資料時期：2011年1月1日至2011年12月31日

總表115、參與學習活動的性質—按居住地區分

單位：%

項目別	總計	學歷文憑	學分證明	證照課程	不含上述學歷、學分、證照課程		
					計	專業工作 發展	一般課程 或活動
總計	100.00	3.16	5.20	12.13	94.61	65.17	41.04
地區別							
北部地區	100.00	2.32	5.49	12.51	94.85	67.01	39.05
中部地區	100.00	4.95	4.84	10.22	93.30	62.31	43.63
南部地區	100.00	3.06	5.01	12.87	94.99	64.15	42.08
東部及 外島地區	100.00	3.57	6.25	16.07	96.43	68.75	42.86
城鄉別							
都會核心	100.00	1.50	6.57	12.00	95.16	63.90	44.18
工商市區	100.00	4.11	4.57	10.77	94.97	66.62	40.20
新興市鎮	100.00	2.02	4.04	11.84	95.42	66.62	39.30
傳統產業市鎮	100.00	4.46	6.06	16.58	91.80	63.99	38.32
低度發展鄉鎮	100.00	7.27	1.82	14.55	96.36	61.82	43.64
高齡偏遠鄉鎮	100.00	3.20	6.00	10.00	94.80	60.80	45.20

動態資料時期：2011年1月1日至2011年12月31日

總表116、參與學習活動的性質－按居住縣市分

單位：%

項目別	總計	學歷文憑	學分證明	證照課程	不含上述學歷、學分、證照課程		
					計	專業工作 發展	一般課程 或活動
總計	100.00	3.16	5.20	12.13	94.61	65.17	41.04
縣市別							
新北市	100.00	1.90	7.27	14.53	95.10	71.56	32.07
臺北市	100.00	3.05	4.88	10.98	94.51	59.96	48.98
臺中市	100.00	5.43	3.17	8.14	93.44	63.35	43.67
臺南市	100.00	3.75	4.10	12.63	95.22	69.28	37.88
高雄市	100.00	1.90	4.98	13.98	95.02	62.09	42.42
宜蘭縣	100.00	5.26	9.21	15.79	92.11	71.05	35.53
桃園縣	100.00	1.45	3.19	10.72	95.36	67.83	37.10
新竹縣	100.00	3.45	2.30	11.49	95.40	68.97	35.63
苗栗縣	100.00	4.44	4.44	15.56	96.67	65.56	42.22
彰化縣	100.00	4.26	5.85	10.64	90.96	56.91	44.68
南投縣	100.00	5.62	7.87	14.61	93.26	64.04	39.33
雲林縣	100.00	3.96	7.92	8.91	94.06	64.36	45.54
嘉義縣	100.00	5.71	7.14	14.29	91.43	61.43	40.00
屏東縣	100.00	2.96	5.19	9.63	95.56	62.22	45.93
臺東縣	100.00	2.63	5.26	15.79	97.37	71.05	39.47
花蓮縣	100.00	5.45	5.45	16.36	96.36	70.91	45.45
澎湖縣	100.00	8.33	8.33	16.67	100.00	66.67	50.00
基隆市	100.00	1.47	4.41	16.18	94.12	66.18	42.65
新竹市	100.00	1.52	4.55	7.58	95.45	65.15	45.45
嘉義市	100.00	4.35	6.52	8.70	97.83	58.70	54.35
金門縣	100.00	0.00	6.25	12.50	100.00	62.50	43.75
連江縣	100.00	0.00	0.00	0.00	100.00	50.00	50.00

動態資料時期：2011年1月1日至2011年12月31日

總表117、參與學習活動所屬類型—接受訪者狀況分

單位：%

項目別	總計	職業成人教育	普通成人教育
總計	100.00	69.58	41.17
性別			
男	100.00	77.67	30.92
女	100.00	63.41	48.99
年齡			
18~24歲	100.00	59.40	53.38
25~34歲	100.00	82.78	28.13
35~44歲	100.00	79.67	31.09
45~54歲	100.00	71.80	41.38
55~64歲	100.00	40.95	68.32
65歲以上	100.00	16.37	86.73
教育程度			
國小(含)以下	100.00	14.02	85.98
國(初)中	100.00	34.18	68.99
高中(職)(含五專前三年)	100.00	59.38	49.65
專科	100.00	70.86	39.82
大學	100.00	77.37	34.96
研究所以上	100.00	85.55	28.32
婚姻狀況			
未婚	100.00	74.81	37.57
有配偶(含伴侶)	100.00	67.96	42.46
離婚或分居	100.00	72.15	30.38
寡居	100.00	48.65	62.16

動態資料時期：2011年1月1日至2011年12月31日

總表118、參與學習活動所屬類型—按工作狀況分

單位：%

項目別	總計	職業成人教育	普通成人教育
總計	100.00	69.58	41.17
勞動情況			
勞動力-就業者	100.00	83.82	28.49
拒答	100.00	25.00	75.00
按行業別			
農林漁牧業	100.00	85.19	20.37
工業	100.00	78.37	29.60
服務業	100.00	85.33	28.23
拒答	100.00	25.00	50.00
按職業別			
民代、主管及經理人員	100.00	85.26	25.64
專業人員	100.00	91.42	24.46
技術員及助理專業人員	100.00	85.82	22.64
事務支援人員	100.00	77.12	36.05
服務及銷售工作人員	100.00	72.67	39.00
農、林、漁、牧業生產人員	100.00	80.56	22.22
技藝有關工作人員	100.00	69.23	34.62
機械設備操作及組裝人員	100.00	72.73	38.18
基層技術工及勞力工	100.00	56.86	49.02
軍人	100.00	83.87	19.35
拒答	100.00	40.00	40.00
勞動力-失業者	100.00	52.31	64.62
非勞動力	100.00	15.33	88.93
個人年收入			
無收入	100.00	13.99	90.12
未滿20萬元	100.00	43.65	63.16
20萬元～未滿30萬元	100.00	62.73	48.79
30萬元～未滿40萬元	100.00	72.79	40.00
40萬元～未滿60萬元	100.00	84.80	29.37
60萬元～未滿80萬元	100.00	87.16	23.85
80萬元～未滿100萬元	100.00	85.32	25.37
100萬元～未滿150萬元	100.00	88.01	24.85
150萬元以上	100.00	86.51	23.02

動態資料時期：2011年1月1日至2011年12月31日

總表119、參與學習活動所屬類型—按居住地區分

單位：%

項目別	總計	職業成人教育	普通成人教育
總計	100.00	69.58	41.17
地區別			
北部地區	100.00	71.82	37.35
中部地區	100.00	66.15	44.84
南部地區	100.00	68.34	44.23
東部及 外島地區	100.00	72.32	44.64
城鄉別			
都會核心	100.00	68.97	41.18
工商市區	100.00	69.79	40.90
新興市鎮	100.00	71.33	40.24
傳統產業市鎮	100.00	69.88	40.11
低度發展鄉鎮	100.00	61.82	49.09
高齡偏遠鄉鎮	100.00	66.40	46.00

動態資料時期：2011年1月1日至2011年12月31日

總表120、參與學習活動所屬類型—按居住縣市分

單位：%

項目別	總計	職業成人教育	普通成人教育
總計	100.00	69.58	41.17
縣市別			
新北市	100.00	76.30	32.70
臺北市	100.00	64.84	44.11
臺中市	100.00	66.06	44.80
臺南市	100.00	73.04	42.32
高雄市	100.00	67.06	43.60
宜蘭縣	100.00	72.37	39.47
桃園縣	100.00	73.04	34.49
新竹縣	100.00	72.41	35.63
苗栗縣	100.00	68.89	41.11
彰化縣	100.00	64.36	47.34
南投縣	100.00	66.29	46.07
雲林縣	100.00	67.33	43.56
嘉義縣	100.00	70.00	44.29
屏東縣	100.00	64.44	46.67
臺東縣	100.00	71.05	47.37
花蓮縣	100.00	76.36	41.82
澎湖縣	100.00	66.67	50.00
基隆市	100.00	76.47	39.71
新竹市	100.00	68.18	42.42
嘉義市	100.00	60.87	56.52
金門縣	100.00	68.75	56.25
連江縣	100.00	50.00	50.00

動態資料時期：2011年1月1日至2011年12月31日

總表121、參與學習活動類別—接受訪者狀況分

單位：%

項目別	總計	語言系列	環境生態	資訊科技	教育心理	藝術文學
總計	100.00	8.79	6.24	15.37	17.28	8.92
性別						
男	100.00	6.32	7.91	18.34	12.39	5.77
女	100.00	10.67	4.96	13.15	21.01	11.32
年齡						
18~24歲	100.00	18.80	2.26	13.53	14.29	8.27
25~34歲	100.00	9.67	3.73	17.89	13.49	3.64
35~44歲	100.00	6.26	6.53	16.47	23.55	8.10
45~54歲	100.00	7.76	7.02	16.26	18.10	8.87
55~64歲	100.00	6.47	9.05	9.27	14.44	16.59
65歲以上	100.00	19.47	10.18	8.85	8.85	22.57
教育程度						
國小(含)以下	100.00	8.41	12.15	12.15	8.41	7.48
國(初)中	100.00	8.86	12.03	8.86	9.49	13.29
高中(職)(含五專前三年)	100.00	7.06	6.37	15.05	12.85	9.84
專科	100.00	7.61	5.71	16.69	14.79	7.76
大學	100.00	10.17	4.53	14.14	18.31	8.01
研究所以上	100.00	9.25	8.29	20.23	29.09	10.40
婚姻狀況						
未婚	100.00	12.70	4.55	19.47	12.91	6.03
有配偶(含伴侶)	100.00	7.35	6.73	13.78	18.88	9.83
離婚或分居	100.00	2.53	8.86	15.19	20.25	7.59
寡居	100.00	24.32	8.11	27.03	5.41	21.62

動態資料時期：2011年1月1日至2011年12月31日

總表121、參與學習活動類別—按受訪者狀況分（續）

單位：%

項目別	健康休閒	生活技能	商業管理	自然科學	政治社會文化
總計	23.52	8.07	22.54	8.73	8.65
性別					
男	15.46	8.34	24.23	15.03	10.06
女	29.67	7.91	21.24	3.98	7.58
年齡					
18~24歲	15.79	3.76	27.82	6.02	6.77
25~34歲	18.09	5.74	29.09	11.20	5.45
35~44歲	19.50	7.91	25.39	9.84	5.98
45~54歲	23.89	10.10	19.95	9.11	8.87
55~64歲	38.58	8.62	12.07	3.66	18.10
65歲以上	40.27	13.72	6.64	2.65	16.81
教育程度					
國小（含）以下	48.60	14.95	3.74	0.93	14.02
國（初）中	37.34	12.03	5.06	5.06	15.19
高中（職）（含五專前三年）	26.16	10.76	18.40	7.99	9.03
專科	25.48	6.44	21.96	9.81	5.42
大學	21.03	6.34	26.88	7.73	8.43
研究所以上	13.87	7.90	27.17	14.07	9.83
婚姻狀況					
未婚	16.30	5.08	28.89	8.78	7.62
有配偶（含伴侶）	26.02	9.02	20.55	8.80	9.09
離婚或分居	21.52	7.59	21.52	10.13	1.27
寡居	32.43	18.92	8.11	0.00	21.62

動態資料時期：2011年1月1日至2011年12月31日

總表122、參與學習活動類別—按工作狀況分

單位：%

項目別	總計	語言系列	環境生態	資訊科技	教育心理	藝術文學
總計	100.00	8.79	6.24	15.37	17.28	8.92
勞動情況						
勞動力-就業者	100.00	7.36	6.61	16.52	17.77	6.21
拒答	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
按行業別						
農林漁牧業	100.00	5.56	59.26	7.41	7.41	5.56
工業	100.00	8.90	8.28	16.56	5.98	3.68
服務業	100.00	6.96	4.91	16.73	21.50	6.82
拒答	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	50.00
按職業別						
民代、主管及經理人員	100.00	10.58	8.33	15.54	12.66	5.61
專業人員	100.00	4.97	5.46	17.93	27.68	8.67
技術員及助理專業人員	100.00	5.72	5.22	21.14	9.70	3.23
事務支援人員	100.00	9.72	6.58	16.61	13.17	6.27
服務及銷售工作人員	100.00	11.00	2.67	11.33	14.33	3.67
農、林、漁、牧業生產人員	100.00	2.78	63.89	2.78	0.00	8.33
技藝有關工作人員	100.00	0.00	1.92	11.54	13.46	5.77
機械設備操作及組裝人員	100.00	3.64	10.91	12.73	12.73	0.00
基層技術工及勞力工	100.00	4.90	6.86	16.67	13.73	6.86
軍人	100.00	16.13	3.23	9.68	32.26	0.00
拒答	100.00	0.00	0.00	20.00	0.00	40.00
勞動力-失業者	100.00	10.77	9.23	9.23	18.46	15.38
非勞動力	100.00	14.27	4.53	11.60	15.33	19.07
個人年收入						
無收入	100.00	11.32	4.32	11.93	15.43	17.49
未滿20萬元	100.00	8.67	8.98	9.29	19.50	12.69
20萬元～未滿30萬元	100.00	13.64	4.55	13.03	14.55	9.09
30萬元～未滿40萬元	100.00	10.00	6.98	18.60	15.35	9.07
40萬元～未滿60萬元	100.00	7.28	5.87	18.01	14.43	4.85
60萬元～未滿80萬元	100.00	6.61	6.42	17.98	22.20	7.52
80萬元～未滿100萬元	100.00	7.46	7.46	14.93	19.40	8.21
100萬元～未滿150萬元	100.00	7.02	6.14	14.04	19.01	6.73
150萬元以上	100.00	8.73	6.35	16.67	16.67	3.17

動態資料時期：2011年1月1日至2011年12月31日

總表122、參與學習活動類別—按工作狀況分（續）

單位：%

項目別	健康休閒	生活技能	商業管理	自然科學	政治社會文化
總計	23.52	8.07	22.54	8.73	8.65
勞動情況					
勞動力-就業者	18.72	7.60	26.15	10.41	7.56
拒答	75.00	25.00	0.00	0.00	0.00
按行業別					
農林漁牧業	9.26	12.96	9.26	14.81	11.11
工業	12.42	7.36	28.37	19.63	4.14
服務業	20.83	7.45	25.91	7.58	8.47
拒答	0.00	25.00	0.00	0.00	0.00
按職業別					
民代、主管及經理人員	14.10	6.57	38.94	11.38	7.21
專業人員	22.03	7.02	18.81	9.65	7.50
技術員及助理專業人員	18.91	4.98	20.65	19.15	4.48
事務支援人員	18.81	6.58	31.03	4.70	12.54
服務及銷售工作人員	20.33	7.33	38.67	1.33	5.33
農、林、漁、牧業生產人員	8.33	13.89	2.78	8.33	8.33
技藝有關工作人員	19.23	15.38	17.31	7.69	7.69
機械設備操作及組裝人員	9.09	16.36	10.91	36.36	9.09
基層技術工及勞力工	16.67	19.61	17.65	7.84	7.84
軍人	22.58	9.68	12.90	19.35	22.58
拒答	0.00	40.00	0.00	0.00	0.00
勞動力-失業者	16.92	6.15	33.85	7.69	6.15
非勞動力	42.67	10.13	7.47	2.27	13.20
個人年收入					
無收入	42.18	10.70	9.67	3.50	7.82
未滿20萬元	29.10	8.98	13.93	2.17	14.24
20萬元～未滿30萬元	25.15	4.85	18.18	3.33	8.79
30萬元～未滿40萬元	23.02	7.44	18.14	7.44	7.91
40萬元～未滿60萬元	20.95	8.30	22.09	12.52	6.51
60萬元～未滿80萬元	19.45	10.46	24.22	13.21	8.07
80萬元～未滿100萬元	15.17	6.72	32.09	9.45	10.45
100萬元～未滿150萬元	16.67	7.02	41.23	11.11	9.65
150萬元以上	13.49	2.38	35.71	13.49	7.94

動態資料時期：2011年1月1日至2011年12月31日

總表123、參與學習活動類別—按居住地區分

單位：%

項目別	總計	語言系列	環境生態	資訊科技	教育心理	藝術文學
總計	100.00	8.79	6.24	15.37	17.28	8.92
地區別						
北部地區	100.00	8.72	5.38	17.71	15.90	7.41
中部地區	100.00	9.67	7.47	11.87	16.70	11.54
南部地區	100.00	8.27	6.23	14.71	19.92	9.40
東部及 外島地區	100.00	6.25	10.71	12.50	19.64	7.14
城鄉別						
都會核心	100.00	9.46	4.50	15.57	13.61	7.15
工商市區	100.00	9.22	5.65	15.88	20.22	10.22
新興市鎮	100.00	10.09	5.65	17.90	16.42	6.86
傳統產業市鎮	100.00	6.42	7.66	13.55	18.54	10.16
低度發展鄉鎮	100.00	5.45	3.64	14.55	10.91	7.27
高齡偏遠鄉鎮	100.00	6.00	14.80	8.80	15.60	11.60

動態資料時期：2011年1月1日至2011年12月31日

總表123、參與學習活動類別—按居住地區分（續）

單位：%

項目別	健康休閒	生活技能	商業管理	自然科學	政治社會文化
總計	23.52	8.07	22.54	8.73	8.65
地區別					
北部地區	22.07	7.07	26.20	9.56	7.64
中部地區	24.95	8.90	19.67	8.90	7.47
南部地區	24.51	8.99	19.10	7.25	10.83
東部及 外島地區	25.89	8.93	17.86	7.14	15.18
城鄉別					
都會核心	26.76	7.50	28.60	6.57	7.04
工商市區	21.61	7.13	23.70	8.52	10.38
新興市鎮	23.42	7.67	21.40	10.77	6.19
傳統產業市鎮	21.21	10.16	18.54	9.98	8.02
低度發展鄉鎮	23.64	14.55	12.73	10.91	12.73
高齡偏遠鄉鎮	28.00	10.40	10.40	8.40	12.80

動態資料時期：2011年1月1日至2011年12月31日

總表124、參與學習活動類別—按居住縣市分

單位：%

項目別	總計	語言系列	環境生態	資訊科技	教育心理	藝術文學
總計	100.00	8.79	6.24	15.37	17.28	8.92
縣市別						
新北市	100.00	6.00	3.63	21.80	15.80	3.63
臺北市	100.00	9.96	5.49	12.40	15.85	10.98
臺中市	100.00	12.44	4.98	11.99	16.29	10.41
臺南市	100.00	7.17	4.10	15.70	17.41	9.22
高雄市	100.00	9.48	5.69	14.45	21.56	10.66
宜蘭縣	100.00	3.95	11.84	13.16	27.63	9.21
桃園縣	100.00	12.17	6.96	18.55	14.20	7.54
新竹縣	100.00	6.90	8.05	18.39	16.09	10.34
苗栗縣	100.00	8.89	12.22	14.44	13.33	15.56
彰化縣	100.00	7.45	6.91	10.64	17.55	12.77
南投縣	100.00	6.74	13.48	11.24	16.85	11.24
雲林縣	100.00	3.96	9.90	10.89	19.80	10.89
嘉義縣	100.00	5.71	8.57	12.86	21.43	7.14
屏東縣	100.00	8.89	9.63	13.33	20.00	5.93
臺東縣	100.00	7.89	10.53	15.79	21.05	13.16
花蓮縣	100.00	7.27	9.09	10.91	20.00	3.64
澎湖縣	100.00	8.33	8.33	8.33	16.67	8.33
基隆市	100.00	11.76	4.41	16.18	11.76	11.76
新竹市	100.00	12.12	4.55	19.70	18.18	9.09
嘉義市	100.00	6.52	8.70	17.39	21.74	15.22
金門縣	100.00	0.00	12.50	12.50	18.75	6.25
連江縣	100.00	0.00	0.00	50.00	50.00	0.00

動態資料時期：2011年1月1日至2011年12月31日

總表124、參與學習活動類別—按居住縣市分（續）

單位：%

項目別	健康休閒	生活技能	商業管理	自然科學	政治社會文化
總計	23.52	8.07	22.54	8.73	8.65
縣市別					
新北市	23.70	6.64	26.07	9.16	4.90
臺北市	23.78	7.52	31.10	8.33	9.96
臺中市	25.57	7.69	22.40	9.28	6.11
臺南市	25.26	12.63	21.84	6.48	8.53
高雄市	22.75	6.40	18.96	6.40	12.09
宜蘭縣	21.05	10.53	15.79	10.53	11.84
桃園縣	18.55	6.96	24.35	12.75	7.83
新竹縣	13.79	6.90	22.99	8.05	9.20
苗栗縣	24.44	10.00	21.11	5.56	5.56
彰化縣	19.15	10.64	15.96	10.11	8.51
南投縣	32.58	7.87	16.85	7.87	6.74
雲林縣	26.73	10.89	14.85	8.91	13.86
嘉義縣	24.29	10.00	21.43	7.14	10.00
屏東縣	28.15	8.89	13.33	11.11	13.33
臺東縣	23.68	13.16	18.42	5.26	13.16
花蓮縣	27.27	5.45	18.18	9.09	14.55
澎湖縣	33.33	8.33	16.67	0.00	16.67
基隆市	22.06	5.88	20.59	7.35	8.82
新竹市	24.24	6.06	22.73	9.09	9.09
嘉義市	23.91	8.70	17.39	8.70	8.70
金門縣	31.25	12.50	18.75	6.25	18.75
連江縣	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

動態資料時期：2011年1月1日至2011年12月31日

總表125、參與學習活動的最主要動機—按受訪者狀況分

單位：%

項目別	總計	職業進展	社會服務	社交關係
總計	100.00	48.59	8.12	2.63
性別				
男	100.00	56.50	9.57	2.64
女	100.00	42.54	7.02	2.62
年齡				
18~24歲	100.00	42.86	9.02	6.77
25~34歲	100.00	60.58	10.62	1.24
35~44歲	100.00	57.59	9.02	1.66
45~54歲	100.00	47.17	7.02	1.72
55~64歲	100.00	23.71	5.17	5.39
65歲以上	100.00	9.29	1.77	8.85
教育程度				
國小(含)以下	100.00	10.28	0.93	7.48
國(初)中	100.00	20.89	8.23	5.06
高中(職)(含五專前三年)	100.00	41.44	8.68	4.17
專科	100.00	47.73	9.37	1.76
大學	100.00	55.43	7.24	1.95
研究所以上	100.00	58.96	9.44	1.35
婚姻狀況				
未婚	100.00	54.18	8.68	1.90
有配偶(含伴侶)	100.00	46.38	8.13	2.92
離婚或分居	100.00	62.03	3.80	1.26
寡居	100.00	37.84	2.70	2.70

動態資料時期：2011年1月1日至2011年12月31日

總表125、參與學習活動的最主要動機—按受訪者狀況分（續）

單位：%

項目別	外界期望	認知興趣	逃避或刺激	促進身體健康
總計	3.40	34.32	2.36	0.58
性別				
男	3.50	26.01	1.66	0.12
女	3.32	40.66	2.90	0.94
年齡				
18~24歲	2.26	38.35	0.74	0.00
25~34歲	0.57	24.88	2.01	0.10
35~44歲	1.93	26.95	1.93	0.92
45~54歲	3.69	39.29	1.11	0.00
55~64歲	8.62	51.94	3.02	2.15
65歲以上	12.39	57.08	10.18	0.44
教育程度				
國小（含）以下	10.28	58.88	6.54	5.61
國（初）中	10.13	47.47	7.59	0.63
高中（職）（含五專前三年）	5.56	36.69	2.54	0.92
專科	3.07	35.87	2.20	0.00
大學	1.95	31.06	1.88	0.49
研究所以上	0.77	28.32	1.16	0.00
婚姻狀況				
未婚	1.59	32.06	1.48	0.11
有配偶（含伴侶）	3.99	35.33	2.55	0.70
離婚或分居	2.53	24.05	3.80	2.53
寡居	8.11	40.54	8.11	0.00

動態資料時期：2011年1月1日至2011年12月31日

總表126、參與學習活動的最主要動機—按工作狀況分

單位：%

項目別	總計	職業進展	社會服務	社交關係
總計	100.00	48.59	8.12	2.63
勞動情況				
勞動力-就業者	100.00	58.82	9.53	1.56
拒答	100.00	25.00	0.00	0.00
按行業別				
農林漁牧業	100.00	59.26	5.56	1.85
工業	100.00	54.75	12.58	2.15
服務業	100.00	60.04	8.70	1.29
拒答	100.00	0.00	25.00	50.00
按職業別				
民代、主管及經理人員	100.00	67.16	6.89	1.44
專業人員	100.00	60.04	10.53	0.88
技術員及助理專業人員	100.00	60.70	11.94	1.24
事務支援人員	100.00	52.36	7.21	0.94
服務及銷售工作人員	100.00	52.34	7.33	3.00
農、林、漁、牧業生產人員	100.00	63.88	0.00	2.78
技藝有關工作人員	100.00	51.92	1.92	0.00
機械設備操作及組裝人員	100.00	52.73	10.91	0.00
基層技術工及勞力工	100.00	28.43	26.47	7.84
軍人	100.00	74.19	3.23	0.00
拒答	100.00	20.00	40.00	40.00
勞動力-失業者	100.00	35.38	13.85	0.00
非勞動力	100.00	9.60	2.13	7.07
個人年收入				
無收入	100.00	9.88	3.09	7.20
未滿20萬元	100.00	25.70	8.36	5.88
20萬元～未滿30萬元	100.00	45.76	3.94	3.03
30萬元～未滿40萬元	100.00	50.47	6.98	1.40
40萬元～未滿60萬元	100.00	57.61	10.98	0.89
60萬元～未滿80萬元	100.00	64.59	10.28	1.65
80萬元～未滿100萬元	100.00	56.47	8.96	1.49
100萬元～未滿150萬元	100.00	62.87	10.53	0.00
150萬元以上	100.00	68.25	5.56	5.56

動態資料時期：2011年1月1日至2011年12月31日

總表126、參與學習活動的最主要動機—按工作狀況分（續）

單位：%

項目別	外界期望	認知興趣	逃避或刺激	促進身體健康
總計	3.40	34.32	2.36	0.58
勞動情況				
勞動力-就業者	2.00	26.09	1.49	0.51
拒答	0.00	75.00	0.00	0.00
按行業別				
農林漁牧業	1.85	27.78	3.70	0.00
工業	3.07	25.46	1.23	0.76
服務業	1.69	26.36	1.52	0.40
拒答	0.00	0.00	0.00	25.00
按職業別				
民代、主管及經理人員	1.60	21.31	0.96	0.64
專業人員	1.95	25.15	0.97	0.48
技術員及助理專業人員	0.75	24.13	1.24	0.00
事務支援人員	3.13	34.48	1.88	0.00
服務及銷售工作人員	2.00	32.33	2.00	1.00
農、林、漁、牧業生產人員	2.78	25.00	5.56	0.00
技藝有關工作人員	5.77	30.77	5.77	3.85
機械設備操作及組裝人員	7.27	27.27	0.00	1.82
基層技術工及勞力工	1.96	30.40	4.90	0.00
軍人	0.00	19.35	3.23	0.00
拒答	0.00	0.00	0.00	0.00
勞動力-失業者	6.15	43.08	1.54	0.00
非勞動力	8.67	65.73	5.87	0.93
個人年收入				
無收入	5.97	66.67	5.76	1.43
未滿20萬元	10.53	45.51	2.79	1.23
20萬元～未滿30萬元	5.76	39.70	1.81	0.00
30萬元～未滿40萬元	3.02	35.58	1.86	0.69
40萬元～未滿60萬元	1.15	26.95	2.04	0.38
60萬元～未滿80萬元	1.10	20.55	1.83	0.00
80萬元～未滿100萬元	2.49	28.11	1.24	1.24
100萬元～未滿150萬元	0.87	24.27	1.46	0.00
150萬元以上	3.97	15.08	1.58	0.00

動態資料時期：2011年1月1日至2011年12月31日

總表127、參與學習活動的最主要動機—按居住地區分

單位：%

項目別	總計	職業進展	社會服務	社交關係
總計	100.00	48.59	8.12	2.63
地區別				
北部地區	100.00	52.12	7.70	2.60
中部地區	100.00	42.75	10.55	2.97
南部地區	100.00	48.01	6.74	2.25
東部及 外島地區	100.00	45.05	7.21	3.60
城鄉別				
都會核心	100.00	49.26	7.61	2.31
工商市區	100.00	49.57	7.75	2.79
新興市鎮	100.00	45.76	10.23	3.10
傳統產業市鎮	100.00	51.34	6.95	1.96
低度發展鄉鎮	100.00	43.64	9.09	5.45
高齡偏遠鄉鎮	100.00	44.40	8.00	2.40

動態資料時期：2011年1月1日至2011年12月31日

總表127、參與學習活動的最主要動機—按居住地區分（續）

單位：%

項目別	外界期望	認知興趣	逃避或刺激	促進身體健康
總計	3.40	34.32	2.36	0.58
地區別				
北部地區	2.38	32.48	2.21	0.51
中部地區	3.41	35.93	3.30	1.09
南部地區	5.01	35.85	1.84	0.30
東部及 外島地區	5.41	36.94	1.79	0.00
城鄉別				
都會核心	3.11	36.33	1.15	0.23
工商市區	2.79	33.31	3.33	0.46
新興市鎮	3.77	34.86	1.62	0.66
傳統產業市鎮	3.39	31.91	3.03	1.42
低度發展鄉鎮	14.55	21.82	5.45	0.00
高齡偏遠鄉鎮	4.00	39.20	1.60	0.40

動態資料時期：2011年1月1日至2011年12月31日

總表128、參與學習活動的最主要動機—按居住縣市分

單位：%

項目別	總計	職業進展	社會服務	社交關係
總計	100.00	48.59	8.12	2.63
縣市別				
新北市	100.00	57.04	7.90	2.37
臺北市	100.00	46.95	8.33	3.05
臺中市	100.00	44.13	12.44	3.17
臺南市	100.00	47.97	9.18	3.06
高雄市	100.00	48.10	4.98	1.18
宜蘭縣	100.00	51.32	5.26	3.95
桃園縣	100.00	53.04	6.96	2.03
新竹縣	100.00	50.57	9.20	2.29
苗栗縣	100.00	52.22	5.56	5.56
彰化縣	100.00	36.70	8.51	2.13
南投縣	100.00	38.21	11.24	3.37
雲林縣	100.00	43.57	9.90	0.99
嘉義縣	100.00	51.43	4.29	2.86
屏東縣	100.00	49.64	8.89	3.70
臺東縣	100.00	47.38	5.26	0.00
花蓮縣	100.00	45.45	9.09	5.45
澎湖縣	100.00	41.67	8.33	0.00
基隆市	100.00	47.07	4.41	4.41
新竹市	100.00	46.97	9.09	1.51
嘉義市	100.00	39.13	4.35	2.17
金門縣	100.00	37.50	6.25	6.25
連江縣	100.00	50.00	0.00	0.00

動態資料時期：2011年1月1日至2011年12月31日

總表128、參與學習活動的最主要動機—按居住縣市分（續）

單位：%

項目別	外界期望	認知興趣	逃避或刺激	促進身體健康
總計	3.40	34.32	2.36	0.58
縣市別				
新北市	3.00	27.80	1.26	0.63
臺北市	2.03	35.57	3.05	1.02
臺中市	1.13	34.84	2.71	1.58
臺南市	3.06	35.37	0.68	0.68
高雄市	6.40	36.73	2.61	0.00
宜蘭縣	2.63	32.89	3.95	0.00
桃園縣	0.58	35.94	1.45	0.00
新竹縣	3.45	29.89	4.60	0.00
苗栗縣	4.44	26.67	4.44	1.11
彰化縣	7.98	39.89	4.26	0.53
南投縣	3.37	38.20	4.49	1.12
雲林縣	3.96	39.60	1.98	0.00
嘉義縣	8.57	30.00	2.85	0.00
屏東縣	3.70	31.85	1.48	0.74
臺東縣	7.89	36.84	2.63	0.00
花蓮縣	3.64	34.55	1.82	0.00
澎湖縣	8.33	41.67	0.00	0.00
基隆市	5.88	36.76	1.47	0.00
新竹市	3.03	34.85	4.55	0.00
嘉義市	2.17	50.01	2.17	0.00
金門縣	6.25	43.75	0.00	0.00
連江縣	0.00	50.00	0.00	0.00

動態資料時期：2011年1月1日至2011年12月31日

總表129、參與學習活動的最主要機構—按受訪者狀況分

單位：%

項目別	總計	主要功能	次要功能	相關功能	附帶功能
總計	100.00	12.48	11.78	63.87	11.87
性別					
男	100.00	8.40	11.04	70.19	10.37
女	100.00	15.58	12.35	59.06	13.01
年齡					
18~24歲	100.00	4.51	36.09	56.39	3.01
25~34歲	100.00	4.49	12.44	74.55	8.52
35~44歲	100.00	9.20	9.48	71.48	9.84
45~54歲	100.00	13.79	12.81	60.96	12.44
55~64歲	100.00	24.57	8.62	44.61	22.20
65歲以上	100.00	40.27	8.40	32.30	19.03
教育程度					
國小(含)以下	100.00	37.39	4.67	34.58	23.36
國(初)中	100.00	29.75	6.33	39.87	24.05
高中(職)(含五專前三年)	100.00	18.17	5.09	62.62	14.12
專科	100.00	12.59	9.37	63.84	14.20
大學	100.00	7.45	12.40	70.96	9.19
研究所以上	100.00	6.36	27.55	59.73	6.36
婚姻狀況					
未婚	100.00	6.14	16.30	69.84	7.72
有配偶(含伴侶)	100.00	14.56	10.35	61.90	13.19
離婚或分居	100.00	6.33	12.66	69.62	11.39
寡居	100.00	35.14	0.00	43.24	21.62

動態資料時期：2011年1月1日至2011年12月31日

總表130、參與學習活動的最主要機構—按工作狀況分

單位：%

項目別	總計	主要功能	次要功能	相關功能	附帶功能
總計	100.00	12.48	11.78	63.87	11.87
勞動情況					
勞動力-就業者	100.00	7.53	11.23	71.54	9.70
拒答	100.00	0.00	0.00	25.00	75.00
按行業別					
農林漁牧業	100.00	16.67	14.81	62.96	5.56
工業	100.00	9.05	6.90	73.31	10.74
服務業	100.00	6.87	12.40	71.10	9.63
拒答	100.00	0.00	0.00	100.00	0.00
按職業別					
民代、主管及經理人員	100.00	7.53	8.33	75.17	8.97
專業人員	100.00	5.94	16.86	67.45	9.75
技術員及助理專業人員	100.00	5.72	9.70	74.13	10.45
事務支援人員	100.00	9.72	8.46	71.48	10.34
服務及銷售工作人員	100.00	9.00	4.33	80.00	6.67
農、林、漁、牧業生產人員	100.00	16.67	8.33	69.44	5.56
技藝有關工作人員	100.00	5.77	1.92	71.16	21.15
機械設備操作及組裝人員	100.00	7.27	9.09	56.37	27.27
基層技術工及勞力工	100.00	19.61	10.78	59.81	9.80
軍人	100.00	0.00	22.58	77.42	0.00
拒答	100.00	0.00	0.00	100.00	0.00
勞動力-失業者	100.00	0.00	30.77	66.15	3.08
非勞動力	100.00	33.07	12.40	33.73	20.80
個人年收入					
無收入	100.00	31.89	14.81	34.37	18.93
未滿20萬元	100.00	19.20	11.45	48.61	20.74
20萬元～未滿30萬元	100.00	13.33	13.33	59.70	13.64
30萬元～未滿40萬元	100.00	12.79	8.14	66.98	12.09
40萬元～未滿60萬元	100.00	6.39	9.96	73.31	10.34
60萬元～未滿80萬元	100.00	8.62	12.84	71.93	6.61
80萬元～未滿100萬元	100.00	6.97	13.68	71.39	7.96
100萬元～未滿150萬元	100.00	5.56	13.16	72.51	8.77
150萬元以上	100.00	7.94	6.35	76.19	9.52

動態資料時期：2011年1月1日至2011年12月31日

總表131、參與學習活動的最主要機構—按居住地區分

單位：%

項目別	總計	主要功能	次要功能	相關功能	附帶功能
總計	100.00	12.48	11.78	63.87	11.87
地區別					
北部地區	100.00	11.09	9.79	66.73	12.39
中部地區	100.00	16.15	13.52	59.78	10.55
南部地區	100.00	11.64	13.89	62.01	12.46
東部及 外島地區	100.00	11.71	10.81	68.47	9.01
城鄉別					
都會核心	100.00	10.27	9.45	65.63	14.65
工商市區	100.00	12.63	11.53	64.14	11.70
新興市鎮	100.00	11.84	12.11	64.34	11.71
傳統產業市鎮	100.00	13.55	15.33	61.32	9.80
低度發展鄉鎮	100.00	12.73	14.55	65.45	7.27
高齡偏遠鄉鎮	100.00	18.80	11.60	60.40	9.20

動態資料時期：2011年1月1日至2011年12月31日

總表132、參與學習活動的最主要機構—按居住縣市分

單位：%

項目別	總計	主要功能	次要功能	相關功能	附帶功能
總計	100.00	12.48	11.78	63.87	11.87
縣市別					
新北市	100.00	7.27	9.16	68.40	15.17
臺北市	100.00	13.41	10.37	65.24	10.98
臺中市	100.00	13.57	15.38	61.10	9.95
臺南市	100.00	12.24	16.33	64.97	6.46
高雄市	100.00	10.19	13.98	59.48	16.35
宜蘭縣	100.00	13.16	10.52	65.79	10.53
桃園縣	100.00	13.62	8.99	66.67	10.72
新竹縣	100.00	12.64	11.49	64.38	11.49
苗栗縣	100.00	13.33	6.67	72.22	7.78
彰化縣	100.00	21.81	14.89	51.07	12.23
南投縣	100.00	22.47	11.24	56.18	10.11
雲林縣	100.00	13.86	10.89	62.38	12.87
嘉義縣	100.00	10.00	14.29	64.28	11.43
屏東縣	100.00	14.07	9.63	62.97	13.33
臺東縣	100.00	10.53	7.89	71.05	10.53
花蓮縣	100.00	9.09	14.55	67.27	9.09
澎湖縣	100.00	8.33	8.33	66.67	16.67
基隆市	100.00	13.24	7.35	66.17	13.24
新竹市	100.00	10.61	15.15	66.66	7.58
嘉義市	100.00	17.39	10.87	58.70	13.04
金門縣	100.00	18.75	6.25	68.75	6.25
連江縣	100.00	50.00	0.00	50.00	0.00

動態資料時期：2011年1月1日至2011年12月31日

總表133、選擇學習活動時最重視的因素—按受訪者狀況分

單位：%

項目別	總計	課程內容	機構聲譽	上課時間	上課地點
總計	100.00	74.92	2.28	5.07	3.85
性別					
男	100.00	75.52	2.27	3.99	2.76
女	100.00	74.45	2.29	5.90	4.68
年齡					
18~24歲	100.00	69.92	6.02	0.74	3.01
25~34歲	100.00	71.10	2.78	4.78	3.64
35~44歲	100.00	77.37	2.12	5.06	4.23
45~54歲	100.00	75.49	1.97	7.39	3.45
55~64歲	100.00	77.81	1.72	4.31	5.61
65歲以上	100.00	75.67	0.88	2.21	1.33
教育程度					
國小(含)以下	100.00	71.97	0.93	0.00	6.54
國(初)中	100.00	72.15	1.90	6.33	6.33
高中(職)(含五專前三年)	100.00	73.38	3.01	5.44	4.63
專科	100.00	76.14	1.90	6.45	3.66
大學	100.00	74.30	2.65	4.60	3.41
研究所以上	100.00	79.00	0.96	4.62	2.70
婚姻狀況					
未婚	100.00	73.33	2.96	4.34	2.96
有配偶(含伴侶)	100.00	75.28	1.96	5.40	4.25
離婚或分居	100.00	84.81	1.27	3.80	0.00
寡居	100.00	67.57	10.81	2.70	5.41

動態資料時期：2011年1月1日至2011年12月31日

總表133、選擇學習活動時最重視的因素—按受訪者狀況分（續）

單位：%

項目別	交通	學費	有人同行	師資	公司要求要上的課程
總計	1.35	1.17	1.54	4.75	5.07
性別					
男	1.04	0.98	1.29	5.03	7.12
女	1.59	1.31	1.73	4.54	3.51
年齡					
18~24歲	3.76	3.76	2.26	8.27	2.26
25~34歲	1.53	1.34	0.86	6.22	7.75
35~44歲	1.01	1.20	0.36	3.77	4.88
45~54歲	0.74	0.74	0.61	3.94	5.67
55~64歲	1.72	0.43	2.59	4.09	1.72
65歲以上	2.21	1.77	11.06	4.87	0.00
教育程度					
國小（含）以下	2.80	0.93	7.48	7.48	1.87
國（初）中	0.00	1.27	1.90	5.06	5.06
高中（職）（含五專前三年）	0.58	1.50	2.20	3.24	6.02
專科	1.32	0.73	1.17	3.51	5.12
大學	2.02	0.90	1.32	5.99	4.81
研究所以上	0.96	1.93	0.19	4.82	4.82
婚姻狀況					
未婚	2.12	1.59	0.74	6.14	5.82
有配偶（含伴侶）	1.14	0.99	1.74	4.25	4.99
離婚或分居	0.00	1.26	1.27	7.59	0.00
寡居	0.00	2.70	8.11	0.00	2.70

動態資料時期：2011年1月1日至2011年12月31日

總表134、選擇學習活動時最重視的因素—按工作狀況分

單位：%

項目別	總計	課程內容	機構聲譽	上課時間	上課地點
總計	100.00	74.92	2.28	5.07	3.85
勞動情況					
勞動力-就業者	100.00	75.72	2.24	5.19	3.39
拒答	100.00	75.00	25.00	0.00	0.00
按行業別					
農林漁牧業	100.00	77.79	1.85	1.85	3.70
工業	100.00	71.47	1.69	5.83	3.53
服務業	100.00	76.86	2.45	5.08	3.35
拒答	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
按職業別					
民代、主管及經理人員	100.00	75.16	1.76	4.65	3.85
專業人員	100.00	77.18	2.44	5.56	3.51
技術員及助理專業人員	100.00	75.12	1.74	6.72	3.48
事務支援人員	100.00	70.23	1.88	5.64	3.45
服務及銷售工作人員	100.00	79.33	2.33	3.00	2.67
農、林、漁、牧業生產人員	100.00	80.54	2.78	2.78	5.56
技藝有關工作人員	100.00	82.68	0.00	0.00	3.85
機械設備操作及組裝人員	100.00	69.09	10.91	12.73	0.00
基層技術工及勞力工	100.00	68.63	3.92	4.90	2.94
軍人	100.00	80.64	0.00	0.00	0.00
拒答	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
勞動力-失業者	100.00	73.84	1.54	0.00	0.00
非勞動力	100.00	71.86	2.40	5.07	6.00
個人年收入					
無收入	100.00	73.03	3.29	3.09	5.76
未滿20萬元	100.00	74.92	2.17	7.12	3.41
20萬元～未滿30萬元	100.00	74.55	3.03	5.15	4.55
30萬元～未滿40萬元	100.00	70.94	1.63	6.98	3.02
40萬元～未滿60萬元	100.00	77.27	1.53	6.39	2.68
60萬元～未滿80萬元	100.00	73.03	2.75	4.40	5.14
80萬元～未滿100萬元	100.00	76.12	2.99	3.48	4.23
100萬元～未滿150萬元	100.00	78.96	1.17	3.80	2.63
150萬元以上	100.00	75.40	2.38	3.97	2.38

動態資料時期：2011年1月1日至2011年12月31日

總表134、選擇學習活動時最重視的因素—按工作狀況分（續）

單位：%

項目別	交通	學費	有人同行	師資	公司要求要上的課程
總計	1.35	1.17	1.54	4.75	5.07
勞動情況					
勞動力-就業者	1.22	1.15	0.78	3.93	6.38
拒答	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
按行業別					
農林漁牧業	0.00	1.85	3.70	1.85	7.41
工業	0.76	1.38	0.77	5.37	9.20
服務業	1.38	1.07	0.71	3.57	5.53
拒答	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
按職業別					
民代、主管及經理人員	0.96	0.80	0.64	4.97	7.21
專業人員	1.27	1.56	0.68	3.22	4.58
技術員及助理專業人員	2.24	1.24	0.50	2.49	6.47
事務支援人員	1.25	0.94	0.31	6.27	10.03
服務及銷售工作人員	1.33	1.00	0.67	4.00	5.67
農、林、漁、牧業生產人員	0.00	0.00	5.56	2.78	0.00
技藝有關工作人員	0.00	0.00	0.00	9.62	3.85
機械設備操作及組裝人員	0.00	1.82	0.00	0.00	5.45
基層技術工及勞力工	0.00	0.98	4.90	0.98	12.75
軍人	0.00	0.00	0.00	9.68	9.68
拒答	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
勞動力-失業者	4.62	1.54	0.00	16.92	1.54
非勞動力	1.60	1.20	4.67	6.93	0.27
個人年收入					
無收入	1.65	1.03	4.12	7.41	0.62
未滿20萬元	0.93	0.62	4.02	4.64	2.17
20萬元～未滿30萬元	0.91	3.03	2.42	3.03	3.33
30萬元～未滿40萬元	2.09	1.63	1.16	4.88	7.67
40萬元～未滿60萬元	1.40	1.15	0.77	4.21	4.60
60萬元～未滿80萬元	1.65	1.10	0.55	4.77	6.61
80萬元～未滿100萬元	1.49	1.00	0.00	1.49	9.20
100萬元～未滿150萬元	0.58	0.29	0.00	6.14	6.43
150萬元以上	0.00	0.00	2.38	8.73	4.76

動態資料時期：2011年1月1日至2011年12月31日

總表135、選擇學習活動時最重視的因素—按居住地區分

單位：%

項目別	總計	課程內容	機構聲譽	上課時間	上課地點
總計	100.00	74.92	2.28	5.07	3.85
地區別					
北部地區	100.00	74.80	2.04	5.04	3.51
中部地區	100.00	73.28	3.85	6.15	4.07
南部地區	100.00	76.20	1.33	4.09	4.39
東部及 外島地區	100.00	78.39	1.80	5.41	2.70
城鄉別					
都會核心	100.00	77.04	2.31	4.50	2.31
工商市區	100.00	75.29	1.94	4.73	4.42
新興市鎮	100.00	71.46	2.15	7.27	4.17
傳統產業市鎮	100.00	75.56	3.39	2.50	4.28
低度發展鄉鎮	100.00	74.54	1.82	14.55	1.82
高齡偏遠鄉鎮	100.00	74.40	2.00	6.00	4.80

動態資料時期：2011年1月1日至2011年12月31日

總表135、選擇學習活動時最重視的因素—按居住地區分（續）

單位：%

項目別	交通	學費	有人同行	師資	公司要求要上的課程
總計	1.35	1.17	1.54	4.75	5.07
地區別					
北部地區	1.19	0.74	1.25	4.70	6.73
中部地區	1.87	2.20	1.98	3.30	3.30
南部地區	1.33	1.02	1.53	6.33	3.78
東部及 外島地區	0.00	0.90	2.70	3.60	4.50
城鄉別					
都會核心	1.04	0.58	1.15	6.11	4.96
工商市區	0.85	1.24	1.70	4.49	5.34
新興市鎮	1.08	1.75	1.08	4.58	6.46
傳統產業市鎮	2.85	1.43	1.43	4.46	4.10
低度發展鄉鎮	0.00	0.00	5.45	1.82	0.00
高齡偏遠鄉鎮	2.80	0.80	2.80	3.20	3.20

動態資料時期：2011年1月1日至2011年12月31日

總表136、選擇學習活動時最重視的因素—按居住縣市分

單位：%

項目別	總計	課程內容	機構聲譽	上課時間	上課地點
總計	100.00	74.92	2.28	5.07	3.85
縣市別					
新北市	100.00	77.58	3.00	3.63	3.00
臺北市	100.00	75.81	1.42	5.49	4.47
臺中市	100.00	70.36	4.98	7.47	3.85
臺南市	100.00	79.26	0.68	4.08	6.12
高雄市	100.00	72.74	1.90	4.27	3.79
宜蘭縣	100.00	74.99	1.32	7.89	1.32
桃園縣	100.00	68.40	1.45	6.09	3.77
新竹縣	100.00	74.70	2.30	4.60	3.45
苗栗縣	100.00	72.24	4.44	4.44	3.33
彰化縣	100.00	80.85	0.53	5.85	3.19
南投縣	100.00	74.16	3.37	5.62	5.62
雲林縣	100.00	72.28	4.95	2.97	5.94
嘉義縣	100.00	79.98	1.43	2.86	4.29
屏東縣	100.00	75.57	0.00	4.44	3.70
臺東縣	100.00	81.59	2.63	5.26	2.63
花蓮縣	100.00	76.36	1.82	5.45	3.64
澎湖縣	100.00	91.67	0.00	0.00	0.00
基隆市	100.00	72.07	0.00	7.35	2.94
新竹市	100.00	77.26	3.03	4.55	3.03
嘉義市	100.00	80.44	4.35	4.35	2.17
金門縣	100.00	81.25	0.00	6.25	0.00
連江縣	100.00	50.00	0.00	0.00	0.00

動態資料時期：2011年1月1日至2011年12月31日

總表136、選擇學習活動時最重視的因素—按居住縣市分（續）

單位：%

項目別	交通	學費	有人 同行	師資	公司要求要上的課程
總計	1.35	1.17	1.54	4.75	5.07
縣市別					
新北市	0.63	0.00	1.26	4.90	6.00
臺北市	1.42	1.02	1.02	4.47	4.88
臺中市	1.58	2.71	2.71	3.17	3.17
臺南市	1.36	1.36	1.70	2.38	3.06
高雄市	1.90	0.71	0.00	10.19	4.50
宜蘭縣	2.63	1.32	1.32	3.95	5.26
桃園縣	1.45	1.16	1.45	4.64	11.59
新竹縣	1.15	3.45	1.15	2.30	6.90
苗栗縣	2.22	0.00	4.44	5.56	3.33
彰化縣	2.13	2.13	0.00	2.13	3.19
南投縣	1.12	2.25	1.12	4.49	2.25
雲林縣	2.97	1.98	0.99	2.97	4.95
嘉義縣	0.00	1.43	2.86	4.29	2.86
屏東縣	0.74	1.48	5.19	4.44	4.44
臺東縣	0.00	2.63	0.00	2.63	2.63
花蓮縣	0.00	0.00	3.64	3.64	5.45
澎湖縣	0.00	0.00	0.00	8.33	0.00
基隆市	1.47	0.00	1.47	7.35	7.35
新竹市	1.52	0.00	1.52	6.06	3.03
嘉義市	0.00	0.00	2.17	4.35	2.17
金門縣	0.00	0.00	6.25	6.25	0.00
連江縣	0.00	0.00	0.00	0.00	50.00

動態資料時期：2011年1月1日至2011年12月31日

總表137、參與學習活動的經費主要來源—按受訪者狀況分

單位：%

項目別	總計	自己支付	家人提供	政府補助	民營機構 或工會補 助	免費
總計	100.00	35.71	2.20	14.20	19.49	28.40
性別						
男	100.00	31.96	1.96	16.01	23.87	26.20
女	100.00	38.56	2.39	12.82	16.14	30.09
年齡						
18~24歲	100.00	39.85	18.05	4.51	13.53	24.06
25~34歲	100.00	32.44	3.15	11.39	21.82	31.20
35~44歲	100.00	33.95	0.27	17.02	23.00	25.76
45~54歲	100.00	31.16	1.72	17.12	22.66	27.34
55~64歲	100.00	44.18	0.64	12.72	9.05	33.41
65歲以上	100.00	55.75	2.65	11.95	5.31	24.34
教育程度						
國小(含)以下	100.00	39.26	0.93	13.08	8.41	38.32
國(初)中	100.00	39.87	1.26	14.56	5.70	38.61
高中(職)(含五專前三年)	100.00	34.03	1.96	14.93	20.14	28.94
專科	100.00	37.04	0.58	11.42	19.77	31.19
大學	100.00	36.43	3.41	12.74	21.45	25.97
研究所以上	100.00	32.76	1.92	20.81	19.08	25.43
婚姻狀況						
未婚	100.00	35.77	5.61	10.79	18.94	28.89
有配偶(含伴侶)	100.00	35.85	1.00	15.48	19.62	28.05
離婚或分居	100.00	24.05	1.27	12.66	22.78	39.24
寡居	100.00	48.65	5.40	10.81	16.22	18.92

動態資料時期：2011年1月1日至2011年12月31日

總表138、參與學習活動的經費主要來源—按工作狀況分

單位：%

項目別	總計	自己支付	家人提供	政府補助	民營機構 或工會補 助	免費
總計	100.00	35.71	2.20	14.20	19.49	28.40
勞動情況						
勞動力-就業者	100.00	32.67	0.95	14.96	23.30	28.12
拒答	100.00	0.00	0.00	0.00	25.00	75.00
按行業別						
農林漁牧業	100.00	31.48	1.85	33.34	3.70	29.63
工業	100.00	31.44	0.46	8.59	34.36	25.15
服務業	100.00	32.96	1.07	16.37	20.56	29.04
拒答	100.00	50.00	0.00	0.00	25.00	25.00
按職業別						
民代、主管及經理人員	100.00	34.94	0.00	13.13	29.65	22.28
專業人員	100.00	31.29	0.29	17.54	20.96	29.92
技術員及助理專業人員	100.00	30.85	0.24	12.94	31.34	24.63
事務支援人員	100.00	35.12	1.25	15.36	20.06	28.21
服務及銷售工作人員	100.00	32.34	4.33	9.00	23.33	31.00
農、林、漁、牧業生產人員	100.00	30.56	2.77	36.11	2.78	27.78
技藝有關工作人員	100.00	42.31	1.92	3.85	7.69	44.23
機械設備操作及組裝人員	100.00	34.55	0.00	9.08	23.64	32.73
基層技術工及勞力工	100.00	30.39	0.00	16.67	8.82	44.12
軍人	100.00	19.35	16.13	41.94	3.23	19.35
拒答	100.00	40.00	0.00	20.00	0.00	40.00
勞動力-失業者	100.00	27.69	23.08	16.92	7.69	24.62
非勞動力	100.00	48.53	5.33	11.07	5.47	29.60
個人年收入						
無收入	100.00	44.03	8.23	12.14	5.35	30.25
未滿20萬元	100.00	42.72	3.10	11.46	7.43	35.29
20萬元～未滿30萬元	100.00	36.67	5.15	13.03	17.88	27.27
30萬元～未滿40萬元	100.00	40.47	1.63	11.63	17.67	28.60
40萬元～未滿60萬元	100.00	33.46	0.89	13.41	24.65	27.59
60萬元～未滿80萬元	100.00	31.01	0.00	15.60	24.22	29.17
80萬元～未滿100萬元	100.00	26.12	0.50	19.15	27.11	27.12
100萬元～未滿150萬元	100.00	32.17	0.00	19.88	21.05	26.90
150萬元以上	100.00	41.27	0.00	8.73	34.13	15.87

動態資料時期：2011年1月1日至2011年12月31日

總表139、參與學習活動的經費主要來源—按居住地區分

單位：%

項目別	總計	自己支付	家人提供	政府補助	民營機構或 工會補助	免費
總計	100.00	35.71	2.20	14.20	19.49	28.40
地區別						
北部地區	100.00	33.73	2.38	12.39	21.62	29.88
中部地區	100.00	39.35	1.98	15.60	17.80	25.27
南部地區	100.00	36.98	2.04	15.02	17.77	28.19
東部及 外島地區	100.00	26.13	2.70	24.32	14.41	32.44
城鄉別						
都會核心	100.00	38.30	1.38	10.03	20.30	29.99
工商市區	100.00	35.33	2.94	13.94	20.14	27.65
新興市鎮	100.00	35.00	2.29	13.32	18.84	30.55
傳統產業市鎮	100.00	36.01	2.14	16.93	19.79	25.13
低度發展鄉鎮	100.00	29.09	1.82	21.82	20.00	27.27
高齡偏遠鄉鎮	100.00	31.60	1.20	24.80	14.40	28.00

動態資料時期：2011年1月1日至2011年12月31日

總表140、參與學習活動的經費主要來源—按居住縣市分

單位：%

項目別	總計	自己支付	家人提供	政府補助	民營機構或 工會補助	免費
總計	100.00	35.71	2.20	14.20	19.49	28.40
縣市別						
新北市	100.00	32.23	0.63	13.27	20.54	33.33
臺北市	100.00	40.04	4.47	10.98	18.29	26.22
臺中市	100.00	43.90	2.71	11.99	19.00	22.40
臺南市	100.00	36.40	1.70	11.90	19.39	30.61
高雄市	100.00	38.39	2.60	13.27	19.67	26.07
宜蘭縣	100.00	35.53	2.62	17.11	18.42	26.32
桃園縣	100.00	30.14	3.19	10.14	26.96	29.57
新竹縣	100.00	25.29	2.29	14.94	27.59	29.89
苗栗縣	100.00	31.11	1.11	17.78	15.56	34.44
彰化縣	100.00	40.43	1.60	20.74	11.70	25.53
南投縣	100.00	33.71	1.12	16.85	21.35	26.97
雲林縣	100.00	29.71	0.99	18.81	22.77	27.72
嘉義縣	100.00	32.86	1.43	22.86	15.71	27.14
屏東縣	100.00	35.56	1.48	20.74	11.11	31.11
臺東縣	100.00	26.32	2.62	26.32	15.79	28.95
花蓮縣	100.00	29.09	3.63	20.00	14.55	32.73
澎湖縣	100.00	25.00	0.00	25.00	8.33	41.67
基隆市	100.00	27.94	1.47	11.76	22.06	36.77
新竹市	100.00	34.85	0.00	18.18	24.24	22.73
嘉義市	100.00	41.30	2.17	19.57	15.22	21.74
金門縣	100.00	18.75	0.00	31.25	12.50	37.50
連江縣	100.00	0.00	0.00	50.00	0.00	50.00

動態資料時期：2011年1月1日至2011年12月31日

總表141、選擇學習活動時主要得知訊息管道—按受訪者狀況分

單位：%

項目別	總計	親友推薦	網路	廣播電視	報章雜誌	招生 文宣品
總計	100.00	19.86	30.69	1.16	3.85	44.44
性別						
男	100.00	17.61	29.39	0.92	3.37	48.71
女	100.00	21.57	31.68	1.36	4.21	41.18
年齡						
18~24歲	100.00	25.56	35.34	2.26	0.75	36.09
25~34歲	100.00	14.35	40.96	1.34	2.01	41.34
35~44歲	100.00	15.27	34.96	0.64	2.67	46.46
45~54歲	100.00	17.98	26.35	0.86	5.54	49.27
55~64歲	100.00	32.54	16.59	1.29	6.68	42.90
65歲以上	100.00	44.70	4.42	3.10	7.96	39.82
教育程度						
國小(含)以下	100.00	46.73	0.00	6.54	5.61	41.12
國(初)中	100.00	50.00	5.70	0.63	4.43	39.24
高中(職)(含五專前三年)	100.00	25.81	13.66	1.15	3.94	55.44
專科	100.00	14.20	36.31	0.88	4.10	44.51
大學	100.00	16.43	38.09	1.18	4.25	40.05
研究所以上	100.00	12.14	45.09	0.58	1.73	40.46
婚姻狀況						
未婚	100.00	17.25	42.12	1.15	2.65	36.83
有配偶(含伴侶)	100.00	20.47	27.31	1.15	4.21	46.86
離婚或分居	100.00	21.52	24.05	1.27	5.06	48.10
寡居	100.00	37.84	0.00	2.70	5.41	54.05

靜態資料時間：2011年12月31日

總表142、選擇學習活動時主要得知訊息管道—按工作狀況分

單位：%

項目別	總計	親友推薦	網路	廣播電視	報章雜誌	招生 文宣品
總計	100.00	19.86	30.69	1.16	3.85	44.44
勞動情況						
勞動力-就業者	100.00	14.86	34.60	1.09	3.05	46.40
拒答	100.00	75.00	0.00	0.00	0.00	25.00
按行業別						
農林漁牧業	100.00	35.19	7.41	0.00	3.70	53.70
工業	100.00	18.10	26.99	1.38	1.69	51.84
服務業	100.00	13.56	37.33	1.03	3.43	44.65
拒答	100.00	0.00	75.00	0.00	0.00	25.00
按職業別						
民代、主管及經理人員	100.00	15.71	27.40	1.28	2.40	53.21
專業人員	100.00	11.01	44.84	0.78	3.02	40.35
技術員及助理專業人員	100.00	11.44	33.33	1.49	2.24	51.50
事務支援人員	100.00	13.48	40.13	0.30	5.02	41.07
服務及銷售工作人員	100.00	23.33	21.33	2.00	4.00	49.34
農、林、漁、牧業生產人員	100.00	27.78	5.56	0.00	5.55	61.11
技藝有關工作人員	100.00	36.54	19.23	5.77	0.00	38.46
機械設備操作及組裝人員	100.00	10.90	34.55	0.00	0.00	54.55
基層技術工及勞力工	100.00	30.39	21.57	0.00	4.90	43.14
軍人	100.00	16.13	25.81	0.00	0.00	58.06
拒答	100.00	0.00	40.00	0.00	0.00	60.00
勞動力-失業者	100.00	20.00	35.38	0.00	3.08	41.54
非勞動力	100.00	39.20	15.07	1.59	7.07	37.07
個人年收入						
無收入	100.00	38.27	15.43	1.85	4.94	39.51
未滿20萬元	100.00	34.67	19.81	1.55	8.05	35.92
20萬元～未滿30萬元	100.00	19.70	28.48	2.42	3.03	46.37
30萬元～未滿40萬元	100.00	21.63	30.70	0.46	2.79	44.42
40萬元～未滿60萬元	100.00	11.62	38.31	1.15	3.32	45.60
60萬元～未滿80萬元	100.00	12.48	37.61	0.73	2.75	46.43
80萬元～未滿100萬元	100.00	12.44	36.32	0.99	3.73	46.52
100萬元～未滿150萬元	100.00	14.91	29.53	0.88	4.39	50.29
150萬元以上	100.00	25.40	30.95	0.00	1.59	42.06

靜態資料時間：2011年12月31日

總表143、選擇學習活動時主要得知訊息管道—按居住地區分

單位：%

項目別	總計	親友推薦	網路	廣播電視	報章雜誌	招生 文宣品
總計	100.00	19.86	30.69	1.16	3.85	44.44
地區別						
北部地區	100.00	18.85	33.84	0.73	3.34	43.24
中部地區	100.00	20.99	27.36	1.76	4.18	45.71
南部地區	100.00	20.53	28.91	1.43	4.19	44.94
東部及 外島地區	100.00	20.72	23.42	0.90	6.31	48.65
城鄉別						
都會核心	100.00	18.69	35.76	0.80	3.92	40.83
工商市區	100.00	19.83	31.60	1.31	4.42	42.84
新興市鎮	100.00	19.52	29.61	1.21	2.42	47.24
傳統產業市鎮	100.00	20.32	28.88	1.07	3.92	45.81
低度發展鄉鎮	100.00	21.82	14.55	3.63	3.64	56.36
高齡偏遠鄉鎮	100.00	23.60	19.20	1.20	4.80	51.20

靜態資料時間：2011年12月31日

總表144、選擇學習活動時主要得知訊息管道—按居住縣市分

單位：%

項目別	總計	親友推薦	網路	廣播電視	報章雜誌	招生 文宣品
總計	100.00	19.86	30.69	1.16	3.85	44.44
縣市別						
新北市	100.00	13.90	36.97	1.26	3.00	44.87
臺北市	100.00	23.78	34.55	0.00	4.47	37.20
臺中市	100.00	18.55	31.22	2.26	4.30	43.67
臺南市	100.00	17.35	38.44	1.69	3.06	39.46
高雄市	100.00	22.27	25.36	1.18	4.50	46.69
宜蘭縣	100.00	19.74	28.95	0.00	1.31	50.00
桃園縣	100.00	19.71	29.57	1.15	3.19	46.38
新竹縣	100.00	17.24	33.33	0.00	2.30	47.13
苗栗縣	100.00	23.33	22.22	4.44	4.44	45.57
彰化縣	100.00	20.74	21.81	0.00	5.85	51.60
南投縣	100.00	28.09	25.84	1.12	1.12	43.83
雲林縣	100.00	23.76	26.73	0.99	2.97	45.55
嘉義縣	100.00	30.00	22.86	1.42	2.86	42.86
屏東縣	100.00	14.81	25.93	1.48	5.93	51.85
臺東縣	100.00	26.32	21.05	2.63	0.00	50.00
花蓮縣	100.00	20.00	25.45	0.00	7.27	47.28
澎湖縣	100.00	25.00	25.00	0.00	8.33	41.67
基隆市	100.00	22.06	26.47	0.00	4.41	47.06
新竹市	100.00	22.73	34.85	1.52	1.52	39.38
嘉義市	100.00	26.09	19.57	2.17	4.35	47.82
金門縣	100.00	12.50	18.75	0.00	18.75	50.00
連江縣	100.00	0.00	50.00	0.00	0.00	50.00

靜態資料時間：2011年12月31日

總表145、參與學習活動的整體滿意度—按受訪者狀況分

單位：%

項目別	總計	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意
總計	100.00	23.25	64.57	9.45	2.28	0.45
性別						
男	100.00	20.67	66.02	10.18	2.64	0.49
女	100.00	25.22	63.46	8.89	2.01	0.42
年齡						
18~24歲	100.00	18.80	66.92	8.27	6.01	0.00
25~34歲	100.00	15.31	68.81	13.49	2.20	0.19
35~44歲	100.00	15.18	71.39	10.12	2.58	0.73
45~54歲	100.00	28.94	59.12	8.37	2.71	0.86
55~64歲	100.00	43.10	53.02	3.45	0.43	0.00
65歲以上	100.00	40.27	53.98	4.42	1.33	0.00
教育程度						
國小(含)以下	100.00	47.66	38.32	8.41	5.61	0.00
國(初)中	100.00	43.04	51.27	5.69	0.00	0.00
高中(職)(含五專前三年)	100.00	30.67	60.77	6.71	1.39	0.46
專科	100.00	18.74	64.86	13.91	2.20	0.29
大學	100.00	16.85	70.89	9.19	2.79	0.28
研究所以上	100.00	23.51	62.43	10.21	2.50	1.35
婚姻狀況						
未婚	100.00	17.99	67.72	9.10	4.66	0.53
有配偶(含伴侶)	100.00	24.54	64.04	9.46	1.52	0.44
離婚或分居	100.00	25.32	58.23	15.19	1.26	0.00
寡居	100.00	59.46	35.14	5.40	0.00	0.00

動態資料時期：2011年1月1日至2011年12月31日

總表146、參與學習活動的整體滿意度—按工作狀況分

單位：%

項目別	總計	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常 不滿意
總計	100.00	23.25	64.57	9.45	2.28	0.45
勞動情況						
勞動力-就業者	100.00	19.84	67.37	9.94	2.27	0.58
拒答	100.00	75.00	25.00	0.00	0.00	0.00
按行業別						
農林漁牧業	100.00	27.78	61.11	11.11	0.00	0.00
工業	100.00	19.63	68.10	9.66	2.61	0.00
服務業	100.00	19.85	67.17	9.99	2.23	0.76
拒答	100.00	0.00	100.00	0.00	0.00	0.00
按職業別						
民代、主管及經理人員	100.00	22.28	65.38	9.46	1.60	1.28
專業人員	100.00	17.45	68.23	11.31	2.34	0.67
技術員及助理專業人員	100.00	14.18	71.39	12.94	1.49	0.00
事務支援人員	100.00	21.00	72.10	4.39	1.88	0.63
服務及銷售工作人員	100.00	24.67	60.33	9.67	5.33	0.00
農、林、漁、牧業生產人員	100.00	22.22	61.11	13.89	2.78	0.00
技藝有關工作人員	100.00	30.77	63.46	5.77	0.00	0.00
機械設備操作及組裝人員	100.00	12.73	78.18	7.27	1.82	0.00
基層技術工及勞力工	100.00	32.35	56.87	7.84	2.94	0.00
軍人	100.00	25.81	64.52	9.67	0.00	0.00
拒答	100.00	0.00	100.00	0.00	0.00	0.00
勞動力-失業者	100.00	12.31	61.54	18.46	7.69	0.00
非勞動力	100.00	37.33	54.00	6.80	1.87	0.00
個人年收入						
無收入	100.00	37.45	51.44	8.02	3.09	0.00
未滿20萬元	100.00	32.82	59.44	5.26	1.24	1.24
20萬元～未滿30萬元	100.00	25.76	62.43	8.48	3.33	0.00
30萬元～未滿40萬元	100.00	25.35	62.79	8.84	2.09	0.93
40萬元～未滿60萬元	100.00	16.73	69.09	12.26	1.92	0.00
60萬元～未滿80萬元	100.00	13.76	74.87	9.17	2.20	0.00
80萬元～未滿100萬元	100.00	22.64	65.67	9.20	0.75	1.74
100萬元～未滿150萬元	100.00	20.76	64.04	12.57	2.63	0.00
150萬元以上	100.00	20.63	65.08	6.35	6.35	1.59

動態資料時期：2011年1月1日至2011年12月31日

總表147、參與學習活動的整體滿意度—按居住地區分

單位：%

項目別	總計	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意
總計	100.00	23.25	64.57	9.45	2.28	0.45
地區別						
北部地區	100.00	21.79	64.40	10.87	2.49	0.45
中部地區	100.00	25.16	63.08	9.56	1.98	0.22
南部地區	100.00	24.00	66.09	7.05	2.35	0.51
東部及 外島地區	100.00	24.32	65.77	7.21	0.90	1.80
城鄉別						
都會核心	100.00	24.68	64.48	7.61	2.31	0.92
工商市區	100.00	23.32	65.45	8.52	2.40	0.31
新興市鎮	100.00	20.19	64.20	12.52	2.83	0.26
傳統產業市鎮	100.00	21.93	64.88	11.41	1.60	0.18
低度發展鄉鎮	100.00	36.36	49.09	10.91	0.00	3.64
高齡偏遠鄉鎮	100.00	27.20	64.00	6.80	2.00	0.00

動態資料時期：2011年1月1日至2011年12月31日

總表148、參與學習活動的整體滿意度—按居住縣市分

單位：%

項目別	總計	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意
總計	100.00	23.25	64.57	9.45	2.28	0.45
縣市別						
新北市	100.00	19.91	63.03	15.17	1.26	0.63
臺北市	100.00	22.76	63.82	9.15	3.86	0.41
臺中市	100.00	24.66	62.22	10.41	2.26	0.45
臺南市	100.00	19.73	65.99	10.88	1.70	1.70
高雄市	100.00	24.64	66.59	5.69	3.08	0.00
宜蘭縣	100.00	22.37	67.11	9.21	1.31	0.00
桃園縣	100.00	21.74	66.96	7.54	3.19	0.57
新竹縣	100.00	27.59	60.92	10.34	1.15	0.00
苗栗縣	100.00	27.78	63.33	7.78	1.11	0.00
彰化縣	100.00	25.53	60.64	11.70	2.13	0.00
南投縣	100.00	21.35	70.79	5.62	2.24	0.00
雲林縣	100.00	27.72	64.36	6.93	0.99	0.00
嘉義縣	100.00	22.86	68.57	7.14	1.43	0.00
屏東縣	100.00	31.11	62.23	4.44	2.22	0.00
臺東縣	100.00	23.68	65.80	7.89	2.63	0.00
花蓮縣	100.00	27.27	63.64	7.27	0.00	1.82
澎湖縣	100.00	33.33	66.67	0.00	0.00	0.00
基隆市	100.00	19.12	67.65	8.82	4.41	0.00
新竹市	100.00	27.27	66.67	4.55	1.51	0.00
嘉義市	100.00	23.91	69.57	4.35	2.17	0.00
金門縣	100.00	18.75	75.00	6.25	0.00	0.00
連江縣	100.00	0.00	50.00	0.00	0.00	50.00

動態資料時期：2011年1月1日至2011年12月31日

總表149、參與學習活動帶來的幫助—按受訪者狀況分

單位：%

項目別	總計	幫助的類型			無幫助	
		計	關係層面	充實層面		發展層面
總計	100.00	96.50	4.73	44.54	47.23	3.50
性別						
男	100.00	96.99	4.97	36.38	55.64	3.01
女	100.00	96.12	4.54	50.78	40.80	3.88
年齡						
18~24歲	100.00	98.50	5.26	51.13	42.11	1.50
25~34歲	100.00	95.22	2.39	32.54	60.29	4.78
35~44歲	100.00	96.23	3.77	36.25	56.21	3.77
45~54歲	100.00	97.29	3.94	48.89	44.46	2.71
55~64歲	100.00	97.63	9.05	67.46	21.12	2.37
65歲以上	100.00	97.35	13.72	73.45	10.18	2.65
教育程度						
國小(含)以下	100.00	90.65	6.53	76.64	7.48	9.35
國(初)中	100.00	96.20	13.28	62.03	20.89	3.80
高中(職)(含五專前三年)	100.00	97.22	6.94	50.23	40.05	2.78
專科	100.00	97.22	3.37	43.92	49.93	2.78
大學	100.00	96.59	3.97	39.14	53.48	3.41
研究所以上	100.00	95.38	1.93	38.92	54.53	4.62
婚姻狀況						
未婚	100.00	95.03	3.17	40.32	51.54	4.97
有配偶(含伴侶)	100.00	97.19	5.09	46.05	46.05	2.81
離婚或分居	100.00	92.41	8.86	36.71	46.84	7.59
寡居	100.00	91.89	8.11	59.46	24.32	8.11

靜態資料時間：2011年12月31日

總表150、參與學習活動帶來的幫助—按工作狀況分

單位：%

項目別	總計	幫助的類型			無幫助	
		計	關係層面	充實層面		發展層面
總計	100.00	96.50	4.73	44.54	47.23	3.50
勞動情況						
勞動力-就業者	100.00	96.54	3.05	36.64	56.85	3.46
拒答	100.00	100.00	0.00	75.00	25.00	0.00
按行業別						
農林漁牧業	100.00	92.59	3.70	35.19	53.70	7.41
工業	100.00	96.78	4.91	37.27	54.60	3.22
服務業	100.00	96.57	2.50	36.44	57.63	3.43
拒答	100.00	100.00	0.00	100.00	0.00	0.00
按職業別						
民代、主管及經理人員	100.00	95.51	3.20	32.53	59.78	4.49
專業人員	100.00	97.17	1.36	35.19	60.62	2.83
技術員及助理專業人員	100.00	95.77	2.74	33.83	59.20	4.23
事務支援人員	100.00	97.81	1.88	44.83	51.10	2.19
服務及銷售工作人員	100.00	97.00	6.33	41.00	49.67	3.00
農、林、漁、牧業生產人員	100.00	88.89	2.77	30.56	55.56	11.11
技藝有關工作人員	100.00	98.08	11.54	36.54	50.00	1.92
機械設備操作及組裝人員	100.00	100.00	7.27	36.36	56.37	0.00
基層技術工及勞力工	100.00	96.08	8.82	50.99	36.27	3.92
軍人	100.00	90.32	0.00	35.48	54.84	9.68
拒答	100.00	100.00	0.00	80.00	20.00	0.00
勞動力-失業者	100.00	89.23	0.00	52.31	36.92	10.77
非勞動力	100.00	96.93	11.73	74.80	10.40	3.07
個人年收入						
無收入	100.00	95.68	8.44	75.72	11.52	4.32
未滿20萬元	100.00	94.12	10.22	60.37	23.53	5.88
20萬元～未滿30萬元	100.00	96.36	6.96	46.67	42.73	3.64
30萬元～未滿40萬元	100.00	95.81	6.27	42.56	46.98	4.19
40萬元～未滿60萬元	100.00	97.57	2.04	35.76	59.77	2.43
60萬元～未滿80萬元	100.00	97.25	3.67	36.70	56.88	2.75
80萬元～未滿100萬元	100.00	96.27	1.24	36.32	58.71	3.73
100萬元～未滿150萬元	100.00	97.66	2.34	31.87	63.45	2.34
150萬元以上	100.00	96.03	3.96	34.13	57.94	3.97

靜態資料時間：2011年12月31日

總表151、參與學習活動帶來的幫助—按居住地區分

單位：%

項目別	總計	幫助的類型			無幫助	
		計	關係層面	充實層面		發展層面
總計	100.00	96.50	4.73	44.54	47.23	3.50
地區別						
北部地區	100.00	96.94	4.46	42.90	49.58	3.06
中部地區	100.00	95.60	4.83	48.35	42.42	4.40
南部地區	100.00	96.53	5.01	44.02	47.50	3.47
東部及 外島地區	100.00	96.40	5.41	44.14	46.85	3.60
城鄉別						
都會核心	100.00	96.54	4.50	46.94	45.10	3.46
工商市區	100.00	97.44	5.18	42.22	50.04	2.56
新興市鎮	100.00	96.10	4.98	45.49	45.63	3.90
傳統產業市鎮	100.00	95.01	3.03	44.74	47.24	4.99
低度發展鄉鎮	100.00	92.73	12.73	32.73	47.27	7.27
高齡偏遠鄉鎮	100.00	96.80	4.40	47.60	44.80	3.20

靜態資料時間：2011年12月31日

總表152、參與學習活動帶來的幫助—按居住縣市分

單位：%

項目別	總計	幫助的類型			無幫助	
		計	關係層面	充實層面		發展層面
總計	100.00	96.50	4.73	44.54	47.23	3.50
縣市別						
新北市	100.00	97.63	4.27	38.86	54.50	2.37
臺北市	100.00	96.54	4.87	48.17	43.50	3.46
臺中市	100.00	94.34	5.43	47.51	41.40	5.66
臺南市	100.00	93.88	4.08	45.24	44.56	6.12
高雄市	100.00	98.10	4.50	43.60	50.00	1.90
宜蘭縣	100.00	94.74	5.26	39.47	50.01	5.26
桃園縣	100.00	96.52	4.34	42.32	49.86	3.48
新竹縣	100.00	96.55	5.75	40.23	50.57	3.45
苗栗縣	100.00	96.67	4.44	41.11	51.12	3.33
彰化縣	100.00	95.74	3.19	53.19	39.36	4.26
南投縣	100.00	96.63	5.62	50.56	40.45	3.37
雲林縣	100.00	99.01	4.95	47.53	46.53	0.99
嘉義縣	100.00	95.71	8.56	42.86	44.29	4.29
屏東縣	100.00	97.04	6.67	40.74	49.63	2.96
臺東縣	100.00	94.74	2.63	47.37	44.74	5.26
花蓮縣	100.00	96.36	7.27	41.82	47.27	3.64
澎湖縣	100.00	100.00	8.33	41.67	50.00	0.00
基隆市	100.00	95.59	2.94	44.12	48.53	4.41
新竹市	100.00	100.00	3.03	51.52	45.45	0.00
嘉義市	100.00	97.83	4.35	52.18	41.30	2.17
金門縣	100.00	100.00	6.25	43.75	50.00	0.00
連江縣	100.00	100.00	0.00	50.00	50.00	0.00

靜態資料時間：2011年12月31日

總表153、參與學習活動的總費用—按受訪者狀況分

單位：%

項目別	總計	免費	未滿1萬元	1~未滿2萬元	2~未滿3萬元	3萬元以上
總計	100.00	45.82	30.13	9.40	5.28	9.37
性別						
男	100.00	50.61	22.58	10.25	5.03	11.53
女	100.00	42.17	35.89	8.75	5.47	7.72
年齡						
18~24歲	100.00	33.08	33.08	6.77	6.77	20.30
25~34歲	100.00	47.27	24.50	7.85	6.70	13.68
35~44歲	100.00	45.63	26.31	12.97	6.35	8.74
45~54歲	100.00	51.72	30.42	7.27	4.19	6.40
55~64歲	100.00	42.24	39.66	9.70	1.72	6.68
65歲以上	100.00	33.63	52.22	7.96	3.98	2.21
教育程度						
國小(含)以下	100.00	45.79	46.74	4.67	0.00	2.80
國(初)中	100.00	50.63	39.87	3.80	3.80	1.90
高中(職)(含五專前三年)	100.00	50.93	32.75	7.41	3.47	5.44
專科	100.00	49.93	30.75	9.22	3.95	6.15
大學	100.00	41.86	27.09	11.21	7.10	12.74
研究所以上	100.00	41.43	26.97	10.60	6.55	14.45
婚姻狀況						
未婚	100.00	41.27	26.67	9.95	7.40	14.71
有配偶(含伴侶)	100.00	47.01	31.26	9.35	4.66	7.72
離婚或分居	100.00	62.03	24.05	3.79	3.80	6.33
寡居	100.00	40.54	48.65	10.81	0.00	0.00

動態資料時期：2011年1月1日至2011年12月31日

總表154、參與學習活動的總費用—按工作狀況分

單位：%

項目別	總計	免費	未滿1萬元	1~未滿2萬元	2~未滿3萬元	3萬元以上
總計	100.00	45.82	30.13	9.40	5.28	9.37
勞動情況						
勞動力-就業者	100.00	49.02	26.02	9.63	5.70	9.63
拒答	100.00	25.00	75.00	0.00	0.00	0.00
按行業別						
農林漁牧業	100.00	57.41	29.63	5.56	3.70	3.70
工業	100.00	55.06	24.39	9.05	3.98	7.52
服務業	100.00	47.06	26.54	9.90	6.24	10.26
拒答	100.00	25.00	0.00	0.00	0.00	75.00
按職業別						
民代、主管及經理人員	100.00	49.68	19.55	11.06	4.65	15.06
專業人員	100.00	43.18	30.70	10.82	6.92	8.38
技術員及助理專業人員	100.00	58.96	23.88	7.71	3.73	5.72
事務支援人員	100.00	51.41	25.08	8.46	5.02	10.03
服務及銷售工作人員	100.00	45.00	27.33	8.00	9.67	10.00
農、林、漁、牧業生產人員	100.00	61.11	25.00	8.33	2.78	2.78
技藝有關工作人員	100.00	53.85	36.54	3.84	0.00	5.77
機械設備操作及組裝人員	100.00	49.10	25.45	18.18	1.82	5.45
基層技術工及勞力工	100.00	60.79	28.43	5.88	3.92	0.98
軍人	100.00	51.61	12.90	3.23	6.45	25.81
拒答	100.00	40.00	0.00	0.00	0.00	60.00
勞動力-失業者	100.00	36.92	12.31	4.62	15.38	30.77
非勞動力	100.00	34.13	47.61	8.93	2.80	6.53
個人年收入						
無收入	100.00	36.01	41.36	10.08	4.53	8.02
未滿20萬元	100.00	41.49	41.18	5.26	4.33	7.74
20萬元~未滿30萬元	100.00	43.33	36.36	6.67	4.85	8.79
30萬元~未滿40萬元	100.00	44.65	33.49	7.91	5.11	8.84
40萬元~未滿60萬元	100.00	50.71	26.05	9.83	5.87	7.54
60萬元~未滿80萬元	100.00	53.39	26.06	8.26	4.03	8.26
80萬元~未滿100萬元	100.00	48.26	20.65	14.43	5.47	11.19
100萬元~未滿150萬元	100.00	46.50	23.68	8.77	8.48	12.57
150萬元以上	100.00	32.54	21.43	17.46	4.76	23.81

動態資料時期：2011年1月1日至2011年12月31日

總表155、參與學習活動的總費用—按居住地區分

單位：%

項目別	總計	免費	未滿1萬元	1~未滿2萬元	2~未滿3萬元	3萬元以上
總計	100.00	45.82	30.13	9.40	5.28	9.37
地區別						
北部地區	100.00	48.22	27.45	9.17	5.77	9.39
中部地區	100.00	43.08	32.97	9.67	4.28	10.00
南部地區	100.00	43.52	32.69	9.60	5.41	8.78
東部及 外島地區	100.00	50.45	27.03	9.01	4.50	9.01
城鄉別						
都會核心	100.00	41.41	32.30	9.00	5.99	11.30
工商市區	100.00	44.62	30.52	9.84	6.34	8.68
新興市鎮	100.00	48.73	26.24	11.57	2.96	10.50
傳統產業市鎮	100.00	47.06	32.09	7.13	5.34	8.38
低度發展鄉鎮	100.00	58.18	21.82	5.45	0.00	14.55
高齡偏遠鄉鎮	100.00	53.20	29.60	8.00	5.20	4.00

動態資料時期：2011年1月1日至2011年12月31日

總表156、參與學習活動的總費用—按居住縣市分

單位：%

項目別	總計	免費	未滿1萬元	1~未滿2萬元	2~未滿3萬元	3萬元以上
總計	100.00	45.82	30.13	9.40	5.28	9.37
縣市別						
新北市	100.00	51.50	23.70	9.64	4.89	10.27
臺北市	100.00	42.08	30.69	11.38	6.50	9.35
臺中市	100.00	38.91	32.13	10.86	3.85	14.25
臺南市	100.00	45.93	33.67	7.14	4.08	9.18
高雄市	100.00	41.23	31.99	10.19	6.40	10.19
宜蘭縣	100.00	47.37	28.95	6.58	7.89	9.21
桃園縣	100.00	51.30	26.09	7.83	6.37	8.41
新竹縣	100.00	55.17	28.74	4.59	5.75	5.75
苗栗縣	100.00	47.78	33.33	6.67	5.55	6.67
彰化縣	100.00	44.68	34.57	10.64	4.26	5.85
南投縣	100.00	41.57	38.20	8.99	5.62	5.62
雲林縣	100.00	55.45	28.71	5.94	3.96	5.94
嘉義縣	100.00	51.43	27.14	10.00	4.29	7.14
屏東縣	100.00	41.48	35.56	11.85	4.44	6.67
臺東縣	100.00	52.64	26.32	7.89	5.26	7.89
花蓮縣	100.00	47.27	29.09	10.91	3.64	9.09
澎湖縣	100.00	58.34	25.00	8.33	8.33	0.00
基隆市	100.00	47.07	30.88	5.88	5.88	10.29
新竹市	100.00	39.39	39.39	7.58	3.03	10.61
嘉義市	100.00	39.13	34.78	13.04	8.70	4.35
金門縣	100.00	56.25	25.00	6.25	6.25	6.25
連江縣	100.00	50.00	0.00	0.00	0.00	50.00

動態資料時期：2011年1月1日至2011年12月31日

總表157、參與學習活動的每週平均學習時數—按受訪者狀況分

單位：%

項目別	總計	未滿1小時	1~未滿2小時	2~未滿3小時	3~未滿4小時	4~未滿5小時	5小時以上
總計	100.00	55.46	18.26	7.11	6.13	5.18	7.86
性別							
男	100.00	57.12	17.06	5.89	6.99	4.54	8.40
女	100.00	54.19	19.19	8.05	5.47	5.66	7.44
年齡							
18~24歲	100.00	50.38	18.80	8.27	3.00	10.53	9.02
25~34歲	100.00	56.27	15.12	6.89	7.75	5.74	8.23
35~44歲	100.00	59.25	18.95	7.27	5.43	3.49	5.61
45~54歲	100.00	56.16	20.69	7.64	5.67	3.56	6.28
55~64歲	100.00	53.03	18.53	5.60	6.03	5.82	10.99
65歲以上	100.00	38.94	19.91	7.96	5.75	11.95	15.49
教育程度							
國小(含)以下	100.00	49.53	20.56	8.41	7.48	4.67	9.35
國(初)中	100.00	55.07	22.78	4.43	3.16	5.70	8.86
高中(職)(含五專前三年)	100.00	56.84	16.78	9.14	4.98	3.70	8.56
專科	100.00	60.62	16.25	6.44	4.10	5.12	7.47
大學	100.00	54.88	18.66	6.27	6.82	5.15	8.22
研究所以上	100.00	49.33	20.42	7.51	9.44	7.71	5.59
婚姻狀況							
未婚	100.00	50.27	17.46	7.41	8.57	7.30	8.99
有配偶(含伴侶)	100.00	57.02	18.96	7.10	5.25	4.35	7.32
離婚或分居	100.00	68.36	5.06	6.33	2.53	7.59	10.13
寡居	100.00	45.95	16.22	2.69	16.22	5.41	13.51

動態資料時期：2011年1月1日至2011年12月31日

總表158、參與學習活動的每週平均學習時數—按工作狀況分

單位：%

項目別	總計	未滿1小時	1~未滿2小時	2~未滿3小時	3~未滿4小時	4~未滿5小時	5小時以上
總計	100.00	55.46	18.26	7.11	6.13	5.18	7.86
勞動情況							
勞動力-就業者	100.00	59.53	17.88	6.61	6.21	4.34	5.43
拒答	100.00	25.00	75.00	0.00	0.00	0.00	0.00
按行業別							
農林漁牧業	100.00	70.37	16.67	3.70	0.00	1.85	7.41
工業	100.00	68.72	15.34	5.98	4.14	2.45	3.37
服務業	100.00	56.56	18.78	6.87	6.96	4.85	5.98
拒答	100.00	50.00	0.00	0.00	0.00	50.00	0.00
按職業別							
民代、主管及經理人員	100.00	56.73	19.87	5.29	5.61	6.41	6.09
專業人員	100.00	57.70	18.91	7.70	7.12	3.89	4.68
技術員及助理專業人員	100.00	70.40	14.93	4.73	4.98	1.48	3.48
事務支援人員	100.00	58.31	18.18	7.84	5.02	4.07	6.58
服務及銷售工作人員	100.00	51.67	18.00	8.33	10.67	6.00	5.33
農、林、漁、牧業生產人員	100.00	77.77	11.11	2.78	0.00	2.78	5.56
技藝有關工作人員	100.00	65.39	15.38	0.00	1.92	5.77	11.54
機械設備操作及組裝人員	100.00	72.72	16.36	1.82	3.64	3.64	1.82
基層技術工及勞力工	100.00	67.65	13.73	7.84	3.92	1.96	4.90
軍人	100.00	41.94	12.90	12.90	0.00	3.23	29.03
拒答	100.00	40.00	20.00	0.00	0.00	40.00	0.00
勞動力-失業者	100.00	41.54	7.69	9.23	4.62	9.23	27.69
非勞動力	100.00	40.81	20.40	8.93	6.00	8.13	15.73
個人年收入							
無收入	100.00	38.68	21.81	7.82	6.58	8.44	16.67
未滿20萬元	100.00	53.55	18.89	10.22	2.48	8.36	6.50
20萬元~未滿30萬元	100.00	61.20	15.15	7.58	3.64	5.76	6.67
30萬元~未滿40萬元	100.00	58.37	17.21	6.28	6.28	4.65	7.21
40萬元~未滿60萬元	100.00	62.20	16.35	6.77	5.62	2.55	6.51
60萬元~未滿80萬元	100.00	54.31	22.75	4.04	7.71	4.77	6.42
80萬元~未滿100萬元	100.00	60.70	12.19	9.70	7.46	3.73	6.22
100萬元~未滿150萬元	100.00	53.80	18.13	6.14	8.77	5.56	7.60
150萬元以上	100.00	50.80	26.98	7.94	4.76	6.35	3.17

動態資料時期：2011年1月1日至2011年12月31日

總表159、參與學習活動的每週平均學習時數—按居住地區分

單位：%

項目別	總計	未滿1小時	1~未滿2小時	2~未滿3小時	3~未滿4小時	4~未滿5小時	5小時以上
總計	100.00	55.46	18.26	7.11	6.13	5.18	7.86
地區別							
北部地區	100.00	55.80	18.68	7.75	5.15	4.36	8.26
中部地區	100.00	56.17	17.03	6.59	6.04	6.70	7.47
南部地區	100.00	54.03	18.90	6.33	7.97	5.21	7.56
東部及外島地區	100.00	56.74	16.22	8.11	6.31	5.41	7.21
城鄉別							
都會核心	100.00	56.74	18.57	5.77	4.73	5.77	8.42
工商市區	100.00	53.92	18.67	7.98	5.65	5.65	8.13
新興市鎮	100.00	57.06	18.17	7.27	8.88	4.04	4.58
傳統產業市鎮	100.00	54.18	16.76	6.60	6.06	4.99	11.41
低度發展鄉鎮	100.00	54.55	12.73	7.27	7.27	12.73	5.45
高齡偏遠鄉鎮	100.00	57.20	20.00	7.60	5.20	2.80	7.20

動態資料時期：2011年1月1日至2011年12月31日

總表160、參與學習活動的每週平均學習時數—按居住縣市分

單位：%

項目別	總計	未滿1小時	1~未滿2小時	2~未滿3小時	3~未滿4小時	4~未滿5小時	5小時以上
總計	100.00	55.46	18.26	7.11	6.13	5.18	7.86
縣市別							
新北市	100.00	58.14	14.53	9.16	4.90	3.63	9.64
臺北市	100.00	53.87	23.78	4.47	5.89	4.47	7.52
臺中市	100.00	55.43	16.29	4.98	7.01	9.28	7.01
臺南市	100.00	58.51	18.03	5.44	8.50	5.44	4.08
高雄市	100.00	51.90	18.48	5.45	10.19	4.50	9.48
宜蘭縣	100.00	51.32	19.74	9.21	9.21	5.26	5.26
桃園縣	100.00	56.22	19.13	8.99	3.77	4.35	7.54
新竹縣	100.00	55.16	18.39	8.05	1.15	8.05	9.20
苗栗縣	100.00	57.77	15.56	11.11	5.56	3.33	6.67
彰化縣	100.00	58.51	19.68	6.91	2.66	4.26	7.98
南投縣	100.00	47.19	21.35	10.11	4.49	5.62	11.24
雲林縣	100.00	61.39	12.87	5.94	9.90	3.96	5.94
嘉義縣	100.00	50.00	21.43	7.14	4.29	8.57	8.57
屏東縣	100.00	54.82	19.26	9.63	3.70	3.70	8.89
臺東縣	100.00	52.64	18.42	10.53	7.89	5.26	5.26
花蓮縣	100.00	58.19	14.55	7.27	5.45	5.45	9.09
澎湖縣	100.00	58.34	16.67	8.33	0.00	8.33	8.33
基隆市	100.00	54.42	17.65	8.82	7.35	5.88	5.88
新竹市	100.00	53.03	18.18	9.09	7.58	3.03	9.09
嘉義市	100.00	47.82	23.91	8.70	4.35	8.70	6.52
金門縣	100.00	62.50	18.75	6.25	0.00	6.25	6.25
連江縣	100.00	50.00	0.00	0.00	50.00	0.00	0.00

動態資料時期：2011年1月1日至2011年12月31日

總表161、未參與學習活動的最主要原因－按受訪者狀況分

單位：%

項目別	總計	情境障礙	機構障礙	意向障礙	訊息障礙
總計	100.00	67.74	5.32	21.42	5.52
性別					
男	100.00	61.38	6.31	26.00	6.31
女	100.00	73.72	4.40	17.11	4.77
年齡					
18~24歲	100.00	70.68	4.01	21.30	4.01
25~34歲	100.00	76.44	5.46	12.86	5.24
35~44歲	100.00	73.83	6.02	14.70	5.45
45~54歲	100.00	72.33	4.68	18.18	4.81
55~64歲	100.00	61.70	6.51	26.12	5.67
65歲以上	100.00	48.75	4.01	39.96	7.28
教育程度					
國小(含)以下	100.00	57.83	3.83	32.24	6.10
國(初)中	100.00	65.54	4.01	24.07	6.38
高中(職)(含五專前三年)	100.00	70.11	4.34	20.17	5.38
專科	100.00	70.60	6.05	18.51	4.84
大學	100.00	71.32	6.23	16.97	5.48
研究所以上	100.00	65.24	15.56	14.90	4.30
婚姻狀況					
未婚	100.00	68.69	7.23	18.55	5.53
有配偶(含伴侶)	100.00	68.14	4.80	21.44	5.62
離婚或分居	100.00	65.07	4.78	25.84	4.31
寡居	100.00	55.78	5.79	34.30	4.13

動態資料時期：2011年1月1日至2011年12月31日

總表162、未參與學習活動的最主要原因—按工作狀況分

單位：%

項目別	總計	情境障礙	機構障礙	意向障礙	訊息障礙
總計	100.00	67.74	5.32	21.42	5.52
勞動情況					
勞動力-就業者	100.00	74.39	5.32	15.46	4.83
拒答	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
按行業別					
農林漁牧業	100.00	64.78	6.34	22.54	6.34
工業	100.00	74.83	5.26	14.80	5.11
服務業	100.00	75.31	5.24	14.91	4.54
拒答	100.00	60.00	0.00	40.00	0.00
按職業別					
民代、主管及經理人員	100.00	75.90	6.72	13.56	3.82
專業人員	100.00	74.13	5.87	14.41	5.59
技術員及助理專業人員	100.00	75.64	5.41	13.54	5.41
事務支援人員	100.00	77.23	4.62	12.00	6.15
服務及銷售工作人員	100.00	78.64	3.24	14.40	3.72
農、林、漁、牧業生產人員	100.00	64.64	6.11	23.14	6.11
技藝有關工作人員	100.00	68.83	1.95	25.32	3.90
機械設備操作及組裝人員	100.00	69.72	4.93	18.31	7.04
基層技術工及勞力工	100.00	72.99	5.54	18.01	3.46
軍人	100.00	58.34	8.33	20.83	12.50
拒答	100.00	33.33	0.00	66.67	0.00
勞動力-失業者	100.00	60.56	10.33	21.60	7.51
非勞動力	100.00	58.58	4.97	30.08	6.37
個人年收入					
無收入	100.00	59.27	4.93	29.56	6.24
未滿20萬元	100.00	65.10	5.22	23.18	6.50
20萬元～未滿30萬元	100.00	75.77	3.72	15.48	5.03
30萬元～未滿40萬元	100.00	73.49	6.04	14.06	6.41
40萬元～未滿60萬元	100.00	72.52	4.96	19.07	3.45
60萬元～未滿80萬元	100.00	73.31	4.80	16.73	5.16
80萬元～未滿100萬元	100.00	73.31	6.78	16.10	3.81
100萬元～未滿150萬元	100.00	66.38	8.09	18.30	7.23
150萬元以上	100.00	68.45	16.11	15.44	0.00

動態資料時期：2011年1月1日至2011年12月31日

總表163、未參與學習活動的最主要原因—按居住地區分

單位：%

項目別	總計	情境障礙	機構障礙	意向障礙	訊息障礙
總計	100.00	67.74	5.32	21.42	5.52
地區別					
北部地區	100.00	69.36	4.97	20.12	5.55
中部地區	100.00	67.61	5.01	21.98	5.40
南部地區	100.00	65.88	5.87	22.76	5.49
東部及 外島地區	100.00	63.81	7.69	22.17	6.33
城鄉別					
都會核心	100.00	67.60	6.09	19.98	6.33
工商市區	100.00	68.57	4.95	21.49	4.99
新興市鎮	100.00	69.73	5.69	19.91	4.67
傳統產業市鎮	100.00	65.55	3.85	24.53	6.07
低度發展鄉鎮	100.00	61.15	7.64	26.75	4.46
高齡偏遠鄉鎮	100.00	66.51	5.85	21.35	6.29

動態資料時期：2011年1月1日至2011年12月31日

總表164、未參與學習活動的最主要原因—按居住縣市分

單位：%

項目別	總計	情境障礙	機構障礙	意向障礙	訊息障礙
總計	100.00	67.74	5.32	21.42	5.52
縣市別					
新北市	100.00	73.47	4.51	16.03	5.99
臺北市	100.00	65.70	5.65	23.55	5.10
臺中市	100.00	67.84	5.36	21.70	5.10
臺南市	100.00	60.17	7.80	26.27	5.76
高雄市	100.00	69.58	4.38	20.24	5.80
宜蘭縣	100.00	74.32	4.73	14.19	6.76
桃園縣	100.00	67.13	5.80	22.32	4.75
新竹縣	100.00	63.09	2.68	27.52	6.71
苗栗縣	100.00	65.56	6.11	23.89	4.44
彰化縣	100.00	67.34	4.47	22.82	5.37
南投縣	100.00	67.05	6.36	19.65	6.94
雲林縣	100.00	69.20	3.20	21.60	6.00
嘉義縣	100.00	66.66	3.65	22.92	6.77
屏東縣	100.00	65.85	7.39	23.94	2.82
臺東縣	100.00	65.33	6.67	21.33	6.67
花蓮縣	100.00	61.90	7.62	23.81	6.67
澎湖縣	100.00	62.16	8.11	24.32	5.41
基隆市	100.00	66.66	4.17	24.17	5.00
新竹市	100.00	61.54	5.77	27.88	4.81
嘉義市	100.00	65.83	7.59	20.25	6.33
金門縣	100.00	67.56	8.11	18.92	5.41
連江縣	100.00	50.00	25.00	25.00	0.00

動態資料時期：2011年1月1日至2011年12月31日

總表165、未來想從事的學習活動類型－按受訪者狀況分

單位：%

項目別	總計	語言系列	環境生態	資訊科技	教育心理	藝術文學
總計	100.00	20.39	7.62	16.61	10.21	13.51
性別						
男	100.00	16.95	8.53	18.50	7.34	9.95
女	100.00	23.41	6.82	14.95	12.72	16.62
年齡						
18~24歲	100.00	35.67	6.35	23.41	10.07	20.79
25~34歲	100.00	31.97	6.16	22.53	13.09	12.84
35~44歲	100.00	23.89	7.78	18.69	14.14	14.54
45~54歲	100.00	15.85	10.06	17.00	10.10	15.03
55~64歲	100.00	12.21	8.83	11.63	6.40	13.37
65歲以上	100.00	6.94	4.16	5.63	3.01	7.56
教育程度						
國小(含)以下	100.00	3.82	3.98	4.73	3.49	5.56
國(初)中	100.00	8.85	6.81	12.74	4.34	9.91
高中(職)(含五專前三年)	100.00	15.99	8.44	16.84	8.06	11.88
專科	100.00	23.95	7.68	20.36	13.14	16.44
大學	100.00	29.93	8.35	19.71	14.05	16.78
研究所以上	100.00	36.30	8.16	19.49	16.57	18.76
婚姻狀況						
未婚	100.00	33.47	5.93	22.94	9.25	16.05
有配偶(含伴侶)	100.00	17.13	8.29	15.16	10.88	12.91
離婚或分居	100.00	13.54	6.25	12.50	6.25	12.15
寡居	100.00	8.24	4.30	7.53	2.87	10.39

靜態資料時間：2011年12月31日

總表165、未來想從事的學習活動類型—按受訪者狀況分（續）

單位：%

項目別	健康休閒	生活技能	商業管理	自然科學	政治社會文化	都無意願參加
總計	32.23	10.36	12.49	4.96	5.72	24.38
性別						
男	26.00	9.37	14.49	7.19	5.78	28.91
女	37.69	11.23	10.74	3.00	5.66	20.42
年齡						
18~24歲	24.07	11.16	20.13	4.38	4.60	19.26
25~34歲	26.06	13.83	18.51	7.14	5.25	14.53
35~44歲	33.72	12.21	16.80	5.76	5.96	14.79
45~54歲	37.33	9.49	12.32	5.26	6.08	22.55
55~64歲	36.36	7.82	4.60	3.17	6.66	32.72
65歲以上	28.22	5.47	2.16	1.54	4.47	54.36
教育程度						
國小（含）以下	23.82	5.23	1.33	1.49	3.32	62.49
國（初）中	34.87	6.99	3.98	2.12	5.13	41.06
高中（職）（含五專前三年）	33.65	9.75	9.94	4.33	5.05	26.18
專科	35.55	12.12	13.65	5.23	6.37	15.53
大學	32.55	13.05	19.33	6.45	6.83	10.36
研究所以上	27.16	11.69	23.75	10.60	7.31	6.94
婚姻狀況						
未婚	24.80	11.36	17.59	6.18	5.10	18.00
有配偶（含伴侶）	34.79	10.51	11.53	4.75	6.12	24.88
離婚或分居	23.61	5.21	7.64	4.51	3.47	37.50
寡居	31.54	3.23	1.08	0.72	1.79	51.97

靜態資料時間：2011年12月31日

總表166、未來想從事的學習活動類型—按工作狀況分

單位：%

項目別	總計	語言系列	環境生態	資訊科技	教育心理	藝術文學
總計	100.00	20.39	7.62	16.61	10.21	13.51
勞動情況						
勞動力-就業者	100.00	23.04	8.49	19.01	11.69	13.82
拒答	100.00	14.29	28.57	0.00	0.00	0.00
按行業別						
農林漁牧業	100.00	9.17	15.38	7.99	2.37	5.33
工業	100.00	21.50	7.79	20.12	6.88	10.04
服務業	100.00	24.70	8.30	19.36	14.34	15.99
拒答	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	7.14
按職業別						
民代、主管及經理人員	100.00	22.60	7.73	18.76	11.63	13.65
專業人員	100.00	28.03	9.02	20.28	17.12	17.40
技術員及助理專業人員	100.00	22.62	7.86	21.46	8.06	12.33
事務支援人員	100.00	32.61	9.47	23.29	13.51	18.94
服務及銷售工作人員	100.00	22.55	8.71	17.65	12.20	14.92
農、林、漁、牧業生產人員	100.00	7.17	15.85	7.92	2.26	4.15
技藝有關工作人員	100.00	13.59	6.31	16.02	7.28	5.83
機械設備操作及組裝人員	100.00	14.21	8.63	17.26	7.61	3.05
基層技術工及勞力工	100.00	10.65	5.79	15.51	4.86	9.72
軍人	100.00	40.51	6.33	17.72	20.25	11.39
拒答	100.00	0.00	0.00	9.09	0.00	0.00
勞動力-失業者	100.00	30.94	10.43	19.42	10.43	16.19
非勞動力	100.00	14.38	5.65	11.67	7.29	12.72
個人年收入						
無收入	100.00	14.54	4.56	12.30	7.67	12.45
未滿20萬元	100.00	14.01	7.77	11.80	8.45	11.26
20萬元～未滿30萬元	100.00	20.38	8.08	20.08	8.60	13.28
30萬元～未滿40萬元	100.00	26.27	9.02	21.11	10.56	13.94
40萬元～未滿60萬元	100.00	22.50	8.83	19.40	11.28	13.33
60萬元～未滿80萬元	100.00	25.38	8.94	16.80	12.92	12.74
80萬元～未滿100萬元	100.00	28.37	9.09	21.47	15.52	18.03
100萬元～未滿150萬元	100.00	24.44	7.97	16.12	15.08	17.85
150萬元以上	100.00	24.73	10.55	18.55	9.82	19.64

靜態資料時間：2011年12月31日

總表166、未來想從事的學習活動類型—按工作狀況分（續）

單位：%

項目別	健康休閒	生活技能	商業管理	自然科學	政治社會文化	都無意願參加
總計	32.23	10.36	12.49	4.96	5.72	24.38
勞動情況						
勞動力-就業者	29.68	11.30	16.46	6.19	6.16	18.94
拒答	42.86	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
按行業別						
農林漁牧業	20.71	7.40	3.85	2.96	2.37	47.93
工業	27.31	10.80	15.54	8.00	4.48	23.23
服務業	31.26	11.78	17.65	5.63	7.13	15.05
拒答	21.43	7.14	28.57	14.29	0.00	42.86
按職業別						
民代、主管及經理人員	27.17	10.89	25.62	6.79	7.67	18.29
專業人員	31.65	11.60	16.71	7.35	6.72	7.18
技術員及助理專業人員	28.45	11.07	12.91	7.18	4.47	17.86
事務支援人員	35.71	15.06	18.94	5.59	11.34	11.34
服務及銷售工作人員	35.08	11.55	16.12	3.70	4.36	20.92
農、林、漁、牧業生產人員	18.87	8.30	3.02	3.02	2.26	51.32
技藝有關工作人員	20.87	8.25	12.14	5.34	4.37	37.86
機械設備操作及組裝人員	23.35	3.55	5.08	9.14	3.05	37.06
基層技術工及勞力工	27.29	11.59	6.17	3.36	3.18	37.57
軍人	27.85	15.19	21.52	13.92	12.66	11.39
拒答	27.27	18.18	18.18	9.09	0.00	54.55
勞動力-失業者	30.94	10.79	15.47	6.47	6.12	23.38
非勞動力	37.32	8.51	4.46	2.44	4.82	35.19
個人年收入						
無收入	35.04	9.95	4.90	2.47	3.91	36.79
未滿20萬元	30.36	8.04	7.64	2.95	5.97	36.26
20萬元～未滿30萬元	32.15	8.30	9.06	3.92	4.30	26.04
30萬元～未滿40萬元	30.22	11.28	11.12	4.19	6.45	19.74
40萬元～未滿60萬元	33.14	12.16	14.90	6.49	6.02	15.49
60萬元～未滿80萬元	30.26	12.29	19.15	8.04	6.59	14.45
80萬元～未滿100萬元	33.86	12.70	22.26	10.82	9.72	8.46
100萬元～未滿150萬元	31.72	11.09	30.85	6.41	6.41	11.09
150萬元以上	24.73	7.27	30.91	9.45	9.45	13.82

靜態資料時間：2011年12月31日

總表167、未來想從事的學習活動類型—按居住地區分

單位：%

項目別	總計	語言系列	環境生態	資訊科技	教育心理	藝術文學
總計	100.00	20.39	7.62	16.61	10.21	13.51
地區別						
北部地區	100.00	23.04	7.27	17.74	10.68	13.29
中部地區	100.00	18.13	8.07	15.74	9.80	14.35
南部地區	100.00	18.41	7.54	15.48	9.82	13.14
東部及 外島地區	100.00	18.43	9.67	17.22	10.27	13.60
城鄉別						
都會核心	100.00	23.95	6.50	18.45	10.68	12.32
工商市區	100.00	20.91	7.33	16.05	11.75	15.70
新興市鎮	100.00	21.98	7.48	16.71	10.45	13.74
傳統產業市鎮	100.00	17.46	8.73	16.99	7.46	11.85
低度發展鄉鎮	100.00	9.91	8.96	11.79	7.08	13.68
高齡偏遠鄉鎮	100.00	12.96	9.53	13.92	8.57	11.24

靜態資料時間：2011年12月31日

總表167、未來想從事的學習活動類型—按居住地區分（續）

單位：%

項目別	健康休閒	生活技能	商業管理	自然科學	政治社會文化	都無意願參加
總計	32.23	10.36	12.49	4.96	5.72	24.38
地區別						
北部地區	32.06	10.08	14.50	5.07	5.67	22.43
中部地區	32.77	10.17	10.86	5.32	5.76	25.91
南部地區	32.10	10.80	11.06	4.42	5.63	25.89
東部及 外島地區	31.42	12.39	9.67	5.14	7.25	26.59
城鄉別						
都會核心	31.85	9.57	15.03	4.54	6.10	22.12
工商市區	33.37	10.54	14.23	4.74	6.60	21.91
新興市鎮	33.38	11.40	12.21	5.95	4.86	22.03
傳統產業市鎮	29.42	10.75	9.48	5.38	4.10	28.96
低度發展鄉鎮	33.02	13.68	8.02	4.25	6.60	31.60
高齡偏遠鄉鎮	31.48	8.03	6.53	3.96	6.21	34.80

靜態資料時間：2011年12月31日

總表168、未來想從事的學習活動類型—按居住縣市分

單位：%

項目別	總計	語言系列	環境生態	資訊科技	教育心理	藝術文學
總計	100.00	20.39	7.62	16.61	10.21	13.51
縣市別						
新北市	100.00	22.21	6.99	18.82	12.20	11.57
臺北市	100.00	26.79	6.57	16.60	10.02	14.38
臺中市	100.00	23.36	7.37	16.16	11.02	17.40
臺南市	100.00	19.82	7.25	18.46	9.63	13.36
高雄市	100.00	19.22	7.03	13.61	9.42	13.39
宜蘭縣	100.00	18.75	9.82	19.64	9.82	14.29
桃園縣	100.00	23.63	8.21	18.05	9.41	14.77
新竹縣	100.00	16.88	8.02	14.35	10.13	12.66
苗栗縣	100.00	14.44	8.52	16.67	8.89	13.33
彰化縣	100.00	14.65	7.24	14.65	9.13	11.81
南投縣	100.00	14.12	10.69	15.65	9.54	12.21
雲林縣	100.00	12.25	9.69	15.67	7.69	10.83
嘉義縣	100.00	16.79	9.92	14.89	8.02	11.07
屏東縣	100.00	14.32	8.11	15.04	12.41	11.93
臺東縣	100.00	19.47	10.62	16.81	12.39	12.39
花蓮縣	100.00	17.61	9.43	17.61	9.43	15.09
澎湖縣	100.00	12.24	8.16	14.29	8.16	10.20
基隆市	100.00	20.21	6.91	17.55	9.04	12.77
新竹市	100.00	20.47	5.85	15.20	9.36	16.37
嘉義市	100.00	18.40	8.80	17.60	11.20	17.60
金門縣	100.00	18.87	9.43	16.98	7.55	11.32
連江縣	100.00	16.67	16.67	16.67	16.67	16.67

靜態資料時間：2011年12月31日

總表168、未來想從事的學習活動類型—按居住縣市分（續）

單位：%

項目別	健康休閒	生活技能	商業管理	自然科學	政治社會文化	都無意願參加
總計	32.23	10.36	12.49	4.96	5.72	24.38
縣市別						
新北市	32.01	11.00	15.02	4.59	5.01	22.21
臺北市	31.80	9.78	16.84	5.01	6.00	19.23
臺中市	34.80	12.59	13.17	6.38	5.80	20.22
臺南市	32.62	12.57	11.21	5.55	5.78	23.44
高雄市	30.37	9.80	12.19	3.37	5.39	27.37
宜蘭縣	31.25	10.71	10.27	3.57	5.80	26.34
桃園縣	33.37	8.97	14.00	6.35	6.35	23.85
新竹縣	30.38	10.13	11.39	4.64	7.17	27.00
苗栗縣	28.52	8.15	8.89	3.33	4.07	27.78
彰化縣	30.55	8.03	9.45	4.57	5.83	30.55
南投縣	32.06	9.92	8.78	5.73	5.73	30.53
雲林縣	33.62	7.69	8.55	4.27	6.55	32.48
嘉義縣	37.40	11.07	10.31	3.44	4.96	24.05
屏東縣	31.98	9.79	8.11	6.21	6.21	27.68
臺東縣	31.86	10.62	9.73	5.31	8.85	24.78
花蓮縣	29.56	13.84	9.43	5.03	6.29	28.30
澎湖縣	28.57	10.20	6.12	2.04	4.08	38.78
基隆市	27.13	9.04	11.17	5.32	5.85	29.26
新竹市	36.26	8.77	8.77	5.85	4.09	22.22
嘉義市	36.80	11.20	12.00	4.00	6.40	20.80
金門縣	35.85	11.32	9.43	5.66	7.55	26.42
連江縣	33.33	16.67	16.67	16.67	16.67	16.67

靜態資料時間：2011年12月31日

總表169、未來參與學習活動課程內容因素的重要性—按受訪者狀況分

單位：%

項目別	總計	非常 重要	重要	普通	不重要	非常不 重要	拒答
總計	100.00	38.02	33.06	5.10	10.05	1.22	12.55
性別							
男	100.00	35.61	30.04	4.67	12.13	1.68	15.87
女	100.00	40.13	35.71	5.47	8.22	0.84	9.63
年齡							
18~24歲	100.00	45.95	33.92	3.94	5.69	0.22	10.28
25~34歲	100.00	45.96	35.82	5.09	4.02	0.57	8.54
35~44歲	100.00	46.90	34.89	4.88	5.08	0.55	7.70
45~54歲	100.00	36.96	35.52	5.59	9.53	1.27	11.13
55~64歲	100.00	27.85	30.24	6.13	17.18	1.90	16.70
65歲以上	100.00	20.12	23.59	3.55	22.98	3.01	26.75
教育程度							
國小(含)以下	100.00	14.27	18.67	5.48	27.72	3.49	30.37
國(初)中	100.00	20.44	30.71	6.11	18.67	3.10	20.97
高中(職)(含五專前三年)	100.00	33.96	35.18	6.40	9.69	0.85	13.92
專科	100.00	43.81	37.20	4.66	5.57	0.74	8.02
大學	100.00	50.65	34.48	4.45	4.38	0.59	5.45
研究所以上	100.00	55.91	35.32	1.34	3.17	0.12	4.14
婚姻狀況							
未婚	100.00	45.21	33.47	4.52	5.47	0.71	10.62
有配偶(含伴侶)	100.00	36.95	33.56	5.34	10.55	1.27	12.33
離婚或分居	100.00	29.52	29.51	2.78	16.32	0.69	21.18
寡居	100.00	15.41	19.00	5.73	28.68	4.66	26.52

靜態資料時間：2011年12月31日

總表170、未來參與學習活動課程內容因素的重要性—按工作狀況分

單位：%

項目別	總計	非常 重要	重要	普通	不重要	非常不 重要	拒答
總計	100.00	38.02	33.06	5.10	10.05	1.22	12.55
勞動情況							
勞動力-就業者	100.00	42.70	34.25	4.70	7.19	0.99	10.17
拒答	100.00	42.86	14.29	28.57	14.28	0.00	0.00
按行業別							
農林漁牧業	100.00	20.41	26.04	5.03	21.60	5.03	21.89
工業	100.00	36.18	35.20	5.09	9.78	1.12	12.63
服務業	100.00	47.04	34.31	4.56	5.15	0.64	8.30
拒答	100.00	7.14	71.43	0.00	0.00	0.00	21.43
按職業別							
民代、主管及經理人員	100.00	47.69	28.78	3.50	7.46	1.14	11.43
專業人員	100.00	51.30	37.79	4.02	2.70	0.40	3.79
技術員及助理專業人員	100.00	43.01	35.24	6.31	7.48	0.68	7.28
事務支援人員	100.00	48.29	34.78	4.50	4.97	0.78	6.68
服務及銷售工作人員	100.00	36.93	40.74	4.25	6.64	0.98	10.46
農、林、漁、牧業生產人員	100.00	18.49	25.28	5.66	20.00	6.42	24.15
技藝有關工作人員	100.00	29.13	29.61	5.34	12.62	0.00	23.30
機械設備操作及組裝人員	100.00	32.49	25.38	9.14	9.64	0.00	23.35
基層技術工及勞力工	100.00	24.30	32.71	6.17	15.51	1.50	19.81
軍人	100.00	46.84	36.71	5.06	3.80	0.00	7.59
拒答	100.00	18.18	54.55	0.00	0.00	0.00	27.27
勞動力-失業者	100.00	37.77	39.57	4.32	3.60	0.35	14.39
非勞動力	100.00	28.82	30.26	5.90	16.15	1.77	17.10
個人年收入							
無收入	100.00	28.55	30.14	6.76	15.45	1.67	17.43
未滿20萬元	100.00	28.55	30.77	3.82	15.88	1.54	19.44
20萬元～未滿30萬元	100.00	35.77	33.74	5.51	10.26	1.36	13.36
30萬元～未滿40萬元	100.00	37.95	38.53	4.83	6.93	1.37	10.39
40萬元～未滿60萬元	100.00	44.59	33.96	6.20	6.14	0.87	8.24
60萬元～未滿80萬元	100.00	49.23	35.41	2.80	4.25	0.36	7.95
80萬元～未滿100萬元	100.00	47.97	37.77	3.13	4.23	0.94	5.96
100萬元～未滿150萬元	100.00	52.17	30.50	4.33	6.93	0.52	5.55
150萬元以上	100.00	52.37	25.09	4.00	7.27	1.82	9.45

靜態資料時間：2011年12月31日

總表171、未來參與學習活動課程內容因素的重要性—按居住地區分

單位：%

項目別	總計	非常重要	重要	普通	不重要	非常不重要	拒答
總計	100.00	38.02	33.06	5.10	10.05	1.22	12.55
地區別							
北部地區	100.00	39.79	32.82	5.79	8.58	1.01	12.01
中部地區	100.00	35.60	33.47	5.14	11.38	1.24	13.17
南部地區	100.00	37.34	33.07	4.07	11.02	1.59	12.91
東部及 外島地區	100.00	38.37	33.23	4.23	11.48	0.91	11.78
城鄉別							
都會核心	100.00	38.66	33.72	6.10	8.93	1.47	11.12
工商市區	100.00	42.00	33.23	4.18	8.04	0.71	11.84
新興市鎮	100.00	37.26	35.00	4.86	9.95	0.77	12.16
傳統產業市鎮	100.00	34.86	29.94	6.01	12.14	1.50	15.55
低度發展鄉鎮	100.00	30.66	29.72	8.49	16.98	2.36	11.79
高齡偏遠鄉鎮	100.00	31.16	32.66	3.85	15.10	2.78	14.45

靜態資料時間：2011年12月31日

總表172、未來參與學習活動課程內容因素的重要性—按居住縣市分

單位：%

項目別	總計	非常重要	重要	普通	不重要	非常不重要	拒答
總計	100.00	38.02	33.06	5.10	10.05	1.22	12.55
縣市別							
新北市	100.00	37.80	33.58	8.81	7.82	1.20	10.79
臺北市	100.00	42.97	32.37	3.62	7.81	1.23	12.00
臺中市	100.00	39.02	35.21	5.55	9.20	1.41	9.61
臺南市	100.00	35.22	36.47	3.96	11.78	1.24	11.33
高雄市	100.00	39.19	30.82	3.81	9.20	2.02	14.96
宜蘭縣	100.00	37.05	33.93	3.57	10.27	0.45	14.73
桃園縣	100.00	41.03	33.59	3.61	10.83	0.55	10.39
新竹縣	100.00	37.14	32.07	5.06	8.86	0.84	16.03
苗栗縣	100.00	40.00	27.78	5.19	11.11	1.48	14.44
彰化縣	100.00	28.50	34.49	4.57	12.60	0.78	19.06
南投縣	100.00	34.73	33.21	4.20	11.83	1.14	14.89
雲林縣	100.00	33.91	30.20	5.41	16.52	1.42	12.54
嘉義縣	100.00	33.21	36.26	6.49	16.03	1.90	6.11
屏東縣	100.00	36.52	32.70	4.06	11.69	0.95	14.08
臺東縣	100.00	37.18	35.40	5.31	11.50	0.88	9.73
花蓮縣	100.00	38.36	32.08	3.77	11.95	0.00	13.84
澎湖縣	100.00	32.66	26.53	2.04	12.24	2.04	24.49
基隆市	100.00	37.77	27.66	4.79	5.32	0.52	23.94
新竹市	100.00	42.11	28.65	4.09	11.70	1.17	12.28
嘉義市	100.00	45.60	30.40	3.20	12.00	0.80	8.00
金門縣	100.00	41.51	32.08	3.77	11.32	1.89	9.43
連江縣	100.00	33.33	33.33	0.00	0.00	16.67	16.67

靜態資料時間：2011年12月31日

總表173、未來參與學習活動機構聲譽因素的重要性—按受訪者狀況分

單位：%

項目別	總計	非常重要	重要	普通	不重要	非常不重要	拒答
總計	100.00	17.25	34.56	10.41	23.18	1.99	12.61
性別							
男	100.00	15.49	30.50	10.56	25.03	2.51	15.91
女	100.00	18.80	38.11	10.28	21.56	1.53	9.72
年齡							
18~24歲	100.00	14.00	40.92	9.85	24.07	0.88	10.28
25~34歲	100.00	17.64	40.83	13.95	17.52	1.52	8.54
35~44歲	100.00	21.64	38.72	11.00	19.82	1.08	7.74
45~54歲	100.00	17.58	34.54	10.06	24.31	2.18	11.33
55~64歲	100.00	17.28	26.53	8.46	28.01	3.07	16.65
65歲以上	100.00	8.64	24.29	6.32	30.76	3.08	26.91
教育程度							
國小(含)以下	100.00	6.47	18.92	6.06	33.53	4.31	30.71
國(初)中	100.00	11.42	26.28	7.43	30.62	3.19	21.06
高中(職)(含五專前三年)	100.00	17.18	31.74	10.54	25.15	1.47	13.92
專科	100.00	20.42	38.51	11.95	19.00	1.99	8.13
大學	100.00	21.16	42.73	11.29	17.85	1.52	5.45
研究所以上	100.00	20.83	42.51	14.01	17.90	0.61	4.14
婚姻狀況							
未婚	100.00	15.51	40.03	11.41	20.86	1.49	10.70
有配偶(含伴侶)	100.00	18.22	33.40	10.41	23.49	2.08	12.40
離婚或分居	100.00	10.07	33.69	6.94	27.43	1.04	20.83
寡居	100.00	11.83	21.51	5.38	30.11	4.65	26.52

靜態資料時間：2011年12月31日

總表174、未來參與學習活動機構聲譽因素的重要性—按工作狀況分

單位：%

項目別	總計	非常 重要	重要	普通	不重要	非常不 重要	拒答
總計	100.00	17.25	34.56	10.41	23.18	1.99	12.61
勞動情況							
勞動力-就業者	100.00	17.96	36.55	11.64	21.71	1.91	10.23
拒答	100.00	0.00	14.28	42.86	42.86	0.00	0.00
按行業別							
農林漁牧業	100.00	11.24	19.53	7.99	30.47	7.69	23.08
工業	100.00	13.91	35.30	11.77	24.86	1.53	12.63
服務業	100.00	20.07	38.31	11.84	19.82	1.66	8.30
拒答	100.00	14.29	7.14	28.57	28.57	0.00	21.43
按職業別							
民代、主管及經理人員	100.00	21.52	33.96	11.43	20.98	0.74	11.37
專業人員	100.00	20.79	43.37	12.87	16.89	2.29	3.79
技術員及助理專業人員	100.00	17.48	35.63	13.40	24.37	1.84	7.28
事務支援人員	100.00	16.30	44.57	12.11	19.10	1.24	6.68
服務及銷售工作人員	100.00	16.99	39.44	8.06	23.20	1.85	10.46
農、林、漁、牧業生產人員	100.00	9.81	18.87	7.17	29.81	9.06	25.28
技藝有關工作人員	100.00	9.22	24.76	16.99	24.76	0.97	23.30
機械設備操作及組裝人員	100.00	15.74	20.81	14.21	25.89	0.00	23.35
基層技術工及勞力工	100.00	12.15	27.66	10.09	27.85	2.06	20.19
軍人	100.00	12.66	39.24	10.13	25.32	5.06	7.59
拒答	100.00	18.18	9.09	18.18	27.28	0.00	27.27
勞動力-失業者	100.00	13.31	43.88	12.23	16.19	0.00	14.39
非勞動力	100.00	16.21	29.95	7.79	26.57	2.30	17.18
個人年收入							
無收入	100.00	15.79	30.75	7.86	26.16	2.01	17.43
未滿20萬元	100.00	12.27	30.50	9.05	25.80	2.67	19.71
20萬元～未滿30萬元	100.00	15.70	35.17	10.49	23.17	2.11	13.36
30萬元～未滿40萬元	100.00	16.20	37.31	10.23	23.93	1.69	10.64
40萬元～未滿60萬元	100.00	17.88	37.70	13.21	20.22	2.75	8.24
60萬元～未滿80萬元	100.00	19.15	39.39	11.38	21.32	0.81	7.95
80萬元～未滿100萬元	100.00	21.47	37.93	15.05	18.65	0.94	5.96
100萬元～未滿150萬元	100.00	26.34	34.66	11.44	19.58	2.43	5.55
150萬元以上	100.00	30.18	30.56	8.36	21.09	0.36	9.45

靜態資料時間：2011年12月31日

總表175、未來參與學習活動機構聲譽因素的重要性—按居住地區分

單位：%

項目別	總計	非常重要	重要	普通	不重要	非常不重要	拒答
總計	100.00	17.25	34.56	10.41	23.18	1.99	12.61
地區別							
北部地區	100.00	18.55	36.09	10.49	20.70	2.16	12.01
中部地區	100.00	15.49	34.57	10.13	24.77	1.68	13.36
南部地區	100.00	16.91	31.97	10.70	25.33	2.11	12.98
東部及 外島地區	100.00	16.01	35.95	8.76	26.59	0.91	11.78
城鄉別							
都會核心	100.00	18.41	35.16	11.88	21.08	2.35	11.12
工商市區	100.00	19.03	37.17	9.78	20.71	1.41	11.90
新興市鎮	100.00	16.49	33.92	10.99	24.73	1.71	12.16
傳統產業市鎮	100.00	15.20	31.62	9.19	26.24	2.20	15.55
低度發展鄉鎮	100.00	13.21	25.94	12.26	33.97	2.36	12.26
高齡偏遠鄉鎮	100.00	14.24	32.33	9.21	26.02	3.32	14.88

靜態資料時間：2011年12月31日

總表176、未來參與學習活動機構聲譽因素的重要性—按居住縣市分

單位：%

項目別	總計	非常重要	重要	普通	不重要	非常不重要	拒答
總計	100.00	17.25	34.56	10.41	23.18	1.99	12.61
縣市別							
新北市	100.00	18.82	34.78	11.42	21.38	2.81	10.79
臺北市	100.00	18.82	38.62	12.00	17.01	1.55	12.00
臺中市	100.00	16.82	36.21	11.02	24.61	1.32	10.02
臺南市	100.00	17.21	33.07	10.65	26.16	1.47	11.44
高雄市	100.00	17.80	29.77	11.37	23.56	2.54	14.96
宜蘭縣	100.00	16.52	37.50	7.14	22.77	1.34	14.73
桃園縣	100.00	18.60	37.20	7.77	23.96	2.08	10.39
新竹縣	100.00	16.88	33.34	9.70	21.94	2.11	16.03
苗栗縣	100.00	20.00	30.75	10.37	22.59	1.85	14.44
彰化縣	100.00	13.54	34.81	8.66	21.73	2.20	19.06
南投縣	100.00	14.89	34.73	8.02	25.95	1.52	14.89
雲林縣	100.00	11.40	31.34	11.11	31.62	1.99	12.54
嘉義縣	100.00	14.89	37.02	10.69	28.24	3.05	6.11
屏東縣	100.00	14.08	32.70	9.55	27.68	1.67	14.32
臺東縣	100.00	15.04	36.30	9.73	27.43	1.77	9.73
花蓮縣	100.00	15.72	35.85	8.17	26.42	0.00	13.84
澎湖縣	100.00	14.29	26.53	8.16	24.49	2.04	24.49
基隆市	100.00	17.02	30.32	10.64	17.55	0.53	23.94
新竹市	100.00	19.88	35.09	9.36	21.05	2.34	12.28
嘉義市	100.00	20.00	36.80	8.80	24.80	1.60	8.00
金門縣	100.00	18.87	35.85	9.43	24.53	1.89	9.43
連江縣	100.00	16.67	33.33	0.00	33.33	0.00	16.67

靜態資料時間：2011年12月31日

總表177、未來參與學習活動師資因素的重要性—按受訪者狀況分

單位：%

項目別	總計	非常重要	重要	普通	不重要	非常不重要	拒答
總計	100.00	27.98	36.02	8.28	13.77	1.35	12.60
性別							
男	100.00	24.48	33.08	8.51	16.15	1.87	15.91
女	100.00	31.04	38.60	8.08	11.69	0.89	9.70
年齡							
18~24歲	100.00	23.19	39.39	9.85	17.29	0.00	10.28
25~34歲	100.00	24.87	44.28	10.14	11.57	0.60	8.54
35~44歲	100.00	31.83	40.53	8.54	10.68	0.68	7.74
45~54歲	100.00	32.24	34.05	8.50	12.24	1.64	11.33
55~64歲	100.00	27.96	29.12	7.56	16.23	2.48	16.65
65歲以上	100.00	20.20	24.44	4.39	21.90	2.24	26.83
教育程度							
國小(含)以下	100.00	15.52	19.25	5.31	25.73	3.57	30.62
國(初)中	100.00	20.35	31.07	7.08	18.05	2.39	21.06
高中(職)(含五專前三年)	100.00	27.25	34.34	8.91	14.64	0.94	13.92
專科	100.00	30.72	40.79	8.87	10.24	1.25	8.13
大學	100.00	32.41	42.12	8.94	10.32	0.76	5.45
研究所以上	100.00	38.12	42.27	8.28	6.70	0.49	4.14
婚姻狀況							
未婚	100.00	25.63	39.86	9.71	13.19	0.95	10.66
有配偶(含伴侶)	100.00	29.08	35.58	8.02	13.46	1.46	12.40
離婚或分居	100.00	23.26	29.52	6.60	18.75	0.69	21.18
寡居	100.00	21.51	22.22	5.38	22.58	2.15	26.16

靜態資料時間：2011年12月31日

總表178、未來參與學習活動師資因素的重要性—按工作狀況分

單位：%

項目別	總計	非常 重要	重要	普通	不重要	非常不 重要	拒答
總計	100.00	27.98	36.02	8.28	13.77	1.35	12.60
勞動情況							
勞動力-就業者	100.00	28.27	38.44	9.34	12.51	1.22	10.22
拒答	100.00	0.00	14.28	42.86	42.86	0.00	0.00
按行業別							
農林漁牧業	100.00	15.38	28.70	5.33	21.01	6.80	22.78
工業	100.00	23.94	38.10	10.04	13.91	1.38	12.63
服務業	100.00	30.89	39.29	9.38	11.38	0.76	8.30
拒答	100.00	35.71	14.29	14.28	14.29	0.00	21.43
按職業別							
民代、主管及經理人員	100.00	31.20	37.81	8.00	11.16	0.40	11.43
專業人員	100.00	33.66	43.60	9.53	8.33	1.09	3.79
技術員及助理專業人員	100.00	27.96	39.71	11.46	12.52	1.07	7.28
事務支援人員	100.00	30.28	39.44	11.96	10.71	0.93	6.68
服務及銷售工作人員	100.00	24.51	40.74	7.41	16.23	0.65	10.46
農、林、漁、牧業生產人員	100.00	13.21	26.79	6.42	20.00	8.30	25.28
技藝有關工作人員	100.00	13.59	31.07	12.14	17.96	1.94	23.30
機械設備操作及組裝人員	100.00	26.40	21.32	15.23	13.70	0.00	23.35
基層技術工及勞力工	100.00	20.00	31.03	8.04	19.25	1.68	20.00
軍人	100.00	30.38	37.98	2.53	16.46	5.06	7.59
拒答	100.00	45.46	9.09	18.18	9.09	0.00	18.18
勞動力-失業者	100.00	29.86	33.45	10.79	11.51	0.00	14.39
非勞動力	100.00	27.32	31.50	5.93	16.38	1.69	17.18
個人年收入							
無收入	100.00	25.74	31.44	6.26	17.54	1.59	17.43
未滿20萬元	100.00	22.18	31.44	7.44	17.16	2.14	19.64
20萬元～未滿30萬元	100.00	27.09	35.85	8.23	14.26	1.21	13.36
30萬元～未滿40萬元	100.00	26.11	40.45	9.02	11.85	1.93	10.64
40萬元～未滿60萬元	100.00	29.63	38.05	11.28	11.75	1.05	8.24
60萬元～未滿80萬元	100.00	30.35	44.18	8.13	8.67	0.72	7.95
80萬元～未滿100萬元	100.00	33.23	38.56	10.19	11.44	0.62	5.96
100萬元～未滿150萬元	100.00	35.88	38.47	8.67	10.75	0.68	5.55
150萬元以上	100.00	45.09	29.09	5.82	10.55	0.00	9.45

靜態資料時間：2011年12月31日

總表179、未來參與學習活動師資因素的重要性—按居住地區分

單位：%

項目別	總計	非常重要	重要	普通	不重要	非常不重要	拒答
總計	100.00	27.98	36.02	8.28	13.77	1.35	12.60
地區別							
北部地區	100.00	29.00	36.91	8.67	12.04	1.37	12.01
中部地區	100.00	26.13	36.40	8.15	14.90	1.06	13.36
南部地區	100.00	27.80	34.25	8.07	15.38	1.56	12.94
東部及 外島地區	100.00	29.91	36.25	5.74	15.11	1.21	11.78
城鄉別							
都會核心	100.00	30.41	36.59	8.29	11.80	1.79	11.12
工商市區	100.00	29.66	37.47	7.84	12.49	0.61	11.93
新興市鎮	100.00	26.08	37.26	9.41	13.65	1.44	12.16
傳統產業市鎮	100.00	25.20	32.20	8.73	16.82	1.50	15.55
低度發展鄉鎮	100.00	26.89	29.72	8.02	20.75	2.36	12.26
高齡偏遠鄉鎮	100.00	25.27	34.80	6.42	16.81	2.03	14.67

靜態資料時間：2011年12月31日

總表180、未來參與學習活動師資因素的重要性—按居住縣市分

單位：%

項目別	總計	非常重要	重要	普通	不重要	非常不重要	拒答
總計	100.00	27.98	36.02	8.28	13.77	1.35	12.60
縣市別							
新北市	100.00	27.37	38.22	9.59	12.41	1.62	10.79
臺北市	100.00	31.14	36.00	9.61	10.02	1.23	12.00
臺中市	100.00	26.59	39.20	8.37	14.83	0.99	10.02
臺南市	100.00	25.59	37.83	7.59	15.63	1.92	11.44
高雄市	100.00	30.82	29.99	9.27	13.39	1.57	14.96
宜蘭縣	100.00	27.68	37.50	8.04	11.61	0.44	14.73
桃園縣	100.00	29.65	37.86	6.24	14.22	1.64	10.39
新竹縣	100.00	29.54	34.60	6.75	12.24	0.84	16.03
苗栗縣	100.00	31.11	31.86	7.78	13.70	1.11	14.44
彰化縣	100.00	23.31	35.12	7.72	13.39	1.40	19.06
南投縣	100.00	26.34	37.02	7.63	13.36	0.76	14.89
雲林縣	100.00	25.64	32.20	8.83	19.94	0.85	12.54
嘉義縣	100.00	25.95	38.93	4.96	22.52	1.53	6.11
屏東縣	100.00	22.91	36.76	7.64	17.42	1.19	14.08
臺東縣	100.00	29.20	36.30	6.19	16.81	1.77	9.73
花蓮縣	100.00	29.56	35.85	5.03	14.47	1.25	13.84
澎湖縣	100.00	26.53	26.53	8.16	14.29	0.00	24.49
基隆市	100.00	31.38	27.66	9.04	7.45	0.53	23.94
新竹市	100.00	26.90	36.26	7.60	15.79	1.17	12.28
嘉義市	100.00	32.00	39.20	6.40	13.60	0.80	8.00
金門縣	100.00	32.08	37.74	7.54	13.21	0.00	9.43
連江縣	100.00	33.33	33.33	0.00	16.67	0.00	16.67

靜態資料時間：2011年12月31日

總表181、未來參與學習活動上課時間因素的重要性—按受訪者狀況分

單位：%

項目別	總計	非常重要	重要	普通	不重要	非常不重要	拒答
總計	100.00	25.59	41.07	7.32	11.99	1.40	12.63
性別							
男	100.00	21.35	37.38	8.40	15.10	1.80	15.97
女	100.00	29.30	44.31	6.38	9.27	1.04	9.70
年齡							
18~24歲	100.00	24.73	46.39	5.69	11.82	1.09	10.28
25~34歲	100.00	29.67	44.81	9.11	7.55	0.32	8.54
35~44歲	100.00	30.62	47.34	6.89	6.61	0.80	7.74
45~54歲	100.00	28.30	42.31	7.10	9.65	1.31	11.33
55~64歲	100.00	19.50	35.10	7.61	18.66	2.32	16.81
65歲以上	100.00	12.41	26.60	5.32	25.37	3.47	26.83
教育程度							
國小(含)以下	100.00	12.37	22.24	5.15	25.06	4.56	30.62
國(初)中	100.00	17.35	35.93	5.66	17.52	2.48	21.06
高中(職)(含五專前三年)	100.00	26.78	41.05	6.99	10.44	0.75	13.99
專科	100.00	29.07	46.99	6.48	7.91	1.36	8.19
大學	100.00	30.13	45.44	8.94	9.42	0.62	5.45
研究所以上	100.00	28.26	47.87	10.11	9.01	0.61	4.14
婚姻狀況							
未婚	100.00	27.58	43.88	8.05	9.04	0.79	10.66
有配偶(含伴侶)	100.00	25.73	40.73	7.27	12.27	1.57	12.43
離婚或分居	100.00	20.14	37.51	5.90	14.58	0.69	21.18
寡居	100.00	10.04	30.47	3.94	26.88	2.15	26.52

靜態資料時間：2011年12月31日

總表182、未來參與學習活動上課時間因素的重要性—按工作狀況分

單位：%

項目別	總計	非常 重要	重要	普通	不重要	非常不 重要	拒答
總計	100.00	25.59	41.07	7.32	11.99	1.40	12.63
勞動情況							
勞動力-就業者	100.00	28.07	43.39	8.04	9.25	1.03	10.22
拒答	100.00	0.00	42.86	42.86	0.00	0.00	14.28
按行業別							
農林漁牧業	100.00	17.75	32.25	5.03	16.86	5.33	22.78
工業	100.00	25.88	41.01	7.95	11.21	1.32	12.63
服務業	100.00	29.72	45.23	8.23	7.90	0.60	8.32
拒答	100.00	7.14	21.43	42.86	7.14	0.00	21.43
按職業別							
民代、主管及經理人員	100.00	29.05	39.07	8.61	11.37	0.40	11.50
專業人員	100.00	31.25	48.99	9.25	5.92	0.80	3.79
技術員及助理專業人員	100.00	29.51	44.86	7.86	9.71	0.78	7.28
事務支援人員	100.00	36.80	40.22	7.45	7.92	0.93	6.68
服務及銷售工作人員	100.00	25.82	49.56	5.45	7.63	1.08	10.46
農、林、漁、牧業生產人員	100.00	15.85	29.44	5.28	17.36	6.79	25.28
技藝有關工作人員	100.00	12.62	40.78	11.16	12.14	0.00	23.30
機械設備操作及組裝人員	100.00	25.38	30.46	9.64	9.14	2.03	23.35
基層技術工及勞力工	100.00	18.69	41.68	6.73	11.78	1.31	19.81
軍人	100.00	27.85	36.71	12.66	15.19	0.00	7.59
拒答	100.00	9.09	27.27	36.37	0.00	0.00	27.27
勞動力-失業者	100.00	24.82	43.89	6.47	9.35	1.08	14.39
非勞動力	100.00	20.81	36.28	5.90	17.62	2.16	17.23
個人年收入							
無收入	100.00	20.50	36.45	5.77	17.58	2.16	17.54
未滿20萬元	100.00	20.44	37.53	6.50	13.81	2.08	19.64
20萬元～未滿30萬元	100.00	27.09	40.61	7.02	10.94	0.98	13.36
30萬元～未滿40萬元	100.00	26.91	44.96	5.48	11.04	0.97	10.64
40萬元～未滿60萬元	100.00	29.69	45.00	8.65	7.31	1.11	8.24
60萬元～未滿80萬元	100.00	30.62	43.82	8.58	8.04	0.99	7.95
80萬元～未滿100萬元	100.00	28.84	43.42	11.76	8.93	1.09	5.96
100萬元～未滿150萬元	100.00	30.50	42.63	9.71	11.09	0.52	5.55
150萬元以上	100.00	25.45	45.10	7.64	12.00	0.36	9.45

靜態資料時間：2011年12月31日

總表183、未來參與學習活動上課時間因素的重要性—按居住地區分

單位：%

項目別	總計	非常重要	重要	普通	不重要	非常不重要	拒答
總計	100.00	25.59	41.07	7.32	11.99	1.40	12.63
地區別							
北部地區	100.00	27.93	40.30	7.83	10.27	1.59	12.08
中部地區	100.00	24.29	41.99	7.01	12.29	1.06	13.36
南部地區	100.00	23.06	41.56	6.89	14.05	1.50	12.94
東部及 外島地區	100.00	25.38	40.49	6.34	15.71	0.30	11.78
城鄉別							
都會核心	100.00	26.07	41.45	8.17	11.20	1.91	11.20
工商市區	100.00	25.80	43.04	7.01	11.37	0.85	11.93
新興市鎮	100.00	26.58	41.08	8.06	10.86	1.21	12.21
傳統產業市鎮	100.00	24.57	38.84	6.24	13.12	1.68	15.55
低度發展鄉鎮	100.00	22.64	41.04	5.19	16.98	1.89	12.26
高齡偏遠鄉鎮	100.00	23.77	37.04	6.85	15.85	1.82	14.67

靜態資料時間：2011年12月31日

總表184、未來參與學習活動上課時間因素的重要性—按居住縣市分

單位：%

項目別	總計	非常重要	重要	普通	不重要	非常不重要	拒答
總計	100.00	25.59	41.07	7.32	11.99	1.40	12.63
縣市別							
新北市	100.00	30.60	40.41	7.61	8.97	1.62	10.79
臺北市	100.00	23.83	42.00	9.20	10.76	1.97	12.24
臺中市	100.00	24.61	45.82	8.37	10.02	1.16	10.02
臺南市	100.00	22.76	44.62	5.55	14.84	0.79	11.44
高雄市	100.00	22.59	40.01	7.85	12.79	1.80	14.96
宜蘭縣	100.00	24.55	41.97	5.80	11.16	1.79	14.73
桃園縣	100.00	29.98	39.17	7.22	12.04	1.20	10.39
新竹縣	100.00	24.89	37.98	7.59	12.24	1.27	16.03
苗栗縣	100.00	26.67	40.37	6.67	11.11	0.74	14.44
彰化縣	100.00	23.15	37.95	5.04	13.54	1.26	19.06
南投縣	100.00	24.05	38.55	6.87	14.50	1.14	14.89
雲林縣	100.00	23.65	39.89	6.27	17.09	0.56	12.54
嘉義縣	100.00	23.66	45.04	6.87	16.03	2.29	6.11
屏東縣	100.00	22.91	39.15	6.68	15.75	1.43	14.08
臺東縣	100.00	23.01	42.48	7.08	17.70	0.00	9.73
花蓮縣	100.00	27.04	38.99	5.66	13.84	0.63	13.84
澎湖縣	100.00	24.49	28.58	8.16	12.24	2.04	24.49
基隆市	100.00	25.53	32.98	9.04	6.91	1.60	23.94
新竹市	100.00	27.49	42.11	5.26	11.70	1.16	12.28
嘉義市	100.00	28.80	42.40	6.40	12.80	1.60	8.00
金門縣	100.00	24.53	41.51	7.55	16.98	0.00	9.43
連江縣	100.00	33.33	33.33	0.00	16.67	0.00	16.67

靜態資料時間：2011年12月31日

總表185、未來參與學習活動上課地點因素的重要性—按受訪者狀況分

單位：%

項目別	總計	非常重要	重要	普通	不重要	非常不重要	拒答
總計	100.00	26.87	40.60	7.16	11.52	1.23	12.62
性別							
男	100.00	22.79	36.48	8.30	14.94	1.52	15.97
女	100.00	30.45	44.21	6.17	8.52	0.97	9.68
年齡							
18~24歲	100.00	26.70	43.11	5.91	13.13	0.87	10.28
25~34歲	100.00	28.40	44.97	9.27	8.62	0.20	8.54
35~44歲	100.00	29.45	47.10	6.65	8.30	0.76	7.74
45~54歲	100.00	29.45	40.62	7.35	10.18	1.07	11.33
55~64歲	100.00	24.89	35.15	6.82	14.22	2.22	16.70
65歲以上	100.00	17.19	26.99	4.78	21.13	3.00	26.91
教育程度							
國小(含)以下	100.00	15.52	23.40	4.23	21.83	4.40	30.62
國(初)中	100.00	20.09	37.61	5.22	13.63	2.39	21.06
高中(職)(含五專前三年)	100.00	30.04	38.14	6.43	10.94	0.53	13.92
專科	100.00	31.00	46.48	6.71	6.66	0.85	8.30
大學	100.00	28.58	45.91	9.01	10.53	0.55	5.42
研究所以上	100.00	25.70	48.24	11.45	9.62	0.85	4.14
婚姻狀況							
未婚	100.00	26.75	43.56	8.50	9.87	0.66	10.66
有配偶(含伴侶)	100.00	27.32	40.33	6.92	11.66	1.35	12.42
離婚或分居	100.00	20.83	38.20	6.60	12.50	0.69	21.18
寡居	100.00	21.15	25.45	3.23	20.79	2.86	26.52

靜態資料時間：2011年12月31日

總表186、未來參與學習活動上課地點因素的重要性—按工作狀況分

單位：%

項目別	總計	非常 重要	重要	普通	不重要	非常不 重要	拒答
總計	100.00	26.87	40.60	7.16	11.52	1.23	12.62
勞動情況							
勞動力-就業者	100.00	27.41	42.42	8.39	10.57	0.99	10.22
拒答	100.00	0.00	42.86	42.86	0.00	14.28	0.00
按行業別							
農林漁牧業	100.00	20.71	29.88	5.03	16.27	5.33	22.78
工業	100.00	24.91	40.20	8.61	12.63	1.02	12.63
服務業	100.00	28.90	44.18	8.59	9.34	0.69	8.30
拒答	100.00	14.29	57.14	7.14	0.00	0.00	21.43
按職業別							
民代、主管及經理人員	100.00	28.24	37.59	9.62	12.51	0.61	11.43
專業人員	100.00	27.80	49.97	9.71	7.87	0.86	3.79
技術員及助理專業人員	100.00	29.13	42.82	9.42	10.39	0.96	7.28
事務支援人員	100.00	34.78	42.39	7.61	7.92	0.62	6.68
服務及銷售工作人員	100.00	26.91	46.95	5.77	8.93	0.98	10.46
農、林、漁、牧業生產人員	100.00	19.25	27.93	4.15	16.60	6.79	25.28
技藝有關工作人員	100.00	18.45	35.42	11.17	11.17	0.49	23.30
機械設備操作及組裝人員	100.00	22.84	33.51	7.61	12.69	0.00	23.35
基層技術工及勞力工	100.00	22.06	36.08	6.54	14.58	0.93	19.81
軍人	100.00	24.05	43.05	2.53	22.78	0.00	7.59
拒答	100.00	18.18	36.37	18.18	0.00	0.00	27.27
勞動力-失業者	100.00	33.81	34.18	6.83	10.79	0.00	14.39
非勞動力	100.00	25.33	37.49	4.71	13.47	1.77	17.23
個人年收入							
無收入	100.00	25.09	37.05	4.33	14.39	1.71	17.43
未滿20萬元	100.00	23.66	36.73	6.30	11.73	2.01	19.57
20萬元～未滿30萬元	100.00	26.72	42.49	5.81	10.34	1.28	13.36
30萬元～未滿40萬元	100.00	28.53	41.98	8.14	9.83	0.88	10.64
40萬元～未滿60萬元	100.00	30.86	42.32	8.59	9.29	0.70	8.24
60萬元～未滿80萬元	100.00	27.82	45.62	9.85	8.04	0.72	7.95
80萬元～未滿100萬元	100.00	30.72	41.54	10.50	10.34	0.47	6.43
100萬元～未滿150萬元	100.00	25.48	44.02	9.88	14.04	1.03	5.55
150萬元以上	100.00	20.00	40.01	8.00	21.45	1.09	9.45

靜態資料時間：2011年12月31日

總表187、未來參與學習活動上課地點因素的重要性—按居住地區分

單位：%

項目別	總計	非常重要	重要	普通	不重要	非常不重要	拒答
總計	100.00	26.87	40.60	7.16	11.52	1.23	12.62
地區別							
北部地區	100.00	29.08	40.48	7.31	10.15	0.97	12.01
中部地區	100.00	26.20	40.18	6.94	11.89	1.36	13.43
南部地區	100.00	24.03	41.07	7.32	13.11	1.53	12.94
東部及 外島地區	100.00	26.28	41.39	5.44	13.90	1.21	11.78
城鄉別							
都會核心	100.00	26.31	42.61	8.85	10.00	0.99	11.24
工商市區	100.00	26.83	42.04	6.66	11.69	0.85	11.93
新興市鎮	100.00	27.84	39.91	7.75	11.13	1.21	12.16
傳統產業市鎮	100.00	27.28	37.75	5.90	11.91	1.61	15.55
低度發展鄉鎮	100.00	27.36	35.85	7.55	15.09	2.36	11.79
高齡偏遠鄉鎮	100.00	25.37	38.01	5.35	14.35	2.25	14.67

靜態資料時間：2011年12月31日

總表188、未來參與學習活動上課地點因素的重要性—按居住縣市分

單位：%

項目別	總計	非常重要	重要	普通	不重要	非常不重要	拒答
總計	100.00	26.87	40.60	7.16	11.52	1.23	12.62
縣市別							
新北市	100.00	30.19	42.39	6.62	9.23	0.78	10.79
臺北市	100.00	28.84	37.72	9.04	11.42	0.98	12.00
臺中市	100.00	27.01	40.76	8.45	12.18	1.41	10.19
臺南市	100.00	22.20	44.85	6.68	13.82	1.01	11.44
高雄市	100.00	24.38	37.40	8.45	12.79	2.02	14.96
宜蘭縣	100.00	25.89	41.52	5.36	11.16	1.34	14.73
桃園縣	100.00	30.20	40.60	7.00	10.39	1.42	10.39
新竹縣	100.00	25.74	39.67	5.91	11.81	0.84	16.03
苗栗縣	100.00	29.26	42.22	5.19	7.78	1.11	14.44
彰化縣	100.00	23.78	38.43	5.67	11.34	1.72	19.06
南投縣	100.00	26.72	39.69	6.49	11.07	1.14	14.89
雲林縣	100.00	25.07	40.17	5.70	15.67	0.85	12.54
嘉義縣	100.00	23.66	48.09	6.11	14.12	1.91	6.11
屏東縣	100.00	25.54	41.06	6.44	11.93	0.95	14.08
臺東縣	100.00	23.89	43.38	6.19	15.04	1.77	9.73
花蓮縣	100.00	28.30	40.88	3.77	12.58	0.63	13.84
澎湖縣	100.00	24.49	30.61	4.08	14.29	2.04	24.49
基隆市	100.00	26.60	33.51	9.04	6.38	0.53	23.94
新竹市	100.00	23.98	45.61	7.02	10.53	0.58	12.28
嘉義市	100.00	28.80	43.20	6.40	12.80	0.80	8.00
金門縣	100.00	26.42	39.62	7.55	15.09	1.89	9.43
連江縣	100.00	16.67	33.32	16.67	16.67	0.00	16.67

靜態資料時間：2011年12月31日

總表189、未來參與學習活動交通因素的重要性—按受訪者狀況分

單位：%

項目別	總計	非常 重要	重要	普通	不重要	非常不 重要	拒答
總計	100.00	26.01	38.60	7.92	13.58	1.27	12.62
性別							
男	100.00	21.11	35.20	9.12	16.67	1.93	15.97
女	100.00	30.29	41.58	6.87	10.88	0.70	9.68
年齡							
18~24歲	100.00	23.41	43.56	8.75	14.00	0.00	10.28
25~34歲	100.00	26.92	41.61	10.59	12.06	0.28	8.54
35~44歲	100.00	27.52	45.08	8.02	10.76	0.88	7.74
45~54歲	100.00	29.32	38.32	7.56	12.28	1.19	11.33
55~64歲	100.00	24.52	33.94	6.55	15.91	2.38	16.70
65歲以上	100.00	18.27	26.14	5.09	20.74	2.85	26.91
教育程度							
國小(含)以下	100.00	15.19	23.57	3.89	22.41	4.32	30.62
國(初)中	100.00	21.24	33.54	6.28	16.02	1.86	21.06
高中(職)(含五專前三年)	100.00	26.47	37.73	7.84	13.04	1.00	13.92
專科	100.00	31.00	44.44	7.22	8.13	0.91	8.30
大學	100.00	28.89	42.88	9.56	12.77	0.52	5.38
研究所以上	100.00	25.82	43.48	12.06	13.89	0.49	4.26
婚姻狀況							
未婚	100.00	25.47	42.14	8.75	12.32	0.66	10.66
有配偶(含伴侶)	100.00	26.59	38.08	7.98	13.59	1.34	12.42
離婚或分居	100.00	20.49	36.81	4.17	15.97	1.38	21.18
寡居	100.00	19.71	24.73	2.87	21.86	4.30	26.53

靜態資料時間：2011年12月31日

總表190、未來參與學習活動交通因素的重要性—按工作狀況分

單位：%

項目別	總計	非常 重要	重要	普通	不重要	非常不 重要	拒答
總計	100.00	26.01	38.60	7.92	13.58	1.27	12.62
勞動情況							
勞動力-就業者	100.00	25.91	40.62	9.25	12.99	1.01	10.22
拒答	100.00	0.00	57.14	42.86	0.00	0.00	0.00
按行業別							
農林漁牧業	100.00	19.82	26.92	7.40	18.05	5.03	22.78
工業	100.00	24.15	38.05	9.48	14.52	1.17	12.63
服務業	100.00	27.03	42.66	9.34	12.01	0.66	8.30
拒答	100.00	21.43	42.86	7.14	7.14	0.00	21.43
按職業別							
民代、主管及經理人員	100.00	25.55	37.33	10.49	14.39	0.81	11.43
專業人員	100.00	25.73	47.73	11.55	10.34	0.86	3.79
技術員及助理專業人員	100.00	29.61	41.07	8.64	12.62	0.78	7.28
事務支援人員	100.00	32.61	39.91	9.47	10.25	1.08	6.68
服務及銷售工作人員	100.00	25.16	42.93	5.77	14.81	0.87	10.46
農、林、漁、牧業生產人員	100.00	18.11	23.40	7.17	19.62	6.42	25.28
技藝有關工作人員	100.00	18.45	32.52	10.19	15.05	0.49	23.30
機械設備操作及組裝人員	100.00	21.32	33.00	8.12	14.21	0.00	23.35
基層技術工及勞力工	100.00	22.43	37.01	7.10	12.90	0.75	19.81
軍人	100.00	21.52	44.31	5.06	21.52	0.00	7.59
拒答	100.00	18.18	36.37	18.18	0.00	0.00	27.27
勞動力-失業者	100.00	31.65	39.22	6.83	7.91	0.00	14.39
非勞動力	100.00	25.82	34.54	5.32	15.21	1.88	17.23
個人年收入							
無收入	100.00	24.49	34.93	5.32	16.02	1.81	17.43
未滿20萬元	100.00	25.60	34.32	6.23	12.40	1.88	19.57
20萬元～未滿30萬元	100.00	25.36	40.68	7.40	11.62	1.58	13.36
30萬元～未滿40萬元	100.00	24.58	43.11	8.54	12.09	1.04	10.64
40萬元～未滿60萬元	100.00	28.70	41.38	8.59	12.45	0.64	8.24
60萬元～未滿80萬元	100.00	27.64	40.21	11.83	11.56	0.81	7.95
80萬元～未滿100萬元	100.00	29.31	37.62	12.54	13.95	0.15	6.43
100萬元～未滿150萬元	100.00	26.00	42.46	10.23	14.73	1.03	5.55
150萬元以上	100.00	21.45	37.10	6.18	24.73	1.09	9.45

靜態資料時間：2011年12月31日

總表191、未來參與學習活動交通因素的重要性—按居住地區分

單位：%

項目別	總計	非常重要	重要	普通	不重要	非常不重要	拒答
總計	100.00	26.01	38.60	7.92	13.58	1.27	12.62
地區別							
北部地區	100.00	28.38	38.45	7.83	12.28	1.05	12.01
中部地區	100.00	24.07	38.54	8.18	14.53	1.25	13.43
南部地區	100.00	23.84	38.93	8.07	14.54	1.68	12.94
東部及 外島地區	100.00	27.19	38.37	5.74	16.01	0.91	11.78
城鄉別							
都會核心	100.00	25.71	40.29	9.01	12.91	0.88	11.20
工商市區	100.00	26.48	40.15	7.60	12.84	1.00	11.93
新興市鎮	100.00	26.62	37.12	9.14	13.74	1.22	12.16
傳統產業市鎮	100.00	25.49	36.25	6.18	14.80	1.73	15.55
低度發展鄉鎮	100.00	24.53	41.51	6.13	13.68	2.36	11.79
高齡偏遠鄉鎮	100.00	24.95	35.65	6.85	15.42	2.35	14.78

靜態資料時間：2011年12月31日

總表192、未來參與學習活動交通因素的重要性—按居住縣市分

單位：%

項目別	總計	非常重要	重要	普通	不重要	非常不重要	拒答
總計	100.00	26.01	38.60	7.92	13.58	1.27	12.62
縣市別							
新北市	100.00	29.61	40.00	7.40	11.42	0.78	10.79
臺北市	100.00	28.43	38.62	8.96	11.18	0.81	12.00
臺中市	100.00	24.61	39.19	9.44	15.16	1.41	10.19
臺南市	100.00	22.42	41.79	8.27	14.84	1.24	11.44
高雄市	100.00	23.78	36.80	8.90	13.39	2.17	14.96
宜蘭縣	100.00	24.55	39.74	6.70	13.39	0.89	14.73
桃園縣	100.00	28.77	36.44	7.44	15.21	1.75	10.39
新竹縣	100.00	23.63	36.29	7.59	15.19	1.27	16.03
苗栗縣	100.00	25.93	40.74	7.41	10.37	1.11	14.44
彰化縣	100.00	21.57	35.28	8.19	14.33	1.57	19.06
南投縣	100.00	25.19	38.93	6.87	13.74	0.38	14.89
雲林縣	100.00	24.50	40.18	5.41	16.52	0.85	12.54
嘉義縣	100.00	24.43	41.60	6.87	19.08	1.91	6.11
屏東縣	100.00	24.82	39.39	6.44	14.08	1.19	14.08
臺東縣	100.00	23.89	41.61	6.19	17.70	0.88	9.73
花蓮縣	100.00	28.93	36.48	5.03	15.09	0.63	13.84
澎湖縣	100.00	26.53	26.54	8.16	12.24	2.04	24.49
基隆市	100.00	27.66	29.79	9.04	7.98	1.59	23.94
新竹市	100.00	24.56	41.52	7.02	13.45	1.17	12.28
嘉義市	100.00	28.80	39.20	5.60	17.60	0.80	8.00
金門縣	100.00	28.30	37.74	7.55	15.09	1.89	9.43
連江縣	100.00	33.33	33.33	0.00	16.67	0.00	16.67

靜態資料時間：2011年12月31日

總表193、未來參與學習活動學費因素的重要性—按受訪者狀況分

單位：%

項目別	總計	非常重要	重要	普通	不重要	非常不重要	拒答
總計	100.00	22.66	35.99	10.46	16.70	1.57	12.62
性別							
男	100.00	19.15	31.34	11.22	20.12	2.20	15.97
女	100.00	25.74	40.05	9.80	13.71	1.02	9.68
年齡							
18~24歲	100.00	30.63	38.08	7.44	12.69	0.88	10.28
25~34歲	100.00	24.70	42.39	12.72	11.12	0.53	8.54
35~44歲	100.00	25.83	42.71	10.19	12.65	0.88	7.74
45~54歲	100.00	25.38	33.43	10.97	17.08	1.81	11.33
55~64歲	100.00	18.50	30.97	10.84	20.51	2.48	16.70
65歲以上	100.00	10.95	22.44	6.32	30.07	3.31	26.91
教育程度							
國小(含)以下	100.00	13.94	20.66	5.06	26.22	3.49	30.63
國(初)中	100.00	22.74	28.32	8.14	17.70	2.04	21.06
高中(職)(含五專前三年)	100.00	25.02	33.56	10.07	16.24	1.19	13.92
專科	100.00	26.51	39.93	10.30	13.37	1.59	8.30
大學	100.00	22.47	43.80	12.84	14.19	1.28	5.42
研究所以上	100.00	18.64	42.39	15.10	19.12	0.61	4.14
婚姻狀況							
未婚	100.00	25.96	39.33	11.07	11.78	1.20	10.66
有配偶(含伴侶)	100.00	22.03	35.56	10.60	17.73	1.66	12.42
離婚或分居	100.00	21.18	30.91	6.94	19.44	0.35	21.18
寡居	100.00	13.98	24.37	5.02	26.88	3.23	26.52

靜態資料時間：2011年12月31日

總表194、未來參與學習活動學費因素的重要性—按工作狀況分

單位：%

項目別	總計	非常 重要	重要	普通	不重要	非常不 重要	拒答
總計	100.00	22.66	35.99	10.46	16.70	1.57	12.62
勞動情況							
勞動力-就業者	100.00	23.67	37.78	11.61	15.34	1.38	10.22
拒答	100.00	0.00	42.86	57.14	0.00	0.00	0.00
按行業別							
農林漁牧業	100.00	18.93	21.30	7.99	23.97	5.03	22.78
工業	100.00	22.01	34.95	12.33	16.71	1.37	12.63
服務業	100.00	24.72	40.02	11.65	14.19	1.12	8.30
拒答	100.00	0.00	71.43	7.14	0.00	0.00	21.43
按職業別							
民代、主管及經理人員	100.00	19.70	34.17	13.58	19.30	1.82	11.43
專業人員	100.00	23.95	42.62	13.67	15.45	0.52	3.79
技術員及助理專業人員	100.00	26.02	40.58	11.75	13.01	1.36	7.28
事務支援人員	100.00	27.33	44.57	10.87	9.16	1.39	6.68
服務及銷售工作人員	100.00	26.14	39.32	7.52	15.36	1.20	10.46
農、林、漁、牧業生產人員	100.00	16.98	19.62	8.68	23.02	6.42	25.28
技藝有關工作人員	100.00	20.39	26.70	9.71	19.90	0.00	23.30
機械設備操作及組裝人員	100.00	30.96	23.86	12.18	9.14	0.51	23.35
基層技術工及勞力工	100.00	22.62	34.77	10.28	10.84	1.68	19.81
軍人	100.00	24.05	34.18	6.33	27.85	0.00	7.59
拒答	100.00	0.00	45.46	18.18	0.00	9.09	27.27
勞動力-失業者	100.00	32.37	35.62	8.63	7.91	1.08	14.39
非勞動力	100.00	19.98	32.45	8.26	20.09	1.99	17.23
個人年收入							
無收入	100.00	20.58	34.32	7.25	18.56	1.86	17.43
未滿20萬元	100.00	25.54	28.95	7.44	16.69	1.81	19.57
20萬元～未滿30萬元	100.00	28.60	35.55	7.92	12.91	1.66	13.36
30萬元～未滿40萬元	100.00	22.64	40.93	12.33	12.41	1.05	10.64
40萬元～未滿60萬元	100.00	27.24	37.76	12.22	13.50	1.04	8.24
60萬元～未滿80萬元	100.00	19.60	42.46	13.10	15.36	1.53	7.95
80萬元～未滿100萬元	100.00	16.61	36.99	16.93	21.16	1.88	6.43
100萬元～未滿150萬元	100.00	17.16	37.09	15.42	23.57	1.21	5.55
150萬元以上	100.00	8.00	28.00	14.55	37.09	2.91	9.45

靜態資料時間：2011年12月31日

總表195、未來參與學習活動學費因素的重要性—按居住地區分

單位：%

項目別	總計	非常重要	重要	普通	不重要	非常不重要	拒答
總計	100.00	22.66	35.99	10.46	16.70	1.57	12.62
地區別							
北部地區	100.00	22.30	37.88	10.66	15.71	1.44	12.01
中部地區	100.00	23.41	34.24	10.46	17.10	1.36	13.43
南部地區	100.00	22.76	34.83	10.15	17.30	2.02	12.94
東部及 外島地區	100.00	20.85	33.23	10.57	22.36	1.21	11.78
城鄉別							
都會核心	100.00	21.68	39.91	9.84	15.94	1.43	11.20
工商市區	100.00	23.21	36.55	11.25	15.91	1.15	11.93
新興市鎮	100.00	23.60	34.78	11.62	16.22	1.62	12.16
傳統產業市鎮	100.00	21.91	33.80	9.60	17.23	1.91	15.55
低度發展鄉鎮	100.00	27.36	27.36	10.38	20.28	2.83	11.79
高齡偏遠鄉鎮	100.00	21.41	32.23	8.14	20.99	2.45	14.78

靜態資料時間：2011年12月31日

總表196、未來參與學習活動學費因素的重要性—按居住縣市分

單位：%

項目別	總計	非常重要	重要	普通	不重要	非常不重要	拒答
總計	100.00	22.66	35.99	10.46	16.70	1.57	12.62
縣市別							
新北市	100.00	23.20	41.61	10.01	13.40	0.99	10.79
臺北市	100.00	22.02	36.81	11.59	16.02	1.56	12.00
臺中市	100.00	24.61	35.21	12.43	16.16	1.40	10.19
臺南市	100.00	22.31	36.81	10.19	17.21	2.04	11.44
高雄市	100.00	22.59	33.36	10.62	16.01	2.46	14.96
宜蘭縣	100.00	20.98	37.51	10.71	15.18	0.89	14.73
桃園縣	100.00	22.21	34.03	10.83	20.35	2.19	10.39
新竹縣	100.00	17.30	35.03	9.28	20.25	2.11	16.03
苗栗縣	100.00	24.44	33.71	9.26	16.67	1.48	14.44
彰化縣	100.00	21.26	33.70	8.98	15.43	1.57	19.06
南投縣	100.00	22.90	35.88	7.25	17.94	1.14	14.89
雲林縣	100.00	22.79	31.05	9.69	23.08	0.85	12.54
嘉義縣	100.00	23.66	37.79	8.02	22.14	2.28	6.11
屏東縣	100.00	22.91	34.13	10.26	17.90	0.72	14.08
臺東縣	100.00	20.35	36.30	9.73	22.12	1.77	9.73
花蓮縣	100.00	22.01	30.82	10.06	22.64	0.63	13.84
澎湖縣	100.00	22.45	26.53	8.16	16.33	2.04	24.49
基隆市	100.00	22.87	29.79	12.77	9.57	1.06	23.94
新竹市	100.00	22.81	37.43	9.94	15.79	1.75	12.28
嘉義市	100.00	25.60	36.00	9.60	20.00	0.80	8.00
金門縣	100.00	18.87	33.96	13.21	22.64	1.89	9.43
連江縣	100.00	16.67	33.32	16.67	16.67	0.00	16.67

靜態資料時間：2011年12月31日

總表197、未來參與學習是否有人同行因素的重要性—按受訪者狀況分

單位：%

項目別	總計	非常 重要	重要	普通	不重要	非常不 重要	拒答
總計	100.00	7.12	21.16	11.59	40.00	7.51	12.62
性別							
男	100.00	5.84	18.33	11.51	40.15	8.20	15.97
女	100.00	8.23	23.64	11.66	39.89	6.90	9.68
年齡							
18~24歲	100.00	7.00	29.32	14.00	30.43	8.97	10.28
25~34歲	100.00	4.47	21.42	15.59	43.33	6.65	8.54
35~44歲	100.00	6.37	21.11	12.37	43.63	8.78	7.74
45~54歲	100.00	8.34	21.72	10.92	40.22	7.47	11.33
55~64歲	100.00	9.14	20.30	9.04	37.47	7.35	16.70
65歲以上	100.00	8.33	18.12	6.71	33.46	6.47	26.91
教育程度							
國小(含)以下	100.00	8.55	19.34	5.15	29.54	6.80	30.62
國(初)中	100.00	8.85	19.56	8.23	35.84	6.46	21.06
高中(職)(含五專前三年)	100.00	8.06	23.77	10.50	37.48	6.27	13.92
專科	100.00	5.80	23.61	12.06	41.58	8.59	8.36
大學	100.00	6.18	19.92	15.12	45.01	8.39	5.38
研究所以上	100.00	5.12	15.10	16.44	49.82	9.38	4.14
婚姻狀況							
未婚	100.00	5.80	22.40	14.02	39.49	7.63	10.66
有配偶(含伴侶)	100.00	7.42	21.22	11.06	40.23	7.65	12.42
離婚或分居	100.00	6.60	15.63	10.76	43.06	2.77	21.18
寡居	100.00	10.04	14.70	6.80	34.77	7.17	26.52

靜態資料時間：2011年12月31日

總表198、未來參與學習是否有人同行因素的重要性—按工作狀況分

單位：%

項目別	總計	非常 重要	重要	普通	不重要	非常不 重要	拒答
總計	100.00	7.12	21.16	11.59	40.00	7.51	12.62
勞動情況							
勞動力-就業者	100.00	6.07	21.05	13.12	41.86	7.68	10.22
拒答	100.00	0.00	0.00	42.86	57.14	0.00	0.00
按行業別							
農林漁牧業	100.00	8.28	21.89	7.69	29.89	9.47	22.78
工業	100.00	6.32	21.70	12.28	40.40	6.67	12.63
服務業	100.00	5.81	20.65	13.88	43.38	7.98	8.30
拒答	100.00	0.00	35.71	14.29	28.57	0.00	21.43
按職業別							
民代、主管及經理人員	100.00	6.19	18.16	12.10	44.52	7.60	11.43
專業人員	100.00	5.28	20.91	16.03	46.52	7.47	3.79
技術員及助理專業人員	100.00	6.99	22.23	14.85	41.08	7.57	7.28
事務支援人員	100.00	6.37	21.74	13.20	40.99	11.02	6.68
服務及銷售工作人員	100.00	5.99	25.16	12.09	39.44	6.86	10.46
農、林、漁、牧業生產人員	100.00	7.55	19.62	6.79	30.19	10.57	25.28
技藝有關工作人員	100.00	3.40	18.93	13.59	38.84	1.94	23.30
機械設備操作及組裝人員	100.00	6.60	15.23	11.68	35.53	7.61	23.35
基層技術工及勞力工	100.00	6.36	22.62	8.22	35.89	7.10	19.81
軍人	100.00	6.33	21.52	15.19	41.78	7.59	7.59
拒答	100.00	0.00	27.27	18.18	27.28	0.00	27.27
勞動力-失業者	100.00	6.83	22.66	14.03	32.74	9.35	14.39
非勞動力	100.00	9.23	21.31	8.34	36.85	7.04	17.23
個人年收入							
無收入	100.00	8.47	21.30	8.31	37.70	6.79	17.43
未滿20萬元	100.00	9.38	21.25	10.46	32.51	6.83	19.57
20萬元～未滿30萬元	100.00	7.17	23.32	10.42	39.09	6.64	13.36
30萬元～未滿40萬元	100.00	6.12	23.77	13.86	38.20	7.41	10.64
40萬元～未滿60萬元	100.00	5.73	20.81	15.60	41.26	8.36	8.24
60萬元～未滿80萬元	100.00	6.23	20.14	12.47	44.45	8.76	7.95
80萬元～未滿100萬元	100.00	4.54	21.00	11.91	49.22	6.90	6.43
100萬元～未滿150萬元	100.00	6.76	15.60	14.73	46.45	10.92	5.54
150萬元以上	100.00	5.08	15.64	8.73	54.55	6.55	9.45

靜態資料時間：2011年12月31日

總表199、未來參與學習是否有人同行因素的重要性—按居住地區分

單位：%

項目別	總計	非常重要	重要	普通	不重要	非常不重要	拒答
總計	100.00	7.12	21.16	11.59	40.00	7.51	12.62
地區別							
北部地區	100.00	7.04	19.08	13.35	40.86	7.66	12.01
中部地區	100.00	7.04	23.52	10.46	38.28	7.27	13.43
南部地區	100.00	7.15	21.89	10.02	40.36	7.64	12.94
東部及 外島地區	100.00	8.46	25.68	9.67	38.37	6.04	11.78
城鄉別							
都會核心	100.00	6.02	18.25	12.87	43.85	7.81	11.20
工商市區	100.00	6.95	20.80	11.66	40.71	7.95	11.93
新興市鎮	100.00	7.84	21.89	11.35	39.01	7.75	12.16
傳統產業市鎮	100.00	6.53	22.83	11.33	37.29	6.47	15.55
低度發展鄉鎮	100.00	8.49	27.83	12.74	34.91	4.24	11.79
高齡偏遠鄉鎮	100.00	9.74	23.98	8.67	35.66	7.17	14.78

靜態資料時間：2011年12月31日

總表200、未來參與學習是否有人同行因素的重要性—按居住縣市分

單位：%

項目別	總計	非常重要	重要	普通	不重要	非常不重要	拒答
總計	100.00	7.12	21.16	11.59	40.00	7.51	12.62
縣市別							
新北市	100.00	7.04	19.19	14.18	41.19	7.61	10.79
臺北市	100.00	6.16	15.20	16.02	42.81	7.81	12.00
臺中市	100.00	6.38	23.78	11.27	40.18	8.20	10.19
臺南市	100.00	7.36	24.46	9.06	42.47	5.21	11.44
高雄市	100.00	7.03	18.77	11.37	38.60	9.27	14.96
宜蘭縣	100.00	7.14	23.66	8.93	38.84	6.70	14.73
桃園縣	100.00	7.77	22.76	10.61	41.03	7.44	10.39
新竹縣	100.00	7.17	21.94	10.97	36.72	7.17	16.03
苗栗縣	100.00	10.00	27.41	8.89	34.45	4.81	14.44
彰化縣	100.00	6.13	21.42	10.87	34.65	7.87	19.06
南投縣	100.00	7.63	23.66	9.16	37.79	6.87	14.89
雲林縣	100.00	8.26	23.36	9.12	41.60	5.12	12.54
嘉義縣	100.00	7.25	29.77	9.16	40.08	7.63	6.11
屏東縣	100.00	7.16	21.48	8.35	42.01	6.92	14.08
臺東縣	100.00	7.96	26.55	12.39	37.18	6.19	9.73
花蓮縣	100.00	7.55	24.53	6.92	40.88	6.28	13.84
澎湖縣	100.00	8.16	22.45	8.16	30.62	6.12	24.49
基隆市	100.00	8.51	17.55	10.64	29.79	9.57	23.94
新竹市	100.00	7.60	17.54	11.70	42.69	8.19	12.28
嘉義市	100.00	6.40	21.60	10.40	43.20	10.40	8.00
金門縣	100.00	11.32	28.30	11.32	33.97	5.66	9.43
連江縣	100.00	16.67	16.67	16.67	33.32	0.00	16.67

靜態資料時間：2011年12月31日

參考文獻

中文部分

- 吳明烈 (2003)。德國的終身教育。黃富順主編，*比較終身教育*，頁 261-276。臺北：五南。
- 吳明烈 (2004)。終身學習-理念與實踐。臺北：五南。
- 吳明烈、李藹慈、賴弘基 (2009)。2008 臺閩地區成人教育調查報告。臺北：五南圖書出版股份有限公司。
- 香港大學專業進修學院 (2010)。香港持續教育需求調查 2009/2010。2012 年 11 月 10 日取自：
<http://research.hkuspace.hku.hk/report/2009cedemand.pdf>
- 張春興 (1996)。教育心理學。臺北：東華書局。
- 黃富順 (2000)。成人心理與學習。臺北：師大書苑。
- 黃富順 (2002)。成人教育導論。臺北：五南。
- 葉芳君 (2011)。韓國終身教育研究。未出版碩士論文。國立臺灣師範大學，臺北市。

西文部分

- Australian Bureau of Statistics (2012). *Education and Work, Australia, May 2011*. Retrieved December 1, 2012, from
<http://www.abs.gov.au/ausstats/abs@.nsf/Products/6227.0~May+2011~Main+Features~Participation?OpenDocument>
- Avoseh, M. B.M. (2001). Learning to be a active citizens: Lessons of traditional Africa for lifelong learning. *International Journal of Lifelong Education*, 20(6), 479-486.\
- Cross, K. P. (1986). *Adults as Learners*. San Francisco: Jossey-Bass. Bennett, Elisabeth E. & Bell, Alexandra A.(2010). Paradox and Promise in the Knowledge Society. In Garol E. Kasworm, Amy D. Rose and Jovita M. Ross-Gordon(Eds.), *Handbook of Adult and Continuing Education* (pp.411-420). Los Angeles: SAGE Publications, Inc.
- BMBF. (2006). *Berichtssystem Weiterbildung IX*. Integrierter Gesamtbericht zur Weiterbildungssituation in Deutschland. Bonn: BMBF.
- Darkenwald, G. G. & Merriam, S. B., (1982). *Adult education: Foundation of Practice*. New York: Harper & Row.
- Darkenwald, G. G. & Scanlan, C. S., (1984). Identifying deterrents to participation incontinuing education. *Adult Education Quarterly*, 34(3), 155-166.
- Fiona, A. & Aian, T. (2011). *The NIACE Survey on Adult Participation in Learning 2011*. Born: NIACE.

- Kevin O. & Chris C. (2006). *National Household Education Surveys Program of 2005-Adult Education Participation in 2004-05*. Retrieved October 21, 2008, from http://eric.ed.gov/ERICDocs/data/ericdocs2sql/content_storage_01/0000019b/80/1b/d4/37.pdf
- Kuwan, H., D., Gnahn, S. & Seidel (2000). *Berichtssystem Weiterbildung VII: Integrierter Gesamtbericht zur Weiterbildungssituation in Deutschland*. Bonn: BMBF.
- Merriam, Sharan B. (2010). Globalization and the Role and Continuing Education: Challenges and Opportunities. In Garol E. Kasworm, Amy D. Rose and Jovita M. Ross-Gordon (Eds.), *Handbook of Adult and Continuing Education* (pp.401-410). Los Angeles: SAGE Publications, Inc.
- Merriam, Sharan B., & Associates (2007). *Non-Western perspectives on learning and knowing*. Malabar, FL: Krieger.
- Statistics Canada (2009). *Lifelong Learning Among Canadians Aged 18 to 64 Years: First Results from the 2008 Access and support to Education and Training Survey*. Retrieved July 4, 2012, from <http://www.statcan.gc.ca/pub/81-595-m/81-595-m2009079-eng.pdf>
- UNESCO Institute for Lifelong Learning (2010). *Annual Report 2010*. Retrieved Jun 20, 2012, from <http://uil.unesco.org/fileadmin/download/en/information-materials/Annual%20Report%202010.pdf>

附錄

附錄一 成人教育統計專家諮詢會議與會人員

計畫主持人： 國立暨南國際大學成人與繼續教育研究所吳明烈教授

協同主持人： 國立中正大學成人及繼續教育學系李藹慈副教授

日期	2012/5/22
會議名稱	臺閩地區成人教育調查統計專家諮詢會議
地點	國立臺灣師範大學教育學院 705 研討室
參與專家 (依姓氏筆劃排序)	國立臺灣師範大學社會教育系林美和兼任教授
	國立臺灣師範大學社會教育學系林振春教授
	國立臺灣師範大學教育心理與輔導學系林世華副教授
	朝陽科技大學銀髮產業管理學系黃富順講座教授
	國立中央圖書館臺灣分館黃雯玲館長
	行政院主計總處國勢普查處許汶鎰專門委員
	亞洲大學經營管理學系楊國賜講座教授
教育部統計處劉天賜統計長	

附錄二 成人教育統計專家諮詢會議會議紀錄

時間：民國 101 年 5 月 22 日（星期二）早上 9：30

地點：國立臺灣師範大學教育學院 705 研討室

主席：吳明烈教授

出席人員：國立臺灣師範大學社會教育學系林美和兼任教授、國立臺灣師範大學社會教育學系林振春教授、國立臺灣師範大學教育心理與輔導學系林世華副教授、朝陽科技大學銀髮產業管理學系黃富順講座教授、國立中央圖書館臺灣分館黃雯玲館長、行政院主計總處國勢普查處許汶鏌專門委員、亞洲大學經營管理學系楊國賜講座教授、教育部統計處劉天賜統計長（依姓氏筆劃排序）

列席人員：國立政治大學商學院資料採礦研究中心李麗君專員

紀錄：劉益誠

諮詢委員意見：

一、楊國賜委員

（一）單選選項可能改複選比較好選。單選會限制民眾填答問卷選擇，將來你規劃學習活動時，你就沒辦法去針對成人的需要去規劃。

（二）第十二題提到屬性的問題，因為成人教育的面很廣，你講終身學習不一定是教育部管，其他部會也會提供學習活動，我覺得擴大應該沒有關係，你將來建議教育部其他的機構，應該盡量提供學習機會。

二、黃富順委員

個人問卷部分：

（一）第四題，去年透過旅行學習，這個旅行學習意思是廣義的還是狹義的？廣義的一般人就是，他去旅行自然會學到一些東西，這都是旅遊學習、旅行學習他有一定的概念。真正的學習，是專門定義中的有旅行的學習的意思。

（二）到第六題，第三教練式教導，這個一般人是不是都會完全一致的

概念？這是不是英文 coach training 翻過來的？一般中文很少會這樣用。第四點根據過去經驗學習，這個範圍也不很具體，依過去經驗學習？到底是什麼學習？

(三) 第十一題，參與的主要動機，這個當然按照那六類去寫。學術界這樣講可以，但是對外人來講，他會不會懂得我們這樣學術上...例如說第六，認知興趣，他會不會懂這個是什麼意思？一般民眾要填的話，事實上他就是增進新知嘛，充實新的知能，事實上就這個意思，但英文這樣翻過來，詞不能完全達意？

(四) 第十二題，既然樂齡學習中心有了，那為何不把樂齡大學也寫上去？那應該寫在進修學院、推廣部、樂齡大學，寫在括號裡面。

(五) 第三，高中高職以下學校，這個地方到底有沒有含補校？進修學校？因為在國小高中階段都有補校、也有進修學校，要含就括號起來放進去。

(六) 第十三條的第三條問經費，最主要經費來源，這會不會最主要經費支出來源，又支出又來源容易混淆，是不是改成請問你去年參與學習活動，經費的主要來源？

(七) 第十四條，你選擇學習活動時最主要從何處得知訊息，再後邊的機構也有，這個是傳單，如果加上後面的，我覺得他事實上有包括...傳單、海報、宣導品，那應該是宣導品、也有小冊子。有很多機構用的是小冊子不只是傳單，後面機構的地方也有，相同的地方就寫在括號裡，這樣子可能會不會比較周延？

(八) 第十五題，課程主題符合需求，我是建議說，應該是說課程內容就好。一般的講法大概是這樣子。

(九) 再來就是這個都填完後，還有沒有其他要他寫或畫一條線？他能不能夠完全涵蓋？第十七條也是一樣的，寫了九項幫助，還有沒有其他可以讓他填的地方？因為有些地方有了，像十八題就有地方畫了線讓他填。那第二十二條這裡也一樣，這跟剛剛講機構聲望那也是一樣。

(十) 第二十八題，回答勞動力第一條是想找工作但尚未去找，然後又

賦閒，這兩個怎麼區分？那想找工作又尚未去找，這不一般講待業嗎？是不是這樣？

機構問卷部分：

(一) 第一條大學院校剛剛談過了，第十二條，貴機構教學的最主要方式，有一個混成學習，一般機構會填的人會懂嗎？要不要一點舉例或說明？他會不會懂？

(二) 第二十三題，建立學習輔導跟諮商服務制度，機構可能諮商做得少諮詢做得多，諮商是一定要有諮商師才能做的工作，要不要改諮詢？

三、林世華委員

(一) 這份問卷已經 2008 做過一次，所以其實已經有實證資料，事實上是可某種程度根據第一波的人在上一次的問卷當中的回應，去看看有沒有剛剛說的那些疑慮的可能性

(二) 基本上我主工具，原則是主張不要動。這種有縱貫性、長期性的東西，我相信他關心變化，那你題目一動，到時候反應是因為情況變動還是因為題目變動？問題以新增方式處理。

(三) 如果是可複選，在舊的問卷上都有限三項，限三項這個在可複選的選項裡，多少是一點顧忌。如果後續真的可複選，單一選擇，可複選就不要再限多少，因為那個反應機率是不一樣的。

(四) 舊題不要去碰他。

(五) 有一個問題請教，將來這個資料，會不會是機構？因為看來個人調查歸個人調查，機構歸機構，將來在取樣上，有沒有機構對個人？

四、林振春委員

(一) 因為這個最主要是用電訪的方式來處理，所以問卷在設計的時候，跟我們一般自填的問卷的設計是不一樣的。建議選項設計上要是一層一層鋪陳下來。你不可能讓電訪者，我剛答過的題目我還看得到。如果是我們自己

填的話，我前面填什麼東西我可以看得到，可是電訪他沒辦法，聲音過去就過去，所以你一定是一層一層鋪陳下來。

(二) 如果我們把 2008 當作一個叫做標竿，那我們未來就都是按照這個標竿來變動。如果 2008 不把他當作標竿，把他當作試驗，把 2012 就變成是標竿。

(三) 題目的設計是把他轉換成這樣的方式會好一點不見得要把 2008 當標竿，我們寧願把 2012 當標竿，這樣會比較好一點。

五、劉天賜委員

個人問卷：

(一) 第六題選項是學習管道還是學習方式？不容易區分。

(二) 第十一題，也有教授提到認知學習，那我們在 CATI 上面，問話的時候要盡量白話一點。

(三) 第十二題，贊成選項跨到教育部管轄以外之機構。

(四) 第十二題列的很多選項，看起來不是很互斥。

(五) 第十二題在大專校院裡面，我們剛剛提到大專校院應該是指，比較正規的學習那部分，那當然非正規的學習，像進修學校、進修推廣部、宗教研修學院算不算？如果含宗教研修學院，就應該把後面加一個宗教研修學院這樣。

(六) 第十四題學習活動主要從何處得知訊息？像傳單啦、招生簡章、宣傳海報，這些彼此間是有很多重疊的現象。

(七) 第十五題、第十八題分別問為什麼參與學習跟為什麼沒有參與學習，第二十二題問未來參與學習活動的各項因素的重要性是否重複設計？

(八) 第三十題各項行職業別的定義不容易界定。

(九) 第三十題請參考主計總處最新第六次修訂的行職業分類類別。

(十) 第三十一題的地區排序有新的排法。

(十一) 第三十二題設計的這個原則是居住鄉鎮市區，這個問題將來在我們分析上用得到嗎？如果用不到，這一題是不是可以拿掉？

機構問卷：

(一) 第十二題選項四混成學習的定義不清。

(二) 第十五題貴機構是否對授課教師有基本學經歷要求。經歷跟教學經驗之間，這個也很模糊，因為教學經驗也是一種經歷。

(三) 第十七題「成人」要作一個界定，到底成人機構怎麼定義成人？我們是指 16 歲以上的還是幾歲以上的？

(四) 第二十六題，是不是可以改成複選？

(五) 機構問卷的部分，母體是不是涵蓋完全？因為可能要蒐集很多機構的對象，所以郵寄的對象母體，是不是涵蓋完全？

六、許汶鏌委員

個人問卷：

(一) 什麼叫做學習？因為剛剛教授都提到，旅行、或看電視節目、廣播節目，那看一般的電視節目到底什麼樣叫學習？我想這一部份要在定義上要把他明確一點。

(二) 有關第八題，剛剛講到是不是要單選或複選，我想可以提供研究團隊，可不可以看上一次結果，看上一次結果是不是有偏向說哪一項，如果某一項結果比較多，也許可以改成單選。如果大家都很平均，很多人其實他的屬性是蠻平均的，那可能就不太適合單選。

(三) 第十三題，有關經費來源，我是不知道上一次的結果，在第一項在自己跟家人提供這部分，這個比例有沒有很高？如果很高的話，是不是可以建議，自己跟家人可不可以分開？

(四) 那第十四題，有關報紙這裡，因為我看後面的選項都有寫報紙雜誌，這裡有沒有需要把雜誌放進來？

(五) 關於跳題：因為你們設計的就是在跳題方面，應該是說，有參加學習的，是不是問了十七、應該要接著問十九、二十，是不是？因為他一定要有學習，他才會有經費、他才會有時間。所以跳題方面，是不是應該十七

問項，就應該跟著問十九、二十？

(六)第二十八題選項八「找尋或等待工作」的定義？另外第九選項「已退休」跟第十一「賦閒」怎麼區分？

(七)如統計長意見，請參考第六次行職業別區分。

機構問卷：

(一)我先想瞭解我們母體來源是哪裡？因為剛剛研究團隊要我們看看第九問項，有沒有需要這麼多選項？這要看說我們母體來源，會不會查到這麼多？

(二)第二十題的第六個選項，參訪活動，我看好像前面是不是有一個參訪觀摩？這是參訪觀摩比較好？還是參訪活動比較好？可能這裡要把他一致性一點。

七、黃雯玲委員

個人問卷

(一)希望個人問卷跟機構問卷可以有對應關係

(二)第二題的部分，第二個選項，他說，連續收看系列的電視節目學習，那第三個，當然比較容易，知識性或許比較容易界定。第二個，我不曉得，因為他後面沒有加一個學習，那我不知道我們看連續劇是不是有在學習？

(三)第十九、二十題，題目問你去年花費多少金錢時間學習。我自己正在想，我要填這個問題，你問我上個月花多少時間我都答不出來，你問我去年花多少時間？對我來講可能很困難。建議設計一個 range 讓受訪者選。

(四)第二十二題建議設計托育機構讓女性填答。

機構問卷

(一)第十四題編制問題，很多社教機構給鐘點費，老師並非編制內，這樣要算嗎？

(二)第十六、十七題的多元學習，很多社教場館不只開課跟招收學員，也辦活動、講座，這些也請納入考慮。

八、林美和委員

個人問卷：

(一)第一題的文辭修改，我希望他修正一下，去年曾透過書刊閱讀知識性書報學習。

(二)第二題，廣播電視節目，這很複雜，你選項是的話，就2跟3，那我就想說，系列性剛剛已經有人提過了。系列性的電視節目，那每個人界定詮釋是不一樣的，我就想到系列性的話，電視上會有的是空大跟華視，有時候我會進去看，所以我知道那裡有些系列性的，在空大跟華視有。那可能是系列性。

(三)第四題旅行學習的定義要很嚴謹。像剛才黃老師講的，旅遊學習一般我們講的要有明確主題。

(四)第五題網路學習的界定也一樣，只是上網算是學習嗎？第六題選項中也有網路學習，以上是否重複？

(五)第八題去年參與學習活動的屬性，你就乾脆講性質。

(六)第十題的十五個分類不互斥，例如法律常識是否是人文社會中一類？手工藝是否為生活技能一種？

(七)第十二題缺漏選項，例如沒有部落大學、社區多功能學習中心、勞工大學、市民大學等。

(八)第十三題，贊成把選項一自己或家人提供分開。

(九)第十七題選項三建議改增進升遷機會。

(十)第十八題選項有十二，缺乏信心學習，建議改成缺乏學習信心

(十一)第二十五題婚姻狀況，是否考慮同志的狀況？建議把同居改成伴侶。

(十二)第二十六，無收入對不對？然後第二，二十萬元及以下，你乾脆「及」能不能不要？就二十萬元以下就好？

(十三) 第二十八題的選項不互斥，以我的狀況我退休但又到處開會參加活動，我要怎麼歸類？

機構問卷：

(一) 設計第九題選項時要考慮教育部以外各部會提供成人教育的機構。

(二) 第十二題設計單選，但是有很多課程是戶外教學。

(三) 第十五題教師的基本學經歷，有些教師是找耆老來教學。

(四) 第十七題成人學生，就不要寫成人學生，寫成人學員，

(五) 第十八題很奇怪，你勾選「是」有培訓方式，可是底下卻有七「無培訓」。這很奇怪。

(六) 第二十三題諮商服務建議改諮詢服務。

(七) 第二十六題經營困難一題，有很多機構的困難不是師資不足，是師資聘請不易。

主席裁示：略

附錄三 教育部 100 年度成人教育調查個人問卷

資料標準日：民國 100 年 12 月 31 日

核定機關：行政院主計總處 核定文號：主普管字第 1010400657 號 有效期間：至民國 101 年 12 月底	樣 本 編 號	層 別	縣市 代號	鄉鎮市 區代號	樣本 序號			
1. 本問卷係依據「統計法」之規定辦理，受訪者有據實詳盡報告義務。 2. 本問卷所填資料，只供整體決策與統計分析之用，個別資料絕對保密。								

注意：

1. 本調查依據統計法第二十條規定「政府辦理統計時，被調查者無論為機關、團體或個人，均有據實詳盡報告之義務。」。
2. 本表所填資料，只供整體決策與統計分析之用，個別資料絕對保密不作其他用途。
3. 本調查以居住在臺閩地區，年滿 18 歲的民眾，不包含正規教育學制在學學生。
4. 填表前請參閱「填表說明」後，詳實填答。
5. 表中所有答案附有方格「□」者，選擇適當答案填入「√」符號。劃有「_____」者，應填數字或文字（填註說明）。

一、學習參與情形：請受訪者回答 2011 年期間的學習狀況

(一) 非正式學習

請您回想 2011 年 1 月至 12 月，是否有從事以下學習活動：
(就業者請回答問項 1~ 6，未就業者請回答問項 1~ 5.)

1. 請問您去年是否曾透過閱讀知識性書報雜誌學習：

(1) 是 (2) 否

若是，平均一週 _____ 天，一天 _____ 小時

2. 請問您去年是否曾透過電視節目學習（可複選）：

(A) 是

(1) 學位課程，平均一週 _____ 天，一天 _____ 小時

(2) 持續收看系列性電視節目學習，平均一週 _____ 天，一天 _____ 小時

- (3) 一般知識性電視節目（不含上述兩項），平均一週__天，一天__小時
- (B) 否

3. 請問您去年是否曾透過廣播節目學習（可複選）：

- (A) 是
- (1) 學位課程，平均一週__天，一天__小時
- (2) 持續收聽系列性廣播節目學習，平均一週__天，一天__小時
- (3) 一般知識性廣播節目（不含上述兩項），平均一週__天，一天__小時
- (B) 否

4. 請問您去年是否曾透過旅行學習：

- (1) 是 (2) 否
- 若是，平均一年__次，一次__天

5. 請問您去年是否曾透過網路學習（可複選）：

- (A) 是
- (1) 學位課程，平均一週__天，一天__小時
- (2) 系列性學習課程，平均一週__天，一天__小時
- (3) 一般知識性網頁，平均一週__天，一天__小時
- (B) 否

6. 請問您去年在職場中，曾透過哪些方式學習：

（去年未就業者請跳答問題 7）

- (A) 正式學習
- 教室內訓練 共__小時

(B) 非正式學習（可複選）

- | | |
|--------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> (1) 閱讀書面資料 | <input type="checkbox"/> (2) 教練式教導 |
| <input type="checkbox"/> (3) 師徒制 | <input type="checkbox"/> (4) 經驗學習(含嘗試錯誤) |
| <input type="checkbox"/> (5) 網路學習 | <input type="checkbox"/> (6) 人際互動與知識經驗分享 |
| <input type="checkbox"/> (7) 楷模學習 | <input type="checkbox"/> (8) 工作輪調 |
| <input type="checkbox"/> (9) 其他_____ | |

(二) 正規或非正規學習

7. 請問您去年是否曾參與任何有組織、有系統的學習活動：
 (1) 是 (續答問題 8) (2) 否 (跳答問題 20)

8. 請問您去年參與學習活動的性質 (可複選)：
 (1) 學歷文憑
 (2) 學分證明
 (3) 證照課程
 (4) 不含上述學歷、學分、證照課程
 (a) 專業工作發展 (與職業工作有關)
 (b) 一般課程或活動 (與個人認知興趣有關)

9. 請問您去年參與的學習活動屬於何種類型 (可複選)：
 (1) 職業成人教育 (與職業工作有關)
 (2) 普通成人教育 (與職業工作無關)

10. 請問您去年參與學習活動的類別 (可複選)：
 (1) 語言系列 (2) 環境生態 (3) 資訊科技
 (4) 教育/心理
 (5) 藝術文學 (6) 健康休閒 (7) 生活技能 (8) 商業/管理
 (9) 自然科學 (10) 政治/社會/文化 (11)
其他_____

11. 請問您去年參與學習活動的最主要動機為何 (單選)：
 (1) 職業進展 (2) 外界期望 (3) 社交關係
 (4) 社會服務 (5) 認知興趣 (6) 逃避或刺激
 (7) 其他_____

12. 請問您去年參與學習活動的最主要機構為何 (單選)：
 (1) 大專校院 (含進修學院、進修推廣部、樂齡大學、宗教研修學院)
 (2) 空中大學 (3) 高中職進修部、國中小補校
 (4) 基金會、宗教團體 (5) 社區大學
 (6) 長青學苑 (7) 樂齡學習中心
 (8) 家庭教育中心 (9) 外籍配偶家庭服務中心
 (10) 私立文教機構 (含補習班) (11) 生活美學館
 (12) 政府所屬教育訓練機構 (13) 企業組織
 (14) 博物館、美術館、科教館 (15) 圖書館

(16) 救國團

(17) 其他

13. 您去年選擇學習活動時，最重視的因素為何？（單選）

(1) 課程內容 (2) 機構聲譽 (3) 上課時間

(4) 上課地點 (5) 交通 (6) 學費

(7) 有人同行 (8) 師資 (9) 其他

14. 請問您去年參與學習活動的經費主要來源（單選）：

(1) 自己支付 (2) 家人提供

(3) 政府補助 (4) 民營機構或工會補助

(5) 免費 (6) 其他_____

15. 您選擇學習活動時，主要從何種管道得知訊息（單選）：

(1) 親友推薦 (2) 網路 (3) 廣播電視

(4) 報章雜誌 (5) 招生文宣品 (6) 其他

16. 請問您對於去年所參與學習活動的整體滿意度為何：

(1) 非常滿意 (2) 滿意 (3) 普通 (4) 不滿意 (5) 非常不滿意

17. 整體而言，您覺得參與學習活動後，是否對您有幫助：

(A) 是，最主要的幫助為：

(1) 提升專業能力 (2) 改善工作狀況 (3) 促進升遷機會

(4) 更瞭解自己 (5) 學得新技能 (6) 提升知識素養

(7) 豐富精神生活 (8) 增進人際關係 (9) 促進身體健康

(10) 其他

(B) 否

18. 請問您去年所有學習總共花多少費用（不含交通費）：_____元

19. 請問您去年所有學習總共花多少時間（不含交通時間）：_____時
（跳答問題 21）

20. 請問您去年未參與學習活動的最主要原因為何？（單選）

(1) 工作限制 (2) 經濟考量 (3) 缺乏時間

(4) 家庭責任負擔太重 (5) 交通不便 (6) 不符修課資格

(7) 未提供所需課程 (8) 課程時間不適當 (9) 不知道課程資訊

(10) 健康因素 (11) 對學習不感興趣 (12) 缺乏學習信心

(13) 其他_____

21. 請問您未來比較會想要從事下列何種類型的學習活動 (可複選) :

- (1) 語言系列 (2) 環境生態 (3) 資訊科技 (4) 教育/心理
 (5) 藝術文學 (6) 健康休閒 (7) 生活技能 (8) 商業/管理
 (9) 自然科學 (10) 政治/社會/文化 (11) 其他_____ (12) 無意願

22. 若未來您有機會參與學習活動，下列各因素的重要程度為何？

- | | 非 | 常 | 非 | 常 |
|----------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| | 常 | 不 | 不 | 常 |
| | 重 | 重 | 普 | 重 |
| | 重 | 重 | 通 | 重 |
| | 要 | 要 | 要 | 要 |
| (1) 課程內容 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (2) 機構聲譽 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (3) 師資 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (4) 上課時間 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (5) 上課地點 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (6) 交通 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (7) 學費 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (8) 有人同行 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

二、基本資料

23. 性別：

- (1) 男 (2) 女

24. 出生年：_____

25. 婚姻狀況：

- (1) 未婚 (2) 有配偶 (含伴侶)
 (3) 離婚或分居 (4) 寡居

26. 個人年收入狀況：

- (1) 無收入 (2) 未滿 20 萬元 (不含無收入) (3) 20 萬元 ~ 未滿 30 萬元

- (4) 30 萬元～未滿 40 萬元
 (6) 60 萬元～未滿 80 萬元
 (8) 100 萬元～未滿 150 萬元

- (5) 40 萬元～未滿 60 萬元
 (7) 80 萬元～未滿 100 萬元
 (9) 150 萬元以上

27. 教育程度：

- (1) 國小（含）以下
 (3) 高中（職）（含五專前三年）
 (5) 大學
- (2) 國（初）中
 (4) 專科
 (6) 研究所以上

28. 勞動情況：

(A) 勞動力（續答問題 29）：

- (1) 雇主
 (3) 受政府僱用（含現役軍人）
 (5) 無酬家屬工作
- (2) 受私人僱用
 (4) 自營作業者
 (6) 找尋或等待工作

(B) 非勞動力（跳答問題 31）：

- (7) 想找工作，但尚未去找
 (9) 高齡(65 歲以上)
 (11) 其他_____
- (8) 料理家務
 (10) 賦閒

29. 行業：

(A) (1) 農林漁牧業

(B) 工業

- (2) 礦業及土石採取業
 (3) 製造業
 (4) 電力及燃氣供應業
 (5) 用水供應及污染整治業
 (6) 營造業

(C) 服務業

- (7) 批發及零售業
 (8) 運輸及倉儲業
 (9) 住宿及餐飲業
 (10) 資訊及通訊傳播業
 (11) 金融及保險業
 (12) 不動產業
 (13) 專業、科學及技術服務業
 (14) 支援服務業
 (15) 公共行政及國防；強制性社會安全

- (16) 教育服務業
- (17) 醫療保健及社會工作服務業
- (18) 藝術、娛樂及休閒服務業
- (19) 其他服務業

30. 職業：

- (1) 民意代表、主管及經理人員
- (2) 專業人員
- (3) 技術員及助理專業人員
- (4) 事務支援人員
- (5) 服務及銷售工作人員
- (6) 農、林、漁、牧業生產人員
- (7) 技藝有關工作人員
- (8) 機械設備操作及組裝人員
- (9) 基層技術工及勞力工
- (10) 軍人

31. 居住縣市：(需再依地區排列)

- (1) 新北市
- (2) 臺北市
- (3) 臺中市
- (4) 臺南市
- (5) 高雄市
- (6) 宜蘭縣
- (7) 桃園縣
- (8) 新竹縣
- (9) 苗栗縣
- (10) 彰化縣
- (11) 南投縣
- (12) 雲林縣
- (13) 嘉義縣
- (14) 屏東縣
- (15) 臺東縣
- (16) 花蓮縣
- (17) 澎湖縣
- (18) 基隆市
- (19) 新竹市
- (20) 嘉義市
- (21) 金門縣
- (22) 連江縣

32. 居住鄉鎮(市)區：_____

附錄四 教育部 100 年度成人教育調查個人問卷填表說明

壹、一般注意事項

- 一、 調查資料採用時期：
 1. 動態資料時期：2011 年 1 月 1 日至 2011 年 12 月 31 日。
 2. 靜態資料時間：2011 年 12 月 31 日。
- 二、 表中所有答案及前附有方格「□」，應擇適當答案填入「✓」符號。
- 三、 本調查對象為全國年滿 18 歲以上之民眾，不含正規教育學制就讀之學生，但回流教育學生（如在職專班）則亦為調查對象。回流教育係指所有強迫或基礎教育後的一種綜合性教育策略，其主要的特徵在於以一種輪替的方式，將教育分配到人生全程中。例如與其他活動的輪換，特別是工作，也包括休閒與退休等。
- 四、 題目若為複選題時會特別註明，否則一律為單選題。

貳、 問項說明及填表方式

- 一、 學習參與情形：包含正規學習、非正規學習及非正式學習之學習情形，請受訪者回答 2011 年期間的學習情況。
 1. 正規學習 (formal learning)：正規學習係指個人參與各級學校或正規教育機構所辦理之各項有組織與系統的學習活動，通常係指與學歷獲得有關的課程。
 2. 非正規學習 (nonformal learning)：非正規學習包括任何有組織與持續性的學習活動，與正規學習不同之處，則是可以發生在教育機構之內或之外，並且為各種年齡層的人提供服務，通常係指學分課程或有組織與系統的非學分課程及學習活動。
 3. 非正式學習 (informal learning)：非正式學習涵蓋任何未被正規或非正規學習所歸類的學習活動，通常這樣的學習較少具有組織性，並且可能發生在個人的層面，如自我導向學習 (self-directed learning)；或發生在團體層面，如職場與家庭。

問項 1、去年曾透過閱讀知識性書報雜誌學習：

1. 請就(1)是，(2)否擇一勾選一個答案。
2. 若勾選(1)，請在問項後的空格裡填答 2011 年 1 月至 12 月透過閱讀知識性書報雜誌進行學習的頻率。
3. 名詞解釋：指閱讀知識性的書報雜誌，例如企管、財經、健康、生活、電腦、語言、時事與新聞性、女性雜誌等內容。

問項 2、去年曾透過電視節目學習（可複選）：

1. 請就(A)是，(B)否擇一勾選一個答案。
2. 若勾選(A)，請依訪問表所列(1)學位課程；(2)持續收看系列性電視節目學習；(3)一般知識性電視節目（不含上述兩項）等3項勾選。此題為複選題，若受訪者只有一項電視學習情形，請訪員續問受訪者 2011 年 1 月至 12 月透過此項電視節目進行學習的頻率，並填答數字；若有兩種以上情形，也請訪員詢問受訪者每一種學習情況的頻率，並填答數字。
3. 名詞解釋：

學位課程：指課程修畢能取得學位之課程，例如空中大學學位。

持續收看系列性電視節目學習：指學習者持續收看有組織、有系統的系列課程，雖不包含學分，但亦屬此類，例如持續收看國家地理頻道、旅遊生活頻道、空中英語教室等節目。若學習者並不是持續收看，而是隨意收看電視，剛好看到如以上頻道節目，亦不屬此項學習類型。

一般知識性電視節目：指學習者收看具有知識性或教學性的電視節目，例如新聞節目、旅遊節目、美食節目或談話性節目等，只要收看上述類型的節目就屬此類。若學習者只是恰好收看系列性電視節目，亦屬此類。但娛樂性節目則不算在內，例如超級星光大道。

問項 3、去年曾透過廣播節目學習（可複選）：

1. 請就(A)是，(B)否擇一勾選一個答案。
2. 若勾選(A)，請依訪問表所列(1)學位課程；(2)持續收聽系列性廣播節目學習；(3)一般知識性廣播節目（不含上述兩項）等3項勾選。此題為複選題，若受訪者只有一項廣播學習情形，請訪員續問受訪者 2011 年 1 月至 12 月透過此項廣播節目進行學習的頻率，並填答數字；若有兩種以上情形，也請訪員詢問受訪者每一種學習情況的頻率，並填答數字。
3. 名詞解釋：

學位課程：指課程修畢能取得學位之課程。

持續收聽系列性學習廣播節目學習：指學習者收聽有學分的課程；或是有組織、有系統的系列課程，雖不包含學分，但亦屬此類，例如國立教育廣播電臺、空中英語教室、ICRT。

一般知識性廣播節目：指具有知識性或教學性的廣播節目，不包含學分、學位課程或是有組織的系列節目，例如飛碟電臺的藝術好好玩、好男好女過日子、中廣電臺的理財生活通、美的世界等節目。

問項 4、去年曾透過旅行學習：

1. 請就(1)是，(2)否擇一勾選一個答案。
2. 若勾選(1)，請在問項後的空格裡填答 2011 年 1 月至 12 月透過旅行進行學習的頻率。

3. 名詞解釋：指從旅行中學習風俗文化，進而反思在地文化或是有解說導覽服務的行程，例如：參訪、生態旅遊，團體旅遊若有當地導覽解說也算在內。

問項 5、去年曾透過網路學習（可複選）：

1. 請就(A)是，(B)否擇一勾選一個答案。
2. 若勾選(A)，請依訪問表所列(1)學位課程；(2)系列性學習課程；(3)一般知識性網頁等 3 項勾選。此題為複選題，若受訪者只有一項網路學習情形，請訪員續問受訪者 2011 年 1 月至 12 月透過此項情形進行學習的頻率，並填答數字；若有兩種以上情形，也請訪員詢問受訪者每一種學習情況的頻率，並填答數字。
3. 名詞解釋：
4. 學位課程：指課程修畢能取得學位之課程。
5. 系列性學習課程：有學分的課程；或是有組織、有系統的系列課程，雖不包含學分，但亦屬此類。
6. 一般知識性網頁：指瀏覽具有知識性、學習性質的網頁，能進而得到知識或思想的啟發。

問項 6、請問您去年在職場中，曾透過哪些方式學習（可複選，去年未就業者請跳答問題 7）：

1. 去年未就業者不必回答此題，請跳答問項 7。
2. 若受訪者身為就業者，請作答此題，並依訪問表所列(A)正式學習與(B)非正式學習兩類勾選。勾選(A)正式學習之教室內學習者，請訪員續問學習頻率之時數，若受訪者表示去年未接受職場中之教室內學習，請訪員填 0 小時。另請訪員務必請受訪者於(B)非正式學習的下列選項(1)閱讀書面資料；(2)教練式教導；(3)師徒制；(4)經驗學習（含嘗試錯誤）；(5)網路學習；(6)人際互動與知識經驗分享；(7)楷模學習；(8)工作輪調；(9)其他等 9 項勾選。若受訪者依舊回答「無」，請訪員提示上述選項仔細詢問。
3. 若勾選(9)者，請以簡明文字說明。
4. 名詞解釋：
教室內訓練：指藉由安排在教室中進行之結構化的學習方式。受訪者勾選此選項時，請訪員繼續詢問受訪者去年一整年約略接受多少小時的教室內訓練。
閱讀書面資料：閱讀一般或專業性書籍，或是文件檔案、手冊、說明書等。例如透過看會計手冊學到如何報帳。
教練式教導：由主管、資深者或表現優秀者教導部屬形成的協助關係。

重點在於教導者協助部屬設定工作目標、提供工作上的指引，以提高其工作績效。

師徒制：由資深者與新進部屬形成的師徒關係。重點在於師父扮演角色楷模，將自身成功經驗、人生智慧、專業知能傳承給徒弟、並在其事業生涯發展過程中提供心理支持。

經驗學習（含嘗試錯誤）：先思考以前處理類似事情的經驗與方法。並包含藉由錯誤累積經驗及觀察別人作法或整體組織環境的職場學習。

網路學習：透過網路檢索、閱讀自己想要學習的資料。

人際互動與知識經驗分享：由人際相處或是同事經驗分享中獲得啟發。

楷模學習：向職場上有良好表現的人學習他的長處，是一種典範的學習。

工作輪調：藉由工作輪調累積學習經驗。

5. 分析時的分類：

(1) 教育訓練：教室內訓練

(2) 關係導向：教練式教導、師徒制、人際互動、楷模學習

(3) 經驗導向：經驗學習（包含嘗試錯誤）、工作輪調

(4) 科技導向：網路學習

(5) 物件導向：閱讀書面資料

問項 7、請問您去年是否曾參與任何有組織、有系統的學習活動：

1. 請就(1)是，(2)否擇一勾選一個答案。
2. 若選(1)，請續答問項 8；若選(2)請跳至問項 20 開始作答。
3. 此處的有組織、有系統的學習活動係指正規或非正規的學習活動。例如社區大學的課程、演講、研討會等、大專院校提供的推廣教育課程、政府單位或是一般私人文教機構（如地球村美日語、巨匠電腦、補習班等）提供的學習課程。若是參加一天（含）以上的研討會或學習活動也屬於有組織、有系統的學習活動。

問項 8、請問您去年參與學習活動的屬性（可複選）：

1. 請就訪問表所列(1)學歷文憑；(2)學分證明；(3)證照課程；(4)不含上述學歷、學分、證照課程。勾選(4)者，請依訪問表所列(a)專業工作發展（與職業工作有關）；(b)一般課程或活動（與個人認知興趣有關）等 2 項擇一勾選。
2. 名詞定義

學歷文憑：指參與的學習活動是可獲得學歷學位。

學分證明：指參與的學習活動是可以獲得被教育部承認的正式學分。

證照課程：指上完課程即可取得證照或是上課內容是為了取得證照者。

專業工作發展（與職業工作有關）：指課程內容與本身職業工作有關，不含可以獲得學歷證書、學分證明與證照的課程。

一般課程或活動（與個人認知興趣有關）：指因個人認知興趣而參與的課程或活動，不含可以獲得學歷證書、學分證明與證照的課程。

問項 9：請問您去年參與的學習活動屬於何種類型（可複選）：

請受訪者依訪問表所列(1)職業成人教育（與職業工作有關）；(2)普通成人教育（與職業工作無關）等 2 項逐項勾選。

問項 10、請問您去年參與學習活動的類別（可複選）：

1. 請受訪者依訪問表所列(1)語言系列；(2)環境生態；(3)資訊科技；(4)教育/心理；(5)藝術文學；(6)健康休閒；(7)生活技能；(8)商業/管理；(9)自然科學；(10)政治/社會/文化；(11)其他等 11 項勾選。

2. 若勾選(11)者，請以簡明文字說明。

3. 名詞解釋：

語言系列：客家語、臺語、原住民語、日語、英語、韓語、法語、德語等。

環境生態：資源回收、認識植物、鳥類、昆蟲，環境安全知識等。

資訊科技：辦公室軟體、電腦繪圖、硬體組裝等以操作性（以電腦為主）為主之技術學習。

教育/心理：教育相關課程、心理學、親子關係、家庭經營、婚姻關係、兩性關係等。

藝術文學：繪圖、素描、音樂欣賞、樂器演奏、書法、文學賞析等。主要藉由藝術參與活動表達自我認知，屬於個人層次的學習。

健康休閒：太極拳、瑜珈、舞蹈、登山健行、醫藥、食品、心靈宗教、手工藝（如串珠、拼布、陶藝、木工等）、攝影、烹飪等。

生活技能：生活技能係指個體每日生活所必要的技能，例如識字教育、生活常識、一般法律常識、人際溝通等。

商業/管理：商業類課程、企管、財經、投資理財、金融保險等。

自然科學：物理、化學、光電、生物科技、機械、電機、建築、土木、工程相關等課程。主要屬於非操作性的知識學習。

政治/社會/文化：參與公共事務或民主決議過程、政治事務、國際禮儀、志願服務、社區服務、倫理道德、生命教育、人權教育等。藉由個人參與社會或公共議題進而認識到自我與社會的關係，屬於社會層次的學習。

問項 11、請問您去年參與學習活動的最主要動機為何：

1. 請受訪者依訪問表所列(1)職業進展；(2)外界期望；(3)社交關係；(4)社會服務；(5)認知興趣；(6)逃避或刺激；(7)其他等 7 項擇一勾選。
2. 勾選(7)者，請以簡明文字說明。
3. 名詞解釋：
 - 職業進展：基於職業上的需要而為促進專業的成長、獲取文憑或資格、工作升遷或加薪。
 - 外界期望：上司要求進修、家人或朋友鼓勵學習、受別人參與進修的影響。
 - 社交關係：為結交新朋友、廣結人脈、擴展社交圈、改善個人社交關係。
 - 社會服務：為服務社會、解決社區的問題、增進參與社區工作的能力、增進對社會問題的瞭解。
 - 認知興趣：滿足求知欲、滿足心靈需求、彌補教育程度的不足、獲取新知、避免落伍。
 - 逃避或刺激：為追求新刺激、紓解煩悶生活、改變呆板的生活模式、彌補生活空虛。

問項 12、請問您去年參與學習活動的最主要機構為何（單選）：

1. 請受訪者依訪問表所列(1)大專校院（含進修學院、進修推廣部、樂齡大學、宗教研修學院）；(2)空中大學；(3)高中職進修部、國中小補校；(4)基金會、宗教團體；(5)社區大學；(6)長青學苑；(7)樂齡學習中心；(8)家庭教育中心；(9)外籍配偶家庭服務中心；(10)私立文教機構（含補習班）；(11)生活美學館；(12)政府所屬教育訓練機構；(13)企業組織；(14)博物館、美術館、科教館；(15)圖書館(16)救國團；(17)其他等 17 項擇一勾選。
2. 勾選(17)者，請以簡明文字說明。
3. 名詞解釋：
 - 政府所屬教育訓練機構：如工研院、公務人力發展中心、地方行政研習中心、勞委會、青輔會與職訓局等單位。
 - 工作上的培訓部門：工作機構中負責舉辦學習活動或課程的部門，如企業內的學習發展部。
4. 分析時的分類：(1)主要功能者：包含空中大學、社區大學、長青學苑、生活美學館、樂齡學習中心；(2)次要功能者：大專校院（進修學院、進修推廣部、樂齡大學、宗教研修學院）、高中職進修部、國中小補校；(3)相關功能者：博物館、美術館、科教館、家庭教育中心、私立文教機構（含補習班）、政府所屬教育訓練機構、企業組織、外籍配偶家庭服務中心、圖書館、救國團；(4)附帶功能者：基金會、宗教團體。

問項 13、您去年選擇學習活動時，最重視的因素為何（單選）

1. 請受訪者依訪問表所列(1)課程內容(2)機構聲譽(3)上課時間(4)上課地點(5)交通(6)學費(7)有人同行(8)師資(9)其他等 9 項則一勾選。
2. 勾選(9)者，請以簡明文字說明。

問項 14、請問您去年參與學習活動的最主要經費支出來源：

1. 請受訪者依訪問表所列(1)自己支付；(2)家人提供；(3)政府補助；(4)民營機構或工會補助；(5)免費；(6)其他等 6 項擇一勾選。
2. 勾選(6)者，請以簡明文字說明。

問項 15、您選擇學習活動時，主要從何處管道得知訊息（單選）：

1. 請受訪者依訪問表所列(1)親友推薦；(2)網路；(3)廣播電視；(4)報章雜誌；(5)招生文宣品；(6)其他等 6 項擇一勾選。
2. 勾選(6)者，請以簡明文字說明。

問項 16、請問您對於去年所參與學習活動的整體滿意度為何：

1. 請受訪者依訪問表所列(1)非常滿意；(2)滿意；(3)普通；(4)不滿意；(5)非常不滿意等 5 項擇一勾選。
2. 請受訪者針對此學習活動的師資、課程品質、學習機構服務品質的整體滿意度進行回答。

問項 17、整體而言，您覺得參與學習活動後，是否對您有幫助：

1. 請有參與學習活動的受訪者先回答是否有幫助，沒有幫助者勾選(B)，有幫助者勾選(A)，並請依訪問表所列(1)提升專業能力；(2)改善工作狀況；(3)促進升遷機會；(4)更瞭解自己；(5)學得新技能；(6)提升知識素養；(7)豐富精神生活；(8)增進人際關係；(9)促進身體健康；(10)其他等 10 項擇一勾選。
2. 勾選(10)者，請以簡明文字說明。
3. 名詞解釋：
提升專業能力：與本身工作相關的知識與技能歸為此類。
改善工作狀況：例如提高薪資、獲得新的工作、避免失去現有工作等。
提升知識素養：與本身工作無關，但同樣學到新的知識（而非操作性的技術）。
學得新技能：與本身工作無關，但同樣學到具有操作性質的新技能者。
增進人際關係：例如結交新朋友、擴展社交圈、提升社交技巧。
4. 分析時的分類：(1)關係層面：如增進人際關係；(2)充實層面：如更瞭解自己、學得新技能、提升知識素養、豐富精神生活、促進身體健康；(3)

發展層面：如提升專業能力、改善工作狀況、促進職位升遷。

問項 18、請問您去年所有學習總共花多少費用（不含交通費）：_____元：

1. 請受訪者在空格上以數字填入 2011 年參與所有學習（僅包含正規與非正規學習）的總費用。
2. 這裡指的所有學習總費用包含參與課程、購買書報雜誌或自我學習的費用，不包含交通費。

問項 19、請問您去年所有學習總共花多少時間（不含交通時間）：_____時：**（跳答問題 21）**

1. 請受訪者依 2011 年實際學習（僅包含正規與非正規學習）的總時數，在空格上以數字填入。
2. 這裡指的學習總時數包含參與課程花費、自我閱讀或上網學習的時間，不包含在交通上所花費的時間。
3. 回答區間者，例如：1~2 小時，以 2 小時計，未滿 1 小時者以 1 小時計。
4. 有填寫問項 8 至問項 19 者，跳至問項 21 續答。

問項 20、請問您去年未參與學習活動的最主要原因為何（單選）：

1. 有參與學習活動的受訪者此題不必回答，請跳問項 21。
2. 請 2011 年沒有參與任何學習活動的受訪者依訪問表所列(1)工作限制；(2)經濟考量；(3)缺乏時間；(4)家庭責任負擔太重；(5)交通不便；(6)不符修課資格；(7)未提供所需課程；(8)課程時間不適當；(9)不知道課程資訊；(10)健康因素；(11)對學習不感興趣；(12)缺乏學習信心；(13)其他等 13 項擇一勾選。
3. 勾選(13)者，請以簡明文字說明。
4. 分析時的分類：(1)情境障礙：工作限制、經濟考量、家庭責任負擔太重、缺乏時間、交通不便、健康因素；(2)機構障礙：不符修課資格、課程時間不適當；(3)意向障礙：對學習不感興趣、缺乏學習信心；(4)訊息障礙：不知道課程資訊。

問項 21、請問您未來比較會想要從事下列何種類型的學習活動（可複選）：

1. 2011 年有參與學習活動者與沒有參與學習活動者本題皆需填答。
2. 請受訪者依訪問表所列(1)語言系列；(2)環境生態；(3)資訊科技；(4)教育/心理；(5)藝術文學；(6)健康休閒；(7)生活技能；(8)商業/管理；(9)自然科學；(10)政治/社會/文化；(11)其他；(12)無意願等 12 項逐項勾選。
3. 勾選(11)者，請以簡明文字說明。

問項 22、若未來您有機會參與學習活動，下列各因素的重要程度為何？

所有受訪者皆需就訪問表所列八個因素(1)課程內容；(2)機構聲譽；(3)師資；(4)上課時間；(5)上課地點；(6)交通；(7)學費；(8)有人同行等 8 項逐項評估勾選。

二、 基本資料：請受訪者填答 2011 年的狀況。

問項 23、性別：請依受訪者為(1)男、(2)女勾選一個答案。

問項 24、出生年：請依受訪者實際出生年填寫。

問項 25、婚姻狀況：

1. 係指其事實存在之婚姻狀況，而非僅有法律關係所成立之婚姻狀況，請依實際狀況擇一勾選。

2. 名詞解釋：

未婚：指從未結婚或從未與人同居者。

有配偶（含伴侶）：有配偶係指正式結婚且與配偶同居生活者，包括夫妻因工作分居兩地、或因健康等其他因不能履行同居之義務者。無婚姻關係但共同生活、相互照顧或分享親密關係之行為者（如同居不婚的異性伴侶、長久穩定卻無法取得合法婚姻效力的同性伴侶、多位好友同居照顧的朋友家庭），不論性別取向，皆屬於伴侶關係。

離婚或分居：係指雖曾正式結婚，但目前已正式脫離夫妻關係（離婚）者，或雖未正式離婚，但事實上因感情不睦而分居者，或曾與人同居，但目前已不再同居而不復履行之共同生活者（若已離婚，仍與前配偶同住，應視為離婚）。

寡居：指夫妻之一方已經死亡，目前仍未再婚或與人同居者；或同居之一方已經死亡，目前尚未結婚或與人同居者。

問項 26、個人年收入狀況：請依受訪者個人 2011 年 1 月至 12 月實際年收入狀況擇一勾選。

問項 27、教育程度：請依受訪者目前所受國內或國外最高學歷擇一勾選，不包含輟學及在學者，例如高中輟學者，最高學歷為國中；現就讀研究所未畢業者，最高學歷則為大學。五年制專科學校前三年比照「高中、高職」，四、五年則列為「專科」。學歷較低者依我國考試法之規定，若曾經應考高級考試且及格者，以考試之等級認定。考試資格與教育程度同級者及獲榮譽

學位者，仍以原教育程度認定之。

問項 28、勞動情況：

1. 請依實際狀況從(1)~(11)選項中擇一勾選，勾選(11)者，請以簡明文字說明。
2. 勾選(1)~(6)項者續問問項 29。勾選(7)~(11)項者跳問問項 31。
3. 名詞解釋：

雇主：指自己或合夥經營經濟事業，而給酬僱用他人幫助工作之就業者。

受私人僱用：指受私人企業僱用，依支領薪資原則而幫助工作之就業者。

受政府僱用（含現役軍人）：指受政府機關僱用，依支領薪資原則而幫助工作之就業者。

自營作業者：指自己或合夥經營經濟事業，或獨立從事一項專門職業或技藝工作，除無酬家屬工作者及無酬學徒外，並未僱用他人幫助作之就業者。

無酬家屬工作者：指在家屬經營之事業內幫助工作且每週達 20 小時者而不領受固定報酬者。

問項 29、行業：

1. 請依受訪者實際的行業類別擇一勾選。
2. 名詞解釋：

農林漁牧業：凡從事農作物之栽培，家畜、家禽等之飼育、放牧，提供農事及畜牧服務，林木、竹林之種植、採伐，水產生物之養殖、採捕等均屬之。

礦業及土石採取業：凡從事石油、天然氣、砂、石及黏土等礦物及土石之探勘、採取、初步處理（如碎解、洗選等處理作業）及準備作業（如除土、開坑、掘鑿等礦場工程）等行業均屬之。

製造業：凡從事以物理或化學方法，將材料或物質轉變成新產品，不論其使用動力機械或人力，在工廠內或在家中作業，均歸入製造業。產品之大修、改型、改造作業、產業機械及設備之維修及安裝、組件之組裝視同製造業。機械設備之專用零組件與其所屬之機械設備主體之製造歸入同一類別。非專用組件如原動機、活塞、電動機、電器配件、活閥、齒輪、軸承等之製造，則以組件本身歸入製造業之適當類別。

電力及燃氣供應業：凡從事電力、氣體燃料及蒸汽供應之行業均屬之。

用水供應及污染整治業：凡從事用水供應、廢（污）水處理、廢棄物之清除、搬運及處理、污染整治、資源回收物分類及再製成原料之行業均

屬之。

營造業：凡從事建築及土木工程之興建、改建、修繕等及其專門營造之行業均屬之，附操作員之營造設備租賃亦歸入本類。

批發及零售業：凡從事有形商品之批發、零售、經紀及代理之行業均屬之。銷售商品所附帶不改變商品本質之簡單處理，如包裝、清洗、分級、運送、安裝、修理等亦歸入本類。

運輸及倉儲業：凡從事以各種運輸工具提供定期或不定期之客貨運輸及其運輸輔助、倉庫經營、郵政、附駕駛之運輸設備租賃及快遞等行業均屬之。

住宿及餐飲業：凡從事短期或臨時性住宿服務及餐飲服務之行業均屬之。

資訊及通訊傳播業：凡從事資訊及通訊傳播之行業均屬之，如出版、影片服務、聲音錄製及音樂出版、傳播及節目播送、電信、電腦系統設計、資料處理及資訊供應服務等。

金融及保險業：凡從事金融中介及其輔助活動(含保險業務及退休基金)均屬之。持有資產之活動，如金融控股公司，以及信託、基金及其他金融工具之活動亦歸入本類。

不動產業：凡從事不動產開發、經營及管理等行业均屬之。

專業、科學及技術服務業：凡從事各種專業、科學及技術服務之行業均屬之，如法律及會計、企業管理及管理顧問、建築及工程服務、技術檢測及分析、研究發展、廣告及市場研究、專門設計及獸醫服務等。

支援服務業：凡從事支援一般企業運作之各種活動(少部分亦支援家庭)之行業均屬之，如租賃、就業服務、旅遊、保全及私家偵探、建築物、綠化服務以及辦公室行政服務等。

公共行政及國防；強制性社會安全：凡政府機關、民意機關、國防事務及國際組織等均屬之。政府提供之強制性社會安全計畫亦歸入本類。

教育服務業：凡從事正規教育體制內各級學校(含學前教育、小學、中學、職業學校、大專校院及特殊教育)與正規教育體制外各種專業領域之教育服務，以及不具教學性質之教育輔助服務之行業均屬之。上課地點可能在學校、教室或透過廣播、電視、網路、函授或其他通訊方式。授予學位證書之軍事學校及法務機構附設學校，亦歸入本類。

醫療保健及社會工作服務業：凡從事醫療保健服務之行業均屬之，如醫院、診所、醫學檢驗服務、經合法認定可治療病人之其他醫事輔助服務等。

藝術、娛樂及休閒服務業：凡從事藝術、娛樂及休閒服務之行業均屬之，如現場表演、經營博物館、博弈、運動、娛樂及休閒服務活動。

其他服務業：如宗教、職業及類似組織、個人及家庭用品維修、洗衣、

理髮

及美容、殯葬服務及家事服務等。

3. 分析時的分類：(1)農林漁牧業；(2)工業(含礦業及土石採取業、製造業、電力及燃氣供應業、用水供應及污染整治業與營造業)；(3)服務業(含批發及零售、運輸及倉儲業、住宿及餐飲業、資訊及通訊傳播業、金融及保險業、不動產業、專業、科學技術服務業、支援服務業、公共行政及國防；強制性社會安全、教育服務業、醫療保健及社會工作服務業、藝術、娛樂及休閒服務業與其他服務業)。

問項 30、職業：

1. 請依受訪者實際的職業類別擇一勾選。其中，生產有關工人、機械設備操作工及體力工此選項係包含技術工及有關工作人員、機械設備操作工及組裝工與非技術工及體力工。

2. 名詞解釋：

民意代表、行政主管、企業主管及經理人員：從事代表選民參與立法並監督各級政府作為，以及制定政府、企業及其他組織之政策、計畫、法令及規章，並規劃、指揮、協調及綜理組織或其部門活動之人員。包括民意代表、高階主管及總執行長、國營事業主管人員、行政及商業經理人員、生產及專業服務經理人員、餐旅零售及其他場所服務經理人員等。

專業人員：從事科學理論研究，應用科學知識以解決經濟、社會、工業、農業、環境等方面問題，以及從事理化科學、生命科學、環境科學、工程、設計、資訊及通訊、法律、醫學、宗教、商業、新聞、文學、教學、社會服務及藝術表演等專業活動之人員。本類人員對所從事之業務均須具有專門之知識，通常需受高等教育或專業訓練，或經專業考試及格者。包括科學及工程專業人員、醫療保健專業人員、教學專業人員、商業及行政專業人員、資訊及通訊專業人員、法律社會及文化專業人員等。

技術員及助理專業人員：從事協助解決科學、工程、醫療、資訊及通訊傳播等領域問題之人員，監督採礦、製造與營造之工作人員及其作業活動，從事製程控制之人員，以及商業、行政、法律、社會、文化等有關助理專業人員。包括科學及工程助理專業人員、醫療保健助理專業人員、商業及行政助理專業人員、法律社會及文化助理專業人員、資訊及通訊傳播技術員等。

事務支援人員：從事記錄、彙整、計算或保存文書、紀錄、數值等資料，辦理辦公室事務工作，以及提供櫃臺、服務臺等顧客服務工作之人員。包括一般及文書試務人員、顧客服務事務人員、會計生產運輸及有關事務人員、其他事務支援人員等。

服務及銷售工作人員：從事提供旅運、餐飲及家事等個人服務，在攤位、市場、批發及零售商店展示與銷售商品，以及提供個人照顧與保安服務之人員。包括個人服務工作人員（注意：航空公司之地勤人員屬於第四項事務支援人員）、銷售及展示工作人員、個人照顧工作人員、保安服務工作人員（這裡包含的警察指依法維持公共秩序及保護社會安全之員警，刑事偵防之刑警屬於政府偵查人員）等。

農、林、漁、牧業生產人員：從事作物栽培、動物飼育、林木種植與伐採、水產養殖及漁撈之人員。包括農藝園藝栽培人員、動物飼育人員、農牧綜合生產人員、林業生產人員、漁業生產人員等。

技藝有關工作人員：應用專業知識與技能從事營建，金屬鑄造，金屬架構，工具機設定及操作，機器設備或工具之製造、安裝、保養及修理，印刷，食品、紡織品、木質品、金屬及其他製品之製造或處理，以及手工製作各種工藝品等工作之人員。包括營建及有關工作人員、金屬與機具製造有關工作人員、手工藝及印刷工作人員、電力及電子設備裝修人員、其他技藝有關工作人員等。

機械設備操作及組裝人員：在現場從事廠房設備及生產機械之操作，駕駛機動車輛與操作移運設備，以及根據精密生產程序組裝產品之人員。主要從事協調、控管及安排本類生產作業之監督人員以及在中央控制室操控機械設備之工作人員應歸入第3大類項下之適當類別。包括生產機械設備操作人員、組裝人員、駕駛及移運設備操作人員。

基層技術工及勞力工：從事簡單及例行性勞力工作之人員。本類工作通常需要體力及耐力，如清潔、徒手搬運物料、廢棄物收集、手工分類或打包商品、駕駛非動力車輛、採摘蔬菜及水果等。包括清潔工及幫工、農林漁牧業勞力工、採礦營建製造及運輸勞力工、街頭服務工及非餐飲小販、廢棄物服務工及回收資源分類工、其他基層技術工及服務工等。

軍人：軍人。

問項 31、居住縣市：請依受訪者實際居住的縣市擇一勾選。

問項 32、居住鄉鎮（市）：請受訪者填答實際居住的鄉鎮名稱。

附錄五 電訪人員手冊

訪問流程與原則

一、 訪問流程

開始訪問

1. 請確實填寫開放題紙。灰底部分為必填的題目，請務必填寫清楚。問卷訪問記錄必須邊訪問邊記錄，不可於訪問完後再行記錄，以免內容錯漏。
2. 約訪單上所有的項目請確實填寫，以利約訪。

完成訪問

確認所有問項皆回答勾選完畢後，一定要向受訪者致謝，勾點完成。繼續下一個樣本。

二、 訪問原則

1. 訪員對於調查所獲得的資料有保密之義務。
2. 訪員務必遵守電話禮儀。
3. 聲音務求清晰，正確並完整的傳遞題目的含意讓受訪者瞭解，以求得受訪者正確之答案。
4. 假如對第一次問問題的回答結果覺得不完全或不恰當，可以用非引導性的方式進一步解釋、說明，或以其他不影響回答結果的方式進行追問。
5. 訪問記錄不可以自由選擇要點記錄，不但必須反映出回答的全部內容，而且只能記錄受訪者所說出的答案。
6. 訪員對於回答的內容應持中立立場，不做價值判斷。在訪問過程中，訪員不可針對訪問的相關主題提出隱含特別價值或喜好的意見；也不該對受訪者的回答表示贊同、反對或喜歡、厭惡，嚴守「發問→聆聽→勾選答案」之份際，不可與受訪者討論本身之價值觀，以避免影響受訪者之答案。
7. 問卷訪問記錄必須邊訪問邊記錄，不可於訪問完後再行記錄，以免內容錯漏。
8. 電訪員絕不可未訪問受訪者，即自行勾選答案；或勾選與受訪者所回答不同之答案。若有上述情事發生，一律開除處份。
9. 訪員送出問卷前，先確認所有的選項皆已勾選，前兩題不要忘記勾。

10. 其他選項盡量不要填寫，盡可能將受訪者的回答歸類到既有選項。如有問題請與督導討論。
11. 訪員盡量不要選不知道或拒答，必要時可提示選項。
12. 必須訪問本人，不可代答。
13. 受訪者滔滔不絕，請順著對方的話儘快帶到下一題，必要時禮跟對方說明：還有很多人要訪問，讓我們儘快問完，不要耽誤您太多時間。

附錄六 教育部 100 年度成人教育調查機構問卷

資料標準日：民國 100 年 12 月 31 日

核定機關：行政院主計總處 核定文號：主普管字第 1010400657 號 有效期間：至民國 101 年 12 月底	樣 本 編 號	層 別	縣市 代號	鄉鎮市 區代號	樣本 序號					
1. 本問卷係依據「統計法」之規定辦理，受訪者有據實詳盡報告義務。 2. 本問卷所填資料，只供整體決策與統計分析之用，個別資料絕對保密。										

注意：

1. 本調查依據統計法第二十條規定「政府辦理統計時，被調查者無論為機關、團體或個人，均有據實詳盡報告之義務。」。
2. 本表所填資料，只供整體決策與統計分析之用，個別資料絕對保密不作其他用途。
3. 填表前請參閱「填表說明」後，詳實填答。
4. 表中所有答案附有方格「□」者，選擇適當答案填入「√」符號。劃有「_____」者，應填數字或文字（填註說明）。

敬啟者：

教育部為瞭解臺閩地區成人教育機構辦理成人教育之現況，以作為規劃及擬定我國成人教育與終身學習政策之參據，特委託國立暨南國際大學成人與繼續教育研究所執行「100 年度成人教育調查統計」內容研究暨出版計畫。請貴機構依實際狀況詳加填答，並務請 2012 年 7 月 16 日前，寄回至「54561 南投縣埔里鎮大學路一號國立暨南國際大學成人與繼續教育研究所 教育部專案小組收」。由衷感謝貴機構填寫本問卷。肅此 敬頌
時祺

吳明烈教授 敬上

教育部 100 年度成人教育調查統計計畫主持

人

請根據 2011 年 1 月至 12 月（靜態資料為 12 月底）貴機構之實際情形，回答下列問題：

1. 機構名稱：

2. 成立時間：

3. 地址：

4. 電子郵件：

5. 傳真：

6. 聯絡人：

7. 聯絡電話：

8. 貴機構屬於：

甲、設立別： (1) 公立機構 (2) 私立機構 (3) 公辦民營機構

乙、組織別： (1) 營利組織 (2) 非營利組織

9. 請問貴機構是屬於下列哪一類型（單選）：

(1) 大專校院（含進修學院、進修推廣部、樂齡大學、宗教研修學院）

(2) 空中大學 (3) 高中職進修部、國中小補校

校

(4) 基金會

(5) 社區大學

(6) 長青學苑

(7) 樂齡學習中心

(8) 家庭教育中心

(9) 外籍配偶家庭服務中心

(10) 生活美學館

(11) 政府所屬教育訓練機構

(12) 博物館、美術館、科教館

(13) 公共圖書館

(14) 救國團

(15) 其他 _____

10. 請問貴機構提供哪些學習活動屬性（可複選）：

(1) 學歷文憑

(2) 學分證明

(3) 證照課程

(4) 不含上述學歷、學分、證照課程

- (a) 專業工作發展 (與職業工作有關)
 (b) 一般課程或活動 (與個人認知興趣有關)

11. 貴機構提供成人哪些學習活動類別 (可複選):
 (1) 語言系列 (2) 環境生態 (3) 資訊科技 (4) 教育/心理
 (5) 藝術文學 (6) 健康休閒 (7) 生活技能 (8) 商業/管理
 (9) 自然科學 (10) 政治/社會/文化 (11) 其他_____

12. 貴機構教學的最主要方式 (單選):
 (1) 實體面授教學 (2) 數位學習
 (3) 函授 (4) 混成學習
 (5) 其他

13. 貴機構是否對特定族群或對象有學費優惠措施:
 (A) 是, 優惠對象 (可複選)
 (1) 高齡者 (2) 身心障礙者 (3) 在學學生
 (4) 新移民配偶 (5) 原住民 (6) 低收入戶
 (7) 舊學員 (8) 設籍本縣市或鄉鎮之民眾
 (9) 志工 (10) 其他_____
 (B) 否

14. 請說明貴機構人力狀況 (請在空格填入人數, 含約聘僱人員):

人力	總數(人)	男	女
授課教師			
職員 (含工友)			

15. 貴機構是否對授課教師有基本的要求:
 (A) 是, 要求為 (可複選)
 (1) 學歷 (2) 經歷(含教學經驗) (3) 證照專長 (4) 人格特質
 (5) 其他
 (B) 否

16. 2011 年貴機構所開設班級的總數為: _____ 班

17. 2011 年至貴機構上課的成人學員人次為: _____ 人次
 男性 _____ 人次, 女性 _____ 人次

18. 貴機構是否有志工可供運用？
 (1)是 (2)否 (請跳答 20 題)
19. 貴機構針對志工的培訓方式為何：
 (1)系列講座 (2)工作坊 (3)數位學習 (4)研討會、研習營
 (5)參訪觀摩 (6)團體輔導 (7)無培訓 (8)其他_____
20. 貴機構是否與其他機構進行策略聯盟 (單選)：
 (A)是
 (A1)進行的方式為：
 (1)同業結盟 (2)異業結盟 (3)混合 (同業及異業兼具)
 (A2)成效如何：
 (1)非常好 (2)好 (3)普通 (4)不好 (5)非常不好
 (B)否
21. 貴機構是否針對機構成員提供專業成長訓練：
 (A)是，請勾選培訓方式 (可複選)
 (1)工作坊 (2)研討會、研習營 (3)團體輔導
 (4)數位學習 (5)系列講座 (6)參訪觀摩
 (7)其他_____
 (B)否
22. 貴機構學習訊息行銷管道最為有效者為何 (單選)：
 (1)親友推薦 (2)網路 (3)報章雜誌
 (4)廣播電視 (5)招生文宣品 (6)其他_____
23. 貴機構是否提供高齡者或身心障礙學習者特殊交通工具至學習地點：
 (1)是 (2)否
24. 貴機構是否有建立學習諮詢輔導服務制度：
 (1)是 (2)否
25. 貴機構是否提供學員之托幼服務：
 (1)是 (2)否
26. 貴機構的經費來源最主要為 (單選)：
 (1)政府預算補助 (2)學費收入 (3)贊助捐款收入
 (4)場地租賃收入 (5)孳息收入 (6)其他_____

27. 貴機構在經營上是否遇到問題或困境：

(A) 是，請勾選一項最主要的原因（單選）

(1) 經費短缺 (2) 人力有限 (3) 師資不足

(4) 招生不易 (5) 行銷困難 (6) 師資不易聘請

(7) 其他_____

(B) 否

附錄七 教育部 100 年度成人教育調查機構問卷填表說明

壹、一般注意事項

- 一、調查資料採用時期：
 1. 動態資料時期：2011 年 1 月 1 日至 2011 年 12 月 31 日。
 2. 靜態資料時間：2011 年 12 月 31 日。
- 二、表中所有答案及前附有方格「□」，應擇適當答案填入「□」符號。

貳、問項說明及填表說明

問項 1、機構名稱：請填入貴機構的全名。

問項 2、成立時間：請填入貴機構成立時間，以數字填答西元○○○○年○○月。

問項 3、地址：請填入貴機構的通訊地址。

問項 4、電子郵件：請填入貴機構的電子郵件地址。

問項 5、傳真：請填入貴機構的傳真號碼。

問項 6、聯絡人：請填入貴機構聯絡人的姓名。

問項 7、聯絡電話：請填入貴機構的聯絡電話。

問項 8、貴機構屬於：

1. 請就訪問表所列「甲、設立別」(1)公立機構；(2)私立機構；(3)公辦民營機構等 3 項擇一勾選。
2. 請就訪問表所列「乙、組織別」(1)營利機構；(2)非營利機構等 2 項擇一勾選。

問項 9、請問貴機構是屬於下列哪一類型：

1. 請就訪問表所列(1)大專校院(含進修學院、進修推廣部、樂齡大學、宗教研修學院)；(2)空中大學；(3)高中職進修部、國中小補校；(4)基金會；(5)社區大學；(6)長青學苑；(7)樂齡學習中心；(8)家庭教育中心；(9)外籍配偶家庭服務中心；(10)生活美學館；(11)政府所屬教育訓練機構；(12)博物館、美術館、科教館；(13)公共圖書館；(14)救國團；(15)其他等 15 項擇一勾選。

2. 勾選(15)者，請以簡明文字說明。
3. 名詞定義
政府所屬教育訓練機構：如工研院、公務人力發展中心、地方行政研習中心、勞委會、青輔會與職訓局等單位。
4. 分析時的分類：(1)主要功能者：包含空中大學、社區大學、長青學苑、生活美學館、樂齡學習中心；(2)次要功能者：大專校院（進修學院、進修推廣部、樂齡大學、宗教研修學院）、高中職進修部、國中小補校；(3)相關功能者：博物館、美術館、科教館、家庭教育中心、政府所屬教育訓練機構、外籍配偶家庭服務中心、圖書館、救國團；(4)附帶功能者：基金會。

問項 10、請問貴機構提供哪些學習活動屬性（可複選）：

1. 請就訪問表所列(1)學歷文憑；(2)學分證明；(3)證照課程；(4)不含上述學歷、學分、證照課程。勾選(4)者，請依訪問表所列(a)專業工作發展（與職業工作有關）；(b)一般課程或活動（與個人認知興趣有關）等 2 項擇一勾選。
2. 名詞定義
學歷文憑：指參與的學習活動是可獲得學歷學位。
學分證明：指參與的學習活動是可以獲得被教育部承認的正式學分。
證照課程：指上完課程即可取得證照或是上課內容是為了取得證照者。
專業工作發展（與職業工作有關）：指課程內容與本身職業工作有關，不含可以獲得學歷證書、學分證明與證照的課程。
一般課程或活動（與個人認知興趣有關）：指因個人認知興趣而參與的課程或活動，不含可以獲得學歷證書、學分證明與證照的課程。

問項 11、貴機構提供成人哪些學習活動類別（可複選）：

1. 請就訪問表所列(1)語言系列；(2)環境生態；(3)資訊科技；(4)教育/心理；(5)藝術文學；(6)健康休閒；(7)生活技能；(8)商業/管理；(9)自然科學；(10)政治/社會/文化；(11)其他等 11 項逐項勾選。
2. 勾選(11)者，請以簡明文字說明。
3. 名詞定義
語言系列：客家語、臺語、原住民語、日語、英語、韓語、法語、德語等。
環境生態：資源回收、認識植物、鳥類、昆蟲，環境安全知識等。
資訊科技：辦公室軟體、電腦繪圖、硬體組裝等以操作性（以電腦為主）為主之技術學習。
教育/心理：教育相關課程、心理學、親子關係、家庭經營、婚姻關係、

兩性關係等。

藝術文學：繪圖、素描、音樂欣賞、樂器演奏、書法、文學賞析等。主要藉由藝術參與活動表達自我的認知層次學習。

健康休閒：太極拳、瑜珈、舞蹈、登山健行、醫藥、食品、心靈宗教、手工藝（如串珠、拼布、陶藝、木工等）、攝影、烹飪等。

生活技能：生活技能係指個體每日生活所必要的技能，例如識字教育、生活常識、一般法律常識、人際溝通等。

商業/管理：商業類課程、企管、財經、投資理財、金融保險等。

自然科學：物理、化學、光電、生物科技、機械、電機、建築、土木、工程相關等課程。主要屬於非操作性的知識學習。

政治/社會/文化：參與公共事務或民主決議過程、政治事務、國際禮儀、志願服務、社區服務、倫理道德、生命教育、人權教育等。藉由個人參與社會或公共議題進而認識到自我與社會的關係，屬於社會層次的學習。

問項 12、貴機構教學的最主要方式為（單選）：

1. 請就訪問表所列(1)實體面授教學；(2)數位學習；(3)函授；(4)混成學習；(5)其他等 5 項擇一勾選。
2. 勾選(5)者，請以簡明文字說明。
3. 名詞定義

實體面授教學：指教室與戶外的上課型態，採師生面對面講解與示範教學。

數位學習：指透過網際網路或利用視訊、電視廣播的教學。

函授：係指透過郵寄服務而將書面或錄製的教材郵寄給學習者，學習者再將書面或錄製練習寄回給教師批閱以瞭解其進步情形；教師與學習者沒有面對面接觸的教育方式。

混成學習：包含實體面授與數位學習，可能是實體與數位教學各半，也可能偏重某一項，但兩項教學型態皆包含在學習活動中。

問項 13、貴機構是否對特定族群或對象有學費優惠措施：

1. 請就(A)是、(B)否擇一勾選。
2. 勾選(A)者，請就訪問表所列(1)高齡者；(2)身心障礙者；(3)在學學生；(4)新移民配偶；(5)原住民；(6)低收入戶；(7)舊學員；(8)設籍本縣市或鄉鎮之民眾；(9)志工；(10)其他等 10 項逐項勾選，此處可複選。
3. 勾選(10)者，請以簡明文字說明。
4. 名詞定義

高齡者：指 65 歲以上者。

身心障礙者：指持有身心障礙手冊者。

在學學生：指持有學生證者或貴機構自行認定的在學學生。

新移民配偶：指東南亞、大陸與港澳籍配偶。

原住民：包括山地原住民及平地原住民，其身分之認定，依下列規定：

(1)山地原住民：臺灣光復前原籍在山地行政區域內，且戶口調查簿登記其本人或直系血親尊親屬屬於原住民者。

(2)平地原住民：臺灣光復前原籍在平地行政區域內，且戶口調查簿登記其本人或直系血親尊親屬屬於原住民，並申請戶籍所在地鄉（鎮、市、區）公所登記為平地原住民有案者。

低收入戶：指家庭總收入平均分配全家人口，每人每月在最低生活費標準以下（依各縣市最低生活費標準而定）、全家人口之存款（含股票投資）平均每人不高過新臺幣 15 萬元、全家人口之土地及房屋價值不超過新臺幣 500 萬元。

舊學員：指之前曾在貴機構參與過學習活動或課程的學生。

設籍本縣市或鄉鎮之民眾：指戶籍在貴機構所在地者。

志工：指在貴機構服務的志工。

問項 14、請說明貴機構專任人員狀況（請在空格填入人數，含約聘僱人員）：

1. 不包括兼職人員。
2. 此處請填 2011 年 1 月 1 日至 12 月 31 日期間在貴機構服務之專任人員。
3. 請分項列出教師及職員（含工友）不同性別之人數。

問項 15、貴機構是否對授課教師有基本的學經歷要求：

1. 請就(A)是、(B)否擇一勾選。
2. 勾選(A)者，就訪問表所列(1)學歷；(2)經歷（含較學經驗）；(3)證照專長；(4)人格特質；(5)其他等 5 項逐項勾選，此處可複選。
3. 勾選(5)其他者，請以簡明文字說明。
4. 名詞定義

經歷（含教學經驗）：指教學或其他專業工作的相關經歷。

教學經驗：指實際擔任教學工作的經驗。

問項 16、2011 年貴機構所開設班級的總數為：_____班。

問項 17、2011 年至貴機構上課的成人學員人次為：_____人次。男性_____人次，女性_____人次

問項 18、貴機構是否有志工可供運用：(勾選 1 者請續答問項 19；勾選 2 者請跳答問項 20)

請就(1)是、(2)否擇一勾選。

問項 19、貴機構針對志工的培訓方式為何？

1. 請受訪者就訪問表所列的培訓方式(1)系列講座；(2)工作坊；(3)數位學習；(4)研討會、研習營；(5)參訪觀摩；(6)團體輔導；(7)無培訓；(8)其他等 8 項逐項勾選。

2. 勾選(8)者，請以簡明文字說明。

3. 名詞定義

系列講座：指系列性或相關主題的講座及演講活動。

參訪觀摩：指貴機構舉辦的機構外參訪活動，以及與其他機構或單位的交流觀摩等。

無培訓：指貴機構有志工可供運用，但沒有提供培訓課程或活動。

問項 20、貴機構是否與其他機構進行策略聯盟 (單選)：

1. 請就(A)是、(B)否擇一勾選。

2. 勾選(A)者，請就訪問表所列(A1)進行的方式為(1)同業結盟；(2)異業結盟；(3)混合(同業及異業兼具)等 3 項擇一勾選。並請續答(A2)成效如何為(1)非常好；(2)好；(3)普通；(4)不好；(5)非常不好等 5 項擇一勾選。

3. 名詞定義

策略聯盟：指機構之間一種正式、長期但非合併之合作關係。

問項 21、貴機構是否針對機構成員提供專業成長訓練：

1. 請就(A)是、(B)否擇一勾選。

2. 勾選(A)者，請就訪問表所的培訓方式(1)工作坊；(2)研討會、研習營；(3)團體輔導；(4)數位學習；(5)系列講座；(6)參訪觀摩；(7)其他等 7 項逐項勾選，此處可複選。

3. 名詞定義

系列講座：指系列性或相關主題的講座及演講活動。

參訪觀摩：指貴機構舉辦的機構外參訪活動，以及與其他機構或單位的交流觀摩等。

問項 22、貴機構學習訊息行銷管道最為有效者為何 (單選)：

1. 請就訪問表所列(1)親友推薦；(2)網路；(3)報章雜誌；(4)廣播電視；(5)招生文宣品；(6)其他等 6 項擇一勾選。

2. 勾選(6)者，請以簡明文字說明。

3. 名詞定義

親友推薦：指貴機構學員透過親友口耳宣傳來行銷學習訊息。

報紙雜誌：指刊登在報紙或雜誌上的宣傳廣告。

招生文宣品：指貴機構自行印製之有助於宣傳課程或活動的文宣品，例如招生簡章或海報等。

問項 23、貴機構是否提供高齡者或身心障礙學習者特殊交通工具至學習地點：

請就訪問表所列(1)是、(2)否擇一勾選。

問項 24、貴機構是否有建立學習諮詢輔導服務制度：

請就訪問表所列(1)是、(2)否擇一勾選。

問項 25、貴機構是否提供學員之托幼服務：

請就訪問表所列(1)是、(2)否擇一勾選。

問項 26、貴機構的經費來源最主要為（單選）：

1. 請就訪問表所列(1)政府預算補助；(2)學費收入；(3)贊助捐款收入；(4)場地租賃收入；(5)孳息收入；(6)其他等 6 項擇一勾選。
2. 勾選(6)者，請以簡明文字說明。

問項 27、貴機構在經營上是否遇到問題或困境：

1. 請就(A)是、(B)否擇一勾選。
2. 勾選(A)者，請就訪問表所列最主要的原因(1)經費短缺；(2)人力有限；(3)師資不足；(4)招生不易；(5)行銷困難；(6)師資不易聘請；(7)其他等 7 項擇一勾選。
3. 勾選(7)者，請以簡明文字說明。

附錄八 臺閩地區鄉鎮市區七分層表

<p>集群一 (都會核心)</p>	<p>臺北市松山區、臺北市信義區、臺北市大安區、臺北市中山區、臺北市中正區、臺北市大同區、臺北市萬華區、新北市板橋區、新北市三重區、新北市中和區、新北市永和區、新北市新莊區、新北市蘆洲區、臺中市西區、臺中市南區、臺中市西區、臺中市北區、高雄市鹽埕區、高雄市三民區、高雄市新興區、高雄市前金區、高雄市苓雅區、高雄市旗津區、臺南市東區、臺南市中西區</p>
<p>集群二 (工商市區)</p>	<p>臺北市文山區、臺北市南港區、臺北市內湖區、臺北市士林區、臺北市北投區、新北市新店市、新北市淡水區、新北市汐止區、新北市土城區、新北市深坑區、桃園縣桃園市、新竹市北區、新竹市東區、臺中市東區、臺中市西屯區、臺中市南屯區、臺中市北屯區、臺中市大里區、嘉義市東區、嘉義市西區、臺南市南區、臺南市北區、臺南市安平區、臺南市新營區、高雄市鼓山區、高雄市左營區、高雄市前鎮區、高雄市鳳山區、高雄市鳥松區、屏東縣屏東市、基隆市暖暖區、基隆市中正區、基隆市仁愛區、基隆市中山區、基隆市安樂區、基隆市信義區、花蓮縣花蓮市、花蓮縣吉安鄉、宜蘭縣宜蘭市、宜蘭縣羅東鎮、</p>
<p>集群三 (新興市鎮)</p>	<p>新北市樹林區、新北市鶯歌區、新北市三峽區、新北市五股區、新北市泰山區、新北市林口區、新北市三芝區、新北市八里區、宜蘭縣蘇澳鎮、宜蘭縣冬山鄉、宜蘭縣五結鄉、桃園縣中壢市、桃園縣蘆竹鄉、桃園縣龜山鄉、桃園縣八德市、桃園縣龍潭鄉、桃園縣平鎮市、新竹縣竹北市、苗栗縣苗栗市、苗栗縣竹南鎮、臺中市豐原區、臺中市大甲區、臺中市清水區、臺中市沙鹿區、臺中市梧棲區、臺中市神岡區、臺中市潭子區、臺中市大雅區、臺中市外埔區、臺中市烏日區、臺中市大肚區、臺中市龍井區、臺中市霧峰區、臺中市太平區、彰化縣彰化市、彰化縣和美鎮、彰化縣花壇鄉、彰化縣員林鎮、彰化縣溪湖鎮、彰化縣大村鄉、彰化縣埔心鄉、彰化縣社頭鄉、南投縣南投市、南投縣草屯鎮、雲林縣斗六市、嘉義縣民雄鄉、嘉義縣水上鄉、臺南市安南區、臺南市佳里區、臺南市學甲區、臺南市新化區、臺南市仁德區、臺南市歸仁區、臺南市永康區、高雄市楠梓區、高雄市小港區、高雄市林園區、高雄市大寮區、高雄市大樹區、高雄市大社區、高雄市仁武區、高雄市岡山區、高雄市橋頭區、高雄市阿蓮</p>

	區、高雄市路竹區、高雄市湖內區、高雄市茄定區、高雄市永安區、高雄市梓官區、屏東縣麟洛鄉、花蓮縣新城鄉、基隆市七堵區、新竹市香山區
<p>集群四 (傳統產業市鎮)</p>	<p>新北市瑞芳區、桃園縣大溪鎮、桃園縣楊梅鎮、桃園縣大園鄉、桃園縣新屋鄉、桃園縣觀音鄉、新竹縣竹東鎮、新竹縣新埔鄉、新竹縣關西鎮、新竹縣湖口鄉、新竹縣新豐鄉、新竹縣芎林鄉、新竹縣橫山鄉、新竹縣北埔鄉、新竹縣寶山鄉、苗栗縣苑裡鎮、苗栗縣頭份鎮、苗栗縣後龍鎮、苗栗縣公館鄉、苗栗縣銅鑼鄉、苗栗縣頭屋鄉、苗栗縣三義鄉、苗栗縣造橋鄉、臺中市后里區、臺中市石岡區、臺中市大安區、彰化縣鹿港鎮、彰化縣線西鄉、彰化縣伸港鄉、彰化縣福興鄉、彰化縣秀水鄉、彰化縣芬園鄉、彰化縣埔鹽鄉、彰化縣埤頭鄉、雲林縣林內鄉、臺南市柳營區、臺南市麻豆區、臺南市六甲區、臺南市官田區、臺南市西港區、臺南市善化區、臺南市新市區、臺南市安定區、臺南市山上區、臺南市關廟區、高雄市燕巢區、屏東縣東港鎮、屏東縣東港鎮、</p>
<p>集群五 (低度發展鄉鎮)</p>	<p>新北市坪林區、新北市石門區、新北市貢寮區、新北市金山區、新北市萬里區、宜蘭縣頭城鎮、宜蘭縣礁溪鄉、宜蘭縣壯圍鄉、宜蘭縣員山鄉、苗栗縣卓蘭鎮、臺中市東勢區、臺中市新社區、臺中市和平區、彰化縣田中鎮、彰化縣永靖鄉、彰化縣北斗鎮、彰化縣二林鎮、彰化縣田尾鄉、彰化縣竹塘鄉、彰化縣溪洲鄉、南投縣埔里鎮、南投縣竹山鎮、南投縣集集鎮、南投縣名間鄉、南投縣鹿谷鄉、南投縣魚池鄉、南投縣國姓鄉、南投縣水里鄉、 雲林縣斗南鎮、雲林縣虎尾鎮、雲林縣西螺鎮、雲林縣土庫鎮、 雲林縣北港鎮、雲林縣古坑鄉、雲林縣荊桐鄉、雲林縣二崙鄉、雲林縣崙背鄉、雲林縣麥寮鄉、雲林縣東勢鄉、雲林縣褒忠鄉、雲林縣臺西鄉、雲林縣四湖鄉、雲林縣口湖鄉、嘉義縣太保市、嘉義縣朴子市、嘉義縣布袋鎮、嘉義縣中埔鄉、嘉義縣竹崎鄉、嘉義縣梅山鄉、嘉義縣番路鄉、臺南市北門區、臺南市玉井區、臺南市楠西區、高雄市彌陀區、高雄市旗山區、高雄市美濃區、高雄市六龜區、高雄市甲仙區、屏東縣潮州鎮、屏東縣恆春鎮、屏東縣萬丹鄉、屏東縣長治鄉、屏東縣九如鄉、屏東縣里港鄉、屏東縣鹽埔鄉、屏東縣高樹鄉、屏東縣萬巒鄉、屏東縣內埔鄉、屏東縣竹內鄉、屏東縣新埤鄉、屏東縣枋寮鄉、屏東縣新園鄉、屏東縣坎頂鄉、屏</p>

	東縣林邊鄉、屏東縣南州鄉、屏東縣佳冬鄉、屏東縣滿州鄉、屏東縣枋山鄉、屏東縣霧臺鄉、臺東縣臺東市、臺東縣關山鎮、臺東縣卑南鄉、臺東縣鹿野鄉、臺東縣池上鄉、臺東縣東河鄉、臺東縣長濱鄉、花蓮縣鳳林鎮、花蓮縣玉里鎮、花蓮縣壽豐鄉、花蓮縣光復鄉、花蓮縣豐濱鄉、花蓮縣瑞穗鄉、花蓮縣富里鄉、澎湖縣馬公市、澎湖縣白沙鄉、澎湖縣西嶼鄉、澎湖縣望安鄉、澎湖縣七美鄉、澎湖縣望安鄉、澎湖縣七美鄉、
集群六 (高齡化鄉鎮)	新北市石碇區、新北市平溪區、新北市雙溪區、宜蘭縣三星區、新竹縣峨眉鄉、苗栗縣通宵鎮、苗栗縣大湖鄉、苗栗縣南庄鄉、苗栗縣西湖鄉、苗栗縣三灣鄉、苗栗縣獅潭鄉、彰化縣二水鄉、彰化縣芳苑鄉、彰化縣大城鄉、南投縣中寮鄉、雲林縣大埤鄉、雲林縣元長鄉、雲林縣水林鄉、嘉義縣大林鎮、嘉義縣溪口鄉、嘉義縣新港鄉、嘉義縣六腳鄉、嘉義縣東石鄉、嘉義縣義竹鄉、嘉義縣鹿草鄉、臺南市鹽水區、臺南市白河區、臺南市後壁區、臺南市東山區、臺南市下營區、臺南市大內區、臺南市七股區、臺南市將軍區、臺南市南化區、臺南市左鎮區、臺南市龍崎區、高雄市田寮區、高雄市杉林區、高雄市內門區、屏東縣車城鄉、澎湖縣湖西鄉
集群七 (偏遠鄉鎮)	新北市烏來區、宜蘭縣大同鄉、宜蘭縣南澳鄉、桃園縣復興鄉、新竹縣尖石鄉、新竹縣五豐鄉、苗栗縣泰安鄉、南投縣信義鄉、南投縣仁愛鄉、嘉義縣大埔鄉、高雄市茂林區、高雄市桃源區、高雄市那瑪夏區、屏東縣琉球鄉、屏東縣瑪家鄉、屏東縣泰武鄉、屏東縣來義鄉、屏東縣春日鄉、屏東縣獅子鄉、屏東縣牡丹鄉、臺東縣成功鎮、臺東縣太麻里、臺東縣大武鄉、臺東縣綠島鄉、臺東縣海端鄉、臺東縣延平鄉、臺東縣現金峰鄉、臺東縣達仁鄉、臺東縣蘭嶼鄉、花蓮縣秀林鄉、花蓮縣萬榮鄉、花蓮縣卓溪鄉、嘉義縣阿里山鄉、屏東縣三地門鄉

附錄九 100 年成人教育調查實施計畫

一、 法令依據：

教育部（以下簡稱本部）為明瞭全國地區成人教育學習參與學習活動之情形，特依據統計法第 3 條與第 19 條規定、本部年度施政計畫，訂定「成人教育調查（以下簡稱本調查）實施計畫」，以為辦理調查之依據。

二、 調查目的與用途：

- （一）目的：本調查在調查臺閩地區民眾參與學習活動之情形，俾以瞭解成人參與學習與不參與學習之原因、參與學習成人之社經狀況、參與學習類型、以及未參與者之參與障礙與學習需求等。
- （二）用途：調查資料經統計分析，可作為規劃及擬定我國成人教育政策之參據。

三、 調查區域範圍及對象：

- （一）調查區域：臺灣省、新北市、臺北市、臺中市、臺南市、高雄市及金馬地區(福建省金門縣、連江縣)。
- （二）調查對象：居住在上述地區範圍內，年滿 18 歲的民眾為調查對象，不包含正規教育學制在學學生。

四、 調查項目：

- （一）個人基本資料。
- （二）成人參與活動學習情形。
- （三）其他相關項目。

五、 調查表式：

依據上述調查項目設計「100 年成人教育調查訪問表」。

六、 調查資料時期：

- （一）靜態資料：民國 100 年 12 月 31 日
- （二）動態資料：民國 100 年 1 月 1 日至 100 年 12 月 31 日(或依調查項目而定)

七、 調查實施時期：

- （一）調查週期：本調查採每三年一次辦理(前次調查為 98 年)。
- （二）民國 101 年 7 月 1 日起至 7 月 31 日止。

八、 調查方式：

採電訪方式進行調查。

九、 抽樣設計：

- (一) 調查母體：本調查以臺閩地區各縣市住宅電話號碼簿為調查母體。
- (二) 抽樣方式：本調查以隨機撥號抽樣法(Random Digit Dialing, RDD) 進行抽樣。

十、 調查結果表式：

依調查目的，將調查結果設計相關統計表式，以供編製結果表及分析應用。

十一、 辦理機關及權責：

- (一) 主辦機關：本調查以本部社教司為主辦機關，其掌理事項如下：
 - 調查之策劃設計、訪查工作之督導、調查資料之複核、發布、調查進度之控制、調查工作之檢討。
- (二) 協辦機關：由國立政治大學商學院資料採礦研究中心協辦本調查工作，其掌理事項如下：
 - 1. 調查之規劃設計(含訪問表式、抽樣設計及樣本抽取)。
 - 2. 實施電訪工作之講習與督導、稽催。
 - 3. 調查進度之控制。
 - 4. 調查資料之複核整理。
 - 5. 調查資料處理、統計結果表編製與報告分析撰寫。
 - 6. 調查報告之編印。

十二、 調查工作人員之遴選：

- (一) 電訪員：由協辦機關就適當人員遴選之，擔任電訪及訪問表資料之初核工作。
- (二) 審核員：由協辦機關就適當人員遴選之，負責訪問表之驗收及複核工作。
- (三) 指導員：由各協辦機關就適當人員遴選之，負責指導電訪員及審核員之電訪及訪問表審核工作。
- (四) 督導員：主辦機關配合本調查實地電訪工作需要，設督導員若干人，負責講習及督導工作。

十三、 調查實施：

- (一) 電訪工作人員訓練：

本調查實施前由本部委託之資料採礦研究中心召開電訪員講習會議，對於訪問表有關項目內容、填表說明及訪問技術等講習訓練。

(二) 調查工作：

- 1.實施電訪：電訪員應親自進行電話訪問工作。電訪時如發生疑難問題無法當場解決時，應立即報請審核員或指導員處理。
- 2.審核工作：審核員對於電訪員完成交回之訪問表，應予切實審核，如發現錯漏或矛盾處，應予修正或退回電訪員辦理複查。查核無誤，經指導員核章後，送協辦單位。
- 3.指導及督導工作：指導員及督導員於調查期間，應隨時與所屬各調查工作人員保持密切聯繫，及時解決疑難問題，協同查核訪問表，以及控制工作進度。

十四、 資料處理方式：

本調查採電腦處理為主，人工處理為輔。凡訪問表資料輸入、檢誤、統計及列表等均以電腦處理；訪問表之點收、管理、複核及檢誤更正等以人工為之。

十五、 調查報告之編布：

本調查統計結果，依結果表分析並編撰總報告。

十六、 本調查之實施期間及工作進度：

(一) 籌畫設計：

民國 101 年 4 月 1 日至 5 月 31 日，擬定實施計畫及訪問表並呈報核定。

(二) 調查工作準備：

民國 101 年 4 月 1 日至 6 月 15 日，蒐集母體資料及編造樣本名冊、辦理電訪員訓練

(三) 訪問調查：

民國 101 年 6 月 16 日至 7 月 15 日，問卷預試、派定調查工作人員、實施電訪。

(四) 調查資料審核：

民國 101 年 6 月 16 日至 8 月 31 日，調查工作督導及調查資料初核、審核、檢誤。

(五) 調查資料處理：

民國 101 年 8 月 1 日至 9 月 31 日，調查資料整理及編製結果表。

(六) 調查報告撰寫及編印及工作檢討：

民國 101 年 9 月 1 日至 10 月 31 日，調查結果分析、撰寫調查初步報

告以及調查工作檢討。

十七、 調查工作人員酬勞：

指導員、審核員及電訪員執行調查工作之經費收支注意事項另訂之。

十八、 調查經費及來源：

本調查所需經費由本部年度預算經費項下支應。

十九、 附件：

- (一)「101 年成人教育調查」抽樣設計。
- (二)「101 年成人教育調查」經費明細表。
- (三)「101 年成人教育調查」填表說明及訪問表。
- (四)「101 年成人教育調查」統計結果表式。

附錄十 卡方檢定表

一、正規與非正規學習之參與狀況卡方檢定

附表一：性別與學習參與狀況

卡方檢定			
	數值	自由度	漸近顯著性 (雙尾)
Pearson卡方	26.643 ^a	1	.000
概似比	26.698	1	.000
有效觀察值的個數	11000		

附表二：年齡與學習參與狀況

卡方檢定			
	數值	自由度	漸近顯著性 (雙尾)
Pearson卡方	429.829 ^a	5	.000
概似比	447.777	5	.000
有效觀察值的個數	11000		

附表三：教育程度與學習參與狀況

卡方檢定			
	數值	自由度	漸近顯著性 (雙尾)
Pearson卡方	1247.435 ^a	5	.000
概似比	1330.566	5	.000
有效觀察值的個數	11000		

附表四：年收入與學習參與狀況

卡方檢定			
	數值	自由度	漸近顯著性 (雙尾)
Pearson卡方	1070.832 ^a	8	.000
概似比	1077.452	8	.000
有效觀察值的個數	11000		

二、 學習動機之卡方檢定

附表五：性別與學習主要動機

卡方檢定

	數值	自由度	漸近顯著性 (雙尾)
Pearson卡方	1045.114 ^a	6	.000
概似比	1324.746	6	.000
有效觀察值的個數	2867		

附表六：年齡與學習主要動機

卡方檢定

	數值	自由度	漸近顯著性 (雙尾)
Pearson卡方	626.424 ^a	30	.000
概似比	611.454	30	.000
有效觀察值的個數	3767		

附表七：教育程度與學習主要動機

卡方檢定

	數值	自由度	漸近顯著性 (雙尾)
Pearson卡方	323.598 ^a	30	.000
概似比	301.827	30	.000
有效觀察值的個數	3767		

附表八：年收入與學習主要動機

卡方檢定

	數值	自由度	漸近顯著性 (雙尾)
Pearson卡方	749.085 ^a	48	.000
概似比	791.483	48	.000
有效觀察值的個數	3767		

三、 學習助益之卡方檢定

附表九：性別與學習助益

卡方檢定

	數值	自由度	漸近顯著性 (雙尾)
Pearson卡方	88.508 ^a	3	.000
概似比	88.940	3	.000
有效觀察值的個數	3767		

附表十：年齡與學習助益

卡方檢定

	數值	自由度	漸近顯著性 (雙尾)
Pearson卡方	426.051 ^a	15	.000
概似比	446.742	15	.000
有效觀察值的個數	3767		

附表十一：教育程度與學習助益

卡方檢定

	數值	自由度	漸近顯著性 (雙尾)
Pearson卡方	204.236 ^a	15	.000
概似比	214.822	15	.000
有效觀察值的個數	3767		

附表十二：年收入與學習助益

卡方檢定

	數值	自由度	漸近顯著性 (雙尾)
Pearson卡方	488.663 ^a	24	.000
概似比	532.530	24	.000
有效觀察值的個數	3767		

四、 學習障礙之卡方檢定

附表十三：性別與學習障礙

卡方檢定

	數值	自由度	漸近顯著性 (雙尾)
Pearson卡方	127.292 ^a	3	.000
概似比	127.642	3	.000
有效觀察值的個數	7233		

附表十四：年齡與學習障礙

卡方檢定

	數值	自由度	漸近顯著性 (雙尾)
Pearson卡方	384.091 ^a	15	.000
概似比	365.060	15	.000
有效觀察值的個數	7236		

附表十五：教育程度與學習障礙

卡方檢定

	數值	自由度	漸近顯著性 (雙尾)
Pearson卡方	190.049 ^a	15	.000
概似比	164.991	15	.000
有效觀察值的個數	7233		

附表十六：年收入與學習障礙

卡方檢定

	數值	自由度	漸近顯著性 (雙尾)
Pearson卡方	231.623 ^a	24	.000
概似比	228.290	24	.000
有效觀察值的個數	7233		

國家圖書館出版品預行編目(CIP)資料

成人教育調查統計. 100 年度 / 吳明烈主持. -- 初
版. -- 臺北市 : 教育部, 2013.05
面 ; 公分
ISBN 978-986-03-6948-9(平裝)

1. 成人教育 2. 調查統計

528.448

102009793

書 名 — 100 年度成人教育調查統計
出 版 者 — 教育部
發 行 人 — 蔣偉寧
印 刷 者 — 五南圖書出版股份有限公司
地 址 : 100 臺北市中正區中山南路 5 號
電 話 : (02) 77366051
網 址 : <http://www.edu.tw>
承辦單位 : 國立暨南國際大學成人與繼續教育研究所
計畫主持人 : 吳明烈
共同主持人 : 李藹慈
研究助理 : 劉益誠、王冠翔
出版日期 : 2013 年 5 月初版

版權由教育部所有

Ministry of Education, R.O.C. (Taiwan) All rights reserved. 2013.

如欲重製和散布本書全部或部分內容時，必須保持本書內容完整，並註明出處和附上本版權說明文字。使用者如為使用、重製、散布以外之其他目的，須先得到教育部之書面授權。若因使用本書所產生之任何損害，本部一概不負任何責任。

版權所有 • 不得營利

All Rights Reserved • Priceless • No Commercial Used Allowed