

您好！

這是一個由國科會贊助的學術研究，目的是在瞭解消費者選擇信用卡的理由與使用情況。本問卷的結果，僅作內部研究分析之用，絕不會對外公開，亦無關於任何商業推銷，請您儘可真實回答。對於您的幫助，謹致最高的謝意！！

敬祝
身體健康、順心如意

國立政治大學企業管理學系
別蓮蒂 副教授 敬上
查詢電話：2939-3091 轉 81230

訪談時間：____年 ____月 ____日

(早上、下午、夜間) ____：____ 至 ____：____

訪談地點：_____

受訪者姓名：_____

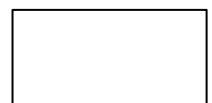
受訪者聯絡電話：(日)_____；(夜)_____

(以上資料僅供確認訪談用)

受訪者編號：_____

訪問員編號：_____

資料輸入員編號：_____



第一部份：家庭成員及背景資料 (必須以訪問型式進行，不得交由受訪者自行填寫。)

1. 請問您家中一共有幾位成員？_____人
(所有受訪者感覺為一家人者，有經濟往來之家計單位；包括受訪者在內。)
2. 請問府上與您同住的共有幾位？_____人
(限每週居住於同一屋簷下五日以上，包括長期借住此處且有經濟往來之親友。)
3. 請告知每一位成員的基本資料：(填寫下表)

編號	成員關係	性別	出生年月日	教育程度	婚姻	職業	每月薪資	是否同住
1	受訪者	男、女	19____年____月____日					是、否
2		男、女	19____年____月____日					是、否
3		男、女	19____年____月____日					是、否
4		男、女	19____年____月____日					是、否
5		男、女	19____年____月____日					是、否
6		男、女	19____年____月____日					是、否
7		男、女	19____年____月____日					是、否
8		男、女	19____年____月____日					是、否
9		男、女	19____年____月____日					是、否
10		男、女	19____年____月____日					是、否

4. 請問戶長是哪一位？_____ (編號)
5. 目前居住地： 台北市 台北縣
6. 老家所在地：(意指尚有至親居住當地，年節時需返鄉探親之處)：
_____ 縣(市) _____ 市(鎮、鄉、區)
7. 您在大台北地區的親戚人數約：_____ 人(含家人)
其中與您經常往來的親戚人數約：_____ 人(指平均每月往來一次以上)
8. 您在大台北地區的朋友人數約：_____ 人(自認為朋友者)
 0-10人 11-20人 21-50人 50人以上
其中與您經常往來的熟朋友人數約：_____ 人

9. 府上家庭每月可支配所得為：(指稅後) \$_____ (請鼓勵回答確實金額)

- | | | |
|--|--|--|
| <input type="checkbox"/> 5,000 元以下 | <input type="checkbox"/> 5,001-10,000 元 | <input type="checkbox"/> 10,001-20,000 元 |
| <input type="checkbox"/> 20,001-30,000 元 | <input type="checkbox"/> 30,001-50,000 元 | <input type="checkbox"/> 50,001-75,000 元 |
| <input type="checkbox"/> 75,001-100,000 元 | <input type="checkbox"/> 100,001-150,000 元 | <input type="checkbox"/> 150,001-200,000 元 |
| <input type="checkbox"/> 200,001-300,000 元 | <input type="checkbox"/> 300,001-500,000 元 | <input type="checkbox"/> 500,000 以上 |

10. 府上家庭每月平均支出為：\$_____ (請鼓勵回答確實金額)

(受訪者若無法確定其支出，可改為詢問每月儲蓄與投資金額，再以所得扣除。)

- | | | |
|--|--|--|
| <input type="checkbox"/> 5,000 元以下 | <input type="checkbox"/> 5,001-10,000 元 | <input type="checkbox"/> 10,001-20,000 元 |
| <input type="checkbox"/> 20,001-30,000 元 | <input type="checkbox"/> 30,001-50,000 元 | <input type="checkbox"/> 50,001-75,000 元 |
| <input type="checkbox"/> 75,001-100,000 元 | <input type="checkbox"/> 100,001-150,000 元 | <input type="checkbox"/> 150,001-200,000 元 |
| <input type="checkbox"/> 200,001-300,000 元 | <input type="checkbox"/> 300,001-500,000 元 | <input type="checkbox"/> 500,000 以上 |

11. 目前您府上的主要經濟來源：(請排列順序，1 表最主要，2 表次要，依序類推)

- | | | |
|---------------------------------|-----------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> 本人薪資收入 | <input type="checkbox"/> 配偶薪資收入 | <input type="checkbox"/> 子女薪資收入 |
| <input type="checkbox"/> 父母薪資收入 | <input type="checkbox"/> 兄弟姐妹薪資收入 | <input type="checkbox"/> 投資所得 _____ (請說明) |
| <input type="checkbox"/> 積蓄及利息 | <input type="checkbox"/> 退休金、保險給付 | <input type="checkbox"/> 其他 _____ (請說明) |

12. 您個人每月的收入佔府上每月總收入的百分比為：

- | | | |
|-----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 0% | <input type="checkbox"/> 0 – 10% | <input type="checkbox"/> 11 – 20% |
| <input type="checkbox"/> 21 – 40% | <input type="checkbox"/> 41 – 60% | <input type="checkbox"/> 61 – 80% |
| <input type="checkbox"/> 81 – 99% | <input type="checkbox"/> 100% | |

13. 請問您是否曾向銀行、金融機構貸款？ 不曾 曾經 (次數：_____；○ 目前有)

14. 請問您是否曾向親朋好友借貸週轉？ 不曾 曾經 (次數：_____；○ 目前有)

15. 請問您是否曾經參加過互助會(標會)？ 不曾 曾經 (次數：_____；○ 目前有)

16. 互助會(標會)對您而言是一種：(請單選)

- | | | |
|-------------------------------|-------------------------------|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 強迫儲蓄 | <input type="checkbox"/> 投資理財 | <input type="checkbox"/> 借貸、財務融通 |
|-------------------------------|-------------------------------|----------------------------------|

17. 假設您急需小額短期融資 (假設約 10 萬元)，但目前手頭現金不足，您會採取以下何種方式：(請排列順序，1 表最優先考慮，2 表次之，依序類推)

- | | | |
|----------------------------------|---------------------------------|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 向家人親戚借貸 | <input type="checkbox"/> 向朋友借貸 | <input type="checkbox"/> 使用信用卡循環信用 |
| <input type="checkbox"/> 標會 | <input type="checkbox"/> 向銀行貸款 | <input type="checkbox"/> 向地下錢莊借貸 |
| <input type="checkbox"/> 典當 | <input type="checkbox"/> 出售現有資產 | <input type="checkbox"/> 其他 _____ |

18. 以上第一選擇的理由： _____

第二部份：消費者的使用信用卡狀況及所持態度

1. 請問您是否持有信用卡：

是；目前有 _____ 張

曾經有 _____ 張

但已： 自行取消； 被銀行取消； 被正卡持有者取消

取消原因： 不需要； 過度消費； 欠款未繳； 其他 _____

無

原因： 完全不需要； 目前尚無需要； 申請不到； 避免過度消費；

其他 _____

是否考慮申請： 完全不考慮； 未來可能； 正在考慮中； 申請中

2. 請就您個人對信用卡的態度，表達您對以下陳述句的同意程度。

非常
不
同
意

有
點
不
同
意

普
通

有
點
同
意

非
常
同
意

- | | | | | | | |
|------|-------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| (1) | 使用信用卡可為我省卻攜帶大量現金上街的麻煩。..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (2) | 使用信用卡後，我每月的花費比以前增加許多。..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (3) | 我每月一定付清信用卡帳單，絕不使用循環信用。..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (4) | 我從來不曾刷爆我的信用卡額度。..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (5) | 信用卡的每月對帳單為我省去記帳的麻煩。..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (6) | 我多半是出國時才使用信用卡。..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (7) | 我向來有計劃地使用信用卡。..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (8) | 我的信用卡卡面設計必須代表我的個性與個人風格。..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (9) | 信用卡增加了我衝動購物的可能。..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (10) | 持有信用卡代表了個人的身份地位。..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (11) | 對我而言，信用卡有重要的財務融通功用。..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (12) | 使用信用卡後，我的物質生活品質提昇許多。..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (13) | 信用卡讓我可以購買一些我過去想要卻買不起的東西。..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (14) | 對我而言，信用卡是可有可無的東西。..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (15) | 信用卡是社會的罪惡淵藪之一。..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (16) | 信用卡最大的好處是「先消費，後付款」。..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (17) | 信用卡增加了消費者的物質欲望。..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (18) | 整體而言，我認為信用卡的正面功能大於負面功能。..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

3. 申請信用卡時，您會優先考慮以下哪些因素來選擇信用卡？（請依重要性填寫）

① _____ ② _____ ③ _____ ④ _____ ⑤ _____ ⑥ _____ ⑦ _____ ⑧ _____ ⑨ _____ ⑩ _____

- | | | |
|--|----------|-----------------|
| 1. 卡種 | 2. 發卡銀行 | 3. 免年費或年費低 |
| 4. 人情 | 5. 卡面設計 | 6. 循環信用利息低 |
| 7. 申請贈品 | 8. 快速發卡 | 9. 預借現金利息低 |
| 10. 失卡零風險 | 11. 信用額度 | 12. 起息日計算方式有利 |
| 13. 特約商店折扣 | 14. 服務態度 | 15. 紅利回饋（或集點贈送） |
| 16. 道路救援服務 | 17. 郵購專刊 | 18. 二十四小時電話服務 |
| 18. 理念相同（如：環保、慈善捐款、認同卡..） | | |
| 19. 方便取得信用卡相關資料及服務（如：發卡銀行距離住家或辦公室近） | | |
| 20. 各類保險（如：旅遊平安保險、班機延誤險、行李延誤遺失險、團體保險等） | | |
| 21. 其他 _____ | | |

4. 請問您是否曾經使用過循環信用？

是

原因：○資金週轉、缺錢； ○認為循環信用之利息比小額消費性貸款低而使用
；
○忘記繳款而被迫使用； ○其他 _____

否

原因：○完全不需要； ○循環利率太高； ○害怕信用破產； ○其他 _____
(請跳至第 6 題作答)

5. 請問您現在是否持續使用循環信用？

是

原因：○資金週轉、缺錢； ○認為循環信用之利息比小額消費性貸款低而使用
；
○忘記繳款而被迫使用； ○其他 _____

否

原因：○已不需要資金週轉； ○循環利率太高； ○害怕信用破產；
○其他 _____

6. 請問您將來是否有可能使用循環信用？

非常有可能 有可能 微乎其微的可能性 絕對不可能

7. 您認為一般信用卡的「循環信用利息」比「銀行的小額無擔保消費性貸款利息」：
 較低 差不多 較高 不知道

8. 請就您對信用卡的瞭解，填寫以下問題：

(1) 兩大信用卡發行系統為：

VISA Master JCB 大來
 聯合信用卡 中國信託 花旗銀行 不知道

(2) 一般信用卡普卡的年費多為：

\$2000 以下 \$2001-\$4000 \$4000 以上 不知道

(3) 發卡銀行可以視持卡人的使用狀況與信用狀況主動調高持卡人的刷卡額度。

對 錯 不知道

(4) 只繳付信用卡繳款通知書上所示「最低付款額」，即表示同意使用循環利息繳款。

對 錯 不知道

(5) 各家發卡銀行所訂定的循環信用利率與起息日均相同，所以持卡人不必費心比較。

對 錯 不知道

(6) 以信用卡的「循環信用利息」為日息萬分之五計算，如果本月(30天)有\$10000 沒付清的帳款，則本月所需支付的利息金額為：

\$125 \$150 \$152.08 \$182.5 不知道

(7) 以信用卡的「循環信用利息」為年息 18.25% 計算，如果本月(30天)有\$10000 沒付清的帳款，則本月所需支付的利息金額為：

\$125 \$150 \$152.08 \$182.5 不知道

(8) 若本月僅繳交「最低應繳金額」而未付清全部的帳款，之後本月所再刷卡的新交易：

會被拒絕使用
 會被計入欠款的本金部分，一併計算利息

- 既已繳交「最低應繳金額」，完全沒有任何影響，不需支付任何利息
- 不知道

(9) 以下哪一日的刷卡消費所能享受「先消費，後付款」的期間最長？

- 入帳日次日
- 結帳日次日
- 繳款截止日次日
- 都一樣
- 不知道

(10) 下列何種「循環信用起息日」的規定對消費者較有利？

- 顧客消費日起
- 自各筆帳款入帳日起
- 自當期結帳日起
- 繳款截止日次日起
- 都一樣
- 不知道

(11) 如果未能於每月繳款截止日前繳交當期最低應繳金額，除利息外還得加付違約金。

- 對
- 錯
- 不知道

(12) 「得計入循環信用本金之帳款」不應包含循環信用利息及年費、預借現金手續費、掛失手續費或調閱簽帳單手續費等費用。

- 對
- 錯
- 不知道

(13) 萬一信用卡遺失，只要辦好掛失手續後，所有發卡銀行都必須為您負擔追溯自掛失前 24 小時起遭冒用的全部損失。

- 對
- 錯
- 不知道

(14) 當持有多張信用卡者的一張信用卡遭發卡銀行強制終止使用時，則其他張信用卡的發卡銀行可以不須事先通知持卡人，而逕行降低信用額度或暫時停止信用卡之使用。

- 對
- 錯
- 不知道

(15) 財政部在民國八十六年頒布了「信用卡定型化契約範本」以保護消費者的基本權益。

- 對 錯 不知道

第三部份：在考慮以上所提供有關信用卡的資訊後...

1. 請問您是否考慮再多申請幾張信用卡？

- 非常有可能 有可能 微乎其微的可能性 絕對不可能

2. 請問您將來是否有可能使用循環信用？

- 非常有可能 有可能 微乎其微的可能性 絕對不可能

3. 假設您目前急需小額短期現金融資 10 萬元，在下列財務融通管道中，您最可能先採取的方式是：(請排列順序，1 表最優先考慮，2 表次之，依序類推)

- 向家人親戚借貸 向朋友借貸 使用信用卡循環信用
 標會 向銀行貸款 向地下錢莊借貸
 典當 出售現有資產 其他 _____

4. 請就您個人現在對信用卡的態度，表達您對以下陳述句的同意程度。

- | | 非
常
不
同
意 | 有
點
不
同
意 | 普
通 | 有
點
同
意 | 非
常
同
意 |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| (1) 信用卡除了為消費者省卻攜帶現金的麻煩外，並無好處。..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (2) 信用卡可以做為一種重要的財務融通工具。..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (3) 信用卡增加了社會浮華奢靡的風氣。..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (4) 信用卡可以幫助我們提昇生活品質。..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (5) 信用卡是現代人類生活中不可或缺的東西。..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (6) 如果能教育消費者有計劃地使用信用卡，信用卡值得推廣。..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (7) 我擔心在使用信用卡後，會增加每月的消費。..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (8) 聰明的消費者會妥善運用信用卡的「先消費，後付款」功能。
..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (9) 信用卡增加了消費者的物質欲望。..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (10) 整體而言，我認為信用卡的正面功能多於負面功能。..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

5. 請問您現在認為信用卡的循環信用利率...

- 過高 稍高 尚可 偏低 極低廉

6. 請問前述有關信用卡的資訊，對您日後使用循環信用的態度與方式是否會造成影響？

- 會避免使用 會更謹慎小心 會考慮增加使用 沒有影響

所持有信用卡資料：(此表必須由訪員訪問填寫。)

受訪者編號： -

卡種	<input type="checkbox"/> VISA <input type="checkbox"/> Master <input type="checkbox"/> JCB <input type="checkbox"/> 大來 <input type="checkbox"/> 聯合信用卡	<input type="checkbox"/> VISA <input type="checkbox"/> Master <input type="checkbox"/> JCB <input type="checkbox"/> 大來 <input type="checkbox"/> 聯合信用卡	<input type="checkbox"/> VISA <input type="checkbox"/> Master <input type="checkbox"/> JCB <input type="checkbox"/> 大來 <input type="checkbox"/> 聯合信用卡	<input type="checkbox"/> VISA <input type="checkbox"/> Master <input type="checkbox"/> JCB <input type="checkbox"/> 大來 <input type="checkbox"/> 聯合信用卡
發卡銀行				
類別	<input type="checkbox"/> 普卡 <input type="checkbox"/> 金卡	<input type="checkbox"/> 普卡 <input type="checkbox"/> 金卡	<input type="checkbox"/> 普卡 <input type="checkbox"/> 金卡	<input type="checkbox"/> 普卡 <input type="checkbox"/> 金卡
認同卡或特殊卡	<input type="checkbox"/> 副卡	<input type="checkbox"/> 副卡	<input type="checkbox"/> 副卡	<input type="checkbox"/> 副卡
額度	<input type="checkbox"/> 不知道	<input type="checkbox"/> 不知道	<input type="checkbox"/> 不知道	<input type="checkbox"/> 不知道
結帳日	<input type="checkbox"/> 不知道	<input type="checkbox"/> 不知道	<input type="checkbox"/> 不知道	<input type="checkbox"/> 不知道
年費	<input type="checkbox"/> 終身免 <input type="checkbox"/> 第一年免 <input type="checkbox"/> 刷卡滿\$_____免 <input type="checkbox"/> 年費\$_____ <input type="checkbox"/> 不知道	<input type="checkbox"/> 終身免 <input type="checkbox"/> 第一年免 <input type="checkbox"/> 刷卡滿\$_____免 <input type="checkbox"/> 年費\$_____ <input type="checkbox"/> 不知道	<input type="checkbox"/> 終身免 <input type="checkbox"/> 第一年免 <input type="checkbox"/> 刷卡滿\$_____免 <input type="checkbox"/> 年費\$_____ <input type="checkbox"/> 不知道	<input type="checkbox"/> 終身免 <input type="checkbox"/> 第一年免 <input type="checkbox"/> 刷卡滿\$_____免 <input type="checkbox"/> 年費\$_____ <input type="checkbox"/> 不知道
使用狀況	<input type="checkbox"/> 不曾使用 <input type="checkbox"/> 每月少於 5 次 <input type="checkbox"/> 每月 5-10 次 <input type="checkbox"/> 每月 11-20 次 <input type="checkbox"/> 每月 20 次以上	<input type="checkbox"/> 不曾使用 <input type="checkbox"/> 每月少於 5 次 <input type="checkbox"/> 每月 5-10 次 <input type="checkbox"/> 每月 11-20 次 <input type="checkbox"/> 每月 20 次以上	<input type="checkbox"/> 不曾使用 <input type="checkbox"/> 每月少於 5 次 <input type="checkbox"/> 每月 5-10 次 <input type="checkbox"/> 每月 11-20 次 <input type="checkbox"/> 每月 20 次以上	<input type="checkbox"/> 不曾使用 <input type="checkbox"/> 每月少於 5 次 <input type="checkbox"/> 每月 5-10 次 <input type="checkbox"/> 每月 11-20 次 <input type="checkbox"/> 每月 20 次以上
平均每月 刷卡金額	\$	\$	\$	\$
上個月的 刷卡金額	\$	\$	\$	\$
循環信用	<input type="checkbox"/> 不曾使用 <input type="checkbox"/> 曾經用過__月 <input type="checkbox"/> 目前經常使用	<input type="checkbox"/> 不曾使用 <input type="checkbox"/> 曾經用過__月 <input type="checkbox"/> 目前經常使用	<input type="checkbox"/> 不曾使用 <input type="checkbox"/> 曾經用過__月 <input type="checkbox"/> 目前經常使用	<input type="checkbox"/> 不曾使用 <input type="checkbox"/> 曾經用過__月 <input type="checkbox"/> 目前經常使用
循環信用 利率	年,月,日息____% <input type="checkbox"/> 不知道	年,月,日息____% <input type="checkbox"/> 不知道	年,月,日息____% <input type="checkbox"/> 不知道	年,月,日息____% <input type="checkbox"/> 不知道
目前有無 循環信用	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無
上月循環 信用金額	\$	\$	\$	\$
預借現金	<input type="checkbox"/> 不曾使用 <input type="checkbox"/> 曾經用過__次 <input type="checkbox"/> 目前經常使用	<input type="checkbox"/> 不曾使用 <input type="checkbox"/> 曾經用過__次 <input type="checkbox"/> 目前經常使用	<input type="checkbox"/> 不曾使用 <input type="checkbox"/> 曾經用過__次 <input type="checkbox"/> 目前經常使用	<input type="checkbox"/> 不曾使用 <input type="checkbox"/> 曾經用過__次 <input type="checkbox"/> 目前經常使用
上次預借 現金金額	\$	\$	\$	\$
優惠項目				

優惠及服務項目：(1)道路救援服務；(2)特約商店折扣；(3)24 小時電話服務；(4)旅遊平安保險；(5)班機延誤險；(6)行李延誤遺失險；(7)快速發卡；(8)紅利回饋；(9)郵購專刊

第四部份：家庭財務狀況 (必須以訪問型式進行，不得交由受訪者自行填寫。)

1. 請問您個人除了以上的固定月收入外，還有哪些收入？(個人收入應已列於 p.1。)
2. 除了以上的固定月收入外，請問府上還有哪些收入？(家庭成員收入應已列於 p.1。)
3. 府上的房子(房屋一)是 (1)自有 (2)租賃 (3)借住
4. 這戶房子市價約為？
5. 每月是否需要付 (1)貸款 (2)租金；每月付 \$ _____
6. 請問這項貸款(或租金)是否由您支付？ 是 否
7. 請問您個人(除了這項貸款或租金外)，還有哪些固定支出？
8. 請問您個人在 85 年度共繳了多少稅金？ \$ _____
9. 請估計您個人在 86 年度的總收入約為？ \$ _____
10. 請估計您家庭在 86 年度的總收入約為？ \$ _____

受訪者編號：

資產項目	市價	貸款狀況	每月償還金額	付款人
房屋一		<input type="checkbox"/> 不曾 <input type="checkbox"/> 已付清 <input type="checkbox"/> 償還中		
房屋二		<input type="checkbox"/> 不曾 <input type="checkbox"/> 已付清 <input type="checkbox"/> 償還中		
地產一		<input type="checkbox"/> 不曾 <input type="checkbox"/> 已付清 <input type="checkbox"/> 償還中		
地產二		<input type="checkbox"/> 不曾 <input type="checkbox"/> 已付清 <input type="checkbox"/> 償還中		
汽車一		<input type="checkbox"/> 不曾 <input type="checkbox"/> 已付清 <input type="checkbox"/> 償還中		
汽車二		<input type="checkbox"/> 不曾 <input type="checkbox"/> 已付清 <input type="checkbox"/> 償還中		
機車一		<input type="checkbox"/> 不曾 <input type="checkbox"/> 已付清 <input type="checkbox"/> 償還中		
機車二		<input type="checkbox"/> 不曾 <input type="checkbox"/> 已付清 <input type="checkbox"/> 償還中		
機車三		<input type="checkbox"/> 不曾 <input type="checkbox"/> 已付清 <input type="checkbox"/> 償還中		
人壽保險	總值	<input type="checkbox"/> 不曾 <input type="checkbox"/> 已付清 <input type="checkbox"/> 償還中		
互助會	總值	總期數：	每期\$約	
股票	總值	融資或融券額：		
基金	總值			
債券	總值			
郵局定存	總值			
銀行或其他金融機構定存	總值	質押：		
郵局活儲	總值			
銀行或其他金融機構活儲	總值			
其他一：				
其他二：				
其他三：				
其他四：				
其他五：				

其他固定收入	金額	其他固定支出	金額
房租	每年\$	房租	每年\$
存款利息	每年\$	學費	每年\$
股票紅利	每年\$	借貸利息與本金	每年\$

註一：本研究中，「家庭」指受訪者自認為一家人的情況，或是有經濟往來之家計單位。
「府上」指每週居住於同一屋簷下五日以上，包括長期借住此處且有經濟往來之親友。

註二：教育程度指最高學歷

1. 未受教育
2. 幼稚園 (指在學中)
3. 小學：(a)在學；(b)肄業；(c)畢業 (曾受至少 6 年教育)
4. 國中、初中：(a)在學；(b)肄業；(c)畢業 (9 年)
5. 高中、高職：(a)在學；(b)肄業；(c)畢業 (12 年)
6. 五專：(a)在學；(b)肄業；(c)畢業 (14 年)
7. 三專、二專：(a)在學；(b)肄業；(c)畢業 (14-15 年)
8. 大學：(a)在學；(b)肄業；(c)畢業 (16 年)
9. 研究所及以上：(a)在學；(b)肄業；(c)畢業 (16 年以上)

註三：婚姻狀況

1. 已婚
2. 同居
3. 分居
4. 離婚
5. 喪偶
6. 從未結婚

註四：職業

(以本業為主；如為兼差工作或打工性質，請於數字後註“0”，例如：兼職秘書為“5 (0)”
。)

(公務員應依其職位分入 1-4 項。)

1. 高層管理 (如：董事、總經理、部門首長)
2. 中層管理 (如：經理、科長、股長)
3. 低階主管 (如：領班、工頭、組長)
4. 其他類職員 (如：文職、秘書、辦事員、助理)
5. 專業人員 (如：工程師、會計師、律師、程式設計師)
6. 中小企業負責人
7. 自營商家或店鋪之負責人、開店
8. 軍人
9. 工人
10. 教師：(a)幼稚園；(b)小學；(c)國中；(d)高中；(e)專科、高職；(f)大學；(g)補習班
11. 自由業 (非前述專業人員，如：作家、翻譯、計程車司機)
12. 家管
13. 學生
14. 暫無工作、暫時失業中
15. 退休 (請續問退休前職業，並註明。如：退休前為「科長」，以“13 (2)”表示。)
16. 其他 (請直接於當事人之格內填入詳細職業類別與職位)

註五：每月薪資部份，斜線之上請填入個人月收入。斜線之下請填入個人每月固定繳交給家庭或其他家庭成員的金額，並於金額前加負號 (-)；若個人每月固定自他人處獲得金錢贈與，請亦註明於斜線之下，並於金額前加正號 (+)。

注意：第 1、8、9 頁不得交由受訪者自行填寫。

信用卡知識部份流程：

1. 在受訪者答完第 4 頁後，請先為受訪者簡略解釋第 5 頁第 8 題的題目與型式。請告知：
 - (1)題目多參考自一般信用卡發卡銀行與持卡人之契約規定。
 - (2)請鼓勵受訪者猜測最可能的答案或選「不知道」。
 - (3)請勿在受訪者填寫過程中回答任何問題，並解釋在此部份結束後，會一併說明。
 - (4)請在不引起受訪者注意的情況下開始計時。當受訪者開始作答時，記錄開始時間；做完答後，記錄結束時間。
2. 當受訪者填完後，開始解答相關的信用卡知識，將其答錯及不確定的部份解釋到至受訪者完全瞭解為止。開始說明時，記錄開始時間；說明完畢後，記錄結束時間。

受訪者編號	開始作答	結束作答	開始說明	結束說明	短
01	__點__分__秒	__點__分__秒	__點__分__秒	__點__分__秒	
02	__點__分__秒	__點__分__秒	__點__分__秒	__點__分__秒	
03	__點__分__秒	__點__分__秒	__點__分__秒	__點__分__秒	
04	__點__分__秒	__點__分__秒	__點__分__秒	__點__分__秒	
05	__點__分__秒	__點__分__秒	__點__分__秒	__點__分__秒	
06	__點__分__秒	__點__分__秒	__點__分__秒	__點__分__秒	
07	__點__分__秒	__點__分__秒	__點__分__秒	__點__分__秒	
08	__點__分__秒	__點__分__秒	__點__分__秒	__點__分__秒	
09	__點__分__秒	__點__分__秒	__點__分__秒	__點__分__秒	
10	__點__分__秒	__點__分__秒	__點__分__秒	__點__分__秒	
11	__點__分__秒	__點__分__秒	__點__分__秒	__點__分__秒	
12	__點__分__秒	__點__分__秒	__點__分__秒	__點__分__秒	
13	__點__分__秒	__點__分__秒	__點__分__秒	__點__分__秒	
14	__點__分__秒	__點__分__秒	__點__分__秒	__點__分__秒	
15	__點__分__秒	__點__分__秒	__點__分__秒	__點__分__秒	
16	__點__分__秒	__點__分__秒	__點__分__秒	__點__分__秒	
17	__點__分__秒	__點__分__秒	__點__分__秒	__點__分__秒	
18	__點__分__秒	__點__分__秒	__點__分__秒	__點__分__秒	
19	__點__分__秒	__點__分__秒	__點__分__秒	__點__分__秒	

20	___點___分___秒	___點___分___秒	___點___分___秒	___點___分___秒
----	--------------	--------------	--------------	--------------