

行政院國家科學委員會

專題研究計劃

親愛的物流業先進 您好：

我們是國立成功大學交通管理系（所）及國立台灣海洋大學運輸與航海科學系（所）的教師，目前正從事國家科學委員會所資助的「**台灣地區國際物流中心安全氣候與安全績效關聯性之研究**」的專題計劃（計劃編號 NSC 97-2415-H-019-009-SSS）。

根據勞委會的勞動檢查年報，近年來運輸倉儲通信業的職業災害居高不下，為產業別的前幾名，因此如何透過各種機制以降低員工的死傷情況為當務之急。有鑑於此，誠摯地邀請各位有實務經驗的先進共同來探討此一主題。本問卷的答案並無絕對的對或錯，請就您個人的觀點，選擇最適當的答案。

您的協助是們能否完成本研究的重要依據，您所提供的資料，僅供學術上的研究使用，絕不轉作其它用途。填答完成後儘速交給 貴公司之聯絡人。如有叨擾之處，敬請見諒！

順頌 身體健康 事業順利



國立成功大學交通管理科學系（所）教授 呂錦山

國立台灣海洋大學運輸與航海系(所) 副教授 桑國忠

敬上 Sep. 15, 2009

聯絡電話：02-2462-2192 轉 7022 手機：0952-525-192

電子信箱：gordon@mail.ntou.edu.tw（桑國忠）

第一部分：

以下是有關於安全氣候的問題，請依照您實際的工作情況或您自己的個人看法，以同意性程度(1表示非常不同意，5表示非常同意)，在適當的空格內打勾。(單選)

	同意性程度				
	非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意
	1	2	3	4	5
(A)主管對安全的認知					
1. 我的主管經常表示工作安全與效率是並重的.....	<input type="checkbox"/>				
2. 我的主管會關注員工的安全.....	<input type="checkbox"/>				
3. 我的主管會督促員工遵守安全工作守則.....	<input type="checkbox"/>				
4. 我的主管會稱讚員工的安全行為.....	<input type="checkbox"/>				
5. 我的主管會參與員工安全目標的設定.....	<input type="checkbox"/>				
6. 我的主管會與員工討論日常的作業安全問題.....	<input type="checkbox"/>				
7. 我的主管會提供員工有關在現場工作安全的規定.....	<input type="checkbox"/>				
8. 我的主管會強制執行安全規定.....	<input type="checkbox"/>				
9. 我的主管會落實員工所提的安全建議.....	<input type="checkbox"/>				
(B)安全訓練的認知					
1. 我認為公司的安全教育訓練課程設計得很好.....	<input type="checkbox"/>				
2. 我認為公司的安全教育訓練可應用在我的工作上.....	<input type="checkbox"/>				
3. 我認為公司的安全教育訓練是值得實施.....	<input type="checkbox"/>				
4. 我認為公司的安全教育訓練對預防意外有幫助.....	<input type="checkbox"/>				
5. 我認為公司的安全教育訓練是容易瞭解的.....	<input type="checkbox"/>				
6. 我認為公司的安全教育訓練可以發揮好的作用.....	<input type="checkbox"/>				
7. 我認為公司的安全教育訓練課程內容很實用.....	<input type="checkbox"/>				
(C)工作伙伴對安全的認知					
1. 我的工作夥伴會鼓勵他人遵守安全工作守則.....	<input type="checkbox"/>				
2. 我的工作夥伴會保持工作場所的安全.....	<input type="checkbox"/>				
3. 我的工作夥伴很重視工作安全.....	<input type="checkbox"/>				
4. 我的工作夥伴會遵守公司的安全規則.....	<input type="checkbox"/>				
5. 我的工作夥伴會注意他人的安全.....	<input type="checkbox"/>				

同意性程度

安全氣候(續)

(D)安全管理認知

	非 常 不 同 意 1	不 同 意 2	普 通 3	同 意 4	非 常 同 意 5
1. 我的公司提供足夠的安全訓練.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. 我的公司經常進行各種的安全檢查.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. 我的公司對安全相關問題會儘速處理.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. 我的公司會鼓勵績優的安全人員.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. 我的公司會提供良好的安全設備.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. 我的公司會提供足夠的安全設備.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. 我的公司會注重安全的作業環境.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. 我的公司會儘速回覆安全相關問題.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. 我的公司會提供安全相關訊息.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. 我的公司會在危險的貨物貼上警告標誌.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. 我的公司會在儲藏危險品的場所貼上警告標誌.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. 我的公司會讓員工分辨及認識危險貨品.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. 我的公司會固定召開有關工作安全的會議.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

(E)安全態度

1. 我會疏忽作業安全的規定去完成我的工作.....	<input type="checkbox"/>				
2. 當工作太繁重或有壓力時，我會違反作業安全規定.....	<input type="checkbox"/>				
3. 我會冒少許或無風險情況下走捷徑去完成我的工作.....	<input type="checkbox"/>				
4. 我會因為一時方便而省略安全工作的步驟.....	<input type="checkbox"/>				
5. 我認為會發生意外事故，是因為運氣不好.....	<input type="checkbox"/>				
6. 我認為意外事故是無法事先防範的.....	<input type="checkbox"/>				
7. 我認為安全的操作方式不會減少工作意外的發生.....	<input type="checkbox"/>				
8. 我認為防護設備的使用不會減少工作意外的發生.....	<input type="checkbox"/>				
9. 為了趕出貨，我會違反作業安全規定.....	<input type="checkbox"/>				
10. 我不喜歡接受別人對我在工作安全上的建議.....	<input type="checkbox"/>				
12. 我認為配帶個人安全護具(安全帽、手套...)使人感覺不舒適，可以不必使用.....	<input type="checkbox"/>				

第二部分：

以下是有關於安全績效的問項，請依照您實際的工作情況或您自己的個人看法，以同意性程度(1表示非常不同意，5表示非常同意)，在適當的空格內打勾。(單選)

		同意性程度				
		非 常 不 同 意 1	不 同 意 2	普 通 3	同 意 4	非 常 同 意 5
1	我覺得我的工作是有危險性的.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	我覺得在此工作對健康有害.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	我覺得此工作是很容易受傷的.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	我覺得在此工作是不安全的.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	我覺得在此工作是充滿風險的.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	我覺得在此工作是令人提心吊膽的.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	我覺得在此工作發生意外的機率有增高的趨勢.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	就我所知，與這二年相比，公司發生工安意外的次數有增加的趨勢.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	就我所知，與這二年相比，公司發生工安意外的損失金額有增加的趨勢.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10	就我所知，與這二年相比，公司發生工安意外的嚴重程度(如重殘或死亡等)有增加的趨勢.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

第三部分：基本資料

1. 請問 您目前的年齡為何？
 不滿30歲 30~39歲 40~49歲 50~59歲 60歲以上
2. 請問 您的工作分類為何？
 非現場人員 現場督導 現場作業員工
3. 請問 您目前的職稱為何？
 副總以上 經理/副理/協理 處長/課長/股長
 工程師/技術師 主任管理員/管理員 督導員/勞安管理師/領班/副領班
 技術員/指揮手/作業手/吊桿手/司機手
 其他(請說明)_____
4. 請問 您的教育程度？
 國(初)中及以下 高中職 大學(含專科) 研究所以上
5. 請問 您目前服務的部門為何？(請說明)_____
6. 請問 您目前在公司服務有幾年？
 5年以內 6~10年 11~15年 16~20年 20年以上
7. 請問 您從事物流中心作業已有幾年？
 5年以內 6~10年 11~15年 16~20年 20年以上
8. 請問 您過去一年參加工作安全相關的教育與訓練次數？
 未曾 1次~2次 3次~5次 6~10次 10次以上
9. 請問 您過去一年曾經因為工作而出事/受傷的次數？
 未曾 1次~2次 3次~5次 6~10次 10次以上
10. 請問 您覺得物流中心作業環境中較易發生哪些災害風險？(複選題,請選三項)
 墜落、滾落 被撞 跌倒 物體飛落
 物體倒塌、崩塌 被夾、被捲 觸電 高溫與有害物接觸
 火災、爆炸 其他(請說明)_____

本問卷到此結束 請將問卷交給 貴單位聯絡人