

100 年新住民數位機會現況及需求調查

過錄編碼簿

題號	變項名稱	欄位	變項說明	選項數值說明	備註
1	v1	1	【只問非大陸港澳配偶】請問您，「聽中文」有沒有問題？	1. 完全聽不懂 2. 只懂基本對話 3. 大部分沒問題 4. 完全沒問題 8. 不知道/拒答 9. 遺漏值或跳答	
2	v2	2	【只問非大陸港澳配偶】請問您，「說中文」有沒有問題？	1. 完全不會說 2. 只會說基本對話 3. 大部分沒問題 4. 完全沒問題 8. 不知道/拒答 9. 遺漏值或跳答	
3	v3	3	請問您，看「正體中文」有沒有問題？	1. 完全看不懂 2. 只認識基本字彙 3. 大部分沒問題 4. 完全沒問題 8. 不知道/拒答 9. 遺漏值或跳答	
4	v4_1	4-5	請問您通常是從什麼管道知道有關「台灣」的資訊?(可複選)	1. 家人 2. 親朋好友 3. 鄰居 4. 電視 5. 收音機 6. 網路 7. 報章雜誌 8. 參與課程活動 9. 書 10. 官方手冊 95. 沒有訊息 96. 其他(訪員記錄電話內容) 98. 不知道/拒答 99. 遺漏值或跳答	
	v4_2	6-7			
	v4_3	8-9			
	v4_4	10-11			
	v4_5	12-13			

5	v5	14	請問您覺得，您目前能夠取得的臺灣相關資訊夠不夠充分？	1. 夠 2. 不夠 8. 不知道/拒答 9. 遺漏值或跳答	
6	v6_1	15-16	請問您通常是從什麼管道知道有關您原屬國家的資訊?(可複選)	1. 家人 2. 親朋好友 3. 鄰居 4. 電視 5. 收音機 6. 網路 7. 報章雜誌 95. 沒有 96. 其他 (訪員記錄電話內容) 98. 不知道/拒答 99. 遺漏值或跳答	
	v6_2	17-18			
	v6_3	19-20			
	v6_4	21-22			
	v6_5	23-24			
7	v7	25	請問您覺得，您目前能夠取得的原屬國家相關資訊夠不夠充分？	1. 夠 2. 不夠 8. 不知道/拒答 9. 遺漏值或跳答	
8	v8	26	請問您家裡有沒有電腦？	1. 有 (續答第 9 題) 2. 沒有 (跳答第 10-11 題) 9. 遺漏值或跳答	
9	v9	27	請問您家裡能不能上網？	1. 能 2. 不能 9. 遺漏值或跳答	
9_1	v9_1	28	請問您可以自由使用家中電腦上網嗎？	1. 可以 2. 不可以 (續問第 9-2 題) 9. 遺漏值或跳答	
9_2	v9_2_1	29-30	請問您不能自由使用家中網路的原因是?(可複選)	1. 家人限制 2. 不會上網 3. 電腦是其他家人的，不能用 96. 其他 (訪員記錄電話內容) 97. 不知道/無意見 98. 未回答 99. 遺漏值或跳答	
	v9_2_2	31-32			
	v9_2_3	33-34			

10	v10	35	【只問家中無網路者】如果家裡能上網，對於您的生活有沒有幫助？	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 幫助很大</li> <li>2. 有一點幫助</li> <li>3. 沒有幫助</li> <li>8. 不知道/拒答</li> <li>9. 遺漏值或跳答</li> </ol>	
11	v11	36	【只問家中無網路者】請問您家人有沒有可能申裝網路讓您使用？	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 可能</li> <li>2. 不可能（續答第 11-1 題）</li> <li>8. 不知道/拒答</li> <li>9. 遺漏值或跳答</li> </ol>	
11_1	v11_1_1	37-38	不可能的原因是?(可複選)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 經濟條件不允許</li> <li>2. 家人覺得生活中用不到網路</li> <li>3. 家人擔心會交到壞朋友</li> <li>4. 家裡沒有電腦</li> <li>5. 不會電腦</li> <li>6. 國外家鄉沒有上網</li> <li>7. 很忙，沒時間</li> <li>8. 沒地方放電腦</li> <li>9. 擔心小孩沈迷</li> <li>96. 其他（訪員記錄電話內容）</li> <li>98. 不知道/無意見/反正不可能</li> <li>99. 遺漏值或跳答</li> </ol>	
	v11_1_2	39-40			
	v11_1_3	41-42			
	v11_1_4	43-44			
	v11_1_5	45-46			
12	v12_1	47-48	請問您通常用什麼方式和臺灣或您家鄉親友聯絡?(可複選)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 打電話</li> <li>2. 網路電話(如 Skype)</li> <li>3. 寫信</li> <li>4. 寫 email</li> <li>5. 即時通訊(如 MSN)</li> <li>6. 見面聊</li> <li>7. 手機簡訊</li> <li>8. 臉書</li> <li>9. 網路視訊</li> <li>96. 其他（訪員記錄電話內容）</li> <li>97. 沒有聯絡</li> </ol>	
	v12_2	49-50			
	v12_3	51-52			
	v12_4	53-54			
	v12_5	55-56			

				98. 不知道/拒答 99. 遺漏值或跳答	
13	v13	57	就您所知，您在臺灣的親友平常有沒有上網？	1. 大部分有 2. 小部分有 3. 都沒有 8. 不知道/拒答 9. 遺漏值或跳答	
14	v14	58	就您所知，您在家鄉的親友平常有沒有上網？	1. 大部分有 2. 小部分有 3. 都沒有 8. 不知道/拒答 9. 遺漏值或跳答	
15	v15	59	請問您個人會電腦嗎？(不一定「在家」使用)	1. 會 2. 不會 8. 不知道/拒答 9. 遺漏值或跳答	
16	v16	60	請問您會上網嗎？(不一定「在家」使用)	1. 會(續問第 17-26 題) 2. 不會(跳問第 27 題) 8. 不知道/拒答 9. 遺漏值或跳答	
17	v17	61	請問您是來臺灣之後才學會上網？還是來臺灣之前就會上網？	1. 來臺前 2. 來臺後(續問第 17-1 題) 8. 不知道/拒答 9. 遺漏值或跳答	
17_1	v17_1_1	62-63	請問是誰教您上網的？(可複選)	1. 配偶 2. 子女 3. 學校 4. 政府免費課程 5. 朋友 6. 親戚 7. 電腦公司 95. 自己看書/自己摸索 [請先追問一次最初是誰教的] 96. 其他【訪員記錄電話內容】 98. 不知道/無意見/反正	
	v17_1_2	64-65			

				不可能 99. 遺漏值或跳答	
18	v18_1	66-67	請問您最常上網的地點是?(可複選)	1. 家裡(居住處所) 2. 工作場所 3. 學校 4. 網路咖啡屋等店家 5. 校外圖書館 6. 朋友或同學家 7. 數位機會點 8. 大賣場/麥當勞 9. 商店內的付費網站 10. 教堂 11. 親人的辦公室 12. 新移民會館/政府機關 13. 電腦補習班 14. 親友家 96. 其他(訪員記錄電話內容) 97. 目前不上網 98. 不知道/拒答 99. 遺漏值或跳答	
	v18_2	68-69			
	v18_3	70-71			
	v18_4	72-73			
	v18_5	74-75			
19	v19_1	76	請問您使用電腦或網路時，輸入是用中文?英文?還是您的母國語言?(可複選)	1. 中文 2. 英文 3. 母國語言 8. 不知道/拒答 9. 遺漏值或跳答	
	v19_2	77			
	v19_3	78			
20	v20_1	79-80	請問您目前最常使用的網路功能是?(可複選)	1. 瀏覽網頁 2. 收發 e-mail 3. 網路電話、QQ 或 MSN 等即時通訊 4. 查詢資料 5. 線上學習 6. 線上購物/訂票/交易 7. 線上遊戲 8. 部落格 9. 線上影音 10. 交友網站	
	v20_2	81-82			
	v20_3	83-84			
	v20_4	85-86			
	v20_5	87-88			

				<ul style="list-style-type: none"> <li>11. 找工作</li> <li>12. 社群網站</li> <li>96. 其他【訪員記錄電話及內容】</li> <li>97. 目前不上網</li> <li>98. 不知道/拒答</li> <li>99. 遺漏值或跳答</li> </ul>	
21	v21_1	89	請問您使用網路搜尋的資訊是以臺灣訊息?母國資訊?還是國際資訊為主?(可複選)	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. 臺灣資訊</li> <li>2. 母國資訊</li> <li>3. 國際資訊</li> <li>8. 不知道/拒答</li> <li>9. 遺漏值或跳答</li> </ul>	
	v21_2	90			
	v21_3	91			
22	v22	92	請問上網對於提升您的生活便利性有沒有幫助?	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. 幫助很大</li> <li>2. 有一點幫助</li> <li>3. 沒有幫助</li> <li>8. 不知道/無意見</li> <li>9. 遺漏值或跳答</li> </ul>	
23	v23	93	請問上網對於您教養子女有沒有幫助?	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. 幫助很大</li> <li>2. 有一點幫助</li> <li>3. 沒有幫助</li> <li>8. 不知道/無意見</li> <li>9. 遺漏值或跳答</li> </ul>	
24	v24	94	請問上網對於您的就業能力有沒有幫助?	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. 幫助很大</li> <li>2. 有一點幫助</li> <li>3. 沒有幫助</li> <li>8. 不知道/無意見</li> <li>9. 遺漏值或跳答</li> </ul>	
25	v25	95	請問上網對於您與親友聯繫有沒有幫助?	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. 幫助很大</li> <li>2. 有一點幫助</li> <li>3. 沒有幫助</li> <li>8. 不知道/無意見</li> <li>9. 遺漏值或跳答</li> </ul>	
26	v26	96	請問上網對於您融入臺灣生活有沒有幫助?	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. 幫助很大</li> <li>2. 有一點幫助</li> <li>3. 沒有幫助</li> <li>8. 不知道/無意見</li> <li>9. 遺漏值或跳答</li> </ul>	
27	v27	97	來臺灣之後，您曾經外出參加	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. 有</li> </ul>	

			政府或民間團體開辦的課程或活動嗎?	<ul style="list-style-type: none"> <li>2. 沒有</li> <li>8. 不知道/拒答</li> <li>9. 遺漏值或跳答</li> </ul>	
28	v28	98	如果政府開設免費的電腦或網路課程，您有沒有可能參加?	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. 有可能（續答第 29-31 題）</li> <li>2. 不可能(跳問第 32 題)</li> <li>8. 不知道/拒答</li> <li>9. 遺漏值或跳答</li> </ul>	
29	v29_1	99-100	【有可能參加】您希望學習那些資訊課程?(可複選)	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. 電腦基本操作</li> <li>2. 上網</li> <li>3. 收發電子郵件</li> <li>4. 中文輸入</li> <li>5. 辦公室應用軟體使用</li> <li>6. 網路電話/即時通</li> <li>7. 數位相機</li> <li>8. 網路購物</li> <li>9. 程式設計</li> <li>10. 文書處理</li> <li>11. 數位攝影剪接</li> <li>12. 美工設計</li> <li>13. 網頁設計</li> <li>14. 拍賣行銷</li> <li>15. 電腦維修</li> <li>16. 電腦繪圖</li> <li>17. 社群網站</li> <li>96. 其他（訪員記錄電話內容）</li> <li>97. 可幫助小孩的教學課程</li> <li>98. 不知道/拒答</li> <li>99. 遺漏值或跳答</li> </ul>	
	v29_2	101-102			
	v29_3	103-104			
	v29_4	105-106			
	v29_5	107-108			
30	v30_1	109-110	【有可能參加】請問您想要學上網的原因是什麼?(不提示選項，可複選)	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. 讓生活更便利</li> <li>2. 教養子女</li> <li>3. 提升就業能力</li> <li>4. 方便對外聯繫</li> <li>5. 獲得資訊</li> <li>6. 提升社會地位</li> <li>7. 可幫助小孩的教學課</li> </ul>	
	v30_2	111-112			

				<p>程</p> <p>8. 跟上時代潮流</p> <p>9. 純粹感興趣</p> <p>96. 其他【訪員記錄電話內容】</p> <p>98. 不知道/拒答</p> <p>99. 遺漏值或跳答</p>	
31	v31_1	113-114	【有可能參加】請問您會因為什麼狀況，放棄參加政府免費資訊課程?(可複選)	<p>1. 用中文電腦</p> <p>2. 用中文上課</p> <p>3. 交通太遠</p> <p>4. 沒有人照顧小孩</p> <p>96. 其他【訪員記錄電話內容】</p> <p>97. 不會因以上狀況放棄</p> <p>98. 不知道/拒答</p> <p>99. 遺漏值或跳答</p>	
	v31_2	115-116			
	v31_3	117-118			
	v31_4	119-120			
32	v32_1	121-122	【不可能參加】您不可能參加的原因是?(可複選)	<p>1. 家人不允許</p> <p>2. 照顧小孩</p> <p>3. 需要工作</p> <p>4. 語言障礙</p> <p>5. 不需要</p> <p>6. 交通不便</p> <p>7. 年紀太大</p> <p>8. 懷孕/生理因素</p> <p>9. 平常不住臺灣</p> <p>10. 不識字</p> <p>11. 心理障礙</p> <p>12. 照顧先生/公婆</p> <p>96. 其他【訪員記錄電話內容】</p> <p>97. 本來就會電腦(跳問第34題)</p> <p>98. 不知道/拒答</p> <p>99. 遺漏值或跳答</p>	
	v32_2	123-124			
	v32_3	125-126			
33	v33_1	127	【不可能參加】請問政府提供哪些配套措施能提高您的參加意願?(逐一提示選項1-4)	<p>1. 使用母語電腦</p> <p>2. 用母語上課</p> <p>3. 行動服務車，就近上課</p> <p>4. 提供托育服務</p>	
	v33_2	128			
	v33_3	129			
	v33_4	130			



				5. 提供以上配套措施仍不可能參加 8. 不知道/拒答 9. 遺漏值或跳答	
34	v34	131	您住家附近，目前有沒有政府設置的免費上網據點或圖書館？	1. 有（續答 35 題） 2. 沒有 3. 不清楚 9. 遺漏值或跳答	
35	v35	132	您去住家附近使用免費上網據點或圖書館的電腦設備，會不會有困難？	1. 有困難（續答 35-1 題） 2. 沒有困難 3. 不清楚 9. 遺漏值或跳答	
35_1	v35_1_1	133-134	請問是哪方面的困難?(可複選)	1. 家人不允許 2. 交通不便 3. 語言障礙 4. 心理障礙(不敢或不好意思去) 5. 不認識路 6. 使用者太多 7. 照顧生病家人或小孩 8. 圖書館電腦故障 9. 沒有時間 10. 不會中文輸入 96. 其他（訪員記錄電話內容） 98. 不知道/拒答 99. 遺漏值或跳答	
	v35_1_2	135-136			
	v35_1_3	137-138			
	v35_1_4	139-140			
	v35_1_5	141-142			
36	v36	143	請問您有手機嗎？	1. 有（續問第 37 題） 2. 沒有 9. 遺漏值或跳答	
37	v37	144	請問您目前有透過手機上網嗎？	1. 有 2. 沒有（續問第 38 題） 9. 遺漏值或跳答	
38	v38	145	請問如果可以透過手機上網，對您會比較方便嗎？	1. 會 2. 不會 7. 不知道/無意見 9. 遺漏值或跳答	
39	v39	146-147	請問您大約幾歲？	1. 未滿 21 歲	

				2. 21 歲-未滿 31 歲 3. 31 歲-未滿 41 歲 4. 41 歲-未滿 51 歲 5. 51 歲-未滿 61 歲 6. 61 歲-未滿 65 歲 7. 65 歲及以上 98. 拒答 99. 遺漏值或跳答	
40	v40	148-149	請問您的教育程度是?	1. 不識字或自修 2. 小學 3. 國中或初中 4. 高中、職(含五專前三年) 5. 專科 6. 大學 7. 研究所及以上 98. 不知道/拒答 99. 遺漏值或跳答	
41	v41	150	請問您目前有沒有工作?	1. 有，固定工作(續問第 42-43 題) 2. 有，臨時性工作(續問第 42-43 題) 3. 無工作 8. 不知道/拒答 9. 遺漏值或跳答	
42	v42	151-152	請問您目前從事什麼工作?	1. 民意代表、主管及經理人員 2. 專業人員 3. 技術員及助理專業人員 4. 事務支援人員 5. 服務及銷售工作人員 6. 農、林、漁、牧業生產人員 7. 技藝有關工作人員 8. 機械設備操作及組裝人員 9. 基層技術工及勞力工	

				96. 其他 (請說明) 98. 不知道/拒答 99. 遺漏值或跳答	
43	v43	153-154	請問您目前每月平均收入大約是?	1. 未滿 17,880 元 2. 17,880 元至~未滿 2 萬元 3. 2 萬元~未滿 3 萬元 4. 3 萬元~未滿 4 萬元 5. 4 萬元~未滿 5 萬元 6. 5 萬元~未滿 7 萬元 7. 7 萬元~未滿 9 萬元 8. 9 萬元~未滿 11 萬元 9. 11 萬元~未滿 13 萬元 10. 13 萬元~未滿 14 萬元 11. 14 萬元以上 98. 不知道/拒答 99. 遺漏值或跳答	
44	v44	155	請問您家庭目前的經濟狀況是?(提示選項 1-3)	1. 可以自給自足並固定儲蓄 2. 可以自給自足,但無法儲蓄 3. 經濟困難 8. 不知道/拒答 9. 遺漏值或跳答	
45	v45	156	請問您目前在臺灣取得的資格證件是?	1. 短期停留 2. 居留證 3. 永久居留證 4. 身分證 8. 不知道/拒答 9. 遺漏值或跳答	
46	v46	157-158	請問您的配偶目前從事什麼工作?	0. 配偶過世/離婚 1. 軍人 2. 民意代表、主管及經理人員 3. 專業人員 4. 技術員及助理專業人員 5. 事務支援人員	

				6. 服務及銷售工作人員 7. 農、林、漁、牧業生產人員 8. 技藝有關工作人員 9. 機械設備操作及組裝人員 10. 基層技術工及勞力工 94. 失業 95. 沒有工作能力 96. 其他(請說明) 97. 退休或家庭主婦 98. 不知道/拒答 99. 遺漏值或跳答	
47	v47	159-160	您跟臺灣配偶生育了幾位子女?	97. 沒有小孩(跳問第 50 題) 98. 拒答 99. 遺漏值或跳答	
48	v48_1	161-162	請問您子女的年齡是?	98. 拒答	
	v48_2	163-164	請問您子女的年齡是?	99. 遺漏值或跳答	
	v48_3	165-166	請問您子女的年齡是?		
	v48_4	167-168	請問您子女的年齡是?		
	v48_5	169-170	請問您子女的年齡是?		
49	v49_1	171-172	請問您子女的教育程度是?幼稚園__人	99. 遺漏值或跳答	
	v49_2	173-174	請問您子女的教育程度是?國小__人		
	v49_3	175-176	請問您子女的教育程度是?國中__人		
	v49_4	177-178	請問您子女的教育程度是?高中__人		
	v49_5	179-180	請問您子女的教育程度是?大學及研究所以上__人		
50	v50	181	請問您有沒有跟公婆同住?	1. 同住 2. 未同住 3. 沒有公婆 8. 拒答 9. 遺漏值或跳答	
51	v51	182-183	請問您來臺灣居住幾年了?__	97. 未滿 1 年	

			年	98. 不知道/拒答 99. 遺漏值或跳答	
52	v52	184	請問在您住家附近，您有沒有認識其他新住民配偶？	1. 有 2. 沒有 9. 遺漏值或跳答	
52_1	v52_1	185-186	請問在您住家附近，認識其他新住民配偶大約幾人？	97. 很難計算 99. 遺漏值或跳答	
53	v53	187-188	請問您的原本國籍是？(本題不需訪問，訪員依移民署資料輸入)	1. 大陸地區 2. 港澳地區 3. 越南 4. 印尼 5. 泰國 6. 菲律賓 7. 柬埔寨 8. 馬來西亞 9. 緬甸 10. 印度 96. 其他國家【訪員記錄電話內容】 98. 不知道/拒答 99. 遺漏值或跳答	
54	v54	189-190	請問您居住在那一個縣市？	1. 臺北市 2. 新北市 3. 臺中市 4. 臺南市 5. 高雄市 6. 宜蘭縣 7. 桃園縣 8. 新竹縣 9. 苗栗縣 10. 雲林縣 11. 南投縣 12. 彰化縣 13. 嘉義縣 14. 屏東縣 15. 臺東縣 16. 花蓮縣 17. 澎湖縣	

				18. 金門縣 19. 連江縣 20. 基隆市 21. 新竹市 22. 嘉義市 99. 遺漏值或跳答	
	wei1	191-196	全體權數		
	wei2	197-202	國籍權數		