

91 年來台旅客消費及動向調查

過錄編碼簿

題號	變項名稱	欄位	變項說明	選項數值說明	備註
	number		樣本編號		
	starthr		訪視開始時間(小時)		
	startmin		訪視開始時間(分)		
A、一般資料					
A1	請問您於何時抵達台灣？				
	a1_m		抵達時間(月)		
	a1_d		抵達時間(日)		
	a1_y		抵達時間(年)		
A2	a2		請問您於下列何處入境？	1 桃園中正機場 2 高雄小港機場 3 基隆港 4 高雄港 5 其它	
A3	a3		請問您最近三年內來台灣幾次(含這一次)？	1 1次 2 2次 3 3次 4 4次 5 5次以上	
B、旅客基本資料					
請回答下列個人基本資料					
B1	b1		國籍		
B2	b2		居住地		
B3	b3		年齡	1 12-19 歲 2 20-29 歲 3 30-39 歲 4 40-49 歲 5 50-59 歲 6 60 歲以上	

題號	變項名稱	欄位	變項說明	選項數值說明	備註
B4	b4		您的年收入，折合美金大約多少元？	1 9999 元以下 2 10000-14999 元 3 15000-29999 元 4 30000-39999 元 5 40000-69999 元 6 70000-99999 元 7 100000 元以上 8 無固定收入	
B5	b5		最高學歷	1 小學肆畢 2 中學肆畢（含高職） 3 大專以上 4 其他	
B6	b6		職業	1 民意代表、行政主管、企業主管及經理人員 2 專業人員 3 技術員及助理專業人員 4 事務工作人員 5 服務工作人員及售貨員 6 農、林、漁、牧工作人員 7 技術工及有關工作人員、機械設備操作工及體力工 8 家庭主婦 9 學生 10 退休人員 11 其他	
B7	b7		性別	1 男性 2 女性	
C、消費行為					

題號	變項名稱	欄位	變項說明	選項數值說明	備註
C1	c1		請問您來台灣之前，是否預付任何費用？	1 有（請續答） 2 沒有（請跳答 C4）	
C2	c2_a		請問您個人預付費用總額為？（元）		
	c2_b		請問您個人預付費用的幣制為？	0 跳答	
C3	請問這次預付費用中包含下列哪些項目？（複選）				
	c3_1		旅館內支出費	0 沒有 1 有 5 跳答	
	c3_2		旅館外餐飲費		
	c3_3		在台交通費用		
	c3_4		娛樂費		
	c3_5		雜費		
C4	c4_a		請問您在台灣期間總共花費？（元）		
	c4_b		請問您在台灣期間花費的幣制為？		
C5	請問您上題的總費用中包含下列各項費用大約多少百分比？				
	c5_1		旅館內支出費		
	c5_2		旅館外餐飲費		
	c5_3		在台交通費		
	c5_4		娛樂費		
	c5_5		雜費		
	c5_6		購物費		
	c5_6_1		購物費：服飾或相關配件（例如皮包，鞋子…）		
	c5_6_2		購物費：珠寶或玉器類		
	c5_6_3		購物費：紀念品及手工藝品類		
	c5_6_4		購物費：化妝品及香水類		
	c5_6_5		購物費：名產或特產		
	c5_6_6		購物費：菸、酒類		
c5_6_7		購物費：中藥			

題號	變項名稱	欄位	變項說明	選項數值說明	備註
	c5_6_8		購物費：其他		
C6	c6		請問您在上題中的各項費用，有多少人共同消費？（包括自己在內）		
C7	c7		請問假如您在台購物可退還5%之消費稅，是否會增加您的購物意願？	1 會 2 不會 3 不知道	
D、旅遊決策					
D1	d1		請問您來台灣前是否看過台灣觀光宣傳廣告或旅遊報導？	1 是（續答） 2 否（跳答 D2）	
若是，請問您在何處看過？（複選）					
	d1_a_1		報紙	0 否	
	d1_a_2		雜誌、書籍	1 是	
	d1_a_3		國際旅遊展覽	5 跳答	
	d1_a_4		地鐵		
	d1_a_5		電視、電台		
	d1_a_6		市間廣告燈箱		
	d1_a_7		機場		
	d1_a_8		網際網路		
	d1_a_9		巴士車箱		
	d1_a_10		其他		
	d1_a_11				
	d1_b		請問您在看過台灣觀光宣傳廣告及旅遊報導後，影響您對台灣觀光的印象程度為何？	0 跳答 1 非常高 2 稍高 3 普通 4 稍低 5 非常低	

題號	變項名稱	欄位	變項說明	選項數值說明	備註
	d1_c		請問您看過台灣觀光宣傳廣告後，影響您來台從事觀光活意願程度為何？	0 跳答 1 非常高 2 稍高 3 普通 4 稍低 5 非常低	

D2	請問您未來希望在您國家何處取得台灣的旅遊資訊？（複選）			
d2_a_1		報紙	0 否 1 是	
d2_a_2		雜誌、書籍		
d2_a_3		國際旅遊展覽		
d2_a_4		旅行社		
d2_a_5		電視、電台		
d2_a_6		台灣駐外機關		
d2_a_7		電腦網際網路		
d2_a_8		其他		
d2_a_9				
d2_b		最主要取得台灣旅遊資訊的來源？	1 報紙 2 雜誌、書籍 3 國際旅遊展覽 4 旅行社 5 電視、電台 6 台灣駐外機關 7 電腦網際網路 8 其他	
請問您來台灣後希望能夠在何處取得旅遊資訊？（複選）				
d2_c_1		機場入境處	0 否 1 是	
d2_c_2		交通運輸場站		
d2_c_3		旅行社		
d2_c_4		旅遊服務中心		
d2_c_5		旅館		
d2_c_6		電腦網際網路		
d2_c_7		便利商店		
d2_c_8		餐館		
d2_c_9		其他		
d2_c_10				

D2	d2_d		希望能夠取得旅遊資訊的最主要的來源？	1 機場入境處 2 交通運輸場站 3 旅行社 4 旅遊服務中心 5 旅館 6 電腦網際網路 7 便利商店 8 餐館 9 其他	
D3	d3_a		請問您這次來台灣的主要目的為何？	1 觀光（請續答 D4、D5）	
	d3_b		請問您這次來台灣的次要目的為何？	2 業務（請跳答 D6） 3 探親或訪友（請跳答 E1） 4 國際性會議或展覽（請跳答 D7） 5 求學（請跳答 E1） 6 其他（請跳答 E1）	
D4	d4_a		請問您最近三年內來台灣觀光幾次（含這一次）？	1 1 次 2 2 次 3 3 次 4 4 次 5 5 次以上	
	d4_b		若非第一次，距您上次來台觀光多久了？（年）		

D5	請問下列哪些是您來台灣觀光的原因？（複選）			
d5_a_1		風光景色	0 否	
d5_a_2		特殊觀光旅遊活動 (民俗節慶活動)	1 是	
d5_a_3		物品價格		
d5_a_4		菜餚		
d5_a_5		水果		
d5_a_6		氣候宜人		
d5_a_7		夜間休閒活動		
d5_a_8		遊憩設施(遊樂園、高爾夫球場、 渡假村)	0 否 1 是	
d5_a_9		歷史文物		
d5_a_10		距離居住地近		
d5_a_11		台灣民情風俗和文化		
d5_a_12		治安良好		
d5_a_13		民主政治		
d5_a_14		人民友善		
d5_a_15		公司安排		
d5_a_16		其他		
d5_a_17				

D5	d5_b		來台灣觀光最主要的原因？	1 風光景色 2 特殊觀光旅遊活動(民俗節慶活動) 3 物品價格 4 菜餚 5 水果 6 氣候宜人 7 夜間休閒活動 8 遊憩設施(遊樂園、高爾夫球場、渡假村) 9 歷史文物 10 距離居住地近 11 台灣民情風俗和文化 12 治安良好 13 民主政治 14 人民友善 15 公司安排 16 其他	
D6	d6_a		請問您這次是否有利用商務餘暇在台旅遊？	0 否 1 是 5 跳答	
	d6_a_1		請問您在商務之外花多少時間在台旅遊？	0 跳答 1 半天 2 一天 3 二天 4 三天 5 四天 6 五天以上	
	d6_b		請問您這次是否沒有利用商務餘暇在台旅遊？	0 否 1 是 5 跳答	
	沒有利用商務餘暇在台旅遊的原因？(複選)				
	d6_b_1		時間不夠	0 否 1 是 5 跳答	

D6	d6_b_2		旅遊資訊不足	0 否	
	d6_b_3		不容易買到套裝遊程	1 是 5 跳答	
	d6_b_4		覺得沒什麼好玩		
	d6_b_5		其他		
	d6_b_6				
D7	d7_a		請問您這次的國際性會議或展覽性質是？	0 跳答 1 學術性 2 科技性 3 社團性 4 醫學性 5 宗教性 6 其他	
	d7_a_1				
	d7_b		請問您這次參加國際性會議或展覽的地點為何？	0 跳答	
	d7_c_a		請問您這次參加國際會議或展覽，是否有在台旅遊？	1 是	
	d7_c_a_1		請問您在會議之外花多少時間在台旅遊？	0 跳答 1 半天 2 一天 3 二天 4 三天 5 四天 6 五天以上	
	d7_c_b		請問您這次參加國際會議或展覽，是否沒有在台旅遊？	1 是	

D7	請問您這次參加國際會議或展覽，為什麼沒有在台旅遊？			
d7_c_b_1		大會沒有安排	1 是	
d7_c_b_2		時間不夠		
d7_c_b_3		旅遊資訊不足		
d7_c_b_4		不容易買到套裝遊程		
d7_c_b_5		覺得沒什麼好玩		
d7_c_b_6		其他		
d7_c_b_7				
請您就對本次會議或展覽的觀感予以滿意程度評分：				
d7_d_1		議事或展覽安排	0 跳答	
d7_d_2		會議或展覽設施	1 非常不滿意	
d7_d_3		交通方便性	2 不滿意	
d7_d_4		會前/會後旅遊行程安排	3 普通	
			4 滿意	
			5 非常滿意	
d7_e		請問您對台灣要發展會議、展覽市場有何建議？	0 跳答	
E、旅遊動向				
E1	請問您這次在台灣期間曾參加下列哪些活動？(複選)			
e1_a_1		冒險旅遊或生態旅遊(如登山、潛水及賞鳥等)	0 否	
			1 是	
e1_a_2		打高爾夫球		
e1_a_3		泡溫泉浴		
e1_a_4		購物		
e1_a_5		參觀古蹟		
e1_a_6		拍婚紗、個人藝術照		
e1_a_7		護膚、美容、彩繪指甲		
e1_a_8		按摩、指壓		
e1_a_9		卡拉 OK、唱 KTV		
e1_a_10		夜總會、PUB 活動		
e1_a_11		參觀展覽		
e1_a_12		參觀民俗節慶活動		

E1	e1_a_13		參觀文藝表演活動	0 否	
	e1_a_14		三溫暖、SPA	1 是	
	e1_a_15		逛夜市		
	e1_a_16		其他		
	e1_a_17				
	e1_b		最主要的活動?	1 冒險旅遊或生態旅遊(如登山、潛水及賞鳥等) 2 打高爾夫球 3 泡溫泉浴 4 購物 5 參觀古蹟 6 拍婚紗、個人藝術照 7 護膚、美容、彩繪指甲 8 按摩、指壓 9 卡拉 OK、唱 KTV 10 夜總會、PUB 活動 11 參觀展覽 12 參觀民俗節慶活動 13 參觀文藝表演活動 14 三溫暖、SPA 15 逛夜市 16 其他	

E2	請問您這次在台灣期間曾經遊覽過哪些景點(或地方)?			
e2_1		景點(1)		
e2_2		景點(2)		
e2_3		景點(3)		
e2_4		景點(4)		
e2_5		景點(5)		
e2_6		景點(6)		
e2_7		景點(7)		
e2_8		景點(8)		
e2_9		景點(9)		
e2_10		景點(10)		
e2_a		最喜歡的景點		
e2_a_1		為什麼?		
e2_b		最不喜歡的景點		
不喜歡景點的原因?(可複選)				
e2_b_1		風光景色	0 否	
e2_b_2		遊憩設施	1 是	
e2_b_3		周邊環境		
e2_b_4		交通不便		
e2_b_5		其他		
e2_b_6				
E3	請問您這次在台灣期間主要的住宿型態為何?(複選)			
e3_1		旅館	0 否	
e3_2		親友家	1 是	
e3_3		宿舍		
e3_4		租屋		
e3_5		寺廟、修道院、教會		
e3_6		活動中心		e3_1 回答 1 者續答 e3_1_1， 其餘跳答 e4
e3_1_1		主要住宿旅館名稱	0 跳答	

E3	e3_1_2		本次房間價格	0 跳答 1 45 美元以下 2 45-90 美元 3 90-135 美元 4 135 美元以上	
	e3_1_3		請您對投宿旅館的 整體滿意程度評分	0 跳答 1 非常不滿意 2 不滿意 3 普通 4 滿意 5 非常滿意	
E4	e4		請問您的旅行安排 方式為？	1 個別包辦旅遊 2 團體包辦旅遊 3 請旅行社代訂機 票及安排住宿 4 自行來台灣，抵 達後曾請本地旅 行社安排旅遊活 動 5 自行來台灣，抵 達後未曾請本地 旅行社安排旅遊 活動(跳答 E6)	
E5	請您就接待旅行社及導遊服務予以滿意程度評分：(請依您的滿意程度評 分)				
	e5_1		遊程安排	0 跳答	
	e5_2		住宿安排	1 非常不滿意	
	e5_3		交通工具安排	2 不滿意	
	e5_4		餐飲安排	3 普通	
	e5_5		導遊服務態度	4 稍滿意	
	e5_6		導遊導覽解說水準	5 非常滿意	
	e5_7		整體印象		

E6	請問您這次來台灣，對下列各項目的滿意程度：			
	觀光便利性			
	e6_a_1		取得台灣簽證快速	1 非常不滿意 2 不滿意 3 普通 4 稍滿意 5 非常滿意
	e6_a_2		來台交通(航點、航班、機位)便利	
	e6_a_3		通訊設備(國際公共電話、網路)便利	
	e6_a_4		旅遊資訊取得方便	
	e6_a_5		旅遊景點交通便利	
	觀光環境國際化			
	e6_b_1		路標及公共設施標示易懂	1 非常不滿意 2 不滿意 3 普通 4 稍滿意 5 非常滿意
	e6_b_2		旅遊環境外語溝通良好	
	e6_b_3		台灣民眾態度友善	
	環境安全性			
	e6_c_1		遊憩據點設施安全	1 非常不滿意 2 不滿意 3 普通 4 稍滿意 5 非常滿意
	e6_c_2		社會治安良好	
	e6_c_3		住宿設施安全	
e6_c_4		環境衛生良好		
E7	e7		您這次來台經驗的整體滿意程度評分	1 非常滿意 2 滿意 3 普通 4 不滿意 5 非常不滿意

E8	e8_a		請問您是否會考慮再度來台灣？	0 否 1 是	
	e8_a_1		會考慮再度來台灣的主要原因？	0 跳答 1 觀光 2 業務 3 探親或訪友 4 國際性會議 5 求學 6 其他	
	e8_a_2				
	e8_b		請問您是否不會考慮再度來台灣？	0 否 1 是	
	e8_b_1		不會考慮再度來台灣的原因？	0 跳答	

F、觀光競爭國家/地區認知				
F1	請問您最近三年內以觀光為主要目的而去過下列國家/地區嗎？(複選)			
	f1_a_1		台灣	0 否 1 是
	f1_a_2		中國	
	f1_a_3		香港	
	f1_a_4		印尼	
	f1_a_5		日本	
	f1_a_6		韓國	
	f1_a_7		馬來西亞	
	f1_a_8		菲律賓	
	f1_a_9		新加坡	
	f1_a_10		泰國	
	f1_a_11		以上皆無	
				(回答1者,跳答至第g部分)
f1_b		去過次數最多的國家？	0 跳答 1 台灣 2 中國 3 香港 4 印尼 5 日本 6 韓國 7 馬來西亞 8 菲律賓 9 新加坡 10 泰國	

F2	其中您最喜歡哪一個國家/地區(除台灣以外)?			
f2_a_1		國家	0 跳答 2 中國 3 香港 4 印尼 5 日本 6 韓國 7 馬來西亞 8 菲律賓 9 新加坡 10 泰國	
f2_a_2		地區		
您認為台灣較好的地方為(複選):				
f2_b_1		風光景色	0 否	
f2_b_2		特殊觀光旅遊活動	1 是	
f2_b_3		物品價格		
f2_b_4		菜餚		
f2_b_5		水果		
f2_b_6		氣候宜人		
f2_b_7		夜間休閒活動		
f2_b_8		遊憩設施(遊樂園、高爾夫球場、渡假村)		
f2_b_9		歷史文物		
f2_b_10		距離居住地近		
f2_b_11		台灣民情風俗和文化		
f2_b_12		治安良好		
f2_b_13		民主政治		
f2_b_14		人民友善		
f2_b_15		其他		
f2_b_16				

F2	f2_c		最主要的項目	1 風光景色 2 特殊觀光旅遊活動 3 物品價格 4 菜餚 5 水果 6 氣候宜人 7 夜間休閒活動 8 遊憩設施(遊樂園、高爾夫球場、渡假村) 9 歷史文物 10 距離居住地近 11 台灣民情風俗和文化 12 治安良好 13 民主政治 14 人民友善 15 其他	
----	------	--	--------	--	--

G、訪視紀錄表

G1	訪視結束時間			
	g1_a		結束小時	
	g1_b		結束分鐘	
G2	g2_m		訪視日期(月)	
	g2_d		訪視日期(日)	
G3	g3		受訪者合作情形	123 1. 了解 2. 用心 3. 採信 132 1. 了解 2. 採信 3. 用心 213 1. 用心 2. 了解 3. 採信 231 1. 用心 2. 採信 3. 了解 312 1. 採信 2. 了解 3. 用心 321 1. 採信 2. 用心 3. 了解

以下為新增變項

	intervie				
	check				
	language				
	night				
	a2_2				
	n_nation				
	nn_natio				
	n_age				
	n_income				
	newda				