

## 前 言

世界各國為促使經濟持續成長之因素甚多，然卻以「人力資源」最具決定性，因此在「人為國本」的前提下，臺灣地區四十年來之快速經濟成長，就以人力資源運用得宜之貢獻尤多。鑑於民國六十年代以來國內外經濟情勢瞬息萬變，如何更能確實掌握未來人力動態之發展趨勢，實為政府施政與全體企業經營之關注所繫。

本處為蒐集事業單位受雇員工各項詳細資料，以供人力規劃與施政參考，除按月辦理「臺灣地區受雇員工薪資調查」外，並應用該調查樣本，自民國六十四年起，每年年初舉辦「臺灣地區受雇員工動向及概況調查」，惟調查之行業範圍僅限於礦業及土石採取業、製造業、水電燃氣業、營造業與運輸倉儲及通信業等五大行業。迨七十六年起，鑑於服務業日趨重要，且為配合行政院加強服務業統計之政策，乃將本調查擴增至八大行業，即增查批發零售及餐飲業、金融保險不動產及工商服務業、社會服務及個人服務業等三大行業，使本調查涵蓋範圍更趨完整，應用更為廣泛，並將調查名稱簡稱為「臺灣地區受雇員工動向調查」，至八十二年，進一步將金融保險不動產業、工商服務業由金融保險不動產及工商服務業中分離出來，使調查行業範圍擴增為九大行業；惟八十四年、八十五年因囿於經費停辦兩年，並於八十七年廢續恢復辦理。

本次調查項目主要分為四大部份：(一)受雇員工異動概況；(二)廠商僱用員工型態；(三)調薪狀況；(四)非薪資報酬負擔等情形。

本項調查承各公民營受查廠商之合作，提供翔實資料，使統計結果得以順利產生，在此特深致謝忱。本調查報告之編纂因囿於時間，疏漏之處仍屬難免，尚祈各界不吝賜正。

(2)

## 壹、調查之規劃與實施

### (壹) 調查實施計畫摘要

- 一、法令依據：本調查根據統計法第三、四條規定辦理。
- 二、調查目的：為配合臺灣地區社會經濟發展需要，明瞭受雇員工地區別、行業別、規模別、職業別異動情形、受雇員工概況、廠商僱用員工型態、調薪狀況及非薪資報酬結構等情形，以供研訂經建計畫、規劃企業經營、釐訂產業與人力政策及輔導就業之參考。
- 三、調查對象：依我國行業分類標準，凡從事礦業及土石採取業、製造業、水電燃氣業、營造業、批發零售及餐飲業、運輸倉儲及通信業、金融保險及不動產業、工商服務業、社會服務及個人服務業等九大行業之公民營企業場所單位為對象。
- 四、地區範圍：以臺灣地區為調查區域範圍，包含臺灣省、臺北市及高雄市。
- 五、調查項目：
  - (一)一般概況：包含事業單位名稱、詳細地址、主要產品（營業）項目及填表人姓名、職稱、電話或傳真機號碼。
  - (二)補充調查問項：受雇員工異動狀況、部分時間員工受雇狀況、員工調薪狀況及非薪資報酬之情形。
- 六、調查週期：每年定期辦理。
- 七、調查資料時期：以調查資料年一月起至十二月底止為資料時期，表中另訂其他標準時期者，依其規定。
- 八、調查方法：按各行業別不同，分別採派員實地訪問調查、郵寄通信調查或兩者並行方式辦理。
- 九、抽樣設計：按各細行業採「截略分層隨機抽樣法」，截略點以下之廠商採「分層隨機抽樣法」。
- 十、資料整理及編布：本調查資料由行政院主計處採用電子計算機整理為主，人工處理為輔配合進行。上項統計結果由行政院主計處編印「臺灣地區受雇員工動向調查報告」。

## (貳) 調查實施經過

- 一、**研訂調查實施計畫**：本項調查係依照本處八十八年度工作計畫辦理。為期調查作業之周延，本處於八十七年九月即開始蒐集相關資料，以供研究設計參考，並先研訂調查實施計畫（草案）與調查表式，俾使調查之策劃、調查之執行、資料處理與報告之編印等各階段作業，均能密切配合。
- 二、**整理樣本底冊**：係直接引用最近一年「臺灣地區職類別薪資調查」之更正後樣本名冊應用。
- 三、**編訂調查作業要點**：為使本次調查工作推展順暢，提高資料品質，乃編訂「行政院主計處臺灣地區受雇員工動向調查作業補充規定」、「行政院主計處臺灣地區受雇員工動向調查講習要點」、「行政院主計處臺灣地區受雇員工動向調查填表須知與審核要點」三種，供為調查人員及審核人員辦理調查之依據，內容包括：調查目的、調查對象、調查方法、調查作業規定、調查工作進度、各項費用支給標準等，使調查工作達到事半功倍之效果。
- 四、**調查人員之遴派與訓練**：為提高本調查資料品質，實地訪問工作人員，以具有調查實務經驗之直轄市與縣市政府統計人員、特約專任調查員及各鄉鎮（市區）公所兼辦統計調查員為主。並為使調查人員確實熟練本調查作業程序與調查技術，統一工作步驟，以期控制整體調查進度與品質，乃於八十八年二月舉辦調查人員講習會，由本處派員分赴各縣市擔任講解與演練指導工作。
- 五、**展開實地及通信調查工作**：除公營單位採通信調查外，其餘均採實地調查，並於八十八年三月起展開調查工作。
- 六、**加強資料審核**：為控制調查資料品質，經訪問收回之調查表，均先由各縣市政府審核人員，逐項詳細審核後彙送本處；本處工作人員並即進行逐表複審，以確保資料之正確完整。
- 七、**機器處理資料**：本項調查資料經登錄後，由本處工作人員訂定電腦檢誤條件，凡經電腦檢誤出之錯誤，均經由人工逐筆查核更正。統計結果表並採用電腦雷射印表機印製，所有統計表之表題、表頭、表側與統計資料，均同時配合印製完成，即可提供編印報告時照相製版之用，節省甚多人力與時間。
- 八、**統計結果編布**：統計結果產生後，即編纂分析報告，先摘要傳送各新聞媒體發布，再編印調查報告。

(4)

## 貳、統計結果綜合分析

本提要分析依據八十七年台灣地區受雇員工動向調查統計結果，分爲：一、受雇員工概況；二、受雇員工動向；三、部分時間受雇員工概況；四、廠商規定員工每週工作時間與未來一年預計減少每週工時狀況；五、廠商調薪幅度與調薪考量之因素；六、員工報酬結構；七、廠商吸引員工進入之重要條件等七部分進行研析，茲將重要調查結果摘述如次：

### 一、受雇員工概況

- (一)受國內經濟成長趨緩影響，八十七年底受雇員工人數較上年同期減少 2%：八十七年十二月底台灣地區工業及服務業部門受雇員工人數爲 570 萬 5 千人，較上(八十六)年底減少 1.98%，其中工業部門減少 2.53%，受雇員工減少 7 萬 5 千人；服務業部門減少 1.42%，受雇員工減少 4 萬人。就各部門受雇員工人數變動觀察，工業部門各行業均呈負成長，尤以營造業、礦業及土石採取業減少 7.73%、6.09%最爲明顯；服務業部門之受雇員工人數，僅金融保險及不動產業較上年底增加 1.63%(受雇員工增加 7 千人)外，其餘各業均呈減少。
- (二)各業受雇員工在同一場所之服務年資，平均為 5.87 年：八十七年十二月底工業及服務業受雇員工之服務年資，大多介於一至五年間，計占 47.72%，而服務年資未滿一年者占 17.09%，前者較八十六年爲高，後者則較八十六年爲低。就各行業受雇員工在同一場所內之服務年資而言，平均爲 5.87 年，較八十六年之 5.74 年略增。
- (三)受 50 歲以上員工退出增加影響，八十七年受雇員工平均年齡較上年下降：臺灣地區工業及服務業受雇員工平均年齡由八十年十二月之 34.22 歲增至八十七年十二月之 35.45 歲，早一遞增趨勢，惟八十七年因受 50 歲以上員工呈淨退出 7 萬 8 千人次影響，八十七年受雇員工平均年齡較上年下降。各行業員工平均年齡，以水電燃氣業之 44.87 歲最高，礦業及土石採取業之 41.97 歲次之，顯示該二業之勞工退休成本相對較重；其餘各業受雇員工平均年齡均在 40 歲以下，而以批發零售及餐飲業之 33.25 歲最低。
- (四)專科以上員工所占比率逐年上升：八十七年十二月工業及服務業受雇員工之教育程度，以高中及高職者，占全部受雇員工之 43.66%爲最高；國中以下者占 25.97%，惟其比率呈逐年降低；而專科以上之比率則由八十一年之 22.24%，增加至八十七年之 30.37%，顯示我國受雇員工之素質逐年提升。

表一 各業受雇員工概況

單位：%

項 目 行 業 別	年 資					年 齡					教 育 程 度			
	合計 (%)	未滿 一年 (%)	1-5 年 (%)	5年 以上 (%)	平均服 務年資 (年)	合計 (%)	未滿 20歲 (%)	20- 39歲 (%)	40歲 以上 (%)	員工平 均年齡 (歲)	合計 (%)	國中 以下 (%)	高中 (職) (%)	專科 以上 (%)
民國八十年十二月 工業及服務業	100.00	17.90	50.74	31.36	5.54	100.00	4.99	68.68	26.33	34.22	-	-	-	-
民國八十一年十二月 工業及服務業	100.00	17.96	51.49	30.55	5.50	-	-	-	-	-	100.00	35.96	41.80	22.24
民國八十二年十二月 工業及服務業	100.00	17.97	52.32	29.71	5.37	100.00	4.86	67.07	28.07	34.60	-	-	-	-
民國八十三年十二月 工業及服務業	100.00	17.97	49.63	32.40	5.51	100.00	5.10	65.04	29.86	35.03	100.00	32.71	42.85	24.45
民國八十六年十二月 工業及服務業	100.00	17.95	46.99	35.06	5.74	100.00	4.44	63.38	32.18	35.53	100.00	27.31	44.02	28.67
民國八十七年十二月 工業及服務業	100.00	17.09	47.72	35.20	5.87	100.00	3.91	64.24	31.84	35.45	100.00	25.97	43.66	30.37
工業部門	100.00	16.34	44.98	38.68	6.33	100.00	3.43	60.44	36.13	36.53	100.00	36.93	40.59	22.48
礦業及土石採取業	100.00	10.69	44.74	44.57	8.07	100.00	0.76	41.66	57.57	41.97	100.00	43.55	41.24	15.21
製造業	100.00	15.86	43.37	40.77	6.55	100.00	3.85	60.80	35.36	36.28	100.00	36.63	41.49	21.88
水電燃氣業	100.00	0.75	5.49	93.76	17.55	100.00	0.06	24.91	75.04	44.87	100.00	9.16	42.49	48.36
營造業	100.00	20.12	56.12	23.77	4.34	100.00	1.64	61.70	36.66	37.06	100.00	40.37	35.83	23.80
服務業部門	100.00	17.86	50.54	31.60	5.40	100.00	4.41	68.16	27.43	34.33	100.00	14.66	46.83	38.51
批發零售及餐飲業	100.00	19.26	54.42	26.32	4.52	100.00	6.49	69.69	23.81	33.25	100.00	15.13	53.07	31.80
運輸倉儲及通信業	100.00	10.80	41.43	47.76	8.47	100.00	1.25	54.53	44.22	38.47	100.00	24.65	44.70	30.65
金融保險及不動產業	100.00	15.76	41.33	42.90	6.85	100.00	0.98	69.59	29.43	35.49	100.00	6.80	38.61	54.59
工商服務業	100.00	21.17	55.11	23.72	4.05	100.00	2.23	75.01	22.76	33.76	100.00	8.28	37.01	54.71
社會服務及個人服務業	100.00	19.25	52.44	28.31	5.03	100.00	4.90	68.71	26.39	33.69	100.00	17.01	42.20	40.79

(6)

(五) 各業未來一年人力需求，以專科以上及高中(職)教育程度者為主：八十七年底工業及服務業未來一年預計增加之員工中，以教育程度為專科以上者所占比重最高，且由八十三年之 24.61%顯著增加至八十七年之 40.46%，與高中(職)教育程度之 40.20%相近，並有超越之勢。就工業部門觀之，各業對高中(職)程度以下之需求比重介於 65%至 80%之間，明顯高於專科程度以上者，顯示工業部門對基層勞力之需求仍殷，惟服務業部門未來一年預計增加人員，主要集中於高職及專科教育水準，兩者所占比重已達六成；此外金融保險及不動產業、工商服務業對大學以上程度員工需求較其他各業殷切。

表二 各業廠商未來一年需求員工(按教育程度分)

項 目 行 業 別	按 教 育 程 度 分							單位：%
	合計	國中以下	高中	高職	專科	大學	研究所	
八十二年十二月 工業及服務業	100.00	26.79	13.68	34.93	17.16	6.76	0.69	
八十六年十二月 工業及服務業	100.00	19.58	13.94	27.78	21.75	13.49	3.45	
八十七年十二月 工業及服務業	100.00	19.34	11.46	28.74	23.83	13.19	3.44	
工業部門	100.00	25.35	13.77	28.55	18.22	10.76	3.35	
礦業及土石採取業	100.00	43.37	12.05	16.27	19.28	7.23	1.81	
製造業	100.00	19.57	15.22	31.44	19.05	10.86	3.86	
水電燃氣業	100.00	—	1.81	77.60	4.07	16.52	—	
營造業	100.00	51.09	7.65	15.00	14.80	10.24	1.21	
服務業部門	100.00	11.67	8.50	28.99	31.01	16.30	3.54	
批發零售及餐飲業	100.00	16.58	8.80	32.18	28.96	12.47	1.00	
運輸倉儲及通信業	100.00	20.99	14.51	18.39	23.56	19.30	3.26	
金融保險及不動產業	100.00	1.06	6.30	24.65	43.86	21.81	2.32	
工商服務業	100.00	8.05	1.02	33.63	23.22	17.92	16.17	
社會服務及個人服務業	100.00	10.51	10.62	30.20	29.47	15.68	3.52	

## 二、受雇員工動向

(一)受雇員工流動率較上年提升：因受八十七年亞洲金融危機之衝擊，景氣趨緩，員工退出人數激增，致八十七年工業及服務業受雇員工全年共淨退出 105,468 人次，進入率與退出率分別為 2.40% 與 2.58%，流動率（（進入率+退出率）／2）為 2.49%，繼八十六年達到歷年最低後，有轉呈增加現象；各業中除金融保險及不動產業員工呈淨進入之情況，其餘各業均呈現淨退出，而又以營造業、批發零售及餐飲業、製造業淨退出人次均達 3 萬人以上最為明顯。

(二)中、小規模廠商員工之流動率較大規模廠商為高：歷年來，不論工業部門或服務業部門均以用人規模在 100 人至 499 人之廠商員工流動率最為頻繁，八十七年此規模組之退出人數大幅增加，致退出率為 5.01%，較上年增加 0.84 百分點，流動率為 4.89%，亦較往年為高，其中以工商服務業之流動率為 15.37% 最高，批發零售及餐飲業亦有 11.50% 之高流動率；整體而言，大規模廠商受雇員工之流動率普遍較中、小規模廠商之流動率為低。

表三 各業受雇員工進退率

單位：%

項 目 行 業 別	合 計	按用人規模分			按年 齡 分			按教育程度分		
		100 人   以下	100 人   499 人	500 人   以上	未滿 20 歲	20 歲   40 歲	40 歲   以上	國中 以下	高中 (職)	專科 以上
民國八十年	2.98	2.56	5.05	1.76	8.00	3.23	1.35	-	-	-
工業及服務業	(2.62)	(2.28)	(4.43)	(1.55)	(5.35)	(2.80)	(1.63)			
民國八十三年	2.82	2.45	4.49	1.77	6.74	3.18	1.04	2.14	2.99	3.05
工業及服務業	(2.39)	(2.09)	(3.91)	(1.49)	(4.98)	(2.62)	(1.25)	(2.20)	(2.62)	(2.01)
民國八十六年	2.47	2.09	4.47	1.91	5.99	3.08	0.82	1.69	2.53	3.15
工業及服務業	(2.27)	(1.95)	(4.17)	(1.55)	(4.63)	(2.64)	(1.22)	(1.93)	(2.42)	(2.35)
民國八十七年	2.40	1.97	4.76	1.89	6.23	2.98	0.81	1.49	2.43	3.19
工業及服務業	(2.58)	(2.15)	(5.01)	(1.89)	(5.45)	(2.98)	(1.38)	(2.08)	(2.71)	(2.78)
工業部門	2.16	1.86	3.31	1.75	4.56	2.85	0.82	1.49	2.22	3.23
	(2.38)	(2.04)	(3.60)	(1.92)	(3.79)	(2.82)	(1.50)	(2.11)	(2.43)	(2.72)
礦業及土石採取業	1.61	1.30	3.74	0.70	3.84	2.20	1.16	1.24	2.01	1.58
	(2.14)	(1.87)	(3.72)	(1.69)	(2.62)	(2.11)	(2.15)	(2.43)	(1.71)	(2.47)
製造業	2.06	1.47	3.63	1.92	4.46	2.75	0.66	1.23	2.14	3.37
	(2.19)	(1.52)	(3.86)	(2.04)	(3.63)	(2.62)	(1.28)	(1.75)	(2.33)	(2.64)
水電燃氣業	0.06	0.86	0.23	0.02	8.75	0.19	0.02	0.03	0.04	0.10
	(0.25)	(0.77)	(0.42)	(0.20)	(0.00)	(0.36)	(0.20)	(0.62)	(0.20)	(0.21)
營造業	2.85	3.44	1.69	1.15	5.70	3.44	1.70	2.70	2.85	3.06
	(3.50)	(4.12)	(2.31)	(1.72)	(5.74)	(3.90)	(2.72)	(3.73)	(3.27)	(3.45)
服務業部門	2.67	2.06	8.43	2.01	7.57	3.10	0.78	1.48	2.63	3.17
	(2.77)	(2.24)	(8.59)	(1.87)	(6.78)	(3.13)	(1.22)	(2.02)	(2.97)	(2.81)
批發零售及餐飲業	3.16	2.07	11.27	9.06	8.28	3.57	0.57	1.42	3.19	3.94
	(3.37)	(2.25)	(11.72)	(9.25)	(7.44)	(3.79)	(0.99)	(1.83)	(3.63)	(3.63)
運輸倉儲及通信業	1.32	1.59	2.38	0.82	5.62	1.95	0.44	0.89	1.20	1.87
	(1.40)	(1.82)	(2.42)	(0.70)	(2.22)	(1.81)	(0.84)	(1.27)	(1.41)	(1.45)
金融保險及不動產業	2.07	1.94	5.71	1.55	6.95	2.62	0.64	0.65	1.19	2.89
	(1.93)	(2.14)	(5.43)	(1.25)	(3.00)	(2.32)	(0.95)	(1.02)	(1.38)	(2.43)
工商服務業	3.36	2.02	15.35	7.72	5.04	3.49	2.86	4.52	3.19	3.33
	(3.39)	(2.04)	(15.39)	(7.20)	(7.31)	(3.15)	(3.70)	(6.53)	(3.21)	(2.99)
社會服務及個人服務業	2.34	2.49	5.62	0.98	5.69	2.58	1.06	1.87	2.60	2.25
	(2.48)	(2.79)	(5.61)	(1.00)	(5.51)	(2.61)	(1.58)	(2.65)	(2.91)	(1.97)

註：表中數字為進入率，括弧內數字為退出率。

(8)

(三) 受雇員工流動率隨教育程度上升：八十七年臺灣地區各行業受雇員工之進退情形若按教育程度觀察，除礦業及土石採取業、水電燃氣業與營造業外，其餘各業專科以上程度者之進入率皆高於退出率；而國中以下者，各業退出率皆大於進入率，顯示專科以上教育程度者已為勞動市場主流，而國中以下者之就業機會漸趨減少。整體而言，國中以下之流動率為 1.79%、高中(職)為 2.57%、專科以上為 2.99%，流動率有隨著教育程度提高而增加之現象，顯示近年來高教育程度者轉職能力較強，工作轉換因而較為頻繁。

(四) 中、高齡勞動人口需求漸趨下降：臺灣地區受雇員工各年齡組別之平均每月進入率均隨年齡增長呈遞減現象，由未滿 20 歲之 6.23%，降至 60 歲以上之 0.61%；而退出率則與年齡均呈一 U 型分配，在 40 至 49 歲階段達到最低點，為 1.18%；另受雇員工進退最頻繁之年齡層，歷年均集中在未滿 20 歲階段；此外 50 歲以上中高齡受雇員工之進入率由八十三年之 0.87% 降至八十七年之 0.68%，退出率則由八十三年之 1.60% 增加至八十七年之 1.90%，若就此年齡組之失業率觀察，亦由八十三年之 0.41% 增加至八十七年之 1.16%，顯示就業市場對中高齡勞動人口之需求漸趨緊縮。

表四 台灣地區受雇員工之每月進退率與流動率—按年齡、教育程度分

資料時期：民國八十七年 單位：%

項 目 別	進 入 率 (1)	退 出 率 (2)	流 動 率 ((1)+(2))/ 2
未滿 20 歲	6.23	5.45	5.84
20~29 歲	4.45	4.18	4.32
30~39 歲	1.66	1.90	1.78
40~49 歲	0.86	1.18	1.02
50~59 歲	0.69	1.41	1.05
60 歲以上	0.61	4.07	2.34
國 小 以 下	0.93	1.60	1.27
國 中	1.81	2.36	2.09
高 中	2.37	2.58	2.48
高 職	2.46	2.77	2.62
專 科	2.99	2.70	2.85
大 學	3.32	2.84	3.08
研 究 所	4.91	3.34	4.13



(五) 東部地區人力外流較為嚴重：按經建地區劃分之北、中、南、東四個區域來觀察工作地之變遷情況，八十七年各地區工業及服務業進入員工選擇工作地，仍以其原居地占 88.23% 為主。另原居東部地區之員工中，有 36.66% 員工選擇越區工作，人力外流情況較其他地區嚴重，惟其比率已較往年降低。各區域因都市化程度及經濟發展型態迥異，形就就業人口在區域間移動。若從越區工作者觀察就業人口流動方向，顯示就業者明顯朝向北部移動。

(六) 初次就業者較偏好批發零售及餐飲業：八十七年工業及服務業新進員工中，有 24.81% 屬於初次就業者；若以全年初次就業者之流向而言，有 59.77% 進入服務業部門，且其比率逐年增加。若按大分類行業別分，初次就業者以選擇批發零售及餐飲業最多，占 37.36%；其次為製造業，占 35.93%；而進入礦業及土石採取業者最少，僅 0.03%。

表五 各業新進、退出員工各項特徵比率

項 目 行 業 別	進 入 特 徵				退 出 特 徵			
	越 區 工作比	初 次 就業率	初 次 就 業 者 業別比率	年資未滿一年 退出比率	年資超過 25 年退出比率	自動辭職 比 率	退 休 比 率	
民國八十年 工業及服務業	12.14	20.45	—	36.67	1.66	82.55	3.59	
民國八十一年 工業及服務業	11.31	20.72	—	33.91	1.50	83.17	3.27	
民國八十二年 工業及服務業	12.37	23.41	—	41.37	1.53	83.20	3.40	
民國八十三年 工業及服務業	11.50	24.82	—	46.24	1.74	83.95	3.11	
民國八十六年 工業及服務業	11.30	25.25	—	40.09	2.48	82.36	4.19	
民國八十七年 工業及服務業	11.77	24.81	100.00	42.82	2.29	83.46	3.84	
工業部門	12.09	21.74	40.23	39.73	3.22	79.14	5.44	
礦業及土石採取業	8.22	6.14	0.03	25.94	23.37	53.52	22.07	
製造業	12.01	24.85	35.93	36.64	3.93	78.64	6.53	
水電燃氣業	19.93	26.69	0.02	5.85	43.45	23.91	43.75	
營造業	12.42	10.65	4.25	49.68	0.54	81.35	1.60	
服務業部門	11.51	27.42	59.77	45.57	1.45	87.32	2.42	
批發零售及餐飲業	9.91	29.37	37.36	48.18	0.95	89.47	1.49	
運輸倉儲及通信業	13.57	24.52	3.14	38.58	5.33	75.21	7.65	
金融保險及不動產業	20.68	24.46	6.54	32.60	2.83	84.72	3.90	
工商服務業	8.93	16.81	3.67	48.60	0.41	90.07	2.44	
社會服務及個人服務業	11.13	30.82	9.06	45.47	1.60	83.35	2.98	

註一：越區工作者，指工作地按經建地區劃分北、中、南、東四區後，工作地點不相同區域者。

註二：本表各項特徵進入(退出)員工之比率 =  $\frac{\text{各項特徵之進入(退出)員工人次}}{\text{進入(退出)員工人次}} * 100$ 。

(10)

**(七) 廠商新進員工之薪資水準多在 3 萬元以下：**八十七年工業及服務業廠商新進員工(年資未滿一年之在職員工)之薪資水準，多在 30,000 元以下，占 73.16%，其中又集中於 21,001 元至 24,000 元之組距間，計占總進入人次 16.45%；就部門別觀察，工業部門新進員工薪資水準低於 30,000 元者占 72.11%，服務業部門則占 74.05%。

另就各職類新進員工薪資水準觀察，屬主管及監督人員、工程師職類之新進員工，通常有較高之薪資，其薪資水準在 40,000 元以上者分別占有 61.65%、22.17%；技術員、其他專技人員之薪資主要介於 21,001 元至 33,000 元之間，分別占有 67.72%、52.96%；事務工作人員、助理專業人員之薪資主要介於 18,001 元至 30,000 元之間，分別占有 69.67%、67.90%；至於服務工作人員及售貨員、技術工、非技術工及體力工之薪資則主要分布於 15,840 元至 24,000 元之較低水準。

再就教育程度別之新進員工薪資觀察，高中(職)及其以下程度者之薪資，主要分布在 27,001 元以下；專科程度者之薪資主要分布在 21,001 元至 30,000 元之間，占 52.60%；大學程度者之薪資主要分布在 27,001 元以上，占 78.99%；研究所程度者之薪資主要分布在 33,001 元以上，占 87.46%。

**(八) 員工退休比率漸增，退休年齡趨降：**八十七年台灣地區工業及服務業因退休而退出勞動市場之員工人數為 6 萬 8 千人，較八十六年增加 5 千人，占總退出人數之 3.84%。退休員工之年齡層中，60 歲以上退休者占全體退休人數之比率呈逐年減少，由八十年之 74.12%，降至八十七年之 53.49%；而 50 至 59 歲者，則由八十年之 21.77%，明顯增至八十七年之 38.90%；另依人力資源調查結果顯示，年齡 50 歲至 59 歲之非勞動力人口，近七年來增加 6 萬 8 千人，顯示此年齡組勞動力參與率之下降部分係因退休人數增加所致。

表六 廠商新進員工之薪資水準——按行業、職業、教育程度分

資料時期：民國八十七年 單位：%

項 目 行 業 別	合計	未滿 15840 元	15840	18001	21001	24001	27001	30001	33001	36001	40000 元以上
			~ 18000 元	~ 21000 元	~ 24000 元	~ 27000 元	~ 30000 元	~ 33000 元	~ 36000 元		
按行業分(合計)	100.00	3.95	13.15	14.88	16.45	13.66	11.07	8.40	5.40	4.54	8.51
工業部門	100.00	1.51	12.57	15.57	16.97	14.41	11.08	8.45	5.95	5.23	8.26
礦業及土石採取業	100.00	2.39	8.61	10.42	2.30	7.16	6.71	8.66	2.43	4.73	46.60
製造業	100.00	1.18	14.00	17.33	18.50	15.18	11.03	7.87	5.00	3.64	6.27
水電燃氣業	100.00	—	0.71	4.98	9.25	11.03	14.59	9.25	9.25	5.34	35.59
營造業	100.00	2.73	7.43	9.27	11.62	11.72	11.32	10.55	9.46	10.99	14.91
服務業部門	100.00	6.02	13.65	14.29	16.02	13.02	11.05	8.35	4.93	3.95	8.71
批發零售及餐飲業	100.00	7.97	16.19	16.26	16.97	12.05	10.95	7.35	3.43	2.86	5.98
運輸倉儲及通信業	100.00	7.26	13.11	12.19	12.18	11.95	12.00	6.42	6.93	6.98	10.96
金融保險及不動產業	100.00	0.33	5.99	6.56	14.09	15.21	14.02	10.93	7.19	6.95	18.73
工商服務業	100.00	3.03	8.61	9.72	15.11	14.95	8.90	14.12	8.72	5.40	11.45
社會服務及個人服務業	100.00	4.42	13.61	17.12	16.00	14.31	9.97	6.92	5.70	3.53	8.43
按職業分(合計)	100.00	3.95	13.15	14.88	16.45	13.66	11.07	8.40	5.40	4.54	8.51
主管及監督人員	100.00	—	0.05	0.21	1.02	3.84	5.30	8.50	9.16	10.26	61.65
工程師	100.00	—	0.87	1.21	5.24	9.64	11.61	19.27	12.96	17.03	22.17
技術員	100.00	0.16	4.48	10.69	18.77	19.34	17.85	11.76	6.23	3.89	6.83
其他專技人員	100.00	—	3.67	4.90	10.33	13.53	14.42	14.68	12.41	7.49	18.57
事務工作人員	100.00	1.29	8.07	16.03	21.61	19.02	13.01	8.75	5.20	3.14	3.87
助理專業人員	100.00	0.52	7.54	13.63	16.43	19.13	18.71	9.14	4.73	5.28	4.88
服務工作人員及售貨員	100.00	10.83	20.52	19.42	19.67	9.27	8.49	6.22	2.57	1.36	1.64
技術工	100.00	2.73	16.17	15.46	16.77	15.28	9.16	6.43	5.43	6.26	6.32
非技術工及體力工	100.00	6.91	29.30	24.99	14.52	9.98	6.32	3.60	2.51	1.00	0.87
按教育程度分(合計)	100.00	3.95	13.15	14.88	16.45	13.66	11.07	8.40	5.40	4.54	8.51
國小以下	100.00	7.03	25.77	18.35	14.12	7.43	6.54	4.15	4.49	6.07	6.06
國中	100.00	4.94	22.54	19.42	14.39	11.35	8.53	6.12	4.10	4.12	4.50
高中	100.00	6.89	15.50	20.19	20.47	12.37	9.82	5.82	3.37	2.17	3.40
高職	100.00	4.45	18.21	21.33	20.55	14.00	8.44	5.56	3.00	1.80	2.66
專科	100.00	2.63	7.04	9.43	18.03	19.24	15.33	9.72	5.95	5.05	7.61
大學	100.00	1.29	0.69	2.38	6.05	10.60	16.34	18.36	11.68	9.54	23.07
研究所	100.00	0.11	—	0.14	0.50	1.21	1.62	8.96	13.92	17.55	55.99

表七 各業退休員工之退休年齡

單位：人；%

項 目	合 計	30-39 歲	40-49 歲	50-59 歲	60 歲以上
行 業 別					
民國八十年 工業及服務業	47211 (100.00)	88 (0.19)	1852 (3.92)	10278 (21.77)	34993 (74.12)
民國八十三年 工業及服務業	47435 (100.00)	289 (0.61)	4034 (8.50)	13134 (27.69)	29978 (63.20)
民國八十六年 工業及服務業	63120 (100.00)	305 (0.48)	5393 (8.54)	22128 (35.06)	35294 (55.92)
民國八十七年 工業及服務業	68111 (100.00)	23 (0.03)	5155 (7.57)	26498 (38.90)	36435 (53.49)
工業部門	45482 (100.00)	23 (0.05)	3219 (7.08)	17641 (38.79)	24599 (54.09)
礦業及土石採取業	662 (100.00)	—	—	321 (48.49)	341 (51.51)
製造業	41125 (100.00)	23 (0.06)	3178 (7.73)	16204 (39.40)	21720 (52.81)
水電燃氣業	441 (100.00)	—	41 (9.30)	102 (23.13)	298 (67.57)
營造業	3254 (100.00)	—	—	1014 (31.16)	2240 (68.84)
服務業部門	22629 (100.00)	—	1936 (8.56)	8857 (39.14)	11836 (52.30)
批發零售及餐飲業	8327 (100.00)	—	858 (10.30)	3948 (47.41)	3521 (42.28)
運輸倉儲及通信業	4239 (100.00)	—	204 (4.81)	1453 (34.28)	2582 (60.91)
金融保險及不動產業	4005 (100.00)	—	479 (11.96)	1087 (27.14)	2439 (60.90)
工商服務業	2202 (99.99)	—	257 (11.67)	1137 (51.63)	808 (36.69)
社會服務及個人服務業	3856 (100.00)	—	138 (3.58)	1232 (31.95)	2486 (64.47)

註：表中數字為退休人數，括弧內數字為該年齡組退休人數占總退休人數比率。

### 三、部分時間受雇員工概況

(一)部分時間員工受雇狀況仍不普遍：八十七年十二月工業及服務業僱用部分時間工作員工有 20 萬 6 千人，受雇率為 3.61%，高於新加坡之部分時間員工受雇率 3.1%，若與美、日兩國部分時間員工受雇率 18.1%與 18.8%比較，我國部分時間員工受雇狀況仍不普遍。部門別之部分時間工作員工，工業部門有 6 萬 7 千人(受雇率 2.31%)，占 32.55%；服務業部門有 13 萬 9 千人(受雇率 4.94%)，占 67.45%。各行業中以批發零售及餐飲業之部分時間員工受雇率 7.47%最高，其次為營造業之 5.16%，製造業雖僱有 4 萬 3 千人之部分時間員工，惟相較該業受雇員工人數，其受雇率僅 1.79%。若就兩性部分時間員工占各性別受雇員工人數之比率觀察，均以批發零售及餐飲業之受雇率最高，女性為 7.93%、男性為 6.99%。

表八 各行業部分時間受雇員工人數

項 目 行 業 別	合計 (人)	占受雇員工 人數比率(%)	男		女	
			(人)	占男性受雇 員工人數比率 (%)	(人)	占女性受雇 員工人數比率 (%)
八十六年工業及服務業	224568	4.01	111957	3.52	112611	4.67
八十七年工業及服務業	205738	3.61	108130	3.34	97608	3.96
工業部門	66965	2.31	40037	2.18	26928	2.53
礦業及土石採取業	162	1.40	125	1.32	37	1.78
製造業	42776	1.79	19842	1.41	22934	2.34
水電燃氣業	—	—	—	—	—	—
營造業	24027	5.16	20070	5.14	3957	5.27
服務業部門	138773	4.94	68093	4.85	70680	5.04
批發零售及餐飲業	102583	7.47	47553	6.99	55030	7.93
運輸倉儲及通信業	9512	2.88	5601	2.31	3911	4.45
金融保險及不動產業	4510	1.00	2018	1.08	2492	0.95
工商服務業	6351	2.86	5165	4.58	1186	1.09
社會服務及個人服務業	15817	3.67	7756	4.26	8061	3.24

註：部分時間員工係指廠商僱用員工中，其工作時間少於正常工作時間六分之五者。

(14)

(二)「工作內容不需全部時間員工」為各業僱用部分時間員工之主因：各業僱用部分時間員工之主要原因中，以「工作內容不需全部時間員工」占 68.04%最多；其次為「因應生產(或業務量)調整僱用員工」占 62.95%；「臨時性(季節性)業務擴增需求」占 26.94%，居第三。就部門別觀察，工業部門僱用部分時間員工主要是「因應生產(或業務量)調整僱用員工」，服務業部門則是因「工作內容不需全部時間員工」。

(三)部分時間員工享有之福利狀況普遍不及全時員工：八十七年工業及服務業廠商有 93.68%為全時員工提供相關福利措施，其中為員工投保「全民健康保險」者占 89.13%最多；提供「勞保、團保」者占 87.23%居次；提供「伙食、交通津貼或住宿」者占 53.52%居第三；提供「休假制度」者占 50.01%居第四；其餘廠商所提供之福利措施皆不及五成。而僱用部分時間員工之廠商中，有 83.62%為其提供相關福利措施，其中為部分員工投保「全民健康保險」者占 71.11%最多；提供「勞保、團保」者占 70.18%居次；提供「伙食、交通津貼或住宿」者占 52.43%居第三，其餘福利措施亦均低於五成。整體而言，部分時間員工享有之福利狀況普遍不及全時員工。

表九 各業僱用部分時間員工主要原因

		資料時期：民國八十七年							單位：%	
項 目	工作內容不需全部時間員工	因應生產(或業務量)調整僱用員工	臨時性(季節性)業務擴增需求	部分時間員工薪資成本負擔較少	因應每日工作高 峰 期	遞補部分輪班員工無法工作時段	全部時間員工難求	實施輪班制	其 他	
行 業 別										
工業及服務業	68.04	62.95	26.94	22.64	12.81	43.52	7.73	4.71	1.25	
工業部門	51.58	63.11	48.64	31.53	18.95	12.31	14.32	4.48	3.57	
礦業及土石採取業	62.50	53.13	20.31	14.06	—	23.44	9.38	—	15.63	
製造業	46.18	63.48	43.22	34.22	19.32	11.25	16.43	5.30	4.19	
水電燃氣業	—	—	—	—	—	—	—	—	—	
營造業	68.68	62.11	66.56	23.26	18.16	15.46	7.65	1.94	1.35	
服務業部門	73.89	62.89	19.23	19.48	10.63	54.62	5.39	4.79	0.43	
批發零售及餐飲業	79.79	68.63	15.86	17.23	8.38	62.20	4.06	2.81	0.01	
運輸倉儲及通信業	53.16	48.30	54.13	26.90	16.86	9.24	8.59	4.05	0.16	
金融保險及不動產業	82.57	76.23	46.12	17.43	5.55	15.85	0.32	—	—	
工商服務業	19.61	34.16	64.56	22.51	34.63	39.56	—	4.87	0.93	
社會服務及個人服務業	54.41	32.77	16.69	33.81	17.22	17.64	17.52	19.93	3.38	

註：廠商僱用部時間員工之原因為複選，故合計數大於 100%。

#### 四、廠商規定員工每週工作時間與未來一年預計減少每週工時狀況

(一)半數廠商規定員工每週工作時間在 44 小時至 48 小時之間：八十七年工業及服務業廠商，有 93.35%規定員工每週工作時間，其中低於 40 小時者占 9.05%，超過 40 小時至 44 小時者占 28.04%、超過 44 小時至 48 小時者占 50.35%、超過 48 小時者占 5.90%；而無規定員工每週工作時間者則占 6.65%。就部門別觀察，工業部門及服務業部門廠商規定員工每週工作時間，均以超過 44 小時至 48 小時為主，分占 61.99%、43.47%；其次為超過 40 小時至 44 小時，分占 20.90%及 32.27%；而超過 48 小時者之廠商比率，工業部門有 1.73%，服務業部門則有 8.37%；至於未規定員工每週工作時間者，工業部門及服務業部門各占 8.44%、5.58%。各業中未規定員工每週工作時間者，以營造業 17.74%最高，運輸倉儲及通信業之 11.26%居次，其餘各業均在 8%以下。

表十 各業廠商規定員工每週工作時間

項 目 行 業 別	合計	有規定員工每週正常工作時間						無規定
		小計	36小時 以 下	超 過 36 小時至 40 小 時	超 過 40 小時至 44 小 時	超 過 44 小時至 48 小 時	超 過 48 小 時	
工業及服務業	100.00	93.35	0.87	8.18	28.04	50.35	5.90	6.65
工業部門	100.00	91.56	0.62	6.32	20.90	61.99	1.73	8.44
礦業及土石採取業	100.00	93.73	0.60	3.38	19.30	65.50	4.95	6.27
製造業	100.00	94.30	0.65	5.82	19.07	66.77	2.00	5.70
水電燃氣業	100.00	100.00	—	5.56	86.11	8.33	—	—
營造業	100.00	82.26	0.51	8.08	27.06	45.85	0.76	17.74
服務業部門	100.00	94.42	1.03	9.28	32.27	43.47	8.37	5.58
批發零售及餐飲業	100.00	95.25	1.10	8.83	30.87	45.40	9.06	4.75
運輸倉儲及通信業	100.00	88.74	1.47	7.81	40.55	35.70	3.20	11.26
金融保險及不動產業	100.00	92.14	0.03	10.21	53.45	28.42	0.02	7.86
工商服務業	100.00	94.24	0.51	20.61	50.44	22.28	0.39	5.76
社會服務及個人服務業	100.00	92.93	1.07	5.06	19.90	53.21	13.68	7.07

(16)

(二)未來一年僅 6%之廠商欲減少每週工時，減少之工時多介於 4 至 6 小時間；工業及服務業未來一年有 5.86%之廠商預計減少每週正常工時，預計減少工時之廠商中以每週減少 4 至未滿 6 小時者占 52.73%最高。工業部門中以製造業有 8.55%之廠商預計減少每週正常工時最高，並以預計減少 4 至未滿 6 小時較為普遍，占預計減少工時廠商之 63.39%；服務業部門中以金融保險及不動產業有 9.00%之廠商預計減少每週正常工時，較其他各業為高，同時亦以預計減少 4 至未滿 6 小時最為普遍，占預計減少工時廠商之 83.56%。

表十一 各業廠商未來一年預計減少每週正常工時狀況

項 目 行 業 別	資料時期：民國八十七年							單位：%
	合計	預計減少每週正常工時						不擬減少
		小計	未滿 2 小 時	2 小時至 未 滿 4 小 時	4 小時至 未 滿 6 小 時	6 小時至 未 滿 8 小 時	8 小時 以 上	
工業及服務業	100.00	5.86	0.73	0.76	3.09	0.53	0.76	94.14
工業部門	100.00	7.64	0.22	1.04	4.85	0.09	1.45	92.36
礦業及土石採取業	100.00	7.96	0.60	0.36	3.38	0.60	3.02	92.04
製造業	100.00	8.55	0.23	1.05	5.42	0.12	1.73	91.45
水電燃氣業	100.00	8.33	—	—	8.33	—	—	91.67
營造業	100.00	4.56	0.18	0.99	2.92	—	0.47	95.44
服務業部門	100.00	4.81	1.03	0.59	2.06	0.79	0.34	95.19
批發零售及餐飲業	100.00	5.15	1.34	0.60	1.93	0.90	0.38	94.85
運輸倉儲及通信業	100.00	1.81	—	0.53	1.08	0.18	0.01	98.19
金融保險及不動產業	100.00	9.00	1.46	—	7.52	0.02	—	91.00
工商服務業	100.00	3.74	0.01	1.36	2.35	—	—	96.26
社會服務及個人服務業	100.00	3.60	0.31	0.29	1.31	1.13	0.56	96.40



## 五、廠商調薪幅度與調薪考量之因素

(一)八十七年有五成廠商全面調整薪資：八十七年工業及服務業有 50.91%之廠商全面調整薪資，較上年之 59.25%減少，且調薪幅度多集中在 6%以下，占全面調整員工薪資廠商之 89.18%。各行業中有全面調整薪資之廠商以公營單位為主之水電燃氣業占 88.89%最多，工商服務業占 59.28%居次；製造業占 58.37%居第三；而以礦業及土石採取業之 38.00%居末。另調薪幅度在 6%以上之廠商比率，以營造業占 9.06%最高，金融保險及不動產業占 6.91%居次。

表十二 各業廠商調整員工薪資之廠家比率

單位：%

項 目 行 業 別	有全面 調 薪	平均每位受雇員工調薪幅度						無全面 調 薪	僅部分 人員調 高薪資	均 未 調 整
		3% 以下	3%~ 未滿 6%	6%~ 未滿 9%	9%~ 未滿 12%	12%~ 未滿 15%	15% 以上			
		八十六年工業及服務業	59.25	26.31	26.25	5.04	1.37			
八十七年工業及服務業	50.91	26.66	18.74	4.48	0.92	0.09	0.07	49.09	8.18	40.91
工業部門	55.71	28.03	20.66	5.68	1.28	0.13	0.04	44.29	10.39	33.90
礦業及土石採取業	38.00	25.09	11.46	1.21	0.24	—	—	62.00	3.86	58.14
製造業	58.37	29.11	22.81	5.18	1.36	0.01	0.04	41.63	11.03	30.61
水電燃氣業	88.89	63.89	25.00	—	—	—	—	11.11	—	11.11
營造業	47.16	24.43	13.67	7.46	1.02	0.51	0.07	52.86	8.43	44.41
服務業部門	48.07	25.85	17.60	3.76	0.70	0.08	0.09	51.93	6.88	45.05
批發零售及餐飲業	47.04	25.54	16.89	4.12	0.49	—	—	52.96	6.81	46.15
運輸倉儲及通信業	46.15	27.91	14.69	2.95	0.73	—	0.22	53.85	8.71	45.14
金融保險及不動產業	54.55	31.48	16.16	5.18	1.70	0.02	0.01	45.45	4.62	40.83
工商服務業	59.28	27.25	26.50	3.59	1.67	0.09	0.18	40.72	7.06	33.66
社會服務及個人服務業	45.38	24.38	17.19	1.99	0.90	0.48	0.46	54.62	7.09	47.52

(18)

(二)各業廠商調薪時以「單位本身營利狀況」為首要考量因素：各業廠商調薪時考量之主要因素，以「單位本身營利狀況」最受重視，占 80.36%；其次為「參考同業薪資調整情形」，占 62.77%；參考「軍公教待遇調整情形」者占 53.26%，居第三；參考「生產力變動情形」者占 24.59%，居第四；就部門別調薪時所考量之主要因素觀察，除前三項因素外，工業部門較重視「生產力變動情形」，服務業部門則較重視「物價變動情形」。

表十三 各業廠商調薪考量之主要因素

項 目 行 業 別	資料時期：民國八十七年						單位：%
	單位本身 營利狀況	參考同業 薪資調整 情 形	軍 公 教 待遇調整 情 形	生 產 力 變動情形	物 價 變動情形	勞資協商 後 訂 定	其 他
工業及服務業	80.36	62.77	53.26	24.59	24.17	13.30	2.87
工業部門	79.82	59.55	48.28	34.22	23.42	16.71	2.25
礦業及土石採取業	82.54	74.29	33.02	33.97	28.89	23.17	3.17
製造業	78.91	57.13	46.93	36.93	24.95	16.92	2.30
水電燃氣業	62.50	31.25	84.38	9.38	12.50	—	3.13
營造業	83.58	69.43	54.14	23.00	16.95	15.73	2.04
服務業部門	80.74	64.97	56.68	17.99	24.69	10.97	3.29
批發零售及餐飲業	80.71	66.17	58.29	17.31	26.33	8.79	2.71
運輸倉儲及通信業	85.46	79.29	53.18	16.71	21.08	18.35	0.78
金融保險及不動產業	71.66	63.00	68.03	12.21	17.16	5.75	0.53
工商服務業	83.27	51.03	54.72	20.67	22.44	14.49	7.18
社會服務及個人服務業	80.26	65.43	47.50	21.70	21.76	18.52	5.00

註：表中比率為廠商調薪時，視為重要考量因素之廠家比率，因可複選故比率和大於 100%。

## 六、員工報酬結構

規模愈大之廠商，非薪資報酬負擔愈高：八十七年全年工業及服務業受雇員工每人總報酬為 538,161 元，較上年增加 2.84%，其中經常性薪資、非經常性薪資與非薪資報酬占總報酬之比率分別為 71.39%、17.21%與 11.40%；若就非薪資報酬結構內容觀察，以雇主為員工支付之保險費及提撥或支付之退休金為主，其占總報酬之比率分別為 5.66%、3.72%；另就民營廠商觀察，規模愈大之廠商，雇主負擔之非薪資報酬金額愈高，員工 500 人以上規模廠商平均每位員工非薪資報酬為 89,486 元，此金額隨員工人數規模減少而遞減，至 9 人以下規模減少為 31,128 元，此應係大規模廠商之員工福利制度較為健全所致。

表十四 各業受雇員工勞動報酬結構

單位：%

項 目 行 業 別	總報酬 金 額 (元)	總報酬 結 構 (%)	總報酬 結 構							
			經常性 薪 資	非經常 性薪資	非薪資 報 酬	員工保 險 費	退休準 備金或 退休金	資遣費	職工福 利 金	其他福 利 金
八十六年工業及服務業	523281	100.00	71.32	17.32	11.36	5.65	3.66	0.45	0.99	0.60
八十七年工業及服務業	538161	100.00	71.39	17.21	11.40	5.66	3.72	0.48	0.87	0.67
工業部門	510152	100.00	70.92	16.77	12.32	6.19	3.69	0.76	1.02	0.66
礦業及土石採取業	577473	100.00	70.65	13.91	15.44	5.84	6.66	0.49	1.51	0.94
製造業	501671	100.00	69.19	17.96	12.84	6.43	3.80	0.86	1.07	0.69
水電燃氣業	1225501	100.00	57.08	26.95	15.97	4.36	9.12	0.31	1.48	0.70
營造業	498758	100.00	82.03	9.13	8.84	5.34	2.08	0.34	0.62	0.47
服務業部門	567276	100.00	71.83	17.63	10.54	5.17	3.74	0.22	0.73	0.68
批發零售及餐飲業	471135	100.00	76.90	15.39	7.71	5.41	1.03	0.19	0.55	0.52
運輸倉儲及通信業	716360	100.00	64.48	18.39	17.13	3.90	11.71	0.21	0.39	0.92
金融保險及不動產業	759606	100.00	63.63	23.69	12.68	5.72	4.66	0.41	1.36	0.52
工商服務業	641506	100.00	76.05	16.53	7.42	4.79	1.32	0.07	0.53	0.71
社會服務及個人服務業	524455	100.00	74.61	15.02	10.37	5.16	3.26	0.12	0.76	1.07

## 七、廠商吸引員工進入之重要條件

「良好的工作環境」與「人性化的管理制度」為廠商吸引員工之主要條件；八十七年工業及服務業廠商吸引員工進入之重要條件中，以「良好的工作環境」占 53.55%最高，以「人性化的管理制度」占 51.24%居次，以「便利的交通」占 34.55%居第三；而「股票紅利之敘薪制度」、「良好的員工退休制度」分別僅占 1.05%、3.23%，並居末二位，顯示「股票紅利敘薪制度」及「良好的員工退休制度」尚未成為廠商吸引員工進入之主要因素。各業中除水電燃氣業之廠商係以「薪資給付較高」(占 63.89%)及「良好的員工退休制度」(占 58.33%)，為吸引員工進入之最主要條件外，其餘各業均以「良好的工作環境」與「人性化的管理制度」為廠商吸引員工進入之最主要條件。

表十五 各業廠商吸引員工進入之重要條件

項 目 行 業 別	資料時期：民國八十七年											
	薪資 給付 較高	股票 紅利 之敘 薪制 度	優渥 的非 薪資 福利	暢通 的升 遷管 道	良好 的工 作環 境	人性 化的 管理 制度	休假 旅遊 制度	彈性 的工 時制 度	便利 的交 通	良好 的員 工保 險制 度	良好 的員 工退 休制 度	其他
工業及服務業	20.64	1.05	7.24	4.29	53.55	51.24	12.30	20.23	34.55	16.59	3.23	6.46
工業部門	24.93	1.11	6.67	2.71	46.85	51.55	11.27	22.12	31.70	19.60	4.17	7.94
礦業及土石採取業	36.07	0.60	4.34	3.02	36.07	55.01	5.55	25.21	31.72	26.66	7.72	6.39
製造業	22.53	1.29	6.57	2.94	49.32	52.11	11.72	20.20	32.79	19.50	4.93	7.75
水電燃氣業	63.89	5.56	22.22	2.78	47.22	11.11	11.11	2.78	8.33	41.67	58.33	—
營造業	32.67	0.49	7.03	1.92	38.76	49.62	9.89	28.54	28.07	19.74	1.46	8.61
服務業部門	18.10	1.02	7.58	5.23	57.51	51.05	12.91	19.12	36.24	14.81	2.68	5.59
批發零售及餐飲業	17.06	1.17	7.66	5.13	55.41	48.00	12.08	18.11	38.12	16.26	3.17	5.79
運輸倉儲及通信業	19.49	0.92	5.53	2.70	55.74	52.96	23.57	26.13	31.33	17.58	2.77	5.72
金融保險及不動產業	12.16	1.22	12.72	10.56	76.30	52.71	9.20	17.01	33.60	7.06	2.71	7.53
工商服務業	21.25	0.22	6.24	4.41	71.05	64.01	15.90	19.04	34.65	9.82	0.54	0.90
社會服務及個人服務業	22.48	0.74	7.26	5.59	55.35	57.25	12.69	22.31	30.32	11.86	1.46	6.78

註：表中比率表廠商為吸引員工進入時，視為重要因素之廠家比率，因可複選故比率和大於 100%。