

# 成人教育機構教師職能表現、教學策略、學習滿意度 與學習效益調查問卷

## 紙本問卷知情說明頁

親愛的學員您好：

這是一份由科技部補助關於成人教育機構教師職能表現、教學策略、學習滿意度與學習效益之現況研究的調查問卷，主要希望透過本問卷了解目前任教於成人教育機構的教師職能表現、教學策略的運用、學員的學習滿意度與學習效益的概況，調查對象為目前參加成人教育機構學習進修的年滿 18 歲以上之成人學員。問卷內容分為參個部分：第壹部分為基本資料 7 題；第貳部分為填答說明；第參部分為問卷內容，內容包含教師職能表現概況 25 題、教師教學策略表現概況 15 題、學習滿意度概況 25 題、以及學習成效表現概況 20 題，約需 20 分鐘的填寫時間，感謝您撥冗填答。

本問卷採不記名及無法辨識個人的方式作答，紙本問卷資料填入電腦後保存至 107 年 7 月 31 日計畫結束後三個月內即銷毀，電子資料保存至 107 年 7 月 31 日計畫結束後三個月內即刪除。研究團隊將盡力維護您的隱私及善盡保密責任，盡量減少可能的風險。填寫完畢後，紙本資料請將問卷交給施測人員繳回。

此研究未來發表採整體分析，您不會被辨識出，將規劃正式發表於學術期刊，亦無衍生的商業利益。

請您自由決定是否填寫，亦可中途不填寫，無需感到壓力，惟一旦繳交，本問卷無記名且無編碼，研究團隊將無法辨識本問卷，恕無法刪除您填寫的內容。

若您想詢問本問卷內容，或有興趣得知研究結果，此研究將於 107 年 7 月 31 日完成，歡迎您依照下述聯絡方式索取研究結果摘要(計畫主持人/聯絡人：高義展，電話：0913281275，email：kic0929@ouk.edu.tw)

高雄市立空中大學通識教育中心  
高義展老師 敬上  
106 年 12 月 10 日

※本頁視同免簽署的知情同意說明書提供您留存參考

本研究由高雄市立空中大學委託國立成功大學人類研究倫理審查委員會倫理審查通過，若想諮詢參與研究的權益或提出申訴，請聯絡該委員會，電話:06-275-7575 #51020，email：em51020@email.ncku.edu.tw

壹、基本資料：請在適當的選項內劃「✓」

- 01.性別：男 女  
 02.年齡：20歲以下 21-40歲 41-60歲 61歲以上  
 03.學歷：國中(含以下) 高中職 專科及大學 研究所  
 04.職業：農林漁牧業 生產製造業 工商服務業 資訊科技業  
政府公務員(含軍公教警消等執行公務之人員) 其他  
 05.職位：員工 部門主管 單位負責人 其他  
 06.組織歷史：5年(含)以內 6-10年 11-20年 21年以上  
 07.組織規模：50人以下 51-100人 101-200人 201人以上

貳、填答說明

依據題項說明，於題項後的，勾選符合您的實際概況，例如：

極為符合  
符合  
普通  
不符合  
極不符合

- 1.社區營造專案發起與整合管理的方法與策略  
 2.社區會結合共同願景與策略訂定專案目標

參、問卷內容

問卷內容(一)

教師職能表現概況	極為符合	符合	普通	不符合	極不符合
<b>※您覺得授課教師在教學活力與熱忱的表現如何</b>	5	4	3	2	1
01.精力充沛充滿活力	<input type="checkbox"/>				
02.熱愛教學活動	<input type="checkbox"/>				
03.對教學充滿自信	<input type="checkbox"/>				
04.瞭解學生的學習需求	<input type="checkbox"/>				
05.對教學專業領域持續創新精進	<input type="checkbox"/>				
<b>※您覺得授課教師與班級的互動關係如何</b>	5	4	3	2	1
06.談笑風生幽默風趣	<input type="checkbox"/>				
07.會塑造課堂良好的互動氣氛	<input type="checkbox"/>				

08.會引起學生的學習動機	<input type="checkbox"/>				
09.接受學生的建議與批評	<input type="checkbox"/>				
10.關心與輔導學生的學習與生活	<input type="checkbox"/>				
<b>※您覺得授課教師的教學活動組織如何</b>	5	4	3	2	1
11.上課充分準備教材	<input type="checkbox"/>				
12.教學目標明確且邏輯脈絡掌握得宜	<input type="checkbox"/>				
13.口語表達清晰明瞭	<input type="checkbox"/>				
14.能旁徵博引的舉例解說	<input type="checkbox"/>				
15.教學活動過程活潑有趣	<input type="checkbox"/>				
<b>※您覺得授課教師的教學評量表現如何</b>	5	4	3	2	1
16.教學評量符合教學目標	<input type="checkbox"/>				
17.考量學生特質設計適當的評量活動	<input type="checkbox"/>				
18.採用多元化的評量方式	<input type="checkbox"/>				
19.會公平的進行評量給分	<input type="checkbox"/>				
20.會依據評量結果改善教學	<input type="checkbox"/>				
<b>※您覺得授課教師的人格品行表現如何</b>	5	4	3	2	1
21.循規蹈矩謹守本分	<input type="checkbox"/>				
22.以身作則堪為榜樣	<input type="checkbox"/>				
23.心存善念常說好話	<input type="checkbox"/>				
24.說到做到誠實信用	<input type="checkbox"/>				
25.待人和善和藹可親	<input type="checkbox"/>				

問卷內容 (二)

教師教學策略表現概況	極為符合	符合	普通	不符合	極不符合
	<b>※您覺得授課教師是否經常應用講述教學方法</b>	5	4	3	2
01.唱作俱佳口沫橫飛的講述教學內容	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
02.應用輔助教材充實教學內容	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

03.應用肢體語言強化學習的注意力	<input type="checkbox"/>				
04.講述教材主題清楚明瞭	<input type="checkbox"/>				
05.經常與學生雙向互動溝通	<input type="checkbox"/>				
<b>※您覺得授課教師是否經常使用分組討論教學</b>	5	4	3	2	1
06.進行教學主題分組討論	<input type="checkbox"/>				
07.規定進行小組分工合作完成作業	<input type="checkbox"/>				
08.實施分組專題發表學習心得	<input type="checkbox"/>				
09.依據分組學習成果進行各組團隊評分	<input type="checkbox"/>				
10.公開表揚表現傑出的合作小組同學	<input type="checkbox"/>				
<b>※您覺得授課教師是否經常使用網路教學</b>	5	4	3	2	1
11.規定學生觀看線上數位教材並發表學習心得	<input type="checkbox"/>				
12.規定學生參與線上的主題討論	<input type="checkbox"/>				
13.規定學生參加線上的考試測驗	<input type="checkbox"/>				
14.規定學生於線上繳交學習作業	<input type="checkbox"/>				
15.以線上教材總體的學習表現進行成績評量	<input type="checkbox"/>				

### 問卷內容 (三)

<b>您對學習滿意度概況</b>	極 為 符 合	符 合	普 通	不 符 合	極 不 符 合
<b>※我對於教學環境滿意度的感受</b>	5	4	3	2	1
01.教室的照明設備，我感到滿意。	<input type="checkbox"/>				
02.教室的通風或空調設備良好，我感到滿意	<input type="checkbox"/>				
03.教室的課桌椅設備良好，坐起來舒適，讓我感到滿意	<input type="checkbox"/>				
04.教學器材功能良好，能滿足我學習上的需求	<input type="checkbox"/>				
05.網路數位教學系統使用便利，能滿足我學習上的需求	<input type="checkbox"/>				
<b>※我對於教師教學滿意度的感受</b>	5	4	3	2	1
06.我對教師教學的教材或講義感到滿意	<input type="checkbox"/>				
07.我對教師的教學進度感到滿意	<input type="checkbox"/>				
08.我對教師的教學態度感到滿意	<input type="checkbox"/>				
09.我對教師的教學方法感到滿意	<input type="checkbox"/>				
10.我對教師的教學評量感到滿意	<input type="checkbox"/>				

<b>※我對於受教後能力提升的滿意度感受</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
11.讓我對學習更感興趣	<input type="checkbox"/>				
10.讓我在生活與工作上給我很大的幫助	<input type="checkbox"/>				
11.讓我更能掌握自己的學習與工作進度	<input type="checkbox"/>				
12.讓我學到更好的學習與工作方法	<input type="checkbox"/>				
13.讓我明顯改善我的學習與工作績效	<input type="checkbox"/>				
<b>※您覺得學校對學習支持的表現如何</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
16.教師的鼓勵與支持，是我學習的動力來源	<input type="checkbox"/>				
17.教師塑造的學習風氣，對我學習有幫助	<input type="checkbox"/>				
18.教師能掌握我的學習狀況，適時給我個別輔導	<input type="checkbox"/>				
19.緊急避難設施均能保持良好的維護狀態	<input type="checkbox"/>				
20.有效的緊急處理異常狀況	<input type="checkbox"/>				
<b>※我願意推薦其他學員來校學習的表現如何</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
21.我願意向別人介紹學校的服務內容	<input type="checkbox"/>				
22.我曾經向別人介紹過學校的服務內容	<input type="checkbox"/>				
23.若有人請教我，我會優先推薦自己就讀的學校	<input type="checkbox"/>				
24.我會向別人宣傳學校的優點	<input type="checkbox"/>				
25.向別人推薦學校時，我會感到與有榮焉	<input type="checkbox"/>				

#### 問卷內容（四）

<b>您對學習成效表現概況</b>	極為符合	符合	普通	不符合	極不符合
<b>※您對學校服務過程的滿意度</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
01.我對授課教師的教學感到滿意	<input type="checkbox"/>				
02.我對授課教材內容感到滿意	<input type="checkbox"/>				
03.我對行政人員的服務感到滿意	<input type="checkbox"/>				
04.我對教學設備器材感到滿意	<input type="checkbox"/>				
05.我對學校的規範與運作感到滿意	<input type="checkbox"/>				

<b>※您對學習知能與態度改變的感受</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
06.我學會了各項學科的專業知識	<input type="checkbox"/>				
07.我學會了各項學科的專業技能	<input type="checkbox"/>				
08.我提高了工作熱忱與敬業精神	<input type="checkbox"/>				
09.我強化了對工作的自信心	<input type="checkbox"/>				
10.我增進了工作的適應能力	<input type="checkbox"/>				
<b>※您對所學知能與態度的應用概況</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
11.我能應用所學的專業知識在工作上	<input type="checkbox"/>				
12.我能應用所學的專業技能在工作上	<input type="checkbox"/>				
13.我能全心全意投入工作	<input type="checkbox"/>				
14.我的工作環境能讓我發揮所學的知能	<input type="checkbox"/>				
15.我能應用所學的知能因應工作情境的改變	<input type="checkbox"/>				
<b>※您對應用所學知能與態度的表現概況</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
16.我的工作績效表現提高了	<input type="checkbox"/>				
17.我的薪資福利提高了	<input type="checkbox"/>				
18.我的職位晉升了	<input type="checkbox"/>				
19.我所屬部門的績效表現提高了	<input type="checkbox"/>				
20.我所屬組織(單位)的整體投資報酬率提高了	<input type="checkbox"/>				

§問卷填答至此 非常感謝您的協助§