

親愛的女士、先生您好！

本問卷主要目的在瞭解台北與漢城兩城市做為國際會議(商展)目的地之選擇屬性的重視與滿意程度之研究，與探討兩都市在國際會議(商展)目的地上之優缺點。本問卷不涉及您個人隱私資料，所得資料並全做為學術之用，絕不對外公開，敬請安心填答。

敬祝 身體健康，萬事如意

嶺東科技大學 企業管理系暨經營管理研究所

指導教授：謝益銘 博士

研究生：李相垠 敬上

一．此部分是個人選擇國際會議(商展)目的地時，對選擇屬性的重視程度及滿意度之問項。左半邊是衡量您在臺北選擇國際會議(商展)目的地時考慮屬性之重視程度，右半邊是衡量您在臺北的國際會議(商展)目的地選擇屬性之滿意度，請您以? 最適合的程度來打勾。

	重視程度					滿意度				
	非常 重 要	重 要	普 通	不 重 要	非 常 不 重 要	非 常 滿 意	滿 意	普 通	不 滿 意	非 常 不 滿 意
1. 附近之觀光景點 -----										
2. 休閒活動之多樣性 -----										
3. 城市的歷史、文化背景 -----										
4. 城市形象及國際政治地位 -----										
5. 城市之安全、行人舒適空間 -----										
6. 商業機能是否活躍 -----										
7. 氣候是否宜人 -----										
8. 社會及政治的穩定 -----										
9. 政府重視會議(商展)產業 -----										
10. 會議(商展)場地之容量 -----										
11. 會議(商展)場地之可選擇性 -----										
12. 訂房(訂位)是否方便 -----										
13. 高科技之視聽設備 -----										
14. 通信設備(ex: 會議場所提供網際網路或傳真服務)-----										
15. 會議(商展)設施之價格(ex: 租會議? 或攤位的價格)										
16. 旅館及食物之價格 -----										
17. 會議(商展)設施服務人員之素質及服務水準										
18. 旅館設施服務人員之素質及服務水準 -----										
19. 會議(商展)規劃者人員之素質及服務水準 ---										
20. 視聽設備工程人員之素質及服務水準 -----										
21. 現場接待人員之素質及服務水準 -----										
22. 餐飲服務人員之素質及服務水準 -----										
23. 所有服務人員之語言能力 -----										

	重視程度					滿意度				
	非常 重要	重 要	普 通	不 重 要	非常 不 重要	非常 滿意	滿 意	普 通	不 滿 意	非常 不 滿意
24. 機場至會議(商展)城市交通的便利性、機場設施										
25. 與會議(商展)參加者國家之距離 -----										
26. 城市中交通之方便性 -----										
27. 交通費的高低-----										

二、對本次國際會議(商展)之個人意見

- 請問您這次參加國際會議(商展)的型態是什? ?
(1) 國際機構會議 (2) 國際商務會議 (3) 學術研討會 (4) 商展 (5) 其他
- 請問您曾經參加過國際會議(含商展)的次數為何?
(1) 1 2次 (2) 3 4次 (3) 5 6次 (4) 7次以上
- 請問您認? 臺北適不適合作為國際會議(商展)召開的目的地? :
(1) 適合 (2) 不適合
- 請問您認? 臺北市的國際會議(商展)目的地之優勢是什? ? (可複選)
(1) 可接近性 (2) 入出境手續 (3) 物價水準 (4) 住宿設備及服務
(5) 交通便利性 (6) 會議(商展)設備 (7) 餐飲服務 (8) 觀光景點設施
(9) 食宿費用 (10) 會議(商展)運用能力 (11) 其他_____ (請填寫)
- 請問您認? 臺北市的國際會議目的地之缺點是什? ? (可複選)
(1) 可接近性 (2) 入出境手續 (3) 物價水準 (4) 住宿設備及服務
(5) 交通便利性 (6) 會議(商展)設備 (7) 餐飲服務 (8) 觀光景點設施
(9) 食宿費用 (10) 會議(商展)運用能力 (11) 其他_____ (請填寫)
- 請問您滿不滿意臺北為國際會議(商展)目的地?
(1) 非常滿意 (2) 滿意 (3) 普通 (4) 不滿意 (5) 非常不滿意

三、受訪者之基本資料

- 請問您的性別?
(1)男 (2)女
- 請問您的年齡?
(1)20 歲以下 (2)21 30 歲 (3)31 40 歲 (4)41 50 歲
(5)51 60 歲 (6)60 歲以上
- 請問您的教育程度?
(1)高中職(含)以下 (2)大專 (3)研究所以上
- 請問您參與會議(商展)的身份是?
(1)規劃者(meeting planner) (2)銷售管理者 (3)與會者
- 請問您個人目前平均每月的收入約為?
(1)25,000 元以下 (2)25,001 35,000 元 (3)35,001 45,000 元
(4)45,001 55,000 元 (5)55,001 元以上
- 請問您的國籍是?
(1)台灣 (2)韓國 (3)其他_____ (請填寫)