

2018 企業徵新話大調查

基本資料

1、公司名稱：_____ (電訪人員依照公司資料，直接填寫，

不須詢問)

2、行業別(電訪人員依照公司資料，直接圈選即可，不須詢問)：

- | | |
|--|--|
| <input type="radio"/> (01) 農林漁牧業 | <input type="radio"/> (02) 礦業及土石採取業 |
| <input type="radio"/> (03) 製造業 | <input type="radio"/> (04) 電力及燃氣供應業 |
| <input type="radio"/> (05) 用水供應及污染整治業 | <input type="radio"/> (06) 營建工程業 |
| <input type="radio"/> (07) 批發及零售業 | <input type="radio"/> (08) 運輸及倉儲業 |
| <input type="radio"/> (09) 住宿及餐飲業 | <input type="radio"/> (10) 出版、影音製作、傳播及資通訊服務業 |
| <input type="radio"/> (11) 金融及保險業 | <input type="radio"/> (12) 不動產業 |
| <input type="radio"/> (13) 專業、科學及技術服務業 | <input type="radio"/> (14) 支援服務業 |
| <input type="radio"/> (15) 公共行政及國防；強制性社會安全 | <input type="radio"/> (16) 教育業 |
| <input type="radio"/> (17) 醫療保健及社會工作服務業 | <input type="radio"/> (18) 藝術、娛樂及休閒服務業 |
| <input type="radio"/> (19) 其他服務業 | |

3、所屬部門：

- | | |
|---------------------------------|---------------------------------|
| <input type="radio"/> (01) 用人單位 | <input type="radio"/> (02) 人資單位 |
|---------------------------------|---------------------------------|

4、公司所在地(電訪人員依照公司資料，直接圈選即可，不須詢問)：

- | |
|---|
| <input type="radio"/> (01) 北部地區(新北市、台北市、宜蘭縣、桃園縣、新竹縣市、基隆市、金門縣、連江縣) |
| <input type="radio"/> (02) 中部地區(苗栗縣、台中市、彰化縣、南投縣、雲林縣) |
| <input type="radio"/> (03) 南部地區(嘉義縣市、台南市、高雄市、屏東縣、澎湖縣) |
| <input type="radio"/> (04) 東部地區(花蓮縣、台東縣) |

4、員工人數：_____ (採開放填答)

問卷題目

1. 根據您過去的經驗，您認為新鮮人履歷最常見的問題是？(可複選，至多選三項)
 - (01)個人基本資料不完整
 - (02)沒放照片或照片不適合
 - (03)履歷看不出個人特色或優勢
 - (04)內容缺少對工作的想法
 - (05)履歷套用範本缺乏創意
 - (06)自傳過於簡短或不通順
 - (07)自傳空白
 - (08)其他，請說明：_____

2. 針對沒有工作經驗的新鮮人，怎樣的履歷最能吸引您的目光？(可複選，至多選三項)
 - (01)有額外準備自己設計的履歷
 - (02)有附英文履歷
 - (03)文字內容與面試職務有相關/連結
 - (04)彙整與職務相關的課程心得或作品
 - (05)彙整實習或打工的經驗與心得
 - (06)彙整社團經歷與心得
 - (07)有師長推薦信函
 - (08)其他，請說明：_____

3. 您認為新鮮人在面試前，應該做的準備有哪些？(可複選，至多選三項)
 - (01)準備能呈現本身優勢的自我介紹
 - (02)準備英文自我介紹
 - (03)先了解公司背景與產品
 - (04)先了解應徵職務所需要的技能或內容
 - (05)準備個人作品集
 - (06)有額外準備自己設計的履歷
 - (07)其他，請說明：_____

4. 請問，您覺得時下新鮮人參加面試時，最常出現哪些問題？(可複選，至多選三項)
 - (01)無故爽約或遲到
 - (02)服裝儀容不得體
 - (03)缺乏準備，回答內容空泛
 - (04)回答過於精簡，惜字如金
 - (05)過於重視薪資福利
 - (06)缺乏未來志向與理想
 - (07)工作配合度低(如不願加班/輪班)
 - (08)應答態度太輕浮
 - (09)其他，請說明：_____

5. 請問您在面試時，一般新鮮人在哪些問題的回應上最有待加強？(可複選，至多選三項)
 - (01)自我介紹
 - (02)應徵此職務的原因
 - (03)對公司/職務的了解
 - (04)期望待遇
 - (05)生涯規劃
 - (06)自由提問
 - (07)其他，請說明：_____

6. 當您遇到下列哪些情形，會將求職的新鮮人列為黑名單(可複選，至多選三項)
 - (01)面試無故不到，也不打電話致意
 - (02)多次更改面試時間
 - (03)錄取卻不報到，也未事先告知

(04)到職後卻無故離職，且僅用 mail 告知

(05)其他，請說明：_____

7. 如果您在面試後收到感謝函，怎樣的感謝函最能提升您對求職者的印象分數？(可複選，至多選三項)

(01)面試當天就立刻收到感謝函

(02)強調對該職務的強烈興趣

(03)強調個人的能力或特質

(04)針對面試回答不夠完善的問題做補充說明

(05)感謝函不會提高印象分數

(06)其他，請說明：_____

(註：若選(05)，則不能選 01~04、06 的選項)

8. 您是否會希望新鮮人能提供社群網站的連結或帳號，以便您對他有進一步了解？(單選)

(01)會，希望能了解新鮮人的個人特質(如是否有創意..等)

(02)會，希望了解此位新鮮人是否常發表負面言論

(03)不會

(04)其他，請說明：_____

9. 針對沒有工作經驗的新鮮人，請問貴公司在決定錄用與否時，下列何者是較重要的條件？(可複選，至多選三項)

(01)學歷與科系

(02)有相關實習或打工經驗

(03)專業知識與技術

(04)外語能力

(05)個人特質

(06)口語表達能力

(07)相關證照/檢定成績

(08)薪資要求

(09)其他，請說明：_____

10. 平均來說，貴公司目前可提供給社會新鮮人(大學應屆畢業生)較高的起薪大約是？

(01)22,000~23,999 元

(02)24,000~25,999 元

(03)26,000~27,999 元

(04)28,000~29,999 元

(05)30,000~31,999 元

(06)32,000~33,999 元

(07)34,000~35,999 元

(08)36,000~37,999 元

(09)38,000~39,999 元

(10)40,000~41,999 元

(11)42,000~43,999 元

(12)44,000~45,999 元

(13)46,000 元以上

(14)其他，請說明：_____

(註 1：若受訪者主動表示不同職務的起薪不同，請以起薪較高的職務為主)

(註 2：起薪包含本薪、按月發放的津貼或獎金，但不包含年終獎金與加班費)

11. 請問，在哪些情況下您會願意給新鮮人較高的起薪？(可複選，至多選三項)

(01)有相關實習經驗

(02)該職務有迫切需求

(03)有跨領域的專業

(04)具有與職務相關的證照/檢定成績

(05)優異的外語能力

(06)起薪均按照公司規定，不會因人而異

