

行政院國家科學委員會專題研究計畫執行及成果報告

師資培育過程中「家長參與」知能之理論與實務研究 (I)

Teacher Preservice Preparation for Parent Involvement: A Theoretical and Practical Study (I)

計畫編號：NSC 87 - 2413 - H - 018 - 016

執行期限：86 年 8 月 1 日至 87 年 7 月 31 日

計畫主持人：吳璧如 執行機構及單位：國立彰化師範大學教育研究所

一、中文摘要

本研究的目的是針對師資培育過程中所需的家長參與知能，進行理論探討，為培育未來教師之家長參與學校教育的知能，建立一個新派典；並根據建構之派典，針對中學師資培育過程中所需的家長參與學校教育知能，進行實務探討。本年度的研究目的主要在建立師資培育過程中所需家長參與知能的初步派典。本研究採用德懷術來匯集專家對於家長參與學校教育與師資培育的意見，其中包括八位研究家長參與的研究者、三位在師資培育機構擔任家長參與相關課程的教師、及 13 位推展家長參與學校教育績優的中小學教育人員等，共計 24 位專家參與本研究第一、二回合的問卷調查；資料分析的方法包括質的分析與量的分析。本研究所建構之師資培育過程中家長參與知能的初步派典共分為五部分：(一) 未來教師對於家庭與學校的關係應抱持合夥關係的理念；(二) 未來教師應重視及因應變遷社會中的家庭；(三) 未來教師應了解家長參與學校教育的原理；(四) 未來教師應能實施家長參與學校教育的有效策略與作法；(五) 未來教師應促使家長成為教育改革的一分子。本研究

並提出一個培育未來教師之家長參與知能的初步架構。

關鍵詞：家長參與學校教育、師資培育、德懷術

Abstract

The purpose of this study was to establish a new paradigm for teacher preservice preparation for parent involvement and then to explore how a training program for parent involvement affects preservice secondary teachers' competence, attitudes, and efficacy in involving parents in their children's education. In the first year of this study, an initial paradigm for teacher preservice preparation for parent involvement was established. The Delphi technique was used to develop consensus on what knowledge and skills preservice teachers should have to involve parents in their children's education. There were 24 experts answered the first and second round questionnaires. The data were analyzed by qualitative and quantitative techniques. The initial paradigm for teacher preservice preparation for parent involvement

included five parts. Preservice teachers should : (1) have a partnership philosophy for home and school relationships; (2) recognize the changing families; (3) understand the principles of parent involvement; (4) able to implement effective strategies for parent involvement; and (5) involve parent in education reform. This study also proposed an initial training framework for teacher preservice preparation for parent involvement.

Key words: parent involvement, teacher training, Delphi technique

二、緣由與目的

家長參與學校教育為近來在教育研究與實務界受到重視的課題之一。儘管教育主管當局及學校致力於推展家長參與學校教育，研究者也發現當中還存在著影響實施成效的阻礙，亟需解決 (Greenwood & Hickman, 1991; Shartrand, Kreider, & Erickson-Warfield, 1994; Stallworth & Williams, 1981)。其中常被提到的一項阻礙家長參與的因素，便是學校教師與行政人員缺乏有關家長參與方面的訓練 (Barclay & Boone, 1995; Chavkin & Williams, 1988; Hinz, Clarke, & Nathan, 1992; Shartrand et al., 1994)，由於缺乏訓練因而對於家長與學校教育人員的角色產生許多迷思，也缺少與家長溝通、合作所需的技巧，Stallworth 和 Williams (1981) 更指出，缺乏家長參與的訓練與教師不常使用家長參與的策略有直接的關連。因此，為了強化家庭 / 學校間的合作關係，師資培育機構必須重視培養未來教師具備必要的家長參與學校教育之知識、技能和態度。

審視家長參與學校教育受到各方重視、支持的現象，顯示了教育學者與實務工作者、家長、及其他社會大眾認知到家庭對於子女的學習、教育有重要的影響，特別是家長的影響力，因而對於家庭與學校的關係、家長在子女教育過程中扮演的角色等的觀點有所有轉變，此種轉變正可以所謂的「派典轉移」(paradigm shift)來說明。派典的內涵係指共同的價值、信念、規範、語言、與目標等，而這個共同架構存在一段時間後，會因情境的改變而面臨新的問題，此時則需要以新的觀點、新的方法、及新的架構來解決問題，因而發生派典轉移，產生新的派典 (吳明清，民80)。家長參與學校教育派典的轉變，與其所在的情境有密不可分的關係，社會變遷改變了家庭的結構與功能，影響到家庭成員間的關係與互動，也造成家庭與學校關係的改變，特別是父母在其子女教育過程中的角色。然而，家長參與學校教育的新派典應為何？這是目前家長參與學校教育的倡導者必須思考的最根本問題，同時這也是師資培育機構規劃家長參與學校教育相關課程的基礎所在。

基於以上之背景認識，本研究擬透過為期三年的研究時間，針對師資培育過程中所需的家長參與知能，進行理論探討，為培育未來教師的家長參與知能，建立一個新派典；並根據建構之派典，針對國民中學師資培育過程中所需的家長參與知能，進行實務探討。在本年度，即研究的第一年，本研究的主要目的為，其中包括下列幾項：

(一) 建構師資培育過程中所需家長參與知能的初步派典

1. 分析家庭 / 學校關係的基本假定
2. 探討變遷中的家庭及其影響
3. 探討家長參與學校教育的原理

4. 歸納家長參與學校教育的有效策略與作法

5. 探討家長參與學校教育與教育改革

(二) 根據上述研究結果，提出教師應具備之家長參與學校教育的知能、及擬定家長參與師資培育課程與教學的具體建議。

三、研究設計

(一) 研究方法

本研究採用德懷術 (Delphi technique) 來探討師資培育過程中所需的家長參與知能。針對特定的議題，德懷術以匯集整合專家專業知識、經驗以及意見，達成一致性具體的共識，旨在解決複雜的問題。何以德懷術的運用適合於本研究？從加強家長與學校間關係的整個演進看來，家長參與學校教育的相關研究至少有兩項特色：模糊性 (ambiguity) 及個別性 (individuality) (Kagan, 1984)。模糊性係指家長參與目的之不明確，因而家長參與有各種不同的活動和方案；個別性係指由於每個學校有其獨特的文化、環境，因而學校實施家長參與活動的量與質之個別差異很大，這兩項特色影響了家長參與學校教育的研究，有關研究採用之方法與獲得之結果相當分歧。Kagan (1984) 建議有志於促進家長參與的教育研究者應該彼此相互學習及分享研究成果，塑造這個領域的共同願景，因此德懷術的運用正有助於達成此項目的。

(二) 研究對象

本研究的研究對象可分為以下三類：

1. 具有家長參與學校教育相關學術著作的研究者：確認此類專家的方式主要係透過查詢家長參與學校教育相關文獻的作者，文獻種類包括博碩士論文、書籍、學術性期刊、研討會等，總計確認 27 位專

家，其中有八位專家同意參加本研究，寄回完成填答的第一回合問卷。這八位專家後來均完成第二回合的問卷調查。

2. 擔任有關家長參與學校教育科目教學的師資培育工作者：確認此類專家的方式係以電話查詢各師資培育機構開設家長參與學校教育相關科目的教師名單，總計確認 14 位專家，其中有四位專家同意參加本研究，寄回完成填答的第一回合問卷。而在第二回合的調查中則有三位專家寄回以完成的問卷。

三、對於家長參與學校教育具備相當實務經驗的中小學教育人員：確認此類專家方式則透過發文台灣省各縣市及台北市、高雄市等教育局，請求協助推薦轄區所屬中小學中，對於推展親師合作或親職教育成效績優的教育人員一至五名，透過縣市教育局的協助，總計確認 42 位專家，其中有 13 位專家同意參加本研究，寄回完成填答的第一回合問卷。這 13 位專家後來均完成第二回合的問卷調查。

(三) 研究工具

1. 「師資培育過程中家長參與知能之研究第一回合調查問卷」：德懷術研究的第一回合問卷通常為開放式的問題，旨在探問參與者對研究主題的意見，並作為編製第二回問卷的依據。本問卷內容共包含五大主題，分別是：對於家庭與學校之關係的理念、對於家庭的了解、家長參與學校教育的原理、有效的家長參與學校教育策略及實務、以及家長參與學校教育與教育改革等。由於每一項主題所涵蓋的內容範圍很廣，因此各主題內均包含 5-9 個開放式問題，五項主題合計有 33 個問題，同時考量到參與者可能還有其他意見，所以在 33 個問題之後再增加一個自由表達意見的問題，總計本問卷共有 34 個問題。

2. 「師資培育過程中家長參與知能之研究第二回合調查問卷」：第二回合調查問卷係根據參與者在第一回合問卷所提供之反應意見而編製。研究者首先統合所有參與者在同一問題回答的意見，在34個問題的回答中總共歸納出 1566 項意見。在這些意見中，有些是重複的，有些是相似的，而有些則包含一個以上的觀點，因此有必要將這1566 個意見作進一步的合併、刪除、及細分，經此一過程仍得到 1178 項意見，這些意見成為第二回合問卷中的題目。

(四) 資料分析

1. 質的分析

質的分析主要用於第一回合問卷調查所得之質的資料。首先，以本研究所列舉的五項主題作為分析的基本架構，而每一項主題所包含的數個問題則作為分析的初步類別，將參與者對於每一類別中所提供的資料予以分項，參與者對於該項問題所提出的一個觀點或建議等即為一項意見。接著，就每一類別的相關意見予以比較、分析，將性質相近的意見歸為一群，由此了解每一類別的不同向度。同時，亦從意見的比較、分類、及歸納中，決定是否合併或增加原先的類別，進而修正基本架構。

至於參與者在第二回問卷中對於各題項所提出的評語，主要作為修正第三回合問卷的參考及補充說明第二回合數據資料的分析結果。

2. 量的分析

對於第二回合問卷調查以李克特氏五點量表所得之資料，採用分析之統計方法包括：

一、首先採無母數統計中的「柯-史單一樣本考驗」(Kolmogorov-Smirnov one sample test) 為方法，此法適用於考驗適合度，亦即可決定樣本的分配是否顯著不同於某一

理論次數分配(林清山，民 81)。如果樣本對於第二回合問卷中的每一項意見並沒有一至的傾向同意或不同，則樣本在圈選五個選項的機率應是相等的。因此本研究以柯-史單一樣本考驗分析全體參與者對於第二回合問卷中每一項意見的同意程度，是否具有共同一致性。

二、對於在柯-史單一樣本考驗達到顯著水準 ($p < .05$) 的意見則計算其次數分配，以顯示樣本人數在各種同意程度上的集中與分散情形。

三、由於第二回合問卷採李克特氏五點量表型態，因此對於樣本在各項意見同意的程度給予配分，配分方式係按「非常不同意」一分，「不同意」二分，「不確定/沒有意見」三分，「同意」四分，「非常同意」五分。據此，對於在柯-史單一樣本考驗達到顯著水準 ($p < .05$) 的意見計算其平均數，以代表本研究的參與者對於該項意見的同意強度。

四、結論

(一) 師資培育過程中家長參與知能之初步派典

1. 家長參與學校教育的基本假定-家庭與學校的關係

(1) 家庭與學校應發展合夥的關係。

(2) 目前在我國，家庭與學校的關係呈現多元化的狀態。

(3) 影響家庭與學校關係的因素涵括社會環境、當地社區、學校、學校人員、家庭、親師關係、及家長組織等相關因素。

(4) 教師在學校與家庭的關係中應扮演溝通協調的角色；更進一步，應扮演促進的角色，促成家庭與學校發展合夥的關係。

2. 長參與學校教育的主角-變遷社會中

的家庭

(1)社會變遷帶來家庭結構的改變，使家庭形態趨向多元化、家庭成員的關係較為疏離。社會變遷產生家庭問題，但也對家庭有正面影響。

(2)社會變遷導致夫妻角色的調整及婚姻關係穩定程度的改變。社會變遷使父母教養子女的方式趨向多樣化，以及親子關係容易產生問題。

(3)社會變遷對於孩子的影響，包括生活適應、社會發展等方面。學校及教師對於學生的影響力不如以往。

(4)目前社會中家庭的功能包括社會化、經濟支持、親密需求及歸屬需求的滿足、性、保護、及休閒娛樂等，但不包括傳宗接代。

(5)家庭的改變對於家長參與學校教育的影響有：沒有時間參與學校教育、參與學校教育的意願兩極化、及影響對於參與學校教育類型的選擇。

(6)學校教育人員在理念上應修正以往對於家庭的概念、以及視家長為學校教育的合夥人；在作法上，應全面實施親職教育、設計多樣化的家長參與活動等。

(7)教師對於家庭的了解應包括兩方面，一為概括性的家庭知識，另一為特定的學生家庭背景資訊。

3.家長參與學校教育的原理

(1)家長需要參與學校教育的原因在於，家長對於子女教育的影響力並不亞於學校，而且如果缺乏家庭教育，學校教育將事倍功半。同時，參與子女的學校教育是家長對於子女教育權的行使，此種權力具有義務的性質。此外，家長需要參與學校教育是由於其參與對於子女、家長、及學校均能產生正向的影響。

(2)家長宜參與學校教育的內容涵蓋相當廣的範圍，並涉及不同的層級。

(3)阻礙家長參與學校教育的因素有來自家長本身、學校、家庭與學校的關係、子女的學業表現、社區人士等。

(4)家長在子女教育過程中應扮演的角色，對於其子女而言，是養育者、教導者、保護者、支持者、經濟及學習環境的提供者、輔導者、示範者、人格塑造者、及朋友等；對於其子女的學校而言，是聽眾、合作者、主動溝通者、協助者、愛校者、建議者、及監督者。

(5)好的家長參與學校教育方案應具備的要素應兼顧方案的目標、規劃、內容實施、及評鑑等各方面。

3.家長參與學校教育的有效策略

(1)在學校層面有效的家長參與學校教育的策略，與親職有關的辦理成長團體；與溝通有關的如面對面與書面、一對一與全校性的雙向溝通方式；與義工有關的如組織家長後援會人力資源網、協助指導校隊或安全維護工作、經費支援等；與在家中的學習有關的如安排機會告訴家長如何在家教導子女；與作決定有關的如保障家長會的參與權及自主性、參與學校會議提供建言等；與社區合作有關的如學區內校際間師資與資源共享、社會人士或機構的配合或駐校服務等。

(2)在班級層面有效的家長參與學校教育的策略，與親職有關的策略如舉辦親職講座等；與溝通有關的如建立家長間的聯絡網、發行班級通訊、實施家長會談、及以聯絡簿、電話、e-mail 等溝通；與義工有關的如協助教學、維持秩序、輔導學生、教學媒體製作等，或參觀教學、參與聯誼活動；與在家中的學習有關的如設計親子合作的作業；與作決定有關的如成立班級家長會，結合家長成為顧問群等。

(3)為實施有效的家長參與學校教育的策略，教師必須具備的知識包括家長參

與學校教育的理論與實務、家長教育權、班親會成立之理念及策略、相關法規、成人教育、親職教育、家庭動力學等；必須具備的能力包括面對面及書面的溝通、家庭訪問、觀察、評估、主持會議、整合資源、參與作決定、調查、諮詢、諮商、招募義工、解決問題、設計方案、宣導、班級經營等。此外，教師還須具備有教無類、相互關懷尊重、高昂的成就動機、服務熱忱、民主素養等情操。

(4)較為創新的家長參與學校教育的策略與作法，在親職方面如辦理親子成長營、親職座談、親職效能訓練課程；在溝通方面如設計互動式聯絡單、舉辦親師懇談；在義工方面如協助戶外活動管理、圖書館工作、導護、校外教學、協助建立學校與社區的關係；在家中的學習方面如編製家長手冊；在作決定方面如落實班級家長會的功能、在家教育；在與社區合作方面如基金會協助學校發展社團等。

5.家長參與學校教育與教育改革

(1)在教育改革的過程中，家長應扮演多樣化的角色，包括合作、溝通、支持、監督、作決定、及倡導等的角色。

(2)要落實家長參與教育改革，教育行政機關在理念上應提供專業指導而非權威壓制、重視由下而上的教育草根改革模式等；。在作法上，教育行政機關應扮演推動、資源中心、及執行等的角色。

(3)要落實家長參與教育改革，學校在心態上應以平行單位對待家長，重視家長會、避免敷衍的態度。在作法上，學校應扮演執行、協調安排、宣導、及督導等的角色。

(4)要落實家長參與教育改革，教師在心態上應抱持開放的態度、擴展教學對象包括家長、將家長視為教學資源；在作法上，教師主要扮演執行的角色。

(二)未來教師之家長參與知能培育的初步架構

1.教學目標

(1)知識：具備專業知識；具備學生身心發展的知識；了解學生的家庭狀況、教師與家長的關係、了解政府、學校、與家庭間合作的重要性、及社會趨勢等。

2.能力：具備溝通協調、表達、爭取及運用社區資源、危機處理、合作、分辨各種家庭結構的異同點、個案分析及研究、多元化思考、批判、管理情緒、及反省等的的能力。

3.情意：懷有教育熱忱、同理心、包容的心胸、及人文素養。

2.教學內容：透過開設特定課程來培養未來教師的家長參與知能；或將家長參與學校教育的意義、原理、及策略等融入現有的師資培育課程中。

3.教學策略：社區經驗、角色扮演、客座專題演講、實作、錄影帶觀摩、個案法、自我反省、及閱讀與討論。

五、參考文獻

林清山（民 81）。心理與教育統計學。台北：東華。

吳明清（民 80）。教育研究 - 基本觀念與方法分析。台北：五南。

Barclay, K., & Boone, E. (1995). Building a three way partnership. New York: Scholastic.

Chavkin, N. F., & Williams, D. L. (1988). Critical issues in teacher training for parent involvement. Educational Horizons, 66, 87-89.

Greenwood, G. E., & Hickman, C. W. (1991). Research and practice in parent involvement: Implications for teacher education. The

Elementary School Journal, 91(3),
279-288.

Hinz, L., Clarke, J., & Nathan, J. (1992). A survey of parent involvement course offerings in Minnesota's undergraduate teacher preparation programs. (ERIC Document Reproduction Service No. ED 252 316)

Kagan, S. L. (1984). Parent involvement research: A field in search of itself (IRE Report No. 8). (ERIC Document Reproduction Service No. ED 257 569)

Shartrand, A., Kreider, H., & Erickson-Warfield, M. (1994). Preparing teachers to involve parents: A national survey of teacher education programs. (ERIC Document Reproduction Service No. ED 374 111)

Stallworth, J. T., & Williams, D. L. (1981). Parent involvement for undergraduate elementary teacher preparation. (ERIC Document Reproduction Service No. ED 205 473)