

編號：_____

「人際衝突與價值判斷」研究問卷

(本問卷由學生作答)

親愛的同學：

這是一份有關人際衝突以及價值觀的研究問卷，我們希望了解經過這些年的社會變遷，人們在關於如何與人相處的價值觀上，是否也發生了什麼變化，請您協助填答這份問卷。填寫這份問卷，答案並沒有對錯好壞之分，也不需要寫姓名，我們保證不會將您所提供的個人資料向學校、家長或其他任何人揭露，請放心作答。問卷上有編號，和請您帶回去給父母填答的問卷編號是相同的，它只用來代表同一個家庭的編號，並不是用來辨認您的身份，請您放心。如果問卷中有您不願意回答的問題，您當然可以拒絕回答它們。無論如何，感謝您的配合與協助。

東吳大學社會工作系 教授 羅國英
研究助理 翁沛蓮 敬上

本研究由行政院國家科學委員會贊助，編號：NSC 90-2413-H-031-006-SSS

三、在和各式各樣的人相處時，難免會有一些可能發生衝突的情況，使我們必須在退讓容忍或是抗爭追究之間作個抉擇，這些抉擇也就反映了我們的價值判斷。請依照您個人的價值觀，判斷您是否同意為了下列理由採取特定的對策，然後圈選適當數字代表您的同意程度。

	很 不 同 意	不 大 同 意	勉 強 接 受	大 致 同 意	很 同 意
1. 如果是基於下列理由，我同意人們應該儘量退讓忍耐					
(01) 因為做人應該要寬厚，要懂得為別人設想。.....	1	2	3	4	5
(02) 為了顧全團體的利益或榮譽。.....	1	2	3	4	5
(03) 為了要維持團體內的和諧關係。.....	1	2	3	4	5
(04) 為了不吃眼前虧，以保平安。.....	1	2	3	4	5
(05) 以免自己被別人認為是自私的人。.....	1	2	3	4	5
(06) 以免成為別人眼中破壞團體和諧的人。.....	1	2	3	4	5
(07) 為了尊敬長輩，或是給長輩留面子。.....	1	2	3	4	5
(08) 柔順勝過剛強，用溫和的方式做事更容易成功。.....	1	2	3	4	5
(09) 寬待別人也就是寬待自己，「不計較」是大智慧。.....	1	2	3	4	5
(10) 人不應該逞強，而應該學習順應環境。.....	1	2	3	4	5
2. 如果是基於下列理由，我同意人們應該抗爭或追究到底					
(01) 路見不平要挺身而出，以維護正義與公平。.....	1	2	3	4	5
(02) 以免顯得懦弱怕事。.....	1	2	3	4	5
(03) 避免以後會被吃定了，更容易被欺負。.....	1	2	3	4	5
(04) 為了爭取團體的共同利益或榮譽。.....	1	2	3	4	5
(05) 每個人都應該盡量為自己的合理權益奮鬥。.....	1	2	3	4	5
(06) 不應該向威權屈服。.....	1	2	3	4	5
(07) 不應該為了表面的和諧而模糊是非。.....	1	2	3	4	5
(08) 權利不會自己送上門來，要靠爭取才會得到。.....	1	2	3	4	5
(09) 人與人之間有時候是「不打不相識」，直爽的人 反而比較好相處。.....	1	2	3	4	5
(10) 為了追求效率和進步。.....	1	2	3	4	5

三、在和各式各樣的人相處時，難免會有一些可能發生衝突的情況，使我們必須在退讓容忍或是抗爭追究之間作個抉擇，這些抉擇也就反映了我們的價值判斷。請依照您個人的價值觀，判斷您是否同意為了下列理由採取特定的對策，然後圈選適當數字代表您的同意程度。

	很 不 同 意	不 大 同 意	勉 強 接 受	大 致 同 意	很 同 意
2. 如果是基於下列理由，我同意人們應該<u>抗爭或追究到底</u>					
(11) 路見不平要挺身而出，以維護正義與公平。.....	1	2	3	4	5
(12) 以免顯得懦弱怕事。.....	1	2	3	4	5
(13) 避免以後會被吃定了，更容易被欺負。.....	1	2	3	4	5
(14) 為了爭取團體的共同利益或榮譽。.....	1	2	3	4	5
(15) 每個人都應該盡量為自己的合理權益奮鬥。.....	1	2	3	4	5
(16) 不應該向威權屈服。.....	1	2	3	4	5
(17) 不應該為了表面的和諧而模糊是非。.....	1	2	3	4	5
(18) 權利不會自己送上門來，要靠爭取才會得到。.....	1	2	3	4	5
(19) 人與人之間有時候是「不打不相識」，直爽的人 反而比較好相處。.....	1	2	3	4	5
(20) 為了追求效率和進步。.....	1	2	3	4	5
3. 如果是基於下列理由，我同意人們應該<u>儘量退讓忍耐</u>					
(11) 因為做人應該要寬厚，要懂得為別人設想。.....	1	2	3	4	5
(12) 為了顧全團體的利益或榮譽。.....	1	2	3	4	5
(13) 為了要維持團體內的和諧關係。.....	1	2	3	4	5
(14) 為了不吃眼前虧，以保平安。.....	1	2	3	4	5
(15) 以免自己被別人認為是自私的人。.....	1	2	3	4	5
(16) 以免成為別人眼中破壞團體和諧的人。.....	1	2	3	4	5
(17) 為了尊敬長輩，或是給長輩留面子。.....	1	2	3	4	5
(18) 柔順勝過剛強，用溫和的方式做事更容易成功。.....	1	2	3	4	5
(19) 寬待別人也就是寬待自己，「不計較」是大智慧。.....	1	2	3	4	5
(20) 人不應該逞強，而應該學習順應環境。.....	1	2	3	4	5

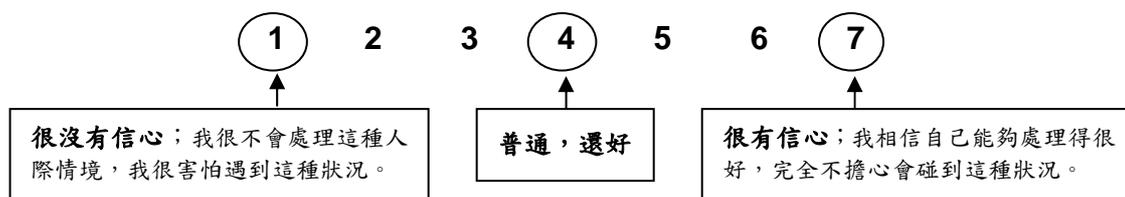
四、請針對下列敘述，分別評定它們是否符合您目前對父親及對母親的感覺，以及符合的程度，用數字 1 到 7 來代表，填寫在題目前的空格裡，數字越大代表符合的程度越高。看到題目後，不必考慮太多，只要依照您最直接的感覺作答即可。若因父母亡故或其他特殊原因而有無法回答的情況，請在空格內打「▼」。

	不	不	很	有	很	
很		怎		一	相	
不	符	麼	難	點	當	符
符		符		符	符	
合	合	合	說	合	合	合
1	2	3	4	5	6	7

父 親 母 親 (各題敘述中的「他」分別代表父親或母親)

- _____ (01) 他是我永遠的後盾和精神支柱。
- _____ (02) 只要有他在，我就覺得比較有勇氣應付各種困難和挑戰。
- _____ (03) 他能敏銳地察覺我的想法和感受。
- _____ (04) 他不了解我。
- _____ (05) 他知道我的弱點和長處，總能給我適時的安慰和鼓舞。
- _____ (06) 我很喜歡和他分享我的見聞和感想。
- _____ (07) 我經常覺得我們的心意能夠相通。
- _____ (08) 我和他在一起的時候，很容易生氣。
- _____ (09) 我和他在一起的時候，會覺得緊張、不安。
- _____ (10) 我和他在一起的時候，常覺得不耐煩。
- _____ (11) 他經常讓我有無可奈何的感覺。
- _____ (12) 他對我期望很高，給我很大的壓力。
- _____ (13) 只要有他在，我就似乎沒有權利做什麼決定。
- _____ (14) 我常有被他限制而不能放手一搏的感覺。
- _____ (15) 我經常覺得他管我管得太多。
- _____ (16) 我的很多決定都是出於他的想法，而不是我自己的意願。
- _____ (17) 我希望趕快長大，好脫離他的管束。
- _____ (18) 他總認為我還是個小孩，做什麼他都不放心。
- _____ (19) 我常常惹他生氣。
- _____ (20) 我覺得自己是他的負擔和麻煩。

五、與人相處經常需要一些技巧，請判斷下列情況您是否有信心能夠處理得宜。請圈選適當的數字代表您的信心強度，數字愈大代表您愈有信心處理這樣的人際情境。



對於下列人際狀況，我對自己的處理能力



- (01) 好友遇到很大的挫折，需要安慰。.....1 2 3 4 5 6 7
- (02) 有異性向你表達愛慕之意。.....1 2 3 4 5 6 7
- (03) 向陌生人自我介紹。.....1 2 3 4 5 6 7
- (04) 你很欣賞某個人，很想和他進一步認識。.....1 2 3 4 5 6 7
- (05) 和陌生人聊天。.....1 2 3 4 5 6 7
- (06) 向朋友表達喜歡或感謝。.....1 2 3 4 5 6 7
- (07) 向父母表達愛或感激。.....1 2 3 4 5 6 7
- (08) 朋友的家庭有一些問題令他困擾，希望你提供意見。.....1 2 3 4 5 6 7
- (09) 碰到愛競爭、處處和人比較的人。.....1 2 3 4 5 6 7
- (10) 有人霸道地指揮你做這做那。.....1 2 3 4 5 6 7
- (11) 被人當眾取笑。.....1 2 3 4 5 6 7
- (12) 朋友要求你去做有點不道德的事。.....1 2 3 4 5 6 7
- (13) 朋友很沒道理的對你發脾氣。.....1 2 3 4 5 6 7
- (14) 父母沒有做到他答應要做的事。.....1 2 3 4 5 6 7
- (15) 向人認錯。.....1 2 3 4 5 6 7
- (16) 發現朋友的行為或觀念有偏差（你認為不道德）。.....1 2 3 4 5 6 7
- (17) 你的想法和長輩不一樣，他卻要求你照著他的想法做事。.....1 2 3 4 5 6 7
- (18) 別人懷疑你做了某件不好的事，其實你並沒有做。.....1 2 3 4 5 6 7
- (19) 碰到做事粗心大意或不負責任的工作伙伴。.....1 2 3 4 5 6 7
- (20) 在某種重要的事情上，你的態度和好友差異很大。.....1 2 3 4 5 6 7

六、人際衝突情境中的價值判斷：接下來會有幾個編出來的故事，請先閱讀故事的內容，再針對該故事回答接下來的幾個問題。

故事一

張老師在某國中任教已經3年了，最近被指派參與新教師的甄選。除了她之外，還有其他教師代表、教務主任、校長和家長代表共9個人。她注意到其中有一位應徵教師非常優秀，但最後評分結果卻沒有入選。後來她才知道，入選的新老師是校長好友的女兒，她懷疑甄選過程可能有一些不公平的地方，但也可能只是自己對人才的判斷和別人不同而已。接著她又想到，如果她設法追究或質疑這件事情，恐怕會破壞了平時同事間的融洽氣氛，於是決定把這件事忘掉，沒有進一步追究真相到底如何，只當作什麼事也沒發生。

1. 您對張老師的行為的贊同程度：

很不贊同 ← 1 2 3 4 5 6 7 → 很贊同

2. 您猜想看看，您的父母對張老師的贊同程度：

父親：1. 比您贊同 2. 和您差不多 3. 比您不贊同 4. 很難判斷

母親：1. 比您贊同 2. 和您差不多 3. 比您不贊同 4. 很難判斷

3. 請針對下列成對的形容詞，評定您對張老師的感受比較偏向哪一端，然後選擇適當的數字代表感受的強度，愈接近端點（1或7）的數字代表您愈同意用靠近那一端的形容詞來形容張老師的行為。【如果您認為張老師的行為和兩端的形容詞都不相干，或是覺得無法判斷，就請您選擇中間的數字「4」】

我覺得張老師的行為是：

- | | | | | | | | | | | |
|---------------|-------|---|---|---|---|---|---|---|---|-------|
| (01) 勇敢的 | ← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | → | 懦弱的 |
| (02) 明智的 | ← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | → | 愚蠢的 |
| (03) 重感情的 | ← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | → | 無情的 |
| (04) 無私的 | ← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | → | 自私的 |
| (05) 寬厚的 | ← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | → | 苛刻的 |
| (06) 君子的 | ← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | → | 小人的 |
| (07) 有正義感的 | ← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | → | 是非不分的 |
| (08) 有風度的 | ← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | → | 小器的 |
| (09) 安全的 | ← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | → | 危險的 |
| (10) 會做人的 | ← | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | → | 不會做人的 |
| (11)其他感覺（請說明） | _____ | | | | | | | | | |

4. 您認為張老師的反應是不是一般人在類似狀況下會有的反應？

1. 極少會如此 2. 相當少會如此 3. 這種反應還算普遍
4. 很多人會如此 5. 絕大多數的人會如此 6. 不知道，很難判斷

故事二

小文今年讀高三，他的學業成績和各方面的表現，多年來一直相當優秀，大家都認為他一定可以考上很好的大學。但是他自己倒不是那麼有信心，總覺得對於考試有那麼點不確定，所以他很想申請某校的某系，一來那個科系符合自己的興趣，二來他覺得以他目前的條件來說，申請成功的機會很大，這樣就可以提早安心為未來的生活作準備。但是班上和他相當要好的同學小誠也想申請同一個科系，只是條件卻明顯地不如他。小誠就拜託小文去申請排名更高的學校，以免他與同班同學相較之下，變得毫無希望。後來老師也加入遊說的行列，說小文反正成績好，有實力，不要和同學搶這種不搶手的位置。但即便是眾人壓力不小，小文最後仍然堅持自己原先的想法，提出了申請。

1. 您對小文的行為的贊同程度：

很不贊同 ← 1 2 3 4 5 6 7 → 很贊同

2. 您猜想看看，您的父母對小文的贊同程度：

父親：1. 比您贊同 2. 和您差不多 3. 比您不贊同 4. 很難判斷

母親：1. 比您贊同 2. 和您差不多 3. 比您不贊同 4. 很難判斷

3. 請針對下列成對的形容詞，評定您對小文的感受比較偏向哪一端，然後選擇適當的數字代表感受的強度，愈接近端點（1 或 7）的數字代表您愈同意用靠近那一端的形容詞來形容小文的行為。【如果您認為小文的行為和兩端的形容詞都不相干，或是覺得無法判斷，就請您選擇中間的數字「4」】

我覺得小文的行為是：

- (01) 勇敢的 ← 1 2 3 4 5 6 7 → 懦弱的
- (02) 明智的 ← 1 2 3 4 5 6 7 → 愚蠢的
- (03) 重感情的 ← 1 2 3 4 5 6 7 → 無情的
- (04) 無私的 ← 1 2 3 4 5 6 7 → 自私的
- (05) 寬厚的 ← 1 2 3 4 5 6 7 → 苛刻的
- (06) 君子的 ← 1 2 3 4 5 6 7 → 小人的
- (07) 有正義感的 ← 1 2 3 4 5 6 7 → 是非不分的
- (08) 有風度的 ← 1 2 3 4 5 6 7 → 小器的
- (09) 安全的 ← 1 2 3 4 5 6 7 → 危險的
- (10) 會做人的 ← 1 2 3 4 5 6 7 → 不會做人的
- (11) 其他感覺（請說明）_____

4. 您認為小文的反應是不是一般人在類似狀況下會有的反應？

1. 極少會如此 2. 相當少會如此 3. 這種反應還算普遍
4. 很多人會如此 5. 絕大多數的人會如此 6. 不知道，很難判斷